UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD

TESIS

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD LAMPA, PUNO, 2024

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CULTURA Y ORGANIZACIÓN

PRESENTADO POR:

RUTH MIRIAM LUQUE ALVARADO

FLORENTINA CHURA CANCAPA

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA

DOCENTE ASESOR:

DR. JULIO CÉSAR ANGELES MORALES

CÓDIGO ORCID N°0000-0002-7470-8154

CHINCHA, 2024

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino.
Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración.

Presente. –
De mi especial consideración:
Sirva la presente para saludarle e informar que las estudiantes CHURA CANCAPA FLORENTINA y LUQUE ALVARADO RUTH MIRIAM de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, del programa académico de Contabilidad, han cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS		TESIS	X

Titulado: CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD LAMPA, PUNO, 2024.

Por lo tanto, quedan expeditas para continuar con el procedimiento correspondiente, remito la presente constancia adjuntando mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,

Dr. Julio César Angeles Morales.
DNI Nº 32796107
Código ORCID Nº 0000-0002-7470-8154

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, RUTH MIRIAM LUQUE ALVARADO identificado(a) con DNI N° 45506175 y FLORENTINA CHURA CANCAPA, identificado(a) con DNI N° 44321364, en nuestra condición de estudiantes del programa de estudios de CONTABILIDAD de la Facultad de INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD LAMPA, PUNO, 2024, declaramos bajo juramento que:

a. La investigación realizada es de nuestra autoría
b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

14%

Autorizamos a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 06 de Enero del 2025

RUTH MIRIAM LUQUE ALVARADO
DNI: 45506175

FLORENTINA CHURA CANCAPA
DNI: 44321364

CERTIFICACIÓN A LA VUELTA

C E R T I F I C O: QUE LAS FIRMAS QUE ANTECEDEN CORRESPONDEN **A: LUQUE ALVARADO, RUTH MIRIAM** IDENTIFICADO CON **D.N.I. N° 45506175** Y **CHURA CANCAPA, FLORENTINA** IDENTIFICADO CON **D.N.I. N° 44321364, CONSTANCIA:** EL NOTARIO QUE CERTIFICA NO ASUME RESPONSABILIDAD SOBRE EL CONTENIDO DEL DOCUMENTO. ASI MISMO SE DEJA EXPRESA CONSTANCIA DE HABER VERIFICADO LA IDENTIDAD DEL SOLICITANTE, UTILIZANDO LA COMPARACION BIOMETRICA DE LAS HUELLAS DACTILARES, A TRAVES DEL SERVICIO QUE BRINDA EL RENIEC. DE LO QUE DOY FE. **JULIACA 06** DE **ENERO** DEL **2025.** *// sp//*

COLEGIO DE NOTARIOS DE PUNO

ROGER SALLUCA HUARAYA
SAN ROMÁN
JULIACA
ABOGADO-NOTARIO

ROGER SALLUCA HUARAYA
ABOGADO NOTARIO DE SAN ROMÁN
JULIACA

0109712888

RENIEC

NOTARIA
SALLUCA HUARAYA ROGER
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA

INFORMACIÓN PERSONAL

DNI	45506175
Primer Apellido	LUQUE
Segundo Apellido	ALVARADO
Nombres	RUTH MIRIAM

CORRESPONDE

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.

LUQUE ALVARADO, RUTH MIRIAM
DNI 45506175

INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR

Operador: 46903547 - Roxana Pilco Gonzalo

Fecha de Transacción: 06-01-2025 16:34:24

Entidad: 10107214386 - SALLUCA HUARAYA ROGER

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en:
https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica3/verification.do

Número de Consulta: 0109712888

0109712951

RENIEC

NOTARIA
SALLUCA HUARAYA ROGER
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA

INFORMACIÓN PERSONAL

DNI	44321364
Primer Apellido	CHURA
Segundo Apellido	CANCAPA
Nombres	FLORENTINA

CORRESPONDE

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.

CHURA CANCAPA, FLORENTINA
DNI 44321364

INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR

Operador: 46903547 - Roxana Pilco Gonzalo

Fecha de Transacción: 06-01-2025 16:35:23

Entidad: 10107214386 - SALLUCA HUARAYA ROGER

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en: https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica3/verification.do

Número de Consulta: 0109712951

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a Dios y a mis padres que siempre han sido el motor que impulsa mis sueños para alcanzar mis metas.
Miriam Luque

A Dios a quien supo guiarme, para mis hijas Keyla y Miley mis motivos para seguir adelante, a mi esposo Rene por su gran apoyo, A mis padres por sus consejos.
Florentina Chura

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a la Universidad Autónoma de Ica, y en especial al Dr. Julio César Ángeles Morales por impartirnos sus conocimientos, por su paciencia de manera profesional, dedicación y tolerancia.

Así mismo, un agradecimiento extensivo a la Red de salud Lampa por su colaboración en la investigación.

RESUMEN

Objetivo general.

Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

Metodología.

Es una investigación de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo – correlacional, diseño no experimental y transversal, con una población de 35 funcionarios y servidores públicos, las técnicas de instrumentos de recolección de datos son un cuestionario de 17 ítems para la variable control interno y 16 ítems para la variable gestión administrativa. Las técnicas de análisis y procesamiento de información utilizaron Microsoft Excel y IBM SPSS V25.

Resultados descriptivos.

Entre los hallazgos descriptivos, el 62.86% califica de nivel medio al control interno y el 54.29% determina de nivel medio a la gestión administrativa; un 62.86% califica de nivel medio al ambiente de control, un 80.00% califica de nivel medio a la evaluación de riesgos, un 71.43% de un nivel medio a las actividades de control, 68.57% califica de nivel medio a la información y comunicación y un 57.14% determina un nivel medio en actividades de supervisión.

Conclusiones

Se logró determinar la correlación entre el control interno y la gestión administrativa con una correlación positiva alta Rho = 0,864, a mayor control interno, mayor gestión administrativa, y también en ambiente de control Rho = 0,757, evaluación de riesgos Rho = 0,757, ambos de correlación positiva alta, en actividades de control, una correlación moderada Rho = 0,656, en tanto en información y comunicación Rho = 0,817 y en actividades de supervisión Rho = 0,736, de igual manera correlación positiva alta para ambas, y una Sig. de 0,000 < 0,05 en todas; por ende, se aceptaron todas las hipótesis alternas.

Palabras claves: Control Interno, Gestión administrativa, Actividades de control, Evaluación de riesgos, Información y comunicación, Actividades de control y Actividades de supervisión.

ABSTRACT

General objective.

Determine the relationship between internal control and administrative management in the executing unit Lampa Health Network, Puno, 2024.

Methodology.

It is a quantitative approach research, basic type, descriptive - correlational level, non-experimental and transversal design, with a population of 35 officials and public servants, data collection instrument techniques are a questionnaire of 17 items for the internal control variable and 16 items for the administrative management variable, the information analysis and processing techniques used were Microsoft Excel and IBM SPSS V25.

Descriptive results.

Among the descriptive findings, 62.86% rate internal control as medium and 54.29% determine administrative management as medium; 62.86% rate control environment as medium, 80.00% rate risk assessment as medium, 71.43% rate control activities as medium, 68.57% rate information and communication as medium, and 57.14% determine supervision activities as medium.

Conclusions

It was possible to determine the correlation between internal control and administrative management with a high positive correlation Rho = 0.864, the greater the internal control, the greater the administrative management, and also in control environment Rho = 0.757, risk assessment Rho = 0.757 both with a high positive correlation, in control activities a moderate correlation Rho = 0.656, while in information and communication Rho = 0.817 and in supervision activities Rho = 0.736 equally high positive correlation for both, and a Sig. of 0.000 < 0.05 in all therefore all alternative hypotheses were accepted.

Keywords: Internal control, administrative management, Control activities, Risk assessment, Information and communication.

ÍNDICE GENERAL

			Pág.
Caratula			i
Constancia de aprobación de investigación			ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación			iii
Dedicatoria			vii
Agradecimiento			viii
Resumen			ix
Abstract			x
Índice general /Índice de tablas académicas y de figuras			xi
I.	**INTRODUCCIÓN**		15
II.	**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**		
	2.1	Descripción del Problema	17
	2.2.	Pregunta de investigación general	18
	2.3	Preguntas de investigación especificas	18
	2.4	Objetivo general	18
	2.5	Objetivos específicos	19
	2.6	Justificación e importancia	19
	2.7	Alcances y limitaciones	20
III.	**MARCO TEÓRICO**		
	3.1	Antecedentes	21
	3.2	Bases Teóricas	26
	3.3	Marco conceptual	31
IV.	**METODOLOGÍA**		
	4.1	Tipo y Nivel de la investigación	35
	4.2	Diseño de la investigación	36
	4.3	Hipótesis general y específicas	36
	4.4	Identificación de las variables	37
	4.5	Matriz de operacionalización de variables	38
	4.6	Población-muestra	41
	4.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
	4.8	Técnicas de análisis y procesamiento de datos	41

V. RESULTADOS			
	5.1	Presentación de Resultados	43
	5.2	Interpretación de los Resultados	55
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS			
	6.1	Análisis inferencial	58
VII. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS			
	7.1	Comparación de los resultados	65
CONCLUSIÓNES Y RECOMENDACIONES			68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS			72
ANEXOS			
Anexo 1: Matriz de consistencia			76
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos			78
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición			83
Anexo 4: Base de datos			89
Anexo 5: Evidencia fotográfica			95
Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud			97

INDICE DE TABLAS

Tabla 1:Rangos de Alfa de Cronbach 41
Tabla 2:Alfa de Cronbach – Cuestionario Control Interno..... 42
Tabla 3:Alfa de Cronbach – Cuestionario Gestion Administrativa..... 42
Tabla 4:Resultado de Control Interno 43
Tabla 5:Resultado de Ambiente de Control 44
Tabla 6:Resultado de Evaluacion de Riesgos..... 455
Tabla 7:Resultado de Actividades de Control 466
Tabla 8:Resultados de Información y Comunicación 477
Tabla 9:Resultados de Actividades de supervisión..... 488
Tabla 10:Resultado de Gestion Administrativa 499
Tabla 11:Resultado de Planificación..... 50
Tabla 12:Resultado de Organización..... 51
Tabla 13:Resultado de Dirección 52
Tabla 14:Resultado de Coordinación..... 53
Tabla 15:Resultado de Control 54
Tabla 16:Prueba de Normalidad 58
Tabla 17:Prueba de Hipótesis General 59
Tabla 18:Prueba de Hipótesis Especifica 1 60
Tabla 19: Prueba de Hipótesis Especifica 2..... 61
Tabla 20: Prueba de Hipótesis Especifica 3..... 62
Tabla 21: Prueba de Hipótesis Especifica 4..... 63
Tabla 22: Prueba de Hipótesis Especifica 5..... 64

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Componentes del control interno COSO..... 27
Figura 2 Funciones de la Gestión Administrativa..... 29
Figura 3:Representacion porcentual de Control Interno 43
Figura 4:Representacion porcentual Ambiente de control 44
Figura 5: Representacion porcentual Evaluacion de riesgos 45
Figura 6: Representacion porcentual Actividades de control 46
Figura 7: Representacion porcentual Informacion y comunicación..... 47
Figura 8: Representacion porcentual Actividades de supervisión..... 48
Figura 9: Representacion porcentual de Gestion Administrativa..... 49
Figura 10: Representacion porcentual de Planificación 50
Figura 11: Representacion porcentual de Organización 51
Figura 12: Representacion porcentual de Dirección 52
Figura 13: Representacion porcentual de Coordinación 53
Figura 14: Representacion porcentual de Control..... 54
Figura 15:Interpretación de correlación Spearman..... 59

I. INTRODUCCIÓN

El propósito de esta investigación fue conocer la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora de la Red de Salud Lampa, en el año 2024; con el fin de exigir mayor información con respecto al control interno con el fin de establecer políticas de control para minimizar errores y riesgos dentro de los procesos de la entidad y de esa manera brindar un mejor servicio en la gestión administrativa.

La peculiaridad del problema está en la relación con el control interno y la gestión administrativa en sistemas por resultados ya que todo está enmarcado por objetivos institucionales en la Red de salud Lampa.

A nivel nacional el sector salud cada vez es más complejo y demandante la eficiencia en el control interno y la gestión administrativa ya que se han convertido en los pilares fundamentales para asegurar la calidad y efectividad de los servicios ofrecidos. La Red de Salud Lampa, ubicada en la Provincia de Lampa, Región Puno, no es una excepción a la realidad. La gestión administrativa y un control interno son esenciales para garantizar no solo el buen funcionamiento de los servicios de salud, sino también para promover la transparencia en la administración de recursos.

Primer capítulo: Se induce la introducción, con la finalidad de explicar el propósito y la importancia de la presente investigación.

Segundo capítulo: Se presenta el planteamiento del problema, que enverga en el ámbito universal, nacional, regional más específico en la Red de salud Lampa.

Tercer capítulo: El marco teórico, se revisaron antecedentes, referencias y principales teorías que explican la relación entre el control interno y la gestión administrativa.

Cuarto capítulo: La utilización de la metodología en la investigación, tanto, en las variables y dimensiones, que estas conllevaron a recoger y medir las muestras seleccionadas y el análisis estadístico tanto descriptivo e inferencial.

Quinto capítulo: Se presentan los resultados descriptivos, en tablas y figuras con la adecuada interpretación de los resultados obtenidos de cada Variables y dimensiones.

Sexto capítulo: Presentación de los resultados inferenciales que fueron realizados por el programa SPSS.

Séptimo capítulo: Se visualiza la presentación de las discusiones, junto a nuestros hallazgos en forma comparativa de otros autores.

En la última parte, las conclusiones y recomendación, que estas son presentado en referencias bibliográficas, y finalmente los anexos que detallan nuestra investigación.

Las autoras.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

En las entidades públicas que prestan el servicio a la comunidad se identifican numerosas deficiencias, en relación a los procesos operacionales, así como las reglas, tareas, normas, métodos y planes de gestión. Estas deficiencias afectan a los administradores, incluido directores, funcionarios públicos y servidores públicos de las Entidades del estado.

Por ello, Trujillo et al., (2021) cuestionan los riesgos y la ineficiencia que se adoptan en los controles internos que implementaron en el sector público del país de Colombia, donde mencionan que el mayor peligro que afrontan en una organización pública es la separación de responsabilidades y el poder de lograr el objetivo y la gestión de los riesgos en la administración.

En el Perú, las organizaciones del sector público, han optado por implementar un sistema de control interno ya que son apoyados por sofware, que estas son integrados por entidades con métodos, planes, técnicas, políticas internas, estrategias, procedimientos, evaluaciones y sistemas de supervisión; sin embargo se presentan problemas internos debido a que el cumplimiento de las funciones son asignados de manera impírica, donde generan deficiencia, conflictos constantes con los usuarios del servicio que estas son reflejadas en la deficiencia en la gestión administrativa. (Lara & Iparraguire, 2024)

La Republica (2023), en el departamento de Puno la situación del sector salud fue crítica, puesto que se dispuso en el PIM del año fiscal 2023 un monto de S/ 205,632,607 millones, sin embargo solo se ejecutó el 19.7%, lo cuál refleja un impacto negativo en el logro de metas institucionales vinculados con la provisión de productos públicos, con el fin de reducir las brechas en infraestructura, falta de personal, equipamiento y recursos para atender a diversos programas.

La aplicación inadecuada del control interno en la gestión administrativa afecta la gestión de los recursos públicos, lo que a su vez perjudica el

servicio a la población. Esto se debe a una planificación ineficiente de procedimientos y tareas, lo que genera retrasos en los plazos de adquisición de bienes y servicios en la Red de Salud Lampa. Además, la falta de ética de algunos funcionarios y servidores públicos ha impactado negativamente en la gestión de los bienes públicos. Por lo tanto, este estudio se enfoca en cómo la eficiencia, regularidad o deficiencia del manejo del control interno influye en la gestión administrativa.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1:

¿Cuál es la relación entre ambiente de Control y la Gestión administrativa en Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024?

P.E.2:

¿Cómo la evaluación de riesgos se relaciona con la gestión administrativa en la unidad ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024?

P.E.3:

¿Qué relación existe entre las actividades de control y la gestión administrativa en la unidad ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024?

P.E.4:

¿De qué manera la información y comunicación se relaciona con la gestión administrativa en la unidad ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024?

P.E.5:

¿Cómo se relaciona las actividades de supervisión y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024?

2.4. Objetivo General

Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

2.5. Objetivos específicos.

O.E.1:

Determinar la relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

O.E.2:

Analizar la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

O.E.3:

Determinar la relación que existe entre las actividades de control y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

O.E.4:

Identificar de qué manera la información y comunicación se relaciona con la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

O.E.5:

Analizar la relación entre las actividades de supervisión y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno,2024.

2.6. Justificación e Importancia

Justificación

La investigación presenta las razones de la investigación y por medio de la justificación se explica la importancia de este estudio. (Hernández & Mendoza, 2018).

Justificación Teórica:

Este estudio será muy importante porque la información sobre la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024; además los autores darán confiabilidad (Candia & Guanilo, 2022), con fines conceptuales, donde la información se recopiló de una variedad de fuentes científicas confiables.

Justificación metodológica:

Esta investigación es de tipo básica a un nivel correlacional, para una confiablidad y validez se aplicará como instrumento dos cuestionarios para cada variable, donde se podrá cuantificar los datos recopilados. Nuestra investigación que pretende asociar los conceptos, fenómenos y hechos que estas medirán las variables de control interno y gestión administrativa en su relación en términos estadísticos. (Hernández & Mendoza, 2018).

Justificación social:

Para fortalecer el buen servicio en la gestión administrativa los servidores públicos y funcionarios, deben implementar o mejorar el control interno dentro de los entes institucionales, que estas serán reflejados a la satisfacción de la misma sociedad y acortar las brechas sociales. (Candia & Guanilo, 2022)

Importancia

La importancia de esta investigación radica en que una gestión administrativa efectiva y un control interno riguroso son vitales para garantizar una operación eficiente, transparente y de calidad en la Red de Salud Lampa, lo que impacta directamente en la salud y bienestar de la comunidad.

2.7. Alcances y limitaciones

Alcances

La presente investigación se ha buscado encontrar la relación entre las variables de Control Interno y Gestión Administrativa, con las respectivas dimensiones, comprende por medio de análisis estadística descriptiva y el análisis inferencial, el nivel de comportamiento de la muestra estudiada, ni alterar, sin modificar la realidad de análisis.

Limitaciones

En la tesis de investigación realizada no se tuvo muchas limitaciones, favorablemente a la colaboración de la población estudiada, sin embargo, se resalta la limitación del tiempo en recolectar los datos se tuvo que tener contacto directo con los participantes por la explicación de algunas preguntas.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

A medida que avanza el desarrollo de la investigación, se acumula mayor cantidad de conocimientos, existen conocimientos previos al desarrollo del estudio, denominado antecedentes negativos, para que exista antecedentes que den fundamentación a nuestra investigación. (Supo & Zacarias, 2024)

Internacionales

Cabana et al., (2020), en la investigación publicada en el artículo de Scielo Chile, tuvo como objetivo la influencia del control interno en gestión al valor público generado en servicios dependientes del ministerio de economía, fomento y turismo, chile; En su metodología se aplicaron encuestas con tamaño muestral de 375 funcionarios, donde se empleó la escala de Likert; el cuestionario consta de 50 preguntas, con nivel de confianza de 95%; logrando hallazgos que de los encuestados el 54.10% es aceptable la dirección basada en control de gestión, el 71.0% en liderazgo centrado en resultado, y el 66.7% en logro de resultados desafiantes. Concluyendo que el valor público es un servicio que se crea al interior de la institución.

Verdesoto & Pilla (2022)**,** en su tesis de investigación que tuvo como objetivo determinar la relación del control interno y la herramienta de gestión administrativa en los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales rurales del Cantón Pelileo; En la metodología aplicada fue de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional, de un diseño no experimental de corte transversal, la población – muestra fue de 64 personas que laboran en los GADs, donde se utilizó como instrumento de recolección de datos dos cuestionarios; los hallazgos obtenidos fue del chi cuadrado el P- valor = 0,391 mayor que 0,05; el valor de chi – cuadrado de Pearson = 0,737 de correlación positiva alta; donde concluye que el 38% está de acuerdo con el control interno a un 25% menciona buena el ambiente de control.

Nacionales

Candia & Guanilo (2022), en su artículo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pocollay, en el 2019. La metodología utilizada es de tipo básica, de un diseño no experimental, de un nivel explicativo, con una población de 30 trabajadores; donde se utilizó como instrumento un cuestionario. Teniendo como hallazgos que la correlación fue positiva alta Rho = 0.767; de igual manera su sig.(bilateral) fue menor a 0.001; en su conclusión logro determinar que el 80,2% en la variable de control interno, con respecto a gestión administrativo en un 81,0%.

Fernández (2023), tuvo como objetivo de investigación determinar la relación entre control interno y gestión administrativa en la unidad ejecutora de salud Hualgayoc – Bambamarca; De metodología cuantitativa, con un enfoque no experimental, de corte transversal, utilizó método analítico – sintético, la muestra fue de 48 trabajadores, instrumento dos cuestionarios para cada variable; Entre sus hallazgos el coeficiente de Rho = 0.770 de correlación positiva alta y una sig. 0.000; concluyendo que el 14.58% de los trabajadores ven el control interno como adecuado y el 22.92% señala como buena la gestión administrativa evidenciando la baja eficiencia.

Ikeda (2024)**,** en la publicación de su artículo cuyo objetivo fue establecer la relación entre control interno y el cumplimiento de las tasas judiciales en una corte superior de justicia de Perú; empleó en su metodología cuantitativa de tipo básica, de un diseño no experimental – transversal y correlacional, en donde se aplicó como instrumento un cuestionario, a una muestra de 35 colaboradores del área contable y administrativa, su correlación fue positiva moderada Rho = 0.661 el cual la significancia bilateral fue de 0.000 menor al umbral de 0.05. llegando a una conclusión que a mayor nivel de control interno mayor cumplimiento de tasas judiciales.

Huaranca (2022), en su tesis fundamentó como objetivo principal determinar la relación del control interno y gestión administrativa de la

UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022; en la metodología utilizada de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de diseño no experimental – transversal, y de nivel correlacional; la muestra del estudio estaba conformada por 44 empleados administrativos, utilizando como instrumento de recolección de datos un cuestionario de 11 ítems, logrando hallazgos de una correlación positiva alta Rho = 0,734 con una sig. bilateral de 0,000; concluyendo que el 70.45% tiene un nivel bajo de control interno y 56,82% nivel bajo en gestión administrativa.

Apolinario & Romero (2023), en su investigación precisó como objetivo general establecer la existencia de relación entre control interno y gestión administrativa en la unidad de gestión educativa local Concepción, Junín; la metodología utilizada de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de nivel de estudio descriptivo – correlacional, en un diseño no experimental y transversal donde no hubo manipulación de variables, la muestra fue de 40 servidores públicos, para la recolección de datos se utilizó cuestionario, y para procesamiento de datos se usó el SPSS; donde se logró una correlación positiva muy alta Rho = 0,910 con una sig. 0,000 < 0,05; concluyendo la relación entre ambientes de control Rho = 0,897, en evaluación de riesgos Rho = 0,795, actividades de control Rho = 0,849, y supervisión Rho = 0,966.

Lara & Iparraguire (2024), en la publicación de su tesis estableció como objetivo determinar la relación que hay entre el control interno y la gestión administrativa en la SUTRAN de la región Junín; de un enfoque cuantitativo, de tipo básica en un nivel correlacional, diseño no experimental de corte transversal, con una muestra de 32 servidores, con cuestionarios de 11 ítems para la variable control interno y 16 ítems para la variable gestión administrativa; logrando en su hallazgo de Rho = ,858 de correlación positiva alta, con una sig. 0,000 aceptando todas las hipótesis alternas; concluyendo 90.6% que cumplen a veces con el control interno y el 96.9% con a veces en la variable gestión administrativa.

Grandez & Peña (2023), en su tesis tuvo como objetivo determinar la relación entre control interno y la gestión administrativa de las Mypes

del distrito de Comas; en la metodología fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, en un nivel correlacional de un diseño no experimental de corte transversal, fue tomado como muestra a 50 empleados, utilizando como instrumento un cuestionario de 11 preguntas para la variable control interno y 9 preguntas para la variable gestión administrativa, utilizo SPSS para el procesamiento de datos; obtuvo una correlación positiva baja en el coeficiente de Pearson = 0,334 y con una sig. = 0,018 < 0,05; donde concluyo que el 86 % cumplen siempre con el control interno y el 72% siempre cumplen con la gestión administrativa.

Valle (2021), en su investigación el objetivo fue determinar la relación de control interno y gestión administrativa en el servicio interno del instituto nacional de salud de Lima; de una metodología de tipo descriptivo correlacional, de corte transversal, de método hipotético - deductivo, de enfoque cuantitativo, de una muestra de 120 trabajadores admirativos, utilizando como instrumento de recolección de datos cuestionarios; Logrando hallazgos de correlación positiva Rho = 0.630, de p = 0.000 < 0.05 aceptando toda las hipótesis alternas; Concluye que el 56.7 % refiere tener un buen control interno a un 58.3% de una buena gestión administrativa.

Serrano & Quintana (2023), planteo como objetivo establecer la relación entre control interno y gestión administrativa en la municipalidad provincial de La Convención; La metodología fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional, de un diseño no experimental, de corte transversal, la población estuvo conformada por 432 trabajadores y la muestra de 207 trabajadores, el instrumento fue un cuestionario de 15 ítems para control interno y 13 ítems para gestión administrativa; los hallazgos que obtuvo Rho = 0.212 una correlación positiva débil, sig. = 0.000 < 0.05; En conclusión el 60.4% considera regular el control interno y el 54.6% determinaron regular la gestión administrativa.

Locales o regionales

Apaza & Mamani (2019), en su investigación el objetivo general fue determinar la relación entre control interno y gestión administrativa bajo la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de Usicayos; la metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, de nivel descriptivo – correlacional y de diseño no experimental, con una muestra de 31 trabajadores de muestra no probabilístico que utilizo un cuestionario de 35 ítems de cinco dimensiones para la V1 y 31 ítems de cuatro dimensiones para la V2; entre sus hallazgos de Rho = 0,684 de una correlación positiva moderada en control interno y Rho = 0,729 de una correlación positiva alta en gestión administrativa, concluyo que a mayor control interno permite mejorar la gestión administrativa.

Ramos (2023), en su investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa de la institución educativa Luz Andina Reyna de las Américas de Juliaca – 2021; En su investigación aplico la metodología cuantitativa en un nivel descriptivo – correlacional, de un diseño no experimental y de tipo básica, donde se aplicó la encuesta a 21 personas de la institución, que consto de 30 ítems para cada variable; Los hallazgos encontrados es Rho = 0,705 con una correlación positiva alta, entre control interno y gestión administrativa, Rho = 0,611 correlación positiva moderada entre control interno y planificación, y Rho = 0,689 correlación positiva moderada entre control interno y organización; llegando a la conclusión que el 57,14% considera que es buena el control interno y el 76,19% considera que es buena la gestión administrativa.

Mamani et al., (2021), En la tesis elaborada por los autores, tuvo como objetivo determinar la relación de control interno y gestión administrativa de la red de salud Azángaro; La metodología de la investigación utilizada es correlacional, de diseño no experimental, tipo básico, de un enfoque cuantitativo, la muestra aplicada a 37 administrativos, a través de muestreo no probabilística de un instrumento para control interno 35 ítems y gestión administrativa de 31 ítems; entre los hallazgos la correlación de Pearson (0,846) de una correlación positiva

alta, y en su prueba de normalidad (Shapiro Wilk = 0,080); concluye que a medida mejora el control interno obtendrá una excelente gestión administrativa.

Flores & Rojas (2019), el objetivo de la investigación fue determinar la relación entre control interno y gestión administrativa en las oficinas de administración de la red de salud San Román; Metodología de enfoque cuantitativo, tipo básica, de nivel descriptivo – correlacional, de diseño no experimental, de corte transversal, se utilizó dos encuestas para control interno 21 preguntas, para gestión administrativa 16 preguntas, fue aplicada a una muestra de 50 trabajadores; Llegando a una correlación positiva moderada r = 0.71 de una sig. 0.000, en la dimensión de ambiente de control r = 0.494, en evaluación de riesgos r = 0.658, en actividades de control r = 0.554, en información y comunicación r = 0.558 y en supervisión y monitoreo r = 0.536.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Variable 1: Control Interno

Definición

El control interno siempre estuvo presente en las leyes y decretos, en donde fue dado con la finalidad de cautelar la correcta aplicación de los fondos, bienes y recursos públicos que estas estén enmarcadas dentro de la ley. (Fonseca, 2011); Es un conjunto de acciones, normas, planes, actividades, registros, métodos, organización, que incluyen actitutes de los funcionarios y servidores públicos que contribuyen en el cumplimiento de los objetivos intitucionales de manera eficaz e eficiente de manera transparente. (Contraloria, 2024).

Teorías

El control interno es un medio y no un fin en sí mismo, es desarrollada por los trabajadores de un ente o empresa en tanto no se puede considerar infalible ya que solo se brinda seguridad en las responsabilidades, sin limitaciones en tanto que las operaciones y la contabilidad tendrían que ser separadas. (Fernández, 2023); Asi mismo

con los componentes del modelo COSO, Trujillo et al., (2021), dice que el control interno tendrá la capacidad de implementar estrategias para mitigar las falencias que existe en una entidad ya sea pública o privada; En tanto la teoria de control interno según Valle (2021), indica que es una función de gestión con el fin de proteger y preservar los activos de una entidad, asi evitar inoportunos desembolsos y asegurar que no incurran en fatas.

Figura 1

Componentes del control interno según COSO

Fuente: Tomado de Trujillo et al. (2021)

Dimensiones

- **Ambiente de control**

  Se establece a un conjunto de reglas, procesos y estructura que se ejecuta en el sistema, tanto el objetivo es la disciplina a una evaluación de riesgos que esta busca controlar en una entidad (Trujillo et al., 2021); en tanto es la base que asegura la estructura del sistema del control interno, con la competencia de funcionarios públicos, en la delegacion, autoridad y responsabilidad las politicas de la entidad. (Ramos, 2023)

- **Evaluación de riesgos**

  Es la base de cómo se debe gestionar la identificación y análisis de los riesgos por el logro de los objetivos de la entidad. (Ramos, 2023); Es

para lograr que la entidad sea más competitiva y mantenga una posición sólida, asi anticipar a cualquier deficiencia existente. (Trujillo et al., 2021).

- **Actividades de control**

  Fernández (2023) explica que las actividades de control son políticas, procedimientos, mecanismos que permite gestionar las pautas del control interno; De la misma manera establece que los funcionarios puedan responder a diferenctes riesgos tanto incluida la corrupción dentro del sistema. (Trujillo et al., 2021).

- **Información y comunicación**

  En este componente la información es crucial ya que debe ser identificada, recopilada, fundamentada y difundida oportunamente por cada funcionario público conllevando a cumplir las responsabilidades dentro de la entidad. (Chiguano, 2024); ya que este componente es fundamental en el seguimiento operativo en las diferentes niveles.

- **Actividades de supervisión**

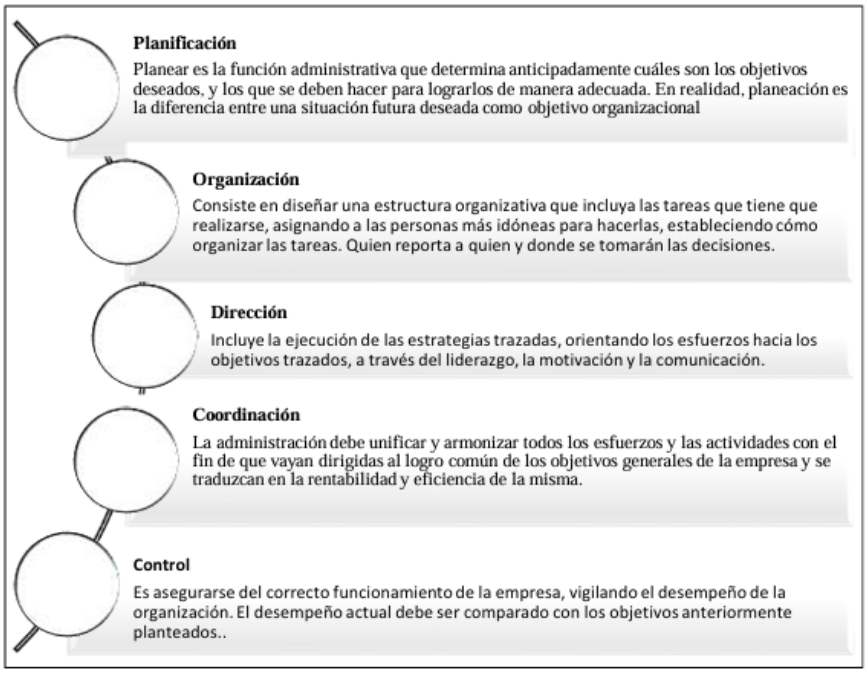
  Según COSO las actividades de supervisión en el sistema de control interno requieren la verificación y monitoreo de la validez del sistema a lo largo del tiempo que fue implementado. (Trujillo et al., 2021).

3.2.2. Variable 2: Gestión Administrativa

Definición

Es un aglomerado de actividades que realiza una organización para dirigir orientado a la conducción de recursos, esfuerzos y tareas dentro una entidad. (Ikeda, 2024); Realiza continuamente acciones de desempeño que estas conducen al logro de metas donde las funciones de gestion son planificación, organización, dirección, coordinación y control. (Fernández, 2023).

Figura 2
Funciones de la gestión administrativa



Fuente: Tomado de Fernández (2023).

En la figura 2 se detalla la funciones de la gestión administrativa, que fue tomada de Fernández (2023), donde plantea como cinco funciones como la planificación, organización, dirección, coordinación y control que son detalladas en las dimensiones de la variable de gestión administrativa; ya que la gestion administrativa entre el conjunto de actividades que realiza una organización para dirigir mediante la conduccion de esfuerzos, tareas y recursos es esencial la importancia de plantear detalladamente las funciones por tanto que nos permite prevenir problemas y alcanzar objetivos a una conducción correcta de la gestion administrativa y por ende la obtencion de ecxelentes resutados favorables para el ente.

Teorías.

La gestión administrativa es el conjunto de actividades que se realizan para gestionar una organización en la adecuada ejecución de tareas, esfuerzos y recursos. su capacidad para controlar y coordinar actividades y diversas, nuestro rol en la empresa nos permite resolver problemas y alcanzar nuestros objetivos. (Flores et al., 2019); Es el área

encargada de coordinar los recursos administrativos de una empresa. Para completar esta tarea, necesitará organizar las necesidades, procesos y recursos disponibles en los diferentes departamentos de la empresa y gestionarlos lo mejor posible. (Fernández, 2023)

Dimensiones.

- **Planificación**

  Es una función de gestión que coordina actividades para establecer metas y desarrollar estrategias para alcanzarlas. Involucra a líderes que anticipan sus objetivos y acciones y actúan basándose en un método, plan o lógica en lugar de corazonadas. (Flores et al., 2019).

- **Organización**

  Es el proceso de organizar y distribuir el trabajo, el poder y los recursos entre los miembros de la organización para que puedan alcanzar las metas organizacionales. (Ramos, 2023); Cuando examinamos nuestra vida, llegamos a la conclusión de que las organizaciones han invadido la sociedad y la vida cotidiana misma, y casi todo el mundo trabaja en diversas organizaciones, como la familia, la escuela, la universidad, la oficina, la iglesia, el club, etc. De esta manera, las organizaciones influyen en varios factores de la sociedad, diferentes formas. (Morales, 2019).

- **Dirección**

  Para Morales (2019), es una función de gestión que tiene como objetivo motivar a los empleados e influir en las personas y los grupos de trabajo mediante el uso de mejores canales de comunicación y cuidando el comportamiento de los empleados. La gerencia ordena, influye y motiva a los empleados para que realicen tareas básicas. (Ramos, 2023)

- **Coordinación**

  Comprende en unificar y armonizar los esfuerzos en todas las actividades que tienen un solo fin concretar los objetivos trazados, que estas se reflejen en la mejor atención y eficiencia de la entidad. (Fernández, 2023).

- **Control**

Es un proceso que garantiza que las actividades reales coincidan con las planificadas. Los gerentes deben garantizar que las acciones de los miembros de la organización logren los objetivos establecidos. (Ramos, 2023); El control es una responsabilidad de la dirección e implica monitorear y comparar el desempeño actual de la empresa con los estándares o políticas establecidos, y tomar las medidas adecuadas cuando sea necesario. (Morales, 2019).

3.3. Marco conceptual

COSO

Es las siglas en ingles “Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission” de una organización privada norteamericana, herramienta de administración de controles internos, la gestión de riesgos empresariales ante el fraude y la presentación de informes financieros. (Fernández, 2023)

ORGANIZACIÓN

Es la estructura administrativa creado para el fin de logros en las metas institucionales, con el apoyo de los servidores y funcionarios públicos, que estas interactúan entre sí por el logro de metas y objetivos. (Apaza & Mamani, 2019)

ENTIDAD

Una entidad pública es una organización que forma parte del sector público y que tiene como objetivo principal servir al interés general de la sociedad, que estas se caracterizan por ser financiadas por el estado, tener objetivos de interés público. (Apolinario & Romero, 2023)

COMPETENCIA PROFESIONAL

Comprende al conjunto de habilidades, conocimientos y aptitudes que tienen para desarrollar actividades profesionales, como las competencias técnicas y transversales, que estas se puedan desenvolverse en diferentes contextos y trabajo en equipo. (Chiguano, 2024)

RESPONSABLE

En el compromiso de los gobiernos y los entes que dictan y regulan, el bien estar de los ciudadanos, existe los responsables o responsable que estas en representación de los entes del gobierno, cumplirán de forma ética, apegados a las normas y el criterio en las funciones encargadas. (Apolinario & Romero, 2023)

GESTIÓN

Según el concepto de Fernández, (2023),la gestión implica acciones y procedimientos que estas tienen como fin alcanzar objetivos, estas se dan cuando se tenga que utiizar recursos, desde un inicio y planificación que finalmente conlleve a la ejecución y cierre de las misma manera asegura el control y analisis que estas llevaran a obtener excelentes resultados.

FRAUDE

Se considera fraude a cualquier acción de engaño o manipulación realizado por uno o más funcionarios o servidores públicos con el fin de obtener beneficios personales de manera ilícita, ya que el nuestro país es un delito que estas dañan y perjudican a la sociedad en sí. (Chiguano, 2024)

POLÍTICAS INTERNAS

Se le conoce de igual manera como políticas organizacionales, que estas comprende normas, reglas o directrices que estas orientarán o regirán a las conductas de los funcionarios o servidores públicos y a la vez orientan a las daciones del ente. (Fernández, 2023)

EFICIENCIA

En la definicion de Chiguano, (2024), la eficiencia implica el uso de los recursos de manera optima con el fin de obtener un resultado de manera exitosa, que estas produciran bienes y servicios de calidad.

SEGREGACIÓN DE FUNCIONES

En el entorno competitivo y complejo dentro de los entes u organizaciones, el riesgo de fraude y conductas irregulares dañan a las instituciones es por eso la segregación de funciones, nos ayudará a crear

controles y equilibrios que necesitan mitigar el riesgo y obtener mayor valor al cumplimiento de las normas y regulaciones. (Chiguano, 2024)

COMUNICACIÓN

En el control interno, la comunicación juega un papel importante, ya que por medio de ella se promueve las coordinaciones en la divulgación de planes, estrategias, políticas y otras instrucciones que estas nos llevarán a realizar las tareas de manera más eficiente. Una comunicación es efectiva cuando la divulgación formal es ágil y directa dentro de la organización. (Apolinario & Romero, 2023)

UNIDAD EJECUTORA

Dentro de los organismos del gobierno las unidades ejecutoras son entidades desconcentradas del mismo poder ejecutivo, que comprenden desde los organismos públicos ejecutores y especializados, que estas se encargan de conducir las operaciones orientadas en la gestión, normas y procedimientos, que estas serán directamente responsables de los ingresos y egresos que administran. (MEF, 2024).

RED DE SALUD

Son servicios de salud que conforman un conjunto de establecimientos y servicios de salud, con capacidad de resolución, que estas se reflejan en la complejidad de niveles de los establecimientos de salud; que estas están articuladas tanto funcional y administrativa, con el único fin de priorizar la salud de la población. (Contraloria, 2024)

POI

Indica el MEF, (2024), que el Plan Operativo Institucional, esta comprendido en la programación de las actividades operativas e inversiones que establece los recursos financieros que estan conlleven a cumplir las metas físicas mensuales de cada periodo en relación al PEI.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Es un documento donde se incluyen componentes del direccionamiento estratégico de una entidad pública, en donde se da por un periodo, con el objetivo estratégico institucional por la mejora continua multisectorial

del estado, donde los pliegos brindan la asistencia técnica y las unidades ejecutoras en el registro del POI. (MEF, 2024)

MOF

El Manual de Organización y Funciones es un documento técnico, donde se plasman las descripciones, establece las funciones básicas y especificas relacionadas con autoridad, dependencia y coordinación con el objetivo de proporcionar los criterios en la elaboración dentro de las entidades. (MEF, 2024)

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de la investigación.

Enfoque.

Una investigación cuantitativa es uno de los métodos de recopilación de datos y análisis de la información que derivan de diversas fuentes científicas, en donde el proceso se usa herramientas estadísticas y matemáticas que se pueden cuantificar el problema de la investigación. (Fernández Benavides, 2023)

En la investigación fue de un enfoque cuantitativo porque al realizar la recolección de datos podremos cuantificar y procesar estadísticamente las respuestas brindadas por nuestros encuestados de la unidad ejecutora Red de Salud Lampa.

Tipo.

La investigación de tipo básica es utilizada en el ámbito científico que es para entender y ampliar los conocimientos sobre un fenómeno o también llamada investigación pura. (Fernández Benavides, 2023).

La investigación es de tipo básico porque al mostrar los resultados que obtendremos, en el campo de estudio mencionado de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, aportará un nuevo conocimiento al ámbito científico sin la aplicación en el mismo.

Nivel.

En una investigación el nivel descriptivo – correlacional en la ruta cuantitativa, tienen como finalidad especificar propiedades y características de conceptos, variables de un contexto determinado, asociando al grado de relación que existe entre las variables, que estas permitirán un grado de predicción. (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018).

La investigacion fue de un nivel descriptivo – correlacional donde se definió y se midió las variables de control interno y gestión administrativa,

se cuantificaron los problemas planteados y serán mostradas en las predicciones de las dimensiones, a la vez se vio el nivel de relación entre las variables de control interno y gestión administrativa.

4.2. Diseño de Investigación

El diseño no experimental se basa en acontecimientos ocurridos con anterioridad y serán analizados posteriormente, las muestras ya existen donde se desarrollan dentro del entorno ya que el investigador no interviene directamente en la muestra. (Fernández Benavides, 2023).

En el diseño de la investigación fue de un diseño no experimental ya que la muestra no fue manipulada, y no existió una variable dependiente, de corte transversal ya que la recolección de datos se hizo en un solo momento con dos cuestionarios para cada variable.

4.3. Hipótesis general y específicas.

4.3.1. Hipótesis general

Existe relación positiva entre el control interno y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora la Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

4.3.2. Hipótesis específicas.

H.E.1:

Existe relación positiva entre el ambiente de control y la gestión administrativa en Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

H.E.2:

La evaluación de riesgos se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024

H.E.3:

Existe relación positiva entre las actividades de control y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

H.E.4:

La información y comunicación se relaciona de manera positiva con la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

H.E.5:

Las actividades de supervisión se relacionan positivamente con la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024

4.4. Identificación de las variables.

Variable 1:

Control interno

Dimensiones:

- Ambiente de control
- Evaluación de riesgos
- Actividades de control
- Información y comunicación
- Actividades de supervisión

Variable 2:

Gestión administrativa

Dimensiones:

- Planificación
- Organización
- Dirección
- Coordinación
- Control

4.5. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
CONTROL INTERNO	**D.1:** Ambiente de control	- Entidad comprometida con integridad y valores - Independencia de la supervisión del control interno - Estructura organizacional apropiada para objetivos - Competencia profesional - responsable del control interno	1 – 5	Escala Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	- Nivel Bajo = Rango (17 – 40) - Nivel medio = Rango (41 - 64) - Nivel Alto = Rango (65 - 85)	Ordinal
	D.2: Evaluación de riesgos	- Objetivos claros - Gestión de riesgos que afectan los objetivos - Identificación de fraude en la evaluación de riesgos - Monitoreo de cambios que podrían impactar al SC	6 - 9			
	D.3: Actividades de control	-Definición y desarrollo de actividades de control para mitigar riesgo -Controles para las TIC para apoyar la consecución de los objetivos institucionales - Despliegue de las actividades de control a través de políticas y procedimientos	10 - 12			

	D.4: Información y comunicación	-Información de calidad para control interno - Comunicación de la información para apoyar el control interno - Comunicación a terceros partes sobre asuntos que afectan el control interno	13 - 15			
	D.5: Actividades de supervisión	-Evaluación para comprobar el control interno - Comunicación de deficiencias de control interno	16 - 17			
GESTION ADMINISTRATIVA	**D.1:** Planificación	**-** Definición de metas y objetivos - Planificación de actividades y recursos	1 - 4	Escala Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	- Nivel Bajo = Rango (16 – 36) - Nivel medio = Rango (37 - 58) - Nivel Alto = Rango (59 - 80)	Ordinal
	D.2: Organización	- Plan operativo y estratégico - Instrumentos de gestión	5 - 7			
	D.3: Dirección	- Estrategias y comunicación - Liderazgo y motivación	8 -11			
	D.4: Coordinación	-Unificación y armonización de esfuerzos -Comunicación interna	12 -14			
	D.5: Control	-Cumplimiento de tarea -Evaluación de resultados	15 - 16			

4.6. Población – Muestra

Población.

La población o universo de una investigación es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones, que se describe las mismas o parecidas características, de donde se extraerán datos o información final con la misma frecuencia. (Hernández & Mendoza, 2018).

En la investigación la poblacion fue de 35 trabajadores administrativos de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, que esta ubicada en el departamento de Puno, ya que estos servidores públicos tienen las mismas caracteristicas por que trabajan en la misma area de estudio, la poblacion fue extraida de la planilla PLAME de la entidad de la oficina de RRHH.

Muestra.

En la ruta cuantitativa de una investigación, una muestra es un subgrupo de la población, que te interesa de donde se recoleta datos y que estas representaran a la población de estudio, donde se determina la unidad de muestreo o análisis. (Hernández & Mendoza, 2018).

En la investigación se utilizó la muestra censal porque la población es finita, es por eso que la muestra fue los 35 trabajadores.

Muestreo.

Se utiliza un muestreo probabilístico; a un grupo de individuos que tienen la misma oportunidad de participar, que analiza y estudia a dicha población. (Hernández & Mendoza, 2018).

La investigacion fue probabilistico por que todo los participantes tuvieron las mismas oportunidades sin exclusion alguna.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Técnica

Se utiliza la técnica de encuesta en procedimientos de investigación, donde permite obtener y elaborar datos de manera rápida y eficaz. (Ikeda, 2024)

En la investigación, la técnica a utilizada es la encuesta

Instrumento.

Un cuestionario es una técnica de recopilación de datos que toma la forma de una serie de preguntas formuladas en un orden específico. (Ikeda, 2024)

En la investigacion se utilizó un cuestionario para la variable control interno que consta de 17 preguntas directas y para la variable gestion administrativa comprende de 16 preguntas. Como se detalla en la matriz de operacionalización de variables.

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos.

En la investigación se utilizará las técnicas de análisis de datos, se darán, en dos métodos tanto la descriptiva, que estas serán procesados en el Microsoft Excel donde se presentarán en cuadros estadísticos, donde los resultados serán tanto para las variables y dimensiones.

De otro lado se dará el análisis inferencial estas fueron procesados en el paquete estadístico SPSS donde se realizarán la prueba de normalidad y las pruebas de hipótesis y correlación donde los resultados de los datos fueron de distribución no paramétricos.

Con el fin de garantizar los instrumentos de la investigación se realizó la determinación de los coeficientes de Alfa de Cronbach, aplicada a cada instrumento.

Tabla 1:
Rangos de Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	Consistencia Interna
$\alpha \geq 0,9$	Excelente
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Buena
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Aceptable
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Cuestionable
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Pobre
$\alpha < 0,5$	Inaceptable

Fuente: Oviedo & Campos (2005)

Los resultados fueron:

Tabla 2:
Alfa de Cronbach - Cuestionario Control Interno

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,861	17

Fuente: Elaboración propia – IBM SPSS V.25

Como se observa en la tabla 2 el coeficiente de alfa de Cronbach del cuestionario de control interno fue de 0,861 lo que indica que buena fiabilidad y está a la vez se aplicó con éxito a la investigación.

Tabla 3:
Alfa de Cronbach - Cuestionario Gestión Administrativa

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	16

Fuente: Elaboración propia – IBM SPSS V.25

En la tabla 3 se observa el coeficiente de alfa de Cronbach para el cuestionario de gestión administrativa fue de 0,931, a lo que indica que es excelente la fiabilidad.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

En este capítulo se presenta los resultados descriptivos, obtenidos de la aplicación de los instrumentos. En las variables de Control Interno y Gestión Administrativa.

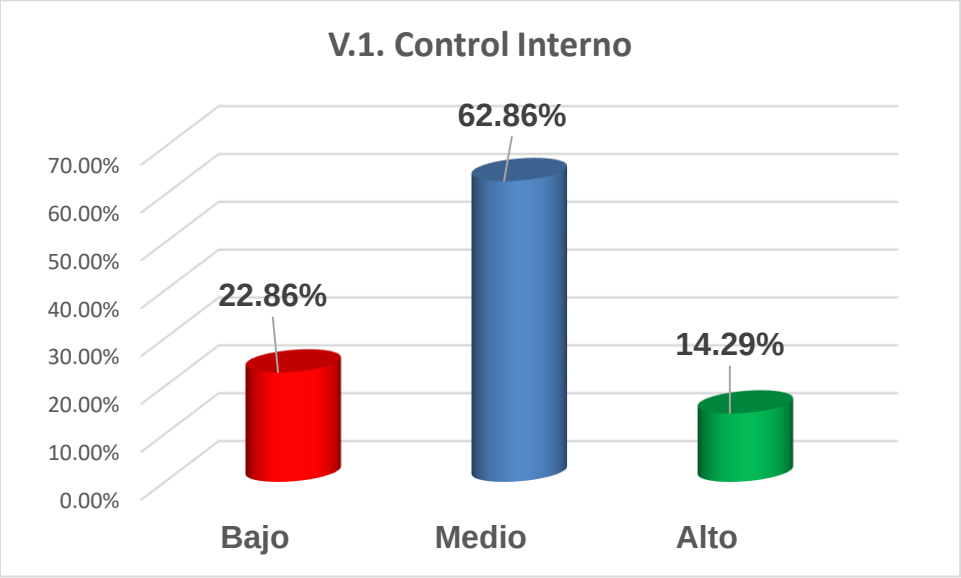
Variable 1: Control Interno

Tabla 4:
Resultado de la Variable de Control Interno de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno,2024.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Valido	Bajo	8	22.86%	22.86%
	Medio	22	62.86%	85.71%
	Alto	5	14.29%	100.00%
	Total	35	100.00%	

Fuente: Encuesta Procesada.

Figura 3:
Representación porcentual de Control Interno



Fuente: Elaboración Propia, datos procesados de la encuesta.

Dimensión 1: Ambiente de Control

Tabla 5:

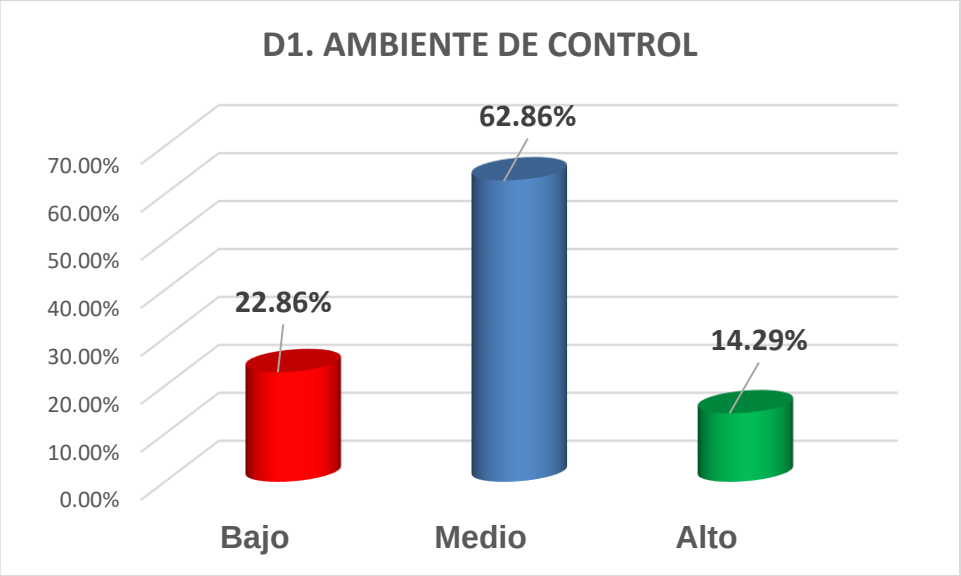
Resultado de la dimensión de Ambiente de Control, de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Valido	Bajo	8	22.86%	22.86%
	Medio	22	62.86%	85.71%
	Alto	5	14.29%	100.00%
	Total	35	100.00%	

Fuente: Encuesta Procesada.

Figura 4:

Representación porcentual de Ambiente de Control.



Fuente: Elaboración Propia, datos procesados de la encuesta.

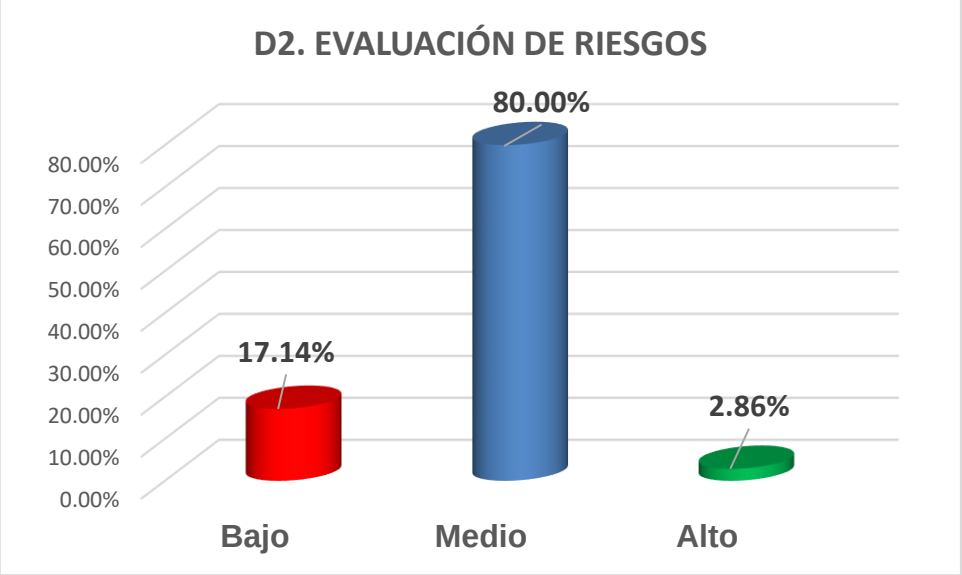
Dimensión 2: Evaluación de Riesgos

Tabla 6:
Resultado de la dimensión de Evaluación de Riesgos, de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Valido	Bajo	6	17.14%	17.14%
	Medio	28	80.00%	97.14%
	Alto	1	2.86%	100.00%
	Total			

Fuente: Encuesta Procesada.

Figura 5:
Representación porcentual de Evaluación de Riesgos.



Fuente: Elaboración Propia, datos procesados de la encuesta.

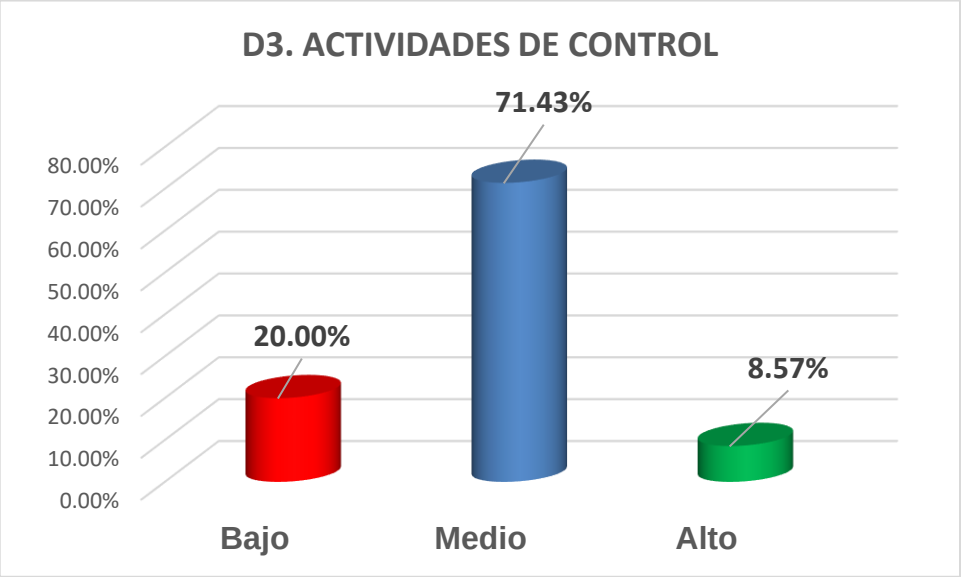
Dimensión 3: Actividades de Control

Tabla 7:
Resultado de la dimensión de Actividades de Control, de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Valido	Bajo	7	20.00%	20.00%
	Medio	25	71.43%	91.43%
	Alto	3	8.57%	100.00%
	Total	35	100.00%	

Fuente: Encuesta Procesada.

Figura 6:
Representación porcentual de Actividades de Control.



Fuente: Elaboración Propia, datos procesados de la encuesta.

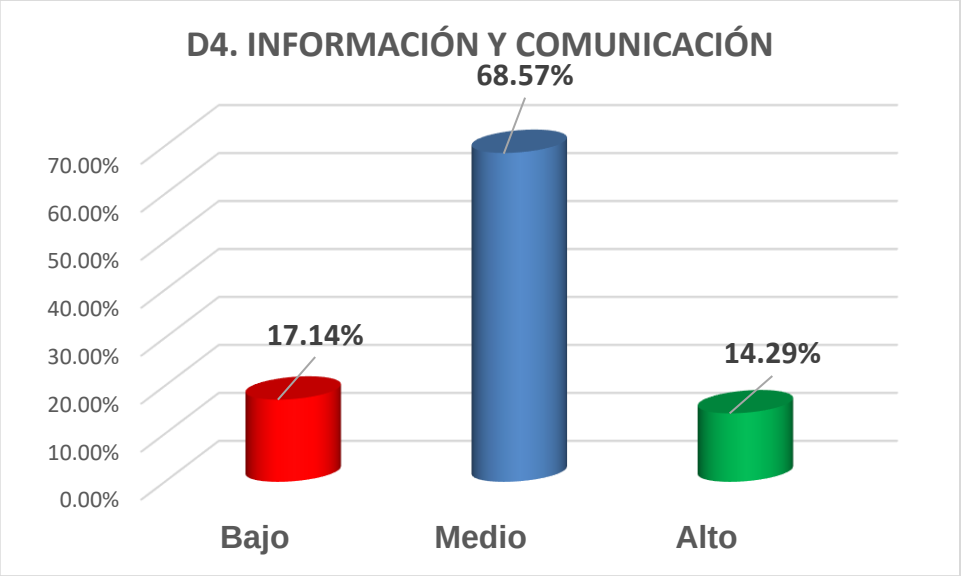
Dimensión 4: Información y Comunicación

Tabla 8:
Resultado de la dimensión de Información y Comunicación, de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Valido	Bajo	6	17.14%	17.14%
	Medio	24	68.57%	85.71%
	Alto	5	14.29%	100.00%
	Total	35	100.00%	

Fuente: Encuesta Procesada.

Figura 7:
Representación porcentual de Información y Comunicación.



Fuente: Elaboración Propia, datos procesados de la encuesta.

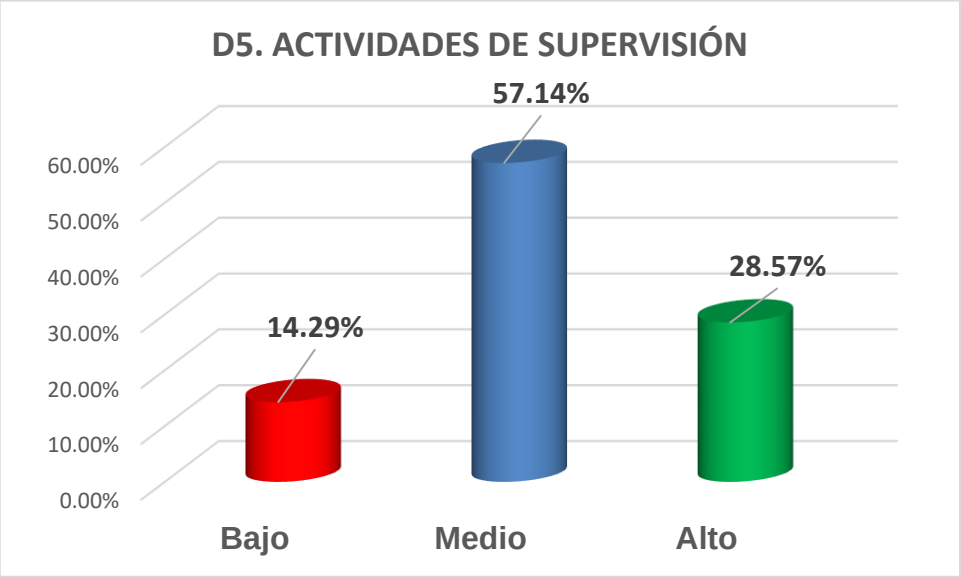
Dimensión 5: Actividades de Supervisión.

Tabla 9:
Resultado de la dimensión de Actividades de Supervisión, de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Valido	Bajo	5	14.29%	14.29%
	Medio	20	57.14%	71.43%
	Alto	10	28.57%	100.00%
	Total	35	100.00%	

Fuente: Encuesta Procesada.

Figura 8:
Representación porcentual de Actividades de Supervisión.



Fuente: Elaboración Propia, datos procesados de la encuesta.

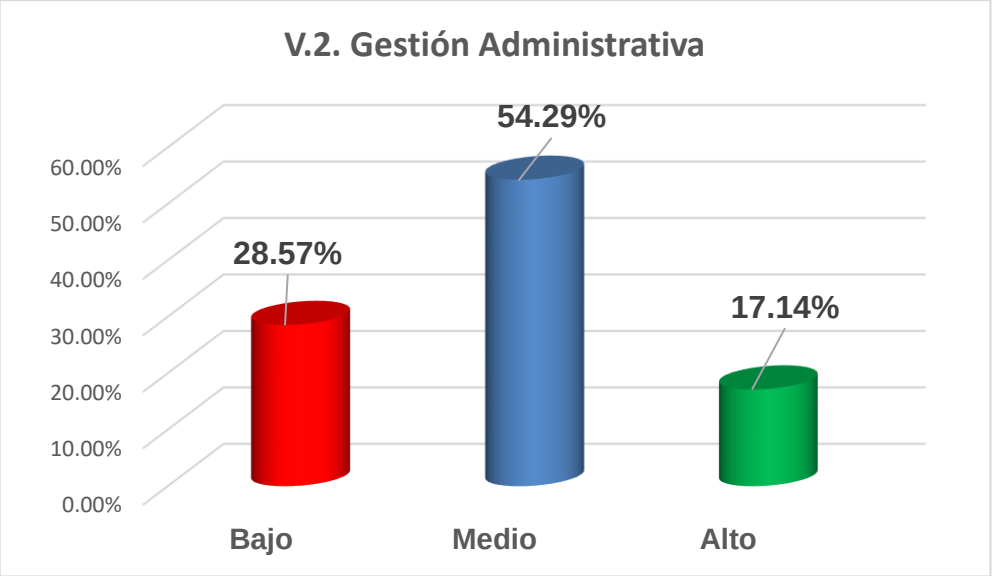
Variable 2: Gestión Administrativa

Tabla 10:
Resultado de la Variable 2, Gestión Administrativa, de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Valido	Bajo	10	28.57%	28.57%
	Medio	19	54.29%	82.86%
	Alto	6	17.14%	100.00%
	Total	35	100.00%	

Fuente: Encuesta Procesada.

Figura 9:
Representación porcentual de Gestión Administrativa.



Fuente: Elaboración Propia, datos procesados de la encuesta.

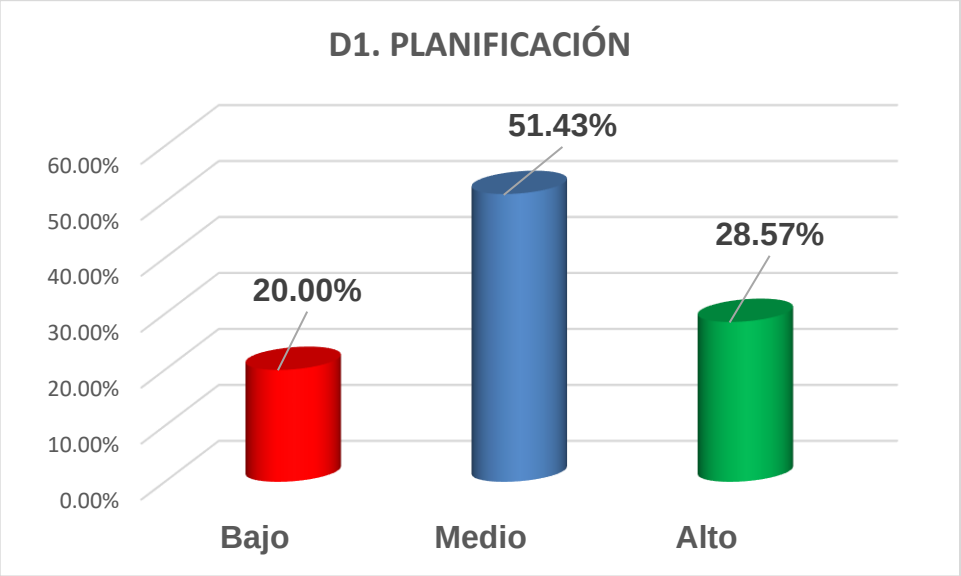
Dimensión 1: Planificación

Tabla 11:
Resultado de la dimensión de Planificación, de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Valido	Bajo	7	20.00%	20.00%
	Medio	18	51.43%	71.43%
	Alto	10	28.57%	100.00%
	Total	35	100.00%	

Fuente: Encuesta Procesada.

Figura 10:
Representación porcentual de Planificación.



Fuente: Elaboración Propia, datos procesados de la encuesta.

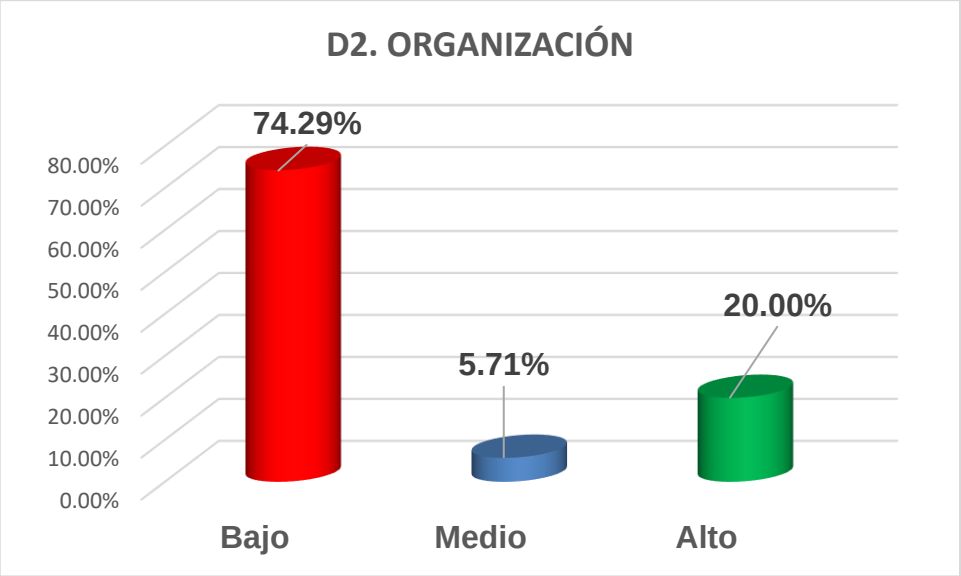
Dimensión 2: Organización

Tabla 12:
Resultado de la dimensión de Organización, de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Valido	Bajo	26	74.29%	74.29%
	Medio	2	5.71%	80.00%
	Alto	7	20.00%	100.00%
	Total	35	100.00%	

Fuente: Encuesta Procesada.

Figura 11:
Representación porcentual de Organización.



Fuente: Elaboración Propia, datos procesados de la encuesta.

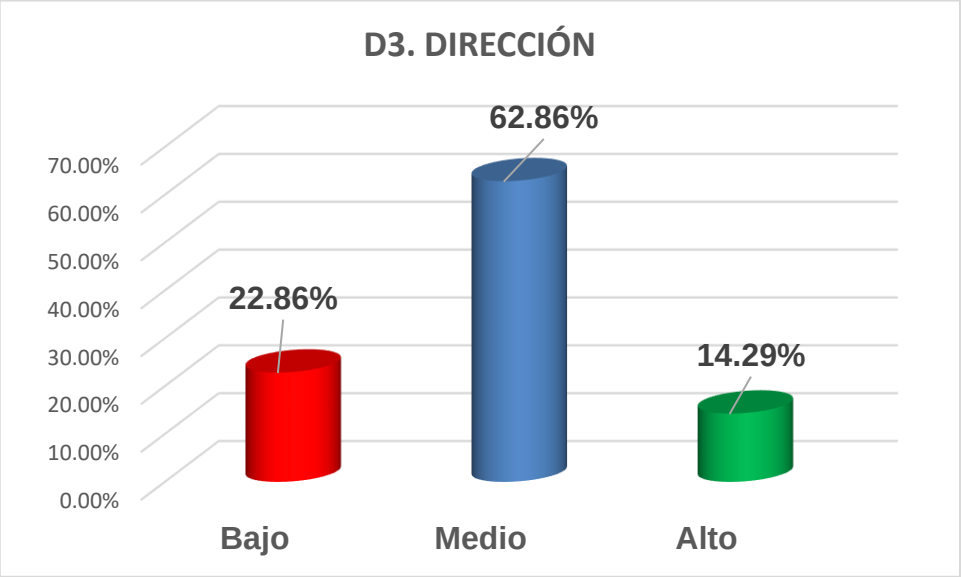
Dimensión 3: Dirección

Tabla 13:
Resultado de la dimensión de Dirección, de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Valido	Bajo	8	22.86%	22.86%
	Medio	22	62.86%	85.71%
	Alto	5	14.29%	100.00%
	Total	35	100.00%	

Fuente: Encuesta Procesada.

Figura 12:
Representación porcentual de Dirección.



Fuente: Elaboración Propia, datos procesados de la encuesta.

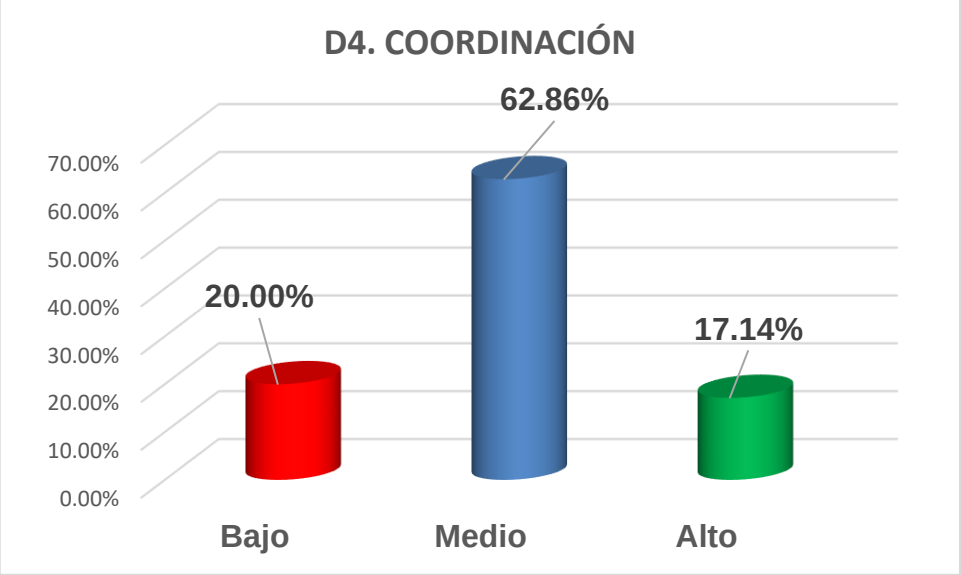
Dimensión 4: Coordinación

Tabla 14:
Resultado de la dimensión de Coordinación, de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Valido	Bajo	7	20.00%	20.00%
	Medio	22	62.86%	82.86%
	Alto	6	17.14%	100.00%
	Total	35	100.00%	

Fuente: Encuesta Procesada.

Figura 13:
Representación porcentual de Coordinación.



Fuente: Elaboración Propia, datos procesados de la encuesta.

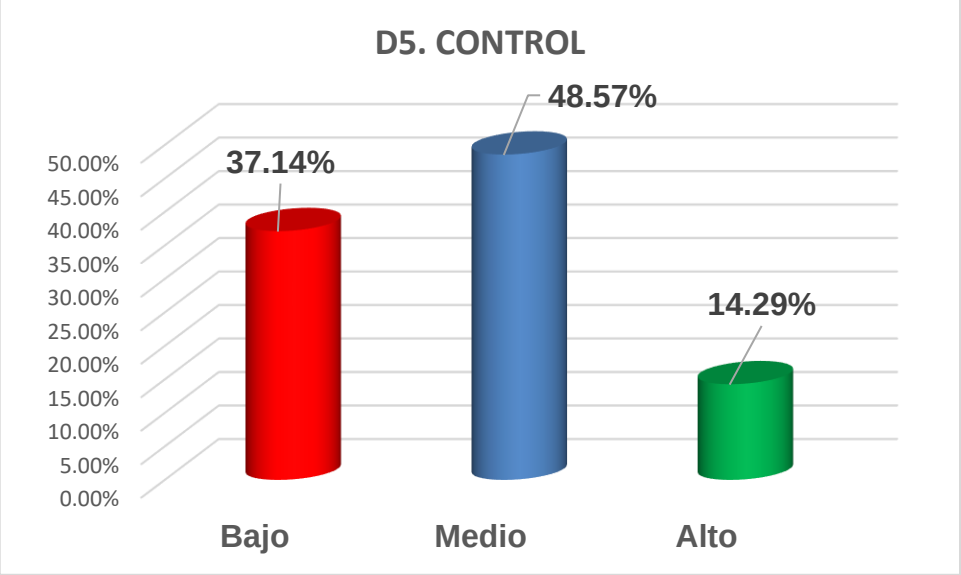
Dimensión 5: Control

Tabla 15:
Resultado de la dimensión de Control, de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Valido	Bajo	13	37.14%	37.14%
	Medio	17	48.57%	85.71%
	Alto	5	14.29%	100.00%
	Total	35	100.00%	

Fuente: Encuesta Procesada.

Figura 14:
Representación porcentual de Control.



Fuente: Elaboración Propia, datos procesados de la encuesta.

5.2. Interpretación de resultados

Como se observa en la tabla 04, el resultado de la variable de control interno, a la vez que está representado en el gráfico descriptivo en la figura 03, que 8 participantes de la encuesta, que representan el 22.86%, manifiestan bajo el control interno en la Unidad Ejecutora Red de Salud; Lampa, sin embargo, 22 encuestados, que representan el 62.86%, manifiestan en medio el control interno, y solo el 14.29% considera alto el control interno en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa.

En la tabla 5 y la figura 4, se muestran los resultados de la dimensión 1, en presente trabajo de investigación, el 22.86% indica que es bajo, a diferencia del 62.86% que manifiesta estar en un nivel medio; a un 14.29% tiene la percepción de indicar un nivel alto del ambiente de control dentro de la entidad.

En la tabla 6 y figura 5 el resultado descriptivo, indica que el 17.14% de los participantes manifiestan que es de nivel bajo las evaluaciones de riesgos, en tanto el 80.00% manifiesta un nivel medio y solo el 2.86% indica nivel alto las evaluaciones de riesgos dentro del control interno de la entidad.

En la tabla 7 y figura 6, se observa los porcentajes obtenidos; el 20.00% lo califican como nivel bajo, en tanto el 71.43% lo califican como nivel medio y solo el 8.57% consideran como nivel alto, a las actividades de control, en el control interno de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa.

En la tabla 8 y figura 7, los datos porcentuales obtenidos; el 17.14% considera como nivel bajo, sin embargo, un 68.57% tienen la perspectiva de un nivel medio, y tan solo un 14.29% consideran un nivel alto, a la información y comunicación para apoyar el control interno dentro de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa.

En la tabla 9 y figura 8, los resultados en porcentajes son que el 14.29% indica un nivel bajo, a un 57:14% consideran un nivel medio, pero solo el 28.57% indica un nivel alto, a las actividades de supervisión dentro del control interno de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa.

En la tabla 10 y figura 9, los resultados obtenidos de la encuesta aplicada, indica que el 28.57% considera de nivel bajo, a un 54.29% indica un nivel medio, y el 17.14% considera de nivel alto, la gestión administrativa dentro de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa.

En la tabla 11 y figura 10, los resultados descriptivos se llegan a decir que el 20.00% indica de un nivel bajo, pero el 51.43% considera de nivel medio, a un 28.57% de nivel alto, la planificación dentro de la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa.

En la tabla 12 y figura 11, se observa los porcentajes obtenidos que el 74.29% califican como nivel bajo, solo el 5.71% califican de nivel medio, y a un 20.00% califica de nivel alto, la organización dentro de la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa.

En la tabla 13 y figura 12, los resultados calificados por los encuestados indica que el 22.86% bajo, a un 62.86% tiene la percepción de un nivel medio, y solo el 14.29% de un nivel alto la dirección dentro de la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa.

En la tabla 14 y figura 13, se observa los resultados obtenidos que indica que el 20.00% como nivel bajo, sin embargo, el 62.86% califica como nivel medio, tan solo el 17.14% indica como nivel alto la coordinación dentro de la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa.

En la tabla 15 y figura 14, los resultados de un 37:14% califica de nivel bajo, a un 48.57% indica un nivel medio, solo el 14.29% califican de un

nivel alto al control dentro de la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa.

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial.

En esta sección se presenta los resultados estadísticos de las pruebas de hipótesis, tanto los análisis de correlación existente, las pruebas de hipótesis de la investigación. (Supo & Zacarias, 2024)

Tabla 16:
Prueba de Normalidad

	Kolmogorov Smirnov[a]			Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	,128	35	,016	,949	35	,010
Gestión Administrativa	,210	35	,000	,917	35	,011

Fuente: Elaboración propia, encuesta procesada IBM SPSS V.25

Interpretación de la prueba de normalidad: En la tabla 16, se muestra la prueba de normalidad realizada en el programa estadístico IBM SPSS V.25, se observa los datos obtenidos de Kolmogorov – Smirnov una Sig. de 0,016 menor que 0,05 y en Shapiro – Wilk se obtuvo una Sig. de 0,010 menor que 0,05 en la variable de Control interno que indica que los datos de distribución son no paramétricos, sin embargo en la variable de gestión administrativa la Sig. es de 0,000 < 0,05 en la prueba de Kolmogorov – Smirnov, y la Sig. 0,011< 0,05 en Shapiro – Wilk de igual manera los datos son de distribución no normal, se tomó la de Shapiro – Wilk porque la muestra no supera los 50 encuestados. Por lo tanto, se optó por utilizar el estadístico de correlación de Spearman.

Prueba de hipótesis

Figura 15:
Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.

Valor de *rho*	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente:

Prueba de hipótesis general

Ho= No existe relación positiva entre el control interno y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora la Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

Ha= Existe relación positiva entre el control interno y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora la Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

Tabla 17:
Prueba de hipótesis general

Correlaciones

			Control Interno	Gestión Administrativa
Rho Spearman	Control Interno	Coeficiente de correlación	1,000	,864**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	35	35
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,864**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	35	35

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Fuente: Elaboración propia, encuesta procesada IBM SPSS V.25

Interpretación hipótesis general: Como se muestra en la tabla 17, el coeficiente de correlación entre Control Interno y Gestión Administrativa, el coeficiente de Rho Spearman es de 0,864; según la escala de coeficiente de interpretación de Spearman indica que es una correlación positiva alta, así mismo el resultado de la Sig., bilateral es de 0,000 menor a 0,050 por ende se rechaza la hipótesis nula (Ho), aceptando la hipótesis alterna (Ha).

Prueba de Hipótesis específicos (H1)

Ho= No existe relación positiva entre el ambiente de control y la gestión administrativa en Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.
Ha= Existe relación positiva entre el ambiente de control y la gestión administrativa en unidad ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

Tabla 18:
Prueba de hipótesis especifica de Ambiente de Control y Gestión Administrativa en la Unidad ejecutora Red de Salud Lampa.

Correlaciones

			Ambiente de Control	Gestión Administrativa
Rho Spearman	Ambiente de Control	Coeficiente de correlación	1,000	,757**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	35	35
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,757**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	35	35

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Fuente: Elaboración propia, encuesta procesada IBM SPSS V.25

Interpretación HE1: El resultado de la prueba de hipótesis especifica uno se plasma en la tabla 18, donde el coeficiente de correlación es de 0,757 que este resultado nos indica que existe una correlación positiva alta, entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de

Salud Lampa; en tanto la Sig. bilateral es de 0,000 menor a 0,05 donde se rechaza la hipótesis nula (Ho), aceptando la hipótesis alterna (Ha).

Prueba de Hipótesis específicos (H2)

Ho= No existe relación positiva entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

Ha= Existe relación positiva entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en unidad ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

Tabla 19:
Prueba de hipótesis especifica de Evaluación de Riesgos y Gestión Administrativa en la Unidad ejecutora Red de Salud Lampa.

Correlaciones

			Evaluación de Riesgos	Gestión Administrativa
Rho Spearman	Evaluación de Riesgos	Coeficiente de correlación	1,000	,712**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	35	35
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,712**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	35	35

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Fuente: Elaboración propia, encuesta procesada IBM SPSS V.25

Interpretación HE2: El resultado de la prueba de hipótesis especifica se observa en la tabla 19, donde el coeficiente de correlación es de 0,712 que este resultado nos indica que existe una correlación positiva alta, entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa; en tanto la Sig. bilateral es de 0,000 menor a 0,05 donde se rechaza la hipótesis nula (Ho), aceptando la hipótesis alterna (Ha).

Prueba de Hipótesis específicos (H3)

Ho= No existe relación positiva entre las actividades de control y la gestión administrativa en unidad ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

Ha= Existe relación positiva entre las actividades de control y la gestión administrativa en Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

Tabla 20:
Prueba de hipótesis especifica de las Actividades de Control y Gestión Administrativa en la Unidad ejecutora Red de Salud Lampa.

Correlaciones

			Actividades de Control	Gestión Administrativa
Rho Spearman	Actividades de Control	Coeficiente de correlación	1,000	,656**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	35	35
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,656**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	35	35

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Fuente: Elaboración propia, encuesta procesada IBM SPSS V.25

Interpretación HE3: El resultado de la prueba de hipótesis especifica se detalla en la tabla 20, donde el coeficiente de correlación es de 0,656, que este resultado nos indica que existe una correlación positiva moderada, entre las actividades de control y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa; en tanto la Sig. bilateral es de 0,000 menor a 0,05 donde se rechaza la hipótesis nula (Ho), aceptando la hipótesis alterna (Ha).

Prueba de Hipótesis específicos (H4)

Ho= No existe relación positiva entre la información y comunicación y la gestión administrativa en Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

Ha= Existe relación positiva entre la información y comunicación y la gestión administrativa en Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

Tabla 21:
Prueba de hipótesis especifica de la Información y Comunicación entre Gestión Administrativa en la Unidad ejecutora Red de Salud Lampa.

Correlaciones

			Información y Comunicación	Gestión Administrativa
Rho Spearman	Información y Comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,817**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	35	35
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,817**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	35	35

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Fuente: Elaboración propia, encuesta procesada IBM SPSS V.25

Interpretación HE4: El resultado de la prueba de hipótesis especifica se observan en la tabla 21, donde el coeficiente de correlación es de 0,817, que este resultado nos indica que existe una correlación positiva alta, entre la información, comunicación y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa; en tanto la Sig. bilateral es de 0,000 menor a 0,05 donde se rechaza la hipótesis nula (Ho), aceptando la hipótesis alterna (Ha).

Prueba de Hipótesis específicos (H5)

Ho= No existe relación positiva entre las actividades de supervisión y la gestión administrativa en Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

Ha= Existe relación positiva entre las actividades de supervisión y la gestión administrativa en Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024

Tabla 22:
Prueba de hipótesis especifica de las Actividades de Supervisión y Gestión Administrativa en la Unidad ejecutora Red de Salud Lampa.

Correlaciones

			Actividades de Supervisión	Gestión Administrativa
Rho Spearman	Actividades de Supervisión	Coeficiente de correlación	1,000	,736**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	35	35
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,736**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	35	35

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Fuente: Elaboración propia, encuesta procesada IBM SPSS V.25

Interpretación HE5: El resultado de la prueba de hipótesis especifica se observan en la tabla 22, donde el coeficiente de correlación es de 0,736, que este resultado nos indica que existe una correlación positiva alta, entre las actividades de supervisión y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa; en tanto la Sig. bilateral es de 0,000 menor a 0,05 donde se rechaza la hipótesis nula (Ho), aceptando la hipótesis alterna (Ha).

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados.

En la investigación se logró hallazgos de correlación entre las variables de control interno y gestión administrativa, en tanto la correlación entre control interno y gestión admirativa Rho = 0,864 de una correlación positiva alta, en tanto la correlación entre ambiente de control y gestión administrativa es de Rho = 0,757 de correlación positiva alta, para la correlación de evaluación de riesgos y gestión administrativa Rho 0,712 de correlación positiva alta, la correlación entre actividades de control y gestión administrativa es de Rho = 0,656 de correlación positiva moderada, a la vez la correlación de información y comunicación entre gestión administrativa el Rho = 0,817 de correlación positiva alta y finalmente la correlación entre actividades de supervisión y gestión administrativa es Rho = 0,736 de correlación positiva alta.

En tanto en los resultados descriptivos para el control interno 62.86 califica de un nivel medio y un 54.29% indican un nivel medio para la gestión administrativa.

Investigaciones de correlación positiva muy alta.

En su investigación Apolinario & Romero (2023), lograron determinar Rho = 0,910 una correlacion positiva muy alta entre las variables de control interno y gestion administrativa, de igual modo logro resultados entre la dimensiones mayor que nuestro resultado con un valor de Rho = 0,897para ambiente de control, Rho = 0,795 para evaluacion de riesgos, Rho = 0,849 actividades de control y Rho = 0,966 en actividades de supervision casi logrando una correlacion positiva perfecta.

Investigaciones de correlación positiva alta.

En su investigacion Verdesoto & Pilla (2022) llego a una correlación positiva alta r = 0,737 son un p valor de 0,391 > 0,05, con una participación de 64 personas, en tanto 38% calificaron de nivel medio el control interno, en tanto Candia & Guanilo (2022), en una correlacion

positiva alta Rho = 0,767, con una significancia de 0,000< 0,05, en tanto 80.20% de nivel medio en control interno, de igual manera Fernández (2023), la correlacion fue positiva alta, con una sig. bilateral de 0,000<0,05 aceptando sus hipotesis alternas, en un 14,58% de nivel medio en control interno y 22.92% de nivel medio en gestion administrativa; en entre sus resultados Huaranca (2022) Rho = 0,734 de correlacion positiva alta, con una sig. bilateral de 0,000<0,05 de igual manera acepta toda las hipotesis alternas, en tanto Lara & Iparraguire (2024) entre su resultado Rho = 0,858 de correlacion alta, y finalmente los autores Mamani et al.,(2021) de una investigacion local, pero con correlacion positva alta r = 0,846.

Investigaciones de correlación positiva moderada.

Ikeda (2024) logro resultados de correlacion positiva moderada Rho = 0,661, aplicada en una poblacion muestra de 35, con una Sig. bilateral de 0,000<0,05 aceptando todas sus hipotesis alternas; Valle (2021) en sus hallazgos determino una correlacion positiva moderada Rho = 630, de igual manera acepto toda sus hipotesis alternas, en tanto el 56.7% indicaron un nivel moderado de control interno y un 58.3% de nivel moderado en gestion administrativa, de igual manera Apaza & Mamani (2019) una correlacion positiva moderada Rho = 0,684 donde participaron 31 encuestados, de sig. 0,00 < 0,05 aceptando sus hipotesis planteadas. En donde coinciden sus investigaciones de Rho = 0,611 aplicada a 21 encuestados, de una calificacion de nivel medio en un 57.14% menciona (Ramos Marín, 2023).

Investigaciones de correlación positiva baja.

Grandez & Peña (2023), en su investigación en la variable de control interno, obtuvo una correlación positiva baja; el coeficiente de correlación de Pearson es de 0,334. En tanto, califican en nivel medio con un 86% el control interno. De igual manera, Serrano & Quintana (2023) en sus hallazgos obtuvo una correlación positiva baja con Rho = 0,212; donde

los encuestados calificaron de nivel medio con un 60.4% el control interno; sin embargo, sus hipótesis fueron aceptadas todas las alternas.

CONCLUSIONES

Conclusión General

Se determinó la relación entre control interno y gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024, llegando a la conclusión que de los 35 participantes el 62.86% califica de nivel medio a la variable de control interno y el 54.29% califican de nivel medio a la variable de gestión administrativa; en tanto la correlación entre ambas variables es de correlación positiva alta Rho = 0,864, obteniendo una Sig. bilateral de 0,000<0,05 donde se aceptó la hipótesis planteada, es decir, que a mayor control interno, mayor gestión administrativa.

Conclusiones específicas.

Se determinó la relación entre el ambiente de control y gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024, en donde la correlación de Spearman es de correlación positiva alta Rho = 0,757, donde la Sig. 0,000<0,05 donde se acepta la hipótesis planteada, en donde el 62.86% califica como nivel medio al ambiente de control.

Se analizó la relación entre evaluación de riesgos y gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024, llegando a una correlación positiva alta Rho = 0,712, con una Sig. bilateral de 0,000<0,05 aceptando la hipótesis alterna, y el 80,00% califica de nivel medio a la evaluación de riesgos.

Se determinó la relación entre actividades de control y gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024, obteniendo una correlación positiva moderada Rho = 0,656, con una Sig. de 0,000<0,05 donde se aceptó la hipótesis planteada, donde el 71.43% califican de nivel medio a las actividades de control.

Se identificó la relación entre información y comunicación y gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024, logrando una correlación positiva alta Rho = 0,817, con una Sig. de 0,000<0,05 donde se aceptó la hipótesis alterna, sin embargo 68.57% califican de nivel medio información y comunicación.

Se analizó la relación entre actividades de supervisión y gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024, obteniendo una correlación positiva alta Rho = 0,736, con Sig. bilateral de 0,000<0,05 donde se aceptó la hipótesis planteada, en donde el 57.14% de calificación media a actividades de supervisión.

RECOMENDACIONES

A los funcionarios públicos de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, se sugiere implementar una revisión periódica y sistemática de los procesos de control interno para mejorar la eficiencia administrativa y garantizar una adecuada gestión en todas las áreas de la Unidad Ejecutora.

A los funcionarios públicos de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, se recomienda mejorar y fortalecer el ambiente de control en la unidad, crear un entorno organizacional que fomente la confianza, la transparencia y el cumplimiento de las normativas.

A los funcionarios públicos de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, se recomienda fortalecer las medidas para la evaluación y gestión de riesgos, establecer protocolos claros que faciliten la gestión efectiva de los riesgos, asegurando que todos los procesos sean manejados de manera adecuada y eficiente.

A los funcionarios públicos de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, se recomienda implementar actividades de control más específicas y detalladas que involucren a todos los niveles de la unidad. La capacitación sobre las prácticas de control y la asignación de responsabilidades claras podrían mejorar la efectividad de estas actividades y por ende la gestión administrativa.

A los funcionarios públicos de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, se recomienda mejorar la comunicación interna, asegurando que la información fluya de manera eficiente y clara entre todos los niveles de la organización. Además, fomentar el uso de herramientas tecnológicas que faciliten la comunicación y el intercambio de información será clave para mejorar los procesos administrativos.

A los funcionarios públicos de la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, se recomienda establecer una supervisión más estructurada, que incluya una supervisión más regular y detallada de las actividades administrativas para mejorar

la eficiencia de su gestión administrativa, optimizando sus procesos y alcanzando los objetivos organizacionales de manera más efectiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Apaza Soncco, H., & Mamani Zapana, G. (2019). *Control interno y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Usicayos, 2019*. Repositorio Universidad Peruana Unión: http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2803

Apolinario Castillo, M. P., & Romero Tovar, G. R. (2023). *Control interno y gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Concepción, Junín - 2020*. Repositorio institucional Universidad Peruana Los Andes: https://hdl.handle.net/20.500.12848/7165

Cabana, S. R., Cortés, F. H., Contreras, F. A., & Vargas, V. F. (2020). Influence of management control on public value generated in. *Scielo Chile , 31*(2), 103 - 116. https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000200103

Candia Gutierrez, R. N., & Guanilo Gómez, S. (2022). El control interno y la gestión administrativa, en un municipio de la Región Tacna. *Revista VERITAS ET SCIENTIA - UPT, 11*(2), 231 - 233. https://doi.org/https://doi.org/10.47796/ves.v11i2.680

Chiguano Cuchipe, J. A. (2024). *Control interno a las áreas misionales de la empresa Comercial Anderson*. Repositorio Universidad Técnica de Ambato: https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/42643

Contraloria. (2024). *Contraloria del perú* . Contraloria del Perú - control interno: https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/index.html

Fernández Benavides, E. (2023). *Control interno y gestión administrativa en la unidad ejecutora de salud Hualgayoc - Bambamarca*. Repositorio Universidad Nacional de Cajamarca: https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/6055

Flores Portillo, Y. M., & Rojas Condori, D. (2019). *Control interno y la gestión administrativa en la oficina de administración de la Red de Salud San Román – Juliaca, 2019*. Repositorio Universidad Peruana Union: http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2788

Fonseca Luna, O. (2011). Sistemas de control interno. para organizaciones "guia practica y orientaciones para evaluar el control interno". En O. Fonseca Luna,

Sistemas de control interno (págs. 31 - 32). Instituto de Investigacion en Accountability y Control - IICO.

Grandez Puente, Y. S., & Peña Garcia, M. K. (2023). *El control interno y la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas 2023*. Repositorio Universidad Cesar Vallejo: https://hdl.handle.net/20.500.12692/136372

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodologia de la Investigacion. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* McGraw - Hill Education. https://doi.org/https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6

Huaranca Machuca, R. R. (2022). *Control interno y gestión administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022*. Repositorio Digital Institucional Universidad César Vallejo: https://hdl.handle.net/20.500.12692/102513

Ikeda Chávez, A. V. (2024). Control interno y cumplimiento de las tasas judiciales en una Corte Superior de Justicia de Perú. *SCIÉNDO, 27*(3), 341 - 345. https://doi.org/https://doi.org/10.17268/sciendo.2024.048

La Republica. (2023). *hospitales se caen a pedazos y no gastan ni 20% del presupuesto.* Periodico " La Republica" : https://larepublica.pe/sociedad/2023/11/12/puno-hospitales-se-caen-a-pedazos-y-no-gastan-ni-20-del-presupuesto-lrsd-715260

Lara Perez, A. G., & Iparraguire Hinostroza, J. I. (2024). *El Control interno y la Gestión administrativa en la SUTRAN Región Junín*. Repositorio institucional Universidad Peruana Los Andes: https://hdl.handle.net/20.500.12848/7066

Mamani Zapana, G. Y., Huanco Berna, E. E., & Apaza Soncco, H. (2021). *Control interno en la gestión administrativa de la Red de Salud Azángaro*. Repositorio Universidad Peruana Union: http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4633

MEF. (2024). *Unidades ejecutoras*. Ministerio de Economía y Finanzas - Perú: https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100770&view=article&id=375&lang=es-ES

Morales Cano, Y. (2019). *Control interno y gestión administrativa en el municipio Campamento, Colombia,*. Repositorio Universidad Peruana Unión: http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2845

Ramos Marín, W. R. (2023). *Influencia del control interno en la gestión administrativa de Institución Educativa Luz Andina Reina de Las Américas de Juliaca, periodo 2021*. Repositorio Universidad Autónoma del Perú: https://hdl.handle.net/20.500.13067/1555

Serrano Salas, K. J., & Quintana Salas, V. (2023). *Control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de La Convención*. Repositorio Universidad Andina del Cusco: https://hdl.handle.net/20.500.12557/5500

Supo, J., & Zacarias, H. (2024). *Metodología de la investigación científica.* Sociedad Hispana de Investigadores científicos. https://doi.org/www.bioestadistico.com/materiales

Trujillo Mayorca, J. J., Manchola Leiva, L. F., Nieto Leiva, M. A., & Alvira Venegas, R. (2021). *Análisis y gestión de riesgos en proyectos publicos*. Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia: https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/d8f5cdd7-b587-4dae-be82-0d036a5df87e/content

Valle Toribio, M. (2021). *Control interno y gestión administrativa en el servicio interno del Instituto Nacional de Salud de Lima, 2020*. Repositorio Universidad Cesar Vallejo: https://hdl.handle.net/20.500.12692/60429

Verdesoto Velastegui, O. S., & Pilla Chango, B. V. (2022). *El control interno como herramienta de gestión administrativa*. Repositorio Universidad Técnica de Ambato: https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/35609

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Control interno y gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024.

Responsables: Ruth Miriam Luque Alvarado, Florentina Chura Cancapa

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema general ¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024? **Problemas específicos** **P.E.1**: ¿Cuál es la relación entre el ambiente de Control y la gestión administrativa en Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024? **P.E.2**: ¿Cómo la evaluación de riesgos se relaciona con la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024? **P.E.3**: ¿Qué relación existe entre las actividades de control y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024? **P.E.4**: ¿De qué manera la información y comunicación	**Objetivo general** Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024. **Objetivos específicos:** **O.E.1:** Determinar la relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024. **O.E.2:** Analizar la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024. **O.E.3:** Determinar la relación que existe entre las actividades de control y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024. **O.E.4:** Identificar de qué manera la información y comunicación se relaciona	**Hipótesis general** Existe relación positiva entre el control interno y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora la Red de Salud Lampa, Puno, 2024. **Hipótesis específicas:** **H.E.1:** Existe relación positiva entre el ambiente de control y la gestión administrativa en Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024. **H.E.2:** La evaluación de riesgos se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024. **H.E.3:** Existe relación positiva entre las actividades de control y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024. **H.E.4:**	**Variable 1:** Control interno **Dimensiones:** - D.1: Ambiente de Control - D.2: Evaluación de Riesgos - D.3: Actividades de control - D.4: Información y Comunicación - D.5. Actividades de Supervisión **Variable 2:** Gestión administrativa **Dimensiones:** - D.1: Planificación - D.2: Organización - D.3: Dirección - D4:	**Enfoque:** Cuantitativo **Tipo de investigación:** Básica **Nivel de Investigación:** Descriptivo - Correlacional **Diseño:** no experimental y transversal **Población:** 35 **Muestra:** 35 **Técnica e instrumentos:** **Técnica:** Encuesta **Instrumentos:** Cuestionario **Métodos de análisis de datos** SPSS EXCEL

se relaciona con la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024? **P.E.5:** ¿Cómo se relaciona las actividades de supervisión y la gestión administrativa en la unidad ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024?	con la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024. **O.E.5:** Analizar la relación entre las actividades de supervisión y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno,2024.	La información y comunicación se relaciona de manera positiva con la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024. **H.E.5:** La supervisión se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024	Coordinación - D.5: Control	

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA **CUESTIONARIO 1**

VARIABLE – CONTROL INTERNO

INSTRUCCIÓN: Sr. (Sra.), el presente test tiene el propósito de recopilar información, de la relación entre control interno y gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024, para ello le agradeceremos seleccionar la opción que mejor se acerque a su opinión, marcando con una "X" en el recuadro respectivo.

Recordarle que esta encuesta es de carácter ANÓNIMA y su procesamiento será reservado.

Existen cinco (5) posibilidades de respuesta:

1	2	3	4	5
Nunca	**Casi nunca**	**A veces**	**Casi siempre**	**Siempre**

Control Interno	Escala				
	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Ambiente de control					
1. ¿Usted cree que la entidad está comprometida con la integridad y los valores?					
2. ¿Usted considera que la entidad tiene independencia de la supervisión del control interno?					
3. ¿Usted cree que la entidad tiene una estructura organizacional apropiada para lograr los objetivos?					
4. ¿Usted está satisfecho con las competencias profesionales?					
5. ¿Usted realiza un seguimiento adecuado al responsable del control interno?					
Dimensión 2: Evaluación de riesgos					

Control Interno	Escala				
	1	2	3	4	5
6. ¿Usted es consciente que la entidad tiene los objetivos claros en gestión de riesgos?					
7. ¿Usted considera que la entidad realiza una adecuada gestión de riesgos que afectan los objetivos?					
8. ¿Usted piensa que la entidad realiza la identificación de fraude en la evaluación de riesgos?					
9. ¿Usted sabe sobre el monitoreo de cambios que podrían impactar al sistema de control interno?					
Dimensión 3: Actividad de control					
10. ¿Usted tiene conocimiento de la definición y desarrollo de actividades de control para mitigar el riesgo?					
11. ¿Usted se considera que se establezca controles para las TIC para asegurar el cumplimiento de los objetivos institucionales?					
12. ¿Usted conoce el despliegue de las actividades de control a través de políticas y procedimientos?					
Dimensión 4: Información y comunicación					
13. ¿Usted cree que es necesario la información de calidad, para el control interno?					
14. ¿Usted considera que la comunicación de la información es para apoyar el control interno?					
15. ¿Usted cumple con la comunicación a terceras partes sobre asuntos que afecten el control interno?					
Dimensión 5: Supervisión					
16. ¿Usted considera que la evaluación para comprobar el control interno es necesaria?					

Control Interno	Escala				
	1	2	3	4	5
17. ¿Usted piensa que es necesario la comunicación de deficiencias del control interno?					

¡¡¡Muchas gracias…!!!

CUESTIONARIO 2

VARIABLE – GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INSTRUCCIÓN: Sr. (Sra.), el presente test tiene el propósito de recopilar información, de la relación entre control interno y gestión administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno, 2024, para ello le agradeceremos seleccionar la opción que mejor se acerque a su opinión, marcando con una "X" en el recuadro respectivo.

Recordarle que esta encuesta es de carácter ANÓNIMA y su procesamiento será reservado.

Existen cinco (5) posibilidades de respuesta:

1	2	3	4	5
Nunca	**Casi nunca**	**A veces**	**Casi siempre**	**Siempre**

Gestión administrativa	Escala				
	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Planificación					
1. ¿Usted piensa que la entidad cumple con la visión y misión?					
2. ¿Usted considera que los objetivos son claros dentro de su entidad?					
3. ¿Usted cree que se plantean las estrategias para la consecución de los objetivos?					
4. ¿Usted considera que se determinan los periodos de tiempo para cumplir con las metas establecidas?					
Dimensión 2: Organización					
5. ¿Usted considera que el organigrama es adecuado en su entidad?					
6. ¿Usted cree que el MOF es de fácil acceso?					
7. ¿Usted cree que las funciones se desarrollan de acuerdo al MOF?					
Dimensión 3: Dirección					

Gestión administrativa	Escala				
	1	2	3	4	5
8. ¿Usted considera que los servidores públicos mantienen una buena comunicación?					
9. ¿Usted considera que los servidores públicos demuestran liderazgo?					
10. ¿Usted está satisfecho con la implementación del reglamento interno?					
11. ¿Usted piensa que la entidad asume compromisos para los trabajadores?					
Dimensión 4: Coordinación					
12. ¿Usted se considera que se unifican esfuerzos para el logro de objetivos de la entidad?					
13. ¿Usted piensa que se armoniza actividades con el fin de lograr objetivos comunes?					
14. ¿Usted cree que existe comunicación armoniosa y adecuada dentro de la entidad?					
Dimensión 5: Control					
15. ¿Usted piensa que se evalúan los resultados obtenidos en el cumplimiento de los objetivos?					
16. ¿Usted está de acuerdo con las decisiones que toma los funcionarios?					

¡¡¡Muchas gracias…!!!

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. **DATOS GENERALES**

Título de la Investigación: Control Interno y Gestión Administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno 2024.

Nombre del Experto: Mgr. CPCC. Candida Yaneth Flores Huarcaya.

II. **ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:**

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. **OBSERVACIONES GENERALES**

Lic. CPCC. CANDIDA YANETH FLORES HUARCAYA
N° CERT. 09-2210
MAT. N° 2210
COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE PERÚ

Flores Huarcaya, Candida Yaneth
Grado académico: Magister
DNI: 46729825

Adjuntar al formato:
*Matriz de consistencia de la investigación
*Matriz de Operacionalizacion de variables
*Instrumento(s) de recolección de datos

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Control Interno y Gestión Administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno 2024.

Nombre del Experto: Mgr. CPC. Ilda Mamani Uchasara.

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. **OBSERVACIONES GENERALES**

Ilda Mamani Uchasara
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO-PUNO
MAT. Nº 2078

Mamani Uchasara, Ilda
Grado académico: Magister
DNI: 45308913

Adjuntar al formato:
*Matriz de consistencia de la investigación
*Matriz de Operacionalizacion de variables
*Instrumento(s) de recolección de datos

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Control Interno y Gestión Administrativa en la Unidad Ejecutora Red de Salud Lampa, Puno 2024.

Nombre del Experto: Mgr. CPC. Luis Chayña Aguilar.

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. **OBSERVACIONES GENERALES**

Luis Chayña Aguilar
C.P.C. MAT. 389

Chayña Aguilar, Luis
Grado académico: Magister
DNI: 02363034

Adjuntar al formato:
*Matriz de consistencia de la investigación
*Matriz de Operacionalizacion de variables
*Instrumento(s) de recolección de datos

Anexo 4: Base de datos

ANEXO: Base de datos de los instrumentos

VALORES	
Máximo	85
Mínimo	17
Rango	68
Distribución	23

Nivel	Rangos	
	Desde	Hasta
Bajo	17	40
Medio	41	64
Alto	65	85

D1

Nivel	Rangos	
	Desde	Hasta
Bajo	5	11
Medio	12	18
Alto	19	25

D2

Nivel	Rangos	
	Desde	Hasta
Bajo	4	9
Medio	10	15
Alto	16	20

D3

Nivel	Rangos	
	Desde	Hasta
Bajo	3	6
Medio	7	10
Alto	11	15

D4

Nivel	Rangos	
	Desde	Hasta
Bajo	3	6
Medio	7	10
Alto	11	15

D5

Nivel	Rangos	
	Desde	Hasta
Bajo	2	4
Medio	5	7
Alto	8	10

V1. CONTROL INTERNO																			
N°	D1. Ambiente de control					D2. Evaluación de riesgos				D3. Actividades de Control			D4. Información y Comunicación			D5. Supervision		TOTAL	Nivel
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17		
1	3	3	2	3	2	2	3	3	4	2	3	3	2	4	4	3	3	49	Medio
2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	4	2	1	4	1	44	Medio
3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	4	3	3	54	Medio
4	3	5	4	3	1	3	3	2	2	2	3	4	5	3	2	3	4	52	Medio
5	1	1	1	1	1	5	1	1	3	1	1	2	2	2	1	1	2	27	Bajo
6	2	1	3	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	1	1	2	2	31	Bajo
7	4	4	5	4	5	4	4	2	3	4	4	2	2	3	4	3	4	61	Medio
8	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	4	1	3	4	1	2	4	47	Medio
9	3	5	3	4	1	3	3	3	5	3	2	3	3	3	3	3	4	54	Medio
10	3	3	5	5	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	3	4	5	67	Alto
11	3	2	2	3	2	3	3	2	2	4	3	3	2	4	4	2	5	49	Medio
12	5	3	3	4	2	5	4	5	3	4	5	4	4	4	3	4	4	66	Alto
13	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	4	2	4	2	3	4	3	46	Medio
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	5	2	5	2	53	Medio
15	3	3	3	2	2	2	2	3	2	4	2	2	4	2	2	2	4	44	Medio
16	2	1	1	1	3	2	2	4	2	3	1	2	2	2	3	4	2	37	Bajo
17	3	4	5	5	1	5	2	3	4	4	5	3	4	5	4	5	5	67	Alto
18	1	1	1	1	1	5	1	1	3	2	2	1	1	1	2	4	1	29	Bajo
19	2	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	32	Bajo
20	4	4	5	4	5	4	4	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	60	Medio
21	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	4	3	3	2	3	2	4	49	Medio
22	3	5	3	4	1	3	3	3	5	3	4	3	4	2	3	3	2	54	Medio
23	3	3	5	5	3	4	3	3	4	4	2	3	5	5	4	5	5	66	Alto
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	5	2	52	Medio
25	3	3	3	2	2	2	2	3	2	1	1	1	4	4	1	3	4	41	Medio
26	2	1	1	1	3	2	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	39	Bajo
27	3	4	5	5	1	5	2	3	4	2	4	3	5	5	5	4	5	65	Alto
28	1	1	1	1	1	5	1	1	3	2	3	5	1	1	2	2	1	32	Bajo
29	2	1	3	2	1	2	2	2	2	1	1	1	4	1	1	2	2	30	Bajo
30	4	4	5	4	5	4	4	2	3	4	1	4	1	4	4	2	4	59	Medio
31	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	1	3	2	4	2	4	4	49	Medio
32	3	3	2	3	2	2	3	3	4	4	2	3	3	2	2	5	5	51	Medio
33	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	2	3	4	2	2	4	4	50	Medio
34	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	2	2	2	3	4	4	4	56	Medio
35	3	5	4	3	1	3	3	2	2	2	4	4	5	3	1	4	5	54	Medio

NIVELES POR DIMENSIONES									
TOTAL D1	Nivel D1	TOTAL D2	Nivel D2	TOTAL D3	Nivel D3	TOTAL D4	Nivel D4	TOTAL D5	Nivel D5
13	Medio	12	Medio	8	Medio	10	Medio	6	Medio
15	Medio	10	Medio	7	Medio	7	Medio	5	Medio
18	Medio	13	Medio	8	Medio	9	Medio	6	Medio
16	Medio	10	Medio	9	Medio	10	Medio	7	Medio
5	Bajo	10	Medio	4	Bajo	5	Bajo	3	Bajo
9	Bajo	8	Bajo	5	Bajo	5	Bajo	4	Bajo
22	Alto	13	Medio	10	Medio	9	Medio	7	Medio
14	Medio	12	Medio	7	Medio	8	Medio	6	Medio
16	Medio	14	Medio	8	Medio	9	Medio	7	Medio
19	Alto	14	Medio	12	Alto	13	Alto	9	Alto
12	Medio	10	Medio	10	Medio	10	Medio	7	Medio
17	Medio	17	Alto	13	Alto	11	Alto	8	Alto
15	Medio	7	Bajo	8	Medio	9	Medio	7	Medio
15	Medio	12	Medio	9	Medio	10	Medio	7	Medio
13	Medio	9	Bajo	8	Medio	8	Medio	6	Medio
8	Bajo	10	Medio	6	Bajo	7	Medio	6	Medio
18	Medio	14	Medio	12	Alto	13	Alto	10	Alto
5	Bajo	10	Medio	5	Bajo	4	Bajo	5	Medio
9	Bajo	8	Bajo	6	Bajo	5	Bajo	4	Bajo
22	Alto	13	Medio	10	Medio	8	Medio	7	Medio
14	Medio	12	Medio	9	Medio	8	Medio	6	Medio
16	Medio	14	Medio	10	Medio	9	Medio	5	Medio
19	Alto	14	Medio	9	Medio	14	Alto	10	Alto
15	Medio	12	Medio	10	Medio	8	Medio	7	Medio
13	Medio	9	Bajo	3	Bajo	9	Medio	7	Medio
8	Bajo	10	Medio	9	Medio	7	Medio	5	Medio
18	Medio	14	Medio	9	Medio	15	Alto	9	Alto
5	Bajo	10	Medio	10	Medio	4	Bajo	3	Bajo
9	Bajo	8	Bajo	3	Bajo	6	Bajo	4	Bajo
22	Alto	13	Medio	9	Medio	9	Medio	6	Medio
14	Medio	12	Medio	7	Medio	8	Medio	8	Alto
13	Medio	12	Medio	9	Medio	7	Medio	10	Alto
15	Medio	10	Medio	9	Medio	8	Medio	8	Alto
18	Medio	13	Medio	8	Medio	9	Medio	8	Alto
16	Medio	10	Medio	10	Medio	9	Medio	9	Alto

ANEXO: Base de datos de los instrumentos

VALORES	
Máximo	80
Mínimo	16
Rango	64
Distribución	21

Nivel	Rangos	
	Desde	Hasta
Bajo	16	36
Medio	37	58
Alto	59	80

D1

Nivel	Rangos	
	Desde	Hasta
Bajo	4	8
Medio	9	14
Alto	15	20

D2

Nivel	Rangos	
	Desde	Hasta
Bajo	3	7
Medio	8	11
Alto	12	15

D3

Nivel	Rangos	
	Desde	Hasta
Bajo	4	8
Medio	9	14
Alto	15	20

D4

Nivel	Rangos	
	Desde	Hasta
Bajo	3	7
Medio	8	11
Alto	12	15

D5

Nivel	Rangos	
	Desde	Hasta
Bajo	2	4
Medio	5	7
Alto	8	10

V1. CONTROL INTERNO																			Nivel
N°	D1. Planificación				D2. Organización			D3. Dirección				D4. Coordinación			D5. Control		TOTAL	
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16		
1	3	3	3	3	2	3	1	4	4	3	3	3	3	3	2	2	45	Medio
2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	1	3	2	2	2	3	2	38	Bajo
3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	40	Bajo
4	3	3	3	5	5	5	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	54	Medio
5	1	5	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	25	Bajo
6	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2	34	Bajo
7	4	5	5	4	3	2	1	4	3	5	2	3	4	4	3	4	56	Medio
8	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	44	Medio
9	3	3	2	2	2	3	2	3	3	5	3	3	3	2	2	3	44	Medio
10	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	5	4	4	4	5	3	69	Alto
11	3	3	3	3	3	2	2	3	2	5	4	5	4	4	3	3	52	Medio
12	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	3	4	5	4	68	Alto
13	3	3	3	2	3	1	1	3	3	4	1	3	3	2	3	1	39	Bajo
14	5	5	4	4	4	2	3	2	1	1	1	2	2	3	3	1	43	Medio
15	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	43	Medio
16	2	2	1	3	2	1	3	2	3	4	2	2	3	3	3	2	38	Bajo
17	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	69	Alto
18	1	5	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	25	Bajo
19	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2	34	Bajo
20	4	5	5	4	3	2	1	4	3	5	2	3	4	4	3	4	56	Medio
21	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	44	Medio
22	3	3	2	2	2	3	2	3	3	5	3	3	3	2	2	3	44	Medio
23	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	5	4	4	4	5	3	69	Alto
24	5	5	4	4	4	2	3	2	1	1	1	2	2	3	3	1	43	Medio
25	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	43	Medio
26	2	2	1	3	2	1	3	2	3	4	2	2	3	3	3	2	38	Medio
27	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	69	Alto
28	1	5	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	25	Bajo
29	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2	34	Bajo
30	4	5	5	4	3	2	1	4	3	5	2	3	4	4	3	4	56	Alto
31	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	44	Medio
32	3	3	3	3	2	3	1	4	4	3	3	3	3	3	2	2	45	Medio
33	3	3	2	2	3	2	2	3	3	1	3	2	2	2	3	2	38	Medio
34	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	40	Medio
35	3	3	3	5	5	5	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	54	Medio

NIVELES POR DIMENSIONES									
TOTAL D1	Nivel D1	TOTAL D2	Nivel D2	TOTAL D3	Nivel D3	TOTAL D4	Nivel D4	TOTAL D5	Nivel D5
12	Medio	6	Bajo	14	Medio	9	Medio	4	Bajo
10	Medio	7	Bajo	10	Medio	6	Bajo	5	Medio
8	Bajo	7	Bajo	12	Medio	9	Medio	4	Bajo
14	Medio	14	Alto	11	Medio	9	Medio	6	Medio
8	Bajo	3	Bajo	8	Bajo	3	Bajo	3	Bajo
9	Medio	6	Bajo	7	Bajo	8	Medio	4	Bajo
18	Alto	6	Bajo	14	Medio	11	Alto	7	Medio
10	Medio	7	Bajo	12	Medio	9	Medio	6	Medio
10	Medio	7	Bajo	14	Medio	8	Medio	5	Medio
20	Alto	14	Alto	15	Alto	12	Alto	8	Alto
12	Medio	7	Bajo	14	Medio	13	Alto	6	Medio
18	Alto	14	Alto	16	Alto	11	Medio	9	Alto
11	Medio	5	Bajo	11	Medio	8	Medio	4	Bajo
18	Alto	9	Medio	5	Bajo	7	Bajo	4	Bajo
11	Medio	7	Bajo	11	Medio	8	Medio	6	Medio
8	Bajo	6	Bajo	11	Medio	8	Medio	5	Medio
17	Alto	13	Alto	18	Alto	12	Alto	9	Alto
8	Bajo	3	Bajo	8	Bajo	3	Bajo	3	Bajo
9	Medio	6	Bajo	7	Bajo	8	Medio	4	Bajo
18	Alto	6	Bajo	14	Medio	11	Medio	7	Medio
10	Medio	7	Bajo	12	Medio	9	Medio	6	Medio
10	Medio	7	Bajo	14	Medio	8	Medio	5	Medio
20	Alto	14	Alto	15	Alto	12	Alto	8	Alto
18	Alto	9	Medio	5	Bajo	7	Bajo	4	Bajo
11	Medio	7	Bajo	11	Medio	8	Medio	6	Medio
8	Bajo	6	Bajo	11	Medio	8	Medio	5	Medio
17	Alto	13	Alto	18	Alto	12	Alto	9	Alto
8	Bajo	3	Bajo	8	Bajo	3	Bajo	3	Bajo
9	Medio	6	Bajo	7	Bajo	8	Medio	4	Bajo
18	Alto	6	Bajo	14	Medio	11	Medio	7	Medio
10	Medio	7	Bajo	12	Medio	9	Medio	6	Medio
12	Medio	6	Bajo	14	Medio	9	Medio	4	Bajo
10	Medio	7	Bajo	10	Medio	6	Bajo	5	Medio
8	Bajo	7	Bajo	12	Medio	9	Medio	4	Bajo
14	Medio	14	Alto	11	Medio	9	Medio	6	Medio

	Control_Interno	Gestión_Administrativa	Ambiente_de_control	Evaluación_de_Riesgos	Actividades_de_Control	Información_y_Comunicaci..	Actividades_de_Supervisión	var
1	49	45	13	12	8	10	6	
2	44	38	15	10	7	7	5	
3	54	40	18	13	8	9	6	
4	52	54	16	10	9	10	7	
5	27	25	5	10	4	5	3	
6	31	34	9	8	5	5	4	
7	61	56	22	13	10	9	7	
8	47	44	14	12	7	8	6	
9	54	44	16	14	8	9	7	
10	67	69	19	14	12	13	9	
11	49	52	12	10	10	10	7	
12	66	68	17	17	13	11	8	
13	46	39	15	7	8	9	7	
14	53	43	15	12	9	10	7	
15	44	43	13	9	8	8	6	
16	37	38	8	10	6	7	6	
17	67	69	18	14	12	13	10	
18	29	25	5	10	5	4	5	
19	32	34	9	8	6	5	4	
20	60	56	22	13	10	8	7	
21	49	44	14	12	9	8	6	

Vista de datos | Vista de variables

	Control_Interno	Gestión_Administrativa	Ambiente_de_control	Evaluación_de_Riesgos	Actividades_de_Control	Información_y_Comunicaci..	Actividades_de_Supervisión	var
16	37	38	8	10	6	7	6	
17	67	69	18	14	12	13	10	
18	29	25	5	10	5	4	5	
19	32	34	9	8	6	5	4	
20	60	56	22	13	10	8	7	
21	49	44	14	12	9	8	6	
22	54	44	16	14	10	9	5	
23	66	69	19	14	9	14	10	
24	52	43	15	12	10	8	7	
25	41	43	13	9	3	9	7	
26	39	38	8	10	9	7	5	
27	65	69	18	14	9	15	9	
28	32	25	5	10	10	4	3	
29	30	34	9	8	3	6	4	
30	59	56	22	13	9	9	6	
31	49	44	14	12	7	8	8	
32	51	45	13	12	9	7	10	
33	50	38	15	10	9	8	8	
34	56	40	18	13	8	9	8	
35	54	54	16	10	10	9	9	
36								

Vista de datos | Vista de variables

Correlaciones no paramétricas

```
[ConjuntoDatos1] C:\Users\PC\Documents\JULIETA\Miriam.sav
```

Correlaciones

			Control_Interno	Gestión_Administrativa
Rho de Spearman	Control_Interno	Coeficiente de correlación	1,000	,864**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Gestión_Administrativa	Coeficiente de correlación	,864**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

```
NONPAR CORR
  /VARIABLES=Ambiente_de_control Gestión_Administrativa
  /PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

			Ambiente_de_control	Gestión_Administrativa
Rho de Spearman	Ambiente_de_control	Coeficiente de correlación	1,000	,757**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Gestión_Administrativa	Coeficiente de correlación	,757**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

```
NONPAR CORR
  /VARIABLES=Evaluación_de_Riesgos Gestión_Administrativa
  /PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

			Evaluación_de_Riesgos	Gestión_Administrativa
Rho de Spearman	Evaluación_de_Riesgos	Coeficiente de correlación	1,000	,712**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Gestión_Administrativa	Coeficiente de correlación	,712**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

```
NONPAR CORR
  /VARIABLES=Actividades_de_Control Gestión_Administrativa
  /PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

			Actividades_de_Control	Gestión_Administrativa
Rho de Spearman	Actividades_de_Control	Coeficiente de correlación	1,000	,656**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Gestión_Administrativa	Coeficiente de correlación	,656**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

```
NONPAR CORR
  /VARIABLES=Información_y_Comunicación Gestión_Administrativa
  /PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

			Información_y_Comunicación	Gestión_Administrativa
Rho de Spearman	Información_y_Comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,817**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Gestión_Administrativa	Coeficiente de correlación	,817**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

```
NONPAR CORR
  /VARIABLES=Actividades_de_Supervisión Gestión_Administrativa
  /PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

			Actividades_de_Supervisión	Gestión_Administrativa
Rho de Spearman	Actividades_de_Supervisión	Coeficiente de correlación	1,000	,736**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Gestión_Administrativa	Coeficiente de correlación	,736**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Anexo 5: Evidencia fotográfica


HOSPITAL
ANTONIO
BARRIONUEVO

Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud

08.Luque_Chura_Tesis_Investigación.docx

23_GRUPO S

23_GRUPO S

Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::3117:419048359

Fecha de entrega
30 dic 2024, 12:03 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
30 dic 2024, 12:28 p.m. GMT-5

Nombre de archivo
08.Luque_Chura_Tesis_Investigación.docx

Tamaño de archivo
7.2 MB

94 Páginas

13,673 Palabras

76,656 Caracteres

turnitin Página 1 of 98 - Portada Identificador de la entrega trn:oid:::3117:419048359

14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

13% Fuentes de Internet
2% Publicaciones
11% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

turnitin Página 2 of 98 - Descripción general de integridad Identificador de la entrega trn:oid:::3117:419048359

Fuentes principales

13% Fuentes de Internet
2% Publicaciones
11% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.unc.edu.pe	6%
2	Internet	hdl.handle.net	2%
3	Internet	repositorio.upn.edu.pe	2%
4	Trabajos entregados	Universidad Politécnica del Perú on 2024-08-19	1%
5	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-12-04	0%
6	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	0%
7	Trabajos entregados	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2022-01-11	0%
8	Publicación	Ronald Ariel Gutiérrez Gutiérrez, Carlos Manuel Gómez-Rudy. "ANÁLISIS DE VALI...	0%
9	Internet	repositorio.upla.edu.pe	0%
10	Trabajos entregados	uncedu on 2024-10-15	0%
11	Trabajos entregados	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2024-10-05	0%

12 Trabajos entregados
Universidad Andina del Cusco on 2023-10-04 0%

13 Internet
repositorio.utelesup.edu.pe 0%

14 Trabajos entregados
Universidad Cesar Vallejo on 2024-07-25 0%

15 Publicación
Miguel Leonardo Catagua Briones, María Fernanda Pinargote Macías, Marcelo Ed... 0%

16 Trabajos entregados
Universidad Nacional de Tumbes on 2019-12-20 0%

17 Trabajos entregados
Universidad Cesar Vallejo on 2017-06-17 0%

18 Trabajos entregados
Universidad Privada del Norte on 2024-12-20 0%

19 Publicación
Alexander Santos Silva-Bernardo, Jeri Gloria Ramón-Ruffner, David Sánchez-Cruz. ... 0%

20 Trabajos entregados
Universidad Nacional de Cañete on 2023-11-08 0%

21 Trabajos entregados
Universidad Peruana de Las Americas on 2021-07-15 0%

22 Internet
repositorio.udh.edu.pe 0%

23 Internet
renati.sunedu.gob.pe 0%