



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA ACADEMICO DE ENFERMERÍA

TESIS

**RIESGOS LABORALES Y SU RELACION CON EL  
DESEMPEÑO PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL  
SERVICIO DE CIRUGIA DEL HOSPITAL AUGUSTO  
HERNANDEZ MENDOZA, ICA 2020**

LINEA DE INVESTIGACION:

SALUD PÚBLICA, SALUD AMBIENTAL Y SATISFACCIÓN CON  
LOS SERVICIOS DE SALUD

PRESENTADO POR:

YULIANA CRISTINA HUAMAN GARIBAY

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

DOCENTE ASESOR:

DR. RICARDO DAVID MARTÍNEZ MUÑANTE

CÓDIGO ORCID N°0000-0002-9136-674X

CHINCHA, 2023

**Asesor:**

Dr. Ricardo David Martínez Muñante

**Miembros del Jurado:**

JURADO 1: Dr. William Esteban Chu Estrada

JURADO 2: Dr. Lorenzo Edmundo Gonzales Zavaleta

JURADO 3: Dr. Carlos Gamarra Bustillos

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo está dedicado a mis padres que guían cada paso que doy, y a mi querida familia por su apoyo incondicional en cada una de las metas que me propongo.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a la UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA, por  
aperturar las puertas del conocimiento y poder forjarme  
como licenciada en enfermería

Agradezco a mi ASESOR, por su sapiencia, paciencia,  
tiempo y dedicación dada en la presente investigación.

Agradezco a los DOCENTES, por ser guías educativos  
en cada paso que di en mi aspiración profesional, gracias  
por su sabiduría y paciencia.

## RESUMEN

La investigación tuvo el objeto de evaluar la existencia de relación de los riesgos laborales y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2020. Por otro lado, el estudio es de tipo no experimental, descriptivo, correlacional, transversal, la muestra fue de 42 enfermeras, quienes respondieron a la escala de Likert "Factores de riesgo ocupacional" que se divide en 3 sectores riesgos químicos, biológicos y ergonómicos; las cuales tienen 6 ítems, 8 ítems y 6 ítems respectivamente y para la recolección de datos de la variable desempeño laboral se utilizó la escala de Likert "desempeño laboral", al mismo tiempo conformado por 3 dimensiones: productividad laboral (5 ítems), eficacia (5 ítems), eficiencia laboral (5 ítems). Se utilizó la prueba correlacional de Pearson para el procesamiento de datos, obteniéndose como resultado que para el riesgo laboral alto y desempeño alto no se obtuvieron datos, para un riesgo laboral moderado y desempeño alto se evidenció un porcentaje de 31% y para el riesgo laboral bajo y desempeño alto se obtuvo el 69%. El valor de correlación es de 0.23, con un valor crítico de 0.05. Se concluyó, que no se evidencia la existencia de relación entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2021.

**Palabras Claves:** Riesgo, desempeño, laboral, enfermeras.

## ABSTRACT

The objective of the study was to determine the relationship between occupational risks and professional nursing performance in the surgery service of the Augusto Hernández Mendoza Hospital, Ica 2020. On the other hand, the study is non-experimental, descriptive, correlational Cross-sectional, the sample consisted of 42 nurses, who responded to the Likert scale "Occupational risk factors", which is divided into 3 sectors: chemical, biological and ergonomic risks; which have 6 items, 8 items and 6 items respectively and for the data collection of the labor performance variable, the Likert scale "labor performance" was used. This instrument is made up of three dimensions: labor productivity (5 items), efficacy (5 items), labor efficiency (5 items). The Pearson correlational test was used for data processing, obtaining as a result that no data were obtained for high occupational risk and high performance, for a moderate occupational risk and high performance a percentage of 31% was evidenced and for occupational risk low and high performance, 69% were obtained. The correlation value is 0.23, with a critical value of 0.05. It was concluded that there is no significant relationship between occupational risks and professional nursing performance in the surgery service of the Augusto Hernández Mendoza Hospital, Ica 2021.

**Key Words:** Risk, performance, work, nurses

## INDICE GENERAL

Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Resumen .....	V
Palabras Claves.....	V
Abstract.....	VI
Índice General.....	VII
Índice de Figuras y Cuadros.....	IX
<b>I - INTRODUCCIÓN</b> .....	11
<b>II – PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	13
2.1. Descripción del Problema.....	13
2.2. Pregunta de investigación general: .....	14
2.3 Preguntas de investigación específica .....	14
2.4 Objetivo general .....	15
2.5 Objetivos específicos .....	15
2.6 Justificación e importancia. ....	16
2.7 Alcances y limitaciones .....	16
<b>III – MARCO TEORICO</b> .....	17
3.1 Antecedentes.....	17
3.2 Bases teóricas .....	20
3.3 Marco Conceptual.....	29
<b>IV – METODOLOGÍA</b> .....	30
4.1. Tipo y nivel de investigación.....	30
4.2. Diseño de la investigación.....	30
4.3 Población y muestra.....	30
4.4 Hipótesis General y Específicos.....	32
4.5 Identificación de las variables.....	32
4.6 Operacionalización de las variables .....	33
4.7 Recolección de datos .....	35
<b>V – RESULTADOS</b> .....	36
5.1. Presentación de Resultados.....	36

5.2. Interpretación de los Resultados. ....	46
<b>VI – ANALISIS DE LOS RESULTADOS</b> .....	47
6.1. Analisis descriptivo de los resultados. ....	47
6.2. Comparación resultados con marco teorico. ....	56
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	58
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....	60
<b>ANEXOS</b> .....	64
Anexo 1 Matriz de Consistencia.....	65
Anexo 2: Instrumento de Investigación .....	67
Anexo 3: Ficha de validación Juicio de expertos .....	75
Anexo 4: Informe de turnitin al 28% de similitud .....	80

## INDICE DE FIGURAS Y CUADROS

### INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Edad.....	36
Gráfico 2: Sexo .....	37
Gráfico 3: Situación laboral.....	38
Gráfico 4: Años de experiencia.....	39
Gráfico 5: Riesgo químico y desempeño laboral.....	40
Gráfico 6: Riesgo biológico y desempeño laboral.....	41
Gráfico 7: Riesgo ergonómico y desempeño laboral .....	42
Gráfico 8: Riesgo laboral .....	43
Gráfico 9: Desempeño laboral .....	44
Gráfico 10: Riesgo laboral y desempeño laboral .....	45
Gráfico 11: Contrastación de hipótesis general .....	52
Gráfico 12: Contrastación de hipótesis específica 1 .....	53
Gráfico 13: Contrastación de hipótesis específica 2 .....	54
Gráfico 14: Contrastación de hipótesis específica 3 .....	55

## **INDICE DE TABLAS**

Tabla 1: Edad.....	36
Tabla 2: Sexo.....	37
Tabla 3: Situación laboral .....	38
Tabla 4: Años de experiencia .....	39
Tabla 5: Riesgo químico y desempeño laboral .....	40
Tabla 6: Riesgo biológico y desempeño laboral.....	41
Tabla 7: Riesgo ergonómico y desempeño laboral .....	42
Tabla 8: Riesgo laboral .....	43
Tabla 9: Desempeño laboral .....	44
Tabla 10: Riesgo laboral y desempeño laboral .....	45
Tabla 11: Correlación Riesgo laboral y desempeño laboral.....	48
Tabla 12: Correlación Riesgo laboral químico y desempeño laboral .....	49
Tabla 13: Correlación Riesgo laboral biológico y desempeño laboral.....	50
Tabla 14: Correlación Riesgo laboral ergonómico y desempeño laboral .	51

## **I: INTRODUCCIÓN**

Las investigaciones realizadas sobre los riesgos laborales detallan que la bioseguridad en el trabajo es la base primordial de acatar las funciones de la organización y del área de trabajo en donde los colaboradores ejecutan sus acciones, esto es muy relevante para el mantenimiento de su salud y seguridad en el trabajo. Es importante identificar cuáles son los riesgos que se tienen en el trabajo, ya que esto ayuda a evitar que los accidentes ocupacionales se produzcan, lo que evite una repercusión en la empresa, la cual genera en algunos casos una indemnización por enfermedad ocupacional declarada ante la DIRESA o costos en la recuperación del paciente.

Debido a las exigencias, competencias y normativas que se han adoptado en los últimos años, es de necesidad que la empresa se renueve constantemente y adopte estas nuevas conductas, con el objetivo de mejorar los puntos débiles y sobretodo disminuir los riesgos laborales para que no generen daños irremediables en la empresa o en la salud del trabajador. Es relevante reconocer que cada empresa tiene sus normas legales y mapas de riesgos, los cuales deberán ser acatados por todos los trabajadores, así mismo el trabajador está obligado a usar los elementos protectores personales según sea el riesgo que tenga en su puesto de trabajo.

La Mg. Delgado Daysi en el año 2012 en su tesis doctoral, afirma que los cambios que se producen en el mercado de trabajo y exigencias de la organización, han desencadenado nuevas formas en la que el trabajador se ve expuesto a estos riesgos laborales, para poder actuar ante estos riesgos y poder controlarlos, se hace necesario conocer las condiciones laborales con la finalidad de mejorarlas, sea riesgo que sea.

El desempeño laboral es la actuación del trabajador, el cumplimiento de las funciones y las tareas principales que debe de efectuar según su cargo. Es por ello que es importante la relación entre estas variables, ya que se debe de tener conocimiento sobre cuáles son los riesgos, para así poder evitarlos. Debemos de tener en cuenta que las condiciones en las que las personas desempeñan su ejercicio profesional repercuten en la salud, en el caso del profesional de enfermería se conocen diversos riesgos laborales, en el presente trabajo estudiaremos los riesgos biológicos, físicos y ergonómicos y como estos se relacionan con el desempeño laboral.

## II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1. Descripción del Problema.

El área de salud ocupacional es aquella que se encarga de estudiar la relación que existe entre la salud y el trabajo, esta disciplina a concentrado sus esfuerzos en el estudio de las condiciones laborales y el impacto que genera en los trabajadores, por tal motivo es que el Instituto nacional para la salud y seguridad ocupacional de Estados Unidos , declaro que lo s hospitales se declaren en alto riesgo.<sup>2</sup>

Los profesionales del sector de salud, y énfasis en el personal de enfermería, cumplen sus actividades en ambientes saludables y óptimos en los que se vincula el uso de variables peligrosos ocupacionales como lo es : los psicosociales, los de condiciones no ergonómicas y los biológicos.<sup>3</sup>

Tasas de morbilidad, ausencias en el ámbito laboral y diversas demandas por accidentes laborales, todo esto en los profesionales de enfermería en todo el mundo es causado por la lumbalgia.<sup>2</sup> Las posturas que adoptan los profesionales de la salud, sobre todo si se encuentran de pie, son importantes ya que tiene alto riesgo de sufrir riesgos ergonómicos , además de dejar secuelas y riesgos psicológicos , todo esto debido a la falta de descansos periódicos que amerita tan desempeño.<sup>3</sup> Otro punto a tratar de suma importancia se refiere a los horarios o también denominados turnos que en muchas ocasiones originan inconvenientes a nivel personal como lo es la irritabilidad , el insomnio , etc. Así también en el ámbito familiar, conectada al aislamiento y poca participación en la actividades que se puedan realizar en familia , de este modo el ámbito social se vuelve mas vulnerado con lo que conocemos como el cansancio emocional y el estrés laboral , conocido como Síndrome de Bornout.<sup>2</sup>

Es importante que no solo a nivel nacional sino también internacional se manejen debates, y se realice un exclusivo análisis de las concepciones más actuales de este tema, con la finalidad de disminuir dichos riesgos y por ende las enfermedades ocupacionales en las enfermeras.

En Perú las cifras estadísticas de los accidentes laborales en los centros hospitalarios no son exactas, esto se debe a que no tenemos un centro de información adecuada con las oficinas del ministerio de trabajo, adicional a ellos existe un subregistro de casos por desconocimiento en el proceso de notificación. La información más actualizada que se tiene es un Boletín de información sobre incidentes laborales, accidentes de trabajo y diversas enfermedades que puede surgir en el ámbito laboral, el cual fue reportado en el mes de marzo del 2017 en el cual se detalla un promedio de 1461 notificaciones ligadas a personal de salud.

En la ciudad de Ica lamentablemente tampoco se maneja un registro de notificación, por ello este tema genera susceptibilidades; por el impacto que causa en la salud del personal y por el desconocimiento de las cifras.

## **2.2. Pregunta de investigación General.**

¿Cuál es la relación que existe entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2020?

## **2.3. Pregunta de investigación Específicas.**

¿Cuál es la relación que existe entre los riesgos laborales químicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2020?

¿Cuál es la relación que existe entre los riesgos laborales ergonómicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2020?

¿Cuál es la relación que existe entre los riesgos laborales biológicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2020?

#### **2.4. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2020

#### **2.5. Objetivos específicos.**

##### Objetivo Especifico 1

Identificar la relación entre los riesgos laborales químicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2020

##### Objetivo Especifico 2

Valorar la relación entre los riesgos laborales ergonómicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2020

##### Objetivo Especifico 3

Conocer la relación que existe entre los riesgos laborales biológicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2020

## **2.6. Justificación e importancia.**

El presente trabajo de investigación se realizará con la finalidad de poder detectar los riesgos laborales que tienen el personal de enfermería en el Hospital Augusto Hernández de la ciudad de Ica, así mismo con los datos encontrados se darán recomendaciones para poder disminuir estos riesgos.

La importancia del desarrollo de esta investigación radicará en incentivar el uso de los elementos protectores personales y disminuir el número de enfermedades ocupacionales.

## **2.7. Alcances y limitaciones.**

### **Alcances**

1. El presente estudio describirá si existe o no relación entre los riesgos laborales y el desempeño laboral de las enfermeras que trabajan en el área de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza.

2. La investigación abarca únicamente al personal de enfermería que trabajan en el área de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza.

### **Limitaciones:**

1. La falta de estadísticas actualizadas sobre el porcentaje de personal de enfermería que sufre de accidentes en el trabajo.

2. Banco de datos incompletos y no actualizados del personal que ha tenido periodos de descanso causados por factores físicos, químicos, biológicos y ergonómicos.

### III: MARCO TEORICO

#### 3.1 Antecedentes.

##### **Antecedentes Internacionales.**

Campoverde ( 2017) , en su investigación tuvo la finalidad de Identificar la relación que existe entre los factores de riesgo laboral con el desempeño profesional en la Administración Zonal Quitumbe

**Método:** correlacional no experimental.

**Población y muestra:** 100 personas.

**Resultados:** identificó que existe una correlación altamente significativa de 0,98, entre ambas variables.

**Conclusión:** se concluye que hay presencia de relación entre las variables del estudio descrito anteriormente.

César Mauricio Pozo Eugenio. “Factores de riesgo psicosocial y desempeño laboral: el caso del área administrativa de la empresa Revestisa Cía. Ltda., de la ciudad de Quito”, Ecuador 2018.

**Objetivo:** verificar si hay presencia de riesgos psicosociales y conocer los principales riesgos relacionados con el desempeño laboral, específicamente con la rotación del personal.

**Método:** estudio Descriptivo.

**Población y muestra:** 26 colaboradores.

**Resultados:** los resultados indicaron que el riesgo psicosocial tienen alta relación con el trabajo emocional, los más expuestos son el personal operario del área técnico que son incluidos, ya sea por el trabajo sensorial y el trabajo cognitivo .

**Conclusión:** la existencia de los riesgos psicosociales produce la falta de productividad y el cambio de trabajo.

##### **Antecedentes Nacionales.**

Caceres (2018). Realizo una investigación con el objeto de determinar la relación entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral del

Profesional de Enfermería en los Centros Maternos Infantiles de la DIRIS Lima Norte, 2017.

**Método:** nivel descriptivo y tipo cuantitativo, con diseño no experimental, correlacional causal.

**Población y muestra:** 80 profesionales de enfermería.

**Resultados:** Indicaron una correlación alta con el valor del coeficiente de correlación es ( $r = 0.799$ ).

**Conclusiones:** los resultados emiten la conclusión que la relación entre las variables es significativa, el valor de 0.799, lo cual es una relación alta.

Lys y Apaza (2018) plantearon una investigación con la finalidad de demostrar la Influencia de la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno.

**Método:** hipotético deductivo, diseño no experimental de tipo explicativo

**Población y muestra:** 86 trabajadores de limpieza pública

**Resultados:** los porcentajes que arrojo esta investigación indico que del 100 % la regularidad ocupa la tasa mas alta con un 30%.

**Conclusiones:** La salud ocupacional influye en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno, ya que la tasa mas alta de trabajadores indicaron que la salud ocupacional es regular ya que se presenta fatiga ,y están expuesto s a agentes solidos lo que provocan malestares musculares , dolores , hernias. Por tal sentido la salud ocupacional influye en el rendimiento laboral.

### **Antecedentes Locales.**

Orellana (2017) ejecutaron una investigacion con la finalidad de determinar los riesgos psicosociales en el trabajo y percepción del estado

de su salud general en las enfermeras asistenciales del Hospital Regional de Ica, junio 2016.

**Método:** es descriptivo, de diseño no experimental, transversal y cuantitativo.

**Población y muestra:** la población participante estuvo conformada por 93 y su muestra por 72 personal de salud, en base a criterios de exclusión e inclusión.

**Resultados:** en referencia a los riesgos psicosociales el porcentaje alto con un 56% indico un nivel medio, por otro lado en referencia a la percepción del estado de Salud, es negativo y la tasa es alta con un 51%.

**Conclusiones:** Los riesgos psicosociales que presentan las enfermeras son de nivel medio.

## **3.2 Bases teóricas.**

### **3.2.1. El trabajo y la salud.**

El efectuar una determinada actividad profesional supone siempre de un esfuerzo, con ello tan bien viene un riesgo; el cual puede afectar la salud en muchas formas:

- El trabajo trae consigo un desgaste físico y mental, lo cual incrementa la posibilidad de padecer de dolores en el cuerpo, sobretodo en la zona lumbar o en muchos casos los trabajadores presentan estrés.

Empero, el trabajo trae innumerables satisfacciones al personal, aumenta la autoestima, por lo que tan bien algunos estudios detallan que la pérdida del trabajo trae consigo afectación en las personas.

### **3.2.2 Teorías del Riesgo Laboral**

### **Teorías desarrolladas en seguridad social.**

Se tienen dos teorías la teoría alemana y la teoría francesa

- **Teoría Alemana.**- aparece al inicio de 1800, su objetivo es reconocer los derechos de los trabajadores y garantizar un trabajo seguro, a través de la identificación de los riesgos.

Se lograron obtener las siguientes disposiciones normativas:

- 1) Obligatoriamente el personal debe de tener seguro social. Según las características de sus labores y riesgos que se presenten en su quehacer profesional.
- 2) El trabajador tiene derecho a una subvención por invalidez o vejez.

- **Teoría Francesa.** - se inicia en Francia a mediados del siglo XIX.

Se debe recalcar que esta época solamente se regula el tema de accidentes laborales como riesgo profesional.

Para los casos de accidentes laboral en el trabajo o muerte, las investigaciones deberán ser perennes por el hecho de indemnización.

La diferencia entre ambas teorías está en que la teoría francesa el empleador tiene la responsabilidad de los accidentes y las enfermedades, mientras la teoría alemana propuso la creación del seguro social para que por este medio se atendieran los accidentes laborales.

### **3.2.3. Riesgo laboral**

Son peligros que existen en el quehacer profesional o los que se presentan en el ambiente laboral, los cuales pueden causar daño físico o psicológico.

Se denomina riesgo grave o inminente, cuando la posibilidad de que este se produzca sea alta y su consecuencia sea severa o relevante.

#### **3.2.4. Factores de riesgo laboral**

La ley de prevención de riesgos laborales en su art. 42 define el “riesgo laboral” como la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo.

Estos se dividen en:

- Los riesgos provenientes de la infraestructura del lugar de trabajo, de los materiales, máquinas y equipos.
- Los riesgos causados por elementos físicos
- Los riesgos causados por elementos químicos
- Los riesgos causados por elementos biológicos
- Los riesgos causados de la organización
- Los riesgos causados por la habituación al trabajo y puesto de trabajo.
- Los riesgos de índole psicológica.
- Riesgos ergonómicos<sup>10</sup>

#### **3.2.5 Riesgos originados por agentes físicos**

Se pueden clasificar en:

- Riesgos de tipo luminoso o calorífico: producidos por la exposición a una iluminación con una determinada intensidad o a variaciones de temperatura
- Riesgos derivados de los distintos tipos de energía: por radiaciones, ultrasonidos o radiofrecuencias.
- Riesgos de tipo mecánico: por el uso de maquinarias, o a consecuencia del funcionamiento de esta, como el ruido, vibraciones, etc.

### **3.2.6 Riesgos originados por agentes químicos.**

Este tipo de riesgo se origina por los derivados por contaminantes en el ambiente laboral , que están compuestos por agentes solidos, líquidos o gaseosos, los cuales puede originar daños físicos todo ello en determinadas concentraciones , como las sustancias corrosivas, etc.

### **3.2.7 Riesgos originados por agentes biológicos.**

Este tipo de riesgo se origina por el contacto o presencia con seres vivientes como virus, hongos, bacterias, parásitos, y cualquier organismo que produzca infecciones, alergias y enfermedades.

### **3.2.8 Riesgos originados por agentes ergonómicos**

Son aquellos que tienen que ver con la postura y actividad física que realiza el colaborador en su lugar de trabajo. Los clasificamos en:

- Carga postura estática.
- Levantamiento de cargas.
- Carga física total.
- Carga postura dinámica.
- Carga de manutención.
- Diseño de puesto.<sup>13</sup>

### **3.2.9 Riesgos químicos en el personal de enfermería.**

Los riesgos químicos son relevantes, debido a que el personal puede absorber sustancias químicas al manipularlos. Estos Riesgos químicos son:

- Exposición a gases anestésicos,
- Exposición al óxido de etileno.
- Manipulación de drogas citostáticas.
- Manipulación de hipoclorito de sodio.

Varios estudios realizados manifiestan que estos riesgos químicos pueden desencadenar abortos en mujeres que han tenido exposición o malformaciones en los bebés en mujeres embarazadas; así tan bien podrían presentar afecciones hepáticas, renales y neurológicas.<sup>14</sup>

### **3.2.10 Riesgos biológicos en el personal de enfermería.**

El riesgo primordial en este tipo de riesgo son las agujas y bisturís, que puedan estar infectados por diversos virus como el HIV, Hepatitis B o C), etc. o bien bacterias <sup>14</sup>

### **3.2.11 Riesgos ergonómicos en el personal de enfermería.**

Estos riesgos son producto del desequilibrio que existe entre el desempeño y la capacidad para realizar una acción.

En el ámbito del personal de enfermería se deben de realizar múltiples acciones que requieren la fuerza, por ejemplo:

- Movilización en del paciente
- Traslado del paciente
- Requerimientos excesivos de movimiento.
- Exigir conocimiento y cumplimiento de las normas.
- Capacitación en relación a bioseguridad.<sup>14</sup>

### **3.2.12 Medidas de prevención de los riesgos químicos en el personal de enfermería.**

- El personal debe de conocer las normas y sobretodo cumplirlas.
- Capacitación en relación a bioseguridad.

- Usar protección como campanas, cabinas de seguridad
- Uso de elementos protectores personales
- Lavado de manos con jabón antiséptico al manipular los químicos<sup>15</sup>

### **3.2.13 Medidas de prevención de los riesgos biológicos en el personal de enfermería.**

- El personal debe de conocer las normas y sobretodo cumplirlas.
- Capacitación en relación a bioseguridad.
- Completar el esquema de vacunación según corresponda a la edad del profesional
- No reencapuchar las jeringas
- Usar equipo de protección personal
- Realizar el lavado de manos antes y luego de cada procedimiento
- Desechar correctamente el material punzo-cortante
- Acatar la guía de procedimientos de accidentes laborales, en caso se suscite.<sup>15</sup>

### **3.2.14 Medidas de prevención de los riesgos ergonómicos en el personal de enfermería.**

- Utilizar mobiliario adaptable y acorde con las características de nuestras actividades
- Favorecer la alternancia de actividades
- Priorizar las actividades según la necesidad del paciente
- Favorecer la limpieza y orden del entorno
- Realizar cambios en la postura en caso de actividades prolongadas.<sup>15</sup>

### **3.2.15 Desempeño Profesional conceptos según autores.**

Según García (2001), define al desempeño laboral como las acciones observadas que realizan los empleados, con la finalidad de alcanzar los objetivos y las metas de la organización, este desempeño se puede medir tomando en cuenta las competencias del colaborador.

El desempeño laboral va de la mano con las cualidades, necesidades y habilidades de cada persona, siendo el rendimiento laboral la resultante de la analogía entre ambas variables <sup>16</sup>

El rendimiento de la enfermera es considerado la piedra angular para el desarrollo de las actividades de un hospital. Robbins (2004) asocia el rendimiento al acto de coordinación y organización de actividades, las cuales al juntarse amolda la conducta de los seres humanos que intervienen en el proceso productivo.<sup>17</sup>

Palaci (2005), sostiene: el desempeño laboral es el resultado de la aportación a la empresa que un individuo brinda en un periodo de tiempo determinado.<sup>18</sup>

Robbins (2004) manifiesta que el desempeño laboral se encuentra complementado con los principios fundamentales de la psicología, ya que colabora a que el personal se enfoque en los esfuerzos sobre los objetivos difíciles. <sup>19</sup>

Chiavenato (2000), afirma que el desempeño laboral se trata de un comportamiento que puede ser observado, afirmando así que es la fortaleza más importante con la cuenta la organización. <sup>20</sup>

Bittel (2000), manifiesta que el desempeño laboral está influenciado por las expectativas del mismo empleado.<sup>21</sup>

Ghiselli (1998), redacta que el desempeño se encuentra influenciado por cuatro factores: motivación, habilidades y rasgos personales; claridad y aceptación del rol; oportunidades para realizarse.<sup>22</sup>

En conclusión, el desempeño laboral es la forma en como los colaboradores realizan su trabajo, siendo constantemente evaluado en el lugar donde trabaja.

En el caso del personal de enfermería su desempeño laboral es importante, sobre todo por la relevancia de su trabajo y por las normas que debe acatar en la realización de procedimientos para bien del paciente y para bien suyo.

### **3.2.16 Productividad Laboral.**

Robbins y Coulter (2005), la sinergia de las variables persona y operaciones da como resultado la productividad; estatuye reglas de éxito para llegar a la productividad:

- El trato debe de ser en base a la confianza y respeto
- Innovación.
- Ser líder
- Paciencia
- Planeación
- Preparación
- Estatuir ganancias por resultados
- Ser optimista
- Aplicar las tecnologías
- Imponerse objetivos altos.<sup>23</sup>

D'Alessio, (2012), la productividad es la relación entre el rendimiento y la producción de material.<sup>24</sup>

Gaither y Frazier (2005) “la productividad es el cociente entre la producción y el consumo <sup>25</sup>

Velazco (2007) “la productividad es la relación entre lo producido y lo consumido”. <sup>26</sup>

Koontz y Weihrich (2004) la productividad laboral se mide mediante la relación de la producción obtenida y la cantidad del trabajo realizado.<sup>27</sup>

### **3.2.17 Eficacia Laboral.**

D'Alessio (2012) la eficacia es la clave del éxito en la organización. Tan bien se define como la capacidad de escoger los objetos apropiados.<sup>24</sup>

Oliveira (2002), es la forma en la que logramos nuestros objetivos.  
28

Andrade (2005), es la manifestación administrativa de la eficiencia.  
29

### **3.2.18 Eficiencia Laboral.**

La eficiencia es muy relevante, ya que sin ella las organizaciones tendrían que invertir mayor capital económico. (Mintzberg, 2012).  
31

Chiavenato (2004).- La eficiencia engloba la utilización correcta de los recursos o medios de producción. Se puede definir a través de una ecuación  $E=P/R$  donde P son los productos resultantes y los R son los recursos utilizados.<sup>30</sup>

La eficiencia es "el logro de las metas con la menor cantidad de recursos" (Koontz y Weihrich, 2004).<sup>27</sup>

La eficiencia consiste en "obtener los mayores resultados con la mínima inversión" (Robbins y Coulter, 2005).<sup>32</sup>

La eficiencia significa "operar de modo que los recursos sean utilizados de forma más adecuada" (Oliveira, 2002).

Teniendo en cuenta todas las definiciones que hemos plasmado anteriormente, se alcanza la eficiencia con:

- Personal competente
- Personas capaces
- Elementos tangibles
- Recursos intangibles
- Personas con habilidades y experiencias previas.
- Actuar con un flujo rápido, efectivo y continuo
- Añadir siempre un plus en el servicio al cliente
- Tener una organización horizontal, ajustable y flexible
- Mantener al personal motivado
- Orientar al cliente
- Verificar la satisfacción del cliente.<sup>28</sup>

### 3.3 Marco Conceptual.

**Riesgo Laboral.** - Son peligros que existen en el quehacer profesional o los que se presentan en el ambiente laboral, los cuales pueden causar daño físico o psicológico.<sup>10</sup>

**Desempeño laboral.** - Palaci (2005), sostiene: el desempeño laboral es el resultado de la aportación a la empresa que un individuo brinda en un periodo de tiempo determinado.<sup>18</sup>

**Personal de Enfermería:** profesional que se encarga de la recuperación, rehabilitación, promoción y prevención de la salud en personas.

## IV: METODOLOGIA

### 4.1 Tipo y nivel de investigación

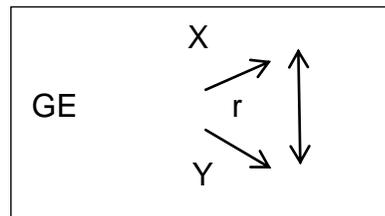
El tipo de estudio fue el no experimental, descriptivo, Correlacional, transversal.

El nivel es Descriptivo, porque se recoge la información de manera independiente o conjunta las variables del estudio.

#### 4.2 Diseño de investigación

Se efectiviza mediante el diseño descriptivo correlacional

Correlacional, porque se relacionan las variables mediante un patrón predecible para un grupo o población.



#### Dónde.

GE	=	Enfermera de clínica pediátrica
X	=	Medición del nivel de conocimiento
Y	=	Medición del nivel de actitud
r	=	relación entre ambas variables

#### 4.3 Población y muestra

##### Población

La población está conformada por 46 enfermeras que trabajan en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza ICA 2019.

##### MUESTRA

La muestra está formada por 42 enfermeras que trabajan en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza ICA 2019.

Para elegir la muestra se utilizó la siguiente fórmula estadística

$$n = \frac{(N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q)}{((N-1) \cdot E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q)}$$

$$n = \frac{(46) (1,96)^2 (0.5) (0.5)}{(46 - 1) (0.05)^2 + 1.96^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{(46) (3.8) (0.05) (0.05)}{(45) (0,0025) + 3,8416 (0,25)}$$

$$n = \frac{(46) (3.8)(0.25)}{(45)(0.0025)+ (3.8)(0.25)}$$

$$n = 42$$

Muestreo:

Muestreo No probabilístico, intencional

Criterios de Inclusión:

Se incluyeron a las enfermeras que trabajan en el servicio de cirugía que deseen participar de la investigación

Se incluyeron a las enfermeras que estén laborando regularmente.

Criterios de Exclusión:

Se excluyeron a las enfermeras que trabajan en el servicio de cirugía que no deseen participar de la investigación

Se excluyeron a las enfermeras que estén de licencia o de vacaciones.

**4.4 Hipótesis General y específicas**

**Hipótesis General**

Existe relación significativa entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2020

### **Hipótesis Específicas 1**

Existe relación significativa entre los riesgos laborales químicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2020

### **Hipótesis Específicas 2**

Existe relación significativa entre los riesgos laborales ergonómicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2019

### **Hipótesis Específicas 3**

Existe relación significativa entre los riesgos laborales biológicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2020

## **4.5 Identificación de las variables**

**Variable Independiente.** - Riesgos laborales

**Variable dependiente.** - Desempeño laboral

## **4.6 Operacionalización de variables**

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>  <b>Riesgos laborales</b>	Son los peligros existentes en una profesión y tarea profesional concreta, así como en el entorno o lugar de trabajo, susceptibles de originar accidentes o cualquier tipo de siniestros que puedan provocar algún daño o problema de salud tanto físico como psicológico.	Están representados por los peligros latentes que encontramos durante el quehacer de enfermería los cuales son riesgos biológicos, ergonómicos y químicos.	Riesgos químicos  Riesgos biológicos  Riesgos ergonómicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desinfectantes</li> <li>• Antisépticos</li> <li>• Fármacos</li> <li>• Vapores</li> <li>• Gases dañinos</li>   <li>• Virus</li> <li>• Bacterias</li> <li>• Hongos</li> <li>• Parásitos.</li>   <li>• Lesiones osteomusculares</li> <li>• Sobreesfuerzo físico</li> <li>• Movilización de pacientes y cargas</li> <li>• Movimientos</li> <li>• Posturas</li> <li>• Tareas repetitivas</li> </ul>	Ordinal

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
----------	-----------------------	------------------------	-------------	-------------	--------------------

<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>  <b>Desempeño laboral</b>	Es el rendimiento laboral y la actuación que manifiesta el trabajador al efectuar las funciones y tareas principales que exige su cargo en el contexto laboral específico de actuación, lo cual permite demostrar su idoneidad.	Están representados por el quehacer del profesional de enfermería, el cual básicamente está representado por el cuidado al paciente.	Productividad laboral  Eficacia laboral  Eficiencia laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiencia del trabajador</li> <li>• Eficacia laboral</li> <li>• Cumplimiento de metas</li>   <li>• Calidad</li> <li>• Metas logradas</li> <li>• Cumplimiento de tareas</li> <li>• Conocimiento dentro del puesto</li>   <li>• Responsabilidad</li> <li>• Conocimiento</li> <li>• Liderazgo</li> <li>• Cooperación</li> <li>• Adaptabilidad</li> </ul>	Ordinal
-------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------

#### 4.7 Recolección de datos

Se utilizo como técnica al cuestionario y como instrumento se utiliza la escala de likert elaborada por Reymundez<sup>33</sup> en el año 2013 en su

investigación “Factores de riesgo ocupacional en enfermeras del servicio de emergencias en la Microred Vinchos, red de salud Huamanga, Ayacucho 2013”. Se trata de una escala de Likert que se divide en 3 sectores riesgos químicos, biológicos y ergonómicos; las cuales tienen 6 ítems, 8 ítems y 6 ítems respectivamente. Siendo su alfa de Crombach un 0.714 lo cual nos indica que el instrumento es confiable.

Para la recolección de datos de la variable desempeño laboral se utiliza una escala de Likert validada por Quispe<sup>34</sup> en su investigación “Clima organizacional y desempeño laboral en la municipalidad distrital de Pacucha, Andahuaylas, 2015”, El instrumento, está conformado por tres dimensiones: productividad laboral (5 ítems), eficacia (5 ítems), eficiencia laboral (5 ítems). Esta variable tiene un total de 15 ítems. Siendo su alfa de Crombach un 0.890 lo cual nos indica que el instrumento es confiable.

## **V: RESULTADOS**

### **5.1 Presentación de resultados**

## DATOS GENERALES

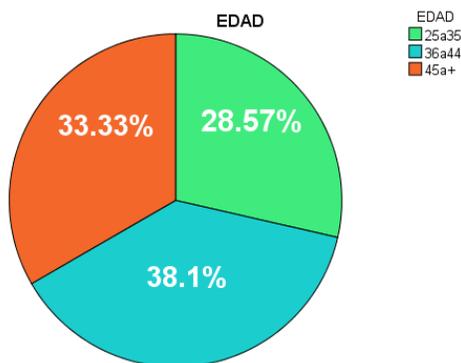
TABLA 1:

### EDADES DE LAS ENFERMERAS EN EL SERVICIO DE CIRUGIA DEL HOSPITAL AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA 2021

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	25a35	12	28,6	28,6	28,6
	36a44	16	38,1	38,1	66,7
	45a+	14	33,3	33,3	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

GRÁFICO 1:

### EDADES DE LAS ENFERMERAS EN EL SERVICIO DE CIRUGIA DEL HOSPITAL AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA 2021



Interpretación: Según los datos encontrados tenemos que: el 33.33% de las enfermeras que laboran en el área de cirugía tienen de 45 años a más, mientras el 38.1% tienen de 36 a 44 años y el 28.57% tiene de 25 a 35 años.

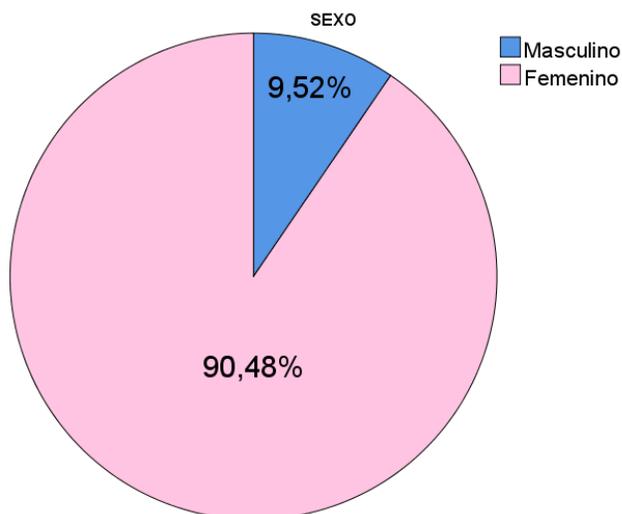
TABLA 2:

**SEXO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE CIRUGIA  
DEL HOSPITAL AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA 2021**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	4	9,5	9,5	9,5
	Femenino	38	90,5	90,5	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**GRÁFICO 2:**

**SEXO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE CIRUGIA  
DEL HOSPITAL AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA 2021**



Interpretación: Según los datos encontrados tenemos que: el 9.52% del personal de enfermería que labora en el área de cirugía es del sexo masculino, mientras que el 90.48% son del sexo femenino.

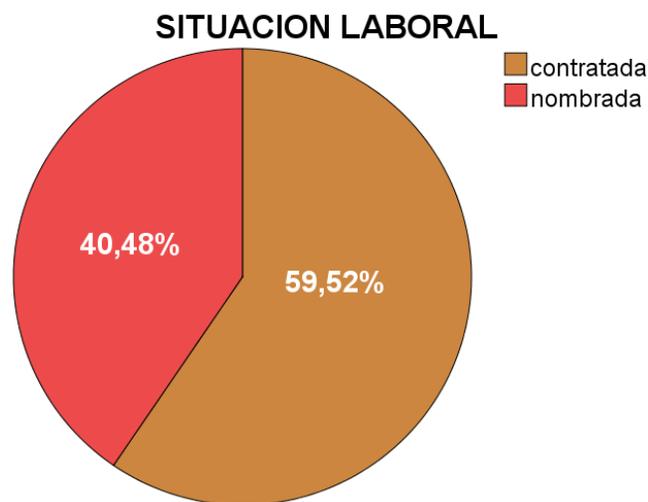
**TABLA 3:**

**SITUACION LABORAL DE LAS ENFERMERAS EN EL SERVICIO DE CIRUGIA DEL HOSPITAL AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA 2021**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	contratada	25	59,5	59,5	59,5
	nombrada	17	40,5	40,5	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**GRÁFICA 3:**

**SITUACION LABORAL DE LAS ENFERMERAS EN EL SERVICIO DE CIRUGIA DEL HOSPITAL AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA 2021**



Interpretación: Según los datos encontrados tenemos que: el 40.48% del personal de enfermería que labora en el área de cirugía es nombrada, mientras que el 59.52% son contratadas.

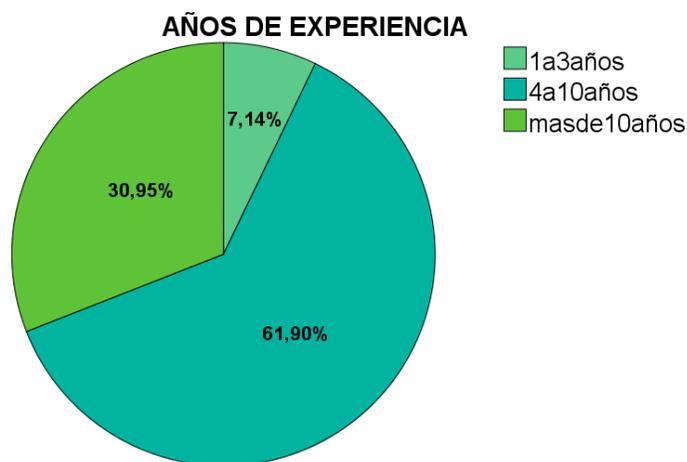
**TABLA 4:**

**AÑOS DE EXPERIENCIA DE LAS ENFERMERAS EN EL SERVICIO DE CIRUGIA DEL HOSPITAL AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA 2021**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1a3años	3	7,1	7,1	7,1
	4a10años	26	61,9	61,9	69,0
	másde10años	13	31,0	31,0	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**GRÁFICO 4:**

**AÑOS DE EXPERIENCIA DE LAS ENFERMERAS EN EL SERVICIO DE CIRUGIA DEL HOSPITAL AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA 2021**



Interpretación: Según los datos encontrados tenemos que: el 7.1% del personal de enfermería que labora en el área de cirugía tiene de 1 a 3 años de experiencia, el 61.9% tiene de 4 a 10 años de experiencia y el 30.95% tiene más de 10 años de experiencia.

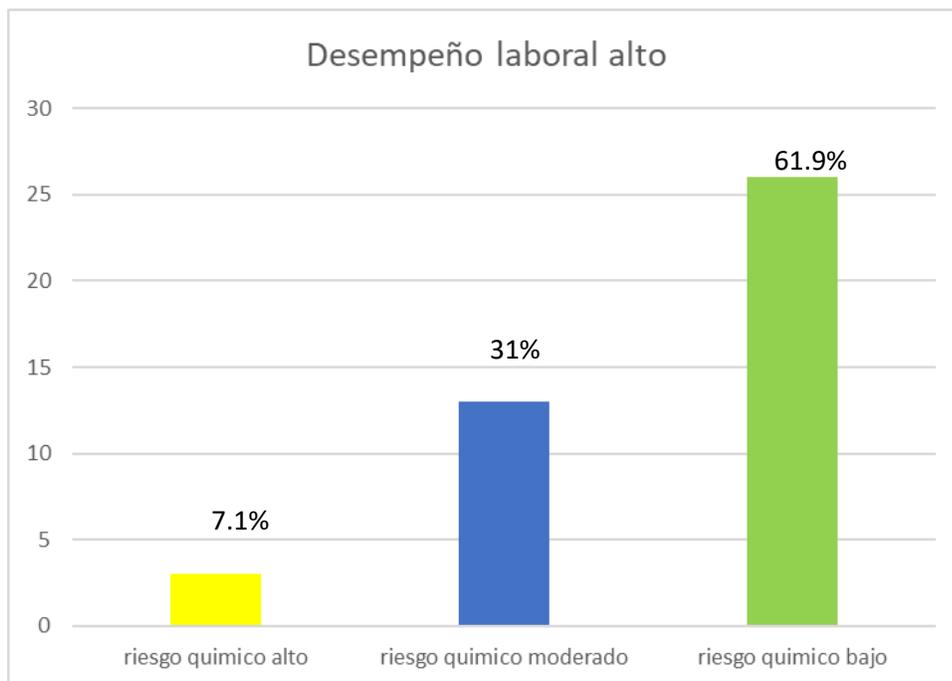
**TABLA 5:**

**RIESGO QUIMICO RELACIONADO AL DESEMPEÑO LABORAL DE LAS ENFERMERAS EN EL SERVICIO DE CIRUGIA DEL HOSPITAL AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA 2021**

Desempeño laboral		alto	moderado	bajo
Riesgo	alto	3 (7.1%)	0	0
químico	moderado	13(31%)	0	0
	bajo	26(61.9%)	0	0
	Total	42 (100%)	0	0

**GRÁFICO 5:**

**RIESGO QUIMICO RELACIONADO AL DESEMPEÑO LABORAL DE LAS ENFERMERAS EN EL SERVICIO DE CIRUGIA DEL HOSPITAL AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA 2021**



Interpretación: El riesgo químico alto y desempeño alto se tuvo un resultado de 7.1%, para un riesgo químico moderado y desempeño alto se evidencio un porcentaje de 31% y para el riesgo químico bajo y desempeño alto se obtuvo el 61.9%.

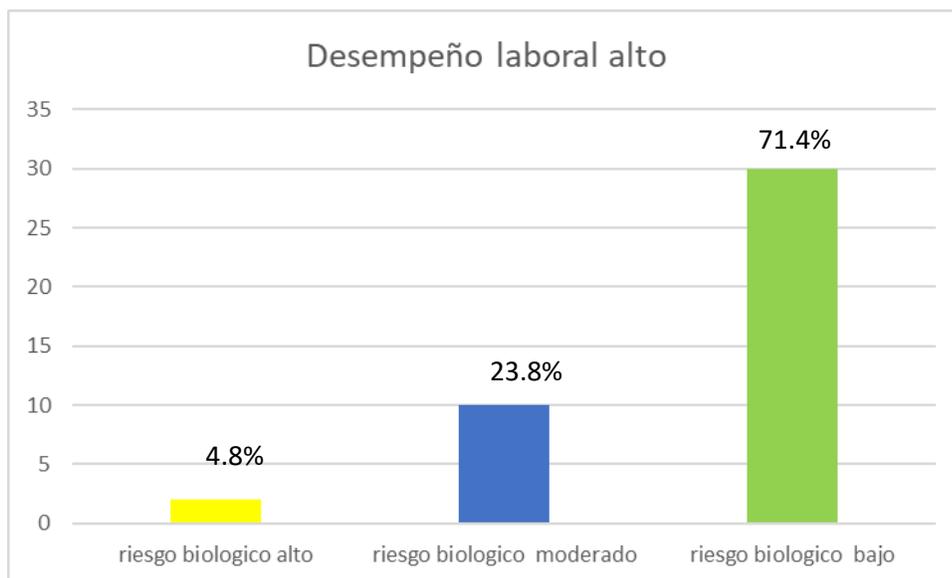
**TABLA 6:**

**RIESGO BIOLÓGICO RELACIONADO AL DESEMPEÑO LABORAL DE LAS ENFERMERAS EN EL SERVICIO DE CIRUGIA DEL HOSPITAL AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA 2021**

Desempeño laboral		alto	moderado	bajo
Riesgo biológico	alto	2 (4.8%)	0	0
	moderado	10(23.8%)	0	0
	bajo	30(71.4%)	0	0
	Total	42 (100%)	0	0

**GRAFICO 6:**

**RIESGO BIOLÓGICO RELACIONADO AL DESEMPEÑO LABORAL DE LAS ENFERMERAS EN EL SERVICIO DE CIRUGIA DEL HOSPITAL AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA 2021**



Interpretación: para el riesgo biológico alto y desempeño alto se tuvo un resultado de 4.8%, para un riesgo químico moderado y desempeño alto se evidencio un porcentaje de 23.8% y para el riesgo químico bajo y desempeño alto se obtuvo el 71.4%.

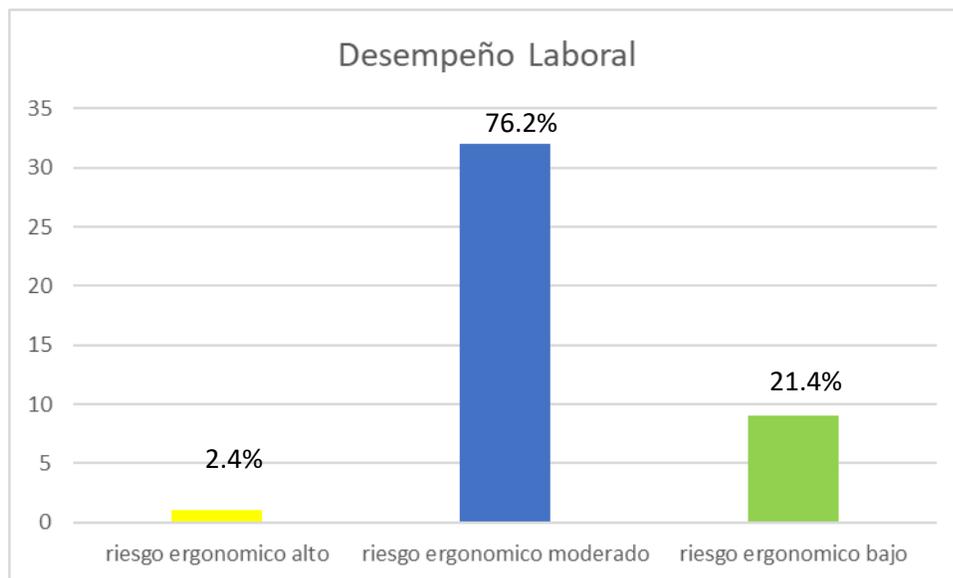
**TABLA 7:**

**RIESGO ERGONOMICO RELACIONADO AL DESEMPEÑO LABORAL DE LAS ENFERMERAS EN EL SERVICIO DE CIRUGIA DEL HOSPITAL AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA 2021**

Desempeño laboral		alto	moderado	bajo
Riesgo	alto	1 (2.4%)	0	0
ergonómico	moderado	32(76.2%)	0	0
	bajo	9(21.4%)	0	0
Total		42 (100%)	0	0

**GRAFICO 7:**

**RIESGO ERGONOMICO RELACIONADO AL DESEMPEÑO LABORAL DE LAS ENFERMERAS EN EL SERVICIO DE CIRUGIA DEL HOSPITAL AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA 2021**

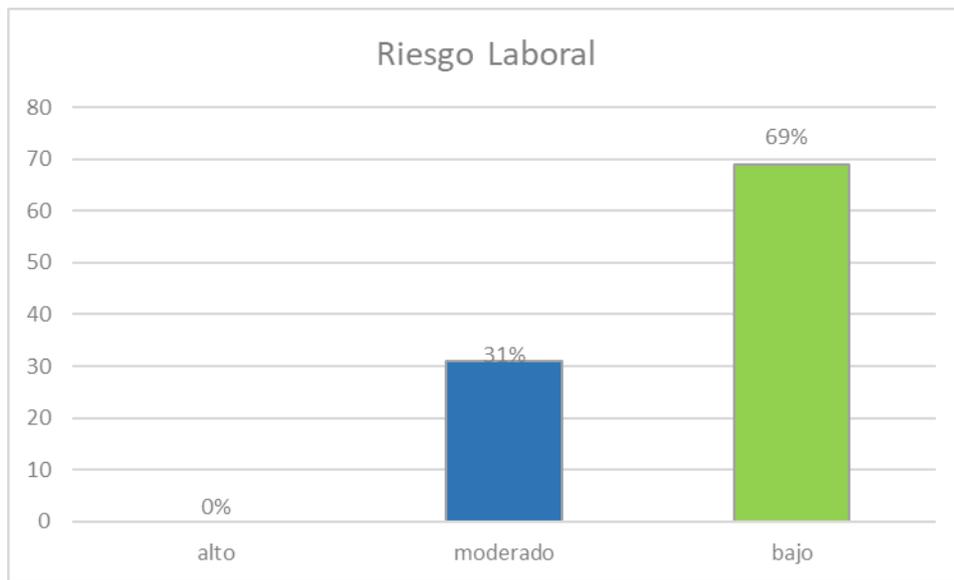


Interpretación: para el riesgo ergonómico alto y desempeño alto se tuvo un resultado de 2.4%, para un riesgo ergonómico moderado y desempeño alto se evidencio un porcentaje de 76.2% y para el riesgo ergonómico bajo y desempeño alto se obtuvo el 21.4%.

**TABLA 8:**  
**RIESGO LABORAL EN LAS ENFERMERAS EN EL SERVICIO DE CIRUGIA DEL HOSPITAL AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA 2021**

		Riesgo Laboral			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	0	0	0	0
	moderado	13	31,0%	31,0%	31,0
	bajo	29	69,0%	69,0%	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**GRAFICO 8:**  
**RIESGO LABORAL EN LAS ENFERMERAS EN EL SERVICIO DE CIRUGIA DEL HOSPITAL AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA 2021**



Interpretación: El riesgo laboral al que está expuesto el personal de enfermería que trabaja en el área de cirugía es moderado en un 31% y bajo en un 69%. Para la categoría de riesgo alto no existieron datos.

**TABLA 9:**

**DESEMPEÑO PROFESIONAL EN LAS ENFERMERAS EN EL SERVICIO DE CIRUGIA DEL HOSPITAL AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA 2021**

		<b>Desempeño Profesional</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	bajo	0	0	0	0
	moderado	0	0	0	0
	alto	42	100	100	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

**GRAFICO 9:**

**DESEMPEÑO PROFESIONAL EN LAS ENFERMERAS EN EL SERVICIO DE CIRUGIA DEL HOSPITAL AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA 2021**



Interpretación: El desempeño Profesional del personal de enfermería que trabaja en el área de cirugía es alto en un 100%. Por ello se concluye que toda la población de enfermería que labora en el servicio de cirugía tiene un alto desempeño profesional.

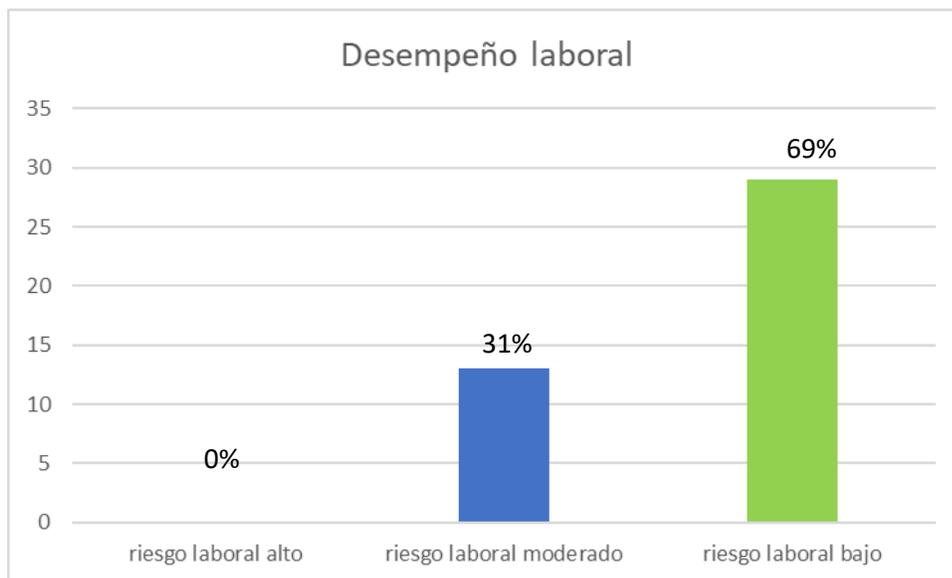
**TABLA 10:**

**RIESGO LABORAL RELACIONADO AL DESEMPEÑO LABORAL DE LAS ENFERMERAS EN EL SERVICIO DE CIRUGIA DEL HOSPITAL AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA 2021**

Desempeño laboral		alto	moderado	bajo
Riesgo	alto	0	0	0
laboral	moderado	13(31%)	0	0
	bajo	29(69%)	0	0
	Total	42 (100%)	0	0

**GRAFICO 10:**

**RIESGO LABORAL RELACIONADO AL DESEMPEÑO LABORAL DE LAS ENFERMERAS EN EL SERVICIO DE CIRUGIA DEL HOSPITAL AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA 2021**



Interpretación: para el riesgo laboral alto y desempeño alto no se obtuvieron resultados, para un riesgo laboral moderado y desempeño alto se evidencio un porcentaje de 31% y para el riesgo laboral bajo y desempeño alto se obtuvo el 69%.

## 5.2 Interpretación de resultados

1. Para el riesgo laboral alto y desempeño alto no se obtuvieron resultados, para un riesgo laboral moderado y desempeño alto se evidencio un porcentaje de 31% y para el riesgo laboral bajo y desempeño alto se obtuvo el 69%.
2. Para el riesgo químico alto y desempeño alto se tuvo un resultado de 7.1%, para un riesgo químico moderado y desempeño alto se evidencio un porcentaje de 31% y para el riesgo químico bajo y desempeño alto se obtuvo el 61.9%.
3. Para el riesgo biológico alto y desempeño alto se tuvo un resultado de 4.8%, para un riesgo químico moderado y desempeño alto se evidencio un porcentaje de 23.8% y para el riesgo químico bajo y desempeño alto se obtuvo el 71.4%.
4. Para el riesgo ergonómico alto y desempeño alto se tuvo un resultado de 2.4%, para un riesgo ergonómico moderado y desempeño alto se evidencio un porcentaje de 76.2% y para el riesgo ergonómico bajo y desempeño alto se obtuvo el 21.4%.

## VI – ANALISIS DE LOS RESULTADOS

### 6.1 Análisis descriptivo de los resultados.

Prueba de correlacional de Pearson:  
Variable Riesgo laboral y Desempeño profesional

$$r = \frac{(n)(\text{suma}^{\text{xy}}) - (\text{suma}^{\text{x}})(\text{suma}^{\text{y}})}{\sqrt{(n)(\text{suma}^{\text{x}2}) - (\text{sumax})^2} \sqrt{(n)(\text{suma}^{\text{y}2}) - (\text{suma}^{\text{y}})^2}}$$

$$r = \frac{(42)(72699) - (1046)(2911)}{\sqrt{(42)(26768) - (1094116)} \sqrt{(42)(202797) - (8473921)}}$$

$$r = \frac{3053358 - 3044906}{\sqrt{1124256 - 1094116} \sqrt{8517474 - 8473921}}$$

$$r = \frac{8452}{\sqrt{30140} \sqrt{43553}}$$

$$r = \frac{8452}{(173.6)(208.7)} = \frac{8452}{36230.32}$$

$$r = 0.23$$

#### **HIPOTESIS GENERAL:**

Ho: No Existe relación significativa entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2021

H1: Existe relación significativa entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2021

Tabla 11: Correlación Riesgo laboral y desempeño laboral

		riesgo laboral	desempeño laboral
riesgo laboral	Correlación de Pearson	1	,233
	Sig. (bilateral)		,137
	N	42	42
desempeño laboral	Correlación de Pearson	,233	1
	Sig. (bilateral)	,137	
	N	42	42

Los Parámetros de correlación son:

$r=1$ , correlación perfecta

$0.8 < r < 1$ , correlación muy alta

$0.6 < r < 0.8$ , correlación alta

$0.4 < r < 0.6$ , correlación moderada

$0.2 < r < 0.4$ , correlación baja

$0 < r < 0.2$ , correlación muy baja

$r=0$ , correlación nula

La correlación que existe entre la variable riesgo laboral y desempeño laboral es una correlación baja, por lo cual se concluye que la relación entre ambas variables no es significativa

Prueba de correlacional de Pearson:  
Dimensión riesgo químico y la variable Desempeño profesional

Tabla 12: Correlación Riesgo laboral químico y desempeño laboral

		riesgo químico	desempeño laboral
riesgo químico	Correlación de Pearson	1	,063
	Sig. (bilateral)		,835
	N	42	42
desempeño laboral	Correlación de Pearson	,063	1
	Sig. (bilateral)	,835	
	N	42	42

HIPOTESIS ESPECIFICA 1:

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre los riesgos laborales químicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2021

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre los riesgos laborales químicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2021

La correlación que existe entre la dimensión riesgo químico y la variable desempeño laboral es una correlación muy baja, por lo cual se concluye que la relación entre ambas variables no es significativa

Prueba de correlacional de Pearson:  
Dimensión riesgo biológico y la variable Desempeño profesional

Tabla 13: Correlación Riesgo laboral biológico y desempeño laboral

		desempeño laboral	riesgo biológico
desempeño laboral	Correlación de Pearson	1	,516**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	42	42
riesgo biológico	Correlación de Pearson	,516**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	42	42

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

HIPOTESIS ESPECIFICA 2:

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre los riesgos laborales biológicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2021

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre los riesgos laborales biológicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2021

La correlación que existe entre la dimensión riesgo biológico y la variable desempeño laboral es una correlación muy baja, por lo cual se concluye que la relación entre ambas variables no es significativa.

Prueba de correlacional de Pearson:  
Dimensión riesgo ergonómica y la variable Desempeño profesional

Tabla 14: Correlación Riesgo laboral ergonómico y desempeño laboral

		desempeño laboral	riesgo ergonómico
desempeño laboral	Correlación de Pearson	1	,081
	Sig. (bilateral)		,609
	N	42	42
riesgo ergonómico	Correlación de Pearson	,081	1
	Sig. (bilateral)	,609	
	N	42	42

HIPOTESIS ESPECIFICA 3:

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre los riesgos laborales ergonómicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2021

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre los riesgos laborales ergonómicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2021

La correlación que existe entre la dimensión riesgo biológico y la variable desempeño laboral es una correlación muy baja, por lo cual se concluye que la relación entre ambas variables no es significativa.

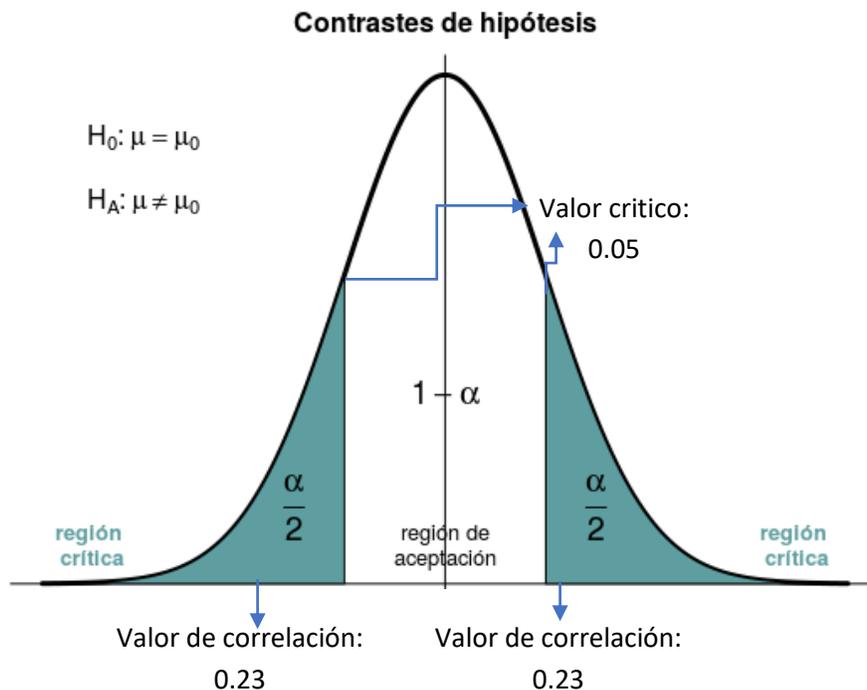
## Contrastación de Hipótesis

HIPOTESIS GENERAL:

$H_0$ : No Existe relación significativa entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2021

$H_1$ : Existe relación significativa entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2021

Grafica 11: Contrastación de hipótesis General



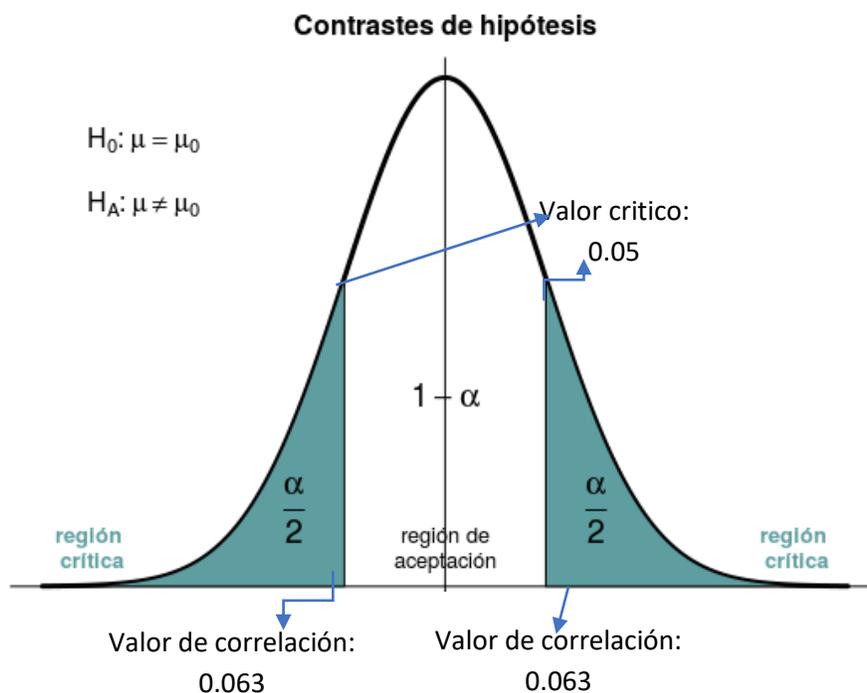
El valor de correlación es de 0.23, para la curva de dos colas con un valor crítico de 0.05. La gráfica muestra que el valor de correlación cae en la región de rechazo; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula, es decir No Existe relación significativa entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2021.

### HIPOTESIS ESPECIFICA 1:

$H_0$ : No Existe relación significativa entre los riesgos laborales químicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2021

$H_1$ : Existe relación significativa entre los riesgos laborales químicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2021

Grafica 12: Contrastación de hipótesis específica 1



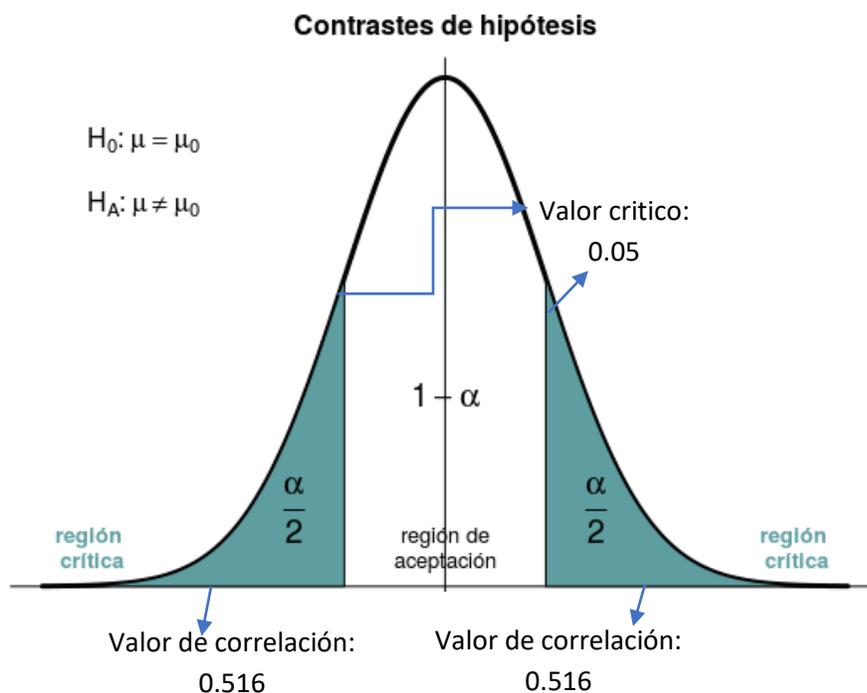
El valor de correlación es de 0.063, para la curva de dos colas con un valor crítico de 0.05. La grafica muestra que el valor de correlación cae en la región de rechazo; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula, es decir No Existe relación significativa entre los riesgos laborales químicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2021

## HIPOTESIS ESPECIFICA 2:

$H_0$ : No Existe relación significativa entre los riesgos laborales biológicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2021

$H_1$ : Existe relación significativa entre los riesgos laborales biológicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2021

Gráfica 13: Contrastación de hipótesis específica 2



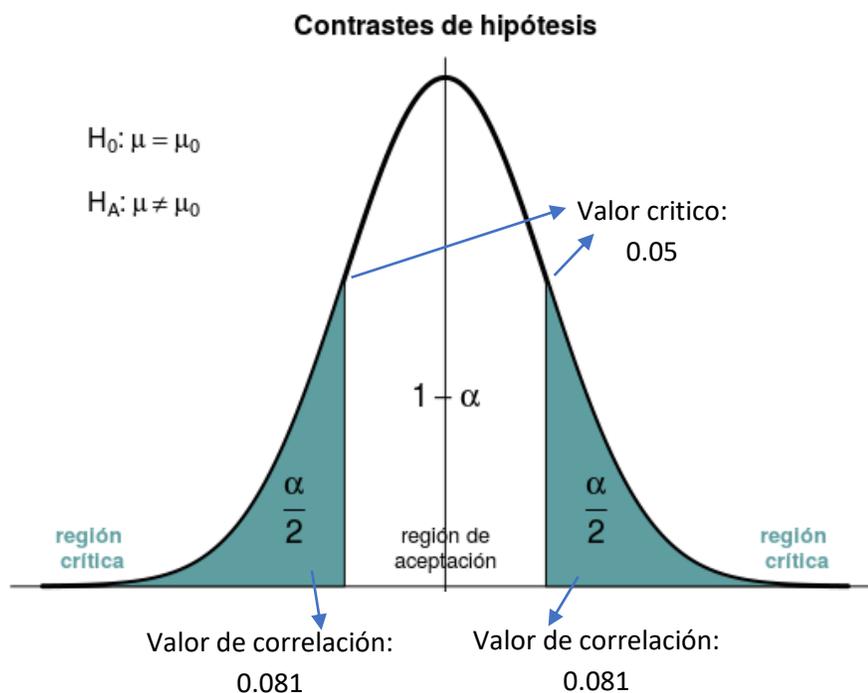
El valor de correlación es de 0.081, para la curva de dos colas con un valor crítico de 0.05. La gráfica muestra que el valor de correlación cae en la región de rechazo; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula, es decir No Existe relación significativa entre los riesgos laborales biológicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2021

### HIPOTESIS ESPECIFICA 3:

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre los riesgos laborales ergonómicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2021

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre los riesgos laborales ergonómicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2021

Grafica 14: Contrastación de hipótesis específica 3



El valor de correlación es de 0.081, para la curva de dos colas con un valor crítico de 0.05. La grafica muestra que el valor de correlación cae en la región de rechazo; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula, es decir No Existe relación significativa entre los riesgos laborales ergonómicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2021

## 6.2 Comparación resultados con marco teórico

De acuerdo a los resultados que encontré en esta investigación se presenta que el 100% del personal de enfermería tuvo un desempeño laboral alto, del cual para el riesgo laboral alto y desempeño alto no se obtuvieron resultados, para un riesgo laboral moderado y desempeño alto se evidencio un porcentaje de 31% y para el riesgo laboral bajo y desempeño alto se obtuvo el 69%.

Estos se comparan con los resultados obtenidos en el estudio de Giovanni Horacio Campoverde Caicedo, titulado "Relación entre los Factores de Riesgo Laboral con el Desempeño Profesional "Ecuador. 2015, se identificó que existe una correlación altamente significativa de 0,98, entre ambas variables. Concluyéndose que existe una relación directa entre los factores de riesgo laboral y el desempeño laboral de los trabajadores municipales. Lo cual no concuerda con los resultados de esta investigación.

En otro estudio de César Mauricio Pozo Eugenio titulado "Factores de riesgo psicosocial y desempeño laboral: el caso del área administrativa de la empresa Revestisa Cía. Ltda., de la ciudad de Quito", Ecuador 2018. Se tuvo como resultado que el riesgo psicosocial se puede manifestar que abarca todo lo relacionado con el trabajo emocional, encontrándose en esta categoría el departamento de contabilidad y recursos humanos, de igual manera, por el trabajo cognitivo y el trabajo sensorial. Se concluye que la existencia de los riesgos psicosociales produce la falta de productividad y el cambio de trabajo. Lo cual no concuerda con los resultados de esta investigación.

En otro estudio de Judith Beatriz Mendoza Villanueva de Cáceres. Titulado Riesgos ergonómicos y desempeño laboral del profesional de

enfermería en los centros maternos infantiles de la DIRIS Lima Norte, 2017. Se concluye que estadísticamente que la relación entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral es significativa, siendo este un valor de 0.799, lo cual es una relación alta. Por lo tanto, no concuerda con los resultados de esta investigación.

En otro estudio de Orellana Purilla Leslie Fiorella. Titulado “Riesgos Psicosociales En El Trabajo Y Percepción Del Estado De Su Salud General En Las Enfermeras Asistenciales Del Hospital Regional De Ica, Junio 2016” se tiene que los riesgos psicosociales se presentan en un 56% en nivel medio, el 34% es bajo y en el 11% de las enfermeras es alto. En cambio, la percepción del estado de salud en general es negativa en un 51% y positiva en el 49%. Se concluyo que los riesgos psicosociales que presentan las enfermeras son de nivel medio. En este caso el resultado de la investigación concuerda, ya que se presenta riesgo laboral moderado

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **CONCLUSIONES**

1. No Existe relación significativa entre los riesgos laborales y el desempeño profesional. Esto se debe que, aunque el riesgo laboral es moderado en un 31%, esta variable no afecta al desempeño laboral del personal de enfermería, el cual muestra un desempeño alto e impecable.
2. No Existe relación significativa entre los riesgos laborales químicos y el desempeño profesional. Esto se debe que, aunque el riesgo laboral químico es moderado en un 31%, esta dimensión no afecta al desempeño laboral del personal de enfermería, el cual muestra un desempeño alto e impecable.
3. No Existe relación significativa entre los riesgos laborales biológicos y el desempeño profesional. Esto se debe que, aunque el riesgo laboral biológico es moderado en un 23.8%, esta dimensión no afecta al desempeño laboral del personal de enfermería, el cual muestra un desempeño alto e impecable.
4. No Existe relación significativa entre los riesgos laborales ergonómicos y el desempeño profesional. Esto se debe que, aunque el riesgo laboral ergonómico es moderado en un 76.2%, esta dimensión no afecta al desempeño laboral del personal de enfermería, el cual muestra un desempeño alto e impecable.

## **RECOMENDACIONES**

1. Promover los programas de Salud ocupacional en donde se pueda incrementar el conocimiento en la prevención de riesgos laborales, con la finalidad de evitar accidentes laborales que terminen por afectar el desempeño del enfermero.
2. Realizar un trabajo de Planificación de Estrategias a nivel de Redes de Salud, para detectar y manejar oportunamente el Riesgo químico en el personal de enfermería con la finalidad de no afectar el Desempeño laboral.
3. Fortalecer las capacidades de los Profesionales de la Salud por medio de capacitaciones a nivel local sobre Salud Ocupacional que aborde el tema de Riesgo biológico para que, por medio de ello, puedan definir y actuar ante alguna eventualidad de esta índole.
4. Implementar una Guía de Procesos de Riesgos Laborales Ergonómicos a fin de precisar la importancia de la identificación y evaluación de estos riesgos en la institución.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Delgado Páez D. Riesgos derivados de las condiciones de trabajo en España. Madrid-España. [Doctoral]. Universidad de Alcalá; 2012.
2. Rodríguez B. Exposición a peligros ocupacionales de los profesionales de enfermería de urgencias, unidad de cuidados intensivos y salas de cirugía del Hospital Universitario San Ignacio. Colombia. [Pregrado]. Pontificia Universidad Javeriana; 2009.
3. Gamonal, Y. Et al. Síndrome de burnout en el profesional de enfermería que labora en las áreas críticas. Rev. Enfermería Herediana. 2008.
4. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Boletín estadístico mensual de notificaciones de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales N° 03 - Año 07 - Edición Marzo 2017. LimaPerú
5. Campoverde G. Relación entre los Factores de Riesgo Laboral con el Desempeño Profesional [Pregrado]. Universidad Nacional de Ecuador; 2015.
6. Pozo C. Factores de riesgo psicosocial y desempeño laboral: el caso del área administrativa de la empresa Revestisa Cía. Ltda., de la ciudad de Quito”, Ecuador [Magister]. Universidad Andina Simon Bolivar; 2018.
7. Mendoza J. Riesgos ergonómicos y desempeño laboral del profesional de enfermería en los centros maternos infantiles de la DIRIS Lima Norte, 2017 [Magister]. Universidad Cesar Vallejo; 2017.
8. Ichuta A. Influencia De La Salud Ocupacional En El Rendimiento Laboral De Los Trabajadores De Limpieza Pública De La

Municipalidad Provincial De Puno [Pregrado]. Universidad Nacional del Antiplano; 2017.

9. Orellana L. Riesgos Psicosociales En El Trabajo Y Percepción Del Estado De Su Salud General En Las Enfermeras Asistenciales Del Hospital Regional De Ica [Pregrado]. Universidad Privada San Juan Bautista; 2016.
10. Díaz Zazo P. Prevención de riesgos laborales. Madrid: Paraninfo; 2015.
11. Láscarez. Teoría del Riesgo Laboral [Internet]. Legislacion1-isoautn.blogspot.com. 2019 [cited 20 December 2019]. Available from: <http://legislacion1-isoautn.blogspot.com/2012/10/teoria-del-riesgo-laboral.html>
12. Riesgo laboral: definición y conceptos básicos [Internet]. Software ISO. 2019 [cited 1 December 2019]. Available from: <https://www.isotools.org/2015/09/10/riesgo-laboral-definicion-y-conceptos-basicos/>
13. Riesgos Ergonómicos [Internet]. Unlp.edu.ar. 2019 [cited 1 December 2019]. Available from: [https://unlp.edu.ar/seguridad\\_higiene/riesgos-ergonomicos-8677](https://unlp.edu.ar/seguridad_higiene/riesgos-ergonomicos-8677)
14. [Internet]. Codem.es. 2019 [cited 2 December 2019]. Available from: <https://www.codem.es/Adjuntos/CODEM/Documentos/Informaciones/Publico/7e040f14-0bea-421f-b327-440fe67f3617/AD8496B2-1A69-4CE0-A056-F532534F10DA/f9abfee0-1698-4d14-9c88-39ceac7fcf80/Riesgoslaborales.pdf>
15. [Internet]. Unav.edu. 2019 [cited 2 December 2019]. Available from: [https://www.unav.edu/documents/29841/11687704/riesgos-enfermeria\\_ene17.pdf/bb2f9a7a-080b-43e4-81ac-8312e2b5435c](https://www.unav.edu/documents/29841/11687704/riesgos-enfermeria_ene17.pdf/bb2f9a7a-080b-43e4-81ac-8312e2b5435c)

16. García, M. La importancia de la evaluación del desempeño. Revista Proyecciones. 2001, (9), 15 – 23.
17. Miranda R. et al. Incidencia de accidentes laborales. San Ramón. Colombia. 2006.
18. Palaci, F. Psicología de la Organización. Madrid, España: Pearson Prentice Hall. 2005.
19. Robbins, S. Comportamiento Organizacional. (7ª ed.). México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. 2004.
20. Chiavenato, I. Administración de recursos humanos. 5ªed. Bogota: Editorial McGraw interamericana. 2000.
21. Bittel, L. Administración de Personal. Traducción José Real Gutiérrez. 2000
22. Ghiselli. Administración de Personal. Traducción José Real Gutiérrez. 1998.
23. Robbins, Coulter. Administración: México: Prentice Hall. 2005.
24. D'Alessio, F. Administración de las Operaciones Productivas. México: Pearson. 2012.
25. Gaither, N., y Frazier, G. (2005). Administración de productos y Operaciones (8ª ed.). México: International Thomson.
26. Velazco. Organización de la producción. Madrid, España: piramide. 2007.
27. Koontz H. y Weihrich H. (2004). Administración una Perspectiva Global (12ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
28. Oliveira, R. Teorías de la Administración. México: Thomson Editores, S.A. 2002.

29. Andrade, S. Diccionario de Economía. 3°ed. Perú. Editorial Andrade. 2005.
30. Chiavenato. Introducción a la Teoría General de la Administración. 7° ed. Santa Fé de Bogotá: editorial McGraw. 2004.
31. Maldonado J. Comportamiento, desarrollo y cambio organizacional (2017) [Internet]. Issuu. 2019 [cited 3 December 2019]. Available from: [https://issuu.com/joseangelmaldonado8/docs/comportamiento\\_\\_desarrollo\\_y\\_cambio](https://issuu.com/joseangelmaldonado8/docs/comportamiento__desarrollo_y_cambio)
32. Robbins, S. Coulter M. Administración. Mexico: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. 2005.
33. Reymundez, E. Factores de riesgo ocupacional en enfermeras de servicio de emergencia en la Microred Vinchos, Red de Salud Huamanga, Ayacucho. [Posgrado]. Universidad Mayor de San Marcos. Lima. Perú; 2013.
34. Quispe, E. Clima Organizacional y Desempeño Laboral en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas. [Pregrado]. Universidad José María Arguedas. Andahuaylas. Perú; 2015.

## **ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TITULO:** "RIESGOS LABORALES Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE CIRUGIA DEL HOSPITAL AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA, ICA 2020"

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	POBLACION
¿Cuál es la relación que existe entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2020?	<b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la relación que existe entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2020	<b>HIPOTESIS GENERAL</b> Existe relación significativa entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2020	VI. Riesgos Laborales	La población estará conformada por 46 enfermeras del servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza
	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b> <u>Objetivo Especifico 1</u> Identificar la relación entre los riesgos laborales químicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2020  <u>Objetivo Especifico 2</u> Valorar la relación entre los riesgos laborales ergonómicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2020	<b>HIPOTESIS ESPECIFICAS</b> <u>Hipótesis Especificas 1</u> Existe relación significativa entre los riesgos laborales químicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2020  <u>Hipótesis Especificas 2</u> Existe relación significativa entre los riesgos laborales ergonómicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2020	VD. Desempeño Profesional	<b>MUESTRA</b> La muestra estará formada por 42 enfermeras del servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	POBLACION
	<u>Objetivo Especifico 3</u> Conocer la relación que existe entre los riesgos laborales biológicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2019	<u>Hipótesis Especificas 3</u> Existe relación significativa entre los riesgos laborales biológicos y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica 2019		

## **ANEXO 2: INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

### **INSTRUMENTO PARA RIESGOS LABORALES**

Estimado(a) Lic. Buenos días: estoy realizando una investigación titulada "RIESGOS LABORALES Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE CIRUGIA DEL HOSPITAL AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA, ICA 2020", por lo cual solicito a usted pueda completar el instrumento de estudio lo más sinceramente posible, es claro indicar que la presente investigación es estrictamente confidencial.

Contestar los siguientes enunciados, colocando una x sobre la respuesta que usted considere correcta.

#### Datos Generales:

**1.- Edad:** a. menor a 36 años, b. de 36 a 44 años, c. de 45 a más años.

**2.- Sexo:** a. Femenino ( ) b. Masculino ( ).....

**3.- Situación Laboral:** a. Nombrada ( ) b. Contratada ( )

**4.- Años de experiencia laboral:** a. 1 a 3 años, b. 4 a 10 años, c. 10 años a más

Datos Específico: Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con una X la respuesta de manera correcta.

**1.- ¿Ha recibido la vacuna contra la Hepatitis B? (indique si, solo si tiene las dosis completas) Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_**

**2.- ¿Ha recibido la vacuna contra el tétano**

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

**3.- Indique las dosis que se ha aplicado?**

3 dosis \_\_\_\_\_, 2 dosis \_\_\_\_\_, 1 dosis \_\_\_\_\_

**4.- Se realiza las pruebas serológicas,**

SI ----- No \_\_\_\_\_

**5.- Si se realiza las pruebas serológicas indique la frecuencia (VDRL, HIV, Hepatitis B)**

Cada año .....

Cada seis meses.....

Cuando me indica el médico .....

**6.- ¿Cómo personal de enfermería utilizas guantes al atender al paciente en el servicio?**

a) Siempre \_\_\_\_\_

b) Casi siempre \_\_\_\_\_

c) Algunas veces \_\_\_\_\_

d) Pocas veces \_\_\_\_\_

e) Nunca \_\_\_\_\_

**7¿Dispones en tu servicio de envases apropiados para desechar agujas, jeringas, bisturí y otros objetos punzocortantes?**

a) Siempre \_\_\_\_\_

b) Casi siempre \_\_\_\_\_

c) Algunas veces \_\_\_\_\_

d) Pocas veces \_\_\_\_\_

e) Nunca \_\_\_\_\_

**8¿Utiliza cubre boca o mascarilla al atender pacientes sintomáticos respiratorios?**

- a) Siempre \_\_\_\_\_
- b) Casi siempre \_\_\_\_\_
- c) Algunas veces \_\_\_\_\_
- d) Pocas veces \_\_\_\_\_
- e) Nunca\_\_\_\_\_

**9¿Usted como personal de enfermería utiliza diariamente en sus actividades el lavado de mano antes y después de la atención al usuario?**

- a) Siempre \_\_\_\_\_
- b) Casi siempre \_\_\_\_\_
- c) Algunas veces \_\_\_\_\_
- d) Pocas veces \_\_\_\_\_
- e) Nunca\_\_\_\_\_

**10¿En el servicio se implementan métodos de trabajo seguros para prevenir el contacto con líquidos biológico potencialmente infecciosos?**

- a) Siempre \_\_\_\_\_
- b) Casi siempre \_\_\_\_\_
- c) Algunas veces \_\_\_\_\_
- d) Pocas veces \_\_\_\_\_
- e) Nunca\_\_\_\_\_

**11 ¿Utiliza batas o delantales impermeables, cuando existe la posibilidad de salpicaduras y líquidos orgánicos?**

a) Siempre \_\_\_\_\_

b) Casi siempre \_\_\_\_\_

c) Algunas veces \_\_\_\_\_

d) Pocas veces \_\_\_\_\_

e) Nunca \_\_\_\_\_

**12 ¿En el área donde usted labora existe contacto directo y permanente con sangre y fluidos corporales?**

a) Siempre \_\_\_\_\_

b) Casi siempre \_\_\_\_\_

c) Algunas veces \_\_\_\_\_

d) Pocas veces \_\_\_\_\_

e) Nunca \_\_\_\_\_

**13 ¿Usted como personal de enfermería considera estar expuesta(o) a contaminación con enfermedades de tipo infectocontagiosas como hepatitis, HIV, sida, entre otras?**

a) Siempre \_\_\_\_\_

b) Casi siempre \_\_\_\_\_

c) Algunas veces \_\_\_\_\_

d) Pocas veces \_\_\_\_\_

e) Nunca \_\_\_\_\_

**14.- Al realizar la atención al usuario alguna vez sufrió de: Alteraciones osteomuscular.**

- a) Siempre \_\_\_\_\_
- b) Casi siempre \_\_\_\_\_
- c) Algunas veces \_\_\_\_\_
- d) Pocas veces \_\_\_\_\_
- e) Nunca \_\_\_\_\_

**15.- Al realizar la atención al usuario alguna vez sufrió de: Alteraciones circulatorias**

- a) Siempre \_\_\_\_\_
- b) Casi siempre \_\_\_\_\_
- c) Algunas veces \_\_\_\_\_
- d) Pocas veces \_\_\_\_\_
- e) Nunca \_\_\_\_\_

**16.- En sus actividades laborales sufrió lumbalgias.**

- a) Siempre \_\_\_\_\_
- b) Casi siempre \_\_\_\_\_
- c) Algunas veces \_\_\_\_\_
- d) Pocas veces \_\_\_\_\_
- e) Nunca \_\_\_\_\_

**17.- En sus actividades laborales sufrió lesiones de discos intervertebrales, hernias discales**

- a) Siempre \_\_\_\_\_
- b) Casi siempre \_\_\_\_\_
- c) Algunas veces \_\_\_\_\_
- d) Pocas veces \_\_\_\_\_
- e) Nunca \_\_\_\_\_

**18.- Ante un accidente laboral usted debe:**

- a) Lavar la herida con agua y jabón
- b) Buscar atención médica
- c) Notificar a su jefe inmediato

**19.- En caso de ocurrirle un accidente laboral ¿Cuánto tiempo debe tardar en notificarlo?**

- a) Dos horas
- b) Una vez terminado el turno
- c) Inmediatamente
- d) Una hora

Quedo muy agradecida con su participación.

INSTRUMENTO PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO LABORAL DE LAS  
ENFERMERAS DEL SERVICIO DE CIRUGIA DEL HOSPITAL AUGUSTO  
HERNANDEZ MENDOZA.

Debe de marcar con una x el casillero que usted considere correcto, tomando en cuenta la siguiente escala:

Siempre = 5

Casi siempre = 4

Algunas veces =3

Muy pocas veces = 2

Nunca = 1

	<b>PRODUCTIVIDAD LABORAL</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1	¿Logra eficientemente las tareas asignadas?					
2	¿Cumple con eficacia su trabajo dentro de la organización?					
3	¿Su nivel de producción es acorde a lo que esta establecido por las políticas del hospital?					
4	¿Llega a cumplir con las metas establecidas de la organización?					
5	Usted contribuye con el cumplimiento de los objetivos de la organización					
	<b>EFICACIA</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
6	¿Usted cumple con las metas dentro de los cronogramas establecidos?					
7	¿Usted cumple con las tareas asignadas?					

8	¿Usted conoce las funciones que se desarrolla en su trabajo?					
9	¿Usted logra desarrollar su trabajo con calidad?					
10	¿Usted logra la realizar las actividades que le ha asignado?					
	<b>EFICACIA LABORAL</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
11	¿Su grado de responsabilidad está acorde a su capacidad profesional?					
12	¿El nivel de conocimiento técnico que posee le permite su desenvolvimiento en su puesto de trabajo?					
13	¿Logra desarrollar con liderazgo y cooperación en su trabajo?					
14	¿Logra adaptarse con rapidez a los cambios que se generan en su entorno?					
15	¿Usted cree que el tiempo de realización de las actividades que hace es lo óptimo?					

### Anexo 3: Ficha de validación Juicio de expertos

**TABLA DE CONCORDANCIA – PRUEBA BINOMIAL-  
JUICIO DE EXPERTOS**

Nº	CRITERIOS	JUECES								p
		1	2	3	4	5	6	7	8	
1	El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	1	1	1	1	1	1	1	1	0.0039
2	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	1	1	1	1	1	1	1	1	0.0039
3	La estructura responde a la operacionalización de la variable.	1	1	1	1	1	1	1	1	0.0039
4	Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	1	1	1	1	1	1	1	1	0.0039
5	La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	1	1	1	1	1	1	1	1	0.0039
6	Los ítems son claros y entendibles.	1	1	1	1	1	1	1	1	0.0039
7	El número de ítems es adecuado para su aplicación.	1	1	1	1	1	1	1	1	0.0039

FAVORABLE = 1 (SI) , DESFAVORABLE =0 (NO)

Como  $p < 0.05$  la concordancia es significativa.

### VALIDEZ DEL INSTRUMENTO PARA RIESGOS LABORALES

Se aplico la fórmula de r Pearson:

$$R = \frac{N \sum (x_i y_i) - (\sum x_i)(\sum y_i)}{[N(\sum x_i^2) - (\sum x_i)^2]^{1/2} [N(\sum y_i^2) - (\sum y_i)^2]^{1/2}}$$

ÍTEMS	PEARSON	ÍTEMS	PEARSON
1	0.40	11	0.34
2	0.31	12	0.59
4	0.50	13	0.33
6	0.65	14	0.54
7	0	15	0.07
8	0.69	16	0.49
9	0.78	17	0.13
10	0.70	18	0.45
		19	0.07

Si  $r > 0.20$ , el instrumento es valido en cada uno de los ítems, menos en el 7, 15, 17 y 19 los que no alcanzan el valor deseado, sin embargo, por su importancia se conservan

### VALIDEZ DEL INSTRUMENTOS PARA DESEMPEÑO LABORAL

VARIABLES	ALFA DE CRONBACH	ALFA DE CRONBACH BASADA EN ELEMENTOS	N° DE ELEMENTOS
DESEMPEÑO LABORAL	0.873	0.873	15

### TABLA DE CONFIABILIDAD

0.53 a menos	Nula confiabilidad
0.54 a 0.59	Baja confiabilidad
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1.00	Perfecta confiabilidad



1. Apellidos y Nombres del evaluador: *Diana Elizabeth Huamán Hernández*
2. Institución donde labora: *Hosp. R.M. Augusto Hernandez Mendoza*
3. Número de CEP: *63383*
4. Nombre del instrumento de evaluación: **Instrumento para riesgos laborales**

**ASPECTOS DE EVALUACIÓN:**

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente (1)	Malo (2)	Regular (3)	Bueno (4)	Excelente (5)
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIÓN	Adecuado para mejorar actitudes respecto a la conservación del medio ambiente.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos de la tecnología educativa				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	

OPINION: \_\_\_\_\_

Firma del evaluador:

*Diana Elizabeth Huamán Hernández*  
 Diana Elizabeth Huamán Hernández  
 ENFERMERA ESPECIALISTA  
 C.E.P. 63383 R.N.E. 25005  
 HOSPITAL "AGUSTO HERNANDEZ MENDOZA"  
 EsSalud



1. Apellidos y Nombres del evaluador: FLORES GARCIA ANA CECILIA
2. Institución donde labora: HOSP. AHM - UNICA - SLG.
3. Número de CEP: 3284
4. Nombre del instrumento de evaluación: Instrumento para riesgos laborales

**ASPECTOS DE EVALUACIÓN:**

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente (1)	Malo (2)	Regular (3)	Bueno (4)	Excelente (5)
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIÓN	Adecuado para mejorar actitudes respecto a la conservación del medio ambiente.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos técnicos científicos de la tecnología educativa				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnostico.				X	

OPINION: \_\_\_\_\_

Firma del evaluador: \_\_\_\_\_

Lic. Ana C. Flores García  
C.R.P. 3284  
Hospital IV "Agustín Hernández Madero"  
EsSalud



1. Apellidos y Nombres del evaluador: *Wendy M. Seminario Galvez*
2. Institución donde labora: *Hospital Augusto Hernandez Mendoza.*
3. Número de CEP/CMP: *59271*
4. Nombre del instrumento de evaluación: **Instrumento para riesgos laborales**

**ASPECTOS DE EVALUACIÓN:**

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente (1)	Malo (2)	Regular (3)	Bueno (4)	Excelente (5)
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIÓN	Adecuado para mejorar actitudes respecto a la conservación del medio ambiente.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos de la tecnología educativa				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnostico.				X	

OPINION: \_\_\_\_\_

Firma del evaluador: \_\_\_\_\_

Dr. Wendy M. Seminario Galvez  
 Hospital Augusto Hernandez Mendoza  
 Campeche  
 CEP 59271 - RNE 43898

## Anexo 4: Informe de turnitin al 28% de similitud

### Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**"RIESGOS LABORALES Y SU RELACION  
CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DE  
ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE CIRUGI**

AUTOR

**Yuliana Cristina Huamán Garibay**

RECuento DE PALABRAS

**10093 Words**

RECuento DE CARACTERES

**56239 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**80 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**3.7MB**

FECHA DE ENTREGA

**Dec 19, 2023 10:27 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Dec 19, 2023 10:28 AM GMT-5**

#### ● 27% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 25% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 19% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

#### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

