



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DE 1° A 4° GRADO DE SECUNDARIA DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA FE Y CIENCIA,
PUNO - 2022**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR
PSICOLÓGICO

PRESENTADO POR
ARACELLY MORAYMA CONDORI UMPIRE
ESMERALDA KATHERINE MADARIAGA HUARACHA

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

DOCENTE ASESOR
DR. NESTOR MARCIAL ALVARADO BRAVO
CÓDIGO ORCID N°0000-0002-1403-6544

CHINCHA, 2023

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 08 de marzo del 2023

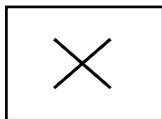
DRA. JUANA MARÍA MARCOS ROMERO
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarlo e informar que las bachilleres: Aracelly Morayma Condori Umpire con DNI N° 75775298 y Esmeralda Katherine Madariaga Huaracha con DNI N° 70222067, de la facultad de Ciencias de la Salud del programa Académico de Psicología, ha cumplido con elaborar su tesis titulada “Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022”:

APROBADO (A)



Por lo tanto, queda expedito para la revisión por parte de los jurados para su sustentación.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,



Dr. Nestor Marcial Alvarado Bravo

ORCID: <https://orcid.org/N°0000-0002-1403-6544>

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Araccelly Morayma Condori Umpire, identificado(a) con DNI N° 75775298 y Esmeralda Katherine Madariaga Huaracha con DNI N° 70222067, en nuestra condición de estudiantes del programa de estudios de titulación de la Facultad de Ciencias de la Salud en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: “Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno - 2022”, declaramos bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de nuestra autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el (la) investigador (a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

10%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 08 de marzo de 2023



Condori Umpire
Araccelly Morayma
DNI N° 75775298



Madariaga Huaracha
Esmeralda Katherine
DNI N° 70222067

DEDICATORIA

Dedicamos el presente trabajo primeramente a Dios, a quien le debemos todo lo bueno que sucede en nuestra vida. A nuestras familias por la fortaleza y apoyo incondicional durante todos los años de estudio.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por el amor y la sabiduría que nos brinda para lograr esta meta. A nuestras familias por el apoyo que nos brindaron. Al Dr. Néstor Marcial Alvarado, por compartir sus conocimientos y brindarnos el apoyo necesario para culminar el presente trabajo.

RESUMEN

La investigación actual tiene por objetivo determinar la relación que existe entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno - 2022. Enfoque cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental - transversal. La población muestral se encuentra conformada por 70 estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia de Puno. Se utilizó los cuestionarios: Inventario de Autoestima de Coopersmith y el Cuestionario de Habilidades Sociales del MINSA. En relación a los resultados de la variable autoestima el 42.9% de estudiantes de la muestra denotaron baja autoestima, el 40% autoestima promedio y el 17.1% alta autoestima. Así también respecto a las habilidades sociales, se evidencia que el 75.7% de estudiantes de la muestra han desarrollado sus habilidades sociales en un nivel regular, mientras que el 24.3%, mantienen un nivel alto. Concluyendo así, que existe una relación estadísticamente significativa entre las variables autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022; con un coeficiente de Spearman de 0.341 con una significancia bilateral de 0.026 ($p=0.006<0.05$)

Palabras claves: Autoestima, habilidades sociales, asertividad, comunicación y toma de decisiones.

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between self-esteem and social skills in students from 1st to 4th grade of secondary school of the Private Educational Institution Faith and Science, Puno - 2022. Quantitative approach, correlational level, non-experimental design - transversal. The sample population is composed of 70 students from 1st to 4th grade of secondary school of the Fe y Ciencia de Puno Private Educational Institution. The questionnaires are used: Coopersmith Self-Esteem Inventory and the MINSA Social Skills Questionnaire. In relation to the results of the self-esteem variable, 42.9% of students in the sample denoted low self-esteem, 40% average self-esteem and 17.1% high self-esteem. As well as with regard to social skills, it is evident that 75.7% of students in the sample have developed their social skills at a regular level, while 24.3% maintain a high level. Concluding thus, that there is a statistically significant relationship between the variables self-esteem and social skills in students from 1st to 4th grade of secondary school of the Fe y Ciencia Private Educational Institution, Puno - 2022; with a Spearman coefficient of 0.341 with a bilateral significance of 0.026 ($p = 0.006 < 0.05$)

Keywords: Self-esteem, social skills, assertiveness, communication and decision making.

ÍNDICE GENERAL

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN.....	ii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	iii
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ÍNDICE DE TABLAS ACADÉMICAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
I. INTRODUCCIÓN	13
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
II.1. Descripción del problema	15
II.2. Pregunta de investigación general	17
II.3. Preguntas de investigación específicas.....	17
II.4. Objetivo general	17
II.5. Objetivos específicos.....	18
II.6. Justificación e importancia.....	18
II.6.1. Justificación.....	18
II.6.2. Importancia	19
II.7. Alcances y limitaciones.....	20
II.7.1. Alcances.....	20
II.7.2. Limitaciones	20
III. MARCO TEÓRICO	21

III.1. Antecedentes.....	21
III.1.1. Antecedentes Internacionales	21
III.1.2. Antecedentes Nacionales.....	26
III.2. Bases teóricas	30
III.2.1. Autoestima	30
III.2.2. Habilidades Sociales	38
III.3. Marco conceptual	45
III.3.1. Autoestima	45
III.3.2. Habilidades sociales	48
IV. METODOLOGÍA.....	51
IV.1. Tipo y nivel de investigación	51
IV.1.1. Tipo de investigación	51
IV.1.2. Nivel de investigación	51
IV.2. Diseño de investigación	51
IV.3. Hipótesis general y específicas.....	51
IV.3.1. Hipótesis general	51
IV.3.2. Hipótesis específica	52
IV.4. Identificación de las variables	52
IV.4.1. Variable 1: Autoestima.....	52
IV.4.2. Variable 2: Habilidades sociales	52
IV.5. Matriz de operacionalización de variables.....	53
IV.6. Población – Muestra.....	54
IV.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información	54
IV.7.1. Técnicas	54
IV.7.2. Instrumentos de recolección de información.....	55
IV.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos	59

V. RESULTADOS	60
V.1. Presentación de Resultados	60
V.2. Interpretación de resultados	70
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	72
VI.1 Análisis inferencial	72
VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	77
VII.1. Comparación resultados	77
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	83
ANEXOS.....	89
Anexo 1: Matriz de consistencia	89
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	90
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición	96
Anexo 4: Base de datos.....	104
Anexo 5: Informe de Turnitin al 28% de similitud.....	108
Anexo 6: Evidencia fotográfica.....	109

ÍNDICE DE TABLAS ACADÉMICAS

Tabla 1. Ítems que conforman la escala del inventario de Autoestima	55
Tabla 2. Validez de contenido - Inventario de Coopersmith.....	56
Tabla 3. Confiabilidad del inventario de Autoestima	57
Tabla 4. Validez - Cuestionario de habilidades sociales	58
Tabla 5. Confiabilidad - Cuestionario de habilidades sociales	58
Tabla 6. Variable habilidades sociales.....	60
Tabla 7. Dimensión Asertividad	61
Tabla 8. Dimensión Comunicación	62
Tabla 9. Dimensión Autoestima	63
Tabla 10. Dimensión toma de decisiones	64
Tabla 11. Variable Autoestima	65
Tabla 12. Dimensión si mismo general	66
Tabla 13. Dimensión social-pares.....	67
Tabla 14. Dimensión hogar padres	68
Tabla 15. Dimensión Escuela	69
Tabla 16. Correlación entre la variable autoestima y las habilidades sociales.....	72
Tabla 17. Correlación entre la variable autoestima y la dimensión asertividad.....	73
Tabla 18. Correlación entre la variable autoestima y la dimensión comunicación	74

Tabla 19. Correlación entre la variable autoestima y la dimensión autoestima de la variable habilidades sociales	75
Tabla 20. Correlación entre la variable autoestima y la dimensión toma de decisiones	76

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Variable habilidades sociales.....	60
Figura 2. Dimensión Asertividad	61
Figura 3. Dimensión Comunicación	62
Figura 4. Dimensión Autoestima.....	63
Figura 5. Dimensión toma de decisiones	64
Figura 6. Variable Autoestima.....	65
Figura 7. Dimensión si mismo general.....	66
Figura 8. Dimensión social-pares.....	67
Figura 9. Dimensión hogar padres.....	68
Figura 10. Dimensión Escuela	69

I. INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta que la autoestima según Coopersmith – Antecedent Of Self-Esteem como se citó en Branden (2011) indica que: Por Autoestima entendemos la evaluación que los individuos suelen formar y mantener sobre sí mismos. La persona puede reafirmar o no si esta se considera capaz, valiosa, exitosa e importante. En definitiva, la autoestima es una evaluación personal en la que una persona expresa su actitud hacia sí misma; mientras que por otra parte las habilidades sociales según Uribe, Escalante, Arevalo, Cortez y Velásquez (2005), mediante la promoción de la salud, estas competencias sociales ayudan a los estudiantes a aprender las habilidades que necesitan para crecer y enfrentar de manera efectiva los problemas cotidianos, así como promover las competencias necesarias para una transición saludable a la edad adulta, fomentando la conciencia ante la presión de las relaciones interpersonales y el manejo de las emociones. Durante más de diez años de la investigación sobre intervenciones que abordan estas áreas específicas se demostraron que son efectivas para promover comportamientos deseados, tales como socializar, mejorar la comunicación, tomar decisiones efectivas y la resolución de conflictos; estos temas abordados en diferentes trabajos de investigación, durante muchos años nos han generado conocimientos logrando alcanzar los objetivos de cada uno de ellos. En la presente investigación en la cual se tiene por objetivo el determinar la relación que existe entre autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de primero a cuarto grado de una Institución Educativa Secundaria de la región Puno, y con ello dando pie a futuras investigaciones realizadas en la región, proporcionando con esta investigación grandes aportes científicos. Por otra parte, teniendo en cuenta que en estos últimos años los estudiantes pasaron por diversas situaciones difíciles a causa del estado de emergencia, con ello el inicio de la pandemia y el confinamiento en el mundo entero, muchos estudiantes

como resultado de esto presentan un desequilibrio en el ámbito educativo, social y emocional, dentro de ello también se vio afectada las habilidades sociales y autoestima de muchos alumnos que ahora volvieron a clases. De tal manera es que este trabajo se estructura así: en primer lugar, se tiene a la introducción donde se da a conocer hacia dónde se dirige el presente estudio. En segundo lugar, tenemos al planteamiento del problema donde se dará una descripción, así como también se dará a conocer el objetivo de la investigación. En tercer lugar, el marco teórico donde se ubica a los antecedentes internacionales y nacionales, como también conceptos y teoría respectiva. En cuarto lugar, se tiene a la metodología en la que se encuentran las herramientas que se utilizan para el desarrollo de la investigación. En quinto lugar, tenemos los resultados, donde se observará el procesamiento de la información. En sexto lugar se tendrá a los análisis de los resultados y en séptimo lugar la discusión de resultados. Por último, se contempla las conclusiones y recomendaciones, bibliografía y anexos correspondientes a la investigación.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

II.1. Descripción del problema

A raíz de la pandemia que afectó al mundo entero a causa de la COVID-19, los adolescentes se sienten menos preparados para enfrentar la nueva realidad; la nueva forma de convivir con ellos mismos y con los demás, el adolescente que se encuentra en una etapa tan compleja, en la cual se va formando identidades, valores, autoconcepto, es incapaz de ser consciente de sus oportunidades y limitaciones, por lo cual, hace que sus debilidades al emplear sus destrezas, competencias y labores en equipo sean más evidentes, de tal manera que se siente abrumado por la exigencia de una época tan cambiante como la de los últimos años.

Pérez (2019) Indica que la autoestima corresponde a los sentimientos negativos y positivos que una persona tiene sobre sí misma. Es la predisposición a saberse capaz de satisfacer las propias necesidades, sintiéndose competente para enfrentar los desafíos que se le presenten.

Según Fiuza (1967), menciona que nuestra autoestima es influenciada en gran medida por el contexto que existe dentro de la familia. Conceptúa que la competencia es un factor eficaz para determinar la autoestima. Esto sugiere que las experiencias de los padres con la competencia y autoestima son factores clave en su crecimiento. Los niños se examinan a sí mismos viendo a sus padres, identificando sus fortalezas y debilidades, también respondiendo a las críticas. Las expectativas verdaderas que tenemos de uno mismo, tienen más posibilidades de cumplirse si vemos a nuestros padres practicar estas cualidades desde una edad temprana.

Verduzco, Lucio y Durán (2004) como se citó en Acevedo (2018) consideraron a la autoestima como “Un elemento que se

encuentra relacionado con la percepción de la realidad y del comportamiento”.

Los distintos autores consideran que la autoestima es un elemento que está relacionado con la manera de percibirse a uno mismo, además de la evaluación positiva y negativa de uno mismo, y que además de ello está determinada de acuerdo al entorno en que la persona se desarrolle.

Por otra parte, también la forma en que los adolescentes se relacionan con sus pares es decir sus habilidades sociales son fundamentales para su desarrollo personal e integral, consideramos habilidades sociales a la forma eficaz de comportarse ante situaciones sociales, es decir, el arte de relacionarnos con las demás personas.

Según Roca (2014). Hace referencia que, se denomina habilidades sociales a un conjunto en la que se incluye hábitos presentes en nuestro comportamiento, así como en el pensamiento y sentimiento que permite comunicarnos efectivamente con las demás personas y mantener relaciones sociales gratas.

Dongil y Cano (2014). Definen a las habilidades sociales: “Agrupación de destrezas de interrelación que permite comunicarnos con los demás de manera correcta y tener la capacidad de exteriorizar tanto emociones, opiniones, pretensiones o insuficiencias en distintas situaciones”

La pandemia puso en evidencia el poco control emocional y desarrollo personal que los adolescentes presentan generando diferentes problemas tales como depresión, ansiedad, etc. En el 2022 durante el retorno a clases presenciales, se ha podido notar que los adolescentes durante la pandemia, el confinamiento, generaron baja autoestima y poca habilidad para relacionarse con los demás, por lo cual vemos muy necesario llevar esta

investigación e indicar qué relación existe entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de 1° a 4° de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia de la Región Puno, porque nos ayudará a adquirir y desarrollar estrategias para poder intervenir en nuestra población en la cual se está realizando el estudio.

II.2. Pregunta de investigación general

- ¿Qué relación existe entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022?

II.3. Preguntas de investigación específicas

- ¿Qué relación existe entre la autoestima y la dimensión asertividad en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022?
- ¿Qué relación existe entre la autoestima y la dimensión comunicación en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022?
- ¿Qué relación existe entre la autoestima y la dimensión autoestima de la variable habilidades sociales en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022?
- ¿Qué relación existe entre la autoestima y la dimensión toma de decisiones en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022?

II.4. Objetivo general

- Determinar la relación que existe entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022

II.5. Objetivos específicos

- Determinar la relación que existe entre la autoestima y la dimensión asertividad en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022
- Determinar la relación que existe entre la autoestima y la dimensión comunicación en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022
- Determinar la relación que existe entre la autoestima y la dimensión autoestima de la variable habilidades sociales en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022
- Determinar la relación que existe entre la autoestima y la dimensión toma de decisiones en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022

II.6. Justificación e importancia

II.6.1. Justificación

Para la justificación, se tomará en cuenta los subsiguientes sustentos, los cuales están basados en:

Justificación teórica: Teniendo en cuenta las variables de estudio, hoy en día existen infinidad de definiciones de diversos autores, para nuestra primera variable autoestima y la base teórica que se está tomando en cuenta para esta investigación es la de Coopersmith, mientras que para la segunda variable se está tomando la base teórica del MINSA y entre otros que aportaron con el tema, ya sea en libros o trabajos de investigación, los cuales son base en este estudio. Conociendo la teoría, el presente tema de investigación tiene procurado el aporte de conocimientos del tema de estudio para futuras

investigaciones que se realicen en la región, tomando en cuenta los antecedentes de la problemática en estudiantes de Instituciones Educativas Secundarias.

Justificación práctica: Los resultados de este trabajo de investigación, nos ayudará a determinar la problemática de los estudiantes que actualmente regresaron a clases después de haber pasado confinamiento por casi 2 años en el Perú a causa de la pandemia con ello plantear estrategias para implementar programas, seminarios o talleres para mejorar tanto la autoestima y las habilidades sociales dentro de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia.

Justificación metodológica: Teniendo en cuenta las bases teóricas de ambas variables hacemos uso de instrumentos tales como el inventario de Autoestima del autor Coopersmith y cuestionario de Habilidades Sociales que cuentan con su validación, confiabilidad y adaptación respectiva. Esta investigación es de tipo básica, nivel correlacional, enfoque cuantitativo, de diseño no experimental - transversal. Esta investigación se realiza con el objetivo de determinar la relación que existe entre la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes de 1ro a 4to de nivel secundaria; esto para que pueda ser usado para otras realidades dentro de la región.

II.6.2. Importancia

Esta investigación se considera significativa porque los resultados obtenidos serán de utilidad para los estudiantes de los grados primero a cuarto, así como a los padres, docentes, auxiliares y director.

A partir de los resultados adquiridos en este trabajo de investigación, se espera lograr que los estudiantes sean conscientes de sus debilidades, determinando la relación que existe de la autoestima con las habilidades sociales de una

Institución Educativa de la región Puno y con esto la generación de conocimientos respecto a las variables, de igual forma implementar estrategias y alianzas para mejorar estos aspectos.

Con esta investigación también se quiere dar base como antecedente a futuras investigaciones que, a pesar de ser muy conocido este tema, la importancia de actualizar esta relación es, en pocas ocasiones adecuada.

II.7. Alcances y limitaciones

II.7.1. Alcances

La presente investigación fue realizada en la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia de la región Puno en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria. Cuyo objetivo es el de determinar la relación que existe entre la autoestima y las habilidades sociales, esta investigación se hizo durante el transcurso de los meses de setiembre a diciembre de 2022.

II.7.2. Limitaciones

La presente investigación tuvo como limitaciones la poca información encontrada acerca de las variables sobre todo a nivel nacional, el tamaño de la población al ser reducida también se considerará como muestra, el tiempo de aplicación de las pruebas es mínima debido al horario de la Institución Educativa.

III. MARCO TEÓRICO

III.1. Antecedentes

III.1.1. Antecedentes Internacionales

León y Lacunza (2020). Investigación titulada: “Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del gran San Miguel de Tucumán, Argentina”; cuya finalidad fue, analizar el nivel de la autoestima y los estilos de HS de niñas y niños escolarizados del GSMT considerando las variables tipo de familia, sexo, lugar de domicilio y edad; se plantearon las siguientes hipótesis: 1) las niñas y los niños participantes con alta autoestima refieren más habilidades sociales asertivas, mientras que sus pares con menor autoestima tienden a emplear habilidades sociales de tipo inhibido o agresivo 2) las variables tipo de familia, sexo, lugar de domicilio y edad, influyen en la autoestima y en estilos de HS percibidos por las niñas y los niños participantes. En su metodología refiere que es de tipo descriptivo, nivel correlacional-transversal. Esta investigación fue constituida por 193 niñas y niños (de 9 a 11 años) que asisten a escuelas estatales. Los instrumentos aplicados son: encuesta sociodemográfica, escala de autoestima para niños de 9 a 12 años, escala de comportamiento asertivo para niños. Según los resultados el 23% y el 16% respectivamente, se perciben con baja autoestima social y familiar. Solo se encontró correlaciones estadísticamente débiles de la satisfacción general percibida con el estilo asertivo de habilidades sociales. Las niñas y niños con la autoestima alta manejan tanto estilos asertivos como los inhibidos. Los análisis de regresión múltiple llegaron a mostrar la vinculación en la autoestima social de la variable edad mientras que el género, el lugar de domicilio y el tipo de familiar se relacionaban a estilos de HHSS. Se concluye la existencia de una relación entre la autoestima y los estilos de HHSS,

aunque se identificaron aspectos personales y contextuales asociados a estas variables multidimensionales.

Llamazares y Urbano (2020). Investigación titulada: “Autoestima y habilidades sociales en adolescentes el papel de variables familiares y escolares”, cuyo objetivo es conocer la valoración que hacen los adolescentes de su desarrollo personal y analizar las posibles diferencias existentes en función de variables sociodemográfica, su metodología es de tipo descriptivo y enfoque cuantitativo. Su población está constituida por 277 participantes. Utilizaron la escala de Autoestima de Rosenberg y la escala de HS de Oliva et al. A pesar que los resultados generales son positivos, pues muestran altos índices de habilidades sociales y autoestima, hay aspectos tal como el hablar en público o tener una actitud más positiva hacia uno mismo sobre lo que sería interesante intervenir. Asimismo, algunos grupos como el alumnado con más suspensos y los que están en cursos superiores requieren de mayor atención, considerando posibles diferencias según variables familiares y escolares. Una vez analizados los datos se llega a la conclusión de que a pesar de que en general los resultados son positivos, son varios los aspectos que deberían fortalecerse para mejorar la percepción de los adolescentes con respecto a su desarrollo personal, por lo tanto, su bienestar.

Caballo y Salazar (2018). Investigación titulada: “La autoestima y su relación con la ansiedad social y las habilidades sociales”, cuyos objetivos son: verificar el constructor de la autoestima estuvo formada mayoritariamente por estudiantes universitarios españoles, averiguar las posibles similitudes entre hombres y mujeres en autoestima, analizar la relación de la autoestima con dos constructos habituales la ansiedad social y habilidades, la hipótesis fue llevar a cabo este tipo de análisis supone que hay un factor general de autoestima

factorial que probablemente afecte a todas las dimensiones de la autoestima por los ítems que componen el cuestionario. La investigación fue realizada con 826 estudiantes universitarios. Se aplicó lo siguiente: Janis-Field, escala de Rosenberg de Autoestima, cuestionario de ansiedad social versión adultos - CHASO. Según los resultados, la autoestima se encuentra moderadamente relacionada con la ansiedad social y las HS. Las personas con alta ansiedad social tienen una autoestima más baja que los sujetos con ansiedad social baja, mientras que ocurre lo opuesto con respecto a las habilidades sociales. En conclusión, los resultados soportan una multidimensionalidad de la autoestima, no obstante, se necesitan más investigaciones para confirmar la estabilidad de los factores encontrados.

Balarezo (2019), cuyo estudio titula “Autoestima y habilidades sociales en adolescentes estudiantes de bachillerato de la Institución Educativa Teilhard de Chardin de la ciudad de Quito, en el año 2018”, cuya tesis se realizó para la obtención del grado de título de Psicólogo. Universidad Tecnológica Indoamérica. Quito – Ecuador. El fin fue conocer la relación entre la autoestima y HS en adolescentes. El tipo de investigación es descriptiva y cuantitativa. La investigación fue realizada en 100 estudiantes, no se aplicó muestreo y se estudió el total de la población. Utilizó el inventario de Coopersmith de Autoestima y la prueba de Actitudes y Estrategias Cognitivas Sociales. En cuanto a los resultados, los estudiantes exponen un bajo nivel de autoestima y, por lo tanto, dificultades en el manejo de sus habilidades sociales existiendo una correlación entre las variables. Concluyendo que de acuerdo a los resultados se plantean alternativas para las intervenciones dirigidas a este fenómeno como propuesta alternativa.

Olmedo (2018), con su tesis titulada: “Relación entre las Habilidades Sociales y Autoestima en niños y adolescentes”, Tesis para la obtención del grado de Licenciatura en Psicología. El objetivo fue el de examinar la relación de las HS y la autoestima en niños y adolescentes, su hipótesis refiere la existencia de una correlación positiva de las HS y la autoestima, la investigación es no experimental, corte transversal y correlacional. Se realizó en adolescentes y niños de 10 a 14 años, se les aplicó la BAS-3 y escala de autoestima de Rosenberg. Concluyendo se confirmó que existe una relación débil entre las escalas de ansiedad, retraimiento social y la escala de autoestima. Así como también se observó diferencias significativas en el BAS-3 y las variables socio demográficas. Finalmente, se puede demostrar una relación de las dimensiones HS y la autoestima.

Montalvo y Jaramillo (2022), en el artículo de revista titulado “Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por la pandemia de COVID-19”. La finalidad es determinar el estado de correlación entre autoconcepto y HS en adolescentes. En cuanto a su metodología, es no experimental, de nivel correlacional - corte transversal y enfoque cuantitativo. Se realizó en 176 estudiantes de ese entorno educacional, en edades de entre 15 y 18 años. Aplicaron el cuestionario de Autoconcepto (18) para adolescentes forma 5 (AF5) y el test de HS de Goldstein. Se estableció la presencia de una relación positiva entre las variables de HS y el autoconcepto, la que tuvo una intensidad de débil a nula. Como conclusión se puede resaltar que existen afectaciones en las HS y el autoconcepto en una parte importante de la población estudiada durante la situación de aislamiento social para disminuir las probabilidades de contagio por COVID-19. Como también, existe la presencia de una

correlación estadísticamente positiva de las HS con el autoconcepto; así como las dimensiones de la variable alterna, predominando una intensidad de nula a baja.

Zaconeta (2018), en su tesis titulada “Comunicación familiar y autoestima en estudiantes del Centro Educativo Ebenezer del distrito de Vinto Cochabamba Bolivia, 2017”. Para obtener el grado de Maestro de Ciencias de la Familia. Cuyo objetivo es determinar las subescalas de la comunicación familiar las cuales explicarían el nivel de autoestima. En su metodología se menciona que es de nivel explicativo, no experimental - transversal. La muestra se encuentra determinada por 128 alumnos de 1ro a 4to grado. Aplicó el cuestionario de comunicación familiar de Barnes y Olson y el inventario de Autoestima de Coopersmith. La investigación evidenció que un alumno con una comunicación familiar abierta baja con la madre tiene 2 veces mayor riesgo de desarrollar una autoestima baja comparado con los que cuentan alto nivel de comunicación abierta dentro de su familia. De manera similar un alumno con una alta comunicación familiar ofensiva con la madre tiene 2 veces mayor riesgo de desarrollar una baja autoestima. Del mismo modo, el adolescente que cuente con abierta comunicación baja con la madre tiene 7 veces mayor riesgo a desarrollar una autoestima baja en comparación con aquellos con una comunicación alta. En conclusión, no hubo evidencia para afirmar que la comunicación familiar explique la autoestima.

Aguirre (2019). En su tesis titulada: Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en los alumnos de 6to grado de educación básica de la escuela fiscal “cuarto centenario” en el periodo lectivo 2017-2018, cuya tesis se desarrolló para optar el grado de Lic. en Psicorrehabilitación y Educación Especial. Su objetivo general es plantear un

programa de actividades JAHSO en la autoría de Gloria B. Carrillo que contribuya a fortificar las HS en estudiantes de 6to nivel de la escuela Fiscal “Cuarto Centenario”. En su metodología menciona que es de carácter científico-social, descriptivo con enfoque cuanti-cualitativo. La muestra es intencional de 6 estudiantes de 6to grado que presentan déficit en habilidades sociales. Aplicó la escala de HS de Goldstein, escala de comportamiento asertivo para niños, guía de observación. Según los resultados desde el punto de vista descriptivo, la muestra de estudio presenta déficit en el desenvolvimiento de habilidades sociales y por ende muestran dificultades en las relaciones interpersonales, así también se comprobó la validez del programa de actividades JAHSO para aumentar las HS. Finalizando su proceso de intervención en las HS y relaciones interpersonales permite la mejoría de los estudiantes en la escuela con respuesta adecuada de comunicación y disciplina.

III.1.2. Antecedentes Nacionales

Vasquez (2019). En su tesis titulada: “Autoestima y Habilidades Sociales en estudiantes del 1° al 4° de secundaria de un colegio Privado en San Juan de Lurigancho”, tesis realizada para optar el título de Lic. en Psicología, Dicho estudio cuenta con la finalidad de determinar la relación que existe entre autoestima y las HS en los estudiantes, la hipótesis menciona que existe relación entre la autoestima y las HS. Para el cual el estudio fue descriptivo – correlacional, diseño no experimental - transversal. Su población fue de 219 (de 11 a 15 años); utilizaron el Inventario de Autoestima de Coopersmith – Versión Escolar y la Escala de HS de Gismero. Para terminar, se mostró una correlación significativa entre autoestima y HS. Para ir concluyendo se puede notar la existencia de la relación entre autoestima y las HS; en definitiva, cuanto mayor

autoestima, mayor capacidad de comunicarse en contextos sociales.

Mavila (2019). Tesis titulada: “Autoestima y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de secundaria en la Institución Educativa Privada Colegio Bíblico Católico – UGEL 05 – Lima, 2018”. Estudio para obtener el grado de Dr. en Educación, en cuanto a su objetivo fue determinar la relación de la autoestima y las HS en alumnos del séptimo ciclo. Cuya hipótesis indica que la autoestima tiene relación con las HS. La población estuvo constituida por 58 alumnos. Enfoque cuantitativo, tipo de estudio básica, con un diseño no experimental - transversal y correlacional. Los instrumentos utilizados fueron: el inventario de Autoestima de Coopersmith e inventario de HS de Goldstein. Los resultados muestran una alta correlación entre la autoestima y las HS.

Cruzado y Granados (2021). Investigación titulada “Nivel de autoestima y habilidades sociales en adolescentes del Centro de Estudios Preuniversitarios Universidad Nacional de Trujillo, 2020”. Para obtener el grado de título profesional de Lic. en Enfermería. Su fin fue determinar la relación del nivel de autoestima según sus diferentes dimensiones y las HS en las primeras dimensiones y avanzadas, agresión, sentimientos, estrés y planificación en adolescentes. Su metodología es, no experimental de corte transversal-correlacional. Trabajaron con 161 adolescentes, aplicaron el cuestionario de Autoestima de Coopersmith y el test de HS de Goldstein. Se encontró la autoestima alta con un 43%, media con 50% y baja con el 7%. Mientras que en las HS el 45% fue alto, 47% medio y 9% bajo, existiendo una correlación. En la discusión de resultados se remarca el nivel medio de las HS, porque los adolescentes cuentan con HS necesarias para desempeñarse de manera

competente. Concluyendo que existe una significativa relación entre autoestima y las HS en los estudiantes.

Rivera (2018). Investigación titulada: "Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno, Perú 2017". Investigación para obtener el grado de Maestro en Ciencias de la Familia, a su vez el objetivo es el de determinar la existencia de relación entre la autoestima y las HS en adolescentes. La hipótesis menciona que la autoestima cuenta con una relación significativa con las HS en adolescentes. La metodología, es de nivel descriptivo-correlacional, no experimental-transversal. Su muestra fue conformada por 296 adolescentes. Aplicó la Escala de Autoestima de Rosenberg y la Escala de HS de Oliva et al. Finalmente señala que las HS demuestran estar altamente relacionadas con la autoestima. Se concluye que las HS cuentan con una significativa relación con la autoestima.

Puma (2021). Investigación titulada:" Habilidades sociales y la Autoestima en adolescentes de etapa escolar del nivel secundario de la I.E. San Carlos, Arequipa – 2021". Cuyo estudio fue desarrollado para obtener el título de Lic. en Psicología. Cuyo objetivo pretende determinar la relación entre las HS y la autoestima en adolescentes. La hipótesis de la investigación menciona que las HS se relacionan con la autoestima. La Investigación es de enfoque cuantitativo, nivel correlacional, no experimental - transversal. Se utilizó el cuestionario de HS del MINSA y el inventario de versión escolar Autoestima de Coopersmith, la población muestral estuvo constituida por 80 adolescentes. Teniendo como resultado en el que se evidenció, la variable HS con un 20% alto, 18% muy alto, 19% medio, por lo cual, las HS se hallan dentro de los parámetros ideales. En la autoestima indicó un 48% promedio,

un 24% alta y muy alto con un 20%, así también, el 8% cuenta con una autoestima moderada baja, en tal razón, los estudiantes están dentro de los parámetros normales, también se indica la existencia de una relación positiva media entre las dos variables. Como consecuencia se concluye afirmando la existencia de una relación significativa entre las HS y la autoestima en adolescentes.

Ambrosio y Solórzano (2021). Investigación titulada “Habilidades sociales y autoestima en adolescentes varones de una Institución Educativa Pública de la ciudad de Cajamarca – 2021”. Tesis para lograr el título de licenciada en psicología. El objetivo de la investigación fue el determinar la relación que existe entre HS y autoestima en adolescentes, por otra parte, la hipótesis de la investigación indica que si existe relación directa entre habilidades sociales y autoestima en adolescentes varones. La metodología muestra que es de tipo básica, cuantitativo, descriptivo - correlacional y no experimental - transversal. A partir de los resultados, mencionaron la existencia de una correlación directa entre las variables, también el nivel de HS con un 51%, de igual forma el nivel de autoestima con un 45% ambos altos. Se concluyó con la existencia de una correlación directa entre las variables ($R = 0,845$) en estudiantes varones.

Muñoz y Ramos (2021). Tesis titulada “Habilidades Sociales y autoestima en estudiantes universitarios del primer ciclo de Psicología de una Universidad Privada Lima Norte 2019”, Investigación para lograr el grado de licenciado en Psicología. Su objetivo fue el de determinar la relación existente entre las HS y la autoestima en los estudiantes del primer semestre de Psicología. La hipótesis de la investigación afirma la existencia de una relación significativa entre las HS y la autoestima. La investigación fue de enfoque cuantitativo,

diseño no experimental - transversal y de tipo descriptiva-correlacional. Por otra parte, la muestra está estructurada por 197 estudiantes de 18 a 25 años de edad. Se aplicó la escala de habilidades sociales (EHS) y el inventario de Autoestima de Coopersmith. De esta manera se tiene como resultados la existencia de una correlación de ($r = 0.182$, $p < 0.05$) entre ambas variables. Se concluye, afirmando la existencia de un alto nivel de HS, y la autoestima consigue ayudar a la mejora de los estudiantes.

Tacca, Cuarez y Quispe (2020). estudio titulado "Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en adolescentes Peruanos de Educación Secundaria". El fin del estudio es conocer la relación que existe entre HS, el autoconcepto y la autoestima en adolescentes peruanos. Es de tipo cuantitativa-correlacional y no experimental-transversal. Entre los instrumentos usados se encuentra la Escala de HS de Gismero y el cuestionario de Autoconcepto de Garley. Como población se tuvo a 324 adolescentes de cuarto y quinto grado. Asimismo, en los resultados se evidencia una relación mediana y positiva entre las HS y el autoconcepto, teniendo al autoconcepto físico, social, personal y de sensación de control presentando mayor correlación. De este modo se encontró una relación entre la variable uno y la variable dos; por último, la relación entre autoconcepto y autoestima termino siendo alta y positiva. Se concluye que el varón cuenta con un mayor porcentaje en las variables y por otra parte los adolescentes presentan un mayor autoconcepto.

III.2. Bases teóricas

III.2.1. Autoestima

Un aspecto muy importante de la personalidad, la identidad y la idoneidad social es el yo; es decir, la medida en

que un individuo tiene una actitud negativa hacia sí mismo y su valor.

Componentes y factores de la autoestima:

Martínez (2010) como se citó en Panesso y Arango (2017). La configuración de la autoestima está influida por diversos factores, a los que llamó componentes y dividió en:

- Componente afectivo: Este se refiere a la respuesta emocional percibida por uno mismo.
- Componente conductual: Se refiere al designio que tiene una persona en el momento de la acción, en base a lo que piensa de sí misma y lo que quiere hacer.
- Componente cognitivo: Son las afirmaciones, creencias y descripciones que tienen sobre sí mismos en diferentes momentos de su vida.

Tipos de Autoestima:

La autoestima se puede desarrollar de tres maneras:

- Alta autoestima: Una persona se quiere a sí misma y se valora tal y como es.
- Baja autoestima: La persona no se acepta o no se valora.
- Autoestima inflada: Una persona se quiere más a sí misma que a los demás y exagera sus cualidades.

Elementos ligados a la Autoestima:

Tal como lo sugiere el autor Rodriguez, Pellicer y Dominguez (1988), los componentes de la autoestima son diferentes, y la divide en cinco componentes básicos, los cuales son:

- El auto concepto - auto imagen
- El auto respeto
- El auto conocimiento
- La auto aceptación
- La auto evaluación

Comprender cada uno de los componentes de la autoestima sin duda ayudará a mejorar el desarrollo e importancia en nuestra vida diaria.

Dado que la autoestima abarca todo comportamiento humano, se ve significativamente afectada desde la niñez hasta el último momento de la vida; es necesario identificar y desarrollar sus componentes, lo que nos permitirá fortalecerla y llevarla a un nivel superior.

A. El auto concepto – auto imagen

Es la percepción e impresión que las personas tienen de sí mismos, su identidad aceptada, que se expande a lo largo de los años.

El autoconcepto es un grupo de percepciones cognitivas que las personas tienen sobre sus actitudes.

Es multidimensional y cada dimensión interpreta un papel diferente. Una persona puede calificar como esposo, esposa, profesional, gerente, pariente y amigo, etc. Estos aspectos diferentes del ego caracterizan a toda la personalidad.

Los individuos pueden tener diferentes autopercepciones que cambian de vez en cuando y pueden ser una representación precisa de sí mismos. El autoconcepto se desarrolla constantemente en relación con el entorno y las relaciones interpersonales que encuentra un individuo.

El autoconcepto consta de varios niveles:

- Nivel cognitivo - intelectual: Forma pensamientos, creencias, opiniones, percepción y procesamiento de objetos externos. Nuestros autoconceptos se basan en experiencias pasadas y creencias propias.

- Nivel afectivo emocional: Es la valoración de nuestras cualidades personales, muestra lo cómodos o incómodos que estamos.
- Nivel conductual: Es la decisión de poner en práctica la conducta acordada.

Los factores que determinan al autoconcepto son:

- Actitud o motivación: Es una tendencia a evaluar la situación del entorno.
- Positiva o negativa: Esto es lo que nos motiva a actuar, y por eso es importante pensar cómo actuamos, y no dejar que la inercia y la ansiedad se apoderen de nosotros.
- El esquema corporal: Los pensamientos aceptados sobre nuestro cuerpo que obtenemos de estímulos y sensaciones. Esa imagen está estrechamente relacionada e influenciada por los complejos sociales.

B. Auto respeto

Es un trabajo esencial para comprenderse a uno mismo y a los demás. Nos quejamos constantemente que los demás no nos respetan y no nos damos cuenta de que más bien no nos respetamos nosotros mismos, a veces de manera inconsciente.

Peretz (1978) como se citó en Rodríguez et al. (1988), cree que la autoestima es respeto por uno mismo; así mismo considerando que, según Rodríguez et al. (1988), la autoestima se manifiesta como:

1. Para ayudar y satisfacer sus necesidades y valores.
2. Expresar y gestionar emociones y sentimientos de manera práctica sin hacerte daño ni culparte.
3. Encontrar y promocionar todo aquello de lo que te sientas orgulloso.

C. Autoconocimiento

Conocerse a sí mismo es la máxima socrática de hace siglos, expresada en cuatro palabras, la tarea de la vida humana, la más solemne de todas las tareas. Por lo tanto, sólo puedes querer lo que eres, es difícil amarte a ti mismo si te descuidas por completo, algunas de las preguntas a menudo difíciles de responder son: ¿quién soy? ¿Por qué soy así? ¿Qué me hizo sentir esto?

De hecho, no puedes vivir con personas o cosas que no conoces; mucho menos utilizar recursos o habilidades que no conocemos.

La autoconciencia afecta positivamente no solo a la autoestima, sino también a las relaciones con los demás y la comprensión del mundo. Un físico moderno dijo: “Hemos recopilado suficiente evidencia para indicar que la clave para comprender el universo eres tú”.

Alcanzar un nivel óptimo de autoconciencia lleva a vislumbrar que es necesario comprender a los demás, comenzando por el autoconocimiento y reconociendo la individualidad de cada persona, la dependencia entre el yo y los demás.

D. La auto aceptación

Aprender a aceptar tus habilidades con orgullo y admitir el fracaso o la debilidad sin sentirte menospreciado es el paso más importante para reconstruir la autoestima. Otro punto importante es la fe en el organismo y su naturaleza interna, la capacidad de tomar la decisión que realmente quiere, independientemente de la oposición y la crítica.

El restablecimiento de la autoestima ocurre mediante el uso de todo el potencial y puede ser guiado por el establecimiento de metas, la realización de un contrato con uno mismo, el cambio de actitudes y actividades, la restauración de escalas de valores y el manejo de la agresividad.

Se dice que el concepto de sí mismo se aprende; por lo que esté sujeto a cambio de este aprendizaje se olvida en algún momento. Es necesario rodearse de un ambiente que promueva la confianza, el cariño, el respeto y la aceptación, en lugar de seguir ignorando o rechazando estos valores; participe en actividades que tengan el potencial de tener éxito, no en aquellas en las que ya sabe que fracasara.

E. La autoevaluación

La autoevaluación implica la capacidad de valorar las cosas y verlas como buenas si son beneficiosas, satisfactorias, interesantes, hacen sentir bien a las personas, les permiten crecer y aprender sin perjudicar a los demás. Si no están interesados en ti, no te satisface, te harán daño y no te dejarán crecer. Esto es desde el punto de vista personal subjetivo, porque lo que perciben como bueno para ellos mismos puede ser dañino o potencialmente malo para otros, así como lo que perciben como malo puede ser deseable o altamente dañino para otros.

La experiencia demuestra que la “elección” no siempre es simple y fácil, porque en muchos casos las personas no saben lo que quieren, lo que les gusta y con lo que están satisfechos. A veces eligen hacerse daño a sí mismos y a los demás para lograr su objetivo, creyendo

que le dará satisfacción; como en otros casos, elige vengarse de aquellos que cree que la han agraviado y piensa que se siente bien.

Sentirse bien no siempre depende de ser feliz en el momento. Es elegir lo que agrada al Yo más profundo. Una persona puede pensar que emborracharse, no ir a trabajar o hacer trampa le traerá satisfacción, pero ¿Realmente le permite crecer, aprender y sentirse bien? Por lo tanto, la autoevaluación requiere autoconciencia.

Todos deben encontrar y seguir su propio camino, lo que los convierte en personas valiosas para ellos mismos y para los demás.

Teniendo en cuenta la teoría de la Gestalt, que nos dice que “comprender” simboliza dar mayor importancia a nuestras experiencias para entenderlas mejor y así entender la existencia, “ser consciente” de lo que sucede alrededor en ese instante, como ves y percibes las cosas, como te sientes ante las decisiones tomadas.

Desarrollo de la autoestima:

La Biblioteca práctica de Comunicación (2002) como se citó en Panesso y Arango (2017), afirman que el punto de inicio para que los jóvenes disfruten de una vida responsable e independiente es la autoestima, por tanto, el proceso de desarrollo se confirma a lo largo de la vida comenzando desde la infancia y abarcando diferentes etapas del ciclo vital:

A. Etapa del sí mismo primitivo:

El primer periodo es desde el nacimiento hasta aproximadamente los dos años de edad. Durante este breve periodo, la persona comienza a comunicarse con su cuidadora, generalmente la madre, y con el tiempo, la

persona se separa de los demás, toma conciencia de sí misma y la comprende, reflejando a la madre como una entidad separada.

B. Etapa del sí mismo exterior.

En la segunda fase, alrededor de los 12 años aproximadamente, es la más importante para la formación de la autoestima, porque son las experiencias y los fracasos los que influirán en el niño, crearán una imagen positiva de sí mismo. A partir de los 8 a 9 años comienza la definición de persona, en la que se manifiesta un sentimiento de orgullo o vergüenza, en función de cómo logra identificar ciertos rasgos psicológicos en sí mismo y en los que los rodean.

Los efectos establecidos durante este tiempo son difíciles de cambiar, por lo que es imperativo que quienes enseñan a los niños sepan manejar el refuerzo que colocan a los niños; mientras que los adultos tienen un nivel de autoestima alto sus hijos también los tendrán.

C. Etapa del sí mismo interior.

Comienza a los 12 años, esta es una etapa donde una persona intenta describirse a sí misma para definir su identidad, y trata de responder a la pregunta, ¿Quién soy yo? En este proceso de diferenciación identitaria vivido por los adolescentes se produjeron cambios cognitivos relacionados con el pensamiento crítico, el concepto de sí mismo, el concepto de problemas personales y la crítica social. Además, el sujeto se vuelve más consciente de cómo su conducta le afecta a él y al entorno que lo rodea, pues las demás personas se convierten en un espejo que refleja la información que tiene sobre él.

III.2.2. Habilidades Sociales

Roca (2014), menciona que las habilidades sociales son comportamientos, emociones y pensamientos que nos ayudan a sostener vínculos sanos y hacer que los demás respeten nuestros derechos.

Una persona sociable tiene en cuenta los pensamientos y sentimientos de los demás, así como los suyos propios, y en cuanto se crea un desacuerdo se encuentra en la búsqueda de una solución satisfactoria en la medida de lo posible para ambos.

Las habilidades sociales son esenciales en nuestra vida porque:

- Son la principal fuente de nuestra felicidad.
- Las personas que carecen de habilidades sociales tienen mayor probabilidad de desarrollar trastornos psicológicos tales como la ansiedad y la depresión.
- Las habilidades sociales ayudan a mejorar nuestra calidad de vida.
- Carecer de habilidades sociales hace que experimentar emociones negativas sea recurrente.
- Tener relaciones satisfactorias con los demás ayuda a desarrollar y mantener una autoestima saludable.

Adquisición de habilidades sociales:

Canarias (2018), el aprendizaje de las habilidades sociales radica en que, si bien las características personales pueden facilitar su aprendizaje, debe existir un entorno que favorezca su adecuada promoción y desarrollo. Aunque se puede aprender en diferentes etapas del desarrollo evolutivo, cuanto antes se aprendan mejor, además con fines preventivos. Las familias y las escuelas juegan un papel vital

en este proceso, ya que serán los modelos a seguir más importantes para los niños y jóvenes.

Componentes de las habilidades sociales:

- Consenso social: Tendemos a repetir respuestas que creemos que son valiosas para otras personas y las personas con las que interactuamos dan forma a nuestro comportamiento de alguna manera. Cada cultura define unos patrones básicos de comportamiento y otros propios de cada subgrupo.
- Efectividad: La efectividad incluye tres funciones:
 1. Para mejorar el objetivo
 2. Para mantener las relaciones
 3. Para mantener el respeto por sí mismoUn elemento esencial para lograr la efectividad es el control emocional.
- Carácter situacional: El nivel de competencia de una persona y el tipo de interacción depende de elementos situacionales como la familiaridad, el sexo o el propósito de la interacción.

Según Dongil y Cano (2014), dividen las dimensiones de las habilidades sociales en:

- A. Dimensión conductual: Se refiere al tipo de comportamiento requerido en diferentes situaciones. A continuación, se encuentran las dimensiones conductuales o tipos de respuesta más comúnmente aceptados:
 - Iniciar, mantener y finalizar conversaciones, la principal forma de comunicación es a través de argumentos, las conversaciones permiten entablar relaciones con otras personas, intercambiar información, expresar sentimientos, opiniones y experiencias.

- Expresar sentimientos positivos; Ser una persona persuasiva significa expresar pensamientos y emociones positivas. En habilidades sociales, expresar sentimientos positivos también se define como dar cumplidos sinceros en lugar de halagos para obtener una ventaja. Se trata de expresar.
- Recibir sentimientos negativos: Los pensamientos poco realistas deben ser desechados si queremos vivir una vida más plena y fácil. Recibir cumplidos es bueno, y no siempre tan malo como pensamos. Pensar que otras personas deberían prestar atención, o no deberían comportarse como lo hacen es otra creencia irracional que debe descartarse. Si esperamos a que los demás nos consideren, lo único que podemos hacer es que nos ignoren por completo.
- Defender los propios derechos: Todas las personas tienen derecho a la dignidad mientras no se violen los derechos de los demás. El respeto hacia los derechos de los demás es un pilar fundamental sobre el que descansan estructuras sociales sanas.
- Solicitar o pedir ayuda.
- Rechazar peticiones: a lo largo de nuestras vidas, todos nos enfrentamos a situaciones en las que nos vemos obligados a hacer ciertas cosas que no queremos hacer. A veces estas situaciones son el resultado de nuestras relaciones con los demás.
- Afrontar las murmuraciones.
- Petición de cambio de conducta: Las solicitudes de modificación de comportamientos son una forma en que tratamos de resolver las cosas con otra persona con la que no queremos terminar la relación. El objetivo es hacer que la otra persona sea consciente de que su comportamiento nos molesta o perturba.

- B. Dimensión personal: contenido cognitivo: Roca (2014). La psicología cognitiva afirma que el principal determinante de nuestras emociones y comportamiento no es la realidad de sí misma, ni las situaciones o eventos que experimentamos, sino cómo evaluamos; es decir, nuestra percepción de nosotros mismo, de los demás y de la realidad. Por eso, ante una misma situación, podemos reaccionar sintiéndonos o actuando de forma muy diferente en función de cómo la percibimos y evaluamos.
- C. Dimensión situacional: Se refiere a la influencia del entorno en el comportamiento interpersonal. Se consideraron factores como la geografía, la sociocultura y la arquitectura, como también las variables físicas como la temperatura, la humedad, la luz, el ruido, la música, el gusto, el olfato y las personas que te rodean.

Clases de habilidades sociales:

Según el tipo de destrezas: Las habilidades sociales se clasifican por el tipo de habilidades desarrolladas, se pueden encontrar 3 tipos:

- Cognitivo: Ambos están psicológicamente involucrados y relacionados con el “pensamiento”.
- Emocionales: Son habilidades que implican expresar diferentes emociones como la ira, la rabia, tristeza, alegría, asco, la vergüenza, etc. Se trata de “sentimientos”.
- Instrumental: Se refiere a las habilidades que se pueden poner en práctica. Están relacionados con la “actuación”.

Según Dongil y Cano (2014), indican que las habilidades sociales se catalogan de la siguiente manera:

- A. Primer grupo – Principales habilidades sociales:
- Escucha activa
 - Iniciar y mantener una conversación

- Hacer una interrogante
 - Expresar gratitud
 - Presentarte
 - Presentar a otros
 - Realizar cumplidos
- B. Segundo grupo - Habilidades sociales avanzadas:
- Realizar peticiones de socorro.
 - Participar
 - Dar direcciones
 - Seguir indicaciones
 - Disculparse
 - Influir en los demás
- C. Tercer grupo – Habilidades afines a los sentimientos:
- Saber cómo te sientes
 - Expresar sentimientos
 - Saber cómo se sienten los demás
 - Hacer frente a la ira de otras personas
 - Expresar amor
 - Prestar atención al miedo
 - Auto compensarte
- D. Cuarto grupo – Habilidades alternas a la agresión:
- Pedir beneplácito
 - Cooperar
 - Apoyar al otro
 - Discutir con el resto
 - Iniciar un autodiagnóstico
 - Proteger sus derechos
 - Contestar a chistes
 - Eludir situaciones problemáticas
 - No discutir
- E. Quinto grupo – Habilidades para enfrentar al estrés:
- Presentar su descontento
 - Replicar a las quejas

- Demostrar nobleza al terminar un partido
- Disipar la timidez
- Gestionar emociones
- Proteger a tus amigos
- Responder a la persuasión
- Respuesta a una oportunidad fallida
- Manejar mensajes mixtos
- Contestar a las acusaciones
- Prepararse para una difícil acusación
- Lidar con la coacción de los compañeros

F. Sexto grupo – Habilidades de planificación:

- Decidir
- Determinar las causas del problema
- Poner un propósito
- Determinar habilidades propias
- Seleccionar información
- Abordar dificultades jerarquizando según importancia
- Centrarse en una tarea a la vez

Principales modelos de las habilidades sociales:

- Modelos del aprendizaje social: Se da a través de la experiencia interpersonal que se basa en las características de la socialización. Este aprendizaje se basa en contexto de interrelación entre dos o más personas que están involucradas, un modelo que realiza cierto comportamiento y una persona que observa ese comportamiento.
- Modelo cognitivo: La capacidad de organizar la cognición y el comportamiento para lograr objetivos sociales compartidos. Los modelos cognitivos asumen que las emociones y el comportamiento de los distintos individuos están influenciados por la percepción de los eventos. No es

la situación la que determina cómo se siente una persona, sino cómo la interpreta y maneja.

- Modelo de percepción social: Es el proceso por el cual una persona toma conciencia de los demás y comprende sus características, cualidades y estados internos. En definitiva, el concepto de percepción social incluye todos los procesos de carácter cognitivo mediante los cuales realizamos juicios relativamente básicos sobre otras personas, basados en nuestra propia experiencia o en información que nos facilitan terceros.
- Modelos de psicología clínica: Se refiere a la habilidad social para expresar apropiadamente los pensamientos, sentimientos y creencias sobre el entorno sin angustia. Se llama autoconciencia, libertad emocional, autoafirmación, etc.
- Modelo conductista: La habilidad de participar en comportamientos que refuercen positivamente a otros o nos impida ser otros.
- Modelo de teoría de rol: Se refieren a los roles que desempeñan las propias expectativas de rol y las de los demás.

Dongil y Cano (2014). Todos tienen un conjunto de pertenencias (al que pertenecen) y otro conjunto de referencias (al que pueden pertenecer, pero que les ayuda a usar o rechazar sus reglas de conducta estos son respectivamente conjuntos de referencias positivas o negativas).

En el aprendizaje de las habilidades sociales en el salón de clase, es importante comprender cómo se reflejan las habilidades sociales dentro de ella. Es fundamental que los maestros proporcionen un conjunto de pautas para practicar de manera efectiva las habilidades sociales de cada

estudiante. En ese sentido, es necesario señalar claramente las metas a alcanzar durante el desarrollo de los estudios. En cuanto a las técnicas de aprendizaje cooperativo, se menciona el uso de grupos de estudio y grupos de aprendizaje dividido.

De esta manera, los estudiantes participan activamente en el aprendizaje y se fomenta el trabajo en grupo, principalmente en función de los intereses de los estudiantes y las responsabilidades asignadas. Por otro lado, la generación más joven está familiarizada con las nuevas tecnologías, por lo que son una forma de trabajar cosas como las habilidades sociales.

La mayoría de los esfuerzos institucionales se basan en talleres o capacitación en habilidades sociales. Esto quiere decir que durante la formación o en momentos de la lección se crean espacios en los que se desarrollan dinámicas específicas para desarrollar diferentes dimensiones de las habilidades sociales.

Lavandera, Moreno y Toledo (2016). Así como se deben desarrollar estrategias para desarrollar estas habilidades en los estudiantes, también deben desarrollarse los maestros. Si no pueden empatizar con sus alumnos y comunicarse con confianza con ellos, tendrán dificultades para aprender estas habilidades.

III.3. Marco conceptual

III.3.1. Autoestima

Según Goroskieta (2018), mencionó que cada uno es capaz de conocerse y evaluarse a sí mismo hasta cierto punto y tiene su propia identidad. Hay dos formas de mirarte a ti mismo: Una es pesimista y acusatoria, la otra es un sonido realista. Para tener alta autoestima, el segundo debe dominar

y controlar al primero. Una buena autoestima es esencial para la salud mental y social.

Según Smith y Harte (2018), señalan que la autoestima es cómo te sientes acerca de ti mismo. Este sentimiento está estrechamente relacionado con la satisfacción personal y factores externos como la belleza física o el número de amigos. Estos ingredientes están sujetos a cambios; si lo hacen, la autoestima caerá. También definida como la percepción en tu cabeza, ideas de lo que se puede lograr en esta vida y cómo satisface necesidades diarias.

Según Congost (2015), indica que la autoestima es una experiencia subjetiva que nos ha influido en relación con el entorno que nos rodea. Lo hace porque influye directamente en nuestras relaciones con los demás y en los retos o metas que nos proponemos. De hecho, da forma a nuestras decisiones, nuestras limitaciones, la forma en que tratamos a los demás y da forma a nuestras ambiciones cuando establecemos nuevas metas para el futuro.

Según Goma (2018). “La autoestima es una competencia fundamental para el bienestar de los individuos”.

Según Lorente (2003), llega a la conclusión que la autoestima tiene las siguientes definiciones:

La primera definición indica claramente el concepto sin el cual la autoestima sería indispensable. La autoestima se entiende como la creencia de que no importa quién sea o que tenga, uno es digno de ser amado por uno mismo y por ello por los demás. Hablamos aquí de creencias porque, en el origen y la estructura de la autoestima, los factores cognitivos también son importantes, no obstante, no lo son todo por las dificultades que implica. También afirma que la autoevaluación de ninguna

manera debe de estar subordinada fundamentalmente a los valores tal como son o parecen ser.

En su segunda definición se refiere a la experiencia clínica en la que las personas se enmarcan en una antropología real y empírica. La autoestima se entiende como una persona que es capaz y dotada de experimentar el verdadero valor independientemente de las características, circunstancias y logros.

La tercera definición se refiere a la tarea de sí mismo.

Según Canstanyer (2012), se dice que la base de nuestro conocimiento como seres humanos es la autoestima. Sin ella, no podemos desarrollarnos, unirnos y tomar las decisiones correctas. Debido a que nuestros cuerpos y mentes están diseñados para una autoestima saludable, nadie carece de autoestima.

Según Branden (2018), indica que el concepto de autoestima es el deseo de verse a sí mismo capaz de hacer frente a dificultades de la vida y ser digno de la plena felicidad.

Según Anaya (2010), define la autoestima como una autoimagen positiva o autoevaluación, que ocurre cuando el verdadero yo real se compara con el yo ideal. Aquí una persona se juzga a sí misma en función de las normas y expectativas sociales que se tejen en su autoconcepto.

Así mismo, Lefrancois (2005) como se citó en Panesso (2017), ofrece dos enfoques para comprender cómo se adquiere la autoestima:

- La teoría de la autoestima de James, postula que cuanto más cerca esté el yo real del yo ideal, la autoestima será alta y el valor de uno mismo viene dado por la diferencia entre quién quieres ser y lo que piensa.

- La teoría de Cooley sobre la autoestima sostiene que la autoestima se refleja en el comportamiento de las personas hacia uno mismo, entonces la autoestima es una función directa de lo que otros piensan de sí mismos.

III.3.2. Habilidades sociales

Según Lacunza y Contini (2011), las habilidades sociales son una parte importante de la actividad en curso de la existencia, porque los procesos de vida dependen en parte de la extensión de las habilidades sociales. Muchas investigaciones demuestran que las habilidades sociales durante el proceso de vida afectan a la autoestima, la adaptación al rol, la autorregulación de la conducta escolar, etc.

Según Caballo (1993) como se citó en Lewinsohn (1973), las habilidades sociales son una mezcla de conductas mediante las cuales cada persona expresa sus emociones, actitudes, deseos, creencias o derechos, de manera situacionalmente apropiada en las relaciones interpersonales, y el comportamiento de estos otros, que por lo general resuelve el problema inmediato y reduce la posibilidad de problemas futuros.

Según Herrejón y Ortiz (2010), las habilidades sociales son habilidades aprendidas que sirven para interactuar de manera justa y adecuada en una situación social dada. Las habilidades sociales más comúnmente identificadas fueron la confianza en sí mismo, el afrontamiento, la capacidad de comunicarse y formar amistades, manejar problemas de relación y regular las emociones y el comportamiento

Según Anaya (2010), las habilidades sociales ayudan a expresar los sentimientos, actitudes, deseos, creencias o derechos del individuo de una manera adecuada que se ajusta

a la situaciones de la vida, respeta a los niños y a este comportamiento, a menudo soluciona los dificultades que se le presentan al instante de la persona mientras reduce la aparición de problemas futuros.

Según Inés Monjas como se citó en Rosales, Caparrós, Molina y Alonso (2020). Es un conjunto de conductas aprendidas, no una característica de la personalidad. Es un grupo de comportamientos muy elaborados que juegan un papel en la socialización con el resto de personas.

Según Dongil y Cano (2014), las habilidades sociales se consideran un conjunto de destrezas y habilidades interpersonales que nos permite comunicarnos plenamente con los demás y tener la capacidad de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones. No sientes tensión, estrés, ansiedad u otros sentimientos negativos.

Según Lewinsohn (1973), afirma que las habilidades sociales es el comportamiento interpersonal verbal y no verbal que las personas utilizan para influir en los demás, a partir de los cuales obtenemos resultados beneficiosos e inhibimos o evitamos efectos negativos.

La OMS como se citó en Villarreal, Sánchez y Musitu (2010), ilustra las habilidades sociales como la capacidad de tener conductas adaptativas y positivas que permitan a las personas responder eficazmente a las necesidades y desafíos diarios.

Según García-Sáiz y Gil (1992) como se citó en Gil y León (2015), se refiere a “comportamiento adquirido que se da en situaciones de interacción social con el objetivo de lograr una distinción a la que se deben adaptar las demandas”. Las

habilidades sociales en otras palabras se pueden definir como la capacidad de aprender comportamientos que satisfagan nuestras necesidades interpersonales y/o respondan de manera efectiva a las demandas de los demás.

Según Roca (2014), menciona definiendo a las habilidades sociales como un conjunto de comportamientos observables que ayudan a formar relaciones eficaces y permite que el resto de las personas valoren y respeten nuestros derechos y no se interponga en el camino a lograr nuestras metas. Son las guías que nos permiten interactuar con los demás para obtener el mayor beneficio y las menores consecuencias negativas a largo plazo. Una persona con características sociales tiene en cuenta tanto sus propios intereses como los intereses y sentimientos de los demás, cuando surgen conflictos entre las personas trata de buscar una solución que satisfaga ambas partes.

IV. METODOLOGÍA

IV.1. Tipo y nivel de investigación

IV.1.1. Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo básica según Paniagua y Condori (2018), ya que en la presente investigación se pretende crear nuevos conocimientos, al procurar buscar ampliar estos. En cuanto a su enfoque según Hernandez (2014), es cuantitativo debido a que para comprobar la hipótesis se utilizó la recolección de datos, basada en la medición representada por números y el análisis estadístico y desde el cual se extrae las conclusiones.

IV.1.2. Nivel de investigación

Hernandez (2014). En cuanto al nivel de investigación es correlacional ya que en esta investigación se trata de conocer la relación o en qué grado se asocia las dos variables en una muestra en particular.

IV.2. Diseño de investigación

Hernandez (2014). La presente investigación es de diseño no experimental transversal, en la cual no se realiza ninguna manipulación deliberada en alguna variable, en cambio el fenómeno es observado tal y como se den en el contexto natural y de esta manera ser analizados; y transversal porque se realiza la recopilación de información en un único momento.

IV.3. Hipótesis general y específicas

IV.3.1. Hipótesis general

- Existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022.

IV.3.2. Hipótesis específica

- Existe relación significativa entre la autoestima y dimensión asertividad en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022.
- Existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión comunicación en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022.
- Existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión autoestima de la variable habilidades sociales en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022.
- Existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión toma de decisiones en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022.

IV.4. Identificación de las variables

IV.4.1. Variable 1: Autoestima

Dimensiones:

- Sí mismo general
- Social-pares
- Hogar-padres
- Escuela
- Mentiras

IV.4.2. Variable 2: Habilidades sociales

Dimensiones:

- Asertividad
- Comunicación
- Autoestima
- Toma de decisiones

IV.5. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVELES Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
AUTOESTIMA	SÍ MISMO GENERAL	Actitud que una persona tiene hacia su percepción de sí misma, de sus características físicas y psicológicas.	1, 3, 4, 7, 10, 12, 13, 15, 18, 19, 24, 25, 27, 30, 31, 34, 35, 38, 39, 43, 47, 48, 51, 55, 56, 57.	Ordinal	Nominal	Cuantitativo
	SOCIAL-PARES	Actitudes de un individuo frente a su entorno social, amigos y compañeros	5, 8, 14, 21, 28, 40, 49, 52	Ordinal	Nominal	Cuantitativo
	HOGAR-PADRES	Experiencias dentro de la familia y con sus padres	6, 9, 11, 16, 20, 22, 29, 44	Ordinal	Nominal	Cuantitativo
	ESCUELA	El desarrollo interpersonal en la escuela y la relación con su rendimiento académico.	2, 17, 23, 33, 37, 42, 46, 54	Ordinal	Nominal	Cuantitativo
	MENTIRAS	Grado de mentira	26, 32, 36, 41, 45, 50, 53, 58	Ordinal	Nominal	Cuantitativo
HABILIDADES SOCIALES	ASERTIVIDAD	Mejora de conductas pasivas Mejora de conductas agresivas	1 al 12	Ordinal	Nominal	Cuantitativo
	COMUNICACIÓN	Expresa sus pensamientos e ideas de manera clara Escucha y se relaciona adecuadamente	13 al 21	Ordinal	Nominal	Cuantitativo
	AUTOESTIMA	Se acepta a si mismo Se valora	22 al 33	Ordinal	Nominal	Cuantitativo
	TOMA DE DECISIONES	Ejecuta acciones para la mejora de su bienestar	34 al 42	Ordinal	Nominal	Cuantitativo

Fuente: Morales y Quispe (2020)

IV.6. Población – Muestra

En la presente investigación, respecto a la población y la muestra se puede señalar que será una población muestral puesto que evaluaremos a 70 estudiantes.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes de 1er grado a 4to grado de secundaria
- Edades de 12 a 15 años
- Estudiantes presentes al momento de la evaluación
- Jornada escolar presencial
- Estudiantes que se encuentran matriculados en la Institución Educativa Fe y Ciencia

Criterios de exclusión:

- Estudiantes de 5to grado de Secundaria
- Estudiantes menores de 12 años y mayores de 15 años
- Estudiantes matriculados en otras Instituciones Educativas

IV.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

IV.7.1. Técnicas

En esta investigación se utilizó los cuestionarios: Autoestima de Coopersmith y Habilidades Sociales MINSa. Esto permitirá a los estudiantes responder las interrogantes según las indicaciones previas.

IV.7.2. Instrumentos de recolección de información

Inventario de Autoestima

Ficha técnica: Inventario de autoestima de Stanley Coopersmith

- Nombre: Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith - forma escolar
- Autor: Stanley Coopersmith
- Administración: Colectiva e individual
- Duración: 30 minutos
- Niveles de aplicación: 8 a 15 años de edad
- Finalidad: Es la de medir actitudes valorativas hacia SÍ MISMO, en las áreas (familiar, académica y personal) del evaluado o evaluada
- Ítems que conforman la escala:

Tabla 1

Ítems que conforman la escala del inventario de Autoestima

FACTORES	ITEMS
Sí mismo general	(26 ítems)
Social – pares	(8 ítems)
Hogar – padres	(8 ítems)
Escuela	(8 ítems)
Mentiras *	(8 ítems)

*la escala de mentiras no se considerará para la baremación

Validez:

El inventario de Coopersmith escolar, que evalúa a adolescentes de entre los 12 a 17 años, validado por Ávila y Rojas (2016), el valor de contenido se llevó a cabo a partir del criterio de cinco psicólogos, los cuales fueron conformados por docentes de la Universidad Peruana Unión sede Lima, para fines de esta

investigación se tomará en cuenta la validez de contenido realizada por Quispe (2019).

Para la validez de contenido se dio mediante el criterio de profesionales. El conjunto de expertos fueron cinco psicólogos de la Universidad Peruana Unión. Según Escurra (1998) como se citó en Quispe (2019), los ítems que cuenten con valores mayores o iguales a 0.80 se consideran válidos.

Tabla 2

Validez de contenido - Inventario de Coopersmith

ESCALA	V
Forma correcta de aplicación y estructura	1
Orden de las preguntas establecidas adecuadamente	1
Contiene el test preguntas difíciles de entender	0,8
Contiene el test palabras difíciles de entender	0,8
Las opciones de respuestas son acertadas y están suficientemente graduados	1
N° jueces: 5	

Fuente: Quispe (2019)

Confiabilidad:

En cuanto a la confiabilidad del instrumento, esta se realizó mediante una prueba piloto con unos 83 adolescentes, para la variable en general y para sus dimensiones a través del Alfa de Cronbach: Autoestima 0.83, Sí mismo general 0.74; Social- pares 0.48; Hogar-padres 0.70 y escuela 0.50.

Quispe (2019). La finalidad de la escala y sus dimensiones se calcularon mediante el Alpha de Cronbach y el índice de consistencia interna.

Tabla 3*Confiabilidad del inventario de Autoestima*

SUB DIMENSIONES	N° DE ITEMS	ALPHA
Si mismo general	26	0,74
Social – Padres	8	0,48
Hogar – Padres	8	0,70
Escuela	8	0,50
Autoestima	58	0,83

Fuente: Quispe (2019)

Adaptación:

El inventario de Coopersmith fue adaptado a nuestra realidad cultural a través de una prueba piloto por Quispe (2019), demostrando su confiabilidad y validez para fines de su investigación denominada “Clima social familiar y autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa del Colegio Adventista Pedro Kalbermatter - Juliaca, Clima social familiar 2017.”

Cuestionario de Habilidades Sociales

Ficha técnica: Cuestionario de Habilidades Sociales

- Nombre: Cuestionario de habilidades sociales de MINSA
- Autor: Ministerio de salud 2005
- Administración: Individual - colectiva
- Duración: 20 minutos
- Aplicación: 12 hasta 17 años de edad
- Contiene: 42 ítems, 12 enunciados (asertividad), 9 enunciados (comunicación), 12 enunciados (autoestima), 9 enunciados (toma de decisiones).

Validez:

Thais y Afner (2020), usaron los criterios de jueces y realizaron un análisis basado en el contenido de la evidencia de efectividad, para ello se tuvo la valoración de seis expertos en los aspectos de claridad, congruencia, contexto y dominio del constructo.

Tabla 4

Validez - Cuestionario de habilidades sociales

	J1	J2	J3	J4	J5	J6	TOTAL
Claridad	1	1	1	1	1	1	1
Congruencia	1	1	1	1	1	1	1
Contexto	1	1	1	1	1	1	1
Dominio del constructo	1	1	1	1	1	1	1

Fuente: Thais y Afner (2020)

Confiabilidad:

Thais y Afner (2020), en una prueba piloto se analizó el instrumento que incluyó a un grupo de estudiantes de un colegio de San José de Juliaca, teniendo en cuenta la población de la investigación de 51 estudiantes. Producto de ello se halló un índice de consistencia interna mediante el Alfa de Cronbach de 0.81, lo que indica que el instrumento es considerado “Adecuado”.

Tabla 5

Confiabilidad - Cuestionario de habilidades sociales

Fiabilidad del instrumento		
Variable	N° de elementos	Alpha
Habilidades sociales	42	0.81

Fuente: Thais y Afner (2020)

Adaptación:

El Cuestionario de habilidades sociales del MINSA elaborado por el Instituto de Salud Mental “Honorio Delgado-Hideyo Noguchi” en el 2005, fue adaptado por Thais y Afner (2020), en su tesis “Dependencia al móvil y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca - 2019” a través de una prueba piloto realizada en Institución Educativa Privada San José de Juliaca demostrando su confiabilidad y validez.

IV.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos

En cuanto a la primera variable se utilizó el Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith. Cuyo instrumento mide la actitud hacia sí mismo, en las siguientes áreas: académica, familiar y personal de la experiencia de la persona.

Para la segunda variable se utilizó el Cuestionario de habilidades sociales del MINSA que evalúa las áreas: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

Para procesar los datos obtenidos, se hizo uso del programa Excel y el programa de análisis estadístico SPSS V.25. Para la relación entre las variables se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

V. RESULTADOS

V.1. Presentación de Resultados

Tabla 6

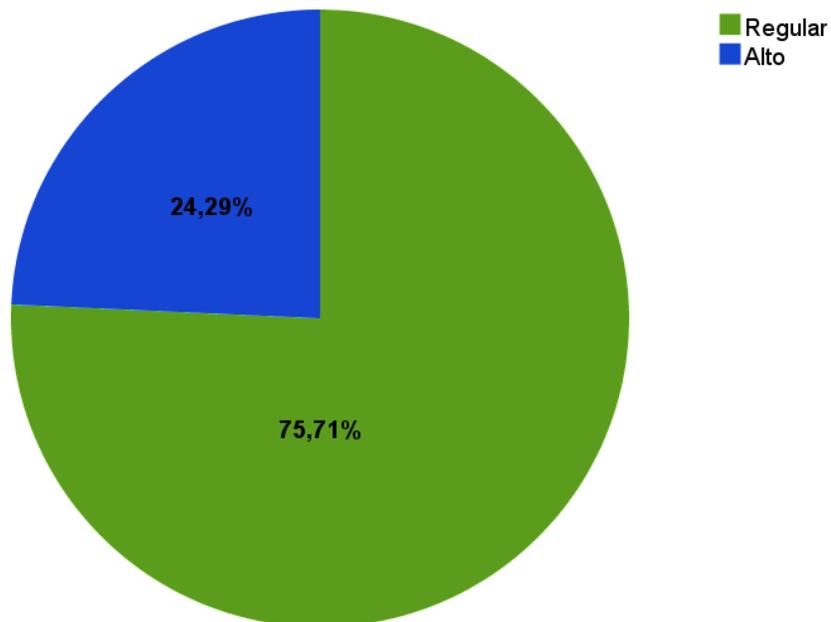
Variable habilidades sociales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	53	75.7	75.7	75.7
Válido Alto	17	24.3	24.3	100.0
Total	70	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 1

Variable habilidades sociales



Fuente: Elaboración propia

Tabla 7

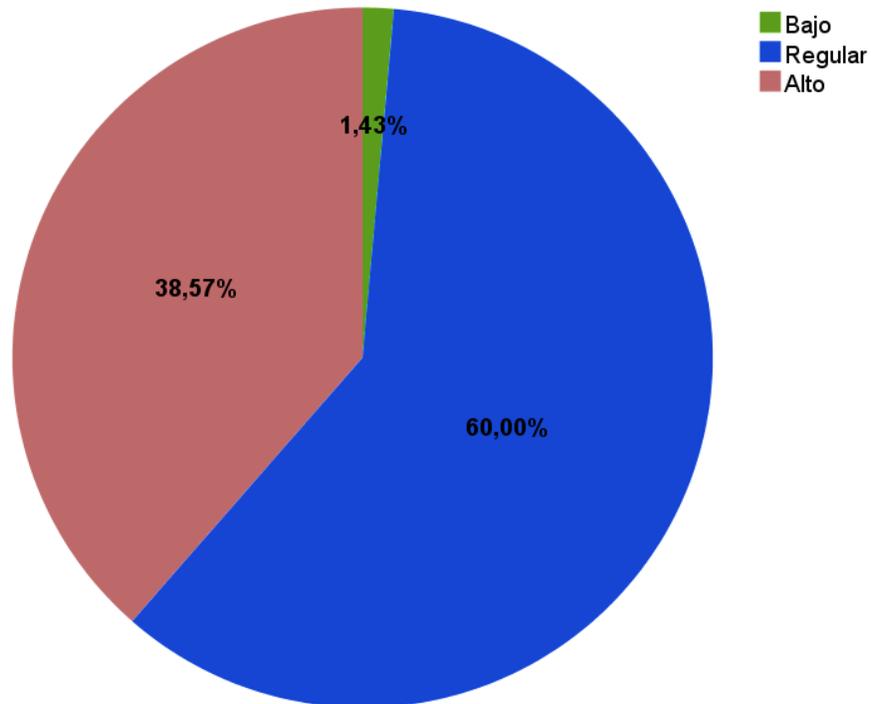
Dimensión Asertividad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	1.4	1.4	1.4
	Regular	42	60.0	60.0	61.4
	Alto	27	38.6	38.6	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 2

Dimensión Asertividad



Fuente: Elaboración propia

Tabla 8

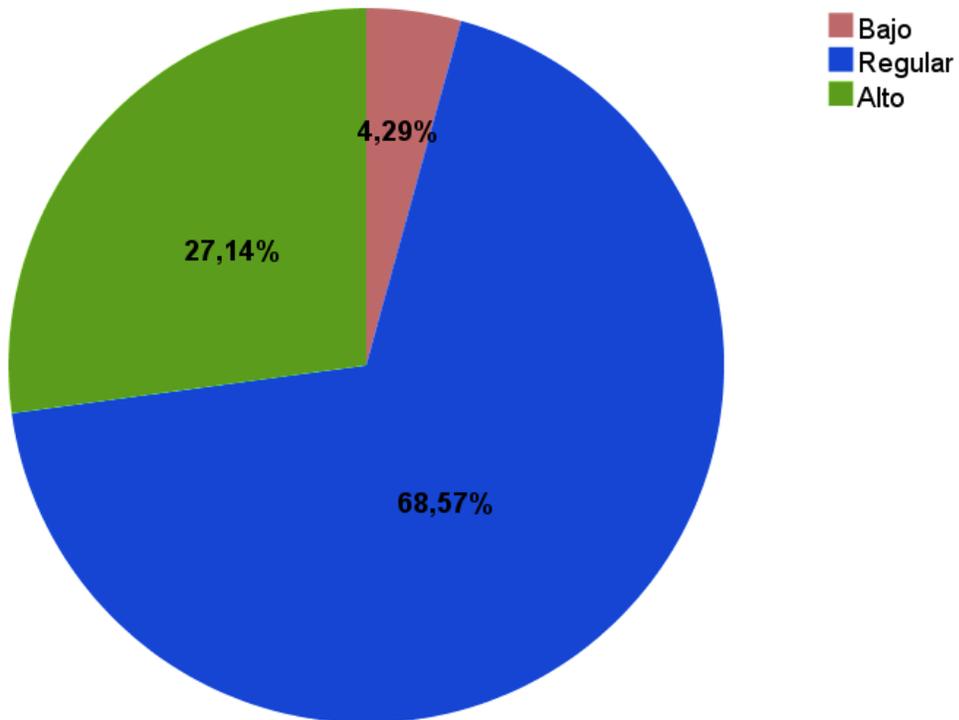
Dimensión Comunicación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	4.3	4.3
	Regular	48	68.6	72.9
	Alto	19	27.1	100.0
	Total	70	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 3

Dimensión Comunicación



Fuente: Elaboración propia

Tabla 9

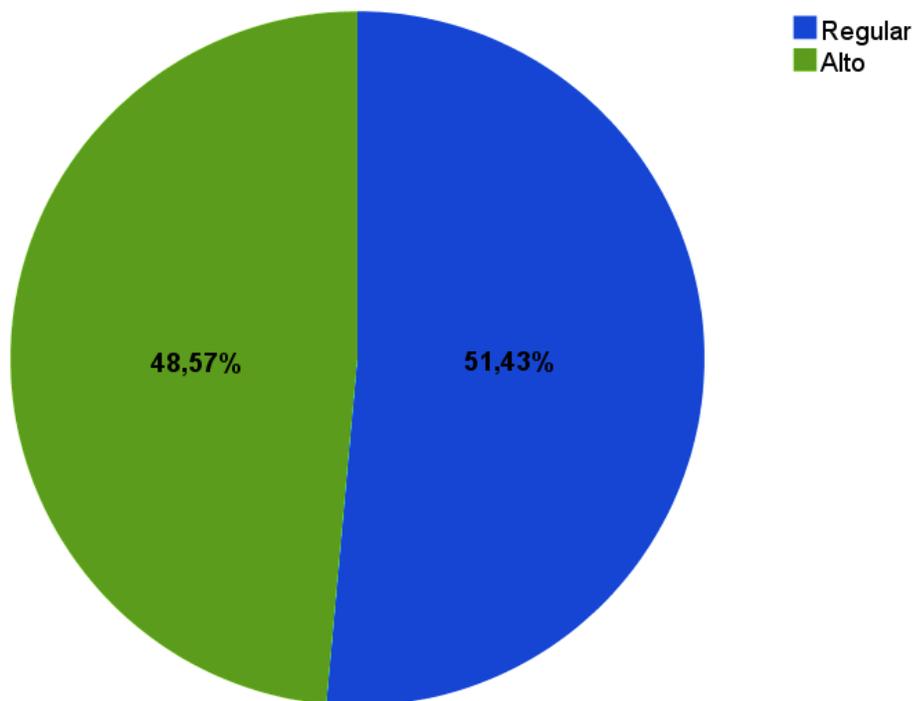
Dimensión Autoestima

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	36	51.4	51.4	51.4
Válido Alto	34	48.6	48.6	100.0
Total	70	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 4

Dimensión Autoestima



Fuente: Elaboración propia

Tabla 10

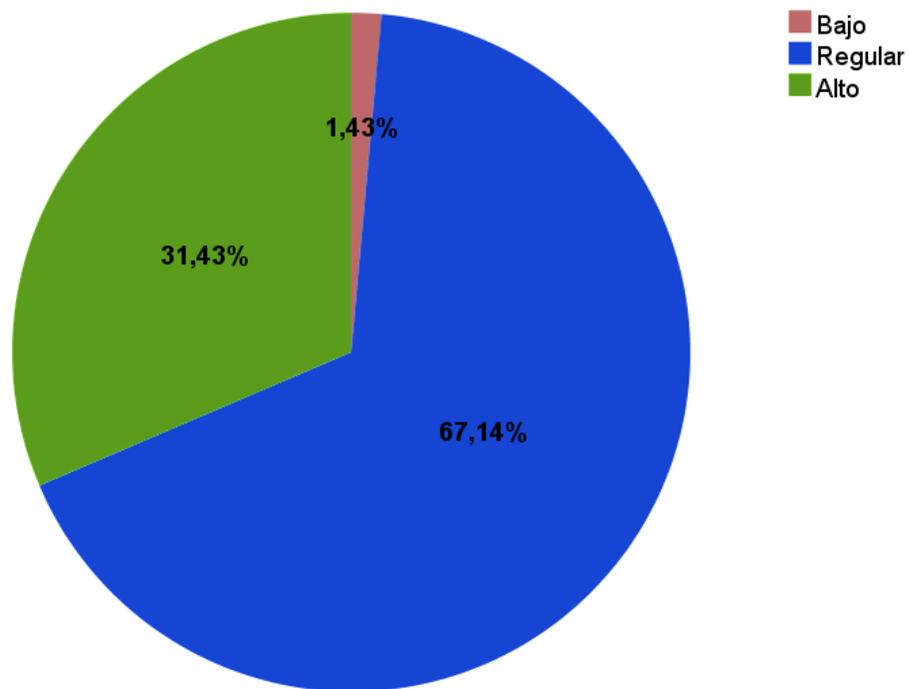
Dimensión toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Bajo	1	1.4	1.4	1.4
Regular	47	67.1	67.1	68.6
Alto	22	31.4	31.4	100.0
Total	70	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 5

Dimensión toma de decisiones



Fuente: Elaboración propia

Tabla 11

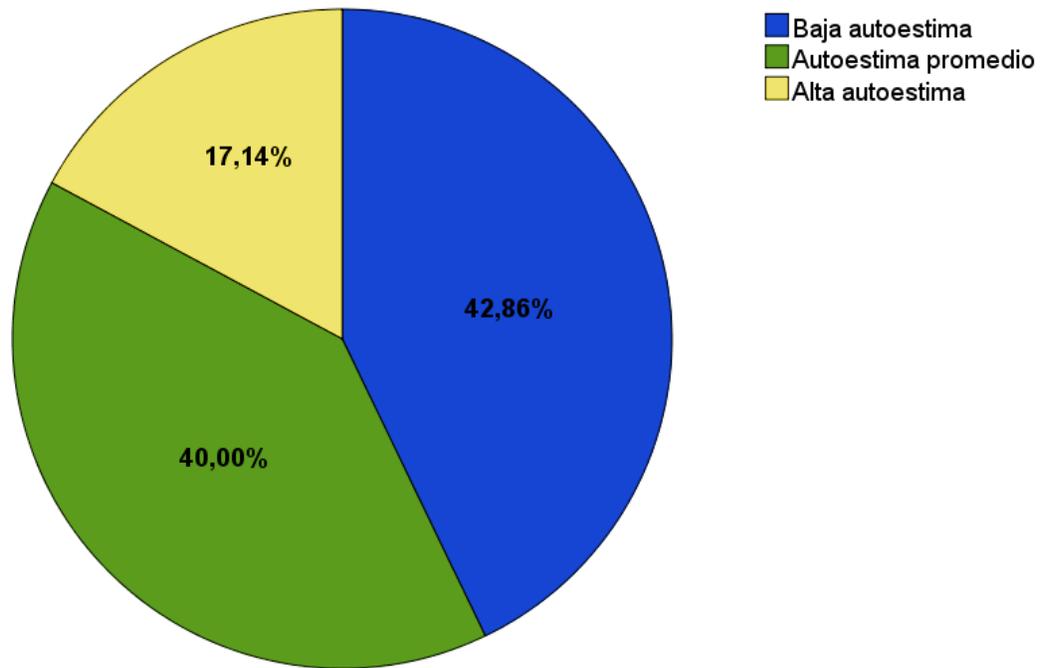
Variable Autoestima

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja autoestima	30	42.9	42.9	42.9
Autoestima promedio	28	40.0	40.0	82.9
Alta autoestima	12	17.1	17.1	100.0
Total	70	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 6

Variable Autoestima



Fuente: Elaboración propia

Tabla 12

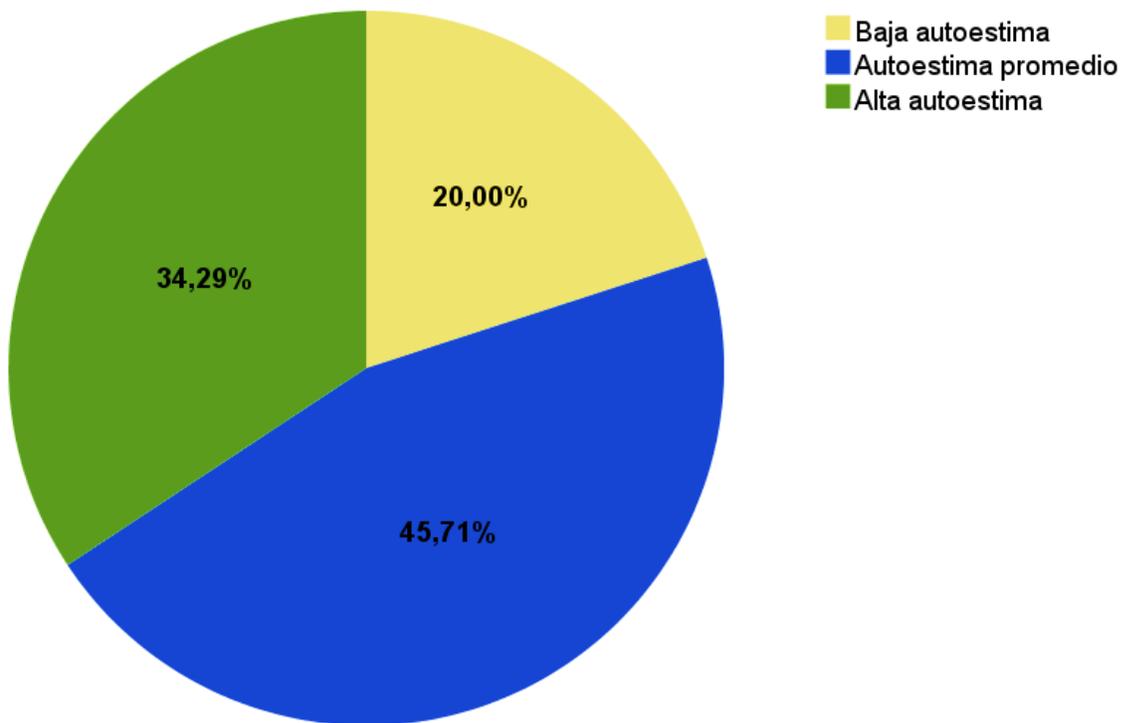
Dimensión si mismo general

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja autoestima	14	20.0	20.0	20.0
Autoestima promedio	32	45.7	45.7	65.7
Alta autoestima	24	34.3	34.3	100.0
Total	70	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 7

Dimensión si mismo general



Fuente: Elaboración propia

Tabla 13

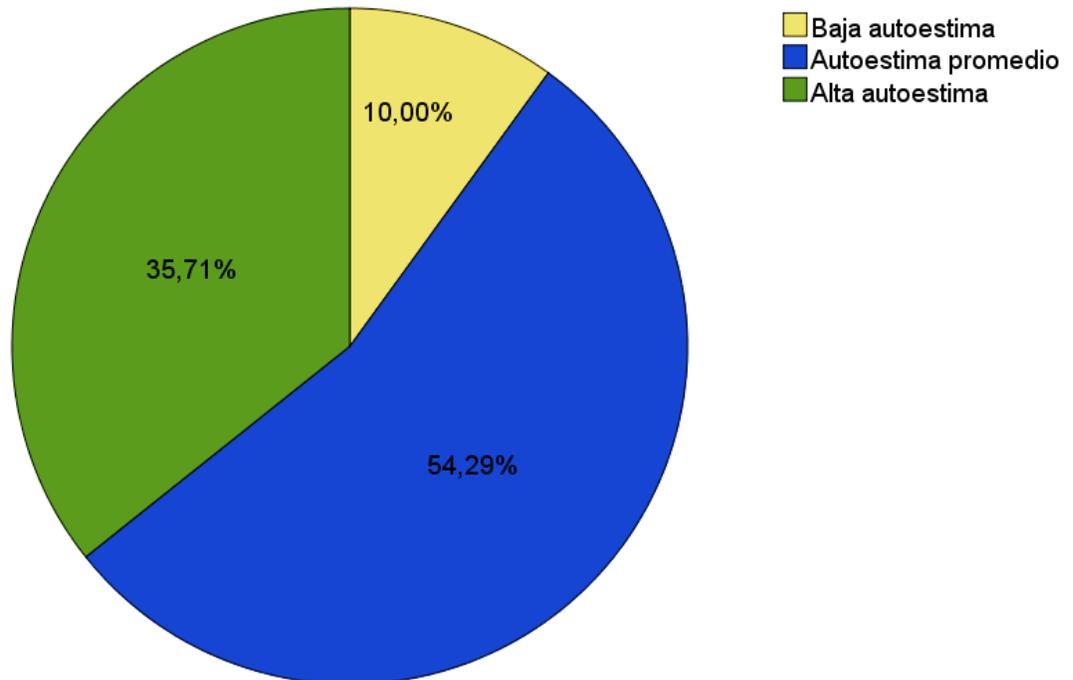
Dimensión social-pares

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja autoestima	7	10.0	10.0	10.0
Autoestima promedio	38	54.3	54.3	64.3
Alta autoestima	25	35.7	35.7	100.0
Total	70	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 8

Dimensión social-pares



Fuente: Elaboración propia

Tabla 14

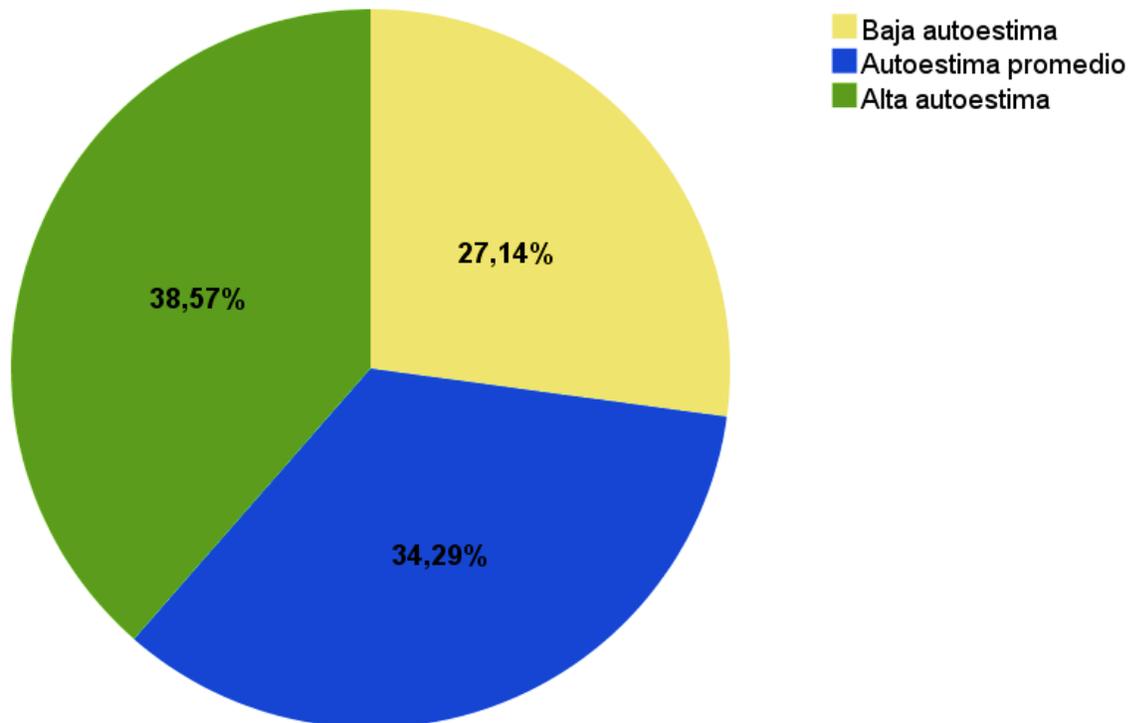
Dimensión hogar padres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Valido	Baja autoestima	19	27.1	27.1	27.1
	Autoestima promedio	24	34.3	34.3	61.4
	Alta autoestima	27	38.6	38.6	100.0
Total		70	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 9

Dimensión hogar padres



Fuente: Elaboración propia

Tabla 15

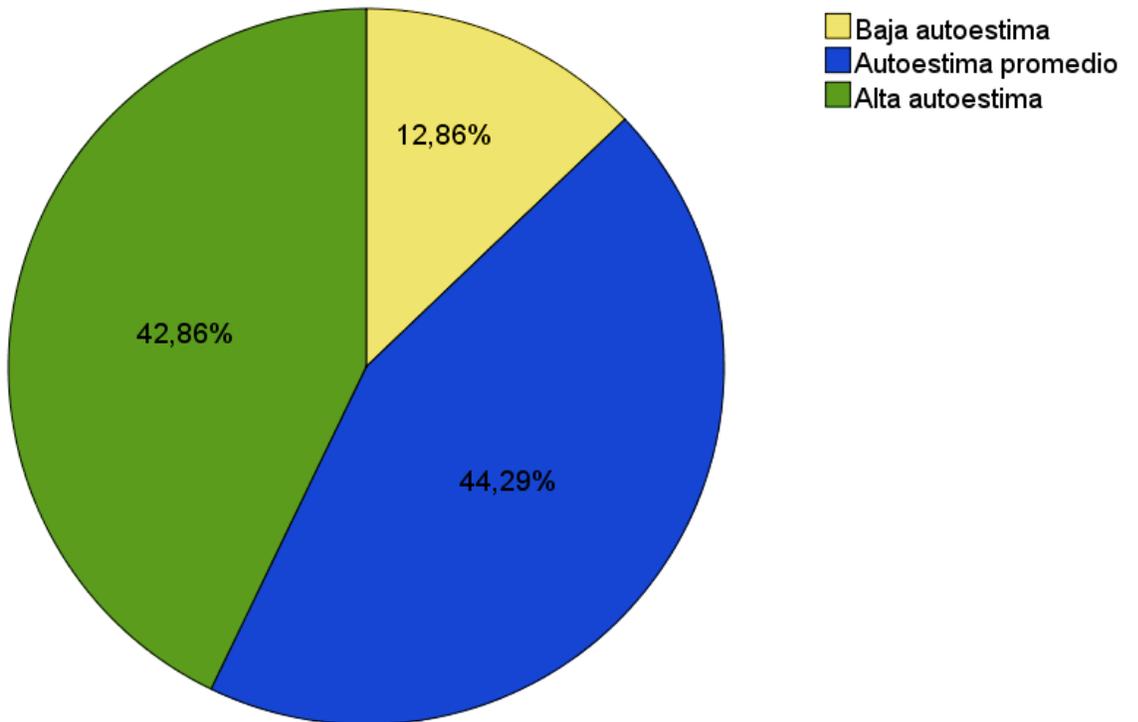
Dimensión Escuela

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja autoestima	9	12.9	12.9	12.9
Autoestima promedio	31	44.3	44.3	57.1
Alta autoestima	30	42.9	42.9	100.0
Total	70	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 10

Dimensión Escuela



Fuente: Elaboración propia

V.2. Interpretación de resultados

En la tabla 6 y figura 1, se muestra que el 75.7% de estudiantes de la muestra han desarrollado sus habilidades sociales en un nivel regular, mientras que el 24.3%, mantienen un nivel alto.

En la Tabla 7 y figura 2, se aprecian que en la dimensión asertividad, el 60% de estudiantes de la muestra denotaron un nivel de asertividad regular, seguido de un 38.57% que alcanzaron un nivel alto.

En la tabla 8 y figura 3, se exhiben que en la dimensión comunicación el 68.6% de los encuestados, que corresponde a 48 estudiantes, mantienen un nivel de comunicación regular, seguido del 27.1% que tienen una comunicación adecuada.

En la tabla 9 y figura 4, se muestran para la dimensión autoestima, que el 51.4% de los estudiantes tienen un nivel de autoestima regular y el 48.57% mantienen un nivel alto, evidenciándose niveles adecuados de autoestima en los estudiantes.

En la tabla 10 y figura 5, la dimensión toma de decisiones el 67.1% de los estudiantes denotaron un nivel regular, seguido de un 31.43% que mostraron un nivel alto.

En la tabla 11 y figura 6, se ven por categorías de respuestas, para la variable autoestima el 42.9% de estudiantes de la muestra denotaron baja autoestima, el 40% autoestima promedio y el 17.1% alta autoestima.

En la tabla 12 y figura 7, se presentan que, por categorías de respuestas, para la dimensión sí mismo general el 45.7% de estudiantes de la muestra denotaron un nivel de autoestima promedio, el 34.3% alta autoestima y el 20% baja autoestima.

En la tabla 13 y figura 8, la dimensión social - pares el 54.3% de estudiantes de la muestra exhibieron un nivel de autoestima promedio, el 34.3% alta autoestima y el 10% baja autoestima.

En la tabla 14 y figura 9, se muestra que en la dimensión hogar - padres el 34.3% de estudiantes de la muestra denotaron autoestima promedio, el 38.6% alta autoestima y el 27.1% baja autoestima.

En la tabla 15 y figura 10, para la dimensión escuela el 44.3% de estudiantes de la muestra exhibieron autoestima promedio, el 42.9% alta autoestima y el 12.9% baja autoestima.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

VI.1 Análisis inferencial

- Comprobación de hipótesis

Hipótesis general:

Existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022.

Tabla 16

Correlación entre la variable autoestima y habilidades sociales

		Autoestima	Habilidades sociales	
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	0,341*
	Autoestima	Sig. (bilateral)	.	0,006
		N	70	70
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	0,341*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,006	.
		N	70	70

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 16, se muestran los resultados de la prueba estadística realizada, que muestra un coeficiente de Spearman de 0.341, evidenciando una correlación positiva baja entre las variables autoestima y habilidades sociales. Asimismo, se obtuvo una significancia bilateral de 0.006 ($p=0.006<0.05$); lo que permite aceptar la hipótesis de la investigación, concluyendo que existe una relación estadísticamente significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de 1° a 4° grado de

secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022.

Hipótesis específica 1:

Existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión asertividad en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022.

Tabla 17

Correlación entre la variable autoestima y dimensión asertividad

		Autoestima	Dimensión asertividad
Rho de Spearman	Autoestima	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.0003
	N	70	
	Dimensión asertividad	Coefficiente de correlación	0.0353*
		Sig. (bilateral)	0.003
	N	70	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 17, se observa que la prueba inferencial arrojó un coeficiente de correlación de Spearman de 0.0353, denotando una correlación positiva baja entre la variable autoestima y la dimensión asertividad, con un valor de significancia de 0.003 (menor a 0.05); lo que permite aceptar la hipótesis específica 1, concluyendo que existe una relación positiva y significativa entre la autoestima y la dimensión asertividad en los estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno - 2022.

Hipótesis específica 2:

Existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión comunicación en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022.

Tabla 18

Correlación entre la variable autoestima y la dimensión comunicación

			Autoestima	Dimensión comunicación
Rho de Spearman	Autoestima	Coefficiente de correlación	1.000	0.273*
		Sig. (bilateral)	.	0.022
		N	70	70
	Dimensión comunicación	Coefficiente de correlación	0.273*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.022	.
		N	70	70

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 18 se muestra que la prueba de correlación de Spearman arrojó un coeficiente de 0.273, exponiendo una correlación positiva muy baja entre la variable autoestima y la dimensión comunicación. Además, analizando la significancia bilateral resultó en 0.022 (menor a 0.05), lo que permite aceptar la hipótesis específica 2 y concluir que existe una relación positiva y significativa entre la autoestima y la dimensión comunicación en los estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno - 2022.

Hipótesis específica 3:

Existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión autoestima en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022.

Tabla 19

Correlación entre la variable autoestima y la dimensión autoestima de la variable habilidades sociales

		Autoestima	Dimensión Autoestima
Rho de Spearman	Autoestima	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.
	Dimensión Autoestima	N	70
		Coeficiente de correlación	0.061
		Sig. (bilateral)	0.614
		N	70

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 19, se muestra el análisis de correlación, obteniendo un coeficiente de Spearman de 0.061, indicando una correlación positiva muy baja entre la variable autoestima y la dimensión autoestima de la variable habilidades sociales. Asimismo, se alcanzó un nivel de significancia de 0.614, el cual es mayor a 0.05, por lo cual, se rechaza la hipótesis específica 3, indicando que no existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión autoestima de la variable

Hipótesis específica 4:

Existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión toma de decisiones en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022.

Tabla 20

Correlación entre la variable la autoestima y la dimensión toma de decisiones

			Autoestima	Dimensión toma de decisiones
Rho de Spearman	Autoestima	Coefficiente de correlación	1.000	0.192
		Sig. (bilateral)	.	0.111
		N	70	70
	Dimensión toma de decisiones	Coefficiente de correlación	0.192	1.000
		Sig. (bilateral)	0.111	.
		N	70	70

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 20, se muestran los resultados del análisis de correlación, que muestran un coeficiente de correlación de Spearman de 0.192, el cual demuestra una correlación positiva muy baja entre la variable autoestima y la dimensión toma de decisiones. Además, la significancia alcanzada fue de 0.111, resultado mayor a 0.05, lo que rechaza la hipótesis específica 4, por lo tanto, se deduce que no existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión toma de decisiones en los estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno - 2022.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

VII.1. Comparación resultados

Respecto a la hipótesis general, donde se concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre las variables autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia. Esto se podría relacionar con lo que plantea Balarezo (2019) en su investigación “Autoestima y habilidades sociales en adolescentes estudiantes de bachillerato de la Institución Educativa Teilhard de Chardin de la ciudad de Quito, en el año 2018”, en la cual se observa que de acuerdo a los resultados que se obtuvo, se encontró que los estudiantes tienen niveles bajos de autoestima ocasionando dificultad en el manejo de las propias habilidades sociales, esto coincide con lo planteado por Smith y Harte (2018) quienes señalan que la autoestima es cómo te sientes acerca de ti mismo. Este sentimiento está estrechamente relacionado con la satisfacción personal y factores externos como la belleza física o el número de amigos. Estos ingredientes están sujetos a cambios; si lo hacen, la autoestima se desplomará, por lo que existe también una relación con las habilidades sociales. Los resultados de la presente investigación a su vez coinciden con investigaciones realizadas en el Perú, autores como Vásquez (2019) con su investigación “Autoestima y Habilidades Sociales en estudiantes del 1° al 4° de secundaria de un colegio Privado en San Juan de Lurigancho” en la que indica como resultado una correlación estadísticamente significativa entre la autoestima y las habilidades sociales; es decir, a mayor autoestima mayor capacidad para interrelacionarse en un entorno social, esto se podría relacionar con lo mencionado por Alonso et al. (2007) la autoestima

y las relaciones sociales son dos elementos que no se separan, si una persona no puede tener una buena relación consigo misma, si no se respeta a sí misma, si no la comprende ni la acepta, entonces su relación fracasará, sin olvidar la aceptación, el respeto y el reconocimiento de los demás.

Respecto a la hipótesis específica 1, se indica que existe una relación positiva y significativa entre la autoestima y asertividad, por el contrario el autor León y Lacunza (2020) en los resultados de su investigación solo se encontró una asociación estadística débil entre la satisfacción general percibida y el estilo asertivo de HHSS. Los niños con alta autoestima empleaban tanto estilos asertivos como inhibidos. Se concluye que no se encontraron relaciones entre autoestima y los estilos de HHSS, aunque se identificaron aspectos personales y contextuales asociados a estas variables multidimensionales. Coincidiendo con lo mencionado por Anaya (2010) quien menciona que la autoestima es una autoimagen positiva o autoevaluación, y ocurre cuando el verdadero yo real se compara con el yo ideal. Aquí una persona se juzga a sí misma en función de las normas y expectativas sociales que se tejen en su auto concepto, con esto podemos relacionarlo con la asertividad.

Respecto a la hipótesis específica 2, en la cual tenemos como resultado una correlación de Spearman de 0.273, explicando que existe una relación significativa y positiva entre la autoestima y comunicación en los estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022, encontrando contrariedad con el autor Zaconeta (2018), en cuyos resultados se pudieron evidenciar que un adolescente con una comunicación familiar abierta baja con la madre tiene mayor riesgo de baja autoestima en comparación con adolescentes con comunicación familiar muy abierta. Asimismo, alguien con una alta

comunicación familiar agresiva con la madre tiene mayor riesgo de desarrollar una autoestima baja respecto a los adolescentes que tienen baja comunicación agresiva con la madre. Concluyendo que no se encontró evidencia para afirmar que las sub - escalas de la comunicación familiar explican la autoestima. Además, esto coincide con lo expuesto por Goroskieta (2018) quien mencionó que una buena autoestima es esencial para la salud mental y social.

La hipótesis específica 3, se obtuvo un coeficiente de Spearman de 0.061, indicando que no existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión autoestima de la variables habilidades sociales los resultados no coinciden con la investigación de Montalvo y Jaramillo (2022), en su artículo de revista donde estableció la presencia de una relación positiva y estadísticamente significativa entre las variables: habilidades sociales y auto concepto, la que tuvo una intensidad de débil a nula (Rho entre 0,000 y 0,249), concluyendo que existe la presencia de una relación estadísticamente significativa y positiva entre habilidades sociales y auto concepto. De acuerdo a ello podríamos decir que la autoestima en adolescentes tiene más relevancia en cómo se percibe cada uno; de acuerdo a lo mencionado por Smith y Harte (2018), que señala que la autoestima es cómo te sientes acerca de ti mismo. Este sentimiento está estrechamente relacionado con la satisfacción personal y factores externos como la belleza física.

Respecto con la hipótesis específica 4, se deduce que no existe relación significativa entre la autoestima y la toma de decisiones, los resultados coinciden con la investigación de Puma (2021) donde se observa un coeficiente Rho Spearman $p=0,015$, deduciendo que no existe relación significativa entre la variable autoestima y la dimensión toma de decisiones de la variable

habilidades sociales. De acuerdo a Canstanyer (2012), se dice que la base de nuestro conocimiento como seres humanos es la autoestima. Sin ella, no podemos desarrollarnos, unirnos y tomar las decisiones correctas.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Se concluye que existe una relación significativa entre la Autoestima y las Habilidades sociales en los estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022, con un coeficiente de Rho Spearman de $r = 0.341$, y significancia de 0.006 ($p = 0.006 < 0.05$) demostrando que a mayor autoestima mejor desarrollo de habilidades sociales.
- Existe una relación significativa entre la autoestima y la dimensión asertividad, obteniendo un coeficiente de correlación de Rho Spearman de $r = 0.0353$, por lo cual concluimos que la autoestima influye en la asertividad de los estudiantes.
- Se concluye que existe una relación positiva y significativa entre la autoestima y la dimensión comunicación en los estudiantes, obteniendo un coeficiente de correlación Rho Spearman de $r = 0.273$, y significancia de $p = 0.022$, por lo cual podemos decir que en los estudiantes de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia a mayor autoestima mejor comunicación.
- No existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión autoestima de la variable habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, obteniendo un coeficiente de correlación Rho Spearman de $r = 0.061$, y significancia de $p = 0.614$
- No existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión toma de decisiones en los estudiantes de Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno, obteniendo un coeficiente de correlación Rho Spearman de $r = 0,192$ y significancia de $p = 0,111$. de tal forma podemos decir que los niveles de autoestima no influyen en la toma de decisiones de los estudiantes de 1° a 4° de secundaria.

Recomendaciones

- Considerar dentro del plan institucional la implementación de talleres para ayudar a desarrollar las habilidades sociales y autoestima de los estudiantes de la Institución Educativa.
- Ejecutar programas de intervención para estudiantes que carecen de habilidades sociales y autoestima, con el propósito de reforzar estos aspectos fundamentales.
- Aplicar programas de formación dirigido a los docentes de la Institución Educativa en relación a la autoestima y habilidades sociales, con el fin de fortalecer estas competencias en el contexto educativo.
- Dar énfasis al fortalecimiento de la escuela de padres, con el fin de promover conductas adecuadas en la familia para el adecuado desarrollo de la autoestima y habilidades de sus hijos.
- Por parte del área de psicología, asesorar y dar un seguimiento adecuado a los estudiantes para fortalecer la confianza sobre sus opiniones de tal forma que sean capaces de tomar buenas decisiones en su desarrollo personal.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, L. (2018). *"Habilidades Sociales y autoestima en escolares de 1° a 4° de secundaria de un Colegio Nacional de la Molina"*. Repositorio Institucional de la Universidad Autonoma del Perú. Obtenido de: <https://n9.cl/c822b>
- Aguirre, T. (2019). *Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en los alumnos de 6to grado de educación básica de la escuela fiscal "Cuarto Centenario" en el periodo lectivo 2017-2018*. Repositorio de la Universidad Nacional de Loja. Obtenido de: <https://n9.cl/t1bma>
- Alonso, L., Murcia, G., Murcia, J., Herrera, D., Gomez, D., Comas, M., y Ariza, P. (2007). *Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de primer semestre de la División Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla (Colombia)*. *Salud Uninorte*, 23(1), 32–42. Obtenido de: <https://n9.cl/6e44oq>
- Ambrosio, C., y Solórzano, S. (2021). *Habilidades Sociales y autoestima en adolescentes varones de una Institucion Educativa Pública de la Ciudad de Cajamarca - 2021*. Repositorio Institucional de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Obtenido de: <https://n9.cl/0wh3g>
- Anaya, N. (2010). *Diccionario de psicología 2da edición (2da ed.)*. Bogotá.
- Balarezo, N. (2019). *"Autoestima y habilidades sociales en adolescentes estudiantes de bachillerato de la Institucion Educativa" TEILHARD DE CHARDIN " de la ciudad de Quito, en el año 2018*. Respositorio de la Universidad Tecnológica Indoamerica. Obtenido de: <https://n9.cl/96x7w>
- Branden, N. (2011). *El poder de la autoestima como potenciar este*

importante recurso psicológico (1ra ed.). Barcelona: Paidós.

Branden, N. (2018). *Los seis pilares de la autoestima*.

Caballo, V., y Salazar, I. (2018). La autoestima y su relación con la ansiedad social y las habilidades sociales. *Behavioral Psychology/ Psicología Conductual*, 26(1), 23–53.

Canarias, U. de las P. (2018). Algunas definiciones de Habilidades Sociales.

Canstanyer, O. (2012). *Enseñale a decir No*. In *Ebook - Planeta de los libros* (1ra ed.). Obtenido de: <https://n9.cl/48wit>

Congost, S. (2015). *Autoestima automática* (1ra ed.). Obtenido de: <https://n9.cl/48wit>

Cruzado, N., y Granados, A. (2021). *Nivel de autoestima y habilidades sociales en adolescentes del Centro de Estudios Preuniversitarios Universidad Nacional de Trujillo*. 2020. Red de Repositorios Latinoamericanos. Universidad Nacional de Trujillo. Obtenido de: <https://n9.cl/8xq4k>

Dongil, E., y Cano, A. (2014). Habilidades sociales. In *Padres y Maestros / Journal of Parents and Teachers* (Vol. 0). España.

Fiuza, H. (1967). Autoestima Capítulo II. In *Autoconcepto y rendimiento escolar* (p. 24). Obtenido de: <https://n9.cl/538m>

Gil, F., y León, J. (2015). *Habilidades Sociales. Teoría, investigación e intervención* (Editorial; J. Leon, Ed.). Obtenido de: <https://n9.cl/y7gkt>

Goma, H. (2018). *Autoestima para vivir* (1ra ed.). Obtenido de: <https://n9.cl/i1v3bm>

Goroskieta, V. (2018). *Habilidades Sociales. Escuela Nicasio Landa*. Obtenido de: <https://doi.org/10.31644/IMASD.28.2021.a02>

- Hernandez, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta edición; S. A. D. C. V. E. McGraw-Hill / Interamericana Editores, Ed.). Mexico D.F.
- Herrejón, J., y Ortiz, M. (2010). APA. *Diccionario conciso de psicología. In Manual Moderno*. S.A. Mexico.
- Lacunza, A., y Contini, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159–182. Obtenido de: <https://n9.cl/45gc8>
- Lavandera, M., Moreno, R. ;y Toledo, G. (2016). *E-innova psicología del desarrollo y de la educación: habilidades sociales*. 1–19.
- León, G., y Lacunza, A. (2020). Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del Gran San Miguel de Tucumán, Argentina. *Revista Argentina de Salud Pública*, 11(42), 22–31. Obtenido de: <https://n9.cl/xy1la>
- Lewinsohn. (1973). *Habilidades Sociales Plan de Acción Tutorial : Gades*. Obtenido de: <https://n9.cl/70uke>
- Llamazares, A., y Urbano, A. (2020). Autoestima y habilidades sociales en adolescentes: el papel de variables familiares y escolares. *Pulso*, 43, 99–117. Obtenido de: <https://n9.cl/autoestimayhsenadolescente>
- Lorente, P. (2003). *En busca de la autoestima perdida* (3ra ed.). Bilbao: S. Editorial Desclee de Brouwer.
- Mavila, J. (2019). *Autoestima y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de secundaria en la IEP . Colegio Bíblico Católico – UGEL 05 – Lima , 2018* . 1–134. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de: <https://n9.cl/ybxri>
- Montalvo, D., y Jaramillo, A. (2022). *Habilidades sociales y autoconcepto*

en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. Revista Eugenio Espejo, 16(3), 47–57. Obtenido de: <https://n9.cl/2csyh>

Morales, T., y Quispe, A. (2020). *Dependencia al móvil y habilidades en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca-2019*. Repositorio Institucional Universidad Peruana Unión. Obtenido de: <https://n9.cl/pr2qp>

Muñoz, D., y Ramos, E. (2021). *"Habilidades Sociales Y Autoestima En Estudiantes Universitarios Del Primer Ciclo De Psicología De Una Universidad Privada Lima-Norte 2019-2"*. Repositorio Institucional Universidad Privada del Norte. Obtenido de: <https://n9.cl/0fo7r>

Olmedo, Y. (2018). *Relación entre las habilidades sociales y autoestima en niños y adolescentes. Repositorio Institucional Universidad Argentina de la Empresa*. Obtenido de: <https://n9.cl/nx9fm>

Panesso, K., y Arango, M. (2017). *La autoestima, Proceso Humano*. (2010), 1–9.

Paniagua, F., y Condori, P. (2018). *Investigación científica en educación . (2da edición; P. Condori, Ed.)*. Obtenido de: <https://n9.cl/t2odb>

Pérez, H. (2019). Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal. *Alternativas En Psicología, 41, 22–32*.

Puma, G. (2021). *Habilidades Sociales y autoestima en adolescentes de etapa escolar del nivel secundario de la I.E. San Carlos, Arequipa 2021*. Repositorio de la Universidad Autónoma de Ica. Obtenido de: <https://n9.cl/kuxqw>

Quispe, V. (2019). *Clima social familiar y autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la Asociación Educativa del Colegio Adventista Pedro Kalbermatter de la ciudad de Juliaca, 2017*

Repositorio Institucional de la Universidad Peruana Unión. Obtenido de: <https://n9.cl/x4e36>

Rivera, M. (2018). *Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno, Perú 2017*. Repositorio Institucional de la Universidad Peruana Unión. Obtenido de: <https://n9.cl/0jnjd>

Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales* (4ta ed.). Valencia: ACD Ediciones.

Rodriguez, M., Pellicer, G., y Dominguez, M. (1988). *Autoestima, Clave del éxito personal*. In *Manual Moderno* (2da ed., Vol. 4). Mexico: Editorial El Manual Moderno.

Rosales, J., Caparrós, B., Molina, I., y Alonso, S. (2020). *Habilidades sociales: In A. Horas y C. Bolos (Eds.), Acoso escolar y habilidades sociales*. (1ra ed.). Obtenido de: <https://n9.cl/z3x4l>

Smith, R., y Harte, V. (2018). *Autoestima para dummies*. In *Grupo Planeta* (1ra ed.). Obtenido de: <https://n9.cl/0sfkc>

Tacca, D., Cuarez, R., y Quispe, R. (2020). *Habilidades Sociales , Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria*. *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), 293–324. Obtenido de: <https://n9.cl/vq6jx>

Uribe, R., Escalante, M., Arevalo, M., Cortez, E., y Velasquez, W. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares* (1ra ed.). Obtenido de: <https://n9.cl/7w6h>

Vásquez, Z. (2019). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del 1° al 4° de secundaria de un Colegio Privado en San Juan de Lurigancho*. *Repositorio Academico de la Universidad San Martin de Porres*. Obtenido de: <https://n9.cl/z2n5fx>

Villarreal, M., Sánchez, J., y Musitu, G. (2010). *Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa para adolescentes: manejo del estrés, resolución de problemas, autoestima, asertividad, proyecto de vida y administración del tiempo libre*. (1ra ed.). Repositorio Académico Digital de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Obtenido de: <https://n9.cl/flx9m>

Zaconeta, R. (2018). *Comunicación familiar y autoestima en estudiantes del Centro Educativo Ebenezer del distrito Vinto Cochabamba Bolivia 2017*. Repositorio Institucional de la Universidad Peruana Unión. Obtenido de: <https://n9.cl/wyj5e>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE(S) Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema General ¿Qué relación existe entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022.</p>	<p>Variable 1 Autoestima Dimensiones: D1: Sí mismo general D2: Social-pares D3: Hogar-padres D4: Escuela</p> <p>Variable 2 Habilidades sociales Dimensiones: D1: Asertividad D2: Comunicación D3: Autoestima D4: Toma de decisiones</p>	<p>Tipo: Básica Enfoque: Cuantitativo Nivel: Correlacional Diseño: No experimental – transversal Población y muestra: Población muestral de 70 estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia de Puno – 2022 Técnicas e instrumentos: Como técnica de recolección de datos se utilizó cuestionarios o encuesta. Instrumentos: - Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith – Forma escolar - Cuestionario de Habilidades Sociales de MINSA Técnicas de análisis y procesamiento de datos: Programa Excel y SPSS-25</p>
<p>Problemas específicos P.E.1: ¿Qué relación existe entre la autoestima y la dimensión asertividad en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022? P.E.2: ¿Qué relación existe entre la autoestima y la dimensión comunicación en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022? P.E.3: ¿Qué relación existe entre la autoestima y la dimensión autoestima de la variable habilidades sociales en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022? P.E.4: ¿Qué relación existe entre la autoestima y la dimensión toma de decisiones en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022?</p>	<p>Objetivos específicos O.E.1: Determinar la relación que existe entre la autoestima y la dimensión asertividad en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022 O.E.2: Determinar la relación que existe entre la autoestima y la dimensión comunicación en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022 O.E.3: Determinar la relación que existe entre la autoestima y la dimensión autoestima de la variable habilidades sociales en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022 O.E.4: Determinar la relación que existe entre la autoestima y la dimensión toma de decisiones en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022</p>	<p>Hipótesis específicas H.E.1: Existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión asertividad en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022. H.E.2: Existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión comunicación en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022. H.E.3: Existe relación significativa entre autoestima y la dimensión autoestima de la variable habilidades sociales en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022. H.E.4: Existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión toma de decisiones en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022.</p>		

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos



INVENTARIO DE AUTOESTIMA

EDAD: GRADO SECCIÓN: FECHA: SEXO: (M) (F)

INSTRUCCIONES:

Marque con una Aspa (X) debajo de V o F, de acuerdo a los siguientes criterios:

V = cuando la frase Si coincide con su forma de ser o pensar

F = si la frase No coincide con su forma de ser o pensar.

N°	ÍTEMS	V	F
1	Las cosas mayormente no me preocupan		
2	Me es difícil hablar frente a la clase		
3	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera		
4	Puedo tomar decisiones sin dificultades		
5	Soy una persona agradable		
6	En mi casa me molesto muy fácilmente		
7	Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo		
8	Soy conocido entre los chicos de mi edad		
9	Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos		
10	Me rindo fácilmente		
11	Mis padres esperan mucho de mí		
12	Es bastante difícil ser "Yo mismo"		
13	Mi vida está llena de problemas		
14	Mis compañeros mayormente aceptan mis ideas		
15	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo		

16	Muchas veces me gustaría irme de mi casa		
17	Mayormente me siento incómodo en la universidad		
18	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas		
19	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo		
20	Mis padres me comprenden		
21	La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo		
22	Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome		
23	Me siento subestimado (a) por mis compañeros de estudio		
24	Desearía ser otra persona		
25	No se puede confiar en mí		
26	Nunca me preocupo de nada		
27	Estoy seguro de mí mismo		
28	Me aceptan fácilmente en un grupo		
29	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos		
30	Paso bastante tiempo imaginando mi futuro		
31	Desearía tener menos edad que la que tengo		
32	Siempre hago lo correcto		
33	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la universidad		
34	Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer		
35	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago		
36	Nunca estoy contento		
37	Estoy haciendo lo mejor que puedo para conseguir logros académicos		
38	Generalmente puedo cuidarme solo		
39	Soy bastante feliz		
40	Preferiría jugar con los jóvenes menores que yo		
41	Me agradan todas las personas que conozco		
42	Me gusta cuando me invitan a exponer un tema de mi profesión		

43	Me entiendo a mí mismo		
44	Nadie me presta mucha atención en casa		
45	Nunca me regañan		
46	No me está yendo tan bien en la universidad como yo quisiera		
47	Puedo tomar una decisión y mantenerla		
48	Realmente no me gusta ser joven		
49	No me gusta estar con otras personas		
50	Nunca soy tímido		
51	Generalmente me avergüenzo de mí mismo		
52	Soy el centro de las bromas que realizan mis compañeros		
53	Siempre digo la verdad		
54	Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz		
55	No me importa lo que me pase		
56	Soy un fracaso		
57	Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención		
58	Toda acción que realizo siempre debo comunicárselo a los demás		

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

EDAD: GRADO SECCIÓN: FECHA: SEXO: (M) (F)

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N = NUNCA

RV = RARA VEZ

AV = A VECES

AM= A MENUDO

S = SIEMPRE

N°	ÍTEMS	N	RV	AV	AM	S
1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2	Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.					
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4	Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5	Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7	Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9	Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.					

10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado					
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar sin hacer su cola					
12	Evito situaciones cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20	Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23	No me siento contento con mi aspecto físico.					
24	Me gusta verme arreglado (a).					
25	Puedo cambiar mi comportamiento, cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.					
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28	Puedo hablar sobre mis temores.					
29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					

30	Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32	Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33	Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34	Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38	Hago planes para mis vacaciones.					
39	Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.					
40	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado.					
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42	Si me presionan para escaparme del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Cuestionario de Coopersmith versión escolar

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: **Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022**

Nombre del Experto: Fryda Sulma SALAZAR CERNA

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos	Cumple	

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Cuestionario de Habilidades Sociales MINSA

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: **Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022**

Nombre del Experto: Fryda Sulma SALAZAR CERNA

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos	Cumple	

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Cuestionario de Coopersmith versión escolar

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: **Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022**

Nombre del Experto: Hermelinda Tallucana Anáimuro

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	

7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES


 Nombre: Hermelinda Jallurana Añaruso
 No. DNI: 02428196


 Hermelinda Jallurana A.
 LIC. PSICOLOGA
 C.P.S.P. 45493

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Cuestionario de Habilidades Sociales MINSA

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: **Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 1° a 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Fe y Ciencia, Puno – 2022**

Nombre del Experto: Hermelinda Jaliliana Ariamuro

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	

7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES


 Nombre: *Hermelinda Jalilurana Ariamuro*

No. DNI: *02428196*


Hermelinda Jalilurana A.
 LIC. PSICOLOGA
 C.Ps.P. 45493

INVENTARIO DE HABILIDADES SOCIALES

N°	ASERTIVIDAD												COMUNICACIÓN										AUTOESTIMA											TOMA DE DECISIONES										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42		
1	5	4	3	4	5	5	2	4	4	3	3	1	3	4	1	5	4	4	3	5	2	1	4	5	5	3	4	1	5	3	4	1	3	3	5	2	1	4	5	5	1	2		
2	3	4	5	3	5	1	1	2	2	2	5	5	4	3	3	4	2	3	3	4	5	5	4	2	5	3	2	1	4	2	5	5	5	5	5	4	2	1	2	5	4	5	1	
3	3	4	2	3	5	1	1	2	3	3	4	5	3	2	5	4	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	5	3	3	2	3	2	3	2	2	5		
4	5	5	2	5	4	3	1	1	1	1	5	1	1	1	1	4	2	1	5	1	1	5	4	5	1	5	5	1	3	1	1	5	3	5	1	3	5	1	5	5	1	1		
5	1	4	5	3	5	2	2	1	2	1	5	5	1	2	5	4	3	3	5	2	3	2	4	3	5	4	5	1	1	2	5	5	3	5	3	5	1	1	5	1	3	5		
6	3	5	3	5	5	5	1	1	2	4	5	5	4	3	5	1	4	5	4	5	2	3	1	5	4	3	2	1	1	4	5	3	4	4	5	3	2	2	2	1	3	5		
7	3	5	5	5	5	5	1	4	3	5	5	1	5	3	3	3	3	5	3	5	2	3	5	5	2	4	5	3	3	5	5	3	5	3	5	3	5	3	4	3	5	3	3	
8	3	4	4	4	5	4	1	1	2	4	4	5	2	3	4	3	4	2	3	4	4	5	5	4	2	5	3	1	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	1		
9	2	4	5	3	5	5	1	1	2	3	5	5	4	1	2	1	3	2	2	1	2	1	1	3	2	4	4	1	1	1	5	5	5	3	4	4	1	5	4	1	5	5		
10	1	5	5	1	5	4	1	3	2	4	4	5	3	5	2	2	5	4	5	2	5	2	5	3	5	5	3	1	2	3	5	5	5	2	5	3	1	3	4	4	3	5		
11	3	4	5	4	5	5	2	2	3	5	5	5	1	5	4	4	2	2	3	3	1	1	5	4	5	4	2	3	1	4	4	4	3	5	3	3	4	1	1	1	4	5		
12	2	1	5	2	2	1	1	5	2	2	1	1	5	3	1	1	3	3	2	5	5	5	1	3	5	1	3	1	1	5	4	5	1	3	2	4	3	4	3	1	3	1		
13	5	5	3	4	5	3	1	5	3	2	5	5	1	2	2	5	3	1	5	2	2	3	1	5	5	5	2	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	2	3		
14	1	4	5	4	5	3	2	1	1	3	2	5	1	1	3	1	3	5	3	5	3	2	4	4	5	4	5	1	3	5	5	5	4	2	2	5	4	1	2	1	1	5		
15	5	5	5	1	5	5	1	3	5	1	5	1	2	2	5	5	4	1	4	3	1	2	3	1	5	3	2	5	2	5	5	5	5	3	1	2	5	1	4	4	4	5		
16	5	3	3	2	2	5	2	2	3	3	4	3	4	4	2	5	4	4	3	5	3	2	1	3	2	3	5	2	2	2	3	2	3	4	2	3	2	2	5	3	4	1		
17	3	5	5	5	5	5	1	4	3	3	5	5	4	4	2	4	3	4	4	4	2	5	5	2	5	5	2	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	2	5	
18	3	5	1	1	5	5	1	4	3	5	5	5	4	5	3	4	3	4	4	4	4	5	5	2	5	5	2	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5	5	2	5	
19	2	1	5	2	5	5	2	4	3	3	1	5	3	5	3	3	4	4	3	3	5	3	3	5	3	3	4	1	5	4	5	5	1	5	4	1	4	4	4	1	1	4		
20	4	2	4	1	3	5	3	4	2	4	2	1	2	4	2	3	5	3	2	2	4	4	2	5	4	2	5	2	4	4	5	5	2	4	2	3	2	3	2	2	4	5		
21	4	2	3	2	2	4	1	5	4	5	1	5	1	2	1	2	4	3	3	2	5	5	3	4	4	2	4	2	3	3	2	3	1	5	1	4	2	1	2	3	3	4		
22	4	5	5	3	5	2	1	4	5	5	5	1	4	4	4	3	3	4	3	5	4	5	5	2	5	3	5	1	4	4	4	5	5	5	2	5	4	5	5	3	4	5		
23	3	3	5	3	5	5	1	3	3	2	2	5	3	2	3	2	3	5	4	4	4	1	2	4	5	2	4	4	5	3	3	5	5	4	4	4	3	3	2	3	5			
24	3	2	3	1	5	4	3	2	5	3	3	5	3	3	3	4	3	3	4	5	5	1	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	2	3	2	3	5	4	3	4		
25	3	4	5	5	5	5	2	2	2	4	5	5	3	2	4	3	3	4	3	3	2	4	3	5	4	4	2	2	3	5	4	5	5	3	4	4	2	4	4	4	4	5		
26	1	5	5	3	2	2	3	1	3	5	4	5	1	2	3	5	2	3	1	5	5	3	5	2	3	1	5	1	3	1	5	5	5	5	4	3	1	3	5	1	5	5		
27	3	5	3	4	5	5	3	3	5	5	5	5	1	5	4	2	4	5	3	4	4	1	4	4	4	4	4	2	1	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	
28	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	1	5	5	2	1	5	4	5	5	4	2	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	2	2	3	4	5	5
29	1	5	5	4	5	5	2	1	1	1	4	5	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	5	4	1	2	5	5	5	4	4	1	4	4	1	2	3	2	4		
30	3	4	5	5	5	5	1	5	5	3	4	5	1	3	1	5	2	5	5	5	5	1	1	2	3	5	5	2	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	1	5	5
31	3	4	4	3	5	5	3	1	5	3	4	1	4	2	3	3	5	5	3	5	3	1	3	3	5	5	5	1	3	3	5	5	5	3	5	3	4	3	3	4	3	1		
32	3	5	5	3	3	5	2	1	3	2	5	5	3	2	3	3	2	3	5	2	2	3	3	2	2	5	2	1	4	5	5	5	5	3	3	3	4	3	2	4	1	3		
33	3	4	4	1	4	3	5	1	1	5	5	5	4	2	5	2	1	3	4	5	5	3	1	5	4	5	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1
34	4	5	4	5	5	5	1	3	2	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	5	3	2	1	2	3	5	3	2	4	4	5	5	5	5	4	2	3	2	3	5	4	5		
35	3	3	5	3	5	5	5	1	3	3	5	5	1	1	2	5	3	1	1	5	3	1	1	5	5	3	5	1	1	2	3	5	1	3	1	5	1	3	3	1	1	5		

36	5	4	3	5	5	5	2	1	1	1	5	5	4	1	2	5	2	1	1	2	2	4	2	5	5	4	2	2	5	2	2	5	3	2	4	5	1	5	2	4	2	5	
37	4	3	5	1	5	3	4	3	3	5	4	1	4	3	3	2	5	2	3	5	5	5	5	2	5	5	5	1	3	5	5	5	5	5	5	3	2	3	1	5	1	3	1
38	2	5	5	4	4	2	3	2	3	5	4	5	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	5
39	3	4	5	1	5	5	2	2	2	3	5	5	2	2	2	4	2	2	3	2	2	3	4	2	4	2	2	2	2	2	3	5	4	3	3	2	4	2	3	2	3	4	
40	3	4	5	5	5	5	2	3	2	5	1	5	5	1	2	5	5	5	5	3	5	1	1	5	5	5	3	1	3	5	4	5	5	5	1	3	3	3	3	5	5	5	
41	2	5	5	5	5	5	1	1	3	2	3	5	1	1	3	3	3	5	3	3	1	3	5	5	3	3	5	1	4	5	5	5	5	5	5	3	1	3	5	5	1	5	
42	3	5	5	1	5	5	2	1	5	5	3	5	1	3	2	5	3	5	3	4	4	1	4	4	5	5	3	2	1	5	5	5	5	3	1	5	3	2	5	1	3	5	
43	4	5	5	2	5	5	1	5	4	2	5	5	4	2	5	4	2	5	4	5	5	1	2	5	5	5	5	1	4	1	5	5	5	5	4	5	1	1	5	4	5	5	
44	3	4	4	3	5	5	2	2	5	4	4	5	2	3	2	4	3	4	3	5	5	2	3	5	5	2	3	2	1	5	5	5	4	4	3	4	3	5	4	3	4	5	
45	1	5	4	1	5	2	1	2	4	1	5	5	4	3	3	5	5	5	5	3	5	2	1	5	5	5	4	2	3	5	5	5	5	3	5	5	3	4	4	5	5	5	
46	2	4	5	1	5	4	3	2	1	3	3	5	1	4	2	5	2	3	5	5	3	2	5	4	4	3	1	1	4	2	5	4	5	5	4	5	1	1	5	5	3	5	
47	1	4	3	5	5	4	3	1	1	3	4	1	2	3	4	4	3	3	5	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	2	5	5	4	3	2	3	3	4	3	1	3	4	
48	3	4	5	3	5	5	1	3	4	5	5	5	3	4	2	5	4	4	4	5	5	5	5	3	5	4	4	2	4	4	5	5	4	4	4	5	2	2	5	4	5	5	
49	3	4	5	4	5	5	3	3	2	3	5	3	4	1	3	3	3	5	4	3	2	2	5	5	5	5	5	2	3	2	3	5	4	5	4	5	4	3	5	5	3	5	
50	3	4	4	4	4	5	2	3	5	4	5	4	3	2	3	2	4	2	3	4	3	4	4	4	5	5	5	4	2	4	4	5	5	3	2	3	4	2	3	4	3	4	
51	4	4	5	3	5	5	3	2	3	3	5	5	4	2	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	4	2	2	2	5	5	4	5	4	4	4	5	1	4	3	3	1
52	3	5	4	4	4	5	4	1	3	3	5	4	2	5	5	5	4	5	3	5	2	2	5	4	4	1	2	1	1	5	4	5	5	4	5	3	5	2	3	5	3	5	
53	2	5	5	4	2	5	1	1	1	1	4	5	1	3	3	1	3	3	3	5	3	5	3	5	5	5	2	5	1	5	5	5	5	2	1	2	1	2	2	3	3	5	
54	3	4	5	3	5	4	1	3	2	3	4	5	3	3	3	4	4	3	2	4	2	3	4	3	2	5	3	3	3	3	5	3	4	4	3	4	3	3	5	4	4		
55	1	4	5	2	5	5	1	2	1	3	5	5	1	1	3	5	3	2	5	4	4	5	1	4	3	3	1	2	3	2	4	5	4	4	4	4	5	1	2	1	2	2	
56	3	5	5	5	5	3	1	1	2	1	5	1	4	3	3	3	2	3	4	5	3	4	4	4	5	4	5	2	2	4	5	5	4	3	3	4	2	1	3	2	3	5	
57	3	4	5	1	3	5	1	3	1	1	5	5	3	2	1	3	2	1	2	5	5	5	3	5	5	4	1	1	1	2	5	5	5	5	4	5	2	2	2	1	1	5	
58	1	5	5	4	5	3	1	1	1	2	5	5	3	3	1	4	1	4	5	5	5	5	5	3	5	4	1	1	4	1	5	5	5	5	2	5	3	1	5	1	1	5	
59	3	5	5	5	5	4	2	3	2	4	5	1	3	5	3	3	4	3	4	2	3	5	5	5	4	4	3	2	3	3	5	5	4	3	4	4	1	5	4	3	3	5	
60	1	4	5	5	5	3	2	1	2	2	5	5	2	2	3	2	3	2	5	3	1	3	3	5	4	3	3	1	1	3	3	5	3	5	1	2	4	1	2	1	1	3	
61	4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
62	4	5	4	2	4	4	2	3	4	2	4	5	4	4	2	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
63	1	5	5	1	5	5	1	1	5	1	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	2	5	5	5	5	4	5	4	5	5	1	5	1
64	4	5	5	3	5	5	4	1	2	4	5	1	3	2	3	4	3	5	3	5	5	5	1	5	3	4	5	1	1	5	3	5	4	2	5	5	3	5	5	4	1	1	
65	2	4	5	2	5	5	3	1	2	2	5	5	5	1	2	1	4	5	3	2	1	1	5	5	3	5	4	1	4	1	5	5	5	3	2	2	4	5	4	1	3	5	
66	5	5	5	4	5	5	1	5	1	5	5	1	5	3	3	3	5	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	5	3	2	3	5	2	2	5	2	1	
67	4	5	4	5	5	5	2	2	3	3	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	5	4	3	4	2	1	4	4	5	3	4	3	5	4	2	2	5	2	5	
68	4	5	1	5	4	2	1	2	2	1	5	5	5	5	2	5	2	3	3	2	1	4	5	4	3	4	1	1	3	3	4	5	5	1	2	1	5	1	3	2	2	5	
69	2	5	5	3	5	5	2	2	3	5	5	5	1	1	1	5	2	5	5	1	2	5	1	5	5	5	5	1	1	5	4	5	5	5	1	1	1	5	1	1	1	5	
70	1	5	5	1	5	5	2	4	3	1	5	5	5	2	4	1	2	1	3	5	4	5	5	5	5	5	1	4	2	3	5	4	3	3	2	3	1	1	5	2	4	5	

Anexo 5: Informe de Turnitin al 28% de similitud

INFORME DE ORIGINALIDAD

10%	11%	2%	6%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Autónoma de Ica Trabajo del estudiante	2%
2	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	scielo.senescyt.gob.ec Fuente de Internet	1%
7	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	repositorio.upeu.edu.pe:8080 Fuente de Internet	1%

Anexo 6: Evidencia fotográfica











