



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN  
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD

TESIS

**CONTROL SIMULTANEO Y GESTIÓN DE PROCESOS  
LOGÍSTICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUSI,  
HUANCANÉ, PUNO, 2024**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
CULTURA Y ORGANIZACIÓN

PRESENTADO POR:  
JUAN JOSE HUARICALLO APAZA

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

DOCENTE ASESOR:  
Dr. JULIO CÉSAR ANGELES MORALES  
CÓDIGO ORCID N°0000-0002-7470-8154

CHINCHA, 2024

# CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino.

Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración.

Presente. –

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarle e informar que el estudiante HUARICALLO APAZA JUAN JOSE de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, del programa académico de Contabilidad, ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE  
TESIS

TESIS

Titulado: CONTROL SIMULTANEO Y GESTIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUSI, HUANCANÉ, PUNO, 2024.

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento correspondiente, remito la presente constancia adjuntando mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,



---

Dr. Julio César Angeles Morales.  
DNI N° 32796107  
Código ORCID N° 0000-0002-7470-8154

# DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

## DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Juan Jose Huaricallo Apaza identificado(a) con DNI N° 44722975, en mi condición de estudiante del programa de estudios de Contabilidad de la Facultad de Ciencias y Administración en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: Control Simultaneo y Gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024., declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

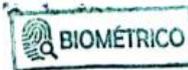
14%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 31 de Diciembre del 2024



*Juan Jose Huaricallo Apaza*



BACHILLER: JUAN JOSE  
HUARICALLO APAZA  
DNI: 44722975

31 DIC 2024



31 DIC 2024

Documento no redactado en la notaría



CERTIFICACIÓN A LA VUELTA



**NOTARIA  
PANDIA MENDOZA REYNALDO  
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA**



**INFORMACIÓN PERSONAL**  
**DNI** 44722975  
**Primer Apellido** HUARICALLO  
**Segundo Apellido** APAZA  
**Nombres** JUAN JOSE

**CORRESPONDE**  
 La primera impresión dactilar capturada  
 corresponde al DNI consultado. La  
 segunda impresión dactilar capturada  
 corresponde al DNI consultado.



**HUARICALLO APAZA, JUAN JOSE  
DNI 44722975**

**INFORMACIÓN DE CONSULTA  
DACTILAR**

Operador: 70539113 - Lizbeth  
 Fierrella Pari Quispe  
 Fecha de Transacción: 31-12-2024  
 16:14:57  
 Entidad: 10024449004 - PANDIA  
 MENDOZA REYNALDO

**VERIFICACIÓN DE CONSULTA**

Puede verificar la información en línea en:  
<https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica3/verification.do>  
 Número de Consulta: 0109582726



**CERTIFICO:** Que, la firma que antecede corresponde a  
 HUARICALLO APAZA JUAN JOSE = =  
 Identificado con DNI N° 44722975 = =  
 Se legaliza la firma, mas no el contenido.  
 El Collao-Ilave, 3.1. DIC. 2024



**REYNALDO PANDIA MENDOZA  
NOTARIO ABOGADO  
Colegio de Notarios de Puno  
Reg. 42**



## **DEDICATORIA**

A Dios, por ser mi guía y mi pastor, quien me da la fuerza, fortaleza y sabiduría para lograr mis metas y cumplir todos mis objetivos, siendo la culminación de esta Tesis uno de ellos.

A mis queridos Padres Oswaldo y Teresa Segunda ejemplo de amor, constancia, disciplina y perseverancia; así como a mis hermanos, por su apoyo incondicional.

A mí querida esposa Yesica Roxana e Hijos Lia Wendy Briana y Eimer Josue, quienes son y siempre serán mi motor y motivo de superación y mis ganas de seguir adelante en el día a día.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por cada día de vida, por llenarme de bendiciones y permitirme haber llegado hasta este momento tan importante en mi vida profesional.

A mis padres y hermanos, por ser el pilar más importante en mi vida, por compartir conmigo momentos significativos, levantándose ante mis fracasos y celebrando mis victorias; por su apoyo económico, motivacional y por haber confiado siempre en mí.

A mi novia, por haberme apoyado durante este largo proceso universitario, haber estado conmigo en mis momentos difíciles, de desvelo; así como también celebrando grandes logros alcanzados.

A mi asesor de tesis Doctor Julio César Angeles Morales, por las enseñanzas compartidas y por el apoyo brindado desde el inicio hasta la culminación del presente trabajo de investigación.

## RESUMEN

### **Objetivo general.**

Determinar la relación entre el control simultáneo y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024.

### **Metodología.**

El estudio tiene un enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel correlacional y diseño no experimental, transversal. Se analizó una población de 27 trabajadores de la Municipalidad de Pusi mediante muestreo censal. Se utilizó una encuesta con cuestionario Likert para recolectar datos sobre percepciones logísticas. El análisis de datos, realizado con SPSS y Excel, incluyó técnicas estadísticas descriptivas y correlaciones de Spearman, permitiendo identificar patrones, relaciones entre variables y generar conclusiones representativas de las experiencias y percepciones de los actores clave en la gestión logística de la municipalidad.

### **Resultados descriptivos.**

La investigación revela percepciones mayoritariamente negativas en las variables Control Simultáneo y Gestión de Procesos Logísticos. En Control Simultáneo, el 70,4% de los encuestados lo califican como Regular, indicando un desempeño mejorable, mientras que solo el 29,6% lo percibe como Eficiente. Respecto a la Gestión de Procesos Logísticos, el 77,8% la considera Regular, señalando deficiencias significativas, y apenas el 22,2% la califica como Eficiente. Estos hallazgos subrayan la urgencia de implementar estrategias dirigidas a optimizar la organización y el control de los procesos, así como mejorar el monitoreo y desempeño general.

### **Conclusiones**

Se evidencia una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa ( $p = 0.434$ ) entre el control simultáneo y la gestión de procesos logísticos. Este hallazgo resalta que un adecuado control simultáneo contribuye de manera efectiva a la optimización de los

procesos logísticos, alineándose con investigaciones previas que enfatizan su relevancia en la administración pública y la gestión eficiente de recursos.

**Palabras claves:**

Control simultáneo, gestión de procesos logísticos, municipalidad distrital.

## ABSTRACT

### **General objective.**

To determine the relationship between simultaneous control and the management of logistic processes of the District Municipality of Pusi, Huancané, Puno, 2024.

### **Methodology.**

The study has a quantitative approach, basic type, correlational level and non-experimental, cross-sectional design. A population of 27 workers of the Municipality of Pusi was analyzed by census sampling. A Likert questionnaire survey was used to collect data on logistic perceptions. The data analysis, carried out with SPSS and Excel, included descriptive statistical techniques and Spearman correlations, allowing the identification of patterns, relationships between variables and the generation of conclusions representative of the experiences and perceptions of key actors in the logistics management of the municipality.

### **Descriptive results.**

The research reveals mostly negative perceptions in the Simultaneous Control and Logistics Process Management variables. In Simultaneous Control, 70.4% of those surveyed rated it as Fair, indicating a performance that could be improved, while only 29.6% perceived it as Efficient. Regarding Logistics Process Management, 77.8% consider it to be Fair, indicating significant deficiencies, and only 22.2% rate it as Efficient. These findings underscore the urgency of implementing strategies aimed at optimizing the organization and control of processes, as well as improving overall monitoring and performance.

### **Conclusions**

A moderate and statistically significant ( $\rho = 0.434$ ) positive correlation is evident between simultaneous control and logistics process management. This finding highlights that adequate simultaneous control contributes effectively to the optimization of logistics processes, aligning with previous research that emphasizes its

relevance in public administration and efficient resource management.

**Keywords:**

Simultaneous control, logistics process management, district municipality.

## ÍNDICE GENERAL

		<b>Pág.</b>
Portada		i
Constancia de aprobación de la investigación		ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación		iii
Dedicatoria		v
Agradecimiento		vi
Resumen		vii
Abstract		ix
Índice general /Índice de tablas académicas y de figuras		xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>		<b>15</b>
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>		<b>16</b>
2.1	Descripción del Problema	16
2.2.	Pregunta de investigación general	17
2.3	Preguntas de investigación específicas	17
2.4	Objetivo general	17
2.5	Objetivos específicos	17
2.6	Justificación e importancia	18
2.7	Alcances y limitaciones	20
<b>III. MARCO TEÓRICO</b>		<b>22</b>
3.1	Antecedentes	22
3.2	Bases Teóricas	26
3.3	Marco conceptual	31
<b>IV. METODOLOGÍA</b>		<b>33</b>
4.1	Tipo y Nivel de la investigación	33
4.2	Diseño de la investigación	34
4.3	Hipótesis general y específicas	34
4.4	Identificación de las variables	35
4.5	Matriz de operacionalización de variables	36
4.6	Población-muestra	38
4.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
4.8	Técnicas de análisis y procesamiento de datos	40

<b>V. RESULTADOS</b>		42
5.1	Presentación de Resultados	42
5.2	Interpretación de los Resultados	49
<b>VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS</b>		52
6.1	Análisis inferencial	52
<b>VII. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		60
7.1	Comparación de los resultados	60
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		64
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>		66
<b>ANEXOS</b>		70
Anexo 1: Matriz de consistencia		71
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos		72
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición		75
Anexo 4: Base de datos		78
Anexo 5: Evidencia fotográfica		80
Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud		83

## INDICE DE TABLAS

No.	Título	Pág.
Tabla 1	Frecuencia de la variable Control Simultáneo	42
Tabla 2	Frecuencia de la variable Control Simultáneo, dimensión Control Concurrente.	43
Tabla 3	Frecuencia de la variable Control Simultáneo, dimensión Visita de Control	44
Tabla 4	Frecuencia de la variable Control Simultáneo, dimensión Orientaciones de Oficio	45
Tabla 5	Frecuencia de la variable Gestión de Procesos Logísticos	46
Tabla 6	Frecuencia de la variable Gestión de Procesos Logísticos, dimensión Gestión de Adquisiciones	47
Tabla 7	Frecuencia de la variable Gestión de Procesos Logísticos, dimensión Administración de Bienes	48
Tabla 8	Pruebas de normalidad	53
Tabla 9	Correlación entre el control simultáneo y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024	54
Tabla 10	Correlación entre el Control Concurrente y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024	55
Tabla 11	Correlación entre las Visitas de Control y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024.	57
Tabla 12	Correlación entre las Orientaciones de Oficio y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024	58

## INDICE DE FIGURAS

No.	Título	Pág.
Figura 1	Frecuencia de la variable Control Simultáneo	43
Figura 2	Frecuencia de la variable Control Simultáneo, dimensión Control Concurrente.	44
Figura 3	Frecuencia de la variable Control Simultáneo, dimensión Visita de Control	45
Figura 4	Frecuencia de la variable Control Simultáneo, dimensión Orientaciones de Oficio	46
Figura 5	Frecuencia de la variable Gestión de Procesos Logísticos	47
Figura 6	Frecuencia de la variable Gestión de Procesos Logísticos, dimensión Gestión de Adquisiciones	48
Figura 7	Frecuencia de la variable Gestión de Procesos Logísticos, dimensión Administración de Bienes	49

## I. INTRODUCCIÓN

La investigación titulada "Control Simultáneo y Gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024" tiene como objetivo principal mejorar la gestión de los procesos logísticos de la municipalidad mediante la implementación de un sistema de control simultáneo. La logística es fundamental para garantizar el uso eficiente de los recursos municipales, permitiendo optimizar la distribución, reducir los tiempos de respuesta y mejorar la transparencia en las operaciones. Esta investigación resulta relevante dado el contexto de creciente demanda por una gestión pública eficiente, sobre todo en áreas logísticas que inciden directamente en el bienestar de la población.

La labor se estructura en distintos capítulos que tratan aspectos fundamentales del proyecto. En el primer capítulo se trata la sección de Introducción. En el Capítulo II, se discute todo lo concerniente al planteamiento del problema, la formulación de los problemas principales y secundarios, la justificación de la investigación, así como los objetivos generales y específicos. En el tercer capítulo se aborda la sección teórica, que incluye los antecedentes a nivel internacional, nacional y local, los fundamentos teóricos de las variables y la definición de los términos fundamentales. En el Capítulo IV se aborda la Metodología, incluyendo el tipo de investigación, el diseño, el alcance de la investigación, el nivel de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos utilizados, así como el análisis estadístico de los datos. En el Capítulo V se tratan los resultados, se presentan e interpretan los resultados descriptivos de las variables y sus dimensiones. En el Capítulo VI se trata el tema del Análisis de resultados, se desarrolla el análisis inferencial, mientras que en el Capítulo VII se aborda la discusión de resultados. Asimismo, se presentan Conclusiones, Recomendaciones, Referencias bibliográficas y Anexos.

El autor

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1. Descripción del problema

Considerando que el servicio de control simultáneo posibilita la evaluación del progreso de las diversas actividades en curso, mediante la verificación y revisión tanto documental como física para garantizar su conformidad con la normativa actual, las políticas internas de la institución y los acuerdos contractuales. La supervisión simultánea es fundamental, ya que nos permite monitorear las acciones y actividades de la entidad de manera efectiva durante el proceso, verificando y revisando tanto los aspectos administrativos como la documentación respaldatoria.

En la municipalidad distrital de Pusi, ubicada en Huancané, Puno, se están buscando los recursos y métodos requeridos para asegurar la transparencia y la participación en los procesos logísticos relacionados con la adquisición de bienes, servicios y obras. Observando que en muchas ocasiones se vuelve un asunto complicado de gestionar, se pueden identificar numerosas situaciones de irregularidades y de gastos excesivos en los contratos realizados por el ayuntamiento.

En este contexto, se analizan detenidamente las numerosas observaciones que señalan inconsistencias con el fin de mejorar la gestión de los procesos logísticos en la adquisición de bienes, servicios y obras. Se emplea la normativa actual como herramienta para garantizar el éxito. Es relevante investigar el control simultáneo como un mecanismo legal oportuno y necesario para ejercer un control preventivo en la ejecución de los recursos estatales, considerando los niveles de control establecidos a través del control institucional.

En la municipalidad se han detectado irregularidades en la gestión administrativa de los procesos logísticos, lo que ha causado confusión en la comunidad y ha generado descontento entre los habitantes. Por lo

tanto, es imprescindible establecer un control adecuado y simultáneo que permita realizar correcciones de forma oportuna, reduciendo al mínimo la probabilidad de cometer errores.

## **2.2. Pregunta de investigación general**

¿Cuál es la relación entre el control simultáneo y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024?

## **2.3. Preguntas de investigación específicas**

### **P.E.1:**

¿Cuál es la relación entre el Control Concurrente y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024?

### **P.E.2:**

¿Cuál es la relación entre la Visita de Control y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024?

### **P.E.3:**

¿Cuál es la relación entre las Orientaciones de Oficio y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024?

## **2.4. Objetivo General**

Determinar la relación entre el control simultáneo y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024.

## **2.5. Objetivos específicos.**

### **O.E.1:**

Determinar la relación entre el Control Concurrente y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024.

**O.E.2:**

Determinar la relación entre la Visita de Control y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024.

**O.E.3:**

Determinar la relación entre las Orientaciones de Oficio y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024.

**2.6. Justificación e Importancia****Justificación**

**Justificación teórica:** La presente investigación se sustenta en la necesidad de aportar a la teoría de la gestión logística aplicada en el sector público, específicamente en la administración municipal. Al implementar un sistema de control simultáneo en los procesos logísticos, se pretende contribuir a las teorías existentes sobre la optimización de la gestión de recursos y la eficiencia operativa, proponiendo nuevas perspectivas y herramientas aplicables en contextos similares. Este estudio enriquecerá la base teórica relacionada con el control logístico en organizaciones públicas, favoreciendo su adaptación a la realidad local de las municipalidades peruanas.

**Justificación científica:** Desde el punto de vista científico, esta investigación busca generar conocimiento que aporte al desarrollo de sistemas de control logístico más efectivos en el ámbito público. A través de un análisis riguroso de los procesos actuales en la Municipalidad Distrital de Pusi, se pretende identificar fallas y proponer soluciones basadas en principios científicos y modelos de gestión que puedan ser replicables en otros contextos municipales. Además, se utilizarán métodos científicos que permitan validar la eficiencia del sistema propuesto, contribuyendo a la innovación en la gestión pública.

**Justificación Metodológica:** Metodológicamente, este estudio es relevante porque propone un diseño de investigación que puede servir como referencia para futuros estudios en áreas similares. Al utilizar herramientas de recolección de datos y análisis con enfoque cuantitativo, se podrá obtener una visión integral de los problemas logísticos en la municipalidad. La operacionalización de las variables y la hipótesis planteada brindarán un marco metodológico robusto que permitirá evaluar la efectividad de los sistemas de control simultáneo en la gestión de recursos públicos.

**Justificación Práctica:** En términos prácticos, la implementación de un sistema de control simultáneo en los procesos logísticos de la Municipalidad de Pusi traerá beneficios tangibles como la mejora en la distribución de los recursos, la reducción de tiempos en la ejecución de proyectos y la optimización del uso del presupuesto. El estudio proporcionará información específica para mejorar la eficiencia operativa, que podrá ser aplicada directamente por los gestores municipales, lo que mejorará los servicios brindados a la comunidad.

**Justificación Social:** Desde una perspectiva social, la investigación busca mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del distrito de Pusi al asegurar que los recursos municipales se gestionen de manera más eficiente y transparente. Un mejor control de los procesos logísticos permitirá una prestación de servicios públicos más efectiva, lo cual impactará positivamente en áreas como la salud, educación e infraestructura. Además, al promover una mayor transparencia, se fortalecerá la confianza de los ciudadanos en sus autoridades locales, contribuyendo al desarrollo social y al bienestar de la población.

### **Importancia**

La investigación "Control Simultáneo y Gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024" es de suma relevancia, ya que aborda un aspecto clave para el desarrollo eficiente

de la administración pública: la optimización de los procesos logísticos. En primer lugar, su importancia radica en que propone un modelo de control simultáneo que busca mejorar la planificación, distribución y uso de los recursos municipales, lo cual tiene un impacto directo en la calidad de los servicios que se ofrecen a la ciudadanía. Este tipo de innovación en la gestión pública es fundamental para afrontar los desafíos contemporáneos de las municipalidades, especialmente en zonas rurales como Pusi, donde los recursos son limitados y su correcta gestión es crucial.

Además, el estudio tiene una trascendencia particular en el ámbito de la transparencia y la rendición de cuentas, elementos que son cada vez más demandados por la sociedad. Al proponer un sistema de control simultáneo, se busca no solo hacer más eficiente la operación interna de la municipalidad, sino también fomentar la confianza de los ciudadanos al asegurar una mayor claridad en cómo se administran los recursos públicos.

Por último, este trabajo tiene un valor potencial replicable, ya que los resultados podrán ser recomendaciones aplicables en otras municipalidades con contextos similares, lo que contribuiría al fortalecimiento de la gestión pública a nivel regional y nacional.

## **2.7. Alcances y limitaciones**

### **Alcances**

La presente investigación aborda el control simultáneo y la gestión de los procesos logísticos en la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, durante el año 2024. El estudio se centra en analizar las prácticas logísticas existentes, identificar áreas críticas y proponer mejoras mediante la implementación de un control simultáneo, que permita una mayor eficiencia en la utilización de recursos, el cumplimiento de metas institucionales y una mejor calidad en los servicios ofrecidos a la comunidad. Los resultados estarán orientados a generar

recomendaciones prácticas y aplicables para optimizar la planificación, ejecución y monitoreo de los procesos logísticos dentro del marco normativo vigente. Además, los hallazgos pueden servir como referencia para otras municipalidades que enfrenten desafíos logísticos similares, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión pública en contextos rurales.

### **Limitaciones**

Entre las limitaciones del estudio se encuentra el tamaño reducido de la población involucrada, compuesta por 27 trabajadores y funcionarios de la municipalidad, lo cual, aunque permite realizar un análisis exhaustivo, restringe la generalización de los resultados a otros contextos. Asimismo, la disponibilidad y veracidad de la información proporcionada por los participantes podría influir en la calidad de los datos recolectados, ya que algunos actores podrían mostrar reticencia a identificar problemas o señalar áreas críticas. Otra limitación relevante es el acceso y uso de tecnología en la municipalidad, dado que la infraestructura tecnológica disponible puede impactar en la implementación efectiva de un control simultáneo. Por último, las condiciones socioeconómicas y geográficas del distrito podrían influir en la aplicación práctica de las recomendaciones, limitando la viabilidad de ciertas soluciones propuestas.

### III. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. Antecedentes

Al examinar las fuentes físicas y digitales, se han identificado trabajos que tienen una conexión indirecta con cada una de nuestras variables, los cuales representan valiosas contribuciones:

##### **Internacionales**

En su estudio, Mendoza (2021) utilizó la metodología de investigación cualitativa exploratoria y correlacional para desarrollar un proyecto de acto legislativo. Este proyecto busca incorporar en la constitución política la asignación de la función preventiva territorial. El objetivo es proponer una guía de implementación que defina de manera adecuada los alcances y competencias necesarios para que las contralorías territoriales puedan llevar a cabo el control fiscal preventivo y concomitante a través de mecanismos de control apropiados. En resumen, es necesario otorgar mayores competencias y ampliar las funciones de las contralorías territoriales para prevenir de manera más efectiva el mal uso de los fondos públicos.

En su tesis, López (2021) analiza y estructura su trabajo en tres capítulos. El primero aborda el control previo y su entorno, mientras que el segundo se centra en el control posterior y la función de advertencia dentro del sistema de control fiscal establecido en la Constitución de 1991. Por último, el tercer capítulo se dedica al control concomitante y preventivo, un sistema de control que ha sido objeto de debate debido a su similitud con el control previo, la coadministración y la función de advertencia. Como metodología se aplicó el rastreo documental y bibliográfico, la jurisprudencia, la doctrina, publicaciones e investigaciones anteriores. Además del método dialéctico para la reconstrucción de antecedentes más relevantes, se acudió al método comparativo, métodos de análisis hermenéutico, sistemático y cuantitativo, finalmente se utilizó un método crítico.

Barco (2024) evaluó de qué manera la eficiencia administrativa incide en la ejecución presupuestaria del Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia Tenguel. Estudio que utilizó el método inductivo, científico analítico y estadístico, aplicó la entrevista, encuesta y observación. En sus resultados encontró que el nivel de ejecución presupuestaria influye en la fase del ciclo presupuestario del GAD de la parroquia Tenguel.

Vargas (2020) analiza la eficacia y eficiencia en la gestión de los funcionarios públicos de la Dirección Distrital Junín-Bolívar con el objetivo de mejorar su rendimiento laboral. Usó los métodos inductivo, deductivo y analítico para darle soporte a esta investigación. Se utilizó la entrevista como método técnico de investigación, para contrarrestar la problemática encontrada se creó estrategias para mejorar la gestión administrativa de los servidores públicos de la institución.

Souto (2024) en su estudio sobre el estado regulador y la eficacia administrativa, analizó la organización de la administración brasilera. Utilizó el pluralismo metodológico, el método deductivo como método de enfoque, el método histórico y comparativo como metodología de procedimiento. Donde se evidencia la necesidad de fomentar un mejor desempeño de la actividad regulatoria brasilera en la promoción del principio de eficiencia administrativa, para mejorar la prestación de servicios públicos.

Suarez (2021) realizó su trabajo desarrollando el análisis bajo las definiciones del control fiscal, el control previo, el control posterior o selectivo y finalmente el control preventivo o concomitante. Utilizó un método cualitativo y descriptivo e hizo un análisis de la doctrina con la jurisprudencia. Llegando a la conclusión que evidencia una relevancia en el correcto funcionamiento del estado.

### **Nacionales**

Alvarado (2023) determinó la influencia del control simultáneo en la gestión de las compras públicas. Investigación de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo y nivel descriptivo correlacional. La muestra estuvo

constituida por 32 funcionarios y servidores de una Municipalidad Distrital, elaboro su propio instrumento debidamente validado. Proceso sus datos con el software SPSS mediante la regresión logística ordinal. Concluyendo que el control simultaneo influye en un 55% a la gestión de compras públicas.

En el estudio realizado por Candia (2022) se estableció la correlación entre el proceso y la eficacia administrativa en el Gobierno Regional de Tacna. Se empleó el enfoque descriptivo con una muestra de 300 encuestados. La técnica utilizada fue la encuesta con una escala tipo Likert para la medición, y para contrastar las hipótesis se aplicó la correlación de Pearson. En sus hallazgos, se demostró una correlación entre la variable del procedimiento y la eficiencia administrativa.

En su estudio, Gonzales (2022) estableció la correlación entre el control simultáneo y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba. Estudio de investigación de carácter básico, con un enfoque cuantitativo que abarca aspectos descriptivos, sin carácter experimental y con un enfoque correlacional. Se empleó el cuestionario como herramienta, lo que permitió establecer una relación significativa entre las variables, evidenciada por el valor Rho de Spearman= 0.823.

Ponce (2022) determinó la relación que existe entre la plataforma digital y la eficiencia administrativa en la sede central de Migraciones. Investigación de enfoque cuantitativo, de tipo aplicado y método hipotético deductivo, diseño no experimental transversal y nivel descriptivo correlacional. Tuvo como muestra 80 trabajadores a los cuales se les aplicó la encuesta, utilizó el software SPSS V.26 en la estadística descriptiva e inferencial (Rho Spearman). Determinando como resultado la relación entre ambas variables.

Sierra (2022) determinó la relación entre el control interno y la eficiencia administrativa en el ORC Huancayo del INPE. Investigación de metodología aplicada, nivel correlacional, diseño descriptivo, aplicado en una población de 27 colaboradores. Obteniendo en sus resultados una

correlación positiva media, afirmando la hipótesis planteada sugiriendo implementar la Ley N° 28716 con la intención de prevenir y reforzar los sistemas operativos y administrativos del control previo, simultáneo y posterior.

### **Locales o regionales**

En el estudio realizado por Cruz en 2019, se analizó la influencia del control simultáneo llevado a cabo por los Órganos de Control Institucional en la administración de compañías eléctricas pertenecientes a la Corporación FONAFE en la región de Puno. Se realizó un estudio de carácter descriptivo y propositivo, de nivel no experimental, en el cual se aplicó el método inductivo-deductivo. Como resultado, se concluyó que más del 50% de los riesgos identificados por los Órganos de Control no han sido abordados por los responsables, debido a la falta de elaboración y seguimiento de un plan de acción por parte de los titulares y responsables de las empresas.

Sucapuca (2022) verificó la aplicación de la auditoría de cumplimiento en la gestión administrativa, utilizando los métodos deductivo, descriptivo y analítico. Obteniendo como resultados valores negativos en el grado de organización interna, la capacidad de sus trabajadores en los diversos procesos, la mala disposición de información que se considera para la toma de decisiones, etc. Demostrando así deficiencias en la gestión administrativa y por ende esto incide negativamente en la competitividad.

Yauri (2023) investigó la influencia del control gubernamental en la administración de la Municipalidad Provincial de Azángaro en el año 2020. El estudio fue de carácter básico, con un enfoque correlacional y un diseño no experimental. Se utilizó un instrumento que se aplicó a una muestra de 137 empleados seleccionados mediante muestreo aleatorio simple. A los participantes se les administraron dos cuestionarios en escala Likert, y se empleó el software SPSS versión 25 para el análisis de datos. Demostrando en sus resultados el coeficiente de correlación de Pearson de 0.528 en relación a la influencia del control simultáneo en la gestión administrativa. Por lo tanto, se puede concluir que la supervisión

gubernamental tiene un impacto positivo y significativo en la administración pública.

En el año 2024, López llevó a cabo un análisis sobre el impacto del sistema de control interno en la administración de la Municipalidad Provincial de Puno. Este estudio se basó en un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y un alcance explicativo. La muestra estuvo conformada por 49 empleados que trabajan en la organización seleccionados mediante un muestreo no probabilístico intencional. Se empleó la encuesta como método y el cuestionario como herramienta, el cual fue validado correctamente. Se utilizó el análisis de regresión lineal simple en el programa SPSS versión 25. En los resultados se observó una correlación positiva significativa de 0.834 según el coeficiente Rho de Spearman, lo cual demuestra la relación entre el sistema de control interno y la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Puno.

## **3.2. Bases Teóricas**

### **3.2.1. Variable 1: Control Simultaneo**

#### **Definición:**

Catalogado como un tipo de servicio de supervisión que forma parte de la gestión gubernamental, está regulado por la Contraloría General de la República a través de la Resolución de Contraloría n.º 218-2022-CG de 30/05/2022 que aprueba la “Directiva de Control Simultáneo”.

Ayuda a revisar los hitos de control de manera sistemática y objetiva durante la ejecución del proceso con el objetivo de determinar si existen eventos que pueden afectar o están afectando la continuación del proceso, los resultados o si se logran los objetivos, y comunicar y tomar acciones oportunas, corregir para ejercer un uso eficiente, transparente y eficaz de los recursos estatales dentro de un marco legal y económico (Alvarado, 2023).

Entre sus características se encuentran el ser “oportuno”, ya que se desarrolla a medida que se desarrolla el proceso; “célere”, ya que se completa rápidamente en un corto período de tiempo, promoviendo el

máximo esfuerzo para alcanzar sus objetivos, “sincrónico” cuya ejecución y resultados están dentro del proceso de desarrollo del proceso; brindando así una oportunidad de acción; “preventiva” en el sentido de que la entidad puede actuar rápidamente para asegurar que el proceso alcance sus metas o resultados (Alvarado, 2023).

### **Teorías relacionadas al Control Simultaneo.**

El control simultaneo se define como aquella parte del control gubernamental que proporciona un examen objetivo y sistemático de las actividades y puntos de control en un proceso continuo con el propósito de comunicar a una entidad e identificar la presencia de acciones que afectan los objetivos, la continuidad, los resultados y el impacto. El logro de los objetivos de este proceso garantiza medidas preventivas, correctivas, oportunas y adecuadas que afecten la disposición y el uso eficiente, eficaz, transparente, económico y lícito de los activos y recursos nacionales. Implementado a través de acciones paralelas, orientación de oficio y acceso controlado, se caracteriza por la prevención de posibles daños al país (Gonzales, 2022).

### **Dimensiones.**

#### **Control Concurrente**

Consiste en un apoyo multidisciplinario y sistemático orientado al análisis mediante técnicas aplicadas a los distintos hitos que constituyen un proceso en curso. El propósito de la evaluación es examinar si las actividades se realizan de acuerdo con normas, reglamentos internos, términos contractuales, etc., para identificar si existen hechos o circunstancias que afecten o puedan afectar la continuación del proceso o los resultados alcanzados, y que se cumplan los objetivos, con el propósito de tomar acciones para prevenir o corregir lo sucedido. Se divide en tres etapas:

- Planificación de la estrategia, los miembros y los procedimientos
- Ejecución de los procedimientos

- Preparación del informe que se entregará al responsable de la entidad (Alvarado, 2023).

### **Visita de Control**

Hito que se aplica a cualquier actividad y que constituyen un proceso solo cuando ocurre, para verificar que se ha establecido de acuerdo con las regulaciones aplicables, guías internas o términos contractuales u otros términos similares aplicables, para identificar posibles consecuencias para la continuación del proceso, los logros obtenidos o las situaciones desfavorables que se deban informar a la entidad para que tome medidas de mejora. Este servicio, establecido por ley, también puede ser utilizado para abordar asuntos vinculados con la realización de proyectos, recepción de productos, almacenamiento, distribución y entrega de mercancías, así como aspectos relacionados con la infraestructura pública y la prestación de servicios, entre otros. (Alvarado, 2023).

### **Orientaciones de Oficio**

Se trata de una forma de supervisión del servicio que lleva a cabo la Contraloría General de la República o el Órgano de Control Interno (OCI). Esta supervisión se realiza cuando se identifican situaciones que podrían llevar a la entidad a cometer errores, omisiones o incumplimientos durante el desarrollo de una o más actividades de un proceso en curso. Estas situaciones pueden ser detectadas tanto por la entidad misma como por otras fuentes. Su desarrollo no está limitado por plazos. (Sotero, 2017).

## **3.2.2. Variable 2: Gestión de Procesos Logísticos**

### **Definición:**

La gestión de procesos logísticos (LPM) es un concepto multifacético que abarca varios elementos de la logística y la gestión de la cadena de suministro. Implica la coordinación y optimización de las actividades logísticas para mejorar la eficiencia, reducir los costos y mejorar la prestación de servicios. Un sistema de gestión de procesos logísticos integra varios componentes tecnológicos, como servidores, etiquetas

electrónicas y herramientas de gestión de la información para rastrear y gestionar las operaciones logísticas. Este sistema garantiza que toda la información relacionada con las actividades logísticas se almacene y sea accesible, lo que evita pérdidas y mejora el control sobre los procesos logísticos (Anxiang, 2016).

### **Teorías relacionadas a la Gestión de Procesos Logísticos.**

La relación entre el control simultáneo y la gestión de los procesos logísticos se puede explicar a través de varios marcos teóricos que destacan la integración de los mecanismos de control y la gestión logística. Estas teorías enfatizan la importancia del monitoreo en tiempo real, los sistemas de control individualizados y la gestión estratégica para mejorar la eficiencia y la eficacia de la logística.

#### Control concurrente en logística

El control simultáneo implica la supervisión y el ajuste en tiempo real de los procesos logísticos, lo cual es crucial para una gestión eficiente de la cadena de suministro. El uso de la tecnología de comunicación móvil, como comentaron Wang Ji-sheng y otros, permite el seguimiento y la transmisión de datos en tiempo real, optimizando la programación logística y mejorando la precisión (Ji-sheng et al., 2024).

Este enfoque apoya la gestión de los procesos logísticos al garantizar que las adquisiciones y la gestión de activos se alineen continuamente con las necesidades operativas actuales, lo que reduce los costos y mejora la calidad del servicio (Ji-sheng et al., 2024).

#### Visitas de control y gestión logística individualizada

Las visitas de control son evaluaciones periódicas que garantizan que los procesos logísticos se adapten a las necesidades específicas de una empresa. El estudio realizado por Dalerarey y Korolovych (2024) destacan la importancia de individualizar los sistemas de control logístico para cumplir los objetivos estratégicos y los requisitos de la industria.

Este enfoque individualizado permite una mejor gestión de las compras al alinear la selección de proveedores y la gestión de contratos con las

necesidades logísticas específicas de la empresa (Dalerarey y Korolovych, 2024).

## **Dimensiones.**

### **Gestión de Adquisiciones**

La dimensión de gestión de adquisiciones de la variable Gestión de Procesos Logísticos se puede definir como un enfoque integral que abarca la adquisición estratégica de los bienes y servicios necesarios para las operaciones de una organización. Esta dimensión implica una serie de procesos y metodologías destinados a garantizar la adquisición de recursos de manera eficiente y rentable, al mismo tiempo que gestionan las relaciones con los proveedores y optimizan los flujos de materiales. La gestión de compras es un componente fundamental de la gestión de suministros, que incluye la gestión de la logística y los materiales. Implica el proceso de compra de servicios y bienes, principalmente en un contexto de empresa a empresa (B2B), con el objetivo de adquirir los productos o servicios necesarios al precio más favorable (Kelley, 2012).

### **Administración de Bienes**

La dimensión de administración de bienes de la variable Gestión de Procesos Logísticos es un componente fundamental que implica la supervisión estratégica y la administración de los activos para mejorar la eficiencia y la eficacia de las operaciones logísticas. Esta dimensión abarca varios elementos, como la contabilidad, el control, el análisis y la optimización de los recursos, que son esenciales para mantener la competitividad y garantizar el flujo fluido de bienes e información dentro de la cadena de suministro.

Contabilidad y control: La gestión de activos en logística implica prácticas contables y de control meticulosas para garantizar que todos los activos se rastreen y gestionen con precisión. Esto incluye mantener registros detallados de los activos, supervisar su uso e implementar mecanismos de control para evitar la pérdida o el mal uso (Guseva & Chernyshova, 2022).

Optimización de los recursos: la gestión eficaz de los activos requiere la optimización de los recursos para minimizar los costos y maximizar la eficiencia. Esto implica la planificación estratégica y la coordinación de las actividades logísticas, como el transporte, el almacenamiento y la gestión del inventario, para garantizar que los recursos se utilicen de manera efectiva (Koval et al., 2023).

Gestión de riesgos: Identificar y mitigar los riesgos asociados con la gestión de activos es crucial para mantener la integridad de las operaciones logísticas. Esto incluye evaluar los riesgos potenciales en la cadena de suministro e implementar estrategias para abordarlos, garantizando así la continuidad y la confiabilidad de los procesos logísticos (Reznik, 2024).

### **3.3. Marco conceptual**

**Control Simultaneo:** Servicio de control que forma parte del control gubernamental, ayuda a revisar los hitos de control de manera sistemática y objetiva durante la ejecución del proceso con el objetivo de determinar si existen eventos que pueden afectar o están afectando la continuación del proceso, los resultados o si se logran los objetivos, y comunicar y tomar acciones oportunas, corregir para ejercer un uso eficiente, transparente y eficaz de los recursos estatales dentro de un marco legal y económico (Alvarado, 2023).

**Control Concurrente:** Consiste en un apoyo multidisciplinario y sistemático orientado al análisis mediante técnicas aplicadas a los distintos hitos que constituyen un proceso en curso. El propósito de la evaluación es examinar si las actividades se realizan de acuerdo con normas, reglamentos internos, términos contractuales, etc., para identificar si existen hechos o circunstancias que afecten o puedan afectar la continuación del proceso o los resultados alcanzados, y que se cumplan los objetivos, con el propósito de tomar acciones para prevenir o corregir lo sucedido (Alvarado, 2023).

**Visita de Control:** Hito que se aplica a cualquier actividad y que constituyen un proceso solo cuando ocurre, para verificar que se ha establecido de acuerdo con las regulaciones aplicables, guías internas o términos contractuales u otros términos similares aplicables, para identificar posibles consecuencias para la continuación del proceso, los resultados alcanzados o las circunstancias adversas que deberán ser comunicados a la entidad para que disponga acciones de mejora (Alvarado, 2023).

**Orientaciones de Oficio:** Se trata de una forma de supervisión del servicio que lleva a cabo la Contraloría General de la República o el Órgano de Control Interno (OCI), cuando identifica situaciones que podrían llevar a la entidad a cometer errores, omisiones o incumplimientos. (Sotero, 2017).

**Gestión de Adquisiciones:** Enfoque integral que abarca la adquisición estratégica de los bienes y servicios necesarios para las operaciones de una organización. Implica una serie de procesos y metodologías destinados a garantizar la adquisición de recursos de manera eficiente y rentable, al mismo tiempo que gestionan las relaciones con los proveedores y optimizan los flujos de materiales (Kelley, 2012).

**Administración de Bienes:** Implica la supervisión estratégica y la administración de los activos para mejorar la eficiencia y la eficacia de las operaciones logísticas. Abarca la contabilidad, el control, el análisis y la optimización de los recursos (Guseva & Chernyshova, 2022).

## IV. METODOLOGÍA

### 4.1. Tipo y nivel de la investigación.

#### **Enfoque.**

Cuantitativo

Se define como una metodología en la que se recolectan y analizan datos numéricos sobre diversas variables. Analice la asociación o correlación entre variables, así como la generalización y objetivación de los resultados obtenidos del manejo de una muestra, con el propósito de inferir conclusiones aplicables a toda la población de la que proviene dicha muestra. Este método cuantitativo abarca las diversas opciones metodológicas que reflejan el paradigma positivista en el estudio de los fenómenos sociales (Cejás, Liccioni, Aldaz, Murillo y Vanegas, 2023).

#### **Tipo.**

Básico

Se busca adquirir un entendimiento más profundo mediante la comprensión de los aspectos esenciales de los fenómenos, los hechos observables y las relaciones que los entes establecen.

La investigación básica se refiere a trabajos experimentales o teóricos realizados principalmente con el fin de adquirir nuevos conocimientos sobre los principios de fenómenos y hechos observables, sin tener la intención de asignarles una aplicación o uso específico (OECD, 2018).

#### **Nivel.**

Correlacional

Análisis descriptivo y correlacional. El objetivo principal de esta investigación es determinar el comportamiento de una variable en función de otra variable correlacionada. En este contexto se proponen hipótesis correlacionales, las cuales no se presentan como variables independientes o dependientes, sino que simplemente establecen una relación entre dos variables. Además, no se destaca la prevalencia o relevancia de ninguna de las variables, y los resultados no varían si se

modifica el orden de las variables. Según lo expuesto por Ríos en 2017, este enfoque se dedica a evaluar la correlación entre dos variables, sin atribuir causas directas, aunque puede servir como un punto de partida para investigaciones posteriores (Arias, 2021).

#### **4.2. Diseño de Investigación**

No experimental, transversal, correlacional

No se realizarán experimentos. En estos diseños, las variables no son manipuladas, los fenómenos son observados de forma natural con el fin de analizarlos posteriormente. Según Mertens (2015), los métodos son muy beneficiosos en variables que no pueden ser alteradas debido a su complejidad o por consideraciones éticas. (Arispe, 2020).

#### **4.3. Hipótesis general y específicas.**

##### **4.3.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre el control simultáneo y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024.

##### **4.3.2. Hipótesis específicas.**

###### **H.E.1:**

El Control Concurrente y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024, se asocian.

###### **H.E.2:**

Las Visitas de Control y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024, se asocian.

###### **H.E.3:**

Las Orientaciones de Oficio y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024, se asocian.

#### **4.4. Identificación de las variables.**

##### **Variable 1:**

Control Simultáneo

Dimensiones:

- ✓ Control Concurrente
- ✓ Visita de Control
- ✓ Orientaciones de Oficio

##### **Variable 2:**

Gestión de Procesos Logísticos

Dimensiones:

- ✓ Gestión de Adquisiciones
- ✓ Administración de Bienes

#### 4.5. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
<b>Control Simultaneo</b>	<b>D.1:</b> Control Concurrente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eficiencia y cumplimiento en la gestión del control concurrente</li> <li>- Planificación y seguimiento de las acciones correctivas</li> <li>- Transparencia y uso de herramientas tecnológicas</li> </ul>	1 al 7	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Deficiente (21-48) Regular (49-76) Eficiente (77-105)	Ordinal
	<b>D.2:</b> Visita de Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corrección y cumplimiento en la gestión de las visitas de control</li> <li>- Planificación y seguimiento de las acciones correctivas</li> <li>- Uso de tecnología y transparencia</li> </ul>	8 al 14			
	<b>D.3:</b> Orientaciones de Oficio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corrección y cumplimiento de las acciones derivadas de la orientación de oficio</li> <li>- Planificación y seguimiento de las acciones correctivas</li> <li>- Uso de tecnología y transparencia</li> </ul>	15 al 21			

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
<b>Gestión de Procesos Logísticos</b>	<b>D.1:</b> Gestión de Adquisiciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Precisión en la solicitud y conformidad de bienes y servicios</li> <li>- Cumplimiento normativo y seguimiento de procesos de contratación</li> <li>- Evaluación de calidad y precios de proveedores</li> </ul>	22 al 28	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Deficiente (17-39) Regular (40-62) Eficiente (63-85)	Ordinal
	<b>D.2:</b> Administración de Bienes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento de procesos logísticos y recepción de bienes</li> <li>- Distribución y gestión de bienes dentro de la entidad</li> <li>- Mantenimiento de la infraestructura y equipos</li> </ul>	29 al 38			

#### 4.6. Población – Muestra

##### Población.

Se tendrá en cuenta a 27 trabajadores y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024, los mismos que tienen participación en los procesos, según el siguiente detalle:

<b>CUADRO DE PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUSI - A AGOSTO 2024</b>		
<b>N°</b>	<b>AREA</b>	<b>ENCARGATURA</b>
<b>ORGANO DE DIRECCION</b>		
1	<b>GERENCIA MUNICIPAL</b>	
<b>ORGANO DE ASESORIA</b>		
2	<b>OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO</b>	
3	<b>OFICINA DE ASESORIA JURIDICA</b>	
<b>ORGANOS DE APOYO</b>		
3	<b>SECRETARIA GENERAL</b>	E: SEC.TEC/FEDAT
4	SECRETARIA DE ALCALDE	
5	UNIDAD DE TRAMITE DOCUMENTARIO	
6	<b>SUB GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS</b>	
7	<b>UNIDAD DE CONTABILIDAD</b>	
8	<b>UNIDAD DE TESORERIA Y ADM TRIBUTARIA</b>	E: RR.HH.
9	ADMINISTRACION TRIBUTARIA	E: ARCHIVO CENT.
10	<b>UNIDAD DE LOGISTICA</b>	
11	COTIZADOR	
12	ALMACEN CENTRAL	
<b>ORGANOS DE LINEA</b>		
13	<b>SUB GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA</b>	
14	ASISTENTE DE SUBGERENCIA	
15	RESPONSABLE DE UNIDAD FORMULADORA	
16	<b>SUB GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO</b>	
17	<b>SUB GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL</b>	E: IMAGEN INST.
18	OMAPED	
19	DIVISION DEL PROGRAMA VASO DE LECHE	
20	SISFOH - PENSION 65	
21	<b>SUB GERENCIA DE SERV PUB Y MEDIO AMBIENTE</b>	
22	ASISTENTE DE SUB GERENCIA ATM	
23	DIVISION DE SEGURIDAD CIUDADANA Y DEFENSA CIVIL	
<b>PERSONAL PERMANENTE</b>		
24	JEFE DE DEMUNA Y SERVICIOS SOCIALES	
25	DIVISION DE REGISTRO CIVIL	
26	AUXILIAR DE PARQUES Y JARDINES	
27	OPERADOR DE MAQUINARIA PESADA	

### **Muestra**

La presente investigación considera como muestra a la totalidad de la población involucrada en los procesos logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, en el año 2024. La muestra está compuesta por 27 trabajadores y funcionarios de la municipalidad, quienes participan activamente en los distintos procesos administrativos y logísticos que son objeto de estudio. Al tratarse de un grupo relativamente reducido, se ha decidido que la muestra coincide con la población total, lo que permitirá obtener resultados más representativos y precisos, reflejando de manera fiel las percepciones, conocimientos y experiencias de todos los actores clave en la gestión de los procesos logísticos de la entidad.

### **Muestreo**

Para la presente investigación, se ha optado por utilizar un muestreo censal, ya que la población en estudio está conformada por un número limitado de individuos: 27 trabajadores y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, en el año 2024. Dado que todos los miembros de esta población tienen participación directa en los procesos logísticos y administrativos de la municipalidad, se considera pertinente incluir a la totalidad de los sujetos en el estudio. Este tipo de muestra permite obtener una visión integral y precisa del fenómeno investigado, eliminando la posibilidad de sesgos asociados a la selección de una muestra representativa. Al abarcar a toda la población, se garantiza que los resultados obtenidos reflejan de manera exhaustiva las percepciones y realidades de todos los actores involucrados en los procesos logísticos, lo que fortalecerá la validez y confiabilidad de los hallazgos de la investigación.

## **4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información.**

### **Técnica**

#### **Encuesta:**

Según Mejía (2005), define que, una encuesta es un método que utiliza cuestionarios para recopilar datos sobre opiniones, conductas o percepciones de individuos. Puede generar resultados cuantitativos y cualitativos, enfocándose en preguntas predeterminadas con respuestas escalonadas, y es común en las ciencias sociales y la investigación científica. Es probable que cualquier persona participe en una encuesta al menos una vez en su vida.

### **Instrumento.**

#### **Cuestionario**

Como instrumento se usa el cuestionario de escala Likert aplicado según muestra de estudio.

Según Arias (2021), el cuestionario es un instrumento de recolección de datos utilizado comúnmente en los trabajos de investigación científica. Consiste en un conjunto de preguntas presentadas y enumeradas en una tabla y una serie de posibles respuestas que el encuestado debe responder. No existen respuestas correctas o incorrectas, todas las respuestas llevan a un resultado diferente y se aplican a una población conformada por personas.

#### **4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos.**

Para el análisis y procesamiento de los datos recolectados a través del cuestionario con escala de Likert, se emplean técnicas estadísticas descriptivas y herramientas informáticas especializadas en el manejo de datos. Inicialmente, los datos son codificados y organizados en una base de datos, lo que permite estructurar la información de manera adecuada para su posterior análisis. Posteriormente, se realizan análisis descriptivos como frecuencias y porcentajes para interpretar las respuestas de los encuestados, lo que permite identificar medidas patrones y tendencias generales dentro de la información recabada. Para el procesamiento de los datos, se utilizan los softwares estadísticos, tales como SPSS y Excel, que facilita el análisis automatizado y el manejo eficiente de grandes volúmenes de

información. Este software permitirá generar tablas y figuras que faciliten la visualización de los resultados, proporcionando una interpretación clara y precisa de los hallazgos. Además, se emplean pruebas de confiabilidad para garantizar que el instrumento utilizado (el cuestionario) cumpla con los estándares de consistencia interna, asegurando la validez de los resultados obtenidos.

Asimismo, de acuerdo a la distribución de los datos, se calculan los coeficientes de correlación de Spearman.

De esta forma, se puede dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación y obtener conclusiones fundamentadas sobre la gestión de los procesos logísticos en la Municipalidad Distrital de Pusi.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Presentación de Resultados

El capítulo de resultados presenta los hallazgos obtenidos a partir del análisis de los datos recolectados durante el desarrollo de la investigación "Control Simultáneo y Gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024". Este apartado tiene como objetivo principal exponer de manera sistemática y detallada la información obtenida, permitiendo evaluar el cumplimiento de los objetivos planteados y responder a las preguntas de investigación.

Se destacan los resultados derivados del análisis de las encuestas aplicadas a los 27 trabajadores y funcionarios de la municipalidad, enfocándose en su percepción sobre la eficiencia, eficacia y transparencia de los procesos logísticos, así como en la implementación de acciones correctivas a través del control simultáneo. A lo largo del capítulo, se presentan tablas, figuras y descripciones analíticas que facilitan la comprensión de las tendencias y patrones identificadas en los datos. Estos hallazgos no solo reflejan la situación actual de la gestión logística, sino que también proporcionan una base sólida para las recomendaciones propuestas en los capítulos posteriores.

**Tabla 1**

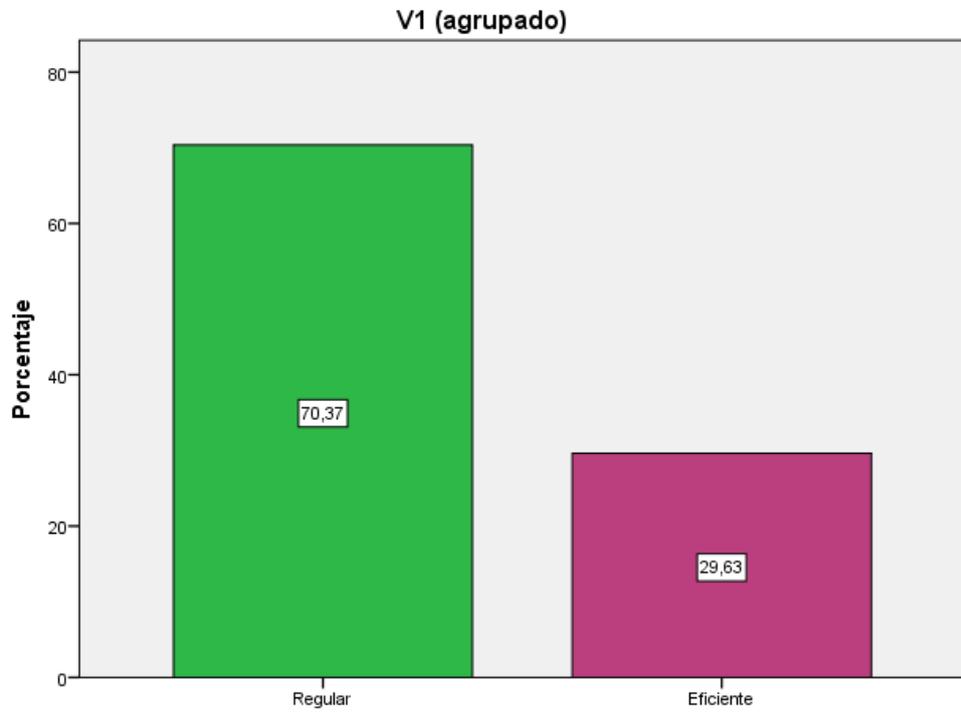
*Frecuencia de la variable Control Simultáneo.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	19	70,4	70,4	70,4
Válidos Eficiente	8	29,6	29,6	100,0
Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Aplicación del instrumento.

**Figura 1**

Frecuencia de la variable Gestión Financiera



Fuente: Aplicación de encuesta

**Tabla 2**

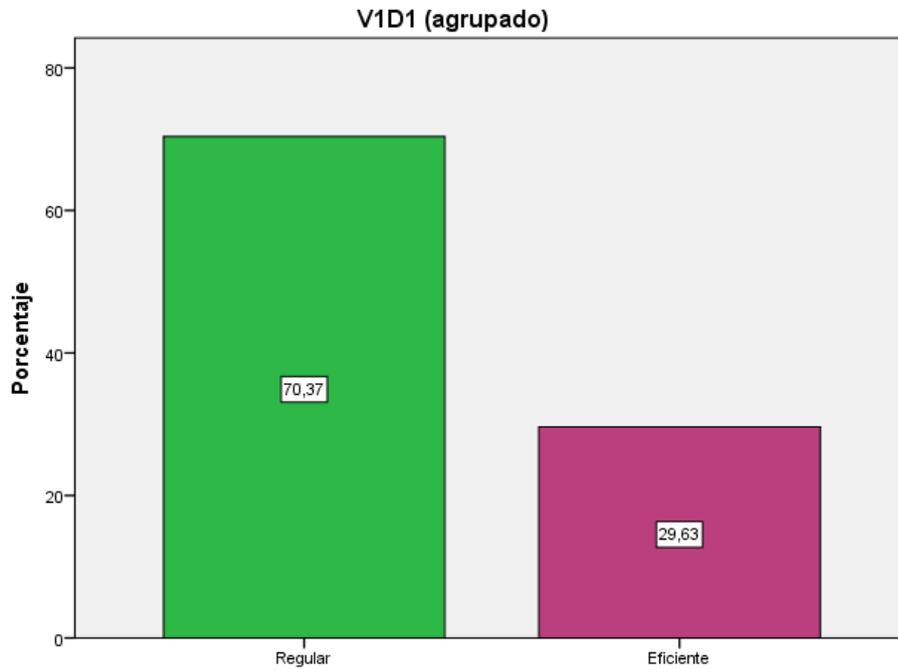
*Frecuencia de la variable Control Simultáneo, dimensión Control Concurrente.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	19	70,4	70,4	70,4
Válidos Eficiente	8	29,6	29,6	100,0
Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Aplicación del instrumento.

**Figura 2**

Frecuencia de la variable Control Simultáneo, dimensión Control Concurrente.



Fuente: Aplicación de encuesta

**Tabla 3**

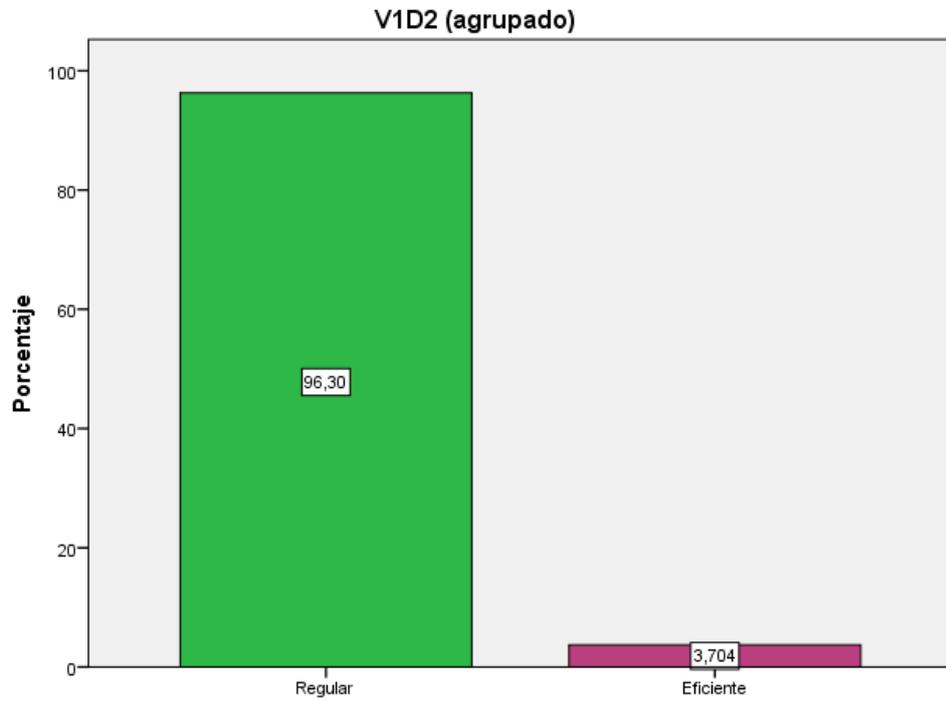
*Frecuencia de la variable Control Simultáneo, dimensión Visita de Control.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Regular	26	96,3	96,3	96,3
Válidos Eficiente	1	3,7	3,7	100,0
Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Aplicación del instrumento.

**Figura 3**

Frecuencia de la variable Control Simultáneo, dimensión Visita de Control.



Fuente: Aplicación de encuesta

**Tabla 4**

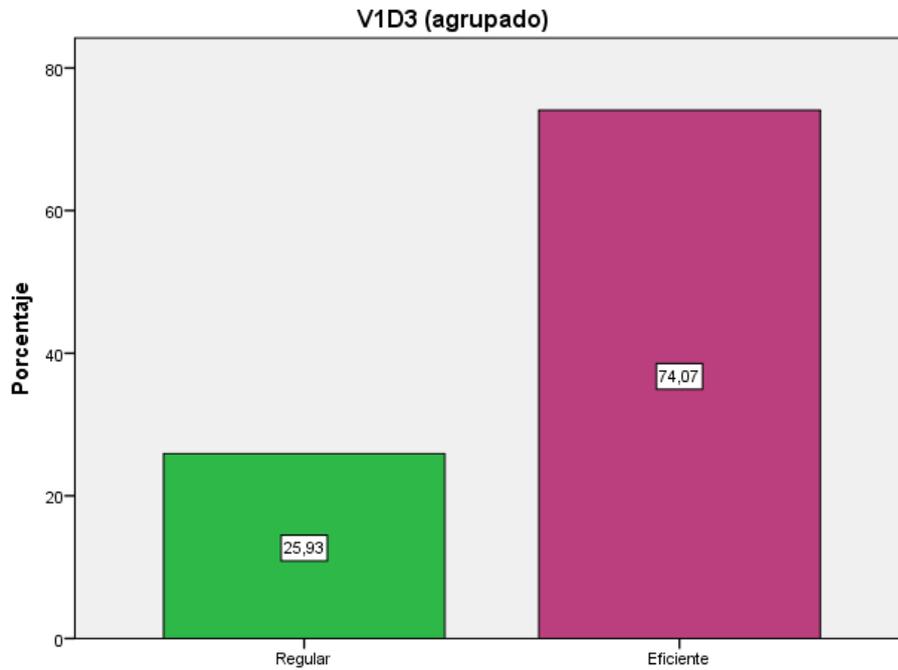
Frecuencia de la variable Control Simultáneo, dimensión Orientaciones de Oficio.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	7	25,9	25,9	25,9
Válidos Eficiente	20	74,1	74,1	100,0
Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Aplicación del instrumento.

**Figura 4**

Frecuencia de la variable Control Simultáneo, dimensión Orientaciones de Oficio.



Fuente: Aplicación de encuesta

**Tabla 5**

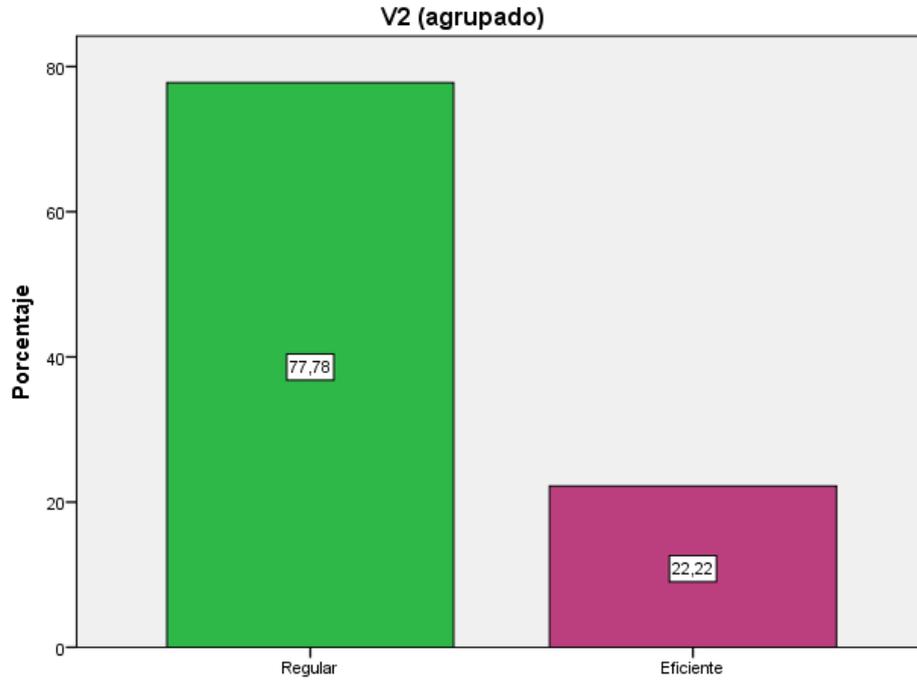
*Frecuencia de la variable Gestión de Procesos Logísticos.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Regular	21	77,8	77,8	77,8
Válidos Eficiente	6	22,2	22,2	100,0
Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Aplicación del instrumento.

**Figura 5**

Frecuencia de la variable Gestión de Procesos Logísticos.



Fuente: Aplicación de encuesta

**Tabla 6**

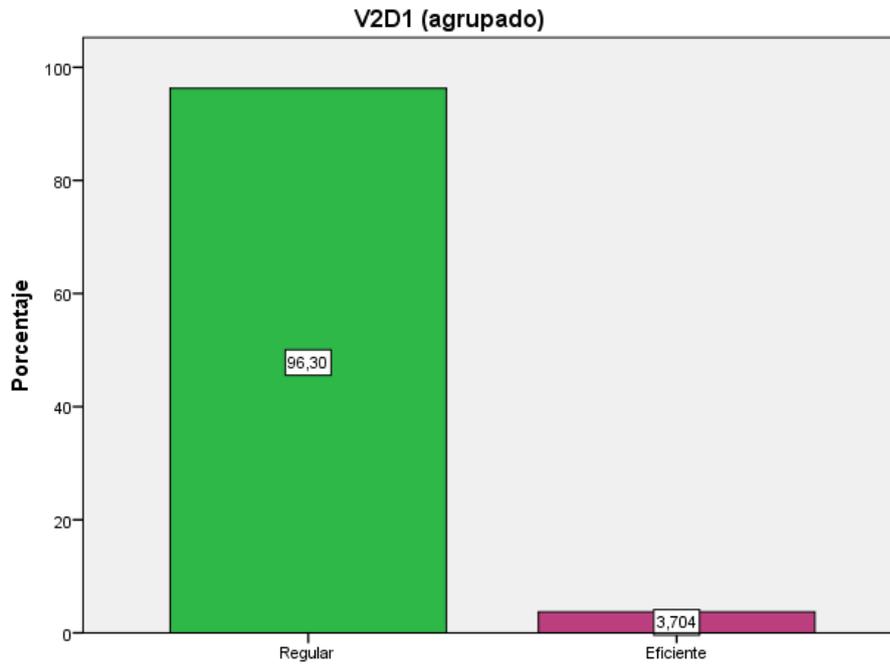
*Frecuencia de la variable Gestión de Procesos Logísticos, dimensión Gestión de Adquisiciones.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Regular	26	96,3	96,3	96,3
Válidos Eficiente	1	3,7	3,7	100,0
Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Aplicación del instrumento.

**Figura 6**

Frecuencia de la variable Gestión de Procesos Logísticos, dimensión Gestión de Adquisiciones.



Fuente: Aplicación de encuesta

**Tabla 7**

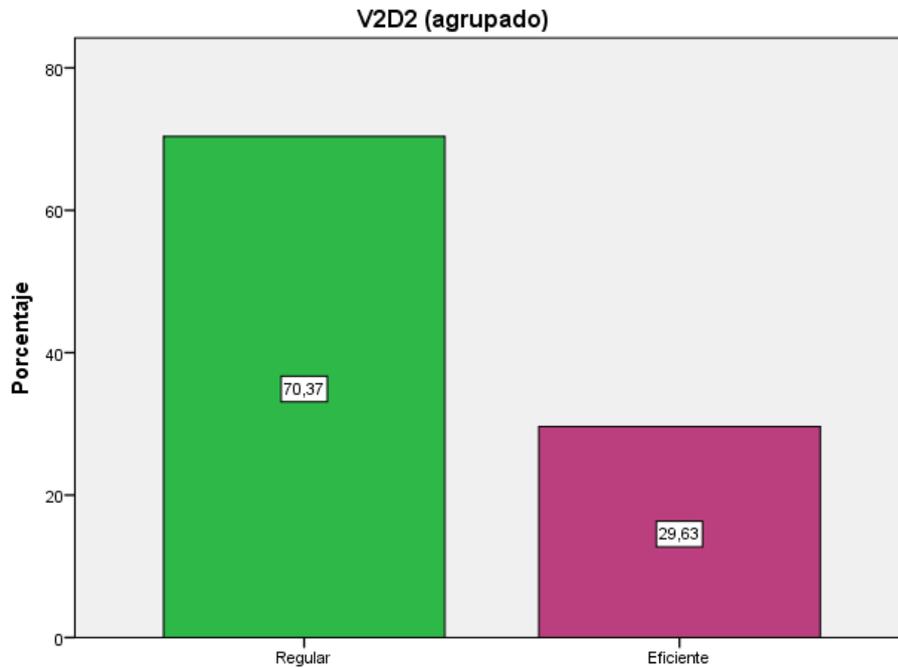
Frecuencia de la variable Gestión de Procesos Logísticos, dimensión Administración de Bienes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	19	70,4	70,4	70,4
Válidos Eficiente	8	29,6	29,6	100,0
Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Aplicación del instrumento.

**Figura 7**

Frecuencia de la variable Gestión de Procesos Logísticos, dimensión Administración de Bienes.



Fuente: Aplicación de encuesta

## 5.2. Interpretación de resultados

La Tabla 1 y Figura 1 describe la distribución de respuestas sobre la variable Control Simultáneo en la investigación, indican que la mayoría de los encuestados (70,4%) perciben el control simultáneo como Regular, lo que sugiere que existe un nivel de desempeño que puede ser mejorado. Solo el 29,6% considera que el control simultáneo es Eficiente, lo que indica que una porción menor percibe que el sistema funciona de manera óptima.

La Tabla 2 y Figura 2 presentan la frecuencia de la variable Control Simultáneo, específicamente en su dimensión Control Concurrente. Esta dimensión evalúa el nivel de supervisión o monitoreo en tiempo real durante los procesos logísticos. La mayoría de los encuestados (70,4%) considera que el Control Concurrente es Regular, lo que

implica que hay deficiencias en la supervisión en tiempo real de los procesos logísticos.

Solo el 29,6% percibe que el Control Concurrente es Eficiente, lo que refleja un área de mejora importante para garantizar la efectividad de la gestión.

La Tabla 3 y Figura 3 describen la frecuencia de respuestas para la dimensión Visita de Control de la variable Control Simultáneo. Esta dimensión evalúa la supervisión basada en visitas presenciales para el seguimiento de los procesos logísticos. Una abrumadora mayoría de los encuestados (96,3%) considera que la Visita de Control es Regular, lo que sugiere deficiencias significativas en esta dimensión. Solo el 3,7% percibe que la Visita de Control es Eficiente, lo que evidencia que las visitas presenciales no están cumpliendo con las expectativas o necesidades en la gestión logística.

La Tabla 4 y Figura 4 muestran la frecuencia de respuestas para la dimensión Orientaciones de Oficio de la variable Control Simultáneo, que evalúa la efectividad de las directrices formales en la gestión de los procesos logísticos. Una amplia mayoría de los encuestados (74,1%) considera que las Orientaciones de Oficio son Eficientes, lo que sugiere que las directrices formales son claras, útiles y efectivas para el control logístico. Sin embargo, un 25,9% percibe que estas orientaciones son Regulares, lo que indica que aún hay margen de mejora para garantizar que todos los actores involucrados reciban y comprendan estas directrices de manera uniforme.

La Tabla 5 y Figura 5 describen la frecuencia de respuestas para la variable Gestión de Procesos Logísticos, que evalúa la percepción de la efectividad general en la organización y control de los procesos logísticos. La mayoría de los encuestados (77,8%) perciben que la Gestión de Procesos Logísticos es Regular, lo que sugiere que existen deficiencias importantes que dificultan la eficiencia en los procesos

logísticos. Solo el 22,2% considera que la gestión es Eficiente, destacando la necesidad de implementar estrategias para mejorar la percepción y el desempeño de esta área.

La Tabla 6 y Figura 6 presenta los datos de la dimensión Gestión de Adquisiciones dentro de la variable Gestión de Procesos Logísticos, evaluando específicamente la percepción sobre cómo se realizan las adquisiciones en los procesos logísticos. Una abrumadora mayoría de los encuestados (96,3%) considera que la Gestión de Adquisiciones es Regular, lo que evidencia problemas críticos en esta dimensión. Solo el 3,7% percibe este proceso como Eficiente, lo que indica una urgente necesidad de mejorar la manera en que se manejan las adquisiciones.

La Tabla 7 y Figura 7 presentan los resultados de la dimensión Administración de Bienes dentro de la variable Gestión de Procesos Logísticos, que evalúa la efectividad en la gestión, uso y control de bienes en los procesos logísticos. La mayoría de los encuestados (70,4%) percibe la Administración de Bienes como Regular, lo que sugiere que hay problemas en la gestión de recursos que limitan la eficiencia logística. Un 29,6% de los encuestados considera que la Administración de Bienes es Eficiente, lo que indica que existe un grupo que reconoce buenas prácticas, aunque no es mayoritario.

## **VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS**

### **6.1. Analisis inferencial.**

En el presente capítulo, se desarrolla el análisis inferencial correspondiente al estudio de la variable "Control Simultáneo y Gestión de Procesos Logísticos" en la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, durante el año 2024. Este análisis busca explorar la relación entre las dimensiones evaluadas y sus implicancias en la gestión efectiva de los procesos logísticos. La finalidad de esta etapa es ir más allá de la descripción de los datos, permitiendo establecer asociaciones y generar conclusiones basadas en evidencia estadística.

El análisis inferencial constituye una herramienta fundamental para validar hipótesis, detectar patrones significativos y proporcionar una base cuantitativa que oriente la toma de decisiones. En este contexto, se utilizan métodos estadísticos como pruebas de hipótesis y correlaciones, los cuales permiten determinar si las diferencias observadas entre dimensiones son estadísticamente significativas.

A lo largo de este capítulo, se describen las técnicas empleadas, los resultados obtenidos y su interpretación en relación con los objetivos planteados. Además, se analizan las posibles implicancias prácticas de los hallazgos, identificando áreas críticas que requieren intervenciones específicas y proponiendo lineamientos para mejorar los procesos logísticos en el ámbito municipal.

Este enfoque permite no solo confirmar o refutar las percepciones obtenidas en el análisis descriptivo, sino también proporcionar un sustento sólido para el diseño de estrategias que promuevan una gestión más eficiente, transparente y alineada con los objetivos de desarrollo institucional.

## Prueba de normalidad

**Tabla 8**

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>Control Simultaneo</b>	,576	27	,000
Control Concurrente	,576	27	,000
Visita de Control	,193	27	,000
Orientaciones de Oficio	,549	27	,000
<b>Gestión de Procesos Logísticos</b>	,516	27	,000
Gestión de Adquisiciones	,193	27	,000
Administración de Bienes	,576	27	,000

La Tabla 8 muestra los resultados de las pruebas de normalidad aplicadas mediante el estadístico Shapiro-Wilk para las variables y dimensiones evaluadas en el estudio. El objetivo de esta prueba es determinar si los datos presentan una distribución normal, lo cual es crucial para decidir qué tipo de análisis estadístico utilizar.

Estadístico Shapiro-Wilk: Este valor mide el grado de ajuste de los datos a una distribución normal. Valores más cercanos a 1 indican mayor normalidad.

Nivel de significancia (Sig.): En todos los casos, el valor de significancia (Sig.) es 0.000, menor al umbral comúnmente usado ( $\alpha=0.05$ ). Esto indica que se rechaza la hipótesis nula de normalidad para cada variable.

Rechazo de normalidad: Dado que ninguna de las variables o dimensiones presenta distribución normal, se deben utilizar pruebas estadísticas no paramétricas para el análisis inferencial (por ejemplo, correlaciones de Spearman).

Pruebas de hipótesis:

**Hipótesis General:** Existe relación significativa entre el control simultáneo y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024.

Tabla 9:

*Correlación entre el control simultáneo y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024.*

			Control simultáneo	Procesos Logísticos
Rho de Spearman	Control simultáneo	Coefficiente de correlación	1,000	,434*
		Sig. (bilateral)	.	,024
		N	27	27
	Procesos Logísticos	Coefficiente de correlación	,434*	1,000
		Sig. (bilateral)	,024	.
		N	27	27

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

La Tabla 9 presenta los resultados de la correlación de Spearman ( $\rho$ ) entre las variables Control Simultáneo y Gestión de Procesos Logísticos en la Municipalidad Distrital de Pusi. Este análisis evalúa la intensidad y dirección de la relación entre ambas variables.

Análisis de los Resultados:

Coefficiente de Correlación ( $\rho$ ):

Valor: 0.434

Interpretación: Este valor indica una correlación positiva moderada entre el Control Simultáneo y la Gestión de Procesos Logísticos. Una correlación positiva implica que un mejor desempeño en el control simultáneo tiende a asociarse con una mejora en la gestión de procesos logísticos.

Significación Estadística (Sig.):

Valor:  $p = 0.024$ .

Interpretación: Como  $p < 0.05$ , la correlación es estadísticamente significativa al nivel del 5% ( $\alpha = 0.05$ ). Esto sugiere que la relación observada no es producto del azar, sino que existe evidencia suficiente para considerar esta correlación válida en el contexto del estudio.

Relación positiva entre variables: La correlación positiva moderada indica que el mejoramiento del Control Simultáneo puede contribuir a una mejor Gestión de Procesos Logísticos. Esto resalta la importancia de implementar estrategias sólidas de monitoreo y control en tiempo real para fortalecer la gestión logística.

Significación práctica: Aunque la correlación es moderada, su significación estadística subraya que estas dos variables están conectadas de manera relevante. Este hallazgo puede guiar la priorización de intervenciones en el control simultáneo para impactar positivamente en los procesos logísticos.

Hipótesis Específica 1: El Control Concurrente y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024, se asocian.

Tabla 10:

*Correlación entre el Control Concurrente y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024.*

			Control Concurrente	Procesos Logísticos
Rho de Spearman	Control Concurrente	Coefficiente de correlación	1,000	,434*
		Sig. (bilateral)	.	,024
		N	27	27
	Procesos Logísticos	Coefficiente de correlación	,434*	1,000
		Sig. (bilateral)	,024	.
		N	27	27

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

La Tabla 10 presenta los resultados de la correlación de Spearman ( $\rho$ ) entre la dimensión Control Concurrente del Control Simultáneo y la Gestión de Procesos Logísticos. Este análisis examina la relación entre la supervisión en tiempo real y la eficiencia en la gestión logística.

Análisis de los Resultados:

Coefficiente de Correlación ( $\rho$ ):

Valor:  $p = 0.024$

Interpretación:

Existe una correlación positiva moderada entre el Control Concurrente y la Gestión de Procesos Logísticos. Una correlación positiva implica que un mayor nivel de control concurrente se asocia con una mejora en la gestión logística.

Significación Estadística (Sig.):

Valor:  $p = 0.024$

Interpretación: Dado que  $p < 0.05$ , la correlación es estadísticamente significativa al nivel del 5% ( $\alpha = 0.05$ ). Esto indica que la relación observada tiene suficiente respaldo estadístico y no es atribuible al azar.

Relación positiva entre variables: El resultado sugiere que fortalecer el Control Concurrente, como el monitoreo y supervisión en tiempo real de los procesos, podría contribuir significativamente a mejorar la Gestión de Procesos Logísticos.

Importancia del control concurrente: Esta dimensión del control es clave para garantizar que los procesos logísticos se ejecuten según lo planificado, permitiendo detectar y corregir problemas de manera oportuna.

Relevancia práctica: Aunque la correlación es moderada, su significación estadística destaca la importancia del Control Concurrente como un componente crítico dentro del sistema de gestión logística.

Hipótesis Específica 2: Las Visitas de Control y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024, se asocian.

Tabla 11:

*Correlación entre las Visitas de Control y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024.*

			Visitas de Control	Procesos Logísticos
Rho de Spearman	Visitas de Control	Coeficiente de correlación	1,000	,367
		Sig. (bilateral)	.	,060
		N	27	27
Rho de Spearman	Procesos Logísticos	Coeficiente de correlación	,367	1,000
		Sig. (bilateral)	,060	.
		N	27	27

La Tabla 11 muestra los resultados de la correlación de Spearman ( $\rho$ ) entre la dimensión Visitas de Control y la Gestión de Procesos Logísticos. Este análisis evalúa si existe una relación significativa entre las supervisiones presenciales y la eficiencia logística.

Análisis de los Resultados:

Coeficiente de Correlación ( $\rho$ ):

Valor: 0.367

Interpretación:

Este coeficiente indica una correlación positiva débil a moderada entre las Visitas de Control y la Gestión de Procesos Logísticos. Una correlación positiva implica que un mayor nivel de visitas de control tiende a asociarse con una mejor gestión logística, aunque el impacto no es fuerte.

Significación Estadística (Sig.):

Valor:  $p = 0.060$

Interpretación: Dado que  $p > 0.05$ , la correlación no es estadísticamente significativa al nivel del 5% ( $\alpha = 0.05$ ). Esto significa que no hay evidencia suficiente para afirmar con certeza que la relación observada no es producto del azar.

Relación débil y no significativa: Aunque existe una correlación positiva, su nivel es bajo y carece de significancia estadística. Esto sugiere que las Visitas de Control no tienen un impacto claro o consistente en la Gestión de Procesos Logísticos.

Posibles razones de la falta de significancia: Las visitas de control podrían no estar diseñadas o ejecutadas de manera efectiva para impactar la gestión logística. Factores externos (como recursos limitados o planificación inadecuada) pueden influir más en la gestión logística que las visitas de control.

Hipótesis Específica 3: Las Orientaciones de Oficio y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024, se asocian.

Tabla 12:

*Correlación entre las Orientaciones de Oficio y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024.*

			Orientaciones de Oficio	Procesos Logísticos
Rho de Spearman	Orientaciones de Oficio	Coefficiente de correlación	1,000	,316
		Sig. (bilateral)	.	,108
		N	27	27
Rho de Spearman	Procesos Logísticos	Coefficiente de correlación	,316	1,000
		Sig. (bilateral)	,108	.
		N	27	27

La Tabla 12 presenta los resultados de la correlación de Spearman ( $\rho$ ) entre la dimensión Orientaciones de Oficio y la Gestión de Procesos Logísticos, evaluando si las directrices formales tienen una relación con la eficiencia en los procesos logísticos.

Análisis de los Resultados:

Coefficiente de Correlación ( $\rho$ ):

Valor: 0.316

Interpretación:

Este coeficiente sugiere una correlación positiva débil entre las Orientaciones de Oficio y la Gestión de Procesos Logísticos. Una correlación positiva implica que un mejor desempeño en las orientaciones de oficio puede asociarse con una mejora en la gestión logística, aunque el impacto es leve.

Significación Estadística (Sig.):

Valor:  $p = 0.108$

Interpretación:

Dado que  $p > 0.05$ , la correlación no es estadísticamente significativa al nivel del 5% ( $\alpha = 0.05$ ). Esto indica que no hay evidencia suficiente para afirmar que la relación observada no es producto del azar.

Relación débil y no significativa: Aunque hay una correlación positiva, su magnitud es baja y no alcanza significancia estadística. Esto sugiere que las Orientaciones de Oficio, en su forma actual, no influyen de manera notable en la Gestión de Procesos Logísticos.

Posibles razones de la baja correlación: Las orientaciones pueden ser claras y eficaces, pero no están siendo implementadas correctamente o no están alineadas con las necesidades específicas de los procesos logísticos. Otras dimensiones, como la ejecución práctica o el control concurrente, podrían tener mayor peso en la gestión logística.

## VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 7.1. Comparación de resultados.

Relación General entre el Control Simultáneo y la Gestión de Procesos Logísticos:

Comparación con estudios internacionales

El presente estudio muestra una correlación positiva moderada ( $\rho = 0.434$ ,  $p = 0.024$ ) entre el control simultáneo y la gestión de procesos logísticos, lo que sugiere una relación significativa. Este hallazgo coincide con los resultados de Mendoza (2021), quien señaló la importancia de fortalecer los mecanismos de control fiscal preventivo y concomitante como herramientas clave para evitar el mal uso de fondos públicos. Mientras que Mendoza enfoca su estudio en un contexto legislativo, el actual estudio lo extrapola a un entorno logístico, reforzando la idea de que el control simultáneo contribuye de manera efectiva a una mejor administración de recursos.

Por otro lado, los hallazgos también son consistentes con el estudio de Souto (2024), quien destacó la necesidad de fomentar el desempeño regulatorio para mejorar la eficiencia administrativa. Ambos estudios subrayan la relevancia del control como un componente esencial de la gestión eficiente.

Comparación con estudios nacionales

A nivel nacional, Alvarado (2023) reportó que el control simultáneo influye en un 55% en la gestión de compras públicas, evidenciando una influencia similar a la correlación positiva observada en este estudio. Asimismo, Gonzales (2022) reportó un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.823 entre el control simultáneo y la gestión administrativa, lo que indica una relación más fuerte, pero en un contexto diferente. Estas investigaciones refuerzan la idea de que

el control simultáneo es un factor determinante en la mejora de los procesos administrativos y logísticos.

#### Comparación con estudios locales

Estudios locales como el de Yauri (2023), con un coeficiente de correlación de 0.528, también respaldan los hallazgos de esta investigación, destacando el impacto positivo y significativo del control simultáneo en la administración municipal. De manera similar, el estudio de López (2024) demostró una correlación positiva significativa ( $\rho = 0.834$ ) entre el control interno y la gestión municipal, lo que resalta la importancia del control como un elemento clave en contextos locales.

Relación Específica entre el Control Concurrente y la Gestión de Procesos Logísticos:

#### Comparación con estudios internacionales

El estudio muestra una correlación positiva moderada ( $\rho = 0.434$ ,  $p = 0.024$ ) entre el control concurrente y la gestión logística. Este resultado encuentra paralelismos con el trabajo de Suárez (2021), quien concluyó que el control concomitante y preventivo es fundamental para garantizar un correcto funcionamiento del estado. Ambos estudios subrayan la importancia de la supervisión en tiempo real para optimizar los procesos administrativos.

#### Comparación con estudios nacionales

A nivel nacional, Sierra (2022) también observó una correlación positiva media entre el control interno y la eficiencia administrativa, sugiriendo implementar normativas específicas para fortalecer los sistemas de control. Este enfoque es compatible con los resultados del presente estudio, que destaca la relevancia del control concurrente como un elemento crítico dentro de la gestión logística.

## Relación Específica entre las Visitas de Control y la Gestión de Procesos Logísticos:

### Comparación con estudios internacionales

La correlación positiva débil a moderada ( $\rho = 0.367$ ,  $p = 0.060$ ) observada en este estudio sugiere que las visitas de control tienen un impacto limitado en la gestión logística. Este hallazgo contrasta con los estudios de Vargas (2020), quien encontró que estrategias como la supervisión mejoran significativamente la gestión administrativa. La falta de significancia estadística en este estudio podría atribuirse a deficiencias en el diseño y ejecución de las visitas.

### Comparación con estudios locales

En el contexto local, Cruz (2019) concluyó que el 50% de los riesgos identificados en el control simultáneo no se abordan adecuadamente, lo que también puede explicar la baja correlación observada en este estudio. Esto refuerza la necesidad de rediseñar y optimizar las visitas de control para maximizar su impacto.

## Relación Específica entre las Orientaciones de Oficio y la Gestión de Procesos Logísticos:

### Comparación con estudios internacionales

La correlación positiva débil ( $\rho = 0.316$ ,  $p = 0.108$ ) encontrada en este estudio sugiere que las orientaciones de oficio tienen un impacto limitado en la gestión logística. Este hallazgo contrasta con Barco (2024), quien destacó la relevancia de la eficiencia administrativa para optimizar procesos presupuestarios. Esto podría deberse a que las orientaciones en el contexto actual no están alineadas con las necesidades específicas de los procesos logísticos.

### Comparación con estudios nacionales

En el ámbito nacional, Ponce (2022) demostró una relación significativa entre la plataforma digital y la eficiencia administrativa. Aunque no directamente comparable, esto sugiere que la integración de tecnologías podría complementar las orientaciones de oficio para mejorar su eficacia.

#### Comparación con estudios locales

A nivel local, Sucapuca (2022) identificó deficiencias en la gestión administrativa debido a la mala disposición de información. Esto es coherente con los hallazgos del presente estudio, que sugieren que las orientaciones actuales no están siendo implementadas de manera efectiva.

## CONCLUSIONES

Importancia del Control Simultáneo: Se evidencia una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa ( $\rho = 0.434$ ) entre el control simultáneo y la gestión de procesos logísticos. Este hallazgo resalta que un adecuado control simultáneo contribuye de manera efectiva a la optimización de los procesos logísticos, alineándose con investigaciones previas que enfatizan su relevancia en la administración pública y la gestión eficiente de recursos.

Relevancia del Control Concurrente: La correlación positiva moderada ( $\rho = 0.434$ ) entre el control concurrente y la gestión logística destaca la importancia de implementar mecanismos de supervisión en tiempo real. Este enfoque permite identificar y corregir problemas operativos de manera oportuna, optimizando la ejecución de los procesos logísticos.

Efectividad limitada de las Visitas de Control: Aunque se observa una correlación positiva débil a moderada ( $\rho = 0.367$ ), esta no es estadísticamente significativa ( $p = 0.060$ ). Esto sugiere que las visitas de control, en su diseño actual, tienen un impacto limitado en la gestión logística. Es fundamental rediseñar estas estrategias para aumentar su efectividad, considerando mejores prácticas de supervisión y seguimiento.

Impacto moderado de las Orientaciones de Oficio: Las orientaciones de oficio presentan una correlación positiva débil ( $\rho = 0.316$ ) y no significativa ( $p = 0.108$ ). Esto indica la necesidad de mejorar su alineación con las necesidades logísticas y reforzar su implementación mediante capacitaciones, herramientas tecnológicas y monitoreo continuo.

## RECOMENDACIONES

Recomendación para el Control Simultáneo: Se sugiere que la gerencia municipal y los responsables de control interno implementen políticas específicas para fortalecer el control simultáneo. Esto incluye la formación continua del personal y la adquisición de tecnologías avanzadas para el monitoreo en tiempo real. Estas acciones deben estar alineadas con un plan estratégico que defina metas claras de mejora.

Recomendación para el Control Concurrente: Se propone que los supervisores de procesos logísticos y el equipo de tecnología de la información desarrollen e integren sistemas de monitoreo en tiempo real. Este sistema debe contar con alertas automáticas y una herramienta de gestión de la información (dashboards) de seguimiento que permitan tomar decisiones inmediatas. Además, deben realizarse evaluaciones trimestrales para medir la efectividad de esta estrategia.

Recomendación para las Visitas de Control: Se recomienda que la unidad de auditoría interna y los jefes de área rediseñen el enfoque de las visitas de control. Esto implica definir objetivos específicos, establecer protocolos estandarizados y realizar capacitaciones regulares para los auditores. También se sugiere que se adopte una herramienta digital para el registro y seguimiento de hallazgos durante las visitas.

Recomendación para las Orientaciones de Oficio: Los directivos y responsables de comunicación interna deben realizar una revisión exhaustiva de las orientaciones de oficio, asegurando que estén claras y alineadas con las necesidades logísticas. Se sugiere implementar una plataforma digital para su difusión y seguimiento, así como organizar talleres periódicos para capacitar al personal en su correcta aplicación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, B. (2023). *Control simultáneo y gestión de compras públicas en una municipalidad distrital de Lima*. Obtenido de Tesis de Maestría Universidad Cesar Vallejo: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/121951>
- Anxiang, L. (2016). Sistema de gestión de procesos logísticos. <https://typeset.io/papers/logistic-process-management-system-3l8ntzo068>
- Arias, J. L. (2021). *Diseño de Metodología de la Investigacion (Vol. 1)*. Obtenido de chrome: extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias\_S2.pdf
- Arispe, C. M. (2020). *La Investigacion Cientifica*. Obtenido de GUAYAQUIL/UIDE/2020: <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
- Barco, M. X. (2024). *Eficiencia Administrativa y su Incidencia en la ejecucion presupuestaria del gobierno autonomo descentralizado de la parroquia Tenguel*. Obtenido de Tesis de Grado, Universidad Estatal del Sur de Marabi: <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/6566>
- Candia, M. V. (25 de Agosto de 2022). *El Procedimiento Administrativo y la Eficiencia Administrativa de Funcionarios y Servidores Publicos del Gobierno Regional*. Obtenido de Tesis de Maestría Universidad Cesar Vallejo: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/98449>
- Cejas, M., Liccioni, E. Aldaz, S., Murillo, M., & Vanegas, G. (2023). *Enfoque Cuantitativo y Cualitativo: Una mirada de los metodos mixtos*. . Obtenido de Fundacion Editorial de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos. Occidentales Ezequiel Zamora: [https://www.researchgate.net/publication/374418696\\_ENFOQUE\\_CUANTITATIVO\\_y\\_CUALITATIVO\\_Una\\_mirada\\_de\\_los\\_metodos\\_mixtos](https://www.researchgate.net/publication/374418696_ENFOQUE_CUANTITATIVO_y_CUALITATIVO_Una_mirada_de_los_metodos_mixtos)

- Chen, X. (2017). *Proceedings of the 2017 5th International Education, Economics, Social Science, Arts, Sports and Management Engineering Conference (IEESASM 2017)*, 414-417. Obtenido de <https://doi.org/10.2991/ieesasm17.2018.86>
- Cruz, J. V. (2019). *El Control Simultaneo ejercido por los organos de control institucional y su incidencia en la gestion de las empresas de electricidad de la Corporacion FONAFE en la Region Puno, periodo 2016-2017*. Obtenido de Tesis de Maestria, Universidad Nacional del Altiplano: <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/12364>
- Dalerarey, V., Korolovych, O. (2024). Control de los procesos logísticos en la empresa. *Economía y sociedad*, doi: 10.32782/2524-0072/2024-64-47
- Gonzales, M. (2022). *Control Smultaneo y Gestion Administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba*. Obtenido de Tesis de Maestria, Universidad Cesar Valejo: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95081>
- Guseva, L. V.y Chernyshova, S.A. (2022). El concepto de gestión de activos en el proceso de gestión de pequeñas empresas. *Economía y espíritu empresarial*, doi: 10.34925/eip.2021.135.10.154
- Ji-sheng, W., Luo, L., Jipeng, W. (2024). Gestión y control de la cadena de suministro logístico basado en tecnología de comunicación móvil. *Transacciones sobre Ingeniería Eléctrica y Electrónica*, doi: 10.1002/tee.24138
- Kelley, G. S. (2012). El proceso de adquisiciones. doi: 10.1002/9781118359150.CH7
- Koval, K. O., Iakovenko, V. S. y Kucherenko, S. K. (2023). Organización de procesos logísticos en las actividades de proyectos de las empresas. *Business Inform*, doi: 10.32983/2222-4459-2024-5-320-327
- Lopez, C. d. (2021). *Control Fiscal Posterior Concomitante y Preventivo ¿Se supera el temor al control previo y la coadministracion?* Obtenido de Tesis

de maestría, Universidad de Caldas:  
<https://repositorio.ucaldas.edu.co/handle/ucaldas/17417>

Lopez, G. (2024). *Sistema de Control Interno y su Influencia en la Gestion de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2023*. Obtenido de Tesis de Grado, Universidad Nacional del Altiplano:  
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/21312>

Malhotra, N. K. (2008). *Investigación de mercados. Mexico: Pearson*.

Mendoza, M. A. (2021). *Control Preventivo y Concomitante en las Contralorias Territoriales*. Obtenido de Tesis de Maestría Universidad de los Andes:  
<http://hdl.handle.net/1992/56581>

OECD. (2018). *Manual de Frascati 2015: .* Obtenido de Guia para la Recopilacion y Presentacion de Informacion sobre la Investigacion y el Desarrollo Experimental. Organization for Economic Co-operation and Devolepment:  
[https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/manual-de-frascati-2015\\_9789264310681-es](https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/manual-de-frascati-2015_9789264310681-es)

Ponce, M. A. (2022). *Plataforma Digital y Eficiencia Administrativa en la Superintendencia Nacional de Migraciones, Lima*. Obtenido de Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo:  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85396>

Reznik, N. (2024). Procesos empresariales logísticos en el contexto de la gestión anticrisis de la empresa. *Ìntelektualizaciã logìstiki ta upravlìnnã lancûgami postačan'*, 1(25):50-61. doi: 10.46783/smart-scm/2024-25-5

Robbins, S. y. (2010). *Administracion 8° ed*. Obtenido de Prentice Hall.

Sierra, G. J. (2022). *Control Interno y Eficiencia Administrativa en la Oficina Regional Centro Huancayo del Instituto Nacional Penitenciario 2020*. Obtenido de Tesis de Grado, Universidad Peruana los Andes:  
<http://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/3886>

- Sotero, J. (s. f. 2017). *El Control Simultaneo y su Relacion con la Gestion de la Municipalidad Provincial de Canchis periodo 2017*. Obtenido de Tesis de Maestria, Universidad Andina del Cusco: <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/4822>
- Souto, A. F. (2024). *Estado regulador e a Eficiencia administrativa: Uma analise da organizacao administrativa brasileira*. Obtenido de CONTRIBUCIONES A LAS CIENCIAS SOCIALES: <https://doi.org/10.55905/revconv.17n.3-265>
- Suarez, D. (2021). *Control preventivo y concomitante en la reforma del sistema de control fiscal*. Obtenido de <http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/2847>
- Sucapuca, E. (2022). *La Auditoria de Desempeño como Instrumento para la eficiente gestion administrativa de los institutos de educacion superior tecnologica publica de la Provincia de Puno*. Obtenido de Tesis de Maestria, Universidad Nacional del Altiplano: <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/19047>
- Vargas, A. P. (2020). *Eficiencia y Eficacia Administrativa de los Servidores Publicos de la Direccion Distrital 13D06 Junin Bolivar Salud*. Obtenido de Tesis de Grado Escuela Superior Politecnica Agropecuaria de Manabi "Manual Felix Lopez": <http://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/1279>
- Vladimirovich, A. V. (2015). *Higher Education Institutions Grading: Administrative and Support Personnel*. Obtenido de International Journal of Economics and Financial, 5, 173- 182.: <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/363272>
- Yauri, V. R. (2023). *El Control Gubernamental y su Incidencia en la Gestion Administrativa de la Municipalidad Provincial de Azangaro, 2020*. Obtenido de Tesis de Grado, Universidad Nacional de Juliaca: <http://repositorio.unaj.edu.pe:8080/xmlui/handle/UNAJ/282>

# **ANEXOS**

### Anexo 01: Matriz de consistencia

**Título:** Control Simultaneo y Gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024.

**Responsable:** Juan José Huaricallo Apaza.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre el control simultáneo y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p><b>P.E.1</b> ¿Cuál es la relación entre el Control Concurrente y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024?</p> <p><b>P.E.2</b> ¿Cuál es la relación entre la Visita de Control y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024?</p> <p><b>P.E.3</b> ¿Cuál es la relación entre las Orientaciones de Oficio y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre el control simultáneo y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p><b>O.E.1</b> Determinar la relación entre el Control Concurrente y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024.</p> <p><b>O.E.2</b> Determinar la relación entre la Visita de Control y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024.</p> <p><b>O.E.3</b> Determinar la relación entre las Orientaciones de Oficio y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe relación significativa entre el control simultáneo y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p><b>H.E.1</b> El Control Concurrente y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024, se asocian.</p> <p><b>H.E.2</b> Las Visitas de Control y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024, se asocian.</p> <p><b>H.E.3</b> Las Orientaciones de Oficio y la gestión de Procesos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Pusi, Huancané, Puno, 2024, se asocian.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Control Simultaneo</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Control Concurrente</li> <li>- Visita de Control</li> <li>- Orientaciones de Oficio</li> </ul> <p><b>Variable 2:</b> Gestión de Procesos Logísticos</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de Adquisiciones</li> <li>- Administración de Bienes</li> </ul>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Tipo de investigación:</b> Descriptivo</p> <p><b>Nivel de Investigación:</b> Básica</p> <p><b>Diseño:</b> No Experimental</p> <p><b>Población:</b> 27 trabajadores y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pusi</p> <p><b>Muestra:</b> 27 trabajadores y funcionarios</p> <p><b>Técnica e instrumentos:</b></p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p><b>Métodos de análisis de datos:</b> Estadística Descriptiva e inferencial</p>

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

### CUESTIONARIO

#### Control Simultaneo y Gestión de Procesos Logísticos

Estimado servidor público, cordial saludo. Se le solicita leer atentamente las preguntas y consignar sus respuestas de manera objetiva y sincera. Marcando con un aspa (x) en la escala presentada de conformidad a su nivel de percepción. Finalmente indicarle que el presente instrumento tendrá carácter anónimo, por lo que se agradece su apoyo.

Escala de medición:

<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
1	2	3	4	5

N°	Control Simultaneo	RESPUESTA				
		1	2	3	4	5
<b>D.1</b>	<b>Control Concurrente</b>					
1	Los resultados del control concurrente han permitido corregir los problemas de las actividades en curso.					
2	Los resultados del control concurrente aportaron en el cumplimiento de las metas de la entidad.					
3	La municipalidad elabora el plan de acción dentro del plazo establecido especificando las acciones necesarias para corregir las situaciones adversas identificadas.					
4	La municipalidad implementa las acciones adoptadas establecidas en el plan de acción para mitigar las situaciones adversas identificadas.					
5	La OCI de la municipalidad, realiza seguimientos, coordinaciones y evaluaciones constantes con el titular de la entidad a fin de corregir las situaciones adversas del control concurrente.					
6	La OCI de la municipalidad, utiliza algún aplicativo informático para el registro de los resultados del informe de control concurrente y de las acciones adoptadas por la entidad.					
7	Son publicados los informes de control concurrente en el portal de transparencia de la municipalidad y de la Contraloría General de la República.					
<b>D.2</b>	<b>Visita de control</b>					
8	Los resultados de la visita de control han permitido corregir los problemas de las actividades en curso.					
9	Los resultados de la visita de control aportaron en el cumplimiento de las metas de la entidad.					
10	La municipalidad elabora el plan de acción dentro del plazo establecido especificando las acciones necesarias para corregir las situaciones adversas identificadas.					

11	La municipalidad implementa las acciones adoptadas establecidas en el plan de acción para mitigar las situaciones adversas identificadas.					
12	La OCI de la municipalidad, realiza seguimientos, coordinaciones y evaluaciones constantes con el titular de la entidad a fin de corregir las situaciones adversas de la visita de control.					
13	El OCI de la municipalidad, utiliza algún aplicativo informático para el registro de los resultados del informe de visita de control y de las acciones adoptadas por la entidad.					
14	Son publicados los informes de visita de control en el portal de transparencia de la municipalidad y de la Contraloría General de la República.					
<b>D.3</b>	<b>Orientación de Oficio</b>					
15	Los resultados de la orientación de oficio han permitido corregir los problemas de las actividades en curso.					
16	Los resultados de la orientación de oficio aportaron en el cumplimiento de las metas de la entidad.					
17	La municipalidad elabora el plan de acción dentro del plazo establecido especificando las acciones necesarias para corregir las situaciones adversas identificadas.					
18	La municipalidad implementa las acciones adoptadas establecidas en el plan de acción para mitigar las situaciones adversas identificadas.					
19	La OCI de la municipalidad, realiza seguimientos, coordinaciones y evaluaciones constantes con el titular de la entidad a fin de corregir las situaciones adversas de la orientación de oficio.					
20	La OCI de la municipalidad, utiliza algún aplicativo informático para el registro de los resultados del informe de orientación de oficio y de las acciones adoptadas por la entidad.					
21	Son publicados los informes de orientación de oficio en el portal de transparencia de la municipalidad y de la Contraloría General de la República.					

N°	Gestión de Procesos Logísticos	RESPUESTA				
		1	2	3	4	5
<b>D.1</b>	<b>Gestión de Adquisiciones</b>					
22	¿Las áreas usuarias, en sus requerimientos, definen con precisión la cantidad y sus características de los bienes y servicios que se van a solicitar?					
23	¿La contratación de bienes y servicios se realiza en base a los reglamentos establecidos por la municipalidad?					
24	¿La municipalidad realiza la comparación de calidad y precios de bienes y/o servicios de los proveedores?					

25	¿Realizan, las áreas usuarias, un informe de conformidad al momento de la recepción de los bienes solicitados?					
26	¿Al momento del ingreso de un bien se realiza el registro en el control patrimonial para que forme parte del activo de la entidad?					
27	¿Se realiza el seguimiento de los contratos desde el pedido hasta la entrega de bienes y/o servicios?					
28	¿Los proveedores cumplen con lo estipulado en las cláusulas del contrato?					
<b>D.2</b>	<b>Administración de Bienes</b>					
29	¿El área de almacén cumple con los procesos logísticos durante las actividades que realiza?					
30	¿El personal del área de almacén realiza la recepción de bienes de acuerdo a las especificaciones del contrato?					
31	¿Al momento de la recepción del bien el personal de almacén verifica si existe deterioro?					
32	¿La municipalidad cuenta con un sistema de ubicación de materiales e insumos dentro de su proceso logístico?					
33	¿Se cumple con la entrega de bienes y servicios de acuerdo a las especificaciones solicitadas por las áreas usuarias?					
34	¿Se realiza oportunamente la distribución de los bienes a cada una de las áreas usuarias?					
35	¿Se realiza evaluaciones de la infraestructura de la municipalidad?					
36	¿Se cumple de manera oportuna con el mantenimiento de equipos de su área?					
37	¿Los bienes que se encuentran en calidad de bueno o regular y son requeridos por otra área distinta a la inicial, son transferidos de manera inmediata?					
38	¿Respecto a la pregunta 37 los bienes transferidos son registrados en el área de patrimonio?					

### Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

**Título de la Investigación:** CONTROL SIMULTANEO Y GESTIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUSI, HUANCANÉ, PUNO, 2024.

**Nombre del Experto:** Luis Alberto Vigo Bardales

### II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	Ninguna
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	Ninguna
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	Ninguna
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	Ninguna
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	Ninguna
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	Ninguna
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	Ninguna
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	Ninguna
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	Ninguna
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	Ninguna

### III. OBSERVACIONES GENERALES

Ninguno.

LUIS ALBERTO VIGO BARDALES  
Grado académico: CPC - MBA  
N°. DNI: 32949499



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

**Título de la Investigación:** CONTROL SIMULTANEO Y GESTIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUSI, HUANCANÉ, PUNO, 2024.

**Nombre del Experto:** CARLOS MANUEL GONZÁLEZ CHÁVEZ

### II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	Ninguna
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	Ninguna
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	Ninguna
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	Ninguna
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	Ninguna
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	Ninguna
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	Ninguna
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	Ninguna
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	Ninguna
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	Ninguna

### III. OBSERVACIONES GENERALES

Ninguno.

  
CARLOS MANUEL GONZÁLEZ CHÁVEZ  
Grado académico: Dr. en Administración  
N°. DNI: 10588687



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

**Título de la Investigación:** CONTROL SIMULTANEO Y GESTIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUSI, HUANCANÉ, PUNO, 2024.

**Nombre del Experto:** MG. NELSON ARÍSTIDES BARBARAN BENITES

### II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	Ninguna
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	Ninguna
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	Ninguna
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	Ninguna
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	Ninguna
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	Ninguna
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	Ninguna
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	Ninguna
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	Ninguna
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	Ninguna

### III. OBSERVACIONES GENERALES

Mg. Nelson Aristides Barbaran Benites  
Ing. Industrial - Maestro en Ingeniería Industrial  
N°. DNI: 08602678

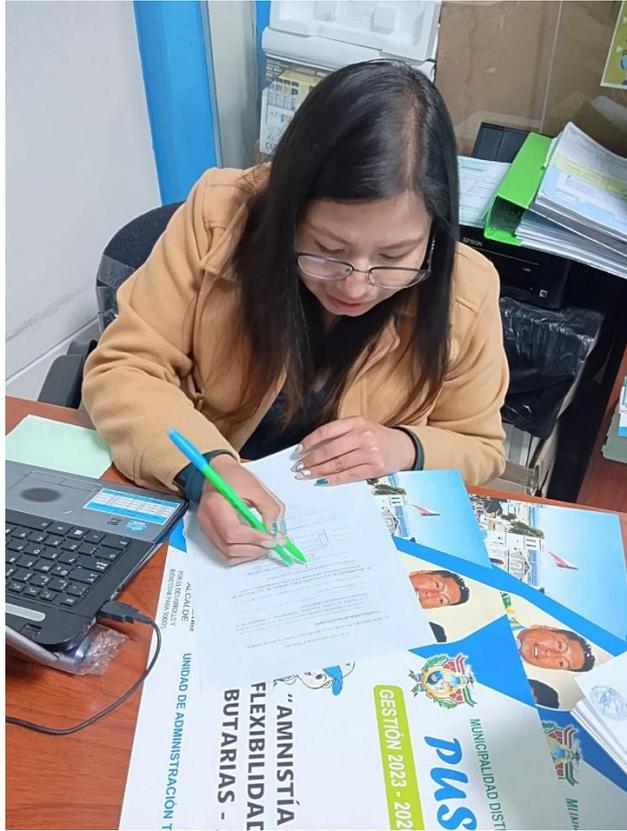
### Anexo 4: Base de datos

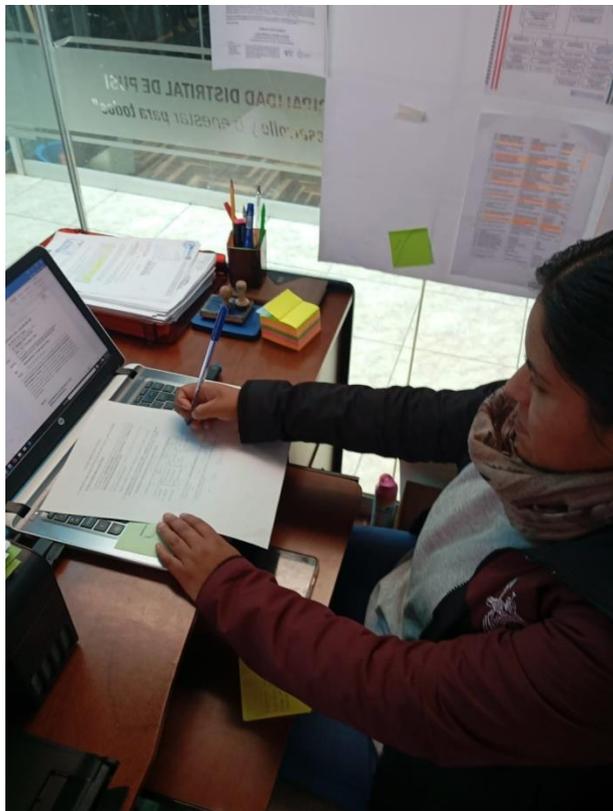
Control Concurrente							Visita de control							Orientación de Oficio						
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
4	4	4	1	4	3	2	5	4	4	1	3	4	2	4	3	3	4	5	3	3
4	4	3	1	3	4	3	3	3	5	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	5	4	3	4	4	3
3	3	5	1	2	4	4	4	4	4	1	4	3	2	4	3	4	3	4	4	5
4	4	4	1	3	4	2	4	3	5	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
4	4	5	1	3	4	2	3	4	5	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
3	3	4	1	3	4	2	4	4	4	2	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	2	3	4	3	3	4	4	2	3	4	3
4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	1	4	4	2	4	3	4	3	3	4	5
2	2	3	4	4	3	3	5	3	3	1	3	4	2	4	4	4	4	3	3	4
4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
4	3	3	3	4	4	3	4	5	4	1	4	5	4	5	4	3	4	4	5	3
3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	5	4	3	3
3	3	3	2	3	4	4	4	4	5	1	3	4	2	5	4	4	4	3	4	4
5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	1	4	4	3	5	3	4	3	3	5	4
4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	1	3	3	2	3	4	4	5	4	3	4
5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	2	3	3	3	4	4	5	4	3	4	3
4	4	5	4	4	3	3	3	5	4	1	3	4	3	5	4	4	4	4	5	5
5	5	4	5	3	3	4	3	5	4	2	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3
4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	1	2	4	2	4	4	5	4	5	3	4
5	5	4	4	5	4	3	3	4	5	1	2	3	2	5	4	4	4	3	4	4
3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	1	3	3	3	4	4	4	5	4	3	4
5	4	3	3	4	5	3	4	4	5	2	3	4	3	3	4	5	4	5	3	3
3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	5	4	4	5	4	4	4
4	4	5	4	5	4	5	3	3	4	1	3	3	2	4	4	5	5	3	5	5
4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	1	4	3	2	5	4	4	3	4	4	3

Gestión de Adquisiciones							Administración de Bienes									
P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38
3	4	4	3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	2	3	3	3
3	4	4	3	3	2	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3
3	5	4	3	3	3	5	3	2	4	4	3	4	3	3	2	2
3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	3	5	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3
2	4	4	3	3	4	4	2	3	4	4	3	3	3	4	2	4
2	4	4	4	3	4	5	2	2	3	4	4	3	4	3	3	3
3	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4
3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2
2	4	4	4	4	2	4	3	4	4	2	4	4	3	3	3	3
2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4
4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
2	4	3	3	3	3	5	3	4	4	2	3	4	4	4	3	4
3	4	4	3	4	2	3	4	2	2	3	4	2	2	3	3	4
3	3	4	3	4	3	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	5
2	4	4	3	3	2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	2
2	4	4	4	3	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3	4	3	5	3	4	4	4	3	5	4	4
2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3
3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4
2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	3	3
3	4	3	3	4	2	3	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4
3	3	4	3	3	3	5	4	3	4	4	4	5	4	3	3	4
2	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
2	5	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3

## Anexo 5: Evidencia fotográfica







## Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud

### 12.Huaricallo\_Tesis\_Investigación.docx

 23\_GRUPO S

 23\_GRUPO S

 Universidad Autónoma de Ica

#### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:419041067

Fecha de entrega

30 dic 2024, 12:03 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

30 dic 2024, 12:30 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

12.Huaricallo\_Tesis\_Investigación.docx

Tamaño de archivo

2.1 MB

83 Páginas

13,974 Palabras

82,327 Caracteres

## 14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

### Fuentes principales

- 12%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

### Fuentes principales

- 12% Fuentes de Internet
- 0% Publicaciones
- 8% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

<b>1</b>	Internet	repositorio.autonomaica.edu.pe	3%
<b>2</b>	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	2%
<b>3</b>	Internet	hdl.handle.net	1%
<b>4</b>	Internet	repositorio.upt.edu.pe	1%
<b>5</b>	Internet	repositorio.upsc.edu.pe	1%
<b>6</b>	Trabajos entregados	Universidad Continental on 2022-07-03	1%
<b>7</b>	Internet	repositorio.uandina.edu.pe	1%
<b>8</b>	Trabajos entregados	Universidad de Caldas on 2021-12-12	0%
<b>9</b>	Trabajos entregados	Universidad Tecnológica del Peru on 2023-12-13	0%
<b>10</b>	Internet	repositorio.upsjb.edu.pe	0%
<b>11</b>	Internet	repositorio.uladech.edu.pe	0%

12	Internet	repositorio.unjfsc.edu.pe	0%
13	Trabajos entregados	Universidad Privada Antenor Orrego on 2024-07-15	0%
14	Trabajos entregados	Universidad San Marcos on 2024-11-18	0%
15	Internet	repositorio.continental.edu.pe	0%
16	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-11-29	0%
17	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2024-04-15	0%
18	Trabajos entregados	uncedu on 2024-03-11	0%
19	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2022-05-27	0%
20	Internet	vsip.info	0%
21	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2023-09-18	0%
22	Trabajos entregados	Universidad Privada del Norte on 2023-06-30	0%
23	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2017-07-18	0%
24	Internet	repositorio.une.edu.pe	0%
25	Trabajos entregados	autonomadeica on 2024-04-25	0%

26	Trabajos entregados	Assumption University on 2023-12-07	0%
27	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-11-29	0%
28	Internet	www.tdx.cat	0%
29	Trabajos entregados	Universidad Tecnológica del Peru on 2024-07-13	0%
30	Internet	docplayer.es	0%
31	Trabajos entregados	uncedu on 2024-02-12	0%