



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA

FACULTAD DE INGENIERIA, CIENCIAS Y ADMINISTRACION

PROGRAMA ACADEMICO DE CONTABILIDAD

TESIS

La gestión de las cuentas por cobrar y su relación con la liquidez
de la empresa Corporación Rices S.A.C., Lima, 2024”

LINEA DE INVESTIGACION

Cultura y organización

AUTOR:

Choquehuanca Ticona, Jefferson Jhon

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TITULO

PROFESIONAL DE CONTADOR PUBLICO

ASESOR:

Dr. Velasquez Medina, Martin Isidro

<https://orcid.org/0000-0003-0742-911X>

Chincha, Perú, 2025

Constancia de aprobación de investigación



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 7 de diciembre del 2025

Dra. María Alejandra Campos Sobrino
Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración
Universidad Autónoma de Ica.

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que, **Bach. Jefferson Jhon Choquehuanca Ticona**, de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, del programa Académico de CONTABILIDAD, han cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

TITULADO:

"la gestion de las cuentas por cobrar y su relacion con la liquidez de la empresa Corporacion Rices S.A.C., Lima, 2024"

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento correspondiente para solicitar la emisión de la resolución para la designación de Jurado, fecha y hora de sustentación de la Tesis para la obtención del Título Profesional.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal. Cordialmente,

DR. MARTIN ISIDRO VELASQUEZ MEDINA
CODIGO ORCID: 0000-0003-0742-911X
DNI: 42940129

Declaratoria de autenticidad de la investigación

SERGIO A. DEL CASTILLO S.M.
NOTARIO DE LIMA
Av. San Juan N° 1108 - San Juan de Miraflores
Telfs. 466-0006 - 277-0251 - 276-3467

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

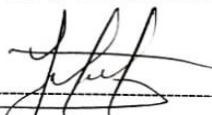
Yo, Jefferson Jhon Choquehuanca Ticona, identificado con DNI N° 47646466, en mi condición de bachiller del programa de estudios de contabilidad de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CORPORACIÓN RICES S.A.C., LIMA, 2024", declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría.
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas.
- d. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- e. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- f. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad.

15 %

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 19 de diciembre de 2025


Jefferson Jhon Choquehuanca Ticona
DNI N° 47646466



*Las firmas y huellas dactilares corresponden al/los responsables(s) de la investigación.

LEGALIZACION A LA VUELTA

ESTE DOCUMENTO NO HA SIDO REDACTADO EN LA NOTARIA

NOTARIO DEL CASTILLO S.M.
 San Juan N° 1108 - San Juan
 Telfs. 466-0006 - 277-0251



NOTARIA
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA



INFORMACIÓN PERSONAL
 DNI 47646466
 Primer Apellido CHOQUEHUANCA
 Segundo Apellido TICONA
 Nombres JEFFERSON JHON

CORRESPONDE
 La impresión dactilar capturada
 corresponde al DNI consultado.

[Signature]
CHOQUEHUANCA TICONA, JEFFERSON JHON
 DNI 47646466

INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR
 Operador: 41325382 - Enzo Edewaldo Vega Gonzales
 Fecha de Transacción: 20-12-2025 09:50:51
 Entidad: 10104959119 - DEL CASTILLO SANCHEZ MORENO SERGIO ARNALDO

VERIFICACIÓN DE CONSULTA
 Puede verificar la información en línea en:
<https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica3/verification.do>
 Número de Consulta: 0121675356



CERTIFICO: QUE LA FIRMA QUE OBPA EN EL PPESENTE DOCUMENTO, CORRESPONDE A: DON JEFFERSON JHON CHOQUEHUANCA TICONA, QUIEN SE HA IDENTIFICADO CON DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD N° 47646466, DE LO QUE DOY FE.-----
 EL SUSCRITO NOTARIO CERTIFICA SOLO LA FIRMA, ASUMIENDO EL OTORGANTE LA TOTAL RESPONSABILIDAD POR EL CONTENIDO DEL DOCUMENTO. -----
 SE DEJA EXPRESA CONSTANCIA QUE ADEMÁS DE HABER IDENTIFICADO AL OTORGANTE CON SU RESPECTIVO DOCUMENTO DE IDENTIDAD, SE COMPROBO SU IDENTIDAD CON LA CONSULTA AL SERVICIO DE COMPARACION BIOMETRICA DE HUELLAS DACTILARES DEL PEGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL, EFECTUADO EN LA FECHA A TRAVES DE LA CONSULTA NUMERO 0121675356; DE LO QUE DOY FE.-----
 LIMA, 20 DE DICIEMBRE DE 2025.



[Signature]
SERGIO A. DEL CASTILLO S.M.
 NOTARIO DE LIMA

Dedicatoria

Dedico esta tesis para mi familia, padres y hermanos que me han apoyado brindandome amor, consejos y aliento para seguir alcanzando cada uno de mis objetivos y a todas aquellas personas que han contribuido en que hoy haya logrado uno de mis objetivos.

Agradecimiento

Agradezco a Jehova mi señor por brindarme su amor y cuidado el cual permite que sonría ante este mi logro .

Luego agradecer a mi familia en general por estar presente en el transcurso de cada uno de mis objetivos el cual hace que me llene de felicidad, a mi asesor de tesis, Martin Isidro Velasquez Medina, por orientarme y brindarme consejos pertinentes para el desarrollo del presente trabajo de investigación. Su respaldo y acompañamiento han sido fundamentales para el logro de las metas previstas y, a la vez, esenciales para la mejora continua del trabajo resultante.

Asimismo, quiero agradecer a mis profesores quienes a lo largo de mi vida universitaria aportaron, con sus conocimientos, en la construcción de una visión sobre mi trabajo de investigación

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con el propósito de determinar la relación que existe entre gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Corporación Rices SAC en el distrito de Cercado de Lima, provincia y departamento de Lima – 2024. El marco teórico de esta investigación se enfocará en encontrar la relación que existen en las dos variables (cuentas por cobrar, liquidez). En lo metodológico, la investigación fue de enfoque cuantitativo, en un nivel básica - correlacional donde se aplica el método deductivo. La muestra para el análisis de esta investigación se basó en la ejecución de una encuesta al personal del área contable, administrativa y financiera de la empresa Corporación Rices SAC, quienes responderán y darán a conocer sus opiniones a dicha encuesta de 26 preguntas en total. Los estudios realizados nos muestran una clara concentración en el nivel alto con un 61.3% (19 de 31 casos), seguida del nivel medio con un 32.3% (10 casos) y solamente un 6.5% en el nivel bajo (2 casos). El porcentaje acumulado indica que solo el 38.7% de las unidades de estudio se encuentran en los niveles bajo y medio, por lo que se deduce que el 61.3% de los encuestados consideran que es eficiente la gestión de cuentas por cobrar, mientras que el 38,7% indican que la gestión de cuentas por cobrar es de manera regular y nula. Se llega a la conclusión de que al no tener políticas de cobranzas y crédito resultan la adecuada gestión en las cuentas por cobrar, afectando parcialmente a la empresa y así ocasionando incumplimientos en las obligaciones de la empresa.

Palabras clave: gestión, cuentas por cobrar, liquidez, cobranzas

ABSTRACT

The present investigation was developed with the purpose of determining the relationship that exists between accounts receivable management and liquidity in the company Corporation Rices SAC in the Cercado district of Lima, province and department of Lima - 2024. The theoretical framework of this research will focus on finding the relationship that exists in the two variables (accounts receivable, liquidity). Methodologically, the research had a quantitative approach, at a basic - correlational level where the deductive method is applied. The sample for the analysis of this research was based on the execution of a survey to the personnel of the accounting, administrative and financial area of the company Corporacion Rices SAC, who will respond and make known their opinions to said survey of 26 questions in total. The studies carried out show us a clear concentration at the high level with 61.3% (19 of 31 cases), followed by the medium level with 32.3% (10 cases) and only 6.5% at the low level (2 cases). The accumulated percentage indicates that only 38.7% of the study units are at the low and medium levels, so it follows that 61.3% of those surveyed consider that the management of accounts receivable is efficient, while 38.7% indicate that the management of accounts receivable is regular and non-existent. The conclusion is reached that not having collection and credit policies results in adequate management of accounts receivable, partially affecting the company and thus causing non-compliance with the company's obligations.

Keywords: management, accounts receivable, liquidity, collections

ÍNDICE GENERAL

Contenido
ÍNDICE GENERAL 8
 INTRODUCCIÓN 11
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 14

1.1	Descripción del problema.....	14
1.2	Preguntas de Investigación.....	16
1.2.1.	Problema general.....	16
1.2.2.	Problemas específicos.....	16
1.3	Objetivos de investigación.....	16
1.3.1.	Objetivo general.....	16
1.3.2.	Objetivos específicos.....	17
1.4	Importancia.....	17
1.5	Justificación de la investigación.....	18
1.5.1	Justificación teórica.....	18
1.5.2	Justificación metodológica.....	19
1.5.3	Justificación Práctica.....	20
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....		20
2.1.	Antecedentes.....	20
2.1.1	Antecedentes Internacionales.....	20
2.1.2.	Antecedentes nacionales.....	24
2.2.	Marco conceptual.....	28
2.2.1.	Gestión de cuentas por cobrar.....	28
2.2.2.	Liquidez.....	28
2.2.3.	Relación entre cuentas por cobrar y liquidez.....	29
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....		29
3.1.	Enfoque de investigación.....	29
3.2.	Tipo de investigación.....	30
3.3.	Diseño de investigación.....	30
3.4.	Identificación y operacionalización de variables.....	32
3.5.	Formulación de la hipótesis.....	33
3.5.1.	Hipótesis general.....	33
3.5.2.	Hipótesis específicas.....	34
3.6.	Población y muestra.....	34
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	35
3.7.1.	Técnica.....	35
3.7.2.	Instrumento.....	35
3.8.	Alcances de la Investigación.....	36
3.9.	Limitaciones.....	37
3.10.	Resultados esperados.....	37

CAPÍTULO IV. RESULTADOS	38
4.1. Presentación de los Resultados	38
4.2. Interpretación de Resultados	45
CAPÍTULO V. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	47
5.1. Análisis Inferencial	48
5.1.1. Prueba de Normalidad	48
5.1.2. Prueba de hipótesis general	49
5.1.3. Hipótesis específicas	53
CAPÍTULO VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	57
6.1. Comparación de resultados	57
6.1.1. Discusión del objetivo general	57
6.1.2. Discusión del objetivo específico 1	58
6.1.3. Discusión del objetivo específico 2	59
6.1.4. Discusión del objetivo específico 3	60
CAPÍTULO VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	62
CAPITULO VIII. REFERENCIAS	66
Anexo N° 1 “Matriz de Consistencia”	71
Anexo N° 2: “Instrumento de Recolección de Datos	73
Cuestionario de la Variable 1: Cuentas por cobrar”	73
“Cuestionario de la Variable 2: Liquidez”	75
ANEXO 03: FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE MEDICION	77
Anexo N ° 4. Consentimiento Informado	80
Anexo N° 5. “Base de Datos”	81
Anexo 06: Informe De Turnitin Al 28% De Similitud	82

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resumen de procesamiento de casos	35
Tabla 2. Análisis de Confiabilidad - Variable cuentas por cobrar	36

Tabla 3. Análisis de Confiabilidad - Variable Liquidez	36
Tabla 4. Variable Independiente: Cuentas por cobrar.....	39
Tabla 5. Variable dependiente: Liquidez.....	39
Tabla 6. Dimensión 1 de la variable 1: Política de crédito	40
Tabla 7. Dimensión 2 de la variable 1: Política de cobranza	41
Tabla 8. Dimensión 3 de la variable 1: Cuentas incobrables	42
Tabla 9. Dimensión 1 de la variable 2: Ratios de Gestión	43
Tabla 10. Dimensión 2 de la variable endógena: Ratios de Liquidez.....	44
Tabla 11. Test de normalidad en las variables de estudio	49
Tabla 12. Resumen del Modelo - Regresión.....	50
Tabla 13. ANOVA - Modelo 1.....	51
Tabla 14. Correlación de las Cuentas por cobrar y Gestión de la Liquidez ..	52
Tabla 15. Correlación de Rho de Spearman - Hipótesis específica 1	53
Tabla 16. Correlación de Rho de Spearman - Hipótesis específica 2	54
Tabla 17. Correlación de Rho de Spearman - Hipótesis específica 3	55

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Gráfico de variable 1: Cuentas por cobrar	39
Figura 2. Gráfico de variable 2: Liquidez	40
Figura 3. Dimensión 1 de la variable 1: Política de Crédito	41
Figura 4. Dimensión 2 de la variable 1: Política de cobranza	42
Figura 5. Dimensión 3 de la variable 1: Cuentas incobrables.....	43
Figura 6. Dimensión 1 de la variable 2: Ratios de Gestión	44
Figura 7. Dimensión 2 de la variable endógena: Ratios de Liquidez	44

INTRODUCCIÓN

En este mundo tan diverso y competitivo, con el transcurrir de los años las empresas se han visto en la necesidad de adaptarse a nuevas técnicas de manejo y control para permanecer a flote, ya que en la actualidad existe

una gran competencia en todos los rubros existentes teniendo que adaptar sus formas a la necesidad del consumidor.

El presente estudio tiene como título “Gestión de cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa CORPORACION RICES S.A.C. en el distrito de CERCADO DE LIMA - 2024”. La situación problemática se centra en la insuficiente liquidez de la compañía, la cual se relaciona con dificultades en cumplir con las obligaciones de pago debido a una inadecuada gestión de las cuentas por cobrar, por ello se planteó la siguiente interrogante: ¿De qué manera la gestión de cuentas por cobrar afecta la liquidez de la empresa CORPORACION RICES S.A.C. en el distrito de CERCADO DE LIMA - 2024?

En el año 2019, fue de transformación total debido a que la humanidad sufrió un gran cambio con la pandemia del COVID19, esto trajo como consecuencia la transformación total del manejo de las empresas y nos tocó diversificar muchas áreas. Uno de los departamentos menos atendidos y con trascendencia es el área de cobranzas con relación a la liquidez de la empresa que nos vimos en la necesidad de implementar formas atractivas para el cobro a los clientes mediante facilidades de crédito para así poder seguir sosteniendo las operaciones.

Lo que se propone determinar en el presente proyecto es la gran relación que existe entre las cuentas por cobrar y la liquidez que tiene la empresa CORPORACION RICES SAC.

En la empresa CORPORACION RICES SAC no se llevaba un buen manejo en las cuentas por cobrar y se determinó a través de un análisis

exhaustivo que la cantidad de cuentas por cobrar era mayor que el ingreso que se estaba obteniendo, por eso nuestro objetivo general es determinar la relación que existe entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa CORPORACION RICES S.A.C. ubicado en el cercado de lima 2024, de la misma manera la hipótesis general que se planteo fue la siguiente:

En este análisis se pretende determinar que el mal manejo e implementación de las políticas de cobranza podría estar llevando a un panorama delicado dentro de la empresa CORPORACION RICES SAC, por ello, es la gestión efectiva del capital de trabajo el que podría generar la liquidez requerida por la empresa CORPORACION RICES SAC para cumplir con solvencias las obligaciones con proveedores y los beneficios laborales evitando a la empresa caer en una insolvencia técnica.

Para el desarrollo del presente plan, se desarrollará en el capítulo I el planteamiento de problema, realizando una descripción de nuestro problema de investigación, determinando las preguntas de la investigación, los objetivos a desarrollar y la justificación. Por otro lado, en el capítulo II se pretende hacer un desarrollo de los antecedentes, tomando en cuenta trabajos internacionales, nacionales y locales, en los que se hayan estudiado problemas similares, así como el marco conceptual que permitirá una introducción a los temas que se abordarán. Así mismo, en el capítulo III sobre la metodología, determinaremos nuestro enfoque, cuantitativo por la naturaleza cuantificable del presente proyecto, el diseño, la hipótesis, se determinarán así también las técnicas e instrumentos que se tomarán en cuenta para aplicar a cada objetivo y su validez y confiabilidad.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

Para comprender el camino que se propone seguir en la presente investigación, debemos analizar primero el tema desde un contexto global, mismo que nos sugiere que la liquidez empresarial viene a ser una de las columnas vertebrales que garantizan la sostenibilidad y la operatividad de cada organización. Esto permite a las empresas convertir activos en efectivo a corto plazo, sin llegar a tener pérdidas de valor significativas. Según estudios, una de las principales causas de quiebra es la incapacidad de convertir activos en recursos líquidos, es más, grandes corporaciones con estructuras complejas y amplias líneas de crédito (Ross, Westerfield, & Jordan, 2021). Es por ello, que mantener un adecuado nivel de liquidez es primordial para cumplir con obligaciones inmediatas y mantener la estabilidad financiera en entornos altamente competitivos y cambiantes.

En América Latina y el contexto nacional, muchas veces las pequeñas y medianas empresas enfrentan dificultades significativas en la gestión de sus cuentas por cobrar, lo que repercute negativamente en su flujo de caja. En Perú, por ejemplo, este problema se agrava por prácticas poco rigurosas en la evaluación crediticia de los clientes, la falta de políticas para el otorgamiento de créditos, y la debilidad en los procesos de cobranza. Esta situación genera en muchos casos acumulación de saldos vencidos, disminución del capital de trabajo y, en consecuencia, restricciones para el cumplimiento de obligaciones con proveedores, entidades financieras y trabajadores. La gestión deficiente de cuentas por cobrar afecta directamente a la liquidez y compromete el desarrollo

sostenible de las empresas, en particular aquellas del sector comercial e industrial que operan con márgenes reducidos y alta rotación de inventario.

En el contexto local, la empresa CORPORACIÓN RICES S.A.C., ubicada en la ciudad de Lima, ha evidenciado señales de debilidad en su liquidez, debido en gran parte a una gestión ineficiente de las cuentas por cobrar. Se ha identificado que existe un gran riesgo al ofrecer un crédito a nuevos clientes sin antes haber analizado si estos cumplen con las políticas internas de la empresa CORPORACION RICES SAC, sin hacer una previa evaluación si poseen deudas atrasadas en la empresa o con otras entidades utilizando las plataformas digitales como (INFOCORP, SENTINEL) entre otras y así poder obtener un análisis más claro de su situación financiera actual.

Esto conlleva un gran riesgo de incumplimiento por parte de los deudores a la empresa, que puede conllevar no solo a la problemática de contar con una gestión de cobranza más agresiva, con los respectivos costos que esto involucra, sino también en el peor de los casos en el incumplimiento de pagos tanto de nuestros clientes, como de nosotros a terceros, lo cual encarece nuestros servicios, lo cual puede ser reducido (el riesgo en el incumplimiento de pago) con el diseño, adopción y simple seguimiento de procedimientos de verificación de la capacidad financiera de nuestros clientes.

Como señala Carrera (2019), en su análisis de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa Endoplasma S.A., una adecuada administración de esta área es crucial para asegurar ingresos líquidos en tiempo oportuno

y mejorar la eficiencia financiera de las empresas. De allí que se plantea el presente estudio titulado “La gestión de las cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa CORPORACIÓN RICES S.A.C., Lima, 2024”, con el propósito de diagnosticar la situación actual de la gestión crediticia y su impacto en la liquidez, proponiendo mejoras en los procesos internos que permitan una recuperación más eficiente de constituyéndose en una referencia para futuras investigaciones y en una herramienta que puede apoyar la toma de decisiones estratégicas en el ámbito empresarial.

1.2 Preguntas de Investigación

1.2.1. Problema general

¿De qué manera la gestión de las cuentas por cobrar se relaciona con la liquidez de la empresa CORPORACIÓN RICES S.A.C. Lima, 2024?

1.2.2. Problemas específicos

¿De qué manera las políticas de crédito a los clientes se relacionan con la liquidez de la empresa CORPORACIÓN RICES S.A.C. Lima, 2024?

¿De qué manera las políticas de cobranza se relacionan con la liquidez de la empresa CORPORACIÓN RICES S.A.C. Lima, 2024?

¿De qué manera las cuentas incobrables se relacionan con la liquidez de la empresa CORPORACIÓN RICES S.A.C. Lima, 2024?

1.3 Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo general

Analizar cómo la gestión de las cuentas por cobrar se relaciona con la liquidez de la empresa CORPORACIÓN RICES S.A.C., Lima, 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar de qué manera las políticas de crédito a los clientes se relacionan con la liquidez de la empresa CORPORACIÓN RICES S.A.C., Lima, 2024.

Determinar de qué manera cómo las políticas de cobranza se relacionan con la liquidez de la empresa CORPORACIÓN RICES S.A.C., Lima, 2024.

Determinar de qué manera las cuentas incobrables se relacionan con la liquidez de la empresa CORPORACIÓN RICES S.A.C., Lima, 2024.

1.4 Importancia

La presente investigación reviste gran importancia porque busca abordar una problemática que afecta de manera directa la estabilidad y sostenibilidad de las empresas: la gestión ineficiente de las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez. En un entorno económico altamente competitivo y cambiante, donde la falta de liquidez constituye una de las principales causas de insolvencia y quiebra empresarial (Ross, Westerfield & Jordan, 2021), resulta fundamental analizar de qué manera las políticas y procedimientos de créditos y cobranzas inciden en la capacidad de las organizaciones para cumplir oportunamente con sus obligaciones financieras.

En el caso particular de la empresa CORPORACIÓN RICES S.A.C., ubicada en Lima, el estudio pretende diagnosticar aquellas debilidades en los procesos de evaluación crediticia y de cobranza, los cuales han generado riesgos de incumplimiento por parte de los clientes y, en consecuencia, problemas de liquidez. Una adecuada gestión de las cuentas por cobrar no solo fortifica el flujo de caja, sino que también avala la continuidad operativa, la solvencia frente a proveedores y entidades financieras, así como el cumplimiento de los beneficios laborales de los trabajadores.

Esta investigación aporta un valor práctico al proponer lineamientos y políticas que contribuyan a optimizar los procesos de otorgamiento de crédito y recuperación de cartera, generando para la empresa y para otras organizaciones del sector comercial e industrial que enfrentan dificultades similares propuestas útiles. Finalmente, desde el punto de vista académico, la investigación enriquece el cuerpo de conocimientos sobre la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez en empresas peruanas, constituyéndose en una referencia para futuras investigaciones y en una herramienta que puede apoyar la toma de decisiones estratégicas en el ámbito empresarial.

1.5 Justificación de la investigación

1.5.1 Justificación teórica

La justificación teórica se sustenta en que para lograr conocer de qué manera la gestión de las cuentas por cobrar se relaciona con la liquidez de la empresa CORPORACION RICES SAC Lima, 2024,

es necesario el estudio y conocimiento de las operaciones (registros, asientos, evaluaciones, y auditorias) contables de la gestión de cuentas por cobrar de la empresa lo cual es pilar fundamental de los estudios académicos de contabilidad, entonces, con ello es posible poner en práctica los conocimientos adquiridos durante los años de escolaridad en la institución. De este modo, el estudio refuerza y aplica conceptos clave del análisis financiero y la gestión del capital de trabajo, aportando al desarrollo de futuras investigaciones.

1.5.2 Justificación metodológica

La elección del enfoque cuantitativo y correlacional se sustenta en la necesidad de establecer una relación concreta entre las variables de estudio: gestión de cuentas por cobrar y liquidez. Este diseño permite recolectar, procesar y analizar datos medibles y objetivos que representen la realidad financiera de la empresa materia de estudio CORPORACIÓN RICES S.A.C. Se utilizarán instrumentos como encuestas estructuradas y análisis de indicadores financieros, lo que asegurará la validez y confiabilidad de los resultados. Asimismo, la metodología seleccionada puede ser replicada por otras empresas del mismo rubro, lo que le otorga un valor adicional desde el punto de vista técnico y científico.

1.5.3 Justificación Práctica

El presente trabajo de investigación brinda conocimiento para la buena gestión en las cuentas por cobrar, por todo ello los colaboradores deberán aplicar este entendimiento en su trabajo diario.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Se recopiló información de trabajos de investigación relacionados al tema que estoy elaborando que de alguna manera aportan puntos importantes para mi investigación seleccionando a algunos autores.

2.1.1 Antecedentes Internacionales

En la investigación desarrollada por Salto, E (2020), titulada “Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Unidad Educativa Nuevo Continente”, la autora analiza, propone y desarrolla un control efectivo de las cuentas por cobrar que realiza la Institución Educativa, el objetivo fue identificar los problemas existentes, especialmente aquellos relacionados con la falta de políticas para conceder créditos en la unidad educativa, esto provoca que no se mida adecuadamente la capacidad de pago de los clientes y que exista una alta tasa de clientes que incumplen con las condiciones de pago, esto, a su vez genera un aumento en la incobrabilidad de las cuentas, debido a que la unidad educativa no cuenta con un departamento que controle con indicadores financieros la evolución de la salud financiera de la entidad, incluyendo aspectos como la liquidez y la rentabilidad, además la institución no aplica políticas de crédito para evaluar la capacidad de pago de las personas que solicitan crédito, lo que provoca problemas de liquidez y una disminución en los fondos disponibles,

debido a la falta de recaudo y la reducción en los fondos efectivos destinados a las cuentas de la entidad.

En la investigación realizada por Gómez (2023) titulada “Gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de Comercial Ureta”, Ecuador; la autora analizó la información financiera de los años 2021, 2022 y 2023, además realizó entrevistas con el personal encargado de créditos y cobranzas, lo que permitió obtener información cualitativa sobre los procedimientos y políticas implementadas. Los resultados mostraron deficiencias en la gestión de cuentas por cobrar, con niveles de cartera vencida entre el 75% y el 80% y una notable disminución en la rotación de estas cuentas. Esta situación ha tenido un impacto negativo en la liquidez de la corporación, evidenciado por la caída en los indicadores de razón corriente y liquidez, además de una prueba ácida. La conclusión es que la ineficiencia en la gestión de las cuentas por cobrar ha afectado gravemente la liquidez de “Comercial Ureta”, recomendando la implementación de políticas de crédito estandarizadas y procedimientos efectivos de cobranza.

En la investigación de Espinoza, A (2020) titulada “Gestión de cobranzas, rentabilidad y liquidez de MIPYMES comercializadoras de materiales de construcción en Cuenca, Caso ISCEA CIA. LTDA”, la autora utilizó el modelo NOF-FM para analizar las cuentas operativas de las microempresas, con el fin de identificar los niveles de financiamiento, además mediante encuestas

determinó que la mayoría de las entidades no cuentan con una persona responsable para gestionar el crédito y la cobranza ni mantienen un perfil adecuado para contratar personal en esas áreas, esto se debe a la falta de políticas definidas para el proceso de cobro de cuentas vencidas, lo cual afecta el ciclo operativo de las empresas, en el caso estudiado, esto se refleja en que las edades de las cuentas por cobrar a los clientes en algunos casos superan las ventas, lo que genera incertidumbre en la recuperación del efectivo proveniente de las ventas.

En la investigación desarrollada por Nardi, E. (2020) titulada “La gestión de cuentas por cobrar y pagar en la empresa MAN-SER SRL”, la autora realizó un análisis e interpretación de los Estados Contables de la empresa MAN-SER S.R.L. de la ciudad de Córdoba, con el objetivo de determinar, con validez su capacidad y situación financiera, para ello se enfocó en las áreas clave relacionadas con las compras, pagos, ventas y cobranzas, a través del análisis de los diferentes indicadores y ratios se observó la solvencia de la empresa para cumplir con sus obligaciones, como también las cuentas por cobrar, además se formularon procedimientos y capacitaciones financieras que permitieron un manejo adecuado de las cuentas por cobrar y pagar.

En la investigación realizada por Aguilar, A. (2020) el autor propone una mejora del sistema de cuentas por cobrar de la empresa Fondini S.A. y analiza su incidencia en la liquidez de la compañía. Su objetivo es examinar las cuentas por cobrar y

proponer políticas contables para créditos y cobranza, partiendo de los errores detectados y de las deficiencias en los procesos de otorgamiento de crédito. La ausencia de una orientación clara y de técnicas adecuadas para conceder créditos y realizar la cobranza genera un mayor riesgo de incremento de la cartera morosa y dificulta la recuperación. Se observa que no existen guías ni manuales de procedimientos de crédito y cobro, por ello se propone desarrollar políticas y procesos de crédito y cobranza para obtener mejores resultados en la recuperación de los créditos otorgados.

En la investigación realizada por Yagual (2022) sobre el “Control Interno de la cuenta por Cobrar en la Empresa Fitoservice, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena” el autor analiza la situación de la organización mediante la implementación de un control interno que se caracteriza por su transparencia y eficacia, el cual permite detectar las falencias presentes en las cuentas por cobrar. El estudio, fue de carácter descriptivo con enfoque mixto y diseño no experimental y transversal, se apoya en fundamentos teóricos deductivos e inductivos y se obtuvo a través de entrevistas y un cuestionario de control interno basado en COSO I. Los resultados obtenidos nos indican un alto riesgo en las operaciones de las cuentas por cobrar y señalan que las actividades de cobranza no son eficientes porque no se realizan informes ni seguimientos continuos. Para ello, se recomienda establecer un manual de políticas claras para el control interno y adoptar un sistema de monitoreo efectivo para la gestión de las cuentas por cobrar.

2.1.2. Antecedentes nacionales

En la investigación realizada por Pariona, C. (2022) titulada “Estrategias para mejorar la gestión de las cuentas por cobrar en la institución particular, Lima 2022”. La autora propuso opciones para conducir la administración en las instituciones educativas principalmente en la oficina de cuentas por cobrar, esto para que la recuperación de los ingresos se realizase en tiempos más cortos. Para ello se adoptó un enfoque metodológico mixto, con un diseño explicativo y un enfoque de sintagma holístico, empleando métodos deductivos e inductivos, por lo que se hizo un análisis de datos ya sean cuantitativos y/o cualitativos, incluyendo las entrevistas y los estados financieros. Obteniendo como resultado que se evidenciara una mala gestión en las cobranzas y también un incremento de periodos de cobranza, dando como resultado la recomendación de que se implementaran el desarrollo de capacitaciones para el personal, como también dar un buen manejo de gestión en las políticas de cobranza mediante el método CO (informes mensuales)

En la investigación de Flores L (2024) Titulada “Análisis de la Liquidez y su efecto en la Gestión de las Microempresas del Perú, Sector Comercio, Caso: Negocios Megapec E.I.R.L. Chimbote - Piura, el autor nos planteó que el análisis de la liquidez desempeña un papel fundamental en la gestión de una empresa, ya que nos garantiza la capacidad de cumplir con las obligaciones a corto plazo, y de esta manera se pueden evitar problemas financieros

futuros que pongan en riesgo la estabilidad de la organización en el mercado.

La metodología utilizada fue de carácter cualitativo, con un nivel descriptivo, y un diseño no experimental. Se emplearon técnicas de exploración bibliográfica y entrevista, utilizando como instrumento el cuestionario, a través del cual se recolectó la información necesaria. Los resultados revelaron que analizar la liquidez mediante la aplicación de ratios financieros y su correcta interpretación, tiene un resultado crucial en la administración de las microempresas, esto nos permite evaluar la capacidad de convertir sus activos en efectivo y de cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo, por ende, lograr la información que le faciliten al responsable tomar las decisiones acertadas. El manejo eficiente del ciclo de conversión en efectivo, de las cuentas por cobrar y del flujo de caja, aseguran la operatividad y solvencia económica de un negocio, sin embargo, se concluyó que el efecto del análisis adecuado de la liquidez se refleja en una mejora en la toma de decisiones financieras, proporcionando anticipar y planear estrategias para evitar riesgos, teniendo un impacto directo en la eficacia operativa y en la capacidad de la corporación para mantener su estabilidad financiera.

En la investigación de Narezo, R & Mamani, H. (2020) titulada “Control de las Cuentas por Cobrar y su influencia en la Rentabilidad de la Institución Educativa Virgen Rosario 2020”, el autor nos dice que la finalidad fue determinar en qué medida influye

el control de las cuentas por cobrar en la rentabilidad de la empresa Virgen del Rosario, Arequipa – 2020. Para esto se analizó una muestra de las cuentas por cobrar, el estado financiero de la empresa y su resultado integral desde el mes de enero hasta diciembre 2019, evaluando diferentes instrumentos como ratios de rotación de cuentas por cobrar, días de cobro, ratios de rentabilidad y documentos de cobranza; además se realizó la investigación causal y cuantitativa con un enfoque de nivel descriptivo y de diseño no experimental utilizando el método transversal. Se lograron obtener resultados que mostraron en el año 2017, había un monto de cuentas por cobrar de 14,000.00 soles, mientras que en el año 2018 aumento a 23,200.00 soles, lo que representa una diferencia de 9,200.00 soles, esta comparación nos permite concluir que las cuentas por cobrar aumentaron para el periodo 2018 en un porcentaje del 65% aproximadamente, alcanzando la mínima generación de utilidad en dicho año con una utilidad de 6,589.00 soles y para el 2017 que fue de 6,572.00 soles, esta información nos evidencia que el monto en las cuentas por cobrar influye directamente en la rentabilidad de la corporación.

Altamirano, Leydy (2020) según su proyecto titulado “La Liquidez en la empresa Tecocha SA, en la ciudad de Lambayeque, año 2020” de la universidad peruana Señor de Sipán, con el propósito de analizar la liquidez de esa compañía en la ciudad de Chiclayo,2020.” La investigación llega a la conclusión de que la empresa no cuenta con estrategias financieras efectivas para

mejorar su liquidez, por ello, presenta ciertos inconvenientes para poder cumplir con sus obligaciones, ya que no realiza ningún tipo de análisis financiero como los ratios para entender problemas”.

En el estudio realizado por Juep Zamora, V. (2024), la autora plantea que se lleva a cabo una “Evaluación de políticas de crédito y cobranzas para mejorar la liquidez de la empresa Corporación Agrícola Don Sholo SAC. Año 2020 Nueva Cajamarca”, en la ciudad de Chiclayo, con el fin de determinar la eficiencia de las políticas de créditos y cobranzas durante dicho periodo. El empresa se dedica al giro de compra y venta de fertilizantes e insecticidas y utiliza las ventas al contado y al crédito, siendo este último el que genera los ingresos .la investigación permite describir el proceso de créditos y cobranzas con el uso de diagrama de flujos, y de tal manera determinar cuál es el índice porcentual de morosidad de los clientes, y así obtener los procedimientos que permitan mejorar la gestión de la oficina de cuentas por cobrar de la empresa, por ende mejorar sus ingresos y liquidez.

2.1.4 Antecedentes locales

En la investigación realizada por Huamani (2022) titulada “Gestión de Cuentas por Cobrar y su relación con la liquidez de la empresa Diestra SAC. de Villa El Salvador Año 2020” presentado para obtener el título como contadora publica, la autora planteo el proyecto de determinar la relación que existe entre la gestión de

cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa DIESTRA SAC, empleando una metodología cuantitativa en un diseño correlacional, con un enfoque deductivo, la muestra consistió en una encuesta al personal del área contable de la empresa Diestra SAC, que respondieron 18 preguntas dando como resultados que el 37,5% de los empleados considera que la gestión de cuentas por cobrar es ineficiente y el 62,5% la percibe como regular; Concluyendo que la falta de políticas de cobranza y crédito impide una adecuada gestión de las cuentas por cobrar, lo cual afecta significativamente a la empresa y provoca incumplimientos de sus obligaciones.

2.2. Marco conceptual

2.2.1. Gestión de cuentas por cobrar

La gestión de cuentas por cobrar se refiere al conjunto de políticas, procedimientos y controles aplicados por una empresa para asegurar el cobro oportuno de las ventas a crédito. Una adecuada gestión permite reducir los riesgos de morosidad y mantener el flujo de caja necesario para el funcionamiento de la organización (Van Horne & Wachowicz, 2010). Esta gestión incluye la evaluación de crédito, condiciones de pago, seguimiento de deudas y estrategias de cobranza.

2.2.2. Liquidez

La liquidez empresarial hace referencia a la capacidad de una organización para cumplir con sus obligaciones a corto plazo, es

decir, para convertir rápidamente sus activos en efectivo sin pérdida significativa de valor (Gitman & Zutter, 2012). Se mide comúnmente a través de razones financieras como la razón corriente, la prueba ácida y el capital de trabajo.

2.2.3. Relación entre cuentas por cobrar y liquidez

Existe una relación entre la gestión eficiente de las cuentas por cobrar y la liquidez empresarial. Cuando la empresa otorga créditos sin controles adecuados o demora en sus cobranzas, su liquidez se ve afectada negativamente. Una política de crédito mal estructurada puede generar cuentas incobrables, lo que impacta en la capacidad de pago de la empresa (Ross, Westerfield & Jordan, 2013).

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque de investigación

La investigación adoptará un enfoque cuantitativo, dado que este se basa en la recolección de datos para comprobar hipótesis mediante la medición numérica y el análisis estadístico, con el propósito de identificar patrones de comportamiento y validar teorías. (Hernández, 2014)

Por otro lado, Tamayo (2007), Se señala que este método se basa en contrastar teorías previamente existentes a partir de

hipótesis derivadas de ellas, lo cual requiere la obtención de una muestra ya sea aleatoria o intencional que represente adecuadamente a la población o fenómeno en estudio. En consecuencia, para llevar a cabo investigaciones de tipo cuantitativo resulta fundamental partir de una teoría previamente formulada, ya que el método científico que lo sustenta es el deductivo.

En específico, se busca utilizar este enfoque ya que se pretende analizar y medir la relación entre variables numéricas: la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez. Se aplicarán instrumentos estructurados y se analizarán datos mediante métodos estadísticos. El enfoque cuantitativo permitirá establecer correlaciones y tener resultados objetivos y generalizables dentro del caso de estudio.

3.2. Tipo de investigación

Esta será una **investigación aplicada**, pues busca resolver problemas concretos y prácticos, aplicando conocimientos existentes, además tiene una finalidad inmediata, pues se realiza en contextos reales, de la misma forma de sus resultados, que buscan impactar directamente en la realidad.

3.3. Diseño de investigación

La investigación será correlacional, de tipo no experimental y de corte transversal, este tipo de investigaciones tiene como propósito fundamental determinar la relación o el grado de asociación existente entre dos o más conceptos, categorías o

variables dentro de un contexto o muestra determinada. En ciertos casos, el análisis se centra únicamente en dos variables; sin embargo, es frecuente que se incluyan tres, cuatro o incluso más. La utilidad principal de los estudios correlacionales radica en comprender cómo el comportamiento de una variable puede estar condicionado por el de otras con las que guarda relación. En otras palabras, facilitan la predicción aproximada del valor que podría presentar un grupo de individuos o casos en una variable específica, a partir de los valores que muestran en las variables asociadas. (Hernández, 2014).

Por otro lado, será **no experimental** esto se explica porque en este tipo de investigación no existe una manipulación intencional de las variables. En otras palabras, no se interviene de manera directa sobre las variables independientes para observar sus efectos en otras. Por el contrario, la investigación no experimental se fundamenta en la observación de los fenómenos dentro de su contexto natural, con el fin de analizarlos tal como se presentan en la realidad. (Hernández, 2014).

Finalmente, será **transversal** Esto se debe a que la recolección de datos se realizará en un único momento y en un tiempo específico. El objetivo es describir las variables y examinar su incidencia e interrelación en un instante determinado, lo que equivale a “capturar una fotografía” de la situación en estudio. (Hernández, 2014).

3.3.1. Método

El método aplicado en la investigación será el hipotético-deductivo, entendido como el proceso o vía que emplea el investigador para convertir su labor en una práctica de carácter científico. Al respecto, Bernal, C. (2014) manifiesto que. “El método hipotético deductivo es un procedimiento que parte de aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o aceptar tales hipótesis deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (p. 56).

3.4. Identificación y operacionalización de variables

Objetivo Específico	Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnica	Instrumento
1. Determinar cómo los procedimientos para otorgar créditos a los clientes se relacionan con la liquidez de la empresa CORPORACION RICES SAC, Lima, 2024.	Cuentas por Cobrar (Variable independiente)	Procedimiento y evaluación para otorgar los créditos	Manuales de crédito Presentación de los informes financieros Informes de Infocorp / sentinel Garantías	Encuesta / Entrevista	Cuestionario / Guía de entrevista
	Liquidez (Variable dependiente)	- Razones financieras- Flujo de efectivo	- Razón corriente- Prueba ácida- Disponibilidad de caja y bancos	Análisis documental	Ficha de análisis contable / estados financieros
2. Determinar cómo el procedimiento de cobranza afecta la liquidez de la empresa CORPORACION RICES SAC, Lima, 2024.	Cuentas por cobrar (Variable independiente)	Procedimiento de cobranza a clientes morosos	Políticas de crédito Métodos de cobranza Recordatorios de cobro a clientes	Encuesta / Entrevista	Cuestionario / Guía de entrevista
	Liquidez (Variable dependiente)	- Razones financieras- Flujo de efectivo	- Rotación de cuentas por cobrar- Flujo neto de efectivo mensual	Análisis documental	Ficha de análisis contable / estados financieros

3.5. Formulación de la hipótesis

3.5.1. Hipótesis general

La gestión de las cuentas por cobrar se relaciona con la liquidez de la empresa CORPORACION RICES SAC, Lima, 2024.

3.5.2. Hipótesis específicas

Las políticas de crédito influyen significativamente en la liquidez de la empresa CORPORACIÓN RICES S.A.C.

Las políticas de cobranza inciden significativamente en la liquidez de la empresa CORPORACIÓN RICES S.A.C.

Las cuentas incobrables influyen significativamente en la liquidez de la empresa CORPORACIÓN RICES S.A.C

3.6. Población y muestra

Se considera al conjunto de todas las personas u elementos que guardan ciertas similitudes en características, en particular sobre las cuales están estrechamente vinculadas a nuestro caso de estudio (Ruiz, 2022).

La **población** para esta investigación está conformada por todos los trabajadores del área administrativa, contable y financiera de la empresa **CORPORACIÓN RICES S.A.C.**, ubicada en la ciudad de Lima, que participan directa o indirectamente en la gestión de créditos y cobranzas, así como en el manejo de la liquidez empresarial, durante el año 2024.

De acuerdo con Ruiz y Valenzuela, (2022), la muestra es un fragmento, una pequeña parte del conjunto denominado población, la cual será estudiada y deberá contener los mismos rasgos, en lo posible todos, respecto a la población, lo cual garantizará tener el mismo resultado, es decir muy representativo.

La **muestra**, en este estudio será de 31 trabajadores que se encuentran en las áreas contables, administrativas y de finanzas de la empresa **CORPORACIÓN RICES SAC**.

		N	%
Casos	Válido	31	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	31	100,0

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

3.7.1. Técnica

Encuesta, ya que me permitirá recopilar percepciones y prácticas estandarizadas en una muestra definida. Análisis documental, ya que permite revisar documentos contables y evaluar indicadores objetivos de liquidez.

3.7.2. Instrumento

Siguiendo las ideas de Ruiz y Valenzuela (2022), el cuestionario es el listado de preguntas diseñadas y estructuras en el cual se registran opiniones de quienes conforman la muestra, para luego poder realizar la verificación y contrastación de las hipótesis planteadas. Para realizar la validación del instrumento, se aplicaron los análisis de fiabilidad a cada una de las variables, según el cuestionario por cada una, el estadístico alfa de Cronbach, nos indicara que tan confiable son los instrumentos a procesar.

Tabla 1. Resumen de procesamiento de casos

Tabla 2. Análisis de Confiabilidad - Variable cuentas por cobrar

Estadísticas de fiabilidad – Variable 1	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,906	14

Tabla 3. Análisis de Confiabilidad - Variable Liquidez

Estadísticas de fiabilidad – Variable 2	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,921	12

Ficha de análisis financiero, para poder evaluar y calcular ratios financieros a partir de los estados de resultados, y evidenciar como van los indicadores de liquidez, dentro de la empresa en estudio.

3.8. Alcances de la Investigación

El presente estudio se circunscribe a la empresa **CORPORACIÓN RICES S.A.C.**, ubicada en el distrito del Cercado de Lima, durante el periodo 2024. Se enfoca específicamente en analizar la relación entre la gestión de las cuentas por cobrar y la liquidez empresarial, considerando dos dimensiones clave: los procedimientos de otorgamiento de crédito y las políticas de cobranza. El alcance de la investigación es de carácter descriptivo–correlacional, puesto

que busca identificar la incidencia de la gestión crediticia en el flujo de efectivo de la empresa, esta no pretende modificar directamente sus procesos internos, sino aportar evidencia empírica y propuestas de mejora.

3.9. Limitaciones

Entre las principales limitaciones que presenta este estudio se encuentran las siguientes:

El análisis se limita a una sola empresa (CORPORACIÓN RICES S.A.C.), por lo cual los resultados no pueden generalizarse automáticamente a todas las organizaciones del sector comercial en Lima o en el Perú, sino que se puede tomar como punto de partida únicamente. La investigación se realiza en el año 2024, lo que limita la comparación longitudinal con periodos previos o posteriores, recordando que es una investigación transversal. La disponibilidad de datos financieros internos de la empresa podría verse limitada por la confidencialidad de ciertos registros contables o administrativos, pero se tomarán generalidades para así no ser tan limitado.

3.10. Resultados esperados

Se espera que la investigación proporcione evidencia concreta sobre cómo la gestión de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa CORPORACIÓN RICES S.A.C., permitiendo identificar las principales deficiencias en los procesos de otorgamiento de créditos y recuperación de cartera.

Por lo que se pretende hacer un diagnóstico preciso del estado actual de las políticas de créditos y cobranzas de la empresa, realizar una corroboración estadística de la relación significativa entre la gestión de cuentas por cobrar y el nivel de liquidez, emitir propuestas de mejora orientadas a optimizar el control de créditos y los mecanismos de cobranza, contribuyendo a fortalecer el flujo de caja y la sostenibilidad financiera y realizar un aporte académico que sirva como referencia para otras investigaciones relacionadas con la gestión del capital de trabajo en pequeñas y medianas empresas del sector comercial.

En suma, los resultados de este proyecto no solo beneficiarán a la empresa en estudio, sino que también ofrecerán lineamientos prácticos y teóricos aplicables a organizaciones con problemáticas similares en el contexto nacional.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

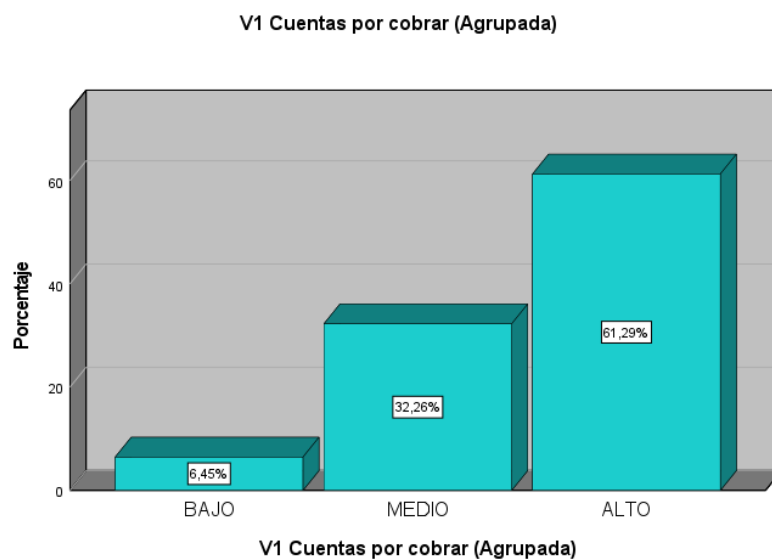
4.1. Presentación de los Resultados

Seguidamente se presenta los datos encontrados para las variables de estudio, señalar que para la obtención de esto se utilizó la herramienta del software estadístico SPSS 27 para procesar la información recopilada en los cuestionarios.

Tabla 4. Variable Independiente: Cuentas por cobrar

		Nivel de Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
	BAJO	2	6,5	6,5	6,5
Válido	MEDIO	10	32,3	32,3	38,7
	ALTO	19	61,3	61,3	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Figura 1. Gráfico de variable 1: Cuentas por cobrar



Asimismo, se presentan los datos descriptivos de la variable endógena: Liquidez

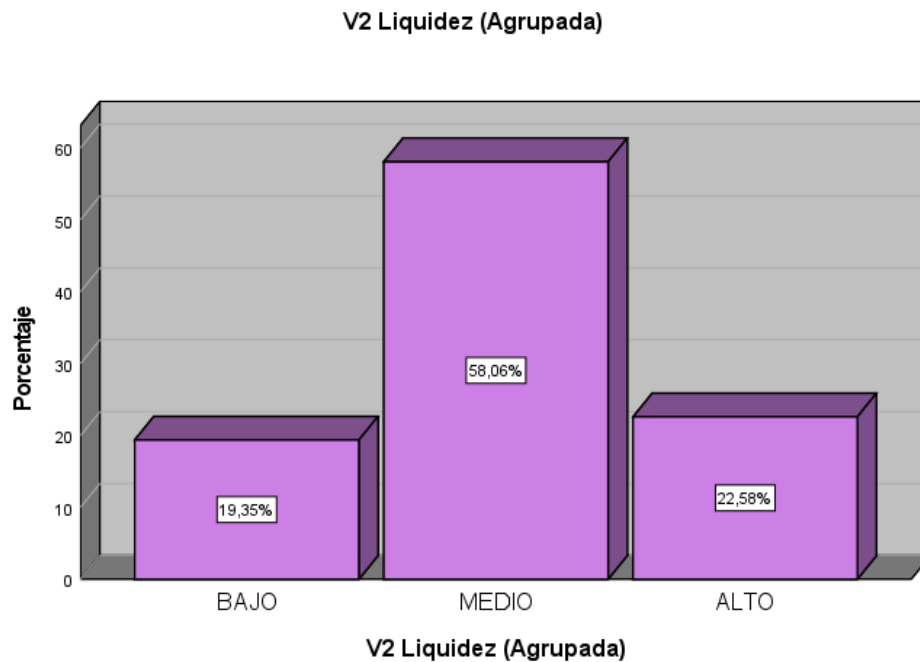
Tabla 5. Variable dependiente: Liquidez

		Nivel de Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válido	BAJO	6	19,4	19,4	19,4
	MEDIO	18	58,1	58,1	77,4
	ALTO	7	22,6	22,6	100,0

Total	31	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Figura 2. Gráfico de variable 2: Liquidez

Descripción de las dimensiones de la variable exógena: Cuentas por cobrar



Dentro de las dimensiones de la variable independiente (exógena), tenemos a la D1: Política de Crédito, se presentan los resultados descriptivos a continuación:

Tabla 6. Dimensión 1 de la variable 1: Política de crédito

		Nivel de Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válido	BAJO	1	3,2	3,2	3,2
	MEDIO	4	12,9	12,9	16,1

	ALTO	26	83,9	83,9	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Figura 3. Dimensión 1 de la variable 1: Política de Crédito

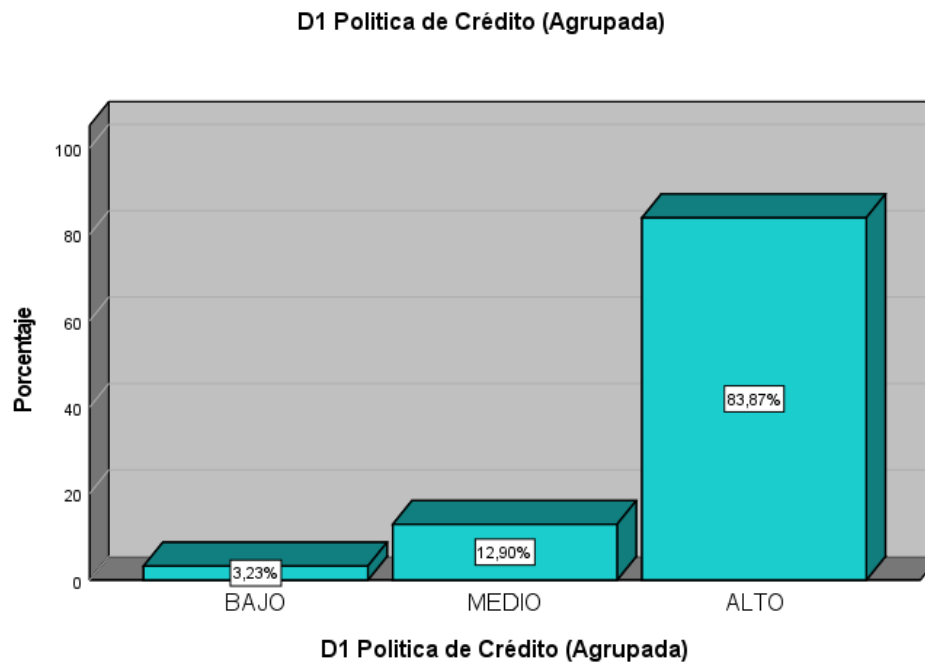


Tabla 7. Dimensión 2 de la variable 1: Política de cobranza

		Nivel de Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válido	BAJO	10	32,3	32,3	32,3
	MEDIO	13	41,9	41,9	74,2

ALTO	8	25,8	25,8	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Figura 4. Dimensión 2 de la variable 1: Política de cobranza

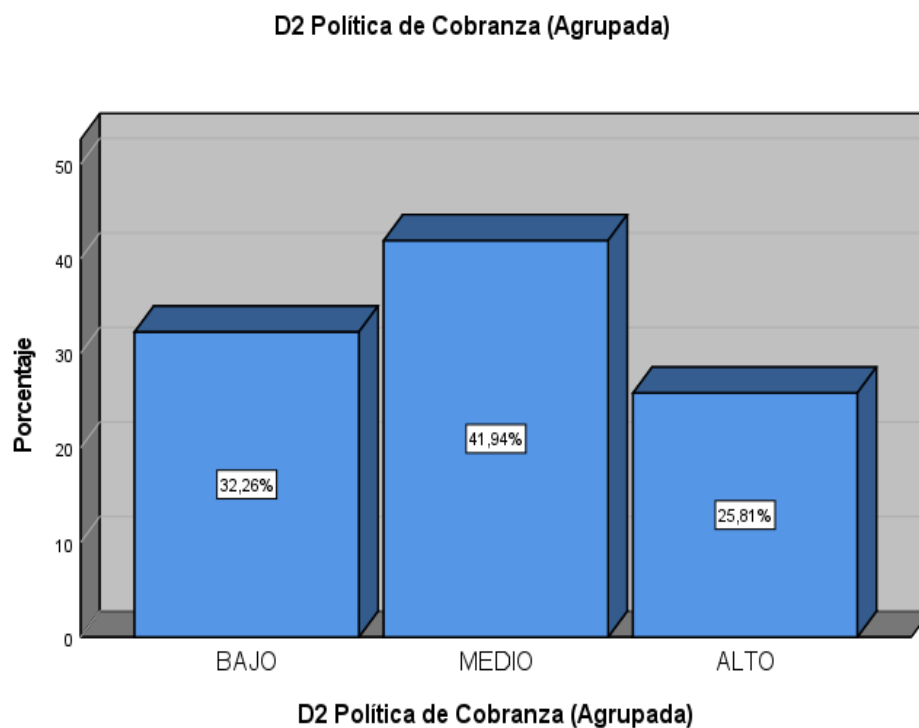
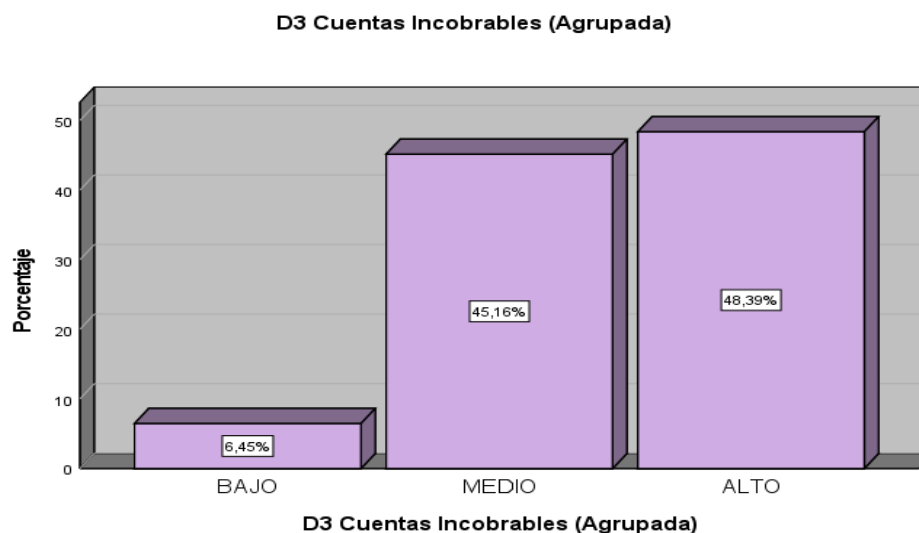


Tabla 8. Dimensión 3 de la variable 1: Cuentas incobrables

		Nivel de Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válido	BAJO	2	6,5	6,5	6,5
	MEDIO	14	45,2	45,2	51,6

ALTO	15	48,4	48,4	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Figura 5. Dimensión 3 de la variable 1: Cuentas incobrables



Descripción de dimensiones de la variable endógena: Liquidez

Dentro de las dimensiones en la variable Liquidez, tenemos a la D1: Ratios de gestión, se presentan los resultados descriptivos a continuación:

Tabla 9. Dimensión 1 de la variable 2: Ratios de Gestión

		Nivel de Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válido	BAJO	7	22,6	22,6	22,6
	MEDIO	17	54,8	54,8	77,4
	ALTO	7	22,6	22,6	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Figura 6. Dimensión 1 de la variable 2: Ratios de Gestión

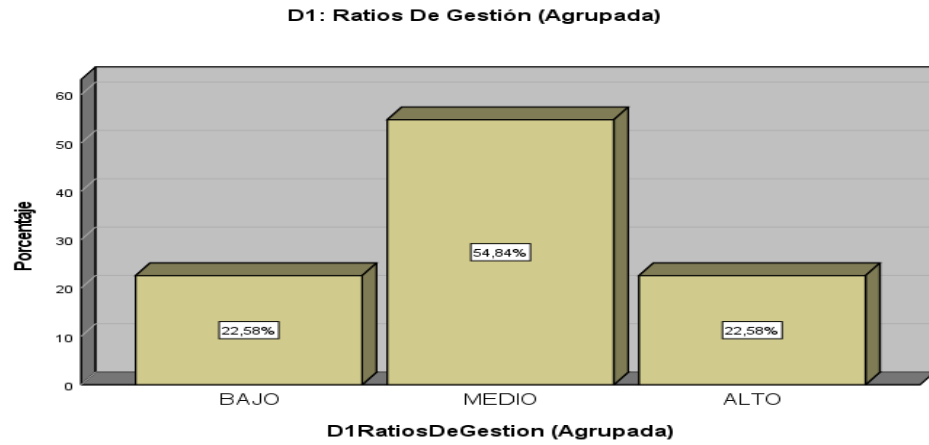
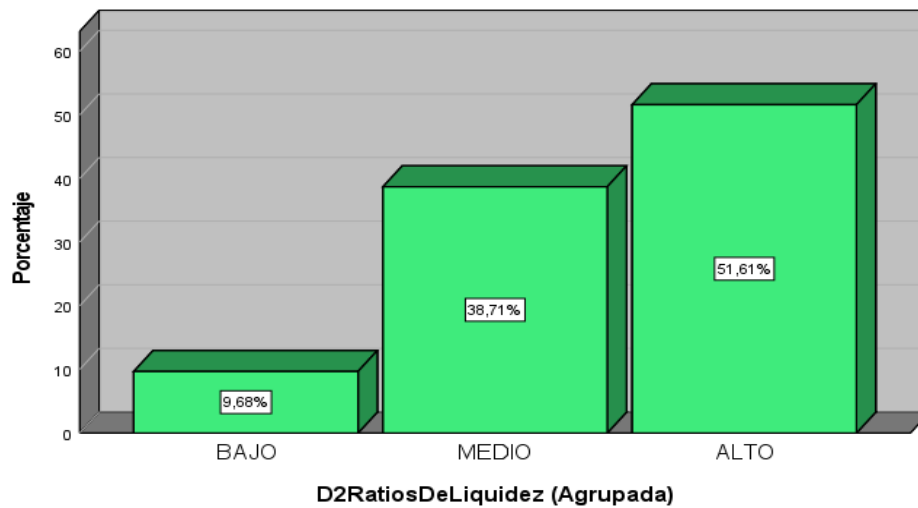


Tabla 10. Dimensión 2 de la variable endógena: Ratios de Liquidez

	Nivel de Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válido	BAJO	3	9,7	9,7
	MEDIO	12	38,7	48,4

D2: Ratios De Liquidez (Agrupada)

Figura 7.



Dimensión 2 de la variable endógena: Ratios de Liquidez

4.2. Interpretación de Resultados

A partir de la Tabla 4, se aprecia que la variable independiente Cuentas por Cobrar muestra una clara concentración en el nivel alto con un 61.3% (19 de 31 casos), seguida del nivel medio con un 32.3% (10 casos) y solamente un 6.5% en el nivel bajo (2 casos). El porcentaje acumulado indica que solo el 38.7% de las unidades de estudio se encuentran en los niveles bajo y medio, mientras que el total completo del 100% solo se alcanza con el nivel alto, lo que indica una distribución asimétrica hacia los elevados valores de la variable exógena.

A partir de la Tabla 5, se refleja que la variable dependiente Liquidez indica un agrupamiento de valores en el medio de la distribución, con un 58.1% de los casos cayendo en este rango (18 de 31). En este continuo, un 22.6% (7 empresas) alcanza un alto nivel de liquidez, mientras que un 19.4% (6 empresas) se encuentra en una posición baja. El valor acumulado indica que casi 4 de cada 5 respuestas en la muestra (77.4%) están concentradas en los niveles inferiores y medios; en contraste, poco más de 1 de cada 5 empresas pudo obtener un alto nivel de liquidez.

En la Tabla 6, la concentración de los datos en la dimensión política de crédito, donde la gran mayoría, es decir, el 83,9% de los 31 puntos de datos, se encuentra en el nivel alto, es un fenómeno que debe probablemente ser revisado en otras áreas. De los datos, 12,9% se encuentra en un nivel medio, 3,2% en un nivel bajo. Esto indica que solo un 16,1% de las unidades de estudio

se posicionan entre los niveles bajo y medio, en contraste con el hecho de que la mayoría se encuentra en el nivel alto.

En la Tabla 7, la Dimensión Política de las Cobranzas muestra que 13 unidades equivalentes a aproximadamente el 42% están en el nivel medio, 10 unidades aproximadamente el 32% están en el nivel bajo, mientras que 8 unidades cerca del 26% se encuentran en nivel alto. La distribución se centra en los niveles bajo y medio, que juntos representan casi tres cuartos de la muestra, mientras que solo una cuarta parte presenta un nivel alto dentro de esta dimensión.

En la Tabla 8, cuando observamos la dimensión de las cuentas incobrables, encontramos que el 48.4% de las unidades de estudio se encuentran en el rango superior, el 45.2% están en un rango medio, mientras que solo el 6.5% están en un nivel bajo. En general, considerando que más del 93% de la muestra, muestra valores de medio a alto, queda claro que la muestra demuestra una distribución con un fuerte sesgo hacia niveles más altos de cuentas incobrables.

En la Tabla 9, se presenta la dimensión de los Ratios de gestión, donde se observa que existe una distribución de los resultados completamente centrada en el nivel medio, con 54.8% de los casos (17 de 31). Por otro lado, 22.6% se encuentra en el nivel bajo, así como otro 22.6% en el nivel alto. La acumulación de estos porcentajes indica que se encuentra más de 3/4 partes

de la muestra (77.4%) concentrada entre los niveles bajo y medio, donde únicamente un poco más de 1/5 parte de la muestra se puede considerar con un nivel alto de desempeño en los ratios de gestión.

Por último, en la Tabla 10, se refleja que la dimensión Ratios de Activos Líquidos evidencia que la mayoría de las unidades de estudio se encuentran en el nivel alto 51.6%, 16 de 31 casos, seguidas por el nivel medio 38.7 por ciento 12 casos, mientras que solo el 9.7 por ciento 3 casos exhiben un nivel bajo. El porcentaje acumulado muestra que más del 90 por ciento de la muestra está concentrado en los niveles medio y alto.

CAPÍTULO V. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Principalmente motivados por la evidencia obtenida a través del estudio presentado en el desarrollo de los capítulos, el instrumento elaborado para recolectar datos ha sido diseñado, aplicado y analizado detenidamente en el presente capítulo. Considerando el marco de variables y dimensiones delineado en la matriz de operacionalización, los hallazgos de la investigación se presentan de forma categorizada y sistemática. El planteamiento de hipótesis y alcanzar los objetivos del estudio se abordan mediante el análisis de datos estadísticos en cuadros y

gráficos para revelar tendencias, valores e interrelaciones críticas, técnicas para las cuales se construye la data. En relación con el estudio, el análisis de los hallazgos proporcionará la base para la discusión y las conclusiones finales.

5.1. Análisis Inferencial

En este apartado se describe los hallazgos de la aplicación del análisis inferencial a los datos recolectados, el cual presenta como objetivo responder a las interrogantes de investigación. El análisis de datos realizado ha utilizado pruebas estadísticas que mejor se acomodaron al tipo de variables y al diseño de la investigación para medir la existencia y el grado de relaciones o diferencias dependiendo de las variables de interés. Los hallazgos permiten comprender y medir el grado de control, influencia y efecto que subyace a la aceptación o rechazo de las hipótesis.

5.1.1. Prueba de Normalidad

En esta sección se examina la distribución de los datos con el fin de evaluar la suposición de normalidad que es necesaria para la aplicación de pruebas estadísticas paramétricas. En este sentido, se aplica una prueba basada en el tamaño de muestra y la condición de naturalidad en las variables implicadas que se están analizando. La conclusión de este análisis determina si se debe realizar un análisis inferencial utilizando técnicas paramétricas o no paramétricas, garantizando así que las técnicas estadísticas aplicadas sean válidas.

Tabla 11. Test de normalidad en las variables de estudio

	Kolmogorov			Shapiro-Wilk		
	Estad.	g.l.	Sig.	Estad.	g.l.	Sig.
V1 Cuentas por cobrar	,378	31	,000	,693	31	,000
V2 Gestión de Liquidez	,294	31	,000	,794	31	,000

Los tests de Kolmogorov y Shapiro-Wilk arrojan valores de significancia menores que 5%, tanto para la variable exógena (Cts. Por cobrar) como para la variable endógena (Liquidez). Dado que los valores p están por debajo de 5%, se rechaza la hipótesis nula de normalidad para ambas variables, lo que se traduce en que los datos no se ajustan a una distribución normal. La falta de normalidad concluye que las variables no están distribuidas normalmente. Por lo tanto, en el análisis inferencial, se deberán emplear pruebas estadísticas no paramétricas adecuadas para evaluar la asociación entre ambas variables de estudio (se utilizará el Rho de Spearman), a fin de permanecer en integridad en cuanto a los resultados del estudio se refiere.

5.1.2. Prueba de hipótesis general

H₀: Las cuentas por cobrar NO inciden sobre la liquidez de la empresa Corporación Rices S.A.C. Lima, 2024.

H₁: Las cuentas por cobrar SÍ inciden sobre la liquidez de la empresa Corporación Rices S.A.C. Lima, 2024.

Tabla 12. Resumen del Modelo – Regresión

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,828 ^a	,686	,675	5,044

El modelo de regresión muestra un coeficiente en el nivel de correlación de R equivalente a 0,828 lo que se traduce en una fuerte relación de tipo positiva entre las variables de estudio. El coeficiente de determinación R^2 de 0,686 indica que el 68,6 por ciento de la variabilidad de la liquidez es explicada por la variable de cuentas por cobrar. El R^2 ajustado de 0,675 confirma aún más la solidez del modelo al corregir debido al tamaño de muestra. El error estándar de la estimación es 5.044 lo que muestra una dispersión moderada de los residuos en el contorno de la línea eje en la regresión.

Se interpreta que los resultados evidencian señales claras que las cuentas por cobrar influyen en manera significativa sobre la liquidez de la empresa explicando más de dos tercios de su comportamiento. Esto implica que una gestión ineficiente del portafolio de crédito contribuye directamente a la disponibilidad de recursos ilíquidos. En cuanto al estudio, el modelo corrobora la hipótesis de que una dirección administración efectiva en las cuentas por cobrar es vital para mejorar la liquidez empresarial.

Tabla 13. ANOVA - Modelo 1

Modelo		Suma de los cuadrados	g.l.	Media cuadrática	Estad. F	Sig.
1	Regresión	1612,987	1	1612,987	63,401	,000 ^b
	Residuo	737,787	29	25,441		
	Total	2350,774	30			

La tabla 10 proyecta que el modelo de la regresión es estadísticamente significativo con un valor de $F = 63.401$ y un valor de significancia = 0.000 , que es menor que 0.05 . La suma de los cuadrados en la regresión es 1612.987 el cual es mucho mayor que; la de sus residuos 737.787 , lo que se traduce que la mayor parte de la variabilidad en la liquidez está explicada por la variable cuentas por cobrar.

El análisis confirma que las cuentas por cobrar impactan de manera significativa sobre la liquidez de la empresa. Es decir, la significancia estadística del modelo implica que las relaciones exhibidas por las variables en el modelo no son aleatorias y las cuentas por cobrar es una variable predictora positiva y a la vez significativa sobre la liquidez de la empresa. Por lo tanto, los hallazgos en este análisis apoyan la hipótesis del estudio y demuestran la mayor importancia de una gestión de crédito (cuentas por cobrar) efectiva para mejorar la gestión de la liquidez en la empresa.

Tabla 14. Correlación de las Cuentas por cobrar y Gestión de la Liquidez

		V1	V2	
Rho	V1 Cuentas por cobrar	Coefficiente de la correlación	1,000	,786**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31
Spearman	V2 Liquidez	Coefficiente de la correlación	,786**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	31	31

Interpretación:

Según las correlaciones de Spearman, las variables en estudio se correlacionan con su coeficiente Rho = 0,786, y un valor p de ,000, menor que 5%; por tanto, se cuenta con evidencia estadística para proceder a descartar la hipótesis nula y se procede a aceptar la hipótesis alternativa (h. de investigación). Se infiere, existe una fuerte y altamente significativa con una correlación positiva entre las dos variables de estudio, al menos en un nivel de 0.01. El tamaño total de la muestra fue de 31, lo que añade peso al análisis.

Además, el estadístico Rho de Spearman es de 0,786 resultado que confirma la existencia de niveles más altos de liquidez en la empresa con niveles más altos de cuentas por cobrar, y por lo

tanto se evidencia una relación positiva y directa. La correlación es estadísticamente significativa, confirmando que la relación no es un acontecimiento fortuito, apoyando así la hipótesis del estudio. Por lo tanto, en el contexto de la tesis, esto significa que la liquidez de la empresa se mejora cuando la variable independiente es gestionada de manera efectiva.

5.1.3. Hipótesis específicas

Específica 1:

H0: Las políticas de crédito **no inciden** sobre la liquidez en la empresa Corporación Rices S.A.C. Lima, 2024.

H1: Las políticas de crédito **inciden** sobre la liquidez en la empresa Corporación Rices S.A.C. Lima, 2024.

Tabla 15. Correlación de Rho de Spearman - Hipótesis específica 1

		D1	V2	
Rho	D1 Política de Crédito	Coefficiente correlación	1,000	,727**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31
Spearman	V2 Liquidez	Coefficiente correlación	,727**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	31	31

Las estimaciones realizadas muestran que la Correlación de Rango de Spearman entre las políticas de Crédito y las Políticas de Liquidez arrojan un valor de $Rho = 0.727$ y una significancia asociada de $p = 0.000$ en umbrales de alfa cada vez más bajos de 0.05, por tanto, se cuenta con evidencia estadística para proceder

a descartar la hipótesis nula y se procede a aceptar la hipótesis alternativa (h. de investigación). Esto sugiere relaciones fuertes y positivas estadísticamente significativas entre ambas variables.

Las estimaciones generadas confirman que cuanto más favorables sean las políticas crediticias, más líquida tenderá a ser la empresa. El valor p también indica que esta posibilidad es muy baja en términos de probabilidad si la hipótesis nula fuese verdadera, por lo tanto, es adecuado y pertinente no rechazar la hipótesis alternativa. El propósito general de la tesis es demostrar que, dentro de los parámetros de la política de crédito, los criterios, reglas y también los controles administrativos están funcionando para influir en la liquidez de la empresa, justificando así la hipótesis específica abordada.

Específica 2:

H0: Las políticas de cobranza **no inciden** sobre la liquidez en la empresa Corporación Rices S.A.C. Lima, 2024.

H1: Las políticas de cobranza **inciden** sobre la liquidez en la empresa Corporación Rices S.A.C. Lima, 2024.

Tabla 16. Correlación de Rho de Spearman - Hipótesis específica 2

		D2	V2	
Rho	D2 Política de Cobranza	Coefficiente correlación	1,000	,666**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31
Spearman	V2 Liquidez	Coefficiente correlación	,666**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.

El estadístico de coeficientes en nivel de correlación por rangos Spearman entre la dimensión de Política de Cobros y Liquidez es $\rho = 0,666$ y el valor p es < 000 , que es menor que el umbral de 5%, por tanto, presenta evidencia estadística para proceder a descartar nuestra hipótesis nula y se procede a aceptar la hipótesis alternativa (h. de investigación). Esto sugiere que hay una relación positiva de moderada a una relación fuerte entre las variables implicadas.

La Tabla 16 evidencia que una mejor política de cobranza de deudas está asociada con niveles más altos de liquidez de la empresa. La significancia estadística confirma que la relación no es espuria. En el contexto de la tesis, estos resultados brindan apoyo a la hipótesis específica formulada, demostrando así que la eficiencia en los procesos de recuperación crediticia contribuye significativamente a la mejora de la liquidez corporativa.

Específica 3:

H0: Las cuentas incobrables no inciden sobre la liquidez en la empresa Corporación Rices S.A.C. Lima, 2024.

H1: Las cuentas incobrables inciden sobre la liquidez en la empresa Corporación Rices S.A.C. Lima, 2024.

Tabla 17. Correlación de Rho de Spearman - Hipótesis específica 3

	D3 Cuentas Incobrables	V2 Liquidez
--	---------------------------	----------------

	D3 Cuentas Incobrables	Coeficiente correlación	1,000	,562**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	31	31
Rho Spearman	V2 Liquidez	Coeficiente correlación	,562**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	31	31

La correlación de Spearman que mide la tercera dimensión, cuentas incobrables con la liquidez muestra un coeficiente de Rho = 0,562 con una significancia $p = 0,001$ que es menor al nivel de 0.05, por tanto, presenta evidencia estadística para decidir rechazar la hipótesis nula y se procede a aceptar la hipótesis alternativa (h. de investigación). Esto muestra una correlación positiva en magnitud moderada y significativa en términos estadísticos, entre el análisis se basa en 31 casos lo que asegura estabilidad en el resultado.

La evidencia producida muestra que hay un nivel significativo de la variable exógena sobre la endógena, en la empresa. Esto es especialmente cierto en niveles más altos de cuentas incobrables donde hay una variación concomitante de liquidez. El nivel de prueba de significancia indica menor a 5%, pues implica que se debe conducir a descartar la hipótesis nula y se decide tomar y aceptar la hipótesis alternativa. En el contexto de la tesis, estos hallazgos confirman que la presencia de saldos de cuentas incobrables afecta directamente la liquidez de los recursos

y por lo tanto limita en cierto grado la estabilidad financiera en la empresa.

CAPÍTULO VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. Comparación de resultados

6.1.1. Discusión del objetivo general

Analizar cómo la gestión de las cuentas por cobrar se relaciona con la liquidez de la empresa CORPORACIÓN RICES S.A.C., Lima, 2024.

Los resultados evidencian una correlación positiva fuerte y de significancia alta entre las cuentas por cobrar y la liquidez (Rho de Spearman = 0,786; $p = 0,000$). Asimismo, el modelo de regresión reporta un $R = 0,828$ y un $R^2 = 0,686$, lo que indica que aproximadamente el 68,6 % de la variabilidad de la liquidez se explica por el comportamiento de la variable exógena. Estos hallazgos confirman que, en el caso de CORPORACIÓN RICES S.A.C., la manera en que se gestionan las cuentas por cobrar tiene un nivel de impacto directo sobre su capacidad en cumplir con las diversas obligaciones en liquidez en el corto plazo.

Este resultado coincide con lo planteado en el marco conceptual, donde se sostiene que una gestión ineficiente del crédito y de la recuperación de cuentas afecta negativamente la liquidez, al inmovilizar recursos que deberían convertirse en efectivo (Van Horne & Wachowicz, 2010; Gitman & Zutter, 2012; Ross et al., 2013). Asimismo, se alinea con los antecedentes de Flores (2024) y Altamirano (2020), quienes demostraron que un análisis y manejo adecuado de la liquidez, acompañado de una gestión cuidadosa de las cuentas por cobrar, es determinante para la estabilidad financiera y la capacidad de pago de las empresas.

De igual modo, estudios como los de Gómez (2023) y Huamani (2022) evidencian que una deficiente gestión de las cuentas por cobrar se traduce en problemas de liquidez, caída en los indicadores financieros y dificultades para responder oportunamente a las obligaciones. En ese sentido, los resultados obtenidos en CORPORACIÓN RICES S.A.C. no solo respaldan la hipótesis general del estudio, sino que también ratifican empíricamente la relación teórica entre las variables involucradas en el estudio de investigación.

6.1.2. Discusión del objetivo específico 1

Objetivo específico 1: Determinar de qué manera las políticas de crédito a los clientes se asocian con la liquidez de la empresa CORPORACIÓN RICES S.A.C., Lima, 2024.

En la dimensión política de crédito, los resultados descriptivos arrojan que el 83,9 % de los encuestados percibe esta dimensión en un nivel alto, lo que indica que la empresa cuenta con criterios, lineamientos y condiciones de crédito formalmente establecidos. A nivel inferencial, la correlación de Spearman entre la política de crédito y la liquidez fue de $Rho = 0,727$ ($p = 0,000$), lo cual evidencia una relación positiva fuerte y significativa: a mejores políticas de crédito, mejores niveles de liquidez.

Este resultado es consistente con lo planteado por Juep Zamora (2024), quien señala que la evaluación y diseño adecuado de las políticas de crédito y cobranzas contribuyen a reducir la morosidad y a mejorar la liquidez. También guarda relación con los hallazgos de Aguilar (2020), quien identifica que la ausencia de políticas claras de crédito incrementa el riesgo de cartera morosa y deteriora la liquidez de la empresa. En el caso de CORPORACIÓN RICES S.A.C., aunque la política de crédito es valorada como alta, la liquidez se concentra mayormente en un nivel medio, lo cual sugiere que el diseño de las políticas es adecuado, pero su

aplicación o articulación con la cobranza y el control de incobrables podría no ser completamente eficaz.

Los resultados también se vinculan con lo expuesto por Salto (2020), quien advierte que la falta de criterios adecuados para evaluar la capacidad de pago de los clientes incrementa la probabilidad de incobrabilidad y genera presiones sobre la liquidez. En este sentido, la evidencia del estudio confirma que las políticas de crédito no son solo un aspecto administrativo, sino un factor estratégico que incide de manera directa en la liquidez de la empresa.

6.1.3. Discusión del objetivo específico 2

Objetivo específico 2: Determinar de qué manera las políticas de cobranza se relacionan con la liquidez de la empresa CORPORACIÓN RICES S.A.C., Lima, 2024.

En la dimensión política de cobranza, los resultados describen una distribución concentrada principalmente en los niveles medio (41,9 %) y bajo (32,3 %), mientras que solo el 25,8 % percibe un nivel alto. Esto indica que, a diferencia de la política de crédito, los mecanismos de recuperación de cartera no son percibidos como plenamente eficientes ni homogéneamente aplicados.

La prueba de Spearman arrojó un coeficiente de Rho = 0,666 ($p = 0,000$) entre la política de cobranza y la gestión de liquidez, lo que muestra una relación positiva moderada a fuerte y estadísticamente significativa. Es decir, a medida que la empresa fortalece sus políticas de cobranza, la liquidez tiende a mejorar; cuando estas políticas son débiles o irregulares, la liquidez se ve comprometida por la acumulación de saldos pendientes.

Este hallazgo se encuentra en línea con investigaciones como las de Pariona (2022) y Narezo & Mamani (2020), quienes concluyen que una cobranza deficiente —caracterizada por falta de seguimiento, ausencia de informes periódicos y políticas poco

claras— genera incremento en los periodos de cobro, mayores saldos por cobrar y un impacto negativo en la rentabilidad y/o liquidez. También coincide con lo identificado por Gómez (2023) y Espinoza (2020), que evidencian carteras vencidas elevadas, baja rotación de cuentas por cobrar y afectación directa de la liquidez cuando no existe una gestión activa de cobros.

Asimismo, estudios como el de Yagual (2022) remarcan la importancia del control interno y del monitoreo sistemático para evitar que las cuentas por cobrar se conviertan en un foco de riesgo. En el contexto de CORPORACIÓN RICES S.A.C., la combinación de una política de crédito bien valorada, pero una política de cobranza solo moderadamente desarrollada, explica en parte por qué la liquidez no logra ubicarse mayoritariamente en niveles altos, pese al volumen de cuentas por cobrar.

6.1.4. Discusión del objetivo específico 3

Objetivo específico 3: Determinar de qué manera las cuentas incobrables se relacionan con la gestión de la liquidez de la empresa CORPORACIÓN RICES S.A.C., Lima, 2024.

En la dimensión cuentas incobrables, los resultados descriptivos muestran que el 48,4 % de los casos se ubica en un nivel alto y el 45,2 % en un nivel medio, de modo que más del 93 % de la muestra se concentra entre niveles medios y altos de incobrabilidad, y solo un 6,5 % reporta un nivel bajo. Esta distribución indica que la empresa enfrenta una presencia relevante de saldos incobrables o de difícil recuperación.

La correlación Spearman entre las variables involucradas en el estudio, fue de $Rho = 0,562$ ($p = 0,001$), lo cual refleja una relación positiva de magnitud moderada y estadísticamente significativa. En términos prácticos, esto significa que los niveles de liquidez varían de forma relacionada con la gestión de las cuentas incobrables: cuanto mayor es el control, provisión y tratamiento de estos saldos, más predecible y manejable se vuelve la liquidez;

cuando los incobrables crecen sin control, la liquidez se restringe por la existencia de activos que no se convertirán en efectivo.

Estos resultados concuerdan con los aportes de Salto (2020) y Aguilar (2020), quienes señalan que la ausencia de políticas claras de crédito y cobranza conduce al incremento de la cartera morosa y a una reducción de los fondos disponibles. También se relaciona con lo planteado por Nardi (2020), en cuanto a que la evaluación periódica de las cuentas por cobrar y por pagar es fundamental para diagnosticar la verdadera capacidad financiera de la empresa y tomar decisiones correctivas.

En el caso de CORPORACIÓN RICES S.A.C., el nivel medio de liquidez observado (58,1 % en nivel medio y solo 22,6 % en nivel alto) resulta coherente con la presencia significativa de cuentas incobrables. La evidencia empírica respalda la hipótesis específica del estudio: las cuentas incobrables inciden de manera importante en la liquidez, pues representan recursos que no retornan al ciclo de efectivo y, por tanto, limitan la suficiencia de la empresa en cumplir con sus obligaciones y compromisos de corto plazo.

En conjunto, la discusión por objetivos pone de manifiesto que, si bien la empresa presenta políticas de crédito estructuradas, existe un desbalance en la eficacia de las políticas de cobranza y en el control de las cuentas incobrables, lo que se traduce en una liquidez predominantemente media. De este modo, los resultados no solo confirman las hipótesis planteadas, sino que coinciden con la literatura previa en destacar que la gestión de las cuentas por cobrar es un componente clave para sostener la liquidez y el equilibrio financiero de CORPORACIÓN RICES S.A.C.

CAPÍTULO VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

En relación con el objetivo general, se concluye que la gestión en las cuentas por cobrar mantiene una relación positiva, fuerte y estadísticamente significativa con la liquidez de la empresa CORPORACIÓN RICES S.A.C., Lima 2024. La correlación elevada y el porcentaje de variabilidad explicada en el modelo de regresión muestran que una parte considerable del comportamiento de la liquidez depende de cómo se administran el crédito, la recuperación de saldos y el manejo de cuentas incobrables. Esto confirma, en el contexto de la empresa estudiada, lo planteado en el marco teórico respecto a que una gestión ineficiente del crédito deteriora la capacidad de cumplir oportunamente las obligaciones de corto plazo y afecta la estabilidad financiera.

Respecto al primer objetivo específico, se concluye que las políticas de crédito se relacionan de manera fuerte y significativa con la liquidez. La mayoría del personal percibe dichas políticas en un nivel alto; sin embargo, este diseño favorable no se traduce de forma plena en una liquidez mayoritariamente alta, sino más bien en niveles medios. Esto permite inferir que las políticas de crédito existen y son conocidas, pero su aplicación no es uniforme ni plenamente articulada con los demás componentes de la gestión financiera, lo que limita su efecto positivo sobre el flujo de efectivo de la empresa.

En cuanto al segundo objetivo específico, se concluye que las políticas de cobranza mantienen una relación positiva moderada a fuerte con la liquidez, pero son valoradas principalmente en

niveles medio y bajo. Ello evidencia debilidades en el seguimiento de los clientes, en la oportunidad de los recordatorios de pago y en la ejecución sistemática de acciones de recuperación. Como consecuencia, se prolongan los plazos de cobro y se reduce la velocidad de conversión de las ventas a crédito en efectivo, lo que explica que la liquidez no alcance niveles más altos pese al volumen de cuentas por cobrar existentes.

Finalmente, respecto al tercer objetivo específico, se concluye que las cuentas incobrables se relacionan de manera moderada y significativa con la liquidez y que su presencia es relevante, dado que la mayor parte de la muestra las ubica entre niveles medios y altos. Esta situación revela que una proporción importante de los derechos de cobro no se convierte en efectivo real, lo que restringe el capital de trabajo y limita el desempeño de la empresa para sostener su operación y enfrentar obligaciones financieras sin presión.

Derivado del objetivo general, se recomienda que la empresa fortalezca integralmente la gestión estratégica de las cuentas por cobrar, articulando en un solo sistema la evaluación del crédito, la cobranza y el control de incobrables, con indicadores claros, responsables definidos y reportes periódicos, de modo que se incremente de forma sostenida la liquidez y se reduzca la exposición al riesgo financiero.

En coherencia con el primer objetivo específico, se recomienda revisar y actualizar los criterios de otorgamiento de crédito, incorporando procedimientos más rigurosos de evaluación en la capacidad del pago y límites de crédito por cliente, así como capacitar al personal para asegurar una aplicación homogénea de las políticas. Asimismo, se sugiere implementar herramientas de registro y monitoreo de los créditos que permitan detectar a tiempo concentraciones de riesgo y su posible impacto en la liquidez.

A partir del segundo objetivo específico, se recomienda diseñar y aplicar un plan de cobranza estructurado que contemple

plazos, responsables, recordatorios sistemáticos y acciones escalonadas frente al atraso, complementado con indicadores de desempeño como días promedio de cobro, nivel de cartera vencida y rotación de cuentas por cobrar. El uso de informes periódicos permitirá tomar decisiones oportunas para acortar los periodos de recuperación y mejorar el flujo de efectivo disponible.

En función del tercer objetivo específico, se recomienda establecer políticas formales para el tratamiento de cuentas incobrables, que incluyan provisiones contables, depuración periódica de la cartera y estrategias de negociación con clientes morosos, como refinanciamientos o acuerdos de pago. Para casos de mayor antigüedad o riesgo, puede evaluarse el apoyo de servicios externos de cobranza. Con ello se reduciría la acumulación de saldos incobrables y se protegería la liquidez y la salud financiera de la empresa.

RECOMENDACIONES

En relación con el objetivo general, se recomienda que la empresa fortalezca de manera integral la gestión en las cuentas por cobrar, articulando en un solo sistema la evaluación del crédito, los procedimientos de las cobranzas y el tratamiento de las cuentas incobrables. Para ello, es conveniente establecer indicadores de gestión (rotación del nivel de cuentas por cobrar, fijar días promedio en cobranza, nivel de cartera vencida), responsables claramente definidos y reportes periódicos que permitan monitorear el nivel de impacto de las decisiones tomadas sobre la liquidez. De esta forma, la empresa podrá incrementar su capacidad de generar efectivo oportunamente y reducir el riesgo financiero asociado a una gestión ineficiente del crédito.

En función del primer objetivo específico, se recomienda revisar y actualizar las políticas de crédito, incorporando criterios más rigurosos para la evaluación en la capacidad de pago de la cartera de clientes, la fijación de límites de crédito y la definición de

condiciones de pago acordes con la realidad financiera de la empresa. Es indispensable capacitar al capital humano responsable para asegurar que estas políticas se apliquen de forma uniforme y coherente, evitando decisiones discrecionales que incrementen el riesgo de morosidad. Asimismo, se sugiere implementar registros y herramientas de seguimiento que permitan identificar clientes con altos niveles de exposición y anticipar su impacto en la liquidez.

A partir del segundo objetivo específico, se recomienda diseñar y poner en marcha un plan de cobranza estructurado, que contemple cronogramas de seguimiento, uso de recordatorios sistemáticos, comunicaciones formales y acciones escalonadas frente al atraso en los pagos. Este plan debe apoyarse en indicadores como días de retraso, porcentaje de cartera vencida y tasa de recuperación, con el fin de evaluar la eficacia de las gestiones. La elaboración de informes semanales o quincenales permitirá adoptar decisiones correctivas a tiempo, acortando los plazos de recuperación y mejorando la conversión de las ventas a crédito en efectivo disponible.

Finalmente, en relación con el tercer objetivo específico, se recomienda establecer políticas formales para el tratamiento de las cuentas incobrables, que incluyan la constitución de provisiones contables adecuadas, la depuración periódica de la cartera y el empleo de estrategias de negociación, tales como refinanciamientos, reestructuración de plazos o descuentos controlados para facilitar la recuperación parcial del capital. Para los casos de mayor antigüedad o dificultad, puede evaluarse la tercerización de la cobranza con entidades especializadas. Estas acciones permitirán reducir la acumulación de saldos incobrables, optimizar la calidad de la cartera y proteger la liquidez y la estabilidad financiera de la empresa.

CAPITULO VIII. REFERENCIAS

- Aguilar, A. (2020). Propuesta para mejora de un sistema de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa FONDINI SA [Tesis de licenciatura].*
- Carrera, M. (2019). Análisis de la gestión cuentas por cobrar en la empresa Endoplasma S.A. Universidad Politécnica Salesiana.*
- Espinoza, A. (2020). Gestión de cobranzas, rentabilidad y liquidez de MIPYMES comercializadoras de materiales de construcción en Cuenca, caso ISCEA CIA. LTDA [Tesis de licenciatura].*
- Flores, L. (2024). Análisis de la liquidez y su efecto en la gestión de las microempresas del Perú, sector comercio, caso: Negocios Megapec E.I.R.L. Chimbote - Piura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.*
- Gómez, L. (2023). Gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de Comercial Ureta [Tesis de licenciatura].*
- Hernández, S. R. (2014). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill.*
- Huamani. (2022). Gestión de cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa Diestra SAC de Villa El Salvador, año 2020 [Tesis de licenciatura, Universidad].*
- Juep Zamora, V. (2024). Evaluación de políticas de crédito y cobranzas para mejorar la liquidez de la empresa Corporación Agrícola Don Sholo SAC. Año 2020 Nueva Cajamarca [Tesis de licenciatura].*
- Nardi, E. (2020). La gestión de cuentas por cobrar y pagar en la empresa MAN-SER SRL [Tesis de licenciatura].*
- Narezo, R., & Mamani, H. (2020). Control de las cuentas por cobrar y su influencia en la rentabilidad de la institución educativa Virgen Rosario 2020 [Tesis de licenciatura].*
- Pariona, C. (2022). Estrategias para mejorar la gestión de las cuentas por cobrar en la institución particular, Lima 2022. [Tesis de licenciatura]. Universidad Norbert Wiener.*

Ross, S. A., Westerfield, R. W., & Jordan, B. D. (2021). Fundamentals of corporate finance. McGraw-Hill Education.

Salto, E. (2020). Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Unidad Educativa Nuevo Continente [Tesis de licenciatura].

Tamayo, y. T. (2007). El proceso de la investigación Científica. Limusa Noriega Editores.

Yagual, J. (2022). Control interno de la cuenta por cobrar en la empresa Fitoservice, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena [Tesis de licenciatura].

Gomez ayala (2023) gestión de cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en una empresa industrial, de san juan de lurigancho2023.

INSTRUMENTO

Cuestionario para obtener información sobre: Procedimiento para otorgar créditos y Procedimiento de cobranza

Objetivo:

Determinar cómo los procedimientos para otorgar créditos a los clientes se relacionan con la liquidez de la empresa CORPORACION RICES SAC, Lima, 2024.

Determinar cómo el procedimiento de cobranza afecta la liquidez de la empresa CORPORACION RICES SAC Lima, 2024

PROCEDIMIENTO PARA OTORGAR CRÉDITO

1. La empresa donde usted labora. ¿Cuenta con políticas de crédito?
2. La empresa donde usted labora. ¿Cómo evalúan al cliente para otorgar una venta al crédito?
3. La empresa donde usted labora. ¿Cuántos días al crédito otorgan a los clientes?
4. La empresa donde usted labora. ¿Cuáles son los procedimientos para otorgar créditos a los clientes?

PROCEDIMIENTO DE COBRANZA

5. La empresa donde usted labora. ¿Cuáles son los recursos que utiliza para gestionar sus cobranzas?
6. La empresa donde usted labora. ¿Qué beneficios aplica para los clientes que realizan pronto pagos?
7. La empresa donde usted labora. ¿A partir de cuántos días después del vencimiento de la factura realiza las provisiones de cuentas incobrables?
8. La empresa donde usted labora. ¿Qué procedimiento de cobranza utiliza para gestionar sus cobros?

LIQUIDEZ

9. La empresa donde usted labora. ¿Qué ratio financiera utiliza para medir la liquidez?
¿Cree que es la adecuada?
10. La empresa donde usted labora. ¿Realiza flujos de caja periódicamente para medir la liquidez?

11. La empresa donde usted labora. ¿Cada cuánto tiempo se realiza el análisis de los estados financieros de la empresa?
12. La empresa donde usted labora. ¿Cuál es la situación económica de la empresa?
13. La empresa donde usted labora. ¿Utiliza alguna herramienta para obtener liquidez inmediata?
14. La empresa donde usted labora. ¿Cómo cree usted que la falta de liquidez afecte a la empresa?
15. La empresa donde usted labora. ¿Cuenta con efectivo suficiente para afrontar sus obligaciones a corto plazo?

ANEXOS

Anexo N° 1 “Matriz de Consistencia”

LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CORPORACIÓN RICES S.A.C., LIMA, 2024.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES Y DIMENSIONES					METODOLOGIA
<p>¿De qué manera la gestión de las cuentas por cobrar se relaciona con la liquidez de la empresa CORPORACION RICES SAC Lima, 2024?</p>	<p>Analizar como la gestión de las cuentas por cobrar se relaciona con la liquidez de la empresa CORPORACION RICES SAC, Lima, 2024.</p>	<p>Las cuentas por cobrar inciden de manera significativa en la liquidez en la empresa CORPORACION RICES S.A.C. Lima, 2024.</p>	VARIABLE I: CUENTAS POR COBRAR					<p>Tipo de investigación: Básica - Correlacional</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Población: 30 trabajadores de la empresa CORPORACION RICES S.A.C. Lima 2024</p> <p>Muestra: 31 trabajadores de la empresa CORPORACION RICES S.A.C. 2024.</p> <p>Muestreo:</p>
			DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	NIVELES O RANGOS	ESCALA DE VALORES	
			Políticas de crédito	Clasificación del crédito	1,2	Bajo 14-32	Ordinal Tipo Likert Totalmente de acuerdo (5)	
				Cumplimiento de la política de crédito	3,4			
				Otorgamiento de crédito	5,6			
			Políticas de cobranza	Administración de cartera	7,8	Medio 33-51	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3)	
				Diseño del sistema general de cobranza	9,10	Alto 52-70	En desacuerdo (2)	
				Técnicas de cobranza	11,12			
Cuentas Incobrables	Antigüedad	13,14		Totalmente en				

								desacuerdo (1)	Aleatorio
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE II: LIQUIDEZ						Técnica:
			DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	NIVELES O RANGOS	ESCALA DE VALORES	Encuesta	
¿De qué manera las políticas de crédito inciden en la liquidez de la empresa CORPORACION RICES S.A.C. Lima, 2024?	Determinar en qué medida las políticas de crédito inciden en la liquidez de la empresa CORPORACIÓN RICES S.A.C. Lima, 2024.	Las políticas de crédito inciden de manera significativa en la liquidez de la empresa CORPORACION RICES S.A.C. Lima, 2024.	Ratios de Gestión	Rotación de activos totales	1,2	Bajo 12-28 Medio 29-45 Alto 46-60	Ordinal Tipo Likert Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)	Instrumento: Cuestionario	
				Rotación de cuentas por cobrar	3,4				
				Periodo promedio de cobranza	5,6				
¿De qué manera las políticas de cobranza inciden en la liquidez de la empresa CORPORACION RICES S.A.C. Lima, 2024?	Determinar en qué medida las políticas de cobranza inciden en la liquidez de la empresa CORPORACION RICES S.A.C. Lima, 2024.	Las políticas de cobranza inciden de manera significativa en la liquidez de la empresa CORPORACION RICES S.A.C. Lima, 2024.	Ratios de Liquidez	Razón corriente	7,8	Técnicas de análisis y procesamiento de datos: SPSS y Microsoft Excel			
				Capital de trabajo	9,10				
¿De qué manera las cuentas incobrables inciden en la liquidez de la empresa CORPORACION RICES S.A.C. Lima, 2024?	Determinar en qué medida las cuentas incobrables inciden en la liquidez de la empresa CORPORACION RICES S.A.C. Lima, 2024.	Las cuentas incobrables inciden de manera significativa en la liquidez de la empresa CORPORACION RICES S.A.C. Lima, 2024.		Prueba Acida	11,12				

Anexo N° 2: “Instrumento de Recolección de Datos

Cuestionario de la Variable 1: Cuentas por cobrar”

Título: LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CORPORACIÓN RICES S.A.C. LIMA, 2024.

El objetivo del presente cuestionario es determinar de qué manera las cuentas por cobrar incide en la liquidez en la empresa “CORPORACION RICES S.A.C.” agradezco su tiempo y colaboración para responder este cuestionario.

La información es de carácter confidencial, responda de manera objetiva y transparente leyendo tranquilamente cada una de las preguntas.

Indicaciones: Marque con una (X) en el casillero que usted crea conveniente.

PREGUNTAS	RESPUESTAS				
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	No de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	1	2	3	4	5
DIMENSION 1: Políticas de crédito					
1. ¿Usted está de acuerdo con los criterios que actualmente utiliza la empresa para clasificar el riesgo crediticio de los clientes?					
2. ¿Considera usted que los plazos de crédito son definidos realizando un minucioso análisis de riesgos?					
3. ¿Considera usted que durante la generación del servicio a crédito se cumple con las políticas establecidas por la empresa?					
4. ¿Considera usted que la elección de las modalidades de pago del servicio se efectúa en mutuo acuerdo con el cliente?					
5. ¿Considera usted que la empresa cumple con la evaluación constante de la capacidad de pago del cliente antes de efectuar la prestación del servicio?					

6. ¿Considera usted que la empresa cuenta con procedimientos adecuados para evaluar y aprobar solicitudes de crédito de nuevos clientes?					
DIMENSION 2: Políticas de cobranza					

7. ¿Considera usted que el cobro de las deudas se efectúa cumpliendo con cada una de las políticas de cobranza de la empresa?					
8. ¿Considera usted que en el proceso de cobranza la empresa segmenta su cartera de clientes para obtener liquidez a corto plazo?					
9. ¿Considera usted que la empresa cuenta con políticas y procedimientos claros y documentados para la gestión de cobranza?					
10. ¿Considera usted que la identificación de las deudas vencidas se efectúa de manera rápida y efectiva?					
11. ¿Considera usted que en el procedimiento de cobranza se respetan las etapas señaladas por el área contable?					
12. ¿Considera usted que una deficiente gestión de cobranzas puede detener los proyectos en la Empresa?					
DIMENSION 3: Cuentas incobrables					
13. ¿Considera que la antigüedad de las cuentas por cobrar contribuye en el tratamiento contable de las deudas incobrables?					
14. ¿Considera usted que la empresa realiza una evaluación del periodo de antigüedad de las cuentas incobrables?					

“Cuestionario de la Variable 2: Liquidez”

Título: LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CORPORACIONES RICES S.A.C., LIMA 2024.

El objetivo del presente cuestionario es determinar de qué manera las cuentas por cobrar incide en la liquidez de la **Empresa Corporaciones Rices S.A.C.**, agradezco su tiempo y colaboración para responder este cuestionario.

La información es de carácter confidencial, responda de manera objetiva y transparente leyendo tranquilamente cada una de las preguntas.

Indicaciones: Marque con una (X) en el casillero que usted crea conveniente.

PREGUNTAS	RESPUESTAS				
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	No de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	1	2	3	4	5
DIMENSION 1: Ratios de gestión					
1. ¿Considera usted que la empresa cuenta con capital de trabajo estable?					
2. ¿Considera usted que la rotación de los activos totales son monitoreados en forma regular?					
3. ¿Considera usted que la rotación de las cuentas por cobrar de la empresa es mayor a 30 días?					
4. ¿Considera usted que la empresa realiza esfuerzos por acelerar el ciclo de cobranza?					
5. ¿Considera usted que el periodo de cobranza refleja una gestión efectiva de las políticas de cobranza de la empresa?					
6. ¿Considera usted que el periodo de cobranza es monitoreado y mejorado de manera continua?					
DIMENSION 2: Ratios de Liquidez					
7. ¿Considera usted que los activos corrientes de la empresa permiten obtener fuentes de financiamiento?					
8. ¿Considera usted que el nivel de rotación de las existencias permite generar mayor liquidez en la empresa?					

9. ¿Considera usted que la empresa tenga la capacidad de cancelar sus deudas de corto plazo?					
10. ¿Considera usted que el ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto tiempo?					
11. ¿Considera usted que la empresa cuenta con un adecuado nivel de ingresos mensuales?					
12. ¿Considera usted que la empresa siempre cumple con el pago puntual de sus préstamos y a sus proveedores?					

Gracias por su colaboración y entera participación.

ANEXO 03: FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE MEDICION



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: La Gestión de las Cuentas por Cobrar y su relación con la Liquidez de la empresa Corporación Rices S.A.C., Lima, 2024

Nombre del Experto: Dr. Martin Velásquez Medina

ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema Investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Ninguna

Apellidos y Nombres del validador: Velásquez Medina; Martín Isidro
Grado académico: Doctor en gestión pública / MBA / Ing. Industrial
N°. DNI: 42940129



ANEXO 03: FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE MEDICION

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: La Gestión de las Cuentas por Cobrar y su relación con la Liquidez de la empresa Corporación Rices S.A.C., Lima, 2024

Nombre del Experto: CPC SARA GIOVANESSA MENDOZA SANCHEZ _

ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema Investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	


Apellidos y Nombres del validador: Sara Giovanessa Mendoza Sanchez _
Grado académico: Contadora Publica Colegiada
N°. DNI: 73832134



ANEXO 03: FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE MEDICION

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: La Gestión de las Cuentas por Cobrar y su relación con la Liqueidez de la empresa Corporación Rices S.A.C., Lima, 2024

Nombre del Experto: Dr. Alberto Sangama Sánchez_

ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema Investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Aplicable pero considerando que se explique la importancia de la objetividad de las respuestas sobre la variable 2.

Apellidos y Nombres del validador: Alberto Sangama Sánchez _
Grado académico: Dr. en ciencias contables y financieras
N°. DNI: 47400318_

Anexo N° 4. Consentimiento Informado



VINCULAMIENTO INSTITUCIONAL

CARTA AVAL

Yo, Miguel Luis Ricaldi Espinoza identificado con DNI N° 42857122

**REPRESENTANTE DE LA
INSTITUCIÓN**

TELEFONO CELULAR

CORPORACION RICES SAC

965332004

Ofrezco mi apoyo en condición de:

Apoyo general (x)	Benefactor material ()	Benefactor inmaterial ()
----------------------------	--------------------------------	----------------------------------

Al desarrollo de la investigación titulada:

LA GESTION DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACION CON LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CORPORACION RICES S.A.C., que tiene como responsable al investigador:

- Jefferson Jhon Choquehuanca Ticona – DNI 47646466

Por lo que consta el día 11 de noviembre del año 2025

 **CORPORACION RICES S.A.C.**
Miguel L. Ricaldi Espinoza
MIGUEL L. RICALDI ESPINOZA
GERENTE GENERAL

Miguel Luis Ricaldi Espinoza
Gerente general

Anexo N° 5. “Base de Datos”

VARIABLE 1: CUENTAS POR COBRAR														VARIABLE 2: LIQUIDEZ																		
D1: POLITICAS DE CREDITO							D2: POLITICA DE COBRANZA							D3: CUENTAS INCOBRABLES				D1: RATIOS DE GESTION						D2: RATIOS DE LIQUIDEZ								
V1P1	V1P2	V1P3	V1P4	V1P5	V1P6	D1	V1P7	V1P8	V1P9	V1P10	V1P11	V1P12	D2	V1P13	V1P14	D3	V1	V2P1	V2P2	V2P3	V2P4	V2P5	V2P6	D01	V2P7	V2P8	V2P9	V2P10	V2P11	V2P12	D02	V2
4	3	4	5	4	4	24	4	3	4	4		3	18	3	4	7	49	5	4	3	3	3	4	22	4	4	4	3	5	5	25	47
5	5	5	2	5	5	27	5	5	5	5	5	5	30	2	5	7	64	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	60
2	3	4	2	2	2	15	4	1	3	2	4	5	19	5	2	7	41	2	2	5	4	1	2	16	4	3	2	5	3	4	21	37
4	3	3	2	4	2	18	2	2	4	3	2	5	18	3	2	5	41	2	4	4	4		3	17	1	1	1	2	1	3	9	26
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	56	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	48
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	4	9	69	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	4	4	27	57
5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	4	4	4	25	4	4	8	63	5	5	5	4	4	5	28	4	4	4	4	4	4	24	52
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	56	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	48
2	2	4	4	4	2	18	3	2	3	2	1	4	15	4	3	7	40	4	4	4	2	1	1	16	4	4	3	4	5	4	24	40
5	5	4	4	2	4	24	4	2	3	1	2	1	13	5	1	6	43	3	3	4	2	5	4	21	5	4	4	4	4	3	24	45
4	4	4	5	4	5	26	4	4	4	4	5	4	25	4	3	7	58	5	5	4	4	4	4	26	5	5	5	5	5	4	29	55
5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	57	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	48
3	2	3	3	2	2	15	2	3	2	3	3	2	15	2	2	4	34	2	2	2	2	3	3	14	2	3	2	3	2	2	14	28
3	4	4	4	4	3	22	4	4	4	4	3	4	23	3	4	7	52	4	4	3	4	4	3	22	4	3	4	4	4	4	23	45
4	4	4	4	4	3	23	3	4	4	4	4	4	23	4	4	8	54	3	3	4	3	4	4	21	3	4	4	4	4	4	23	44
4	5	4	3	3	4	23	4	3	4	3	4	5	23	4	3	7	53	4	3	4	3	4	5	23	4	3	3	4	4	3	21	44
4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	3	4	4	23	4	4	8	54	4	3	4	3	4	4	22	3	4	4	4	4	4	23	45
2	4	4	2	2	4	18	2	2	2	2	4	2	14	5	2	7	39	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	48
2	2	2	4	3	4	17	3	4	2	2	3	3	17	3	3	6	40	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	48
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	56	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4		4	4	20	44
5	4	5	5	3	4	26	3	3	3	3	3	3	18	5	3	8	52	3	3	4	4	4	4	22	4	4	3	4	4	4	23	45
2	4	4	4	3	4	21	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	53	3	3	3	4	4	4	21	4	4	4		4	4	20	41
1	5	1	5	5	5	22	5	5	5	5	5	5	30	5	5	10	62	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	60
3	4	4	5	4	5	25	4	3	4	3	3	4	21	4	4	8	54	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	47
3	3	3	3	3	3	18	3	4	4	4	4	4	23	4	3	7	48	4	3	3	4	4	4	22	4	4	3	4	4	2	21	43
1	2	3	2	2	5	15	3	5	4	4	4	3	23	4	4	8	46	2	4	4	2	2	4	18	4	2	2	4	5	2	19	37
3	1		2	2	1	9	2	4	2	5	1	3	17	1	1	2	28	2	3	2	1	1	3	12	2	2	2	2	3	3	14	26
4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	5	4	5	26	3	4	7	56	4	4	3	4	4	4	23	4	3	4	4	4	4	23	46
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	10	70	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	60
1	1	2	2	5	4	15	3	1	1	2	3	2	12	1	4	5	32	1	2	4	3	4	4	18	3	4	4	4	2	2	19	37
4	4	4	4	4	3	23	4	4	3	5	5	4	25	5	4	9	57	5	5	5	5	4	4	28	4	5	5	4	3	5	26	54

Anexo 06: Informe De Turnitin AI 28% De Similitud

CHOQUEHUANCA TICONA JEFFERSON.docx

-  Grupo Titulacion - Martin Velasquez
-  Grupo Titulacion - Martin Velasquez
-  Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega

treceid::3117:541383539

Fecha de entrega

16 dic 2025, 5:24 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

18 dic 2025, 10:16 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

CHOQUEHUANCA TICONA JEFFERSON.docx

Tamaño del archivo

826.1 KB

60 páginas

11.056 palabras

59.108 caracteres




15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad




N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 12%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.autonoma.edu.pe	3%
2	Internet	hdl.handle.net	2%
3	Internet	repositorio.upi.edu.pe	1%
4	Internet	repositorio.ulsaamerica.edu.pe	1%
5	Internet	soeicl.org	1%
6	Internet	repositorio.upne.edu.ec	<1%
7	Trabajos entregados	Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC on 2025-11-25	<1%
8	Trabajos entregados	Universidad César Vallejo on 2017-07-14	<1%
9	Publicación	Rara Vizcarra, Roxana Yanet. "Aprendizaje cooperativo y el nivel de comprensión ..."	<1%
10	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
11	Trabajos entregados	Universidad Tecnológica del Perú on 2024-12-19	<1%

12	Publicación	Gregorio Ernesto Tomás Quijpe, Orlando Mamani Rodríguez. "Clima organizacion..."	<1%
13	Trabajos entregados	Universidad Andina del Cusco on 2018-06-05	<1%
14	Internet	repositorio.unac.edu.pe	<1%
15	Internet	repositorio.continental.edu.pe	<1%
16	Internet	repositorio.upagu.edu.pe	<1%
17	Trabajos entregados	Private University of Fucallpa on 2025-11-29	<1%
18	Trabajos entregados	Universidad Continental on 2022-07-04	<1%
19	Trabajos entregados	Universidad Continental on 2022-08-21	<1%
20	Trabajos entregados	Universidad Andina del Cusco on 2025-06-22	<1%
21	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2019-01-04	<1%
22	Internet	repositorioacademico.upc.edu.pe	<1%
23	Publicación	Manuel Souza-Saclo, Nancy Matos-Reyes. "EVALUACIÓN DE LA ESCALA BRASILEÑA ..."	<1%
24	Trabajos entregados	Universidad Andina del Cusco on 2025-11-06	<1%
25	Trabajos entregados	Universidad María Auxiliadora SAC on 2024-05-02	<1%