



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y
ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE DERECHO

TESIS

**LA GESTIÓN JURÍDICA Y SU RELACIÓN CON LAS
HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS
COLABORADORES DEL MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA
DE CERRO COLORADO, DE LA CORTE SUPERIOR DE
JUSTICIA DE AREQUIPA, 2022**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
GESTIÓN PÚBLICA

PRESENTADO POR:
JOHNNY RICHARD ALARCÓN BARRIONUEVO

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE ABOGADO

DOCENTE ASESOR:
DR. JOSÉ JORGE CAMPOS MARTÍNEZ
Código ORCID N° 0000-0003-4338-8941

CHINCHA, 2022

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 05 de octubre 2023

Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino

Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración

Universidad Autónoma de Ica.

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que **ALARCÓN BARRIONUEVO JOHNNY RICHARD**, de la **Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración**, del programa Académico de **DERECHO**, ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

X

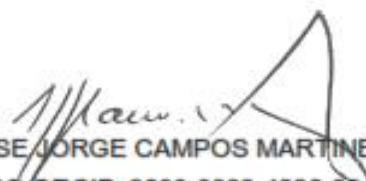
TITULADO:

"LA GESTIÓN JURÍDICA Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS COLABORADORES DEL MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE CERRO COLORADO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA, 2022".

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento correspondiente para solicitar la emisión de la resolución para la designación de Jurado, fecha y hora de sustentación de la Tesis para la obtención del Título Profesional.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,


Dr. JOSE JORGE CAMPOS MARTINEZ
CÓDIGO ORCID: 0000-0003-4338-8941

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

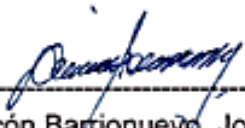
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Alarcón Barrionuevo, Johnny Richard, identificado con DNI N° 29563310, en mi condición de estudiante del programa de estudios de Derecho, de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "LA GESTIÓN JURÍDICA Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS COLABORADORES DEL MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE CERRO COLORADO, DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA, 2022", declaro bajo juramento que:

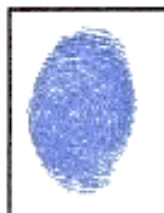
- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas.
- d. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- e. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos, son reales, por lo que, el investigador, no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- f. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 09 de octubre de 2023.



Alarcón Barrionuevo, Johnny Richard
DNI N° 29563310



La firma y huella dactilar corresponde al responsable de la investigación.

DEDICATORIA

“A mi madre Placida, mi esposa Sandra y mi hijo Adriel que gracias a su paciencia he logrado mis metas.”

AGRADECIMIENTO

“Agradecemos Dios y a los docentes del programa Académico de Derecho, por haber transmitido su sapiencia y ser mediadores de mi formación profesional.”

RESUMEN

El presente estudio se desarrolló con el propósito de analizar la “Relación entre la gestión jurídica y las habilidades Tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, 2022”.

El enfoque metodológico fue de carácter cuantitativo, correlacional, siendo el diseño de carácter no experimental, a su vez transversal o transeccional y la población lo conformaron 123 servidores nominados mediante la estadística probabilística una muestra de 93 servidores del MBJ de Cerro Colorado, el instrumento que permitió la información fue un cuestionario estructurado, mediante un formulario virtual. con interrogante cerradas, con opciones diversas y la técnica la encuesta.

Entre los resultados más resaltantes en función a la prueba de carácter no paramétrico (Rho de Spearman), el grado de correlación entre las variables de estudio gestión jurídica y habilidades tecnológicas fue de 0,881, existiendo una relación directa y un grado positivo moderado, mientras que la significancia bilateral o (p valor), fue $0,000 < 0,05$. rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna o del investigador.

De ello podemos concluir que la gestión jurídica se relaciona de forma directa y positivamente siendo moderada con las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado Arequipa 2022.

Palabras clave: gestión, jurídica, habilidades, tecnológicas, planificación, información, calidad, convivencia, digital.

ABSTRACT

The present study was developed with the purpose of analyzing the relationship between legal management and technology skills in the collaborators of the MBJ of Cerro Colorado, 2022.

The methodological approach was quantitative, correlational, the design being non-experimental, at the same time cross-sectional or cross-sectional, and the population was made up of 123 servers, extracting a sample of 93 servers from the MBJ of Cerro Colorado through probabilistic statistics, the instrument that allowed the information was a structured questionnaire, through a virtual form. with closed questions, with diverse options and the survey technique.

Among the most outstanding results based on the non-parametric character test (Spearman's Rho), the degree of correlation between the legal management study variables and technological skills was 0.881, with a direct relationship and a moderate positive degree, while bilateral significance or (p value), was $0.000 < 0.05$. rejecting the null hypothesis and accepting the alternative or researcher's hypothesis.

From this we can conclude that legal management is directly and positively related, being moderate, to technological skills in the collaborators of the MBJ of Cerro Colorado Arequipa 2022.

Keywords: management, legal, skills, technology, planning, information, quality, coexistence, digital.

ÍNDICE GENERAL

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN.....	ii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS ACADÉMICAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	16
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
4.7.1 Descripción del Problema.....	18
4.7.2 Pregunta de investigación general.....	20
4.7.3 Pregunta de investigación específicas.....	20
4.7.4 Objetivo General.....	20
4.7.5 Objetivo Específicos	21
4.7.6 Justificación e importancia.....	21
4.7.7 Alcance y Limitaciones	22
III. MARCO TEÓRICO.....	24
3.1. Antecedentes.....	24

3.2. Bases teóricas	34
3.3. Marco conceptual	47
Administración: Chiavenato (2013): “el acto de planificar,	47
3.4. Marco jurídico	48
IV. METODOLOGÍA	53
4.1. Tipo y Nivel de Investigación	53
4.2. Diseño de Investigación	54
4.3. Hipótesis General	56
4.4. Hipótesis Específicas	56
4.5. Identificación de las variables	57
4.6. Matriz de operacionalización de variables	58
4.7. Población–Muestra	59
4.7.1 Población	59
4.7.2 Muestra	59
4.8. Técnicas e instrumentos de recolección de información	63
4.9. Técnicas de análisis y procesamiento de datos	64
V. RESULTADOS	67
5.1. Presentación de Resultados	67
5.2. Interpretación de resultados	90
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	94
6.1. Análisis Inferencial	94

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	112
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	117
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	121
ANEXOS	129
Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	129
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	130
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición	135
Anexo 4: Base de datos	137
Anexo 5: Informe de Turnitin al 28% de similitud	142
Anexo 6: Evidencia fotográfica.....	147

ÍNDICE DE TABLAS ACADÉMICAS

Tabla 1. <i>Distribución de la Muestra</i>	62
Tabla 2. <i>Técnicas de análisis e interpretación de datos</i>	66
Tabla 3. <i>CVC – Gestión jurídica</i>	68
Tabla 4. <i>CVC – Habilidades tecnológicas</i>	69
Tabla 5. <i>Valores de la prueba Alfa de Cronbach</i>	70
Tabla 6. <i>Estadísticas de fiabilidad variable: Gestión jurídica</i>	71
Tabla 7. <i>Estadísticas de fiabilidad dimensiones: Gestión jurídica</i>	71
Tabla 8. <i>Estadísticas de fiabilidad variable: Habilidades tecnológicas</i>	72
Tabla 9. <i>Estadísticas de fiabilidad dimensiones: Habilidades tecnológicas</i>	72
Tabla 10. <i>Edad de los servidores de MBJ</i>	74
Tabla 11. <i>Sexo de los servidores de MBJ</i>	75
Tabla 12. <i>Grado de instrucción de los servidores de MBJ</i>	76
Tabla 13. <i>Estado civil de los servidores de MBJ</i>	77
Tabla 14. <i>Resultados de la variable gestión jurídica</i>	78
Tabla 15. <i>Resultados de la dimensión planificación</i>	79
Tabla 16. <i>Resultados de la dimensión calidad de servicio</i>	80
Tabla 17. <i>Resultados de la variable habilidades tecnológicas</i>	81
Tabla 18. <i>Resultados de la dimensión tecnologías de la información</i>	82
Tabla 19. <i>Resultados de la dimensión convivencia digital</i>	83
Tabla 20. <i>Tabla cruzada de la variable gestión jurídica y habilidades tecnológicas</i>	84
Tabla 21. <i>Tabla cruzada de la planificación y las habilidades tecnológicas</i>	85
Tabla 22. <i>Tabla cruzada de la calidad del servicio y las habilidades tecnológicas</i>	86

Tabla 23. <i>Tabla cruzada de las tecnologías de la información y la gestión jurídica.....</i>	87
Tabla 24. <i>Tabla cruzada de la convivencia digital y la gestión jurídica.....</i>	88
Tabla 25. <i>Estadísticos descriptivos de la gestión jurídica.....</i>	89
Tabla 26. <i>Estadísticos descriptivos de las habilidades tecnológicas.</i>	89
Tabla 27. <i>Prueba de normalidad</i>	94
Tabla 28. <i>Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman</i>	96
Tabla 29. <i>Correlación: Gestión Jurídica y Habilidades tecnológicas.</i>	98
Tabla 30. <i>Correlación: planificación y habilidades tecnológicas.....</i>	101
Tabla 31. <i>Correlación: calidad de servicio y habilidades tecnológicas</i>	104
Tabla 32. <i>Correlación gestión jurídica y tecnologías de la información.....</i>	107
Tabla 33. <i>Correlación: gestión jurídica y convivencia digital.....</i>	109

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Procesos de Gestión</i>	36
Figura 2. <i>Calidad del servicio</i>	37
Figura 3. <i>Enfoque de la gestión por procesos</i>	38
Figura 4. <i>Base legal de la gestión por procesos</i>	39
Figura 5. <i>Habilidades</i>	41
Figura 6. <i>Niveles en la sociedad del conocimiento</i>	41
Figura 7. <i>Tipos de habilidades según Cobo</i>	42
Figura 8. <i>Tipos de habilidades tecnológicas</i>	42
Figura 9. <i>Capacidades. Habilidades, y competencias</i>	43
Figura 10. <i>Teorías y enfoque de las habilidades</i>	46
Figura 11. <i>Nivel de Investigación</i>	54
Figura 12. <i>Tipo, nivel y diseño de investigación</i>	55
Figura 13. <i>Muestra</i>	60
Figura 14. <i>Tipo de muestra</i>	61
Figura 15. <i>Técnicas e Instrumentos</i>	64
Figura 16. <i>Validez de contenido del instrumento</i>	68
Figura 17. <i>Alfa de Cronbach</i>	70
Figura 18. <i>Edad de los servidores de MBJ</i>	74
Figura 19. <i>Sexo de los servidores de MBJ</i>	75
Figura 20. <i>Grado de instrucción de los servidores de MBJ</i>	76
Figura 21. <i>Estado civil de los servidores de MBJ</i>	77
Figura 22. <i>Resultados de la variable gestión jurídica</i>	78
Figura 23. <i>Resultados de la dimensión planificación</i>	79
Figura 24. <i>Resultados de la dimensión calidad de servicio</i>	80
Figura 25. <i>Resultados de la variable habilidades tecnológicas</i>	81

Figura 26. <i>Resultados de la dimensión tecnologías de la información.....</i>	82
Figura 27. <i>Resultados de la dimensión convivencia digital.....</i>	83
Figura 28. <i>Tabla cruzada de la variable gestión jurídica y habilidades tecnológicas.....</i>	84
Figura 29. <i>Tabla cruzada de la planificación y las habilidades tecnológicas.....</i>	85
Figura 30. <i>Tabla cruzada de la calidad del servicio y las habilidades tecnológicas.....</i>	86
Figura 31. <i>Tabla cruzada de las tecnologías de la información y la gestión jurídica.....</i>	87
Figura 32. <i>Tabla cruzada de la convivencia digital y la gestión jurídica.....</i>	88
Figura 33. <i>Correlación de Rho de Spearman.....</i>	96
Figura 34. <i>Diagrama de dispersión: Gestión jurídica y habilidades tecnológicas.....</i>	99
Figura 35. <i>Diagrama de dispersión: planificación y habilidades tecnológicas.....</i>	102
Figura 36. <i>Diagrama de dispersión: calidad de servicio y habilidades tecnológicas.....</i>	105
Figura 37. <i>Diagrama de dispersión: gestión jurídica y tecnologías de la información.....</i>	108
Figura 38. <i>Diagrama de dispersión: gestión jurídica y convivencia digital.....</i>	110

I. INTRODUCCIÓN

En tiempos actuales se experimenta de manera creciente el requerimiento de mejorar la capacidad de las instituciones en la prestación de servicios judiciales. Esta demanda es importante, pues nos manifiesta las brechas existentes en la eficiencia, calidad de los servicios que se brinda.

La presente investigación, pretende ocuparse de: “La Gestión jurídica y su relación con las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, de la CSJ de Arequipa”, entendiéndose que estas pueden ser utilizadas para un mejor funcionamiento y liderazgo de las organizaciones que regentan justicia mediante la utilización de herramientas en la búsqueda de satisfacción en los usuarios y así mejorar los vínculos existentes entre la ciudadanía y la gestión de justicia.

La informatización de las tecnologías en la actualidad se ha transformado vertiginosamente con el avance de la era digital, ofreciéndonos nuevas formas y prácticas en la transformación del sistema administrativo de justicia, incorporando soluciones digitales automatizadas, por ello las tecnologías de la información manifiestan una repercusión importante en el sector justicia.

Para poder analizar estas prácticas es importante mencionar sus causas, entre ellas las reformas al sistema judicial, la sobrecarga procesal, entre otras, la inversión en tecnologías informacionales destinadas a aumentar la eficacia y/o eficiencia judicial reduciendo el costo administrativo para la mejora de la gestión judicial son comunes ya en el estado peruano y en el mundo, siendo importante el embate de las tecnologías en el sistema judicial ya que permiten la legalidad, accesibilidad, legitimidad y fundamentalmente la economía del sistema judicial.

La investigación de esta problemática se realizó para conocer y comprender como el incremento y progreso de las tecnologías de la informatización contribuyen, apoyan a la eficiencia y eficacia en el proceso

judicial, a su vez su acceso a ellas coadyuva a la mejora y transparencia de los procesos judiciales, permitiendo una mejora continua.

Profundizar en la utilización de las tecnologías y la informatización en el sistema de justicia, es de interés académico, entendiendo lo que nos puedan mostrar las estadísticas tanto descriptiva como inferencial.

En el campo profesional, como abogados nos interesa conocer como las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MJB de Cerro Colorado en el desarrollo de los procesos en la gestión judicial.

La presente investigación se estructura en: introducción, el planteamiento de la problemática, donde consideramos: descripción de la realidad del problema, formulación de una pregunta de investigación general, una pregunta de investigación particular, una justificación y un objetivo general, y los objetivos específicos. marco conceptual, estrategia metodológica, donde se considera: tipo de la Investigación, diseño de investigación, la hipótesis, variables, operacionalización de las variables, población: determinación de la muestra, técnicas e instrumentos para recolectar la información. resultados, el análisis de datos, discusión de los resultados, conclusiones, recomendaciones, referentes bibliográficos, finalmente los anexos.

Razones por la cual, en el campo de la gestión jurídica, ha surgido la imperiosa necesidad de generar nuevos espacios, condiciones necesarias para alcanzar un desarrollo competitivo y eficaz sostenidos en las tecnologías informacionales, facilitando su dinamismo y eficiencia.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Arias (2006) indica que: “Plantear el problema implica una descripción amplia del contexto a ser estudiado, situándola al contexto que facilite comprender sus orígenes, incógnitas y relaciones” (p. 41).

4.7.1 Descripción del Problema

Las tecnologías informacionales, ha generado el acrecentamiento de las habilidades tecnológicas, generado un viraje científico-tecnológico, que ha resonado en el ser humano, más aún en el convivir bajo una emergencia sanitaria en todas las áreas laborales, académicas etc. Fundamentalmente la gestión de judicial se ve en la necesidad de gestionar diversas herramientas tecnológicas de información las cuales han causado impacto en la productividad y mejora de la gestión de los diversos campos laborales.

La contribución de las tecnologías informacionales, y las habilidades que muestren los colaboradores permite la mejora del servicio de la gestión jurídica y su acceso a la transparencia, toda vez que en el contexto de América Latina existen niveles de desconfianza de parte de quienes utilizan los servicios de justicia y que en muchos lugares es lento, burocrático, alejado de los que más lo necesitan. “no es posible una correcta gestión jurídica sin la incorporación y uso de tecnologías” (Toscano, 2013), ello nos permite entender que no es posible el acceso a la justicia sin la utilización de recursos tecnológicos. Por ello (Flores 2013), nos manifiesta: “La utilización de tecnologías informacionales en la gestión judicial es fundamental”.

Comprendiendo que la gestión de justicia en nuestro país, requiere de un incremento de soluciones, que contribuyan a una eficacia y mejora, considerando que las tecnologías se han incorporado en este campo laboral siendo importante analizar, indagar sobre este aspecto.

Ante la contingencia sanitaria por COVID - 19, los diferentes países del mundo, en especial América Latina y nuestro país, se vio el menester

de plantear políticas de carácter público, ante él, embalsé y colapso del sistema de justicia, por ello, (Bernal, 2021), nos manifiesta “La necesidad de nuevos portales web para acelerar el flujo de la información en el menor tiempo”. Por ello el gobierno mediante Decreto Supremo N° 029, aprueba el reglamento del gobierno digital con el fin de potenciar la utilización de tecnologías digitalizadas en el sector público en beneficio de los usuarios.

El MBJ de Cerro Colorado es de tipo I, toda vez que cuenta con más de 100.000 habitantes iniciando sus actividades el 10 de junio del 2010 atendiendo a usuarios de Cayma, Yura y Yanahuara (Distrito), de la provincia de Arequipa.

Según el MOF, de los Módulos Básicos de Justicia, se considera como su abreviatura en la página 4 como “MBJ”, que utilizaremos en adelante.

Según artículo 4 del ROF de los MBJ, son órganos descentralizados, integrados, parte del sistema de administración judicial (Poder Judicial, Ministerio de Justicia y Público, y Defensoría del Pueblo), que se encuentran en un mismo local lo cual no sucede con el MBJ de Cerro Colorado el cual se encuentra diseminado en distintos locales no apropiados generando malestar en los usuarios.

El módulo básico motivo del presente estudio, cuenta con módulos no apropiados para la atención a los usuarios ya que sus trámites demoran demasiado lo cual genera malestar, incomodidad como consecuencia de la falta de utilización de las tecnologías de la información, para entender el rol que hoy cumple las tecnologías y el impacto que genera en la transformación judicial es importante adquirir competencias básicas en el manejo y utilización de tecnologías.

Actualmente, la informatización cuenta con diversas aplicaciones para mejorar la gestión de justicia. Pudiendo considerar el nivel de complejo en su utilización y la interacción que cada aplicativo genera entre los diversos actores de la gestión judicial.

Considerar una eficiente y competitiva gestión de justicia, es un objetivo primordial de nuestra sociedad y nuestro país, dejando de lado viejos sistemas inquisitivos y abrir camino a uno nuevo, transparente, eficaz, competitivo con apoyo de las tecnologías informacionales para realizar actividades propias de gestión, organización etc.

Al respecto Cerrillo (2007), manifiesta: “El uso de las tecnologías de la información ofrece a la conducción judicial sustanciales ventajas y permiten el ahorro de tiempo y trabajo” (p. 2).

4.7.2 Pregunta de investigación general

¿Qué relación existe entre la gestión jurídica y las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, 2022?

4.7.3 Pregunta de investigación específicas

PIE₁: ¿Cuál es la relación entre la planificación y las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, 2022?

PIE₂: ¿Cuál es la relación entre la calidad del servicio y las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, 2022?

PIE₃: ¿Cuál es la relación entre las tecnologías de la información la y gestión jurídica en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, 2022?

PIE₄: ¿Cuál es la relación entre la convivencia digital y la gestión jurídica en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, 2022?

4.7.4 Objetivo General

Establecer la relación entre la gestión jurídica y las habilidades Tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, 2022.

4.7.5 Objetivo Específicos

- OE₁:** Identificar la relación entre la planificación y las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, 2022.
- OE₂:** Identificar la relación entre la calidad del servicio y las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, 2022.
- OE₃:** Identificar la relación entre las tecnologías de la información y la gestión jurídica en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, 2022.
- OE₄:** Identificar la relación entre la convivencia digital y la gestión jurídica en los colaboradores del módulo MBJ de Cerro Colorado, 2022.

4.7.6 Justificación e importancia

El gobierno digital viene adquiriendo día a día mayor relevancia en el mundo, entendiendo que el acceso a utilizar las tecnologías informatizadas es creciente y va en aumento progresivo, especialmente el uso del internet, softwares, toda vez que facilita el quehacer cotidiano, tanto personal como público.

El presente tratado se orientó a fundar la relación existente entre: “La gestión jurídica y las habilidades en tecnologías de la información en los colaboradores en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa. 2022”, entendiendo que el avance vertiginoso en el avance de las tecnologías informatizadas, ha generado modificaciones en la gestión judicial. Así, el presente trabajo muestra los cambios y las estrategias que se ha desarrollado para adaptarse a este nuevo contexto, y profundizar los conocimientos teóricos sobre las tecnologías de la información desarrolladas de manera acelerada, además de ofrecer una visión integral sobre la gestión judicial, ayudando a concientizar a la población local.

La motivación que nos permitió desarrollar la presente investigación sobre: “La gestión jurídica y habilidades sobre las tecnologías de la

información en los colaboradores en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa. 2022, del MBJ de Cerro Colorado”, es contar con un estudio sistematizado sobre la relación existente entre la gestión jurídica y habilidades sobre las tecnologías de la información en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, lo cual nos permita relacionar el aventajamiento de las tecnologías de la información para la gestión judicial; para así, conocer cuál es el nivel de correlación atreves de las variables planteadas y así contribuir al proceso de mejora en la gestión judicial.

Análogamente, el presente trabajo de investigación intenta ser útil en próximas investigaciones sobre gestión judicial y las tecnologías.

La investigación se justifica por ser un tema de actualidad, lo que permitirá que el ámbito involucrado pueda contar con alguna utilidad en el ámbito tecnológico, económico, jurídico y social; además de contar con aportes teóricos y prácticos de autores reconocidos.

Siendo aporte a las áreas involucradas, mediante investigaciones realizadas con anterioridad y los resultados obtenidos aportan a la línea de investigación seleccionada.

4.7.7 Alcance y Limitaciones

2.7.1. Alcances

- ✓ El presente tratado tiene como alcance la recopilación, procesamiento, sistematización y análisis de los datos obtenidos mediante instrumentos de investigación, del impacto de la gestión jurídica y las tecnologías informacionales en el MBJ de Cerro Colorado.
- ✓ El presente tratado de investigación se llevó adelante en el MBJ de Cerro Colorado.
- ✓ Se pretende mejorar el servicio que brinda el MBJ de Cerro Colorado.

2.7.2. Limitaciones

❖ **Limitaciones espaciales**

- ✓ Acceso restringido a la información por parte del MBJ de Cerro Colorado.
- ✓ El proyecto se enfocará únicamente al MBJ de Cerro Colorado.
- ✓ No se considerarán otros módulos de justicia que brindan el mismo servicio. Sin embargo, puede ser utilizada la información, bajo ciertas modificaciones pertinentes.

❖ **Limitación bibliográfica**

El material de bibliografía para las variables es reducido especialmente para la gestión jurídica.

❖ **Limitación teórica**

La falta de información esencialmente los antecedentes de carácter internacional que pueda mantener relación con las variables de estudio, referidas tipo, nivel, enfoque y el diseño del estudio.

❖ **Limitación temporal**

El tiempo es limitado, por situaciones de carga laboral, situaciones familiares y personal, que se presenta para su desarrollo.

❖ **Limitación económica**

El desarrollo ha sido autofinanciado.

❖ **Limitación institucional**

El acceso a bibliotecas o repositorios donde el uso del material es restringido para su acceso.

III. MARCO TEÓRICO

En el presente apartado se ha revisado los conceptos y teorías inherentes al presente trabajo de investigación a decir de Hernández, Sampieri (2014) manifiesta que: “revisar la literatura debe ser desde el inicio, ya que facilita el conocimiento siendo útil al plantear el problema de investigación, luego pulirlo y adecuarlo” (p. 58).

3.1. Antecedentes

Arias (2012) indica: “Los antecedentes indican el avance y el nivel actual de conocimientos sobre un determinado tema y sirve de modelo o guía para futuros estudios”. (p. 106).

3.1.1. Internacionales

Dávila (2019), realizó la investigación titulada “*Uso de las TIC en la administración de justicia*”. Tesis para lograr el grado académico de Magister: Derecho Procesal, realizada en la Universidad Católica - Santiago - Guayaquil. El objetivo general del estudio es describir la relación de las TC con la administración de justicia. La muestra fue conformada por 10 jueces del Cantón Guayaquil. El diseño utilizado fue no experimental y transversal. En el acopio de datos se asigna como instrumento: el cuestionario. Las conclusiones más destacadas consideramos: 1) Las tecnologías de la información impregnan todos los aspectos de la existencia. 2) El sistema de administración judicial, ha sido reformado en los últimos años para permitir la integración de las tecnologías de la información. 3) En el derecho comparado de Colombia, se puede señalar que existen disposiciones normativas respecto al uso de las tecnologías en los procesos judiciales.

Fernández (2019), realizó la investigación titulada: “*El uso de las TIC en la administración de justicia*”. Tesis para obtener el título en Especialista en Gestión Pública, Universidad Nacional Abierta, Colombia. El objetivo general fue plantear la modificatoria en la inducción mediante herramientas tecnológica que ayuden a coberturar y realimentar, buscando la mejora,

eficacia y eficiencia del soporte técnico y a su vez humano. La muestra fue conformada por 76 servidores públicos de la SNR de Bogotá. El diseño utilizado fue descriptivo. Para el acopio de datos se asignó como instrumento: el cuestionario. Las conclusiones más destacadas consideramos: 1) Existen muchas herramientas tecnológicas interactivas en el mercado que pueden ayudar con los procesos de gestión jurídica y la mejora del servicio. 2) En el trabajo virtual o distancia son las herramientas tecnológicas necesarias para la reducción de los recursos de capacitación.

Astudillo (2020), en el artículo científico titulado: *“Contribución tecnológica al acceso a la justicia en Colombia”*, manifiesta lo siguiente:

“Dentro de las necesidades jurídicas existentes esta su acceso para así garantizar las barreras existentes en la utilización de las TIC”

El enfoque utilizado fue de carácter cualitativo, utilizando el análisis de documentos y entrevistas psicolingüísticas. Arribando a las siguientes conclusiones: 1) La utilización de chatbot es indispensable de la administración de justicia. 2) la implementación de la inteligencia artificial en la gestión de justicia es fundamental para el procesamiento de un lenguaje natural.

Benfeld (2020), Artículo titulado: *“Profesión legal y tecnologías de la información y las comunicaciones”*, Universidad Católica de Valparaíso, Chile, manifiesta lo siguiente:

“El derecho, enfrenta cambios en las TIC: la digitalización de recursos y gestión de los documentos, han modificado la forma de comunicación de los abogados con sus patrocinados y la Inteligencia artificial en la oferta de los servicios judiciales” (p. 13).

Artículo descriptivo que arribando a las siguientes conclusiones: 1) La formación de futuros abogados sigue de manera tradicional. 2) Las TIC no solo deben considerarse herramientas digitales del abogado, sino que han transformado la abogacía y la administración de justicia. 3) Las TIC son una nueva forma de ejercer la gestión de la justicia.

Ambrosi y Stern (2020), Artículo titulado: *“Tecnologías para una inmovilidad real y atomizada”*. Argentina. Manifiesta lo siguiente:

Nuestro entorno día a día se encuentra conectado, pero a su vez aislado, nos unimos virtualmente, considerando las grandes distancias, pero físicamente separados, con la finalidad de lograr metas y objetivos sin considerar el valor en contacto corporal y sensorial”.

El presente trabajo es descriptivo y explicativo, arribándose a las siguientes conclusiones: 1) Es importante considerar que las TIC nos ayudan al logro de metas y objetivos 2) Las TIC son fundamentales para el desarrollo de la sociedad y el éxito de la vida empresarial.

Salinas y Benito (2020), Artículo titulado: *“Competencia digital y apropiación de las TIC”*, España. Manifiesta lo siguiente:

“Las políticas que incluyen la utilización de las TIC como oportunidad de potenciar las instituciones, brindar servicios sin localización física de personas, acceder a información remota, permite mejorar el logro de metas propuestas”. (p. 102).

El estudio fue un diagnóstico de inclusión digital arribándose a las siguientes conclusiones: 1) La utilización de las tecnologías requieren reflexionar de manera interdisciplinar. 2) Disminuir la brecha digital en los usuarios y servidores, demanda emprender acciones decididas para la apropiación TIC en la gestión, administración, organización e incorporar esta habilidad al mundo actual.

Sacoto y Cordero (2021), Artículo titulado: *“Inclusión de las TIC en la administración de justicia”*. Cuenca, Ecuador. Manifiesta lo siguiente:

“En la actualidad la administración de justicia ha generado formas distintas en los procedimientos judiciales utilizando tecnologías, promoviendo procedimientos judiciales electrónicos siendo necesario la preparación del personal que labora en el sector justicia”. (p. 94).

El estudio fue de carácter cualitativo, de forma teórico exploratorio, arribándose a las siguientes conclusiones: 1) El sistema jurídico no puede estar ajeno a los cambios implantados por la tecnología. 2) la e-justicia es un reto, en la búsqueda de soluciones para el logro de una justicia justa.

Ortega y Becerra (2021), Artículo titulado: “*La Inteligencia Artificial en la decisión jurídica y política*”, Colombia. Manifiestan los siguiente:

“El desarrollo de la inteligencia artificial en la gestión judicial genera el análisis para su regulación en el campo del derecho como herramienta para la implementación y su desarrollo”. (p. 229).

El estudio fue de carácter cualitativos, arribándose a las siguientes conclusiones: 1) La utilización de la Inteligencia Artificial en la gestión judicial es factible. 2) Es fundamental la preparación de los operadores y servidores de justicia.

Tenorio (2021), Artículo titulado: “*Tecnología y constitución*” Universidad Católica – Colombia. Manifiesta lo siguiente:

“Existe correspondencia biunívoca entre la gestión judicial y los avances tecnológicos en la administración de justicia y así minimizar las restricciones al impartir justicia”. (p. 126).

El estudio es de carácter descriptivo, arribándose a las siguientes conclusiones: 1) La tecnología acompaña los procesos sociales de las organizaciones. 2) Las TIC potencian las interacciones humanas generando cambios organizacionales. 3) Las tecnologías genera interacciones entre los derechos y las instituciones judiciales.

Guachetá y Rojas (2021), Artículo titulado: “*Desigualdad en el acceso a la administración de justicia en materia laboral*”, Colombia. Manifiesta lo siguiente:

La igualdad y el acceso a la gestión de justicia son fundamentales para reconocer el logro de objetivos institucionales y garantizar la correcta atención al ciudadano en protección de sus derechos” (p. 97).

El artículo utilizo el método cualitativo, la técnica del análisis documental, arribándose a las siguientes conclusiones: 1) El acceso a la gestión de justicia es igualitario para servidores y ciudadanos. 2) La administración de justicia va de la mano con las habilidades de los trabajadores.

Barquero y Cancelo (2021), Artículo titulado: *“Las competencias digitales como vehículo de la cultura organizacional”* Málaga, España. Manifiesta lo siguiente:

“El gobierno digital en las organizaciones ha generado cambios en los procesos de trabajo y las estructuras comunicativas buscando generar competencias y una cultura digital organizacional”. (p. 18).

El estudio es de carácter descriptivo y explicativo, arribándose a las siguientes conclusiones:1) En las instituciones existe un alto nivel de pertenencia vinculado a los saberes y prácticas tradicionales que afecta la gestión institucional. 2) Las habilidades digitales son una necesidad como vehículo del logro de metas institucionales.

Montañez (2021), Artículo titulado: *“Subjetividad de las máquinas en toma de decisiones judiciales”*. Colombia. Manifiesta lo siguiente:

“Que sucede cuando la subjetividad de la autoridad judicial asistida por equipos y aplicativos tecnológicos que no manifiestan emociones, sentimientos y son meramente artificiales en los procesos judiciales y generen sesgo y subjetividad”. (p. 11).

El presente estudio es de carácter cualitativo, arribándose a las siguientes conclusiones: 1) La inteligencia artificial posee un nivel alto de objetividad, sin considerar la variable sentimiento y emociones. 2) Los procesos desarrollados en la IA tiene valor fundamental para el trabajo colaborativo, el desarrollo de acciones cognitivas permite ampliar el conocimiento.

Maribel (2021), Artículo titulado: *“El derecho frente al reto de las nuevas tecnologías”*. España. Manifiesta lo siguiente:

“El acceso a las TIC ha modificado las relaciones tradicionales y reales entre trabajadores y usuario del derecho a su vez se han incrementado acciones ilícitas en este contexto del uso de las TIC”. (p. 140).

El presente estudio es de carácter descriptivo, arribándose a las siguientes conclusiones: 1) Estudios y estadísticas recientes demuestran crecimiento exponencial de los delitos informáticos. 2) Los operadores de justicia han cometido delitos aprovechando el uso de las TIC, generando perjuicios el sistema de justicia.

Dobratnich (2021), Artículo titulado: “*Derecho y tecnología*”. Argentina. Manifiesta lo siguiente:

“En la actualidad se presentan grandes cambios fundamentalmente con el avance trascendental de la tecnología y su injerencia en el campo del derecho, la gestión y administración de justicia”. (p. 3).

El presente estudio es de carácter descriptivo, arribándose a las siguientes conclusiones: 1) La utilización de las tecnologías en el campo jurídico permite desarrollarse de manera interdisciplinaria una propuesta de mejora. 2) La gestión de la justicia apoyada en TIC, permite mejorar la calidad del servicio.

Granero (2021), Artículo titulado: “*Sistemas inteligentes en la Justicia. retos, oportunidades y desafío*”. Argentina. Manifiesta lo siguiente:

“El uso de equipos y softwares informáticos en la toma de decisiones en las instituciones públicas y fundamentalmente en la administración de justicia ha crecido geométricamente, generándose la necesidad de capacitar el las personas responsables de su utilización”. (p. 44).

El presente estudio es de carácter descriptivo, arribándose a las siguientes conclusiones: 1) La utilización de TIC se ha extendido a todas las instancias tanto públicas como privadas y en todos los contextos. 2) La gestión judicial se ha visto en la necesidad de preparar a sus servidores en

el manejo y utilización de las TIC para satisfacer sus necesidades de servicio.

De Maranhão y Abrusio (2021), Artículo titulado: "*La inteligencia artificial y el derecho*." Argentina. Manifiesta lo siguiente:

"La inteligencia artificial, en la actualidad forma parte del derecho y su administración formando parte de la formación de los profesionales en derecho, siendo la herramienta más utilizada en el campo jurídico ". (p. 145).

El presente estudio es de carácter descriptivo, arribándose a las siguientes conclusiones: 1) Las TIC ha transformado la práctica de la abogacía, y los servicios que se presta. 2) Se ha logrado la automatización de todas las actividades jurídicas y judiciales. 3) La utilización de las herramientas inteligentes y artificiales en el derecho implica generar aprendizajes en sistemas informáticos.

Peréañez y Jiménez (2022), en el artículo científico titulado: "*Aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en el razonamiento jurídico en Colombia*", manifiesta lo siguiente:

"La sobrecarga de las diferentes instancias de justicia impide la resolución de casos de manera ágil siendo indispensable enfrentar la situación descrita mediante el Teletrabajo" (p. 517).

Se utilizo el método analítico, identificando el problema jurídico y la revisión de documentos jurídicos para el soporte correspondiente. Arribando se la las siguientes conclusiones: 1) Es fundamental la creación de App para realizar cálculos que faciliten el teletrabajo jurídico. 2) El teletrabajo brinda ventajas en el logro de metas en la gestión de justicia.

Monserate y Meneses (2022), Artículo titulado: "*Evaluación de Desempeño por competencias tecnológicas y sus perspectivas en la formación del Talento Humano*", Ecuador. Manifiesta lo siguiente:

“Las evaluaciones de desempeño a las competencias tecnológicas son teóricas, y no prácticas, no generando cambios, lo que afecta la imagen institucional y la calidad del servicio y problemas detectados quedan en el papel no habiendo cambios sustanciales” (p. 53).

El método utilizado en la investigación fue el deductivo – inductivo - analítico – sintético, arribándose a las siguientes conclusiones: 1) Las evaluaciones a competencias tecnológicas deben ser de carácter práctico y no teórico. 2) Las evaluaciones de desempeño influyen en la calidad del servicio y la imagen que el ciudadano tiene de la entidad.

Moncerrate y Espinoza (2022), Artículo titulado: “*Sistemas de liderazgo en la gestión empresarial y su efecto en la motivación del personal*”, Ecuador. Manifiesta lo siguiente:

“La gestión empresarial tiene por finalidad el logro de objetivos, contando con un plan estratégico considerando las fortalezas y debilidades del emprendimiento, y su relación con otras empresas y considerando los adelantos tecnológicos”. (p. 3)

El presente trabajo es descriptivo – explicativa con apoyo de métodos cuantitativos y cualitativos, arribándose a las siguientes conclusiones: 1) la mayoría de trabajadores se encuentran satisfechos con la manera de dirigir la institución por parte de los responsables. 2) El plan estratégico contempla capacitaciones para la correcta utilización de los recursos tecnológico y se logre las metas, objetivos planificados.

3.1.2. Nacionales

Avalos (2020), realizo la investigación titulada “*Plan estratégico de TIC para la mejora de gestión administrativa en la corte superior de justicia de Puno 2019 – 2022*”. Tesis para obtener el título profesional de Ingeniero de Sistemas, realizada en la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. El objetivo general es establecer un Plan Estratégico de TI para la mejora de la Gestión Administrativa y Operativa en la CSJ de Puno. La muestra fue conformada por 229 trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Puno.

El diseño utilizado fue Cuasi experimental. En el acopio los datos y variables se asignaron como instrumento: el cuestionario. Las conclusiones más destacadas consideramos: 1) Elaborar un Plan Estratégico de TIC, y así demostrar el cambio en la gestión administrativa y operativa CSJ de Puno. 2) Los objetivos y planes estratégicos de la entidad, permiten el análisis e identificación de necesidades tecnológicas. 3) Las actividades estratégicas de gestión de las TIC, han reforzado los objetivos estratégicos.

Tello (2021), realizó la investigación titulada *“TIC en la Gestión Administrativa de la Administración de Justicia en pandemia”*. Trabajo para optar el grado académico de Maestro en Gestión Pública, realizada en la Universidad Cesar Vallejo, Lima. El objetivo general es determinar la relación que existe entre las TIC y la Gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva en pandemia. La muestra fue conformada por 41 profesionales abogados. El diseño utilizado fue no experimental, Correlacional. En el acopio de los datos se asignó como instrumento: el cuestionario. Las conclusiones más destacadas consideramos: 1) Existe una relación significativa entre las TIC y la administración del Tribunal Supremo Central de la Selva. 2) Existe relación significativa entre las herramientas de tecnología y la planificación de la gestión.

Charry (2018), artículo científico titulado: *“La gestión de la comunicación interna y el clima organizacional en el sector público”* Lima, manifiesta lo siguiente:

“La interacción en el sector público debe responder al mundo cambiante, competitivo de manera sistemática e interactiva siendo capaz de escuchar a sus interlocutores que intentan expresar sus opiniones en igualdad de condiciones; aprovechando recursos TIC”.

El estudio fue cuantitativo no experimental, correlacional. Con una muestra de 200 trabajadores, considerando como principales conclusiones: 1) Existe una correlación significativa entre el clima de la organización y la comunicación. 2) Existen micro climas en la organización que perturban a

los trabajadores. 3) La comunicación interna apoyadas en TIC son fundamentales para el desarrollo de la organización.

Álvarez (2020), Artículo titulado: *“Las nuevas tecnologías y el Sistema de justicia penal peruano”*, Manifiesta lo siguiente:

“La gestión judicial son las instituciones públicas que cumplen algún papel en el acceso a la administración judicial de las personas que consideran que sus derechos fueron vulnerados y les es indispensable solucionar esta controversia”. (p. 20).

El estudio fue descriptivo, arribándose a las siguientes conclusiones: 1) El sistema de justicia como consecuencia del COVID-19, se vio afectado por la paralización de sus actividades y plazos de prescripción. 2) La gestión judicial se vio obligada a apoyarse en las TIC para así continuar funcionando y cumplir con los servicios judiciales.

De Lucchi (2021), Artículo titulado: *“Transformación digital de la justicia”* Perú. Manifiesta lo siguiente:

“Brindar un servicio de calidad al público en las sedes judiciales implica contar con personal que desarrolle habilidades tecnológicas desarrollando una transformación digital en los operadores de justicia”. (p. 95).

El presente estudio es de carácter cualitativo, arribándose a las siguientes conclusiones: 1) La denominada cyberjusticia es realidad y un gran desafío que enfrenta la gestión judicial más aun con la incorporación de la robótica, demótica y la IA. 2) Digitalizar la gestión judicial tiene un doble efecto, por un lado, la mejora en el acceso a la justicia y por otro incrementar barreras en las personas.

3.1.3. Locales

Ito (2020), realizo la investigación titulada *“La teoría administrativa y su desarrollo en la gestión de calidad y su influencia en el proceso civil peruano, 2018 y 2019”*. Trabajo para lograr al Grado Académico de Maestro

mención en Finanzas y Administración de Negocios, realizada en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. El objetivo general es determinar cómo influye la Teoría de la Administración en el proceso de la gestión de la calidad: Proceso Civil Peruano. La muestra fue conformada por 26 colaboradores del Módulo Corporativo de Litigación Oral. El diseño utilizado fue no experimental y de corte transeccional. En el acopio de los datos de variables se asignó como instrumento: el cuestionario estandarizado de entrevista y el cuestionario de preguntas. Las conclusiones más destacadas consideramos: 1) Existe una correlación positiva entre la teoría administrativa en el progreso de la gestión de la calidad. 2) La encuesta identificó procedimiento y particularidades de la teoría de gobernanza, para mejorar la gestión con el apoyo de las tecnologías informacionales.

Aguilar (2019), realizó la investigación titulada “*Influencia del uso de las TIC en la comunicación organizacional del personal administrativo de la UNSA – 2018*”. Tesis para lograr el Grado Académico de Doctor en Comunicación y Desarrollo, ejecutada en la UNSA. El objetivo es establecer la influencia del uso de las TIC en la comunicación organizacional del personal administrativo de la UNSA– 2018. La muestra fue conformada por 302 personas entre personal administrativo y auxiliar. El diseño utilizado fue No experimental de tipo transversal. Para recoger datos de las variables se aplicó un cuestionario. Las conclusiones más destacadas consideramos: 1) Se encontró dificultades en el manejo de las tecnologías para la comunicación en las labores administrativas. 2) Los problemas de comunicación organizacional se manifiestan en aspectos relacionados con las variables. 3) Se manifiesta la importancia de las tecnologías de la información para el desarrollo de la convivencia digital en el desarrollo de la gestión administrativa 4) Las TIC han generado impacto en los empleados del sistema administrativo.

3.2. Bases teóricas

Arias (2012), manifiesta: “Las bases teóricas implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o

enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado”. (p. 108).

i. Gestión jurídica

a) Gestión

Se entiende como un proceso colectivo y colaborativo a partir de la identidad, la experiencia y habilidades de los colaboradores involucrados.

El termino gestión es relativamente moderno, al referimos al mundo organizacional, proviene del inglés “management”, (dirección o gestión).

Del latín “gestio” que indica acción de administrar algo.

Ena y Delgados (2008) manifiesta: “la gestión es un conjunto de mecanismos, acciones, actividades, orientados a lograr objetivos y metas, planificando organizando, dirigiendo y controlando las actividades organizadas”. (p. 123).

Rubio (2006) indica que: “La gestión se apoya y funciona a través de personas, por lo general equipos de trabajo, para poder lograr resultados” (p. 43).

De lo manifestado anteriormente podemos deducir que la gestión se fundamente en las personas para su éxito o logro de lo trazado y/o objetivos, es importante cumplir con una serie de actividades debidamente planificadas, organizadas, dirigidas y controladas.

b) Gestión jurídica

Como parte importante de la gestión pública, la gestión judicial requiere una atención especial porque nos ayuda a comprender verdaderamente el funcionamiento del poder judicial, tanto desde la perspectiva de la institución misma como de los usuarios, porque sus indicadores permiten analizar la prestación de los servicios, así como su calidad y eficacia.

La gestión judicial comprende todas las actividades organizacionales de carácter administrativo que apoyen la labor jurisdiccional, entendiendo que su ejecución permite la correcta gestión de los recursos tanto materiales como humanos.

Así podemos entender a la gestión jurídica como un conjunto acciones y políticas debidamente planificadas rumbo a la mejora del servicio que se brinda.

c) Dimensiones de la de gestión jurídica

Se encuentran divididos en etapas, como se atisba en la figura 1:

Figura 1.

Procesos de Gestión.



Nota. La figura muestra los procesos de gestión. **Fuente:** Gestión por procesos, pág. 98, por Pérez J.A., 2012.ESIC.

La planificación, como actividad que no concluye con la elaboración de un plan, siendo un proceso continuo e ininterrumpido y retroalimentado, la planificación permite tomar decisiones en base a los resultados alcanzados por la organización. Esto tiene que ver con el desarrollo de los procesos de trabajo y fundamentalmente con los procedimientos de organización.

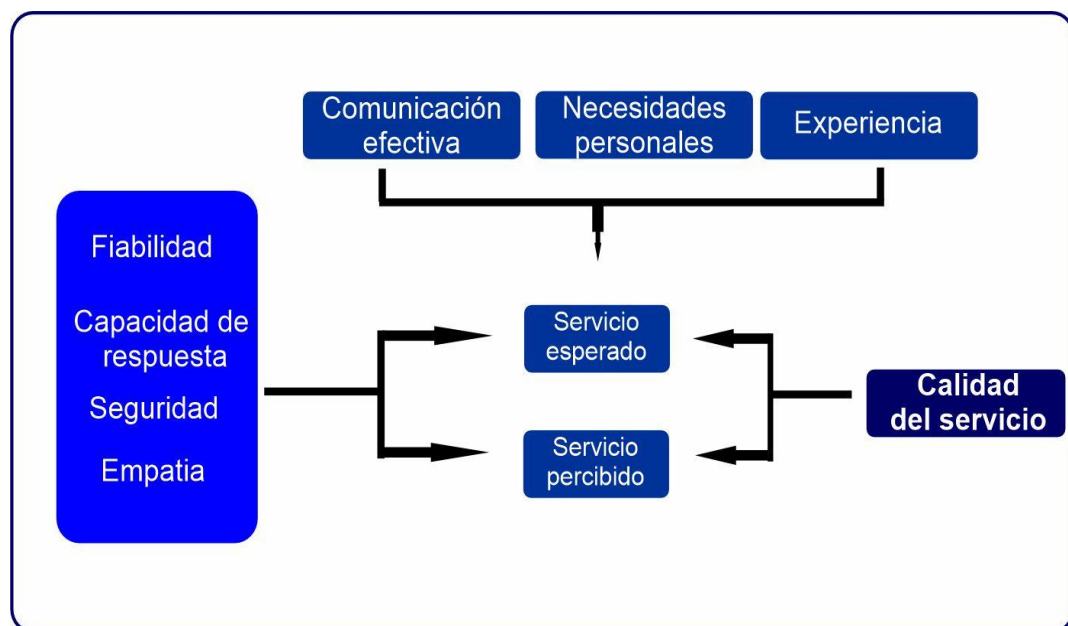
La calidad de la prestación del servicio, permite observar lo que se ofrece en la gestión jurídica a los usuarios, mediante el control, que implica la comunicación efectiva entre los colaboradores, siendo para ello importante la adaptación al cambio o a las nuevas condiciones laborales.

Según Devlin (2012), manifiesta que: “La calidad de servicio es el contento o descontento que existe sobre las expectativas que desean los clientes” (p. 13).

Como se atisba en la figura 2, el proceso de la calidad de la prestación del servicio:

Figura 2.

Calidad del servicio.



Nota. La figura muestra los procesos de la calidad del servicio. **Fuente:** La calidad del servicio desde la visión del cliente, por S. Devlin, 2012. Marketing Research.

Ello tiene mucho que ver con una buena comunicación o su efectividad entendiéndose como se recibe o comparte el mensaje para el logro del objetivo.

Para Verderber (2005) manifiesta que: “el mensaje que realmente tiene validez es aquel que se comprende, sin importar lo que querías manifestar” (p. 50).

Es importante comprender que los colaboradores deben adaptarse al cambio a las nuevas condiciones de trabajo considerada esta como una capacidad de respuesta flexible a todo cambio o variación, entendiendo fundamentalmente el avance de la tecnología y los atributos que ella trae consigo en este nuevo entorno digital.

Según Harrison (2003), manifiesta: “la adaptación al cambio es señal de liderazgo en el desempeño de funciones en el mundo laboral, permitiendo volubilidad de comportamientos y habilidades para variar la conducta propia y así alcanzar metas o solucionar problemas” (p. 125).

d) Teoría y enfoque de la gestión

Podemos mencionar, para la presente el enfoque por procesos, como observamos en la figura 3:

Figura 3.

Enfoque de la gestión por procesos.



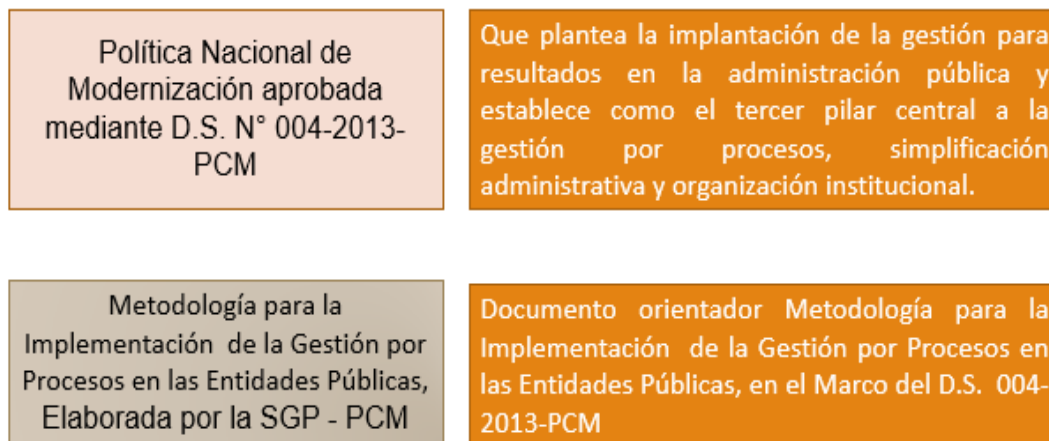
Nota. La figura muestra las etapas de la gestión mediante procesos. **Fuente:** Gestión de procesos pág. 94, por Pérez J.A., 2012.ESIC.

El enfoque que se basa en procesos, pretende fomentar elementos filosóficos organizacionales que conlleven a identificarse con todos y cada uno de los procedimientos inmersos en la gestión en busca de la calidad, cómo operan, como interactúan entre sí.

La cual se encuentra basada o sustentada legalmente, como observamos en la figura 4:

Figura 4.

Base legal de la gestión por procesos.



Nota. La figura muestra los elementos normativos de la gestión por procesos. **Fuente:** Decreto Supremo N° 004-2013-2013-PCM.

II. Habilidades tecnológicas

La sociedad en la cual habitamos es caracterizada por el avance de la información a través de la tecnología.

Platonov (1963), manifiesta: "La habilidad es el talento para ejecutar una diligencia o acción en condiciones basadas en conocimientos y costumbres previamente obtenidos" (p. 153).

De lo mencionado anteriormente podemos concluir que la habilidad es la cualidad que se posee o ha adquirido para lograr un objetivo determinado. Es decir, la capacidad de realizar correctamente ciertas acciones.

Utilizar tecnologías en la administración de justicia implica más allá de implementar equipos informáticos en las oficinas, ello no garantiza una mayor eficiencia en la atención al público y la mejora de la gestión de justicia sino generar nuevas prácticas en el sector, para así poder aumentar la productividad, la calidad del servicio.

Las Habilidades tecnológicas en lo colaboradores podemos considerarlas:

Para Enlaces, (2013) manifiesta: “Las habilidades tecnológicas es la facultad que tienen los colaboradores para utilizar los recursos informáticos, la comunicación digital y así utilizarla para solucionar dificultades en el día a día” (p. 21).

De ello podemos manifestar que toda habilidad tecnológica es una listeza que poseen los colaboradores para ejecutar sus actividades laborales en un medio digital.

Por lo que, se brindan iniciativas para mejorar el uso de las tecnologías, y ser utilizadas en los diferentes procesos de la gestión jurídica.

Quintana (2000), manifiesta “Las habilidades tecnológicas son las destrezas y actitudes para utilizar los recursos tecnológicos en el trabajo” (P. 8).

En el espacio en que hoy habitamos es importante dar respuesta a las necesidades que se presentan y entendiendo que vivimos en un mundo globalizado debemos desarrollar habilidades tecnológicas para salir adelante ante los desafíos a enfrentar.

Podemos mencionar cuatro tipos de habilidades mostradas en la figura 5:

Figura 5.

Habilidades.



Nota. La figura muestra los tipos de habilidades. **Fuente:** Convivencia digital, pág. 68, por Salvador, 2019.

Cobo (2007), manifiesta que: “es importante para poder abordar las habilidades tecnológicas considerar tres niveles en la sociedad del conocimiento: acceso, capacitación y apropiación”. (p. 135).

Mostramos en la figura 6 los niveles de la sociedad del conocimiento:

Figura 6.

Niveles en la sociedad del conocimiento.

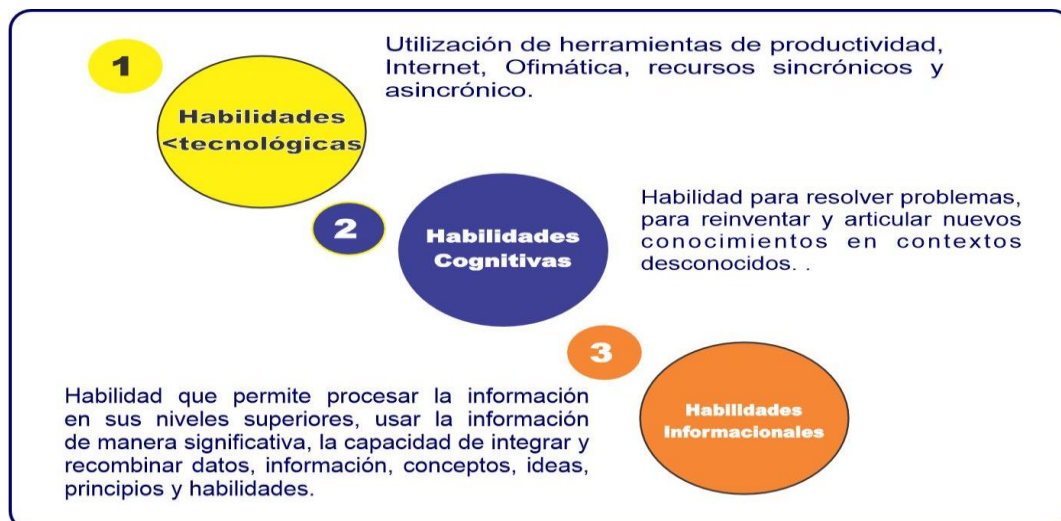


Nota. La figura muestra los niveles en la sociedad del conocimiento. **Fuente:** Planeación estratégica aplicada, pág. 126, por Goodstein, 1998. Mc Grawhill.

Por lo que Cobo menciona diversos tipos de habilidades, las cuales coadyuvan a mejorar el trabajo y por lo tanto el logro de los objetivos, mostradas en la figura 7:

Figura 7.

Tipos de habilidades según Cobo.



Nota. La figura muestra los tipos de habilidades según Cobo. **Fuente:** Concepto de tecnologías de la información, pág. 298, por Benchmarking., 2007.

Para efectos del presente estudio vamos considerar tres tipos de habilidades tecnológicas para un desenvolvimiento positivo, optimo en el desarrollo de sus actividades en los colaboradores en el MBJ del Distrito de Cerro Colorado en Arequipa, tendientes a mejorar el logro de metas planteadas, mostradas en la figura 8:

Figura 8.

Tipos de habilidades tecnológicas.



Nota. La figura muestra los tipos de habilidades. **Fuente:** “Aplicación de las TIC en la administración pública”, pág. 26, por Ávila, 2010.

Es importante poder desarrollar un deslinde terminológico sobre las capacidades, habilidades, y competencias tecnológicas, entendiendo que todas ellas son aptitudes que los seres humanos poseen, aunque todas ellas están vinculadas, son diferentes, en la figura 9, lo podemos observar:

Figura 9.

Capacidades. Habilidades, y competencias.



Nota. La figura muestra la diferencia entre competencia, habilidad y capacidad. **Fuente:** Comunícate, pág. 192, por Verdeiber. 2006. Geoimpresiones.

a) Dimensiones de las habilidades tecnológicas

La presencia de las tecnologías informacionales ha generado variaciones sustanciales en la estructura de la sociedad, en la vida política, laboral, educativa y especialmente jurídica ya que no solo se trata de captar información sino de manipularla, ya sea almacenándola y posteriormente es distribuida por medios digitales para mejorar los diferentes servicios, en nuestro caso la gestión jurídica.

Por esta razón es importante que la población y especialmente los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado cuenten con acceso a ellas a su vez con las habilidades necesarias para su utilización y así atender a las demandas de los usuarios o litigantes a su vez las demandas planteadas por la sociedad.

Azinian (2009), manifiesta que “Las TIC, son un acervo de herramientas electrónicas aplicadas al estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento, distribución, transformación y selección de las diversas clases de información, así como la comunicación, utilizando datos digitalizados”.

Mamani (2010), manifiesta que las tecnologías: “es un conjunto de artilugios tecnológicos que apoyan el procesamiento de la información automatizada y así minimiza el trabajo” (p.23).

Como hemos mencionado utilizar tecnologías informacionales es cada día mayor y de manera especial en las diferentes actividades del campo jurídico.

El cambio que genera las tecnologías es la modernización y soluciones de carácter organizacional – funcional:

- ✓ La automatización de los procesos en la gestión jurídica.
- ✓ Mejorar la comunicación y la permuta de información entre los diferentes operadores de justicia y los usuarios.
- ✓ La disponibilidad de la información de manera inmediata y eficaz para los ciudadanos y los profesionales del derecho.

Como consecuencia del impacto causado por las tecnologías en la gestión de justicia nace la informática jurídica, concebida como el uso de los diferentes procesos propios de la informática en el campo jurídico. relacionado la producción y la administración de justicia, considerando los efectos que produzca en la gestión jurídica derecho y la sociedad.

Mario Lossano en 1968, lo llamo iuscibernética por la interrelación la gestión jurídica dentro de la cibernética.

Por ello en la informática jurídica se distinguen diferentes acepciones:

- ✓ **La jurimetría**, disciplina que propone sustituir al juez por una PC.

- ✓ **La informática jurídica**, campo que manifiesta no el reemplazo del juez por una PC.
- ✓ **Modelística jurídica**, disciplina híbrida o ecléctica de la jurimetría y la informática jurídica.
- ✓ **Derecho informático**, estudia las normas jurídicas del campo informático y el material doctrinario y jurisprudencial.

Podemos entender a la convivencia digital como las interacciones establecidas entre los miembros de una comunidad virtual por medio una red de personas, cuya característica principal es que existen normas y protocolos.

Según Severin (2014): “La búsqueda y realización de un trabajo en grupo es mejor, por cuanto se intercambian y fortalecen ideas, para profundizar conocimientos; generando debate y así seleccionar la información precisa. Buscando apoyo entre sí”. (p.45).

De lo mencionado, podemos afirmar que la convivencia digital es cómo nos conectamos con los demás en un entorno digital, existiendo protocolos que permiten interacciones compatibles con la comunidad digital, acto que busca el respeto, el uso justo de interacciones y comportamientos digitales entre personas que se comunican por este medio.

b) Teorías y enfoque de las habilidades tecnológicas

Las habilidades profesionales se pueden definir como la suma total de destrezas y actitudes requeridas para desempeñar adecuadamente una actividad en el puesto de trabajo. Por lo tanto, desarrollar estas habilidades es cada vez más importante en las organizaciones.

Con la automatización de procesos, los colaboradores siguen siendo la columna vertebral de la organización. Y a pesar de los avances en tecnología, la fuerza laboral continúa y será insustituible. Con ello se han fijado nuevos roles que requieren habilidades y destrezas tecnológicas

específicas para alcanzar los objetivos trazados. Las teorías y los enfoques lo observamos en la figura 10, sobre las habilidades tecnológicas:

Figura 10.

Teorías y enfoque de las habilidades.



Nota. La figura muestra los enfoques de las habilidades. **Fuente:** Administración de personal en el sector público, pág. 96, por Klingner y Nalbandia., 2002.ELIAC.

Es importante resaltar que las habilidades tecnológicas en el sistema de justicia presentan una serie de situaciones que escapan al sistema judicial, siendo uno de ellos la utilización de herramientas tecnológicas que se han desarrollado de manera gigantesca y a todo nivel.

En el sistema de justicia surge la necesidad e importancia, de adherir tecnologías informacionales como parte de una reforma y modernización.

Al respecto la revista Sistemas judiciales (2016), manifiesta: "Ante la utilización de las tecnologías puede ser de utilidad como herramienta para ampliar el acceso, cumplir con estándares de transparencia, brindar un servicio eficiente, y acercar a la ciudadanía al sistema de justicia". (p. 7).

La integración del gobierno electrónico en el ámbito judicial se conoce como e-justicia, definición que básicamente se refiere a la

utilización de la tecnología, especialmente Internet, como herramienta para mejorar las relaciones entre ciudadanos, incrementar la participación de los ciudadanos, descartar toda limitación de acceso a la justicia, incentivar la transparencia, fortalecer las relaciones interinstitucionales y, en general, brindar una justicia más efectiva.

3.3. Marco conceptual

Según Tamayo (1998): “es la aclaración del sentido en que se utilizan las palabras o conceptos empleados en la identificación y formulación del problema.” (p. 78).

Administración: Chiavenato (2013): “el acto de planificar, estructurar, liderar y controlar la utilización de recursos para el logro de metas organizativas” (p. 186).

Gestión: Hernández y Rodríguez (2014): “Proceso intelectual, creativo y duradero que permite aplicar habilidades de gestión para mejorar la eficiencia, la eficacia mediante el desarrollo de estrategias innovadoras”. (p. 83).

TIC: Belloch (2012): “Es un compendio de herramientas, equipos, softwares, recursos, etc para procesar la información, facilitando nuestra labor diaria” (p. 58).

Gestión Administrativa: Cruz & Jiménez (2013): “es un conjunto de fases o pasos a seguir para darle solución a un problema administrativo, en él encontraremos problemas de organización, dirección y la solución a esto es tener una buena planeación” (p.19).

Habilidades: Klingberg (1972): "Las habilidades son actividades humanas resultante de la práctica y el hábito, se dan en procedimientos complejos" (p. 67).

Habilidades tecnológicas: Palomo (2001): “Son aptitudes y conocimientos indispensables para ejecutar tareas específicas referidas a las tecnologías”.

Jurídico: Es lo relacionado o concerniente al derecho, a su ejercicio e interpretación.

Gestión Judicial: Es toda actividad organizacional administrativa de apoyo a la labor jurisdiccional.

Colaboradores: Chiavenato (2007): “son los seres humanos que ingresan, permanecen y participan en la organización, sin interesar el nivel jerárquico o la tarea a cumplir”. (p.94).

Competencias: Según Kobinger (1996): “una competencia es un conjunto de conglomerado social, afectivo y habilidades cognitivas, sensoriales y motoras que ayudan a un adecuado cumplimiento de una acción” (p. 102).

3.4. Marco jurídico

3.4.1. Internacionales

La utilización de tecnologías de la Información en la gestión justicia ha generado impacto positivo en el contexto internacional. Revolucionando la forma de cómo se lleva a cabo la administración de justicia, generando mejora en la eficiencia, transparencia y el acceso a la justicia en todo el mundo, facilitado el intercambio de información judicial entre países, en Europa (EJN) o el intercambio de información judicial en América Latina (INFOJUS). Siendo notable tratar retos referidos con seguridad y protección de la información, para garantizar un sistema de justicia efectivo y confiable.

En América, es positivo el impacto causado, Brasil y Venezuela quienes se encuentran a la vanguardia del manejo de las tecnologías de la información en gestión judicial, seguidos de Argentina, Costa Rica, El Salvador y Puerto Rico, estando con menos desarrollo en el avance tecnológico en la gestión judicial Colombia, Guatemala, Honduras, Panamá, Perú y Uruguay.

Podemos mencionar algunos de ellos:

La unión europea

Ha aprobado el Plan de Acción E-Justicia. En busca de mejorar la eficacia del sistema judiciales mediante la aplicación de TI en la gestión administrativa.

Publicando la Comisión Europea el 14 de septiembre de 2020 lineamientos para el uso de tecnologías en el sector justicia, como ROXANNE o LOCARD. Actualmente es vigente la Estrategia 2019 - 2023 europea (2019/C 96/04) y el Plan de Acción 2019-2023 relativo a la Justicia en Red Europea (2019/C 96/05).

España

La Ley 18/2011, del 5 de julio del 2011, regula la utilización de tecnologías en la Administración de Justicia, que comprende: “la eficiencia organizativa, la eficiencia procesal y la eficiencia digital”.

Colombia

La ley 2213 de 2022 que genera la vigencia del decreto 806 de 2020 fomentando y regulando el uso de la tecnología digital en la administración de la justicia, para agilizar y flexibilizar la atención a quienes utilicen los servicios de justicia. Siendo un plan de justicia digital en Colombia liderado por el Consejo Superior de la Judicatura de la Rama Judicial colombiana.

Ecuador

El Código Orgánico General de Procesos COGEP, en el artículo 116, manifiesta sistema de administración de Justicia puede ser mediante procedimientos digitales, en concordancia con la ley de comercio electrónico.

Chile

En 2019, se publica el Instructivo de Transformación Digital para los órganos de la Administración del Estado. Siendo políticas de acceso a la

justicia digital: identidad digital única, política de cero fila, política de cero papel.

Bolivia

La Ley N° 1173, del 3 de noviembre de 2019, indica la implementación de tres herramientas tecnológicas: “el sistema de gestión de causas, la firma digital la ciudadanía digital”.

3.4.2. Nacionales

A lo largo de la historia en nuestro país siempre ha existido la preocupación por parte de las autoridades, el ministerio de justicia por mejorar la gestión de sus instituciones y desde hace algunos años el desarrollo de habilidades tecnológicas en los colaboradores.

A decir de Susana Morales: “El marco jurídico cumple un papel fundamental, garantizando la naturaleza legal y de soporte de una investigación”. (p. 3).

Se trata del conjunto de documentos de naturaleza legal que sirven de testimonio referencial y de soporte a la investigación que se realiza.

En el presente trabajo consideramos la siguiente normatividad y jurisprudencia sobre la gestión jurídica y su relación con las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, por ello se hizo referencia de manera cronológica a las más importantes,

- ❖ Constitución Política del Perú [Const]. Art. 14. 29 de diciem. de 1993 (Perú).
- ❖ Ley 26546 de 1995. Por la cual se inicia el proceso de reforma del poder judicial. 21 de noviembre de 1995. D.O. No. 46341.
- ❖ Directiva 005 del 2003 [Instituto Nacional de Estadística e Informática]. Por la cual se establecen la normatividad sobre la utilización del correo electrónico en instituciones públicas.

- ❖ Resolución Ministerial 073 de 2004 [Presidencia del Consejo de ministros]. Por la cual se establecen el uso competente del Software para la administración en instituciones públicas.
- ❖ Directiva 004 del 2012 [Poder Judicial]. Por la cual se regula la utilización de las TIC en el poder judicial.
- ❖ Decreto Legislativo 1211 del 2015 [con fuerza de ley]. Por medio del cual se expide las medidas para: “el fortalecimiento e implementación de servicios públicos integrados a través de Ventanillas Únicas e Intercambio de Información en la administración pública”. el 24 de setiembre del 2015. D.O. No. 562055.
- ❖ Decreto Legislativo 1310 del 2016 [con fuerza de ley]. Por medio del cual se establece: “el modelo de gestión documental en el marco del, con el fin de implementar un sistema de trámite documentario digital”. el 30 de diciembre del 2016. D.O. No. 13919.
- ❖ Decreto Legislativo 1412 del 2018 [con fuerza de ley]. Por medio del cual se establece establecer: “el marco de gobernanza del gobierno digital y el régimen jurídico para el uso de tecnologías digitales en la Administración Pública”. el 13 de setiembre del 2018. D.O. No. 1691026-1.
- ❖ Decreto Supremo 051 del 2018 [con fuerza de ley]. Por medio del cual se crea el portal del software público. el 14 de mayo del 2018. D.O. No. 1719310-1.
- ❖ Ley 27419 del 2001. Por la cual se inicia: “la notificación por correo electrónico”. 25 de enero de 2001. D.O. No. 01370.
- ❖ Resolución Administrativa 0076 de 2021 [Poder Judicial]. Por la cual se establecen la supervisión, monitoreo a la implementación de la justicia digital.

- ❖ Decreto Supremo 029 del 2021 [con fuerza de ley]. Por medio del cual se establece: “El Reglamento de la Ley de Gobierno Digital”. el 12 de febrero del 2021. D.O. No. 15888.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y Nivel de Investigación

Ary, Jacobs y Razavieh, manifiesta que “Los estudios correlacionales son un tipo de investigación descriptiva que intenta determinar el grado de relación existente entre las variables.” (p. 318).

a) Tipo de Investigación

Según Carruitero y Benites (2021), en la Guía de investigación en derecho contamos con la siguiente tipología:

Según el objeto de estudios es básico, al buscar incrementar el conocimiento teórico de manera sistemática sobre una realidad concreta.

Según el tipo de datos y/o método utilizado es el enfoque cuantitativo. Para ello se acopiaron datos, los cuales se trataron estadísticamente. Bernardino y Valenzuela (2022), manifiesta que: “al ser la investigación cuantitativa se comprueba mediante el método hipotético deductivo” (p. 17).

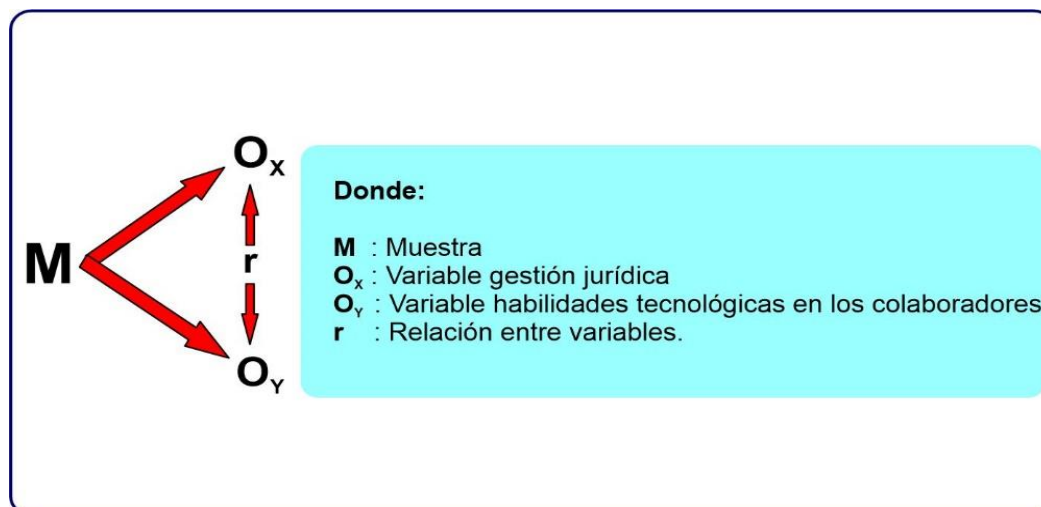
b) Nivel de Investigación

Atendiendo lo descrito anteriormente el nivel es correlacional. Buscando entender cómo se interrelacionan las categorías y así entender su comportamiento. Considerándoseles un valor explicativo parcial al entender que dos categorías se relacionan obtuvimos algún dato explicativo.

Donde se desprende la figura 11:

Figura 11.

Nivel de Investigación.



Nota. La figura muestra el nivel de investigación cuantitativo. **Fuente:** Estadística aplicada a la investigación, pág. 48, por Córdova, 2013. San Marcos.

En la presente investigación, ha relacionado las habilidades tecnológicas y así mejorar las estrategias de gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa, 2022.

4.2. Diseño de Investigación

Según la manipulación de las variables o tipo de diseño es no experimental al no manipular las variables.

Hernández et al. (2014), manifiesta: “este tipo de diseños recolectan datos en una sola ocasión y un tiempo único” (p. 154).

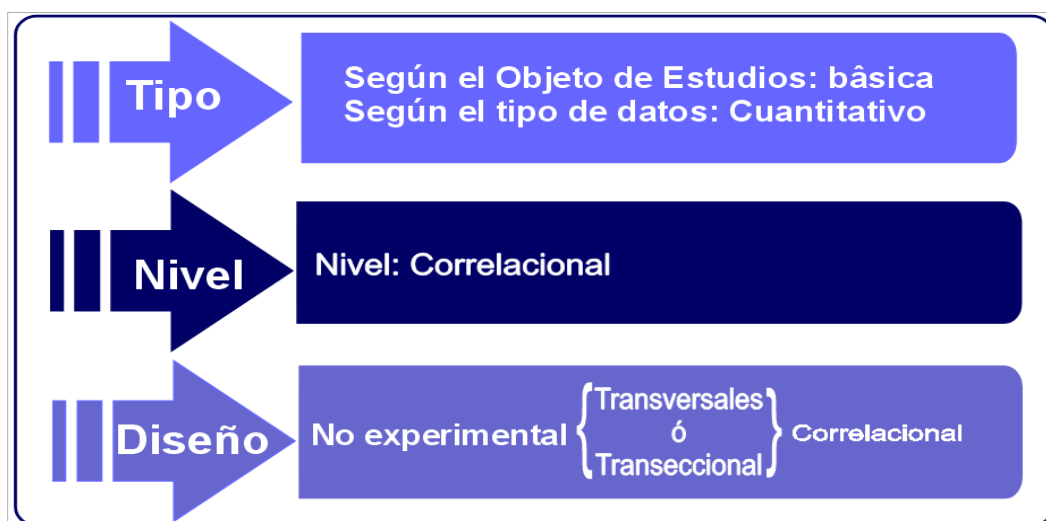
Entendiendo la ocurrencia de cómo se presentan los hechos; es transeccional o transversal, toda vez que se estudia la relación entre las categorías, brindar respuesta a los objetivos mediante un instrumento y recolectar información de la realidad, en un único momento, para investigar las variables. Toda vez que las variables gestión jurídica y habilidades tecnológicas, no se someten al control ni intervención por parte del investigador, por ello no se logrado establecer las causas, pero si la relación entre las variables observadas o estudiadas, sin la intervención o influencia se dan o se encuentran en su ámbito natural u original.

Hernández et. al. (2014) manifiesta: “Los diseños transeccionales correlacionales – causales, describen relaciones entre dos o más categorías, en un espacio determinado” (p. 158).

La figura 12, se atisba el tipo, nivel y diseño de investigación.

Figura 12.

Tipo, nivel y diseño de investigación.



Nota. La figura muestra el tipo, nivel y diseño de la investigación. **Fuente:** Metodología de la investigación. Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo (UNAT) - Fondo Editorial - Directiva de lineamientos y guía metodológica para la elaboración de trabajos de investigación y tesis: RCU N° 155-2022-UAI-CU/P-V.

4.3. Hipótesis General

H₁: Las habilidades tecnológicas en los colaboradores influyen positivamente en la mejora de la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa. 2022.

H₀: Las habilidades tecnológicas en los colaboradores influyen negativamente en la mejora de la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa. 2022.

4.4. Hipótesis Específicas

HE₁: La planificación influye positivamente en las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado – Arequipa, 2022.

HE₂: La calidad del servicio influye positivamente en las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado – Arequipa, 2022.

HE₃: Las tecnologías de la información influyen positivamente en la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa 2022.

HE₄: La convivencia digital influye positivamente en la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa, 2022.

4.5. Identificación de las variables

Definición conceptual: Anzola, S. (2014):

“actividades organizativas que se desarrollen en la administración de justicia para el apoyo y logro de objetivos tendientes a la modernización del poder judicial y la satisfacción de los usuarios”.

Variable X:

Gestión Jurídica

Definición operacional: La información

solicitada a los servidores del MBJ de Cerro Colorado, con la finalidad de acopiar su sentir en relación a como se desarrolla la gestión jurídica, referente a la planificación y la calidad del servicio, mediante un cuestionario de 12 ítems y se sistematizo la información con los aplicativos Excel y SPSS.

Definición conceptual: Corredor (2014)

“Son todas las habilidades, destrezas, aptitudes, conocimientos, etc. De carácter técnico permitiendo el desarrollo de acciones específicas las cuales guardan relación con aspectos tecnológicos y digitales”.

Variable Y:

**Habilidades
tecnológicas**

Definición operacional: La información

solicitada a los servidores del MBJ de Cerro Colorado, con la finalidad de acopiar su sentir en relación a las habilidades tecnológicas que poseen, referidas a las tecnologías de la información y la convivencia digital, mediante un cuestionario de 12 ítems y se sistematizo la información con los aplicativos Excel y SPSS.

4.6. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Valores	Niveles y rangos	Tipo de variable estadística	
Gestión jurídica	Planificación	Procesos de trabajo	(Ítems: 1, 2, 3)	1	Nunca	(12 – 20)	Escala Ordinal
		Procedimiento de organización	(Ítems: 4, 5, 6)		2	Casi nunca	
	Calidad del servicio	Comunicación efectiva y colaboración	(Ítems: 7, 8, 9)	3	A veces	(30 – 38)	
				4	Casi siempre	(39 – 47)	
		Adaptabilidad al cambio	(Ítems: 10, 11, 12)	5	Siempre	(48 – 60)	
Habilidades tecnológicas	Tecnologías de la información	Automatización de procesos	(Ítems: 1, 2, 3)	1	Nunca	(12 – 20)	Escala Ordinal
		Comunicación e intercambio de información	(Ítems: 4, 5, 6)		2	Casi nunca	
	Convivencia digital	Ética y autocuidado	(Ítems: 7, 8, 9)	3	A veces	(30 – 38)	
				4	Casi siempre	(39 – 47)	
		TIC y sociedad	(Ítems: 10, 11, 12)	5	Siempre	(48 – 60)	

4.7. Población–Muestra

4.7.1 Población

Hernández et. al. (2014) manifiesta: “es la totalidad de elementos que se pretende estudiar, y poseen determinadas características” (p.174).

La población está conformada por los servidores del MBJ de Cerro Colorado – Arequipa, que ascienden a 123 servidores, según el cuadro de asignación de personal.

4.7.2 Muestra

Castro (2003), expresa: “La muestra probabilística es un subgrupo y si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra” (p. 68).

Para Pérez (2006) manifiesta que: “la estimación de la muestra puede permitir un error máximo del 5% y un nivel de confianza del 95%” (p. 86).

Para constituir la muestra en el enfoque cuantitativo, consideramos una población específica y la muestra aleatorizadas calculada mediante el siguiente modelo matemático, tal como se observa en la figura 13:

Figura 13.

Muestra.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$
$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5 * 123}{(0.05)^2 + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$n = 93$

Donde:
n = Tamaño de la muestra
N = Tamaño de la población
Z = Nivel de confianza 95% *Z* = 1,96
e = Error máximo permitido del 5%
p = Probabilidad de éxito 50%. *p*=0,5
q = Probabilidad de fracaso 50%. *p*=0,5

Nota. La figura indica el proceso de obtención del tamaño de la muestra.

✓ **Tipo de Muestra**

Hernández et. al. (2014) afirma que: “la muestra probabilística estratificada, la población se divide en partes, seleccionando una muestra en cada sub grupo” (p.181).

Atendiendo a Hernández (2014): “Posterior al cálculo del tamaño de la muestra, se calcula el tamaño de cada estrato utilizando el tipo de muestreo probabilístico estratificado proporcional, entendiendo que la población se encuentra subdividida”. (p.182).

Entendiendo que el muestro probabilístico se aplica mediante modelos matemáticos, donde los miembros de la población tienen la misma probabilidad de ser nominados de manera proporcional al tamaño de cada estrato, como se observa en la figura 14, para elegir la cantidad de miembros del estrato:

Figura 14.

Tipo de muestra.

$$n_o = \frac{n \times N_o}{N}$$

Donde:
 n_o = Tamaño de la muestra del estrato
 n = Tamaño de la muestra
 N_o = Tamaño de la población del estrato
 N = Tamaño de la población

Nota. La figura muestra la ecuación matemática para la obtención de cada estrato de la muestra.

✓ **Distribución de la Muestra**

La organización utilizada para la muestra, fue de manera estadística, probabilística o aleatorizada, mediante muestreo estratificado proporcional, entendiendo que la población del MBJ, se encuentra diseminado en subgrupos identificados y marcados claramente, por ello los componentes que integran la muestra se encuentran separados dentro de cada estrato y no se ha dejado ningún estrato sin muestrear.

Arias (2012) manifiesta que el muestreo estratificado “consiste en dividir la población en subconjuntos cuyos elementos posean características comunes” (p.85).

Córdova (2012); manifiesta sobre el muestreo estratificado proporcional: “La cantidad de elementos asignados a diversos estratos es proporcional a la representación de los estratos de la población objetivo”. (p. 53).

Según el muestreo estratificado desarrollado presentamos el siguiente cuadro:

Tabla 1.**Distribución de la Muestra.**

Estrato	Identificación		N° servidores en el estrato	Porcentaje	Muestra del estrato
	Instancia	Dirección			
1	Juzgado de Paz Letrado Transitorio Módulo Penal D. Leg. 1194	27 de noviembre 209	15	12.20%	11
2	Juzgado de Investigación Preparatoria Transitorio - Procesos de Flagrancia, Omisión a la Asistencia Fam y Conducta. Juzgado de Trabajo 1° Juzgado de Paz Letrado 2° Juzgado de Paz Letrado 4° Juzgado de Investigación Preparatoria - Subespecializado en Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar. 5° Juzgado de Investigación Preparatoria - Subespecializado en Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar. 3° Juzgado Penal Unipersonal - Subespecializado en Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar. Módulo Penal para delitos asociados a la violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar 4° Juzgado Penal Unipersonal - Subespecializado en Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar.	Calle Túpac Amaru N°464	48	39.02%	36
3	2° Juzgado de Familia 2° Juzgado de Paz Letrado Penal Juzgado de Familia 5° Juzgado de Investigación preparatoria especializado en delitos aduaneros, tributarios, de mercado y ambientales.	Pueblo Tradicional Urb. La libertad, Mz. B, Lote 16 y 16B, Calle 27 de Nov 209	22	17.89%	17
4	1° Juzgado de la Investigación Preparatoria 2° Juzgado Penal Unipersonal - Proc. Flagrancia, Omisión Asist. Fam y Conduc. Estado Ebriedad 1° Juzgado Penal Unipersonal 2° Juzgado de la Investigación Preparatoria - Proc. Flagrancia, Omisión Asist. Fam y Conduc. Estado Ebriedad Juzgado de Investigación Preparatoria Transitorio 3° Juzgado de Investigación Preparatoria - Procesos de Flagrancia, Omisión a la Asistencia Familiar y Conducción en estado de ebriedad. Juzgado de paz letrado penal (Ex comisarias turno B)	Urb. Libertad Calle Alfonso Ugarte N° 119 Manzana X, Lote 18	38	30.89%	29
Muestra			123	100.00%	93

Nota. Esta tabla muestra la distribución de la muestra de los cuatro estratos que se ha conformado el MBJ de Cerro Colorado.

4.8. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Alberto y Ariel (2014), expresa: “la recolección de técnicas e instrumentos de información. confronta al investigador a un proceso de toma de decisiones para optar por aquellas técnicas e instrumentos que sean más apropiadas a los fines de la investigación” (p. 27). De ello podemos desprender que la recolección de información es una acción de acopio, orden y priorización de los reportes obtenidos siendo su utilidad antes evaluada, dependiendo del origen de la información.

a) Técnicas

Bavaresco (2006), manifiesta que: “La investigación no tiene significado sin las técnicas de recolección de datos, que conducen a la verificación del problema planteado” (p, 95).

La técnica aplicada fue la encuesta, siendo aplicada a los colaboradores que laboran en el MBJ de Cerro Colorado.

Arias (2012), expresa: “Una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación a un tema en particular”. (p. 72).

b) Instrumentos

Hernández et al. (2014), manifiesta que: “es el medio utilizado para registrar información o datos de las variables” (p. 199).

El instrumento es un medio de apoyo al investigador para aproximarse a los hechos objeto de estudio y sustraer información.

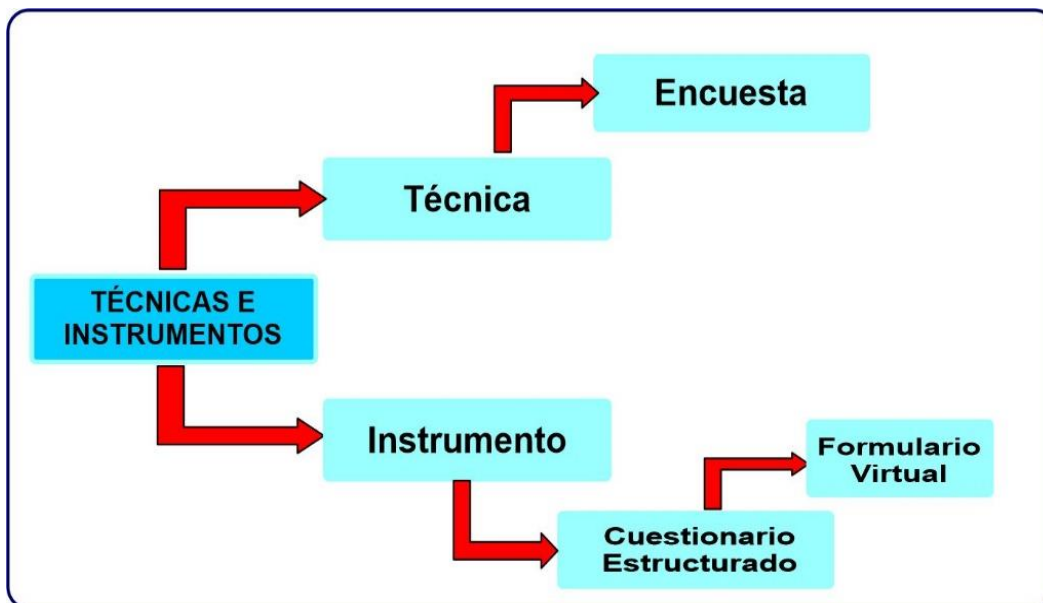
Se utilizó el instrumento denominado cuestionario, mediante un formulario virtual. con interrogantes cerradas con alternativas (politómicas) tipo escala de Likert.

Dos cuestionarios de 12 preguntas para cada variable estudiada, cada ítem o interrogante cuenta con cinco alternativas: Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre.

En la figura 15, nos muestra las técnicas e instrumentos, utilizados:

Figura 15.

Técnicas e Instrumentos.



Nota. La figura muestra los las técnicas e instrumentos utilizados para el desarrollo de la investigación.

4.9. Técnicas de análisis y procesamiento de datos

Para Tamayo y Tamayo (2004), manifiesta “recopilado los datos con instrumentos esbozados para este fin, es fundamental trabajarlos matemáticamente, ya que su cuantificación y su tratamiento estadístico permiten arribar a conclusiones sobre las hipótesis planteadas” (p.182).

Posterior a aplicar el instrumento respectivo de acopio de la información o datos, se realizó el análisis correspondiente, entendiendo que de ello se ha obtenido conclusiones del presente estudio, mostrando: “la relación existente entre las tecnologías de la información para la mejora de las estrategias de gestión jurídica del MBJ de Cerro Colorado”.

Interpretar, analizar la data obtenida se realizó mediante un estudio cuantitativo, entendiendo la realidad de los servidores encuestados que

forman parte de la muestra y así discriminar, establecer la correlación entre las variables y finalmente sintetizar la información.

Las técnicas a aplicar en la presente son la estadística (descriptiva e inferencial) con la finalidad de analizar los datos logrados; así nos permitirá contrastar la información obtenida. Las técnicas estadísticas utilizadas serán las frecuencias, porcentajes, pruebas de normalidad, prueba de hipótesis y otros.

La estadística descriptiva nos ha permitido detallar los datos objetivos de la muestra y por su parte la estadística inferencial nos permitió establecer generalizaciones, deducciones e inferencias sobre la población a partir e nuestra muestra.

Tamayo y Tamayo (2004), La codificación es una técnica para categorizar los resultados obtenidos. De igual forma la tabulación es una técnica en el análisis de datos.

Para analizar la información recopilada se utilizó el procesamiento digital. Caracterizado por transitar de procesos análogos a procesos digitales, considerando la gran capacidad de almacenar información y datos. Siendo importante la rapidez en el procesamiento de datos.

Tabla 2.

Técnicas de análisis e interpretación de datos.

Técnica	Tipo	Elementos	Escala	Procedimiento	Aplicación	Aplicativo
Estadística	Descriptiva	Muestra Distribución de la muestra Frecuencias Porcentajes	Ordinal	Tabulación	Codificación de datos Vertido o vaciado de datos	
	Inferencial	Coeficiente del Alfa de Cronbach	Ordinal	Medición	Tabla de conteo de datos N° de casos en cada dimensión La suma de dimensiones genera la frecuencia.	Microsoft Excel 2021 IBM SPSS Statistics v. 27
		Prueba de normalidad de “Kolmogorov – Smirnov” con la corrección de Lilliefors		Síntesis	Elaboración de tablas Elaboración de figuras	

Nota. Esta tabla muestra las técnicas de análisis e interpretación de datos, mostrando la técnica, la escala, el procedimiento y el aplicativo utilizado.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

La validación del instrumento, se realizó mediante juicio de expertos. A decir de Hernández (2010) manifiesta: “otra forma de validez es fase validity o expertos, de cada variable por voceros calificados” (p.204).

Es una manera de validar el instrumento con el cual se ha recolectado información en una cedula que conforma la validez de su contenido.

Motivo por el cual solicitamos el apoyo a tres expertos un doctor y dos magísteres, como figura en el anexo N° 3, quienes posterior a la revisión correspondiente, manifestaron que el instrumento es aplicable por lo tanto viable para su aplicación.

El coeficiente de validez de contenido propuesto por Hernández-Nieto (2011), nos permitió avalorar el grado de congruencia de los expertos, sugiriendo que sean entre tres a cinco expertos, para nuestro caso tres expertos, referente a los ítems y los instrumentos.

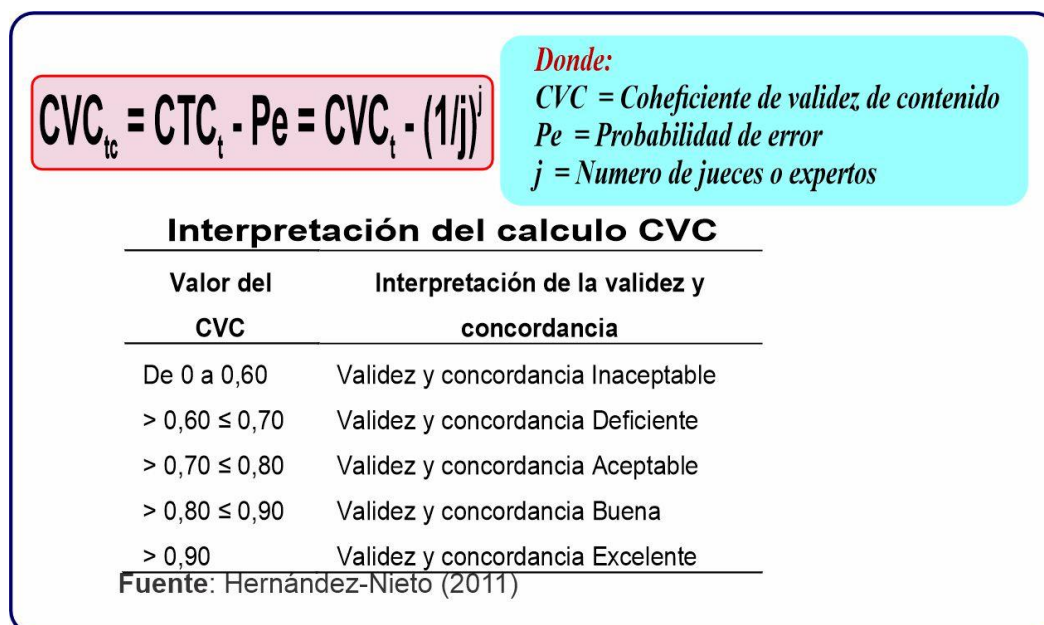
Es el valor de los expertos referidas de la pertinencia y relevancia del contenido cada items del instrumento, en función de lo que se pretende medir con las variables utilizadas por ello el instrumento cuenta con interrogantes que representan cada uno de los indicadores.

Hernández-Nieto (2011) “El coeficiente que mide validez de contenido y la concordancia entre jueces por ítem y del instrumento” (p. 58).

Para su aplicación del CVC en el informe de validación del instrumento de investigación, en el indicador evaluación al ser dicotómica se le asigno valores: No cumple (0) y Cumple (1).

Figura 16.

Validez de contenido del instrumento.



Nota. La figura nos muestra la ecuación matemática que permite hallar la validez de contenido del instrumento y su interpretación.

Tabla 3.

CVC – Gestión jurídica.

Ítem	Jueces			Sx1	Mx	CVCi	Pei	CVCtc
	Rocío Siu	Luis Sánchez	Cinya Álvarez					
Ítem 01	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296
Ítem 02	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296
Ítem 03	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296
Ítem 04	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296
Ítem 05	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296
Ítem 06	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296
Ítem 07	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296
Ítem 08	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296
Ítem 09	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296
Ítem 10	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296
Ítem 11	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296
Ítem 12	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296

Nota. La tabla nos muestra cómo se obtuvo el coeficiente de validez de contenido del cuestionario de la variable gestión jurídica.

Tabla 4.*CVC – Habilidades tecnológicas.*

Ítem	Jueces			Sx1	Mx	CVCi	Pei	CVCtc
	Rocío Siu	Luis Sánchez	Cinya Álvarez					
Ítem 01	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296
Ítem 02	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296
Ítem 03	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296
Ítem 04	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296
Ítem 05	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296
Ítem 06	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296
Ítem 07	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296
Ítem 08	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296
Ítem 09	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296
Ítem 10	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296
Ítem 11	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296
Ítem 12	1	1	1	3	3	1	0.03704	0.96296

Nota. La tabla nos muestra cómo se obtuvo el coeficiente de validez de contenido del cuestionario de la variable gestión jurídica.

Podemos observar en la figura 16 y las tablas 3 y 4, que el CVC, se encuentra en 0.96296 para los ítems de las variables gestión jurídica y habilidades tecnológicas, siendo estos superiores a 0,90 y según Hernando Nieto (2011), la validez y concordancia es excelente, para los aspectos evaluados: claridad, objetividad, conveniencia, organización, suficiencia e intencionalidad. Este algoritmo nos permitió calcular la validez de contenido de cada ítem considerando el nivel de concordancia de los validadores.

La confiabilidad del instrumento permite detectar posibles errores y se altere la calidad de la información y los ítems planteados estén correctamente formulados y sea de fácil comprensión, por ello se ha piloteado mediante una prueba de los ítems correspondientes a las dimensiones y/o indicadores de las dos variables analizadas, fue desarrollada mediante el método homogeneidad de las preguntas o ítems, la técnica alfa de Cronbach, permitiéndonos el estadígrafo, trabajar con respuestas politómicas tipo escala de Likert, siendo este el propósito el cual nos brindó la confiabilidad y la solidez interna de la escala propuesta

de medida. Para ello se consideró una muestra piloto del 21.5% de la muestra total, entendiendo que la literatura nos manifiesta que puede ser entre 20% y hasta el 30%. Utilizando para su interpretación la siguiente tabla:

Tabla 5.

Valores de la prueba Alfa de Cronbach.

Coefficiente	Criterio
Coeficiente alfa > 0,9	Es excelente
Coeficiente alfa > 0,8	Es bueno
Coeficiente alfa > 0,7	Es aceptable
Coeficiente alfa > 0,6	Es cuestionable
Coeficiente alfa > 0,5	Es pobre
Coeficiente alfa < 0,5	Es inaceptable

Fuente: George y Mallery (2003, p. 231).

Para el cálculo se utilizó el siguiente modelo matemático, como se atisba en la figura 17:

Figura 17.

Alfa de Cronbach.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \left(\sum \frac{V_i}{V_t} \right) \right)$$

Donde:

- α = Alfa de Cronbach
- K = Número de ítems
- V_i = Varianza de cada ítem
- V_t = Varianza del total

Nota. La figura muestra los el modelo matemático y su leyenda que se utilizó para obtener la confiabilidad del instrumento.

Para lograr la fiabilidad del cuestionario referente a gestión jurídica y habilidades tecnológicas, se procedió:

- a) Determinar aleatoriamente una muestra de carácter piloto de veinte (20) colaboradores del MBJ de Paucarpata.
- b) Se aplicó el instrumento que fue validado por fase validity.
- c) Se obtuvo los siguientes resultados mediante al aplicativo IBM SPSS Statistics v. 27.

Tabla 6.

Estadísticas de fiabilidad variable: Gestión jurídica.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,867	12

Nota. Fuente: Ítems de encuesta Gestión Jurídica.

Tabla 7.

Estadísticas de fiabilidad dimensiones: Gestión jurídica.

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Utiliza software para videoconferencia empleando Skype, Hangouts, Meet, Zoom o similares.	44,20	23,958	,580	,855
Almacena contenido en línea empleando OneDrive, OneNote, Google Drive, o similares.	43,35	24,976	,629	,853
Realiza una configuración de un documento de texto (secciones con distinta orientación, columnas, encabezados y pies de página, notas al pie, índices y tablas de Contenido, etc).	44,10	25,568	,385	,868
Utiliza bases de datos, para organizar la información.	43,95	25,629	,515	,859
Diseña e implementa procesos de organización en su puesto de trabajo utilizando herramientas tecnológicas pertinentes.	43,50	25,105	,460	,863
Identifica herramientas tecnológicas que le permiten optimizar los procesos de gestión en su puesto de trabajo.	43,90	24,726	,620	,853

Participa en comunidades virtuales (foros) que contribuyan a mejorar la utilización de las tecnologías.	44,20	23,537	,639	,851
Gestiona el uso de recursos en una red local (impresoras, carpetas y archivos, configuración).	44,00	27,368	,337	,868
Lee los comentarios de otros usuarios, que aportan con ideas y luego utiliza lo aprendido en el desempeño de sus labores.	44,35	24,134	,534	,859
Le gusta mantenerse al día respecto a lo último en tecnología.	43,50	26,158	,532	,859
Sé qué aspectos de mi puesto de trabajo podrían cambiar o mantenerse por la incorporación de las nuevas tecnologías.	44,10	22,832	,706	,845
Conoce el funcionamiento de las nuevas tecnologías que están presentes en su puesto de trabajo.	43,75	23,461	,711	,846

Nota. Fuente: Ítems de encuesta Gestión Jurídica.

Tabla 8.

Estadísticas de fiabilidad variable: Habilidades tecnológicas.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,876	12

Nota. Fuente: Ítems de encuesta Habilidades Tecnológicas.

Tabla 9.

Estadísticas de fiabilidad dimensiones: Habilidades tecnológicas.

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlació n total de elementos correolida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Participa en procesos de investigación y creación de saberes apoyados por las TIC, intercambiando sus reflexiones y experiencias para potenciar el uso crítico de ellas	43,15	24,555	,737	,855
Utiliza las TIC para mejorar los procesos de gestión en su puesto de trabajo y participar en la innovación con otros miembros de la institución y de la comunidad.	43,10	29,147	,529	,868
Explora y utiliza diversas herramientas tecnológicas para desarrollar habilidades profesionales.	42,95	27,524	,701	,858
Interactúa y trabaja de manera colaborativa en el intercambio de información que ayude a mejorar su trabajo.	42,95	27,839	,653	,861
Considera las normas legales sobre derechos de propiedad intelectual para contenidos digitales, tales como Copyright, Copyleft Creative Commons.	43,05	30,787	,371	,876
Comparte en línea productos o trabajos, que sirvan de apoyo al trabajo que realiza.	43,00	26,737	,697	,857
Utiliza de manera ética, pertinente y responsable las herramientas tecnológicas para crear nuevas formas de construir un proceso de automatización en su puesto de trabajo	43,15	33,082	-,081	,897
Maneja usted la privacidad de la información a la que tiene acceso.	42,90	27,989	,526	,869
Las actividades en relación a la información y la comunicación le generan problemas o dilemas éticos	43,35	25,924	,701	,857
Se adapta fácilmente a los cambios en el manejo de las tecnologías.	42,50	28,895	,589	,866
Utiliza criterios de formalidad al utilizar medios digitales.	43,05	25,629	,750	,853
Envía mensajes acordes a los objetivos judiciales para ser comunicados en medios digitales.	42,75	28,829	,614	,865

Nota. Fuente: Ítems de encuesta Gestión Jurídica.

Tabla 10.

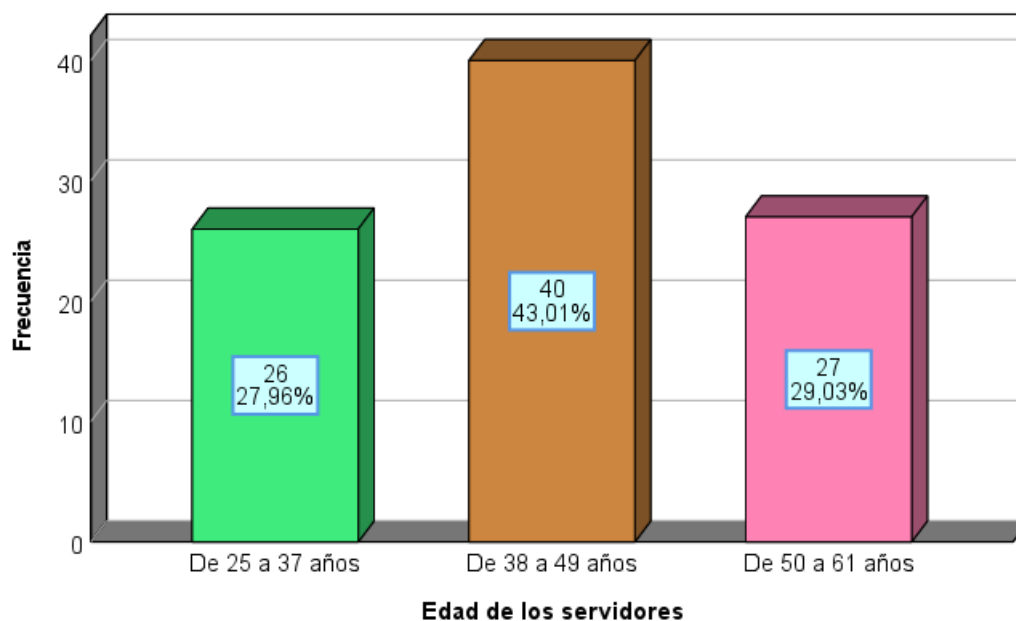
Edad de los servidores de MBJ.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De 25 a 37 años	26	28.0	28.0
	De 38 a 49 años	40	43.0	71.0
	De 50 a 61 años	27	29.0	100.0
	Total	93	100.0	100.0

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores del MBJ – Cerro Colorado

Figura 18.

Edad de los servidores de MBJ.



Nota. Fuente: Tabla 10.

Tabla 11.

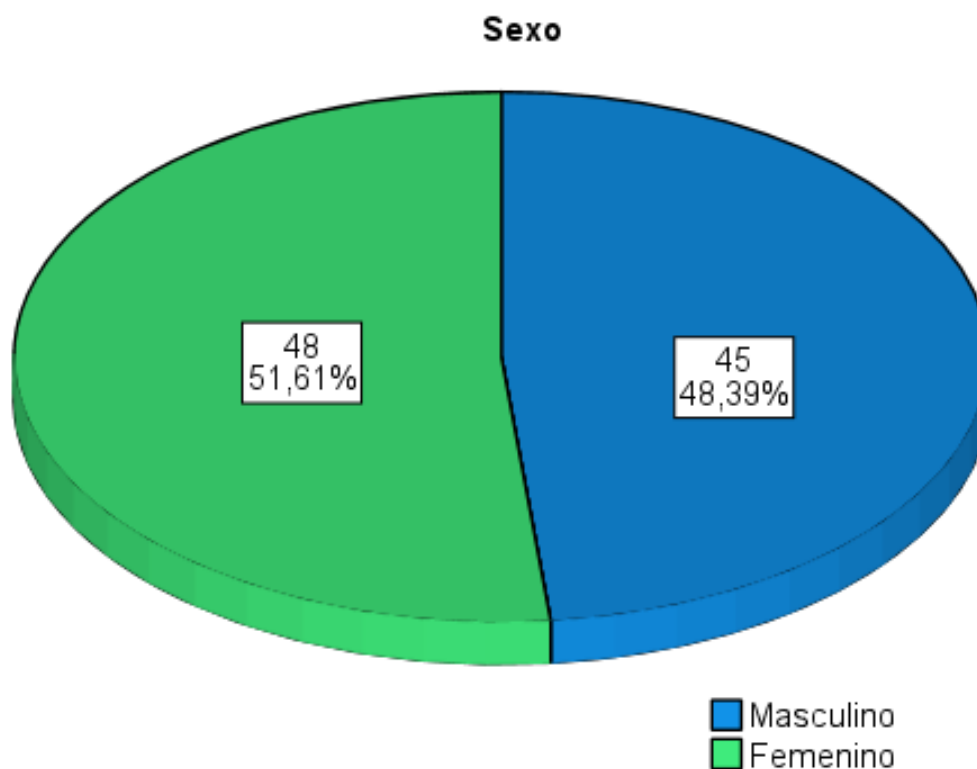
Sexo de los servidores de MBJ.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Masculino	45	48.4	48.4	48.4
Válido Femenino	48	51.6	51.6	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores del MBJ – Cerro Colorado

Figura 19.

Sexo de los servidores de MBJ.



Nota. Fuente: Tabla 11.

Tabla 12.

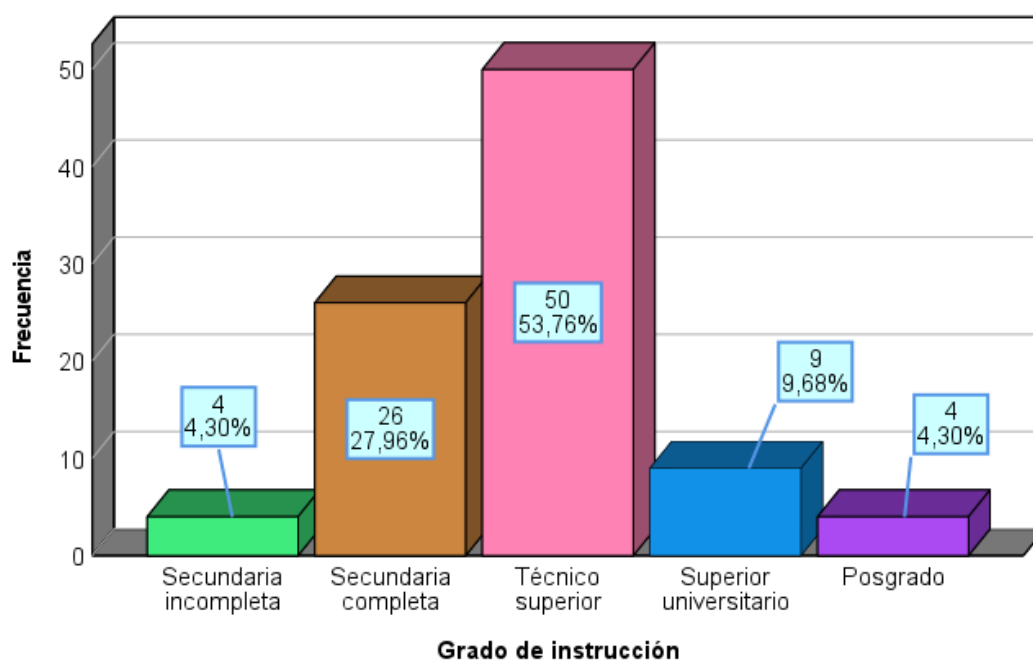
Grado de instrucción de los servidores de MBJ.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Secundaria incompleta	4	4.3	4.3	4.3
Secundaria completa	26	28.0	28.0	32.3
Técnico superior	50	53.8	53.8	86.0
Superior universitario	9	9.7	9.7	95.7
Posgrado	4	4.3	4.3	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores del MBJ – Cerro Colorado

Figura 20.

Grado de instrucción de los servidores de MBJ.



Nota. Fuente: Tabla 12.

Tabla 13.

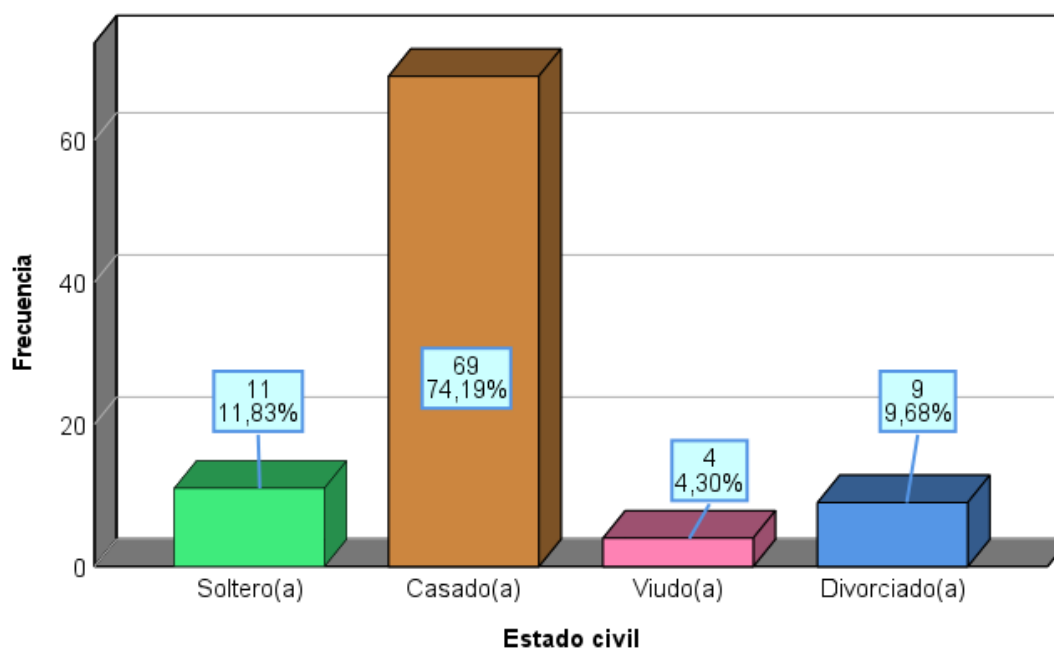
Estado civil de los servidores de MBJ.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Soltero(a)	11	11.8	11.8	11.8
Casado(a)	69	74.2	74.2	86.0
Válido Viudo(a)	4	4.3	4.3	90.3
Divorciado(a)	9	9.7	9.7	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores del MBJ – Cerro Colorado

Figura 21.

Estado civil de los servidores de MBJ.



Nota. Fuente: Tabla 13.

Tabla 14.

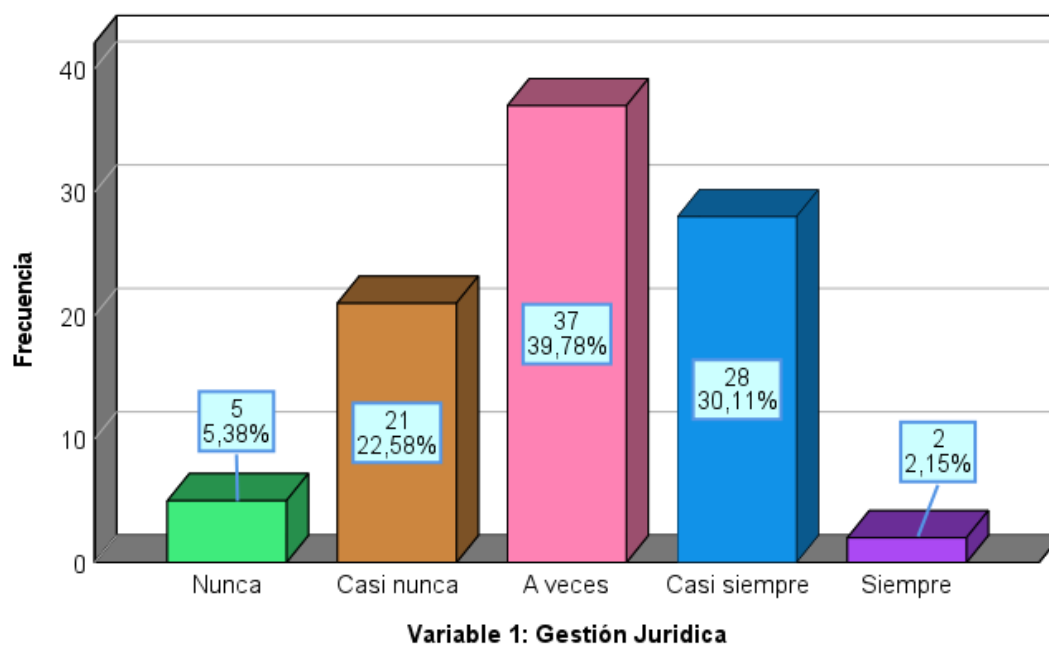
Resultados de la variable gestión jurídica.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	5.4	5.4	5.4
Casi nunca	21	22.6	22.6	28.0
A veces	37	39.8	39.8	67.7
Casi siempre	28	30.1	30.1	97.8
Siempre	2	2.2	2.2	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores del MBJ – Cerro Colorado.

Figura 22.

Resultados de la variable gestión jurídica.



Nota. Fuente: Tabla 14.

Tabla 15.

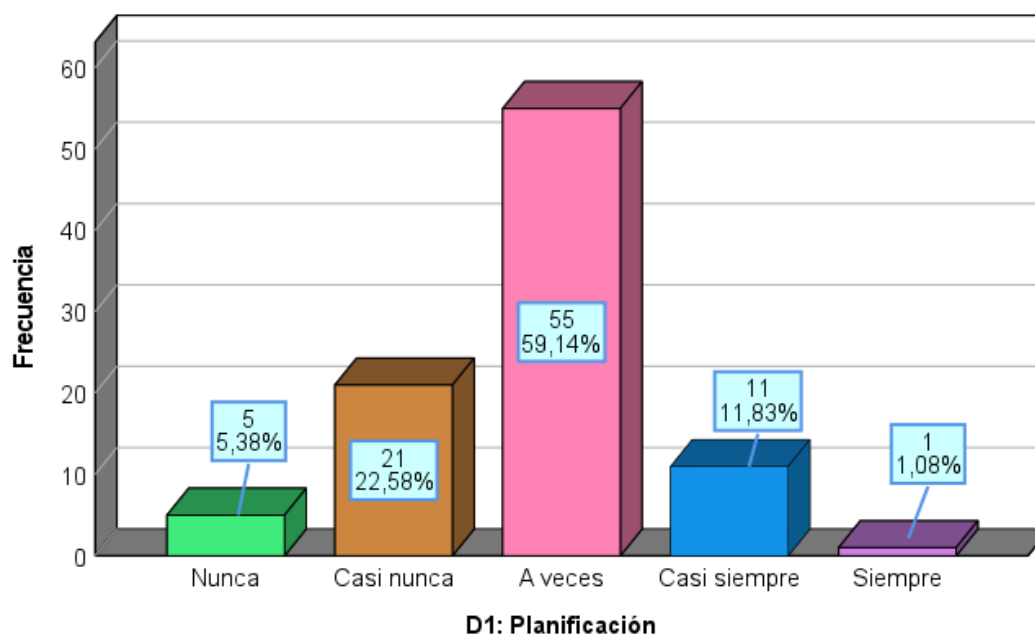
Resultados de la dimensión planificación.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	5.4	5.4
	Casi nunca	21	22.6	28.0
	A veces	55	59.1	87.1
	Casi siempre	11	11.8	98.9
	Siempre	1	1.1	100.0
	Total	93	100.0	100.0

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores del MJB – Cerro Colorado.

Figura 23.

Resultados de la dimensión planificación.



Nota. Fuente: Tabla 15.

Tabla 16.

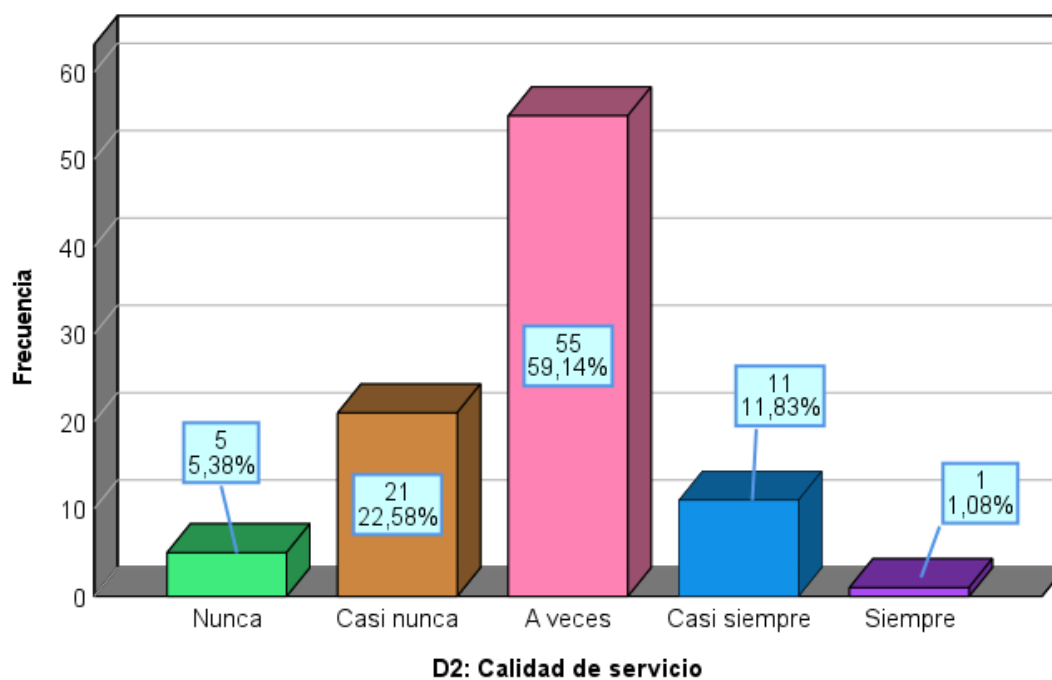
Resultados de la dimensión calidad de servicio.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Nunca	5	5.4	5.4	5.4
Casi nunca	21	22.6	22.6	28.0
A veces	55	59.1	59.1	87.1
Casi siempre	11	11.8	11.8	98.9
Siempre	1	1.1	1.1	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores del MBJ – Cerro Colorado.

Figura 24.

Resultados de la dimensión calidad de servicio.



Nota. Fuente: Tabla 16.

Tabla 17.

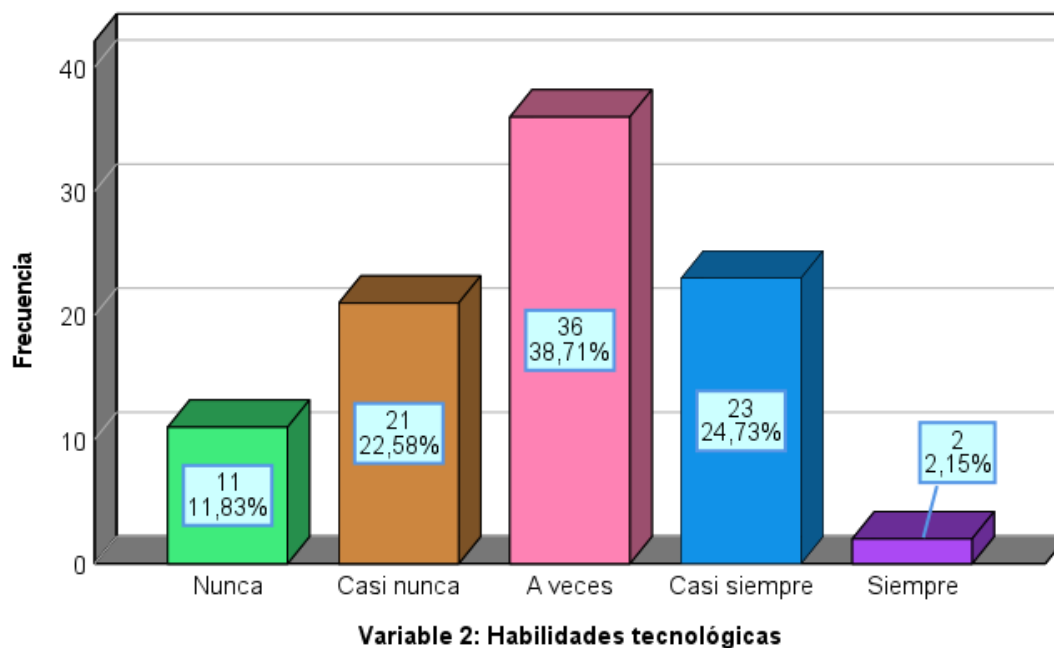
Resultados de la variable habilidades tecnológicas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	11	11.8	11.8	11.8
Casi nunca	21	22.6	22.6	34.4
A veces	36	38.7	38.7	73.1
Casi siempre	23	24.7	24.7	97.8
Siempre	2	2.2	2.2	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores del MBJ – Cerro Colorado.

Figura 25.

Resultados de la variable habilidades tecnológicas.



Nota. Fuente: Tabla 17.

Tabla 18.

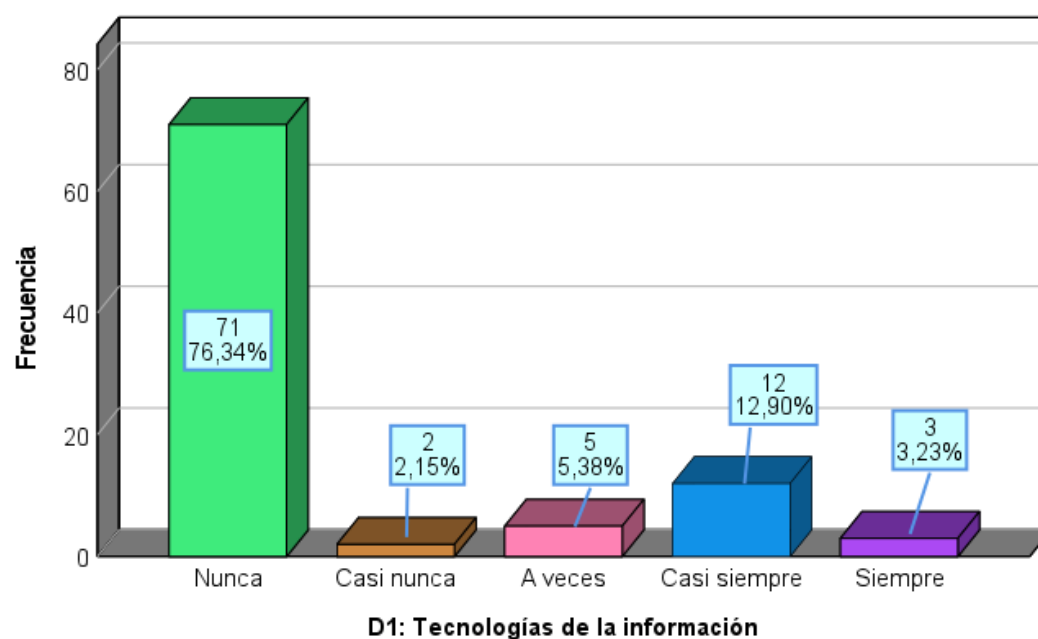
Resultados de la dimensión tecnologías de la información.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	71	76.3	76.3
	Casi nunca	2	2.2	78.5
	A veces	5	5.4	83.9
	Casi siempre	12	12.9	96.8
	Siempre	3	3.2	100.0
	Total	93	100.0	100.0

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores del MJB – Cerro Colorado.

Figura 16.

Resultados de la dimensión tecnologías de la información.



Nota. Fuente: Tabla 18.

Tabla 19.

Resultados de la dimensión convivencia digital.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	55	59.1	59.1	59.1
Casi nunca	25	26.9	26.9	86.0
Válido A veces	2	2.2	2.2	88.2
Siempre	11	11.8	11.8	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores del MJB – Cerro Colorado.

Figura 27.

Resultados de la dimensión convivencia digital.

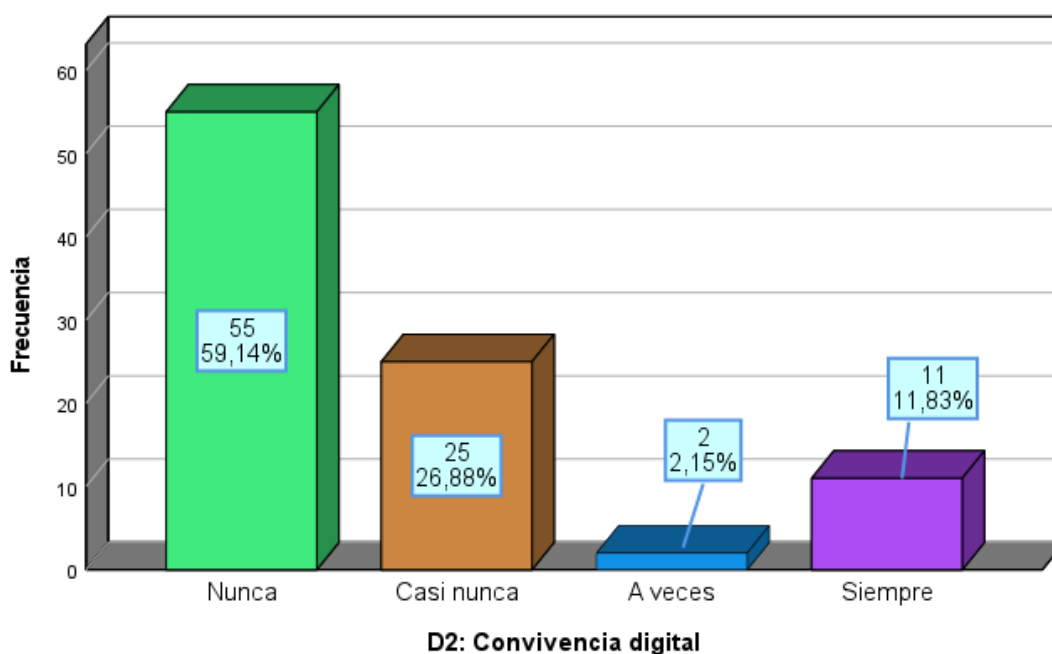


Tabla 20.

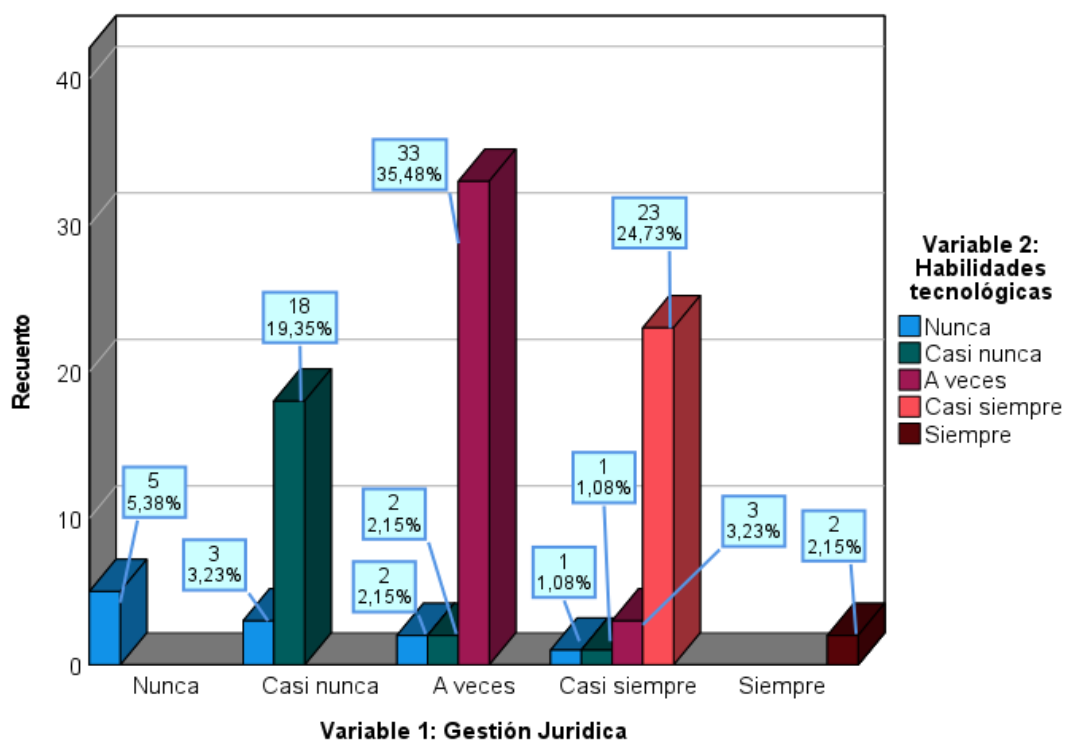
Tabla cruzada de la variable gestión jurídica y habilidades tecnológicas.

		Variable 2: Habilidades tecnológicas					Total	
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre		
Variable 1: Gestión Jurídica	Nunca	Recuento	5	0	0	0	0	5
		% del total	5.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.4%
	Casi nunca	Recuento	3	18	0	0	0	21
		% del total	3.2%	19.4%	0.0%	0.0%	0.0%	22.6%
	A veces	Recuento	2	2	33	0	0	37
		% del total	2.2%	2.2%	35.5%	0.0%	0.0%	39.8%
	Casi siempre	Recuento	1	1	3	23	0	28
		% del total	1.1%	1.1%	3.2%	24.7%	0.0%	30.1%
	Siempre	Recuento	0	0	0	0	2	2
		% del total	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	2.2%
Total		Recuento	11	21	36	23	2	93
		% del total	11.8%	22.6%	38.7%	24.7%	2.2%	100.0%

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores del MBJ – Cerro Colorado.

Figura 28.

Tabla cruzada de la variable gestión jurídica y habilidades tecnológicas.



Nota. Fuente: Tabla 20.

Tabla 21.

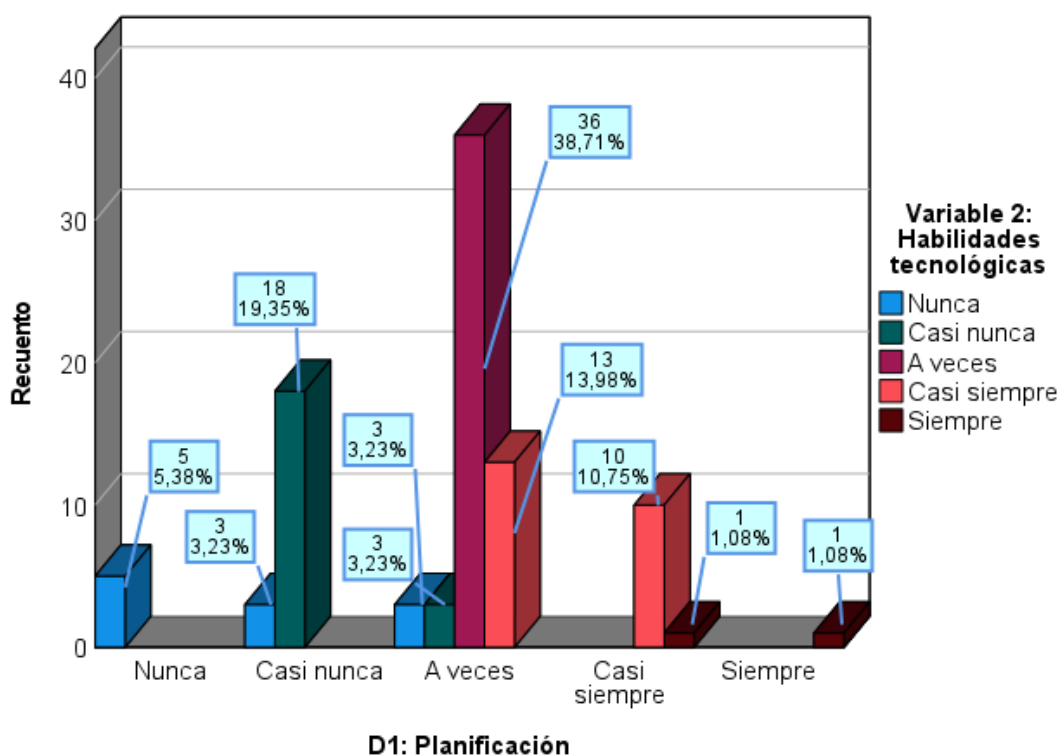
Tabla cruzada de la planificación y las habilidades tecnológicas.

		Variable 2: Habilidades tecnológicas					Total	
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre		
D1: Planificación	Nunca	Recuento	5	0	0	0	0	5
		% del total	5.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.4%
	Casi nunca	Recuento	3	18	0	0	0	21
		% del total	3.2%	19.4%	0.0%	0.0%	0.0%	22.6%
	A veces	Recuento	3	3	36	13	0	55
		% del total	3.2%	3.2%	38.7%	14.0%	0.0%	59.1%
Casi siempre	Recuento	0	0	0	10	1	11	
	% del total	0.0%	0.0%	0.0%	10.8%	1.1%	11.8%	
Siempre	Recuento	0	0	0	0	1	1	
	% del total	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.1%	
Total	Recuento	11	21	36	23	2	93	
	% del total	11.8%	22.6%	38.7%	24.7%	2.2%	100.0%	

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores del MBJ – Cerro Colorado.

Figura 29.

Tabla cruzada de la planificación y las habilidades tecnológicas.



Nota. Fuente: Tabla 21.

Tabla 22.

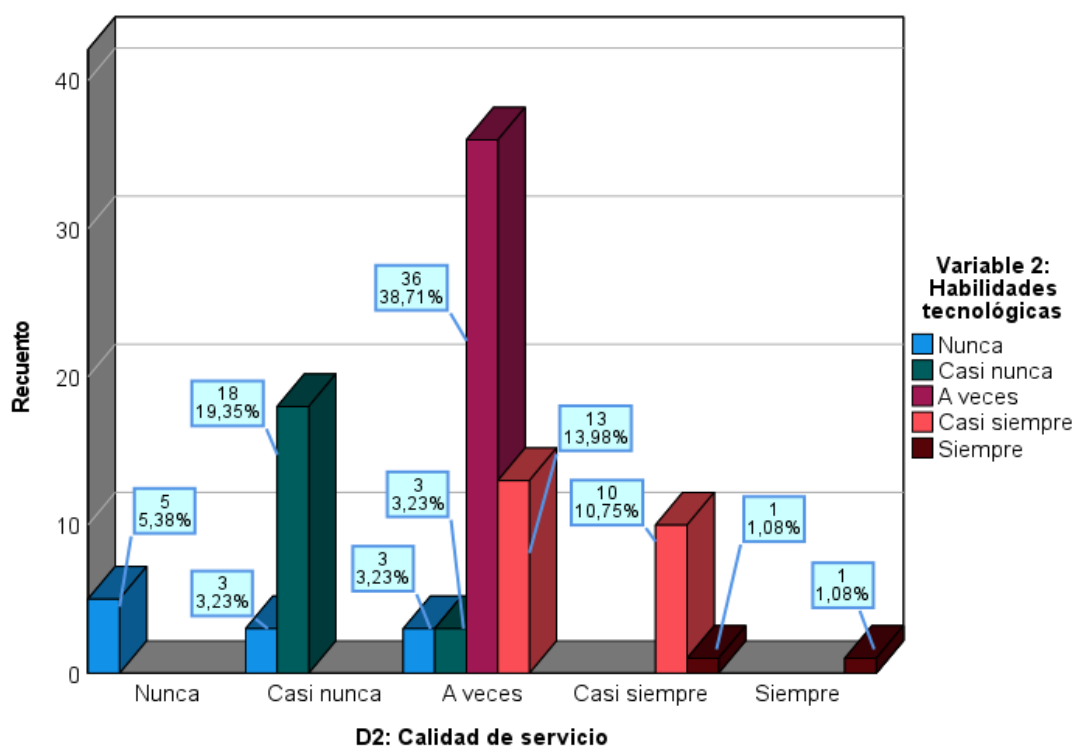
Tabla cruzada de la calidad del servicio y las habilidades tecnológicas.

		Variable 2: Habilidades tecnológicas					Total	
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre		
D2: Calidad de servicio	Nunca	Recuento	5	0	0	0	0	5
		% del total	5.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.4%
	Casi nunca	Recuento	3	18	0	0	0	21
		% del total	3.2%	19.4%	0.0%	0.0%	0.0%	22.6%
	A veces	Recuento	3	3	36	13	0	55
		% del total	3.2%	3.2%	38.7%	14.0%	0.0%	59.1%
	Casi siempre	Recuento	0	0	0	10	1	11
		% del total	0.0%	0.0%	0.0%	10.8%	1.1%	11.8%
	Siempre	Recuento	0	0	0	0	1	1
		% del total	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.1%
Total	Recuento	11	21	36	23	2	93	
	% del total	11.8%	22.6%	38.7%	24.7%	2.2%	100.0%	

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores del MBJ – Cerro Colorado.

Figura 30.

Tabla cruzada de la calidad del servicio y las habilidades tecnológicas.



Nota. Fuente: Tabla 22.

Tabla 23.

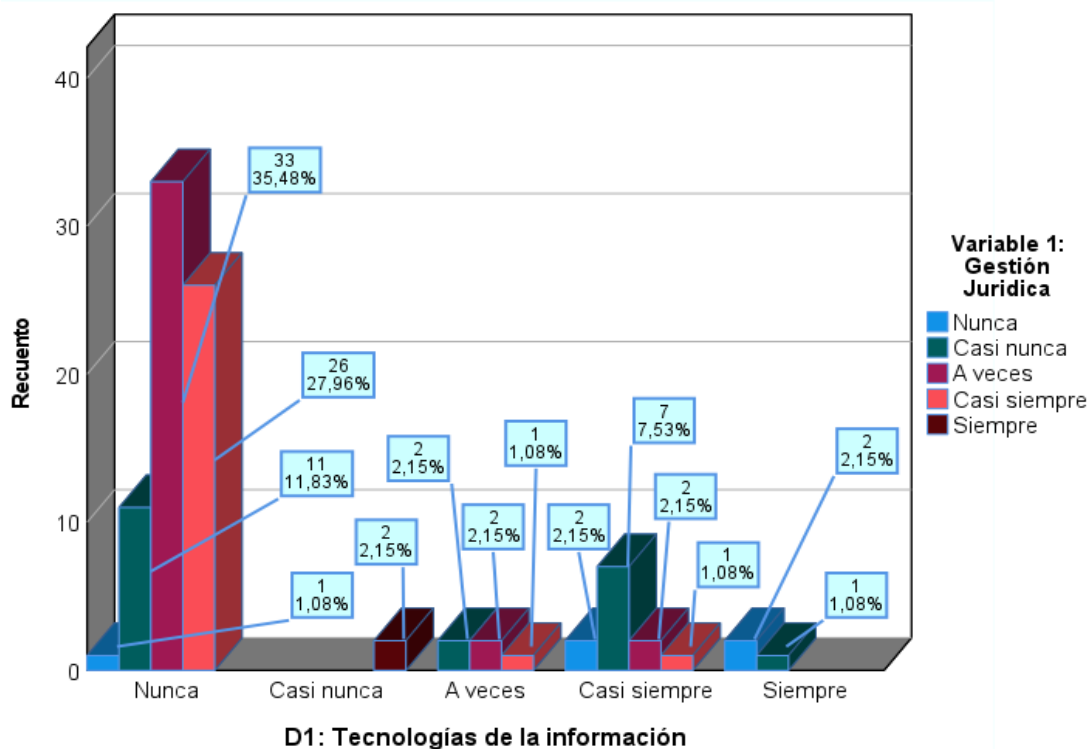
Tabla cruzada de las tecnologías de la información y la gestión jurídica.

		Variable 1: Gestión Jurídica					Total	
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre		
D1: Tecnologías de la información	Nunca	Recuento	1	11	33	26	0	71
		% del total	1.1%	11.8%	35.5%	28.0%	0.0%	76.3%
	Casi nunca	Recuento	0	0	0	0	2	2
		% del total	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	2.2%
	A veces	Recuento	0	2	2	1	0	5
		% del total	0.0%	2.2%	2.2%	1.1%	0.0%	5.4%
	Casi siempre	Recuento	2	7	2	1	0	12
		% del total	2.2%	7.5%	2.2%	1.1%	0.0%	12.9%
	Siempre	Recuento	2	1	0	0	0	3
		% del total	2.2%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%
Total		Recuento	5	21	37	28	2	93
		% del total	5.4%	22.6%	39.8%	30.1%	2.2%	100.0%

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores del MBJ – Cerro Colorado.

Figura 31.

Tabla cruzada de las tecnologías de la información y la gestión jurídica.



Nota. Fuente: Tabla 23.

Tabla 24.

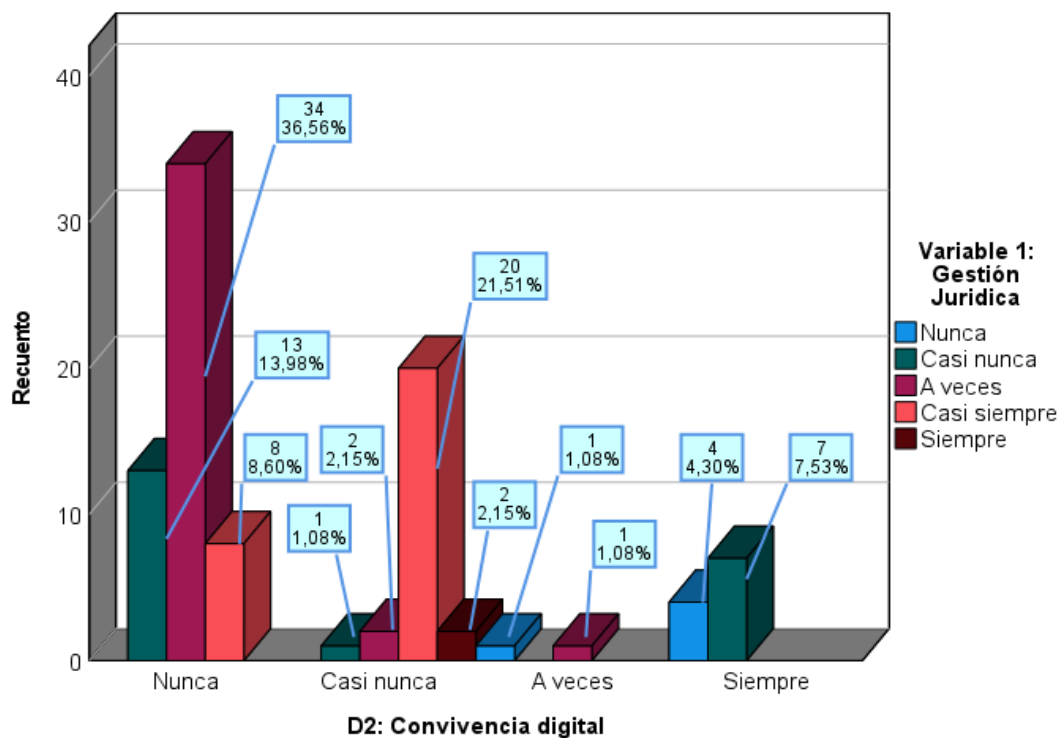
Tabla cruzada de la convivencia digital y la gestión jurídica.

		Variable 1: Gestión Jurídica					Total	
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre		
D2: Convivencia digital	Nunca	Recuento	0	13	34	8	0	55
		% del total	0.0%	14.0%	36.6%	8.6%	0.0%	59.1%
	Casi nunca	Recuento	0	1	2	20	2	25
		% del total	0.0%	1.1%	2.2%	21.5%	2.2%	26.9%
	A veces	Recuento	1	0	1	0	0	2
		% del total	1.1%	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%	2.2%
	Siempre	Recuento	4	7	0	0	0	11
		% del total	4.3%	7.5%	0.0%	0.0%	0.0%	11.8%
Total		Recuento	5	21	37	28	2	93
		% del total	5.4%	22.6%	39.8%	30.1%	2.2%	100.0%

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores del MBJ – Cerro Colorado.

Figura 32.

Tabla cruzada de la convivencia digital y la gestión jurídica.



Nota. Fuente: Tabla 24.

Tabla 25.*Estadísticos descriptivos de la gestión jurídica.*

		Variable 1: Gestión Jurídica	D1: Planificación	D2: Calidad de servicio
N	Válido	93	93	93
	Perdidos	0	0	0
Media		34,01	17,00	17,01
Mediana		36,00	18,00	18,00
Moda		36 ^a	18 ^a	18 ^a
Desv. Desviación		7,899	3,937	3,963
Varianza		62,402	15,500	15,706
Mínimo		18	9	9
Máximo		53	26	27

Nota. Fuente: Base de datos SPSS.**Tabla 26.***Estadísticos descriptivos de las habilidades tecnológicas.*

		Variable 2: Habilidades tecnológicas	D1: Tecnologías de la información	D2: Convivencia digital
N	Válido	93	93	93
	Perdidos	0	0	0
Media		32,71	7,75	8,72
Mediana		34,00	8,00	9,00
Moda		32 ^a	10	10 ^a
Desv. Desviación		8,487	2,403	2,791
Varianza		72,034	5,775	7,791
Mínimo		18	3	3
Máximo		53	16	15

Nota. Fuente: Base de datos SPSS.

5.2. Interpretación de resultados

- 1.** Al aplicar a las interrogantes del instrumento, el estadígrafo “Alfa de Cronbach”, mediante el aplicativo SPSS v. 27 para la variable gestión jurídica es de 0.867, según George y Mallery (2003), tiene: “confiabilidad buena”, entendiéndose que el coeficiente de alfa obtenido es $> 0,8$. Por ello podemos concluir que la consistencia interna del instrumento es aceptable, consiguientemente su aplicación es viable.
- 2.** Al aplicar a las interrogantes del instrumento el estadígrafo “Alfa de Cronbach”, mediante el aplicativo IBM SPSS Statistics v. 27, para la variable habilidades tecnológicas es de 0.876, según George y Mallery (2003), tiene: “confiabilidad buena”, entendiéndose que el coeficiente de alfa obtenido es $> 0,8$. Por ello podemos concluir que la consistencia interna del instrumento es aceptable, consiguientemente su aplicación es viable.
- 3.** En la tabla 10 y figura 18, que el 43,01% (40), tienen edades que oscilan entre los 38 a 49 años y el 29,03% (27), con edades entre los 50 a 61 años.
- 4.** En la tabla 11 y figura 19, el 51,61% (48), servidores son mujeres y el 18,4% (45), son mujeres.
- 5.** En la tabla 12 y figura 20, el 4,3% (4), tienen la educación secundaria incompleta, el 28,0% (26), la educación secundaria completa; educación técnico superior el 53,8% (50), superior universitario el 9,7% (9); finalmente el 4,3% (4), tiene estudios de posgrado.
- 6.** Observamos en la tabla 13 y figura 21, que el 11,8% (11) servidores son solteros, el 74,2% (69) son casados, el 4,3% (4) servidores son viudos; finalmente, un 9,7% (9) son divorciados.
- 7.** En la tabla académica 14 y figura 22, se atisba que el 39,8% (37/93) de los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, indican que la

gestión jurídica es importante, solo el 2,2% (2/93) siempre las toma en cuenta y el mismo porcentaje nunca las toma en cuenta.

Los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado a veces consideran a la gestión jurídica, es importante para la mejora institucional.

- 8.** En la tabla académica 15 y figura 23, se atisba que el 59,1% (55/93) de los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, declaran que los procesos planificación en la gestión jurídica a veces los toman en cuenta y solo el 5,4% (4/93) nunca los toma en cuenta.

Los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado a veces consideran la planificación como agente de mejora en la gestión jurídica, lo que genera el descontento de los usuarios y deriva en una mala percepción de la planificación.

- 9.** En la tabla académica 16 y figura 25, se atisba que el 59,1% (55/93) de los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, declaran que la calidad de servicio en la gestión jurídica a veces los toma en cuenta y solo el 5,4% (4/93) nunca los toma en cuenta.

Los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado a veces consideran la calidad del servicio como agente de mejora en la gestión jurídica, lo que genera el descontento a los usuarios y deriva en una irregular atención los usuarios.

- 10.** En la tabla académica 17 y figura 25, se atisba que el 38,7% (36/93) de los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, indican que a veces las habilidades tecnológicas son importantes y el 11,8% (11/93) nunca las toma en cuenta o considera.

Los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado a veces consideran a las habilidades tecnológicas para la mejora institucional.

- 11.** En la tabla académica 18 y figura 26, se atisba que el 76,3% (71/93) de los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, declaran que las tecnologías de la información nunca las toman en cuenta y solo el 3,2% (3/93) siempre las toman en cuenta.

Los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado a veces consideran a las tecnologías de la información, como parte de sus habilidades tecnológicas lo cual repercute en la mejora de la gestión jurídica.

- 12.** En la tabla académica 19 y figura 27, se atisba que el 59,1% (55/93) de los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, indican que la convivencia digital nunca la toman en cuenta, solo el 11,8% (11/93) siempre las toma en cuenta y el mismo porcentaje nunca las toma en cuenta.

Los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado a veces consideran a la convivencia digital, como parte de sus habilidades tecnológicas lo cual repercute en la mejora de la gestión jurídica.

- 13.** En la tabla 20 y figura 28 se visualiza la relación entre la variable gestión jurídica y habilidades tecnológicas donde el 35,5% (33/93) indican que a veces utilizan algunas herramientas tecnológicas para la mejora de la gestión jurídica, el 24,7% (23/93), lo hacen casi siempre y finalmente el 2,2% (2/93) siempre lo hacen.

- 14.** En la tabla 21 y figura 29 se visualiza la relación entre la variable gestión jurídica en su dimensión planificación y la variable habilidades tecnológicas donde el 38,7% (36/93) indican que a veces utilizan algunas herramientas tecnológicas para la mejora de la planificación el 1,1% (1/93), lo hace casi siempre y finalmente el 5,4% (5/93) siempre lo hacen.

- 15.** En la tabla 22 y figura 30 se visualiza la relación entre la variable gestión jurídica en su dimensión calidad del servicio y la variable habilidades tecnológicas donde el 38,7% (36/93) indican que a veces utilizan algunas herramientas tecnológicas para la mejora de la

calidad del servicio que se brinda, el 1,1% (1/93), lo hace casi siempre y finalmente el 5,4% (5/93) siempre lo hacen.

- 16.** En la tabla 23 y figura 31 se visualiza la relación entre la variable habilidades tecnológicas en su dimensión tecnologías de la información y la variable gestión jurídica donde el 35,5% (33/93) indican que nunca va a mejorar la gestión jurídica, presentándose una situación contradictoria ya que indican que mejoraría la gestión jurídica a veces, el 7,5% (7/93), indican casi siempre.
- 17.** En la tabla 24 y figura 32 se visualiza la relación entre la variable habilidades tecnológicas en su dimensión convivencia digital y la variable gestión jurídica donde el 36,6% (34/93) indican que nunca va a mejorar la gestión jurídica, presentándose una situación contradictoria ya que indican que mejoraría la gestión jurídica a veces, el 0% (0/93), indican nunca.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis Inferencial

El objetivo del análisis inferencial es someter a prueba las hipótesis de investigación mediante análisis de hipótesis estadísticas, con la finalidad de generar conclusiones, probar hipótesis y a su vez considerar parámetros de la población. Apoyados en la estadística inferencial y el aplicativo IBM SPSS Statistics v. 27

Prueba de Normalidad

a. Formulación de las hipótesis de normalidad.

H₀: Los datos tienen una distribución normal

H₁: Los datos NO tienen una distribución normal.

b. Elección del nivel de significación (α).

Confianza = 95%

Nivel de significancia (Alfa) es $\alpha = 0,05$ (5%)

c. Prueba estadística por emplear.

Observando que, la muestra de estudio es > a 50 datos, se ha dispuesto el uso de la prueba de Kolmogorov-Smirnov (H-S), según el Sig. Asintótica (al final de la tabla) ó llamado “p-valor”, que nos permite conocer si usaremos una prueba paramétrica o no paramétrica.

Tabla 27.

Prueba de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1: Gestión Jurídica	,180	93	,000	,943	93	,001
D1: Planificación	,181	93	,000	,942	93	,000
D2: Calidad de servicio	,179	93	,000	,944	93	,001
Variable 2: Habilidades tecnológicas	,123	93	,001	,957	93	,004
D1: Tecnologías de la información	,154	93	,000	,907	93	,000
D2: Convivencia digital	,147	93	,000	,948	93	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

d. Criterio de decisión.

Si $p\text{-valor} < 0,05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a

Si el $p\text{-valor} \geq 0,05$, se acepta la H_0 y se rechaza la H_a .

e. Decisión y conclusión.

Observando que el p -valor, en todos los datos obtenidos es $< 0,05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , es decir los datos NO tienen una distribución normal, por lo tanto, se aplicará la prueba No paramétrica Rho de Spearman.

Al atisbar la tabla académica 27, referida a la prueba de normalidad, nos muestra que el gl “grado de libertad” o muestra es $93 > 50$, por lo tanto, se utilizó: “la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov con la corrección de Lilliefors” (Lilliefors, 1967 es una prueba de normalidad que ayuda a mejorar la prueba de Kolomogorov-Smirnov, mejorando la distribución de las colas pequeñas, utilizada en el paquete estadístico IBM SPSS Statistics v. 27, denominándolo: “corrección de Lilliefors”). El “ p valor” o significancia es $0,000 < 0,05$, ante ello la distribución de los datos es “no normal” por ello se utilizará una prueba “no paramétrica”, siendo: “la prueba de Rho de Spearman”, para cuantificar la correlación de variables.

Para correlacionar, las variables estudiadas y prueba de hipótesis, los datos obtenidos no poseen distribución normal, por lo tanto, son no paramétricos, por ello se utilizó: “la prueba de *correlación de Rho de Spearman*”, atendiendo a los parámetros mostrados en la figura 33:

Prueba de hipótesis.

La prueba de hipótesis es un patrón que nos permite pormenorizar la aceptación o el rechazo un asentimiento con relación a una población según la evidencia suministrada mediante una muestra de datos.

Analiza dos hipótesis discordes de una población: “la hipótesis nula y la hipótesis alternativa”. La primera es la aserción que se busca comprobar. La segunda es la aserción deseada a concluir siendo verdadera basada en evidencia facilitada por las unidades de análisis de la muestra.

Figura 33.

Correlación de Rho de Spearman.

Coeficiente de correlación: Rho de Spearman.		
N°	Planteamos la Hipótesis	
1	H ₀ : $\rho = 0$ (No existe correlación)	
2	H _a : $\rho \neq 0$ (Si existe correlación)	

Coeficiente de correlación: Rho de Spearman.		
N°	Nivel de Significancia	Decisión
1	Alfa	0.05

Coeficiente de correlación: Rho de Spearman.	
N°	Regla de decisión
1	Si $p \leq 0,05$, aceptamos la H _a y rechazamos la H ₀
2	Si $p > 0,05$, rechazamos la H _a y aceptamos la H ₀

Tabla 28.

Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.

Significancia (bilateral) o P valor de Rho de Spearman	
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Martínez & Campos (2015).

La correlación de Rho de Spearman puede ser:

- ❖ Positiva (+) → Relación Directa, o
- ❖ inversa (-) → Relación Inversa

Hipótesis general.

Las habilidades tecnológicas en los colaboradores influyen positivamente en la mejora de la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa. 2022.

Hipótesis estadísticas:

Ha: Las habilidades tecnológicas en los colaboradores influyen significativamente en la mejora de la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa. 2022.

$$H_a: \rho \neq 0$$

H0: Las habilidades tecnológicas en los colaboradores no influyen en la mejora de la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa. 2022.

$$H_0: \rho = 0$$

Valores de la prueba inferencial:

Coeficiente de correlación: Rho de Spearman ($\rho = r_s$)

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$ (5%), Prueba bilateral

Nivel de confiabilidad: 0,95 (95%)

Tabla 29.

Correlación: Gestión Jurídica y Habilidades tecnológicas.

			Variable 1: Gestión Jurídica	Variable 2: Habilidades tecnológicas
Rho de Spearman	Variable 1: Gestión Jurídica	Coeficiente de correlación	1,000	,881**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	93	93
	Variable 2: Habilidades tecnológicas	Coeficiente de correlación	,881**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	93	93

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores del MBJ – Cerro Colorado

Interpretación:

Referenciando la tabla académica 29 notamos que el coeficiente de correlación del estadístico de Spearman es 0,881 y según lo indicado en la tabla 28, las variables gestión jurídica y habilidades tecnológicas tienen una relación directa, siendo su grado positivo alto.

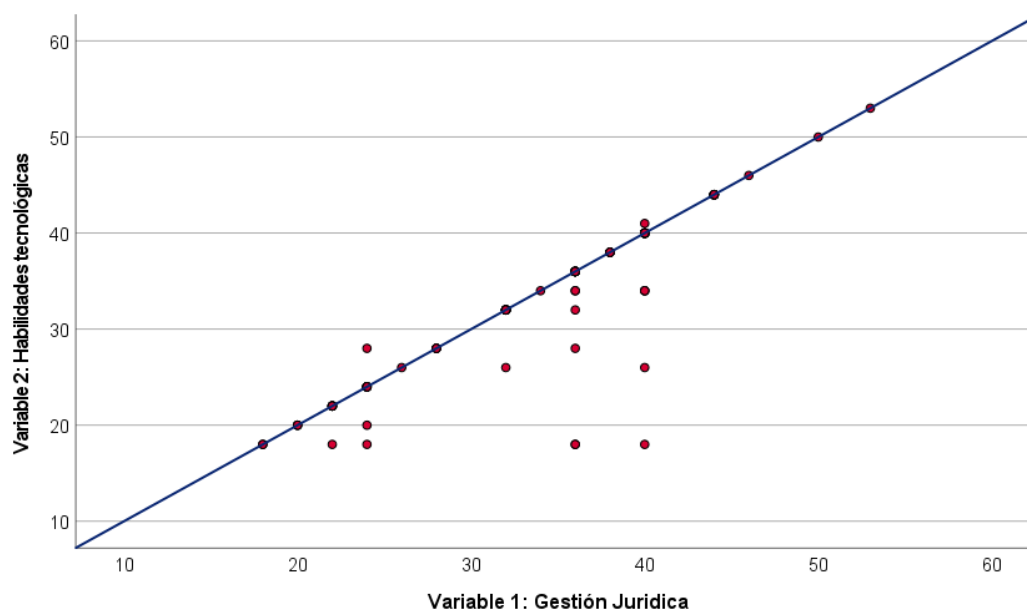
La significación bilateral o (p-valor), es $0,000 < 0,05$, según la figura 33 aceptamos la hipótesis alterna H_a : “Las habilidades tecnológicas en los colaboradores influyen positivamente en la mejora de la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa. 2022” y rechazamos la hipótesis nula H_0 : “Las habilidades tecnológicas en los colaboradores influyen negativamente en la mejora de la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa. 2022”.

En la figura 34, denotamos claramente que mientras mejora la gestión jurídica, va morando las habilidades tecnológicas.

Podemos aseverar con un 99% de seguridad, la existencia de una relación positiva alta de las variables: gestión jurídica y las habilidades tecnológicas, en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado.

Figura 34.

Diagrama de dispersión: Gestión jurídica y habilidades tecnológicas.



Nota. Fuente: Tabla 29.

Interpretación.

En el gráfico de dispersión o nube de puntos, la línea de referencia indica que existe una relación lineal positiva alta entre la gestión jurídica y las habilidades tecnológicas, en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado.

Decisión estadística: (Criterios de decisión):

Si $p\text{-valor} \leq 0,05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a
Si el $p\text{-valor} > 0,05$, se acepta la H_0 y se rechaza la H_a

Siendo el p-valor obtenido menor que el nivel de significancia ($0,000 \leq 0,05$), se tiene la suficiente evidencia estadística para admitir la hipótesis alternativa y desestimarla hipótesis nula; es decir, existe relación positiva alta entre la gestión jurídica y las habilidades tecnológicas, en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado.

Hipótesis específica 1.

La planificación influye positivamente en las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado – Arequipa, 2022.

Hipótesis estadísticas:

Ha₁: La planificación influye positivamente en las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado – Arequipa, 2022.

$$Ha_1: \rho \neq 0$$

H0₁: La planificación no influye en las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado – Arequipa, 2022.

$$H0_1: \rho = 0$$

Valores de la prueba inferencial:

Coeficiente de correlación: Rho de Spearman ($\rho = r_s$)

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$ (5%), Prueba bilateral

Nivel de confiabilidad: 0,95 (95%)

Tabla 30.*Correlación: planificación y habilidades tecnológicas.*

			D1: Planificación	Variable 2: Habilidades tecnológicas
Rho de Spearman	D1: Planificación	Coefficiente de correlación	1,000	,881**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	93	93
	Variable 2: Habilidades tecnológicas	Coefficiente de correlación	,881**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	93	93

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores del MBJ – Cerro Colorado

Interpretación:

Referenciando la tabla académica 32 notamos que el coeficiente de correlación es 0,881 y según lo indicado en la tabla 28, la dimensión planificación y la variable habilidades tecnológicas tienen una relación directa, siendo su grado positivo alto.

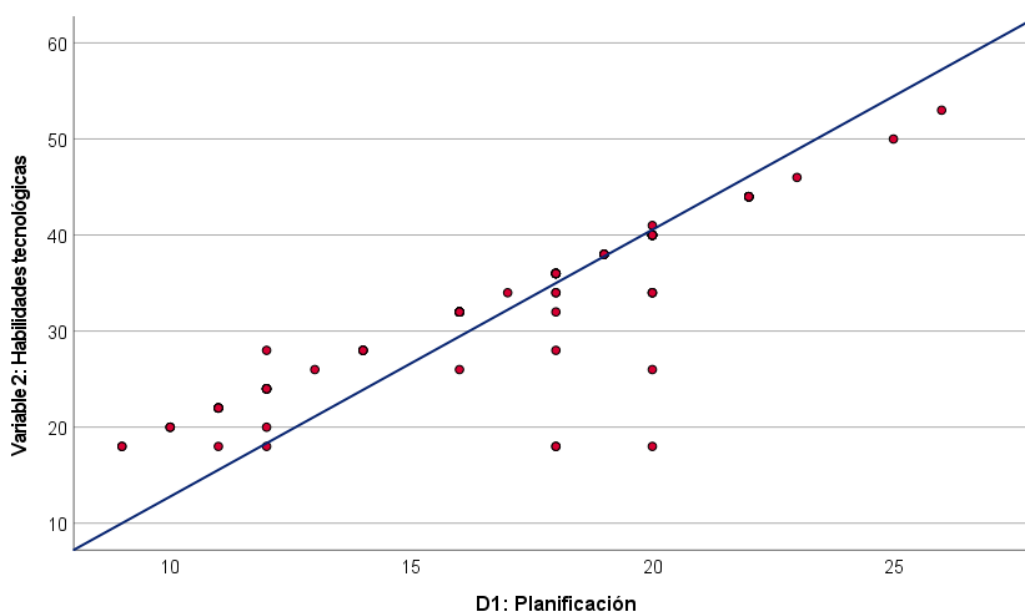
La significación bilateral o (p-valor), es $0,000 < 0,05$, según la figura 33 aceptamos la hipótesis alterna HE_{a1} : “La planificación influye positivamente en las habilidades tecnológicas en los servidores del MBJ de Cerro Colorado – Arequipa, 2022” y rechazamos la hipótesis nula HE_{10} : “La planificación influye negativamente en las habilidades tecnológicas en los servidores del MBJ de Cerro Colorado – Arequipa, 2022”.

En la figura 35, denotamos claramente que mientras mejora la planificación, va mejorando las habilidades tecnológicas.

Podemos aseverar con un 99% de seguridad la existencia de una relación positiva alta, entre la dimensión planificación y la variable habilidades tecnológicas, en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado.

Figura 35.

Diagrama de dispersión: planificación y habilidades tecnológicas.



Nota. Fuente: Tabla 30.

Interpretación.

En el gráfico de dispersión o nube de puntos, la línea de referencia indica que existe una relación lineal positiva alta entre la planificación y la variable habilidades tecnológicas, en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado.

Decisión estadística: (Criterios de decisión):

Si $p\text{-valor} \leq 0,05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a
Si el $p\text{-valor} > 0,05$, se acepta la H_0 y se rechaza la H_a

Siendo el p-valor obtenido menor que el nivel de significancia ($0,000 \leq 0,05$), se tiene la suficiente evidencia estadística para admitir la hipótesis alternativa y desestimarla hipótesis nula; es decir, existe relación positiva alta entre la planificación y las habilidades tecnológicas, en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado.

Hipótesis específica 2.

La calidad del servicio influye positivamente en las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado – Arequipa, 2022.

Hipótesis estadísticas:

Ha₂: La calidad del servicio influye positivamente en las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado – Arequipa, 2022.

$$Ha_2: \rho \neq 0$$

H0₂: La calidad del servicio no influye en las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado – Arequipa, 2022.

$$H0_2: \rho = 0$$

Valores de la prueba inferencial:

Coeficiente de correlación: Rho de Spearman ($\rho = r_s$)

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$ (5%), Prueba bilateral

Nivel de confiabilidad: 0,95 (95%)

Tabla 31.*Correlación: calidad de servicio y habilidades tecnológicas.*

			D2: Calidad de servicio	Variable 2: Habilidades tecnológicas
Rho de Spearman	D2: Calidad de servicio	Coeficiente de correlación	1,000	,881**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	93	93
	Variable 2: Habilidades tecnológicas	Coeficiente de correlación	,881**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	93	93

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores del MBJ – Cerro Colorado

Interpretación:

Referenciando la tabla académica 31 notamos que el coeficiente de correlación es 0,881 y según lo indicado por la tabla 28, la dimensión calidad de servicio y la variable habilidades tecnológicas tienen una relación directa, siendo su grado positivo alto.

La significación bilateral o (p-valor), es $0,000 < 0,05$, según la figura 33 aceptamos la hipótesis alterna HE_{a2} : “La calidad del servicio influye positivamente en las habilidades tecnológicas de los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado – Arequipa, 2022” y rechazamos la hipótesis nula HE_{20} : “La calidad del servicio influye negativamente en las habilidades tecnológicas de los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado – Arequipa, 2022”.

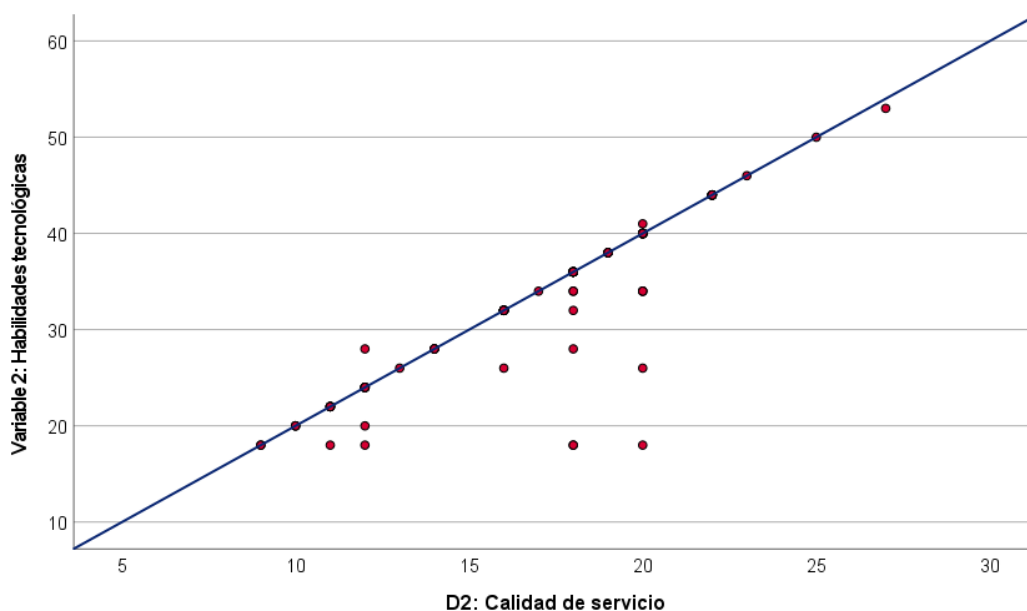
En la figura 36, denotamos claramente que mientras mejora la calidad del servicio, va mejorando las habilidades tecnológicas.

Podemos aseverar con un 99% de seguridad la existencia de una relación positiva alta, entre la dimensión calidad de servicio y la variable

habilidades tecnológicas, por parte de los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado.

Figura 36.

Diagrama de dispersión: calidad de servicio y habilidades tecnológicas.



Nota. Fuente: Tabla 31.

Interpretación.

En el gráfico de dispersión o nube de puntos, la línea de referencia indica que existe una relación lineal positiva alta entre la calidad del servicio y la variable habilidades tecnológicas, en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado.

Decisión estadística: (Criterios de decisión):

Si $p\text{-valor} \leq 0,05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a
Si el $p\text{-valor} > 0,05$, se acepta la H_0 y se rechaza la H_a

Siendo el $p\text{-valor}$ obtenido menor que el nivel de significancia ($0,000 \leq 0,05$), se tiene la suficiente evidencia estadística para admitir la hipótesis alternativa y desestimar la hipótesis nula; es decir, existe relación positiva

alta entre la calidad del servicio y las habilidades tecnológicas, en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado.

Hipótesis específica 3.

Las tecnologías de la información influyen positivamente en la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa 2022.

Hipótesis estadísticas:

Ha₃: Las tecnologías de la información influyen positivamente en la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa 2022.

$$Ha_3: \rho \neq 0$$

H0₃: Las tecnologías de la información no influyen en la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa 2022.

$$H0_3: \rho = 0$$

Valores de la prueba inferencial:

Coeficiente de correlación: Rho de Spearman ($\rho = r_s$)

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$ (5%), Prueba bilateral

Nivel de confiabilidad: 0,95 (95%)

Tabla 32.*Correlación gestión jurídica y tecnologías de la información.*

			D1: Tecnologías de la información	Variable 1: Gestión Jurídica
Rho de Spearman	D1: Tecnologías de la información	Coeficiente de correlación	1,000	,565**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	93	93
	Variable 1: Gestión Jurídica	Coeficiente de correlación	,565**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	93	93

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores del MBJ – Cerro Colorado

Interpretación:

Referenciando la tabla académica 32 notamos que el coeficiente de correlación es 0,565 y según lo visto en la tabla académica 28, la variable gestión jurídica y la dimensión tecnologías de la información tienen una relación directa, siendo su grado positivo moderado.

La significación bilateral o (p-valor), es $0,000 < 0,05$, según la figura 33 aceptamos la hipótesis alterna HE_{a3} : “Las tecnologías de la información influyen positivamente en la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa 2022.” y rechazamos la hipótesis nula HE_{30} : “Las tecnologías de la información influyen negativamente en la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa 2022.”.

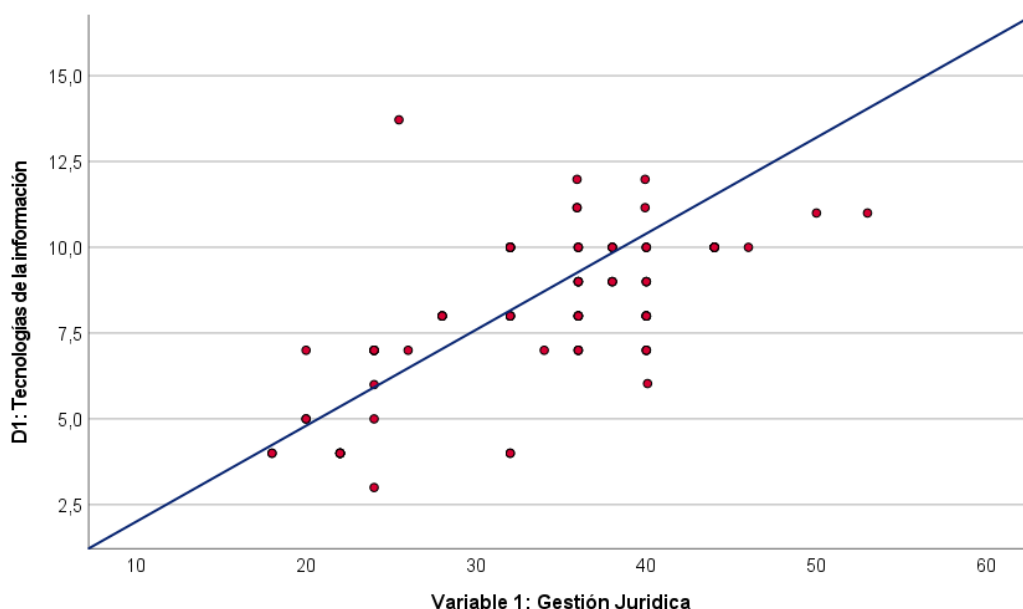
En la figura 37, denotamos claramente que mientras mejora la gestión jurídica, va mejorando las tecnologías de la información.

Podemos aseverar con un 99% de seguridad la existencia de una relación positiva moderada, entre la variable gestión jurídica y la dimensión

tecnologías de la información, en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado.

Figura 37.

Diagrama de dispersión: gestión jurídica y tecnologías de la información.



Nota. Fuente: Tabla 32.

Interpretación.

En el gráfico de dispersión o nube de puntos, la línea de referencia indica que existe una relación lineal positiva moderada entre las tecnologías de la información y la gestión jurídica, en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado.

Decisión estadística: (Criterios de decisión):

Si $p\text{-valor} \leq 0,05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a
Si el $p\text{-valor} > 0,05$, se acepta la H_0 y se rechaza la H_a

Siendo el $p\text{-valor}$ obtenido menor que el nivel de significancia ($0,000 \leq 0,05$), se tiene la suficiente evidencia estadística para admitir la hipótesis alternativa y desestimar la hipótesis nula; es decir, existe relación positiva moderada entre las tecnologías de la información y gestión jurídica, en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado.

Hipótesis específica 4.

La convivencia digital influye positivamente en la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa, 2022.

Hipótesis estadísticas:

Ha4: La convivencia digital influye positivamente en la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa, 2022.

$$Ha4: \rho \neq 0$$

H04: La convivencia digital no influye en la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa, 2022.

$$H04: \rho = 0$$

Valores de la prueba inferencial:

Coeficiente de correlación: Rho de Spearman ($\rho = r_s$)

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$ (5%), Prueba bilateral

Nivel de confiabilidad: 0,95 (95%)

Tabla 33.

Correlación: gestión jurídica y convivencia digital.

			D2: Convivencia digital	Variable 1: Gestión Jurídica
Rho de Spearman	D2: Convivencia digital	Coeficiente de correlación	1,000	,807**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	93	93
	Variable 1: Gestión Jurídica	Coeficiente de correlación	,807**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	93	93

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores del MBJ – Cerro Colorado

Interpretación:

Referenciando la tabla académica 33 notamos que el coeficiente de correlación es 0,577 y según lo indicado en la tabla académica 28, la variable gestión jurídica y la dimensión convivencia digital tienen una relación directa, siendo su grado positivo alto.

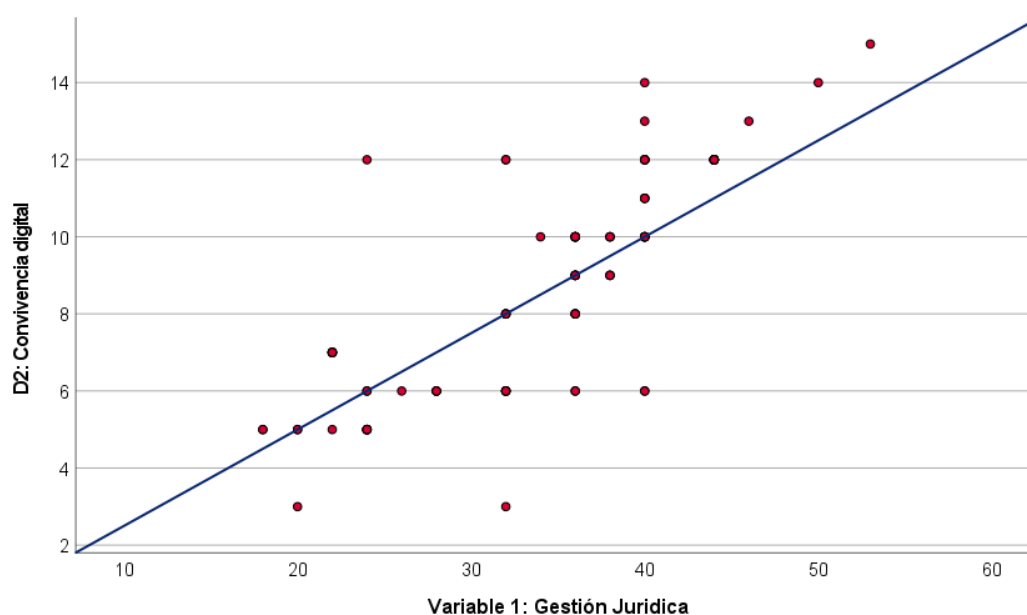
La significación bilateral o (p-valor), es $0,000 < 0,05$, según la figura 33 aceptamos la hipótesis alterna HEa_4 : “La convivencia digital influye positivamente en la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa, 2022.” y rechazamos la hipótesis nula $HE4_0$: “La convivencia digital no influye en la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa, 2022.”.

En la figura 38, denotamos claramente que mientras mejora la gestión jurídica, va mejorando la convivencia digital.

Podemos aseverar con un 99% de seguridad la existencia de una relación positiva alta, entre la variable gestión jurídica y la dimensión convivencia digital, en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado.

Figura 38.

Diagrama de dispersión: gestión jurídica y convivencia digital.



Nota. Fuente: Tabla 33.

Interpretación.

En el gráfico de dispersión o nube de alta, la línea de referencia indica que existe una relación lineal positiva moderada entre la convivencia digital y la gestión jurídica, en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado.

Decisión estadística: (Criterios de decisión):

Si $p\text{-valor} \leq 0,05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a
Si el $p\text{-valor} > 0,05$, se acepta la H_0 y se rechaza la H_a

Siendo el p -valor obtenido menor que el nivel de significancia ($0,000 \leq 0,05$), se tiene la suficiente evidencia estadística para admitir la hipótesis alternativa y desestimar la hipótesis nula; es decir, existe relación positiva moderada entre las tecnologías de la información y gestión jurídica, en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Vara (2012), manifiesta que: “discutir implica examinar los resultados alcanzados de la manera más objetiva que sea posible” (p. 367).

7.1. Comparación de resultados

Según el objetivo plantado de forma general: establecer la relación entre la gestión jurídica y las habilidades Tecnologías en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, 2022. Según lo mostrado en la tabla académica 29 utilizando la prueba no paramétrica de “Rho de Spearman”, refleja que el coeficiente de correlación es 0,881, la significación bilateral o (p-valor), es $0,000 \leq 0,05$, según la figura 33 aceptamos la hipótesis alterna, siendo de grado positivo alto entre la gestión jurídica y las habilidades tecnológicas, reflejando que los procedimientos utilizados en la gestión jurídica tienen una relación directa con las habilidades tecnológicas es decir la mejora de la gestión jurídica está relacionada con las habilidades tecnológicas que muestran los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado.

Estos resultados al ser contrastados con Dávila (2019), quien en su trabajo de investigación: “Uso de las TIC en la administración de justicia”, concluye manifestando que el sistema de administración judicial en los últimos años ha sufrido reformas y entre ellas se ha normado el uso de las tecnologías informacionales tendientes a la mejora continua. Con los resultados obtenidos podemos aseverar que las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, contribuyen a la mejora de la gestión judicial.

Delgado y Oliver, (2007) manifestaron: “el uso de las TIC en la administración de Justicia se direcciona a la gestión de procesos, mediante la automatización de los casos y su administración”. El derecho administrativo considera el principio de interés público, orientado a fines de carácter colectivo, beneficiando a la comunidad y el uso de las TIC es de carácter colectivo, “fundamento 11 de la Sentencia del Tribunal Constitucional, Expediente 0090-2004-AA/TC”. Entendiendo que la

satisfacción del colectivo cumple los fines del estado y la gestión pública es de interés del colectivo.

Según, “el objetivo específico 1”: identificar la relación entre la planificación y las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, 2022. Los resultados obtenidos en la tabla 30, utilizando la prueba no paramétrica “Rho de Spearman”, refleja que el coeficiente de correlación es 0,881, la significación bilateral o (p-valor), es $0,000 \leq 0,05$, según la figura 33 aceptamos la hipótesis alterna, siendo de grado positivo alto, entre la dimensión planificación y la variable habilidades tecnológicas, reflejando que los procedimientos utilizados en la planificación tienen una relación directa con las habilidades tecnológicas es decir la mejora de la planificación está relacionada con las habilidades tecnológicas que muestran los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado.

Estos resultados al ser contrastados con Tello (2021), quien en el estudio de investigación: “TIC en la Gestión Administrativa de la Administración de Justicia en pandemia”, concluye manifestando que existe relación significativa entre las herramientas de tecnología y la planificación de la gestión, como proceso para mejorar la calidad del servicio. Con los resultados obtenidos podemos aseverar que la planificación permite la mejora de la gestión judicial en el MBJ de Cerro Colorado. 2022.

Goodstein (1998), manifiesta: “La planificación es fundamental en la gestión permitiendo alcanzar objetivos, apoyada con recursos tecnológicos permite conseguir valor y sirve como apoyo”. El principio de la buena administración direccionada al cuidado del interés público cumpliendo criterios de eficacia y eficiencia. Contemplado en el Preámbulo de la Carta Iberoamericana de los Derechos y Deberes del Ciudadano, siendo parte de la administración pública la planificación para el logro de eficacia y eficiencia en el servicio que se brinda, el buen desempeño debe verse reflejada en el interés público.

Según, “el objetivo específico 2”: identificar la relación entre la calidad del servicio y las habilidades tecnológicas en los colaboradores del

MBJ de Cerro Colorado, 2022. Los resultados mostrados en la tabla 31 utilizando la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, se evidencia que el coeficiente de correlación es 0,881, la significación bilateral o (p-valor), es $0,000 \leq 0,05$, según la figura 33 aceptamos la hipótesis alterna, siendo de grado positivo alto entre la dimensión calidad de servicio y la variable habilidades tecnológicas, reflejando que la calidad del servicio tienen una relación directa con las habilidades tecnológicas es decir la mejora de la calidad de servicio está relacionada con las habilidades tecnológicas que muestran los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado.

Estos resultados al ser contrastados con Fernández (2019), quien en su trabajo de investigación: “El uso de las TIC en la administración de justicia”, concluye manifestando que existen una variedad de herramientas tecnológicas interactivas en el mercado que pueden ayudar con los procesos de gestión jurídica y la mejora del servicio. Con los resultados obtenidos podemos aseverar que la calidad del servicio se ve reflejada en la mejora de la gestión judicial en el MBJ de Cerro Colorado. 2022.

Hernández, Chumaceiro, Aténio (2009) “la calidad de servicio es el arma para competir, siendo indispensable una cultura organizacional apoyada en las habilidades humanas, tecnológicas etc. de quienes atienden al cliente estando en un proceso de mejoramiento y permanente evaluación”. El principio de eficacia nos manifiesta sobre los resultados logrados en la administración pública y ello se relaciona directamente con la calidad del servicio logrando su finalidad, En artículo IV, numeral 1.10 del TUO de la Ley 27444.

Según, “el objetivo específico 3”: identificar la relación entre la gestión jurídica y las tecnologías de la información en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, 2022. Los resultados obtenidos en la tabla 32 utilizando la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, se evidencia que el coeficiente de correlación es 0,565, la significación bilateral o (p-valor), es $0,000 \leq 0,05$, según la figura 33 aceptamos la hipótesis alterna, siendo de grado positivo moderado entre la dimensión tecnologías de la información y la variable gestión jurídica, reflejando que las tecnologías de

la información tienen una relación directa con la gestión jurídica es decir la mejora de las tecnologías de la información están relacionada con la gestión jurídica del MBJ de Cerro Colorado.

Estos resultados al ser contrastados con Avalos (2020), quien en su estudio de investigación: “Plan estratégico de TIC para la mejora de gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Puno 2019 – 2022”, concluye manifestando que las actividades estratégicas de gestión de las TIC, han reforzado los objetivos estratégicos, mejorando progresivamente la gestión en la Corte Superior de Justicia de Puno. Con los resultados obtenidos podemos aseverar que las tecnologías de la información ayudan a la mejora de la gestión judicial en el MBJ de Cerro Colorado. 2022.

Lillo (2010), manifiesta: “para mejorar la gestión de justicia es fundamental utilizar herramientas basadas en tecnologías web y así brindar mejor acceso a los servicios judiciales”. Para el logro y la mejora continua es indispensable apoyarnos en el principio de adecuación y así abordar las dificultades o limitaciones en la mejora de la gestión judicial, entendiendo que esta se desarrolla a lo largo del territorio nacional. “Art 7, numeral 7.2, de la Ley 27783, Ley de Bases de la Descentralización”. Siendo posible entrelazarlo con el principio de subsidiariedad acercándolo al usuario a una gestión satisfactoria.

Según, “el objetivo específico 4”: Identificar la relación entre la gestión jurídica y la convivencia digital en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado”, 2022. Según lo mostrado en la tabla académica 33 utilizando la prueba no paramétrica de “Rho de Spearman”, refleja que el coeficiente de correlación es 0,807, la significación bilateral o (p-valor), es $0,000 \leq 0,05$, según la figura 33 aceptamos la hipótesis alterna, siendo de grado positivo alto entre la gestión jurídica y las habilidades tecnológicas, reflejando que los procedimientos utilizados en la mejora de la gestión jurídica tienen una relación con la convivencia digital que muestran los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado.

Estos resultados al ser contrastados con Aguilar (2019), quien en su trabajo de investigación: “Influencia del uso de las TIC en la comunicación organizacional del personal administrativo de la UNSA–2018”, concluye manifestando la importancia de las Tecnologías de la información para el desarrollo convivencia digital en el desarrollo de la gestión administrativa. Con los resultados obtenidos podemos aseverar que la convivencia digital ayuda a la mejora de la gestión judicial en el MBJ de Cerro Colorado. 2022.

Salvador (2019). manifiesta: “La convivencia digital es la forma como uno se relaciona con las plataformas digitales, posee protocolos para interactuar en una comunidad digital tendientes a la mejora en la gestión de la organización”. La convivencia digital permite la mejora de la gestión judicial demostrando eficiencia como principio del derecho administrativo permitiendo utilizar los medios adecuados, reduciendo costos para lograr las competencias planteadas, verbi gratia, párrafo final numeral 239.1 del art. 239 del TUO de la Ley 27444. En el derecho los resultados positivos deben mantener criterios de razonabilidad.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Las conclusiones del presente tratado, después del análisis de la información recogida son:

Primera: Con arreglo al análisis precedente, de la interrogante de investigación, objetivo general, la hipótesis principal, basado en la estadística inferencial se ha determinado: “el coeficiente de correlación de Rho Spearman” de 0,881 y una significación bilateral o (p-valor), es $0,000 \leq 0,05$. Estableciendo que presenta relación positiva directa, siendo su grado positivo alto entre las variables gestión jurídica y habilidades tecnológicas, en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa. 2022. Entendiendo que cuando las habilidades tecnológicas mejoren en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, la gestión jurídica mejora.

Segunda: Se concluye que, de la incógnita: “de investigación específica 1, el objetivo específico 1 y la hipótesis específica 1”, basado en la estadística inferencial se ha determinado el coeficiente de correlación de “Rho Spearman” de 0,881 y una significación bilateral o (p-valor), es $0,000 \leq 0,05$. Estableciendo la existencia de relación positiva alta, siendo su grado positivo bajo, de la dimensión planificación y la variable habilidades tecnológicas, en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa. 2022. Entendiendo que cuando mejoren las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, la planificación mejora.

Tercera: En virtud al análisis precedente, de la incógnita: “de investigación específica 2, el objetivo específico 2 y la hipótesis específica 2”, basado en la estadística inferencial se ha determinado el coeficiente de correlación de “Rho Spearman” de 0,881 y una significación bilateral o (p-valor),

es $0,000 \leq 0,05$. Estableciendo la existencia de relación positiva directa, siendo su grado positivo alto entre, la dimensión calidad de servicio y la variable habilidades tecnológicas, en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa. 2022. Entendiendo que cuando mejore la calidad del servicio en el MBJ de Cerro Colorado, las habilidades tecnológicas en los colaboradores han mejorado.

Cuarta: De acuerdo con el análisis precedente, de la incógnita: “de investigación específica 3, el objetivo específico 3 y la hipótesis específica 3”, basado en la estadística inferencial se ha determinado el coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0,565 y una significación bilateral o (p-valor), es $0,000 \leq 0,05$. Estableciendo la existencia de relación positiva directa, siendo su grado positivo moderado entre, la variable gestión jurídica y la dimensión tecnologías de la información, en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa. 2022. Entendiendo que cuando mejore la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado, ha mejorado el uso de las tecnologías de la información.

Quinta: Conforme el análisis precedente, de la interrogante: “de investigación específica 4, el objetivo específico 4 y la hipótesis específica 4”, basado en la estadística inferencial se ha determinado el coeficiente de correlación de “Rho Spearman” de 0,807 y una significación bilateral o (p-valor), es $0,000 \leq 0,05$. Estableciendo la existencia de relación positiva alta, siendo su grado positivo alto entre, variable gestión jurídica y la dimensión convivencia digital, en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa. 2022. Entendiendo que cuando mejore la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado, ha mejorado la convivencia digital.

Recomendaciones

Las recomendaciones del presente tratado, después del análisis de la información recogida son:

- Primera:** Es recomendable que los responsables Sistema de administración de justicia consideren la formación continua mediante un plan de desarrollo de habilidades tecnológicas, básicas dirigida a los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado para así mejorar la gestión jurídica, contribuyendo en su formación, integrándose al mundo tecnológico para desarrollar una sana convivencia digital.
- Segunda:** Es pertinente que el sistema de administración de justicia considere para el desarrollo de las habilidades tecnológicas, facilitar herramientas comunicativas que viabilicen el intercambio de información entre los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado como voz sobre IP, mensajería instantánea, videollamada, teleconferencia, chats, y otros así mejorar la eficiencia y eficacia de la comunicación de manera planificada y organizada.
- Tercera:** Es plausible que el Sistema de Administración de Justicia a través del MBJ de Cerro Colorado considere el vínculo existente entre la calidad en que se presta el servicio, y la satisfacción de los potenciales usuarios, siendo indispensable mejorar la comunicación efectiva, la adaptabilidad al cambio (a la utilización de los recursos tecnológicos, reflejados en las habilidades tecnológicas en los colaboradores), como principio para la mejora de la gestión jurídica.
- Cuarta:** Es indispensable sensibilizar, motivar y concientizar a los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, sobre la automatización de procesos, la comunicación e intercambio de información, el uso, la aplicación de las tecnologías informacionales, que permitirá mejorar la calidad del servicio

y la gestión judicial, fortaleciendo el logro profesional de los colaboradores y las metas del MBJ.

Quinta: Es recomendable que el sistema de administración de. justicia considere a los colaboradores del MBJ, para que puedan acceder, comprender, utilizar, manejar, crear, compartir información con ética y autocuidado, empoderándose de las TIC en la sociedad de forma crítica, considerando el efecto que producen las TIC en la gestión pública, participando del mundo digital, tendientes a la mejora de la gestión jurídica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ávila, W. (2010). Aplicación de las TIC en la administración pública colombiana en línea. Recuperado de: <http://www.alfaredi.org/sites/default/files/articles/files/avila.pdf>
- Azinian, Herminia. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas pedagógicas. Manual para organizar proyectos. Buenos Aires: Ediciones Novedades educativas. [En línea] Disponible en: <<http://goo.gl/StxagV>> Consultado en octubre de 2014.
- Beaver M. Introducción a la probabilidad y estadística. 13 ed. 2010. <https://www.fcfm.buap.mx/jzacarias/cursos/estad2/libros/book5e2.pdf>
- Bernal, C. A. (2006). Metodología de La Investigación. Pearson Publications Company.
- Carruitero Lecca, F., & Benites Vásquez, T. (2021). Guía de investigación en derecho. Proyecto de tesis y tesis a nivel de posgrado. Fondo editorial de la Universidad Privada Antenor Orrego.
- Ccoyuri, R. (2018). Probabilidad E Inferencia Estadística%2c 2da. Edición Rufino Moya C Freelibros.org. https://www.academia.edu/36472500/Probabilidad_E_Inferencia_Estad%C3%ADstica_2c_2da_Edici%C3%B3n_Rufino_Moya_C_FREELIBROS_ORG.
- Certo, S. C. (2001). Administración Moderna. Colombia: Pearson Educación.
- Cobo Romani, J. C. (2009). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking.

- Córdova, B.I. (2012) Estadística Básica Aplicada. Editorial San Marcos. Lima.
- Córdova, B.I. (2013) Estadística Aplicada a la Investigación 1. Editorial San Marcos. Lima.
- Córdova, B.I. (2013) Estadística Aplicada a la Investigación 2. Editorial San Marcos. Lima.
- Córdova, I. (2014). El proyecto de investigación cuantitativa. Lima, Perú: San Marcos.
- Corral, Y. (2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. Revista Ciencias de la Educación.
- Cronbach LJ, Schoneman P, Mckie D. Alpha coefficient for stratified parallel test. Educ Psychol Meas.
- Delgado Gonzales, S., & Ena Ventura, B. (2008). Administración y Finanzas. México: Ediciones Paraninfo.
- Delgado, A., & Oliver , R. (2007). Iniciativas recientes de la e-justicia en España. IDP. Revista de Internet, Derecho y Política, <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78800408>
- Devlin, S. & Dong, H.K. (1994). La calidad del servicio desde la perspectiva del cliente. Marketing Research.
- Directiva de lineamientos y guía metodológica para la elaboración de trabajos de investigación y tesis. Recuperado el 16 de agosto de 2023, de <https://autonomadeica.edu.pe/wp-content/uploads/2022/06/RCU-N%C2%B0-155-2022-Directiva-de-Lineamientos-y-Guia-Metodologica-para-la-Elaboracion-de-Trabajos-de-Investigacion-y-Tesis-V4-1.pdf>
- ENLACES (2013). Centro de educación y tecnología del ministerio de educación. Santiago de Chile: Ed. LOM Ediciones. Recuperado de:

http://www.ceppe.cl/images/stories/recursos/libros_y_cap/librosimceticbaja.pdf

Garay, L. (2009). Tecnologías de información y comunicación: horizontes interdisciplinarios y temas de investigación. México: Universidad Pedagógica Nacional.

Goodstein, L. (1998). Planeación estratégica aplicada. Editorial. McGraw Hill. Colombia.

Hammer, M. (1997). La Revolución de la reingeniería. España: Diaz de Santos.

Harrison, L.H. (2003). Adaptación al cambio, Estados Unidos Americanos, Career Management Publics

Hernandez J., Chumaceiro A. y Atencio E. (2009). "Calidad de servicio y recurso humano: caso estudio tienda por departamentos", Revista Venezolana de Gerencia N° 47, Maracaibo, Venezuela.

Hernández Nieto, R. (2011). Instrumentos de recolección de datos. Validez y Confiabilidad. Normas y Formatos. Mérida, Venezuela: Consejo de Estudios de Postgrado, Universidad de Los Andes.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2018) Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2012). El proceso de la investigación. (2a ed.). México: McGraw-Hill.

<http://eugeniosseverin.blogspot.pe/2015/11/tecnologias-de-la-informacion-y-la.html>

Ivancevich, J. M. (2004). Administración De Recursos Humanos. México: McGraw-Hill / Interamericana de México.

Ivancevich, J. M., Lorenzi, P., Skinner, S. J. y Crosby P. B. (1997). Gestión, Calidad y Competitividad. España: Irwin.

- Javier Gorgas, G.J., Cardiel, L. N., Zamorano, C.J. (2011) Estadística Básica, Universidad Complutense de Madrid.
- Jurídico, M., & Morales, S. (s/f). Xdoc.mx. Recuperado el 20 de agosto de 2023, de <https://xdoc.mx/preview/marco-juridico-1-marco-juridico-profesora-5e0e4f8b92e48>.
- Klingner, E., & Nalbandian, J. (2002). Administración del Personal en el Sector Público. México, D.F.: ELIAC.
- Lessem, R. (1992). Gestión de la Cultura Corporativa. España: Ediciones Diaz de Santos.
- Lillo Lobos, Ricardo, “El Uso De Nuevas Tecnologías en el Sistema Judicial: Experiencias y Precauciones”, <http://www.ijjusticia.org/docs/LOBOS.pdf> ..
- Mamani, W. (2010). Cultura pedagógica. Puno, Perú: Sagitario Impresores.
- Mariño, J. (2019). Gestión pública y su incidencia en la calidad empresarial del departamento Montagua del gobierno autónomo descentralizado municipal Montalvo. (Tesis de licenciatura). Ecuador: Universidad Técnica de Babahoyo. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/6292/E-UTBFCJSE-SEBGUE-000036.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Montanero J, Minuesa C. Estadística básica para ciencias de la salud. Universidad de Extremadura. 2018. <http://matematicas.unex.es/~jmf/Archivos/Manual%20de%20Bioestad%C3%93stica.pdf>
- Nuño, P. (2012). Administración de pequeñas empresas. México: Red Tercer Milenio.
- Pérez, J. A. (2016). Gestión por Procesos. España: Esic
- Quintana, J. (2000). Competencias en tecnologías de la información del profesorado de educación infantil y primaria. Revista

Interuniversitaria de Tecnología. Obtenido de <http://www.ub.edu/ntae/jquintana/articulos/competicformprof.pdf>

Quintero, R. M., Escobar, S. E. F., Pérez, L. J. C., Sanz, J. G., Barreto, D. M. C., Torres, E. H., Cabrera, C. T., Cabrera, S. L., de Laguna, J. J. R. B., de las Casas León, M. E., López, C. H., Dios, I. S. F., Medina, M. A. C., & Martín, M. T. M. (2021). Iniciación a la investigación jurídica (M. A. C. Medina, M. T. M. Martín, & J. J. R. B. de Laguna, Eds.). Dykinson.

Rubio Domínguez Pedro, (2006). "Introducción a la gestión empresarial", Edición electrónica, Eumed, España.

Ruiz Bolívar, Carlos. Confiabilidad. Programa Interinstitucional Doctorado en Educación. Disponible en <http://200.11.208.195/blogRedDocente/alexisduran/wp-content/uploads/2015/11/CONFIABILIDAD.pdf>, Octubre 2016

Ruiz Huaraz, C., & Valenzuela Ramos, M. (2022). Metodología de la investigación. Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo (UNAT) - Fondo Editorial.

Rustom A. Estadística descriptiva, probabilidad e inferencia. Una visión conceptual y aplicada. Facultad de Ciencias Agronómicas. Universidad de Chile. http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/120284/Rustom_Antonio_Estadistica_descriptiva.pdf?sequence=1

Salvador, Comunidad Educativa. (2019). Convivencia Digital. Mi portal. <http://www.miportal.edu.sv/que-es-convivencia-digital/>.

Sánchez, H.; Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima: Universidad Ricardo Palma. <http://hdl.handle.net/20.500.11799/95186>.

- Severin, E. (2014). Tecnologías de la información y la comunicación, TIC, 2015, 3, 18. M Recuperado [https://publications.iadb.org/publications/spanish/viewer/Tecnolog%C3%ADas-de-la-informaci%C3%B3n-y-la-comunicaci%C3%B3n-\(TICs\)-en-educaci%C3%B3n.pdf](https://publications.iadb.org/publications/spanish/viewer/Tecnolog%C3%ADas-de-la-informaci%C3%B3n-y-la-comunicaci%C3%B3n-(TICs)-en-educaci%C3%B3n.pdf).
- Sistemas Judiciales Revista (2016) N°16. El rol de las nuevas tecnologías en los sistemas de justicia.
- Sucasaire Pilco, J. (2022). Orientaciones para la selección y el cálculo del tamaño de la muestra de investigación. Sucasaire Pilco, Jorge.
- Supo J. Cómo probar una hipótesis. El ritual de la significación estadística. Lima. 2014. <https://medicinainternaaldia.files.wordpress.com/2014/04/libro-cc3b3moprobar-una-hipc3b2tesis-dr-josc3a9-supoc3b3.pdf>
- Supo, J. (2013a). Como elegir una muestra: Técnicas Para Seleccionar Una Muestra Representativa. Createspace Independent Publishing Platform.
- Supo, J. (2013c). Como se elige una prueba estadística: 6 criterios para elegir un procedimiento estadístico. Createspace Independent Publishing Platform.
- Supo, J. (2013d). Como validar un instrumento: La guía para validar un instrumento En 10 Pasos. Createspace Independent Publishing Platform.
- Supo, J. (2013e). Como se hace una tesis: La Guía para realizar una tesis en 10 pasos. Createspace.
- Supo, J. (2014). Seminarios de Investigación Científica: Metodología de la Investigación Para las ciencias de la salud. Createspace Independent Publishing Platform.

- Supo, J. (2015a). Los objetivos del estudio: Como Expresar El deseo específico del investigador. Createspace Independent Publishing Platform.
- Supo, J. (2015b). Técnicas de recolección de datos: Cuando La unidad de estudio es un individuo. Createspace Independent Publishing Platform.
- Toscano, F. (2018). Metodología de la investigación. Guía práctica con las preguntas más frecuentes en la elaboración de una tesis en derecho. Universidad del Externado de Colombia.
- Urbina Mendoza, E. J. (2022). Métodos de investigación jurídica. Análisis e investigación en Derecho Investigación Jurídica. Fundación Editorial Jurídica Venezolana.
- Valle, G., Rafael, O., Camargo, S., Rodolfo, M., De Bedoya, B., & Hernando, L. (s/f). PASOS PARA ELABORAR UNA TESIS DE TIPO CORRELACIONAL. Cliic.org. Recuperado el 20 de agosto de 2023, de https://cliic.org/2020/Taller-Normas-APA-2020/libro-elaborar-tesis-tipo-correlacional-octubre-19_c.pdf
- Vara, A. (2015). 7 pasos para elaborar una tesis. Lima: Universidad San Martín de Porres. <https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf>
- Vargas, J., & Cross, C. (2019). Proyecto de Tesis de Derecho “la Jurisprudencia En La Pr ctica En El Instituto Moneda”: Legislaci n Y Jurisprudencia. Independently Published.
- Velásquez, J. W., & Olalla, G. P. (1991). Como elaborar una tesis en derecho: Pautas metodológicas y técnicas para el estudiante o investigador del derecho. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=161776>

Verderber, R., & Verderber, K. 2006. Comunícate. 11^a Edición. México:
Grupo Geo Impresores.
<https://issuu.com/cengagelatam/docs/verderber>.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Qué relación existe entre la gestión jurídica y las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ Colorado, 2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS PIE₁ ¿Cuál es la relación entre la planificación y las habilidades tecnológicas en los colaboradores del módulo MBJ Colorado, 2022? PIE₂ ¿Cuál es la relación entre la calidad del servicio y las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado 2022? PIE₃ ¿Cuál es la relación entre las tecnologías de la información y la gestión jurídica en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, 2022? PIE₄ ¿Cuál es la relación entre convivencia digital y la gestión jurídica en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, 2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Establecer la relación entre la gestión jurídica y habilidades Tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, 2022.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS OE₁: Identificar la relación entre la planificación y las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, 2022. OE₂: Identificar la relación entre la calidad del servicio y las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, 2022 OE₃: Identificar la relación entre las tecnologías de la información y gestión jurídica en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, 2022. OE₄: Identificar la relación entre convivencia digital y la gestión jurídica en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado, 2022.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL H₁: Las habilidades tecnológicas en los colaboradores influyen positivamente en la mejora de la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa. 2022. H₀: Las habilidades tecnológicas en los colaboradores influyen negativamente en la mejora de la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa. 2022.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICA HE₁: La planificación influye positivamente en las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado – Arequipa, 2022. HE₂: La calidad del servicio influye positivamente en las habilidades tecnológicas en los colaboradores del MBJ de Cerro Colorado – Arequipa, 2022. HE₃: Las tecnologías de la información influyen positivamente en la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa 2022. HE₄: La convivencia digital influye positivamente en la gestión jurídica en el MBJ de Cerro Colorado – Arequipa, 2022.</p>	<p>VARIABLE X Gestión jurídica</p> <p>Dimensiones: Planificación. Calidad del servicio.</p> <p>VARIABLE Y Habilidades tecnológicas</p> <p>Dimensiones: Tecnologías de la información. Convivencia digital.</p>	<p style="text-align: center;">Enfoque</p> <p>Cuantitativo</p> <p style="text-align: center;">Tipo</p> <p>Cuantitativo (tipo de datos) Aplicada (objeto de estudio)</p> <p style="text-align: center;">Nivel</p> <p>Correlacional</p> <p style="text-align: center;">Diseño</p> <p>No experimental: de corte transeccional o transversal</p> <p style="text-align: center;">Población y Muestra</p> <p>La población esta conforma da por 123 servidores. La muestra está conformada por 93 servidores.</p> <p style="text-align: center;">Técnicas e instrumento</p> <p>Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario: Formulario virtual sobre la gestión jurídica y habilidades Tecnológicas.</p> <p style="text-align: center;">Técnicas de análisis y procesamiento de datos</p> <p>Técnicas Estadísticas: Estadística (Descriptiva e Inferencial), Tabulación, Medición y Síntesis. Escala: Ordinal Procedimiento: Aplicación de estadígrafos. Aplicativo: Microsoft Excel 2021 IBM SPSS Statistics v. 28</p>

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos



“LA GESTIÓN JURÍDICA Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS COLABORADORES DEL MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE CERRO COLORADO, DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA, 2022”

Estimados colaboradores del Módulo de justicia de Cerro Colorado, a continuación, te presentamos un cuestionario que tiene por objetivo evaluar la relación existente entre la gestión jurídica y las habilidades tecnológicas, se presenta alternativas para ser respondidos de acuerdo a la valoración personal de cada uno de ustedes; motivo por el cual solicito que responda con sinceridad y la seriedad del caso, marcando con una (X) en el recuadro que crea conveniente, teniendo en cuenta los siguientes indicadores

Datos Generales			
Edad		Sexo	Masculino <input type="checkbox"/> ()
			Femenino <input type="checkbox"/> ()
Grado de Instrucción	Secundaria incompleta		
	Secundaria completa		
	Técnico superior		
	Superior universitario		
	Posgrado		
Estado civil	Soltero(a)		
	Casado(a)		
	Viudo(a)		
	Divorciado(a)		

Criterios	Valor
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

VARIABLE: Gestión Jurídica							
N°	Planificación	Procesos de trabajo	1	2	3	4	5
01		Utiliza software para videoconferencia empleando Skype, Hangouts, Meet, Zoom o similares.					
02		Almacena contenido en línea empleando OneDrive, OneNote, Google Drive, o similares.					
03		Realiza una configuración de un documento de texto (secciones con distinta orientación, columnas, encabezados y pies de página, notas al pie, índices y tablas de Contenido, etc).					
N°		Procedimiento de organización	1	2	3	4	5
04		Utiliza bases de datos, para organizar la información.					
05	Diseña e implementa procesos de organización en su puesto de trabajo utilizando herramientas tecnológicas pertinentes.						
06	Identifica herramientas tecnológicas que le permiten optimizar los procesos de gestión en su puesto de trabajo.						
N°	Calidad del servicio	Comunicación efectiva y colaboración	1	2	3	4	5
07		Participa en comunidades virtuales (foros) que contribuyan a mejorar la utilización de las tecnologías.					
08		Gestiona el uso de recursos en una red local (impresoras, carpetas y archivos, configuración).					
09		Lee los comentarios de otros usuarios, que aportan con ideas y luego utiliza lo aprendido en el desempeño de sus labores.					
N°		Adaptabilidad al cambio	1	2	3	4	5
10		Le gusta mantenerse al día respecto a lo último en tecnología.					
11		Sé qué aspectos de mi puesto de trabajo podrían cambiar o mantenerse por la incorporación de las nuevas tecnologías.					
12	Conoce el funcionamiento de las nuevas tecnologías que están presentes en su puesto de trabajo.						

VARIABLE: Habilidades tecnológicas								
N°	Tecnologías de la información	Automatización de procesos	1	2	3	4	5	
01		Participa en procesos de investigación y creación de saberes apoyados por las TIC, intercambiando sus reflexiones y experiencias para potenciar el uso crítico de ellas						
02		Utiliza las TIC para mejorar los procesos de gestión en su puesto de trabajo y participar en la innovación con otros miembros de la institución y de la comunidad.						
03		Explora y utiliza diversas herramientas tecnológicas para desarrollar habilidades profesionales.						
N°	Tecnologías de la información	Comunicación e intercambio de información	1	2	3	4	5	
04		Interactúa y trabaja de manera colaborativa en el intercambio de información que ayude a mejorar su trabajo.						
05		Considera las normas legales sobre derechos de propiedad intelectual para contenidos digitales, tales como Copyright, Copyleft Creative Commons.						
06		Comparte en línea productos o trabajos, que sirvan de apoyo al trabajo que realiza.						
N°	Convivencia digital	Ética y autocuidado	1	2	3	4	5	
07		Utiliza de manera ética, pertinente y responsable las herramientas tecnológicas para crear nuevas formas de construir un proceso de automatización en su puesto de trabajo						
08		Maneja usted la privacidad de la información a la que tiene acceso.						
09		Las actividades en relación a la Información y la comunicación le generan problemas o dilemas éticos						
N°		Convivencia digital	TIC y sociedad	1	2	3	4	5
10			Se adapta fácilmente a los cambios en el manejo de las tecnologías.					
11	Utiliza criterios de formalidad al utilizar medios digitales.							
12	Envía mensajes acordes a los objetivos judiciales para ser comunicados en medios digitales.							

Muchas Gracias

Sección 1 de 2

LA GESTIÓN JURÍDICA Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN LOS COLABORADORES DEL MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE CERRO COLORADO, DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA, 2022

Reciba un cordial saludo de Johnny Richard Alarcon Barrionuevo, estudiante del Programa Académico de Derecho de la Universidad Autónoma de Ica, Actualmente estoy desarrollando la investigación sobre la Gestión Jurídica y su relación con las Habilidades Tecnológicas, para obtener el Título Profesional de Derecho. Dirigido a los colaboradores del Módulo Básico de Justicia del Distrito de Cerro Colorado.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

- La presente investigación tiene por objetivo: **Establecer la relación entre la gestión jurídica y habilidades sobre las Tecnologías de la información en los colaboradores del Módulo Básico de Justicia de Cerro Colorado, de la corte superior de justicia de Arequipa, 2022.** Para ello solicito su colaboración resolviendo dos cuestionarios de 12 interrogantes cada uno, el cual tiene una duración aproximada de 15 minutos.
- Los datos consignados en el presente cuestionario tienen fines estrictamente académicos y serán tratados de manera confidencial.
- En caso se le presente alguna duda puede contactarse al siguiente teléfono: [959976007](tel:959976007) ó EMAIL: joriaba@hotmail.com

¿Acepta participar en la investigación? *

- SI
 No

Edad *

Texto de respuesta breve

Sexo *

- Masculino
 Femenino

Grado de instrucción *

- Secundaria incompleta
 Secundaria completa
 Técnico superior
 Superior universitario
 Posgrado

Estado civil *

- Soltero(a)
 Casado(a)
 Viudo(a)
 Divorciado(a)

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

CUESTIONARIO

Asigne la opción que considere pertinente en el desarrollo de su trabajo diario en el Módulo de Justicia de Cerro Colorado: **Nunca - Casi nunca - A veces - Casi siempre - Siempre** Según considere pertinente.

VARIABLE: Gestión Jurídica

	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Utilizo software para videoconferencia empleando Skype, Hangouts, Meet, Zoom o similares.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Almaceno contenido en línea empleando OneDrive, OneNote, Google Drive, o similares.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Realizo una configuración de un documento de texto (secciones con distinta orientación, columnas, encabezados y pies de página, notas al pie, índices y tablas de Contenido, etc).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilizo bases de datos, para organizar la información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diseña e implementa procesos de organización en su puesto de trabajo utilizando herramientas tecnológicas pertinentes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Identifica herramientas tecnológicas que le permiten optimizar los procesos de gestión en su puesto de trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participo en comunidades virtuales (foros) que contribuyan a mejorar la utilización de las tecnologías.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestiona el uso de recursos en una red local (impresoras, carpetas y archivos, configuración).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leo los comentarios de otros usuarios, aporto con ideas y luego lo utilizo lo aprendido en el desempeño de mis labores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Te gusta mantenerte al día respecto a lo último en tecnología.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sé qué aspectos de mi puesto de trabajo podrían cambiar o mantenerse por la incorporación de las nuevas tecnologías.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conozco el funcionamiento de las nuevas tecnologías que están presentes en mi puesto de trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VARIABLE: Habilidades tecnológicas

	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Participa en procesos de investigación y creación de saberes apoyados por las TIC, intercambiando sus reflexiones y experiencias para potenciar el uso crítico de ellas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliza las TIC para mejorar los procesos de gestión en su puesto de trabajo y participar en la innovación de la relación con otros miembros de la institución y de la comunidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Explora y utiliza diversas herramientas tecnológicas para desarrollar habilidades profesionales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interactúa y trabaja de manera colaborativa e intercambio información que ayude a mejorar mi trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero las normas legales sobre derechos de propiedad intelectual para contenidos digitales, tales como Copyright, Copyleft Creative Commons.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comparto en línea productos o trabajos, que sirvan de apoyo al trabajo que realizo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliza de manera ética, pertinente y responsable las herramientas tecnológicas para crear nuevas formas de construir un proceso de automatización en su puesto de trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maneja usted la privacidad de la información a la que tiene acceso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las actividades en relación a la Información y la comunicación le generan problemas o dilemas éticos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se adapta fácilmente a los cambios en el manejo de las tecnologías.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliza criterios de formalidad al utilizar medios digitales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Envía mensajes acordes a los objetivos judiciales para ser comunicados en medios digitales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Atrás Borrar formulario

Nunca envíe contraseñas a través de Formularios de Google.

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: "La gestión jurídica y su relación con las habilidades tecnológicas en los colaboradores del módulo básico de justicia de Cerro Colorado, de la corte superior de justicia de Arequipa, 2022"

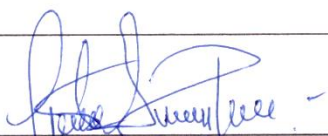
Nombre del Experto: Mg. Luis Alberto Sánchez Ramírez

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	-----
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	-----
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	-----
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	-----
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	-----
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	-----
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	-----
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	-----
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	-----
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	-----

III. OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento es aplicable, por la coherencia, metodología, de las dimensiones e indicadores.


Nombre: Mg. Luis Alberto Sánchez Ramírez
Nº. DNI: 01326169
Nº de Matricula: 2096



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: "La gestión jurídica y su relación con las habilidades tecnológicas en los colaboradores del módulo básico de justicia de Cerro Colorado, de la corte superior de justicia de Arequipa, 2022"

Nombre del Experto: Mg. Cinya Vanessa Alvarez Urday

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	-----
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	-----
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	-----
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	-----
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	-----
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	-----
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	-----
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	-----
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	-----
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	-----

III. OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación.

Nombre: Mg. Cinya Vanessa Alvarez Urday
N° DNI: 41538384
N° de Matricula: 04712

Anexo 4: Base de datos

Encuestados	Variables de caracterización				Encuestados	Variables de caracterización			
	Edad	Sexo	Grado de instrucción	Estado civil		Edad	Sexo	Grado de instrucción	Estado civil
E1	54	2	3	3	E48	44	2	3	2
E2	45	2	4	2	E49	51	2	4	2
E3	54	1	3	2	E50	54	1	2	2
E4	45	1	2	1	E51	60	2	1	4
E5	61	1	2	2	E52	41	1	3	3
E6	29	1	3	2	E53	29	1	2	2
E7	26	1	3	2	E54	45	2	3	2
E8	25	2	3	2	E55	55	2	1	4
E9	40	2	3	2	E56	44	1	3	2
E10	50	1	3	2	E57	42	1	3	2
E11	32	2	3	3	E58	33	2	3	2
E12	43	1	3	2	E59	35	2	2	2
E13	29	2	2	2	E60	49	1	2	2
E14	51	2	3	2	E61	42	2	2	2
E15	40	1	2	3	E62	31	2	3	2
E16	38	1	3	1	E63	33	1	3	2
E17	29	2	3	2	E64	44	1	3	2
E18	43	1	3	2	E65	54	2	3	2
E19	49	1	3	1	E66	52	2	2	1
E20	50	2	3	4	E67	54	2	4	2
E21	28	2	4	2	E68	40	1	2	2
E22	44	2	3	2	E69	43	1	3	2
E23	29	1	5	2	E70	44	1	2	2
E24	49	2	3	2	E71	43	1	2	2
E25	51	1	3	1	E72	59	2	2	2
E26	54	1	3	2	E73	40	1	3	4
E27	31	2	3	2	E74	27	2	2	2
E28	33	2	3	1	E75	41	1	3	2
E29	51	2	3	4	E76	29	1	3	4
E30	26	1	1	2	E77	53	2	3	2
E31	32	1	5	2	E78	35	1	5	2
E32	43	2	3	1	E79	41	1	3	2
E33	43	2	3	2	E80	53	1	2	2
E34	42	2	3	2	E81	30	2	4	4
E35	31	2	2	2	E82	31	2	2	2
E36	53	1	3	4	E83	59	2	2	2
E37	57	1	3	2	E84	44	2	2	2
E38	54	2	4	4	E85	42	2	3	2
E39	32	1	3	2	E86	42	1	4	2
E40	35	2	3	1	E87	44	1	3	2
E41	44	2	3	2	E88	41	1	3	1
E42	42	1	2	2	E89	43	1	2	2
E43	40	2	2	2	E90	44	2	2	2
E44	53	1	2	2	E91	45	2	3	2
E45	54	1	1	1	E92	35	1	4	2
E46	52	2	5	2	E93	38	2	4	2
E47	53	2	2	1					

Leyenda:	
Edad	1: De 25 a 37 años 2: De 38 a 49 años 3: De 50 a 61 años
Sexo	1: Masculino 2: Femenino
Estado civil	1: Soltero(a) 2: Casado(a) 3: Viudo(a) 4: Divorciado(a)
Grado de instrucción	1: Secundaria incompleta 2: Secundaria completa 3: Técnico superior 4: Superior universitario 5: Posgrado

Encuestados	V1_Gestión Jurídica												Total variable	Sub total D1	Sub total D2
	D1_V1_Planificación						D2_V1_Calidad de servicio								
	Procesos de trabajo			Procedimiento de organización			Comunicación efectiva y colaboración			Adaptabilidad al cambio					
	I1_D1_Ges_Jur			I2_D1_Ges_Jur			I1_D2_Hab_Ges_Jur			I2_D2_Ges_Jur					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12			
E1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	24	12	12
E2	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	3	2	22	11	11
E3	4	2	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	36	18	18
E4	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	32	16	16
E5	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	40	20	20
E6	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	32	16	16
E7	4	3	3	4	2	2	4	3	3	4	2	2	36	18	18
E8	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	28	14	14
E9	4	4	2	5	4	4	4	4	2	5	4	4	46	23	23
E10	3	3	1	3	4	3	3	3	1	3	4	3	36	18	18
E11	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	24	12	12
E12	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	3	2	22	11	11
E13	4	2	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	36	18	18
E14	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	32	16	16
E15	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	40	20	20
E16	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	32	16	16
E17	4	3	3	4	2	2	4	3	3	4	2	2	36	18	18
E18	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	28	14	14
E19	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	44	22	22
E20	3	3	1	3	4	3	3	3	1	3	4	3	36	18	18
E21	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	24	12	12
E22	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	3	2	22	11	11
E23	4	2	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	36	18	18
E24	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	32	16	16
E25	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	40	20	20
E26	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	32	16	16
E27	4	3	3	4	2	2	4	3	3	4	2	2	36	18	18
E28	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	28	14	14
E29	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	44	22	22
E30	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	4	1	36	18	18
E31	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	20	10	10
E32	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	18	9	9
E33	4	2	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	36	18	18
E34	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	32	16	16
E35	1	2	1	4	4	4	1	2	1	4	4	4	32	16	16
E36	4	5	2	4	5	5	4	5	2	4	5	5	50	25	25
E37	4	1	1	4	5	5	4	1	1	4	5	5	40	20	20
E38	4	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	53	26	27
E39	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	44	22	22
E40	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	4	1	40	20	20
E41	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	20	10	10
E42	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	18	9	9
E43	4	2	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	36	18	18
E44	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	32	16	16
E45	1	2	1	2	2	2	1	2	1	4	4	4	40	20	20

E46	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	32	16	16
E47	4	1	1	4	2	2	4	1	1	4	2	2	36	18	18
E48	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	28	14	14
E49	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	44	22	22
E50	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	4	1	36	18	18
E51	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	24	12	12
E52	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	22	11	11
E53	4	1	2	1	4	4	4	1	2	1	4	4	36	18	18
E54	4	4	2	1	1	1	4	4	2	1	1	1	32	16	16
E55	1	2	1	4	4	4	1	2	1	4	4	4	32	16	16
E56	4	1	2	4	1	1	4	1	2	4	1	1	26	13	13
E57	4	1	1	4	1	1	4	1	1	4	1	1	24	12	12
E58	4	1	2	1	1	1	4	1	2	1	1	1	20	10	10
E59	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	44	22	22
E60	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	4	1	24	12	12
E61	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	24	12	12
E62	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	3	2	22	11	11
E63	4	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4	4	40	20	20
E64	4	4	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	38	19	19
E65	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	40	20	20
E66	4	3	2	4	3	3	4	3	2	4	3	3	38	19	19
E67	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	40	20	20
E68	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	36	18	18
E69	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	44	22	22
E70	3	3	1	3	4	3	3	3	1	3	4	3	40	20	20
E71	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	24	12	12
E72	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	3	2	22	11	11
E73	4	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4	4	40	20	20
E74	4	4	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	38	19	19
E75	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	40	20	20
E76	4	3	2	4	3	3	4	3	2	4	3	3	38	19	19
E77	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	40	20	20
E78	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	36	18	18
E79	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	44	22	22
E80	3	3	1	3	4	3	3	3	1	3	4	3	40	20	20
E81	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	24	12	12
E82	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	3	2	22	11	11
E83	4	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4	4	40	20	20
E84	4	4	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	38	19	19
E85	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	40	20	20
E86	4	3	2	4	3	3	4	3	2	4	3	3	38	19	19
E87	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	40	20	20
E88	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	36	18	18
E89	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	44	22	22
E90	3	3	1	3	4	3	3	3	1	3	4	3	40	20	20
E91	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	36	18	18
E92	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	44	22	22
E93	3	3	1	3	4	3	3	3	1	3	4	3	34	17	17

Leyenda:
1: Nunca
2: Casi nunca
3: A veces
4: Casi siempre
5: Siempre

Encuestados	V2_Habilidades Tecnológica												Total variable	Sub total D1	Sub total D2
	D1_V2_Tecnologías de la información						D2_V2_Conviviencia digital								
	Automatización de procesos			Comunicación e intercambio de información			Ética y autocuidado			TIC y sociedad					
	I1_D1_Hab_Tec			I2_D1_Hab_Tec			I1_D2_Hab_Tec			I2_D2_Hab_Tec					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12			
E1	3	3	3	3	3	1	2	3	2	2	2	1	28	16	12
E2	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	3	2	22	4	7
E3	4	2	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	36	8	10
E4	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	32	10	6
E5	3	2	3	5	4	4	3	2	3	4	4	4	41	8	13
E6	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	32	8	8
E7	4	3	3	4	2	2	4	3	3	4	2	2	36	10	8
E8	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	28	8	6
E9	4	4	2	5	4	4	4	4	2	5	4	4	46	10	13
E10	3	3	1	3	4	3	3	3	1	3	4	3	34	7	10
E11	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	24	7	5
E12	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	3	2	22	4	7
E13	4	2	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	36	8	10
E14	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	32	10	6
E15	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	40	8	12
E16	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	32	8	8
E17	4	3	3	4	2	2	4	3	3	4	2	2	36	10	8
E18	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	28	8	6
E19	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	44	10	12
E20	3	3	1	3	4	3	3	3	1	3	4	3	34	7	10
E21	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	24	7	5
E22	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	3	2	22	4	7
E23	4	2	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	36	8	10
E24	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	32	10	6
E25	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	40	8	12
E26	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	32	8	8
E27	4	3	3	4	2	2	4	3	3	4	2	2	36	10	8
E28	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	28	8	6
E29	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	44	10	12
E30	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	4	1	18	3	6
E31	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	20	5	5
E32	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	18	4	5
E33	4	2	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	36	8	10
E34	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	32	10	6
E35	1	2	1	4	4	4	1	2	1	4	4	4	32	4	12
E36	4	5	2	4	5	5	4	5	2	4	5	5	50	11	14
E37	4	1	1	4	5	5	4	1	1	4	5	5	40	6	14
E38	4	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	53	11	15
E39	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	44	10	12
E40	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	4	1	18	3	6
E41	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	20	5	5
E42	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	18	4	5
E43	4	2	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	36	8	10
E44	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	32	10	6
E45	1	2	1	2	2	2	1	2	1	4	4	4	26	4	6

E46	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	32	8	8
E47	4	1	1	4	2	2	4	1	1	4	2	2	28	6	8
E48	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	28	8	6
E49	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	44	10	12
E50	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	4	1	18	3	6
E51	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	20	5	5
E52	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	18	4	5
E53	4	1	2	1	4	4	4	1	2	1	4	4	32	7	9
E54	4	4	2	1	1	1	4	4	2	1	1	1	26	10	3
E55	1	2	1	4	4	4	1	2	1	4	4	4	32	4	12
E56	4	1	2	4	1	1	4	1	2	4	1	1	26	7	6
E57	4	1	1	4	1	1	4	1	1	4	1	1	24	6	6
E58	4	1	2	1	1	1	1	4	1	2	1	1	20	7	3
E59	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	44	10	12
E60	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	4	1	18	3	6
E61	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	24	7	5
E62	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	3	2	22	4	7
E63	4	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4	4	40	9	11
E64	4	4	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	38	10	9
E65	3	2	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	40	8	12
E66	4	3	2	4	3	3	4	3	2	4	3	3	38	9	10
E67	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	40	10	10
E68	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	36	9	9
E69	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	44	10	12
E70	3	3	1	3	4	3	3	3	1	3	4	3	34	7	10
E71	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	24	7	5
E72	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	3	2	22	4	7
E73	4	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4	4	40	9	11
E74	4	4	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	38	10	9
E75	3	2	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	40	8	12
E76	4	3	2	4	3	3	4	3	2	4	3	3	38	9	10
E77	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	40	10	10
E78	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	36	9	9
E79	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	44	10	12
E80	3	3	1	3	4	3	3	3	1	3	4	3	34	7	10
E81	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	24	7	5
E82	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	3	2	22	4	7
E83	4	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4	4	40	9	11
E84	4	4	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	38	10	9
E85	3	2	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	40	8	12
E86	4	3	2	4	3	3	4	3	2	4	3	3	38	9	10
E87	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	40	10	10
E88	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	36	9	9
E89	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	44	10	12
E90	3	3	1	3	4	3	3	3	1	3	4	3	34	7	10
E91	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	36	9	9
E92	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	44	10	12
E93	3	3	1	3	4	3	3	3	1	3	4	3	34	7	10

Leyenda:
1: Nunca
2: Casi nunca
3: A veces
4: Casi siempre
2: Siempre

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Edad	Numérico	4	0	Edad de los servidores	{1, De 25 a ...	Ninguno	8	Centro	Ordinal	Entrada
2	Sexo	Numérico	4	0	Sexo	{1, Masculin...	Ninguno	8	Centro	Nominal	Entrada
3	Grado_instrucción	Numérico	4	0	Grado de instrucción	{1, Secunda...	Ninguno	8	Centro	Ordinal	Entrada
4	Estado_civil	Numérico	4	0	Estado civil	{1, Soltero(a...	Ninguno	8	Centro	Nominal	Entrada
5	Gestión_jurídica	Numérico	8	0	Variable 1: Gestión Jurídica	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Centro	Ordinal	Entrada
6	D1_Planificación	Numérico	8	0	D1: Planificación	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Centro	Ordinal	Entrada
7	D2_Cali_Serv	Numérico	8	0	D2: Calidad de servicio	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Centro	Ordinal	Entrada
8	Habilidades_tecnológicas	Numérico	8	0	Variable 2: Habilidades tecnológicas	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Centro	Ordinal	Entrada
9	D1_Tec_infoma	Numérico	8	0	D1: Tecnologías de la información	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Centro	Ordinal	Entrada
10	D2_Convi_digit	Numérico	8	0	D2: Convivencia digital	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Centro	Ordinal	Entrada

BAREMOS				
Código	Categoría	Variable 1: Gestión jurídica	Dimensiones	
			D1: Planificación	D2: Calidad del servicio
5	Siempre	[48-60]	[26-30]	[26-30]
4	Casi siempre	[39-47]	[21-25]	[21-25]
3	A veces	[30-38]	[16-20]	[16-20]
2	Casi nunca	[21-29]	[11-15]	[11-15]
1	Nunca	[12-20]	[6-10]	[6-10]

Código	Categoría	Variable 1: Habilidades tecnológicas	Dimensiones	
			D1: Tecnologías de la información	D2: Convivencia digital
5	Siempre	[48-60]	[26-30]	[26-30]
4	Casi siempre	[39-47]	[21-25]	[21-25]
3	A veces	[30-38]	[16-20]	[16-20]
2	Casi nunca	[21-29]	[11-15]	[11-15]
1	Nunca	[12-20]	[6-10]	[6-10]

1. Base de datos 2023 Tablas Academicas.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

15 :

	Edad	Sexo	Grado_instrucción	Estado_civil	Gestión_jurídica	D1_Planificación	D2_Cali_Serv	Habilidad es_tecnológicas	D1_Tec_informa	D2_Convi_digit
1	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2
2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	1
3	3	1	3	2	3	3	3	3	1	1
4	2	1	2	1	3	3	3	3	1	1
5	3	1	2	2	4	3	3	4	1	2
6	1	1	3	2	3	3	3	3	1	1
7	1	1	3	2	3	3	3	3	1	1
8	1	2	3	2	2	2	2	2	1	1
9	2	2	3	2	4	4	4	4	1	2
10	3	1	3	2	3	3	3	3	1	1
11	1	2	3	3	2	2	2	2	1	5
12	2	1	3	2	2	2	2	2	4	1
13	1	2	2	2	3	3	3	3	1	1
14	3	2	3	2	3	3	3	3	1	1
15	2	1	2	3	4	3	3	4	1	2
16	2	1	3	1	3	3	3	3	1	1
17	1	2	3	2	3	3	3	3	1	1
18	2	1	3	2	2	2	2	2	1	1
19	2	1	3	1	4	4	4	4	1	2
20	3	2	3	4	3	3	3	3	1	1
21	1	2	4	2	2	2	2	2	1	5
22	2	2	3	2	2	2	2	2	4	1
23	1	1	5	2	3	3	3	3	1	1
24	2	2	3	2	3	3	3	3	1	1
25	3	1	3	1	4	3	3	4	1	2
26	3	1	3	2	3	3	3	3	1	1
27	1	2	3	2	3	3	3	3	1	1
28	1	2	3	1	2	2	2	2	1	1
29	3	2	3	4	4	4	4	4	1	2
30	1	1	1	2	3	3	3	1	3	1
31	1	1	5	2	1	1	1	1	5	5
32	2	2	3	1	1	1	1	1	4	5
33	2	2	3	2	3	3	3	3	1	1
34	2	2	3	2	3	3	3	3	1	1
35	1	2	2	2	3	3	3	3	4	2
36	3	1	3	4	5	4	4	5	2	2
37	3	1	3	2	4	3	3	4	1	2
38	3	2	4	4	5	5	5	5	2	2
39	1	1	3	2	4	4	4	4	1	2
40	1	2	3	1	4	3	3	1	3	1
41	2	2	3	2	1	1	1	1	5	5
42	2	1	2	2	1	1	1	1	4	5
43	2	2	2	2	3	3	3	3	1	1
44	3	1	2	2	3	3	3	3	1	1
45	3	1	1	1	4	3	3	2	4	1
46	3	2	5	2	3	3	3	3	1	1
47	3	2	2	1	3	3	3	2	1	1
48	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1
49	3	2	4	2	4	4	4	4	1	2
50	3	1	2	2	3	3	3	1	3	1
51	3	2	1	4	2	2	2	1	5	5

1. Base de datos 2023 Tablas Academicas.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

15 :

	Edad	Sexo	Grado_instrucción	Estado_civil	Gestión_jurídica	D1_Planificación	D2_Cali_Serv	Habilidad es_tecnológicas	D1_Tec_informa	D2_Convi_digit
52	2	1	3	3	2	2	2	1	4	5
53	1	1	2	2	3	3	3	3	1	1
54	2	2	3	2	3	3	3	2	1	3
55	3	2	1	4	3	3	3	3	4	2
56	2	1	3	2	2	2	2	2	1	1
57	2	1	3	2	2	2	2	2	1	1
58	1	2	3	2	1	1	1	1	1	3
59	1	2	2	2	4	4	4	4	1	2
60	2	1	2	2	2	2	2	1	3	1
61	2	2	2	2	2	2	2	2	1	5
62	1	2	3	2	2	2	2	2	4	1
63	1	1	3	2	4	3	3	4	1	2
64	2	1	3	2	3	3	3	3	1	1
65	3	2	3	2	4	3	3	4	1	2
66	3	2	2	1	3	3	3	3	1	1
67	3	2	4	2	4	3	3	4	1	1
68	2	1	2	2	3	3	3	3	1	1
69	2	1	3	2	4	4	4	4	1	2
70	2	1	2	2	4	3	3	3	1	1
71	2	1	2	2	2	2	2	2	1	5
72	3	2	2	2	2	2	2	2	4	1
73	2	1	3	4	4	3	3	4	1	2
74	1	2	2	2	3	3	3	3	1	1
75	2	1	3	2	4	3	3	4	1	2
76	1	1	3	4	3	3	3	3	1	1
77	3	2	3	2	4	3	3	4	1	1
78	1	1	5	2	3	3	3	3	1	1
79	2	1	3	2	4	4	4	4	1	2
80	3	1	2	2	4	3	3	3	1	1
81	1	2	4	4	2	2	2	2	1	5
82	1	2	2	2	2	2	2	2	4	1
83	3	2	2	2	4	3	3	4	1	2
84	2	2	2	2	3	3	3	3	1	1
85	2	2	3	2	4	3	3	4	1	2
86	2	1	4	2	3	3	3	3	1	1
87	2	1	3	2	4	3	3	4	1	1
88	2	1	3	1	3	3	3	3	1	1
89	2	1	2	2	4	4	4	4	1	2
90	2	2	2	2	4	3	3	3	1	1
91	2	2	3	2	3	3	3	3	1	1
92	1	1	4	2	4	4	4	4	1	2
93	2	2	4	2	3	3	3	3	1	1

Anexo 5: Informe de Turnitin al 28% de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
15_ALARCON BARRIONUEVO.docx	JOHNNY RICHARD ALARCON BARRIONU EVO
RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
19632 Words	113974 Characters
RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
157 Pages	14.4MB
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
Feb 28, 2024 12:09 PM GMT-5	Feb 28, 2024 12:12 PM GMT-5
● 7% de similitud general	
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.	
<ul style="list-style-type: none">• 6% Base de datos de Internet• Base de datos de Crossref• 5% Base de datos de trabajos entregados	<ul style="list-style-type: none">• 1% Base de datos de publicaciones• Base de datos de contenido publicado de Crossref
● Excluir del Reporte de Similitud	
<ul style="list-style-type: none">• Material bibliográfico	<ul style="list-style-type: none">• Coincidencia baja (menos de 15 palabras)
Resumen	

● 7% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 6% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.autonoma.edu.pe Internet	1%
2	repositorio.autonoma.edu.pe Internet	<1%
3	scribd.com Internet	<1%
4	hdl.handle.net Internet	<1%
5	1library.co Internet	<1%
6	docplayer.es Internet	<1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
8	documentop.com Internet	<1%

Descripción general de fuentes

9	Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2019-11-28	<1%
	Submitted works	
10	Universidad de Yacambú on 2023-10-01	<1%
	Submitted works	
11	Universidad Autónoma de Ica on 2022-11-20	<1%
	Submitted works	
12	Universidad Cesar Vallejo on 2018-12-01	<1%
	Submitted works	
13	repositorio.uaustral.edu.pe	<1%
	Internet	
14	uncedu on 2023-11-10	<1%
	Submitted works	
15	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2023-06-07	<1%
	Submitted works	
16	eur-lex.europa.eu	<1%
	Internet	
17	ia801000.us.archive.org	<1%
	Internet	
18	prezi.com	<1%
	Internet	
19	vsip.info	<1%
	Internet	
20	22congresocapacitacionjudicial.blogspot.com	<1%
	Internet	

21	Universidad Autónoma de Ica on 2023-01-11	<1%
	Submitted works	
22	Universidad Continental on 2021-10-26	<1%
	Submitted works	
23	datapopalliance.org	<1%
	Internet	
24	coursehero.com	<1%
	Internet	
25	Universidad Cesar Vallejo on 2022-08-11	<1%
	Submitted works	
26	uncedu on 2023-11-30	<1%
	Submitted works	
27	lume.ufrgs.br	<1%
	Internet	
28	repositorio.continental.edu.pe	<1%
	Internet	
29	slideshare.net	<1%
	Internet	
30	Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-28	<1%
	Submitted works	
31	Universidad Privada del Norte on 2024-02-12	<1%
	Submitted works	
32	repositorio.unsa.edu.pe	<1%
	Internet	

Descripción general de fuentes

33	Universidad Cesar Vallejo on 2016-12-11 Submitted works	<1%
34	Universidad Cuauhtemoc on 2020-07-19 Submitted works	<1%
35	autonomadeica.edu.pe Internet	<1%
36	katalog.ub.uni-paderborn.de Internet	<1%
37	repositorio.espe.edu.ec Internet	<1%
38	proquest.com Internet	<1%

Descripción general de fuentes

Anexo 6: Evidencia fotográfica



