UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA ACADEMICO DE ENFERMERÍA

TESIS

ESTRÉS LABORAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL CENTRO DE SALUD PALMIRA Y ANEXOS, HUARAZ - 2024

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Salud pública, salud ambiental y satisfacción con los servicios de salud

PRESENTADO POR:

COCHA MILLA, MAYRA IMELY

LOARTE CADENAS, BETSY NOIKA

Tesis desarrollada para optar el título Profesional de Licenciada (o) en Enfermería

DOCENTE ASESOR:

DANIELA MILAGROS ANTICONA VALDERRAMA

CÓDIGO ORCID N.º 0000-0002-1189-4789

Constancia de Aprobación de Investigación

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Dra.
SUSANA MARLENI ATUNCAR DEZA

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Presente. –

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarle e informar que /la estudiante: COCHA MILLA MAYRA IMELY, LOARTE CADENAS BETSY NOIKA, de la Facultad de ciencias de la salud, del programa académico de enfermería, ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS		TESIS	x

Titulado: **"ESTRÉS LABORAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL CENTRO DE SALUD PALMIRA Y ANEXOS, HUARAZ - 2024"**

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento correspondiente, remito la presente constancia adjuntando mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mis especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,

Dra. Daniela Milagros Antícona Valderrama
DNI Nº 47152075
Código ORCIR N.º https://orcid.org/0000-0002-1189-4789

Declaratoria de autenticidad de la investigación

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Cocha Milla Mayra Imely identificado(a) con DNI N° 70369610, en mi condición de bachiller del programa de estudios de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "ESTRÉS LABORAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL CENTRO DE SALUD PALMIRA Y ANEXOS, HUARAZ - 2024", declaro bajo juramento que:

ESTE DOCUMENTO NO HA SIDO REDACTADO EN ESTA NOTARIA

a. La investigación realizada es de mi autoría
b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

16%

Autorizamos a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 20 de diciembre del 2024

CERTIFICO la autenticidad de la firma de
Doña Cocha Milla Mayra Imely
con DNI Nº 70369610
quién a firmado en mi presencia y cuya firma
egalizo
Yungay, 20 de Diciembre de 2024

Cocha Milla Mayra Imely
DNI: 70369610

SEGUNDO JACOME ROSARIO
NOTARIO - ABOGADO
INSCRIPCION C.N.A. Nº 30
- YUNGAY -

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Loarte Cadenas Betsy Noika identificado(a) con DNI N°40655853, en mi condición de bachiller del programa de estudios de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "ESTRÉS LABORAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL CENTRO DE SALUD PALMIRA Y ANEXOS, HUARAZ - 2024", declaro bajo juramento que:

ESTE DOCUMENTO NO HA SIDO REDACTADO EN ESTA NOTARIA

a. La investigación realizada es de mi autoría
b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

16%

Autorizamos a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 20 de diciembre del 2024

CERTIFICO la autenticidad de la firma de
Doña Loarte Cadenas Betsy Noika
con DNI N° 40655853
quién a firmado en mi presencia y cuya firma
egalizo
Yungay 20 de Diciembre de 2024

Loarte Cadenas Betsy Noika
DNI: 40655853

SEGUNDO JACOME ROSARIO
NOTARIO - ABOGADO
INSCRIPCION C.N.A. N° 30
- YUNGAY -

Dedicatoria

A dios primeramente por guiarme en mi camino, de tantos obstáculos para cumplir con mi meta, a mi familia por el apoyo brindado, dedicación y empeño para concluir con este proyecto.

Cocha Milla Mayra

Está tesis está dedicada a quienes me dieron apoyo y fortaleza para poder lograr mi objetivo trazado y cumplir una meta que me había trazado, es dedicada a mi familia, a mi esposo, que siempre estuvo a lo largo de mi carrera apoyándome.

Loarte Cadenas Betsy

Agradecimiento

A nuestros queridos padres y hermanos, queremos expresarles nuestra profunda gratitud por ser nuestra fuente de fuerza espiritual y humildad en nuestro desarrollo profesional. Su apoyo incondicional y amor constante han sido fundamentales para nuestro crecimiento personal y profesional, para guiarnos y motivarnos a alcanzar nuestras metas.

Yo Betsy loarte agradezco a mi familia mis hijos Hans y Zanya, y pareja, compañero Paco, quiero expresarles mi profundo agradecimiento por ser una fuente constante de inspiración con sus virtudes y su amor incondicional he encontrado la fuerza para superar obstáculos en mi carrera profesional. Su apoyo inquebrantable ha sido mi mayor motivación, quiero expresarte mi más sincera gratitud por su apoyo incondicional han sido fundamentales en momentos difíciles Gracias por estar siempre a mi lado los amo.

A nuestros estimados docentes universitarios que nos encaminaron por un buen futuro y a nuestra asesora queremos expresarle nuestro profundo agradecimiento por su inquebrantable guía académica y por impulsarnos constantemente al desarrollo profesional, incluso en medio de adversidades, hemos comprendido que nunca es tarde para seguir estudiando y creciendo. Su dedicación y compromiso son un faro de inspiración en nuestro sendero educativo. ¡Mil gracias!

Resumen

Las enfermeras están siendo aquejadas por la sobrecarga laboral manifestando, debilitación y cansancio tanto mental y físico como efecto adverso hay susceptibilidad a amenazas psicológicas y es uno de las principales secuelas que manifiestan los empleados, sin importar su rol y posición. La presente investigación tuvo como **objetivo** determinar la relación del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el centro de salud de Palmira y Anexos, Huaraz – Perú, 2024. Presentando una **metodología** con un enfoque cuantitativo, tipo fundamental, nivel correlacional, con un diseño no experimental, la **población** estuvo conformada de 64 enfermeras (os); como técnica se usó la encuesta, utilizando dos instrumentos de “Nursing Stress Scale (NSS) de la variable de estrés y el instrumento de Cuestionario de Afrontamiento del estrés (CAE) que midió las estrategias de afrontamiento. Conforme a los **resultados** se demostraron que el 64.1% de las enfermeras tuvieron estrés a nivel alto, poseen un nivel medio 29.7% mientras que el 6.3% de enfermeras, poseen bajo nivel de estrés laboral, lo que respecta a las estrategias de afrontamiento el 76.6% evidenciaron en un nivel medio, el 20.3% en nivel bajo y 3.1% en un nivel alto. Se determinó que existe relación entre el estrés laboral y estrategias enfocada en el problema, con una significancia obtenida de (p=0.046), y una correlación positiva moderada de (rho=0.658). Existe relación entre el estrés laboral y estrategias enfocada en la emoción, con una significancia obtenida de (p=0.008), y una correlación alta y positiva de (rho=0.790). Existe relación entre el estrés laboral y estrategias enfocada en la búsqueda de apoyo de (p=0.039), y una correlación de es alta y positiva de (rho=0.762). Se concluye que existe relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento con una significancia p=0.007 alta y positiva y una correlación rho=0.0814.

Palabras claves: Estrés laboral, estrategias de afrontamiento, enfermería.

Abstract

Nurses are being afflicted by work overload, manifesting weakness and fatigue, both mental and physical, as an adverse effect, there is susceptibility to psychological threats and it is one of the main consequences that employees manifest, regardless of their role and position. The objective of this research was to determine the relationship between work stress and coping strategies of nursing staff. at the Palmira y Annexes health center, Huaraz – Peru, 2024. Presenting a methodology with a quantitative approach, fundamental type, correlational level, with a non-experimental design, the population was made up of 64 nurses; As a technique, the survey was used, using two instruments of the "Nursing Stress Scale (NSS) of the stress variable and the Stress Coping Questionnaire (CAE) instrument that measured coping strategies. According to the results, it was shown that 64.1% of the nurses had high level stress, 29.7% had a medium level, while 6.3% of nurses had a low level of work stress, with regard to coping strategies 76.6. % evidenced at a medium level, 20.3% low and 3.1% at a high level. It was determined that there is a relationship between work stress and problem-focused strategies, with a significance obtained of (p=0.046), and a moderate positive correlation of (rho=0.658). There is a relationship between work stress and strategies focused on emotion, with a significance obtained of (p=0.008), and a high and positive correlation of (rho=0.790). There is a relationship between work stress and strategies focused on seeking support of (p=0.039), and a correlation is high and positive of (rho=0.762). It is concluded that there is a relationship between work stress and coping strategies with a high and positive significance p=0.007 and a correlation rho=0.0814.

Keywords: Work stress, coping strategies, nursing.

Índice General

Portada I

Constancia de Aprobación de Investigación II

Declaratoria de autenticidad de la investigación III

Dedicatoria V

Agradecimiento VI

Resumen VII

Abstractac VIII

Índice General IX

Índice de tabla académica XI

Índice de figuras XIII

I. 16

II. 18

2.1. Descripción del problema 18

2.2. Pregunta de Investigación General 20

2.3. Preguntas de investigación 21

2.4. Objetivo General 20

2.5. Objetivos Específicos 21

2.6. Justificación e importancia 21

2.7. Alcances y Limitaciones 23

III. MARCO TEÓRICO 26

3.1. Antecedentes 25

3.2. Bases teóricas 36

3.3. Marco conceptual 43

IV. METODOLOGÍA 46

4.1. Tipo y Nivel de investigación 47

4.2. Diseño de la investigación 47
4.3. Hipótesis general y específicas 48
4.4. Identificación de las variables 49
4.5. Matriz de operacionalización de variables 49
4.6. Población - Muestra 55
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información 56
4.8 Técnica de Análisis y Procesamiento de datos 61
V. 63
5.1. Presentación de Resultados: 62
5.2. Interpretación de Resultados 74
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS 81
6.1. Análisis inferencial (*) 79
VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS 87
7.1. Comparación resultados 85
VIII. 90
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 91
ANEXOS 98
Anexo N°1: Matriz de consistencia 99
Anexo N°2: Instrumento de Recolección de datos 106
Anexo N°3: Ficha de validación de juicio de expertos 110
anexo N°4: Base de Datos……116
Anexo N°5: evidencias fotográficas……124
Anexo N°6: turnitin……128

Índice de tabla académica

Tabla 1: Variable Estrés Laboral del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024. 62

Tabla 2: Dimensión Factor individual del estrés laboral de personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024. 63

Tabla 3: Dimensión Factor organizacional del estrés laboral del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024. 64

Tabla 4: Dimensión Factor Ambiental del Estrés Laboral del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024. 65

Tabla 5: Variable Estrategias de Afrontamiento del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024. 66

Tabla 6: Dimensión Estrategias enfocadas al Problema de las Estrategias de afrontamiento del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024. 67

Tabla 7: Dimensión Estrategias enfocadas a la Emoción de las Estrategias de Afrontamiento del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024. 68

Tabla 8: Dimensión Estrategias enfocadas a la Búsqueda de Apoyo de las Estrategias de Afrontamiento del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024. 69

Tabla 9: Nivel de Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz -2024. 70

Tabla 10: Nivel de Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento enfocados en el Problema del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024. 71

Tabla 11: Nivel de Estrés y Estrategias de Afrontamiento enfocados en la Emoción del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024. 72

Tabla 12: Nivel de Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento enfocados en la Búsqueda de Apoyo del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024. 73

Tabla 13: Análisis de normalidad 79

Índice de figuras

Figura 1: Nivel de estrés laboral del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024. 62

Figura 2: Estrés laboral a Nivel individual del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024. 63

Figura 3: Estrés laboral a Nivel organizacional del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024. 64

Figura 4: Estrés Laboral a Nivel Ambiental del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024. 65

Figura 5: Estrategias de Afrontamiento del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024. 66

Figura 6: Dimensión Estrategias Enfocadas al Problema de las estrategias de afrontamiento del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024. 67

Figura 7: Dimensión estrategias enfocadas en la emoción de las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024. 68

Figura 8: Dimensión estrategias enfocadas a la búsqueda de apoyo de las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024. 69

Figura 9: Nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - Perú, 2024. 70

Figura 10: Nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocados en el problema del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - Perú, 2024. 71

Figura 11: Nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocados en la emoción del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - Perú, 2024. 72

Figura 12: Nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocados en la búsqueda del apoyo del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - Perú, 2024. 73

I. INTRODUCCIÓN

El estrés en el campo médico tiene un impacto devastador en la salud fisiológica y mental del cuerpo, cuando se enfrenta a muchas situaciones o demandas diferentes que amenazan o desafían la salud personal. Por lo tanto, las estrategias de afrontamiento ayudarán a controlar las situaciones convergentes y adaptarse a los factores estresantes de su entorno. En este sentido, será importante la manera en que las personas distinguen sus necesidades y recursos disponibles para afrontar los problemas, el uso preferencial y ponderado de estrategias que favorezcan el autocuidado, la gestión de las emociones, el mantenimiento de hábitos saludables, siendo ella una herramienta útil para personal de enfermería a realizar su labor de manera más efectiva, el profesional sanitario se enfrenta cada día a una situación difícil en su lugar de trabajo, que a menudo conduce al deterioro de su condición cumpliendo altas exigencias los cuales aquejan la salud mental de los Profesionales de la salud.

Esta cuestión va más allá de la salud mental, siendo más visible y continuo en los profesionales de la salud, que de por sí es un asunto de salud pública, por lo que un nivel alto de estrés ocasionado por constantes exposiciones de las labores y los factores de preferencia del servicio implican demandas de exigencia física y emocional proporcionando lugar a una consecuencia grave y visible como: problema cognitivo que afecta la eficacia. Por ende, tenemos como objetivo determinar el estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira, Huaraz - 2024.

La investigación se enfoca en prevenir de forma ideal de solucionar este problema lo que significa una planificación más precisa de actividades, la introducción de turnos más estables, conciliar el equilibrio entre lo laboral y la vida cotidiana, el progreso de un buen ambiente confortable en el trabajo,

la participación en los propios trabajadores y el avance de políticas sociales.

El estudio sigue la estructura planteada por la Universidad Autónoma de Ica y para ello, está dividido en siete secciones que son: Capítulo I, se desarrolla la introducción, estipula el concepto general del estudio. Capítulo II, se describe el planteamiento del problema, los objetivos, la justificación del estudio y su importancia. Capítulo III, detalla el marco teórico del estudio, los antecedentes, bases teóricas de variables y dimensiones y se desarrolla el marco conceptual. Capítulo IV, desarrolla el Método, Hipótesis de estudio, identificación de variables y dimensiones, Matriz de Operacionalidad, población, técnicas e instrumentos de recolección de datos, método de análisis y procesamiento de datos. Capítulo V, se determina el cronograma que durará la investigación. Capítulo VI, se detalla el presupuesto a usar. Capítulo VII, se describen las referencias bibliográficas de todas las citas de investigación. Finalmente, anexos respectivos.

Las autoras

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

II.1. Descripción del problema

El estrés laboral se define como la reacción que tiene el individuo frente a una exigencia o presión laboral el cual reduce su capacidad de enfrentar la situación adversa, producto de la excesiva demanda laboral que supera su capacidad físico emocional, generando saturación física o mental (1). Se denomina como “una epidemia silenciosa” ya que está escondido bajo otras afecciones físicas y emocionales. Las estrategias de afrontamiento son conjunto de acciones que tienen por fin el controlar las situaciones problemáticas, es decir, aquellas actividades conductuales y cognitivas que la persona emplea para gestionar demandas internas o externas para que sean percibidas como excesivas para la capacidad y habilidades de la persona. A través de las estrategias de afrontamiento de Lazarus y Folkman, podemos afrontar situaciones negativas a diario (2).

Mundialmente, el estrés laboral se considera una de las patologías más comunes y peligrosas en los profesionales de la salud. La Organización Mundial de la Salud (OMS) en el año 2022 reveló que el 44.1% de los médicos y enfermeras están afectados por sobrecarga laboral, debilidad y agotamiento físico y mental. La vulnerabilidad a los riesgos psicológicos es una de las principales consecuencias, los trabajadores, independientemente de su función y estatus, enfrentan este problema hoy, las nuevas directrices internacionales para la salud mental en el trabajo están respaldadas por estrategias prácticas descritas en un informe conjunto de la OMS y la OIT en los sectores público y privado. La finalidad es proteger y promover la salud mental generando un ambiente laboral confortable, la inversión en el capital humano y la gestión de recursos serán claves para implementar estrategias (3).

En Europa, especialmente en España, se ha producido un aumento de los síntomas de ansiedad y fatiga en América, especialmente en EE.UU., donde el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) sabe que más del 50% ha experimentado estrés. En Latinoamérica como Colombia, según la Encuesta Nacional de Salud y Condiciones de Trabajo, encontró que el 20% y el 33% del personal de enfermería mantienen altos niveles de estrés, en Brasil el 49% de las enfermeras tuvieron ansiedad y el 25% tuvieron depresión frente a la presión Covid (4). En México, estudios internacionales han demostrado que el 75% de la población se ve afectada por el estrés laboral debido a la falta de conciencia ante determinadas situaciones, el miedo a poner en peligro la vida, a sufrir un daño o al paciente, una enfermedad, una lesión. o lesión, debido al trabajo excesivo y manipulación de nuevas tecnologías médicas (5).

Según la investigación en los estudiante de enfermería de universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann (JBG) en circunstancias estresantes, los enfermeros implementan estrategias como norma para afrontar mecanismos específicos, deben tener el poder para manejar el estrés y recurrir a actividades recreativas como factores de relajación y estabilización, expresar sus emociones, buscar apoyo en la religión, una reevaluación positiva y centrarse en la resolución de su situación *(6)*.

En Perú, se halló que el personal de salud padece un estrés laboral elevado en una trascendencia de 67.7%, lo cual incrementó su magnitud de estrés, del programa de sistema de atención móvil de urgencias - Instituto de Gestión de servicios de salud (SAMU– IGSS) (7). Según la investigación, la Encuesta Epidemiológica del Instituto de Salud Mental (IESM) Hideyo Noguchi Honorio Delgado del Ministerio de Salud (MINSA), representa una situación social en la salud pública en todo el mundo, teniendo como consecuencia la tranquilidad y el desempeño laboral de

cada individuo. Asimismo, se señala que el 25,9% de las personas adultas en el área metropolitana de Lima padecen un estrés constante en el trabajo, mientras que en ciudades como Ayacucho, Cajamarca y Huaraz esta proporción disminuye el 33,9%, lo cual significa un incremento del 33,9% en las mujeres afectadas. Los ámbitos laborales más afectados por esta inquietud incluyen a los docentes, administradores y profesionales de la salud, entre otros (8).

En 2021, en las enfermeras del Centro de salud de Monterrey - Huaraz, en un nivel medio en 14 de 41 enfermeras evaluadas, se detectó estrés en 12 de 41 enfermeras y en un nivel elevado sólo 5 enfermeras. Los habitantes del centro de salud tienen una gran expectativa por parte de los médicos que se encuentran laborando, ya que todos confían en la mejor atención de calidad al no cumplir tales requisitos, pocas personas pueden reaccionar con enfado o incluso violentamente en consecuencia puede incrementar el estrés de las nuevas enfermeras (9). Cabe resaltar de este trabajo como así de muchos estudios conexos, los investigadores manifiestan que el estrés se ve vinculado directamente con la calidad de atención del paciente por consiguiente esto influye en la autoestima del personal de salud que atiende las diferentes eventualidades, por ello se sugiere que se debe brindar el soporte emocional y la ayuda profesional a los licenciados de enfermería para poder mejorar y controlar los niveles de estrés.

Siendo este un problema que cada día, involucra todos los seres humanos sin distinción y discriminación alguna, entre ellos quienes se dedican en el campo de la enfermería están más propensos a tener estrés, influyendo en la atención integral que se brinda al usuario que ocasionan un desequilibrio entre los niveles del cuidado y complacencia al paciente, el

cual desencadenará comportamientos que estimularan a que la línea de trabajo se obstaculice, donde un entorno de trabajo deteriorado puede causar desmotivación laboral. Por ello se debe reducir los daños producidos por el estrés, implementando y gestionando las estrategias adecuadas de afrontamiento que es un mecanismo correcto que puede controlar la influencia del estrés, permitiendo al individuo recuperar la estabilidad mental y reducir la aparición de enfermedades relacionadas con el estrés. por ende, se plantea el siguiente problema.

II.2. Pregunta de Investigación General

¿Cuál es la relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024?

II.3. Preguntas de investigación específicas

***P.E.*1:** ¿Cuál es la relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocados en el problema del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024?

P.E.2: ¿Cuál es la relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocados en la emoción del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024?

P.E.3: ¿Cuál es la relación entre el estrés laboral y estrategias afrontamiento enfocado en Búsqueda de Apoyo del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024?

II.4. Objetivo General

Determinar la relación del estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024

II.5. Objetivos Específicos

O.E.1: Determinar la relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocados en el problema del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024.

O.E.2: Determinar la relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocados en la emoción del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024.

O.E.3: Determinar la relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocado en búsqueda de apoyo del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz - 2024

II.6. Justificación e importancia

Justificación teórica:

Se han identificado varias teorías para comprender esta problemática, identificando diversas teorías como el modelo de adaptación de Callista Roy se puso en práctica en 1970, siendo finalmente reconceptualizado en 1986 como una guía para la práctica de enfermería, se basa en la variable del Estrés Laboral, la cual se busca contribuir a simplificar la trayectoria hacia la labor del cuidado. En cuanto a la teoría, conocida como el Modelo Transaccional de Estrés psicosocial (Lazarus y Folkman 1984) respalda esta investigación la cual está relacionada a la variable estrategias de afrontamiento ante el Estrés.

Justificación metodológica:

Se da este tipo de justificación, en virtud que esta investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel correlacional, diseño no experimental, además el hecho de usar instrumentos que fueron validados y confiable, valorando así su pertinencia y claridad; permitirá su uso en estudios relacionados al tema de investigación. Asimismo, se tomó en consideración los Principios Éticos de Belmont. Conforme las estrategias de investigación más adecuadas para el campo de estudio (como la utilización de encuestas con cuestionarios validados, permitió la cuantificación del análisis de datos estadísticos de las variables de estudio).

Justificación práctica:

Esta investigación se centra en conocer e identificar cuestiones que permitan mejores estrategias de manejo del estrés en los profesionales de la salud, y entre otros, talleres de motivación, relaciones interpersonales y liderazgo a favor del refuerzo del estrés, sugieren la implementación del empoderamiento. Adquirir habilidades que puedan provocar cambios en la profesión de enfermería y contribuir a evitar efectos negativos para la salud es muy beneficioso ya que es un estudio realista y confiable que puede usarse en futuros estudios científicos y como material de referencia. Existe información y datos válidos sobre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento, lo cual ayudará a aportar a futuras investigaciones e irá innovando según el avance de tecnología e investigaciones.

Importancia

El propósito fue esclarecer la relación entre el estrés laboral y cómo lo afronta el personal de enfermería, ya que hace frente a múltiples riesgos biopsicosociales lo cual nos compromete formular estrategias que procuren conllevar su funcionamiento en diferentes puestos de trabajo. A

través de nuestra visión, estamos creando conciencia dentro de nuestras instalaciones que existen muchas causas posibles, que incluyen: Carga de trabajo abrumadora, situaciones traumáticas, falta de recursos, etc. El entorno laboral se encuentra en plena etapa de cambio, impulsado entre otros elementos, estas tensiones provocan transformaciones radicales afectan a los empleados, creando más dudas acerca del futuro laboral y más inestabilidades en los ambientes laborales.

El Objetivo de la ODS número 8 se enfoca en un trabajo digno y el crecimiento económico, entre otras metas, fomentando el bienestar de los individuos y estabilidad en la salud. Unas buenas estrategias de gestión, una adecuada gestión de los recursos humanos y de las habilidades individuales y una cultura laboral saludable son los factores que nos permiten evitar efectos negativos como el estrés, especialmente la depresión o el estrés negativo.

II.7. Alcances y Limitaciones

2.7.1. Alcances

a. **Alcance geográfico:** Este estudio se realizó en el Centro de Salud de Palmira, categoría I-4 ubicado en el distrito de Independencia y pertenece a la Dirección de Salud DISA Ancash.

b. **Cobertura del Tema:** Esta investigación tiene como objetivo determinar la relación del estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del centro de salud de Palmira.

c. **Periodo de Estudio:** El estudio se llevó a cabo durante los meses de Junio a Noviembre de 2024, lo cual permitió analizar las tendencias y comportamientos en un periodo específico de tiempo, contextualizando así los resultados dentro del marco temporal del estudio.

d. **Alcance social:** Este estudio fue realizado al personal de enfermería que laboran en el Centro de Salud de Palmira, Huaraz, se estudió casos de estrés obteniendo información detallada que apoyen implementar estrategias de afrontamiento de manera preventiva con el fin de reducir la incidencia del estrés laboral. Los resultados también buscan servir de referencia para futuras investigaciones en contextos similares, así promoviendo el bienestar y satisfacción laboral y cotidiano.

e. **Contribución:** Los resultados de este estudio tuvieron como propósito contribuir en la implementación de estrategias de afrontamiento ayudando a reducir exigencias y presiones laborales, que perjudica al personal de salud de enfermería y sus anexos. por lo cual se detalla a realizar talleres de motivación, relaciones interpersonales y liderazgo a favor del refuerzo del estrés, sugieren la creación del empoderamiento.

2.7.2. Limitaciones

a. **Tamaño de la Muestra:** El estudio se llevó a cabo con el personal de enfermería, es un estudio vulnerable con disponibilidad escasa, esta limitación podría complicar la recolección de datos para la investigación

b. **Tiempo de Estudio:** El presente estudio se centró en un grupo pequeño, por lo que los resultados solo pueden ser generalizados a la población de estudio. El tiempo de recolección de los datos fue reducido, lo cual

c. **Recursos Disponibles:** La disponibilidad limitada de recursos tecnológicos y financieros para llevar a cabo la encuesta pudo haber impactado tanto la profundidad del análisis como la diversidad de la información recopilada.

d. **Factores Externos:** Ciertos factores externos, licencia, vacaciones del personal de enfermería, Maternidad y Lactancia podrían haber afectado

la recolección de datos y la disponibilidad de las enfermeras para formar parte del estudio.

III. MARCO TEÓRICO

III.1. Antecedentes

III.1.1. Antecedente Internacionales

Crespo M, Correa C. (2021) en su artículo en Ecuador cuyo objetivo fue identificar el nivel de estrés laboral en médicos y enfermeras de la fundación Pablo Jaramillo, la metodología utilizadas consistieron en una investigación cuantitativa, bajo un estudio de corte exploratorio y transversal utilizando el cuestionario de medición del estrés laboral de la OIT-OMS y una entrevista semiestructurada, la población es de 58 participantes enfrenta condiciones laborales exigentes. Dentro de los resultados el personal de la salud que presenta más estrés es el de 30 a 36 años con 81.7%, se evidenció que el 71% fueron del sexo femenino y el 29% masculino. La media de la edad fue de 40±11.79. Para el análisis de la información posterior a haber aplicado el cuestionario OIT – OMS. Los dos grupos coinciden en que experimentan estrés laboral de manera frecuente en situaciones como: alta demanda de pacientes, miedo a ser despedidos por causa de la pandemia, temor a contagiarse y contagiar a su familia con el COVID 19. Concluyendo en esta investigación se identificó un nivel de estrés intermedio el personal de salud, médicos y enfermeras de la Fundación Pablo Jaramillo de la ciudad de Cuenca siendo el personal médico el más afectado con un promedio total de 93 *(10)*.

Galán S. (2022) en su artículo en España, cuyo objetivo pretende vincular el estrés, el apoyo y las estrategias de afrontamiento con el síndrome de

burnout en el personal de enfermería. En cuanto al método de investigación es transversal, correlacional. Conformada por 101 académicos. Se utilizaron el Cuestionario de Burnout de Maslach (MBI), la Escala de Estrés de Enfermería (NSS), el Cuestionario COPE y la Escala Multidimensional de Asistencia Social Percibida (EMAS). Según los resultados el 82.2% presentaron niveles altos de burnout en alguna de sus tres dimensiones, se identificó que 34.6% reportó niveles bajos de agotamiento emocional 27.7% niveles medios y 37.6% niveles altos. En el componente de despersonalización 19.8% niveles bajos, 21.7% niveles medios y 58.4% niveles altos. Por último, un 47.8% mostró una baja realización personal, 34.6% niveles medios y 17.5% niveles altos. En cuanto a los niveles de estrés, la puntuación promedio obtenida fue 50.10 (DT=14.10), indicativo que el estrés no es muy elevado; refutando la hipótesis 1 del estudio. Respecto a los estilos de afrontamiento, destaca el afrontamiento cognitivo o centrado en el problema (M=15.55; DT= 3.79), con un valor similar al afrontamiento evitativo (M=11.05; DT=4.14) y con una prevalencia menor tanto en el afrontamiento emocional-social (M=9.98; DT=3.11) como en el espiritual (M=0.97; DT=1.60). En conclusión los datos obtenidos muestran evidencia empírica de que existe una relación entre las variables propuestas, aunque con ciertos matices *(11)*.

Velepucha et al. (2024) en su artículo en México cuyo objetivo es determinar las estrategias de afrontamiento al estrés laboral utilizadas por el personal de enfermería de un Hospital de Machala que laboran en las áreas de clínico-quirúrgico, del cual tiene un estudio cuantitativo, no experimental, analítico, correlacional, descriptivo, de corte transversal, observacional, con una población de 67 profesionales; siendo la muestra 50 profesionales. Según los resultados del total de encuestados, el

13.5% manifiestan presentar agotamiento emocional, despersonalización y realización personal; demostrando que es necesario tener programas de apoyo social dentro de las instituciones sanitarias. Se puede observar que el 40.6% de los profesionales encuestados nunca o casi nunca presentan agotamiento emocional, sin embargo, el 57.34 % lo presentan casi siempre y el 2% lo presentan siempre. Se puede conocer que el 74% de esta población nunca manifiestan haber presentado despersonalización; por otra parte, el 25.2% manifiestan esto casi siempre y el 0.8% lo manifiestan siempre. Nos refleja que el 8% nunca pudieron sentir realización personal, en cambio el “casi siempre” se ve reflejado en el 81.7% y el 10.2% siempre. Concluimos que las estrategias más utilizadas son evitación del problema, revaloración positiva y focalización en solución de problemas, mientras que algunas veces usan la religión y casi nunca la búsqueda de apoyo social, autofocalización negativa y expresión emocional abierta (12).

Valle et al. (2023) En su artículo en Ecuador tuvo como objetivo correlacionar el nivel de estrés y la capacidad de afrontamiento en profesionales de enfermería que laboran en las áreas de atención a pacientes críticos en los hospitales generales públicos de las provincias ecuatorianas. Su metodología fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance correlacional; en la que participaron 240 profesionales. Se recolectó datos mediante instrumentos: la Escala de Estresores Laborales en Personal de Enfermería y la Escala de Medición del Proceso de Afrontamiento y Adaptación. Según los resultados el 68,3% de los encuestados tenían menos de 36 años, el 80.8% era de sexo femenino y el 88% tenía nivel de formación de licenciatura. La mayoría tenía un nivel alto de capacidad de afrontamiento con 76.7%;

mientras que, en el caso del estrés el nivel medio fue 68.8%. La prueba de correlación de Pearson permitió establecer la presencia de relación significativa p=0.021 entre la capacidad de afrontamiento y el nivel de estrés de los profesionales de enfermería fue positiva y de intensidad moderada Rho=0.349. En conclusión, la mayoría de los participantes tuvieron un nivel medio de estrés medio, siendo el nivel alto el que sobresalió en cuanto a la capacidad de afrontamiento. Ambas variables de estudio se correlacionaron significativamente, de manera positiva o directa y con una intensidad moderada *(13)*.

Mirzaei et al. (2022) en su artículo realizado en Irán cuyo objetivo fue analizar la relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en enfermeras de servicios de urgencias y personal médico en Irán. Como metodología fue de enfoque cuantitativo, diseño transversal, aplicaron instrumentos validados como la escala "Hospital Stress Rating Scale" y el cuestionario "Coping Orientation". La población estaba compuesta por 150 enfermeras. Como resultado el 64.5% de los empleados experimentaron estrés laboral leve a moderado. Los niveles más altos y más bajos de estrés laboral fueron dimensiones de demanda (2.96 ± 0.65) y rol (3.9 ± 0.81) respectivamente. La media y la desviación estándar del afrontamiento espiritual positivo y negativo fueron de 4.69 ± 0.77 y 2.80 ± 1.14 indica que las estrategias de afrontamiento fueron principalmente a través del afrontamiento espiritual positivo. Se determinó la relación significativa entre la edad y la experiencia laboral con el estrés ocupacional fue ($p < 0.001$), la relación entre el estado civil y el género con el estrés ocupacional fue ($p < 0.002$), el nivel de educación tenía una relación significativa con el nivel de estrés laboral fue ($p = 0.001$). En conclusión, la importancia de abordar el estrés laboral en enfermeras de urgencias y promocionar estrategias de afrontamiento

adecuadas para mejorar su bienestar y desempeño laboral. El estrés laboral y sus subescalas tenían una relación significativa con el afrontamiento espiritual positivo y una relación inversa significativa con el afrontamiento espiritual negativo de (P < 0,05) (14).

III.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Ortiz C. (2023) en su artículo en Lima, cuyo objetivo es determinar la relación del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una clínica privada. la metodología fue un estudio con enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, no experimental, de alcance descriptivo correlacional y transversal; con una población de 104 participantes; los instrumentos que permitieron recolectar los datos fueron dos cuestionarios, el cuestionario “Nursing Stress Scale (NSS)” y el “Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE). Los resultados mencionaron que los participantes evidenciaron que el 64,4% de participantes presentaron estrés al nivel medio y el 35,6% en un nivel alto; respecto a las estrategias de afrontamiento el 66,3% evidenciaron un nivel medio, el 30,8% en nivel bajo y el 2,9% en un nivel alto. En la investigación se determinó que hay relación entre la dimensión factor individual y las estrategias de afrontamiento, una significancia estadística (p=0,000) y una correlación positiva moderada (rho = 0,543). Existe relación entre la dimensión factor organizacional y las estrategias de afrontamiento, una relevancia significativa de estadística (p=0,000) y una correlación positiva moderada (rho = 0,401). Se concluye que existe relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento; con una significancia estadística de p igual a 0,000 (15).

Oliva S. (2022) en su tesis en Trujillo, tiene por objetivo determinar la relación que existe entre la variable estrés laboral y la variable estrategias

de afrontamiento en el personal de Salud de Trujillo. Según la metodología la investigación presenta un enfoque cuantitativo, tipo no experimental, descriptiva con diseño correlacional y de corte transversal, en cuanto a su población se consideró 80 trabajadores, les aplicaron los instrumentos de recolección de datos, contó con un cuestionario para medir la variable estrés laboral (Cuestionario de Estrés Laboral OIT-OMS) y la escala de afrontamiento BiefcCope 28 para las estrategias de afrontamiento. Los resultados se obtuvo un nivel medio en la variable estrés laboral con un 50%; en el nivel medio respecto a la variable estrategias de afrontamiento con un 48%, para el nivel medio en la dimensión estrategias centradas en el problema 49% y 45% en el nivel medio para la dimensión estrategias centradas en la emoción. Mediante la prueba de Rho de Spearman, muestran un p-valor igual a 0,000 donde el valor p-value= 0,000 valor inferior al 5%; por lo que la prueba resultó ser significativa. Se concluye que existe relación entre el nivel de estrés laboral con las estrategias de afrontamiento del personal del Centro de Salud de Trujillo donde el valor p-value= 0.000 inferior al 5%; la prueba resultó ser significativa (16).

Troncos B. (2022) en su tesis realizada en Piura tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento durante el Covid 19 en los profesionales de enfermería del hospital de Paita. Su metodología fue básico, no experimental, descriptivo – correlacional, con una población de 150 enfermeros, se usaron dos instrumentos: la Escala de estrés laboral" Siegrist, J y el Inventario de Estrategias de Afrontamiento de Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal. Los resultados se muestran que el 68.67% del personal de enfermería presentan un nivel de estrés leve, seguido del 24% un nivel de estrés moderado y en menor escala un 7.33% estrés intenso, por otro

lado, el 65.33% de enfermeros usan las estrategias de afrontamiento según circunstancias y el 18.67% frecuentemente usa las estrategias de afrontamiento. Nos indica que el esfuerzo en las acciones que se realizan del estrés laboral correlaciona con las estrategias de afrontamiento Rho= ,339 y p= .001; existe presencia de correlación entre la dimensión implicancias en las tareas y el uso de estrategias de afrontamiento Rho= ,550 y p= .001, lo que indica uso de estrategias de afrontamiento positivo. Se concluye existe relación directa estadísticamente significativa entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento, ya que se obtuvo un Rho= ,627 y p= .000; ya que los niveles de estrés en enfermeros, les permite hacer uso de estrategias lo cual lograron maniobrar los momentos de estrés (17).

Rosales M, Vargas N. (2023) En su artículo en Trujillo, la investigación tiene como propósito principal determinar la relación entre estilos de estrategias: afrontamiento enfocado en el problema, enfocado en las emociones y otras estrategias, y el nivel de estrés laboral en las enfermeras de la Unidad de Cuidados Intensivos de Neonatología del Hospital Belén de Trujillo (HBT) y del Hospital Regional Docente de Trujillo. Como metodología de estudio fue descriptiva, tipo cuantitativa, transversal y de correlación. La población fue de 36 enfermeras, se aplicaron las escalas de valoración de Estilos de afrontamiento (EVEA) y del nivel de estrés (EVNE). Respecto a resultados, la estrategia enfocada en el problema presentó un nivel alto con 69.4%, mientras la estrategia enfocada en las emociones mostró un 44.4%; sin embargo, la estrategia de otros estilos representó un 88.9%, siendo el nivel bajo y recurrente. Además, un 47.2% presentaron un nivel bajo de estrés, el 33.3% un nivel alto de estrés y 19.4% un nivel medio de estrés. Se observa que el nivel de significancia de estrategia enfocada en el problema y en la emoción

es de 0.000, tienen una relación significativa y el nivel de significancia para las otras estrategias es igual a 0.316. En conclusión, el nivel de significancia es igual a 0.000 y existe una correlación significativa entre los estilos de estrategias de afrontamiento centrados en el problema y en la emoción y el nivel de estrés relativo, el nivel de significancia para otros tipos de estrategia, fue no significativo (18).

Camiloaga M, Becerra B. (2020) en su tesis realizada en Lima, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el estrés y afrontamiento en enfermeras. En su metodología tuvo un estudio de diseño no experimental, de tipo básico, transversal y de nivel relacional. La muestra estuvo constituida por 51 profesionales de enfermería. En su instrumento se utilizó la técnica de la encuesta y se aplicó la escala de Nursing Stress Scale (NSS) para medir el nivel de estrés, la variable afrontamiento fue valorada con un cuestionario, se aplicó un análisis estadístico descriptivo y relacional. Según los resultados encontramos que el 80% de profesionales de enfermería fueron de género femenino y 20% masculino, el 57% tienen entre 26 y 45 años; el 45% son solteras; tiempo de servicio, de 1 a 5 años 37%; el 78% son contratados; en cuanto al nivel de estrés, el 48% presentó estrés alto y 52% de nivel medio; el 88% de enfermeros presentó un afrontamiento regular, 8% bueno y el 4% mal afrontamiento. Se concluye de acuerdo a los resultados determinados que no existe relación entre estrés y nivel de afrontamiento en enfermeras del servicio de emergencia COVID19 del hospital Marino Molina, ya que la prueba estadística de Spearman, arroja un valor de p=0.424, teniendo como referencia el valor de p=0.05 (19).

III.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

Barrantes E, Bermúdez L. (2024) en su tesis en Nuevo Chimbote tiene como objetivo conocer el nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa en el contexto del Covid – 19. Nuevo Chimbote. La metodología de la investigación fue de tipo descriptivo, correlacional de corte transversal, la población estuvo constituida por estudiantes de enfermería del VII ciclo. Para la recolección de datos se utilizó como instrumentos: El cuestionario nivel de estrés basado en la Teoría del Síndrome General de Adaptación de Hans Selye; y el Cuestionario de Las estrategias de afrontamiento, enfocadas en el problema y en las emociones. Como resultado se obtuvo El 70% de estudiantes universitarios presentaron un nivel de estrés medio; el 20% un nivel de estrés alto y 10% un nivel de estrés bajo. Mientras que el 92.5% de estudiantes “Si emplea” estrategias de afrontamiento y el 7.5% de estudiantes “No emplea” estrategias de afrontamiento. Asimismo, al aplicar la prueba estadística de Chi Cuadrado se observa que no existe relación significativa (r=0.158) y p>0,05 (p=0.107) entre las variables de Estrés y Estrategias de afrontamiento Obteniendo las siguientes conclusiones: En conclusión, no existe relación significativa (p>0.05) entre el estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes universitarios, en el contexto Covid-19 (20).

De la cruz A, Jiménez K. (2022) en su tesis en Chimbote realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación entre el nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento de los trabajadores de la salud en el contexto de Covid19, Centro Médico Coishco. El estudio es fundamental, con un enfoque cuantitativo, a nivel de correlación, el diseño fue no experimental y transversal, la población fue de 20 profesionales de enfermería, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumentos se utilizaron dos cuestionarios para el nivel de estrés y

adaptación en el contexto de Covid-19, los resultados el 40.0% de la muestra de estudio percibe que tiene niveles de estrés bajo, sin embargo también el 40.0% considera que su nivel de estrés es medio y el restante 20.0% su nivel de estrés lo ubican en alto. La relación entre el estrés en enfermería y estrategias de afrontamiento obtuvieron un valor de p = 0.000, menor que (α = 0.05) y un valor de Rho de Spearman de 0.793 indicando una correlación positiva alta, por lo que existe relación. En conclusión existe relación entre el nivel de estrés y la estrategia de afrontamiento del personal de enfermería en el contexto de Covid-19, Centro Médico Coishco - EsSalud 2022 (21).

Cruzalegui A, Osorio E. (2022) en su tesis en Chimbote la investigación propuesta tuvo como objetivo establecer la relación entre el estrés laboral y el afrontamiento frente a la COVID – 19 en personal de enfermería en un Centro de Salud, Nuevo Chimbote, 2022. Respecto a la estructura metodológica, fue de tipo básica, de diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional, con una población que estuvo conformada por 60 profesionales enfermeros. En lo que corresponde a la técnica e instrumentos fueron la encuesta y cuestionarios, respectivamente; por lo que se optó por aplicar dos cuestionarios: Cuestionario sobre el estrés laboral de la OIT – OMS y Cuestionario sobre estrategias de afrontamiento. Finalmente, los resultados los principales hallazgos evidenciaron que 66.7% de los enfermeros encuestados evidenció un nivel moderado de estrés, mientras que solo 21.6% manifestó poseer buen nivel de afrontamiento frente a cuadros severos y críticos de estrés laboral, Según los índices de correlación estadística, se encuentra que las estrategias de afrontamiento centrada en el problema están en relación inversa con respecto al estrés, lo que evidencia la asociatividad entre las variables. Las estrategias de

afrontamiento orientadas a la emoción están en relación inversa con respecto al estrés (Rho = -0.601), lo que permite afirmar la relación entre ambas variables, se puede concluir que respecto a la relación entre el estrés laboral y el afrontamiento frente a la COVID – 19, se determinó un coeficiente de -0.669 afirmando una relación significativa y directa entre las variables analizadas (22).

Aguilar M. (2023) en su tesis realizada en Chimbote, cuyo objetivo de la investigación fue determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en personal asistencial de un hospital, Chimbote-2023, la metodología fue una investigación básica y de diseño no experimental-correlacional y transversal, la población fue a 201 trabajadores asistenciales, a quienes se aplicó el cuestionario para ambas variables en estudio. En los resultados el 58,7% tuvo una mayor prevalencia en la estrategia enfocado en el problema, el 33,3% enfocada en la emoción y el 8,0% en el enfoque de evitación. El 50,2% del personal asistencial presentó un nivel alto de estrés. Se muestra que el estrés laboral se relaciona con la dimensión estrategias enfocadas en la evitación con un Rho de Spearman de 0.300 y un sig. <0.001. Se concluyó que se confirmó que existe relación entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en personal asistencial de un hospital de Chimbote (T= 4.424 y un sig. de 0.013) ha prevalecido la estrategia enfocada en el problema y el personal asistencial presentó un nivel alto en la variable estrés laboral (23).

Quillatupa R. (2022) según su tesis en Huaraz, tuvo como objetivo determinar la relación entre los estresores laborales y el nivel de satisfacción del profesional de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital Víctor Ramos Guardia – Huaraz. Según su metodología correlacional, cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal.

La población estuvo constituida por 30 profesionales de enfermería, para la recolección de datos se usó la encuesta y como instrumento el cuestionario. Se utilizó la escala "The Nursing Stress Scale" (NSS). Según los resultados encontramos que la mayoría de la muestra estudiada señaló que los estresores físicos 60%, psicológicos 53% y sociales 57% son frecuentes en el desarrollo de sus tareas, en el nivel de satisfacción el mayor porcentaje 57% se muestra insatisfecho, el Coeficiente de Correlación de Pearson arrojó r = -0.74. Los factores estresantes con las dimensiones de la satisfacción del profesional de Enfermería aplicando el Coeficiente de Correlación de Pearson se halló r = -0.72 indica que existe una correlación negativa, alta y significativa entre los factores estresores y la dimensión extrínseca de la satisfacción del personal de enfermería. En la dimensión intrínseca se encontró r = -0.57. Se concluyó que existe correlación negativa, alta y significativa entre los estresores laborales y el nivel de satisfacción del profesional de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital Víctor Ramos Guardia (24).

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Variable estrés laboral

Definición:

Estrés laboral es la reacción que tiene un individuo frente a una exigencia o presión laboral que no está en la capacidad de enfrentar la situación; es decir, la excesiva demanda laboral que supera la capacidad generando saturación física o mental (1).

El estrés laboral es un cambio que altera e influye a más personas en todo el mundo debido a diversos cambios y se considera la reacción natural del cuerpo ante situaciones potencialmente amenazantes o

difíciles. Cuando estos son constantes y exceden las capacidades de un individuo, se convierten en un dilema de salud que amenaza a uno de cada cinco trabajadores, especialmente médicos y enfermeras (25).

El estrés laboral es una condición corporal y mental negativa para todos los trabajadores. Los profesionales sanitarios se ven gravemente afectados por esto y en el final de los años se ha notado una prevalencia muy alta en el sector de enfermería (26).

Teorías:

Teoría de callista Roy (Modelo de Adaptación)

La teoría de Callista Roy llamada Modelo de Adaptación permite ubicar estrategias para desafiar el estrés. En 1970, Roy realizó un modelo adaptativo: el Roy Adaptation Model (RAM), que establece que las respuestas adaptativas apoyen la integridad del estrés de un individuo con respecto a los objetivos de subsistencia, crecimiento, reproducción y poder. Su modelo constituye un mecanismo muy útil para comprender el papel de las enfermeras y las intervenciones dirigidas a mitigar los mecanismos causantes de estrés (27).

Teoría de Hans Selye (Síndrome General de Adaptación)

Conforme a la teoría del Dr. Hans Selye por el año 1930, denominado Síndrome general de adaptación. Hans afirma que se trata de la adaptación del organismo a las dinámicas (estresores) de la vida cotidiana. Y así como cada uno de nosotros es único y diferente (aunque seamos muy similares), el estrés se manifiesta de manera diferente en diferentes personas, aunque muchos de los síntomas sean comunes. Esto le ayudará a comprender los efectos graves que puede tener el estrés. Sobre nuestra salud física y mental. Comprender cómo responde

nuestro cuerpo al estrés y tomar medidas para afrontarlo adecuadamente puede promover un bienestar duradero y controlar el estrés (28).

La teorista Callista Roy y Hans Selye indica que el estrés es un factor de riesgo para la salud, por lo tanto, pretende asumir una perspectiva permitiendo conocer los efectos adversos que puede difundir en los profesionales de enfermería, usar modelos teóricos ayudará en la forma de cuidar sin olvidar al individuo como persona única. Los modelos nos muestran una herramienta muy útil para entender el trabajo de todas las enfermeras y otras profesiones, también han desarrollado medidas destinadas a reducir factores estresantes, dado que este patrón puede volverse similares herramientas efectivas para gestionar y reducir el estrés. La posibilidad de un recorrido histórico a través del estrés ayudará a adquirir conocimientos que permitan aplicar modelos de atención que contribuyan significativamente al desempeño adecuado, al mismo tiempo que reconoce, aborda y direcciona posibles reacciones de estrés.

Dimensiones.

D1V1: Factor Individual:

Los problemas que afectan a los trabajadores fuera del horario laboral tienen un impacto negativo en su vida diaria, como problemas familiares, problemas matrimoniales y conflictos interpersonales. Estos problemas afectan negativamente el bajo rendimiento de los trabajadores y generan más estrés laboral. Por otro lado, también existen cuestiones económicas que afectan de una forma u otra las actividades de los trabajadores, independientemente del nivel de ingresos salariales, y estos factores reducen la posibilidad de realizar las actividades diarias de los trabajadores. Al fin y al cabo, también está la personalidad del trabajador. El crecimiento individual desarrolla hábitos, experiencias y motivación. El

carácter de algunas personas puede crear una actitud negativa hacia la vida de quienes les rodean (15).

La personalidad también influye en las causas del estrés. Hay personas en todo el mundo cuyos mecanismos de defensa les ayudan a superar la adversidad, pero que engañan a los demás. Derivado de la personalidad: Destacan tres cosas básicas: Persona ansiosa, nerviosa, con tinte de neurosis y estabilidad, las personas con influencia fatalista y las personas con personalidades frenéticas enfrentan cada una la crisis de estrés con sus propias perspectivas y mecanismos de defensa psicológica únicos (29).

D2V1: Factor Organizacional:

Los factores organizacionales se refieren a la complejidad y el tiempo requerido para completar las tareas diarias. Son exigencias funcionales que hay que afrontar con absoluta determinación y son las mismas que provocan estrés, exceso de trabajo, falta de conocimiento de roles, malas relaciones interpersonales, cumplimiento de regulaciones y estándares, liderazgo organizacional, miedo a perder el empleo, preocupaciones y tensiones después de realizar cada actividad, todo lo cual tiene un impacto negativo. y causar ansiedad y estrés a los trabajadores y por último, está la etapa de organización de la vida, donde necesitamos planificar, organizar, dirigir y controlar nuestras actividades diarias, las cuales repercuten negativamente en el logro de metas y provocan incertidumbre. y preocuparse dentro del individuo (15).

En las organizaciones, la palabra “estrés” suele ser algo que ocurre repetidamente. Jefes exigentes e insensibles con sus empleados, horarios inflexibles, compañeros de trabajo insensibles y perezosos, cero contenido emocional, condiciones ergonómicas y equipos descuidados,

mala cultura y valores de la empresa. El descuido de las políticas organizacionales representa muchos factores que pueden conducir a situaciones estresantes (29).

D3V1: Factor Ambiental:

Al realizar las actividades diarias, los individuos se ven afectados si el entorno no satisface sus demandas durante el horario laboral. Señalan que el grado de estimulación ambiental aumenta cuando estamos expuestos a una estimulación excesiva, también conocida como sobrecarga de estrés. Por otro lado, está el modelo de activación, que establece requiere un cierto nivel de activación para realizar una actividad, y que el estrés se produce cuando se produce una sobrecarga de trabajo. Por otra parte, también existen los modelos. El “control percibido” ocurre cuando el estrés es directamente proporcional a la percepción individual de control sobre el medio ambiente (15).

Los factores ambientales nos dicen que todos los cambios son provocados por personas irracionales. Porque la gente racional espera que el mundo siga más o menos como está. Este texto único nos acerca a la realidad subjetiva, la resistencia natural que experimentamos en algún momento de nuestra vida. Nuestras vidas cuando no queremos salir de la llamada "zona de confort", la frontera imaginaria entre lo conocido y lo desconocido, entre la incertidumbre y la certeza de lo ya dicho o establecido (29).

3.2.2. Variable Estrategias de Afrontamiento

Definición

Las estrategias de afrontamiento son conjunto de acciones que tienen por fin el controlar las situaciones problemáticas, es decir, aquellas actividades conductuales y cognitivas que la persona emplea para gestionar demandas internas o externas para que sean percibidas como excesivas para la capacidad y habilidades de la persona. A través de las estrategias de afrontamiento de Lazarus y Folkman, podemos afrontar situaciones negativas a diario (2).

Las estrategias de afrontamiento se refieren a los esfuerzos para afrontar las demandas externas e internas y la lucha entre ellas sobrepasan los medios de una persona a través de una actitud abierta o interiorizada. Estos procesos se activan para cualquier situación en la que las transacciones entre cada entorno están desequilibradas. Es un concepto particularmente relacionado con el estrés (30).

Las estrategias de afrontamiento se definen como respuestas espontáneas o inmediatas al estrés cognitivo, emotivo o conductual. Dependiendo de cómo una persona afronta una situación estresante, confrontarlo puede acercarlo al problema o alejarlo del mismo (31).

Teorías

La teoría de Lazarus y Folkman (Modelo Transaccional de Estrés Psicosocial)

La teoría de Lazarus y Folkman, conocida como modelo transaccional de estrés psicosocial afirma que en situaciones estresantes, las personas están diseñadas para hacer frente a ciertas demandas externas y/o internas que se consideran innecesarias o dominantes". Estos mecanismos de afrontamiento ayudan a manipular el problema en sí. Estos regulan y superan las respuestas emocionales y son esenciales

para nuestro bienestar. Actualmente, estas estrategias se comunican a través de nuestros moldes mentales habituales (32).

De acuerdo a la teoría de lazarus y folkman nos ayudará a confrontar el problema que nos viene sobrecargando día a día, nos ofrecerá una visión estimable de cómo las personas captan y responden ante el estrés en su vida rutinaria, lo cual será fundamental para desarrollar estrategias y habilidades efectivas y reducir el impacto que afecte en nuestro bienestar, a enfrentar desafíos de la vida con invulnerabilidad y firmeza.

Dimensiones

D1V2: Afrontamiento enfocado al problema

Afrontamiento enfocado al problema: En este punto el individuo se enfoca principalmente en frenar o hacer frente a la situación estresante, primero identificando el problema y luego buscando algunas estrategias y/o soluciones para disminuir esta causa mediante confrontación, búsqueda de apoyo, búsqueda de solución enfocado al problema (15).

Afrontamiento centrado en el problema: Busca soluciones para restablecer el equilibrio provocado por la situación alarmante. Este tipo de estrategia implica pedir apoyo, confrontar y encontrar soluciones (33).

D2V2: Afrontamiento enfocado a la emoción

Afrontamiento centrado en las emociones: se centra en clasificar los estresores emocionales, centrándose en “causas emocionales que se originan principalmente por la presencia de situaciones estresantes en el individuo”. Esto prevalece cuando la gente cree que las causas del estrés son consecuentes o persistentes y no se pueden cambiar porque todo causa mucho malestar emocional. Estas estrategias incluyen el

autocontrol, el distanciamiento, la reevaluación afirmativa, la culpa y el desistimiento o la evitación (15).

Afrontamiento centrado a las emociones: Consiste en esfuerzos por controlar las emociones activadas por la ocurrencia de un fenómeno estresante. Este enfoque considera el autocontrol, la culpa, la reevaluación activa, la búsqueda de apoyo social y los estilos de escape/evitación (33)

D3V2: Estrategia enfocada a la búsqueda de Apoyo

Esta estrategia implica buscar apoyo y permite a las personas comprender a qué tipos de estrés están expuestos, mejorando así su capacidad para afrontar los problemas causados por el estrés y la angustia mental y promoviendo la salud. Podrá desarrollar habilidades para superar las actividades diarias y pedir ayuda a amigos, familiares y compañeros. De esta forma, mitigar los "efectos del estrés laboral" reduce el estrés y mejora la salud de las enfermeras (15).

La búsqueda de apoyo comprende en indagar apoyo social, en el que la persona intenta encontrar apoyo en otras personas, por ejemplo, las más cercanas a ella como familiares, o aquellas que tienen amistades o la ayuda que busca. Puede ser consejo, asistencia o beneficios materiales. Ésta es la razón del alto índice de fracaso. Esto no es sólo una solución práctica de problemas, sino también un apoyo de distracción y satisfacción (34).

3.3. Marco conceptual

Salud:

La salud se define como un estado en el que un organismo u organismo vivo está libre de lesiones o enfermedades y en el que todas sus

funciones funcionan normalmente. En este sentido, se puede decir que la mayoría de las personas llevan una vida saludable en comparación con aquellas que están enfermas o padecen alguna enfermedad o dolencia (35).

Enfermería:

La enfermería es una ocupación que requiere atención, autocuidado y asistencia en el área de la salud biopsicosocial. Las enfermeras se dedican ampliamente a tratar los problemas de salud reales o potenciales de las personas (36).

Bienestar:

Significa estar sano física, mental y emocionalmente. Está bien si algunas áreas del bienestar son más saludables que otras, interactúan entre sí. Entonces, incluso si tiene problemas en un área, otras áreas pueden respaldar su salud general (37).

Afrontamiento activo:

Se denomina tomar medidas directas que permitan a las personas aumentar sus propios esfuerzos y reducir los factores estresantes ambientales o eliminarlos definitivamente (38).

Laboral:

Es una actividad física o mental que realiza una persona para alcanzar objetivos o satisfacer necesidades produciendo bienes y servicios (39).

Emoción:

Las emociones son cambios de humor a corto plazo, pero son más poderosas que los sentimientos. Debido a que los sentimientos son el resultado de las emociones, duran más y pueden verbalizarse (40).

Preocupación:

Esto acontece cuando la razón se llena de pensamientos perjudiciales, incertidumbres o cosas que pueden salir mal. La preocupación a menudo implica pensamientos recurrentes y maniáticos (41).

Inteligencia emocional

Esta es una de las funciones más solicitadas en la actualidad. Comprender y expresar las emociones es primordial en todos los contextos de la vida. A través del autodesarrollo, se fortalece a medida que se aprende a reinterpretar y adaptarse a las situaciones (42).

Conflicto

Se define como un conjunto de dos o más situaciones hipotéticas que son excluyentes. Es decir, no ocurren al mismo tiempo. Por tanto, cuando surge un conflicto, se produce un enfrentamiento, lucha, riña o en la que una de las partes intenta imponerse a la otra (43).

Aceptación:

La aceptación es una actitud centrada en aceptar circunstancias que no se pueden cambiar. Hay experiencias y situaciones para las que no hay solución y no suelen ser agradables. Si adoptas una actitud de aceptación, podrás aceptarla y te volverás más fuerte porque serás más tolerante y sensible ante este tipo de experiencias (44).

ESTRÉS

El estrés incluye una variedad de respuestas humanas: comportamientos cognitivos, emocionales y fisiológicos, incluidos comportamientos y sentimientos desfavorables hacia los colegas y el rol profesional de uno, así como sentimientos de insatisfacción emocional. Cuando estamos

expuestos a un estresor, podemos reducir su impacto o por el contrario aumentarlo. Por tanto, la forma en que una persona afronta situaciones estresantes utiliza estos métodos que afectará su capacidad para alcanzar objetivos y su conciencia de sus reacciones, el apoyo social como regulador del estrés deriva directamente de las relaciones que se desarrollan entre las personas en el entorno laboral. Se trata de revelar afecto, comprensión, aprobación y asistencia a la persona, lo que puede enfatizar diferentes formas de control o autonomía, como la toma de decisiones o la autonomía temporal. Las demandas psicológicas se refieren a carga de trabajo, presión de tiempo, nivel de atención, interrupciones inesperadas, etc. Podemos estar seguros de que la estrategia más efectiva es lograr que los profesionales tomen medidas para cambiar la situación ya sea que quieran cambiar sus sentimientos de ansiedad o fatiga, o si quieren solucionar el problema y exigir que las empresas tengan mejores condiciones de trabajo utilizando la tecnología. El objetivo principal es desarrollar estrategias de respuesta al estudio del estrés laboral y reducir el nivel de autonomía y control en el trabajo. Es necesario fortalecer los vínculos sociales entre los profesionales, promover el trabajo en equipo, evitar el aislamiento, crear y planificar apoyo social en el trabajo, al comprender las causas, consecuencias y estrategias para mitigar este problema, podemos trabajar juntos para crear entornos laborales más saludables y sostenibles para todos los trabajadores (45).

IV. METODOLOGÍA

IV.1. Tipo y Nivel de investigación

IV.1.1. Enfoque:

Se utilizó un enfoque cuantitativo, la investigación cuantitativa brinda la oportunidad de generalizar los resultados de manera más amplia, lo que nos permite controlar el fenómeno y contar las perspectivas y su magnitud. Además, nos brinda una gran oportunidad para reproducir tales fenómenos y centrarnos en puntos específicos, facilitando aún más las comparaciones entre estudios similares (46).

IV.1.2. Tipo

La investigación fue fundamental (tipo básica) según Sampieri y Torres, ya que busca conocer la realidad y los fenómenos naturales para contribuir a una sociedad desarrollada y tener buenas habilidades para confrontar los desafíos que enfrentan las personas (47).

IV.1.3. Nivel

Según Sampieri, fue una investigación de tipo correlacional, midiendo la relación entre dos o más variables, cada variable se mide (y posiblemente se relaciona) y la relación se cuantifica y analiza. Estas correlaciones están respaldadas por hipótesis probadas (46).

IV.2. Diseño de la investigación

Fue un diseño no experimental es decir sin manipulación de variables en el que los fenómenos analizados solo se observan en su entorno, transversal porque se recogieron datos al mismo momento en un tiempo único (46).

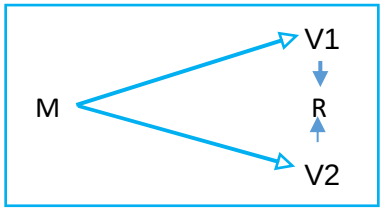


Figura N°1

Dónde:

M: Profesionales de enfermería

V1: Estrés Laboral

V2: Estrategias de Afrontamiento

R: Relación entre variables

IV.3. Hipótesis general y específicas

IV.3.1. Hipótesis general

Existe relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería del centro de salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024.

No existe relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería del centro de salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024.

4.3.2. Hipótesis específicas

H.E.1: Existe relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocados en el Problema del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024.

H.E.2: Existe relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocados en la Emoción del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024.

H.E.3: Existe relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocado en la Búsqueda de apoyo del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024.

4.4. Identificación de las variables

4.4.1. Variable independiente

X: Estrategias de afrontamiento

Dimensiones:

D.1 Estrategia enfocada al problema

D.2 Estrategia enfocada a la emoción

D.3 Estrategia enfocada a la búsqueda de apoyo

4.4.2. Variable dependiente

Y: Estrés laboral

Dimensiones:

D.1: Factor individual

D.2: Factor organizacional

D.3: Factor ambiental

4.5. Matriz de operacionalización de variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
VARIABLE	**DIMENSIONES**	**INDICADORES**	**ÍTEMS**	**ESCALA DE VALORES**	**TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICO**
Estrés laboral	Factor individual	Recibió críticas del médico.	01	Nunca= 1 A Veces= 2 Siempre= 3	Ordinal
		Le resultó doloroso algunos procedimientos al paciente.	02		
		Se siente decepcionado en caso que el paciente no mejore.	03		
		Escucha y habla con el paciente de una muerte cercana.	04		
		Habla con sus compañeros abiertamente sobre el problema del área de trabajo.	05		
		Temor a errores en cuidados de enfermería	06		
	Factor	El médico está presente cuando un	07		

	organizacional	paciente se está muriendo.			
		Se ve limitado de comentar a sus compañeros sobre su comportamiento desfavorable al paciente.	08		
		Se sintió apuros al desconocer la respuesta a una pregunta hecha por un paciente.	09		
		A rotado a otros servicios	10		
		Es sensible con el paciente.	11		
		Falta de trabajo multidisciplinario	12		
	Factor ambiental	Se siente preparado para ayudar emocionalmente a un paciente.	13		
		Realiza tareas de otras áreas que no son de enfermería.	14		
		Siempre dispone de tiempo suficiente para comunicarse con el paciente.	15		

		Realizó todas las tareas de enfermería que se le delegó.	16		
		Interactúa con el paciente y familia.	17		
		Tuvo dificultades en uso de equipo especializado.	18		
VARIABLE	**DIMENSIONES**	**INDICADORES**	**ÍTEMS**	**ESCALA DE VALORES**	**TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICO**
Estrategias de Afrontamiento	Estrategias enfocada al problema	Analizo problemas, enfrentándose.	01	Nunca: 1 A Veces: 2 Siempre: 3	Ordinal
		Se convenció de que hiciese lo que hiciese las cosas le salían mal.	02		
		Descargó su enojo en los demás.	03		
		Frente a problemas negativos, desvía su mente.	04		
		Comentó a familiares y amigos de como se sentía.	05		
		Busco el lado positivo del problema.	06		

		Realizo actividades para afrontar el problema.	07		
	Estrategias enfocada a la emoción	Establece un plan antes de actuar.	08		
		Comprende que en la vida hay cosas buenas y personas que se preocupan por los demás.	09		
		Es antipático con los demás.	10		
		Se deleitó para evadir y olvidar el problema.	11		
		Pidió opinión de otros sobre el problema,	12		
		Llegó a un acuerdo y dar solución al problema.	13		
	Estrategias enfocada a la búsqueda de apoyo	Comprende que sola no resuelve el problema.	14		
		Se enfada con los demás.	15		

		Optó como medida preventiva ante el estrés, las técnicas de relajación.	16		
		Lucho y se desahogue expresando mis sentimientos	17		
		Se rectificó de lo malo e hice lo correcto	18		
		Busco refugio en la religión.	19		

4.6. Población - Muestra

Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, estudiará el total de los individuos a quien refiere la investigación (46). La investigación actual se llevó a cabo en el Centro de Salud Palmira, el cual está ubicado en el distrito de independencia, Provincia Huaraz, departamento de Ancash, dirección Vichay 735 Independencia Huaraz.

En lo que respecta a la población, el estudio estuvo basado en 64 Enfermeras en el Centro de salud Palmira y Anexos.

N°	Área	Cantidad
1	Emergencia	15
2	Cred 1	8
3	Cred 2	8
4	Hospitalización	10
5	Central (Esterilización)	3
6	Vacunatorio	5
7	Centro de estimulación temprana	4
8	P.S Curhuaz	2
9	P.S Shecta	1
10	P.S Paria	1
11	P.S Marcac	1
12	Periferia	5
13	PRONSA	1

	Total	64

Elaboración propia

4.6.1. Muestra

Es un subconjunto extraído de una población utilizando técnicas de muestreo utilizadas para obtener características de toda la población (46). De acuerdo a Ramírez Tulio (2010), la muestra se considera censal porque se seleccionó el 100% de la población al considerarla un número manejable de sujetos. En este caso la muestra estuvo compuesta en su totalidad por 64 enfermeras (os) del Centro de Salud de Palmira y anexos.

Criterios de inclusión

- Conformado por todas las enfermeras (os) que deseen participar en el estudio y que firmen el consentimiento informado.
- Enfermeras (os) que acepten participar de forma voluntaria en el estudio en el estudio
- Todas las enfermeras que hayan firmado el consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

- Enfermeras (os) que no hayan firmado el consentimiento informado.
- Enfermeras (os) que se encuentren de vacaciones.
- Enfermeras (os) que rechacen participar en la investigación.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Es un procedimiento que se utiliza para recopilar y analizar información para resolver problemas o responder preguntas de investigación, cada técnica tiene diferentes ventajas y desventajas y es importante elegir la técnica adecuada para garantizar resultados óptimos de la investigación (48).

Para la recolección de datos se completó el procedimiento pertinente, presentando una solicitud por medio de la Universidad Autónoma de Ica para la autorización junto con una solicitud se llevó a cabo la investigación. Mediante la obtención de permiso se procedió a la encuesta y aplicación del instrumento a la población definida.

4.7.1. Técnicas de recolección

Se aplicó dos cuestionarios como instrumento y la técnica la encuesta en ambos variables con el propósito de lograr recolectar datos adecuados para el estudio y saber conocer “El estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de Enfermería del Centro de Salud de Palmira y Anexos, Huaraz – 2024”

4.7.2. Instrumentos de recolección

El instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (46)**.**

Para el desarrollo del estudio se emplearon 2 cuestionarios como instrumento para ambas variables orientados a la población, ya validados con un grado alto de confiabilidad donde nos permitieron adquirir datos de la unidad de análisis, teniendo en cuenta la forma de consentimiento informado y explicar claramente el propósito y los principales objetivos del estudio.

Para evaluar el nivel de Estrés se usará el instrumento: “Nursing Stress Scale (NSS) con 3 dimensiones las cuales son: Factor Individual, Organizacional y Ambiental, con un a escala de medición tipo ordinal, cuenta con 18 ítems con 3 opciones, “las autoras que crearon este instrumento son Pamela Gray-Toft y James G. Anderson en al año 2002”; con el objetivo de identificar situaciones que podrían provocar estrés laboral en el profesional de enfermería, según resultados obtenemos 0,804 coeficiente alpha cronbach. En cada situación se considerará 3

opciones: Nunca (1), alguna vez (2), Siempre (3), según la escala valorativa los rangos obtenidos serán: Estrés alto (51- 60), medio (41 - 50) y bajo (30- 40) de forma que, a mayor puntuación mayor será el nivel de estrés.

Respecto a la variable estrategias de afrontamiento se empleó el "Cuestionario de Afrontamiento del estrés (CAE) lleva como nombre (versión para enfermería del SERVQHOS original) constituido por 3 dimensiones: Estrategias enfocada en el problema, enfocada en la emoción y enfocada en la búsqueda de apoyo. según resultados obtenemos 0,751 coeficiente alpha cronbach. Con escala de medición de tipo ordinal, se utilizó 19 ítem con 3 opciones: Nunca (1), alguna vez (2), Siempre (3), según la escala valorativa los rangos obtenidos son: Afrontamiento bueno/alto (51-60), Afrontamiento regular/medio (41-50) y Afrontamiento malas/Bajo (30-40) a mayor puntuación mayor será el nivel de afrontamiento.

Validez del instrumento:

La validez, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir, produciendo resultados precisos y confiables. Por tanto, es importante determinar la validez de un instrumento antes de utilizarlo en un estudio (48)

Para la validación de nuestro instrumento se consideró tres validadores con experiencia en investigación: 1ra una Metodóloga con grado académico de Máster universitario en Ecología, Gestión y Restauración del Medio Natural, Especialidad en Gestión y Restauración del Medio Natural, 2da y 3ra Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad.

- Master. Medina Marcos, Katy Damacia
- Dra. Rosales Armas, Maribel
- Dra. Rojas Delgado, Lucila

Realizaron sus observaciones con objetividad y concluyeron que cumplen con los criterios establecidos.

Confiabilidad

La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales (46).

Confiabilidad de la Variable (1)

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,804	,803	18

La tabla sobre la confiabilidad de la variable Estrés Laboral indica según el coeficiente de alfa de Cronbach de 0.804 que el conjunto de ítems posee una alta consistencia interna para estimar a la variable dentro de la muestra de interés.

FICHA TÉCNICA

Denominación: Encuesta del estrés laboral

Instrumento: Cuestionario adaptado con fines investigativo

Teoría y enfoque: Hans Selye, Callista Roy

Adaptación: Cocha Milla Mayra; Loarte Cadenas Betsy

N° de ítems: 18

Tiempo de aplicación: 20 minutos

Monitoreo: Individual

Campo de aplicación: Enfermeras del centro de salud Palmira - Huaraz

En cuanto al detalle del instrumento, este ha sido adaptado, bajo las teorías avanzadas en esta investigación, presentando 18 ítems, cuya finalidad está enfocada en reunir y certificar el nivel de estrés laboral de las enfermeras del Centro de Salud de Palmira, las respuestas están basadas en escalas de Likert, determinadas siempre = (3), a veces = (2), nunca = (1).

Confiabilidad de la variable (2)

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,751	,748	19

La tabla sobre la confiabilidad de la variable Estrategias de afrontamiento indica según el coeficiente de alfa de Cronbach de 0.751 que el conjunto de ítems posee una alta consistencia interna para estimar a la variable dentro de la muestra de interés

FICHA TÉCNICA

Denominación: Encuesta de las estrategias de afrontamiento

Instrumento: Cuestionario adaptado con fines investigativo

Teoría y enfoque: Lazarus y Folkman

Adaptación: Cocha Milla Mayra; Loarte Cadenas Betsy

N° de ítems: 19

Tiempo de aplicación: 20 minutos

Monitoreo: Individual

Campo de aplicación: Enfermeras del centro de salud Palmira - Huaraz

En cuanto al detalle del instrumento, este ha sido adaptado, bajo las teorías avanzadas en esta investigación, presentando 19 ítems, cuya finalidad está enfocada en reunir y documentar las estrategias de afrontamiento de las enfermeras del Centro de Salud de Palmira, las respuestas están basadas en escalas de Likert, determinadas siempre = (3), a veces = (2), nunca = (1).

4.8 Técnica de Análisis y Procesamiento de datos

Las técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades a seguir, ya que integran la estructura por medio de la cual se organiza la investigación (48)

Codificación de respuestas a un instrumento de medición. A los efectos de realizar el análisis cuantitativo de un instrumento es preciso codificar cada una de las respuestas, lo que facilitará el procesamiento de los datos en el software correspondiente. Esta codificación consiste en asignar un valor numérico o símbolo a las opciones de respuestas o categorías de cada ítem (48)

4.8.1. Técnica de Análisis

Una vez aplicadas las técnicas de recogida de datos y realizada la codificación adecuada, se siguen procedimientos de análisis cuantitativo y se aplican diversas técnicas estadísticas para determinar la validez de los resultados obtenidos. Los cálculos manuales están en desuso ya que en la actualidad es generalizado el uso de programas de computación para archivar, procesar y analizar datos, por lo que, en lo sucesivo se

hará mención a las diferentes técnicas y pruebas estadísticas de forma resumida y no a los procedimientos de cálculo (48).

Se procesó la información en el Programa Microsoft Excel para el análisis descriptivo de los resultados, después se trasladó al programa “SPSS versión 25” para el análisis inferencial de los resultados a través del estadístico Rho Spearman buscando validar el objetivo general del estudio con la contratación de la hipótesis.

4.8.2. Procesamiento de Datos

Implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico, la selección para recopilar información estará condicionada por las características y propósitos de la investigación. Es crucial garantizar que la recopilación de datos sea ética y acordada por todos los participantes (48).

V. RESULTADOS

V.1. Presentación de Resultados:

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Tabla 1 Variable 1 Estrés Laboral del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	6.3
Medio	19	29.7
Alto	41	64.1
Total	64	100.0

Fuente: Encuesta realizada al personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024.

Figura N°1:

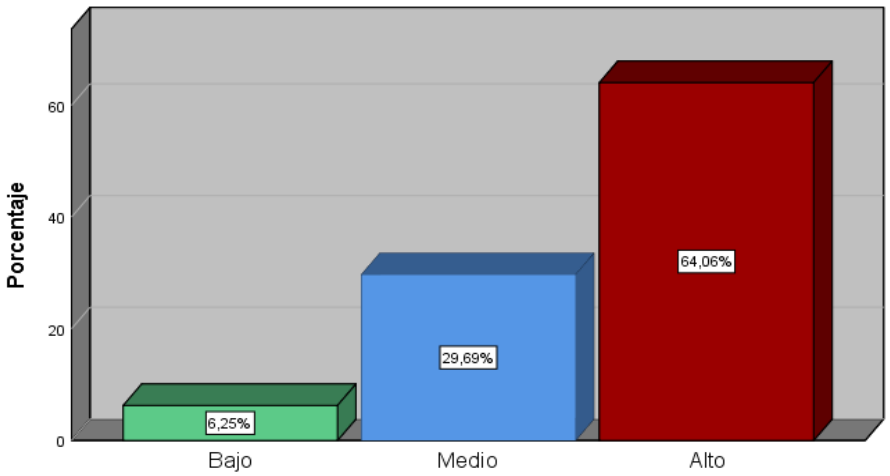


Figura 1: Nivel de estrés laboral del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024.

Tabla 2 Dimensión Factor individual del estrés laboral del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	10.9

Medio	22	34.4
Alto	35	54.7
Total	64	100.0

Fuente: Encuesta realizada al personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024.

Figura 2:

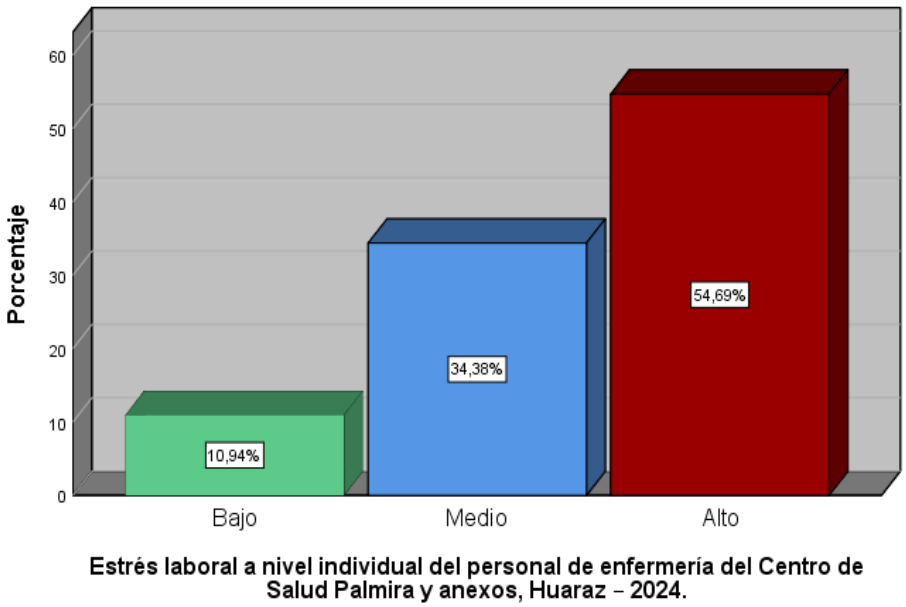


Figura 2: Estrés laboral a nivel individual del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024.

Tabla 3 Dimensión Factor organizacional del estrés laboral del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024.

	Frecuencia	Porcentaje

Bajo	4	6.3
Medio	29	45.3
Alto	31	48.4
Total	64	100.0

Fuente: Encuesta realizada al personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024.

Figura 3:

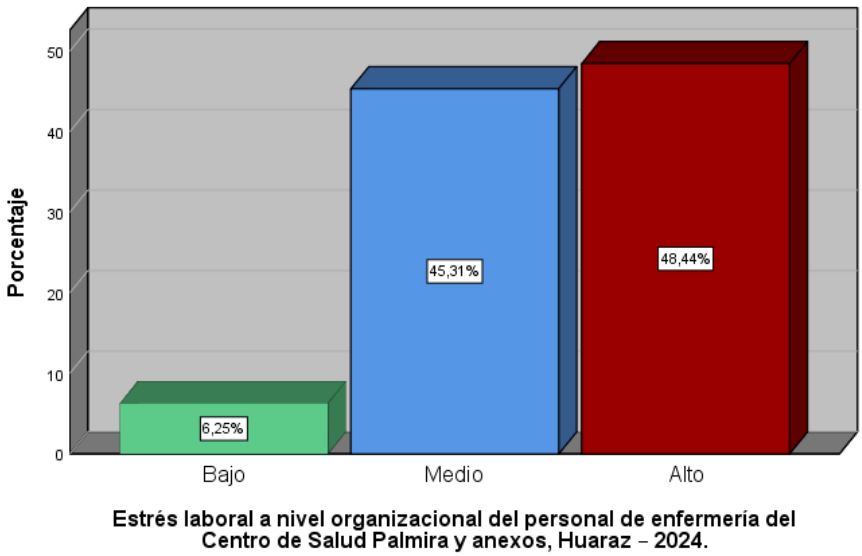


Figura 3: Estrés laboral a nivel organizacional del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024.

Tabla 4 Dimensión Factor Ambiental del Estrés Laboral del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024.

	Frecuencia	Porcentaje

Bajo	2	3.1
Medio	20	31.3
Alto	42	65.6
Total	64	100.0

Fuente: Encuesta realizada al personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024.

Figura 4:

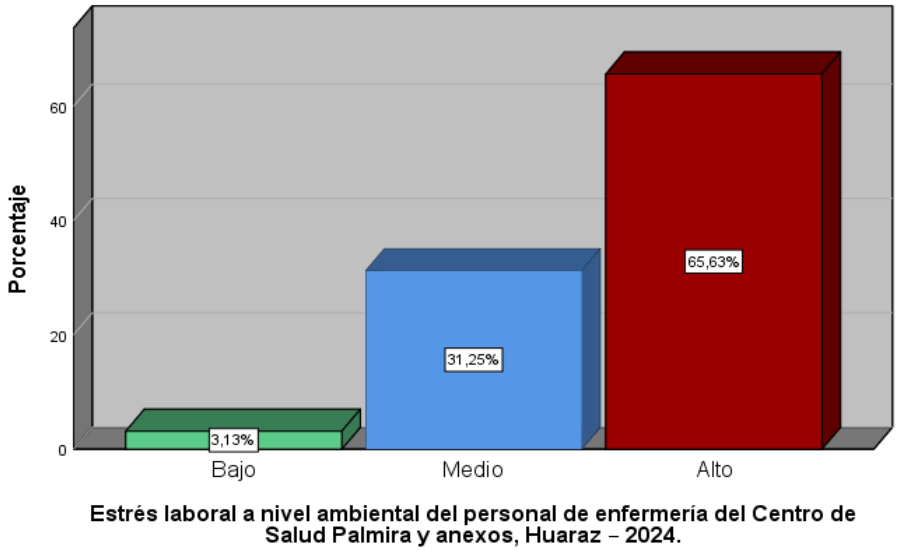


Figura 4: Estrés Laboral a Nivel Ambiental del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024.

Tabla 5 Variable Estrategias de Afrontamiento del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	13	20.3

A veces	49	76.6
Siempre	2	3.1
Total	64	100.0

Fuente: Encuesta realizada al personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024.

Figura N°5:

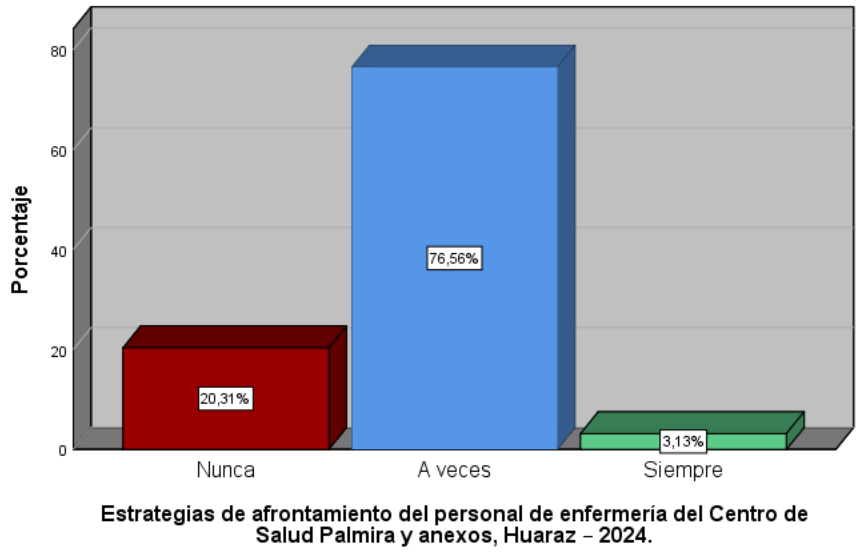


Figura 5: Estrategias de Afrontamiento del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024.

Tabla 6 Dimensión Estrategias enfocadas al Problema de las Estrategias de afrontamiento del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024.

	Frecuencia	Porcentaje

Nunca	5	7.8
A veces	52	81.3
Siempre	7	10.9
Total	64	100.0

Fuente: Encuesta realizada al personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024.

Figura N°6:

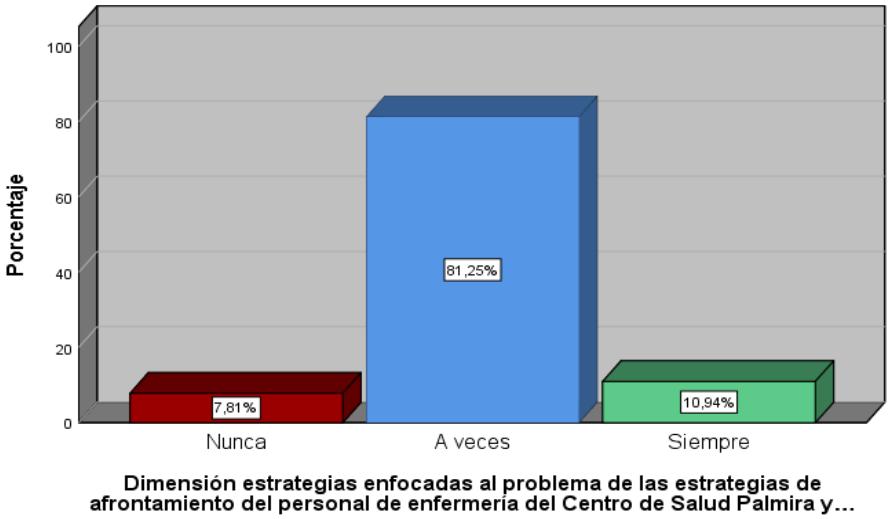


Figura 6: Dimensión Estrategias Enfocadas al Problema de las estrategias de afrontamiento del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024.

Tabla 7 Dimensión Estrategias enfocadas a la Emoción de las Estrategias de Afrontamiento del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024.

	Frecuencia	Porcentaje

Nunca	5	7.8
A veces	49	76.6
Siempre	10	15.6
Total	64	100.0

Fuente: Encuesta realizada al personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024.

Figura N°7:

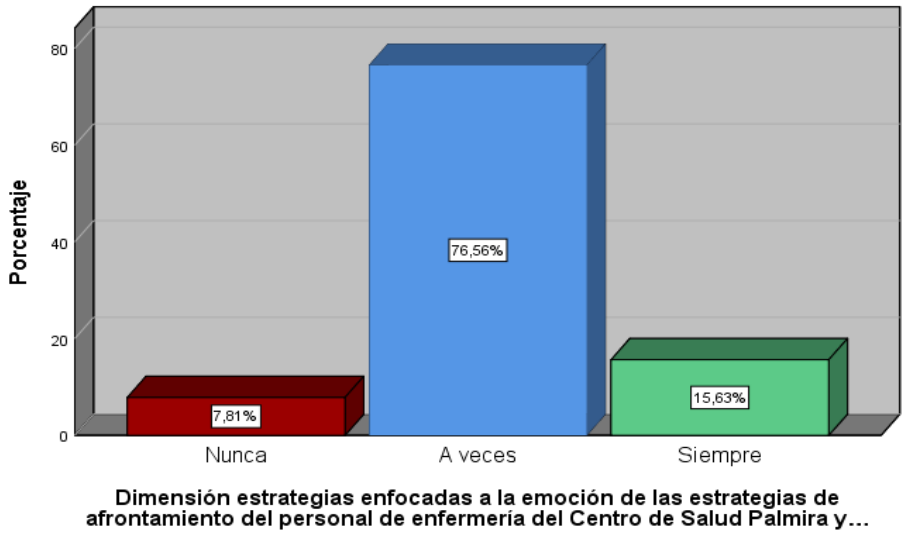


Figura 7: Dimensión estrategias enfocadas en la emoción de las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del Centro de Salud de Palmira y Anexos, Huaraz – 2024.

Tabla 8 Dimensión Estrategias enfocadas a la Búsqueda de Apoyo de las Estrategias de Afrontamiento del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024.

	Frecuencia	Porcentaje

Nunca	4	6.3
A veces	49	76.6
Siempre	11	17.2
Total	64	100.0

Fuente: Encuesta realizada al personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024.

Figura N°8:

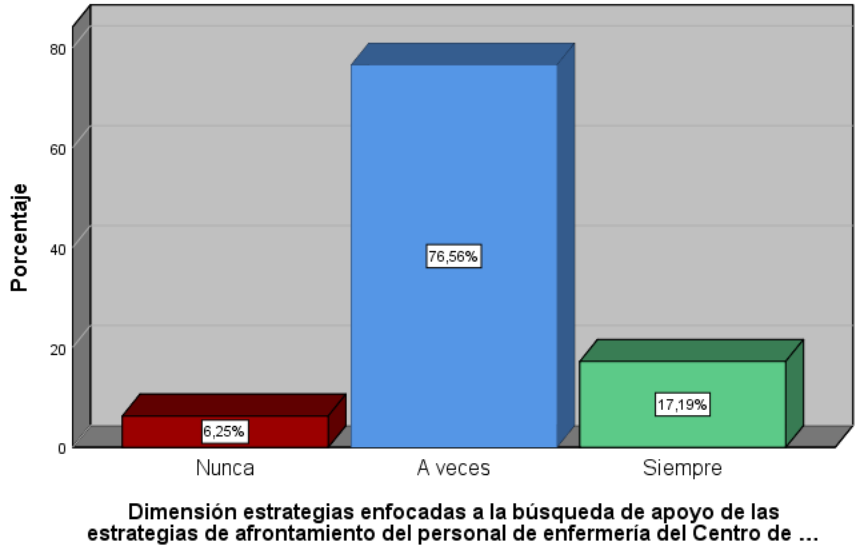


Figura 8: Dimensión estrategias enfocadas a la búsqueda de apoyo de las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del Centro de Salud de Palmira y Anexos, Huaraz – 2024.

TABLAS CRUZADAS

Tabla 9 Nivel de Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024**.**

			Estrategias			
			Nunca	A veces	Siempre	Total
Estrés	Bajo	Recuento	1	2	1	4
		% del total	25.0%	50.0%	25.0%	100.0%
	Medio	Recuento	4	15	0	19
		% del total	21.1%	78.9%	0.0%	100.0%
	Alto	Recuento	8	32	1	41
		% del total	19.5%	78.0%	2.4%	100.0%
Total		Recuento	13	49	2	64
		% del total	20.3%	76.6%	3.1%	100.0%

Fuente: Encuesta realizada al personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024.

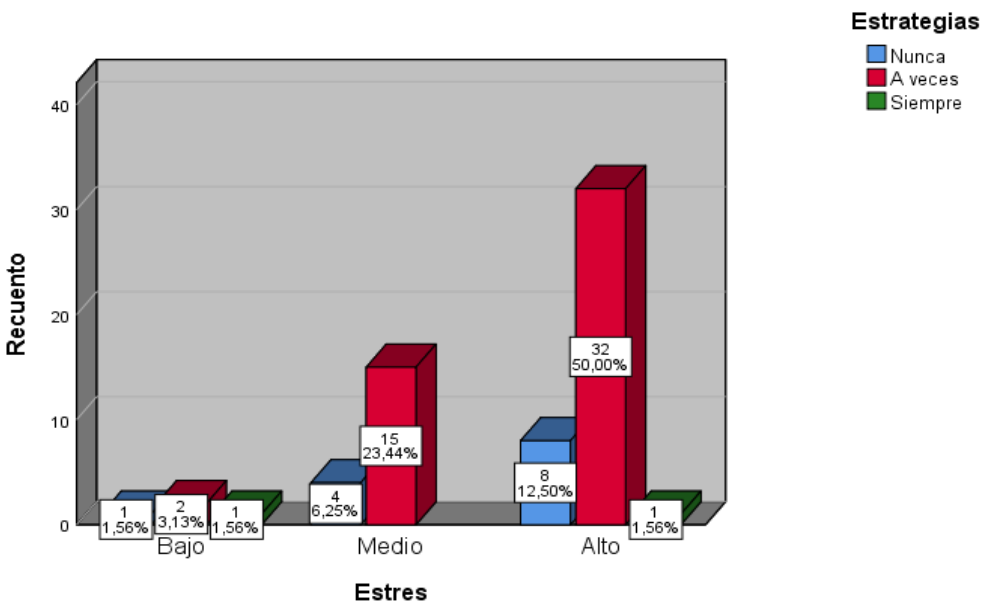


Figura 9: Nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024.

Tabla 10 Nivel de Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento enfocada en el Problema del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024.

			Problema			
			Nunca	A veces	Siempre	Total
Estrés	Bajo	Recuento	0	4	0	4
		% del total	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
	Medio	Recuento	1	17	1	19
		% del total	5.3%	89.5%	5.3%	100.0%
	Alto	Recuento	4	31	6	41
		% del total	9.8%	75.6%	14.6%	100.0%
Total		Recuento	5	52	7	64
		% del total	7.8%	81.3%	10.9%	100.0%

Fuente: Encuesta realizada al personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024.

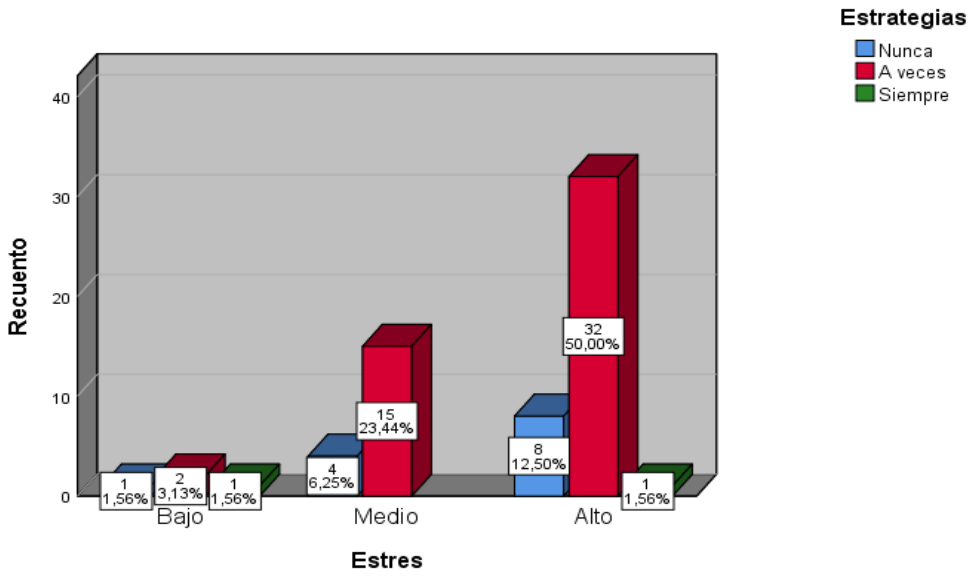


Figura 10: Nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocada en el problema del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024.

Tabla 11 Nivel de Estrés y Estrategias de Afrontamiento enfocados en la Emoción del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024.

			Estrategias enfocada en la Emoción			
			Nunca	A veces	Siempre	Total
Estrés	Bajo	Recuento	1	2	1	4
		% del total	25.0%	50.0%	25.0%	100.0%
	Medio	Recuento	1	15	3	19
		% del total	5.3%	78.9%	15.8%	100.0%
	Alto	Recuento	3	32	6	41
		% del total	7.3%	78.0%	14.6%	100.0%
Total		Recuento	5	49	10	64
		% del total	7.8%	76.6%	15.6%	100.0%

Fuente: Encuesta realizada al personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024.

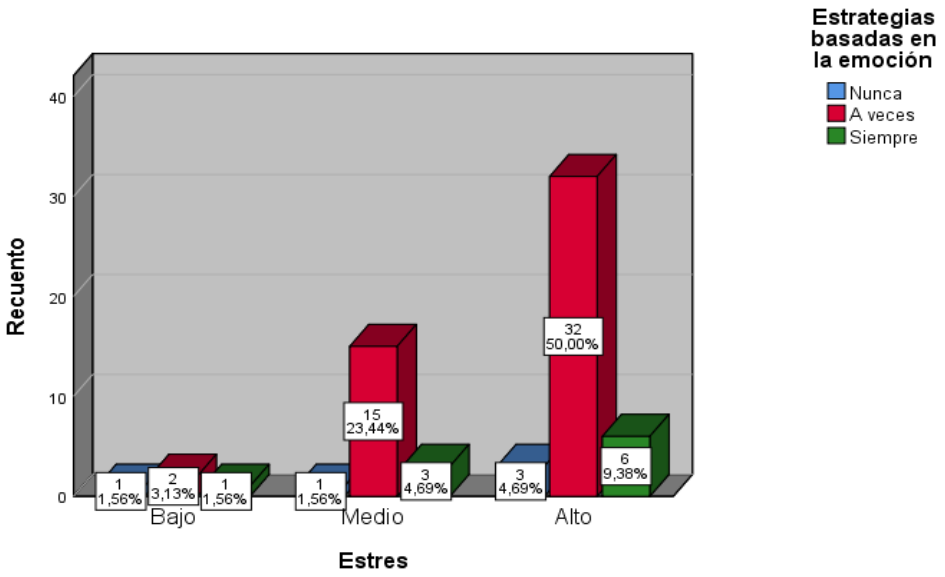


Figura 11: Nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocados en la emoción del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024.

Tabla 12 Nivel de Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento enfocado en la Búsqueda de Apoyo del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024.

			Búsqueda de apoyo			
			Nunca	A veces	Siempre	Total
Estrés	Bajo	Recuento	1	2	1	4
		% del total	25.0%	50.0%	25.0%	100.0%
	Medio	Recuento	1	15	3	19
		% del total	5.3%	78.9%	15.8%	100.0%
	Alto	Recuento	2	32	7	41
		% del total	4.9%	78.0%	17.1%	100.0%
Total		Recuento	4	49	11	64
		% del total	6.3%	76.6%	17.2%	100.0%

Fuente: Encuesta realizada al personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024.

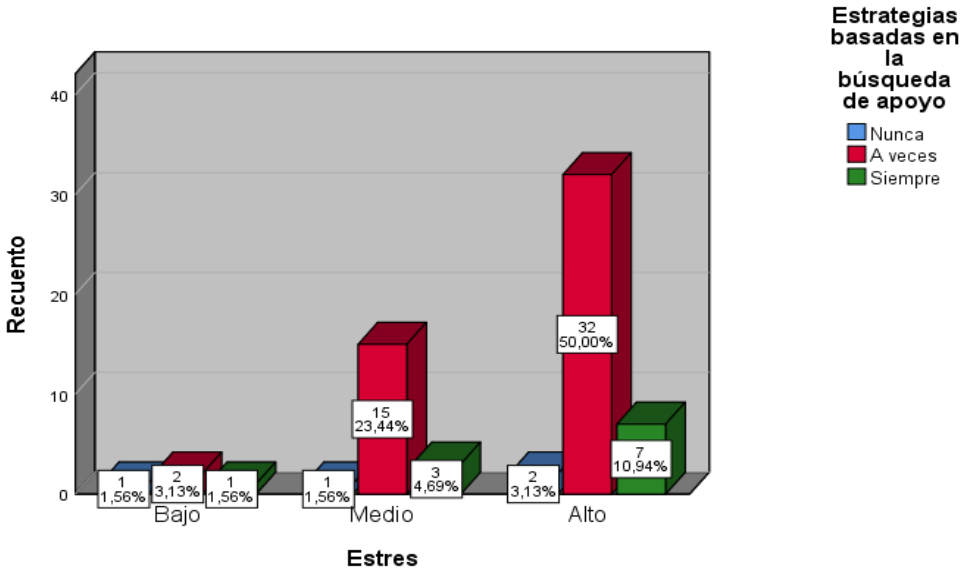


Figura 12: Nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocado en la búsqueda del apoyo del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024.

V.2. Interpretación de Resultados

La tabla y figura 1, sobre el nivel de estrés laboral del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024., señala que el 6.3% de trabajadores posee un bajo nivel de estrés laboral, el 29.7% un nivel medio y el 64.1% de trabajadores posee un alto nivel de estrés laboral.

De acuerdo a la encuesta realizada a 64 enfermeras (os) se observó que el personal de salud de Palmira presenta un alto nivel de estrés con el 64.1%.

En la tabla y figura 2, respecto a la dimensión factor individual del estrés laboral del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024., señala que el 10.9% trabajadores posee un bajo nivel de estrés a nivel individual, el 34.4% un nivel medio de estrés laboral a nivel individual y el 54.7% de trabajadores posee un alto nivel de estrés a nivel individual.

Según la dimensión individual del estrés se presenta un estrés alto con un 54.7% de las enfermeras, 34.4% nivel medio por último un 10.9% nivel bajo.

La tabla y figura 3, sobre la dimensión Factor organizacional del estrés laboral de personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024., indica que el 6.3% de trabajadores posee un bajo nivel de estrés laboral a nivel organizacional, el 45.3% posee un nivel medio y el 48.4% de trabajadores posee un alto nivel de estrés laboral a nivel organizacional.

Conforme la dimensión organizacional del estrés se manifiesta un valor semi-paralelo entre el estrés alto con 45.3% y medio con 48.4% por último con un 6.3% nivel bajo.

En la tabla y figura 4, respecto a la dimensión Factor ambiental del estrés laboral de personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y

anexos, Huaraz – 2024., se puede apreciar que el 3.1% de trabajadores posee un nivel bajo de estrés laboral a nivel ambiental, el 31.3% un nivel medio y el 65.6% de trabajadores posee un alto nivel de estrés laboral a nivel ambiental.

Con relación a la dimensión ambiental el personal de salud de Palmira presenta un 3.1% tiene carga de trabajo baja y el 31.3%en nivel medio y el 65.6% tiene mucho estrés en nivel ambiental

En la tabla y figura 5, respecto a la Variable Estrategias de Afrontamiento de personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024, señala que el 20.3 % de trabajadores nunca hace uso de estrategias de afrontamiento, el 76.6% a veces y el 3.1% de trabajadores siempre hace uso de estrategias de afrontamiento.

En relación con la variable estrategia de afrontamiento indica que el 20.3% de las enfermeras nunca utilizan estrategias de afrontamiento, el 76.6% a veces y el 3.1% siempre emplea estrategias de afrontamiento.

La tabla y figura 6, respecto a la dimensión estrategias enfocadas al problema de las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024, señala que el 7.8% de trabajadores nunca hace uso de estrategias enfocadas al problema, el 81.3% a veces y el 10.9 de trabajadores siempre hace uso de estrategias enfocadas al problema.

En relación con la dimensión de las estrategias centradas en el problema del personal de enfermería, se observa que el 7.8% de las enfermeras nunca emplea estrategias centradas en el problema, el 81.3% lo hace a veces y el 10.9% siempre utiliza estrategias centradas en el problema.

En la tabla y figura 7, respecto a la dimensión estrategias enfocadas a la emoción de las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024, se puede apreciar que el 7.8% de trabajadores nunca hace uso de estrategias enfocadas a la emoción, el 76.6% a veces hace uso de

estrategias enfocadas a la emoción y el 15.6 de trabajadores siempre hace uso de estrategias enfocadas a la emoción.

En relación con la dimensión de estrategias centradas en la emoción utilizadas se observa que el 7.8% de las enfermeras nunca emplea estas estrategias, el 76.6% lo hace a veces, el 15.6% siempre recurre a estrategias centradas en la emoción.

La tabla y figura 8, sobre Dimensión Estrategias enfocadas a la Búsqueda de Apoyo de las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024, se puede apreciar que el 6.3% de trabajadores nunca emplea estrategias basadas en la búsqueda de apoyo, el 76.7% a veces emplea estrategias enfocadas a la búsqueda de apoyo y el 17.2% de trabajadores siempre emplea estrategias enfocadas a la búsqueda de apoyo.

En cuanto a las estrategias centradas en la búsqueda de apoyo, se observa que el 6.3%de las enfermeras nunca utilizan estrategias de apoyo, el 76.7% a veces utilizan estrategias relacionadas con la búsqueda de apoyo, y el 17.2% de las enfermeras siempre emplean estrategias enfocadas en la búsqueda de apoyo.

En la tabla y figura 9, sobre el análisis bidimensional del Nivel de Estrés laboral y Estrategias de Afrontamiento del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024, se puede observar respecto al personal de enfermería que posee un bajo nivel de estrés, el 50,0% a veces lleva a cabo estrategias de afrontamiento, sobre los trabajadores que posee un nivel medio de estrés, el 78.9% a veces emplea estrategias de afrontamiento y el 78.0% del personal de enfermería que posee un alto nivel de estrés, a veces emplea estrategias de afrontamiento.

En cuanto análisis bidimensional del Nivel de Estrés laboral y Estrategias de Afrontamiento del personal de enfermería, se puede notar que el 50.0% de los enfermeros tienen nivel bajo de estrés y a veces utilizan

estrategias de afrontamiento, en el caso de las enfermeras con un nivel medio de estrés el 78.9 a veces recurre a estrategias de afrontamiento y el 78.0% de los enfermeros tiene un alto nivel de estrés también emplea estrategias de afrontamiento a veces.

La tabla y figura 10, respecto al análisis bidimensional entre el Nivel de Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento enfocada en el Problema del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024, señala con respecto al personal de enfermería que posee un bajo nivel de estrés, el 100% a veces emplea estrategias de afrontamiento enfocado en los problemas , el 89.5% de personal de enfermería que posee un nivel medio de estrés a veces emplea estrategias de afrontamiento centradas en el problema, finalmente respecto al personal de enfermería que poseen un alto nivel de estrés, el 75.6% a veces emplea estrategias de afrontamiento centradas en el problema.

En cuanto al estudio bidimensional sobre el nivel de estrés laboral y las estrategias de afrontamiento centradas en el problema del personal de enfermería, se visualiza que el 100% de los enfermeros con bajo nivel de estrés a veces utilizan estrategias de afrontamiento centradas en el problema. El 89.5% del personal con nivel medio de estrés emplean a veces estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema. Finalmente, el 75,6% de los enfermeros con alto nivel de estrés, a veces utilizan estrategias de afrontamiento centradas en el problema

En la tabla y figura 11, sobre el análisis bidimensional del Nivel de Estrés y Estrategias de Afrontamiento enfocados en la Emoción del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024, se puede apreciar respecto al personal de enfermería que posee un bajo nivel de estrés laboral, el 50.0% a veces emplea estrategias de afrontamiento centrada en las emociones, respecto al personal de enfermería que posee un nivel medio de estrés laboral, el 78.9% a veces

hace uso de estrategias de afrontamientos centradas en la emoción, finalmente respecto al personal de enfermería que posee un alto nivel de estrés laboral, el 78.0% a veces hace uso de estrategias de afrontamientos centradas en la emoción.

En el estudio bidimensional del nivel de estrés y estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción del personal de enfermería, encontramos que el 50.0%del personal de enfermería con bajo nivel de estrés laboral a veces emplea estrategias de afrontamiento centradas en la emoción, en cuanto al personal de enfermería con nivel medio de estrés laboral el 78.9% a veces utiliza estrategias de afrontamiento centradas en la emoción y por último el 78.0% del personal de enfermería con alto nivel de estrés laboral a veces hace uso de estrategias de afrontamiento centradas en la emoción.

En la tabla y figura 12, sobre el análisis bidimensional del Nivel Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento enfocado en la Búsqueda de Apoyo del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024, se puede evidenciar respecto al personal de enfermería que posee un bajo nivel de estrés laboral, el 50.0% a veces lleva a cabo estrategias de afrontamiento centradas en la búsqueda de ayuda, el 78.9% de trabajadores que posee un nivel medio de estrés laboral, a veces hace uso de estrategias centradas en la búsqueda de apoyo, finalmente respecto al personal de enfermería que posee un alto nivel de estrés laboral, el 78.0% a veces lleva a cabo estrategias de afrontamiento centradas en la búsqueda de ayuda.

El análisis bidimensional del nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocadas en la búsqueda de apoyo del personal de enfermería, revela que el 50.0%de los enfermeros con bajo nivel de estrés laboral a veces recurren a estrategias de afrontamiento basadas en la búsqueda de ayuda. Por otro lado, el 78.9% de los trabajadores con nivel medio de estrés laboral también a veces utilizan estrategias

centradas en la búsqueda de apoyo. Finalmente, en relación con el personal de enfermería con alto nivel de estrés laboral el 78.0%a veces implementa estrategias de afrontamiento centradas en la búsqueda de ayuda.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

VI.1. Análisis inferencial (*)

Se consideró la evaluación de la distribución de la información recabada por medio del análisis de normalidad para aplicar de forma adecuada los métodos estadísticos adecuados de acuerdo al comportamiento de los datos, para el análisis de normalidad se lleva a cabo la contrastación de la siguiente hipótesis:

Ho: Los datos tienen distribución normal

H1: Los datos no tienen distribución normal

Regla de decisión

Si p-valor > 0.05, los datos presentan distribución normal

Si p-valor < 0.05, los datos no presentan distribución normal

La tabla de contrastación del análisis de la normalidad de los datos se muestra en la tabla siguiente:

Tabla 13 Análisis de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov[a]		
	Estadístico	gl	Sig.
Estrés laboral	0.395	64	0.000
Dimensión Individual	0.340	64	0.000
Dimensión Organizacional	0.312	64	0.000
Dimensión Ambiental	0.409	64	0.000
Estrategias de afrontamiento	0.444	64	0.000
Centrado en el Problema	0.419	64	0.000

Centrado en la Emoción	0.408	64	0.000
Centrado en la búsqueda de Apoyo	0.419	64	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Encuesta realizada al personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024.

La tabla sobre el análisis de normalidad llevada a cabo por medio de la prueba de Kolmogórov-Smirnov para muestras mayores a 50 unidades muestrales, señala de acuerdo al nivel de significancia obtenida de 0.000, que se tiene suficiente evidencia estadística para aceptar la H1 y rechazar la Ho, señalando que los datos no se distribuyen normalmente, en tal sentido se empleó el coeficiente de Correlación de Rho de Spearman para contrastar las hipótesis y objetivos de estudio y obtener resultados pertinentes de acuerdo a la finalidad del estudio.

Prueba de Hipótesis

Baremo de Spearman

Tabla 14: Escala de correlación Rho de Spearman

Valores	Interpretación
0	Correlación nula
De 0.01 a 0.19	Correlación positiva muy Baja
De 0.20 a 0.39	Correlación positiva Baja
De 0.40 a 0.69	Correlación positiva Moderada
De 0.70 a 0.89	Correlación positiva alta
De 0.90 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva perfecta

Fuente: Morales, L. Escala de Valores de La Correlación de RHO de Spearman; 2018.

Hipótesis General

Ho: No existe relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería del centro de salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024.

H1: Existe relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería del centro de salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024.

Tabla 14:

			Estrés laboral	Estrategias de afrontamiento
Rho de Spearman	Estrés laboral	Coeficiente de correlación	1.000	0.814
		Sig. (bilateral)		0.007
		N	64	64
	Estrategias de afrontamiento	Coeficiente de correlación	0.814	1.000
		Sig. (bilateral)	0.007	
		N	64	64

La Tabla 14 sobre la relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería del centro de salud Palmira y Anexos, Huaraz 2024, muestra de acuerdo al valor de significancia obtenida de 0.007, menor al valor de significancia para la contrastación de relación de 0.05 que existe relación entre las variables de estudio, señalando además que dicha relación es alta y positiva según el valor del coeficiente obtenido de 0.814.

Bajo estos resultados, se tiene suficiente evidencia estadística para aceptar la H1 y rechazar el Ho, indicando que existe relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería del centro de salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024.

H.E.1

Ho: No existe relación entre el Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento enfocados en el Problema del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz - 2024.

H1: Existe relación entre el Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento enfocados en el Problema del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz - 2024.

Tabla 15:

			Estrés laboral	Estrategias enfocadas en el problema
Rho de Spearman	Estrés laboral	Coeficiente de correlación	1.000	0.046
		Sig. (bilateral)		0.658
		N	64	64
	Estrategias enfocadas en el problema	Coeficiente de correlación	0.046	1.000
		Sig. (bilateral)	0.658	
		N	64	64

La Tabla 15 señala la relación entre el estrés laboral y estrategias de Afrontamiento enfocados en el Problema del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz - 2024, según el valor de significancia obtenida de 0.046, inferior al valor de significancia de contrastación de 0.05, señalando además que dicha relación es moderada según de acuerdo al coeficiente obtenido de 0.658.

Bajo estos resultados, se tiene suficiente evidencia estadística para aceptar la H1 y rechazar el Ho, indicando que existe relación entre el estrés laboral y estrategias de Afrontamiento enfocados en el Problema del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz - 2024.

H.E.2

Ho: No existe relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocados en la Emoción del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz - 2024.

H1: Existe relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocados en la Emoción del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz - 2024.

Tabla 16:

			Estrés laboral	Estrategias basadas en la Emoción
Rho de Spearman	Estrés laboral	Coeficiente de correlación	1.000	0.008
		Sig. (bilateral)		0.790
		N	64	64
	Estrategias basadas en la Emoción	Coeficiente de correlación	0.008	1.000
		Sig. (bilateral)	0.790	
		N	64	64

La Tabla 16, muestra la existencia de relación entre el estrés laboral y estrategias de Afrontamiento enfocados en la Emoción del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz - 2024, según el valor de significancia de 0.008, inferior al valor de significancia de contrastación 0.05, resaltando que esta relación es alta y positiva según el coeficiente obtenido de 0.790.

Bajo estos resultados, se tiene suficiente evidencia estadística para aceptar la H1 y rechazar el Ho, resaltando que existe relación entre el estrés laboral y estrategias de Afrontamiento enfocados en la Emoción del Personal de Enfermería del Centro de Salud de Palmira y anexos, Huaraz - 2024.

H.E.3

Ho: No existe relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocado en la Búsqueda de apoyo del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz - 2024.

H1: Existe relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocado en la Búsqueda de apoyo del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz - 2024.

Tabla 17:

			Estrés laboral	Estrategias basadas en la búsqueda de apoyo
Rho de Spearman	Estrés laboral	Coeficiente de correlación	1.000	0.762
		Sig. (bilateral)		0.039
		N	64	64
	Estrategias basadas en la búsqueda de apoyo	Coeficiente de correlación	0.762	1.000
		Sig. (bilateral)	0.039	
		N	64	64

La Tabla 17 muestra la relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocado en la Búsqueda de apoyo del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz - 2024, de acuerdo al nivel de significancia obtenida de 0.039, inferior al nivel de significancia de 0.05 para la contrastación de la prueba, señalando además que esta relación es alta y positiva de acuerdo al valor del coeficiente obtenido de 0.762.

Por medio de estos resultados, se cuenta con evidencia estadística para aceptar H1 y rechazar el Ho, señalando que existe relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocado en la Búsqueda de apoyo del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz - 2024.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

VII.1. Comparación resultados

El estrés tiene impacto negativo en la salud física y mental de los profesionales y es necesario fomentar un ambiente y equilibrio de trabajo positivo y colaborativo, fomentar la comunicación abierta, el trabajo en equipo y el reconocimiento del trabajo bien hecho. Para combatir el estrés laboral en la era global, es fundamental implementar estrategias efectivas a nivel individual y organizacional, algunas medidas incluyen fomentar la cultura del autocuidado, promover un ambiente laboral saludable, establecer límites claros entre el trabajo y la vida personal, brindar apoyo emocional a los profesionales y ofrecer programas de bienestar integral.

De acuerdo a la variable 1 estrés laboral en los profesionales de enfermería del centro de salud Palmira, se adquirió un resultado de 64.1% que tienen un nivel alto de estrés, así mismo el 29.7% de las enfermeras tiene estrés en un nivel medio y 6.3% un nivel bajo de estrés, según resultados semejante se encontró en la investigación de Camiloaga (19) mencionaron en su estudio en Lima en 2020 que los enfermeros presentaron el 48% de estrés alto y 52% de estrés nivel medio. De tal manera se difiere en estos hallazgos de Troncos (17) muestran que el 68.67% del personal de enfermería presentan un nivel de estrés leve, seguido del 24% un nivel de estrés moderado y en menor escala un 7.33% estrés intenso. Estos resultados se sustentan en la teoría de Hans (28) afirma que se trata de la adaptación del organismo a las dinámicas (estresores) de la vida cotidiana. Y así como cada uno de nosotros es único y diferente (aunque seamos muy similares), el estrés se manifiesta de manera diferente en las personas, aunque muchos de los síntomas sean comunes.

De acuerdo a la variable 2 Estrategias de Afrontamiento, señala que el 76.6% de enfermeras (os) a veces hacen uso de estrategias de afrontamiento, 20.3% nunca usan estrategias y el 3.1% de las enfermeras (os) siempre usan estrategias de afrontamiento. Se ven la similitud en los resultados obtenidos

en la investigación de Ortiz (15) realizado en Lima obteniendo el 66.3% a veces usan estrategias, el 30.8% nunca usan estrategias y el 2.9% hacen uso de las estrategias de afrontamiento, ambas investigaciones coinciden que hay un porcentaje mayoritario de enfermeras que veces utilizan estrategias de afrontamiento. De tal forma difiere al estudio de Cruzalegui y Osorio (22) realizado en Chimbote en 2022, solo 21.6% manifestó poseer buen nivel de afrontamiento frente a cuadros severos y críticos de estrés laboral. De acuerdo a la teoría de Lazarus y Folkman (32) afirma que, en situaciones estresantes, las personas están diseñadas para hacer frente a ciertas demandas externas y/o internas que se consideran dominantes, estos mecanismos de afrontamiento ayudan a manipular el problema en sí, regulando y superando las respuestas emocionales y son esenciales para nuestro bienestar.

En lo que respecta a los resultados al objetivo general se determinado que existe relación alta y positiva entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería del centro de Salud Palmira, de acuerdo al valor de significancia obtenida de un 0.007, según el valor del coeficiente de 0.814. Similares resultados fueron encontrados en la investigación de Oliva (16) realizado en Trujillo en 2022 con 80 profesionales de la salud que indica que existe relación significativa entre el nivel de estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal del Centro de Salud de Trujillo. Sin embargo, difiere del estudio de Camiloaga (19) realizado en Lima con 51 enfermeros indicando que no existe relación significativa entre el estrés y nivel de afrontamiento en las enfermeras del servicio de emergencia. El sustento teórico se da en Hans Selye (28) que afirma que el estrés en el personal de enfermería va provocar tensión por lo que va tener efectos secundarios graves para la salud, por lo que las estrategias de afrontamiento van ser de gran utilidad para afrontar o evitar el problema que está causando y dar solución.

En relación con el objetivo específico 1 se identificó que existe relación moderada entre el estrés laboral y estrategias de Afrontamiento enfocados en el Problema del personal de enfermería del centro de salud Palmira, según el valor de significancia obtenida de 0.046, de acuerdo al coeficiente obtenido de 0.658. Estos resultados son semejantes al estudio realizado por Rosales y Vargas (2023) en Trujillo con 36 enfermeras se evidencio que la estrategia enfocada en el problema presentó un nivel alto con 69.4%, existiendo una correlación significativa entre las estrategias de afrontamiento centrados en el problema y el estrés. Sin embargo, difiere del estudio de Camiloaga y Becerra (2020) realizado en Lima con 51 enfermeros, presentó que el 8% un afrontamiento bueno, viendo que no existe una relación entre las variables. De acuerdo al estudio de Amayo (33) donde se menciona los esfuerzos cognitivos y conductuales destinados a modificar la fuente del problema funciona como un predictor positivo, es decir, el hecho de evitar o negar pensamientos o actos que estén relacionados con la situación estresante predice que la persona mantenga actitudes positivas y se acepte a sí misma.

De acuerdo con el objetivo específico 2 se identificó que existe relación alta y positiva entre el estrés y estrategias enfocadas en la emoción del personal de enfermería del centro de salud de Palmira, según el valor de significancia de 0.008 obteniendo un coeficiente de 0.790. Conforme al estudio semejante de Cruzalegui y Osorio (22) Las estrategias de afrontamiento orientadas a la emoción están en relación inversa con respecto al estrés lo que permite afirmar la relación significativa y directa entre las variables analizadas. Estos resultados son distintos que menciona Barrantes y Bermúdez (20) menciona en Nuevo Chimbote en 2024, que no existe relación significativa ($p>0.05$) entre el estrés y estrategias de afrontamiento. Esto refuerza el sustento teórico de Ortiz (15) va manejar el estrés emocional provocado por la situación, así como a regular las emociones negativas latentes en la persona. como muestran las evidencias científicas, además demuestran el carácter

predictivo de las estrategias empleadas ante un suceso estresante sobre el bienestar psicológico de la persona.

Finalmente, según el objetivo específico 3 se identificó que existe relación alta y positiva entre el estrés y estrategias enfocadas a la búsqueda de apoyo del personal de enfermería del centro de Salud Palmira, de acuerdo al nivel de significancia obtenida de 0.039, con valor del coeficiente de 0.762. Del mismo modo tenemos los resultados semejantes en Rosales y Vargas (18) quienes realizaron su estudio en Trujillo, evidenciaron que el nivel de significancia es igual a 0.000 y existe una correlación significativa entre los estilos de estrategias de afrontamiento y el estrés. En resultados distintos se evidencia en la investigación de Velepucha et al. (12) en México en 2024, con 50 profesionales indica que no usan casi nunca como estrategias la búsqueda de apoyo, debido que no existe relación significativa con el estrés. El sustento teórico lo dan Astupuma y Aguilar (34) las estrategias enfocadas en la Búsqueda de apoyo hacer frente a situaciones abrumadoras es necesario buscar el soporte en otras personas o en el área laboral cuando se está pasando situaciones de tensión y se debe crear una manera positiva y adaptativa entre la salud y apoyo social manejando el estrés que podría ocasionar daños y complicaciones en la salud mental.

VIII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

VIII.1. CONCLUSIONES

PRIMERA: Según el **objetivo general** se consiguió un valor de significancia de 0.037, y un valor del coeficiente obtenido es de 0.814. concluyendo que si existe relación entre las variables de estrés laboral y estrategias de afrontamiento señalando además que dicha relación es alta y positiva según el valor del coeficiente obtenido en el Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos.

SEGUNDA: Según el **objetivo específico 1** se consiguió el valor de significancia de 0.046, señalando que dicha relación es moderada según de acuerdo al coeficiente obtenido de 0.658. concluyendo que existe relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocados en el Problema del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos.

TERCERA: Según el **objetivo específico 2** se consiguió el valor de significancia de 0.028, resaltando que esta relación es alta y positiva según el coeficiente obtenido de 0. 790. concluyendo que existe relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocados en la Emoción del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos.

CUARTO: Según el **objetivo específico 3** se consiguió el nivel de significancia obtenida de 0.039, señalando que esta relación es alta y positiva de acuerdo al valor del coeficiente obtenido de 0.762, concluyendo que existe relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocado en la Búsqueda de apoyo del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos.

VIII.2. RECOMENDACIONES

Primera se recomienda a la Directora del Centro de Salud de Palmira implementar talleres de motivación, técnicas de relajación, sesiones educativas con temas de salud relacionado al estrés mediante su autorización con la participación activa del personal de salud, para lograr disminuir los estresores laborales en los distintos ambientes de trabajo con apoyo de las autoridades mayores del centro.

Segundo, se recomienda a los profesionales de la salud de enfermería contar con su apoyo y participación activa y continua en los talleres para fortalecer la salud mental y emocional, así tener resultados que van favorecer al Centro y personal en sí con un impacto significativo mejorando el rendimiento y satisfacción laboral, trabajo en equipo, estabilidad emocional.

Tercera se recomienda a la Universidad Autónoma de Ica y futuros profesionales de la salud a incrementar y fortalecer programas y métodos para aliviar el estrés contribuyendo a minimizar las repercusiones tanto físicas como emocionales en los profesionales y crear diferentes estrategias que les permitan enfrentar situaciones estresantes, con el único objetivo de fortalecerse y desarrollarse de manera única y perfecta en sus fortalezas y habilidades como enfermera (o).

Cuarta Así mismo se recomienda a los Bachilleres, profundizar e innovar hallazgos en trabajos de investigación que ayudará a amplificar los resultados, mediante el apoyo de la tecnología, capacitándose y así reforzando las habilidades de análisis formando profesionales eficientes, facilitando la realización de futuros estudios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Chailán PM, Coloma MM, San Martín GS. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Scielo. 2021 Marzo; 65(256). https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X201900030017

2. Ortega I. La Mente es Maravillosa. [Online]. 2023 [citado 2023 Setiembre 13]. Disponible en: https://lamenteesmaravillosa.com/estrategias-de-afrontamiento-de-lazarus-y-folkman/.

3. OMS. Organizacion Mundial de la Salud. [Online].; 2023 [citado 2023 Febrero 23]. Disponible en: https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress?gad_source=1&gclid=Cj0KCQjwhb60BhClARIsABGGtw8xpUIfnDqZ8bJIH3xMLrzzlldrnZwry7xyH7eXMCi4wE8MbjLKdZAaAjBmEALw_wcB#.

4. Sierakowska M, Doroszkiewicz H. PeerJ. [Online].; 2022 [citado 2022 Mayo 02]. Disponible en: https://peerj.com/articles/13288/.

5. Martín M, Valenzuela J, Lizalde A, Escobedo C, Delgado M. Estrés laboral en prestadores de servicio social de enfermería en hospitales de Michoacán. Dialnet. 2020 Setiembre; 12(22) https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7378870

6. Maquera DA. Estrategias de afrontamiento frente al estrés en estudiantes de enfermería en una Universidad Nacional. Investigación e Innovación: Revista Científica de Enfermería. 2021. Diciembre; 1(2). https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/iirce/article/view/1219/1397

7. Valderrama E, Polimo Y. Estrés laboral en las organizaciones del sector salud en Perú: Una Revisión Teórica. [Trabajo de Investigación para obtener el Grado de Bachiller en Administración y Negocios Internacionales]. Lima: Universidad Peruana Unión, Lima; 2020 Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f07769af-ae02-45bb-981e-4d27dc21d528/content

8. MINSA. Minsa brinda recomendaciones para manejar el estrés en tiempos de crisis. [Online].; 2021 [citado 2021 Marzo 23]. Disponible en:

https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/349651-minsa-brinda-recomendacionespara-manejar-el-estres-en-tiempos-de-crisis.

9. Bautista CA, Núñez AE. Estrés laboral y calidad de atención en licenciadas de enfermería del Centro de Salud Monterrey en Huaraz, Perú 2022. [Tesis para Optar título Profesional de Enfermería]. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo, Libertad; 2022. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/115098/Bautista_VCA-Nu%c3%b1ez_MAE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

10. Correa CI. Evaluación del nivel de estrés laboral en los médicos y enfermeras de la Fundación Pablo Jaramillo Crespo. Estrategias de afrontamiento. Universidad del Azuay. 2020 Diciembre; 1(1). [Artículo Científico]. https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/10586/1/16175.pdf

11. Galán PS. Repositorio Comillas. [Online].; 2022 [citado 2022 Mayo 24]. Disponible en: https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/66275/TFM%20-%20Galan%20Padin%2c%20Sara%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y

12. Velepucha CA, García EA, Torres DY. Estrategias de afrontamiento al estrés laboral utilizadas por profesionales de enfermería. Revista Científica Multidisciplinar. 2024 Julio - Agosto; 8(4), 311-332. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12186

13. Valle MF, Acosta SL, Flores Md, et al. Estrés y afrontamiento en profesionales ecuatorianos de enfermería durante la pandemia de COVID-19. Redalyc. 2023 Julio; 1(1): p. 157-166. https://www.redalyc.org/journal/5728/572875577009/

14. Mirzaei A, Mozaffari N, Soola AH. El estrés laboral y su relación con el afrontamiento espiritual entre enfermeras de servicios de urgencias y personal de servicios médicos de urgencias. National Library of Medicine. 2022, Mayo; 62(1). Disponible en: https://doi.org/10.1016/j.ienj.2022.101170

15. Ortiz O. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el servicio de hospitalización de una clínica privada, Lima - Perú.

Revista Científica Multidisciplinar. 2023, Marzo - Abril; 7(2): p. 96. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5616

16. Oliva SJ. Estrés laboral y su relación con las estrategias de afrontamiento del personal de un Centro de Salud de Trujillo. [Tesis para obtener el título en Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud]. Universidad Cesar Vallejo, Lima; 2022. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/110590/Oliva_CSJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

17. Troncos BL. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería durante la COVID-19 del hospital de Paita. [Tesis para obtener el título en Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud]. Piura: Universidad Cesar Vallejo, Lima; 2022. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80464/Troncos_MBL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

18. Rosales M, Vargas NI. Estrategias de afrontamiento y nivel de estrés de las enfermeras en la Unidad de Cuidados Intensivos de Neonatología. SCIÉNDO. 2023 Julio; 26(3): p. 63. https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/5380/5642

19. Camiloaga ME. Estrés y afrontamiento en enfermeras del servicio de emergencia de Covid - 19, Hospital Marino Molina Sippa de Comas, Lima. [Tesis para optar el título de Licenciada en Enfermería]. Chincha: Universidad Autónoma de Ica, Lima; 2020. Disponible en: http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/688/1/Maria%20Estela%20Camiloaga%20Vargas.pdf

20. Barrantes EB, Bermúdez LM. Estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes universitarios en el contexto Covid-19. Nuevo Chimbote. [Tesis para optar el título de Licenciada en Enfermería]. Universidad Nacional del Santa, Ancash; 2024. Disponible en: https://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14278/4597/Tesis%20Barrantes%20-%20Bermudez.pdf?sequence=1&isAllowed=y

21. De la Cruz AJ, Jiménez KT. Estrés y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería durante contexto Covid-19, Centro Médico Coishco - EsSalud. [Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería]. Universidad César Vallejo, Chimbote; 2022. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/113854/DelaCruz_GAJ-Jimenez_AKT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

22. Cruzalegui AI, Osorio ES. Estrés laboral y afrontamiento frente a la COVID 19 en el personal de enfermería en un Centro de Salud, Nuevo Chimbote. [Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería]. Universidad César Vallejo, Chimbote; 2022. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/114314/Cruzalegui_SAI-Osorio_CES-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

23. Aguilar MA. Estrategias de afrontamiento y estrés laboral en personal asistencial de un hospital, Chimbote. [Tesis para optar el título profesional de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud]. Universidad César Vallejo, Ancash; 2024. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/134566/Aguilar_LMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

24. Quillatupa RL. Estresores laborales y nivel de satisfacción del profesional de enfermería, servicio de emergencia Hospital "Víctor Ramos Guardia". [Tesis para optar el título profesional de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud]. Huaraz: Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash; 2022. Disponible en: http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/4893/T033_44489209_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

25. Izaguirre GK, Rivas LH. Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. Scielo. 2021 Octubre - Diciembre; 37(4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000400013

26. Cobos G, Soriano A, Seijo ML. Estrés laboral en Enfermería de Cuidados Críticos. Dialnet. 2021; 5(4). https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8846889

27. García EX, Cusme NA. Aplicación del modelo de callista Roy como herramienta de adaptación al estrés. Brazilian journal of Health Review. 2023, diciembre - Enero 6(1). https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BJHR/article/view/56678/41578

28. Mitjana LR. La teoría del estrés de Selye. Portal Psicología y Mente. 2019, Marzo; 22. https://psicologiaymente.com/psicologia/teoria-estres-selye

29. Onofre LM. Influencia del estrés laboral en el desempeño laboral del personal de la Dirección de Talento Humano del Hospital de Especialidades Fuerzas Armadas. [Tesis para obtener el Título Profesional de Maestría Profesional en Desarrollo del Talento Humano]. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar - Ecuador; 2021. https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/8191

30. Figueroa N. Estrategias de afrontamiento para la reducción del estrés en el profesional de enfermería del servicio de emergencia. [Tesis para optar el título de Especialista en Enfermería en Emergencia y Desastres]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima; 2021. Disponible en: https://www.studocu.com/pe/document/universidad-tecnologica-del-peru/introduccion-a-la-administracion/estrategias-figueroa-cirineo-nataly/57232535

31. Roncal DL. Estrategias de afrontamiento sobre el estrés del personal de enfermería en la unidad de cuidados intensivos. [Tesis para optar el título de Segunda Especialidad profesional en Enfermería en Cuidados Intensivos]. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima; 2023. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/14182/Estrategias_RoncalFlores_Doris.pdf?sequence=1&isAllowed=y

32. Mentes Abiertas Psicología. [Online].; 2023 [citado 2023 Setiembre 18]. Disponible en: https://www.mentesabiertaspsicologia.com/blog-psicologia/la-

teoria-de-lazarus-y-folkman-comprendiendo-el-estres-y-la-respuesta-adaptativa.

33. Amayo DC. Estrés laboral y estilos de afrontamiento en profesionales de enfermería del sector público. [Tesis para optar el título profesional de Psicología]. Universidad de Lima; 2021. Disponible en: https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13786/Amayo_Estr%C3%A9s_Laboral.pdf?sequence=6&isAllowed=y

34. Astupuma ML, Aguilar M. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de emergencia, Hospital II Lima Norte, Callao 2022. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social]. Pimentel: Universidad Señor de Sipán, Lima; 2023. https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11601/Astupuma%20Estrada%2c%20Maritza%20Lorena%20%20Aguilar%20Acosta%2c%20M%c3%b3nica.pdf?sequence=15&isAllowed=y

35. AUNA. ¿Cuál es la diferencia entre salud y bienestar? [Online].; 2022 [citado 2022 Marzo 01]. Disponible en: https://auna.pe/cua-es-la-diferencia-entre-salud-y-bienestar/.

36. Etecé E. Editorial Etecé. [Online]; 2021 [citado 2021 Agosto 05]. Disponible en: https://concepto.de/enfermeria/.

37. Healthcare C. [Online]; 2023 [citado 2023 Agosto 06], Disponible en: https://www.cigna.com/es-us/knowledge-center/hw/qu-es-el-bienestar-acl6332.

38. García FE, Catrilef MA, Fuentes Y, Garabito S, Aravena V. Estrategias de afrontamiento, estrés percibido y bienestar psicológico en individuos con cefalea primaria. Semantic Scholar. 2021 Marzo; 24(1). **10.14718/ACP.2021.24.1.2**

39. Etecé E. Editorial Etecé. [Online]; 2023 [citado 2023 Noviembre 23]. Disponible en: https://concepto.de/trabajo/.

40. Significados E. Enciclopedia Significados. [Online]; 2023 [citado 2023 Noviembre 22]. Disponible en https://www.significados.com/emocion/.

41. Pattee E. La diferencia entre preocupación, estrés y ansiedad. The New York Times. 2021 Octubre; 1(1). https://www.nytimes.com/es/2020/03/04/espanol/estilos-de-vida/que-es-el-estres-ansiedad-preocupacion.html

42. Universidad U. UNADE Universidad. [Online]; 2021 [citado 2021 Mayo 06]. Disponible en: https://unade.edu.mx/superacion-personal/.

43. Porto JP, Gardey A. Definicion.de. [Online]; 2021 [citado 2021 Julio 09]. Disponible en: https://definicion.de/conflicto/.

44. Peiró R. Economipedia. [Online]; 2021 [citado 2021 Mayo 01]. Disponible en: https://economipedia.com/definiciones/aceptacion.html.

45. INSST. Estrés Laboral. INSST. 2024 Marzo; 1(1), 1-15. https://www.insst.es/documents/94886/4155701/Tema%2013.%20Estr%C3%A9s%20laboral.pdf

46. Cejas M, Liccioni E, Aldaz S, Murillo M, Venegas G. Enfoque Cuantitativo y Cualitativo: Una Mirada de los Métodos Mixtos. Primera ed. Franco MA, editor. Venezuela: FEDUEZ; 2023. https://www.researchgate.net/publication/374418696_ENFOQUE_CUANTITATIVO_y_CUALITATIVO_Una_mirada_de_los_metodos_mixtos

47. Sampieri RH, Torres CPM. Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativas, Cualitativas y Mixtas. Primera ed. V. SAdC, editor. México: Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana; 2019. http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1210

48. Medina M, Rojas R, Bustamante W, Loaiza R, Martel C, Roxana C. Metodología de la Investigación: Técnica e instrumento de la investigación. Primera ed. Flores WS/PA/, editor. Puno: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi; 2023. https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/90/133/157

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: Estrés laboral y Estrategias de Afrontamiento del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024

AUTORES: Cocha Milla Mayra Imely y Loarte Cadenas Betsy Noika

PROBLEMA	**OBJETIVOS**	**HIPÓTESIS**	**VARIABLES E INDICADORES (cuantitativo)** Categorías subcategorías y matriz de categorización (cualitativo)					
Problema General:	**Objetivo General:**	**Hipótesis General:**	Variable Independiente 1: Estrategias de afrontamiento https://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf					
			Definición conceptual	**Definición operacional**	**Dimensiones**	**Indicadores**	**Ítems**	**Niveles o rango**
¿Cuál es la relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz -2024?	Determinar la relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz - 2024.	Existe relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento del Profesional de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz 2024	Es el conjunto de acciones que tienen el fin de controlar las situaciones adversas; es decir, son aquellas actividades conductuales y cognitivas que la persona utiliza para gestionar demandas internas o externas que	Cuando hablamos de capacidad de adaptación se considera como la capacidad de que un individuo adopte una actitud para superar dificultades y mucho estrés en cuanto a las dimensiones como: D1V1-enfocado al problema, D2V1 enfocado a la emoción y D3V1 enfocado	Estrategia enfocada al problema (Carr, 2007)	Trató de analizar las causas del problema para poder hacerle frente. Se convenció de que hiciese lo que hiciese las cosas siempre le saldrán mal. Algunas veces descarga su mal humor con los demás Cuándo se le viene a la mente un problema, trata de	1 2 3 4	Estrategias de afrontamiento malas (30 – 40) Estrategias de afrontamiento regulares (41 – 50) Estrategias de

			sean percibidas como excesivas para los recursos del individuo. Se puede considerar como una respuesta adaptativa, de cada uno, para reducir el estrés que deriva de una situación vista como difícil de afrontar (Ortega I, 2023)	a la búsqueda de apoyo cada una tendrá un puntaje máximo y mínimo (carr, 2007)		concentrarse en otras cosas. Llegó a comentarle tanto a familiares o amigos cómo me sentía. Intento sacar algo positivo del problema Realiza otras actividades para olvidarse del problema.	5 6 7	afrontamiento buenas (51 – 60)
					Estrategia enfocada a la emoción (Carr,2007)	Establece un plan de actuación y procura llevarlo a cabo. Comprende que en la vida hay cosas buenas y gente que se preocupa por los demás. Alguna vez tuvo un comportamiento	8 9	

						antipático con los demás. Sale al cine, a cenar, a dar una vuelta, etc., para olvidarse del problema. Pide a familiares o amigos que le ayuden a reflexionar acerca del problema. Conversó con las personas implicadas para encontrar y dar solución al problema.	10 11 12 13	
					Estrategias enfocadas a la búsqueda de apoyo (Folkman, 2013)	Es consciente que por sí misma, nada puede hacer para resolver un problema. Llegó a enfadarse y reaccionar de manera inapropiada con	14 15	

						algún paciente en alguna ocasión. Optó como medida de prevención ante el estrés, las técnicas de relajación. Buscó alivio y se desahogó expresando sus sentimientos. Se rectificó de todo lo malo y empezó a hacer las cosas bien Busque refugio en la religión	16 17 18 19	
Problemas específicos:	**Objetivos específicos:**	**Hipótesis Específicas:**	**Variable Dependiente 2:** Estrés Laboral **https://www.sesst.org/wp-content/uploads/2019/02/guia-manejo-estres-medicina-trabajo.pdf**					
¿Cuál es la relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocados en el problema del Personal de Enfermería del Centro de Salud	Determinar la relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocados en el problema del	Existe relación entre el estrés laboral y Estrategias de afrontamiento enfocados en el Problema del Personal de Enfermería del	**Definición conceptual**	**Definición operacional**	**Dimensiones**	**Indicadores**	**Ítems**	**Niveles o rango**
			Es la reacción que tiene un individuo frente a una	Es el nivel de estrés laboral del profesional de enfermería en el centro de Salud	Factor individual (Atalaya P.2001)	Críticas del Médico	1 2	Estrés laboral (Alto)

Palmira y Anexos, Huaraz - 2024? ¿Cuál es la relación entre el Estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocados en la emoción del personal de Enfermería del Centro de Salud de Palmira y Anexos, Huaraz - 2024? ¿Cuál es la relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocado en la búsqueda de Apoyo del personal de enfermería del Centro de Salud de Palmira y Anexos, Huaraz - 2024?	personal de enfermería del Centro de Salud de Palmira y Anexos, Huaraz - 2024. Determinar la relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocados en la emoción del personal de enfermería del Centro de Salud de Palmira y Anexos, Huaraz – 2024. Determinar la relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento enfocado en la búsqueda de apoyo del personal de enfermería en el Centro de Salud de Palmira y	Centro de Salud de Palmira y Anexos, Huaraz - 2024. Existe relación entre el estrés laboral y estrategias Afrontamiento enfocados en la Emoción del Personal de Enfermería del Centro de Salud de Palmira y Anexos, Huaraz - 2024 Existe relación entre el estrés laboral y estrategias de Afrontamiento enfocado en la Búsqueda de apoyo del Personal de Enfermería del Centro de Salud de Palmira y Anexos, Huaraz - 2024	exigencia o presión laboral que no está en la capacidad de enfrentar la situación; es decir, la excesiva demanda laboral que supera la capacidad generando saturación física o mental (Molina et al. 2021).	Palmira en cuanto a las dimensiones tales como: D1V2 factores individuales, D2V2 factores organizacionales y D3V2 factor ambientales (Guillén et al. 2019).		Procedimientos dolorosos al paciente Impotencia de un caso no resuelto Empatía con el paciente Hablar abiertamente con los compañeros de trabajo del problema laboral. Temor a errores en cuidados de enfermería	3 4 5 6	(51 – 60) Estrés Laboral (Medio) (41 – 50) Estrés Laboral (Bajo) (30 -40)
						El Médico está presente cuando un paciente está muriendo Se ve limitado de comentar a sus compañeros sobre su comportamiento desfavorable. Ha sabido como responder una	7 8 9	

	Anexos, Huaraz – 2024					pregunta hecha por un paciente. Ha rotado temporalmente a otros servicios por falta de personal Es sensible ante el sufrimiento del paciente. Falta de trabajo multidisciplinario	10 11 12	
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	**POBLACIÓN Y MUESTRA (cuantitativo)**	**ESCENARIO Y CARACTERÍSTICAS (cualitativo)**			Factor ambiental (Rubio et al 2019).	Se siente preparado lo suficiente para ayudar emocionalmente a un paciente.	13	

Tipo de Investigación: Tipo Básica **Enfoque:** Cuantitativo **Diseño:** Estudio No Experimental, transversal. **Nivel:** Correlacional	**POBLACIÓN:** 64 enfermeras del Centro de Salud de Palmira y Anexos. **TAMAÑO DE MUESTRA:** El presente estudio se centrará en un grupo pequeño, por lo que los resultados solo pueden ser generalizados a la población de estudio.	**ESCENARIO:** Centro de Salud Palmira **CARACTERÍSTICAS DE LOS PARTICIPANTES SUJETOS**: Enfermeras				Realizar demasiadas tareas de otras áreas Dispone de tiempo suficiente para una comunicación asertiva con el paciente. Siempre realiza todas las tareas de enfermería que se le delegó. Siempre interactúa con el paciente y/o familia sobre su estado clínico y tratamiento. Tuvo problemas en ocasiones en el manejo y funcionamiento de un equipo especializado.	14 15 16 17 18	

Anexo N° 02 Instrumento de Recolección de datos

Cuestionario sobre estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024.

Buenos días/tardes Sr (a):

El presente cuestionario es de carácter anónimo y confidencial, tiene fines académicos y su uso será exclusivamente para la realización de un proyecto de investigación**.**

Datos Generales

- Edad: 18 – 29 años ( ) 30 – 59 años ( ) > 60 años
- Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )

Instrucciones:

A continuación, se presentan diferentes preguntas las cuales debe marcar con un aspa (x) la respuesta de acuerdo al criterio que Ud. crea conveniente.

CUESTIONARIO: ESTRÉS LABORAL DE ENFERMERÍA				
N°	**PREGUNTAS**	**NUNCA (1)**	**A VECES (2)**	**SIEMPRE (3)**
I.	**DIMENSIÓN: FACTOR INDIVIDUAL**			
1	¿Ud. alguna vez recibió críticas de un médico?.			
2	¿Ud. durante la realización de los cuidados de enfermería observó que algunos procedimientos le resultan dolorosos a los pacientes?.			
3	¿Se siente Ud. Impotente en caso que un paciente no mejore?			

4	¿Ud. escucha o habla con un paciente sobre su muerte cercana?			
5	¿Ud. ha tenido ocasión de hablar abiertamente con otros compañeros del servicio sobre los problemas de su área de trabajo?**.**			
6	¿Ud. ha tenido miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería hacia un paciente**?.**			
II.	**DIMENSIÓN: FACTOR ORGANIZACIONAL**			
7	¿El médico está presente cuando un paciente se está muriendo?.			
8	¿Ud. en algunas oportunidades se ve limitado de comentar a sus compañeros sobre su comportamiento desfavorable hacia los pacientes?.			
9	¿Ud. alguna vez ha sabido como responder una pregunta hecha por un paciente?.			
10	¿Ud. a rotado temporalmente a otros servicios por falta de personal?.			
11	¿Ud. es sensible ante el sufrimiento del paciente?.			
12	¿Ud. tiene dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios?.			
III.	**DIMENSIÓN: FACTOR AMBIENTAL**			
13	¿Ud. se siente preparado lo suficiente para ayudar emocionalmente a un paciente?.			
14	¿Ud. Siempre realiza demasiadas tareas que no son de enfermería?.			
15	¿Ud. siempre dispone de tiempo suficiente para una comunicación asertiva con el paciente?.			

16	¿Ud. siempre realiza todas las tareas de enfermería que se le delegó?.			
17	¿Ud. siempre interactúa con el paciente y/o familia sobre su estado clínico y tratamiento?.			
18	¿Ud. tuvo problemas en ocasiones en el manejo y funcionamiento de un equipo especializado?.			
INSTRUMENTO II ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ¿Cómo se ha comportado habitualmente ante situaciones de estrés?				
N°	**PREGUNTAS**	**NUNCA (1)**	**A VECES (2)**	**SIEMPRE (3)**
I.	**DIMENSIÓN: ESTRATEGIAS ENFOCADAS EN EL PROBLEMA**			
01	¿Ud. trató de analizar las causas del problema para poder hacerle frente?**.**			
02	¿Ud. se convenció de que hiciese lo que hiciese las cosas siempre le saldrán mal?.			
03	¿Ud. algunas veces descarga su mal humor con los demás?			
04	¿Cuándo se le viene a la mente un problema, trata de concentrarse en otras cosas?			
05	¿Ud. llegó a comentarle tanto a familiares o amigos cómo se sentía?.			
06	¿Ud. intento sacar algo positivo del problema?.			
07	¿Ud. en ocasiones realiza otras actividades para olvidarse del problema?.			
II.	**DIMENSIÓN: ESTRATEGIAS ENFOCADAS EN LA EMOCIÓN**			
08	¿Ud. establece un plan de actuación y procura llevarlo a cabo?**.**			

09	¿Ud. comprende cual fue la principal causa del problema?.			
10	¿Ud. alguna vez tuvo un comportamiento antipático con los demás?.			
11	¿Ud. sale al cine, a cenar, a dar una vuelta, etc., para olvidarse del problema?.			
12	¿Ud. pide a familiares o amigos que le ayuden a reflexionar acerca del problema?.			
13	¿Ud. conversó con las personas implicadas para encontrar y dar solución al problema?.			
III.	**DIMENSIÓN: ESTRATEGIAS ENFOCADAS LA BÚSQUEDA DE APOYO SOCIAL**			
14	¿Ud. es consciente que por sí misma, nada puede hacer para resolver un problema?.			
15	¿Ud. llegó a enfadarse y reaccionar de manera inapropiada con algún paciente en alguna ocasión?**.**			
16	¿Ud. optó como medida de prevención ante el estrés, las técnicas de relajación?.			
17	¿Ud. buscó alivio y se desahogó expresando sus sentimientos?.			
18	¿Ud. se rectificó de todo lo malo y empezó a hacer las cosas bien?.			
19	¿Ud. acude a la iglesia para rezar y encomendarse en las manos de Dios?.			

Anexo N°3: Ficha de validación de juicio de expertos

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Cuestionario sobre estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del Centro de Salud Palmira y anexos, Huaraz – 2024.

Nombre del Experto: Mg. Katy Damacia Medina Marcos

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	Ninguna
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	Ninguna
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	Ninguna
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	Ninguna
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	Ninguna

6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	Ninguna
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	Ninguna
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	Ninguna
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	Ninguna
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación.	Cumple	Ninguna

III. OBSERVACIONES GENERALES

Ninguna

.

Apellidos y Nombres del validador: Medina Marcos Katy Damacia

Grado académico: Master

N°. DNI: 44752984

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Estrés laboral y Estrategias de Afrontamiento del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024

Nombre del Experto: Dra. Rosales Armas, Maribel

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	**Cumple**	**Ninguna**
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	**Cumple**	**Ninguna**
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	**Cumple**	**Ninguna**
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	**Cumple**	**Ninguna**
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	**Cumple**	**Ninguna**
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	**Cumple**	**Ninguna**
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	**Cumple**	**Ninguna**
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	**Cumple**	**Ninguna**
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la	**Cumple**	**Ninguna**

	investigación		
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	**Cumple**	**Ninguna**

III. OBSERVACIONES GENERALES

Ninguna.

Apellidos y Nombres del validador: Rosales Armas, Maribel

Grado académico: Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

DNI: 40079232

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Estrés laboral y Estrategias de Afrontamiento del Personal de Enfermería del Centro de Salud Palmira y Anexos, Huaraz – 2024

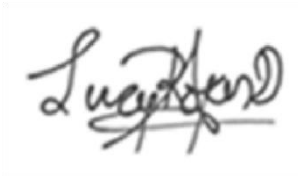
Nombre del Experto: Dra. Lucila Rojas Delgado

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	**Cumple**	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	**Cumple**	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	**Cumple**	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	**Cumple**	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	**Cumple**	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	**Cumple**	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	**Cumple**	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	**Cumple**	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	**Cumple**	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	**Cumple**	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Los instrumentos son aplicables.



Apellidos y Nombres del validador: Rojas Delgado Lucila

Grado académico: Dra. Salud Pública y Gobernabilidad

N°. DNI: 09235762

Anexo N°4: Base de Datos

Variable I estrés laboral

Encuestas	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	1
2	2	2	2	1	3	3	1	3	1	3	3	1	3	3	1	3	2	1

3	1	2	2	3	3	3	2	3	1	3	2	1	3	2	3	3	2	2
4	2	3	3	1	2	3	3	2	2	3	3	1	3	2	2	3	2	3
5	1	2	3	1	3	1	1	2	2	1	3	2	1	2	3	3	3	3
6	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	3	3	2
7	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	1	3	3	2	3	3	1
8	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	2	2	2	2	2
9	1	2	3	1	3	3	2	2	2	2	3	1	3	1	3	3	3	3
10	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3
11	1	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	1	2	2	2	3	3	2
12	2	3	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2
13	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	3	1	3	1	3	2
14	1	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	1	3	2	3	3	2	1
15	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	1	2	3	2	3	3	2
16	2	3	3	2	3	2	1	2	1	2	3	1	3	2	3	3	3	1
17	2	3	3	1	2	2	2	3	1	2	2	1	3	1	2	3	2	2
18	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	1	2	1	3	1	2	2
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	1	2	3	3	2
20	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	1	3	2	2	3	2	2
21	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	3	2	2
22	2	3	2	2	2	2	1	1	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2
23	3	2	1	2	2	1	2	2	3	3	2	1	3	2	3	3	3	2
24	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	1	3	3	3	3	1	2
25	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	3	3	3	2
26	2	2	3	1	3	2	1	1	2	3	2	1	3	2	2	3	3	2
27	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	3
28	2	2	3	1	3	3	1	3	2	3	3	1	3	2	2	3	2	2
29	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2
30	1	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1
31	2	2	2	1	2	3	2	3	3	2	3	1	3	2	2	3	3	2
32	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	3	2	2	3	3	2

33	2	2	2	1	3	2	1	3	1	2	2	1	3	2	3	3	3	3
34	1	2	2	2	3	3	3	2	1	3	2	1	3	2	2	3	3	1
35	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	1	2
36	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	2	1	3	1	3	3	3	2
37	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2
38	2	2	3	2	1	2	3	1	2	2	2	1	3	2	2	3	3	2
39	1	3	2	1	2	2	1	2	2	2	3	1	1	2	2	3	3	2
40	1	2	3	2	3	2	2	1	2	3	3	1	3	2	2	2	2	2
41	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1
42	1	2	2	2	1	2	3	2	2	3	3	1	3	2	2	3	3	2
43	1	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2
44	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	2	2	1
45	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
46	1	2	1	2	3	3	1	1	2	1	3	1	2	3	2	2	3	2
47	3	3	3	2	2	3	2	2	3	1	3	1	3	2	3	3	2	2
48	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	3	1	2	2	2	1	2	1
49	1	3	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	3	2	2	2	1	1
50	1	2	2	2	2	3	1	1	2	1	2	1	1	2	3	3	2	1
51	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	3	1	2	1	2	3	3	2
52	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	3	1	2	2	1	2	2	1
53	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1
54	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2
55	2	2	3	2	3	2	2	1	3	3	1	1	3	2	2	3	2	2
56	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1
57	1	1	1	2	1	2	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2
58	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3
59	1	2	3	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	3	3	2	2
60	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3
61	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1
62	1	2	3	2	2	3	2	2	3	1	3	2	2	3	2	2	2	3

63	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	1	2	2	3	3	2	2
64	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1

Variable II Estrategias de Afrontamiento

encuestados	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
1	2	1	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	2	3	1	2	3
2	3	1	1	3	2	2	3	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2
3	2	1	2	2	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2
4	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2	2	3	2
5	1	1	1	2	2	2	3	2	3	2	3	1	3	1	1	3	3	3	3
6	3	1	2	3	3	1	1	3	3	1	2	3	3	2	2	3	3	1	2
7	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1	1
8	2	1	1	2	2	3	2	3	3	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2
9	2	1	2	1	2	3	1	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2
10	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	1	2	3	2	3	3
11	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
12	3	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3
13	3	1	1	3	2	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	1
14	2	2	3	2	3	3	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	3
15	2	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	2
16	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2
17	2	1	1	2	2	2	2	2	1	3	3	2	1	1	2	1	3	3	1
18	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	1	1	3	2	3	1
19	2	1	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2
20	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	3	3	2
21	3	1	1	2	3	3	3	3	2	1	2	2	1	1	3	3	2	3	3
22	2	1	1	2	2	3	3	2	3	1	2	3	1	2	3	2	2	3	2
23	3	2	2	1	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	1	2	2	3	2
24	3	1	1	1	2	3	2	3	2	1	2	2	2	3	1	3	2	2	1
25	3	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	3	2
26	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	3	1	1	2	1	1	2	2	3
27	3	2	1	1	2	3	2	3	3	2	2	2	3	1	1	3	2	2	2
28	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	1	3	2	2	3

29	2	1	1	2	3	2	2	3	3	2	3	1	2	2	2	2	3	2	3
30	3	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	3	3	2
31	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3
32	2	1	1	2	3	1	3	3	2	1	2	2	2	1	1	2	2	3	2
33	2	2	1	1	2	3	3	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	1
34	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	3	2	3	2	2	3	2	2
35	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2
36	3	1	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	1	3	3	3	2
37	3	1	1	3	3	2	1	3	3	2	3	2	3	1	2	3	3	3	2
38	2	2	1	1	1	3	3	3	3	1	2	3	2	2	1	3	3	2	2
39	3	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3
40	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1
41	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2
42	2	1	1	1	2	3	2	3	3	1	2	2	3	1	1	2	1	1	3
43	3	1	1	3	1	3	2	3	3	2	3	2	3	1	2	3	2	3	3
44	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2
45	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	1
46	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
47	3	2	1	3	2	3	3	1	3	1	3	1	2	3	3	3	2	3	2
48	2	1	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1
49	3	1	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	1	3	2	3	2
50	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
51	3	1	1	1	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	1	3	3	3	3
52	3	2	1	3	1	1	1	1	1	2	3	1	2	2	1	2	1	3	2
53	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2
54	2	2	2	3	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	1	2
55	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	1
56	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3
57	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1
58	1	1	2	1	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	3	2	2	2

59	3	1	2	2	3	3	3	3	3	1	3	2	3	1	1	3	2	3	3
60	1	1	1	3	1	2	2	2	3	1	2	1	2	2	3	1	1	2	1
61	1	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1
62	1	2	1	3	2	1	2	3	1	1	2	1	3	2	3	2	1	2	1
63	1	3	1	2	1	1	1	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2
64	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

CARTA DE PRESENTACIÓN

La Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

Hace Constar:

Que, **COCHA MILLA, Mayra Imely** identificada con código **Nº 0070369610** y **LOARTE CADENAS, Betsy Noika** identificada con código **Nº 0040655853** ambas del Programa Académico de Enfermería, quienes vienen desarrollando la tesis denominada: **"ESTRÉS LABORAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL CENTRO DE SALUD PALMIRA Y ANEXOS, HUARAZ - 2024"**

Se expide el presente documento, a fin de que el encargado, tenga a bien autorizar a las estudiantes en mención, a recoger los datos y aplicar su instrumento para su investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 17 de setiembre del 2024

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA · FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD · DECANA(o) · CHINCHA

Dra. Susana Marleni Atuncar Deza
DECANA (E)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

Resolución N°045-2020-SUNEDU/CD

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Chincha Alta, 17 de setiembre del 2024

OFICIO N°829-2024-UAI-FCS
Dra. Tania Ramirez Rodriguez
Directora
CENTRO DE SALUD DE PALMIRA 1-4
Presente. -

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en la formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, responsabilidad social y bienestar universitario en inserción laboral.

En tal sentido, nuestras estudiantes se encuentran en el desarrollo de tesis para la obtención del título profesional, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Obstetricia. Las estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución que usted dirige.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **autorización** de la Institución elegida, para que las estudiantes puedan proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la carta de presentación de las estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación.

Sin otro particular y con la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA - FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD - DECANA(e) - CHINCHA

Dra. Susana Marleni Atuncar Deza
DECANA (E)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

Ministerio de Salud del Perú
GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD ANCASH
DIRECCIÓN DE RED DE SALUD HUAYLAS SUR
MICRO REDPALMIRA

"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HERIOCAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

Independencia, 18 de Setiembre de 2024

CARTA N° 06-2024

BACHILLER EN ENFERMERIA.
BETSY NOIKA LOARTE CARDENAS

Mediante el presente documento me dirijo a usted para responder la solicitud presentada por su persona, donde se acepta la ejecución de la investigación ejecutada ***factores asociados estrés laboral y Estrategias de afrontamiento en enfermeras en pacientes atendidas en las instalaciones del Centro de Salud de Palmira****. Durante el tiempo que demore en realizar y proporcionar los medios necesarios para el adecuado desarrollo de la misma.*

Sin otro en particular, me despedido.

RED DE SALUD HUAYLAS SUR
MICRO RED PALMIRA
CENTRO DE SALUD PALMIRA
Nila L. Ramírez Rodríguez
CIRUJANO DENTISTA
C.O.P. 25876 DNI 43330459

Archivo
T/R/R/rsv

ANEXO N°5 evidencias fotográficas

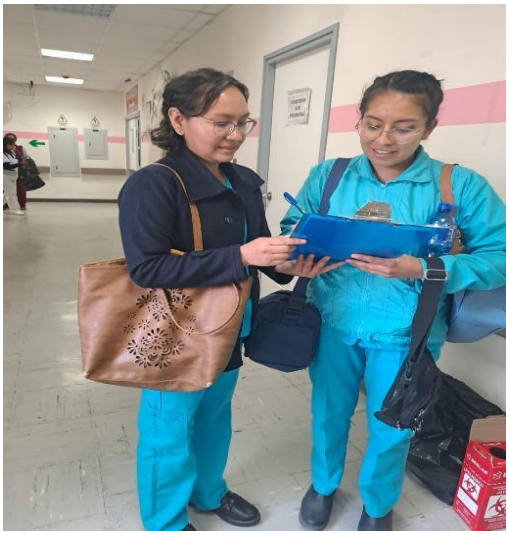
CENTRO DE SALUD DE PALMIRA CATEGORÍA 1-4

Entrevista del Cuestionario de Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento al Personal de Área CRED 1

Jefa de Área de Inmunizaciones

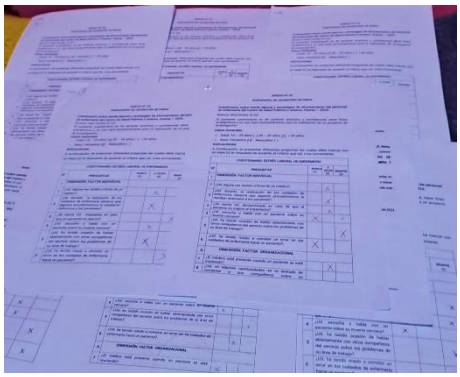
Personal de Salud (Grupo para Campaña de Vacunación)

Llenado del cuestionario del personal de salud de emergencia



Personal de salud del área de estimulación temprana apoyando en el llenado de la encuesta

LACTANCIA MATERNA



Llenado en el cuestionario del personal de hospitalización

Anexo N°4 Informe de Turnitin

13. TESISFINAL_COCHA_LOARTE (2).docx

Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::3117:416908977

Fecha de entrega
17 dic 2024, 9:49 a.m. GMT-5

Fecha de descarga
17 dic 2024, 10:45 a.m. GMT-5

Nombre de archivo
13. TESISFINAL_COCHA_LOARTE (2).docx

Tamaño de archivo
8.9 MB

134 Páginas

24,598 Palabras

126,326 Caracteres

16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

15% Fuentes de Internet
1% Publicaciones
6% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.° de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

15% Fuentes de Internet
1% Publicaciones
6% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	
hdl.handle.net		5%
2	Internet	
repositorio.uwiener.edu.pe		5%
3	Internet	
repositorio.ucv.edu.pe		2%
4	Internet	
ciencialatina.org		1%
5	Internet	
repositorio.utn.edu.ec		1%
6	Internet	
tesis.unsm.edu.pe		0%
7	Internet	
repositorio.autonomadeica.edu.pe		0%
8	Publicación	
Domingo Antonio Torres García, Ingrid Rocío Portillo de Arco, Isabel Alicia Sierra ...		0%
9	Trabajos entregados	
Universidad Tecnologica de los Andes on 2024-07-11		0%
10	Publicación	
Osco Vargas, Milagros. "Valor Compartido en el Sector Construccion Civil.", Pontif...		0%
11	Trabajos entregados	
Universidad Maria Auxiliadora SAC on 2022-07-25		0%

turnitin Página 3 of 138 - Descripción general de integridad Identificador de la entrega trn:oid:::3117:416908977

12 Trabajos entregados
Universidad Cientifica del Sur on 2021-07-07 0%

13 Publicación
Alvaro Gutierrez, Carolina | Izquierdo Garcia, Erika | Suarez Dominguez, Milena |... 0%

14 Publicación
Calderon Lopez, Denisse. "Efectividad del cuestionario C-DLE para medir el desarr... 0%

15 Trabajos entregados
Universidad Cooperativa de Colombia on 2020-05-27 0%

16 Publicación
"Análisis crítico de la aplicación de un sistema de certificación de la calidad de viv... 0%

17 Internet
repositorio.unid.edu.pe 0%

18 Publicación
Alencastre Nin, Ciro Antuan|Cortez Nunez del Prado, Ramiro Renzo|De Los Rios S... 0%

19 Trabajos entregados
Florida International University on 2024-01-18 0%

20 Publicación
Gutiérrez R., Jorge E.. "Competencias Ambientales Desde la Economía Circular Co... 0%

21 Trabajos entregados
Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2018-06-13 0%

turnitin Página 4 of 138 - Descripción general de integridad Identificador de la entrega trn:oid:::3117:416908977