



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE DERECHO**

**TESIS**

**FACTORES SOCIOECONÓMICOS Y CONDICIONES**  
**LABORALES DE LOS TRABAJADORES EN EL SECTOR**  
**COMERCIAL DE LA CIUDAD DE PUNO, 2024**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN PÚBLICA**

**PRESENTADO POR:**

**CRISTIAN PAUL TORRES BENAVIDES**  
**CÓDIGO ORCID N° 0009-0001-1516-4927**  
**KATTIA ROXANA QUISPE OCHOA**  
**CÓDIGO ORCID N° 0009-0002-8633-3326**

**TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO**  
**PROFESIONAL DE ABOGADO(A)**

**DOCENTE ASESOR:**

**DR. MIGUEL GERARDO MENDOZA RAMOS**  
**CÓDIGO ORCID N° 0000-0002-9812-6714**

**CHINCHA, 2025**

**Perú**

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN



## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE TESIS

Chincha, 2 de diciembre de 2024

**Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino**  
**DECANA DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN**  
**Presente. -**

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que los bachilleres **QUISPE OCHOA KATTIA ROXANA**, con DNI Nro. **01343464**; y **TORRES BENAVIDES, CRISTIAN PAUL**, con DNI Nro. **46420934**; de la Facultad Ingeniería, Ciencias y Administración del Programa Académico de **DERECHO**, han cumplido con presentar su TESIS titulada: **"FACTORES SOCIOECONÓMICOS Y CONDICIONES LABORALES DE LOS TRABAJADORES EN EL SECTOR COMERCIAL DE LA CIUDAD DE PUNO, 2024"** con mención:

### **APROBADO(A)**

Por lo tanto, queda expedita para la revisión por parte de los Jurados para su sustentación.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Atentamente,

Dr. Miguel G. Mendoza Vargas  
CODIGO ORCID: 0000-0002-9812-6714

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN



Yo, Cristian Paul Torres Benavides, identificado con DNI N° 46420934, en mi condición de estudiante del programa de estudios de Derecho, de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "Factores socioeconómicos y condiciones laborales de los trabajadores en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2023", declaro bajo juramento que:

- La investigación realizada es de mi autoría
- La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas.
- Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos, son reales, por lo que, el (la) investigador(a), no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor de 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

8% de similitud

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 27 de noviembre de 2024

  
TORRES BENAVIDES CRISTIAN PAUL  
DNI N.º 46420934



CERTIFICACIÓN A LA VUELTA





0108584853



NOTARIA  
ZEGARRA CABRERA JESSIE TARCILA  
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA



INFORMACIÓN PERSONAL

DNI 46420934  
Primer Apellido TORRES  
Segundo Apellido BENAVIDES  
Nombres CRISTIAN PAUL

CORRESPONDE

La primera impresión dactilar capturada  
corresponde al DNI consultado. La  
segunda impresión dactilar capturada  
corresponde al DNI consultado.

*Cristian Paul Torres Benavides*



TORRES BENAVIDES, CRISTIAN PAUL  
DNI 46420934

INFORMACIÓN DE CONSULTA  
DACTILAR

Operador: 42095592 - Esther Quispe  
Apaza

Fecha de Transacción: 28-11-2024  
09:25:12

Entidad: 10304227457 - ZEGARRA  
CABRERA JESSIE TARCILA

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en:  
<https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica3/verification.do>

Número de Consulta: 0108584853



CERTIFICO: La autenticidad de la firma de:  
Cristian Paul Torres Benavides

con DNI. N° 46420934  
quien ha firmado y estampado su huella dactilar  
en mi presencia. La Notaria que autoriza no asume  
responsabilidad sobre el contenido del documento  
(Art. 108 D. Leg. 1049), de que doy fe.

Puno, 28 NOV. 2024





## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Kattia Roxana Quipe Ochoa, identificado con DNI N° 01343464, en mi condición de estudiante del programa de estudios de Derecho, de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "Factores socioeconómicos y condiciones laborales de los trabajadores en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2023", declaro bajo juramento que:

- La investigación realizada es de mi autoría
- La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas.
- Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos, son reales, por lo que, el (la) investigador(a), no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor de 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

**8% de similitud**

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 29 de noviembre de 2024





NOTARIA  
ALEMAN PADRON GLENNY ROSA ZUNDINA  
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA



INFORMACIÓN PERSONAL  
DNI 01343464  
Primer Apellido QUISPE  
Segundo Apellido OCHOA  
Nombres KATTIA ROXANA

CORRESPONDE

La primera impresión dactilar capturada  
corresponde al DNI consultado. La  
segunda impresión dactilar capturada  
corresponde al DNI consultado.

  
QUISPE OCHOA KATTIA ROXANA  
DNI 01343464

INFORMACIÓN DE CONSULTA  
DACTILAR  
Operador: 44113829 - Carmen  
Gabriela Coyla Gomez  
Fecha de Transacción: 26-11-2024  
13:31:33  
Entidad: 10292274063 - ALEMAN  
PADRON GLENNY ROSA ZUNDINA

VERIFICACIÓN DE CONSULTA  
Puede verificar la información en línea en:  
<https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identificas/verification.do>  
Número de Consulta: 0108520817



## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a Dios, por ser mi refugio y sostén en los momentos de dificultad; a mis padres, por su amor y apoyo incondicional quienes estuvieron siempre apoyándome para alcanzar mis objetivos, su sacrificio y dedicación han sido la fuerza impulsadora detrás de este logro.

*Cristian Paul, Torres Benavides*

A Dios, a mis padres, quienes estuvieron siempre apoyándome para alcanzar mis objetivos, y brindándome cariño sincero e incondicional; a Dios, a la Virgen María por iluminar mi camino. a mi familia que me impulsa a seguir creciendo como profesional.

*Kattia Roxana, Quispe Ochoa*

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente, agradezco a Dios por haberme permitido culminar esta etapa de mi vida; a mi familia por impulsarme día a día para seguir desarrollándome como profesional. Agradecemos a la Universidad Autónoma de Ica y a nuestro asesor quien nos ofreció sus conocimientos para el logro de nuestra meta profesional. Gracias a cada uno de ustedes por ser parte fundamental de mi vida y este logro.

*Cristian Paul, Torres Benavides*

El principal agradecimiento a Dios, A mi familia por su comprensión y estímulo constante, además su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios, a las personas que de una y otra manera me apoyaron en la realización de mi trabajo de investigación.

*Kattia Roxana, Quispe Ochoa*



## RESUMEN

La presente investigación se titula “Factores socioeconómicos que inciden en la vulneración de las condiciones laborales de los trabajadores en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2024” tuvo como objetivo determinar los factores socioeconómicos y condiciones laborales de los trabajadores en el sector comercial. La metodología de investigación es de nivel descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo, la población y muestra fueron 80 trabajadores aplicándoles dos cuestionarios de 8 preguntas; obteniendo como resultado que el 75.0% siente que la carga familiar los obliga a trabajar. Además, la mayoría 82.5% cree que el desempleo está relacionado principalmente con la edad y el género, aunque un pequeño porcentaje (8.8%) sostiene lo contrario, el 65.0% de los encuestados casados o en una unión estable tiene un contrato de trabajo considerado bueno; además se obtuvo una correlación no significativa  $P = 0.768$  ( $p > 0.05$ ) y un coeficiente de 0.033 entre el factor social y la jornada laboral; también una correlación significativa  $P = 0.019$  ( $p < 0.05$ ) de 0.261 entre el factor económico y la remuneración de trabajo. Concluyendo que los trabajadores del sector comercial en la ciudad de Puno en 2024 revelan una correlación significativa entre factores socioeconómicos y las condiciones laborales.

**Palabras clave:** Factores socioeconómicos, condiciones laborales, trabajadores en el sector comercial.

## **Abstract**

The present research is entitled “Socioeconomic factors that affect the violation of the working conditions of workers in the commercial sector of the city of Puno, 2024” and its objective is to determine the socioeconomic factors and working conditions of workers in the commercial sector. The research methodology is descriptive correlational with a quantitative approach, the population and sample were 80 workers applying two questionnaires of 8 questions; obtaining as a result that 75.0% feel that the family burden forces them to work. In addition, the majority 82.5% believe that unemployment is mainly related to age and gender, although a small percentage (8.8%) holds the opposite, 65.0% of the respondents married or in a stable union have a work contract considered good; also a non-significant correlation  $P = 0.768$  ( $p > 0.05$ ) and a coefficient of 0.033 were obtained between the social factor and working hours; also a significant correlation  $P = 0.019$  ( $p < 0.05$ ) of 0.261 between the economic factor and work remuneration. Concluding that workers in the commercial sector in the city of Puno in 2024 reveal a significant correlation between socioeconomic factors and working conditions.

**Key words:** Socioeconomic factors, working conditions, workers in the commercial sector.

## Índice general

|                                                      |                                      |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| PORTADA.....                                         | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN .....      | ii                                   |
| DECLARATORIA DE AUTENTICAD DE LA INVESTIGACIÓN ..... | iii                                  |
| DEDICATORIA.....                                     | vii                                  |
| AGRADECIMIENTO .....                                 | viii                                 |
| RESUMEN .....                                        | ix                                   |
| Abstract.....                                        | x                                    |
| Índice general .....                                 | xi                                   |
| ÍNDICE DE TABLAS .....                               | xiii                                 |
| ÍNDICE DE FIGURAS.....                               | xiv                                  |
| I INTRODUCCIÓN .....                                 | 1                                    |
| II PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....                   | 4                                    |
| 2.1 Descripción del Problema .....                   | 4                                    |
| 2.2 Pregunta de investigación general.....           | 6                                    |
| 2.3 Preguntas de investigación específicas .....     | 6                                    |
| 2.4 Objetivo General .....                           | 6                                    |
| 2.5 Objetivos Específicos.....                       | 6                                    |
| 2.6 Justificación e importancia.....                 | 6                                    |
| 2.6.1 Justificación.....                             | 6                                    |
| 2.6.2 Importancia .....                              | 8                                    |
| 2.7 Alcances y limitaciones.....                     | 8                                    |
| 2.7.1 Alcances.....                                  | 8                                    |
| 2.7.2 Limitaciones .....                             | 9                                    |
| III MARCO TEÓRICO .....                              | 10                                   |
| 3.1 Antecedentes.....                                | 10                                   |
| 3.2 Bases teóricas .....                             | 17                                   |
| 3.2.1 Variable N°1.- Factores Socioeconómicos .....  | 17                                   |
| 3.2.2 Variable N°2.- Condiciones Laborales.....      | 25                                   |
| 3.3 Marco conceptual .....                           | 29                                   |
| IV METODOLOGÍA.....                                  | 33                                   |
| 4.1 Tipo y Nivel de Investigación .....              | 33                                   |
| 4.2 Diseño de la Investigación .....                 | 33                                   |
| 4.3 Hipótesis general y específicas.....             | 34                                   |



|       |                                                                                             |    |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.3.1 | Hipótesis general.....                                                                      | 34 |
| 4.3.2 | Hipótesis específicas.....                                                                  | 34 |
| 4.4   | Identificación de las variables .....                                                       | 34 |
| 4.5   | Matriz de operacionalización de variables .....                                             | 35 |
| 4.6   | Población – Muestra .....                                                                   | 38 |
| 4.6.1 | Población.....                                                                              | 38 |
| 4.6.2 | Muestra.....                                                                                | 38 |
| 4.6.3 | Muestreo.....                                                                               | 38 |
| 4.7   | Técnicas e instrumentos de recolección de información.....                                  | 38 |
| 4.8   | Técnicas de análisis y procesamiento de datos.....                                          | 39 |
| V     | RESULTADOS .....                                                                            | 40 |
| 5.1   | Presentación de Resultados .....                                                            | 40 |
| 5.2   | Interpretación de Resultados .....                                                          | 49 |
| VI    | ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....                                                            | 53 |
| 6.1   | Análisis inferencial .....                                                                  | 53 |
| VII   | DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....                                                               | 57 |
| 7.1   | Comparación resultados .....                                                                | 57 |
|       | CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....                                                        | 60 |
|       | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....                                                             | 63 |
|       | ANEXOS.....                                                                                 | 70 |
|       | Anexo 1: Matriz de Consistencia.....                                                        | 70 |
|       | Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos .....                                         | 72 |
|       | Cuestionario: Condiciones Laborales .....                                                   | 74 |
|       | Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición .....                              | 75 |
|       | Anexo 4: Base de datos .....                                                                | 81 |
|       | Anexo 5: Informe de Turnitin al 28% de similitud ..... <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |    |
|       | Anexo 6: Evidencia fotográfica.....                                                         | 83 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1 Factor Social .....                                                              | 40 |
| Tabla 2 Factor Económico .....                                                           | 42 |
| Tabla 3 Condiciones Laborales .....                                                      | 43 |
| Tabla 4 Factores Socioeconómicos y Condiciones laborales .....                           | 45 |
| Tabla 5 Factor Social y Jornada Laboral .....                                            | 47 |
| Tabla 6 Factor Económico y la Remuneración .....                                         | 48 |
| Tabla 7 Normalidad .....                                                                 | 53 |
| Tabla 8 Relación entre los Factores Socioeconómicos y las Condiciones<br>Laborales ..... | 54 |
| Tabla 9 Relación entre el Factor Social y Jornada Laboral .....                          | 55 |
| Tabla 10 Relación entre el Factor Económico y la Remuneración<br>de trabajo .....        | 56 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1 Factor Social.....                                    | 41 |
| Figura 2 Factor Económico .....                                | 42 |
| Figura 3 Condiciones Laborales .....                           | 44 |
| Figura 4 Factores Socioeconómicos y Condiciones Laborales..... | 46 |
| Figura 5 Factor Social y Jornada Laboral .....                 | 47 |
| Figura 6 Factor Económico y la Remuneración .....              | 48 |

## **I INTRODUCCIÓN**

El trabajo se centra entendiendo como los factores socioeconómicos inciden en la vulneración de las condiciones laborales del trabajador del sector comercial en la ciudad de Puno durante el año 2024. Se considera importante, ya que evidencia una tendencia en aumento que ha impactado a la juventud a lo largo de varios años. Este fenómeno no se limita únicamente en nuestra ciudad o región de Puno o a nivel nacional, es de conocer también elementos como las ciudades del mundo para diferentes países énfasis particular en Latinoamérica.

La investigación pretende examinar meticulosamente la correlación entre los determinantes socioeconómicos y las circunstancias laborales, con el fin de dilucidar las dificultades que encuentran los trabajadores del sector comercial. El estudio examinará elementos denominados; nivel de ingreso, educación, las perspectivas laborales y otros factores relativos a las circunstancias sociales y económicas de las personas de este sector. Además, este análisis explorará las posibles ramificaciones de estas circunstancias laborales tanto en el bienestar de los individuos como son el fin de un colectivo en su totalidad. El objetivo de esta minuciosa investigación es detectar patrones, tendencias y áreas potenciales de mejora, con el propósito de formular planes y políticas que promuevan el bienestar en ella es de respaldar la labor que realizan los diferentes sectores que se encuentran en Puno.

Este estudio no solo busca comprender la realidad local, sino también generar conocimientos que puedan ser aplicables a contextos similares en otras partes del mundo, contribuyendo así al entendimiento global de las dinámicas laborales en el sector comercial además la convergencia con factores SE.

Para poder entender la relación entre estos factores y las condiciones laborales considerando en la zona de estudio, se observa que, por diferentes factores socioeconómicos importantes como la formación académica, edad, estado civil entre otros, por ello la economía informal incluye empleos que no están cubiertos por todos o parte de los beneficios

laborales asociados a un salario, no tienen derecho legal a prestaciones sociales o son empleados por empresas que evitan pagar impuestos.

Esto sugiere que el problema de la informalidad sigue afectando a este sector, esencialmente por ser de ingresos inferiores. Del mismo modo, el futuro no es prometedor para los jóvenes de nuestro país; casi el 85% se ven obligados a buscar trabajo no remunerado. Este estudio se divide en varios capítulos que se organizan de la siguiente manera:

En el capítulo introductorio o capítulo I se ha considerado la Introducción con el resumen de cada uno de los capítulos de la presente investigación.

El capítulo II presenta el planteamiento del problema, se describe el problema a investigar, la pregunta de investigación general, pregunta de investigación específica, objetivo general, objetivos específicos, justificación e importancia, los alcances y limitaciones.

En el capítulo III, se considera el marco teórico con los antecedentes de los estudios abordados incluyen tanto investigaciones internacionales como nacionales y locales, en este mismo capítulo se ha considerado las bases teóricas y este capítulo se cierra con el marco conceptual.

En el capítulo IV se presenta la estrategia metodológica del estudio:

La investigación es cuantitativa, basada en la recolección de datos y métodos estadísticos, es de tipo básico y no experimental, buscando corroborar la relación entre variables sin alterar el contexto.

El capítulo IV concluye explicando la población y la muestra en el contexto de la investigación. En este estudio, la población está constituida por 120 trabajadores del sector comercial de la ciudad de Puno. Por otro lado, la muestra incluye 80 trabajadores. Luego, se describen diversas técnicas e instrumentos de recolección de información que se utilizarán en la investigación y finalmente, se mencionan las técnicas de análisis y procesamiento de datos que se seguirán en la investigación, que incluyen estadísticos descriptivos e inferenciales para describir a los trabajadores, realizar pruebas de hipótesis y analizar los datos obtenidos.



En los capítulos V se ha considerado la presentación de resultados como su respectiva interpretación de los mismos, en el capítulo VI el análisis de los resultados y en el capítulo VII la discusión de resultados, las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos.

*Los Autores.*

## **II PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **2.1 Descripción del Problema**

Nuestra evolución cultural está profundamente influida por el auge del trabajo informal como fuerza social y económica de primer orden por ello tomamos en cuenta a la OIT, para entender la situación en Latinoamérica, una parte significativa de la población activa mundial, unos 2.000 millones presentan un empleo donde no se encuentran en planilla.

El predominio del trabajo informal repercute significativamente en el desarrollo económico de generación de empleo y sensación de salud y calidad de vida, por lo que es negativo en toda su perspectiva. Además, no sólo dificulta el endeudamiento, sino que también disminuye la cantidad y el calibre de los servicios y bienes públicos al reducir los ingresos fiscales. Belapatiño et al. (2017)

Del mismo modo, la (OIT) considera que la informalidad es un fenómeno complejo y diverso, conformado por varios elementos económicos, estructurales, institucionales e incluso políticos. Además, se ve muy afectada por las fuerzas de la globalización y los procedimientos de subcontratación. Organización Internacional del Trabajo (2015)

En 2018, el INEI informó que el sector informal del Perú estaba conformado por 7,480,000 unidades productivas. En consecuencia, alrededor del 75% de la fuerza laboral se dedica al empleo informal. INEI (2018)

Para lograr este objetivo, el Gobierno, mediante el Decreto Supremo N° 007-2019-TR, implementa medidas económicas y financieras urgentes y excepcionales para sostener y estimular la fortaleza de la economía nacional, en base a la información recabada del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. MTPE (2019) contribución a la formalización de la fuerza laboral en pequeñas y microempresas.

Los derechos laborales son reconocidos por una serie de organizaciones internacionales, como el Perú como miembro de la (ONU) y la (OIT); también están regulados por la Carta Magna.

Según la Red de Observación Socioeconómica Laboral de Puno, existe una elevada proporción de la población en la región que se desempeña en empleos informales.

Esto significa que la mayoría de los trabajadores en Puno presentan problemas de acceso a beneficios adecuados y están en una posición vulnerable en términos de estabilidad y protección en el trabajo. En resumen, la alta tasa de empleo informal en Puno y la disparidad en el crecimiento empresarial en diferentes sectores son desafíos importantes para la región. La promoción del empleo formal y la diversificación económica pueden ser estrategias clave para abordar estas cuestiones y mejorar las condiciones laborales y económicas en Puno.

Esta problemática toca a muchos sectores de la sociedad y este trabajo de investigación permite identificar en qué medida se vulneran los derechos laborales entre los trabajadores del sector comercial que se presenta en la región, esquematizando que existen elementos de trabajo por lo que es necesario elevar su grado. Gran parte de los trabajadores informales en Puno se encuentra en el sector comercial y de servicios, como vendedores ambulantes, pequeños comerciantes o prestadores de servicios no registrados.

Los trabajadores informales a menudo enfrentan condiciones laborales precarias, salarios bajos y carecen de beneficios sociales como seguridad social, vacaciones pagadas y atención médica. Vulnerando así los derechos del trabajador o el incumplimiento de derechos y protecciones fundamentales de los trabajadores en el ámbito laboral, estos derechos son reconocidos por leyes y regulaciones laborales y están destinados a garantizar condiciones de trabajo justas y seguras. La vulneración de derechos laborales es una preocupación seria y puede tener consecuencias legales que conlleva los elementos y beneficios laborales.

Los trabajadores afectados pueden tomar medidas legales para hacer valer sus derechos, ya sea presentando quejas ante agencias gubernamentales o presentando demandas en tribunales laborales. Además, organizaciones y sindicatos de derechos laborales a menudo

trabajan en el cumplimiento de las obligaciones laborales empresariales y brindar apoyo a aquellos que han sido vulnerados.

## **2.2 Pregunta de investigación general**

¿Cuáles son los factores socioeconómicos que inciden en la vulneración de las condiciones laborales de los trabajadores en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2024?

## **2.3 Preguntas de investigación específicas**

**P.E.1:** ¿Cuál es el factor social que incide en la jornada laboral de los empleados en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2024?

**P.E.2:** ¿Cuál es el factor económico que incide en la remuneración de trabajo de los empleados en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2024?

## **2.4 Objetivo General**

Determinar los factores socioeconómicos que inciden en la vulneración de las condiciones laborales de los trabajadores en el sector comercial en la ciudad de Puno, 2024.

## **2.5 Objetivos Específicos**

**O.E.1:** Identificar el factor social que incide en la jornada laboral de los empleados en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2024.

**O.E.2:** Identificar el factor económico que incide en la remuneración de trabajo de los empleados en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2024.

## **2.6 Justificación e importancia**

### **2.6.1 Justificación.**

Se considera como objetivo el considerar factores socioeconómicos que contribuyen a la vulneración de las condiciones laborales de los empleados en el sector comercial de la ciudad de Puno. En esta área, es común que las personas busquen empleo por necesidad económica, lo que a menudo resulta en la aceptación de contratos laborales de forma informal

o meramente verbal. Esta práctica infringe las leyes diseñadas para proteger a los trabajadores, específicamente en cuanto a la remuneración con un salario mínimo vital, el establecimiento de una jornada laboral adecuada, y la formalización de un contrato de trabajo que cumpla con los estándares legales.

En numerosas ocasiones, son individuos jóvenes quienes optan por empleos que no cumplen con los requisitos mínimos para garantizar condiciones laborales dignas. Es esencial considerar la participación de estudiantes que se ven obligados a trabajar para cubrir sus gastos educativos, alimentación, alojamiento entre otros, especialmente considerando que muchos de ellos provienen de áreas remotas de la región de Puno. Por esta razón, resulta fundamental identificar los factores socioeconómicos que vulneran sus derechos como trabajadores. Además, se hace necesario justificar esta investigación en base a los aspectos mencionados anteriormente.

**Justificación teórica**, ya que estará accesible para todos aquellos interesados en el tema, esta investigación permitirá mejorar los conocimientos que presentan los diferentes socioeconómicos que afectan negativamente en diferentes elementos que pueden ser empleados para su logro. Además, contribuirá a generar nuevas perspectivas, proponer posibles soluciones y estimular la realización de investigaciones adicionales con el propósito de abordar y mejorar la problemática relacionada con las condiciones laborales de los trabajadores.

**Justificación práctica**, la investigación se justifica en virtud de que los descubrimientos permitirán obtener una comprensión más exhaustiva de la situación actual concerniente para favorecer sus diferentes condiciones que se presentan dentro de cada sector, además de proporcionar enfoques más eficaces para prevenir la vulneración de dichas condiciones.

**Justificación social**, se ha notado un incremento en la vulneración de las condiciones laborales en la ciudad de Puno, lo que ha generado desorden en muchos casos y que ha presentado por la falta de efectividad

en el proceso y la sociedad. Al mismo tiempo, se están pasando por alto los derechos fundamentales que todos los trabajadores deberían tener, tales como salarios equitativos, seguridad en el trabajo y con frecuencia, el respeto por sus horarios laborales. Por ello llegamos al fin de considerar los resultados, podrían implementarse nuevos proyectos sociales con el objetivo de orientar a los trabajadores hacia empleos de mayor calidad y proporcionarles un mayor entendimiento de sus derechos, buscando mejorar su calidad de vida. Además, podrían desarrollarse estrategias políticas para respaldar a los jóvenes que ingresan al ámbito laboral.

### **2.6.2 Importancia**

Este estudio reviste una importancia crucial en la sociedad al basarse en los resultados que señalan una menor informalidad en empresas de mayor tamaño. De esta manera, se sugiere que el crecimiento de las empresas representa una vía hacia la formalización. Este estudio permite generar conocimiento de las autoridades sociales que en su mayoría operan de manera informal, para que formalicen sus operaciones. En consecuencia, esto podría conducir a la creación de más y mejores perspectivas de empleo, ayudando así a un mayor número de individuos. Además, se podrían adoptar otras medidas, como la aplicación de normas relativas que pueden desarrollar diferentes normativas para su correcto desarrollo con el fin de desarrollar mayores niveles de ejecución para las iniciativas propias de desarrollo.

## **2.7 Alcances y limitaciones**

### **2.7.1 Alcances**

La investigación ha sido ejecutada bajo el alcance descriptivo, dado que se describe los factores socioeconómicos que incide en la vulneración de las condiciones laborales, “El estudio descriptivo busca especificar las propiedades, la característica y el perfil de personas, grupo, comunidad, proceso, objeto o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se



refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas”.  
(Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

Esta investigación solo tomara en cuenta el estudio y análisis de la información referente al problema de conocimientos y actitudes de consideración aquellos elementos que aporten criterios con los cuales se pueden realizar juicios valorativos.

### **2.7.2 Limitaciones**

Las limitaciones de la investigación se relacionan a la falta de muestreo aleatorio en la muestra, también la limitación ya que se realiza solo en el sector comercial, por lo que los resultados no pueden ser generalizados a otros sectores.

### **III MARCO TEÓRICO**

#### **3.1 Antecedentes**

Respecto al bosquejo realizado entre los antecedentes de trabajo relacionado con las variables de la presente investigación nos ha permitido tomar como referencia tesis que señalamos a continuación:

##### **Internacionales**

Zuleta (2022) el objetivo general del estudio es investigar, a lo largo del periodo 2014-2020, las variables económicas y sociales que tiene poder de decisión de los ciudadanos. La ENEMDU de 2014 a 2020 sirvió como fuente primaria de datos. Para la estimación se utilizaron los métodos logit y probit del modelo de elección discreta. El nivel de educación de una persona está asociado a su cantidad de trabajo informal, según los resultados de la estimación. Hay un aumento del 5,0% en diferentes procesos de concepto y trabajo formal. Por último, hay un 4,85% más de probabilidades de participar en el sector informal si se es emigrante.

Fuentes (2019) tuvo como propósito examinar los factores que estaban fuertemente asociados con las tasas de informalidad de Guayaquil entre 2013 y 2017. Considerando la opción de demanda, se tuvo en cuenta variables demográficas relacionado a la edad, educación, el género y el origen étnico. Desde la perspectiva de la oferta, se observó aspectos desde la unidad de gestión, la industria y el salario. El método que se utilizó sirvió tanto para describir como para explicar. La investigación descubrió que las correlaciones más significativas entre la informalidad y las variables demográficas eran el género, la edad y el grado de educación. Cuando se dan estas circunstancias, a la gente le resulta más difícil conseguir un trabajo decente. A la inversa, las empresas más pequeñas tienen menos probabilidades de invertir, ser competitivas y producir altos niveles de producción, todo lo cual repercute indirectamente en la informalidad.

Vera (2020) tuvo como objetivo "Analizar cómo estos factores, como la falta de regulaciones, la protección social, el bajo crecimiento económico y el aumento de la oferta de mano de obra, impactan el comercio informal

en la región metropolitana del cantón Jipijapa" busca comprender la relación entre las variables socioeconómicas y el desarrollo del comercio informal en la zona, influyen en el aumento de las ocupaciones informales de baja productividad y bajos salarios. La falta de conocimientos dificulta la búsqueda de mayores perspectivas por parte de los comerciantes informales, lo que a su vez reduce su nivel de vida. Muchas personas que trabajan como comerciantes informales ganan menos de ochenta pesos a la semana, aunque a los profesionales les resulte difícil obtener empleos que correspondan a sus talentos. Además de utilizar metodologías como los enfoques analítico-sintético, inductivo-deductivo y bibliográfico, también se encuestó a comerciantes informales y se observó sus prácticas. A partir de la información obtenida, se formuló conclusiones y sugerencias.

Ávila y Ariza (2023) se propuso identificar las principales violaciones a desde los derechos esenciales para la población refugiada para el sector comercial de Colombia en las regiones 2021 - 2022, analizando el marco jurídico internacional y nacional a través de encuestas. El estudio examinó las políticas públicas y programas existentes para abordar la problemática, encontrando que, a pesar de los esfuerzos de regularización, se necesitan políticas más justas y equitativas. Se concluye con recomendaciones específicas, como la modificación del Decreto 216 de 2021, mejora en el acceso a información legal, fortalecimiento de políticas públicas y nuevos programas en Bucaramanga, a cargo del Consejo Municipal, que acondicionar correctamente la función del sector comercial.

Muñoz (2023) se propuso en este trabajo titulado "La vulneración de los derechos laborales en las empresas debido a la pandemia por el Covid-19 en Ecuador", aborda los cambios laborales provocados por la emergencia sanitaria. Ante la pandemia, se implementó la modalidad de teletrabajo en empresas públicas y privadas como medida preventiva del gobierno para proteger a empleadores y trabajadores. La investigación tiene tres capítulos: el primero, un marco teórico que aborda temas laborales como derechos, principios, relaciones laborales y tipos de ruptura laboral. El segundo, de carácter metodológico, describe enfoques, tipos y métodos de investigación, el presente estudio analiza las estrategias de

afrontamiento utilizadas por los trabajadores del sector privado en Colombia durante la pandemia de COVID-19, con énfasis en las dificultades que enfrentaron y las medidas legales adoptadas para mitigar su impacto.

### **Nacionales**

Sánchez (2021) tuvo como objetivo analizar los determinantes socioeconómicos que influyen en la expansión del comercio informal en Chachapoyas en el año 2019. Esto se logró a través de una investigación descriptiva utilizando metodologías inductivas y deductivas. Se realizó una encuesta a comerciantes informales cerca del mercado modelo de la ciudad. Entre los resultados, se presentan análisis de beneficios y desventajas del comercio informal en figuras, junto con propuestas estratégicas para mitigar esta actividad. La tesis concluye que la falta de empleo y la escasa preparación académica son los principales motivos que impulsan a los comerciantes informales a dedicarse a esta actividad.

Zuta (2021) este estudio de investigación se centró en analizar la informalidad en general en el país, con especial atención a la informalidad laboral y las causas que contribuyen a su generación. Se presenta como objetivo entender el impacto que presenta en diferentes características que mejoren su situación. Llama la atención sobre el uso generalizado del trabajo informal en la nación, que a su vez viola los derechos de los trabajadores a un salario justo, beneficios (como tiempo libre remunerado y bonificaciones) y un entorno de trabajo seguro. Treinta empleados de Chachapoyas que dependían de sus empleadores en 2019 fueron los sujetos del estudio transversal. En el ámbito descriptivo se identificó al personal que opera en diferentes regiones empresariales de la ciudad. Se presento los datos que se usaron en el trabajo, que luego se contabilizó y organizó mediante estadística descriptiva. Las circunstancias personales de los trabajadores en 2019 Chachapoyas tienen un impacto directo en la informalidad laboral, que a su vez afecta los derechos socioeconómicos, según los datos, que dan credibilidad al concepto.

Obregón y Espíritu (2022) tuvo objetivo principal conocer los determinantes socioeconómicos que presentan para entender el poder de

generación de oportunidades de los trabajadores en el departamento de Junín entre 2015 y 2020, tomando como base la teoría estructuralista. El estudio se centró en los elementos teóricos y prácticos de la naturaleza y utilizó un tipo específico de medición. Los datos utilizados en este análisis provienen del Módulo 5 de la Encuesta Nacional de Hogares, realizada por el INEI. El estudio se centró específicamente en el periodo comprendido entre 2015 y 2020. Se utilizó el modelo probit con datos de panel para comparar y contrastar las hipótesis. Al examinar la elección de dedicarse al trabajo informal, el análisis econométrico mostró que las variables económicas, incluidos los ingresos y la dependencia económica de la carga familiar del individuo, eran significativas al 1% y al 5%, respectivamente. Hubo un efecto indirecto de la edad, el estado civil (casado), el nivel educativo, la región geográfica de residencia y el grado de escolarización sobre las variables sociales al nivel de significación del 1%.

Miranda (2022) en esta investigación, el objetivo principal fue “Demostrar la influencia de las políticas gubernamentales y las normas vigentes en la vulneración de los derechos sociales y laborales de los vendedores ambulantes en Perú”. La técnica que se utilizó en este estudio fue la adopción de un enfoque cualitativo, utilizando un diseño básico y empleando la teoría fundamentada. El objetivo es comprender exhaustivamente un fenómeno social en su entorno natural. Para ello se realizó entrevistas a cuatro expertos en derecho laboral. La conclusión inequívoca es que existe una clara afectación de derechos del trabajador. Estas personas, movidas por la necesidad de asegurarse un nivel de vida digno y mantener a sus familias, caen presas de empleadores que se aprovechan de su vulnerabilidad y las someten a diversas formas de abuso. Se sugirió la necesidad de adoptar normas más precisas y estrictas para garantizar un cumplimiento suficiente.

Feria y Guerrero (2020) la finalidad de este estudio fue examinar conceptualmente el estado considerado esencial en el desarrollo de los pequeños negocios. A pesar de la importancia del comercio informal para la economía, las condiciones laborales son a veces terribles debido a los precios más bajos que se ofrecen en comparación con las empresas

establecidas. La estrategia de investigación incluyó un estudio bibliográfico, así como el examen de conceptos y argumentos extraídos de las principales fuentes bibliográficas, se determinó que según es necesario por las veces. De los clientes sobre la dificultad legal es una de las variables que conducen al comercio informal. La ausencia de formalización se atribuye en un 35% a la pesada burocracia para la legalización y en un 30% a los gastos onerosos. El resultado del enfoque estructuralista es una economía capitalista caracterizada por la prevalencia de la informalidad como resultado de los esfuerzos de los comerciantes por ganarse la vida en un mercado no regulado. El desorden y los riesgos potenciales para la salud se deben a la presencia de vendedores informales en las vías públicas. Al no tener seguro médico ni historial crediticio, quienes participan en esta economía tienen más probabilidades de ser víctimas de la explotación y la corrupción.

### **Locales o regionales**

Apaza (2022) el propósito de la investigación fue averiguar qué variables sociales y económicas inciden en diferentes consideraciones del sector de Juliaca en 2020 es el objetivo principal de este estudio. Se utilizó un alcance descriptivo-correlacional y una técnica no experimental, es de carácter cuantitativo. Se utilizó una técnica de muestreo aleatorio básico, se logró extraer 271 adultos en edad de trabajar de la ENH 2020. Se utilizó una prueba correlacional chi-cuadrado para evaluar cada variable. Los factores socioeconómicos, como el tamaño de la empresa y el nivel educativo, influyen en el empleo informal, según los datos. Ser técnico especialista se asocia con menor informalidad, y las organizaciones con cincuenta o más empleados tienden a ser más formales. Sin embargo, el estado civil de una persona no influye en su empleo informal. Aunque el estado civil no parece tener un impacto significativo en la prevalencia del empleo informal en Juliaca, los resultados apuntan claramente a la importancia del nivel educativo y el tamaño de la empresa.

Herrera (2020) el objetivo de este estudio, se utilizó el modelo de elección discreta para estimar (logit y probit) y datos recolectados de la

Encuesta Nacional de Hogares 2018 para examinar su nivel de determinación para sus diferentes actividades en Juliaca. Los hallazgos revelan que es diferencia de generación que se dedique al trabajo informal se ve impactada por características como la edad, el género, el estado civil, la migración, el tamaño de la empresa, la educación y el origen étnico. Una disminución marginal de la probabilidad de empleo informal de veintinueve comas, o catorce por ciento, y treinta y dos comas, o setenta y ocho por ciento, respectivamente, está relacionada con haber finalizado estudios superiores no universitarios o estudios universitarios completos. Ser soltero disminuye la probabilidad en torno a un 0,1 por ciento, mientras que trasladarse a una ciudad la aumenta en aproximadamente un 8,4 por ciento. Replantear el significado, por último, la probabilidad de empleo informal disminuye entre un 22% y un 71% a medida que aumenta el tamaño de la empresa en la que trabaja la persona.

Fernández (2019) la finalidad de la investigación se enfoca en “Analizar los factores socioeconómicos que afectan el subempleo juvenil en la región de Puno durante 2017”. Se utilizó la técnica de máxima verosimilitud, se construyó tres modelos probit, teniendo en cuenta factores sociodemográficos y económicos. Estos factores incluyeron el nivel de estudios, la edad, el sexo, la región, la jornada laboral, el contrato y el tamaño de la empresa, entre otros. El componente social tiene un efecto mayor que el económico, y los resultados muestran que el subempleo está inversamente relacionado con el nivel educativo. Existe una correlación pequeña pero estadísticamente significativa entre la condición de cabeza de familia joven y una menor probabilidad de subempleo. Aunque este efecto se reduce en el modelo socioeconómico, vivir en una región urbana está igualmente relacionado con una menor probabilidad de estar desempleado. Aunque la diferencia no es estadísticamente significativa, existe una disparidad de género en el sentido de que las mujeres jóvenes de Puno tienen más probabilidades de estar subempleadas que los hombres jóvenes. Se trata de atributos laborales que mejoran la calidad del empleo, ya que tienen un efecto negativo sobre el subempleo en relación

con los ingresos, las horas de trabajo semanales y el tamaño de la empresa en la profesión principal.

Catacora (2021) el objetivo de este estudio es “Identificar los factores demográficos y económicos relacionados con la informalidad laboral en Juliaca”. La edad la educación, el desempleo, el contrato de trabajo, la pobreza, el tamaño de la empresa, la migración y el género son factores importantes a tener en cuenta. Las principales conclusiones muestran que la probabilidad de que los trabajadores estén empleados de manera informal aumenta en torno a un 3,6 por ciento por cada año adicional de edad de los trabajadores. Aunque la informalidad aumenta con la edad, lo hace a tasas decrecientes, según la variable negativa de la edad. Tener una licenciatura disminuye la probabilidad de convertirse en trabajador informal entre un 38 y un 11 por ciento, lo que indica una asociación negativa entre la informalidad y la educación superior. Por el contrario, existe una correlación positiva entre la informalidad laboral y las variables de desempleo, falta de contrato de trabajo y pobreza; estos tres factores aumentan la probabilidad de continuar trabajando en empleos informales en 36.7%, 27.0% y 35.5%, respectivamente. Adicionalmente, existe una correlación positiva y estadísticamente significativa entre trasladarse a Juliaca y tener un negocio con menos de 10 trabajadores, lo cual incrementa el número de personas que trabajan de esta manera en 24,5% y 17,7%, respectivamente.

Bravo (2019) se planteó por objetivo de examinar los factores socioeconómicos que influyen en el potencial de ingresos y las tasas de empleo de las mujeres en el departamento de Puno”, dividiendo la investigación en dos partes: (i) cómo afectan los factores socioeconómicos a las oportunidades de empleo, y (ii) cómo afecta la formalidad empresarial a los salarios y al número de mujeres empleadas. Los resultados indican que los factores que influyen en el empleo son la edad, el estado civil, la identificación cultural, la educación, el número de meses trabajados, la formalidad empresarial, la afiliación cultural y el total de meses trabajados. Del mismo modo, factores como la edad, la identificación cultural, el nivel educativo, el estado civil, el empleo femenino, las normas culturales y la



formalidad de la organización influyen en el impacto de la formalidad de la empresa sobre los ingresos y el empleo. Se subraya la importancia de un título universitario para conseguir un empleo bien remunerado e ingresos, y se hace hincapié en que el estado civil de una mujer afecta significativamente a su búsqueda de un empleo bien remunerado e ingresos, en contraste con las mujeres que han enviudado o se han separado. Hay que tener en cuenta que dirigir una empresa formal no es garantía de grandes ingresos, y que trabajar más horas no aumentará significativamente el sueldo neto.

## **3.2 Bases teóricas**

### **3.2.1 Variable N°1.- Factores Socioeconómicos**

#### **Definición.**

Las variables socioeconómicas se refieren a las circunstancias sociales y económicas que contribuyen a la formación de la característica, y formas de vida. Estas características están asociadas a varios componentes de la población, como la pobreza, que da lugar a numerosas circunstancias en el seno de la unidad familiar y los problemas de salud. Para asegurar su supervivencia, así como desarrollo de familias se trasladan, lo que a veces da lugar a que los niños mayores abandonen la escuela y los padres a sus hijos, lo que provoca frecuentes casos de ruptura familiar. (Osorio, 1999).

Se refiere a los recursos financieros que poseen las familias y que obtienen su desarrollo según sus necesidades, sustento, atuendo, educación familiar, nivel salarial, estilo de vida, etc. Así pues, el desempeño académico no se limita únicamente a la excelencia de la educación recibida, sino también por la repercusión de los factores económicos, que acaban condicionando la decisión de matricular a los hijos en escuelas públicas o privadas. Algunos ejemplos de factores que pueden influir en las condiciones de vida son la calidad de la comida, el acceso a una biblioteca privada frente a depender de una biblioteca pública y residir en zonas céntricas o marginales.

Los elementos socioeconómicos se consideran cruciales e indispensables en la sociedad. En la actualidad, entre muchos estratos sociales, los problemas aumentan día a día, siendo los grupos de individuos con un estatus socioeconómico bajo los más afectados. Estos grupos se enfrentan a diversos retos en varios ámbitos de su vida, como la educación, la cognición y el bienestar. La búsqueda de oportunidades de empleo se ve impulsada por los limitados recursos de que disponen las personas de origen socioeconómico bajo.

Chase (2008) Los elementos socioeconómicos se refieren a las experiencias y realidades sociales y económicas que contribuyen a la formación de la propia personalidad, puntos de vista y estilo de vida. Las regiones y los barrios también pueden servir como factores definitorios, incluyendo aspectos como la educación, los ingresos, el lugar de residencia, la cultura y la religión.

Wiese (2019) La capacidad de una persona para mantener a su familia y a sí misma está influida por una amplia gama de circunstancias, cuya suma se conoce como variables socioeconómicas.

Lipa (2021) Es importante resaltar que elementos como el nivel de empleo, nivel educativo, edad, género, ingresos económicos y estado civil se convierten en indicadores económicos y sociales fundamentales en beneficio de los estudiosos que recopilan datos sobre el nivel de vida de la población.

Los elementos socioeconómicos se reconocen como elementos significativos en la sociedad actual. La carencia de recursos económicos en ciertos grupos sociales genera desafíos diarios, y los que tienen ingresos más bajos pueden tener una serie de problemas en ámbitos como el aprendizaje, la salud, la educación y el empleo. Estos problemas se derivan del hecho de que las familias con rentas bajas tienen menos recursos con los que trabajar.

La restricción económica en un grupo social particular limita las oportunidades para ciertos individuos, siendo un elemento decisivo en sus

vidas. Esta limitación se convierte en un estímulo para superar los desafíos y promover un crecimiento integral. (Gómez, 2021)

### **3.2.1.1 Índice de los Factores socioeconómicos**

Vera (2020) Los indicadores utilizados para construir el índice socioeconómico son:

Determinante principal del nivel de estudios del principal perceptor de ingresos, así como de la situación laboral del principal perceptor de ingresos. Riqueza del hogar, que se refiere a la posesión de bienes y automóviles, Principal determinante de la situación laboral del principal perceptor de ingresos (la medida más crucial).

El aspecto social está representado por el nivel educativo del principal perceptor de ingresos, que se define como el miembro del hogar que, a través de su trabajo principal, realiza la mayor contribución financiera y económica a la familia y a la economía en su conjunto, independientemente de si ese individuo tiene el salario más alto.

Dentro del ámbito de los factores sociales, consideramos la edad, el nivel educativo y el estado civil. Estos factores contribuyen a las desventajas experimentadas por segmentos específicos de la sociedad y ayudan a explicar la situación actual de los distintos grupos sociales. También ayudan a clasificar las condiciones de las distintas clases sociales, desde las empobrecidas hasta las acomodadas. Pueden dilucidar la posición social de la familia estudiando las jerarquías de las diversas clases sociales dentro de estos hogares.

Desde una perspectiva económica, la renta engloba todas las ganancias financieras adquiridas por individuos, familias, empresas, organizaciones, gobiernos, etc.

La renta es la compensación que se recibe por realizar una determinada actividad. Por ejemplo, la remuneración que obtiene por su trabajo un trabajador que percibe una retribución fija anual se denomina salario. Si una persona realiza solo una actividad remunerada durante un período determinado, su salario debería reflejar todos sus ingresos. Por

otro lado, si además de su salario, esta persona alquila una propiedad suya a un amigo, la cantidad monetaria recibida del amigo en concepto de alquiler también se incluiría como parte de sus ingresos. En el segundo caso, la suma de los salarios y los alquileres constituye el conjunto de los ingresos. Los ingresos pueden utilizarse para cubrir las necesidades personales.

Se muestra en el trabajo del principal perceptor de ingresos y en las posesiones del hogar, que incluyen cosas como un coche, un ordenador personal, un aparato de aire acondicionado, un frigorífico con congelador, una secadora, un teléfono y una televisión en color con mando a distancia.

#### **3.2.1.2 Dimensiones:**

Según Rodríguez (2015), las consideraciones socioeconómicas tienen un papel importante. La personalidad, los puntos de vista y el estilo de vida del individuo están conformados por los contactos sociales y económicos y las circunstancias a las que se enfrenta. Actualmente, podemos distinguir entre variables sociales, que pertenecen a la sociedad, y factores económicos, que dependen de la economía de un determinado grupo de personas. Estas características se han considerado dimensiones de esta variable.

##### **3.2.1.2.1 Factores sociales:**

Las variables sociales incluyen cosas tangibles que existen en nuestro entorno y tienen un impacto en la población colectiva de seres humanos de un determinado lugar o región. Las variables sociales incluyen varios elementos como la política, la religión, el empleo, la comunicación, la educación, el medio ambiente, la economía y otros aspectos similares ejercen una influencia importante en todos los niveles de la sociedad, abarcando desde las unidades familiares hasta los países y los estados. (Guzmán y Caballero, 2012).

Además, los factores sociales ejercen un impacto en la existencia, el bienestar y las conexiones interpersonales de los individuos dentro de su comunidad local. Estos factores configuran principalmente el sistema

educativo (Latanzzi, 2009) estos factores pueden impactar tanto de manera beneficiosa como perjudicial en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. En consecuencia, esto supone a menudo un reto perjudicial para su rendimiento académico. (Mozón, 2015).

Según Espinoza y Ore (2015), las variables sociales se refieren a situaciones específicas que moldean o afectan la posición o condición de un individuo dentro de una comunidad. El componente social abarca la influencia ejercida por la sociedad, incluidas las crisis económicas, las disparidades sociales, la expansión demográfica descontrolada, la migración, los logros educativos y el desempleo.

Las variables sociales se refieren a las condiciones contextuales de carácter social que determina los pasos entre decisiones encaminados a alcanzar un determinado resultado. Entre las causas socioeconómicas que permiten a los comerciantes dedicarse a esta actividad figuran la escasa educación, la emigración y el desempleo. (Priona y Suasnabar 2018)

Los factores sociales engloban una serie de condiciones específicas que determinan la posición de un individuo dentro de una comunidad. Estos impactos incluyen factores como la situación laboral, las estructuras familiares, las fuentes de ingresos, los patrones demográficos, los lugares de nacimiento, que pueden casar deficiencias en vivienda, educación entre otras variables.

El factor social engloba los componentes que significan o establecen las circunstancias del entorno y permiten la comunicación interpersonal.

#### **3.2.1.2.2 Factores económicos:**

La economía es un factor determinante en el proceso productivo, que implica la fabricación de productos de consumo. Sin embargo, el alcance del consumo variará en función de la clase social del individuo. Quienes pertenezcan a grupos socioeconómicos desfavorecidos tendrán un acceso limitado al consumo (Bravo, 1985). Además, el componente económico desempeña un papel crucial en la configuración del progreso de una

nación, sociedad o comunidad, por lo que ofrece mayores perspectivas de supervivencia.

Como señalan Espinoza y Ore (2017), Los factores económicos se manifiestan en los ingresos financieros y en su capacidad para satisfacer las necesidades esenciales de cada miembro del hogar. Demostrar un compromiso decidido en la convivencia familiar. El componente económico se refiere a las acciones que aumentan la capacidad de producción de bienes y servicios en una economía para satisfacer las demandas sociales y humanas.

Los factores económicos se refieren a las condiciones y variables de un sistema económico que influyen en la toma de decisiones y contribuyen a la consecución de los resultados deseados. El presente estudio examina los determinantes económicos que han contribuido a la aparición del comercio informal, entre ellos la inversión económica limitada, la necesidad de autonomía económica y la necesidad de aumentar los niveles de ingresos. (Priona y Suasnabar, 2018)

Según Brinkmann y Bizama (2000), los factores económicos que influyen en la inclinación a ahorrar son de suma importancia. Los determinantes económicos clave incluyen el nivel de renta disponible, la distribución de la renta, las políticas de distribución de beneficios empresariales y el estado general del crecimiento económico dentro de la sociedad.

Al respecto Wiese (2019) Los ingresos y la capacidad de satisfacer las necesidades básicas son dos indicadores del bienestar económico. Importante para la vida humana a nivel financiero y espiritual, esta faceta de las relaciones familiares es primordial. La estabilidad financiera de cualquier individuo puede verse perturbada por circunstancias económicas muy diversas.

### **3.2.1.2.3 Principales componentes que determinan los factores socioeconómicos**

Vera (2020) Las variables socioeconómicas son un conjunto de cosas que repercuten en los pobres y desvalidos de la sociedad. Todos estos factores contribuyen a las malas circunstancias en las que vive una familia, lo que a su vez dificulta su capacidad para satisfacer las necesidades básicas que les permitirían alcanzar sus metas y vivir lo más cómodamente posible dentro del marco socioeconómico nacional.

En el contexto socioeconómico, implica evaluar factores como:

**Estado civil**, con especial atención a los solteros que, a diferencia de los casados que buscan establecerse en un trabajo formal, consideran que conseguir un empleo es una forma más inmediata y menos consecuente de ganar dinero. (Liang et al., 2016) y (Pedraza, 2016).

El estado civil es un componente del estado general de un individuo. Según la información proporcionada por el RENIEC en 1995, Perú reconoce cuatro categorías de estado civil: soltero, casado, viudo y divorciado.

**Edad**, Se ha estudiado la correlación entre la edad y la informalidad en relación con diversas características. Sin embargo, existen opiniones divergentes al respecto. Brenes y Cruz (2016) sostienen que la informalidad es más prevalente entre los individuos más jóvenes, mientras que Baragya (2012) sugiere que la inclinación hacia la informalidad surge después de terminar la escuela y carecer de un empleo estable. Según Baragya, a medida que los individuos adquieren más habilidades, tienden a alejarse de las situaciones informales, lo que indica que los individuos de mayor edad son menos propensos a participar en el trabajo informal.

La edad se refiere a la duración de la existencia de un individuo desde el momento de su nacimiento. Según el INEI, incluye a las personas que tienen al menos 15 años, sin ninguna restricción de edad específica. Para los cálculos se ha utilizado el logaritmo de la edad en años.

**Nivel educativo**, La educación es un proceso de socialización en el que los individuos adquieren nueva información mediante la instrucción. La educación abarca el desarrollo de la conciencia conductual y cultural, lo que

permite a las generaciones futuras adoptar las costumbres y tradiciones de sus antepasados. La educación es un proceso que ajusta a los individuos a las expectativas de la sociedad y los moldea en función de la visión que ésta tiene de la persona ideal, que varía según los individuos y las épocas. (Gil, 2013)

La literatura destaca que los individuos con niveles educativos más bajos se ven desproporcionadamente afectados por la informalidad, como señalan Chong et al. (2007). Se reconoce ampliamente que los individuos con mayores niveles de educación tienen mayor acceso al empleo en el sector formal, excluyendo así la opción de la informalidad.

La socialización es el proceso mediante el cual los seres humanos adquieren información y la interiorizan a través de la educación. Es un tipo de conciencia cultural y de comportamiento, en la que las generaciones más jóvenes adoptan las costumbres y los comportamientos de las generaciones mayores.

**Salud**, es un factor propio de cada persona; según la Organización Mundial de la Salud (OMS), es el estado de todos los seres vivos cuando están completamente sanos en todos los aspectos de su ser, incluidas la mente, el cuerpo y las relaciones sociales. (Vera 2020)

**Ubicación geográfica** del empleo informal está influenciada por la concentración de las regiones urbanas, como lo observa Zavala (2019). Por el contrario, las zonas rurales tienen una menor proporción de trabajo informal, lo que las hace más favorables para el desarrollo del empleo informal en las zonas urbanas, como señala. Cuevas et al. (2016)

**Cargo familiar**, en cuanto a la carga que soportan las familias, este tema ha recibido poca atención. Sin embargo, existe un fuerte consenso sobre la existencia de una relación positiva entre la carga familiar y el número de miembros del hogar que buscan ayuda económica inmediata. Esto lleva a menudo a los individuos a optar por el empleo informal. (Pedraza, 2016)



El número de personas cuyo sustento económico depende del cabeza de familia es una medida de la carga familiar utilizada en el informe anual del INEI sobre pobreza y condiciones de vida (INEI, 2020).

**Desempleo**, no sólo afecta al individuo que busca trabajo, sino también a su unidad familiar. Además, algunas cohortes demográficas son más vulnerables al desempleo, como los mayores de 45 años, que tienen oportunidades de trabajo restringidas, los jóvenes de 12 a 17 años y las mujeres. Tamayo (2018)

Se trata de un problema social relacionado con la familia porque, cuando el cabeza de familia pierde su empleo, la familia se enfrenta a un futuro lleno de incertidumbre, incluida la perspectiva de perder el hogar y la educación de los hijos, así como sentimientos de desesperación, injusticia y melancolía.

**Ingresos**, cuando se trata de dinero, pueden establecerse relaciones inversamente proporcionales. Naturalmente, la gente quiere maximizar sus ingresos y, puesto que la mayoría de ellos se obtienen en el sector formal de la economía, es lógico que rehúyan o ignoren el sector informal. Aikaeli y Kalinda (2014)

Según Carvajal et al. (2017), es la recompensa monetaria que un individuo obtiene como ventaja de su trabajo. El total de todo el dinero que alguien gana por lo que sea que haga.

### **3.2.2 Variable N°2.- Condiciones Laborales**

#### **Definición.**

Se considera condición de trabajo cualquier faceta de un lugar de trabajo que suponga una amenaza para el bienestar de los empleados. Esto incluye factores técnicos, organizativos, ambientales y de gestión. Como ya señaló Mercado (2015)

La igualdad de retribución a igual esfuerzo y unas condiciones de trabajo acordes con la importancia de los servicios prestados son también principios de la igualdad sustantiva entre ambos sexos. En consecuencia,

ningún puesto de trabajo puede ser menos favorable que el mínimo legal. Guerrero (2018)

Según la teoría, las "condiciones de trabajo" son las características del lugar de trabajo que afectan a la salud de los trabajadores, ya que están directamente relacionadas con la prestación de los servicios dependientes. (Estradas, 2018).

Las condiciones físicas del área de trabajo (iluminación, comodidades, tipo de instrumental, uniforme), las condiciones ambientales (contaminación) y las condiciones organizacionales (horarios, descansos, etc.) conforman lo que son esencialmente las condiciones de trabajo de un trabajador en un centro laboral.

Según Martín y Pico (2011), El trabajo o las condiciones de trabajo incluyen cualquier elemento del entorno laboral que pueda suponer una amenaza sustancial para la salud y la seguridad de los trabajadores. (p. 49).

También se describe como aquello que, en conjunción con el entorno, crea una complicada red de relaciones y resultados que ponen en peligro las condiciones de la organización, la seguridad y la salud de los trabajadores; estos aspectos repercutirán en la satisfacción de los empleados (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2012, p. 6).

Para comprender mejor la selección de variables, es necesario conocer las especificidades de las circunstancias laborales. Los escritores tienen en cuenta las condiciones laborales recogidas en la constitución de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), entidad mundial encargada de establecer normas laborales internacionales. Estas normas son luego adoptadas a nivel nacional por cada país miembro de la organización.

Al respecto, Quispe y Villarroel (2019) consideran la seguridad en el lugar de trabajo y la interacción social, incluyendo factores como las tasas salariales, la duración de los turnos, las protecciones en el lugar de trabajo, la igualdad y la no discriminación en la contratación, la representación sindical y la negociación colectiva.

### **Dimensiones:**

**Jornada laboral,** La jornada laboral suele describirse como el periodo de tiempo en el que una persona está accesible para realizar las tareas que le han sido asignadas, y suele medirse en horas. (Nogareda y Solorzano 2014)

Considerado como la cantidad de tiempo que la persona está disponible para realizar la tarea, o la duración del trabajo, que suele basarse en el número de horas realizadas.

Según la Constitución peruana, la duración máxima permitida de una jornada laboral es de ocho horas, o un total de cuarenta y ocho horas semanales. Las horas semanales se refieren al número de horas trabajadas a lo largo de un periodo de siete días consecutivos. No obstante, es posible construir una jornada laboral más corta que el máximo legalmente permitido mediante disposiciones legislativas, acuerdos contractuales o la discreción independiente del empresario. La jornada laboral se refiere al periodo en el que un empleado está a disposición del empresario para cumplir sus obligaciones según lo establecido en el contrato de trabajo. Por el contrario, el horario de trabajo es la métrica de la duración de la jornada laboral, es decir, establece las horas concretas de inicio y finalización del trabajo cada día.

**Remuneración,** Chiavenato (2009) La remuneración engloba las recompensas financieras y no financieras proporcionadas a los trabajadores en reconocimiento de su trabajo.

La remuneración se refiere a la compensación monetaria y otras formas de remuneración que pueden evaluarse en términos monetarios, que el trabajador tiene derecho a recibir del empresario según lo estipulado en el contrato de trabajo. La remuneración puede determinarse en función de diversos intervalos de tiempo, como por hora, día, semana, quincena o mes, o en función de la cantidad, la medida o la realización de una tarea específica.

Remuneración suele ser sinónimo de salario, y se refiere al dinero o compensación que un empresario proporciona a un empleado por sus servicios en un determinado puesto o trabajo.

### **Aspectos de las condiciones laborales.**

**Horario de trabajo**, la duración del trabajo se refiere al periodo de tiempo que un empleado dedica a realizar un trabajo. En la terminología jurídica, se reconoce la jornada laboral como unidad temporal productiva. Hernández et al. (2014)

El horario de trabajo es una métrica que define la hora concreta de entrada y salida para cada jornada laboral. El empresario lo establece y tiene la responsabilidad de comunicarlo a todos los miembros del personal en un lugar bien visible dentro del lugar de trabajo.

**Seguridad social**, La seguridad social está reconocida como un derecho humano básico en varios acuerdos internacionales, que imponen obligaciones al gobierno. La existencia de un sistema de seguridad social garantiza la protección de este derecho.

Es un derecho inherente a todos los individuos. Es esencial para cualquier sociedad proporcionar a sus miembros un tipo de salvaguarda a través de la provisión de prestaciones en caso de enfermedad, maternidad, accidentes, muerte, invalidez y jubilación. Este sistema se basa en los principios de solidaridad, universalidad, globalidad y progresividad.

Es la red de seguridad que las empresas ponen en marcha para ayudar a sus empleados a hacer frente a los giros inesperados de la vida, como quedarse embarazada, perder el trabajo, enfermar, quedar discapacitado, envejecer o perder al sostén de la familia. OIT (2020)

**Estabilidad laboral**, “Mantener unos ingresos estables es asunto de todos, tanto de los empresarios como de los solicitantes de empleo, siempre que ambos prometan dar lo mejor de sí mismos en el lugar de trabajo y contribuir de forma significativa a los bienes y servicios que ofrecen” Pedraza et al, (2010)

La estabilidad en el empleo es un derecho inherente que se adquiere desde el inicio de la relación laboral. Una vez establecida la relación, el empleador tiene legalmente prohibido despedir o rescindir al empleado sin seguir los procedimientos legales adecuados y aportar razones válidas.

La estabilidad puede definirse como el derecho de una persona a mantener su empleo durante toda su vida profesional, sin la posibilidad de ser despedido antes de un determinado momento, salvo por motivos explícitamente definidos, como la jubilación, las pensiones, la edad avanzada o la discapacidad.

La estabilidad en el empleo se refiere a la naturaleza constante e ininterrumpida del empleo, cuando el contrato de trabajo entre un individuo y su empleador permanece en vigor durante un largo periodo de tiempo, sin ninguna rescisión arbitraria.

**Suficiencia de ingresos**, cuando los empleados trabajan para una empresa, deben poder contar con recibir un salario justo que cubra sus gastos básicos de subsistencia, los anime a mantener su productividad y les libere de la presión de cumplir plazos estrictos sin una garantía sólida de rendimiento.

### **3.3 Marco conceptual**

**Factores Socioeconómicos**, Wiese (2019) Para asegurar la perpetuación de sus familias y su propia existencia, las personas participan en una amplia gama de actividades, una parte significativa de las cuales se ven afectadas por factores socioeconómicos.

Lipa (2021) es fundamental señalar que factores como la posición profesional, el nivel educativo, la edad, el sexo, los ingresos y el estado civil son variables económicas y sociales clave que los investigadores utilizan al recopilar datos sobre el nivel de vida.

**Factores Sociales**, Guzmán y Caballero (2012) las variables sociales incluyen asuntos, establecimientos e intercambios entre agentes sociales, incluidas entidades tanto colectivas como individuales. Estas manifestaciones se concentran principalmente en el ámbito público, más

que en el privado, que se ocupa de factores psicológicos e inherentes. Estos elementos sociales se conforman dentro de varios aspectos de la sociedad, incluyendo el económico, político, cultural, ideológico y otros.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, los niveles educativos están estructurados de forma jerárquica, en la que la progresión a cada nivel está supeditada a la finalización con éxito del nivel precedente. Las variables sociales incluyen una serie de retos, instituciones e interacciones entre los actores sociales, tanto a nivel colectivo como individual. Estas manifestaciones se dan sobre todo en el ámbito público, más que en el privado, que se ocupa de factores psicológicos e inherentes. Estos elementos sociales se configuran dentro de varios aspectos de la sociedad, incluidos los ámbitos económico, político, cultural e ideológico. UNESCO (2006)

**El estado civil**, se refiere a la posición jurídica y situacional de un individuo, reconocida por la ley, que tiene determinadas consecuencias jurídicas. Los estados civiles pueden clasificarse en función de varios factores, como si una persona está casada, soltera, viuda o divorciada. Enciclopedia Jurídica (2020)

**Sub empleo**, el subempleo, tal y como lo define la Organización Internacional del Trabajo (OIT), se refiere a una situación en el mercado laboral en la que las personas están empleadas menos horas de las que desean o son capaces de trabajar. Las personas subempleadas suelen trabajar menos horas de las deseadas, ganan por debajo del salario medio de sus homólogos profesionales o utilizan sus capacidades de forma incompleta. Yamada y Oviedo (2016)

Estas personas están empleadas en pequeñas empresas con un número relativamente bajo de trabajadores. Además, no llevan registros adecuados. Cabe deducir que muchos de ellos, ante la falta de posibilidades laborales, buscarían empleo en el sector informal. Olmedo (2018)

**Las variables económicas**, Se refiere a los aspectos financieros que tienen que ver con la generación de dinero y su capacidad para

satisfacer adecuadamente las demandas básicas de los miembros de una familia. Garantizar la tranquilidad financiera y espiritual es esencial para el bienestar general y la supervivencia de las personas, ya que influye significativamente en la dinámica de los vínculos familiares. Wiese (2019)

### **Condiciones laborales**

**Las condiciones laborales**, según Murillo y Montaña (2018) son importantes para la salud y la felicidad de los trabajadores, porque existe una correlación entre el grado de comodidad de los trabajadores y su nivel de productividad en el trabajo. Esta correlación es válida para todas las dimensiones de las condiciones de trabajo, incluidas las sociales y ergonómicas.

**Las condiciones de trabajo**, En el entorno laboral influyen factores reales e intangibles que contribuyen al crecimiento y desarrollo de los trabajadores. Los elementos externos, como el entorno y la tecnología, influyen sustancialmente en las actividades que realizan los individuos, lo que repercute directamente en su comodidad y en su capacidad para lograr los resultados previstos en los objetivos estratégicos. De ahí que el entorno laboral influya significativamente tanto en la capacidad organizativa como en el nivel de satisfacción de los empleados. Luengo y Montoya (2020)

Las condiciones de trabajo incluyen los elementos tangibles e intangibles del lugar de trabajo, incluidas las dimensiones física y psicológica, así como la dinámica de las interacciones de los trabajadores con el entorno de la organización. Estos rasgos son esenciales en varios aspectos, especialmente con el bienestar, la seguridad y la productividad de los empleados. Changhun y Sunyoung (2021)

**El entorno físico**, social y laboral de un trabajador, además de los aspectos singulares de su puesto de trabajo y de su empresa, Factores como el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar, la estabilidad de sus contratos y la estabilidad de su empleo contribuyen a sus exigencias fundamentales, interpersonales y de crecimiento personal. Charria et al. (2022)

Del mismo modo, las condiciones de trabajo se consideran el fundamento primordial de cualquier institución pública, ya que sirven de base para el contenido de los empleados. Como resultado, los consumidores obtendrán ventajas de los servicios ofrecidos por personas con contenido. Además, las condiciones de trabajo específicas están estrechamente vinculadas al funcionamiento de cada departamento de la organización, así como a la presión laboral. Torres, en el año 2020.



## IV METODOLOGÍA

### 4.1 Tipo y Nivel de Investigación

**Enfoque.** – La investigación desarrollada es de enfoque cuantitativo porque busca la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias Galeano (2004), es así que en la investigación se utilizó en la muestra un cuestionario y procesar para analizar los datos.

**Tipo de investigación.** – El tipo de investigación de básica, esta metodología de investigación pretende analizar e investigar exhaustivamente determinados fenómenos sociales para identificar sus características fundamentales y establecer el grado de correlación entre varias variables o fenómenos investigados. Hernández y Mendoza (2018), para obtener una buena interpretación, ya que detalla los elementos económicos y sociales que inciden en la vulneración de los empleados del sector empresarial de Puno.

**Nivel de investigación.** - “La presente investigación es de nivel descriptivo correlacional” según Hernández et al. (2014) especificar la naturaleza de la conexión entre variables.

### 4.2 Diseño de la Investigación

La presente investigación estuvo enmarcada dentro de un diseño no experimental. Según Hernández et al (2014), en una investigación no experimental “...no se generó ninguna situación, sino que se observaron situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador”. Dentro de ese marco, la investigación no experimental se realizó sin la posibilidad de manipular las variables, por lo que el investigador no interviene de manera directa en la incidencia de los sucesos, variables porque las mismas ya sucedieron.

### **4.3 Hipótesis general y específicas**

#### **4.3.1 Hipótesis general**

Existe relación entre los factores socioeconómicos y la vulneración de las condiciones laborales de los trabajadores en el sector comercial en la ciudad de Puno, 2024.

#### **4.3.2 Hipótesis específicas**

**H.E.1:** Existe relación entre el factor social y la jornada laboral de los empleados en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2024.

**H.E.2:** Existe relación entre el factor económico y la remuneración de trabajo de los empleados en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2024.

### **4.4 Identificación de las variables**

**Variable independiente:** Factores socioeconómicos

**Dimensiones:**

- Factor social
- Factor económico

**Variable dependiente:** Condiciones laborales

**Dimensiones:**

- Jornada laboral
- Remuneración

#### 4.5 Matriz de operacionalización de variables

| VARIABLE                            | DIMENSIONES<br>(**)  | INDICADORES          | ITEMS                                                                                  | ESCALA<br>DE<br>VALORES          | NIVELES Y<br>RANGOS                  | TIPO DE<br>VARIABLE<br>ESTADISTICA |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Factores<br/>Socioeconómicos</b> | <b>Factor Social</b> | Estado civil         | ¿Según su estado civil considera importante contar con un trabajo?                     | <b>1<br/>2<br/>3<br/>Ordinal</b> | <b>Siempre<br/>A veces<br/>Nunca</b> | <b>Cuantitativa</b>                |
|                                     |                      | Edad                 | ¿Cree usted que al ser mayor de edad tiene mayor posibilidad de encontrar trabajo?     |                                  |                                      |                                    |
|                                     |                      | Nivel educativo      | ¿Cree usted que es importante contar con un nivel educativo para conseguir un trabajo? |                                  |                                      |                                    |
|                                     |                      | Salud                | ¿Considera que su salud es importante para un buen desempeño en su trabajo?            |                                  |                                      |                                    |
|                                     |                      | Ubicación geográfica | ¿Usted tiene preferencia por trabajar en una zona urbana que rural?                    |                                  |                                      |                                    |

|                              |                         |                     |                                                                                                                          |                                  |                                      |                     |
|------------------------------|-------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---------------------|
|                              | <b>Factor Económico</b> | Carga familiar      | ¿Cree usted que al tener carga familiar se ve en la obligación de trabajar?                                              | <b>1<br/>2<br/>3<br/>Ordinal</b> | <b>Siempre<br/>A veces<br/>Nunca</b> | <b>Cuantitativa</b> |
|                              |                         | Desempleo           | ¿Cree usted que el desempleo se deba a la edad y genero de una persona?                                                  |                                  |                                      |                     |
|                              |                         | Ingresos            | ¿Usted está satisfecho con los ingresos que percibe de su trabajo?                                                       |                                  |                                      |                     |
| <b>Condiciones Laborales</b> | <b>Jornada Laboral</b>  | Horario de trabajo  | ¿Usted se siente satisfecho con su horario de trabajo?                                                                   |                                  |                                      |                     |
|                              |                         |                     | ¿Su horario de trabajo le permite realizar otras actividades?                                                            |                                  |                                      |                     |
|                              |                         | Estabilidad Laboral | ¿En su centro de trabajo se brinda algún tipo de licencia ya sea por maternidad y/o paternidad, enfermedad, entre otros? |                                  |                                      |                     |
|                              |                         |                     | ¿En su centro de trabajo cuenta con seguro médico?                                                                       |                                  |                                      |                     |
|                              |                         |                     |                                                                                                                          |                                  |                                      |                     |

|  |                     |                         |                                                                                                                  |  |  |  |
|--|---------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | <b>Remuneración</b> | Seguridad Social        | ¿Considera usted que cuenta con estabilidad laboral en su trabajo?                                               |  |  |  |
|  |                     |                         | ¿Respecto a su trabajo cuenta con algún tipo de contrato?                                                        |  |  |  |
|  |                     | Suficiencia de Ingresos | ¿Considera usted que el sueldo o remuneración que percibe en su centro de trabajo cubre sus necesidades básicas? |  |  |  |
|  |                     |                         | ¿Se siente usted productivo en su trabajo que desempeña?                                                         |  |  |  |

## **4.6 Población – Muestra**

**4.6.1 Población.** - La población, como precisa Hernández et al. (2018), es el conjunto de personas o casos que cumplen los requisitos necesarios para ser parte del estudio. El presente estudio estuvo conformado por 120 trabajadores del sector comercial de la ciudad de Puno.

**4.6.2 Muestra.** - Para provecho de la investigación se calculó la muestra de 80 trabajadores pertenecientes al sector comercial de la ciudad de Puno. Es un subgrupo representacional de la población y, en su mayoría, es empleada para recabar datos que posteriormente serán medidos. Hernández et al. (2018).

**4.6.3 Muestreo.** - La técnica de muestreo seleccionado para el estudio es el muestreo no probabilístico.

## **4.7 Técnicas e instrumentos de recolección de información**

### **4.7.1 Técnica**

La técnica que se aplicó en la presente investigación es la encuesta, la misma que está destinada a los individuos incluidos en este proceso.

**La encuesta.** - Se empleo encuestas a trabajadores en el sector comercial de la ciudad de Puno para conocer sus factores socioeconómicos y si estos vulneran las condiciones laborales.

**El cuestionario.** - El cuestionario es la base de la encuesta y de la entrevista, Se formulará una sucesión de preguntas que admitan calcular una o más variables. El cuestionario está formado por preguntas cerradas y dirigidas a los trabajadores en el sector comercial de la ciudad de Puno

**Instrumento.** - Se empleó en la presente investigación es de dos cuestionarios, uno para determinar los factores socioeconómicos; y otro para conocer las condiciones laborales, ambos constas de 8 preguntas y dos dimensiones. Los cuestionarios, conjunto de preguntas estructurales y enfocadas; se contestaron con lapicero en papel.

#### **4.8 Técnicas de análisis y procesamiento de datos**

El trabajo en desarrollo es de naturaleza cuantitativo y diseño correlacional, por ello se ha previsto emplear en el como parte del procesamiento y análisis de datos la estadística descriptiva, que tiene la orientación cuantitativa-correlacional, por ende, el análisis de la información se dio mediante la estadística descriptiva. Para el análisis de los datos se hizo uso del software Excel 2019 y el estadístico SPSS v26 en su versión en español. Las herramientas de la estadística fueron aplicadas en la distribución de frecuencias, las medidas de tendencia central y de dispersión, y la función operación con variables, todo ello permitió sistematizar los resultados más relevantes. Adicionalmente se realizaron las pruebas de hipótesis establecidas en la investigación, para ello se utilizaron pruebas paramétricas o no paramétricas dependiendo de cómo se dé la distribución de los datos recogidos en el trabajo de campo.

## V RESULTADOS

### 5.1 Presentación de Resultados

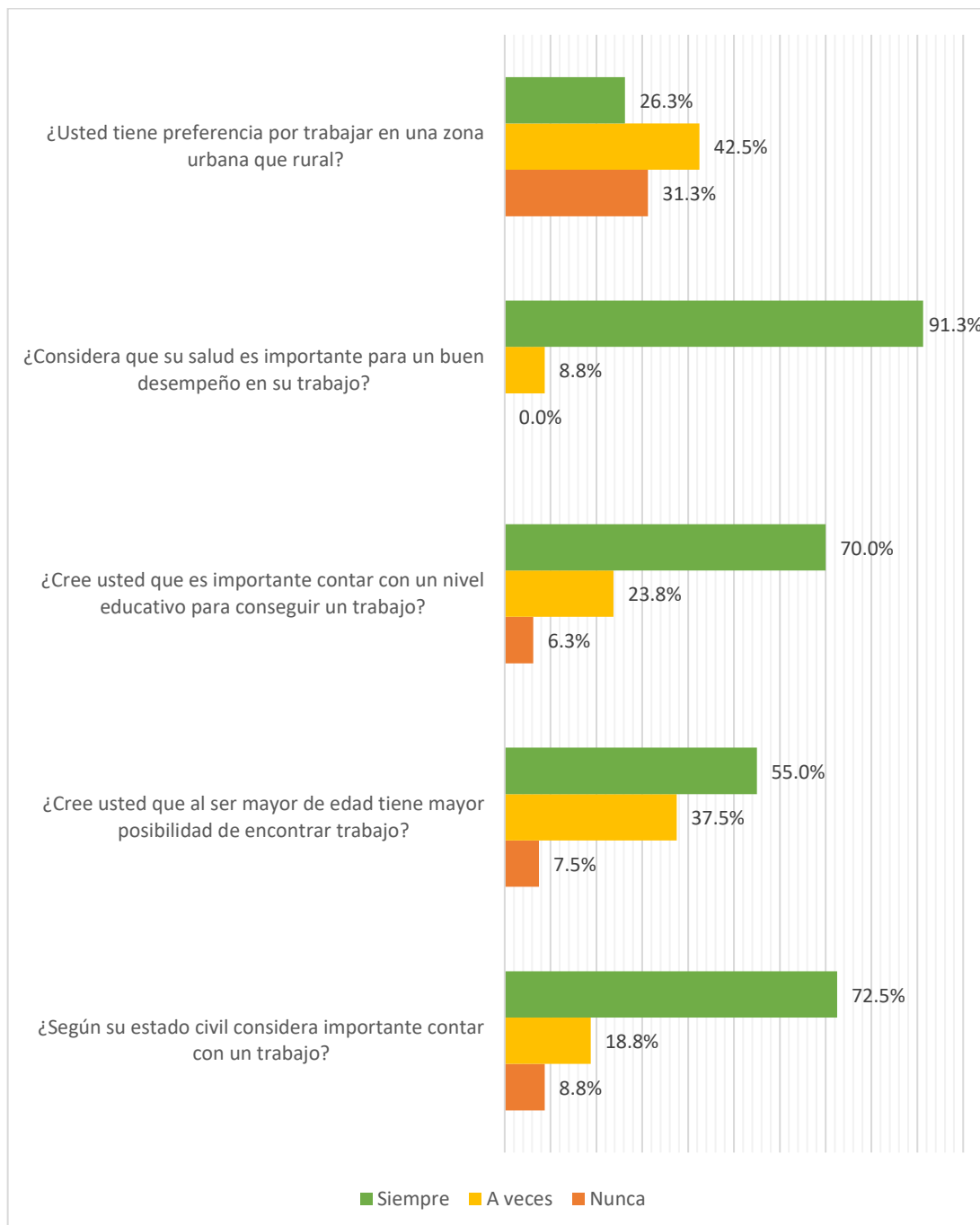
**Tabla 1**

*Factor social*

| Factores Socioeconómicos                                                               | Nunca |       | A veces |       | Siempre |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------|-------|---------|-------|
|                                                                                        | f     | %     | f       | %     | f       | %     |
| ¿Según su estado civil considera importante contar con un trabajo?                     | 7     | 8.8%  | 15      | 18.8% | 58      | 72.5% |
| ¿Cree usted que al ser mayor de edad tiene mayor posibilidad de encontrar trabajo?     | 6     | 7.5%  | 30      | 37.5% | 44      | 55.0% |
| ¿Cree usted que es importante contar con un nivel educativo para conseguir un trabajo? | 5     | 6.3%  | 19      | 23.8% | 56      | 70.0% |
| ¿Considera que su salud es importante para un buen desempeño en su trabajo?            | 0     | 0.0%  | 7       | 8.8%  | 73      | 91.3% |
| ¿Usted tiene preferencia por trabajar en una zona urbana que rural?                    | 25    | 31.3% | 34      | 42.5% | 21      | 26.3% |

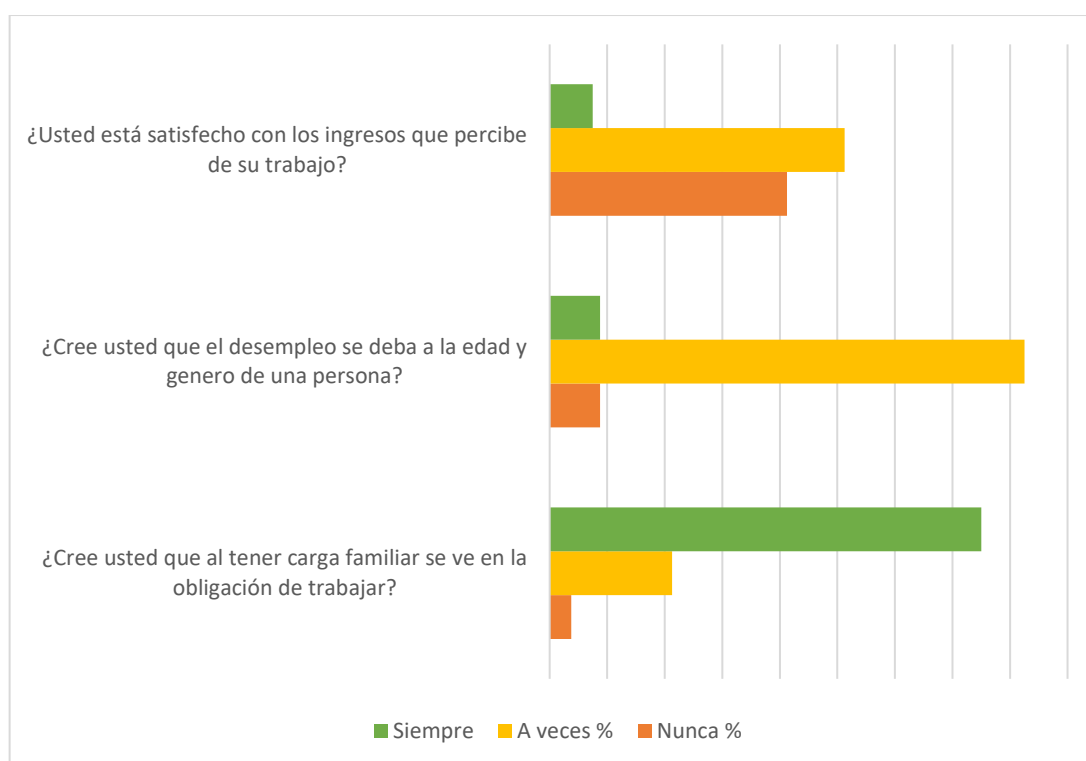


**Figura 1**  
*Factor Social*



**Tabla 2***Factor Económico*

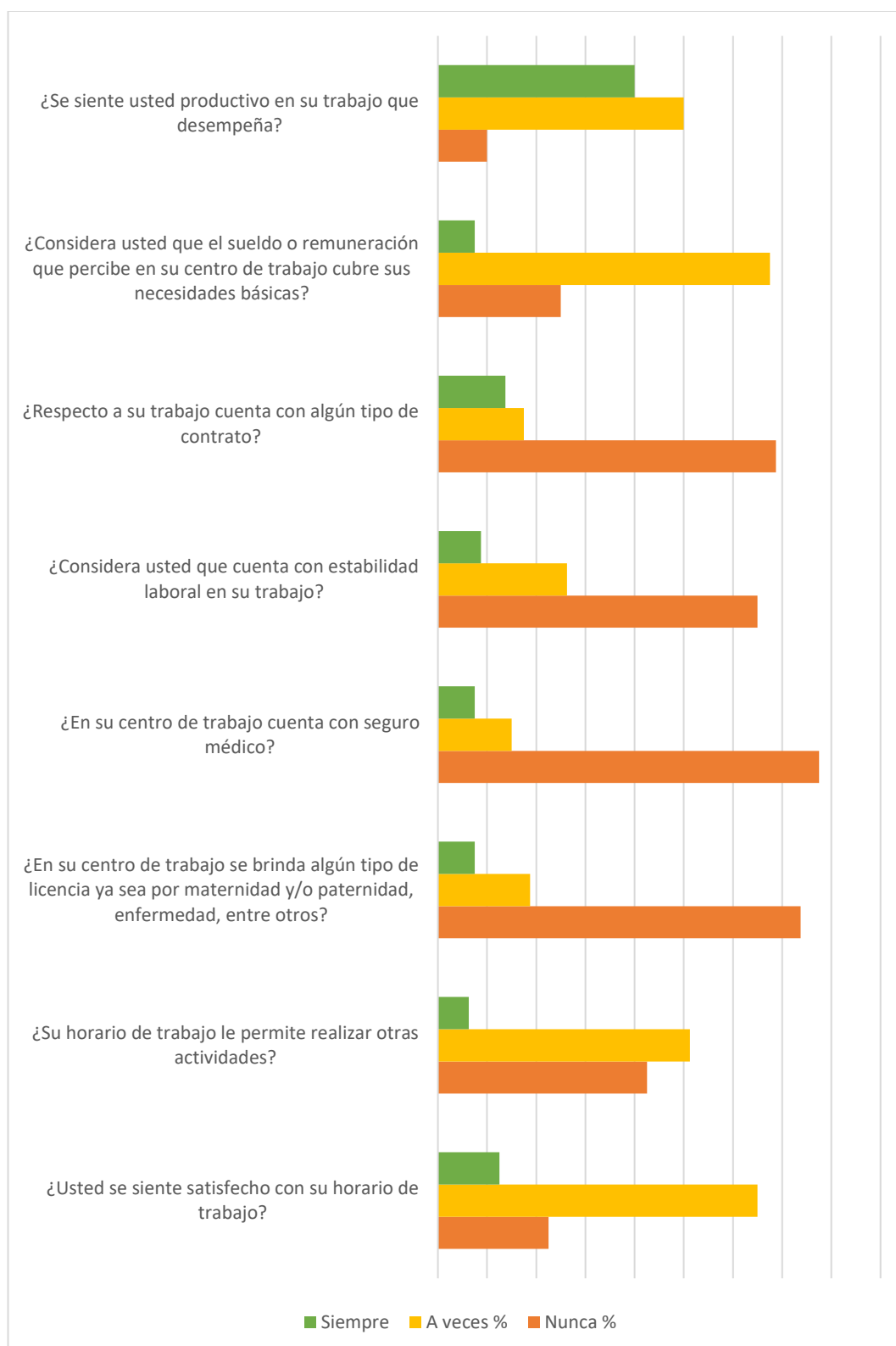
| <b>Factores Socioeconómicos</b>                                             | Nunca    |          | A veces  |          | Siempre  |          |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                                                                             | <b>f</b> | <b>%</b> | <b>f</b> | <b>%</b> | <b>f</b> | <b>%</b> |
| ¿Cree usted que al tener carga familiar se ve en la obligación de trabajar? | 3        | 3.8%     | 17       | 21.3%    | 60       | 75.0%    |
| ¿Cree usted que el desempleo se deba a la edad y genero de una persona?     | 7        | 8.8%     | 66       | 82.5%    | 7        | 8.8%     |
| ¿Usted está satisfecho con los ingresos que percibe de su trabajo?          | 33       | 41.3%    | 41       | 51.3%    | 6        | 7.5%     |

**Figura 2***Factor Económico*

**Tabla 3**  
*Condiciones Laborales*

| <b>Condiciones Laborales</b>                                                                                             | <b>Nunca</b> |          | <b>A veces</b> |          | <b>Siempre</b> |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
|                                                                                                                          | <b>f</b>     | <b>%</b> | <b>f</b>       | <b>%</b> | <b>f</b>       | <b>%</b> |
| ¿Usted se siente satisfecho con su horario de trabajo?                                                                   | 18           | 22.5%    | 52             | 65.0%    | 10             | 12.5%    |
| ¿Su horario de trabajo le permite realizar otras actividades?                                                            | 34           | 42.5%    | 41             | 51.3%    | 5              | 6.3%     |
| ¿En su centro de trabajo se brinda algún tipo de licencia ya sea por maternidad y/o paternidad, enfermedad, entre otros? | 59           | 73.8%    | 15             | 18.8%    | 6              | 7.5%     |
| ¿En su centro de trabajo cuenta con seguro médico?                                                                       | 62           | 77.5%    | 12             | 15.0%    | 6              | 7.5%     |
| ¿Considera usted que cuenta con estabilidad laboral en su trabajo?                                                       | 52           | 65.0%    | 21             | 26.3%    | 7              | 8.8%     |
| ¿Respecto a su trabajo cuenta con algún tipo de contrato?                                                                | 55           | 68.8%    | 14             | 17.5%    | 11             | 13.8%    |
| ¿Considera usted que el sueldo o remuneración que percibe en su centro de trabajo cubre sus necesidades básicas?         | 20           | 25.0%    | 54             | 67.5%    | 6              | 7.5%     |
| ¿Se siente usted productivo en su trabajo que desempeña?                                                                 | 8            | 10.0%    | 40             | 50.0%    | 32             | 40.0%    |

**Figura 3**  
*Condiciones Laborales*

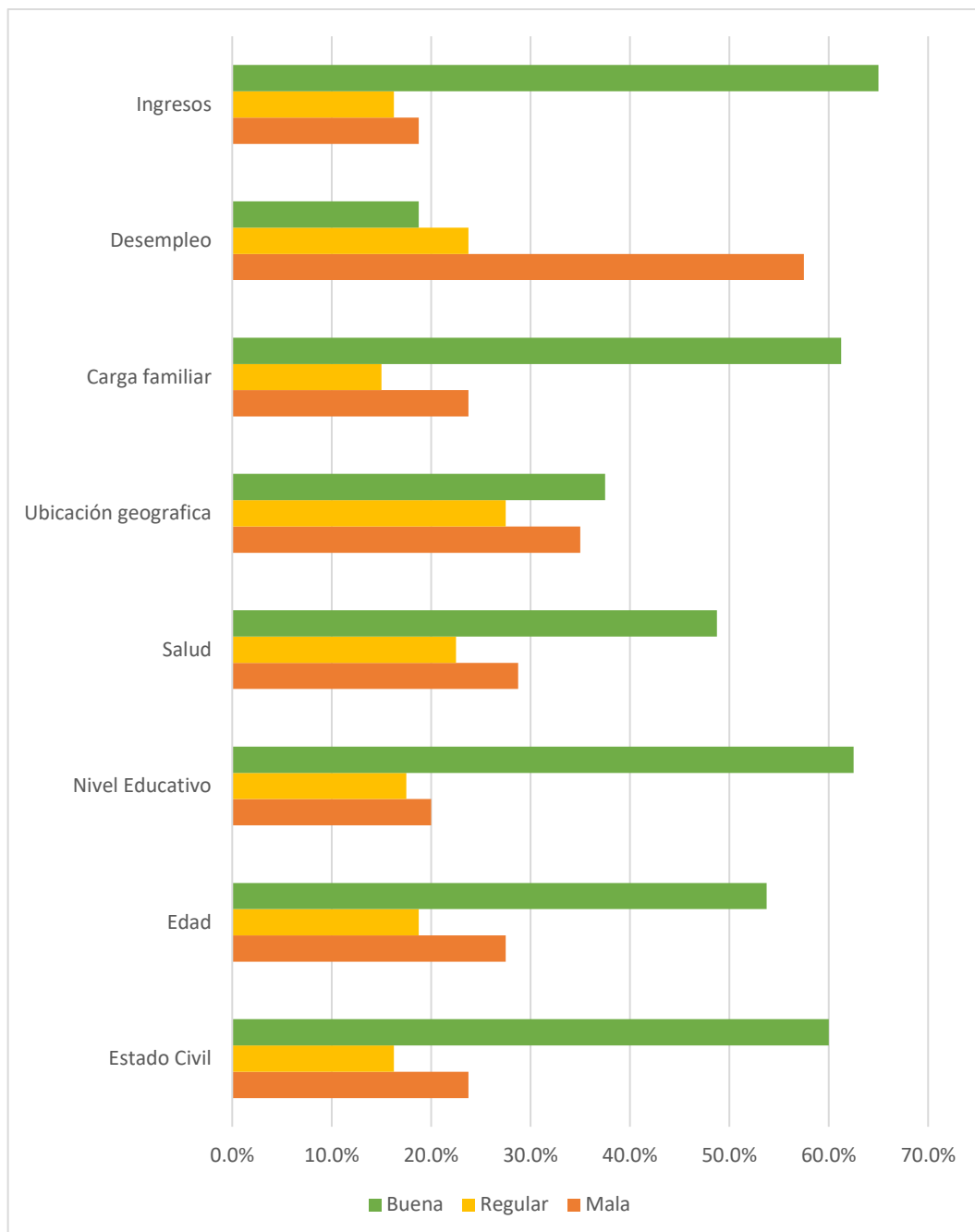


**Tabla 4***Factores Socioeconómicos y Condiciones Laborales*

| Factores Social      | Condiciones Laborales |       |         |       |       |       |
|----------------------|-----------------------|-------|---------|-------|-------|-------|
|                      | Mala                  |       | Regular |       | Buena |       |
|                      | f                     | %     | f       | %     | f     | %     |
| Estado Civil         | 19                    | 23.8% | 13      | 16.3% | 48    | 60.0% |
| Edad                 | 22                    | 27.5% | 15      | 18.8% | 43    | 53.8% |
| Nivel Educativo      | 16                    | 20.0% | 14      | 17.5% | 50    | 62.5% |
| Salud                | 23                    | 28.8% | 18      | 22.5% | 39    | 48.8% |
| Ubicación geográfica | 28                    | 35.0% | 22      | 27.5% | 30    | 37.5% |
| Carga familiar       | 19                    | 23.8% | 12      | 15.0% | 49    | 61.3% |
| Desempleo            | 46                    | 57.5% | 19      | 23.8% | 15    | 18.8% |
| Ingresos             | 15                    | 18.8% | 13      | 16.3% | 52    | 65.0% |

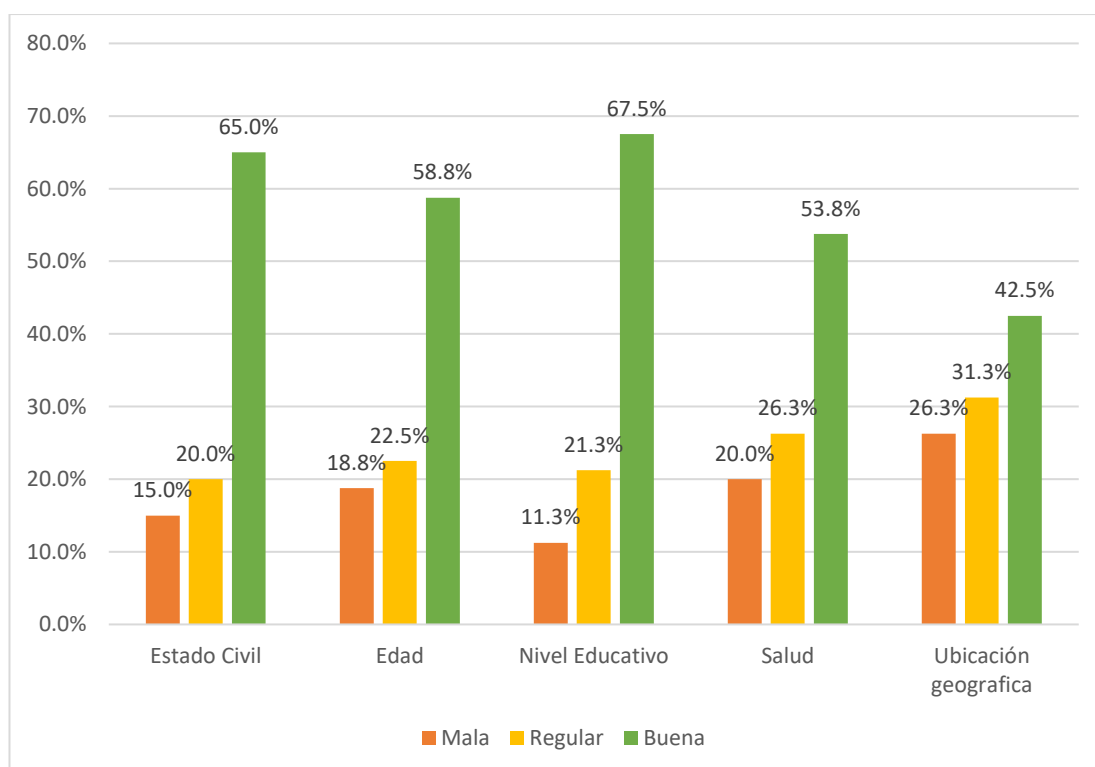
**Figura 4**

*Factores Socioeconómicos y Condiciones Laborales*



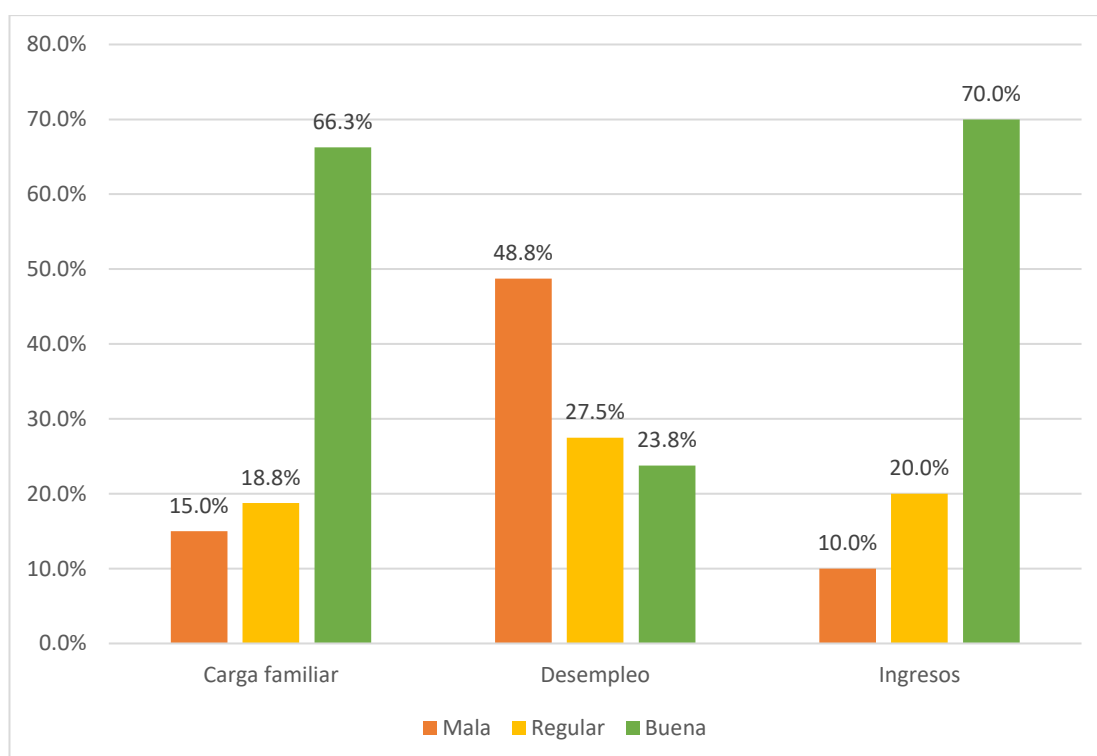
**Tabla 5***Factor Social y Jornada Laboral*

| Factores Social      | Jornada Laboral |       |         |       |       |       |
|----------------------|-----------------|-------|---------|-------|-------|-------|
|                      | Mala            |       | Regular |       | Buena |       |
|                      | f               | %     | f       | %     | f     | %     |
| Estado Civil         | 12              | 15.0% | 16      | 20.0% | 52    | 65.0% |
| Edad                 | 15              | 18.8% | 18      | 22.5% | 47    | 58.8% |
| Nivel Educativo      | 9               | 11.3% | 17      | 21.3% | 54    | 67.5% |
| Salud                | 16              | 20.0% | 21      | 26.3% | 43    | 53.8% |
| Ubicación geográfica | 21              | 26.3% | 25      | 31.3% | 34    | 42.5% |

**Figura 5***Factor social y Jornada Laboral*

**Tabla 6***Factor Económico y la Remuneración*

| Factores Económicos | Remuneración |       |         |       |       |       |
|---------------------|--------------|-------|---------|-------|-------|-------|
|                     | Mala         |       | Regular |       | Buena |       |
|                     | f            | %     | f       | %     | f     | %     |
| Carga familiar      | 12           | 15.0% | 15      | 18.8% | 53    | 66.3% |
| Desempleo           | 39           | 48.8% | 22      | 27.5% | 19    | 23.8% |
| Ingresos            | 8            | 10.0% | 16      | 20.0% | 56    | 70.0% |

**Figura 6***Factor Económico y la Remuneración*



## 5.2 Interpretación de Resultados

En la tabla 1, muestra las respuestas de los encuestados en relación con factores socioeconómicos y su percepción sobre el trabajo. Destaca que la gran mayoría (72.5%) considera importante tener un trabajo independientemente de su estado civil, lo que sugiere una percepción universal sobre la importancia del empleo. Además, aunque una proporción significativa (55.0%) cree que ser mayor de edad aumenta las posibilidades de encontrar trabajo, también existe una percepción generalizada (70.0%) sobre la importancia del nivel educativo para conseguir empleo. Además, casi todos los encuestados (91.3%) están de acuerdo en que la salud es crucial para un buen desempeño laboral, lo que subraya la relevancia atribuida a este factor. En cuanto a las preferencias de ubicación laboral, hay una ligera inclinación hacia trabajar en zonas urbanas (42.5%), posiblemente debido a la percepción de mayores oportunidades laborales en entornos urbanos.

En la tabla 2, presenta las respuestas de los encuestados en relación con factores económicos y su percepción sobre el trabajo. Destaca que una gran mayoría (75.0%) siente que tener carga familiar implica la obligación de trabajar, lo que sugiere una fuerte presión económica sobre los individuos con responsabilidades familiares. Además, la mayoría (82.5%) cree que el desempleo está relacionado con la edad y el género de una persona, lo que indica una percepción generalizada de discriminación en el mercado laboral. Por otro lado, una proporción considerable (51.3%) no está satisfecha con los ingresos que percibe de su trabajo, lo que sugiere preocupaciones económicas y posiblemente insatisfacción con la remuneración laboral.

En la tabla 3, se proporciona información detallada sobre las condiciones laborales de los encuestados. En primer lugar, la mayoría de los encuestados (65.0%) están satisfechos con su horario de trabajo, aunque una proporción significativa (22.5%) nunca lo está. Además, la mayoría (51.3%) indica que su horario de trabajo les permite realizar otras actividades, aunque un considerable número (42.5%) a veces se ve limitado en este aspecto. Respecto a las prestaciones laborales, la gran

mayoría (73.8%) afirma que en su centro de trabajo se brinda algún tipo de licencia, y un porcentaje similar (77.5%) cuenta con seguro médico. Sin embargo, en términos de estabilidad laboral, aunque la mayoría (65.0%) se siente segura en su empleo, una proporción considerable (26.3%) no está tan convencida. En cuanto a la formalidad del empleo, la mayoría (68.8%) cuenta con algún tipo de contrato, pero un número significativo (13.8%) no lo tiene. Además, aunque la mayoría (67.5%) siente que su sueldo cubre sus necesidades básicas, una minoría (25.0%) no lo considera así. Por último, en términos de productividad, una proporción considerable (40.0%) siempre se siente productiva en su trabajo, mientras que un 50.0% lo siente a veces y un 10.0% nunca. Estos resultados destacan una variedad de percepciones y situaciones en relación con las condiciones laborales, que pueden ser útiles para la formulación de políticas laborales y de bienestar en el lugar de trabajo.

En la tabla 4, presenta una relación entre Factores Socioeconómicos y las Condiciones Laborales de los encuestados. Se observa que ciertos factores están estrechamente vinculados con las condiciones laborales reportadas. Por ejemplo, un alto porcentaje (60.0%) de los encuestados casados o en una unión estable disfruta de condiciones laborales consideradas buenas, en comparación con solo el 23.8% de los solteros o en otra situación similar que reportan condiciones laborales malas. Además, se destaca que un mayor nivel educativo está asociado con mejores condiciones laborales, con el 62.5% de los encuestados con educación superior informando una situación laboral buena. Del mismo modo, aquellos con ingresos suficientes para cubrir sus necesidades básicas son más propensos a disfrutar de condiciones laborales favorables, representando el 65.0% de los encuestados en esta categoría. Sin embargo, factores como el desempleo y la mala salud están fuertemente asociados con condiciones laborales deficientes, con el 57.5% de los desempleados y el 28.8% de los encuestados con problemas de salud reportando una situación laboral mala. Estos resultados resaltan la importancia de abordar no solo los aspectos laborales, sino también los

factores socioeconómicos subyacentes para mejorar las condiciones laborales y promover la equidad en el empleo.

En la tabla 5, presenta una comparación entre Factores Sociales y la Jornada Laboral de los encuestados, revelando ciertas tendencias significativas. Se observa que el estado civil, la edad, el nivel educativo, la salud y la ubicación geográfica están relacionados de manera notable con el tipo de contrato laboral. Un porcentaje significativo (65.0%) de los encuestados casados o en una unión estable tiene un contrato de trabajo considerado bueno, en comparación con solo el 15.0% de los solteros u otras situaciones similares que tienen contratos de trabajo clasificados como malos. Además, los encuestados con un nivel educativo más alto están más propensos a tener contratos laborales considerados buenos (67.5%), en comparación con aquellos con niveles educativos más bajos. Del mismo modo, los encuestados en buena salud y aquellos en áreas geográficas específicas también muestran una tendencia similar hacia los contratos laborales considerados buenos. Estos resultados sugieren que varios factores sociales influyen en el tipo de contrato de trabajo que los individuos tienen, lo que destaca la importancia de abordar la equidad en el acceso al empleo y las oportunidades laborales.

En la tabla 6, presenta una comparación entre factores económicos y el nivel de remuneración de los encuestados, destacando relaciones importantes entre estos dos aspectos. Se observa que la carga familiar, el desempleo y los ingresos están estrechamente vinculados con la remuneración. Por ejemplo, la mayoría de los encuestados que tienen una carga familiar considerada alta (66.3%) reciben una remuneración que se clasifica como buena, en contraste con solo el 15.0% que tiene una remuneración mala. Por otro lado, aquellos que están desempleados tienen la mayoría (48.8%) con remuneración mala, lo que sugiere una fuerte correlación entre el desempleo y una remuneración deficiente. Además, los encuestados con ingresos más altos tienden a recibir una remuneración considerada buena en una proporción significativa (70.0%), mientras que solo un pequeño porcentaje (10.0%) de aquellos con ingresos bajos tienen una remuneración mala. Estos resultados resaltan la influencia directa de

los factores económicos en el nivel de remuneración de los individuos, subrayando la importancia de abordar la equidad salarial y mejorar las condiciones económicas para garantizar un nivel de vida adecuado para todos.

## VI ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### 6.1 Análisis inferencial

#### Prueba de normalidad

Se realiza la prueba de normalidad con la cual se determina si los datos analizados son paramétricos o no paramétricos

H0: Los datos tienen distribución normal

$P > 0.05$

H1: los datos no tienen distribución normal

Nivel de significancia  $\alpha = 0.05$

Se utiliza la prueba de kolmogorov-Smimov ya que la muestra utilizada en la investigación es de 80 trabajadores.

**Tabla 7**  
*Normalidad*

|                          | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |       |
|--------------------------|---------------------------------|----|-------|
|                          | Estadístico                     | gl | Sig.  |
| Factores socioeconómicos | 0.925                           | 80 | 0.000 |
| Condiciones Laborales    | 0.947                           | 80 | 0.000 |

Se observa que el valor de significancia es 0 el cual es menor a 0.05 por lo tanto se evidencia que los datos no tienen una distribución normal, por ello se utilizara el estadístico de Rho de Spearman.

**Tabla 8**

*Relación entre los Factores Socioeconómicos y las Condiciones Laborales*

|                 |                          | Factores socioeconómicos    | Condiciones laborales |
|-----------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Rho de Spearman | Factores socioeconómicos | Coefficiente de correlación | 1.000                 |
|                 |                          | Sig. (bilateral)            | ,221**                |
|                 |                          | N                           | 80                    |
|                 | Condiciones laborales    | Coefficiente de correlación | ,221**                |
|                 |                          | Sig. (bilateral)            | 0.049                 |
|                 |                          | N                           | 80                    |

La Tabla 8 presenta los resultados del análisis de correlación de Spearman que examina la relación entre los factores socioeconómicos y las condiciones laborales. Los coeficientes de correlación muestran una correlación significativa ( $p < 0.05$ ) de 0.221 tanto desde los factores socioeconómicos hacia las condiciones laborales como viceversa. Esto indica que existe una correlación positiva moderada entre estos dos conjuntos de variables: a medida que los factores socioeconómicos aumentan o disminuyen, las condiciones laborales tienden a seguir la misma tendencia. Estos resultados sugieren que los factores socioeconómicos pueden tener un impacto en las condiciones laborales de los individuos encuestados. Sin embargo, es importante tener en cuenta que esta correlación, aunque significativa, no es extremadamente alta, lo que sugiere que otros factores también pueden influir en las condiciones laborales y que se necesitarían más investigaciones para comprender completamente esta relación.

**Tabla 9***Relación entre el Factor Social y Jornada Laboral*

| Factor Social   |                            |         | Jornada Laboral |
|-----------------|----------------------------|---------|-----------------|
| Rho de Spearman | Coeficiente de correlación | 1.000   | ,033**          |
|                 | Sig. (bilateral)           |         | 0.768           |
|                 | N                          | 80      | 80              |
|                 | Coeficiente de correlación | , 033** | 1.000           |
|                 | Sig. (bilateral)           | 0.768   |                 |
|                 | N                          | 80      | 80              |

La Tabla 9 muestra los resultados del análisis de correlación de Spearman que examina la relación entre el factor social y la jornada laboral. Los coeficientes de correlación revelan una correlación no significativa ( $p > 0.05$ ) de 0.033 tanto desde el factor social hacia la jornada laboral como viceversa. Esto indica que no hay una correlación significativa entre estos dos conjuntos de variables. En otras palabras, no parece haber una asociación clara entre el factor social (que puede incluir variables como estado civil, edad, nivel educativo, salud, entre otros) y la jornada laboral que los individuos tienen. Es importante destacar que, aunque la correlación no es significativa, otras variables podrían influir en la jornada laboral y se necesitarían más investigaciones para comprender completamente esta relación.

**Tabla 10***Relación entre el Factor Económico y la Remuneración de trabajo*

|                 |                         | Factor Económico            | Remuneración de trabajo |
|-----------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Rho de Spearman | Factor Económico        | Coefficiente de correlación | 1.000                   |
|                 |                         | Sig. (bilateral)            | ,261**                  |
|                 |                         | N                           | 80                      |
|                 | Remuneración de trabajo | Coefficiente de correlación | ,261**                  |
|                 |                         | Sig. (bilateral)            | 0.019                   |
|                 |                         | N                           | 80                      |

La Tabla 10 presenta los resultados del análisis de correlación de Spearman que investiga la relación entre el factor económico y la remuneración de trabajo. Los coeficientes de correlación muestran una correlación significativa ( $p < 0.05$ ) de 0.261 tanto desde el factor económico hacia la remuneración de trabajo como viceversa. Esto indica que existe una correlación positiva moderada entre estos dos conjuntos de variables: a medida que el factor económico aumenta o disminuye, la remuneración de trabajo tiende a seguir la misma tendencia. En otras palabras, los individuos con mejores condiciones económicas tienden a recibir una remuneración más alta en comparación con aquellos con peores condiciones económicas. Estos resultados sugieren que el factor económico puede tener un impacto significativo en la remuneración de trabajo de los individuos encuestados. Sin embargo, es importante tener en cuenta que, aunque significativa, la correlación no es extremadamente alta, lo que sugiere que otros factores también pueden influir en la remuneración de trabajo y se necesitarían más investigaciones para comprender completamente esta relación.



## **VII DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **7.1 Comparación resultados**

Basándonos en los antecedentes proporcionados, podemos realizar una discusión de los resultados de la investigación actual sobre la informalidad laboral, considerando los hallazgos de estudios previos. Aquí hay algunos puntos clave que podrían formar parte de esa discusión:

La determinación de los factores socioeconómicos que inciden en la vulneración de las condiciones laborales en el sector comercial de Puno, 2024, demuestra una interacción compleja entre los aspectos sociales y económicos que limitan el bienestar laboral. Entre los factores sociales, la educación es un elemento determinante: el 70% de los encuestados considera esencial tener un nivel educativo adecuado para acceder a empleos de calidad. Este resultado concuerda con Zuleta (2022), quien argumenta que la educación reduce la probabilidad de trabajar en el sector informal, aumentando las oportunidades en el mercado laboral formal. Herrera (2020) y Bravo (2019) también respaldan esta afirmación, destacando que una mayor formación académica mejora las condiciones laborales y promueve la estabilidad.

La salud es otro factor social clave. El 91.3% de los encuestados considera que la salud es indispensable para un buen desempeño laboral, lo que subraya su importancia como requisito para mantener la productividad y calidad del empleo. Este hallazgo está alineado con Ávila y Ariza (2023), quienes afirman que garantizar derechos esenciales como la salud mejora las condiciones laborales y disminuye la vulnerabilidad de los trabajadores. Por su parte, la ubicación geográfica también influye en las oportunidades laborales: el 42.5% de los encuestados prefiere trabajar en zonas urbanas, donde perciben mayores oportunidades, una conclusión consistente con los hallazgos de Catacora (2021) y Fuentes (2019).

En el ámbito económico, la carga familiar y el desempleo destacan como determinantes principales. El 75% de los encuestados reporta que las responsabilidades familiares los obligan a trabajar, reflejando una presión económica constante. Obregón y Espíritu (2022) y Sánchez (2021)

coinciden en que las cargas económicas familiares son un motor clave para la participación en el mercado laboral, aunque frecuentemente bajo condiciones precarias. Adicionalmente, el desempleo se asocia con remuneraciones bajas en el 48.8% de los casos, lo que perpetúa ciclos de precariedad económica. Vera (2020) y Muñoz (2023) también destacan que el desempleo incrementa la participación en actividades laborales informales, disminuyendo la calidad de las condiciones laborales.

El análisis de los factores sociales muestra que el estado civil, el nivel educativo y la ubicación geográfica tienen un impacto significativo en la calidad de las jornadas laborales. Un 65% de los encuestados casados reporta jornadas laborales "Buenas", lo que sugiere que el estado civil contribuye a una organización más estructurada del tiempo laboral. Este resultado está respaldado por Bravo (2019), Fernández (2019) y Zuta (2021), quienes encontraron que el estado civil influye en la percepción de estabilidad y calidad del empleo, especialmente entre trabajadores con responsabilidades familiares.

El nivel educativo también se destaca como un factor determinante. Un 67.5% de los encuestados con estudios superiores reporta jornadas laborales favorables, un hallazgo consistente con Apaza (2022) y Herrera (2020), quienes demostraron que una mayor formación académica no solo mejora la calidad del empleo, sino que también reduce significativamente las tasas de informalidad. Además, la ubicación geográfica es relevante, ya que trabajar en zonas urbanas se percibe como una ventaja en términos de calidad de las jornadas laborales. Catacora (2021) y Fuentes (2019) confirman que las migraciones hacia áreas urbanas están motivadas por la percepción de mejores oportunidades laborales.

En relación con la remuneración, los factores económicos como la carga familiar, el desempleo y los ingresos emergen como aspectos críticos. El 66.3% de los encuestados con responsabilidades familiares reporta remuneraciones "Buenas", lo que indica que las obligaciones económicas actúan como un incentivo para buscar empleos mejor remunerados. Obregón y Espíritu (2022) y Bravo (2019) argumentan que la

carga económica familiar puede motivar a los trabajadores a buscar mejores condiciones laborales, aunque esto no siempre implica formalización.

El desempleo, en contraste, tiene un impacto negativo significativo en las remuneraciones, ya que el 48.8% de los encuestados desempleados reporta ingresos "Malos". Esto refuerza las conclusiones de Vera (2020) y Muñoz (2023), quienes observaron que la falta de empleo formal perpetúa la precariedad económica y obliga a muchos trabajadores a ingresar al sector informal. Finalmente, los ingresos suficientes para cubrir las necesidades básicas están asociados con una mayor percepción de estabilidad laboral (65%). Sánchez (2021) y Feria y Guerrero (2020) destacan que ingresos adecuados no solo mejoran la calidad de vida de los trabajadores, sino que también fortalecen su percepción de seguridad laboral.

Los resultados de esta investigación demuestran que los factores socioeconómicos tienen una influencia significativa en las condiciones laborales de los trabajadores del sector comercial en Puno. Entre los factores sociales, la educación, el estado civil y la ubicación geográfica emergen como determinantes clave en la calidad de las jornadas laborales, mientras que los factores económicos como la carga familiar, el desempleo y los ingresos impactan directamente en las remuneraciones.

Estos hallazgos son consistentes con estudios previos, como los de Zuleta (2022), Fuentes (2019), Apaza (2022), Sánchez (2021) y Herrera (2020), que destacan la importancia de abordar los problemas de informalidad laboral desde una perspectiva integral. Además, los resultados subrayan la necesidad de políticas públicas orientadas a la formalización laboral, la mejora de la educación y el fortalecimiento de la protección social. Entre las recomendaciones específicas se encuentran programas que faciliten el acceso a empleos formales, incentiven la capacitación técnica y mejoren la inclusión económica tanto en áreas urbanas como rurales.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

**PRIMERA:** El estudio realizado sobre los trabajadores del sector comercial en la ciudad de Puno en 2024, revela una correlación significativa entre factores socioeconómicos y las condiciones laborales. Se evidencia que los factores como el estado civil, la edad, el nivel educativo, la salud, la ubicación geográfica, la carga familiar, el desempleo y los ingresos están estrechamente relacionados con la calidad de las condiciones laborales experimentadas por los trabajadores. Estos hallazgos resaltan la importancia de abordar no solo los aspectos laborales, sino también los factores socioeconómicos subyacentes para mejorar las condiciones laborales y promover la equidad en el empleo.

**SEGUNDA:** En relación con la identificación del factor social que incide en la jornada laboral, los resultados muestran que no existe una asociación clara entre el factor social y la jornada laboral que los individuos tienen en el sector comercial de la ciudad de Puno en 2024. Aunque se exploraron variables como el estado civil, la edad, el nivel educativo, la salud y la ubicación geográfica, no se encontró una correlación significativa con la jornada laboral de trabajo. Esto sugiere que otros factores podrían estar influyendo en la naturaleza contractual del empleo y que se requiere una mayor investigación para comprender completamente esta dinámica.

**TERCERA:** En cuanto a la identificación del factor económico que incide en la remuneración de trabajo, los resultados indican una correlación significativa entre el factor económico y la remuneración de trabajo de los empleados en el sector comercial de la ciudad de Puno en 2024. Se observa que aquellos con mejores condiciones económicas tienden a recibir una remuneración más alta en comparación con aquellos con

peores condiciones económicas. Estos hallazgos subrayan la influencia directa de los factores económicos en el nivel de remuneración de los trabajadores, lo que destaca la importancia de abordar la equidad salarial y mejorar las condiciones económicas para garantizar un nivel de vida adecuado para todos.

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Implementar políticas laborales que aborden los factores socioeconómicos identificados como determinantes de las condiciones laborales. Esto podría incluir programas de apoyo para trabajadores con cargas familiares, acceso equitativo a la educación y formación profesional, así como medidas para promover la igualdad de género y la salud ocupacional.

**SEGUNDA:** Realizar estudios más detallados para comprender mejor los factores que influyen en la naturaleza contractual del empleo en el sector comercial de la ciudad de Puno. Esto podría implicar investigar otros posibles determinantes, como la experiencia laboral previa, las redes de contactos, y las políticas de contratación de las empresas.

**TERCERA:** Implementar medidas para mejorar las condiciones económicas de los trabajadores en el sector comercial. Esto podría incluir aumentar el salario mínimo, promover la sindicalización de los trabajadores para negociar mejores condiciones laborales, y fomentar el emprendimiento y la creación de pequeñas empresas para diversificar las oportunidades de empleo y aumentar los ingresos disponibles.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aikaeli, J., & Kalinda, B. (2014). Determinants of Informal Employment: A Case of Tanzania's Construction Industry. *The Botswana journal of economics: The journal of the Botswana Economics Association (BEA)*, 12(2), 51-73.  
<https://academicjournals.org/journal/BOJE/article-abstract/9A7B38668283>
- Apaza, N. (2022). *Factores socioeconómicos que inciden en el empleo informal en la ciudad de Juliaca en el año 2020* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Juliaca]. Repositorio institucional <http://repositorio.unaj.edu.pe:8080/handle/UNAJ/234>
- Ávila y Ariza. (2023). *Vulneración de los derechos laborales a migrantes venezolanos que laboran en el sector de la ciudad de Bucaramanga, periodo de 2020-2021* [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio institucional <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/51220>
- Belapatiño, V., Grippa, F., & Parea, H. (2017, enero 9). *Perú: Informalidad laboral y algunas propuestas para reducirla*. Observatorio Económico Perú. <https://www.bbvaresearch.com/wp-content/uploads/2017/01/Observatorio-informalidad-laboral1.pdf>
- Bravo, B. (2019). *El empleo femenino y sus determinantes en el departamento de Puno, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio institucional <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/14158>
- [Bravo, B. J. \(1995\) \*Economía y educación\*.](#)
- Brenes, A., & Cruz, F. (2016). Determinantes de la informalidad en Nicaragua. *Revista Economía y Finanzas*, 3, 111-152.  
<https://www.bcn.gob.ni/publicaciones/determinantes-de-la-informalidad-en-nicaragua-autores-antonio-brenes-narv%C3%A1ez-y-freddy>

- Carvajal, A., Cárdenas, L., & Estrada, I. (2017). Determinantes socioeconómicos de la informalidad laboral y el subempleo en el área metropolitana de Bucaramanga, Colombia. *Equidad y Desarrollo*, 1(29), 53-82.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.19052/ed.4171>
- Catacora, N. (2021). *Análisis de las variables que explican la informalidad en la ciudad de Juliaca, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio institucional <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/15396>
- Changhun, L., & Sunyoung, P. (2021). Factores cambiantes de la satisfacción de los empleados con las condiciones laborales: un análisis de la encuesta sobre condiciones laborales de Corea. *Safety and Health at Work*, 12(3), 324-338.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.shaw.2021.04.003>
- Charria, V., Romero, M., & Sarsosa, K. (2022). Bienestar laboral y condiciones de trabajo en docentes de primaria y secundaria. *Revista CES Psicología*, 15(3), 63-80.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.21615/cesp.5984>
- [Chase, M. \(2008\). Factores socioeconómicos. Definición de factores socioeconómicos. Ehoweneespañol. website: https://ehowenespañol.com/definición-factores-socioeconomicosobre 36174/](https://ehowenespañol.com/definición-factores-socioeconomicosobre)
- Chiavenato, I. (2009). Gestión del talento humano. Recuperado de [https://www.academia.edu/35952063/CHIAVENATO Idalberto. G esti%C3%B3n del talento humano. 3ra Edici%C3%B3n. McGraw Hill](https://www.academia.edu/35952063/CHIAVENATO_Idalberto_Gesti%C3%B3n_del_talento_humano.3ra_Edici%C3%B3n.McGraw_Hill)
- Chong, A., Galdo, J., & Saavedra, J. (2007). Informality and Productivity in the Labor Market: Perú 1986-2001. *Banco Interamericano de Desarrollo* (BID).  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.1820879>



- Cuevas, E., De la Torre, H., & Regala, S. (2016). *Características y determinantes de la informalidad laboral en México*. 6(35).  
<https://doi.org/https://doi.org/10.20983/epd.2016.35.1>
- Feria y Guerrero. (2020). *“El comercio informal y sus factores socioeconómicos”* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Piura]. Repositorio institucional  
<https://repositorio.unp.edu.pe/items/f6b56f12-a260-4a37-8ca2-5bed62b946da>
- Fernández, R. (2019). *Determinantes socioeconómicos del subempleo juvenil en la región de Puno, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio institucional  
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/12423>
- Fuentes, A. (2019). *Factores socioeconómicos que inciden en la informalidad laboral de los trabajadores en Guayaquil, 2013-2017* [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio institucional <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/40661>
- [Gil, H. \(2003\). \*Educación holística: una educación para los nuevos tiempos\*.](#)
- Gómez, A. (2021). *Condiciones de vida de los vendedores ambulantes del sector informal del mercado «Pequeño productor las Pititas» de la ciudad de Loja y la intervención del trabajador Social* [Tesis de grado, Universidad Nacional de Loja]. Repositorio institucional  
<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/23923>
- Gutiérrez. (2018). *El peruano. Enfoque laboral: las condiciones de trabajo*. Diario el peruano, editora Perú. Presidente de directorio: Carlos Becerra.
- Guzmán, O., & Caballero, T. (2012). La definición de factores sociales en el marco de las investigaciones actuales. *Santiago*, 2, 336-350.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.7560/307960-011>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de Investigación: Vol. Sexta edición*. Mc Graw-Hill Interamericana editores, 2014.

- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education.
- Herrera, R. (2020). *Factores socioeconómicos que inciden en el empleo en la ciudad de Juliaca, en el año 2018* [Tesis de grado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio institucional <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/14631>
- INEI. (2018). *Producción y empleo informal en el Perú. Cuenta Satélite de la Economía Informal 2007-2017* (Vol. 1). [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1589/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1589/libro.pdf)
- Liang, Z., Appleton, S., & Song, L. (2016). Informal Employment in China: Trends, Patterns and Determinants of Entry. *IZA DISCUSSION PAPER SERIES*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.2826973>
- Lipa, O. (2021). *Análisis de los factores socioeconómicos determinantes de la práctica del comercio informal en el mercado «San José» de la ciudad de Juliaca, periodo 2020* [Tesina, Universidad Privada San Carlos]. Repositorio institucional <https://repositorio.upsc.edu.pe>
- Ludeñas, N. (2018) Condiciones laborales y riesgo ocupacional de las enfermeras(os) del departamento de emergencia, completo hospitalario Luis N. Sáenz, 2018. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3740>
- Luengo, C., & Montoya, P. (2020). Condiciones de trabajo en profesionales sanitarios de hospitales públicos en Chile. *Medicina y seguridad del trabajo*, 66(259), 69-80. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.4321/s0465-546x2020000200002>
- Mercado, S. (2015) Las condiciones laborales y el medio ambiente de trabajo como factores de satisfacción en el trabajador. [Tesis de pregrado].

[http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799\\*57936/TESIS%20SANDRA%20%20J%20MERCADO%20ROSANO.pdf?sequence=1%isAllowed=y](http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799*57936/TESIS%20SANDRA%20%20J%20MERCADO%20ROSANO.pdf?sequence=1%isAllowed=y)

Miranda, T. (2022). *Vulneración de los derechos socio laborales de los trabajadores por cuenta ajena en el comercio ambulatorio en el Perú* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional <https://hdl.handle.net/20.500.12692/123829>

Mozón, L. C. (2015). *Factores sociales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año semestre 2014-ii de la escuela profesional de odontología de la UNA Puno. Puno.*

MTPE. (2019). Decreto Supremo N° 007-2019-TR Trabajo y promoción del empleo. *El peruano*, 1-3. <https://www.gob.pe/es/I/277005>

Muñoz, J. (2023). *La vulneración de los derechos laborales en las empresas a raíz de la pandemia por el Covid 19 en el Ecuador* [Tesis de pregrado, Universidad Metropolitana del Ecuador]. Repositorio institucional <https://repositorio.umet.edu.ec/handle/67>

Murillo, F., & Montaña, P. (2018). Condiciones laborales de egresados de Instituciones de Educación Superior en México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(3), 56-68. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.3.1644>

Nogareda, C. Nogareda, S. Solorzano, M. (2014). *Jornada y Horarios de trabajo. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo (INSHT).* <http://www.oect.es/Observatorio/5%20Estudios%20tecnicos/Encuestas%20de%20condiciones%20de%20trabajo/Encuestas%20especificas/Jornada%20y%20Horarios%20de%20Trabajo.pdf>

Latanzzi, M. (2009). *Enfermedades sociales, Drogadicción y alcoholismo.*

Obregón y Espiritu. (2022). *Factores socioeconómicos que influyen en la informalidad laboral en el departamento de Junín, periodo 2015-2020* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del

<http://hdl.handle.net/20.500.12894/8966>

Olmedo, P. (2018). Una mirada a la situación y perspectivas para el mercado laboral actual. *Friedrich Ebert*, 1, 5-15.

<https://library.fes.de/pdf-files/bueros/quito/14525.pdf>

Organización Internacional del Trabajo. (2015). *Políticas para la formalización de las micro y pequeñas empresas en América Latina. Experiencias, avances y desafíos* (Vol. 1).

[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-santiago/documents/publication/wcms\\_368329.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-santiago/documents/publication/wcms_368329.pdf)

Pedraza, T. (2016). *“Factores que inciden en el empleo informal en el departamento del cusco, en el año 2014”* [Tesis de pregrado, Universidad Andina del Cusco]. Repositorio institucional

<https://hdl.handle.net/20.500.12557/803>

Priona, E., & Suasnabar, S. (2018). *Factores asociados al comercio informal*.

<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/UNCP/5542/Pariona%20-%20Sasnabar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quispe, U., & Villarroel, V. (2019). *El panorama del trabajo decente en el Perú durante el periodo 2010 al 2016*. *PURIQ*, 1(02), 133-146.

<https://doi.org/https://doi.org/10.37073/puriq.1.02.47>

Rodríguez, J. (2015). *El Rendimiento Escolar y la intervención del trabajo social*. Universidad de Cuenca.

Sánchez, J. (2021). *Factores socioeconómicos que influyen en el crecimiento del comercio informal de la ciudad de Chachapoyas, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas]. Repositorio institucional

<https://hdl.handle.net/20.500.14077/2807>

UNESCO. (2006). *Clasificación internacional normalizada de la educación*. Instituto de estadística.

<https://doi.org/https://doi.org/www.uis.unesco.org>

- Urdinola, D., & Tanabe, K. (2012). Micro-Determinants of Informal Employment in The Middle East and North Africa Region. *Social Protection & Labor THE WORD BANK*.
- Vera, G. (2020). *Análisis de los factores socioeconómicos que influyen en el comercio informal en la zona urbana del Cantón de Jipijapa* [Tesis de pregrado, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. Repositorio institucional <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/2351>
- Wiese, L. (2019). *Factores socioeconómicos que influyen en la calidad de vida de inmigrantes venezolanos en una Institución Migratoria, Lima, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31392>
- Yamada, G., & Oviedo, N. (2016). Educación superior y subempleo profesional: ¿Una creciente burbuja mundial? *Universidad del Pacifico*, 1(1609), 116-122. <https://doi.org/https://doi.org/10.2118/150742-ms>
- Zavala, N. (2019). *Determinantes de la informalidad laboral en las Regiones de la Costa Norte del Perú 2010-2018* [Tesis de pregrado, UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO]. Repositorio institucional <https://hdl.handle.net/20.500.14414/15108>
- Zuleta, N. (2022). *Análisis de los factores socioeconómicos en el empleo informal en el Ecuador* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio institucional <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/34759>
- Zuta, W. (2021). *Los factores individuales del trabajador y su influencia en la informalidad laboral, en la ciudad de Chachapoyas, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas]. Repositorio institucional <https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/2584>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de Consistencia

| PROBLEMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | HIPOTESIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | VARIABLES Y DIMENSIONES                                                                                                    | METODOLOGIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Problema General</b><br>¿Cuáles son los factores socioeconómicos que inciden en las condiciones laborales de los trabajadores en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2024?                                                                                                                                               | <b>Objetivo General</b><br>Determinar los factores socioeconómicos que inciden en la vulneración de las condiciones laborales de los trabajadores en el sector comercial en la ciudad de Puno, 2024                                                                                                                                                | <b>Hipótesis General</b><br>Existe relación entre los factores socioeconómicos y la vulneración de las condiciones laborales de los trabajadores en el sector comercial en la ciudad de Puno, 2024                                                                                                                                             | <b>Variable N°1:</b><br>Factores socioeconómicos<br><b>Dimensiones:</b><br>D.1: Factor social<br><br>D.2: Factor económico | <b>Enfoque:</b><br>Cuantitativo<br><b>Tipo:</b> Básico<br><b>Nivel:</b> Descriptivo<br>Correlativo<br><b>Diseño:</b> No experimental<br><b>Población:</b><br>La población está conformada por 120 trabajadores,<br><b>Muestra:</b> 80 trabajadores<br><b>Técnicas e instrumentos.</b><br><b>Técnica:</b> La Encuesta<br><b>Instrumento:</b><br>Cuestionario<br><b>Variable 1</b><br>Cuestionario Escala Likert<br><b>Variable 2</b><br>Cuestionario Escala Likert |
| <b>Problemas específicos.</b><br><b>P.E.1:</b> ¿Cuál es el factor social que incide en la jornada laboral de los empleados en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2024?<br><br><b>P.E.2:</b> ¿Cuál es el factor económico que incide en la remuneración de los empleados en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2024? | <b>Objetivos específicos.</b><br><b>O.E.1:</b> Identificar el factor social que incide en la jornada laboral de los empleados en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2024.<br><br><b>O.E.2:</b> Identificar el factor económico que incide en la remuneración de trabajo de los empleados en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2024. | <b>Hipótesis específicas.</b><br><b>H.E.1:</b> Existe relación entre el factor social y la jornada laboral de los empleados en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2024.<br><br><b>H.E.2:</b> Existe relación entre el factor económico y la remuneración de trabajo de los empleados en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2024. | <b>Variable N°2:</b><br>Condiciones Laborales<br><b>Dimensiones:</b><br>D.1: Jornada laboral<br><br>D.2: Remuneración      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |  |  |  |                                                                                                                             |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <b>METODOLOGÍA</b><br><b>Técnicas de análisis</b><br><b>y procesamiento de</b><br><b>datos.</b><br><br>Análisis Descriptivo |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos



U N I V E R S I D A D  
**AUTÓNOMA**  
D E I C A

### Cuestionario: Factores Socioeconómicos

Muchas gracias por participar, será de gran ayuda para mi formación profesional. La encuesta es de carácter anónimo y no le tomara más de 10 minutos.

**Sexo:** Femenino ( )      Masculino ( )

**Fecha de entrevista:**      /      /

**Objetivo del instrumento:** El siguiente cuestionario tiene como finalidad recoger información veraz sobre los factores socioeconómicos, usted deberá responder con un aspa (x) en las alternativas que considere pertinente.

### Factores Socioeconómicos

| N°             | 1       | 2       | 3     |
|----------------|---------|---------|-------|
| <b>LEYENDA</b> | Siempre | A veces | Nunca |

| N°        | ítems                                                                                  | Siempre | A veces | Nunca |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-------|
| <b>01</b> | ¿Según su estado civil considera importante contar con un trabajo?                     |         |         |       |
| <b>02</b> | ¿Cree usted que al ser mayor de edad tiene mayor posibilidad de encontrar trabajo?     |         |         |       |
| <b>03</b> | ¿Cree usted que es importante contar con un nivel educativo para conseguir un trabajo? |         |         |       |



|           |                                                                             |  |  |  |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| <b>04</b> | ¿Considera que su salud es importante para un buen desempeño en su trabajo? |  |  |  |
| <b>05</b> | ¿Usted tiene preferencia por trabajar en una zona urbana que rural?         |  |  |  |
| <b>06</b> | ¿Cree usted que al tener carga familiar se ve en la obligación de trabajar? |  |  |  |
| <b>07</b> | ¿Cree usted que el desempleo se deba a la edad y genero de una persona?     |  |  |  |
| <b>08</b> | ¿Usted está satisfecho con los ingresos que percibe de su trabajo?          |  |  |  |

### Cuestionario: Condiciones Laborales

El propósito de este cuestionario es obtener información precisa sobre las condiciones laborales. Por favor, indique su respuesta marcando con una "x" en las alternativas que considere pertinentes. No hay respuestas correctas o incorrectas.

| N°      | 1       | 2       | 3     |
|---------|---------|---------|-------|
| LEYENDA | Siempre | A veces | Nunca |

| N° | Ítems                                                                                                                    | Siempre | A veces | Nunca |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-------|
| 01 | ¿Usted se siente satisfecho con su horario de trabajo?                                                                   |         |         |       |
| 02 | ¿Su horario de trabajo le permite realizar otras actividades?                                                            |         |         |       |
| 03 | ¿En su centro de trabajo se brinda algún tipo de licencia ya sea por maternidad y/o paternidad, enfermedad, entre otros? |         |         |       |
| 04 | ¿En su centro de trabajo cuenta con seguro médico?                                                                       |         |         |       |
| 05 | ¿Considera usted que cuenta con estabilidad laboral en su trabajo?                                                       |         |         |       |
| 06 | ¿Respecto a su trabajo cuenta con algún tipo de contrato?                                                                |         |         |       |
| 07 | ¿Considera usted que el sueldo o remuneración que percibe en su centro de trabajo cubre sus necesidades básicas?         |         |         |       |
| 08 | ¿Se siente usted productivo en su trabajo que desempeña?                                                                 |         |         |       |

*¡Muchas gracias!*

### Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición

#### INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

##### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Factores socioeconómicos que inciden en la vulneración de las condiciones laborales de los trabajadores en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2022

Nombre del Experto: Sandro Duverly Vargas Polanco

##### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

| Aspectos a Evaluar | Descripción:                                                                | Evaluación Cumple/ No cumple | Preguntas a corregir |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|
| 1. Claridad        | Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado                 | Cumple                       |                      |
| 2. Objetividad     | Las preguntas están expresadas en aspectos observables                      | Cumple                       |                      |
| 3. Conveniencia    | Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado                     | Cumple                       |                      |
| 4. Organización    | Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario              | Cumple                       |                      |
| 5. Suficiencia     | El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad       | Cumple                       |                      |
| 6. Intencionalidad | El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación  | Cumple                       |                      |
| 7. Consistencia    | Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado       | Cumple                       |                      |
| 8. Coherencia      | Existe relación entre las preguntas e indicadores                           | Si                           |                      |
| 9. Estructura      | La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación | Si                           |                      |
| 10. Pertinencia    | El cuestionario es útil y oportuno para la investigación                    | Si                           |                      |

##### III. OBSERVACIONES GENERALES

Nombre:

No. DNI: 29457822

Sandro Duverly Vargas Polanco

ABOGADO  
CAP. N° 6418

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Factores socioeconómicos que inciden en la vulneración de las condiciones laborales de los trabajadores en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2022

Nombre del Experto: Victor Rolando Ponce Maguana

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

| Aspectos a Evaluar | Descripción:                                                                | Evaluación<br>Cumple/ No cumple | Preguntas a corregir |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------|
| 1. Claridad        | Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado                 | Si                              |                      |
| 2. Objetividad     | Las preguntas están expresadas en aspectos observables                      | Si                              |                      |
| 3. Conveniencia    | Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado                     | Si                              |                      |
| 4. Organización    | Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario              | Si                              |                      |
| 5. Suficiencia     | El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad       | Si                              |                      |
| 6. Intencionalidad | El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación  | Si                              |                      |
| 7. Consistencia    | Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado       | Si                              |                      |
| 8. Coherencia      | Existe relación entre las preguntas e indicadores                           | Si                              |                      |
| 9. Estructura      | La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación | Si                              |                      |
| 10. Pertinencia    | El cuestionario es útil y oportuno para la investigación                    | Si                              |                      |

### III. OBSERVACIONES GENERALES

Nombre: Victor R. Ponce Maguana  
No. DNI: 01306949



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Factores socioeconómicos que inciden en la vulneración de las condiciones laborales de los trabajadores en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2022

Nombre del Experto: Orlando Yancachigilla Bautista

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

| Aspectos a Evaluar | Descripción:                                                                | Evaluación Cumple/ No cumple | Preguntas a corregir |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|
| 1. Claridad        | Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado                 | si                           |                      |
| 2. Objetividad     | Las preguntas están expresadas en aspectos observables                      | si                           |                      |
| 3. Conveniencia    | Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado                     | si                           |                      |
| 4. Organización    | Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario              | si                           |                      |
| 5. Suficiencia     | El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad       | si                           |                      |
| 6. Intencionalidad | El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación  | si                           |                      |
| 7. Consistencia    | Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado       | si                           |                      |
| 8. Coherencia      | Existe relación entre las preguntas e indicadores                           | si                           |                      |
| 9. Estructura      | La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación | si                           |                      |
| 10. Pertinencia    | El cuestionario es útil y oportuno para la investigación                    | si                           |                      |

### III. OBSERVACIONES GENERALES

Nombre: Orlando Yancachigilla Bautista  
 No. DNI: 02387958

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Factores socioeconómicos que inciden en la vulneración de las condiciones laborales de los trabajadores en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2022

Nombre del Experto: Antony Zevallos Chom

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

| Aspectos a Evaluar | Descripción:                                                                | Evaluación<br>Cumple/ No cumple | Preguntas a corregir |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------|
| 1. Claridad        | Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado                 | ✓                               |                      |
| 2. Objetividad     | Las preguntas están expresadas en aspectos observables                      | ✓                               |                      |
| 3. Conveniencia    | Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado                     | ✓                               |                      |
| 4. Organización    | Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario              | ✓                               |                      |
| 5. Suficiencia     | El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad       | ✓                               |                      |
| 6. Intencionalidad | El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación  | ✓                               |                      |
| 7. Consistencia    | Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado       | ✓                               |                      |
| 8. Coherencia      | Existe relación entre las preguntas e indicadores                           | ✓                               |                      |
| 9. Estructura      | La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación | ✓                               |                      |
| 10. Pertinencia    | El cuestionario es útil y oportuno para la investigación                    | ✓                               |                      |

### III. OBSERVACIONES GENERALES

Nombre: Antony Zevallos Chom  
 No. DNI: 4346 7915



**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES**

Título de la Investigación: **FACTORES SOCIOECONÓMICOS Y CONDICIONES LABORALES DE LOS TRABAJADORES EN EL SECTOR COMERCIAL DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023**

Nombre del Experto: Javier Rómulo Quispe Zapana

**II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:**

| Aspectos Para Evaluar | Descripción:                                                                | Evaluación Cumple/ No cumple | Preguntas por corregir |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|
| 1. Claridad           | Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado                 | Se                           |                        |
| 2. Objetividad        | Las preguntas están expresadas en aspectos observables                      | Se                           |                        |
| 3. Conveniencia       | Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado                     | Se                           |                        |
| 4. Organización       | Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario              | Se                           |                        |
| 5. Suficiencia        | El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad       | Se                           |                        |
| 6. Intencionalidad    | El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación  | Se                           |                        |
| 7. Consistencia       | Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado       | Se                           |                        |
| 8. Coherencia         | Existe relación entre las preguntas e indicadores                           | Se                           |                        |
| 9. Estructura         | La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación | Se                           |                        |
| 10. Pertinencia       | El cuestionario es útil y oportuno para la investigación                    | Se                           |                        |

**III. OBSERVACIONES GENERALES**

|  |
|--|
|  |
|--|

Apellidos y Nombres del validador: Javier Rómulo Quispe Zapana  
Grado académico: Magister  
Nº. DNI: 01324946





UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE ICA

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: **FACTORES SOCIOECONÓMICOS Y CONDICIONES LABORALES DE LOS TRABAJADORES EN EL SECTOR COMERCIAL DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023**

Nombre del Experto: *Abiud...Stephany...Monrrique...Sorján*

### II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

| Aspectos Para Evaluar | Descripción:                                                                | Evaluación Cumple/ No cumple | Preguntas por corregir |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|
| 1. Claridad           | Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado                 | <i>Si</i>                    |                        |
| 2. Objetividad        | Las preguntas están expresadas en aspectos observables                      | <i>Si</i>                    |                        |
| 3. Conveniencia       | Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado                     | <i>Si</i>                    |                        |
| 4. Organización       | Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario              | <i>Si</i>                    |                        |
| 5. Suficiencia        | El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad       | <i>Si</i>                    |                        |
| 6. Intencionalidad    | El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación  | <i>Si</i>                    |                        |
| 7. Consistencia       | Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado       | <i>Si</i>                    |                        |
| 8. Coherencia         | Existe relación entre las preguntas e indicadores                           | <i>Si</i>                    |                        |
| 9. Estructura         | La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación | <i>Si</i>                    |                        |
| 10. Pertinencia       | El cuestionario es útil y oportuno para la investigación                    | <i>Si</i>                    |                        |

### III. OBSERVACIONES GENERALES

|  |
|--|
|  |
|--|

*[Firma]*  
Apellidos y Nombres del validador: *Monrrique Sorján Abiud Stephany*  
Grado académico: *Abogado*  
N°. DNI: *76 82 26 55*



#### Anexo 4: Base de datos

| N° | Sexo | Factores Socioeconómicos |   |   |   |   |                  |   |   | Condiciones Laborales |   |   |   |              |   |   |   |
|----|------|--------------------------|---|---|---|---|------------------|---|---|-----------------------|---|---|---|--------------|---|---|---|
|    |      | Factor Social            |   |   |   |   | Factor Económico |   |   | Jornada laboral       |   |   |   | Remuneración |   |   |   |
|    |      | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6                | 7 | 8 | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5            | 6 | 7 | 8 |
| 1  | 2    | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 2                | 2 | 2 | 2                     | 2 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 2 |
| 2  | 1    | 3                        | 3 | 3 | 3 | 2 | 2                | 2 | 2 | 2                     | 2 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 2 |
| 3  | 1    | 3                        | 3 | 3 | 3 | 2 | 3                | 2 | 2 | 2                     | 2 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 2 |
| 4  | 2    | 3                        | 3 | 3 | 3 | 3 | 3                | 2 | 2 | 2                     | 2 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 2 |
| 5  | 1    | 2                        | 3 | 3 | 3 | 3 | 3                | 2 | 2 | 2                     | 2 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 3 |
| 6  | 1    | 3                        | 2 | 3 | 3 | 3 | 3                | 2 | 2 | 2                     | 2 | 1 | 1 | 1            | 1 | 1 | 2 |
| 7  | 2    | 3                        | 2 | 3 | 3 | 2 | 3                | 2 | 1 | 2                     | 1 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 2 |
| 8  | 2    | 3                        | 3 | 3 | 3 | 3 | 3                | 2 | 2 | 2                     | 1 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 2 |
| 9  | 2    | 3                        | 3 | 3 | 3 | 2 | 3                | 2 | 2 | 2                     | 2 | 2 | 2 | 1            | 1 | 2 | 2 |
| 10 | 1    | 3                        | 3 | 3 | 3 | 3 | 3                | 2 | 2 | 2                     | 2 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 2 |
| 11 | 1    | 3                        | 3 | 3 | 3 | 3 | 3                | 2 | 2 | 2                     | 1 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 2 |
| 12 | 2    | 3                        | 3 | 3 | 3 | 2 | 3                | 2 | 2 | 2                     | 1 | 2 | 2 | 2            | 2 | 2 | 2 |
| 13 | 1    | 2                        | 2 | 3 | 3 | 1 | 1                | 2 | 1 | 1                     | 1 | 1 | 1 | 1            | 1 | 1 | 1 |
| 14 | 1    | 3                        | 3 | 3 | 3 | 1 | 2                | 2 | 1 | 1                     | 1 | 1 | 1 | 1            | 1 | 1 | 2 |
| 15 | 1    | 2                        | 3 | 3 | 3 | 1 | 3                | 2 | 1 | 1                     | 1 | 1 | 1 | 1            | 1 | 1 | 1 |
| 16 | 1    | 3                        | 3 | 3 | 3 | 1 | 3                | 1 | 1 | 1                     | 1 | 1 | 1 | 1            | 1 | 1 | 1 |
| 17 | 2    | 3                        | 3 | 3 | 3 | 1 | 2                | 2 | 1 | 2                     | 1 | 1 | 1 | 1            | 1 | 1 | 1 |
| 18 | 1    | 2                        | 1 | 2 | 3 | 1 | 3                | 2 | 1 | 1                     | 1 | 1 | 1 | 1            | 1 | 1 | 1 |
| 19 | 2    | 3                        | 2 | 3 | 3 | 1 | 3                | 2 | 1 | 1                     | 1 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 2 |
| 20 | 1    | 3                        | 3 | 2 | 3 | 1 | 3                | 2 | 1 | 1                     | 1 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 2 |
| 21 | 1    | 3                        | 3 | 3 | 3 | 1 | 3                | 2 | 1 | 1                     | 1 | 1 | 1 | 1            | 1 | 1 | 1 |
| 22 | 1    | 3                        | 3 | 3 | 3 | 2 | 2                | 2 | 2 | 2                     | 2 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 2 |
| 23 | 1    | 2                        | 2 | 3 | 3 | 2 | 3                | 2 | 2 | 2                     | 2 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 2 |
| 24 | 1    | 3                        | 3 | 3 | 3 | 2 | 3                | 2 | 2 | 3                     | 3 | 1 | 1 | 1            | 3 | 2 | 2 |
| 25 | 2    | 2                        | 2 | 2 | 2 | 2 | 2                | 2 | 2 | 2                     | 2 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 2 |
| 26 | 1    | 3                        | 3 | 3 | 3 | 2 | 2                | 2 | 2 | 2                     | 2 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 2 |
| 27 | 1    | 3                        | 3 | 3 | 3 | 2 | 3                | 2 | 2 | 2                     | 2 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 2 |
| 28 | 2    | 3                        | 3 | 3 | 3 | 3 | 3                | 2 | 2 | 2                     | 2 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 2 |
| 29 | 1    | 2                        | 3 | 3 | 3 | 3 | 3                | 2 | 2 | 2                     | 2 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 3 |
| 30 | 1    | 3                        | 2 | 3 | 3 | 3 | 3                | 2 | 2 | 2                     | 2 | 1 | 1 | 1            | 1 | 1 | 2 |
| 31 | 2    | 3                        | 2 | 3 | 3 | 2 | 3                | 2 | 1 | 2                     | 1 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 2 |
| 32 | 2    | 3                        | 3 | 3 | 3 | 3 | 3                | 2 | 2 | 2                     | 1 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 2 |
| 33 | 1    | 2                        | 1 | 2 | 3 | 1 | 3                | 2 | 1 | 1                     | 1 | 1 | 1 | 1            | 1 | 1 | 1 |
| 34 | 3    | 3                        | 2 | 3 | 3 | 1 | 3                | 2 | 1 | 1                     | 1 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 2 |
| 35 | 1    | 3                        | 3 | 2 | 3 | 1 | 3                | 2 | 1 | 1                     | 1 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 2 |
| 36 | 1    | 3                        | 3 | 3 | 3 | 1 | 3                | 2 | 1 | 1                     | 1 | 1 | 1 | 1            | 1 | 1 | 1 |
| 37 | 1    | 3                        | 3 | 3 | 2 | 2 | 2                | 2 | 2 | 2                     | 2 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 2 |
| 38 | 1    | 2                        | 2 | 3 | 3 | 2 | 3                | 2 | 2 | 2                     | 2 | 1 | 1 | 1            | 1 | 2 | 2 |
| 39 | 1    | 3                        | 3 | 3 | 3 | 2 | 3                | 2 | 2 | 3                     | 3 | 1 | 1 | 1            | 2 | 2 | 2 |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 40 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 |
| 41 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 42 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 43 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 44 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 45 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 |
| 46 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 |
| 47 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 48 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 49 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 50 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 51 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 52 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 53 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 |
| 54 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 55 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 56 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 |
| 57 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 58 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 59 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 |
| 60 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 61 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 62 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 63 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| 64 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 65 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 66 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 67 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 68 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 |
| 69 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 70 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 71 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 72 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 |
| 73 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 74 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| 75 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 |
| 76 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 |
| 77 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 |
| 78 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 79 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 80 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 |

## Anexo 5: Evidencia fotográfica



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Institución** : Universidad Autónoma de Ica.

**Responsables** : Cristian Paul Torres Benavides, Kattia Roxana Quíspe Ochoa, estudiantes del programa académico de Derecho.

**Objetivo de la investigación:** Por la presente lo estamos invitando a participar de la investigación que tiene como finalidad determinar los factores socioeconómicos que inciden en la vulneración de las condiciones laborales de los trabajadores en el sector comercial en la ciudad de Puno, 2023.

Al participar del estudio, deberá resolver 2 cuestionarios de 08 y 08 ítems, los cuales serán respondidos de forma anónima.

**Procedimiento:** Si acepta ser partícipe de este estudio, usted deberá llenar el cuestionario denominado "Factores socioeconómicos y condiciones laborales de los trabajadores en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2023."

El cual deberá ser resuelto en un tiempo de 10 minutos, dicho cuestionario será entregado de manera (físico).

**Confidencialidad de la información:** El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, los responsables de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

**Consentimiento:** Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por el/las Investigadoras, y acepto, voluntariamente, participar del estudio, habiéndose informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

*Puno, 29 de noviembre de 2024*

Firma: .....

Apellidos y nombres: .....

DNI: .....





UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Institución** : Universidad Autónoma de Ica.

**Responsables** : Cristian Paul Torres Benavides, Kattia Roxana Quispe Ochoa, estudiantes del programa académico de Derecho.

**Objetivo de la investigación:** Por la presente lo estamos invitando a participar de la investigación que tiene como finalidad determinar los factores socioeconómicos que inciden en la vulneración de las condiciones laborales de los trabajadores en el sector comercial en la ciudad de Puno, 2023.

Al participar del estudio, deberá resolver 2 cuestionarios de 08 y 08 ítems, los cuales serán respondidos de forma anónima.

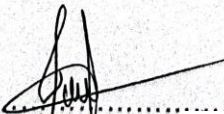
**Procedimiento:** Si acepta ser partícipe de este estudio, usted deberá llenar el cuestionario denominado "Factores socioeconómicos y condiciones laborales de los trabajadores en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2023."

El cual deberá ser resuelto en un tiempo de 10 minutos, dicho cuestionario será entregado de manera (físico).

**Confidencialidad de la información:** El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, los responsables de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

**Consentimiento:** Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por el/las Investigadoras, y acepto, voluntariamente, participar del estudio, habiéndose informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

*Puno, 29 de noviembre de 2024*

Firma: 

Apellidos y nombres: .....

DNI: .....





UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Institución** : Universidad Autónoma de Ica.

**Responsables** : Cristian Paul Torres Benavides, Kattia Roxana Quispe Ochoa, estudiantes del programa académico de Derecho.

**Objetivo de la investigación:** Por la presente lo estamos invitando a participar de la investigación que tiene como finalidad determinar los factores socioeconómicos que inciden en la vulneración de las condiciones laborales de los trabajadores en el sector comercial en la ciudad de Puno, 2023.

Al participar del estudio, deberá resolver 2 cuestionarios de 08 y 08 ítems, los cuales serán respondidos de forma anónima.

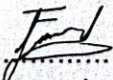
**Procedimiento:** Si acepta ser partícipe de este estudio, usted deberá llenar el cuestionario denominado "Factores socioeconómicos y condiciones laborales de los trabajadores en el sector comercial de la ciudad de Puno, 2023."

El cual deberá ser resuelto en un tiempo de 10 minutos, dicho cuestionario será entregado de manera (físico).

**Confidencialidad de la información:** El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, los responsables de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

**Consentimiento:** Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por el/las Investigadoras, y acepto, voluntariamente, participar del estudio, habiéndose informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

*Puno, 29 de noviembre de 2024*

Firma:  .....

Apellidos y nombres: .....

DNI: .....











## Anexo 6: Informe de Turnitin al 28% de similitud

# TESIS - Cristian Torres & Kattia Quispe - FACTORES SOCIOECONÓMICOS Y CONDICIONES LABORALES.docx



2025



2025



Universidad Autónoma de Ica

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:440487998

Fecha de entrega

18 mar 2025, 11:48 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

18 mar 2025, 12:04 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

TESIS - Cristian Torres & Kattia Quispe - FACTORES SOCIOECONÓMICOS Y CONDICIONES LABOR....docx

Tamaño de archivo

13.5 MB

90 Páginas

18.390 Palabras

99.068 Caracteres

## 8% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

### Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Small Matches (less than 15 words)

---

### Top Sources

- 8%  Internet sources
- 0%  Publications
- 6%  Submitted works (Student Papers)

---

### Integrity Flags

#### 0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.