



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

TESIS

Gestión de la producción y la productividad de una empresa sopladora de
botellas, Juliaca, Puno, 2025

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad y diseño de procesos productivos

PRESENTADO POR

Vilca Coila, Ruth Yenny

**TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE INGENIERA INDUSTRIAL**

ASESOR

Dr. Angeles Morales, Julio César

<https://orcid.org/0000-0002-7470-8154>

Chincha, Perú, 2025

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 19 de setiembre del 2025

Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino
Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración Universidad
Autónoma de Ica.

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que, la **Bach. RUTH YENNY VILCA COILA**, de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, del programa Académico de INGENIERIA INDUSTRIAL, ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

TITULADO:

“GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y LA PRODUCTIVIDAD DE UNA EMPRESA SOPLADORA DE BOTELLAS, JULIACA, PUNO, 2025”

Por lo tanto, queda expedita para continuar con el procedimiento correspondiente para solicitar la emisión de la resolución para la designación de Jurado, fecha y hora de sustentación de la Tesis para la obtención del Título Profesional.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal. Cordialmente,

JULIO CÉSAR ANGELES MORALES
CODIGO ORCID: 0000-0002-7470-8154
DNI: 32796107

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN



Yo, Ruth Yenny Vilca Coila identificado(a) con DNI N°70407741 en condición de estudiante del programa de estudios de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y LA PRODUCTIVIDAD DE UNA EMPRESA SOPLADORA DE BOTELLAS, JULIACA, PUNO, 2025, declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

16%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 19 de SEPTIEMBRE del 2025



RUTH YENNY VILCA COILA
DNI: 70407741



0118467826



**NO IAKIA
QUINTANILLA CHACÓN ALBERTO EUGENIO
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA**



INFORMACIÓN PERSONAL

DNI	70407741
Primer Apellido	VILCA
Segundo Apellido	COILA
Nombres	RUTH YENNY

CORRESPONDE

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.



VILCA COILA, RUTH YENNY
DNI 70407741

INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR

Operador: 02438501 - Braulio Severo Juli Yanarico
Fecha de Transacción: 19-09-2025 16:30:11
Entidad: 10012037525 - QUINTANILLA CHACON ALBERTO EUGENIO

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en:
<https://serviciosbiometricos.renec.gob.pe/identifica3/verification.do>
Número de Consulta: 0118467826



DEDICATORIA

Mi investigación está dedicada a Dios, ya que fue él quien me brindó la valiosa oportunidad de alcanzar este momento, lo cual representa un hito significativo en mi desarrollo profesional.

Dedico este esfuerzo a mis queridos padres, quienes han estado a mi lado en todas las circunstancias, siempre creyendo en mí y nunca dejándome atrás, gracias por darme la vida. Los quiero papitos Mario y Marcia.

A mis hermanas Margareth y Ariana, por su apoyo constante en cada paso.

AGRADECIMIENTO

Estoy muy agradecida con Dios por iluminar siempre mi camino y ayudarme a alcanzar una mis metas mas significativas en la vida.

Quiero expresar mi gratitud hacia mis padres Mario y Marcia por el esfuerzo, paciencia, confianza y por todo lo que hicieron por mi a lo largo de mi carrera.

Estoy muy agradecida con mi asesor de tesis Dr, Julio César Angeles Morales, quien me ha orientado en la creación de este trabajo final y me ha proporcionado el soporte necesario para mi crecimiento profesional.

Aprecio a la Universidad Autónoma de Ica por haberme brindado la oportunidad de desarrollarme como profesional, permitiéndome trabajar en mi tesis y así completar una fase de mi vida profesional.

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación es determinar la relación entre la Gestión de la Producción y la Productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025, empleando un enfoque cuantitativo, fundamentándose en teorías existentes. Es de tipo básica, ya que su propósito es conocer a través del conocimiento científico. El planteamiento de este estudio es no experimental y transversal, lo que indica que no se alteraron ni se modifican las variables en análisis. La muestra seleccionada para esta investigación incluye a los 20 trabajadores de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos. Los instrumentos utilizados en este estudio son las encuestas que se ha diseñado para recoger información de diferentes trabajadores, En esta investigación se aplicó técnicas como la organización y la clasificación de los datos, con el objetivo de proporcionar una descripción clara y detallada de la información obtenida. En cuanto a los resultados demostraron que el 20% de los trabajadores encuestados manifiestan que la gestión de la producción tiene un nivel deficiente, el 45% regular, y el 35% eficiente de los trabajadores indican que la productividad tiene un nivel regular. Se concluyó con los resultados obtenidos con la prueba no paramétrica de Rho de Spearman entre las variables, que su valor de correlación es de 0.503* y su significancia de 0.024, lo cual indica que existe una relación entre la gestión de la producción y la productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno 2025.

Palabras claves: Gestión de la producción, productividad

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the relationship between Production Management and Productivity at the bottle-blowing company Envases y Productos, located in Juliaca, Puno, 2025, using a quantitative approach based on existing theories. It is basic in nature, as its purpose is to gain insight through scientific knowledge. The approach of this study is non-experimental and cross-sectional, indicating that the variables under analysis were not altered or modified. The sample selected for this research includes the 20 employees of the bottle-blowing company Envases y Productos.

The instruments used in this study are surveys designed to collect information from different workers. This research applied techniques such as data organization and classification, with the goal of providing a clear and detailed description of the information obtained.

The results showed that 20% of the surveyed workers stated that production management was poor, 45% stated that it was average, and 35% stated that productivity was average.

It was concluded with the results obtained with the non-parametric Spearman's Rho test between the variables, that its correlation value is 0.503* and its significance is 0.024, which indicates that there is a relationship between production management and the productivity of the bottle-blowing company Envases y Productos, Juliaca, Puno 2025.

Keywords: Production management, productivity.

ÍNDICE GENERAL

		Pág.
Portada		i
Constancia de aprobación de la investigación		ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación		iii
Dedicatoria		v
Agradecimiento		vi
Resumen		vii
Abstract		viii
Índice general /Índice de tablas académicas y de figuras		ix
I. INTRODUCCIÓN		11
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA		13
2.1	Descripción del Problema	13
2.2.	Pregunta de investigación general	15
2.3	Preguntas de investigación específicas	15
2.4	Objetivo general	16
2.5	Objetivos específicos	16
2.6	Justificación e importancia	16
2.7	Alcances y limitaciones	18
III. MARCO TEÓRICO		19
3.1	Antecedentes	19
3.2	Bases Teóricas	28
3.3	Marco conceptual	36
IV. METODOLOGÍA		39
4.1	Tipo y Nivel de la investigación	39
4.2	Diseño de la investigación	40
4.3	Hipótesis general y específicas	40
4.4	Identificación de las variables	41
4.5	Matriz de operacionalización de variables	42
4.6	Población-muestra	43
4.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
4.8	Técnicas de análisis y procesamiento de datos	45

V. RESULTADOS		46
5.1	Presentación de Resultados	46
5.2	Interpretación de los Resultados	53
VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS		56
6.1	Análisis inferencial	56
VII. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS		61
7.1	Comparación de los resultados	61
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		69
ANEXOS		75
Anexo 1: Matriz de consistencia		76
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos		78
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición		80
Anexo 4: Base de datos		86
Anexo 5: Evidencia fotográfica		88
Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud		90

INDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Detalle del personal de la empresa	43
Tabla 2	Frecuencia de la variable Gestión de la Producción	46
Tabla 3	Dimensión 1: Operario	47
Tabla 4	Dimensión 2: Materia Prima	48
Tabla 5	Dimensión 3: Maquinaria	49
Tabla 6	Frecuencia de la variable Productividad	50
Tabla 7	Dimensión 4: Eficacia	51
Tabla 8	Dimensión 4: Eficiencia	52
Tabla 9	Prueba de Normalidad	56
Tabla 10	Correlación de variables Gestión de la Producción y la Productividad.	57
Tabla 11	Correlación de dimensión operario y la variable Productividad.	58
Tabla 12	Correlación de dimensión materia prima y la variable Productividad.	59
Tabla 13	Correlación de dimensión maquinaria y la variable Productividad.	60

INDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Variable Gestión de la Producción.	46
Figura 2	Dimensión 1: Operario	47
Figura 3	Dimensión 2: Materia Prima	48
Figura 4	Dimensión 3: Maquinaria	49
Figura 5	Variable Productividad	50
Figura 6	Dimensión 4: Eficacia	51
Figura 7	Dimensión 5: Eficiencia	52

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación que tiene como encabezado “Gestión de la producción y la productividad de una empresa sopladora de botellas, Juliaca 2025”, se ha de determinar como objetivo la relación entre de la gestión de producción y productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, empresa orientada a la producción y comercialización de botellas descartables, actualmente la empresa sufre de diversos problemas principalmente en las áreas de; almacén, producción, administración, seguridad como también en el retraso de la llegada de la materia prima, insumos primordiales para la producción, esto se debe a que las garantías de llegada a tiempo de las preformas no es confiable, ya que no existen controles respecto a la transportación de la materia prima y controles preventivos de las maquinas, generando influencia es en los consumidos finales ya que se ocasiona rechazo del producto final por el tiempo de retraso, perjudicando la rentabilidad y calidad del producto.

Como trabajo de investigación, se continua una estructura que permite desarrollar el estudio, siendo estos los capítulos, como son:

En el capítulo I. Introducción, Describe cada uno de los capítulos que contiene.

En el capítulo II. Planteamiento del problema, es la identificación y descripción del problema por medio de preguntas, se expresa los objetivos y la justificación respecto a la investigación.

En el capítulo III. Marco Teórico, en él se describen los antecedentes, las bases teóricas y el marco conceptual del presente trabajo de investigación.

En el capítulo IV. Metodología, en el cual describe el tipo y nivel de investigación, las hipótesis, las matrices de operacionalización de variables, como también la recopilación de la población y muestra, la técnica e instrumento a utilizar para la recopilación de información.

En el capítulo V. Resultados, es la exposición logrados a través de estudio.

En el capítulo VI. Análisis de los resultados, es el método de revisar de manera ordenada la información reunida para describir patrones, tendencias y conexiones relevantes que respondan a las interrogantes de la investigación formulada.

En el capítulo VII. Discusión de los resultados, es la parte en la cual se evalúan e interpretan los resultados alcanzados, contrastándolos con la teoría, el marco actual y las hipótesis propuestas.

La autora

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

En los últimos años la industria del plástico ha tenido un desmedido crecimiento ya que se sustituyó, en grandes cantidades, a los metales y al vidrio, a los envases y empaques, hasta una multitud de productos gracias a sus propiedades. Se ha conseguido un progreso significativo en la industria del plástico en el Perú durante el período. Se ha expandido la producción de plásticos; asimismo, la dinámica productiva de la industria en el principal mercado consumidor, el de envases y embalajes, este ámbito de los plásticos ha logrado un crecimiento representativo en la elaboración y producción, sobre todo aquellos que están hechos de PET (tereftalato de polietileno-termoplástico).

Hoy en día existen empresas que se dedican al soplado de las preformas PET y Envases y Productos es una de ellas. Debido a que el mercado actualmente presente mucha demanda en estos productos, la tecnología que acompaña debe ser actual y las metodologías aplicadas deben ser las adecuadas para evitar pérdidas y construir una empresa con las características a la altura de un entorno competente.

Envases y productos, empresa enfocada a la producción y mercadeo de botellas descartables; actualmente la empresa sufre de diversos problemas principalmente en la recepción de materia prima y el control en almacén, esto se debe a que las garantías de llegada a tiempo de las preformas no es confiable, ya que no existen controles respecto a la transportación de la materia prima y controles preventivos de las maquinas, creando repercusión en la satisfacción del cliente puesto que en ocasiones no se llega a cumplir los pedidos a tiempo y generando el rechazo del producto por demorarlo, afectando la calidad del producto y la rentabilidad.

Al no planificar los procesos de la producción se necesita de mayor recurso humano y materiales para llegar a tiempo con los estándares

proyectados, lo cual hace que la productividad disminuya y la satisfacción del cliente también.

A pesar de que la empresa sopladora de botellas Envases y productos se encuentra en constante mejoría, aun no es suficiente, con relación a dicho asunto, esto se manifiesta en los problemas que presenta la estructura organizativa.

Primeramente, se hablará del área de almacén, el cual como ya se mencionó no cuenta con el suministro ni la infraestructura requerida, no solo se refiere a la tecnología y el orden de los productos que se encuentran almacenados, en el área falta un trabajador permanente especializado en almacén para apoyo en dicho puesto laboral, el entorno designado a almacén no se encuentra ubicado de acuerdo a los modelos que tienen los productos en la empresa, todo ello dificulta ubicar los productos finales, por otra parte en almacén hace falta más alumbrado y mantenimiento (limpieza) y así poder ubicar rápido los productos.

Seguidamente es el área de seguridad, se observa dentro de la empresa la falta de señalizaciones de lugares seguros o ambientes peligrosos, así como también en los ambientes exteriores (patio) los cableados de seguridad se encuentran en pésimas condiciones y se tendrá que realizar un mantenimiento, tratándose de los trabajadores no cuentan con los EPP según los riesgos existentes por las actividades que realizan, por otra parte, la empresa cuenta con un personal para resguardar las instalaciones de la empresa las 24 horas del día y monitoreada también por las cámara de videovigilancia.

Acerca del área de producción, el cual cuentan con máquinas bien equipadas, pero no se realiza el mantenimiento adecuado y tendrán que mejorar para que así de manera indirecta mejore la producción como, por ejemplo, engrase al horno, limpieza del filtro de agua del horno y la sopladora, limpieza y orden dentro del área, con estos aportes se podrá optimizar al proceso productivo de la sopladora de botellas aportando a que el bien al final se realice a tiempo y de buena calidad.

Por último, tenemos al área de administración, en esta área faltaría contratar un colaborador con experiencia en marketing para así pueda impulsar la imagen y se llegar a posicionar a la empresa con sus productos y así mantener la cartera de clientes con los que se trabaja, dicha área podrá crear a las estrategias de marketing, tal como implementar tácticas de mercadeo en línea, de plataformas sociales, y otras metodologías para ayudar a la empresa a rivalizar con otras empresas del país. Por otra parte, se tiene el problema de la empresa es que trabaja con un único proveedor que es ISM (Industrias San Miguel), el cual muchas veces demora en el envío de la materia prima, esto influye directamente en la producción de manera negativa.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación entre la Gestión de la Producción y la productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1:

¿Cómo está relacionada la Gestión de la Producción en su dimensión operario y la Productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025?

P.E.2:

¿Cómo está relacionada la Gestión de la Producción en su dimensión materia prima y la Productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025?

P.E.3:

¿Cómo está relacionada la Gestión de la Producción en su dimensión maquinaria y la Productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025?

2.4. Objetivo General

Determinar la relación entre la Gestión de la Producción y la Productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025.

2.5. Objetivos específicos.

O.E.1:

Determinar la relación entre la Gestión de la Producción en su dimensión operario y la Productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025.

O.E.2:

Determinar la relación entre la Gestión de la Producción en su dimensión materia prima y la Productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025.

O.E.3:

Determinar la relación entre la Gestión de la Producción en su dimensión maquinaria y la Productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025.

2.6. Justificación e Importancia

Justificación

Justificación Teórica

La amplia competencia en el ámbito de comercio de Juliaca entre las empresas nos exige a cumplir con la satisfacción de los clientes, a través de la cual el presente trabajo se realizará por los nuevos cambios presentes en el mundo empresarial y se guiará por una línea hacia una estrategia de perfeccionamiento continuo.

La finalidad de la ingeniería industrial es proponer soluciones que ayude a mejorar la producción y la rentabilidad de la empresa. Es por ello que al verificar el problema de la empresa se comenzará a estudiar y esto

ayudará a disminuir los impactos negativos en las siguientes áreas; producción, almacén, seguridad y administración.

Justificación metodológica

La investigación actual se centra en la Gestión de la Producción que facilitará a la empresa sopladora de botellas Envases y Productos identificar y optimizar los puntos débiles del proceso de producción, proporcionando soluciones específicas a cada problema detectado. Esto permitirá fabricar productos de mejor calidad y reducir las pérdidas, lo que resultará en la satisfacción tanto de los clientes como de los propietarios de la empresa.

Justificación social

Desde el punto de vista social, los empleados de la empresa son beneficiarios directos o indirectos, dado que se mejoran los procesos claves en el área de producción. Se presentará una propuesta para mejorar en la que se permitirá realizar las tareas de forma más eficiente y como resultado, aumentará la productividad de la empresa. Por lo tanto, la empresa tendrá éxito en obtener mejores ingresos económicos en nombre de cada empleado.

Importancia

La gestión de la producción en la empresa es un hecho inminente puesto que facilitará desarrollar los procesos relacionados de forma justa y eficiente.

La investigación en la empresa a estudiar posteriormente tendrá un efecto favorable en la producción y de forma directa en la productividad gracias a las metodologías e instrumentos sugeridos; asegurando la reducción de tiempos, la mejora de los procesos, todo con el objetivo de satisfacer una demanda de pedidos eficientes.

Esta investigación resultará ser muy importante en el ámbito de la ingeniería industrial, puesto que se emplearán herramientas de ingeniería asociado a la gestión de la productividad así se podrá conectar la hipótesis y, finalmente, determinando las conclusiones respecto a su relación.

El recurso más importante de una empresa es el conocimiento del personal. Las organizaciones han demostrado interés en ofrecer productos que cumplan con las necesidades de los clientes. Sin embargo, la falta de comprensión de los procesos productivos, maquinaria y equipos ha dado lugar a una cantidad significativa de productos defectuosos. A causa de esto, la empresa busca aumentar su productividad y aumentar su rentabilidad.

2.7. Alcances y limitaciones

Alcances

La presente investigación se centra en la Gestión de la Producción y Productividad en la empresa sopladora de botellas Envases y Productos situada en Juliaca, Puno, Perú.

Se implementará un análisis cuantitativo, utilizando técnicas de recopilación de información como encuestas dentro de la empresa.

Limitaciones

La presente investigación se concentra en la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, situada en Juliaca, Puno, Perú. A causa de esta focalización, los resultados podrían no ser relevantes para otros negocios en general.

El éxito de esta investigación depende en gran medida de la accesibilidad de la información y del nivel de apoyo que apoye la empresa, puesto que por la falta de tiempo por parte de los trabajadores y el horario rotativo fueron dificultosos al realizar las encuestas.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Al revisar las fuentes físicas y virtuales se ha podido ubicar trabajos que guardan relación indirecta con cada una de nuestras variables, siendo estos valiosos aportes:

Internacionales

Arroba (2022), en la investigación “Aplicación de la metodología 5S para la mejora de la productividad en una empresa productora de papeles absorbentes, Ecuador” en numerosas empresas se han identificado inconvenientes que impiden el desarrollo adecuado de las diversas tareas que realice la compañía, mediante esta investigación se logró identificar las deficiencias y de la misma manera mejorar el desempeño de los trabajadores alcanzando el propósito de aplicar la metodología 5S para así aumentar la productividad de una empresa productora de papeles absorbentes. A través de esta aplicación de la metodología 5S, se busca llegar a resolver los principales problemas. Esta implementación de la metodología 5S tiene como objetivo abordar los problemas más críticos. Para facilitar un aumento de la productividad en la empresa productora de papeles absorbentes, se llevó a cabo un cuestionario dirigido a los trabajadores, con esta información se desarrolló un plan que detalla las acciones para mejorar la producción. Se realizó una investigación basada en la observación que permitió identificar las razones detrás de las limitaciones de espacio, un factor crucial que impacta en el desempeño. La metodología aplicada es la técnica de muestreo cuantitativo, y una vez que se lleve a cabo la metodología 5S se podrá observar una mejora tangible que asegura tanto la seguridad como la calidad en el proceso de producción de la empresa objeto de estudio.

Boukannouf (2023), la investigación titulada “BIM y la facilitación de la gestión de producción en obra residencial, España”, en la investigación se examinan diversas complicaciones que surgieron durante la etapa de

desarrollo de un proyecto en L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, justificando de manera particular los inconvenientes que se presentaron en su fase de ejecución; los cuales estaban relacionados con los planos arquitectónicos y de instalaciones. En todo momento el Departamento de Producción tuvo que solucionar todos los errores de forma manual, ajustado lo que concordaba con la realidad, enviándolos al sitio de la obra para su aceptación, y aceptando las modificaciones realizadas en el lugar. Estas correcciones necesitaban ser reintegrados en AutoCAD para verificar su viabilidad y enviadas a la dirección de obra. Esto requería una cantidad considerable de tiempo, además de que, al no contar con la información actualizada de manera eficiente, en ocasiones, cuando se tenían las dimensiones aprobadas, estas no concordaban con la obra, lo que resultaba en la necesidad de realizar replanteos que debían ser nuevamente autorizados. La colaboración de todos los participantes es fundamental para garantizar el éxito del proyecto; por lo tanto, tras analizar el problema, se puede concluir que la falta de comunicación y difusión de información entre las distintas áreas es uno de los obstáculos más significativos que enfrentó la obra y sus implicados durante su fase de ejecución.

Cedeño (2020), la investigación titulada "Gestión de la producción y su incidencia en la productividad y rentabilidad, Ecuador" su objetivo evidenciar que, con una gestión adecuada de la producción en el ámbito bananero, se logrará un impacto positivo en la productividad, resultando en un aumento en las cajas producidas, en los ingresos generados y, por consiguiente, en la rentabilidad, asimismo, los resultados obtenidos de la gestión de producción serán fundamentales para tomar decisiones correctivas o preventivas, además de permitir establecer criterios de medición. Se examinó la situación del sector bananero, identificando las actividades de producción, la evaluación y el impacto en la productividad, ingresos y rentabilidad, a través de una investigación de campo se confirmó que no existen registros de una evaluación semanal en la gestión de la producción, se propone una solución al planteado, sugiriendo la implementación de una gestión de la producción que

funcione como base para medir continuamente la eficiencia de las actividades agrícolas relacionadas con el bananero, que guíen el camino hacia el aumento de la productividad y la mejora en los ingresos y rentabilidad dentro del sector bananero.

Barletta (2024), en la investigación titulada “Productividad y competencia en las empresas exportadoras uruguayas”, la productividad, la rivalidad y la globalización son elementos importantes en la vida económica de una compañía. En la literatura de comercio internacional es un hecho observar que las empresas exportadoras alcanzan mayores niveles de productividad. Adicionalmente la competencia que enfrentan las firmas, tanto en el mercado de bienes como en el de materias primas, pueden influir en la rentabilidad y continuidad de las mismas. Utilizando información de la Encuesta Anual de Actividad Económica del período 2007- 2019, la cual abarca al sector industrial como el de los servicios, se revela un diferencial de productividad para las empresas exportadoras uruguayas en torno al 3%. A través del cálculo de la función de producción, se estima la ratio de markup sobre producto y markdown sobre salarios a nivel de firma y año. Se descubre que las empresas exportadoras tienen markups 18% inferiores, markdowns 30% superiores y que en ambos casos operan más cerca de las condiciones de competencia perfecta.

Robles, Rivera (2023), tesis titulada “Estrategia para la mejora de la productividad de los cultivadores de Uchuva en el municipio de Samacà, Bocayà”, Colombia, la tendencia actual entre los consumidores se centra en la alta demanda de alimentos que son, naturales, y orgánicos y es donde la uchuva colombiana tiene un amplio potencial en el mercado internacional, debido a sus amplias propiedades nutricionales. En el país ha surgido un crecimiento en la exportación de frutas, lo que trae consigo varios retos para el sector de la agricultura y desde entonces enfrenta el inconveniente de la baja eficiencia en las cosechas de uchuva en Samacà, Boyacá, por lo tanto, se define como fin principal de desarrollar unas propuestas para facilitar las mejoras tanto de la productividad como

de las ventas de Uchuva, esta propuesta se fundamenta en el enfoque del marco lógico, buscando contribuir a satisfacer la demanda global y, de este modo, iniciar conversaciones que permitan determinar si la estrategia diseñada es efectiva y puede llevarse a cabo en más cultivos de diferentes municipios y consolidando así el liderazgo en la producción y exportación de uchuva en todo el mundo.

Nacionales

Alvarez (2021), en su tesis titulada “Gestión de la producción para mejorar la productividad de la empresa de agua de mesa San Félix, Tumán” la meta es desarrollar un plan de Gestión de la Producción que aumente la eficiencia en las empresas del sector de procesamiento, utilizando un enfoque de investigación cuantitativa y diseño no experimental, descriptiva. Se ha tomado en cuenta a los trabajadores de la empresa como la población teniendo como 20 y la muestra fue igual dado que es una cantidad pequeña. Uno de los hallazgos es el estado de los equipos de la empresa donde el 35% de los encuestados indican que el estado de los equipos es malas y muy malas, por otro lado, que el 35% indican que su estado es regular, por otra parte, el 30% opina que sus condiciones son buena y muy buena, todos estos datos tan dispares se señalan que es esencial mejorar el estado de los equipos para optimizar la productividad de la empresa. En conclusión, se ha sugerido métodos de gestión de la producción orientada a mejorar la calidad del producto y así lograr competir inicialmente en la región y más adelante a nivel nacional, se aplicarán todos los métodos presentados en esta investigación, basándose en el incremento de la productividad, la disminución de los costos para la productividad, la reducción del tiempo y el apoyo tecnológico en el proceso de producción.

Yucra, Sumi (2022), la investigación titulada “Gestión de la calidad ISO 9001:2015 y la Productividad de la empresa Consorcio Mayra S.R.L. 2022”, se establece el objetivo de crear la relación de la Gestión y la Productividad de la compañía consorcio Mayra S.R.L. 2022. Esta

investigación es básica de enfoque con un diseño experimental y descriptivo correlacional. Se tomo en cuenta a todos los trabajadores de la empresa como grupo de estudio, está compuesta por los trabajadores de la empresa consorcio Mayra SRL, determinándose la muestra, por ente poblacional y muestra a su vez, este incluye a los 30 trabajadores del consorcio Mayra SRL-2022. Se aplicaron los métodos de Gestión de calidad ISO 9001-2015 y Productividad, lo que permitió evaluar las variables involucradas en el estudio, se desarrolló un conjunto de datos a partir de la información recolectada, la cual fue utilizada en el software estadístico SPSS 24. Gracias a esto se pudo llevar a cabo un análisis estadístico que abarco tanto aspectos descriptivos como inferenciales, de la información obtenida mediante el estudio. En lo que respecta a los hallazgos, se puede afirmar que se identificó una relación significativa entre Gestión de calidad ISO 9001:2015 con la productividad en la empresa consorcio Mayra S.R.L. -2022. Se finaliza con que existe una relación significativa entre las hipótesis, las variables y las dimensiones investigadas.

Diaz (2022), La investigación “Gestión de la producción para aumentar la productividad en la empresa planta industrial Chemoto S.A.C.” su objetivo es desarrollar una propuesta de gestión de la producción en la empresa para incrementar la productividad. Después del levantamiento de información y con el apoyo de herramientas diagnosticas, se logró establecer que el enfoque de estudio es la gestión de la producción. Para la etapa de recopilación de datos se utilizaron métodos como fueron: observar, entrevistas y análisis de documentos. Durante la revisión se identificaron problemas específicos en la gestión productiva, el mantenimiento de equipos y la inadecuada organización de los espacios físicos. Se llego a la conclusión de que existe una relación directa entre la administración de la producción y su impacto en la productividad; lo que llevo a plantear la plantear la cuestión: ¿De qué forma la administración de la producción puede potenciar la productividad en la planta industrial Chemoto S.A.C.? Se propuso como hipótesis que la elaboración de un plan de gestión de la producción tendrá un efecto

positivo en el incremento de la productividad en la planta industrial Chemoto S.A.C. La gestión de la producción tras la implementación de una propuesta de mejora integral, que comprende el mantenimiento productivo total y un sistema de información software ERP: permitirá optimizar las actividades críticas previamente detectadas; conseguidas de así, se espera mejorar los tres criterios identificados relacionados con la productividad. En términos generales, el promedio de mejora para todos los criterios o factores considerados es de 26.16% logrando una relación de beneficio costo de S/. 1.37.

Peña (2024), la investigación “Metodología DMAIC y la productividad en el área de tintorería de la empresa textil Del Valle S.A., Chíncha, 2024” demostraron la relación que existe la metodología DMAIC y la productividad del área de tintorería. La investigación adopta un enfoque cuantitativo, es de tipo básica, ya que su objetivo es identificar, a través del conocimiento científico. El diseño de esta investigación es no experimental y transversal, lo que significa que no se interviene ni se modifican las variables. La población tomada para la presente investigación está por 40 operarios del área de tintorería. Sin embargo, para la investigación se ha optado por un muestreo probabilístico aleatorio simple para seleccionar una muestra representativa de los encuestados. Las técnicas que se utilizan en este trabajo de investigación son, la encuesta, los instrumentos empleados en esta investigación son la guía de entrevista, las fichas o formatos. Se concluyó que a través de los estudios realizados en el presente trabajo se demuestra que, hay una relación cercana y positiva entre la aplicación de la metodología DMAIC y la productividad, debido a que es una herramienta que se pone en práctica constante y es usada correctamente, es por ello que se debe realizar diferentes métodos y usar herramientas ante los procesos y los trabajadores para que así podamos mejorar en cuanto a productividad, eficiencia y eficacia dentro del proceso y como empresa.

Tapia (2021), la investigación titulada “Gestión para incrementar la productividad de una empresa metalmecánica en la región Arequipa,

caso: Empresa Metaltec S.A.” la industria metalmeccánica cumple un rol esencial en el sistema productivo económicamente, actuando como fuente de bienes de capitales tales como equipos e instalación, al tiempo que proporciona productos y suministros a diferentes sectores industriales y campos como la minería, la construcción, el transporte, la pesca y la electricidad, lo que hace de este sector un impulsor clave de importantes conexiones productivas y de trabajo. El propósito de la investigación es incrementar la productividad de una empresa metalmeccánica que se traduzcan en ganancias, mediante la implementación de un método de gestión. Disponen de profesionales calificados, así como empresarios motivados a invertir. Es esencial el fomentar la industria metalmeccánica a través del avance en más proyectos de infraestructura y la innovación de empresas; de este modo, mantener un crecimiento sostenible junto a la rentabilidad y eficiencia que permita a las empresas ser competencia a nivel global.

Locales o regionales

Coa (2024) La investigación tiene como encabezado “Análisis de indicadores de gestión en la productividad de una empresa constructora, Juliaca -2023”, se estableció con la finalidad de detallar el impacto que provoca la implementación de gestión por indicadores en las conclusiones de la productividad de la empresa Energal Selva Ingenieros EIRL, todo ello simultáneamente, nos permitirá concentrarnos en los métodos de gestión, el tema de la investigación se enfoca en los aumentos de los niveles de la productividad, particularmente de la mano de obra, donde los progresos físicos deben alinearse con lo planeado. En lo que respecta a la metodología utilizada para llevar a cabo investigación, esta tiene un enfoque cuantitativo, ya que se trabaja con datos numéricos. En relación al análisis, el nivel es explicativo puesto que se estudian los efectos de la gestión en procesos constructivos, la muestra objeto a estudiar abarca incluye los procesos que tienen lugar dentro de la empresa, Respecto al resultado, se ha observado que una gestión efectiva de los recursos tiende a aumentar el nivel de

productividad. Respecto a los resultados, se concluye, que la investigación de los indicadores aplicado por medio de la gestión influye de manera directa en la productividad de la empresa.

Escobar (2024), la investigación titulada “La innovación y su influencia en la productividad en el sector de panificadoras de la ciudad de Puno, 2022”, con el objetivo de determinar la influencia de la innovación en la productividad del sector de panificadoras de la ciudad de Puno, 2022. En cuanto a la metodología el tipo de investigación fue básica, de alcance explicativo, de carácter hipotético- deductivo, y de diseño no experimental; con respecto a la técnica se hizo uso de la encuesta con su correspondiente instrumento el cuestionario conformado por 24 ítems. La muestra estuvo conformada por 120 panificadoras de la ciudad de Puno. Resultados: el 10.8% de las panificadoras tienen un alto nivel de innovación y de productividad, asimismo, el 45% presenta un nivel regular de innovación y de productividad, el coeficiente de innovación es 0.252, lo que indica una fuerte influencia positiva, esto indica que, por cada unidad de aumento en la innovación, se espera un incremento de 0.252 unidades en la productividad, además de un R cuadrado de 0.372, indicando que el modelo explica el 37.2% de la variabilidad en la productividad, además de ser estadísticamente significativa. Se concluye una mejora en la innovación se incrementa la productividad de las panificadoras de la ciudad de Puno. Pacori (2024), La investigación "Aplicación del Análisis de Modo y Efecto de Fallas en el Proceso de Doblado de Vidrio para Incrementar la Productividad de la Máquina Dobladora de Vidrio de la Empresa Corporación Vitec E.I.R.L., 2022," se propuso mejorar la productividad en el proceso de doblado de vidrio. Se llevó a cabo un análisis descriptivo, destacando el uso del Análisis de Modo y Efecto de Fallas (AMEF). La población estudiada incluyó todos los procesos y máquinas de la empresa. Se identificaron deficiencias en la gestión y el proceso inicial, especialmente en las fallas por máquina y materiales. Las medidas correctivas implementadas mostraron mejoras en la estabilidad y productividad, reflejadas en la reducción de fallas específicas de la máquina y mejoras en los indicadores de fabricación. El

análisis de modo y efecto de fallas permitió identificar causas potenciales y evaluar las acciones correctivas mediante el Riesgo de Prioridad de Números (RPN). En las conclusiones, se destaca el impacto positivo de las acciones correctivas implementadas en la productividad de la máquina dobladora de vidrio. La muestra seleccionada representa diversos aspectos del proceso de doblado de vidrio en la empresa. La investigación se caracteriza por un enfoque detallado y acciones específicas para mejorar la productividad mediante el análisis de modo y efecto de fallas.

Llanos (2024), La investigación titulada “Gestión de almacenes para incrementar la productividad del área de almacén de la sociedad de beneficencia de puno, 2022”, La eficiencia de un almacén está vinculada a su administración. Esta investigación se centra en la pregunta: ¿Cómo impulsa la gestión de almacenes la productividad en el área de almacenamiento de la Sociedad de Beneficencia de Puno, 2022? El principal objetivo del estudio fue determinar cómo la dirección de los almacenes mejora la productividad del área de almacenamiento en la Sociedad de Beneficencia de Puno, 2022. Este trabajo utilizó un enfoque cuantitativo, con una perspectiva descriptiva, diseño cuasi-experimental y un método deductivo. La muestra abarcó 70 pedidos en total, de los cuales 52 correspondieron a alimentos y 18 a productos de limpieza; el muestreo fue censal, lo que significa que se correspondió exactamente con la población. Para la recolección de datos, se recurrió principalmente a técnicas de observación y revisión documental, empleando una ficha de observación como instrumento. Los resultados muestran que las mejoras implementadas en la gestión del almacén aportan de manera significativa al incremento de la productividad del área. Estos hallazgos también sirvieron como fundamento para desarrollar una propuesta de mejora para el área de almacenamiento, facilitando así las labores tanto del responsable actual del almacén como de cualquier otro personal que trabaje en dicha área.

Guzmán, Yucra (2023), En la indagación se tuvo el propósito general de “determinar la relación entre la gestión de calidad y productividad en la compañía constructora Kaliss, Juliaca-2022”. La investigación presente se encuentra dentro de un enfoque cuantitativo y se clasifica como un tipo de investigación aplicada, con un diseño no experimental de carácter transversal. En esta, participaron 20 empleados y se aplicó una técnica de cuestionario que contenía 20 ítems. Como resultado, se encontró una conexión entre la gestión de calidad y la productividad en la empresa, con un resultado de $r_s = 0.667$, lo que demuestra la presencia de una correlación positiva entre las variables analizadas. En relación a la gestión de la calidad y la productividad en la constructora Kaliss, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman arrojó un resultado de $r_s = 0.577$; esto indica una correlación positiva moderada entre las variables estudiadas. Finalmente, se dispone de suficiente evidencia que respalda la existencia de una relación entre la gestión de calidad y la eficacia de la productividad en la constructora Kaliss, con un resultado de $r_s = 0.512$; lo que confirma una correlación positiva moderada entre las variables analizadas. En resumen, se concluyó que existe una relación entre la gestión de calidad y la productividad en la empresa Kaliss, con un nivel de significancia del 5%.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Variable 1: GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN

Definición:

Gestión de la producción se describe como un proceso que requiere la implementación de una serie de acciones de acciones como la planificación, organización, dirección, coordinación y control, básicamente son etapas cruciales que los directivos o administradores deben de llevar para alcanzar sus metas” (Huertas, Cantillo y Muñoz 2017). Se menciona que es la manera organizada más básica, donde se definen jerarquías de autoridad desde el inicio del ciclo productivo hasta su finalización. (Boland, Carro, Stancatti, Gismano, Banchiari, et al,

2007). La gestión de la producción se relaciona con todas las acciones que se realizan dentro de una empresa o en cualquier procedimiento. El modelo de procesos permite identificar las conexiones que existen entre individuos equipos de trabajo y áreas. Las interacciones de los componentes de la organización se establecen mediante el análisis de insumos y resultados (Serrano, Señalin, Vega y Herrera 2018).

Etapas de Gestión de la Producción

Según (Ramirez, et al 2001) en el procedimiento de producción de una entidad se puede clasificar, para una mayor interpretación, dentro de los procedimientos principales: la planeación, la gestión y el control, estos tres aspectos ocurren de forma simultánea, ya que siempre se está planeando, gestionando y controlando.

1. PLANEACIÓN.

La planeación constituye la fase anterior a la producción en sí misma. Es el primer paso inicial y en esta fase el gerente (o los encargados) de dicha área necesita determinar cuántas unidades se va a producir en el periodo programado. Debe de realizarlo para garantizar el cumplimiento de los planes y, además, para que esto ocurra con la máxima calidad y costo más bajo probable.

El procedimiento de planeación abarca:

- El esquema del procedimiento de fabricación para comprender un buen fin en producción o servicio;
- El concepto de las materias esenciales requeridas;
- Elección de los bienes tangibles (y eventualmente intangibles) serán afectados;
- El concepto de la secuencia o pasos que seguirá la fabricación de principio a fin, estableciendo el proceso más efectivo;

- Determinar cuáles serían controles del procesamiento y finalmente del resultado (para implementar la corrección a tiempo y asegurar la máxima calidad);
- La elaboración del diseño de layout, (de la disposición), es decir de la organización física de la planta para mejorar los tiempos y los procesos; y
- La capacitación de los trabajadores.

De igual manera, los aspectos mencionados previamente formaran parte de la planificación para llevar a cabo la producción, así como la cantidad de recursos y de adquisiciones para prever la planta, así como de las demandas personales que se requieran para completar el cronograma. Esto aplica tanto para la operacionalización de manufactura como la prestación de un servicio.

2. GESTIÓN.

En la fase de operación (gestión de la producción) se llevan a cabo los planes establecidos, por lo que es importante una adecuada planificación. Cualquier desviación del plan por falta de previsión tiende a ocasionar mayores costos y, por lo tanto, ganancias potencialmente menores.

3. CONTROL.

El control es un grupo de procedimientos que lleva a cabo la empresa para asegurar que se cumplan los planes de producción esto aplica tanto para una operación de producción como para la entrega de un servicio. Es una tarea esencial en cualquier tipo de administración productiva.

Al mismo tiempo, si el número de control es considerable, pueden convertirse en un procesamiento bastante costoso. En esta situación es preciso analizar su costo, puesto que, si resulta excesivo,

impactaría negativamente haciendo que la venta del producto o servicio no fuera viable gracias a los altos costos del control.

Como se ya se observó previamente, el control puede realizarse durante la transformación de la producción y al finalizarla. Esto puede influir en la planificación o la producción misma si los individuos con capacidad para tomar decisiones consideran que se debe de actuar de manera inmediata, como ocurrió en el caso de pronóstico de ventas era superior a las ventas que se estaban concretando realmente.

Control que no influye acciones correctivas no se puede considerar como control, es ejercicio de una función sin significado ni aplicación práctica.

Teorías relacionadas a la gestión de la producción.

Para Ros, administrar la producción tiene que fundamentarse en la organización de los recursos, donde el componente humano es crucial. Hay solución tecnológica que contribuyen de forma efectiva en su labor, disminuyendo el tiempo relacionado y mecanizando los procedimientos productivos vinculados a la planeación y supervisiones la producción, favoreciendo su efectividad y facilidad. (Ros, 2013).

Son sistemas diseñadas a la organización de los productos y administración de los recursos en el proceso de producción, abarcando materiales, bienes y componentes, los cuales son útiles de acuerdo al tipo, tiempo y cantidad demandada. (Cuatrecasas,2013).

La Gestión de la producción analiza cómo se pueden unirse los factores productivos de una manera eficaz para la lograr la elaboración de productos o bienes. Dichos productos pueden ser orientados al cliente final o empleados en otros procesos productivos como materiales de entrada.

Dimensiones.

- Operario. – frecuentemente considerado como el aspecto crucial en la producción de unos productos finales, ahora en la actualidad este significado ha disminuido la importancia que debe tener, a causa del uso de la tecnología, aquí se examina lo generado por un único trabajador para así identificar si se presentaron fallas; que clase de errores, de qué clase de errores hubo y como se pueden rectificar, estos serán evaluadas en función a la formación recibida y el tiempo laborado (Herrera, et al 2010).
- Materia Prima. – es el material utilizado para la elaboración de un bien final y por el cual se debe de tener mucha atención para evitar desperdiciarlo y así lograr una alta eficiencia y efectividad, en este aspecto se debe establecer un registro detallado para todos los lotes de materias primas utilizadas, sin importar si proviene de los mismos proveedores, dado que puede haber variaciones en las propiedades físicas de un lote a otro, además, el cambio de proveedores y el tiempo de almacenamiento pueden ocasionar variaciones en la calidad del producto, no obstante, lo que respecta a la materia prima, la calidad debe de ser siempre primordial que debe tener en cuenta. (Herrera, et al 2010).
- Maquinaria. – factor crucial que ha generado importancia recientemente, como consecuencia de la internacionalización y al surgimiento de rivalidades a nivel global, es el procedimiento mediante obtiene muestra de unos lotes fabricados por un único equipo sin combinar la producción por diferentes equipos, aun si se trata de los mismos productos, considerando que cuenta el desempeño y los resultados que cada equipo pueda ofrecer. (Herrera, et al 2010).

3.2.2. Variable 2: PRODUCTIVIDAD

Definición:

La productividad se interpreta en cómo lograr una producción significativamente mayor la misma cantidad de recursos, lo que conlleva

conservar el gasto relacionado con los aspectos de materiales, maquinaria – tiempo, terrenos, fuerza laboral, o también puede significar conseguir resultados similares utilizando recursos reducidos. (Herrera, et al, 2010).

Asimismo, se define como el proceso de llevar a cabo las tareas predeterminadas de forma eficientemente y efectiva, empleando el mínima número de recursos disponible para prevenir resultados negativos en la organización. (Fernández, 2013).

Es una relación entre los productos manufacturados y los recursos requeridos para este fin. Esta relación puede lograrse de forma física o financieramente, o a mediante algunas métricas dentro de la organización. En cualquier caso, la productividad siempre sirve como la mejor forma de medir de la eficacia de una organización. (Medianero, 2016).

La productividad determina el vínculo de los insumos ejecutados y los resultados generados, lo que significa que en una empresa la productividad al utilizar menos insumos para crear una mayor cantidad de bienes. (Acurio, 2017).

El uso que una empresa hace de sus recursos en la producción de bienes y servicios se refleja de forma directa la productividad de la misma. Por esta razón, la empresa tiene la obligación de garantizar que todos sus recursos sean utilizados de una forma óptima para la fabricación de bienes de alta calidad. Esto se debe a que se puede usar un menor número de recursos para lograr los objetivos establecidos. (Díaz,D 2017).

Ventaja de la productividad

En cuanto a las empresas, mientras las etapas de la producción se manejan correctamente, se obtienen los siguientes beneficios:

- Aumento en los rendimientos que ocurren cuando los negocios son superiores a lo esperado.
- Aumento en los ingresos de los empleados, lo que motiva a los colaboradores a mejorar su desempeño de sus funciones y actividades.
- La competencia incrementa debido a que la empresa utiliza de forma adecuada sus recursos, sus herramientas y capacidades, aportando capacidades y cambios para la optimización de la producción.

Teorías relacionadas a la productividad.

Se define como la productividad como la relación directa entre los insumos utilizados y los productos obtenidos, buscando lograr el resultado deseado con el menor tiempo de producción posible. (Prokopenko, 1989).

Según Chiavenato, afirma que objetivo principal del gobierno es crear y sostener un estilo de alto nivel de vida para su población, todo ello depende únicamente de las aptitudes económicas para cumplir un alto nivel de productividad en la economía de cada país y para mantener y aumentar con el tiempo (Chiavenato, 2009).

Marx sugiere en esta teoría el tiempo del empleado en la organización, ya que debido a esto al rendimiento productivo es diferente. Esto implicara a cinco factores: el primero es el potencial de los empleados. A lo largo del tiempo, cada individuo en el trabajo tiene la oportunidad de adquirir conocimiento, desarrollar e innovar. Otro elemento conecta las habilidades del negocio con el nivel de tecnología. De este modo, la ciencia aplicada eleva la eficiencia en el trabajo.

El tercero es la habilidad de producir de la organización y la estructura social del proceso de la producción. El cuarto factor es aquel que Marx habla del porcentaje y eficiencia de las maquinas disponibles lo que tiene para la producción, es decir, que tan nuevo es.

El quinto y último factor está en las condiciones naturales. Es muy importante bajo qué condiciones entrara en producción como da los resultados positivos para pampa húmeda, y como daría mayor capacidad en comparación con otras áreas de la nación. (Marx 1990).

Dimensiones.

- Eficacia. – Es la conexión entre metas y resultados en circunstancias óptimas. Esto implica que el objetivo que se busca se puede lograr en condiciones óptimas, aquellas que maximizan su realización. Eficacia se relaciona a los resultados con los resultados y el logro de los objetivos de la organización. Para ser eficaz es esencial las actividades y llevar a cabo de manera ordenada que permiten alcanzarlos de forma efectiva. Es el nivel en que un método o servicio puede conseguir un resultado favorable. Cuando se establecen las mejores condiciones para lograr a un fin, los recursos utilizados en función de este propósito resultaron ser eficaces. (Quintero 2021).

Capacidad de alcanzar el efecto deseado o esperado. (RAE, 2001). Habilidad de una entidad para cumplir las metas, considerando la eficiencia y el ámbito organizacional. (Fernández y Sánchez, 1997).

- Eficiencia. – Habilidad de utilizar a una persona o un bien para lograr un fin específico. (RAE,2001). “Frase que evalúa la habilidad o característica del rendimiento de un sistema o persona económica para alcanzar un objetivo definido, disminuyendo utilización requerimientos” (Fernández, -Ríos y Sánchez, 1997).

La eficiencia se refiere a la relación más efectiva realmente alcanzada como consecuencia de una determinada aplicación de ciertos recursos considerados como salidas y así obteniendo un resultado medido, lo que significa que, en el ámbito de la salud; se verifican todas soluciones posibles que sean reales, se cuantifican en término de costo y resultado y se considerará eficiente toda

opción que logre los máximos beneficios en salud al costo más bajo.

Ser eficiente implica optimizar el gasto, no gastando menos, sino satisfaciendo las necesidades del consumidor y asegurando desarrollo sostenible. Un procedimiento de salud se define como eficiente si puede brindar un producto saneado aceptable a la población aplicando la mínima proporción de insumos posible. Por lo tanto, al perseguir determinados resultados es primordial identificar la forma más eficiente para lograrlo, buscar el mejor equilibrio entre calidad y eficiencia (Quintero 2021).

3.3. Marco conceptual

- Gestión de la producción. –

Es un manual que actúa como un referente para la implementación de acciones, planificación, imaginación y mejora de recursos y esfuerzos hacia las metas que se desean alcanzar de acuerdo con los objetivos determinados establecidos por la organización. (Nayak, 2017).

La gestión de la producción se define como una serie de pasos como de planificar, organizar, implementar y evaluar una empresa. Aunque el concepto de gestión puede incluir una extensiva relación de tareas, su enfoque esta siempre en el uso eficiente de los recursos(p.64); estas tareas empresariales implican un proceso que abarca la planificación, organización, dirección, control y coordinación de los recursos, con el objetivo de maximizar beneficios; dentro este concepto se verifica la forma de la gestión con las administración y financiación; cuando se realiza la planificación y organización el proceso total de la empresa; y financiero, cuando se centra en la evaluación eficiente de los recursos.(Muñoz-Bernal, et al 2017).

La gestión de la producción se refiere a la generación de bienes y servicios; involucra el diseño, la planeación, la operación y la supervisión de los sistemas que producción de bienes y servicios. El producto resulta ser la producción y puede ser de carácter intangible, como en el caso de los servicios, o tener una concreta y física, tangible, como en el caso de los artículos manufacturados. Para referirse de forma concisa a los productos físicos se emplea el termino bienes. (Cabañero, Giménez, Lusa, 2013).

Una de las ideas más tradicionales consiste en ver la gestión de la producción como un proceso que transforma ciertos elementos de entrada, o recursos (como materiales, maquinas, tecnología, energía, trabajo humano, etc.) en ciertos elementos de salida, o resultados finales. (Cabañero, Giménez, Lusa, 2013)

En resumen, se puede definir gestión de la producción como el método a través el cual convertimos algunos insumos de ingreso, o inputs, en ciertos productos finales o de salida, o outputs, así poder generar un aumento o valor, susceptible de satisfacer las necesidades de los clientes (consumidores). (Cabañero, Giménez, Lusa, 2013).

- Productividad. -

Se busca de alcanzar una armonía de los productos que crean y los recursos a utilizar para ello. Estos tipos de armonías se pueden conseguir de distintas formas, ya sea de forma física, financiera o mediante la implementación de algún tipo de métrica en la empresa. La productividad no solo actúa como la principal medición de la eficiencia clave de la organización, sino que también se presenta como el mejor medidor de la eficiencia en cada una de las áreas posibles de dicha empresa. (Medianero, 2016).

La productividad se puede entender como la proporción entre la fabricación obtenido en un tiempo específico y los recursos o elementos empleados para lograrlo. (Cabañero, Giménez, Lusa, 2013).

El control de la productividad se realiza sobre una unidad de producción, la cual puede definirse como:

- Un país: rendimiento de la productividad de la economía en términos macroeconómicos.
- Un sector económico: productividad en el contexto de una actividad económica específica.
- Una empresa: en relación con la industria y su efectividad.
- Un sistema productivo: en el ámbito de los elementos de la organización (equipos, personal, procesos, etc.), siendo este nivel el que más nos importa. (ITCH, 2010).

Según (OECD, 2001), las métricas de la productividad pueden ser divididas como parciales o simples, donde el indicador de productividad se establece basándose en una medida que vincula los resultados con una sola medida de entrada; por otro lado, hay métricas de productividad multifactorial o totales; las cuales conectan los resultados o la producción con un grupo de insumos o diversas entradas.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de la investigación.

Enfoque.

La investigación presentada es de enfoque cuantitativo, en este contexto, se formula una hipótesis con el objetivo de establecer relaciones entre las variables que conforman el problema de investigación partiendo de conceptos teóricos ampliamente aceptados por la comunidad científica, el cual se distingue por su concentración de evaluación y el análisis cuantitativo de información.

Este enfoque se define por la recopilación metódica de información numerosos, siendo proseguida por un análisis profundo a través de estrategias estadísticas.

Tipo.

La investigación presentada es de tipo Básico, puesto que se lleva a cabo con intención de ampliar el conjunto de saberes en una disciplina determinada y no se encuentra enfocada en solucionar problemas específicos (Ballestín y Fàbregues, 2019).

Nivel.

La investigación descriptiva correlacional ofrece los datos tal como se encuentra, señalando la situación actual durante el periodo de la investigación, examinando, interpretando, documentando y valorando lo que se busca. (Hernández, Fernández y Baptista 2006).

Se enfocan en determinar cuán fuerte es la relación entre las dos variables y describir situaciones, eventos o hechos mediante la recopilación de datos sobre diversas variables, efectuando mediciones para cada una de ellas.

Este tipo de estudios se orienta a determinar las principales cualidades y atributos del fenómeno en cuestión, presentando correlaciones preliminares o poco desarrolladas. (Cortés, 2004).

4.2. Diseño de Investigación

Se presenta un diseño No Experimental, lo que significa que no se interviene ni se modifican deliberadamente las variables, puesto que, la variable de gestión de la producción y la productividad solo existirán dentro del entorno innato durante el periodo de desarrollo.

Los diseños de investigación No Experimental se centran en la obtención de información en un tiempo eventual. Su finalidad es caracterizar las variables y examinar su impacto y conexión en un instante específico, registrando una imagen de un evento o situación (Hernández Sampieri, 1991).

4.3. Hipótesis general y específicas.

4.3.1. Hipótesis general

La Gestión de la Producción se relaciona significativamente con la productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno 2025.

4.3.2. Hipótesis específicas.

H.E.1:

La Gestión de la Producción en su dimensión operario se relaciona significativamente con la Productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025.

H.E.2:

La Gestión de la Producción en su dimensión materia prima se relaciona significativamente con la Productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025.

H.E.3:

La Gestión de la Producción en su dimensión maquinaria se relaciona significativamente con la Productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025.

4.4. Identificación de las variables.

Variable 1:

Gestión de la Producción

Dimensiones:

- Operario
- Materia Prima
- Maquinaria

Variable 2:

Productividad

Dimensiones:

- Eficacia
- Eficiencia

4.5. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN	Operario	-Producción -Capacitaciones -Horas de Trabajo	1,2,3 4 5,6	Muy bueno (5) Bueno (4) Regular (3) Malo (2) Muy Malo (1)	Deficiente: (11-25) Regular: (26-40) Eficiente: (41-55)	Ordinal
	Materia Prima	-Calidad	7,8			
	Maquinaria	-Rendimiento	9,10,11			
PRODUCTIVIDAD	Eficacia	-Logro de objetivos -Colaboración de trabajadores	12,13,14 15,16,17	Siempre (5) Casi siempre (4) Ocasionalmente (3) A veces (2) Nunca (1)	Deficiente: (11-25) Regular: (26-40) Eficiente: (41-55)	Ordinal
	Eficiencia	-Optimizar recursos -Prevención de incidentes	18,19,20,21 22			

4.6. Población – Muestra

Población.

Conjunto de todas las partes que poseen características similares, simbolizando el ámbito para el meta de la investigación. (Malhotra 2004). En la presente investigación la población está conformada por 20 personas que trabajan en la empresa sopladora de botellas Envases y Productos.

Tabla 1

Detalle del personal de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos

CARGO	POBLACIÓN
Jefe de producción	1
Administración	2
Almacén	2
Operarios	12
Apoyo	3
Total	20

Fuente: Elaboración propia

Muestra.

Un segmento de la población que, por ende, presentan las características requeridas para la investigación, es lo suficientemente evidente como para evitar cualquier malentendido. (Ñaupás 2018).

Muestreo.

El muestreo es el proceso de selección de elementos representativos de una población para formar la muestra. (Kothari y Garg 2014). Para la investigación se ha optado por un muestreo censal el cual implica estudiar a toda la población. De la empresa sopladora de botellas Envases y Productos.

Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Técnica

Medio por el que el indagador utiliza a fin de registrar información sobre las variables que ha de estudiar. (Hernández Sampieri 2014).

La técnica que se utiliza en el presente trabajo de investigación es la Encuesta ya que este método nos ayuda a recopilar información de una muestra de una población. La técnica es de naturaleza impersonal, puesto que no se solicita el nombre ni la identificación del encuestado. Además, permite su aplicación en sectores amplios de la sociedad, lo que convierte en una opción más económica para obtener información necesaria.

Instrumento.

El instrumento se describe como el medio que utiliza para anotar datos observables que representan con precisión los conceptos o las variables que tiene en mente el investigador. Con tal propósito, en la investigación actual se utiliza para la obtención y recolección de datos como herramienta principal el cuestionario, el cual es caracterizado por Chávez 2007, p 193) como un instrumento estructurado que incluye un conjunto de preguntas (relativas a los indicadores de la variable). (Chávez, 2007). En esta ocasión la técnica de recolección de información de manera organizada para esta investigación es el cuestionario, el cual está basado en una serie de interrogantes que se plantean a un encuestado con la finalidad de obtener datos para el estudio de la presente investigación. Como herramienta para la para la recopilación de información se emplearon dos cuestionarios, una destinada a evaluar la gestión de la producción y la otra para evaluar la productividad. En ambas oportunidades, se utilizará la escala de Likert para los resultados, el cual nos facilitará identificar los rangos de ambas variables mediante la perspectiva de los trabajadores en la empresa.

ESCALA DE LIKERT.-

Se define como instrumentos psicométricos donde el encuestado indica su acuerdo o desacuerdo a través de una escala ordenada y unidimensional. (Bertram, 2008).

Ventajas de la escala Likert:

- **Facilidad de aplicación:** Es un método sencillo y fácil de aplicar en encuestas y cuestionarios.
- **Análisis de datos:** Permite un análisis cuantitativo de las actitudes y opiniones, facilitando la interpretación de los resultados.
- **Validez y confiabilidad:** La escala Likert ha sido validada en diferentes estudios y es ampliamente utilizada en la investigación.

Técnicas de análisis y procesamiento de datos.

La técnica de análisis es tanto descriptiva como inferencial, ya que se define como el proceso de registrar, analizar e interpretar sobre la actual naturaleza y la composición o procesos de diversos fenómenos (Tamayo y Tamayo 1994), este método se emplea en la investigación cuando se dispone de una recolección de información sobre eventos pasados o históricos. Para que esta información sea realmente útil, será necesario realizarlo de una forma sencilla y resumida. De modo que la población a la que se comunica la información pueda ser comprendida. El análisis descriptivo se origina de un gran grupo de datos, que en primera instancia no proporcionan mucha información o datos, sin embargo, la utilización de aplicaciones de software especializado para procesar facilita una formulación de forma entendible lo que ha estado sucediendo en el área de investigación. El análisis inferencial implica la capacidad de concluir a ya sea a partir de la información disponible, ya sea a partir de los análisis de datos recopilados. Por lo tanto, esta investigación se llevará a cabo utilizando el Programa SPSS, que permitirá procesar la información recolectada a través de 22 preguntas aplicadas a 20 trabajadores que trabajan en la empresa sopladora de botellas Envases y Productos.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

Tabla 2

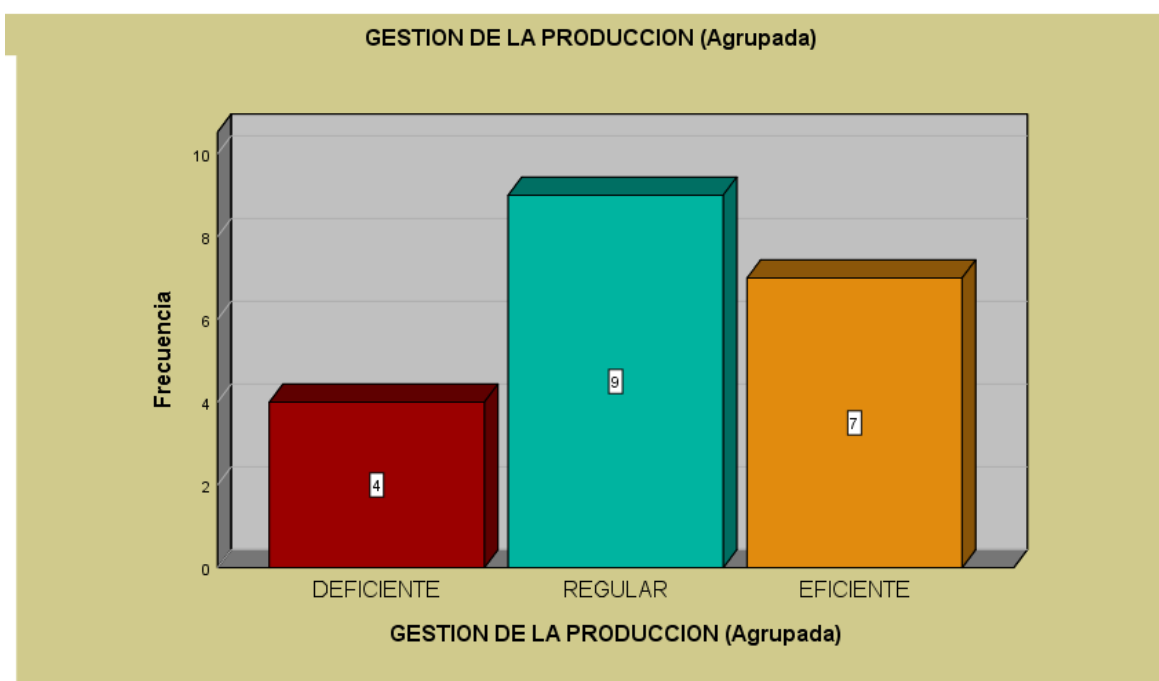
Frecuencia de la variable Gestión de la Producción de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025

GESTION DE LA PRODUCCION					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	4	20,0	20,0	20,0
	REGULAR	9	45,0	45,0	65,0
	EFICIENTE	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Referencia: Datos procesados con Software SPSS.

Figura 1

Variable Gestión de la Producción.



Referencia: Figura procesada y extraída del Software SPSS

Tabla 3

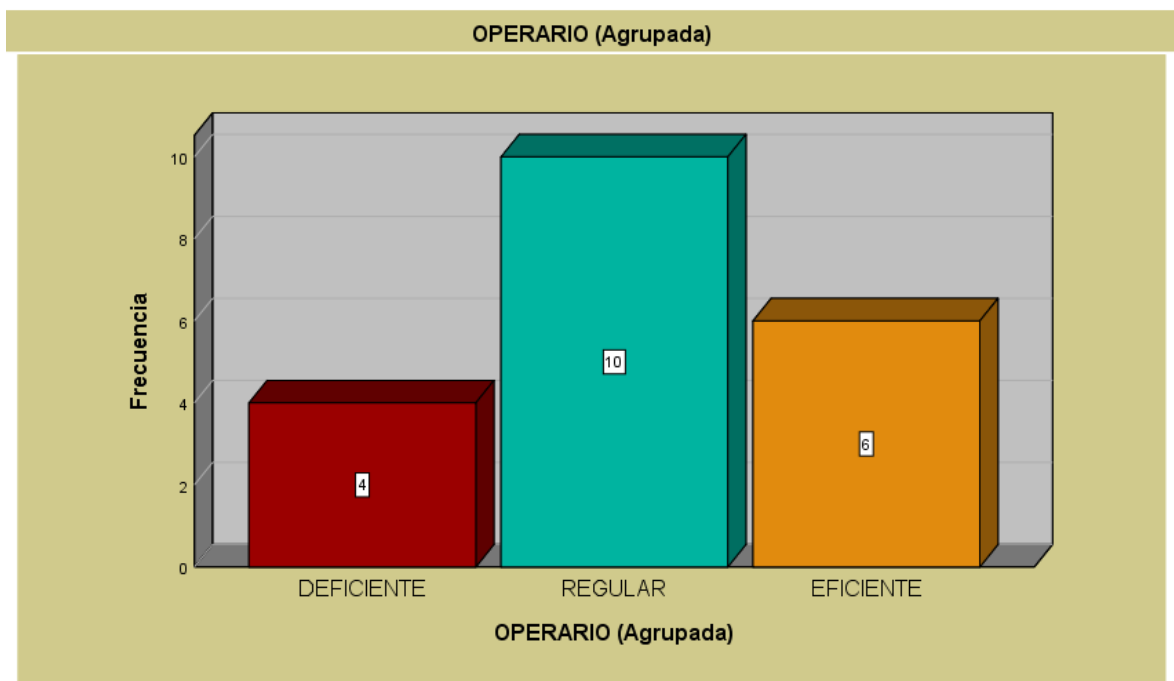
Dimensión 1: Operario

OPERARIO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	4	20,0	20,0	20,0
	REGULAR	10	50,0	50,0	70,0
	EFICIENTE	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Referencia: Datos procesados con Software SPSS.

Figura 2

Dimensión 1: Operario



Referencia: Figura procesada y extraída del Software SPSS

Tabla 4

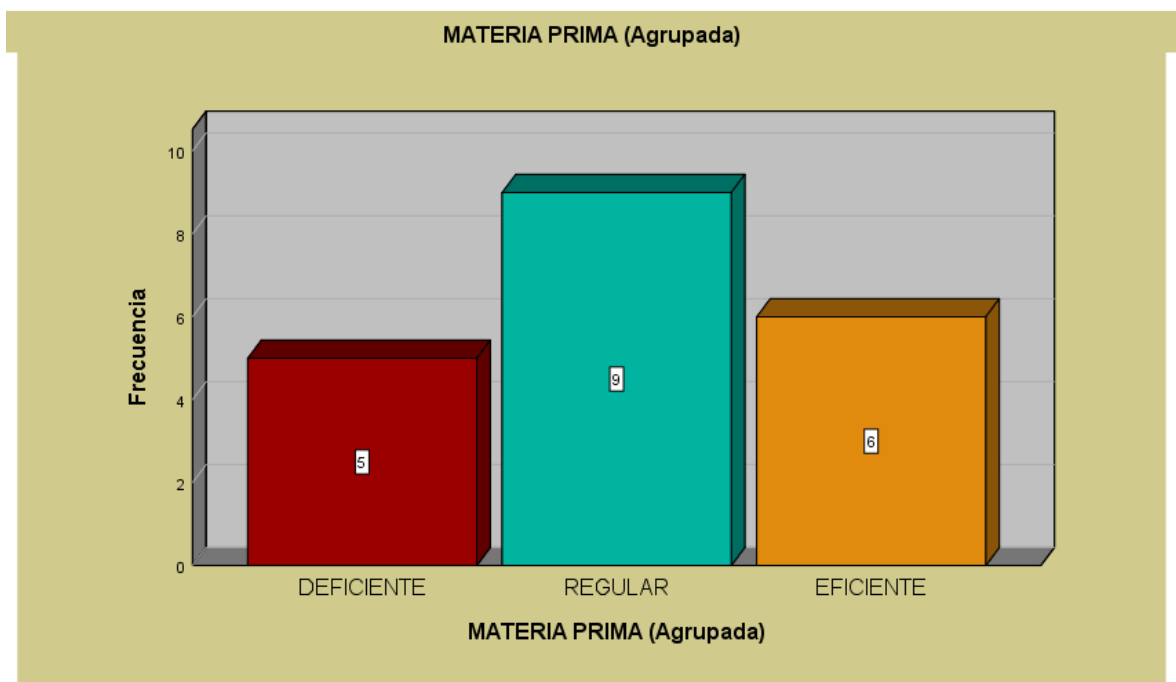
Dimensión 2: Materia Prima

MATERIA PRIMA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	5	25,0	25,0	25,0
	REGULAR	9	45,0	45,0	70,0
	EFICIENTE	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Referencia: Datos procesados con Software SPSS

Figura 3

Dimensión 2: Materia Prima



Referencia: Figura procesada y extraída del Software SPSS

Tabla 5

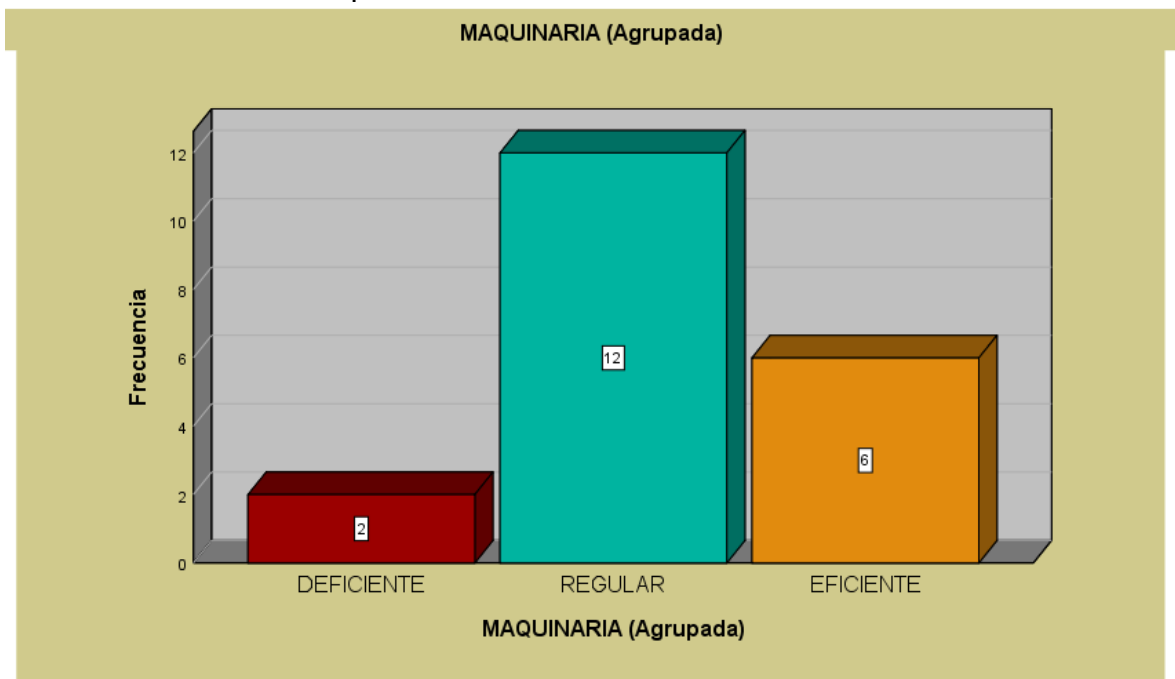
Dimensión 3: Maquinaria

MAQUINARIA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	2	10,0	10,0	10,0
	REGULAR	12	60,0	60,0	70,0
	EFICIENTE	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Referencia: Datos procesados con Software SPSS

Figura 4

Dimensión 3: Maquinaria



Referencia: Figura procesada y extraída del Software SPSS

Tabla 6

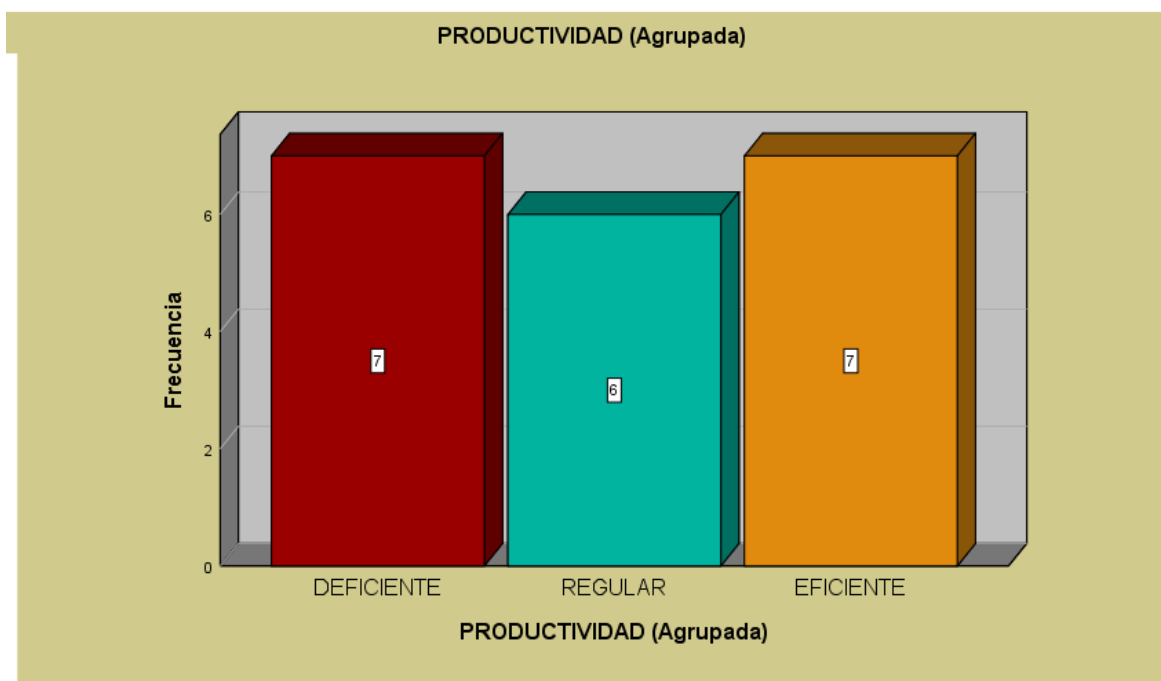
Frecuencia de la variable Productividad en la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025

PRODUCTIVIDAD					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	7	35,0	35,0	35,0
	REGULAR	6	30,0	30,0	65,0
	EFICIENTE	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Referencia: Datos procesados con Software SPSS

Figura 5

Variable Productividad



Referencia: Figura procesada y extraída del Software SPSS

Tabla 7

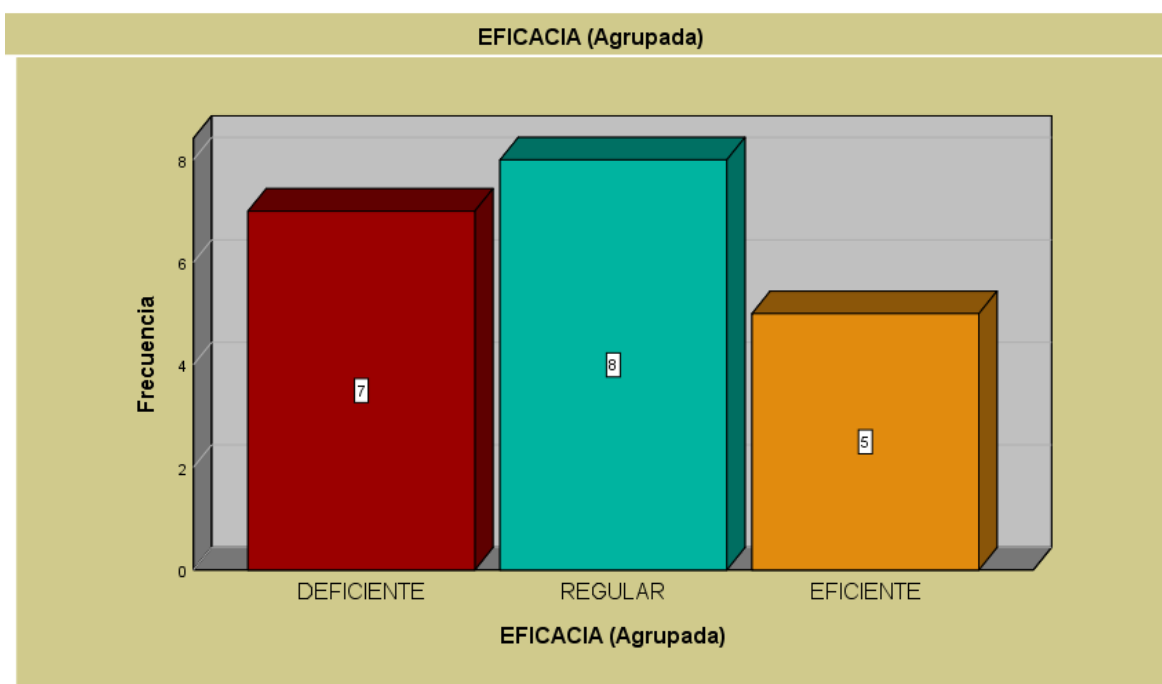
Dimensión 4: Eficacia

EFICACIA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	7	35,0	35,0	35,0
	REGULAR	8	40,0	40,0	75,0
	EFICIENTE	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Referencia: Datos procesados con Software SPSS

Figura 6

Dimensión 4: Eficacia



Referencia: Figura procesada y extraída del Software SPSS

Tabla 8

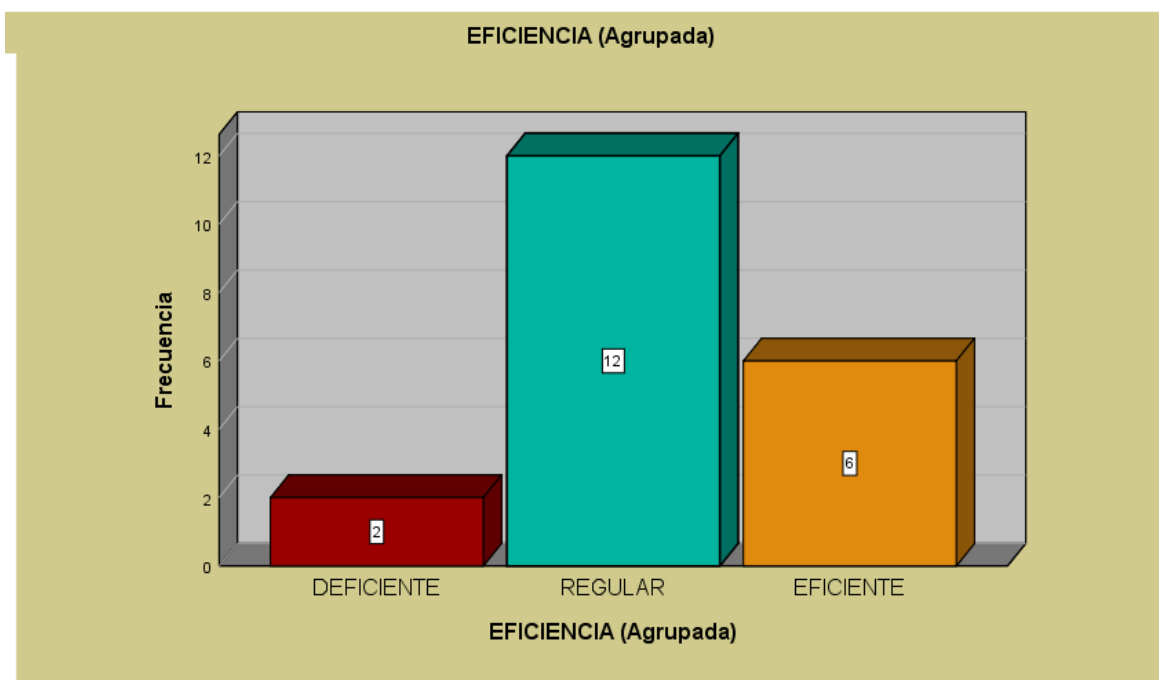
Dimensión 4: Eficiencia

EFICIENCIA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	2	10,0	10,0	10,0
	REGULAR	12	60,0	60,0	70,0
	EFICIENTE	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Referencia: Datos procesados con Software SPSS

Figura 7

Dimensión 5: Eficiencia



Referencia: Figura procesada y extraída del Software SPSS

5.2. Interpretación de resultados

Interpretación. En la tabla 2 y la figura 1, se pueden ver los porcentajes alcanzados en la variable Gestión de la Producción, la cual indica que los participantes en la encuesta consideran que hay un nivel deficiente de 20%, un nivel regular del 45% respecto a la gestión de la producción. No obstante, un 35% la percibe en un nivel eficiente. Se evidencia entre los encuestados una regular gestión de la producción dentro de la empresa, con los resultados de la encuesta se orientará a los trabajadores para mejorar en ello.

Interpretación. En la tabla 3 y la figura 2, se puede apreciar el porcentaje reflejado de la dimensión operario relacionado con la variable gestión de la producción, la cual indica un nivel deficiente un 20% en los trabajadores y un nivel regular del 50% el cual los trabajadores indican en una escala de regular el clima laboral trabajado, sin embargo, a un nivel eficiente del 30% aceptan la práctica de este círculo, lo cual demanda un esfuerzo colaborativo adicional para evitar que surjan cuellos de botella, por tal motivo se debería de recibir una charla para la coordinación de las actividades para la mejora continua de las operaciones y cumplir con lo programado en el horario de trabajo adecuado.

Interpretación. En relación a la tabla 4 y la figura 3, se puede notar que la dimensión, que se refiere a la materia prima, muestra una calificación que se sitúa en niveles eficiente, regular y deficiente, siendo el deficiente con 25%, puesto que indican los encuestados que una que otra preforma llegan en mal estado, en este caso no se puede mejorar ya que se trabaja con un solo proveedor, y así mismo, en un nivel regular un 45%, y finalmente un 30% en el nivel eficiente los encuestados indican que la materia prima son de buena calidad y si existe un cumplimiento del presupuesto para esta.

Interpretación. Respecto a la tabla 5 y figura 4, se establece que la proporción de la dimensión maquinaria a un nivel deficiente, regular y eficiente, siendo este en nivel deficiente del 10%, indicando que las maquinas se encuentran en mal estado, en nivel regular 60% ya que indican que el estado de las maquinarias se encuentran en un estado regular, esto indica que las máquinas trabajan considerablemente cuando la maquina se encuentra operativa, obteniendo productos de buena calidad, y en el nivel eficiente se obtuvo que un 30% esto indica que las máquinas trabajan considerablemente obteniendo productos de buena calidad, cabe indicar que se debería de realizar mantenimiento continuo de las maquinarias para obtener resultados positivos que satisfagan al cliente final.

Interpretación. En relación con la tabla 6 y la figura 5, la variable productividad muestra que en cuanto a un nivel deficiente del 35% ya que indican que no cumplen con lo programado, un nivel regular del 30% los empleados consideran que los procesos realizados en cuanto el aumento de producción va de forma regular, pero por otra parte de la población considera a un nivel eficiente del 35% la producción donde se analiza que algunos consideran que no hay un avance constante y que hay aspectos por mejorar.

Interpretación. En la tabla 7 y figura 6, se indica que con un nivel deficiente del 35% y un porcentaje del 40% en el nivel regular, la dimensión eficacia se presenta como un aspecto crucial entre los trabajadores para aumentar resultados favorables en la productividad. Sin embargo, existe un nivel eficiente del 25% que sugiere la necesidad de ser constantes para lograr las metas de incrementar la productividad, por lo que se sugiere llevar capacitaciones continuas para fomentar mejoras en todos los aspectos todo esto con la colaboración de los trabajadores.

Interpretación. En la tabla 8 y figura 7 la dimensión de eficiencia revela un porcentaje del 10% en un nivel deficiente, y un alto porcentaje del 60% en el nivel regular, mientras que el porcentaje eficiente es de 30%. Esto indica que es crucial identificar las áreas de mejora entre los empleados y dentro del proceso para que estos sean completamente eficaces, manteniendo un control adecuado de las etapas que se llevan en la producción, tanto como planta y almacén principalmente para mejorar y optimizar los recursos que podrían potencialmente elevar la eficiencia de los procedimientos.

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Analisis inferencial.

En análisis inferencial se describe como el área de la estadística que se ocupa de hacer suposiciones, deducir características, llegar a conclusiones y reconocer tendencias basándose en una muestra.

Tabla 9

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
GESTION DE LA PRODUCCION (Agrupada)	,230	20	,007	,809	20	,001
OPERARIO (Agrupada)	,255	20	,001	,812	20	,001
MATERIA PRIMA (Agrupada)	,226	20	,009	,816	20	,002
MAQUINARIA (Agrupada)	,327	20	,000	,771	20	,000
PRODUCTIVIDAD (Agrupada)	,228	20	,008	,790	20	,001
EFICACIA (Agrupada)	,223	20	,010	,809	20	,001
EFICIENCIA (Agrupada)	,327	20	,000	,771	20	,000

Referencia: Datos procesados con Software SPSS

Interpretación: En relación con la tabla 9 de la prueba de normalidad efectuada, se emplean los resultados de Shapiro-Wilk, ya que el total de los encuestados es inferior a 50. Este estudio, reporta un total de 20 participantes de la encuesta, donde el nivel de significancia para la Gestión de la Producción es de 0.001, y para la variable de productividad se establece en 0.001. Por lo tanto, se utiliza $p < 0.05$, lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula y a la aceptación de la hipótesis alternativa, indicando que los datos no siguen una distribución normal. Se aplica estadística no paramétrica, por lo que se ha utilizado el coeficiente Rho de Spearman.

Correlación no paramétrica Rho de Spearman

Prueba de Hipótesis General

H1: Existe una relación significativa entre la gestión de la producción y la productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno 2025.

Ho: No existe una relación significativa entre la gestión de la producción y la productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno 2025.

Tabla 10

Correlación de variables Gestión de la Producción y la Productividad.

		GESTION DE LA PRODUCCION	PRODUCTIVIDAD)	
Rho de Spearman	GESTION DE LA PRODUCCION	Coefficiente de correlación	1,000	,503*
		Sig. (bilateral)	.	,024
		N	20	20
	PRODUCTIVIDAD	Coefficiente de correlación	,503*	1,000
		Sig. (bilateral)	,024	.
		N	20	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Referencia: Datos procesados con Software SPSS

Interpretación: En la tabla 10 se ha registrado un nivel de significancia de 0,024 para las variables Gestión de la Producción y la productividad, por lo tanto, se descarta la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna.

El coeficiente Rho de Spearman mostró un valor de 0.503*, lo que indica una correlación alta, indicando que si hay una relación entre las variables gestión de la producción y la productividad.

Hipótesis Especifica 1

H1: Existe una relación significativa entre la dimensión operario y variable productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno 2025.

Ho: No existe una relación significativa entre la dimensión operario y la variable productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno 2025.

Tabla 11

Correlación de dimensión operario y la variable Productividad.

			OPERARIO	PRODUCTIVIDAD
Rho de Spearman	OPERARIO	Coefficiente de correlación	1,000	,429
		Sig. (bilateral)	.	,059
		N	20	20
	PRODUCTIVIDAD	Coefficiente de correlación	,429	1,000
		Sig. (bilateral)	,059	.
		N	20	20

Referencia: Datos procesados con Software SPSS

Interpretación: La tabla 11 presenta el estudio llevado a cabo entre la dimensión operario y la variable productividad utilizando el coeficiente de correlación de Spearman, donde los resultados revelan un coeficiente de correlación de 0.429 y con una significancia de 0,059, el cual indica que es mayor que 0.05, es decir que no existe relación entre la dimensión operario y la variable productividad. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se descarta la hipótesis alterna.

Hipótesis Especifica 2

H1: Existe una relación significativa entre la dimensión materia prima y variable productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno 2025.

Ho: No existe una relación significativa entre la dimensión materia prima y la variable productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno 2025.

Tabla 12

Correlación de dimensión materia prima y la variable Productividad.

			MATERIA PRIMA	PRODUCTIVIDAD
Rho de Spearman	MATERIA PRIMA	Coefficiente de correlación	1,000	,328
		Sig. (bilateral)	.	,158
		N	20	20
	PRODUCTIVIDAD	Coefficiente de correlación	,328	1,000
		Sig. (bilateral)	,158	.
		N	20	20

Referencia: Datos procesados con Software SPSS

Interpretación: La tabla 12 presenta el estudio llevado a cabo entre la dimensión materia prima y la variable productividad utilizando el coeficiente de correlación de Spearman, donde los resultados revelan un coeficiente de correlación de 0.328 y con una significancia de 0.158, lo que indica que no hay una relación, ya que es superior a 0.05. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se descarta la hipótesis alterna.

Hipótesis Especifica 3

H1: Existe una relación significativa entre la dimensión maquinaria y variable productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno 2025.

Ho: No existe una relación significativa entre la dimensión maquinaria y la variable productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno 2025.

Tabla 13

Correlación de dimensión maquinaria y la variable Productividad.

			MAQUINARIA	PRODUCTIVIDAD
Rho de Spearman	MAQUINARIA	Coefficiente de correlación	1,000	,488*
		Sig. (bilateral)	.	,029
		N	20	20
	PRODUCTIVIDAD	Coefficiente de correlación	,488*	1,000
		Sig. (bilateral)	,029	.
		N	20	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Referencia: Datos procesados con Software SPSS

Interpretación: La tabla 13 presenta el estudio llevado a cabo entre la dimensión maquinaria y la variable productividad utilizando el coeficiente de correlación de Spearman, donde los resultados revelan un coeficiente de correlación de 0.488* y una significancia de 0.029 lo que indica que si hay una correlación. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se descarta la hipótesis nula.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados.

Arroba (2022), planteó en su investigación optimizar la productividad utilizando cuestionarios, donde llevo a cabo sus análisis correspondientes para poder desarrollar un plan y así perfeccionar sus procesos y aumentar la producción, al igual que la tesis actual, existe instrumentos que se utilizaran para la aumentar la eficiencia de los procesos productivos, tal como el cuestionario, y mantener al personal en capacitación constante para saber como responder ante cualquier inconveniente que pueda suscitar.

Boukannouf (2023), en su trabajo indicó que en la gestión de la producción tuvo problemas por la falta de comunicación y difusión de información entre las distintas áreas siendo uno de los obstáculos más significativo que enfrento la obra, viendo también en la presente investigación la falta de coordinación entre los trabajadores tal como se pudo apreciar en los resultados de los cuestionarios para así llevar una buena gestión de la producción.

Cedeño (2020), su objetivo fue evidenciar que con una gestión de la producción adecuada lograr un impacto positivo en la productividad generando un aumento en los ingresos, y por consiguiente en la rentabilidad, sugiriendo la implementación de una gestión de la producción que funcione como base para medir continuamente la productividad de las actividades y en la presente investigación se evaluarán los resultados y se darán recomendaciones a la empresa, como capacitaciones para aumentar la productividad.

Barletta (2024), en su investigación referida a la productividad en las empresas exportadoras uruguayas aplicó información de la encuesta anual de actividades económicas del periodo 2007-2019 obteniendo un diferencial de productividad en torno al 3%, sin embargo en la presente investigación, se obtuvo un porcentaje acumulado del 35% en niveles

deficiente y eficiente, un 30% de nivel regular, respecto a la productividad, a diferencia de la investigación mencionada de Barletta se trabajó en las empresas exportadoras a nivel Uruguay, y en la presente investigación se trabaja con una sola empresa con datos actuales.

Robles, Rivera (2023), su fin principal fue desarrollar una propuesta para mejorar la productividad como las ventas de Uchuva, esta propuesta se fundamentó en el enfoque de marco lógico buscando satisfacer la demanda global y así determinar si la estrategia es efectiva, en la presente investigación se aplicó el enfoque cuantitativo, y también realizó encuestas a los trabajadores de la empresa sopladora de botellas, y ya con la obtención de los resultados se dará recomendaciones para así aumentar la productividad.

Alvarez (2021), En su tesis utilizó un enfoque cuantitativo y diseño no experimental, descriptiva, trabajó con una muestra de 20 trabajadores, obteniendo resultados sobre el estado de los equipos donde 35% indican que el estado de los equipos es mala y muy malas, por otro lado, el 35% indican el estado regular y el 30% opina que son buena y muy buenas con la obtención de los resultados señala que es esencial mejorar el estado de los equipos para optimizar la productividad de la empresa, así como el trabajo presente se aplicó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental trabajando con una muestra y población de 20 trabajadores aplicando encuestas para la obtención de resultados respecto a la maquinaria en el cual el 30% indican encontrarse en un estado eficiente, por otro lado 60% indican encontrarse en un estado regular y un 10% en nivel deficiente, con los resultados obtenidos se recomienda un mantenimiento continuo para mejorar la productividad.

Yucra, Sumi (2022), su investigación es básica de enfoque con diseño experimental y descriptivo correlacional, teniendo como población y muestra a los 30 trabajadores del consorcio Mayra SRL, evaluando las variables con la información recolectada en el software estadístico SPSS, en lo que respecta a los resultados obtenidos, se pudo afirmar que se

identifica una relación significativa entre las variables Gestión de la Calidad ISO9001-2015 con la productividad en la empresa, y en cuanto a la presente investigación es de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental con una muestra y población de 20 trabajadores, de igual manera se trabaja con el software estadístico SPSS obteniendo los resultados se puede afirmar que si hay una relación entre las variables gestión de la producción y la productividad.

Díaz (2022), su objetivo fue desarrollar una propuesta de gestión de la producción en la empresa para incrementar la productividad, en la recopilación de datos se utilizaron métodos como fueron: observar, entrevistas y análisis de documentos, durante la revisión se identificaron problemas como el mantenimiento de equipos y la inadecuada organización de los espacios físicos, llegando a la conclusión de que existe una relación directa entre la gestión de la producción y su impacto en la productividad, comparando con la tesis actual se utilizaron de instrumentos la encuestas en la cual indican una cantidad del estado ser eficiente un 30% y un porcentaje regular 60% y 10% deficiente, en cuanto a la correlación, se obtuvo un resultado que entre las variables gestión de la producción y la productividad si hay relación.

Peña (2024), en su tesis demostró la relación que existe entre la metodología DMAIC y la productividad del área de tintorería. Su investigación adopta un enfoque cuantitativo, tipo básica, teniendo como objetivo identificar, diseño no experimental y es transversal, la población esta compuesta por 40 operarios, las técnicas que utilizó fueron la encuesta, los instrumentos fueron la entrevista, las fichas y formatos, con los resultados demostró que hay una relación cercana y positiva entre las variables, metodología DMAIC y la productividad, a comparación de la presente investigación es de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, teniendo como una población y muestra a 20 trabajadores, en técnica las encuestas y de instrumentos los cuestionarios, con lo datos obtenidos de la técnica se

obtuvo un resultado que si hay relación entre las variables, gestión de la producción y la productividad.

Tapia (2021), el propósito de su investigación fue incrementar la productividad de una empresa metalmecánica que se traduzcan en ganancias, mediante la implementación de un método de gestión, a diferencia de la presente investigación se realizó un estudio si existe relación entre las variables gestión de la producción y la productividad y con la obtención de los resultados dar recomendaciones para aumentar la productividad mediante técnicas de gestión, en coordinación con los encargados de la empresa.

Coa (2024), la finalidad en su investigación fue detallar el impacto que provoca la implementación de gestión por indicadores en las conclusiones de la productividad de la empresa Energal Selva Ingenieros EIRL, teniendo como enfoque cuantitativo, nivel explicativo, la muestra objeto incluye los procesos que tienen un lugar dentro de la empresa, respecto al resultado, se concluyó que la investigación de los indicadores aplicado por medio de la gestión influye de manera directa en la productividad de la empresa, a diferencia de la presente investigación su objetivo general es determinar la relación entre la gestión de la producción y la productividad de la empresa sopladora de botellas, obteniendo como un resultado que si existe relación entre las variables.

Escobar (2024), el objetivo en su investigación fue determinar la influencia de la innovación en la productividad del sector de panificadoras de la ciudad de Puno, aplicando la metodología de tipo básico de alcance explicativo, de carácter hipotético-deductivo, y de diseño no experimental, utilizando de técnica las encuestas con instrumento de cuestionarios, la muestra estuvo conformada por 120 panificadoras, obteniendo como resultados: el 10.8% tienen alto nivel de innovación y de productividad, asimismo, el 45% presenta un nivel regular, indicando que el 37.2% de la variabilidad en la productividad es de nivel bajo, siendo estadísticamente significativa, concluyendo que con una mejora de la innovación se incrementa la productividad de las panificadoras de

la ciudad de Puno, a diferencia de la actual investigación su objetivo general es determinar si existe relación entre la gestión de la producción y la productividad de la empresa sopladora de botellas, obteniendo como resultado que si existe relación entre las variables.

Pacori (2024), en su tesis se propuso mejorar la productividad en el proceso de doblado de vidrio, llevando a cabo un análisis descriptivo, destacando el uso de Análisis de Modo y Efecto de Fallas (AMEF), identificando deficiencias en la gestión y el proceso inicial, especialmente en las fallas por máquina y materiales. Las medidas correctivas implementadas mostraron mejoras en la estabilidad y productividad reflejadas en la reducción de fallas específicas de la máquina y mejoras en los indicadores de fabricación, finalmente en las conclusiones, se destaca el impacto positivo de las acciones correctivas implementadas en la productividad de la maquina dobladora de vidrio, a diferencia de la presente investigación el objetivo es Determinar la relación entre la Gestión de la Producción y la Productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, teniendo como resultado si hay relación entre las variables y recomendando que se realice el mantenimiento a las maquinarias, para así mejorar la productividad, siendo las maquinarias lo primordial para aumentar la producción

Llanos (2024), su objetivo de estudio principal fue determinar como la dirección de los almacenes mejora la productividad del área de almacenamiento en la sociedad de beneficencia de Puno, utilizando un enfoque cuantitativo, con una perspectiva descriptiva, diseño cuasiexperimental y un método deductivo, para la recolección de datos se aplicó técnicas de observación y revisión documental, aplicando una ficha de observación como instrumentos, obteniendo como resultados las mejoras implementadas en la gestión de almacenes aportan de manera significativa al incremento de la productividad, a diferencia de la presente investigación se aplicó, es de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, con los datos

obtenidos de la técnica se obtuvo un resultado que si hay relación entre las variables, gestión de la producción y la productividad.

Guzmán, Yucra (2023), en su investigación se tuvo el propósito general de “determinar la relación entre la gestión de calidad y productividad en la compañía constructora Kaliss, siendo de enfoque cuantitativo y clasificada como tipo de investigación aplicada, diseño no experimental de carácter transversal, aplicando cuestionarios a 20 empleado, obteniendo como resultado una conexión entre la gestión de calidad y la productividad en la empresa, en la presente tesis se determina si existe una relación entre la gestión de la producción y la productividad de una empresa sopladora de botellas, obteniendo como resultado que si existe relación entre las variables.

CONCLUSIONES

Se determinó que existe relación entre las variables gestión de la producción y la productividad de una empresa sopladora de botellas Envases y Productos, se obtuvo una correlación de 0.503* y una significancia de 0.024 entre las dos variables, con estos resultados lo que indica que, aunque exista una relación, la empresa debería considerar los resultados obtenidos para poder incrementar la productividad.

Se determinó que no hay una relación entre la dimensión operario y la variable productividad, de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, se llevó un análisis que se obtuvo una correlación de 0.429 y una significancia de 0.059 entre la dimensión y la variable mencionada, lo que lleva a la conclusión la sugerencia en las capacitaciones constantes al personal y el trabajo en equipo para así incrementar la productividad.

Se determinó que no hay una relación entre la dimensión materia prima y la variable productividad, de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, se llevó un análisis que se obtuvo una correlación de 0.328 y una significancia de 0.158 entre la dimensión y la variable mencionada.

Se determinó que, si existe una relación entre la dimensión maquinaria y la variable productividad, de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, se llevó un análisis que se obtuvo una correlación de 0.488* y una significancia de 0.029 entre la dimensión y la variable mencionada, lo que lleva a la conclusión la recomendación de realizar mantenimiento preventivo a las maquinarias para su funcionalidad continua para aumentar la productividad.

RECOMENDACIONES

Se recomienda al encargado de la producción realizar capacitaciones e inducciones constantes al personal que tiene a cargo en cuanto a sus funciones según sus procedimientos en cumplimiento a las actividades programadas para aumentar la productividad y satisfacer al cliente.

Se recomienda efectuar seguimiento al personal que labora en la empresa, en cuanto a sus funciones de producción a fin de brindar calidad del producto terminado, así mismo, el cumplimiento de sus tareas que se les asignan durante la jornada; en aras de alcanzar las metas propuestas y satisfacer los intereses de la empresa.

Se recomienda realizar un control para el correcto almacenamiento de la materia prima en consecuencia de abastecer continuamente los insumos al personal que opera en planta, a fin de no generar retrasos en las actividades de producción, con respecto al internamiento de la materia prima se recomienda coordinación constante con el proveedor para su abastecimiento en el tiempo programado para cumplir las programaciones de la empresa.

Se recomienda realizar constante mantenimiento preventivo a las maquinarias que cuenta la empresa y evitar que esto genere retrasos en las actividades de producción, asimismo, se recomienda concientizar a los trabajadores para la correcta operación de los equipos y evitar que estas dejen de cumplir su función.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acurio Espinoza, R. (2017) Aplicación de la técnica SMED para mejorar la productividad en el área de moldeo de chocolate en la empresa compañía nacional de chocolates de Perú SA, Lima 2017. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12230/Acurio_ER-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Alvarez Villalobos, L.A. (2021), Gestión de la producción para mejorar la productividad de la empresa de agua de mesa San Félix, Tumán; Universidad Señor de Sipán, Perú. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8550/Alvarez%20Villalobos%2c%20Luis%20Anthony.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arroba Vásquez, N. A. (2022), Aplicación de la metodología 5S para la mejora de la productividad en una empresa productora de papeles absorbentes, Universidad Politécnica Salesiana Ecuador <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/23148/1/UPS-GT003916.pdf>
- Ballestín Gonzales, B y Fàbregues Feijòo, S., (2019) La práctica de la investigación cualitativa en ciencias sociales y de la educación <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=868877>
- Barletta Mateo, C. C. (2024), Productividad y competencia en las empresas exportadoras uruguayas, Universidad de la República, Uruguay https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/44705/1/TE_BarlettaMateo.pdf
- Bertram, D. (2008) Likert Scales <https://cspages.ucalgary.ca/~saul/wiki/uploads/CPSC681/topic-dane-likert.pdf>
- Boland, L., Carro, F., Stancatti, M. J., Gismano, Y., Banchieri, L. (2007) Funciones de la Administración. (1ra. Ed.). Bahía Blanca, Argentina: Universidad Nacional del Sur. <https://es.scribd.com/document/333748246/funciones-de-la-administracion>

- Boukannouf Youssef (2023), BIM y la facilitación de la gestión de producción en obra residencial, España, Universitat Politècnica de Catalunya [https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/394557/Mem%
c3%b2ria_BoukannoufYoussef.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/394557/Mem%c3%b2ria_BoukannoufYoussef.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Cabañero Pisa, C. F., Giménez Thomsen, C., Lusa García, A. (2013) Producción <https://openaccess.uoc.edu/server/api/core/bitstreams/4a7949ed-4c71-4e34-848e-98d350404b1e/content>
- Cedeño Morán, H. Y. (2020), Gestión de la producción y su incidencia en la productividad y rentabilidad, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3857/1/TM-ULVR-0209.pdf>
- Chávez Chávez, J. (2007) Capitulo III Metodología de la Investigación <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0094191/cap03.pdf>
- Chiavenato, I. (2009) Administración de Recursos Humanos. México: McGraw Hill. Pág. 45
- Coa Choquehuanca, S. (2024), Análisis de indicadores de gestión en la productividad de una empresa constructora, Juliaca -2023, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca. <https://repositorio.uancv.edu.pe/server/api/core/bitstreams/47085750-2492-47b4-8fd0-483ea7a73088/content>
- Cortés Cortés, M. E. (2004). Generalidades sobre Metodología de la Investigación. Ciudad del Carmen: Universidad Autónoma del Carmen.
- Cuatrecasas Arbòs, L. (2013) “Planificación de la Producción Gestión de materiales” Ediciones Díaz de Santos. Madrid: España
- Díaz Laboriano, G. A. (2022), Gestión de la producción para aumentar la productividad en la empresa planta industrial Chemoto S.A.C., Universidad Señor de Sipán, Perú.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9835/Diaz%20Laboriano%20Gito%20Adolfo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Díaz Azpur, D. Y. (2017). Aplicación de la técnica SMED para mejorar la Productividad en el Área de Torno de la empresa Sergo Industrial SA, Lima 2016. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1461/D%c3%adaz_AD-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Escobar Condo, R. (2024), La innovación y su influencia en la productividad en el sector de panificadoras de la ciudad de Puno, 2022, Universidad Nacional del Altiplano Puno, https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/22863/Escobar_Condo_Ruben.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fernández García, R. (2013). La productividad y el riesgo psicosocial o derivado de la organización del trabajo. (1ra. Ed.). Alicante, España: Editorial Club Universitario. https://www.academia.edu/29730118/La_productividad_y_el_riesgo_psicosocial_o_derivado_de_la_organizaci%C3%B3n_del_trabajo#loswp-work-container

Fernández Ríos, M. y Sánchez, J.C. (1997) Eficacia Organizacional. Madrid. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=39582>

Guzmán Ramos, H., Yucra Pari Y. H. (2023), Relación entre la gestión de calidad y productividad, en la compañía constructora Kaliss, Juliaca-2022. Universidad Peruana Unión <https://repositorio.upeu.edu.pe/items/a27c6a6f-a03d-4d08-96e8-0438c1cb5f84>

Hernández Sampieri, C. R. (1991). Metodología de la investigación. México: MCGRAW-HILL. Obtenido de https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-laInvestigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006) Metodología de la investigación
https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Herrera Retiz, A. et al. (2010) Medición de la productividad en México: aspectos metodológicos. (1ra. Ed.). México DF, México: Instituto Politécnico Nacional
- Huertas, A., Cantillo, P. y Muñoz, L. (2017) Administración Estratégica en instituciones de salud de Cartagena. Bogotá: Cartagena.
<https://www.unilibre.edu.co/bogota/pdfs/2017/5sim/9D.pdf>
- ITCH (2010). Índice de medición y mejoramiento de la productividad
<http://www.itch.edu.mx/>
- Kothari, C. R. y Garg, G. (2014) Metodología de la investigación: métodos y técnicas
<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2759219>
- Llanos Vilcanqui, A. S. (2024), Gestión de almacenes para incrementar la productividad del área de almacén de la sociedad de beneficencia de Puno, 2022, Universidad Nacional del Altiplano Puno,
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/21444?show=full>
- Malhotra (2004) Capitulo 3: Metodología de la investigación
https://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lni/carabarin_m_a/capitulo3.pdf
- Marx (1990) Teoría del valor-trabajo; fuerza de trabajo
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9170676.pdf>
- Medianero, D. (2016) Productividad total (1st ed.). Editorial Macro
- Muñoz-Bernal, et al (2017) Gestión y costos de producción; balances y perspectivas <https://www.redalyc.org/journal/280/28065533025/html/>

- Nayak, A. (2017). Efficiency, effectiveness and sustainability: the basis of competition and cooperation. XIMB Sustainability Seminar Series, Working Paper, 112–115.
- Ñaupas, H. (2018) Metodología de la investigación [https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2021/#:~:text=Desde%20la%20perspectiva%20de%20%C3%91aupas%20\(2018\)%2C%20una%20muestra%20es,se%20cometen%20usualmente%2C%20esta%20es%3A](https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2021/#:~:text=Desde%20la%20perspectiva%20de%20%C3%91aupas%20(2018)%2C%20una%20muestra%20es,se%20cometen%20usualmente%2C%20esta%20es%3A)
- OECD. (2001). Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos www.sourceoecd.org
- Pacori Paucar, V. J. (2024), Aplicación del Análisis de Modo y Efecto de Fallas en el Proceso de Doblado de Vidrio para Incrementar la Productividad de la Máquina Dobladora de Vidrio de la Empresa Corporación Vitec E.I.R.L., 2022, Universidad Nacional del Altiplano Puno, https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/23355/Pacori_Paucar_Victor_Joel.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Peña Torres, G. M. A. (2024), Metodología DMAIC y la productividad en el área de tintorería de la empresa textil Del Valle S.A., chincha, 2024, Universidad Autónoma de Ica. <https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/2843/1/21-%20TESIS%20-%20PE%c3%91A%20TORRES%20GENESIS%20MARY%20ANN.pdf>
- Prokopenko, J. (1989) La productividad en la empresa de la industria de la transformación <https://ojs.uniquindio.edu.co/ojs/index.php/riuuq/article/download/1156/1802/7930#:~:text=En%20este%20sentido%2C%20autores%20como,un%20menor%20tiempo%20de%20producci%C3%B3n.>
- Quintero George, R. S. (2021) Eficacia, efectividad, eficiencia y equidad en relación con la calidad en los servicios de salud http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-35212021000200013

- Ramirez, D. et al (2001) La Gestión de la Producción Cap. 5
https://bibliotecaees1boulogne.wordpress.com/wp-content/uploads/2020/06/la-gestion-de-produccion3b3n_page-0001-4.pdf
- Robles Rodríguez, J. D., Rivera Támara, L. F. (2023), Estrategia para la mejora de la productividad de los cultivadores de Uchuva en el municipio de Samacà, Bocayà, Universidad Santo Tomas, Bucaramanga, Colombia
<https://repository.usta.edu.co/items/86805fd9-79a7-49d9-8099-f36213a2ab34>
- Ros, S. (2013) "La empresa de jardinería y paisajismo Mantenimiento y conservación de espacios verdes" (3ª ed.). Madrid, Barcelona.: Ediciones Mandí Prensa.
- Serrano Carrión, P. A., Señalín Morales, L. O., Vega Jaramillo, F. Y. y Herrera Peña, J.N. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Tamayo y Tamayo, M. (1994) El proceso de la investigación
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigacion_cientifica_Mario_Tamayo.pdf
- Tapia Campos, H. A. (2021), Gestión para incrementar la productividad de una empresa metalmecánica en la región Arequipa, caso: Empresa Metaltec S.A., Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
<https://repositorio.unsa.edu.pe/items/c3c6f99e-4dd8-468d-b475-5cd92a269064>
- Yucra Aguilar, C. A., Sumi Valera, L. A. (2022) Gestión de calidad ISO 9001:2015 y la productividad en la empresa consorcio Mayra S.R.L.- 2022, Universidad Autónoma de Ica.
<https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/2674/1/YUCRA%20AGUILAR%20CLEVER%20ALEXHANDER%20-%20SUMI%20VALERA%20LUIS%20ARMANDO.pdf>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Gestión De La Producción Y La Productividad De Una Empresa Sopladora De Botellas, Juliaca, Puno, 2025

Responsables: Ruth Yenny Vilca Coila

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la Gestión de la Producción y la Productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>P.E.1 ¿Cómo está relacionada la Gestión de la Producción en su dimensión operario y la Productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025?</p> <p>P.E.2 ¿Cómo está relacionada la Gestión de la Producción en su dimensión materia prima y la Productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025?</p> <p>P.E.3 ¿Cómo está relacionada la Gestión de la Producción en</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la Gestión de la Producción y la Productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>O.E.1 Determinar la relación entre la Gestión de la Producción en su dimensión operario y la Productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025.</p> <p>O.E.2 Determinar la relación entre la Gestión de la Producción en su dimensión materia prima y la Productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025.</p>	<p>Hipótesis general La Gestión de la Producción se relaciona significativamente con la productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno 2025.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>H.E.1 La Gestión de la Producción en su dimensión operario se relaciona significativamente con la Productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025</p> <p>H.E.2 La Gestión de la Producción en su dimensión materia prima se relaciona significativamente con la Productividad de la</p>	<p>Variable 1: Gestión de la Producción</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Operario - Materia Prima - Maquinaria <p>Variable 2: Productividad</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eficacia - Eficiencia 	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación: Básico</p> <p>Nivel de Investigación: Descriptivo Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Población: Los 20 Trabajadores de la empresa sopladora de botellas</p> <p>Muestra: Los 20 Trabajadores de la empresa sopladora de botellas.</p> <p>Técnica e instrumentos:</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionarios</p> <p>Métodos de análisis de datos Técnicas descriptivas e inferenciales</p>

<p>su dimensión maquinaria y la Productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025?</p>	<p>O.E.3 Determinar la relación entre la Gestión de la Producción en su dimensión maquinaria y la Productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025.</p>	<p>empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025</p> <p>H.E.3 La Gestión de la Producción en su dimensión maquinaria se relaciona significativamente con la Productividad de la empresa sopladora de botellas Envases y Productos, Juliaca, Puno, 2025</p>		
---	--	--	--	--

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos
CUESTIONARIO DE GESTION DE LA PRODUCCION

INTRODUCCIÓN

A continuación, se presentan una serie de preguntas sobre la Gestión de la Producción, cuestionario que se desarrollara en la empresa sopladora de botellas Envases y Productos. Por favor, responda marcando con una “X” según su nivel de acuerdo con cada afirmación, considerando la posterior escalación:

Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
1	2	3	4	5

EJECUCIÓN:

N.º	GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
OPERARIO						
1	¿Cómo evaluaría Ud. las funciones de producción en la empresa?					
2	¿Cómo son las actividades de producción para alcanzar las metas de la empresa?					
3	¿Cómo evaluaría Usted la calidad del producto terminado de la empresa?					
4	¿Cómo evaluaría que se distribuyen las tareas de trabajo durante las capacitaciones a los trabajadores en la empresa?					
5	¿De qué forma influye en la producción, contar un buen clima laboral dentro de la empresa?					
6	¿Cómo valoraría Usted el horario laboral en el que trabaja?					
MATERIA PRIMA						
7	¿Cómo consideraría Usted que se mide la calidad de la materia prima en la empresa?					
8	¿Cómo se evaluaría el seguimiento del cumplimiento del presupuesto de costos establecido de la materia prima?					
MAQUINARIA						
9	¿Cómo son los resultados que se logran con la utilización de los equipos disponibles dentro de la empresa?					
10	¿Cómo evaluaría Usted el estado de los equipos?					
11	¿Cómo considera Ud. el mantenimiento de los equipos en la empresa?					

CUESTIONARIO DE PRODUCTIVIDAD

INTRODUCCIÓN

A continuación, se presentan una serie de preguntas sobre la Productividad, cuestionario que se desarrollara en la empresa sopladora de botellas Envases y Productos. Por favor, responda marcando con una "X" según su nivel de acuerdo con cada afirmación, considerando la siguiente escala:

Nunca	A veces	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

EJECUCIÓN:

N.º	PRODUCTIVIDAD	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
EFICACIA						
12	¿Se cumple con cada uno de los procedimientos?					
13	¿Se ejecutan las actividades programadas?					
14	¿Se realizan las actividades en el tiempo acordado en el área?					
15	¿Todos los trabajadores participan en las reuniones de la empresa?					
16	¿Se aprovecha al máximo las capacitaciones brindadas?					
17	¿Se cuenta con la capacidad de resolver asuntos laborales bajo presión?					
EFICIENCIA						
18	¿Se hace uso de todos los recursos designados por la empresa?					
19	¿Se emplean los recursos de la empresa en la forma correcta?					
20	¿Se hace uso de la tecnología para disminuir los plazos de entrega?					
21	¿Se maneja de forma correcta los insumos de la empresa?					
22	¿Antes de realizar una actividad se trata de anticipar a los posibles problemas?					

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: *Gestión de la Producción y la Productividad de una empresa sopladora de botellas, Juliaca, Puno, 2025*
Nombre del Experto: *Mg. Juan De Dios Herminio Tricón Quispe*

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Apellidos y Nombres del validador: Ticona Quispe Juan de Dios Hermógenes
Grado académico: Magister
N°. DNI: 01325469

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)
- *Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
- *Instrumento(s) de recolección de datos



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y LA PRODUCTIVIDAD DE UNA EMPRESA SOPADORA DE BOTELLAS, JULIACA, PUNO, 2025.
Nombre del Experto: ING. LUIS ENRIQUE ABRASCO CARTUAPOMA.

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	

III. OBSERVACIONES GENERALES

--



Ing. Luis Enrique Arrasco Carhuapuma
ESPECIALISTA EN SSOMA - CIP. 168405

Apellidos y Nombres del validador: **ARRASCO CARHUAPUMA, LUIS ENRIQUE.**
Grado académico: **COLEGIADO EN INGENIERIA AMBIENTAL Y SANITARIO**
N°. DNI: **42578874**

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)
- *Matriz de Operacionalizacion de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
- *Instrumento(s) de recolección de datos



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

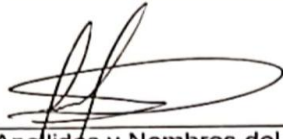
Título de la Investigación: GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y LA PRODUCTIVIDAD DE UNA EMPRESA SOPRODORA DE BOTELLAS, SUJACA, PUNO, 2025

Nombre del Experto: CARLOS ALBERTO TARRON BARRIONUEVO

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Apellidos y Nombres del validador: MARLON BARRIOSNUEVO CARLOS ALBERTO
Grado académico: INGENIERO QUIMICO
N°. DNI: 42103724

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)
- *Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
- *Instrumento(s) de recolección de datos

Anexo 4: Base de datos

DIMENSIONES	GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN														PRODUCTIVIDAD														
	OPERARIO							MATERIA PRIMA			MAQUINARIA				EFICACIA							EFICIENCIA							
ENCUESTADOS	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	D1	Item 7	Item 8	D2	Item 9	Item 10	Item 11	D3	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	D4	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	D5		
1	2	4	3	2	3	1	15	2	3	5	2	4	3	9	29	2	1	2	2	4	1	12	2	2	3	3	2	12	24
2	4	3	5	3	4	3	22	3	5	8	3	5	3	11	41	3	3	5	5	5	3	24	4	3	3	4	3	17	41
3	2	4	3	5	5	2	21	5	3	8	5	4	3	12	41	4	3	4	4	3	3	21	2	5	5	5	5	22	43
4	5	3	3	4	2	4	21	1	4	5	3	1	1	5	31	3	2	2	1	2	1	11	2	4	4	1	1	12	23
5	1	1	2	2	2	1	9	2	2	4	4	4	3	11	24	3	2	1	2	2	3	13	1	3	3	2	2	11	24
6	5	5	3	3	3	3	22	3	1	4	3	2	4	9	35	3	5	3	3	3	5	22	4	5	3	2	5	19	41
7	2	3	2	5	4	5	21	3	2	5	2	2	3	7	33	3	2	2	2	1	2	12	3	3	3	1	2	12	24
8	4	2	1	1	1	2	11	2	2	4	3	3	2	8	23	2	2	4	2	5	2	17	4	4	3	4	3	18	35
9	3	4	3	4	3	5	22	3	4	7	5	4	4	13	42	1	2	1	1	4	1	10	3	5	2	4	5	19	29
10	2	5	2	4	5	4	22	5	5	10	1	5	3	9	41	5	1	3	4	2	1	16	2	1	4	5	3	15	31
11	4	2	2	3	4	3	18	4	2	6	1	3	4	8	32	3	5	5	5	5	3	26	5	3	1	2	5	16	42
12	3	3	4	1	2	3	16	1	3	4	4	3	4	11	31	2	3	4	1	2	1	13	3	3	1	2	3	12	25
13	1	3	2	2	2	2	12	3	3	6	1	3	2	6	24	4	2	3	1	2	2	14	1	2	2	2	3	10	24
14	4	3	5	5	3	4	24	2	4	6	5	3	4	12	42	5	4	2	3	1	3	18	1	3	3	3	2	12	30

15	5	5	2	1	3	4	20	3	5	8	4	5	4	13	41	5	3	5	2	3	4	22	4	4	5	5	3	21	43
16	4	1	2	2	3	4	16	3	5	8	3	4	3	10	34	1	1	1	2	4	2	11	3	3	3	2	1	12	23
17	5	3	3	5	4	4	24	4	5	9	5	2	4	11	44	3	4	3	4	4	3	21	2	4	5	4	5	20	41
18	2	4	2	1	4	1	14	1	1	2	1	3	5	9	25	3	5	1	5	2	3	19	5	3	2	3	3	16	35
19	2	3	1	2	1	3	12	3	3	6	4	5	4	13	31	1	5	3	3	2	3	17	1	4	2	5	2	14	31
20	3	2	4	5	3	4	21	2	3	5	5	3	4	12	38	4	4	4	4	3	4	23	4	5	3	4	3	19	42

Anexo 5: Evidencia fotográfica

IMAGEN 1

Foto tomada en la puerta principal de planta Ubicada en Jr. Artesanal Mz H
Lt 07 Urb. Taparachi – Zona industrial



Fuente: *Propia*

IMAGEN 2

Foto tomada en el interior de planta, área de maquinas
semiautomáticas.



Fuente: *Propia*

IMAGEN 3

Fotos tomadas realizando las encuestas, oficina de almacén.



Fuente: *Propia*



Fuente: *Propia*

Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud



1758058641_VilcaCoila_Tesis_Turnitin.docx

📅 2025

📅 2025

🎓 Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:499897979

Fecha de entrega

17 sep 2025, 9:24 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

17 sep 2025, 9:34 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

1758058641_VilcaCoila_Tesis_Turnitin.docx

Tamaño del archivo

2.6 MB

92 páginas

16.323 palabras

92.955 caracteres






16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 14% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 8% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.autonomaica.edu.pe	6%
2	Internet	alicia.concytec.gob.pe	3%
3	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
4	Internet	renati.sunedu.gob.pe	<1%
5	Internet	hdl.handle.net	<1%
6	Trabajos entregados	Universidad Alas Peruanas on 2021-05-19	<1%
7	Trabajos entregados	Universidad Laica Vicente Roca fuerte de Guayaquil on 2020-09-04	<1%
8	Trabajos entregados	Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador on 2022-03-02	<1%
9	Trabajos entregados	uncedu on 2025-07-04	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2023-02-04	<1%
11	Internet	www.ti.autonomaica.edu.pe	<1%

12	Internet	repositorio.upla.edu.pe	<1%
13	Internet	repositorio.ulasamericas.edu.pe	<1%
14	Trabajos entregados	uncedu on 2024-09-09	<1%
15	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-14	<1%
16	Internet	repositorio.unjpsc.edu.pe	<1%
17	Publicación	Julio Hernan Santa Cruz Zavaleta. "Internal control and administrative managem...	<1%
18	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2025-01-10	<1%
19	Internet	repositorio.udh.edu.pe	<1%
20	Trabajos entregados	Universidad Continental on 2019-03-03	<1%
21	Trabajos entregados	Universidad Politécnica del Perú on 2025-01-28	<1%
22	Trabajos entregados	Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede Ecuador on 2021-0...	<1%
23	Internet	repositorio.ulead.edu.ec	<1%
24	Internet	repositorio.unc.edu.pe	<1%
25	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2023-06-27	<1%

26	Internet	repositorio.uns.edu.pe	<1%
27	Internet	repository.usta.edu.co	<1%
28	Internet	www.slideshare.net	<1%
29	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2023-07-24	<1%
30	Internet	repositorio.uss.edu.pe	<1%
31	Trabajos entregados	Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle on 2023-12-16	<1%
32	Internet	www.repositorio.autonomaedica.edu.pe	<1%