



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA**

**TRABAJO ACADÉMICO
PERCEPCIÓN DE RIESGOS LABORALES DEL PERSONAL DE
ENFERMERÍA EN EMERGENCIA DEL HOSPITAL SANTA MARÍA
DEL SOCORRO DE ICA, 2017.**

Presentado por:

JHON LEONEL VERA AGUIRRE
KATHERINE MELISSA SARAVIA YATACO

Trabajo Académico desarrollado para optar el Título de Especialista
en Emergencias y Desastres

Docente asesor:

DRA. JUANA MARCOS ROMERO

Chincha, 2017

DEDICATORIA

A nuestras familias por su apoyo incondicional en el proceso de desarrollo personal y profesional. A todos los enfermeros que buscan día a día dar lo mejor de sí y con ello sacar a sus familias adelante.

RESUMEN

Los profesionales de enfermería están expuestos a diversos riesgos laborales, tanto físicos como psicosociales. Los riesgos físicos incluyen lesiones musculoesqueléticas, heridas, exposición a sustancias químicas, radiaciones, ruido y traumas sonoros. Los riesgos psicosociales incluyen estrés laboral, síndrome de burnout, estrés traumático secundario, conflicto de rol y conflicto trabajo-familia.

Los riesgos físicos pueden provocar lesiones graves, que pueden incluso ser mortales. Los riesgos psicosociales, por su parte, pueden provocar problemas de salud mental, como ansiedad, depresión y trastornos del sueño.

El presente trabajo tiene como objetivo, analizar la percepción de riesgos laborales del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017, se aplicara bajo una metodología de investigación básica, de corte transversal y utilizando el método deductivo, la población estuvo conformada por 50 profesionales de enfermería y se aplicará la técnica de recolección encuesta con el uso del cuestionario para evaluar la percepción de riesgos laborales el cual está conformado por 16 ítem distribuidos en 04 dimensiones.

Palabras claves: riesgos laborales, emergencias, enfermeros, salud

INDICE GENERAL

DEDICATORIA	2
RESUMEN	3
INDICE GENERAL	4
I. INTRODUCCIÓN	5
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
2.1. Descripción de la realidad problemática	7
2.2. Problema de investigación	8
2.3. Objetivos de la investigación	10
2.4. Hipótesis.....	11
III. MARCO TEÓRICO	12
3.1. Antecedentes	12
3.2. Bases Teóricas	18
3.3. Marco conceptual.....	26
IV. METODOLOGÍA.....	28
4.1. Tipo y nivel de la investigación.....	28
4.2. Diseño de Investigación	28
4.3. Operacionalización de variables	29
4.4. Población – Muestra	31
4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información.	32
4.6. Técnicas interpretación de datos	32
V. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	34
5.1. Cronograma	34
5.2. Presupuesto.	35
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	36
ANEXOS	39
Anexo 01: Matriz de consistencia.....	40
Anexo 02: Instrumentos de investigación	41
Anexo 03: Informe de Turnitin al 28% de similitud	43

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la presencia de riesgo laboral se ha incrementado en el ámbito de la salud, a pesar de los avances técnicos, tecnológicos y científicos, aún persisten diversos eventos que no se logran controlar y comprometen la integridad de enfermeros, médicos y personal administrativo que se desenvuelve en dichas instituciones, así de como todos lo que laboran dentro de ella. Frente a esto, es necesario el desarrollo de investigaciones que permitan reconocer los factores de riesgo que se pueden presentar y en base a ella, desarrollar una escala de medición que permite describir cual es el nivel de peligrosidad que supone cada riesgo laboral en la salud de cada profesional acorde a la realidad de cada institución. Esto se da como respuesta a la carencia de conocimientos que muchos de ellos demuestran en relación a los riesgos laborales, ya sea por falta de una formación pertinente o por falta de capacitaciones, lo cual permite el aumento de estos riesgos dentro de la institución. De manera que resulta relevante saber la percepción que tienen los profesionales sobre el riesgo laboral.

Hoy en día, la presencia de riesgo laboral tiene un porcentaje alto en las diversas actividades que realizan médicos y enfermeros y de todo personal de salud, donde una deficiente formación, una escasa capacitación laboral, así como un desinterés del propio trabajador hacen que esta incidencia aumente, siendo necesario revertirlo no solo porque atenta directamente contra la salud del enfermero, sino también porque expone a riesgos innecesarios al paciente que tiene a su cuidado. Para ello se debe capacitar al enfermero, brindándole información, disipando sus dudas y otorgándole herramientas que permitan concientizarlo sobre el impacto que tiene los riesgos laborales en su salud y en el servicio que brinda al paciente.

La percepción de riesgo laboral en un individuo, resulta ser un factor para entender la conducta frente a riesgo que demanda su trabajo; por lo que resulta ser importante hacer hincapié y conocer la manera en la que piensan los profesionales de salud, pues al contar con este conocimiento, se puede tener una mejor visión de cómo se desenvuelven frente a los riesgos laborales; asimismo se proporcionará esta información a las autoridades correspondientes a fin de lograr una mejor

orientación y el diseño de la implementación de planes de mejora continua en favor de la promoción de salud, logrando adoptar las medidas de prevención adecuadas para evitar todo tipo de exposición para contraer enfermedades así como de algún accidente laboral.

De manera, que el propósito de la investigación es determinar el nivel de percepción de riesgos laborales del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción de la realidad problemática

En los últimos años, a pesar de los avances técnicos, tecnológicos y científicos que se han desarrollado en el campo de la salud, se observa que son los que más expuestos a estar inmersos en los diferentes riesgos laborales, los cuales son un problema para la salud ya que existe diversos tipos de riesgos a la cual están expuestos a diario, los cuales resultan tener consecuencias negativas para la salud de los trabajadores.

A nivel internacional en Ecuador, se hizo una investigación realizada en el Hospital General Guasmo Sur, en la cual se pudo evidenciar que del total de enfermas que laboran en la institución, el 94% de ellas presentaron algún problema de salud relacionado directamente a un manejo inadecuado de un riesgo laboral lo cual le ocasiono un accidente, siendo las principales causas de este accidente una aplicación deficiente de las medidas de bioseguridad, alimentación inadecuada y a destiempo, pocas cantidades de agua ingeridas, exigencia laboral excesiva; por otro lado, el 26% señaló que los principales problemas de salud que sufrió en el cumplimiento de sus funciones se debe a una inadecuada mecánica corporal, el 34% de enfermeras indico que su problema de salud surgió a partir de sufrir una lesión con un objeto punzocortante mal ubicado, mientras que el 11% de ello indico que su problema de salud se debió a un manejo inadecuado de los fluidos corporales de pacientes.¹

A nivel nacional en Huancavelica, en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia, son diversos los profesionales de salud que consideran que su labor los expone a elevados niveles de riesgo laboral, donde el mayor porcentaje de ellos, que constituye el 50% señala que se siente expuesto a sufrir de riesgos laborales en un nivel medio, 12% considera estar expuesto a sufrir riesgos laborales en un nivel alto, mientras que el 33% considera no estar expuesto a riesgos laborales o su exposición es muy baja. Dentro de los profesionales de salud que consideran estar expuestos a riesgos laborales, el 76% considera que el riesgo laboral predominante es el riesgo biológico, un 76% consideran que el riesgo químico es el riesgo predominante, un 50% considera que el riesgo físico es el

riesgo predominante, un 50% consideran que es el riesgo psicosocial y un 63% consideran que el riesgo predominante es el riesgo predominante.²

A nivel local en una investigación realizada en el Centro Quirúrgico del Hospital Augusto Hernández Mendoza señala que del total de participantes del hospital el 91.4% señala que durante la atención dada a algunos pacientes tuvo exposición a su sangre y otros fluidos que afectados su estado de salud, así mismo, un 11.4% señalo que durante el cumplimiento de sus funciones sufrió accidentes objetos punzo cortante no esterilizados.³

A nivel local el Hospital Santa María del Socorro de Ica, exactamente en el área de emergencia, presenta una serie de falencias al igual que muchos hospitales del país, debido a la carencia de insumos médicos, así como indumentaria adecuada, sumado al desinterés que existe por ciertos profesionales de seguir capacitándose en temas relacionados al manejo de los riesgos laborales, de manera que el personal percibe que está expuesto a sufrir una serie de accidentes en el cumplimiento de sus funciones que pueden afectar su estado de salud de forma permanente o incluso pueden causarle la muerte; entre los principales riesgos que no se maneja de forma adecuada en el hospital se encuentran los riesgos ergonómicos, riesgos químicos, riesgos biológicos y riesgos físicos; frente a esta problemática surge la necesidad de realizar la presente investigación a fin de lograr contar con datos estadísticos, sobre la percepción que tiene los profesionales de salud sobre el riesgo laboral, de manera que se tenga un diagnostico real, para poder elaborar estrategias adecuadas en beneficio del personal de salud y la comunidad en general.

2.2. Problema de investigación

¿Cuál es la percepción de riesgos laborales del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017?

Preguntas de investigación específicas

P.E.1

¿Cuál es la percepción de riesgo biológico del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017?

P.E.2

¿Cuál es la percepción de riesgo físico del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017?

P.E.3

¿Cuál es la percepción de riesgo ergonómico del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017?

P.E.4

¿Cuál es la percepción de riesgo psicológico del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017?

2.3. Objetivos de la investigación

Analizar la percepción de riesgos laborales del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017

Objetivos específicos.

O.E.1

Identificar la percepción de riesgo biológico del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017.

O.E.2

Identificar la percepción de riesgo físico del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017.

O.E.3

Identificar la percepción de riesgo ergonómico del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017

O.E.4

Identificar la percepción de riesgo psicológico del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017.

2.4. Hipótesis

1.3.1. Hipótesis general

La percepción de riesgos laborales es medio, del personal de enfermería área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017.

1.3.2. Hipótesis específicas.

Por tratarse de objetivos estadísticos cuya finalidad es describir, no requiere formulación de hipótesis.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

Molineros M. (2015). Realizó un estudio con el objetivo de evaluar el **Riesgo laboral del personal de salud del Hospital Nacional de Salud Mental de Guatemala**; para el procesamiento estadístico se tuvo en cuenta que se estaba frente a una investigación de tipo descriptivo, de corte transversal; trabajándose con una población de 520 personas, logrando delimitar a la muestra con un total de 219 trabajadores; aplicando cuestionarios para la recolección de datos. Habiendo encontrado como resultado que del total de participantes, el 78% considera que cumple con sus funciones laborales en un contexto de alto riesgo, esto debido a que es el único hospital que tiene servicios hospitalizados en psiquiatría a nivel nacional.

Frente a ello se puede concluir que el 78% del personal participante en el estudio consideran que sus funciones son de alto riesgo laboral siendo este personal el de mayor antigüedad en la institución, mientras que el 22% que considera que el riesgo laboral es bajo, es el personal que tiene una menor antigüedad en la institución.⁴

El tiempo de permanencia en la institución brindan una visión distinta en relación al riesgo laboral en comparación con el personal que labora en la institución en periodos de tiempo más breves, ya sea por la experiencia o por los conocimientos obtenidos, lo cual les brinda un mayor cuidado al momento de cumplir con sus funciones laborales. Sin embargo expresan que su profesión los expone a una serie de riesgos, y con el pasar de los años esta idea se va consolidando más, pues durante todo ese tiempo, de acuerdo a las diferentes acciones que han realizado ha ido viendo como han sufrido de una serie de accidentes desde cortes punzocortantes hasta contaminación con fluidos.

Marín G. (2016). Realizó un estudio con el objetivo de evaluar los **Factores de riesgo que intervienen en la ocurrencia de los accidentes de trabajo en el personal de enfermería en el servicio de emergencias de hospitales en la plata argentina y Bogotá, Colombia**; para el procesamiento estadístico se tuvo

en cuenta que se estaba frente a una investigación de tipo descriptivo de corte transversal retrospectivo; para ello se consideró una población de 8 hospitales; se aplicó cuestionarios como instrumento de medición. Habiendo encontrado como resultado un incremento de los accidentes laborales, ascendiendo a la cifra de 168 accidentes en el centro de trabajo en un solo año.

Frente a ello se puede concluir que aún son recurrentes los accidentes que sufren el personal de enfermería en el cumplimiento de sus funciones, donde no solo se debe a las carencias institucionales, sino también a factores ambientales que impactan en su actividad profesional, siendo las principales causas de estos accidentes por sobrecarga laboral, un inadecuado clima de trabajo, etc., lo cual hace que los accidentes se incrementen y los enfermeros vean menguados su estado de salud y nivel de bienestar.⁵

En diversas instituciones de salud, a pesar de los avances tecnológicos y digitales, así como el mejoramiento de las ciencias de la salud, aún los enfermeros se encuentran expuestos a diversos factores de riesgo, que no solo dependen del estado de las instalaciones y de los recursos con los que cuentan, sino que abarcan niveles más ambientales, como el clima institucional, la exigencia laboral, el compañerismo, cooperación, respeto y tolerancia, etc., ya que estos afectan su nivel emocional y con ello lo predisponen a cometer errores que pueden originar accidentes laborales, lo cual debe ser tomado en cuenta al tratar de reducir la incidencia de accidentes laborales.

Espinoza M. (2017). Realizó un estudio con el objetivo de evaluar la **Percepción de riesgo laboral y su relación con el Autocuidado en Profesionales de Enfermería de la Atención Primaria de Salud**; para el procesamiento estadístico se tuvo en cuenta que se estaba frente a una investigación de tipo cuantitativo, descriptivo, correlacionar, de corte transversal; seleccionando a 28 enfermeras como muestra; se aplicó cuestionarios como instrumentos de recolección de datos. Habiendo encontrado como resultado que 27 (96.4%) participantes demuestran un alto nivel de autocuidado debido a que consideran que sus funciones lo exponen a riesgos laborales, mientras que solo 1 (3.6%) demuestra un bajo nivel de autocuidado, considerando que su exposición a riesgos es baja. Frente a ello se puede concluir que casi la totalidad de profesionales de enfermería considera que el cumplimiento de sus funciones los expone a riesgos, lo cual los hace asumir prácticas de autocuidado a fin de

prevenir exponerse a estos factores de riesgo, sin embargo, la gran mayoría descuida la atención de sí mismo, es decir, no tienen un autocuidado interno, de modo que el tiempo de sueño, la actividad física, y la revisión periódica pasan a ser acciones de segundo o tercer plano, lo cual los expone a riesgos de salud personales.⁶

Cuando los enfermeros consideran que la actividad que van a desarrollar tiene un alto nivel de riesgo para su salud asumen diversas prácticas de autocuidado que aplican en cada proceso que desarrollan, sin embargo, este autocuidado es únicamente a nivel externo, ya que muchos de ellos se descuidan a nivel personal, reduciendo sus horas de sueño, sacrificando su alimentación y su ejercicio físico a fin de cumplir con sus funciones, lo cual refleja una carencia profesional que debe de ser corregida a fin de cuidar plenamente la integridad de los profesionales de enfermería. Este hospital puede ser tomado como base para otros hospitales no solo de su país sino también en el Perú, pues es importante que el trabajador antes de intentar cuidar a otras personas primero debe cuidarse, pues esto le permite tener un mejor desempeño; de acuerdo a los resultados obtenidos se observa como estos profesionales toman las medidas necesarias tanto para su persona como para el paciente, de manera que perciben que los riesgos laborales son mínimos.

Antecedentes nacionales

Escobar D, Vargas R. (2017). Realizaron un estudio con el objetivo de evaluar el **Riesgo de laborales en profesionales de enfermería del hospital regional Zacarías correa Valdivia de Huancavelica – 2017**; para el procesamiento estadístico se tuvo en cuenta que se estaba frente a una investigación de tipo descriptivo, cuantitativo; logrando delimitar a la muestra con un total 30 enfermeras; siendo el instrumento un cuestionario. Habiendo encontrado como resultado que del total de enfermeros participantes en la investigación, el 50% presenta un nivel medio de riesgo laboral, de los cuales un 76.47% presenta un nivel medio de riesgo biológico, un 76.6% presenta un nivel medio de riesgo psicosocial y un 63.3% presenta un nivel medio de riesgo ergonómico.

Frente a ello se puede concluir que la mitad de los participantes, es decir, el 50% de los enfermeros se encuentra expuestos a riesgos laborales en un nivel medio, mientras que un 33.3% de los enfermeros participantes se encuentra expuesto

a riesgos laborales en un nivel bajo y únicamente el 16.7% se encuentra expuesto a riesgos laborales en un nivel alto.²

La mitad de enfermeros que cumplen sus funciones dentro de la institución, consideran que se encuentran expuestos a riesgos laborales, sin embargo, una tercera parte considera que la exposición a riesgos laborales es baja, mientras que ya en un porcentaje menor considera que es alta, a pesar de cumplir con sus funciones dentro del mismo hospital, lo cual señala que aún falta concientizar a menos del 40% de los enfermeros sobre la presencia de los riesgos laborales dentro del cuidado de la salud que están siempre presentes. Este estudio solo evidencia que de una u otra forma los trabajadores manifiestan que siempre están expuestos a sufrir cierto riesgo durante el desarrollo de sus funciones, pues la labor que realizan los expone a ello, es necesario que cada trabajador sea muy cuidadoso al momento de realizar su labor, pues está en contacto con pacientes de manera que si no se toma en cuenta las normas de bioseguridad no solo puede afectar su salud sino también complicar la salud del paciente.

Morí N. (2015). Realizó un estudio con el objetivo de evaluar el **Riesgo laboral al que se encuentra expuesto el profesional de enfermería, Hospital Regional virgen de Fátima, Chachapoyas**; para el procesamiento estadístico se tuvo en cuenta que se estaba frente a una investigación de tipo descriptivo, transversal, prospectivo con enfoque cuantitativo; logrando delimitar a la muestra con un total de 72 profesionales de enfermería; siendo su instrumento un cuestionario. Habiendo encontrado como resultado que el 63.9% de los enfermeros está expuesto a un nivel medio de riesgo laboral, mientras que el 36.1% de los enfermeros participantes se encuentra expuesto a un nivel bajo de riesgo laboral, así mismo, ninguno de los participantes considera estar expuesto a un nivel alto de riesgo laboral.

Frente a ello se puede concluir que los enfermeros consideran que el cumplimiento de sus funciones no los expone de forma significativa e inevitable a padecer ciertos riesgos laborales, lo cual se debe al cumplimiento de las normas de seguridad y a una adecuada gestión de cada área de la institución.⁷

La atención y cuidado de la salud del paciente siempre supone un riesgo laboral debido a la exposición a diversas enfermedades, sin embargo, una adecuada

gestión y desarrollo de la atención brinda la seguridad pertinente, tal como lo muestran los resultados de la investigación, en el cual señalan que la gran mayoría de trabajadores considera que el cumplimiento de sus funciones no lo expone a sufrir un accidente laboral, pudiendo así brindar un atención más eficaz al paciente. En el país se sabe que el Estado no invierte en la salud, siento este un sector muy golpeado, pues la demanda del servicio es cada vez mayor, sin embargo no se cuenta con material e instrumentario que le permita a profesional a protegerse estando expuesto a una serie de riesgos y no solo ellos sino que también terminan exponiendo al paciente, de manera que el estado debería realizar auditorías a fin de ver las condiciones en cuanto a estructura, infraestructura y material de bioseguridad que existe de manera que se le dé un mayor apoyo a través del incremento de presupuesto.

Huancapaza G. (2015). Realizó un estudio con el objetivo de evaluar la **Efectividad de la intervención de enfermería con el método andragógico en la exposición a riesgos laborales en trabajadores de cocina del comedor;** siendo el propósito determinar la efectividad de la intervención de enfermería con el método Andragógico en la exposición a riesgos laborales; para el procesamiento estadístico se tuvo en cuenta que se estaba frente a una investigación de tipo pre – experimental; logrando delimitar a la muestra con un total de 33 trabajadores; siendo su instrumento un cuestionario. Habiendo encontrado como resultado que el 81.8% tiene un frecuente nivel de exposición a riesgos físicos, un 66.7% tiene un frecuente nivel de exposición a riesgos ergonómicos, sin embargo, luego de aplicar la intervención se pudo observar que del total de trabajadores participantes, el 75.8% se expone a riesgos físicos de forma ocasional, así como el 84.8% se expone de forma ocasional a riesgos ergonómicos.

Frente a ello se puede concluir que la reducción de la frecuencia en la exposición a los riesgos laborales por parte de los trabajadores luego de la intervención de enfermería se observa una exposición esporádica u ocasional, ya que se le brindaron la información y consejos necesarios que permitieron concientizar a los trabajadores sobre estos problemas y los riesgos que suponen para su salud.⁸

El personal de enfermería cumple un rol fundamental en la reducción de riesgos laborales dentro de una determinada institución, ya que proporciona a los

trabajadores un conjunto de conocimientos que permite concientizarlos y hacer que modifiquen sus conductas personales y condiciones medioambientales a fin de reducir su exposición a estos riesgos. Por ende, los directivos de cada institución deben de programar la asesoría de las enfermeras a los trabajadores a través de programas de capacitación a fin de hacer más efectiva la reducción de riesgo. Es importante realizar retroalimentaciones, de manera que siempre estén en constante capacitación, lo cual le permite afianzar sus conocimientos y lograr ponerlos en práctica, muchos riesgos laborales de han ocasionado o generado por un desconocimiento, si bien todos tienen una formación superior, existen temas que en las universidades fueron estudiadas de manera superficial, por lo que al culminar los estudios no se cuenta con la información adecuada, de manera que en su práctica laboral no lo utilizan, y es por ello que siempre la institución debe estar realizando charlas a fin de poder hacer recordar o revertir cualquier desconocimiento que podría existir.

Quispe E, Centeno J. (2017). Realizaron un estudio con el objetivo de lograr la **Identificación de los riesgos laborales y sus efectos en la salud ocupacional en los trabajadores administrativos**; siendo el propósito identificar los riesgos laborales a los que están expuestos los trabajadores; para el procesamiento estadístico se tuvo en cuenta que se estaba frente a una investigación de tipo de investigación no experimental, transversal cuantitativa; logrando delimitar a la muestra con un total de 97 trabajadores; tuvo como instrumento un cuestionario. Habiendo encontrado como resultado que el 94.94% de los trabajadores tiene conocimiento de lo que implica un riesgo laboral y las consecuencias que produce, frente a un 2.06% que señala no tener un claro concepto sobre ello.

Frente a ello se puede concluir que prácticamente la totalidad de los trabajadores de la institución conocen lo que implica un riesgo laboral, logran identificarlas y además logran describir las consecuencias que tienen en su salud.⁹

Un factor fundamental para la reducción de los riesgos laborales dentro del centro de trabajo consiste en la información que tiene el trabajador, por ello, es fundamental que las instituciones brinden capacitaciones que incrementen el conocimiento de los trabajadores sobre este tema, ya que así estarán más concientizados y preparados en la reducción de todo aquel factor de riesgo que les pueda ocasionar un accidente en el cumplimiento de sus funciones laborales.

Por otro lado este estudio brinda una mejor visión sobre cuáles son los riesgos laborales que más se dan durante la realización de sus funciones, esto contribuye a que los trabajadores puedan desarrollar estrategias que contribuyan a disminuir esto, a través de los cuidados adecuados; por otro lado también es necesario saber cómo afecta esto en su salud, a veces se hace caso omiso de ciertos riesgos pues se considera que no logrará tener ninguna repercusión en su salud, sin saber que de repente uno mismo viene agravando ciertas enfermedades, pues no se tomen cuenta ningún principio de bioseguridad.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Riesgo laboral

3.2.1.1. Conceptualización del riesgo laboral

El término riesgo laboral hace referencia a todo aquel factor o circunstancia presente dentro de un contexto de trabajo que propicie ciertas condiciones que generen un daño al trabajador durante el cumplimiento de sus funciones.¹²

Si bien el desarrollo de cualquier actividad dentro del ámbito laboral expone al trabajador a ciertas condiciones que pueden dañar su salud, el riesgo laboral se orienta a detectar todos aquellos factores o circunstancias que generen al trabajador un riesgo grave o inminente, lo cual indica que la probabilidad que este factor o circunstancia produzca un accidente dentro del entorno de trabajo es elevada y cuyas consecuencias presenten un alto nivel de severidad. El daño producido por este riesgo puede ser mental, social o físico.¹³

Por otro lado, se señala que el riesgo laboral hace referencia a todo aquel elemento presente en el ámbito laboral y cuyas características, tales como forma, composición, energía, organización, etc., puede generar condiciones que produzcan un accidente que afecte al trabajador en el cumplimiento de sus funciones y cuyas consecuencias mengüen su nivel de bienestar y salud, ya sea en el inmediato, corto, mediano o largo plazo.¹⁴

Finalmente también se dice que el riesgo laboral es aquella probabilidad con la cual un trabajador está expuesto a sufrir un daño en su salud producto de cumplir con sus funciones laborales asignadas. Este riesgo es inminente si la

probabilidad de ocurrencia de un accidente es alta y grave si las consecuencias que produce en el bienestar y salud del trabajador son severas.¹³

En base a estas definiciones, se entiende el riesgo laboral como la probabilidad de que un trabajador sufra un accidente en el cumplimiento de sus funciones laborales que comprometa su integridad física o psicológica en el corto o largo plazo, probabilidad que es determinada por el conjunto de factores o condiciones laborales que por su forma, composición, energía, organización, etc., pueden originar un accidente laboral, de manera que se vea no solo comprometida su salud sino también su vida. Considerado también como una serie de factores a los que están expuestas las personas de acuerdo a la labor que realizan, de manera que existen profesiones en donde este riesgo laboral resulta ser mayor a comparación de otras.

3.2.1.2. Causas del riesgo laboral

La presencia del riesgo laboral puede ser originado por las siguientes causas:¹⁵

- Factor de riesgo: Es un término que hace referencia a todo aquel elemento que al estar presente dentro del contexto laboral incrementa la probabilidad de ocurrencia de accidentes laborales ocasionando que el trabajador pueda sufrir un daño físico o psicológico, siendo el elemento que crea las condiciones idóneas para la ocurrencia de accidentes. De esta forma, siendo el factor de riesgo el principal causante del daño a su salud que puede acaecer el trabajador, las investigaciones de seguridad laboral y las estrategias de reducción de accidentes laborales tienen por objetivo detectar la presencia de estos factores dentro del ámbito laboral a fin de erradicarlos y hacer el entorno más seguro para el trabajador. En resumen, se puede señalar que los factores de riesgo son todos aquellos elementos, tangibles o intangibles, artificiales o naturales, que crean condiciones para el surgimiento de accidentes dentro del entorno de trabajo, afectado la integridad física y psicológica del trabajador en cumplimiento de sus funciones; de este modo, si una maquina produce un ruido constante que genera estrés en el trabajador, también supone un riesgo para su salud a largo plazo, constituyéndose, así como un factor de riesgo, así como también una inadecuada organización de los materiales, falta de orden y limpieza, presencia de sustancias tóxicas, etc.

- Accidente de trabajo: Son todas aquellas causas que son producidas por la misma actividad laboral que se ejecuta y que si bien es posible reducir su

desarrollo, es imposible erradicar en su totalidad. Dentro de este contexto, se pueden apreciar dos manifestaciones claras, el primero comprende los accidentes que abarca todo el daño físico que puede sufrir el trabajador, el segundo comprende las enfermedades, que abarca todo aquel daño a la salud física o mental que se da en el cumplimiento de sus funciones. Ambas manifestaciones pueden generar que el trabajador sufra de diversos tipos de invalidez, que pueden ser temporales o permanentes, dependiendo del tipo de consecuencia que produjo en su estado de salud, tales como la curación, una secuela o incluso la muerte.

Los riesgos laborales siempre estarán presentes en todo contexto laboral sin importar el tipo de trabajo que se realice. Si bien son diversas las causas que pueden originar los riesgos laborales, en la presente investigación se consideran dos causas fundamentales. La primera causa es la presencia de un factor de riesgo, el cual se entiende como todo aquel elemento cuya sola presencia puede generar condiciones que produzcan un accidente, es decir, produce riesgos laborales, los cuales si no son detectados y corregidos en un tiempo prudente se llegan a materializar en accidentes de trabajo. Una segunda causa son los accidentes de trabajo, los cuales se diferencian en los factores de riesgo en que estos son inherentes a la actividad laboral, es decir, no se pueden eliminar, únicamente se pueden reducir su nivel de ocurrencia, sin embargo, en algún momento determinado, por más cuidado que se tenga, el accidente siempre tiene la probabilidad de ocurrir, por ejemplo, una falla mecánica, la interrupción de la luz, la rotura de una pieza, etc.

3.2.1.3. Factores que desencadenan el riesgo laboral

Dentro de los factores se tiene las siguientes¹⁶:

- Factores de seguridad: Abarca principalmente al incumplimiento de normas que garanticen el desarrollo seguro de las actividades laborales, ya sea en el desarrollo de los procesos, en el manejo de los diversos instrumentos necesarios para el desarrollo de los procesos, así como en la organización de los espacios o ambientes con los que cuenta la institución, lo cual origina el desarrollo de diversos accidentes laborales. De este modo, si en la institución los pasillos no están aseados, o contienen en el piso diversas sustancias líquidas, pueden originar que los trabajadores en su desplazamiento por estas puedan sufrir caídas que incluso pueden producirle alguna fractura, lo mismo puede ocurrir si

los equipos y materiales, los vehículos de transporte, herramientas y maquinarias, así como las instalaciones eléctricas si no se organizan en base a normas de seguridad a fin de que no supongan un riesgo para los trabajadores.

- Factores derivados de las características del trabajo: Abarca principalmente todas aquellas características propias de la labor asignada para una persona y que requieren de un desempeño físico, intelectual y emocional por parte del trabajador, que si en muchos casos no está preparado para afrontarla, o la exigencia es mucho mayor a su capacidad, o este alto nivel de exigencia se mantiene por periodos muy prolongados, puede causar un daño a la salud de la persona. Entre los principales factores causantes de estos accidentes se pueden mencionar la postura corporal requerida para el desarrollo de la actividad, el nivel de concentración y atención, la reflexión constante, etc.

- Factores derivados de la organización del trabajo: Abarca principalmente todas aquellas características propias de la forma en que se han organizado las actividades dentro de la organización, que no dependen de los trabajadores, sino que únicamente se ven obligados a cumplirlas, muchas veces sin posibilidad de modificación, lo cual les puede predisponer al desarrollo de ciertos accidentes al momento de cumplir con sus funciones. Entre los principales factores que se pueden mencionar están los horarios laborales, la rotación de turno, las relaciones interpersonales, la velocidad de cumplimiento, etc.

Como se mencionó anteriormente, un riesgo laboral se determina por la presencia de un factor de riesgo y este es cualquier elemento que crea las condiciones necesarias para ocasionar un accidente laboral. Este elemento o factor de riesgo muchas veces es artificial, es decir, es producido por la propia actividad humana, pudiéndose encontrar los siguientes factores de ocurrencia. El primer factor es el factor de seguridad, en el cual se señala que todo riesgo se produce debido a que se incumplen las normas o protocolos de seguridad destinados para el desarrollo de cualquier acción, de modo que al no haber cumplido con dicho protocolo, la probabilidad de que ocurra un accidente se incrementa notoriamente y con ello el riesgo laboral se hace más evidente. El segundo factor se relaciona a las características propias del trabajo, así hay trabajos que por su propia característica suponen un mayor riesgo. Un tercer factor comprende la organización del trabajo, lo cual es de suma importancia ya que si bien hay trabajos que son más peligrosos, una adecuada organización de los mismos reduce de forma significativa la probabilidad de sufrir accidentes,

mientras que un trabajo no tan riesgoso, si no se organiza de forma adecuada, se incrementa la probabilidad de sufrir algún accidente.

3.2.1.5. Tipos de riesgo laboral

En relación a su origen los riesgos a su vez pueden ser de diferentes tipos¹⁷:

- Riesgos originados por agentes físicos: Donde todos los factores que suponen un riesgo para el trabajador surgen a partir de la energía presente en el medio ambiente laboral.

- Riesgos de tipo mecánico: Donde el manejo y uso de una determinada maquinaria supone el uso de diversos niveles de energía para su funcionamiento, lo cual a su vez genera efectos colaterales como el ruido, altas vibraciones, producto de la energía empleada y la producida, lo cual puede ocasionar un accidente en el trabajador en el corto o largo plazo.

- Riesgos de tipo luminoso o calorífico: Comprende la presencia de todos aquellos factores relacionados con el proceso de iluminación de la institución o el uso de equipos que buscan regular la temperatura, de este modo, los accidentes se producen si la temperatura es excesiva y los trabajadores no están protegidos, o cuando los cambios de temperatura son abruptos.

- Riesgos derivados de los distintos tipos de energía: donde el uso de cierto tipo de equipos en la institución produce ciertos tipos de energía cuya exposición prolongada al trabajador puede producir algún tipo de daño, tales como los ultrasonidos, radiaciones, radiofrecuencias, etc.

- Riesgos derivados de la organización y adaptación al puesto de trabajo: Comprende todos aquellos factores de riesgo que se hacen presentes cuando no se produce un adecuado equilibrio entre la exigencia laboral y las capacidades profesionales del trabajador, o cuando el área y proceso de desempeño no se organiza de forma adecuada afectando la salud del trabajador. Entre las principales consecuencias de este tipo de riesgo se puede mencionar una mala gestión de los turnos, la carencia de competencias profesionales para afrontar los retos, la ausencia de los materiales requeridos para el desarrollo de las actividades, etc.

- Riesgos derivados del factor humano: Comprende todos aquellos factores de riesgo que se hacen presentes debido a una falla humana, es decir, al desarrollo inadecuado de una actividad por parte del trabajador que puede originar un accidente.

En la literatura se van a encontrar diferentes tipos de riesgo, sin embargo de acuerdo al autor que se ha citado esto son seis, la primera engloba a agentes físicos, la cual gira por todo accidente que puede ser ocasionada por las propias instalaciones del entorno laboral, resultando estas ajenas a la persona, son más bien propias del lugar donde se desenvuelven; en cuanto al tipo mecánico, esta es más inherente a la maquinaria, pues se puede ocasionar por el propio funcionamiento de estas, de manera que genera una serie de factores externos que terminan perturbando a los trabajadores; de tipo luminoso, la cual engloba los sistemas de iluminación y de luz que presentan los ambientes, en donde existen algunos que ocasionan molestias y en un plazo establecida alguna consecuencia en la persona; por otro lado se tiene los riesgos de los distintos tipos de energía, en donde algunas maquinarias irradian ciertas energías que con el transcurrir del tiempo pueden deteriorar la salud de los trabajadores o de la persona que mayor exposición ha tenido a ella; asimismo se tiene a los derivados de la organización, los cuales derivan de la presión de trabajo y de las exigencias sobrecargando con trabajo desmesurado, de manera que terminan afectando tanto psicológicamente como físicamente a la persona; finalmente se tiene a los riesgos derivados del factor humano, lo cual es por el contacto con el propio paciente.

3.2.2. Percepción de riesgos laborales

3.2.2.1 Conceptualización de percepción de riesgos laborales

Para Paez¹⁸, es conceptualizada como la representación real de cada ser humano, engloba una visión subjetiva, personal y selectiva de la información disponible, ya sea objeto, sustancia, forma de energía o características de la organización del trabajo que pueda contribuir a provocar un accidente de trabajo, agravar las consecuencias del mismo o producir aún a largo plazo, daños en la salud de los trabajadores.

Por otro lado Espinoza⁶, manifiesta que es la percepción del nivel de accidentes o enfermedades a que están expuestos los trabajadores, en ejercicio o con motivo de la actividad que desempeñan. Estos riesgos conviven con la actuación profesional, por lo que se planifica su prevención en los lugares de trabajo, enfocados en las áreas de ergonomía, gestión, higiene, salud y seguridad.

3.2.2.2. Dimensiones de percepción de riesgo laborales

Según Paez¹⁸, las dimensiones son las siguientes:

- Riesgo biológico: Comprende la posibilidad de que un trabajador sufra de algún tipo de accidente que dañe su salud producto de la presencia en el contexto laboral de agentes vivos o inertes cuyas características y propiedades pueden producir en el trabajador enfermedades, infecciones o reacciones alérgicas que pueden menguar su salud. Este tipo de infecciones se da principalmente en el ámbito de la salud donde los trabajadores tienen que interactuar de forma directa con personas que padecen de diversas enfermedades y por ende, constituyen una fuente infecciosa que pone en riesgo a los trabajadores, aunque también se puede presentar en otras actividades laborales. Los principales medios que aumentan el riesgo de estos accidentes es el manejo de agujas, la presencia y manejo de secreciones infectantes, contacto con fluidos corporales y sangre, etc., que pueden contener agentes contaminantes como el VIH, la hepatitis B y C, bacterias como el tétano, la tuberculosis, etc.¹¹

- Riesgo físico: Comprende la posibilidad de que un trabajador sufra de algún tipo de accidente que dañe su integridad física y con ello menguar su estado de salud, producto principalmente de la existencia de factores que dañen directamente alguna parte del cuerpo de la persona o la funcionalidad de la misma. Dentro del grupo de factores que produce estos riesgos se puede mencionar un excesivo ruido, poca iluminación en el ambiente laboral, exposición a radiación no ionizante o ionizante, inadecuada ventilación en los ambientes, temperaturas poco confortables para el personal, inadecuado funcionamiento de los servicios higiénicos, inadecuada gestión de los residuos producidos en la atención de los pacientes, escasos materiales e insumos de protección en la atención, etc. Debe tener en cuenta que son estos factores sobre los que se tiene un mayor control, ya que con un adecuado orden, limpieza, amplitud y adecuada gestión institucional se puede reducir significativamente estos niveles de riesgo, lo cual es fundamental para el adecuado desempeño de los trabajadores en condiciones seguras.¹¹

- Riesgo ergonómico: Comprende la posibilidad de que un trabajador sufra de algún tipo de accidente, que dañe su salud física o mental producto de la inadecuada adaptación del trabajo realizado a la capacidad física de la persona, donde una inadecuada postura, excesivo o escaso movimiento, un uso excesivo de la fuerza, el manejo de las herramientas, el desplazamiento en el ámbito laboral, o las exigencias laborales a cumplir producen un desequilibrio entre el requerimiento laboral y la capacidad física, mental y emocional del trabajador en

el desarrollo de sus funciones. Entre la principal consecuencia de este desequilibrio en el ámbito laboral se tiene la lumbalgia, que genera altos niveles de ausentismo laboral e incluso elevados índices de morbilidad que requiere de una compensación económica por parte de la empresa, lo cual afecta gravemente la actividad productiva.¹¹

- Riesgo psicológico: Comprende la posibilidad de que un trabajador sufra de algún tipo de accidente que dañe su salud mental producto de la exigencia de factores de riesgo que lo afecten en el ámbito psicológico o emocional. Entre las principales causas de estos riesgos se tiene la existencia de constantes reclamos, uso inadecuado del poder, llamadas de atención injustificados, violación de los principios morales personales, excesiva carga laboral, etc., donde se produce un desequilibrio entre el medio social al que está acostumbrado una persona y el medio social presente en el trabajo y donde el trabajador se ve afectado producto de la interacción en él. Este desequilibrio lo afecta psicológicamente, pudiendo afectar su autoestima, la percepción sobre sus capacidades, etc., lo cual se refleja en su desempeño y su calidad de vida.

Las dimensiones empleadas en la presente investigación para medir los riesgos laborales buscan medir todos aquellos elementos que pueden causar un daño en la salud y bienestar del trabajador, que si bien son diversos elementos, estos se puede agrupar en las siguientes dimensiones. La primera dimensión abarca el riesgo biológico, que busca describir como los virus y bacterias pueden afectar la salud de los trabajadores, que si bien en todo lugar existen diversos tipos de virus o bacterias, en la labor de enfermería existe un mayor riesgo de contagio ya que muchos pacientes son portadores de estos agentes infecciosos y los enfermeros están en una exposición directa a ellos, razón por la cual no solo es necesario que tengan cuidado sino también necesitan de la indumentaria adecuada que les permite prevenir cualquier tipo de contagio. La segunda dimensión comprende los riesgos físicos, en la cual señala que todo material, equipo o instrumento que se emplea para el desarrollo de una actividad, si no se maneja adecuadamente, supone un riesgo a la integridad física de los trabajadores ya que puede ser causante de lesiones físicas, sin embargo, en la labor de enfermería tiene un mayor nivel de severidad, ya que muchos de estos materiales son empleados en pacientes con diversos agentes infecciosos que permanecen en los instrumentos empleados en su atención, de modo que si no son manejados adecuadamente, no solo suponen una lesión física, sino también alguna transmisión de virus o bacterias que menguan su salud. La tercera

dimensión que se puede mencionar son los riesgos ergonómicos, en la cual se agrupan todos aquellos elementos vinculados al equilibrio entre la exigencia laboral y la capacidad del trabajador, de este modo, si el trabajador cuenta con la capacidad necesaria para hacer frente a la exigencia laboral requerida la actividad se realiza con el mínimo riesgo, sin embargo, si el trabajador tiene una capacidad menor, está más propenso a sufrir de algún tipo de accidente laboral, como por ejemplo un daño físico por una alto nivel de exigencia, una inadecuada postura, altos niveles de estrés, etc. La cuarta dimensión comprende la existencia de riesgo psicológico, lo cual principalmente señala que todo contexto laboral crea un clima que afecta el estado emocional del trabajador, que si se logra adaptar a dicho clima no produce ningún riesgo, sin embargo, si no se logra adaptar a este clima puede verse afectado en su estado emocional y psicológico estando en mayor riesgo de sufrir un accidente, producto de una mayor desconcentración, poca atención, poca tolerancia a la frustración, etc.

3.3. Marco conceptual

- **Riesgos:** Toda aquella condición que su presencia puede ser causante de un daño a un objeto o a una persona.¹⁹
- **Percepción de riesgos laborales:** Es la representación real de cada ser humano, engloba una visión subjetiva, personal y selectiva de la información disponible, ya sea objeto, sustancia, forma de energía o características de la organización del trabajo que pueda contribuir a provocar un accidente de trabajo, agravar las consecuencias del mismo o producir aún a largo plazo, daños en la salud de los trabajadores.¹⁸
- **Riesgos laborales:** Comprende toda aquella probabilidad con la que un trabajador puede sufrir algún tipo de accidente en el cumplimiento de sus funciones laborales que afecte su salud física o psicológica. Toda actividad laboral supone un riesgo para el trabajador, ya sea por factores naturales o artificiales.¹⁹

- **Riesgos biológicos:** Es la posibilidad de que un trabajador sufra de algún tipo de accidente que dañe su salud producto de la presencia en el contexto laboral de agentes vivos o inertes cuyas características y propiedades pueden producir en el trabajador enfermedades, infecciones o reacciones alérgicas que pueden menguar su salud.¹¹
- **Riesgos físicos:** Es la posibilidad de que un trabajador sufra de algún tipo de accidente que dañe su integridad física y con ello menguar su estado de salud, producto principalmente de la existencia de factores que dañen directamente alguna parte del cuerpo de la persona o la funcionalidad de la misma.¹¹
- **Riesgos ergonómicos:** Comprende la posibilidad de que un trabajador sufra de algún tipo de accidente que dañe su salud física o mental producto de la inadecuada adaptación del trabajo realizado a la capacidad física de la persona, donde una inadecuada postura, excesivo o escaso movimiento, de fuerza, etc., producen un desequilibrio entre el requerimiento laboral y la capacidad física, mental y emocional del trabajador en el desarrollo de sus funciones.¹¹
- **Riesgos psicológicos:** Comprende la posibilidad de que un trabajador sufra de algún tipo de accidente que dañe su salud mental producto de la exigencia de factores de riesgo que lo afecten en el ámbito psicológico o emocional.¹¹

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de la investigación.

El tipo de investigación es observacional, prospectivo, transversal de nivel descriptivo; la cual está encaminada a buscar nuevos conocimientos de manera que sean recientes y actualizados dentro del área de investigación sin tener ninguna inferencia práctica específica o inmediata.²⁰

4.2. Diseño de Investigación

La investigación presentó un diseño descriptivo simple, tal como se representa a continuación:

$M \rightarrow O$

Donde:

M: Muestra de estudio

O: Percepción de riesgos laborales

4.3. Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Percepción de los riesgos laborales	Riesgo Biológico	- Contacto con secreciones - Lesiones - Asepsia	1,2,3,4,5	Si = 1	Si percibe factores de riesgo laboral: 9 - 16 puntos. -No percibe factores de riesgo laboral: 0- 8 puntos	Cualitativa Ordinal
	Riesgo Físico	- Ruido - señalización - Materiales de protección	6,7,8,9			
	Riesgo ergonómico	- disergonómica	10,11,12	No = 0		
	Riesgo Psicológico	- Agresión verbal - Seguridad socioemocional - Conductas amenazantes.	13,14,15,16			
Sexo	Adimensional	- Características sexuales	SEXO	Masculino Femenino		Cualitativa Nominal
Condición laboral	Adimensional	- Tipo de permanencia	CONDICION LABORAL	Enfermero Tecnico Enf.		Cualitativa Ordinal
Edad	Adimensional	- Fecha de nacimiento	EDAD			Cuantitativa Razon

4.4. Población – Muestra

Población.

Según Tamayo y Tamayo²¹, “la población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”.

La población estuvo constituido por 50 trabajadores, estando integrado por enfermeros y técnicos en enfermería del Área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017

Muestra.

una población bien delimitada posibilitará contar con un listado que incluya todos los elementos que la integran. Ese listado recibe el nombre de marco de muestreo.²⁰

Se trabajó con una muestra de 50 trabajadores, estando integrado por personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017; por lo que se seleccionó a toda la población, de manera que su selección se dio a través del muestreo censal.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Licenciados de enfermería y técnicos de enfermería que trabajen en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica.
- Licenciados de enfermería y técnicos de enfermería que acepten participar del estudio.

Criterios de exclusión:

- Licenciados de enfermería y técnicos de enfermería que no trabajen en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica.
- Licenciados de enfermería y técnicos de enfermería que no acepten participar del estudio.
- Licenciados de enfermería y técnicos de enfermería que pertenezcan a otro Hospital.

4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Técnica

Con respecto a las técnicas de recojo de información, Arias (2016) indica que una vez que se ha efectuado la operacionalización de la variable, se procede a elegir las técnicas e instrumentos que se emplearán para recolectar los datos que interesan al investigador.

En tal sentido, se entiende que las técnicas de recolección de datos consisten en el proceso o forma específica en el cual el investigador recoge los datos necesarios.

Así pues, la técnica que se empleará para la recogida de datos es el Cuestionario, el cual es una técnica que consiste en la estructuración de un documento compuesto por reactivos que miden dimensiones específicas de una variable objetivo.

Se utilizará la técnica de recolección a utilizar es la encuesta.

Instrumento.

Se utiliza un cuestionar con preguntas cerradas con opción dicotómica denominado: CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA PERCEPCIÓN DE RIESGOS LABORALES, elaborado por Paez (2015) para su tesis de maestría.

4.6. Técnicas interpretación de datos

De acuerdo a Arias (2016) las técnicas de análisis e interpretación de datos tienen que ver con el conjunto de procedimientos que el investigador aplica para analizar los datos que ha recolectado de la muestra de estudio.

En tal sentido, en lo que respecta a la presente investigación, se emplearán técnicas de análisis e interpretación de datos en el software estadístico SPSS versión 22 mediante técnicas descriptivas univariadas como la distribución de frecuencias y porcentajes el cual será expresado en barras de error y gráfico de dispersión de datos.

V. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

5.1. Cronograma

N°	Actividades	Ejecucion del estudio						
		Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.
1	Investigación de información relacionada al proyecto de estudio.							
2	Temática definida							
3	Desarrollo del plan de investigación							
4	Filtración de proyecto por software turnitin							
5	Desarrollo de informe de tesis							
6	Reunir información del esquema							
7	Elaboración de marco teórico							
8	Obtención de respuesta.							
9	Desarrollo de herramientas de acopio.							
10	Análisis de la informacion							
11	Prueba de hipótesis y discuson de los resultados							
12	Conclusiones y recomendaciones.							
13	Informe final y Turnitin,							

5.2. Presupuesto.

En cuanto al Financiamiento:

Desde el inicio hasta culminar se tendrá un costo de S/. 5,060.00 (Cinco Mil sesenta con 00/100 Soles), monto financiado por el propio investigador.

En relación al Presupuesto.

a) Detalle de Equipos y bienes:

01	Tinta (negro)	250.00	250.00
01	USB de 36GB	100.00	100.00
01	Laptop	2,800.00	2,800.00
	Total		3,150.00

b) Detalle de Materiales, instrumentos e insumos:

Cantidad	Concepto	Precio unitario	Precio total
Materiales y útiles de escritorio			
02	Paq. De hojas bond A4	0.10	40.00
10	Folders	2.5	25.00
5	Archivador	10.00	50.00
10	Lapiceros	1.5	15.00
04	Impresiones del proyecto de tesis	45.00	180.00
	Total		S/. 310.00

c) Utilización de Servicios Tecnológicos:

Apoyo académico	1,000.00
Apoyo de encuestadores	300.00

03	Gastos De Internet	100.00	300.00
----	--------------------	--------	--------

3,150.00
310,00.
1,600.00
TOTAL:5,060.00

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Escobar D, Vargas R. Riesgo de laborales en profesionales de enfermería del hospital regional Zacarías correa Valdivia de Huancavelica - 2017. [Tesis de segunda especialidad] Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica; 2017.
2. Molineros M. Riesgo laboral del personal de salud del Hospital Nacional de Salud Mental de Guatemala. [Tesis de Maestría] Guatemala: Universidad Rafael Landívar; 2015.
3. Marín G. Factores de riesgo que intervienen en la ocurrencia de los accidentes de trabajo en el personal de enfermería en el servicio de emergencias de hospitales en la plata Argentina y Bogotá, Colombia. [Tesis de Maestría] Argentina: Universidad Nacional de la Plata; 2016.
4. Espinoza M. Percepción de riesgo laboral y su relación con el Autocuidado en Profesionales de Enfermería de la Atención Primaria de Salud. [Tesis de Maestría] Chile: Universidad de Concepción; 2017.
5. Morí N. Riesgo laboral al que se encuentra expuesto el profesional de enfermería, Hospital Regional virgen de Fátima, Chachapoyas. [Tesis de grado] Chachapoyas: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; 2015.
6. Huancapaza G. Efectividad de la intervención de enfermería con el método andragógico en la exposición a riesgos laborales en trabajadores de cocina del comedor. [Tesis de grado] Puno: Universidad Nacional del Altiplano; 2015.
7. Quispe E, Centeno J. Identificación de los riesgos laborales y sus efectos en la salud ocupacional en los trabajadores administrativos de la caja Arequipa - agencia la pampilla. [Tesis de grado] Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2017.

8. Cabo J. Riesgos laborales: conceptos básicos. CEF Gestión sanitaria. [en línea]. 2013. [fecha de acceso 17 de agosto de 2016]; URL Disponible en: <http://www.gestionsanitaria.com/3-riesgos-laborales-conceptos-basicos.html>
9. Organización Mundial de la Salud. Proteger a la población. Reducir los riesgos .Informe sobre la Salud del Mundo 2002. [en línea]. 2002.; URL Disponible en: http://www.who.int/whr/2002/en/whr02_es.pdf
10. Berdejo F. Factores de riesgo que intervienen en la ocurrencia de los accidentes de trabajo en el personal de enfermería en el servicio de emergencias de hospitales en la Plata Argentina y Bogotá, Colombia. [Tesis de grado] Argentina: Universidad Nacional de la Plata; 2016.
11. Cabaleiro V. Prevención de riesgos laborales. [en línea]. España, 2010. [fecha de acceso 14 de noviembre del 2016]; URL disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=akZI4YMMZ8C&printsec=frontcover&dq=riesgos+laboral+en++en+salud&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=riesgos+laboral+en+en+salud&f=false.
12. Díaz P. Prevención de riesgos laborales: seguridad y salud laboral. [en línea]. España, 2009. [fecha de acceso 15 de noviembre del 2016]; URL Disponible en: [https://books.google.com.pe/books?id=8yg_KPZK4ukC&pg=PA4&d=tipos+de+riesgo+laboral+en+salud&hl=es419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=tipos de riesgo laboral en salud&f=fals](https://books.google.com.pe/books?id=8yg_KPZK4ukC&pg=PA4&d=tipos+de+riesgo+laboral+en+salud&hl=es419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=tipos+de+riesgo+laboral+en+salud&f=fals).
13. Paez K. Percepción de factores de riesgo laboral y conductas protectoras en el personal de enfermería del Hospital La Esperanza. [Tesis de Maestría] Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo, 2015.
14. Hernández R, Fernández, Baptista P. Metodología de la investigación. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal; 2004; (4).
15. Tamayo T, Tamayo M. El proceso de la investigación científica [en línea]. México: Editorial Limusa; 2004. [fecha de acceso 11 de octubre del 2016].

URL Disponible: <https://clea.edu.mx/biblioteca/Tamayo%20Mario%20-%20El%20Proceso%20De%20La%20Investigacion%20Cientifica.pdf>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la percepción de riesgos laborales del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cuál es la percepción de riesgo biológico del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017?</p> <p>¿Cuál es la percepción de riesgo físico del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017?</p> <p>¿Cuál es la percepción de riesgo ergonómico del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017?</p> <p>¿Cuál es la percepción de riesgo psicológico del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la percepción de riesgos laborales del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Establecer la percepción de riesgo biológico del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017.</p> <p>Establecer la percepción de riesgo físico del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017.</p> <p>Establecer la percepción de riesgo ergonómico del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017.</p> <p>Establecer la percepción de riesgo psicológico del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL La percepción de riesgos laborales es medio, del personal de enfermería área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>Por tratarse de objetivos estadísticos cuya finalidad es describir, no requiere formulación de hipótesis.</p>	<p>Variable de interés: Percepción de riesgos laborales</p> <p>Dimensiones D1. Riesgo Biológico D2. Riesgo Físico D3. Riesgo Ergonómico D4. Riesgo Psicológico</p>	<p>TIPO: Observacional, prospectivo y transversal.</p> <p>DISEÑO: Descriptivo simple</p> <p>POBLACIÓN: 50 trabajadores, estando integrado por enfermeros y técnicos en enfermería del Área de emergencia del Hospital Santa María de Socorro de Ica, 2017.</p> <p>MUESTRA: 50 trabajadores.</p>

Anexo 02: Instrumentos de investigación

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA PERCEPCIÓN DE RIESGOS LABORALES

CÓDIGO:

SEXO: F () M ()

EDAD:.....

CONDICIÓN LABORAL: NOMBRADO () CONTRATADO ()

TIEMPO LABORAL:.....

OCUPACIÓN: ENFERMERO () TÉCNICO EN ENFERMERÍA ()

Instrucciones:

Estimado personal de enfermería a continuación se le enuncia algunos ítems en relación al Riesgo Laboral que deberán ser contestados en su totalidad. Se le solicita marcar la respuesta con una "X" en el recuadro que considere. La encuesta es ANÓNIMA y de importancia para enfermería. GRACIAS

Dimensiones	Ítems	Valoración	
		SI	NO
Dimensión 1: Riesgo Biológico.	Percibe si el contacto con secreciones o fluidos corporales es un riesgo biológico.		
	Percibe cortes por instrumentos no esterilizados como riesgo biológico.		
	Percibe lesiones punzantes con agujas contaminadas con sangre es un riesgo biológico.		
	Percibe si el incumplimiento de prácticas de asepsia y antisepsia es un riesgo biológico.		
	Percibe si el no usar guantes cuando realiza un procedimiento es un riesgo biológico.		
Dimensión 2: Riesgo Físico.	Percibe si la presencia de excesivo ruido en el entorno laboral es un riesgo físico.		
	Percibe si la falta de señalización en zonas peligrosas del hospital es un riesgo físico.		
	Percibe si el usar zapatos altos en jornada laboral es un riesgo físico.		
	Percibe a las temperaturas inadecuadas en los servicios del hospital como riesgo físico.		
Dimensión 3: Riesgo Ergonómico.	Percibe a las posturas incorrectas como riesgo Ergonómico,		
	Percibe a las jornadas laborales continuas y sobrecargadas como riesgos ergonómicos.		
	Percibe que la frecuencia excesiva de turnos es un riesgo psicológico y ergonómico.		

Dimensiones	Ítems	Valoración	
		SI	NO
Dimensión 4: Riesgo Psicológico	Percibe que la agresión verbal por parte de los jefes es un riesgo psicológico.		
	Percibe que los problemas laborales de los trabajadores en un riesgo psicológico.		
	Percibe que la inseguridad psicoemocional al realizar actividades durante el turno es un riesgo psicológico.		
	Percibe que la agresión verbal y/o conductas amenazadoras por parte del paciente o familiares de los pacientes es un riesgo psicológico.		

Fuente: Paez, K. Percepción de factores de riesgo laboral y conductas protectoras en el personal de enfermería del Hospital La Esperanza. [Tesis de Maestría] Universidad Nacional de Trujillo, 2015.

Anexo 03: Informe de Turnitin al 28% de similitud