



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE INGENIERÍA CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERIA INDUSTRIAL

TESIS

**EVALUACIÓN DE RIESGOS PARA EL AUMENTO DEL
ÍNDICE DE EFICACIA EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE
SEGURIDAD Y SALUD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PORTAL DE BELÉN, ICA-PERÚ 2022**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
CALIDAD Y DISEÑOS DE PROCESOS PRODUCTIVOS

PRESENTADO POR:
MARÍA PAULA VACA GUZMÁN

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL

DOCENTE ASESOR:
MG. LUIS FRANCISCO LAURENTE BLANCO
CÓDIGO ORCID N° 0000-0002-8531-3959

CHINCHA, 2023

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 19 de Noviembre de 2022.

Dr.

DECANO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarlo e informar que el estudiante: **MARIA PAULA VACA GUZMÁN** de la facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración. Del programa Académico de **INGENIERÍA INDUSTRIAL**, ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

Titulada:

EVALUACION DE RIESGOS PARA EL AUMENTO DEL INDICE DE EFICACIA EN EL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PORTAL DE BELÉN, ICA-PERU 2022

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el desarrollo de la Investigación. Estoy remitiendo, juntamente con la presente, los anillados de la investigación, con mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresarles sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,



DNI 45502495

Mg. Luis Francisco Laurente Blanco
ORCID: 0000-0002-8531-3959

Dedicatoria

Dedico esta investigación a Dios, a mi madre por haber permanecido siempre a mi lado apoyándome y no dejándome rendir fácilmente, a mi hermana por ayudarme con algunas ideas las cuales aportaron muchos saberes en esta investigación y a mi abuela que, aunque este en el cielo, ella siempre me inculco buenos valores y me motivaba por sobre todas las cosas.

Agradecimiento

A la Universidad Autónoma de Ica por darme la oportunidad de residirme para obtener mi título profesional, a mi madre por nunca dejar de apoyarme y estar ahí con su disciplina continua a mi lado.

Resumen

En la Institución educativa inicial-primaria Portal de Belén se logró identificar que hacían falta evaluar, seguir e incrementar más planes de prevención y evaluación de riesgos para los alumnos incluidos profesores y directivos para el aumento de la eficacia dentro de la Institución educativa Portal de Belén. La investigación se titula “evaluación de riesgos para el aumento del índice de eficacia en el sistema de gestión de seguridad y salud de la institución educativa Portal de Belén, Ica-Peru” y se planteó como objetivo general evaluar los índices de eficacia del sistema de gestión en seguridad y salud de la institución educativa Portal de Belén Ica-2022. Esta investigación es de carácter cualitativa-descriptiva, y de diseño no experimental, de corte transversal. La unidad de análisis en la investigación será de 8 personas entre ellos son 2 directivos y 6 profesores entre 30 a 60 años de edad, seleccionados con la técnica de muestreo por conveniencia, por otro lado, la población de la siguiente investigación son 15 personas los cuales son profesores, miembros del comité estudiantil y los directivos de la institución educativa Portal de Belén. Así mismo, se utilizó una muestra intencional porque los entrevistados cumplen con una descripción o propósito específico que es necesario para realizar la investigación. Como conclusión principal se logró determinar que la eficacia del sistema de gestión en seguridad no llegó a su 100%, sino solo al 56.65% el cual faltó un 43.35% para llegar a la meta deseada mencionando que la Institución educativa portal de Belén no cumple con el índice de eficacia requerido para el periodo lectivo 2022, además la calidad, la confiabilidad de la eficacia, y el desempeño de los profesores no llega al índice de eficacia previsto.

Palabras clave: Evaluación de riesgos, eficacia, plan de prevención de riesgos, seguridad y salud, institución educativa.

Abstract

In the Portal de Belén initial-primary educational institution, it was possible to identify that it was necessary to evaluate, follow and increase more prevention and risk assessment plans for students, including teachers and managers, to increase efficiency within the Portal de Belén educational institution. The research is entitled "risk assessment for the increase in the efficiency index in the health and safety management system of the educational institution Portal de Belén, Ica-Peru" and the general objective was to evaluate the efficiency indexes of the health and safety management of the educational institution Portal de Belén Ica-2022. This research is of a qualitative-descriptive nature, and of a non-experimental, cross-sectional design. The unit of analysis in the investigation will be 8 people, including 2 managers and 6 teachers between 30 and 60 years of age, selected with the convenience sampling technique, on the other hand, the population of the following investigation is 15 people. who are teachers, members of the student committee and the directors of the educational institution Portal de Belén. Likewise, an intentional sample was used because the interviewees fulfill a specific description or purpose that is necessary to carry out the investigation. As a main conclusion, it was possible to determine that the effectiveness of the security management system did not reach 100%, but only 56.65%, which lacked 43.35% to reach the desired goal, mentioning that the Belén portal educational institution does not comply with the efficiency rate required for the 2022 elective period, in addition to the quality, reliability of effectiveness, and the performance of the teachers does not reach the expected efficiency rate.

Keywords: Risk assessment, effectiveness, risk prevention plan, health and safety, educational institution.

Índice General

I.	Dedicatoria.....	2
II.	Agradecimiento	3
III.	Resumen.....	4
IV.	Abstract... ..	5
V.	INTRODUCCIÓN.....	8
VI.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	10
2.1.	Situación problemática	10
2.2.	Formulación del problema.....	13
2.2.1.	Formulación del problema general... ..	13
2.2.2.	Formulación del problema específico.....	13
2.3.	Justificación.....	13
2.4.1.	Objetivos	15
2.4.2.	Objetivo general.....	15
2.5.	Objetivos específicos... ..	15
2.5.	Impacto de la investigación	16
2.6.	Alcances y limitaciones.	16
VII.	REVISION DE LA LITERATURA.....	18
3.1.	Antecedentes de investigación.....	18
3.2.	Bases teóricas.	21
3.3.	Marco conceptual.....	32

VIII. MARCO METODOLÓGICO.....	35
4.1. Tipo de investigación.....	35
4.2. Diseño de investigación.....	36
4.3. Matriz de operacionalización de categorías.....	37
4.4. Procedimiento de muestreo.....	44
4.5. Recolección y análisis de la información.....	44
4.6. Aspectos éticos y regulatorios.....	45
IX. RESULTADOS.....	49
5.1. Descripción de los resultados.....	50
X. Discusión.....	51
6.1. Discusión de los resultados.....	67
ANEXOS.....	76
Anexo 1: Matriz de categorización apriorística o cualitativa.....	76
Anexo 2: Instrumento de recolección de información.....	79
Anexo 3: Ficha de validación por juicio de expertos.....	88
Anexo 4: Informe de Turnitin al 28% de similitud.....	89
Anexo 5: Evidencia fotográfica.....	98

I. INTRODUCCIÓN

La evaluación de riesgos es una rama importante en la seguridad y salud de la empresa que se encarga de medir y estimar la escala de los riesgos que no se pueden evitar, dando así al colaborador la información requerida y adecuada para tomar decisiones de acuerdo a las necesidades que tiene la empresa y asegurar que los trabajadores cuenten con protección de seguridad y salud en el trabajo. Así las empresas e instituciones puedan incrementar de una manera eficaz un buen sistema de trabajo y generar un buen ambiente laboral evitando posibles riesgos cercanos y futuros. Las instituciones educativas siempre han sido un pilar muy importante en la sociedad ya que son el futuro de una nueva generación los que se encuentran acentuados en aquellas instalaciones. Para ellos, contar con una buena educación y un buen ambiente donde puedan ser felices y puedan aprender sobre todo aquello que necesiten es importante, pero, lo que los profesores hoy en día, los directivos, incluso los padres de familia, no han observado de una manera directa o tal vez no hay una evaluación continua es acerca de la evaluación de estos riesgos que son aquellos los cuales nos dan las pautas, los que nos ayudan a evaluar los posibles peligros y en diferentes magnitudes, así como mecánicos, ergonómicos, biológicos, psicosociales. Una vez evaluados, nos ayudan a poder crear planes de evaluación de riesgos, capacitaciones o conocer los riesgos altos existentes para evitar que estos eventos ocurran teniendo en claro las pautas que se necesitaran para mantener segura a las instituciones educativas, teniendo en cuenta el que los niños se encuentren a salvo en un ambiente seguro y que este ayude a que la salud de ellos sea salva. Para poder desarrollar un ambiente seguro evitando riesgos se necesita contar con un plan de prevención original y conocer los tipos de riesgos existentes, el cual siempre esté apto a hacer mejoras dentro de la institución educativa y de esta manera aumentar la eficacia de sus trabajadores.

En la ciudad de Ica del actual año 2022 en la institución educativa portal de belén se han visualizado algunos problemas relacionados con la falta de un plan para prevenir riesgos, y la evaluación continua de los mismos esto ha generado una falta de eficacia en los trabajadores de dicha institución,

además de eso, existe una falta de concientización en los alumnos que impide que ellos se encuentren preparados para eventos riesgosos o que conozcan sus derechos y deberes como niños que se encuentran en un gran parte de su día dentro de esta; derechos a su salud, derechos a mantenerse a salvo y derechos que les permitirán gozar de áreas limpias, de áreas seguras, de áreas que los ayuden en su crecimiento estudiantil y como seres humanos, eso es lo que se debe de erradicar ya que es tan importante. De igual manera, es de suma importancia evaluar los riesgos existentes o futuros que pueden estar próximos a ocurrir y mantener a salvo a los estudiantes, los profesores y comité directivo. Debemos prestar más atención a estos problemas y aumentar la evaluación de riesgos en instituciones y empresas, además de la evaluación algunas pautas y planes que ayuden a mejorar y que se puedan cumplir y poner en práctica de una manera continua, no solamente por una temporada sino todos los periodos necesarios. Los miembros de las organizaciones merecen trabajar seguros, merecen gozar de sus derechos de salud y seguridad que cada empresa tiene que ofrecer para mantener un ambiente concientizado, prevenido, trabajando con tranquilidad y cuidando de sus trabajadores, cuidando de todos aquellos que ayudan a que la empresa crezca.

En esta investigación se conocerá más información acerca de las consecuencias de las faltas de estos planes de prevención y cómo influyen en la eficacia de la institución educativa Portal de Belén, observando los riesgos existentes y conociendo el valor total de la eficacia para hacer crecer la institución educativa portal de Belén evitando riesgos y trabajando de una manera eficaz conociendo acerca de cómo influye los diferentes tipos de riesgos que existen y afectan la eficacia en los colaboradores de la institución educativa Portal de belén.

En el capítulo II, se realiza el planteamiento del problema y la justificación, asimismo, los objetivos, impacto de la investigación, alcances y limitaciones presentes en la investigación.

En el capítulo III, se desarrolla los antecedentes de la investigación y las bases teóricas, así como el desarrollo del marco conceptual.

En el capítulo IV, se desarrolla el marco metodológico, se desarrolla el tipo de investigación, asimismo, el diseño de la investigación, se desarrolla procedimiento de muestreo, así como el planteamiento de los instrumentos de recolección y análisis de la información a utilizar en la presente investigación, por último, los aspectos éticos y regulatorios.

En el capítulo V, se empieza por plantear y desarrollar la descripción de los resultados e interpretación de resultados.

En el capítulo VI, se muestra la discusión de los resultados.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Situación problemática

Hoy en día en el Perú podemos encontrar diversos tipos de problemáticas dentro de las instituciones educativas, problemáticas las cuales están afectando la seguridad y la misma salud de los estudiantes, de los profesores a cargo y hasta de los miembros de las mismas áreas administrativas.

Según la ONU (2020) Según la Organización Mundial de Salud en el 2020 señaló que cinco de 10 instituciones educativas de todo el mundo no cuentan con instalaciones de higiene como lavado de manos que son áreas básicas dentro de cada escuela, incluyendo también la mención en donde refieren que las escuelas deben contar con un servicio completo de áreas con servicios básicos como el agua, uso de útiles de aseo, áreas de salud como los tópicos, de saneamiento. Para la ONU es importante poder prevenir y evaluar con eficacia los planes que se tienen dentro de la seguridad y salud en áreas educativas mundialmente.

La carencia de estos planes de prevención de riesgos y la carencia de la evaluación de riesgos misma dentro de las instituciones educativas cada vez más se realizan en menor cantidad como lo menciona Paredes (2014) refiriéndose que en los centros educativos no hay noción alguna de gestiones de riesgo y la mayoría de estos que no cuentan con un plan de prevención acerca de los riesgos que están o pueden ocurrir. Esto mismo ocurre con sus estudiantes, planes como simulacros y reconocimientos de amenazas tienen que ser más continuos. Mundialmente las escuelas no crean y acatan estos planes, y si lo hacen, lo realizan de la más mínima manera posible. Según el Diario La Gestión (2020) en el Perú más de 900,000 estudiantes en las instituciones educativas públicas están en riesgo por mala infraestructura. Asimismo, las instituciones privadas también, por falta de áreas como enfermería, psicología, también falta de instrumentos de prevención hasta incluso planes de prevención para los sismos, ¿a qué se debe esto?, ¿se está poniendo en juego la salud, seguridad, y conocimiento de nuestros hijos, sobrinos, o hermanos?,

¿Cómo afecta esto dentro de cada institución educativa en el Perú? Y ¿Cómo afecta a los estudiantes en su concientización y prevención de riesgos dentro de las escuelas y en casa mismo o en el clima laboral dentro de ellas? gracias a estas noticias, antecedentes referencias y más, contándose para esta investigación y juntando experiencias y visualizaciones en un mismo entorno sobre ese tipo de problemas se decidió enfocar en la búsqueda de soluciones y planes de seguridad o seguimientos de estos para mejorar todo lo que tenga que ver con prevención de riesgos, seguridad y salud dentro de ellas.

En la Institución educativa inicial-primaria Portal de Belén en la cual actualmente se está estudiando y elaborando las respectivas problemáticas, se logró identificar que hacían falta evaluar, seguir e incrementar más planes de prevención y evaluación de riesgos para la infraestructura, áreas de salud, de sanidad, incrementar instrumentos como son los extintores y botiquines, áreas de psicología, peligros en las áreas de electricidad como lo son las placas madres dentro del área de computo, entre otras áreas como las aulas de clase, problemas de higiene en el pozo de tierra, colocar más afiches con los respectivos símbolos de prevención de riesgos, mejor organización y despeje de objetos en los salones de clase, ya que los alumnos de esta manera pueden presenciar un accidente, hasta para los mismos profesores, información tardía y falta continua de capacitaciones sobre riesgos y cómo podemos prevenirlos, un plan de contingencia oficial y no general, que se involucre mucho más en las rutinas y labores que los estudiantes y docentes reciben en sus horas educativas, identificando de esta manera que los mismos docentes no están lo suficientemente capacitados para llegar a los estudiantes y así instruir y hacer conocer cuáles son los peligros de la carencia o falta de estos planes de prevención de riesgos oficial que no se están tomando en cuenta. Los estudiantes no tienen una idea de cuáles son los instrumentos o medidas que se deben seguir o tomar cuando pasa un accidente dentro del colegio, cuando los alumnos se encuentran mal de salud, no se encuentran capacitados para salir de una manera correcta de sus aulas, para guiarse hacia la salida y saber los peligros que puede llevar el salir de una manera

desorganizada, mucho peor contando con escaleras las cuales sin simbolizaciones de prevención de riesgos, estos están expuestos a peligros y demás accidentes; la problemática de falta de comunicación o tardía, entre otros, en las cuales más adelante se estará enumerando cada uno de estas problemáticas y su explicación. ¿A qué se debe esto?, a la falta de un plan oficial como antes se mencionó y a la falta de evaluación de riesgos. En esta investigación descubriremos soluciones y conclusiones sobre este tema que hoy en día a los estudiantes, profesores y directivos les afecta en su totalidad de una manera directa y considerable, ya que no los deja avanzar en su aprendizaje, sobre todo en su salud y seguridad que ellos como personas tienen derecho de gozar de una manera apropiada y realizándose el cumplimiento de todas las normas de prevención.

2.2. Formulación del problema

2.2.1. Formulación del problema general

¿Cuál es la calidad de la eficacia del sistema en seguridad y salud en la institución educativa Portal de Belén, Ica -2022?

2.2.2. Formulación del problema específico

¿Cuál es el índice de eficacia del sistema de gestión en seguridad y salud de la institución educativa portal de belén, Ica-2022?

¿Cómo la evaluación de riesgos ayudaría a aportar un plan de prevención del sistema de gestión de seguridad y salud de la institución educativa Portal de Belén, Ica-2022?

¿Cuáles son los tipos de riesgos más altos del sistema de gestión en seguridad y salud de la institución educativa Portal de Belén, Ica-2022?

2.3. Justificación

2.3.1. Justificación Teórica

La Justificación teórica del presente tema de investigación fueron generar, aportar y evaluar los datos de los riesgos en el sistema de gestión de seguridad y salud de la institución educativa portal de belén para aumentar la eficacia con una perspectiva amplia y general basándonos y estudiando minuciosamente cada carencia que tiene la institución educativa y pensando en cómo y qué podemos mejorar, y como el plan de seguridad y prevención de riesgos puede generar y aportar de manera eficaz la concientización e incluso llevar a cabo un mejor clima laboral dentro de esta, ya que, se encontraron diversas problemáticas que tienen que ver con la falta de prevención de estos riesgos, dando como resultado que la I.E no trabaje de una manera óptima, adecuada y eficaz.

2.3.2. Justificación Social

La justificación social del presente tema de investigación se basó en evaluar a los estudiantes, docentes y administrativos de la escuela, ya que estos son entes importantes para el estudio de variables, conociendo más sobre las causas de la carencia de un plan exitoso y oficial de prevención de riesgos. Y gracias a ellos darnos cuenta la falta de muchas más causas que afectan a la I.E y gracias a estos datos recolectados poner en marcha este estudio, y así, contar con los datos exactos de la investigación para dar un aporte de una gestión reactiva en la evaluación de riesgos. mejorando el ambiente laboral de prevención de riesgos que se dará en el plan de seguridad y salud.

2.3.3. Justificación Práctica

La justificación práctica del presente tema de investigación fue la evaluación de riesgos, evaluar la cantidad de eficacia que se obtiene en la I.E y la creación de un plan oficial de prevención para concientizar al alumnado, profesorado y administrativos para el aumento de la eficacia, ya que estos se encontraban desorientados y sin conocimiento o concientización acerca de los riesgos que la falta de un plan puede generar. De esta manera, estos entes puedan realizar y cumplir con el plan de prevención de riesgos de una manera óptima, eficaz y responsable, ya que gracias a su cumplimiento la Institución Educativa Portal de Belén podrá

trabajar de una manera eficaz, manteniendo un buen clima laboral, y contando con los debidos instrumentos y áreas que hacían falta dentro de la misma.

2.3.4. Importancia

La realización de nuestra investigación es de suma importancia, ya que, gracias a esta, se podrá llevar acabo la elaboración de un plan de riesgo, en el cual podamos evaluar los riesgos existentes en la Institución Educativa Portal de Belén. De esta manera, se logrará mejorar la concientización de dicha institución en sus estudiantes y docentes. La seguridad y salud forman parte de todos los aspectos de la vida diaria y laboral.

Para generar comportamientos correctos, buenos, entres los menores, los adultos y jóvenes, antes de que ellos ingresen al mundo laboral es importante que se incluyan temas netamente de seguridad y salud en los planes que se encuentran dentro de los estudios escolares. Hoy en día se quiere realizar una integración transversal en las materias y en el proceso educativo de seguridad y salud, y se toma en cuenta el nivel, rango y edad de los estudiantes. Se debe considerar la prevención como una materia importante y necesaria para generar una mejor integración en las I.E de manera que la seguridad y salud sea un trabajo continuo.

2.4. Objetivo general y específicos

2.4.1. Objetivo General

Determinar la eficacia del sistema de gestión en seguridad y salud a través de los índices de eficacia en la Institución Educativa Portal de Belén, Ica – 2022.

2.4.2. Objetivos específicos

Evaluar los índices de eficacia del sistema de gestión en seguridad y salud de la institución educativa Portal de Belén, Ica-2022.

Diseñar un plan de prevención en seguridad y salud para mejorar la eficacia de la institución educativa Portal de Belén, Ica-2022.

Identificar los tipos de riesgos más altos del sistema de seguridad y salud para el aumento de la eficacia de la institución educativa Portal de Belén, Ica-2022.

2.5. Impacto de la investigación

El impacto de nuestra investigación es bastante elevado, ya que logrará llevar a cabo un plan en el cual podamos, gracias a la evaluación de riesgos, evaluar los diferentes tipos de riesgos que se toman y estudiarlos para lograr mejorar la concientización, eficacia y clima laboral de la Institución Educativa Portal de Belén en sus estudiantes, profesores y directivos. La seguridad y la salud forman parte de todos los aspectos de la vida diaria y laboral.

Para generar comportamientos correctos, buenos, entre los menores, los adultos y jóvenes, antes de que ellos ingresen al mundo laboral es importante que se incluyan temas netamente de seguridad y salud en los planes que se encuentran dentro de los estudios escolares. Hoy en día se quiere realizar una integración transversal en las materias y en el proceso educativo de seguridad y salud, y se toma en cuenta el nivel, rango y edad de los estudiantes. Se debe considerar la prevención como una materia importante y necesaria para generar una mejor integración en las I.E de manera que la seguridad y salud sea un trabajo continuo.

2.6. Alcances y Limitaciones

2.6.1. Alcances

2.6.1.1. Delimitación social

El estudio de la presente tesis se desarrolló con la participación de los profesores y miembros directivos de la Institución educativa portal de Belén los cuales participaron de una manera exitosa en el presente trabajo de investigación aportando lluvias de ideas, además brindando las respuestas

directas, sinceras y adecuadas para las respectivas preguntas de las entrevistas realizadas.

2.6.1.2. Delimitación espacial o geográfica

El estudio presente se desarrolló en la ciudad de Ica en la Institución educativa privada Portal de Belén en Av. de los Maestros 2013, Ica 11004.

2.6.1.3. Delimitación temporal

El trabajo realizado empezó su ejecución entre los meses de junio hasta el mes de noviembre del 2022 desarrollando cada punto mencionado anteriormente del índice de la presente investigación en su respectivo mes acotando y brindando información para así obtener los respectivos datos y organizándolos de una manera continua y ordenada.

2.7. Limitaciones

Debido a algunos problemas internos de la institución educativa, existió mucha resistencia por parte de los directivos con respecto a dar las entrevistas solicitadas, y eso hizo que estas demoren un poco más de lo que se tenía previsto.

III. REVISION DE LA LITERATURA

3.1. Antecedentes de la investigación

Burgos (2007) Hace un hincapié que en las instituciones educativas nacionales la seguridad y salud en el trabajo (dentro de los ministerios, consejerías y más en el que está involucrado el sector educativo) sobre la fomentación de prevención en iniciativas educativas de riesgos a medio y largo plazo aportan resultados efectivos en los trabajadores como son los profesores y alumnos, desarrollando comportamientos favorables y con mejorías. Una de ellas es el ser consciente de los riesgos o situaciones no favorables que se pueden presentar y la forma de prevenirlo teniendo en cuenta la importancia y la responsabilidad que amerita su entorno de trabajo para llevarlo a cabo en condiciones favorables.

Por otro lado, se debe mantener informada a la sociedad acerca de los riesgos que existen en la salud y la I.E se va a beneficiar de los resultados obteniendo así una mejoría de seguridad y salud dentro de esta por sus agentes implicados. La prevención como tal se debe informar y capacitar a la I.E hasta que esta pueda tener dicha información como parte de su diario vivir, así las relaciones dentro del salón de clase y en todas las áreas que conllevan se tornara mejor y hasta se tendrá la mayor conciencia en cada uno de los integrantes de estas áreas para así lograr un buen y cálido clima laboral. El docente es aquí un agente muy importante de información encargándose de impulsar la prevención incrementando discusiones como son los debates, la participación estudiantil, y de los docentes, en su mayoría teniendo como información principal las experiencias del día a día de los estudiantes, como también debe encargarse de diseñar dichos planes preventivos para sus estudiantes, ya que ellos juegan un papel muy importante. También en estas iniciativas dentro de los programas, implicándose de una manera activa en su formación estudiantil escarbando, investigando sobre la problemática que se vive en temas de prevención y los riesgos que se forman buscando en su mismo entorno. El grupodirectivo también debe colaborar y guiar de una manera activa estas

actividades de prevención y las estrategias que se realizaran en el aula o I.E.

Según Paredes (2014) menciona en su tesis que en las unidades educativas de Quito (distrito metropolitano) los profesores y la directiva de las tres instituciones mencionadas en su tesis carece de información sobre el plan institucional de emergencia. Esto nos llama a obtener información sobre que en los centros educativos no hay noción alguna de gestiones de riesgo y que no cuentan con un plan de prevención acerca de los riesgos que están o pueden ocurrir. Y esto mismo ocurre con sus estudiantes; planes como simulacros y reconocimientos de amenazas tienen que ser más continuos.

Terán (2012) Hace referencia en su tesis de implementación bajo la norma 18001 de sistemas de gestión de seguridad y salud que se puede realizar un mejor y mucho más eficaz trabajo con la ayuda de un proceso de mejora continua con un plan de seguridad y salud dentro de esta, para así hacer valer y cumplir los diferentes requisitos que toda organización o institución educativa necesita, y que se deben cumplir dentro de las normas de legislación vigente. Menciona que dentro de este plan o proceso de gestión es necesario implementar las auditorias dentro de cada área, para que de esta manera se pueda realizar seguimientos y supervisar si los lineamientos se están cumpliendo o no están siendo cumplidos y ya evaluados, mejorarlos. Llegando así a una meta deseada y lograr que se cumplan todos los parámetros que están siendo dejados de lado o parámetros por mejorar, realizando las auditorias en un programa anual. Según (así mismo el autor considera) Terán gracias a la implementación de este sistema de gestión el grado de competitividad en las empresas se hacen más grandes, no obstante, se debe contar con el apoyo del personal debidamente capacitado para conocer sus opiniones acerca de la adaptación de los nuevos cambios que se realizaran y pueda darles a ellos facilidades y muchos más beneficios. Para Terán otro tema puntual de mucha importancia es que la cultura dentro de las empresas prevalezca y sobresalga, ya que esta incrementará la formación y participación del personal a cargo, manteniendo y creando un correcto y

cálido clima laboral. Establecer un plan y/o manual de seguridad y salud hará que podamos reducir o erradicar los diferentes peligros o riesgos que los colaboradores podrían experimentar dentro de su área de trabajo, contribuyendo en la mejora continua.

Según la Organización Mundial de Salud (ONU, 2020) señalo que cinco de 10 instituciones educativas de todo el mundo no cuentan con instalaciones de higiene como lavado de manos que son áreas básicas dentro de cada escuela. En agosto del 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS), sacó a la luz un comunicado de prensa en donde se mencionaba que el brote del nuevo virus identificado como COVID-19 fue el motivo por el cual empezaron a ser cerradas las escuelas. No se han realizado planes con mayores desafíos sin un rumbo totalmente definido para el bienestar del alumnado en general. También, hacen un hincapié en mencionar que las escuelas deben contar con un servicio completo de áreas con servicios básicos como el agua (de aseo), áreas de salud como los tópicos, de saneamiento. Para la ONU es importante poder prevenir y evaluar con eficacia los planes que se tienen dentro de la seguridad y salud en áreas educativas. En demás conclusiones confirma que 3 de cada 4 infantes de países en serios riesgos de enfermedades como lo fue el COVID-19 (países latinoamericanos, África y Oceanía) no tenían el alcance de estas áreas de saneamiento e higiene.

La CDC (2022) El centro que se hace cargo de tener el control y la prevención de las enfermedades menciona que crear un guion o plan de prevención en los grados de 1er y 2do grado o en kínder Garden dentro de las instituciones educativas garantizan la seguridad y salud para el regreso este año 2022 de clases a nivel presencial en el mundo. Según CDC algunas estrategias que ayudarían a combatir riesgos dentro de estas serían que los estudiantes estén con sus vacunas correctamente al día, que los alumnos que se encuentren mal de salud en este caso se queden en casa como un tipo de aislamiento en un corto periodo de tiempo, hasta que ya puedan iniciar sus labores educativas de una manera en la que ellos se sientan más saludables y tranquilos. Además, que mantengan una buena ventilación dentro de la infraestructura y que se permita crear un lugar para

que los salones de clase se mantengan frescos, evitando las propagaciones de cualquier tipo de virus o enfermedades virales que puedan afectar a los niños y profesores.

La Gestión Pensemos (2022) afirma que mantener a un personal correctamente capacitado, concientizado, prevenido, afianza la eficiencia de una organización, y ayuda a la mejora continua de todo aquel desarrollo operativo dentro de esta. Además, la eficacia permite que la producción incremente de una manera considerable y mejore la calidad del servicio que brindan las organizaciones, optimizando las operaciones realizadas.

3.1. Bases teóricas

3.1.1. Evaluación de riesgo:

La evaluación de riesgos es un proceso obligatorio y una herramienta fundamental que permite estimar la magnitud de dificultades que no pudieron evitarse, lo que le brinda a la persona encargada de dirigir la empresa la información necesaria de adoptar medidas eficaces para prometer la seguridad y protección de los trabajadores. La función principal de la evaluación de riesgo es relacionar todos los elementos cualitativos y cuantitativos a la información obtenida después de concluir la observación de los riesgos para implantar funciones y determinar medidas en el procedimiento que se le va a dar. De este modo, la evaluación de riesgo tiene que tener una organización y emplearse de manera en la que permita a los encargados precisar las amenazas procedentes del trabajo y evaluar los riesgos relacionados a estas amenazas.

El propósito de una evaluación de riesgos es señalar los peligros obtenidos de las circunstancias de trabajo para eliminar de manera inmediata los factores que pueden anularse fácilmente, y estudiar los que no se van a anular inmediatamente, además planear las acciones correctoras. Para poner en práctica la evaluación de riesgos se tendrá que especificar los sectores peligrosos y determinar a los empleados expuestos a ellos, teniendo en cuenta el riesgo que se presenta en torno a los métodos objetivos de evaluación, de modo en el que se llegue a un fin como

conclusión acerca de la intensidad de los riesgos y la necesidad de controlarlos y reducirlos. Al culminar el procedimiento se deberá evidenciar la evaluación de los riesgos, incluyendo la relación de trabajadores involucrados, el resultado de la evaluación y las acciones preventivas.

3.1.2. Gestión de riesgo:

Para Orlando Chuquisengo la gestión de riesgo es la extensión de los grupos sociales y de sus figuras representativas para modificar sus situaciones de riesgo, procediendo sobre los orígenes que lo provocan. Esto contiene mandatos y diferentes maneras de interponerse que aspiran a reducir, mitigar, prevenir y responder ante los sucesos catastróficos. El cambio de las situaciones de riesgo debe emplearse a través de una estructura organizada, establecido, recíproco y completo del grupo de personas que conforman una comunidad atado a la búsqueda intensiva de la estabilidad.

Se entiende como gestión de riesgo a la transformación necesaria que se manipula para reconocer y evaluar un plan a seguir para disminuir y regular aquellos riesgos que peligran a la empresa. Además, también tiene presente el efecto que esto podría causar en la compañía, teniendo en cuenta el daño que podría implicarse. Los riesgos se originan por una variedad de sucesos, como los errores en el factor de la gestión. Para llevar a cabo la gestión de riesgo se requiere de estrategias y de aquellas técnicas planificadores y las acciones que responden para lidiar y dominar las consecuencias de la amenaza que podrían estar arriesgando a la empresa. Asimismo, la gestión de riesgo en la empresa se fundamenta en un archivo donde se adjuntan aquellas técnicas y métodos que se establecieron como parte del sistema y en la manera en la que la empresa señalará y afrontará los riesgos.

3.1.3. Plan de gestión de riesgo es las instituciones educativas:

Un plan de gestión de riesgo en las instituciones educativas es un grupo de actividades asignadas a la precaución y disminución de riesgos. De igual manera, prepara a la comunidad educativa para responder apropiadamente

a incidentes desfavorables que preserven la comunidad del servicio educativo. Se identifica como un procedimiento de transformación participativa que incluye a todos los participantes de la comunidad educativa. Los participantes de este grupo son liderados por la directora o director, y respaldado en el trabajo de los docentes encargados de Gestión del Riesgo de Desastres, implicando a los maestros, persona encargada de la administración y servicio, alumnos, padres y madres de familia y demás personas que conforman la comunidad local, como los bomberos, Defensa Civil, centros de salud, etc.

3.1.4. Ley de seguridad y salud en el Perú en I.E. y empresas:

I. Reglamento De Prevención

La persona encargada tiene la función de asegurar, en el lugar de trabajo, el bienestar de los trabajadores para laborar con las condiciones que protejan la salud de cada uno. Asimismo, se hace cargo de aquellos que no laboran directamente en el establecimiento, pero proporcionan servicios. Se toman en cuenta muchos factores, algunos de ellos son los sociales, laborales y biológicos, ya que debe diferenciarse la función de acuerdo al género. De este modo, se integra la dimensión de género dentro de la evaluación y prevención de riesgos en la salud laboral.

II. Reglamento De Responsabilidad

El trabajador toma la responsabilidad y responde las implicaciones económicas, legales y de cualquier otro tipo respecto a las consecuencias de un accidente o actividad que afecte la salud de su trabajador mientras este se encuentre dentro del lugar laboral, acorde a las normativas existentes.

III. Reglamento De Cooperación

El gobierno, los practicantes, los colaboradores, y sus distribuciones laborales instalan estructuras que aseguran una participación permanente y organización con respecto a la seguridad y salud en el trabajo.

IV. Reglamento De Información Y Capacitación

La mayoría de instituciones laborales además de las personas que cumplieron con su labor en el trabajo reciben del encargado una apropiada y precisa información y preparación anticipada en las actividades a perfeccionar, haciendo un hincapié en lo principalmente peligroso para la seguridad de la vida y el bienestar de la salud de los trabajadores y familia.

V. Reglamento De Gestión Integral

Todos los trabajadores emprenden y constituyen a la gestión de la seguridad y salud en el lugar de trabajo de cada colaborador a la gestión general de la empresa o el régimen de cada una de ellas.

VI. Reglamento De Atención Integral De La Salud

Los colaboradores de la organización los cuales son víctimas de accidentes de trabajo o alguna enfermedad ocupacional están en el derecho de beneficiarse con los servicios de salud necesaria y suficientes hasta tener una salud adecuada, procurando su reintegración en la empresa.

VII. Reglamento De Consulta Y Participación

El gobierno desarrolla un mecanismo de debate e intervención de las distribuciones de trabajadores y colaboradores representativos y de aquellas personas influyentes que ayudan socialmente para la obtención de elementos de seguridad y salud en el trabajo.

VIII. Reglamento De Primacía De La Realidad

Los colaboradores, y el personal representativo de ambas partes, y otras agrupaciones exclusivas y privadas encargadas de que la legislación en seguridad y salud en el trabajo se cumpla al pie de la letra ofrecen una información concreta y precisa acerca de un elemento. De hallarse una discrepancia entre el fundamento documental y la realidad; las autoridades mandatarias seleccionan lo confirmado en la realidad.

La política de seguridad y salud en el Perú:

- Objeto De La Política Del Perú De Seguridad Y Salud En El Trabajo.

El gobierno, en reuniones con los demás grupos junto a las obligaciones de manifestar, tienen el deber obligatorio de proponer, usarla en el ámbito laboral y volver a examinar habitualmente una Política Del Perú de Seguridad y Salud en el lugar de trabajo que su prioridad sea informar y prevenir los accidentes y los peligros para la salud que se presenten y que sean efectos del trabajo, estén enlazados con la actividad laboral o que tengan acontecimientos dentro del establecimiento laboral, comprimiendo al mínimo, en el proceso que sea más equitativo y realizable, los orígenes de los riesgos peculiares al entorno de trabajo.

- Niveles De Actividades De La Política Del Perú De Seguridad Y Salud En El Trabajo.

El manejo del Perú de Seguridad y Salud en el trabajo debe tener presente los grandes niveles de actividades siguientes, en el régimen que alteren la seguridad y salud de los trabajadores.

- a) Régimen de lidiar con los riesgos profesionales y la procedencia de ellos, gráfico, investigación, nominación, sustitución, fundación, capacidad, manejo y sostenimiento de los mecanismos físicos del compromiso (como los establecimientos de trabajo, entorno de trabajo, materiales, herramientas y suministros, fundamentos y funcionarios químicos, biológicos y físicos, procedimientos y métodos,
- b) Régimen para fiscalizar y examinar los riesgos y peligros del establecimiento de trabajo de las conexiones presentes entre los mecanismos del trabajo y el grupo de personas que lo establecen e investigan, y en el ajuste de la maquinaria, de los componentes, del tiempo de trabajo, de las distribuciones de trabajo y de los procedimientos y significados de las magnitudes físicas y especulativas de los trabajadores.
- c) Régimen para la investigación, vinculada con la información incrementaría de gran utilidad, evaluaciones y estimulación de los integrantes que son partícipes en la importancia de las categorías apropiadas de seguridad e higiene.

- d) Régimen de interacción y participación de diferentes categorías de trabajo y de asociación, participativas de todas las diferentes categorías adecuadas, la categoría de nivel nacional también se incluye.
- e) Régimen para certificar la indemnización o compensación de los daños resignados por la persona encargada del trabajo en cuestión de un accidente de trabajo o enfermedad que afecte el bienestar del trabajador, fundamentar las operaciones para la mejora del trabajador, readaptación y reinserción profesional por la incapacidad pasajera o intacta.
 - Método De La Gestión De Seguridad Y Salud En El Establecimiento Laboral.

El trabajador tiene que acoger una orientación de técnica de gestión en el espacio de seguridad y salud en la compañía, de consentimiento con los materiales y normas a nivel internacional y la legislación vigente.

- Elementos Del Sistema De Gestión De La Seguridad Y Salud En El Trabajo.

El método de gestión de seguridad de salud en el trabajo se administra de acuerdo a los siguientes elementos:

- a) Atestiguar una responsabilidad fácil de visualizar para el empleador con la salud y seguridad de los trabajadores.
- b) Alcanzar una relación coherente entre lo que se proyecta y lo que se ejecuta.
- c) Simpatizar con la mejora habitual, con la ayuda de técnicas que lo aseguren.
- d) Perfeccionar la autoestima y animar el trabajo colaborativo con el propósito de impulsar y fomentar el trabajo en equipo de los trabajadores.
- e) Desarrollar la sabiduría de la prevención de los peligros dentro del establecimiento laboral para que todos los participantes de la organización interioricen los conocimientos de prevención, originando conductas seguras y adecuadas.

- f) Organizar posibilidades para incitar una buena participación efectiva de los colaboradores hacia los trabajadores, y así recíprocamente.
- g) Garantizar la presencia de procedimientos de retroalimentación desde los trabajadores de la compañía al colaborador en seguridad y salud en el trabajo.
- h) Acomodar los dispositivos de reconocimiento al servicio proactivo interesado en la mejora perpetua de la seguridad y salud laboral.
- i) Valorar los riesgos más importantes que puedan originar daños mayores a la salud y seguridad de los trabajadores, al empleado encargado y demás.
- j) Incentivar el respeto a la participación de los diferentes grupos laborales -o, en fallas de estas, la de los representantes de los encargados laborales -en la toma de conclusiones y resultados sobre la seguridad y salud en el trabajo.
 - Colaboración De Los Personales En El Sistema De Gestión De La Seguridad Y Salud En El Trabajo.

La colaboración del personal en la compañía laboral y sus distribuciones laborales es de suma importancia en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, teniendo en cuenta lo siguiente:

- a) La aclaración, investigación y preparación en todos los semblantes que son parte de la confianza y fortaleza en el ámbito laboral.
- b) La reunión para los nombramientos, la convocatoria y el organizado movimiento del comité de seguridad y salud en el trabajo.
- c) La importante investigación de las personas representativas de los trabajadores laborales con el propósito de que ellos estén concientizados y garantizados con el sistema.
- d) La personalización de los riesgos y la estimación de los peligros a lo profundo de todos los módulos empresariales y en el procedimiento del proyecto de amenazas.
 - Ley Del Método De Gestión De La Seguridad Y Salud En El Trabajo.

La persona practicante, con ayuda del personal laboral y sus encargados, presentan en un documento la ley en componente de seguridad y salud en el trabajo, que obligatoriamente debe contar:

- a) Ser clara y precisa para la distribución adecuada a su tamaño y al entorno de sus labores.
- b) Ser breve, expresar con naturalidad, estar preparada y construir una efectividad mediante el encargo del ayudante o del encargado de importante categoría apoderado de representar con compromiso en la compañía.
- c) Ser divulgada y cómodamente comprensible a todas las personas del centro laboral.
- d) Ser renovado con un periodo diario y determinarse a habilidad de las partes correspondientes de la cooperativa externa, según pertenezca.
 - Elementos De La Ley De Las Técnicas De Seguridad Y Salud En El Ámbito Laboral.

La ley de las técnicas de gestión de la seguridad y salud en el ámbito laboral contienen los siguientes elementos imperceptibles y moderados básicos que guardan una conexión de las que los diferentes grupos funcionarios anuncian su responsabilidad:

- a) La defensa de la certidumbre y vitalidad de todas las personas que forman parte del grupo por medio de la precaución de los daños, enfermedades y desastres que tengan un enlace con el trabajo.
- b) La observación para el cumplimiento de las exigencias políticas adecuadas en relación a la seguridad y salud en el trabajo, de las presentaciones características, de las reuniones para llegar a un acuerdo colectivo en relación a el bienestar dentro del ámbito laboral, y de otros términos que sean parte de las organizaciones.
- c) La precaución de los trabajadores del lugar y los encargados de la representación son analizados e informan rápidamente en todos los sectores del Régimen de Gestión de Riesgo y Salud en el Trabajo.
 - La Colaboración De Todos Los Trabajadores En El Régimen De Gestión De Riesgo Y Salud En El Establecimiento Laboral.

La colaboración de todos los trabajadores es de suma importancia en el régimen de gestión de la certidumbre y vitalidad en el establecimiento laboral en una compañía. El colaborador garantiza y observa que los

trabajadores sean examinados, instruidos y autorizados en todo lo relacionado en el trabajo a confianza y vitalidad, adjuntas las habilidades coherentes a contextos de emergencia y amenaza.

- Disposiciones Para Una Buena Colaboración.

El colaborador patrocina proporciones para que los trabajadores y las personas encargadas de representar en componente a la prevención y bienestar en los procedimientos en el trabajo que se sitúen, organicen su tiempo disponible y de los requerimientos para ser parte de los procesos de una compañía, de programación y de adaptación, aprobación y operación del régimen de una buena prevención y bienestar en el trabajo.

Eficacia:

Según Robbins y Coulter, la definición de eficacia se centra en realizar las cosas de la manera correcta, es decir; las actividades que se proponen y la organización que llevan cumplen con sus objetivos. De este modo, una empresa, persona, organización o producto es eficaz cuando está capacitada de hacer lo inevitable para cumplir los objetivos esperados o planteados.

Para Reinaldo O. Da Silva, hablamos de eficacia cuando está relacionado con el logro de los objetivos designados, esto quiere decir, que está enlazado con la realización de actividades capaces de alcanzar los términos señalados. La eficacia es aquello en el que se obtiene el resultado deseado.

La eficacia es la capacidad que posee una organización para obtener la meta designada. En otras palabras, es la capacidad de llegar al objetivo deseado después de realizar una actividad. La eficacia se enfoca en los productos de un procedimiento, así, los términos de resultados obtenidos contra los resultados esperados miden la eficacia. El valor de la eficacia es de suma importancia, ya que ejecuta cálculos en sectores productores de todo tipo. Gracias a estos cálculos teóricos se puede comprobar la productividad existente de un proceso. Un atributo importante a tener presente es que al tratar con la eficacia no se tiene en cuenta los recursos

que se van a emplear para alcanzar los objetivos, ya que la función principal de este término es centrarse en los resultados. Esto no quiere decir que los recursos no sean importantes, porque precisamente van a venir enlazados junto al plan de negocio y son los que se manejarán para lograr los términos esperados.

¿Como mejorar la eficacia en una empresa o institución educativa?

Para mejorar la eficacia en una empresa se necesita tener más flexibilidad. En otras palabras, las empresas deben tener un cierto nivel de maleabilidad respecto a su forma de elaborar y, también, en sus fines. Igualmente, se requiere de un desarrollo de agilidad, ya que, una empresa que da respuestas a inversiones en el menor tiempo posible, es aquella empresa ágil que es capaz de adaptar cambios de manera permanente. Asimismo, es esencial el progreso continuo hacia la excelencia, pues cada área tiene una meta específica a la cual llegar, y tener una organización que estos esfuerzos y ayudan a conseguir los objetivos de cada sección. Finalmente, las empresas no deben dejar pasar el uso de la tecnología para poder tener el objetivo deseado.

Tabla 1

Índice de eficacia de I.E. y empresas en el Perú:

Perú	Índice de eficiencia administrativa (-2,5 débil; 2,5 fuerte)
Actual valor	-0.24
Reseña	2022
Régimen	Points
Fuente	El banco mundial

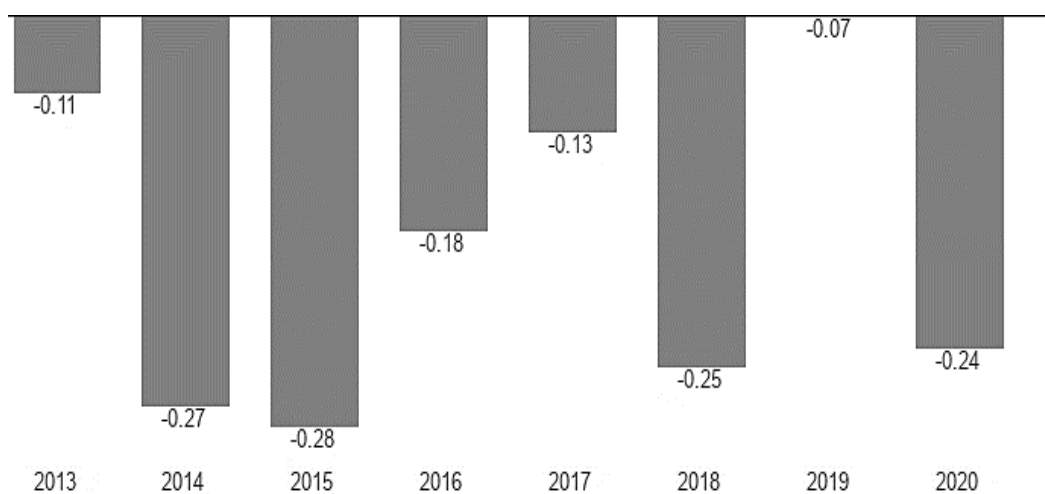
Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a este itinerario, la compañía financiera mundial brinda información para el Perú de 1996 a 2020. Este monto regular para el país, mientras se encontraba dentro del periodo, equivale a -0,26 points con un mínimo que corresponde a -0.67 points en el año 2006 y un máximo de 0.17 en el año 1998. En plena época en la que la tecnología adquiere

bastante importancia en el mundo, las empresas deben tenerlas a su disposición y usar esto a su favor para utilizarlas y ser capaces de alcanzar con mayor facilidad sus resultados esperados.

Figura 1

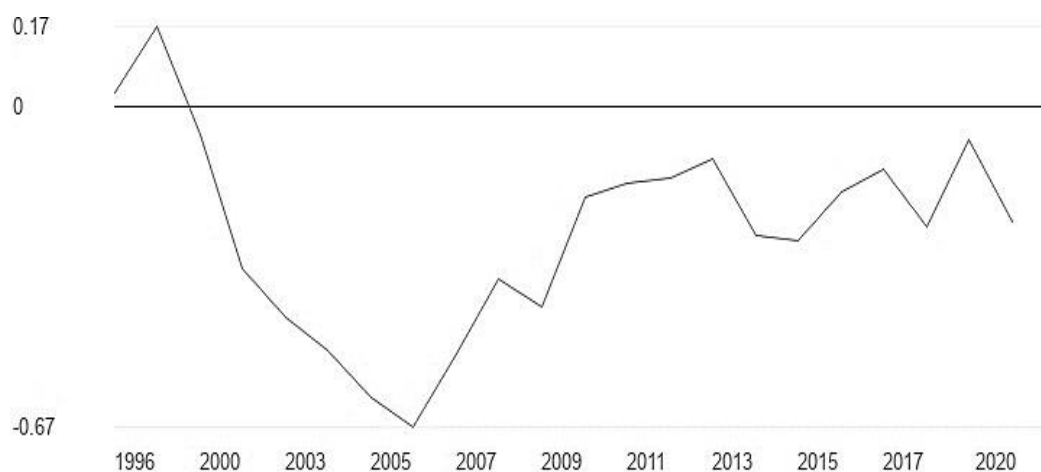
Montos actuales de la eficacia.



Fuente: Elaboración propia en base a la compañía financiera mundial

Figura 2

Cadena histórica más larga de la eficacia.



Fuente: Elaboración propia en base a la compañía financiera mundial

La eficacia es la capacidad que posee una organización para obtener la meta designada. En otras palabras, es la capacidad de llegar al objetivo deseado después de realizar una actividad. La eficacia se enfoca en los productos de un procedimiento, así, los términos de resultados obtenidos contra los resultados esperados miden la eficacia. En las siguientes cadenas históricas se pueden observar los montos de cada año respecto a la eficacia.

La Institución educativa “Portal de Belén”:

La institución educativa “Portal de Belén” es un centro educativo que se encarga de vela por la educación y la recreación de los niños desde los 3 años en adelante. Portal de Belene se fundó en el año 2003 teniendo como dueña a la señora Mariela Cessti, hoy en día el dueño y promotor es su esposo el señor Raúl Guillen Flores. El estudio presente se desarrolló en la ciudad de Ica en la Institución educativa privada Portal de Belén en Av. de los Maestros 2013, Ica 11004.

3.2. Marco conceptual

3.2.1. Eficacia

La eficacia es la capacidad que posee una organización para obtener la meta designada. En otras palabras, es la capacidad de llegar al objetivo deseado después de realizar una actividad. El valor de la eficacia es de suma importancia, ya que ejecuta cálculos en sectores productores de todo tipo. Gracias a estos cálculos teóricos se puede comprobar la productividad existente de un proceso.

3.2.2. Seguridad en la empresa

La seguridad en una organización es el método encargado de la prevención de riesgos laborales, cuya función es aplicar sistemas necesarios y perfeccionamiento de actividades para prevenir riesgos que peligran al trabajo. El objetivo de la Seguridad en el trabajo es proteger a los trabajadores y evitar los accidentes peligrosos y letales.

3.2.3. Evaluación de riesgos

La evaluación de riesgos es un proceso obligatorio y una herramienta fundamental que permite estimar la magnitud de dificultades que no pudieron evitarse, lo que le brinda a la persona encargada de dirigir la empresa la información necesaria de adoptar medidas eficaces para prometer la seguridad y protección de los trabajadores. La función principal de la evaluación de riesgo es relacionar todos los elementos cualitativos y cuantitativos a la información obtenida después de concluir la observación de los riesgos para implantar funciones y determinar medidas en el procedimiento que se le va a dar.

3.2.4. Concientización

La concientización es el nombre que se le da al desarrollo en el cual las personas son incentivadas y respaldadas a explorar su entorno y conocimiento, así, la comprensión de su entorno y de su propia realidad es cada vez más inmensa, y empieza a implicarse como praxis.

3.2.5. Gestión

Gestión es aquella acción de administrar y encargarse de un asunto, es decir, una gestión es un trámite encargado de obtener algo o resolver una cuestión, generalmente de aspecto administrativo o con elementos enlazados a expedientes.

3.2.6. Institución educativa

Una institución educativa es un régimen constituido que está fuertemente adaptado de valores, sentimientos y actitudes cuyo fin es conocida por todos los habitantes: la gestión de la enseñanza del aprendizaje. Del mismo modo, es un sistema fundado para comunicarse y establecer un intercambio de información entre los emisores y receptores. Asimismo, la función de estas es realzar el nivel de educación para que los alumnos logren una mejor calidad de educación.

3.2.7. Normativa

Una normativa es un conjunto de reglas legales que se construyen con el fin de que sean respetadas por todos los habitantes para mantener un

orden. La función de una normativa es garantizar el correcto trabajo de la función en los evaluadores.

3.2.8. Plan de riesgo

El plan de riesgo es el procedimiento de concretar cómo elaborar las acciones de gestión en un proyecto. Asegura que diferentes factores, como el nivel, el tipo y la visibilidad de la gestión tengan relación con los riesgos y con la representación que el proyecto posee para la formación.

IV. MARCO METODOLÓGICO

4.1. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo Cualitativa-descriptiva ya que se encarga de demostrar el mayor número de detalles que sean posibles de encontrar para así obtener el panorama completo de una situación o problema sin buscar algún tipo de causa o consecuencia que sucede a raíz de lo investigado; Además, se tomará en cuenta que la siguiente investigación contará con una cantidad pequeña de población-muestra y los datos serán mínimos finalmente, se realizará una observación directa de los problemas presentes en la Institución Educativa Portal de Belén Ica-2022.

4.2. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal.

4.3. Matriz de operacionalización de categorías

CATEGORÍAS DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	SUBCATEGORÍAS	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	UNIDADES DE ANÁLISIS
Evaluación de riesgos en la Institución Educativa Portal de Belén.	La evaluación de riesgos es una rama importante en la seguridad y salud de la empresa que se encarga de medir y estimar la escala de los riesgos que no se pueden evitar, dando así al colaborador la información requerida y adecuada para tomar medidas para las necesidades que tiene la empresa y asegurar que los colaboradores cuenten con la debida protección de seguridad y salud en el trabajo. El ministerio de trabajo y economía social y junto con el instituto nacional de seguridad y salud en el trabajo de España INSST, llega	Índice de Eficacia en seguridad y salud de la Institución educativa Portal de Belén.	La eficacia, es la capacidad que tiene una institución, empresa, organización para llegar hacia una meta deseada, marcada en un tiempo estipulado de una manera continua y eficaz. Mientras la empresa llegue a su objetivo o cumpla su meta más eficaz será esta. Según la Gestión Pensemos (2022) como anteriormente se había mencionado mantener a un personal	La unidad de análisis en la investigación será de 8 personas entre ellos son 2 directivos y 6 profesores entre 30 a 60 años de edad, los cuales colaboran en la institución educativa Portal de Belén Ica-2022. Seleccionado con la técnica de muestreo por conveniencia, ya que la presente investigación buscará seleccionar a su muestra en base sus propios conocimientos y

	<p>a la conclusión que la evaluación de riesgos como tal es una rama importante en la seguridad y salud de la empresa que se encarga de medir y estimar la escala de los riesgos que no se pueden evitar, dando así al colaborador la información requerida y adecuada para tomar medidas para las necesidades que tiene la empresa y asegurar que los colaboradores cuenten con la debida protección de seguridad y salud en el trabajo.</p> <p>Hernández. S indica que una población es una totalidad de sucesos que se guían y concuerdan de características comunes y esta nos lleva a evaluar y procesar las diversas informaciones de la investigación. En cambio, en la muestra, se indica que es el subtotal de la población, es una parte de este.</p>		<p>correctamente capacitado, concientizado, prevenido afianza la eficiencia de una organización y aumenta ayuda a la mejora continua de todo aquel desarrollo operativo dentro de esta. Además, la eficacia permite que la producción incremente de una manera considerable y mejore la calidad del servicio que brindan las organizaciones, optimiza las operaciones realizadas. La eficacia, es la capacidad que tiene una institución, empresa, organización para llegar hacia una meta deseada, marcada en un tiempo estipulado de una manera continua y eficaz. Mientras la empresa llegue a su objetivo o cumpla su meta más eficaz será esta.</p>	<p>temas en común y con la misma dirección de estudios o propósitos.</p> <p>En este caso, los investigadores pueden utilizar una muestra intencional porque los entrevistados cumplen con una descripción o propósito específico que es necesario para realizar la investigación. En este caso, la población de la siguiente investigación son 15 personas los cuales son profesores, miembros del comité estudiantil y los directivos de la institución educativa Portal de Belén, el cual solo hemos escogido como muestra a los directivos y a los profesores, ya que ellos se encuentran laborando en la misma institución educativa y</p>
--	---	--	--	--

				tienen conocimientos acerca de los riesgos y los hechos que se producen a diario teniendo a esta muestra con base a un mismo propósito de conocimientos.
--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración Propia

4.4. Procedimiento de muestreo

La unidad de análisis en la investigación será de 8 personas entre ellos son 2 directivos y 6 profesores entre 30 a 60 años de edad, los cuales colaboran en la institución educativa Portal de Belén Ica-2022. Seleccionado con la técnica de muestreo por conveniencia, ya que la presente investigación buscará seleccionar a su muestra en base sus propios conocimientos y temas en común y con la misma dirección de estudios o propósitos.

En este caso, los investigadores pueden utilizar una muestra intencional porque los entrevistados cumplen con una descripción o propósito específico que es necesario para realizar la investigación. En este caso, la población de la siguiente investigación son 15 personas los cuales son profesores, miembros del comité estudiantil y los directivos de la institución educativa Portal de Belén, el cual solo hemos escogido como muestra a los directivos y a los profesores, ya que ellos se encuentran laborando en la misma institución educativa y tienen conocimientos acerca de los riesgos y los hechos que se producen a diario teniendo a esta muestra con base a un mismo propósito de conocimientos.

4.5. Recolección y análisis de la información

Según Arias (2006) las técnicas e instrumentos de recolección de datos son diferentes formas para poder recolectar, obtener con precisión la información requerida. Son medios materiales que se realizan y crean para buscar y almacenar datos. Para la siguiente investigación se aplicó:

Técnica de la Observación y una entrevista.

Según (H.Sampieri) este tipo de recolección de información se basa en los datos sistemáticos los cuales tienen confiabilidad, validez de las diferentes situaciones y comportamientos que se observan en las investigaciones indagando de manera segura gracias a este tipo de técnica, la observación.

Taylor y Bogan (1986) mencionan que una entrevista es una herramienta importante hacia el entendimiento de los diferentes puntos de vista que

tienen los entrevistados respecto a sus experiencias y situaciones basadas en el tema investigado o por investigar, interactuando de una manera cercana mejor llamada como preguntas cara a cara para así obtener respuestas con información extendida y precisa.

4.6. Aspectos éticos y regulatorios

En la presente investigación cualitativa se han puesto en práctica diversos tipos de aspectos éticos y regulatorios, ya que se ha requerido que el presente proyecto empiece a realizarse de una manera correcta con principios y valores hacia la muestra tomada y hacia los encargados de evaluar esta investigación. Por eso en este punto se explicará cuáles son los aspectos que se han considerado.

4.6.1. Principios éticos y regulatorios en relación con el investigador y los participantes de su investigación:

El consentimiento informado o participación voluntaria es un aspecto el cual se ha considerado en su mayor parte, ya que a los participantes se les ha asegurado que la participación es netamente voluntaria, respetando sus límites y sus puntos de vista. Los miembros de esta investigación tuvieron la libertad de seguir participando o por el contrario dejar de hacerlo en cualquier momento, esto no le quitará ningún tipo de pérdida o sanción. Sin embargo, los participantes debieron tener en claro la importancia que su estadía en la investigación tomaría hasta que esta culmine, caso contrario no continúen esto habrá sido una pérdida de tiempo, oportunidades, incluido el factor económico.

La confidencialidad y el anonimato es otro aspecto el cual se ha tomado en cuenta en esta investigación, este se basa en procurar no pasar el límite ni invadir la privacidad de los participantes para realizar la observación y recopilar la información necesaria, además como investigador se debe mantener la confidencialidad de los participantes que no quieren vincular sus nombres y datos importantes. En la presente investigación se dio a conocer que los miembros directivos, el promotor y la directora no quisieron ser captados en fotografías para la evidencia fotográfica, incluso la mayoría

de los participantes quisieron ser anónimos incluyendo los profesores, es decir, participar sin dar a conocer los respectivos nombres y datos personales. Esta decisión fue respetada en su totalidad habiéndose tomado en cuenta este aspecto.

El Derecho a acceder a los resultados es otro aspecto considerado, ya que los participantes tendrán el derecho de acceder a las conclusiones y resultados de la investigación conociendo el porqué, los motivos por el cual se quiso realizar este estudio, los resultados, las conclusiones y diferentes recomendaciones. Por esto se le brindó a cada uno de ellos, en el momento de ser entrevistado la información requerida por la cual se estaba realizando la investigación y dándoles a conocer al final de ésta, los resultados finales si ellos desean. Por otro lado, ellos se comprometieron a usar la confidencialidad y el secreto profesional para después de culminar con el presente informe.

La Comunicación que se usó durante el estudio fue claro y preciso, en este aspecto se puede recalcar que se utilizó la sinceridad de los verdaderos propósitos desde el principio con los participantes. Este aspecto exige que los participantes sean informados de todo lo que respecta a la investigación y datos recopilados y si no se realizara al principio de la investigación se puede realizar al final de esta, siempre y cuando se comenten todos los hechos.

4.6.2. Principios éticos en relación con el investigador y los datos de su investigación:

La Transparencia y manejo inadecuado de datos es un aspecto tan importante que pone a prueba en todo su esplendor la ética del investigador los registros de los datos que se obtienen se deben guardar de manera responsable y completa no malinterpretando ni cambiando información alguna. Eliminar o modificar datos en esta investigación con fines de tergiversar los resultados no se aplicó de ninguna manera, ya que esta podría desacreditar la presente investigación por completo. Se ha seguido una secuencia de recolección de datos con precisión tal cual los participantes y las observaciones levantados dieron sus resultados.

La Citación de fuentes o el plagio y/o autoplagio no fue un problema en esta investigación, ya que la redacción del informe principal y final fue respecto a los conocimientos observados y concluidos del tema. Claro está, también se logró buscar y recolectar datos muy aparte de los observados; sin embargo, estos se citaron de una manera conveniente respetando la propiedad individual que tienen cada una de estas citas y teorías. Los antecedentes escritos, marcos y bases teóricas fueron investigadas concluyendo netamente con el límite que tienen los investigadores y la propia información escrita por conclusiones del presente. No hubo plagio alguno.

El preservar los datos originales como aspecto también fue tan importante, ya que como los datos recolectados y originales son la base principal de la investigación y las conclusiones, fue necesario que las interpretaciones originales de los datos observados y recolectados se queden tal cual, sin variar o cambiar la información, para que al culminar no haya malos entendidos ni información transgiversada o variada sin el conocimiento original de la presente, esto podría llegar a ser hasta un delito.

4.6.3. Principios éticos en relación con el investigador y su actividad científica

El Diseño adecuado de la investigación y la relación con los patrocinadores son dos aspectos que se desarrollaron de una manera eficaz y continua hasta el final del presente proyecto de investigación, pues el estudio presente se realizó siguiendo todos los protocolos brindados por la universidad y muy bien enfocados. Además, fue examinado por investigadores netamente calificados como lo fue el asesor, teniendo en cuenta siempre las normas e ítems requeridos. Por otro lado, la relación con los patrocinadores y la comunicación anticipada para realizar la tesis fueron de carácter previos y comunicados con anticipación por medio de una solicitud contando con el visto bueno de la directora, promotor y el área administrativa.

V. Resultados

5.1. Presentación de resultados

En la siguiente tabla de frecuencia dentro de los índices de riesgo de gestión de seguridad y salud de la Institución educativa Portal de Belén se puede corroborar que según los datos recolectados en la entrevista a los profesores y directivos evaluando el porcentaje se da como resultado la siguiente tabla de frecuencia dentro de los índices de riesgo de gestión de seguridad y salud de la Institución educativa Portal de Belén.

Tabla 2

Frecuencia dentro de los índices de riesgo de la I.E. Portal de Belén.

Personal encuestado	Índice de riesgo en el sistema de gestión de seguridad y salud		
	N° Riesgo bajo (%)	N° Riesgo medio (%)	N° Riesgo alto (%)
Profesores	0(0%)	5 (100%)	0(0%)
Directivos	3 (100%)	0(0%)	0(0%)
Total	3 (37.5%)	5 (62.5%)	0(0%)
Media	1.5	2.5	0

Fuente: Elaboración Propia.

Se puede corroborar que según los datos recolectados en la entrevista a los profesores y directivos evaluando el porcentaje en tres escalas las cuales son niveles de riesgos bajo, medio y alto, se evalúa que para los profesores existe un porcentaje de 5(100%) lo cual quiere decir que está en un nivel medio de riesgo, mientras que para los directivos el número de riesgo varía a 3(100%) en donde se puede observar que para ellos existe un número de riesgo bajo, el cual no les afecta ni a nivel medio ni en la totalidad los diversos problemas existentes dentro de la Institución educativa o aún no se han percibido con exactitud.

Según los profesores de la I.E en el momento de realizarles la entrevista se observó que para ellos existen diferentes tipos de problemas relacionados con la seguridad y salud, y estos no permiten que la institución avance o se desarrolle de una manera eficaz, además podemos comentar que por otra parte estos no se sienten conformes al 100% laborando en sus respectivas áreas, si se perciben aun diversos riesgos los cuales se observarían en la tabla número 4.

Tabla N°3

Preguntas seleccionadas para la entrevista sobre riesgos de la I.E Portal de Belén

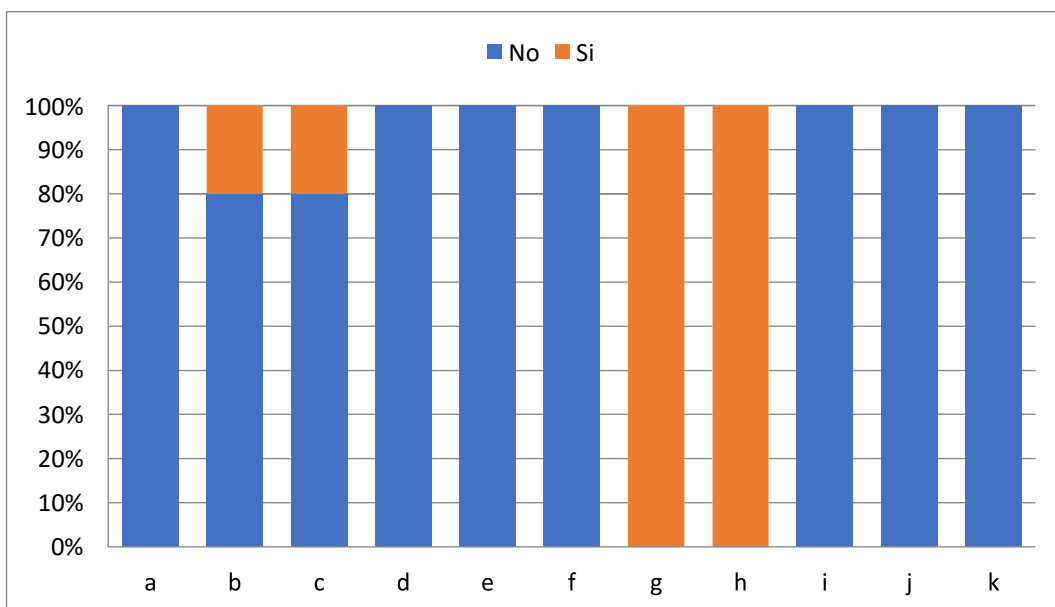
Preguntas	Ítem
¿Ha sufrido algún accidente en la I.E?	a
¿Ha sufrido algún cuadro de estrés en la I.E?	b
¿Se cumplen los roles específicos en su I.E?	c
¿Ha sentido exposición a maltratos y críticas en su I.E?	d
¿Ha sentido cansancio emocional y físico en su I.E?	e
¿Ha querido tomar la decisión de abandonar las labores en su I.E?	f
¿Se siente cómodo trabajando en I.E?	g
¿Existe un plan en caso de emergencia?	h
¿Tiene conocimiento sobre el reglamento de Seguridad y Salud en el trabajo?	i
¿Se realiza inducción sobre prevención de riesgos a cada profesor cuando se incorpora a la I.E?	j
¿Ha tenido charlas de capacitación sobre medidas de prevención?	k

Fuente: Elaboración Propia

En la siguiente tabla de preguntas seleccionadas para la entrevista sobre riesgos de la I.E Portal de Belén se percibe que se dividió cada pregunta con un ítem diferente, la cual nos servirá para hallar la frecuencia relativa de la sensación de riesgos por parte de los profesores y ¿por qué a los profesores?, porque, a diferencia de los directivos, estas preguntas fueron contestados con información acertada acerca de los riesgos que existen en la I.E, las respuestas fueron más realistas a las faltas que existen. Cada pregunta realizada fue contestada con la información requerida y en otras ocasiones concluyeron a brindar más información acerca de cómo estos riesgos afectan a la eficacia con su trabajo del día a día.

Figura 3

Frecuencia relativa de la sensación de riesgos por parte de los profesores de la I.E Portal de Belén



Fuente: Elaboración Propia.

Aquí observamos claramente como evaluamos los porcentajes de cada ítem, es decir cada pregunta realizada. Las barras que cuentan con más color naranja que azul son las que responden a un sí, por otro lado, las que responden con color azul son las que responden con un no. A continuación, se explicará de una manera más detallada.

Volvemos a colocar las preguntas con sus respectivos ítems en la cual se observa que en la pregunta:

A, donde se realiza la pregunta ¿ha sufrido algún accidente en la I.E? se responde con una totalidad de color azul dentro de la barra lo cual quiere decir que no se ha sufrido en un 100% algún tipo de accidente en la institución.

B, donde se realiza la pregunta ¿Ha sufrido algún cuadro de estrés en la I.E? se responde con un porcentaje del 80% con el color azul de barra es decir un no y un 30% de que si con color naranja quiere decir que el 30% de la muestra sufre de cuadros de estrés.

C, donde se realiza la pregunta ¿Se cumplen los roles específicos en su I.E? es también de un 80% de color azul, no y un 30% en color naranja con un sí.

D, donde se realiza la pregunta ¿Ha sentido exposición a maltratos y críticas en su I.E? se responde con una totalidad de color azul en la barra es decir un no rotundo.

E, donde se realiza la pregunta ¿Ha sentido cansancio emocional y físico en su I.E? se responde de igual manera con una totalidad de color azul es decir un no.

F, donde se realiza la pregunta ¿Ha querido tomar la decisión de abandonar las labores en su Institución Educativa? en donde se percibe que la respuesta de esta pregunta es un si en su totalidad, la barra está cubierta de color naranja. Esta es una de las respuestas las cuales ha tenido mayor impacto negativos en el momento de entrevistar a las profesoras.

G, donde se realiza la pregunta ¿Se siente cómodo trabajando en I.E? en donde al igual que el ítem G, se percibe que en su totalidad la respuesta es un si en su totalidad, pero con un efecto positivo.

H, donde se realiza la pregunta ¿Existe un plan en caso de emergencia? Se responde de manera negativa que no al 100%, es decir la I.E no cuenta con un plan en caso de emergencia ni evaluación de riesgos. Esto afecta de una manera negativa a la institución concluyendo que la eficacia no se

desarrollará de una manera positiva por la falta de gestión en seguridad y salud que se tiene.

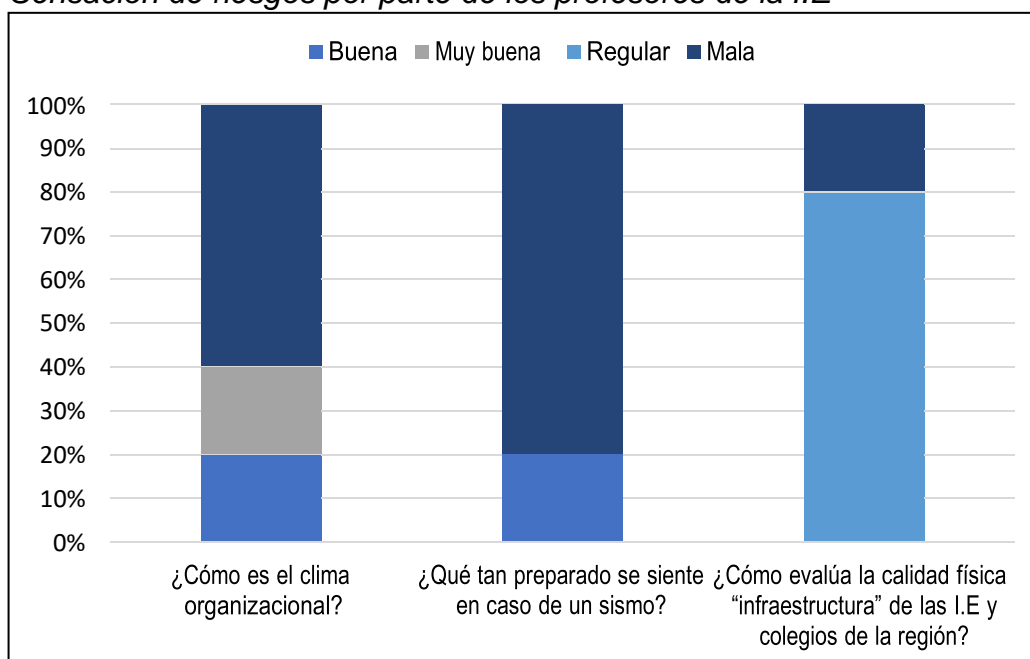
I, donde se realiza la pregunta ¿Tiene conocimiento sobre el reglamento de Seguridad y Salud en el trabajo? Es también un no rotundo al 100%, ya que los profesores mencionaron en su entrevista que no se les ha brindado algún tipo de capacitación o charla acerca de estos reglamentos incluso, algunos no sabían de la existencia de estos en la institución.

J, donde se realiza la pregunta ¿Se realiza inducción sobre la prevención de riesgos a cada profesor cuando se incorpora a la I.E? la respuesta fue un 100% no en su totalidad con color azul, los profesores al incorporarse no obtienen una inducción o capacitación acerca de prevención de riesgos y esto hace que ellos no se sientan seguros en su totalidad con los tipos de riesgos existentes de la I.E.

K, donde se realizó la pregunta ¿Ha tenido charlas de capacitación sobre medidas de prevención? La respuesta fue un no en un 100% de totalidad, confirmando que no brindan estas concientizaciones en la institución.

Figura 4

Sensación de riesgos por parte de los profesores de la I.E



Fuente: Elaboración Propia.

En la figura número 4 se observa la sensación de riesgos por parte de los profesores de la Institución educativa en la cual lo evaluamos con una escala de buena con azul claro, muy buena con plomo, regular con celeste y mala con azul oscuro, además, tenemos tres preguntas. La primera se refiere al como es el clima organizacional en la cual los profesores contestaron en su mayoría que es mala con un 60% de porcentaje un 20% contesto que es muy buena y otro 20% contesto que es regular; en la pregunta numero dos ¿Qué tan preparado se siente en caso de un sismo? Contestaron con un 80% mala es decir no se sienten preparados para un sismo en su gran mayoría y 20% contestaron regular; en la pregunta número tres ¿Cómo evalúa la calidad física “infraestructura” de la Institución Educativa Portal de Belén y colegios de la región? Contestaron con un 80% regular, es decir, la mayoría evalúa la calidad de infraestructura regular y un 20% la evalúa con mala calidad.

Tabla N°4

Cuadro de observaciones sobre el análisis de riesgos.

Lineamientos	Indicadores	Niveles y rangos de observación			Calificación (Alto-medio-bajo)
		Alto 100%	Medio 50%	Bajo 0%	
Evaluación de riesgos:					
TIPOS DE RIESGOS	Riesgos físicos				
	Los maestros realizan sobreesfuerzos físicos, pasan muchas horas de pie, muchas horas sentadas.			x	
	Los maestros hacen un sobreesfuerzo visual al tener salones con baja iluminación.	x			
	Los maestros se sienten ansiosos o estresados debido a la falta de coordinación entre profesores, directivos, presión de los padres de familia y eso produce un cansancio físico y de la mano una renuncia rápida y sin justificación a directiva.	x			

Los maestros sienten maltratos psicológicos por parte de los directivos			x	
Los estudiantes sufren de accidentes físicos (golpes, peleas, caídas) debido a la falta de control auxiliar.		x		
Los estudiantes sufren de accidentes físicos debido a la mala infraestructura		x		
Los estudiantes sufren accidentes por el mal cableado existente y eso hace que puedan sufrir riesgos como electrocutarse, entre otros.		x		
Riesgos psicosociales				
La relación entre profesores-directivos no es la adecuada, existen desconformes y eso afecta al alumnado por la mala comunicación y la existencia de un ambiente cargado negativamente en su entorno	x			
Existe presión en la jornada laboral para los profesores por la carga de labores, incluso labores que no pertenecen a sus roles	x			
Existe presión en la jornada estudiantil para los alumnos por el cambio de información que se maneja, y esto también afecta a los padres de familia	x			
Existe abuso de poder en parte de los trabajadores y sus jefes		x		
Se realizan con frecuencia talleres en los cuales se puedan difundir mensajes para prevención de riesgos que se tiene en la comunidad e I. E			x	
Se organizan simulacros para las diversas situaciones de emergencia que se presentan en la comunidad y así concientizar al alumnado y hacerles frente a los diversos tipos de desastres naturales que existen		x		
A los estudiantes se les hace realizar y poner en práctica los hábitos de seguridad vial			x	

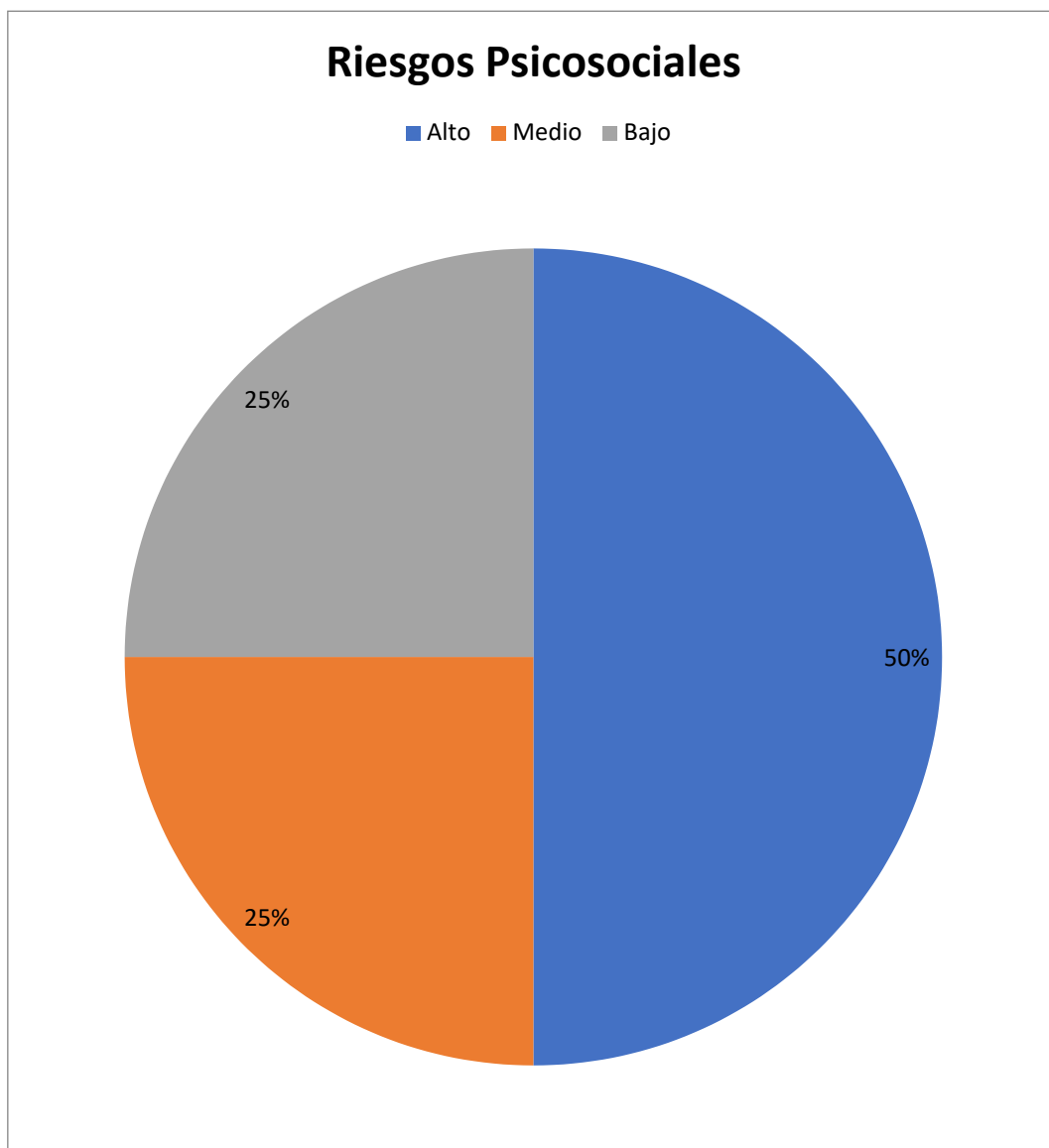
	Los maestros se sienten ansiosos o estresados debido a la falta de coordinación entre profesores, directivos, presión de los padres de familia.	x			
Riesgos mecánicos					
	Se mantiene en un estado apto la infraestructura y se la conserva cada cierto tiempo		x		
	Se han implementado equipos de seguridad y emergencias		x		
	Se conserva y se realiza el manejo adecuado a las instalaciones sanitarias y eléctricas			x	Bajo 0%
	Se cuenta con las correctas señalizaciones en casos de sismos o algún tipo de evento natural			x	Bajo 0%
Riesgos ambientales					
	Se actualizan las herramientas de gestión de la institución para permitir la integración transversal de la gestión de riesgos y el cambio climático.			x	Bajo 0%

Fuente: Elaboración Propia

La siguiente tabla de observación nos muestra los 4 diferentes tipos de riesgos que nos ayudaran a indicar cual es el tipo de riesgo más alto y el cual está afectando en la eficacia de la Institución educativa Portal de Belén. Los riesgos se dividen en: riesgos físicos, riesgos psicosociales, riesgos mecánicos y riesgos ambientales. En la Institución se observó una sensación alta 50% en los riesgos psicosociales (Figura 5), en cuanto a los riesgos físicos (Figura 6) se registró una sensación media 43%, sobre los riesgos mecánicos se observó una similitud entre la sensación media y baja (Figura 7). Finalmente, no se registró ninguna sensación acerca de los riesgos ambientales (Figura 8).

Figura 5

Riesgos psicosociales observados en la I.E. "Portal de Belén"

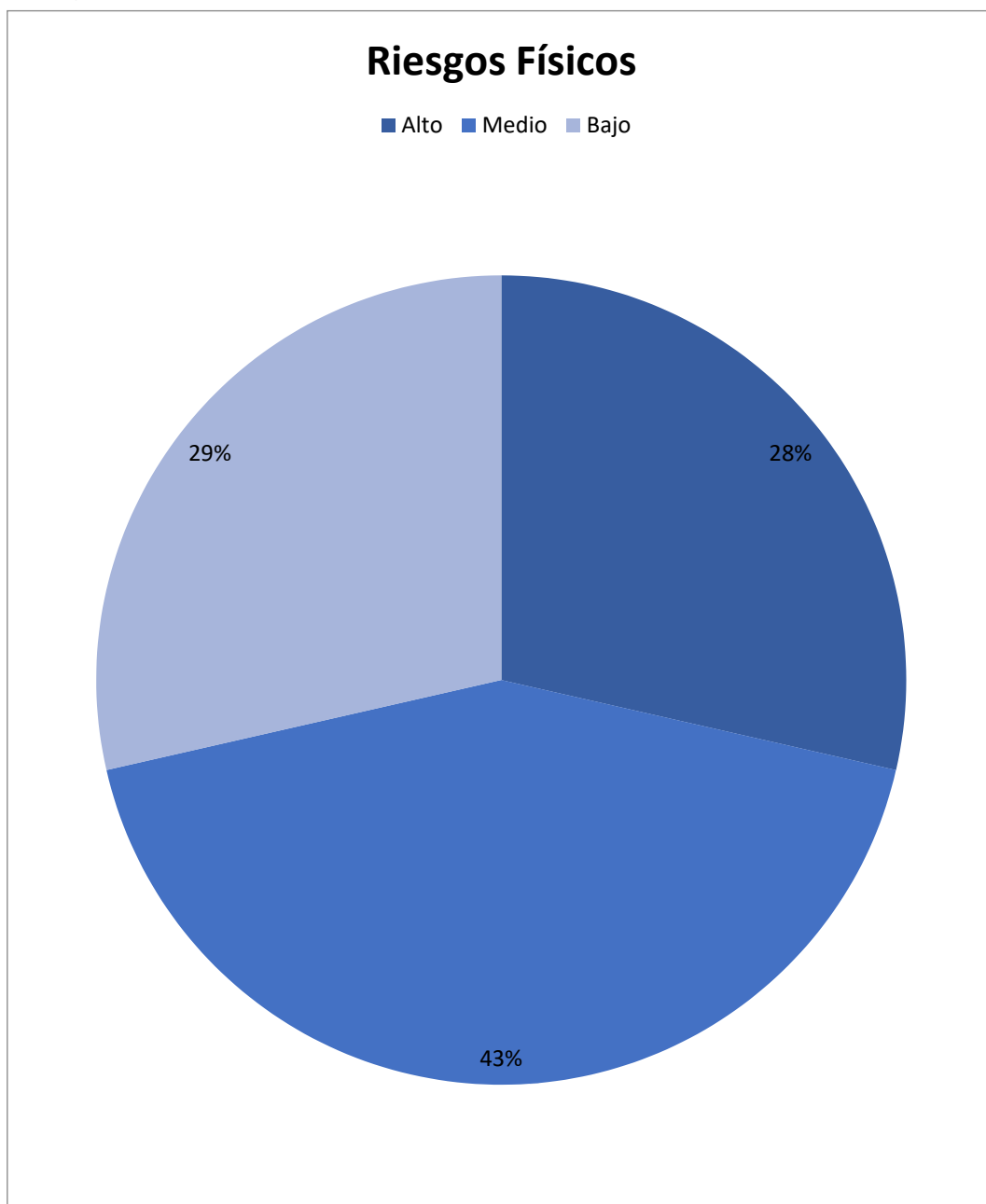


Fuente: Elaboración Propia

En esta tabla pastel se perciben los riesgos psicosociales observados en la institución educativa Portal de Belén, con escalas de valor alto, medio y bajo. Un 25% de los riesgos psicosociales existentes son bajos, un 25% es medio y en su mayoría tiene el nivel alto con un 50% de riesgos psicosocial. Es decir, este tipo de riesgo si afecta en una mayoría a la institución generando conflictos y molestias en los trabajadores.

Figura 6

Riesgos físicos observados en la I.E. "Portal de Belén"

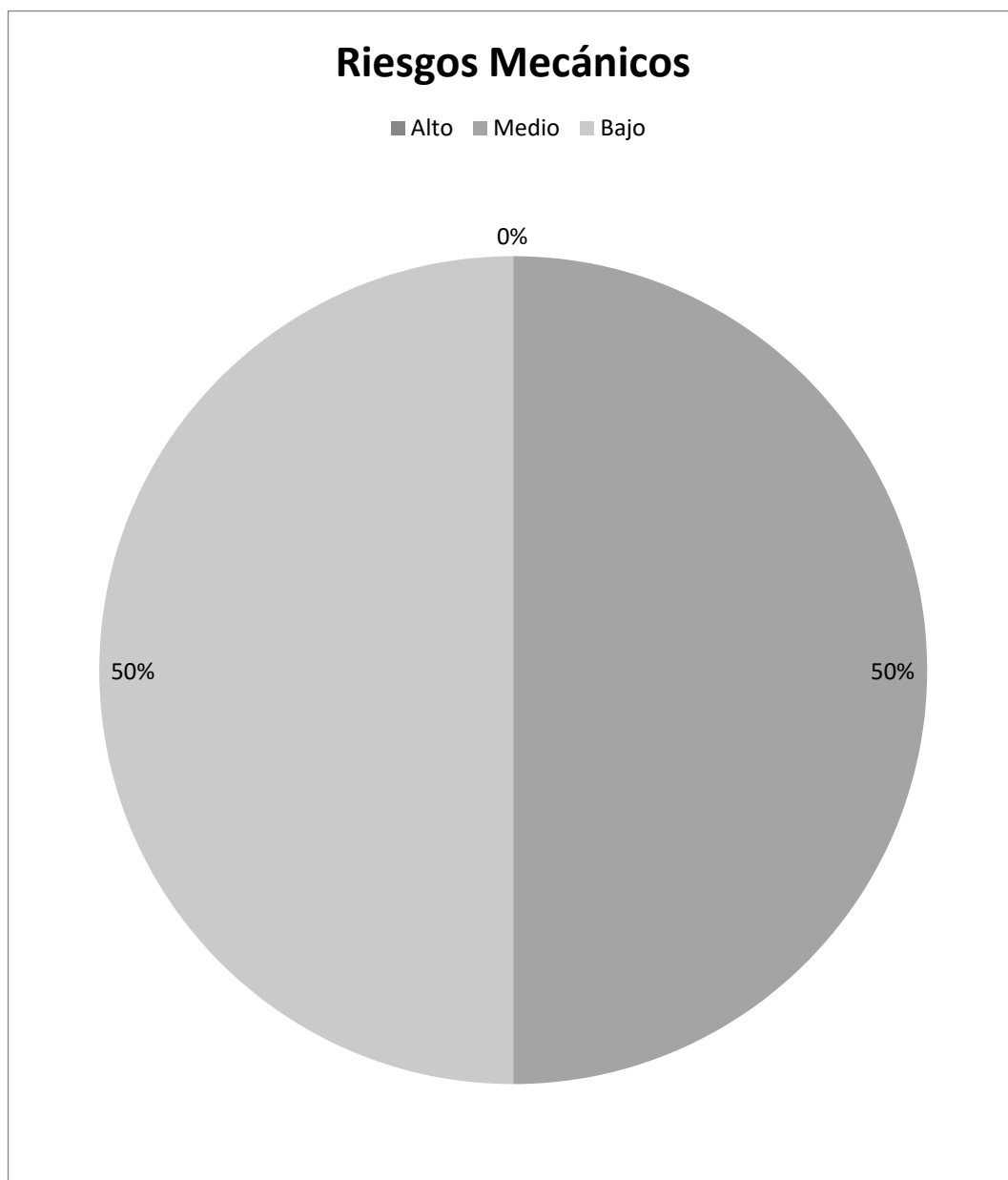


Fuente: Elaboración Propia.

En esta tabla pastel se perciben los riesgos físicos observados en la institución educativa Portal de Belén, con escalas de valor alto, medio y bajo. Un 29% de los riesgos físicas existentes son bajos, un 28% es alto y en su mayoría un 43% es de un nivel medio. Es decir, este tipo de riesgo afecta en un término medio a la institución generando dificultades de igual manera en su eficacia.

Figura 7

Riesgos mecánicos observados en la I.E. "Portal de Belén"

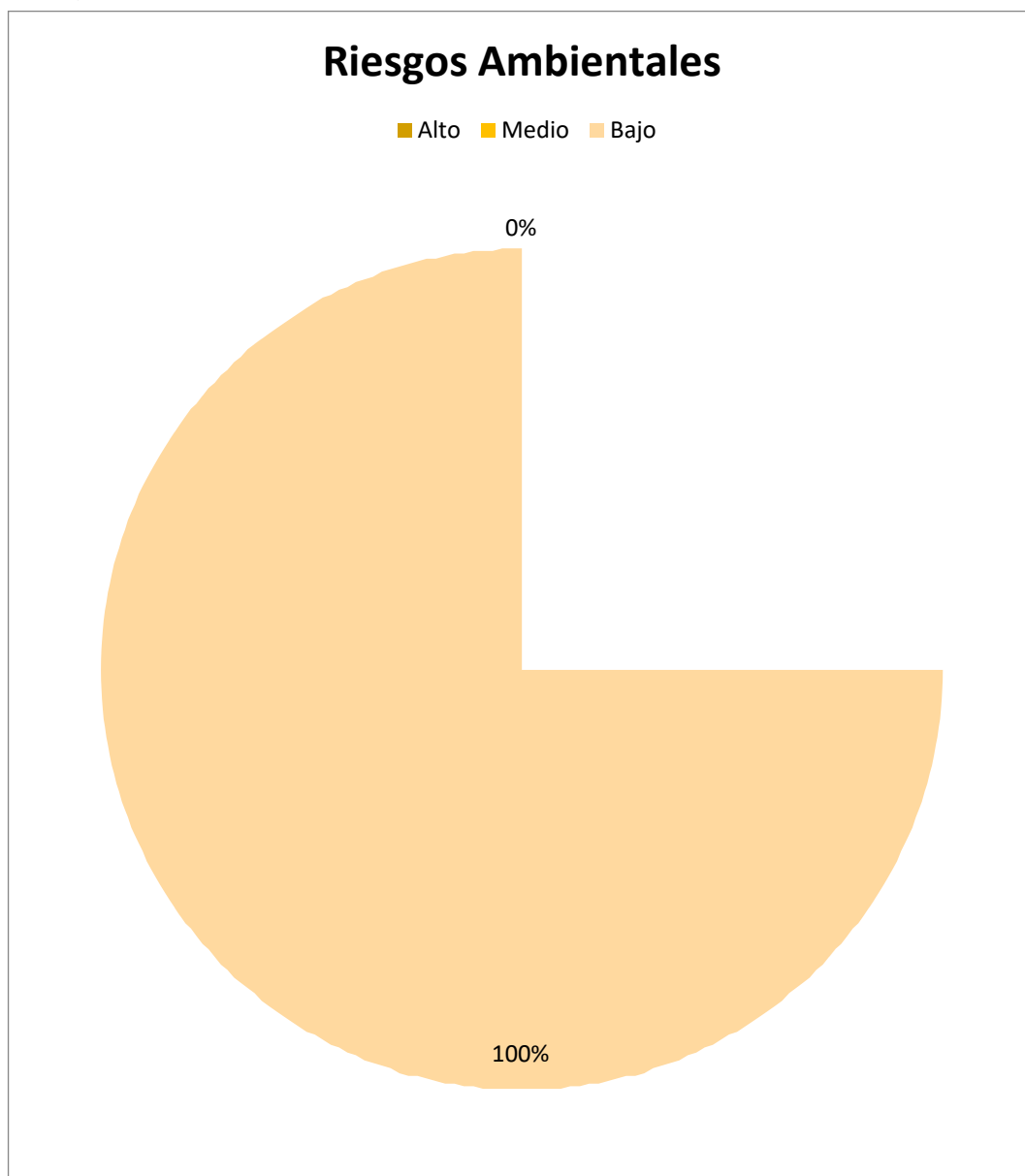


Fuente: Elaboración Propia.

En esta tabla pastel se perciben los riesgos mecánicos observados en la institución educativa Portal de Belén, con escalas de valor alto, medio y bajo. Un 50% de los riesgos mecánicos existentes son medios, mientras que un 50% también es alto. Es decir, este tipo de riesgo afecta de una manera negativa a la institución generando dificultades en las áreas debido a sus malas infraestructuras y a la falta de implementación de equipos de seguridad, afectando a la eficacia.

Figura 8

Riesgos ambientales observados en la I.E. "Portal de Belén"



Fuente: Elaboración Propia.

En esta tabla pastel se perciben los riesgos ambientales observados en la institución educativa Portal de Belén, con escalas de valor alto, medio y bajo. Un 100% de los riesgos ambientales existentes son bajos. Es decir, este tipo de riesgo no afecta en su totalidad en la eficacia de la institución educativa.

Tabla 5*Frecuencia de riesgos observados en la I.E. "Portal de Belén"*

TIPOS DE RIESGOS	Total, de ítems observados	Nivel de Riesgos					
		Alto		Medio		Bajo	
		N	Porcentaje %	N	Porcentaje %	N	Porcentaje %
Riesgos Físico	7	2	28.5%	3	43%	2	28.5%
Riesgos Psicosociales	8	4	50%	2	25%	2	25%
Riesgos Mecánicos	4	0	0	2	50%	2	50%
Riesgos Ambientales	1	0	0	0	0	1	100%
Total	20	6	78.50%	7	118%	7	203.5%
Media	5	1.5	19.62%	1.75	29.5%	1.75	50.87%

Fuente: Elaboración Propia

En la siguiente tabla de frecuencia de riesgos observados en la Institución Educativa Portal de Belén se muestran los tipos de riesgos con el total de ítems observados en la entrevista y la tabla de observación de riesgos y el número de personas las cuales estuvieron afectadas según la entrevista con cada uno de estos, y el respectivo porcentaje final. Se puede observar que los riesgos psicosociales y físicas son los riesgos que más predominaron con altos porcentajes estadísticos, teniendo al riesgo físico con un porcentaje alto de 28.5% con 2 participantes afectados de 3 y el medio de 43% con 2 participantes afectados. Por otro lado, en el caso de los riesgos psicosociales tienen el mayor número de afectados y un alto porcentaje de riesgo, teniendo un 50% y el número de personas afectadas son 4.

5.1.1. Comparación de los resultados de la evaluación de riesgos entre los indicadores de eficacia. Hallamos el índice de eficacia.

La eficacia es la capacidad que posee una organización para obtener la meta designada. En otras palabras, es la capacidad de llegar al objetivo deseado después de realizar una actividad. La eficacia se enfoca en los productos de un procedimiento, así, los términos de resultados obtenidos contra los resultados esperados miden la eficacia. El valor de la eficacia es de suma importancia, ya que ejecuta cálculos en sectores productores de todo tipo. Gracias a estos cálculos teóricos se puede comprobar la productividad existente de un proceso. Un atributo importante a tener presente es que al tratar con la eficacia no se tiene en cuenta los recursos que se van a emplear para alcanzar los objetivos, ya que la función principal de este término es centrarse en los resultados. Esto no quiere decir que los recursos no sean importantes, porque precisamente van a venir enlazados junto al plan de negocio y son los que se manejarán para lograr los términos esperados. La eficacia es la capacidad que posee una organización para obtener la meta designada. En otras palabras, es la capacidad de llegar al objetivo deseado después de realizar una actividad. El valor de la eficacia es de suma importancia, ya que ejecuta cálculos en sectores productores de todo tipo. Gracias a estos cálculos teóricos se puede comprobar la productividad existente de un proceso.

Es fundamental buscar el 100% de eficacia en las Instituciones educativas, es decir, cumplir todo lo planeado para llevar a cabo una mejor gestión en seguridad y salud y prevención de riesgos, además que sus trabajadores se sientan más cómodos y con mayor productividad de laborar en su respectiva área. A continuación, se mostrará gracias a la tabla de dimensiones de indicadores de eficacia el índice de esta variable. Sabiendo que al obtener el resultado de los riesgos existentes o los resultados positivos logrados podremos comparar juntos con los indicadores de eficacia el índice total.

Fórmula para lograr evaluar el índice de eficacia

*“Eficacia = Resultados logrados*100/Resultados planificados”*

Tabla 6

Tabla de dimensiones de la eficacia de la Institución Educativa Portal de Belén.

Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Porcentaje	Media	Categoría
Eficacia	Satisfacción de los profesores y directivos de la Institución Educativa Portal de Belén	Grado de calidad de la eficacia según los riesgos previstos	62.5% con escala de riesgo medio	2.5 de media	Medio
		Confiabilidad de la eficacia	37.5% con escala de riesgos bajos	1.5 de media	bajo
		Evaluación de los profesores	El 100% de los profesores encuestados mencionan que los riesgos en la I.E son altos y estos no permiten que la eficacia aumente	1 de media	Baja eficacia

		Desarrollo de los profesores	El 100% de los profesores encuestados mencionan que los riesgos en la I.E son altos y estos no permiten que la eficacia aumente	1 de media	Baja eficacia
	Condiciones del entorno	% de riesgos más bajos encontrados en la institución educativa Portal de Belén	203.5% con los tipos de riesgos ambientales y mecánicos	50.87 de media	Alto
		% de riesgos más altos encontrados en la Institución educativa Portal de Belén	78.5% con tipos de riesgos psicosociales y físicos	19.62 de media	medio
		% de riesgos medios encontrados en la Institución educativa Portal de Belén	118% con tipos de riesgos físicos, psicosociales y mecánicos	29.5 de media	medio

		Promedio general	El total de porcentaje de indicadores de valores es de 700% en el cual 433.5% es el valor negativo de la eficacia en esta tabla. Por otro lado, el valor positivo es de 266.5. Es decir, el valor de la eficacia es mínimo.	El valor total de la media es de 105.99 mencionando que el valor total de participantes encuestados y datos negativos son de 52.62 de media comentando que el nivel de eficacia es negativo, dejando al 53.37 de media con un valor positivo de eficacia.	Baja eficacia
--	--	------------------	---	---	---------------

Fuente: Elaboración Propia.

Ahora pondremos en marcha la ecuación para hallar la eficacia total.

$$\text{Eficacia} = \frac{\text{Resultados logrados} * 100}{\text{Resultados planificados/Resultado previsto}}$$

$$\text{Eficacia} = 43.35\% / 100 = 0.434\%$$

En conclusión, podemos decir que el índice de eficacia de la Institución educativa que se hallaron según los indicadores e índices de la tabla de dimensiones es el 0.434% de 100%, quiere decir que no se ha llegado a los resultados previstos y se han obtenido si hasta un poco más de la mitad, pero no es una cantidad lo suficientemente exitosa para alcanzar el mayor índice de eficacia previsto. En una tabla percentil del 1 al 5 siendo -1 a 1 muy ineficaz y 5 eficaz se obtiene una puntuación de -1 quiere decir que la eficacia dentro de la I.E no es buena.

5.2. Interpretación de resultados

En conjunto, a partir de la escala establecida en esta investigación se determinó que el riesgo en el sistema de gestión de seguridad y salud en el lugar de estudio se ubicó entre bajo (0 – 4 percepciones de riesgo con efectos negativos) y medio (5 – 10 percepciones de riesgo con efectos negativo). Curiosamente, cuando se evaluó el nivel por tipo de personal encuesta, se encontró que el 100% de profesores encuestados tuvo un nivel Medio (5 – 10 percepciones de riesgo con efectos negativo), mientras que, entre los directivos encuestados, el 100 % tuvo un nivel bajo (0 – 4 percepciones de riesgo con efectos negativos).

El tipo de riesgo más alto encontrado fue éste relacionado a la falta de seguridad en la infraestructura, y áreas de la institución educativa riesgosos tanto para los profesores como los directivos. La falta de tópicos fue la respuesta más común entre los encuestados en general respecto a esta categoría, seguida de la falta de áreas de psicología, y recreacionales. Por otro lado, los riesgos relacionados a casos de sismo estuvieron presentes en la mayoría de encuestados, lo cual se vio reflejado en la calificación de la calidad física de la infraestructura de la institución (de regular a mala),

los detalles se muestran en la Figura 5 y 6. Es decir los riesgos físicos predominaron como un riesgo alto.

Además, en el caso de los riesgos psicosociales se encontraron varios riesgos como, problemas en la relación entre profesores y directivos, dando como resultado una relación no adecuada, existen desconformes y eso afecta al alumnado por la mala comunicación y la existencia de un ambiente cargado negativamente en su entorno. También existe presión en la jornada laboral para los profesores por la carga de labores, incluso labores que no pertenecen a sus roles, existe presión en la jornada estudiantil para los alumnos por el cambio de información que se maneja, y esto también afecta a los padres de familia, además, los maestros se sienten ansiosos o estresados debido a la falta de coordinación entre profesores, directivos, presión de los padres de familia. En este tipo de riesgo también encontramos un alto nivel de porcentaje, es decir, también se encuentra dentro de los tipos de niveles con alto riesgo y más frecuentes.

De acuerdo a la evaluación de tipos de riesgos en la Institución Educativa “Portal de Belén” mediante la guía de observación (Tabla 4), se percibió que el 50% de los docentes y directivos presenta un nivel de alto riesgo psicosociales (Figura 5), en cuanto a los riesgos físicos (Figura 6) se percibió una mayor representatividad de nivel de riesgo medio (43%); por otro lado, los riesgos mecánicos presentaron similitud de percepción entre niveles de riesgo medio y bajo (Figura 7). Finalmente, este estudio no reportó ninguna percepción de riesgo ambiental (Figura 8) (Tabla 5).

Por último, se diseñó la (tabla 6) de dimensiones de eficacia para hallar así el índice de eficacia de la Institución educativa Portal de Belén. En la tabla de dimensiones se señalaron los índices e indicadores de eficacia en el cual se evaluó por tres ítems los cuales son porcentajes, media y categoría. Los porcentajes fueron los resultados totales de las tablas de evaluación de riesgos de profesores y directivos y las tablas diseñadas según los tipos de riesgos; la media se halló según las entrevistas realizadas a profesores y directivos y su total; mientras que las categorías se evaluaron según categoría baja, alta y, media. Después de obtener un resultado con estos

indicadores e índices, se concluyó según la fórmula de eficacia la cual es “Eficacia = Resultados logrados*100/Resultados planificados, que el resultado de eficacia no llegó a su 100% de porcentaje, sino solo al 0.434% el cual faltó un 5.66% para llegar a la meta deseada mencionando que la Institución educativa portal de Belén no cumple con el índice de eficacia requerido para el periodo electivo 2022.

VI. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

6.1. Comparación de resultados

Los resultados obtenidos en esta investigación reflejan un alto riesgo de sufrir un accidente debido a la infraestructura, lo cual es indicativo de implementar un sistema de seguridad, salud y trabajo. De forma similar al trabajo de Rivas y Terán se puede observar una alta importancia en la necesidad de implementar seguridad en las construcciones, con especial énfasis en las columnas antisísmicas; esto debido a que representan un lugar seguro para los trabajadores en caso de algún peligro o desastre que pueda afectar la estructura de la Institución.

Contrastando lo observado por Sisa, en el presente trabajo se observó una desorganización laboral, principalmente en las personas que laboran en la institución, siendo necesario un aumento en las capacitaciones constantes del personal. Asimismo, se comparte la idea de la falta de suministros importantes como botiquines, extintores y símbolos de prevención. Del mismo modo, en lo realizado por Sisa 2019 coincide con Rivas y Terán acerca de la importancia de mejorar la seguridad en la infraestructura para evitar desastres ante un eventual desastre natural.

Según Paredes (2014) menciona en su tesis que en las unidades educativas de Quito (distrito metropolitano) los profesores y la directiva de las tres instituciones mencionadas en su tesis carece de información sobre el plan institucional de emergencia. Esto nos llama a obtener información sobre que en los centros educativos no hay noción alguna de gestiones de riesgo y que no cuentan con un plan de prevención acerca de los riesgos

que están o pueden ocurrir. Y esto mismo ocurre con la I.E. Planes como simulacros y reconocimientos de amenazas tienen que ser más continuos.

Burgos (2007) Hace un hincapié que en las instituciones educativas nacionales la seguridad y salud en el trabajo (dentro de los ministerios, consejerías y más en el que está involucrado el sector educativo) sobre la fomentación de prevención en iniciativas educativas de riesgos a medio y largo plazo aportan resultados efectivos en los trabajadores como son los profesores y alumnos, desarrollando comportamientos favorables y con mejoras. Una de ellas es el ser consciente de los riesgos o situaciones no favorables que se pueden presentar y la forma de prevenirlo teniendo en cuenta la importancia y la responsabilidad que amerita su entorno de trabajo para llevarlo a cabo en condiciones favorables.

Por otro lado, se debe mantener informada a la sociedad acerca de los riesgos que existen en la salud y la I.E se va a beneficiar de los resultados obteniendo así una mejoría de seguridad y salud dentro de esta por sus agentes implicados. La prevención como tal se debe informar y capacitar a la I.E hasta que esta pueda tener dicha información como parte de su diario vivir, así las relaciones dentro del salón de clase y en todas las áreas que conllevan se tornara mejor y hasta se tendrá la mayor conciencia en cada uno de los integrantes de estas áreas para así lograr un buen y cálido clima laboral. El docente es aquí un agente muy importante de información encargándose de impulsar la prevención incrementando discusiones como son los debates, la participación estudiantil, y de los docentes, en su mayoría teniendo como información principal las experiencias del día a día de los estudiantes, como también debe encargarse de diseñar dichos planes preventivos para sus estudiantes, ya que ellos juegan un papel muy importante. También en estas iniciativas dentro de los programas, implicándose de una manera activa en su formación estudiantil escarbando, investigando sobre la problemática que se vive en temas de prevención y los riesgos que se forman buscando en su mismo entorno. El grupodirectivo también debe colaborar y guiar de una manera activa estas

actividades de prevención y las estrategias que se realizarán en el aula o I.E.

Conclusiones y Recomendaciones

Primera

Se logró determinar que la eficacia del sistema de gestión en seguridad y salud según la tabla de dimensiones de los índices e indicadores de eficacia de la Institución educativa Portal de Belén, y la fórmula final de eficacia la cual es “Eficacia = Resultados logrados*100/Resultados planificados, que el resultado de eficacia no llego a su 100% de porcentaje, sino solo al 0.434% el cual falto un 5.66% para llegar a la meta deseada mencionando que la Institución educativa portal de Belén no cumple con el índice de eficacia requerido para el periodo electivo 2022. Se determinó que existen riesgos con altos grados de peligros para los profesores y directivos, además la calidad, la confiabilidad de la eficacia, el desempeño de los profesores no llega al índice de eficacia previsto en su mayoría.

Segunda

Se logró determinar los índices totales de eficacia en porcentaje, media y categoría de cada indicador y subdimensiones. En la satisfacción de los profesores y directivos de la institución educativa portal de belén con indicador grado de calidad de la eficacia de la I.E se obtuvo un resultado en porcentaje de 62.5% con escala de riesgo medio, una media de 2.5 con categoría media, en la confiabilidad de la eficacia se obtuvo un resultado en porcentaje de 37.5% con escala de riesgos bajos, una media de 1.5 con categoría baja, en la evaluación de los profesores el 100% de los profesores encuestados mencionan que los riesgos en la I.E son altos y estos no permiten que la eficacia aumente, una media de 1 punto con categoría baja en eficacia de igual manera resulto en el desarrollo de los profesores. Por otro lado, en el subdimensión de condiciones del entorno, se halló el % de riesgos más bajos encontrados en la institución educativaPortal de Belén con un porcentaje de 203.5% con los tipos de riesgos ambientales y mecánicos, una media de 50.87 y una categoría alta, en el % de riesgos más altos encontrados en la institución Educativa Portal de Belén con un porcentaje de 78.5% con tipos de riesgos psicosociales y físicos, una media de 19.62 con categoría media. Por último, en el % de

riesgos medios encontrados en la Institución educativa Portal de Belén con un porcentaje de 118%, una media de 29.5 con categoría media.

Tercera

Se realizó un plan oficial de prevención en seguridad y salud para mejorar la eficacia de la Institución Educativa Portal de Belén colocando soluciones a los diferentes tipos de problemas de riesgo existentes dentro de la I.E., esto se realizó gracias a la evaluación de riesgos. Como punto número dentro del plan se quiso mejorar la infraestructura empezando por las instalaciones, hacer unos cambios en estas, hacer espacios más abiertos en las áreas de salida, entradas y en las respectivas aulas, añadiendo simbolizaciones de prevención de riesgos en toda la I.E, arreglando y realizando mantenimiento en los pozos de tierra, caños y demás. Como punto número dos dentro del plan oficial se tomó en cuenta mejorar los riesgos psicosociales añadiendo diversos puntos como repartir las obligaciones de cada maestro adecuadamente, apoyar solo en tiempos libres (si es que el maestro en este caso podría), realizar actividades las cuales ayuden a sociabilizar y convivir entre todos los trabajadores de la Institución educativa de una manera armoniosa, y concientizar a la persona antes durante y después de cada año electivo acerca de prevención de riesgos.

Cuarta

Se logró determinar que los tipos de riesgo más altos encontrados fue este relacionado a la falta de seguridad en la infraestructura, y áreas de la institución educativa riesgosos tanto para los profesores como los directivos. La falta de tópicos fue la respuesta más común entre los encuestados en general respecto a esta categoría, seguida de la falta de áreas de psicología, y recreacionales. Por otro lado, los riesgos relacionados a casos de sismo estuvieron presentes en la mayoría de encuestados, lo cual se vio reflejado en la calificación de la calidad física de la infraestructura de la institución (de regular a mala). Es decir, los riesgos físicos predominaron como un riesgo alto con un 28% de riesgos

altos para los profesores y directivos y un 43% de riesgos nivel medio afectando de una manera considerable a la Institución educativa.

Además, en el caso de los riesgos psicosociales se encontraron varios riesgos como, los problemas en la relación entre profesores y directivos no es la adecuada, existen desconformes y eso afecta al alumnado por la mala comunicación y la existencia de un ambiente cargado negativamente en su entorno. También existe presión en la jornada laboral para los profesores por la carga de labores, incluso labores que no pertenecen a sus roles, existe presión en la jornada estudiantil para los alumnos por el cambio de información que se maneja, y esto también afecta a los padres de familia. Además, los maestros se sienten ansiosos o estresados debido a la falta de coordinación entre profesores, directivos, presión de los padres de familia. En este tipo de riesgo también encontramos un alto nivel de porcentaje, es decir, también se encuentra dentro de los tipos de niveles con alto riesgo y más frecuentes obteniendo de resultado un 50% de riesgos psicosociales encontrados dentro de la institución educativa.

Recomendaciones

Primera

Dado que se tiene un bajo porcentaje de eficacia en la institución educativa Portal de Belén puede servir de referencia para que la institución educativa adopte más estrategias de mejora como capacitaciones, concientizaciones las cuales pueda ayudar a aumentar el índice de eficacia en las diferentes áreas de desempeño de los profesores y directivos.

Segunda

Para lograr mejoras en la eficacia dentro de las instituciones educativas es necesario que se evalúen los índices de eficacia en el sistema de gestión y salud con el fin de saber en qué indicadores los profesores o directivos se encuentran, y a qué nivel de eficacia se podría llegar en un futuro. Esto permite, de la mano con la evaluación de riesgos que la empresa conozca sus aspectos débiles y sus aspectos fuertes entorno a su desempeño y/o productividad laboral.

Tercera

Aportar y diseñar un plan de prevención en seguridad y salud mejora la eficacia visualizando cada aspecto negativo y convirtiéndolo en un pro de mejora para el desarrollo de los indicadores de eficacia dentro de las instituciones educativas. Es necesario que cada empresa y/o Instituciones educativa cuenten con planes orífcales de prevención de riesgos.

Cuarta

Para los futuros investigadores recomendar proponer la realización de la identificación de los tipos de riesgos más altos del sistema de seguridad y salud para aumentar la eficacia dentro de las instituciones educativas, y así velar por las áreas en las cuales se encuentran mas dificultades y poder tomar acción en esta, para así poder mejorar el desarrollo y la productividad de los trabajadores. Además, crear un buen clima laboral y un lugar seguro poniendo en pie de una manera continua todos los indicadores de eficacia conociendo los riesgos existentes.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Academia Pirani. (2021). *Guía para realizar la evaluación de riesgos*. Guía Para Realizar La Evaluación de Riesgos. <https://www.piranirisk.com/es/academia/especiales/guia-para-realizar-la-evaluacion-del-riesgo>
- Agencia Europea para la seguridad y la salud en el trabajo. (2015). *Propósito de la evaluación de riesgos | Online interactive Risk Assessment*. Propósito de La Evaluación de Riesgos. <https://oiraproject.eu/es/purpose-risk-assessment>
- Alvarado, C. (2020). *7 beneficios del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)*. SGSST. <https://gestion.pensemos.com/7-beneficios-del-sistema-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-sgsst>
- Diario "El Peruano." (2011). *"Leyes de seguridad y salud en el trabajo"* ("El Peruano," Ed.). <https://web.ins.gob.pe/sites/default/files/Archivos/Ley%2029783%20SEGURIDAD%20SALUD%20EN%20EL%20TRABAJO.pdf>
- Diario Significados. (2013). *Significado de Gestión (Qué es, Concepto y Definición)-Significados*. Gestión. <https://www.significados.com/gestion/>
- Escuela de organización industrial. (2015, October). *Institución Educativa*. EOI. <https://www.eoi.es/blogs/gestioneducativa/2015/10/31/institucion-educativa/>
- García, A. B. (2007). *"Formación Y Prevención De Riesgos Laborales: Bases Para La Adquisición De Una Cultura Preventiva En Los Centros Educativa"*. 394. <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/1699/17116788.pdf;jsessionid=9435E86339EF99DF8ED2D0ECB77F4288?sequence=1>
- INSHT. (2017, April 4). *¿Qué es la seguridad en el trabajo? | Blogs*. Normas de Seguridad. <https://www.quironprevencion.com/blogs/es/prevenidos/seguridad-trabajo>
- Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo. (2018). *¿Qué es y cómo debo realizar la evaluación de riesgos? Qué Es y Cómo Debo Realizar La Evaluación de Riesgos*. <https://www.insst.es/que-es-y-como-debo-realizar-la-evaluacion-de-riesgos>
- Instituto sindical de trabajo, ambiente y salud. (2012). *Evaluación de riesgos laborales | ISTAS*. Evaluación de Riesgos Laborales. <https://istas.net/salud-laboral/actividades-preventivas/evaluacion-de-riesgos-laborales>

- Ministerio de Educación. (2020). *mende*.
<http://bvpad.indeci.gob.pe/doc/pdf/esp/doc1531/doc1531.pdf>
- Pallarès-Piquer, M., & Pallarès-Piquer, M. (2018). Recordando a Freire en época de cambios: concientización y educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(2), 126–136.
<https://doi.org/10.24320/REDIE.2018.20.2.1700>
- Paredes, G. (2014). LA GESTION LOCAL DEL RIESGO EN LAS UNIDADES EDUCATIVAS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO [Tesis de Posgrado, Universidad Politécnica Salesiana]. In *Tesis*. <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/5081/1/UPS-CYT00109.pdf>
- Red Hat. (2019, October 11). *¿Qué es la gestión de riesgos?* 2019.
<https://www.redhat.com/es/topics/management/what-is-risk-management>
- Software DELSOL. (2019). ▷ *Eficacia ¿Qué es?, ¿Cómo mejorarla?* 2019.
<https://www.sdelsol.com/glosario/eficacia/>
- Terán, P. I. S. (2012). Propuesta De Implementación De Un Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud Ocupacional Bajo La Norma Ohsas 18001 En Una Empresa De Capacitación Técnica Para La Industria. *Pucp*, 1, 87. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/1620>
- The Global Economy. (2018). *Perú Eficacia gubernamental - datos, tabla* | *TheGlobalEconomy.com*. Ara Este Indicador, El Banco Mundial Proporciona Datos Para Perú Desde 1996 a 2021. El Valor Medio Para Perú Durante Ese Período Fue de -0.33 Puntos Con Un Mínimo de -0.76 Puntos En 2006 y Un Máximo de 0.07 Puntos En 1998.
https://es.theglobaleconomy.com/Peru/wb_government_effectiveness/
- Vicerrectoría de investigación científica y tecnológica. (2019). *Código de ética de Investigación Científica y Tecnológica*. Código de Ética de Investigación Científica y Tecnológica.
<https://www.utic.edu.py/investigacion/index.php/reglamentos/codigo-de-etica-de-investigacion-cientifica-y-tecnologica>

VIII. ANEXOS

1. Anexo 1: Matriz de consistencia.

ÁMBITO TEMÁTICO	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS	METODOLOGÍA
<p>Aumento de la eficacia en seguridad y salud. Según la Gestión Pensemos (2022) como anteriormente se había mencionado mantener a un personal correctamente capacitado, concientizado, prevenido afianza la eficiencia de una organización y aumenta ayuda a la mejora continua de todo aquel desarrollo operativo dentro de esta. Además, la eficacia permite que la producción incremente de una manera considerable y mejore la calidad del servicio que brindan las organizaciones, optimiza las operaciones realizadas. La eficacia, es la capacidad que tiene una</p>	<p>Problemas generales: ¿Cuál es la calidad de la eficacia del sistema en seguridad y salud en la institución educativa Portal de Belén Ica - 2022?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la eficacia del sistema de gestión en seguridad y salud a través de los índices de eficacia en la Institución Educativa Portal de Belén Ica – 2022.</p>	<p>1.- Evaluación de riesgos 2.- Eficacia</p> <p>Subcategorías de la eficacia. 2.1. Satisfacción de los profesores y directivos de la Institución Educativa Portal de Belén. 2.2. Condiciones del entorno de la Institución educativa Portal de Belén.</p>	<p>Tipo de Investigación: La presente investigación es de tipo Cualitativa-descriptiva ya que se encarga de demostrar el mayor número de detalles que sean posibles de encontrar para así obtener el panorama completo de una situación o problema sin buscar algún tipo de causa o consecuencia que sucede a raíz de lo investigado; Además, se tomará en cuenta que la siguiente investigación contará con una cantidad pequeña de población-muestra y los datos serán mínimos finalmente, se realizara una observación directa de los problemas presentes en la Institución Educativa Portal de Belén Ica-2022.</p> <p>Diseño de Investigación:</p>
	<p>Problemas específicos: ¿Cuál es el índice de eficacia del sistema de gestión en seguridad y salud de la institución educativa portal de belén Ica-2022? ¿Cómo la evaluación de riesgos ayudaría a aportar un plan de prevención del sistema de gestión de seguridad y salud de la institución educativa Portal de Belén Ica-2022? ¿Cuáles son los tipos de riesgos</p>	<p>Objetivos Específicos: Evaluar los índices de eficacia del sistema de gestión en seguridad y salud de la institución educativa Portal de Belén Ica-2022. Diseñar un plan de prevención en seguridad y salud para mejorar la eficacia de la institución educativa Portal de Belén Ica-2022. Identificar los tipos de riesgos más altos del sistema de</p>		

<p>institución, empresa, organización para llegar hacia una meta deseada, marcada en un tiempo estipulado de una manera continua y eficaz. Mientras la empresa llegue a su objetivo o cumpla su meta más eficaz será esta.</p>	<p>más altos del sistema de gestión en seguridad y salud de la institución educativa Portal de Belén Ica-2022?</p>	<p>seguridad y salud para el aumento de la eficacia de la institución educativa Portal de Belén Ica-2022.</p>	<p>El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal.</p>
<p>Evaluación de riesgos. El ministerio de trabajo y economía social y junto con el instituto nacional de seguridad y salud en el trabajo de España INSST, llega a la conclusión que la evaluación de riesgos como tal es una rama importante en la seguridad y salud de la empresa que se encarga de medir y estimar la escala de los riesgos que no se pueden evitar, dando así al colaborador la información requerida y adecuada para tomar medidas para las necesidades que tiene la empresa y asegurar que los colaboradores cuenten con la debida protección de seguridad y</p>			<p>Procedimiento de muestreo:</p>
			<p>La unidad de análisis en la investigación será de 8 personas entre ellos son 2 directivos y 6 profesores entre 30 a 60 años de edad, los cuales colaboran en la institución educativa Portal de Belén Ica-2022. Seleccionado con la técnica de muestreo por conveniencia ya que la presente investigación buscara seleccionar a su muestra en base sus propios conocimientos y temas en común y con la misma dirección de estudios o propósitos. En este caso, los investigadores pueden utilizar una muestra intencional porque los entrevistados cumplen con una descripción o propósito específico que es necesario para realizar la investigación. En este caso, la población de la siguiente investigación son 15 personas los cuales son profesores, miembros del comité estudiantil y</p>

<p>salud en el trabajo.</p> <p>Hernández. S indica que una población es una totalidad de sucesos que se guían y concuerdan de características comunes y esta nos lleva a evaluar y procesar las diversas informaciones de la investigación. En cambio, en la muestra, se indica que es el subtotal de la población, es una parte de este.</p>				<p>los directivos de la institución educativa Portal de Belén, el cual solo hemos escogido como muestra a los directivos y a los profesores ya que ellos se encuentran laborando en la misma institución educativa y tienen conocimientos acerca de los riesgos y los hechos que se producen a diario teniendo a esta muestra con base a un mismo propósito de conocimientos y/o propósitos.</p> <p>Técnicas e instrumentos: Técnica de la Observación y entrevista.</p> <p>Según (Sampieri) este tipo de recolección de información se basa en los datos sistemáticos los cuales tienen confiabilidad, validez de las diferentes situaciones y comportamientos que se observan en las investigaciones indagando de manera segura gracias a este tipo de técnica, la observación.</p> <p>Taylor y Bogan (1986) mencionan que una entrevista es una herramienta importante hacia el</p>
---	--	--	--	---

				entendimiento de los diferentes puntos de vista que tienen los entrevistados respecto a sus experiencias y situaciones basadas en el tema investigado o por investigar, interactuando de una manera cercana mejor llamada como preguntas cara a cara para así obtener respuestas con información extendida y precisa.
--	--	--	--	---

2. Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

Formato de entrevista dirigida a los profesores de la Institución Educativa Portal de Belén

Esta entrevista tiene como objetivo principal obtener y brindar información sobre la realización de la tesis llamada “EVALUACIÓN DE RIESGOS PARA EL AUMENTO DEL ÍNDICE DE EFICACIA EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PORTAL DE BELÉN, ICA-PERÚ 2022” realizada bajo la supervisión de la Universidad Autónoma de Ica. La información recolectada en esta entrevista se usará única y exclusivamente con fines académicos.

Bloques temáticos-preguntas informativas y directas

Hola buenas tardes, mi nombre es María Paula Vaca Guzmán egresada de la carrera de ingeniería industrial. Mediante el presente quisiera que me permita realizarle una entrevista para nuestro trabajo de investigación

denominado “EVALUACIÓN DE RIESGOS PARA EL AUMENTO DEL ÍNDICE DE EFICACIA EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PORTAL DE BELÉN, ICA-PERU 2022”. Esta entrevista tiene como objetivo esclarecer la situación actual en la que se encuentra la institución educativa Portal de Belén en lo que respecta a los diferentes tipos de riesgos que pueden existir dentro y poder reconocer la perspectiva y las experiencias que han tenido los trabajadores en su área de labores, que tanto conocimiento tienen sobre los riesgos laborales, sus derechos y deberes y como mantener una cultura de prevención activa para mejorar su eficacia.

1. ¿Cuántos años tiene?

18-30	45-60
30-45	otros

2. ¿Cuál es su nivel académico?

- a. Primaria
- b. Secundaria
- c. Técnico
- d. Universitario

3. ¿Ha usted sufrido un accidente o incidente dentro de su área laboral?

- a. Si
- b. No

¿Qué tipo de riesgo sufrió usted?

4. ¿Ha sufrido usted de algún cuadro de estrés por el exceso de obligaciones brindadas dentro de la Institución educativa?

- a. Si
- b. No

¿A qué se debió?

5. ¿Considera usted que se cumplen sus roles específicos en su área de trabajo?

- a. Si
- b. No

6. ¿Se ha sentido usted expuesto a maltratos y críticas abundantes en su área laboral?

- a. Si
- b. No

¿En qué tipo de situaciones?

7. ¿Ha sentido usted cansancio emocional y físico dentro de los horarios de clase?

- a. Si
- b. No

8. ¿Ha querido usted en algún momento tomar la decisión de abandonar sus obligaciones laborales que conlleva realizando en la institución educativa?

- a. Si
- b. No

Si la respuesta es sí, ¿a qué se debe?

9. Háblenos sobre ¿Cómo es su clima organizacional?

10. ¿Se siente cómodo trabajando en la Institución educativa, si/no y ¿por qué?

- a. Si
- b. No

¿Por qué?

11. ¿A quiénes usted considera responsable de actuar ante un accidente?

12. ¿Qué considera usted que falta en la infraestructura, áreas (como tópicos, mejora de servicios sanitarios, lava manos) de la Institución educativa?

13. ¿Cuentan usted y sus alumnos con un plan en caso de emergencia o desastre natural?

- a. Si
- b. No

14. ¿Con que frecuencia usted ha tenido charlas de capacitación sobre medidas de prevención de riesgos o medidas de emergencia y desastres naturales?

15. ¿Qué tan preparado se siente usted en caso de un sismo?

16. ¿Cuál es su lugar seguro en el cual refugiarse en caso de algún tipo de emergencia o riesgo que se pueda presentar?

17. ¿Cómo evalúa usted la calidad física “infraestructura” de las instituciones educativas escuelas y colegios de la región?

- a. Buena
- b. Muy buena
- c. Regular
- d. Mala

¿Qué les faltaría?

18. ¿Qué es un riesgo laboral para usted?

19. ¿Tiene usted conocimiento sobre el reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo de la empresa?, y, ¿Conoce usted las normas de seguridad dentro de su área de trabajo?

- a. Si
- b. No

20. ¿Qué instrumentos consideras que faltan o se deben mejorar dentro de tu área de trabajo?

21. ¿Se le realizó a usted una inducción al ingresar a trabajar a la I.E?

Muchas gracias por tu tiempo.

Formato de entrevista dirigida a los miembros directivos de la Institución Educativa Portal de Belén

Esta entrevista tiene como objetivo principal obtener y brindar información sobre la realización de la tesis llamada “EVALUACIÓN DE RIESGOS PARA EL AUMENTO DEL ÍNDICE DE EFICACIA EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PORTAL DE BELÉN, ICA-PERÚ 2022” realizada bajo la supervisión de la Universidad Autónoma de Ica. La información recolectada en esta entrevista se usará única y exclusivamente con fines académicos.

Bloques temáticos-preguntas informativas y directas

Hola buenas tardes, mi nombre es María Paula Vaca Guzmán egresada de la carrera de ingeniería industrial. Mediante el presente quisiera que me permita realizarle una entrevista para nuestro trabajo de investigación denominado “EVALUACIÓN DE RIESGOS PARA EL AUMENTO DEL ÍNDICE DE EFICACIA EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PORTAL DE BELÉN, ICA-PERÚ 2022”. Esta entrevista tiene como objetivo esclarecer la situación actual en la que se encuentra la Institución Educativa Portal de Belén en lo que respecta a los diferentes tipos de riesgos que pueden existir dentro y poder reconocer la perspectiva y las experiencias que han tenido los trabajadores en su área de labores (directiva de la Institución Educativa Portal de Belén), que tanto conocimiento tiene sobre los riesgos laborales, sus derechos y deberes y como mantener una cultura de prevención activa para mejorar su eficacia.

1. ¿Cuántos años tiene?

18-30	45-60
30-45	otros

2. ¿Cuál es su cargo dentro de la institución educativa?

3. ¿La institución educativa cuenta con salidas de emergencia en caso de un desastre natural?

- a. Si
- b. No

4. ¿La institución educativa cuenta con un plan bien estructurado en caso de emergencia o desastre natural?

- a. Si
- b. No

Háblenos sobre su plan de emergencia

5. Si la pregunta 4 es sí, ¿cada cuánto tiempo ponen en pie su plan de prevención de riesgos?

6. ¿Para usted la institución educativa Portal de Belén tiene algún tipo de riesgo natural o antrópico?

- a. Si
- b. No

¿A qué se debe?

7. Como directivo de la institución educativa, ¿Qué áreas considera usted que harían falta (tópicos, áreas de psicológicos, sanitarios)?

8. ¿Con que frecuencia se brindan charlas o capacitaciones al personal sobre medidas de prevención de riesgos en caso de emergencias o desastres?
- a. Siempre
 - b. A menudo
 - c. Nunca

9. Si la respuesta es nunca, ¿por qué no se han brindado este tipo de concientizaciones?

10. ¿Existen brigadas de defensa civil o prevención de riesgos dentro de la institución educativa?
- a. Si
 - b. No

¿Cuáles son y quiénes lo representan?

11. ¿Cree usted, como directivo, que el entorno laboral es el correcto? Explique detalladamente, si la respuesta es no ¿a qué se debe?, ¿Qué le faltaría?
- a. Si
 - b. No

12. ¿Qué importancia cree usted que tengan las señalizaciones dentro de la Institución Educativa?

13. ¿Se realizan inducciones a cada trabajador al momento de incorporarse a la I.E?

Muchas gracias por tu tiempo.

Solicitud de permiso para trabajo de tesis



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PORTAL DE BELÉN

“PORTAL DE BELÉN”

INICIAL – PRIMARIA

R.D.N° 2430 – 2003 – ED

Av. Los maestros J-10 Urb. Puente Blanco Telf. (056) 602713. Ica.

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Solicitud de permiso para trabajo de tesis “EVALUACION DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y SALUD PARA EL AUMENTO DE LA EFICACIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PORTAL DE BELÉN, ICA-PERU 2022”

DE : Vaca Guzmán María Paula

PARA : Sr. Raúl C. Guillén Flores

Promotor de la I.E.P. Portal de Belén

ASUNTO: SOLICITUD DE PERMISO PARA REALIZAR INVESTIGACION DE TRABAJO DE TESIS, Y SOLICITAR INFORMACIÓN (RESEÑAS Y TRABAJO DE PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA)

FECHA : 05 de septiembre 2022

Por medio de la presente, me dirijo con respeto y un cordial saludo Sr. Raúl Guillén promotor y Sra. Mirtha guerra directora de la institución educativa de solicitar el permiso para realizar mi trabajo de investigación de tesis dentro de la institución educativa portal de Belén, poniendo en práctica mi instrumento de recolección de datos (entrevistas a docentes y junta directiva) y solicitar los documentos mencionados anteriormente con el fin de realizar mi trabajo de investigación de tesis y mejorar la eficacia dentro de la institución educativa portal de Belén analizando los diferentes tipos de riesgos existentes y poniendo en marcha para un futuro mi plan de prevención de riesgos Ica, 2022.

Atentamente

Maria Paula Vaca G
CE: 002240602

Fuente: Elaboración Propia

3. Anexo 3: Ficha de validación por juicio de expertos

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

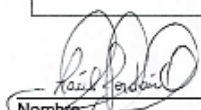
Título de la Investigación: "Evaluación de riesgos para el aumento del índice de eficacia en el sistema de gestión de seguridad y salud de la institución educativa portal de belén, ica-peru 2022"

Nombre del Experto: Raúl Alfonso Jordan Olaechea

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES


Nombre: Raúl Alfonso Jordan Olaechea
No. DNI: 70679279

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES


Título de la Investigación: "Evaluación de riesgos para el aumento del Índice de eficacia en el sistema de gestión de seguridad y salud de la institución educativa portal de belén, ica-peru 2022"

Nombre del Experto: Daniela Guzmán Cadena

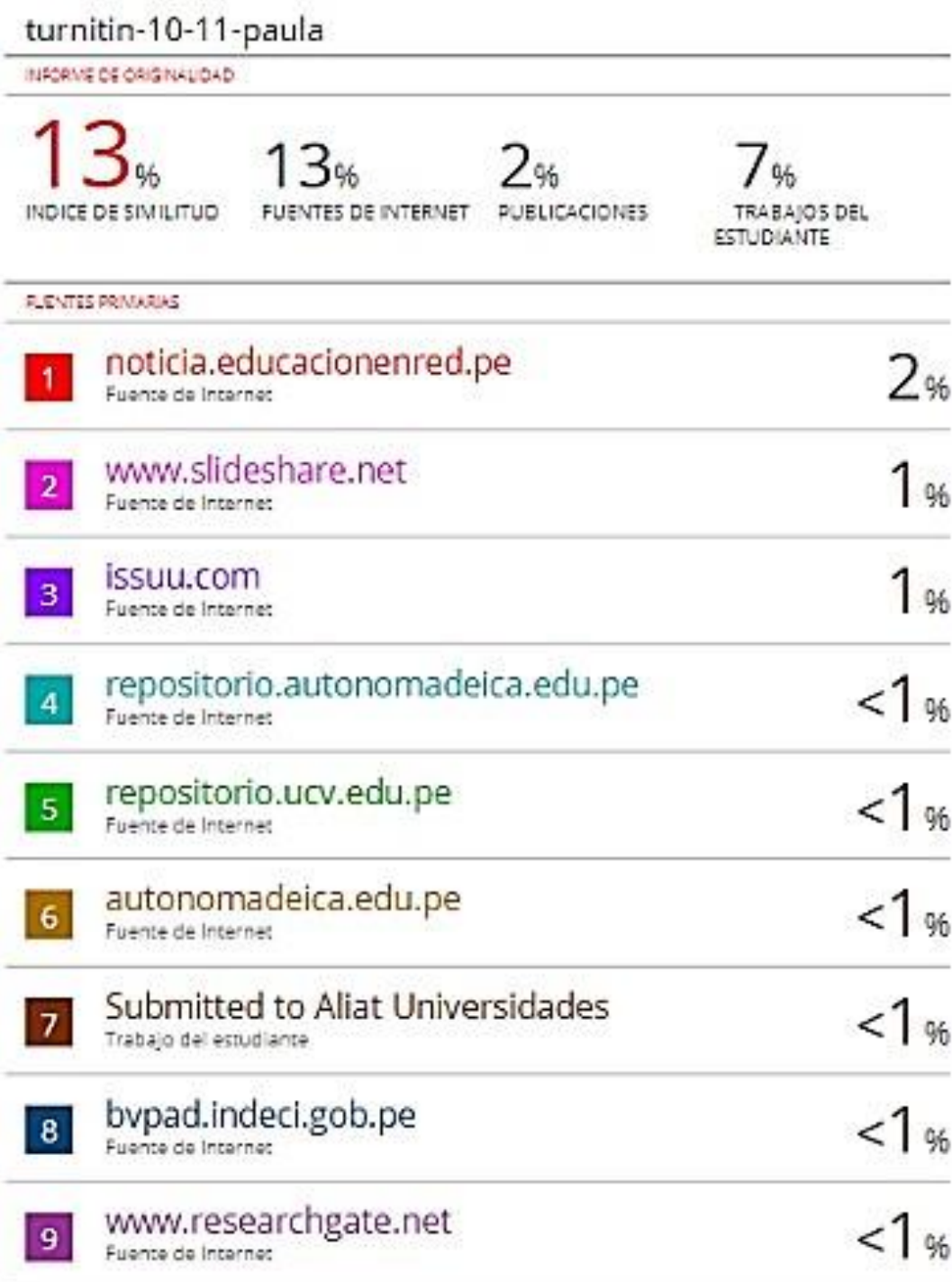
II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES


Nombre: Ing. DANIELA GUZMAN CADENA, M.Sc
No. DNI: 0923357578

4. Anexo 4: Informe de Turnitin



10	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
11	Submitted to Universitat Politècnica de València Trabajo del estudiante	<1 %
12	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	ridum.umanizales.edu.co:8080 Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to ECCI Trabajo del estudiante	<1 %
15	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC Trabajo del estudiante	<1 %
18	www.minsalud.gov.co Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
20	Submitted to UNILIBRE Trabajo del estudiante	<1 %

21	repositorio.utp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	www.iesalquibla.com Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
24	1library.co Fuente de Internet	<1 %
25	www.gerenciasalud.com Fuente de Internet	<1 %
26	Submitted to Universidad Tecnológica de Bolívar,UTB Trabajo del estudiante	<1 %
27	repositorio.utp.edu.co Fuente de Internet	<1 %
28	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
29	Submitted to Universidad Catolica de Avila Trabajo del estudiante	<1 %
30	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
31	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
32	repository.unipiloto.edu.co	

	Fuente de Internet	<1 %
33	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD Trabajo del estudiante	<1 %
34	www.ti.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	repositorio.unesum.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
36	Submitted to Universidad Autónoma de Ica Trabajo del estudiante	<1 %
37	Submitted to Universidad Tecnológica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
38	portalcalidad.com Fuente de Internet	<1 %
39	www.ila.org.pe Fuente de Internet	<1 %
40	laorganizaciondelainformacionjcp.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
41	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
42	www.unico.edu.sv Fuente de Internet	<1 %

43	lareferencia.info Fuente de Internet	<1 %
44	www.textale.com Fuente de Internet	<1 %
45	www.grupociieg.org Fuente de Internet	<1 %
46	moam.info Fuente de Internet	<1 %
47	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
48	www.sire.gov.co Fuente de Internet	<1 %
49	Submitted to Universidad Internacional del Ecuador Trabajo del estudiante	<1 %
50	www.legaltoday.com Fuente de Internet	<1 %
51	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
52	ridum.umanizales.edu.co Fuente de Internet	<1 %
53	bibliotecaunapec.blob.core.windows.net Fuente de Internet	<1 %
54	edoc.pub	

	Fuente de Internet	<1 %
55	mintra.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
56	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
57	safetya.co Fuente de Internet	<1 %
58	unglobalcompact.org Fuente de Internet	<1 %
59	www.cinvice.com Fuente de Internet	<1 %
60	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
61	www.cohep.com Fuente de Internet	<1 %
62	www.iccat.int Fuente de Internet	<1 %
63	dspace-ecci.metabiblioteca.com.co:8080 Fuente de Internet	<1 %
64	genial.guru Fuente de Internet	<1 %
65	intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

66	pirhua.udep.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
67	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
68	repository.ucc.edu.co Fuente de Internet	<1 %
69	www.calibrationservicesas.com Fuente de Internet	<1 %
70	www.higieneocupacional.com.br Fuente de Internet	<1 %
71	www.microsoft.com Fuente de Internet	<1 %
72	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
73	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
74	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
75	repositorio.espe.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
76	repositorio.unica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
77	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

78	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
79	www.ciscoredaccionvirtual.com Fuente de Internet	<1 %
80	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
81	www.foname.com.br Fuente de Internet	<1 %
82	www.linkedin.com Fuente de Internet	<1 %
83	www.mintra.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
84	www.policianacional.gob.do Fuente de Internet	<1 %
85	www.uax.es Fuente de Internet	<1 %
86	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

Anexo 5: Evidencia fotográfica

Entrevista a los directivos

El día miércoles 14 de septiembre se puso en marcha la entrevista a los profesores, directivos y comité estudiantil de la institución educativa Portal de Belén. Como podemos observar:

En la figura número 9 se realizó la entrevista a la administradora de la institución educativa. La administradora colaboró de una manera constante durante toda mi investigación. La directora y el dueño del colegio no pudieron realizar la entrevista de una manera presencial, así que se le realizó de manera virtual, ellos no permitieron el acceso a las fotografías relacionadas a ellos mismos.

Figura 9

Entrevista a los directivos



Fuente: Elaboración propia

Entrevista a los profesores

Figura 10

Entrevistas



Fuente: Elaboración Propia.

Figura 11

Entrevistas



Fuente: Elaboración propia

En la figura 10-11 se pudo observar como las profesoras fueron entrevistadas y apoyaron de una manera satisfactoria a este proyecto de investigación contestando cada una de las preguntas realizadas y brindando la mayor información posible. La figura 10 nos muestra a la profesora de 2do grado de primaria mientras que la figura 11 nos muestra a la profesora del nivel de 6to grado de primaria.

Identificación de riesgos

Según la Organización Mundial de Salud (ONU, 2020) señalo que cinco de 10 instituciones educativas de todo el mundo no cuentan con instalaciones de higiene como lavado de manos que son áreas básicas dentro de cada escuela.

Figura 12

Áreas sanitarias sin mantenimiento



Fuente: Elaboración Propia

En la figura número 12 se puede observar que solo funciona un caño de los dos lavamanos que existen, teniendo en cuenta que abajo se encuentran 3 salones de educación inicial y el área de directorio. Este lavamanos no es eficaz para el diario vivir de los estudiantes ni de los profesores o directivos a cargo. Se necesita más comodidad y seguridad sanitaria.

Simbolizaciones en mal estado.

Figura 13

Mala Señalización



Fuente: Elaboración Propia

En la figura número 13 podemos mencionar que no existen las señalizaciones originales de prevención de riesgos en la I.E, además, existen pocos afiches de prevención en las áreas de salida, de entrada, en las áreas seguras o en las que son de alto riesgo. Las señalizaciones que se encuentran en la institución educativa son antiguas.

Pozo tierra en mal estado.

Figura 14

Pozo tierra sin mantenimiento



Fuente: Elaboración Propia

En la figura número 14 se puede observar que el pozo tierra necesita limpieza, ya que se encuentra en malas condiciones las cuales pueden mejorar para que así no surja algún tipo de accidente, el cual pueda afectar a los estudiantes.

La Institución educativa Portal de Belén.

El estudio presente se desarrolló en la ciudad de Ica en la Institución educativa privada Portal de Belén en Av. de los Maestros 2013, Ica 11004.

Figura 19

Fotografía de la Institución educativa Portal de Belén



Fuente: Elaboración propia