



U N I V E R S I D A D
AUTÓNOMA
D E I C A

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

FACULTAD DE INGENIERIA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA ACADÉMICO DE DERECHO

TESIS

Percepciones docentes sobre la Gestión Pública y su influencia
en la satisfacción laboral en la I.E N° 5048 Callao 2024

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Pública

PRESENTADO POR:

Salazar Ponce, Guillermo Ricardo

**TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE ABOGADO**

ASESOR:

Dr. Paitan Cahua, Antonio Wilmer

<https://orcid.org/0000-0003-4116-9024>

Chincha, Perú, 2025



CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 23 de diciembre del 2025

Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino
Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración Universidad
Autónoma de Ica.

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar **GUILLERMO RICARDO SALAZAR PONCE** con DNI Nro. **07980196**, de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, del programa Académico de **DERECHO**, han cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

TITULADO:

“PERCEPCIONES DOCENTES SOBRE LA GESTION PUBLICA Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCION LABORAL EN LA I.E. N° 5048 CALLAO 2024”

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento correspondiente para solicitar la emisión de la resolución para la designación de Jurado, fecha y hora de sustentación de la Tesis para la obtención del Título Profesional.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal. Cordialmente,

ANTONIO WILMER PAITAN CAHUA
Nombre y apellido
CODIGO ORCID: 0000-0003-4116-9024
DNI: 21452959

NOTARIA
Corina Gonzales Barrón
Calle 1 Mz. V-1 Lt. 1-A
URB. SATELITE VENTANILLA - CALLAO
TELÉFONO: 553-0701

**ESTE DOCUMENTO
PASO BIOMETRICO**

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACION

Yo Guillermo Ricardo Salazar Ponce, identificado con DNI N° 07980196, en mi condición de estudiante del programa de estudios de derecho, de la facultad de ingeniería, ciencias y administración, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la tesis titulada "PERCEPCIONES DOCENTES SOBRE LA GESTION PUBLICA Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCION LABORAL EN LA I.E. N° 5048 CALLAO 2024" declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el investigador no ha incurrido ni en falsedad duplicidad copia o adulteración de estos, ni parcial ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de la similitud establecido según normatividad.

EL NOTARIO NO ASUME RESPONSABILIDAD SOBRE
EL CONTENIDO DEL PRESENTE DOCUMENTO.
D.LEG.N° 1049 ART. 108

DOCUMENTO NO REDACTADO
EN ESTA NOTARIA

5%

Autorizo a la universidad Autónoma de Ica de identificar plagio, falsedad de información o adulteración de estos, se procede según lo indicado por la normatividad vigente de la Universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 26 de diciembre 2025

Guillermo Ricardo Salazar Ponce
Guillermo Ricardo Salazar Ponce
DNI N° 07980196



CERTIFICACIÓN AL DORSO

Guillermo R. Salazar Ponce



CERTIFICO: la autenticidad de la firma que
antecede de: Guillermo Ricardo Salazar Ponce
con DNI No. 07980196 que legalizo
Callao, de de 26 DIC 2025



Corina Gonzales Barrón
NOTARIO - ABOGADO



0121838166



NOTARIA
GONZALES BARRON DE MAS CORINA MILAGROS
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA



INFORMACIÓN PERSONAL

DNI 07980196
Primer Apellido SALAZAR
Segundo Apellido PONCE
Nombres GUILLERMO RICARDO

CORRESPONDE

Al menos una impresión dactilar capturada (primera impresión dactilar) corresponde al DNI consultado.


SALAZAR PONCE, GUILLERMO RICARDO
DNI 07980196



INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR

Operador: 43809825 Erika Lisseth Macuado Quispe

Fecha de Transacción: 26-12-2025 14:52:12

Entidad: 10096702715 GONZALES BARRON DE MAS CORINA MILAGROS

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en:
<https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica3/verification.do>

Número de Consulta: 0121838166



Dedicatoria

La presente tesis está dedicada en primer lugar adiós a agradezco a dios por la vida, a mis padres que siempre me inculcaron a la superación y a mi esposa e hija que son mis pilares por el apoyo que me han brindado en todo momento.

Autor.

Agradecimiento

Agradezco a dios por mostrarme el camino en mi vida, académica y a mis padres Ricardo y Felicita, que en todo momento de sus vidas me apoyaron en mi formación y me educaron con el ejemplo y a ser perseverante en la vida.

Autor.

RESUMEN

El objetivo principal de la presente investigación fue analizar las percepciones de los docentes sobre la Gestión Pública y su influencia en la satisfacción laboral de los docentes en la I.E. N° 5048 del Callao 2024. La metodología empleada fue de enfoque cualitativa, tipo básica, nivel: descriptiva, diseño fenomenológico, con una población y muestra de 8 profesionales, el Muestreo fue convencional, la técnica fue la entrevista, el Instrumento la guía de entrevista, los resultados obtenidos sobre la gestión pública en la I.E. N° 5048 del Callao, no influyen en la satisfacción laboral, las normas implementadas vulneran la estabilidad del docente, existen problemas de infraestructura, no hay capacitaciones, atentan contra la dignidad del maestro salvo casos excepcionales, no se sensibiliza al maestro, existe descontento en el actual contexto social, se ha incrementado las horas de trabajo, los derechos laborales y económicos se han violado sistemáticamente, los mismos se procesaron con la matriz de triangulación de las preguntas planteadas por los objetivos.

Palabras claves: clima laboral e institucional, gestión pública, satisfacción laboral, derechos sociales, económicos, oportunidades de desarrollo y promoción docente.

ABSTRACT

The main objective of this research was to analyze the perceptions of teachers about Public Management and its influence on the job satisfaction of teachers at I.E. No. 5048 of Callao 2024. The methodology used was qualitative approach, basic type, level: descriptive, phenomenological design, with a population and sample of 8 professionals, the technique was the interview, the Instrument the interview guide, the sampling was conventional, the results obtained on public management in I.E. No. 5048 of Callao, do not influence job satisfaction, the implemented norms violate the stability of the teacher, there are infrastructure problems, there is no training, they attack the dignity of the teacher except in exceptional cases, the teacher is not sensitized, there is discontent in the current social context, working hours have been increased, labor and economic rights have been systematically violated, they were processed with the triangulation matrix of the questions posed by the objectives.

Keywords: work and institutional climate, public management, job satisfaction, social and economic rights, development opportunities, and teacher promotion.

Índice general

Portada.....	i
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Resumen.....	viii
Abstract	ix
Índice general.....	x
Índice de tablas	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN ...	15
2.1 Situación problemática.....	17
2.2 Formulación del problema (General y específicas).....	17
2.3 Justificación	18
2.4 Objetivos (General y específicos)	19
2.5 Impacto de la Investigación.....	20
2.6 Alcances y limitaciones	20
III. REVISIÓN DE LA LITERATURA	21
3.1 Antecedentes de la investigación.....	21
3.2 Bases teóricas	26
3.3 Marco conceptual.....	36
IV. MARCO METODOLÓGICO	38
4.1 Tipo de investigación	38
4.2 Diseño de investigación	39
4.3 Matriz de operacionalización de categorías	40
4.4 Procedimiento de muestreo	41
4.5 Recolección y análisis de la información	42
4.6 Aspectos éticos y regulatorios.....	42

V. RESULTADOS	43
5.1 Descripción de los resultados	43
VI. DISCUSIÓN	47
6.1 Discusión de los resultados	47
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
Anexo 1: Matriz de categorización apriorística o cualitativa.....	59
Anexo 2: Instrumento de recolección de información	60
Anexo 3: Ficha de validación por juicio de expertos	87
Anexo 4: Informe de turnitin al 28% de similitud	90
Anexo 5: Evidencia fotográfica.....	94

Índice de tablas

Tabla 1. Competencias y Habilidad des en la Gestión Pública.....	27
Tabla 2. La articulación de políticas públicas.....	28
Tabla 3. Matriz de triangulación Objetivo general.....	42
Tabla 4. Matriz de triangulación del objetivo específico 1.....	44
Tabla 5. Matriz de triangulación del objetivo específico 2.....	45
Tabla 6. Matriz de triangulación del objetivo específico 3.....	46

I. INTRODUCCIÓN

El sector educación en nuestro país, es muy complejo, existen serios problemas ignorados por los gobiernos de turno a lo largo de la historia y el actual no escapa a esa realidad, pese a que el actual ministro de educación, se esfuerza por desmentir, por ejemplo los casos de violación de alumnas en la comunidad nativa de Awaijun (2025), despidos, incumplimientos de pagos por preparación de clases (30%), beneficios sociales, ello frente a la pasividad del Ministerio de Educación y su actual Ministro Morgan Quero, la gestión de los directores regionales y directores de Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL), muchas veces no es la mejor, los directores de las instituciones educativas, cumplen con las disposiciones emanadas de la superioridad sin importar el avance académico, salvo algunas excepciones, donde los maestros se sacrifican por cumplir con sus obligaciones, deberes y derechos, con sobre cargas en sus jornadas de trabajo, los maestros deben comprar sus pulmones, papeles, papelotes, plumones, etc., frente a ello el tema: percepciones docentes sobre la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral en la IE. N. 5048, Callao en el año 2024.

Frente a esa realidad, que quizás sea la de muchas Instituciones educativas, reitero salvo excepciones, existen una serie de denuncias entre el personal directivo, jerárquico, enfrentados por muchos motivos con sus docentes, abuso de autoridad, maltrato psicológico, negligencia reiterativa en sus funciones u otros causales, que como consecuencia de ello la percepción de su gestión es cuestionada por los maestros de base y ello influye negativamente en el rendimiento laboral y clima institucional, se rompen las relaciones laborales al interior de muchas Instituciones educativas. En la Dirección Regional de Educación del Callao (DREC), en la comisión de procesos administrativos se registran los miles de denuncias, inclusive se incumplen los plazos establecidos en el proceso de las denuncias, con el silencio cómplice de las autoridades educativas.

De lo expuesto en líneas arriba, surge el problema general: ¿Cuáles son las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral en la I.E. N° 5048 del Callao 2024?, juntamente con ello surge el objetivo general: Analizar las percepciones de los docentes sobre la Gestión Pública y su influencia en la satisfacción laboral de los docentes en la I.E. N° 5048 del Callao 2024, la investigación fue de enfoque cualitativo, tipo básica, de diseño fenomenológico y nivel descriptivo, se divide en capítulos de acuerdo con el esquema de nuestra directiva 155, abarca las páginas preliminares, la introducción, el planteamiento del problema, la revisión de la literatura, el marco metodológico, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

EL AUTOR

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

2.1 Situación problemática

La implementación de Políticas públicas deben estar encaminadas a una eficiente Gestión Pública en el ámbito educativo, el sector educación es uno de los sectores más importantes en los países en el mundo, junto con el sector salud, las decisiones, la planificación, la gestión de políticas en el ámbito educativo deben estar encaminadas lograr el desarrollo, progreso socio cultural, se requiere mayor inversión en educación, por ello el éxito de muchos países, encaminados hacia la ciencia, la tecnología, con la aplicación de nuevos modelos o Paradigmas educativos aunado a una eficiente gestión pública, llevara la éxito y desarrollo educativo en muchos países, la clave para enfrentar el analfabetismo, el hambre, la miseria, es la educación.

La gestión pública, son los procesos, políticas del estado a fin de mejorar la utilización de sus recursos, buscar el desarrollo y progreso social, en Colombia, según Blanco (2024), la gobernabilidad de un país exige una buena gestión pública, es esencial en un estado moderno, orientadas a satisfacer las necesidades de la población (p.3), la prestación de los servicios es demandados por la ciudadanía y las políticas deben responder a esas exigencias

La gestión pública en el ámbito educativo requiere de la satisfacción laboral, desempeño eficiente en la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje, es un problema social en muchos países, al respecto Gómez (2024), la satisfacción laboral de los docentes es fundamental en el ámbito educativo en América Latina, la calidad de la educación puede estar condicionada por el estado de bienestar de los docentes (p.2). El estado socio afectivo influye en el desempeño de los docentes, así mismo la opinión de Vega (2021), la satisfacción laboral desempeña un papel en el entorno académico, particularmente de los docentes cuyo rol importante,

no solo afecta a los docentes en el plano socio afectivo, si no en la calidad de la educación (p.3).

La gestión Pública en el ámbito educativo requiere de mejoras laborales, satisfacción laboral, participación, implementación de políticas remunerativas, desarrollo profesional, oportunidades de crecimiento, valoración, liderazgo, meritocracia, evaluación, la satisfacción laboral en el plano educativo es fundamental para la mejora de la calidad y elevar el nivel educativo.

Al respecto en México según García (2020), la satisfacción laboral en México se dificulta por la existencia de factores estresores, afecta su desempeño, existe falta de reconocimiento profesional, afectando la salud laboral(p.2), para ello se requiere de una buena gestión del personal directivo, jerárquico a fin de consolidada la gestión educativa y que se refleja en el accionar y satisfacción de la plana docente, acorde con las políticas educativas, debidamente articuladas en los niveles de gobierno.

La Política educativa en el Perú, es dirigida por el Ministerio de Educación (MED), quien debe articular los planes curriculares, acorde con los diseños, paradigma educativo, bajo el marco de la Ley General de Educación N. 29944, Ley de Reforma Magisterial y su Reglamento, el cual debe articular con la Dirección Regional de Educación del Callao y la UGEL respectiva, ella a su vez con los docentes en la institución educativa N° 5048 del Callao, afín de buscar la satisfacción laboral, bajo la guía y tutela de las autoridades educativas, mejorar las condiciones laborales, reconocimiento de los derechos laborales, sociales y económicos, pagos de beneficios sociales, preparación de clases, y la lucha aún continua por parte del magisterio en la mejora económica de los docentes activos y cesantes de todos los niveles educativos, de lograrse y afincarse una alianza en todos los niveles, se logrará la mejora remunerativa y satisfacción laboral de toda la comunidad educativa.

La problemática educativa es histórica, no solo se requiere de mejora infraestructura, se debe mejorar las relaciones laborales, el clima institucional, la administración educativa debe ser eficiente, abierta, democrática, existen muchas denuncias administrativas, frente a ello es importante la mejora de la gestión y la satisfacción laboral de los docentes, las relaciones con la comuna educativa debe ser la mejor, las autoridades y la comunidad en general deben ser aliados para la mejora de la calidad educativa, ello impacta en la sociedad, por lo expuesto surgen problemas diversos que se debe solucionar., innegablemente una eficiente gestión pública, conducción acertada, administración humanística del personal directivo ayuda a la satisfacción laboral y por ende se mejora la práctica pedagógica, didáctica en un ambiente y clima laboral positivo, como podemos exigir una educación en valores, cuándo el clima institucional es adverso.

2.2 Formulación del problema (General y específicas)

Problema General

¿Cuáles son las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral en la I.E. N° 5048 del Callao 2024?

Problemas específicos

P.E.1. ¿Cuáles son las percepciones de los docentes sobre la Gestión Pública y su influencia en las condiciones laborales en la I.E. N° 5048 del Callao 2024?

P.E.2. ¿Cuáles son las percepciones de los docentes sobre la Gestión Pública en los Derechos económicos, sociales, laborales en la I.E. N° 5048 del Callao 2024?

P.E.3. ¿Cuáles son las percepciones de los docentes sobre la Gestión Pública y su influencia en las Oportunidades de desarrollo y promoción en la I.E. N° 5048 del Callao 2024

2.3 Justificación

La justificación de la investigación es vital, son los motivos que debe sustentar el investigador y deben ser de su pleno conocimiento, deben ser impactantes, dar solución a interrogantes diversas planteada, al respecto en opinión de Hernández (2010), la justificación debe estar presente tanto en las investigaciones cuantitativas y cualitativas, es necesario justificar el estudio, conocer las razones motivos(p.57), la justificación por parte del investigador se hace necesario, defender su propuesta y desarrollo de su investigación, en consecuencia el autor citado, afirma que la justificación es:

Justificación social:

Los motivos en esta parte son las razones, como debe contribuir la justificación, impacta , es relevante, por lo que existe una población beneficiada en este acápite tal es el caso de la Gestión Pública y la satisfacción laboral de los docentes en la Institución Educativa N° 5048 del Callao, las relaciones laborales, el clima laboral e institucional debe ser punto de partida para la mejora de toda la comunidad educativa y por ello mejorar el servicio educativo, la parte pedagógica de los maestros, el personal directivo y la comunidad educativa.

Justificación teórica:

Los resultados de una investigación son aporte, conocimientos, permite desarrollar y consultar diversa bibliografía, ampliar los conocimientos sobre la problemática planteada, respecto a la gestión pública y la satisfacción laboral, ello permite ampliar los conocimientos teóricos y tener una concepción doctrinaria, filosófica, desarrollar la empatía y asertividad a fin de obtener nuevos conocimientos que contribuyan al fortalecimiento institucional.

Justificación metodológica:

En la presente investigación se desarrolló con un enfoque cualitativo, de diseño fenomenológico. El motivo de elegir este enfoque es porque permite un análisis profundo y detallado sobre el fenómeno de la percepción de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral, Al respecto según Hernández & Mendoza (2018), estudia los fenómenos investigándolo desde el punto de vista de los participantes en relación con su contexto. Este enfoque permito comprender y describir el fenómeno en estudio y para ello se elaboró una guía de entrevista, que, permitió la recolección de la información, esta guía puede ser empleada por otros investigadores como modelo para la recolección de la información en estudios similares.

2.4 Objetivos (General y específicos)

Objetivo General

Analizar las percepciones de los docentes sobre la Gestión Pública y su influencia en la satisfacción laboral de los docentes en la I.E. N° 5048 del Callao 2024.

Objetivos específicos

O.E.1. Explicar las percepciones de los docentes sobre la Gestión Pública y su influencia en las condiciones laborales en la I.E. N° 5048 del Callao 2024.

O.E.2. Interpretar las percepciones de los docentes sobre la Gestión Pública y su influencia en los Derechos económicos, sociales, laborales en la I.E. N° 5048 del Callao 2024.

O.E.3. Identificar las percepciones de los docentes sobre la Gestión Pública y su influencia en las Oportunidades de desarrollo y promoción en la I.E. N° 5048 del Callao 2024.

2.5 Impacto de la investigación

La investigación científica debe generar un impacto significativo en la sociedad, sus procedimientos y resultados deben ser de interés social. Al tratarse de una investigación cualitativa esta busca describir de manera profunda el fenómeno estudiado y para ello se aplicó una guía de entrevista. Bajo esta premisa, el impacto de la investigación se orienta hacia los ámbitos, social, cultural y político, con el propósito de contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas, de su comunidad y la sociedad en su conjunto. Asimismo, los resultados permiten trazar y planificar acciones que corresponden a las necesidades colectivas. En la opinión de Fernández (2019), la investigación científica influye directamente en los aspectos sociales, cognitivos y económicos (p.10).

2.6 Alcances y limitaciones

Alcance Social:

La población que participo en la investigación fueron 08 (02 directivos y 06 docentes) de la Institución Educativa N° 5048 del Callao, de la provincial constitucional del Callao.

Alcance Temporal:

La investigación de la actual tesis se llevó en el año 2024.

Alcance Territorial:

La investigación fue desarrollada en el distrito del Callao de la provincia constitucional del Callao del departamento de Lima.

Limitaciones

Es preciso señalar que cuando se elaboró la tesis, se tuvo algunas limitaciones, siendo estas las siguientes: al momento de realizar las entrevistas no había disponibilidad de tiempo por parte del entrevistado y también por parte del investigador, la otra limitación no contar con una bibliografía con relación al tema y por último que no se puede dejar de mencionar el económico donde hay que gastar en los útiles de oficina y el pago de un asesor especialista en materia de investigación.

III. REVISIÓN DE LA LITERATURA

3.1 Antecedentes de la investigación

Internacionales

Hurtado (2024), en su publicación sobre la eficacia de las políticas educativas de gestión pública en la mejora de la calidad educativa en zonas rurales de la sierra centro de Ecuador, se analiza la eficacia de la gestión pública en la aplicación de políticas a fin de mejorar la calidad educativa en las zonas rurales, enfoque mixto, descriptivo, explicativo, se combinan los métodos cuantitativos y cualitativos, los resultados muestran avances en el acceso, calidad y equidad de la educación, se debe mejorar la infraestructura educativa, se concluye que existen desigualdades sociales y acceso a la educación, se debe mejorar el rendimiento académico de los estudiantes indígenas, mejorar la inversión en infraestructura acorde con políticas del sector a fin de crear entornos afectivos de aprendizaje.

Torres (2024), en su artículo problemas y desafíos de las Políticas Públicas educativas en América Latina: una revisión sistemática, el objetivo fundamental fue analizar sistemáticamente las contribuciones académicas de los artículos científicos sobre políticas públicas en educación, enfoque cualitativo, explicativo, exploratorio, análisis documental, socio jurídico, los resultados indican que los países en América Latina se deben mejorar, tomando en cuenta la inclusión social, igualdad, mejora de estrategias de aprendizaje, concluyendo que las políticas públicas en América Latina, son muy complejas, existe desigualdad y brecha social, no se respeta la interculturalidad, se debe mejorar las estrategias de aprendizaje aplicando políticas educativas de acuerdo a la realidad y necesidad de la población y comunidad educativa.

Romero (2024), en su tesis sobre las Políticas públicas del estado ecuatoriano para regulación del trabajo adolescente 2024, el objetivo principal fue respaldar las acciones del Estado a fin de garantizar y

promover un desarrollo integral libre de explotación laboral, enfoque cualitativo, la población y muestra incluyo profesionales del derecho, funcionarios públicos, se aplicó la técnica de la entrevista, el instrumento fue la guía de entrevista, los resultados muestran la existencia de informalidad en el trabajo, escasa fiscalización laboral, escasa articulación de niveles de políticas públicas, las conclusiones finales, muestran la existencia de explotación laboral en algunos sectores, se recomienda aplicar y fortalecer programas educativos, económicos, proteger a las poblaciones vulnerables, proteger el trabajo de los adolescentes mediante políticas que debe promover el estado.

Mendoza (2023), en su artículo la planeación de las políticas educativas de la administración 2019-2024 en México: Límites, omisiones y desafíos, el objetivo principal fue analizar el diseño de las políticas públicas en el sector educación, marco legal y estrategia metodológica, enfoque cualitativo, documental, exploratoria, se tomó en cuenta la técnica de la entrevista y la guía de entrevista, los resultados precisan la identificación vital de las bases normativas de las políticas públicas en base al derecho a la educación, concluyendo que la aplicación de las políticas públicas en el sector muestran serias limitaciones, existen serios problemas educativos, son imprecisos los objetivos del sector educativo, se sugiere modificar, reformar la base normativa, dar prioridad a la investigación y la ciencia como propuesta de mejora de la política educativa.

Yllán (2022), en su publicación. Nueva Gestión Pública en México: implementación y desaparición del Seguro Social, el objetivo fue examinar el funcionamiento de la institución de salud pública, basadas en la nueva ley de Gestión Pública, enfoque cualitativo, técnica de análisis, documental, el accionario entrevistó a los funcionarios, los resultados muestran lo vital de la implementación de la nueva ley de salud Pública, concluyendo que el seguro social que como institución representativa de salud pública cumplió con sus metas trazadas, dejando dudas sobre el gasto presupuestos, rendición de cuentas, que deja dudas sobre el accionar de los funcionarios del sector.

Nacionales

Requejo (2025), en su tesis sobre el ámbito laboral en docentes de una institución educativa del Distrito de Carabayllo en Lima, objetivo principal fue conocer las percepciones sobre los docentes en el ámbito laboral, enfoque cualitativo, paradigma interpretativo, estudio de caso, la muestra fue de 8 docentes, la técnica de la entrevista y la guía de entrevista, los resultados muestran la importancia de conocer las relaciones entre los docentes al interior de una institución educativa, llegando a la conclusión que debe prevalecer las relaciones interpersonales entre los docentes y el papel de las comunicaciones en el trabajo de equipo, clima laboral asertivo, ello es fundamental para fortalecer el interior de la comuna educativa.

Cahuana (2024), en su investigación sobre las experiencias de los docentes acerca del clima institucional por género en un centro educativo público del Sur de Lima, el objetivo principal fue revelar cuales son las experiencias de los docentes del clima institucional por género, enfoque cualitativo, básica, inductiva, se aplicó la entrevista y guía de entrevista, la población y muestra fue de 20 docentes, los resultados indican seis coeficientes de ocurrencias, se asocian a cuatro subcategorías, confianza, presión, apoyo y reconocimiento, concluyendo que se debe mejorar las experiencias de los docentes en la institución educativa, la comunicación, mayor convivencia con sus pares.

Benites (2023), en su investigación del impacto del clima institucional en los docentes, el objetivo fue analizar el impacto del clima institucional, revisión documental, se utilizaron 22 artículos de revistas científicas como Scopus, Scielo relacionados al tema, revisión científica de literatura, criterios de inclusión y exclusión, los resultados son importantes en el clima laboral y su impacto positivo, llegando el investigador a concluir que el clima institucional influye directamente en el desempeño de los docentes en el trabajo, se mejora el aprendizaje y la motivación de los estudiantes, el clima institucional fortalecer las relaciones laborales.

Crevoisier de la Cruz (2022). Tesis el Clima institucional y desempeño docente en una institución educativa pública desde la perspectiva de los docentes, objetivo principal analizar la importancia del clima institucional en el desempeño de los docentes, se evaluaron dos categorías y tres subcategorías, tipo etnográfico, técnica de la entrevista, 14 preguntas y se tomó en cuenta la opinión de 5 expertos, los resultados muestran la vital importancia del clima institucional, concluyendo que el clima institucional de la institución educativa se logra a partir de las subcategorías, apoyo, confianza y reconocimiento, ello influye en el desempeño docente, se muestra en las relaciones y respeto mutuo en la comunidad educativa.

Huancari (2022), en su tesis el compromiso laboral en una institución pública ubicado en el distrito de La Molina, Lima-Perú, el objetivo principal fue analiza los factores que llevan al compromiso laboral en las instituciones del Estado, enfoque cualitativo, diseño no experimental, técnica de la entrevista, instrumento la guía de entrevista, población y muestra de 9 trabajadores de una institución educativa, los resultados encontrados responden a los objetivos planteados, los trabajadores muestran un sentido de pertinencia a dejar su labora, pero ante los beneficios incumplidos, pueden emigrar a trabajaren otro lugar, concluyendo el investigador que los principales motivos son las escalas salariales, en la cual se encuentran disconformes, las condiciones de trabajo no son las mejoras , en consecuencia no se encuentran satisfechos laboralmente.

Regionales o locales

Atocza (2024). Tesis. Desnaturalización de la locación de servicios y su impacto en los derechos laborales de los docentes de secundaria en los colegios particulares Lima Perú 2023, el fin primordial fue analizar las causa de la desnaturalización de los servicios educativos, contratos de servicios y los derechos laborales de los docentes, se analizaron tres casos

o jurisprudencia, 2 casos administrativos, se entrevistaron a 5 docentes, los resultados muestran la desnaturalización de los contratos docentes y de administrativos en el área de la docencia, concluyendo que existe subordinación, violación de los derechos remunerativos, violaciones los horarios de refrigerio, licencias por enfermedad, muertes de familiares directos, lo cual ocasiona una mala gestión de los directivos y la insatisfacción laboral de los trabajadores y personal docente.

Piundo (2024). Tesis Percepciones de los docentes de nivel primario de una escuela pública del Callao acerca de la evaluación de desempeño docente, el propósito principal fue identificar las percepciones de los docentes del nivel primaria en la región Callao, enfoque cualitativo, exploratorio, fenomenológico, se aplicó una entrevista semiestructurada a 4 docentes del nivel, los resultados indican que la evaluación del desempeño docente es fundamental para la mejora de los servicios y calidad docente, permite ascender y mejorar las remuneraciones de los docentes, concluyendo que la evaluación del desempeño docente ayuda a la mejora educativa, deben prepararse conscientemente para ser evaluados, debe incluir la opinión de los estudiantes, ello mejora la satisfacción del desempeño y la gestión educativa a fin de establecer y cumplir con los lineamientos de la política educativa.

Sánchez (2024), en su tesis situación de las escuelas de bajo costo en el período de pandemia año 2020 al 2021 y posibles medidas de recuperación, el objetivo fue conocer las medidas del gobierno peruano frente al impacto de la pandemia en el sector educación, enfoque cualitativo, se aplicó la técnica de la entrevista, el instrumento la guía de entrevista basada en objetivos, explicativa, no experimental, los resultados mostraron la necesidad de implementar políticas públicas en el sector educación frente a la amenaza y posibles formas de pandemia que atentan contra la población y el sector educación, concluyendo que, frente a futuras amenazas de pandemias, enfermedades se debe implementar políticas de acuerdo a las necesidades de las escuelas a cargo del Estado.

Yarleque (2024), en su investigación llamada gestión documental y procedimientos administrativos en una entidad pública 2024, el objetivo fue determinar el ordenamiento digital y almacenamiento de documentos en una entidad pública del Callao 2024, investigación cualitativa, se tiene categorías y subcategorías, estudio fenomenológico, no probabilístico, por conveniencia, técnica de la entrevista, se entrevistó a 4 expertos en el Callao conocedores del tema, los resultados afirman la necesidad de gestionar y hacer operativa las funciones públicas, la gestión es primordial, concluyendo que, las gestión documental y los procedimientos administrativos se realizan de acuerdo a Ley del Procedimiento Administrativo General 004-2019-JUS-TUO, la cual contempla a los servidores y trabajadores, docentes en el sector educación, un debido proceso a fin de garantizar los derechos laborales y la satisfacción docente.

Bailón (2022).Vulneración de los derechos laborales de profesores en el marco de la Ley 29944 y resolución Viceministerial 142-2021,UGEL Callao, el objetivo demostrar la aplicabilidad de la citada ley, la cual vulnera los derechos laborales, investigación cualitativa, la técnica fue la encuesta y guía de entrevista y encuesta, la población y muestra fue de 8 expertos y 12 docentes afectados, análisis de fuentes documentales, los resultados admiten que se vulnera los derechos laborales de los docentes, incumpliendo los pagos, beneficios, concluyendo que la ley N. 29944 y la RVM. N. 142-UGEL Callao, vulnera los derechos de los docentes, genera inestabilidad laboral, insatisfacción del desempeño docente, afecta el estado emocional, depresión, falta de interés, se pierde el interés de superación docente, no se defiende la educación gratuita y de calidad.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Categoría 1: Gestión pública

Las instituciones públicas representativas del Estado, actualmente tienen un Paradigma nuevo, llamado gestión pública, la eficiencia de las mismas y de quienes están al frente deben ser eficientes en el manejo administrativo, económico, social y se les debe evaluar la llamada gestión por resultados, los recursos y servicios debe estar

orientadas a satisfacer las necesidades sociales y orientadas al desarrollo de la sociedad acorde con los lineamientos de las políticas Públicas Nacionales y desarrollo social, al respecto en opinión de Pacori (2022), la gestión pública se ocupa de administrar correctamente los recursos del país, satisfacer la demanda de la ciudadanía para trazar objetivos de desarrollo. La realizan las instituciones acordes con los lineamientos generales (p.4).

La gestión pública debe contar con las siguientes competencias y habilidades:

Tabla 1: Competencias y Habilidades en la Gestión Pública.

Liderazgo	Instrumentos
Implementación de estrategias	-Planificación
Comunicación acertada y asertiva	-Planeamiento estratégico de políticas públicas
Fortalecimiento de la ética pública	-Gestión por procesos
Tener claros objetivos	
<p>Debe contar con procesos claves en los bienes y servicios y procesos de soporte en la cual la administración debe ser eficiente, las finanzas, el personal, equipamiento, infraestructura deben ser regulados por el sistema administrativo y de control y finalmente debe ser evaluados, acortar e intervenir en los casos de corrupción y mejorar la calidad de los servicios. Cabe agregar que la administración, organiza, planifica los recursos para un buen resultado y la administración pública, realiza procesos a las entidades representativas del Estado, recursos humanos, logísticos.</p>	

Fuente: Pasión por el derecho.

El aporte sobre gestión pública cuenta con la opinión de Rioja, (2024), La gestión pública, son el conjunto de herramientas, acciones y procesos de las entidades a nivel nacional, regional y local, a fin de manejar eficientemente los recursos, satisfacer las necesidades de la población y promover objetivos de desarrollo y el bien común, orientada a mejorar la calidad de vida (p.2). Las políticas públicas nacionales se

deben articular con las políticas regionales, locales, en coordinación con el Sistema nacional de Planeamiento estratégico (SINAPLAN).

Los aspectos claves de la gestión pública abarcan:

-Planeamiento estratégico. Diseño de políticas Públicas. Administración eficiente de los recursos del estado. Control gubernamental. Participación de la ciudadanía. Estado moderno, eficiente y transformación digital.

La gestión pública comprende, por ejemplo, la implementación de la famosa Beca 18, la pensión 65, proyectos de impacto social, como la modernización del Aeropuerto Jorge Chávez, la mejora de los sistemas ferroviarios.

El siguiente cuadro la articulación de políticas públicas en sus tres niveles de gobierno:

Tabla 2: La articulación de políticas públicas en sus tres niveles de gobierno.

Nivel de gobierno	Funciones de la gestión pública.
Nacional	<ul style="list-style-type: none"> • Formulación de políticas públicas. • Manejo de presupuesto. • coordinación Internacional.
Regional	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar programas sociales. • Supervisión y control del gasto público.
Local	<ul style="list-style-type: none"> • Administración del gobierno local. • Implementar proyectos comunitarios. • Prestación de servicios públicos dirigidos a la comunidad.

Fuente: UNIR. Universidad en Internet.

3.2.2. Subcategorías:

3.2.2.1. Instituciones públicas

El Estado para un mejor manejo y eficiente políticas, tiene su estructura, existen instituciones representativas del estado, que obedecen al manejo de las políticas públicas, las mismas

que al ser representativas, tienen que articularse con los objetivos de desarrollo, crecimiento y filosofía de desarrollo, deben brindar servicios a la ciudadanía, reciben recursos de todos los peruanos, los fondos son públicos, en consecuencia deben rendir cuentas, ser transparentes, por que reciben dinero de todos los peruanos, de nuestros impuestos, tributos, pero lamentable son instituciones cuestionadas por el manejo deficiente.

En la actualidad la corrupción compromete a muchos de sus funcionarios, inclusive el Congreso de la República es cuestionado y la actual Presidenta de la República inmersa en actos de corrupción y muertes, ello es la carga que actualmente soportan muchas instituciones públicas, donde la corrupción se ha institucionalizado, siendo un grave problema social, que ocasiona protestas, marchas, mientras la población está condenada a vivir con un sueldo mínimo miserable, al respecto en opinión de Hegel (2021), las instituciones públicas, son organismos desconcentrados del Poder Ejecutivo, cuentan con personería jurídica, se representan por Ministerios diversos, se clasifican en organismos Públicos ejecutores y organismos Públicos especializados (p.3).

Las principales instituciones públicas son: la RENIEC, Banco de la Nación, Servicio de Administración Tributaria, Centró de atención al ciudadano, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Instituto Nacional Penitenciario, la SUNAT, SUNARP, entre otras que cumplen funciones eminentemente públicas y atención ciudadana. Las instituciones públicas son sociales, políticas, económicas, culturales.

Según Carranza (2020), las instituciones públicas son organizaciones que desempeñan funciones de interés público, acorde con el gobierno nacional, de interés público (p.3).

3.2.2.2. Políticas publicas

Las acciones de los gobiernos de turno, acorde con su plan de gobierno la denominada hoja de ruta, son llamadas políticas públicas, debe estar orientadas a resolver las necesidades de la población, utilizan los fondos y recursos públicos, deben ser dinámicas, de interés público y se requiere de la participación ciudadana, tenemos la definición de Ruíz (2018), son acciones de gobierno, acciones en forma conjunta para dar respuesta a las diversas demandas de la población, es el uso adecuado y estratégicos de los recursos a fin de dar solución a los problemas sociales (p.4), se debe tomar en cuenta para elabora y aplicar las mismas políticas a, las normas jurídicas, los servicios y requerimientos de la población, recursos materiales, establecer una agenda política, establecimientos de objetivos estratégicos, implementación, evaluación y control con la participación de organismos de control institucional, nacional, la participación de la Contraloría General de la República.

También se cuenta con la opinión de Franco (2024), las políticas públicas son las diversas acciones de los gobiernos a fin de establecer objetivos de intereses públicos, surgen de un diagnóstico a fin de ser factibles en los problemas públicos, requieren de la participación ciudadana para dar solución a los problemas públicos (p.1), cada gobierno de turno establece los lineamientos y políticas a desarrollar, en mi opinión los últimos gobiernos y el actual, carecen de lineamientos, se impone el abuso, muertes, violencias social, frente a la pasividad y complicidad del actual gobernó de turno, entonces no es un gobierno democrático y representativo, se impone con las el apoyo de las fuerzas armadas y ordenar disparara, matar, asesinar a quienes democráticamente deciden marchar para protestar por el actual panorama y contexto social de violencia

que vive el país, el manejo y control con los grupos de poder de turno

3.2.2.3. Gestión operacional

La operatividad, ser operativo, son calificativos que se reciben en el manejo de las instituciones públicas, en recursos y un manejo eficiente de la misma, son las actividades diversas para transformar, utilizar adecuadamente el manejo de bienes y servicios, la cual de planificación, supervisión, en las diversas áreas productivas, distributivas, manejo de finanzas , al respecto según Safety (2024), la gestión de operaciones tiene como responsabilidad la producción de productos, prestación de servicios, distribución de recursos, maquinarias, producción de bienes y los productos que se desean tener en los mercados a fin de satisfacer la demanda respectiva (p.2). Debe contar con actividades referentes a la infraestructura adecuada, eficiente manejo de recursos humanos, ser competitivo.

La gestión de operaciones debe ser eficiente, tener un buen manejo de suministro en las actividades a realiza, debe contar con una eficiente logística, reingeniería de procesos productivos, procesos de fabricación, sustentabilidad y producción sostenible.

La gestión de operaciones, en la opinión de Alejandro (2021), la gestión de operaciones es una práctica en la cual implica planificar, ejecutar, controlar, supervisar las acciones y movimientos al interior de las empresas, el trabajo que se llevan a cabo en las diversas áreas a fin de cumplir con los objetivos planeado, mejorando y ser eficientes en los procesos de producción (p.4). La gestión de operaciones permite la reducción de costos, aumento de la productividad, mejora de la calidad de los servicios, satisfacción del mercado de servicios, finalmente

los consumidores, compradores, demandante se encuentran satisfechos con el producto acorde con las exigencias y competitividad del mercado.

3.2.3. Categoría 2: Satisfacción laboral

El Mundo laboral, los países ofrecen un marco legal, laboral, existen los derechos laborales y cuentan con el apoyo de organismos laborales internacionales, los trabajadores deben mostrar actitudes positivas, deben estar satisfechos en sus puestos de trabajo, las condiciones deben ser las mejores y tener un buen clima laboral, el entorno laboral y los procesos y metas se deben cumplir, los trabajadores en la práctica deben estar satisfechos, contentos, alegres con su trabajo, el cual lógicamente debe ser medible y deben tener un impacto positivo, en el plano social, laboral, político, económico, al respecto en opinión de Cortes (2022.), la satisfacción laboral, es un calificativo que reciben los trabajadores en el entendido de que se siente satisfecho, motivado, alegre, siente estabilidad, tranquilidad, tiene oportunidades de crecimiento profesional, las condiciones laborales o ambiente de trabajo son las apropiadas.

El trabajador satisfecho es feliz en su empresa, en su institución, su trabajo y rendimiento serán los mejores, su sueldo satisface sus necesidades económicas, son leales en su trabajo, eficientes, las compensaciones son las mejores, existe un equilibrio entre el trabajo y su vida, reciben reconocimientos y motivaciones laborales, gozan de los beneficios sociales, económicos, seguridad social.

La opinión de Paradelo (2023), la satisfacción laboral, son las respuestas emocionales en el contexto laboral, ellas obedecen a factores internas, clima laboral, plan de trabajo, experiencias de los trabajadores. Al respecto existen factores internos, el cargo, desempeño laboral, la responsabilidad, el ambiente, el trato laboral

y factores externos de la empresa, la ubicación del puesto de trabajo, el medio ambiente, y factores determinantes como el rendimiento y el nivel productivo.

3.2.3.1. Condiciones laborales

El medio laboral, la infraestructura, logística, la experiencia propia de cada trabajador, la salud, seguridad, condiciones laborales, son determinantes para evaluar las verdaderas y reales condiciones de cada trabajador, sean instituciones públicas o privadas, al respecto según Ríos (2025), las condiciones de trabajo son los elementos, factores que determinan las relaciones entre los empleados y la empresa, seguridad, calidad del entorno de trabajo. Las condiciones laborales deben ser justas, equitativas y son de ley respecto a la prevención de accidentes laborales, se relacionan con las condiciones de trabajo, los pagos, salarios, jornadas laborales, tipos de contratos, vacaciones, las mismas que se regulan en un marco normativo laboral y leyes laborales de cada país.

Las condiciones laborales comprender el entorno o ambiente, la organización del centro laboral, las medidas de seguridad, la parte social, económica, así mismo, según Management (2023), las condiciones de trabajo son aquellos factores que permiten al empleado tener todo en orden desde su llegada, estadía y desempeño laboral en la empresa (p.5). Los trabajadores deben estar informados sobre las reales condiciones laborales en su centro de trabajo, a fin de postular o no, conocer otras propuestas, a fin de poder elevar la producción laboral, calificar el talento humano, siendo las jornadas laborales diurnas, mixtas o nocturnas.

Las condiciones laborales son muchas, pero contraen consigo mismos riesgos laborales, como los riesgos físicos, biológicos, psicosociales, mecánicos, ambientales, exposición al peligro, riesgos laborales propias de su actividad laboral.

3.2.3.2. Derechos económicos, sociales, laborales

La vigencia de los derechos humanos, cuentan con el respaldo de un marco legal internacional, producto de los acuerdo o pactos internacionales laborales de los países, los mismos deben garantizar condiciones de vida justas, equitativas, dignas y remuneradas, los derechos económicos reconocen los pagos, beneficios económicos, los derechos sociales , contemplan el derechos a la salud, educación, vivienda, alimentación, vida digna y los derechos laborales, contemplan los ambientes laborales, salarios justos, seguridad en el centro de trabajo, el derecho al trabajo en innegable, inalienable y constitucional, al respecto según Martínez (2018), Los derechos sociales, económicos y laborales son reconocidos internacionalmente, están directamente relacionados con los derechos laborales de cada país, su finalidad es proteger al ser humano que trabaja (p.10).

Los derechos laborales son históricos, culturales, se han conquistado tras largas jornadas de lucha de la clase obrera, trabajadora, están más vigentes que nunca, pero aún constituye temas de discusión por los beneficios sociales, económicos que muchas veces son ignorados por la clase empresarial y el propio gobierno, según La Comisión Nacional de Derechos Humanos (2012), existe el pacto internacional de derechos económicos, sociales y laborales, ellos a su vez están relacionados con el Protocolo facultativo del sistema Universal de protección de los derechos Humanos. En consecuencia, los derechos económicos, sociales, laborales, culturales están conectados y reconocidos en el ámbito internacional (p.7).

Los citados derechos en líneas arriba son considerados materiales a fin de poder alcanzar y satisfacer las necesidades de la familia, los derechos civiles deben proteger a la familia, los derechos económicos, sociales, laborales, son propios y obedecen a la naturaleza humana de la clase trabajadora, el estado tiene la

obligación de hacerlos cumplir, creando para ello un marco legal, jurídico, administrativo y de orden constitucional e internacional.

3.2.3.3. Oportunidades de desarrollo

La experiencia profesional, laboral, la busca de trabajo, permiten tener un panorama claro de que estamos en un clima competitivo, la globalización laboral cierra brechas laborales y los hacer más competitivos, las oportunidades laborales que se presentan deben ser aprovechadas y prepararse día a día, las ofertas laborales así lo exigen, triunfan los más capaces, los más selectos, los más competitivos.

El mercado laboral, exige por los tanto al interior del centro laboral una competencia laboral, las oportunidades de ascenso, crecimiento profesional, superar y trazar metas a fin de conseguir ascender, se deben a muchas veces a las capacidades, desarrollo de competencia y habilidades laborales, al respecto en opinión de Tobar (2023), las oportunidades de desarrollo, no necesariamente se refiere a una beca, universidad, son las experiencias de aprendizaje, pasantías, intercambios (p.8).

Existen brechas laborales, desigualdades sociales, económicas, para ello se deben trazar metas, objetivos a fin de poder aprovechar las diversas oportunidades de desarrollo que se pueden presentar a las personas, técnicos, profesionales, ciudadanos, empresas, en el mundo laboral , en opinión de Team (2023), las oportunidades de desarrollo, crecimiento, son aquellas en la cual se explora a fin de mejorar la productividad, eficiencia y rentabilidad de los negocios, desarrollo personal, se incluye el avance de la tecnología (p.2). Las oportunidades que se presentan son diversas, deben servir para culminar con éxito las metas y objetivos trazados por las empresas, personas, profesionales, técnicos, el mercado laboral es muy competitivo, se debe tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- Estudio del mercado laboral.
- Estar conectado con las comunicaciones.
- Uso de las redes sociales.
- decisiones oportunas.

Las oportunidades de desarrollo permiten adquirir nuevas habilidades, mejorar el desempeño laboral, permite avanzar en el plano laboral, mayor seguridad laboral y profesional, adaptabilidad al cambio, desarrollo personal, laboral.

3.3 Marco conceptual

Condiciones laborales

Las condiciones de trabajo son los elementos, factores que determinan las relaciones entre los empleados y sus empresas, seguridad, calidad del entorno de trabajo. Ríos (2025).

Derechos sociales, económicos, laborales

Los derechos sociales, económicos y laborales son reconocidos internacionalmente, están directamente relacionados con los derechos laborales de cada país. Martínez (2018)

Gestión pública

La gestión pública se ocupa de administrar correctamente los recursos del país, satisfacer la demanda de la ciudadanía para trazar objetivos de desarrollo Pacori (2022).

Gestión operacional

La gestión de operaciones tiene como responsabilidad la producción de productos, prestación de servicios, distribución de recursos, maquinarias, producción de bienes y los productos que se desean tener en los mercados. Culture (2024).

Gestión de operaciones

La gestión de operaciones es una práctica en la cual implica planificar, ejecutar, controlar, supervisar las acciones y movimientos al interior de las empresas. Alejandro (2021).

Instituciones públicas

Las instituciones públicas son organizaciones que desempeñan funciones de interés público, acorde con el gobierno nacional, de interés público. Carranza (2020).

Oportunidades de desarrollo

Las oportunidades de desarrollo, no necesariamente se refiere a una beca, universidad, son las experiencias de aprendizaje, pasantías, intercambios. Tobar (2023).

Políticas públicas

Acciones de gobierno, acciones en forma conjunta para dar respuesta a las diversas demandas de la población, es el uso adecuado y estratégico de los recursos a fin de dar solución a los problemas sociales. Ruiz (2018).

Oportunidades de desarrollo

Las oportunidades de desarrollo, no necesariamente se refiere a una beca, universidad, son las experiencias de aprendizaje, pasantías, intercambios. Tobar (2023).

Satisfacción laboral

La satisfacción laboral, es un calificativo que reciben los trabajadores en el entendido de que se siente satisfecho, motivado, alegre, siente estabilidad, tranquilidad, tiene oportunidades de crecimiento profesional. Cortes (2022).

SINAPLAN

Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico

IV. MARCO METODOLÓGICO

La metodología de la investigación es considerada como un aspecto central en la investigación, por su importancia dentro del proceso, porque permite encaminar y orientar el proceso de la investigación, en la opinión de Tamayo (2003) es una estrategia de suma importancia para alcanzar con exactitud el propósito de la investigación por que nos muestra los procedimientos y técnicas para llevar a cabo la investigación. De lo expuesto podemos desprender que la metodología de la investigación es el núcleo central y esencial de toda investigación, ya que mediante ella se elaboran los procedimientos técnicos e instrumentos para la recolección y procesamiento de la información lo que facilitará dar respuesta al objetivo general planteado en la investigación.

4.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue básica, pura y teórica, porque permito enriquecer y conocer los postulados teóricos de acuerdo con nuestras categorías y subcategorías, a su vez permito aportar nuevas doctrinas o conocimiento doctrinarios, al respecto Valderrama (2015) señala que se enfoca en recolectar datos de la realidad para potenciar el saber teórico y científico, dirigido al hallazgo de principios y leyes (p.11).

El enfoque fue cualitativo, ya que buscó comprender en profundidad las percepciones y significados que los docentes de la I.E. N° 5048 del Callao y como está influye en su satisfacción laboral .este enfoque permito la aproximación interpretativa y profunda del fenómeno, considerando la realidad desde la perspectiva de los propios actores, Al respecto según Hernández & Mendoza (2018), estudia los fenómenos investigándolos desde el punto de vista de los participantes en su entorno natural y en relación con el contexto (p.390). Este enfoque permito comprender a profundidad el fenómenos estudiado, se basa en el análisis de los datos obtenidos a través de la , guía de entrevista, y otros métodos que permitan

la recolección de la información como vivencias y punto de vista de los participantes siempre teniendo en cuenta su contexto.

4.2. Diseño de investigación

El diseño de la presente investigación fue fenomenológico, por ser el más apropiado, ya que hace posible entender la esencia del fenómeno tal como los participantes lo perciben, en este sentido Hernández, Fernández y Batista (2014), aseguran que el diseño fenomenológico se enfoca en las vivencias subjetivas y persigue caracterizar la esencia de un fenómeno desde el punto de vista de aquellos que lo experimentan.

Este diseño permito una comprensión detallada del fenómeno dentro de su contexto, donde la información recogida fue tal como se ha manifestado en la realidad y la información se recogió a través de una guía de entrevista.

La presente investigación se ubicó en el nivel descriptivo porque es coherente con el enfoque cualitativo, ya que permito detallar y describir el fenómeno de estudio, al respecto Pacori & Pacori (2019), permite describir de manera profunda el fenómeno en estudio en su contexto real.

4.3. Matriz de categorización

Categoría 1: Gestión pública

Subcategorías:

- Instituciones publicas
- Políticas publicas
- Gestión operacional

Categoría 2: Satisfacción laboral

Subcategorías:

- Condiciones laborales
- Derechos económicos, sociales, laborales
- Oportunidades de desarrollo y promocion

4.3. Matriz de operacionalización de categorías.

CATEGORIAS DE ESTUDIOS	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	SUBCATEGORIAS	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	UNIDADES DE ANÁLISIS
GESTION PUBLICA	La gestión pública se ocupa de administrar correctamente los recursos del país, satisfacer la demanda de la ciudadanía para trazar objetivos de desarrollo. La realizan las instituciones acordes con los lineamientos generales. Pacori (2022), (p.4).	Instituciones Públicas Políticas públicas Gestión operacional	Las instituciones públicas, son organismos desconcentrados del Poder Ejecutivo, cuentan con personería jurídica, se representan por Ministerios diversos, se clasifican en organismos Públicos ejecutores y organismos Públicos especializados. Hegel (2021,p.3). Acciones de gobierno, acciones en forma conjunta para dar respuesta a las diversas demandas de la población, es el uso adecuado y estratégico de los recursos a fin de dar solución a los problemas sociales. Ruíz (2018, p.4). La gestión de operaciones tiene como responsabilidad la producción de productos, prestación de servicios, distribución de recursos, maquinarias, producción de bienes y los productos que se desean tener en los mercados a fin de satisfacer la demanda respectiva. Safety (2024, p.2).	Personal directivo, jerárquico, docentes. (8).
SATISFACCION LABORAL	La satisfacción laboral, es un calificativo que reciben los trabajadores en el entendido de que se siente satisfecho, motivado, alegre, siente estabilidad, tranquilidad, tiene oportunidades de crecimiento profesional, las condiciones laborales o ambiente de trabajo son las apropiadas. Cortes (2022.p.12).	Condiciones laborales. Derechos económicos, sociales, laborales. Oportunidades de desarrollo y promoción	Las condiciones de trabajo son los elementos, factores que determinan las relaciones entre los empleados y sus empresas, seguridad, calidad del entorno de trabajo. según Ríos (2025.p.3). Los derechos sociales, económicos y laborales reconocidos internacionalmente, están directamente relacionados con los derechos laborales de cada país, su finalidad es proteger al ser humano que trabaja. Martínez (2018. p.10). Las oportunidades de desarrollo, no necesariamente se refiere a una beca, universidad, son las experiencias de aprendizaje, pasantías, intercambios. Tobar (2023. p.8).	

4.4. Procedimiento de muestreo

El procedimiento de muestreo Según Tamayo (2003) el investigador elige las unidades más significativas de las cuales recolectará información que facilite obtener deducciones sobre la población a la que se está estudiando (p.32). En relación con lo expresado, se puede afirmar que el muestreo es visto como un recurso de gran valor para el investigador, ya que mediante él se pueden obtener los datos de la población de estudio, para así obtener las conclusiones de nuestro estudio, logrando así cumplir con el propósito de la investigación.

Población

La población del presente estudio estuvo conformada por ocho entre directivos (2) y docentes (6) que laboran en la I.E. N.º 5048 del Callao, así mismo en la opinión Hernández & Mendoza (2018) la población es un conglomerado de personas que están enmarcadas dentro de un contexto y que tienen características en común que son observadas y que son objeto de estudio (p.56).

Muestra

En la presente investigación cualitativa, la muestra no es probabilística y se seleccionó de manera intencionada es decir se eligen participantes que puedan aportar información relevante, Según Pacori & Pacori (2019) la muestra es segmento representativo de la población seleccionada, que permita recoger la información respectiva para procesarla (p.23). Así mismo para la presente investigación la muestra fue de tipo no probabilística y la selección fue de manera intencionada y estuvo conformada por 02 directivos y 06 docentes.

4.5. Recolección y análisis de la información

La investigación requiere de datos, información y para ello se aplicó la técnica de la entrevista y como instrumento se aplicó la guía de entrevista, las preguntas se realizaron de acuerdo con los objetivos de la investigación, por ser una investigación cualitativa, al término de las entrevistas, se procesaron analíticamente con la matriz de triangulación, se realizó la discusión de resultados y se obtuvo las conclusiones y las recomendaciones respectivas.

4.6. Aspectos éticos y regulatorios

La ética estuvo presente en el desarrollo de la tesis, de acuerdo con el Código y el visto bueno del Comité de Ética de investigación de nuestra Universidad, de acuerdo con la Ley de educación Superior o Reforma universitaria, se mantendrá la confidencialidad de los participantes, la autorización o consentimiento informado, tomando en cuenta principios y valores éticos, ontológicos y deontológicos.

V. RESULTADOS

5.1 Descripción de los resultados

Los resultados obtenidos, luego de aplicados los instrumentos de recolección de datos, fueron planteados de acuerdo objetivos.

Objetivo general

Analizar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral de los docentes de la I.E. N° 5048 del Callao 2024

Tabla 3. Resultados matriz de triangulación.

Categoría Marco teórico	Autor.	Análisis e interpretación
La gestión pública se ocupa de administrar correctamente los recursos del país, satisfacer la demanda de la ciudadanía para trazar objetivos de desarrollo.	Pacori (2022).	Los resultados obtenidos de acuerdo al objetivo general se concluye que las percepciones de los docentes sobre la gestión pública en la I.E. N° 5048 del Callao, no influyen en la satisfacción laboral, las normas implementadas vulneran la estabilidad del docente, existen problemas de infraestructura, no hay capacitaciones, no son las mejoras, atentan contra la dignidad del maestro salvo casos excepcionales, no se sensibiliza al maestro, existe descontento del maestro en el actual contexto social, se ha incrementado las horas de trabajo, los derechos laborales y económicos se han violado sistemáticamente, no se cumplen con los pagos y beneficios económicos de los maestros, están en el olvido.

Fuente: Autor

Objetivo específico 1.

Explicar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las condiciones laborales en la I.E. N° 5048 del Callao 2024

Tabla 4. Resultados matriz de triangulación del objetivo específico 1.

Subcategoría Marco teórico	Autor.	Análisis e interpretación
Las condiciones de trabajo son los elementos, factores que determinan las relaciones entre los empleados y sus empresas, seguridad, calidad del entorno de trabajo.	Ríos (2025).	Los resultados obtenidos de acuerdo con el objetivo 1 sobre la percepción del docente sobre la gestión pública y la influencia en las condiciones laborales en la IE 5048 del Callao, influyen y afectan negativamente, las normas son punitivas, no contemplan las necesidades de los maestros, se implementan muchas trabas de índole administrativo a ello se suma las jornadas de trabajo, no se mejora el presupuesto para la infraestructura educativa, los padres de familia deben afrontar gastos con sus ingresos propios, las relaciones y el clima laboral no es el mejor, existe falta de dialogo, comunicación.

Fuente: Autor

Objetivo específico 2.

. Interpretar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en los derechos económicos, sociales, laborales en la I.E N° 5048 del Callao 2024

Tabla 5. Resultados matriz de triangulación del objetivo específico 2.

Subcategoría Marco teórico	Autor.	Análisis e interpretación
Los derechos sociales, económicos y laborales son reconocidos internacionalmente, están directamente relacionados con los derechos laborales de cada país, su finalidad es proteger al ser humano que trabaja	Martínez (2018).	De acuerdo con el objetivo 2 sobre la gestión pública y su influencia en los derechos económicos sociales, laborales en la I.E N° 5048 del Callao y las preguntas planteadas, se concluye que no se cumple con el pago del 30 % de preparación de clases, beneficios económicos y sociales, los maestros se encuentran insatisfechos frente al incumplimiento de lo señalado, se realizan demandas en la vía judicial y pese a la existencia de sentencias judiciales no se cumplen con los plazos establecidos , existe retraso hace muchos años, afectando la economía del hogar, las autoridades educativas regionales, locales (DREC, UGEL), no cumplen con el pago, manifestando que ello le corresponde la MEF, la gestión educativa en este punto es cuestionada frente a la pasividad de las autoridades

Fuente: Autor

Objetivo específico 3.

Identificar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las Oportunidades de desarrollo y promoción en la I.E. N° 5048 del Callao 2024.

Tabla 6. Resultados matriz de triangulación del objetivo específico 3.

Subcategoría Marco teórico	Autor.	Análisis e interpretación
Las oportunidades de desarrollo, no necesariamente se refiere a una beca, universidad, son las experiencias de aprendizaje, pasantías, intercambios.	Tobar (2023).	De acuerdo con el objetivo específico 3, y las oportunidades de desarrollo y promoción en la I.E. N° 5048 del Callao 2024, no existe muchas oportunidades de desarrollo y promoción docente, no responden al contexto social, no son muy equitativas, no se valora la trayectoria del docente, los contratos y nombramientos se aplican mucho tecnicismo, se deben ampliar las plazas de contratos y nombramientos con presupuesto adecuado, se debe mejorar las condiciones y proceso de reasignación docente.

Fuente: Autor

VI. DISCUSIÓN

6.1 Discusión de los resultados

Los resultados obtenidos de acuerdo con los objetivos se realizan con los antecedentes de la investigación.

El objetivo general fue analizar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral de los docentes de la I.E. N° 5048 del Callao 2024.

El resultado concluye que no influyen en la satisfacción laboral, las normas implementadas vulneran la estabilidad del docente, existen problemas de infraestructura, no hay capacitaciones, atentan contra la dignidad del maestro salvo casos excepcionales, no se sensibiliza al maestro, existe descontento en el actual, se ha incrementado las horas de trabajo, los derechos laborales y económicos se han violado sistemáticamente.

Los resultados descritos guardan relación con Hurtado (2024), quien concluye que, existen desigualdades sociales y acceso a la educación, se debe mejorar el rendimiento académico de los estudiantes indígenas, mejorar la inversión en infraestructura acorde con políticas del sector. Así mismo se relaciona con la investigación de Torres (2024), las políticas públicas en América Latina son muy complejas, existe desigualdad y brecha social, no se respeta la interculturalidad, en esa línea se tiene a Mendoza (2023), concluyendo que la política y gestión pública en el sector educación, tienen serias limitaciones, se debe reformar la base normativa, mejorar las estrategias de aprendizaje aplicando políticas educativas de acuerdo con la necesidad de la población a fin de influir en la satisfacción laboral de los docentes.

El Objetivo específico 1 fue explicar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las condiciones laborales en la I.E. N° 5048 del Callao 2024.

Los resultados influyen y afectan negativamente, las normas son punitivas, no contemplan las necesidades de los maestros, se implementan muchas trabas de índole administrativo a ello se suma las jornadas de trabajo, no se mejora el presupuesto para la infraestructura educativa, los padres de familia deben afrontar gastos con sus ingresos propios, las relaciones y el clima laboral no es el mejor, existe falta de dialogo, comunicación.

Los resultados se relacionan con la investigación de Requejo (2025), quien concluye que, deben prevalecer las relaciones interpersonales entre los docentes y el papel de las comunicaciones en el trabajo de equipo, clima laboral asertivo, es fundamental que la gestión pública se refleje en la mejora de las condiciones laborales de la comuna educativa, en especial de los docentes, el aporte de Cahuana (2024), se debe mejorar las experiencias de los docentes en la institución educativa, la comunicación, mayor convivencia con sus pares, debe haber un liderazgo educativo a fin de mejorar la percepción laboral de los docentes, el cual se refleje en el desempeño docente. Finalmente, Sánchez (2024), mejorar las condiciones laborales, garantizar políticas acordes con las necesidades de la escuela.

El objetivo específico 2 fue interpretar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en los Derechos económicos, sociales, laborales en la I.E N° 5048 del Callao 2024.

Los resultados obtenidos concluye que, no se cumple con el pago del 30 % de preparación de clases, beneficios económicos y sociales, los maestros se encuentran insatisfechos frente al incumplimiento de lo señalado, se realizan demandas en la vía judicial y pese a la existencia de sentencias judiciales no se cumplen con los plazos establecidos, existe retraso hace muchos años, afectando la economía del hogar, las

autoridades educativas regionales, locales, (DREC, UGEL), no cumplen con el pago, manifestando que ello le corresponde al MEF.

Los resultados guardan relación con Atocza (2024), existe violación de los derechos remunerativos, horarios de refrigerio, licencias por enfermedad, muertes de familiares directos, ello es el reflejo de la percepción docente en lo relacionado a la violación de sus derechos que por ley les corresponde. Bailón (2022), en su conclusión la ley N. 29944 y la RVM. N. 142-UGEL Callao, vulnera los derechos de los docentes, insatisfacción del desempeño docente, los pagos o beneficios no se pagan oportunamente , duerme el sueño de los eternos frente a la pasividad de las autoridades educativas, el aporte de Piundo (2024), la evaluación del desempeño docente, ayuda a la mejora educativa, ser evaluados, cumplir con los lineamientos de la política educativa, la mejora económica debe pasar por una evaluación, la misma se debe aplicar a otros funcionarios y debe prevalecer la defensa de sus derechos laborales.

El Objetivo específico 3. Fue identificar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las Oportunidades de desarrollo y promoción en la I.E. N° 5048 del Callao 2024.

Los resultados finales fueron que no existe muchas oportunidades de desarrollo y promoción docente, no responden al contexto social, no son muy equitativas, no se valora la trayectoria del docente, los contratos y nombramientos se aplican mucho tecnicismo, se deben ampliar las plazas de contratos y nombramientos con presupuesto adecuado, se debe mejorar las condiciones y proceso de reasignación docente.

Crevoisier de la Cruz (2022), el clima institucional de la institución educativa se logra a partir de las subcategorías, apoyo, confianza y reconocimiento, ello influye en el desempeño docente, se muestra en las relaciones y respeto mutuo en la comunidad educativa, un buen

desempeño docente motiva a superar metas, objetivos y promover oportunidades de crecimiento profesional.

La investigación de Romero (2024), la existencia de explotación laboral en algunos sectores, se recomienda aplicar y fortalecer programas educativos, económicos, proteger a las poblaciones vulnerables, proteger el trabajo de los adolescentes mediante políticas que debe promover el estado y en ello se debe considerar oportunidades de desarrollo como política nacional, regional, local y enfrentar la exclusión social. La investigación de Huancari (2022), llega a la conclusión que, los principales motivos son las escalas salariales, en la cual se encuentran disconformes, las condiciones de trabajo no son las mejores, no se encuentran satisfechos laboralmente, deben buscar otras oportunidades y mejora en la parte remunerativa.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se concluye que las percepciones de los docentes sobre la gestión pública en la I.E. N° 5048 del Callao, no influyen en la satisfacción laboral, las normas implementadas vulneran la estabilidad del docente, existen problemas de infraestructura, no hay capacitaciones, atentan contra la dignidad del maestro salvo casos excepcionales, no se sensibiliza al maestro, existe descontento en el actual contexto social, se ha incrementado las horas de trabajo, los derechos laborales y económicos se han violado sistemáticamente, no se cumplen con los pagos y beneficios económicos de los maestros, están en el olvido.

SEGUNDA. Sobre la percepción del docente en la gestión pública y la influencia en las condiciones laborales en la IE 5048 del Callao, influyen y afectan negativamente, las normas son punitivas, no contemplan las necesidades de los maestros, se implementan muchas trabas de índole administrativo a ello se suma las jornadas de trabajo, no se mejora el presupuesto para la infraestructura educativa, los padres de familia deben afrontar gastos con sus ingresos propios, las relaciones y el clima laboral no es el mejor, existe falta de diálogo, comunicación.

TERCERA. Sobre la gestión pública y su influencia en los derechos económicos sociales, laborales en la I.E N° 5048 del Callao, se concluye que no se cumple con el pago del 30 % de preparación de clases, beneficios económicos y sociales, los maestros se encuentran insatisfechos frente al incumplimiento de lo señalado, se realizan demandas en la vía judicial y pese a la existencia de sentencias judiciales no se cumplen con los plazos establecidos, existe retraso hace muchos años, afectando la economía del hogar, las autoridades educativas regionales, locales, (DREC,UGEL), no cumplen con el pago, manifestando que ello le corresponde al MEF, la gestión educativa en este punto es cuestionada frente a la pasividad de las autoridades

CUARTA. Sobre las oportunidades de desarrollo y promoción en la I.E. N° 5048 del Callao 2024, no existe muchas oportunidades de desarrollo y promoción docente, no responden al contexto social, no son muy equitativas, no se valora la trayectoria del docente, los contratos y nombramientos se aplican mucho tecnicismo, se deben ampliar las plazas de contratos y nombramientos con presupuesto adecuado, se debe mejorar las condiciones y proceso de reasignación docente.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: La gestión pública en la I.E. N° 5048 del Callao, y la satisfacción laboral, implementar una mesa de diálogo, concertación, se recomienda una administración humanista, abierta, democrática, la administración es una ciencia, es un arte, incentivas a los maestros, incentivos, estímulos de índole académico, administrativo, ser flexible en algunos casos, escuchar la opinión del maestro, los representantes de los maestros deben ser más orgánicos.

SEGUNDA. Sobre la gestión pública y la influencia en las condiciones laborales en la IE 5048 del Callao, se recomienda realizar gestión para la mejora de la infraestructura y ambiente adecuados, los horarios de trabajo, planes, unidades, deben ser reales y efectivos, mejorar el clima laboral, fomentar la aplicación de talleres de capacitación, liderazgo en la comunidad educativa con los principales actores involucrados.

TERCERA. Sobre la gestión pública y los derechos económicos sociales, laborales en la I.E N° 5048 del Callao, se recomienda realizar demandas y acciones cumplimiento, marchas, movilizaciones para el pago del 30 % de preparación de clases, pagos de luto, sepelio y otros beneficios económicos y sociales, dirigidos al MED y al MEF, para su estricto cumplimiento, la lucha es gremial, política, sindical.

CUARTA. Sobre las oportunidades de desarrollo y promoción en la I.E. N° 5048 del Callao 2024, exigir a las autoridades educativas, al MED, exigir cambios sustanciales en la legislación educativa, la anterior ley sobre el profesorado Ley 24029, contemplaba ascensos automáticos, reconocimientos, jornadas de vacaciones, licencias por salud, enfermedad, con la actual ley de reforma Magisterial, muchos beneficios han desaparecido o desconocido, por eso las jornadas son extensas, el maestro llega a casa a descansar, exigir a sus gremios sinceridad y lucha frontal frente a derechos desconocidos a los maestros.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alejandro, S. (2021). 6 de abril de 2021. ¿Qué es la gestión de operaciones?. Maplink. <https://blog.maplink.global/es/gestion-de-operaciones-y-producciones/>
- Atocza, R. (2024). *Desnaturalización de la locación de servicios y su impacto en los derechos laborales de los docentes de secundaria en los colegios particulares en el distrito de Santa Anita, Lima Perú 2023*. [tesis de titulación. Universidad Tecnológica del Perú]. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/9698/R.Atocza_G.Ocampo_Tesis_Titulo_Profesional_2024.pdf.txt;jsessionid=B56B5BCFA6ED3A8EEB3BC8533735F117?sequence=
- Bailon, R. (2022). *Vulneración de los derechos laborales de profesores en el marco de la Ley 29944 y resolución Viceministerial 142-2021. UGEL Callao 2021*. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/1650086>
- Benites, M. (2023). Impacto del clima institucional en los docentes .Perú. Revista de climatología. Vol. 23 (2023): 3140-3147 ISSN 1578-8768. doi:DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.3140-3147
- Blanco, A. (2024). Administración pública y gobernanza en Colombia. Administración y Desarrollo, Vol. 54 Núm. 1. 10.22431/25005227.vol54n1.903
- Cahuana, A. (2024). Experiencias de los docentes acerca del clima institucional por género en un centro educativo público del Sur de Lima 2024. [tesis de grado. Universidad César Vallejo]. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_0abeb66037373cb3bf29143bd7c634c4
- Carranza, J. (2020.). 23 de junio de 2020. ¿Qué son las instituciones públicas?. Brayli. <https://brainly.lat/tarea/19112619>
- Cortes, N. (2022.). 27 de diciembre de 2022. Todo sobre la satisfacción laboral. Geo Victoria. <https://www.geovictoria.com/es-pe/blog/recursos-humanos/satisfaccion-laboral>

- Crevoisier, L. (2022). *Clima institucional y desempeño docente en una institución educativa pública desde la perspectiva de los docentes. [tesis de titulación. Universidad Femenina del Sagrado Corazón]*.
<http://hdl.handle.net/20.500.11955/1013>
- Culture, S. (2024). 15 de enero de 2024. Gestión de operaciones: Cómo impulsa la producción y mejora la rentabilidad. Safety Culture.
<https://safetyculture.com/es/temas/gestion-de-operaciones/>
- Fernández, E. (2019). La medición del impacto social de la ciencia y tecnología.
https://www.ricyt.org/wp-content/uploads/2019/09/IVTaller_Indicadores_polcuch.pdf
- Franco, J. (2024). 05 de febrero de 2024. ¿Qué son políticas públicas? xpost Universidad IEXE. <https://www.iexe.edu.mx/top-entradas/que-son-las-politicas-publicas/>
- García, L. (2020). Satisfacción laboral en docentes del sistema público en México y factores estresores que afectan la salud laboral. Universidad del Zulia. Vol.25.N.4.p.2-4.
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/35190>
- Gómez, J. (2024). Mejorando la satisfacción laboral en docentes: la relevancia de las habilidades lúdicas y cultura organizacional en América Latina. Aula Virtual. Vo.5.N.12.p.2.-22.
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-03982024000202076
- Hegel, I. (2021). 8 de junio de 2021. Instituciones Públicas en el Perú, todo lo que debes saber. Hegel. <https://hegel.edu.pe/blog/instituciones-publicas-en-el-peru/>
- Hernandez, R. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: Mc Graw Hill interamericana Editores.
- Hernandez, R. (1998). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGRAW-HILL INTERAMERICA EDITORES.
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. McGrawHill/Interamewricana editores.
- Huancari, C. (2022). *El compromiso laboral en una institución pública ubicado en el distrito de La Molina, Lima-Perú 2021. [tesis de*

titulación. Universidad Privada del Norte.

<https://hdl.handle.net/11537/32578>

Humanos, C. (2012). Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, y su Protocolo facultativo.

https://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/cartillas/7_Cartilla_PIDESCyP F.pdf

Hurtado, R. (2024). Eficacia de las políticas educativas de gestión pública en la mejora de la calidad educativa en zonas rurales de la sierra centro de Ecuador. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*. Vo.5. Num.4. p.1.24.

doi:<https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2464>

Management, H. (2023). *Runahr. Condiciones de trabajo: ¿Qué son? y ¿Cómo mejorarlas?*. <https://runahr.com/mx/recursos/hr-management/condiciones-de-trabajo/>

Martínez, M. (2018). Derechos económicos, sociales y culturales en las relaciones laborales. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/a12010.pdf>

Mendoza, C. (2023). La planeación de las políticas educativas de la administración 2019-2024 en México: Límites, omisiones y desafíos. *RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ* vol.14 no.27 Guadalajara jul./dic. 2023 Epub 27-Oct-2023.

doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v14i27.1562>

Pacori, J. (2022). 29 de diciembre de 2022. ¿Qué es la gestión pública?. *Pasión por el derecho*. <https://lpderecho.pe/que-es-gestion-publica/>

Pacori, E. & Pacori, A. (2019). *Metodología y diseño de la investigación científica*. Lima: ffecaat.

Paradelo, A. (2023.). 25 de julio de 2023. La satisfacción laboral: clave para el bienestar y el éxito profesional. <https://www.lukkap.com/articulo/la-satisfaccion-laboral-clave-para-el-bienestar-y-el-exito-profesional/>

Pita, A. (2020). Políticas públicas y gestión educativa entre la formulación y la implementación de las políticas educativas. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, vol. 20, núm. 39, pp. 139-151, 2020. doi:<https://doi.org/10.22518/jour.ccsch/2020.2a09>

- Piundo, L. & Yaya, A. (2024). *Percepciones de los docentes de nivel primaria de una escuela pública del Callao acerca de la evaluación de desempeño docente. [tesis de suficiencia profesional. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]*.
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/676434?>
- Requejo, D. (2025). Relaciones interpersonales en el ámbito laboral en docentes de una institución educativa pública del distrito de Carabayllo, Lima. [tesis de titulación. Universidad Antonio Ruiz de Montoya] Chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uarm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/34ba0094-2923-428d-9280-a8d93085960b/content
- Rioja, U. (2024). *13 de junio de 2024. UNIR. La universidad en Internet. Gestión Pública*.
<https://peru.unir.net/revista/derecho/gestion-publica/>
- Ríos, K. (2024.). 25 de enero de 2024. ¿ Las condiciones de trabajo que són?. Payfit. <https://payfit.com/es/contenido-practico/condiciones-de-trabajo/>
- Romero, L. (2024). Políticas públicas del estado ecuatoriano para regulación del trabajo adolescente 2024. [tesis de titulación. Universidad estatal península de Santa Elena].
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/13104>
- Ruis, D. (2018). ¿Qué es una política pública? Universidad Latina de América.
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8122BC01AACC9C6505257E3400731431/\\$FILE/QU%C3%89_ES_UNA_POL%C3%8DTICA_P%C3%9ABLICA.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8122BC01AACC9C6505257E3400731431/$FILE/QU%C3%89_ES_UNA_POL%C3%8DTICA_P%C3%9ABLICA.pdf)
- Sánchez, N. (2024). Situación de las escuelas de bajo costo en el período de pandemia año 2020 al 2021 y posibles medidas de recuperación. [tesis de titulación]. Pontificia Universidad Católica del Perú].
<https://tesis.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/7267f0fb-1830-4742-a748-e25312cd5e7f/content>

- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. Balderas: Limusa.
- Team, S. (2023). 07 de febrero de 2023. ¿Cómo identificar las oportunidades de crecimiento y ampliación?. SAP . COCUR. <https://www.concur.pe/blog/article/identificar-oportunidades-crecimiento>
- Tobar, M. (2023). 02 de febrero de 2023. Oportunidades de desarrollo. <https://www.linkedin.com/pulse/oportunidades-de-desarrollo-desc%C3%BAbrelas-prior%C3%ADzalas-y-mateo-tobar/>
- Torres, R. & Mejía, C. (2024). Problemas y desafíos de las Políticas Públicas educativas en América Latina: una revisión sistemática. *Comunicación* vol. 15 no. 2 Puno abr./jun. 2024 Epub 30-Jun-2024. doi:<http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.15.2.1052>
- Vega, M. (2021). Beliefs affect organizational commitment and job satisfaction: A model of structural equations. *Revista Científica de la UCSa*, 8(1), 14-25. doi:<https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2021.008.01.014>
- Yarleque, M. (2024). *Gestión documental y procedimientos administrativos en una entidad pública 2024. [tesis de grado. Universidad César Vallejo]*. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_723478b78dd09d2b6997bbd14f7d94bc/Details
- Yllán, E. (2022). Nueva Gestión Pública en México: implementación y desaparición del Seguro Social. *Portal de revistas Científicas y Humanísticas*. Vol. 27. Núm. 100. 1-24. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/38775>

Anexo 1: Matriz de categorización apriorística o cualitativa

ÁMBITO TEMÁTICO	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN	CATEGORIAS Y SUBCATEGORIAS	METODOLOGÍA
<p>PERCEPCIONES DOCENTES SOBRE LA GESTION PUBLICA Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCION LABORAL EN LA I.E N° 5048 CALLAO 2024</p>	<p>¿Cuáles son las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral en la I.E. N° 5048 del Callao 2024?</p>	<p>Objetivo General: Analizar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral de los docentes de la I.E. N° 5048 del Callao 2024</p>	<p>GESTION PUBLICA: -Instituciones Públicas. -Políticas públicas. -Gestión operacional. SATISFACCION LABORAL: -Condiciones laborales. -Derechos económicos, sociales, laborales. -Oportunidades de desarrollo y promoción.</p>	<p>Enfoque: cualitativo. Tipo: básica. Nivel: descriptiva. Diseño: Fenomenológico Población: 8. Muestra: 8. Muestreo: convencional. Técnica: entrevista. Instrumento: guía de entrevista.</p>
	<p>Problemas específicos: P.E.1. ¿Cuáles son las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las condiciones laborales de los docentes en la Institución Educativa N° 5048 del Callao 2025? P.E.2. ¿Cuáles son las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en los Derechos económicos, sociales, laborales en la I.E. ¿N° 5048 del Callao 2024? P.E.3. ¿Cuáles son las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las Oportunidades de desarrollo y promoción en la I.E. N° 5048 del Callao 2024?</p>	<p>Objetivos específicos: O.E.1. Explicar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las condiciones laborales en la I.E. N° 5048 del Callao 2024 O.E.2. Interpretar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en los Derechos económicos, sociales, en la I.E N° 5048 del Callao 2024 O.E.3. Identificar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las Oportunidades de desarrollo y promoción en la I.E. N° 5048 del Callao 2024</p>		

Anexo 2: Instrumento de recolección de información

GUIA DE ENTREVISTAS

TÍTULO: PERCEPCIONES DOCENTES SOBRE LA GESTION PUBLICA Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCION LABORAL EN LA I.E N° 5048 CALLAO 2024.

Nombres y apellidos:

Institución que labora:

Cargo que desempeña:

Entrevistados: Directivos y docentes de la I. E. N° 5048 Callao.

I. INSTRUCCIONES:

Estimado participante a través de la presente se le solicita su apoyo brindándonos su opinión con relación a las siguientes preguntas formuladas para el proyecto de tesis, aprovecho la oportunidad para manifestarle mi agradecimiento por su participación.

II. OBJETIVO:

Aplicar una entrevista en donde se formularán algunas preguntas con el objetivo de poder tomar conocimiento de la percepción de los docentes (directivos y docentes) de la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral en la I.E. 5048.

III. PREGUNTAS:

Objetivo general

Analizar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral de los docentes de la I.E. N° 5048 del Callao 2024

Preguntas:

1. ¿Desde su perspectiva cree usted que la gestión pública desde el Ministerio de educación, Dirección regional de Educación, Unidad de Gestión Educativa local, han influenciado en la satisfacción laboral de los docentes en la I.E. 5048 del Callao en el año 2024?

.....
.....
.....
.....

2. ¿Cree usted que la gestión pública del sector educación ha influenciado en el mejoramiento de la satisfacción laboral de los docentes I.E. N.5048 del Callao en el año 2024?

.....
.....
.....
.....

Objetivo específico 1

Explicar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las condiciones laborales en la I.E. N° 5048 del Callao 2024

3. ¿Cree usted desde su óptica profesional que las políticas implementadas en el sector educación afecta las condiciones laborales de los docentes en la I.E. ¿N° 5048 del Callao 2024?

.....
.....
.....
.....

4. ¿La gestión implementada desde las instituciones educativas han mejorado la infraestructura, las relaciones y condiciones laborales?

.....
.....
.....
.....

Objetivo específico 2

Interpretar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en los Derechos económicos, sociales, laborales en la I.E N° 5048

5. ¿Cómo docente, cuál es su opinión respecto al cumplimiento del pago del 30% de preparación de clase, beneficios sociales, u otros derechos económicos en la I.E N° 5048 del Callao?

.....
.....
.....
.....

6. ¿La alta dirección del MED, gobiernos regionales, direcciones de educación realizan una efectiva gestión en el cumplimiento de los derechos económicos, sociales de los maestros?

.....
.....
.....

.....

Objetivo específico 3

Identificar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las Oportunidades de desarrollo y promoción en la I.E. N° 5048 del Callao 2024

7. ¿Desde su experiencia profesional, que opina usted sobre la política y gestión de las autoridades educativas respecto a las oportunidades y crecimiento profesional de los docentes en la I.E. N° 5048 del Callao 2024?

.....

.....

.....

.....

8. ¿Cuál es su opinión respecto a los procesos de contratos, nombramientos, reasignaciones y jornada laboral de los docentes en la I.E. N° 5048 ?

.....

.....

.....

.....



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

GUIA DE ENTREVISTAS

TÍTULO: PERCEPCIONES DOCENTES SOBRE LA GESTION PUBLICA
Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCION LABORAL EN LA I.E N° 5048
CALLAO 2024.

NOMBRES Y APELLIDOS:

Abel Victor Santiago Mendoza

INSTITUCIÓN QUE LABORA:

INSTITUCION EDUCATIVA I.E. N° 5048

CARGO QUE DESEMPEÑA:

Docente

Entrevistados: Directivos y docentes de la I. E. N° 5048 Callao.

I. INSTRUCCIONES:

Estimado participante a través de la presente se le solicita su apoyo brindándonos su opinión con relación a las siguientes preguntas formuladas, aprovecho la oportunidad para manifestarle mi agradecimiento por su participación.

II. OBJETIVO:

Aplicar una entrevista en donde se formularán algunas preguntas con el objetivo de poder tomar conocimiento de la percepción de los docentes (directivos y docentes) de la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral en la I.E. 5048.

III. PREGUNTAS:

Objetivo general

Analizar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral de los docentes de la I.E. N° 5048 del Callao 2024

Preguntas:

1. ¿Desde su perspectiva cree usted que la gestión pública desde el Ministerio de educación, Dirección regional de Educación, Unidad de Gestión Educativa local, ¿han influenciado en la satisfacción laboral de los docentes en la I.E. 5048 del Callao en el año 2024?

No, por que se implementa normas que vulneran la estabilidad del docente

2. ¿Cree usted que la gestión pública del sector educación ha influenciado en el mejoramiento de la satisfacción laboral de los docentes I.E. N.5048 del Callao en el año 2024?

Lo unico que aumento son las horas de trabajo en compensación pagar mas

Objetivo específico 1

Explicar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las condiciones laborales en la I.E. N° 5048 del Callao 2024

3. ¿Cree usted desde su óptica profesional que las políticas implementadas en el sector educación afecta las condiciones laborales de los docentes en la I.E. ¿N° 5048 del Callao 2024?

Si, afecta las condiciones laborales, al implementar normas punitivas

4. ¿La gestión implementada desde las instituciones educativas han mejorado la infraestructura, las relaciones y condiciones laborales?

No se destina el presupuesto adecuado para cada I.E., por lo tanto es la carencia de la gestión.

Objetivo específico 2

Interpretar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en los Derechos económicos, sociales, en la I.E N° 5048 del Callao

5. ¿Cómo docente, cuál es su opinión respecto al cumplimiento del pago del 30% de preparación de clase, beneficios sociales, u otros derechos económicos en la I.E N° 5048 del Callao?

El cumplimiento de la ley es a cuenta gotas, se busca argumentos para no pagar al maestro, demasiado trabas legales.

6. ¿La alta dirección del MED, gobiernos regionales, direcciones de educación realizan una efectiva gestión en el cumplimiento de los derechos económicos, sociales de los maestros?

No, por que se judicializa los derechos ganados y no pagar sistemáticamente

Objetivo específico 3

Identificar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las Oportunidades de desarrollo y promoción en la I.E. N° 5048 del Callao 2024

7. ¿Desde su experiencia profesional, que opina usted sobre la política y gestión de las autoridades educativas respecto a las oportunidades y crecimiento profesional de los docentes en la I.E. N° 5048 del Callao 2024?

Es muy poca oportunidad que brindan para el crecimiento profesional

8. ¿Cuál es su opinión respecto a los procesos de contratos, nombramientos, reasignaciones y jornada laboral de los docentes en la I.E. N° 5048?

Demasiado tecnicismos, trabas, paradas, estabilidad laboral del docente, se entiende habiendo pasado por claustros superiores no debe ser tratado de esa manera



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

GUIA DE ENTREVISTAS

TÍTULO: PERCEPCIONES DOCENTES SOBRE LA GESTION PUBLICA Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCION LABORAL EN LA I.E N° 5048 CALLAO 2024.

NOMBRES Y APELLIDOS:

Román Alberto Gomeza Trinidad

INSTITUCIÓN QUE LABORA:

I.E 5048

CARGO QUE DESEMPEÑA:

Subdirector

Entrevistados: Directivos y docentes de la I. E. N° 5048 Callao.

I. INSTRUCCIONES:

Estimado participante a través de la presente se le solicita su apoyo brindándonos su opinión con relación a las siguientes preguntas formuladas, aprovecho la oportunidad para manifestarle mi agradecimiento por su participación.

II. OBJETIVO:

Aplicar una entrevista en donde se formularán algunas preguntas con el objetivo de poder tomar conocimiento de la percepción de los docentes (directivos y docentes) de la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral en la I.E. 5048.

III. PREGUNTAS:

Objetivo general

Analizar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral de los docentes de la I.E. N° 5048 del Callao 2024

Preguntas:

1. ¿Desde su perspectiva cree usted que la gestión pública desde el Ministerio de educación, Dirección regional de Educación, Unidad de Gestión Educativa local, ¿han influenciado en la satisfacción laboral de los docentes en la I.E. 5048 del Callao en el año 2024?

NO, porque se evidencian muchos problemas con respecto a la infraestructura, materiales educativos, acceso al internet, capacitación específica por especialidades, para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

2. ¿Cree usted que la gestión pública del sector educación ha influenciado en el mejoramiento de la satisfacción laboral de los docentes I.E. N.5048 del Callao en el año 2024?

Muy limitado, se evidencia insatisfacción

Objetivo específico 1

Explicar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las condiciones laborales en la I.E. N° 5048 del Callao 2024

3. ¿Cree usted desde su óptica profesional que las políticas implementadas en el sector educación afecta las condiciones laborales de los docentes en la I.E. ¿N° 5048 del Callao 2024?

En cuanto a las políticas educativas, están propuestas pero que no se cumple como es debido.

4. ¿La gestión implementada desde las instituciones educativas han mejorado la infraestructura, las relaciones y condiciones laborales?

Se trabaja con los recursos que se obtienen a través de pedidos de familias, de apoyo de instituciones aliadas. Se recibe del MINEDU, pero es insuficiente.

Objetivo específico 2

Interpretar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en los Derechos económicos, sociales, en la I.E N° 5048 del Callao

5. ¿Cómo docente, cuál es su opinión respecto al cumplimiento del pago del 30% de preparación de clase, beneficios sociales, u otros derechos económicos en la I.E N° 5048 del Callao?

Es insatisfactorio porque es un derecho de los docentes, sin embargo se tiene que hacer juicio para el pago, hay derechos que no se cumplen como por estudios de Postgrado etc.

6. ¿La alta dirección del MED, gobiernos regionales, direcciones de educación realizan una efectiva gestión en el cumplimiento de los derechos económicos, sociales de los maestros?

Al haber insatisfacción de los docentes quiere decir que no se cumple como es debido.

Objetivo específico 3

Identificar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las Oportunidades de desarrollo y promoción en la I.E. N° 5048 del Callao 2024

7. ¿Desde su experiencia profesional, que opina usted sobre la política y gestión de las autoridades educativas respecto a las oportunidades y crecimiento profesional de los docentes en la I.E. N° 5048 del Callao 2024?

No hay capacitación a los docentes, el curso de secundario es muy limitado, la DPEC lo hace pero solo un docente y en algunos casos. Sin embargo hay docentes que estudian, cursos, Postgrado, etc. no por cuenta propia.

8. ¿Cuál es su opinión respecto a los procesos de contratos, nombramientos, reasignaciones y jornada laboral de los docentes en la I.E. N° 5048?

En el caso de manejo de personal si se cumplen, contratos, nombramientos y reasignaciones.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

GUIA DE ENTREVISTAS

TÍTULO: PERCEPCIONES DOCENTES SOBRE LA GESTION PUBLICA Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCION LABORAL EN LA I.E N° 5048 CALLAO 2024.

NOMBRES Y APELLIDOS:

Areli's Faw Arteaga.....

INSTITUCIÓN QUE LABORA:

I.E. N° 5048.....

CARGO QUE DESEMPEÑA:

Docente.....

Entrevistados: Directivos y docentes de la I. E. N° 5048 Callao.

I. INSTRUCCIONES:

Estimado participante a través de la presente se le solicita su apoyo brindándonos su opinión con relación a las siguientes preguntas formuladas, aprovecho la oportunidad para manifestarle mi agradecimiento por su participación.

II. OBJETIVO:

Aplicar una entrevista en donde se formularán algunas preguntas con el objetivo de poder tomar conocimiento de la percepción de los docentes (directivos y docentes) de la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral en la I.E. 5048.

III. PREGUNTAS:

Objetivo general

Analizar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral de los docentes de la I.E. N° 5048 del Callao 2024

Preguntas:

1. ¿Desde su perspectiva cree usted que la gestión pública desde el Ministerio de educación, Dirección regional de Educación, Unidad de Gestión Educativa local, ¿han influenciado en la satisfacción laboral de los docentes en la I.E. 5048 del Callao en el año 2024?

No, ya que en sus distintos niveles: nacional, regional y local, tiene que existir una estructuración cuando estos brinden capacitaciones pertinentes, a asegurar condiciones dignas y económicas, simplificar la administración pública.

2. ¿Cree usted que la gestión pública del sector educación ha influenciado en el mejoramiento de la satisfacción laboral de los docentes I.E. N.5048 del Callao en el año 2024?

La gestión pública del sector educativo ha mejorado en forma relativa, pero limitado muchas veces aun falta desafíos por solucionar como: una gestión contextualizada que contribuya al bienestar del docente.

Objetivo específico 1

Explicar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las condiciones laborales en la I.E. N° 5048 del Callao 2024

3. ¿Cree usted desde su óptica profesional que las políticas implementadas en el sector educación afecta las condiciones laborales de los docentes en la I.E. ¿N° 5048 del Callao 2024?

Las políticas implementadas en el sector educativo afecta positivamente en aspectos como beneficios óptimos, capacitaciones a través de plataformas virtuales pero aun falta fortalecerse para una vida digna del maestro.

4. ¿La gestión implementada desde las instituciones educativas han mejorado la infraestructura, las relaciones y condiciones laborales?

La gestión desde las instituciones educativas muchas veces repercute en el clima institucional afectando la salud emocional debido a una gestión poco eficiente.

Objetivo específico 2

Interpretar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en los Derechos económicos, sociales, en la I.E N° 5048 del Callao

5. ¿Cómo docente, cuál es su opinión respecto al cumplimiento del pago del 30% de preparación de clase, beneficios sociales, u otros derechos económicos en la I.E N° 5048 del Callao?

Opino que los derechos irrevocables por lo tanto no se pueden renunciar a dicho beneficio, pero aun sigue tardandose este beneficio debido a la burocracia administrativa.

6. ¿La alta dirección del MED, gobiernos regionales, direcciones de educación realizan una efectiva gestión en el cumplimiento de los derechos económicos, sociales de los maestros?

No siempre ha sido efectiva, porque muchas veces existe demora en los pagos o utilizan ese dinero para lo que fue destinado.

Objetivo específico 3

Identificar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las Oportunidades de desarrollo y promoción en la I.E. N° 5048 del Callao 2024

7. ¿Desde su experiencia profesional, que opina usted sobre la política y gestión de las autoridades educativas respecto a las oportunidades y crecimiento profesional de los docentes en la I.E. N° 5048 del Callao 2024?

Son excesos las oportunidades y a que no responden a la realidad ni a las necesidades del contexto o comunidad educativa del Callao.

8. ¿Cuál es su opinión respecto a los procesos de contratos, nombramientos, reasignaciones y jornada laboral de los docentes en la I.E. N° 5048?

Estos procesos son necesarios pero existen limitaciones debido a que existen pocas plazas, exámenes competitivos, burocracia administrativa y lenta.



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

GUIA DE ENTREVISTAS

TÍTULO: PERCEPCIONES DOCENTES SOBRE LA GESTION PUBLICA Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCION LABORAL EN LA I.E N° 5048 CALLAO 2024.

NOMBRES Y APELLIDOS:

Kurt Távora Ceray

INSTITUCIÓN QUE LABORA:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 5048

CARGO QUE DESEMPEÑA:

DIRECTOR

Entrevistados: Directivos y docentes de la I. E. N° 5048 Callao.

I. INSTRUCCIONES:

Estimado participante a través de la presente se le solicita su apoyo brindándonos su opinión con relación a las siguientes preguntas formuladas, aprovecho la oportunidad para manifestarle mi agradecimiento por su participación.

II. OBJETIVO:

Aplicar una entrevista en donde se formularán algunas preguntas con el objetivo de poder tomar conocimiento de la percepción de los docentes (directivos y docentes) de la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral en la I.E. 5048.

III. PREGUNTAS:

Objetivo general

Analizar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral de los docentes de la I.E. N° 5048 del Callao 2024

Preguntas:

1. ¿Desde su perspectiva cree usted que la gestión pública desde el Ministerio de educación, Dirección regional de Educación, Unidad de Gestión Educativa local, ¿han influenciado en la satisfacción laboral de los docentes en la I.E. 5048 del Callao en el año 2024?

No ha encontrado la manera de sensibilizar al maestro y no hay continuidad en las acciones que realiza.

2. ¿Cree usted que la gestión pública del sector educación ha influenciado en el mejoramiento de la satisfacción laboral de los docentes I.E. N.5048 del Callao en el año 2024?

La intervención solo ha sido en el tema de capacitación. Dejando de lado el tema salarial y derechos laborales. No ha influenciado.

Objetivo específico 1

Explicar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las condiciones laborales en la I.E. N° 5048 del Callao 2024

3. ¿Cree usted desde su óptica profesional que las políticas implementadas en el sector educación afecta las condiciones laborales de los docentes en la I.E. ¿N° 5048 del Callao 2024?

Las políticas implementadas no contemplan todas las necesidades de los maestros y la escuela por lo tanto afectan al maestro.

4. ¿La gestión implementada desde las instituciones educativas han mejorado la infraestructura, las relaciones y condiciones laborales?

Se ha mejorado la infraestructura con el apoyo de los padres y aliados (Gobierno Regional). Pero las condiciones laborales han mejorado hasta cierto punto.

Objetivo específico 2

Interpretar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en los Derechos económicos, sociales, en la I.E N° 5048 del Callao

5. ¿Cómo docente, cuál es su opinión respecto al cumplimiento del pago del 30% de preparación de clase, beneficios sociales, u otros derechos económicos en la I.E N° 5048 del Callao?

Es una injusticia que sufren muchos maestros en algunas regiones. Debido al entrapamiento que ponen las autoridades.

6. ¿La alta dirección del MED, gobiernos regionales, direcciones de educación realizan una efectiva gestión en el cumplimiento de los derechos económicos, sociales de los maestros?

No cumple efectivamente con los derechos económicos de los maestros: (Pensiones para jubilados, Pago de estímulos por tener maestría y Doctorado)

Objetivo específico 3

Identificar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las Oportunidades de desarrollo y promoción en la I.E. N° 5048 del Callao 2024

7. ¿Desde su experiencia profesional, que opina usted sobre la política y gestión de las autoridades educativas respecto a las oportunidades y crecimiento profesional de los docentes en la I.E. N° 5048 del Callao 2024?

Es una política injusta, porque con el pretexto de la meritocracia, de muchos maestros que tienen excelentes capacidades y competencias, solo se recompensa a algunos.

8. ¿Cuál es su opinión respecto a los procesos de contratos, nombramientos, reasignaciones y jornada laboral de los docentes en la I.E. N° 5048?

Debería establecerse mecanismos para que los nuevos maestros que ingresan a la Carrera Pública, sean conscientes de su gran responsabilidad y las condiciones limitantes que tendrá por parte del estado, donde su única salida será ser muy "creativo".



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

GUIA DE ENTREVISTAS

TÍTULO: PERCEPCIONES DOCENTES SOBRE LA GESTION PUBLICA Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCION LABORAL EN LA I.E N° 5048 CALLAO 2024.

NOMBRES Y APELLIDOS:

LEYDA KATHERINE SAAVEDRA TRUJANO

INSTITUCIÓN QUE LABORA:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 5048

CARGO QUE DESEMPEÑA:

DOCENTE

Entrevistados: Directivos y docentes de la I. E. N° 5048 Callao.

I. INSTRUCCIONES:

Estimado participante a través de la presente se le solicita su apoyo brindándonos su opinión con relación a las siguientes preguntas formuladas, aprovecho la oportunidad para manifestarle mi agradecimiento por su participación.

II. OBJETIVO:

Aplicar una entrevista en donde se formularán algunas preguntas con el objetivo de poder tomar conocimiento de la percepción de los docentes (directivos y docentes) de la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral en la I.E. 5048.

III. PREGUNTAS:

Objetivo general

Analizar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral de los docentes de la I.E. N° 5048 del Callao 2024

Preguntas:

1. ¿Desde su perspectiva cree usted que la gestión pública desde el Ministerio de educación, Dirección regional de Educación, Unidad de Gestión Educativa local, ¿han influenciado en la satisfacción laboral de los docentes en la I.E. 5048 del Callao en el año 2024?

DESDE MI PERSPECTIVA, SÍ. LA GESTIÓN PÚBLICA DESDE EL MINEDU, DRE Y UGEL HA INFLUENCIADO DIRECTAMENTE EN NUESTRA SATISFACCIÓN LABORAL, PUES MUCHAS VECES LAS DISPOSICIONES Y NORMATIVAS SE IMPULSAN DE MANERA VERTICAL SIN CONSIDERAR LA REALIDAD DE CADA INSTITUCIÓN.

2. ¿Cree usted que la gestión pública del sector educación ha influenciado en el mejoramiento de la satisfacción laboral de los docentes I.E. N.5048 del Callao en el año 2024?

CONSIDERO QUE LA GESTIÓN PÚBLICA DEL SECTOR EDUCACIÓN NO HA CONTRIBUIDO DE MANERA SIGNIFICATIVA AL MEJORAMIENTO DE LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA IE, YA QUE PERSEVERAN PROBLEMAS DE BUROCRACIA, FALTA DE DIÁLOGO Y ESCASO RECONOCIMIENTO A NUESTRA LABOR.

Objetivo específico 1

Explicar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las condiciones laborales en la I.E. N° 5048 del Callao 2024

3. ¿Cree usted desde su óptica profesional que las políticas implementadas en el sector educación afecta las condiciones laborales de los docentes en la I.E. ¿N° 5048 del Callao 2024?

SÍ. LAS POLÍTICAS IMPLEMENTADAS EN EL SECTOR EDUCACIÓN AFECTAN DIRECTAMENTE NUESTRAS CONDICIONES LABORALES, PUES MUCHAS VECES SE DISEÑAN SIN CONSIDERAR LAS NECESIDADES REALES DE LOS DOCENTE NI LAS PARTICULARIDADES DE CADA INSTITUCIÓN.

4. ¿La gestión implementada desde las instituciones educativas han mejorado la infraestructura, las relaciones y condiciones laborales?

EN MUCHOS CASOS, LA GESTIÓN DESDE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS NO HA MEJORADO DE MANERA SIGNIFICATIVA LA INFRAESTRUCTURA, LAS RELACIONES NI LAS CONDICIONES LABORALES, PUES AÚN PERSEVERAN DEFICIENCIAS MATERIALES Y UN CLIMA INSTITUCIONAL MARCADO POR LA FALTA DE DIÁLOGO Y APOYO AL DOCENTE.

Objetivo específico 2

Interpretar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en los Derechos económicos, sociales, en la I.E N° 5048 del Callao

5. ¿Cómo docente, cuál es su opinión respecto al cumplimiento del pago del 30% de preparación de clase, beneficios sociales, u otros derechos económicos en la I.E N° 5048 del Callao?

CONSIDERO QUE EL PAGO DE DICHS BENEFICIOS SOCIALES Y OTROS DERECHOS ECONÓMICOS NO SE GARANTIZAN DE MANERA OPORTUNA NI JUSTA. LO QUE GENERA MALESTAR Y UNA SENSACIÓN DE VULNERACIÓN DE NUESTROS DERECHOS LABORALES.

6. ¿La alta dirección del MED, gobiernos regionales, direcciones de educación realizan una efectiva gestión en el cumplimiento de los derechos económicos, sociales de los maestros?

NO, DICHAS INSTITUCIONES Y ORGANISMOS NO REALIZAN UNA GESTIÓN PLENAMENTE EFECTIVA, YA QUE EXISTEN DEMORAS, INCUMPLIMIENTOS Y FALTA DE TRANSPARENCIA EN ESTOS PROCESOS.

Objetivo específico 3

Identificar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las Oportunidades de desarrollo y promoción en la I.E. N° 5048 del Callao 2024

7. ¿Desde su experiencia profesional, que opina usted sobre la política y gestión de las autoridades educativas respecto a las oportunidades y crecimiento profesional de los docentes en la I.E. N° 5048 del Callao 2024?

CONSIDERO QUE LA POLÍTICA Y GESTIÓN DE LAS AUTORIDADES EDUCATIVAS OFRECEN OPORTUNIDADES LIMITADAS Y POCO EQUITATIVAS PARA EL CRECIMIENTO PROFESIONAL DOCENTE YA QUE NO SIEMPRE SE PRIORIZA LA CAPACITACIÓN PERTINENTE NI SE VALORA EL ESFUERZO Y LA TRAYECTORIA DOCENTE.

8. ¿Cuál es su opinión respecto a los procesos de contratos, nombramientos, reasignaciones y jornada laboral de los docentes en la I.E. N° 5048?

CONSIDERO QUE AÚN SE PRESENTAN SERIAS DEFICIENCIAS YA QUE NO SIEMPRE SE DESARROLAN CON TRANSPARENCIA NI EQUIDAD, GENERANDO INESTABILIDAD LABORAL Y AFECTANDO LA MOTIVACIÓN DE LOS MAESTROS.



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

GUIA DE ENTREVISTAS

TÍTULO: PERCEPCIONES DOCENTES SOBRE LA GESTION PUBLICA Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCION LABORAL EN LA I.E N° 5048 CALLAO 2024.

NOMBRES Y APELLIDOS:

.....*Maria Antonia Chavez Ruiz*.....

INSTITUCIÓN QUE LABORA:

.....*Institución Educativa #5048*.....

CARGO QUE DESEMPEÑA:

.....*Docente*.....

Entrevistados: Directivos y docentes de la I. E. N° 5048 Callao.

I. INSTRUCCIONES:

Estimado participante a través de la presente se le solicita su apoyo brindándonos su opinión con relación a las siguientes preguntas formuladas, aprovecho la oportunidad para manifestarle mi agradecimiento por su participación.

II. OBJETIVO:

Aplicar una entrevista en donde se formularán algunas preguntas con el objetivo de poder tomar conocimiento de la percepción de los docentes (directivos y docentes) de la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral en la I.E. 5048.

III. PREGUNTAS:

Objetivo general

Analizar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral de los docentes de la I.E. N° 5048 del Callao 2024

Preguntas:

1. ¿Desde su perspectiva cree usted que la gestión pública desde el Ministerio de educación, Dirección regional de Educación, Unidad de Gestión Educativa local, ¿han influenciado en la satisfacción laboral de los docentes en la I.E. 5048 del Callao en el año 2024?

Las capacitaciones muchas veces genera descontento ya que son improvisados de último momento pero cuanto lo salarial ha ido mejorando.

2. ¿Cree usted que la gestión pública del sector educación ha influenciado en el mejoramiento de la satisfacción laboral de los docentes I.E. N.5048 del Callao en el año 2024?

No ya que los pagos en finitos no son rápidos demora en los finitos creando un ambiente de frustración.

Objetivo específico 1

Explicar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las condiciones laborales en la I.E. N° 5048 del Callao 2024

3. ¿Cree usted desde su óptica profesional que las políticas implementadas en el sector educación afecta las condiciones laborales de los docentes en la I.E. ¿N° 5048 del Callao 2024?

En Ocasos se da la burocracia y no se considera la realidad de los docentes, en cuanto la estabilidad esto a logrado subir plazas para brindar un buen servicio.

4. ¿La gestión implementada desde las instituciones educativas han mejorado la infraestructura, las relaciones y condiciones laborales?

Esta gestión trabaja de manera autónoma no considera a los grupos de trabajo generando divisiones que contribuye a una sana convivencia.

Objetivo específico 2

Interpretar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en los Derechos económicos, sociales, en la I.E N° 5048 del Callao

5. ¿Cómo docente, cuál es su opinión respecto al cumplimiento del pago del 30% de preparación de clase, beneficios sociales, u otros derechos económicos en la I.E N° 5048 del Callao?

El cumplimiento del pago no solo afecta las condiciones económicas de los docentes sino también la motivación, clima institucional y en general en el docente callaco.

6. ¿La alta dirección del MED, gobiernos regionales, direcciones de educación realizan una efectiva gestión en el cumplimiento de los derechos económicos, sociales de los maestros?

No los trámites para esto demora mucho tiempo, cuando desconfianza y malestar en los docentes.

Objetivo específico 3

Identificar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las Oportunidades de desarrollo y promoción en la I.E. N° 5048 del Callao 2024

7. ¿Desde su experiencia profesional, que opina usted sobre la política y gestión de las autoridades educativas respecto a las oportunidades y crecimiento profesional de los docentes en la I.E. N° 5048 del Callao 2024?

Tengo la oportunidad de capacitarme, en algunos casos los nombramientos.

8. ¿Cuál es su opinión respecto a los procesos de contratos, nombramientos, reasignaciones y jornada laboral de los docentes en la I.E. N° 5048?

Deficiente ya q' en algunos casos los contratos de docentes no son de acuerdo a su especialidad. esto debe mejorar.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

GUIA DE ENTREVISTAS

TÍTULO: PERCEPCIONES DOCENTES SOBRE LA GESTION PUBLICA Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCION LABORAL EN LA I.E N° 5048 CALLAO 2024.

NOMBRES Y APELLIDOS:

..... *Nemesio Jesús Quispe Uchuya*

INSTITUCIÓN QUE LABORA:

..... *Institución Educativa N° 5048*

CARGO QUE DESEMPEÑA:

..... *Docente de Ciencias Sociales*

Entrevistados: Directivos y docentes de la I. E. N° 5048 Callao.

I. INSTRUCCIONES:

Estimado participante a través de la presente se le solicita su apoyo brindándonos su opinión con relación a las siguientes preguntas formuladas, aprovecho la oportunidad para manifestarle mi agradecimiento por su participación.

II. OBJETIVO:

Aplicar una entrevista en donde se formularán algunas preguntas con el objetivo de poder tomar conocimiento de la percepción de los docentes (directivos y docentes) de la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral en la I.E. 5048.

III. PREGUNTAS:

Objetivo general

Analizar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral de los docentes de la I.E. N° 5048 del Callao 2024

Preguntas:

1. ¿Desde su perspectiva cree usted que la gestión pública desde el Ministerio de educación, Dirección regional de Educación, Unidad de Gestión Educativa local, ¿han influenciado en la satisfacción laboral de los docentes en la I.E. 5048 del Callao en el año 2024?

.....
POR SUPUESTO, POR EJEMPLO CON LOS ASCENSOS Y
ESCALA REMUNERATIVA.
.....

2. ¿Cree usted que la gestión pública del sector educación ha influenciado en el mejoramiento de la satisfacción laboral de los docentes I.E. N.5048 del Callao en el año 2024?

.....
SI, POR LOS BENEFICIOS A LOS DOCENTES
DERECHOS EXIGIDOS POR AÑOS.
.....

Objetivo específico 1

Explicar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las condiciones laborales en la I.E. N° 5048 del Callao 2024

3. ¿Cree usted desde su óptica profesional que las políticas implementadas en el sector educación afecta las condiciones laborales de los docentes en la I.E. ¿N° 5048 del Callao 2024?

.....
SI, POR LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
DOCENTE QUE SE REALIZARÁ Y LA LEY
DE DESTITUCIÓN DOCENTE. LEY 32242
.....

4. ¿La gestión implementada desde las instituciones educativas han mejorado la infraestructura, las relaciones y condiciones laborales?

.....
NO, EN INFRAESTRUCTURA NO HAY PRESUPUESTO.
EN DIMA INSTITUCIONAL NO ES EL ADECUADO.
.....

Objetivo específico 2

Interpretar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en los Derechos económicos, sociales, en la I.E N° 5048 del Callao

5. ¿Cómo docente, cuál es su opinión respecto al cumplimiento del pago del 30% de preparación de clase, beneficios sociales, u otros derechos económicos en la I.E N° 5048 del Callao?

EL PAGO DEBE SER DE OFICIO Y NO ESTAR JUDICIALIZADO, DEMORA AÑOS, MUY APARTE DEL TRÁMITE EN LA DEEC.

6. ¿La alta dirección del MED, gobiernos regionales, direcciones de educación realizan una efectiva gestión en el cumplimiento de los derechos económicos, sociales de los maestros?

NO, FALTA MUCHO, CON 300 SOLES DE AGUINALDO NO SE VIVE, ESO DEBE AUMENTAR.

Objetivo específico 3

Identificar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las Oportunidades de desarrollo y promoción en la I.E. N° 5048 del Callao 2024

7. ¿Desde su experiencia profesional, que opina usted sobre la política y gestión de las autoridades educativas respecto a las oportunidades y crecimiento profesional de los docentes en la I.E. N° 5048 del Callao 2024?

FALTA CAPACITACIONES POR ESPECIALIDAD AL MAESTRO SOBRE EVALUACIÓN, DIDÁCTICA ETC

8. ¿Cuál es su opinión respecto a los procesos de contratos, nombramientos, reasignaciones y jornada laboral de los docentes en la I.E. N° 5048?

- EN REASIGNACIÓN DEBERÍAN DAR MAS VACANTES.
- SE DEBERÍAN DE NOMBRAR POR 3 AÑOS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL Y NO POR UN EXAMEN.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

GUIA DE ENTREVISTAS

TÍTULO: PERCEPCIONES DOCENTES SOBRE LA GESTION PUBLICA Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCION LABORAL EN LA I.E N° 5048 CALLAO 2024.

NOMBRES Y APELLIDOS:

MIGUEL ANGEL VASQUEZ CALDERON

INSTITUCIÓN QUE LABORA:

INSTITUCION EDUCATIVA N° 5048

CARGO QUE DESEMPEÑA:

DOCENTE DE SECUNDARIA

Entrevistados: Directivos y docentes de la I. E. N° 5048 Callao.

I. INSTRUCCIONES:

Estimado participante a través de la presente se le solicita su apoyo brindándonos su opinión con relación a las siguientes preguntas formuladas, aprovecho la oportunidad para manifestarle mi agradecimiento por su participación.

II. OBJETIVO:

Aplicar una entrevista en donde se formularán algunas preguntas con el objetivo de poder tomar conocimiento de la percepción de los docentes (directivos y docentes) de la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral en la I.E. 5048.

PREGUNTAS:

Objetivo general

Analizar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral de los docentes de la I.E. N° 5048 del Callao 2024

Preguntas:

1. ¿Desde su perspectiva cree usted que la gestión pública desde el Ministerio de educación, Dirección regional de Educación, Unidad de Gestión Educativa local, ¿han influenciado en la satisfacción laboral de los docentes en la I.E. 5048 del Callao en el año 2024?

No influye en mi satisfacción ya que al ser flexible la currícula me permite diversificar los temas.

2. ¿Cree usted que la gestión pública del sector educación ha influenciado en el mejoramiento de la satisfacción laboral de los docentes I.E. N.5048 del Callao en el año 2024?

La gestión pública si influye, pero no estoy satisfecho laboralmente ya que no es flexible la toma de decisiones. La gestión pública no mejora el ambiente laboral, al menos que los directivos participen la responsabilidad con los docentes.

Objetivo específico 1

Explicar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las condiciones laborales en la I.E. N° 5048 del Callao 2024

3. ¿Cree usted desde su óptica profesional que las políticas implementadas en el sector educación afecta las condiciones laborales de los docentes en la I.E. ¿N° 5048 del Callao 2024?

Si afectan las condiciones laborales ya que exigen el cumplimiento de formatos y papeles que no favorecen el trabajo docente.

4. ¿La gestión implementada desde las instituciones educativas han mejorado la infraestructura, las relaciones y condiciones laborales?

No hay gestión que mejore la infraestructura ya que hace muchos años no se observa y las condiciones laborales son las mismas.

Objetivo específico 2

Interpretar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en los Derechos económicos, sociales, en la I.E N° 5048 del Callao

5. ¿Cómo docente, cuál es su opinión respecto al cumplimiento del pago del 30% de preparación de clase, beneficios sociales, u otros derechos económicos en la I.E N° 5048 del Callao?

No están cumpliendo lo que dice la ley. Solo han cumplido a lo que hicieran juicio.

6. ¿La alta dirección del MED, gobiernos regionales, direcciones de educación realizan una efectiva gestión en el cumplimiento de los derechos económicos, sociales de los maestros?

No hacen una efectiva gestión ya que los beneficios de ley como sepelio u otros no entregan el monto, si no una fracción. Y los docentes tienen de judicializar.

Objetivo específico 3

Identificar las percepciones de los docentes sobre la gestión pública y su influencia en las Oportunidades de desarrollo y promoción en la I.E. N° 5048 del Callao 2024

7. ¿Desde su experiencia profesional, que opina usted sobre la política y gestión de las autoridades educativas respecto a las oportunidades y crecimiento profesional de los docentes en la I.E. N° 5048 del Callao 2024?

El crecimiento profesional debe ir acompañado de la satisfacción con sus docentes. Pero no es así ya que los directivos no son bien vistos por sus colegas ya que actúan por el cumplimiento.

8. ¿Cuál es su opinión respecto a los procesos de contratos, nombramientos, reasignaciones y jornada laboral de los docentes en la I.E. N° 5048?

- El nombramiento debe ser automático
- Las reasignaciones deben darse sin impedimento
- La jornada debe ser única o aquellos que desean aplicar su jornada debe ser voluntario (JEC)

Anexo 3: Ficha de validación por juicio de expertos



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Percepciones docentes sobre la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral en la I.E. N° 5048 Callao 2024.

Nombre del Experto: **Antonio Wilmer Paitan Cahua**

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Apellidos y Nombres del validador: **Antonio Wilmer Paitan Cahua**

Grado académico: **Doctor**

N° DNI: **21452959**



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Percepciones docentes sobre la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral en la I.E. N°5048 Callao 2024.

Nombre del Experto: Julio Armando Donayre Vega

ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario.	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación.	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores.	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación.	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación.	Cumple	

OBSERVACIONES GENERALES

Aplicar.

Apellidos y Nombres del validador: Julio Armando Donayre Vega

Grado académico: Magister

N° DNI: 20101555

Julio A. Donayre Vega
ABOGADO
C.A. 4870
Abg. MAGÍSTER



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Percepciones docentes sobre la gestión pública y su influencia en la satisfacción laboral en la I.E. N°5048 Callao 2024.

Nombre del Experto: LUIS MOISES MORA PORTAL

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	SI	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	SI	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	SI	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	SI	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	SI	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	SI	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	SI	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	SI	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	SI	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	SI	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Apellidos y Nombres del validador: **MORA PORTAL LUIS MOISES**

Grado académico: **Magister**

N° DNI: **70114630**

L. Moises Mora Portal
ABOGADO
N° C.O.P. N° 4709

Anexo 4: Informe de turnitin al 28% de similitud



1766421231_TESIS SALAZAR PONCE GUILLERMO.docx

📅 2025

📅 2025

🏫 Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:542766012

Fecha de entrega

22 dic 2025, 3:13 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

22 dic 2025, 3:38 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

1766421231_TESIS SALAZAR PONCE GUILLERMO.docx

Tamaño del archivo

27.7 MB

93 páginas

12.498 palabras

75.680 caracteres






5% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 4%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 3%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 4% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 3% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	www.repositorio.autonomaedica.edu.pe	1%
2	Internet	ve.scielo.org	<1%
3	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
4	Trabajos entregados	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2024-10-23	<1%
5	Internet	latam.redilat.org	<1%
6	Trabajos entregados	Universidad Femenina del Sagrado Corazón on 2022-11-17	<1%
7	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%
8	Internet	tesis.pucp.edu.pe	<1%
9	Internet	repositorioacademico.upc.edu.pe	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2025-07-03	<1%
11	Internet	repositorio.uarm.edu.pe	<1%

12	Internet	repositorio.upn.edu.pe	<1%
13	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2021-11-22	<1%
14	Internet	repositorio.autonomaieca.edu.pe	<1%
15	Internet	www.scielo.org.mx	<1%
16	Trabajos entregados	Corporación Universitaria del Caribe on 2024-09-22	<1%
17	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-08-12	<1%
18	Internet	repositorio.ujcm.edu.pe	<1%
19	Internet	www.scielo.org.bo	<1%

Anexo 5: Evidencia fotográfica

Entrevistado 01 - director: Kurt Távara Curay



Entrevistado 02 - Subdirector: Ramón Alberto Gomero Trinidad



Entrevistado 03 - Docente: Arelis Fow Arteaga



Entrevistado 04 - Docente: María Antonia Chávez Pingues



Entrevistado 05 - Docente: Leyda Katherine Saavedra Trujillo



Entrevistado 06 - Docente: Miguel Ángel Vásquez Calderón



Entrevistado 07 - Docente: Menesio Jesús Quispe Uchuya



Entrevistado 08 - Docente: Abel Víctor Santiago Mendoza

