



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGIA

TESIS

**CALIDAD DE VIDA Y RESILIENCIA EN TRABAJADORES  
DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA DE LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO – 2021.**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR  
PSICOLÓGICO

PRESENTADO POR  
XIMENA PRINS CASTILLO APARICIO  
MAYARA LOAYZA CHAPARRO

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TITULO  
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

DOCENTE ASESOR  
MG. KELLY FARA VARGAS PRADO  
CÓDIGO ORCID: N° 0000-0002-3322-1825

CHINCHA, 2023

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

**Dra. Juana Marcos Romero**

**Decana (e) de la Facultad de Ciencias de la Salud**

**Universidad Autónoma de Ica.**

**Presente.** -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que Ximena Prins Castillo Aparicio y Mayara Loayza Chaparro estudiantes de la Facultad de ciencias de la Salud, del programa Académico de Psicología, han cumplido con elaborar su:

PLAN DE TESIS

TESIS

TITULADO: "CALIDAD DE VIDA Y RESILIENCIA EN TRABAJADORES DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO – 2021."

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el desarrollo de la Investigación. Estoy remitiendo, conjuntamente con la presente los anillados de la investigación, con mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,



Mg. Kelly Fara Vargas Prado  
CODIGO ORCID: 0000-0002-3322-1825

## DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Ximena Prins Castillo Aparicio identificado(a) con DNI N°48375950 y Mayara Loayza Chaparro, identificado(a) con DNI N° 72490833, en nuestra condición de estudiantes del programa de estudios de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "Calidad de vida y resiliencia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la municipalidad provincial del Cusco - 2021", declaramos bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de nuestra autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

19%

Autorizamos a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 23 de junio del 2023



Ximena Prins Castillo Aparicio  
DNI: 48375950



Mayara Loayza Chaparro  
DNI: 72490833

## **Dedicatoria**

A mis padres Aydee y Juan, por todo el esfuerzo que hicieron para que yo pueda cumplir mis objetivos, son mis principales ejemplos de vida por todo aquello que han logrado y superado. Con todo mi amor.

Ximena

A mis padres Marivel y Gregorio por su apoyo incondicional que me brindaron para conseguir esta meta. A mi hijo J. Fabricio quien es mi principal motor de vida que me impulsa a mejorar como persona y ser mejor cada día.

Mayara

## **Agradecimiento**

A Dios por guiar cada uno de nuestros pasos, eres reflexión, caridad, símbolo de buena voluntad, somos tu creación, regalaste vida donde día a día representa una nueva oportunidad para cumplir nuestros objetivos.

Al Rector de la Universidad Autónoma de Ica, Dr. Hernando Martín Campos Martínez, a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud, Dra. Juana Marcos Romero, por su compromiso hacia los estudiantes durante el proceso de titulación.

A la asesora de tesis, Mg. Kelly Fara Vargas Prado, por todo el conocimiento y aportes brindados para el desarrollo y culminación de la investigación, manteniendo compromiso y la mejor disposición para guiarnos en todo este proceso.

A la Municipalidad Provincial del Cusco por aperturar sus puertas para la realización del presente estudio; a los trabajadores operativos del servicio de limpieza por mantener siempre una buena actitud durante el desarrollo de aplicación de instrumentos y por brindarnos tiempo valioso de su día para poder recolectar la información necesaria. Esperamos que esta investigación simbolice un reconocimiento a su labor que es ardua y no para.

Las autoras

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre la calidad de vida y la resiliencia en los trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.

Expresando una metodología de tipo aplicada, siendo de diseño no experimental, descriptivo y correlacional. La población estuvo conformada por 195 trabajadores, siendo la muestra de 92 trabajadores del servicio de limpieza pública que laboran en la Municipalidad Provincial del Cusco; la técnica usada fue la encuesta, y los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron un cuestionario para evaluar la calidad de vida y el cuestionario para evaluar la resiliencia. Los resultados expresaron que 8.7% de trabajadores presentan una calidad de vida bajo, un 77.2% medio y un 14.1% un nivel alto; mientras que en la variable resiliencia un 9.8% presentan un nivel muy bajo, 12.0% nivel bajo, el 13.0% en el nivel media y un 65.2% presentan un nivel alto.

En conclusión, se determina que existe relación significativa entre la calidad de vida y la resiliencia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco- 2021; habiendo obtenido un p valor de 0.001, mientras que la correlación de Rho de Spearman fue de 0.331 siendo esta positiva baja.

**Palabras claves:** Calidad de vida, resiliencia, trabajadores del servicio de limpieza pública

## **Abstract**

The main objective of this study was to determine the relationship between quality of life and resilience in workers of the public cleaning service of the Provincial Municipality of Cusco - 2021.

Expressing a methodology of applied type, being of non-experimental, descriptive and correlational design. The population consisted of 195 workers, with a sample of 92 public cleaning service workers who work in the Provincial Municipality of Cusco; the technique used was the survey, and the instruments used for data collection were a questionnaire to assess the quality of life and the questionnaire to assess resilience. The results showed that 8.7% of workers have a low quality of life, 77.2% a medium level and 14.1% a high level; while in the resilience variable, 9.8% have a very low level, 12.0% a low level, 13.0% a medium level and 65.2% a high level.

In conclusion, it is determined that there is a significant relationship between quality of life and resilience in workers of the public cleaning service of the Provincial Municipality of Cusco- 2021; having obtained a p value of 0.001, while the Spearman's Rho correlation was 0.331 being this low positive.

**Keywords:** Quality of life, resilience, public cleaning service workers

## Índice general

Portada	i
Constancia	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Índice general/Índice de tablas y figuras	viii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
2.1. Descripción del problema	15
2.2. Pregunta de investigación general	17
2.3. Preguntas de investigación específicas	17
2.4. Objetivo General	17
2.5. Objetivos específicos	17
2.6. Justificación e importancia	19
2.7. Alcances y limitaciones	20
III. MARCO TEÓRICO	22
3.1. Antecedentes	22
3.2. Bases teóricas	27
3.3. Marco Conceptual	42
IV. METODOLOGÍA	44
4.1. Tipo y Nivel de investigación	44
4.2. Diseño de Investigación	44
4.3. Hipótesis general y específicas	45
4.4. Identificación de las variables	45
4.5. Matriz de operacionalización de variables	47
4.6. Población – Muestra	49
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información	50
4.8. Técnicas de análisis e interpretación de datos	53

V.	RESULTADOS	55
5.1.	Presentación de Resultados	55
5.2.	Interpretación de los resultados	66
VI.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	68
6.1.	Análisis inferencial	68
VII	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	83
7.2.	Comparación resultados	83
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	84
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	89
	ANEXOS	96
	Anexo 1: Matriz de consistencia	97
	Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	99
	Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición	106
	Anexo 4: Data de resultados	112
	Anexo 5: Consentimiento informado	120
	Anexo 6: Documentos administrativos	121
	Anexo 7: Evidencias fotográficas/otras evidencias	125
	Anexo 8: Informe de turnitin al 28% de similitud	128

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Baremación de la variable calidad de vida y de sus dimensiones.	52
Tabla 2	Baremación de la variable resiliencia y de sus dimensiones.	53
Tabla 3	Datos sociodemográficos en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.	55
Tabla 4	Calidad de vida en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.	56
Tabla 5	Dominio físico en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.	57
Tabla 6	Dominio psicológico en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.	58
Tabla 7	Dominio relaciones sociales en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.	59
Tabla 8	Dominio medio ambiente en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.	60
Tabla 9	Resiliencia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.	61
Tabla 10	Confianza y sentirse bien solo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.	62
Tabla 11	Perseverancia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.	63
Tabla 12	Ecuanimidad en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.	64

Tabla 13	Aceptación de uno mismo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.	65
Tabla 14	Estadísticos descriptivos de la variable calidad de vida y sus dimensiones.	68
Tabla 15	Estadísticos descriptivos de la variable resiliencia y sus dimensiones.	70
Tabla 16	Prueba de normalidad	72

## Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Calidad de vida en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.	56
Figura 2	Dominio físico en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.	57
Figura 3	Dominio psicológico en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.	58
Figura 4	Dominio relaciones sociales en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.	59
Figura 5	Dominio medio ambiente en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.	60
Figura 6	Resiliencia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.	61
Figura 7	Confianza y sentirse bien solo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.	62
Figura 8	Perseverancia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.	63
Figura 9	Ecuanimidad en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.	64
Figura 10	Aceptación de uno mismo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.	65

## I. INTRODUCCIÓN

Calidad de vida tiene como concepto ser un estado de bienestar ideal tanto social o individual, donde la felicidad y la satisfacción juegan un rol muy importante ya que permite al ser humano desarrollar la habilidad de interacción e interrelación con su entorno social. Va tomando mayor relevancia si se relaciona con las metas y proyectos que cada individuo desee alcanzar y cuantas de estas haya logrado durante el transcurso de su vida. Mientras que la resiliencia es la capacidad que los seres humanos desarrollan mediante la experiencia de situaciones negativas y hacer frente a cualquier adversidad por medio de las habilidades y capacidades individuales; es decir, el ser humano tiene la capacidad para sobreponerse ante las adversidades y superar situaciones negativas, por ende, es una conducta adaptativa a las situaciones de estrés como mecanismo de respuesta natural.

Grimaldo (2010) indica que calidad de vida es un término multidimensional ya que posee componentes objetivos como subjetivos, estos buscan el bienestar en ámbitos políticos, emocionales, físicos, socioculturales, espirituales entre otros, el cual será medido realizando juicios de felicidad y satisfacción por la persona.

En cuanto a la resiliencia Pinto (2014) refiere que es la capacidad de adaptación adecuada ante estado de sufrimiento y desgracia y está conformado por conjuntos de mecanismos que ayudan a la superación de dificultades.

Ambas variables de estudio están relacionadas en ámbitos personal, social, laboral, entre otros, sin embargo son pocas las investigaciones a nivel psicológico realizadas en esta población, es aquí donde nace la importancia de investigar estas dos variables y verificar si en dicha población logran afrontar las adversidades de acuerdo a su capacidad de resiliencia, esto a su vez podría traer consecuencias físicas,

psicológicas y sociales que no solo les afecta a nivel laboral sino también en su calidad de vida general.

En base a ello la presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la calidad de vida y la resiliencia de los trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.

Desde el punto de vista formal, la presente investigación se elaboró de acuerdo al esquema básico vigente de la Institución, el cual tiene las siguientes partes:

En el capítulo I. se encuentra la introducción del presente proyecto de investigación

Capítulo II. Planteamiento del problema de investigación; en este acápite se plasma el planteamiento del problema de investigación, la pregunta de investigación general y específicos, la justificación e importancia, la formulación de objetivos, y finalmente los alcances y limitaciones.

Capítulo III. Marco Teórico; Se expone de manera sistemática aspectos relacionados con los antecedentes de estudio, así como las bases teóricas y el marco conceptual.

Capítulo IV. Metodología; en este acápite se hace referencia al tipo, nivel y diseño de investigación utilizado; también se plasmará el diseño de la investigación, la población – muestra, la hipótesis general como específicas; identificación de las variables, operacionalización de variables, la población, muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Capitulo V. Resultados; en este capítulo se encuentra la presentación de los resultados y la interpretación de los mismos.

Finalmente se considera en el capítulo VI. Análisis de los resultados; el análisis descriptivo de los resultados y la comparación de resultados con el marco teórico.

Las autoras

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1. Descripción del problema

Actualmente la crisis sanitaria por COVID-19 trajo consigo problemas en la salud a nivel físico, psicológico, así como dificultades en el ámbito social y laboral, alterando el desarrollo de actividades cotidianas anteriores, muchos países implementaron restricciones con el fin de mitigar y controlar esta situación. Debido a este contexto la calidad de vida de las personas se vio afectada de distintas maneras, originando oportunidades para algunos y limitaciones para otros, ante este contexto fue necesario el desarrollo de conductas resilientes para sobreponerse a las adversidades y así mejorar o mantener la calidad de vida.

A nivel internacional Phosrikham et al. (2020) realizaron una investigación en recolectores de residuos municipales en cuatro provincias del noroeste de Tailandia donde se obtuvo que un 42.5% presentaba una buena calidad de vida, 56.9% calidad de vida regular y 0.6% un nivel bajo de calidad de vida, donde menos de la mitad cuenta con óptima calidad de vida, debido a problemas músculo esqueléticos, lesiones y enfermedades crónicas que se presentan a razón de las labores que realizan, generando incapacidad para seguir laborando provocando ausentismo en el trabajo, esto a su vez incita a el despido de muchos de ellos dejando de percibir ingresos lo que finalmente termina influyendo en su calidad de vida. Por otro lado, en la India, Kulkarni y Pingale (2019) elaboraron una investigación en la región de Pune, donde se halló que la calidad de vida de muchos trabajadores se ve afectada de manera negativa en aspectos físico, social y ambiental. La afectación a nivel físico proviene de las funciones que realizan dentro del trabajo; a nivel social se percibe que la pobreza, el analfabetismo afectan la vida social, además de hallar que la mayoría de trabajadores provienen de clases sociales desfavorecidas; los resultados a nivel ambiental reflejaron que muchos de ellos habitan en barrios marginales, en

condiciones precarias. Por otro lado, en cuanto a la resiliencia en un estudio realizado en España por Álvarez (2017) se obtuvo que los trabajadores con mayor resiliencia desarrollaron conductas de afrontamiento activo, planificación, reevaluación positiva y aceptación, a diferencia de trabajadores con menor resiliencia que desarrollaron conductas de negación, autoinculpación, desconexión, desahogo y uso de sustancias.

A nivel nacional hay investigaciones como el de Chinchay (2018) quien da a conocer que 7.1% de trabajadores de limpieza pública en la municipalidad de Independencia, Lima tienen una calidad de vida baja, y el 27.1% alta; existiendo un grupo que presentó problemas de ansiedad y de depresión. Por otra parte, Rospigliosi y Yeckle (2019) realizaron su estudio en la municipalidad provincial de Cajamarca donde se evidenció que un 29% presentó un nivel de resiliencia moderado, y un 71% alto, mostrando que la resiliencia sirve como resorte moral debido a que funciona como cualidad que los motiva a hacer frente a situaciones adversas.

A nivel local en la Municipalidad Provincial de Cusco, se observó que los trabajadores de limpieza pública en su labor están expuestos a diversos riesgos físicos, químicos, biológicos, malas condiciones climáticas, manipulación de objetos peligrosos, además de ser una área que no ha parado de laborar ni en presencia del virus COVID 19, siendo expuestos a poder contraer el virus y otras enfermedades debido a que recorren distintos sectores de la ciudad y manipulan diferentes desechos, todo esto puede generar varias preocupaciones en relación a su persona y su medio más cercano, pudiendo afectar así su salud mental y esto a su vez generar problemas a nivel psicológico; además de existir desmotivación en los trabajadores debido a que la labor que realizan es poco valorada por la comunidad. Frente a esta problemática surgió la necesidad de realizar el presente estudio.

## **2.2. Pregunta de investigación general**

¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de vida y resiliencia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021?

## **2.3. Preguntas de investigación específicas**

PE1. ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de vida y la dimensión confianza y sentirse bien solo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021?

PE2. ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de vida y la dimensión perseverancia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021?

PE3. ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de vida y la dimensión ecuanimidad en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021?

PE4. ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de vida y la dimensión aceptación de uno mismo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021?

## **2.4. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la calidad de vida y la resiliencia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.

## **2.5 Objetivos específicos**

OE1. Establecer la relación que existe entre la calidad de vida y la dimensión confianza y sentirse bien solo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.

OE2. Establecer la relación que existe entre la calidad de vida y la dimensión perseverancia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.

OE3. Establecer la relación que existe entre la calidad de vida y la dimensión ecuanimidad en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.

OE4. Establecer la relación que existe entre la calidad de vida y la dimensión aceptación de uno mismo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.

## **2.6 Justificación e importancia**

### **Justificación**

El presente estudio se justifica en los siguientes aspectos:

**Justificación teórica:** El presente estudio permite conocer e indagar las variables de esta investigación, los cuales son calidad de vida y resiliencia, en una población que no cuenta con diversos estudios previos. Asimismo, se cita conceptos relacionados a las variables, así como aportes de autores hasta la actualidad, con la finalidad de dar valor a su contribución teórica, accediendo a ellas mediante fuentes confiables como los son artículos científicos, repositorios institucionales, etc.

**Justificación práctica:** A través de este estudio se obtuvieron datos que posibilitan conocer la relación que existe entre calidad de vida y resiliencia en trabajadores de limpieza pública, los resultados sirven de precedente para futuras investigaciones, también permiten la implementación o mejora de estrategias, servicios, políticas públicas, políticas de trabajo y/o condiciones laborales que ayuden a contribuir al desarrollo y bienestar integral de las personas que laboran en la recolección de residuos, debido a que se encuentran expuestos ante situaciones adversas en el trabajo que afectan no solo su salud física, sino también su salud mental y esto a su vez puede traer repercusiones negativas en diversos ámbitos de su vida. Actualmente no existe suficientes datos ni literatura en esta población a pesar de que las labores que realizan son necesarias e importantes para reducir la contaminación, así como de evitar la proliferación de enfermedades y mantener limpio los espacios públicos, contribuyendo de esta manera con la salud pública y aportando con la calidad de vida de los habitantes. Es necesario indicar que estos resultados son aplicables y generalizables a otros

contextos de características similares a esta población. A través de este estudio se tiene como beneficiarios directos a los trabajadores de limpieza pública y como beneficiarios indirectos a las familias de los trabajadores, ciudadanos, y las entidades que realizan la prestación de servicios de limpieza pública.

**Justificación metodológica:** Este estudio sigue una ruta metodológica, utilizando un enfoque cuantitativo, correlacional, no experimental de corte transversal por lo tanto son medidas, se utilizan instrumentos psicométricos de manera que se pueda establecer estadísticamente la relación entre calidad de vida y resiliencia. Por otro lado, los instrumentos que se emplean son adaptados y pasan por un proceso de validez y confiabilidad.

**Justificación psicológica** La presente investigación está considerada de gran contribución al área psicológica como antecedente profundo de estas dos variables. La coyuntura mundial ha hecho que muchas personas se encuentran laborando y no han dejado de hacerlo ni por emergencia sanitaria, será factible determinar cómo es la calidad de vida que estos trabajadores de limpieza pública poseen y su nivel de resiliencia. La calidad de vida permite conocer la percepción que tiene el individuo sobre aspectos físicos, psicológicos, ambientales y sociales alrededor de este y resiliencia dio datos sobre la capacidad individual de enfrentar situaciones estresantes. Siendo que ambas variables influyen sobre el desarrollo social y personal del ser humano.

### **Importancia**

La importancia de la presente investigación está arraigada a la necesidad de generar nuevo conocimiento sobre la población que ha sido seleccionada como contribuyentes al estudio, si bien no ha sido ampliamente investigada y no existen demasiados datos fue necesario realizar las averiguaciones correspondientes por que la población específicamente los trabajadores del sector de limpieza

pública son una parte muy importante para la sociedad ya que contribuyen enormemente a la salud pública de una ciudad, por ello con este estudio se logra obtener una amplia visión sobre las variables en mención. Es necesario hacer hincapié en la necesidad de conocer la percepción de calidad de vida del individuo y los niveles de resiliencia desarrollados en cada uno, ya que constantemente en la vida diaria enfrentan obstáculos, siendo importante que exista una adaptación que permita que el individuo se desarrolle positivamente y apunte a mejorar su calidad de vida utilizando y fortaleciendo sus recursos individuales. Las investigaciones realizadas fueron importantes para poder tener datos actuales y conocer una realidad problemática y estos a su vez sirven y permiten implementar programas preventivos promocionales, así como la realización de intervenciones psicológicas donde la principal finalidad es promover, mejorar la salud mental y desarrollo personal de las personas que laboran en el servicio de limpieza pública, considerando que por razón de las labores que desempeñan están expuestos a situaciones fortuitas que podrían perjudicar su salud física y psicológica, por ende calidad de vida y resiliencia.

## **2.7. Alcances y limitaciones**

### **Alcances**

Se consideró los siguientes alcances:

**Alcance social:** Los involucrados en la investigación fueron los trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco.

**Alcance espacial o geográfica:** El estudio se llevó a cabo en el servicio de limpieza pública de la Municipal Provincial del Cusco, ubicado en el distrito de Cusco, perteneciente a la Provincia Cusco y región de Cusco.

**Alcance temporal:** El estudio se llevó a cabo en el año académico 2021.

**Alcance metodológico:** El estudio fue de tipo aplicada, de corte transversal, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo y correlacional, de manera que se pudo establecer la relación.

### **Limitaciones**

Dentro de las limitaciones que se presentaron durante el desarrollo de la investigación, se tuvo las siguientes:

- Una limitación presente fue los pocos antecedentes que se tiene sobre las variables en poblaciones similares o iguales al de esta investigación.

-Otra limitación fue que los trabajadores laboran en distintos sectores del distrito, se encuentran divididos en cuadrillas, teniendo diversos puntos de concentración y diversos horarios de inicio y fin laboral, esto ocasionó que la aplicación de cuestionarios y recolección de datos tome más tiempo de lo previsto.

Además, que no contaban con tiempo, debido a su responsabilidad en el trabajo, una vez que llegaban a su punto de concentración designado se apresuraban a cambiarse con el uniforme correspondiente, tomar sus implementos e inmediatamente salir a cumplir con sus funciones, finalizada su jornada regresan al local designado se cambian con sus prendas personales y se apresuran para salir.

-Así mismo algunos trabajadores no quisieron participar en la presente investigación ya que desconfiaban sobre el consentimiento informado que debían firmar pese a la información y explicación proporcionada sobre la importancia de firmar el documento.

-Otra limitación presente fue la poca comunicación por parte del administrativo hacia los jefes de cuadrillas para informarles sobre la aplicación de los instrumentos generando que muchos de ellos sientan desconfianza de realizar los cuestionarios.

-Como última limitación fue que no se tuvo las facilidades para poder aplicar los cuestionarios al personal operativo masculino.

### III. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. Antecedentes

##### Antecedentes internacionales

Álvarez (2017) con su tesis: Resiliencia y afrontamiento en trabajadores. Teniendo como objetivo fundamental determinar las estrategias de afrontamiento que emplean trabajadores resilientes; se realizó un estudio empírico; mientras que la población muestral estuvo conformada por 120 sujetos; el instrumento utilizado para la recolección de información fue el cuestionario Escala de Resiliencia de Connor – Davidson, 2003 CDRISC. Se obtuvo como resultado que los trabajadores poseen un grado de resiliencia de más o menos y existe la correlación entre variables. En conclusión, a mayor grado de resiliencia mejores son las estrategias de afrontamiento.

Cabe resaltar que este autor en su estudio hace un hincapié que cuando un individuo está expuesto a situaciones adversas y es capaz de superarlas, adquiere mayores estrategias para afrontar a nuevas situaciones de infortunio lo cual elevará sus niveles de resiliencia individual y una buena estrategia para desarrollar esta capacidad es el afrontamiento de obstáculos.

Pires (2018) con su tesis titulada: Asociaciones entre aspectos psicosociales, capacidad para el trabajo y calidad de vida de los barredores. Teniendo como objetivo analizar la relación entre calidad de vida y los factores asociados al trabajo; su metodología corresponde a un estudio censitario de corte transversal del tipo analítico; la población estuvo constituida por 170 trabajadores y la muestra por 133 recolectores de basura; para la recolección de datos usó el cuestionario de estilo de vida (QSTES) de Monteiro 1996, el cuestionario de calidad de vida de la Organización Mundial de la Salud WHOQOOL-BREF, el cuestionario sobre contenido de trabajo (JCQ) y el cuestionario de índice de capacidad para el trabajo (ICT). Como resultado se obtuvo que los recolectores de basura con alta

demanda en el trabajo presentaron peor percepción de calidad de vida en el dominio físico y medio ambiente, los trabajadores con bajo control sobre el trabajo mostraron peor percepción de calidad de vida en el dominio medio ambiente y en la evaluación general de calidad de vida, los recolectores de basura trabajo activo y alta exigencia mostraron peor percepción de calidad de vida en el dominio medio ambiente. Concluyendo que existen factores que repercuten desfavorablemente sobre la calidad de vida de los recolectores de basura además de la necesidad de políticas públicas y sensibilización de entidades competentes para promover la mejora de la calidad de vida de los trabajadores.

Es necesario conocer los factores que afectan negativamente en la calidad de vida de los trabajadores que se dedican a la recolección de residuos sólidos, ya que una vez identificados es factible sensibilizar a las personas sobre el trato personal como laboral que se les brinda, ya que por el trabajo que desempeñan son poco valorados y vistos con inferioridad sin contar que estos se encargan de una labor muy importante en beneficio de la sociedad.

Kulkarni y Pingale (2019) con su tesis titulada: Efectos de las exposiciones ocupacionales sobre las funciones pulmonares y la calidad de vida de los recolectores de basura en el área urbana. Teniendo como objetivo investigar las funciones pulmonares y la calidad de vida relacionado con la salud; la metodología corresponde a un estudio de corte transversal; la población muestral estuvo conformado por 110 participantes; el instrumento utilizado para la recolección de datos fue espirometría computarizada y el cuestionario de calidad de vida de la Organización Mundial de la Salud WHOQOL – BREF. Como resultado se obtuvo que la calidad de vida se vio afectada negativamente en los recolectores de basura, particularmente en sus dominios físico, social y ambiental. Concluyendo que la función pulmonar y la calidad de vida están más

deterioradas en los trabajadores de la basura que en personas normales.

Es fundamental la propuesta de políticas públicas las cuales vayan direccionadas a la salud pública en beneficio de este enorme grupo de trabajadores, ya que de acuerdo a estudios la calidad de vida de estos trabajadores se ve afectada enormemente a nivel físico debido a las funciones que realizan, siendo posible que puedan contraer enfermedades o que puedan tener complicaciones de salud por estar expuestos a riesgos y muchas veces sin contar con los implementos adecuados, siendo necesario que se tomen las medidas y requerimientos necesarios para evitar esto y los trabajadores puedan gozar de una buena calidad de vida.

### **Antecedentes nacionales**

Peralta (2017) con su tesis titulada: Calidad de vida relacionada con la salud en trabajadores de limpieza pública dedicados a la recolección de residuos sólidos de la municipalidad de Independencia, 2017. Teniendo como objetivo determinar la calidad de vida relacionada con la salud en trabajadores de limpieza pública; la metodología utilizada fue basada en un enfoque cuantitativo de estudio no experimental, descriptivo simple y de corte transversal; la población muestral fue conformada por 42 trabajadores; como instrumento de recolección de datos se usó el cuestionario de Calidad de vida SF – 36. Como resultado se obtuvo que a nivel global el 81% tienen una baja calidad de vida relacionada a la salud y un 19% una alta calidad de vida. En conclusión, la población de estudio tiene una baja calidad de vida en relación a la salud y esto debido a la labor que realizan, la exposición a peligros y riesgos que son posibles evitar a través de la prevención.

El trabajo realizado por los recolectores de residuos implica muchas veces realizar esfuerzos físicos donde no necesariamente emplean posturas correctas y hacen sobreesfuerzo, así como están expuestos a contraer enfermedades y sufrir accidentes, lo que generaría problemas en su salud que podrían complicarse a lo largo del tiempo o dificultar más las enfermedades ya existentes, ocasionando así que su esperanza de vida disminuya y por ende afectando a su calidad de vida general.

Chinchay (2018) con su tesis titulada: Calidad de vida en los trabajadores de limpieza pública de la municipalidad de independencia, 2018. Teniendo como objetivo determinar la calidad de vida en los trabajadores de limpieza pública; su metodología corresponde a un enfoque de tipo descriptivo; la población muestral estuvo constituida de 70 trabajadores; para recolectar datos se usó el cuestionario de calidad de vida de la organización mundial de la salud WHOQOL – BREF. Como resultado se obtuvo que dentro del 100%, el 7.1% de los trabajadores posee una calidad de vida baja, el 65.7% tiene una calidad de vida regular y un 27.1% tiene calidad de vida alta. Logrando concluir que la población del estudio presenta una alta calidad de vida, los resultados están condicionados por otros factores que se fueron presentando durante la investigación.

Cabe mencionar que toda persona tiene una perspectiva diferente sobre calidad de vida y para ello está demostrado que muchos factores influyen, un claro ejemplo de esto es el estudio realizado por el ya mencionado autor, quien a nivel estadístico obtuvo en resultado de que los trabajadores de limpieza pública tenían una calidad de vida regular, pero al revisar el estudio ella usa la observación y las entrevistas con los trabajadores para llegar a concluir que tienen una calidad de vida alta y esto se debe a que los factores que intervienen para ello son el compartir con los compañeros de trabajo, realizar actividades y celebraciones en

grupo, también consideran que la labor que estos realizan es muy fundamental para la sociedad.

Rospigliosi y Yeckle (2019) con su tesis titulada: Resiliencia de los trabajadores de limpieza pública del área de medio ambiente de la municipalidad provincial de Cajamarca 2019. Teniendo como objetivo describir el nivel de resiliencia de los trabajadores del área de medio ambiente; su metodología corresponde a un enfoque descriptivo de corte transversal; la población muestral estuvo constituida por 31 trabajadores; para la recolección de datos se aplicó el cuestionario de Wagnild y Young 1993 "Escala R". Como resultado se obtuvo que un 71% de la población muestral tiene un nivel alto de resiliencia y 29% tiene un nivel moderado de resiliencia. Logrando concluir que existen niveles altos de resiliencia en los trabajadores, así mismo se evidencio que los trabajadores de más edad muestran mayor resiliencia

La resiliencia se genera a través de la experiencia que los seres humanos enfrentan en la vida, de manera que mientras más experiencias adversas uno supere más resiliente llega a ser. Mientras tanto esto hará posible que el ser humano desarrolle sus diferentes habilidades y capacidades en lo personal y en lo social permitiéndole resolver y afrontar de manera eficaz problemas y circunstancias negativas que podrían afectar su entorno en el futuro. La resiliencia se desarrolla a la par con la personalidad del individuo, ya que se va fortaleciendo a través de la experiencia y el pasar del tiempo.

### **Antecedentes regionales/locales**

Valdivia (2018) con su tesis titulada: Resiliencia y estrés laboral en los trabajadores de la municipalidad distrital de Santiago, Cusco - 2018. Teniendo como objetivo determinar el grado de relación entre la resiliencia y estrés laboral; su metodología corresponde a un enfoque cuantitativo descriptivo correlacional con

diseño no experimental de tipo transversal; la población estuvo constituida por 479 trabajadores mientras que la muestra por 78 trabajadores; para la recolección de datos se usó la escala de resiliencia de Wagnild y Young y el cuestionario sobre estrés laboral. Como resultado se obtuvo que 28.2% de los trabajadores presentan resiliencia baja, el 53.8% resiliencia moderada y un 17.9% resiliencia alta. Concluyendo que resiliencia y estrés laboral presentan una correlación moderada e inversa entre ellas, lo cual expone que cuanto mayor sea la capacidad resiliente menor será el grado de estrés laboral percibido por los trabajadores.

Mientras un individuo tenga mayor resiliencia menor será sus niveles de estrés debido a que el individuo contará con habilidades para afrontar situaciones negativas, de esta forma se llegara a un equilibrio, dándose así un mejor desempeño laboral que beneficiaría no solo a la institución sino también a los trabajadores a nivel personal ya que contribuiría a su desarrollo personal.

## **3.2. Bases teóricas**

### **3.2.1. Calidad de Vida**

#### **3.2.1.1. Definición de calidad de vida**

La conceptualización de calidad de vida ha sido y es un proceso complejo, se le puede definir desde diferentes ámbitos eso hace que todavía no se llega a un consenso general, este término ha ido evolucionando en el tiempo debido a el aporte de diferentes autores como es el caso de Ardila (2003) señala que el término hace referencia a un estado donde el individuo se encuentra satisfecho a nivel general, esto debido al desarrollo del potencial que la persona posee, eso implica tomar en cuenta los aspectos subjetivos es decir la percepción o sensación que tiene sobre su bienestar psicológico, social, físico, como de su salud percibida; y los aspectos objetivos como son el bienestar material, las relaciones armónicas que se dan tanto con el ambiente físico, social, como con la comunidad, y la salud objetiva.

La Organización Mundial de la Salud ([OMS], 2012) la define como la percepción que tiene una persona en relación a su condición actual de vida basandose en diversos aspectos como su sistema de valores en los que se desenvuelve, contexto cultural, además de tomar en cuenta sus propias expectativas, metas, estándares.

Mientras que Verdugo et al., (2013) indican que calidad de vida es un estado de bienestar propio que la persona desea tener, para lograr esto, las necesidades individuales deben estar satisfechas, este estado es multidimensional que está influenciado por circunstancias ambientales o contextuales como personales, además tiene componentes objetivos como subjetivos.

Para Kreitler y Niv (2007) es un constructo subjetivo donde cada persona refleja la valoración que tiene sobre su propio bienestar y funcionamiento.

En tanto para Manya (2003) es el juicio que se realiza a nivel personal de manera subjetiva debido a que estas valoraciones varían de una persona a otra en relación a el sentimiento de bienestar y satisfacción en diversos ámbitos de la vida.

Siendo que calidad de vida es la apreciación que realiza el individuo en relación a su vida, tomando en cuenta aspectos subjetivos como objetivos, esto implica realizar una evaluación de su grado de satisfacción en torno a su bienestar social, físico y bienestar emocional, a su vez estos son influenciados por el contexto cultural, cultura familiar, valores, expectativas y deseos personales, siendo esto un proceso individual que es dinámico ya que cambia en el tiempo y con las condiciones.

#### **3.2.1.2. Dimensiones de calidad de vida**

A continuación, se presenta el modelo propuesto por la OMS (1996) que está compuesto por seis dimensiones:

**Dominio físico:** Se refiere a la percepción que se tenga del estado físico y de salud.

**Dominio psicológico:** Percepción a nivel afectivo, cognitivo, creencias personales.

**Nivel de independencia:** Toma en cuenta aspectos de autonomía y de no dependencia en distintos aspectos.

**Relaciones sociales:** Percepción a nivel social.

**Medio ambiente:** Implica la percepción sobre el contexto y lugar donde se desarrolla.

**Espiritualidad:** Evalúa aspectos relacionados a creencias religiosas.

El humano es un ser biopsicosocial y espiritual, esto implica que existe relación y conexión entre los aspectos físico, psicológico, social y espiritual donde el equilibrio de todas ellas influencia positivamente en la calidad de vida del individuo, la cual se verá expresado en la sensación de bienestar presente.

### **3.2.1.3. Importancia de calidad de vida**

Zimmermann (2010) menciona que es importante y necesario conocer la percepción que cada individuo tiene sobre su calidad de vida ya que una evaluación negativa percibida por parte de este poco a poco podría desencadenar problemas a nivel emocional, social, pudiendo generar angustia, estrés, dando como consecuencia a lo largo del tiempo comportamientos negativos que afecten al sujeto como la comunidad. Así mismo Tuesca (2005) fundamenta que calidad de vida tiene relación con el bienestar social y la satisfacción de las necesidades personales, de modo que la percepción positiva o negativa que tenga el individuo influenciara en el desarrollo del sujeto y de la población, por lo que resulta de suma importancia en la persona para su desenvolvimiento en su medio. El Ministerio de salud ([MINSAL], 2013) indico que es importante evaluar la calidad de vida individual, así como de grupos para poder identificar necesidades de los individuos, conocer el impacto de condiciones sociales como

ambientales y sobre todo para proporcionar información que ayuden a tomar mejores decisiones a nivel de políticas sociales.

Son necesarios los estudios relacionados a calidad de vida de los seres humanos ya que la calidad de vida ha ido cambiando con el pasar del tiempo donde existen nuevos problemas sociales, cada individuo se presenta de manera diferente ante los cambios que han ido ocurriendo a través de los años en todos los ámbitos como político, salud, social, económico, educación, etc., he ahí la importancia y necesidad de investigar el tipo de calidad de vida que las personas poseen ya sea a nivel individual y/o grupal.

#### **3.2.1.4. Elementos de calidad de vida**

Ardila (2003) explica que calidad de vida tiene los siguientes aspectos:

**Subjetivos:** Implica que la persona sienta que puede desarrollarse y cumplir con sus expectativas personales, sentirse seguro en el medio que se desenvuelve, poder expresar sus emociones, poder desarrollar familiaridad y sentirse sano.

**Objetivos:** Se toma en cuenta aspectos como posesiones materiales o bienes materiales, el tener interacciones o lazos cordiales tanto con la comunidad y el ambiente, y el poseer una buena salud.

Anteriormente para poder evaluar calidad de vida solo se tomaba en cuenta los aspectos objetivos es decir se evaluaba en base a condiciones actuales y bienes materiales esto solo daría niveles sobre este aspecto, sin embargo, esto no es suficiente, es necesario conocer los aspectos subjetivos, es decir, para tener data subjetiva es necesario recopilar esta información haciendo preguntas al actor principal quiere decir al individuo, esto muestra los niveles de bienestar a nivel subjetivo. Ambos aspectos brindan una amplia visión sobre la calidad de vida individual.

### 3.2.1.5. Factores que influyen en la calidad de vida

Nava (2012) indica que existen factores que influyen en la calidad de vida e implica los recursos con los que el sujeto cuenta, es así que los factores son:

**Factores materiales:** Implica los recursos que el sujeto posee como: nivel de educación, vivienda, ingresos que posee, salud, bienes materiales, entre otros.

**Factores de relacionamiento:** Implica la interacción social ya sea con familia, amigos, pareja, vecinos, redes de apoyo, todo tipo de organizaciones.

**Factores sociales y calidad de vida:** También se recibe la influencia de aspectos como empleo, urbanización, contaminación ambiental, vivienda, servicios de comunicación como radio, televisión, internet y todo aquello que conforma el entorno social e influyen o afectan el desarrollo humano de la comunidad.

**Factores ambientales:** Niveles de criminalidad y seguridad, contar y acceder a servicios, transportes para lograr movilizarse y demás. Estos factores hacen referencia a los atributos propios de la comunidad como de lo habitantes, estos podrían influir en la calidad de vida.

Refiere que todo aquello que tenga relación con el desenvolvimiento diario de la persona afecta en su calidad de vida, esto implica que, si el individuo cuenta con mejores condiciones de vida, así como mejores recursos existe una probabilidad de que se dé una mejora en la calidad de vida. Sin embargo, no se debe olvidar que esto hace referencia a la parte objetiva es así que es importante también tomar en cuenta la subjetividad individual para tener un mejor panorama sobre calidad de vida.

### 3.2.1.6. Ámbitos de aplicación de calidad de vida

Según Verdugo et al., (2013) la calidad de vida se da en diversos sistemas sociales que terminan afectando a esta misma,

es así que calidad de vida se aplica en los siguientes planos de sistema sociales:

**Microsistema:** Refiere a un entorno social cercano o inmediato de interacción que tiene un individuo, como son la familia, grupo de pares, espacio laboral u otros, que alteran de primera mano la vida de la persona. En este plano se puede desarrollar acciones de apoyo individual donde se realicen actividades de mejora y generar oportunidades para la persona con el fin de que influya positivamente en la calidad de vida.

**Mesosistema:** Refiere a entornos sociales que inciden en la funcionalidad del microsistema, como son el vecindario, comunidad, organizaciones entre otros. Aquí es necesario tener un conocimiento previo de la calidad de vida individual de aquellos que componen el mesosistema y a partir de ahí se podrá planificar actividades y tomar decisiones para la mejora de la calidad de vida.

**Macrosistema:** Alude a factores que tienen relación con la sociedad como patrones culturales, sistemas económicos, políticos entre otros, que influyen a los valores, creencias del individuo. La calidad de vida en este plano orienta en la planificación y valoración de las políticas sociales.

Estos autores resaltan que la calidad de vida del individuo es afectada por las acciones desarrolladas dentro de estos sistemas sociales con los que tiene interrelación, siendo así que las medidas tomadas dentro de estos planos influye directamente a la percepción que tiene la persona sobre su calidad de vida, se puede tomar esto como una oportunidad para incrementar el bienestar personal desde diferentes planos, accionando desde sus posibilidades y oportunidades que puedan promover ,esto no solo beneficia al individuo sino a todo su medio en el que se desenvuelve es decir a su comunidad debido a la retroalimentación existente.

### 3.2.1.7. Características de la calidad de vida

Verdugo et al., (2010) menciona que calidad de vida presenta las siguientes características:

- Es multidimensional.
- Tiene elementos objetivos y subjetivos.
- Está influenciado por factores contextuales, individuales y culturales.
- Contiene los mismos componentes para todas las personas por lo tanto no puede realizar exclusión ya sea por circunstancias vitales u otras razones.
- Es dinámico debido a que cambia en el tiempo.

Estas son particularidades propias de lo que refiere calidad de vida, al evaluarla es necesario tomar en cuenta todas ellas, es generalizable para todos los individuos, se busca que al hablar sobre este tema no se realice distinciones de ningún tipo entre los individuos ya que todos merecen y poseen el derecho de tener una calidad de vida adecuada de acuerdo a sus expectativas.

### 3.2.1.8. Teoría que fundamenta la calidad de vida

La variable calidad de vida estará fundamentada en la teoría de dominios de Olson y Barnes (1982) citado por Grimaldo (2012) los cuales refieren que calidad de vida es el resultado de la relación entre condiciones objetivas de vida y aspectos más subjetivos de la persona, que trae como consecuencia niveles de satisfacción y felicidad.

Esto implica evaluar y elevar la satisfacción en las experiencias vitales de los individuos en relación a aspectos que son importantes para la vida de la persona, considerándose a estos como dominios.

Es así que se tienen como dominios a los siguientes factores:  
**Dominio de vivienda y bienestar económico:** Refiere la satisfacción individual que tiene relación a cubrir necesidades básicas como vivienda, solvencia económica, alimento.

**Dominio de amigos, vecindario y comunidad:** Satisfacción en relación a la interacción con su medio social.

**Dominio de vida familiar:** Es la Satisfacción personal en relación a su vida en el ámbito familiar.

**Dominio de educación y ocio:** Satisfacción en relación a su educación, así como el tener la capacidad de poder organizar su tiempo de ocio y tiempo para cumplir con sus proyectos trazados.

**Dominio de medios de comunicación:** La satisfacción que tiene la persona en relación a los medios de comunicación con los que cuenta.

**Dominio de religión:** Satisfacción en relación a su creencia religiosa.

**Dominio de salud:** Implica satisfacción en su salud personal y el estado de salud de sus familiares.

Los autores de la teoría consideran y relacionan los aspectos objetivos y subjetivos que son evaluadas a través de la satisfacción dentro de los dominios, estas expresan niveles de satisfacción en relación a calidad de vida. Si la percepción es positiva implica que el individuo siente que cuenta con los recursos, oportunidades dentro del ambiente en el que se desenvuelve siendo así que es capaz de satisfacer sus necesidades, sin embargo, no existe una calidad de vida total, es así que siempre se puede mejorar las condiciones, circunstancias en cada dominio. Esto beneficia no solo a la persona sino también a su medio debido a que contribuye de manera positiva a ella.

### **3.2.2. Resiliencia**

#### **3.2.2.1. Definición de resiliencia**

De acuerdo a la Asociación Americana de Psicología (2011) la resiliencia es el proceso de adaptarse positivamente a situaciones adversas, trágicas, amenazantes o a motivos de estrés significativo como puede ser problemas dentro de la familia,

personales, dificultades en la salud, incluso a situaciones que generan estrés dentro del trabajo o económicamente, entre otros.

En cambio, Wagnild y Young (1993) mencionan que es una característica positiva que forma parte de la personalidad de un individuo, que le permite adaptarse y/o afrontar infortunios, así como regular los efectos negativos del estrés, restaurando el equilibrio en la vida de la persona y evitando los potenciales efectos perjudiciales del estrés.

Para Vanistendael (2009) es la capacidad para sobreponerse ante las dificultades que posee un sujeto o grupo logrando crecer y transformando positivamente estas desventuras sin dejar de lado la existencia de ellas, reconstruyendo de esta manera su vida, siendo importante para esto la interacción con los sistemas sociales e incluso el acompañamiento de un profesional si fuera necesario.

En tanto que Masten (2013) la define como la capacidad de un sistema activo que logra adaptarse satisfactoriamente a perturbaciones que pone en peligro el funcionamiento, desarrollo o la viabilidad del sistema, Esto es aplicable a diversos tipos de sistemas interactivos vivos como no vivos.

Por último, Manciaux et al., (2001) mencionan que es la capacidad individual y/o grupal para desarrollarse bien, esto les permite planificar su futuro pese a condiciones de vida complicadas, sucesos adversos y traumas muchas veces severos.

La mayoría de los autores coinciden con que la resiliencia es una capacidad de sobreponerse ante circunstancias que generen estrés o que implique afrontar obstáculos esperando que todo esto lo fortalezca, es así que se reconoce los recursos individuales con los que cuenta y hace frente a situaciones negativas, de igual manera se reconoce el valor y la influencia del entorno, es importante mencionar que se considera que el contar con resiliencia implica contar con la capacidad de manejar sus emociones en situaciones estresantes.

### 3.2.2.2. Dimensiones de la resiliencia

Castilla (2014) fundamentándose en Wagnild y Young (1993) presentan las siguientes dimensiones:

**Confianza y sentirse bien solo:** Por el lado de confianza es el creer en uno mismo, teniendo conocimiento sobre sus fortalezas, capacidades y limitaciones. Y por lado de sentirse bien solo es el entender que existe adversidades que se enfrenta solo, y esto otorga sentido de libertad y de ser único, así como el camino de vida de cada persona es única, sin embargo, se puede compartir algunas experiencias.

**Perseverancia:** Deseo de persistir para construir la propia vida, siendo constante a pesar de los obstáculos, y de esta manera practicar o desarrollar la autodisciplina

**Ecuanimidad:** Tomar una posición equilibrada de la propia vida como de las experiencias de esta manera se toma las cosas con calma por consecuencia se logra moderar respuestas extremas ante una dificultad

**Aceptación de uno mismo:** Entender y estar conforme con las cualidades, defectos, habilidades y capacidades que uno como individuo posee.

Estas dimensiones abarcan un conjunto de características que las personas resilientes poseen en sus habilidades y capacidades de superación de obstáculos e infortunios. Llegando a concluir que la resiliencia es una característica de una persona que es capaz de regular el estrés es su organismo ocasionado por el medio donde se desenvuelve.

### 3.2.2.3. Importancia de la resiliencia

Rodríguez (2009) indica que es importante la construcción de la resiliencia ya que esta proporciona de herramientas al individuo, que le permitirá afrontar de manera positiva situaciones adversas, todo esto basado en las fortalezas de cada persona y para este proceso es fundamental la introspección y la interacción.

Por otro lado, Morán et al., (2014) mencionan que es una habilidad importante debido a que permite a los individuos mantenerse saludable; es decir tener estabilidad en el funcionamiento físico y psicológico luego de ocurrir eventos traumáticos.

La resiliencia es importante en el desarrollo individual del ser humano ya que tener esta capacidad le permite tener un desarrollo favorable en diversos contextos tanto personal, familiar, social, etc., siendo así que se reconoce que el ser humano tiene la capacidad de enfrentar, transformar situaciones que le causen daño.

#### **3.2.2.4. Clasificación de la resiliencia**

Rodríguez, Fernández, Pérez y Noriega (2011) indican que está clasificada de la siguiente manera:

**Resiliencia individual:** El individuo tiene la capacidad de superar situaciones difíciles logrando desarrollarse positivamente frente a las adversidades donde a través de la interacción con otros es capaz de recuperarse además de enriquecerse como persona (León, 2016).

**Resiliencia familiar:** La familia tiene la capacidad de reconstruirse a sí misma, posee potencial de reconocer e incentivar procesos que le permitan afrontar situaciones de crisis, adversidades o estados continuos de estrés que se pueden dar tanto dentro como fuera del sistema familiar, y lograr salir fortalecidos de ellos (Quesada, 2003)

**Resiliencia comunitaria:** Los sistemas sociales poseen la capacidad para enfrentar las dificultades que afectan al colectivo como inundaciones, desastres naturales, atentados, y demás, posterior a ello también es capaz de reorganizarse para mejorar su estructura, funciones e identidad con la finalidad de fortalecer los recursos que ya cuenta tanto tangibles e intangibles (Maguire y Cartwright, 2008).

**Resiliencia vicaria:** En las relaciones terapéuticas se puede dar procesos colaborativos donde el terapeuta puede ser influenciado positivamente en su bienestar al observar e incorporar en su vida

lo que aprendió de los procesos de transformación de sus consultantes (Hernández y Acevedo, 2018).

**Resiliencia espiritual:** Es una capacidad que permite afrontar situaciones estresantes sin verse afectadas las capacidades principales del espíritu, mente y cuerpo; el amar, perdonar, ayudar a los otros, pensar racionalmente, siendo objetivo, buscando el equilibrio y así actuar de manera saludable; siendo estas capacidades fortalecidas (Dugal, 2009).

Es necesario saber de la clasificación de resiliencia ya que se cree erróneamente que la resiliencia solo se da a nivel individual, pero esto no es así, este autor brinda sus estudios dando a conocer que no solo existe la resiliencia individual de lo contrario, se desarrolla también a nivel familiar, grupal, comunitaria, vicaria y espiritual y es necesario que todas estas sean desarrolladas a la par para optimizar un buen desarrollo humano.

#### **3.2.2.5. Pilares de resiliencia**

Wolin y Wolin (1993) realizaron estudios para conocer las cualidades de las personas resilientes, es ahí que en el desarrollo de una figura evidenciaron que la resiliencia está compuesta por siete pilares que son:

**Introspección:** Es la observación de uno mismo para conocer aspectos propios, esto implica hacerse preguntas y responderse sinceramente.

**Independencia:** Establecer límites entre uno mismo y contextos conflictivos, haciendo un alejamiento físico y emocional sin llegar a aislarse.

**Creatividad:** Es la capacidad de inventar a partir del caos.

**Capacidad para relacionarse:** Es la interacción social donde se desarrollan lazos íntimos, se observan cualidades como empatía o habilidades sociales.

**Moralidad:** Es el compromiso con los valores sociales.

**Iniciativa:** Es exigirse y probarse a uno mismo en actividades cada vez más complejas.

**Humor:** Es resaltar el lado cómico a pesar de las adversidades, y Suárez (1997) adiciono un pilar que complementa a las anteriores,

**Autoestima consistente:** Se la considera como la base de los pilares ya mencionados, se da como consecuencia de una atención afectiva hacia el niño o adolescentes por parte de una persona significativa.

Estos pilares son importantes para desplegar la capacidad de resiliencia de modo que mientras uno desarrolle mejor estos pilares será uno más resiliente y contará con mejores aptitudes y actitudes frente a los problemas y circunstancias negativas. Por ello es de vital importancia contar con alguna figura resiliente durante la niñez y adolescencia ya que son las etapas donde se define la personalidad del ser humano y se potencian y fortalecen los lazos familiares.

### 3.2.2.6. Factores de la resiliencia

Según Theis (2001) se encuentra dos factores importantes:

**Factores de riesgo:** Los factores de riesgo no se dan de manera separada se debe tomar en cuenta el contexto familiar, individual, cultural y social, así como edad, ciclo de vida personal y familia del individuo, se puede reunir a los factores de riesgo en cuatro categorías:

-Situación familiar perturbada; hace referencia a una familia disfuncional donde se da problemas de violencia física y/o psicológica, adicciones, trastornos psiquiátricos presentes en los padres, muerte o ausencia del apoderado o tutor, entre otros, que se producen dentro del contexto familiar.

-Factores sociales y ambientales; considera aspectos que afectan el desarrollo de la persona como la pobreza, situación de hacinamiento, escaso ingreso económico familiar, y demás.

-Problemas crónicos de salud en la persona o de los que se encuentran en su entorno íntimo; refiere a enfermedades graves, deficiencia física y/o cognitiva, discapacidad.

-Amenazas vitales; como desastres naturales, guerras o traslados forzados.

**Factores de protección:** Compuesto por tres categorías, se pueden hallar y desarrollar en la propia persona, familia y ambiente:

-La persona puede usar sus recursos internos ante situaciones adversas o traumáticas; estos recursos pueden ser autoestima alta, uso adecuado de mecanismos de defensa, coeficiente intelectual elevado y creatividad para tener una buena capacidad de resolver problemas, capacidad para planificar, inteligencia emocional, poseer habilidades socioemocionales, y demás.

-Procesos protectores en la familia; refiere tener una buena relación con un miembro de la familia, padres competentes, apoyo del conyugue, buena educación, entre otros.

-Apoyo social fuera del contexto familiar puede proteger del infortunio; implica a todas aquellas personas externas a la familia que apoyan continuamente a la persona o que funcionan como modelo significativo, terapeutas, grupos sociales como culturales, religiosos y deportivos.

### **3.2.2.7. Componentes de conductas resilientes**

La Organización Panamericana de la Salud (1998) describe los siguientes componentes:

**Competencia social:** Se observa en la persona la capacidad de entablar relaciones positivas con otros, tiene diversas cualidades como entablar comunicación con facilidad, puede mostrar cariño, empatía, solidaridad, ayuda, cooperación

**Resolución de problemas:** Implica la presencia del pensamiento abstracto, ser flexible para tener posibles soluciones a problemas sociales como cognitivas. Diversas investigaciones mostraron que esto se identifica a temprana edad.

**Autonomía:** Implica la capacidad de lograr actuar independientemente y controlar algunos sucesos del medio respetando su propia identidad. También se le relaciona con el lograr hacer un distanciamiento de entornos disfuncionales con el fin de desarrollar y proteger la propia autoestima y poder tener metas constructivas.

**Sentido de propósito y futuro:** Conlleva habilidades como expectativas saludables, poseer objetivos con la intención de consolidarlos, motivación, fé de un futuro mejor, estos engloban características que están mayormente asociados a experiencias de vida exitosas. Este componente a su vez está relacionado con la autonomía.

Estos componentes hacen referencia a las características que una persona resiliente posee entre los cuales destaca las habilidades sociales, la independencia, la empatía, y el enfocarse en el futuro de modo que si una persona posee estas conductas será capaz de lograr solucionar y afrontar de manera rápida cualquier tipo de circunstancias perjudiciales que podrían afectarle.

#### **3.2.2.8. Teoría de la resiliencia**

Esta variable se fundamenta en la Teoría de Wagnild y Young (1993) La cual está dirigida hacia la resiliencia individual, consideran que la resiliencia es una forma de resistencia emocional y se utiliza para describir a las personas que muestran coraje y capacidad de adaptación tras las desgracias de la vida. Mencionan que está compuesto por dos grandes factores:

**Factor I. Competencia personal:** Está compuesto por autoconfianza, independencia, determinación, invencibilidad, dominio, ingenio y perseverancia.

**Factor II. Aceptación de uno mismo y de la vida:** Constituido por adaptabilidad, balance, flexibilidad y perspectiva de vida estable.

Los autores mencionan que estos factores posibilitan alcanzar la resiliencia siendo importante el desarrollo de cada uno de estos durante las experiencias desagradables que el individuo experimenta a lo largo de su vida.

### **3.3. Marco Conceptual**

**Adversidad:** Es sentirse en riesgo o amenaza, la noción de poder resistir ante una situación desfavorable que no permite el desarrollo de individuo (Infante, 2001).

**Adaptación:** Se considera como un proceso de ajuste conductual de los individuos a situaciones del medio en el que se desarrolla con el objetivo de satisfacer sus propias necesidades o metas (Valdivia, 2021).

**Apoyo social:** Es un proceso de interacción entre individuos o grupos donde se puede establecer relaciones de amistad y de información, adquiriendo apoyo en aspectos como afectivo, material, emocional, entre otros, con la idea de solucionar situaciones del día a día en circunstancias de crisis (Vega y González, 2009).

**Vulnerabilidad:** Se considera como un estado de riesgo e incertidumbre, también una exposición emocional a situaciones desagradables mentalmente (Infante, 2001).

**Competencia personal:** Viene a estar constituida por una agrupación de conductas, facultades, estrategias que permite a los individuos formar su identidad personal, poder relacionarse satisfactoriamente con los demás, afrontar obstáculos de vida, logrando así una adaptación y teniendo un bienestar personal e interpersonal (Megías y Castro, 2018).

**Cultura familiar:** Son aquellos patrones, costumbres, valores, normas que se desarrollan dentro de la familia donde a su vez se

comparte percepciones y representaciones de la realidad (Ibarra, 2013).

**Satisfacción:** es una perspectiva personal a nivel cognitivo arraigado más al concepto de calidad de vida, los cuales son basados en los propios criterios según proyectos y metas de una persona (Clemente et al., 2000).

**Felicidad:** Es un estado de satisfacción más o menos duradero, que el individuo experimenta al conseguir lo deseado, la felicidad es un estado de ausencia del sufrimiento para sentirse satisfecho con la vida (Alarcón, 2015).

**Bienestar:** El bienestar es un estado subjetivo afectivo emocional y cognitivo-racional, donde el individuo percibe un sentimiento de tranquilidad y satisfacción (García, 2002).

**Bienestar subjetivo:** Implica la percepción que cada individuo posee en base a su propio bienestar, tomando en cuenta la opinión que tiene (Bisquerra, 2013).

## IV. METODOLOGÍA

El presente estudio tiene un enfoque cuantitativo, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) este enfoque tiene como característica que los datos son producto de mediciones, representados en números, haciendo uso de la estadística descriptiva y al finalizar el estudio se pretende confirmar y predecir los fenómenos de investigación.

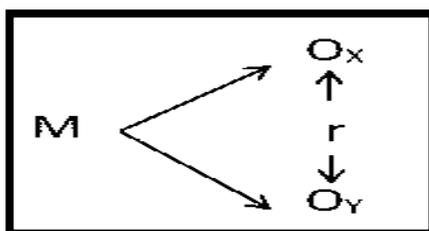
### 4.1. Tipo y Nivel de investigación

La presente investigación es de tipo aplicada ya que busca solucionar un problema que fue identificado (González, 2004) y de corte transversal ya que los datos se recolectan en un solo tiempo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Siendo de nivel correlacional, porque se mide la relación entre dos variables en una población determinada (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

### 4.2. Diseño de Investigación

El diseño seleccionado fue no experimental porque no se manipuló las variables solo se observó los fenómenos en su contexto natural (Arispe et al, 2020) y descriptivo correlacional ya que intentó especificar características, propiedades de fenómenos que se sometan a análisis con la finalidad de conocer la relación o grado de asociación que existe entre las variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). La cual se representa de la siguiente manera:



Donde:

M = Trabajadores de limpieza pública

Ox = Calidad de vida

Oy = Resiliencia

r = Relación

#### **4.3. Hipótesis general y específicas**

##### **Hipótesis general**

Existe relación significativa entre la calidad de vida y la resiliencia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.

##### **Hipótesis específicas**

HE1. Existe relación significativa entre la calidad de vida y la dimensión confianza y sentirse bien solo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.

HE2. Existe relación significativa entre la calidad de vida y la dimensión perseverancia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.

HE3. Existe relación significativa entre la calidad de vida y la dimensión ecuanimidad en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.

HE4. Existe relación significativa entre la calidad de vida y la dimensión aceptación de uno mismo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.

#### **4.4. Identificación de las variables**

##### **Variable X. Calidad de vida**

##### **Dimensiones:**

D1. Dominio físico.

D2. Dominio psicológico.

D3. Dominio relaciones sociales.

D4. Dominio medio ambiente.

## **Variable Y. Resiliencia**

### **Dimensiones:**

D1. Confianza y sentirse bien solo

D2. Perseverancia

D3. Ecuanimidad

D4. Aceptación de uno mismo.

#### 4.5. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Calidad de vida	La OMS (2012) la define como la percepción que hace el individuo sobre la posición en la que se encuentra en la vida basado en su contexto cultural y sistema de valores en los que se desenvuelve, además de tomar en cuenta sus propias expectativas, metas, estándares.	La variable calidad de vida fue operacionalizada mediante un cuestionario para evaluar la calidad de vida que cuenta con 26 ítems que está constituido por 4 dimensiones, y está valorada en una escala tipo Likert.	Dominio físico	-Dolor -Energía -Sueño -Movilidad -Actividad -Medicación -Trabajo	Escala ordinal
			Dominio psicológico	-Sentimientos Positivos -Pensamiento -Estima -Cuerpo -Sentimientos negativos -Espiritualidad	
			Dominio relaciones sociales	-Soporte social -Relaciones sociales -Actividad sexual	
			Dominio medio ambiente	-Entorno social -Seguridad -Hogar -Finanzas -Servicios -Información -Pasatiempos	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Resiliencia	Wagnild y Young (1993) definen la resiliencia como una característica que hace parte de la personalidad y esta a su vez modera efectos negativos del estrés, motivando de esta forma procesos de adaptación	La variable resiliencia fue operacionalizada mediante un cuestionario para evaluar la resiliencia que cuenta con 25 ítems, que está constituido por 4 dimensiones y está valorada en una escala de tipo Likert	Confianza y sentirse bien solo	-Reconocimiento de propias capacidades. -Creencia de sí mismo -Autonomía -Independencia -Confianza en sí mismo -Buena disposición -Autovaloración	Escala ordinal
			Perseverancia	-Autodisciplina -Persistencia ante situaciones adversas -Decisión -Motivación	
			Ecuanimidad	-Paciencia -Sosiego ante situaciones adversas -Balance entre la vida y experiencias -Tranquilidad	
			Aceptación de uno mismo	-Aprobación de uno mismo -Empatía -Comprensión ante situaciones -Aceptación	

#### **4.6. Población - Muestra**

##### **Población**

De acuerdo a Chaudhuri (2018) citado por Arispe et al., (2020) la define como un conjunto de casos que poseen una serie de especificaciones en común y están en un espacio determinado.

La población estuvo constituida por 195 trabajadores operativos que laboran en el servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.

##### **Muestra**

La muestra es un subgrupo proveniente de la población del cual se recolectarán datos, esta debe de ser representativa (Hernández et al., 2014).

De esta manera la muestra estuvo constituida por 92 trabajadores de limpieza pública que pertenecen a la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.

##### **Criterios de inclusión**

- Trabajadores operativos de sexo femenino pertenecientes a las cuadrillas de barrido del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco.
- Trabajadores nombrados.
- Trabajadores que acepten voluntariamente participar en la investigación y firmen el consentimiento informado.

##### **Criterios de exclusión**

- Trabajadores operativos de sexo masculino pertenecientes al servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco.
- Trabajadores con alguna discapacidad intelectual y auditiva.
- Trabajadores que se encontraban en su día libre o de vacaciones en la fecha de aplicación de los cuestionarios.

- Trabajadores que no quisieron participar de la investigación.
- Trabajadores que se encuentran con licencia por ser considerados en estado vulnerable (embarazadas, lactantes y con enfermedades mórbidas).
- Trabajadores que se encontraban laborando en puntos críticos.
- Trabajadores administrativos del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco.

### **Muestreo**

El tipo de muestreo usado fue no probabilístico por conveniencia debido a que se eligió los elementos en función de los propósitos del investigador o en función de otros criterios que vio por conveniente el investigador, siendo así que no se usó fórmulas para la elección de la muestra (Hernández et al., 2014).

#### **4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información**

Primeramente, se solicitó a la Universidad Autónoma de Ica una carta de presentación dirigida al actual alcalde provincial del Cusco; Víctor Boluarte, haciendo mención también a la jefe de división de limpieza pública; la bióloga Nirvana Camargo, instando a que se otorgue la autorización correspondiente para la llevar a cabo la aplicación de los instrumentos de la investigación, una vez recibida esta carta se presentó en la mesa de partes para que llegue a la gerencia de medio ambiente. Una vez obtenida la autorización se coordinó una cita previa con el jefe de división para efectuar las coordinaciones correspondientes en relación a los trabajadores y obtener información adicional sobre datos necesarios. Para finalizar se solicitó una constancia de ejecución para hacer constar la aplicación y ejecución de los instrumentos de evaluación.

### **Técnica**

**Encuesta:** Se utiliza esta técnica debido a que ayuda a recoger datos mediante preguntas, haciendo uso de cuestionarios que se

administra a la muestra mediante la entrevista además de preservar el anonimato de las personas (López y Fachelli, 2015).

### **Instrumento**

**Cuestionario para evaluar la calidad de vida:** El cuestionario tuvo como objetivo evaluar el nivel de calidad de vida de los trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco; contando con un total de 26 ítems estructurado en cuatro dimensiones: Dimensión salud física, salud psicológica, relaciones sociales y medio ambiente.

### **Ficha técnica del instrumento**

Nombre del cuestionario:	Cuestionario para evaluar la calidad de vida.
Adaptación:	Adaptado de la OMS (1996)
Adaptación peruana:	Chinchay (2018)
Objetivo del estudio:	Evaluar el nivel de calidad de vida
Procedencia:	Estados Unidos
Administración:	Individual y colectiva
Duración:	15 a 20 minutos
Muestra:	Trabajadores de limpieza pública
Dimensiones:	Dominio físico Dominio psicológico Dominio relaciones sociales Dominio medio ambiente
Escala valorativa	Opciones múltiples
Validez	Juicio de expertos
Confiabilidad	Alpha de Cronbach 0.913

Tabla 1.

*Baremación de la variable calidad de vida y de sus dimensiones.*

	Bajo	Medio	Alto
Calidad de vida	69 o -	70-99	100-130
Dominio físico	6-14	15-25	26-35
Dominio psicológico	6-14	15-23	24-30
Dominio relaciones sociales	3-6	7-10	11-15
Dominio medio ambiente	8-18	19-28	29-40

Fuente: Chinchay (2018)

**Cuestionario para evaluar la resiliencia:** El cuestionario tuvo como objetivo evaluar el nivel de resiliencia de los trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco; contando con un total de 25 ítems estructurado en cuatro dimensiones: Confianza y sentirse bien solo, perseverancia, ecuanimidad y aceptación de uno mismo.

### Ficha Técnica del Instrumento

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para evaluar la resiliencia
Autor:	Wagnild y Young (1993)
Adaptación peruana:	Castilla (2014)
Objetivo del estudio:	Evaluar el nivel de resiliencia
Procedencia:	Estados unidos
Administración:	Individual y colectiva
Duración:	10 a 20 minutos
Muestra:	Trabajadores de limpieza pública
Dimensiones:	Confianza y sentirse bien solo Perseverancia

	Ecuanimidad
	Aceptación de uno mismo
Escala valorativa	Totalmente en desacuerdo
	Desacuerdo
	Algo en desacuerdo
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
	Algo de acuerdo
	Acuerdo
	Totalmente de acuerdo
Validez	Juicio de expertos
Confiabilidad	Alpha de Cronbach 0.986

Tabla 2.

*Baremación de la variable resiliencia y de sus dimensiones.*

	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto
Resiliencia	1-126	127-139	140-147	148-175
Confianza y sentirse bien solo	19-53	54-58	59-62	63-69
Perseverancia	10-27	28-29	30-31	32-35
Ecuanimidad	12-27	28-31	32-33	34-42
Aceptación de uno mismo	7-18	19-21	22-23	24-28

Fuente: Castilla (2014)

#### 4.8 Técnica de análisis e interpretación de datos

La técnica de análisis e interpretación de datos se inició al terminar la recolección de los datos. Las investigadoras una vez que reunieron toda la información, procedieron a ordenar la información que permitió extraer conclusiones para así poder responder a las dudas que llevaron a realizar la investigación. Una vez obtenidos los datos se procedió a su análisis considerando los siguientes pasos:

1º Codificación: Toda la información obtenida fue ordenada y se generó códigos para cada uno de los sujetos muestrales.

2º Calificación: Consistió en la asignación de un puntaje utilizando el manual de calificación de cada instrumento usado para la recolección de datos.

3º Tabulación de datos: En este proceso se elaboró una data donde se encuentran todos los códigos de los sujetos muestrales y en su calificación se aplicó estadígrafos que permitieron conocer cuáles son las características de la distribución de los datos, por la naturaleza de la investigación se utilizó la media aritmética y desviación estándar.

4º Interpretación de los resultados: En esta etapa una vez tabulados los datos se presentaron en tablas y figuras, estos fueron interpretados en función de la variable.

Para ver la correlación entre las variables se empleó un coeficiente de correlación, que mide el grado de asociación entre dos variables.

5º Comprobación de hipótesis: Las hipótesis de trabajo fueron procesadas a través de los métodos estadísticos.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Presentación de Resultados

Tabla 3.

*Datos sociodemográficos en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.*

		Frecuencia	Porcentaje	
Edad	21-30 años	9	9.8%	
	31-40 años	32	34.8%	
	41-50 años	34	37.0%	
	51-65 años	17	18.5%	
Estado civil	Soltera	25	27.2%	
	Casada	20	21.7%	
	Conviviente	39	42.4%	
	Divorciada	6	6.5%	
	Viuda	2	2.2%	
Grado de instrucción	primaria incompleta	12	13.0%	
	primaria completa	15	16.3%	
	secundaria incompleta	13	14.1%	
	secundaria completa	32	34.8%	
	técnico superior incompleto	12	13.0%	
	técnico superior completo	5	5.4%	
	universitarios incompletos	3	3.3%	
	Servicios de salud	SIS	19	20.7%
		ESSALUD	71	77.2%
Otros		2	2.2%	

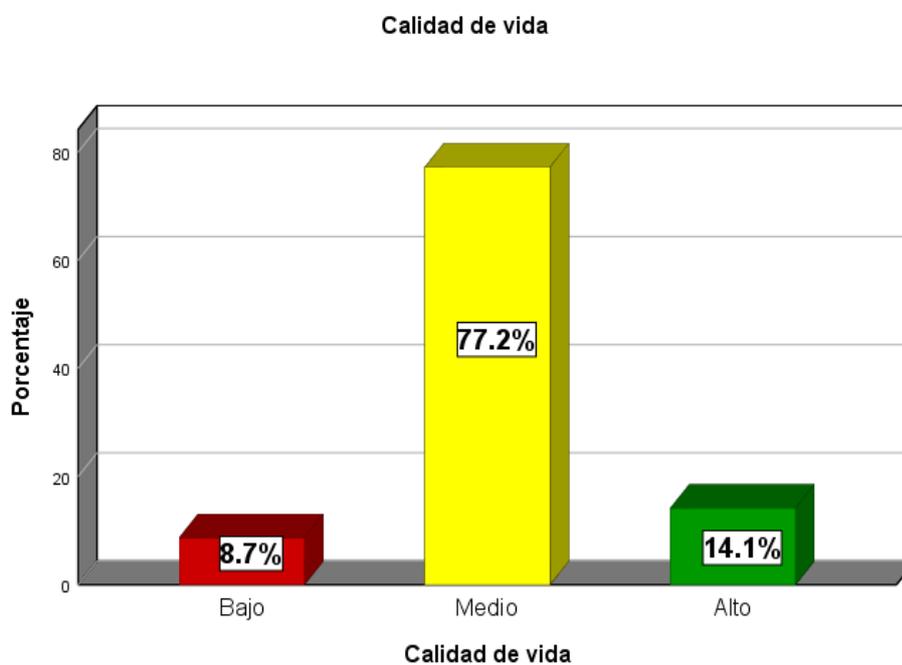
Fuente: Data de resultados

Tabla 4.

*Calidad de vida en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	8.7 %
Medio	71	77.2%
Alto	13	14.1%
Total	92	100.0%

Fuente: Data de resultados



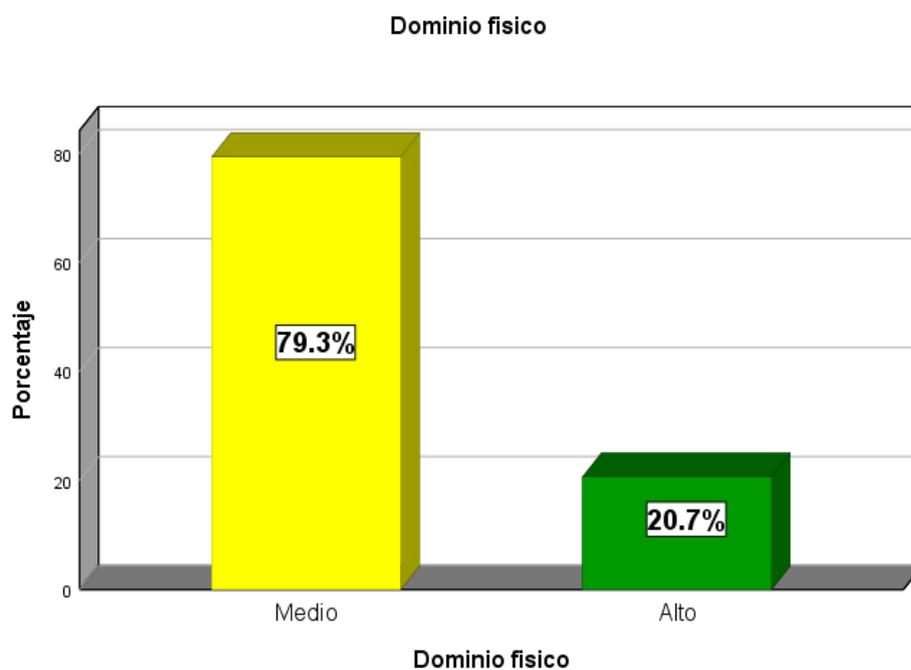
*Figura 1. Calidad de vida en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.*

Tabla 5.

*Dominio físico en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.*

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	73	79.3%
Alto	19	20.7%
Total	92	100.0%

Fuente: Data de resultados



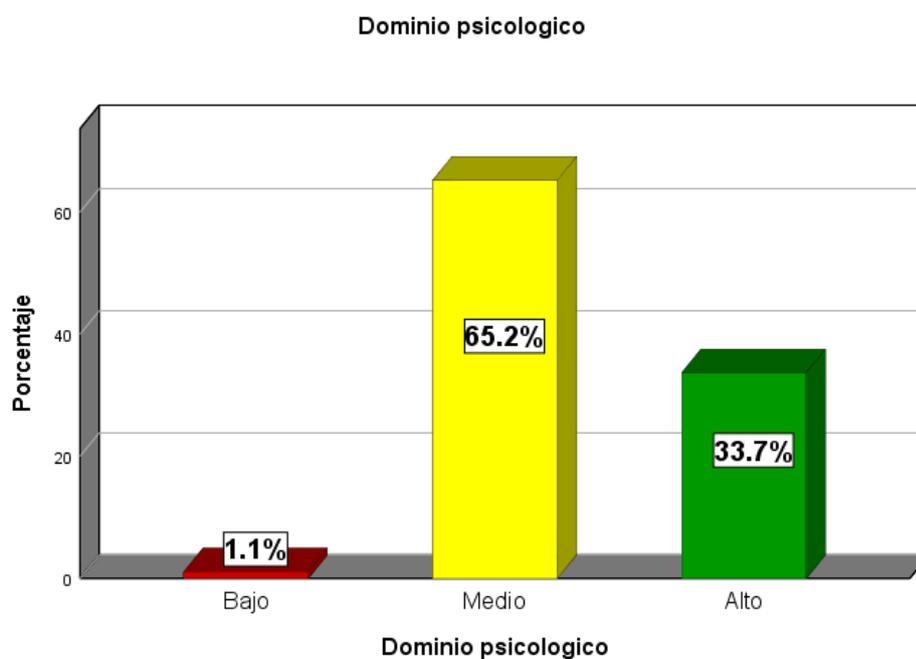
*Figura 2: Dominio físico en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.*

Tabla 6.

*Dominio psicológico en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	1.1%
Medio	60	65.2%
Alto	31	33.7%
Total	92	100.0%

Fuente: Data de resultados



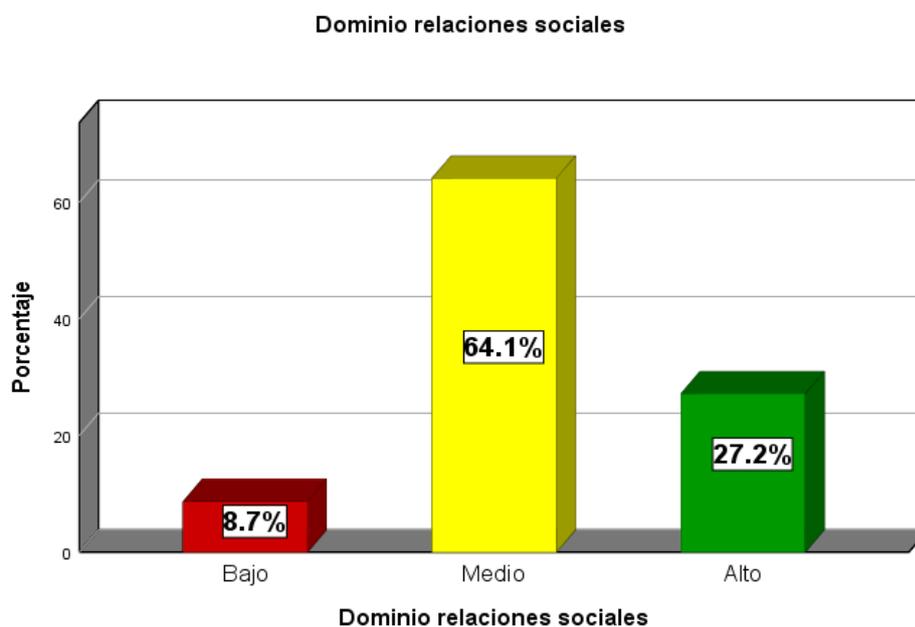
*Figura 3: Dominio psicológico en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.*

Tabla 7.

*Dominio relaciones sociales en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	8.7%
Medio	59	64.1%
Alto	25	27.2%
Total	92	100.0%

Fuente: Data de resultados



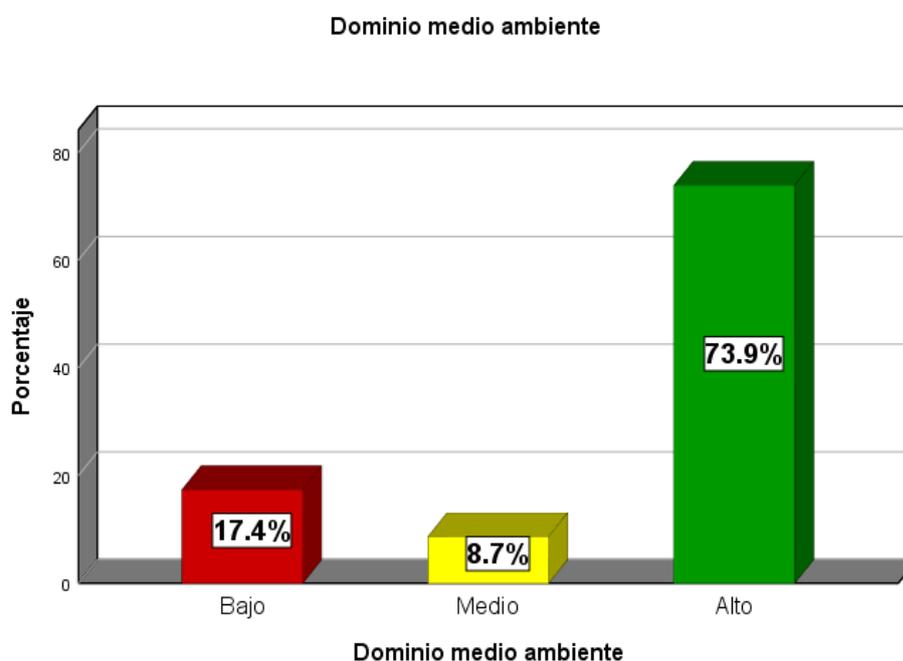
*Figura 4: Dominio relaciones sociales en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.*

Tabla 8.

*Dominio medio ambiente en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	16	17.4%
Medio	8	8.7%
Alto	68	73.9%
Total	92	100.0%

Fuente: Data de resultados



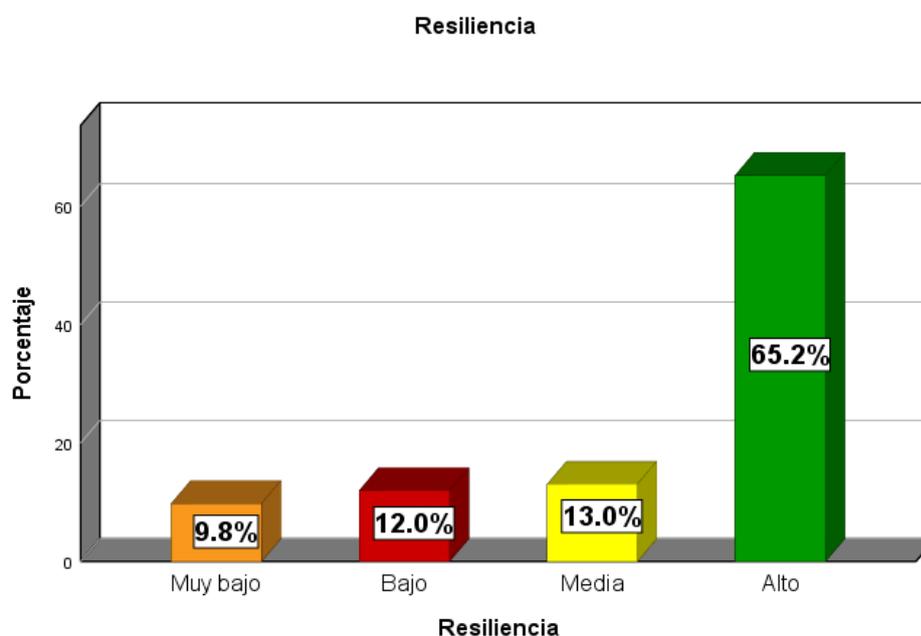
*Figura 5: Dominio medio ambiente en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.*

Tabla 9.

*Resiliencia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.*

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	9	9.8%
Bajo	11	12.0%
Media	12	13.0%
Alto	60	65.2%
Total	92	100.0%

Fuente: Data de resultados



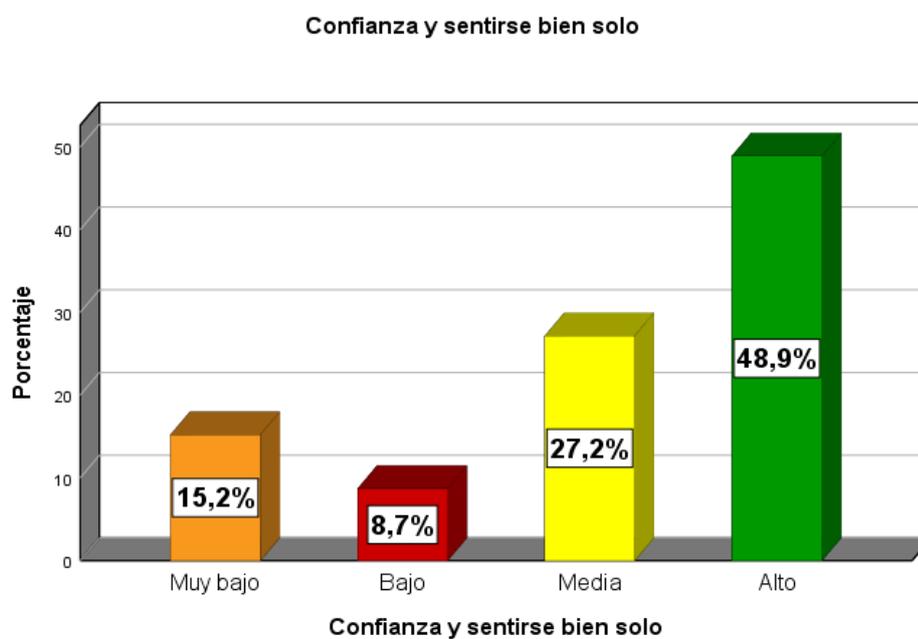
*Figura 6: Resiliencia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.*

Tabla 10.

*Confianza y sentirse bien solo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.*

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	14	15.2%
Bajo	8	8.7%
Media	25	27.2%
Alto	45	48.9%
Total	92	100.0%

Fuente: Data de resultados



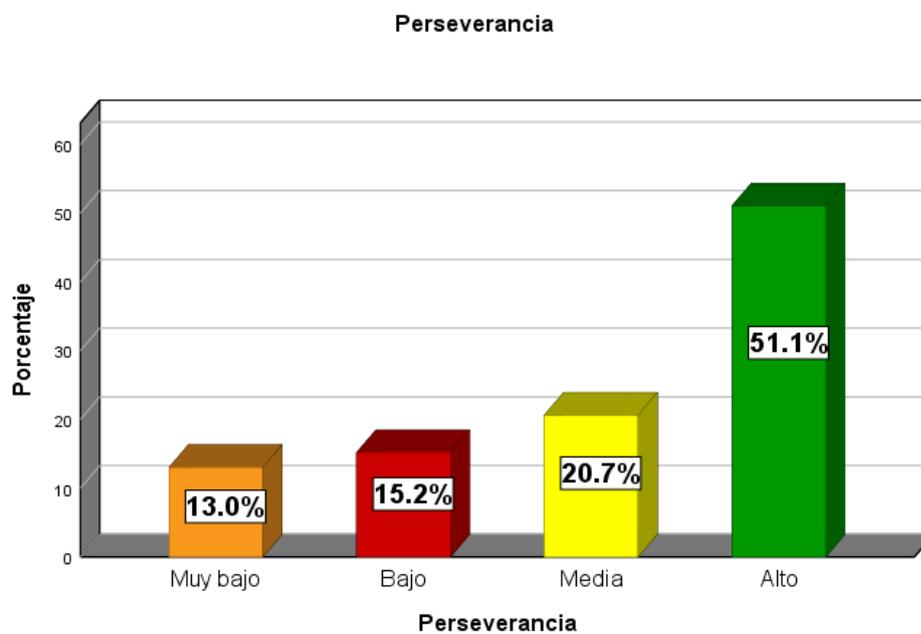
*Figura 7: Confianza y sentirse bien solo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.*

Tabla 11.

*Perseverancia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.*

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	12	13.0
Bajo	14	15.2
Media	19	20.7
Alto	47	51.1
Total	92	100.0

Fuente: Data de resultados



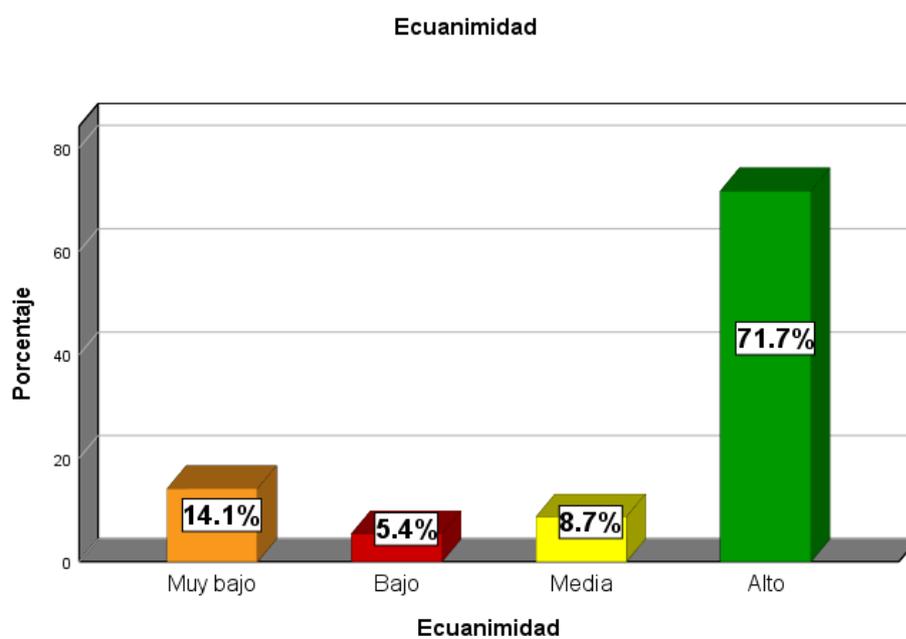
*Figura 8: Perseverancia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.*

Tabla 12.

*Ecuanimidad en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.*

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	13	14.1%
Bajo	5	5.4%
Media	8	8.7%
Alto	66	71.7%
Total	92	100.0%

Fuente: Data de resultados



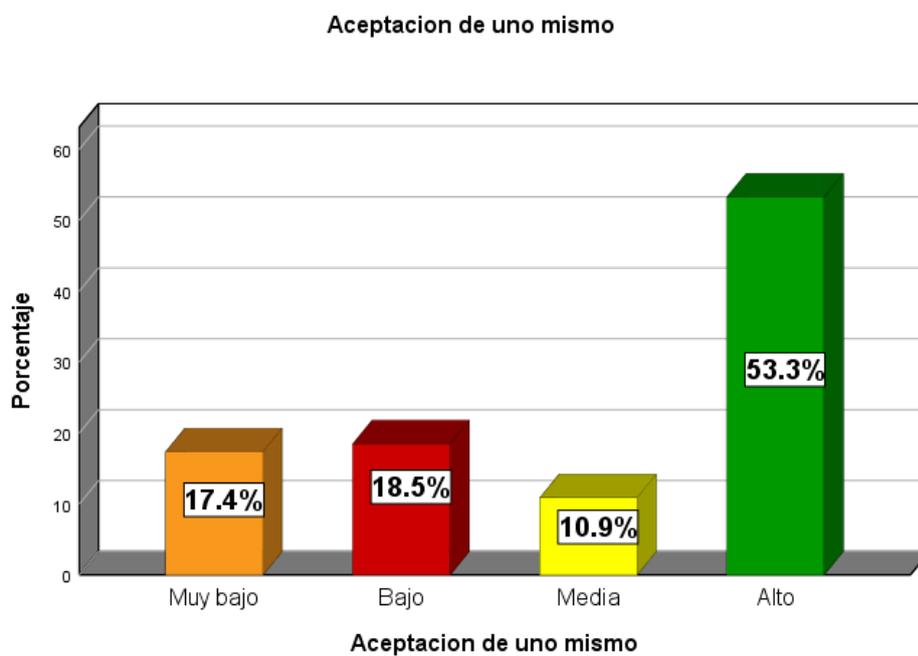
*Figura 9: Ecuanimidad en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.*

Tabla 13.

*Aceptación de uno mismo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.*

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	16	17.4%
Bajo	17	18.5%
Media	10	10.9%
Alto	49	53.3%
Total	92	100.0%

Fuente: Data de resultados



*Figura 10: Aceptación de uno mismo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.*

## **5.2. Interpretación de resultados**

**En la tabla 4 y figura 1;** se logra apreciar como resultado obtenido al finalizar la aplicación de los instrumentos donde el 8.7% de los trabajadores de limpieza pública presentan una calidad de vida baja, el 77.2% un nivel medio y finalmente el 14.1% un nivel alto.

**En la tabla 5 y figura 2;** se logra apreciar como resultado obtenido al finalizar la aplicación de los instrumentos donde al respecto a la dimensión dominio físico un 79.3% de trabajadores presentan un nivel medio, mientras que un 20.7% un nivel alto.

**En la tabla 6 y figura 3;** se logra apreciar como resultado obtenido al finalizar la aplicación de los instrumentos donde al respecto a la dimensión dominio psicológico un 1.1% de trabajadores presentan un nivel bajo, mientras que un 65.2% un nivel medio y finalmente un 33.7% un nivel alto.

**En la tabla 7 y figura 4;** se logra apreciar como resultado obtenido al finalizar la aplicación de los instrumentos donde al respecto a la dimensión dominio relaciones sociales un 8.7% de trabajadores presentan un nivel bajo, mientras que un 64.1% un nivel medio y finalmente un 27.2% un nivel alto.

**En la tabla 8 y figura 5;** se logra apreciar como resultado obtenido al finalizar la aplicación de los instrumentos donde al respecto a la dimensión dominio medio ambiente un 17.4% de trabajadores presentan un nivel bajo, mientras que un 8.7% un nivel medio y finalmente un 73.9% un nivel alto.

**En la tabla 9 y figura 6;** se logra apreciar como resultado obtenido respecto a la variable resiliencia, donde el 9.8% de trabajadores tiene un nivel de resiliencia muy bajo, el 12.0% un nivel bajo, mientras que el 13.0% nivel media y finalmente el 65.2% un nivel de resiliencia alto.

**En la tabla 10 y figura 7;** se logra apreciar como resultado obtenido respecto a la dimensión confianza y sentirse bien solo, donde el 15.2% de trabajadores tiene un nivel muy bajo, el 8.7% un nivel bajo, mientras que 27.2% nivel media y finalmente el 48.9% un nivel de resiliencia alto.

**En la tabla 11 y figura 8;** se logra apreciar como resultado obtenido respecto a la dimensión perseverancia, donde el 13.0% de trabajadores tiene un nivel muy bajo, el 15.2% un nivel bajo, mientras que 20.7% nivel media y finalmente el 51.1% un nivel de resiliencia alto.

**En la tabla 12 y figura 9;** se logra apreciar como resultado obtenido respecto a la—dimensión ecuanimidad, donde el 14.1% de trabajadores tiene un nivel muy bajo, el 5.4% un nivel bajo, mientras que 8.7% nivel media y finalmente el 71.7% un nivel de resiliencia alto.

**En la tabla 13 y figura 10;** se logra apreciar como resultado obtenido respecto a la dimensión aceptación de uno mismo, donde el 17.4% de trabajadores tiene un nivel muy bajo, el 18.5% un nivel bajo, mientras que 10.9% nivel media y finalmente el 53.3% un nivel de resiliencia alto.

## VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### 6.1. Análisis descriptivo de los resultados

En este capítulo se realizó el análisis de los estadísticos descriptivos de cada una de las variables y por ende de sus dimensiones, de igual forma se desarrolló la prueba de normalidad de manera que se logró definir si se está frente a una distribución paramétrica o no paramétrica, finalizando con la prueba de hipótesis.

Tabla 14.

*Estadísticos descriptivos de la variable calidad de vida y sus dimensiones.*

	Nº	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar	Asimetría	Curtosis
Calidad de vida	92	49	121	84.73	12.606	.435	.288
Dominio físico	92	16	31	22.57	3.313	.491	-.262
Dominio psicológico	92	11	29	21.82	3.275	-.195	.299
Dominio relaciones sociales	92	5	15	9.38	2.533	.597	-.069
Dominio medio ambiente	92	9	40	23.77	5.370	.310	.643
N valido	92						

Fuente: Data de resultados

Para la variable calidad de vida el valor mínimo obtenido fue de 49 y el valor máximo de 121, con una media de 84.73 lo que refiere que se encuentra en una categoría de medio, con una desviación estándar de 12.606. De acuerdo a las medidas de forma el coeficiente de asimetría es 0.435 evidenciando una curva positiva orientada a la derecha, y por último el valor de la curtosis fue de 0.288 lo que representa a una curva leptocúrtica.

En tanto para la dimensión dominio físico el valor mínimo obtenido fue de 16 y el valor máximo de 31, con una media de 22.57 lo que refiere que se encuentra en una categoría de medio, con una desviación estándar de 3.313. De acuerdo a las medidas de forma el coeficiente de asimetría es 0.491 evidenciando una curva positiva orientada a la derecha, y por último el valor de la curtosis fue de -0.262 lo que representa a una curva platicúrtica.

Siendo así que para la dimensión dominio psicológico el valor mínimo obtenido fue de 11 y el valor máximo de 29, con una media de 21.82 lo que refiere que se encuentra en una categoría de medio, con una desviación estándar de 3.275. De acuerdo a las medidas de forma el coeficiente de asimetría es -0.195 evidenciando una curva negativa orientada a la izquierda, y por último el valor de la curtosis fue de 0.299 lo que representa a una curva leptocúrtica.

Mientras que la dimensión dominio relaciones sociales el valor mínimo obtenido fue de 5 y el valor máximo de 15, con una media de 9.38 lo que refiere que se encuentra en una categoría de medio, con una desviación estándar de 2.533. De acuerdo a las medidas de forma el coeficiente de asimetría es 0.597 evidenciando una curva positiva orientada a la derecha, y por último el valor de la curtosis fue de -0.69 lo que representa a una curva platicúrtica.

Por último, en la dimensión dominio medio ambiente el valor mínimo obtenido fue de 9 y el valor máximo de 40, con una media de 23.77 lo que refiere que se encuentra en una categoría de medio, con una desviación estándar de 5.370. De acuerdo a las medidas de forma el coeficiente de asimetría es 0.310 evidenciando una curva positiva orientada a la derecha, y por último el valor de la curtosis fue de 0.643 lo que representa a una curva leptocúrtica.

Tabla 15.

*Estadísticos descriptivos de la variable resiliencia y sus dimensiones.*

	Nº	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar	Asimetría	Curtosis
Resiliencia	92	30	174	146.20	27.032	-2.600	7.495
Confianza y sentirse bien solo	92	12	70	60.05	10.529	-2.522	7.411
Perseverancia	92	5	35	30.16	5.953	-2.856	9.173
Ecuanimidad	92	8	42	34.15	7.111	-1.910	3.842
Aceptación de uno mismo	92	0	28	21.83	5.428	-1.793	3.687
N válido	92						

Fuente: Data de resultados

Para la variable resiliencia el valor mínimo obtenido fue de 30 y el valor máximo de 174, con una media de 146.20 lo que refiere que se encuentra en una categoría de medio, con una desviación estándar de 27.032. De acuerdo a las medidas de forma el coeficiente de asimetría es -2.600 evidenciando una curva negativa orientada a la izquierda, y por último el valor de la curtosis fue de 7.495 lo que representa a una curva leptocúrtica.

Así mismo la dimensión confianza y sentirse bien solo el valor mínimo obtenido fue de 12 y el valor máximo de 70, con una media de 60.05 lo que refiere que se encuentra en una categoría de medio, con una desviación estándar de 10.529. De acuerdo a las medidas de forma el coeficiente de asimetría es -2.522 evidenciando una curva negativa orientada a la izquierda, y por último el valor de la curtosis fue de 7.411 lo que representa a una curva leptocúrtica.

De igual forma para la dimensión perseverancia el valor mínimo obtenido fue de 5 y el valor máximo de 35, con una media de 30.16 lo que refiere que se encuentra en una categoría de medio, con una desviación estándar de 5.953. De acuerdo a las medidas de forma el coeficiente de asimetría es -2.856 evidenciando una curva negativa orientada a la izquierda, y por último el valor de la curtosis fue de 9.173 lo que representa a una curva leptocúrtica.

Mientras que la variable ecuanimidad el valor mínimo obtenido fue de 8 y el valor máximo de 42, con una media de 34.15 lo que refiere que se encuentra en una categoría de alto, con una desviación estándar de 7.111. De acuerdo a las medidas de forma el coeficiente de asimetría es -1.910 evidenciando una curva negativa orientada a la izquierda, y por último el valor de la curtosis fue de 3.842 lo que representa a una curva leptocúrtica.

Por último, para la dimensión aceptación de uno mismo el valor mínimo obtenido fue de 0 y el valor máximo de 28, con una media de 21.83 lo que refiere que se encuentra en una categoría de bajo, con una desviación estándar de 5.428. De acuerdo a las medidas de forma el coeficiente de asimetría es -1.793 evidenciando una curva negativa orientada a la izquierda, y por último el valor de la curtosis fue de 3.687 lo que representa a una curva leptocúrtica.

### Prueba de normalidad

$H_0$ : Los datos tienen distribución normal

$p > 0.05$

$H_1$ : Los datos no tienen distribución normal

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

Tabla 16.

#### Prueba de normalidad

	Kolmogorov - Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Calidad de vida	.099	92	.026	.971	92	.035
Dominio físico	.116	92	.004	.968	92	.022
Dominio psicológico	.086	92	.088	.977	92	.108
Dominio relaciones sociales	.32	92	.000	.941	92	.000
Dominio medio ambiente	.070	92	.200*	.987	92	.495
Resiliencia	.204	92	.000	.708	92	.000
Confianza y sentirse bien solo	.237	92	.000	.727	92	.000
Perseverancia	.260	92	.000	.666	92	.000
Ecuanimidad	.209	92	.000	.798	92	.000
Aceptación de uno mismo	.188	92	.000	.827	92	.000

Fuente: Data de resultados

Para la prueba de normalidad de tomo en cuenta el estadístico de Kolmogorov - Smirnov, debido a que la muestra estuvo conformada por 92 trabajadores, así mismo la significancia observada en las variables y sus respectivas dimensiones dan datos mayores y menores a 0.05, concluyendo que los datos no provienen de una distribución normal para lo cual se hizo uso del estadístico de correlación Rho de Spearman.

### Prueba de hipótesis general

#### Hipótesis nula: $H_0: r_{xy} = 0$

No existe relación significativa entre la calidad de vida y la resiliencia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.

#### Hipótesis alterna: $H_a: r_{xy} \neq 0$

Existe relación significativa entre la calidad de vida y la resiliencia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.

#### Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$  (prueba bilateral)

#### Regla de decisión:

$p > \alpha$  = acepta  $H_0$  se rechaza la hipótesis alterna

$p < \alpha$  = rechaza  $H_0$  se acepta la hipótesis alterna

#### Estadígrafo de prueba:

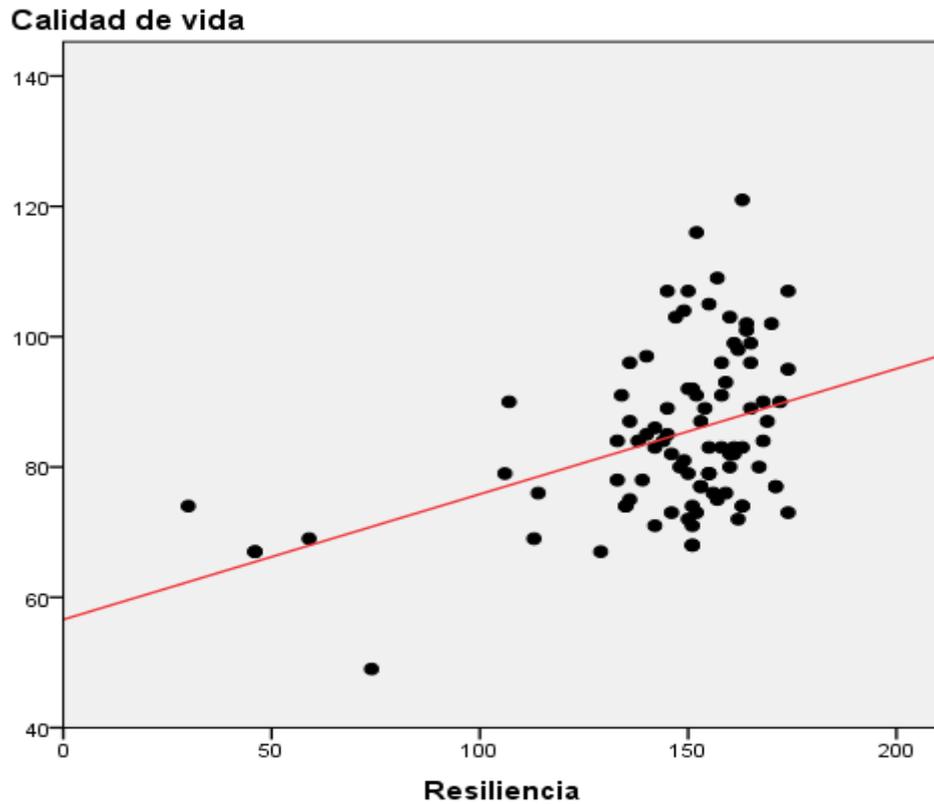
Coefficiente de correlación De Rho de Spearman

			Calidad de vida	Resiliencia
Rho de Spearman	Calidad de vida	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 92	.331** .001 92
	Resiliencia	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	.331** .001 92	1.000 92

El resultado de P valor (Sig =0.001) es menor al valor de significancia 0.05, de modo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ); por tanto, existe una relación significativa

entre la calidad de vida y la resiliencia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021. Asimismo, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0.331 lo que indica que es una correlación positiva baja.

**Diagrama de dispersión:**



Interpretación: En el diagrama obtenido la línea de referencia indica que existe una relación lineal positiva. El nivel de concentración de los puntos indica un grado de relación entre la calidad de vida y la resiliencia.

### Prueba de hipótesis específica 1

**Hipótesis nula:  $H_0: r_{xy} = 0$**

No existe relación significativa entre la calidad de vida y la dimensión confianza y sentirse bien solo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.

**Hipótesis alterna:  $H_1: r_{xy} \neq 0$**

Existe relación significativa entre calidad de vida y la dimensión confianza y sentirse bien solo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.

**Nivel de significación:**

$\alpha = 0.05$  (prueba bilateral)

**Regla de decisión:**

$p > \alpha$  = acepta  $H_0$  se rechaza la hipótesis alterna

$p < \alpha$  = rechaza  $H_0$  se acepta la hipótesis alterna

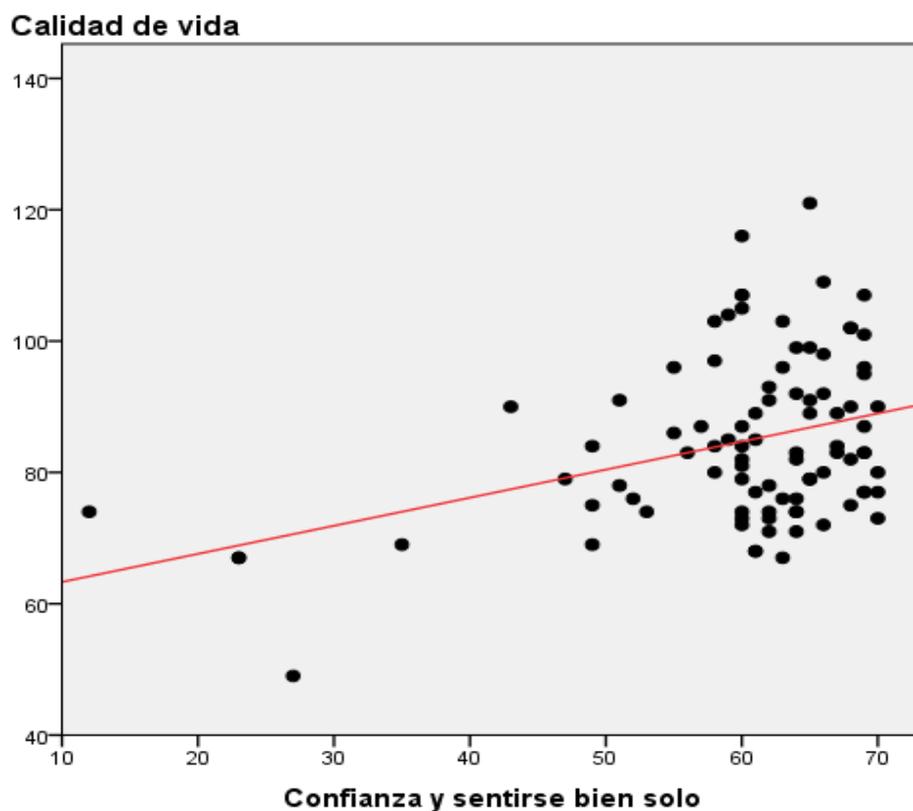
**Estadígrafo de prueba:**

Coefficiente de correlación de Rho de Spearman

			Calidad de vida	Confianza y sentirse bien solo
Rho de Spearman	Calidad de vida	Coefficiente de correlación	1.000	.214*
		Sig. (bilateral)	.	.040
	N	92	92	
	Confianza y sentirse bien solo	Coefficiente de correlación	.214*	1.000
Sig. (bilateral)		.040	.	
N	92	92		

El resultado de P valor (Sig =0.040) es menor al valor de significancia 0.05, de modo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ); por tanto, existe una relación significativa entre la calidad de vida y la dimensión confianza y sentirse bien solo de los trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021. Asimismo, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0.214 lo que indica que es una correlación positiva baja.

### Diagrama de dispersión:



Interpretación: En el diagrama obtenido la línea de referencia indica que existe una relación lineal positiva. El nivel de concentración de los puntos indica un grado de relación entre la calidad de vida y la dimensión confianza y sentirse bien solo.

## Prueba de hipótesis específico 2

### Hipótesis nula: $H_0: r_{xy} = 0$

No existe relación significativa entre la calidad de vida y la dimensión perseverancia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.

### Hipótesis alterna: $H_1: r_{xy} \neq 0$

Existe relación significativa entre la calidad de vida y la dimensión perseverancia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.

### Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$  (prueba bilateral)

### Regla de decisión:

$p > \alpha$  = acepta  $H_0$  se rechaza la hipótesis alterna

$p < \alpha$  = rechaza  $H_0$  se acepta la hipótesis alterna

### Estadígrafo de prueba:

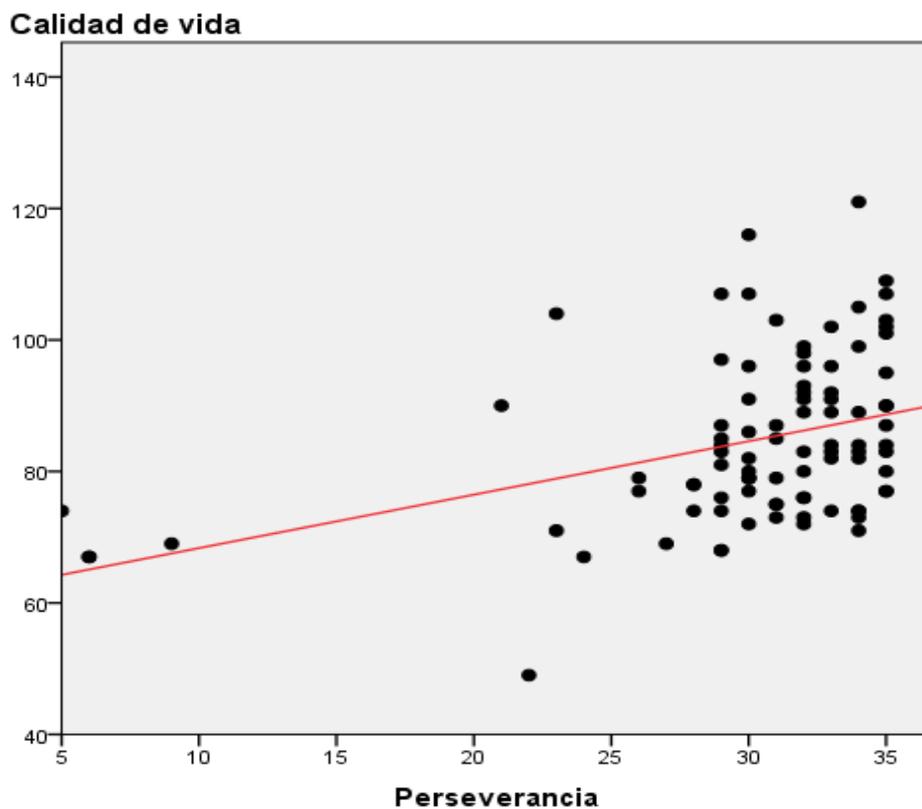
Coefficiente de correlación de Rho de Spearman

			Calidad de vida	Perseverancia
Rho de Spearman	Calidad de vida	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000  92	.390**  92
	Perseverancia	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	.390**  92	1.000  92

El resultado de P valor (Sig =0.000) es menor al valor de significancia 0.05, de modo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la

hipótesis alterna (H<sub>1</sub>); por tanto, existe una relación significativa entre la calidad de vida y la dimensión perseverancia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021. Asimismo, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0.390 lo que indica que es una correlación positiva baja.

#### Diagrama de dispersión:



Interpretación: En el diagrama obtenido la línea de referencia indica que existe una relación lineal positiva. El nivel de concentración de los puntos indica un grado de relación entre la calidad de vida y la dimensión perseverancia.

### Prueba de hipótesis específico 3

#### Hipótesis nula: $H_0: r_{xy} = 0$

No existe relación significativa entre la calidad de vida y la dimensión ecuanimidad en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.

#### Hipótesis alterna: $H_1: r_{xy} \neq 0$

Existe relación significativa entre la calidad de vida y la dimensión ecuanimidad en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.

#### Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$  (prueba bilateral)

#### Regla de decisión:

$p > \alpha$  = acepta  $H_0$  se rechaza la hipótesis alterna

$p < \alpha$  = rechaza  $H_0$  se acepta la hipótesis alterna

#### Estadígrafo de prueba:

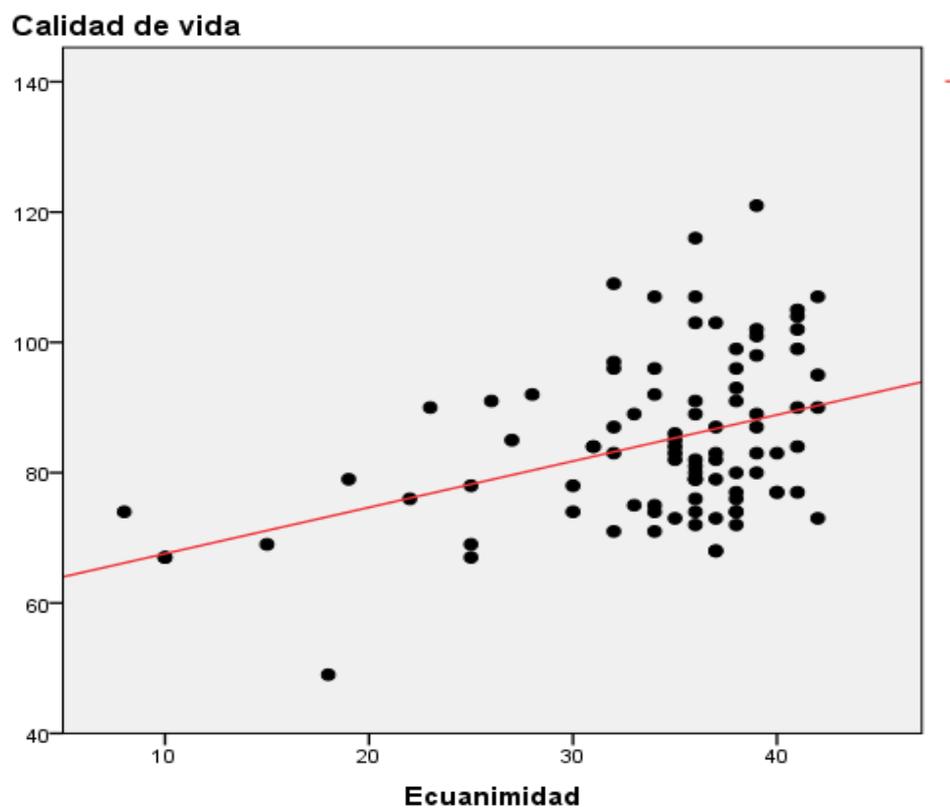
Coefficiente de correlación de Rho de Spearman

			Calidad de vida	Ecuanimidad
Rho de Spearman	Calidad de vida	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 . 92	.318** .002 92
	Ecuanimidad	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	.318** .002 92	1.000 . 92

El resultado de P valor (Sig =0,002) es menor al valor de significancia 0.05, de modo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la

hipótesis alterna (H<sub>1</sub>); por tanto, existe una relación significativa entre la calidad de vida y la dimensión ecuanimidad en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021. Asimismo, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0.318 lo que indica que es una correlación positiva baja.

**Diagrama de dispersión:**



Interpretación: En el diagrama obtenido la línea de referencia indica que existe una relación lineal positiva. El nivel de concentración de los puntos indica un grado de relación entre la calidad de vida y la dimensión ecuanimidad.

#### Prueba de hipótesis específico 4

##### Hipótesis nula: $H_0: r_{xy} = 0$

No existe relación significativa entre la calidad de vida y la dimensión aceptación de uno mismo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.

##### Hipótesis alterna: $H_1: r_{xy} \neq 0$

Existe relación significativa entre la calidad de vida y la dimensión aceptación de uno mismo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.

##### Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$  (prueba bilateral)

##### Regla de decisión:

$p > \alpha$  = acepta  $H_0$  se rechaza la hipótesis alterna

$p < \alpha$  = rechaza  $H_0$  se acepta la hipótesis alterna

##### Estadígrafo de prueba:

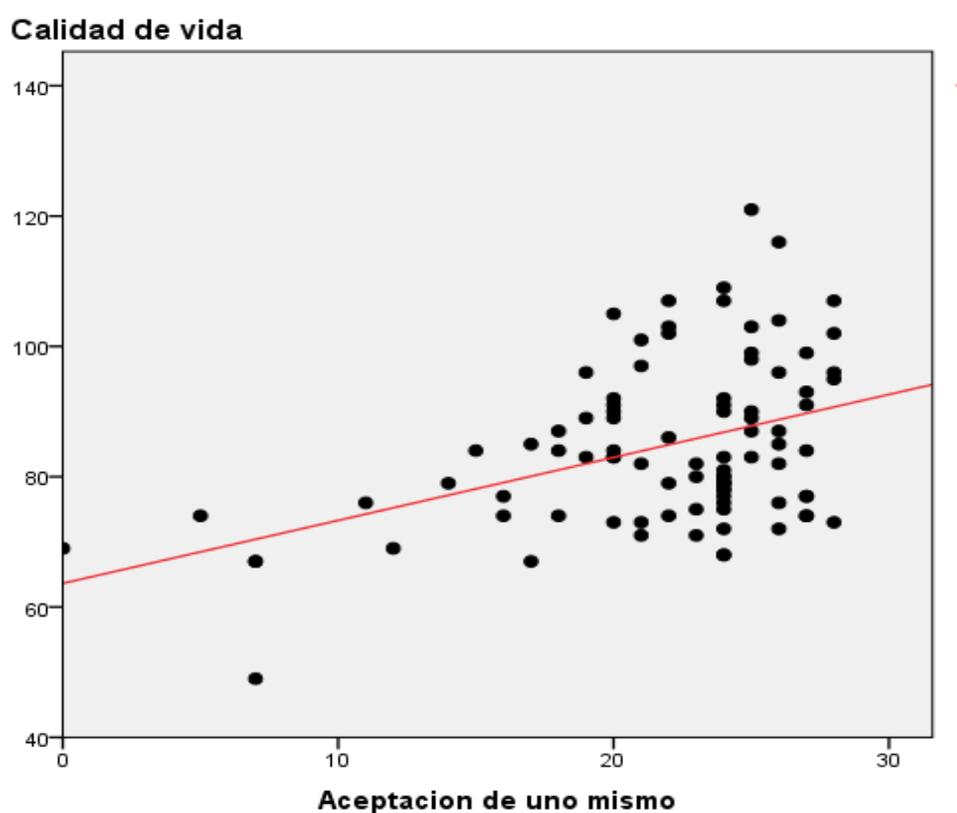
Coefficiente de correlación de Rho de Spearman

			Calidad de vida	Aceptación de uno mismo
Rho de Spearman	Calidad de vida	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 . 92	.311** .003 92
	Aceptación de uno mismo	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	.311** .003 92	1.000 . 92

El resultado de P valor (Sig =0.003) es menor al valor de significancia 0.05, de modo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la

hipótesis alterna (H<sub>1</sub>); por tanto, existe una relación significativa entre la calidad de vida y la dimensión aceptación de uno mismo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021. Asimismo, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0.311 lo que indica que es una correlación positiva baja.

### Diagrama de dispersión:



Interpretación: En el diagrama obtenido la línea de referencia indica que existe una relación lineal positiva. El nivel de concentración de los puntos indica un grado de relación entre la calidad de vida y la dimensión aceptación de uno mismo.

## VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 7.1. Comparación resultados con marco teórico

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la calidad de vida y la resiliencia de los trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021. De igual forma se buscó establecer la relación existente entre la variable calidad de vida y cada una de las dimensiones que conforman a la variable resiliencia.

La mayor limitante fue la poca existencia de antecedentes de estudio en relación a las variables calidad de vida y resiliencia, sobre todo realizadas en poblaciones similares o iguales a la de esta investigación.

Los instrumentos utilizados para esta investigación fueron el cuestionario para evaluar la calidad de vida adaptada por Chinchay (2018) con confiabilidad de Coeficiente Alfa de Cronbach 0.913, y el cuestionario para evaluar la resiliencia adaptada por Castilla (2014) con una confiabilidad de Coeficiente de Alpha de Cronbach 0.986, ambas siendo validadas mediante juicio de expertos.

Se logro determinar que existe una relación significativa entre la calidad de vida y la resiliencia en los trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021; obteniéndose un p valor de 0,001, y siendo la correlación de Rho de Spearman de 0.331 lo que evidenciaría que existe una correlación positiva baja.

En relación a la variable calidad de vida se evidenció que un 77.2% de los trabajadores se ubican en un nivel de medio, coincidiendo con el estudio hecho por Chinchay (2018) en la ciudad de Lima donde obtuvo que un 65.7% de los trabajadores de limpieza pública tenían una calidad de vida regular, en tanto que en otro estudio realizado

en esa misma ciudad Peralta (2017) obtuvo resultados que difieren donde se obtuvo que un 81% de los trabajadores tenían una baja calidad de vida relacionada a la salud, mientras que en el estudio llevado a cabo en Brasil por Pires (2018) evidenció que se tiene una peor percepción de calidad de vida sobre todo en las dimensiones físico y medio ambiente. En cuanto a la información teórica logra fundamentarse en la OMS (2012) quien menciona que calidad de vida es la apreciación personal respecto a la condición actual en la que el individuo se encuentra, tomando en cuenta factores externos sociales, así como factores internos propios de la persona.

En relación a la variable resiliencia se obtuvo que un 65.2% de trabajadores se encuentran en un nivel alto, siendo que estos resultados difieren con el estudio realizado por Álvarez (2017) en España donde se muestra que los trabajadores tienen un nivel de medio de resiliencia, sin embargo Rospigliosi y Yeckle (2019) en la ciudad de Cajamarca hallaron que 71% de trabajadores de limpieza se encuentran en un nivel alto de resiliencia coincidiendo con los resultados de investigación, finalmente Valdivia (2018) en la ciudad de Cusco evidenció que 53.8% de trabajadores de la Municipalidad de Santiago presentan un nivel de resiliencia moderado. En tanto a la información teórica la variable se fundamenta en Wagnild y Young (1993) que indican que resiliencia viene a ser una característica positiva que hace parte de la personalidad, es así que esto le permite adaptarse y afrontar situaciones de estrés que afectan negativamente al individuo, siendo capaz de restaurar el equilibrio en su vida y de esta forma evitar consecuencias que traigan perjuicio a nivel individual.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

**Primera:** Se determina que existe relación significativa entre la calidad de vida y la resiliencia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021; habiendo obtenido un p valor de 0.001, mientras que la correlación de Rho de Spearman fue de 0.331 siendo una correlación positiva baja.

**Segunda:** Se establece que existe una relación significativa entre la calidad de vida y la dimensión confianza y sentirse bien solo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021; siendo obtenido un p valor de 0.040. mientras que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0.214 siendo una correlación positiva baja.

**Tercera:** Se establece que existe una relación significativa entre la calidad de vida y la dimensión perseverancia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021; siendo obtenido un p valor de 0.000, mientras que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0.390 siendo una correlación positiva baja.

**Cuarta:** Se establece que existe una relación significativa entre la calidad de vida y la dimensión ecuanimidad en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021; siendo obtenido un p valor de 0.002, mientras que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0.318 siendo una correlación positiva baja.

**Quinta:** Se establece que existe una relación significativa entre la calidad de vida y la dimensión aceptación de uno mismo en

trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021; siendo obtenido un p valor de 0.003, mientras que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0.311 siendo una correlación positiva baja.

## **Recomendaciones**

**Primera:** A los trabajadores de limpieza pública que continúen con las actividades que vienen realizando en relación a su calidad de vida y resiliencia.

**Segunda:** A los trabajadores de limpieza pública, que soliciten la implementación del servicio de atención psicológica, esto permitirá que puedan contar con un profesional que realice planes de intervención y seguimiento de cada uno de ellos en relación a su salud mental, esto con el fin de seguir mejorando su calidad de vida y mantener los niveles altos de resiliencia, beneficiando así a los trabajadores, su entorno y a su institución donde labora.

**Tercera:** A los trabajadores del servicio de limpieza específicamente a las jefas de cuadrillas que tomen el rol de líder para poder aperturar una mejor comunicación con su equipo de trabajo, y fortalecer así un ambiente de confraternización, con el fin de que puedan contar con apoyo mutuo ante adversidades que se den tanto dentro como fuera del ambiente laboral esto reforzara los niveles de resiliencia presente.

**Cuarta:** A los trabajadores fortalecer también sus lazos con los miembros que integran su familia realizando reuniones, salidas o haciendo actividades que generen la integración de todos, con el fin de que todos cuenten con una red de soporte familiar fuerte con la que puedan contar ante alguna situación negativa.

**Quinta:** A los estudiantes de psicología realizar investigaciones en poblaciones que no cuentan con muchos antecedentes de estudio sobre todo a nivel psicológico, como es el caso de la población elegida para este estudio, así mismo se sugiere proseguir con el estudio de investigación en una muestra mas

grande tomando en cuenta a los trabajadores operativos masculinos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, R. (2015). La idea de la felicidad. *Apuntes de ciencia y sociedad*, 5 (1), 6-9. <https://doi.org/10.18259/acs.2015002>
- Álvarez, D. (2017). *Resiliencia y afrontamiento en trabajadores*. [Trabajo de investigación para obtener el grado de Bachiller en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, Universidad de León] Repositorio Institucional BULERIA. <https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/10755/%C3%81varez%20Aller,%20Javier.pdf?sequence=1>
- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista latinoamericana de Psicología*, 35 (2), 161-164. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L. y Arellano C. (2020). *La investigación científica: una aproximación para los estudios de posgrado*. Editorial departamento de investigación y postgrados Universidad internacional del Ecuador.
- Asociación Americana de Psicología. (2011). *Camino a la resiliencia*. <https://www.apa.org/topics/resilience/camino>
- Bisquerra, R. (2013). *Cuestiones sobre bienestar*. Editorial síntesis. <https://www.sintesis.com/data/indices/9788499588100.pdf>
- Castilla, H. (2014). Manual de la escala de resiliencia de Wagnild y Young.
- Chinchay, K. (2018). *Calidad de vida en los trabajadores de limpieza pública de la municipalidad de Independencia, 2018*. [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en Enfermería, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18104/Chinchay\\_VKL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18104/Chinchay_VKL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Clemente, A., Molero, R. y González, F. (2000). Estudio de la satisfacción personal según la edad de las personas. *Anales de psicología*, 16 (2), 189-198. <https://www.redalyc.org/pdf/167/16716208.pdf>
- Dugal, M. (2009). Resiliencia espiritual y el papel del capellán mayor. *Boletín profesional del equipo de ministerio de la unidad*, 8-12. <https://ufdc.ufl.edu/AA00062435/00019/images/0>

- García, M. (2002). El bienestar subjetivo. *Escritos de psicología*. (6), 18-39.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=281674>
- González, A. (2004). Investigación básica y aplicada en el campo de las ciencias económico administrativas. *Revista ciencia administrativa*, (1), 39-50.  
[https://www.researchgate.net/publication/267377421\\_INVESTIGACION\\_BASICA\\_Y\\_APLICADA\\_EN\\_EL\\_CAMPO\\_DE\\_LAS\\_CIENCIAS\\_ECONOMICO\\_ADMINISTRATIVAS](https://www.researchgate.net/publication/267377421_INVESTIGACION_BASICA_Y_APLICADA_EN_EL_CAMPO_DE_LAS_CIENCIAS_ECONOMICO_ADMINISTRATIVAS)
- Grimaldo, M. (2010). Calidad de vida y estilo de vida saludable en un grupo de estudiantes de posgrado en la ciudad de Lima. *Pensamiento psicológico*, 8 (15), 17-38.  
<https://www.redalyc.org/pdf/801/80115648003.pdf>
- Grimaldo, M. (2012). Calidad de vida en estudiantes de secundaria de la ciudad de Lima. *Avances en Psicología*, 20 (1), 89-102.  
<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2012.v20n1.1946>
- Hernández, P. y Acevedo, V. (2018). *La resiliencia vicaria en las relaciones de ayuda*. Sello editorial javeriano.  
<https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=r9YBEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=walsh+2016+resiliencia+vicaria&ots=fObOLbuM6o&sig=1raESHncJ2X4OCMSEX9c4PpTdVI#v=onepage&q=walsh%202016%20resiliencia%20vicaria&f=false>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista P. (2014) *Metodología de la investigación*. 6.ª ed. Editorial Mc Graw Hill.
- Ibarra, L. (2013). Cultura familiar y cultura escolar en la formación de la identidad. ¿Realidad o utopía?. *Artículos sobre la educación en el Perú y experiencias educativas del mundo en español*.  
<https://saravia.wordpress.com/2013/03/24/cultura-familiar-y-cultura-escolar-en-la-formacion-de-la-identidad-realidad-o-utopia/>
- Infante, F. (2001). La resiliencia como proceso: una revisión de la literatura científica. En A. Melillo y N. Suárez (Ed.), *Resiliencia: descubriendo las propias fortalezas* (31-53). España: Editorial Paidós.  
[https://www.researchgate.net/publication/333796903\\_La\\_resiliencia\\_como\\_proceso\\_una\\_revisión\\_de\\_la\\_literatura\\_reciente](https://www.researchgate.net/publication/333796903_La_resiliencia_como_proceso_una_revisión_de_la_literatura_reciente)

- Kreitler, S. y Niv, D. (2007). Calidad de vida y afrontamiento en pacientes con dolor crónico. En S. Kreitler, D. Beltrutti, A. Lamberto y D. Niv (Ed), *El manual de dolor crónico* (pp. 77-99) Estados Unidos: Editores de ciencia Nova.
- Kulkarni, M. y Pingale, D. (2019). Efectos de las exposiciones ocupacionales en las funciones pulmonares y la calidad de vida de los recolectores de basura en el área urbana. *Revista India de medicina ocupacional y ambiental*, 23 (3), 102-105. <https://www.ijoem.com/article.asp?issn=0973-2284;year=2019;volume=23;issue=3;spage=102;epage=105;aulast=Kulkarni>
- León, Y. (2016). *Resiliencia individual y elementos de acompañamiento psicoespiritual en adulta de edad media que atraviesa una crisis derivada de maltrato psicológico y físico*. [Tesina para optar el grado de magister en Acompañamiento espiritual, Universidad Alberto Hurtado]. Repositorio institucional UAHURTADO. <https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/23792/MAPLeonR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, R. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Editorial de Universidad Autónomas de Barcelona. [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocqua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocqua_a2016_cap2-3.pdf)
- Maguire, B. y Cartwright, S. (2008). *Evaluar la capacidad de una comunidad para gestionar el cambio: una resiliencia enfoque de la evaluación social*. Gobierno de Australia oficina de ciencias rurales. [http://www.tba.co.nz/tba-eq/Resilience\\_approach.pdf](http://www.tba.co.nz/tba-eq/Resilience_approach.pdf)
- Manciaux, M., Vanistendael, S., Lecomte, J. y Cyrulnik B. (2001). La resiliencia: estado de la cuestión. En M. Manciaux. (Ed.), *La resiliencia: resistir y rehacerse* (pp. 17-27). Francia: Editorial Gedisa.
- Manya, A. (2003). Discapacidad y calidad de vida. *Revista de psicología LIBERABIT*,9, 57-61. [http://ojs3.revistaliberabit.com/publicaciones/revistas/RLE\\_09\\_1\\_discapacidad-y-calidad-de-vida.pdf](http://ojs3.revistaliberabit.com/publicaciones/revistas/RLE_09_1_discapacidad-y-calidad-de-vida.pdf)

- Masten, A. (2013). Perspectivas globales sobre resiliencia en niños y jóvenes. *Desarrollo infantil*, 85 (1), 6-20. <https://doi.org/10.1111/cdev.12205>
- Megías, F. y Castro, F. (2018). Competencia personal y social: las habilidades sociales. *Revista metas de enfermería*, 21 (4), 68-71.
- Ministerio de Salud. (2013). *Índice de calidad de vida: validación en una muestra peruana*. [En línea]. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/2658.pdf>
- Morán, C., Vicente, F., Sánchez, A. y Montes, E. (2014). La psicología positiva: antigua o nueva concepción. *Revista INFAD de psicología*, 3 (1), 439-449. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v3.522>
- Nava, G. (2012). La calidad de vida: análisis multidimensional. *Revista de enfermería neurológica*, 11(3), 129-137. <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2012/ene123c.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (1996). *¿Qué calidad de vida?*. [En línea]. [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/55264/WHF\\_1996\\_17\\_n4\\_p385-387\\_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/55264/WHF_1996_17_n4_p385-387_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Organización Mundial de la Salud. (2012). *Calidad de vida de la Organización Mundial de la Salud*. [En línea]. <https://www.who.int/publications/i/item/WHO-HIS-HSI-Rev.2012.03>
- Organización Panamericana de la Salud. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. [En línea]. [https://www.academia.edu/7204970/Manual\\_de\\_identificaci%C3%B3n\\_y\\_promoci%C3%B3n\\_de\\_la\\_resiliencia\\_en\\_ni%C3%B1os\\_y\\_adolescentes\\_ORGANIZACI%C3%93N\\_PANAMERICANA\\_DE\\_LA\\_SALUD](https://www.academia.edu/7204970/Manual_de_identificaci%C3%B3n_y_promoci%C3%B3n_de_la_resiliencia_en_ni%C3%B1os_y_adolescentes_ORGANIZACI%C3%93N_PANAMERICANA_DE_LA_SALUD)
- Peralta, E. (2017). *Calidad de vida relacionada con la salud en trabajadores de limpieza pública dedicados a la recolección de residuos sólidos de la municipalidad de Independencia, 2017*. [Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Enfermería, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11971/Peralta\\_PE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11971/Peralta_PE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Phosrikham, N., Laohasiriwong, W., Luenam, A. y Soeung, K. (2020). Alfabetización en salud, factores de seguridad y salud ocupacional y calidad de los recolectores de residuos municipales en el noreste de Tailandia. *Revista India de investigación y desarrollo de salud pública*, 11 (3), 2460-2464. <https://medicopublication.com/index.php/ijphrd/article/view/2873/2675>
- Pinto, C. (2014). Resiliencia psicológica. Una aproximación hacia su conceptualización, enfoques teóricos y relación con el abuso sexual infantil. *Summa psicológica*, 11 (2), 19-33. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4953998>
- Pires, D. (2018). *Asociaciones entre aspectos psicosociales, capacidad para el trabajo y calidad de vida de los barredores*. [Tesis de maestría en Enfermería y Salud en el área de Salud Pública, Universidad estadual del sudeste de Bahía]. Repositorio Institucional UESB. <http://www2.uesb.br/ppg/ppges/wp-content/uploads/2021/02/Disserta%C3%A7%C3%A3o-Diego-Pires-Cruz-turma-2018.pdf>
- Quesada, C. (2003). El concepto de resiliencia individual y familiar, aplicaciones en la intervención social. *Intervención psicosocial*, 12 (3), 283-299. <https://www.proquest.com/docview/2479801680/C3E5F179C97C4BCAPQ/7?accountid=201015&forcedol=true>
- Rodríguez, A. (2009). Resiliencia. *Revista psicopedagogía*, 26 (80). [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0103-84862009000200014](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-84862009000200014)
- Rodríguez, M., Fernández, M., Pérez, M. y Noriega, R. (2011). Espiritualidad variable asociada a la resiliencia. *Cuadernos hispanoamericanos de psicología*, 11 (2), 24-49. <https://www.yumpu.com/es/document/read/13238065/espiritualidad-variable-asociada-a-la-resiliencia-universidad-el->
- Rospigliosi, C. y Yeckle, I. (2019). *Resiliencia de los trabajadores de limpieza pública del área de medio ambiente de la municipalidad provincial de Cajamarca 2019*. [Tesis para optar el título profesional

de licenciado en Psicología, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo].

[http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1104/Tesis%20Resiliencia\\_Publica-----%20CORREGIDO%20PARA%20EMPASTAR%201.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1104/Tesis%20Resiliencia_Publica-----%20CORREGIDO%20PARA%20EMPASTAR%201.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Suárez, N. (1997). *Pilares de la resiliencia*. En A. Melillo y N. Suárez (Ed.), *Resiliencia: descubriendo las propias fortalezas* (88-89). España: Editorial Paidós.

Theis, A. (2001). La resiliencia en la literatura científica. En M. Manciaux. (Ed.), *La resiliencia: resistir y rehacerse* (pp. 45-59). Francia: Editorial Gedisa.

Tuesca, R. (2005) La calidad de vida, su importancia y como medirla. *Revista de la división de ciencias de la salud de la universidad del norte*, 21,76-86.  
<https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/view/4113/5676>

Valdivia, Y. (2018). *Resiliencia y estrés laboral en los trabajadores de la municipalidad distrital de Santiago, Cusco - 2018*. [Tesis de maestría en Gestión del talento humano, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35663/valdivia\\_by.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35663/valdivia_by.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Valdivia, Y. (2021). *Relación entre adaptación y rendimiento académico en estudiantes del quinto año de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Alto de la Alianza, Tacna-2019* [Tesis para obtener el grado académico de maestro en psicopedagogía, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio Institucional UPT.  
<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/2009/Torres-Gonzales-Yefer.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vanistendael, S. (2009). *Derechos del niño y resiliencia*. Cuadernos del BICE.

[http://relal.org.co/images/la\\_salle\\_construyendo/GUIAS\\_REFLEXION/Cuaderno\\_Resiliencia\\_y\\_derechos.pdf](http://relal.org.co/images/la_salle_construyendo/GUIAS_REFLEXION/Cuaderno_Resiliencia_y_derechos.pdf)

- Vega, O. y González D. (2009). Apoyo social: elemento clave en el afrontamiento de la enfermedad crónica. *Revista electrónica cuatrimestral de enfermería*. (16), 1-11. <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/66351/63971>
- Verdugo, M., Crespo, M. y Nieto, T. (2010). *Aplicación del paradigma de calidad de vida*. INICO. <http://www.autismoandalucia.org/wp-content/uploads/2018/02/Aplicaci%C3%B3n-del-paradigma-de-calidad-de-vida.-M.A.-Verdugo.pdf>
- Verdugo, M., Schalock, R., Arias, B., Gómez, L. y Jordán, F. (2013). Calidad de vida. En M. Verdugo y R. Schalock (Ed), *Discapacidad e inclusión: Manual para la docencia* (pp.443-461). España: Amarú.
- Wagnild, G. y Young, H. (1993). Desarrollo y evaluación psicométrica de la escala de resiliencia. *Revista de medición de enfermería*, 1(2), 165-178.
- Wolin, S. y Wolin, S. (1993). *El yo resiliente: como los sobrevivientes de familias con problemas superan la adversidad*. Editorial Villard. <https://books.google.com.pe/books?id=7UF3-Wjg4SoC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Zimmermann, M. (2010). *Psicología ambiental, calidad de vida y desarrollo sostenible*. 3.<sup>a</sup> ed. Ecoe ediciones. [http://www.udesantiagovirtual.cl/moodle2/pluginfile.php?file=%2F78085%2Fmod\\_resource%2Fcontent%2F2%2FZimmermann%2C%20Marcel-Psicolog%C3%ADa%20ambiental%2C%20calidad%20de%20vida%20y.pdf](http://www.udesantiagovirtual.cl/moodle2/pluginfile.php?file=%2F78085%2Fmod_resource%2Fcontent%2F2%2FZimmermann%2C%20Marcel-Psicolog%C3%ADa%20ambiental%2C%20calidad%20de%20vida%20y.pdf)

## **ANEXOS**

### Anexo 1: Matriz de consistencia

**Título:** Calidad de vida y Resiliencia en trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.

**Autor(es):** Prins Ximena Castillo Aparicio y Mayara Loayza Chaparro.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de vida y resiliencia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021?</p> <p><b>PROBLEMA ESPECIFICO</b> PE1. ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de vida y la dimensión confianza y sentirse bien solo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la relación que existe entre la calidad de vida y la resiliencia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.</p> <p><b>OBJETIVO ESPECIFICO</b> OE1. Establecer la relación que existe entre la calidad de vida y la dimensión confianza y sentirse bien solo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b> Existe relación significativa entre la calidad de vida y la resiliencia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICA</b> HE1. Existe relación significativa entre la calidad de vida y la dimensión confianza y sentirse bien solo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.</p>	<p><b>Variable X calidad de vida</b> <b>Dimensiones</b> D1. Dominio físico D2. Dominio psicológico D3. Dominio relaciones sociales D4. Dominio medio ambiente</p> <p><b>Variable Y resiliencia</b> <b>Dimensiones</b> D1. Confianza y sentirse bien solo D2. Perseverancia D3. Ecuanimidad D4. Aceptación de uno mismo</p>	<p><b>Tipo:</b> Aplicada Transversal</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental, Descriptivo Correlacional</p> <p><b>Población:</b> Está conformada por 195 trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco</p> <p><b>Muestra:</b> 92 trabajadores.</p> <p><b>Técnica</b> Encuesta <b>Instrumento</b> -Cuestionario para evaluar</p>

<p>PE2. ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de vida y la dimensión perseverancia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021?</p>	<p>OE2. Establecer la relación que existe entre la calidad de vida y la dimensión perseverancia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.</p>	<p>HE2. Existe relación significativa entre la calidad de vida y la dimensión perseverancia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.</p>	<p>la calidad de vida -Cuestionario para evaluar resiliencia</p>
<p>PE3. ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de vida y la dimensión ecuanimidad en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021?</p>	<p>OE3. Establecer la relación que existe entre la calidad de vida y la dimensión ecuanimidad en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.</p>	<p>HE3. Existe relación significativa entre la calidad de vida y la dimensión ecuanimidad en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.</p>	
<p>PE4. ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de vida y la dimensión aceptación de uno mismo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021?</p>	<p>OE4. Establecer la relación que existe entre la calidad de vida y la dimensión aceptación de uno mismo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021.</p>	<p>HE4. Existe relación significativa entre la calidad de vida y la dimensión aceptación de uno mismo en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.</p>	

## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO PARA EVALUAR CALIDAD DE VIDA

#### DATOS GENERALES

**EDAD:** ..... años

**SEXO:**

-Femenino ( )

-Masculino ( )

**ESTADO CIVIL:**

-Soltera(o) ( )

-Conviviente ( )                      -Divorciada(o) ( )

-Viuda(o) ( )                              -Casada(o) ( )

**NIVEL DE INSTRUCCIÓN**

-Primaria completa ( )                      -Técnico superior completa ( )

-Primaria incompleta ( )                      -Técnico superior incompleta ( )

-Secundaria completa ( )                      -Estudios universitarios completos ( )

-Secundaria incompleta ( )                      -Estudios universitarios incompletos ( )

**SERVICIOS DE SALUD**

-S.I.S ( )

-EsSalud ( )

-Otro ( )

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario sirve para conocer su opinión acerca de distintas áreas de su vida. Por favor, conteste todas las preguntas y marque con un aspa (X) dentro del recuadro de su elección de respuesta. Si no está segura(o) de que respuesta dar elija la que le parezca más apropiada. Concéntrese en las dos últimas semanas.

		Muy mal	Poco	Lo normal	Bastante Bien	Muy Bien
1	¿Cómo puntuaría su calidad de vida?	1	2	3	4	5

		Muy insatisfecho	Poco	Lo normal	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
2	¿Está satisfecho con su salud?	1	2	3	4	5

**Las siguientes preguntas hacen referencia a cuánto ha experimentado ciertos hechos en las últimas dos semanas**

		Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Extremadamente
3	¿Hasta qué punto cree que el dolor físico le impide realizar sus actividades durante el día?	1	2	3	4	5
4	¿Cuánto tratamiento médico necesita para desenvolverse en su vida diaria?	1	2	3	4	5
5	¿Cuánto disfruta de la vida?	1	2	3	4	5
6	¿Hasta qué punto siente su vida tiene sentido?	1	2	3	4	5
7	¿Cuál es su capacidad de concentración?	1	2	3	4	5
8	¿Cuánta seguridad siente en su vida diaria?	1	2	3	4	5
9	¿Cuán saludable es el ambiente físico a su alrededor?	1	2	3	4	5

**Las siguientes preguntas hacen referencia a cuanto usted experimenta o fue capaz de realizar cosas durante las últimas dos semanas.**

		<b>Nada</b>	<b>Un poco</b>	<b>Moderado</b>	<b>Bastante</b>	<b>Totalmente</b>
10	¿Tiene suficiente energía para realizar sus actividades diarias?	1	2	3	4	5
11	¿Acepta su apariencia física?	1	2	3	4	5
12	¿Tiene suficiente dinero para cubrir sus necesidades?	1	2	3	4	5
13	¿Está a su alcance la información que necesita para su vida diaria?	1	2	3	4	5
14	¿Hasta qué punto tiene oportunidad de realizar pasatiempos que le agrade?	1	2	3	4	5
15	¿Tiene la capacidad de movilizarse físicamente de un lugar a otro?	1	2	3	4	5

**Las siguientes preguntas hacen referencia a cuan satisfecho o bien se ha sentido en varios aspectos de su vida en las últimas dos semanas.**

		<b>Nada</b>	<b>Poco</b>	<b>Lo normal</b>	<b>Bastante satisfecho</b>	<b>Muy satisfecho</b>
16	¿Se encuentra satisfecho con sus horas de sueño?	1	2	3	4	5
17	¿Está satisfecho con su habilidad para realizar sus actividades de la vida diaria?	1	2	3	4	5
18	¿Se siente satisfecho con su capacidad laboral?	1	2	3	4	5

		Nada	Poco	Lo normal	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
19	¿Se siente satisfecho de sí mismo?	1	2	3	4	5
20	¿Se encuentra satisfecho con sus relaciones personales?	1	2	3	4	5
21	¿Cuán satisfecho está con su vida sexual?	1	2	3	4	5
22	¿Cuán satisfecho está con el apoyo que recibe por parte de sus amigos?	1	2	3	4	5
23	¿Se encuentra satisfecho de las condiciones del lugar donde vive?	1	2	3	4	5
24	¿Está satisfecho con el acceso que tiene a servicios de salud?	1	2	3	4	5
25	¿Cuán satisfecho está con el transporte que utiliza?	1	2	3	4	5

**La siguiente pregunta hace referencia a la frecuencia con que Ud. ha sentido o experimentado ciertos sentimientos en las últimas dos semanas.**

		Nunca	Raramente	Medianamente	Frecuentemente	Siempre
26	¿Con que frecuencia tiene sentimientos negativos, como tristeza, desesperanza, ansiedad?	1	2	3	4	5

Fuente: Adaptado de Chinchay (2018).

## CUESTIONARIO PARA EVALUAR RESILIENCIA

**CÓDIGO..... FECHA.....**

### INSTRUCCIONES

Presentamos una serie de enunciados, los cuales le suplicamos contestar de la manera más sincera y espontánea posible. Todos los enunciados se refieren a aspectos relacionados con su forma de reaccionar ante diferentes circunstancias. Usted deberá marcar con un aspa (X) dentro del recuadro de su respuesta elegida.

N	Ítems	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Algo de acuerdo	Acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
2	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas	1	2	3	4	5	6	7
4	Para mí es importante mantenerme interesado en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
5	Soy capaz de estar solo si debo de hacerlo	1	2	3	4	5	6	7
6	Estoy orgulloso de haber logrado cosas en mi vida	1	2	3	4	5	6	7
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7
8	Soy amigo (a) de mí mismo.	1	2	3	4	5	6	7
9	Me siento capaz de manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7

N	Ítems	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Algo de acuerdo	Acuerdo	Totalmente de acuerdo
10	Soy decidido(a).	1	2	3	4	5	6	7
11	A veces me pregunto cuál es la finalidad de todo	1	2	3	4	5	6	7
12	Tomo las cosas con calma.	1	2	3	4	5	6	7
13	Puedo afrontar las dificultades porque las he experimentado anteriormente	1	2	3	4	5	6	7
14	Tengo autodisciplina	1	2	3	4	5	6	7
15	Mantengo interés en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
16	Generalmente encuentro algo de que reírme	1	2	3	4	5	6	7
17	Crear en mí mismo(a) me permite afrontar dificultades.	1	2	3	4	5	6	7
18	En una situación de emergencia se puede confiar en mí	1	2	3	4	5	6	7
19	Por lo general puedo ver una situación de diversas maneras	1	2	3	4	5	6	7
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera	1	2	3	4	5	6	7
21	Mi vida tiene sentido	1	2	3	4	5	6	7

23	Cuando estoy en situaciones difíciles generalmente encuentro alternativas de soluciones	1	2	3	4	5	6	7
24	Tengo energía suficiente para realizar lo que debo hacer día a día	1	2	3	4	5	6	7
25	Acepto que hay personas en mi contexto a las que no les agrado	1	2	3	4	5	6	7

Fuente: Adaptado de Castilla (2014).

## Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición

### Validez y confiabilidad del cuestionario para evaluar la calidad de vida

#### INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

##### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Calidad de vida y Resiliencia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021

Nombre del Experto: Mgt Elena Arzubalde

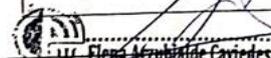
Nombre del Instrumento: Cuestionario para evaluar calidad de vida

##### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

##### III. OBSERVACIONES GENERALES

Ninguna

  
 Nombre: ~~Elena Arzubalde Cavados~~ Arzubalde Cavados  
 No. DNI: ~~25012824~~ 25012824

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

**Título de la Investigación:** Calidad de vida y Resiliencia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.

**Nombre del Experto:** Ps. Mgt. Melky Delgado Bravo

**Nombre del instrumento:** Cuestionario para evaluar calidad de vida

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple.	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple.	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple.	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple.	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple.	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple.	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple.	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple.	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple.	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple.	

### III. OBSERVACIONES GENERALES

Ninguna.

  
Nombre: Melky Delgado Bravo.  
No. DNI: 23864306.

## Confiabilidad

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	18	19.6
	Excluido	74	8.4
	Total	92	100.0

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.913	26

## Validez y confiabilidad del cuestionario para evaluar la resiliencia

### INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Calidad de vida y Resiliencia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.

Nombre del Experto: M<sup>g</sup> Elena Arzubalde

Nombre del Instrumento: Cuestionario para evaluar resiliencia

#### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

#### III. OBSERVACIONES GENERALES

Ninguna



Elena Arzubalde Caviedes  
PSICÓLOGA  
23331

Nombre:  
No. DNI:

Elena Arzubalde Caviedes  
25012624

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

**Título de la Investigación:** Calidad de vida y Resiliencia en trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco – 2021.

**Nombre del Experto:** Ps. Mgt. Melky Delgado Bravo

**Nombre del instrumento:** Cuestionario para evaluar resiliencia

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	<i>Si cumple.</i>	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	<i>Cumple.</i>	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	<i>Cumple.</i>	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	<i>Cumple.</i>	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	<i>Cumple.</i>	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	<i>Cumple.</i>	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	<i>Cumple.</i>	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	<i>Cumple.</i>	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	<i>Cumple.</i>	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	<i>Cumple.</i>	

### III. OBSERVACIONES GENERALES

*Ninguna.*

  
Nombre: *Melky Delgado Bravo.*  
No. DNI: *83864306.*

## Confiabilidad

### Resumen de procesamiento de casos

---

		N	%
Casos	Válido	18	19.6
	Excluido	74	80.4
	Total	92	100.0

---

### Estadísticas de fiabilidad

---

Alfa de Cronbach	N de elementos
.986	25

---

## Anexo 4: Data de resultados

### Calidad de vida

calidad de vida general		Dominio Físico							Dominio Psicológico						Dominio relaciones sociales			Dominio medio ambiente							
P1	P2	P3	P4	P10	P15	P16	P17	P18	P5	P6	P7	P11	P19	P26	P20	P21	P22	P8	P9	P12	P13	P14	P23	P24	P25
3	3	4	4	4	4	3	4	5	3	5	4	4	5	3	5	5	4	5	4	2	2	4	5	4	4
5	4	5	5	2	3	2	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	1	4	5	2	2	4	5	5	5
1	2	4	4	2	3	2	3	2	2	1	2	3	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1
3	4	3	3	5	3	3	5	2	3	4	3	3	3	2	2	3	2	4	3	2	4	3	5	3	3
3	3	3	1	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	3	4	3	4	4	5	3	3
4	3	3	1	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	3	4	2	3	4	5	3	3
4	3	1	1	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	4	2	2	2
3	4	2	2	5	4	3	2	2	3	4	4	1	3	3	2	3	2	4	3	3	4	2	4	2	3
5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	5	5	3	4	5	4	4	4	3	2	2	5	4	5
5	5	5	5	5	1	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	2	2	5	5	2	2	2	4	2	3
4	5	2	4	2	3	3	2	3	4	2	4	2	2	1	2	2	3	4	2	2	2	3	2	1	1
3	5	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	5	5	3	5	1	4	3	5	2	2	3	5	2	2
3	3	2	2	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	3	3	1	1	2	2	3	2	4	3	3	3
4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	1	3	4	4	2	3	4	5	4	2
3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3	3	5	3	4	5	4	4	2	3
3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4	4	2	3	2	4	3	3	2	3	5	2	1
5	5	1	1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	3	3	4	3	3	5	4	4	5	4	5	5	3	3	2	1	4	4	2	4	4	4	5	4
4	4	4	3	3	5	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3
4	4	4	5	3	1	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	2	5	5	5	4	5	1	4	4
5	5	2	2	4	3	5	5	5	4	4	4	2	5	3	5	5	5	4	4	4	4	3	5	1	5
3	3	3	2	5	3	3	5	3	3	4	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3

3	3	3	2	5	3	3	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3
3	3	2	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3
4	4	4	1	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	2	3	4	3	3	4	3	4	2	4
5	5	3	1	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4
3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	5	4	1	3	3	3	2	3	3	1	3	3
5	5	2	1	3	3	3	3	5	3	4	3	5	5	2	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
4	5	2	4	2	3	3	2	3	4	2	4	2	2	1	2	2	3	4	2	2	2	3	2	1	1
3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	2	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	2
5	5	1	1	5	1	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	4	2	3	3	5	4	2
4	4	2	1	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	4	5	5	2	3	4	5	4	4
3	3	3	2	3	4	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	2	2	1	3	2	3	4	1	2
4	5	1	1	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	5
3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4
4	4	3	2	3	3	3	5	3	3	3	3	5	5	3	3	2	2	3	3	3	1	2	2	3	3
5	2	3	5	5	5	2	2	4	3	5	5	5	4	2	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	4
3	3	2	1	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	1	3
5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
2	2	2	3	5	3	2	5	5	4	5	5	5	5	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	3	4
3	5	1	1	5	5	3	4	4	4	5	4	5	3	3	4	4	2	3	1	3	3	2	3	4	3
5	3	2	2	5	3	2	3	5	4	4	4	5	5	2	5	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3
4	2	2	2	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	2	3
3	2	2	4	3	3	1	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	2	2	4	3	1	3
3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4
4	2	2	2	3	3	2	3	3	4	5	3	4	4	4	3	4	2	3	3	2	3	3	4	4	3
5	5	4	3	6	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	1	4	3	3	4	2	3	2
3	4	4	2	4	2	2	3	2	4	3	3	5	2	2	2	4	3	4	4	3	4	2	4	5	3
3	3	3	1	3	5	2	3	5	1	5	5	5	5	5	1	3	4	1	3	2	1	1	2	2	3
4	4	4	3	2	2	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
3	3	2	2	2	3	2	3	3	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	1	3

5	4	3	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	3	3
3	4	3	1	5	5	4	4	4	1	3	4	4	3	5	4	1	1	5	3	1	1	1	1	3	1
4	5	2	3	1	3	5	3	4	4	1	4	3	5	4	1	2	5	3	5	3	4	4	2	5	5
3	3	2	2	4	5	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	1	2	3	3	3	3
3	2	2	4	3	3	1	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	2	2	4	3	1	3
1	2	3	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	2	3	2	2	2	2	4	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3
5	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	5	3	5	5	4	4	2	1	2	1	4	3	2
5	5	4	4	5	4	5	4	5	2	5	4	4	5	5	5	2	4	4	4	2	3	2	5	2	4
4	1	4	3	4	3	4	3	3	5	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	2	3	2	1	2	1
5	3	2	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	5	3	3	2	2	3	1	2	2	2	1	1	2
4	3	3	2	2	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	1	3	3	1	2	1	3	2	2	3
2	3	2	3	4	4	2	3	3	3	2	3	3	4	2	4	3	3	2	2	2	1	2	2	2	1
3	5	1	3	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	2	5	1	5	3	4	3	3	5	1	5	5
5	5	2	1	3	5	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	1	2
3	2	4	3	3	3	3	5	3	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3
3	5	3	1	3	3	3	5	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	2	3	3	1	3	4	4	4	5	3	4	5	3	4	1	2	4	2	2	2	3	2	2	1
3	4	3	2	4	2	3	5	5	5	4	3	4	5	3	4	4	2	4	3	2	4	2	4	5	3
4	4	2	1	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	2	4	3	4	3	4	3	3	2	5	3	5
3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3
4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	5	4	3	2	3	3	3	3
1	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
4	5	2	1	3	5	1	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3
5	3	4	4	4	2	2	2	4	3	4	3	3	3	3	4	1	2	3	2	2	1	2	4	4	3
3	4	3	1	4	5	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	5	2	3
3	4	2	1	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	1	1	1	3	4	4	3	2	3	4	1	1
3	2	1	1	2	5	3	3	4	2	6	2	4	4	2	3	2	2	1	2	2	3	4	1	2	2

3	3	3	1	4	2	3	3	4	4	4	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	
3	3	1	4	4	5	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	5	3	2
5	5	2	4	5	3	2	2	3	5	4	5	5	3	5	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4
3	5	1	1	3	1	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	1	2	1	2	1	4
4	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	5	5	2	3	1	3	4	3	3	4	2	4	1	3
3	3	2	3	4	4	2	3	4	3	3	3	4	4	2	3	2	3	3	3	2	4	2	3	1	3
3	5	2	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	1	2	4	3	2	1	5	5	1	2
4	5	3	1	4	1	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	2
3	3	3	2	4	4	2	3	4	4	4	4	5	5	2	4	5	3	4	3	3	4	3	3	2	3
3	4	2	1	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	1	1	1	3	4	4	3	2	3	4	1	1
3	2	1	1	2	5	3	3	4	2	6	2	4	4	2	3	2	2	1	2	2	3	4	1	2	2
3	4	2	2	5	4	3	2	2	3	4	4	1	3	3	2	3	2	4	3	3	4	2	4	2	3

## Resiliencia

Confianza y sentirse bien solo										Perseverancia					Ecuanimidad					Aceptación de uno mismo				
P4	P2	P3	P18	P17	P16	P15	P6	P5	P8	P24	P23	P10	P1	P21	P11	P12	P7	P13	P9	P14	P20	P22	P19	P25
7	6	7	7	7	7	6	7	7	7	7	6	6	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	
7	7	7	2	2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	6	7	7	7	7	6	6	6	2
2	1	5	2	3	2	1	5	3	3	3	3	7	6	3	3	1	1	4	7	2	2	2	1	2
6	7	7	6	7	6	7	7	7	7	6	6	6	7	7	7	7	6	6	7	7	1	7	5	6
7	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	7	7	7	6	7	5	6	6	5
7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	7	7	7	6	7	5	5	6	5
1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1
7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	6	7	7	7	6
7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
7	7	7	6	6	6	6	7	7	7	6	6	7	7	6	7	6	7	6	7	6	7	6	6	6
6	1	1	1	2	1	2	7	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2
4	7	7	5	7	4	6	7	7	7	6	6	7	7	6	7	2	7	4	7	6	1	7	5	6
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
6	7	7	6	7	7	7	7	6	6	7	6	7	6	6	2	6	6	6	6	2	6	6	6	6
7	7	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	5	7	7	5
5	5	5	6	2	5	5	3	6	5	5	6	5	4	6	6	2	2	2	2	5	5	2	4	3
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	5	7
7	5	7	7	7	7	5	4	7	7	7	7	6	6	7	3	6	6	5	7	7	7	7	7	7
7	6	6	6	6	5	6	6	7	7	6	6	7	6	7	6	6	6	7	7	6	7	7	6	7
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	4	7	7	4	5
7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	5	1	7	7	5
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

5	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	5	7	6	7	7	7	7	7	7	7	6
7	6	6	6	7	6	6	7	7	7	6	7	6	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	6	6	7	6	7	6	7	7	7	7	6	5	7	7	6	7	5	7	6	7	6	7	6
6	6	7	6	6	6	2	7	7	7	7	7	7	7	7	6	4	6	6	2	7	2	6	4
6	1	1	1	2	1	2	7	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2
5	5	7	5	5	7	6	7	7	6	6	6	7	6	6	5	6	6	6	6	6	4	5	6
7	5	6	6	1	7	6	7	7	6	7	3	5	7	7	2	4	7	5	7	7	2	6	7
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	5	6	6
6	6	7	6	7	6	7	7	5	7	6	6	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
6	7	7	7	7	6	7	7	5	7	7	7	7	7	7	2	2	7	7	7	7	6	6	7
5	6	7	6	7	6	6	7	7	5	5	6	6	5	6	2	1	6	5	5	6	5	5	7
7	7	6	6	6	7	5	7	7	7	7	6	5	7	6	6	5	6	7	6	7	3	6	7
5	5	4	7	7	3	6	5	4	5	7	6	5	5	7	4	2	4	5	4	7	7	7	6
6	6	6	2	3	3	2	5	6	6	2	3	3	6	3	6	2	3	4	6	6	5	2	5
7	6	7	7	6	6	6	7	6	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	6	6	6	7	6
6	6	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	5	7	5	7	7
7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	7	7	7	7	6	7
6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	4	6	6
5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	6	5	5	5	5	5	5	6	6	6
6	7	6	6	6	7	6	7	6	7	7	7	7	6	7	6	7	6	6	6	7	6	7	7
6	6	5	7	6	5	6	6	5	7	6	5	6	6	6	5	7	6	6	6	5	3	6	3
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	5	5	5
6	5	6	6	7	6	7	6	6	5	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	7	6	7	6
7	6	7	6	6	7	6	7	6	6	7	3	7	6	6	7	6	6	6	6	6	4	7	7
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	5	1	7	7	7	6	7	7	7	7	1
6	6	6	5	3	3	3	6	5	6	3	6	7	6	5	3	3	5	3	6	5	3	3	3
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
5	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6	6	5	6	5	6	5	5	5	6	6	5	5
6	2	6	4	6	5	7	1	6	6	7	4	7	6	7	6	2	6	6	6	7	6	6	5

3	4	7	7	5	3	4	7	2	1	3	1	3	7	7	6	1	6	2	5	3	5	7	1	7
7	7	6	7	7	6	7	7	6	4	7	7	6	7	7	6	6	5	6	7	7	6	6	7	7
6	7	6	6	6	7	6	7	6	7	7	7	7	6	7	6	7	6	6	6	7	6	7	7	7
7	6	7	5	5	5	6	7	7	7	6	6	7	6	7	6	5	7	6	7	6	6	5	5	5
7	7	5	5	5	5	7	7	7	7	7	7	7	5	7	6	7	5	5	5	6	6	6	5	5
5	6	5	6	5	1	5	7	2	7	7	7	7	6	7	5	6	5	7	6	6	1	3	6	5
6	7	7	7	6	6	4	7	7	6	7	7	7	7	7	5	6	7	7	6	6	6	7	6	6
6	1	7	6	7	2	6	7	7	7	7	7	6	7	7	7	5	6	4	3	7	3	6	5	6
6	7	7	7	7	4	7	7	3	7	6	7	7	7	7	6	7	2	6	6	7	6	4	6	5
6	6	7	5	7	7	5	7	7	7	4	6	6	2	5	6	5	6	6	3	6	6	5	5	7
6	6	7	7	7	7	6	7	5	5	7	5	3	5	4	5	5	6	3	1	5	3	4	5	5
6	7	7	6	6	6	6	7	7	6	6	6	7	7	6	7	7	6	6	6	6	7	6	7	7
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	3	6	6	6	4	5	2	6	2	6
7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	5	5	7	4	7	7	5	5	6	6	7
7	7	6	5	7	6	6	7	7	1	1	4	4	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	6
5	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	5	6	5	3	5	2	7	6	6	6	6	6	6	5	3	5	5	5	2	2	2	2	5	2
7	5	7	7	6	5	7	7	6	7	7	7	6	6	7	6	6	6	7	2	7	2	6	6	6
7	6	7	7	7	6	7	7	6	5	6	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	6	6	6	7
7	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	7	7	5	6	7	5	7	7	4	4	6	6	7
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	6	6
7	7	7	7	7	7	7	5	7	7	7	5	7	7	5	7	7	5	5	5	5	7	5	7	5
5	6	6	2	6	6	4	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	4	2	6	6
6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	6	7	6	6	6	6
7	7	6	6	7	7	7	6	5	4	7	6	6	6	7	7	6	7	6	6	6	4	4	6	6
7	6	7	7	6	7	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	5	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6
6	6	5	6	6	7	6	5	6	5	6	5	6	6	6	6	5	6	4	4	6	4	5	5	6
6	5	6	6	6	6	6	7	7	6	6	6	6	6	7	3	7	5	5	5	2	7	7	6	6

7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	6	7	6	6	7	6	6	6	7	6	6	7	6	7
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
7	7	7	6	7	6	7	5	7	7	6	6	6	7	7	7	7	6	5	6	5	6	6	7	
5	5	7	6	7	7	7	7	6	6	6	6	6	7	7	7	6	7	6	6	6	6	7	7	
7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
6	6	6	6	6	6	6	6	1	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	4	6	1	6	
6	6	6	7	7	7	6	7	6	7	7	5	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	2	
7	6	7	7	6	7	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	5	7	6	6	6	6	6	6	6	6	
7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	6	7	7	7	6	

## Anexo 5: Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha:.....

Yo:....., identificado (a) con DNI (carnet de extranjería o pasaporte de extranjeros) N°....., acepto participar voluntariamente de la tesis titulada: **Calidad de vida y resiliencia en trabajadores del servicio limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco - 2021**, la cual pretende determinar la relación que existe entre la calidad de vida y resiliencia de los trabajadores del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Provincial del Cusco, con ello autorizo se me pueda realizar una entrevista y aplicar el instrumento compuesto por dos encuestas (cuestionario para evaluar calidad de vida y cuestionario para evaluar resiliencia), comprometiéndome a responder con veracidad cada uno de ellos, además se me informo que dicho instrumento es anónimo y solo se usarán los resultados para fines del estudio, asimismo autorizo la toma de una foto como evidencia de la participación. Con respecto a los riesgos, el estudio no representará ningún riesgo para mi salud, así como tampoco seme beneficiará económicamente por él, por ser una decisión voluntaria en ayuda de la investigación.

---

**FIRMA DE LA INVESTIGADORA:**  
**Ximena Castillo Aparicio**

---

**FIRMA DE LA INVESTIGADORA:**  
**Mayara Loayza Chaparro**

---

**FIRMA DEL PARTICIPANTE**

## Anexo 6: Documentos administrativos



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

\*Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia\*

Chincha Alta, 07 de diciembre del 2021

### OFICIO N°534-2021-UAI-FCS

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
VICTOR BOLUARTE MEDINA  
ALCALDE PROVINCIAL DEL CUSCO  
ANID NIRVANA CAMARGO CAILLAUX  
JEFE DE DIVISION DE LIMPIEZA PUBLICA  
PLAZA REGOCIJO SIN



PRESENTE.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **Investigación**, proyección y extensión universitaria y bienestar universitario.

En tal sentido, nuestros estudiantes de los últimos semestres académicos se encuentran en el desarrollo de su Trabajo de Investigación, que le permitirán obtener el Título Profesional anhelado, de acuerdo con las líneas de investigación de nuestra Facultad, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Obstetricia. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **AUTORIZACIÓN** de la Institución elegida, para que los estudiantes puedan poder proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la Carta de Presentación de las estudiantes con el tema de Investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación que será de gran utilidad para su institución.

Sin otro particular y en la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.



Mg. *Georgina A. Aquije Cárdenas*  
DECANO (a)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

Av. Abelardo Alva Maúrtua 489 - 499 | Chincha Alta - Chincha - Ica

☎ 056 269176

🌐 [www.autonomadeica.edu.pe](http://www.autonomadeica.edu.pe)



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

## CARTA DE PRESENTACIÓN

El Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

Hace Constar:

Que, CASTILLO APARICIO, XIMENA PRINS, identificada con DNI 48375950 y LOAYZA CHAPARRO MAYARA, identificada con DNI 72490833 del Programa Académico de Psicología, quien viene desarrollando la Tesis Profesional: "**CALIDAD DE VIDA Y RESILIENCIA EN TRABAJADORES DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO - 2021**"

Se expide el presente documento, a fin de que el responsable de la Institución, tenga a bien autorizar a los interesados en mención, aplicar su instrumento de investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 07 de diciembre del 2021



*Mg. Georgina A. Abujón Cárdenas*  
DECANO (e)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA



MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL  
DEL CUSCO

CUSCO PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
SUB GERENCIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL

Cusco, 18 de enero del 2021

CARTA N° 001-SGSA-GMA-MPC

REPRESENTANTES:  
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA.

Asunto: COMUNICA RESPUESTA A SOLICITUD  
DE EXPEDIENTE.

REF: INFORME N° 619-DLP-SGSA-GMA-2021.  
EXPEDIENTE N° 046717-2021.

-----

Previo un cordial saludo, la presente tiene el motivo de remitirle el informe de la referencia, presentado por la División de Limpieza Pública, donde da respuesta a la solicitud del expediente de la referencia, presentado por su representada, donde solicita la autorización para realizar el Estudio recabando información para el desarrollo de la Tesis Profesional "Calidad de Vida y Resiliencia en trabajadores del Servicio de Limpieza Publica de la Municipalidad Provincial del Cusco-2021. Indicando que se realiza la autorización correspondiente para esta solicitud. Sin otro particular, quedo de Usted.

Atentamente,

  
 SUB GERENCIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL  
 Rigo Alonzo Angel Alvarado Quin  
 DIRECTOR  
 SANEAMIENTO

C.c.  
Archivo  
Se adjunta 03 folios.  
SGSA/MAAQ/kbz





MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL  
DEL CUSCO

### CONSTANCIA

LA JEFA DE LA DIVISION DE LIMPIEZA PUBLICA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, QUIEN SUSCRIBE:

**HACE CONSTAR:**

Que, **CASTILLO APARICIO XIMENA PRINS y LOAYZA CHAPARRO, MAYARA**, estudiantes del programa académico de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica, con su tesis "CALIDAD DE VIDA Y RESILIENCIA EN TRABAJADORES DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PUBLICA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO - 2021", aplicaron de manera satisfactoria sus instrumentos de investigación en esta institución.

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada, para los fines que estime por conveniente.

Cusco, 01 de febrero del año 2022.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GERENCIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL  
  
Yovanni Ibarra Aquino  
JEFE DE DIVISION DE LIMPIEZA PUBLICA (E)



## Anexo 7: Evidencias fotográficas/otras evidencias



Toma fotográfica con cuadrilla de barrido del mercado San Pedro.



Toma fotográfica con jefa de cuadrilla de barrido de Casco turno Tarde.



Toma fotográfica aplicando instrumentos a las trabajadoras de la cuadrilla de barrido Casco turno mañana.



Toma fotográfica aplicando instrumentos a trabajadoras de la cuadrilla de barrido de Cascaparo



Toma fotográfica aplicando instrumentos a las trabajadoras de la cuadrilla de barrido de San Blas



Toma fotográfica aplicando instrumento a trabajadora de cuadrilla de barrido de San Blas.

## Anexo 8: Informe de turnitin al 28% de similitud

### CALIDAD DE VIDA Y RESILIENCIA EN TRABAJADORES DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO – 2021.

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>19%</b>	<b>20%</b>	<b>6%</b>	<b>9%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.autonomadeica.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>7%</b>
<b>2</b>	<b>www.cusconoticias.com</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Peruana Los Andes</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>www2.uesb.br</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.upla.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad Continental</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>