



U N I V E R S I D A D
AUTÓNOMA
D E I C A

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD

TESIS

ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE TESORERÍA Y
EL MANEJO DE FONDOS PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE CABANA, 2022

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
CULTURA Y ORGANIZACION

PRESENTADO POR:
MARINA CHOQUE GUTIERREZ

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADORA PÚBLICA

DOCENTE ASESOR:
DR. FERNANDO EMILIO ESCUDERO VILCHEZ
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-3835-8740

CHINCHA, 2023

Constancia de aprobación de investigación

Dra. MARIANA ALEJANDRA CAMPOS SOBRINO

DECANO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y
ADMINISTRACIÓN

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarlo e informar que el estudiante **Marina Choque Gutierrez** de la **Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración** del Programa Académico de **Contabilidad**, ha cumplido

Con elaborar su:

PLAN DE TRABAJO DE TRABAJO DE
INVESTIGACION INVESTIGACION

Título: **Análisis del cumplimiento de las normas de tesorería y el manejo de fondos públicos de la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022**

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el desarrollo de la Investigación. Estoy remitiendo, juntamente con la presente los anillados de la investigación, con mi firma enseña de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,



Dr. Fernando Emilio Escudero Vélchez
CODIGO ORCID: 0000-0002-3835-8740

Declaratoria de autenticidad de investigación

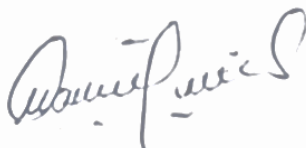
Yo, **Marina Choque Gutierrez**, identificado(a) con DNI N° **70464436**, en mi condición de estudiante del programa de estudios de **contabilidad**, de la Facultad de **Ingeniería, Ciencias y Administración**, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "**Análisis del cumplimiento de las normas de tesorería y el manejo de fondos públicos de la municipalidad distrital de Cabana, 2022.**", declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

25% de TURNITIN

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 14 de julio de 2023



Marina Choque Gutierrez

DNI N: **70464436**

Dedicatoria

Quiero dedicar esta tesis a
Dios por permitir culminar
con éxito mi anhelada
carrera, darme buena salud
y fortaleza en todo momento.

A mi amada hijita por ser mi
fuente de motivación e
inspiración para poder
superarme cada día más y así
poder luchar para que la vida
nos depare un mejor futuro.

A mis queridos padres,
hermana quienes con sus
palabras de aliento no me
dejaban decaer para que
siguiera adelante y siempre
sea perseverante y cumpla
con mis objetivos.

A mis seres queridos que ahora
dios los tiene en su santa gloria y
son un ángel para mí, y desde el
cielo me guían por buen camino y
siempre me bendicen.

Agradecimiento

Primeramente, agradezco a Dios quien me a guiado y me dio fortaleza para seguir adelante, también a mis padres por su comprensión constante que me dieron además su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios

Mi agradecimiento también va dirigido A la Universidad Autónoma de Ica por permitir formar parte de ella, así mismo al asesor de tesis doctor Fernando Escudero Vilches por haberme guiado a base de su experiencia y su paciencia sin sus palabras y correcciones no hubiese podido llegar a esta instancia tan anhelada, gracias por su guía y todos sus concejos.

A todas las personas de una u otra forma me brindaron su apoyo incondicional.

Resumen

La presente disertación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el cumplimiento de normas de tesorería y el manejo de fondos públicos en la Municipalidad Distrital de Cabana en 2022. Se realizó teniendo en consideración el enfoque cuantitativo, el tipo básico, el nivel descriptivo correlacional y el diseño no experimental de corte transversal en una muestra de 28 trabajadores que respondieron un cuestionario de 26 preguntas. Sobre la base de ello, se reconoció la importancia de agilizar y dinamizar las operaciones para administrar y transparentar todos los aspectos relacionados a los fondos públicos, debido a que el diseño, la implementación, la mentoría y la evaluación de las normas de tesorería cumplió un rol significativo para alcanzar integridad y comprensión en el ámbito estudiado.

Palabras clave: normas de tesorería, Administración tributaria, fondos públicos, erario, sector público, transparencia.

Abstract

The main objective of this dissertation was to determine the relationship between compliance with treasury rules and the management of public funds in the District Municipality of Cabana in 2022. It was carried out taking into consideration the quantitative approach, the basic type, the correlational descriptive level and the non-experimental cross-sectional design in a sample of 28 workers who answered a questionnaire of 26 questions. Based on this, the importance of streamlining and dynamizing operations to manage and make transparent all aspects related to public funds was recognized, since the design, implementation, mentoring and evaluation of treasury standards played a significant role in achieving integrity and understanding in the field studied.

Keywords: treasury rules, tax administration, public funds, treasury, public sector, transparency.

Índice general

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA.....	i
Constancia de aprobación de investigación	ii
Declaratoria de autenticidad de investigación	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento.....	v
Resumen.....	vi
Abstract	vii
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
2.1. Descripción del problema	4
2.2. Pregunta de investigación general	4
2.3. Preguntas de investigación específicas	4
2.4. Objetivo general.....	5
2.5. Objetivos específicos	5
2.6. Justificación e importancia.....	5
2.6.1. Justificación	5
2.6.2. Importancia	6
2.7. Alcances y limitaciones	6
2.7.1. Alcances	6
2.7.2. Limitaciones	6
III. MARCO TEÓRICO	7
3.1. Antecedentes	7
3.2. Bases teóricas	11
3.2.1. Variable «normas de tesorería»	11
3.2.2. Variable «fondos públicos».....	13
3.3. Marco conceptual	14
IV. METODOLOGÍA.....	16

4.1. Tipo y nivel de investigación	16
4.2. Diseño de investigación	16
4.3. Hipótesis general y específicas	16
4.3.1. Hipótesis general	16
4.3.2. Hipótesis específicas	17
4.4. Identificación de variables	17
4.5. Matriz de operacionalización de variables	18
4.6. Población y muestra	20
4.6.1. Población	20
4.6.2. Muestra	20
4.6.3. Muestreo	20
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información	20
4.7.1. Técnica	20
4.7.2. Instrumento	21
4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos	21
V. RESULTADOS	22
5.1. Presentación de resultados	22
5.2. Interpretación de resultados	28
VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS	31
6.1. Análisis inferencial	31
6.1.1. Prueba de normalidad	31
6.1.2. Hipótesis general	31
6.1.3. Primera hipótesis específica	32
6.1.4. Segunda hipótesis específica	33
VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	34
7.1. Comparación de resultados	34
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40

ANEXOS	45
Anexo 1: Matriz de consistencia	45
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	47
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición	51
Anexo 4: Base de datos	57
Anexo 6: Autorización	59
Anexo 7: Informe de Turnitin 10 %	60

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable independiente	18
Tabla 2. Operacionalización de la variable dependiente.....	19
Tabla 3. Confiabilidad de los instrumentos.....	21
Tabla 4. Descriptivo de la variable independiente	22
Tabla 5. Descriptivo de la primera dimensión de la variable independiente	23
Tabla 6. Descriptivo de la segunda dimensión de la variable independiente	24
Tabla 7. Descriptivo de la tercera dimensión de la variable independiente	25
Tabla 8. Descriptivo de la variable dependiente	26
Tabla 9. Descriptivo de la primera dimensión de la variable dependiente	27
Tabla 10. Descriptivo de la segunda dimensión de la variable dependiente	28
Tabla 11. Prueba de normalidad.....	31
Tabla 12. Relación entre variables independiente y dependiente	31
Tabla 13. Relación entre variable independiente y primera dimensión de variable dependiente	32
Tabla 14. Relación entre variable independiente y segunda dimensión de variable dependiente	33

Índice de figuras

Figura 1. Descriptivo de la variable independiente	22
Figura 2. Descriptivo de la primera dimensión de la variable independiente	23
Figura 3. Descriptivo de la segunda dimensión de la variable independiente	24
Figura 4. Descriptivo de la tercera dimensión de la variable independiente	25
Figura 5. Descriptivo de la variable dependiente.....	26
Figura 6. Descriptivo de la primera dimensión de la variable dependiente	27
Figura 7. Descriptivo de la segunda dimensión de la variable dependiente	28

I. INTRODUCCIÓN

Los fondos públicos representan los recursos financieros y económicos bajo la responsabilidad por parte de las entidades gubernamentales distribuidos en los gobiernos central, regional y municipal, así mismo los fondos públicos tienen diversas fuentes de financiamiento como la recaudación tributaria, tasas, contribuciones canon, sobrecanon, entre otros. Es por ello que el sistema de tesorería permite gestionar los procesos y herramientas utilizados por una organización para administrar y controlar sus actividades financieras relacionadas con el efectivo, las inversiones y las transacciones bancarias, permitiendo garantizar la disponibilidad de fondos optimizando la gestión financiera minimizando riesgo. De este modo las normas de tesorería son directrices establecidas por una entidad u organización para regular las prácticas relacionadas con la gestión financiera con el objetivo de asegurar una administración eficiente de los recursos financieros.

En el artículo 3 del capítulo II de la ley n. ° 28693 (Ministerio de Economía y Finanzas, 2006) se señala que: «El Sistema Nacional de Tesorería (SNT) se refiere a un grupo de elementos, como principios, procesos, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos, que se utilizan para llevar a cabo la gestión del flujo financiero. Este sistema aborda diferentes aspectos, como la organización del presupuesto del Sector Público, la gestión de los activos financieros del Sector Público No Financiero y el manejo de los riesgos fiscales del Sector Público». En resumen, el Sistema Nacional de Tesorería es el marco integral que rige la gestión financiera en el ámbito público, asegurando una correcta gestión de los recursos del Estado. Así mismo, es imperativo contar con la información y el dominio suficiente para el personal responsable sobre el Sistema Nacional de Tesorería, lo que permitirá que se minimicen los riesgos en la gestión de los recursos financieros que realizan como parte de sus funciones.

Para Arteta (2019), en el Área de Tesorería se destaca como un componente fundamental para la gestión financiera, enfocado en administrar de forma directa el flujo de fondos, asegurando un equilibrio económico en las organizaciones. En ese sentido, es necesario poder

identificar y dominar el sistema de tesorería, además de las normas internas de la entidad para un correcto desempeño. Según Apaza *et al.* (2022), la gestión pública resulta ser más eficaz a través de la ejecución de los objetivos planteados por las instituciones públicas, ello incidirá positivamente en la optimización de las actividades de servicio que se otorgará a los usuarios.

La investigación tuvo como fin general identificar cómo se relaciona el cumplimiento de las normas de tesorería y la gestión de fondos públicos en la Municipalidad Distrital de Cabana en 2022. Los objetivos específicos fueron: i) determinar la relación de la gestión de las normas de tesorería con la administración de los fondos públicos en la Municipalidad Distrital de Cabana en 2022 y ii) determinar la relación de la gestión de las normas de tesorería con el acceso a la información de los fondos públicos en la Municipalidad Distrital de Cabana en 2022.

La investigación tuvo el enfoque cuantitativo, mediante una técnica de la encuesta de opinión y un instrumento estructurado por un cuestionario virtual compartido conformado por preguntas cerradas mediante alternativas de tipo Likert respecto a las variables de estudio «normas de tesorería» y «fondos públicos», a manera de identificar una relación en ambas variables se utilizó el *software* SPSS que genera un procesamiento correcto en la recolección de datos.

En el capítulo 1, se explicó el problema de la investigación describiendo la realidad problemática.

En el capítulo 2, se estableció los objetivos generales y específicos al problema planteado: ¿de qué manera se relaciona el cumplimiento de las normas de tesorería y el manejo de fondos públicos en la Municipalidad Distrital de Cabana en 2022?

En el capítulo 3, en el del marco teórico, se desarrolló los aspectos pertinentes que son fundamentales para el estudio, incluyendo antecedentes tanto a niveles internacional como nacional, fundamentos teóricos relevantes, así como las definiciones de los términos básicos relacionados con las variables «normas de tesorería» y «fondos públicos».

En el capítulo 4, respecto a la elaboración de la metodología de la investigación, se siguió un enfoque específico que abarcó la

operacionalización de las variables, la formulación de hipótesis, el diseño de la investigación, la determinación de la población y muestra, así como la selección de la técnica e instrumento de recolección de datos.

En el capítulo 5, se presentó los resultados y su respectiva interpretación para comprender la posición de la disertación.

En el capítulo 6, se estipuló el análisis inferencial de los resultados conseguidos a modo de cuantificar las relaciones que se establecieron entre las variables en estudio.

En el capítulo 7, se realizó la discusión acerca de los antecedentes y la información entregada por otros profesionales en la temática.

Finalmente, se agregaron las referencias bibliográficas y los anexos necesarios para presentar el estudio.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

El presente estudio observó una realidad que no solo es percibida a nivel nacional, sino que también a nivel internacional, el hecho de la inadecuada gestión de los fondos públicos tiene como razón la carente información y formación con respecto a las normas de tesorería con que cuentan las entidades, por lo que, si no cuentan con una planificación respecto al Sistema de Nacional de Tesorería, no se permite una adecuada gestión de los recursos financieros.

Respecto a esta problemática, se observó que la Municipalidad Distrital de Cabana no reflejó un crecimiento continuo en la localidad, puesto que la gestión de los fondos públicos no se realizó efectivamente, esto se debió al no aplicar un correcto uso de las normas de tesorería, lo cual presentó problemas muy arraigados que comprenden la ineficacia de los recursos asignados al municipio ocasionando una influencia negativa al sistema financiero. En la misma línea, la indagación de Aguilar *et al.* (2020) sustentó que el manejo de recursos organizacionales a menudo se encuentra con desafíos que, si no se abordan, pueden generar problemas que obstaculizan el funcionamiento normal de las organizaciones y dificultan su desarrollo operativo. En ese sentido, se examinó el papel que desempeñó la tesorería, la cual se encargó de administrar los recursos del Estado, empleando medios para mejorar la eficiencia de las labores de las organizaciones.

2.2. Pregunta de investigación general

¿De qué manera se relaciona el cumplimiento de las normas de tesorería y el manejo de fondos públicos en la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022?

2.3. Preguntas de investigación específicas

- ¿De qué manera se relaciona las normas de tesorería con la administración de los fondos públicos en la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022?
- ¿De qué manera se relaciona las normas de tesorería con el acceso a la información de los fondos públicos en la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022?

2.4. Objetivo general

Determinar la relación entre cumplimiento de las normas de tesorería y el manejo de los fondos públicos de la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.

2.5. Objetivos específicos

- Determinar la relación de la gestión de las normas de tesorería con la administración de los fondos públicos en la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.
- Determinar la relación de la gestión de las normas de tesorería con el acceso a la información de los fondos públicos en la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.

2.6. Justificación e importancia

2.6.1. Justificación

Teórica:

Como aporte innovador y científico, este estudio buscó analizar el problema planteado, también buscó presentar la información obtenida del lugar donde se desenvuelve las gestiones de tesorería de la Municipalidad Distrital de Cabana utilizando métodos de investigación cuantitativa y, por ende, se esperó un análisis oportuno de la situación actual de la organización. El objeto relevante fue determinar de qué modo se relacionó el cumplimiento de las normas de tesorería y el manejo de fondos públicos en la Municipalidad Distrital de Cabana.

Por lo cual, este estudio otorgó un mejor entendimiento sobre las variables «normas de tesorería» y «fondos públicos», ello debido a que en la actualidad es visible la falta de capacidad de gestión administrativa en los municipios, así mismo, el estudio permitió ampliar el aspecto científico académico como fuente de información que aclarará dudas en líneas generales.

Práctica:

Se justificó de manera práctica, ya que constituirá una herramienta útil para la Municipalidad Distrital de Cabana mediante la mejor toma de decisiones con respecto al acatamiento de las normas de tesorería y la correcta administración de los fondos públicos permitiendo asegurar la transparencia, previniendo irregularidades, optimizando los recursos y

mejorando la gestión financiera, lo cual resultará en una administración más eficiente y efectiva en beneficio de la comunidad.

Metodológica:

En esta línea, se empleó la ejecución de métodos científicos como la investigación cuantitativa que permitió la obtención de datos mediante cuestionarios y encuestas, lo cual se contrastó individualmente con los supuestos establecidos, de manera reiterada, identificando los problemas y analizándolos de manera objetiva.

2.6.2. Importancia

La presente investigación resultó ser de relevancia, ya que abarcó áreas académicas con respecto a la importancia del Sistema Nacional de Tesorería en su ejecución con los fondos públicos. También fue importante para adecuar información para futuras tesis como un antecedente. Por otro lado, esta investigación fue importante para el conocimiento de la empresa investigada.

2.7. Alcances y limitaciones

2.7.1. Alcances

La presente indagación se realizó encuestando y entregando un cuestionario de 26 preguntas a 28 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Cabana en 2022 para percibir sus conocimientos y sus experiencias y fundamentar la hipótesis; asimismo, el manejo de herramientas informáticas no solo facultó el alcance de los logros planteados, sino también la sistematización de datos como precedentes.

2.7.2. Limitaciones

La información que debió adquirirse, evidentemente, necesitó la comprensión de los trabajadores respecto a la importancia de sus experiencias para postular la relación entre el cumplimiento de las normas de tesorería y el manejo de fondos públicos, pues son ellos agentes de cambio en un procedimiento estatal que debe comprenderse desde la transparencia y la integridad.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Internacionales

Domínguez y Domínguez (2020) realizaron una propuesta de modelo de control interno destinado a fortalecer las Áreas de Tesorería y Cartera en una empresa. Se realizó de manera descriptiva y analítica con un diseño no experimental de enfoque cuantitativo mediante encuestas y entrevistas. Se concluyó que existe evidencia de una pésima gestión con respecto a las Áreas de Tesorería y Cartera y por parte de la entidad, lo cual impidió el cumplimiento de sus objetivos.

Campoverde (2022) tuvo como objetivo aplicar un sistema de gestión que proporcione mejoras en los procesos administrativos, con el fin de lograr una ejecución presupuestaria correcta y efectiva. Empleó una metodología de investigación que combinó un método descriptivo con un enfoque no experimental, con la finalidad de obtener información. Para obtener los datos requeridos, se emplearon diferentes herramientas, como entrevistas, observaciones y estudio de archivos. Estas herramientas posibilitaron la evaluación de los 5 elementos establecidos en las normas de control interno. Como resultado, se determinó que la UTN poseyó las herramientas adecuadas para prevenir los eventos contraproducentes a los que se enfrenta, teniendo en cuenta los continuos cambios en la esfera social. Este hallazgo contribuyó en el logro de los objetivos y al correcto manejo de los recursos públicos.

Pinto *et al.* (2020) tuvieron como finalidad identificar la gestión de tesorería en las pymes de Riohacha D. E. T. C. Se propuso un enfoque de investigación cuantitativo de tipo descriptivo, utilizando un diseño de campo no experimental de naturaleza transversal. La población de estudio estuvo compuesta por 15 coordinadores de administración y finanzas de las pymes de Riohacha D.E.T.C. La confiabilidad fue de 0.87. Concluyeron que ciertas empresas que implementen una estrategia de fidelización de clientes mediante la oferta de condiciones de crédito favorables, gracias a una gestión adecuada de tesorería, lograron extender su demanda de manera sostenida.

Grageola *et al.* (2020) en su investigación identificaron que el control interno desempeñó un papel fundamental en cualquier entidad económica a nivel mundial, ya que no solo respaldó, sino que también mantuvo un equilibrio adecuado entre los objetivos y los resultados. Se realizó mediante un enfoque de investigación cuantitativo con un diseño de alcance explicativo para transmitir de manera precisa y adecuada los datos y la información recolectados de 50 contribuyentes en el estado de Tabasco, México. Como resultado, se determinó que el control interno desempeñó un papel crucial en todas las áreas de una entidad económica, especialmente en lo que respecta a las deducciones. Mediante la implementación y la evaluación continua del control interno, se aseguró la optimización de los objetivos de la entidad.

Pozo (2023) investigó la falta de cumplimiento de las normas internas por parte de los colaboradores del área administrativa, lo cual ha generado consecuencias nada positivas como multas y sanciones por los organismos competentes. Se empleó una metodología de cuestionarios para verificar los procesos. La investigación se realizó utilizando un enfoque cuantitativo, mediante un alcance de manera descriptiva y con una investigación no experimental de tipo transversal. Además, se realizó encuestas y cuestionarios para evaluar el control interno. Se concluyó que el sistema de control interno de la entidad no es eficiente. Por lo tanto, se recomendó implementar planes estratégicos con la finalidad de mejorar los resultados en el Departamento de Tesorería.

Nacionales

Arteta (2019) tuvo como objetivo evaluar la implementación del control interno y el cumplimiento de las normas del Sistema Nacional de Tesorería en la gestión de tesorería en las universidades públicas del departamento de Puno. Se aplicó un enfoque metodológico descriptivo, analítico y deductivo, utilizando un diseño no experimental de naturaleza cuantitativa. Para recopilar los datos, se llevó a cabo encuestas dirigidas a los servidores públicos que trabajan en las oficinas de tesorería. Como conclusión, se determinó que en la tesorería de las universidades hay una implementación deficiente del control interno. Además, la comunicación y difusión sobre la implementación del control interno también se encontraron en un nivel bajo.

Se identificó un bajo nivel con respecto a las actividades dirigidas a la identificación de riesgos en la tesorería. Por último, se evidenció un incumplimiento inadecuado de las normas y procedimientos establecidos por el Sistema Nacional de Tesorería. Por último, se constató una falta inapropiada de cumplimiento de las normas y procedimientos establecidos por el Sistema Nacional de Tesorería.

Roque-Pimentel (2022) llevó a cabo una investigación para determinar la correspondencia existente entre el control interno y la administración de la tesorería en la Municipalidad Provincial de Canas. Se adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño analítico no experimental y se estableció una relación entre variables de estudio. La muestra consistió en 63 colaboradores del municipio. Se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para evaluar la distribución de los datos y posteriormente se aplicó el coeficiente de correlación de rho de Spearman para analizar la relación entre las variables «control interno» y «gestión de tesorería». En los 63 colaboradores se encontró que existe alta correlación positiva. Concluyó que se evidencia la alta correlación positiva ($r = 0.669$) con respecto al control interno y la gestión de tesorería ($p < 0.05$).

Egoavil y Ugarte (2022) llevaron a cabo una investigación para identificar la relación existente entre las normas generales de tesorería y el manejo de los fondos públicos de un municipio, durante 2021. Se empleó la investigación de corte transversal, mediante un enfoque cuantitativo con un nivel descriptivo-correlacional y un diseño no experimental. Consistió en 23 trabajadores. Se utilizó una encuesta, con un cuestionario que sirvió como instrumento, el cual se aplicó a la muestra. Se evaluó su confiabilidad mediante el alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.903. Como resultado, se determinó que hay evidencia con respecto a la relación con respecto a las normas generales de tesorería y la gestión de fondos públicos, evidenciada por un coeficiente de correlación de Pearson de 0.762 y un valor de significancia de 0, siendo este último menor a 0.05. Esto determinó que la relación entre ambas variables fue positiva y considerable.

Chipana y Cao (2022) tuvieron como objetivo identificar la relación entre el manejo del efectivo de los fondos públicos en una municipalidad altoandina y el cumplimiento de las normas de tesorería fue investigada

utilizando una metodología descriptiva-correlacional. Se empleó un enfoque cuantitativo, mediante el diseño no experimental de corte transversal. Para recopilar la data se empleó un instrumento que constó de 50 preguntas. Se evidenció una correlación de Pearson de 0.950 entre el manejo del efectivo y los fondos públicos, con una significancia de 0. Se concluyó una correlación significativa entre el cumplimiento de las normas generales de tesorería en la gestión del efectivo y los fondos estatales en el municipio. Esto implicó que a medida que se mejore el uso del efectivo, se logrará una mayor eficacia en la administración de los fondos.

Delfín y Rodríguez (2022) investigaron la influencia de la gestión de tesorería en la liquidez de una entidad del rubro de seguros. Se realizó un enfoque cuantitativo, con naturaleza descriptiva, con alcance correlacional y un diseño no experimental. El objetivo comprendió a 15 colaboradores de contabilidad, a quienes se les administró un cuestionario. Estos hallazgos fueron confirmados mediante el uso del coeficiente de correlación de rho de Spearman, el cual mostró una correlación alta de 0.787. En conclusión, se evidenció que la gestión de tesorería tuvo una influencia positiva en la liquidez de la empresa del sector seguros. Esto se evidenció en un manejo eficiente de los ingresos, así como en un adecuado registro y control de los egresos. Estas acciones fortalecieron las actividades de contabilidad y fomentaron la eficiencia de la financiera de la empresa.

Bottoni (2021) llevó a cabo una investigación para analizar la relación entre la implementación del control interno y la eficiencia del área de proyectos en la empresa de servicios C & A S. A. C. Se empleó un enfoque cuantitativo, un nivel correlacional y un diseño no experimental para el estudio. La muestra estuvo compuesta por 15 trabajadores y se utilizó la técnica de encuesta con un cuestionario como instrumento de recolección de datos. Los resultados revelaron una correlación significativa y altamente positiva ($r = 0.989$; $p < 0.05$). Esto sugirió que una implementación adecuada facilitó una gestión adecuada con respecto a los proyectos. En otras palabras, cuanto más efectiva fue la implementación del control interno en la empresa, mayor fue la calidad de la gestión llevada a cabo en el área de proyectos. En conclusión, se demostró una relación positiva y significativa entre la implementación del control interno y la eficiencia del

Área de Proyectos. Estos hallazgos subrayaron la relevancia de contar con un buen control interno para asegurar una gestión efectiva en el Área de Proyectos.

Escobar *et al.* (2023) investigaron el impacto del control interno en una entidad de servicios generales durante 2021. El estudio se llevó a cabo utilizando una metodología cuantitativa de tipo aplicada, con diseño no experimental, corte transversal y con un alcance descriptivo. Se utilizó cuestionarios y análisis de documentos para verificar cada una de las variables. Se concluyó que el control interno mejora significativamente los ingresos de una entidad al promover un método de control eficiente y valores compartidos entre los colaboradores, ayudando a alcanzar los objetivos institucionales.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Variable «normas de tesorería»

Definición

Las normas de tesorería guardan una estrecha relación con el Sistema Nacional de Tesorería, el cual, de acuerdo con el Ministerio de Economía y Finanzas, se refiere al conjunto de elementos que engloba órganos, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos utilizados para la gestión de los fondos públicos en entidades y organismos del sector público. Este control se implementa sin tener en cuenta la fuente de financiamiento o el destino de los fondos, y su objetivo principal es asegurar una gestión eficiente y transparente de los recursos públicos.

Elementos

De acuerdo con lo anterior, el Sistema Nacional de Tesorería es un conjunto integral de normas, procedimientos e instrumentos diseñados para gestionar eficientemente los fondos públicos en las entidades y organismos del sector público, ello sin tener en cuenta su origen de financiamiento o el propósito para el cual se utilicen. Con respecto al área de tesorería, sigue vigente la Ley General del Sistema Nacional de Tesorería (Ministerio de Economía y Finanzas, 2006), en la cual tenemos los siguientes principios regulatorios:

Dimensiones

- **Dimensión 1: unidad de caja**

Se trata de la gestión centralizada de los fondos públicos, sin importar su origen o propósito, siempre respetando la titularidad y el registro correspondientes a la entidad responsable de su recaudación.

- **Dimensión 2: economicidad**

Gestión y disposición de los fondos públicos, con el objetivo de garantizar su correcta aplicación y un seguimiento continuo, todo ello con el propósito de minimizar los costos asociados.

- **Dimensión 3: programación**

Consiste en la obtención, la organización y la presentación del estado y los flujos de los ingresos y los gastos públicos e identificar de manera anticipada, en un plazo razonable, las posibles magnitudes de estos ingresos y gastos. Esto se hace con la finalidad de determinar una disposición adecuada de los mismos y, en caso necesario, cuantificar y evaluar las alternativas de financiamiento estacional. En resumen, se busca obtener información clara y estructurada sobre los ingresos y los gastos públicos para tomar decisiones informadas y planificar la utilización adecuada de los recursos.

Además de ello, la ley n.º 28693 (Ministerio de Economía y Finanzas, 2006) sobre el Sistema Nacional de Tesorería nos menciona los siguientes principios:

- Veracidad: se realizan mediante la premisa de que aquella información registrada por la entidad cuenta con el respaldo de documentos que demuestran la legalidad y la ejecución de los actos y hechos administrativos debidamente autorizados.
- Oportunidad: consiste en la percepción y acreditación de que los fondos públicos se realizan dentro de los plazos establecidos, asegurando que estén disponibles en el momento y el lugar requeridos para su utilización.
- Seguridad: la prevención de riesgos o contingencias en el manejo y el registro de las operaciones con fondos públicos implica la adopción de medidas preventivas para evitar problemas o situaciones inesperadas, así

como preservar los elementos necesarios para su ejecución y los documentos que respaldan dichas operaciones.

Teoría de la eficiencia

La expresión se refiere a la habilidad o característica de un sistema o entidad económica para lograr un objetivo determinado utilizando la menor cantidad de recursos necesarios (Fernandez-Rios & Sanchez, 1997). Para (Caballero, 2019), la eficiencia es la capacidad de alcanzar los objetivos utilizando de manera óptima los recursos disponibles.

Teoría de la eficacia

La capacidad de una organización para alcanzar sus objetivos, considerando tanto la eficiencia interna como los factores externos del entorno (Fernandez-Rios & Sanchez, 1997). Para Caballero (2019), se define como la relación que se refleja con respecto a la planificación y las metas obtenidas.

Teoría de la efectividad

Efectividad entiende que los objetivos planteados son trascendentes para que se alcancen (Gutiérrez Pulido, 2009). Para Caballero (2019), la efectividad representa el nivel de cumplimiento de los fines planteados, o sea es el resultado conseguido entre las metas determinadas.

3.2.2. Variable «fondos públicos»

Definición

Los fondos públicos se refieren a los medios económicos, tanto provenientes de impuestos como de otras fuentes, que son generados mediante la producción y la provisión de los bienes y los servicios por parte de las entidades del sector público, en cumplimiento de la normativa legal vigente. Estos recursos constituyen una parte fundamental de la financiación de las actividades estatales y se regulan mediante normas y reglamentos para asegurar su correcta administración y utilización, con el objetivo de hacer efectivo la transparencia, la eficiencia y la efectividad en la gestión de los recursos en beneficio de la sociedad. Son los movimientos de dinero que representan los derechos de la Administración financiera del sector público y que son gestionados a través del sector público, de acuerdo con las leyes y las regulaciones correspondientes (Decreto Legislativo n.º 1436).

Administración de fondos públicos

«Los fondos públicos provenientes de la recaudación tributaria nacional, así como de aquellos ingresos no tributarios, son administrados y registrados por la Dirección Nacional del Tesoro Público».

Dimensiones de fondos públicos

- **Dimensión 1: administración**

La administración es un proceso que engloba la planificación, la organización, la dirección, la coordinación y el control de actividades (Fayol, 1980). A su vez la administración para (McNamara, 1982) es el medio a través del cual los cambios sociales, tecnológicos y políticos pueden ser organizados y aplicados de manera racional en el conjunto de la sociedad.

- **Dimensión 2: acceso a la información**

Para Peyrano (2005), el acceso a la información consiste en el adecuado funcionamiento de las instituciones republicanas y del sistema democrático. Además, es un elemento indispensable que complementa la libertad de expresión, permitiendo a los ciudadanos ejercer plenamente sus derechos y sus libertades constitucionales de manera adecuada.

3.3. Marco conceptual

- **Tesorería:**

Es una entidad que se enfoca en la gestión y el control de recursos económicos de una empresa, así como del flujo de efectivo entrante y saliente, la tesorería supervisa inversión, pagos, egreso e ingresos, es un órgano fundamental de cualquier empresa (Lopez & Soriano, 2014).

- **Centralización:**

En un sistema centralizado, las decisiones y el control se concentran en la única entidad o nivel superior, lo cual puede llevar a una mayor estandarización y consistencia con respecto a las políticas y también en los procedimientos de la organización. Sin embargo, esta centralización también puede restringir la capacidad de adaptación y creatividad a nivel local, así como dar lugar a una comunicación más lenta y jerárquica (Baca y otros, 2021).

- **Financiamiento:**

Es el proceso en donde se obtiene recursos para llevar a cabo un proyecto, cubrir fondos o necesidades de una empresa, Implica obtener capital, ya sea mediante fuentes que provienen del interior y exterior de la organización (Chagerben y otros, 2017).

- **Fondos:**

Los fondos representan recursos económicos que están a disposición para ser empleados con una finalidad determinada. Estos recursos pueden adoptar diferentes formas, como efectivo, activos líquidos, inversiones, cuentas bancarias u otros instrumentos financieros. Su principal función es respaldar y financiar gastos, proyectos o inversiones necesarios (Fernandez, 2008).

- **Descentralizado:**

La descentralización implica la asignación de autoridad, toma de decisiones y responsabilidades a diferentes niveles o entidades dentro de una organización o sistema. En el ámbito empresarial, esto implica delegar parte del poder y la autonomía de toma de decisiones a niveles inferiores de la estructura organizativa, como equipos o departamentos (Rios & Herrera, 2020).

- **Prevención de riesgos:**

La prevención de riesgos implica tomar medidas y acciones con el propósito de evitar o reducir los riesgos y peligros a la seguridad además de la salud de los usuarios en diferentes entornos, como el laboral. Su objetivo principal radica en la identificación, la evaluación y el control de los factores de riesgo presentes en el entorno laboral u otras circunstancias, con el propósito de prevenir accidentes, enfermedades ocupacionales y cualquier tipo de daño físico o mental tanto a los trabajadores como a otras personas involucradas (Diaz, 2023).

IV. METODOLOGÍA

El estudio presentó un enfoque cuantitativo, ya que los resultados que se obtuvieron consistieron en datos numéricos que van a podido medir la efectividad en el área de estudio, mediante los cuales se tomarán decisiones partiendo de las bases cuantificables.

Según Aguirre (2018), permite analizar la evidencia recopilada empíricamente, centrándose en la medición numérica para la obtención de datos importantes y así poder confirmar la certeza de las planteadas hipótesis, permitiendo también la evaluación de teorías conformadas en referencia a la selección de variables.

4.1. Tipo y nivel de investigación

El estudio presentara el tipo básico, orientado a una exploración cuantitativa. Hernández et al. (2018) “señala que en este tipo de investigación se establece el sustento hacia posteriores estudios, el cual surge del trabajo continuo al obtener instrucciones del motivo a investigar”.

En esa misma línea, Hernández et al. (2018) determino el método de enfoque cuantitativo como “una exploración que usa la selección de fichas para probar hipótesis establecidas en métodos numéricos y estudio estadístico; su objetivo es establecer métodos de conducta y probar hipótesis” (p. 178).

4.2. Diseño de investigación

La investigación fue no experimental transversal, esto debido a que presenta el fin de aprender de las variables en su entorno básico natural, logrando la obtención de información de forma precisa y directa, obteniendo como respuesta el rechazo o la aceptación de las hipótesis planteadas (Rodríguez & Mendivelso, 2018).

4.3. Hipótesis general y específicas

4.3.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre el cumplimiento de las normas de tesorería y el manejo de los fondos públicos de la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.

4.3.2. Hipótesis específicas

- Existe una relación significativa entre las normas de tesorería y la administración de los fondos públicos de la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.
- Existe una relación significativa entre las normas de tesorería y el acceso a la información de los fondos públicos de la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.

4.4. Identificación de variables

Variable independiente: normas de tesorería.

Dimensiones:

- Unidad de caja.
- Economicidad.
- Programación.

Variable dependiente: fondos públicos.

Dimensiones:

- Administración.
- Acceso a la información.

4.5. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable independiente

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles y rangos	Tipo de variable estadística
Artículo 3. Definición El Sistema Nacional de Tesorería, en adelante el Sistema, es el conjunto de órganos, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos orientados a la administración de los fondos públicos, en las entidades y organismos del Sector Público, cualquiera que sea la fuente de financiamiento y uso de los mismos.	Unidad de caja	Centralización de la administración	1-2		Escala: • Ordinal Niveles: • Bajo • Regular • Alto	Cuantitativa básica
		Fuente de financiamiento	3-4			
		Finalidad independiente	5-6			
	Óptima aplicación de los fondos	Óptima aplicación de los fondos	7-8			
		Minimización de costos	9-10			
	Programación	Obtención de los ingresos y gastos públicos	11-12			
		Organización de los ingresos y gastos públicos	13-14			
	Presentación de los ingresos y gastos públicos	15-16				

Tabla 2

Operacionalización de la variable dependiente

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles y rangos	Tipo de variable estadística
Artículo 10. Definición Son fondos públicos todos los recursos financieros de carácter tributario y no tributario que se generan, obtienen u originan en la producción o prestación de bienes y servicios que las unidades ejecutoras o entidades realizan, con arreglo a Ley.	Administración	Administración y registro centralizado	1-2		Escala: • Ordinal Niveles: • Bajo • Regular • Alto	Cuantitativa básica
		Administración y registro descentralizado	3-4			
		Obligación de acceso	5-6			
	Acceso a la información	Información financiera y contable	7-8			
		Responsabilidad de los directores generales de Administración	9-10			

4.6. Población y muestra

4.6.1. Población

Cortés (2020) la determina como un entorno completo que no necesariamente debe ser algo específico, puede ser cualquier conjunto de datos que cuentan con un parámetro en común. La investigación estará conformada por 28 trabajadores de la entidad investigada.

4.6.2. Muestra

De acuerdo a Zambrana et al. (2020) define la muestra como la parte más pequeña del total de una población, un subconjunto de la población. La investigación contará con una muestra de 28 trabajadores de la entidad investigada.

4.6.3. Muestreo

El muestreo aleatorio simple se define como un método para seleccionar muestras en el cual todos los elementos de una población tienen la misma posibilidad de ser elegidos y formar parte de la muestra. Este método es ampliamente utilizado en la investigación científica como un procedimiento fundamental lo cual obtendrá una muestra representativa con respecto a la población en cuestión y para obtener conclusiones precisas. En esta investigación el tipo de muestreo se enfoca en los 28 trabajadores de la entidad que va a investigar.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

4.7.1. Técnica

Se empleará una técnica mediante la encuesta, ello a través de la ejecución de un cuestionario conformado por 16 preguntas para la variable independiente y 10 preguntas para la variable dependiente, de características tipo Likert (Constanza y otros, 2019).

Siendo su uso de la técnica de la encuesta importante ya que se aportará a la investigación mediante los comentarios otorgados por los colaboradores, detalles y datos vinculados con las variables de estudio, por lo que su uso resultará efectivo en la obtención de resultados ciertos (Avila y otros, 2020).

Tabla 3*Confiabilidad de los instrumentos*

Variable	Alfa de Cronbach	N. ° de ítems
Normas de tesorería	0.919	16
Fondos públicos	0.899	10

4.7.2. Instrumento

Se usará como técnica la encuesta, Constanza et al. (2019) indica que este método es útil para obtener información sobre las variables, mediante preguntas que tienen como finalidad medir dos o más variables, ello permitirá conocer los detalles y opiniones de los colaboradores.

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos

Se llevará a cabo un análisis estadístico para proporcionar resultados descriptivos y presentar los datos de manera organizada y categorizada, con el objetivo de interpretarlos de manera simplificada.

En la investigación se utilizará los programas informáticos y estadísticos SPSS y Microsoft Excel. Estas herramientas posibilitaron la organización de los datos y la generación de tablas y gráficos que facilitaron la comprensión de los resultados. Además, se utilizaron pruebas estadísticas para comprobar las hipótesis de investigación.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados

Tabla 4

Descriptivo de la variable independiente

Normas de tesorería (agrupado)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	16	57.1	57.1
	Medio	9	32.1	89.3
	Alto	3	10.7	100.0
	Total	28	100.0	100.0

Figura 1

Descriptivo de la variable independiente

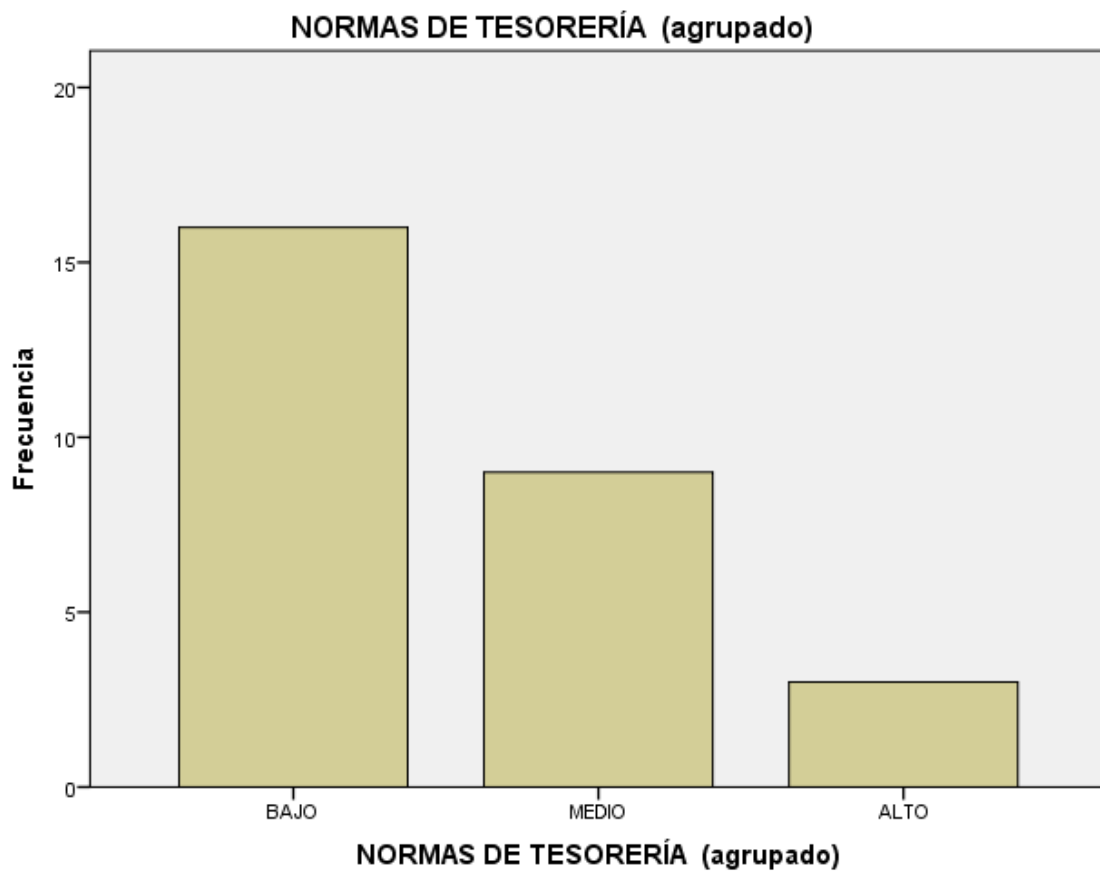


Tabla 5

Descriptivo de la primera dimensión de la variable independiente

Unidad de caja (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	16	57.1	57.1	57.1
	Medio	10	35.7	35.7	92.9
	Alto	2	7.1	7.1	100.0
	Total	28	100.0	100.0	

Figura 2

Descriptivo de la primera dimensión de la variable independiente

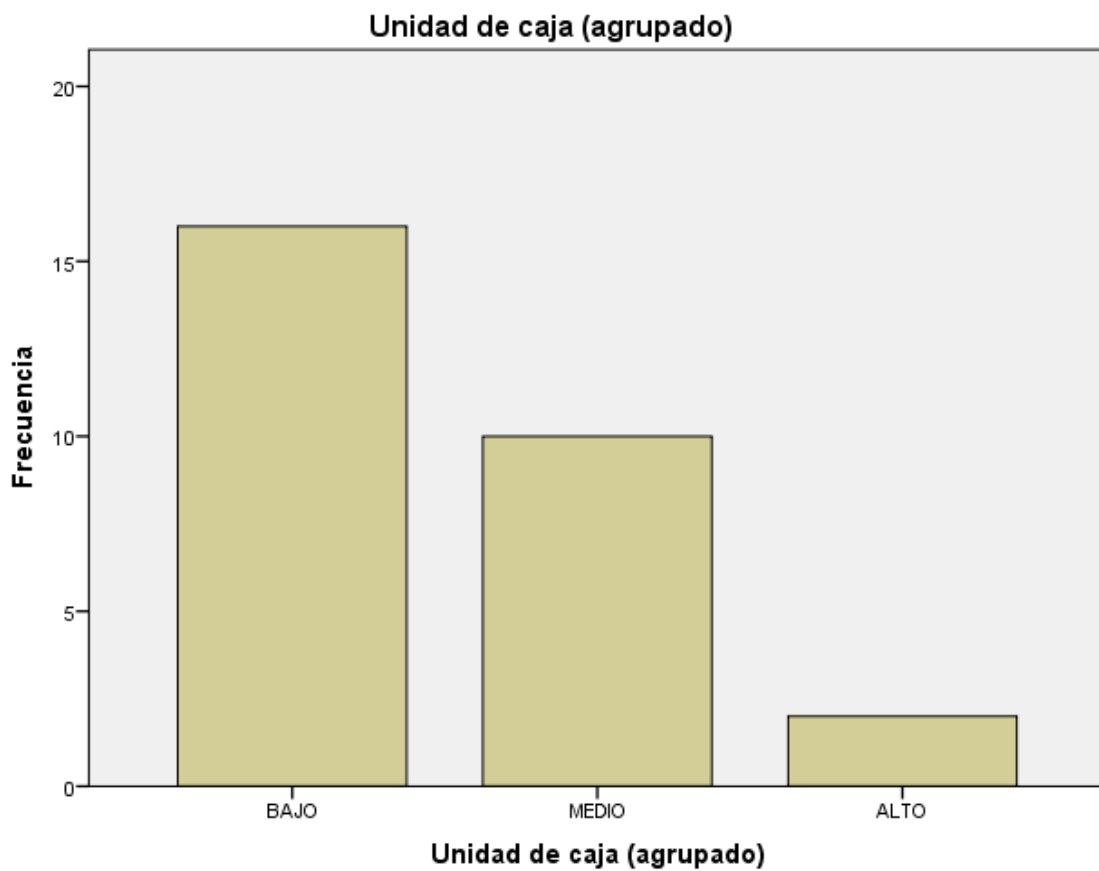


Tabla 6

Descriptivo de la segunda dimensión de la variable independiente

Economicidad (agrupado)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	12	42.9	42.9
	Medio	12	42.9	85.7
	Alto	4	14.3	100.0
	Total	28	100.0	100.0

Figura 3

Descriptivo de la segunda dimensión de la variable independiente

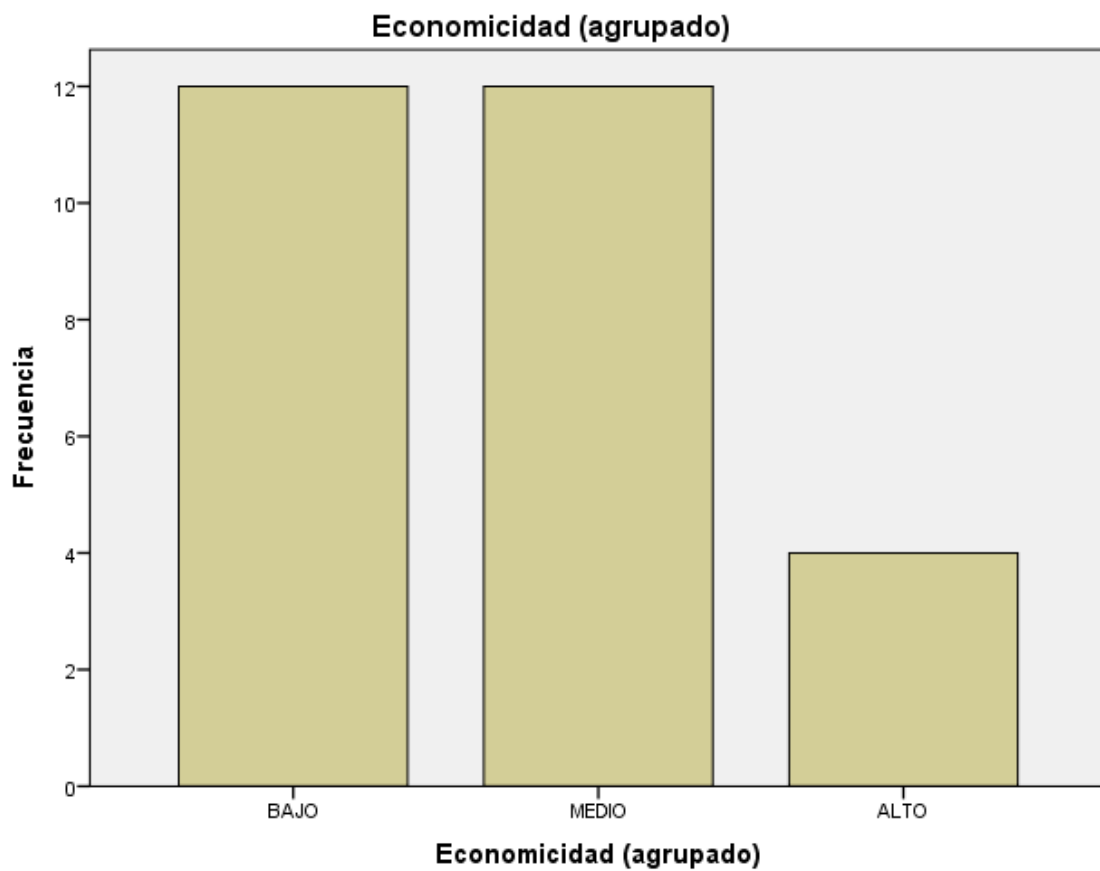


Tabla 7

Descriptivo de la tercera dimensión de la variable independiente

Programación (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	11	39.3	39.3	39.3
	Medio	12	42.9	42.9	82.1
	Alto	5	17.9	17.9	100.0
	Total	28	100.0	100.0	

Figura 4

Descriptivo de la tercera dimensión de la variable independiente

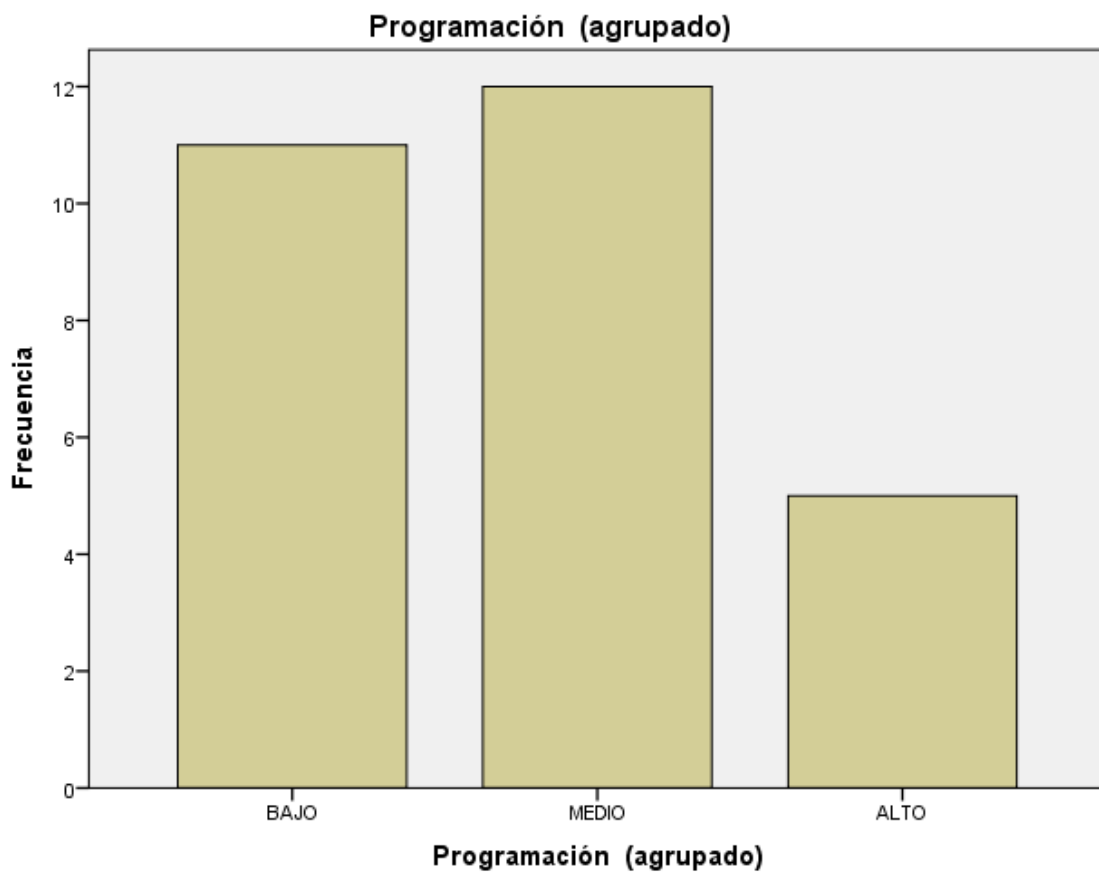


Tabla 8

Descriptivo de la variable dependiente

Fondos públicos (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	13	46.4	46.4	46.4
	Medio	10	35.7	35.7	82.1
	Alto	5	17.9	17.9	100.0
	Total	28	100.0	100.0	

Figura 5

Descriptivo de la variable dependiente

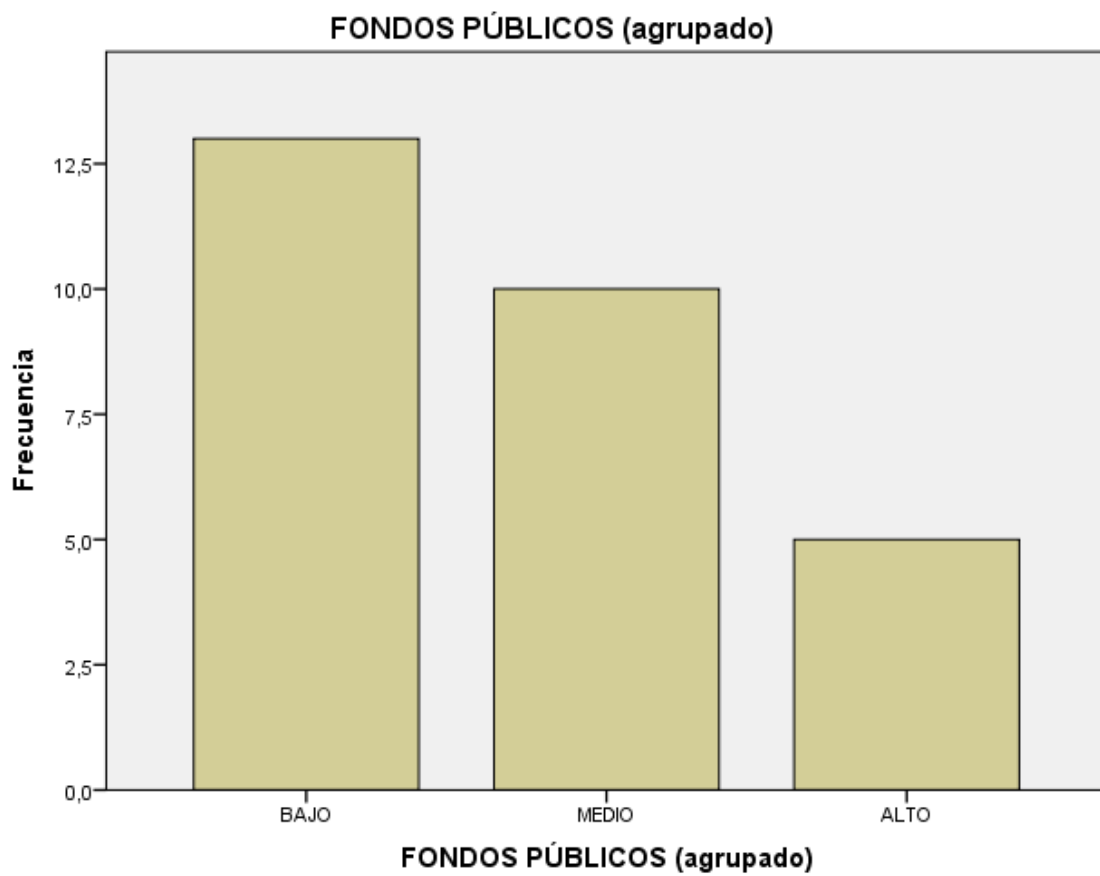


Tabla 9

Descriptivo de la primera dimensión de la variable dependiente

Administración (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	28.6	28.6	28.6
	Medio	16	57.1	57.1	85.7
	Alto	4	14.3	14.3	100.0
	Total	28	100.0	100.0	

Figura 6

Descriptivo de la primera dimensión de la variable dependiente

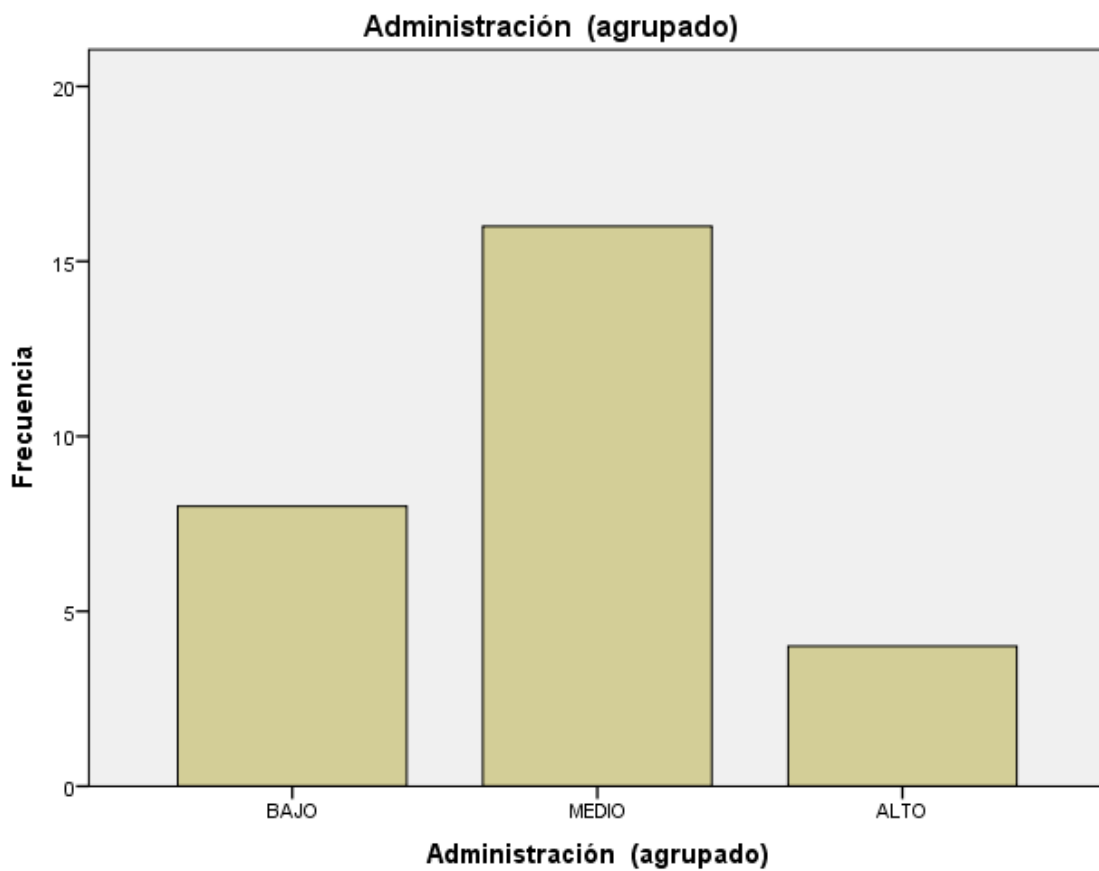


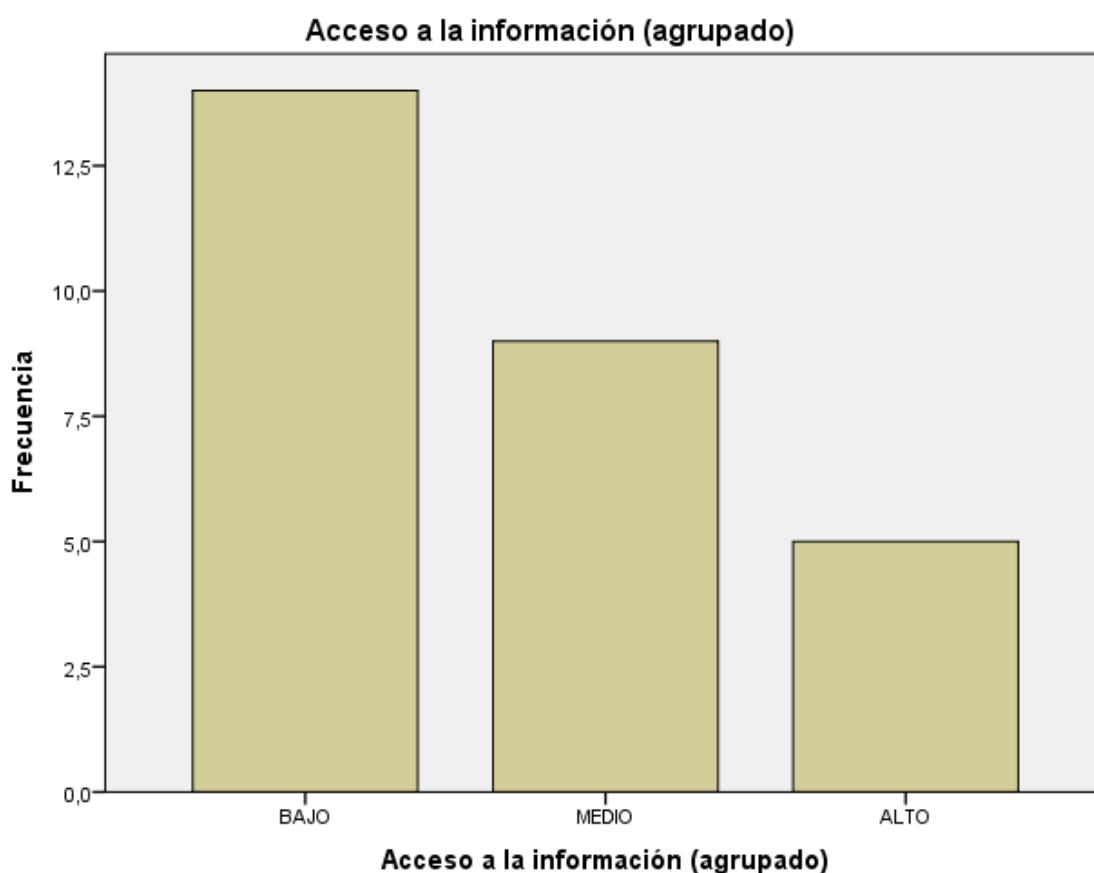
Tabla 10

Descriptivo de la segunda dimensión de la variable dependiente

Acceso a la información (agrupado)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	14	50.0	50.0
	Medio	9	32.1	82.1
	Alto	5	17.9	100.0
	Total	28	100.0	100.0

Figura 7

Descriptivo de la segunda dimensión de la variable dependiente



5.2. Interpretación de resultados

En la Tabla 4 y la Figura 1, se visualizó que, respecto a la variable independiente, el 57.1 % de las personas encuestadas advirtió que las normas de tesorería estaban en un nivel bajo; el 32.1 %, en nivel medio; y el 10.7 %, en nivel alto. Por consiguiente, se declaró que aún se debía gestionar mejoras en las organizaciones y las operaciones centradas en el empleo del dinero recaudado para actividades en específico.

En la Tabla 5 y la Figura 2, se visualizó que, respecto a la primera dimensión de la variable independiente, el 57.1 % de las personas encuestadas concibió que la unidad de caja estaba en un nivel bajo; el 35.7 %, en nivel medio; y el 7.1 %, en nivel alto. En consecuencia, se arguyó que el registro y la utilización de fondos recaudados se realizó del modo más oportuno posible, a pesar de que fue posible aumentar modificaciones.

En la Tabla 6 y la Figura 3, se visualizó que, respecto a la segunda dimensión de la variable independiente, el 42.9 % de las personas encuestadas opinó que la economicidad estaba en un nivel bajo; el 42.9 %, en nivel medio; y el 14.3 %, en nivel alto. Por ello, se elucidó que las cogniciones y las capacidades para alcanzar beneficios debieron aumentarse a modo de sentar precedentes y ser concebidas a futuro.

En la Tabla 7 y la Figura 4, se visualizó que, respecto a la tercera dimensión de la variable independiente, el 39.3 % de las personas encuestadas manifestó que la programación estaba en un nivel bajo; el 42.9 %, en nivel medio; y el 17.9 %, en nivel alto. Por ese motivo, se mencionó la urgencia de establecer mentorías y orientaciones a modo de fomentar el ahorro de tiempo y dinero y habilitar la posibilidad de autosupervisión, autogestión y autoevaluación.

En la Tabla 8 y la Figura 5, se visualizó que, respecto a la variable dependiente, el 46.4 % de las personas encuestadas entendió que los fondos públicos están en un nivel bajo; el 35.7 %, en nivel medio; y el 17.9 %, en nivel alto. De ese modo, se dilucidó que las diligencias focalizadas en la adquisición y la presentación de resultados respecto al erario requieren más cuidado para agilizar e integrar las modificaciones constantes.

En la Tabla 9 y la Figura 6, se visualizó que, respecto a la primera dimensión de la variable dependiente, el 28.6 % de las personas encuestadas pensó que la administración estaba en un nivel bajo; el 57.1 %, en nivel medio; y el 14.3 %, en nivel alto. Así pues, se esclareció que el personal y los equipos para regular el sistema aún debían recibir apoyo para la reducción de errores y la previsión de contingencias.

En la Tabla 10 y la Figura 7, se visualizó que, respecto a la segunda dimensión de la variable dependiente, el 50 % de las personas encuestadas estimó que el acceso a la información estaba en un nivel bajo; el 32.1 %, en nivel medio; y el 17.9 %, en nivel alto. De esa manera, se aclaró que los

procedimientos y sus respectivos resultados debían continuar basándose en la transparencia para acrecentar la confianza y la agilidad.

VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial

6.1.1. Prueba de normalidad

Tabla 11

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Normas de tesorería	0.857	28	0.001
Fondos públicos	0.903	28	0.013

Por medio de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, se fundamentó que las normas de tesorería y el manejo de los fondos públicos de la Municipalidad Distrital de Cabana evidenciaron una significancia menor a 0.05, pues 0.001 y 0.013 fueron los valores obtenidos. Ante ello, se dedujo el requerimiento de una prueba no paramétrica para validar la hipótesis, por lo que se seleccionó la ro de Spearman.

6.1.2. Hipótesis general

H₁: Existe una relación significativa entre el cumplimiento de las normas de tesorería y el manejo de los fondos públicos de la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.

H₀: No existe una relación significativa entre el cumplimiento de las normas de tesorería y el manejo de los fondos públicos de la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.

Tabla 12

Relación entre variables independiente y dependiente

			Normas de tesorería	Fondos públicos
Ro de Spearman	Normas de tesorería	Coefficiente de correlación	1.000	0.825*
		Sig. (bilateral)	.	0.000
		N	28	28
	Fondos públicos	Coefficiente de correlación	0.825*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	28	28

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

En la Tabla 12, se visualizó que el coeficiente de Spearman de 0.825 y la regla de significancia ($0 \leq 0.05$) evidenciaron una relación positiva significativa entre las variables independiente y dependiente en la Municipalidad Distrital de Cabana en 2022. Sobre la base de ello, se rechazó la hipótesis general nula.

6.1.3. Primera hipótesis específica

H₁: Existe una relación significativa entre las normas de tesorería y la administración de los fondos públicos de la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.

H₀: No existe una relación significativa entre las normas de tesorería y la administración de los fondos públicos de la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.

Tabla 13

Relación entre variable independiente y primera dimensión de variable dependiente

			Normas de tesorería	Administración
Ro de Spearman	Normas de tesorería	Coeficiente de correlación	1.000	0.821*
		Sig. (bilateral)	.	0.000
		N	28	28
	Administración	Coeficiente de correlación	0.821*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	28	28

Nota. *La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

En la Tabla 13, se visualizó que el coeficiente de Spearman de 0.821 y la regla de significancia ($0 \leq 0.05$) evidenciaron una relación positiva significativa entre la variable independiente y la primera dimensión de la variable dependiente en la Municipalidad Distrital de Cabana en 2022. Teniendo en consideración ello, se refutó la primera hipótesis específica nula.

6.1.4. Segunda hipótesis específica

H₁: Existe una relación significativa entre las normas de tesorería y el acceso a la información de los fondos públicos de la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.

H₀: No existe una relación significativa entre las normas de tesorería y el acceso a la información de los fondos públicos de la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.

Tabla 14

Relación entre variable independiente y segunda dimensión de variable dependiente

			Normas de tesorería	Acceso a la información
Ro de Spearman	Normas de tesorería	Coefficiente de correlación	1.000	0.777*
		Sig. (bilateral)	.	0.000
		N	28	28
	Acceso a la información	Coefficiente de correlación	0.777*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	28	28

Nota. *La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

En la Tabla 14, se visualizó que el coeficiente de Spearman de 0.777 y la regla de significancia ($0 \leq 0.05$) evidenciaron una relación positiva, fuerte y significativa entre la variable independiente y la segunda dimensión de la variable dependiente en la Municipalidad Distrital de Cabana en 2022. De dicha manera, se rechazó la segunda hipótesis específica nula.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados

Las actividades responsabilizadas a las áreas de tesorería debieron diseñarse, implementarse y supervisarse constantemente y acorde a los recursos y las capacidades del personal y las herramientas que se tienen al alcance en las organizaciones y las sociedades no solo para su fortalecimiento, sino también para su estandarización y reconocimiento (Domínguez y Domínguez, 2020); por esa razón, no debió olvidarse las normativas fundamentadas, debatidas y esclarecidas por los gobiernos responsables de alcanzar el control económico y agilizar las actividades que garanticen el pertinente funcionamiento de los órganos estatales.

El manejo de los recursos públicos posibilitó la distribución equitativa, la reducción de brechas diferenciales y la estandarización a nivel internacional, por lo que siempre debió priorizarse el diseño de funciones y la aplicación sistemática de mejoras en la organización y la operación relacionadas con el presupuesto que se adquiere sobre la base de preceptos legales y precauciones constantes (Campoverde, 2022); teniendo en consideración lo estipulado, se esclareció que las organizaciones han adquirido la capacidad de economizar sus operaciones gracias a la optimización de procedimientos (Fernandez-Rios & Sanchez, 1997; Caballero, 2019).

Asimismo, las empresas procedieron a extender su demanda sustentablemente tomando en cuenta la oferta de condiciones accesibles según los recursos que adquieren, manejan y ceden a modo de fidelizar a los clientes con quienes establecen procesos de retroalimentación para el reconocimiento de necesidades y la postulación de modificaciones orientadas al posicionamiento tanto nacional como internacional (Pinto et al., 2020); por tal motivo, se especificó que la planificación y el registro de metas consideraron las condiciones internas y las variables externas para velar por la satisfacción de los consumidores (Fernandez-Rios & Sanchez, 1997; Caballero, 2019).

Así pues, también se dilucidó que el control interno facultó el reconocimiento de los cambios urgentes para reducir el impacto negativo de la jerarquización y la burocracia en circunstancias cuya prioridad fue entregar resultados para registrarlos y evidenciarlos con miras a generar políticas y protocolos capaces de reducir malestares e insatisfacciones (Grageola et al.,

2020); en ese entender, se fundamentó que la trascendencia de los objetivos fue fundamental para su respectivo cumplimiento al incrementar la motivación y el nivel de realización de colaboradores con habilidades complementarias (Gutiérrez Pulido, 2009; Caballero, 2019).

Evidentemente, la ausencia de responsabilidad para cumplir aquellas regulaciones planteadas a modo de comprender y aceptar la organización institucional conllevó la aplicación de multas y sanciones por parte de entidades reguladoras (Pozo, 2023); no obstante, se recordó que el llamado de atención está centrado tanto en aquellos trabajadores que debieron respetar las funciones que se les encargó durante su proceso laboral, así como en las organizaciones que debieron garantizar la capacitación y la orientación en circunstancias de difícil comprensión por la complejidad legal y la falta de tiempo, dinero y factores de motivación.

Por ende, la presencia de consecuencias que impactan negativamente en la percepción del personal y las organizaciones reguladoras se redujeron en eventualidades que recordaron la importancia de transmitir, explicar y someter a interpretación aquellas normativas responsables de presentar los procedimientos de actuación e identificar los errores cometidos por falta de seguimiento (Arteta, 2019); debido a ello, se explicitó que la cobranza, la recaudación y el empleo de recursos adquiridos a través de movimientos de dinero público deben regirse por las estipulaciones legales y diferenciar entre necesidades y urgencias para su empleo (Decreto Legislativo N° 1436).

Igualmente, no solo debió orientarse a mejorar los aspectos reguladores del control interno, sino también aquellos encargados de gestionar las diligencias de la tesorería, debido a que existió relación entre ambos y los conocimientos para entenderlos y comunicarlos alcanzaron similitudes (Roque-Pimentel, 2022); obviamente, debido a que se consideraron el planeamiento, la gestión, la dirección, la orientación y la evaluación para integrar las funciones y facilitar la percepción de falencias y requerimientos para alcanzar satisfacción laboral, posicionamiento organizacional y reconocimiento según estándares conocidos (Fayol, 1980).

También se reconoció que el conocimiento de las legislaciones planteadas y las funciones para gestionar los recursos económicos públicos guardaron considerable relación al reconocerse que la prevención y el cuidado

acrecientan los resultados favorables para ulteriores actividades cuya planificación se requiere para retribuir y retroalimentar las diligencias (Egoavil y Ugarte, 2022); de tal modo, se elucidó que ello impactó en cambios sociales, tecnológicos y políticos para reducir las complejidades de comprensión, las inaccesibilidades de operación y los temores ante los constantes riesgos (McNamara, 1982).

Consecuentemente, el empleo oportuno y prudencial de los fondos públicos conseguidos gracias a actividades reguladas por normativas gubernamentales sirvió para entregar garantías y responsabilidades a contribuyentes con capacidades para distinguir entre sus funciones y sus derechos (Chipana y Cao, 2022); aunado a ello, se postuló que el sistema democrático se cimentó gracias a la transparencia de las gestiones, la comunicación integral entre participantes del proceso y el ejercicio pleno de libertades constitucionales para alcanzar la plenitud y eludir problemas sociales y culturales (Peyrano, 2005).

Definitivamente, las actividades para replicar la correcta operación de acciones focalizadas en manejar los recursos económicos empresariales requirieron constante evaluación, mentoría y supervisión, pues los cambios son constantes con el transcurso del tiempo y se someten a objetividades según las necesidades sociales y mercantiles (Delfín y Rodríguez, 2022); por ello, se disertó en la necesidad de adaptar y crear protocolos para comprender los beneficios de gestiones jerarquizadas siempre y cuando los beneficios se evidencian de manera equitativa, así como la participación para esclarecer funciones y garantías (Baca y otros, 2021).

Considerablemente, las operaciones sometidas a estudio no solo requieren evaluación constante para la prudente función institucional, sino también estudios centrados en reconocer el impacto en los trabajadores cuyas habilidades y capacidades innovan en un ámbito de interminable evolución por las necesidades que acrecientan con el pasar del tiempo (Bottoni, 2021); en ese sentido, la autonomización y la toma de decisiones equitativa resultaron evidentemente útiles para superar tales obstáculos por la recepción y la comprensión de innovaciones (Rios & Herrera, 2020).

Final y simplemente, se recordó que la participación de todos los colaboradores integra la percepción de estabilidad, acrecienta la transparencia

en circunstancias jerárquicas y fomenta las interacciones cuya función es reconocer diferencias y postular soluciones como precedentes para agilizar y dinamizar operaciones (Escobar et al., 2023); de esa manera, no solo se habilitó la prevención desde el reconocimiento de disimilitudes, sino también se facultó la protocolización gracias al registro de respuestas ante las exigencias y las existencias, pues los estímulos impactan de manera diferente según las áreas y las jerarquías a las cuales están sometidas (Díaz, 2023).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Respecto a las conclusiones, en primer lugar, las normas de tesorerías diseñadas para la gestión de los fondos públicos resultaron necesarios para integrar y habilitar la comprensión de su importancia en un ámbito de constante cambio y de urgencias ante las cuales se debe destinar recursos que están centrados en retribuir a los contribuyentes por sus responsabilidades, por lo que fue crucial su transmisión para aumentar la capacidad reguladora de las organizaciones y la habilidad de los colaboradores para manejar contingencias, pues los ingresos varían según los problemas sociales en general, aunque las normas económicas requieran más tiempo para su modificación.

En segundo lugar, las normas de tesorería se concibieron según errores cometidos anteriormente y falencias percibidas por los responsables de acrecentar sus capacidades y habilidades para confrontar los obstáculos constantes por la evolución de necesidades, por lo que su impacto en la administración de fondos públicos se registró gracias a las mejoras en el empleo de protocolos y la participación desde áreas que constantemente se jerarquizan por las funciones diferenciadas en un proceso de retroalimentación, así como también se postuló como objeto de estudio para el diseño operacional de funciones focalizadas en la prevención ante obstáculos interminables.

En tercer lugar, las normas de tesorería constantemente fueron complejas ante el entender común de individuos cuyas capacidades se limitaron a la circunstancia en la cual se desarrollaron gracias a los recursos que pudieron adquirir por su condición económica, pero ello no debió representar impedimento para que la transmisión y la comprensión de los preceptos sea integral y transparente, debido a que todos los contribuyentes sujetos de derecho debieron entender sus responsabilidades tributarias a modo de percatarse de los beneficios implicados en el oportuno cumplimiento de estas y fomentar la concientización para la construcción conjunta de la sociedad.

Respecto a las recomendaciones, en primer lugar, las normas de tesorería debieron continuar el proceso de diseño, implementación y transmisión para dar a entender que los fondos públicos pueden manejarse teniendo en consideración las actividades que todos los miembros de la sociedad cumplen según los recursos que han adquirido desde sus respectivas posiciones, por lo que las disimilitudes debieron registrarse para la construcción de protocolos capaces de

actuar en circunstancias con diferentes aspectos a solucionar no solo por la comprensión de las víctimas, sino también por la gravedad de la infracción y la aplicación de la sanción.

En segundo lugar, las normas de tesorería debieron emplearse constantemente para evidenciar los cambios que requieren según las acciones que las áreas con limitaciones realizan para adentrarse en los procedimientos de administración, pues ello reivindica las funciones que cumplen aquellos individuos que no influyen directamente en la promulgación de normativas, sino que son sometidos a evaluación para reconocer las afectaciones que deben superar en caso de que la complejidad terminológica o práctica no haya sido entendida, mientras que sus habilidades y sus capacidades se inhiben por la poca percepción de influencia en su ámbito.

En tercer lugar, y finalmente, las normas de tesorería debieron aplicarse según aspectos de transparencia e integridad para que el acceso a la información de fondos públicos se realice del mismo modo y se alcance un consenso para lidiar con problemas externos o internos, según sea el caso, debido a que el reconocimiento institucional se facilita gracias al trabajo en conjunto y desde la reciprocidad de reconocimientos orientados a diferenciar las dificultades para agilizar operaciones, las urgencias que deben atenderse y los recursos adquiridos y cedidos en las organizaciones que deben recopilar y entregar información para evolucionar integralmente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar Saldaña, C. M., Alvarado, P., & Suarez Rios, H. M. (18 de 11 de 2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina - Revista Multidisciplinar*, 613 - 634. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.104
- Aguirre Jlmenez, S. (2018). *Metodologia de la Investigacion*. Universidad Ecotec. https://www.ecotec.edu.ec/material/material_2018X2_CSC512_02_110816.pdf
- Alfaro Mairena, A. P., & Paniagua Solís, S. (2022). Auditoría de control interno en las áreas funcionales de plataforma de servicios y tesorería, en la Municipalidad de Zarcerro, durante el primer semestre del año 2021. *Repositorio Institucional de la Universidad Tecnica Nacional*. <http://179.0.219.172/bitstream/handle/20.500.13077/805/AUDITORIA%20ODE%20CONTROL%20INTERNO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alfaro Mairena, A. P., & Paniagua Solís, S. (2022). Auditoría de control interno en las áreas funcionales de plataforma de servicios y tesorería, en la Municipalidad de Zarcerro, durante el primer semestre del año 2021. <http://179.0.219.172/bitstream/handle/20.500.13077/805/AUDITORIA%20ODE%20CONTROL%20INTERNO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Apaza Enriquez, B., Vela Trigos, J. P., Apaza Romero, I., & Romero Carazas, R. (2022). Análisis del control de tesorería del SIAF-SP en la UGEL NAUTA - PERÚ. *Revista Latinoamericana OGMIOS.*, 135 - 150. <https://idicap.com/ojs/index.php/ogmios/article/view/64/100>
- Arteta Olvea, M. Y. (2019). El control interno y su incidencia en la gestión de tesorería de las universidades públicas de la región de Puno. *Revista de investigaciones*, 1254 - 1261.
- Arteta Olvea, M. Y. (2019). El control interno y su incidencia en la gestión de tesorería de las universidades públicas de la región puno. *Revista de Investigaciones: Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno*, 1254 - 1261.

<http://revistas.unap.edu.pe/epg/index.php/investigaciones/article/view/1110/272>

Avila, H. F., González, M. M., & Licea, S. M. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica? *XI(3)*, 62-79. <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992>

Baca, J., Cuevas, V., & Barradas, P. (2021). De la dispersión a la centralización de las políticas públicas en el sector rural de México. *versión On-line ISSN*.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2395-86692021000100004

Bottoni Baltazar, L. E. (2021). Implementación del control interno en el área de proyectos de la empresa de Servicios C & A S.A.C del distrito de los Olivos durante el año 2013. *Repositorio Institucional de la Universidad de Ciencias y Humanidades*.

https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/607/Bottoni_LE_tesis_contabilidad_finanzas_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Caballero, E. L. (2019). EVALUACIÓN INSTITUCIONAL. EFICACIA, EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/201909/104_00735.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Campoverde Vargas, W. V. (2022). Gestión integral del riesgo para los procesos administrativos financieros en las secciones de Presupuesto, Contabilidad y Tesorería de la Dirección Financiera de la Universidad Técnica del Norte. *Repositorio Digital de la Universidad Técnica del Norte*. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/12996>

Chagerben, L., Yagual, A., & Hidalgo, J. (2017). La importancia del financiamiento en el sector microempresario. *dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?Codigo=6326783>

Chipana Flores, R., & Coa Mamani, J. V. (2022). Evaluación del manejo del efectivo en el entorno a las normas generales de tesorería, para el manejo

de fondos públicos en una municipalidad distrital alto andina al sur del Perú. *Repositorio de Tesis de la Universidad Peruana Unión*.

Constanza, M., Davison, O., & Cocio, A. (2019). Validation of a Reading Attitudes Survey in Primary students. *Literatura y lingüística*(39). <https://www.scielo.cl/pdf/lyl/n39/0716-5811-lyl-39-00225.pdf>

Cortés Cortés, M., Mur Villar, N., Iglesias León, M., & Cortés Iglesias, M. (2020). Some considerations for the calculation of the sample size in Medical Sciences research. *18*(5). <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v18n5/1727-897X-ms-18-05-937.pdf>

Decreto Legislativo n. ° 1436, D. o. (2018).

Delfín Silva, Y. H., & Rodríguez Colmenares, E. D. (2022). Gestión de tesorería y liquidez en las empresas de seguros en Perú. *Podium*. <https://doi.org/https://doi.org/10.31095/podium.2022.42.3>

Díaz, M. (2023). *Prevención de riesgos laborales. Seguridad y salud laboral 3ª edición*. Paraninfo.

DL N° 1441. (16 de setiembre de 2018). *Normas Legales*, págs. 71 - 77.

Dominguez Cardenas, K., & Dominguez Cardenas, K. (10 de 06 de 2020). Propuesta un sistema de control interno en las áreas de tesorería y cartera de la compañía ci macro metales S.A.S basado en el modelo coso I. <http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/1685>

Egoavil Uehara, J., & Ugarte Calistro, J. P. (2022). Las normas generales de tesorería y el manejo de los fondos públicos en la Municipalidad Provincial de Oyón, Lima, 2021. *Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92327/Egoavil_UJ-Ugarte_CJP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Escobar Zurita, H. W., Suichaquí Carhuallanqui, L. M., & Calvanapón Alva, F. A. (2023). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales - Perú. *Revista Científica "Vision de Futuro"*. <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2023.27.01.005.es>

Fayol, H. (1980). *Administración Industrial y General*. Buenos Aires, Argentina.

- Fernandez, P. (2008). Metodos de valoracion de empresas. [*Artuculo Cientifico - Universidad de Navarra*].
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25540w/D1FZ114_S7_R2.pdf
- Fernandez-Rios, M., & Sanchez, J. (1997). Eficacia organizacional: concepto, desarrollo y evaluación.
- Grageola Santos, L. G., Martínez Prats, G., Guzmán Fernández, C., & Morales Cárdenas, T. F. (2020). Énfasis del control interno y su ámbito en las deducciones fiscales. *Revista Nacional de Administración*.
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-49322020000200005&lang=es
- Gutiérrez Pulido, H. (2009). Los Retos Actuales de la Mejora de la Calidad y la Productividad en las Organizaciones. *Universidad de Carabobo, I(1)*, 109 - 124. <https://www.redalyc.org/pdf/2150/215016873011.pdf>
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2018). *Metodologia de la investigacion: Las rutas cuantitativa y mixta, Mexico, Mexico 2020*. Mexico: hill enteramericanaEditores, S.A de C.v.
- Lopez, F., & Soriano, N. (2014). *La Gestion de la Tesoreria*. Libros de cabecera.
<http://librosdecabecera.s3.amazonaws.com/book/25/capitulo-gratis-la-gestion-de-la-tesoreria.pdf>
- McNamara, R. (1982). *Administracion*.
- Mereina, V. (2004). *Administracion Gubernamental.Lima*. Lima: Libreria Lucero S.R.
- Ministerio de Economia y Finanzas. (21 de marzo de 2006). Ley n. ° 28693.
www.mef.gob.pe: <https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-sp-7603/por-instrumento/leyes/5894-ley-n-28693-1/file>
- Peyrano, G. (2005). El acceso a la información pública y las restricciones emergentes del carácter de los datos archivados. Argentina.
<https://iccsi.com.ar/wp-content/uploads/2021/12/Peyrano-El-acceso-a-la-informacion-publica-y-las-restricciones.pdf>

- Pinto Lubo, K. J., Mendoza Medina, E. E., & Pinto Lubo, K. A. (2020). Gestión de tesorería en las pymes de Riohacha D.E.T.C.: caso gestión de cobros. <https://revistas.sena.edu.co/index.php/rnt/article/view/3532/3969>
- Pozo Gómez, S. J. (2023). Control interno al departamento de tesorería del Cuerpo de Bomberos de Santa Elena, cantón Santa Elena, año 2021. *Repositorio Universidad Estatal Península de Santa Elena*. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/9446>
- Rios, D., & Herrera, D. (2020). La descentralización de la práctica evaluativa orientada al autoaprendizaje del estudiante. *[Artículo científico - Universidad de Santiago de Chile]*.
- Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Tópicos en investigación*, 21(3). <https://revistas.unisanitas.edu.co/index.php/RMS/article/view/368>
- Roque-Pimentel, Y. (2022). Control interno y la gestión de tesorería en una municipalidad provincial del Cusco, Perú. *Dominio de las Ciencias*, 50 - 64. [file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-ControllInternoYLaGestionDeTesoreriaEnUnaMunicipali-8635265%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-ControllInternoYLaGestionDeTesoreriaEnUnaMunicipali-8635265%20(1).pdf)
- Ureta García, F. d. (2017). Normas Generales del Sistema de Tesorería y. *Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15911/Ureta_GFDM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zambrana, A., Avilés, S., Gumucio, F., Luizaga, M., Pineda, P., & Illanes, D. (2020). Space-based random sampling and its usefulness in epidemiological research. *Gaceta Médica Boliviana*, 43(1). <http://www.scielo.org.bo/pdf/gmb/v43n1/v43n1a12.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Análisis del cumplimiento de las normas de tesorería y el manejo de fondos públicos de la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.					Metodología	
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables e indicadores			Enfoque: Cuantitativo. Tipo de investigación: Básica. Nivel: Descriptivo correlacional Diseño: No experimental de corte transversal Población: 28 trabajadores de la entidad investigada. Muestra: 28 trabajadores de la entidad investigada. Muestreo: Censal Técnica: Encuesta
			Variable 1: normas de tesorería			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala / niveles
¿De qué manera se relaciona el cumplimiento de las normas de tesorería y el manejo de fondos públicos en la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022?	Determinar la relación entre el cumplimiento de las normas de tesorería y el manejo de los fondos públicos de la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.	Existe una relación significativa entre el cumplimiento de las normas de tesorería y el manejo de los fondos públicos de la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.	Unidad de caja	Centralización de la administración	1-2	Escala: <ul style="list-style-type: none"> • Ordinal Niveles: <ul style="list-style-type: none"> • Bajo • Regular • Alto
				Fuente de financiamiento	3-4	
				Finalidad independiente	5-6	
			Economicidad	Óptima aplicación de los fondos	7-8	
				Minimización de costos	9-10	
			Programación	Obtención de los ingresos y gastos públicos	11-12	
				Organización de los ingresos y gastos públicos	13-14	
	Presentación de los ingresos y gastos públicos	15-16				

Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2: fondos públicos				Instrumento: Cuestionario
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles	
¿De qué manera se relaciona las normas de tesorería con la administración de los fondos públicos en la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022?	Determinar la relación de la gestión de las normas de tesorería con la administración de los fondos públicos en la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.	Existe una relación significativa entre las normas de tesorería y la administración de los fondos públicos de la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.	Administración	Administración y registro centralizado	1-2	Escala: <ul style="list-style-type: none"> • Ordinal Niveles: <ul style="list-style-type: none"> • Bajo • Regular • Alto 	
				Administración y registro descentralizado	3-4		
¿De qué manera se relaciona las normas de tesorería con el acceso a la información de los fondos públicos en la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022?	Determinar la relación de la gestión de las normas de tesorería con el acceso a la información de los fondos públicos en la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.	Existe una relación significativa entre las normas de tesorería y el acceso a la información de los fondos públicos de la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.	Acceso a la información	Obligación de acceso	5-6	Descriptiva: Tablas de frecuencia y gráficos de barras. Inferencial: Prueba de normalidad y coeficiente de correlación.	
				Información financiera y contable	7-8		
				Responsabilidad de los directores generales de Administración	9-10		

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de la variable 1: normas de tesorería

Título: Análisis del cumplimiento de las normas de tesorería y el manejo de fondos públicos de la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.

El objetivo del cuestionario es definir la manera en que las normas de tesorería se cumplen en la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022., ante esto, agradezco su colaboración y el tiempo dedicado a responder este cuestionario.

Indicaciones: Esta información es de carácter confidencial, agradeceré que responda de forma transparente y objetiva, leyendo de manera calma cada pregunta y respondiendo a las interrogantes.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
5	4	3	2	1

Preguntas	Respuestas				
	1	2	3	4	5
Dimensión 1: unidad de caja					
1. En mi lugar de trabajo, la toma de decisiones en la empresa está centralizada en un nivel superior de la organización.					
2. Creo que existe poca autonomía y participación de los empleados en la toma de decisiones debido a la centralización de la administración.					
3. En la empresa consideras que cuentan con una diversidad de fuentes de financiamiento.					
4. Crees que la diversificación de las fuentes de financiamiento de la empresa ha contribuido a su estabilidad y crecimiento.					
5. Consideras que la empresa fomenta y apoya la toma de decisiones independiente por parte de los empleados.					
6. En la empresa crees que si tubería o hay autonomía para tomar decisiones independientes contribuiría a la efectividad y eficiencia de tus tareas y responsabilidades.					
Dimensión 2: economicidad					
7. En tu opinión, consideras que la empresa utiliza de manera eficiente los recursos financieros disponibles para maximizar los resultados y el rendimiento.					

8.	Consideras que la empresa cuenta con una planificación financiera adecuada y una asignación efectiva de los fondos a proyectos y áreas clave.					
9.	Consideras que la empresa implementa estrategias efectivas para minimizar los costos en sus operaciones y procesos.					
10.	Crees que una reducción de costos en tu área de trabajo contribuirá a mejorar la eficiencia y rentabilidad de la empresa.					
Dimensión 3: programación						
11.	Consideras que la empresa tiene un sistema efectivo para obtener y gestionar los ingresos y gastos públicos de manera transparente y ética.					
12.	Consideras que adecuada obtención y gestión de los ingresos y gastos públicos contribuirían a la sostenibilidad financiera y reputación de la empresa.					
13.	Consideras que la empresa cuenta con un sistema claro y organizado para la distribución y registro de los ingresos y gastos públicos.					
14.	Estás de acuerdo a que la organización efectiva de los ingresos y gastos públicos contribuye a la transparencia y eficiencia de la empresa.					
15.	Consideras que la empresa presenta de manera clara y transparente la información sobre los ingresos y gastos públicos a las partes interesadas, como empleados, clientes y organismos reguladores.					
16.	Estás de acuerdo que una presentación adecuada de los ingresos y gastos públicos contribuye a generar confianza y credibilidad en la empresa.					

Cuestionario de la variable 2: fondos públicos

Título: Análisis del cumplimiento de las normas de tesorería y el manejo de fondos públicos de la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.

El objetivo del cuestionario es definir la manera en que los fondos públicos cumplen en la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022., ante esto, agradezco su colaboración y el tiempo dedicado a responder este cuestionario.

Indicaciones: Esta información es de carácter confidencial, agradeceré que responda de forma transparente y objetiva, leyendo de manera calma cada pregunta y respondiendo a las interrogantes.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
5	4	3	2	1

Preguntas	Respuestas				
	1	2	3	4	5
Dimensión 1: administración					
1. En el de trabajo, Consideras que la administración y registro centralizado de la empresa facilita la coordinación y la eficiencia en el manejo de la información y los procesos.					
2. Consideras que la centralización de la administración y registro contribuye a una mayor precisión y control en el seguimiento de las actividades y los recursos de la empresa.					
3. Consideras que la administración y registro descentralizado en tu área de trabajo fomenta la autonomía y la toma de decisiones eficiente.					
4. Consideras que el enfoque descentralizado de la administración y registro permite o permitiría una mejor adaptación a las necesidades específicas de cada área y agiliza los procesos de la empresa.					
Dimensión 2: acceso a la información					
5. Consideras que la empresa promueve y cumple con la obligación de brindar acceso equitativo a la información y recursos necesarios para realizar tus tareas y responsabilidades laborales.					
6. Consideras que el cumplimiento de la obligación de acceso contribuiría a tu eficiencia y satisfacción laboral.					

7. Consideras que la empresa proporciona información financiera y contable precisa y oportuna para respaldar la toma de decisiones internas y externas.					
8. Consideras que la disponibilidad de información financiera y contable confiable contribuye a la transparencia y el cumplimiento de regulaciones financieras de la empresa.					
9. Consideras que los directores generales de Administración de la empresa asumen plenamente su responsabilidad en la gestión eficiente de los recursos y la toma de decisiones estratégicas.					
10. Consideras que la responsabilidad de los directores generales de Administración impacta en la eficacia y el rendimiento general de la empresa.					

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición

Informe de validación del instrumento de investigación

I. DATOS GENERALES

Título de la investigación: Análisis del cumplimiento de las normas de tesorería y el manejo de fondos públicos de la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.

Nombre del experto: Vento Rojas, Juan Francisco.

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO

Aspectos para evaluar	Descripción	Evaluación Cumple/no cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado.	Conforme	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables.	Conforme	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado.	Conforme	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario.	Conforme	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad.	Conforme	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación.	Conforme	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado.	Conforme	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores.	Conforme	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación.	Conforme	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación.	Conforme	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Apellidos y nombres del validador: Vento Rojas, Juan Francisco

Grado académico: Dr. en Contabilidad

N. ° de DNI: 10139161

Informe de validación del instrumento de investigación

I. DATOS GENERALES

Título de la investigación: Análisis del cumplimiento de las normas de tesorería y el manejo de fondos públicos de la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.

Nombre del experto: Lujan Cabrera, Micaela.

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO

Aspectos para evaluar	Descripción	Evaluación Cumple/no cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado.	Conforme	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables.	Conforme	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado.	Conforme	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario.	Conforme	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad.	Conforme	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación.	Conforme	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado.	Conforme	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores.	Conforme	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación.	Conforme	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación.	Conforme	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Apellidos y nombres de la validadora: Lujan Cabrera, Micaela

Grado académico: Dra. en Administración

N. ° de DNI: 41691632

Informe de validación del instrumento de investigación

I. DATOS GENERALES

Título de la investigación: Análisis del cumplimiento de las normas de tesorería y el manejo de fondos públicos de la Municipalidad Distrital de Cabana, 2022.

Nombre de la experta: Salazar Llerena, Silvia.

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO

Aspectos para evaluar	Descripción	Evaluación Cumple/no cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado.	Conforme	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables.	Conforme	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado.	Conforme	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario.	Conforme	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad.	Conforme	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación.	Conforme	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado.	Conforme	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores.	Conforme	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación.	Conforme	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación.	Conforme	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Apellidos y nombres de la validadora: Salazar Llerena, Silvia

Grado académico: Metodóloga

N. ° de DNI: 10139161

Anexo 4: Base de datos

Normas de tesorería																	fondos públicos									
Unidad de caja						Economicidad					Programación						Administración				Acceso a la información					
Centralización de la administración		Fuente de financiamiento		Finalidad independiente		Óptima aplicación de los fondos		Minimización de costos			Obtención de los ingresos y gastos públicos		Organización de los ingresos y gastos públicos		Presentación de los ingresos y gastos públicos		Administración y registro centralizado		Administración y registro descentralizado		Obligación de acceso		Información financiera y contable		Responsabilidad de los directores generales de Administración	
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
1	3	3	1	3	1	2	3	3	2	1	2	1	1	1	1	2	3	2	1	2	2	2	3	2	1	
2	1	2	3	1	1	2	3	2	3	3	2	1	3	3	3	2	1	2	3	2	2	1	1	3	3	
3	2	3	3	1	1	3	1	2	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	3	1	1	
4	2	2	2	3	1	2	1	1	1	2	3	1	2	3	2	2	3	1	3	2	2	2	3	1	2	
5	1	2	2	3	3	1	2	1	3	1	3	3	3	3	1	2	3	2	2	3	2	3	1	3	2	
6	3	2	1	2	1	3	2	3	2	1	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	
7	3	1	3	1	1	1	2	1	3	2	1	3	2	3	1	3	2	2	2	2	3	3	3	3	1	
8	2	3	3	2	1	2	3	1	2	1	3	3	3	3	2	1	1	2	1	3	3	2	1	3	3	
9	1	1	3	1	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	
10	2	2	2	1	1	2	1	3	3	3	2	1	3	2	2	2	2	3	3	1	3	2	2	1	3	
11	3	2	1	3	3	1	1	1	3	3	2	2	1	2	2	3	3	3	1	2	1	3	3	2	1	
12	3	1	1	3	1	3	1	3	1	1	3	3	1	1	3	1	2	1	3	3	2	3	3	1	2	
13	1	3	2	1	2	1	2	1	2	3	2	2	3	3	1	2	2	2	1	1	3	1	2	3	3	
14	2	2	1	1	3	3	1	2	3	2	2	3	3	3	1	1	2	3	2	3	1	2	3	2	2	
15	3	1	2	3	3	1	3	3	1	3	3	1	1	3	3	2	2	3	1	3	2	1	3	3	2	

16	2	1	3	2	3	1	2	2	1	3	1	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	3	1	2
17	4	2	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	4	2	4	3	4
18	2	3	2	3	4	2	3	4	2	2	3	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	2	2	3
19	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	2	2	4	3	4	3	2	3	3	2	3
20	3	2	2	2	3	2	4	3	2	2	4	4	3	4	3	2	4	2	4	3	3	2	2	4	4	2
21	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	2	4	4	2	4	2	3	2	2	2	2
22	3	2	2	2	4	3	2	4	2	2	3	3	2	4	2	4	2	3	4	4	4	4	2	3	3	3
23	3	3	2	2	4	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	2	3	4	2	4
24	5	5	4	5	3	4	4	5	3	5	5	5	4	3	3	4	5	4	3	5	4	3	5	4	5	4
25	3	3	3	3	5	3	5	3	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	4	3
26	3	3	4	4	3	3	4	4	5	3	5	5	5	4	4	3	3	5	4	3	3	4	5	5	3	4
27	4	3	5	5	3	3	3	5	3	5	3	4	5	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5	5
28	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	4	3	5	4	5	5	3	5	4	5	4	4	3	5	5

Anexo 5: Autorización

Por medio del presente documento, Yo FREDY QUISPE TICONA, identificado con DNI N° 80221824 y representante legal de la MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CABANA, ocupando el cargo de **ALCALDE** autorizo a la Srta. MARINA CHOQUE GUTIERREZ, identificado con DNI N° 70464436 a realizar la investigación de tesis titulada: "ANALISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE TESORERIA Y MANEJO DE FONDOS PUBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CABANA,2022." de la oficina de **TESORERIA** para obtener el titulo profesional de la carrera de Contabilidad y a difundir los resultados de la investigación utilizando el nombre de la MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CABANA.

Cabana, 20 de junio del 2023



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CABANA

Fredy Quispe Ticona
80221824
ALCALDE

FREDY QUISPE TICONA
DNI N° 80221824
ALCALDE

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CABANA

Anexo 7: Informe de Turnitin 10 %

Reporte de similitud	
NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
04_CHOQUE GUTIERREZ.docx	MARINA CHOQUE GUTIERREZ
RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
13952 Words	77320 Characters
RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
72 Pages	739.6KB
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
Jul 5, 2024 10:05 AM GMT-5	Jul 5, 2024 10:06 AM GMT-5
● 25% de similitud general	
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.	
<ul style="list-style-type: none">• 23% Base de datos de Internet• Base de datos de Crossref• 16% Base de datos de trabajos entregados• 2% Base de datos de publicaciones• Base de datos de contenido publicado de Crossref	
● Excluir del Reporte de Similitud	
<ul style="list-style-type: none">• Material bibliográfico• Coincidencia baja (menos de 15 palabras)	
Resumen	

● 25% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 23% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 16% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.autonomadeica.edu.pe Internet	6%
2	repositorio.autonomadeica.edu.pe Internet	5%
3	hdl.handle.net Internet	3%
4	repositorio.upsc.edu.pe Internet	<1%
5	repositorio.upla.edu.pe Internet	<1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
7	Universidad Alas Peruanas on 2023-06-14 Submitted works	<1%
8	repositorio.unap.edu.pe Internet	<1%

Descripción general de fuentes

9	repositorio.uch.edu.pe	Internet	<1%
10	repositorio.utelesup.edu.pe	Internet	<1%
11	repositorio.unheval.edu.pe	Internet	<1%
12	repositorio.ujcm.edu.pe	Internet	<1%
13	repositorio.uancv.edu.pe	Internet	<1%
14	repositorio.unach.edu.pe	Internet	<1%
15	ucss on 2023-11-19	Submitted works	<1%
16	Universidad Cesar Vallejo on 2017-01-22	Submitted works	<1%
17	Universidad Peruana Los Andes on 2021-02-13	Submitted works	<1%
18	uncedu on 2024-03-26	Submitted works	<1%
19	slideshare.net	Internet	<1%
20	Universidad Cesar Vallejo on 2018-07-14	Submitted works	<1%

21	revistas.uned.ac.cr Internet	<1%
22	Universidad Cesar Vallejo on 2023-09-24 Submitted works	<1%
23	Universidad Privada del Norte on 2024-05-14 Submitted works	<1%
24	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2023-09-11 Submitted works	<1%
25	repositorio.urp.edu.pe Internet	<1%
26	uncedu on 2024-06-12 Submitted works	<1%
27	1library.co Internet	<1%
28	Universidad Autónoma de Ica on 2023-02-04 Submitted works	<1%
29	dspace.uazuay.edu.ec Internet	<1%
30	repositorio.usmp.edu.pe Internet	<1%
31	Universidad Autónoma de Ica on 2023-01-11 Submitted works	<1%
32	Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-18 Submitted works	<1%

33	Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2024-03-17	<1%
	Submitted works	
34	Universidad Cesar Vallejo on 2016-12-07	<1%
	Submitted works	
35	dominiodelasciencias.com	<1%
	Internet	
36	repositorio.unapiquitos.edu.pe	<1%
	Internet	
37	Universidad Cesar Vallejo on 2017-06-09	<1%
	Submitted works	
38	Universidad Cesar Vallejo on 2023-06-15	<1%
	Submitted works	
39	Universidad Cesar Vallejo on 2023-12-13	<1%
	Submitted works	
40	autonomadeica on 2024-04-25	<1%
	Submitted works	
41	go.gale.com	<1%
	Internet	
42	repositorio.ufsc.br	<1%
	Internet	