



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD

TESIS

GESTIÓN DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN
LA RENTABILIDAD DE LAS FERRETERIAS DEL DISTRITO
DE PUEBLO NUEVO – CHINCHA 2023.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
CULTURA Y ORGANIZACIÓN

PRESENTADO POR:
DIPAZ RAMOS GIULIANA LISSETH

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA

DOCENTE ASESOR:
Dr. JULIO CÉSAR ANGELES MORALES
CÓDIGO ORCID N° 0000-0002-7470-8154

CHINCHA, 2023

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Chincha, 15 de JULIO del 2023

Dra. MARIA ALEJANDRA CAMPOS SOBRINO

Decana de la facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarle e informar que la bachiller DIPAZ RAMOS GIULIANA LISSETH con DNI N°71103409 de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración del programa Académico de CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, ha cumplido con presentar su tesis titulada: "GESTION DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS FERRETERIAS DEL DISTRITO DE PUEBLO NUEVO – CHINCHA 2023." con mención

APROBADO(A):



Por lo tanto, queda expedito para la revisión por parte de los Jurados para su sustentación.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,



Asesor: Dr. Julio César Angeles Morales

Código ORCID N° 0000 0002 7470 8154

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, DIPAZ RAMOS GIULIANA LISSETH identificado(a) con DNI N°71103409, en mi condición de estudiante del programa de estudios de CONTABILIDAD de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: “GESTION DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS FERRETERIAS DEL DISTRITO DE PUEBLO NUEVO – CHINCHA 2023.”, declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de nuestra autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

26%

Autorizamos a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 08 de JULIO del 2023


BACHILLER DIPAZ RAMOS GIULIANA LISSETH

DNI: 71103409

DEDICATORIA

"A mi amada familia, por ser mi mayor inspiración y apoyo en este proceso. A mis padres, por inculcarme valores como la perseverancia y el trabajo duro, y por su amor incondicional. A mi esposo, por su paciencia, comprensión y apoyo incondicional en cada paso de este camino. A mis hijos, por ser mi mayor motivación y por enseñarme el verdadero significado de la dedicación y el esfuerzo. Esta tesis es el resultado del esfuerzo y dedicación de muchas personas, y por eso quiero expresar mi más profunda gratitud a todos aquellos que hicieron posible este sueño. ¡Gracias por ser parte de mi vida y por ayudarme a alcanzar esta meta!".

Dipaz Ramos Giuliana

AGRADECIMIENTO

Hoy quiero expresar mi más sincero agradecimiento al Doctor Julio César Ángeles Morales por su dedicación, paciencia y sabiduría en guiarme hacia la culminación de mi tesis.

Gracias por creer en mí y por brindarme su guía y enseñanzas en todo momento. Su pasión por la enseñanza y su compromiso con el éxito de sus estudiantes son una fuente de inspiración para mí.

Agradezco también por su disposición para escuchar mis inquietudes y dudas, y por brindarme siempre una orientación valiosa. Cada consejo y observación que me ha brindado ha sido fundamental para mi formación profesional y personal.

Agradezco también a todos los miembros de la empresa que colaboraron conmigo en este proyecto, por su tiempo, disposición y valiosas contribuciones.

Este logro es el resultado del esfuerzo y dedicación de muchas personas, y estoy muy agradecido de haber contado con su ayuda y apoyo en todo momento.

Con todo mi respeto y gratitud

...

RESUMEN

Objetivo general

La investigación titulada “Gestión de inventario y su influencia en la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.” fue determinar la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad.

Metodología.

En esta investigación se implementó un enfoque cuantitativo, tipo investigación básica, nivel de investigación correlacional, diseño no experimental transversal – correlacional

Resultados descriptivos.

Mediante los resultados obtenidos luego de la colaboración de los 50 trabajadores de las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.”, se pudo observar que en la variable gestión de inventarios tiene un alto nivel de eficiencia, el 18% regular y el 12% ineficiente y en la variable rentabilidad el 58% de los trabajadores encuestados manifiestan que la variable rentabilidad es EFICIENTE, mientras el 42 % de los trabajadores manifiestan que la variable rentabilidad es REGULAR

Conclusiones.

En resumen, se puede afirmar que existe una conexión significativa entre la administración de inventario y la ganancia económica en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023. Es relevante señalar que el estudio se llevó a cabo con un enfoque metodológico riguroso, lo que permitió obtener resultados precisos y confiables.

Palabras clave:

Incidencia, Gestión, Inventario, Rentabilidad.

ABSTRACT

General objective.

The research titled "Inventory Management in the Profitability of Ferreterias in the district of Pueblo Nuevo - Chincha 2023" aimed to determine the relationship between inventory management and profitability.

Methodology.

Using a quantitative approach, basic research type, correlational research level, cross-sectional non-experimental correlational design.

Descriptive results.

Through the results obtained after the collaboration of the 50 workers from the hardware stores in the Pueblo Nuevo - Chincha district 2023", it was observed that in the inventory management variable there is a high level of efficiency, 18% regular, and 12% inefficient. In the profitability variable, 58% of the surveyed workers state that the profitability variable is EFFICIENT, while 42% of the workers state that the profitability variable is REGULAR.

Conclusions

In summary, it can be stated that there is a significant connection between inventory management and the economic gain of the ferreterias in the district of Pueblo Nuevo - Chincha 2023. It is relevant to note that the study was carried out with a rigorous methodological approach, which allowed for obtaining precise and reliable results. Traducer

Keywords:

Incidence, Management, Inventory, Profitability.

	Pág.
Portada	I
Constancia	II
Declaratoria de autenticidad de la investigación	III
Dedicatoria	IV
Agradecimiento	V
Resumen	VI
Abstract	VII
Índice general /Índice de tablas académicas y de figuras	VIII
I. INTRODUCCIÓN	11
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
2.1 Descripción del Problema	13
2.2. Pregunta de investigación general	14
2.3 Preguntas de investigación específicas	14
2.4 Objetivo general	14
2.5 Objetivos específicos	14
2.6 Justificación e importancia	15
2.7 Alcances y limitaciones	18
III. MARCO TEÓRICO	19
3.1 Antecedentes	19
3.2 Bases Teóricas	30
3.3 Marco conceptual	40
IV. METODOLOGÍA	44
4.1 Tipo y Nivel de la investigación	44
4.2 Diseño de la investigación	44
4.3 Hipótesis general y específicas	45
4.4 Identificación de las variables	45
4.5 Matriz de operacionalización de variables	47

4.6	Población-muestra	49
4.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
4.8	Técnicas de análisis y procesamiento de datos	51
V.	RESULTADOS	52
5.1	Presentación de Resultados	52
5.2	Interpretación de los Resultados	62
VI.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	65
6.1	Análisis inferencial	65
VII.	DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	72
7.1	Comparación de los resultados	72
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	78
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80
	ANEXOS	86
	Anexo 1: Matriz de consistencia	87
	Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	89
	Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición	93
	Anexo 4: Base de datos	99
	Anexo 5: Evidencia fotográfica	100
	Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud	102

INDICE DE TABLAS

Tabla 1_ Operacionalización de variable Gestión de inventario	50
Tabla 2_ Operacionalización de variable Rentabilidad.....	51
Tabla 3_ Población de estudio	52
Tabla 4_ Muestra de estudio	53
Tabla 5_ Fiabilidad de instrumentos gestión de inventario	55
Tabla 6_ Fiabilidad de instrumento rentabilidad	56
Tabla 7_ Evaluación de la variable en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.	53
Tabla 8_ Evaluación de la dimensión mercadería en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023..	57
Tabla 9_ Evaluación de la dimensión control de inventario en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.....	58
Tabla 10_ Evaluación de la dimensión costos de inventario en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.	
Tabla 11_ Evaluación de la variable rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.	60
Tabla 12_ Evaluación de la dimensión rentabilidad económica en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.....	61
Tabla 13_ Evaluación dimensión rentabilidad financiera en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.....	62
Tabla 14_ Evaluación de la dimensión rentabilidad social en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.....	63
Tabla 15_ Tabla de contingencia porcentual entre la gestión de inventario y la rentabilidad en en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.....	64

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de la variable gestión de inventario en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.....	57
Figura 2. Nivel de la dimensión mercadería en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023	57
Figura 3. Nivel de la dimensión control de inventario en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.....	58
Figura 4. Nivel de la dimensión costos de inventario en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.....	59
Figura 5. Nivel de la variable rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.	60
Figura 6. Nivel de la dimensión rentabilidad económica en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.	61
Figura 7. Nivel de la dimensión rentabilidad financiera en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.....	62
Figura 8. Nivel dimensión rentabilidad social en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023	63
Figura 9. Representación gráfica de la tabla de contingencia porcentual entre la gestión de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023	64

INTRODUCCIÓN

La gestión de inventarios es un tema de interés tanto para el mundo empresarial como para el ambiente académico. A través de la investigación científica, se han identificado una serie de prácticas y metodologías que pueden ser implementadas para mejorar la gestión de inventarios en cualquier tipo de negocio incluyendo las ferreterías.

El propósito de la investigación fue conocer la incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chinchá 2023.”, teniendo en cuenta que el sistema logístico en cualquier tipo de negocio constituye un punto vulnerable porque es el factor determinante de la utilidad en las empresas y, para lograr este propósito, se recopilará información pertinente al control económico, la documentación requerida que sustenta dicha gestión el cual permitirá identificar los riesgos y dificultades que afectan a la empresa por un manejo deficiente de los inventarios que conlleva a resultados perjudiciales.

Para realizar un análisis de la problemática, es necesario realizar estudios sobre la gestión de inventarios y la consiguiente rentabilidad donde, en ciertas ocasiones, es necesario la aplicación de técnicas de Contabilidad para determinar lo que se pretende lograr de acuerdo con los objetivos planteados. Todo esto conlleva a afrontar diversas situaciones que, quizás, no fueron previstas y que, por ende, van a tener una consecuente pérdida económica. Es importante comprender, también, que la compra y venta de bienes y servicios es la base fundamental de cualquier actividad comercial y es crucial enfocar nuestra atención en la gestión del inventario que se realiza en la organización para asegurar su correcta realización y asegurar la rentabilidad del negocio.

El proyecto de investigación se estructura en siete capítulos. En el primer capítulo se presenta la introducción del estudio. El segundo, aborda la exposición del problema y plantea la pregunta general de investigación, la pregunta específica de investigación, los objetivos generales y específicos, la justificación e importancia y los alcances y limitaciones. El tercer capítulo detalla el marco teórico, que incluye los antecedentes, las bases teóricas y el marco conceptual. El cuarto capítulo presenta la metodología que compone del tipo y nivel de investigación, el diseño de la investigación, la hipótesis general y específicas, la identificación de las variables, la matriz de operacionalización de variables, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas de análisis y procesamiento de datos. El quinto capítulo enfoca los resultados y abarca la presentación e interpretación de estos. El sexto capítulo incluye el análisis de los resultados que y el análisis inferencial. El séptimo capítulo denominado discusión de los resultados, resume la comparación de los resultados.

La investigación concluyó con las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

Dipaz Ramos Giuliana Lisseth

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

La realidad problemática que se estudió para determinar la influencia de la gestión de inventarios y rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.”, consiste en la falta de motivación y compromiso por parte de los trabajadores, lo cual repercutiría en la productividad y eficiencia de la empresa

Específicamente las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.”, han evidenciado que cuenta con exceso de bienes y escasez de ofrecimiento de servicios generando un alto costo de almacenamiento y mantenimiento, demostrando que el personal no está debidamente capacitado para un manejo adecuado control de Kárdex.

Así mismo al no tener un adecuado control de los inventarios, la rentabilidad en la empresa se distorsiona expresando ratios o porcentajes bajos el cual la gestión de este denotaría los errores de rotación incluyendo una cadena de suministro lenta de lo habitual, el exceso de existencias y los cambios en la demanda de los clientes. En consecuencia, la fiabilidad de los resultados por tales errores conduce a peligrar la estabilidad del negocio.

En este sentido, el problema planteado es la necesidad de implementar una gestión adecuada del inventario en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha, para mejorar la rentabilidad del negocio. Para ello, es necesario establecer prácticas y metodologías efectivas de gestión de inventario que permitan controlar el nivel de stock y la demanda de los productos, reducir los costos de almacenamiento y manejo y mejorar la eficiencia de la cadena de suministro.

1.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación entre la gestión de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023?

1.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1:

¿Existe relación entre la mercadería y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023?

P.E.2:

¿Existe relación entre los costos de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023?

P.E.3:

¿Existe relación entre los controles de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023?

1.4. Objetivo General

¿Determinar la relación entre la gestión de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023?

1.5. Objetivos específicos.

O.E.1:

Determinar si la mercadería y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023, se relacionan.

O.E.2:

Determinar si los costos de inventarios y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023, se relacionan

O.E.3:

Determinar si el control de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023, se relacionan

1.6. Justificación e Importancia

2.6.1 Justificación

La investigación para determinar la relación entre gestión de inventarios y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023, se justifica porque es un tema de gran importancia para el crecimiento empresarial.

Esta relación puede influir en el desempeño laboral de los colaboradores, generando así una adecuada adquisición de mercadería, costos de inventario y control de inventario.

Este estudio se define en su justificación, destacando 5 aspectos: científico, teórico, metodológico, práctico y social, los mismos que se describen a continuación:

2.6.1.1 Justificación científica

La investigación para determinar la relación entre la gestión de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023, se justifica científicamente porque ofrece la una oportunidad para mejorar la rentabilidad y mejorar la comprensión de la relación entre la gestión de inventario y la rentabilidad.

1.6.1.1. Justificación teórica

Esta investigación se justifica teóricamente porque ayudara a conocer el estado actual de la literatura en relación con la gestión de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023. Esto contribuirá a establecer una base teórica para el estudio y generará nuevas teorías permitiendo posteriormente que los resultados sirvan para la beneficio y mejora en la toma de decisiones de la empresa.

2.6.1.2 Justificación metodológica

Esta investigación se justifica metodológicamente porque permitirá la aplicación de nuevas metodológicas para estudiar la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

Esto contribuirá a desarrollar nuevos enfoques de investigación para el tema con el fin de poder alcanzar los objetivos de la investigación, se procederá a evaluar el implemento de un adecuado control de inventario, identificación de los productos más rentables, control adecuado de las adquisiciones permitiendo así maximizar su rentabilidad y mantener una ventaja competitiva en el mercado.

2.6.1.3 Justificación práctica

Esta investigación se justifica prácticamente porque ayudara en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023., a tomar decisiones prácticas para mejorar la gestión de inventario y la rentabilidad en la empresa.

Esto ayuda a optimizar los recursos disponibles y a maximizar sus ganancias, es por ello se debe controlar el inventario en tiempo real, identificar oportunidades de venta, reducir costos y mejorar el flujo de efectivo.

2.6.1.4 Justificación social:

Esta investigación se justifica socialmente porque ayudara a comprender el impacto de los factores ambientales en la mejora de calidad de vida de los trabajadores y a mejorar la responsabilidad social de la empresa.

2.6.2 Importancia

Esta investigación fue importante para conocer el estado actual de la gestión de inventario en la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023. Esta investigación permitió comprender el impacto de los diversos factores en la gestión de inventario y la rentabilidad de la empresa.

Esta información logro que la empresa diseñara estrategias para mejorar gestión de inventario y la rentabilidad en la empresa.

La información obtenida también ayudo a la empresa a tomar decisiones acertadas para la mejora reducir los costos asociados con el almacenamiento, el manejo y la obsolescencia del inventario, lo que a su vez puede aumentar la rentabilidad del negocio.

Teniendo en cuenta que una gestión adecuada del inventario puede mejorar la eficiencia de la cadena de suministro y reducir el riesgo de pérdida de ventas debido a la falta de stock.

1.7. Alcances y limitaciones

2.7.1 Alcances

La investigación ha buscado establecer la conexión existente entre la gestión de inventario y la rentabilidad, analizando el comportamiento de cada variable mediante herramientas de estadística descriptiva. Es importante destacar que se ha buscado presentar los resultados de manera objetiva y sin alterar la realidad de los análisis realizados.

2.7.1 Limitaciones

En la investigación realizada se encontró una limitación en el tamaño de muestra utilizado, lo que dificultó la identificación de relaciones entre las variables y los datos recolectados debido a la población. Se sugiere para futuras investigaciones que se elijan empresas con una población mayor. Afortunadamente, no se presentaron otros problemas que pudieran limitar el desarrollo del estudio, lo que permitió que se concluyera satisfactoriamente.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Al revisar las fuentes físicas y virtuales se ha podido ubicar trabajos que guardan relación indirecta con cada una de nuestras variables, siendo estos valiosos aportes.

3.1.1 Internacionales

Manosalvas, Baque y Peñafiel (2020). En su investigación sobre “Estrategia de Control Interno de Ferricortez Comercializadora Manejo de Inventario de Productos Metálicos en el Cantón Santo Domingo” realizaron este estudio para establecer la estrategia de control interno para medir el desempeño de la empresa. Los autores utilizaron Uno tipo de investigación cuantitativa, descriptiva, no experimental, desarrollando Uno estudio de campo de entrevistas al personal involucrado en los procesos de almacenamiento, envío, ventas y contabilidad.

Los autores concluyeron que, debido un la alta tasa de pérdida y el exceso de existencias de algunos productos, la empresa de hardware necesita mejorar el control de inventario y, lo que eso más importante, capacitar al personal del almacén en la gestión y los procedimientos de inventario para evitar afectar el rendimiento comercial.

Cedeño y Díaz (2018), mencionan sobre la relación entre la gestión de inventarios y la toma de decisiones financieras,

presentada en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil en 2018, los autores llevaron a cabo un estudio con el objetivo de gestionar eficientemente el manejo de inventarios desde su llegada al almacén hasta su exhibición para los clientes. Para ello, utilizaron un tipo de investigación específico.

Castro y Salazar (2018) en su tesis de pregrado titulada "Diseño de un modelo de control para mejorar la gestión de inventario en la compañía BARTON S.A.", desarrollada en la Universidad de Guayaquil - Ecuador, los autores llevaron a cabo un estudio con el objetivo de determinar cómo el diseño de un modelo de control puede mejorar la gestión de inventario. El diseño utilizado fue no experimental - descriptivo con un enfoque mixto, utilizando técnicas de encuestas a los departamentos de la empresa BARTON S.A debido a la rigurosidad y versatilidad del proceso. La investigación se considera descriptiva, ya que evidencia cómo se manifiesta un fenómeno relacionado con la gestión de inventario.

La conclusión del estudio fue que, actualmente, la empresa no mantiene un adecuado control sobre la oferta y la demanda de cada artículo en su inventario, lo que a menudo resulta en excedentes que dificultan el crecimiento económico.

Mosquera y Pluas (2018), en su trabajo de investigación titulada "Sistema de control de inventarios para repuestos de vehículos en LERUSHALAIM S.A.", desarrollada en la Universidad de Guayaquil - Ecuador, los autores tuvieron como objetivo principal establecer un sistema automatizado

para el control de inventarios que permitiera gestionar de manera eficiente el movimiento de repuestos de vehículos en la empresa.

Para estructurar el diseño de investigación, se seleccionó una investigación no experimental y de campo con enfoque cuantitativo. Durante el estudio, los autores detectaron la carencia de controles físicos numerados, la falta de procedimientos alineados a la realidad de la gestión operativa del área de inventario, la carencia de políticas de control interno, la falta de observaciones físicas y otras deficiencias similares que se pudieron observar en la matriz de riesgo y control.

Bustamante y Tomalá (2018) consideran en su tesis "Procedimientos de control de inventario en la empresa Papeles & Algo Mas S.A.", realizada en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil, los autores llevaron a cabo un estudio con el objetivo de obtener información sobre las deficiencias en el área de bodega y manejo de inventarios, como las mermas, quiebres de inventario y mercadería no facturada.

Dado que el inventario es una parte importante de la compañía, los gerentes necesitan una solución para este problema.

Por lo tanto, los autores elaboraron un manual de procedimientos de manejo de inventarios para conocer las funciones, procesos y controles necesarios en el área

afectada, permitiendo obtener resultados favorables para la compañía.

Utilizaron el tipo de investigación descriptiva, donde se detallaron las teorías y se analizaron los resultados para obtener los datos necesarios que permitieran precisar la situación actual de la empresa.

Los autores concluyeron que la empresa Papeles & Algo más presenta deficiencias en cuanto al control de sus inventarios debido a que las actividades que realizan no tienen un lineamiento específico y las funciones no están bien establecidas, lo que dificulta mantener un control efectivo tanto de las compras, ventas y almacenamiento en bodegas.

3.1.2 Nacionales

Ynga (2022) En su trabajo de investigación titulado "Gestión de inventarios y rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021", realizada en la Universidad Cesar Vallejos, los autores tuvieron como objetivo principal determinar la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021.

El nivel de investigación fue descriptivo, ya que se limitó a describir las variables estudiadas, con un enfoque mixto, un diseño no experimental y de corte longitudinal.

Los autores concluyeron que una buena gestión de inventarios en la empresa se refleja en la atención oportuna y reducción

de demoras que repercuten en el proceso de elaboración de productos, lo que impacta positivamente en la optimización de la rentabilidad.

Ávila y Orbegozo (2022) menciona en su tesis "El control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Franz Music Import S.A.C, Chimbote - periodo 2021", realizada en la Universidad Cesar Vallejos, el propósito fue determinar la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Franz Music Import S.A.C durante los periodos 2020 y 2021.

El estudio siguió una metodología cuantitativa, con un diseño no experimental transversal descriptivo-propositivo. Los autores concluyeron que el control de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa y verificaron que la empresa no lleva un adecuado control de inventarios debido a la falta de conocimiento y capacitación. Por lo tanto, sugieren implementar un programa de control de inventarios para mejorar la situación.

De acuerdo con Flores (2021) en su tesis "Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019-2020", realizada en la Universidad Cesar Vallejos, los autores llevaron a cabo un estudio con el objetivo de determinar cómo el control interno afecta la rentabilidad de la empresa. Este tipo de investigación fue básica, con un diseño no experimental, de corte transversal descriptivo y correlacional. Los autores concluyeron que el

control interno, como gestor de mejora en el área de inventario, incide significativamente en la rentabilidad de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019-2020.

Según Guevara (2021) en su investigación "Gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C., Los Olivos, 2018-2019", realizada en la Universidad Privada del Norte, los autores llevaron a cabo un estudio con el objetivo de determinar si la gestión de inventarios afecta la rentabilidad de la empresa del sector eléctrico que brinda servicios de implementación en obras industriales a nivel nacional. La metodología utilizada en la investigación fue descriptiva exploratoria, no experimental de causa efecto, y la población se encontró en toda la documentación contable y financiera proporcionada por la empresa, la cual fue analizada e interpretada. Los autores concluyeron que se validó el objetivo de que la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C. Además, se encontró que la rotación de existencias en el periodo 2019 fue de 65,8 veces, un incremento del 35,78% con respecto al año 2018, y la valoración de existencias se incrementó en un 40,68%. La cobertura de existencias por días para ventas se redujo a 6 días, lo que indica una menor cantidad de existencias en almacenes.

La utilidad neta del periodo fue del 4,98%, un 13,69% mayor que en el año 2018. El rendimiento sobre el capital (ROE) fue del 27,61% y el rendimiento sobre activos totales (ROA) fue

del 9,96%, lo que indica una mejora significativa en comparación con el año 2018.

De conformidad con Abanto y Gallardo (2021) en su investigación titulada "La gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Chrismaq Maquinarias E.I.R.L. Cajamarca año 2020", realizada en la Universidad Privada del Norte, los autores llevaron a cabo un estudio con el objetivo de minimizar el problema de desconocimiento en el procedimiento de gestión de inventarios en la empresa, lo que dificulta saber con exactitud la demanda de los suministros más utilizados.

El tipo de investigación fue descriptiva explicativa, con un diseño no experimental transversal y un enfoque mixto cuantitativo y cualitativo. Los autores concluyeron que llevar una adecuada gestión de inventarios permite optimizar los procesos de adquisición, registro y utilización de suministros, lo que a su vez incide directamente en la rentabilidad de la empresa y en su crecimiento.

De acuerdo con Guevara (2019) en su investigación titulada "Gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa Check Avanzado Chiclayo E.I.R.L, 2018", realizada en la Universidad Señor de Sipán, los autores llevaron a cabo este estudio con el objetivo de dar consistencia y confiabilidad al saldo de la clase 2: Existencias en general (Plan Contable) que forma parte de los estados financieros de la empresa, para que refleje su situación frente al valor físico del inventario de

existencias almacenadas. Para ello, utilizaron el tipo de investigación descriptivo correlacional.

Los autores concluyeron que la gestión de inventarios en una empresa de mantenimiento y reparación de vehículos en Chiclayo se relaciona moderadamente de forma inversa con su rentabilidad.

Gonzales y Pajuelo (2019) en su tesis que lleva por título "Gestión de inventarios y su efecto en la rentabilidad de la microempresa Modas Mary periodo 2017-2018", realizada en la Universidad Cesar Vallejos, los autores llevaron a cabo este estudio con el objetivo de determinar el efecto de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la microempresa Modas Mary en la provincia de Casma durante el periodo 2017-2018, y establecer el efecto de la gestión de inventarios sobre su rentabilidad. La investigación fue de tipo correlacional, con un diseño también correlacional y un enfoque cuantitativo.

Después de analizar la gestión de inventarios y su efecto en la rentabilidad a través de ratios, los autores concluyeron que la empresa no cuenta con una buena gestión de inventario, lo que resulta en un control inadecuado de las entradas y salidas de materia prima y un costo de producción alto que disminuye la utilidad bruta.

Además, los gastos administrativos y las ventas también fueron altos, lo que disminuyó su utilidad neta.

De acuerdo con Ayala y Sánchez (2017) en su investigación titulada "El control de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de la empresa Rust-Oleum Perú S.A.C., Miraflores, 2017", realizada en la Universidad Privada del Norte, los autores llevaron a cabo este estudio con el objetivo de establecer la incidencia que tiene el control de inventarios en la gestión financiera de la empresa Rust-Oleum Perú S.A.C., dedicada a la comercialización de productos de revestimientos y pinturas Premium para consumidores e industrias, ubicada en el distrito de Miraflores.

La investigación fue no experimental y los autores concluyeron que la empresa lleva un control limitado de inventarios, lo que incide en su gestión financiera, ya que los análisis financieros muestran una relación directa entre ambas variables.

3.1.3 Locales o regionales

Según Galdos y Vicuña (2022) en su investigación titulada "Gestión de Inventarios para mejorar la productividad en el almacén en la empresa Agrícola Don Ricardo S.A.C., Ica - 2022", realizada en la Universidad Cesar Vallejo, los autores llevaron a cabo este estudio con el objetivo de determinar cómo la aplicación del sistema de gestión de inventario mejora la productividad en el almacén de la empresa agrícola Don Ricardo S.A.C. en Ica durante el año 2022.

La investigación se desarrolló mediante el diseño preexperimental de tipo aplicada, ya que se determinó la mejora mediante la aplicación de diversos aportes teóricos, y fue explicativa debido a que se describe la situación de estudio y se trata de dar respuesta al porqué del objeto que se investiga.

Los autores concluyeron que la hipótesis del investigador fue aceptada, logrando que la media de la productividad se incremente en un 22.15%, la eficiencia en un 19.28% y la eficacia en un 5.35%.

De acuerdo con Lévano y Salazar (2022) en su investigación titulada "Sistema de control interno y su influencia en la gestión de inventarios de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021", realizada en la Universidad César Vallejo, los autores llevaron a cabo este estudio con el objetivo de determinar la influencia del sistema de control interno en la gestión de inventarios en la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, permitiendo tener un control de los materiales desde su recepción hasta su embarque. Para ello, los autores utilizaron una investigación aplicada con un diseño no experimental.

Los autores concluyeron que la municipalidad no cuenta con personal calificado ya que se escoge al personal por amistad, en lugar de por experiencia, y que hay manifestaciones de corrupción dentro de la institución por parte de los colaboradores.

De acuerdo con García y Musaurieta (2021) en su tesis de investigación titulada "Aplicación de la gestión de inventarios para mejorar la productividad del almacén de la empresa Inversiones CH&M S.A.C., Ica 2021" realizada en la Universidad César Vallejo, los autores llevaron a cabo este estudio con el objetivo de demostrar en qué medida la gestión de inventarios mejora la productividad del almacén de dicha empresa. El diseño del estudio fue experimental de tipo preexperimental, con enfoque cuantitativo y técnica de observación. Los autores concluyeron que las hipótesis alternas son verdaderas, lo que indica un aumento en la variable productividad de 40.98% y en las dimensiones de eficacia y eficiencia una media de 21.44% y 27.23% respectivamente, después de analizar los cambios observados en un periodo determinado.

Según Chávez (2019) en su investigación titulada "La Gestión de inventario y su influencia en la rentabilidad de la Ferretería "A Construir" del distrito de San Vicente de Cañete en el año 2018" la Universidad Autónoma de Ica, el autor llevo a cabo este estudio con el objetivo de mantener un control oportuno y conocer la situación económica confiable de la empresa al final del periodo contable. Los autores concluyeron que los niveles de rentabilidad están directamente relacionados con la comprensión de los procedimientos de ventas y el uso efectivo de los recursos para cumplir con los planes de la organización, lo que permite determinar claramente los elementos correspondientes.

De conformidad con Cueva (2017) en su investigación titulada "Propuesta de mejora en la gestión de inventario para optimizar los procesos en el almacén de la compañía Embotelladora Ica S.A." La Universidad San Luis Gonzaga de Ica llevó a cabo este estudio con el objetivo de determinar cómo la propuesta de mejora en la gestión de inventario influirá en la optimización de los procesos en el almacén de dicha compañía. Los autores utilizaron un enfoque explicativo, método inductivo-deductivo y diseño experimental para comprobar hipótesis.

Los autores concluyeron que la propuesta de mejora en la gestión de inventario redujo significativamente la cantidad de documentos entregados fuera de tiempo.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Variable 1: GESTION DE INVENTARIO

3.2.1.1 Definición:

Según Monczka, Handfield, Giunipero y Patterson (2015), en su investigación relacionada a "Purchasing and supply chain management. Cengage Learning", los autores ofrecen una amplia cobertura de la gestión de inventarios, incluyendo la planificación y control de inventarios, la gestión de la demanda, la gestión de proveedores, la gestión de compras y más.

También proporciona una discusión sobre la importancia de la gestión de inventarios en la cadena de suministro y cómo puede afectar el rendimiento financiero de una empresa

3.2.1.2 Teorías relacionadas a la Gestión de Inventarios.

Chopra y Meindl (2015), en su investigación relacionada a "Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation", mencionan que ofrecen una perspectiva completa sobre las teorías y prácticas de la gestión de inventarios en el contexto de la cadena de suministro. Los autores abordan temas como la clasificación ABC, los modelos de revisión continua y periódica, y la gestión de inventarios en situaciones inciertas. Asimismo, se discuten las estrategias de gestión de inventarios aplicables a productos perecederos y los desafíos específicos que enfrentan las empresas de servicios en la gestión de sus inventarios. La obra se convierte en una referencia valiosa que combina teoría y práctica, y es adecuada tanto para estudiantes como para profesionales interesados en la gestión de la cadena de suministro. El objetivo principal del libro es proporcionar una visión general sobre las teorías y prácticas de la gestión de inventarios en el contexto de la cadena de suministro. Los autores llegaron a la conclusión de que la gestión de inventarios es un aspecto crítico en la cadena de suministro y puede tener un impacto significativo en la

rentabilidad y el éxito de una empresa. Los autores proporcionan una visión general completa de las teorías y prácticas de la gestión de inventarios en el contexto de la cadena de suministro, abordando temas importantes como la clasificación ABC, los modelos de revisión continua y periódica, y la gestión de inventarios en situaciones inciertas.

Según Olhager y Selldin (2003) mencionan en su trabajo de investigación denominado "Enterprise Resource Planning Systems, Life Cycle, Electronic Commerce, and Risk", Olhager y Selldin abordan la gestión de inventarios en el contexto de los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP). Los autores presentan una visión general de las teorías y prácticas de la gestión de inventarios en el contexto de los sistemas ERP, incluyendo la clasificación ABC, el modelo EOQ y el modelo de revisión continua. Asimismo, se discuten las estrategias de gestión de inventarios para productos perecederos y los desafíos específicos de la gestión de inventarios en empresas de servicio.

El autor combina teoría y práctica y es adecuado para estudiantes y profesionales interesados en la gestión de inventarios en el contexto de los sistemas ERP. El enfoque del libro es proporcionar una visión general de las teorías y prácticas de la gestión de inventarios en el contexto de los sistemas ERP. Los autores llegaron a la

conclusión de que la implementación de sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) puede ser costosa y compleja, pero también puede proporcionar beneficios significativos a largo plazo para las empresas. Los autores discuten cómo los sistemas ERP pueden mejorar la eficiencia y la integración de los procesos empresariales, permitiendo una mejor toma de decisiones y una mayor flexibilidad. También se aborda el impacto de la tecnología de comercio electrónico en la implementación de sistemas ERP y se discuten los riesgos asociados con la implementación de estos sistemas, incluyendo problemas de seguridad y privacidad. En general, la investigación destaca la importancia de evaluar cuidadosamente las necesidades empresariales y los riesgos antes de implementar un sistema ERP y de asegurarse de que se realice una planificación y gestión adecuadas para maximizar los beneficios y minimizar los riesgos.

3.2.1.3 Dimensiones.

Según Eco (1977) en su investigación relacionada a su libro "Cómo se hace una tesis". Eco define las dimensiones de una tesis como "los límites que se establecen para el tema y el alcance de la investigación". Eco identifica tres dimensiones principales de una tesis: la dimensión temática, que se

refiere al tema específico que se investigará; la dimensión temporal, que se refiere al período de tiempo que se cubrirá en la investigación; y la dimensión espacial, que se refiere al espacio geográfico o físico que se cubrirá en la investigación.

La teoría de Eco ha sido ampliamente utilizada en la enseñanza y la práctica de la investigación académica y ha ayudado a los estudiantes a establecer límites claros y precisos para sus investigaciones.

3.2.1.4 MERCADERIA:

Marx (1867) en su investigación relacionada a, “El Capital, tomo 1”, Marx analiza el papel de la mercancía en el sistema capitalista y cómo se convierte en la unidad básica de la economía capitalista. Marx argumenta que el valor de una mercancía está determinado por la cantidad de trabajo socialmente necesario para producirla y que el valor se realiza a través del intercambio en el mercado. Marx también analiza cómo los capitalistas explotan a los trabajadores al pagarles menos de lo que vale su trabajo y cómo la competencia entre los capitalistas lleva a una sobreproducción y crisis económicas. El autor realizó un nivel de investigación teórica, con un enfoque crítico. Marx concluye que el sistema capitalista es inherentemente explotador y que la única solución es la abolición de la propiedad privada y la creación de una sociedad socialista.

3.2.1.5 COSTOS DE INVENTARIOS:

Kaplan y Anderson (2007) en su investigación relacionada a “Time-Driven Activity-Based Costing: A Simpler and More Powerful Path to Higher Profits” En su libro, Kaplan y Anderson proponen un enfoque innovador para el cálculo de los costos de inventario y la gestión de la cadena de suministro.

En lugar de utilizar el enfoque tradicional basado en la contabilidad de costos, proponen un enfoque basado en la actividad que mide el tiempo que se necesita para realizar cada actividad en la cadena de suministro y asigna los costos en función del tiempo utilizado.

Este enfoque, conocido como Time-Driven Activity-Based Costing (TDABC), permite una mayor precisión en la medición de los costos y una mejor toma de decisiones en la gestión de la cadena de suministro.

Los autores realizaron un nivel de investigación empírica, con un enfoque de investigación práctico, los autores concluyen que el enfoque TDABC puede ayudar a las empresas a mejorar su rentabilidad y competitividad al proporcionar una mayor precisión en la medición de los costos y una mejor toma de decisiones en la gestión de la cadena de suministro.

3.2.1.6 CONTROL DE INVENTARIO:

Según Simchi-Levi, Kaminsky y Simchi-Levi (2008) en su investigación relacionada a “Designing and Managing the Supply Chain: Concepts, Strategies, and Case Studies” En su libro, Simchi-Levi, Kaminsky y Simchi-Levi proporcionan un enfoque completo para el diseño y la gestión de la cadena de suministro, incluyendo el control de inventario. El libro proporciona herramientas y técnicas para la gestión de la demanda, la planificación de la producción, la gestión de inventarios y la coordinación de la cadena de suministro. También incluye casos de estudio que ilustran cómo las empresas han aplicado estos conceptos en la práctica. Los autores realizaron una investigación empírica con enfoque práctico en la investigación, Los autores concluyen que una gestión efectiva de la cadena de suministro, incluyendo el control de inventario, puede proporcionar importantes ventajas competitivas a las empresas al mejorar la eficiencia, reducir los costos y mejorar el servicio al cliente.

2.2.2. Variable 2: RENTABILIDAD

3.2.1.1 Definición:

De acuerdo con Porter (1985) en su tesis de investigación relacionada a “Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance”, en su

libro, Porter introduce el concepto de rentabilidad y cómo las empresas pueden crear y mantener una ventaja competitiva sostenible para lograr una rentabilidad superior. Porter argumenta que la rentabilidad se logra a través de una combinación de ventajas competitivas, como el liderazgo en costos o la diferenciación, y una estructura de la industria favorable. También analiza cómo las empresas pueden utilizar la cadena de valor para identificar áreas clave donde pueden mejorar la eficiencia y reducir los costos. El autor realizó un nivel de investigación teórica, con un enfoque estratégico de la investigación, Porter concluye que la rentabilidad sostenible se logra a través de una combinación de ventajas competitivas y una estructura de la industria favorable, y que las empresas deben adoptar una estrategia clara y enfocada para lograr el éxito a largo plazo.

3.2.1.2 Teorías relacionadas a la RENTABILIDAD

Barney (1991) en su investigación relacionada a “Firm Resources and Sustained Competitive Advantage”, propone una teoría de rentabilidad basada en los recursos y capacidades de la empresa. Según el autor, las empresas pueden obtener una ventaja competitiva sostenible al poseer y explotar recursos y capacidades que sean valiosos, raros, difíciles de imitar y organizados (VRIO). Barney también analiza cómo las empresas pueden desarrollar y mantener estas ventajas competitivas a lo largo del tiempo.

A través de una investigación teórica con un enfoque estratégico, el autor concluye que la posesión y explotación de recursos y capacidades VRIO es esencial para lograr una rentabilidad sostenible y el éxito a largo plazo de la empresa. Además, el desarrollo y mantenimiento de estas ventajas competitivas es crucial para mantener la posición de liderazgo en el mercado.

3.2.1.3 Dimensiones.

Según Creswell (2014) en su tesis de investigación titulada a “Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches” Creswell aborda el concepto de dimensión en el contexto de la investigación de métodos mixtos. Él describe las dimensiones como una forma de conceptualizar y medir las variables que se están estudiando en una investigación. También explica cómo las dimensiones pueden ser utilizadas para desarrollar preguntas de investigación y para diseñar estudios que aborden múltiples aspectos de un fenómeno. Su investigación enfoca en un nivel metodológico, el enfoque de la investigación es metodológico, ya que se centra en cómo utilizar las dimensiones en la investigación de métodos mixtos. Creswell concluye que las dimensiones son una herramienta útil para la conceptualización y medición de variables en la investigación de métodos mixtos. También señala que las dimensiones pueden ayudar a los investigadores a

desarrollar preguntas de investigación más precisas y a diseñar estudios más completos.

3.2.1.4 RENTABILIDAD ECONOMICA

De acuerdo con Ehrhardt y Brigham(2016) en su trabajo de investigación titulado “Corporate Finance: A Focused Approach”, los autores abordan el concepto de rentabilidad económica en el contexto de las finanzas corporativas. Ellos describen la rentabilidad económica como una medida de la rentabilidad de una empresa que tiene en cuenta tanto el rendimiento operativo como el costo de capital de la empresa. También explican cómo se puede utilizar la rentabilidad económica para evaluar la eficacia de las decisiones de inversión y financiamiento. Su investigación se enfoca en un nivel teórico, específicamente en el análisis de las finanzas corporativas, el enfoque de la investigación es teórico, ya que se centra en el análisis conceptual y matemático de la rentabilidad económica. Los autores concluyen que la rentabilidad económica es una medida útil para evaluar la eficacia de las decisiones de inversión y financiamiento en una empresa. También señalan que la rentabilidad económica puede ser utilizada para comparar el rendimiento de diferentes empresas y para identificar áreas en las que se puede mejorar la eficiencia.

3.2.1.5 RENTABILIDAD FINANCIERA

Según Brealey, Myers y Allen (2017) en su tesis de investigación titulada a “Principles of Corporate Finance” los autores abordan el concepto de rentabilidad financiera en el contexto de las finanzas corporativas. Ellos describen la rentabilidad financiera como una medida de la rentabilidad de una empresa que se enfoca en el rendimiento financiero de la empresa, es decir, la relación entre los beneficios obtenidos y los recursos invertidos.

También explican cómo se puede utilizar la rentabilidad financiera para evaluar la eficacia de las decisiones de inversión y financiamiento. Su nivel de investigación en un nivel teórico, específicamente en el análisis de las finanzas corporativas, el enfoque de la investigación es teórico, ya que se centra en el análisis conceptual y matemático de la rentabilidad financiera.

Los autores concluyen que la rentabilidad financiera es una medida útil para evaluar la eficacia de las decisiones de inversión y financiamiento en una empresa. También señalan que la rentabilidad financiera puede ser utilizada para comparar el rendimiento de diferentes empresas y para identificar áreas en las que se puede mejorar la eficiencia.

3.2.1.6 RENTABILIDAD SOCIAL

De conformidad con Sen (1999) en su investigación titulada “Development as Freedom” el autor aborda el concepto de rentabilidad social en el contexto del

desarrollo económico. Él describe la rentabilidad social como una medida de la efectividad de las políticas y programas de desarrollo en términos de su impacto en el bienestar social y la libertad individual.

También explica cómo se puede utilizar la rentabilidad social para evaluar la eficacia de las políticas y programas de desarrollo en la promoción del desarrollo humano.

El nivel de investigación se enfoca en un nivel teórico, específicamente en el análisis del desarrollo económico, el enfoque de la investigación es teórico, ya que se centra en el análisis conceptual y filosófico de la rentabilidad social. El autor concluye que la rentabilidad social es una medida útil para evaluar la efectividad de las políticas y programas de desarrollo en términos de su impacto en el bienestar social y la libertad individual. También señala que la rentabilidad social puede ser utilizada para identificar áreas en las que se puede mejorar la eficacia de las políticas y programas de desarrollo.

2.3. Marco conceptual

3.3.1 GESTIÓN DE INVENTARIO

Es el proceso de controlar y administrar el inventario de una empresa para asegurarse de que haya suficientes productos o materiales disponibles para cumplir con la demanda de los clientes, al mismo tiempo que se minimiza el costo de almacenamiento y se evitan las pérdidas y obsolescencia de los productos.

3.3.2 RENTABILIDAD DE UNA EMPRESA

Se refiere a la capacidad para generar ganancias en relación con los recursos que utiliza. La rentabilidad se puede medir de varias formas, incluyendo la rentabilidad económica, la rentabilidad financiera y la rentabilidad social.

3.3.3 BIENES

Es cualquier tipo de producto o recurso que es tangible, es decir, que se puede ver, tocar y sentir físicamente. Los bienes pueden ser materiales o inmateriales, y se pueden utilizar para satisfacer las necesidades o deseos de las personas.

3.3.4 SERVICIOS

Son actividades intangibles que se ofrecen a los consumidores para satisfacer sus necesidades o deseos. A diferencia de los bienes, los servicios no son productos físicos que se pueden ver, tocar o sentir. En cambio, los

servicios se experimentan a través de interacciones, experiencias y resultados.

3.3.5 ALMACENAMIENTO DE INVENTARIO

Son procedimientos que consiste en guardar y preservar los productos o bienes de una empresa en un lugar seguro y ordenado para su uso posterior o venta.

Esta actividad es fundamental en la gestión de inventarios y logística de una empresa, ya que permite mantener una cantidad suficiente de inventario para satisfacer la demanda de los clientes sin tener que almacenar todo en un solo lugar.

3.3.6 MANTENIMIENTO DE INVENTARIO

Es el conjunto de actividades y procesos que se realizan para mantener los niveles de inventario adecuados y asegurar la disponibilidad de los productos o bienes necesarios para satisfacer la demanda del mercado.

3.3.7 KARDEX

Es el registro o documento utilizado para llevar un registro detallado de las transacciones de inventario de una empresa. Se trata de un sistema de control y seguimiento de inventarios que permite conocer en todo momento el nivel de existencias, los movimientos de entrada y salida de los productos y la cantidad disponible en el almacén.

3.3.8 CAPACIDAD EFECTIVA

Es la cantidad máxima de producción que una empresa puede lograr con los recursos disponibles en un período

determinado, teniendo en cuenta las interrupciones previstas y no previstas en el proceso de producción.

La capacidad efectiva se mide en términos de unidades de producto, horas de trabajo o cualquier otra unidad relevante para la empresa.

3.3.9 CAPACIDAD EFECTIVA

Es la cantidad máxima de producción que una empresa puede lograr con los recursos disponibles en un período determinado, teniendo en cuenta las interrupciones previstas y no previstas en el proceso de producción

3.3.10 INVERSIONES

Es la compra de activos con la intención de obtener un retorno financiero a largo plazo. Las empresas pueden realizar inversiones en diversas formas, como acciones, bonos, propiedades, bienes raíces, entre otros.

3.3.11 APALANCAMIENTO FINANCIERO

Es el uso de deuda para financiar las operaciones de una empresa en lugar de usar sólo capital propio. El apalancamiento financiero puede ser beneficioso para una empresa porque permite a la empresa obtener capital adicional sin tener que emitir más acciones.

3.3.12 RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE)

Es la responsabilidad que tienen las empresas de actuar de manera ética y responsable en relación con su impacto social y ambiental. Además de cumplir con las leyes y regulaciones,

las empresas deben tener un enfoque proactivo en el bienestar de sus empleados, clientes, proveedores, comunidad y el medio ambiente en general.

3.3.13 PLANES INTERNOS

Son un conjunto de estrategias y acciones diseñadas por una organización para alcanzar sus objetivos a largo plazo.

Estos planes se enfocan en mejorar la eficiencia de la organización, su capacidad para adaptarse a cambios y mantenerse competitiva en el mercado.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y nivel de la investigación.

Enfoque.

El enfoque utilizado en este proyecto de investigación fue cuantitativo, ya que se estudiaron ambas variables, la gestión de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

Tipo.

Se llevó a cabo un estudio de tipo básico con un enfoque cuantitativo para determinar la relación entre ambas variables.

Se identificaron adecuadamente los problemas actuales de la empresa con el fin de implementar estrategias de mejora y obtener una visión completa de la gestión de inventarios en la rentabilidad de una ferretería.

Nivel.

El tipo de investigación fue correlacional de corte transversal puesto que su finalidad fue determinar la relación entre las variables, con el objetivo de establecer estrategias para la gestión de inventarios y, por lo tanto, mejorar la rentabilidad de las ferreterías.

3.2. Diseño de Investigación

Esta investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque no experimental transversal-correlacional, lo que conlleva a la recolección de información y análisis de datos sin manipulación de estos.

3.3. Hipótesis general y específica.

4.3.1 Hipótesis general

Existe una relación de influencia significativa entre la gestión de inventarios y la rentabilidad en las ferreterías del Distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023

4.3.2. Hipótesis específicas.

H.E.1:

La mercadería y la rentabilidad en las ferreterías del Distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023, se relacionan significativamente

H.E.2:

Los costos de inventarios y la rentabilidad en las ferreterías del Distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023, se relacionan significativamente.

H.E.3:

El control de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del Distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023, se relacionan significativamente.

3.4. Identificación de las variables.

Variable 1:

Gestión de Inventario

Dimensiones:

- D.1: Mercadería
- D.2: Costos de inventario
- D.3.: Control de inventario

Variable 2:

Rentabilidad

Dimensiones:

- D.1: Rentabilidad económica
- D.2: Rentabilidad financiera
- D.3.: Rentabilidad social

3.5. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 1.

Operacionalización de variable Gestión de inventario

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
GESTION DE INVENTARIO	D.1: Mercadería	- Bienes - Servicio	1 al 5	Escala de valoración Si (1) No (0)	Ineficiente (0-1) Regular (2-3) Eficiente (4-5)	Ordinales
	D.2: Costos de inventario	- Almacenamiento - Mantenimiento	6 al 10			
	D.3: Control de inventario	- Kardex - Personal para el control de inventario	11 al 15			

Fuente: *Elaboración propia*

Tabla 2.

Operacionalización de variable Rentabilidad

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
RENTABILIDAD	D.1: Rentabilidad económica	- Capacidad efectiva - Gestión económica	16 al 20	Escala de valoración nominal Si (1) No (0)	Ineficiente (0-1) Regular (2-3) Eficiente (4-5))	Ordinales
	D.2: Rentabilidad financiera	- Inversión - Crecimiento financiero	21 al 25			
	D.3: Rentabilidad Social	- RSE - Planes internos	26 al 30			

Fuente: *Elaboración propia*

3.6. Población – Muestra

Población.

La población de interés para esta investigación está conformada por el personal administrativo y operativo de la empresa, ya que ellos manejan la información relevante para el estudio. La población se compone de la siguiente manera:

Tabla 3.

Población de estudio

DETALLE	CANTIDAD
Ferretería Ferreycorp Company	15
Ferretería Molicap	12
Ferretería Mia Yarumi	8
Ferretería Jesús	8
Ferretería Roció	7
TOTAL	50

Fuente: *Elaboración propia*

Muestra

En esta investigación, se determinará que la muestra consistirá en una cantidad representativa de la población, lo que permitirá la generalización de los resultados obtenidos en el proceso de investigación, se ha establecido que la muestra estará compuesta por las 10 personas encargadas de manejar la información en la empresa, lo que representa el 100% del personal establecido en la organización

Tabla 4.

Muestra de estudio

DETALLE	CANTIDAD
Ferretería Ferreycorp Company	15
Ferretería Molicap	12
Ferretería Mia Yarumi	8
Ferretería Jesús	8
Ferretería Roció	7
TOTAL	50

Fuente: *Elaboración propia*

Muestreo

En esta investigación se tomó en cuenta a la totalidad de la población de las ferreterías del Distrito de Pueblo Nuevo, que consta de 50 trabajadores en Chíncha en el año 2023.

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Técnica

En esta investigación se empleó la técnica de encuesta mediante el uso de un cuestionario como instrumento.

La encuesta es una herramienta que se utiliza para recopilar información y opiniones de una muestra representativa de personas acerca de un tema específico.

Los cuestionarios suelen utilizarse en las encuestas, los cuales contienen preguntas específicas relacionadas con el tema de interés.

En este caso, el objetivo de la investigación fue determinar la incidencia de la gestión de inventario en la rentabilidad de las

ferreterías del Distrito de Pueblo Nuevo en el año 2023, y para ello se utilizará el cuestionario como instrumento.

Instrumento.

Las herramientas utilizadas en la investigación consisten en un cuestionario proporcionado a los 10 trabajadores de la empresa en Chincha durante el año 2023.

3.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos.

La manipulación de datos se llevará a cabo utilizando las herramientas informáticas, como el software SPSS, que incluye una variedad de recursos para realizar correlacionales y la aplicación Excel de Microsoft Office, que se empleara para crear gráficos y utilizar funciones específicas que ayudaran a organizar los datos de manera efectiva.

IV. RESULTADOS

4.1. Presentación de Resultados

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre la gestión de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del Distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023

Los resultados obtenidos después de aplicar los instrumentos a una población de 50 trabajadores se presentan en este informe.

En primer lugar, se muestra un análisis descriptivo de las variables, seguido del análisis inferencial, respaldado por tablas y figuras. Asimismo, se exponen los resultados de la confiabilidad de los instrumentos utilizados para medir la gestión de inventario y la rentabilidad.

Tabla 5.

Fiabilidad de instrumentos gestión de inventario

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.896	15

Fuente: *Elaboración propia*

En la tabla 5 se muestra el valor del coeficiente Alfa de Cronbach para la variable de gestión de inventarios, el cual indica una fiabilidad interna de 0.896.

Esto sugiere que el instrumento utilizado para medir la variable de gestión de inventarios es confiable y apropiado para su uso en el presente estudio.

Tabla 6.

Fiabilidad de instrumento rentabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.751	15

Fuente: *Elaboración propia*

En la tabla 6 se expone el valor del coeficiente Alfa de Cronbach para la variable de rentabilidad, el cual refleja una fiabilidad interna de 0.751.

Esto sugiere que el instrumento utilizado para medir la variable de rentabilidad es confiable y adecuado para su uso en el presente estudio.

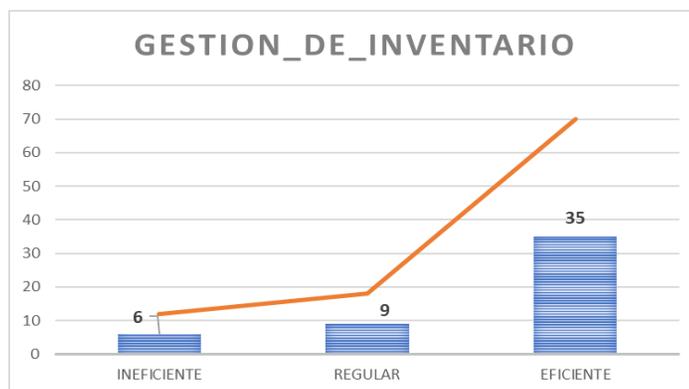
VARIABLE 1: *Gestión de Inventarios*

Tabla 7. *Evaluación de la variable Gestión de inventario de las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023*

GESTION_DE_INVENTARIO				Porcentaje acumulado
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	
Válido INEFICIENTE	6	12.0	12.0	12.0
REGULAR	9	18.0	18.0	30.0
EFICIENTE	35	70.0	70.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: *Encuesta procesada*

Figura 1. Nivel de la variable gestión de inventario en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.



DIMENSION 1: Mercadería

Tabla 8.

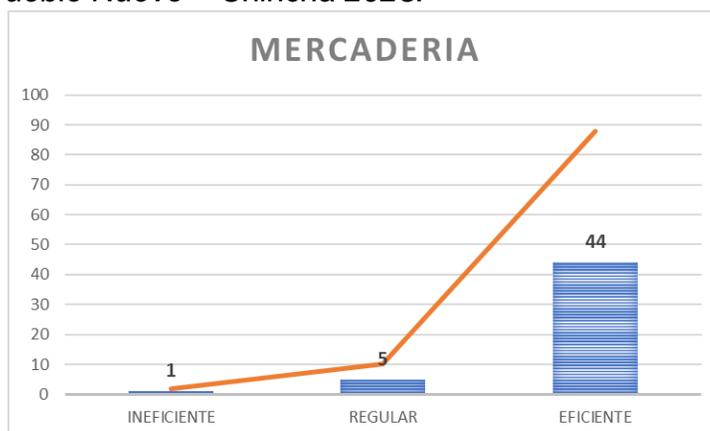
Evaluación de la dimensión mercadería en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

MERCADERIA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEFICIENTE	1	2.0	2.0	2.0
	REGULAR	5	10.0	10.0	12.0
	EFICIENTE	44	88.0	88.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta procesada

Figura 2. Nivel de la dimensión mercadería en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.



DIMENSION 2: Control de inventario

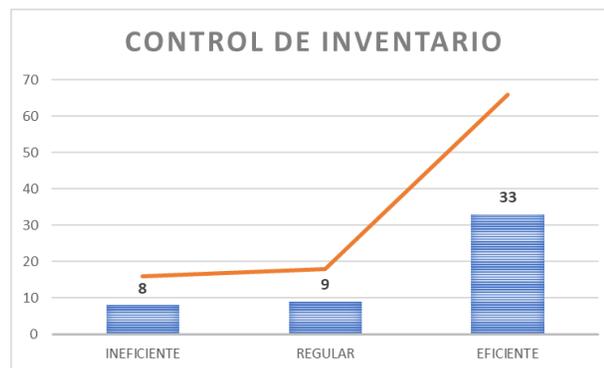
Tabla 9.

Evaluación de la dimensión control de inventario las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido INEFICIENTE	8	16.0	16.0	16.0
REGULAR	9	18.0	18.0	34.0
EFICIENTE	33	66.0	66.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta procesada

Figura 3. Nivel de la dimensión control de inventario en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.



DIMENSION 3: Costos de inventario

Tabla 10.

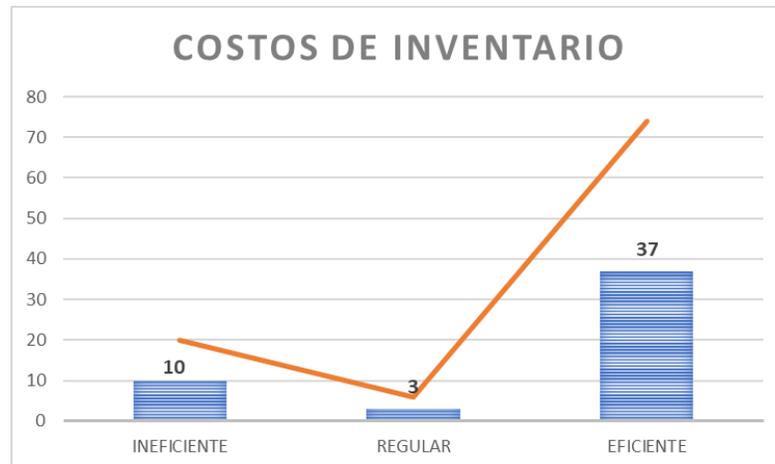
Evaluación de la dimensión costos de inventario en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

COSTOS_DE_INVENTARIOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEFICIENTE	10	20.0	20.0	20.0
	REGULAR	3	6.0	6.0	26.0
	EFICIENTE	37	74.0	74.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta procesada

Figura 4. *Nivel de la dimensión costos de inventario en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.*



VARIABLE 2: Rentabilidad

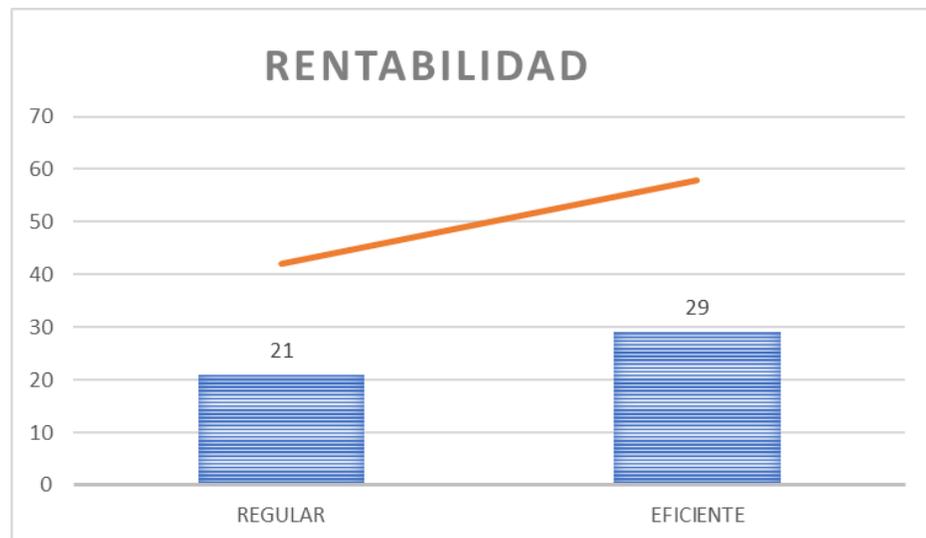
Tabla 11.

Evaluación de la variable rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	21	42.0	42.0	42.0
	EFICIENTE	29	58.0	58.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta procesada

Figura 5. Nivel de la variable rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.



DIMENSION 4: Rentabilidad económica

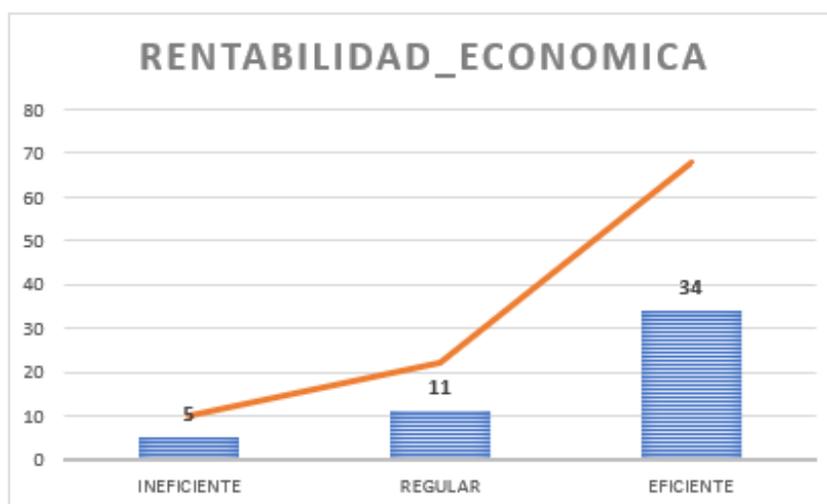
Tabla 12.

Evaluación de la dimensión rentabilidad económica en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEFICIENTE	5	10.0	10.0	10.0
	REGULAR	11	22.0	22.0	32.0
	EFICIENTE	34	68.0	68.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta procesada

Figura 6. *Nivel de la dimensión rentabilidad económica en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.*



DIMENSION 5: Rentabilidad financiera

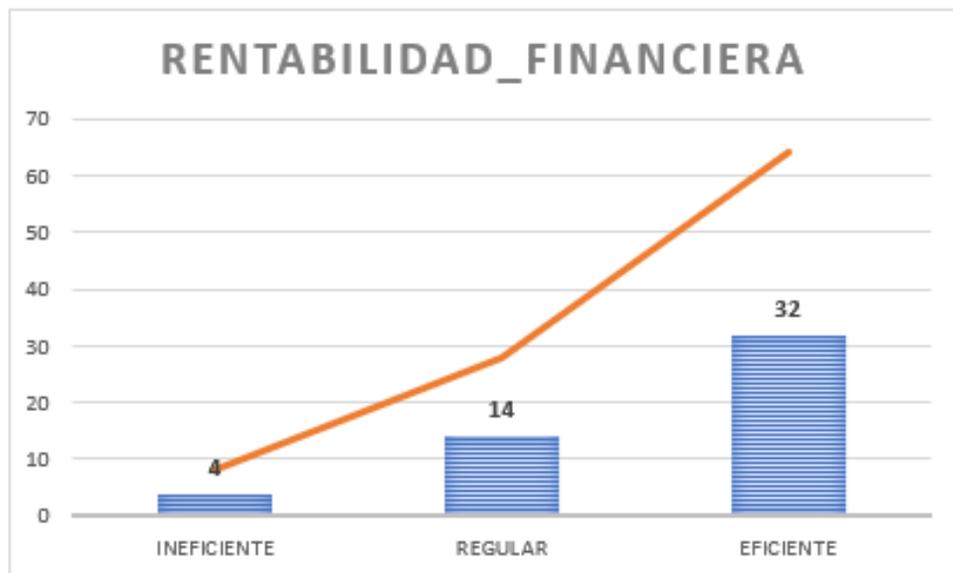
Tabla 13.

Evaluación dimensión rentabilidad financiera en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEFICIENTE	4	8.0	8.0	8.0
	REGULAR	14	28.0	28.0	36.0
	EFICIENTE	32	64.0	64.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta procesada

Figura 7. Nivel de la dimensión rentabilidad financiera en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.



DIMENSION 6: Rentabilidad social

Tabla 14.

Evaluación de la dimensión rentabilidad social en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

RENTABILIDAD SOCIAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	12	24.0	24.0	24.0
	EFICIENTE	38	76.0	76.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta procesada

Figura 8. Nivel dimensión rentabilidad social en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

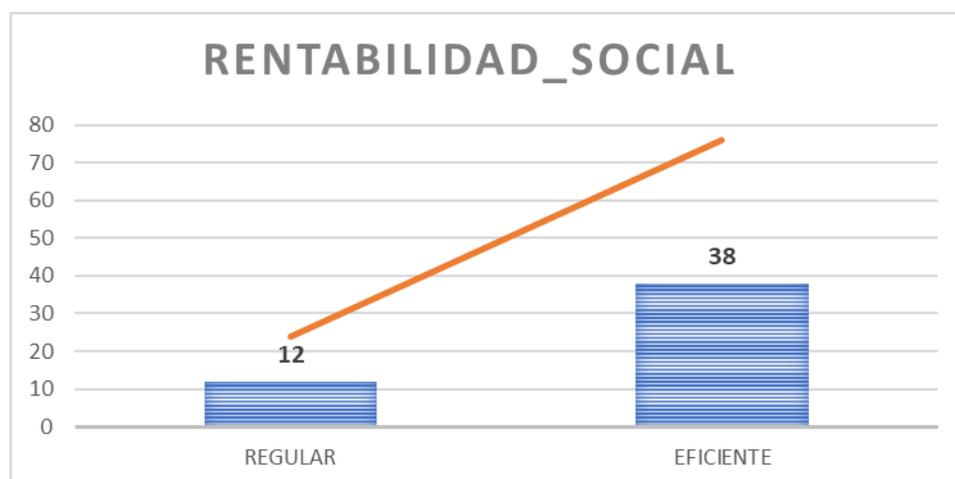


Tabla 15.

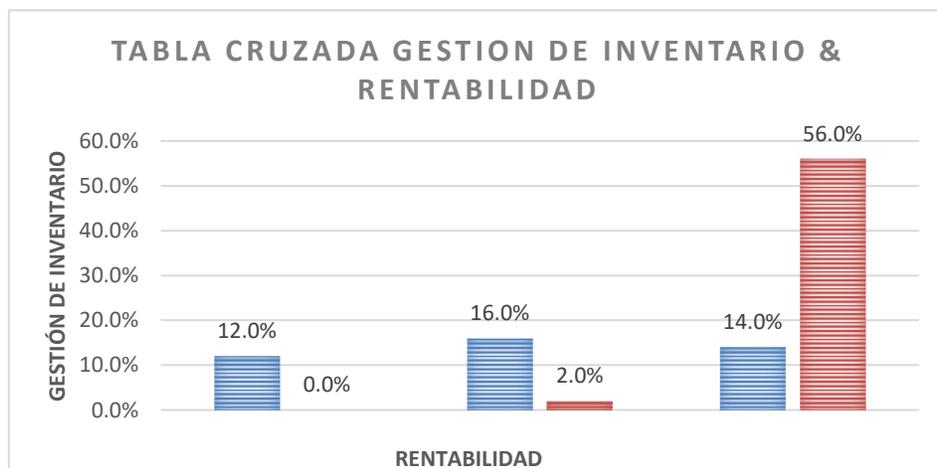
Tabla de contingencia porcentual entre la gestión de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

Tabla cruzada GESTION_DE_INVENTARIO*RENTABILIDAD

		RENTABILIDAD			
		REGULAR	EFICIENTE	Total	
GESTION DE INVENTARIO	INEFICIENTE	Recuento	6	0	6
		% del total	12.0%	0.0%	12.0%
	REGULAR	Recuento	8	1	9
		% del total	16.0%	2.0%	18.0%
	EFICIENTE	Recuento	7	28	35
		% del total	14.0%	56.0%	70.0%
Total	Recuento	21	29	50	
	% del total	42.0%	58.0%	100.0%	
	total				

Fuente: Encuesta procesada

Figura 9. *Representación gráfica de la tabla de contingencia porcentual entre la gestión de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.*



4.2. Interpretación de resultados

En la tabla 7, se observó que el 70% de los trabajadores encuestados manifiestan que la gestión de inventarios tiene un alto nivel de eficiencia, el 18% regular y el 12% ineficiente. En la figura 1, se observa de manera gráfica y detallada el nivel de ineficiencia de la gestión de inventarios en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

En la tabla 8, se observó que el 88% de los trabajadores encuestados manifiestan que la dimensión mercadería es EFICIENTE, mientras que el 10 % de los trabajadores manifiesta que la dimensión mercadería es REGULAR y finalmente el 2% de trabajadores manifiesta que son INEFICIENTE. En la figura 2, se observa de manera gráfica y detallada el nivel de la dimensión mercadería en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

En la tabla 9, se observó que el 66% de los trabajadores encuestados manifiestan que la dimensión control de inventario es EFICIENTE, mientras el 18% de los trabajadores manifiestan que la dimensión control de inventario es REGULAR y finalmente el 16% de los trabajadores manifiestan que son INEFICIENTE. En la figura 3, se observa de manera gráfica y detallada el nivel de la dimensión control de inventario en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

En la tabla 10, se observó que 74% de los trabajadores encuestados manifiestan que la dimensión costos de inventario es EFICIENTE,

mientras el 6% de los trabajadores manifiestan que la dimensión costos de inventario es REGULAR y finalmente el 20% de los trabajadores manifiestan que son INEFICIENTE. En la figura 4, se observa de manera gráfica y detallada el nivel de la dimensión costos de en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

En la tabla 11, se observó que 58% de los trabajadores encuestados manifiestan que la variable rentabilidad es EFICIENTE, mientras el 42 % de los trabajadores manifiestan que la variable rentabilidad es REGULAR. En la figura 5, se observa de manera gráfica y detallada el nivel de la variable rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

En la tabla 12, se observó que 68% de los trabajadores encuestados manifiestan que la dimensión rentabilidad económica es EFICIENTE, mientras 22% de los trabajadores manifiestan que son REGULAR y finalmente el 10% INEFICIENTE. En la figura 6, se observa de manera gráfica y detallada el nivel de la dimensión rentabilidad económica en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

En la tabla 13, se observó que 64% de los trabajadores encuestados manifiestan que la dimensión rentabilidad financiera es EFICIENTE, mientras 28% de los trabajadores manifiestan que la dimensión rentabilidad financiera es REGULAR y finalmente 8% es INEFICIENTE. En la figura 7, se observa de manera gráfica y detallada el nivel de la dimensión rentabilidad financiera en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

En la tabla 14, se observó que el 76% de los trabajadores encuestados manifiestan que la dimensión rentabilidad social es EFICIENTE, mientras el 24 % de los trabajadores manifiestan que la dimensión rentabilidad social es REGULAR. En la figura 8, se observa de manera gráfica y detallada el nivel de la dimensión rentabilidad social en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

En la tabla 15, se observó en la tabla de contingencia o también llamada tabla cruzada, que el 70% de los encuestados indican que la variable gestión de inventario y rentabilidad son EFICIENTE, mientras que el 18% de los encuestados indican la variable gestión de inventarios y rentabilidad es REGULAR y finalmente el 12% indican que la gestión de inventario y la rentabilidad es INEFICIENTE. En la figura 10, se visualiza de manera gráfica y detallada la tabla de contingencia porcentual entre la gestión de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

V. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

5.1. Análisis inferencial.

En este estudio, se aplicó una prueba de normalidad para evaluar la distribución de los datos recolectados. Si la población era menor o igual a 50, se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk para determinar si los datos eran paramétricos o no. Luego, se empleó la prueba Rho de Spearman para analizar las variables del estudio, considerando que no eran paramétricas.

Prueba de normalidad

Tabla 16 Prueba de normalidad (Shapiro – Wilk) para las variables y dimensión de estudio

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
GESTION DE INVENTARIO	0.258	50	<0.001	0.765	50	<0.001
RENTABILIDAD	0.193	50	<0.001	0.885	50	<0.001

Fuente: información procesada con SPSS

En la tabla 16, se utilizó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk porque la muestra es menor a 50. Acorde a los datos procesados y presentados en la tabla 16, se observa que las variables no siguen una distribución normal ya que el valor de $p < 0.05$, a partir de ello se empleara la prueba de Rho de Spearman, permitiendo medir la correlación de la variable.

Según la tabla de normalidad observamos que en la variable Gestión de inventario el nivel de significancia es <0.001 . Por lo que se utilizara la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk. Asimismo, el valor de p es <0.05 por ello no siguen una distribución normal, por lo tanto, esta hipótesis es no paramétrica, por ende, se analizará con la prueba de Rho de Spearman

Según la tabla de normalidad observamos que en la variable rentabilidad el nivel de significancia es <0.001 . Por lo que se utilizara la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk. Asimismo, el valor de p es <0.05 por ello no siguen una distribución normal, por lo tanto, esta hipótesis es no paramétrica, por ende, se analizará con la prueba de Rho de Spearman

Pruebas de hipótesis

Valor	Correlación
De 0,00 a 0,19	Muy baja correlación
De 0,20 a 0,39	Baja correlación
De 0,40 a 0,59	Moderada correlación
De 0,60 a 0,79	Buena correlación
De 0,80 a 1,00	Muy buena correlación

Tabla 17 *Grado de Correlación de Rho de Spearman*

Fuente: *Elaboración Propia*

Regla de decisión

- Si $p > 0.05$, no existe relación entre las variables y se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, los DATOS TIENEN UNA DISTRIBUCIÓN NORMAL, entonces emplearemos PRUEBAS PARAMETRICAS.
- Si $p < 0.05$, existe relación entre las variables y se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna los DATOS NO TIENEN UNA DISTRIBUCIÓN NORMAL, entonces emplearemos PRUEBAS NO PARAMETRICAS
- Si el Rho es positivo la RELACION ES DIRECTA
- Si el Rho es negativo la RELACION ES INVERSA

Tabla 18 Prueba de Rho de Spearman para variable gestión de inventario y rentabilidad – Hipótesis General.

			Correlaciones	
			GESTION DE INVENTARIO	RENTABILIDAD
Rho de Spearman	GESTION DE INVENTARIO	Coeficiente de	1.000	.681**
		correlación		
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	50	50
	RENTABILIDA D	Coeficiente de	.681**	1.000
		correlación		
Sig. (bilateral)		0.000		
	N	50	50	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta procesada en SPSS

Ho: No existe una relación de influencia significativa entre la gestión de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

H1: Existe una relación de influencia significativa entre la gestión de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

- En la tabla 18 se observó que el valor estadístico de Rho de Spearman es 0.681, teniendo un valor positivo generando una RELACION DIRECTA, lo que significa que se genera un grado de BUENA CORRELACION entre las variables de gestión de inventario y rentabilidad Se tiene un nivel de significancia de 0.000

es menor que el 0.05 lo que significa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 19 Prueba de Pearson para dimensión mercadería y la variable rentabilidad.

		D1_MERCADERIA	V2_RENTABILIDAD
D1_MERCADERIA	Correlación de Pearson	1	.173
	Sig. (bilateral)		.633
	N	10	50
V2_RENTABILIDAD	Correlación de Pearson	.173	1
	Sig. (bilateral)	.633	
	N	50	10

Fuente: Encuesta procesada con SPSS

Ho: No existe una relación de influencia significativa entre la dimensión mercadería y la variable rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

Ha: Existe una relación de influencia significativa entre la dimensión mercadería y la variable rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

- En la tabla 19 se observó que el valor estadístico de Rho de Spearman es 0.173, teniendo un valor positivo generando una RELACION DIRECTA, lo que significa que se genera un grado de

MUY BAJA CORRELACION entre dimensión mercadería y rentabilidad

- Se tiene un nivel de significancia de 0.633 es mayor que el 0.05 lo que significa que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna

Tabla 20 Prueba de Pearson para dimensión control de inventario y la variable rentabilidad

		D2 CONTROL DE INVENTARIO	V2 RENTABILIDAD
D2 CONTROL DE INVENTARIO	Correlación de Pearson	1	.776**
	Sig. (bilateral)		.008
	N	10	50
V2 RENTABILIDAD	Correlación de Pearson	.776**	1
	Sig. (bilateral)	.008	
	N	50	10

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta procesada con SPSS

Ho: No existe una relación de influencia significativa entre la dimensión control de inventario y la variable rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

H1: Existe una relación de influencia significativa entre la dimensión control de inventario y la variable rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

- En la tabla 20 se observó que el valor estadístico de Rho de Spearman es 0.776, teniendo un valor positivo generando una RELACION DIRECTA, lo que significa que se genera un grado de BUENA CORRELACION entre la dimensión control de inventario y la variable rentabilidad
- Se tiene un nivel de significancia de 0.008 es menor que el 0.05 lo que significa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 21 Prueba de Pearson para dimensión costos de inventario y la variable rentabilidad

		D3 COSTOS DE INVENTARIO	V2 RENTABILID AD
D3 COSTOS DE INVENTARIO	Correlación de Pearson	1	.611
	Sig. (bilateral)		.061
	N	10	50
V2 RENTABILIDAD	Correlación de Pearson	.611	1
	Sig. (bilateral)	.061	
	N	50	10

Fuente: Encuesta procesada con SPSS

Ho: No existe una relación de influencia significativa entre la dimensión costos de inventario y la variable rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

H1: Existe una relación de influencia significativa entre la dimensión costos de inventario y la variable rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

- En la tabla 21 se observó que el valor estadístico de Rho de Spearman es 0.611, teniendo un valor positivo generando una RELACION DIRECTA, lo que significa que se genera un grado de BUENA CORRELACION entre la dimensión costos de inventario y la variable rentabilidad
- Se tiene un nivel de significancia de 0.061 es mayor que el 0.05 lo que significa que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. Comparación de resultados.

En esta investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023. Mediante los resultados obtenidos luego de la colaboración de los trabajadores se observó que el 70% de los trabajadores encuestados manifiestan que la gestión de inventarios tiene un alto nivel de eficiencia, el 18% regular y el 12% ineficiente. En la figura 1, se observa de manera gráfica y detallada el nivel de ineficiencia de la gestión de inventarios en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

En la investigación se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman para evaluar la hipótesis general. Los resultados muestran que el valor del estadístico de correlación Rho de Spearman es 0.681, teniendo un valor positivo generando una RELACION DIRECTA, lo que significa que se genera un grado de BUENA CORRELACION entre las variables de gestión de inventario y rentabilidad, se tiene un nivel de significancia de 0.000 es menor que el 0.05 lo que significa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, Se acepta la Hipótesis general.

Los resultados obtenidos en este estudio presentan similitudes el estudio de Ynga (2022) en el informe titulado "Gestión de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC en Castilla, Piura 2019-2021". El enfoque de este estudio fue descriptivo, ya que se limitó a describir las variables estudiadas. Además, utilizó un enfoque mixto, un

diseño no experimental y un enfoque longitudinal. La muestra consistió en 30 colaboradores y los estados financieros de la empresa durante los períodos 2019-2021. Las técnicas utilizadas incluyeron encuestas y análisis documental, y los instrumentos utilizados fueron un cuestionario y una guía de análisis documental. Los resultados indicaron que una buena gestión de inventarios en la empresa se refleja en una atención oportuna y la reducción de retrasos, lo que a su vez tiene un impacto positivo en la optimización de la rentabilidad. Además, el análisis documental reveló que la empresa experimentó una disminución del 0.53% en el ROA en 2020 en comparación con 2019 debido a las medidas tomadas para frenar la pandemia COVID-19, lo que resultó en el cierre de fronteras y la escasez y desabastecimiento de materiales.

El primer objetivo específico de la investigación fue determinar si la mercadería y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023., se asocian.

En los resultados obtenidos luego de la colaboración de los trabajadores, se pueden observar en la tabla 8, se observó que el 88% de los trabajadores encuestados manifiestan que la dimensión mercadería es EFICIENTE, mientras que el 10 % de los trabajadores manifiesta que la dimensión mercadería es REGULAR y finalmente el 2% de trabajadores manifiesta que son INEFICIENTE. En la figura 2, se observa de manera gráfica y detallada el nivel de la dimensión mercadería en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

De esta manera también se puede apreciar en la tabla 19 se observó que el valor estadístico de Rho de Spearman es 0.173, teniendo un valor positivo generando una RELACION DIRECTA, lo que significa

que se genera un grado de MUY BAJA CORRELACION entre dimensión mercadería y la variable rentabilidad

Además, el valor de significancia es de 0.633 es mayor que el 0.05 lo que significa que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Por ende, no se acepta la primera Hipótesis específica.

Los resultados obtenidos en este estudio presentan similitudes en el informe de Flores (2021) titulado "Control interno de inventarios y su impacto en la rentabilidad de Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019-2020".

El objetivo de este informe fue determinar cómo el control interno afecta la rentabilidad de la empresa Inversiones Kels' S.A.C. en el período 2019-2020.

La investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque básico, un diseño no experimental y un enfoque descriptivo y correlacional de corte transversal.

Se utilizaron técnicas de encuesta y análisis documental, y los instrumentos utilizados incluyeron un cuestionario y una guía de observación.

Los resultados indicaron que el 100% de los encuestados consideró que no había personal capacitado adecuado en el área de inventarios, el 60% indicó que las compras no se realizaban según los requisitos, el 60% mencionó que el almacenero solo recibía capacitación a veces, el 60% expresó que no había un lugar adecuado para almacenar y codificar el material, el 100% de los encuestados mencionó que la empresa no tenía un sistema computarizado de control interno y el 80% indicó que solo a veces había un inventario adecuado.

En conclusión, se encontró que el control interno como gestor de mejora en el área de inventario tiene un impacto significativo en la rentabilidad de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019-2020.

El segundo objetivo específico de la investigación fue determinar si hay una asociación entre el control de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023. Los resultados obtenidos de la colaboración de los trabajadores se presentan en la tabla 9, donde se observó que el 66% de los trabajadores encuestados manifiestan que la dimensión control de inventario es EFICIENTE, mientras el 18% de los trabajadores manifiestan que la dimensión control de inventario es REGULAR y finalmente el 16% de los trabajadores manifiestan que son INEFICIENTE. En la figura 3, se observa de manera gráfica y detallada el nivel de la dimensión control de inventario en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

Por otro lado, en la tabla 20 se puede observar que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.776, teniendo un valor positivo generando una RELACION DIRECTA, lo que significa que se genera un grado de BUENA CORRELACION entre dimensión control de inventario y la variable rentabilidad.

Sin embargo, el valor de significancia 0.008 es menor que el 0.05 lo que significa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Por lo tanto, se puede concluir que se acepta la segunda hipótesis específica.

Los resultados obtenidos en este estudio presentan similitudes con los hallazgos del informe de Mosquera y Pluas (2018) titulado "Sistema de control de inventarios para repuestos de vehículos en LERUSHALAIM S.A.", desarrollado en la Universidad de Guayaquil - Ecuador.

El objetivo principal fue establecer un sistema automatizado para el control de inventarios que permitiera gestionar de manera eficiente el movimiento de repuestos de vehículos en la empresa.

La investigación fue de campo no experimental con un enfoque cuantitativo y una muestra de 8 colaboradores. Durante el estudio, los autores identificaron la falta de controles físicos numerados, la ausencia de procedimientos alineados con la realidad operativa del área de inventario, la falta de políticas de control interno, la falta de observaciones físicas y otras deficiencias similares que se pudieron observar en la matriz de riesgo y control.

El tercer objetivo específico de la investigación fue determinar si hay una asociación entre el costo de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023.

Los resultados obtenidos de la colaboración de los trabajadores se presentan en la tabla en la tabla 10, se observó que 74% de los trabajadores encuestados manifiestan que la dimensión costos de inventario es EFICIENTE, mientras el 6% de los trabajadores manifiestan que la dimensión costos de inventario es REGULAR y finalmente el 20% de los trabajadores manifiestan que son INEFICIENTE. En la figura 4, se observa de manera gráfica y detallada el nivel de la dimensión costos de en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo – Chincha 2023.

Por otro lado en la tabla 21, se observó que el valor estadístico de Rho de Spearman es 0.611, teniendo un valor positivo generando una RELACION DIRECTA, lo que significa que se genera un grado de BUENA CORRELACION entre dimensión costo de inventario y la variable rentabilidad

Además, el valor de significancia es de 0.061 es mayor que el 0.05 lo que significa que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna

Por todo lo expuesto, se concluye que se rechaza la tercera hipótesis específica.

Este estudio presenta similitudes con el informe de Gonzales y Pajuelo (2019) titulado "Gestión de inventarios y su efecto en la rentabilidad de la microempresa Modas Mary periodo 2017-2018". El objetivo del estudio fue determinar el efecto de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la microempresa Modas Mary en la provincia de Casma durante el periodo 2017-2018, y establecer el efecto de la gestión de inventarios sobre su rentabilidad.

La investigación fue de tipo correlacional, con un diseño también correlacional y un enfoque cuantitativo. Los autores concluyeron que la empresa no cuenta con una buena gestión de inventario, lo que resulta en un control inadecuado de las entradas y salidas de materia prima y un costo de producción alto que disminuye la utilidad bruta. Además, los gastos administrativos y las ventas también fueron altos, lo que disminuyó su utilidad neta.

CONCLUSIONES

De los resultados obtenidos se concluye:

1. Se determinó una BUENA CORRELACION entre la gestión de inventario y rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023, porque tiene un valor estadístico de Rho de Spearman es 0.681 y su nivel de significancia de 0.000.
2. Se demostró una MUY BAJA CORRELACIÓN entre la dimensión mercadería y la variable rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023, porque tiene un valor estadístico de Rho de Spearman es 0,173 y su nivel de significancia de 0.633.
3. Se comprobó una BUENA CORRELACIÓN entre la dimensión control de inventario y la variable rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023, porque tiene un valor estadístico de Rho de Spearman es 0,776 y su nivel de significancia de 0.008
4. Se concluyo una BUENA CORRELACIÓN entre la dimensión costos de inventario y la variable rentabilidad en las ferreterías del distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023, porque tiene un valor estadístico de Rho de Spearman es 0,611 y su nivel de significancia de 0.061

RECOMENDACIONES

1. Implementación de un sistema automatizado de control de inventarios para mejorar el control y eficiencia en la gestión de inventarios y reducir el costo de producción
2. Establecer políticas y procedimientos alineados con la realidad operativa del área de inventarios para mejorar la gestión de inventarios y reducir el riesgo de pérdidas por obsolescencia y deterioro.
3. Personal idóneo para el área de logística para el control de los inventarios y en el uso del sistema automatizado para luego ser evaluado.
4. Análisis detallado de los costos y beneficios asociados con diferentes estrategias de gestión de inventarios para identificar la estrategia óptima para la empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ávila y Orbegozo (2022). *El control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Franz Music Import S.A.C, Chimbote – periodo 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Santa]. Repositorio Institucional UNS. (En prensa)
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/109742>

Abanto y Gallardo (2021). *La gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Chrismaq Maquinarias E. I. R. L. Cajamarca año 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte.
<https://hdl.handle.net/11537/30033>

Barney (1991). *Firm Resources and Sustained Competitive Advantage.* *Journal of Management*, 17(1), 99-120.
<https://sciencetheory.net/review-firm-resources-and-sustained-competitive-advantage-barney-1991/>

Brealey, Myers y Allen (2017) *Principles of corporate finance.* McGraw-Hill Education.
https://marcelodelfino.net/files/Brealey_Myers_y_Allen_2009_Principles_of_corporate_finance.pdf

Bustamante y Tomalá (2018). *Procedimientos de control de inventario en la empresa Papeles & Algo Mas S.A.* [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Digital UTA.
[Procedimientos control de inventario.pdf \(ug.edu.ec\)](Procedimientos control de inventario.pdf (ug.edu.ec))

Castro y Salazar (2018). *Diseño de un modelo de control para mejorar la gestión de inventario en la compañía BARTON S.A. [Tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil].*

[TESIS SALAZAR - CASTRO.pdf \(ug.edu.ec\)](#)

Cedeño y Diaz (2018). *Gestión de inventarios y su incidencia en la toma de decisiones financieras [Tesis de licenciatura, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. Repositorio Institucional ULVR.*

<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2046/1/T-ULVR-1847.pdf>

Chávez (2019) *La gestión de inventario y su influencia en la rentabilidad de la Ferretería “A Construir” del distrito de San Vicente de Cañete en el año 2018 [Trabajo de investigación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM.*

<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/523>

Chopra y Meindl (2015). *Supply chain management: Strategy, planning, and operation. Pearson.*

<https://www.pearson.com/us/higher-education/program/Chopra-Supply-Chain-Management-Strategy-Planning-and-Operation-6th-Edition/PGM335449.html>

Cochran (1977). *Sampling techniques. John Wiley & Sons.*

<https://www.wiley.com/en-us/Sampling+Techniques%2C+3rd+Edition-p-9780471162407>

Creswell (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches. Sage publications.*

<https://docplayer.es/19841799-Resena-creswell-j-w-2014-research-design-qualitative-quantitative-and-mixed-methods-approaches-4a-ed-thousands-oaks-ca-sage.html>

Cueva (2017) *Propuesta de mejora en la gestión de inventario para optimizar los procesos en el almacén de la Compañía Embotelladora Ica S.A.* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica]. Repositorio Institucional UNSLGI.

[Propuesta de mejora en la gestión de inventario para optimizar los procesos en el almacén de la compañía embotelladora Ica SA PDF \(unica.edu.pe\)](#)

Eco, U. (1977). *Cómo se hace una tesis.* Gedisa.

<https://mega.nz/file/cwQFVQqT#eFv7Xs2zIQCahY0LOaSMjoFf4ykoUFRQUSeDytr4WRU>

Ehrhardt y Brigham (2016). *Corporate finance: A focused approach.* Cengage Learning.

[Corporate-Finance-A-Focused-Approach-6th-Edition-B019EB9QDC.pdf \(studylib.net\)](#)

Flores (2021). *Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 – 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. Repositorio Institucional UNSAAC.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/69418>

Galdos y Vicuña (2022) *Gestión de Inventarios para mejorar la productividad en el almacén en la empresa Agrícola Don Ricardo S.A.C., Ica – 2022*

*[Tesis de licenciatura, Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica].
Repositorio Institucional UNSLGI.*

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/101396>

García y Musaurieta (2021) *Aplicación de la gestión de inventarios para mejorar la productividad del almacén de la empresa Inversiones CH&M S.A.C., Ica 2021 [Trabajo de investigación, Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica]. Repositorio Institucional UNSLGI.*

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/66310>

Gonzales y Pajuelo (2019) *Gestión de inventarios y su efecto en la rentabilidad de la microempresa Modas Mary periodo 2017 – 2018 [Trabajo de investigación, Universidad Nacional del Santa]. Repositorio Institucional UNS.*

[Ayala Trujillo Santa Anabel - Sánchez Sifuentes Alexander Jaime.pdf \(upn.edu.pe\)](#)

Guevara (2019) *Gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa Check Avanzado Chiclayo E.I.R.L, 2018 [Trabajo de investigación, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio Institucional UNPRG.*

[Guevara Jara Ingrith Yudith.pdf](#)

Guevara (2021). *Gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa F. Q. Ingenieros S. A. C., Los Olivos, 2018 - 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/27847>*

Kaplan y Anderson (2007). *Time-Driven Activity-Based Costing: A Simpler and More Powerful Path to Higher Profits.* Harvard Business Press.

<https://store.hbr.org/product/the-high-potential-s-advantage-get-noticed-impress-your-bosses-and-become-a-top-leader/10127?sku=10127-HBK-ENG>

Lévano y Salazar (2022) *Sistema de control interno y su influencia en la gestión de inventarios de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021 [Trabajo de investigación, Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica]. Repositorio Institucional UNSLGI.*

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/101396>

Levy y Lemeshow (2013). *Sampling of populations: methods and applications.* John Wiley & Sons.

[Sampling of Populations: Methods and Applications, 4th Edition | Wiley](#)

Manosalvas y Peñafiel (2020). *Estrategia de control interno para la gestión de inventarios en la empresa FERRICORTEZ COMERCIALIZADORA de productos ferreteros en el Cantón Santo Domingo. Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos, 12(4), 288-293.*

<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-288.pdf>

Marx (1867). *El Capital, tomo 1. Fondo de Cultura Económica.*

<http://www.scielo.org.co/pdf/ceco/v30n55/v30n55a12.pdf>

Monczka, Handfield, Giunipero y Patterson (2015). *Purchasing and supply chain management.* Cengage Learning.

<http://www.mim.ac.mw/books/Purchasing%20And%20Supply%20Chain%20Management%204th%20edition.pdf>

Mosquera y Pluas (2018). *Sistema de control de inventarios para repuestos de vehículos en LERUSHALAIM S.A. [Trabajo de titulación, Universidad Técnica de Manabí]. Repositorio Digital UTM.*

[TESIS_INVENT_JEN_JEF_08_3_2018_PDF.pdf \(ug.edu.ec\)](#)

Olhager y Selldin (2003). *Enterprise resource planning systems, life cycle, electronic commerce, and risk.* Springer.

<https://www.researchgate.net/profile/Jan-Olhager>

Porter (1985). *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance.* Free Press.

<https://www.simonandschuster.com/books/Competitive-Advantage/Michael-E-Porter/9780684841465>

Sarndal, Swensson y Wretman (1992). *Model assisted survey sampling.* Springer Science & Business Media.

[Model Assisted Survey Sampling | SpringerLink](#)

Sen (1999). *Development as freedom.* Oxford University Press.

<http://www.c3l.uni-oldenburg.de/cde/OMDE625/Sen/Sen-intro.pdf>

Simchi-Levi, Kaminsky y Simchi-Levi (2008). *Designing and Managing the Supply Chain: Concepts, Strategies, and Case Studies.* McGraw-Hill Education.

<https://industri.fatek.unpatti.ac.id/wp-content/uploads/2019/03/016-Design-and-Managing-The-Supply-Chain-Concepts-Strategies-and-Case-Studies-David-Simchi-Levi-Edisi-1-2000.pdf>

Ynga (2022). *Gestión de inventarios y rentabilidad en la empresa FEYS Perú Producción y Comercio SAC Castilla, Piura 2019-2021 [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Piura]. Repositorio Institucional UNP. (En prensa)*

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/92387>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: GESTION DE INVENTARIO EN LA RENTABILIDAD DE LAS FERRETERIAS DEL DISTRITO DE PUEBLO NUEVO – CHINCHA 2023
Responsables: DIPAZ RAMOS, GULIANA LISSETH

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la gestión de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del Distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023?</p> <p>Problemas específicos P.E.1 ¿Existe relación entre la mercadería y la rentabilidad en las</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la gestión de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del Distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023</p> <p>Objetivos específicos: O.E.1 Determinar si la mercadería y la rentabilidad en las</p>	<p>Hipótesis general Existe una relación de influencia significativa entre la gestión de inventarios y la rentabilidad en las ferreterías del Distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023</p> <p>Hipótesis específicas: H.E.1 La mercadería y la rentabilidad en las ferreterías del Distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023, se relacionan significativamente</p>	<p>Variable 1: GESTION DE INVENTARIOS</p> <p>Dimensiones: - D.1: Mercadería - D.2: Costos de inventario - D.3.: Control de inventario</p> <p>Variable 2: RENTABILIDAD</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo de investigación: Investigación básica Nivel de Investigación: Correlacional Diseño: No experimental transversal-correlacional Población: personal de las ferreterías del Distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023 Muestra: 50 Trabajadores de las ferreterías del Distrito</p>

<p>ferreterías del Distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023?</p> <p>P.E.2 ¿Existe relación entre los costos de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del Distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023?</p> <p>P.E.3 ¿Existe relación entre los controles de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del Distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023?</p>	<p>ferreterías del Distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023, se relacionan.</p> <p>O.E.2 Determinar si los costos de inventarios y la rentabilidad en las ferreterías del Distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023, se relacionan.</p> <p>O.E.3 Determinar si el control de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del Distrito</p>	<p>H.E.2 Los costos de inventarios y la rentabilidad en las ferreterías del Distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023, se relacionan significativamente</p> <p>H.E.3 El control de inventario y la rentabilidad en las ferreterías del Distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023, se relacionan significativamente</p>	<p><u>Dimensiones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - D.1: Rentabilidad económica - D.2: Rentabilidad financiera - D.3.: Rentabilidad social. 	<p>de Pueblo Nuevo - Chincha 2023</p> <p>Técnica e instrumentos: Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Métodos de análisis de datos</p>
--	--	--	---	---

	de Pueblo Nuevo - Chincha 2023, se relacionan.			
--	--	--	--	--

Anexo 2:



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

ENCUESTA DIRIGIDA A LAS ORGANIZACIONES DE LAS FERRETERIAS DE PUEBLO NUEVO – CHINCHA 2023.

Estimado servidor lea esta encuesta tiene como objetivo recopilar información sobre la gestión de inventario en la rentabilidad de las ferreterías del Distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023

Se solicita responder con seriedad, objetividad, las respuestas serán analizadas de manera anónima y confidencial.

DATOS DEL ENCUESTADO

Marque con una “X” a alternativa de acuerdo con su criterio.

Marque con una “X” en el recuadro de cada una de las afirmaciones propuestas, según lo que usted percibe o siente que se da en las ferreterías del Distrito de Pueblo Nuevo - Chincha 2023, según la escala siguiente.

Si (1) No (0)

D1	MERCADERIA	0	1
1	¿Se lleva un registro actualizado de las existencias de mercadería en tu ferretería?		
2	¿Se verifica la calidad de la mercadería recibida en tu ferretería?		
3	¿Se realiza una clasificación adecuada de la mercadería en tu ferretería?		
4	¿Se realiza una rotación de inventario para evitar obsolescencia de la mercadería en tu ferretería?		
5	¿Se lleva un control adecuado del stock de mercadería en tu ferretería?		

D2	CONTROL DE INVENTARIO	0	1
1	¿Se utilizan herramientas tecnológicas para llevar un control eficiente del inventario en tu ferretería?		
2	¿Se comparan los registros del inventario con las existencias físicas en tu ferretería?		
3	¿Se establecen políticas y procedimientos claros para el control de inventario en tu ferretería?		
4	¿Se realizan ajustes o correcciones en los registros del inventario en tu ferretería?		
5	¿Se capacita al personal encargado del control de inventario en tu ferretería?		

D3	COSTOS DE INVENTARIO	0	1
1	¿Se monitorean los costos asociados al almacenamiento de inventario en tu ferretería?		
2	¿Se realizan análisis de los costos de mantenimiento y manejo del inventario en tu ferretería?		
3	¿Se implementan estrategias para reducir los costos de inventario en tu ferretería?		
4	¿Se evalúa el impacto de los costos de inventario en la rentabilidad de tu ferretería?		
5	¿Se establecen políticas para minimizar las pérdidas por obsolescencia o deterioro del inventario en tu ferretería?		

D4	RENTABILIDAD ECONÓMICA	0	1
1	¿Tu ferretería ha obtenido ganancias económicas en el último año fiscal?		
2	¿Tu ferretería ha tenido pérdidas económicas en el último año fiscal?		
3	¿La rentabilidad económica es una prioridad en la gestión de tu ferretería?		
4	¿La rentabilidad económica es uno de los principales indicadores de éxito en tu ferretería?		
5	¿La rentabilidad económica es un factor importante a la hora de tomar decisiones en tu ferretería?		

D5	RENTABILIDAD FINANCIERA	0	1
1	¿Tu ferretería ha obtenido una buena calificación crediticia en el último año fiscal?		
2	¿Tu ferretería ha tenido problemas para obtener financiamiento externo en el último año fiscal?		
3	¿La rentabilidad financiera es una prioridad en la gestión de tu ferretería?		
4	¿La rentabilidad financiera es uno de los principales indicadores de éxito en tu ferretería?		
5	¿La rentabilidad financiera es un factor importante a la hora de tomar decisiones en tu ferretería?		

D6	RENTABILIDAD SOCIAL	0	1
1	¿Tu ferretería ha realizado acciones sociales en el último año fiscal?		
2	¿Tu ferretería ha recibido reconocimientos por su responsabilidad social en el último año fiscal?		
3	¿La rentabilidad social es una prioridad en la gestión de tu ferretería?		
4	¿La rentabilidad social es uno de los principales indicadores de éxito en tu ferretería?		
5	¿La rentabilidad social es un factor importante a la hora de tomar decisiones en tu ferretería?		

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: GESTION DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS FERRETERIAS DEL DISTRITO DE PUEBLO NUEVO – CHINCHA 2023.

Nombre del Experto: Peña Alarcón Luis Alejandro

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	X	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	X	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	X	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	X	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	X	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los	X	

7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	X	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	X	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	X	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	X	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Luis A. Peña Alarcón
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 3086

Apellidos y Nombres del validador: Peña Alarcón Luis Alejandro
Grado académico: Magister en Contabilidad
N°. DNI: 21838457

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)
- *Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
- *Instrumento(s) de recolección de datos



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

IV. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: GESTION DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS FERRETERIAS DEL DISTRITO DE PUEBLO NUEVO – CHINCHA 2023.

Nombre del Experto: Brendell Alzamora Mario Pedro

V. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	X	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	X	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	X	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	X	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	X	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los	X	

	indicadores de la investigación		
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	X	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	X	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	X	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	X	

VI. OBSERVACIONES GENERALES



Apellidos y Nombres del validador: Brendell Alzamora Mario Pedro
 Grado académico: Magister Gestión Empresarial
 N°g. DNI: 45612054

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)
- *Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
- *Instrumento(s) de recolección de datos



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

VII. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: GESTION DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS FERRETERIAS DEL DISTRITO DE PUEBLO NUEVO – CHINCHA 2023.

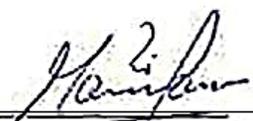
Nombre del Experto: Canchari Quispe, Maig Li

VIII. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	X	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	X	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	X	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	X	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	X	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los	X	

	indicadores de la investigación		
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	X	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	X	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	X	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	X	

IX. OBSERVACIONES GENERALES



Apellidos y Nombres del validador: Canchari Quispe, Maig Li
 Grado académico: Magister Gestión Empresarial
 N°. DNI: 44924458

Adjuntar al formato:

*Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)

*Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)

SUJETO	ITEMS1	ITEMS2	ITEMS3	ITEMS4	ITEMS5	ITEMS6	ITEMS7	ITEMS8	ITEMS9	ITEMS10	ITEMS11	ITEMS12	ITEMS13	ITEMS14	ITEMS15	ITEMS16	ITEMS17	ITEMS18	ITEMS19	ITEMS20	ITEMS21	ITEMS22	ITEMS23	ITEMS24	ITEMS25	ITEMS26	ITEMS27	ITEMS28	ITEMS29	ITEMS30	DIMENSO N 1	DIMENSO N 2	DIMENSO N 3	VARIABLE	1	2	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	15	15	15	
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	11	11	11	
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	14	14	14	
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	15	15	15	
5	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	12	12	12	
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	15	15	15	
7	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	14	14	14	
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	15	15	15	
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	15	15	15	
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	5	4	5	14	5	14	
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	15	15	15	
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	4	14	5	15	
13	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	5	13	5	15	
14	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	4	4	5	13	4	12	
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	15	5	14	
16	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	12	5	15	
17	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	5	5	14	5	15	
18	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	4	13	3	11	
19	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	5	13	4	14	
20	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	5	5	14	5	15	
21	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	5	4	5	14	5	13	
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	4	14	5	15	
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	15	4	13	
24	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	4	5	5	14	4	13	
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	15	4	13	
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	5	14	5	15	
27	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	5	4	13	5	15	
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	15	5	15	
29	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	0	4	1	5	8
30	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	4	1	0	5	2	9	
31	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	0	5	2	11	
32	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	4	1	1	6	3	10	
33	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	5	2	1	8	3	11	
34	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	6	1	9	
35	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	4	1	1	6	1	8	
36	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	4	0	1	5	1	7	
37	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	3	0	1	4	0	6		
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	15	5	15		
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	15	5	15		
40	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	4	2	4	10	2	8		
41	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	3	1	1	5	3	7	
42	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	6	2	6		
43	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	2	3	2	7	3	8		
44	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	3	2	3	8	2	7		
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	15	5	11			
46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	5	5	5	15	5	9		
47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	5	5	5	15	5	9		
48	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	4	4	4	12	4	10		
49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	5	5	5	15	5	10		
50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	5	5	5	15	5	11		

Anexo 5: Evidencia fotográfica



Personal de la empresa llenando encuesta



Personal acomodando los tanques que se exhiben en la puerta principal

Anexo 6: Informe de Turnitin al 28% de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

02. DIPAZ RAMOS GIULIANA LISSETH.d

OCK

RECuento DE PALABRAS

15286 Words

RECuento DE CARACTERES

85697 Characters

RECuento DE PÁGINAS

110 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.4MB

FECHA DE ENTREGA

Sep 9, 2024 4:04 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 9, 2024 4:05 PM GMT-5

● 26% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 24% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 16% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

● 26% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 24% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 16% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.autonoma.dei.ca.edu.pe Internet	8%
2	hdl.handle.net Internet	6%
3	repositorio.autonoma.dei.ca.edu.pe Internet	2%
4	alicia.concytec.gob.pe Internet	<1%
5	Universidad Peruana de Las Americas on 2019-04-15 Submitted works	<1%
6	repositorio.upsjb.edu.pe Internet	<1%
7	uncedu on 2023-11-29 Submitted works	<1%
8	Mountain Lakes High School on 2023-09-29 Submitted works	<1%

9	repositorio.ucv.edu.pe	Internet	<1%
10	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2023-12-12	Submitted works	<1%
11	renati.sunedu.gob.pe	Internet	<1%
12	repositorio.uss.edu.pe	Internet	<1%
13	uncedu on 2024-01-30	Submitted works	<1%
14	Universidad Cesar Vallejo on 2016-08-13	Submitted works	<1%
15	ti.autonomadeica.edu.pe	Internet	<1%
16	Universidad Cesar Vallejo on 2023-12-06	Submitted works	<1%
17	autonomadeica on 2024-04-25	Submitted works	<1%
18	repositorio.uladech.edu.pe	Internet	<1%
19	Universidad Cesar Vallejo on 2024-07-26	Submitted works	<1%
20	Universidad Privada del Norte on 2023-08-20	Submitted works	<1%

21	Submitted on 1686795436270	<1%
	Submitted works	
22	Universidad Alas Peruanas on 2023-12-19	<1%
	Submitted works	
23	Universidad Cesar Vallejo on 2016-12-12	<1%
	Submitted works	
24	Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2023-12-06	<1%
	Submitted works	
25	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2024-07-12	<1%
	Submitted works	
26	repositorio.unica.edu.pe	<1%
	Internet	
27	1library.co	<1%
	Internet	
28	ips.org.ar	<1%
	Internet	
29	Universidad TecMilenio on 2024-02-07	<1%
	Submitted works	
30	Universidad Científica del Sur on 2022-04-23	<1%
	Submitted works	
31	boston.cambridgecollege.edu	<1%
	Internet	
32	librarycatalogue.taylors.edu.my	<1%
	Internet	

33

"Book Reviews", European Accounting Review, 2007

<1%

Crossref

34

Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2024-07-28

<1%

Submitted works

35

Universidad Cesar Vallejo on 2016-05-13

<1%

Submitted works