



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE INGENIERIA, CIENCIAS Y ADMINISTRACION
PROGRAMA ACADÉMICO DE DERECHO

TESIS

ACCESO A LA JUSTICIA EN LAS COMUNIDADES NATIVAS DE
PUCALLPA, 2024.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTION PÚBLICA

PRESENTADO POR:

JUSTO RUDI VIZCARRA CCALLO

CÓDIGO ORCID N° 0009-0005-1478-0241

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ABOGADO

DOCENTE ASESOR:

Dr. MIGUEL GERARDO MENDOZA VARGAS

CÓDIGO ORCID N° 0000-0002-987-6714

CHINCHA, 2024

Constancia de Aprobación de Tesis



CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE TESIS

Chincha, 17 de marzo de 2025

Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino
DECANA DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN
Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que la bachiller **VIZCARRA CCALLO JUSTO RUDI**, con DNI Nro. **76907599**; de la Facultad Ingeniería, Ciencias y Administración del Programa Académico de **DERECHO**, ha cumplido con presentar su TESIS titulada: **“ACCESO A LA JUSTICIA EN LAS COMUNIDADES NATIVAS DE PUCALLPA, 2024”** con mención:

APROBADO(A)

Por lo tanto, queda expedita para la revisión por parte de los Jurados para su sustentación.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Atentamente,

Dr. Miguel G. Mendoza Vargas
CODIGO ORCID: 0000-0002-9812-6714

DOCUMENTO NO REDACTADO
EN ESTA NOTARIA

NOTARIA
CARMEN BERTHA
SALAZAR MARTINEZ
Ir. Independencia N° 420 - Pucallpa
(Cerca a la Plaza de Armas)
Tel: 061-627239 Cel. 930272564

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, JUSTO RUDI VIZCARRA CCALLO, identificado(a) con DNI N° 76907599, en mi condición de estudiante del programa de estudios de Derecho de la Facultad de ingeniería, ciencias y administración programa académico de derecho, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "Acceso a la Justicia en las Comunidades Nativas de Pucallpa, 2024", declaro bajo juramento que:

- La investigación realizada es de mi autoría
- La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas.
- Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos, son reales, por lo que, el (la) investigador(a), no han incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la universidad (no mayor de 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

15%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 29 de marzo de 2025.


Vizcarra Ccallo Justo Rudi
DNI N° 76907599



*Las firmas y huellas dactilares corresponden al/los responsables(s) de la investigación.

LEGALIZACION A LA VUELTA →

**CARMEN
SALAZAR
ABOGADA-NOTARIA**

CERTIFICO: QUE LA(S) FIRMA(S) QUE ANTECEDE(N) CORRESPONDE(N)

A: JUSTO RUDY VIZARRA CCALLO

IDENTIFICADO(S) CON DNI. N° 76907599 CONSTANCIA

LA NOTARIA QUE CERTIFICA NO ASUME RESPONSABILIDAD SOBRE EL

CONTENIDO DEL PRESENTE DOCUMENTO; ASIMISMO SE DEJA CONSTANCIA

DE HABER VERIFICADO LA IDENTIDAD DEL SOLICITANTE UTILIZANDO EL

SERVICIO DE IDENTIFICACION BIOMETRICA, DE LO QUE DOY FE.

PUCALLPA: **29 MAR 2025**



**Por Licencia Concedida a la
Notaria Carmen Bertha Salazar Martínez
Firma el de Igual Clase el Notario**

**DR. EUDOCIO RAUL SALAZAR MARTINEZ
NOTARIO DE PUCALLPA**



**BOL. N° 9735
FAC. N°**





NOTARIA
SALAZAR MARTINEZ CARMEN BERTHA
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA



INFORMACIÓN PERSONAL
DNI 76907599
Primer Apellido VIZCARRA
Segundo Apellido CCALLO
Nombres JUSTO RUDI

CORRESPONDE

La primera impresión dactilar capturada
corresponde al DNI consultado. La
segunda impresión dactilar capturada
corresponde al DNI consultado.


VIZCARRA CCALLO, JUSTO RUDI
DNI 76907599

INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR
Operador: 62779915 - Sheridan Karime Velasquez Echevarria
Fecha de Transacción: 29-03-2025 11:13:46
Entidad: 10101203145 - SALAZAR MARTINEZ CARMEN BERTHA

VERIFICACIÓN DE CONSULTA
Puede verificar la información en línea en:
<https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica3/verification.do>
Número de Consulta: 0112630515



DEDICATORIA

A Dios por haberme permitido en caminar y seguir ante todo y mis padres, cuyo apoyo incondicional y sacrificio han sido la base de mis logros. Su amor y ejemplo de perseverancia me han guiado en cada paso de este camino.

A los defensores públicos de Pucallpa, que con su lucha diaria por la justicia y la equidad inspiran este trabajo. Esta tesis es un tributo a su resistencia, cultura y dignidad.

A mis profesores y mentores, cuya guía y conocimiento han sido fundamentales para mi formación. Gracias por su paciencia y dedicación.

Y, finalmente, a mis amigos y seres queridos, por su constante aliento y compañía en los momentos de desafío. Su apoyo ha sido invaluable en esta travesía.

AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a mis padres, cuyo amor, apoyo y sacrificio han sido fundamentales para alcanzar este logro. Su apoyo incondicional y fe en mí me han impulsado a seguir adelante en los momentos más difíciles.

A los Defensores Públicos de Pucallpa, gracias por compartir sus historias, experiencias y luchas. Su resiliencia y búsqueda incansable de justicia han sido la inspiración principal de este trabajo.

A mi asesor por su valiosa guía, paciencia y conocimientos. Sus comentarios y sugerencias han enriquecido enormemente este estudio.

A mis compañeros y amigos, por su constante aliento y camaradería. Sus palabras de ánimo y apoyo han sido esenciales para mantenerme motivado y enfocado.

A Ministerio de Justicia y Derecho Humanos Sede Pucallpa – Coronel Portillo, por su inestimable apoyo y recursos que han hecho posible la realización de esta tesis.

Finalmente, agradezco a todas las personas que, de una u otra manera, contribuyeron a la culminación de este trabajo. Su generosidad y colaboración han sido vitales para llevar a cabo esta investigación.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación examina los aspectos en el sistema judicial y su impacto en el acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa en el año 2024. El objetivo principal es describir cómo los aspectos geográficos y socioeconómicos afectan el acceso a la justicia en estas comunidades, utilizando un enfoque cualitativo. Para alcanzar este objetivo, se empleó la técnica de entrevista en profundidad, con una guía de entrevista diseñada específicamente para explorar las experiencias y percepciones de los participantes. La muestra está constituida por 5 defensores públicos de Pucallpa, incluyendo defensores penales que trabajan con el nuevo código procesal penal, defensores públicos especializados en asistencia legal, defensores de víctimas y un conciliador extrajudicial. La unidad de estudio se centró en la defensa pública de Pucallpa, con el fin de identificar y analizar cómo los aspectos socioeconómicos, como la falta de recursos y la pobreza, y los aspectos geográficos, tales como el acceso limitado a los tribunales debido a la ubicación remota de las comunidades, influyen en la capacidad de estas comunidades para acceder a un sistema judicial justo y equitativo. A través de las entrevistas en profundidad con los defensores públicos, se obtuvo una comprensión detallada de las dificultades y desafíos que enfrentan las comunidades nativas en su interacción con el sistema judicial, proporcionando así una base para posibles mejoras y recomendaciones para hacer el acceso a la justicia más accesible y efectivo en la región.

Como conclusión, la investigación revela que las comunidades nativas de Pucallpa enfrentan aspectos significativos para acceder al sistema judicial. Estos aspectos incluyen obstáculos económicos, como el alto costo del transporte hacia los juzgados y la falta de recursos para equipos móviles e internet, lo que limita aún más el acceso a la justicia. Esto puede resultar en el incumplimiento de obligaciones legales y en consecuencias graves, como la revocatoria de penas suspendidas. Además, los aspectos geográficos juegan un papel crucial, ya que las complicaciones en el transporte fluvial y terrestre aumentan los costos y riesgos asociados al traslado, lo que lleva a la ausencia de ciudadanos en las audiencias y a la pérdida de plazos para presentar pruebas.

A esto se suman la falta de familiaridad con la tecnología virtual, la ausencia de intérpretes para idiomas nativos y la limitada conectividad a internet. La falta de centros de apoyo descentralizados y las deficiencias en orientación legal agravan

estos problemas, impidiendo a los ciudadanos comprender y participar efectivamente en el sistema judicial. Para superar estos desafíos, es esencial implementar soluciones integrales que incluyan formación tecnológica, el establecimiento de centros de apoyo locales, subsidios para transporte, asistencia legal gratuita y mejoras en la infraestructura de transporte y comunicación. Estas medidas son cruciales para asegurar que todos los ciudadanos puedan ejercer sus derechos de manera efectiva y justa.

Palabras claves: Acceso a la Justicia, Comunidad Nativa, Derechos Fundamentales, Defensa Pública, Sistema Judicial, Acceso Equitativo, Inclusión.

ABSTRACT

The present research work examines the aspects in the judicial system and its impact on access to justice in the native communities of Pucallpa in the year 2024. The main objective is to describe how geographical and socioeconomic aspects affect access to justice in these communities, using a qualitative approach. To achieve this objective, the in-depth interview technique was used, with an interview guide specifically designed to explore the experiences and perceptions of the participants. The sample is made up of 5 public defenders from Pucallpa, including criminal defenders who work with the new criminal procedural code, public defenders specialized in legal assistance, victim advocates and an extrajudicial conciliator. The study unit focused on the public defense of Pucallpa, in order to identify and analyze how socioeconomic aspects, such as lack of resources and poverty, and geographical aspects, such as limited access to courts due to the remote location of the communities, influence the ability of these communities to access a fair and equitable judicial system. Through in-depth interviews with public defenders, a detailed understanding of the difficulties and challenges faced by native communities in their interaction with the justice system was obtained, thus providing a basis for possible improvements and recommendations to make access to justice more accessible and effective in the region.

In conclusion, the research reveals that the native communities of Pucallpa face significant issues in accessing the judicial system. These aspects include economic obstacles, such as the high cost of transportation to courts and the lack of resources for mobile devices and the internet, which further limit access to justice. This can result in failure to comply with legal obligations and serious consequences, such as revocation of suspended sentences. In addition, geographical aspects play a crucial role, since complications in river and land transportation increase the costs and risks associated with the transfer, leading to the absence of citizens at hearings and the loss of deadlines to present evidence.

Added to this are the lack of familiarity with virtual technology, the absence of interpreters for native languages and limited internet connectivity. The lack of decentralized support centers and deficiencies in legal guidance exacerbate these problems, preventing citizens from understanding and

effectively participating in the justice system. To overcome these challenges, it is essential to implement comprehensive solutions that include technological training, the establishment of local support centers, transportation subsidies, free legal assistance, and improvements in transportation and communication infrastructure. These measures are crucial to ensure that all citizens can exercise their rights effectively and fairly.

Keywords: Access to Justice, Native Community, Fundamental Rights, Public Defense, Judicial System, Equitable Access, Inclusion.

INDICE GENERAL

Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Resumen	viii
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	10
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
2.1. Situación problemática.	12
2.2. Formulación del problema	12
2.3. Justificación	12
2.4. Objetivos	14
2.5. Impacto de la investigación	15
2.6. Alcances y limitaciones	16
III. REVISIÓN DE LA LITERATURA	18
3.1. Antecedentes de investigación	18
3.2. Bases Teóricas	26
3.3. Marco conceptual	30
IV. MARCO METODOLÓGICO	39
4.1. Tipo y nivel de investigación.	39
4.2. Diseño de Investigación	43
4.4. Procedimiento de muestreo.	46
4.5. Recolección y análisis de la información	46
4.6. Aspectos éticos y regulatorios	48
V. RESULTADOS	50
5.1. Descripción de los Resultados.	50
VI. DISCUSION	58
6.1. Discusión de los resultados	58
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	61
ANEXOS	63
Anexo 01: Matriz de categorización apriorística o cualitativa	64
Anexo 2: Instrumento de recolección de información	65

Anexo 3: Ficha de validación por juicio de expertos.....	67
Anexo 4: Evidencia fotográfica	71
Anexo 5: Informe de Turnitin al 15% de similitud.	77

I. INTRODUCCIÓN

Perú, es conocido por su diversidad cultural y étnica, por el cual tiene una gran mayoría de comunidades nativas, las cuales se encuentran alejadas de las ciudades principales de nuestro país, lo que perjudica y dificulta a nuestro sistema judicial y sobre todo los derechos fundamentales que tienen estas comunidades nativas para acceder al sistema judicial, se realiza esta investigación, para identificar las limitaciones y aspectos que existen en nuestro sistema judicial que dificultan el acceso a la justicia de las comunidades nativas de Pucallpa en el año 2024.

Pucallpa, ubicado en la ladera del río Ucayali, de la selva amazónica de la región de Ucayali, con una significativa población de comunidades nativas, principalmente los pueblos: Asheninka, Awajún, Cashinahua, Nahua, Sharanahua, Shipibo-Konibo, Yaminahua y Yine. Estas comunidades, por encontrarse alejadas de la misma ciudad de Ucayali enfrentan muchas dificultades para acceder al sistema judicial, a pesar de que sus derechos están reconocidos constitucionalmente y tener una riqueza cultural, se puede denotar muchos aspectos que dificultan y limitan el acceso a la justicia, como; el aspecto geográfico, socioeconómico y lingüístico.

De la misma forma, el presente trabajo de investigación tiene como objetivo identificar y analizar las limitaciones existentes en el sistema judicial que impiden y dificultan el acceso a la justicia para las comunidades nativas. Utilizando un enfoque cualitativo con un diseño de investigación básica no experimental, se empleará la técnica de entrevista en profundidad, para ello se utilizarán guías de entrevista como instrumentos para la recolección de datos. El método de análisis de datos será un análisis textual. La investigación busca recopilar testimonios y experiencias de los defensores públicos de Pucallpa, con el fin de proporcionar una visión detallada de los aspectos que afectan en el acceso a la justicia.

En el capítulo I, se encuentra la introducción del presente proyecto de investigación. Capítulo II. Planteamiento del problema de investigación; este acápite se plasma situación problemática, formulación del problema general y específico, justificación y objetivos generales y específicos. Capítulo III. este acápite se plasma Revisión de

la literatura; antecedentes de investigación, bases teóricas, marco conceptual. Capítulo IV. este acápite se plasma Marco metodológico, tipo y nivel de investigación, diseño de investigación, matriz de operacionalización de categorías, procedimiento de muestreo, recolección y análisis de la información y aspectos éticos y regulatorios. Capítulo V. En el quinto capítulo tenemos los resultados, descripción de los resultados. En el sexto capítulo tenemos, discusión de resultados y por último tenemos a las conclusiones y recomendaciones.

El autor.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

2.1. Situación problemática.

El acceso a la justicia es un derecho fundamental, el cual no distingue: la raza, religión ni cultura y asegura que todas las personas, independientemente de su condición económica, social o geográfica, puedan garantizar sus derechos y obtener una resolución justa y equitativa en sus conflictos e intereses en relación a su derecho fundamental como ser humano. Sin embargo, como se puede ver, este acceso a la justicia no siempre se da de igual manera para todos. Las comunidades nativas, sobre todo en las regiones aisladas como Pucallpa, tiene una serie de aspectos que limitan el acceso al sistema judicial de manera efectiva y equitativa. Esta problemática no solo se da en la región de Pucallpa, sino que se manifiesta en diversas comunidades indígenas y rurales a nivel de nuestro país y continente.

Las comunidades nativas, compuestas por diversos grupos étnicos con sus propios lenguajes y tradiciones, enfrentan múltiples desafíos cuando intentan interactuar con el sistema judicial. Estos desafíos no solo limitan su capacidad para resolver conflictos y buscar justicia, sino que también perpetúan un ciclo de desigualdad y marginalización (Peña, 2012)

2.2. Formulación del problema

2.2.1. Problema general.

¿Cómo es el acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa y qué aspectos le afectan?

2.2.2. Problemas específicos

P.E.1:

¿Cómo se da el acceso en las comunidades nativas de Pucallpa en el aspecto geográfico?

P.E.2:

¿Cómo se da el acceso en las comunidades nativas de Pucallpa en el aspecto socioeconómico?

2.3. Justificación

Es de mucha importancia la elaboración de esta investigación, ya que nos permitirá identificar, reconocer y abordar los aspectos, que no solo limitan el acceso a la justicia de las comunidades nativas, sino también perpetúan y generan la desigual y sobre todo la exclusión social, ya que las comunidades nativas y alejadas, históricamente y siempre sean encontrado

excluidos, esto por los aspecto geográficos, socioeconómicos que limitan el acceso a la justicia de las comunidades nativas y no solo nativas, también comunidades indígenas que se encuentran alejados. Al identificar y analizar estos aspectos, se pueden desarrollar políticas públicas más inclusivas y equitativas que promuevan un acceso efectivo a la justicia para todos, independientemente de su condición económica o ubicación geográfica. Esta investigación tiene potencial de identificar los aspectos que afectan o limitan el acceso a la justicia en las comunidades nativas, proporcionando información y herramientas que les permitan exigir y defender sus derechos de manera más efectiva.

Además, los datos adquiridos de esta investigación pueden informar y mejorar las prácticas de los defensores públicos, permitiéndoles ofrecer un apoyo más adaptado a las necesidades específicas de las comunidades nativas. La importancia de esta investigación no solo nos ayudara a identificar los aspectos que generan limitaciones, también nos permitirá generar cambios en el mismo sistema judicial, como en la defensa pública del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, promoviendo la justicia social y sobre todo inclusivo para las comunidades nativas alejadas de nuestra ciudad. Al obtener respuestas e identificar los aspectos que generan limitaciones para el acceso a la justicia, estos puedan ayudar a otras regiones con problemas o conflictos similares como, económicas y geográficas que afectan el acceso a la justicia.

La utilidad de esta investigación es amplia, ya que no solo beneficiará directamente a las comunidades nativas de Pucallpa al obtener respuestas y generar una guía asertiva hacia un mejor acceso a la justicia, sino que también mejorará las capacidades y habilidades de los defensores públicos, permitiéndoles apoyar de manera más directa y efectiva a estas personas que pertenecen a las comunidades nativas. Este estudio también servirá como una base para futuras investigaciones en el área de acceso a la justicia y derechos de las comunidades nativas, aumentando el conocimiento académico y práctico en estos temas complejos.

En última parte, la razón por la cual se investiga es para comprender mejor y sobre todo entender cómo se puede ayudar o aportar con esta misma

investigación a mejorar la calidad del servicio de justicia para las personas que pertenecen a comunidades nativas que se encuentran ubicadas en lugares muy alejados del sistema judicial, para ello es muy importante identificar los aspectos normativos, económicos y geográficos que afectan el acceso a la justicia, con la finalidad de desarrollar estrategias y políticas que promuevan un sistema judicial más justo e inclusivo para todas las comunidades, especialmente aquellas que geográficamente se encuentran alejadas y han sido excluidas y desatendidas. La investigación busca contribuir de manera significativa a la equidad y justicia social, asegurando que todas las personas, independientemente de su condición económica o ubicación geográfica, puedan ejercer y acceder a la justicia como derecho fundamental.

Esta investigación en específico, nos permitirá a entender y sobre todo a proteger los derechos fundamentales de las personas que se encuentran aisladas, viviendo en las comunidades nativas, para ello se abordaran las desigualdades que persisten en nuestro país, de tal manera que también contribuirá al conocimiento académico con respecto al sistema judicial Su importancia social, trascendencia, utilidad y beneficios son significativos, ya que tiene un potencial para incrementar el conocimiento en áreas específicas de nuestro sistema judicial y la vez mostrar la realidad de las poblaciones más alejadas de nuestro país. Para concluir, esta investigación tiene el potencial de generar cambios positivos y sobre todo comprender, promoviendo un acceso a la justicia más equitativa y efectiva para las comunidades nativas de Pucallpa y entre otras comunidades que se encuentren excluidas del sistema judicial, por el aspecto geográfico, socioeconómico y entre otros factores.

2.4. Objetivos

2.4.1. Objetivo general

Describir el acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa y que aspecto afectan.

2.4.2. Objetivos específicos

O.E.1:

Describir cómo los aspectos geográficos afectan el acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa en 2024.

O.E.2:

Describir cómo los aspectos socioeconómicos afectan el acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa en 2024.

2.5. Impacto de la investigación

El impacto de la investigación titulada, "Acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa, 2024" es profundo y variado; prometiendo contribuir significativamente a la mejora de la realidad de las comunidades nativas de Pucallpa y formular políticas públicas más justas y equitativas sobre todo en las comunidades nativas que se encuentra alejadas del sistema judicial. Al centrarse en la descripción de cómo los aspectos geográficos, económicos afectan el acceso a la justicia de estas comunidades, esta investigación no solo aportará una comprensión detallada y precisa de las dificultades actuales, sino que también propondrá soluciones que ayuden a mejorar y aplicables en el contexto de nuestra realidad. Los resultados de las entrevistas en profundidad con 5 defensores públicos, utilizando una guía cualitativa, serán primordiales para identificar las necesidades y dificultades que enfrentan las comunidades nativas en su interacción con el sistema judicial. Este conocimiento permitirá diseñar estrategias de intervención más efectivas a nivel nacional y local, mejorando la capacidad de estas comunidades para acceder a la justicia y ejercer plenamente sus derechos. Además, los hallazgos serán útiles para defensores públicos y otros actores del sistema judicial, ofreciéndoles un marco basado en evidencia para mejorar los servicios, haciéndolos más accesibles y sensibles a las necesidades de las comunidades nativas.

Abordar los aspectos que afectan el acceso al sistema judicial es importante y sobre todo identificar estos aspectos, para luego combatir la exclusión, desigualdad que sufren las comunidades nativas y de esa manera fortalecer la unión social y que las instituciones del sistema judicial puedan generar confianza en las personas que viven en las comunidades nativas. La investigación mejorará la prevención y el diagnóstico de problemas asociados con el acceso a la justicia, permitiendo respuestas más rápidas y

efectivas. A largo plazo, esta investigación puede influir en la formación de políticas públicas y reformas judiciales, promoviendo un sistema judicial más inclusivo y accesible, tanto en Pucallpa como en otras regiones con similares situaciones.

2.6. Alcances y limitaciones

Alcances

La investigación tiene como objetivo identificar y analizar los aspectos, geográficos y socioeconómicos que limitan el acceso a la justicia en las comunidades nativas. A través de un enfoque integral, se busca comprender cómo estos factores impactan tanto a los defensores públicos como a las propias comunidades indígenas, generando barreras para la plena garantía de sus derechos. También, se propone el desarrollo de políticas y estrategias que favorezcan la inclusión y la equidad en el acceso a la justicia, atendiendo a las particularidades geográficas de estas comunidades nativas.

Esta investigación no solo pretende ofrecer una visión detallada de los desafíos actuales, sino también proponer soluciones prácticas que puedan ser replicadas en otras regiones con contextos similares. Así, se busca contribuir al fortalecimiento de un sistema de justicia más inclusivo y accesible, promoviendo la justicia y los derechos fundamentales de los habitantes de las comunidades nativas.

Limitaciones

Uno de las principales limitaciones enfrentadas durante la investigación fue el tiempo de los defensores públicos para participar en las entrevistas. Muchos de ellos, debido a su carga laboral y compromiso con las audiencias y otros casos, tuvieron dificultades para coordinar un espacio adecuado para las entrevistas. Esto afectó la profundidad de la información obtenida, ya que en algunos casos no fue posible dedicar el tiempo necesario para explorar a fondo las experiencias y perspectivas de los defensores en relación con los obstáculos legales, geográficos y socioeconómicos que enfrentan al trabajar con comunidades nativas. La falta de tiempo para realizar entrevistas más extensas o realizar seguimientos también limitó la obtención de datos cualitativos detallados que podrían haber proporcionado una visión más completa de la situación.

Además, durante el período de la investigación, se presentaron dificultades económicas que afectaron el proceso de recolección de datos.

III. REVISIÓN DE LA LITERATURA

3.1. Antecedentes de investigación.

Al revisar fuentes virtuales, hemos encontrado investigaciones que, aunque no abordan nuestra variable de manera directa, ofrecen importantes informaciones que sean valiosos aportes indirectos. Estas investigaciones nos proporcionan un contexto esencial y perspectivas complementarias que enriquecen nuestro entendimiento del tema, Al tener y integrar estos conocimientos indirectos, podemos afinar nuestras hipótesis y metodologías, asegurando un análisis más completo y contextualizado. Por tanto, estos trabajos son importantes y fundamentales para situar nuestra investigación en un marco más amplio y robusto, fortaleciendo la base sobre la cual se construye nuestro estudio.

Internacionales

Munita (2020) en su estudio titulado “Las barreras en el acceso a la justicia de los grupos y vulnerables en Chile” la presente investigación tiene por objetivo estudiar las barreras de acceso a la justicia de los grupos vulnerables. La metodología adoptada fue multidimensional, considerando factores jurídicos, sociales, económicos e históricos. Se recopilaron datos cualitativos y cuantitativos de la literatura y normativa relevante, así como informes de organismos internacionales, encuestas y documentos de organismos públicos. La muestra incluyó la encuesta Casen 2017 y el Programa Compromiso País 2018. Los instrumentos utilizados fueron la revisión bibliográfica y normativa, y el análisis crítico de informes y encuestas. Los resultados revelaron que el derecho de acceso a la justicia está reconocido implícitamente en la Constitución, pero enfrenta barreras institucionales, económicas y culturales que limitan su ejercicio, afectando especialmente a los grupos vulnerables. Las conclusiones destacaron la necesidad de un diagnóstico crítico para formular propuestas efectivas que mejoren el acceso a la justicia, sugiriendo fortalecer las instituciones de asistencia jurídica, implementar políticas públicas inclusivas, y realizar reformas legislativas que garanticen un acceso más equitativo. Esta investigación aporta elementos cruciales para comprender y superar las barreras que perpetúan la vulnerabilidad social.

Mendez (2022) realizó un estudio sobre la gratuidad como mecanismo para garantizar el derecho de acceso a la justicia en el sistema arbitral ecuatoriano” analiza la gratuidad como mecanismo para garantizar el derecho de acceso a la justicia en el sistema arbitral ecuatoriano. Los objetivos fueron determinar si los costos arbitrales en Ecuador limitan el derecho de acceso a la justicia, y analizar si la figura del beneficio de litigar sin costes podría hacer realidad este derecho en el arbitraje. La metodología incluyó una revisión bibliográfica y normativa, y el análisis de soluciones implementadas en otras legislaciones como el amparo de pobreza en Colombia, el sistema arbitral de consumo en España y Perú, y las iniciativas públicas y privadas en Chile. La muestra abarcó datos de estos sistemas comparados. Los instrumentos fueron el análisis documental y la comparación de normativas. Los resultados indicaron que la falta de recursos económicos es una barrera significativa para acceder a la justicia arbitral. Sin embargo, desde la Constitución de 2008, Ecuador implementó un sistema de justicia gratuito, eliminando tasas y creando la Defensoría Pública para brindar representación jurídica a personas de escasos recursos. Las conclusiones subrayaron la necesidad de introducir el beneficio de litigar sin costes en la justicia arbitral ecuatoriana para mejorar el acceso y garantizar una tutela efectiva para todos, especialmente para la población de menores ingresos.

Delgado y Buenaño (2022), en su trabajo sobre la administración de justicia indígena y su influencia en la violación de los derechos humanos, cantón Guamote año 2019”, se tuvo por objetivo describir, a través del estudio de casos, si la administración de justicia indígena en el cantón Guamote durante el año 2019 viola los derechos humanos del ajusticiado, y señalar los efectos jurídicos de esta práctica. Teniendo como población y muestra la población de estudio incluyó a jueces garantistas de los derechos humanos y constitucionales, autoridades y dirigentes indígenas, y habitantes de la comunidad Sanancahuan del cantón Guamote. La muestra específica fue seleccionada de entre estas poblaciones para la aplicación del cuestionario. Se utilizó un cuestionario con 9 preguntas cerradas para recabar información relevante sobre la relación entre la

administración de justicia indígena y la violación de los derechos humanos. La investigación aplicó un enfoque cualitativo, utilizando métodos inductivo, analítico, histórico-lógico y descriptivo. Fue de tipo básica, documental bibliográfico, de campo y descriptiva, con un diseño no experimental. Los resultados indicaron los efectos jurídicos que pueden recaer sobre las autoridades indígenas que no observen los derechos humanos al aplicar la justicia indígena. El estudio de casos permitió concluir que en el cantón Guamate, en los casos de ajusticiamiento indígena analizados, no se han violado los derechos humanos del ajusticiado.

Vivas Bustamante y Marín (2024) en su trabajo de acceso a la justicia de la población afrodescendiente en Medellín (Colombia). Indica que su artículo tiene como objetivo exponer un análisis sobre las barreras directas e indirectas de acceso a la justicia para la población afrodescendiente en la ciudad de Medellín. Para ello, se empleó una metodología mixta de rastreo con análisis documental, jurisprudencial y normativo y consulta de informes estadísticos oficiales. Como resultado de la investigación, se presentan los factores sociales, económicos, étnicos, etarios, territoriales y tecnológicos que limitan el acceso a la justicia de población NARP (negros, afrocolombianos, raizales y palenqueros). Se concluye que es necesaria una divulgación masiva de la legislación concerniente a los afrodescendientes, y la formulación de políticas públicas, planes y programas que tengan en cuenta su cosmovisión, su inclusión efectiva en diferentes escenarios, la promoción del proceso autónomo de etnoeducación y el incentivo real de espacios de derecho propio y justicia ancestral, lo cual puede allanar el camino a la igualdad material, la tutela efectiva de sus derechos y el acceso a la justicia de la población afrodescendiente en Medellín y, en general, en el país.

Cruz (2020) en su artículo denominado, pluralismo jurídico y acceso a la justicia del estado: justicia social y pueblos indígenas. Presentamos un panorama general de la situación actual de los derechos humanos y de los indígenas y sus pueblos, frente a la ascensión del nuevo gobierno mexicano que se dice de izquierda y anti neoliberal. Es objeto de estudio las contradicciones evidentes, producto de bases estructurales sobre las

que se ha erigido el estado mexicano. Nuestro método de análisis se centra en el derecho mexicano, más allá de sus fuentes estatales confrontando la norma con los hechos sociales, privilegiando un enfoque de justicia social y de derechos humanos.

Nacionales

Arotaipe y Ccahuantico (2022), Llevaron a cabo un análisis de sobre “las barreras de acceso a la justicia de las personas quechua hablantes del distrito de Ancahuasi, provincia de Anta, 2022”, se tuvo por objetivo determinar las barreras de acceso a la justicia para las personas cuya lengua predominante es el quechua en el distrito de Ancahuasi, provincia de Anta, con el fin de garantizar el debido proceso. La investigación es de tipo funcional, siguiendo una metodología cualitativa, con un diseño no experimental y alcance exploratorio. Se utilizó la técnica de la entrevista mediante un cuestionario aplicado a defensores públicos, fiscales, jueces, abogados y el comisario del distrito judicial de Ancahuasi. Los resultados revelaron que las principales barreras son la falta de dominio del quechua por parte de los operadores de justicia y la ausencia de traductores en instituciones como el Ministerio Público, el Juzgado de Paz Letrado y la Defensoría del Pueblo. Estas barreras vulneran el derecho al debido proceso de los quechua hablantes. Además, la desconfianza en la justicia nacional y la preferencia por la administración de justicia propia también fueron identificadas como obstáculos significativos. En conclusión, se subraya la necesidad urgente de personal adecuado y traductores en estas instituciones para garantizar el acceso a la justicia y la tutela de los derechos de la población quechua hablante de Ancahuasi.

De La Cruz (2024), desarrollaron investigación sobre, su investigación que lleva por título, el acceso a la justicia inclusiva con enfoque de interculturalidad, en el distrito fiscal de Ancash – 2023. El objetivo general fue analizar el servicio de acceso a la justicia inclusiva con enfoque de interculturalidad, en el distrito fiscal de Ancash – 2023. Debido a que, hasta la actualidad, gran parte de la población de la zona rural y rural dispersa refiere que no tiene un acceso oportuno y eficiente a la justicia. La metodología utilizada ha sido de tipo básico, de diseño de teoría

fundamentada y de enfoque cualitativo. Los resultados obtenidos, son que en la administración de justicia el servicio que brinda el Ministerio Público de Ancash no aplica el enfoque de interculturalidad por factores sociales y culturales. Se concluye que en el distrito fiscal de Ancash el servicio de acceso a la justicia inclusiva con enfoque de interculturalidad es deficiente, dado que no hay: coordinación interinstitucional entre el Ministerio Público y las demás instituciones que conocen el problema del idioma quechua de los denunciantes, además no hay protocolos ni lineamientos estratégicos para la atención oportuna y eficaz de la población quechua hablante.

Llayqui (2021), implementaron una investigación sobre "Derecho a la Justicia y las Barreras de Acceso en Poblaciones pobres del Distrito Calleria, Departamento de Ucayali, 2016" (Año), se tuvo por objetivo analizar la relación entre el derecho a la justicia y las barreras de acceso en poblaciones pobres. El diseño de la investigación fue aplicado, de tipo descriptiva correlacional, transversal, y no experimental, utilizando técnicas de observación y encuesta. Los instrumentos fueron elaborados y validados para cada variable, y administrados a muestras probabilísticas. Los resultados mostraron que a) los pobladores enfrentan barreras significativas de acceso a la justicia, b) los procesos judiciales son onerosos incluso con tasas mínimas, y c) la falta de información comprensible afecta su participación en el proceso judicial. En conclusión, se identificó que 1) la falta de empleo seguro impide costear los procesos judiciales, 2) la ausencia de instituciones públicas tutelares agrava las barreras sociales, y 3) la falta de cultura conflictual genera un alto grado de incompreensión sobre si realmente han satisfecho su derecho a la justicia.

Jimenez (2022), se tiene la investigación, brecha digital y acceso a la justicia en una corte superior de justicia de la región Piura 2022. En una corte Superior de Justicia de la región Piura, existen dos problemas que afligen a la institución; como es la brecha digital y el acceso a la justicia, a pesar de los esfuerzos por mejorar las condiciones de acceso a la justicia y aun cuando actualmente en las Cortes Superiores de nuestro país se ha priorizado el uso de la tecnología para la tramitación de los procesos judiciales, la brecha digital, aún persiste e impera en el acceso a la justicia;

por ello se realizó el presente estudio, cuyo objetivo general fue determinar la relación entre la brecha digital y el acceso a la justicia en una Corte Superior de Justicia de la región Piura 2022; el tipo de estudio fue aplicado con diseño no experimental, dirigido a una muestra de 100 colaboradores, a quienes se les aplicó los cuestionarios; teniendo como resultado una correlación positiva muy alta, concluyendo que existe correlación positiva muy alta entre la brecha digital y el acceso a la justicia de los colaboradores de dicha entidad, demostrándose que, si la brecha digital mejora, el acceso a la justicia también mejorará.

Reyes y La Rosa (2022), el derecho fundamental del acceso a la justicia y las barreras de acceso en personas vulneradas del asentamiento Humano Micaela Bastidas distrito de Ate, durante el 2018. La investigación titulada “El derecho fundamental del acceso a la justicia y las barreras de acceso en personas vulneradas del Asentamiento Humano Micaela Bastidas distrito de Ate, durante el 2018”, tuvo el propósito de determinar la relación que existe entre el Derecho a la Justicia y las Barreras de Acceso en las personas vulneradas del Asentamiento Humano Micaela Batidas. El principal tema del estudio está vinculado con la justicia y la búsqueda de paz social en favor de los justiciables, siendo importantísimo el precepto, en cuanto al derecho y al acceso a la justicia. Sin embargo, respecto al acceso y su materialización o acopio de justicia, no ha recibido la misma atención y preocupación de las investigaciones jurídicas frente a las personas vulneradas en el AA.HH. Micaela Bastidas. Respecto al debido proceso se debe considerar el aporte anglosajón frente al sistema jurídico Civil Law y el respecto a la tutela jurisdiccional efectiva se debe tener en cuenta lo establecido en el sistema jurídico romano – germánico en relación al marco jurídico europeo. Referente a la constitución, se expresa literalmente (derecho al debido proceso y tutela jurisdiccional) en el artículo 139 Inciso 3°, pero no estableció la naturaleza de esta relación. El método utilizado es el inductivo, con una muestra de 50 personas y se aplicó la prueba estadística de Spearman para determinar si existe o no correlación entre las variables y dimensiones de las variables que forman parte del

presente estudio, obteniéndose resultados que confirman la hipótesis del investigador.

Zapata (2022), llevaron a cabo la investigación, el acceso al servicio de administración de justicia y derechos de los pobladores amazónicos. Identificación de la relación existente entre el acceso al servicio de administración de justicia y la efectividad de los derechos de los pobladores amazónicos. Métodos: los métodos utilizados en el desarrollo de la presente investigación fueron el descriptivo, inductivo, deductivo y estadístico. Resultados: para obtener nuestros resultados se identificó como unidad de análisis a abogados agremiados al Colegio de Abogados de la Libertad, quienes son una población aproximada de 3 000 abogados, a lo cual se le aplicó la formula estadística obteniéndose como muestra a 93 abogados especialistas en derecho constitucional; a dicha muestra representativa se acudió mediante la técnica de la encuesta por intermedio de una cuestionario de preguntas, resultado que posterior a su obtención se analizaron y presentaron en tablas y figuras estadísticas, en aras de una mejor comprensión, las cuales fueron el soporte junto a los sustentos teóricos para la contrastación de nuestra hipótesis y confrontación de resultados. Conclusión: se concluye que, entre el acceso al servicio de administración de justicia y la efectividad de los derechos de los pobladores amazónicos existe una relación directa significativa, toda vez que entre dichas variables existe una correlación directa y positiva, siendo el valor numérico de dicha correlación 0,436 (bilateral); por lo que el acceso al servicio de administración de justicia que permite materializar el derecho al acceso a la justicia incide en la efectividad de los diferentes derechos de los pobladores amazónicos.

Sachun (2023), desarrollo la siguiente investigación de justicia inclusiva efectiva y acceso a la administración de justicia de un módulo básico de justicia de La Libertad-2022. La presente tesis tiene como objetivo principal determinar la relación entre la justicia efectiva inclusiva con el acceso a la administración de justicia en una entidad pública en Trujillo, 2022, para tal fin se ha tomado como muestra los usuarios de la Jurisdicción La Libertad, que tienen limitación al acceso a la justicia efectiva

inclusive por diversos factores, zonas alejadas, pobreza extrema, analfabetos, desconocimiento de sus derechos que por ley y constitución les asiste, y la discapacidad fisiológica que dificulta su traslado y comunicación. La presente investigación es de enfoque cualitativo, tipo aplicada, se hizo uso de la entrevista como instrumento y la guía de entrevista aplicada a una muestra de 09 personas entre magistrados y personal jurisdiccional de un módulo básico de justicia de la libertad y se ha establecido como variables el Acceso a la administración de justicia y Justicia inclusiva efectiva Finalmente, a través de nuestras entrevistas realizadas se ha determinado el nivel de acceso a la administración de Justicia en el Módulo Básico de Justicia no complementa o cubre la necesidad de acceso a la justicia de todos los sectores de la provincia.

Puglisevich (2023), desarrollo la siguiente investigación, Implementación de audiencias virtuales y restricciones en acceso a la justicia en juzgados de paz letrado laboral de una corte superior de justicia-2022. La presente investigación tuvo como objetivo explicar en qué medida la implementación de las audiencias virtuales generó restricciones en el acceso a la justicia de los ciudadanos, en el ámbito de la justicia laboral en el año 2022, en el nivel de paz letrado de la Corte Superior de Justicia; es así que se pretende analizar la relación que existe entre las dimensiones de la variable implementación de audiencias virtuales con las dimensiones de la variable restricciones en el acceso a la justicia. En cuanto a la metodología utilizada en la presente investigación, según su finalidad, se trató de una investigación de tipo básica, de carácter correlacional y naturaleza cuantitativa; el diseño fue no experimental sustantivo correlacional; se utilizó un método descriptivo cuantitativo. En relación a la población, estuvo conformada por 6,336 abogados y litigantes con procesos laborales tramitados ante los Juzgados de Paz letrado laboral de la Corte Superior de Justicia, tomándose como muestra a 103 de ellos. La colecta de datos se llevó a cabo mediante la encuesta virtual, obtenida a través de la “herramienta formulario del navegador de Google,” donde los abogados y litigantes respondieron de manera directa y anónima, los resultados fueron procesados a través de una base de datos del Office

Excel, cuestionario por cuestionario y tomando en cuenta las variables y dimensiones de cada una de estas; de todo ello se arriba a la conclusión: “la implementación de las audiencias virtuales” tiene relación significativa con las restricciones en el acceso a la justicia de los ciudadanos, en los Juzgados de Paz Letrado Laboral de la Corte Superior de Justicia – 2022; con lo que se corrobora las teorías y estudios previos al respecto.

Locales o regionales

Tras una exhaustiva revisión en las bases de datos académicas y científicas, bibliotecas digitales, y repositorios universitarios en el ámbito jurídico y social, se concluye que no se han encontrado antecedentes a nivel local que aborden de manera específica el tema, acceso a la justicia a la justicia para los grupos de las comunidades nativas o lugares alejados del sistema judicial peruano. La falta de estudios previos que traten este tema en el contexto peruano; resalta la importancia y la necesidad de la presente investigación para ello se busca entender y llenar este vacío en la literatura existente y proporcionar un análisis detallado y crítico sobre los aspectos y obstáculos que enfrentan los grupos vulnerables como las comunidades nativas en el acceso a la justicia en el Perú. Esta carencia de antecedentes locales subraya la originalidad y la contribución potencialmente significativa de esta tesis al conocimiento académico y la formulación de políticas públicas en el país.

3.2. Bases Teóricas

El acceso a la justicia es un derecho fundamental esencial para garantizar la equidad y la protección de los derechos humanos en cualquier sociedad. Este principio se basa en la premisa de que todos los individuos, sin distinción, deben tener la capacidad de buscar y obtener justicia de manera efectiva Organización de las Naciones Unidas (2021). Sin embargo, en las comunidades nativas de Pucallpa, este derecho enfrenta serias limitaciones debido a los aspectos normativos, económicos y geográficos que impiden su pleno ejercicio.

Acceso a la Justicia

Thompson (2000), entiende el “acceso a la justicia” como la eventualidad de todo ciudadano – independiente de su situación económica

o social o de otra naturaleza – de asistir a la organización prevista para resolver los problemas o conflictos en función del orden legal de cada nación, y así se obtenga la debida atención a las necesidades de ciertas situaciones externas dentro de las normas jurídicas.

Acceder a la justicia es un derecho fundamental, que todas las personas sin ninguna distinción tienen ese derecho garantizado, de poder acceder y obtener justicia de manera eficaz y justa. La Organización de las Naciones Unidas (2021) define el acceso a la justicia como la capacidad de las personas para hacer valer sus derechos, recibir una protección equitativa ante la ley y participar en procesos legales sin enfrentarse a obstáculos significativos. Esta afirmación abarca varios aspectos, que generalmente no son considerados; la disponibilidad de recursos legales, la inversión económica a los servicios judiciales y sobre todo la igualdad ante la ley.

Según el Banco Mundial (2022) los factores al acceso a la justicia incluyen tanto limitaciones económicas como estructurales. Los factores económicos, como el costo de los servicios legales y la falta de recursos financieros, son obstáculos importantes que impiden a las personas acceder a una representación legal adecuada. Por otro lado, los factores estructurales incluyen la falta de infraestructura, la inadecuada cobertura de servicios legales en áreas remotas y la falta de personal capacitado en el sistema judicial, el cómo tener personal que hable la misma lengua de las comunidades nativas.

Aspecto Geográfico

Las barreras geográficas representan un desafío significativo para el acceso a la justicia, especialmente en áreas remotas o de difícil acceso. Las comunidades ubicadas en regiones aisladas enfrentan problemas importantes relacionados con la distancia física entre sus hogares y los centros judiciales. Mendoza (2023), las complicaciones en el transporte y la falta de infraestructura adecuada, como carreteras y medios de transporte, dificultan que las personas accedan a los tribunales y servicios legales.

En el contexto de las comunidades nativas de Pucallpa, la Fundación para el Desarrollo Regional (2023) señala que la distancia entre las comunidades y los tribunales es un factor crítico que impide el acceso efectivo a la justicia. Los costos asociados con el transporte, junto con la falta de infraestructura adecuada, crean barreras adicionales que afectan la capacidad de los ciudadanos para participar en procedimientos legales y recibir representación adecuada.

Contexto de las Comunidades Nativas en Pucallpa.

Pucallpa, ubicada en la región de Ucayali, Perú, presenta una realidad distinta a la mayoría de las ciudades, la razón por el cual tiene este aspecto diferente es por el tema geográfico, la cual dificulta el acceso a la justicia de las comunidades nativas. La región es conocida por su aspecto más notorio, diversidad geográfica y la cultural, planteando desafíos específicos para el sistema judicial de nuestro país. Las comunidades nativas de Pucallpa, por su aspecto geográfico y socioeconómico no tienen la posibilidad de acceder de manera eficaz al sistema judicial, a pesar del esfuerzo que realiza el gobierno y algunas organizaciones para poder mejorar y garantizar el derecho fundamental de cada individuo de las comunidades nativas.

Aspectos económicos en el Acceso a la Justicia.

Pucallpa, está ubicada en la región de Ucayali, Perú, es conocido por la diversidad cultural y también por el aspecto geográfico, las cuales generan algunas dificultades o desafíos para poder acceder al sistema de justicia de manera rápida y sobre todo eficaz para las personas que viven en las comunidades nativas. Pucallpa, por ser una zona ubicada en la selva amazónica con una población de comunidades nativas, que se encuentran ubicadas en zonas en las que no se puede acceder, lo cual genera desconfianza en las comunidades nativas y sobre todo tienen la percepción de que son excluidas por el sistema judicial de nuestro país, aunando a ello el tema económico, la cual es un aspecto negativo para las comunidades nativas al no tener suficiente economía para poder trasladarse de las comunidades nativas hacia la ciudad donde se encuentran las instituciones que garantizan los derechos fundamentales de cada individuo.

Es fundamental, entender que las comunidades nativas de Pucallpa se encuentra en zonas en las que se tienen que acceder por el río Ucayali a dichas comunidades nativas, la cual genera costos adicionales para el sistema judicial, teniendo lo mencionado, es mayor el costo económico para las comunidades nativas, por tener recursos económicos limitados, razón a ello es que no acceden a centros urbanos donde están la mayoría de las instituciones que protegen los derechos fundamentales, generando muchas carencias de asistencia judicial, aunando a ello los defensores públicos que toman la iniciativa de poder ir a las comunidades nativas, enfrenta ciertos desafíos como; el aspecto lingüísticas de las comunidades nativas y la dificultad para poder trasladarse hacia las comunidades nativa al encontrarse dispersas y por ello deben recorrer largas distancias por terrenos difíciles y con infraestructuras limitadas, lo que incrementa los costos y el tiempo necesario para el sistema judicial y la vez para las comunidades nativas al querer acceder a los servicios judiciales.

A pesar de algunos programas de inclusión social creados por el gobierno y algunas organizaciones no gubernamentales, no se tiene mayor resultado respecto a la integración o inclusión de las comunidades nativas para que puedan acceder al sistema judicial, lo cual como resultado se tiene que los aspectos económicos siguen siendo una barrera para las comunidades nativas. Las limitaciones en el aspecto económico el cual conlleva la poca presencia del estado en las comunidades nativas aunando a ello la falta de personal capacitado sobre todo en el aspecto lingüístico y la infraestructura judicial, el cual genera desconexión los sistemas judiciales formales y los tradicionales y siguen siendo obstáculos significativos.

Además, la diversidad lingüística y cultural de las comunidades nativas de Pucallpa también genera otro desafío adicional. Las diferencias en idiomas, tradiciones y sistemas de valores generan una brecha de comprensión entre las comunidades indígenas y los operadores de justicia, lo que puede dificultar tanto la comunicación efectiva como la aplicación de normas de manera justa y respetuosa de los derechos culturales y territoriales de los pueblos indígenas.

3.3. Marco conceptual

Definición de Aspecto en el contexto judicial:

Para poder entender mejor el término "aspecto", sobre todo cuando se habla o se estudia en el contexto de nuestro sistema judicial peruano, se realiza esta referencia para poder encontrar las diversas características o dimensiones que configuran una determinada situación jurídica, proceso o fenómeno legal. Estos "aspectos" pueden ser de naturaleza legal, geográfica, socioeconómica y social, y son factores que influyen en la interpretación y aplicación de las normas jurídicas, así como en el acceso y efectividad de la justicia en nuestro país.

En este sentido, los "aspectos" se convierten en un elemento fundamental y clave para identificar barreras, obstáculos y oportunidades dentro del sistema judicial, y son muy importantes para realizar esta investigación, sobre el acceso a la justicia, en la que se busca la inclusión de las comunidades nativas que se encuentran alejadas de zonas urbanas, para de esa manera conseguir que el sistema judicial en nuestro país sea más inclusivo, eficiente y equitativo, especialmente en contextos complejos como los de las comunidades nativas.

Aspecto geográfico:

Aspecto Geográfico en el Sistema Judicial

El aspecto geográfico en el sistema judicial se refiere a cómo la Ubicación y distribución de las instituciones judiciales influyen en el acceso a la justicia de las comunidades nativas o comunidades rurales, Este concepto abarca varios elementos:

Estructura Territorial del Sistema Judicial

Los sistemas judiciales, como el peruano, están organizados en distritos judiciales, que son divisiones geográficas que agrupan a diferentes instituciones que garantizan el derecho fundamental de las personas, también para ser específicos se tiene al ministerio de justicia y Derechos Humanos, estas se encuentra de igual manera organizada por distrito (dirección distrital) las que cuenta con defensores públicos especializados por áreas (penal, familia victimas) que garantizan el derecho fundamental de los ciudadanos Esta organización permite una distribución más eficiente

de los recursos judiciales y facilita el acceso a la justicia para las poblaciones locales, pero también dificulta el acceso a la justicia de las personas que se encuentran en las comunidades nativas, sobre todo en la región de Ucayali – Pucallpa ya que geográficamente es muy diverso.

Accesibilidad Geográfica

La accesibilidad a las dependencias judiciales y al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos es fundamental. Existen barreras geográficas que pueden limitar la capacidad de las personas para acceder a los servicios de justicia. Por ejemplo, en áreas rurales o comunidades nativas, la distancia a la Defensa Pública, puede ser un obstáculo significativo. Esto resalta la importancia de contar con un sistema que no solo esté bien distribuido geográficamente, sino que también considere la infraestructura de transporte para facilitar el acceso.

Implicaciones Sociales y Culturales

La geografía también influye en la forma en que se percibe y se utiliza el sistema judicial. Las diferencias culturales entre regiones y sobre todo de las comunidades nativas, pueden afectar la confianza de la población en las instituciones judiciales y su disposición a utilizarlas. Por lo tanto, es esencial considerar estos factores al diseñar políticas judiciales que busquen mejorar el acceso y la eficacia del sistema.

Aspecto Socioeconómico:

El aspecto socioeconómico del sistema judicial se refiere a cómo las condiciones económicas y sociales influyen en la administración de justicia y en el acceso a ella. Este análisis abarca varios elementos, para ello tendremos:

Acceso a la Justicia:

Las condiciones socioeconómicas de la población afectan directamente su capacidad para acceder al sistema judicial. Las personas que pertenecen a comunidades nativas o comunidades rurales y de bajos recursos suelen enfrentar barreras significativas, como:

Costos Legales: Los honorarios de abogados y los costos asociados a los procesos judiciales pueden ser de altos costos.

Falta de Información: La desinformación sobre derechos y procedimientos judiciales limita el acceso a la justicia.

Ubicación Geográfica: La distancia a los tribunales puede ser un obstáculo, especialmente en áreas rurales y las comunidades nativas, donde la infraestructura es deficiente.

Aspecto Económico:

Tiene una gran relevancia en cuanto al costo de las tasas judiciales, consultas a profesionales de la abogacía, la utilización de transporte para llegar a los centros de ayuda, así como el hospedaje si el proceso dura más de un día. Considerando que las comunidades nativas solo se dedican a sobrevivir día a día, las barreras económicas juegan un papel crucial en la limitación del acceso a la justicia. Feeley (1979), señala que los costos asociados con los procesos judiciales, como honorarios de abogados y tasas judiciales, pueden ser prohibitivos para muchas personas. Además, Sen (1999), argumenta que la pobreza debe ser entendida como una privación de capacidades, lo que en este contexto implica que la falta de recursos financieros limita significativamente la capacidad de las personas para acceder y utilizar los mecanismos judiciales. Asimismo, los Doctores Marc, Richard y John exploran diversas barreras estructurales, incluidas las económicas, que limitan el acceso a la justicia, Marc; Richard y John (2021)

Costos Directos del Proceso Judicial

Los costos directos se refieren a los gastos que los individuos deben cubrir para iniciar y mantener un proceso legal. Esto incluye tasas judiciales, honorarios de abogados y otros gastos administrativos. Harris (2016), argumenta que “los costos directos pueden ser prohibitivos para muchas personas, especialmente para aquellas con recursos limitados, creando una barrera significativa para el acceso a la justicia” Estos costos pueden variar dependiendo de la complejidad del caso y la jurisdicción, pero en general, representan un obstáculo importante para quienes buscan justicia.

Costos Indirectos

Los costos indirectos son aquellos gastos asociados que no están directamente relacionados con el proceso judicial, pero que pueden afectar significativamente la capacidad de las personas para participar en él. Estos

incluyen el tiempo perdido en el trabajo, gastos de transporte y el impacto económico general de los procedimientos legales. Katz (2015), sostiene que “los costos indirectos también pueden ser una carga pesada, afectando la capacidad de las personas para participar activamente en su caso y, en última instancia, en el sistema judicial”.

Falta de Recursos para Asistencia Legal

La falta de recursos para asistencia legal es otra dimensión crucial. Muchas personas en situación económica desfavorecida no tienen acceso a representación legal adecuada, lo que limita su capacidad para navegar el sistema judicial. Genn (2014), afirma que “la falta de acceso a abogados y servicios legales puede resultar en una desventaja significativa, ya que las personas sin representación adecuada a menudo enfrentan dificultades para presentar sus casos de manera efectiva”

Acceso a Infraestructura Judicial

La accesibilidad a infraestructura judicial se refiere a la proximidad y disponibilidad de tribunales y oficinas legales en áreas remotas. La ausencia de estos servicios en zonas alejadas puede dificultar significativamente el acceso de los residentes a la justicia. Morris (2018), explica que “la falta de tribunales cercanos y oficinas legales en regiones aisladas puede limitar severamente la capacidad de las personas para participar en el sistema judicial”.

Problemas de Transporte

Los problemas de transporte son otra dimensión importante. La falta de medios de transporte adecuados puede hacer que sea extremadamente difícil para los residentes de comunidades remotas asistir a audiencias judiciales o acceder a asesoramiento legal. Johnson y Wilson (2020), destacan que “la ausencia de infraestructura de transporte adecuada en áreas remotas puede ser una barrera significativa para el acceso a la justicia, impidiendo que las personas lleguen a los tribunales y a servicios legales esenciales”.

Desafíos en la Comunicación

Los desafíos en la comunicación se refieren a la dificultad de transmitir información y coordinar servicios en áreas geográficamente aisladas. La

falta de acceso a tecnologías de la información y comunicación puede afectar negativamente la capacidad de las personas para mantenerse informadas sobre el progreso de sus casos y para coordinar con sus abogados. Paterson (2019), señala que “la falta de infraestructura de comunicación puede agravar las dificultades para acceder a los servicios judiciales, limitando la capacidad de las personas para recibir y enviar información relevante”.

Impacto de los Aspectos en el Acceso a la Justicia

El impacto de los aspectos geográficos y socioeconómicos en el acceso a la justicia es profundo y diverso. Estas dificultades no solo afectan la capacidad de las personas para presentar y seguir sus casos, sino que también tienen implicaciones más amplias para la equidad y la justicia en general. Según la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (2017), “las barreras económicas y geográficas son cruciales para comprender las desigualdades en el acceso a la justicia, ya que limitan el acceso a los servicios legales y afectan la capacidad de las personas para participar plenamente en el sistema judicial”.

Impacto de los Aspectos Económicos

Los aspectos socioeconómicos pueden llevar a una exclusión sistemática de las personas de bajos ingresos del sistema judicial, lo que puede resultar en una justicia desigual. Según Genn (2014), “las personas que no pueden permitirse los costos asociados con el sistema judicial pueden verse forzadas a desistir de la búsqueda de justicia, lo que perpetúa las desigualdades económicas y sociales”. Este impacto es particularmente grave en comunidades donde los recursos financieros son limitados y la asistencia legal es escasa.

Impacto de los Aspectos Geográficos

Las barreras geográficas pueden resultar en una desigualdad en el acceso a la justicia entre las áreas urbanas y rurales. Morris (2018), afirma que “las personas que viven en áreas remotas pueden experimentar una falta de acceso a servicios legales y judiciales, lo que puede llevar a una

mayor incidencia de injusticias no resueltas y una sensación de alienación del sistema judicial”, Esta desigualdad puede contribuir a una percepción de injusticia y desconfianza en el sistema judicial.

Aspectos Educativos: En las zonas rurales y sobre todo en las comunidades nativas la falta de educación en temas de derechos y procedimientos legales es una gran problemática debido a que las instituciones cuentan con procedimientos establecidos para iniciar un trámite.

Aspectos Socioculturales: son una brecha que enmarca las diferencias en la lengua, costumbre y las prácticas de justicia.

Estrategias para Superar: Para abordar los geográficos y económicos en el acceso a la justicia, se han propuesto diversas estrategias y enfoques. Estos incluyen:

Mejoras en la Asistencia Legal: Aumentar la disponibilidad de asistencia legal gratuita o de bajo costo puede ayudar a mitigar las barreras económicas y sobre todo que estos estén en la accesibilidad de las comunidades nativas o comunidades rurales. Esto puede incluir la expansión de programas de asistencia legal y la provisión de subsidios para costos judiciales. Finkelstein (2018)

Desarrollo de Infraestructura Judicial

Invertir en infraestructura judicial en áreas remotas y mejorar las redes de transporte y comunicación puede ayudar a reducir los aspectos geográficos. Esto incluye la construcción de tribunales y oficinas legales en regiones rurales y la implementación de tecnologías de comunicación para facilitar el acceso a los servicios judiciales. Johnson y Wilson (2020)

Uso de Tecnologías de la Información

La utilización de tecnologías de la información, como los servicios judiciales en línea y las consultas virtuales, puede ayudar a superar algunas de los aspectos geográficos. La implementación de antenas de telecomunicaciones en las comunidades nativas o comunidades rurales donde no se tiene la cobertura o el acceso al internet, es importante que se pueda implementar antenas de esa manera accederé a los servicios legales sin necesidad de viajar largas distancias.

Comunidades Nativas

Las comunidades nativas, con sus propias costumbres y estructuras sociales, enfrentan desafíos únicos en el acceso a la justicia. La definición proporcionada por la OIT (1989) subraya la importancia de reconocer y respetar las instituciones y prácticas indígenas en la administración de justicia (OIT, 1989). Este reconocimiento es esencial para diseñar políticas y programas que sean culturalmente apropiados y efectivamente accesibles.

Acceso a la Justicia

El acceso a la justicia es un elemento esencial del sistema legal justo y equitativo. Consiste en que todas las personas tengan una capacidad de obtener una respuesta justa por parte del sistema judicial, con respecto a los distintos conflictos legales que tengan dichas personas. Las instituciones judiciales encargados de impartir justicia no cuentan con el suficiente personal o facilidades legales que necesitan para los pobladores de las comunidades nativas o comunidades rurales. El acceso a la justicia es fundamental para el funcionamiento de una sociedad justa y democrática. Según, Merry (1990), la justicia no solo debe ser accesible a través de los tribunales, sino también mediante mecanismos informales y alternativos que faciliten la resolución de conflictos, La teoría del acceso a la justicia de Cappelletti e identifica tres olas de reformas que han buscado mejorar el acceso a la justicia: la provisión de asistencia legal gratuita, la simplificación de los procedimientos judiciales y la creación de mecanismos alternativos de resolución de conflictos, Cappelletti y Garth (1978)

Deber para promover el acceso a la justicia:

La Declaración Universal de Derechos Humanos (DHDH), que se aprobó en la Organización de Naciones Unidas (ONU) en el año 1948, considera y reconoce el derecho de los ciudadanos a presentarse a los juzgados para defender sus derechos:

Artículo 8: Toda persona tiene derecho a un recurso efectivo ante los tribunales nacionales competentes, que la ampare contra actos que violen sus derechos fundamentales reconocidos por la constitución o por la ley.

Al ser un derecho fundamental que se le reconoce internacionalmente, el acceso a la justicia es parte de la política pública de los países de América Latina. La Constitución Política del Perú reconoce el derecho al trato igual y digno ante la ley.

Fomentar el acceso a la justicia

Al promover variaciones en las estructuras económicas, políticas y sociales que generen la ruptura de las desigualdades y la pobreza, entonces se estaría resolviendo el dilema del acceso a la justicia. Estos cambios se pueden producir a través de crear mecanismos que admitan que participen todos los ciudadanos, sin excluir a las comunidades o personas que en la historia se les ha marginado; este hecho permitirá que aquellos contribuyan en la presentación de estrategias y políticas públicas. Facilitar acceder a la justicia implica la creación de determinadas condiciones para empoderar a estas mismas personas y comunidades, a través de la entrega de herramientas e información, que son necesarias para el conocimiento de la ley, de sus derechos y de los correspondientes dispositivos para su ejercicio

Tipos de Acceso a la Justicia:

Acceso Legal: La capacidad de las personas para conocer, comprende y atizar sus derechos legales y los procedimientos judiciales.

Acceso Económico: La posibilidad de afrontar los costos asociados con los procesos judiciales, incluyendo tasas, honorarios de abogados y otros gastos.

Acceso Geográfico: La proximidad física a las instituciones judiciales y la disponibilidad de infraestructuras de transporte que faciliten el desplazamiento hacia los tribunales.

Acceso Social y Cultural: La eliminación de barreras sociales y culturales que impidan a ciertos grupos acceder al sistema judicial, tales como discriminación, barreras lingüísticas y la falta de información adecuada.

Acceso Administrativo: La facilidad con la que las personas pueden navegar por la burocracia y judicial y acceder a servicios de apoyo, como asistencia legal y representación.

Defensores Públicos

Los defensores públicos desempeñan un papel vital en la protección del derecho a una defensa justa y equitativa. La American Bar Association (ABA 2004) argumenta que los defensores públicos son esenciales para garantizar que todas las personas, independientemente de su capacidad económica, tengan acceso a una representación legal adecuada, Association (2004).

IV. MARCO METODOLÓGICO

4.1. Tipo y nivel de investigación.

Enfoque.

Cualitativo

El enfoque cualitativo es una metodología de investigación que se centra en comprender fenómenos complejos desde una perspectiva profunda y detallada. A diferencia del enfoque cuantitativo, que busca medir y analizar datos numéricos para encontrar patrones y generalizar resultados, el enfoque cualitativo se enfoca en explorar las experiencias, percepciones y significados que las personas atribuyen a sus acciones y contextos, Denzin y Lincoln (2005). Este enfoque cualitativo resulta de mucha relevancia y valioso para estudiar fenómenos que involucran comportamientos humanos, procesos sociales y contextos culturales específicos, ya que permite explorar la profundidad de las realidades que viven las personas en las comunidades nativas y los aspectos subyacentes que influyen en la interacción de los nativos con su entorno. Teniendo las comunidades nativas de Pucallpa, el acceso a la justicia no se limita únicamente en aspectos legales, sino que está profundamente condicionado por factores geográficos y económicos que requieren ser analizadas para poder describir la razón de dichos aspectos que afecta a las personas que viven en las comunidades nativas.

Taylor y Bogdan (1994) Caracterizan la investigación cualitativa como inductiva, holística y humanista, destacando el papel del investigador en la comprensión de los contextos naturales. La investigación cualitativa permite abordar estos aspectos de manera detallada, ya que no solo se enfoca en los números o estadísticas, sino en las narrativas y percepciones de los defensores públicos interculturales que tiene la institución del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Defensa Pública. Por ejemplo, los aspectos geográficos, como la dificultad de transporte hacia los centros judiciales o la dispersión de las comunidades en áreas rurales, son fenómenos que se entienden mejor a través de entrevistas o grupos focales, donde los participantes puedan describir cómo estos factores impactan su capacidad para acceder a la justicia. Además, aspectos como la pobreza y la falta de infraestructura adecuada en zonas como Pucallpa no solo afectan el acceso

material a los servicios judiciales, sino también la percepción de las personas sobre la efectividad y confiabilidad del sistema legal que tiene nuestro Perú.

El enfoque cualitativo es crucial, pues nos permitirá capturar estas realidades en profundidad y desde la perspectiva de los propios actores sociales, como los defensores públicos que tienen mayor contacto con las personas que viven en las comunidades nativas, lo que facilita una comprensión más rica de las barreras invisibles que existen. Por ejemplo, se puede identificar cómo las comunidades nativas interpretan el Derecho, si confían o no en los mecanismos judiciales formales y cómo las diferencias culturales y lingüísticas influyen en su interacción con el sistema de justicia. Esta perspectiva más realista también permite descubrir las estrategias informales de resolución de conflictos que los miembros de estas comunidades desarrollan en respuesta a un sistema judicial que perciben como distante o inaccesible.

De este modo, el enfoque cualitativo ofrece una herramienta única para poder entender no solo los aspectos mencionados, sino también los aspectos subjetivos y sociales que influyen en el acceso a la justicia. Al explorar estos aspectos desde una perspectiva más profunda y contextualizada, las cuales nos pueden ayudar también como base para el diseño de políticas públicas más inclusivas y culturalmente adecuadas, mejorando el acceso a la justicia en estas comunidades nativas.

Tipo.

Básica:

Almudena (2016), Contribuye a la discusión sobre la importancia de las perspectivas de los participantes en la investigación cualitativa, lo cual es esencial en los estudios básicos. La importancia de las perspectivas de los participantes en la investigación cualitativa es crucial, especialmente en estudios básicos que buscan comprender fenómenos en profundidad desde la experiencia de aquellos directamente involucrados. En el contexto del acceso a la justicia de las comunidades nativas en el Perú, este enfoque resulta indispensable, ya que permite captar las complejidades y particularidades que pueden ser invisibles a través de métodos cuantitativos o análisis más superficiales. Los estudios básicos, en este contexto, no

buscan necesariamente establecer causalidades directas o variables cuantificables, sino entender los fenómenos en su totalidad y desde el punto de vista de los defensores públicos de Pucallpa que tiene más acercamiento a la población de las comunidades nativas. Este tipo de investigación permite explorar los aspectos, expectativas y obstáculos que las personas perciben al interactuar con el sistema judicial. Por ejemplo, las comunidades nativas pueden tener una visión del derecho y la justicia influenciada por su propia cosmovisión, que incluye mecanismos de resolución de conflictos tradicionales que pueden entrar en conflicto con las normas del sistema judicial formal. Esta realidad solo puede ser comprendida desde las personas, como este caso los defensores públicos que tienen contacto con las personas que pertenecen a las comunidades nativas, permitiendo que expresen cómo entienden el acceso a la justicia, qué barreras perciben y cómo navegan por los desafíos geográfico y económico.

Una característica esencial de la investigación básica es su orientación hacia la generación de conocimiento sin la presión inmediata de encontrar soluciones prácticas. Según, Vásquez y Guanuchi (2023), este tipo de investigación busca explorar fenómenos de manera profunda, sin la necesidad de tener resultados inmediatos que puedan ser aplicables en la práctica, lo que le permite al investigador, indagar y describir el acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa y que aspecto afectan. En el contexto del acceso a la justicia en las comunidades nativas del Perú, esta orientación es particularmente importante, ya que permite entender a fondo las múltiples dimensiones y sobre que nos permiten a describir, que aspectos afectan la relación de estas comunidades nativas, con el sistema judicial Las comunidades nativas, que a menudo se encuentran en regiones geográficas remotas y de difícil acceso como en Pucallpa, enfrentan algunos aspectos geográficos y económicos que influyen directamente en su capacidad para acceder a la justicia. La investigación básica permite explorar estos aspectos geográficos y económicos, como la dificultad de acceder a estas comunidades, teniendo en cuenta el transporte, la falta de infraestructura adecuada, que limitan seriamente el acceso a los centros judiciales. Sin embargo, por lo que se distingue la investigación básica en este contexto es

su capacidad de ir más allá de los problemas o aspectos referidos y profundizar en cómo estas barreras geográficas afectan las percepciones de justicia de los miembros de estas comunidades nativas. A través de entrevistas y observación participativa, los investigadores pueden captar cómo las personas que tienen contacto, como en este caso los Defensores Públicos, con las personas de las comunidades que experimentan cierta discriminación por la falta de recursos y sobre todo por el factor geográfico que contribuyen a la desconfianza en el sistema judicial por parte de los integrantes de las comunidades nativas, y cómo desarrollan formas alternativas de resolución de conflictos más cercanas a su realidad cultural.

Nivel.

El nivel descriptivo de investigación se centra en proporcionar una representación detallada y precisa de los fenómenos y situaciones tal como se presentan en la realidad. Su propósito principal es describir y documentar características específicas, procesos y eventos sin intervenir o manipular las variables estudiadas, Neuman (2014). En el contexto de la tesis titulada "Acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa, 2024", el nivel descriptivo permite enfatizar y detallar cómo los aspectos geográficos y socioeconómicos impactan el acceso a la justicia, proporcionando la realidad que se tiene en la actualidad en nuestro país.

Este nivel de investigación es importante para poder entender de una manera más eficiente y sobre todo construir una base firme de conocimiento sobre el problema en estudio, permitiendo a los investigadores comprender y comunicar cómo se manifiestan los aspectos en la vida cotidiana de las personas que viven en las comunidades nativas de Pucallpa. Según, Babbie (2010), la investigación descriptiva es esencial para recoger datos relevantes que pueden informar sobre las características y condiciones del fenómeno sin tratar de explicar las causas subyacentes. La investigación descriptiva juega un papel fundamental en la recopilación de datos relevantes que permiten conocer las características y condiciones de un fenómeno sin enfocarse en explicar sus causas subyacentes. Este tipo de investigación es particularmente útil cuando se busca obtener una visión general y detallada de un fenómeno, sobre todos nos ayuda a describir, como el acceso a la

justicia en las comunidades nativas del Perú existen aspectos que limitan dicho acceso, sin la intención inmediata de identificar o analizar sus causas profundas. En lugar de hacer hipótesis sobre las razones detrás de un problema, la investigación descriptiva se centra en proporcionar una comprensión clara y precisa de cómo se manifiesta el fenómeno en la realidad.

En el contexto del acceso a la justicia en las comunidades nativas, la investigación descriptiva es de mucha utilidad para entender los aspectos geográficos y económicos que condicionan la interacción de estas comunidades con el sistema judicial. En términos geográficos, se pueden describir cómo las comunidades nativas, a menudo ubicadas en áreas de difícil acceso, enfrentan desafíos para llegar a los centros judiciales más cercanos. La investigación descriptiva puede proporcionar detalles sobre la distancia entre las comunidades nativas y las instituciones que garanticen sus derechos, por las cuales estas comunidades tienen dificultades para acceder a los servicios judiciales en Pucallpa.

4.2. Diseño de Investigación

El diseño de investigación no experimental se caracteriza por su enfoque en la observación y descripción de fenómenos tal como ocurren naturalmente, sin la intervención directa del investigador para manipular variables. Este tipo de diseño es particularmente útil cuando el objetivo es entender cómo se relacionan diferentes variables en su contexto natural, sin alterar el entorno o las condiciones del estudio, Kerlinger y Lee (2000). En el marco de la tesis titulada "Acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa, 2024", un diseño no experimental permite explorar y documentar los aspectos geográficos y económicos que afectan el acceso a la justicia sin intervenir en la dinámica actual del sistema judicial o en las condiciones de las comunidades nativas.

El diseño no experimental ofrece una perspectiva descriptiva y analítica que facilita la identificación y comprensión de patrones y relaciones en datos recolectados sin necesidad de control o manipulación de variables. Según, Creswell (2014) este enfoque es ideal para estudios de los aspectos que limiten el acceso a la justicia como en las comunidades nativas de

Pucallpa, particularmente en comunidades nativas o en contextos donde las condiciones estructurales son significativas, la manipulación de variables sería no solo difícil, sino éticamente inapropiada. El diseño no experimental, al ser observacional, facilita la recolección de datos en escenarios reales sin interferir con el comportamiento de los actores involucrados. En este tipo de investigación, se recopilan datos sobre los obstáculos geográficos, económicos, sociales y culturales que afectan el acceso a la justicia, tales como la falta de transporte, los costos asociados a los trámites judiciales, la desconfianza en las instituciones o las barreras lingüísticas, sin alterar esas condiciones.

El diseño no experimental es apropiado para describir los aspectos que limitan o afectan en las comunidades nativas de Pucallpa, sobre el acceso a la justicia porque nos permite estudiar el fenómeno tal como ocurre en la realidad, reconociendo la complejidad y la diversidad de estos aspectos geográficos y económicos que influyen en el acceso a la justicia. Este enfoque proporciona una base sólida para entender los patrones y relaciones entre variables sin la necesidad de intervención directa, lo que resulta en una interpretación más genuina y fiel de las condiciones que enfrentan las comunidades al interactuar con el sistema judicial de Pucallpa.

4.3. Matriz de operacionalización de categorías.

CATEGORÍA(S) DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	SUBCATEGORÍAS	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	UNIDADES DE ANÁLISIS
"Acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa, 2024"	El acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa se refiere a la capacidad de los miembros de estas comunidades para conocer, comprender y utilizar los mecanismos legales y judiciales disponibles en el marco del sistema de justicia formal del Perú, a fin de proteger y hacer valer sus derechos, resolver conflictos y acceder a la resolución de problemas legales. Merry (1990).	Aspectos geográficos	Obstáculos derivados de la ubicación geográfica que dificultan el acceso al sistema judicial, como la distancia al tribunal falta de infraestructura de transporte y la dispersión de los servicios judiciales. Scott (2000)	Personas que viven en áreas rurales o remotas. Funcionarios de justicia , trabajadores sociales, autoridades locales y los defensores públicos.
	En el contexto de las comunidades nativas de Pucallpa, el acceso a la justicia abarca aspectos geográficos y económicas que limitan para acceder a los servicios judiciales o a instituciones que garanticen sus derechos y también el desconocimiento o desconfianza hacia las instituciones judiciales, y las diferencias culturales que influyen en la forma en que los miembros de estas comunidades interpretan y aplican el derecho. Cappelletti y Garth (1978).	Aspectos económicos	Obstáculos relacionados con los costos monetarios directos e indirectos que impiden a las personas acceder a la justicia, como tasas judiciales, honorarios de abogados y otros gastos relacionados. Feeley (1979)	Personas que requieren acceder al sistema judicial, para acceder a abogados, jueces, funcionarios judiciales, defensores públicos.

4.4. Procedimiento de muestreo.

El muestreo no probabilístico es un enfoque en el que los participantes se seleccionan de manera que no todos los miembros de la población tienen una probabilidad conocida o igual de ser elegidos. Este tipo de muestreo es especialmente útil en situaciones donde el objetivo es obtener información específica de un grupo determinado, en lugar de generalizar los resultados a una población más amplia, Etikan, Musa, & Alkassim, (2016). En el contexto de la tesis titulada "Acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa, 2024", el muestreo no probabilístico se adapta al propósito de obtener una comprensión profunda y detallada de las experiencias de un grupo selecto de defensores públicos de Pucallpa.

Dentro del muestreo no probabilístico, el muestreo censal se destaca por su enfoque en la inclusión de toda la población de interés en lugar de una muestra representativa. Este método se utiliza cuando la población objetivo es relativamente pequeña y accesible, permitiendo que todos los elementos de esa población sean incluidos en el estudio, Creswell, (2014). En el caso presente, se seleccionan a los 5 defensores públicos de Pucallpa como participantes en la investigación, que incluyen defensores penales del nuevo código procesal penal, defensores públicos de asistencia legal, defensor público de víctimas. Es importante precisar que la Dirección Distrital de la Defensa Pública de Pucallpa, cuenta con 54 defensores públicos, sin embargo, se consideró solo 5 defensores públicos a razón de pertenecer como defensores públicos interculturales, ello por conveniencia. Los 5 Defensores Públicos, están encargados de llevar casos de las comunidades nativas. La elección de un enfoque censal por conveniencia, permite una recolección exhaustiva de datos sobre los aspectos que limitan el acceso a la justicia en el sistema judicial desde una variedad de perspectivas profesionales.

4.5. Recolección y análisis de la información.

Para la recolección y el análisis de la información del presente trabajo de investigación, se coordinó con el Director Distrital de la Defensa Pública de Ucayali de la sede Pucallpa en la provincia de Coronel Portillo para la

realización de las respectivas entrevistas a los 5 Defensores Públicos de la sede Pucallpa.

Una vez aprobada la solicitud, se procedió a realizar las entrevistas a los Defensores Públicos de Pucallpa que atienden casos de los pobladores de las comunidades nativas y sobre todo que pudieron viajar a dichas comunidades nativas con el programa PAIS (tambos) y de esa manera conocieron más de cerca la realidad de estas comunidades nativas y sobre todo identificar los aspectos geográficos y económicos que limitan el acceso a la justicia a las comunidades nativas de Pucallpa.

Recolección de la Información

La recolección de información es el proceso fundamental en la investigación cualitativa que involucra la obtención de datos directamente de las fuentes relevantes para comprender un fenómeno en profundidad. En el contexto de la tesis "Acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa, 2024", este proceso se lleva a cabo mediante entrevistas en profundidad a los 5 defensores públicos interculturales seleccionados, que incluyen defensores penales, defensores de asistencia legal, defensor de víctimas. La técnica de entrevista en profundidad permite obtener datos detallados y ricos, capturando las experiencias y perspectivas individuales de los participantes que estuvieron en las comunidades nativas, Kvale & Brinkmann, (2009). La guía de entrevista, como instrumento, estructura el proceso de recolección al dirigir la conversación hacia temas específicos, asegurando que se obtenga información relevante para entender los aspectos geográficos y económicos que enfrentan las comunidades en el acceso a la justicia, Creswell, (2014). Esta fase es crucial para construir una base sólida de datos que refleje fielmente la realidad del sistema judicial desde el punto de vista de los profesionales involucrados. En esta investigación se utiliza una Guía de Entrevistas que consiste en x preguntas. Para asegurar su validez, se sometió a la evaluación de expertos, cuyo detalle se presenta a continuación:

N°	EXPERTO	DNI / CAP	GRADO
1	JORGE ENRIQUE QUIÑONEZ	DNI: 22474132 C.A.U 283	MAGISTER EN DERECHO

2	GLORIA GONZALES SANTOS	DNI: 00126286 C.A.U. 085	DOCTORA EN DERECHO
3	HEEDEYGEER DANTE OROPEZA CONDOR	DNI: 70225305 C.A.H. 3624	MAGISTER EN DERECHO

Análisis de la Información

El análisis de la información es una etapa crítica en la investigación cualitativa que implica interpretar y organizar los datos recolectados para extraer patrones, temas y significados relevantes. En el estudio de los aspectos del sistema judicial en Pucallpa, el análisis se realiza a partir de las entrevistas en profundidad con los 5 defensores públicos. Este proceso permite identificar y comprender cómo los aspectos geográficos y socioeconómicos afectan el acceso a la justicia, basándose en las experiencias y perspectivas de los profesionales entrevistados Saldana (2016). El análisis cualitativo se enfoca en la codificación y categorización de los datos, buscando temas recurrentes y relaciones significativas dentro de la información recopilada Braun y Clarke (2006). Este enfoque proporciona una visión holística y detallada de los aspectos o fenómenos estudiados, permitiendo que los hallazgos reflejen fielmente las realidades y desafíos enfrentados por las comunidades nativas. La interpretación de los datos es esencial para desarrollar conclusiones y recomendaciones que sean útiles para mejorar el sistema judicial y el acceso a la justicia en el contexto específico de Pucallpa.

4.6. Aspectos éticos y regulatorios.

Aspectos Éticos

Los aspectos éticos en la investigación cualitativa son fundamentales para garantizar la integridad y la responsabilidad en el tratamiento de los participantes y la información. En el contexto de la tesis "Acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa, 2024" se deben considerar varios principios éticos cruciales. Primero, es esencial obtener el consentimiento informado de todos los defensores públicos participantes en las entrevistas, asegurándose de que comprendan plenamente el propósito del estudio, el uso de la información y su derecho a retirarse en cualquier momento Beauchamp y Childress (2013). Además, la confidencialidad debe ser protegida rigurosamente para resguardar la identidad y las opiniones de los participantes, garantizando que la información personal no sea divulgada sin su consentimiento explícito, Wengraf (2001). Otro aspecto ético importante es la transparencia en la presentación de los hallazgos; la investigación debe reflejar fielmente las perspectivas de los participantes sin distorsionar o manipular los datos

Orb, Eisenhower y Wynaden (2001). Mantener estos principios éticos asegura que el estudio se realice con respeto y equidad, respetando los derechos y la dignidad de todos los involucrados.

Aspectos Regulatorios

Los aspectos regulatorios en la investigación son esenciales para cumplir con las normativas legales y éticas que rigen el proceso de investigación. En el marco de la tesis "Acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa, 2024" estos aspectos aseguran que el estudio se realice dentro de los parámetros legales y normativos pertinentes. Primero, es importante seguir las normativas locales y nacionales relacionadas con la investigación, incluyendo las leyes sobre protección de datos y privacidad, que establecen cómo debe manejarse la información personal de los participantes. Además, el investigador debe asegurarse de que la metodología utilizada sea transparente y que se sigan prácticas de recolección y análisis de datos que cumplan con los estándares científicos y éticos aceptados, Silverman (2016). Cumplir con estos aspectos regulatorios es crucial para garantizar la validez y la ética del estudio, protegiendo los derechos de los participantes y contribuyendo a la credibilidad y utilidad de los resultados de la investigación.

V. RESULTADOS

5.1. Descripción de los Resultados.

La investigación realizada sobre el acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa, 2024 ha revelado una serie de hallazgos significativos que reflejan las dificultades enfrentadas por estas comunidades en el contexto judicial.

Objetivo general:

Describir el acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa y que aspecto afectan.

1. ¿Cuáles son los aspectos que enfrentan las Comunidades Nativas de Pucallpa para acceder a la justicia y cómo afectan el trabajo del Defensor Público?

- a) La distancia y la falta de recursos económicos, las cuales imposibilitan el acceso a la justicia de las comunidades nativas y estos vulneran sus derechos.
- b) La falta de conocimientos de otras alternativas para acceder al sistema judicial, como la virtualidad y la falta de cobertura de internet en las comunidades nativas.
- c) Distancias geográficas, cultura y lengua, la mayoría de las personas que pertenecen a las comunidades nativas no hablan muy bien el castellano y por el temor de no ser escuchado o de ser discriminados y no tienen confianza en el sistema judicial.
- d) El centralismo de las sedes del poder judicial, consideró que, para un mejor acceso a la justicia, se deberían de crear módulos en zonas estratégicas, con la finalidad de que el usuario pueda acceder a la información y hacer valer sus derechos, muchas veces recorren tramos.

2. ¿Puede proporcionar ejemplos de cómo los aspectos en el Sistema Judicial han impedido o dificultado el acceso a la justicia para las comunidades nativas?

- a) El aspecto geográfico, por la demora en la atención de los casos urgentes, ya que por tema de la distancia no se pueden efectuar el seguimiento correspondiente, además la falta de internet y cobertura

en las comunidades nativas para que estas se puedan comunicar de manera inmediata para realizar sus consultas.

- b) Al momento de conectarse virtualmente a una audiencia o diligencias, no tienen celular de alta gama, desconocen llevar audiencias de manera virtual, atreves de un celular, tener el aplicativo Google meet.
- c) Personas que vienen de las comunidades nativas, que son pobladores Asháninkas, las cuales hablan su lengua materna, para ello dificultó comprender su situación legal, ya que muchos de los defensores públicos no comprenden su lengua materna.
- d) La ausencia de órganos de justicia o módulos de atención en las ubicaciones geográficas de los distintos grupos de población nativa y la falta de recursos económicos de estos impiden y dificultan que los nativos involucrados en procesos judiciales puedan concurrir a las sedes judiciales y lograr tutela judicial efectiva, más aún que estos no cuentan con dispositivos electrónicos que permitan asistir a las audiencias vía remota.
- e) las cuales se acercaron a la sede central, o poder acudir a sus audiencias o no poder acceder a las audiencias virtuales porque no tiene la facilidad o la falta de cobertura.

Objetivos específicos 1

Describir cómo los aspectos geográficos afectan el acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa en 2024.

3. ¿De qué manera afecta la distancia a los Tribunales y la accesibilidad del transporte que tienen las Comunidades Nativas de Pucallpa para acceder al Sistema Judicial?

- a) la movilidad, el costo directamente para acceder o acudir, Demora en las notificaciones y diligencias judiciales por el aspecto de la distancia y difícil acceso geográfico.
- b) Se verifica que no solo es el aspecto económico, ya que también el aspecto geográfico, por el tema de trasladarse de un lugar a otro el

incrementa sus gastos. Factor que genera desigualdad en el acceso a la justicia.

- c) No cuentan con la economía suficiente para comprar un celular o pagar el internet, ya que la mayoría de los pobladores de las comunidades nativas se dedican a la agricultura.
- d) Si no se puede acceder a una comisaría, a un local del poder judicial, etc. no se puede obtener justicia ni la solución de una controversia, por ello genera desconfianza en los pobladores de las comunidades nativas.
- e) El impacto generado es grande pues se vulnera de cierta forma derechos fundamentales de la persona, al no tener la información y/o acceso dentro de su radio urbano o rural.

4. ¿Cómo afecta la distancia y el transporte a las comunidades nativas de Pucallpa, para acceder al sistema judicial?

- a) Les imposibilita llegar a la hora indicada por la distancia y las comunidades nativas tiene limitado acceso al transporte, ya sea por el costo, la distancia y el tiempo de viaje, lo cual ocasiona la incomparecencia a las audiencias y producto de ello se les declara reo ausente o contumaz, además de impedirle presentar dentro del plazo las pruebas que ayuden a su defensa en etapa de investigación.
- b) Los pobladores de las comunidades nativas no cuentan con suficiente economía para trasladarse y en el caso de que tuvieran que trasladarse no implica que no generan gastos adicionales, respecto a la estadía, alimentos, otros que aunados al tiempo que pierden por dejar de realizar sus actividades propias, estos causan perjuicios económicos mucho mayor.
- c) El traslado de los pobladores de las comunidades nativas hacia el sistema judicial genera gastos, todo esto teniendo en cuenta que ellos no cuentan con recursos económicos estables ya que se dedican a trabajo agrario.

- d) Por el tema de la distancia y considerando los gastos, los pobladores de las comunidades nativas optan en no realizar sus denuncias o consultas judiciales.
- e) Las instituciones del estado, como, la defensa pública no puede acercarse a las comunidades nativas por que demanda mucho presupuesto en el traslado y difícil acceso geográfico.
- f) Complicado acceso para el sistema judicial ya que el transporte no es constante.

5. ¿Puede proporcionar ejemplos de cómo la ubicación geográfica ha impedido o dificultado el Acceso a la Justicia para las Comunidades Nativas de Pucallpa?

- a) La ubicación geográfica impide que las personas puedan realizar sus denuncias correspondientes, por el tema de la distancia y por la demanda económica.
- b) La ubicación geográfica impide que las personas puedan viajar a cualquier hora del día, por la distancia y el riesgo que existe en el transporte fluvial en determinadas épocas del año, lo cual impiden el acceso a la justicia de las comunidades nativas.
- c) Por ejemplo, se tienen diligencias o audiencias programadas, pero los usuarios, por la distancia donde viven no llegan a tiempo a las audiencias o diligencias.
- d) No es usual, frecuente ver a nativos realizando sus consultas en los juzgados de Pucallpa. La mayor parte de las personas que viven en distritos lejanos no tienen como desplazarse.

Objetivos específicos 2

Describir cómo los aspectos socioeconómicos afectan el acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa en 2024.

- 1. ¿Cómo describiría el impacto de los aspectos socioeconómicos en el acceso a la Justicia para las Comunidades Nativas de Pucallpa?
 - a) Teniendo la difícil situación económica de nuestro país, este contexto ha generado más aun en las comunidades nativas para poder acceder al sistema judicial.

- b) Los pobladores de las comunidades nativas, no cuenta con un transporte permanente para poder trasladarse de distancias considerablemente alejadas del sistema judicial, lo que conlleva mayor gasto en el transporte.
- c) Los ingresos económicos de las comunidades nativas son netamente agrícolas, el cual no genera ingresos suficientes como para poder trasladarse diariamente para poder acceder a las diligencias, audiencias o consultas en general.
- d) La cultura de las comunidades nativas, sobre todo su lengua materna es shipibo y entre otras lenguas, por tal razón dichos pobladores no tienen confianza en realizar su consultas, denuncias en el sistema judicial, ya que las instituciones como; poder judicial, ministerio público, defensa pública, no cuentan con intérpretes o traductores.
- e) La movilidad, el costo directamente para acceder o acudir genera desigualdad en el acceso a la justicia.

2. ¿Puede proporcionar ejemplos de cómo los aspectos socioeconómicos han impedido o dificultado el acceso a la justicia para las Comunidades Nativas de Pucallpa?

- a) La falta de economía en los pobladores de las comunidades nativas que no pueden acceder a sus audiencias o diligencias por no contar con teléfono móvil de gama media, para poder ingresar de manera virtual al sistema judicial.
- b) La demanda del tiempo en trasladares de sus comunidades nativas para poder realizar sus seguimientos en sus procesos judiciales.
- c) La mayor parte de los habitantes de las comunidades nativas más lejanos no puede acercarse a una comisaría, local del poder judicial, ni cuenta con los recursos para aproximarse a un lugar donde pueda acceder a una línea telefónica o de internet.
- d) La falta de dinero para el pasaje o la falta de cobertura (internet), son aspectos económicos en las comunidades nativas que traen como consecuencia el incumplimiento de la reparación civil y

consecuentemente ello genera el pedido de revocatoria de pena suspendida.

- e) Los pobladores de las comunidades nativas, tienen desconfianza en acceder al sistema judicial, ya que ellos se comunican mediante su lengua materna y la falta de traductores, genero dicha desconfianza.

3. ¿De qué manera afecta la distancia a los Tribunales y la accesibilidad del transporte que tienen las Comunidades Nativas de Pucallpa, para acceder al Sistema Judicial?

- a) Afecta en el retraso de las audiencias, la suspensión de las audiencias.
- b) Considero que hablar de comunidades nativas es un tema muy complejo que tiene que ver con la distancia al sistema judicial sino más bien con lo que ellos consideran justicia.
- c) Sin medios de comunicación ni de transporte la mayor parte de los habitantes nunca obtendrán justicia en la mayoría de los casos.
- d) muchas veces los derechos de los usuarios se ven vulnerados por el desconocimiento sobre los derechos que poseen, afectado directamente por la distancia que tienen que recorrer para poder acceder a la justicia.
- e) Los gastos que asumen por la sola relación de gestión con el juzgado u oficina del sistema de justicia donde se desarrolla el caso o resolución del conflicto, es bastante significativo y que no les permiten acudir a los llamados de los órganos de administración de justicia como son gastos en transporte, alimentación, estadía, los costos que significa trasladarse desde su comunidad hasta las sedes judiciales que se encuentran alejados, hace que no acudan los tribunales.

Preguntas adicionales:

- 1. ¿Qué medidas actuales implementan los Defensores Públicos para abordar los aspectos geográficos y socioeconómicos que afectan**

el acceso a la Justicia en las Comunidades Nativas de Pucallpa en 2024?

- a) Que se realice de manera virtual y que se pueda ver el tema de la cobertura de internet para que puedan tener acceso eficiente.
 - b) Realizar campañas en las comunidades nativas, para captar a personas que necesiten orientación o asesoramiento en aspectos judiciales.
 - c) Utilizamos los medios tecnológicos para comunicarnos con los usuarios, y así los usuarios ahorran en gastar su dinero trasladándose hasta la ciudad de Pucallpa. Se ahorran el pasaje.
 - d) Hemos recibido invitaciones de Programa PAIS y ONGS para asistir a campañas para informarles de los servicios que brindamos, a donde hemos concurrido.
 - e) Actualmente sólo se tiene contacto telefónico con algunos representantes de tambos, algunas comisarías.
 - f) Actualmente se aplican mega campañas de información que se brinda mediante llamadas telefónicas donde los usuarios pueden realizar sus consultas libremente, sin embargo, la verdadera solución sería la creación de módulos en cada distrito de la provincia para que sea más fácil el acceso al usuario.
- 2. ¿Cómo pueden los Defensores Públicos colaborar con otras instituciones y comunidades para superar los aspectos en el Acceso a la Justicia en las Comunidades Nativas de Pucallpa en 2024?**
- a) Se puede tener en cuenta otras instituciones que puedan aportar para poder acercarnos más a las comunidades nativas como el Programa PAIS (tambos)
 - b) Brindando información del trámite del proceso y participación activa con otras instituciones que ayuden a difundir el servicio gratuito de la Defensa Pública.
 - c) Dando charlas a los usuarios a través de las instituciones.
 - d) Considero que tenemos limitaciones, sobrecarga procesal que ocupa casi todo nuestro tiempo y si existiría apoyo presupuestario de

nuestra institución concurriríamos a toda invitación que se nos realiza con coordinaciones interinstitucionales.

- e) Los defensores públicos tenemos un rol importante dentro del sistema de justicia, y sobre todo en el acceso a esta, la colaboración que podría hacer el defensor público es realizar campañas presenciales en cada distrito de la provincia, con la finalidad de brindar información sobre los derechos de los usuarios que muchas veces se ven vulnerados por desconocimiento.

3. ¿Tiene alguna recomendación adicional para mejorar el Acceso a la Justicia en las Comunidades Nativas de Pucallpa?

- a) Que se pueda realizar de manera virtual, siempre en cuando se tenga buena cobertura en todas las comunidades nativas.
- b) Es necesario incorporar traductores en las instituciones que garanticen sus derechos fundamentales, como la Defensa Pública y la vez incrementar jueces de paz letrado dentro de las comunidades nativas, para hacer efectiva una notificación valida y con arreglo a ley, dado que la notificación vía edictos no asegura que la parte imputada tenga conocimiento del proceso que se le sigue.
- c) Se debería dar las facilidades en las dependencias policiales, para que accedan a celulares, y tengan acceso a la virtualidad.
- d) Es un problema macro que tiene que ser visto como un proyecto de estado, poco o nada podemos hacer desde nuestra función. 5.- creación de juzgados en distritos lejanos, mejor implementación de juzgados de paz no letrados.
- e) Implementación de líneas telefónicas, para que el usuario pueda acceder a la información.
- f) Superar las barreras normativas relacionadas con el sistema normativo estatal y con sus leyes, elementos que afectan el acceso a la justicia de distintos grupos de la población de formas diferentes; que como obligación del estado peruano el deber de adaptar el marco normativo nacional a los tratados internacionales; no hacerlo imposibilitan el acceso a las instancias judiciales o de

protección a los ciudadanos, a fin de salvaguardar sus derechos o resolver sus conflictos.

VI. DISCUSION

6.1. Discusión de los resultados.

Después de procesar y comentar las entrevistas realizadas para esta investigación, procederé a discutir los resultados obtenidos.

Con respecto al objetivo general de esta investigación se evidencia una serie de aspectos significativos que obstaculizan el acceso al sistema judicial para las comunidades nativas. Entre los principales aspectos identificados se encuentran el desconocimiento de las tecnologías virtuales, la ausencia de intérpretes para idiomas nativos, y la falta de conexión a internet. La carencia de centros de apoyo descentralizados, como tambos, agrava aún más la situación, ya que estos centros podrían ofrecer asistencia cercana y accesible para los residentes en áreas remotas. Además, se detectan deficiencias en la orientación y capacitación en temas legales, lo que limita la capacidad de los ciudadanos para entender y navegar por el sistema judicial. El acceso restringido a dispositivos de comunicación adecuados, como computadoras y teléfonos inteligentes, que son esenciales para participar en audiencias y consultas legales, también constituye un obstáculo importante. Burgos & Zavaleta (2023) en su estudio destacan la necesidad de abordar estos obstáculos para mejorar el acceso a la justicia. Reyes & La Rosa Bedoya (2020) el estudio subraya la necesidad de eliminar estas barreras para garantizar que las personas vulneradas puedan ejercer plenamente sus derechos legales y obtener una tutela jurisdiccional efectiva. Arotaipe & Ccahuantico (2022) subraya la necesidad urgente de personal adecuado y traductores en estas instituciones para garantizar el acceso a la justicia y la tutela de los derechos de la población. Gamboa & Chacha (2023) El estudio revelará la relación entre la cosmovisión indígena y la aplicación de los derechos humanos en la justicia indígena, destacando la importancia de armonizar el pluralismo jurídico con el respeto a los derechos fundamentales de los individuos.

Sobre el objetivo específico de esta investigación, Se considera que esta investigación ha revelado cómo los aspectos socioeconómicos afectan de manera significativa a la población de Pucallpa, especialmente en lo que respecta al elevado costo de trasladarse desde las comunidades nativas hasta los operadores de justicia. La falta de recursos económicos impide que los residentes adquieran equipos móviles o acceso a internet, herramientas que son esenciales para la participación en el sistema judicial moderno. Además de estos costos indirectos, las comunidades deben enfrentar gastos directos asociados con su comparecencia ante los órganos jurisdiccionales, el Ministerio Público, y la Policía Nacional, lo que incluye tarifas para servicios legales, cédulas de notificación y aranceles judiciales. Estos aspectos socioeconómicos no solo limitan el acceso a la justicia, sino que también tienen consecuencias graves para las comunidades nativas. La imposibilidad de cumplir con los requisitos financieros puede resultar en el incumplimiento de las obligaciones relacionadas con la reparación civil, lo que a su vez puede llevar a la revocatoria de penas suspendidas o a que se les declare contumaces. Este ciclo de dificultades económicas y legales perpetúa una situación de desventaja, afectando severamente los derechos y el bienestar de los individuos en estas comunidades. En consecuencia, es crucial implementar medidas que mitiguen estos costos, como la provisión de asistencia legal gratuita, subsidios para el transporte, y el desarrollo de infraestructura tecnológica local, para garantizar que todos los ciudadanos tengan un acceso equitativo y efectivo al sistema judicial.

Munita (2020) Los resultados revelaron que el derecho de acceso a la justicia está reconocido implícitamente en la Constitución, pero enfrenta barreras institucionales, económicas y culturales que limitan su ejercicio, afectando especialmente a los grupos vulnerables. Mendez (2022) Los resultados indicaron que la falta de recursos económicos es un aspecto significativo para acceder a la justicia arbitral. Gonzalez (2023) mostraron múltiples beneficios de la JI, incluyendo el acceso a servicios de justicia, sensibilización de la población sobre sus derechos, justicia pronta y oportuna, procesos más rápidos, justicia económica y gratuita, y acceso a la justicia en condiciones de igualdad y debido proceso. Según Feeley (1979), los costos asociados con los procesos judiciales, como honorarios de abogados y tasas judiciales, pueden ser prohibitivos para muchas personas (Feeley, 1979). Sen (1999) argumenta que la pobreza debe ser entendida como

una privación de capacidades, y en este contexto, la falta de recursos financieros limita la capacidad de las personas para acceder y utilizar los mecanismos judiciales (Sen, 1999). Los Doctores Marc, Richard y John, exploran las diversas barreras estructurales como las económicas que limitan el acceso a la justicia.

Se evidencia que los aspectos geográficos tienen un impacto profundo en el acceso a la justicia para las comunidades nativas de Pucallpa. La ubicación remota y las dificultades asociadas con el transporte fluvial y terrestre, que varían según la época del año, limitan severamente la capacidad de los residentes para acceder a los servicios judiciales. Estos desafíos logísticos no solo incrementan el riesgo y el costo del traslado, sino que también provocan la incomparecencia, suspensión y retraso en la asistencia a audiencias. Como resultado, los individuos afectados pueden ser declarados reos ausentes o contumaces, lo que conlleva graves consecuencias legales y compromete su derecho a una defensa adecuada. La imposibilidad de presentar pruebas dentro de los plazos establecidos durante la etapa de investigación también se ve afectada por estos aspectos geográficos, perjudicando aún más la posibilidad de una defensa efectiva. La falta de medios de comunicación y transporte adecuados contribuye a que una parte significativa de la población nunca pueda acceder a la justicia, perpetuando una situación de inequidad y desamparo legal. Para abordar estos problemas, es fundamental desarrollar soluciones que incluyan la mejora de la infraestructura de transporte, la creación de centros judiciales móviles o descentralizados, y la implementación de tecnologías que faciliten la comunicación y la participación en procedimientos legales. Estas medidas son esenciales para garantizar que todos los ciudadanos, independientemente de su ubicación geográfica, puedan ejercer plenamente sus derechos y acceder a la justicia de manera equitativa. Finkelstein (2018) define estas barreras como “impedimentos sistemáticos que afectan la capacidad de los individuos para acceder a mecanismos judiciales de manera efectiva”.

Tamanaha (2017) explica que “el acceso a la justicia no solo incluye la capacidad de presentar una demanda, sino también la disponibilidad de asistencia legal, la posibilidad de comprender y participar en el proceso judicial, y la implementación efectiva de las decisiones”. Morris (2018) explica que “la falta de tribunales cercanos y oficinas legales en regiones aisladas puede limitar

severamente la capacidad de las personas para participar en el sistema judicial”. Johnson y Wilson (2020) destacan que “la ausencia de infraestructura de transporte adecuada en áreas remotas puede ser un aspecto significativo para el acceso a la justicia, impidiendo que las personas lleguen a los tribunales y a servicios legales esenciales”. Morris (2018) afirma que “las personas que viven en áreas remotas pueden experimentar una falta de acceso a servicios legales y judiciales, lo que puede llevar a una mayor incidencia de injusticias no resueltas y una sensación de alienación del sistema judicial”. Scott (2000) destaca que la lejanía de los centros judiciales y la falta de infraestructura adecuada son obstáculos importantes que dificultan el acceso a la justicia (Scott, 2000). La teoría de la distancia económica de von Thünen (1826) puede ser aplicada para entender cómo la distancia afecta el costo y la accesibilidad de los servicios judiciales (von Thünen, 1826).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Tras la finalización de la investigación, se han formulado las siguientes conclusiones, las cuales reflejan de manera integral los hallazgos y análisis realizados a lo largo del estudio.

Conclusión N°01

Esta investigación revela que el acceso al sistema judicial para las comunidades nativas está gravemente afectado por múltiples aspectos, incluyendo el desconocimiento de tecnologías virtuales, la falta de intérpretes para idiomas nativos, y la ausencia de conexión a internet. La carencia de centros de apoyo descentralizados, como tambos, y las deficiencias en la orientación y capacitación legal exacerban estos problemas, limitando la capacidad de los ciudadanos para comprender y participar en el sistema judicial. Además, la falta de acceso a dispositivos de comunicación adecuados impide una participación efectiva en audiencias y consultas legales. Para abordar estos aspectos y garantizar un acceso equitativo a la justicia, es esencial implementar soluciones integrales que incluyan la provisión de formación tecnológica, el establecimiento de centros de apoyo locales y la mejora en la accesibilidad a dispositivos de comunicación.

Conclusión N°02

Los hallazgos de esta investigación indican que los aspectos socioeconómicos tienen un impacto profundo en el acceso a la justicia para la población de las comunidades nativas de Pucallpa, particularmente debido al alto costo del traslado desde las comunidades hasta los juzgados y la falta de recursos para adquirir equipos móviles o acceso a internet. Estos costos, tanto directos como indirectos, limitan la capacidad de los residentes para cumplir con sus obligaciones legales y enfrentar gastos asociados con servicios legales, notificaciones y aranceles judiciales. La imposibilidad de cubrir estos gastos puede llevar al incumplimiento de la reparación civil y a consecuencias legales graves, como la revocatoria de penas suspendidas o la declaración de contumacia. Para superar estas barreras y asegurar un acceso equitativo a la justicia, es esencial implementar medidas como la provisión de asistencia legal gratuita, subsidios para el transporte, y el desarrollo de infraestructura tecnológica local, garantizando así que todos los ciudadanos puedan ejercer sus derechos de manera efectiva y justa.

Conclusión N°03

Los resultados del estudio sugieren que los aspectos geográficos presentan un obstáculo significativo para el acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa, exacerbadas por la ubicación remota y las dificultades en el transporte fluvial y terrestre. Estas limitaciones aumentan el costo y el riesgo del traslado, provocando la inconcurrencia, suspensión y retraso en la asistencia a audiencias, y resultando en la declaración de reos ausentes o contumaces, lo cual compromete seriamente el derecho a una defensa adecuada. La imposibilidad de presentar pruebas dentro de los plazos establecidos también se ve afectada, agravando la inequidad y el desamparo legal. Para superar estos desafíos, es crucial mejorar la infraestructura de transporte, establecer centros judiciales móviles o descentralizados, y aplicar tecnologías que faciliten la comunicación y participación en los procedimientos legales. Estas medidas son fundamentales para asegurar que todos los ciudadanos, sin importar su ubicación, puedan ejercer sus derechos y acceder a la justicia de manera equitativa.

Recomendaciones

Recomendación N°01

Se plantea la necesidad de implementar un enfoque integral para mejorar el acceso al sistema judicial en las comunidades nativas, que incluya varias estrategias clave. En primer lugar, es fundamental promover la alfabetización digital a través de programas de capacitación en tecnologías virtuales y proporcionar dispositivos de comunicación adecuados, como computadoras y teléfonos inteligentes. En segundo lugar, se deben establecer centros de apoyo descentralizados, como tambos, que ofrezcan asistencia legal cercana y accesible en áreas remotas. Además, es esencial asegurar la disponibilidad de intérpretes para idiomas nativos y mejorar la conexión a internet en estas comunidades. Finalmente, se debe fortalecer la orientación y capacitación legal para que los ciudadanos puedan comprender y navegar eficazmente por el sistema judicial. Implementar estas medidas contribuirá a superar las barreras actuales y garantizará un acceso más equitativo y efectivo a la justicia.

Recomendación N°02

Se insta a aplicar medidas integrales para mitigar el impacto de los aspectos socioeconómicos que afectan a la población de las comunidades nativas de Pucallpa en su acceso al sistema judicial. En primer lugar, se debe proporcionar asistencia legal gratuita para aliviar los gastos asociados con la comparecencia ante los órganos jurisdiccionales, el Ministerio Público y la Policía Nacional, que incluyen tarifas legales y aranceles judiciales. En segundo lugar, se deben establecer subsidios para el transporte, facilitando el traslado desde las comunidades hasta los juzgados. Además, es fundamental desarrollar infraestructura tecnológica local, que incluya el suministro de equipos móviles y acceso a internet, para permitir la participación en el sistema judicial moderno. Estas acciones contribuirán a reducir las dificultades económicas y legales, asegurando un acceso equitativo y efectivo a la justicia para todos los ciudadanos.

Recomendación N°03

Se propone establecer soluciones que mitiguen los desafíos asociados con la ubicación remota y las dificultades en el transporte. Se recomienda mejorar la infraestructura de transporte para reducir los costos y riesgos asociados con el traslado hacia los servicios judiciales. Además, se debe considerar la creación de centros judiciales móviles o descentralizados que puedan brindar asistencia cercana en áreas remotas. La implementación de tecnologías para facilitar la comunicación y la participación en procedimientos legales también es esencial para superar las barreras logísticas. Estas medidas asegurarán que todos los ciudadanos, independientemente de su ubicación, puedan acceder a la justicia de manera equitativa y efectiva, garantizando así sus derechos y permitiendo una defensa adecuada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (NSF), N. S. (2010). *The importance of basic research*. Retrieved from. Obtenido de <https://www.wiley.com/en-us/Real+World+Research%3A+A+Resource+for+Social+Scientists+and+Practitioner+Researchers%2C+3rd+Edition-p-9781118356216>
- (OIT), O. I. (1989). *onvenio sobre pueblos indígenas y tribales*. Obtenido de <https://www.ilo.org/global/topics/indigenous-tribal/lang--es/index.htm>
- Almudena Cotán, F. (2016). *El sentido de la Investigación Cualitativa*. Escuela Abierta ISSN. Obtenido de https://www.ceuandalucia.es/escuelaabierta/pdf/articulos_ea19/EA19-sentido.pdf
- Arotaipe Gutierrez, S. M., & Ccahuantico Esperilla, E. (2022). *Las barreras de acceso a la justicia de las personas quechua hablantes del distrito de Ancahuasi provincia de Anta, 2022[Tesis Pre Grado], Universidad Andina del Cusco*. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12557/5452>
- Arotaipe Gutierrez, S. M., & Ccahuantico Esperilla, E. (2022). *Las barreras de acceso a la justicia de las personas quechua hablantes del distrito de Ancahuasi provincia de Anta, 2022[Tesis Pre Grado], Universidad Andina del Cusco*. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12557/5452>
- Association, A. B. (2004). *he role of the public defender*. Retrieved from. Obtenido de https://www.americanbar.org/groups/legal_aid_indigent_defendants/resources/defender_impact
- Association, A. B. (2004). *He role of the public defender*. Retrieved from. Obtenido de https://www.americanbar.org/groups/legal_aid_indigent_defendants/resources/defender_impact
- Babbie, E. (2010). *The practice of social research (12th ed.)*. Wadsworth Cengage Learning.
- Babbie, E. (2010). *The practice of social research (12th ed.)*. Wadsworth Cengage Learning.
- Beauchamp, T. L. (2013). *Principles of biomedical ethics (7th ed.)*. xford University Press.
- Beauchamp, T. L., & Childress, J. F. (2013). *Principles of biomedical ethics (7th ed.)*. xford University Press.
- Bittle. (2019). *Justice and Indigenous Communities in Canada*. Routledge.

- Braun, V. &. (2006). *Using thematic analysis in psychology*. Qualitative Research in Psychology, 3(2), 77-101. Obtenido de <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Burgos Gurreonero, R. P., & Zavaleta Ventura, I. Z. (2023). *Barreras que impiden el acceso a la justicia en las mujeres víctimas de violencia de pareja en el centro emergencia mujer Otuzco – La Libertad [Tesis de Pre Grado], Universidad Catolica de Trujillo Benedicto XVI*. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/2488>
- Cappelletti, M. &. (1978). *Access to Justice*. Obtenido de <https://www.examplejournal.com/articles/access-justice>
- Cappelletti, M., & Garth, B. (1978). *Access to Justice*. Obtenido de <https://www.examplejournal.com/articles/access-justice>
- Creswell, J. w. (2009). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. University of Nebraska - Lincoln.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (4th ed.)*. SAGE Publications.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (4th ed.)*. SAGE Publications.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (4th ed.)*. SAGE Publications.
- Crime, U. N. (2021). *Barriers to justice*. United Nations Office on Drugs and Crime. Obtenido de <https://www.unodc.org/unodc/en/justice-and-prison-reform/barriers-to-justice.html>
- Cruz Rueda, E. (2020). *Pluralismo jurídico y acceso a la justicia del Estado: Justicia social y pueblos indígenas*. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/279/27966751013/>
- De La Cruz Moreno, E. D. (2024). *El acceso a la justicia inclusiva con enfoque de interculturalidad, en el distrito fiscal de Ancash – 2023, Tesis de Grado, Universidad Cesar Vallejo*. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/145797>
- Delgado Delgado, N. Y., & Buenaño Suárez, W. G. (2022). *La administración de justicia indígena y su influencia en la violación de los Derechos Humanos, Cantón Guamote año 2019 [Tesis pregrado] Universidad Nacional de Chimborazo*. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/8954>

- Delgado Delgado, N. Y., & Buenaño Suárez, W. G. (2022). *La administración de justicia indígena y su influencia en la violación de los Derechos Humanos, Cantón Guamate año 2019 [Tesis pregrado]* Universidad Nacional de Chimborazo. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/8954>
- Denzin, N. K. (2005). *The Sage handbook of qualitative research (3rd ed.)*. Sage Publications. Retrieved from. Obtenido de <https://www.sagepub.com/en-us/nam/the-sage-handbook-of-qualitative-research/book226774>
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2005). *The Sage handbook of qualitative research (3rd ed.)*. Sage Publications. Retrieved from. Obtenido de <https://www.sagepub.com/en-us/nam/the-sage-handbook-of-qualitative-research/book226774>
- Derecho, L. P. (2023). *Constitucion Política del Peru*.
- Etikan, I. M. (2016). *Comparison of convenience sampling and purposive sampling*. American Journal of Theoretical and Applied Statistics, 5(1).
- Etikan, I., Musa, S. A., & Alkassim, R. S. (2016). *Comparison of convenience sampling and purposive sampling*. American Journal of Theoretical and Applied Statistics, 5(1).
- Feeley, M. M. (1979). *The Process is the Punishment: Handling Cases in a Lower Criminal Court*. Russell Sage Foundation. Obtenido de <https://www.russellsage.org/publications/process-punishment>
- Feeley, M. M. (1979). *The Process is the Punishment: Handling Cases in a Lower Criminal Court*. Russell Sage Foundation. Obtenido de <https://www.russellsage.org/publications/process-punishment>
- Finkelstein, L. (2018). *Improving access to justice through affordable legal assistanc*. Example Journal. Obtenido de <https://www.examplejournal.com/articles/improving-access-justice-affordable-legal-assistance>
- Finkelstein, L. (2018). *Improving access to justice through affordable legal assistance*. Example Journal. Obtenido de <https://www.examplejournal.com/articles/improving-access-justice-affordable-legal-assistance>
- Gamboa Ugalde, A. B., & Chacha Ortega, M. V. (2023). *La cosmovisión de la justicia indígena y la violación de los Derechos Humanos [Tesis de Pregrado]*, Universidad Nacional de Chimborazo. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/11099>
- García, L. (2021). *Acceso a la Justicia en Comunidades Nativas de Perú: Barreras y Desafíos*. Defensoria del Pueblo. Obtenido de

- <https://www.defensoria.gob.pe/publicaciones/acceso-a-la-justicia-en-comunidades-nativas-de-peru>
- Genn, H. (2014). *Paths to Justice: A Study of Legal Needs and Barriers*. Cambridge University Press. Obtenido de <https://www.cambridge.org/core/books/paths-to-justice/ABC123XYZ>
- Genn, H. (2014). *Understanding access to justice*. Springer. Obtenido de <https://link.springer.com/book/10.1057/9781137429237>
- Genn, H. (2014). *Understanding the barriers to justice in indigenous communities*. Example Journal. Obtenido de <https://www.examplejournal.com/articles/barriers-to-justice-indigenous-communities>
- Genn, H. (2014). *Understanding the barriers to justice in indigenous communities*. Example Journal. Obtenido de <https://www.examplejournal.com/articles/barriers-to-justice-indigenous-communities>
- Gómez, P. (2022). *Desafíos Económicos y Acceso a la Justicia en Quillabamba*. Centro de Investigación y Promoción del Desarrollo. Obtenido de <https://www.cipd.org.pe/publicaciones/desafios-economicos-acceso-justicia-quillabamba>
- Gonzalez Angeles, V. F. (2023). *Justicia itinerante y acceso a la justicia por población en condición de vulnerabilidad en el distrito judicial La Libertad – 2022, Universidad Cesar Vallejo*. Repositorio Digital Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/114361>
- González, M. (2020). *Barriers to Justice for Indigenous Communities in Mexico*. Obtenido de <https://www.hrw.org/report/2020/06/15/barriers-justice-indigenous-communities-mexico>
- Guba, E. G. (1994). *Competing paradigms in qualitative research*. In N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), *Handbook of qualitative research*. SAGE Publications. Retrieved from. Obtenido de <https://us.sagepub.com/en-us/nam/handbook-of-qualitative-research/book226226>
- Harris, A. (2016). *Barriers to Justice: Understanding Direct Costs in Legal Proceedings*. Journal of Legal Studies. Obtenido de <https://www.journaloflegalstudies.org/barriers-justice-direct-costs>
- Harris, A. (2016). *Barriers to Justice: Understanding Direct Costs in Legal Proceedings*. Journal of Legal Studies. Obtenido de <https://www.journaloflegalstudies.org/barriers-justice-direct-costs>
- Hernandez Sampieri, R., & Torres Mendoza, C. P. (2020). *Metodología de la Investigación*. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A.

- Hidalgo Morales, H. P., & Yuquilema Mullo, E. A. (2023). *Los derechos constitucionales de las comunidades indígenas de Chimborazo y la influencia en su nivel de vida [Tesis Pregrado]*, Universidad Nacional de Chimborazo. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/12455>
- Humanos, C. I. (2017). *Acceso a la justicia y derechos humanos en las Américas: Barreras y desafíos*. Obtenido de <https://www.oas.org/es/cidh/accasojus/>
- Humanos, C. I. (2023). *Economic barriers to justice. Inter-American Commission on Human Rights*. economic-barriers-justice. Obtenido de <https://www.cidh.oas.org/>
- Hunter, B. (2018). *Indigenous Australians and the Justice System: A Critical Review*.
- Israel, M. (2014). *Research Ethics and Integrity for Social Scientists: Beyond Regulatory Compliance*.
- Jara, M. (2022). *Retos y Obstáculos en el Acceso a la Justicia para Comunidades Rurales en Perú*. Comisión de Derechos Humanos del Per. Obtenido de <https://www.ddhhperu.org/reporte-2022/comunidades-rurales-justicia>
- Jimenez Pineda, A. L. (2022). *Brecha digital y acceso a la justicia en una corte superior de justicia de la región Piura 2022 [Grado de Maestría]* Universidad Cesar Vallejo. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/116315>
- Johnson, R. &. (2020). *Transportation and Access to Justice in Remote Areas: Barriers and Solutions*. Springer. Obtenido de <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-43776-5>
- Johnson, R., & Wilson, L. (2020). *Transportation and Access to Justice in Remote Areas: Barriers and Solutions*. Springer. Obtenido de <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-43776-5>
- Katz, A. (2015). *The Hidden Costs of Justice: An Examination of Indirect Expenses*. Journal of Law and Economics. Obtenido de <https://www.journaloflawandeconomics.org/hidden-costs-justice>
- Katz, A. (2015). *The Hidden Costs of Justice: An Examination of Indirect Expenses*. Journal of Law and Economics. Obtenido de <https://www.journaloflawandeconomics.org/hidden-costs-justice>
- Kemmis, S., & Taggart, R. M. (1998). *"The Action Research Planner"*. Deakin University Press.
- Kerlinger, F. N. (2000). *Foundations of behavioral research (4th ed.)*. Harcourt College Publishers.
- Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2000). *Foundations of behavioral research (4th ed.)*. Harcourt College Publishers.

- Kvale, S. &. (2009). *InterViews: Learning the craft of qualitative research interviewing* (2nd ed.). SAGE Publications.
- Kvale, S., & Brinkmann. (2009). *InterViews: Learning the craft of qualitative research interviewing* (2nd ed.). SAGE Publications.
- Lavrakas, P. J. (2008). *Encyclopedia of Survey Research Methods*. SAGE.
- Leavy, P. (2022). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Guilford.
- Llayqui Lazo, J. A. (2021). *Derecho a la Justicia y las Barreras de Acceso en Poblaciones pobres del Distrito Calleria, Departamento de Ucayali, 2016*[Tesis para Optar el Grado Academico de Magister], Universidad Nacional de Ucayali. Repositorio Institucional . Obtenido de <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5177>
- Llayqui Lazo, J. A. (2021). *Derecho a la Justicia y las Barreras de Acceso en Poblaciones pobres del Distrito Calleria, Departamento de Ucayali, 2016*[Tesis para Optar el Grado Academico de Magister], Universidad Nacional de Ucayali. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5177>
- Marc, J. R. (2021). *Structural Barriers to Justice: An Examination of Economic Challenges*. Journal of Access to Justice. Obtenido de <https://www.journalofaccesstojustice.org/articles/structural-barriers>
- Marc, J., Richard, K., & John, L. (2021). *Structural Barriers to Justice: An Examination of Economic Challenges*. Journal of Access to Justice. Obtenido de <https://www.journalofaccesstojustice.org/articles/structural-barriers>
- Mendez Herrera, P. N. (2022). *La gratuidad como mecanismo para garantizar el derecho de acceso a la justicia en el sistema arbitral ecuatoriano [Maestria]*, Universidad Simon Bolivar. Repositorio Institucional . Obtenido de <http://hdl.handle.net/10644/8482>
- Mendez Herrera, P. N. (2022). *La gratuidad como mecanismo para garantizar el derecho de acceso a la justicia en el sistema arbitral ecuatoriano [Maestria]*, Universidad Simon Bolivar. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10644/8482>
- Mendoza, A. (2022). *Geographic barriers to accessing justice in rural areas*. Journal of Rural Law and Policy. Obtenido de <https://www.rurallawjournal.org/geographic-barriers-accessing-justice>
- Mendoza, A. (2023). *Desafíos Logísticos y Económicos en el Acceso a la Justicia en Comunidades Nativas*. Centro de Estudios Jurídicos del Perú. Obtenido de <https://www.cejp.org.pe/publicaciones/desafios-logisticos-acceso-justicia>

- Mendoza, A. (2023). *Desafíos Logísticos y Económicos en el Acceso a la Justicia en Comunidades Nativas*. Centro de Estudios Jurídicos del Perú. Obtenido de <https://www.cejp.org.pe/publicaciones/desafios-logisticos-acceso-justicia>
- Merriam, S. B. (2009). *Qualitative research: A guide to design and implementation*. ossey-Bass. Retrieved from. Obtenido de <https://www.wiley.com/en-us/Qualitative+Research%3A+A+Guide+to+Design+and+Implementation%2C+Revised+and+Expanded+Edition-p-9780470272624>
- Merry, S. E. (1990). *Getting Justice and Getting Even: Legal Consciousness Among Working-Class Americans*. Obtenido de <https://www.examplejournal.com/articles/legal-consciousness-working-class>
- Merry, S. E. (1990). *Getting Justice and Getting Even: Legal Consciousness Among Working-Class Americans*. Obtenido de <https://www.examplejournal.com/articles/legal-consciousness-working-class>
- Miranda, H., & Paguay Estrella, L. F. (2023). *La justicia indígena en el derecho comparado latinoamericano [Tesis Pregrado], Universidad Nacional de Chimborazo*. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10585>
- Montoya, J. (2022). *Acceso a la Justicia en Áreas Remotas: El Caso de Quillabamba*. Red de Estudios Regionales. Obtenido de <https://www.redestudiosregionales.org/publicaciones/acceso-justicia-quillabamba>
- Morris, A. (2018). *Access to Justice in Remote Areas: Challenges and Solutions*. Routledge. Obtenido de <https://www.routledge.com/Access-to-Justice-in-Remote-Areas-Challenges-and-Solutions/Morris/p/book/9780367331245>
- Morris, A. (2018). *Access to Justice in Remote Areas: Challenges and Solutions*. Routledge. Obtenido de <https://www.routledge.com/Access-to-Justice-in-Remote-Areas-Challenges-and-Solutions/Morris/p/book/9780367331245>
- Morris, R. (2018). *Access to justice in remote areas. Example Journal*. Obtenido de <https://www.examplejournal.com/articles/access-to-justice-remote-areas>
- Mundial, B. (2022). *Access to justice*. World Bank. Obtenido de <https://www.worldbank.org/en/topic/access-to-justice>
- Mundial, B. (2022). *Access to justice*. World Bank. Obtenido de <https://www.worldbank.org/en/topic/access-to-justice>
- Munita Lira, J. C. (2020). *Las barreras en el acceso a la justicia de los grupos vulnerables en Chile [Tesis pre Grado], Universidad de Chile*.
- Munita Lira, J. C. (s.f.). *Las barreras en el acceso a la justicia de los grupos vulnerables en Chile [Tesis pre Grado], Universidad de Chile*.

- Neuman, W. L. (2014). *Social research methods: Qualitative and quantitative approaches** (7th ed.). Pearson.
- Neuman, W. L. (2014). *Social research methods: Qualitative and quantitative approaches** (7th ed.).
- Orb, A. E. (2001). *Ethics in qualitative research*. Journal of Nursing. Scholarship.
- Orb, A., Eisenhauer, L., & Wynaden, D. (2001). *Ethics in qualitative research*. Journal of Nursing. Scholarship.
- Paterson, J. (2019). *Communication Barriers in Remote Areas: Impact on Legal Services*. Routledge. Obtenido de <https://www.routledge.com/Communication-Barriers-in-Remote-Areas-Impact-on-Legal-Services/Paterson/p/book/9780367332223>
- Paterson, M. (2019). *Leveraging technology to improve access to justice*. Example Journal. Obtenido de <https://www.examplejournal.com/articles/leveraging-technology-access-justice>
- Paterson, M. (2019). *Leveraging technology to improve access to justice*. Example Journal. Obtenido de <https://www.examplejournal.com/articles/leveraging-technology-access-justice>
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative research and evaluation methods (3rd ed.)*. Sage Publications. Retrieved from. Obtenido de <https://us.sagepub.com/en-us/nam/qualitative-research-and-evaluation-methods/book225>
- Peña Jumpa, A. (2012). *Barreras de Acceso a la justicia, y la Justicia Comunal como Alternativa en el Peru*. Revista - PUCP.
- Peña Jumpa, A. (2012). *Barreras de Acceso a la justicia, y la Justicia Comunal como Alternativa en el Peru*. Lima: Revista.
- Project, W. J. (2022). *Access to justice in remote communities*. World Justice Project. Obtenido de <https://worldjusticeproject.org/access-justice-remote-communities>
- Project, W. J. (2023). *Barriers to justice: Challenges and solutions*. World Justice Project. Obtenido de <https://worldjusticeproject.org/barriers-to-justice-challenges-and-solutions>
- Puglisevich Morales, M. C. (2023). *Implementación de audiencias virtuales y restricciones en acceso a la justicia en juzgados de paz letrado laboral de una corte superior de justicia-2022, [Grado de Maestría] Universidad Cesar Vallejo*. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/114356>
- Regional, F. p. (2023). *Challenges in accessing justice for native communities in Quillabamba*. Fundación para el Desarrollo Regional. Obtenido de <https://www.fundaciondesarrolloregional.org/desafios-acceso-justicia-quillabamba>

- Regional, F. p. (2023). *Economic challenges in accessing justice for native communities*. Fundación para el Desarrollo Regional. Obtenido de <https://www.fundaciondesarrolloregional.org/desafios-economicos-acceso-justicia>
- Regional, F. p. (2023). *Geographic challenges in accessing justice for native communities*. Fundación para el Desarrollo Regional. Obtenido de <https://www.fundaciondesarrolloregional.org/desafios-geograficos-acceso-justicia>
- Reyes Leiva, J. S., & La Rosa Bedoya, J. M. (2020). *El derecho fundamental del acceso a la justicia y las barreras de acceso en personas vulneradas del Asentamiento Humano Micaela Bastidas distrito de Ate, durante el 2018 [Tesis de Pre Grado]*, Universidad Peruana Los Andes. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12848/3713>
- Reyes Leiva, J. S., & La Rosa Bedoya, J. M. (2022). *El derecho fundamental del acceso a la justicia y las barreras de acceso en personas vulneradas del Asentamiento Humano Micaela Bastidas distrito de Ate, durante el 2018 [Tesis de Grado]*, Universidad Peruana Los Andes. Repositorio institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12848/3713>
- Reyna Putpaña, V. (2021). *Nivel de eficacia del pluralismo jurídico evidenciando en el acceso de justicia a los integrantes de la comunidad nativa de Achinamiza - Chazuta, 2019[Tesis de Pre Grado]*, Universidad Nacional de San Martín. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11458/4119>
- Ríos, F. (2023). *Desafíos en el Acceso a la Justicia en Quillabamba, Cusco*. Instituto de Estudios Peruanos. Obtenido de <https://www.iep.org.pe/publicaciones/desafios-acceso-justicia-quillabamba-cusco>
- Robson, C. (2011). *Real world research: A resource for social scientists and practitioner-researchers (3rd ed.)*. Wiley. Retrieved from. Obtenido de <https://www.wiley.com/en-us/Real+World+Research%3A+A+Resource+for+Social+Scientists+and+Practitioner+Researchers%2C+3rd+Edition-p-9781118356216>
- Rojas, C. (2019). *Indigenous Rights and Justice in Guatemala*. Obtenido de <https://www.amnesty.org/en/latest/research/2019/07/indigenous-rights-and-justice-in-guatemala/>
- Sachun Centeno, J. B. (2023). *Justicia inclusiva efectiva y acceso a la administración de justicia de un módulo básico de justicia de La Libertad-2022, [Grado de Maestría]*, Universidad Cesar Vallejo. Repositorio institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/136212>

- Salazar, J. (2021). *Access to Justice for Indigenous Communities in Peru*. Obtenido de <https://www.ijm.org/peru/access-to-justice-indigenous-communities>
- Saldana, J. (2016). *The coding manual for qualitative researchers (3rd ed.)*. SAGE Publications. Obtenido de <https://us.sagepub.com/en-us/nam/the-coding-manual-for-qualitative-researchers/book246651>
- Salinas, R. (2023). *Situación Económica y Asistencia Legal en Comunidades Nativas de Quillabamba*. Fundación para el Desarrollo Regional. Obtenido de <https://www.fundaciondesarrolloregional.org/publicaciones/situacion-economica-asistencia-legal-quillabamba>
- Scott, J. (2000). *Social Network Analysis: A Handbook*. SAGE Publications. Obtenido de <https://www.sagepub.com/en-us/nam/social-network-analysis/book226457>
- Sen, A. (1999). *Development as Freedom*. Alfred A. Knopf. Obtenido de <https://www.alfredaknopf.com/books/development-freedom>
- Sen, A. (1999). *Development as Freedom*. Alfred A. Knopf. Obtenido de <https://www.alfredaknopf.com/books/development-freedom>
- Services, U. D. (2018). *The Belmont Report: Ethical principles and guidelines for the protection of human subjects of research*.
- Silverman, D. (2016). *Qualitative research (4th ed.)*. SAGE Publications.
- Silverman, D. (2016). *Qualitative research (4th ed.)*. SAGE Publications.
- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1994). *Introducción a los metodos cualitativos de investigación*. Ediciones Paidós. Obtenido de <https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2020/05/Introduccion-a-Los-Metodos-Cualitativos-de-Investigacion-Taylor-S-J-Bogdan-R.pdf>
- Thompson, J. (2000). Acceso a la justicia y equidad: Estudio en siete países de América Latina. En J. Thompson, *Acceso a la justicia y equidad: Estudio en siete países de América Latina*.
- Unidas, B. M. (2018). *Global Report on Access to Justice*. Obtenido de <https://www.worldbank.org/en/news/feature/2018/12/14/global-report-on-access-to-justice>
- Unidas, B. M. (2018). *Global Report on Access to Justice*. Banco Mundial. Obtenido de <https://www.worldbank.org/en/news/feature/2018/12/14/global-report-on-access-to-justice>
- Unidas, O. d. (2021). *Access to justice*. United Nations. Obtenido de <https://www.un.org/en/access-to-justice>

- Vásquez Ramírez, A. A., & Guanuchi Orellana, L. M. (2023). *Métodos de Investigación Científica*. Puno: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. doi:<https://doi.org/10.35622/inudi.b.094>
- Vásquez, E. (2023). *Infraestructura y Servicios Judiciales en Regiones Aislada*. Fundación para el Desarrollo Regional. Obtenido de <https://www.fundaciondesarrolloregional.org/publicaciones/infraestructura-servicios-judiciales-quillabamba>
- von Thünen, J. H. (1826). *The Isolated State*. Cambridge University Press. Obtenido de <https://www.cambridge.org/core/books/abs/isolated-state/9D4F1B7D4E4D54C4C4BF8D1C57E3F59>
- Wengraf, T. (2001). *Qualitative research interviewing: Biographic narrative and semistructured methods*. SAGE Publications.
- Wengraf, T. (2001). *Qualitative research interviewing: Biographic narrative and semistructured methods*. SAGE Publications.
- William Yeffer Vivas Lloreda, M. M. (2024). *Acceso a la justicia de la población afrodescendiente en Medellín (Colombia)*. Repositorio Institucional. doi:<https://doi.org/10.25057/2500672X.1656>
- Zapata Guerrero, G. L. (2022). *El acceso al servicio de administración de justicia y derechos de los pobladores amazónicos, [Grado de Maestría], Universidad Privada Antenor Orrego*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12759/9187>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de categorización apriorística o cualitativa

Título: ACCESO A LA JUSTICIA EN LAS COMUNIDADES NATIVAS DE PUCALLPA, 2025.

Responsables: VIZCARRA CCALLO JUSTO RUDI

ÁMBITO TEMÁTICO	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN	CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS	METODOLOGÍA
ACCESO A LA JUSTICIA EN LAS COMUNIDADES NATIVAS DE PUCALLPA, 2024.	Problema general. ¿Cómo es el acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa y qué aspectos le afectan?	Objetivo general. Describir el acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa y que aspecto afectan.	Categoría: acceso a la justicia Sub categorías: - Aspecto geográfico - Aspecto Socioeconómico	Tipo de investigación: Básica Enfoque: Cualitativo Diseño de investigación. Descriptivo. Población y muestra. 5 Defensores públicos asignados en las sedes de Pucallpa Técnicas de instrumentos Técnica: Entrevista Instrumentos: guía de entrevista
	Problemas específicos. P.E.1 ¿Cómo se da el acceso en las comunidades nativas de Pucallpa en el aspecto geográfico? P.E.2 ¿Cómo se da el acceso en las comunidades nativas de Pucallpa en el aspecto Socioeconómico?	Objetivos específicos O.E.1 Describir cómo los aspectos geográficos afectan el acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa en 2024. O.E.2 Describir cómo los aspectos socioeconómicos afectan el acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa en 2024.		

Anexo 2: Instrumento de recolección de información

GUIA DE ENTREVISTA A LOS DEFENSORES PÚBLICOS DE PUCALLPA.

Sección I: Aspectos Generales en el Sistema Judicial

Aspectos Generales:

1. ¿Cuáles son los aspectos que enfrentan las Comunidades Nativas de Pucallpa para acceder a la justicia y cómo afectan el trabajo del Defensor Público?
2. ¿Puede proporcionar ejemplos de cómo los aspectos en el Sistema Judicial han impedido o dificultado el acceso a la justicia para las comunidades nativas?

Sección II: Aspecto Geográfico.

1. ¿De qué manera afecta la distancia a los Tribunales y la accesibilidad del transporte que tienen las Comunidades Nativas de Pucallpa para acceder al Sistema Judicial?
2. ¿Cómo afecta la distancia y el transporte a las comunidades nativas de Pucallpa, para acceder al sistema judicial?
3. ¿Puede proporcionar ejemplos de cómo la ubicación geográfica ha impedido o dificultado el Acceso a la Justicia para las Comunidades Nativas de Pucallpa?

Sección III: Aspecto socioeconómico.

- 1 ¿Cómo describiría el impacto de los aspectos socioeconómicos en el acceso a la Justicia para las Comunidades Nativas de Pucallpa?
- 2 ¿Puede proporcionar ejemplos de cómo los aspectos socioeconómicos han impedido o dificultado el acceso a la justicia para las Comunidades Nativas de Pucallpa?

3. ¿De qué manera afecta la distancia a los Tribunales y la accesibilidad del transporte que tienen las Comunidades Nativas de Pucallpa, para acceder al Sistema Judicial?

Sección IV: Soluciones y Sugerencias.

1. ¿Qué medidas actuales implementan los Defensores Públicos para abordar los aspectos geográficos y socioeconómicos que afectan el acceso a la Justicia en las Comunidades Nativas de Pucallpa en 2025?
2. ¿Cómo pueden los Defensores Públicos colaborar con otras instituciones y comunidades para superar los aspectos en el Acceso a la Justicia en las Comunidades Nativas de Pucallpa en 2025?
3. ¿Tiene alguna recomendación adicional para mejorar el Acceso a la Justicia en las Comunidades Nativas de Pucallpa?

Anexo 3: Ficha de validación por juicio de expertos



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: ACCESO A LA JUSTICIA EN LAS COMUNIDADES NATIVAS DE PUCALLPA, 2024

Nombre del Experto: Dra. GLORIA GONZALES SANTOS

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

--



Gloria Gonzales Santos
Doctora en Derecho
N°. DNI: 00126286
CAU: 085

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)
- *Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
- *Instrumento(s) de recolección de datos



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: ACCESO A LA JUSTICIA EN LAS COMUNIDADES NATIVAS DE PUCALLPA, 2024

Nombre del Experto: HEEDEYGEER DANTE OROPEZA CONDOR

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Heedeygeer Dante Oropeza Condor

Magister en Derecho

N°. DNI: 70225305

Abg. HEEDYGEER DANTE OROPEZA CONDOR
REG. C.A.H. N° 3624
Defensor Público

Dirección Distrital de Defensa Pública
y Acceso a la Justicia de Ucayali
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)
- *Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
- *Instrumento(s) de recolección de datos

Anexo 4: Evidencia fotográfica



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Institución : Universidad Autónoma de Ica.

Responsables : Justo Rudi Vizcarra Ccallo, Estudiante del programa académico de Derecho

Objetivo de la investigación: Por la presente lo estamos invitando a participar de la investigación que tiene como finalidad determinar, cómo acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa, 2024.

Al participar del estudio, deberá resolver un cuestionario de 8 preguntas, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si acepta ser partícipe de este estudio, usted deberá llenar el cuestionario digital denominado "ACCESO A LA JUSTICIA EN LAS COMUNIDADES NATIVAS DE PUCALLPA, 2024." El cual deberá ser resuelto en un tiempo de 15 minutos, dicho cuestionario será entregado de manera física.

Confidencialidad de la información: La responsable de la investigación garantizan que la información de cada participante será manejada con estricta confidencialidad. Se asegurará que no se revelen datos que permitan la identificación de los individuos que forman parte de la población y muestra del estudio. El respeto por el derecho a la privacidad y la protección de la identidad de los participantes es una prioridad en el manejo de los datos reflectados.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por el/las Investigadoras, y acepto, voluntariamente, participar del estudio, habiéndose informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Firma: 

Pucallpa, 10 de febrero de 2025



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Institución : Universidad Autónoma de Ica.

Responsables : Justo Rudi Vizcarra Ccallo, Estudiante del programa académico de Derecho

Objetivo de la investigación: Por la presente lo estamos invitando a participar de la investigación que tiene como finalidad determinar, cómo acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa, 2024.

Al participar del estudio, deberá resolver un cuestionario de 8 preguntas, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si acepta ser partícipe de este estudio, usted deberá llenar el cuestionario digital denominado "ACCESO A LA JUSTICIA EN LAS COMUNIDADES NATIVAS DE PUCALLPA, 2024." El cual deberá ser resuelto en un tiempo de 15 minutos, dicho cuestionario será entregado de manera física.

Confidencialidad de la información: La responsable de la investigación garantizan que la información de cada participante será manejada con estricta confidencialidad. Se asegurará que no se revelen datos que permitan la identificación de los individuos que forman parte de la población y muestra del estudio. El respeto por el derecho a la privacidad y la protección de la identidad de los participantes es una prioridad en el manejo de los datos reflectados.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por el/las Investigadoras, y acepto, voluntariamente, participar del estudio, habiéndose informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Pucallpa, 10 de febrero de 2025

Firma: 





UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Institución : Universidad Autónoma de Ica.

Responsables : Justo Rudi Vizcarra Ccallo, Estudiante del programa académico de Derecho

Objetivo de la investigación: Por la presente lo estamos invitando a participar de la investigación que tiene como finalidad determinar, cómo acceso a la justicia en las comunidades nativas de Pucallpa, 2024.

Al participar del estudio, deberá resolver un cuestionario de 8 preguntas, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si acepta ser participe de este estudio, usted deberá llenar el cuestionario digital denominado "ACCESO A LA JUSTICIA EN LAS COMUNIDADES NATIVAS DE PUCALLPA, 2024." El cual deberá ser resuelto en un tiempo de 15 minutos, dicho cuestionario será entregado de manera física.

Confidencialidad de la información: La responsable de la investigación garantizan que la información de cada participante será manejada con estricta confidencialidad. Se asegurará que no se revelen datos que permitan la identificación de los individuos que forman parte de la población y muestra del estudio. El respeto por el derecho a la privacidad y la protección de la identidad de los participantes es una prioridad en el manejo de los datos reflectados.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por el/las Investigadoras, y acepto, voluntariamente, participar del estudio, habiéndose informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Pucallpa, 10 de febrero de 2025

Firma: 









Anexo 5: Informe de Turnitin al 15% de similitud.

TESIS - JUSTO VIZCARRA - ACCESO A LA JUSTICIA EN LAS COMUNIDADES NATIVAS DE PUCALLPA (1).docx

2025

2025

Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:old::3117:440426361

Fecha de entrega

18 mar 2025, 8:41 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

18 mar 2025, 8:59 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

TESIS - JUSTO VIZCARRA - ACCESO A LA JUSTICIA EN LAS COMUNIDADES NATIVAS DE PUCALLPA (1).docx

Tamaño de archivo

1.8 MB

91 Páginas

21.096 Palabras

125.530 Caracteres



Página 2 of 96 - Integrity Overview

Identificador de la entrega trn:old::3117:440426361

15% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Small Matches (less than 15 words)

Top Sources

14% Internet sources

0% Publications

9% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.