



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA

FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA ACADÉMICO DE DERECHO

TESIS

Relación entre la gestión pública y las estrategias en programas preventivos de seguridad ciudadana en la comisaría: Policía

Nacional Del Perú De Utcubamba, 2024

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión pública

PRESENTADO POR:

Mayanga Cabanillas, María Angelica

Herrera Silva, Tomas Eliseo

**TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TITULO
PROFESIONAL DE ABOGADO(A)**

ASESOR

Dr. Paitan Cahua, Antonio Wilmer

<https://orcid.org/0000-0003-4116-9024>

Chincha, Perú, 2025

CONSTANCIA DE APROBACIÓN



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 23 de diciembre del 2025

Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino
Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración Universidad
Autónoma de Ica.

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar **MAYANGA CABANILLAS MARIA ANGELICA** de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, del programa Académico de DERECHO, han cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

TITULADO:

“RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LAS ESTRATEGIAS EN PROGRAMAS PREVENTIVOS DE SEGURIDAD CIUDADANA EN LA COMISARÍA: POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ DE UTCUBAMBA, 2024.”

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento correspondiente para solicitar la emisión de la resolución para la designación de Jurado, fecha y hora de sustentación de la Tesis para la obtención del Título Profesional.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal. Cordialmente,

Antonio Wilmer Paitan Cahua
Nombre y apellido

CODIGO ORCID: 0000-0003-4116-9024
DNI: 21452959



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 23 de diciembre del 2025

Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino
Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración Universidad
Autónoma de Ica.

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar **HERRERA SILVA TOMAS ELISEO** de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, del programa Académico de **DERECHO**, ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

TITULADO:

"RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LAS ESTRATEGIAS EN PROGRAMAS PREVENTIVOS DE SEGURIDAD CIUDADANA EN LA COMISARÍA: POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ DE UTCUBAMBA, 2025."

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento correspondiente para solicitar la emisión de la resolución para la designación de Jurado, fecha y hora de sustentación de la Tesis para la obtención del Título Profesional.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal. Cordialmente.

Antonio Wilmer Paitan Cahua

Nombre y apellido

CODIGO ORCID: 0000-0003-4116-9024

DNI: 21452959

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

DOCUMENTO NO
REDACTADO EN
ESTA OFICINA

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **MARIA ANGELICA MAYANGA CABANILLAS**, identificado(a) con DNI N.º **43384704**, en mi condición de Bachiller del programa de estudios de Derecho, de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "Relación entre la Gestión Pública y las Estrategias en Programas Preventivos de Seguridad Ciudadana en la Comisaría: Policía Nacional del Perú de Utcubamba, 2024", declaro bajo juramento que:

- La investigación realizada es de mi autoría
- La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas.
- Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos, son reales, por lo que, el (la) investigador(a), no han incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad.

5%

el Notario no asume responsabilidad sobre el contenido del documento (Art. 108 del Decreto Legislativo del Notariado N° 1049)

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 29 de diciembre de 2025.

MAYANGA CABANILLAS

Mayanga Cabanillas Maria Angelica
DNI N.º 43384704



*Las firmas y huellas dactilares corresponden al/los responsables(s) de la investigación.

LEGALIZACION NOTARIAL AL DORSO

NOTARIA BUSTAMANTE

CERTIFICO: Que la firma que antecede pertenece a: Maria Angelina Mananga Labanillas
DNI. 43381404 Ciudad de Iquitos, 01/01/89 6754.

es la misma que usa en todos sus actos, doy fe.
Bagua, 29 DIC 2025



[Handwritten signature]

DR. ALVARO BUSTAMANTE LOBATO
ABOGADO NOTARIO DE BAGUA
CNA. N° 12





0121876754



**NOTA KIA
BUSTAMANTE LOBATO ALAMIRO
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA**



INFORMACIÓN PERSONAL

DNI 43384704
Primer Apellido MAYANGA
Segundo Apellido CABANILLAS
Nombres MARIA ANGELICA

CORRESPONDE

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.

MAYANGA C



**MAYANGA CABANILLAS, MARIA ANGELICA
DNI 43384704**

**INFORMACIÓN DE CONSULTA
DACTILAR**

Operador: 47290658 - Toshiva
Saldaña Teran
Fecha de Transacción: 29-12-2025
08:54:44
Entidad: 10335918091 -
BUSTAMANTE LOBATO ALAMIRO

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en:
<https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica3/verification.do>
Número de Consulta: 0121876754





NOTARIA
ALMEIDA

Av. Perú 2503 San Martín de Porres
Lima - Perú Telf. 01 569 8000
informes@notariaalmeida.com

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **TOMAS ELISEO HERRERA SILVA**, identificado(a) con DNI N.º **44278830**, en mi condición de Bachiller del programa de estudios de Derecho, de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "Relación entre la Gestión Pública y las Estrategias en Programas Preventivos de Seguridad Ciudadana en la Comisaría: Policía Nacional del Perú de Utcubamba, 2024", declaro bajo juramento que:

ESTE DOCUMENTO NO HA SIDO
REDACTADO EN ESTA NOTARIA

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas.
- d. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- e. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos, son reales, por lo que, el (la) investigador(a), no han incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- f. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad.

5%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 29 de diciembre de 2025.


 HERRERA SILVA TOMAS ELISEO
 DNI N.º 44278830



*Las firmas y huellas dactilares corresponden al/los responsables(s) de la investigación.

CERTIFICACIÓN A LA VUELTA

SOLO SE LIBERALIZA LA(S) FIRMA(S) SIN ASSUMIR RESPONSABILIDAD SOBRE EL
CONTENIDO DEL DOCUMENTO (ARTICULO 109 DECRETO LEGIS. ATDO N° 2019),
CONCERNIENDO QUE LA FIRMA QUE APARECE CORRESPONDE A: TOMAS ELISEO HERRERA
HILVA, IDENTIFICADO(A) CON DNI N.º 44278880. D.O.Y.FE.
LIMA, 29 DE DICIEMBRE DEL 2025.



JOSÉ FELICIANO AMEIDA BRICEÑO
NOTARIO DE LIMA

BOLETA	FACTURA
94842	-



0121886963



NOTARIA
ALMEIDA BRICEÑO JOSE FELICIANO
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA



INFORMACIÓN PERSONAL

DNI 44278830
Primer Apellido HERRERA
Segundo Apellido SILVA
Nombres TOMAS ELISEO

CORRESPONDE

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.


HERRERA SILVA, TOMAS ELISEO
DNI 44278830



INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR

Operador: 76461417 - Jose Antonio Samuel Avila Lama
Fecha de Transacción: 29-12-2025 10:37:52
Entidad: 10181238262 - ALMEIDA BRICEÑO JOSE FELICIANO

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en:
<https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica3/verification.do>
Número de Consulta: 0121886963



Dedicatoria

A nuestra familia, por su constante apoyo para ser unos profesionales íntegros y servir a nuestra sociedad.

Los autores

Agradecimiento

Hoy que culminamos esta etapa tan importante de nuestra formación profesional en Derecho, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento a Dios, por darnos la fuerza, la paciencia y la claridad para seguir adelante incluso en los momentos difíciles.

A nuestra querida Universidad Autónoma de Ica, gracias por habernos acogido, al asesor que, con su ejemplo, nos enseñaron que el Derecho no solo es una profesión, sino un compromiso con la justicia y el bien común.

De manera especial, a quienes nos apoyaron de distintas formas durante esta investigación: a nuestras familias, por su amor incondicional y su fe en nosotros; a los amigos y colegas que nos alentaron cuando el camino se hizo complejo; y a todos aquellos que, con un consejo, un gesto o su tiempo, hicieron posible que este trabajo llegue a buen término.

Los autores

Resumen

La presente investigación, titulada “Relación entre la Gestión Pública y las Estrategias en Programas Preventivos de Seguridad Ciudadana en la Comisaría: Policía Nacional del Perú de Utcubamba, 2024”, tuvo como propósito analizar el vínculo existente entre los procesos de gestión pública y la ejecución de estrategias preventivas orientadas a fortalecer la seguridad ciudadana en el ámbito local. El estudio se basó en un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y diseño no experimental de corte transversal, aplicando encuestas estructuradas a personal policial, dirigentes vecinales y ciudadanos involucrados en los programas de prevención. Los resultados evidenciaron una correlación positiva, aunque de intensidad baja, entre la gestión pública y las estrategias preventivas, lo que demuestra que, si bien existe articulación institucional, aún se requiere optimizar los procesos de planificación, organización, coordinación y control para alcanzar una mayor eficacia. Se concluye que el fortalecimiento de la gestión pública, a través de una administración eficiente y participativa, contribuye a mejorar la percepción de seguridad y la confianza ciudadana hacia las instituciones responsables del orden público.

Palabras clave: Gestión Pública, Seguridad Ciudadana, Estrategias Preventivas, Comisaría PNP.

Abstract

The present research, titled “Relationship between Public Management and Strategies in Preventive Programs for Citizen Security at the National Police of Perú, Utcubamba Police Station, 2024”, aimed to analyze the relationship between public management processes and the implementation of preventive strategies designed to strengthen citizen security at the local level. The study was based on a quantitative, correlational, and non-experimental cross-sectional design, applying structured surveys to police personnel, neighborhood leaders, and citizens involved in prevention programs. The results showed a positive but low-intensity correlation between public management and preventive strategies, demonstrating that although institutional coordination exists, it is still necessary to optimize planning, organization, coordination, and control processes to achieve greater effectiveness. It is concluded that strengthening public management through efficient and participatory administration contributes to improving the perception of security and citizen trust in the institutions responsible for maintaining public order.

Keywords: Public Management, Citizen Security, Preventive Strategies, PNP Police Station.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Portada	i
Constancia de aprobación de investigación	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación	iii – iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Índice general / Índice de tablas académicas y de figuras	ix – x
I. INTRODUCCIÓN	11 - 12
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
2.1 Descripción problemática	13 - 15
2.2 Preguntas de Investigación General	15
2.3 Preguntas de Investigación Especificas	15
2.4 Objetivos General	15
2.5 Objetivos Específicos	16
2.6 Justificación e importancia	16-18
2.7 Alcances y limitaciones	18-19
III. MARCO TEÓRICO	20
3.1 Antecedentes	20 – 24
3.2 Bases Teóricas	25 – 30
3.3 Marco conceptual	30-31
IV. METODOLÓGIA	32
4.1 Tipo y nivel de investigación	32
4.2 Diseño de investigación	33
4.3 Hipótesis general y específicas	33-34
4.4 Identificación de las variables	34-35
4.5 Matriz de operacionalización de variables	36
4.6 Población – Muestra	37
4.7 Técnicas e instrumentos de recolección de	38

información	
4.8 Técnicas de análisis y procesamiento de datos	39-40
V. RESULTADOS	41
5.1. Presentación de Resultados	41-44
5.2. Interpretación de Resultados	45-46
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	47
6.1. Análisis inferencial (*)	47-50
VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	51
7.1. Comparación resultados	51-53
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	54-55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56-59
ANEXOS	60
Anexo 1: Matriz de consistencia	60
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	61-68
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición	69-71
Anexo 4: Base de datos	72-73
5: Informe de Turnitin al 28% de similitud	74
6: Evidencia fotográfica	75

I. INTRODUCCIÓN

La seguridad ciudadana constituye uno de los pilares fundamentales para el desarrollo social y la gobernabilidad democrática del país. En el contexto peruano, la percepción de inseguridad se ha incrementado significativamente, generando preocupación en la población y demandando respuestas efectivas por parte de las instituciones del Estado. En la provincia de Utcubamba, región Amazonas, esta problemática se refleja en la persistencia de hechos delictivos que afectan la convivencia pacífica y la confianza ciudadana.

Ante esta realidad, la gestión pública desempeña un papel decisivo, pues de su eficiencia depende la adecuada planificación, ejecución y supervisión de los programas orientados a la prevención del delito. La Policía Nacional del Perú, a través de su Comisaría en Utcubamba, es la principal entidad encargada de garantizar la seguridad de la población. Sin embargo, su labor preventiva se ve condicionada por factores institucionales, logísticos y de coordinación con otros actores locales, como la municipalidad, las juntas vecinales y el Comité Provincial de Seguridad Ciudadana (COPROSEC).

El propósito de esta investigación es determinar la relación entre la gestión pública y las estrategias en los programas preventivos de seguridad ciudadana implementados por la Comisaría PNP Utcubamba durante el año 2024. Se busca identificar el grado de incidencia que tienen los procesos administrativos planificación, organización, dirección y control sobre la eficacia de las acciones preventivas, con la finalidad de proponer alternativas que contribuyan al fortalecimiento de la seguridad en la provincia.

La importancia del estudio radica en que ofrece un diagnóstico real del desempeño institucional y de la percepción social respecto al trabajo policial preventivo, aportando evidencia empírica para la formulación de políticas públicas más efectivas. Asimismo, la investigación se apoya en teorías de administración pública y seguridad ciudadana, que permiten comprender la

relación entre el manejo eficiente de los recursos públicos y la protección de los derechos fundamentales de las personas.

De este modo, el trabajo no solo contribuye al conocimiento académico en materia de gestión pública, sino que también brinda insumos prácticos para optimizar las estrategias de prevención del delito en el ámbito local, fortaleciendo la cooperación entre las instituciones y la comunidad.

Los autores.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del Problema

La gestión pública en materia de seguridad ciudadana fue un componente esencial para garantizar la tranquilidad y el bienestar de la población, especialmente en contextos donde la incidencia delictiva y la percepción de inseguridad afectaban directamente la calidad de vida. En el distrito de Utcubamba, durante el año 2024, la Comisaría de la Policía Nacional del Perú (PNP) ejecutó diversos programas preventivos orientados a fortalecer la seguridad ciudadana, en coordinación con la Municipalidad Provincial y otros actores sociales. Sin embargo, la relación entre la gestión pública y la efectividad de estas estrategias presentó retos importantes que comprometieron el cumplimiento de sus objetivos (Contraloría General de la República, 2024).

A nivel nacional e internacional, la inseguridad ciudadana continuó siendo un desafío persistente. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2025), en el Perú se registraron 399,028 denuncias por diversos delitos en 2024, de las cuales 48,944 correspondieron a delitos contra la seguridad pública (INEI, 2025). Estos datos evidenciaron que la criminalidad se mantenía en aumento y que las estrategias preventivas requerían fortalecimiento desde la planificación pública. En Utcubamba, la gestión local contó con un cuerpo de serenazgo integrado por 48 agentes, un sistema de videovigilancia con 10 cámaras operativas y un Comité Provincial de Seguridad Ciudadana (COPROSEC) encargado de coordinar acciones interinstitucionales (Municipalidad Provincial de Utcubamba, 2024).

No obstante, según el Informe de Visita de Control N.º 005-2024-OCI, existieron deficiencias en la gestión del COPROSEC que afectaron directamente la operatividad de los programas preventivos. Entre las principales falencias identificadas se encontraron la no publicación de

actas de sesiones, la ausencia de seguimiento a los acuerdos y la falta de supervisión del cumplimiento de los planes de seguridad ciudadana (Contraloría General de la República, 2024). Esta situación debilitó la transparencia, limitó la capacidad de respuesta ante hechos delictivos y generó desarticulación entre la Policía Nacional, el gobierno local y la comunidad.

En el plano social, estas deficiencias se tradujeron en una percepción de inseguridad persistente, que afectó la convivencia vecinal y la confianza ciudadana. La ausencia de canales efectivos de supervisión y participación impidió la consolidación de una cultura preventiva del delito y disminuyó los niveles de colaboración entre la ciudadanía y las autoridades policiales. Estudios recientes demostraron que la falta de confianza en las instituciones de seguridad y justicia constituyó una de las principales razones por las cuales los ciudadanos no denunciaban delitos ni participaban activamente en acciones preventivas (Peña y Quispe, 2023).

Si estas deficiencias no hubieran sido abordadas con urgencia, se corría el riesgo de que la efectividad de los programas preventivos de seguridad ciudadana en Utcubamba siguiera siendo limitada, lo cual impactaría negativamente tanto en la reducción de la criminalidad como en la percepción de seguridad de la población. La falta de mecanismos de transparencia, supervisión y participación ciudadana contribuyó a la descoordinación institucional y debilitó la sostenibilidad de las estrategias implementadas.

Para revertir este panorama, fue indispensable fortalecer la gestión pública local mediante la institucionalización de prácticas de rendición de cuentas, como la publicación periódica de las actas del COPROSEC y sus reportes de avance. Asimismo, resultó necesario mejorar la capacitación de los agentes de serenazgo y del personal policial, optimizar los recursos

tecnológicos y fomentar una cultura ciudadana de prevención y denuncia. Solo a través de una gestión pública eficiente, articulada y participativa se pudo consolidar un entorno seguro y confiable para los habitantes de Utcubamba.

2.2. Pregunta de Investigación General

¿Qué relación existe entre la gestión pública y las estrategias en los programas preventivos de seguridad ciudadana en la Comisaría de la Policía Nacional del Perú de Utcubamba durante el año 2024?

2.3. Preguntas de Investigación Específicas

P.e.1: ¿Cómo se caracteriza el nivel de planificación que realiza la Comisaría PNP Utcubamba en las estrategias de los programas preventivos de seguridad ciudadana?

P.e.2: ¿Cómo se cuantifica la organización y dirección de los recursos destinados por la Comisaría PNP Utcubamba a los programas preventivos de seguridad ciudadana?

P.e.3: ¿Qué nivel de coordinación interinstitucional se observa entre la Comisaría PNP Utcubamba y otras entidades vinculadas a los programas preventivos de seguridad ciudadana?

P.e.4: ¿Cómo se identifica el grado de control ejercido por la Comisaría PNP Utcubamba sobre los recursos y acciones de los programas preventivos de seguridad ciudadana?

2.4. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la gestión pública y las estrategias en los programas preventivos de seguridad ciudadana en la Comisaría de la Policía Nacional del Perú de Utcubamba durante el año 2024.

2.5 Objetivos específicos

- . e.1: Identificar el nivel de planificación que realiza la Comisaría PNP Utcubamba en las estrategias de los programas preventivos de seguridad ciudadana.
- . e.2: Cuantificar la organización y dirección de los recursos destinados por la Comisaría PNP Utcubamba a los programas preventivos de seguridad ciudadana.
- . e.3: Describir el nivel de coordinación interinstitucional que mantiene la Comisaría PNP Utcubamba con otras entidades vinculadas a los programas preventivos de seguridad ciudadana.
- .e.4: Evaluar el grado de control que ejerce la Comisaría PNP Utcubamba sobre los recursos y acciones de los programas preventivos de seguridad ciudadana.

2.6 Justificación e importancia

La presente investigación se justifica por su relevancia en un aspecto fundamental de la vida cotidiana de los habitantes de Utcubamba, la seguridad ciudadana. Al analizar la gestión pública desarrollada por la Comisaría de la Policía Nacional del Perú de Utcubamba en la implementación de las estrategias de los programas preventivos de seguridad ciudadana, se busca aportar evidencia que permita comprender de manera objetiva las fortalezas y debilidades de dichas acciones y proponer alternativas para su mejora. Esta investigación responde a diversas justificaciones.

En la justificación teórica; Este estudio es muy importante para el conocimiento científico porque analiza de cerca cómo se conectan la gestión que hace la policía (gestión pública policial) y las formas de trabajo (estrategias) de los programas para prevenir el delito (programas preventivos de seguridad ciudadana). Con los datos reales que se van a conseguir, esta investigación mejora lo que ya está escrito en los libros sobre seguridad ciudadana, cómo se administra lo público y cómo se ponen de acuerdo las distintas instituciones.

Además, sirve para ver si los modelos y las ideas de cómo se debe administrar lo público funcionan bien en un lugar específico como es la Comisaría PNP Utcubamba. Esto deja una base firme y una fuente de información útil para otros estudiantes o investigadores que quieran estudiar temas parecidos en otras ciudades o pueblos.

La investigación en cuanto a su justificación metodológica; tiene un aporte al emplear un enfoque cuantitativo que permitirá recopilar datos precisos y confiables mediante técnicas como cuestionarios estandarizados y análisis estadístico. Esto facilitará medir y analizar cómo se desarrollan los procesos de gestión pública en la comisaría, su relación con las estrategias de programas preventivos, generando resultados verificables y reproducibles.

En la justificación práctica, Esta investigación entrega datos muy importantes para ayudar a decidir lo que se debe hacer en la Comisaría PNP Utcubamba y en otras instituciones de seguridad parecidas. Los resultados que se encuentren servirán para hacer más fuertes los pasos de planear, organizar, mandar y supervisar los programas de prevención. Además, ayudará a usar mejor el dinero y las cosas que ya se tienen, y a trabajar de forma más coordinada con otras entidades que se encargan de la seguridad en el lugar.

Posteriormente la investigación en lo social, Este trabajo de investigación afecta de forma directa en cómo vive la gente de Utcubamba. Esto es porque la seguridad de los ciudadanos es clave para que todos tengan una buena calidad de vida y puedan ejercer todos sus derechos. Al encontrar formas de hacer mejor la gestión de los programas de prevención, se crea un lugar más seguro y donde la gente confía más. Esto ayuda mucho a que haya paz social y la gente de la provincia pueda convivir bien y sin problemas. Justificación Ética, En cuanto a la ética, la investigación muestra un compromiso fuerte con las reglas de lo que es correcto. Garantiza que se respete la privacidad, el secreto de la información, y que la gente acepte participar con conocimiento de causa. Todo el manejo de los datos será transparente. Además, este estudio invita a pensar sobre la ética en el trabajo de la policía e impulsa que se usen prácticas justas, responsables y

que respeten los derechos humanos cuando se planean y ponen en marcha las estrategias de seguridad.

Importancia

Este estudio es importante ya que tiene como objetivo ayudar de manera directa a mejorar la gestión pública y de las estrategias de los programas preventivos realizados por la Comisaría de la Policía Nacional del Perú de Utcubamba, con el fin de brindar seguridad y el bienestar a la población de la provincia.

La investigación ayuda a saber cuáles son los problemas más grandes en los procesos de planificación, organización, dirección y control que realiza la comisaría en el marco de la gestión de los programas preventivos de seguridad ciudadana. Igualmente, proporcionara propuestas orientadas a optimizar el uso de los recursos, mejorar la articulación interinstitucional y reforzar la capacidad de respuesta de la Policía Nacional frente a los problemas de inseguridad.

Los resultados de esta tesis serán útiles y aprovechados no solo por la Comisaría PNP Utcubamba, sino también por otras dependencias policiales y entidades vinculadas a la seguridad ciudadana, que enfrentan desafíos similares y buscan fortalecer la gestión pública para generar entornos más seguros y aumentar la confianza de la población en las instituciones responsables de la seguridad ciudadana.

2.7 Alcances y limitaciones

Alcances

El presente estudio se desarrolla en el contexto de la Comisaría de la Policía Nacional del Perú de Utcubamba durante el año 2024, abarcando el análisis de la gestión pública y su relación con las estrategias aplicadas en los programas preventivos de seguridad ciudadana. La investigación se centra en identificar cómo los procesos de planificación, organización, dirección y control

inciden en la efectividad de las acciones preventivas implementadas por la comisaría.

El alcance geográfico comprende la jurisdicción bajo responsabilidad de la Comisaría PNP Utcubamba, mientras que el alcance temporal se limita al periodo comprendido entre enero y diciembre del año 2024. La población objetivo está constituida por autoridades, personal policial, miembros del serenazgo y ciudadanos vinculados directa o indirectamente con las actividades de seguridad ciudadana.

Limitaciones

Entre las principales limitaciones se identifica la disponibilidad y acceso a información oficial, dado que ciertos documentos internos de la Policía Nacional o del **COPROSEC** pueden tener carácter reservado o restringido. Asimismo, la aplicación de encuestas y la recolección de datos pueden verse condicionadas por la disposición de los participantes a responder de manera completa y veraz, lo que podría influir en la representatividad de los resultados.

Otra limitación radica en que el diseño metodológico es de tipo no experimental y de corte transversal, lo que impide establecer relaciones de causalidad directa entre las variables, limitando el análisis a la identificación de correlaciones y tendencias. Finalmente, el contexto social y político durante el periodo de estudio podría incidir en la percepción ciudadana de la seguridad y, por tanto, en la valoración de la gestión pública y las estrategias preventivas.

III. MARCO TEÓRICO

3.1 Antecedentes

El estudio de la relación entre la gestión pública y las estrategias preventivas en seguridad ciudadana ha cobrado relevancia a nivel internacional, nacional y local, evidenciándose que una gestión deficiente limita la efectividad de las políticas de prevención del delito.

En el contexto peruano, Quispe (2021). El estudio desarrollado por Quispe en el año 2021 se centró en analizar la relación entre la gestión pública y la seguridad ciudadana en Lima, especialmente en lo referente a la asignación presupuestal destinada a programas preventivos. Su investigación permitió identificar que los recursos económicos resultan determinantes para la ejecución de estrategias sostenibles en materia de seguridad. El autor concluyó que la insuficiencia del presupuesto público limita la continuidad y efectividad de los programas preventivos, afectando el impacto real de las políticas de seguridad en los distritos con mayor incidencia delictiva.

Cárdenas (2022). Cárdenas abordó en su investigación del año 2022 el tema de la capacitación policial en la región Arequipa, con el propósito de evaluar el nivel de preparación técnica y operativa de los miembros de la Policía Nacional del Perú dentro de los programas preventivos de seguridad ciudadana. Su análisis reveló que la falta de capacitación continua y especializada debilita el desempeño policial y reduce la sostenibilidad de las acciones preventivas. Concluyó que es indispensable fortalecer la formación profesional y técnica de los efectivos para garantizar una respuesta eficiente ante las problemáticas sociales y delictivas.

Huamán (2022). La investigación de Huamán, realizada en Trujillo durante el año 2022, tuvo como objetivo examinar los convenios de cooperación interinstitucional entre las municipalidades y la Policía Nacional del Perú, enfocados en el fortalecimiento del patrullaje urbano y rural. Los resultados evidenciaron que la coordinación entre ambas entidades permite optimizar

recursos y mejorar el control territorial. El autor concluyó que la cooperación institucional incrementa la capacidad de respuesta frente al delito y favorece la eficacia de los programas preventivos de seguridad ciudadana.

Ramos (2023). Ramos, en su estudio efectuado en Piura en el año 2023, analizó la participación ciudadana y su relación con la gestión pública dentro de los programas de seguridad ciudadana. Su investigación mostró que la falta de mecanismos de evaluación y seguimiento periódico en dichos programas genera desconfianza en la población hacia las autoridades policiales y municipales. Concluyó que una gestión pública transparente y participativa fortalece la confianza social y mejora la percepción de seguridad en la comunidad.

Villegas (2024). El trabajo de Villegas, desarrollado en Cusco en el año 2024, examinó la articulación entre la gestión pública y el sector educativo en la prevención del pandillaje juvenil. El estudio destacó la importancia de la colaboración entre instituciones públicas, escuelas y familias para abordar las causas sociales del problema. El autor concluyó que la coordinación multisectorial reduce la reincidencia y promueve la reintegración social de los adolescentes, fortaleciendo la seguridad y la convivencia ciudadana en el entorno local.

A nivel local, Flores (2021) El estudio elaborado por Flores en 2021 se enfocó en examinar las deficiencias logísticas que enfrenta la labor policial en la provincia de Bagua, específicamente en el ámbito del patrullaje para la seguridad ciudadana. La investigación identificó que la limitada disponibilidad de vehículos y equipos adecuados impide una cobertura efectiva de los sectores más vulnerables. El autor concluyó que la carencia de recursos logísticos constituye un obstáculo central que reduce la capacidad operativa y la eficiencia de los patrullajes preventivos, afectando directamente la percepción de seguridad en la comunidad.

Mendoza (2022) Mendoza, en su investigación desarrollada en Utcubamba durante el año 2022, analizó la coordinación entre las juntas vecinales y las comisarías locales en la ejecución de programas de seguridad

ciudadana. A través de su estudio, evidenció que la participación activa y organizada de la comunidad permite mejorar la comunicación con la Policía Nacional y promover entornos más seguros. Concluyó que el fortalecimiento de las juntas vecinales contribuye al incremento de la confianza ciudadana y a la consolidación de una cultura de colaboración entre la población y las autoridades policiales.

Chávez (2023) La investigación de Chávez, realizada en Chachapoyas en 2023, evaluó el impacto de los programas de educación preventiva en materia de seguridad dirigidos a escolares. Su estudio demostró que las capacitaciones impartidas por la Policía y las instituciones educativas ayudan a generar conciencia sobre la prevención del delito y el autocuidado. Concluyó que la educación preventiva constituye una herramienta eficaz para disminuir las conductas de riesgo en adolescentes, fomentando valores de responsabilidad y convivencia pacífica dentro del entorno escolar.

Salazar (2023) Salazar desarrolló en Bagua Grande, durante el año 2023, una investigación orientada a diagnosticar el nivel de articulación entre el Comité Provincial de Seguridad Ciudadana (COPROSEC) y las municipalidades del ámbito provincial. Su análisis permitió determinar que la falta de coordinación y planificación conjunta limita la eficacia de las estrategias preventivas aplicadas en los diferentes distritos. Concluyó que una gestión articulada entre las instituciones del COPROSEC es fundamental para lograr resultados sostenibles en materia de seguridad ciudadana.

Paredes (2024) El trabajo de Paredes, efectuado en Utcubamba en 2024, abordó el tema de la gestión pública y los mecanismos de control interno vinculados a la seguridad ciudadana. Su investigación destacó la importancia de contar con sistemas de seguimiento y evaluación para garantizar la transparencia en la ejecución de programas preventivos. Concluyó que la ausencia de un sistema de control institucional impide medir de forma objetiva los resultados de

las estrategias implementadas, dificultando la mejora continua de la gestión pública en seguridad.

A nivel internacional, González (2021) El trabajo de González, desarrollado en México en el año 2021, se enfocó en el análisis de los programas preventivos aplicados en comunidades rurales, con el propósito de comprender cómo la gestión de la seguridad pública puede fortalecerse a través de la coordinación institucional y la participación ciudadana. El autor identificó que los esfuerzos aislados entre las entidades del Estado y la población reducen la efectividad de las políticas preventivas. Concluyó que la cooperación interinstitucional y el compromiso de los vecinos resultan elementos esenciales para alcanzar estrategias sostenibles y eficaces en materia de seguridad ciudadana.

Martínez y López (2021) En su investigación realizada en Colombia, Martínez y López (2021) examinaron los procesos de planificación pública orientados a la seguridad ciudadana, destacando la ausencia de indicadores de evaluación concretos como una de las principales debilidades de la gestión estatal. A partir de su análisis, determinaron que sin parámetros claros resulta imposible medir los avances y resultados de los programas implementados. Concluyeron que la falta de indicadores cuantificables limita la eficacia y transparencia de las políticas públicas en seguridad, afectando su impacto social y su sostenibilidad en el tiempo.

Ramírez (2022) Ramírez, en su estudio efectuado en Ecuador en 2022, investigó la participación de los comités barriales y vecinales en la seguridad ciudadana, así como el papel que cumplen las municipalidades en el apoyo a dichas organizaciones. El autor evidenció que la colaboración directa entre los gobiernos locales y los comités ciudadanos permite generar mayor control social y vigilancia comunitaria. Concluyó que el respaldo municipal es un componente indispensable para mantener activos y funcionales los programas de seguridad comunitaria, garantizando su permanencia y efectividad a largo plazo.

Fernández (2023) La investigación de Fernández, desarrollada en España durante el año 2023, se centró en el papel de la educación dentro de las estrategias de prevención del delito juvenil. Analizó diversos programas escolares que promueven la convivencia, el respeto y la responsabilidad social en los adolescentes. Los resultados mostraron que la intervención educativa contribuye a disminuir conductas antisociales y fortalecer valores cívicos. En consecuencia, el autor concluyó que la participación de las instituciones educativas constituye un pilar fundamental en la prevención temprana de la delincuencia juvenil.

Santos (2024) El estudio de Santos, realizado en Brasil en el año 2024, abordó el tema del patrullaje integrado y su relación con la delincuencia urbana, enfocándose en los efectos de la descentralización de la gestión pública de seguridad. Su investigación demostró que la distribución de funciones entre distintos niveles de gobierno permite una atención más rápida y eficaz ante los hechos delictivos. Concluyó que una gestión pública descentralizada optimiza la coordinación operativa y contribuye a reducir los índices de criminalidad, fortaleciendo la presencia policial en los sectores urbanos más vulnerables.

Estos antecedentes sustentan la necesidad de evaluar de manera sistemática la gestión pública en la Comisaría PNP Utcubamba y su vínculo con las estrategias preventivas, a fin de proponer mejoras concretas y replicables en otros contextos con características similares.

3.2. Bases teóricas

3.2.1 Gestión Pública

La gestión pública es el conjunto de procesos administrativos, normativos y estratégicos desarrollados por entidades estatales para garantizar el cumplimiento de las funciones del Estado, orientadas al servicio ciudadano. Según Chiavenato (2020), “implica planificar, organizar, dirigir y controlar recursos públicos para el logro de objetivos sociales y políticos”.

- Dimensiones de la gestión pública (Fayol, 2021)
- Planificación: Definición de objetivos y estrategias institucionales.
- Organización: Asignación eficiente de recursos humanos, materiales y financieros.
- ❖ Dirección: Liderazgo, toma de decisiones y motivación del personal.
- ❖ Control: Seguimiento y evaluación de resultados frente a objetivos.

Aplicación en seguridad ciudadana: En el contexto de la seguridad pública, la gestión pública debe ser eficiente, coordinada y orientada a la prevención del delito, mediante políticas integradas con otras instituciones del Estado (Osorio, 2019).

3.2.2. Seguridad Ciudadana

La protección de los ciudadanos implica resguardar a las personas de los peligros que pueden comprometer su integridad, libertad y convivencia social. De acuerdo con el Ministerio del Interior (MININTER, 2023), es una condición social basada en la prevención del delito y la garantía del orden público.

Componentes principales:

- ❖ Prevención del delito.
- ❖ Participación ciudadana.
- ❖ Control del espacio público.
- ❖ Coordinación interinstitucional.
- ❖ Percepción de seguridad.

Importancia:

Según la Organización de los Estados Americanos (OEA, 2021), “la seguridad ciudadana está estrechamente ligada al desarrollo humano, y su debilidad impacta negativamente en el ejercicio de derechos fundamentales y en la gobernabilidad democrática”.

3.2.3 Programas Preventivos en Seguridad Ciudadana

Son planes y estrategias diseñadas para reducir factores de riesgo y prevenir la comisión de delitos mediante intervenciones comunitarias, patrullaje, vigilancia, actividades educativas y alianzas con la sociedad civil.

Características clave (BID, 2022):

- ❖ Enfoque preventivo y no reactivo
- ❖ Articulación entre gobiernos locales, policía, educación y salud
- ❖ Participación activa de la comunidad
- ❖ Uso de tecnologías (videovigilancia, alertas vecinales)

Estrategias comunes:

- ❖ Patrullaje integrado (policía–serenazgo)
- ❖ Charlas preventivas en colegios y barrios
- ❖ Mapas del delito y zonas de riesgo
- ❖ Comités vecinales de vigilancia

3.2.4 Coordinación Interinstitucional

Es el proceso mediante el cual diferentes entidades públicas y privadas cooperan, intercambian información y articulan esfuerzos para alcanzar objetivos comunes. En materia de seguridad, implica la interacción entre policía, municipalidades, fiscalía, sociedad civil y otros sectores.

Autores clave:

- ❖ Osorio (2019) señala que una coordinación efectiva mejora la eficacia de las políticas públicas.
- ❖ Sánchez (2020) sostiene que la desarticulación institucional es una de las causas estructurales de la inseguridad ciudadana.

Aplicación práctica:

En Utcubamba, el Comité Provincial de Seguridad Ciudadana (COPROSEC) debe liderar esta articulación mediante reuniones periódicas, planificación conjunta y rendición de cuentas pública (Contraloría General de la República, 2024).

3.2.5 Delincuencia

La delincuencia es el conjunto de conductas antisociales tipificadas como delitos por la legislación penal de un país. Según Carranza (2021), la delincuencia representa una amenaza constante para la convivencia social y la integridad de las personas, siendo un fenómeno complejo de causas multifactoriales.

Clasificación:

- ❖ Delincuencia común: Robos, hurtos, agresiones, entre otros delitos frecuentes en espacios públicos.
- ❖ Delincuencia organizada: Actos delictivos cometidos por grupos estructurados como bandas o mafias.
- ❖ Delincuencia juvenil: Cometida por menores de edad, a menudo asociada a factores socioeconómicos y familiares.

Causas principales (INEI, 2023; BID, 2022):

- ❖ Desigualdad social y económica
- ❖ Ausencia de oportunidades educativas o laborales
- ❖ Débil presencia del Estado y la autoridad
- ❖ Falta de políticas públicas preventivas
- ❖ Desorganización comunitaria y ausencia de redes de apoyo

Impacto:

La delincuencia afecta el desarrollo local, la inversión, la paz social y el bienestar de la ciudadanía. Además, genera temor e inhibe la participación ciudadana en acciones comunitarias. De acuerdo con Peña y Quispe (2023, p. 64), la percepción de inseguridad está fuertemente asociada a la frecuencia de delitos no denunciados y a la ineficacia de las respuestas institucionales.

Relevancia para la investigación:

En el caso de Utcubamba, la presencia de actos delictivos, especialmente en zonas urbanas y periféricas, ha motivado la implementación de programas preventivos por parte de la Policía Nacional y la municipalidad. Sin embargo, la persistencia de estos delitos pone en cuestión la efectividad de dichas estrategias y el nivel de gestión pública que las sustenta.

3.2.5 Comisaría PNP Utcubamba

La Comisaría de la Policía Nacional del Perú en Utcubamba es una dependencia policial encargada de prevenir, investigar y sancionar hechos delictivos dentro de su jurisdicción. Según el Reglamento de Organización y Funciones de la PNP (D.S. N.º 026-2017-IN), las comisarías cumplen funciones de patrullaje, recepción de denuncias, intervención en flagrancia, y coordinación de acciones comunitarias de seguridad.

Estructura y recursos (Municipalidad Provincial de Utcubamba, 2024):

- ❖ Personal: Coordinación con 48 agentes de serenazgo y el comité distrital de seguridad ciudadana.
- ❖ Recursos tecnológicos: 10 cámaras de videovigilancia activas en puntos estratégicos.
- ❖ Alianzas: Articulación con el COPROSEC, juntas vecinales y autoridades locales.

Limitaciones identificadas (Contraloría General de la República, 2024):

- ❖ Débil articulación con la Municipalidad y otras entidades
- ❖ Ausencia de seguimiento a acuerdos del COPROSEC
- ❖ Escasa publicación de informes y actas de sesiones
- ❖ Déficit en capacitación operativa y uso de herramientas de gestión

Importancia institucional:

La comisaría es el actor principal en la implementación de programas preventivos de seguridad ciudadana. Su capacidad de liderazgo, organización interna y coordinación con otras entidades define en gran medida la eficacia de las estrategias para reducir la delincuencia y mejorar la percepción de seguridad en la población.

Vinculación con la gestión pública:

El análisis de la gestión pública aplicada por esta comisaría a través de los procesos de planificación, organización, dirección y control resulta clave para comprender los niveles de éxito o fracaso en la implementación de estrategias preventivas. La presente investigación busca justamente medir dicha relación.

3.3. Marco conceptual

- ❖ **Gestión Pública.** Se entiende como el conjunto de procesos orientados a planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos del Estado, con la finalidad de cumplir funciones y brindar servicios a la ciudadanía (Chiavenato, 2019). En el ámbito policial, la gestión pública se traduce en la capacidad institucional para diseñar, implementar y supervisar estrategias de seguridad ciudadana. Incluye dimensiones como la planificación, organización, dirección y control de los recursos humanos, logísticos y operativos de la comisaría (Cabrera, 2020).
- ❖ **Planificación.** Constituye una dimensión de la gestión pública que implica la identificación de problemas de seguridad, la formulación de objetivos, el diseño de estrategias y la definición de metas a corto y mediano plazo para reducir la criminalidad y la percepción de inseguridad (Robbins y Coulter, 2021).
- ❖ **Organización.** Es la acción mediante la cual se distribuyen y asignan funciones, recursos humanos y materiales dentro de la comisaría, así como en coordinación con otras instituciones. Su finalidad es ejecutar los planes de seguridad ciudadana con eficacia y eficiencia (Stoner, Freeman y Gilbert, 2019).
- ❖ **Dirección.** Se refiere al proceso que involucra la toma de decisiones, el liderazgo, la motivación del personal y la comunicación institucional para guiar la ejecución de estrategias preventivas de manera efectiva, de acuerdo con los objetivos previamente establecidos (Koontz & Wehrich, 2020).
- ❖ **Control.** Corresponde al mecanismo que permite supervisar, evaluar y retroalimentar la implementación de programas preventivos. Garantiza tanto el cumplimiento de las metas como la adecuada ejecución de los recursos asignados (Chiavenato, 2019).
- ❖ **Seguridad Ciudadana.** Es la condición social en la que las personas viven libres de temor a la violencia o al delito, con pleno goce de sus derechos fundamentales. Supone la presencia activa del Estado, la prevención del

delito y la participación organizada de la comunidad. Sus componentes incluyen patrullaje, videovigilancia, campañas preventivas y percepción ciudadana de seguridad (Delgado, 2022).

- ❖ Estrategias Preventivas de Seguridad Ciudadana. Son el conjunto de acciones planificadas por la Comisaría de la PNP, en coordinación con otros actores locales, orientadas a prevenir la comisión de delitos, reducir riesgos sociales y fortalecer la convivencia pacífica. Entre estas se encuentran el patrullaje integrado, la educación preventiva, la participación comunitaria, el uso de mapas del delito y las alianzas con la sociedad civil (Ramos, 2023).
- ❖ Coordinación Interinstitucional. Hace referencia a la interacción entre diversas entidades públicas como comisarías, municipalidades, serenazgo y fiscalías, así como con actores privados, en la implementación de programas de seguridad. Se considera esencial para optimizar los recursos y garantizar la eficacia de las estrategias preventivas (Villegas, 2024).
- ❖ Delincuencia. Se define como la conducta antisocial tipificada por la ley penal. En este estudio, se refiere a los delitos más frecuentes en Utcubamba, tales como robos, hurtos y hechos de violencia, cuya prevención depende de una gestión pública efectiva y articulada (Hurtado, 2021).
- ❖ Comisaría PNP Utcubamba. Unidad operativa de la Policía Nacional del Perú encargada de ejecutar funciones de prevención, investigación y represión del delito en el distrito de Utcubamba. Es la entidad que lidera programas preventivos de seguridad ciudadana y articula acciones con el Comité Provincial de Seguridad Ciudadana (COPROSEC), el serenazgo y la comunidad (Municipalidad Provincial de Utcubamba, 2023).

IV. METODOLOGÍA

4.1 Tipo de investigación: Cuantitativa

Este estudio fue de tipo básico, dado que se centró en la recolección y análisis de datos numéricos para explicar la relación entre las variables de gestión pública y las estrategias en programas preventivos de seguridad ciudadana. Se utilizaron técnicas de medición estandarizadas, mediante encuestas con escala Likert, lo que permitió obtener datos objetivos, medibles y replicables.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2022), la investigación cuantitativa permitió establecer patrones, correlaciones y relaciones causales entre variables mediante el uso de instrumentos estadísticos.

Nivel de investigación: Correlacional

El nivel de la investigación se establece como correlacional, orientado a determinar el grado de relación entre la gestión pública desarrollada por la Comisaría de la PNP de Utcubamba y la implementación de las estrategias de los programas preventivos de seguridad ciudadana durante el año 2024.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2022), la investigación correlacional tiene como propósito identificar y analizar el grado de asociación existente entre dos o más variables, sin manipularlas intencionalmente. En este estudio, se observó el comportamiento conjunto de las dimensiones de la gestión pública (planificación, organización, dirección y control) respecto a la eficacia de las estrategias preventivas (coordinación, ejecución, resultados y percepción ciudadana).

4.2 Diseño de la investigación: Diseño no experimental

La presente investigación adoptó un diseño no experimental, ya que no se manipularon intencionalmente las variables independientes (gestión pública) ni dependientes (estrategias de seguridad ciudadana), sino que se observaron y analizaron tal como se presentaban en su contexto natural.

Dentro de los diseños no experimentales, se empleó un diseño correlacional, porque se buscó determinar el grado de relación existente entre los procesos de gestión pública (planificación, organización, dirección y control) y la implementación de las estrategias preventivas desarrolladas por la Comisaría PNP de Utcubamba.

Asimismo, la investigación adoptó un diseño transversal, dado que la obtención de la información se efectuó en un solo periodo de tiempo, específicamente durante el año 2024, sin realizar seguimiento a lo largo del tiempo.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2022), el diseño no experimental correlacional transversal permitió observar fenómenos en su ambiente real, sin manipulación de variables, y establecer relaciones entre dos o más variables en un momento determinado.

4.3 Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la gestión pública de la Comisaría de la Policía Nacional del Perú de Utcubamba y las estrategias en los programas preventivos de seguridad ciudadana durante el año 2024.

4.4.1. Hipótesis específicas

H. e.1: Existió una relación significativa entre el nivel de planificación de la Comisaría PNP Utcubamba y la formulación de

estrategias en los programas preventivos de seguridad ciudadana.

- ✓ **H. e.2:** Existió una relación significativa entre la organización y dirección de los recursos públicos en la Comisaría PNP Utcubamba y la ejecución de los programas preventivos de seguridad ciudadana.
- ✓ **H. e.3:** Existió una relación significativa entre la coordinación interinstitucional liderada por la Comisaría PNP Utcubamba y la implementación efectiva de las estrategias de seguridad ciudadana.
- ✓ **H. e.4:** Existió una relación significativa entre el control ejercido por la Comisaría PNP Utcubamba y el cumplimiento de los objetivos de los programas preventivos de seguridad ciudadana.

4.4. Identificación de las variables

En toda investigación cuantitativa, la identificación clara de las variables permitió operacionalizar los conceptos centrales del estudio y establecer con precisión el enfoque de análisis estadístico. En este caso, se determinó la existencia de una variable 1 y una variable 2, las cuales orientaron el diseño del cuestionario, la recolección de datos y el análisis de resultados. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), una variable independiente es aquella que el investigador manipula o identifica como posible causa, mientras que la variable dependiente es el efecto o resultado que se pretende medir en función de la influencia de la primera.

4.4.1. Variable 1: Gestión Pública

Correspondiendo al conjunto de procesos administrativos y organizacionales implementados por la Comisaría PNP Utcubamba para lograr sus fines institucionales en materia de seguridad ciudadana, esta variable se descompuso en cuatro dimensiones fundamentales:

- Planificación institucional

- Organización y dirección de recursos
- Coordinación interinstitucional
- Control y supervisión de acciones

Fue considerada independiente porque representó el factor que podía influir en el desarrollo o calidad de las estrategias preventivas implementadas en la jurisdicción.

4.4.2. Variable 2: Estrategias de Programas Preventivos de Seguridad Ciudadana

Esta variable hizo referencia al conjunto de acciones sistemáticas implementadas por la comisaría para prevenir hechos delictivos, mejorar la percepción de seguridad y fortalecer la convivencia pacífica. Se evaluó en base a las siguientes dimensiones:

- Reducción de delitos o incidentes reportados
- Participación comunitaria en actividades preventivas
- Mejoras en la percepción de seguridad de la población
- Ejecución efectiva de patrullajes y campañas

Fue considerada dependiente porque se esperaba que sus resultados variaran en función de la calidad de la gestión pública aplicada por la institución

Relación entre variables	
Variable 1	Variable 2
Gestión pública.	Estrategias de programas preventivos de seguridad ciudadana.

Fuente: Elaborado por los autores

4.4. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVELES Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Gestión Pública (VI)	Existencia de planes estratégicos de seguridad	Existencia de Planes Estratégicos de Seguridad	La comisaría cuenta con planes estratégicos de seguridad.	1 = Nunca → 5 = Siempre	Bajo (4–9), Medio (10-14), Alto (15–20)	Cuantitativa Ordinal
	Distribución adecuada de recursos policiales	Distribución adecuada de Recursos Policiales	Los recursos están bien organizados para ejecutar acciones de seguridad.	1 = Nunca → 5 = Siempre	Bajo (3–6), Medio (7-11), Alto (12–15)	Cuantitativa Ordinal
	Capacidad de liderazgo y articulación con otras entidades	Capacidad de Liderazgo y articulación con otras entidades	Existe liderazgo efectivo del personal policial.	1 = Nunca → 5 = Siempre	Bajo (1–2), Medio (3), Alto (4–5)	Cuantitativa Ordinal
	Evaluación y seguimiento constante de actividades	Evaluación y seguimiento constante de Actividades	Las acciones de seguridad son supervisadas periódicamente.	1 = Nunca → 5 = Siempre	Bajo (1–2), Medio (3), Alto (4–5)	Cuantitativa Ordinal
Programas Preventivos (VII)	Reducción de Delitos	Frecuencia de Patrullajes con efectivos	Se han reducido los delitos en mi zona gracias a los patrullajes.	1 = Totalmente en desacuerdo → 5 = Totalmente de acuerdo	Bajo (1–2), Medio (3), Alto (4–5)	Cuantitativa Ordinal
	Participación Comunitaria	Inclusión de juntas vecinales en acciones preventivas	La comisaría promueve la participación de las juntas vecinales.	1 = Totalmente en desacuerdo → 5 = Totalmente de acuerdo	Bajo (1–2), Medio (3), Alto (4–5)	Cuantitativa Ordinal
	Percepción de Seguridad	Opinión ciudadana sobre sentirse más seguro	Me siento más seguro/a en mi comunidad.	1 = Totalmente en desacuerdo → 5 = Totalmente de acuerdo	Bajo (1–2), Medio (3), Alto (4–5)	Cuantitativa Ordinal
	Ejecución de campañas y estrategias	Participación ciudadana en campañas y resultados observables	La comisaría promueve la participación de las juntas vecinales.	1 = Totalmente en desacuerdo → 5 = Totalmente de acuerdo	Bajo (1–2), Medio (3), Alto (4–5)	Cuantitativa Ordinal

4.6. Población – Muestra

4.6.1. Población

La población fue entendida como el conjunto total de personas que reunieron las características necesarias para ser estudiadas en el marco de la investigación (Ramírez y Torres, 2024). En este caso, la población estuvo conformada por el personal policial operativo y administrativo de la Comisaría PNP de Utcubamba, así como dirigentes de juntas vecinales, representantes comunales y ciudadanos que participaron en los programas preventivos de seguridad ciudadana implementados durante el año 2024.

- 15 efectivos policiales de la Comisaría PNP Utcubamba.
- 05 dirigentes de juntas vecinales y representantes comunales.
- 10 ciudadanos beneficiarios o participantes de las estrategias preventivas.

4.6.2. Muestra

La muestra constituyó una parte representativa de la población, seleccionada en función de criterios previamente establecidos con el propósito de obtener datos relevantes que facilitaran el cumplimiento de los objetivos del estudio (Mendoza y Gutiérrez, 2024). En esta investigación se trabajó con una muestra de 26 personas, distribuidas de la siguiente manera:

Margen: 10%

Nivel de confianza: 99%

Población: 30

Tamaño de muestra: 26

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

Ecuación Estadística para Proporciones poblacionales

n=Tamaño de la muestra

z= Nivel de confianza deseado

p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e = Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

Criterios de inclusión

- Personal policial que participó activamente en programas preventivos de seguridad ciudadana.
- Dirigentes y representantes que colaboraron con la comisaría en acciones preventivas.
- Ciudadanos residentes en Utcubamba que formaron parte o participaron en dichos programas durante el año 2024.

Criterios de exclusión

- Personas que no tuvieron relación directa con los programas preventivos.
- Sujetos no residentes en la jurisdicción de la Comisaría PNP de Utcubamba.
- Personas que no brindaron su consentimiento para participar en el estudio.

4.6.3. Muestreo

Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual, de acuerdo con Ramos y Castillo (2024), consistió en seleccionar a los sujetos disponibles, accesibles y con experiencia directa en el fenómeno investigado. Este tipo de muestreo resultó pertinente porque permitió recoger información especializada de actores clave vinculados con los programas preventivos de seguridad ciudadana impulsados por la gestión pública local de la Comisaría PNP de Utcubamba.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

4.7.1. Técnica: Encuesta

La técnica seleccionada fue la encuesta, por su efectividad para obtener información directa, sistemática y cuantificable de una población específica. Esta permitió conocer la percepción, experiencia y valoración de los actores involucrados respecto a los procesos de gestión pública y las estrategias preventivas desarrolladas en la Comisaría PNP de Utcubamba. Según

Hernández, Fernández y Baptista (2022), la encuesta resultó apropiada en estudios correlacionales, pues facilita la recolección de datos estructurados y comparables.

4.7.2. Instrumento: Cuestionario estructurado

El instrumento utilizado consistió en un cuestionario estructurado con escala Likert de cinco niveles (1 = totalmente en desacuerdo hasta 5 = totalmente de acuerdo). Su aplicación se realizó de manera presencial y bajo condición de anonimato, dirigido a efectivos policiales, integrantes del serenazgo y representantes de organizaciones locales vinculados con los programas de seguridad ciudadana.

Estructura del cuestionario

- Sección I: Datos generales del encuestado (edad, cargo, años de experiencia, etc.)
- Sección II: Ítems sobre la gestión pública (planificación, organización, dirección, control).
- Sección III: Ítems sobre las estrategias preventivas (diseño, coordinación, participación ciudadana, resultados).

Ventajas del instrumento

- Permitted obtener datos cuantificables.
- Facilitó el análisis estadístico para medir la relación entre variables.
- Garantizó el anonimato y la confidencialidad.
- Fue aplicable en un tiempo razonable.

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos

4.8.1. Procesamiento de datos

Los datos recolectados mediante el cuestionario estructurado fueron organizados, codificados y procesados con el software SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), versión 25. Esta herramienta estadística permitió gestionar grandes volúmenes de datos con precisión, garantizando

validez y confiabilidad en el análisis cuantitativo. Según Hernández, Fernández y Baptista (2022), el uso de programas como SPSS favorece la transformación de datos en información significativa para contrastar hipótesis y fundamentar la toma de decisiones.

4.8.2. Análisis de datos

- Análisis descriptivo: Se emplearon frecuencias absolutas, porcentajes, medias y desviación estándar para describir las características de las variables (gestión pública y estrategias preventivas), lo que permitió identificar el comportamiento de cada dimensión evaluada.
- Análisis inferencial: Para establecer la relación entre las variables principales, se aplicó la prueba estadística Rho de Spearman, considerando que las variables se midieron en escala ordinal (Likert) y sin asumir distribución normal.

Justificación del análisis inferencial

La correlación de Spearman resultó adecuada para determinar el grado y la dirección de asociación entre dos variables ordinales, sin requerir normalidad. La interpretación del coeficiente de correlación (ρ) se realizó con base en los siguientes rangos:

Tabla 1:

Escala interpretativa de valores para Rho de Spearman.

Escala valorativa	Tipo de relación
$R_s = 0$	Asociación Nula.
0 – 0,2	Asociación Insignificante.
0,2 – 0,4	Asociación Baja.
0,4 – 0,6	Asociación Moderada.
0,6 – 0,8	Asociación Alta.
0,8 – 1,0	Asociación Muy Alta.
$R_s = 1$	Perfecta asociación.

Nota: Tomado de Mesa y Caicedo (2025).

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados

En cuanto a los resultados para el objetivo específico 1: Identificar el nivel de planificación que realiza la Comisaría PNP Utcubamba en las estrategias de los programas preventivos de seguridad ciudadana.

Tabla 2:

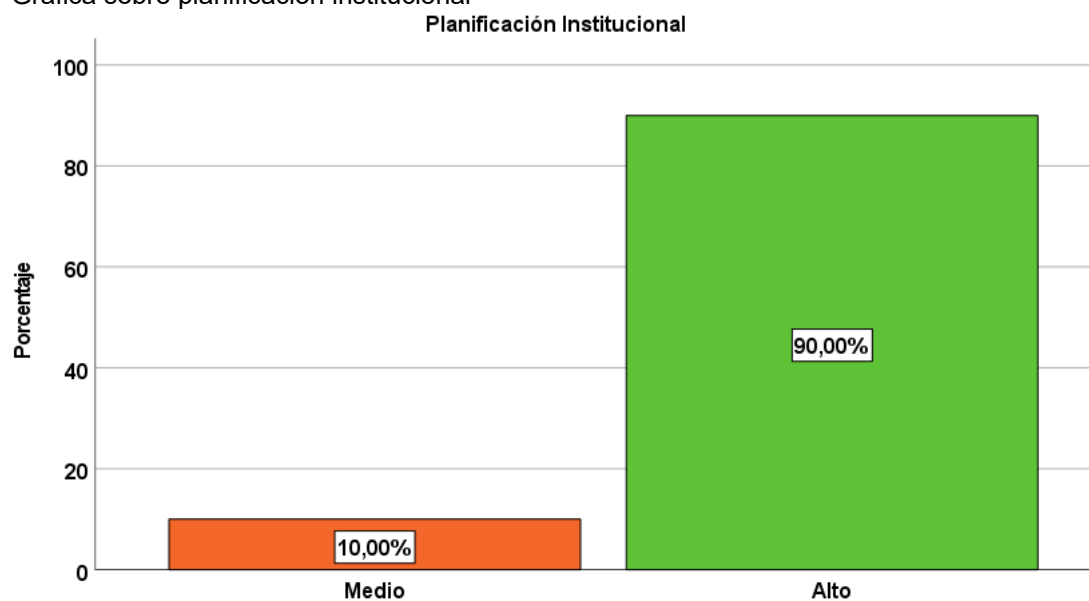
Tabla para planificación institucional.

	fi	hi%
Medio	3	10,0%
Alto	27	90,0%
Total	30	100%

Fuente: Elaborado por los autores

Figura 1.

Gráfica sobre planificación institucional



Fuente: Elaborado por los autores

Interpretación

Acorde con la tabla 2 y figura 1, el nivel de planificación institucional, se evidenció que un 10% consideró que está nivel medio y un 90% consideró que está en un nivel alto.

O. e.2: Cuantificar la organización y dirección de los recursos destinados por la Comisaría PNP Utcubamba a los programas preventivos de seguridad ciudadana.

Tabla 3:

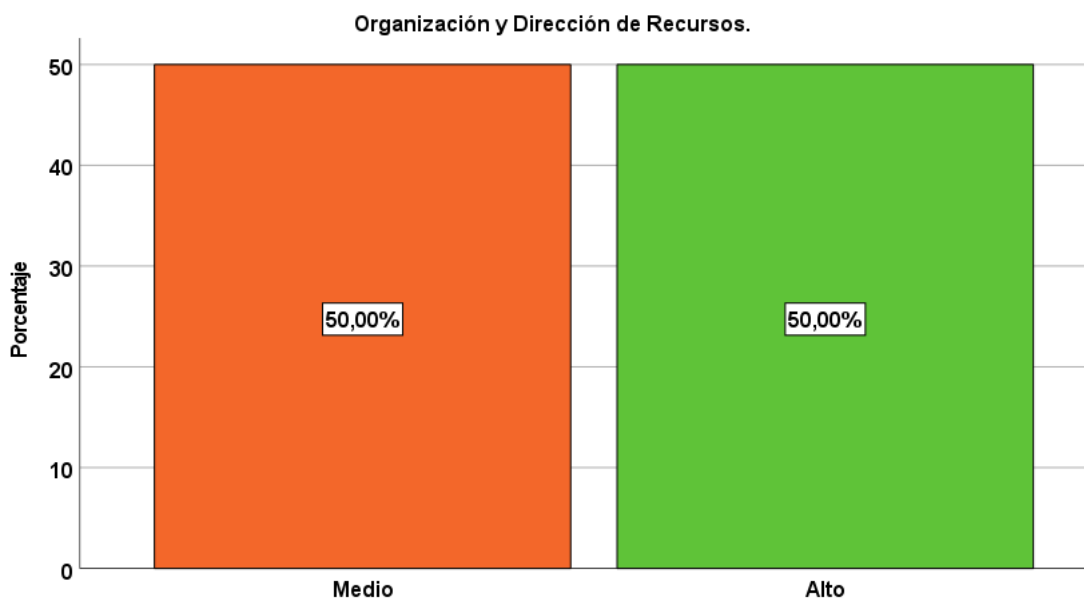
Tabla para organización y dirección de recursos.

	fi	hi%
Medio	15	50,0%
Alto	15	50,0%
Total	30	100%

Fuente: Elaborado por los autores

Figura 2.

Gráfica sobre organización y dirección de recursos.



Fuente: Elaborado por los autores

Interpretación

Acorde con la tabla 3 y figura 2, el nivel de organización y dirección de recursos, se evidenció que un 10% consideró que está nivel medio y un 90% consideró que está en un nivel alto.

O. e.3: Describir el nivel de coordinación interinstitucional que mantiene la Comisaría PNP Utcubamba con otras entidades vinculadas a los programas preventivos de seguridad ciudadana.

Tabla 4:

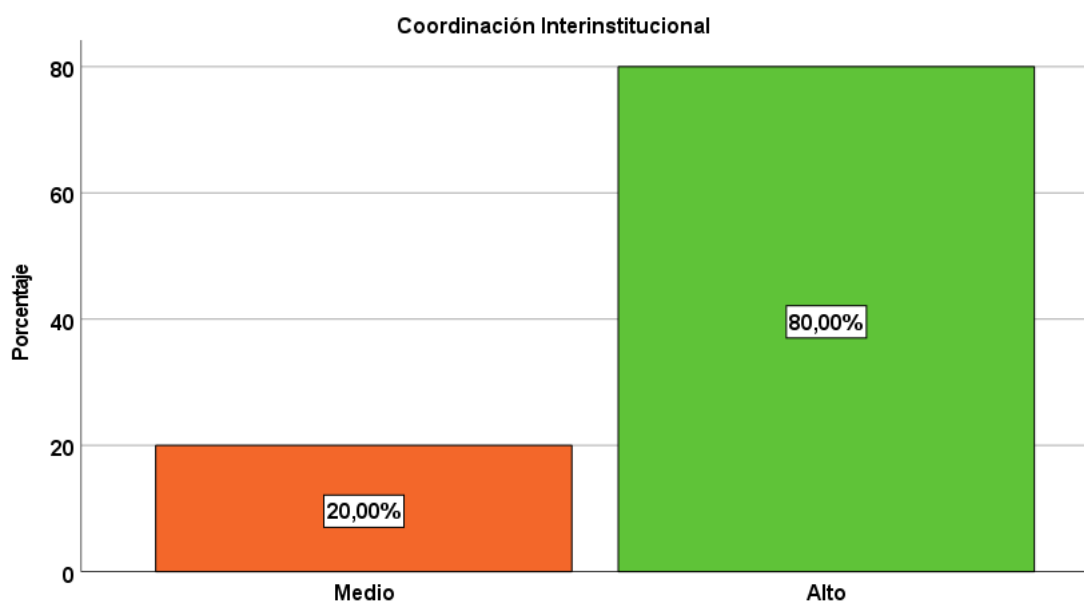
Tabla para coordinación interinstitucional.

	fi	hi%
Medio	6	20,0%
Alto	24	80,0%
Total	30	100%

Fuente: Elaborado por los autores

Figura 3.

Gráfica sobre coordinación interinstitucional.



Fuente: Elaborado por los autores

Interpretación

Acorde con la tabla 4 y figura 3, el nivel de coordinación interinstitucional, se evidenció que un 20% consideró que está nivel medio y un 80% consideró que está en un nivel alto.

O.e.4: Evaluar el grado de control que ejerce la Comisaría PNP Utcubamba sobre los recursos y acciones de los programas preventivos de seguridad ciudadana.

Tabla 5:

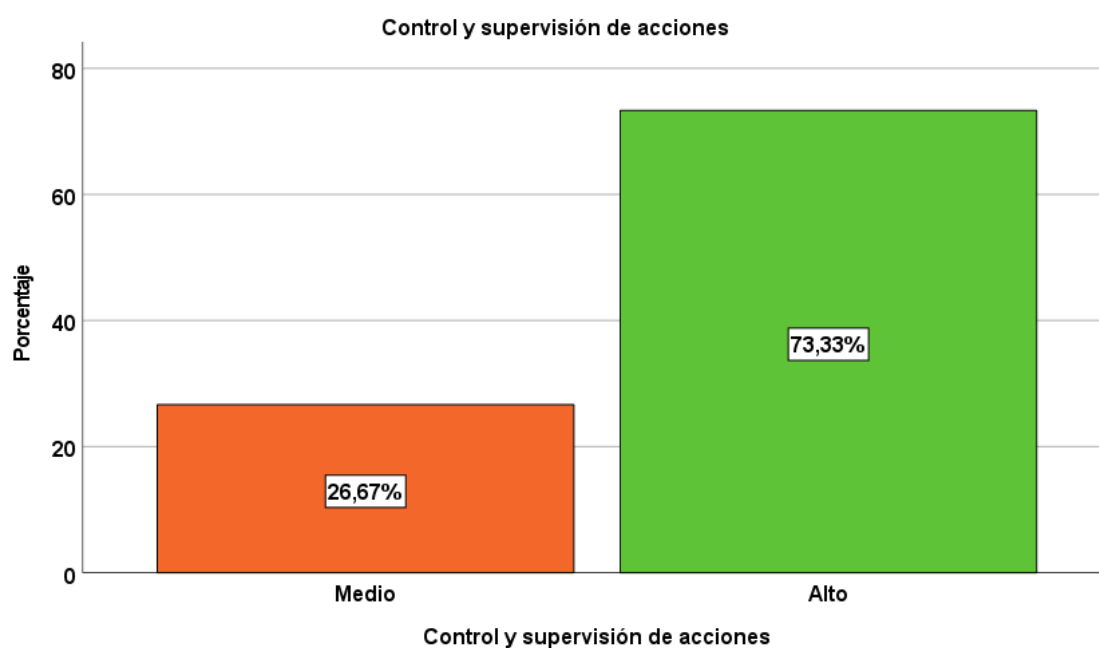
Tabla para control y supervisión de acciones.

	fi	hi%
Medio	8	26,67%
Alto	22	73,33%
Total	30	100%

Fuente: Elaborado por los autores

Figura 4.

Gráfica sobre coordinación interinstitucional.



Fuente: Elaborado por los autores

Interpretación

Acorde con la tabla 5 y figura 4, el nivel de control y supervisión de acciones, se evidenció que un 26,67% consideró que está nivel medio y un 73,33% consideró que está en un nivel alto.

5.2 Interpretación de resultados

Los resultados obtenidos mediante el procesamiento estadístico en el programa SPSS evidencian una correlación positiva baja ($Rho = 0,365$) entre la gestión pública y las estrategias en programas preventivos de seguridad ciudadana implementados por la Comisaría PNP de Utcubamba. Este hallazgo indica que, si bien existe una relación significativa entre ambas variables, la influencia de la gestión pública sobre la eficacia de las estrategias preventivas aún no alcanza niveles óptimos de articulación y desempeño.

En cuanto a la planificación institucional, el 90% de los encuestados manifestó que se desarrolla en un nivel alto, lo que sugiere que la comisaría cuenta con lineamientos claros, metas definidas y planes operativos orientados a la prevención del delito. Sin embargo, el 10% que calificó este aspecto en nivel medio refleja la necesidad de mejorar la sistematización y el seguimiento de dichas planificaciones, incorporando indicadores de evaluación más precisos que permitan medir resultados en el tiempo.

Respecto a la organización y dirección de recursos, los datos muestran una distribución equilibrada: el 50% de los participantes percibe una gestión adecuada y el otro 50% considera que existen limitaciones. Este resultado evidencia que, si bien los recursos humanos y materiales son administrados con criterio funcional, la disponibilidad presupuestal y logística sigue siendo un factor restrictivo para la ejecución integral de los programas. Se infiere que la ausencia de asignaciones presupuestarias sostenibles limita la capacidad operativa y reduce la cobertura de las intervenciones preventivas.

En el componente de **coordinación interinstitucional**, un 80% de los encuestados calificó la relación con otras entidades en nivel alto. Ello demuestra avances en la articulación con el COPROSEC, las juntas vecinales y la municipalidad provincial. No obstante, el 20% que percibe debilidad en este aspecto pone de manifiesto que la coordinación todavía depende en gran medida de la iniciativa personal de los funcionarios, y no de un sistema formalizado de cooperación continua. Se requiere institucionalizar mecanismos de comunicación y rendición de cuentas que fortalezcan la sostenibilidad de las alianzas locales.

En relación con el control y supervisión de acciones, el 73,33% de los participantes lo ubicó en nivel alto, mientras que el 26,67% lo consideró medio. Esto sugiere que la comisaría realiza monitoreos y evaluaciones periódicas de sus actividades, aunque estos aún no alcanzan estándares técnicos de seguimiento. La carencia de reportes sistemáticos y la limitada evaluación de impacto impiden que los resultados de las estrategias preventivas sean plenamente verificables.

El análisis inferencial confirma que el p-valor (0,047) es menor que el nivel de significancia de 0,05, lo que valida la existencia de una asociación estadísticamente significativa entre las variables. En términos prácticos, esto significa que una mejora en la gestión pública repercute favorablemente en la calidad y efectividad de las estrategias preventivas, aunque la fuerza de dicha relación (baja) demuestra que aún persisten factores estructurales que restringen la eficiencia administrativa y operativa.

En síntesis, la investigación revela que la gestión pública desarrollada en la Comisaría PNP Utcubamba cumple con los procesos básicos de planificación, organización, coordinación y control, pero requiere profundizar su eficiencia mediante una gestión participativa, orientada a resultados y con soporte presupuestal adecuado. El fortalecimiento institucional, la capacitación continua del personal y la participación ciudadana son elementos indispensables para elevar el impacto de los programas de prevención y consolidar una cultura de seguridad sostenible en la provincia.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial

En cuanto a determinar la relación que existe entre la gestión pública y las estrategias en los programas preventivos de seguridad ciudadana en la Comisaría de la Policía Nacional del Perú de Utcubamba durante el año 2024.

En primera instancia se realizará la prueba de normalidad, en tal sentido se tuvo el criterio siguiente:

Acorde con determinados autores, cuando se cuenta con una muestra de 50 casos o menos, se hace uso de la prueba de “SHAPIRO – WILKS”.

En cuanto el tamaño de la muestra fuese superior a 50 casos, se hace uso de la prueba de KOLMOGÓROV SMIRNOV (K-S) (Flores y Flores, 2021).

En tal sentido, para el actual estudio se hizo uso de la prueba de SHAPIRO - WILKS, para lo cual se obtuvo lo siguiente:

Tabla 6:

Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk.

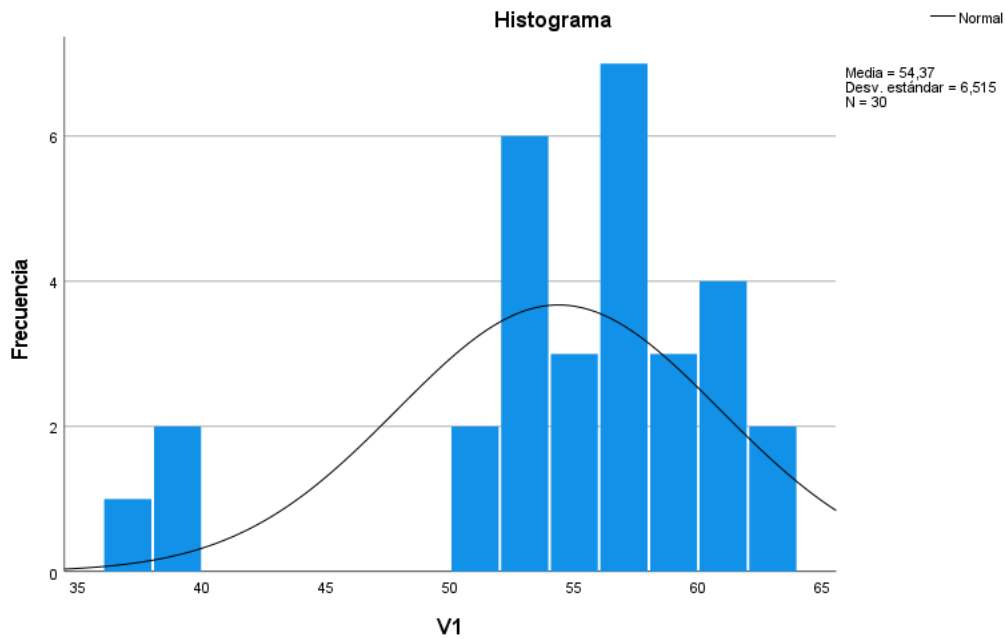
Variables	Pruebas de normalidad		
	Shapiro-Wilk Estadístico	gl	p-valor
Gestión Pública	0,842	30	0,000
Estrategias en Programas Preventivos de Seguridad Ciudadana	0,822	30	0,000

Fuente: Elaborado por los autores

Asimismo, se corroboró estos datos con la gráfica del histograma de la variable 1, para lo cual se evidenció que no siguen una distribución normal, es decir que sus valores tienen cierta dispersión respecto a la curva de normalidad o campana de Gauss, tal como se pone en evidencia en las siguientes gráficas de ambas variables.

Figura 5.

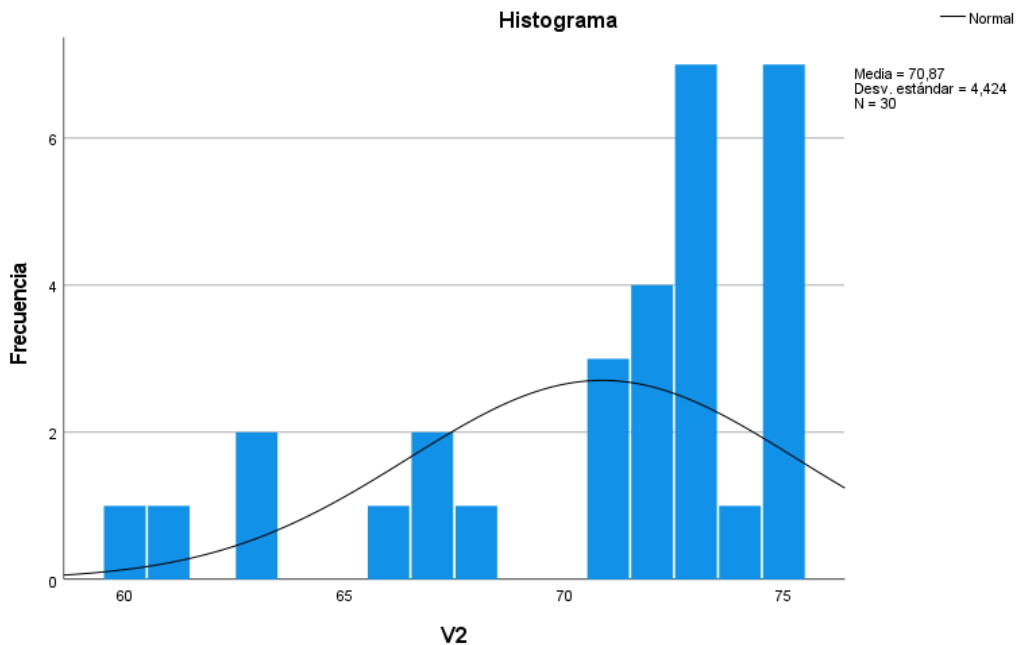
Histograma de la variable 1, con la curva de distribución normal.



Fuente: Elaborado por los autores

Figura 6.

Histograma de la variable 2, con la curva de distribución normal.



Fuente: Elaborado por los autores

Hipótesis de contrastación de prueba de normalidad:

H0: Las variables siguen una distribución normal.

H1: Las variables no siguen una distribución normal.

Habiendo determinado que ambas variables tienen una significación inferior a 0,005 (p-valor), según la tabla 2 podemos afirmar estadísticamente que ambas variables no siguen una distribución normal.

En base a lo obtenido y acorde con Mesa y Caicedo (2025), los que refieren que la prueba paramétrica Rho de Spearman, usualmente se utiliza para determinar una posible correlación de 2 o más variables, siempre y cuando la distribución de los datos no cumpla con una distribución normal.

Prueba de Hipótesis:

Ho: No existe asociación entre la gestión pública y las estrategias en Programas Preventivos de Seguridad Ciudadana.

H1: Existe asociación entre la gestión pública y las estrategias en Programas Preventivos de Seguridad Ciudadana.

Criterio de Aceptación de Hipótesis:

H0: Se rechaza si: $p\text{-valor} \leq 0,05$ y se acepta si: $p\text{-valor} > 0,05$.

H1: Se acepta si: $p\text{-valor} \leq 0,05$ y se rechaza si: $p\text{-valor} > 0,05$.

Ahora bien, luego de establecer el apartado de los estadísticos descriptivos, se procedió a determinar la prueba de normalidad para ambas variables, asimismo a continuación se puso en evidencia

Finalmente, se obtuvo lo siguiente:

Tabla 7:

Prueba correlacional Rho de Spearman.

			Gestión Pública	Estrategias en Prog. Prev. de Seg. Ciud.
Rho de Spearman	Gestión Pública	Estadígrafo Rs	1,000	0,365
		p-valor	-	0,047
		Muestra	30	30
	Estrategias en Programas Preventivos de Seg. Ciud.	Estadígrafo Rs	0,365	1,000
		p-valor	0,047	-
		Muestra	30	30

Fuente: Elaborado por los autores

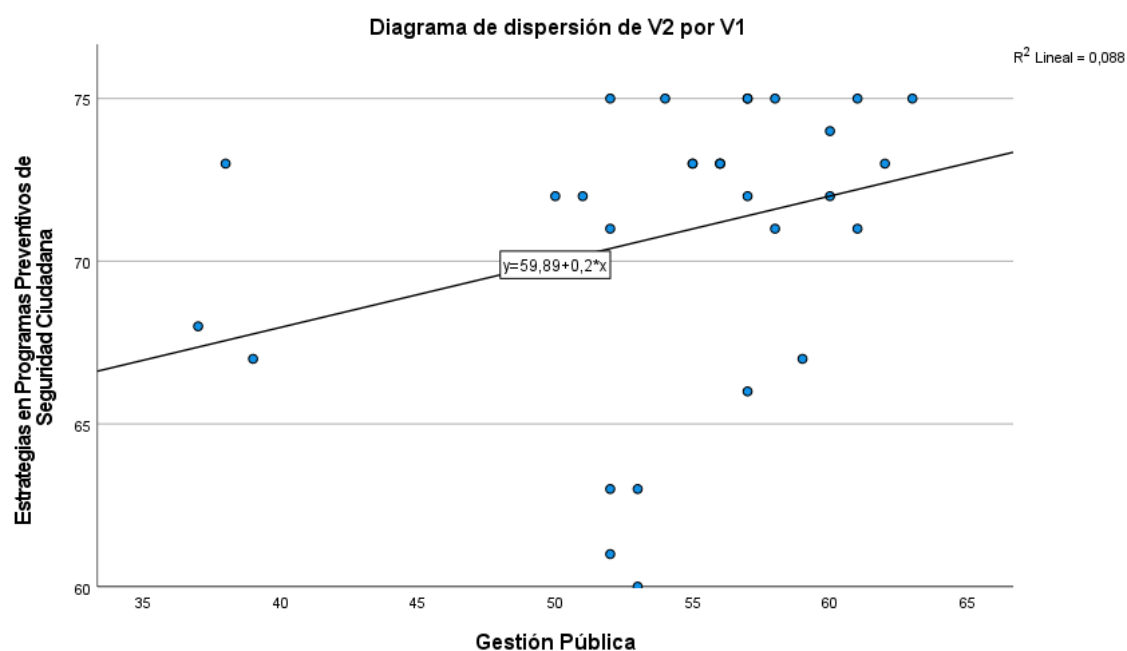
Acorde con la tabla 3, el p-valor fue de $0,047 \leq 0,05$, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa, en tal sentido, se puede afirmar que existe asociación entre la gestión pública y las estrategias en Programas Preventivos de Seguridad Ciudadana.

Por otro lado, el valor $R_s = 0,365$, demostró que al encontrarse en el rango desde $0,2 - 0,4$, la asociación es positiva y baja entre la gestión pública y las estrategias en Programas Preventivos de Seguridad Ciudadana.

Asimismo, se contrastó los resultados obtenidos, con la gráfica de dispersión, para corroborar si existe correlación entre ambas variables, para la cual la gráfica obtenida fue:

Figura 7.

Histograma de la variable 2, con la curva de distribución normal.



Fuente: Elaborado por los autores

Es así, que acorde con la gráfica, el $R^2 = 0,088$, por tanto, el valor de $R = 0,29665$, lo cual implica que su grado de ajuste a la recta es de aprox. $0,30$, un valor bastante aproximado al obtenido con el coeficiente de correlación de Spearman, demostrando de ese modo que efectivamente su grado de asociación es el indicado.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados.

Acorde con el objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión pública y las estrategias en los programas preventivos de seguridad ciudadana en la Comisaría de la Policía Nacional del Perú de Utcubamba durante el año 2024. Se tuvo coincidencias con Quispe (2021). Tema: *Gestión pública y seguridad en Lima*. El cual concluyó que el presupuesto insuficiente debilita la efectividad y sostenibilidad de dichas estrategias. Asimismo, se coincidió con Cárdenas (2022), concluyó que la falta de capacitación adecuada limita la sostenibilidad y continuidad de las acciones en seguridad. Adicionalmente, Ramos (2023), estudió la relación entre gestión pública y confianza ciudadana en la ejecución de programas de seguridad. Concluyó que la falta de evaluación periódica de los programas genera desconfianza social hacia la labor policial. Se coincidió con Paredes (2024), el cual concluyó que la ausencia de un sistema de control limita la medición objetiva de los resultados de las estrategias implementadas. Además, se tuvo similitudes con Santos (2024), el cual concluyó que la gestión pública descentralizada contribuye a reducir los índices delictivos. Al respecto en nuestro estudio se obtuvo que existe asociación es positiva y baja entre la gestión pública y las estrategias en Programas Preventivos de Seguridad Ciudadana.

En cuanto al objetivo específico 1: Identificar el nivel de planificación que realiza la Comisaría PNP Utcubamba en las estrategias de los programas preventivos de seguridad ciudadana. Se coincidió con Cárdenas (2022), concluyó que la falta de capacitación adecuada limita la sostenibilidad y continuidad de las acciones en seguridad. Adicionalmente se tuvo similitudes en cierto modo con Ramos (2023), el cual concluyó que la falta de evaluación periódica de los programas genera desconfianza social hacia la labor policial. Adicionalmente, se Flores (2021), concluyó que la carencia de vehículos policiales constituye un obstáculo que restringe el alcance y efectividad de los patrullajes. Además, se coincidió con Chávez (2023), concluyó que la educación preventiva resulta efectiva al reducir conductas de riesgo en la población juvenil. También se coincidió con Martínez y López (2021), concluyeron que la ausencia

de indicadores claros impide una adecuada evaluación e impacto real de las políticas públicas. En tanto que se coincidió con Fernández (2023), el cual concluyó que la inclusión de los colegios fortalece la prevención del delito juvenil y finalmente se coincidió con Santos (2024), quien concluyó que la gestión pública descentralizada contribuye a reducir los índices delictivos. Al respecto en el presente estudio se obtuvo que el nivel de planificación institucional, se evidenció que un 10% consideró que está nivel medio y un 90% consideró que está en un nivel alto.

En cuanto al objetivo específico 2: Cuantificar la organización y dirección de los recursos destinados por la Comisaría PNP Utcubamba a los programas preventivos de seguridad ciudadana. Se encontraron similitudes con Quispe (2021), el cual concluyó que el presupuesto insuficiente debilita la efectividad y sostenibilidad de dichas estrategias. También se coincidió con Cárdenas (2022), concluyó que la falta de capacitación adecuada limita la sostenibilidad y continuidad de las acciones en seguridad. Además, se coincidió con Flores (2021), el cual concluyó que la carencia de vehículos policiales constituye un obstáculo que restringe el alcance y efectividad de los patrullajes. Otro autor con el que se tuvo similitud fue con Santos (2024), el cual concluyó que la gestión pública descentralizada contribuye a reducir los índices delictivos. En cuanto al presente estudio, se obtuvo que el nivel de organización y dirección de recursos, se evidenció que un 10% consideró que está nivel medio y un 90% consideró que está en un nivel alto.

En cuanto al objetivo específico 3: Describir el nivel de coordinación interinstitucional que mantiene la Comisaría PNP Utcubamba con otras entidades vinculadas a los programas preventivos de seguridad ciudadana. Se encontraron coincidencias con Huamán (2022), debido a que concluyó que la cooperación interinstitucional mejora el control territorial y la prevención del delito. Asimismo, se encontró similitudes con Villegas (2024), debido a que concluyó que la coordinación multisectorial contribuye a reducir los niveles de reincidencia entre adolescentes, asimismo se tuvo coincidencias con Mendoza (2022), porque concluyó que la participación activa de las juntas vecinales fortalece la confianza ciudadana hacia la labor policial. Adicionalmente, se tuvo

semejanzas con Salazar (2023), debido a que concluyó que la débil coordinación institucional resta efectividad a las estrategias preventivas. Por su parte se coincidió con González (2021), debido a que se concluyó que la cooperación interinstitucional y vecinal es clave para la efectividad de las estrategias preventivas. Finalmente se tuvo similitud con Ramírez (2022), el cual concluyó que el respaldo de las municipalidades es esencial para sostener de manera efectiva los programas comunitarios. En cuanto a lo obtenido en el actual estudio, el nivel de coordinación interinstitucional, se evidenció que un 20% consideró que está nivel medio y un 80% consideró que está en un nivel alto.

Por último, en cuanto al objetivo específico 4: Evaluar el grado de control que ejerce la Comisaría PNP Utcubamba sobre los recursos y acciones de los programas preventivos de seguridad ciudadana. Se encontró ciertas similitudes con Cárdenas (2022), el cual concluyó que la falta de capacitación adecuada limita la sostenibilidad y continuidad de las acciones en seguridad. Además, se coincidió con Ramos (2023), el mismo que concluyó que la falta de evaluación periódica de los programas genera desconfianza social hacia la labor policial, También se tuvo cierta similitud con Flores (2021), en tanto que concluyó que la carencia de vehículos policiales constituye un obstáculo que restringe el alcance y efectividad de los patrullajes. Finalmente se coincidió con Paredes (2024). Tema: *Gestión pública en Utcubamba*. Analizó los mecanismos de control interno aplicados a la seguridad ciudadana. Concluyó que la ausencia de un sistema de control limita la medición objetiva de los resultados de las estrategias implementadas. Al respecto, en el presente estudio se encontró que el nivel de control y supervisión de acciones, se evidenció que un 26,67% consideró que está nivel medio y un 73,33% consideró que está en un nivel alto.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Los resultados estadísticos demostraron la existencia de una relación positiva y significativa, aunque de baja intensidad ($Rho = 0,365$; $p = 0,047$), entre la gestión pública y las estrategias en programas preventivos de seguridad ciudadana. Esto evidencia que las acciones de planificación, organización, coordinación y control influyen directamente en la calidad y efectividad de las estrategias preventivas desarrolladas por la Comisaría PNP Utcubamba, pero que aún se requiere fortalecer la gestión institucional para alcanzar mayores niveles de eficacia.

PRIMERA: Gestión pública con avances en planificación, pero con limitaciones estructurales.

Se identificó que el 90% de los encuestados considera que la planificación institucional se encuentra en un nivel alto, lo que refleja un adecuado diseño de actividades preventivas. Sin embargo, la falta de indicadores medibles, metas a largo plazo y evaluaciones sistemáticas limita la sostenibilidad de dichas acciones, generando brechas entre la programación y la ejecución real.

SEGUNDA: Organización y dirección parcialmente eficientes.

Los resultados muestran que la organización y dirección de recursos obtuvo una valoración dividida (50% alto y 50% medio), lo cual indica una gestión administrativa que cumple con los procedimientos formales, pero enfrenta restricciones presupuestarias, carencias logísticas y limitada asignación de personal especializado. Estas limitaciones impiden una cobertura amplia de los programas preventivos en toda la jurisdicción.

TERCERA: Coordinación interinstitucional fortalecida, pero no consolidada.

Un 80% de los participantes calificó la coordinación interinstitucional como alta, lo que refleja una adecuada articulación con entidades locales, el COPROSEC y las juntas vecinales. No obstante, la falta de mecanismos de seguimiento y la dependencia de voluntades personales generan discontinuidad

en los acuerdos. Se requiere institucionalizar canales permanentes de cooperación y comunicación para garantizar la sostenibilidad de las acciones conjuntas.

CUARTA: Control y supervisión en desarrollo, pero sin evaluación de impacto.

Aunque el 73,33% considera que el control y la supervisión son adecuados, persisten debilidades en la medición de resultados e impacto. Las acciones de monitoreo son puntuales, pero no se encuentran sistematizadas en informes o matrices de desempeño que permitan identificar avances concretos ni corregir desviaciones oportunamente.

Los hallazgos demuestran que el éxito de las estrategias preventivas depende en gran medida del fortalecimiento institucional de la gestión pública en la comisaría. Esto implica promover una cultura administrativa basada en resultados, rendición de cuentas, liderazgo participativo y capacitación continua del personal policial, de modo que la seguridad ciudadana se consolide como una política pública eficiente y sostenible.

La mejora de la gestión pública en la Comisaría PNP Utcubamba no solo impacta en la eficacia de los programas preventivos, sino también en la percepción de seguridad y confianza ciudadana. Un sistema policial que planifica con transparencia, coordina de manera interinstitucional y evalúa sus resultados fortalece el vínculo entre la comunidad y las autoridades, promoviendo un entorno de convivencia pacífica y desarrollo local sostenible.

RECOMENDACIONES

PRIMERO: Fortalecer la planificación institucional: La Comisaría PNP Utcubamba debe elaborar planes estratégicos anuales de seguridad ciudadana con objetivos medibles y plazos definidos, alineados al Plan Nacional de Seguridad Ciudadana, garantizando la continuidad y evaluación de los programas preventivos.

SEGUNDO: Optimizar la coordinación interinstitucional: Es necesario reforzar la articulación entre la Comisaría, el COPROSEC, el serenazgo municipal y las juntas vecinales, mediante reuniones periódicas, actas de acuerdos y seguimiento de compromisos.

TERCERO: Mejorar la capacitación del personal policial: Implementar programas de formación continua orientados a gestión pública, liderazgo comunitario y uso de tecnologías para la prevención del delito, a fin de fortalecer la capacidad operativa y administrativa del personal.

CUARTO: Promover la participación ciudadana: Incentivar la creación y fortalecimiento de juntas vecinales, promoviendo campañas educativas, actividades comunitarias y canales de comunicación que generen confianza entre la población y la policía.

Establecer un sistema interno de monitoreo y evaluación que permita medir los resultados de los programas preventivos, garantizando transparencia, rendición de cuentas y mejora continua en la gestión pública policial. Gestionar ante las instancias superiores de la PNP y el gobierno local la asignación de recursos logísticos y financieros suficientes, que permitan mantener de forma permanente las estrategias preventivas en beneficio de la comunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Banco Interamericano de Desarrollo – BID. (2022). *Prevención del delito en América Latina: Estrategias y programas comunitarios*. BID.
- Cabrera, J. (2020). *Gestión pública moderna en América Latina*. Fondo Editorial Universitario.
- Cárdenas, P. (2022). Capacitación policial en Arequipa: Evaluación del nivel de preparación de la PNP. *Revista de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 18(2), 67-82.
- Carranza, M. (2021). *Delincuencia y criminalidad en el contexto urbano latinoamericano*. Editorial Jurídica Continental.
- Chávez, L. (2023). Programas escolares en Chachapoyas: Educación preventiva en jóvenes. *Revista Peruana de Educación y Seguridad*, 11(1), 45-59.
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración* (9.ª ed.). McGraw-Hill.
- Contraloría General de la República – CGR. (2024). *Informe de control sobre seguridad ciudadana en gobiernos locales de Amazonas*. CGR.
- Delgado, R. (2022). *Seguridad ciudadana y prevención del delito en el Perú*. Fondo Editorial Jurídico.
- Fayol, H. (2021). *Administración industrial y general*. Ediciones Deusto.
- Fernández, J. (2023). Prevención juvenil en España: El rol de la educación en la seguridad pública. *Revista Española de Política Criminal*, 30(3), 112-129.
- Flores, A. (2021). Patrullaje en Bagua: Limitaciones logísticas y recursos policiales. *Revista de Estudios Amazónicos*, 6(2), 89-102.

- González, M. (2021). Programas preventivos en México: Gestión de seguridad en comunidades rurales. *Revista Latinoamericana de Seguridad*, 15(1), 55-70.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2022). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (7.^a ed.). McGraw-Hill.
- Huamán, E. (2022). Patrullaje y convenios en Trujillo: Cooperación municipal y PNP. *Revista Peruana de Seguridad y Orden Interno*, 9(2), 44-61.
- Hurtado, C. (2021). *Criminología y comportamiento delictivo en el Perú*. Editorial Jurídica del Pacífico.
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2020). *Administración: Una perspectiva global y empresarial* (15.^a ed.). McGraw-Hill.
- Martínez, A., & López, J. (2021). Planificación pública en Colombia: Indicadores y evaluación en programas de seguridad. *Revista Colombiana de Administración Pública*, 27(2), 98-114.
- Mendoza, D. (2022). Juntas vecinales en Utcubamba: Coordinación comunitaria con comisarías. *Revista de Seguridad y Sociedad Amazónica*, 5(1), 77-90.
- MININTER. (2023). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2023–2027*. Ministerio del Interior del Perú.
- Municipalidad Provincial de Utcubamba. (2023). *Memoria institucional sobre programas preventivos de seguridad ciudadana*. Gerencia de Seguridad Ciudadana.
- Osorio, F. (2019). *Gestión pública y políticas de seguridad en América Latina*. Editorial Siglo XXI.

- Paredes, J. (2024). Gestión pública en Utcubamba: Mecanismos de control interno en seguridad. *Revista Amazónica de Administración Pública*, 8(2), 55-70.
- Peña, R., & Quispe, J. (2023). Impacto de la delincuencia y percepción de inseguridad en el norte peruano. *Revista Peruana de Sociología*, 22(1), 134-150.
- Quispe, L. (2021). Gestión pública y seguridad en Lima: Asignación presupuestal en programas preventivos. *Revista Peruana de Administración*, 14(3), 100-116.
- Ramírez, V. (2022). Comités barriales en Ecuador: Participación y respaldo municipal. *Revista Ecuatoriana de Estudios Sociales*, 10(1), 85-99.
- Ramos, F. (2023). Participación ciudadana en Piura: Confianza en programas de seguridad. *Revista Peruana de Ciencias Sociales*, 20(2), 144-160.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2021). *Administración* (14.^a ed.). Pearson Educación.
- Salazar, P. (2023). COPROSEC en Bagua Grande: Articulación institucional y seguridad. *Revista Amazónica de Políticas Públicas*, 7(1), 65-78.
- Sánchez, O. (2020). *Seguridad ciudadana y coordinación institucional en gobiernos locales*. Fondo Editorial Andino.
- Santos, R. (2024). Patrullaje integrado en Brasil: Descentralización y delincuencia urbana. *Revista Brasileña de Seguridad Pública*, 19(1), 77-92.
- Stoner, J., Freeman, E., & Gilbert, D. (2019). *Administración* (8.^a ed.). Pearson Educación.
- Villegas, S. (2024). Pandillaje en Cusco: Gestión pública y articulación educativa. *Revista Peruana de Seguridad Juvenil*, 12(1), 91-106.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Relación entre la Gestión Pública y las Estrategias en Programas Preventivos de Seguridad Ciudadana en la Comisaría: Policía Nacional del Perú de Utcubamba, 2024.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE(S) Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Pregunta de Investigación General ¿Qué relación existe entre la gestión pública y las estrategias en los programas preventivos de seguridad ciudadana en la Comisaría de la Policía Nacional del Perú de Utcubamba durante el año 2024?</p> <p>Preguntas de Investigación Específicas P.E.1: ¿Cómo se caracteriza el nivel de planificación que realiza la Comisaría PNP Utcubamba en las estrategias de los programas preventivos de seguridad ciudadana? P.E.2: ¿Cómo se cuantifica la organización y dirección de los recursos destinados por la Comisaría PNP Utcubamba a los programas preventivos de seguridad ciudadana? P.E.3: ¿Qué nivel de coordinación interinstitucional se observa entre la Comisaría PNP Utcubamba y otras entidades vinculadas a los programas preventivos de seguridad ciudadana? P.E.4: ¿Cómo se identifica el grado de control ejercido por la Comisaría PNP Utcubamba sobre los recursos y acciones de los programas preventivos de seguridad ciudadana?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre los procesos de gestión pública desarrollados por la Comisaría de la Policía Nacional del Perú de Utcubamba y la implementación de las estrategias de los programas preventivos de seguridad ciudadana durante el año 2024.</p> <p>Objetivos específicos O.E.1: Identificar el nivel de planificación que realiza la Comisaría PNP Utcubamba en las estrategias de los programas preventivos de seguridad ciudadana. O.E.2: Cuantificar la organización y dirección de los recursos destinados por la Comisaría PNP Utcubamba a los programas preventivos de seguridad ciudadana. O.E.3: Describir el nivel de coordinación interinstitucional que mantiene la Comisaría PNP Utcubamba con otras entidades vinculadas a los programas preventivos de seguridad ciudadana. O.E.4: Evaluar el grado de control que ejerce la Comisaría PNP Utcubamba sobre los recursos y acciones de los programas preventivos de seguridad ciudadana.</p>	<p>Hipótesis general H₁ (Hipótesis alternativa): Existe una relación significativa entre los procesos de gestión pública desarrollados por la Comisaría PNP Utcubamba y la implementación de las estrategias de los programas preventivos de seguridad ciudadana durante el año 2024. H₀ (Hipótesis nula): No existe una relación significativa entre los procesos de gestión pública desarrollados por la Comisaría PNP Utcubamba y la implementación de las estrategias de los programas preventivos de seguridad ciudadana durante el año 2024.</p> <p>Hipótesis Específicas H_{1.1}: El nivel de planificación realizado por la Comisaría PNP Utcubamba se relaciona significativamente con la implementación de las estrategias de los programas preventivos de seguridad ciudadana. H_{1.2}: La organización y dirección de los recursos destinados por la Comisaría PNP Utcubamba se relacionan de forma significativa con la implementación de las estrategias de los programas preventivos de seguridad ciudadana. H_{1.3}: La coordinación interinstitucional entre la Comisaría PNP Utcubamba y otras entidades se asocia significativamente con la implementación de las estrategias de los programas preventivos de seguridad ciudadana. H_{1.4}: El grado de control ejercido por la Comisaría PNP Utcubamba sobre los recursos y acciones se relaciona significativamente con la implementación de las estrategias de los programas preventivos de seguridad ciudadana.</p>	<p>VARIABLE: Gestión Pública.</p> <p>DIMENSIONES Planificación Institucional Organización y Dirección de Recursos Coordinación Interinstitucional. Control y Supervisión de Acciones.</p> <p>VARIABLE: Programas Preventivos De Seguridad Ciudadana.</p> <p>DIMENSIONES: Reducción de Delitos o Incidentes Reportados. Participación Comunitaria en Actividades Preventivas. Mejoras en la Percepción de Seguridad de la Población. Ejecución Efectiva de Patrullajes y Campañas.</p>	<p>Tipo de Investigación: Gestión Pública.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Nivel: Correlacional Diseño: No experimental Población: 30 Muestra: 26 En esta investigación se trabajó con una muestra de 30 personas, divididas del siguiente modo: -15 efectivos policiales de la Comisaría PNP Utcubamba. -05 dirigentes de juntas vecinales y representantes comunales. -10 ciudadanos beneficiarios o participantes de las estrategias preventivas.</p> <p>Muestreo Se basa en seleccionar a los sujetos que se encuentren disponibles, accesibles y que posean experiencia directa en el fenómeno de estudio. Este tipo de muestreo es pertinente cuando se requiere información especializada de actores clave, como en el caso de los programas preventivos de seguridad ciudadana impulsados desde la gestión pública local en la Comisaría PNP de Utcubamba.</p> <p>Técnicas e Instrumentos: Encuesta Técnicas de Análisis y Procesamiento de Datos: SPSS.</p>

Fuente: Elaborado por los autores

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE 1: GESTIÓN PÚBLICA

TÍTULO: Relación entre la gestión pública y las estrategias en programas preventivos de seguridad ciudadana en la comisaría PNP de Utcubamba, 2024.

El cuestionario tiene como objetivo evaluar el nivel de eficacia de la gestión pública en la Comisaría PNP de Utcubamba, analizando su capacidad para planificar, organizar, dirigir y controlar recursos y acciones orientadas a la implementación de estrategias de seguridad ciudadana durante el año 2024.

La información es confidencial. Se solicita responder de manera transparente y objetiva, leyendo con calma cada pregunta.

SECCIÓN I: DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Grado:

Comandante **Capitán** **Teniente** **Alférez** **SOS** **SOB** **SOT1**
 SOT2 **SOT3** **SO1** **SO2** **SO3** **Otro:-----**

Tiempo de servicio en la comisaría:

Menos de 1 año 1 a 3 años Más de 3 años

Área donde presta servicio actualmente:

Patrullaje a Pie **Prevención** **Inteligencia** **Administración**

Otro: ---

SECCIÓN II. PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA POLICIAL Y PROGRAMAS PREVENTIVOS

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones. Por favor, marque con una "X" la opción que mejor refleje su grado de acuerdo.

Escala de respuestas:

Totalmente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 3	De acuerdo 4	Totalmente de acuerdo 5
--------------------------------------	---------------------------	---	------------------------	-----------------------------------

PREGUNTAS	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Planificación					
1. La comisaría cuenta con un plan estratégico orientado a la prevención del delito.					
2. Existen metas claras en materia de seguridad ciudadana.					
3. Se realiza un diagnóstico previo antes de ejecutar acciones preventivas.					
4. La planificación incluye participación de actores comunales y juntas vecinales.					
DIMENSIÓN 2: Organización					
5. Las funciones y responsabilidades del personal policial están claramente definidas.					
6. Hay una adecuada coordinación interna para ejecutar los programas preventivos.					
7. Se cuenta con recursos logísticos suficientes para implementar las acciones planificadas.					
DIMENSIÓN 3: Dirección					
8. La jefatura policial brinda liderazgo efectivo en la gestión de la seguridad ciudadana.					
9. Se promueve la participación del personal en la toma de decisiones.					
10. Se impulsa el trabajo en equipo y la disciplina institucional.					
DIMENSIÓN 4: Control					
11. Existen mecanismos de evaluación periódica de los programas preventivos.					
12. Se supervisa el cumplimiento de metas de seguridad ciudadana.					
13. Se aplican medidas correctivas cuando no se alcanzan los objetivos.					

**CUESTIONARIO DE LA VARIABLE 2: ESTRATEGIAS DE PROGRAMAS
PREVENTIVOS**

Título: Relación entre la gestión pública y las estrategias en programas preventivos de seguridad ciudadana en la comisaría PNP de Utcubamba, 2024.

El objetivo es medir la percepción y efectividad de las estrategias preventivas implementadas por la Comisaría PNP Utcubamba. Está dirigido a efectivos policiales (oficiales, suboficiales y personal administrativo) mediante una encuesta estructurada con escala tipo Likert, aplicada de forma individual, autoadministrada o dirigida.

SECCIÓN II. Percepción de la gestión pública policial y programas preventivos

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones. Por favor, marque con una "X" la opción que mejor refleje su grado de acuerdo.

Escala de respuestas:

Totalmente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 3	De acuerdo 4	Totalmente de acuerdo 5
---	--------------------------------	--	-----------------------------	--

SECCIÓN I: DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Grado:

Comandante Capitán Teniente Alférez SOS SOB SOT1
 SOT2 SOT3 SO1 Otro: _____

Tiempo de servicio en la comisaría:

Menos de 1 año 1 a 3 años Más de 3 años

Área donde presta servicio actualmente:

Patrullaje a Pie Prevención Inteligencia Administración

Otro:

SECCIÓN II: PERCEPCIÓN SOBRE LA GESTIÓN Y LOS PROGRAMAS PREVENTIVOS

PREGUNTAS	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Prevención del delito					
1. Las estrategias implementadas por la comisaría han reducido los actos delictivos.					
2. Se han desarrollado campañas preventivas contra delitos frecuentes (robos, violencia, drogas).					
3. Las patrullas y operativos disuasivos han aumentado en mi zona.					
4. Las actividades preventivas incluyen charlas, talleres y difusión educativa.					
DIMENSIÓN 2: Participación ciudadana					
5. La comisaría promueve la participación activa de los vecinos en temas de seguridad.					
6. Las juntas vecinales reciben apoyo y capacitación por parte del personal policial.					
7. Los ciudadanos se sienten escuchados y tomados en cuenta por la autoridad policial.					
DIMENSIÓN 3: Percepción de seguridad					
8. La población percibe mayor seguridad en su entorno desde la implementación de los programas.					
9. Las estrategias de prevención han generado confianza en la población.					
10. Se ha fortalecido el vínculo entre policía y comunidad en temas de seguridad ciudadana.					
DIMENSIÓN 4: Ejecución efectiva de patrullajes y campañas					
11. Los patrullajes policiales se ejecutan con frecuencia y cobertura adecuada en mi zona.					
12. Las campañas preventivas son oportunas y responden a las principales necesidades de seguridad.					
13. El personal policial demuestra compromiso y presencia activa en las calles durante operativos.					
14. Las campañas de prevención incluyen información clara y útil para la comunidad.					
15. La ejecución de patrullajes ha mejorado la capacidad de respuesta ante emergencias o incidentes.					

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE 1: GESTIÓN PÚBLICA

TÍTULO: Relación entre la gestión pública y las estrategias en programas preventivos de seguridad ciudadana en la Comisaría PNP de Utcubamba, 2024.

Objetivo:

Conocer la percepción de los ciudadanos sobre la gestión pública desarrollada por la Comisaría PNP Utcubamba en la ejecución de los programas de seguridad ciudadana.

El cuestionario está dirigido a ciudadanos mayores de edad de la jurisdicción, aplicándose de forma individual y presencial (con posibilidad de modalidad virtual). Se utiliza la técnica de encuesta estructurada mediante un cuestionario con escala tipo Likert.

La información es confidencial. Se solicita responder de manera transparente y objetiva, leyendo con calma cada pregunta.

SECCIÓN I. DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

(Solo con fines descriptivos del perfil de los encuestados)

Sexo:

Masculino Femenino Otro _____

Edad: _____ años

Nivel de instrucción:

Primaria Secundaria Técnico Universitario Posgrado

Ocupación principal:

Estudiante Trabajador/a Comerciante Ama de casa Otro:

¿Hace cuántos años reside en esta comunidad?

Menos de 1 año 1 a 3 años Más de 3 años

SECCIÓN II. PERCEPCIÓN SOBRE LA GESTIÓN PÚBLICA POLICIAL

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones. Por favor, marque con una "X" la opción que mejor refleje su grado de acuerdo.

Escala de respuestas:

Totalmente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 3	De acuerdo 4	Totalmente de acuerdo 5
----------------------------------	--------------------	---	-----------------	-------------------------------

PREGUNTAS	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Planificación Institucional					
1. Considero que la Comisaría planifica con anticipación las acciones de seguridad ciudadana.					
2. Los programas de prevención responden a las necesidades reales del barrio.					
3. La Policía informa a la comunidad sobre sus planes o campañas preventivas.					
4. Se nota una buena organización previa en los operativos y patrullajes.					
DIMENSIÓN 2: Organización y Dirección de Recursos					
5. La comisaría cuenta con el personal suficiente para atender los problemas de seguridad.					
6. Los recursos (vehículos, equipos, personal) se utilizan de manera eficiente.					
7. El personal policial trabaja de forma coordinada durante las actividades preventivas.					
8. El liderazgo del comisario se refleja en la buena organización de las acciones preventivas.					
DIMENSIÓN 3: Coordinación Interinstitucional					
9. La Policía trabaja junto con la municipalidad y otras instituciones en temas de seguridad.					
10. Se realizan campañas o reuniones con juntas vecinales y líderes comunales.					
11. Existe buena comunicación entre la comisaría y las organizaciones de vecinos.					
12. Las instituciones locales apoyan las acciones preventivas impulsadas por la comisaría.					
DIMENSIÓN 4: Control y Supervisión de Acciones					
13. La comisaría evalúa los resultados de sus actividades de seguridad ciudadana.					
14. Cuando hay errores o fallas, se observa que se corrigen oportunamente.					
15. La población puede dar su opinión o sugerencias sobre las campañas de seguridad.					
16. Los resultados de las acciones policiales son visibles y se comunican a la comunidad.					

**CUESTIONARIO DE LA VARIABLE 2: ESTRATEGIAS DE PROGRAMAS
PREVENTIVOS**

TÍTULO: Relación entre la gestión pública y las estrategias en programas preventivos de seguridad ciudadana en la comisaría PNP de Ucubamba, 2024.

El cuestionario tiene como objetivo Conocer la percepción de los ciudadanos sobre la eficacia de las estrategias de programas preventivos implementados por la Comisaría PNP Utcubamba. Está dirigido a ciudadanos mayores de edad de la jurisdicción, aplicándose de forma individual y presencial (con posibilidad de modalidad virtual). Se utiliza la técnica de encuesta estructurada mediante un cuestionario con escala tipo Likert. La población objetivo son los residentes mayores de 18 años.

La información es confidencial. Se solicita responder de manera transparente y objetiva, leyendo con calma cada pregunta.

SECCIÓN I. DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

(Solo con fines descriptivos del perfil de los encuestados)

Sexo:

Masculino Femenino Otro _____

Edad: _____ años

Nivel de instrucción:

Primaria Secundaria Técnico Universitario Posgrado

Ocupación principal:

Estudiante Trabajador/a Comerciante Ama de casa Otro:

¿Hace cuántos años reside en esta comunidad?

Menos de 1 año 1 a 3 años Más de 3 años

SECCIÓN II. Percepción de la gestión pública policial y programas preventivos

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones. Por favor, marque con una "X" la opción que mejor refleje su grado de acuerdo.

Escala de respuestas:

Totalmente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 3	De acuerdo 4	Totalmente de acuerdo 5
--------------------------------------	---------------------------	---	------------------------	-----------------------------------

PREGUNTAS	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Prevención del delito					
7. Las acciones de la comisaría han ayudado a disminuir los delitos en mi barrio.					
8. He observado campañas de prevención sobre robos, violencia o consumo de drogas.					
9. La presencia policial en patrullaje ha aumentado en los últimos meses.					
10. Recibo información sobre medidas preventivas en reuniones o a través de medios locales.					
DIMENSIÓN 2: Participación ciudadana					
11. He sido invitado a participar en actividades o reuniones de seguridad ciudadana.					
12. La comisaría coordina con vecinos y dirigentes para prevenir actos delictivos.					
7. Existe un espacio para que la comunidad proponga ideas en temas de seguridad.					
DIMENSIÓN 3: Percepción de seguridad					
8. Me siento más seguro(a) en mi comunidad que el año anterior.					
9. Confío en que la comisaría actuará si denuncio un hecho delictivo.					
10. Considero que las estrategias preventivas han mejorado la tranquilidad en mi zona.					
DIMENSIÓN 4: Ejecución efectiva de patrullajes y campañas					
11. Los patrullajes policiales se realizan con regularidad en mi vecindario.					
12. Las campañas informativas son útiles y fáciles de entender.					
13. He visto presencia policial en zonas peligrosas o con antecedentes de delito.					
14. Las actividades de prevención llegan a los diferentes sectores de la ciudad.					
15. El accionar preventivo de la policía ha reducido mi temor frente a la delincuencia.					

Anexo 3: Ficha de validación por juicio de expertos (*)



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Relación entre la Gestión Pública y las Estrategias en Programas Preventivos de Seguridad Ciudadana en la Comisaría de la Policía Nacional del Perú de Utcubamba, 2024.

Nombre del Experto: Juan Carlos Cabanillas Albarran

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos para evaluar	Descripción	Evaluación Cumple / no cumple	Preguntas por corregir
Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado.	Conforme	
Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables.	Conforme	
Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado.	Conforme	
Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario.	Conforme	
Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad.	Conforme	
Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación.	Conforme	
Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado.	Conforme	
Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores.	Conforme	
Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación.	Conforme	
Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación.	Conforme	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Apellidos y Nombres del validador: Juan Carlos Cabanillas Albarran

Grado académico: Maestro en Derecho Penal

N.º. DNI: 42964372

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Relación entre la Gestión Pública y las Estrategias en Programas Preventivos de Seguridad Ciudadana en la Comisaría de la Policía Nacional del Perú de Utcubamba, 2024.

Nombre del Experto: Dimitri Nicolás Senmache Artola

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos para evaluar	Descripción	Evaluación Cumple / no cumple	Preguntas por corregir
Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado.	Conforme	
Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables.	Conforme	
Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado.	Conforme	
Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario.	Conforme	
Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad.	Conforme	
Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación.	Conforme	
Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado.	Conforme	
Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores.	Conforme	
Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación.	Conforme	
Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación.	Conforme	

III. OBSERVACIONES GENERALES

--



Apellidos y Nombres del validador: Dimitri Nicolás Senmache Artola **Grado académico:** Magister

N.º. DNI: 08889500

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Relación entre la Gestión Pública y las Estrategias en Programas Preventivos de Seguridad Ciudadana en la Comisaría de la Policía Nacional del Perú de Utcubamba, 2024.

Nombre del Experto: Aldo Fernando Rejas De La Peña

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos para evaluar	Descripción	Evaluación Cumple / no cumple	Preguntas por corregir
Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado.	Conforme	
Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables.	Conforme	
Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado.	Conforme	
Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario.	Conforme	
Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad.	Conforme	
Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación.	Conforme	
Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado.	Conforme	
Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores.	Conforme	
Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación.	Conforme	
Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación.	Conforme	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Apellidos y Nombres del validador: Aldo Fernando Rejas De La Peña

Grado académico: Doctor

N.º. DNI: 43246299

Anexo 5: Informe de Turnitin al 5% de similitud



1766420426_TESIS HERRERA SILVA - MAYANGA CABANILLAS.docx

📅 2025

📅 2025

🎓 Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:542765081

Fecha de entrega

22 dic 2025, 3:13 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

22 dic 2025, 3:27 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

1766420426_TESIS HERRERA SILVA - MAYANGA CABANILLAS.docx

Tamaño del archivo

4.5 MB

77 páginas

15.790 palabras

89.145 caracteres






5% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 4%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 4%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 4% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 4% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.autonomaedica.edu.pe	3%
2	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	<1%
3	Internet	www.repositorio.autonomaedica.edu.pe	<1%
4	Trabajos entregados	Universidad Nacional Federico Villarreal on 2025-11-10	<1%
5	Publicación	Sandoval Vidal de Feria, Liliam del Pilar. "La retroalimentación y su relación con l...	<1%
6	Internet	repositorio.continental.edu.pe	<1%
7	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2023-07-27	<1%
8	Trabajos entregados	Universidad San Marcos on 2025-12-15	<1%
9	Trabajos entregados	Universidad Tecnológica del Peru on 2025-11-30	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2024-01-30	<1%
11	Trabajos entregados	Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion on 2025-12-15	<1%

12	Trabajos entregados	Universidad Nacional de Cajamarca on 2025-12-22	<1%
13	Trabajos entregados	Universidad Nacional de Tumbes on 2025-08-08	<1%
14	Internet	repositorio.unh.edu.pe	<1%

Anexo 6: Evidencia fotográfica

