



UNIVERSIDAD
AUTONOMA
DE ICA

RESOLUCIÓN N° 136-2006-CONAFU

RESOLUCIÓN N° 432-2014-CONAFU

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS DE LOS ALUMNOS DEL
CUARTO Y QUINTO GRADO DEL NIVEL PRIMARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ANTONIO DE SALAS, DEL
DISTRITO CHINCHA BAJA, PROVINCIA CHINCHA ALTA Y
REGIÓN DE ICA.**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CALIDAD DE VIDA, RESILENCIA Y BIENESTAR PSICOLOGICO

PRESENTADO POR:

FABIOLA CAROLINA, CHOQUE QUISPE

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

DOCENTE ASESOR:

JOSÉ HUAMÁN NARVAY

CÓDIGO ORCID: N°0000-0001-5400-5737

CHINCHA, 2021

DECLARACIÓN JURADA DE AUTOR	
Estudiante:	Fabiola Carolina Choque Quispe
Programa Académico.:	Psicología
Línea de Investigación:	Bienestar Psicológico
Título Investigación:	INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS DE LOS ALUMNOS DEL CUARTO Y QUINTO GRADO DEL NIVEL PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ANTONIO DE SALAS, DEL DISTRITO CHINCHA BAJA, PROVINCIA CHINCHA ALTA Y REGIÓN DE ICA.
Fecha:	27 de diciembre del 2019
<p>Declaración:</p> <p>La presente Investigación, es una Tesis científica de Grado Original, elaborado con materiales y fuentes académicas correctamente citados y referenciados. No ha sido descargado de internet como copia ni enviado ni sometido a otros procesos de evaluación que no sea el presente.</p>	
Celular de contacto:	998425807
Email de contacto:	faby_23_09@hotmail.com

Firma del Estudiante
DNI:46759793

Asesor y Miembros del Jurado		
Estudiante:	Fabiola Carolina Choque Quispe	
Programa Académico	Psicología	
Línea de Investigación:	Bienestar Psicológico	
Título Investigación.:	INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL ESTRÉS, DE LOS ALUMNOS DEL CUARTO Y QUINTO GRADO DEL NIVEL PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ANTONIO DE SALAS, DEL DISTRITO CHINCHA BAJA, PROVINCIA CHINCHA ALTA Y REGIÓN DE ICA.	
Fecha:	27 de diciembre del 2019	
El Asesor y Miembros del Jurado de la Tesis, conducente al Título Profesional, declaran que la Tesis se encuentra apto para su publicación en el repositorio institucional en Mérito a su aprobación en la sustentación y habiendo cumplido los requisitos que exige la Universidad.		
Asesor:	Nombres y Apellidos: DNI:	Firma
Jurado Presidente:	Nombres y Apellidos: DNI:	Firma
Jurado Vocal:	Nombres y Apellidos: DNI:	Firma
Jurado Secretario:	Nombres y Apellidos: DNI:	Firma

Nº

FORMATO 04 C

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Dr. MARIANA ALEXANDRA, CAMPOS SOBRINO

DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

Presente.

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarlo e informar que el estudiante

CHOQUE QUISPE, FABIOLA CAROLINA

de la Facultad de Ciencias de la Salud del Programa Académico de Psicología,
ha cumplido con elaborar su

PROYECTO DE TESIS

TESIS

Titulada:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL ESTRÉS INFANTIL, DE LOS ALUMNOS DEL CUARTO Y QUINTO GRADO DEL NIVEL PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ANTONIO DE SALAS, DEL DISTRITO CHINCHA BAJA, PROVINCIA CHINCHA ALTA Y REGIÓN DE ICA.

Por lo tanto, queda expedito para continuar con la sustentación de la investigación. Estoy remitiendo, conjuntamente con la presente los anillados de la investigación, con mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente y aprovecho la ocasión para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Chincha Alta, 27 de diciembre del 2019

Cordialmente,

Dr. José Huamán Narvay
Código Orcid: N° [https://orcid.org/
0000-0001-5400-5737](https://orcid.org/0000-0001-5400-5737)

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis hijos Martín, Fernanda y Lucero, por ser mi gran motivación y a mis padres por su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTOS

Gracias a dios, a la Universidad Autónoma de Ica, a mis docentes por ser personas de gran sabiduría quiénes se han esforzado para lograr mis objetivos y metas en ser una profesional.

INDICE GENERAL

DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTOS.....	vii
INDICE GENERAL.....	vii
INDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE ILUSTRACIONES	x
RESUMEN.....	xi
SUMMARY	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	14
1.1.1. Problema general	15
1.1.2. Problemas específicos.....	15
1.2. Objetivos de la investigación	16
1.2.1. Objetivo general:.....	16
1.2.2. Objetivos específicos:	16
1.3. Justificación e importancia de la Investigación.....	17
1.3.1. Justificación	17
1.3.2. Importancia.....	17
1.4. Limitación y delimitación de la Investigación	18
1.4.1. Limitación.....	18
1.4.2. Delimitación.....	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	20
1.1. Antecedentes	20
1.1.1. Antecedentes Internacionales	20
1.1.2. Antecedentes Nacionales.....	22
1.1.3. Antecedentes Regionales	25
1.2. Bases Teóricas	29
1.2.1. Inteligencia emocional. Modelo de Mayer y Salovey.....	29
1.2.2. Estrés.....	36
1.3. Marco Conceptual	39
1.4. Formulación de Hipótesis.....	43
1.4.1 Hipótesis general.....	44
1.4.2. Hipótesis específicas	44

1.5. Identificación de variables e indicadores	45
1.5.1. Definición conceptual de variables	45
1.5.2. Definición operacional de variables	45
1.5.3. Operacionalización de variables	45
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	48
2.1. Diseño Metodológico.....	48
2.1.1. Tipo de investigación	48
2.1.2. Nivel de Investigación	48
2.1.3. Diseño de Investigación.....	48
2.1.4. Método de Investigación.....	49
2.2. Población y muestra.....	49
2.2.1. Población	49
2.2.2. Muestra	50
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.3.1. Técnicas.....	50
2.3.2. Instrumentos.....	50
2.4. Técnicas para el procesamiento de la información.....	52
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	54
4.1. Validación de instrumentos.....	54
4.2. Presentación de participantes	54
4.1. Prueba de Hipótesis con tablas y gráficos	65
4.3.1 Hipótesis general.....	65
4.3.2 Hipótesis específicas	67
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	78
5.1. Discusión de resultados	78
5.2. Conclusiones.....	79
5.3. Recomendaciones.....	80
FUENTES DE INFORMACIÓN.....	81
ANEXOS.....	86
Anexo N° 1: Instrumentos de investigación	86
Anexo N° 2: Instrumentos de investigación	88
Anexo N° 3: Informe de Turnitin.....	89

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable 1	46
Tabla 2: Operacionalización de la variable 2	46
Tabla 3: Presentación de participantes.....	54
Tabla 4: Variable Inteligencia emocional.....	55
Tabla 5: Dimensión interpersonal.....	56
Tabla 6: Dimension intrapersonal.....	57
Tabla 7: Dimensión impresión positiva	58
Tabla 8: Dimensión manejo de estrés.....	59
Tabla 9: Dimensión adaptabilidad	60
Tabla 10: Variable estrés	61
Tabla 11: Dimensión salud	62
Tabla 12: Dimensión escolar	63
Tabla 13: Dimensión familiar	64
Tabla 14: Correlación de inteligencia emocional y estrés.....	65
Tabla 15: Tabulación cruzada Inteligencia emocional (agrupado) y Estrés (agrupado)66	
Tabla 16: Correlación de la dimensión interpersonal y estrés	68
Tabla 17: Tabulación cruzada de dimensión Interpersonal (agrupado) y estrés (agrupado).....	68
Tabla 18: Correlación de dimensión intrapersonal y estrés	70
Tabla 19: Tabulación cruzada de dimensión Intrapersonal (agrupado) y estrés (agrupado).....	70
Tabla 20: Correlación de dimensión impresión positiva y estrés.....	72
Tabla 21: Tabulación cruzada de dimensión impresión positiva y estrés (agrupado)...	72
Tabla 22: Correlación de dimensión manejo de estrés y estrés.....	74
Tabla 23: Tabulación cruzada de dimensión manejo de estrés (agrupado) y estrés (agrupado).....	74
Tabla 24: Correlación de dimensión adaptabilidad y estrés.....	76
Tabla 25: Tabulación cruzada de dimensión adaptabilidad (agrupado) y estrés (agrupado).....	76

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Presentación de participantes	54
Ilustración 2: Variable inteligencia emocional	55
Ilustración 3: Dimensión interpersonal.....	56
Ilustración 4: Dimensión intrapersonal.....	57
Ilustración 5: Dimensión impresión positiva	58
Ilustración 6: Dimensión manejo de estrés	59
Ilustración 7: Dimensión adaptabilidad	60
Ilustración 8: Variable estrés	61
Ilustración 9: Dimensión salud	62
Ilustración 10: Dimensión escolar	63
Ilustración 11: Dimensión familiar	64
Ilustración 12: Tabulación cruzada de inteligencia emocional y estrés	67
Ilustración 13: Tabulación cruzada de dimensión interpersonal y estrés.....	69
Ilustración 14: Tabulación cruzada de dimensión intrapersonal y estrés.....	71
Ilustración 15: Tabulación cruzada de dimensión impresión positiva y estrés	73
Ilustración 16: Tabulación cruzada de dimensión manejo de estrés y estrés	75
Ilustración 17: Tabulación cruzada de dimensión adaptabilidad y estrés	77

RESUMEN

El presente trabajo es un informe final de la investigación titulada: “inteligencia emocional y su relación con el estrés, de los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la institución educativa San Antonio de Salas, del distrito Chíncha Baja, provincia Chíncha Alta y región de Ica”.

Es una investigación de tipo no experimental, habiéndose utilizado el método deductivo, con un tipo de diseño descriptivo correlacional, como objetivo general se tuvo determinar la relación existente entre inteligencia emocional y estrés, y la relación de cada uno de las dimensiones de inteligencia emocional con las dimensiones de estrés; para tal fin se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento dos inventarios, uno de inteligencia emocional de BarOn ice para niños y adolescentes conformado por 30 ítems y otro el Inventario de estrés cotidiano conformado por 20 ítems, mediante el cual se recopiló datos de una muestra de 39 estudiantes del cuarto y quinto grado del nivel primaria.

El resultado de la investigación demuestra la existencia de una relación positiva y significativa entre inteligencia emocional y estrés. La investigación recomienda, entre otros, que se deba ampliar estas investigaciones en otras instituciones educativas, para evaluar y comparar sus resultados; además, considerar otras variables con las que se mantienen relación y que sean de similar importancia.

Palabras claves: Inteligencia emocional y estrés.

SUMMARY

The present work is a final report of the research entitled: "emotional intelligence and its relationship with stress, of the students of the fourth and fifth grade of the primary level of the San Antonio de Salas educational institution, of the Chincha Baja district, Chincha Alta province and region of Ica"

It is a non-experimental investigation, the deductive method having been used, with a type of correlational descriptive design, whose objective was to determine the relationship between emotional intelligence and stress, and the relationship of each of the dimensions of emotional intelligence with the dimensions of stress; To this end, the survey technique was used and as an instrument two inventories, one of BarOn ice's emotional intelligence for children and adolescents consisting of 30 items and the other, the Daily Stress Inventory consisting of 20 items, through which data were collected A sample of 39 students in the fourth and fifth grade of the primary level.

The research results demonstrate the existence of a positive and significant relationship between emotional intelligence and stress. The research recommends, among others, that these investigations should be expanded in other educational institutions, to evaluate and compare their results; In addition, consider other variables with which they are related and of similar importance.

Keywords: Emotional intelligence and stress.

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es aquella capacidad que todo ser humano necesita, para sobrellevar y enfrentar las distintas situaciones que se le presentaran a lo largo de su vida, pero de manera eficaz, identificando y manejando sus emociones, reconociendo las emociones de su entorno, respetando y adaptándose a los distintos puntos de vista de otras personas.

La formación integral de todo ser humano se inicia en el hogar desde sus primeros años de vida, sin duda los padres o tutores serán los primeros orientadores de la personalidad. En la medida que los años transcurran el proceso de sociabilización será cada vez más amplio.

De la misma manera que los adultos están expuestos a diferentes conflictos o situaciones complicadas los niños y adolescentes también experimentan diferentes sucesos que causan un malestar físico y emocional.

El presente estudio atiende la problemática de establecer análisis y relaciones entre Inteligencia Emocional y Estrés en los estudiantes del cuarto y quinto grado del nivel primaria en la Institución Educativa San Antonio de Salas, del distrito Chincha Baja, provincia Chincha Alta y región de Ica.

Esta investigación tiene como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y estrés infantil, infiriendo que los niños con mejor nivel de inteligencia emocional presentan menos síntomas de estrés infantil y ofrecer una información que sea útil a la comunidad educativa.

Se ha considerado realizar un estudio cuantitativo, con diseño no experimental transversal correlacional, utilizando la técnica de análisis de contenido.

El informe se divide en capítulos que ofrecen una visión panorámica de todo el estudio desde el planteamiento del problema de investigación hasta los resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones; además se anexan las tablas de base de datos consolidadas que fueron utilizadas para el respectivo análisis.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la realidad problemática

Educar a un niño es una de las labores más gratificante, pero a su vez resulta una de las más difíciles. Podríamos considerar que los cambios que se vienen dando en la actualidad como el uso de la tecnología, los ritmos de trabajo de ambos padres en la familia, no facilitan la comunicación entre padres e hijos.

A un niño se le ofrece y construye un dialogo desde el primer día de nacido, brindándole las primeras muestra de afecto, acompañándolo en los momentos más felices y difíciles de su vida, para un niño la palabra hogar debería ser sinónimo de seguridad y bienestar sin embargo estudios realizados muestran resultados preocupantes.

Ministerio de Salud (2018) afirma que en el Perú los problemas de salud mental representan un alto porcentaje dentro del total de carga de enfermedades. En niños, niñas y adolescentes los estudios epidemiológicos muestran que el 20,3 % presentan algún problema de salud mental y el 11% de estos mismos grupos están en riesgos de padecerlo.

En la I.E. San Antonio de Salas, ubicado en el distrito de Chincha Baja, los estudiantes de cuarto y quinto de primaria venían presentando conductas inadecuadas, ante los estímulos estresores a los que los mismos se vienen enfrentando ya sean en el ámbito de familiar, escolar o de salud, dando como respuestas emocionales, cognitivas o conductuales una lista de acontecimientos negativos entre ellos, comunicación y juegos donde resalta la agresividad, baja tolerancia a la frustración ante situaciones complicadas ya sean de tareas escolares o situaciones de la vida cotidiana, resentimientos ante los miembros de la familia por maltratos físicos y psicológicos, dificultad para interactuar en equipo, dificultad para respetar las ideas de sus compañeros, les resulta complicado reconocer sus emociones y controlarlas, Si bien son niños que tienen el deseo de superarse, necesitarán desarrollar habilidades que

los ayuden a desenvolverse y enfrentar las diversas situaciones problemáticas a las que se verán expuestos.

1.1.1. Problema general

¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas?

1.1.2. Problemas específicos

Problema específico 1:

¿Qué relación existe entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas?

Problema específico 2:

¿Qué relación existe entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas?

Problema específico 3:

¿Qué relación existe entre la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas?

Problema específico 4:

¿Qué relación existe entre la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas?

Problema específico 5:

¿Qué relación existe entre la dimensión de adaptabilidad de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas?

1.2. Objetivos de la investigación

1.2.1. Objetivo general:

Determinar la relación existente entre inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

1.2.2. Objetivos específicos:

Objetivos específicos 1:

Determinar la relación existente entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

Objetivos específicos 2:

Establecer la relación existente entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

Objetivos específicos 3:

Determinar la relación existente entre la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

Objetivos específicos 4:

Establecer la relación existente entre la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del

cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

Objetivos específicos 5:

Determinar la relación existente entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

1.3. Justificación e importancia de la Investigación

1.3.1. Justificación

El coeficiente intelectual (CI) que posee la persona, en definitiva, es para mostrar su alto grado de inteligencia cognitiva, pero el ser humano para enfrentarse a las diversas situaciones de la vida necesita también un coeficiente emocional (CE) que demuestre la inteligencia emocional que posee; es decir, conocer y controlar sus emociones, el optimismo y perseverancia que muestre ante los obstáculos, pero en principal esa habilidad de poder distinguir las necesidades y emociones de los que nos rodean. Sin vulnerar los derechos de la otra persona.

Goleman (1998) afirma que “las personas socialmente inteligentes pueden conectar fácilmente con los demás, son diestros en leer sus reacciones y sus sentimientos y también pueden conducir, organizar y resolver los conflictos que aparecen en cualquier interacción humana. Ellos son los líderes naturales, las personas que saben expresar los sentimientos colectivos latentes y articulados para guiar al grupo hacia sus objetivos”.

Es importante que padres y docentes tomen conciencia de que nuestros niños, necesitan modelos de seguridad, liderazgo, amor propio, porque es importante educar mediante el ejemplo.

1.3.2. Importancia

La investigación realizada tiene la importancia que se indica a continuación:

- a. Los resultados conseguidos de la investigación servirán para que se tomen en cuenta como alternativa de solución en la Institución Educativa San Antonio de Salas y otras Instituciones Educativas del distrito de Chincha Baja.
- b. En cuanto a los dirigentes de la Institución Educativa San Antonio de Salas, los resultados de la investigación les permitirán hacer uso de la inteligencia emocional y mejorar progresivamente el estrés en los estudiantes de la institución.
- c. Esta investigación, busca que las estrategias que aquí se propone propicien una mejor inteligencia emocional en el trabajo, permitiendo incrementar la salud escolar y familiar de los alumnos que estudian en la Institución y beneficiar al alumno del proceso enseñanza aprendizaje o del padre de familia que va a solicitar el servicio.
- e. Incrementa la información científica sobre inteligencia emocional y estrés, particularmente en la relación de cada uno de las dimensiones de estas variables.

1.4. Limitación y delimitación de la Investigación

1.4.1. Limitación

Inasistencia de algunos alumnos el día de la aplicación del inventario, Autorizaciones entregadas fuera de tiempo. Falta de atención y responsabilidad por parte de algunos estudiantes al responder a las preguntas.

En la investigación llevada a cabo, los resultados encontrados sobre las variables de inteligencia emocional y estrés sólo son válidos para la Institución Educativa San Antonio de Salas donde se ha realizado el estudio. Estos no pueden ser utilizados para interpretar el comportamiento de las variables investigadas en otras Instituciones Educativas. Además, los instrumentos aplicados han

sido adaptados a la muestra de estudiantes de la Institución Educativa. Cronbach (1972) y Magnusson (1983) precisan que en el campo de la investigación científica lo expuesto se sustenta en la teoría de la medición y en los fundamentos para la construcción de instrumentos de investigación.

1.4.2. Delimitación

Delimitación espacial. Esta investigación se desarrolló en la Institución Educativa San Antonio de Salas, distrito de Chincha Baja, provincia de Chincha Alta y Región de Ica.

Delimitación temporal. El desarrollo de esta propuesta investigativa se llevó a cabo en los meses de agosto hasta diciembre del año 2019

Delimitación social. La investigación se realizó con los estudiantes del cuarto y quinto grado del nivel primaria cuyas edades oscilan entre los 9 y 11 años.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

1.1.1. Antecedentes Internacionales

Valdivia Vásquez (2006) en su investigación “Inteligencia emocional, estrategias de aprendizajes y rendimiento académico en estudiantes de Psicología”, para graduarse con el grado de Maestría en la Universidad Autónoma de Nueva León de Mexico, el objetivo fue establecer la influencia de los factores de inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje sobre el rendimiento académico; llevó a cabo su investigación en una muestra de 152 estudiantes de una Universidad local. Concluye que existe relación significativa entre inteligencia emocional, estrategias de aprendizajes y rendimiento académico y a la vez los factores de inteligencia emocional y de estrategias de aprendizaje influyeron en el rendimiento académico.

Mendez de Leon (2013) en su estudio “Relación entre inteligencia emocional y estrés en los mandos medios del área administrativa de una institución bancaria guatemalteca”, para optar el título profesional en la Universidad Rafael Landívar de Guatemala, tuvo como objetivo identificar la relación entre la inteligencia emocional y el estrés en el área administrativa de una institución bancaria guatemalteca; la población fue de 40, de sexo masculino y sexo femenino, mayores de edad, con título profesional de licenciado y grado académico de maestría; los instrumentos midieron la variable inteligencia emocional y la variable estrés. Se concluye que no existe una correlación significativa entre los niveles de inteligencia emocional y los niveles de estrés; asimismo, se demostró un nivel de inteligencia emocional “alto” y un nivel de estrés “bajo”.

Rodríguez Macuna (2015) en su tesis “Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de pre jardín”, de pregrado, en la Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia, plantea un estudio de la inteligencia emocional en los niños y niñas de pre

jardín en Colombia, cuyo objetivo fue fortalecer los niveles de la variable inteligencia emocional, por considerarlo fundamental para determinar el éxito personal, familiar, social y profesional en la vida de las personas. Concluye su investigación mencionando que conseguir el objetivo es indispensable la participación y apoyo de padres de familia y maestras ya que forman parte del proceso de educación de los menores.

Férreo Cruzado (2016) realizó el estudio “Impacto del programa de inteligencia emocional intensivo (PIEI) en los niveles de inteligencia emocional de supervisores de equipos de trabajo y en el desempleo laboral de su equipo en un centro de llamadas”, para obtener el grado de Doctor en la Universidad Complutense de Madrid; planteó como objetivo determinar si hay diferencias en los niveles de la variable inteligencia emocional y de desempeño laboral; el diseño de investigación fue cuasi-experimental, teniendo un grupo de control y un grupo experimental, una población de 282 personas, se utilizó un instrumento de auto-cuestionario conocido como el “Trait-Meta Mood Scale - Escala de estado de ánimo de rasgo meta” (TMMS-24) para medir la Inteligencia Emocional Intrapersonal, el TECA para la Inteligencia Emocional Interpersonal, y; para medir el desempeño laboral se aplicó algoritmos específicos de la organización implicada. En la prueba de hipótesis se utilizó Chi-cuadrado, análisis de varianza factoriales, correlación de Spearman y de Pearson. Concluye que existe diferencias en los niveles de inteligencia emocional y desempeño laboral; asimismo, destaca la importancia del programa de inteligencia emocional intensivo.

Leon Criollo & Arevalo Coronel (2017) en su investigación “Inteligencia emocional y estrés laboral entre los empleados del GAD Municipal del Cantón Chordeleg”, tesis para optar el título de Licenciado en la Universidad de Cuenca del Ecuador; el objetivo fue analizar la relación entre los niveles de estas dos variables, de

manera general y de manera específicas; se aplicó dos instrumentos “Test de Inteligencia Emocional de Wood y Tolley” y el “Cuestionario de Maslach Burnout Inventory” a una muestra de 50 empleados. Concluye que existe una correlación significativa entre las dimensiones despersonalización y habilidades sociales; estos resultado indican que hay una correlación negativa entre la inteligencia emocional y el estrés laboral.

Melchor Rodriguez (2017) en su tesis “Relación entre inteligencia emocional, conductas violentas y clima escolar en educación primaria”, para graduarse como Doctor en la Universidad Miguel Hernández de Elche de Santiago de Chile, planteó como objetivo determinar la relación entre las dimensiones de Inteligencia Emocional y los diferentes roles implicados en el fenómeno de bullying. En lo que respecta a la metodología, se utilizó el diseño observacional y descriptivo de tipo comparativo y transversal. La muestra fue de 291 estudiante habiéndose aplicado el instrumento llamado Inventario de Inteligencia Emocional ICE:NA de BarOn, para medir la inteligencia emocional y el Test BULL-S, para realizar una evaluación sociométrica de la violencia. Concluye que la inteligencia emocional de niños con rol de agresor es menor que la de niños víctima y no implicados; existen diferencias en la percepción y en el tipo de agresiones; se confirma que existe diferencias entre las dimensiones de inteligencia emocional y en las puntuaciones entre los niños y niñas implicados en el fenómeno de bullying; existe la necesidad de aplicar programas basados en inteligencia emocional para prevenir conductas de acoso escolar.

1.1.2. Antecedentes Nacionales

Echavarría (2012) en su investigación donde estudia la “Relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y la inteligencia emocional”, su muestra fue de 227 niños de ambos sexos de edades entre los 7 y 12 años de edad, teniendo como objetivo establecer la relación entre las dos variables. Los resultados de la

investigación dieron como resultados que existe una relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el cociente emocional total.

Salazar Rivera (2017) en su estudio “Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa 7077 Los Reyes Rojos de Chorrillos, 2015”; tesis de Licenciatura; de la Universidad Cesar Vallejo; llega a la conclusión que la relación que existe entre sus dos variables es significativa.

Chavez Capristán (2018) en su investigación “Inteligencia Emocional en niños de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Tnte. Crnl. Leopoldo Pérez Salmon de Carmen de la Legua – Callao, 2018.”; tesis de licenciatura, de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega; como resultado se encontró que el nivel de Inteligencia Emocional de los niños encontraba dentro de capacidad emocional y social atípica, excelentemente desarrollada.

Gonzales Otiniano & Malca Osorio (2018) en su tesis titulada “Inteligencia emocional y estrés infantil en estudiantes del nivel primario de una institución educativa de Cajamarca”, para conseguir el título de Licenciado, en la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo; cuyo objetivo fue determinar la relación entre inteligencia emocional y estrés infantil en estudiantes varones del quinto y sexto grado del nivel primario de una Institución Educativa de Cajamarca. Esta investigación es de tipo descriptivo correlacional, que busca medir el grado de relación entre inteligencia emocional y estrés infantil. Se utilizaron los test conociendo mis Emociones que está conformado por 40 ítems y el Inventario Estrés Cotidiano Infantil (IECI), conformado por 22 ítems, en una muestra no probabilística de tipo intencional de 304 estudiantes que comprenden las edades entre 10 a 12 años. Se utilizaron análisis de frecuencias, análisis de porcentajes y a partir de los datos obtenidos, para contrastar la hipótesis se utilizó el

coeficiente de correlación de Pearson, aceptando la hipótesis general si el valor es mayor que 0.05, a un nivel de significancia del 5%. y se concluye en que existe relación significativa de tipo inversa entre inteligencia emocional y estrés infantil, obteniéndose un nivel promedio de 39,8% en inteligencia emocional y un nivel bajo de 74,7% en estrés cotidiano infantil; es decir, que a mayor presencia de inteligencia emocional menor será la probabilidad de presentar problemas de estrés, opuesto a que, si no se adquieren habilidades emocionales, mayor será la probabilidad de que el niño perciba la existencia de sucesos, problemas, demandas, preocupaciones y contrariedades que se originan en la interacción diaria con su entorno.

Huamán Baca & Tanco Cirilo (2018) en su tesis titulada “Inteligencia emocional y estrés laboral en enfermeras del servicio gineco obstetricia del Hospital Nacional Madre Niño San Bartolome, 2018”, para optar el título de Licenciado, en la Universidad Privada Norbert Wiener de Lima, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral de las enfermeras de dicha hospital; la investigación fue de tipo cuantitativo, no experimental transversal y correlacional; la muestra fue de 40 enfermeras, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue el Trait Meta –Mood Scale para inteligencia emocional y The Nursing Tres Scale para el estrés laboral; e procesamiento de datos se realizó mediante el software estadístico SPSS 24. El resultados demuestra que el 67,5 % de enfermeras presentaron promedio desarrollo de inteligencia emocional y el 17,5 % un buen desarrollo de inteligencia emocional y con respecto a sus dimensiones; la mayoría presentaron un promedio desarrollo de inteligencia emocional entre el 50,0 % al 67,5 % estrés laboral, el 57,5 % de enfermeras tienen un estrés laboral medio y el 42,5 % tienen un estrés laboral bajo, en sus dimensiones casi la totalidad presentó un estrés laboral medio que oscila de 57,5 % a 87,5 %, excepto en la dimensión problemas con

la jerarquía que fue del 55,0 % tiene un estrés laboral bajo. Para establecer la relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral se aplicó el chi cuadrado, cuyo resultado fue 0,081 y finalmente se concluye que no existe relación entre inteligencia emocional y estrés laboral en las enfermeras del servicio de Gineco Obstetricia del Hospital Docente Madre Niño San Bartolomé.

Mamani Pari & Suni Valle (2018) realizaron una investigación titulada “Inteligencia emocional, hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes del quinto año de secundaria del distrito de Arequipa”, tesis de Licenciatura, en la Universidad de San Agustín; con el objetivo de determinar la relación entre inteligencia emocional y los hábitos de estudio con el rendimiento académico en los estudiantes de quinto año de secundaria del distrito de Arequipa durante el año académico 2016; tomando como muestra 240 estudiantes; se obtuvieron resultados demuestran la existencia de una relación directa alta, entre los niveles de inteligencia emocional y los hábitos de estudio con el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de secundaria del distrito de Arequipa.

1.1.3. Antecedentes Regionales

Díaz Reбата (2014) en su tesis titulado “La inteligencia emocional y la proactividad en la gestión institucional en la Facultad de Ingeniería de Minas y Metalurgia de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-Nazca”, para optar el grado de Maestría, en la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”, el objetivo fue establecer el grado de relación que existe entre la inteligencia emocional de las autoridades y la proactividad en la gestión institucional en la Facultad de Ingeniería de Minas y Metalurgia de la Universidad en mención; es una investigación descriptiva que busca determinar el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional de los docentes y directivos con su capacidad para gestionar eficazmente la institución universitaria; se

ha llegado a evidenciar que la inteligencia emocional que poseen las autoridades, es determinada como regular para el 52% de docentes y directivos, y tiene una relación significativa de 0,875 con la proactividad en la gestión institucional en la Facultad de Ingeniería de Minas y Metalurgia, que es percibida por el 55% de los estudiantes, como regular en el período 2012; se llegó a la conclusión que se requiere mejorar la inteligencia emocional de quienes dirigen la Facultad de Ingeniería y Metalurgia, no solo para desarrollar una eficaz gestión institucional; sino, porque las necesidades de desarrollo organizacional imponen trabajo en equipo, empatía y liderazgo.

Cárdenas Claudio (2016) realizó la investigación titulado “Inteligencia emocional y comprensión lectora en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria en la I.E. General Juan Pablo Fernandini del distrito Salas, Ica, 2009”, para optar el grado de Maestría, en la Universidad Privada César Vallejo y tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y comprensión lectora en estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa indicada; el tipo de investigación es no experimental con diseño descriptivo correlacional; una muestra de 120 estudiantes del cuarto grado de secundaria; para la recolección de datos se utilizó un cuestionario sobre inteligencia emocional en estudiantes de secundaria y una prueba de comprensión lectora; los resultados evidencian que existe una relación directa entre inteligencia emocional y comprensión lectora, esto se refleja con coeficiente de correlación de Pearson de $r=0,546$; esto quiere decir que aquellos estudiantes que lograron niveles altos de inteligencia emocional también lograron altos niveles de comprensión lectora; sin embargo, aquellos estudiantes que demostraron bajos niveles de inteligencia emocional también manifestaron deficiencias en el desarrollo de su comprensión lectora.

Valencia Roman (2016) en su investigación titulada “Inteligencia Emocional en alumnos del colegio Victoria Barcia Boniffatti”, para optar el título de Licenciado, en la Universidad Autónoma de Ica; se planteó como objetivo determinar el nivel de Inteligencia Emocional de los niños de dicha institución, su población estuvo compuesta por 847 niños de segundo grado de primaria de quinto grado de secundaria, de los cuales se tomó como muestra 397 niños, luego de la aplicación de los instrumentos de evaluación se llegó a la conclusión que el nivel de inteligencia Emocional es bajo, de tal manera se recomienda un programa de mejora.

Ortega Meneses (2017) en su tesis titulado “Inteligencia emocional y síndrome de Burnout en supervisores de una fábrica de confecciones para la exportación ubicada en Chincha”, para optar el grado de Maestría, en la Universidad Privada Ricardo Palma; el objetivo fue determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el Síndrome de Burnout en los supervisores del área de operaciones de una fábrica de confecciones para la exportación. Utilizó el diseño no experimental y transversal, con método descriptivo correlacional; la muestra fue de 45 supervisores, que representaron el 100% de la población al momento del estudio; se aplicó el cuestionario TMMS-24 para la variable inteligencia emocional y el Inventario Maslach, para medir el Síndrome de Burnout. El análisis descriptivo proporcionó información negando la incidencia de las variables demográficas (sexo, edad, estado civil), nivel de instrucción, antigüedad en la empresa, y si cuenta con un segundo trabajo. Se evidenció que inteligencia emocional general guarda relación significativa con dirección positiva con la realización personal, donde al aumentar la inteligencia emocional aumenta la realización personal y viceversa. Asimismo, la dimensión comprensión de las emociones presenta correlación significativa y con dirección negativa con la dimensión despersonalización del Síndrome de Burnout, y correlación significativa con dirección positiva con la dimensión realización

personal, finalmente la dimensión regulación de las emociones se relaciona de forma negativa y significativa con la despersonalización, y de forma positiva y significativa con la dimensión realización personal.

Carrizales Pisconte (2018) en su investigación titulado “Estrés escolar y conducta agresiva en alumnos de una institución educativa de Ica 2018” donde tiene como objetivo general determinar la existencia de una relación entre las variables estrés escolar y conducta agresiva, su población fue de 100 alumnos utilizando una muestra de 80 estudiantes; la investigación da como resultados una correlación inversa de $r = 0,619$, entre ambas variables; es decir, tiene un nivel alto de estrés escolar que corresponde a un bajo nivel de conductas agresivas.

García Huamaní & Montes Enciso (2018), realizaron la investigación titulado “Inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los estudiantes de tercer grado de primaria, Ica”, para optar el grado de Maestría, en la Universidad Privada César Vallejo; el objetivo fue “Determinar la relación de la inteligencia emocional con las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica”. La investigación se desarrolló desde una perspectiva cuantitativa y de diseño descriptivo-correlacional; se contó con una muestra de 96 estudiantes de tercero de primaria a través del muestreo probabilístico; se utilizó como instrumentos de recolección de datos un “Cuestionario de inteligencia emocional” y un “Cuestionario de relaciones interpersonales” debidamente validados y sometidos a criterios de confiabilidad. Los datos fueron procesados utilizando la estadística descriptiva e inferencial. El análisis de datos se realizó con el software estadístico SPSS, mediante la prueba Rho de Spearman cuyo resultado evidencia que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y relaciones interpersonales;

asimismo, inteligencia emocional y relaciones interpersonales son variables que afectan el contexto psicológico y escolar donde se desenvuelven los estudiantes de tercer grado de primaria.

1.2. Bases Teóricas

1.2.1. Inteligencia emocional. Modelo de Mayer y Salovey

Fernández Berrocal & Extremera Pacheco (2005) referente al modelo de habilidad de Mayer y Salovey considera que la inteligencia emocional se centra en cuatro habilidades básicas, tal como se indican: "(1) la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud.(2) la habilidad para acceder o generar sentimientos que faciliten el pensamiento. (3) la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y (4) la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual".

Los alumnos diariamente se enfrentan a distintas situaciones en las que tienen que recurrir al uso de las habilidades que poseen, para contribuir al éxito del desenvolvimiento y la respuesta de comportamiento que se muestre ante un determinado suceso, padres y docentes juega un rol muy importante. A continuación, se detalla las cuatro habilidades emocionales que este modelo considera.

Percepción emocional

El concepto de percepción emocional se refiere a la habilidad para identificar convenientemente las propias emociones, los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que estas producen, a su vez esto implicaría la facultad para discriminar acertadamente la sinceridad y honestidad de las emociones expresadas por los demás. Durante el horario escolar esta habilidad es muy utilizada en los docentes que poseen, llegan a identificar estados de ánimo del alumnado para proporcionar el apoyo y comprensión en el momento oportuno.

La facilitación o asimilación emocional.

Esta habilidad se enfoca en los estados afectivos y como estos aportan a la toma de decisiones. Asimismo, ayudan a priorizar los procesos cognitivos básicos, focalizar la atención en lo que realmente lo merece o resulte importante. Esta habilidad resulta muy importante en el desempeño escolar del estudiante en el momento de concretarse y estudiar (Fernández & Extremera, 2005, p.63-93).

La comprensión emocional

La comprensión emocional implica una actividad conocer cómo se combinan los diferentes estados emocionales, comprender las causas generadoras del estado de ánimo y las futuras consecuencias de las acciones. Estas habilidades son necesarias en el momento de ponerse en el lugar del otro compañero que en algún momento este pasando por algún suceso complicado, tales como malas notas, divorcio de los padres, enfermedades, otros (Fernández & Extremera, 2005, p. 63-93).

Regulación emocional

Esta dimensión se refiere que el individuo que la posee es capaz de comprender situaciones positivas y negativas, de esta reflexiona sobre la utilidad que le puede dar. Esto implica el manejo de la relaciones interpersonales e intrapersonales, poniendo e practicas distintas estrategias. El estudiante necesita de esta habilidad ya que están sujetos a conflictos que se presentan en la etapa escolar, pudiendo ser (conflictos en el recreo, exámenes y la ansiedad que estos le causan, exposiciones, otros(Fernández & Extremera, 2005, p. 63-93).

Modelo según Daniel Goleman

Inteligencia Emocional.

Goleman (1998) afirma que la inteligencia emocional es el modo de relacionarnos con el mundo que nos rodea, tomando en cuenta los

sentimientos y englobando un conjunto de distintas habilidades como la autoconciencia, la empatía, el control de impulsos, el entusiasmo, la motivación, etc. Resulta necesario para una adaptación social efectiva del individuo.

Competencias de la inteligencia emocional.

a) Autoconocimiento

Goleman (1998) define que es aquella capacidad de conocerse a uno mismo, identificar los sentimientos necesidades, temores en el momento que aparece. Es evidente que las personas que tienen a seguridad de conocerse a sí mismas, van a dirigir su vida de la mejor manera posible.

b) Capacidad de controlar las emociones.

Goleman (1998) conceptualiza que es aquella habilidad fundamental que proviene de la conciencia de uno mismo permitiendo así controlar nuestras emociones y adecuarlas al momento, las personas que logran el autocontrol enfrentan los contratiempos de la vida con mayor rapidez, por lo contrario, las personas que carecen de esta habilidad se enfrentan constantemente ante la ansiedad, desequilibrio y tristeza.

c) La capacidad de motivarse uno mismo.

Goleman (1998) manifiesta que las personas con esta habilidad resultan ser más productivas y eficaces. Tener un objetivo es esencial para mantener en estado de alerta su atención, la motivación y su creatividad. Son personas que, si por una circunstancia determinada tocan fondo, en el momento de superarse son capaces de sobresalir y conseguir el éxito.

d) El reconocimiento de las emociones ajenas.

Goleman (1998) indica que es aquella capacidad que nos permite estar sintonizados con aquellas señales sociales, que

nos indican las necesidades de los demás, esta capacidad está basada en la conciencia emocional de uno mismo.

e) El control de las relaciones.

Goleman (1998) y Carrizales Pisconte (2018) coinciden en que esta habilidad permite relacionarnos de manera adecuada con las emociones de los demás, quienes poseen esta habilidad se caracterizan por tener éxito en la mayoría de sus actividades, son personas realmente auténticas, controlan situaciones difíciles.

Promover la inteligencia emocional en los niños.

Gómez (2018) manifiesta que desarrollar la inteligencia emocional de los niños es un tema que va apoderándose del interés de las personas ya sea en el ámbito familiar, escolar y social, la mejor manera de tener hijos exitosos es brindarles las herramientas para conseguir ese equilibrio emocional que necesitan para gozar de una vida saludable física y mental.

Desarrollar la competencia emocional en el adulto.

Gómez (2018) afirma debemos tener en cuenta que un niño rodeado de personas que son capaces de reconocer sus emociones, regular y manejar sus estados internos, podrán aprender de estos modelos y desarrollar su inteligencia emocional de manera efectiva. Muchas veces se pone la mirada en los niños y escuchamos frases como - le cuesta compartir- es que se pone imposible-. Y la respuesta podría ser que el niño no es el de la conducta equivocada y es que es los encargados de desarrollar habilidades en los niños son los padres. Un niño aprenderá las habilidades de las personas que tienen gran influencia sobre él.

Desarrollar la competencia emocional del niño.

Gómez (2018) sostiene que la idea es apoyar al niño a contactarse con su mundo interno, se propone a los padres o docentes que al finalizar el día pueda repasar tres cosas que le sucedieron durante

el día: (1) Algo bueno que te ha sucedido. (2) Alguien a quien hayas ayudado y (3) Algo que te gustaría mejorar. Esto será de gran utilidad para que el niño identifique y nombre experiencias propias. Facilitando así que adquiera seguridad y capacidad de intervenir a favor de su entorno, fortalezca su identidad y autoconocimiento.

Desarrolla un entorno y unas relaciones emocionalmente competentes.

Gómez (2018) afirma que, la idea es que debe quedar grabada en los niños y entre todos logramos más, que no siempre los adultos o jerarquías tengan las respuestas a todo, que logre comprender que todos tienen el derecho a expresar sus ideas y tales tienen que ser respetadas, aunque no siempre aceptadas. Es así que pueden desarrollarse y experimentar, sin dañar a los demás.

Inteligencia emocional contra el fracaso escolar.

Un bajo rendimiento académico con procesos de fracaso y abandono están asociados a las limitaciones en el desarrollo emocional del alumno. Por tal motivo es indispensable establecer la formación emocional dentro de los planes de estudio por los beneficios que se verán reflejados en los estudiantes, en su rendimiento académico y la motivación que le permitirá al alumno regular sus emociones, capacidades.

Habilidades como el autocontrol, la automotivación, perseverancia y el entusiasmo pueden ser aprendidas con una adecuada educación emocional que le permitirá al estudiante obtener un mayor rendimiento académico. (Alfonso & Gabarda , 2015).

Educación integral de calidad.

Pérez (1999) sugiere el manejo de competencias, lo cual supone educar:

La crítica y la autocrítica, lo que significa evaluar constantemente las acciones y comportamientos.

La reflexión continua en cuanto a lo que se hace y lo que sucede.

Capacidad de soñar mundos nuevos, con los anhelos constantes de superación.

Desarrollar la capacidad de amarse, dar al otro sin esperar nada a cambio, ni generar dependencia.

Lo sentidos para ver el mundo como expresarse con amabilidad sin ofender, aprender a escuchar para luego dar una respuesta apropiada, utilizar las palabras responsablemente.

Componentes de inteligencia emocional

Componente interpersonal.

Ugarriza (2001) afirma que las personas mantienen relaciones interpersonales satisfactorias; saben escuchar y son capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás. Este componente reúne las siguientes habilidades: (1) Empatía. La habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás. (2) Relaciones interpersonales. La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad. (3) Responsabilidad social. La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y es un miembro constructivo del grupo social. (p. 133).

Componente intrapersonal.

Ugarriza (2001) indica que estas personas comprenden sus emociones; son capaces de expresar y comunicar sus sentimientos y necesidades. Este componente reúne las siguientes habilidades: (1) Comprensión emocional de sí mismo. La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de éstos. (2) Asertividad. La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva. (3) Autoconcepto. La habilidad para

comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, así como también nuestras limitaciones y posibilidades. (4) Autorrealización. La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo. (5) Independencia. Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones (p. 133).

Componente impresión positiva.

Ugarriza (2001) manifiesta que son aquellas personas que intentan crear una impresión excesivamente positiva de sí misma. Este componente reúne las siguientes habilidades: (1) Felicidad. La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos. (2) Optimismo. La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva, a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos (p. 134).

Componente del manejo del estrés.

Ugarriza (2001) afirma que son personas generalmente calmadas y trabajan bien bajo presión, rara vez impulsivas y pueden responder usualmente a eventos estresantes sin un estallido emocional. Este componente reúne las siguientes habilidades: (1) Tolerancia al estrés. La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés. (2) Control de los impulsos. La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones (p.134)

Componente de adaptabilidad.

Ugarriza (2001) indica que son personas flexibles, realistas y efectivas en el manejo de los cambios. Son buenas en hallar modos positivos de enfrentar los problemas cotidianos. Este

componente reúne las siguientes habilidades: (1) Solución de problemas. La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas. (2) Prueba de la realidad. La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo). (3) Flexibilidad. La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes (p. 133)

1.2.2. Estrés

Barrio, García, Ruiz, & Arce (2006) afirman que el término estrés no es nuevo; ha existido siempre se encuentra íntimamente relacionado a la evolución del ser humano desde sus primeros momentos de vida, el hombre se enfrenta siempre al estrés se podría decir que de alguna manera gracias a él ha sobrevivido, teniendo que adaptarse a un mundo que se encuentra constantemente en cambios.

En el año 1973, el propio Selye define el estrés como “la respuesta no específica del cuerpo a cualquier demanda que sobre él se ejerce”. La adaptación frente a un problema y la reacción inespecífica es lo característico del estrés. Se consideran dos formas de reacción frente al estrés, la conducta de afrontamiento que infiere enfrentarse a los estímulos estresores, cabe mencionar que la manera de afrontar el estrés dependerá de las características del estresor, pero también de las herramientas con las que cuenta la persona para superarlo y la conducta de evitación que consiste en huir, mirar hacia otro lado, etc. (Barrio, García, Ruiz, & Arce, 2006).

El estrés puede clasificarse según el tiempo de duración de la respuesta fisiológica.

Agudo: Cuando tiene un tiempo de duración bastante corto, pero se le pide al organismo una respuesta inmediata e intensa.

Sub agudo: el tiempo de duración es mayor y la respuesta es moderada.

Crónico: El tiempo de duración es más prolongado, pero la respuesta es leve.

Reacción de algunos órganos ante esta respuesta

En los órganos del movimiento:

La musculatura: Se ve el gran trabajo y fuerza que pueden realizar los músculos. Se genera la rigidez de la musculatura del cuello para fijar extremidades superiores y ponerle la oportunidad de movimiento. Esto puede causar calambres, agarrotamiento muscular y dolores.

La voz y la palabra: Es notable la aceleración del habla, la lengua se mueve poco dentro de la boca, la laringe asciende ubicándose en la parte alta del cuello provocando la pérdida de la melodía y el vibrado normal de la voz, produciendo un gran cansancio vocal.

En los órganos para la organización:

El cerebro: Se encuentra en un estado constante de alerta, existe dificultad para relajarse como consecuencia esto puede producir jaquecas, insomnio, inquietud interna como la pérdida del control de uno mismo.

En los órganos para la distribución de la energía:

El pulmón: La inspiración se torna más brusca y amplia, la espiración es masiva y explosiva. Producto de esto la respiración es más rápida, superficial y dificultosa.

El corazón: Intenta mover la sangre a mayor velocidad generando que el oxígeno llegue a todos los músculos, se pueden llegar a producir las taquicardias, palpitaciones y los riesgos de infarto.

En el Sistema Nervioso Vegetativo:

Los vasos sanguíneos: Se produce vasoconstricción de los vasos sanguíneos de aparatos y órganos que no son masa muscular. Esto puede causar vértigo, frío en manos y pies.

La glándula salival: La producción de saliva es escasa. Lo cual produce sequedad en las cavidades de la boca.

El estómago: Hipersecreción de los jugos gástricos, la movilidad gastrointestinal disminuye provocando gastritis y úlceras.

El estrés puede causar daños irreparables en los órganos internos del ser humano esto merece una reflexión de las reacciones que se dan ante los estímulos ya sean producto de acontecimientos positivos cotidianos o negativos.

Estrés infantil

Trianes Torres, Mena, Fernández-Baena, & Escobar (2012) consideran que durante la infancia el ser humano está expuesto a múltiples cambios de adaptación dado que el proceso de socialización se va ampliando, los cuales producirán reacciones biológicas como psicológicas, en la evaluación del estrés infantil se considera principalmente tres enfoques basados en los conceptos básicos de estrés.

El estrés como estímulo, enfocado en evaluar los estresores que podrían ser amenazadores o dañinos y que podrían causar alteraciones en el funcionamiento del organismo y la integridad psicológica del niño.

El estrés como respuesta, consideran la evaluación de las respuestas Trianes Torres et al (2012) estas fisiológicas de la persona frente a los estímulos estresantes dentro de este grupo estarían los cambios de apetito, dolores de cabeza, molestias de estómago, dentro de las respuestas emocionales se consideraría el miedo, la irritabilidad y preocupaciones, las respuestas conductuales vendrían hacer los comportamientos negativos en la relación interpersonal con el entorno que rodea al menor.

El estrés como relación acontecimiento-reacción, parte de la percepción del sujeto, partiendo de que la reacción al estrés es producto de cómo interpreta el suceso estresante.

Dimensiones del estrés infantil

Dimensión salud

Dentro de esta dimensión se encuentran sucesos como las distintas enfermedades ya sean virales o crónicas, los procedimientos médicos y el interés por la imagen corporal.

Dimensión escolar

Esta dimensión es de gran importancia en el desarrollo emocional del menor, al ser una fuente generadora de estrés pudiendo producir un impacto negativo en la persona en el caso de que los resultados académicos resulten bajos. En este grupo de estímulos estresores problemas relacionados con la interacción con los docentes, bajas calificaciones escolares, presiones académicas y exceso de actividades extraescolares, dificultades en la concentración.

Dimensión familiar

El hogar es mucho más que el lugar donde viven los miembros de la familia, es el lugar donde aprenden a relacionarse con los que le rodean, desarrollar conductas adecuadas, etc.. Se consideran estímulos estresores dentro de esta dimensión las dificultades económicas, falta de supervisión por parte de los padres, soledad en el hogar y las peleas frecuentes entre hermanos. (Trianes Torres et al, 2012)

1.3. Marco Conceptual

Adaptabilidad

“Se reconoce al estado en el que el sujeto establece una relación de equilibrio y carente de conflictos con su entorno social.

Es conocido también como el ajuste y es el objeto de estudio en la escuela funcionalista de Jean Piaget, en la construcción de representaciones mentales. Como consecuencia de la adaptación tenemos la modificación del comportamiento” (Psicología, 2010).

Adaptabilidad

Permite valorar el éxito que las personas poseen para adecuarse al entorno que los rodea evaluando la capacidad que la persona posee para resolver las distintas situaciones problemáticas Comprende los siguientes subcomponentes: solución de problemas(SP), que es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas” (Ugarriza & Pajares,2015).

Es beneficioso para las personas que la poseen, ya que la flexibilidad que tienen ante los cambios, permite la búsqueda de soluciones siempre positivas, teniendo el control de sí mismos

Capacidad

Define aquella habilidad real que conserva una persona para realizar una determinada actividad

Se desarrolla a través del entrenamiento y práctica de una aptitud. La capacidad permite una adaptación al cargo y se evalúa a través del rendimiento” (Psicología, 2010).

Conducta

Ante un estímulo ya sea interno o externo es posible obtener una respuesta conocida como (conducta). Dentro d estas respuestas se tiene un determinado conjunto de movimientos musculares y secreciones glandulares que componen las acciones visibles de los seres humanos” (Psicología, 2010).

Conducta asertiva

Es comunicar audazmente o insistentemente sugerencias o acciones a las otras personas. Esta conducta resulta muy útil en casos de trastornos de ansiedad y pánico, ya que beneficia al individuo a disminuir los

sentimientos de culpabilidad de igual manera reduce el abuso constante de una víctima en ser manipulado o abusado, ya que dicho entrenamiento en asertividad es aprender a decir no; pero, también a opinar como realmente usted se siente (Psicología, 2010).

Emoción

“Es aquella reacción subjetiva al ambiente, acompañada de distintos cambios orgánicos (endocrinos y fisiológicos) que tienen función adaptativa, de origen innato influida por la experiencia. Dentro de las clases básicas de las emociones: sorpresa, miedo, tristeza, alegría, ira y aversión” (Psicología, 2010).

Emociones

“Son estados que constan de reacciones fisiológicas (la tasa cardiaca o en la presión sanguínea), estados cognitivos subjetivos (que son las propiamente llamadas emociones) y conductas expresivas (señales extremas de estas reacciones internas). Todos los seres humanos poseen emociones básicas las cuales surgen como respuestas a situaciones y experiencias” (Psicología, 2010).

Estado de ánimo

“Es la emoción generalizada que perdura influyendo en el modo de percibir el mundo. Algunos ejemplos frecuentes de estado de ánimo son la depresión, alegría y cólera” (Psicología, 2010).

Estado de Ánimo

“Mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro y el sentiré contenta en general. Comprende la felicidad, que es la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo” (Ugarriza & Pajares, 2015).

El resultado de las actividades realizadas o nuevos retos aceptado, dependerán mucho del estado de ánimo con él. Que se afrontan la variedad de situaciones.

Impresión

Al presentarse un suceso o una persona ya se conocida o nuevo para un individuo se genera una opinión o se un punto de vista que surge de manera inmediata. (Psicología, 2010).

Inteligencia

Se define como esa capacidad que el ser humano posee para recordar sucesos, comprender situaciones y aplicarlo para la resolución de problemas de forma práctica y constructiva en situaciones nuevas y complejas.

Aquella capacidad propiamente humana para pensar de forma abstracta y aprender rápidamente de las experiencias.

Conjunto de aptitudes (aprendizaje, memoria, lenguaje, razonamiento, etc.) que le concede al ser humano adaptarse al mundo que le rodea y solucionar su problemática con eficacia (Psicología, 2010).

Inteligencia emocional

“Es aquella capacidad que nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, lograr comprender los sentimientos de los que nos rodean, nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática, mostrarse tolerante ante las presiones y frustraciones que es capaz de soportar el ser humano” (Goleman, 1995).

Interpersonal

“Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes: empatía (EM), que es la habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás; las relaciones interpersonales” (Ugarriza & Pajares,2015).

Esto le proporcionara a la persona una gran satisfacción, al considerarse capaz de contribuir en ayudar o comprender la necesidad de los demás.

Intrapersonal

“Evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes: comprensión emocional de sí mismo(CM), que es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y

emociones; diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos; asertividad (AS), que es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva” (Ugarriza & Pajares,2015).

Poseer esta habilidad nos permitirá desarrollar de las demás habilidades, ya que la percepción de ver nuestros entornos, inicia sobre sí mismo, si la persona es posible de comprenderse y conocerse a sí mismo entonces podrá comprender al entorno que le rodea.

Personalidad

“En psicología son aquellos patrones de conducta, sentimientos y pensamientos relativamente únicos que posee una persona, son aquellas peculiaridades individuales que forman peculiaridades propias de la persona.

Es la estructura psíquica que tiene cada persona, estos rasgos de solo se pueden constituir dentro de un trastorno cuando resultan ser desadaptativos e inflexibles provocando un malestar subjetivo o un déficit funcional significativo” (Psicología,2010).

Manejo de Estrés

“Comprende los siguientes subcomponentes: tolerancia de estrés, que es la habilidad de soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin desmoronarse, enfrentando activa y positivamente el estrés: y el control de impulsos, que es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones” (Ugarriza & Pajares, 2015).

El estrés es algo inevitable ante muchos acontecimientos que se presentan a lo largo de la vida, pero solo salen victoriosas las personas que son capaces de controlarlo, y tener la solución adecuada a la situación estresante que se vaya presentando.

1.4. Formulación de Hipótesis

1.4.1 Hipótesis general

Existe una relación significativa entre inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

1.4.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específicas 1:

Existe una relación significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

Hipótesis específicas 2:

Existe una relación significativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

Hipótesis específicas 3:

Existe una relación significativa entre la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

Hipótesis específicas 4:

Existe una relación significativa entre la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

Hipótesis específicas 5:

Existe una relación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y

quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

1.5. Identificación de variables e indicadores

1.5.1. Definición conceptual de variables

Hernández, Fernández & Baptista (2014) indican que definición conceptual es cuando “se tratan de definiciones de diccionarios o de libros especializado” (p. 119)

Variable 1: Inteligencia emocional

“Es el modo de relacionarnos con el mundo que nos rodea, tomando en cuenta los sentimientos y englobando un conjunto de distintas habilidades como la autoconciencia, la empatía, el control de impulsos, el entusiasmo, la motivación” (Goleman, 1998).

Variable 2: Estrés

“Estrés escolar se dimensiona en el desequilibrio psíquico, afectivo, cognitivo y social del estudiante” (Martinez & Diaz, 2007, p. 12).

1.5.2. Definición operacional de variables

“Una correcta selección de las definiciones operacionales disponibles o la creación de la propia definición operacional se encuentran muy relacionadas con una adecuada revisión de la literatura” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 121).

Variable 1: Inteligencia emocional

Conjunto de habilidades y competencias que se pueden medir a través de distintos instrumentos constituyendo así las características centrales de la inteligencia emocional

Variable 2: Estrés

Evaluación de los estímulos estresores y de las respuestas psicofisiológicas, cognitivas y conductuales que se emiten y pueden ser evaluadas a través de distintos instrumentos.

1.5.3. Operacionalización de variables

Tabla 1: Operacionalización de la variable 1

Variable 2	Dimensiones	Indicadores	Items
Inteligencia Emocional	Interpersonal	4. Empatía 5. Relaciones interpersonales	1, 4, 18, 23, 28, 30
	Intrapersonal	5. Comprensión emocional 3. Asertividad 4. Autoconcepto 5. Autorrealización 6. Comunicación efectiva.	2, 6, 12, 14, 21, 26
	Adaptabilidad	1. Flexibilidad 2. Solución de problemas. 3. La prueba de la realidad.	10, 13, 16, 19, 22, 24
	Manejo de Estrés	a) Serenidad b) Tolerancia c) Optimismo	5,8,9,17,27,29
	Impresión Positiva	I. Autoestima II. Creatividad	3,7,11,15,20,25

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2: Operacionalización de la variable 2

Variable 2	Dimensiones	Indicadores	Items
Estrés	Salud	<ul style="list-style-type: none"> • Enfermedades • Imagen corporal • Dolencias 	1, 4, 7, 10, 13, 16, 19, 22
	Escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Bajas calificaciones • Baja concentración • Dificultad en relaciones intrapersonales. 	2, 5, 8, 11, 14, 17, 20

Variable 2	Dimensiones	Indicadores	Items
	Familiar	a) Económico b) Falta de supervisión c) Peleas entre hermanos d) Percepción de soledad e) Exigencias de los padres	3, 6, 9, 12, 15, 18, 21

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

2.1. Diseño Metodológico

2.1.1. Tipo de investigación

En la presente investigación se utilizó la investigación cuantitativa. Sanchez & Reyes (2006) indican que este tipo de investigación “supone procedimientos estadísticos de procesamiento de datos. Hace uso de la estadística descriptiva y/o inferencial” (p. 43), asimismo, Sánchez, Reyes & Mejía (2018) definen que este tipo de investigación “emplea procedimientos cuantitativos y estadísticos para recoger información y procesarla; emplea procedimientos hipotético deductivos” (p. 80).

De acuerdo a los autores, este tipo de investigación la variable inteligencia emocional y la variable estrés al operacionalizarse, serán medidos numéricamente mediante el análisis estadístico.

2.1.2. Nivel de Investigación

El nivel de investigación que se utilizó fue correlacional y Vara Horna (2012) afirma que “la utilidad y el propósito de los estudios correlacionales son saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas”

2.1.3. Diseño de Investigación

Se utilizó la investigación no experimental, de diseño transversal correlacional.

Hernández, Fernández & Baptista (2014) definen que la investigación no experimental son los “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p. 152); asimismo, afirman que el diseño transversal “son las investigaciones que recopilan datos en un momento único” (p.154) y que el diseño transversal correlacional “describen relaciones

entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado” (p. 157).

Los autores antes mencionado presentan el diagrama siguiente:

Tiempo único
El interés es la relación entre
variables, sea correlación:

$$X_1 \text{ --- } Y_1$$

La representación en este esquema es:

“X₁” corresponde a la variable 1: Inteligencia Emocional

“Y₁” corresponde a la variable 2: Estrés

⊖ Relación existente entre las variables investigadas.

2.1.4. Método de Investigación

Se utilizó en esta investigación el método deductivo, el mismo que es definido por Cano (1975, citado en Maya, 2014) como una “forma de razonamiento que parte de una verdad universal para obtener conclusiones particulares. En la investigación científica, este método tiene una doble función encubrir consecuencias desconocidos de principios conocidos” (p. 42); asimismo, Crisologo Arce (1994) coincide con la definición indicando que “parte de datos generales aceptados como valederos para deducir por medio del razonamiento lógico varias suposiciones, o mejor dicho parte de verdades previamente establecidas como principios generales para luego aplicarlos a casos individuales y comprobar así su validez” (p. 85).

2.2. Población y muestra

2.2.1. Población

Tamayo y Tamayo (1998) define que “la población es la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee

una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p.165).

La población que se consideró de la institución educativa fue de 39 estudiantes del cuarto y quinto grado del nivel primaria

2.2.2. Muestra

El estudio se realizará con todos los alumnos de la institución educativa, por lo tanto se llevará a cabo mediante el censo. Tamayo y Tamayo (1998) define que el censo “es la muestra en la cual entran todos los miembros de la población. Es el tipo de muestra más representativo” (p. 64).

Por lo tanto, se evaluó el 100% de la población que está conformada por 39 estudiantes de los 13 son femeninos y 26 son masculinos, de cuarto y quinto grado de nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas del distrito de Chíncha Baja- Región Ica.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.3.1. Técnicas

La técnica de recolección de datos que se utilizó fue la técnica indirecta, sobre este particular Sánchez y Reyes (2006) clasifica a las técnicas de recolección de datos en directas e indirectas; habiendo utilizado esta última por ser aquellas que se emplean cuando por el tamaño de la población o muestra no es posible la comunicación de manera personal entre el investigador y los que son investigados. La obtención de resultados se hizo a través de la técnica de los inventarios, los mismos que vienen ser los cuestionarios estandarizados, cuyo objetivo central está orientado a identificar datos sobre aspectos específicos a diferencia de los cuestionarios que son más amplios y abiertos (p. 150-151).

2.3.2. Instrumentos

Sánchez y Reyes (2006) afirma que los instrumentos son las herramientas específicas que se utilizan en el proceso de recolección de datos y que se seleccionan a partir de la técnica previamente seleccionada; por lo tanto los inventarios se expresan como instrumentos de manera específica (p. 153)

Se utilizó los siguientes instrumentos: (1) Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ice para niños y adolescentes y (2) Inventario de Estrés Cotidiano (Ugarriza Chavez & Pajares del Aguila, 2002)

(1) Ficha técnica: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ice para niños y adolescentes

Nombre original I : EQi- YV BarOn Emotional Quotient Inventory

Autor : Reuven Bar-On

Adaptación peruana : Nelly Ugarriza y Liz Pajares

Duración : Sin límite de tiempo (10 a 15 minutos)

Aplicación : Niños y adolescentes entre 7 y 18 años

Puntuación : Calificación computarizada

Significación : Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.

(2) Ficha técnica: Inventario de Estrés Cotidiano

Nombre : Inventario de Estrés Cotidiano Infantil, IECI

Autores : M. V. Trianes, M. J. Blanca, F. J. Fernandez- Baena, M.Escobar y E. F. Maldonado.

Procedencia : TEA Ediciones (2011)

Aplicación : Individual o colectiva.

Ámbito de aplicación : De 1ª a 6º de E. Primaria (6 a 12 años aprox.)

Duración	: Entre 15 y 25 minutos.
Finalidad	: Evaluación del estrés cotidiano.
Baremación	: Percentiles y puntuaciones T por sexos y cursos escolares.
Material	: Manual y ejemplar autocorregible.

Se acudió a la Institución Educativa para sostener una reunión con el director, luego solicitar información sobre los estudiantes que pertenecen al cuarto y quinto grado del nivel primaria del centro educativo. Posteriormente se enviaron las autorizaciones correspondientes para contar con la aceptación de los padres de familia y aplicar los instrumentos a sus menores hijos. Se procedió a programar los horarios de disponibilidad de los estudiantes. Finalmente se les dio a conocer la finalidad de dicha investigación, se mencionó las instrucciones y así se dio inicio la aplicación de los instrumentos a las dos secciones del nivel primaria.

2.4. Técnicas para el procesamiento de la información

Una vez aplicado los instrumentos a los estudiantes, se elaboró dos cuadros de doble entrada en Excel:

Primer cuadro de Inteligencia emocional en los encabezados de columna estaban los siguientes datos: (1) Código. (2) Apellidos y nombres. (3) Sexo. (4) Edad. (5) Los siete ítems de la dimensión salud. (6) Los siete ítem de la dimensión escolar. (7) Los siete ítems de la dimensión familiar. Haciendo presente que después de cada dimensión está el subtotal de cada uno y finalmente en la última columna el total de la variable.

Segundo cuadro de estrés en los encabezados de columna estaban los siguientes datos: (1) Código. (2) Apellidos y nombres. (3) Sexo. (4) Edad. (5) Los seis ítem de la dimensión Interpersonal. (6) Los seis ítem de la dimensión intrapersonal. (7) Los seis ítem de la dimensión impresión positiva. (8) Los seis ítem de la dimensión manejo de estrés. (9) Los seis ítem de la dimensión adaptabilidad. Haciendo presente que después de

cada dimensión está el subtotal de cada uno y finalmente en la última columna el total de la variable.

Los resultados de cada instrumento fueron trasladados al primer cuadro de la variable inteligencia emocional y al segundo cuadro de la variable estrés, luego fueron ordenados y tabulados; obteniéndose en cada dimensión los subtotales y el total de cada variable.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Validación de instrumentos

En razón que los dos instrumentos: (1) Inventario de inteligencia emocional de BarOn ice para niños y adolescentes y (2) Inventario de estrés cotidiano, se encuentran validados, no fue necesario realizar este procedimiento, el primero por haberse hecho la adaptación y estandarización en el año 2002 en una muestra de 3374 estudiantes cuyas edades fluctúan entre los 7 y 18 años de edad (Ugarriza Chavez & Pajares del Aguila, 2002) y el segundo por sus creadores los autores (Trianes, Blanca, Fernandez Baena, Escobar, & Maldonado, 2011)

4.2. Presentación de participantes

Tabla 3: Presentación de participantes

		Edad			Total	Porcentaje
		9 Años	10 años	11 años		
Sexo	Masculino	9	8	9	26	66.67%
	Femenino	5	2	6	13	33.33 %
Total		14	10	15	39	100 %

Fuente: Elaboración propia utilizando Microsof Excel

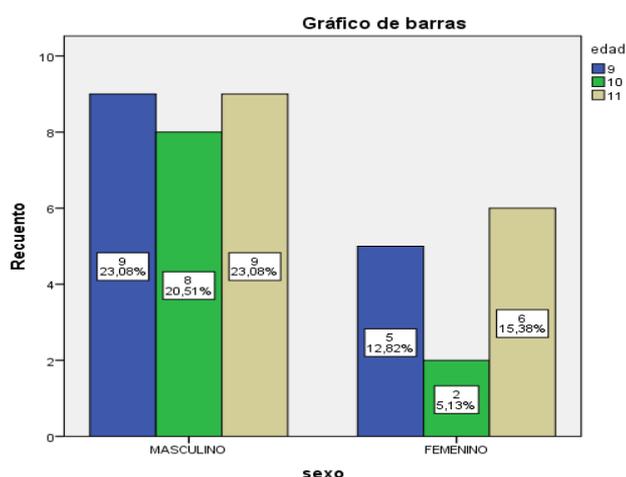


Ilustración 1: Presentación de participantes

Fuente: Elaboración propia utilizando Microsof Excel

Tabla 4: Variable Inteligencia emocional

Niveles	Interv. Clase	Frec. Absoluta	Porcentaje
Bajo	30-60	1	2%
Medio	61-90	33	85%
Alto	91-120	5	13%
n=		39	

Fuente: Elaboración propia utilizando Microsof Excel

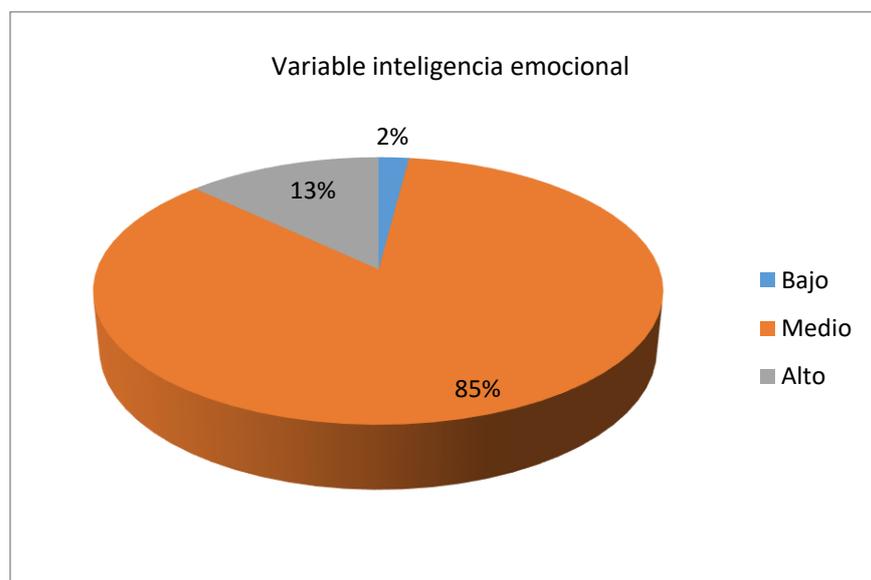


Ilustración 2: Variable inteligencia emocional

Fuente: Elaboración propia utilizando Microsof Excel

En la tabla 4 y la ilustración 2 los resultados muestran que un 2% de los estudiantes se encuentran en un nivel bajo de inteligencia emocional, el 85 % un nivel medio y el 13% un nivel alto. Se puede interpretar que un alto porcentaje de estudiantes necesita desarrollar su inteligencia emocional.

Tabla 5: Dimensión interpersonal

Niveles	Interv. Clase	Frec_Absoluta	Porcentaje
Bajo	6 a 12	6	15%
Medio	13 a 18	21	54%
Alto	19 a 24	12	31%
n=		39	

Fuente: Elaboración propia utilizando Microsof Excel

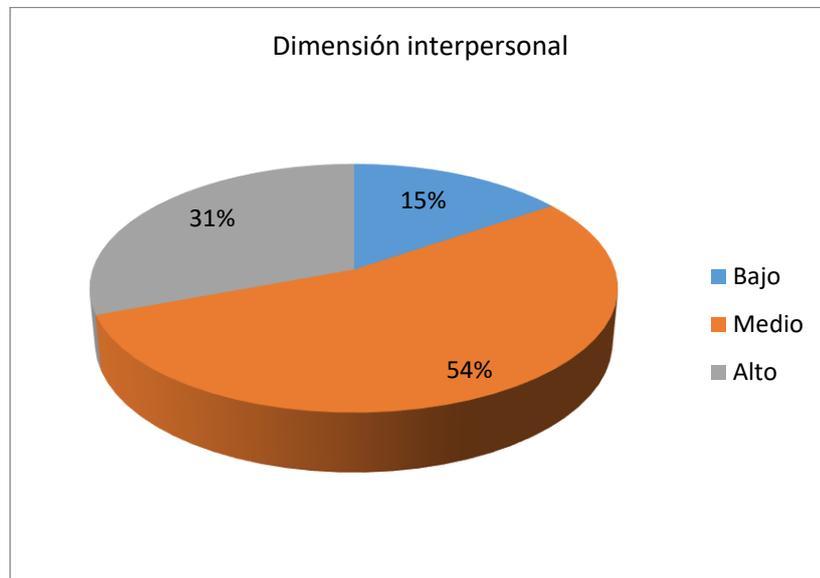


Ilustración 3: Dimensión interpersonal

Fuente: Elaboración propia utilizando Microsof Excel

En la tabla 5 y la ilustración 3 se observa que en la dimensión interpersonal el 15 % de ubica en un nivel bajo, mientras que el 54% en un nivel medio y el 31% en un nivel alto. Lo cual demuestra que es necesario el entrenamiento de esta dimensión.

Tabla 6: Dimension intrapersonal

Niveles	Interv. Clase	Frec_Absoluta	Porcentaje
Bajo	6 a 12	12	31%
Medio	13 a 18	25	64%
Alto	19 a 24	2	5%
n=		39	

Fuente: Elaboración propia utilizando Microsof Excel

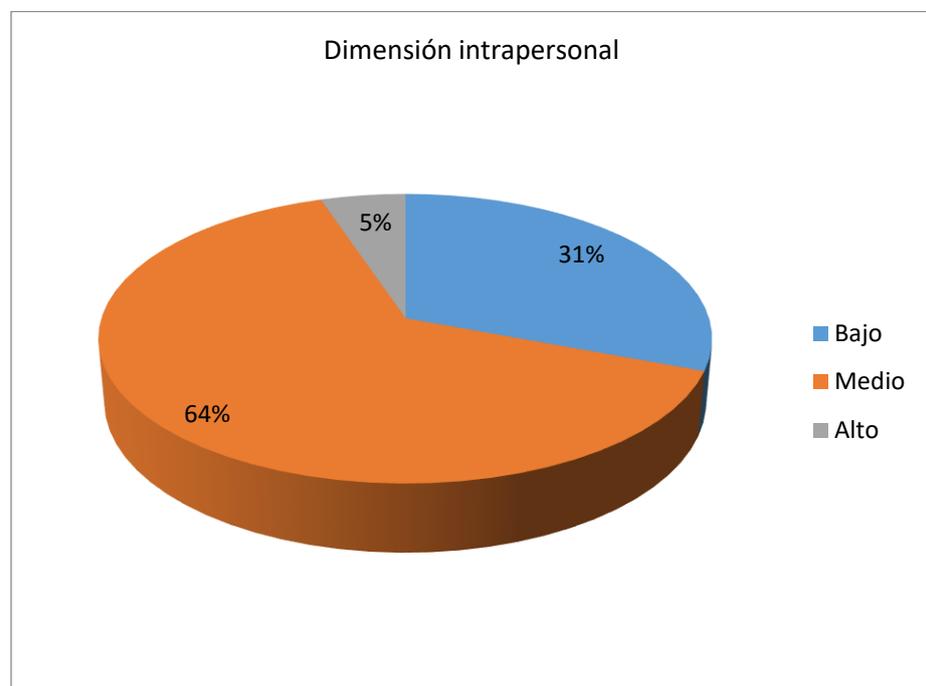


Ilustración 4: Dimensión intrapersonalL

Fuente: Elaboración propia utilizando Microsof Excel

En la tabla 6 y la ilustración 4 se observa que en la dimensión intrapersonal el 31% está dentro de un nivel bajo, el 64% en un nivel medio y el 5% en un nivel alto. Lo cual demuestra que es necesario el entrenamiento de esta dimensión.

Tabla 7: Dimensión impresión positiva

Niveles	Interv. Clase	Frec_Absoluta	Porcentaje
Bajo	6 a 12	9	23%
Medio	13 a 18	23	59%
Alto	19 a 24	7	18%
n=		39	

Fuente: Elaboración propia utilizando Microsof Excel

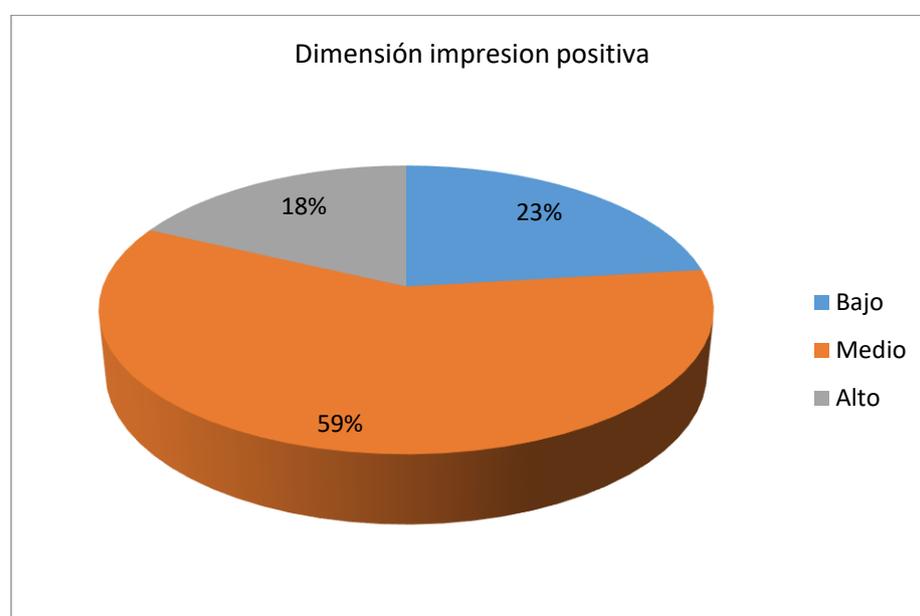


Ilustración 5: Dimensión impresión positiva

Fuente: Elaboración propia utilizando Microsof Excel

En la tabla 7 y la ilustración 5 se observa que en la dimensión impresión positiva el 23 % de encuentra en un nivel bajo, el 59% en un nivel medio y el 18% en un nivel alto. Lo cual demuestra que es necesario el entrenamiento de esta dimensión.

Tabla 8: Dimensión manejo de estrés

Niveles	Interv. Clase	Frec_Absoluta	Porcentaje
Bajo	6 a 12	2	5%
Medio	13 a 18	10	26%
Alto	19 a 24	27	69%
n=		39	

Fuente: Elaboración propia utilizando Microsof Excel

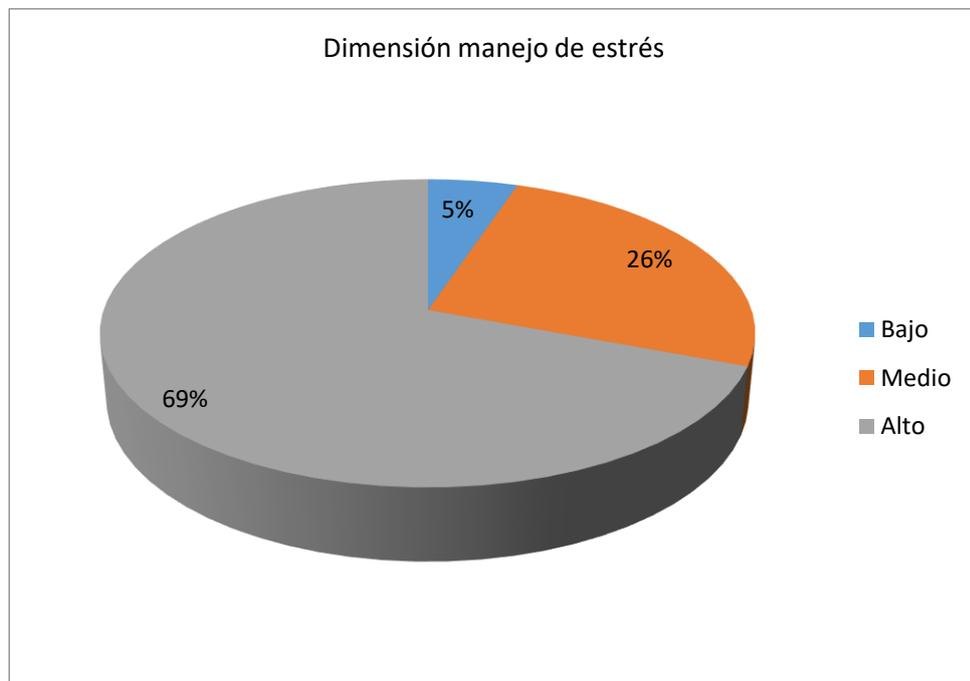


Ilustración 6: Dimensión manejo de éstres

Fuente: Elaboración propia utilizando Microsof Excel

En la tabla 8 y la ilustración 6 se observa que en la dimensión manejo de estrés el 5% de encuentra en un nivel bajo, el 26% en un nivel medio y el 69% en un nivel alto. Lo cual demuestra que es necesario el entrenamiento de esta dimensión.

Tabla 9: Dimensión adaptabilidad

Niveles	Interv. Clase	Frec_Absoluta	Porcentaje
Bajo	6 a 12	12	31%
Medio	13 a 18	18	46%
Alto	19 a 24	9	23%
n=		39	

Fuente: Elaboración propia utilizando Microsof Excel

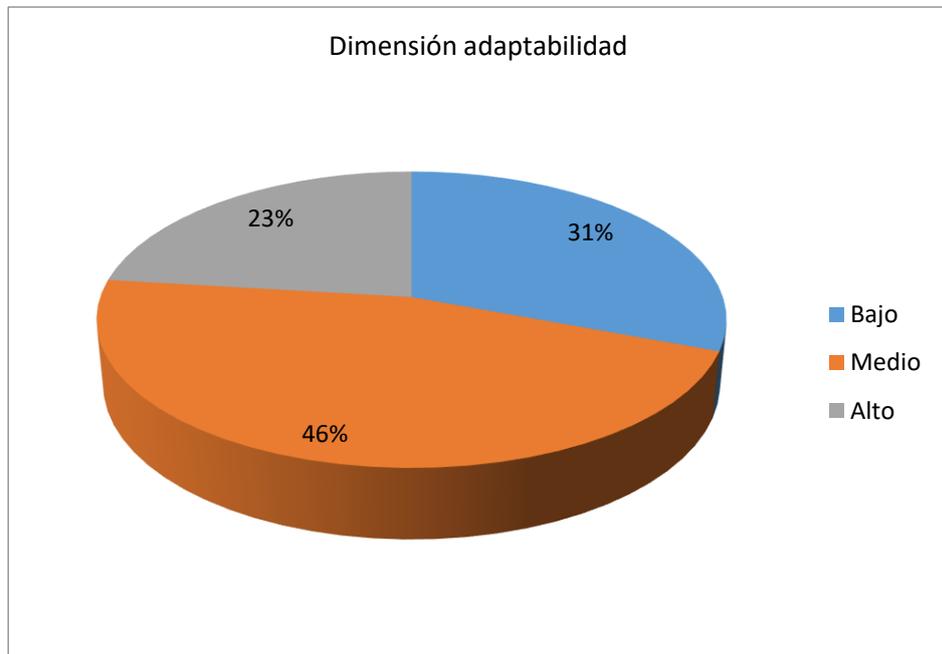


Ilustración 7: Dimensión adaptabilidad

Fuente: Elaboración propia utilizando Microsof Excel

En la tabla 9 y la ilustración 7 se observa que en la dimensión adaptabilidad el 31% de encuentra en un nivel bajo, el 46% en un nivel medio y el 23% en un nivel alto. Lo cual demuestra que es necesario el entrenamiento de esta dimensión.

Tabla 10: Variable estrés

Rangos de interpretacion	Interv. Clase	Frec. Absoluta	Porcentual
No hay problema estrés significativo	0-7	15	38%
Presencia de sintomatología leve	8 a 15	24	62%
Presencia de sintomatología grave	16 a 22	0	0%
n=		39	

Fuente: Elaboración propia utilizando Microsof Excel

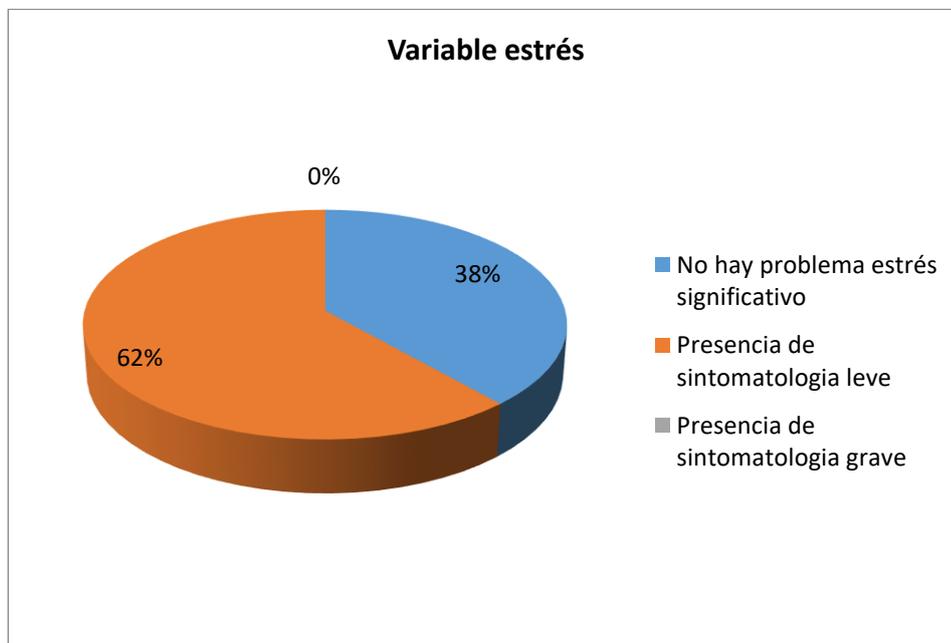


Ilustración 8: Variable estrés

Fuente: Elaboración propia utilizando Microsof Excel

En la tabla 10 y la ilustración 8 se observa que un 38% de los estudiantes evaluados según los rangos de interpretación no presenta problemas de estrés significativo, un 62% de los estudiantes presenta presencia de sintomatología leve y el 0% presencia de sintomatología grave.

Por lo tanto, el mayor porcentaje de alumnos viene presentando síntomas de estrés.

Tabla 11: Dimensión salud

Rangos de interpretación	Interv. Clase	Frec. Absoluta	Porcentual
No hay problema estrés significativo	0-3	30	77%
Presencia de sintomatología leve	4 a 6	9	23%
Presencia de sintomatología grave	7 a 8	0	0%
	n=	39	

Fuente: Elaboración propia utilizando Microsof Excel

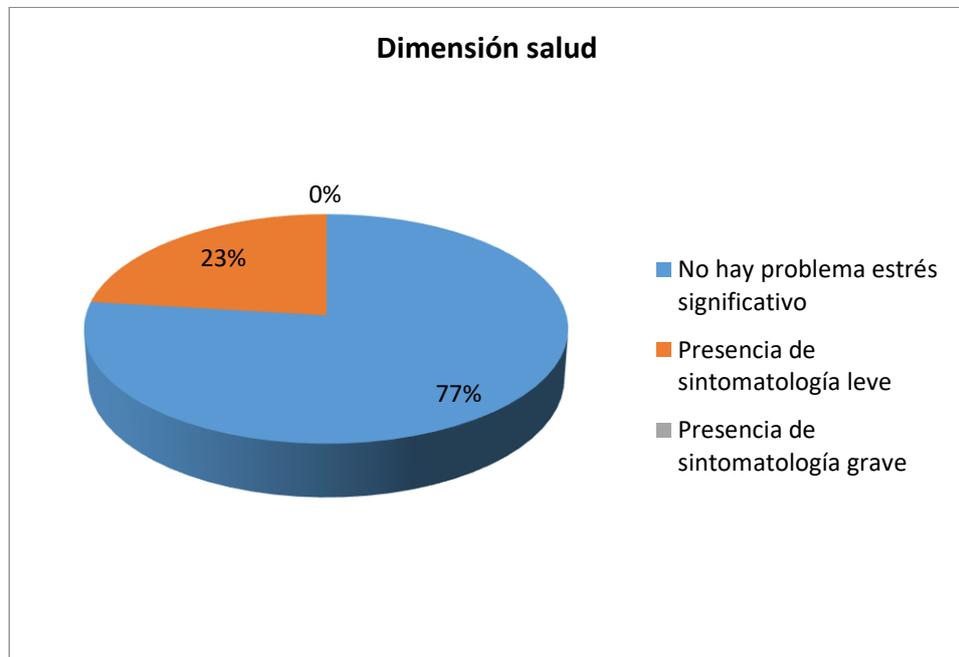


Ilustración 9: Dimensión salud

Fuente: Elaboración propia utilizando Microsof Excel

La tabla 11 y la ilustración 9 se observa que el 77% de los estudiantes evaluados no presentan problemas de estrés significativo dentro de la dimensión salud, mientras que en un 23% de los estudiantes si hay presencia de sintomatología leve y en un 0% presencia de sintomatología grave.

Lo que demuestra que demuestra que en la dimensión salud los porcentajes de estrés son bajos.

Tabla 12: Dimensión escolar

Rangos de interpretación	Interv. Clase	Frec. Absoluta	Porcentual
No hay problema estrés significativo	0-2	19	49%
Presencia de sintomatología leve	3 a 5	20	51%
Presencia de sintomatología grave	6 a 7	0	0%
n=		39	

Fuente: Elaboración propia utilizando Microsof Excel

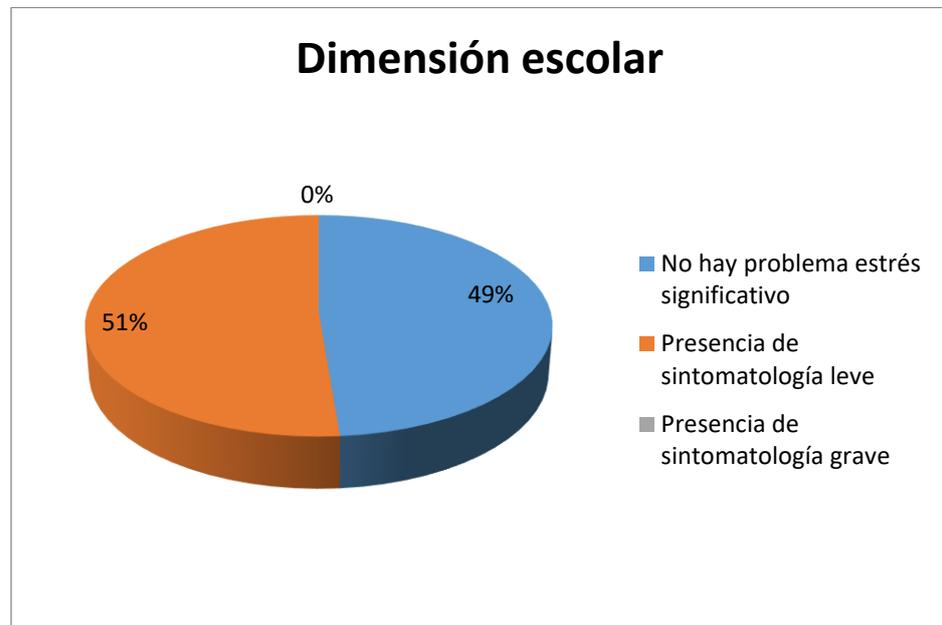


Ilustración 10: Dimensión escolar

Fuente: Elaboración propia utilizando Microsof Excel

En la tabla 12 y la ilustración 10 se observa en la dimensión escolar 49% de los estudiantes no tiene problemas de estrés significativo, mientras que el 51% de los estudiantes presenta presencia de sintomatología leve y el 0% presencia de sintomatología grave.

Lo cual refleja que la dimensión escolar tiene una mayor presencia de indicadores de estrés en los estudiantes.

Tabla 13: Dimensión familiar

Rangos de interpretación	Interv. Clase	Frec. Absoluta	Porcentual
No hay problema estrés significativo	0-2	16	41%
Presencia de sintomatología leve	3 a 5	23	59%
Presencia de sintomatología grave	6 a 7	0	0%
n=		39	

Fuente: Elaboración propia utilizando Microsof Excel

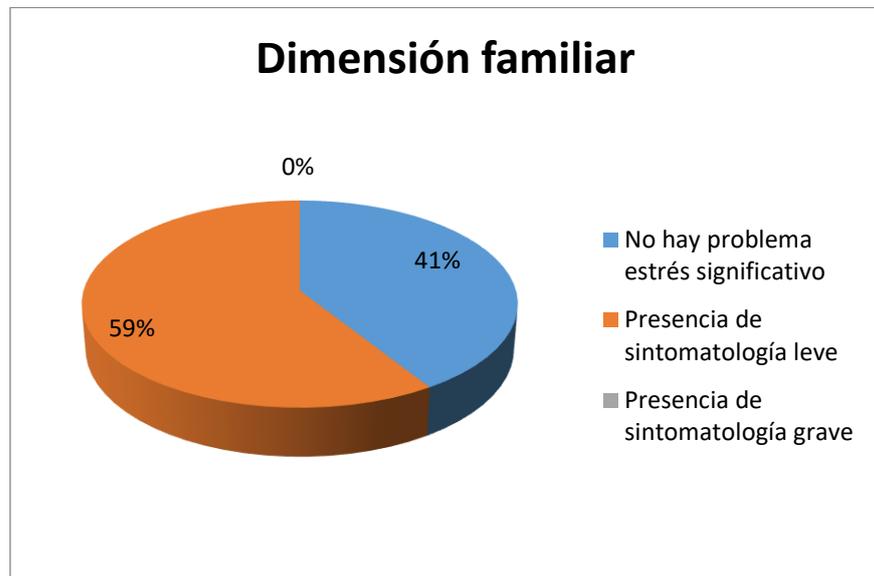


Ilustración 11: Dimensión familiar

Fuente: Elaboración propia utilizando Microsof Excel

En la tabla 13 y la ilustración 11 se observa en la dimensión familiar el 41% de los estudiantes evaluados, según los rangos de interpretación no presentan problemas de estrés significativo, mientras que un 59% de los estudiantes evaluados vienen presentando sintomatología leve y un 0% presencia de sintomatología grave.

Lo cual demostraría que una de las causas de estrés en los estudiantes estaría muy ligada a la dimensión familiar.

4.1. Prueba de Hipótesis con tablas y gráficos

4.3.1 Hipótesis general

H₁: Existe una relación significativa entre inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

H₀: No existe una relación significativa entre inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

Al realizar el cálculo del coeficiente de Correlación de Pearson en el software estadístico SPSS 25, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 14: Correlación de inteligencia emocional y estrés

		Inteligencia emocional	Estrés
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	,989**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	39	39
Estrés	Correlación de Pearson	,989**	1
	Sig. (bilateral)	,00	
	N	39	39

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia usando IBM SPSS V25

Interpretación: En la tabla 14 se observa que entre la variable inteligencia emocional y la variable estrés existe una correlación positiva muy fuerte de 0,989

Decisión:

Siendo el p-valor (sig. bilateral) menor que el nivel de significancia (0,05), por lo tanto se rechaza la hipótesis nula general y se acepta la hipótesis de investigación general.

Tabla 15: Tabulación cruzada Inteligencia emocional (agrupado) y Estrés (agrupado)

			Estrés (agrupado)			Total
			No hay problema estrés significativo	Presencia de sintomatología leve	Presencia de sintomatología grave	
Inteligencia emocional (agrupado)	Bajo	Recuento	1	0	0	1
		% del total	2,6%	0,0%	0,0%	2,6%
	Medio	Recuento	14	19	0	33
		% del total	35,9%	48,7%	0,0%	84,6%
	Alto	Recuento	0	3	2	5
		% del total	0,0%	7,7%	5,1%	12,8%
Total		Recuento	15	22	2	39
		% del total	38,5%	56,4%	5,1%	100,0%

Fuente: Elaboración propia usando IBM SPSS V25

Análisis de la tabla 15

Se puede observar que el 48,7% de los estudiantes presenta una inteligencia emocional medio y un estrés con presencia de sintomatología leve. También se observa que estudiantes con inteligencia emocional medio refleja que no hay problema de estrés significativo. Los factores que determinan esta asociación tal como se observa en la tabla de inteligencia emocional existe un nivel medio en relación al factor interpersonal, intrapersonal, imposición positiva, manejo de estrés y adaptabilidad, lo que influye en el resultado final de la asociación.

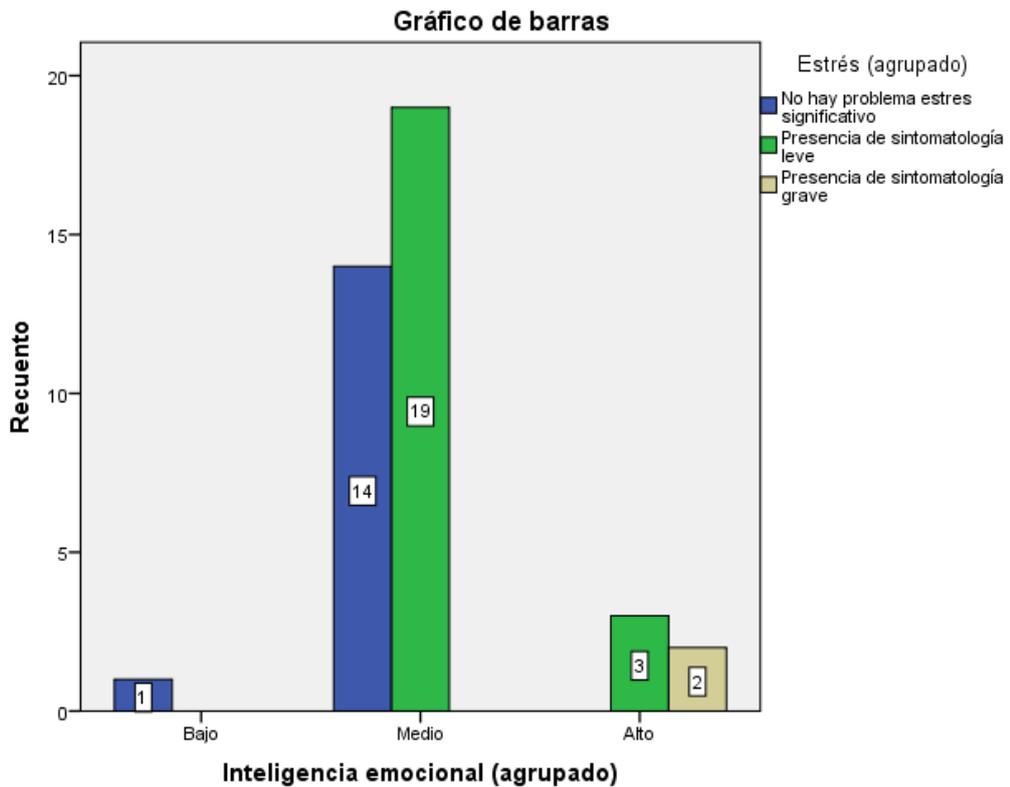


Ilustración 12: Tabulación cruzada de inteligencia emocional y estrés

4.3.2 Hipótesis específicas

1) Hipótesis específica 1:

H₁: Existe una relación significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

H₀: No existe una relación significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

Al realizar el cálculo del coeficiente de Correlación de Pearson en el software estadístico SPSS 25, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 16: Correlación de la dimensión interpersonal y estrés

		Dimensión Interpersonal	Estrés
Dimensión Interpersonal	Correlación de Pearson	1	,776**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	39	39
Estrés	Correlación de Pearson	,776**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	39	39

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia usando IBM SPSS V25

Interpretación: En la tabla se observa que entre la dimensión interpersonal y la variable estrés existe una correlación positiva considerable de 0,776

Decisión:

Siendo el p-valor (sig. Bilateral) menor que el nivel de significancia (0,05), por lo tanto se rechaza la hipótesis específica nula 1 y se acepta la hipótesis de investigación específica 1.

Tabla 17: Tabulación cruzada de dimensión Interpersonal (agrupado) y estrés (agrupado)

			Estrés (agrupado)			Total
			No hay problema estrés significativo	Presencia de sintomatología leve	Presencia de sintomatología grave	
Dimensión Interpersonal (agrupado)	Bajo	Recuento	3	0	0	3
		% del total	7,7%	0,0%	0,0%	7,7%
	Medio	Recuento	11	12	1	24
		% del total	28,2%	30,8%	2,6%	61,5%
	Alto	Recuento	1	10	1	12
		% del total	2,6%	25,6%	2,6%	30,8%
Total		Recuento	15	22	2	39
		% del total	38,5%	56,4%	5,1%	100,0%

Fuente: Elaboración propia usando IBM SPSS V25

Análisis de la tabla 17

Se observa que el 30,8% se encuentra en la dimensión interpersonal medio y un estrés con presencia de sintomatología leve, el resto se encuentra distribuido y en relación a la dimensión interpersonal medio y alto existe el 2,6% de presencia de sintomatología grave.

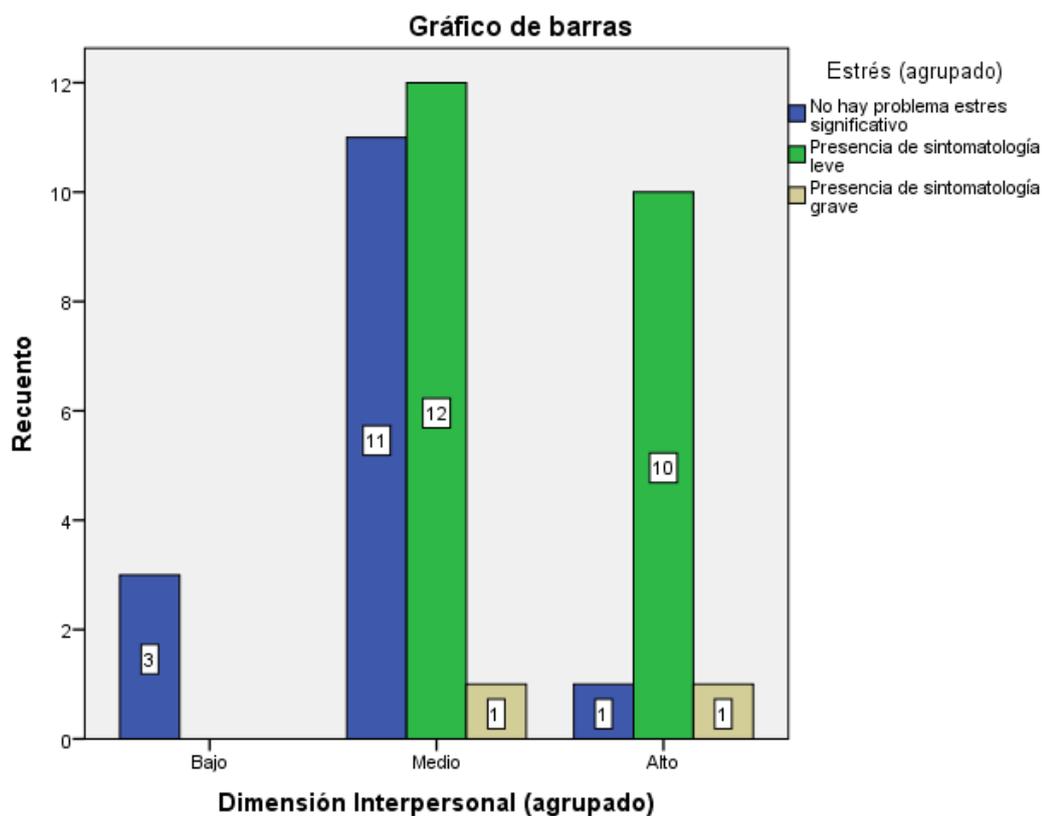


Ilustración 13: Tabulación cruzada de dimensión interpersonal y estrés

2) Hipótesis específica 2

H₂: Existe una relación significativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

H₀: No existe una relación significativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

Al realizar el cálculo del coeficiente de Correlación de Pearson en el software estadístico SPSS 25, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 18: Correlación de dimensión intrapersonal y estrés

		Dimensión Intrapersonal	Estrés
Dimensión Intrapersonal	Correlación de Pearson	1	,449**
	Sig. (bilateral)		,004
	N	39	39
Estrés	Correlación de Pearson	,449**	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	39	39

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia usando IBM SPSS V25

Interpretación: En la tabla se observa que entre la dimensión intrapersonal y la variable estrés existe una correlación positiva media de 0,449

Decisión

Siendo el p-valor (sig. Bilateral) menor que el nivel de significancia (0,05), por lo tanto se rechaza la hipótesis específica nula 2 y se acepta la hipótesis de investigación específica 2.

Tabla 19: Tabulación cruzada de dimensión Intrapersonal (agrupado) y estrés (agrupado)

			Estrés (agrupado)			Total
			No hay problema estrés significativo	Presencia de sintomatología leve	Presencia de sintomatología grave	
Dimensión Intrapersonal (agrupado)	Bajo	Recuento	1	0	0	1
		% del total	2,6%	0,0%	0,0%	2,6%
	Medio	Recuento	13	21	2	36
		% del total	33,3%	53,8%	5,1%	92,3%
	Alto	Recuento	1	1	0	2
		% del total	2,6%	2,6%	0,0%	5,1%
Total		Recuento	15	22	2	39
		% del total	38,5%	56,4%	5,1%	100,0%

Fuente: Elaboración propia usando IBM SPSS V25

Análisis de la tabla 19

Se observa que el 53,8% se encuentra en la dimensión intrapersonal medio y un estrés con presencia de sintomatología leve, el resto se encuentra distribuido y en relación a la dimensión intrapersonal bajo y alto no existe porcentaje de presencia de sintomatología grave.

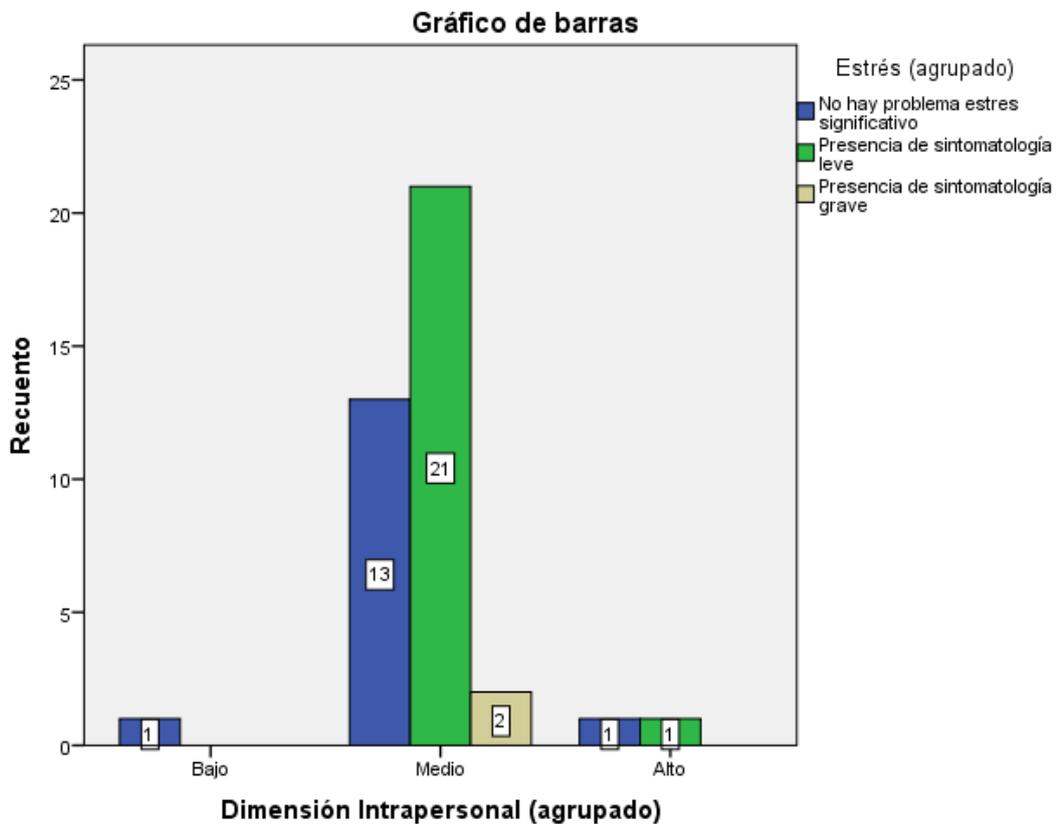


Ilustración 14: Tabulación cruzada de dimensión intrapersonal y estrés

3) Hipótesis específica 3:

H₁: Existe una relación significativa entre la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

H₀: No existe una relación significativa entre la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional y el estrés, en

los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

Al realizar el cálculo del coeficiente de Correlación de Pearson en el software estadístico SPSS 25, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 20: Correlación de dimensión impresión positiva y estrés

		Dimensión impresión positiva	Estrés
Dimensión impresión positiva	Correlación de Pearson	1	,611**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	39	39
Estrés	Correlación de Pearson	,611**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	39	39

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia usando IBM SPSS V25

Interpretación: En la tabla se observa que entre la dimensión impresión positiva y la variable estrés existe una correlación positiva media de 0,611

Decisión

Siendo el p-valor (sig. Bilateral) menor que el nivel de significancia (0,05), por lo tanto se rechaza la hipótesis específica nula 3 y se acepta la hipótesis de investigación específica 3.

Tabla 21: Tabulación cruzada de dimensión impresión positiva y estrés (agrupado)

			Estrés (agrupado)			Total
			No hay problema estrés significativo	Presencia de sintomatología leve	Presencia de sintomatología grave	
Dimensión impresión positiva (agrupado)	Bajo	Recuento	2	0	0	2
		% del total	5,1%	0,0%	0,0%	5,1%
	Medio	Recuento	13	17	0	30
		% del total	33,3%	43,6%	0,0%	76,9%
	Alto	Recuento	0	5	2	7
		% del total	0,0%	12,8%	5,1%	17,9%
Total	Recuento	15	22	2	39	
	% del total	38,5%	56,4%	5,1%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia usando IBM SPSS V25

Análisis de la tabla 21

Se observa que el 43,6% se encuentra en la dimensión impresión positiva medio y un estrés con presencia de sintomatología leve; asimismo, en este mismo nivel de impresión positiva el 33,3% de estrés indica que no hay problema de estrés significativo.

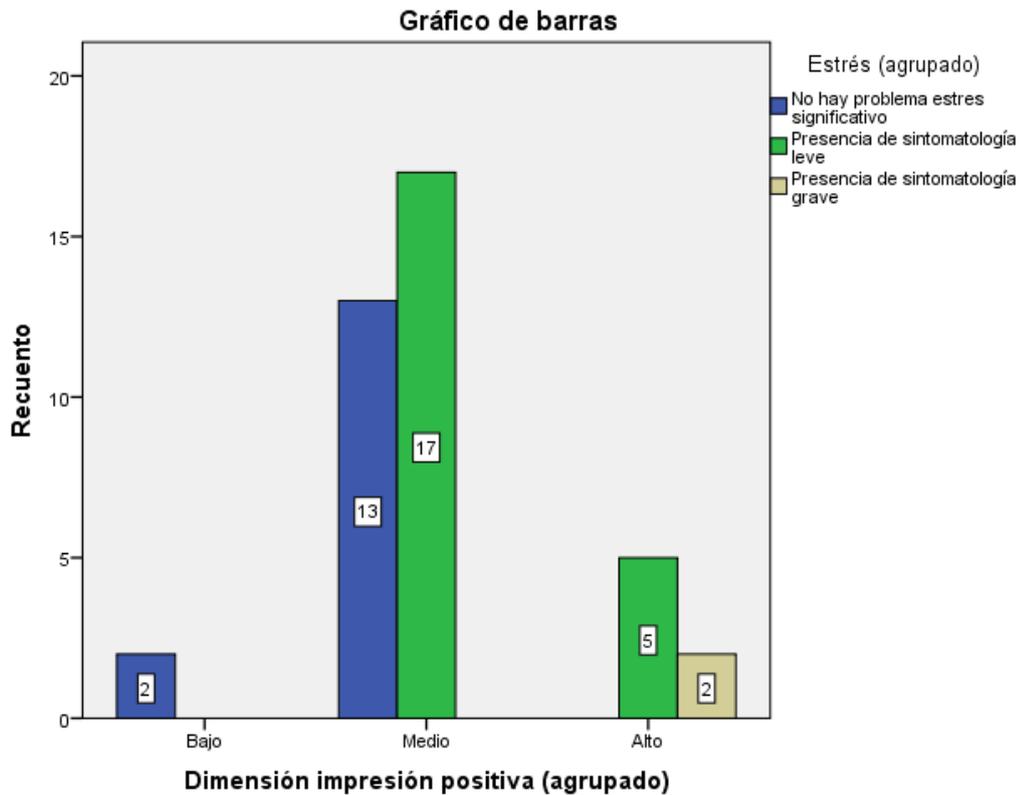


Ilustración 15: Tabulación cruzada de dimensión impresión positiva y estrés

4) Hipótesis específica 4:

H₁: Existe una relación significativa entre la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

H₀: No existe una relación significativa entre la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

Al realizar el cálculo del coeficiente de Correlación de Pearson en el software estadístico SPSS 25, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 22: Correlación de dimensión manejo de estrés y estrés

		Dimensión manejo de estrés	Estrés
Dimensión manejo de estrés	Correlación de Pearson	1	,296
	Sig. (bilateral)		,049
	N	39	39
Estrés	Correlación de Pearson	,296	1
	Sig. (bilateral)	,049	
	N	39	39

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia usando IBM SPSS V25

Interpretación: En la tabla se observa que entre la dimensión manejo de estrés y la variable estrés existe una correlación positiva débil de 0,296

Decisión:

Siendo el p-valor (sig. Bilateral) menor que el nivel de significancia (0,05), por lo tanto se rechaza la hipótesis específica nula 4 y se acepta la hipótesis de investigación específica 4.

Tabla 23: Tabulación cruzada de dimensión manejo de estrés (agrupado) y estrés (agrupado)

			Estrés (agrupado)			Total
			No hay problema estrés significativo	Presencia de sintomatología leve	Presencia de sintomatología grave	
Dimensión manejo de estrés (agrupado)	Bajo	Recuento	2	0	0	2
		% del total	5,1%	0,0%	0,0%	5,1%
	Medio	Recuento	3	7	0	10
		% del total	7,7%	17,9%	0,0%	25,6%
	Alto	Recuento	10	15	2	27
		% del total	25,6%	38,5%	5,1%	69,2%
Total	Recuento	15	22	2	39	
	% del total	38,5%	56,4%	5,1%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia usando IBM SPSS V25

Análisis de la tabla 23

Se observa que el 38,5% se encuentra en la dimensión manejo de estrés alto y un estrés con presencia de sintomatología leve; asimismo, en este mismo nivel de manejo de estrés el 25,6% de estrés indica que no hay problema de estrés significativo.

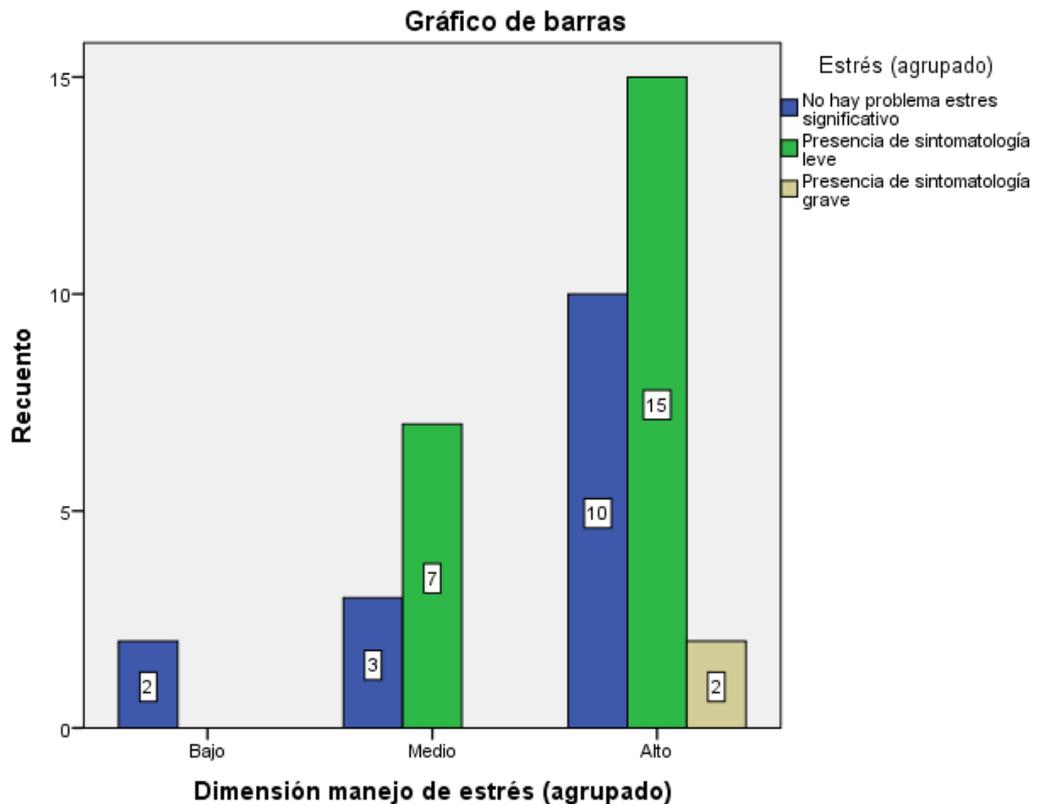


Ilustración 16: Tabulación cruzada de dimensión manejo de estrés y estrés

5) Hipótesis específica 5:

H₁: Existe una relación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

H₀: No existe una relación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y el estrés, en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

Al realizar el cálculo del coeficiente de Correlación de Pearson en el software estadístico SPSS 25, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 24: Correlación de dimensión adaptabilidad y estrés

		Dimensión adaptabilidad	Estrés
Dimensión adaptabilidad	Correlación de Pearson	1	,586**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	39	39
Estrés	Correlación de Pearson	,586**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	39	39

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia usando IBM SPSS V25

Interpretación: En la tabla se observa que entre la dimensión adaptabilidad y la variable estrés existe una correlación positiva media de 0,586

Decisión:

Siendo el p-valor (sig. Bilateral) menor que el nivel de significancia (0,05), por lo tanto se rechaza la hipótesis específica nula 5 y se acepta la hipótesis de investigación específica 5.

Tabla 25: Tabulación cruzada de dimensión adaptabilidad (agrupado) y estrés (agrupado)

			Estrés (agrupado)			Total
			No hay problema estrés significativo	Presencia de sintomatología a leve	Presencia de sintomatología grave	
Dimensión adaptabilidad (agrupado)	Bajo	Recuento	3	1	0	4
		% del total	7,7%	2,6%	0,0%	10,3%
	Medio	Recuento	11	15	0	26
		% del total	28,2%	38,5%	0,0%	66,7%
	Alto	Recuento	1	6	2	9
		% del total	2,6%	15,4%	5,1%	23,1%
Total		Recuento	15	22	2	39
		% del total	38,5%	56,4%	5,1%	100,0%

Fuente: Elaboración propia usando IBM SPSS V25

Análisis de la tabla 25

Se observa que el 38,5% se encuentra en la dimensión adaptabilidad medio y un estrés con presencia de sintomatología leve; asimismo, en este mismo nivel de adaptabilidad el 28,2% de estrés indica que no hay problema de estrés significativo.

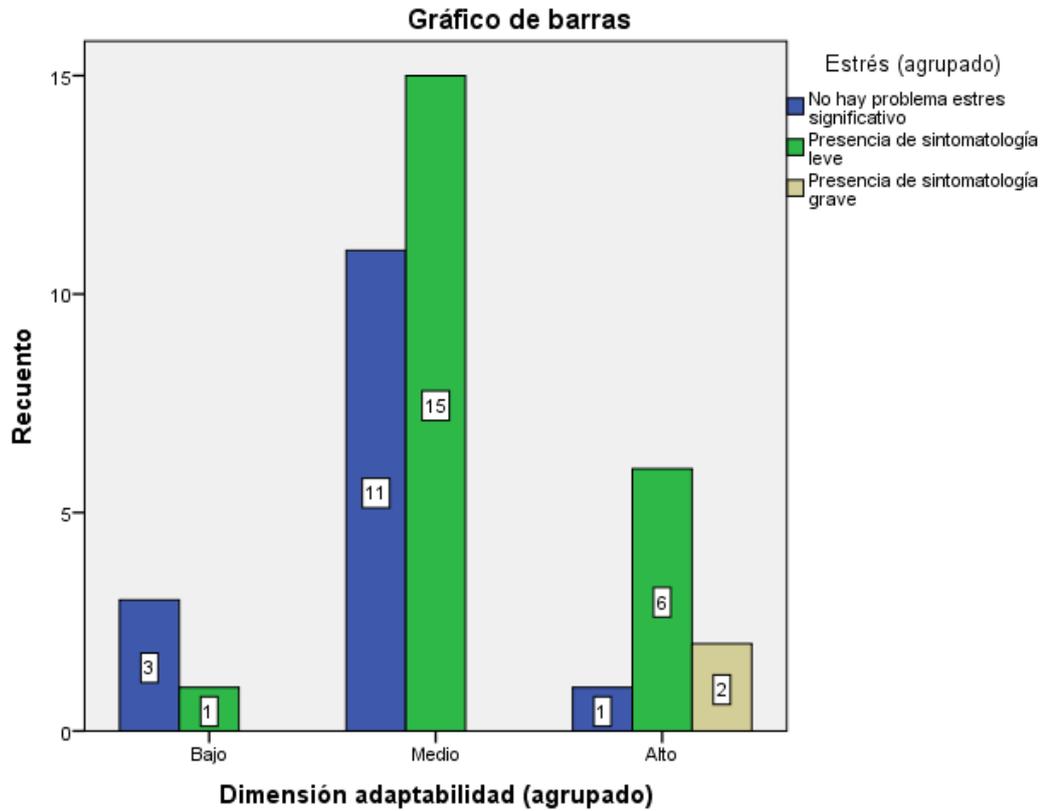


Ilustración 17: Tabulación cruzada de dimensión adaptabilidad y estrés

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusión de resultados

Los resultados de la presente investigación respecto a la variable inteligencia emocional y estrés de los alumnos de cuarto y quinto grado del nivel primaria, es de 0,989; es decir, existe correlación positiva muy fuerte entre ambas variables. El resultado coincide con Goleman (1998) quién afirma que la inteligencia emocional es el modo de relacionarnos con el mundo que nos rodea, tomando en cuenta los sentimientos y englobando un conjunto de distintas habilidades como la autoconciencia, la empatía, el control de impulsos, el entusiasmo, la motivación, etc. Resulta necesario para una adaptación social efectiva del individuo.

En cuanto a los resultados de la primera hipótesis específica referente a la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y el estrés, es de 0,776; es decir, existe correlación positiva considerable. Con respecto a la segunda hipótesis específica sobre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y estrés, es de 0,449; es decir, existe una correlación positiva media. En lo referente a los resultados de la tercera hipótesis específica de la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional y estrés, es de 0,611; es decir existe una correlación positiva media. Continuando con los resultados de la cuarta hipótesis específica manejo de estrés y el estrés, es de 0,296; es decir existe una correlación positiva débil. Finalmente los resultados de la quinta hipótesis específica sobre adaptabilidad de la inteligencia emocional y estrés, es de 0,596; es decir, una correlación positiva media. Los resultados evidencian ser interesante puesto que según Gómez (2018) sostiene que se debe apoyar al niño a contactarse con su mundo interno; de igual manera coincidiendo con Trianes Torres et al (2012) el estrés como respuesta, considera la evaluación de las respuestas fisiológicas de la persona frente a los estímulos estresantes.

De acuerdo con los resultados de p-valor (sig. bilateral) tanto de la hipótesis general y de las hipótesis específicas al ser menores que el nivel de significancia (0,05), todas las hipótesis tienen las evidencias

necesarias para rechazar todas las hipótesis nula. Por lo tanto, a mayor presencia de inteligencia emocional la probabilidad que el menor presente problemas significativos de estrés será menor, de lo contrario si las habilidades emocionales no se encuentran desarrollada mayor será la probabilidad de percibir la existencia de sucesos problemas, preocupaciones, frustraciones provocando dificultades en la interacción diaria con su entorno.

5.2. Conclusiones

A través de esta investigación y de los resultados obtenidos acerca de inteligencia emocional y estrés se concluye que:

- Se demostró que existe una relación positiva muy fuerte y significativa entre la variables inteligencia emocional y estrés en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.
- Se determinó que existe una relación positiva considerable y significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y estrés en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.
- Se estableció que existe una relación positiva media y significativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y estrés en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.
- Se demostró que existe una relación alta y significativa entre la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional y estrés en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.
- Se determinó existe una relación positiva débil y significativa entre la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional y estrés en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

- Existe una relación alta y significativa entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y estrés en los alumnos del cuarto y quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa San Antonio de Salas.

5.3. Recomendaciones

- Se recomienda brindar resultados finales a las autoridades de la Institución Educativa del nivel primario para la implementación de talleres y los diferentes programas de desarrollo de la inteligencia emocional, estrategias para el afrontamiento del estrés infantil en los estudiantes con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los mismos.
- Se recomienda la implementación de un programa de intervención para padres para mejorar el desarrollo de habilidades de comunicación entre padres e hijos.
- Para concluir se propone realizar más investigaciones con poblaciones más amplias para encontrar resultados óptimos, con la finalidad de sumar antecedentes que puedan contribuir a nuestra sociedad.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Referencias bibliográficas

- Alfonso , E., & Gabarda , C. (2015). *inteligencia emocional contra el fracaso escolar*. Valencia: Universidad Internacional de Valencia.
- Barrio, J., García, M., Ruiz, I., & Arce, A. (2006). El estrés como respuesta. *International Journal of Developmental and Educational Psychology* , p. 37-48.
- Cárdenas Claudio, M. M. (2016). *Inteligencia emocional y comprensión lectura en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria en la I.E. General Juan Pablo Fernandini del distrito de Salas, Ica, 2009*. Tesis de Maestría. Ica: Universidad Privada César Vallejos.
- Carrizales Pisconte, E. Y. (2018). *Estrés escolar y conducta agresiva en alumnos de una institución educativa de Ica 2018*. Tesis de Licenciatura. Ica: Universidad Autonoma de Ica.
- Chavez Capristán, N. V. (2018). *Inteligencia emocional en niños de quinto grado de primaria de la I.E. TNT. CRL. Leopoldo Pérez Salmon de Carmen de la Legua – Callao, 2018*. Lima : Universidad Inca Garcilazo de la Vega .
- Cifuentes Sánchez, E. (2017). *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional*. Tesis doctoral. Madrid: Universidad Camilo José Cela.
- Crisologo Arce, A. (1994). *Conceptos métodos y modelos de la investigación científica*. Lima: Ediciones Abedul E.I.R.L.
- Cronbach, L. (1972). *Fundamentos de la expresión psicológica*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Díaz Rebatta, E. M. (2014). *La inteligencia emocional y la proactividad en la gestión institucional en la facultad de ingeniería de mina y metalurgia de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-*

Nazca. Tesis de Maestría. Ica: Universidad Nacional de Educación "Enrique Gumán y Valle".

Echavarría, L. *Estrategias de afrontamiento al estrés en relación con la inteligencia emocional en niños de de 7 a 12 años de edad víctimas de desastre*. Universidad Nacional Mayor De San Marcos, Lima Perú.

Fernández Berrocal, P., & Extremera Pacheco, N. (2005). *La Inteligencia Emocional*. Malaga: Universidad de Malaga.

Férreo Cruzado, M. A. (2016). *Impacto del programa de inteligencia emocional intensivo en los niveles de inteligencia emocional de supervisores de equipo de trabajo y en el desempleo laboral de su equipo en un centro de llamadas*. Tesis doctoral. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

García Huamaní, S. J., & Montes Enciso, B. S. (2018). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los estudiantes de tercer grado de primaria, Ica*. Tesis de Maestría. Ica: Universidad Privada César Vallejo.

Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. New York: Bantam Books.

Goleman, D. (1998). *La Inteligencia emocional*. Argentina: Bantam books.

Gómez, L. (2018). *Promover la inteligencia emocional en los niños*. Barcelona: Gestionando hijos saber mas para educar mejor.

Gonzales Otiniano, M. Y., & Malca Osorio, V. (2018). *Inteligencia emocional y estrés infantil en estudiantes del nivel primario de una institución educativa de Cajamarca*. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.

Huamán Baca, A. R., & Tanco Cirilo, Y. M. (2018). *Inteligencia emocional y estrés laboral en las enfermeras del servicio gineco obstetricia del*

- Hospital Nacional Madre Niño San Bartolomé, 2018. Tesis Licenciada. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener.*
- Leon Criollo, T. L., & Arevalo Coronel, P. E. (2017). *Inteligencia emocional y estres laboral entre los empleados del GAD Municipal del Cantón Chordeleg*. Tesis Licenciatura. Ecuador: Universidad de Cuenca.
- Magnusson, D. (1983). *Teoría de los tests*. Mexico: Trillas.
- Mamani Pari, R. I., & Suni Valle, M. C. (2018). *Inteligencia emocional, hábito de estudio y rendimiento académico en estudiantes del quinto año de secundaria del distrito de Arequipa*. Tesis Licenciatura. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Martinez, E., & Diaz, D. (2007). *Una aproximación psicosocial al estrés escolar*. Colombia: Artículo científico. Universidad de la Sabana.
- Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación*. Mexico: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Melchor Rodríguez, D. (2017). *Relación entre inteligencia emocional, conductas violentas y clima escolar en educación primaria*. Tesis doctoral. Santiago de Chile: Universidad Miguel Hernández de Elche.
- Mendez de Leon, A. P. (2013). *Relación entre inteligencia emocional y estrés en los mandos medios del área administrativa de una institución bancaria guatemalteca*. Tesis Licenciatura. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Ortega Meneses, M. (2017). *Inteligencia emocional y síndrome de Burnout en supervisores de una fábrica de confecciones para la exportación ubicada en Chíncha Alta*. Tesis de Maestría. Chíncha Alta: Universidad Privada Ricardo Palma.
- Pérez, E. (1999). *Educación en el tercer milenio*. Venezuela: San Pablo.
- Piñar Chelso, M. J. (2014). *Inteligencia emocional y estrés y rendimiento en tripulantes de cabina de pasajeros frente a pasajeros conflictivos*. Tesis doctoral. Barcelona.: Universidad Autónoma de Barcelona.

- Psicología, D. d. (2010). *Diccionario básico de términos psicológicos*. Madrid: V.3.0.
- Salazar Rivera , M. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 7077"Los Reyes Rojos" de Chorrillos, 2015.(tesis de posgrado)*. PERÚ : Universidad Cesar Vallejo.
- Salud, M. d. *Lineamientos de política sectorial en salud mental*. SINCO Diseño, Lima.
- Sanchez, H., & Reyes, C. (2006). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima, Peru: Editorial Visión Universitaria.
- Sanchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima, Peru: Bussiness Support Aneth S.R.L.
- Tamayo Tamayo, M. (1998). *Diccionario de la investigación científica*. Mexico: Limusa.
- Trianes Torres, M. V., Mena, M. J., Fernández-Baena, F. J., & Escobar. (2012). Evaluación y tratamiento del estrés cotidiano en la infancia. *Papeles del Psicólogo* , , pp. 30-35.
- Trianes, V., Blanca, J., Fernandez Baena, M., Escobar, M., & Maldonado, F. (2011). *Inventario de estres cotidiano infantil*. Madrid: TEA Ediciones.
- Ugarriza Chavez, N., & Pajares del Aguila, L. (2002). *Inventario de inteligencia emocional de BarON ICE para niños y adolescentes*. Lima: Universidad Mayor de San Marcos.
- Ugarriza, N. (2001). *La Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar- On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Recuperado <http://www.redalyc.org/art>.
- Valdivia Vásquez, J. A. (2006). *Inteligencia emocional, estrategias de aprendizajes y rendimiento académico en estudiantes de*

Psicología. Posgrado Maestría. Mexico: Universidad Autónoma de Nueva León.

Valencia Roman, G. D. (2016). *Inteligencia emocional en alumnos del colegio victoria barcia boniffatti, diciembre 2016*. Tesis Licenciatura. Ica: Universidad Autonoma de Ica.

Vara Horna, A. (2012). *7 pasos para una tesis exitosa*. . Lima: Universidad San Martín Porres.

ANEXOS

Anexo N° 1: Instrumentos de investigación

NOMBRE: _____ EDAD: _____

GRADO: _____ SEXO: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn : NA – A

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas.

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Ugarriza & Pajares (2015)

"1.- Me importa lo que les sucede a la personas"				
"2.- Es fácil decirle a la gente como me siento"				
"3.-Me gusta todos las personas que conozco".				
"4.-Soy capaz de respetar a los demás".				
"5.- Me molesto demasiado de cualquier cosa".				
"6.- Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos".				
"7.-Pienso bien de todas las personas".				
"8.-Peleo con la gente".				
"9.-Tengo mal genio".				
"10.-Puedo comprender preguntas difíciles".				
"11.-Nada me molesta".				
"12.-Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos".				
"13.-Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles".				

"14.-Puedo fácilmente describir mis sentimientos".				
"15.- Debo decir siempre la verdad".				
"16.-Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil , cuando yo quiero".				
"17.- Me molesto fácilmente".				
"18.-Mme agrada hacer cosas para los demás".				
"19.-Ppuedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas".				
"20.-Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago"..				
"21.-Para mi es fácil decirle a las personas como me siento".				
"22.-Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones".				
"23.-Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos".				
"24.-Soy bueno resolviendo problemas".				
"25.-No tengo días malos".				
"26.-Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos".				
"27.-Me fastidio fácilmente" .				
"28.-Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste".				
"29.-Cuando me molesto actuó sin pensar".				
"30.-Se cuando la gente está molesta aun cuando no dice nada".				

Anexo N° 2: Instrumentos de investigación

Nombre y apellidos: _____

Sexo: Varón Mujer Edad: Fecha: / /

Centro: _____ Curso: _____

Examinador: _____

1	Este año he estado enfermo o enferma varias veces.	SÍ	NO
2	Las tareas del colegio me resultan difíciles.	SÍ	NO
3	Visito poco a mis familiares (abuelos, tíos, primos, etc.).	SÍ	NO
4	Con frecuencia me siento mal (tengo dolores de cabeza, náuseas, etc.).	SÍ	NO
5	Normalmente saco malas notas.	SÍ	NO
6	Paso mucho tiempo solo o sola en casa.	SÍ	NO
7	Este año me han llevado a urgencias.	SÍ	NO
8	Mis profesores son muy exigentes conmigo.	SÍ	NO
9	Hay problemas económicos en mi casa.	SÍ	NO
10	Tengo cambios de apetito (a veces como muy poco y a veces como mucho).	SÍ	NO
11	Participo en demasiadas actividades extraescolares.	SÍ	NO
12	Mis hermanos y yo nos peleamos mucho.	SÍ	NO
13	A menudo tengo pesadillas.	SÍ	NO
14	Me cuesta mucho concentrarme en una tarea.	SÍ	NO
15	Paso poco tiempo con mis padres.	SÍ	NO
16	Me preocupa mi aspecto físico (me veo gordo o gorda, feo o fea, etc.).	SÍ	NO
17	Me pongo nervioso o nerviosa cuando me preguntan los profesores.	SÍ	NO
18	Mis padres me regañan mucho.	SÍ	NO
19	Mis padres me llevan muchas veces al médico.	SÍ	NO
20	En el colegio mis compañeros se meten mucho conmigo.	SÍ	NO
21	Mis padres me mandan más cosas de las que puedo hacer.	SÍ	NO
22	Me canso muy fácilmente.	SÍ	NO

**ES MUY IMPORTANTE
QUE NO ESCRIBAS
NI HAGAS MARCAS
EN ESTE RECTÁNGULO.**

IECI Autores: M. V. Trianes, M. J. Blanca, F. J. Fernández-Baena, M. Escobar y E. F. Maldonado.
Copyright © 2011. Este ejemplar está impreso en DOS TINTAS. Si le presentan un ejemplar en blanco y negro es una reproducción ilegal. En beneficio de la profesión y en el suyo propio NO LA UTILICE - Printed in Spain. Impreso en España.

Anexo N° 3: Informe de Turnitin al 28% de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
01_CHOQUE QUISPE.docx	FABIOLA CAROLINA CHOQUE QUISPE
RECUENTO DE PALABRAS	RECUENTO DE CARACTERES
16867 Words	94467 Characters
RECUENTO DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
89 Pages	851.2KB
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
Apr 30, 2024 9:38 AM GMT-5	Apr 30, 2024 9:40 AM GMT-5
<hr/>	
● 25% de similitud general	
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.	
<ul style="list-style-type: none">• 15% Base de datos de Internet• Base de datos de Crossref• 20% Base de datos de trabajos entregados• 5% Base de datos de publicaciones• Base de datos de contenido publicado de Crossref	
● Excluir del Reporte de Similitud	
<ul style="list-style-type: none">• Material bibliográfico• Coincidencia baja (menos de 15 palabras)	

● 25% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 20% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Universidad Autónoma de Ica on 2018-12-20 Submitted works	7%
2	Universidad Alas Peruanas on 2019-08-01 Submitted works	3%
3	repositorio.upagu.edu.pe Internet	2%
4	repositorio.une.edu.pe Internet	1%
5	hdl.handle.net Internet	1%
6	Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-17 Submitted works	<1%
7	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2022-01-01 Submitted works	<1%
8	repositorio.unsa.edu.pe Internet	<1%

9	repositorio.ucv.edu.pe	Internet	<1%
10	repositorio.unap.edu.pe	Internet	<1%
11	Universidad Autónoma de Ica on 2023-01-16	Submitted works	<1%
12	Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-12	Submitted works	<1%
13	repositorio.uncp.edu.pe	Internet	<1%
14	repositorio.unfv.edu.pe	Internet	<1%
15	es.scribd.com	Internet	<1%
16	Universidad Cesar Vallejo on 2016-06-04	Submitted works	<1%
17	Universidad Cesar Vallejo on 2016-12-07	Submitted works	<1%
18	Nicolás Magno Fretel Quiroz, Holger Alex Aranciaga Campos, Roger H...	Crossref	<1%
19	Universidad Alas Peruanas on 2019-09-16	Submitted works	<1%
20	repositorio.udh.edu.pe	Internet	<1%

Descripción general de fuentes

21	Luis Echevarria R.. "Estrategias de afrontamiento al estrés en relación ...	Crossref	<1%
22	David Anibal Paz Panduro. "Impacto de los diarios digitales en la votac...	Crossref	<1%
23	Galo Hernán García Tamayo, Marco Antonio Hernández Arauz, Sylvia E...	Crossref	<1%
24	unsaac on 2024-02-27	Submitted works	<1%
25	1library.co	Internet	<1%
26	Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-30	Submitted works	<1%
27	repositorio.uap.edu.pe	Internet	<1%
28	Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2018-11-22	Submitted works	<1%
29	unsaac on 2024-01-30	Submitted works	<1%
30	Rivera, Raquel Coello. "Relación Entre La Inteligencia Emocional y La s...	Publication	<1%
31	Universidad Cesar Vallejo on 2017-01-09	Submitted works	<1%
32	repositorio.upla.edu.pe	Internet	<1%

- 33 **Reina Castellanos Vega, Elena Raluca Dinu. "Educación física: disminu...** <1%
Crossref

- 34 **Segunda Angelita Bizueta-Lozada, Fanny Noemí Ipanaqué-Sánchez, Va...** <1%
Crossref

- 35 **Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-22** <1%
Submitted works

- 36 **Universidad Cesar Vallejo on 2017-02-23** <1%
Submitted works