



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES
DURANTE LA REINSERCIÓN ESCOLAR EN PANDEMIA EN
ESTUDIANTES DE LA I.E.S “MATEO PUMACAHUA”
UMACHIRI, PUNO-2022**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR
PSICOLÓGICO

PRESENTADO POR:
GRECY SOLEDAD LUNA PEREZ
GINA SANDRA FIGUEROA MONTES

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

DOCENTE ASESOR
MG. JOSÉ YOMIL PÉREZ GÓMEZ
CÓDIGO ORCID N°0000-0002-3516-9071

CHINCHA, 2023

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Dra. Juana María Marcos Romero

DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que las estudiantes Greycy Soledad Luna Pérez y Gina Sandra Figueroa Montes, de la Facultad de Ciencias de la Salud, del programa Académico de Psicología, han cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

TITULADO: "Inteligencia emocional y habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S. Mateo Pumacahua, Umachiri, Puno 2022"

Por lo tanto, quedan expeditas para continuar con el desarrollo de la Investigación.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,



Mg. José Yomil Pérez Gómez
CODIGO ORCID: 0000-0002-3516-9071

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Greycy Soledad Luna Perez, identificado(a) con DNI N°48472276, Gina Sandra Figueroa Montes identificado(a) con DNI N°70274694 en mi condición de estudiante del programa de estudios de Psicología, de la Facultad de Ciencias de Salud, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES DURANTE LA REINSERCIÓN ESCOLAR EN PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE LA I.E.S MATEO PUMACAHUA UMACHIRI, PUNO-2022", declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

23%

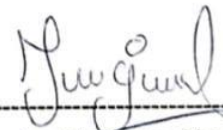
Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 01 de 12 de 2022.



Luna Perez Greycy Soledad

DNI N° 48472276



Montes-Figueroa Gina Sandra

DNI N° 70274694

DEDICATORIA

Dedicó esta tesis a mis padres por haberme apoyado incondicionalmente en la parte moral y económica durante todo el camino de mi formación académica. A

mi hermano Ronald por ser el impulso de ser un buen ejemplo a seguir. Mucho de mis logros se los debo a mi familia, les agradezco con creces. Los quiero.

Sandra Figueroa.

Dedico esta tesis con todo mi corazón a mis padres y hermanos pues ellos fueron el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, sento en mí la base de responsabilidad y deseo de superación, ellos son el espejo en el cual me quiero reflejar. Son personas que me han ofrecido el amor y la calidez de la familia a la cual amo.

Greycy Luna.

AGRADECIMIENTO

A nuestros queridos padres por ser los grandes pilares fundamentales quienes nos apoyaron. incondicionalmente, pese a las adversidades e inconvenientes.

De igual forma, agradecemos a nuestro Asesor de Tesis, que gracias a sus consejos y correcciones hoy podemos culminar este trabajo. A los Docentes de la CAP de Psicología quienes nos han visto crecer como persona, y gracias a sus conocimientos hoy podemos sentirnos dichasas.

RESUMEN

Objetivo general: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Metodología: La metodología del estudio fue de tipo básico, enfoque cuantitativo, correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal; la población estuvo conformada por 84 estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, la muestra fue de 70 estudiantes. La técnica que se utilizó fue la encuesta, el instrumento dos cuestionarios, denominado “Escala de inteligencia emocional” y el “Inventario de habilidades sociales”.

Resultados descriptivos: Se encontró que en inteligencia emocional el 78% de los estudiantes se encuentran en proceso, el 21% por desarrollar y el 1% desarrollada; con respecto a la variable de habilidades sociales el 60% de los estudiantes se encuentran en proceso, el 31% en alto y el 9% por desarrollar.

Conclusiones: Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Según los resultados obtenidos de la prueba de hipótesis se obtuvo una correlación de Rho de Spearman de 0.336, una significancia bilateral con un valor $p=0.004$ para las variables de inteligencia emocional y habilidades sociales.

Palabras claves: Estudiante, habilidades sociales, inteligencia emocional, reinserción.

ABSTRACT

General objective: To determine the relationship between emotional intelligence and social skills during school reintegration in pandemic in students of the I.E.S "Mateo Pumacahua" Umachiri, Puno-2022.

Methodology: The methodology of the study was basic, quantitative approach, correlational, non-experimental design and cross-sectional; the population consisted of 84 students of the I.E.S "Mateo Pumacahua" Umachiri, the sample was 70 students. The technique used was the survey, the instrument was two questionnaires, called "Emotional intelligence scale" and the "Inventory of social skills".

Descriptive results: It was found that in emotional intelligence 78% of the students are in process, 21% to be developed and 1% developed; with respect to the variable of social skills 60% of the students are in process, 31% in high and 9% to be developed.

Conclusions: There is a statistically significant relationship between emotional intelligence and social skills during school reinsertion in pandemic in students of I.E.S "Mateo Pumacahua" Umachiri, Puno-2022.

According to the results obtained from the hypothesis test a Spearman's Rho correlation of 0.336 was obtained, a bilateral significance with a p-value=0.004 for the variables of emotional intelligence and social skills.

Key words: Student, social skills, emotional intelligence, reinsertion.

ÍNDICE GENERAL

Pág.	
Caratula.....	
.....i	
Constancia de aprobación de investigación	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación.....	iii
Dedicatoria	iv
Dedicatoria	¡Error! Marcador no definido.
Agradecimiento.....	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Índice general / Índice de tablas académicas y de figuras.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	11
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
2.1.Descripción de problema.....	12
2.2.Pregunta de Investigación General	15
2.3.Pregunta de Investigación Especificas	15
2.4.Objetivo General	16
2.5.Objetivos Específicos	16
2.6.Justificación e Importancia	17
2.7Alcances y Limitaciones	19
III. MARCO TEÓRICO	20
3.1.Antecedentes	20
3.2.Bases teóricas.....	27
3.3.Marco conceptual	41
IV. METODOLOGÍA.....	46
4.1Tipo y nivel de la investigación.....	46

4.2.Diseño de la investigación.....	47
4.3.Hipótesis general y específicas	47
4.4.Identificación de las variables.....	48
4.5.Matriz de operacionalización de variables.....	49
4.6.Población y muestra	53
4.7.Técnica e instrumento de recolección de datos	54
4.8.Técnica de análisis y procesamiento de datos	56
V. RESULTADOS	57
5.1.Presentación de resultados	57
5.2.Interpretación de resultados	64
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	68
6.1.Análisis inferencial.....	68
VII. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	78
7.1.Comparación de los resultados	78
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA.....	85
ANEXOS.....	92
Anexo 1: Matriz de consistencia	93
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	95
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición	98
Anexo 4: Consentimiento informado.....	99
Anexo 5: Base de datos SPSS	102
Anexo 6: Base de datos Excel	102
Anexo 7: Oficio y carta de presentación	105
Anexo 8: Autorización de la Institución Educativa	107
Anexo 9: Informe de turnitin al 28% de similitud	107
Anexo 10: Evidencia fotográfica	110

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Frecuencia y porcentaje de la inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.	57
Tabla 2. Frecuencia y porcentaje de la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.	58
Tabla 3. Frecuencia y porcentaje de la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.	59
Tabla 4. Frecuencia y porcentaje de la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.	60
Tabla 5. Frecuencia y porcentaje de la inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.	61
Tabla 6. Frecuencia y porcentaje de la inteligencia emocional y las habilidades para hacer frente al estrés durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.	62
Tabla 7. Frecuencia y porcentaje de la inteligencia emocional y las habilidades de planificación durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.	63
Tabla 8. Prueba de Kolmogorov-Smirnov de normalidad para la inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.	68
Tabla 9. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman para la relación	

entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022. 69

Tabla 10. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman para la relación entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022. 70

Tabla 11. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman para la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022. 71

Tabla 12. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman para la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022. 73

Tabla 13. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman para la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022. 74

Tabla 14. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman para la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades para hacer frente al estrés durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022. 75

Tabla 15. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman para la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de planificación durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022. 77

ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura 1.** Inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022. 57
- Figura 2.** Inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022. 58
- Figura 3.** Inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022. 59
- Figura 4.** Inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022. 60
- Figura 5.** Inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022. 61
- Figura 6.** Inteligencia emocional y las habilidades para hacer frente al estrés durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022. 62
- Figura 7.** Inteligencia emocional y las habilidades de planificación durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022. 63

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente no sólo importa el conocimiento, sino también cómo nos relacionamos, tal y como señaló Goleman, que consideró la inteligencia emocional y las competencias asociadas como las claves del éxito personal y profesional. La inteligencia emocional nos permite ser conscientes de nuestras emociones; así, una persona con suficiente inteligencia emocional tendrá más oportunidades de crecimiento personal (Aragón, 2018).

Asimismo, la inteligencia emocional, tal y como la describe, es la facultad de percibir, comprender y controlar las propias emociones, así como identificar e influenciar a las emociones del resto, se denomina inteligencia emocional. Es decir, tomar conciencia de las emociones que sustentan nuestras acciones y de cómo influyen en los demás (Diéz, 2020).

Por otro lado, las habilidades sociales dan a entender que es el conjunto de comportamientos aprendidos, como por ejemplo: decir que no, hacer peticiones, responder a saludos, lidiar con problemas de amigos, practicar la empatía (Torres, Caballero, and Ullon 2018).

La investigación se realizó en base a la inteligencia emocional y las habilidades sociales, puesto que la pandemia de alguna manera afectó a los adolescentes provocando el miedo o el temor, así como el aprecio personal fue debilitada y la angustia de la situación de la pandemia que parece no parar, o es un mal uso de sus habilidades sociales. Esta investigación busco determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022, la cual se realizó por medio de la aplicación del instrumento denominado “Cuestionario de inteligencia emocional” y “Cuestionario de habilidades sociales” que permitió obtener datos y resultados que se interpretaron y analizaron, tras ello se vio la necesidad de realizar una acción preventiva.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción de problema

Durante el año 2020, según el artículo redactado a nivel mundial, los colegios luchaban por seguir enseñando y aprendiendo mientras mantenían a sus profesores, personal y estudiantes a salvo de una catástrofe de salud pública que evolucionaba rápidamente y era poco conocida. Para ayudar a limitar el contagio del virus que origina el Covid-19, muchas escuelas decidieron cancelar todas las sesiones presenciales, incluidos los laboratorios y otras oportunidades de aprendizaje, dando instrucciones a los profesores para que transfieran sus cursos en línea. Cada día se reflejaba mayor el número de instituciones de enseñanza superior que tomaban esta decisión. Instituciones de diversos tamaños y tipos (Colegios y universidades públicas, colegios comunitarios y otros) optaron por las clases en línea (Hodges et al. 2020).

La inteligencia emocional es definida como la facultad de automotivarse y perseverar ante los contratiempos, así como la facultad de sobrellevar los impulsos y retrasar la recompensa, además de ajustar el estado de ánimo, prevenir los trastornos que impiden las competencias cognitivas y básicamente se debe mostrar la empatía e inspirar esperanza (Fragoso, 2015).

En estudios realizados en salud mental, se ha hallado que los individuos con elevados grados de inteligencia emocional han demostrado tener un mayor bienestar emocional y salud mental. En consecuencia, los grados bajos de inteligencia emocional se vinculan con un aumento de la ansiedad, la tristeza, los problemas de personalidad y la propensión a los comportamientos adictivos. Otras investigaciones han confirmado que la inteligencia emocional protege contra problemas psicológicos como la ansiedad y la tristeza. Esto se debe a que reduce la vulnerabilidad al estrés y previene la aparición de ciertas afecciones (Diéz, 2020).

Las habilidades sociales son comportamientos verbales, así como no verbales que son evidentes en diversos ámbitos en los que un individuo interactúa con otro. Asimismo, son reacciones específicas, ya que su eficacia viene determinada por el contexto del contacto y los parámetros que se desencadenan en él, que sobre todo se adquieren por medio del aprendizaje, ya sea por casualidad o mediante instrucción formal. Para que un comportamiento tenga éxito social, debe tener en cuenta los factores presentes en cada situación en la que se utiliza la habilidad social (Tapia y Cubo, 2017).

Estudios a nivel internacional, revelaron que estadísticamente hay una asociación positiva entre las habilidades y la inteligencia emocional sociales, respecto a esta última se presentaron casos en el 55,1% siendo un grado medio y con respecto a las habilidades sociales se presentaron casos en un 55% ubicándose también en el grado medio (Orbea, 2019).

En Ecuador, un estudio denominado “Las habilidades sociales y la inteligencia emocional en los alumnos de 1er, 2do y 3er año de bachillerato general unificado de la unidad educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua”, como resultados encontraron que la inteligencia emocional efectivamente tiene una influencia en las habilidades sociales, donde el 74% de los estudiantes no eran capaces de sentir ni expresar sus ideas, el 63% de los educandos no ayudan a los demás y el 61% no logran analizar los acontecimientos conflictivos (Morales, 2018).

En el Perú, también se encontraron estudios, que realizó investigación sobre “La Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de la Institución Educativa Santa Teresita de Cajamarca, 2020”, se determinó que la inteligencia emocional se correlaciona significativamente con habilidades sociales en los estudiantes; asimismo, 32% de los educandos presentaron inteligencia emocional grado medio y 68% grado alto; de la misma forma en habilidades sociales, el 17% presentaron grado bajo, 36% presentaron grado medio y 47% grado alto (Odar y

Camacho, 2020).

De igual manera, otro estudio denominado “Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021”, que según sus resultados evidenció la presencia de una asociación positiva entre ambas variables, ya sean la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los alumnos con (Rho 0,442 y p-valor 0,000) (Marujo, 2021).

Asimismo, en un estudio denominado “Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, el Porvenir, 2018” en Trujillo, tuvo como resultado que hay asociación sustancial entre la variable de inteligencia emocional y habilidades sociales con un valor $p < 0,05$, en el 58,4% la inteligencia emocional eran adecuadas y en el 62,7% las habilidades sociales eran altas (Cruzalegui, 2019).

Realizaron una investigación denominada “Inteligencia emocional y el grado de relación con el desempeño académico de los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la Ciudad de Puno, 2018”, quienes en sus resultados reflejan que los estudiantes tuvieron inteligencia emocional regular con un 64.3%, solo el 32.9% tenían una inteligencia emocional buena y un 0.7% tuvo un nivel excelente (Luque y Díaz, 2019).

De igual manera se realizó una investigación titulada “Relación de la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en los estudiantes de 5º de secundaria “María Auxiliadora” Puno-2019”, quien encontró que el 32.3% de los hombres deben mejorar su inteligencia emocional y el 31.9% de las mujeres de igual forma deben mejorar su inteligencia emocional (Acero, 2020).

Según los reportes de la UGEL Puno, las instituciones educativas rurales, reflejan en su gran mayoría que de 100 niños solo 36 de ellos tienen una inteligencia emocional elevada y tienen dificultades para

comunicar lo que les ocurre, lo que indica una falta de inteligencia emocional emocional (Zela et al., 2022).

La pandemia aún sigue presente en la actualidad, y se vio importante y necesario realizar este estudio ya que es imprescindible ver la presencia de una relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de I.E.S. "Mateo Pumacahua" Umachiri, Puno-2022, ya que no hubo convivencia en el colegio por la pandemia producto de la Covid-19. Ahora los estudiantes ya volvieron las clases presenciales, donde los docentes manifiestan que los estudiantes reflejan una debilidad en la inteligencia emocional y también en las habilidades sociales en la mayoría y que hay una baja capacidad para entender, manejar, controlar sus emociones en situaciones difíciles que atraviesan los adolescentes.

Esta es la razón por la que es importante abordar el siguiente problema de investigación:

2.2. Pregunta de Investigación General

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S. "Mateo Pumacahua" Umachiri, Puno-2022?

2.3. Pregunta de Investigación Especificas

P.E.1:

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I. E.S "Mateo Pumacahua" Umachiri, Puno-2022?

P.E.2:

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S "Mateo Pumacahua" Umachiri, Puno-2022?

P.E.3:

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022?

P.E.4:

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022?

P.E.5:

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de planificación durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022?

P.E.6:

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades para hacer frente al estrés durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022?

2.4. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

2.5. Objetivos Específicos

O.E.1:

Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

O.E.2:

Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

O.E.3:

Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

O.E.4:

Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

O.E.5:

Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades para hacer frente al estrés durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

O.E.6:

Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de planificación durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

2.6. Justificación e Importancia

2.6.1. Justificación práctica

El presente estudio refleja una serie de resultados producto del análisis de las variables, los cuales se convirtieron en datos cuantificables que establecieron la presencia de una relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la fase de reinserción escolar en los educandos de nivel secundario, es por ello que los resultados estadísticos servirán para proponer estrategias (charlas, sesiones educativas o capacitaciones tras coordinaciones con el establecimiento de salud para que el profesional de psicología intervenga oportunamente) y así lograr el bienestar de los adolescentes.

2.6.2. Justificación teórica

La capacidad de gestionar bien y adecuadamente las propias emociones puede ser de gran ayuda para afrontar un escenario o una dificultad

social, por lo que la inteligencia emocional es crucial para las interacciones interpersonales (inteligencia interpersonal) y las habilidades sociales. Dado que el ser humano es un organismo intrínsecamente social e interactúa con los demás a diario, la inteligencia emocional va de la mano de la capacidad de gestionar las propias emociones y sentimientos. Por ello, el presente estudio realizó un análisis de la información, así como de la teoría existente con la principal finalidad de explicar y describir ambas variables de forma teórica. Esto servirá de base para futuros estudios que pretendan abordar los problemas específicos de la inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la fase de reinserción escolar en los educandos de nivel secundario.

2.6.3. Justificación metodológica

El presente estudio se desarrolló por medio de un cuidadoso marco metodológico dentro de los procedimientos de investigación que permitieron la recogida de datos utilizando herramientas fiables de recogida de datos. Estos procedimientos y herramientas permitieron contribuir a futuras investigaciones que busquen comprender mejor la presencia de una relación entre las variables de inteligencia emocional y habilidades sociales durante la reinserción escolar en estudiantes de secundaria.

2.6.4. Importancia

En el presente estudio por que se tienen en cuenta las emociones de la población estudiada, su conducta y el control de reacciones específicas, sustituyendo el comportamiento congénito, y la premisa de que el potencial por sí solo es insuficiente para producir resultados positivos, la perseverancia, la idea de que el talento por sí solo no conduce al éxito. Otros atributos que son cruciales son la motivación, la capacidad de recuperarse de los contratiempos o las decepciones y la confianza en sí mismo. Todas estas cualidades pueden adquirirse y aprenderse conscientemente. Por ende, la presente investigación contribuirá a dar

una información actualizada sobre esta problemática.

Por consiguiente, se planteó el objetivo de la presente investigación para determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de nivel secundario, de manera que abordar el presente trabajo ayudará a los profesionales de psicología y autoridades a tomar mejores decisiones para así buscar estrategias sanitarias, para fortalecer aspectos en su personalidad y en su reinserción a la sociedad.

2.7. Alcances y Limitaciones

2.7.1. Alcances

- a) Alcance territorial:** La siguiente investigación fue realizada en la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri de la provincia de Melgar, departamento de Puno en Perú.
- b) Alcance temporal:** La siguiente investigación fue realizada desde mayo hasta setiembre del 2022, y la fase de aplicación del instrumento fue del 28 de setiembre al 20 de octubre del presente año 2022.
- c) Alcance social:** Estudiantes de la I.E.S. “Mateo Pumacahua” Umachiri que asisten durante la reinserción escolar en pandemia.

2.7.2. Limitaciones

Las limitaciones que se tuvo en la presente investigación fueron:

- El acceso a los estudiantes de la Institución Educativa secundaria “Mateo Pumacahua” Umachiri por sus horarios, lo que conllevó a un retraso en el proceso de aplicación del instrumento.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

3.1.1. Antecedentes Internacionales

Molina y Moreta (2022), efectuó una investigación titulada *“Influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento de las habilidades sociales en alumnos universitarios. Riobamba, 2022”*, el objetivo fue analizar la inteligencia emocional y las habilidades sociales en alumnos universitarios. Metódicamente fue un estudio de enfoque cuantitativa, correlativa, con diseño no experimental y transversal. Con una población de 567 estudiantes, la muestra estuvo constituida 327 estudiantes. El instrumento que se utilizó fue el test de inteligencia emocional intrapersonal (TMMS-24) y la escala de habilidades sociales. En los resultados obtenidos de acuerdo a la estadística inferencial entre ambas variables, se identificó que a mayor percepción mayor es el nivel de comprensión ($r=,389$ $p<,001$) y regulación ($r=,419$ $p <,001$); comprensión se relaciona con regulación ($r=,762p<,001$); habilidades sociales: se relacionó con avanzadas ($r=,189$ $p<,001$), con los sentimientos ($r=,170$ $p<,001$), alternativas a la agresión ($r=,110$ $p<,005$) y planificación ($r=,193$ $p <,001$); avanzadas se relaciona con relacionadas con los sentimientos ($r=,233$ $p<,001$), frente al estrés ($r=,182$ $p<,001$) y planificación ($r=,260$ $p<,001$); en cuanto a los sentimientos se relacionó con la agresión ($r=,157$ $p<,001$), hacer frente al estrés ($r=,188$ $p <,001$) y con la planificación ($r=,286$ $p <,001$); alternativas a la agresión se relacionó con frente al estrés ($r=,248p <,001$) y planificación ($r=,251$ $p<,001$); frente al estrés se relacionó con planificación ($r=,222$ $p<,001$). En conclusión, hubo asociación entre la variable de inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes.

Barona (2020), realizó un estudio titulado *“Inteligencia emocional en el desarrollo de las habilidades sociales en alumnos de primero y segundo semestre de la carrera psicopedagogía de la Universidad Técnica de*

Ambato”, con el objetivo de conocer la influencia e impacto de la inteligencia emocional en el desarrollo de las habilidades sociales en los alumnos de primero y segundo semestre de la Universidad Técnica de Ambato. Metódicamente fue estudio de enfoque cuantitativa, descriptiva y correlativa, la población estuvo constituida por 82 estudiantes. El instrumento utilizado fue el test MMTS (IE) y el test de Habilidades Sociales (HS). Los resultados obtenidos se aceptó la hipótesis alterna, donde la inteligencia emocional efectivamente influye en el desarrollo de las habilidades sociales de los educandos con 0,05 de significancia el valor de X^2 t 21,0261. En conclusión, se evidenció que el mayor porcentaje de los educandos que presentan habilidades sociales es por la atención que les prestan a las emociones.

Orbea (2019), realizó un estudio titulado *“Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del cantón Ambato”*, con el objetivo de determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en los y las adolescentes de una unidad educativa. El estudio fue de enfoque empírico cuantitativa, descriptiva, correlativa y transeccional, incluyendo a 187 estudiantes. El instrumento utilizado fue el test de inteligencia emocional TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale) y la Escala de habilidades Sociales. En cuanto a los resultados hallaron que la variable inteligencia emocional esta asociadamente positivamente a las habilidades sociales, respecto a la primera, el 55,1% presentaron el grado regular y con respecto a las habilidades sociales, el 55% presentaron un grado regular. En conclusión, se encontró una asociación positiva y significativa entre las variables estudiadas.

Morales (2018), realizó un estudio sobre *“Inteligencia emocional y habilidades sociales en los alumnos de 1er, 2do y 3er año de bachillerato general unificado de la unidad educativa Joaquín Lalama. del cantón Ambato, provincia de Tungurahua”* cuyo propósito fue analizar la influencia de la inteligencia emocional sobre las habilidades sociales. El estudio fue descriptivo, explicativo y correlacional, la

población estuvo constituida por 100 adolescentes, el instrumento utilizado fue el cuestionario inteligencia emocional y habilidades sociales. Los resultados hallados indican que un desarrollo limitado de las competencias afectivas perjudica a las expresiones de los sentimientos; asimismo, se evidenció que el 74% de los alumnos son incapaces de expresar adecuadamente sus pensamientos e ideas; el 63% de los alumnos no comprenden ni ayuda al resto; el 61% no analizan las circunstancias conflictivas; el 33% de los estudiantes, cuando se enfada o se irrita, ofenden a las personas de su alrededor. En conclusión, la inteligencia emocional efectivamente tiene una influencia en las habilidades sociales.

Barona, (2018), efectuó un estudio titulado *“Inteligencia emocional y habilidades sociales en personas privadas de la libertad del Centro de Rehabilitación Social Ambato”*, cuyo propósito fue establecer la existencia de una asociación entre inteligencia emocional y habilidades sociales. Con acorde a la metodología, fue una investigación de enfoque cuantitativo, que incluyó a 100 personas a quienes aplicaron dos instrumentos: el inventario emocional Bar-On I-CE y la evaluación de habilidades sociales. En los resultados obtenidos, el 43% evidenció tener inteligencia emocional media y el 41% evidenció un grado bajo presentando el manejo no adecuado; y en la variable de habilidades sociales predominó en un 50% el nivel medio, seguidamente el nivel alto con 47%. En conclusión, se evidenció la inexistencia de una asociación entre la variable de inteligencia emocional y habilidades sociales ($X^2(6) = 8,362, N=100, p>0.050$).

3.1.2. Antecedentes Nacionales

Marujo (2021), efectuó una investigación denominada *“Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021”*, el propósito fue analizar la presencia de una asociación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes. La investigación fue de tipo básica, de diseño no experimental, correlacional y transeccional que englobó a

80 educando como población, el instrumento utilizado fue ficha técnica 1 y 2. En los resultados obtenidos en cuanto a las dimensiones, intrapersonal tiene una asociación significativa con habilidades sociales ya que el Rho fue 0,502 y el p-valor fue 0,000, y contrariamente interpersonal no tiene asociación con habilidades sociales ya que el p-valor es superior a 0,05 ($p=0,197$) y el Rho fue 0,146, asimismo, adaptabilidad no tiene una asociación con habilidades sociales ya que el p-valor es 0,077, de la misma manera, no hallaron asociación entre manejo de estrés y habilidades sociales ya que su p-valor fue 0,622, por otro lado, la impresión positiva si tienen asociación positiva moderada con habilidades sociales siendo el $Rho=0,356$ y $p\text{-valor}=0,001$. Se concluyó que si hay asociación positiva y moderada entre la variable de inteligencia emocional y habilidades sociales (Rho 0,442 y $p\text{-valor}$ 0,000).

Odar y Camacho (2020), realizaron un estudio denominado *“Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa santa teresita de Cajamarca, 2020”*, cuyo propósito fue determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y habilidades sociales de la I. E. Santa Teresita. El método del estudio era aplicada, correlativa y de diseño no experimental, la población estaba constituida por 1344 educandos, y 254 alumnos de muestra, el instrumento utilizado fue el inventario emocional Baron y la escala de habilidades sociales. Los resultados indican que el 32% de los alumnos presentaba un nivel medio de inteligencia emocional y el 68% un nivel alto, por otro lado, el 17% presentaban un nivel bajo, el 36% un nivel medio y el 47% un nivel alto; en cuanto a habilidades sociales. En conclusión, se pudo concluir que hay asociación considerable entre las variables de inteligencia emocional y habilidades sociales.

Colichón (2020), realizó un estudio denominado *“Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario”*, con el propósito de analizar la influencia de la inteligencia

emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de los alumnos de nivel secundario. Metódicamente fue un estudio básico, correlativo y con diseño no experimental, que constituyó a 210 estudiantes como su población, los instrumentos utilizados fueron un cuestionario de inteligencia emocional y habilidades sociales. En cuanto a la inteligencia emocional, los resultados muestran que el 2,38% de los encuestados tiene un nivel bajo, el 55,71% tiene un nivel medio y el 41,90% tiene un nivel alto. En cuanto a las habilidades sociales, los resultados muestran que el 0,5% de los encuestados tiene un nivel bajo, el 58,1% tiene un nivel medio y el 41,4% tiene un nivel alto. Se puede concluir, en la presencia de una asociación estadística considerable entre la inteligencia emocional, las habilidades sociales y la conducta disruptiva en los alumnos de secundaria de la IE PNP.

Barriga (2020), efectuó una investigación denominada *“Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota, Sicuani 2020”*, cuyo propósito fue analizar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de enfermería. Con acorde a la metódica fue un estudio transeccional, correlacional y el diseño fue no experimental, la población estuvo conformada por 107 educandos, el instrumento utilizado fue Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y la Escala de Habilidades Sociales. En los resultados, se confirmó la presencia de una relación significativa ($r_s = .216$; $p > .05$) entre la dimensión de reparación emocional y las habilidades sociales, pero los resultados mostraron que no existe una relación significativa entre las variables ($p > .05$). En conclusión, se evidencia que no hay asociación entre las variables estudiadas.

Cruzalegui (2019), realizó un estudio titulado *“Inteligencia emocional y habilidades sociales en los alumnos del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, el Porvenir, 2018”*, tuvo como principal finalidad conocer la asociación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del 2º año. En

método fue hipotético deductivo, enfoque cuantitativo, la población estuvo conformada por 185 años de segundo año de secundaria, el instrumento utilizado es Test TMMS-24 de Inteligencia Emocional y el Test de habilidades sociales de Goldstein. Los resultados indicaron que el grado de habilidades sociales era alto en el 62,7% de la muestra, y que el grado de inteligencia emocional era adecuado en el 58,4% de la muestra. Además, se encontró asociación entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y la atención emocional ($r_s = 0,450$; $p < 0,05$); asimismo, se asocian con la reparación emocional ($r_s = 0,402$; $p < 0,05$); de la misma manera, asocian con la reparación emocional ($r_s = 0,450$; $p < 0,05$); y por último se asocian con la atención emocional ($r_s = 0,438$; $p < 0,05$). Se concluyó que la inteligencia emocional tiene una asociación alta y a su vez significativa con habilidades sociales ($p < 0,05$).

Escobar (2019), realizó un estudio titulado *“Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Particular César Vallejo de Huancavelica, 2019”*, con el propósito de determinar la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en los adolescentes. El tipo de estudio fue aplicada, correlativa y descriptiva, la población fue de 80 adolescentes, el instrumento utilizado fue el inventario emocional de BarOn ICE-NA y la lista de chequeo de Habilidades sociales – Goldstein. Los resultados demostraron la existencia asociativa entre ambas variables ($p = 0,017 < 0,005$), en cuanto a la relación de las dimensiones: no existió asociación significativa entre la inteligencia emocional con las primeras habilidades sociales de los adolescentes; de igual forma con las habilidades sociales avanzadas de los adolescentes; asimismo con los sentimientos de los adolescentes; de igual manera con las habilidades alternativas a la agresión de los adolescentes; sin embargo, hallaron relación significativa entre la inteligencia emocional con las habilidades para hacer frente al estrés de los adolescentes; de igual forma con las habilidades de planificación de los adolescentes. En conclusión, las

variables estudiadas se asocian significativamente.

Cruzado (2019), realizó una investigación titulada *“Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en educandos de 4to grado de secundaria de la I.E Nuestra Señora de las Mercedes de Bellavista-Sullana- Piura 2018”*. El propósito principal fue conocer si la inteligencia emocional influye en las habilidades sociales de los alumnos. Metódicamente fue descriptivo, transeccional y no experimental, incluyó a 50 alumnos, el instrumento utilizado fue el test de Inteligencia emocional de Salovey y el cuestionario de habilidades sociales del Ministerio de salud. Resultados obtenidos son acorde a la correlación de Pearson hubo asociación moderada de las variables estudiadas con $p=0,008$. En conclusión, si hubo asociación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

Malca (2018), realizó un estudio titulado *“Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de segundo grado de primaria de la Institución Educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018”*, cuyo propósito fue determinar la relación entre inteligencia emocional y las habilidades sociales en los alumnos de nivel primario. Metodológicamente fue básica, descriptivo, correlativo y transeccional, la población se conformó por 60 educandos, el instrumento utilizado fue una escala de tipo Likert. En los resultados obtenidos hallaron que la inteligencia emocional se asocia directamente con habilidades sociales ($r_s = 0,790$), en cuanto a los objetivos específicos, se encontró que la inteligencia interpersonal se asocia a las habilidades sociales, asimismo inteligencia intrapersonal, así como también la inteligencia de adaptabilidad, de la misma manera la inteligencia del manejo del estrés y por último la inteligencia de la impresión positiva. Concluyendo, se estableció que hay asociación de la variable inteligencia emocional y habilidades sociales con p - valor = 0,000.

3.1.3. Antecedentes locales o regionales

No se encontraron estudios a nivel local o regional.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Definición de la variable de inteligencia emocional

Martineaud y Elgehart (1996) mencionan que la inteligencia emocional es la “Capacidad de interpretar nuestras emociones, gestionar nuestros impulsos, razonar, mantener la calma y la esperanza en ausencia de algunas dificultades, y mantener la atención en los demás” (Citado en García y Giménez, 2010, p.45).

Goleman (1998) define “El termino inteligencia emocional como la capacidad de ser consciente de los propios sentimientos y de los de otras personas, de tener la capacidad de automotivarse y de gestionar eficazmente las relaciones que se tienen tanto con uno mismo como con otras personas, hace referencia a un término que engloba una serie de habilidades que son diversas en cuanto a la inteligencia académica, sin embargo, estas habilidades son complementarias a la inteligencia académica ” (Citado en Teijido, 2014, p.16).

Refiere que la inteligencia emocional es la capacidad de percibir, valorar y expresar las emociones con precisión, así como La inteligencia emocional incluye la capacidad de acceder y/o producir sentimientos cuando ayudan al pensamiento, la capacidad de comprender la emoción y la conciencia emocional, y la capacidad de controlar las emociones para facilitar el progreso emocional e intelectual (Dueñas, 2002).

BarOn (1997) define la inteligencia emocional como la capacidad de adaptarse y afrontar con éxito las exigencias y tensiones del entorno se atribuye en gran medida a nuestro nivel general de inteligencia emocional, que se compone de una serie de aptitudes y talentos personales, emocionales y sociales. La inteligencia emocional es, por tanto, la organización de competencias que el ser humano posee y así poder adaptarse a su entorno y reaccionar después a las distintas tensiones del medio social (Citado en Bobadilla, 2017).

Según Goleman (2013) menciona que esto implica ser capaz de gestionar y dirigir los sentimientos propios y ajenos al relacionarse con ellos, controlar y guiarlos cuando se interactúa con los demás. Debido a su capacidad para percibir tanto sus propios sentimientos como los de los demás, las personas con altos niveles de inteligencia emocional son capaces de adaptar sus comportamientos y emociones a diversas situaciones. En otras palabras, cuanto mejor sea la inteligencia emocional de una persona, su capacidad para percibir y responder a las emociones, y su capacidad para adaptarse a los acontecimientos, más situaciones habrá y más probabilidades habrá de que éstas produzcan algo positivo y útil (Elera 2016).

Teoría de Daniel Goleman

Hoy en día no basta con tener un alto coeficiente intelectual o ser inteligente para tener éxito en la vida profesional y personal. También es esencial desarrollar otras habilidades que ayuden al ser humano a tener una adecuada estabilidad emocional y a sentirse bien en su trabajo y en su vida personal, en un entorno empresarial, cuanto más tiempo llevamos en la organización, más responsabilidad se nos otorga, y más alto es el listón del nivel de inteligencia emocional que debemos poseer para sortear con éxito los escenarios desafiantes que pueden surgir en nuestras relaciones personales al estar a cargo de un grupo de personas es una tarea complicada que no puede compararse con la de los objetos, porque las personas tienen sentimientos y pensamientos, y esas cosas hacen que tengan un impacto en el desempeño de su trabajo. Para poder sortear con éxito los escenarios desafiantes que pueden surgir en las relaciones personales, una persona debe ser capaz de gestionar con éxito un grupo de personas (Elera 2016).

Modelo Teórico de Reuven BarOn

Según el modelo de BarOn (1997), la inteligencia emocional es una combinación de cualidades emocionales, interpersonales y personales

que influyen en nuestra capacidad para hacer frente a las demandas del entorno y al estrés. En consecuencia, un aspecto clave para evaluar nuestra capacidad de éxito en la vida es el nivel de inteligencia emocional que poseemos. Tiene un impacto directo en nuestra salud mental en su conjunto. Según este modelo: Las personas con inteligencia emocional son capaces de identificar y expresar sus sentimientos, de comprenderse a sí mismas, de aprovechar todo su potencial y de llevar regularmente una vida sana y feliz. Son capaces de tener relaciones interpersonales satisfactorias y mantenerlas sin depender de los demás, así como de comprender cómo se sienten los demás. Suelen ser optimistas, adaptables, prácticos, con éxito en la resolución de problemas y capaces de manejar el estrés sin perder el control (Ugarriza y Pajares, 2005).

El modelo de BarOn se refiere al potencial de rendimiento más que al rendimiento en sí mismo (es decir, el potencial de éxito más que el rendimiento en sí mismo) es un modelo orientado en el proceso antes que un modelo orientado hacia los logros (Ugarriza y Pajares, 2005).

Del mismo modo, el modelo de BarOn (1988) consta de cinco componentes esenciales: intrapersonal, interpersonal, de adaptación, de gestión del estrés y de actitud general, cada una de ellas cuenta con extensas dimensiones y una serie de subcomponentes que han sido descritos, caracterizados y estudiados en la investigación de la inteligencia emocional en adultos (Ugarriza y Pajares, 2005).

3.2.2. Dimensión de la variable de inteligencia emocional

El Bar-On indica que comprende de cinco dimensiones, cada uno tiene sus subcomponentes.

A) Dimensión: Interpersonal

Este tipo de componente consta de tres áreas: la empatía, que consiste en comprender los sentimientos o emociones de otra persona, las relaciones interpersonales, que consisten en mantener relaciones

satisfactorias con otras personas, y la responsabilidad social, que es importante porque la persona que la posee es un miembro cooperativo, contributivo y constructivo de la sociedad (Odar y Camacho, 2020).

Esta escala incluye cualidades como la empatía y la responsabilidad social, así como el mantenimiento de interacciones interpersonales positivas, la escucha y la comprensión y apreciación de los sentimientos de los demás (Ugarriza, 2005).

B) Dimensión: Intrapersonal

Este tipo de componente incluye la autocomprensión emocional, que es la capacidad de entender nuestros propios sentimientos y emociones, diferenciarlos y saber por qué los tenemos; el asertividad, que es la capacidad de proteger nuestros derechos, ideologías y costumbres de forma correcta y adecuada, sin dañar al resto; y el autoconcepto, que es la capacidad de aceptar nuestras características positivas y negativas, limitaciones y posibilidades; y también tenemos autoconcepto (Odar y Camacho, 2020).

Esta escala mide la conciencia de sí mismo, el asertividad y la capacidad de imaginarse bien a sí mismo (Ugarriza (2005).

C) Dimensión: Adaptabilidad

Este componente hace hincapié en que las habilidades de resolución de problemas pueden desarrollarse en una variedad de circunstancias cotidianas. Esto es significativo porque la resolución de problemas es la capacidad de generar y poner en práctica soluciones efectivas a problemas concretos, teniendo la capacidad de generar un abanico de opciones en lugar de limitarse a una o dos, generando así opciones o posibles vías para generar un cambio en una situación de insatisfacción, que puede limitar la capacidad de las personas para alcanzar sus objetivos, y la capacidad de saber ajustar las emociones, sentimientos, pensamientos y comportamientos a un entorno

cambiante. Las personas con este rasgo pueden adaptar sus emociones, sentimientos, ideas y acciones a las circunstancias cambiantes sin necesidad de ser persuadidas o alterar su conducta (Odar y Camacho, 2020).

Incluye la capacidad de resolver problemas y realizar pruebas de realidad, así como la capacidad de ser flexible, realista y eficaz para afrontar los cambios y los problemas del día a día (Ugarriza, 2005).

D) Dimensión: Manejo del estrés

El manejo del estrés se refiere a la capacidad de una persona para manejar una serie de estímulos ambientales desagradables, como sucesos desfavorables u hostiles, y situaciones vitales estresantes, que pueden ser variadas y depender totalmente de la persona que las experimenta. La cultura, los valores, la educación y las variables sociales y familiares desempeñan un papel, y el estrés puede ser un componente perjudicial hoy en día porque puede causar diversas enfermedades médicas (Odar y Camacho, 2020).

Abarca la tolerancia al estrés y el control de los impulsos, así como la capacidad de mantenerse frío y productivo bajo presión, de ser raramente impulsivo y de reaccionar ante acontecimientos difíciles sin sufrir un colapso emocional (Ugarriza, 2005).

E) Dimensión: Impresión positiva

La felicidad es valorada por el estado de ánimo porque se define como la capacidad de estar contento con la propia vida, de disfrutar de cada momento con uno mismo y con los demás, y de expresar emociones o pensamientos positivos a través del comportamiento humano. La felicidad también puede definirse como una serie de pensamientos o ideas sobre las emociones que producen un bienestar interno, profundo y duradero, asimismo, puede ser difícil dar una definición exacta de la felicidad porque cada persona puede definirla a su manera, dependiendo de sus creencias y cultura, y puede ser diferente en

distintos contextos, por lo que podemos decir que es una de esas cosas que no se pueden definir, pero cuando es observable, sabemos qué es la felicidad. La capacidad de ver o estudiar los rasgos más brillantes de la vida, manteniendo una actitud feliz a pesar de los problemas y/o pensamientos negativos a pesar de los momentos que caen o los momentos horribles vividos a lo largo de su vida, es otro determinante importante dentro del estado de ánimo (Odar y Camacho, 2020).

La felicidad y el optimismo se incluyen en la escala de estado de ánimo general, así como una valoración positiva de los objetos o acontecimientos y una personalidad agradable. Según una versión más reciente de la evaluación, el estado de ánimo general actúa como facilitador de la inteligencia emocional antes de convertirse en un componente de la misma (Ugarriza 2005).

3.2.3. Característica de la inteligencia emocional

Al menos igual de importante que tener un alto coeficiente intelectual es tener un alto coeficiente emocional (CE). Numerosos estudios han demostrado que los niños con fuertes habilidades de inteligencia emocional son más contentos, seguros de sí mismos, competentes académicamente y tienen mejores puntuaciones de coeficiente emocional y en el área de la inteligencia emocional son más felices, más seguros de sí mismos y tienen más éxito en la escuela, y estos talentos se conservan a lo largo de su vida, ayudándoles a destacar en su vida profesional, emocional y personal. Por lo tanto, potenciar su inteligencia emocional no es más que ayudar al desarrollo de una personalidad madura y completa (Bobadilla 2017).

Características de la persona emocionalmente inteligente:

- **Actitud positiva:** Es cuando pones más énfasis en las cosas buenas que en las malas, valoras tus triunfos sobre tus fracasos, tus fortalezas sobre tus defectos y tus buenos atributos sobre los malos (Bobadilla 2017).
- **Se siente capaz de comunicar sentimientos y emociones:**

Consideradas positivos y los que se consideran negativos, ambos tipos de sentimientos y emociones deben expresarse de alguna manera, ya sean positivos o negativos (Bobadilla 2017).

- **Sabe regular sus sentimientos y emociones:** Es capaz de encontrar un equilibrio entre la expresión y la regulación. Comprende cómo esperar, puede soportar la irritación y aplazar la gratificación (Bobadilla 2017).
- **Es empática:** Porque puede ponerse rápidamente en la posición de la otra persona y comprender sus sentimientos, aunque no los exprese verbalmente (Bobadilla 2017).
- **Es capaz de tomar decisiones adecuadas:** El proceso de tomar decisiones racionales y lo emotivo a veces, la emoción se interpone en el juicio. Para tomar decisiones adecuadas, es fundamental ser consciente de las variables emocionales que intervienen en cada elección (Bobadilla 2017).
- **Tiene motivación ilusión e interés:** El aburrimiento o la pereza, ya que está motivado, es entusiasta e interesante. El individuo tiene la capacidad de inspirarse a sí mismo, de entusiasmarse con la consecución de objetivos y de mostrar interés por las personas y las cosas que le rodean (Bobadilla 2017).
- **Una autoestima adecuada:** Implica sentirse bien con uno mismo y tener fe en su capacidad para superar los obstáculos para superar los obstáculos que se le presentan en la vida (Bobadilla 2017).

3.2.4. Importancia

Cuando hablamos de inteligencia emocional, debemos recordar que tradicionalmente se ha pensado que la inteligencia es el polo opuesto a los sentimientos. El placer, el dolor, el amor, la tristeza, el odio, la rabia, el miedo y la culpa, según los expertos, son un pequeño número de emociones básicas de las que surgen todas las demás por combinación. Las emociones están en el centro de todos los talentos que conforman la inteligencia emocional: habilidades sociales, control

de la agresividad, resolución de problemas y gestión del estrés, por nombrar algunos (Velasco, 2014).

Aunque pueda parecer extraño hablar de la educación de las emociones, las dificultades emocionales están históricamente relacionadas con el mundo de la psiquiatría y la psicopatología. Sin embargo, cada vez es más crucial comprender las consecuencias educativas de los trastornos emocionales. El llamado "efecto Flim", descrito por Lawrence en su libro "La Inteligencia Emocional en los Niños: Una guía para padres y profesores", es la comprobación de cómo, en las últimas décadas, el progreso de las sociedades occidentales y de sus sistemas sociales, sanitarios y educativos se ha traducido en un aumento de las capacidades intelectuales (Velasco, 2014).

3.2.5. Definición de habilidades sociales

Fuentes (2014) define la palabra "habilidad" deriva del latín "habilitas", y describe la capacidad y la propensión de una persona a realizar tareas o resolver problemas en respuesta a los estímulos externos que detecta. Se podría decir que la capacidad de una persona para realizar bien determinadas tareas, trabajos u oficios es una aptitud, talento, habilidad o capacidad natural.

Las habilidades sociales son un conjunto de acciones que permiten a una persona crecer en un entorno individual o interpersonal expresando sus sentimientos, actitudes, deseos, ideas o derechos de forma adecuada a la situación. En general, permiten la resolución inmediata de las dificultades así como la disminución de los problemas futuros en la medida en que el individuo respeta las acciones de los demás (Lacunza y González, 2011).

Dado que se trata de un constructo multidimensional con ramificaciones en muchos ámbitos y que está vinculado a otras nociones, definir las habilidades sociales ha sido una empresa difícil. Existe una variedad

terminológica en la literatura identificada, utilizándose términos como habilidades sociales, habilidades interpersonales, habilidades de interacción social, habilidades de relación interpersonal, intercambios sociales y conductas de intercambio social (Quispe, 2021).

En el ámbito escolar, cada alumno emplea habilidades emocionales para adaptarse y desarrollarse adecuadamente a la escuela, del mismo modo, potenciarán cada uno de estos talentos como resultado de las situaciones que encontrarán a diario, por lo que es fundamental que los instructores, tanto en la escuela como en casa, empleen la inteligencia emocional para guiar a los alumnos de forma eficaz (Escobar, 2019).

Teoría psicosocial de Erickson (1933)

Basada en la idea de Sigmund Freud, esta teoría afirma que la personalidad se desarrolla como resultado de la evolución de las capacidades sensomotoras y sociales, entonces el crecimiento depende de la personalidad de una persona dependen de los vínculos que crea con la sociedad (Daniels, 2003). Basándose en esto, Erickson (1933) desarrolla una teoría psicosocial que lo establece en ocho etapas que abarcan el desarrollo del ciclo vital humano (Citado en Arango y Leyva, 2018).

Erikson afirma que, el crecimiento humano sano debe pasar por ocho fases entre la infancia y la madurez tardía; en cada una de ellas, la persona se encuentra con nuevas barreras e, idealmente, las supera o trata de superar nuevos problemas. Cada etapa requiere la superación de las fases anteriores, es probable que vuelvan a aparecer en el futuro (Citado en Arango y Leyva, 2018).

Principales elementos de la teoría son:

- **Identidad del yo:** El término "yo" se refiere al sentido consciente de sí mismo que cada uno de nosotros desarrolla como resultado de nuestra participación en diversas interacciones sociales (Arango

y Leyva, 2018).

- **Competencia:** Sostiene que el sentido de competencia es otro factor que contribuye a lo que motiva los comportamientos y las acciones, además de la identidad del yo, el objetivo de cada etapa de la teoría de Erikson es proporcionar orientación sobre cómo llegar a ser competente en un determinado aspecto de la vida.(Arango y Leyva, 2018).
- **Conflictos:** Es conocido por su teoría de que las personas atraviesan etapas de desarrollo y, en cada una de ellas, se enfrentan a un conflicto que actúa como punto de inflexión en su crecimiento (Arango y Leyva, 2018).

Teoría de Vicente Caballo

Cruzalegui (2019) sostiene que hay tres capas o niveles necesarios para una correcta comprensión de las habilidades sociales:

- Nivel conductual: Los rasgos de comportamiento más considerados son hacer cumplidos, recibir cumplidos, hacer peticiones, rechazar peticiones, establecer y continuar una conversación (Cruzalegui 2019).
- Dimensión situacional: Los múltiples roles humanos que definen determinados comportamientos sociales, el entorno que dicta estos comportamientos y el entorno físico, contextual e interactivo de la interacción. En donde Caballo abarca una gran variedad de personas, como los amigos, las personas con las que se tienen vínculos románticos o familiares estrechos (cónyuges, padres), los miembros de la familia, los ancianos, los compañeros de trabajo, los que interactúan con los clientes (vendedores, camareros), los niños y los profesionales (Cruzalegui 2019).
- Dimensión personal: Las personas activan cualidades latentes o cognitivas antes o a lo largo del proceso de compromiso con la sociedad (Citado en Cruzalegui, 2019).

Factores que influyen en las Habilidades Sociales

Orbea (2019) hay muchos elementos que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales, entre ellos:

Factores biológicos o genéticos: numerosos estudios han demostrado que los hijos de padres prosociales son más proclives a actuar socialmente con los demás (Orbea 2019).

Influencias culturales o del entorno social: la cultura es crucial, debido a la capacidad de una persona para desarrollar o perder habilidades sociales depende del entorno en el que vive (Orbea 2019).

Efectos socializantes de la familia: los niños prefieren imitar las actividades morales o inmorales de sus padres, ya que la familia es el factor más visible que influye en su crecimiento prosocial (Orbea 2019).

Los profesores: los hábitos prosociales tienen una influencia algo duradera en la propia conducta positiva cuando se enseñan de forma pacífica y se demuestran con modelos de conducta positiva. Por otro lado, algunos alumnos actúan de forma fría y distante, sin modelar una buena conducta prosocial (Orbea 2019).

Los compañeros: tanto las personas que son amables y ayudan a los demás como las que son tacañas y duras tienen como ejemplo a sus compañeros. Tanto los egocéntricos como los duros pueden ser amables (Orbea 2019).

Los medios de comunicación: dado que los personajes principales de los programas de televisión actúan como modelos de conducta, comunican normas y estándares, representan creencias y actitudes, la gente se ve inevitablemente influenciada por ellos (Orbea 2019).

Dimensiones Habilidades Sociales

Goldstein (1989) considera 6 dimensiones importantes de las habilidades sociales:

A) Primeras habilidades sociales

Hay habilidades sociales más complicadas no pueden aprenderse y desarrollarse sin las primeras. Dependiendo de la situación y la intensidad de las circunstancias, cada situación requerirá la demostración de una o más habilidades, la fluidez, la entonación, las variaciones en el volumen de la voz y el contacto visual, así como las expresiones faciales y los gestos adecuados para acentuar el mensaje, son necesarios al expresar estas habilidades. Este es el primer paso para lograr el objetivo de todo profesional de entrar y triunfar en el mundo laboral (Calisaya 2014).

Las habilidades sociales incluyen escuchar, iniciar y mantener una conversación, hacer preguntas, responder a preguntas, volver a preguntar, presentarse y hacer cumplidos. Según Goldstein (1989), las primeras habilidades sociales del sujeto son cruciales porque le permiten desenvolverse en un entorno grupal o individual; por lo tanto, debería pasar con confianza a las siguientes habilidades sociales (Cruzalegui 2019).

B) Habilidades sociales avanzadas

Dependiendo de las cualidades y dificultades del escenario, cada circunstancia requiere el uso de unas habilidades u otras; sin embargo, las habilidades sociales básicas son esenciales para adquirir y desarrollar habilidades sociales superiores. Es importante señalar que antes de aprender conductas socialmente hábiles es necesario conocer las técnicas básicas de comunicación efectiva, sin embargo, hay personas que tienen más atractivo social y facilidad para adquirir estas habilidades. Las clasifica en: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás, etc. (Calisaya 2014).

Goldstein (1989) indica que las habilidades sociales avanzadas son las que permiten a una persona interactuar con los demás en entornos

sociales con más éxito, como cuando pide ayuda, contribuye, comparte conocimientos y aprende de los demás (Cruzalegui 2019).

C) Habilidades relacionadas con los sentimientos

La capacidad de comprender y empatizar con las necesidades y emociones de los demás, de ponerse en su lugar y responder adecuadamente a sus demandas emocionales. Como resultado, el desarrollo de estas habilidades permitirá al niño enfrentarse a cualquier tarea o trabajo en grupo, influir en las personas y en los procesos, e inspirar la confianza de los demás. Lo clasifica en: enumeran como miembros de este grupo: la comprensión de los propios sentimientos, la expresión de los mismos, el afrontamiento de la ira ajena, la expresión del afecto, la resolución del miedo y la autorrecompensa (Calisaya 2014).

Goldstein (1989) menciona que es la capacidad para relacionarse completamente en circunstancias sociales, incluidos los contextos sociales, como pedir ayuda, participar y dar instrucciones. Este grado de expresión de sentimientos y comprensión interpersonal se denomina "empatía", de demostrar afecto en determinadas circunstancias. Además, se observa que a los alumnos les resulta difícil articular sus preocupaciones cuando se enfrentan a la ira de otra persona (Citado en Cruzalegui, 2019).

D) Habilidades alternativas a la agresión

Son capaces de aprender a afrontar los problemas interpersonales equilibrando sus derechos con los de los demás en la búsqueda del bien común. Los niños que aprenden a reconocer y regular sus emociones desagradables serán capaces de controlarlas, reflexionar antes de actuar, examinar las alternativas y analizar las repercusiones de cada una, también serán capaces de seleccionar cómo actuar, reflexionar sobre los buenos resultados de sus actividades, cometer errores y predecir sucesos. Según la investigación, incluye habilidades

como pedir permiso, compartir, ayudar a los demás, negociar, mostrar autocontrol, expresar los propios derechos, reaccionar con humor, evitar la confrontación con los demás y evitar las disputas (Calisaya 2014).

Goldstein (1989) menciona que las habilidades relacionadas a la disposición contrastar las habilidades con la agresividad, toma de decisiones y la resolución de los problemas (Citado en Cruzalegui, 2019).

E) Habilidades para hacer frente al estrés

Creer que les ayudará a gestionar el estrés. Estas habilidades pueden ayudar a evitar la ansiedad en situaciones desafiantes o cambiantes, mejorar la capacidad de resolución de problemas, mejorar el rendimiento y aumentar la autoestima. Las clasifica de la siguiente manera: presentar una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un partido, resolver la vergüenza, enfrentarse a ser dejado de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a mensajes conflictivos, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y enfrentarse a las presiones del grupo (Calisaya, 2014).

Goldstein (1989) menciona las capacidades de afrontamiento del estrés son habilidades que afloran durante las situaciones de estrés, durante las cuales la persona desarrolla mecanismos de afrontamiento eficaces (Citado en Cruzalegui, 2019).

F) Habilidades de planificación

Afirmaron que el desarrollo de estas habilidades sociales de planificación implica tomar decisiones. Lo clasifica en: discernir sobre la causa de un problema, establecer una meta, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia y finalmente, concentrarse en una tarea. Con lo cual hace

referencia, al desarrollo de capacidades necesarias para el éxito no solo a nivel personal, sino también profesional (Calisaya, 2014).

Goldstein (1989) menciona las habilidades asociadas al desarrollo en el tiempo del autocontrol y la empatía, durante el proceso de socialización (Citado en Cruzalegui, 2019).

Emergencia Sanitaria COVID-19

La Organización Mundial de la Salud ha expresado su preocupación por el actual brote de la enfermedad por coronavirus (COVID-19), que se notificó inicialmente el 31 de diciembre de 2019 en Wuhan, China OMS, (2019).

el 30 de enero de 2020, calificó la pandemia de COVID-19 como una emergencia de salud pública de importancia mundial. El término "pandemia" se refiere actualmente a una epidemia que se ha extendido por muchas naciones, continentes o por todo el mundo, afectando a un gran número de personas OPS, (2020).

3.3. Marco conceptual

3.3.1. Psiquiatría:

Es la rama de la medicina encargada de investigar, promocionar, tratar y rehabilitar las enfermedades mentales, su función es identificar de dónde viene el mal que afecta a la persona (Malpica, 2012).

3.3.2. Autoestima:

Es una actitud o un sentimiento negativo o positivo hacia uno mismo, que el individuo tiene su autoconcepto de forma habitual de pensar, amar, sentir y comportarse con uno mismo (Palacio et al.,2007).

3.3.3. Discernir:

Se refiere a distinguir algo de la otra cosa, identificando la diferencia entre ellas, frecuentemente se refiere al estado de ánimo (RAE, 2021).

3.3.4. Empatía:

Se utiliza para caracterizar tanto la inteligencia emocional como la interpersonal. Según la mayoría de los autores, la empatía es la capacidad de comprender las necesidades, las emociones, las circunstancias, las intenciones, las ideas y los retos de otra persona poniéndose en su lugar y viendo las cosas desde su punto de vista (Arango y Leyva, 2018).

3.3.5. Asertividad:

Es la capacidad de expresar las propias opiniones, sentimientos y percepciones, así como de decidir cómo responder y defender los propios derechos cuando sea necesario, se denomina asertividad (Gaeta y Galvanovskis, 2009).

3.3.6. Actitud:

La actitud se define como estado mental y neurológico de disposición de responder, organizado por la experiencia, directiva o dinámica, sobre la conducta respecto a todos los comportamientos y circunstancia con los que se relaciona (Escalante et al., 2012).

3.3.7. Persuasión

Es el proceso mediante el cual se emplean mensajes a los cuales se dota de argumentos que los apoyen, con el fin de cambiar la mentalidad de un individuo, provocando que haga, creería o expresaría cosas que originalmente no haría, crearía u opinaría (Castillero, 2016).

3.3.8. Ideología

Es un conjunto de creencias fundamentales que definen la forma de pensar de un individuo, un grupo, una época, un movimiento cultural,

religioso o político (RAE, 2021).

3.3.9. Autoconcepto

El autoconcepto es la perspectiva que una persona tiene de sí misma, así como el conjunto de pensamientos y emociones que tiene sobre sí misma, la idea del yo-saber que posee cada individuo (Palacios y Coveñas, 2019).

3.3.10. Trastorno:

Se llama trastornos a una enfermedad se refieren a condiciones que se desvían de lo que se considera normal, en psicología, la persona pierde la concentración y puede incluso "volverse loca", lo que perjudica su capacidad de pensar (Morales, 2010).

3.3.11. Motivación

Estamos motivados para lograr nuestros objetivos, sentirnos más satisfechos y mejorar nuestra calidad de vida en general, hay muchos factores internos y externos, como la necesidad de dinero, el amor de alguien o el deseo de hacer algo, que pueden motivar a las personas, suele provenir de una combinación de fuentes (Pérez, 2020).

3.3.12. Comportamiento:

Es la manera en que los individuos u organismos se comportan con respecto a las circunstancias que los rodean o al mundo lleno de estímulos y dependiendo de las circunstancias que influyan en ella, puede ser voluntaria o involuntaria, consciente o inconsciente (Morales, 2010).

3.3.13. Habilidad:

La palabra "habilidad", que significa "la capacidad, el talento, la aptitud o la habilidad para realizar una tarea", proviene del latín *habilitas*, en consecuencia, la persona habilidosa tiene éxito en sus empeños gracias

a su destreza (Pérez y Merino, 2008).

3.3.14. Conflictos

Es una condición emocional doloroso provocada por el conflicto entre aspiraciones contradictorias y opuestas, que da lugar a contratiempos sociales e interpersonales y en la que hay resistencia e interacción que se expresa frecuentemente en el estrés. (Fuquen, 2003).

3.3.15. Fluidez:

Es la capacidad de representar conceptos formados por asociaciones y relaciones de palabras de forma clara e inteligible en el contexto lingüístico que esto le da sentido y significancia a lo comunicado (Fumagalli et al., 2017).

3.3.16. Conducta:

Se refiere a cómo actúan en la vida diaria. En consecuencia, también tiene el mismo significado que "comportamiento" y puede utilizarse como tal. En este sentido, el comportamiento de la conducta describe cómo se comportan las personas con respecto a su entorno (Garrido, 1998).

3.3.17. Creencias

Las creencias se refieren a las opiniones expresadas sobre el objeto de actitud. Por último, la conducta o intención conductual está relacionada con la disposición hacia un determinado tipo de acción, es decir, la orientación a comportarse de una determinada manera hacia un determinado objeto de actitud (Aignerren, 2007).

3.3.18. Ideología

La ideología es un proceso operado por el llamado pensador consciente, sin duda, pero con una falsa conciencia. Aún se desconocen las verdaderas motivaciones que le dieron vida; de lo contrario no sería tal proceso de pensamiento (Estenssoro 2015).

3.3.19. Repercusión

La palabra repercusión se refiere a un acto o un resultado de repercutir, o por otra parte se puede referir a propagar, difundir, reflejar o rebotar (Pérez y Merino, 2021).

3.3.20. Intensidad:

Está definido como satisfacción, más o menos durable, producido por el reconocimiento del sujeto consiente de sí mismo, de su valor personal y/o colectivo (Norma, 2017).

IV. METODOLOGÍA

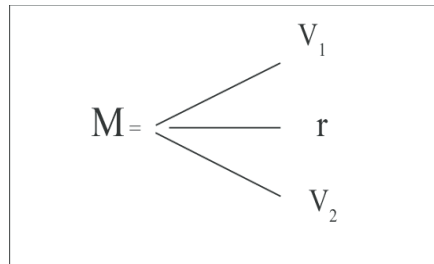
4.1. Tipo y nivel de la investigación

El presente estudio fue de tipo básico, ya que tiene como propósito contrastar mediante teorías relevantes, a partir de las secuencias de hipótesis obtenidas del mismo (Manterola et al. 2019).

Fue de enfoque cuantitativo, debido a que la investigación cuantitativa se considera que el conocimiento de ser objetivo, y que este genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medición numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas (Hernández, Fernández, and Baptista 2014). A que se señalará el papel de la subjetividad humana en el proceso del estudio, investigando los fenómenos en profundidad para tratar de comprenderlos e interpretarlos (Raven , 2012).

El presente investigación fue correlacional, ya el estudio evaluó la relación que existe entre dos variables (Hernández, 2003).

Se simboliza de la siguiente manera:



En donde:

M = Muestra

V1= Inteligencia emocional

V2= Habilidades sociales

R = Relación que hay entre ambas variables.

4.2. Diseño de la investigación

Por último, el presente investigación fue de diseño no experimental y de corte transversal, ya que caracterizó fundamentalmente toda las mediciones que se hacen en una sola ocasión, trajeron evidencias de asociación estadística válida para las variables inalterables, (Manterola, et al., (2019). Asimismo, las variables no se manipularon solo se estudiaron el objeto de investigación (Dzul, 2004).

4.3. Hipótesis general y específicas

4.3.1. Hipótesis general

Existe relacion entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022.

4.3.2. Hipótesis Específicas

H.E.1:

Existe relación entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

H.E.2:

Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

H.E.3:

Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos durante la reinserción escolar después de la pandemia en estudiantes de en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

H.E.4:

Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

H.E.5:

Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades para hacer frente al estrés durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

H.E.6:

Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de planificación durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

4.4. Identificación de las variables

Variable independiente

Inteligencia Emocional: Es la capacidad de reconocer los propios sentimientos, así como los de los demás y los de los otros; es la capacidad de motivarnos; es la capacidad de gestionar nuestras emociones; es la capacidad de gestionar las emociones con sabiduría, tanto en nosotros mismos como en nuestras relaciones humanas (Jiménez, 2018).

Variable Dependiente

Habilidades Sociales: No deben confundirse con los rasgos de personalidad, las habilidades sociales se adquieren y aprenden a través de la experiencia con otras personas y se refieren a las conductas, comportamientos o habilidades necesarias para realizar de forma competente una tarea interpersonal. Las habilidades sociales pueden adquirirse y aprenderse en diversos contextos (Cohen, 2016).

4.5. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Inteligencia emocional	Independiente	Definidas como el conjunto de habilidades como comprender, poner en práctica las emociones y saberlas controlar en diferentes situaciones tanto estresantes , de empatía, de superación, de conflictos, y de buena comunicación.(Mesa 2015)	La variable inteligencia emocional será operacionalizada a través de un cuestionario que estará estructurada en función de las dimensiones, adaptado por Ugarriza y Pajares (2005) del cuestionario de Baron (1997), compuesta con 25 preguntas de calificación de escala Likert.	Interpersonal	-Nivel de empatía. -Relaciones con los demás. -Relaciones interpersonales. -Responsabilidad social. -Manejo social.	1-5	Por desarrollar (25-58) En proceso (59-92) Desarrollada (93-125)	Nunca (1) Muy rara vez (2) Rara vez (3) A menudo (4) Muy a menudo (5)
				Intrapersonal	-Comprensión emocional de sí mismo. -Asertividad. -Autoconcepto. - Autorrealización. -Independencia.	6-10		
				Adaptabilidad	-Solución de problemas. -Plantea solución ante situaciones adversas. -Experimentación con la realidad. -Contrasta sus soluciones. -Nivel de flexibilidad.	11-15		

				Manejo del estrés	-Tolerancia al estrés. -Manejo del estrés. -Soportar actitudes de beligerancia. -Control de los impulsos. -Autocontrol excesivo.	16-20		
				Impresión positiva	-Imagen personal que proyecta de sí mismo. -Autoconocimiento. Imagen que los demás perciben. - Acepta la opinión de los demás con respecto a su persona.	21-25		
Habilidades Sociales	Dependiente	Son aquellas capacidades y destrezas de desarrollo interpersonal que ayudan a mejorar las relaciones con los demás de manera adecuada y correcta en diferentes contextos.(Esteves	Las habilidades sociales serán operacionalizadas a través del cuestionario elaborado por Goldstein et al. (1989), conformada por 30 preguntas con una valoración de una escala de	Primeras habilidades sociales	-Escuchar. -Iniciar una conversación. -Mantener una conversación. -Formular una pregunta. -Dar las "gracias". Presentarse. -Presentar a otras personas. -Hacer un cumplido	1-5	Por desarrollar (30-69) En proceso (70-109) Alto (110-150)	Nunca (1) Muy pocas veces (2) Alguna vez (3) A menudo (4) Siempre (5)

		et al. 2020)	tipo Likert.	Habilidades sociales avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> -Pedir ayuda. -Participar. -Dar instrucciones - Seguir instrucciones. -Disculpase. -Convencer a los demás 	6-10		
				Habilidades relacionadas con los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> -Conocer los propios sentimientos. -Expresar los sentimientos. -Comprender los sentimientos de los demás. - Enfrentarse con el enfado de otro. -Expresar afecto. -Resolver el miedo. Autorrecompensarse 	11-15		
				Habilidades alternativas a la agresión	<ul style="list-style-type: none"> -Pedir permiso. -Compartir algo. -Ayudar a los demás. -Negociar. -Empezar el autocontrol. -Defender los propios derechos. -Responder a las bromas. -Evitar los problemas con los demás. -No entrar en peleas 	16-20		

				<p>Habilidades para hacer frente el estrés</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Formular una queja. -Responder a una queja. -Demostrar deportividad después de un juego. -Resolver la vergüenza. -Arreglárselas cuando le dejan de lado. -Defender a un amigo. -Responder a la persuasión. -Responder al fracaso. -Enfrentarse a los mensajes contradictorios. -Responder a una acusación. 	21-25		
				<p>Habilidades de planificación</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Preparase para una conversación difícil. -Hacer frente a las presiones del grupo -Tomar decisiones. -Discernir sobre la causa de un problema 	26-30		

4.6. Población y muestra

4.6.1. Población

La población se denomina a un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, que viene determinado por el problema y los objetivos del estudio y al que se extenderán las conclusiones de la investigación (López 2004). La población del estudio fue constituida por 84 estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022.

4.6.2. Muestra

La muestra es una porción o subconjunto de la población o universo en el que se realizará la investigación. Los métodos para obtener la cantidad de componentes de la muestra, incluidos los que implican fórmulas, lógica y otros, se tratarán más adelante (López 2004).

La muestra fue de 70 estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022.

4.6.3. Muestreo

Se realizó un procedimiento para lo cual se hizo la elección del subgrupo muestral el cual fue por muestreo probabilístico aleatorio simple, con la siguiente formula:

$$n = \frac{N.Z^2.p.q}{e^2.(N-1) + Z^2.p.q}$$

Dónde:

n: Es el tamaño de la muestra

N: Es el tamaño de la población.

Z: Es el nivel de confianza (1.96), es decir, 95% de confianza)

e: Es la precisión o el error (5% de error)

p: Probabilidad de éxito (0.5)

q: Probabilidad de fracaso (0.5)

Cálculo de la muestra:

N = 84 Estudiantes

Z = 1,96 (95% de confianza)

e = 0,05 (5% de error)

p = 0.5

q = 0.5

Reemplazamos los valores:

$$n = \frac{84(1.96)^2 \times (0.50) \times (0.50)}{(0.05)^2 \times (84 - 1) + (1.96)^2 \times (0.50) \times (0.50)}$$

$n = 70$

4.7. Técnica e instrumento de recolección de datos

4.7.1. Técnica

Se utilizó como técnica la encuesta, que permitió valorar los instrumentos de tipo cuestionario de la variable 1 y la variable 2.

4.7.2. Instrumento

El instrumento que se utilizó para la recopilación de datos fue 2 cuestionario.

A. Escala de Inteligencia Emocional

- **Nombre:** Inteligencia Emocional
- **Autor:** Bar On (1997) adaptado por Ugarriza y Pajares (2005)
- **Año:**1997
- **Aplicación:** Individual
- **Tiempo:** 30 minutos aproximadamente
- **Edad:** 12 años en adelante
- **Adaptación:** Marujo (2021)
- **Numero de ítems:** 25
- **Dimensiones:** Interpersonal, Intrapersonal, Adaptabilidad, Manejo del estrés e Impresión positiva.
- **Instrucciones:**
Nunca: 1

Muy rara vez: 2

Rara vez: 3

A menudo: 4

Muy a menudo: 5

- **Baremos o rangos:**

Por desarrollar (25- 58)

En proceso (59-92)

Desarrollada (93- 125)

- **Validez:** El instrumento tiene una validez de contenido por juicio de expertos, con un resultado de aplicable.

- **Confiabilidad:** Para la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alfa de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alfa = ,863.

B. Inventario de Habilidades sociales

- **Nombre:** Habilidades sociales

- **Autor:** Goldstein et al. (1989).

- **Año:**1989

- **Duración:** Aproximadamente 30 minutos.

- **Adaptado por:** Marujo (2021)

- **Numero de ítems:** 30

- **Dimensiones:** Primeras habilidades sociales, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación.

- **Instrucciones:**

Nunca: 1

Muy pocas veces: 2

Alguna vez: 3

A menudo: 4

Siempre: 5

- **Baremos o rangos:**

Por desarrollar (30-69)

En proceso (70-109)

Alto (110-150)

- **Validez:** El instrumento tubo una validez de contenido por juicio de expertos, con un resultado de aplicable
- **Confiabilidad:** Para la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alfa de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alfa = ,913.

4.8. Técnica de análisis y procesamiento de datos

Para la ejecución de la presente investigación, se gestionó los permisos, en primer lugar, ante la institución en donde se aplicó ambos instrumentos, se entregó la carta de presentación y solicitud, a la dirección de la I.E.S. "Mateo Pumacahua".

Tras la obtención de la autorización se procedió a coordinar las fechas de aplicación de los instrumentos, denominados "Escala de Inteligencia Emocional" e "Inventario de Habilidades sociales", el presente cuestionario duro de 20 a 25 minutos, por lo cual se aplicó en cuatro semanas el presente instrumento.

Tras la ejecución de ambos instrumentos, se continuo a organizar los datos numéricos, a través del programa Excel versión 2019, por la información numérica de cada respuesta.

Se procedió a procesar todas las informaciones en el programa estadístico Statistical Package Fort he Scoail Science (SPSS) versión 22. Donde se realizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smimov, al tratarse de una muestra superior a 50.

Para concluir, tras los resultados de la prueba de normalidad se procedió a elegir la prueba estadística inferencial adecuada, que resultó ser Rho de Spearman.

V. RESULTADOS

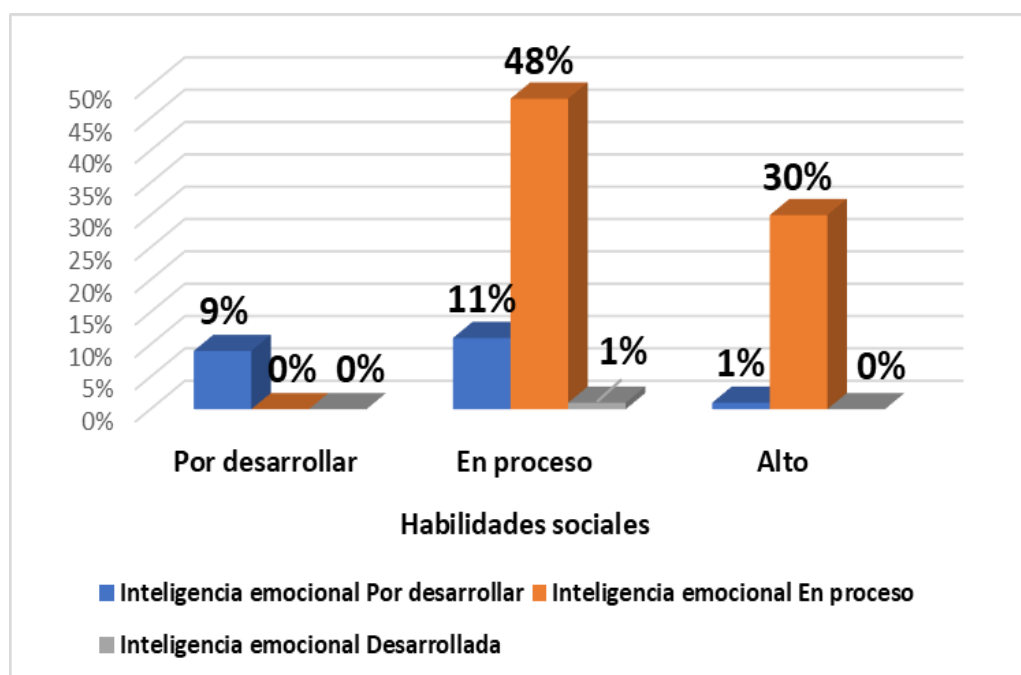
5.1. Presentación de resultados

Tabla 1 . Frecuencia y porcentaje de la inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Inteligencia emocional	Habilidades sociales							
	Por desarrollar		En proceso		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Por desarrollar	6	9%	8	11%	1	1%	15	21%
En proceso	0	0%	33	48%	21	30%	54	78%
Desarrollada	0	0%	1	1%	0	0%	1	1%
Total	6	9%	42	60%	22	31%	70	100%

Fuente: Data del instrumento aplicado.

Figura 1. Porcentaje de la inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.



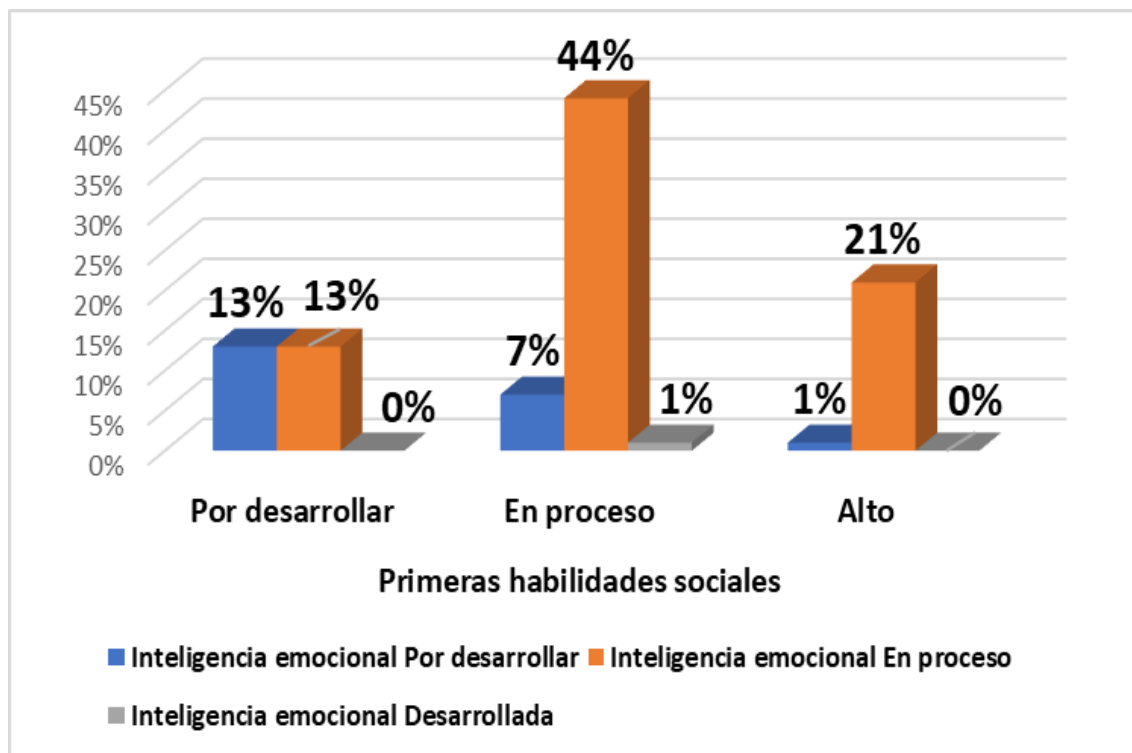
Fuente: Data del instrumento aplicado.

Tabla 2. Frecuencia y porcentaje de la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Inteligencia emocional	Primeras habilidades sociales							
	Por desarrollar		En proceso		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Por desarrollar	9	13%	5	7%	1	1%	15	21%
En proceso	9	13%	30	44%	15	21%	54	78%
Desarrollada	0	0%	1	1%	0	0%	1	1%
Total	18	26%	36	52%	16	22%	70	100%

Fuente: Data del instrumento aplicado.

Figura 2. Porcentaje de la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.



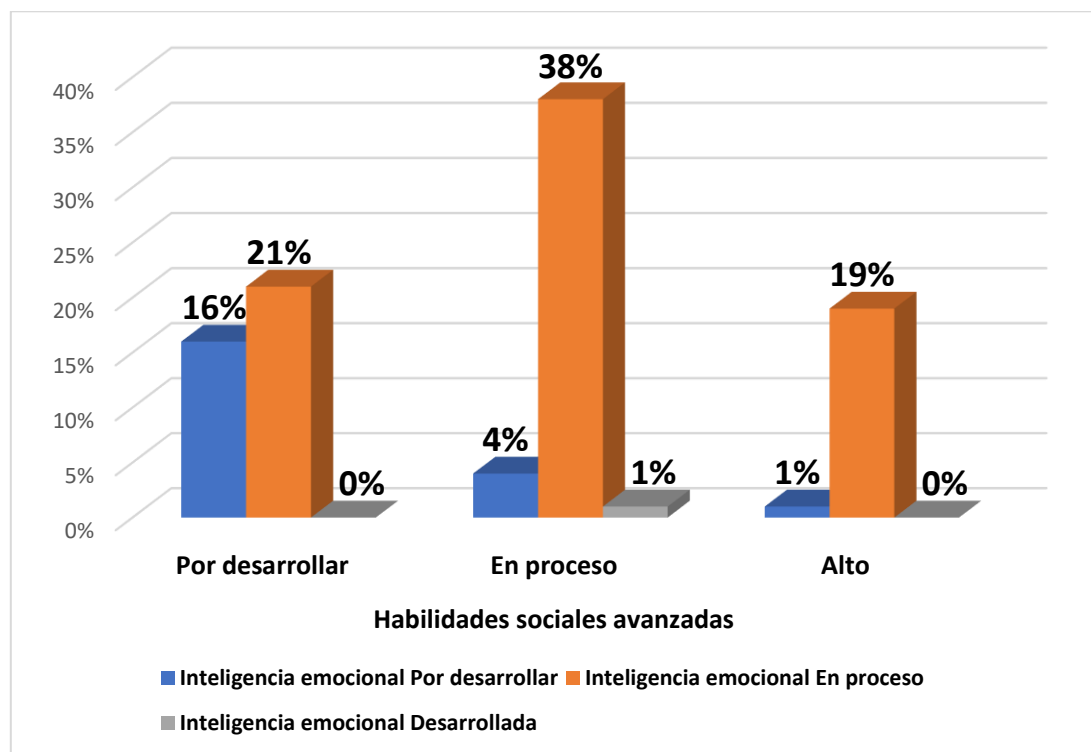
Fuente: Data del instrumento aplicado.

Tabla 3. Frecuencia y porcentaje de la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Inteligencia emocional	Habilidades sociales avanzadas							
	Por desarrollar		En proceso		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Por desarrollar	11	16%	3	4%	1	1%	15	21%
En proceso	15	21%	26	38%	13	19%	54	78%
Desarrollada	0	0%	1	1%	0	0%	1	1%
Total	26	37%	30	43%	14	20%	70	100%

Fuente: Data del instrumento aplicado.

Figura 3. Porcentaje de la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.



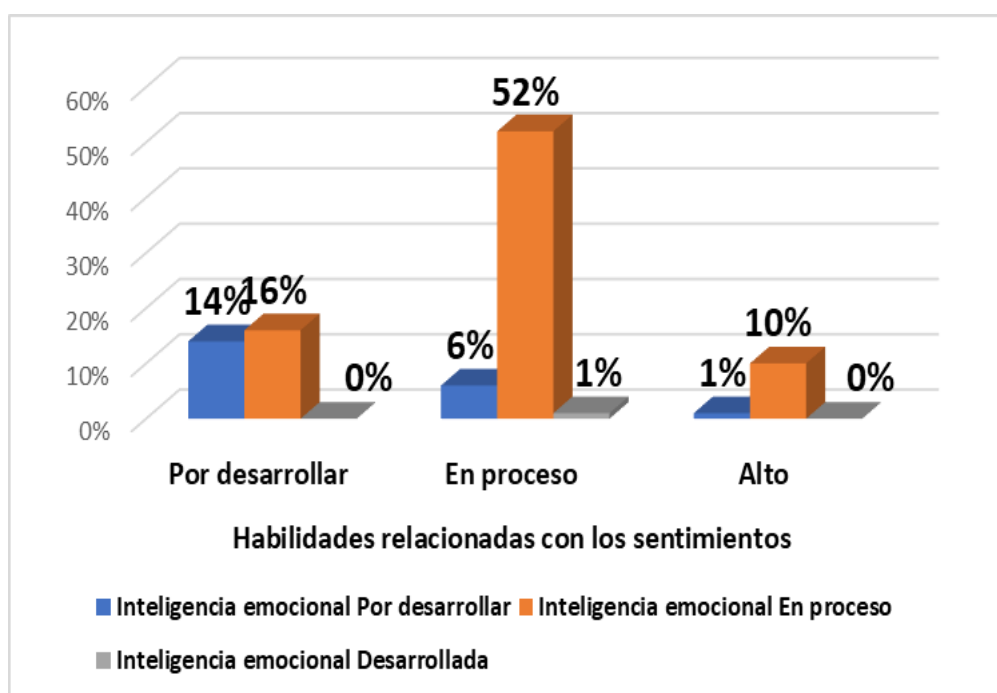
Fuente: Data del instrumento aplicado.

Tabla 4. Frecuencia y porcentaje de la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Inteligencia emocional	Habilidades relacionadas con los sentimientos							
	Por desarrollar		En proceso		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Por desarrollar	10	14%	4	6%	1	1%	15	21%
En proceso	11	16%	36	52%	7	10%	54	78%
Desarrollada	0	0%	1	1%	0	0%	1	1%
Total	21	30%	41	59%	8	11%	70	100%

Fuente: Data del instrumento aplicado.

Figura 4. Porcentaje de la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.



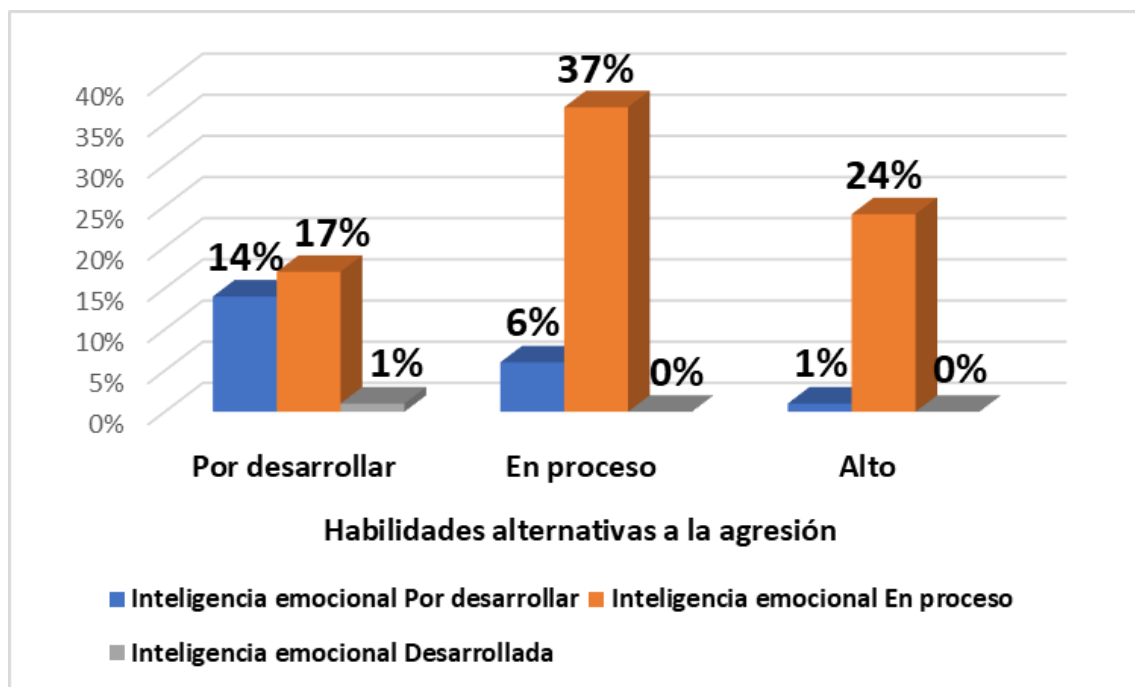
Fuente: Data del instrumento aplicado.

Tabla 5. Frecuencia y porcentaje de la inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Inteligencia emocional	Habilidades alternativas a la agresión							
	Por desarrollar		En proceso		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Por desarrollar	10	14%	4	6%	1	1%	15	21%
En proceso	12	17%	25	37%	17	24%	54	78%
Desarrollada	1	1%	0	0%	0	0%	1	1%
Total	23	32%	29	43%	18	25%	70	100%

Fuente: Data del instrumento aplicado.

Figura 5. Porcentaje de la inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.



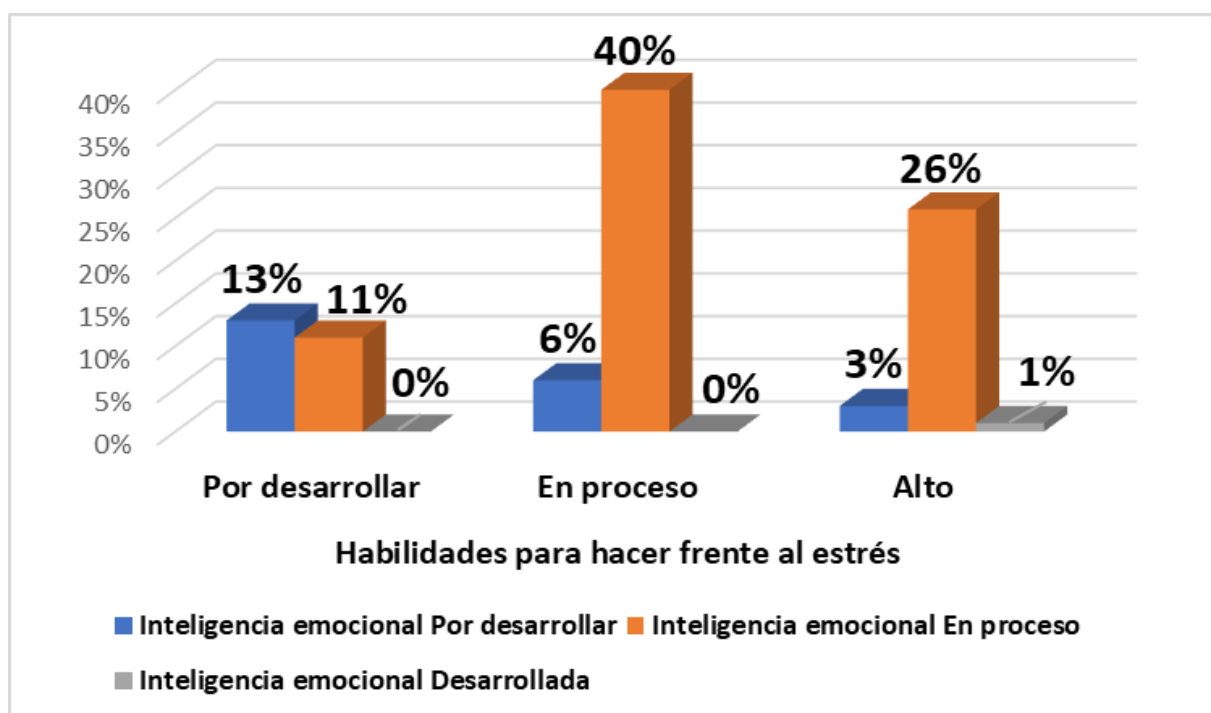
Fuente: Data del instrumento aplicado.

Tabla 6. Frecuencia y porcentaje de la inteligencia emocional y las habilidades para hacer frente al estrés durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Inteligencia emocional	Habilidades para hacer frente al estrés							
	Por desarrollar		En proceso		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Por desarrollar	9	13%	4	6%	2	3%	15	22%
En proceso	8	11%	28	40%	18	26%	54	77%
Desarrollada	0	0%	0	0%	1	1%	1	1%
Total	17	24%	32	46%	21	30%	70	100%

Fuente: Data del instrumento aplicado.

Figura 6. Porcentaje de la inteligencia emocional y las habilidades para hacer frente al estrés durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.



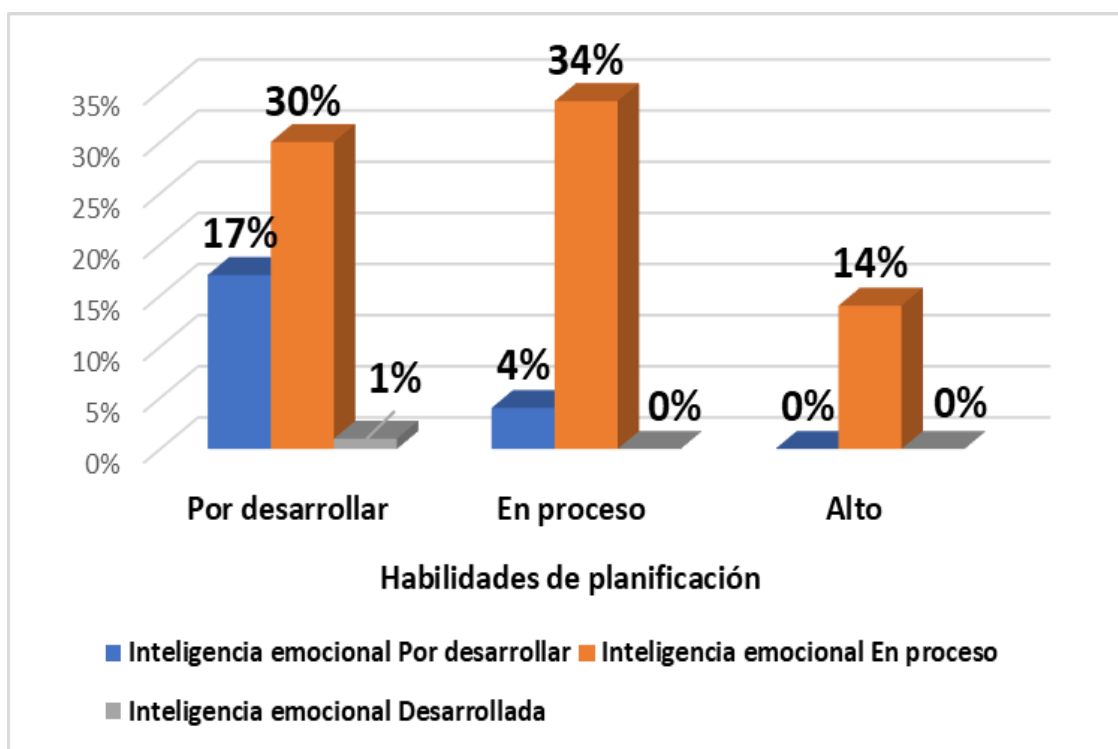
Fuente: Data del instrumento aplicado.

Tabla 7. Frecuencia y porcentaje de la inteligencia emocional y las habilidades de planificación durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Inteligencia emocional	Habilidades de planificación							
	Por desarrollar		En proceso		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Por desarrollar	12	17%	3	4%	0	0%	15	21%
En proceso	21	30%	23	34%	10	14%	54	78%
Desarrollada	1	1%	0	0%	0	0%	1	1%
Total	34	48%	26	38%	10	14%	70	100%

Fuente: Data del instrumento aplicado.

Figura 7. Porcentaje de la inteligencia emocional y las habilidades de planificación durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.



Fuente: Data del instrumento aplicado.

5.2. Interpretación de resultados

La tabla y figura N° 1. Reflejan el porcentaje y la frecuencia de la relación entre inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, pudiéndose evidenciar que del grupo que presenta inteligencia emocional por desarrollar 6 es decir 9% tienen habilidades sociales por desarrollar, 8 es decir 11% tienen habilidades sociales en proceso, 1 es decir 1% habilidades sociales en un rango alto ; por otro lado, del grupo que presenta inteligencia emocional en proceso un 33 es decir 48% tienen habilidades sociales en proceso, 21 es decir 30% habilidades sociales en un rango alto; por último, del grupo que presenta inteligencia emocional desarrollada 1 es decir 1% tiene habilidades sociales en proceso, mostrándose un predominio de estudiantes con inteligencia emocional y habilidades sociales en proceso.

La tabla y figura N° 2. Reflejan la frecuencia y el porcentaje de la relación entre inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, pudiéndose evidenciar del grupo que presenta inteligencia emocional por desarrollar un 9 es decir el 13% tiene primeras habilidades sociales por desarrollar, 5 es decir el 7% tienen primeras habilidades en proceso, 1 es decir el 1% tienen primeras habilidades sociales en un rango alto; por otro lado, del grupo que presenta una inteligencia emocional en proceso un 9 es decir el 13% tienen primeras habilidades sociales por desarrollar, 30 es decir el 44% tienen primeras habilidades sociales en proceso, 15 es decir el 21% tienen primeras habilidades sociales en un rango alto; por último del grupo que presenta inteligencia emocional desarrollada 1 es decir el 1% tiene habilidades sociales en proceso, mostrándose un predominio de estudiantes con inteligencia emocional y primeras habilidades sociales en proceso.

La tabla y figura N°3. Reflejan la frecuencia y porcentaje de la relación entre inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, pudiéndose evidenciar que del grupo que presenta inteligencia emocional por desarrollar un 11 es decir el 16% tienen habilidades sociales

avanzadas por desarrollar, 3 es decir el 4% tienen habilidades sociales avanzadas en proceso, 1 es decir 1% habilidades sociales avanzadas en un rango alto; por otro lado, del grupo que presenta una inteligencia emocional en proceso 15 es decir el 21% tienen habilidades sociales avanzadas por desarrollar, 26 es decir el 38% habilidades sociales avanzadas en proceso, 13 es decir un 19% tienen habilidades sociales avanzadas en un rango alto; por último, del grupo que presenta inteligencia emocional desarrollada 1 es decir 1% tiene habilidades sociales desarrolladas, mostrándose un predominio de estudiantes con inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas en proceso.

La tabla y figura N°4. Reflejan la frecuencia y porcentaje de la relación entre inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, pudiéndose evidenciar que del grupo que presenta inteligencia emocional por desarrollar 10 es decir el 14% tienen habilidades relacionadas con los sentimientos por desarrollar, 4 es decir el 6% tienen habilidades relacionadas con los sentimientos en proceso, 1 es decir 1% tienen habilidades relacionadas con los sentimientos en un rango alto; por otro lado, del grupo que presenta una inteligencia emocional en proceso 11 es decir el 16% tienen habilidades relacionadas con los sentimientos por desarrollar, 36 es decir el 52% tienen habilidades relacionadas con los sentimientos en proceso, 7 es decir un 10% tienen habilidades relacionadas con los sentimientos en un rango alto; por último, del grupo que presenta inteligencia emocional desarrollada 1 es decir 1% tiene habilidades relacionadas con los sentimientos en proceso, mostrándose un predominio de estudiantes con inteligencia emocional y habilidades relacionadas con los sentimientos en proceso.

La tabla y figura N°5. Reflejan la frecuencia y porcentaje de la relación entre inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, pudiéndose evidenciar que del grupo que presenta inteligencia emocional por desarrollar 10 es decir el 14% tienen habilidades alternativas a la agresión por desarrollar, 4 es decir el 6% tienen habilidades alternativas a la agresión en proceso, 1 es decir 1% habilidades alternativas a la agresión en un

rango alto; por otro lado, del grupo que presenta una inteligencia emocional en proceso 12 es decir el 17% tienen habilidades alternativas a la agresión por desarrollar, 25 es decir el 37% tienen habilidades alternativas a la agresión en proceso, 17 es decir un 24% tienen habilidades alternativas a la agresión en un rango alto; por último, del grupo que presenta inteligencia emocional desarrollada 1 es decir 1% tiene habilidades alternativas a la agresión por desarrollar, mostrándose un predominio de estudiantes con inteligencia emocional y habilidades alternativas a la agresión en proceso.

La tabla y figura N°6. Reflejan la frecuencia y porcentaje de la relación entre inteligencia emocional y las habilidades para hacer frente al estrés durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, pudiéndose evidenciar que del grupo que presenta inteligencia emocional por desarrollar 9 es decir el 13% tienen habilidades para hacer frente al estrés por desarrollar, 4 es decir el 6% tienen habilidades para hacer frente al estrés en proceso, 2 es decir 3% tienen habilidades alternativas a la agresión en un rango alto; por otro lado, del grupo que presenta una inteligencia emocional en proceso 8 es decir el 11% tienen habilidades para hacer frente al estrés por desarrollar, 28 es decir el 40% tienen habilidades para hacer frente al estrés en proceso, 18 es decir un 26% tienen habilidades para hacer frente al estrés en un rango alto; por último, del grupo que presenta inteligencia emocional desarrollada 1 es decir 1% tienen habilidades para hacer frente al estrés en un rango alto, mostrándose un predominio de estudiantes con inteligencia emocional y habilidades para hacer frente al estrés en proceso.

La tabla y figura N°7. Reflejan la frecuencia y porcentaje de la relación entre inteligencia emocional y las habilidades de planificación durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, pudiéndose evidenciar que del grupo que presenta inteligencia emocional por desarrollar 12 es decir el 17% tienen habilidades de planificación por desarrollar, 3 es decir el 4% tienen habilidades de planificación en proceso; por otro lado, del grupo que presenta una inteligencia emocional en proceso 21 es decir el 30% habilidades de planificación por desarrollar, 23 es decir el 34% tienen habilidades para hacer frente al estrés en proceso, 10 es decir un 14% tienen habilidades de planificación en un rango alto; por último, del grupo que presenta inteligencia

emocional desarrollada 1 es decir 1% tienen habilidades de planificación por desarrollar, mostrándose un predominio de estudiantes con inteligencia emocional y habilidades de planificación en proceso.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial

Tabla 8. Prueba de Kolmogorov-Smirnov de normalidad para la inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,138	70	,002
Intrapersonal	,225	70	,000
Interpersonal	,155	70	,000
Adaptabilidad	,242	70	,000
Manejos del estrés	,189	70	,000
Impresión positiva	,146	70	,001
Habilidades sociales	,336	70	,000
Primeras habilidades sociales	,259	70	,000
Habilidades sociales avanzadas	,240	70	,000
Habilidades relacionadas con los sentimientos	,318	70	,000
Habilidades alternativas a la agresión	,215	70	,000
Habilidades para hacer frente al estrés	,231	70	,000
Habilidades de planificación	,305	70	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación

La tabla N°8, refleja que como la muestra representada era mayor de 50, se decidió probar los supuestos de normalidad mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnova, en donde se evidencia que no existe diferencias en la distribución normal con un p valor mayor a 0.05. Por ende, el estadístico de selección fue no paramétrico, al realizarse un estudio correlacional, por consiguiente, se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Tabla 9. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman para la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

			Inteligencia emocional	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,336**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	70	70
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,336**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	70	70

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

Grado de relación entre las variables

La tabla N°9, refleja que por los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman, la existencia de una relación $r_s=0.336^*$ entre ambas variables tanto inteligencia emocional y habilidades sociales, indicándonos la presencia de una relación positiva, con nivel de correlación baja.

Decisión estadística

Como el valor de significancia del coeficiente de Rho de Spearman $p=0.004$ es inferior al valor de $\alpha=0.05$, permite señalar la presencia de relación entre ambas variables, por ende, se rechaza la hipótesis nula. Es decir, existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Hipótesis específica 1

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Tabla 10. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman para la relación entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

			Inteligencia emocional	Primeras habilidades sociales
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,242*
		Sig. (bilateral)	.	,044
		N	70	70
	Primeras habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,242*	1,000
		Sig. (bilateral)	,044	.
		N	70	70

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

Grado de relación entre las variables

La tabla N°10, refleja que por los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman, la existencia de una relación $r_s=0.242^*$ entre ambas variables tanta inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales indicándonos la presencia de una relación positiva, con nivel de correlación baja.

Decisión estadística

Como el valor de significancia del coeficiente de Rho de Spearman $p=0.044$ es inferior al valor de $\alpha=0.05$, permite señalar la presencia de relación entre ambas variables, por ende, se rechaza la hipótesis nula. Es decir, existe relación entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Hipótesis específica 2

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Ho: No existe relación la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Tabla 11. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman para la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

			Inteligencia emocional	Habilidades sociales avanzadas
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,284*
		Sig. (bilateral)	.	,017

	N	70	70
Habilidades sociales avanzadas	Coefficiente de correlación	,284*	1,000
	Sig. (bilateral)	,017	.
	N	70	70

Interpretación

Grado de relación entre las variables

La tabla N°11, refleja los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman la presencia de una relación $r_s=0.284^*$ entre ambas variables tanto de la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas, indicándonos la presencia de una relación positiva, con un nivel de correlación baja.

Decisión estadística

Debido a que el valor de significancia del coeficiente de Rho de Spearman $p=0.017$ es inferior al valor de $\alpha=0.05$, permite indicar que hay relación entre las variables, por ende, se rechaza la hipótesis nula. Es decir, existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri.

Hipótesis específica 3

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Ho: No existe relación la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Tabla 12. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman para la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

			Inteligencia emocional	Habilidades relacionadas con los sentimientos
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,317**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	70	70
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Coeficiente de correlación	,317**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	70	70

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

Grado de relación entre las variables

La tabla N°12, refleja los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman la presencia de una relación $r_s=0.317^*$ entre ambas variables tanto de la inteligencia emocional y relacionadas con los sentimientos, indicándonos la presencia de una relación positiva, con un nivel de correlación baja.

Decisión estadística

Debido a que el valor de significancia del coeficiente de Rho de Spearman $p=0.007$ es inferior al valor de $\alpha=0.05$, permite indicar que hay relación entre las variables, por ende, se rechaza la hipótesis nula. Es decir, existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri.

Hipótesis específica 4

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Ho: No existe relación la inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Tabla 13. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman para la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

			Inteligencia emocional	Habilidades alternativas a la agresión
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,262*
		Sig. (bilateral)	.	,028
		N	70	70
	Habilidades alternativas a la agresión	Coeficiente de correlación	,262*	1,000
		Sig. (bilateral)	,028	.
		N	70	70

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

Grado de relación entre las variables

La tabla N°13, refleja los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman la presencia de una relación $r_s=0.262^*$ entre ambas variables tanto de la inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión, indicándonos la presencia de una relación positiva, con un nivel de correlación baja.

Decisión estadística

Debido a que el valor de significancia del coeficiente de Rho de Spearman $p=0.028$ es inferior al valor de $\alpha=0.05$, permite indicar que hay relación entre las variables, por ende, se rechaza la hipótesis nula. Es decir, existe relación entre la inteligencia emocional las habilidades alternativas a la agresión durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri.

Hipótesis específica 5

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades para hacer frente al estrés durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Ho: No existe relación la inteligencia emocional y las habilidades para hacer frente al estrés durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Tabla 14. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman para la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades para hacer frente al estrés durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

			Inteligencia emocional	Habilidades para hacer frente al estrés
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,248*
		Sig. (bilateral)	.	,039
	Habilidades para hacer frente al estrés	N	70	70
		Coeficiente de correlación	,248*	1,000
	Sig. (bilateral)	,039	.	
	N	70	70	

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

Grado de relación entre las variables

La tabla N°14, refleja los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman la presencia de una relación $r_s=0.248^*$ entre ambas variables tanto de la inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión, indicándonos la presencia de una relación positiva, con un nivel de correlación baja.

Decisión estadística

Debido a que el valor de significancia del coeficiente de Rho de Spearman $p=0.039$ es inferior al valor de $\alpha=0.05$, permite indicar que hay relación entre las variables, por ende, se rechaza la hipótesis nula. Es decir, existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades para hacer frente al estrés durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri.

Hipótesis específica 6

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de planificación durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Ho: No existe relación la inteligencia emocional y las habilidades de planificación durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

Tabla 15. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman para la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de planificación durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022.

			Inteligencia emocional	Habilidades de planificación
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000	,379**
	Inteligencia emocional	Sig. (bilateral)	.	,001
		N	70	70
	Habilidades de planificación	Coeficiente de correlación	,379**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	70	70

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

Grado de relación entre las variables

La tabla N°15, refleja los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman la presencia de una relación $r_s=0.379^*$ entre ambas variables tanto de la inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión, indicándonos la presencia de una relación positiva, con un nivel de correlación baja.

Decisión estadística

Debido a que el valor de significancia del coeficiente de Rho de Spearman $p=0.001$ es inferior al valor de $\alpha=0.05$, permite indicar que hay relación entre las variables, por ende, se rechaza la hipótesis nula. Es decir, existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de planificación durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri.

VII. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

7.1. Comparación de los resultados

Respecto a la inteligencia emocional que presentan los estudiantes durante la reinserción escolar en pandemia de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri que formaron parte de la investigación, el 11 % tiene inteligencia emocional por desarrollar, el 48% inteligencia emocional en proceso y el 1% presenta inteligencia emocional desarrollada, mostrándose un predominio de inteligencia emocional en proceso. Es preciso indicar que la investigación fue ejecutada en la I.E.S “Mateo Pumacahua”, donde durante época de pandemia por COVID 19 se suspendieron las clases por disposición de Minedu, por lo que no hubo convivencia en el colegio. Ahora los estudiantes ya retornaron a las clases presenciales, donde los docentes manifiestan que los estudiantes reflejan una debilidad en la inteligencia emocional.

Asimismo, respecto a las habilidades sociales de los estudiantes durante la reinserción escolar en pandemia de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri que formaron parte de la investigación, 9% tienen habilidades sociales por desarrollar, 48% tiene habilidades sociales en proceso y el 30% habilidades sociales en un rango alto, mostrándose un predominio en estudiantes con habilidades sociales en proceso, cabe mencionar que la pandemia de alguna manera afectó a los adolescentes provocando el miedo o el temor. Además, los docentes manifiestan que los estudiantes reflejan una debilidad social en la mayoría y que hay una baja capacidad para entender, manejar, controlar sus emociones en situaciones difíciles que atraviesan los adolescentes.

(Morales, 2018), realizó un estudio Tungurahua - Ecuador sobre la “Inteligencia emocional y habilidades sociales en los alumnos de 1er, 2do y 3er año de bachillerato general unificado de la unidad educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua” cuyo propósito fue analizar la influencia de la inteligencia emocional sobre las habilidades sociales. Los resultados de Morales son similares al presente estudio ya que la inteligencia emocional efectivamente tiene una influencia en las habilidades sociales. Esto se puede sustentar debido a que el estudio de Morales fue realizado en una población distintas, en un país con cultura diferente.

(Cruzado, 2019), en Piura realizó una investigación titulada “Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en educandos de 4to grado de secundaria de la I.E Nuestra Señora de las Mercedes de Bellavista-Sullana-Piura 2018”. El propósito principal fue conocer si la inteligencia emocional influye en las habilidades sociales de los alumnos. El estudio realizado por Cruzado guarda cierta semejanza con la presente investigación, al respecto los resultados obtenidos son acorde a la correlación de Pearson hubo asociación moderada de las variables estudiadas con $p=0,008$. Esto se sustenta a que dicho autor realizó su investigación debido a que ambos estudios fueron realizados en poblaciones similares por ende se consideraría como puntos en común, por lo cual los resultados coinciden entre las distintas investigaciones.

(Orbea, 2019), en Cantón Ambato – Ecuador realizó un estudio titulado “Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del cantón Ambato”, con el objetivo de determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en los y las adolescentes de una unidad educativa. El estudio realizado por Orbea guarda cierta semejanza con la presente investigación, al respecto los resultados hallaron que la variable inteligencia emocional esta asociadamente positivamente a las habilidades sociales, respecto a la primera, el 55.1% presentaron el grado regular y con respecto a las habilidades sociales, el 55% presentaron un grado regular. Esto se puede sustentar debido a que el estudio Orbea se realizó durante la reinserción escolar después del confinamiento por COVID 19.

(Escobar, 2019), en un estudio en Huancavelica realizó un estudio titulado “Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Particular César Vallejo de Huancavelica, 2019”, para ella tuvo como propósito determinar la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en los adolescentes. Este estudio realizado por escobar tiene cierta similitud con la actual investigación. Esto se sustenta a que dicho autor realizó su investigación en una de las regiones más pobres del país, donde generalmente las personas tienen ciertas costumbres y tradiciones similares a la región de Puno por lo que se podría considerar como puntos en común.

Barriga (2020), efectuó una investigación en Sicuani denominada “Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota, Sicuani 2020”, cuyo propósito fue analizar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de enfermería. Los resultados de Barriga discrepan con la presente investigación, debido a que no encontraron relación ($p > 0,05$) entre las variables. Esto se puede sustentar debido a que el estudio de Barriga fue realizado en una población distintas, a pesar de que el estudio se haya realizado en Sicuani donde los pobladores tienen semejante cultura y costumbres a la región de Puno.

(Marujo, 2021), en Lima efectuó una investigación denominada “Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021”, cuyo propósito tuvo analizar la presencia de una asociación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes. Este estudio realizado por Marujo tiene cierta similitud con la actual investigación, debido a que ambas investigaciones se realizaron en poblaciones similares, considerándose como puntos en común, por tanto, los resultados coinciden en las diferentes investigaciones.

(Odar y Camacho, 2020), en Cajamarca – Perú realizaron un estudio denominado “Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa santa teresita de Cajamarca, 2020”, cuyo propósito fue determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y habilidades sociales de la I. E. Santa Teresita. Los resultados de Odar y Camacho son similares con la presente investigación, debido a que hallaron relación ($p > 0,05$) entre las variables de Inteligencia emocional y habilidades sociales. Esto se puede sustentar debido a que el estudio de Odar y Camacho, se realizado en una población semejante al estudio.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- Existe relación estadísticamente significativa entre la Inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022. Conforme los resultados de Rho de Spearman de 0.336 y una significancia bilateral con un valor $p= 0.004$.
- Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022. Conforme los resultados de Rho de Spearman de 0.242 y una significancia bilateral con un valor $p=0.044$.
- Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022. Conforme los resultados de Rho de Spearman de 0.284 y una significancia bilateral con un valor $p=0.017$.
- Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022. Conforme los resultados de Rho de Spearman de 0.317 y una significancia bilateral con un valor $p=0.007$.
- Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022. Conforme los resultados de Rho de Spearman de 0.262 y una significancia bilateral con un valor $p=0.028$.
- Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades para hacer frente al estrés durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022. Conforme los resultados de Rho de Spearman de 0.248 y una significancia bilateral con un valor $p=0.039$.
- Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia

emocional y las habilidades de planificación durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri, Puno-2022. Conforme los resultados de Rho de Spearman de 0.379 y una significancia bilateral con un valor $p=0.001$.

RECOMENDACIONES

- Considerando la presencia de relación entre la inteligencia y las habilidades sociales, se recomienda profundizar las ideas ofrecidas sobre la inteligencia emocional, se debe realizar una mayor investigación en las instituciones educativas públicas que utilizan el modelo de servicio educativo y que están ubicadas en la zona andina de la tierra de nuestro país.
- Respecto a la correlación obtenida entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales, se recomienda emplear formas de aumentar las habilidades de los niños relacionadas con las emociones, ya que todavía están en proceso de desarrollo.
- Respecto a la correlación obtenida entre la inteligencia emocional las habilidades sociales avanzadas, se recomienda fomentar un entorno social dirigido a los estudiantes que contribuya a compartir conocimientos, aprender de los demás y reconocer cuando necesitan ayuda.
- Respecto a la correlación obtenida entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos, se recomienda incluir en el diseño de las aulas de todos los cursos actividades que incluyan la expresión de emociones y sentimientos, tanto de forma oral como escrita, a través de palabras, gestos y posturas, utilizando técnicas como la narrativa, la narración, el teatro, la oratoria y el debate, entre otras.
- Respecto a la correlación obtenida entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión, se recomienda a impulsar actividades para el autocontrol de sus emociones, la toma de decisiones y la resolución de problemas mediante la tutoría de los docentes.
- Respecto a la correlación obtenida entre la inteligencia emocional y las habilidades para hacer frente al estrés, se recomienda impulsar a los estudiantes a participar en conversaciones o discusiones de grupo para que puedan articular cómo responder y actuar a las circunstancias que les hacen sentirse estresados.

- Respecto a la correlación obtenida entre el la inteligencia emocional y las habilidades de planificación, se recomienda fomentar actividades necesarias para alcanzar una meta, plantear un orden e implementar un proyecto de vida

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Acero, L. 2020. "Relación de La Inteligencia Emocional y El Logro de Aprendizaje En El Área de Matemática En Los Estudiantes de 5° de Secundaria 'María Auxiliadora' Puno." Universidad Nacional del altiplano de Puno.
- Aignerren, Miguel. 2007. "Técnicas de Medicón Por Medio de Escalas." *Centros de Estudios de Opinión*, 1–25.
- Aragón, J. 2018. "Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional En Estudiantes de Tercero a Quinto de Secundaria de Villa María Del Triunfo, Lima." 140. Retrieved ([http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/543/1/YESICA YENE TUEROS URBANO.pdf](http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/543/1/YESICA_YENE_TUEROS_URBANO.pdf)).
- Arango, M., and R. Leyva. 2018. "Habilidades Sociales En Los Niños y Niñas de 5 Años de La Institución Educativa Particular 'El Shaddai' de San Clemente-Pisco 2016." (Tesis de Pregrado) Universidad Nacional de Guancavelica, Guancavelica.
- Barona, E. 2020. "La Inteligencia Emocional En El Desarrollo de Las Habilidades Sociales En Estudiantes de Primero y Segundo Semestre de La Carrera de Psicopedagogía de La Universidad Técnica de Ambato." *Repositorio Institucional de La Universidad Técnica de Ambato* 119.
- Barona, T. 2018. "Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales En Personas Privadas de La Libertad Del Centro de Rehabilitación Social Ambato." *Repositorio Institucional de La Universidad Técnica de Ambato* 90.
- Barriga, C. 2020. "Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales En Estudiantes de Enfermería Técnica Del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota, Sicuani 2020." Universidad autónoma del Perú.
- Bobadilla, B. 2017. "Inteligencia Emocional En Estudiantes de Cuarto Año de Secundaria de La I. E. N° 3081 'Almirante Miguel Grau Seminario' S.M.P, 2017." *Universidad Inca Garcilaso de La Vega* 4(1):91.

- Calisaya, W. 2014. "Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales En Los Estudiantes de La Institución Educativa Santa Rosa de Pampura Del Distrito de Mara-Cotabambas, 2018." *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*.
- Castillero, O. 2016. "Persuasión: Definición y Elementos Del Arte de Convencer." *Psicología Y Mente*.
- Cohen, S., and C. Coronel. 2016. "Aportes de La Teoría de Las Habilidades Sociales a La Comprensión Del Comportamiento Violento En Niños y Adolescentes." *I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional En Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores En Psicología Del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires* consejo De Investi 492–95.
- Colichón, M. 2020. "Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales En La Conducta Disruptiva de Estudiantes Del Nivel Secundario." *Espiral. Cuadernos Del Profesorado* 13(26):29.
- Cruzado, E. 2019. "Relación Entre Inteligencia Emocional Y Habilidades Sociales En Alumnos De 4To Grado De Secundaria De La I.E Nuestra Señora De Las Mercedes De Bellavista-Sullana-Piura 2018." *Universidad Nacional de Piura* 1–98.
- Cruzalegui, Z. 2019. "Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales En Los Estudiantes Del 2º Año de Educación Secundaria de La I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018." *Universidad César Vallejo* 72.
- Diéz C. 2020. "Psicológicos."
- Dueñas, M. 2002. "Importancia de La Inteligencia Emocional: Un Nuevo Reto Para La Orientación Educativa." *Red de Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal* 5:70.
- Dzul, Marisela. 2004. "Aplicación Básica de Los Métodos Científicos." *Sistema de Universidad Virtual*. Retrieved July 21, 2022 (https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_m

ercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf).

Elera, Beatriz. 2016. "Tesis Estudio de La Inteligencia Emocional de Los Trabajadores Del Banco de Crédito Del Perú Agencia Sechura - Año 2016." *Universidad Nacional Del Piura* 51.

Escalante, Eduardo, Ana Repetto, and Gabriela Mattinello. 2012. "Exploración y Analisis de La Actitud Hacia La Estadística En Alumnos de Psicología." *Liberabit. Revista de Psicología* 18(1):15–26.

Escobar, A. 2019. "Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales En Adolescentes de La Institución Educativa Particular César Vallejo de Huancavelica, 2019." *Universidad Peruana Los Andes* 211.

Estenssoro, Fernando. 2015. "El Concepto de Ideología." *Biblioteca Digital DIBRI -UCSH*, 1–11.

Esteves, A., R. Paredes, C. Calcina, and C. Yapuchura. 2020. "Habilidades Sociales En Adolescentes y Funcionalidad Familiar." 1–12.

Fragoso R. 2015. "Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales En Educación Superior ¿un Mismo Concepto?" *Revista Iberoamericana de Educación Superior* 6(16):110–25. doi: 10.22201/iisue.20072872e.2015.16.154.

Fuentes, Y. 2014. "Manejo de La Inteligencia Emocional Como Factor Determinante Para Lograr Un Alto Nivel de Desarrollo Social En Los Niños." *Universidad de Sotavento A. C.* 1–127.

Fumagalli, Julieta, Federico Soriano, Diego Shalóm, Juan Pablo Barreyro, and María Macarena Martínez. 2017. "Phonological and Semantic Verbal Fluency Tasks in a Sample of Argentinean Children." *Temas Em Psicología* 25(3):995–1005. doi: 10.9788/TP2017.3-05En.

Fuquen, M. 2003. "Los Conflictos y La Resolución de Conflictos." *Tabula Rasa* 1(1):265–78.

Gaeta, L., and A. Galvanovskis. 2009. "Asertividad: Un Análisis Teórico-

- Empírico.” *Enseñanza E Investigación En Psicología* 14(2):404–25.
- García, M., and S. Giménez. 2010. “La Inteligencia Emocional y Sus Principales Modelos: Propuesta de Un Modelo Integrador.” *Espiral Cuadernos Del Profesorado* 3(6):4.
- Garrido, María. 1998. “Fundamentos de La Modificación de Conducta. Problemas En El Aula.” *Modificación de Conducta En El Aula e Integración Escolar*, 1–13.
- Hernandez, R. 2003. *Metodología de La Investigación*.
- Hernández, R., C. Fernández, and M. Baptista. 2014. “Enfoques de Investigaciones.” *Universidad de Colima* 4.
- Hodges C, Moore S, Lockee B, Trust T, Bond A. 2020. “La Diferencia Entre La Enseñanza Remota de Emergencia y El Aprendizaje En Línea.”
- Jiménez, A. 2018. “Inteligencia Emocional.” *Psicóloga Clínica* 457–69.
- Lacunza, A., and N. González. 2011. “Las Habilidades Sociales En Niños y Adolescentes. Su Importancia En La Prevención de Trastornos Psicopatológicos.” *Fundamentos En Humanidades* 12(23):159–82. Retrieved June 26, 2022 (<https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>).
- López, P. 2004. “Población y Muestreo.” *Scielo* 129–39.
- Luque, Martha, and Mónica Díaz. 2019. “Inteligencia Emocional y El Grado de Relación Con El Rendimiento Académico de Los Estudiantes de La Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de La Ciudad de Puno, 2018.” *Tesis* (051):144. Retrieved (http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12875/Luque_Chambi_Martha_Miriam_Diaz_Vilcanqui_Mónica.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Malca, M. 2018. “Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales En Estudiantes de Segundo Grado de Primaria de La Institución Educativa 3085 ‘Pedro Vilca Apaza’, 2018.” *Repositorio Institucional - UCV* 1–94.

- Malpica, C. 2012. "Definición, Contenido y Límites de La Psiquiatría Contemporánea Carlos." *Salud Mental* 35(3):181–88.
- Manterola, C., G. Quiroz, P. Salazar, and N. García. 2019. "Metodología de Los Tipos y Diseños de Estudio." *Rev Med Clin Condes* 30(1):36–49.
- Manterola, C., G. Quiroz, P. Salazar, and N. García. 2019b. "Metodología de Los Tipos y Diseños de Estudio Más Frecuentemente Utilizados En Investigación Clínica." *Revista Médica Clínica Las Condes* 30(1):36–49. doi: 10.1016/j.rmcl.2018.11.005.
- Marujo, M. 2021. "Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales En Estudiantes de La Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021." *Repositorio Institucional - UCV* 0–3.
- Mesa, Jennifer. 2015. "Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica En Adolescentes." *Universidad De Murcia* 326.
- Molina, D., and J. Moreta. 2022. "Influencia de La Inteligencia Emocional En El Comportamiento de Las Habilidades Sociales En Estudiantes Universitarios. Riobamba, 2022." *Universidad Nacional de Chimborazo*.
- Morales, F. 2010. "Estudio de Salud Mental En Estudiantes Universitarios de La Facultad de Ciencias de La Educación de La Universidad de Carabobo." *Universidad Autonoma* 9(1):76–99.
- Morales, G. 2018. "La Inteligencia Emocional y Las Habilidades Sociales En Los La Inteligencia Emocional y Las Habilidades Sociales En Los Estudiantes de 1er, 2do y 3er Año de Bachillerato General Unificado de La Unidad Educativa 'Joaquín Lalama' Del Cantón Ambato, Provinci." *Universidad Técnica de Ambato Facultad de Ciencias Humanas y de La Educación* 137.
- Norma, A. 2017. "El Deseo En La Sociedad de Consumidores." 2017.
- Odar, C., and M. Camacho. 2020. "Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales En Estudiantes de La Institucion Educativa Santa Teresita de Cajamarca, 2020." *Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo* (465):143.

- OMS. 2019. "Brote de Enfermedad Por Coronavirus (COVID-19)." *Organizacion Mundial de La Salud*.
- OPS. 2020. "La OMS Caracteriza a COVID-19 Como Una Pandemia." *OMS*.
- Orbea, S. 2019. "Relación Entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales En Adolescentes de Bachillerato de Una Unidad Educativa Del Cantón Ambato." *Pontificia Universidad Catolica Del Ecuador Sede Ambato*. Retrieved (<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2756/1/76917.pdf>).
- Palacio, L., G. Gandara, J. Gandara, D. Pertuz, D. Guzmán, M. Vargas, and P. Theran. 2007. "Autoestima y Relaciones Interpersonales En Jóvenes Estudiantes de Primer Semestre de La División Salud de La Universidad Del Norte, Barranquilla (Colombia)." *Salud Uninorte* 23(1):32–42.
- Palacios, Jessica, and José Coveñas. 2019. "Predominancia Del Autoconcepto En Estudiantes Con Conductas Antisociales Del Callao." *Propósitos y Representaciones* 7(2):325–52. doi: 10.20511/pyr2019.v7n2.278.
- Pérez, A. 2020. "Automotivación: Los 4 Componentes de Tu Pilar Profesional." *OBS*.
- Pérez, J., and M. Merino. 2008. "Habilidad." *Definicion ABC*.
- Pérez, J., and M. Merino. 2021. "Repercusión." *Definicion ABC*. Retrieved (<https://definicion.de/repercusion/>).
- Quispe, D. 2021. "Habilidades Sociales En Adolescentes de Cuarto de Secundaria de Un Colegio Privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos." *Universidad Ricardo Palma* 149.
- RAE. 2021a. "Discernir." *Asociación de Academias de La Lengua Española*. Retrieved (<https://dle.rae.es/discernir>).
- RAE. 2021b. "Ideología." *Asociación de Academias de La Lengua Española*.
- Raven E. 2012. "La Investigación Cuantitativa, La Investigación Cualitativa y El

- Investigador.” *Revista de Postgrado FACE-UC* 6(10):181–88.
- Serna, M. 2021. “Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales En Estudiantes de La Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021.”
- Tapia, C., and S. Cubo. 2017. “Habilidades Sociales Relevantes: Percepciones de Múltiples Actores Educativos.” *Magis, Revista Internacional de Investigación En Educación* 9(19):133–48. doi: 10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp.
- Tejido M. 2014. “La Inteligencia Emocional.” *Marco Teórico e Investigación.* 4(1):80. doi: 10.15381/idata.v4i1.6677.
- Torres, Marcelo, Diego Caballero, and Eleazar Ullon. 2018. “Habilidades Sociales: Detección En Alumnos Del Primer Curso de La Carrera de Contabilidad En La Facultad de Ciencias Económicas de La Universidad Nacional Del Este En Ciudad Del Este, Paraguay.” *Jornadas de Jovenes Investigadores AUGM.* Retrieved (https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/12500/3-ciencias-politicas-y-sociales-torres-marcelo-une.pdf).
- Ugarriza, Nelly, and Liz Pajares. 2005. *La Evaluación de La Inteligencia Emocional a Través Del Inventario de BarOn ICE: NA, En Una Muestra de Niños y Adolescentes.* Vol. 8. Universidad de Lima, Perú. Recuperado por:
- Velasco, A. 2014. “Programa de Inteligencia Emocional y Competencia Social a Través de Las Habilidades Sociales Para Promover La Convivencia y Prevenir El Abandono Escolar Temprano.” *Rafael Cano Calderón* 2013–14.
- Zela, Nelly, Nancy Chambii, Haydee Ticona, and Juan Barrionuevo. 2022. “Nivel de Inteligencia Emocional En Niños y Niñas Del II Ciclo de Instituciones Educativas de La Zona Rural Durante La Pandemia-Puno 2021.” *Revista de Investigación En Ciencias de La Educación* 6(22):35–47.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL Y ESPECIFICO	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIÓN	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022?	Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022	Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022	Variable 1	Interpersonal	Enfoque Cuantitativo Tipo: básica Nivel de estudio Correlacional Diseño No experimental de corte transversal Población Estuvo conformada por 84 estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022. Muestra El total de la muestra fue de 70 estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022. Muestreo De tipo probabilístico aleatorio simple. Técnica e instrumento de recolección de datos: Técnica: Encuesta Instrumento Para ambas variables se empleó 2 cuestionarios, denominado Inteligencia emocional, Habilidades sociales adaptado por Marujo M. en el 2021.(Serna
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICA		Intrapersonal	
¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022?	Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022.	Existe relación entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022.		Adaptabilidad	
¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022?	Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022.	Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas durante la reinserción escolar en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022.		Manejo del estrés	
¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos durante la	Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los	Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos durante la reinserción escolar después de la pandemia en	Inteligencia Emocional	Impresión positiva	

<p>reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022?</p>	<p>sentimientos durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022.</p>	<p>estudiantes de en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022.</p>			<p>2021) Técnica de análisis de datos Se empleó el coeficiente estadístico Rho de Spearman para así determinar la correlación entre ambas variables.</p>
<p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022?</p>	<p>Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022.</p>	<p>Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022.</p>	<p>Variable 2 Habilidades Sociales</p>	<p>Primeras habilidades sociales</p>	
<p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades para hacer frente al estrés durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022.?</p>	<p>Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades para hacer frente al estrés durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022.</p>	<p>Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades para hacer frente al estrés durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022.</p>		<p>Habilidades sociales avanzadas</p>	
<p>¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y las habilidades de planificación durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022?</p>	<p>Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de planificación durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022.</p>	<p>Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de planificación durante la reinserción escolar en pandemia en estudiantes de la I.E.S “Mateo Pumacahua” Umachiri-2022.</p>		<p>Habilidades relacionadas con los sentimientos</p>	
				<p>Habilidades alternativas a la agresión</p>	
				<p>Habilidades para hacer frente el estrés</p>	
				<p>Habilidades de planificación</p>	

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Instrucciones:

Estimado estudiante, la presente encuesta tiene el propósito de recoger información sobre la inteligencia emocional. Marcar con un aspa “X” en el recuadro que corresponda según su experiencia.

1	2	3	4	5
Nunca	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo

	1	2	3	4	5
INTRAPERSONAL					
1. Me afecta lo que les ocurre a otras personas.					
2. Comprendo mis sentimientos					
3. Expreso con facilidad mis sentimientos.					
4. Tomo mis propias decisiones					
5. Me siento feliz					
INTERPERSONAL					
6. Me agradan todas las personas que me rodean.					
7. Soy una persona respetuosa					
8. Me enfado por cualquier motivo					
9. Tengo pensamientos positivos de los demás					
10. Discuto con los demás.					
ADAPTABILIDAD					
11. Puedo pensar en soluciones cuando encuentro alguna dificultad.					
12. Elijo la solución más adecuada para resolver un problema.					
13. Soluciono los problemas que se me presentan					
14. Busco ayuda o consejo para resolver un problema difícil.					
15. Si una alternativa no me ayuda a dar solución al problema busco otra.					
MANEJO DEL ESTRÉS					
16. Mantengo la calma ante situaciones difíciles.					
17. Me cuesta controlar mis impulsos.					
18. Me cuesta afrontar situaciones desagradables.					
19. Me pongo de mal humor cuando algo no me sale bien.					
20. Pienso lo que haré antes de actuar por impulso.					
IMPRESIÓN POSITIVA					
21. Me siento contento conmigo mismo(a).					
22. Me siento triste.					
23. Soy una persona optimista.					
24. Mantengo una actitud positiva ante la vida.					
25. Creo en mí mismo.					

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Instrucciones:

Estimados estudiantes, la presente encuesta tiene el propósito de recoger información sobre las habilidades sociales. Marcar con un aspa "X" en el recuadro que corresponda según su experiencia.

1	2	3	4	5
Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre

	1	2	3	4	5
GRUPO I. PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES					
1. Escucho a los demás en una conversación.					
2. Realizo preguntas en una conversación.					
3. Doy las gracias al interactuar con los demás.					
4. Me presento a mí mismo y a los demás al conocer a otras personas.					
5. Realizo cumplidos a otras personas cuando lo considero necesario.					
GRUPO II. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS					
6. Pido ayuda a otras personas cuando lo requiero.					
7. Participo de forma activa en diálogos.					
8. Puedo dar y seguir instrucciones sin dificultad.					
9. Me disculpo con los demás si he cometido algún error.					
10. Mis ideas o afirmaciones convencen a los demás.					
GRUPO III. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS					
11. Conozco mis sentimientos y puedo expresarlos					
12. Entiendo los sentimientos de los demás y expreso afecto a otros.					
13. Mantengo la calma cuando los demás están enfadados.					
14. Venzo mis miedos y los supero.					
15. Me recompensó a mí mismo (a).					
GRUPO IV. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN					
16. Pido permiso a los demás cuando es necesario.					
17. Brindo ayuda a los demás compartiendo mis ideas o experiencias.					
18. Establezco acuerdos con los demás para tener una buena convivencia.					
19. Controlo mis emociones ante los demás y no me enfado por alguna broma.					

20. Evito enfrentamientos con los demás.					
GRUPO V. HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS					
21. Realizo una queja justa cuando lo considero necesario.					
22. Respondo ante una queja de forma justa y conciliadora.					
23. Reconozco que no siempre se puede ganar y supero el fracaso o la vergüenza.					
24. Defiendo a otra persona si lo considero injusto					
25. Mantengo firmeza en mi postura y la defiendo si considero que es razonable.					
GRUPO VI. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN					
26. Respondo de forma respetuosa a los demás cuando la conversación se torna difícil.					
27. Persevero en mi posición aún ante las presiones del grupo.					
28. Reconozco el problema, así como su causa.					
29. Establezco objetivos para lograr una tarea.					
30. Tomo decisiones adecuadas para resolver un problema o afrontar situaciones difíciles.					

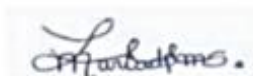
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

Yo María del Pilar, Marujo Serna, Magister en Educación, identificado con DNI 44358086 autorizo a Greycy Soledad Luna Pérez, Bachiller en Psicología, identificado con DNI 48472276 y a Gina Sandra Figueroa Montes, Bachiller en Psicología, identificado con DNI 70274694 el permiso para la aplicación del cuestionario de Inteligencia Emocional adaptada por mi persona a partir de la adaptación realizada por Ugarriza y Pajares del inventario de Bar On. Del mismo modo, autorizo la aplicación del cuestionario de habilidades sociales adaptado por mi persona a partir del instrumento de Goldstein et al.

Lima, 04 de octubre de 2022



Firma: Mg. María del Pilar Marujo Serna

DNI:44358086

Anexo 4: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO
"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES DURANTE LA
REINSERCIÓN ESCOLAR DESPUÉS DE LA PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA MATEO PUMACAHUA – UMACHIRI - 2022",

Institución : Universidad Autónoma de Ica.

Responsables : Gina Sandra Figueroa Montes.
Grecy Soledad Luna Perez

Objetivo: Por la presente lo estamos invitando a su menor hijo(a) a participar de la investigación que tiene como finalidad determinar la relación que existe entre, inteligencia emocional y habilidades sociales. Al participar del estudio, su menor hijo (a) deberá resolver un cuestionario de 25 ítems y otro de 30 ítems, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si autoriza que su menor hijo(a) participe de este estudio, su hijo(a) deberá responder un cuestionario denominado "Inteligencia Emocional" y "habilidades sociales." adaptado por Marujo M. en el 2021, los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 20 minutos.

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, las responsables de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por el/las Investigadoras(es), y autorizo voluntariamente, que mi menor hijo(a) participe en el estudio indicado, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Umachiri, 05 de Octubre de 2022

Firma:
Apellidos y nombres:
DNI:

CONSENTIMIENTO INFORMADO
"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES DURANTE LA
REINSERCIÓN ESCOLAR DESPUÉS DE LA PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA MATEO PUMACAHUA – UMACHIRI - 2022",

Institución : Universidad Autónoma de Ica.

Responsables : Gina Sandra Figueroa Montes.
Grecy Soledad Luna Perez

Objetivo: Por la presente lo estamos invitando a su menor hijo(a) a participar de la investigación que tiene como finalidad determinar la relación que existe entre, inteligencia emocional y habilidades sociales. Al participar del estudio, su menor hijo (a) deberá resolver un cuestionario de 25 ítems y otro de 30 ítems, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si autoriza que su menor hijo(a) participe de este estudio, su hijo(a) deberá responder un cuestionario denominado "Inteligencia Emocional" y "habilidades sociales." adaptado por Marujo M. en el 2021, los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 20 minutos.

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, las responsables de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por el/las Investigadoras(es), y autorizo voluntariamente, que mi menor hijo(a) participe en el estudio indicado, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Umachiri, 05 de octubre, de 2022

Firma:
Apellidos y nombres:
DNI:

CONSENTIMIENTO INFORMADO
"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES DURANTE LA
REINSERCIÓN ESCOLAR DESPUÉS DE LA PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA MATEO PUMACAHUA – UMACHIRI - 2022",

Institución : Universidad Autónoma de Ica.

Responsables : Gina Sandra Figueroa Montes.
Greycy Soledad Luna Perez

Objetivo: Por la presente lo estamos invitando a su menor hijo(a) a participar de la investigación que tiene como finalidad determinar la relación que existe entre, inteligencia emocional y habilidades sociales. Al participar del estudio, su menor hijo (a) deberá resolver un cuestionario de 25 ítems y otro de 30 ítems, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si autoriza que su menor hijo(a) participe de este estudio, su hijo(a) deberá responder un cuestionario denominado "Inteligencia Emocional" y "habilidades sociales." adaptado por Marujo M. en el 2021, los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 20 minutos.

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, las responsables de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por el/las Investigadoras(es), y autorizo voluntariamente, que mi menor hijo(a) participe en el estudio indicado, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Umachiri, 05. de octubre, de 2022

Firma:

Apellidos y nombres:

DNI:

Anexo 7: Oficio y carta de presentación



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chincha Alta, 26 de setiembre del 2022

OFICIO N°218-2022-UAH-FCS

I.E.S MATEO PUMACAHUA – UMACHIRI
PROF. RENE ADUVIR LAURA
DIRECTOR DE LA INTITUCIÓN EDUCATIVA
UMACHIRI-MELGAR-PUNO



PRESENTE.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la investigación, proyección y extensión universitaria y bienestar universitario.

En tal sentido, nuestros estudiantes de los últimos semestres académicos se encuentran en el desarrollo de su Trabajo de Investigación, que le permitirán obtener el Título Profesional anhelado, de acuerdo con las líneas de investigación de nuestra Facultad, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Obstetricia. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **AUTORIZACIÓN** de la Institución elegida, para que los estudiantes puedan poder proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su Instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la Carta de Presentación de los estudiantes con el tema de investigación propuesta y quedamos a la espera de su aprobación que será de gran utilidad para su institución.

Sin otro particular y en la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.



[Handwritten Signature]

RA JUANA MARÍA MARCOS ROMERO
DECANA

Av. Abelardo Alva Maúrtua 489 - 499 | Chincha Alta - Chincha - Ica

☎ 056 269176

🌐 www.autonomadeica.edu.pe



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

CARTA DE PRESENTACIÓN

El Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

Hace Constar:

Que, GINA SANDRA FIGUEROA MONTES identificada con DNI 70274694 y GRECY SOLEDAD LUNA PEREZ identificada con DNI 48472276 del Programa Académico de Psicología, quien viene desarrollando la Tesis Profesional: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES DURANTE LA REINSERCIÓN ESCOLAR EN PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE LA I.E.S "MATEO PUMACAHUA" UMACHIRI, PUNO-2022"**

Se expide el presente documento, a fin de que el responsable de la Institución, tenga a bien autorizar a los interesados en mención, aplicar su instrumento de investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 26 de setiembre del 2022



DR. JUANA MARÍA MARCOS ROMERO
DECANA

Anexo 8: Autorización de la Institución Educativa



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN - PUNO
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL MELGAR
I.E.S MATEO PUMACAHUA - UMACHIRI

"UN PUMACAHUINO, UN LÍDER VISIONARIO"



Umachiri, 29 de setiembre del 2022

EL QUE SUSCRIBE DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "MATEO G. PUMACAHUA" – UMACHIRI.

HACE CONSTAR:

Que, Gina Sandra Figueroa Montes identificada con DNI 70274694 y Greyc Soledad Luna Pérez identificado con DNI 48472276, en su condición de Bachiller en Psicología han sido admitidas para realizar la aplicación de los cuestionarios: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES, en alumnos del 4to y 5to Grado de estudios, para poder desarrollar satisfactoriamente su Tesis.

Se presentó para realizar coordinaciones para la determinación del cronograma con el comité de Evaluación de la Etapa Descentralizada de la Institución Educativa. Las cuales se realizarán los días Lunes 3 al 7 de Octubre del 2022,

Se expide la presente constancia, a solicitud de la parte interesado para sus fines que crea conveniente.



Prof René Aduviri Laura
DIRECTOR (e)

Anexo 9: Informe de turnitin al 28% de similitud

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES
DURANTE LA REINSERCIÓN ESCOLAR EN PANDEMIA EN
ESTUDIANTES DE LA I.E.S "MATEO PUMACAHUA" UMACHIRI,
PUNO-2022.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	6%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
5	Submitted to Universidad Autónoma de Ica Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	dspace.unach.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	repositorio.utesup.edu.pe Fuente de Internet	1%

9 repositorio.uss.edu.pe 1%
Fuente de Internet

10 repositorio.uta.edu.ec 1%
Fuente de Internet

Excluir citas Apagado Excluir coincidencias < 1%
Excluir bibliografía Activo

Anexo 10: Evidencia fotográfica



