



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERIA INDUSTRIAL

TESIS

Gestión de mantenimiento y la productividad en el área de tejido de la
empresa Textil Del Valle S.A., Chincha, 2025

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad y diseño de procesos productivos

PRESENTADO POR

Saravia Torres, Cristhoper Yampier
Rojas Najarro, Maryory Nicole

**TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO DE
INGENIERIO(A) INDUSTRIAL**

ASESOR

Dr. Angeles Morales, Julio César
<https://orcid.org/0000-0002-7470-8154>

Chincha, Perú, 2025

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 19 de setiembre del 2025

Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino
Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración Universidad
Autónoma de Ica.

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que, el **Bach. CRISTHOPER YAMPIER SARAVIA TORRES**, y la **Bach. MARYORY NICOLE ROJAS NAJARRO**, de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, del programa Académico de INGENIERIA INDUSTRIAL, han cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

TITULADO:

“GESTIÓN DE MANTENIMIENTO Y LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE TEJIDO DE LA EMPRESA TEXTIL DEL VALLE S.A., CHINCHA, 2025”

Por lo tanto, quedan expeditos para continuar con el procedimiento correspondiente para solicitar la emisión de la resolución para la designación de Jurado, fecha y hora de sustentación de la Tesis para la obtención del Título Profesional.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal. Cordialmente,

JULIO CÉSAR ANGELES MORALES
CODIGO ORCID: 0000-0002-7470-8154
DNI: 32796107

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

NO REDACTADO EN ESTA
NOTARIA Y CERTIFICO
LA FIRMA MAS NO
EL CONTENIDO

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Cristhoper Yampier Saravia Torres identificado(a) con DNI N°72747447 y Maryory Nicole Rojas Najarro, identificado(a) con DNI N°72622775, en nuestra condición de estudiantes del programa de estudios de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: Gestión de mantenimiento y la productividad en el área de tejido de la empresa Textil Del Valle S.A., Chincha, 2025, declaramos bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de nuestra autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

17%

Autorizamos a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 19 de Septiembre del 2025







Cristhoper Yampier Saravia Torres
DNI: 72747447



Maryory Nicole Rojas Najarro
DNI: 72622775

CERTIFICACION A LA BUENA
↑

  Cristhoper Yampier Saravio Torres
72747447

  Maryory Nicole Rojas Najarra
72622775

CERTIFICO: Que las firmas que anteceden
corresponden a: Saravio Torres Cristhoper
Yampier; Rojas Najarra Maryory
Nicole
identificado(s) en Dujm. 72747447 -
Dujm 72622775

No redactado, solo se legaliza la firma mas
en el contenido de acuerdo al Art. 168 del D. Leg. 1049

Chincha, 19 SEP. 2025

 
ROSA NARASONE DIZAMA
Notario - Abogado



0118434922



NOTA KIA
NAKASONE DIZAMA ROSA ANGELICA
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA



INFORMACIÓN PERSONAL

DNI 72747447
Primer Apellido SARA VIA
Segundo Apellido TORRES
Nombres CRISTHOPER YAMPIER

CORRESPONDE

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.



SARA VIA TORRES, CRISTHOPER YAMPIER
DNI 72747447

INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR

Operador: 75486179 - Gabriela Victoria Segura Gogin
Fecha de Transacción: 19-09-2025 09:25:36

Entidad: 10086837825 - NAKASONE DIZAMA ROSA ANGELICA

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en:
<https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pa/identifica3/verificacion.do>
Número de Consulta: 0118434922





0118434978



NOTARIA
NAKASONE DIZAMA ROSA ANGELICA
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA



INFORMACIÓN PERSONAL

DNI 72622775
Primer Apellido ROJAS
Segundo Apellido NAJARRO
Nombres MARYORY NICOLE

CORRESPONDE

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.



ROJAS NAJARRO, MARYORY NICOLE
DNI 72622775

INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR

Operador: 75486179 - Gabriela Victoria Segura Gogin

Fecha de Transacción: 19-09-2025 09:26:37

Entidad: 10086837825 - NAKASONE DIZAMA ROSA ANGELICA

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en:
<https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica3/verification.do>

Número de Consulta: 0118434978



DEDICATORIA

Este trabajo de grado está dedicado a Dios, quien ha sido nuestro guía constante a lo largo del camino, brindándonos su bendición y fortaleza para seguir adelante con nuestras metas sin rendirnos.

También lo dedicamos a nuestros padres, cuyo amor, apoyo incondicional y confianza hicieron posible que culmináramos nuestra formación profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios Todopoderoso, por ser la luz que ha iluminado nuestro camino y la guía que nos ha mantenido firmes y perseverantes en la búsqueda de nuestra meta profesional.

A las autoridades académicas de la Universidad Autónoma de Ica, cuyo liderazgo y gestión han hecho posible que numerosos jóvenes de la región y del país puedan culminar sus estudios superiores.

Al docente asesor del curso, Dr. Julio César Angeles Morales, por su valiosa orientación, constante apoyo y conocimientos compartidos, los cuales fueron fundamentales para llevar a cabo esta investigación.

Y al personal de la Empresa Textil Del Valle S.A., por su disposición, compromiso y colaboración voluntaria en el estudio, sin cuya participación no habría sido posible recopilar la información necesaria.

Los autores.

RESUMEN

La presente investigación, titulada Gestión de mantenimiento y productividad en el área de tejido de la empresa Textil Del Valle S.A., tuvo como propósito principal determinar la relación existente entre la gestión de mantenimiento y la productividad en el área de tejeduría de dicha empresa, ubicada en Chíncha, en el año 2025. La metodología empleada se enmarcó en un enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de encuesta, aplicando dos instrumentos: un cuestionario de gestión de mantenimiento con 21 ítems y otro de productividad con 18 ítems. Los resultados fueron procesados y analizados mediante estadística descriptiva e inferencial. La muestra se determinó a través de un muestreo probabilístico, utilizando la ecuación para poblaciones finitas, y quedó conformada por 60 operarios del área de tejeduría circular de la empresa. En cuanto a los resultados globales, en la variable gestión de mantenimiento, el 34,3% de los participantes la calificó como regular, el 2,9% como mala y el 62,9% como buena. Respecto a la productividad, el 1,4% la consideró mala, el 17,1% regular y el 81,4% buena. El estudio concluyó que existe una relación significativa entre la gestión de mantenimiento y la productividad en el área de tejeduría de la empresa, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,392**, lo que refleja una relación positiva y significativa. Asimismo, se obtuvo un valor p de 0,001 ($< 0,05$), lo que llevó a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general planteada.

Palabras claves: Gestión del mantenimiento, productividad, maquinas.

ABSTRACT

The main purpose of this research, entitled Maintenance Management and Productivity in the Weaving Area of Textil Del Valle S.A., was to determine the relationship between maintenance management and productivity in the weaving area of said company, located in Chincha, in the year 2025. The methodology employed was based on a quantitative, basic approach, correlational in nature, and a non-experimental, cross-sectional design. Data collection was conducted using a survey technique, employing two instruments: a 21-item maintenance management questionnaire and an 18-item productivity questionnaire. The results were processed and analyzed using descriptive and inferential statistics. The sample was determined through probability sampling, using the equation for finite populations, and consisted of 60 workers from the company's circular knitting area. Regarding the overall results, in the maintenance management variable, 34.3% of participants rated it as fair, 2.9% as poor, and 62.9% as good. Regarding productivity, 1.4% considered it poor, 17.1% as fair, and 81.4% as good. The study concluded that there is a significant relationship between maintenance management and productivity in the company's weaving area, with a Spearman's Rho correlation coefficient of 0.392**, reflecting a positive and significant relationship. A p-value of 0.001 (<0.05) was also obtained, leading to the rejection of the null hypothesis and the acceptance of the general hypothesis.

Keywords: Maintenance management, productivity, machines.

ÍNDICE GENERAL

		Pág.
Portada		i
Constancia de aprobación de la investigación		ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación		iii
Dedicatoria		vii
Agradecimiento		viii
Resumen		ix
Abstract		x
Índice general /Índice de tablas académicas y de figuras		xi
I. INTRODUCCIÓN		16
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA		18
2.1	Descripción del Problema	18
2.2.	Pregunta de investigación general	19
2.3	Preguntas de investigación específicas	19
2.4	Objetivo general	20
2.5	Objetivos específicos	20
2.6	Justificación e importancia	21
2.7	Alcances y limitaciones	23
III. MARCO TEÓRICO		24
3.1	Antecedentes	24
3.2	Bases Teóricas	32
3.3	Marco conceptual	42
IV. METODOLOGÍA		44
4.1	Tipo y Nivel de la investigación	44
4.2	Diseño de la investigación	45
4.3	Hipótesis general y específicas	45
4.4	Identificación de las variables	46
4.5	Matriz de operacionalización de variables	48
4.6	Población-muestra	50
4.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
4.8	Técnicas de análisis y procesamiento de datos	52

V. RESULTADOS		53
5.1	Presentación de Resultados	53
5.2	Interpretación de los Resultados	64
VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS		70
6.1	Análisis inferencial	70
VII. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS		80
7.1	Comparación de los resultados	80
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		91
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		95
ANEXOS		102
Anexo 1: Matriz de consistencia		103
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos		105
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición		110
Anexo 4: Base de datos		116
Anexo 5: Evidencia fotográfica		118
Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud		121

INDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN DE LOS COLABORADORES	53
Tabla 2	Frecuencia de la variable de la gestión de mantenimiento en la empresa Textil del Valle, Lima,2025	53
Tabla 3	Frecuencia de la variable de la gestión de mantenimiento en la empresa Textil del Valle, Lima,2025, dimensión gestión de la integración	54
Tabla 4	Frecuencia de la variable de la gestión de mantenimiento en la empresa Textil del Valle, Lima,2025, dimensión gestión del alcance	55
Tabla 5	Frecuencia de la variable de la gestión de mantenimiento en la empresa Textil del Valle, Lima,2025, dimensión gestión del tiempo	56
Tabla 6	Frecuencia de la variable de la gestión de mantenimiento en la empresa Textil del Valle, Lima,2025, dimensión gestión de costos	57
Tabla 7	Frecuencia de la variable de la gestión de mantenimiento en la empresa Textil del Valle, Lima,2025, dimensión gestión de la calidad	58
Tabla 8	Frecuencia de la variable de la gestión de mantenimiento en la empresa Textil del Valle, Lima,2025, dimensión gestión de recursos humanos	59
Tabla 9	Frecuencia de la variable de la gestión de mantenimiento en la empresa Textil del Valle, Lima,2025, dimensión gestión de la comunicación	60
Tabla 10	Frecuencia de la variable de la productividad en la empresa Textil del Valle, Lima,2025	61
Tabla 11	Frecuencia de la variable de la productividad en la empresa Textil del Valle, Lima,2025, Eficiencia	62
Tabla 12	Frecuencia de la variable de la productividad en la empresa Textil del Valle, Lima,2025, Eficacia	63

Tabla 13	Prueba de normalidad	70
Tabla 14	Correlación entre la gestión de mantenimiento y la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chíncha, 2025	72
Tabla 15	Correlación entre la gestión de la integración y la productividad	73
Tabla 16	Correlación entre la gestión del alcance y la productividad	74
Tabla 17	Correlación entre la gestión del tiempo y la productividad	75
Tabla 18	Correlación entre la gestión de costos y la productividad	76
Tabla 19	Correlación entre la gestión la calidad y la productividad	77
Tabla 20	Correlación entre la gestión de recursos humanos y la productividad	78
Tabla 21	Correlación entre la gestión de la comunicación y la productividad	79

INDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Frecuencia de la variable de la gestión de mantenimiento en la empresa Textil del Valle, Chincha, 2025	54
Figura 2	Resultados de la gestión de la integración	55
Figura 3	Resultados de la gestión del alcance	56
Figura 4	Resultados de la gestión del tiempo	57
Figura 5	Resultados de la gestión de costos	58
Figura 6	Resultados de la gestión de la calidad	59
Figura 7	Resultados de la gestión de recursos humanos	60
Figura 8	Resultados de la gestión de la comunicación	61
Figura 9	Resultados de la variable productividad	62
Figura 10	Resultados de la dimensión eficiencia	63
Figura 11	Resultados de la dimensión eficacia	64

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la industria textil en el Perú ha experimentado un notable desarrollo, lo que ha permitido al país consolidarse como uno de los principales exportadores de prendas de alta calidad a nivel internacional. En respuesta al aumento de la demanda global, las compañías del sector textil se han visto en la necesidad de elevar de manera considerable sus niveles de producción, lo que ha generado una ampliación de las jornadas laborales de sus colaboradores. No obstante, este crecimiento también ha revelado diversos retos, siendo uno de los más críticos la falta de articulación y cohesión entre las diferentes áreas de la organización.

El propósito principal de la presente investigación es analizar el funcionamiento de los procesos internos, con el fin de aportar al conocimiento existente sobre la gestión del mantenimiento y su relación con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil Del Valle S.A., durante el año 2025.

El estudio se ha elaborado siguiendo el formato establecido por la Universidad Autónoma de Ica para los proyectos de tesis y se encuentra organizado en los siguientes capítulos:

El Capítulo I corresponde a la introducción del trabajo. En él se presenta un análisis preliminar de la situación actual del sector textil en el país, considerando la demanda internacional y los principales retos que afrontan las empresas, especialmente aquellos vinculados con la falta de eficiencia en sus procesos productivos.

El Capítulo II examina la problemática desde perspectivas internacionales, nacionales y organizacionales. En esta última se estudia la realidad actual de la empresa Textil Del Valle S.A. A partir de dicho diagnóstico, se plantean las preguntas de investigación, se establecen los objetivos y se exponen los fundamentos que justifican la investigación, destacando su relevancia, alcance y limitaciones.

El Capítulo III comprende los fundamentos teóricos de la investigación. Inicialmente, se presentan los antecedentes más relevantes a nivel internacional, nacional y regional, vinculados directa o indirectamente con el tema de estudio. Luego de ello se realiza la construcción teórica del estudio (bases teóricas), y

finalmente, se incorpora un glosario con los términos clave de la especialidad, con el propósito de facilitar la comprensión del contenido al lector.

El Capítulo IV presenta el rigor científico que orienta el desarrollo de la investigación, en la selección del enfoque, tipo, nivel y diseño metodológico. También se incluyen la formulación de las hipótesis, la definición de las variables, la elaboración de la matriz de operacionalización y la determinación de la población y muestra del estudio. Asimismo, se describen las técnicas e instrumentos empleados para el diagnóstico, el diseño de la propuesta y la presentación de los resultados. Se recurrió a la estadística descriptiva para mostrar los resultados de cada variable y dimensión a través de tablas académicas y gráficos. Igualmente, se aplicó estadística inferencial, iniciando con la prueba de bondad de ajuste Kolmogorov-Smirnov (K-S) para comprobar la distribución de los datos.

El capítulo V, se realizará la presentación e interpretación de los resultados.

El capítulo VI, se presentará el análisis de los resultados.

El capítulo VII, se expondrá la discusión y el contraste de los resultados obtenidos, junto con las conclusiones y recomendaciones del estudio. Además, se incorporan las referencias bibliográficas y la documentación de las principales fuentes consultadas. Finalmente, se añaden los anexos, entre los cuales destacan la matriz de consistencia, los instrumentos aplicados para la recolección de datos, la validación realizada mediante juicio de expertos, la base de datos, el registro fotográfico y el reporte emitido por el sistema Turnitin.

Los autores.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

El sector textil, y en particular la tejeduría circular, constituye un pilar esencial de la industria manufacturera tanto a nivel nacional como internacional. En el Perú, la producción textil ha mostrado un crecimiento constante, impulsado por la calidad de sus productos y el incremento de la demanda externa, lo que evidencia la necesidad de aplicar estrategias integrales que fortalezcan la articulación de los procesos productivos para mejorar la eficiencia y competitividad en un entorno global cada vez más exigente.

En el ámbito internacional, pese a los efectos de la pandemia, estudios recientes destacan la recuperación y expansión de los mercados textiles en América Latina, especialmente en la producción de fibras y el aumento del comercio internacional en países estratégicos de la región. Este panorama ha despertado un mayor interés de marcas globales, atraídas por la calidad y volumen de la oferta disponible.

En el contexto nacional, las exportaciones textiles han mostrado un desempeño favorable en los últimos años, con un incremento en los ingresos por ventas al exterior, reflejando una tendencia positiva a pesar de las dificultades recientes. La tejeduría circular, por su carácter técnico y estratégico dentro de la cadena textil, requiere especial atención para garantizar altos estándares de calidad y el cumplimiento de los compromisos comerciales internacionales.

En el caso específico de la empresa Textil del Valle S.A., ha alcanzado un importante reconocimiento en el sector gracias a la calidad de sus productos y a su presencia en mercados internacionales. Dicha posición demanda una revisión constante de sus procesos internos, en especial en el área de tejeduría circular, donde la eficiencia de las máquinas y una adecuada gestión del mantenimiento inciden directamente en la productividad.

Ante la necesidad de sostener y mejorar los estándares obtenidos, se vuelve esencial analizar la relación entre la gestión del mantenimiento y la productividad. Esto genera preguntas centrales para la investigación, orientadas a identificar cómo las estrategias de mantenimiento pueden favorecer el rendimiento en la tejeduría circular y, al mismo tiempo, consolidar la competitividad de la empresa en los mercados nacional e internacional.

2.2. Pregunta de investigación general

¿De qué manera se relaciona la gestión de mantenimiento con la productividad en el área de Tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chincha, 2025?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1:

¿De qué manera se relaciona la gestión de la integración con la productividad en el área de Tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chincha, 2025?

P.E.2:

¿De qué manera se relaciona la gestión del alcance con la productividad en el área de Tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chincha, 2025?

P.E.3:

¿De qué manera se relaciona la gestión del tiempo con la productividad en el área de Tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chincha, 2025?

P.E.4:

¿De qué manera se relaciona la gestión de costos con la productividad en el área de Tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chincha, 2025?

P.E.5:

¿De qué manera se relaciona la gestión de calidad con la productividad en el área de Tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chincha, 2025?

P.E.6:

¿De qué manera se relaciona la gestión de recursos humanos con la productividad en el área de en el área de Tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chincha, 2025?

P.E.7:

¿De qué manera se relaciona la gestión de comunicación con la productividad en el área de Tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chincha, 2025?

2.4. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la gestión de mantenimiento con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chincha, 2025.

2.5. Objetivos específicos.

O.E.1:

Determinar la relación que existe entre la gestión de la integración con la productividad en el área de Tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chincha, 2025.

O.E.2:

Determinar la relación que existe entre la gestión del alcance con la productividad en el área de Tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chincha, 2025.

O.E.3:

Determinar la relación que existe entre la gestión del tiempo con la productividad en el área de Tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chincha, 2025.

O.E.4:

Determinar la relación que existe entre la gestión de costos con la productividad en el área de Tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chincha, 2025.

O.E.5:

Determinar la relación que existe entre la gestión de calidad con la productividad en el área de Tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chincha, 2025.

O.E.6:

Determinar la relación que existe entre la gestión de recursos humanos con la productividad en el área de Tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chincha, 2025.

O.E.7:

Determinar la relación que existe entre la gestión de comunicación con la productividad en el área de Tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chincha, 2025.

2.6. Justificación e Importancia**Justificación Teórica**

Desde el punto de vista teórico, el estudio desarrolla conceptos fundamentales sobre productividad y calidad en la gestión del mantenimiento. Su realización contribuye con conocimientos importantes que fortalecen la base para futuras investigaciones, sirviendo como marco teórico y antecedente para otros estudios. Asimismo, pretende impulsar el fortalecimiento de los sistemas de gestión en las organizaciones, con el fin de optimizar la productividad y contribuir al logro de sus metas institucionales.

Justificación Metodológica

Esta investigación se llevará a cabo bajo criterios estrictos, considerando la elección del enfoque, tipo, nivel y diseño que aseguran su validez. Para la recolección de datos se elaboraron y adaptaron instrumentos, los cuales fueron validados mediante juicio de expertos y sometidos a pruebas piloto de confiabilidad. De esta manera, se dispone de herramientas seguras que pueden aplicarse tanto en otras organizaciones como en la misma empresa, permitiendo diagnosticar la continuidad de los problemas o la necesidad de nuevas intervenciones. En consecuencia, este estudio se plantea como un sustento sólido para investigaciones posteriores.

Justificación Práctica

El objetivo práctico de esta investigación es analizar el desarrollo de los procesos internos y ampliar el conocimiento sobre las actividades del área de tejeduría circular. Los datos obtenidos serán útiles como referencia para futuros estudios y podrán aplicarse en otros ámbitos. Del mismo modo, las medidas resultantes de este trabajo pueden generar un impacto favorable en el rendimiento de los colaboradores.

Importancia

El presente estudio adoptó un enfoque práctico, teórico y metodológico, orientado a impulsar la productividad y optimizar el proceso de tejeduría circular en la empresa Textil del Valle S.A. Su finalidad es recopilar información que permita dar seguimiento a métricas, medir el crecimiento de la producción, detectar problemas ajenos a la fabricación, identificar fallas en los procesos y mejorar los ciclos productivos mediante herramientas específicas. Además, se diseñó una metodología de aplicación general, adaptable a cualquier ubicación geográfica, que también podrá emplearse como referencia en otras áreas de la organización y promover la adopción de este modelo.

2.7. Alcances y limitaciones

Alcances

El presente estudio se centra en la investigación de la gestión de mantenimiento y la productividad en el área de tejido de la Empresa Textil del Valle S.A., Chíncha, 2025, para ello se realizó un enfoque cuantitativo, utilizando cuestionarios como herramienta principal para la recolección de datos dentro de la organización.

Ámbito Social: el estudio tiene como unidades de análisis los 70 maquinistas que laboran en el área de tejeduría.

Ámbito Espacial: la información fue recolectada directamente dentro de las instalaciones de la empresa.

Ámbito Temporal: La ejecución del estudio se llevó a cabo durante el año 2025.

Limitaciones

La investigación se enfocó exclusivamente en la Empresa Textil del Valle S.A., ubicada en Chíncha, por lo que los hallazgos podrían no ser aplicables a otras compañías o sectores industriales, el acceso a la información y la disposición de la empresa para colaborar serán elementos clave para el desarrollo del estudio. Si se presentan restricciones en la obtención de datos o falta de apoyo por parte de la organización, el avance de la investigación podría verse comprometido.

El estudio se fundamentará en las opiniones de los trabajadores, lo que podría conllevar ciertos sesgos o imprecisiones en la información recolectada. Asimismo, estuvo condicionado por las limitaciones propias de los métodos de recolección de datos empleados, como la posibilidad de respuestas influenciadas o poco objetivas en los cuestionarios.

Por tanto, las conclusiones y recomendaciones que surjan de esta investigación estarán circunscritas a los resultados obtenidos en esta empresa en particular, y deberán considerarse con cautela al intentar aplicarlas en otros entornos organizacionales o contextos distintos.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Al revisar las fuentes físicas y virtuales se ha podido ubicar trabajos que guardan relación indirecta con cada una de nuestras variables, siendo estos valiosos aportes:

Internacionales

Cachiguango (2025), tras varias semanas de recopilación de datos un aumento en el indicador de Eficiencia Global de los Equipos (OEE), lo que refleja una mejora significativa en el rendimiento y funcionalidad de las máquinas, resultando en una producción textil más eficiente con el paso del tiempo. Se resalta la efectividad de la implementación del Mantenimiento Productivo Total (TPM) en la empresa Aly Textiles, reflejada en un aumento significativo de la productividad, se alcanzó mediante la aplicación de prácticas, como el mantenimiento preventivo y el trabajo colaborativo entre áreas. En términos cuantitativos, la productividad promedio pasó del 53.00 % al 85.23 %, evidenciando un mejor aprovechamiento de los recursos y un mayor desempeño operativo. De igual manera, el OEE se incrementó de 58.75 % a 82.5 %, mostrando avances en los tres pilares fundamentales del TPM. Además, la disponibilidad de los equipos subió del 71.38 % al 86.88 %, lo que revela una gestión más eficiente de los tiempos de inactividad y un factor decisivo para garantizar la continuidad de las operaciones.

Prado (2024), propone un modelo enfocado en optimizar los procedimientos de mantenimiento dentro de la empresa, con la finalidad de ofrecer una herramienta eficaz para organizar y controlar de manera integrada los niveles estratégico, táctico y operativo. Tiene como propósito establecer las bases para adoptar un enfoque preventivo en la gestión del mantenimiento. Del análisis de la situación actual se identificó que la organización carece de un sistema sostenible y acorde a sus necesidades particulares. Se sugiere una gestión administrativa que defina la dirección del sistema mediante la formulación de la misión,

visión y políticas específicas para el área de mantenimiento, brindando una guía clara para la toma de decisiones. Se contempla la elaboración de un plan de mantenimiento basado en el análisis de criticidad y en el estudio de modos y efectos de falla (AMEF), complementado con la implementación de indicadores clave y una guía para aplicar la metodología de las 5S. En el ámbito operativo, se plantea calcular el lote económico de pedido para los repuestos e incorporar una interfaz de usuario sencilla e intuitiva que facilite la gestión del inventario de insumos de uso frecuente.

Maigua (2021), La tesis se desarrolló en una empresa textil dedicada a la producción de telas y artículos como toallas, cobertores y limpiones. Se identificó como principal problema la falta de un sistema de control basado en tiempos y movimientos, lo que impedía estandarizar los procesos y medir con precisión la capacidad productiva. El estudio tuvo como objetivo implementar un sistema de tiempos estándar que optimizara la planificación y el control en el área de tejeduría. Con la aplicación de métodos técnicos y científicos se logró estandarizar procesos, incrementando la producción mensual en un 34.7 %, superando los 20,000 kilogramos, lo que convirtió a la planta en una unidad más rentable y capaz de cubrir sus costos directos e indirectos.

Pin (2023), Se ha adoptado un conjunto de normas y enfoques orientados a preservar los activos y asegurar su disponibilidad, estructurando un sistema de gestión basado en la visión integral de la confiabilidad propuesta por los pasaportes Uptime. Este modelo, complementado con estrategias fundamentadas en normas ISO, SAE y filosofías como TPM y RCM, busca optimizar las labores de mantenimiento, minimizar paros de producción por fallas en equipos e infraestructura y reducir los costos del ciclo de vida.

Torres (2023), La propuesta plantea integrar tecnologías de la industria 4.0 en la gestión del mantenimiento mediante un software que centralice datos en tiempo real sobre el estado de los activos, facilitando la predicción de fallas y la toma de decisiones oportunas. Este sistema conectará activos, datos y personas, generando reportes digitales que

optimicen procesos, reduzcan costos, aumenten la productividad y garanticen trazabilidad. Su integración con el ERP y el uso de BIM permitirá un mejor seguimiento de proyectos y del avance físico de los activos. Entre sus beneficios destacan la digitalización de formularios, la reducción de tiempos muertos y de actividades sin valor. El retorno estimado de la inversión es del 15% en el primer año y hasta 126% en dos años, principalmente por la disminución de costos en capital humano.

Nacionales

Gutierrez y Rosas (2023), eligieron como caso de estudio a la empresa Sur Color Star, detectaron un problema significativo que afecta a todo el sector. En este contexto, la pregunta de investigación formulada fue: ¿En qué medida la filosofía Lean Manufacturing, a través de la herramienta TPM, contribuirá a disminuir las mermas y reposiciones en la producción de la empresa dedicada a la tejeduría de hilos de algodón en Lima? Como objetivo proporcionar a las empresas del sector una guía para la correcta aplicación de técnicas centradas en el mantenimiento. Dada la relevancia del estudio, se recopilaron datos de Sur Color Star correspondientes al año 2021 para evaluar la magnitud del problema y su repercusión en la rentabilidad. Posteriormente, se desarrolló el trabajo de investigación para validar tanto el problema identificado como las técnicas propuestas. Finalmente, se formuló una propuesta y se analizaron los resultados con el fin de confirmar el impacto del modelo de gestión en la mejora de la rentabilidad de la empresa.

Garcia y Quea (2024), Investigaciones previas destacaron la efectividad de herramientas Lean, como 5S, gestión visual y gestión de mantenimiento, entre otras, enfocadas en mejorar la eficiencia productiva y resolver problemas en la industria textil. El objetivo fue aumentar la eficiencia productiva en una empresa mediana de tejeduría, con la finalidad de satisfacer mejor a los clientes, mejorar la calidad de los productos y optimizar el uso de los recursos disponibles. Después de implementar el proyecto, la eficiencia incrementó del 56 % al 64 %, lo que representa un aumento del 8 %. Además, se logró una reducción del 25.1

% en el total de productos defectuosos debido al desgaste excesivo de agujas, disminuyendo de 4,039 a 3,025 unidades. Las horas de parada de máquinas se redujeron en un 26.2 %, pasando de 223 a 164.5 horas tras la aplicación del proyecto. El tiempo de preparación (set up) también bajó de 117 a 90.7 horas. Por último, la cantidad de telas defectuosas por suciedad disminuyó en un 25.7 %, descendiendo de 5,385 kg a 4,000 kg.

Marca (2021), su objetivo principal fue analizar cómo la gestión de mantenimiento contribuyó al aumento de la productividad en una empresa minera ubicada en el sur. El estudio inicio con un análisis de los indicadores de gestión del área, destacando la disponibilidad de la maquinaria involucrada en el proceso productivo. En particular, se identificó una baja disponibilidad en la flota de rodillos compactadores de tiro, lo que afectaba el proceso de compactado de arenas en el talud de la presa de relaves. Las frecuentes fallas en los rodamientos internos y los altos costos de mantenimiento fueron factores clave que motivaron una lluvia de ideas para encontrar una solución. Finalmente, se decidió modificar la maquinaria y evaluar los resultados obtenidos. La implementación de la propuesta de mejora tuvo dos efectos principales: primero, se mejoró el proceso en el área, incrementando la disponibilidad de las máquinas, reduciendo las horas hombre y los costos; segundo, en el área de compactado de arenas, la disponibilidad de la maquinaria tuvo un impacto significativo al evitar la interrupción del proceso. La investigación es de tipo descriptivo y tiene un diseño no experimental. Dado que la flota consta de solo seis máquinas, se consideró como población toda la flota, y como muestra, se seleccionó una de las máquinas, ya que la propuesta de mejora involucraba modificar dicha máquina, con la autorización de la supervisión del área para implementar la modificación en ella. La conclusión final es que la solución propuesta puede ser replicada, siempre que se considere durante todo el proceso de modificación los aspectos de seguridad, protección del medio ambiente y los requerimientos técnicos específicos de la maquinaria a intervenir.

Lima (2022), analiza la implementación del Mantenimiento Productivo Total (TPM) en una empresa del sector agroindustrial, con el objetivo de aumentar la productividad y mejorar la calidad del servicio en el área de mantenimiento. Se basa en técnicas e instrumentos de ingeniería, como el TPM, que buscan incrementar la rentabilidad de la organización al reducir los tiempos de inactividad de los equipos y eliminar tareas innecesarias en el proceso de mantenimiento, favoreciendo así el crecimiento de la productividad. Se identificó que la empaquetadora y la etiquetadora son los equipos más críticos, seleccionados como máquinas piloto para aplicar el TPM. Entre sus fortalezas destaca el compromiso del personal, lo que facilita superar la resistencia al cambio y adoptar nuevas metodologías de trabajo. Asimismo, se desarrolló un cuadro de mando de mantenimiento basado en TPM, con indicadores y métricas adecuados para medir el desempeño y validar los resultados de la implementación. Se concluye que la aplicación de estrategias de mantenimiento basadas en TPM puede incrementar significativamente la productividad de la empresa agroindustrial Envasadora Majes, estimándose un beneficio económico de S/ 1.25 por cada sol invertido.

Chavez y Sanchez (2025), tuvo como finalidad principal la implementación de un plan de mantenimiento basado en el enfoque del Mantenimiento Productivo Total (TPM), con el propósito de elevar la disponibilidad de las máquinas utilizadas en la construcción y lograr un incremento del 12.5% en la productividad de la empresa. A partir de la recopilación de información, mediante entrevistas y encuestas, se pudo evidenciar la ausencia de una gestión de mantenimiento adecuada. Frente a esta problemática, se diseñó una estrategia enfocada en optimizar la productividad, reducir los costos operacionales y disminuir los desperdicios, a través de la aplicación de herramientas específicas del TPM. Se planteó como objetivo general formular e implementar un plan de mantenimiento que permitiera disminuir los tiempos muertos de los equipos y reducir los costos, lo cual redundaría en un aumento de la eficiencia operativa. Con la ayuda de herramientas de análisis como los diagramas de Ishikawa y Pareto, se identificaron las principales causas

de los problemas detectados. Tras la implementación del plan propuesto, la productividad de la empresa mejoró en un 12.5%. Aunque se produjo un incremento de S/32,571 en los costos operativos, también se logró un beneficio económico de S/16,500, generando un retorno de S/1.90 por cada sol invertido, lo que confirma la viabilidad de la propuesta.

Locales o regionales

Huayta y Saravia (2022), llevaron a cabo una investigación con el objetivo de analizar la relación entre la gestión del mantenimiento y la productividad en el área de costura de la empresa Textil Del Valle S.A., situada en la provincia de Chincha durante el año 2022. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un diseño no experimental de corte transversal. Para recolectar la información, se aplicó la técnica de la encuesta mediante dos cuestionarios: uno relacionado con la gestión del mantenimiento, compuesto por 31 preguntas, y otro sobre productividad, conformado por 17 ítems. Los datos obtenidos fueron procesados y analizados utilizando estadística tanto descriptiva como inferencial. La muestra estuvo conformada por 233 trabajadores del área de costura, pertenecientes a los sectores 2, 3 y 4 de la empresa, seleccionados por muestreo probabilístico utilizando la fórmula para poblaciones finitas. Los resultados indicaron que el 86,3% de los encuestados calificó la gestión de mantenimiento como regular, el 3% como deficiente y el 10,7% como adecuada. En cuanto a la productividad, el 5,2% la percibió como baja, el 82,4% como media y el 12,4% como alta. El análisis estadístico reveló una correlación positiva y fuerte entre ambas variables, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,799 y un valor de significancia $p = 0,000$, menor al nivel de 0,05, lo cual permitió aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula, concluyendo que existe una relación significativa entre la gestión de mantenimiento y la productividad en el área evaluada.

Mendoza y Matias (2021), El estudio se centró en una empresa del sector textil que posee un área de tejeduría dedicada a la producción de telas de diversos tipos. Durante el mes de mayo de 2021, se identificaron

deficiencias en la producción de tela jersey plana con licra, lo cual derivó en la generación de aproximadamente 30 toneladas de producto defectuoso, afectando directamente los costos de producción y la rentabilidad del negocio. Ante esta problemática, el objetivo general del estudio fue aplicar la metodología 5S como herramienta de mejora continua para optimizar la productividad del área en mención. La investigación se desarrolló bajo un enfoque aplicado y un nivel descriptivo, ejecutándose las cinco fases de la metodología 5S: clasificación, orden, limpieza, estandarización y disciplina. Como resultado de la implementación de dicha metodología, se evidenció un incremento significativo en la productividad del área, pasando de un 70% antes de la intervención a un 95% posterior a la aplicación, obteniendo una mejora del 25%.

García y Saldaña (2022), su objetivo principal fue determinar cómo la aplicación de la metodología 5S influye en el incremento de la productividad en el área de estudio. El trabajo fue de tipo aplicado, con un enfoque cuantitativo, un alcance explicativo y un diseño de tipo experimental. La población analizada correspondió a la producción generada por las máquinas de tejido, considerando el mes de marzo como pretest y el mes de julio como postest. Para evaluar cada etapa de la implementación de las 5S, se utilizó una lista de verificación (Check List) validada mediante juicio de expertos. Los datos recogidos fueron procesados y analizados con los programas Microsoft Excel y SPSS, empleando métodos estadísticos tanto descriptivos como inferenciales. Los resultados mostraron mejoras significativas en los principales indicadores de desempeño: la productividad aumentó en un 4.5%, al pasar de 57.2% a 61.7%; la eficiencia subió de 59.8% a 62.9%; y la eficacia se elevó de 95.5% a 98.2%.

Peña (2024), La investigación se orienta bajo un enfoque cuantitativo, fundamentado en conceptos teóricos. Se clasifica como una investigación básica, cuyo propósito es identificar aspectos específicos mediante el uso del conocimiento científico. El diseño adoptado es no experimental y de tipo transversal, lo que implica que no se manipulan ni

intervienen las variables. La población está compuesta por los 40 operarios del área de tintorería de la Empresa Textil del Valle S.A. durante el año 2024. No obstante, para la selección de los participantes se utilizó un muestreo probabilístico aleatorio simple, con el fin de obtener una muestra representativa. A partir de esta población, se determinó un tamaño muestral de 36 operarios, utilizando la fórmula correspondiente para poblaciones finitas. Entre las técnicas empleadas en este estudio destaca la encuesta, instrumento que permite recopilar información de diversos individuos. Los instrumentos aplicados incluyen una guía de entrevista y fichas o formatos específicos. Asimismo, en el desarrollo de esta investigación se aplicarán técnicas de organización y clasificación de datos, con la finalidad de proporcionar una presentación ordenada y detallada de la información obtenida.

Núñez y Sotelo (2022), La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico y preexperimental, aplicando el método hipotético deductivo con un diseño descriptivo correlacional de corte transversal. Para la recopilación de información se utilizó la técnica de encuesta, mediante un cuestionario sobre productividad y el registro de tiempos vinculados a la entrega de pedidos en el área de costura. El análisis de datos se efectuó con estadística descriptiva, a través de tablas y gráficos, y con estadística inferencial para contrastar las hipótesis formuladas. La muestra estuvo conformada por 179 operaciones del área de costura, seleccionadas mediante un muestreo probabilístico. De manera general los resultados mostraron un aumento del 71 % en la satisfacción del cliente, así como una reducción de 4.71 minutos en el tiempo de entrega por operación. En conclusión, el estudio evidenció que la implementación de un sistema de operaciones automatizadas permitió mejorar significativamente la productividad en el área de costura.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Variable 1: Gestión de Mantenimiento

Definición:

La gestión del mantenimiento consiste en diseñar e implementar un plan que minimice los periodos de inactividad y los gastos operativos, con el objetivo de mejorar la productividad de la organización. (Chavez y Sanchez, 2025)

La gestión del mantenimiento tiene como propósito superar las deficiencias del pasado y administrar de forma integral el ciclo de vida de los activos, maximizando su rendimiento y eficacia. (Leon y Perez, 2024).

La planificación del mantenimiento de los activos físicos adquiere gran relevancia debido a la necesidad de mejorar el uso de la capacidad productiva instalada. (Marrero, 2022)

Teorías relacionadas a la Gestión de mantenimiento

La gestión integral del mantenimiento implica intervenir en todos los elementos relevantes para el adecuado funcionamiento de la empresa, los cuales están directa o indirectamente vinculados con el mantenimiento de sus instalaciones. (Muñante, 2014)

La gestión de mantenimiento abarca un conjunto de procesos estructurados y relacionados con la administración de proyectos, orientados a planificar, ejecutar, supervisar y optimizar las tareas de mantenimiento, con el fin de asegurar el correcto funcionamiento de los equipos. (Rivas, 2019)

Característica de la gestión de mantenimiento

La gestión del mantenimiento ha evolucionado de manera significativa debido al progreso, la expansión y la globalización, posicionándose como un elemento esencial en las estructuras organizacionales. (Palencia, 2011)

A continuación, se presentan sus características más destacas:

- **Enfoque Estratégico:** La gestión del mantenimiento requiere estar en sintonía con los objetivos estratégicos de la organización, de modo que las acciones desarrolladas contribuyan al logro de las

metas empresariales y refuercen su competitividad en el mercado. (Palencia, 2011)

- **Planificación y Programación Eficiente:** Es esencial elaborar planes y cronogramas de mantenimiento que favorezcan el uso eficiente de los recursos, minimicen los periodos de inactividad y garanticen el funcionamiento ininterrumpido de los equipos. (Palencia, 2011)
- **Utilización de Indicadores de Desempeño:** La utilización de indicadores como el Tiempo Medio Entre Fallas (MTBF) y el Tiempo Medio de Reparación (MTTR) permite evaluar la eficiencia del mantenimiento y respaldar decisiones orientadas a su mejora continua. (Palencia, 2011)
- **Incorporación de Tecnologías de la Información:** La implementación de sistemas computarizados de gestión de mantenimiento (CMMS) facilita el monitoreo, control y análisis de las actividades realizadas, mejorando la eficiencia operativa y apoyando una toma de decisiones más efectiva. (Palencia, 2011)
- **Capacitación y Formación del Personal:** La capacitación constante del personal de mantenimiento resulta clave para afrontar los avances tecnológicos y la incorporación de nuevas metodologías, asegurando la calidad en la ejecución de las labores y fomentando una cultura de mejora continua. (Palencia, 2011)
- **Foco en la Confiabilidad y Disponibilidad:** El mantenimiento actual busca incrementar la confiabilidad y disponibilidad de los activos, reducir las fallas y garantizar la eficiencia en los procesos de producción. (Palencia, 2011)
- **Compromiso con la Mejora Continua:** La implementación de metodologías como el Mantenimiento Productivo Total (TPM) y la filosofía Kaizen promueve una cultura de mejora continua, involucrando a todo el personal en la optimización de las prácticas de mantenimiento. (Palencia, 2011)

Tipos de Mantenimiento

Mantenimiento Preventivo

Conjunto de actividades programadas y estructuradas destinadas a prevenir fallas y garantizar el óptimo funcionamiento de los equipos. (Urquiza, 2023).

Se fundamenta en un plan organizado que contempla distintas tareas, procedimientos, recursos y plazos necesarios para su correcta ejecución. (Gonzales, 2020).

Mantenimiento Productivo Total (TPM)

El TPM constituye una estrategia de gestión del mantenimiento orientada a elevar la productividad de los equipos, involucrando activamente a todo el personal y articulando el mantenimiento autónomo, el planificado y la mejora continua. (Asencios, 2021).

Mantenimiento Basado en Riesgo (RBM)

Estrategia que organiza las tareas de mantenimiento según el nivel de riesgo asociado a la falla de los equipos, favoreciendo un uso más eficiente de los recursos y esfuerzos. (Medina, 2021).

Mantenimiento Autónomo

El mantenimiento autónomo, pilar fundamental del TPM, busca que los operadores se involucren en labores preventivas y en el cuidado cotidiano de los equipos, lo que permite detectar problemas de forma temprana y extender la vida útil de los activos. (Céspedes, 2021).

Mantenimiento Basado en condición (CBM)

El CBM es una metodología de mantenimiento centrada en la recolección y análisis de datos en tiempo real sobre el estado de los equipos, lo que permite programar intervenciones correctivas antes de que ocurran fallas. (Huaman y Chipana, 2021).

Dimensiones.

Según los conceptos del Project Management Institute (PMI), se define la metodología de gestión de proyectos, de la cual se desprenden las dimensiones contempladas en este estudio, que son:

-Gestión de la integración: Abarca las acciones y procesos esenciales destinados a identificar, definir, integrar y coordinar las distintas tareas y procedimientos que conforman la gestión de un proyecto dentro de los Grupos de Procesos de Dirección. En este marco, la integración se entiende como un conjunto de funciones orientadas a unificar, comunicar y coordinar las actividades necesarias para ejecutar el proyecto de manera estructurada y eficiente, lo que favorece su culminación exitosa, el cumplimiento de los requisitos y la satisfacción de los interesados. Del mismo modo, implica la toma de decisiones estratégicas sobre la asignación de recursos, el equilibrio de objetivos, la resolución de conflictos y la gestión de las interrelaciones entre las diferentes Áreas de Conocimiento involucradas en la dirección del proyecto. (Jiménez, 2014)

Las principales actividades incluidas en esta área de conocimiento son:

- **Elaboración del Acta de Constitución del Proyecto:** Es el proceso a través del cual se genera un documento formal que confirma la existencia del proyecto y otorga al gerente la autoridad para utilizar los recursos de la organización en su ejecución. (Jiménez, 2014)
- **Formulación del Plan para la Dirección del Proyecto:** implica establecer, preparar y coordinar diversos planes auxiliares, unificándolos en un plan general que sirva de guía para la ejecución del proyecto. Este plan puede incluir líneas base y subplanes específicos. (Jiménez, 2014)
- **Dirección y Ejecución del Trabajo del Proyecto:** Implica liderar y realizar las actividades planificadas, así como implementar los cambios aprobados con el propósito de alcanzar los objetivos definidos del proyecto. (Jiménez, 2014)
- **Supervisión y Control del Trabajo del Proyecto:** Involucra monitorear, revisar y reportar el progreso del proyecto en relación con los objetivos de desempeño establecidos en el plan de dirección. (Jiménez, 2014)
- **Ejecutar el Control Integrado de Cambios:** consiste en evaluar todas las peticiones de modificación, aprobar y administrar los cambios en los entregables, activos organizacionales,

documentación del proyecto y plan de gestión, así como comunicar las decisiones tomadas. (Jiménez, 2014)

- Cerrar el Proyecto o una Fase: Consiste en concluir todas las actividades dentro de los Grupos de Procesos para completar formalmente el proyecto o una de sus fases. (Jiménez, 2014)

-Gestión del alcance: Incluye los procesos necesarios para garantizar que el proyecto se limite únicamente al trabajo requerido para su exitosa culminación. Su objetivo principal es establecer con claridad qué actividades se incluyen en el proyecto y cuáles quedan excluidas, para prevenir cualquier desviación. (Jiménez, 2014)

Los procesos clave que conforman esta área son:

- Planificación de la Gestión del Alcance: Consiste en desarrollar un plan que establezca cómo se definirá, validará y controlará el alcance del proyecto a lo largo de su ciclo de vida. (Jiménez, 2014)
- Recolección de Requisitos: Implica identificar, documentar y gestionar las necesidades y expectativas de los interesados con el propósito de cumplir los objetivos del proyecto. (Jiménez, 2014)
- Definición del Alcance: Se refiere al desarrollo de una descripción detallada tanto del proyecto como de sus entregables, delimitando claramente su alcance. (Jiménez, 2014)
- Creación de la EDT (Estructura de Desglose del Trabajo): consiste en descomponer los entregables, las tareas del proyecto en componentes más pequeños, organizados y fáciles de gestionar. (Jiménez, 2014)
- Validación del Alcance: Consiste en lograr la aprobación oficial de los entregables finalizados por parte de los interesados, verificando que cumplen con los requisitos establecidos. (Jiménez, 2014)
- Control del Alcance: Se trata de supervisar y gestionar los cambios en el alcance, asegurando que el proyecto se mantenga alineado con la línea base definida y que cualquier modificación se administre adecuadamente. (Jiménez, 2014)

-Gestión del Tiempo: Comprende los procesos necesarios para asegurar que el proyecto se complete dentro del plazo establecido. (Jiménez, 2014)

Los principales procesos que conforman esta área son:

- **Planificación de la Gestión del Cronograma:** implica establecer las políticas, procedimientos y documentos necesarios para planificar, elaborar, administrar, ejecutar y supervisar de manera eficiente el cronograma del proyecto. (Jiménez, 2014)
- **Identificación de Actividades:** Es el procedimiento mediante el cual se identifican y registran las actividades concretas que se deben realizar para generar los entregables del proyecto. (Jiménez, 2014)
- **Organización de Actividades:** Consiste en identificar y documentar las dependencias existentes entre las diferentes tareas del proyecto. (Jiménez, 2014)
- **Estimación de Recursos para las Actividades:** Consiste en calcular el tipo y la cantidad de recursos necesarios como materiales, personal, equipos o insumos para realizar cada actividad del proyecto. (Jiménez, 2014)
- **Estimación de la Duración de las Actividades:** Es el proceso de calcular cuánto tiempo tomará completar cada actividad, considerando los recursos estimados. (Jiménez, 2014)
- **Desarrollo del Cronograma:** Consiste en evaluar la secuencia de las actividades, la duración de cada una, los recursos requeridos y las limitaciones existentes, con el fin de elaborar un plan de programación que guíe la ejecución del proyecto. (Jiménez, 2014)
- **Control del Cronograma:** Es el proceso de hacer seguimiento al progreso de las actividades, actualizar su avance y gestionar cualquier modificación a la línea base del cronograma para asegurar el cumplimiento de los plazos establecidos. (Jiménez, 2014)

-Gestión de los Costos: Incluye los procesos requeridos para planificar, estimar, presupuestar, financiar, obtener recursos, gestionar y supervisar

los costos, con la finalidad de concluir el proyecto respetando el presupuesto aprobado. (Jiménez, 2014)

Los procesos clave en esta área incluyen:

- **Planificación de la Gestión de los Costos:** implica establecer las políticas, procedimientos y documentos necesarios para planificar, administrar, ejecutar y supervisar los gastos durante todo el desarrollo del proyecto. (Jiménez, 2014)
- **Estimación de Costos:** Consiste en calcular de manera aproximada los recursos financieros necesarios para llevar a cabo las actividades del proyecto. (Jiménez, 2014)
- **Determinación del Presupuesto:** Es el proceso mediante el cual se suman los costos previstos de cada actividad o paquete de trabajo, con el objetivo de crear una línea base de costos aprobada que funcione como referencia para el control financiero del proyecto. (Jiménez, 2014)
- **Control de Costos:** Consiste en monitorear el desempeño financiero del proyecto, actualizar los gastos a medida que progresa y gestionar los cambios que puedan surgir en la línea base de costos, con el fin de garantizar el cumplimiento del presupuesto establecido. (Jiménez, 2014)

-Gestión de la Calidad: Incluye los procesos y actividades que lleva a cabo la organización responsable del proyecto para establecer las políticas, metas y responsabilidades en términos de calidad, con el objetivo de asegurar que el proyecto cumpla con su propósito. Esta gestión implica aplicar procedimientos y normas específicas que adapten el sistema de calidad de la organización al contexto del proyecto y, cuando sea pertinente, apoyar las acciones de mejora continua promovidas por la entidad ejecutora. Su enfoque se centra en asegurar y verificar el cumplimiento de los requisitos del proyecto y del producto final. (Jiménez, 2014)

Los procesos principales en esta área son:

- **Planificación de la Gestión de la Calidad:** Consiste en identificar los estándares y requisitos de calidad que deben cumplir el

proyecto y sus entregables, y en definir cómo se demostrará el cumplimiento de dichos requisitos. (Jiménez, 2014)

- **Aseguramiento de la Calidad:** Se refiere a la auditoría de los requisitos de calidad y de los resultados obtenidos mediante el control de calidad, con el fin de garantizar que se estén aplicando las normas y definiciones operativas adecuadas. (Jiménez, 2014)
- **Control de la Calidad:** Consiste en monitorear, documentar los resultados generados durante la realización de las actividades de control de calidad, con el propósito de analizar el rendimiento del proyecto y plantear las correcciones que sean requeridas. (Jiménez, 2014)

-Gestión de los Recursos Humanos: Abarca los procesos destinados a organizar, dirigir y administrar al equipo de trabajo involucrado en el proyecto. Este equipo está conformado por personas a quienes se les han asignado funciones y responsabilidades específicas para lograr la ejecución del proyecto. Los integrantes pueden tener distintas habilidades, participar de forma parcial o total, y unirse o desvincularse del equipo a medida que el proyecto progresa. Involucrarlos en estas etapas permite aprovechar su experiencia y aumenta su nivel de compromiso con los objetivos del proyecto. (Jiménez, 2014)

Los procesos fundamentales en esta área incluyen:

- **Planificación de la Gestión de los Recursos Humanos:** Consiste en definir y registrar los roles, funciones, competencias requeridas y canales de comunicación del equipo de trabajo, además de desarrollar una estrategia para la administración del personal involucrado en el proyecto. (Jiménez, 2014)
- **Adquisición del Equipo del Proyecto:** Este proceso consiste en verificar la disponibilidad del talento humano necesario y asegurar la incorporación de los profesionales requeridos para cumplir con las actividades planificadas. (Jiménez, 2014)
- **Desarrollo del Equipo del Proyecto:** Se enfoca en fortalecer las competencias individuales, fomentar la colaboración entre los

miembros y crear un ambiente de trabajo positivo que impulse un mejor rendimiento del equipo. (Jiménez, 2014)

- **Dirección del Equipo del Proyecto:** Consiste en supervisar el rendimiento de los miembros del equipo, ofrecer retroalimentación continua, abordar y solucionar conflictos, así como manejar adecuadamente los cambios, con el objetivo de optimizar la eficiencia y lograr los resultados esperados del proyecto. (Jiménez, 2014)

-Gestión de las comunicaciones: Comprende los procesos necesarios para garantizar que toda la información relacionada con el proyecto desde su planificación hasta su almacenamiento y disposición final sea gestionada de forma oportuna y adecuada. Esto incluye la recolección, creación, distribución, recuperación, monitoreo y control de la información. El director del proyecto dedica una parte significativa de su tiempo a comunicarse con los distintos miembros del equipo y demás partes interesadas, tanto internas (a todos los niveles de la organización) como externas. Una comunicación eficaz permite establecer vínculos entre los interesados, quienes pueden diferir en sus culturas, niveles de experiencia, estructuras organizativas o intereses, factores que pueden influir directamente en la ejecución y en los resultados del proyecto. (Jiménez, 2014)

Los procesos clave dentro de esta área son:

- **Planificación de la Gestión de las Comunicaciones:** Se refiere al diseño de una estrategia y un plan de comunicación eficaces, fundamentados en los requerimientos informativos de los interesados y en los recursos con los que cuenta la organización. (Jiménez, 2014)
- **Gestión de las Comunicaciones:** Es el proceso de producir, recopilar, distribuir, almacenar, recuperar y desechar la información del proyecto conforme a lo establecido en el plan de comunicaciones. (Jiménez, 2014)
- **Control de las Comunicaciones:** Implica supervisar y regular las comunicaciones a lo largo del proyecto para asegurarse de que

los interesados reciban la información necesaria en el momento oportuno y de manera apropiada. (Jiménez, 2014)

3.2.2. Variable 2: Productividad

Definición:

La productividad consiste en la habilidad para producir bienes o servicios dentro de un periodo específico, y está condicionada por factores como el rendimiento personal, la manera en que se organiza el trabajo y el uso de la tecnología. (Alvarado y Alvarado, 2024).

La productividad en el trabajo está estrechamente relacionada con una gestión administrativa eficiente, la cual implica la habilidad para planificar, coordinar, liderar y supervisar tanto los recursos humanos como materiales con el fin de lograr resultados efectivos. (Mucha, 2022).

Teorías relacionadas a la Productividad

La productividad laboral convierte las actividades empresariales en secuencias cuantificables desde el comienzo de cada proceso, traduciéndolas en términos económicos. Esto permite incorporar la producción como un elemento clave en la definición de las compensaciones del personal. (Ramirez, 2018).

La productividad se define como el vínculo entre los logros obtenidos y los recursos empleados, donde resultan fundamentales el rendimiento del personal, su nivel de motivación y las competencias técnicas que poseen los trabajadores. (Razuri, 2023).

Dimensiones.

Eficiencia

La eficiencia operativa consiste en la habilidad de una organización para mejorar sus procesos de producción, utilizando los recursos de manera óptima, aumentando la productividad, minimizando los costos y conservando la calidad del bien o servicio ofrecido. (Carreño, 2022).

La eficiencia se alcanza cuando la organización optimiza sus tiempos de respuesta y corrige fallos en sus procesos, lo que contribuye a una mayor

satisfacción del cliente y a la disminución de desperdicios. (Zevallos, 2022).

Eficacia

La eficacia hace alusión al cumplimiento de los objetivos establecidos en una actividad o proceso, es decir, alcanzar lo planificado sin tomar en cuenta los recursos utilizados ni los costos involucrados. (Araujo, 2021)

La eficacia hace referencia al nivel en que una organización logra sus objetivos, valorando el grado de cumplimiento de las metas fijadas en comparación con los resultados alcanzados. (Villanueva, 2023)

La eficacia consiste en alcanzar los objetivos establecidos, evidenciando el efecto y la efectividad de las acciones llevadas a cabo dentro del entorno organizacional. (Huanca y Luque, 2019)

3.3. Marco conceptual

Tejido: Una estructura compuesta por la interconexión de hilos que, a través de técnicas particulares, genera materiales con características específicas, ajustándose a los requerimientos funcionales y estéticos del producto terminado. (Huertas, 2022)

Calidad: En la industria textil, se refiere a la eficiencia de los procesos productivos orientados a fabricar artículos que cumplan con estándares internacionales, minimizando defectos y aumentando la satisfacción del cliente. (Campos y Tejada, 2023).

Eficacia: Se vincula con el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos en el proceso productivo, evaluando la capacidad del sistema para alcanzar los resultados previstos de manera eficiente en el uso de recursos. (Arias, 2021).

Eficiencia: Se logra cuando la organización agiliza sus tiempos de respuesta y corrige las fallas en sus procesos, favoreciendo una mayor satisfacción del cliente y reduciendo los desperdicios. (Zevallos, 2022)

Limpieza: La limpieza periódica de las máquinas de tejido resulta fundamental para prevenir la acumulación de residuos que afecten su rendimiento, contribuyendo así a una mejora continua de la productividad. (Medina, 2021).

Mejora continua: Se trata de una estrategia empresarial orientada a aplicar mejoras continuas de manera gradual. Con este enfoque, se incrementa progresivamente la calidad de productos, procesos y servicios, optimizando los flujos de trabajo y disminuyendo costos. (Condor, 2021).

Organización: La organización se concibe como un sistema social conformado por personas que interactúan entre sí con el fin de alcanzar objetivos comunes, apoyándose en una estructura definida y en la asignación específica de tareas. (Méndez, 2017)

Operación: Conjunto de actividades coordinadas y estructuradas que una empresa realiza para transformar recursos en bienes o servicios, con el objetivo de alcanzar eficiencia y efectividad en el logro de sus metas. (Fernandez, 2024).

Proceso: Es un sistema de actividades conectadas entre sí que convierte insumos en resultados, con la finalidad de generar valor y satisfacer las necesidades del cliente. (Gallardo, 2023).

Productividad: La productividad en el trabajo está estrechamente relacionada con una gestión administrativa eficiente, la cual implica la habilidad para planificar, coordinar, liderar y supervisar tanto los recursos humanos como materiales con el fin de lograr resultados efectivos. (Mucha, 2022).

Maquinas: Máquinas esenciales en la fabricación textil que, a través del entrelazado de hilos, posibilitan la elaboración de tejidos con distintas propiedades y usos. (Herrera y Palacios, 2021).

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de la investigación.

Enfoque.

Según su enfoque fue cuantitativo, la investigación se orienta al análisis de fenómenos que pueden ser medidos numéricamente, como por ejemplo la edad, el peso, la estatura, el número de hijos, el nivel de hemoglobina, entre otros. Este tipo de estudio emplea herramientas estadísticas para examinar la información recolectada, con el propósito de describir, explicar, predecir y controlar objetivamente las causas de los fenómenos observados, así como anticipar su ocurrencia. Las conclusiones obtenidas se basan en la aplicación estricta de técnicas de medición a lo largo de todas las fases del proceso investigativo: desde la recopilación hasta el análisis, interpretación y procesamiento de los datos. (Sanchez, 2019).

Tipo.

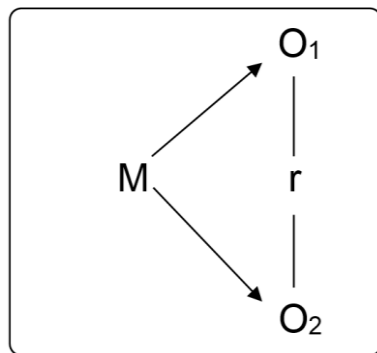
Según el propósito o finalidad del estudio, el tipo seleccionado fue el básico, Los tipos de investigación son clasificaciones que ayudan a estructurar los procesos de investigación según sus objetivos y métodos, lo que facilita elegir el diseño más apropiado para obtener resultados confiables. (Martinez, 2020).

Nivel.

Descriptivo correlacional, tuvo como finalidad determinar el grado de relación o asociación entre dos o más variables, sin establecer una conexión causal entre ellas. En este enfoque, las variables se evalúan en una etapa inicial y, luego, se utilizan pruebas de hipótesis correlacionales y herramientas estadísticas para cuantificar el nivel de correlación presente. (Arias, 2021).

4.2. Diseño de Investigación

Según la forma en que se manejan las variables, este estudio se clasifica como no experimental, en este tipo de investigación no se requiere manipular las variables de manera deliberada o intencionada. Estos estudios no persiguen fines prácticos ni pretenden modificar una realidad o fenómeno; su objetivo es simplemente observarlo tal como ocurre en su entorno natural y registrar sus características. Asimismo, se trata de un estudio de tipo transversal, también conocido como seccional o sincrónico, ya que la recolección de datos se lleva a cabo en un único momento. A continuación, se presenta una representación esquemática de los estudios relacionales o correlacionales:



M = Muestra de estudio de 70 maquinistas de la empresa Textil Del Valle S.A.

O1 = Gestión del mantenimiento

O2 = Productividad

r = Coeficiente de correlación

4.3. Hipótesis general y específicas.

4.3.1. Hipótesis general

Existe relación entre la gestión de mantenimiento con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chíncha, 2025.

4.3.2. Hipótesis específicas.

H.E.1:

Existe relación entre la gestión de la integración con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chíncha, 2025.

H.E.2:

Existe relación entre la gestión del alcance con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chíncha, 2025.

H.E.3:

Existe relación entre la gestión del tiempo con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chincha, 2025.

H.E.4:

Existe relación entre la gestión de costos con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chincha, 2025.

H.E.5:

Existe relación entre la gestión de la calidad con la productividad en el área de costura de la empresa Textil del Valle S.A., Chincha, 2025.

H.E.6:

Existe relación entre la gestión de recursos humanos con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chincha, 2025.

H.E.7:

Existe relación entre la gestión de la comunicación con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chincha, 2025.

4.4. Identificación de las variables.

Variable 1:

Gestión de Mantenimiento

Dimensiones:

D.1: Gestión de la integración

D.2: Gestión del alcance

D.3: Gestión del tiempo

D.4: Gestión de costos

D.5: Gestión de la calidad

D.6: Gestión de recursos humanos

D.7: Gestión de la comunicación

Variable 2:

Productividad

Dimensiones:

D.1: Eficiencia

D.2: Eficacia

4.5. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Variable: Gestión del Mantenimiento	Gestión de la Integración	- Desarrollo del Plan de Mantenimiento - Ejecución del Plan de Mantenimiento	1 2 3	Nunca = 1 Casi Nunca = 2 Algunas Veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5	Malo (21-48) Regular (49-77) Bueno (78-105)	Ordinal
	Gestión del Alcance	- Revisión del Alcance - Control de Modificaciones del Alcance	4 5 6			
	Gestión del Tiempo	- Definición y Secuencia de actividades - Desarrollo del cronograma	7 8 9 10			
	Gestión de Costos	- Proyección de Costos - Elaboración y seguimiento del presupuesto	11 12			
	Gestión de la Calidad	- Sistema de calidad planificado - Verificación y Supervisión de la Calidad	13 14 15			
	Gestión de Recursos Humanos	- Integración de medios y capacidades - Organización del equipo	16 17 18			
	Gestión de la Comunicación	- Distribución de la información - Reportes de avances	19 20 21			

Variable: Productividad	Eficiencia	- Insumos programados - Insumos empleados	1	Nunca = 1 Casi Nunca = 2 Algunas Veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5	Malo (18-41)	Ordinal
			2			
			3			
			4			
			5			
			6			
			7			
			8			
			9			
			10			
	Eficacia	- Productos Logrados - Metas Alcanzadas	11			
			12			
			13			
			14			
			15			
			16			
			17			
			18			

4.6. Población – Muestra

Población.

La población de estudio fue compuesta por los 70 empleados que laboran en el área de tejido circular de la empresa Textil Del Valle S.A., y la información fue obtenida a partir de los registros del departamento de Recursos Humanos de dicha organización.

Muestra.

Es un subconjunto representativo extraído de la población total, seleccionada mediante una fórmula probabilística (Ecuación para poblaciones finitas). La composición de la muestra quedó establecida de la siguiente manera:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2(N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n = Muestra obtenida = 60

a = Valor el grado de confianza = 0,95 (95%)

Z = Distribución normal estandarizada (1,96)

N = Tamaño de la población = 70

P = Probabilidad a favor = 0,5 (50%)

Q = Probabilidad en contra = 0,5 (50%)

E = Máximo de error permitido = 0,05 (5%)

Resolución de la ecuación de poblaciones finitas:

$$n = \frac{(1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 70}{(0,05)^2 (70 - 1) + (1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = \frac{67.228}{0.1725 + 0.9604}$$

$$n = \frac{67.228}{1.1329}$$

$$n = 59.34$$

$$n = 60$$

Muestreo.

El método de muestreo utilizado en la investigación fue el aleatorio, también conocido como probabilístico. Para la distribución de los instrumentos se aplicó la técnica de muestreo aleatorio simple.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Técnica

Es un método estructurado que se emplea para recolectar y examinar datos, con el propósito de encontrar solución a un problema o dar respuesta a una pregunta planteada en una investigación. La técnica que se utilizará para el presente trabajo será la encuesta. (Medina, 2023).

Instrumento.

Los instrumentos de investigación constituyen recursos esenciales para recolectar datos y lograr una comprensión más clara y detallada del tema que se está investigando. (Medina, 2023).

El cuestionario, es una herramienta estandarizada empleada para la recolección de datos en investigaciones de tipo cuantitativo, especialmente aquellas que utilizan metodologías basadas en encuestas. En términos generales, ofrece al investigador social la oportunidad de plantear un conjunto de preguntas para obtener información estructurada de una muestra de personas. Luego, las respuestas se procesan de forma cuantitativa y agregada, con el fin de describir las características de la población estudiada y/o analizar estadísticamente las relaciones entre las variables de interés. (Meneses, 2016).

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos.

Las técnicas de análisis y procesamiento de datos permiten organizar y evaluar la información recopilada mediante encuestas, facilitando la identificación de relaciones entre variables a través de herramientas estadísticas. (Paredes, 2018).

La recolección y análisis de datos se realizará a través de actividades iniciales de coordinación con las autoridades del área de tejido, luego se aplicarán los instrumentos para iniciar el procesamiento y análisis de la información, empleando técnicas de estadística descriptiva e inferencial.

Procesamiento de los datos.

- Revisión. Siguiendo el criterio de eliminación, se excluirán del estudio aquellos instrumentos que presenten ítems sin responder.
- Codificación. A cada instrumento se le asignará un código identificador con el propósito de proteger la confidencialidad de los participantes.
- Calificación. Se otorgará un valor numérico a cada respuesta seleccionada, lo cual permitirá realizar el análisis estadístico.
- Tabulación. Los datos serán procesados mediante los programas Excel y SPSS, con el objetivo de construir la matriz de datos y aplicar técnicas de estadística descriptiva e inferencial.

Análisis de Datos

- Estadística descriptiva. Se utilizarán tablas académicas, figuras o gráficos, junto con los principales estadígrafos como la media, mediana, moda y desviación estándar, acompañados de las respectivas interpretaciones de cada tabla.
- Estadística inferencial. El análisis comenzará con la aplicación de una prueba de normalidad. Dado que la muestra supera las 50 unidades de análisis, se empleará la prueba de Kolmogorov-Smirnov para determinar si se debe utilizar un coeficiente de correlación paramétrico o no paramétrico. Finalmente, para la comprobación de las hipótesis, se aplicó la prueba de correlación de Spearman, lo que permitió decidir si se acepta o se rechaza la hipótesis alternativa.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

Tabla 1

Variables de caracterización de los colaboradores

	Cantidad	Porcentaje
Edad		
(De 18 a 25 años)	10	14.29%
(De 26 a 35 años)	19	27.14%
(De 36 a 45 años)	14	20%
(De 46 a 55 años)	21	30%
(> 55 años)	6	8.57%
Área Laboral		
Tejeduría Circular	70	100%

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Tabla 2

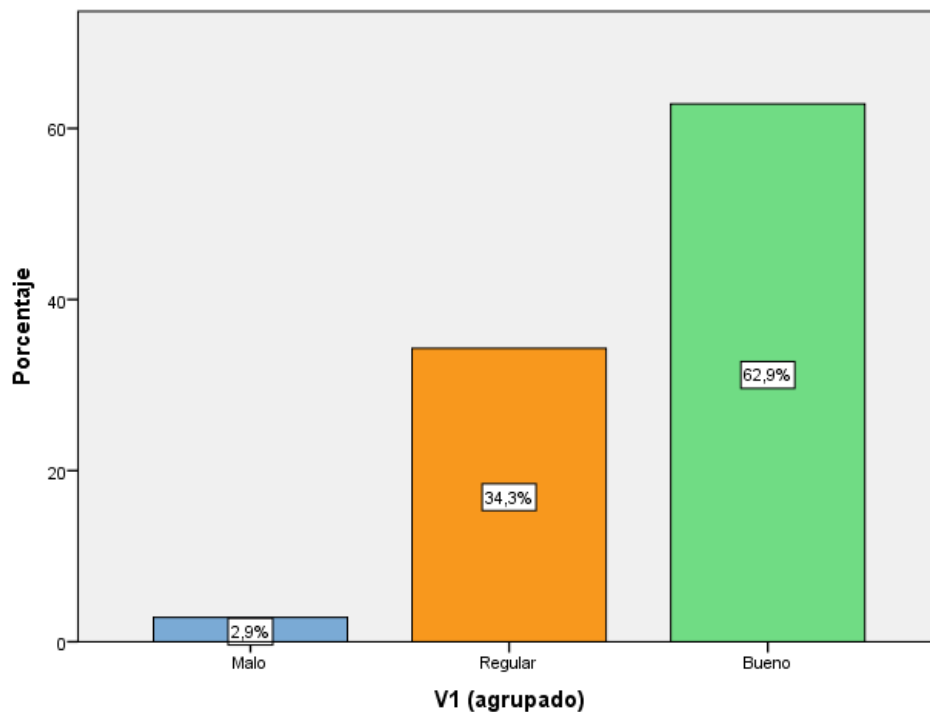
Frecuencia de la variable de la gestión de mantenimiento en la empresa Textil del Valle, Chincha, 2025.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Malo	2	2,9	2,9
Regular	24	34,3	37,1
Bueno	44	62,9	100,0
Total	70	100,0	

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Figura 1

Frecuencia de la variable de la gestión de mantenimiento en la empresa Textil del Valle, Chincha, 2025



Fuente. *Elaboración propia.*

Tabla 3

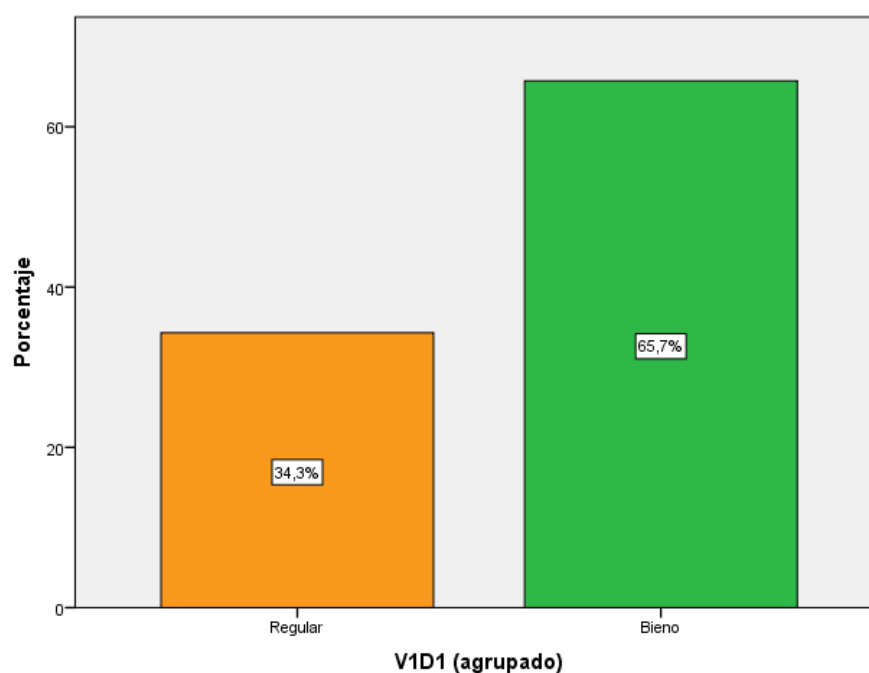
Frecuencia de la variable de gestión de mantenimiento en la empresa Textil del Valle, Chincha, 2025, dimensión Gestión de la integración.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Malo	0	0,0	0,0
Regular	24	34,3	34,3
Bueno	46	65,7	100,0
Total	70	100,0	

Fuente: *Instrumento de recolección de datos.*

Figura 2

Resultado de la Gestión de la integración



Fuente. Elaboración propia.

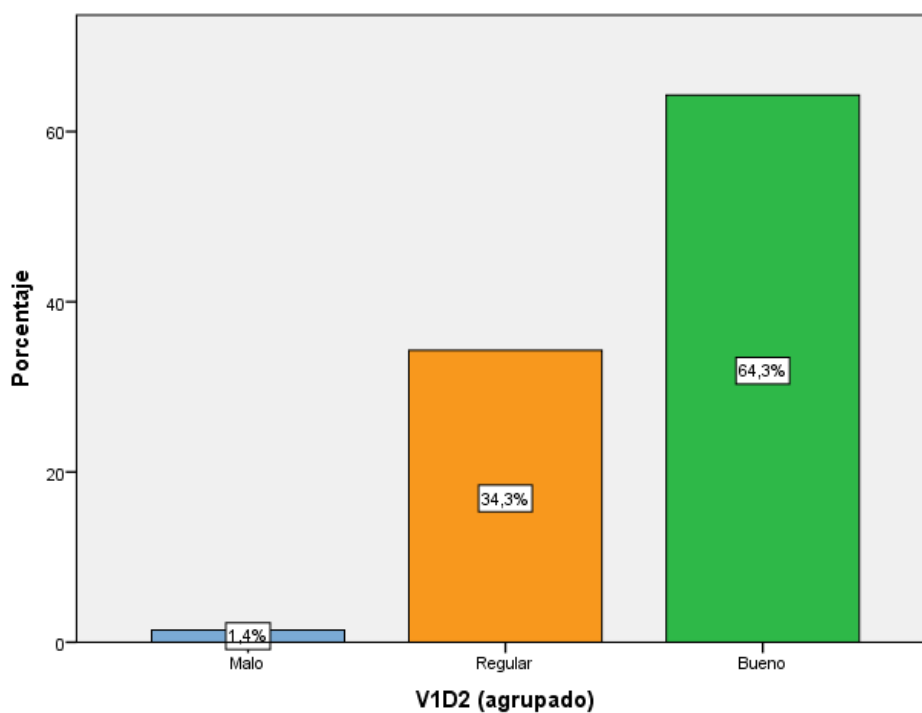
Tabla 4

Frecuencia de la variable de gestión de mantenimiento en la empresa Textil del Valle, Chincha, 2025, dimensión Gestión del Alcance.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Malo	1	1,4	1,4
Regular	24	34,3	35,7
Bueno	45	64,3	100,0
Total	70	100,0	

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Figura 3
Resultado de la gestión del Alcance



Fuente. Elaboración propia.

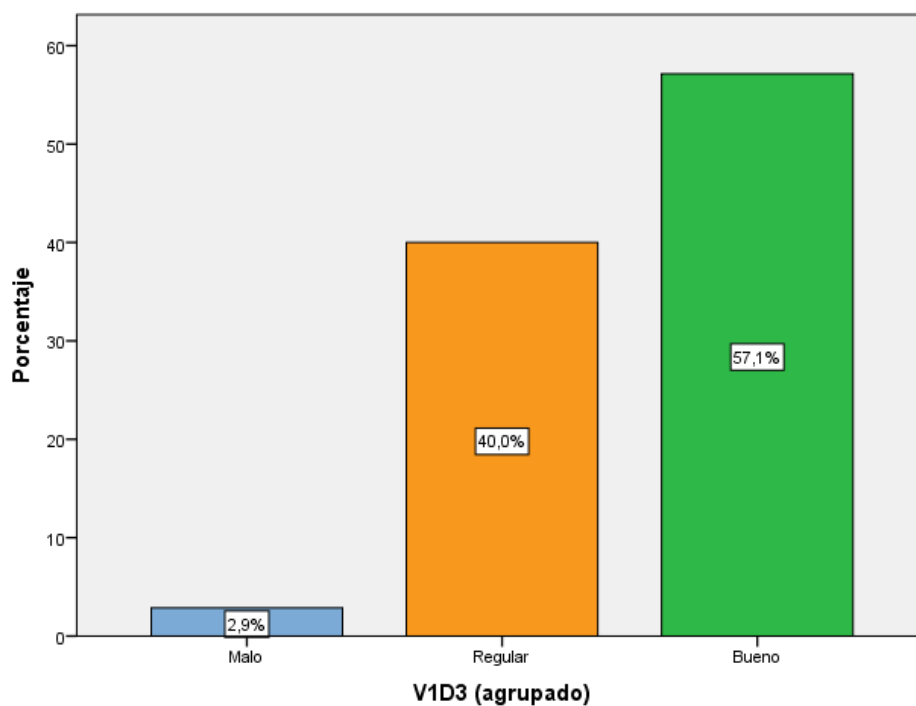
Tabla 5
Frecuencia de la variable de gestión de mantenimiento en la empresa Textil del Valle, Chincha, 2025, dimensión Gestión del tiempo.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Malo	2	2,9	2,9
Regular	28	40,0	42,9
Bueno	40	57,1	100,0
Total	70	100,0	

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Figura 4

Resultado de la gestión del tiempo



Fuente. Elaboración propia.

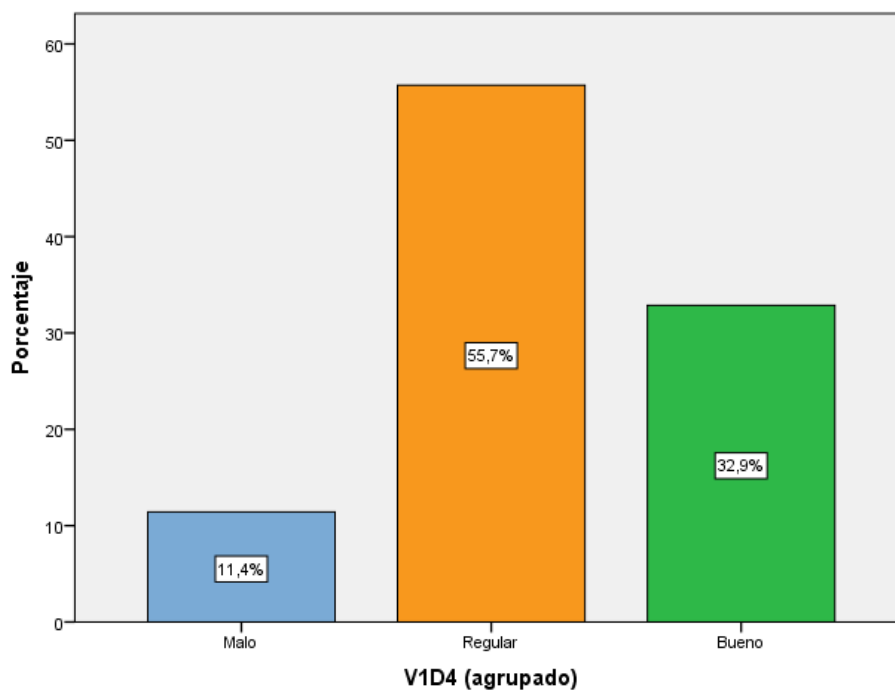
Tabla 6

Frecuencia de la variable de gestión de mantenimiento en la empresa Textil del Valle, Chincha, 2025, dimensión Gestión de Costos.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Malo	8	11,4	4.29 %
Regular	39	55,7	24.29 %
Bueno	23	32,9	100 %
Total	70	100,0	

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Figura 5
Resultado de la gestión de Costos



Fuente. Elaboración propia.

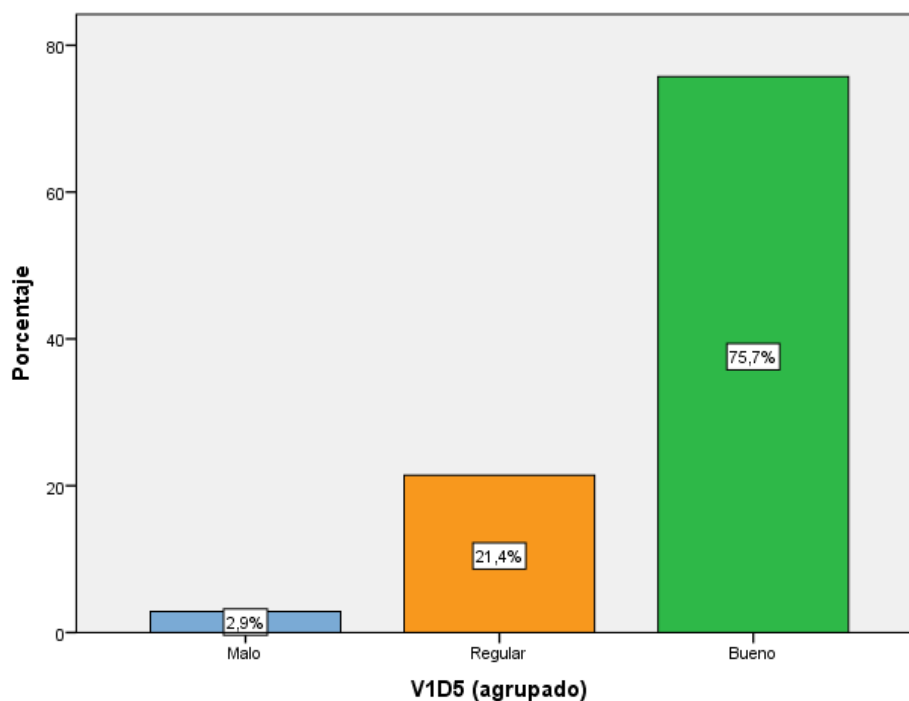
Tabla 7
Frecuencia de la variable de gestión de mantenimiento en la empresa Textil del Valle, Chincha, 2025, dimensión Gestión de la Calidad.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Malo	2	2,9	2,9
Regular	15	21,4	24,3
Bueno	53	75,7	100,0
Total	70	100,0	

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Figura 6

Resultado de la gestión de la Calidad



Fuente. Elaboración propia.

Tabla 8

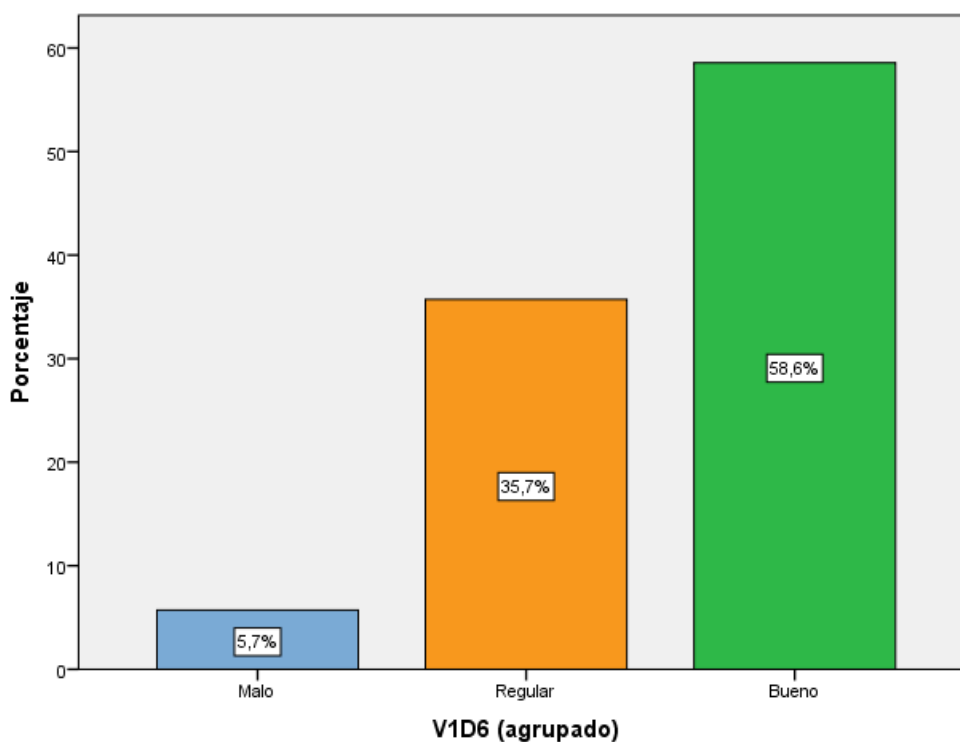
Frecuencia de la variable de gestión de mantenimiento en la empresa Textil del Valle, Chincha, 2025, dimensión Gestión de recursos humanos.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Malo	4	5,7	5,7
Regular	25	35,7	41,4
Bueno	41	58,6	100,0
Total	70	100,0	

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Figura 7

Resultado de la gestión de Recursos humanos



Fuente. Elaboración propia.

Tabla 9

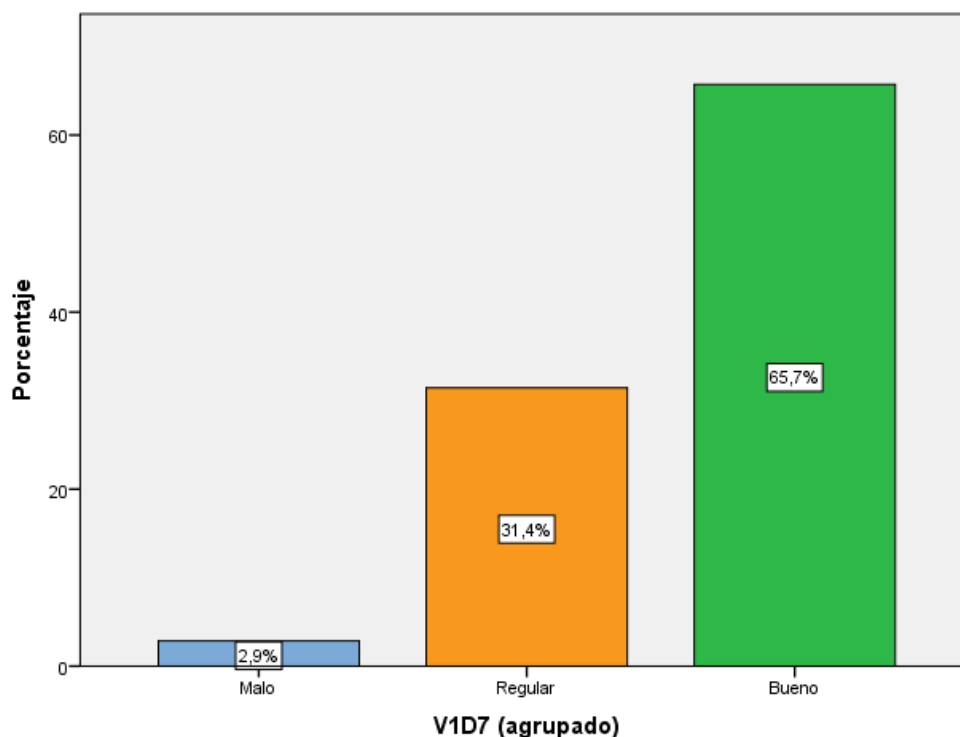
Frecuencia de la variable de gestión de mantenimiento en la empresa Textil del Valle, Chincha, 2025, dimensión Gestión de la comunicación.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Malo	2	2,9	2,9
Regular	22	31,4	34,3
Bueno	46	65,7	100,0
Total	70	100,0	

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Figura 8

Resultado de la gestión de la Comunicación



Fuente. Elaboración propia.

Tabla 10

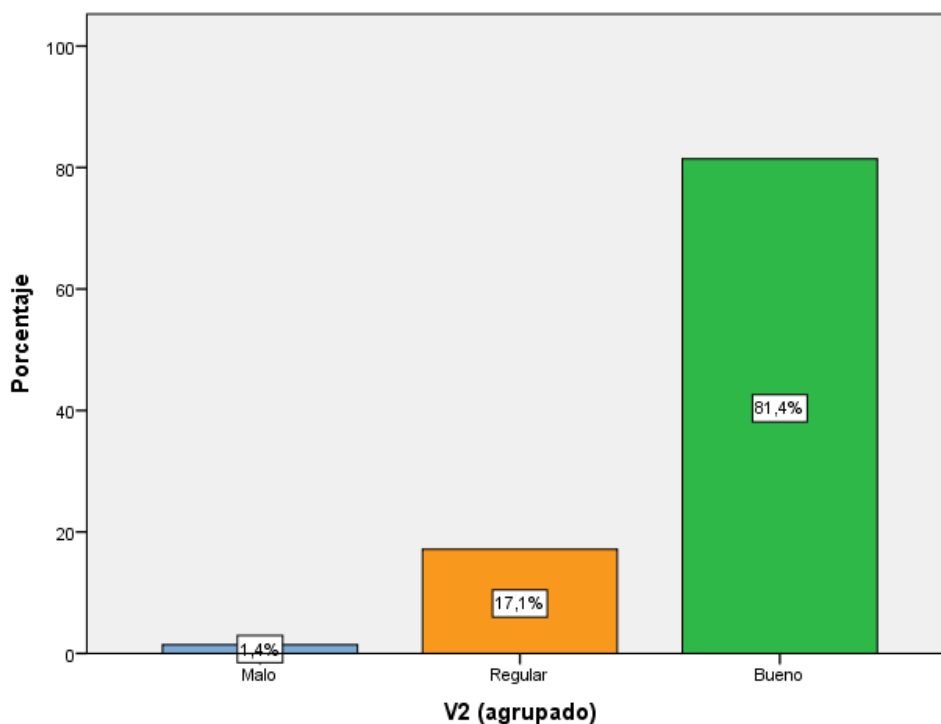
Frecuencia de la variable de la Productividad en la empresa Textil del Valle, Chincha, 2025.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Malo	1	1,4	1,4
Regular	12	17,1	18,6
Bueno	57	81,4	100,0
Total	70	100,0	

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Figura 9

Resultado de la Variable productividad.



Fuente. Elaboración propia.

Tabla 11

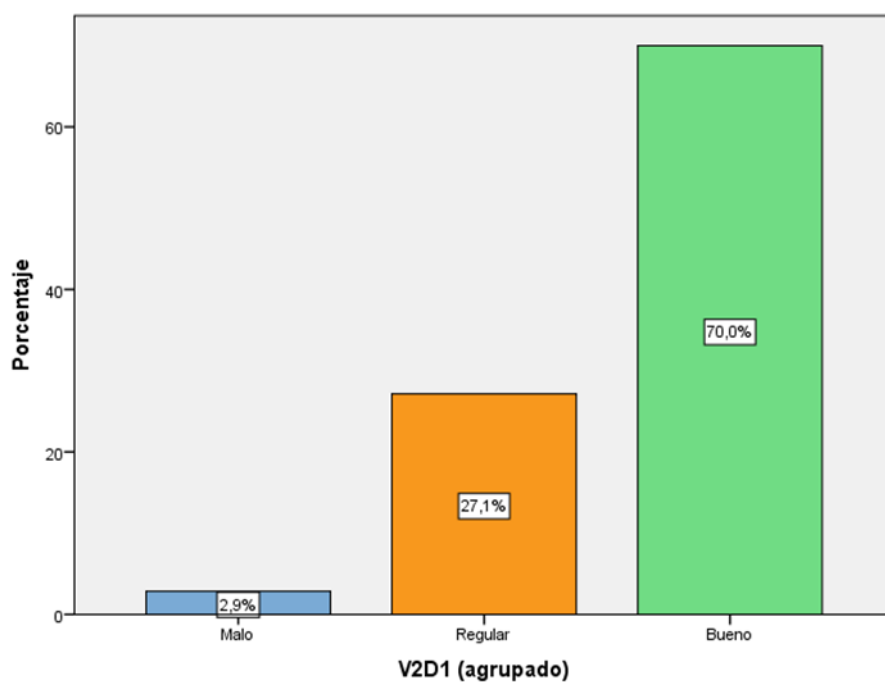
Frecuencia de la variable de la Productividad en la empresa Textil del Valle, Chincha, 2025, Eficiencia.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Malo	2	2,9	2,9
Regular	19	27,1	30,0
Bueno	49	70,0	100,0
Total	70	100,0	

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Figura 10

Resultado de la Dimensión Eficiencia.



Fuente. *Elaboración propia.*

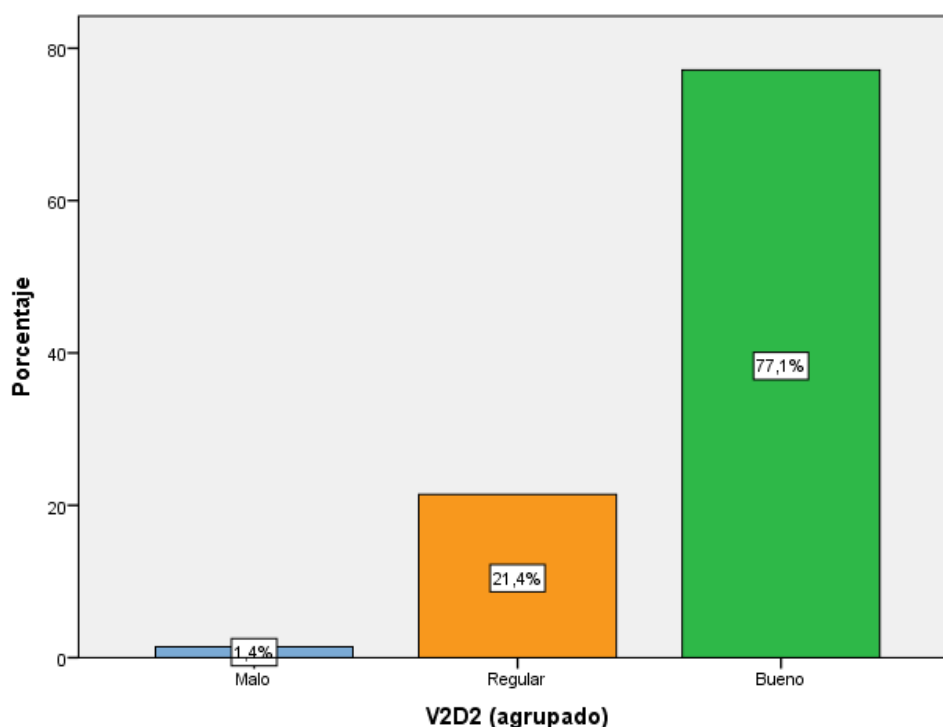
Tabla 12

Frecuencia de la variable de la Productividad en la empresa Textil del Valle, Chincha, 2025, Eficacia.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Malo	1	1,4	1,4
Regular	15	21,4	22,9
Bueno	54	77,1	100,0
Total	70	100,0	

Fuente: *Instrumento de recolección de datos.*

Figura 11
 Resultado de la Dimensión Eficacia.



Fuente. Elaboración propia.

5.2. Interpretación de resultados

La Tabla 1 presenta la distribución de los colaboradores encuestados según su edad y área laboral. En cuanto a la edad, se observa que el grupo mayoritario corresponde a los trabajadores de 46 a 55 años, con 21 colaboradores que representan el 30% del total. Le siguen los trabajadores de 26 a 35 años, con 19 colaboradores (27.14%), y los de 36 a 45 años, con 14 colaboradores (20%). El grupo de menor representación es el de mayores de 55 años, con 6 colaboradores (8.57%), mientras que los trabajadores más jóvenes, de 18 a 25 años, suman 10 personas (14.29%). Respecto al área laboral, se evidencia que el 100% de los colaboradores encuestados pertenece al área de Tejeduría Circular, lo cual es coherente con el objetivo del estudio, centrado en esta sección de la empresa.

La Tabla 2 y Figura 1 muestran la distribución de las percepciones de los colaboradores respecto a la gestión de mantenimiento en la empresa Textil del Valle. Se observa que la mayoría de los trabajadores calificó la gestión de mantenimiento como "Buena", con 44 respuestas que representan el 62.9% del total. En segundo lugar, el 34.3% (24 colaboradores) la considera "Regular", mientras que únicamente el 2.9% (2 colaboradores) la percibe como "Mala". El porcentaje acumulado evidencia que el 97.1% de los encuestados tiene una percepción de regular a buena sobre la gestión de mantenimiento, lo que indica una valoración positiva generalizada. Los resultados reflejan que la gestión de mantenimiento en la empresa es mayoritariamente percibida como buena, aunque un porcentaje considerable (34.3%) considera que aún hay aspectos por mejorar. El reducido grupo que la califica como mala (2.9%) señala que, aunque minoritario, existen áreas críticas que podrían requerir atención.

La Tabla 3 y Figura 2 presentan los resultados de la percepción de los colaboradores sobre la gestión de la integración, una dimensión de la variable gestión de mantenimiento. Se aprecia que la mayoría de los encuestados, 46 trabajadores (65.7%), considera que la gestión de la integración es "Buena". Asimismo, 24 trabajadores (34.3%) la califican como "Regular", y ninguno de los encuestados percibe esta dimensión como "Mala". Los resultados indican que la gestión de la integración es valorada de manera positiva por los trabajadores, predominando la percepción de que se realizan esfuerzos adecuados para coordinar y unificar procesos en el mantenimiento. No obstante, el 34.3% que la califica como regular sugiere que aún existen áreas susceptibles de mejora para alcanzar una gestión de integración óptima.

La Tabla 4 y Figura 3 muestran la percepción de los colaboradores sobre la gestión del alcance, dimensión de la variable gestión de mantenimiento. Los resultados revelan que 45 trabajadores (64.3%) consideran que la gestión del alcance es "Buena", mientras que 24

trabajadores (34.3%) la evalúan como "Regular". Solo 1 trabajador (1.4%) la percibe como "Mala", siendo este un porcentaje mínimo. La gestión del alcance en la empresa Textil del Valle es percibida mayoritariamente como buena, reflejando un adecuado control de los objetivos y actividades de mantenimiento. Sin embargo, el 34.3% que la califica como regular y el 1.4% que la considera mala indican que aún existen oportunidades de mejora para optimizar la planificación y cumplimiento de las metas de mantenimiento.

La Tabla 5 y Figura 4 presentan los resultados de la percepción de los colaboradores sobre la gestión del tiempo, dimensión de la variable gestión de mantenimiento. Se observa que la mayoría, 40 trabajadores (57.1%), considera que la gestión del tiempo es "Buena", mientras que 28 trabajadores (40.0%) la califican como "Regular". Solo 2 trabajadores (2.9%) la perciben como "Mala". La percepción de los trabajadores indica que la gestión del tiempo en los procesos de mantenimiento es en general positiva, destacando una mayoría que reconoce un manejo adecuado de los plazos y cronogramas. No obstante, el elevado porcentaje que la considera regular (40.0%) y el pequeño grupo que la califica como mala (2.9%) sugieren que es necesario fortalecer la planificación y seguimiento de los tiempos para mejorar la eficiencia operativa.

La Tabla 6 y Figura 5 muestran la percepción de los colaboradores sobre la gestión de costos, correspondiente a la variable gestión de mantenimiento. Los resultados indican que 39 trabajadores (55.7%) califican la gestión de costos como "Regular", mientras que 23 trabajadores (32.9%) la consideran "Buena". Asimismo, 8 trabajadores (11.4%) la evalúan como "Mala", siendo este el porcentaje más alto registrado en las dimensiones analizadas hasta ahora para la categoría "Malo". La percepción de los colaboradores evidencia que la gestión de costos en los procesos de mantenimiento presenta debilidades significativas, dado que más de la mitad la califica como regular y un

11.4% como mala. Estos resultados sugieren la necesidad de optimizar el control presupuestal, reducir gastos innecesarios y mejorar la asignación de recursos para alcanzar una gestión de costos más eficiente.

La Tabla 7 y Figura 6 presentan la percepción de los colaboradores sobre la gestión de la calidad, dimensión de la variable gestión de mantenimiento. Los resultados muestran que 53 trabajadores (75.7%) consideran que la gestión de la calidad es "Buena", mientras que 15 trabajadores (21.4%) la califican como "Regular". Solo 2 trabajadores (2.9%) la perciben como "Mala". La gestión de la calidad en los procesos de mantenimiento es altamente valorada por los colaboradores, destacando que tres de cada cuatro trabajadores perciben prácticas adecuadas orientadas a garantizar estándares de calidad. No obstante, el 21.4% que la califica como regular indica que existen áreas donde podrían implementarse acciones de mejora continua para reforzar la consistencia y excelencia de los resultados.

La Tabla 8 y Figura 7 presentan los resultados de la percepción de los colaboradores sobre la gestión de recursos humanos, dimensión de la variable gestión de mantenimiento. Se observa que la mayoría, 41 trabajadores (58.6%), considera que la gestión de recursos humanos es "Buena", mientras que 25 trabajadores (35.7%) la califican como "Regular". Un grupo minoritario de 4 trabajadores (5.7%) percibe esta dimensión como "Mala". La percepción predominante indica que la gestión de recursos humanos en el área de mantenimiento es positiva, ya que se reconoce un adecuado manejo del personal, capacitación y asignación de tareas. Sin embargo, el 35.7% que la califica como regular y el 5.7% que la considera mala evidencian que aún se requieren mejoras en la motivación, desarrollo de competencias y coordinación del equipo de trabajo.

La Tabla 9 y Figura 8 presentan la percepción de los colaboradores sobre la gestión de la comunicación, última dimensión evaluada de la variable gestión de mantenimiento. Los resultados muestran que 46 trabajadores (65.7%) consideran que la comunicación en los procesos de mantenimiento es "Buena", mientras que 22 trabajadores (31.4%) la califican como "Regular". Solo 2 trabajadores (2.9%) perciben esta dimensión como "Mala". La gestión de la comunicación es valorada de manera positiva por la mayoría de los colaboradores, lo que evidencia que existen canales y flujos comunicativos efectivos en el área de mantenimiento. Sin embargo, el 31.4% que la percibe como regular y el 2.9% que la califica como mala señalan que aún hay oportunidades de mejora en la transmisión de información, coordinación de actividades y retroalimentación entre los equipos de trabajo.

La Tabla 10 y Figura 9 presentan los resultados sobre la percepción de los colaboradores respecto a la productividad en la empresa Textil del Valle. Los datos muestran que la gran mayoría, 57 trabajadores (81.4%), califica la productividad como "Buena". Un 17.1% (12 trabajadores) la percibe como "Regular", mientras que solo 1 trabajador (1.4%) la evalúa como "Mala". La productividad en la empresa Textil del Valle es percibida muy positivamente por la mayoría de los trabajadores, destacando un adecuado nivel de eficiencia y eficacia en las operaciones del área de tejido. No obstante, el 17.1% que la considera regular y el 1.4% que la califica como mala reflejan que, aunque el desempeño es alto, aún existen espacios de mejora para optimizar procesos y alcanzar un rendimiento excelente.

La Tabla 11 y Figura 10 presenta los resultados de la percepción de los colaboradores sobre la eficiencia, dimensión de la variable productividad. Se observa que 49 trabajadores (70.0%) consideran que la eficiencia es "Buena", mientras que 19 trabajadores (27.1%) la califican como "Regular". Un grupo reducido de 2 trabajadores (2.9%) percibe esta dimensión como "Mala". Los resultados evidencian que la eficiencia en el

área de tejido de la empresa Textil del Valle es valorada de manera positiva, ya que la mayoría de los trabajadores reconoce un uso adecuado de los recursos y tiempos para alcanzar los objetivos. Sin embargo, el 27.1% que la califica como regular y el 2.9% que la considera mala sugieren que aún es posible optimizar ciertos procesos para reducir pérdidas y maximizar el rendimiento operativo.

La Tabla 12 y Figura 11 presentan la percepción de los colaboradores respecto a la eficacia, segunda dimensión de la variable productividad. Los resultados muestran que 54 trabajadores (77.1%) consideran que la eficacia es "Buena", mientras que 15 trabajadores (21.4%) la califican como "Regular". Solo 1 trabajador (1.4%) la percibe como "Mala". La eficacia en el área de tejido de la empresa Textil del Valle es percibida de manera altamente positiva, destacando que la mayoría reconoce el cumplimiento de los objetivos de producción de manera satisfactoria. Sin embargo, el 21.4% que la califica como regular y el 1.4% que la considera mala indican que aún es necesario fortalecer ciertos aspectos del cumplimiento de metas y resultados para garantizar un desempeño óptimo en todos los procesos.

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial.

En este capítulo se presentan los resultados del análisis inferencial realizado para determinar la relación existente entre la gestión de mantenimiento y la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chincha, 2025. Para ello, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman, dado que la mayoría de las variables no cumplen con el supuesto de normalidad. Este análisis permite contrastar las hipótesis planteadas y evaluar el grado y dirección de la relación entre las variables y sus dimensiones, proporcionando evidencia estadística que respalda las conclusiones del estudio.

Prueba de normalidad

Tabla 13

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de mantenimiento	,109	70	,040
Gestión de la integración	,131	70	,004
Gestión del alcance	,118	70	,017
Gestión del tiempo	,111	70	,033
Gestión de costos	,138	70	,002
Gestión de la calidad	,227	70	,000
Gestión de recursos humanos	,110	70	,034
Gestión de la comunicación	,132	70	,004
Productividad	,104	70	,058
Eficiencia	,107	70	,047
Eficacia	,118	70	,016

*. Este es un límite inferior de la significación verdadera.

La prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov evalúa si los datos se ajustan a una distribución normal, bajo el criterio:

Hipótesis nula (H_0): Los datos siguen una distribución normal.

Hipótesis alternativa (H_1): Los datos no siguen una distribución normal.

Decisión: Si p (Sig.) ≤ 0.05 , se rechaza H_0 y se concluye que los datos no son normales.

Para la variable Gestión de Mantenimiento ($p = 0.040$), el valor es menor a 0.05, indicando que sus datos no siguen una distribución normal. Todas las dimensiones de esta variable (Gestión de la integración, alcance, tiempo, costos, calidad, recursos humanos y comunicación) presentan valores de significancia $p < 0.05$, confirmando que sus datos tampoco se distribuyen normalmente.

La variable Productividad muestra $p = 0.058$ (> 0.05), lo que sugiere que sus datos pueden considerarse normales. Sin embargo, sus dimensiones (Eficiencia y Eficacia) registran valores $p = 0.047$ y $p = 0.016$ respectivamente, ambos menores a 0.05, indicando que no son normales.

En conclusión, la mayoría de las variables y dimensiones evaluadas no cumplen con el supuesto de normalidad según la prueba de Kolmogorov-Smirnov, excepto la variable Productividad que se aproxima a una distribución normal. Dado que predominan los datos no normales, se empleará el coeficiente de correlación de Spearman para el análisis inferencial de la relación entre gestión de mantenimiento y productividad.

Pruebas de hipótesis:

Hipótesis General: Existe relación significativa entre la gestión de mantenimiento con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chincha, 2025.

Tabla 14:

Correlación entre la Gestión de Mantenimiento y la Productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chíncha, 2025.

Correlaciones				
			Gestión de Mantenimiento	Productividad
Rho de	Gestión de Mantenimiento	Coeficiente de correlación	1,000	,392**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	70	70
Spearman	Productividad	Coeficiente de correlación	,392**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 14 presenta los resultados del análisis inferencial realizado mediante el coeficiente de correlación de Spearman para evaluar la relación entre la gestión de mantenimiento y la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle S.A.

Los resultados indican un coeficiente de correlación (Rho) de 0.392, con un nivel de significancia $p = 0.001$. Este valor es menor al nivel crítico de 0.01, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general del estudio.

El análisis muestra que existe una relación positiva y significativa entre la gestión de mantenimiento y la productividad en el área de tejido. El coeficiente 0.392 indica una correlación positiva de intensidad moderada, lo que significa que, a mejores prácticas de gestión de mantenimiento, se observa una mejora en la productividad de los trabajadores.

Por tanto, los resultados estadísticos respaldan la hipótesis general planteada en la investigación.

Hipótesis Específica 1: Existe relación significativa entre la gestión de la integración con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chincha, 2025.

Tabla 15:

Correlación entre la Gestión de la integración y la Productividad.

Correlaciones				
			Gestión de la integración	Productividad
Rho de	Gestión de la integración	Coeficiente de correlación	1,000	,234
		Sig. (bilateral)	.	,051
		N	70	70
Spearman	Productividad	Coeficiente de correlación	,234	1,000
		Sig. (bilateral)	,051	.
		N	70	70

La Tabla 15 presenta el resultado del análisis inferencial realizado con el coeficiente de correlación de Spearman para evaluar la relación entre la gestión de la integración y la productividad.

Se obtuvo un coeficiente de correlación (Rho) de 0.234, con un nivel de significancia $p = 0.051$. Este valor es mayor al nivel crítico de 0.05, por lo que no se rechaza la hipótesis nula y, en consecuencia, no se confirma una relación estadísticamente significativa entre las variables analizadas.

Los resultados indican que la gestión de la integración no presenta una relación significativa con la productividad en el área de tejido de la empresa. Si bien el coeficiente 0.234 muestra una tendencia positiva débil, esta no es lo suficientemente fuerte ni significativa para respaldar la hipótesis específica 1, por lo que se rechaza.

Hipótesis Específica 2: Existe relación significativa entre la gestión del alcance con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chincha, 2025.

Tabla 16:

Correlación entre la Gestión del alcance y la Productividad.

Correlaciones				
			Gestión del alcance	Productividad
Rho de	Gestión del alcance	Coeficiente de correlación	1,000	,248*
		Sig. (bilateral)	.	,039
		N	70	70
Spearman	Productividad	Coeficiente de correlación	,248*	1,000
		Sig. (bilateral)	,039	.
		N	70	70

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

La Tabla 16 muestra los resultados del análisis mediante el coeficiente de correlación de Spearman para determinar la relación entre la gestión del alcance y la productividad.

El coeficiente obtenido fue $Rho = 0.248$, con un nivel de significancia $p = 0.039$. Este valor es menor a 0.05, lo que indica que existe una relación estadísticamente significativa entre ambas variables. La correlación es de baja intensidad, pero positiva.

Los resultados permiten aceptar la hipótesis específica 2, concluyendo que la gestión del alcance se relaciona positiva y significativamente con la productividad en el área de tejido. Esto sugiere que una adecuada definición y control del alcance de las actividades de mantenimiento contribuye a mejorar los niveles de productividad de la empresa.

Hipótesis Específica 3: Existe relación significativa entre la gestión del tiempo con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chincha, 2025.

Tabla 17:

Correlación entre la Gestión del tiempo y la Productividad.

Correlaciones				
			Gestión del tiempo	Productividad
Rho de	Gestión del tiempo	Coeficiente de correlación	1,000	,371**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	70	70
Spearman	Productividad	Coeficiente de correlación	,371**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 17 presenta los resultados obtenidos mediante el coeficiente de correlación de Spearman para analizar la relación entre la gestión del tiempo y la productividad.

El coeficiente calculado es $Rho = 0.371$, con un nivel de significancia $p = 0.002$. Este valor es menor al umbral de 0.01, lo que indica que la relación es estadísticamente significativa. El coeficiente obtenido refleja una correlación positiva de intensidad moderada.

Se acepta la hipótesis específica 3, concluyéndose que la gestión del tiempo se relaciona positiva y significativamente con la productividad en el área de tejido de la empresa. Esto implica que una adecuada planificación, control y cumplimiento de los tiempos de mantenimiento influye directamente en la mejora del rendimiento productivo.

Hipótesis Específica 4: Existe relación significativa entre la gestión de costos con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chincha, 2025.

Tabla 18:

Correlación entre la Gestión de costos y la Productividad.

Correlaciones				
			Gestión de costos	Productividad
Rho de	Gestión de costos	Coeficiente de correlación	1,000	,279*
		Sig. (bilateral)	.	,019
		N	70	70
Spearman	Productividad	Coeficiente de correlación	,279*	1,000
		Sig. (bilateral)	,019	.
		N	70	70

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

La Tabla 18 presenta los resultados obtenidos mediante el coeficiente de correlación de Spearman para determinar la relación entre la gestión de costos y la productividad.

El análisis muestra un coeficiente Rho = 0.279, con un nivel de significancia $p = 0.019$. Este valor es menor al umbral de 0.05, lo que indica que existe una relación estadísticamente significativa. La correlación es positiva y de baja intensidad.

Se acepta la hipótesis específica 4, concluyendo que la gestión de costos se relaciona positiva y significativamente con la productividad en el área de tejido de la empresa. Este resultado sugiere que un mejor control y optimización de los costos de mantenimiento contribuye al incremento de la productividad, aunque la relación encontrada es de baja magnitud, lo que evidencia que se requieren esfuerzos adicionales para fortalecer este aspecto.

Hipótesis Específica 5: Existe relación significativa entre la gestión de la calidad con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chincha, 2025.

Tabla 19:

Correlación entre la Gestión de la calidad y la Productividad.

Correlaciones				
			Gestión de la calidad	Productividad
Rho de	Gestión de la calidad	Coeficiente de correlación	1,000	,388**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	70	70
Spearman	Productividad	Coeficiente de correlación	,388**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 19 presenta los resultados del análisis mediante el coeficiente de correlación de Spearman para evaluar la relación entre la gestión de la calidad y la productividad.

Se obtuvo un coeficiente Rho = 0.388, con un nivel de significancia $p = 0.001$. Este valor es menor al umbral de 0.01, lo que indica que la relación es estadísticamente significativa. El coeficiente calculado muestra una correlación positiva de intensidad moderada.

Se acepta la hipótesis específica 5, concluyendo que la gestión de la calidad se relaciona positiva y significativamente con la productividad en el área de tejido de la empresa. Esto evidencia que mantener altos estándares de calidad en los procesos de mantenimiento contribuye de manera importante a mejorar los niveles de productividad, fortaleciendo el desempeño operativo de la organización.

Hipótesis Específica 6: Existe relación significativa entre la gestión de recursos humanos con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chincha, 2025.

Tabla 20:

Correlación entre la Gestión de recursos humanos y la Productividad.

Correlaciones				
			Gestión de recursos humanos	Productividad
Rho de Spearman	Gestión de recursos humanos	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 70	,320** ,007 70
	Productividad	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,320** ,007 70	1,000 . 70

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 20 muestra los resultados del análisis inferencial mediante el coeficiente de correlación de Spearman para evaluar la relación entre la gestión de recursos humanos y la productividad.

El coeficiente obtenido fue $Rho = 0.320$, con un nivel de significancia $p = 0.007$. Este valor es menor al umbral de 0.01, lo que confirma que la relación es estadísticamente significativa. La correlación es positiva y de intensidad moderada-baja.

Se acepta la hipótesis específica 6, concluyéndose que la gestión de recursos humanos se relaciona positiva y significativamente con la productividad en el área de tejido de la empresa. Este resultado evidencia que la adecuada administración del personal, incluyendo su capacitación, motivación y asignación de funciones, impacta favorablemente en el rendimiento productivo.

Hipótesis Específica 7: Existe relación significativa entre la gestión de la comunicación con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chincha, 2025.

Tabla 21:

Correlación entre la Gestión de la comunicación y la Productividad.

Correlaciones				
			Gestión de la comunicación	Productividad
Rho de	Gestión de la comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	,438**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
Spearman	Productividad	Coefficiente de correlación	,438**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 21 presenta los resultados del análisis mediante el coeficiente de correlación de Spearman para determinar la relación entre la gestión de la comunicación y la productividad en el área de tejido.

El coeficiente obtenido es $Rho = 0.438$, con un nivel de significancia $p = 0.000$. Este valor es menor al nivel crítico de 0.01, indicando que la relación es estadísticamente significativa. La correlación encontrada es positiva y de intensidad moderada.

Se acepta la hipótesis específica 7, concluyendo que la gestión de la comunicación se relaciona positiva y significativamente con la productividad en el área de tejido de la empresa. Este hallazgo sugiere que un flujo de comunicación claro, oportuno y efectivo entre los equipos de trabajo contribuye directamente a mejorar el desempeño y los resultados productivos.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados.

La etapa de discusión es fundamental en una investigación, pues permite analizar los resultados obtenidos y compararlos con el marco teórico. En este estudio, de tipo científico y nivel correlacional, se buscó determinar el vínculo entre las variables mediante el coeficiente de correlación no paramétrico Rho de Spearman, con el cual se validaron las hipótesis planteadas.

En la estadística descriptiva, la mayoría de los encuestados tiene entre 46 y 55 años (30%), seguido por los de 26 a 35 años (27.14%) y de 36 a 45 años (20%). El grupo menos representado son los mayores de 55 años (8.57%), mientras que los más jóvenes, de 18 a 25 años, constituyen el 14.29%. Todos los participantes pertenecen al área de Tejeduría Circular, coherente con el objetivo del estudio. En la Variable 1, el 62.9% calificó la gestión de mantenimiento como “Buena”, el 34.3% como “Regular” y solo el 2.9% como “Mala”, lo que evidencia una percepción mayormente positiva, aunque con aspectos por mejorar. En la Variable 2, el 81.4% evaluó la productividad como “Buena”, el 17.1% como “Regular” y el 1.4% como “Mala”, reflejando un desempeño alto, pero con oportunidades de optimización.

A nivel inferencial, se determinó una relación significativa entre la gestión del mantenimiento y la productividad en el área de tejeduría circular (Rho de Spearman = 0.392**, $p = 0.001 < 0.05$), lo que lleva a aceptar la hipótesis general y rechazar la hipótesis nula. Estos hallazgos concuerdan con estudios previos mencionados en el marco teórico.

Cachiguango (2025), al analizar la implementación del Mantenimiento Productivo Total (TPM) en Aly Textiles, evidencia una mejora significativa en el desempeño operativo: la productividad se incrementó del 53,00 % al 85,23 %, la Eficiencia Global de los Equipos (OEE) pasó de 58,75 % a 82,5 % y la disponibilidad de los equipos ascendió de 71,38 % a 86,88 %. Estos resultados confirman la efectividad del TPM a mediano plazo. En contraste, los hallazgos de la presente investigación muestran una relación positiva y significativa entre la gestión del mantenimiento y la productividad ($Rho = 0.392^{**}$, $p = 0.001$), con un 62.9 % de percepciones “buenas” respecto al mantenimiento y un 81.4 % en niveles altos de productividad. Aunque la presente investigación no evalúa directamente indicadores como OEE o disponibilidad, ambos trabajos coinciden en que una gestión organizada del mantenimiento favorece de manera clara el rendimiento productivo. Sin embargo, mientras en Aly Textiles se reflejan mejoras cuantificables en indicadores operativos, en el presente caso los resultados se derivan de percepciones y correlaciones, lo que sugiere que la aplicación de herramientas TPM y el seguimiento de métricas como el OEE podrían potenciar aún más la productividad en escenarios similares.

Prado (2024), propone un modelo de gestión de mantenimiento estructurado en tres niveles estratégico, táctico y operativo que integra políticas institucionales, análisis de criticidad (AMEF), uso de indicadores clave, planificación preventiva y control de repuestos mediante una interfaz accesible, con el propósito de lograr una gestión más eficiente y sostenible. La presente investigación identifica una relación positiva y significativa entre la gestión del mantenimiento y la productividad ($Rho = 0.392^{**}$, $p = 0.001$), con un 62.9 % de percepciones favorables en mantenimiento y un 81.4 % en productividad. Si bien ambos estudios coinciden en que una gestión organizada mejora los resultados, el aporte de Prado ofrece un enfoque sistemático y proactivo que podría potenciar aún más los beneficios obtenidos. En el caso de esta investigación, los hallazgos se basan en percepciones y correlaciones, sin aplicar

herramientas específicas como las planteadas por Prado. La incorporación de prácticas como el análisis AMEF, indicadores clave, la metodología 5S o una adecuada gestión de repuestos permitiría transformar las percepciones positivas en logros medibles y sostenibles, acercando los niveles de productividad a estándares más altos.

Maigua (2021), enfocó su investigación en la implementación de un sistema de estandarización de tiempos y métodos en una empresa textil, aplicando técnicas de estudio de métodos y cronometraje. Esta estrategia permitió elevar la producción mensual en un 34,7 %, superando los 20 000 kg/mes, y convirtió a la planta en una unidad rentable capaz de cubrir costos directos e indirectos. En contraste, el presente estudio identifica una correlación positiva y significativa entre la gestión del mantenimiento y la productividad ($Rho = 0,392^{**}$, $p = 0,001$), con un 62.9 % de percepciones favorables respecto al mantenimiento y un 81.4 % en productividad. Ambos trabajos coinciden en que la optimización de procesos repercute en la productividad; no obstante, mientras Maigua reporta mejoras concretas y cuantificables derivadas de la estandarización, la presente investigación se sustenta en percepciones y correlaciones, lo que refleja una influencia positiva, aunque menos tangible. La adopción de estándares definidos de métodos y tiempos podría fortalecer aún más los resultados alcanzados en la productividad del área de tejeduría.

Pin (2023), plantea un sistema integral de gestión del mantenimiento orientado a la confiabilidad, disponibilidad y reducción del costo del ciclo de vida de los equipos, fundamentado en normas internacionales (ISO, SAE) y en filosofías como TPM y RCM, mediante la aplicación del enfoque Uptime y políticas estratégicas claras. En contraste, la presente investigación revela una relación positiva y significativa entre la percepción de una adecuada gestión del mantenimiento (62.9 %) y una alta productividad (81.4 %), con una correlación moderada ($Rho = 0.392^{**}$, $p = 0.001$). Mientras que el modelo de Pin propone una

estructura enfocada en optimizar la confiabilidad y la disponibilidad operativa, los hallazgos de este estudio sugieren que, aunque existe una percepción favorable sobre el mantenimiento, la implementación de sistemas como el propuesto por Pin podría potenciar aún más la productividad. La adopción de enfoques como Uptime, el análisis de criticidad y un alineamiento estratégico permitiría transformar esas percepciones en resultados cuantificables y sostenibles, elevando el desempeño productivo del área de tejeduría a niveles superiores.

Torres (2023), en su tesis de Maestría en Administración, plantea el desarrollo de un software orientado a digitalizar por completo la gestión del mantenimiento. Este sistema permite recolectar datos en tiempo real, anticipar fallas, agilizar la toma de decisiones, eliminar registros físicos, incrementar la disponibilidad de los activos y mejorar la productividad del personal. Además, integra funciones como reportes automatizados, trazabilidad, conexión con sistemas ERP, visualización mediante BIM y estimaciones de retorno de inversión (ROI), evidenciando mejoras como un incremento del 25 % en la productividad laboral y una reducción del 30 % en los costos por fallas. En contraste, la presente investigación identifica una correlación positiva y significativa entre la gestión del mantenimiento y la productividad ($Rho = 0.392^{**}$, $p = 0.001$), con un 62.9 % de percepciones favorables en mantenimiento y un 81.4 % en productividad alta. Si bien ambos estudios coinciden en que una gestión moderna impulsa el desempeño, este trabajo se apoya en percepciones y correlaciones sin la aplicación de herramientas tecnológicas avanzadas. La incorporación de soluciones digitales como las propuestas por Torres podría convertir esas percepciones en mejoras tangibles de eficiencia operativa y sostenibilidad, acercando los resultados a indicadores cuantitativos como los evidenciados en dicho antecedente.

Gutiérrez y Rosas (2023), tomaron como caso de estudio a la empresa Sur Color Star, donde identificaron un problema de gran impacto que afecta al sector textil en general. A partir de ello, plantearon la pregunta

de investigación: ¿En qué medida la filosofía Lean Manufacturing, mediante la herramienta TPM, puede contribuir a reducir las mermas y reposiciones en la producción de hilos de algodón en Lima? Su objetivo fue brindar a las empresas del rubro una guía para la adecuada aplicación de técnicas orientadas al mantenimiento. Para ello, recopilaron datos de Sur Color Star correspondientes al año 2021, con el fin de dimensionar el problema y analizar sus efectos en la rentabilidad. Posteriormente, desarrollaron su investigación para validar tanto la problemática detectada como las técnicas propuestas. En contraste, la presente investigación no se enfocó en la implementación de un modelo Lean específico, sino en demostrar estadísticamente la existencia de una relación entre la gestión del mantenimiento y la productividad en el área de tejido. Los resultados obtenidos evidencian un coeficiente de correlación $Rho = 0,392^{**}$, con un p -valor = 0,001. Mientras que Gutiérrez y Rosas centraron su estudio en medir el efecto de un modelo de gestión aplicado a un caso concreto con miras a optimizar la rentabilidad, este trabajo se orientó a comprobar, mediante análisis estadístico, la relación entre las variables, confirmando que la gestión del mantenimiento constituye un factor determinante para incrementar la productividad en el sector textil.

García y Quea (2024), orientaron su estudio a la implementación de herramientas de Lean Manufacturing, como SMED, 5S, mantenimiento preventivo y autónomo, en una empresa textil de tamaño medio. El objetivo fue optimizar la eficiencia productiva, la calidad del producto y el uso de los recursos, logrando resultados positivos gracias a la aplicación conjunta de estas metodologías esbeltas. En contraste, la presente investigación evidencia una correlación positiva y significativa entre la gestión del mantenimiento y la productividad ($Rho = 0.392^{**}$, $p = 0.001$), con un 62.9 % de percepciones favorables respecto al mantenimiento y un 81.4 % en productividad alta. Ambos trabajos coinciden en que una gestión estructurada y global del mantenimiento genera un impacto positivo en el desempeño productivo. Sin embargo, mientras García y

Quea fundamentan sus resultados en la aplicación directa de herramientas Lean, este estudio adopta un enfoque más exploratorio basado en percepciones. Incorporar técnicas específicas como SMED y mantenimiento autónomo podría convertir la correlación observada en mejoras operativas tangibles, fortaleciendo de manera significativa la productividad en el sector textil.

Marca (2021), investigó el impacto de una mejora en la gestión de mantenimiento sobre la productividad en una empresa minera del sur del Perú. El análisis se centró en la disponibilidad de los rodillos compactadores de tiro, cuya operatividad apenas alcanzaba el 33 % frente a una meta del 90 %, afectando la continuidad del proceso de compactación de arenas en la presa de relaves. Tras intervenir en la maquinaria, la disponibilidad se elevó al 90 %, lo que permitió evitar interrupciones, superar limitaciones operativas y reducir los costos asociados al mantenimiento excesivo. En comparación, la presente investigación evidencia una correlación positiva y significativa entre la percepción de una adecuada gestión de mantenimiento (62.9 %) y altos niveles de productividad (81.4 %), con un coeficiente de Spearman de 0.392** ($p = 0.001$). Ambos estudios coinciden en que una gestión eficiente del mantenimiento impulsa el rendimiento productivo. Sin embargo, mientras Marca expone resultados específicos en disponibilidad y eficiencia a partir de una intervención técnica puntual, el presente estudio se apoya en percepciones y análisis de tipo correlacional. La adopción de mejoras estructuradas, similares a las implementadas por Marca, permitiría transformar dichas percepciones positivas en incrementos reales y sostenibles de la productividad en el sector textil.

Lima (2022), centró su estudio en la implementación del Mantenimiento Productivo Total (TPM) dentro de una empresa agroindustrial, con el objetivo de elevar la productividad y optimizar la calidad del servicio en el área de mantenimiento. Para ello, se identificaron equipos críticos, como

la empaquetadora y la etiquetadora, que fueron utilizados como máquinas piloto en la aplicación del TPM, complementada con un cuadro de mando basado en indicadores de desempeño. Entre los principales resultados se destacó que el compromiso del personal facilitó la adopción de la metodología y que la estrategia generó un impacto económico favorable, estimado en un beneficio de S/ 1.25 por cada sol invertido. En contraste, la presente investigación no aplicó de forma operativa un modelo específico como el TPM, sino que se orientó a demostrar, a través de un análisis estadístico, la relación existente entre la gestión de mantenimiento y la productividad en el área de tejido de una empresa textil. Los resultados muestran un coeficiente de correlación $Rho = 0,392^{**}$ con un p -valor = 0,001. Ambos trabajos coinciden en que una gestión adecuada del mantenimiento influye directamente en el incremento de la productividad; no obstante, mientras Lima (2022) evidencia impactos cuantificables en el plano económico y operativo, este estudio lo respalda mediante un enfoque correlacional, confirmando una asociación estadísticamente significativa entre ambas variables en el contexto textil.

Chávez y Sánchez (2025), desarrollaron e implementaron un plan de gestión de mantenimiento basado en la filosofía TPM en una empresa constructora de Lambayeque. Utilizando herramientas como los diagramas de Ishikawa y Pareto, lograron identificar las causas de la baja productividad, disminuir los tiempos de inactividad y optimizar la operatividad de la maquinaria. Como resultado, la productividad se incrementó en un 12.5 %, con un costo adicional de S/ 32 571 y un beneficio neto de S/ 16 500, lo que equivale a un retorno de S/ 1.90 por cada sol invertido. En contraste, la presente investigación evidencia una correlación positiva y significativa entre la gestión de mantenimiento y la productividad ($Rho = 0.392^{**}$, $p = 0.001$), registrando un 62.9 % de percepciones favorables en cuanto a la gestión y un 81.4 % de alta productividad. Si bien ambos estudios coinciden en que una gestión estructurada del mantenimiento contribuye al mejor desempeño

productivo, el antecedente de Chávez y Sánchez ofrece resultados concretos y cuantificables tras una intervención técnica, mientras que este análisis se fundamenta en percepciones y correlaciones estadísticas. La aplicación de un plan TPM con diagnósticos precisos, intervenciones mecanizadas y análisis de retorno económico podría convertir dichas percepciones en mejoras tangibles y sostenibles, alcanzando resultados similares a los logrados en el sector construcción.

Huayta y Saravia (2022), en su estudio “Gestión de mantenimiento y su relación con la productividad en el área de costura de Textil del Valle S.A., Chíncha”, analizaron la relación entre ambas variables a partir de encuestas aplicadas a 233 trabajadores y un análisis inferencial. Los resultados mostraron que el 86.3 % calificó la gestión de mantenimiento como “regular”, el 10.7 % como “adecuada” y el 3 % como “deficiente”. En cuanto a la productividad, el 82.4 % la percibió como “media” y el 12.4 % como “alta”. El coeficiente de Spearman arrojó una correlación fuerte y positiva ($Rho = 0.799$; $p = 0.000$), altamente significativa. En contraste, la presente investigación en el área de tejeduría también confirma una relación positiva y significativa entre gestión de mantenimiento y productividad ($Rho = 0.392^{**}$, $p = 0.001$), con un 62.9 % de percepciones “buenas” en mantenimiento y un 81.4 % que reporta productividad alta. Si bien ambos estudios coinciden en que una adecuada gestión de mantenimiento impulsa la productividad, la intensidad de la relación hallada por Huayta y Saravia es considerablemente mayor. Esto sugiere que, aunque en el presente caso la gestión de mantenimiento es valorada favorablemente, su impacto podría fortalecerse mediante intervenciones más consistentes y estructuradas, como lo evidencia dicho antecedente.

Mendoza y Matías (2021), realizaron su estudio en una empresa textil en el área de tejeduría, donde identificaron deficiencias en la producción de tela jersey plana con licra, generando aproximadamente 30 toneladas de producto defectuoso que impactaban en los costos y la rentabilidad. Para afrontar este problema, aplicaron la metodología 5S como herramienta

de mejora continua, ejecutando sus cinco etapas: clasificación, orden, limpieza, estandarización y disciplina. La aplicación de esta metodología permitió incrementar la productividad del área del 70 % al 95 %, lo que representa una mejora del 25 %. En contraste, la presente investigación no aplicó una metodología Lean específica como las 5S, sino que se enfocó en demostrar estadísticamente la relación entre la gestión de mantenimiento y la productividad en el área de tejido. Los resultados evidencian un coeficiente de correlación $Rho = 0,392^{**}$ con un p -valor = 0,001. Ambos estudios coinciden en que la optimización de los procesos en el área de tejido contribuye de manera significativa al aumento de la productividad. No obstante, mientras Mendoza y Matías (2021) evaluaron el impacto directo de la implementación de una herramienta de mejora continua sobre los indicadores productivos, este trabajo lo sustenta mediante un análisis correlacional que valida estadísticamente la asociación entre la gestión de mantenimiento y el rendimiento productivo.

García y Saldaña (2022), el objetivo fue analizar el impacto de la metodología 5S en el aumento de la productividad del área de estudio, para ello, se aplicó un diseño experimental con enfoque cuantitativo, evaluando el desempeño productivo en dos periodos: marzo (pretest) y julio (postest). Se utilizó una lista de verificación validada por expertos y los datos fueron procesados con herramientas estadísticas. Los resultados mostraron mejoras significativas: la productividad se elevó en un 4,5 % (de 57,2 % a 61,7 %), la eficiencia aumentó de 59,8 % a 62,9 % y la eficacia pasó de 95,5 % a 98,2 %. En contraste, la presente investigación no aplicó una herramienta Lean específica como las 5S, sino que buscó establecer, mediante un análisis estadístico, la relación entre la gestión del mantenimiento y la productividad en el área de tejido. Los hallazgos evidencian un coeficiente de correlación $Rho = 0,392^{**}$ con un p -valor = 0,001. Ambos estudios coinciden en que la mejora en la organización y control de los procesos repercute positivamente en la productividad. Sin embargo, mientras García y Saldaña (2022) midieron directamente el efecto de una metodología puntual sobre indicadores de

desempeño, la presente investigación valida la relación entre mantenimiento y productividad a través de un enfoque correlacional, sin la implementación de una técnica específica.

Peña (2024), en su tesis “Aplicación de la metodología DMAIC y la productividad en el área de tintorería de Textil del Valle S.A., Chíncha, 2024”, empleó el enfoque DMAIC (Definir, Medir, Analizar, Mejorar y Controlar) con el propósito de incrementar la productividad en dicha área. Aunque no se detallan los porcentajes específicos de mejora, se resalta que la aplicación de esta metodología permitió una organización más eficiente de los procesos, una gestión más adecuada de las variables críticas y una presentación de la información más clara y ordenada, lo que representó un avance tangible hacia la mejora continua. En contraste, la presente investigación también evidencia una relación positiva y significativa entre la gestión del mantenimiento y la productividad ($Rho = 0.392^{**}$, $p = 0.001$), con un 62.9 % de percepciones favorables en mantenimiento y un 81.4 % en productividad alta. Ambas investigaciones coinciden en que la aplicación de metodologías estructuradas favorece la optimización del rendimiento productivo. No obstante, mientras el enfoque DMAIC ofrece una ruta clara hacia mejoras sostenibles mediante un análisis profundo y un control continuo, el presente estudio se basa en percepciones y relaciones correlacionales. Incorporar fases del DMAIC permitiría fortalecer los hallazgos, convirtiendo la correlación identificada en mejoras tangibles de eficiencia operativa y en mayores niveles de productividad.

Núñez y Sotelo (2022), en su tesis “Propuesta de automatización de operaciones para incrementar la productividad en el área de costura de CMT del Sur S.A.C.”, implementaron un sistema de automatización en el área de costura con el objetivo de incrementar la producción y mejorar la satisfacción del cliente. El estudio, desarrollado bajo un diseño cuasi experimental con enfoque cuantitativo en 179 operaciones, evidenció un incremento del 71 % en la satisfacción del cliente y una reducción de 4.71

minutos en el tiempo de entrega por operación, lo que refleja un impacto directo en la eficiencia y productividad. En contraste, la presente investigación identificó una relación positiva y significativa entre la gestión de mantenimiento y la productividad ($Rho = 0.392^{**}$, $p = 0.001$), donde el 62.9 % de los encuestados calificó la gestión como “buena” y el 81.4 % reportó una productividad alta. Ambos trabajos coinciden en que la incorporación de mejoras técnicas o estructurales ya sea la automatización de procesos o la gestión del mantenimiento repercute de manera favorable en el desempeño productivo. No obstante, mientras Núñez y Sotelo aportan evidencia concreta de mejoras en tiempos y satisfacción, la presente investigación se fundamenta en percepciones y análisis correlacional. La combinación de soluciones automatizadas con una gestión de mantenimiento eficiente podría transformar dichas percepciones en resultados más sólidos y sostenibles, fortaleciendo la productividad en el área de tejeduría.

CONCLUSIONES

Del objetivo general, se ha podido determinar que existe relación positiva y significativa entre la gestión del mantenimiento con la productividad en el área de Tejeduría de la empresa Textil del Valle S.A., Chincha, 2025, esto lo determina el coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,392**, refiere una relación alta y positiva entre las variables de estudio, además de un p-valor de $0,001 \leq \alpha (0,05)$, por lo que se acepta la hipótesis general de estudio y se rechaza la hipótesis nula.

Existe relación significativa entre la dimensión gestión de la integración y la productividad en el área de Tejeduría de la empresa, esto lo determina el coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,234, refiere una relación moderada y positiva entre las variables de estudio, además de un p-valor de $0,051 > \alpha (0,05)$, por lo que no se rechaza la hipótesis nula y, en consecuencia, no se confirma una relación estadísticamente significativa entre las variables analizadas.

Existe relación significativa entre la dimensión gestión del alcance y la productividad en el área de Tejeduría de la empresa, esto lo determina el coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,248*, refiere una relación moderada y positiva entre las variables de estudio, además de un p-valor de $0,039 \leq \alpha (0,05)$, los resultados permiten aceptar la hipótesis específica 2.

Existe relación significativa entre la dimensión gestión del tiempo y la productividad en el área de Tejeduría de la empresa, esto lo determina el coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,371**, refiere una relación moderada y positiva entre las variables de estudio, además de un p-valor de $0,002 \leq \alpha (0,05)$, por lo que los resultados permiten aceptar la hipótesis específica 3.

Existe relación significativa entre la dimensión gestión de costos y la productividad en el área de Tejeduría de la empresa, esto lo determina el coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,279*, refiere una relación moderada y positiva entre las variables de estudio, además de un p-valor de $0,019 \leq \alpha (0,05)$, lo que indica que existe una relación estadísticamente significativa, por lo que los resultados permiten aceptar la hipótesis específica 4.

Existe relación significativa entre la dimensión gestión de la calidad y la productividad en el área de Tejeduría de la empresa, esto lo determina el coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,388**, refiere una relación moderada y positiva entre las variables de estudio, además de un p-valor de $0,001 \leq \alpha (0,05)$, lo que indica que existe una relación estadísticamente significativa, por lo que los resultados permiten aceptar la hipótesis específica 5.

Existe relación significativa entre la dimensión gestión de recursos humanos y la productividad en el área de Tejeduría de la empresa, esto lo determina el coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,320**, refiere una relación moderada y positiva entre las variables de estudio, además de un p-valor de $0,007 \leq \alpha (0,05)$, lo que indica que existe una relación estadísticamente significativa, por lo que los resultados permiten aceptar la hipótesis específica 6.

Existe relación significativa entre la dimensión gestión de la comunicación y la productividad en el área de Tejeduría de la empresa, esto lo determina el coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,438**, refiere una relación moderada y positiva entre las variables de estudio, además de un p-valor de $0,000 \leq \alpha (0,05)$, lo que indica que existe una relación estadísticamente significativa, por lo que los resultados permiten aceptar la hipótesis específica 7.

RECOMENDACIONES

El análisis muestra que existe una relación entre la gestión de mantenimiento y la productividad en el área de tejido. Se sugiere que la adopción de buenas prácticas en la gestión del mantenimiento favorecerá el aumento de la productividad de los trabajadores en la empresa. Asimismo, es fundamental capacitar al personal de mantenimiento en nuevas técnicas y tecnologías del sector textil, además de promover la participación de los operarios en labores básicas de mantenimiento autónomo, como la limpieza, la lubricación y la ejecución de pequeños ajustes.

Los resultados muestran que la gestión de la integración no guarda una relación significativa con la productividad en el área de tejido de la empresa. Se sugiere establecer canales de comunicación más claros y efectivos entre producción, mantenimiento, calidad, logística. Reforzar las competencias del personal a través de capacitaciones en habilidades blandas como comunicación asertiva, resolución de conflictos y liderazgo colaborativo.

La gestión del alcance presenta una relación positiva y significativa con la productividad en el área de tejido. Por ello, se recomienda definir con precisión y controlar de forma adecuada el alcance de las actividades de mantenimiento. Asimismo, resulta conveniente diseñar planes de trabajo detallados que contemplen objetivos, tareas, recursos y tiempos estimados, lo que permitirá optimizar los niveles de productividad de la empresa.

La gestión del tiempo mantiene una relación positiva y significativa con la productividad en el área de tejido de la empresa. Se sugiere que una adecuada planificación, control y cumplimiento de los plazos en las tareas de mantenimiento impacta directamente en la mejora del desempeño productivo.

La gestión de costos muestra una relación positiva y significativa con la productividad en el área de tejido de la empresa. Se recomienda que una administración eficiente y controlada de los costos de mantenimiento contribuya al incremento de la productividad. Asimismo, es conveniente establecer un sistema detallado de registro de los gastos de mantenimiento, clasificados por tipo de actividad, equipo y área.

La gestión de la calidad presenta una relación positiva y significativa con la productividad en el área de tejido de la empresa. Se sugiere mantener elevados estándares de calidad en los procesos de mantenimiento, pues estos impactan directamente en el aumento de la productividad y en el fortalecimiento del desempeño operativo.

La gestión de recursos humanos guarda una relación positiva y significativa con la productividad en el área de tejido de la empresa. Se recomienda a la administración realizar una adecuada gestión del personal, que contemple la capacitación, la asignación clara de responsabilidades y el reconocimiento de los logros individuales y colectivos, ya que estas acciones fortalecen el compromiso e influyen positivamente en el desempeño productivo.

La gestión de la comunicación se relaciona positiva y significativamente con la productividad en el área de tejido de la empresa. Se recomienda fomentar un flujo de comunicación claro, oportuno y eficaz entre los equipos de trabajo, mediante reuniones breves y organizadas que permitan alinear actividades, evaluar progresos y resolver inconvenientes, lo que impacta de manera directa en la mejora del desempeño y de los resultados productivos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado Bautista, E. V., & Alvarado Santa Cruz, B. B. (2024). Productividad y su impacto en las organizaciones, 2024. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/12909/Alvarado%20Bautista%20Erasmus%20%26%20Alvarado%20Santa%20Cruz%20Bheberlin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Araujo Araujo, J. I. (2019). Evaluación del principio de eficacia y eficiencia en los procedimientos de contratación, convocados por la municipalidad distrital de sanagorán, periodo 2016-2017. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31216/araujo_a_j.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. *Enfoques consulting eirl*, 1(1), 66-78. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Asencios Jara, R. (2021). Aplicación del mantenimiento productivo total y su influencia en la productividad de una empresa de maquinaria pesada de la ciudad de Trujillo, año 2021. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28278/Asencios%20Jara%2c%20Rodrigo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cachiguango Lema, I. E. (2025). *Implementación del mantenimiento productivo total (TPM) para la producción de artesanía en el área de tejeduría de la Empresa Aly Textiles* (Bachelor's thesis). <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/30060/1/TTS2187.pdf>
- Carreño Leon, G. R. (2022). Gestión por procesos y su incidencia en la eficiencia operativa en los procesos productivos de una empresa de empaques, periodo 2020-2021. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84751/Carre%cb1o_LGR-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Céspedes Nakazaki, J. Y. (2021). Aplicación del mantenimiento productivo total tpm para mejorar la productividad de la empresa minera Antamina SA-San Marcos, 2019. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8504/C%cb3%a>

[9spedes%20Nakazaki%2c%20Jos%c3%a9%20Ysamo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usp.br/bitstream/handle/20.500.12802/14481/Chavez%20Rojas%2c%20Alessandro%20%26%20Sanchez%20Suarez%2c%20Luz.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Chavez Rojas, A. D. P., & Sanchez Suarez, L. C. (2025). Gestión de mantenimiento para mejorar la productividad en una empresa constructora, Lambayeque 2025.

<https://repositorio.usp.br/bitstream/handle/20.500.12802/14481/Chavez%20Rojas%2c%20Alessandro%20%26%20Sanchez%20Suarez%2c%20Luz.pdf?sequence=12&isAllowed=y>

Condor Pacheco, E. R. (2021). Planeamiento estratégico y la mejora continua en la administración de la empresa de servicios eléctricos Comsa industrial.

<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/5535/ERIKA%20ROSSANA%20CONDOR%20PACHECO.pdf?sequence=1>

Fernandez Mendoza, L. (2024). Gestión de procesos operativos y su incidencia en la toma de decisiones de inversión en la Empresa Inversiones y Transportes Fernández SAC, periodo 2021.

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/7620/1/TL_FernandezMendozaLisbeth.pdf

Gallardo, F. (2023). La gestión por procesos y su relación con la productividad en la Universidad Nacional de Ucayali, 2021 (Doctoral dissertation, Tesis de maestría, Universidad Privada del Norte).

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/33392/Gallardo%20Pastor%2c%20Fernando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García Ramirez Guerra, L. G., & Saldaña Tasayco, A. D. (2022). Implementación de las 5S para mejorar la productividad en el área de tejeduría de “Textil del Valle SA”, Chíncha, 2022.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/110798/García_RGLG-Salda%c3%b1a_TAD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gonzales Granda, J. E. (2020). Gestión de mantenimiento para incrementar la productividad en el área mecánica de la empresa Guvi servis eirl, 2020.

<https://repositorio.usp.br/bitstream/handle/20.500.12802/7588/Gonzales%20Granda%2c%20Jorge%20Eduardo.pdf?sequence=1>

Gutierrez Santillán, A. N., & Rosas Castañeda, R. E. (2023). Modelo de gestión de mantenimiento para reducir el número de reposiciones y mermas en los

procesos de elaboración de telas de algodón, aplicando cuatro pilares de Tpm y Kaizen en el sector textil de Lima-Perú.
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/671398/Gutiérrez_SA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Herrera Soto, J. J., & Palacios Castillo, M. A. (2021). Aplicación del mantenimiento preventivo para mejorar la productividad de máquinas de tejido, en la empresa Textil SA, Lima 2021.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85711/Herrera_SJJ-Palacios_CMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
<https://rest-dspace.ucuenca.edu.ec/server/api/core/bitstreams/d44f8fa7-c192-4808-961b-2ff4443f3be5/content>

Huamán Bazán, Z. S., & Chipana Aguilar, P. E. (2021). Propuesta de implementación del Mantenimiento Productivo Total (TPM) para incrementar la efectividad global del equipo OEE de la cabina de pintura en la Empresa Construcciones Metálicas Unión SAC.
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/658742>

Huanca Cama, J. C., & Luque Mendoza, R. A. (2019). Efectividad de la Herramienta de Indicadores para la medición del paso en tres empresas de transportes de personal en Arequipa 2018.
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1794/Juan%20Huanca_Ramiro%20Luque_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Huayta Olivares, S. M., & Saravia de la Cruz, Á. S. (2023). La gestión de mantenimiento y su relación con la productividad en el área de costura de la empresa Textil del Valle SA, Chíncha, 2022.
<https://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/2203/1/HUAYTA%20OLIVARES%20SOL%20MILENY%20-%20SARAVIA%20DE%20LA%20CRUZ%20ANGEL%20SAUL.pdf>

Huertas González, B. (2022). El futuro de la industria textil con la sostenibilidad y la incorporación de los tejidos inteligentes.
<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/56427/TFG-%20Huertas%20Gonzalez%20c%20Beatriz.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

- Jiménez Méndez, H. (2014). Conceptos del PMI. <https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500.12737/4897>
- Leon Llallihuaman, G. D., & Perez Sanchez, F. C. (2024). Control de mantenimiento en la mejora de la disponibilidad de maquinaria: una revisión de literatura. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/150367/B_Leon_LGD-Perez_SFC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lima Ramos, U. N. (2022). Diseño de estrategias de gestión de mantenimiento basado en el tpm, para mejorar la productividad de empresas agroindustriales de Arequipa. <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5dd2853e-ef25-47fa-8e36-526e385b039a/content>
- Maigua López, C. A. (2021). Diseño de un modelo para la optimización de la productividad en la sección tejeduría mediante el estudio de métodos y tiempos de trabajo en una empresa textil (Master's thesis). <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21512/1/MSQ240.pdf>
- Marca Saico, L. A. (2021). Gestión de mantenimiento para incrementar la productividad en una empresa minera del sur. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8471/Marca%20Saico%20Luis%20Alberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Marrero-Hernández, R. A., Martínez-Pérez, E., Vilalta-Alonso, J. A., García-Fenton, V., & Basile-Wilson, M. (2022). La planificación del mantenimiento, su importancia en la gestión de los activos. *Ingeniería Industrial*, 43, 108-124. <http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v43s1/1815-5936-rii-43-s1-108.pdf>
- Martinez Rueda, E. M. (2020). Aprendizaje cooperativo y estilos de aprendizaje en estudiantes de tercero de secundaria. sjl, 2020. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49038/Martinez_REM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Medina Villegas, A. A. (2021). Diseño de la estrategia de mantenimiento basado en el riesgo para incrementar los indicadores de mantenimiento de la Asociación Textil aeti de la ciudad de Ilo. https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1008/Arnulfo_tesis_grado_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Medina, M., Rojas, R., & Bustamante, W. (2023). Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación. Instituto Universitario de innovación ciencia y tecnología inudi Perú.
<http://coralito.umar.mx:8383/jspui/bitstream/123456789/1539/1/80-M%c3%a9todolog%c3%ada%2bde%2bla%2binvestigaci%c3%b3n.pdf>
- Méndez Jurado, Y. (2017). Gestión estratégica y la eficiencia organizacional del personal administrativo en la municipalidad distrital de acoria-año 2015.
<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/6cc141b2-6692-4174-8483-eb85cf0cf9d0/content>
- Mendoza Salazar, G., & Matías Rubio, D. R. (2022). Aplicación de la metodología 5s para mejorar la productividad del área de tejeduría de una empresa textil ubicada en la ciudad de lima, 2021.
<https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/1898/1/DAVID%20RICARDO%20MAT%c3%8dAS%20RUBIO.pdf>
- Meneses, J. (2016). El cuestionario.
<https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>
- Mucha Lopez, S. B. (2022). La gestión administrativa y su relación con la productividad laboral en la empresa iconeg eirl-Huancayo, 2021.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12181/3/IV_FC_E_308_TE_Mucha_Lopez_2022.pdf
- Muñante Tipiani, J. L. (2014). Propuesta de un sistema de gestión de mantenimiento para una empresa del rubro metalmecánico.
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/347059/Tesis%20Mu%C3%B1ante_TJ.pdf?sequence=1
- Núñez Rivas, M., & Sotelo Núñez, N. L. (2021). Propuesta de un sistema de automatización de operaciones para el incremento la productividad del área de costura de la empresa cmt del sur sac–2022.
<https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/1994/3/NU%c3%91EZ%20RIVAS%20MILAGROS%20-%20SOTELO%20N%c3%9a%20NURIA%20LIZZETH.pdf>
- Palencia, O. G. (2011). Gestión moderna del mantenimiento industrial. Principios fundamentales. ediciones de la U.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=lyejDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA>

[1&dq=Gesti%C3%B3n+Moderna+del+Mantenimiento+Industrial,&ots=bQtuO6 Out&sig=UrnBkx7cK-aBoRziUh-VcGiYSzU#v=onepage&q&f=false](https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/2886/LAURA%20ROSA%20PAREDES%20HERNANDEZ.pdf)

Paredes, L. (2018). Procesos cognitivos y el aprendizaje significativo en estudiantes del VII ciclo en la Institución Educativa N 20871 Julio Octavio Reyes Mounier– El Paraíso, año 2017.

<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/2886/LAURA%20ROSA%20PAREDES%20HERNANDEZ.pdf>

Peña Torres G. M. (2025). Metodología dmaic y la productividad en el área de tintorería de la empresa Textil Del Valle SA, Chincha, 2024.

<https://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/2843/1/21-%20TESIS%20-%20PE%20C3%91A%20TORRES%20GENESIS%20MARY%20ANN.pdf>

Pin Vélez, J. A. (2023). Estudio de factibilidad para la implementación de un sistema de gestión de mantenimiento para una finca camaronera (Bachelor's thesis).

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/26418/1/UPS-GT004812.pdf>

Prado San Martín, R. A. (2024). Propuesta de un sistema de gestión de mantenimiento en la empresa isollanta cía. Ltda.

<https://rest-dspace.ucuenca.edu.ec/server/api/core/bitstreams/d44f8fa7-c192-4808-X961b-2ff4443f3be5/content>

Quea Pinto, S. D., & García Espinal, G. H (2024). Incremento de la eficiencia en el proceso de producción en una mype del sector textil usando las herramientas smed, 5S, Mantenimiento preventivo y autónomo.

<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/682180/García EG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ramirez Gutierrez, R. (2018). La productividad laboral y su relación en el sistema de remuneración de operadores de caja de conecta retail sa chichlayo.

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1787/1/TL_%20RamirezGutierrezRicardo.pdf

Razuri Tejada, M. D. P. Gestión del talento humano y la productividad laboral de los colaboradores en una empresa agroindustrial, 2023.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/37802/Razuri%20Tejada%20Maria%20del%20Pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Rivas Ríos, J. A. (2019). Incidencia de un sistema de gestión de mantenimiento basado en los principios de la gerencia de proyectos. <https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/3638/RIVAS%20RIOS%20JORGE%20ALEXANDER%20-%20MAESTR%C3%8DA.pdf>
- Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 13(1), 102-122. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>
- Campos Morocho, B. F., & Tejada Tarazona, V. Y. (2023). Importancia de la gestión de calidad para la optimización de procesos en empresas exportadoras textiles de Lima, 2022. <https://core.ac.uk/download/pdf/592017128.pdf>
- Torres Veliz, J. (2023). Digitalización de la gestión del mantenimiento. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/202790/Tesis%20-%20Juan%20Torres%20Veliz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Urquiza Leon, A. M. (2023). Implementación de un plan de mantenimiento preventivo para mejorar la disponibilidad de las máquinas críticas en la empresa Cynara Perú SAC, 2021. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13449/3/IV_FIN_108_TE_Urquiza%20Leon_2023.pdf
- Villanueva Chavez, V. H. (2023). Condiciones básicas de calidad y eficacia del servicio educativo de la escuela de posgrado de la universidad Alas Peruanas, Arequipa-2021. https://repositorio.uap.edu.pe/jspui/bitstream/20.500.12990/13271/1/Tesis_condiciones_b%C3%A1sicas_calidad_eficacia_servicio_educativo_escuela_posgrado_UAP_Arequipa.pdf
- Zevallos Vega, L. D. (2022). Implementación de la gestión por procesos y su influencia en la eficiencia de la Corporación Marie sac 2021. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12407/2/IV_FIN_108_TE_Zevallos_Vega_2022.pdf

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Gestión de Mantenimiento y la Productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chíncha, 2025

Responsables: Cristhoper Yampier Saravia Torres – Maryory Nicole Rojas Najarro

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿De qué manera se relaciona la gestión de mantenimiento con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle S.A., Chíncha, 2025?</p> <p>Problemas específicos PE1. ¿De qué manera se relaciona la gestión de la integración con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chíncha, 2025?</p> <p>PE2. ¿De qué manera se relaciona la gestión del alcance con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chíncha, 2025?</p> <p>PE3. ¿De qué manera se relaciona la gestión del tiempo con la productividad en el área de tejido de la</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre la gestión de mantenimiento con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chíncha, 2025.</p> <p>Objetivos específicos: OE1. Determinar la relación que existe entre la gestión de la integración con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chíncha, 2025.</p> <p>OE2. Determinar la relación que existe entre la gestión del alcance con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chíncha, 2025.</p> <p>OE3. Determinar la relación que existe entre la gestión del tiempo con la productividad en el área de tejido de la empresa</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre la gestión de mantenimiento con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chíncha, 2025.</p> <p>Hipótesis específicas: HE1. Existe relación significativa entre la gestión de la integración con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chíncha, 2025.</p> <p>HE2. Existe relación significativa entre la gestión del alcance con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chíncha, 2025.</p> <p>HE3. Existe relación significativa entre la gestión del tiempo con la productividad en el área de</p>	<p>Variable 1: Gestión de mantenimiento</p> <p>Dimensiones: - D.1: Gestión de la integración - D.2: Gestión del alcance - D.3.: Gestión del tiempo - D.4: Gestión de costos - D.5: Gestión de la calidad - D.6: Gestión de recursos humanos - D.7: Gestión de la comunicación</p> <p>Variable 2: Productividad</p> <p>Dimensiones: - D.1: Eficiencia - D.2: Eficacia</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Nivel: Correlacional Diseño: No experimental, de corte transversal.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> O1 M --> O2 O1 --- r --- O2 </pre> </div> <p>Donde: M = Muestra de estudio de 70 operarios de la empresa Textil Del Valle. O1 = Gestión del mantenimiento O2 = Productividad r = Coeficiente de correlación</p> <p>Población: La población de estudio estará conformada por los 70 trabajadores del área de Tejeduría de la empresa Textil Del Valle.</p>

<p>empresa Textil del Valle, Chíncha, 2025?</p> <p>PE4.¿De qué manera se relaciona la gestión de costos con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chíncha, 2025?</p> <p>PE5.¿De qué manera se relaciona la gestión de la calidad con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chíncha, 2025?</p> <p>PE6.¿De qué manera se relaciona la gestión de recursos humanos con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chíncha, 2025?</p> <p>PE7.¿De qué manera se relaciona la gestión de la comunicación con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chíncha, 2025?</p>	<p>Textil del Valle, Chíncha, 2025.</p> <p>OE4. Determinar la relación que existe entre la gestión de costos con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chíncha, 2025.</p> <p>OE5. Determinar la relación que existe entre la gestión de la calidad con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chíncha, 2025.</p> <p>OE6. Determinar la relación que existe entre la gestión de recursos humanos con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chíncha, 2025.</p> <p>OE7. Determinar la relación que existe entre la gestión de la comunicación con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chíncha, 2025.</p>	<p>tejido de la empresa Textil del Valle, Chíncha, 2025.</p> <p>HE4.Existe relación significativa entre la gestión de costos con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chíncha, 2025.</p> <p>HE5. Existe relación significativa entre la gestión de la calidad con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chíncha, 2025.</p> <p>HE6. Existe relación significativa entre la gestión de recursos humanos con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chíncha, 2025.</p> <p>HE7. Existe relación significativa entre la gestión de la comunicación con la productividad en el área de tejido de la empresa Textil del Valle, Chíncha, 2025.</p>		<p>Muestra: Se seleccionará a través de la ecuación de poblaciones finitas, por lo que quedó conformada por 60 Operarios, se empleará la técnica de muestreo estratificado.</p> <p>Técnica e instrumentos: Técnica: La encuesta Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Métodos de análisis de datos Análisis descriptivo: Tablas académicas y figuras Análisis inferencial: Prueba de normalidad, coeficiente de correlación de Spearman.</p>
--	--	--	--	---

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos



CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE MANTENIMIENTO

Estimado (a):

El presente instrumento forma parte de una investigación de carácter académico a nivel de pregrado, cuyo propósito es examinar la relación entre la gestión del mantenimiento y la productividad en el área de Tejeduría Circular de la empresa Textil del Valle S.A., ubicada en Chincha, en el año 2025. La información que se obtenga será tratada con rigurosidad ética y bajo estrictos criterios de confidencialidad. En tal sentido, se solicita al participante responder con responsabilidad y veracidad cada uno de los ítems que conforman este cuestionario.

Indicaciones:

- Utilice un lápiz o bolígrafo para realizar el formulario.
- Las preguntas del cuadro tienen cinco alternativas de respuesta, Seleccione la opción que considere más adecuada según su criterio.
- Marque con claridad con una "x".

I. DATOS.

Edad: _____

Escala de valoración:

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

II. ITEMS.

N.º	GESTIÓN DE LA INTEGRACIÓN	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Los mecánicos del área participan en el plan de mantenimiento					
2	Los mecánicos del área son los responsables de ejecutar el plan de mantenimiento					
3	Los mecánicos del área participan en la graduación de las máquinas para un cambio de artículo.					

N.º	GESTIÓN DEL ALCANCE	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
4	La jefatura o Coordinador del área propone modificaciones orientadas a la actualización del plan de mantenimiento.					
5	La jefatura o coordinador verifica la ejecución de los trabajos conforme a lo establecido en el plan de mantenimiento.					
6	La jefatura o coordinador supervisa los avances y las modificaciones realizadas en el plan de mantenimiento.					

N.º	GESTIÓN DE TIEMPO	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
7	El plan de mantenimiento se desarrolla conforme a las directrices establecidas por la jefatura de mantenimiento.					
8	Las actividades del programa de mantenimiento se cumplen dentro del tiempo estimado en horas.					
9	Se respeta el cronograma establecido para la realización de las actividades de mantenimiento.					
10	Los supervisores ejercen control sobre el cumplimiento del mantenimiento conforme al cronograma establecido.					

N.º	GESTIÓN DE COSTOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
11	El presupuesto que se utiliza para el plan de mantenimiento es adecuado para mantener los equipos					
12	La jefatura o Coordinador del área controla los gastos realizados según su avance.					

N.º	GESTIÓN DE LA CALIDAD	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
13	Los mecánicos tienen conocimiento de la importancia del mantenimiento para asegurar la calidad.					
14	Los técnicos mecánicos desarrollan sus tareas asegurando la calidad en la ejecución de sus labores.					
15	La jefatura mantiene un control riguroso de las labores de mantenimiento, asegurando el cumplimiento de las normas de calidad establecidas.					

N.º	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
16	La jefatura o coordinador elabora el plan de mantenimiento y lo presenta al personal involucrado.					
17	La jefatura o coordinador evalúa los recursos necesarios para la ejecución del plan de mantenimiento.					

18	La jefatura o coordinador es responsable de conformar los equipos de trabajo conforme a lo establecido en el plan de mantenimiento.					
----	---	--	--	--	--	--

N.º	GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
19	Se tiene una buena comunicación con los mecánicos y se planifica las reuniones con la jefatura o el coordinador.					
20	Es relevante la información dada al personal del área respecto a plan de mantenimiento					
21	Se realiza los reportes de avance de las actividades diarias del plan de mantenimiento.					



CUESTIONARIO DE PRODUCTIVIDAD

Indicaciones:

- Utilice un lápiz o bolígrafo para realizar el formulario.
- Las preguntas del cuadro tienen cinco alternativas de respuesta, Seleccione la opción que considere más adecuada según su criterio.
- Marque con claridad con una "x".

Escala de valoración:

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

I. ITEMS.

N.º	EFICIENCIA	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Trasmite sus conocimientos laborales en beneficio de sus compañeros					
2	Demuestra la práctica constante de los valores institucionales en el desempeño de sus funciones.					
3	Expresa lealtad y respeto hacia sus superiores jerárquicos.					
4	Demuestra relaciones interpersonales armoniosas y colaborativas con sus compañeros de trabajo.					
5	Participa activamente y con disposición en actividades grupales.					
6	Se abstiene de emitir comentarios negativos o malintencionados sobre compañeros y superiores.					
7	Evita incurrir en faltas como realizar tareas personales durante el horario laboral.					
8	Cumple con los procedimientos administrativos establecidos en el área de Tejeduría Circular.					
9	Demuestra interés por su desarrollo profesional asistiendo a programas de capacitación.					
10	Integra y aplica nuevos conocimientos adquiridos en su práctica laboral diaria.					

N.º	EFICACIA	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
11	Demuestra una actitud receptiva y constructiva frente a los cambios organizacionales.					
12	Posee la capacidad de gestionar tareas laborales eficientemente bajo condiciones de presión.					
13	Muestra disposición para dedicar tiempo adicional al trabajo, incluso sin que le sea requerido.					
14	Demuestra dominio de los conocimientos necesarios para desempeñar eficazmente su función actual.					
15	Actitud participativa y compromiso en las reuniones laborales.					
16	Asiste y se involucra activamente en las capacitaciones organizadas por la empresa.					
17	Solo se ausenta de sus funciones ante situaciones de emergencia justificadas.					
18	Utiliza de manera adecuada y responsable los equipos e instrumentos de trabajo asignados.					

¡Gracias por su participación!

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Gestión de Mantenimiento y la productividad en el área de tejido de la empresa textil del valle S.A., Chincha, 2025.

Nombre del Experto: Ing. Moreno Garcia Zapatero, Luis Enrique

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	

10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	
-----------------	--	--------	--

III. OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento es apto para ser aplicado.



Apellidos y Nombres del validador: Moreno Garcia Zapatero, Luis Enrique
Grado académico: Ingeniero Industrial y Ingeniero de sistemas
N°. DNI: 44326900



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Gestión de Mantenimiento y la productividad en el área de tejido de la empresa textil del valle S.A., Chincha, 2025.

Nombre del Experto: Ing. Rea Sanchez, Luis Jency

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	

10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	
-----------------	--	--------	--

III. OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento es apto para ser aplicado.



Apellidos y Nombres del validador: Rea Sanchez, Luis Jensy
Grado académico: Ingeniero Químico
N°. DNI: 10691520



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Gestión de Mantenimiento y la productividad en el área de tejido de la empresa textil del valle S.A., Chincha, 2025.

Nombre del Experto: Ing. Garcia Lurita, Juan Carlos

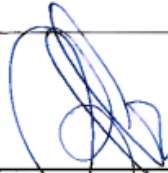
II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	

10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	
-----------------	--	--------	--

III. OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento es apto para ser aplicado.



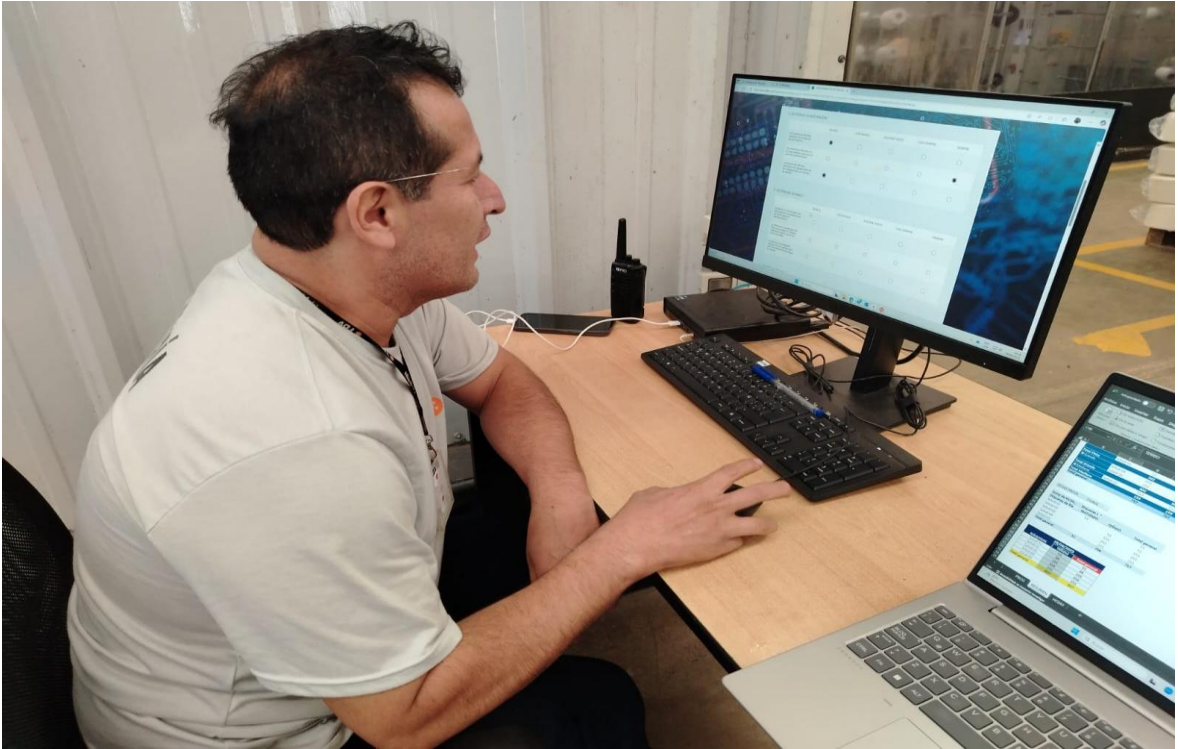
Apellidos y Nombres del validador: Garcia Lurita, Juan Carlos
Grado académico: Ingeniero Industrial
N°. DNI: 10305268

Anexo 4: Base de datos

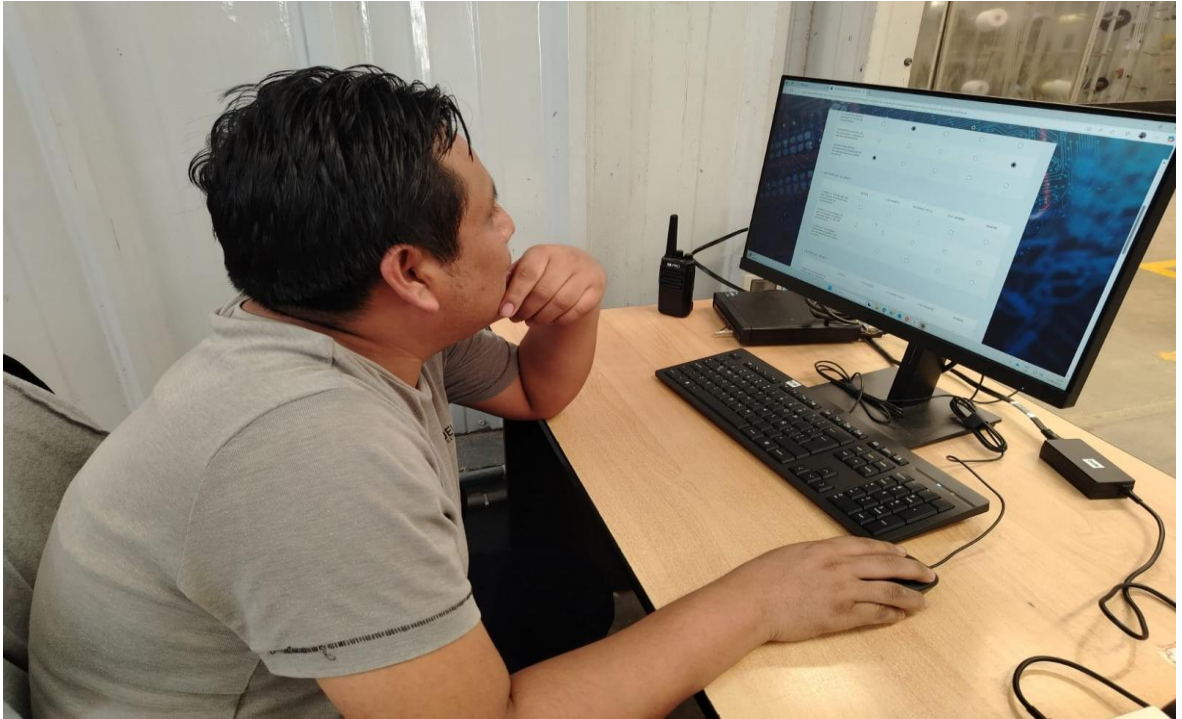
N°	VARIABLE: GESTION DEL MANTENIMIENTO																				
	G. Integracion			G. Alcance			G. Tiempo				G. Costos		G. Calidad			G. Recursos Humanos			G. Comunicación		
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21
1	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	2	5	4	5	5	3	3	5	4	4	4
2	4	4	5	3	4	3	3	4	3	5	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	4
3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	3	4	5	3	4	5	5	5	5	2	3	3	3	3	4	4	4	5	3	3	4
7	5	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5
8	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
9	1	2	5	3	4	3	5	5	3	5	2	3	5	5	4	3	3	5	2	3	4
10	5	5	5	5	4	3	4	3	5	4	4	3	5	5	5	3	5	3	4	5	5
11	4	5	5	4	5	5	3	4	3	4	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3	3
12	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5	5	3	3	5	5	5	4
13	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5
14	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	3	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4
15	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	3	5	5	4	3	3	4	3	2	3
17	3	4	5	4	3	3	4	4	4	3	2	1	5	5	5	2	2	3	5	5	2
18	4	3	5	3	4	4	3	3	5	4	3	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5
19	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
20	1	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
21	4	3	5	5	3	3	3	3	4	3	2	2	4	4	4	1	2	4	4	4	3
22	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	4	2	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
24	5	5	3	4	4	4	4	5	4	3	2	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4
25	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
27	5	5	5	3	2	2	4	3	4	5	2	2	4	4	4	1	1	3	1	3	4
28	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	2	3	5	5	5	5	3	5	4	5	5
29	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	3	3	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5
31	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	1	5	1	5	5	4	5	3	1	3	5	1	1	1	1	3	5	5
33	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
34	4	5	5	2	4	4	3	4	4	3	1	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
35	3	2	5	3	5	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4
36	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	5	3	3	3	3	3	2	2	3
37	2	2	3	4	3	2	3	3	4	4	2	3	4	4	3	2	2	3	3	2	3
38	2	5	1	3	3	3	5	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3
39	2	5	3	1	4	4	4	3	3	2	2	2	4	3	3	2	3	4	3	2	2
40	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4
41	2	5	1	3	2	3	4	4	2	2	2	4	2	2	2	4	4	4	2	2	2
42	1	5	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3
43	1	4	4	3	3	2	2	3	4	4	2	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4
44	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3
45	1	5	3	3	5	4	5	4	5	5	3	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4
46	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	5	4	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	4	3	3	3	3	4	3
48	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
49	4	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	5	5	5	4	3	3	3	4	3	4
50	3	3	4	4	5	3	3	3	5	5	2	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3
51	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3
52	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5
53	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	2	3	4	4	4	5
54	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
56	1	5	3	3	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
57	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4
58	1	5	1	2	2	3	4	2	1	2	1	2	4	1	2	3	2	1	3	2	1
59	1	5	2	1	1	2	2	1	2	3	2	1	2	1	3	2	1	1	3	2	2
60	5	5	4	5	2	2	4	5	4	3	2	4	4	5	5	5	5	5	2	5	5
61	1	5	5	2	5	4	4	4	3	3	2	1	5	3	4	5	5	5	3	5	5
62	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
64	1	5	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
65	1	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	1	5	3	3	4	5	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5
68	1	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	1	4	5	3	5	5
69	1	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5
70	1	5	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4

N°	VARIABLE: PRODUCTIVIDAD																	
	EFICIENCIA									EFICACIA								
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18
1	4	4	5	5	5	2	2	4	3	3	3	4	2	4	3	3	1	4
2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	2	4	4
3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	2	5
4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	2	5	5	4	4	2	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
6	3	2	3	4	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	2	3
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5
9	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	1	5
10	3	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4
11	3	4	3	4	4	3	2	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3	5
12	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
14	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	3	4
15	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	5
16	3	4	4	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	1	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5
18	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5
19	5	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	2	4
20	5	5	5	5	4	1	1	5	5	4	5	2	4	5	5	5	2	5
21	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	5	5	3	5
22	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5
23	4	5	5	3	4	1	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4
24	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5
25	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	3	3	5	3
26	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	2	4
27	5	5	5	4	3	3	5	5	1	3	4	4	3	4	4	4	2	4
28	5	5	5	5	5	1	1	5	3	5	5	2	4	5	5	5	1	5
29	4	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	3	5	4	5	3	5
30	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	2	5
32	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5
35	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
36	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
37	3	4	4	4	3	3	4	3	5	4	3	3	3	4	4	4	2	5
38	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
39	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
40	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5
41	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	2	2	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	4	3	4	4	4
43	2	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4
44	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	1	4
45	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5
46	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	2	5	5	5	3	3
47	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	3	3	4	4	4	5	4
48	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5
49	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5
50	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
51	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	1	4
52	4	4	3	3	1	5	3	1	1	1	3	5	1	3	1	1	5	3
53	4	5	5	4	4	1	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
54	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
55	5	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4
56	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	4	4	5
57	4	4	5	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	3	5
58	3	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
59	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4
61	1	3	4	3	5	2	5	5	3	3	4	5	3	3	3	5	4	5
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5
64	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5
65	4	4	4	4	4	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
67	5	5	5	5	5	3	2	5	5	4	5	2	4	5	4	5	1	4
68	3	4	5	5	5	1	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	4
69	5	4	4	5	4	3	1	4	4	5	4	3	4	5	4	5	3	5
70	4	5	5	4	5	1	1	4	5	5	4	3	5	4	5	4	3	5

Anexo 5: Evidencia fotográfica







Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud



1758058340_Saravia_Rojas_Tesis_Turnitin.docx

📅 2025

📅 2025

🏛️ Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:499902983

Fecha de entrega

17 sep 2025, 9:24 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

17 sep 2025, 9:33 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

1758058340_Saravia_Rojas_Tesis_Turnitin.docx

Tamaño del archivo

2.2 MB

119 páginas

22.544 palabras

130.169 caracteres






17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe


- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Texto oculto**
54 caracteres sospechosos en N.º de páginas
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 15% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 8% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	www.repositorio.autonomaedica.edu.pe	10%
2	Internet	repositorio.autonomaedica.edu.pe	3%
3	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%
4	Trabajos entregados	Universidad Nacional de Piura on 2024-07-10	<1%
5	Internet	repositorio.upla.edu.pe	<1%
6	Trabajos entregados	Universidad Católica de Santa María on 2025-01-24	<1%
7	Publicación	Tipula Quiroz, Yadina. "Estilos de socialización parental y la inteligencia emociona..."	<1%
8	Trabajos entregados	Universidad Tecnológica de los Andes on 2025-08-27	<1%
9	Trabajos entregados	Universidad César Vallejo on 2024-12-06	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad César Vallejo on 2025-01-06	<1%
11	Trabajos entregados	Universidad César Vallejo on 2025-01-15	<1%

12	Trabajos entregados	Universidad César Vallejo on 2018-08-13	<1%
13	Trabajos entregados	Universidad Católica de Santa María on 2024-12-30	<1%
14	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
15	Trabajos entregados	UAI on 2025-09-03	<1%
16	Publicación	Sandoval Vidal de Feria, Liliam del Pilar. "La retroalimentación y su relación con I...	<1%
17	Trabajos entregados	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2025-05-15	<1%
18	Trabajos entregados	Universidad Privada del Norte on 2025-05-18	<1%
19	Trabajos entregados	uncedu on 2025-02-03	<1%
20	Publicación	Herrera Yucra, Benazir Francis. "Modelo de gestión de proyectos para desarrollo ...	<1%
21	Trabajos entregados	Universidad César Vallejo on 2016-04-24	<1%
22	Publicación	José Antonio Lozada-Cepeda, rés Lara-Calle, Jorge Buele. "Maintenance Plan Base...	<1%
23	Trabajos entregados	Universidad César Vallejo on 2022-08-05	<1%
24	Trabajos entregados	Universidad César Vallejo on 2017-01-24	<1%
25	Trabajos entregados	Universidad Tecnológica del Peru on 2024-12-26	<1%

26 Publicación

Yanarico Quispe, Julian. "Hábitos de estudio y rendimiento académico de los estu... <1%

27 Trabajos entregados

uncedu on 2025-08-23 <1%