



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

**TESIS**

Relación entre inteligencia emocional y clima social en escolares de educación  
básica regular en Pallpata, 2025

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicologico

**PRESENTADO POR:**

Mendoza Ylachoque, Yonain

**TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**ASESOR:**

Mg. Cuello García, Megally Fiorella

<https://orcid.org/0009-0006-3704-042X>

**Chincha, Perú, 2025**

## Constancia de aprobacion



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

### CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 07 de Enero del 2026

**Mg. Jose Yomil Perez Gomez**  
**Decano de la Facultad de salud**  
**Universidad Autónoma de Ica.**

**Presente.** -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que, **Bach. MENDOZA YLACHOQUE, YONAIN** de la Facultad de salud, del programa Académico de PSICOLOGIA, han cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

**TITULADO:**

**“RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CLIMA SOCIAL EN ESCOLARES DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR EN PALLPATA, 2025.”**

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento correspondiente para solicitar la emisión de la resolución para la designación de Jurado, fecha y hora de sustentación de la Tesis para la obtención del Título Profesional.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal. Cordialmente,

MG.Megally Fiorella Cuello Garcia  
**CODIGO ORCID:** 0009-0006-3704-042X  
DNI: 73039674

## Declaratoria de autenticidad

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Yonain Mendoza Ylachoque, identificado(a) con DNI N° 73879145, en mi condición de Bachiller del programa de estudios de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "Relación entre inteligencia emocional y clima social en escolares de educación básica regular en Pallpata, 2025", declaro bajo juramento que:

- La investigación realizada es de mi autoría
- La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas.
- Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos, son reales, por lo que, el (la) investigador(a), no han incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad

12%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Espinar, 09 de enero del 2026



Yonain Mendoza Ylachoque  
DNI N.º 73879145



URIEL VILLANUEVA SANCHEZ Abogado  
Notario de Espinar. CERTIFICA la autenticidad de la  
Firma y Huella que procede de Yonain  
Mendoza Ylachoque  
DNI 73879145 es la misma  
que usa en todos sus actos públicos y privados.  
09 ENE 2026  
Espinar,

URIEL VILLANUEVA SÁNCHEZ  
ABOGADO NOTARIO DE ESPINAR  
INSC. N.º 18 - CUSCO - PERÚ



0122317554



**NOTARIA  
VILLANUEVA SANCHEZ URIEL  
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA**

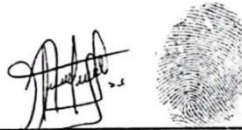


**INFORMACIÓN PERSONAL**

<b>DNI</b>	73879145
<b>Primer Apellido</b>	MENDOZA
<b>Segundo Apellido</b>	YLACHOQUE
<b>Nombres</b>	YONAIN

**CORRESPONDE**

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.



**MENDOZA YLACHOQUE, YONAIN  
DNI 73879145**

**INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR**

**Operador:** 42657683 - Cesar Luis Vita Achinquipa

**Fecha de Transacción:** 09-01-2026 19:02:53

**Entidad:** 10247007542 - VILLANUEVA SANCHEZ URIEL

**VERIFICACIÓN DE CONSULTA**

Puede verificar la información en línea en: <https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica3/verification.do>

**Número de Consulta:** 0122317554



## Dedicatoria

Dedicado a mis padres,  
hermanos y amigos  
quienes con su apoyo y  
compañía durante todo  
este trayecto he logrado  
culminar una de las mas  
Importantes etapas  
academicas de mi vida.

Yonain

## **Agradecimientos**

A mis docentes, amigos y futuros compañeros de carrera, por su apoyo y compañía en todo este proceso educativo , gracias a ustedes la vida estudiantil no ha sido solitaria y monotoná.

A la universidad Autónoma de Ica y al departamento de psicología por permitirme ser parte de su grupo y culminar esta etapa académica.

A mi asesora de tesis, que sin su ayuda y guía en todo este proceso no había podido lograr completamente la elaboración de este proyecto.

## Resumen

El actual estudio tuvo como objetivo principal el determinar la relación entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en escolares de educación básica regular, la metodología empleada parte desde un enfoque cuantitativo, con un nivel correlacional no experimental y de corte transversal, la población estuvo compuesta por 254 estudiantes adolescentes de una I.E. de Pallpata – Cusco, finalmente la muestra seleccionada y evaluada corresponde a 184 participantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria y de ambos sexos. Los instrumentos de evaluación fueron el cuestionario completo de Inteligencia Emocional de BarOn Ice, adaptado al contexto nacional por Ugarriza y Pajares (2005), por otro lado se usó también la Escala de Clima social escolar (CES) de Moos y Trickett, adaptados igualmente al contexto nacional por Olivares (2012). Los resultados demostraron la existencia de una correlación significativa y positiva entre ambas variables de estudio ( $P=0,000$  ;  $Rho=,384$ ), por lo que finalmente se concluye que a mayores niveles de inteligencia emocional entre los estudiantes mayor será el nivel del Clima social escolar percibido por estos.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional; clima social escolar, adolescentes, bienestar, educación.

## **Abstract**

The main objective of this study was to determine the relationship between emotional intelligence and school social climate in students of regular basic education. The methodology employed was based on a quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional correlational design. The population consisted of 254 adolescent students from a school in Pallpata, Cusco. The selected and evaluated sample comprised 184 participants from the 3rd, 4th, and 5th years of secondary school, of both sexes. The assessment instruments were the complete BarOn ICE Emotional Intelligence Questionnaire, adapted to the national context by Ugarriza and Pajares (2005), and the School Social Climate Scale (CES) by Moos and Trickett, also adapted to the national context by Olivares (2012). The results demonstrated a significant and positive correlation between the two study variables ( $P=0.000$ ;  $Rho=.384$ ), leading to the conclusion that higher levels of emotional intelligence among students are associated with a higher perceived level of school social climate.

**Keywords:** Emotional intelligence; school social climate; adolescents; well-being; education.

## Índice General

Portada.....	i
Constancia de aprobacion.....	ii
Declaratoria de autenticidad.....	iii
Dedicatoria.....	v
Agradecimientos.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Índice General.....	ix
Índice de tablas.....	xi
Índice de figuras.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
2.1. Descripción del problema.....	15
2.2. Pregunta de investigación general.....	16
2.3 Preguntas de Investigación específicas.....	16
2.4. Objetivo general.....	17
2.5. Objetivos Específicos.....	17
2.6. Justificación e importancia.....	18
2.7. Alcances y limitaciones.....	19
III. MARCO TEÓRICO.....	20
3.1. Antecedentes.....	20
3.2. Bases teóricas.....	24
3.3. Marco conceptual.....	35
IV. METODOLOGIA.....	36
4.1. Tipo y nivel de investigación.....	36
4.2. Diseño de investigación.....	36
4.3. Hipótesis general y específicas.....	37
4.4. Identificación de variables.....	38

4.5. Matriz de operacionalización de variables.....	39
4.6. Población – Muestra.....	41
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	42
4.8. Técnica de análisis y procesamiento de datos.....	47
V. RESULTADOS.....	48
5.1. Presentación de resultados.....	48
VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	58
6.1. Análisis inferencial.....	58
VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	61
7.1. Comparación de resultados.....	61
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	65
Conclusiones.....	65
Recomendaciones.....	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	68
Referencias.....	68
ANEXOS.....	72
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	73
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos.....	75
Anexo 3: Validación de instrumentos.....	79
Anexo 4: Consentimiento informado.....	82
Anexo 5: Asentimiento Informado.....	83
Anexo 6: Base de datos.....	84
Anexo 7: Evidencias.....	86
Anexo 7: Informe de turnitin.....	91

## Índice de tablas

Tabla 1 <i>Distribución de la muestra por sexo y edad</i> .....	48
Tabla 2 <i>Nivel de Inteligencia Emocional y sus dimensiones</i> .....	49
Tabla 3 <i>Nivel de clima social escolar y sus dimensiones</i> .....	50
Tabla 4 <i>Tabla cruzada entre Inteligencia emocional y Clima social escolar</i> .....	51
Tabla 5 <i>Tabla cruzada entre la Inteligencia intrapersonal y el Clima social escolar</i> .....	52
Tabla 6 <i>Tabla cruzada entre la Inteligencia interpersonal y el Clima social escolar</i> .....	53
Tabla 7 <i>Tabla cruzada entre Adaptabilidad y Clima social escolar</i> .....	54
Tabla 8 <i>Tabla cruzada entre Manejo del estrés y Clima social escolar</i> .....	55
Tabla 9 <i>Tabla cruzada entre Estado de ánimo en general y Clima social escolar</i> .....	56
Tabla 10 <i>Tabla cruzada entre Impresión positiva y Clima social escolar</i> .....	57
Tabla 11 <i>Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov</i> .....	58
Tabla 12 <i>Contrastación de hipótesis para Inteligencia emocional y Clima social escolar</i> .....	59
Tabla 13 <i>Contrastación de hipótesis entre el Clima Social Escolar y las dimensiones de la Inteligencia Emocional</i> .....	59
Tabla 14 <i>Contrastación de hipótesis entre la Inteligencia Emocional y las dimensiones del Clima Social Escolar</i> .....	60

## Índice de figuras

Figura 1 <i>Distribución de la muestra por sexo y edad</i> .....	48
Figura 2 <i>Nivel de Inteligencia Emocional y sus dimensiones</i> .....	49
Figura 3 <i>Nivel de clima social escolar y sus dimensiones</i> .....	50
Figura 4 <i>Inteligencia emocional y Clima social escolar</i> .....	51
Figura 5 <i>inteligencia Intrapersonal y Clima social escolar</i> .....	52
Figura 6 <i>Inteligencia interpersonal y el Clima social escolar</i> .....	53
Figura 7 <i>Adaptabilidad y Clima social escolar</i> .....	54
Figura 8 <i>Manejo del estrés y Clima social escolar</i> .....	55
Figura 9 <i>Estado de ánimo en general y Clima social escolar</i> .....	56
Figura 10 <i>Impresión positiva y Clima social escolar</i> .....	57

## I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años ha estado cobrando mayor influencia el desarrollo emocional de los adolescentes, especialmente en el ámbito educativo y en el futuro bienestar integral de estos, es por ello, que en el caso de los escolares y de cómo gestionan sus emociones a partir de su convivencia en las aulas lleva al desarrollo tanto individual como social, fomentando la construcción de un entorno escolar basado en confianza, seguridad, respeto, entre otros. Este mismo clima social escolar según Moss y Trickett (1974) es entendido como la percepción compartida que tienen los estudiantes sobre la personalidad de su entorno o ambiente de aprendizaje.

De la misma manera la inteligencia emocional presenta una serie de habilidades personales como interpersonales, comprendiendo también una serie de cualidades emocionales que influyen en nosotros a la hora de afrontar las demandas y tensión del medio que nos rodea BarOn (1997), esto se ve más significativo en la etapa de la adolescencia, misma que está caracterizada por una transición de la niñez a la adultez con muchas implicaciones físicas como emocionales, y que a su vez el centro educativo de un adolescente es considerando su mundo, un lugar donde enfrenta desafíos y forja su identidad con otros sujetos considerado sus pares que se encuentran en la misma situación social.

En ese contexto se entiende el impacto positivo que podría tener un buen clima escolar acompañado de una adecuada gestión emocional el cual favorece y nutre el nivel educativo del país, es así que la presente investigación busca determinar la relación significativa entre la inteligencia emocional y el clima escolar en adolescentes que conforman el VII ciclo de educación básica regular; a continuación, se presentan los capítulos que forman parte de la estructura de esta investigación:

- I. **Introducción:** Se da a conocer una perspectiva general del proyecto de investigación.
- II. **Planteamiento del problema:** Se encuentra la definición y se delimita el objeto del estudio, profundizando sobre la problemática de acuerdo a las variables

utilizadas, así mismo se resalta tanto la pregunta general como las específicas, acompañado de la misma manera el objetivo general y específicos.

- III. **Marco teórico:** Se encuentran los fundamentos conceptuales y analíticos de la investigación, exponiéndose y analizándose las teorías de las propias variables usadas.
- IV. **Metodología:** Se describe el conjunto de procedimientos los cuales se llevarán a cabo para realizar este proyecto de investigación.
- V. **Resultados:** Se detalla los resultados tanto descriptivos como estadísticos, a base de cuadros y cifras que permiten comprender la investigación a fondo.
- VI. **Análisis de resultados:** Se presenta las contrastaciones de hipótesis de acuerdo a los objetivos general y específicos planteado en la investigación.
- VII. **Discusión de resultados:** Se analizan los resultados obtenidos y se comparan con los obtenidos en otras investigaciones externas, así como también resultados basados en la teoría usada en el estudio.

**Anexos:** Presenta información complementaria, la cual sirve para facilitar una comprensión adicional del proyecto.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1. Descripción del problema

La adolescencia es una de las etapas más importantes en la sociedad, pues se caracteriza por la transformación y puente entre la niñez y la vida adulta, a esto se le añade que la escuela representa para ellos una buena parte de su vida, no solo como un lugar para adquirir conocimientos, sino también como un ecosistema social donde los adolescentes interactúan y conviven con sus semejantes, lo que fomentaría positiva o negativamente en su desarrollo físico, cognoscitivo y psicosocial para que puedan ser futuros ciudadanos de bien.

Actualmente en muchas instituciones del país el sistema educativo estima más aun los resultados académicos a costa del bienestar emocional de los adolescentes, quienes en muchos casos por exigencia no tienen un adecuado desenvolvimiento social ni menos una adecuada gestión emocional, esto sumado que en un aula son varios los adolescentes que están agrupados y que conviven a lo largo de los años con el propósito de escalar en el ámbito educativo dejando de considerar la importancia de desarrollar habilidades sociales o interpersonales, a esto se le suma que el gasto medio en salud mental y emocional por parte de los gobiernos en todo el mundo representa solo un 2,1% del gasto medio en salud (UNICEF, 2021).

Por otro lado según la evaluación muestral de estudiantes realizada en el 2022 a través del Ministerio de Educación, realizaron las evaluaciones nacionales de logros de aprendizajes para lograr conocer el estado de las habilidades socioemocionales de los estudiantes del país, revelando así que solo el 9,1% de estudiantes del 2do grado de secundaria percibe que pueden relacionarse y comunicarse adecuadamente con sus demás pares, así como poder hacer frente a los desafíos sociales que se encuentren, lo que demuestra con preocupación que la otra parte, el 90.9% de ellos no manejan una adecuada autosuficiencia social; por otro lado un 18,1% percibe que pueden gestionar y manejar el entorno de aprendizaje, esto nos daría a entender que la contraparte, ósea el 81.9% de los estudiantes no presentaría una adecuada autosuficiencia académica (MINEDU, 2022).

En este mismo contexto el estado refiere que las escuelas presentan diversas dificultades en el desarrollo socioemocional de los estudiantes, quienes una gran

cantidad reportaron no sentirse seguros ni del todo aceptados en su escuela, por lo que se ha resaltado la importancia de contar con un clima escolar favorable y basado en relaciones positivas entre todos los miembros que conviven es los colegios (MINEDU, 2023).

A partir del 2011 en el Perú, existe una ley que ayuda a las instituciones educativa promover la convivencia escolar sin violencia (Ley 29719), la cual ha tenido como objetivo frenar y sancionar las diferentes modalidades de acoso escolar, pero a pesar de estos reglamentos, la norma no se llega a aplicar ni cumplirse en su totalidad, lo cual se ha debido a la falta de compromiso de las diferentes autoridades educativas (PROMSEX, 2016)

En España encontramos que el 17% de los adolescentes ha sufrido algún tipo de acoso durante su año escolar, aunque estos resultados están por debajo de la media comparado con otros países del continente, sigue siendo una cifra preocupante si se considera el bienestar general y el clima escolar de los estudiantes, debido a que estos presentan sentimientos de inseguridad, de identidad y desligamiento con la comunidad académica, esto ha llevado a que los alumnos han bajado ligeramente en su rendimiento académico, principalmente en ciencias y matemáticas, a esto se le suma que un 14% de los estudiantes no presentan satisfacción con sus vidas (INEE, 2018).

## **2.2. Pregunta de investigación general**

¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y el Clima social en escolares de educación básica regular en Pallasca, 2025?

## **2.3 Preguntas de Investigación específicas**

### **P.E.1:**

¿Qué relación existe entre la Inteligencia Intrapersonal y el clima social en escolares de educación básica regular en Pallasca, 2025?

### **P.E.2:**

¿Qué relación existe entre la Inteligencia Interpersonal y el clima social en escolares de educación básica regular en Pallasca, 2025?

### **P.E.3:**

¿Qué relación existe entre la adaptabilidad y el clima social en escolares de educación básica regular en Pallpata, 2025?

**P.E.4:**

¿Qué relación existe entre el manejo de estrés y el clima social en escolares de educación básica regular en Pallpata, 2025?

**P.E.5:**

¿Qué relación existe entre el estado de ánimo general y el clima social en escolares de educación básica regular en Pallpata, 2025?

**P.E.6:**

¿Qué relación existe entre la Impresión positiva y el clima social en escolares de educación básica regular en Pallpata, 2025?

## **2.4. Objetivo general**

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el clima social en escolares de educación básica regular en Pallpata, 2025.

## **2.5. Objetivos Específicos**

**O.E.1:**

Determinar la relación entre la Inteligencia intrapersonal y el clima social en escolares de educación básica regular en Pallpata, 2025.

**O.E.2:**

Determinar la relación entre la inteligencia interpersonal y el clima social en escolares de educación básica regular en Pallpata, 2025.

**O.E.3:**

Determinar la relación entre la adaptabilidad y el clima social en escolares de educación básica regular en Pallpata, 2025.

**O.E.4:**

Determinar la relación entre el manejo de estrés y el clima social en escolares de educación básica regular en Pallpata, 2025.

**O.E.5:**

Determinar la relación entre el estado de ánimo general y el clima social en escolares de educación básica regular en Pailpata, 2025.

**O.E.6:**

Determinar la relación entre la Impresión positiva y el clima social en escolares de educación básica regular en Pailpata, 2025.

## **2.6. Justificación e importancia**

### **Justificación teórica**

La inteligencia emocional es una habilidad fundamental en la gestión y manejo de las emociones en los adolescentes, mismos quienes están expuestos durante una de sus más grandes e influyentes etapas de vida en la escuela, al estar conviviendo con personas que también pasan por este proceso, el ambiente o clima social escolar es una base fundamental para un buen desarrollo personal y académico, así como el complemento y relación con sus semejantes permite forjar la identidad y un sentido de pertenencia en la sociedad, por lo tanto el estudio de la relación entre ambas variables demuestra gran valor teórico para la comunidad educativa y científica.

### **Justificación práctica**

La actual investigación busca facilitar la información para poder guiar intervenciones educativas y políticas escolares, las cuales ayudarían a mejorar el bienestar emocional junto al rendimiento académico en los estudiantes de las diferentes instituciones educativas del país. Esto beneficiaría a los estudiantes a tener mayor relevancia en el afrontamiento de desafíos emocionales y sociales, así como también conocer, predecir y reducir el acoso o bullying escolar, logrando ambientes positivos en las escuelas.

### **Justificación metodológica**

La investigación actual estará regida bajo un proceso metodológico básico, debido que busca generar conocimiento adicional del tema elegido, de la misma manera se denomina correlacional porque pretende buscar el grado de relación entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en adolescentes, identificando el grado de asociación sin algún tipo de manipulación se podrán obtener resultados

realistas sobre este grupo, de la misma manera los instrumentos utilizados son estandarizados y validados respectivamente para que el nivel de fiabilidad y validez sea robusto, y pueda generar confianza para futuros investigadores.

### **Importancia**

La presente investigación destaca al explorar la relación entre la inteligencia emocional y el clima social escolar, variables de gran interés para la comunidad científica y sobre todo para el conocimiento que genera en la educación basada en gestión emocional, el cual podría complementar enormemente la convivencia escolar, resultando en el crecimiento del bienestar personal, social y educativo de la población.

## **2.7. Alcances y limitaciones**

### **Alcances:**

Los alcances de la presente investigación parte desde un nivel social y educativo, debido a que la población evaluada son estudiantes del VII ciclo de educación básica regular, con delimitación de los resultados a una sola I.E.

Asimismo, mantiene un alcance espacial o geográfico porque la propia institución pertenece a un centro educativo del departamento de Cusco, provincia de Espinar, distrito de Pallpata.

Dentro de un alcance temporal la propia investigación se ha realizado en este año 2025, específicamente se desarrolló entre abril y noviembre.

### **Limitaciones:**

Una de las primeras limitaciones corresponde a la limitación de la población estudiantil encontrada en el espacio geográfico donde se realizó la investigación, por lo cual, el tamaño de la muestra final podría limitar la generalización de resultado. Del mismo modo la propia ubicación geográfica al ser lejana dificulto el acceso al propio investigador. Por otro lado, otra de las limitaciones en cuanto al proceso de investigación fue la deficiente señal de conexión al internet debido al ubicación.

### III. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. Antecedentes

##### Internacionales

Galindo et al., (2025) en Colombia presentaron una investigación con el objetivo de determinar el grado significativo de relación entre la percepción del clima social familiar, el clima social escolar y la inteligencia emocional, esta investigación presenta un diseño descriptivo – explicativo con un nivel correlacional, la muestra estuvo comprendida por un total de 112 estudiantes de ambos géneros y con rangos de edad de entre 12 y 19 años; en cuanto a los instrumentos se utilizaron la escala de evaluación de relaciones intrafamiliares (E.R.I.), de igual manera se usó también la escala de clima social escolar disponible en la revista *Psicothema* 18,(2) 266-271, finalmente para evaluar la inteligencia emocional se usó la escala TMMS-24. Los resultados del estudio demostraron que el clima social familiar mantiene relación significativa con el bienestar subjetivo y con el bienestar psicológico; por otro lado la inteligencia emocional también presenta relación significativa con el bienestar subjetivo ( $r=0.37$ ;  $p<0.01$ ).

Guzmán et al., (2025) Realizaron conjuntamente en España un estudio teniendo como objetivo detallar la relación entre la inteligencia emocional, la sintomatología emocional y el bienestar subjetivo, esto considerando el rol mediador del clima escolar, la metodología se basa en un estudio descriptivo correlacional; para la muestra se seleccionaron a 356 adolescentes de entre 12 y 16 años; por instrumentos de aplicación se utilizó el Trait Meta Mood Scale (TMMS), la escala de satisfacción con la vida (SWLS), el cuestionario para evaluar el Clima social del centro escolar (CECSCE), la escala de Experiencia positivas y negativas (SPANE), y la escala de Depresión, ansiedad y estrés para jóvenes (DASS-Y). Finalmente los resultados demostraron que los niveles altos de inteligencia emocional, junto a un clima escolar favorable tendrían un impacto positivo en el bienestar subjetivo, concluyendo así que estos influyen negativamente en los síntomas de la depresión, ansiedad y del estrés de los adolescentes.

Parreño & Martínez (2023) en Ecuador y a través de la revista *Chakiñan*, realizaron un estudio con el objetivo de comparar la inteligencia emocional y la

adaptación conductual en adolescentes, la metodología se basa en un paradigma positivista, con un diseño no experimental de corte transversal, el enfoque es de tipo cuantitativo descriptivo y comparativo; la muestra se estableció en 85 adolescentes de entre 12 y 18 años; entre los instrumentos utilizados se encuentra el inventario de Inteligencia emocional de BarOn ice-na, el inventario de Adaptación conductual (IAC) y por ultimo una ficha sociodemográfica. En cuanto a los resultados se halló que el 50,9% de los adolescentes presentan problemas de conducta, por otro lado el grupo de refuerzo escolar se encontró relación significativa y moderada entre el estado de ánimo y el manejo del estrés, mientras que en el grupo de acogimiento institucional se encontró una correlación negativa baja entre adaptabilidad y adaptación social.

### **Antecedentes Nacionales**

Cabana & Zegarra, (2022) presentaron una investigación con el objetivo de hallar el grado de relación entre la inteligencia emocional y clima social escolar de una institución educativa pública de vitarte, la investigación es de tipo cuantitativa, de nivel descriptivo correlacional y con un diseño no experimental, la población estuvo conformada por 160 estudiantes con un muestreo no probabilístico; como instrumentos de aplicación se utilizó la escala de Inteligencia emocional Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24), y la escala de Clima Social Educativo (CES) de Moos. Los resultados de la investigación demostraron que predomina la inteligencia emocional en un nivel medio (53.1%), los resultados concluyen que existe una relación positiva pero muy baja entre ambas variables de estudio ( $p=0.713 > 0.05$ ; Rho: .029).

Zegarra & Zeballos, (2025) realizaron un estudio con el objetivo de determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Clima Social Escolar en estudiantes de nivel secundaria de una Institución educativa particular de Arequipa 2024, este estudio mantiene un enfoque cuantitativo, de tipo no probabilístico por conveniencia y de nivel correlacional con un corte transversal, la muestra final de participantes evaluados fue de 273 estudiantes; los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Inteligencia Emocional de BarOn y la Escala de Clima Social Escolar de Moos. En cuanto a los resultados se halló una relación positiva y moderada entre ambas variables de estudio (Rho= 0.665). Finalmente se concluye que a mayor inteligencia emocional de los alumnos, estos presentan también un clima social más fiable.

Huamani, (2022) realizó una investigación con el objetivo de encontrar la relación entre la inteligencia emocional y el clima social escolar de una institución educativa estatal de Huancavelica, su estudio mantiene un enfoque cuantitativo, siendo de tipo básico y de nivel correlacional con un corte transversal, la población estaba conformada por 150 estudiantes, y la muestra final evaluada fueron 100 participantes; los instrumentos de aplicación utilizados fueron el cuestionario de inteligencia emocional de BarOn y la escala de clima social escolar de Moos. Finalmente los resultados indican que no existe relación entre ambas variables de estudios ( $r_s = -0,051$ ;  $p = 0,615$ ), concluyendo así que a mayor inteligencia emocional menor será el clima social en los estudiantes.

Zubilete, (2021) a través de su buscó establecer el grado de relación entre inteligencia emocional y clima social escolar en estudiantes de tercer grado de secundaria de una institución educativa pública de Miraflores, su investigación fue de tipo básica, de diseño no experimental, de tipo correlación y con un corte transversal; la muestra evaluada estuvo comprendida por 87 estudiantes femeninas de entre 13 y 14 años, los instrumentos utilizados fueron el Inventario Emocional Bar-On Ice:NA y la Escala School Environment Scale (SES). Los resultados dieron a conocer que la mayoría de estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional alto y que también apreciaban el clima social escolar como adecuado, finalmente se llegó a la conclusión de que la inteligencia emocional está relacionada directamente con el clima social escolar percibido por la muestra estudiada.

### **Antecedentes Locales**

Zegarra, (2024) Realizan una investigación con el objetivo de encontrar el grado de relación entre el clima social escolar y las habilidades sociales en estudiantes de segundo y quinto de secundaria de un colegio emblemático de Sicuani, su metodología se basó en un enfoque descriptivo correlacional, no experimental y de corte transversal, la muestra utilizada estuvo conformada por 112 estudiantes de ambos sexos; los instrumentos de aplicación fueron el cuestionario de clima social escolar (CES) y el cuestionario de habilidades sociales (EHS). En cuanto a los resultados se determinó que existe una correlación negativa baja entre ambas variables de estudio ( $p = -0.083$ ), finalmente se rechazó la hipótesis general planteada,

concluyendo así que el clima social escolar no mantiene relación con el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes.

Serrano, (2023) presentó una investigación denominada Clima social familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una Institución Educativa Cusco – 2022, esto con el objetivo de encontrar el grado de relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional, en cuanto a la metodología el estudio se caracteriza por ser descriptivo correlacional; en cuanto a la muestra se evaluaron a 164 estudiantes, los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de Clima social familiar (FES), y el inventario de inteligencia emocional Bar-On (I-CE). Los resultados se obtuvieron a través del coeficiente de Rho de Spearman donde se demostró la existencia de una correlación positiva moderada y significativa entre ambas variables de estudio ( $Rho=.207^{**}$ ;  $p= 0.008$ ), con esto se concluye que a medida que el entorno familiar mejora, la inteligencia emocional de los estudiantes también se ve influenciado positiva y significativamente.

Guillen, (2021) Realizaron una investigación con el objetivo de encontrar el grado de relación entre la agresión y la inteligencia emocional de un centro educativo público de la ciudad de Cusco, la metodología se basó en un nivel correlacional de tipo no experimental; a través de un muestreo no probabilístico y de tipo intencional se evaluaron a 184 estudiantes, como instrumentos de aplicación se utilizó el cuestionario de agresión de Buss y Perry (1992), y el inventario de inteligencia emocional de BarOn. Los resultados demostraron que existe una correlación baja e inversa y significativa entre ambas variables de estudio ( $Rho= -.213$  ; $p<.001$ ); así también se encontró que el 32.1% de los estudiantes mantienen un grado medio de agresión, por otro lado el 23.9% presentan un nivel promedio de inteligencia emocional; finalmente se llegó a la conclusión de que existen diferencias significativas entre las puntuaciones de agresión, hostilidad, agresión física y verbal de acuerdo al sexo, a la edad y al grado escolar.

Alvarado, (2023) efectuaron una investigación con el objetivo de determinar el grado de relación entre el Bullying y el clima social escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa – Cusco, la metodología se basa en un diseño no experimental, de tipo básico, con un enfoque cuantitativo, y de nivel correlación con un corte transversal; la muestra estuvo comprendida por 100

estudiantes evaluados con la aplicación de instrumentos como el cuestionario Bullying y el cuestionario de Clima social escolar. Entre los resultados se obtuvo una correlación significativa entre ambas variables de estudio ( $Rho=0.428$ ;  $p=0.00$ ), finalmente se llegó a la conclusión de que el Bullying mantiene influencia mutua con el clima social escolar.

## **3.2. Bases teóricas**

### **3.2.1. Variable Inteligencia Emocional**

#### **Definición**

Si bien las definiciones o conceptos de inteligencia emocional pueden partir de diferentes bases teóricas a lo largo del tiempo y por diferentes autores que proponen ideas cercanas, para la presente investigación se considera uso la definición propuesta por Reuven Bar-On (1997), quien define a la inteligencia emocional como un grupo de competencias emocionales y sociales interrelacionados entre sí, compuesto por habilidades que determinan la forma efectiva al momento de entender y expresarnos, así como la forma de relacionarnos con los demás y el cómo respondemos y nos adaptamos ante las demandas y presión externa.

De la misma manera encontramos otras definiciones planteadas por distintos autores que también cuentan con base y sustento teórico, encontrando así a Salovey y Mayer (1990) quien menciona que la inteligencia emocional es la capacidad de poder monitorear con precisión los propios sentimientos y emociones, tanto de uno mismo como de los demás, asimilar y distinguir entre estos, usando esa información para orientar nuestras acciones y pensamientos, esto de la mano con la habilidad para regular estas emociones para promover un crecimiento emocional e intelectual.

Para Daniel Goleman (1995) la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y de los demás, así como de motivarnos a nosotros mismo y manejar adecuadamente las emociones en las relaciones sociales, de la misma manera clasifica la inteligencia emocional como un conjunto de competencias que forman la clave para éxito.

## **Perspectivas históricas**

El concepto de Inteligencia emocional ha estado cobrando mayor relevancia en los últimos años, pero sus inicios históricos y teóricos parten desde mediados del siglo XX, donde con el paso de los años ha aumentado en estudios por parte de grandes psicólogos e investigadores que han respaldado diversas teorías sobre la naturaleza más allá de la propia inteligencia intelectual, planteando así que existen otras formas de inteligencia arraigadas a la comprensión y gestión emocional.

Una de las primeras menciones donde se empezaba a dar forma el concepto de inteligencia emocional apareció en los años 80 con el psicólogo estadounidense Howard Gardner, a través de su libro *Frames of Mind: The theory of Multiple Intelligences*, este menciona y desarrolla varios tipos de inteligencia, los cuales cada uno de ellos presenta una serie de habilidades que son indispensable a la hora de enfrentarnos al medio externo, dentro de estas inteligencias se encuentra la inteligencia intrapersonal y la interpersonal, siendo las más relevantes y sentando las bases al término general de inteligencia emocional (Gardner, 1993).

Más adelante, Peter Salovey y John Mayer a través de su artículo publicado en 1990, acuñaron formalmente el término y concepto de Inteligencia Emocional, posteriormente a través del desarrollo de la teoría se daría dos diferentes corrientes, dando nacimiento a los modelos de Habilidad, un modelo más riguroso liderado por los estos Pioneros (Salovey & Mayer, 1997), por su contraparte encontramos los modelos mixtos, un enfoque más amplio y popular defendido por diferentes autores.

Años más tarde Goleman (1995) a través de la publicación de su libro "Inteligencia Emocional" popularizó el término de manera global, siendo el primero en introducir el concepto de Cociente Emocional (EQ) para diferenciarla del término común de Cociente Intelectual (IQ), este basándose en los estudios de Salovey y Mayer, pero ampliando el concepto al incluir rasgos de personalidad y competencias que fundamenta son más importantes que el propio coeficiente intelectual para lograr éxito en la vida.

Posteriormente, BarOn (1997), basándose en las investigaciones de Mayer y Salovey, así como el trabajo de Goleman, crearía el primer instrumento estandarizado

para medir la inteligencia emocional, enfocándose principalmente en el bienestar psicológico como resultado de una alta inteligencia emocional.

## **Teorías**

### **Modelo de Habilidades de Salovey y Mayer**

En este modelo propone que la inteligencia emocional es la capacidad para procesar información sobre las emociones, no como un rasgo de personalidad, sino más bien como una habilidad de nuestra mente, por lo tanto es una inteligencia genuina, que al igual que el CI puedes tomar decisiones o resolver problemas de acuerdo a tu capacidad (Salovey & Mayer, 1997).

El modelo está organizado en 4 niveles, los cuales mantienen un orden de básico a complejo:

- **Percepción emocional:** Comprende la habilidad de reconocer y percibir las emociones propias y de los demás, se asemeja al lenguaje no verbal por la percepción a simple vista de señales emocionales de los demás.
- **Facilitación o asimilación emocional:** Implica la habilidad para considerar los sentimientos cuando razonamos o al solucionar un problema, centrándose en como las emociones afectan a la cognición que a su vez los estados afectivos dan por resultados a las decisiones tomadas.
- **Comprensión emocional:** Implica la comprensión de la amplia gama de señales emocionales, identificarlas y reconocer a que categoría se agrupan los sentimientos, de la misma forma implica también conocer el cómo se fusionan los diferentes estados emocionales que dan lugar a otras emociones secundarias.
- **Regulación emocional:** Implica la capacidad para aceptar los sentimientos, ya sean positivos o negativos, así como reflexionar sobre ellos para descartar o aprender de la información útil como experiencia a futuro. En este nivel se encuentra enfatizado el área intrapersonal e interpersonal, con el objetivo de lograr una regulación consciente sobre

las emociones, dando como resultado un crecimiento emocional e intelectual (Fernández, 2005).

### **Modelo de rasgos o mixtos**

### **Modelo de Goleman**

Este enfatiza que la inteligencia emocional no solo es una habilidad innata, sino más bien que forma parte de un conjunto de competencias las cuales pueden desarrollarse, siendo crucial en como las personas logran alcanzar el éxito en la vida y también como mantienen relaciones sociales favorables (Goleman, 1995).

Este modelo propone una serie de competencias emocionales dividido en 5 áreas:

- **Autoconciencia:** Alude a la capacidad de reconocer y entender conscientemente nuestras propias emociones, comprendiendo también en cómo afectan en nuestra forma de comportarnos y en nuestra relación con los otros.
- **Autorregulación:** Se enfoca en la habilidad para controlar y redirigir nuestros impulsos y estados de ánimo que nos perturban, logrando así manejar situaciones difíciles.
- **Motivación:** Es la capacidad de usar nuestras preferencias más profundas para enfocarnos en nuestras metas propuestas, esto a pesar de las dificultades y obstáculos presentes.
- **Empatía:** Representa la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás, poniéndose en el lugar del otro y sentir lo que siente, todo esto con el objetivo de establecer relaciones más fuertes y duraderas.
- **Habilidades Sociales:** Comprende la capacidad de comunicarse efectivamente con los demás, logrando establecer lazos más positivos.

### **Modelo de BarOn**

Este modelo es uno de los más conocidos entre el tema, especialmente por el uso del término “coeficiente de inteligencia emocional” esto a través del desarrollo de su primer instrumento para la medición de este constructo (BarOn, 1997).

BarOn conceptualiza la inteligencia emocional como un conjunto de competencias y capacidades socioemocionales, las cuales influyen en la habilidad para poder comprender y expresar nuestras emociones, el modelo enfatiza los rasgos de personalidad y las habilidades emocionales innatas que se desarrollan aun mas con el tiempo (García & Isabel, 2010).

## **Dimensiones**

Comprende 5 componente principales, cada una con varias subescalas:

### **- Intrapersonal**

Se considera la base de todos los componentes, implica la de conocernos a nosotros mismos, nuestras emociones, pensamientos y creencias, esto para poder usarlos en nuestra toma de decisiones; entre los subcomponentes que presenta encontramos los siguientes:

- a. Comprensión emocional de sí mismo: Mide la habilidad para reconocer y comprender nuestros sentimientos y emociones, logrando entender como estos nos afectan.
- b. Asertividad: Representa la capacidad de expresar honesta y abiertamente nuestros pensamientos y creencias, considerando las posturas de los demás y manteniéndose tranquilo al defender nuestras ideas.
- c. Autoconcepto: Se entiende como la capacidad para evaluarnos positivamente de nosotros mismos, teniendo comprensión sobre nuestras debilidades y fortalezas y aceptándonos por quienes somos.
- d. Autorrealización: Se centra en la habilidad de encontrar propósito y significado en nuestra vida, con el objetivo de desarrollar nuestro potencial en lo que podemos lograr.
- e. Independencia: Alude a la habilidad para ser autónomos con nuestros pensamientos y acciones, tomando decisiones por voluntad propia basado en nuestras emociones.

### **- Interpersonal:**

Después de conocernos a nosotros mismos, sigue la interacción social con quienes nos rodean, el componente implica esta capacidad para comprender y relacionarnos de manera eficaz con otras personas; los subcomponentes que presenta son los siguientes:

- a. Empatía: Comprende la habilidad para reconocer, comprender y apreciar los sentimientos de las demás personas.
- b. Relaciones interpersonales: Evalúa la capacidad de establecer y mantener relaciones positivas y de manera satisfactoria, siendo recíprocos emocionalmente para lograr lazos confiables y duraderos.
- c. Responsabilidad social: Se busca ser un miembro cooperativo y constructivo para la sociedad, contribuyendo a mantener el bien común en la sociedad.

- **Adaptabilidad:**

El componente alude a la habilidad que tenemos para adaptarnos al entorno social, en como respondemos y nos ajustamos a las situaciones cambiantes, logrando flexibilidad en nuestro comportamiento para un bienestar emocional; los subcomponentes que mantiene son los siguientes:

- a. Solución de problemas: Alude a la habilidad para reconocer los problemas, generando y aplicando soluciones efectivas con tal de superar las adversidades.
- b. Prueba de la realidad: Representa la habilidad para entender la diferencia entre nuestras experiencias y la realidad, viendo las cosas tal como son, sin distorsiones y buscando tomar decisiones basadas en nuestra percepción objetiva de la realidad.
- c. Flexibilidad: Comprende la capacidad que se tiene para poder adaptarnos a nuevas situaciones, manteniendo un ajuste adecuado de nuestros pensamientos, emociones y conductas.

- **Manejo del estrés:**

Este componente se enfoca en la habilidad para manejar la tensión y presión que sufrimos en un medio, además de como respondemos a esas situaciones; encontramos los siguientes subcomponentes:

- a. Tolerancia al estrés: Es la capacidad para poder soportar eventos estresantes, logrando perseverar antes situaciones difíciles sin desmoronarse y manteniendo el control de nuestros pensamientos y emociones.
  - b. Control de impulsos: Es la capacidad de resistir antes acciones prematuras y mantener el control de nuestras emociones para evitar situaciones negativas.
- **Estado de ánimo en general:**

Este último componente comprende de manera general nuestro estado de ánimo con la perspectiva que tenemos de la vida, en como afrontamos los desafíos y disfrutamos de las experiencias que la conllevan; los subcomponentes que presenta son los siguientes:

- a. Felicidad: Alude a la capacidad de poder disfrutar de la vida, sintiéndonos satisfechos con esta.
- b. Optimismo: Referido a la habilidad para mantener una actitud positiva hacia la vida, incluso antes las adversidades, sabiendo que las situaciones pueden tener resultados positivos.

### **3.2.2. Variable Clima Social Escolar**

#### **Definición.**

Las bases del concepto clima social escolar presentan raíces en los estudios del clima organizacional para el ámbito empresarial, pero que más adelante se adaptaría también al contexto educativo y en especial a las interacciones de los individuos que conforman las instituciones educativas.

Para esta investigación se considera principalmente la teoría y definición propuesta por Rudolf Moss (1974), quien menciona que el clima social escolar se compone de la percepción de los alumnos sobre el ambiente social y psicológico que se produce dentro de las propias escuelas, enfatizando en sus relaciones

interpersonales que establecen con sus pares y en cómo se desenvuelven producto de estas.

Así también el clima social escolar es una condición necesaria para que los estudiantes puedan sentirse motivados al aprender, de la misma forma en que perciben y evalúan positivamente a los otros miembros integrantes de su grupo o aula, lo cual en conjunto aprendan y demuestren interés en dicho aprendizaje a lo largo de su estancia escolar (Gómez et al., 1989).

De igual manera según Prado & Ramírez, (2009) este clima es un ambiente social que se viven dentro de un escenario educativo, donde la calidad depende de las características de las relaciones entre los agentes educativos, la organización de la institución, y de la formación o naturaleza de los docentes, así también la influencia del contexto social, económico y político.

### **Tipos de Clima Social Escolar**

Diversos autores mantienen posturas similares en cuanto a dividir el clima social escolar en dos tipos de acuerdo al contexto y consecuencias que generan en el ambiente educativo, primeramente el clima social favorable o positivo, y en segundo lugar el clima social desfavorable o negativo.

- **Clima social favorable:** Caracterizado por un ambiente que promueve y prioriza el bienestar común, así como el aprendizaje y el desarrollo integral de todos los miembros de la sociedad educativa, los elementos esenciales de un clima favorable son los siguientes:
  - a) **Sentido de pertenencia:** Todos los miembros de la I.E. tiene un sentido de pertenencia con los valores y objetivos de la Institución.
  - b) **Relaciones sociales positivas:** Se observa la presencia de valores como el respeto, la confianza y un apoyo mutuo entre todas las personas que conforman la institución educativa.
  - c) **Participación y autonomía:** Se permite a los estudiantes a expresar sus ideas, opiniones, y participar activamente en las decisiones de la institución.
  - d) **Apoyo académico y emocional:** Los escolares reciben adecuadamente la ayuda que necesitan para mejorar en su desarrollo educativo y personal, de la mano con el desarrollo emocional y psicológico.

- e) **Disciplina y seguridad:** La institución Educativa es y debe ser un lugar seguro para los estudiantes y demás personas que trabajan en él, sin bullying y con reglas o normas claras y justas para todos.
- **Clima social no favorable:** Caracterizado por un ambiente que presenta y genera malestar emocional, conflictos, injusticias, desmotivación y dificultades en el proceso de aprendizaje y de enseñanza, lo cual genera un impacto negativo en la convivencia y en el rendimiento académico de los estudiantes, los elementos y características de un clima no favorable son los siguiente:
  - a) **Conflictos y acoso escolar (Bullying):** Presencia de agresiones físicas, verbales o psicológicas entre los propios estudiantes como también el personal administrativo de la Institución.
  - b) **Falta de participación y autoritarismo:** No se les permite a los estudiantes opinar ni tener elección de voto en las decisiones de la institución, dejando ese poder solo a los administrativos o directivos que cuentan con mayor autoridad.
  - c) **Relaciones sociales negativas:** Presencia de desconfianza, falta de valores como el respeto entre otros, discriminación y problemas frecuentes entre todos los miembros que forman la Institución educativa.
  - d) **Falta de disciplina y de seguridad:** No hay seguridad en la Institución, las normas y reglas no son claras o son incumplidas por los propios estudiantes, resultando en un ambiente escolar en caos.
  - e) **Exclusión y falta de equidad:** Los estudiantes sienten un trato injusto, así como discriminación por su origen, economía, género o alguna otra condición, lo cual podría llevar a tener sentimientos de inferioridad y retraimiento social.

### **Dimensiones del Clima Social Escolar**

Moos y Trickett (1979) presentan y detallan cuatro dimensiones generales las cuales también presentan subdimensiones que especifican y detallan la variable clima social escolar, las cuales son: Relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio.

- **Relaciones:** Esta dimensión se enfoca en el tipo y la intensidad de las relaciones interpersonales que se observa en un ambiente escolar.
  - a) **Implicación:** Comprende el nivel de compromiso y participación que tienen los estudiantes con las diferentes actividades de la institución y de su aula, esto sin dejar de lado el proceso de aprendizaje y su compromiso con este.
  - b) **Afiliación:** Mide el ambiente de compañerismo existente entre los propios estudiantes, en como mantiene la amistad y el apoyo mutuo entre sí.
  - c) **Ayuda:** Caracterizado por el grado de ayuda en la que los estudiantes se ven involucrados, va desde el apoyo en problemas personales a la propia colaboración en situaciones académicas.
  
- **Autorrealización:** Esta dimensión se centra en la comprensión de como el ambiente escolar puede impulsar o restringir el potencial del crecimiento cognitivo, social y emocional de los propios estudiantes, sin dejar de lado el valor de las habilidades, talentos, imaginación, creatividad y el sentido de logro.
  - a) **Tarea:** Alude a la importancia que le dan al trabajo escolar, al rigor académico y a la búsqueda constante de objetivos de aprendizaje.
  - b) **Competencia:** Centrado en la evaluación de la competencia entre los estudiantes, así como el énfasis que le dedican en la obtención de buenos resultados individuales, se puede encontrar en forma de una sana rivalidad o si existe demasiada presión por destacar académicamente.
  
- **Estabilidad:** Mide el grado de control y de previsibilidad dentro del entorno escolar, esto en relación con el cumplimiento de objetivos y metas propuestas.
  - a) **Organización:** Evalúa la claridad de las reglas, la planificación de las actividades y el mantenimiento de un ambiente escolar

estructurado y ordenado, evitando la incertidumbre y reduciendo así las distracciones que evitan un buen desempeño académico a la hora del aprendizaje.

**b) Claridad:** Mide la transparencia de las expectativas, normas y objetivos de los estudiantes en el aula, aludiendo a la comprensión que tienen acerca de las reglas de convivencia, de aprendizaje, responsabilidades, deberes y consecuencias ante sus acciones.

**c) Control:** Alude al nivel de autonomía y participación que poseen los estudiantes en la gestión y toma de decisiones del aula, esto estrechamente relacionado con la rigurosidad del docente al momento de hacer cumplir las normas de la institución.

- **Cambio:** Esta dimensión evalúa la capacidad del propio entorno escolar para poderse adaptar, innovar y fomentar a que los estudiantes participen activamente en la gestión y desarrollo de la escuela

a) **Innovación:** Hace referencia al grado en la que la escuela como el aula fomente la exploración de nuevas ideas y puntos de vista, así como nuevos y más eficientes métodos de enseñanza, esto con el resultado de estimular la creatividad y valorar la opinión de los estudiantes.

### 3.3. Marco conceptual

- **Inteligencia:** Es una capacidad global como multidimensional de los individuos con el objetivo de lograr acciones con propósito, pensamientos racionales y una relación efectiva con el entorno (Wechsler, 1939).
- **Emociones:** Respuestas complejas que involucran tanto sentimientos, pensamientos, estados biológicos y tendencia a la acción, todo esto con el objetivo de preparar a una persona para reaccionar ante sucesos importantes (Goleman, 1998).
- **Inteligencia emocional:** Habilidad para la comprensión emocional propia y su gestión para lograr relaciones positivas con otras personas, implicando el manejo de situaciones estresantes y su adaptación con el fin de lograr éxito en la vida (BarOn R. , 1997).
- **Adolescencia:** Según la OMS es un periodo de transición entre la infancia y la adultez, en edad comprende desde los 10 hasta los 19 años.
- **Clima social escolar:** Percepción social y psicológico de los estudiantes sobre el ambiente donde se produce el aprendizaje (Moos, 1979).
- **Convivencia Escolar:** Según el Ministerio de Educación la convivencia escolar es un conjunto de relaciones humanas que se dan en la escuela, estos se construyen de forma colectiva, son cotidianos y representan una responsabilidad compartida por toda la comunidad educativa (MINEDU, 2016)
- **VII ciclo de educación básica regular:** Hace referencia a los últimos grados del nivel secundario, específicamente el 3er, 4to y 5to grado (MINEDU, 2016).
- **Sentimiento:** Estado pasivo del yo, interpretado como agradable o desagradable (Schneider, 1980).
- **Convivencia:** Acción de vivir con otras personas y compartir un mismo espacio.

## **IV. METODOLOGIA**

### **4.1. Tipo y nivel de investigación**

#### **Enfoque**

Esta investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, esto debido a que la recolección y análisis de los datos se basan en factores numéricos, logrando que el estudio se delimite y sea lo más objetivo posible (Hernández,2018).

#### **Tipo.**

El actual estudio forma parte del tipo básico o puro, debido a que está enfocado en aportar y aumentar el conocimiento existente sobre algún tema elegido esto comprendiendo los principios fundamentales del medio que nos rodea (Hernández, 2014).

#### **Nivel.**

En cuanto al nivel esta investigación se define como un estudio correlacional, debido a que busca conocer la relación teórica entre dos conceptos o variables en un contexto y grupo de población específico (Hernández, 2014).

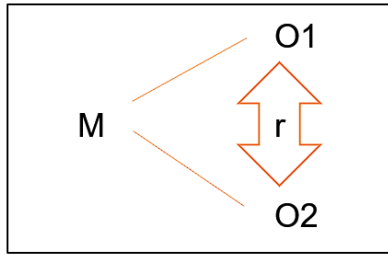
Por lo tanto en la presente investigación se busca determinar el nivel de relación entre la Inteligencia emocional y el Clima social en escolares de educación básica regular Pallpata, 2025.

### **4.2. Diseño de investigación**

En cuanto al diseño de la investigación, primeramente el estudio será de tipo no experimental, debido que no hubo ni se pretende manipular las variables de estudio, con el objetivo de poderlas observar en su estado natural (Hernández, 2018).

En segundo será de corte transversal o transeccional, esto debido a que la recolección de datos solo será una única vez.

Esquema de correlación para las variables:



M = muestra

O1 = Inteligencia Emocional

O2 = Clima Social Escolar

r = Correlación

### 4.3. Hipótesis general y específicas

#### Hipótesis general

Existe relacion entre la inteligencia emocional y el clima social en escolares de educacion basica regular en pallpata, 2025.

#### Hipótesis específicas

##### H.E.1:

Existe relación entre la Inteligencia Intrapersonal y el clima social en escolares de educacion basica regular en pallpata, 2025.

##### H.E.2:

Existe relación entre la Inteligencia Interpersonal y el clima social en escolares de educacion basica regular en pallpata, 2025.

##### H.E.3:

Existe relación entre la adaptabilidad y el clima social en escolares de educacion basica regular en pallpata, 2025.

##### H.E.4:

Existe relación entre el manejo de estrés y el clima social en escolares de educacion basica regular en pallpata, 2025.

##### H.E.5:

Existe relación entre el estado de ánimo general y el clima social en escolares de educacion basica regular en pallpata, 2025.

**H.E.6:**

Existe relación entre la Impresión positiva y el clima social en escolares de educación básica regular en Pailpata, 2025.

**4.4. Identificación de variables****Variable 1: Inteligencia emocional****Dimensiones:**

- Intrapersonal
- Interpersonal
- Adaptabilidad
- Manejo del estrés
- Estado de ánimo en general
- Impresión positiva

**Variable 2: Clima social escolar****Dimensiones:**

- Relaciones
- Autorrealización
- Estabilidad
- Cambio

#### 4.5. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE 1	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLES ESTADÍSTICAS		
Inteligencia Emocional	Intrapersonal	Comprensión de sí mismo	7,17,28,31,43,53	Escala tipo Likert 1 = Muy Rara Vez 2 = Rara Vez 3 = A Menudo 4 = Muy A Menudo	130 a más	Cuantitativa Ordinal		
		Asertividad			120 a 129			
		Autoconcepto			110 a 119			
		Autorrealización			90 a 109			
	Interpersonal	Empatía	2,5,10,24,45,55,59,36		80 a 89			
		Relaciones interpersonales	14,20,41,51		70 a 79			
		Responsabilidad social	3,6,11,15,21,26,35,39,46,49,54,58		69 a menos			
	Adaptabilidad	Solución de problemas	22,25,38					
		Prueba de realidad	16,30,44					
		Flexibilidad	12,34,48,57					
	Manejo del estrés	Tolerancia al estrés	1,4,9,13,19,23,29,32					
		Control de impulsos	37,40,47,50,56,60					
	Estado de Ánimo en general	Felicidad	8,18,27,33,42,52					
		Optimismo						
Impresión positiva	Confianza en si mismo Curiosidad por descubrir Tener capacidad efectiva Manejar su autocontrol							

VARIABLE 2	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLES ESTADÍSTICAS
Clima Social Escolar	Relación	Implicación	1,2,3,4,5,6, 7,8,9,10	Escala tipo Likert  1 = Totalmente En Desacuerdo  2 = En Desacuerdo  3 = Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo  4 = De Acuerdo  5 = Totalmente De Acuerdo	81 a 120	Cuantitativa Ordinal
		Afiliación				
		Ayuda				
	Autorrealización	Tarea	11,12,13,14,15, 16,17,18,19,20		41 a 80	
		Competitividad				
	Estabilidad	Organización	21,22,23,24,25, 26,27,28,29,30		0 a 40	
		Claridad				
		Control				
	Cambio	Innovación	31,32,33,34,35, 36,37,38,39,40			

## **4.6. Población – Muestra**

### **Población**

La población se refiere al conjunto completo de individuos de quienes se espera obtener información en un estudio de cualquier tipo, estos presentan las mismas características adecuadas que se esperan investigar (Arias, 2012).

Para la presente investigación la población comprende a 254 estudiantes adolescentes que pertenecen al nivel secundario en una Institución Educativa del distrito de Pallpata.

### **Criterios de inclusión**

- Estudiantes adolescentes de entre 10 y 19 años, de ambos sexos.
- Estudiantes que conforman el VII ciclo de educación básica regular (3ro, 4to y 5to grado de nivel secundario).
- Aquellos estudiantes matriculados en el año escolar 2025.
- Estudiantes que participan de acuerdo a su asentimiento voluntario así como aquellos que presentan el debido consentimiento por parte de sus padres o apoderados
- Todos aquellos estudiantes que se encuentren en el momento de aplicación

### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes que no asistieron o no se encontraron en el momento de la aplicación de los instrumentos
- Estudiantes que no desearon participar en la investigación.
- Estudiantes de otros grados ajenos al grupo de investigación.

### **Muestra**

La muestra es un subconjunto seleccionado a partir de la población total elegida para su investigación, por lo que en la presente investigación se pretende hacer uso de la muestra censal por conveniencia, teniendo como objetivo la evaluación sin distinción de todos los estudiantes que conforman específicamente el VII de educación básica regular de una I.E., este grupo está conformado precisamente

por el 3ro, 4to y 5to grado del nivel secundario, así mismo este ciclo es elegido debido a que se encuentra la mayor proporción de estudiantes adolescentes adecuados para su estudio. correspondiendo en total a 184 estudiantes.

## **Muestreo**

El muestreo vendría a ser no probabilístico de tipo censal, primeramente debido a que no todos tuvieron la misma probabilidad de ser elegido en la muestra final, así mismo al ser de tipo censal se trabajará con el total de esta muestra elegida por conveniencia y juicio del propio investigador.

### **4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

EL actual estudio hará uso de la encuesta como técnica de evaluación para ambas variables, de forma escrita y con el propósito de obtener la información necesaria en un grupo específico de personas o población. Este tipo de encuesta permitirá indagar sobre la opinión y pensamiento de los participantes en relación con el tema propuesto, lo que hace a esta técnica más eficiente a comparación de otras, demostrando su facilidad en la aplicación conjunta de grandes grupos en un mismo tiempo (Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la investigación, 2014).

#### **Instrumentos**

Los instrumentos propuestos para la recolección de datos fueron el cuestionario abreviado de Inteligencia Emocional (BarOn R. , 1997), el cual mantiene validez y adaptación al contexto nacional por (Ugarriza & Pajares, 2005). Para la segunda variable se usará el cuestionario completo de clima social escolar creado por Moos y Trickett (1984), el cual fue adaptado y usado en el contexto nacional por Alenio Valqui Olivares en el 2012.

## **Variable 1:** Inteligencia Emocional

### **Ficha Técnica:**

Nombre Original	: EQi-yv BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven BarOn
Procedencia	: Toronto - Canadá
Adaptación peruana	: Nelly Ugarriza y Liz Pajares (2005)
Administración	: Individual y colectiva
Formas	: completa y abreviada
Ítems	: Forma completa (60), Forma Abreviada (30)
Duración	: Sin límite de tiempo (forma completa 20 a 25 minutos aprox), (forma abreviada de 10 a 15 minutos aprox)
Aplicación	: Niños y adolescentes entre los 7 a 18 años.
Puntuación	: Calificación por software
Significación	: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales
Tipificación	: Baremos Nacionales
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, en la investigación y otros.
Materiales	: El cuestionario impreso, lápiz, borrador

#### Descripción:

El cuestionario está adaptado para evaluar la inteligencia emocional en niños y adolescentes de 7 a 18 años, la aplicación puede ser colectiva o individual, en el caso de la versión original de BarOn consta de 133 preguntas, para la versión adaptada por (Ugarriza & Pajares, 2005) la versión completa presenta 60 preguntas, y abreviada de 30 preguntas, este último con un tiempo propuesto de 10 a 15 minutos aproximadamente.

## Forma Abreviada BarOn ICE:NA

La versión abreviada del instrumento fue desarrollada para reducir los tiempos de aplicación, evitando así distracciones o fatiga mental en la administración, su desarrollo se basa en una muestra normativa comprendido por 9172 participantes, logrando evaluar el total de las escalas a partir de la simplificación de los ítems, eligiéndose solo 6 ítems para cada escala pero con las cargas factoriales mas altas.

## Confiabilidad y validez

La confiabilidad del instrumento para las normativas peruanas se hizo teniendo en cuenta los efectos de la gestión y los grupos de edad, al punto donde la consistencia interna medida con el alfa de Cronbach, ha resultado en una consistencia interna homogénea para los ítems dentro de cada escala, pero esto en consideración del tipo de gestión de los colegios, ya sean particulares o estatales, de la misma manera los coeficientes se incrementan con la edad, por lo que en general estos son bastantes satisfactorios. La estabilidad del inventario oscila entre los coeficientes (.77) para la forma completa, y un (.88) para la forma abreviada.

En cuanto a la validez en el caso de la muestra normativa peruana, la validación de este instrumento se ha enfocado en dos asuntos importantes: la validez de constructo del inventario, y la multidimensionalidad de las diversas escalas, por lo que en general el inventario se sostiene a partir de la suficiente validez de su constructo.

## Interpretación de los puntajes

RANGOS	PAUTAS DE INTERPRETACIÓN
130 a más	Capacidad social y emocional atípica. Excelentemente desarrollada
120 a 129	Capacidad social y emocional muy alta. Muy bien desarrollada
110 a 119	Capacidad social y emocional alta. Bien desarrollada
90 a 109	Capacidad social y emocional adecuada. Promedio.

---

80 a 89	Capacidad social y emocional baja. Necesita mejorar
70 a 79	Capacidad social y emocional muy baja. Necesita mejorar considerablemente.
69 a menos	Capacidad social y emocional deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo

---

## **Variable 2:** Clima social escolar

### **Ficha Técnica:**

Nombre	: Escala de Clima Social Escolar (CES)
Autores	: R.H. Moos y E.J. Tricket
Año de creación	: 1984
Adaptación Peruana	: Alenio Valqui Olivares 2012
Administración	: Individual y colectiva
Tiempo de aplicación	: 20 minutos aproximadamente
Significación	: Evalúa características socioambientales y relaciones interpersonales dentro de la escuela
Dimensiones	: Relacional, desarrollo personal, estabilidad, sistema de cambio
Materiales	: El cuestionario o plantilla impresa, lápiz, borrador.

#### **Descripción:**

La escala del Clima Social Escolar (CES) está comprendida por 40 ítems, la calificación en forma colectiva se hace mediante cómputo y a través de software. El instrumento original está constituido por 90 preguntas, para esta versión abreviada se consideran solo 40 preguntas revisadas y utilizadas anteriormente en otras investigaciones, las cuales presentan y mantienen un buen nivel de confiabilidad respectivamente.

#### **Confiabilidad y validez**

El inventario CES fue primeramente adaptado en Argentina por Casullo, Álvarez y Pasman en el año 1998, esto con el objetivo de evaluar el clima social escolar en los estudiantes de secundaria, anteriormente el instrumento original de Moss estaba compuesto por 90 preguntas, pero en cuanto al actual instrumento se consideran solo 40 preguntas, esto de acuerdo a una adaptabilidad para la realidad

peruana, La confiabilidad se hizo a través del método test-retes donde se encuentra un valor de correlación de (0.89), indicando que la prueba presenta valores estables en el tiempo para su uso.

Así mismo presenta una prueba piloto realizada a 43 estudiantes donde se obtuvo un alfa de Cronbach de 0,697, de igual la versión que se estará usando presenta una validez a través de juicio de expertos y antecedentes de aplicación correspondientes, los cuales se encuentran en un rango excelente de entre 81% a 100% (Valqui,2012).

### **Interpretación de los puntajes**

<b>Niveles</b>	<b>Rangos</b>
Alto	81 - 120
Medio	41 - 80
Bajo	0 - 40

### **4.8. Técnica de análisis y procesamiento de datos**

La recolección de los datos se hará luego de lograr la aprobación y el visto bueno por parte de la Universidad, seguidamente de la aprobación y visto bueno por parte del director y docentes de la Institución Educativa donde como técnica para el análisis se usará la encuesta, para ello se usarán y aplicarán los instrumentos propuestos.

Luego para el procesamiento de los datos se usarán programas tales como Microsoft Excel y el SPSS versión 26.

Para el análisis de datos estadísticos, emplearemos la prueba de normalidad de nuestros datos y posteriormente determinar si se usaran pruebas paramétricas o no paramétricas.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Presentación de resultados

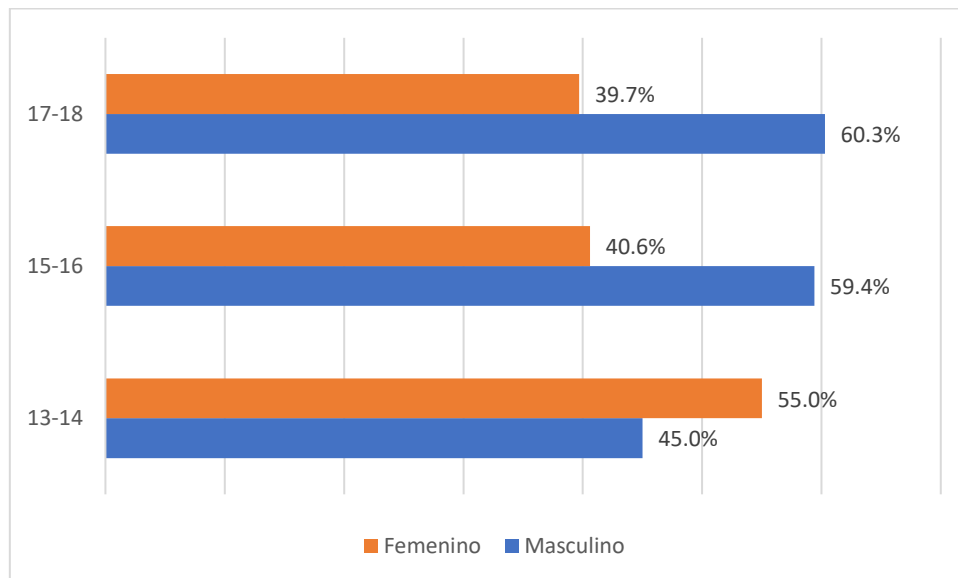
**Tabla 1**

*Distribución de la muestra por sexo y edad.*

		Edad							
		13-14		15-16		17-18		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Sexo</b>	Masculino	9	45,0%	63	59,4%	35	60,3%	107	58,2%
	Femenino	11	55,0%	43	40,6%	23	39,7%	77	41,8%
	Total	20	100%	106	100%	58	100%	184	100%

**Figura 1**

*Distribución de la muestra por sexo y edad.*



En la tabla y figura 1 sobre la distribución de la muestra por sexo y edad, encontramos que del total de evaluados el 58,2% son varones, mientras que el 41,8% corresponde a mujeres, así mismo la mayoría de los participantes se encuentran entre los 15 a 16 años de edad, mientras que el menor rango de edad lo comprenden aquellos entre los 13 a 14 años.

**Tabla 2**

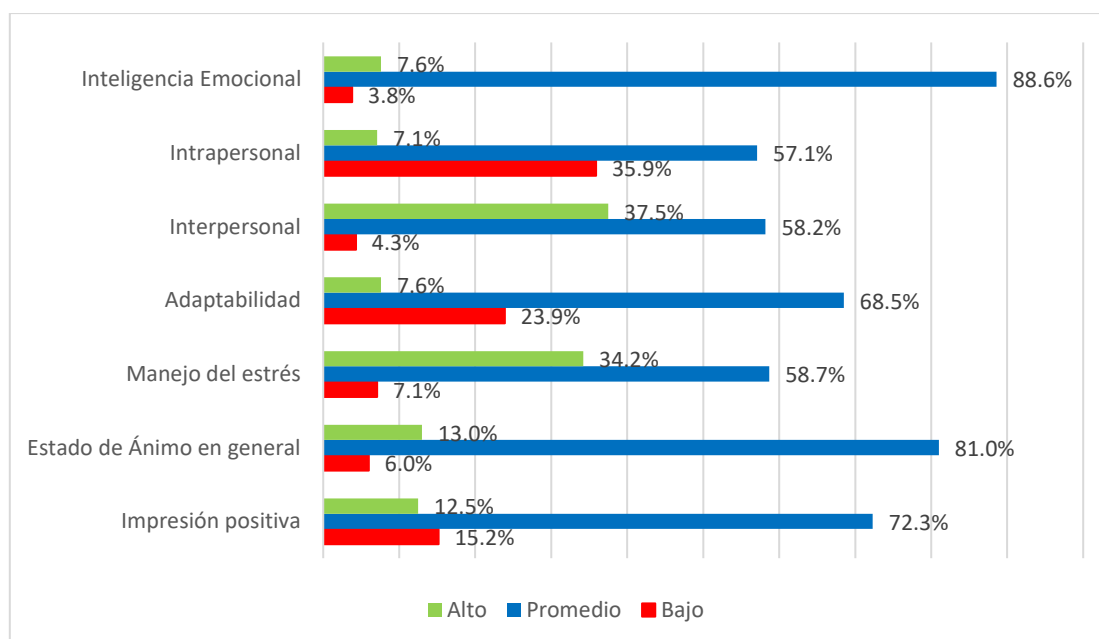
*Nivel de Inteligencia Emocional y sus dimensiones*

		General	D1	D2	D3	D4	D5	D6
<b>Bajo</b>	f	7	66	8	44	13	11	28
	%	3,8%	35,9%	4,3%	23,9%	7,1%	6,0%	15,2%
<b>Promedio</b>	f	163	105	107	126	108	149	133
	%	88,6%	57,1%	58,2%	68,5%	58,7%	81,0%	72,3%
<b>Alto</b>	f	14	13	69	14	63	24	23
	%	7,6%	7,1%	37,5%	7,6%	34,2%	13,0%	12,5%
<b>Total</b>	f	184	184	184	184	184	184	184
	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

*Nota: D1 Intrapersonal, D2 Interpersonal, D3 Adaptabilidad, D4 Manejo del estrés, D5 Estado de ánimo en general, D6 Impresión positiva.*

**Figura 2**

*Nivel de Inteligencia Emocional y sus dimensiones*

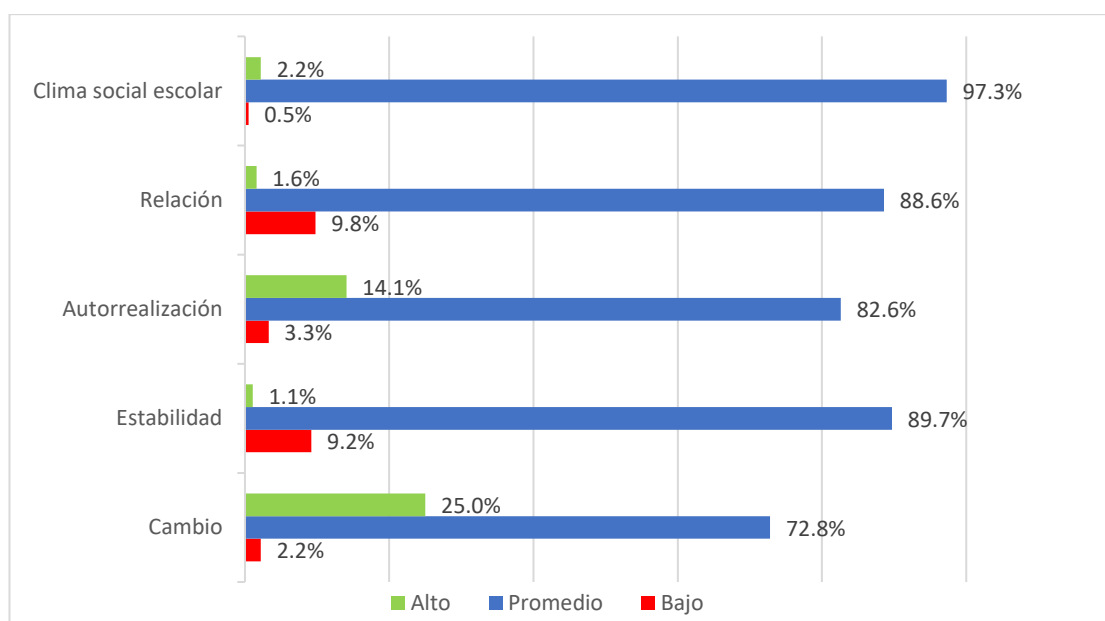


En la tabla y figura 2, se presenta el total de 184 de estudiantes, donde se muestra las frecuencias y porcentajes de la variable de Cambio social escolar y las dimensiones de Inteligencia emocional. Dentro del desempeño bajo se encuentra la dimensión Intrapersonal con un 35,9% (66) de estudiantes, en contraste a la dimensión Interpersonal muestra un 37,5% (69) de estudiantes, por lo tanto la dimensión de Estado de ánimo en general resalta una mayor frecuencia de estudiantes con un 81,0% (149) de desempeño promedio.

**Tabla 3***Nivel de clima social escolar y sus dimensiones*

		<b>General</b>	<b>D1</b>	<b>D2</b>	<b>D3</b>	<b>D4</b>
<b>Bajo</b>	f	1	18	6	17	4
	%	0,5%	9,8%	3,3%	9,2%	2,2%
<b>Promedio</b>	f	179	163	152	165	134
	%	97,3%	88,6%	82,6%	89,7%	72,8%
<b>Alto</b>	f	4	3	26	2	46
	%	2,2%	1,6%	14,1%	1,1%	25,0%
<b>Total</b>	f	184	184	184	184	184
	%	100%	100%	100%	100%	100%

*Nota: D1 Relación, D2 Autorrealización, D3 Estabilidad, D4 Cambio.*

**Figura 3***Nivel de clima social escolar y sus dimensiones*

En la tabla y figura 3, se presenta el total de 184 estudiantes donde se muestra la frecuencia y los porcentajes del Clima social escolar y sus dimensiones. Dentro del desempeño bajo destaca la dimensión de Relación con un 9,8% (18) de estudiantes. Por lo contrario, la dimensión de Cambio muestra un 25,0% (46) de estudiantes señalando un desempeño alto. Por ende, el 89,7% (165) de estudiantes se encuentran con un desempeño promedio en la dimensión de Estabilidad, por lo tanto, el grupo de estudiantes se encuentran en un estado de equilibrio en su mayoría.

## 5.2. Presentación de resultados de tablas cruzadas

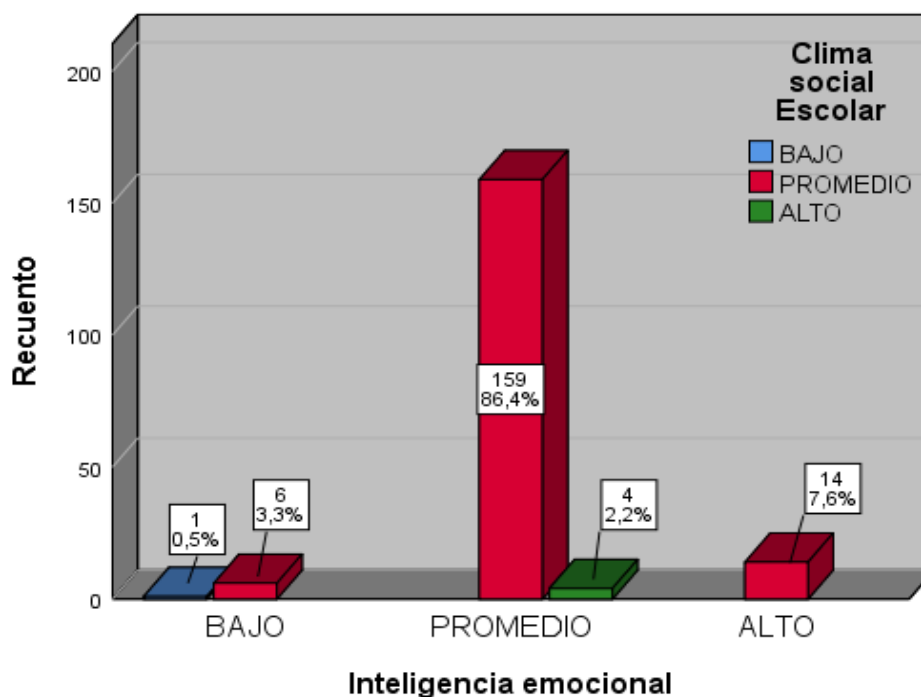
**Tabla 4**

*Tabla cruzada entre Inteligencia emocional y Clima social escolar*

		Clima Social Escolar			Total	
		Bajo	Promedio	Alto		
Inteligencia Emocional	Bajo	f	1	6	0	7
		%	0,5%	3,3%	0,0%	3,8%
	Promedio	f	0	159	4	163
		%	0,0%	86,4%	2,2%	88,6%
	Alto	f	0	14	0	14
		%	0,0%	7,6%	0,0%	7,6%
Total	f	1	179	4	184	
	%	0,5%	97,3%	2,2%	100%	

**Figura 4**

*Inteligencia emocional y Clima social escolar*



En la tabla y figura 4 se observa la prevalencia de estudiantes con un desempeño de inteligencia emocional promedio, por ende, el 86,4% muestra un desempeño promedio de clima social escolar, el 2,2% un desempeño alto de clima social escolar.

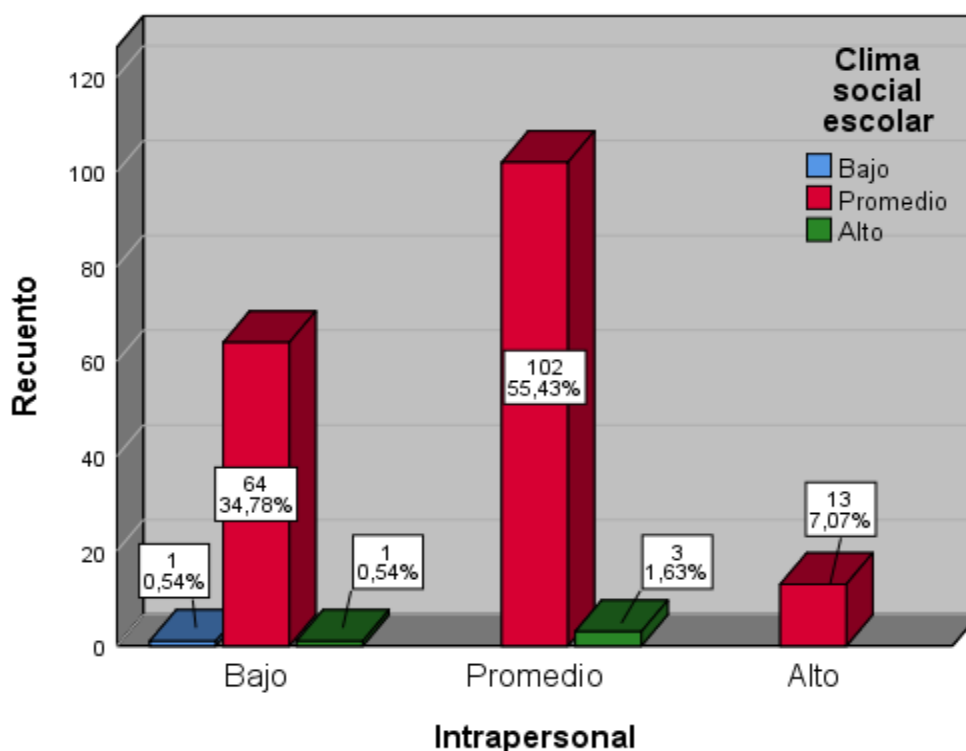
**Tabla 5**

*Tabla cruzada entre la Inteligencia intrapersonal y el Clima social escolar*

		Clima social escolar				
			Bajo	Promedio	Alto	Total
Intrapersonal	Bajo	f	1	64	1	66
		%	0,5%	34,8%	0,5%	35,9%
	Promedio	f	0	102	3	105
		%	0,0%	55,4%	1,6%	57,1%
	Alto	f	0	13	0	13
		%	0,0%	7,1%	0,0%	7,1%
Total		f	%	179	4	184
		%	f	97,3%	2,2%	100%

**Figura 5**

*Inteligencia Intrapersonal y Clima social escolar*



En la tabla y gráfico 5 se observa la prevalencia de estudiantes con un desempeño de inteligencia intrapersonal promedio, de los cuales el 55,4 % se encuentra con un desempeño promedio de clima social escolar, y finalmente el 1,6% posee un desempeño alto de clima social escolar.

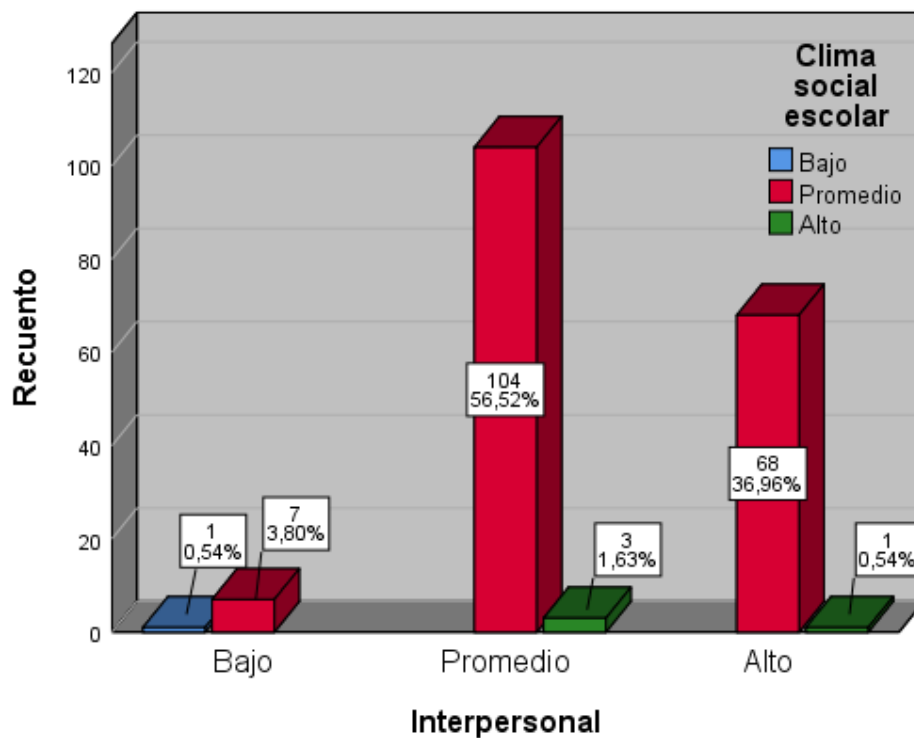
**Tabla 6**

*Tabla cruzada entre la Inteligencia interpersonal y el Clima social escolar*

		Clima social escolar				
			Bajo	Promedio	Alto	Total
Interpersonal	Bajo	f	1	7	0	8
		%	0,5%	3,8%	0,0%	4,3%
	Promedio	f	0	104	3	107
		%	0,0%	56,5%	1,6%	58,2%
	Alto	f	0	68	1	69
		%	0,0%	37,0%	0,5%	37,5%
Total		%	1	179	4	184
		f	0,5%	97,3%	2,2%	100%

**Figura 6**

*Inteligencia interpersonal y el Clima social escolar*



En la tabla y gráfico 6 se observa la prevalencia de estudiantes con un desempeño de inteligencia interpersonal promedio, por ende el 56,5% se encuentra con un desempeño promedio de clima social escolar, y finalmente el 1,6% posee un desempeño alto en clima social escolar.

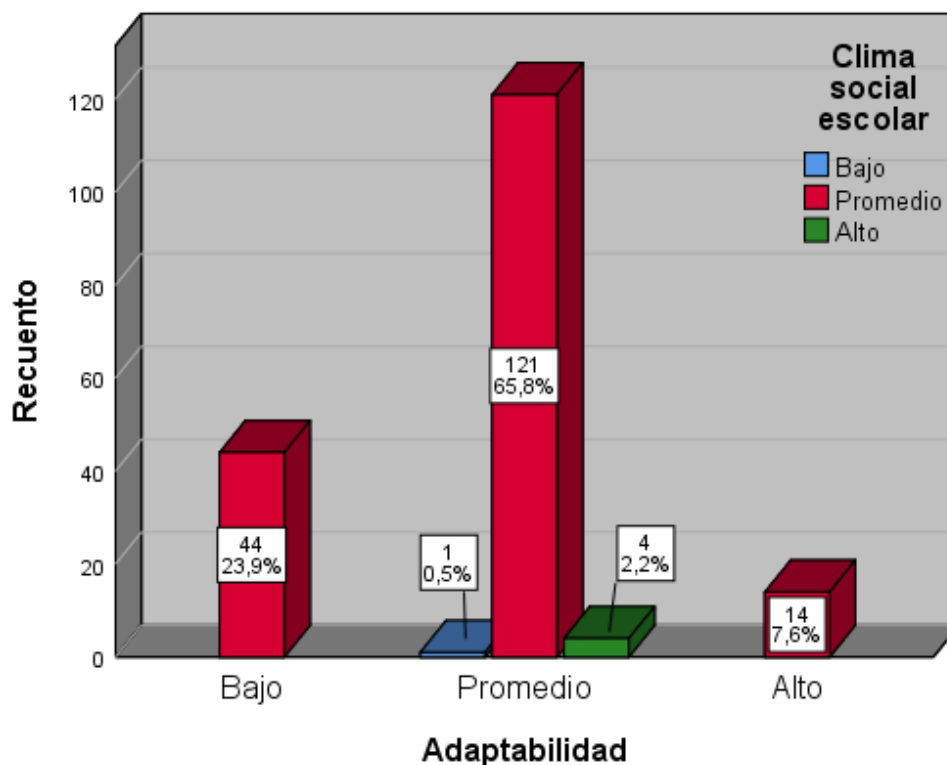
**Tabla 7**

*Tabla cruzada entre Adaptabilidad y Clima social escolar*

		Clima social escolar			Total
		Bajo	Promedio	Alto	
Adaptabilidad	Bajo	f	0	44	44
		%	0,0%	23,9%	23,9%
	Promedio	f	1	121	126
		%	0,5%	65,8%	68,5%
	Alto	f	0	14	14
		%	0,0%	7,6%	7,6%
Total	f	%	179	4	184
	%	f	97,3%	2,2%	100%

**Figura 7**

*Adaptabilidad y Clima social escolar*



En la tabla y gráfico 7 se observa la prevalencia de estudiantes de un desempeño promedio de adaptabilidad, de los cuales un 0,5% presenta un desempeño bajo de clima social escolar, el 65,8% un desempeño promedio de clima social escolar, y finalmente el 2,2% posee un desempeño alto de clima social escolar.

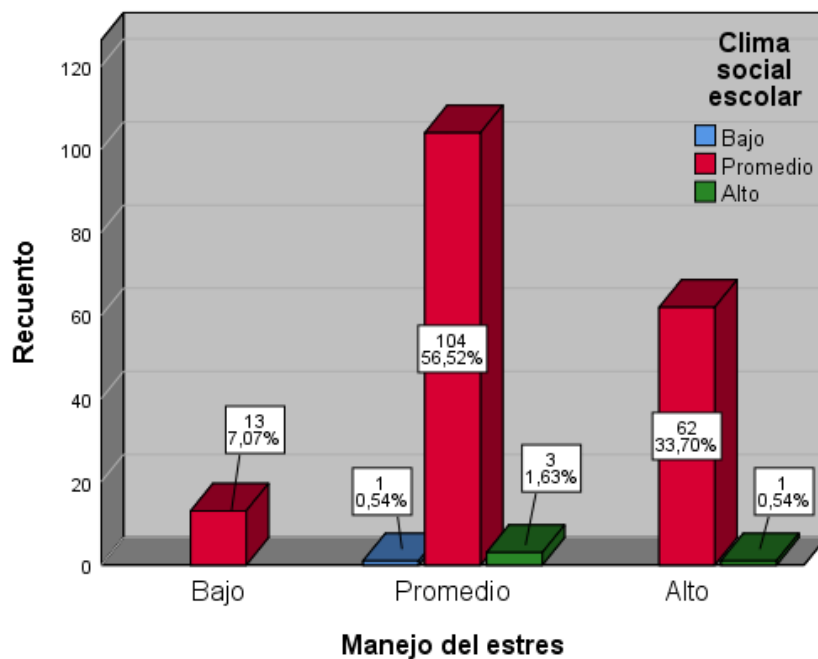
**Tabla 8**

*Tabla cruzada entre Manejo del estrés y Clima social escolar*

		Clima social escolar				
		Bajo	Promedio	Alto	Total	
Manejo del estrés	Bajo	f	0	13	0	13
		%	0,0%	7,1%	0,0%	7,1%
	Promedio	f	1	104	3	108
		%	0,5%	56,5%	1,6%	58,7%
	Alto	f	0	62	1	63
		%	0,0%	33,7%	0,5%	34,2%
Total	f	1	179	4	184	
	%	0,5%	97,3%	2,2%	100%	

**Figura 8**

*Manejo del estrés y Clima social escolar*



En la tabla y gráfico 8 se observa la prevalencia de estudiantes con un desempeño promedio en el manejo del estrés, por ende el 0,5% muestra un desempeño bajo en el clima social escolar, el 56,5% resalta un desempeño promedio en el clima social escolar, y finalmente un 1,6% posee un desempeño alto en el clima social escolar.

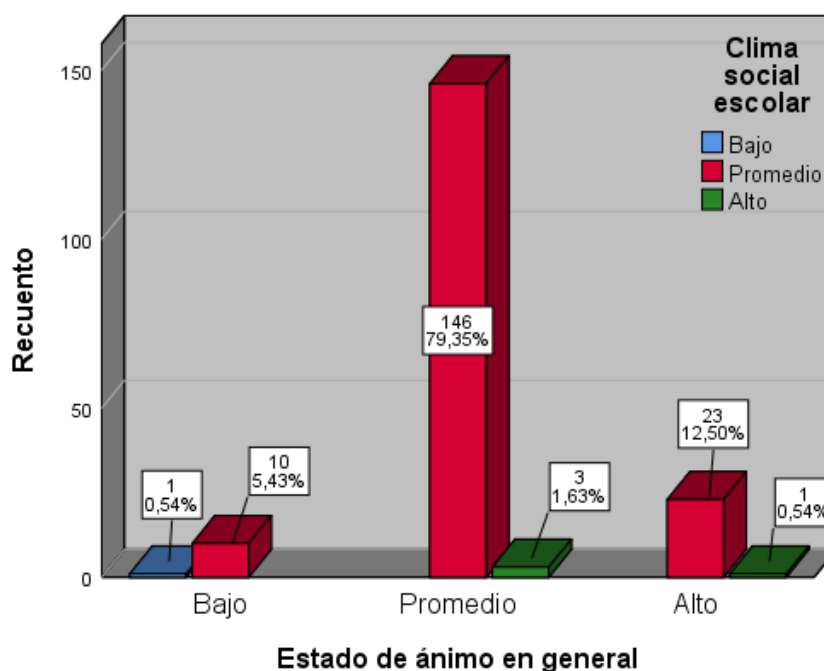
**Tabla 9**

*Tabla cruzada entre Estado de ánimo en general y Clima social escolar*

		Clima social escolar			Total	
		Bajo	Promedio	Alto		
Estado de ánimo en general	Bajo	f	1	10	0	11
		%	0,5%	5,4%	0,0%	6,0%
	Promedio	f	0	146	3	149
		%	0,0%	79,3%	1,6%	81,0%
	Alto	f	0	23	1	24
		%	0,0%	12,5%	0,5%	13,0%
Total		f	f	179	4	184
		%	%	97,3%	2,2%	100%

**Figura 9**

*Estado de ánimo en general y Clima social escolar*



En la tabla y gráfico 9 se observa la prevalencia de estudiantes con un desempeño promedio en el estado de ánimo en general, de los cuales entre ellos el 79,3% muestra un desempeño promedio de clima social escolar, y finalmente el 1,6% presenta un desempeño alto de clima social escolar.

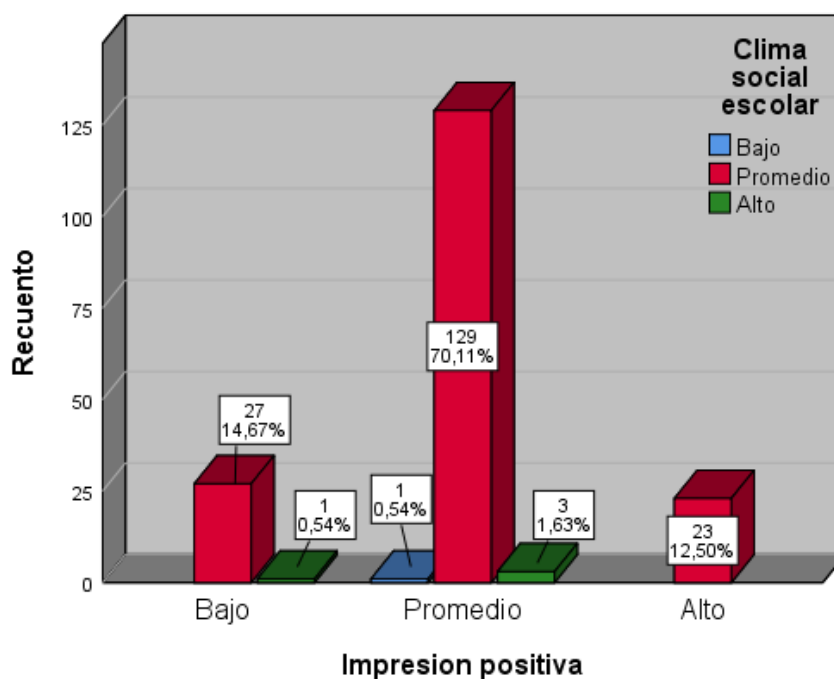
**Tabla 10**

*Tabla cruzada entre Impresión positiva y Clima social escolar*

		Clima social escolar				
			Bajo	Promedio	Alto	Total
Impresión positiva	Bajo	f	0	27	1	28
		%	0,0%	14,7%	0,5%	15,2%
	Promedio	f	1	129	3	133
		%	0,5%	70,1%	1,6%	72,3%
	Alto	f	0	23	0	23
		%	0,0%	12,5%	0,0%	12,5%
Total		f	1	179	4	184
		%	0,5%	97,3%	2,2%	100%

**Figura 10**

*Impresión positiva y Clima social escolar*



En la tabla y gráfico 10 se observa la prevalencia de estudiantes con un desempeño promedio en la impresión positiva, de los cuales entre ellos el 0,5% muestra un desempeño bajo en el clima social escolar, el 70,1% presenta un desempeño promedio en el clima social escolar, y finalmente el 1,6% muestra un desempeño alto en el clima social escolar.

## VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS

### 6.1. Análisis inferencial

#### Hipótesis:

Ho: Los datos presentan una distribución normal

Ha: Los datos no presentan una distribución normal

**Significancia** = 0,05 (5%)

**Grado de Confiabilidad** = 95%

#### Regla de Decisión:

Si p-valor < 0,05, se rechaza la H0 y se acepta la Ha

Si el p-valor  $\geq$  0,05 se acepta la H0 y se rechaza la Ha.

**Tabla 11**

*Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>Inteligencia Emocional</b>	,469	184	,000
Intrapersonal	,329	184	,000
Interpersonal	,349	184	,000
Adaptabilidad	,380	184	,000
Manejo del estrés	,337	184	,000
Estado de ánimo en general	,435	184	,000
Impresión positiva	,368	184	,000
<b>Clima social escolar</b>	,518	184	,000
Relación	,500	184	,000
Autorrealización	,465	184	,000
Estabilidad	,511	184	,000
Cambio	,436	184	,000

Los resultados de la prueba de normalidad concluyen que los datos no presentan una distribución normal, por lo que se ha visto conveniente la utilización de la prueba no paramétrica de correlación de Spearman, esto para la contratación de las hipótesis planteadas en la presente investigación.

**Tabla 12***Contrastación de hipótesis para Inteligencia emocional y Clima social escolar*

		Inteligencia Emocional
Clima Social Escolar	Coefficiente de correlación	,384**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	184

*Nota: rho=coeficiente de Spearman; p= significancia estadística.*

En la tabla 12 según el estadístico de Rho de Spearman se ha alcanzado un p- valor (sig. Bilateral)  $p = ,000 < 0,05$ , esto demuestra que si existe relación entre ambas variables de estudio, por otra parte, se presenta un Coeficiente de correlación de  $r = ,384$  por ende podemos afirmar que existe relación positiva y significativa, es decir, que a medida mejore el Clima social escolar también tiende a aumentar el desempeño de la Inteligencia Emocional en estudiantes.

**Tabla 13***Contrastación de hipótesis entre el Clima Social Escolar y las dimensiones de la Inteligencia Emocional*

		D1	D2	D3	D4	D5	D6
Clima social escolar	rho	,277**	,146*	,438**	,275**	,140	,301**
	Sig. (bilateral)	,000	,048	,000	,000	,058	,000
	N	184	184	184	184	184	184

*Nota: D1 Intrapersonal, D2 Interpersonal, D3 Adaptabilidad, D4 Manejo de estrés, D5 Estado de ánimo en general, D6 Impresión Positiva.*

En la tabla 13 se observa la correlación entre la variable Clima social escolar y las dimensiones de Inteligencia emocional, teniendo en cuenta la dimensión Estado de ánimo en general con un p-valor (sig. Bilateral) de  $,058 \geq 0,05$  resulta no tener relación, donde aquí el clima social escolar no parece afectar, por ende, el resultado se considera no significativo. A diferencias de las demás dimensiones que posee

una relación positiva débil, se observa que el Clima Social Escolar tiene su mayor impacto en la dimensión adaptabilidad con una rho de Spearman de  $r= 438$ .

**Tabla 14**

*Contrastación de hipótesis entre la Inteligencia Emocional y las dimensiones del Clima Social Escolar*

		D1	D2	D3	D4
Inteligencia emocional	rho	,238**	,246**	,118	,410**
	Sig. (bilateral)	,001	,001	,111	,000
	N	184	184	184	184

*Nota: D1 Relación, D2 Autorregulación, D3 Estabilidad, D4 Cambio.*

En la tabla 14 se observa la correlación entre la variable Inteligencia Emocional y las dimensiones del Clima social escolar, según el estadístico el p- valor (sig. Bilateral) de  $,111 \geq 0,05$  resulta no tener relación donde aquí la inteligencia emocional no parecer afectar, por ende, el resultado se considera no significativa. Por otro parte, mientras que en la mayoría se halló una correlación positiva débil, se encontró que la Inteligencia Emocional tiene relación positiva moderada en la dimensión de cambio con una rho de spearman  $r=,410$ .

## VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 7.1. Comparación de resultados

Como objetivo general de esta investigación se tuvo determinar la relación entre la inteligencia emocional y el clima social en escolares de educación básica regular en Pallpata, 2025. A lo largo del presente proyecto se ha tenido una serie de dificultades que derivaron a limitaciones. En consecuencia, estas dificultades han condicionado el alcance de ciertos objetivos, como el acceso a la conexión de internet por ser una zona rural, por lo que no se ha podido cumplir con los tiempos y metas establecidas para su rápido avance dificultando las fechas programadas; por ende, debe ser evaluado bajo una perspectiva crítica para futuras intervenciones.

Otras de las debilidades presentadas fue una de las limitaciones más significativas de estudio debido a que hubo escasas de fuentes bibliográficos, respecto a los antecedentes y las investigaciones limitadas, principalmente en ambas de las variables, si bien hubo gran acceso a la literatura académica para inteligencia emocional que ha sido ampliamente abordada, el estudio sobre su relación con el clima social escolar, teniendo en cuenta las dos variables juntas se dificultó encontrar antecedentes ya sean locales, nacionales e internacionales por lo que se dificultó realizar un marco comparativo amplio como discusión de resultados, esta debilidad resalta como un punto de partida para futuros estudios de investigación.

En contraposición de las limitaciones y dificultades mencionadas, una de las fortalezas en esta investigación se vio favorecido por la disposición y colaboración activa del personal administrativo de la propia Institución educativa donde se aplicaron los instrumentos, debido al respaldo institucional se facilitó la información necesaria, junto a la coordinación con el director y los docentes se logró los permisos pertinentes facilitando el proceso de recolección de datos , asegurando una aplicación rigurosa de los instrumentos y optimizando la duración de respuestas. Asimismo, otra fortaleza es resultado de la cooperación estratégica fue con pares profesionales y académicos que permitió mitigar las limitaciones cronológicas derivados al trabajo y al afrontamiento de poco acceso a red de internet, de modo que se logró la fase de estudio conforme a lo planificado.

Tras el procesamiento de la información, el resultado general de esta investigación evidencia descriptivamente que la mayoría, es decir un 88,6% de la población encuestada presentan individualmente una inteligencia emocional promedio, por otra parte, un 97,3% también presenta un clima social escolar promedio. De modo que, tras realizar el análisis pertinente en busca del grado de desempeño más significativo entre las variables de estudio, se constató un índice de 86,4% de estudiantes que evidencia en general un desempeño promedio de inteligencia emocional como de clima social en escolares, consecuentemente se infiere que más del 50% de estudiantes (86,4%) presentaría una competencia para reconocer e identificar sus emociones, así como el de ser capaces de percibir e interactuar con su entorno escolar creando una convivencia estable.

Respecto a la hipótesis general los resultados del estudio demuestran un valor de  $(p=0,000) < 0.005$  por ende, habría relación significativa entre la Inteligencia emocional y el Clima Social escolar. Asimismo, estos resultados se contrastan con la investigación de Zegarra y Zeballos (2025) quienes de igual manera obtuvieron un coeficiente correlacional positivo y un valor (sig. Bilateral) de  $(rho=,665; p=0,000 <0,05)$ , esto se ajustaría con lo hallado en este estudio, ya que ambas variables similares presentarían una relación significativa. por otro lado, resultados contradicen lo encontrado por Huamani (2022) donde buscaron hallar la existencia de Inteligencia emocional y el clima social escolar, obteniendo como resultados u p valor de 0,615; demostrando que a través de su estudio ambas variables no guardan una relación significativa, esto podría deberse a la diferencia de población, nivel sociocultural y demográfico, entre otros.

En cuanto a la primera hipótesis específica, demuestran un valor  $p=0,000 < 0,05$ , por lo cual, según la regla de decisión se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la alterna, demostrando que existe una relación significativa entre el clima social escolar y la inteligencia intrapersonal. Estos resultados son similares a los obtenidos por Zubilete (2021), que muestra un valor de  $p= 0,006 < 0,05$ , por ende, llegaron a la conclusión de que existe una relación significativa entre el clima social escolar y la inteligencia intrapersonal; de la misma obtuvieron un valor de  $rho=,295$  indicando que esta relación, aunque un poco débil mes positiva.

En cuanto a la segunda hipótesis específica, demuestran un valor  $p=0,048 < 0,05$ , por lo cual, según la regla de decisión se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la alterna, demostrando que existe una relación significativa entre el clima social escolar y la inteligencia interpersonal. En este sentido los resultados son opuestos a los encontrados por Huamani (2022), donde su valor  $p= 0,711 > 0,05$ , y basándose de acuerdo con su regla de decisión opto por rechazar la hipótesis alterna y aceptar la nula, concluyendo que no existe relación significativa entre el clima social escolar y la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional.

En cuanto a la tercera hipótesis específica, demuestran un valor  $p=0,000 < 0,05$ , por lo cual, según la regla de decisión se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la alterna, demostrando que existe una relación significativa entre el clima social escolar y adaptabilidad. De igual manera, según lo encontrado por Zubilete (2021) muestra un valor  $p= 0,019 < 0,05$ , y según la regla de decisión planteada se determina rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, por ende, se concluye que existe relación significativa entre el clima social y la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional; asimismo el valor de  $\rho = ,252$  demostrando que esta correlación es débil pero positiva.

En cuanto a la cuarta hipótesis específica, demuestran un valor  $p=0,000 < 0,05$ , por lo cual, según la regla de decisión se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la alterna, demostrando que existe una relación significativa entre el clima social escolar y manejo de estrés. Por otro lado, los resultados de la investigación de Huamani (2022), son opuestos ya que su valor  $p=0,184 < 0,05$ , se tomó en cuenta la regla de decisión donde se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, en cuanto al coeficiente  $\rho= - 0,134$  demostrando que es negativa y débil, finalmente se demuestra que no existe relación significativa entre el clima social escolar y la dimensión manejo de estrés de la variable inteligencia emocional.

En cuanto a la quinta hipótesis específica, demuestran un valor  $p=0,058 > 0,05$ , por lo cual, según la regla de decisión se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna, demostrando que no existe una relación significativa entre el clima social escolar y estado de ánimo en general. De la misma forma estos resultados son similares a los encontrados por Huamani (2022), que demuestra un valor  $p= 0,494 > 0,05$  evidenciando la falta de relación entre el clima social escolar y la dimensión

estado de ánimo en general; por lo que se puede inferir que a mayor optimismo y/o capacidad de disfrutar de la vida a través de un buen estado de ánimo menor sería la capacidad de alcanzar un máximo potencial tanto individualmente como en el ámbito escolar y social.

En cuanto a la sexta hipótesis específica, demuestran un valor  $p=0,000 < 0,05$ , por lo cual, según la regla de decisión se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la alterna, demostrando que existe una relación significativa entre el clima social escolar e impresión positiva. Sin embargo, estos resultados son contrarios a los de obtenidos por Zubilete (2021), que muestra un valor  $p= 0,175 > 0,05$ , según a la regla de decisión planteada se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna; en cuanto al coeficiente  $\rho=0,148$  demuestra que la relación es positiva y débil, concluyendo que no existe relación entre la variable clima social escolar y la dimensión impresión positiva de la variable inteligencia emocional.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

Primera: Respecto a la hipótesis general según el p-valor calculado es de 0,00 que es menor al 0,05 ( $0,00 < 0,05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, que existe relación entre Clima social escolar e Inteligencia Emocional en adolescentes del VII ciclo de educación básica regular en una institución pública- Pallpata 2025. Por otro lado, se muestra un Coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0,384, lo que indica que la correlación entre ambas variables es positiva con un grado bajo.

Segunda: De acuerdo con la hipótesis específica 1, según el p-valor calculado es de 0,00 que es menor al 0,05 ( $0,00 < 0,05$ ), por ende se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir que existe relación entre la inteligencia intrapersonal y el clima social escolar en adolescentes del VII ciclo de educación básica regular en institución pública- Pallpata 2025. Por otra parte, se presenta un Coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0,277, lo que indica que la correlación entre ambas variables es positiva con grado bajo.

Tercera: de acuerdo con la hipótesis específica 2, según el p-valor es de 0,048 que es menor al 0,05 ( $0,048 < 0,05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta hipótesis alterna, es decir, que existe relación entre la inteligencia Interpersonal y el Clima social escolar en adolescentes del VII ciclo de educación básica regular en institución pública- Pallpata 2025. Por otro lado, se muestra un Coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0,146; lo que señala que la correlación entre ambas variables es positiva con un grado muy bajo.

Cuarta: De acuerdo con la hipótesis específica 3, según el p-valor es de 0,00 siendo menor al 0,05 ( $0,00 < 0,05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta hipótesis alterna, es decir, que existe relación entre la inteligencia de adaptabilidad y clima social escolar en adolescentes del VII ciclo de educación básica regular en institución pública - Pallpata 2025. Por otro lado, se muestra un Coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0,438; lo que señala que la correlación entre ambas variables es positiva con un grado moderado.

Quinta: De acuerdo con la hipótesis específica 4, según el p-valor es de 0,00 siendo menor al 0,05 ( $0,00 < 0,05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta hipótesis alterna, es decir, que existe relación entre Manejo de estres y clima social escolar en adolescentes del VII ciclo de educación básica regular en institución pública - Pallpata 2025. Por otro lado, se muestra un Coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0,275; lo que señala que la correlación entre ambas variables es positiva con un grado muy bajo.

Sexta: De acuerdo con la hipótesis específica 5, según el p-valor es de 0,058 siendo mayor al 0,05 ( $0,00 > 0,05$ ), por lo cual se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, es decir, que no existe relación entre Estado de ánimo en general y clima social escolar en adolescentes del VII ciclo de educación básica regular en institución pública - Pallpata 2025. Por otro lado, se muestra un Coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0,140; lo que señala que la correlación entre ambas variables es positiva con un grado muy bajo.

Séptima: De acuerdo con la hipótesis específica 6, según el p-valor es de 0,000 siendo menor al 0,05 ( $0,00 < 0,05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, que existe relación entre Impresión positiva y clima social escolar en adolescentes del VII ciclo de educación básica regular en institución pública - Pallpata 2025. Por otro lado, se muestra un Coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0,301; lo que señala que la correlación entre ambas variables es positiva con un grado bajo

## **Recomendaciones**

Primero: A futuros colegas e investigadores, realizar más estudios en zonas rurales teniendo en cuenta a la población y su contexto, esto para ayudar a compartir más avances que se obtienen desde perspectivas con la comunidad en general.

Segundo: A la institución educativa, se le recomienda implementar y promover charlas psicoeducativas orientadas al estudiante, docentes y padres de familia, con el fin de crear espacios de diálogo y generar un buen clima social escolar.

Tercero: Al departamento de psicología, promover estrategias para mejorar la convivencia escolar teniendo en cuenta programas de educación emocional, esto con el apoyo en conjunto de los docentes y los padres de familia.

Cuarto: A los padres y madres de familia, fomentar la comunicación asertiva y la crianza positiva, teniendo en cuenta una participación activa en las escuelas de padres o eventos escolares, de esta manera se desarrolla un sentido de pertenencia que es el pilar de un buen clima social; permitiendo dar espacios seguros donde haya una validación emocional y se fomente la empatía hacia los demás.

Quinto: A los estudiantes, generar la regla de inclusión construyendo una comunicación asertiva y validando las emociones de los demás compañeros, así mismo buscar ayuda en los docentes o acudir al departamento de psicología en caso de situaciones de riesgo y se requiera orientación.

Sexta: En el área de tutoría, implementar estrategias para cada sesión como dinámica de Mindfulness Escolar, creando círculos de dialogo, fomentando el liderazgo y fortaleciendo su identidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Referencias

- Alvarado, C. (2023). *Bullyng y clima social escolar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa – Cusco 2022*. Obtenido de Universidad Cesar Vallejo REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/109193>
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de Investigacion. Introduccion a la metodologia cientifica* (6 ed.). Venezuela: EPISTEME.
- BarOn, R. (1997). *barOn Emotional Inventory Technical Manual*. toronto, Canadá.
- BarOn, R. A. (1997). Development of the Baron EQ-I: A measure of emotional and Social Intelligence. 105° Annual convention of the American Psychological Association in Chicago. . U.S.A.
- Cabana, G., & Zegarra, R. (2022). *INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE VITARTE- UGEL 06, 2022*. Obtenido de Repositorio Institucional Universidad Autónoma de Ica: <https://hdl.handle.net/20.500.14441/3271>
- Fernández, P. (diciembre de 2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>
- Galindo, L., Gutierrez, G., & Ramirez, I. (2025). *BIENESTAR PSICOLOGICO Y SUBJETIVO, A PARTIR DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR, ESCOLAR, E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA LOCALIDAD SAN CRISTOBAL DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ*. Obtenido de Repositorio Universidad Piloto de Colombia: <https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/602/00002353.pdf?sequence=1>
- García, M. F., & Isabel, S. G. (septiembre de 2010). EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ITS MAIN MODELS: PROPOSAL FOR AN INTEGRATED MODEL.

- Espira. Cuadernos del profesorado*, 3(6), 43-52. Obtenido de <http://www.cepcuevasolula.es/espiral>
- Gardner, H. (1993). *Frames of Mind: The theory of multiple intelligences*. New York: Basic Books.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional* (1 ed.). Kairós.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la Inteligencia Emocional*. (F. Mora, & D. Gonzáles, Trads.) Kairos.
- Gómez, D., Valle, A., & Pulido, M. (1989). Evaluación y estructura del clima socioescolar en alumnos de EE.MM de Galicia. *Revista de psicología general y aplicada*, 42(3), 367-376. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2359339.pdf>
- Guillen, J. (2021). *Agresión e inteligencia emocional en escolares adolescentes de un centro educativo público de la ciudad de Cusco*. Obtenido de Repositorio Universidad Autonoma del Perú: <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1451>
- Guzmán, C., schoeps, K., Montoya, I., & Gómez, J. (2025). *Impacto de la inteligencia emocional y del clima escolar sobre el bienestar subjetivo y los síntomas emocionales en la adolescencia*. doi:10.15581/004.49.003
- Hernández, R. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. (1 ed.). Mexico: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). Mexico: McGraw Hill.
- Huamani, E. (07 de 01 de 2022). *Inteligencia emocional y clima social escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal de Huancavelica -2021*. Obtenido de REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPLA: <https://hdl.handle.net/20.500.12848/3161>
- Huillca , M., & Huillca, N. (2023). *Estrés académico e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 56119 de pabellones, Canas, Cusco, 2022*. Obtenido de Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco REPOSITORIO INSTITUCIONAL: <http://hdl.handle.net/20.500.12918/7340>

- INEE. (2018). *Programme for International Student Assessment*. Ministerio de Educación, formación profesional y deportes. Obtenido de <https://www.educacionfpydeportes.gob.es/inee/evaluaciones-internacionales/pisa/pisa-2018.html>
- MINEDU. (2016). Cartilla sobre la convivencia escolar. Obtenido de <https://directivos.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2023/02/Cartilla-sobre-convivencia-escolar.pdf>
- MINEDU. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Perú: El Peruano. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- MINEDU. (2022). *¿Cuál es el estado de las habilidades socioemocionales de los estudiantes?* Ministerio de Educación. Obtenido de <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2023/10/Reporte-HSE-EM-2022.pdf>
- MINEDU. (2023). El Perú en SSES 2023: Informe nacional de resultados. Obtenido de <http://umc.minedu.gob.pe/el-peru-en-sses-2023-informe-nacional-de-resultados/>
- Moos, R. (1979). *Evaluating Educational Environments: Procedures, Measures, Findings and Policy Implications*. San Francisco: Jossey-Bass.
- OMS. (s.f.). Salud del Adolescente. *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de [https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1)
- Parreño, M., & Martínez, A. (2023). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ADAPTACIÓN CONDUCTUAL EN ADOLESCENTES DE ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL Y APOYO ESCOLAR: ESTUDIO COMPARADO. *Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*(21), 124-139. doi:<https://doi.org/10.37135/chk.002.21.08>
- Prado, V., & Ramírez, L. (2009). Reacción Emocional y Clima Social Escolar en Instituciones Educativas Públicas y Privadas. *Grupo de investigación Escuela Sistema Complejo*.

- PROMSEX. (2016). Estudio nacional sobre clima escolar en el Perú 2016. *Centro de Promoción y Defensa de los Derechos Sexuales y Reproductivos*. Obtenido de <https://promsex.org/wp-content/uploads/2016/08/IAEPeruWebGlesen.pdf>
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1997). "what is emotional intelligence?". En *Emotional Development and Emotional Intelligence* (págs. 232-242). New York, U.S.A.
- Schneider, K. (1980). *Las personalidades psicopáticas*. Morata.
- Serrano, W. (3 de octubre de 2023). *Clima social familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una Institución Educativa, Cusco - 2022*. Obtenido de Repositorio Digital Universidad Andina del Cusco: <https://hdl.handle.net/20.500.12557/5883>
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). *Adaptación y estandarización del inventario de Inteligencia Emocional de barOn ICE - NA en niños y adolescentes muestra de Lima metropolitana Manual Técnico*. Lima, Perú.
- UNICEF. (2021). *Estado Mundial de la Infancia 2021*. Obtenido de <https://www.unicef.org/es/informes/estado-mundial-de-la-infancia-2021>
- Wechsler, D. (1939). The Bellevue Intelligence Test.
- Zegarra, A., & Zeballos, R. (2025). *Inteligencia emocional y clima social escolar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa particular de Arequipa, 2024*. Obtenido de Repositorio Institucional UTP: <https://hdl.handle.net/20.500.12867/12025>
- Zegarra, L. (2024). *Clima social escolar y habilidades sociales en estudiantes de segundo y quinto de secundaria de un colegio emblemático de Sicuani - Cusco, 2023*. Obtenido de Repositorio Institucional UNSA: <https://hdl.handle.net/20.500.12773/17892>
- Zubilete, Y. (2021). *Inteligencia emocional y clima social escolar en estudiantes de tercer grado de secundaria de una institución educativa pública de Miraflores*. Obtenido de Repositorio Universidad Marcelino Champagnat: <https://hdl.handle.net/20.500.14231/3388>

## ANEXOS

## Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b></p> <p>¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y el Clima social en escolares de educación básica regular en pallpata, 2025?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el clima social en escolares de educación básica regular en pallpata, 2025.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b></p> <p>Existe relación entre la inteligencia emocional y el clima social en escolares de educación básica regular en pallpata, 2025.</p>	<p><b>Variable 1:</b> inteligencia emocional Dimensiones: -Intrapersonal -Interpersonal -Adaptabilidad -Manejo del estrés -Estado de Ánimo en general</p> <p><b>Variable 2:</b> Clima Social Escolar Dimensiones: - Relaciones - Autorrealización - Estabilidad - Cambio</p>	<p><b>ENFOQUE:</b> Cuantitativo</p> <p><b>TIPO:</b> Básico</p> <p><b>NIVEL:</b> Correlacional</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental de corte transversal</p> <p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA:</b> 184 estudiantes (Muestra de tipo censal)</p> <p><b>INSTRUMENTOS:</b> V1: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE V2: Escala de clima</p>
<p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</b></p> <p>P.E.1: ¿Qué relación existe entre la Inteligencia Intrapersonal y el clima social en escolares de educación básica regular en pallpata, 2025?</p> <p>P.E.2: ¿Qué relación existe entre la Inteligencia Interpersonal y el clima social en escolares de educación básica regular en pallpata, 2025?</p> <p>P.E.3: ¿Qué relación existe entre la adaptabilidad y el clima social en escolares de educación básica regular en</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b></p> <p>O.E.1: Determinar la relación entre la Inteligencia intrapersonal y el clima social en escolares de educación básica regular en pallpata, 2025.</p> <p>O.E.2: Determinar la relación entre la inteligencia interpersonal y el clima social en escolares de educación básica regular en pallpata, 2025.</p> <p>O.E.3: Determinar la relación entre la adaptabilidad y el clima social en escolares de educación básica regular en</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS:</b></p> <p>H.E.1: Existe relación entre la Inteligencia Intrapersonal y el clima social en escolares de educación básica regular en pallpata, 2025.</p> <p>H.E.2: Existe relación entre la Inteligencia Interpersonal y el clima social en escolares de educación básica regular en pallpata, 2025.</p> <p>H.E.3: Existe relación entre la adaptabilidad y el clima social en escolares de educación básica regular en pallpata, 2025.</p> <p>H.E.4: Existe relación entre el</p>		

<p>pallpata, 2025?  P.E.4: ¿Qué relación existe entre el manejo de estrés y el clima social en escolares de educación básica regular en pallpata, 2025?  P.E.5: ¿Qué relación existe entre el estado de ánimo general y el clima social en escolares de educación básica regular en pallpata, 2025?</p>	<p>pallpata, 2025.  O.E.4: Determinar a relación entre el manejo de estrés y el clima social en escolares de educación básica regular en pallpata, 2025.  O.E.5: Determinar la relación entre el estado de ánimo general y el clima social en escolares de educación básica regular en pallpata, 2025.</p>	<p>manejo de estrés y el clima social en escolares de educación básica regular en pallpata, 2025.  H.E.5: Existe relación entre el estado de ánimo general y el clima social en escolares de educación básica regular en pallpata, 2025.</p>		<p>social escolar (CES) de Moss</p>
---	--	--	--	-------------------------------------

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

### Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

#### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila

##### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

**1. Muy rara vez      2. Rara vez      3. A menudo      4. Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

### Escala del clima social escolar (CES)

- A continuación, encontrarás frases, referidas a su Institución Educativa sobre: los estudiantes, los profesores, las tareas de las clases, etc.
- Después de leer cada frase debes decidir por cualquiera de las alternativas
- Si crees que la frase se relaciona contigo anota una X en el espacio correspondiente.
- Si crees que la frase no se relaciona contigo anota una X en el espacio correspondiente.

Enunciados		Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	Los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.				
2	En las clases casi todos prestan realmente atención a lo que dice el profesor.				
3	Muy pocos alumnos toman parte en las discusiones o actividades de clase.				
4	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos.				
5	Aquí, fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas.				
6	En las clases a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.				
7	Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase.				
8	Los profesores muestran interés personal por los alumnos.				
9	Cuando un alumno no sabe las respuestas hay profesores que le hacen sentir vergüenza.				
10	Los profesores hablan a los alumnos como si se tratará de niños pequeños.				
11	Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día.				
12	En las clases los alumnos no trabajan mucho.				
13	Si un alumno falta a clase un par de días, tiene que recuperar lo perdido.				
14	Los profesores dedican tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema.				
15	Los profesores siguen el tema de la clase y no se desvía de él.				

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

16	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.				
17	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder.				
18	Aquí si uno entrega tarde los deberes, te bajan la nota.				
19	En esta aula no son muy importantes las calificaciones.				
20	A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.				
21	En las clases, los alumnos casi siempre están callados.				
22	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.				
23	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando.				
24	El profesor aclara cuáles son las normas de la clase.				
25	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.				
26	Los alumnos no están seguros de cuándo algo va contra las normas.				
27	Si un alumno no cumple una norma en el aula, seguro que será castigado.				
28	Los alumnos pueden tener problemas con el profesor por hablar cuando no deben.				
29	Aquí, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.				
30	Cuando un profesor propone una norma, la hace cumplir.				
31	Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas.				
32	Aquí los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.				
33	Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.				
34	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos originales.				
35	Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo en la clase.				
36	Los profesores proponen trabajos originales para que los hagan los alumnos.				
37	Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas.				
38	Los alumnos pueden elegir su lugar en la clase.				
39	Todos los días los alumnos hacen el mismo tipo de tareas.				
40	En las clases, se permite a los alumnos preparar sus propios proyectos.				

### Anexo 3: Validación de instrumentos



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

#### INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

##### I. DATOS GENERALES

**Título de la Investigación:** Relación entre inteligencia emocional y clima social en escolares de educación básica regular en Pallpata, 2025

**Nombre del Experto:**

##### II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	✓	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observable	✓	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	✓	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	✓	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	✓	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	✓	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	✓	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	✓	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	✓	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	✓	

##### III. OBSERVACIONES GENERALES


Apellidos y Nombres del validador: *Ps Luis Renzo Hancoco Sulle*  
Grado académico: *Psicólogo*  
N°. DNI: *46023894*



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES**

**Título de la Investigación:** Relación entre inteligencia emocional y clima social en escolares de educación básica regular en Pallpata, 2025

**Nombre del Experto:**

**II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO**

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observable	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

**III. OBSERVACIONES GENERALES**

  
Margot R. Almora Mamani  
PSICOLOGA  
C. P. N.º 45406

Apellidos y Nombres del validador:

Grado académico:

N.º. DNI:



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

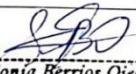
**Título de la Investigación:** Relación entre inteligencia emocional y clima social en escolares de educación básica regular en Pallpata, 2025

**Nombre del Experto:** Sonia Berrios Ojeda.

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observable	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple.	

III. OBSERVACIONES GENERALES

  
Sonia Berrios Ojeda  
PSICÓLOGA  
C.Ps.P.67306

Apellidos y Nombres del validador: Berrios Ojeda, Sonia  
Grado académico: Psicóloga  
N°. DNI: 46975811

## Anexo 4: Consentimiento informado



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

“Relación entre inteligencia emocional y clima social en escolares de educación básica regular en Pallpata, 2025”

**Institución** : Universidad Autónoma de Ica.

**Responsables** : Mendoza Ylachoque Yonain  
Estudiantes del programa académico de Psicología

**Objetivo de la investigación:** Por la presente lo estamos invitando a participar de la investigación que tiene como finalidad de Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el clima social en escolares de educación básica regular en pallpata, 2025. Al participar del estudio, deberá resolver dos cuestionarios la primera compuesto de 60 ítems y la segunda de 40 ítems, los cuales serán respondidos de forma anónima.

**Procedimiento:** Si acepta ser partícipe de este estudio, usted deberá llenar el cuestionario denominado “Inventario Emocional BarOn ICE”, la cual deberá ser resuelto en un tiempo aproximado de 25 minutos y el cuestionario denominado “Escala del clima social escolar (CES)”, deberá ser resueltos en un tiempo aproximado de 20 minutos, dicho cuestionario será entregado de manera física.

**Confidencialidad de la información:** El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, el responsable de la investigación garantiza que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

**Consentimiento:** Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por el/las Investigadoras, y acepto, voluntariamente, participar del estudio, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

*Pallpata, ..... de ....., de 2025*

Firma: .....

Apellidos y nombres: .....

DNI: .....

## Anexo 5: Asentimiento Informado



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

### ASENTIMIENTO INFORMADO

**Título:** Relación entre inteligencia emocional y clima social en escolares de educación básica regular en Pallpata, 2025.

Estimado estudiante, te invitamos a formar parte de la presente investigación, para la cual requerimos tú valiosa participación en la resolución de un cuestionario.

**Objetivo del estudio:** Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el clima social en escolares de educación básica regular en pallpata, 2025.

**Procedimiento:** Si aceptas participar de la investigación, te aplicaremos dos cuestionarios de 60 y 40 ítems, el cual responderás en un lapso de 45 minutos ambos cuestionarios. Esta evaluación trata en determinar una relación entre inteligencia emocional y el clima social escolar, para lo cual solicitamos respuestas con sinceridad cada una de las preguntas que se te presentan, ten en cuenta que no es necesario identificarte al responder el cuestionario. Así mismo, es importante no dejar ítems en blanco, ya que cada respuesta es valiosa.

**Confidencialidad:** Los resultados del cuestionario aplicado solo lo sabrás tú, y tú apoderado con el fin de guardar la confidencialidad de los datos y no complicar nuestro trabajo profesional. Si firmas este documento quiere decir que lo leíste, o alguien te lo ha leído y aceptas participar en la investigación.

Si, acepto

No, acepto

Pallpata, ..... de ....., de 2025

Firma: .....

Apellidos y nombres: .....

# Anexo 6: Base de datos

DATOS SOCIODEMOGRAFICOS		n=150		RESPUESTAS:		VALIDO		DIMENSIONES		RESUMEN					
SEXO	GRADO	SECCION	EDAD	D1=6	D2=5	D3=4	D4=6	D1=1	D2=2	D3=3	D4=4				
2	1	2	2	1	4	2	1	1	10	28	34	29	34	13	165
2	1	2	3	2	7	2	4	3	16	34	28	27	30	15	148
1	1	2	3	3	2	2	1	2	12	28	28	28	36	13	163
2	1	2	2	4	2	4	2	3	15	42	32	25	36	16	166
2	1	2	2	5	1	4	2	1	13	32	25	24	34	17	145
1	1	2	2	6	1	2	1	1	10	35	21	24	32	15	137
1	1	2	2	7	2	2	3	1	12	44	20	31	45	16	167
2	1	2	2	8	2	4	3	2	16	36	25	27	42	14	160
1	1	2	2	9	3	3	4	3	20	37	37	41	48	18	194
1	1	2	3	10	1	1	1	2	11	18	18	18	28	9	99
2	1	2	3	11	2	3	4	2	17	27	28	43	43	17	172
2	1	2	3	12	2	1	1	1	7	30	30	43	43	16	168
1	1	2	3	13	2	2	2	3	13	30	22	40	43	17	162
1	1	2	3	14	2	2	2	2	13	37	30	40	48	16	164
1	1	2	3	15	1	4	4	3	17	26	19	28	9	130	
1	1	2	3	16	2	3	2	2	12	29	24	29	32	14	144
1	1	2	3	17	3	3	4	3	19	40	22	29	46	21	188
1	1	2	3	18	2	4	2	3	18	37	37	38	38	17	171
1	1	2	3	19	2	1	1	1	7	20	17	18	28	11	111
1	1	2	3	20	1	1	1	1	4	28	28	34	40	18	172
1	1	2	3	21	2	3	2	2	14	28	23	26	35	13	149
1	1	2	3	22	1	1	1	1	7	44	33	38	51	21	195
2	1	1	3	23	4	4	3	2	15	33	23	27	38	12	160
2	1	1	3	24	2	4	1	4	14	33	27	24	42	14	146
2	1	1	3	25	2	1	2	2	12	27	26	21	32	13	130
2	1	1	2	26	3	2	4	3	16	37	28	35	41	17	147
2	1	1	2	27	1	1	1	3	8	30	28	31	36	14	147
1	1	1	3	28	1	1	3	2	10	34	22	18	30	10	125
1	1	1	3	29	3	2	2	2	15	25	26	28	36	15	129
1	1	1	3	30	1	1	3	2	10	21	18	23	31	15	108
2	1	1	3	31	1	4	3	2	12	19	26	28	36	16	165
2	1	1	3	32	1	1	1	1	6	30	30	28	37	11	146
1	1	1	3	33	2	2	4	3	15	30	27	21	31	13	139
1	1	1	3	34	2	4	2	3	17	37	28	30	32	13	165
1	1	1	3	35	2	3	4	2	14	37	28	31	36	13	176
2	1	1	2	36	4	1	1	1	9	32	28	18	27	10	125
2	1	1	3	37	3	3	2	3	16	27	23	27	38	16	160
2	1	1	2	38	1	1	1	4	9	41	18	23	33	13	133
1	1	1	2	39	3	1	1	1	8	34	20	27	36	13	147
2	1	1	3	40	1	4	1	3	11	38	28	33	33	13	165
1	1	1	3	41	1	1	1	1	6	33	24	24	31	10	130

DATOS SOCIODEMOGRAFICOS		n=150		RESPUESTAS:		VALIDO		DIMENSIONES		RESUMEN					
SEXO	GRADO	SECCION	EDAD	D1=6	D2=5	D3=4	D4=6	D1=1	D2=2	D3=3	D4=4				
2	1	2	2	1	4	2	1	1	10	28	34	29	34	13	165
2	1	2	3	2	7	2	4	3	16	34	28	27	30	15	148
1	1	2	3	3	2	2	1	2	12	28	28	28	36	13	163
2	1	2	2	4	2	4	2	3	15	42	32	25	36	16	166
2	1	2	2	5	1	4	2	1	13	32	25	24	34	17	145
1	1	2	2	6	1	2	1	1	10	35	21	24	32	15	137
1	1	2	2	7	2	2	3	1	12	44	20	31	45	16	167
2	1	2	2	8	2	4	3	2	16	36	25	27	42	14	160
1	1	2	2	9	3	3	4	3	20	37	37	41	48	18	194
1	1	2	3	10	1	1	2	2	11	18	18	18	28	9	99
2	1	2	3	11	2	3	4	2	17	27	28	43	43	17	172
2	1	2	3	12	2	1	1	1	7	30	30	43	43	16	168
1	1	2	3	13	2	2	2	3	13	30	22	40	43	17	162
1	1	2	3	14	2	2	2	2	13	37	30	40	48	16	164
1	1	2	3	15	1	4	4	3	17	26	19	28	9	130	
1	1	2	3	16	2	3	2	2	12	29	24	29	32	14	144
1	1	2	3	17	3	3	4	3	19	40	22	29	46	21	188
1	1	2	3	18	2	4	2	3	18	37	37	38	38	17	171
1	1	2	3	19	2	1	1	1	7	20	17	18	28	11	111
1	1	2	3	20	1	1	1	1	4	28	28	34	40	18	172
1	1	2	3	21	2	3	2	2	14	28	23	26	35	13	149
1	1	2	3	22	1	1	1	1	7	44	33	38	51	21	195
2	1	1	3	23	4	4	3	2	15	33	23	27	38	12	160
2	1	1	3	24	2	4	1	4	14	33	27	24	42	14	146
2	1	1	3	25	2	1	2	2	12	27	26	21	32	13	130
2	1	1	2	26	3	2	4	3	16	37	28	35	41	17	147
2	1	1	2	27	1	1	1	3	8	30	28	31	36	14	147
1	1	1	3	28	1	1	3	2	10	34	22	18	30	10	125
1	1	1	3	29	3	2	2	2	15	25	26	28	36	15	129
1	1	1	3	30	1	1	3	2	10	21	18	23	31	15	108
2	1	1	3	31	1	4	3	2	12	19	26	28	36	16	165
2	1	1	3	32	1	1	1	1	6	30	30	28	37	11	146
1	1	1	3	33	2	2	4	3	15	30	27	21	31	13	139
1	1	1	3	34	2	4	2	3	17	37	28	30	32	13	165
1	1	1	3	35	2	3	4	2	14	37	28	31	36	13	176
2	1	1	2	36	4	1	1	1	9	32	28	18	27	10	125
2	1	1	3	37	3	3	2	3	16	27	23	27	38	16	160
2	1	1	2	38	1	1	1	4	9	41	18	23	33	13	133
1	1	1	2	39	3	1	1	1	8	34	20	27	36	13	147
2	1	1	3	40	1	4	1	3	11	38	28	33	33	13	165
1	1	1	3	41	1	1	1	1	6	33	24	24	31	10	130

\*ANALISIS ESTADISTICO YONAIN COMPLETO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

18: VAR00033 2 Visible: 129 de 129 variables

	VAR0001 8	VAR0001 9	VAR0002 0	VAR0002 1	VAR0002 2	VAR0002 3	VAR0002 4	VAR0002 5	VAR0002 6	VAR0002 7	VAR0002 8	VAR0002 9	VAR0003 0	VAR0003 1	VAR0003 2	VAR0003 3	VAR0003 4	VF	
1	RARA VEZ	RARA VEZ	A MENU	A MENU	RARA VEZ	MUY A M...	MUY RAR...	RARA VEZ	RARA VEZ	MUY A M...	RARA VEZ	RARA VEZ	A MENU	MUY RAR...	A MENU	A MENU	MUY RAR...	A MENU	A ME
2	A MENU	A MENU	RARA VEZ	A MENU	MUY RAR...	MUY RAR...	RARA VEZ	RARA VEZ	MUY A M...	RARA VEZ	RARA VEZ	A MENU	MUY RAR...	A MENU	A MENU	MUY RAR...	A MENU	A ME	
3	MUY A M...	A MENU	RARA VEZ	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY RAR...	A MENU	RARA VEZ	A MENU	MUY A M...	RARA VEZ	A MENU	MUY RAR...	A MENU	MUY RAR...	A MENU	MUY RAR...	MUY	
4	A MENU	RARA VEZ	RARA VEZ	A MENU	MUY A M...	RARA VEZ	A MENU	MUY A M...	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	A MENU	A MENU	MUY A M...	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	A ME	
5	MUY A M...	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	MUY RAR...	RARA VEZ	MUY A M...	A MENU	A MENU	MUY RAR...	A ME	
6	MUY A M...	A MENU	RARA VEZ	A MENU	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY RAR...	RARA VEZ	RARA VEZ	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY RAR...	A MENU	RARA VEZ	RARA VEZ	MUY A M...	RARA VEZ	MUY	
7	A MENU	MUY A M...	MUY RAR...	MUY A M...	RARA VEZ	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY RAR...	RARA VEZ	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY A M...	MUY A M...	MUY A M...	A MENU	MUY	
8	A MENU	A MENU	RARA VEZ	A MENU	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	A MENU	MUY RAR...	RARA VEZ	MUY RAR...	RARA VEZ	MUY A M...	A MENU	A MENU	A MENU	A ME	
9	A MENU	MUY A M...	RARA VEZ	MUY A M...	A MENU	MUY RAR...	MUY A M...	MUY A M...	A MENU	A MENU	MUY RAR...	MUY A M...	MUY A M...	MUY A M...	MUY A M...	MUY A M...	MUY A M...	MUY	
10	MUY RAR...	MUY RAR...	A MENU	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY RAR...	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	MUY RAR...	MUY A M...	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY RAR...	A ME	
11	MUY A M...	A MENU	A MENU	MUY A M...	RARA VEZ	MUY RAR...	A MENU	MUY A M...	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	A MENU	RARA VEZ	MUY A M...	MUY A M...	MUY A M...	A MENU	MUY	
12	RARA VEZ	RARA VEZ	MUY A M...	MUY A M...	RARA VEZ	MUY RAR...	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	A MENU	MUY A M...	RARA VEZ	MUY A M...	MUY A M...	MUY A M...	A MENU	MUY	
13	A MENU	MUY RAR...	RARA VEZ	A MENU	RARA VEZ	MUY RAR...	MUY RAR...	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	A MENU	RARA VEZ	MUY A M...	MUY A M...	MUY A M...	RARA VEZ	A ME	
14	A MENU	A MENU	RARA VEZ	A MENU	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	A MENU	A MENU	A MENU	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	A MENU	A MENU	A MENU	A MENU	MUY	
15	MUY A M...	MUY A M...	MUY RAR...	MUY A M...	MUY RAR...	MUY RAR...	RARA VEZ	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY RAR...	RARA VEZ	MUY RAR...	RARA VEZ	MUY A M...	MUY A M...	MUY A M...	MUY	
16	RARA VEZ	MUY A M...	MUY RAR...	MUY A M...	RARA VEZ	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY RAR...	A MENU	MUY RAR...	A MENU	RARA VEZ	MUY RAR...	MUY A M...	MUY RAR...	MUY A M...	A MENU	A ME	
17	A MENU	MUY A M...	RARA VEZ	MUY A M...	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY A M...	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY RAR...	A MENU	MUY A M...	MUY A M...	MUY A M...	MUY	
18	RARA VEZ	MUY A M...	A MENU	MUY A M...	A MENU	A MENU	MUY A M...	RARA VEZ	A MENU	RARA VEZ	A MENU	MUY A M...	RARA VEZ	A MENU	A MENU	RARA VEZ	A MENU	MUY	
19	MUY RAR...	RARA VEZ	MUY RAR...	RARA VEZ	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY RAR...	RARA VEZ	RARA VEZ	MUY RAR...	RARA VEZ	MUY A M...	A MENU	A MENU	RARA VEZ	RARA VEZ	A ME	
20	MUY RAR...	A MENU	A MENU	MUY RAR...	MUY A M...	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY A M...	MUY A M...	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY RAR...	MUY A M...	MUY A M...	MUY A M...	MUY A M...	MUY RAR...	MUY	
21	A MENU	MUY A M...	MUY RAR...	MUY A M...	MUY A M...	MUY A M...	A MENU	MUY RAR...	A MENU	RARA VEZ	RARA VEZ	A MENU	RARA VEZ	MUY A M...	MUY A M...	MUY A M...	RARA VEZ	RAR	
22	RARA VEZ	MUY A M...	MUY RAR...	MUY A M...	A MENU	MUY RAR...	MUY A M...	RARA VEZ	RARA VEZ	A MENU	MUY A M...	A MENU	RARA VEZ	MUY A M...	MUY A M...	MUY A M...	A MENU	MUY	
23	A MENU	RARA VEZ	A MENU	A MENU	RARA VEZ	MUY A M...	MUY RAR...	MUY A M...	A MENU	RARA VEZ	MUY A M...	MUY A M...	MUY RAR...	A MENU	A MENU	RARA VEZ	MUY RAR...	A ME	
24	A MENU	A MENU	RARA VEZ	A MENU	RARA VEZ	MUY RAR...	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	A MENU	RARA VEZ	RARA VEZ	A MENU	A MENU	RARA VEZ	A ME	
25	A MENU	MUY RAR...	RARA VEZ	A MENU	RARA VEZ	A MENU	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	MUY A M...	RARA VEZ	MUY RAR...	RARA VEZ	A MENU	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	RAR	
26	A MENU	A MENU	MUY RAR...	MUY A M...	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	MUY A M...	RARA VEZ	A MENU	MUY A M...	A MENU	A MENU	MUY	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

\*ANALISIS ESTADISTICO YONAIN COMPLETO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: VAR00026 3 Visible: 129 de 129 variables

	VAR0001 8	VAR0001 9	VAR0002 0	VAR0002 1	VAR0002 2	VAR0002 3	VAR0002 4	VAR0002 5	VAR0002 6	VAR0002 7	VAR0002 8	VAR0002 9	VAR0003 0	VAR0003 1	VAR0003 2	VAR0003 3	VAR0003 4	VF
1	2	2	3	3	2	4	1	3	3	4	2	4	3	4	3	3	2	
2	3	3	2	3	1	1	2	2	4	2	2	3	1	3	3	1	3	
3	4	3	2	1	1	1	3	2	3	4	2	3	1	3	1	3	1	
4	3	2	2	3	4	2	3	4	2	2	2	3	3	4	2	2	2	
5	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	3	3	1	3	
6	4	3	2	3	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	4	2	
7	3	4	1	4	2	1	1	1	1	1	2	1	1	4	4	4	3	
8	3	3	2	3	2	2	2	2	3	1	2	1	2	4	3	3	3	
9	3	4	2	4	3	1	4	4	3	3	1	4	4	4	4	4	4	
10	1	1	3	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	4	1	1	1	
11	4	3	3	4	2	1	3	4	2	2	2	3	2	4	4	4	3	
12	2	2	4	4	2	1	2	2	2	2	3	4	2	4	4	4	3	
13	3	1	2	3	2	1	1	2	2	2	2	3	2	4	4	4	2	
14	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	
15	4	4	1	4	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	
16	2	4	1	4	2	1	1	1	3	1	3	2	1	4	1	4	3	
17	3	4	2	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	3	4	4	4	
18	2	4	3	4	3	3	4	2	3	2	3	4	2	3	3	2	3	
19	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	4	3	2	2	
20	1	3	3	1	4	1	1	4	4	1	1	1	4	4	4	4	1	
21	3	4	1	4	4	4	3	1	3	2	2	3	2	4	4	4	2	
22	2	4	1	4	3	1	4	2	2	3	4	3	2	4	4	4	3	
23	3	2	3	3	2	4	1	4	3	2	4	4	1	3	3	2	1	
24	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	
25	3	1	2	3	2	3	2	2	2	4	2	1	2	3	2	2	2	
26	3	3	1	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	4	3	3	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

## Anexo 7: Evidencias



"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

Héctor Tejada, 23 de diciembre de 2025.

**OFICIO Nro. 0211-2025-HT/DRE-C/UGEL-E/D-IE-HT.**

**Señores:**  
Universidad Autónoma de Ica.  
Facultad de Psicología

**Presente. -**

**Asunto:** Constancia de aplicación de instrumentos para tesis del Bach. Yonain Mendoza Ylachoque.

**De mi mayor consideración:**

Es grato dirigirme a Ud., para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de la **I.E. Héctor Tejada** del distrito de Pallpata, provincia de Espinar, departamento de Cusco; y, en mi calidad de Director **hago constar** que el **Bachiller en Psicología YONAIN MENDOZA YLACHOQUE**, identificado con DNI N° **73879145**, estudiante de la *Universidad Autónoma de Ica*, realizó la aplicación de los instrumentos correspondientes a su investigación de tesis en el contexto de los grados de **3ro, 4to y 5to Grados, del nivel de Secundaria** de nuestra Institución Educativa.

Dicha aplicación fue llevada a cabo con el propósito de cumplir con los requisitos establecidos para la finalización de sus estudios de Psicología, en los mencionados grados y bajo la debida supervisión de los docentes responsables del nivel educativo.

La presente constancia se expide a solicitud del interesado, para los fines académicos y administrativos que estime conveniente ante la *Universidad Autónoma de Ica*.

Sin otro particular, me despido expresándole las consideraciones más distinguidas.

Atentamente.

 MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
UGEL ESPINAR  
  
Prof. Humberto Apaza Macaño  
DIRECTOR  
DNI: 23890419

# Informe de turnitin



## 1767625564\_TESIS MENDOZA YLACHOQUE.docx

📅 2025

📅 2025

🎓 Universidad Autónoma de Ica

### Detalles del documento

Identificador de la entrega  
trn:oid::3117:544255064

Fecha de entrega  
5 ene 2026, 10:38 a.m. GMT-5

Fecha de descarga  
5 ene 2026, 11:06 a.m. GMT-5

Nombre del archivo  
1767625564\_TESIS MENDOZA YLACHOQUE.docx

Tamaño del archivo  
9.2 MB

87 páginas

15.204 palabras

83.862 caracteres






## 12% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

### Fuentes principales

- 10%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

### Fuentes principales

- 10% Fuentes de Internet
- 4% Publicaciones
- 8% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.autonmadeica.edu.pe	4%
2	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	2%
3	Internet	hdl.handle.net	<1%
4	Internet	www.repositorio.autonmadeica.edu.pe	<1%
5	Internet	repositorio.umch.edu.pe	<1%
6	Trabajos entregados	Universidad San Ignacio de Loyola on 2020-02-22	<1%
7	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2023-01-16	<1%
8	Internet	repositorio.autonoma.edu.pe	<1%
9	Internet	repositorio.upla.edu.pe	<1%
10	Internet	repositorio.continental.edu.pe	<1%
11	Internet	repositorio.upeu.edu.pe	<1%

12	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%
13	Publicación	Maurtua, Luis Quispe. "Factores Que Inciden en la Gestión de la Convivencia Esco...	<1%
14	Trabajos entregados	Colegio Champagnat on 2017-01-12	<1%
15	Trabajos entregados	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2024-12-15	<1%
16	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2017-03-13	<1%
17	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-07-08	<1%
18	Trabajos entregados	Universidad Privada del Norte on 2023-10-20	<1%
19	Publicación	Tipula Quiroz, Yadina. "Estilos de socialización parental y la inteligencia emociona...	<1%
20	Publicación	Ramos Guevara, Lisette Erika. "Las canciones y la pronunciación del idioma inglés...	<1%
21	Internet	repositorio.uandina.edu.pe	<1%
22	Internet	1library.co	<1%
23	Trabajos entregados	Universidad Andina del Cusco on 2019-02-06	<1%
24	Trabajos entregados	Universidad Nacional de Cajamarca on 2025-09-25	<1%
25	Publicación	Carlos Alfredo Espinoza Urbina. "Emotional intelligence and compulsive buying in...	<1%