



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD

TESIS

Control interno y su relación con la gestión de almacén en la
Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Cultura y organización

PRESENTADO POR

Alarcón Martínez, Marcelino

Enciso Ortiz, Nery

**TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE CONTADOR(A) PÚBLICO(A)**

ASESOR:

Dr. Angeles Morales, Julio César

<https://orcid.org/0000-0002-7470-8154>

Chincha, Perú, 2025

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 19 de setiembre del 2025

Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino
Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración Universidad
Autónoma de Ica.

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que, el **Bach. MARCELINO ALARCÓN MARTÍNEZ**, y la **Bach. NERY ENCISO ORTIZ**, de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, del programa Académico de CONTABILIDAD, han cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

TITULADO:

“CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE ALMACÉN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ANTABAMBA, APURÍMAC, 2025”

Por lo tanto, quedan expeditos para continuar con el procedimiento correspondiente para solicitar la emisión de la resolución para la designación de Jurado, fecha y hora de sustentación de la Tesis para la obtención del Título Profesional.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal. Cordialmente,

JULIO CÉSAR ANGELES MORALES
CODIGO ORCID: 0000-0002-7470-8154
DNI: 32796107

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN



DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Marcelino Alarcón Martínez, identificado(a) con DNI N°43116763 y Nery Enciso Ortiz identificado(a) con DNI N°44458562, en nuestra condición de estudiantes del programa académico de Contabilidad de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: Control interno y su relación con la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025, declaramos bajo juramento que:

EL NOTARIO NO ASUME RESPONSABILIDAD SOBRE EL CONTENIDO DEL PRESENTE DOCUMENTO, SALVO QUE CONSTARÍA EN SI MISMO UN ACTO ALTO O CONTRARIO A LA LEY, O A LAS BUENAS COSTUMBRES

DOCUMENTO NO REDACTADO EN ESTA NOTARÍA

- a. La investigación realizada es de nuestra autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

10%

Autorizamos a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 19 de setiembre del 2025


BACHILLER Marcelino Alarcón Martínez
DNI: 43116763


BACHILLER Nery Enciso Ortiz
DNI: 44458562

LEGALIZACIÓN A LA VUELTA

NOTARIA VILLALVA ALMONACID GUIDO DAVID SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA		NOTARIA VILLALVA ALMONACID GUIDO DAVID SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA		
	INFORMACIÓN PERSONAL DNI 43116763 Primer Apellido ALARCON Segundo Apellido MARTINEZ Nombre MARCELINO		INFORMACIÓN PERSONAL DNI 44458562 Primer Apellido ENCISO Segundo Apellido ORTIZ Nombre NERY	
CORRESPONDE La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.		CORRESPONDE La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.		
	ALARCON MARTINEZ, MARCELINO DNI 43116763		ENCISO ORTIZ, NERY DNI 44458562	
INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR Operador: 2010715 - Guido David Villalva Almonacid Fecha de Transacción: 19-09-2025 10:21:16 Entidad: 1021020701 - VILLALVA ALMONACID GUIDO DAVID	VERIFICACIÓN DE CONSULTA Puede verificar la información en línea en: https://verificacionreniecservicio.gob.pe/identificacion/verificar.do Número de Consulta: 0116442326		INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR Operador: 2010715 - Guido David Villalva Almonacid Fecha de Transacción: 19-09-2025 10:21:31 Entidad: 1021020701 - VILLALVA ALMONACID GUIDO DAVID	VERIFICACIÓN DE CONSULTA Puede verificar la información en línea en: https://verificacionreniecservicio.gob.pe/identificacion/verificar.do Número de Consulta: 0116442321

CERTIFICACION DE FIRMA

NOTARIO: GUIDO DAVID VILLALVA ALMONACID

CERTIFICO: QUE LA(S) FIRMA(S) QUE ANTECEDE(N) EL PRESENTE DOCUMENTO CORRESPONDE(N) A: **ALARCON MARTINEZ, MARCELINO**, IDENTIFICADO(A) CON DNI N° **43116763** Y **ENCISO ORTIZ, NERY**, IDENTIFICADO(A) CON DNI N° **44458562**, A QUIEN(ES) IDENTIFICO CON SU DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD Y UTILIZANDO LA VERIFICACIÓN POR COMPARACIÓN BIOMÉTRICA DE LAS HUELLAS DACTILARES POR EL SERVICIO QUE BRINDA EL RENIEC, SE CERTIFICA LA(S) FIRMA(S) MAS NO EL CONTENIDO, QUIEN(ES) ASUME(N) LA RESPONSABILIDAD POR EL CONTENIDO DEL PRESENTE DOCUMENTO, EL NOTARIO NO ASUME RESPONSABILIDAD POR EL CONTENIDO DEL PRESENTE DOCUMENTO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO N° 108 DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1049, DE LO QUE DOY FE. =====

ABANCAY, 19 DE SETIEMBRE DEL 2025.=====



GUIDO DAVID VILLALVA ALMONACID
ABOGADO - NOTARIO DE ABANCAY
REG. N° 999 CNA.



DEDICATORIA

Se lo dedico a mi familia, especialmente a mi madre (Lucia Martínez Sauñe), que está en el cielo, mis hermanos que con sus palabras me impulsan a terminar mi carrera, siempre motivándome y entregándome fuerzas durante el periodo de este estudio.

Marcelino Alarcón Martínez.

Dedico a mis padres, hermanos, hermana y en especial a mis hijas Neysa Dayana y Luciana Stephany con mucho amor quienes día a día me alegran y motivan para superarme profesionalmente y alcanzar mis metas, para así ser un ejemplo de superación y demostrar que no hay obstáculos ni tiempos difíciles que puedan impedir alcanzar los sueños a pesar de las dificultades que se presenten en la vida.

Nery Enciso Ortiz.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darnos mucha fe en la vida, a mis hermanos y a todos los que me incentivaron a seguir adelante, de igual forma agradecemos a la universidad Autónoma de Ica porque nos permitió culminar nuestros estudios brindándonos las facilidades y conocimientos durante nuestra permanencia en la universidad; a nuestro docente asesor Dr. Julio César ANGELES MORALES que nos guía en nuestra tesis para poder alcanzar nuestro objetivo que es la sustentación y titulación respectivamente.

RESUMEN

Esta investigación tiene como intención determinar la relación entre el control interno y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025, surgió con la necesidad de revelar la importancia de un adecuado sistema de control interno para una apropiada distribución de bienes en la entidad. Para ello la metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo de tipo básico descriptivo nivel correlacional no experimental de una población de 60 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Antabamba siendo el 100% de muestreo censal, se utilizó la técnica de las encuestas y como instrumentos los cuestionarios de recolección de datos para las dos variables y procesamiento de información descriptivos e inferenciales. En cuanto a los resultados se evidencian que los colaboradores con respecto al control interno determinaron como eficiente en un 85%, un 13.33% se encuentra como nivel regular y un 1.67% como nivel deficiente, indicando que la municipalidad tiene un control interno eficiente; por otro lado, con respecto a las gestiones de almacenes la municipalidad provincial de Antabamba determinó que un 90% se encuentra en nivel eficiente y el otro 10% como nivel regular. Concluyendo que el control interno se relaciona con niveles de significancias con la gestión de almacén mostrando una correlación positiva y estadísticamente significativa como se muestra en el resultado de coeficiente de Rho de Spearman de $r= 0.800$ y $\text{sig}=0.001$.

Palabras claves: Control Interno, Gestión de Almacén, Municipalidad.

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between internal control and warehouse management in the Provincial Municipality of Antabamba, Apurímac, 2025, arose with the need to reveal the importance of an adequate internal control system for an appropriate distribution of goods in the entity. For this, the methodology used was a quantitative approach of a basic descriptive correlational level non-experimental of a population of 60 workers of the Provincial Municipality of Antabamba, being 100% census sampling, the survey technique was used and instruments such as data collection questionnaires for the two variables and descriptive and inferential information processing. Regarding the results, it is evident that the collaborators with respect to internal control determined it as efficient at 85%, 13.33% is at a regular level and 1.67% as a deficient level, indicating that the municipality has efficient internal control; On the other hand, with respect to warehouse management, the provincial municipality of Antabamba determined that 90% is at an efficient level and the other 10% at a regular level. Concluding that internal control is related to levels of significance with warehouse management, showing a positive and statistically significant correlation, as shown in the Spearman's Rho coefficient result of $r = 0.800$ and $\text{sig} = 0.001$.

Keywords: Internal Control, Warehouse Management, Municipality

ÍNDICE GENERAL

		Pág.
Portada		i
Constancia de aprobación de la investigación		ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación		iii
Dedicatoria		v
Agradecimiento		vi
Resumen		vii
Abstract		viii
Índice general /Índice de tablas académicas y de figuras		ix
I. INTRODUCCIÓN		14
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA		16
2.1	Descripción del Problema	16
2.2.	Pregunta de investigación general	19
2.3	Preguntas de investigación específicas	19
2.4	Objetivo general	19
2.5	Objetivos específicos	19
2.6	Justificación e importancia	20
2.7	Alcances y limitaciones	21
III. MARCO TEÓRICO		23
3.1	Antecedentes	23
3.2	Bases Teóricas	30
3.3	Marco conceptual	41
IV. METODOLOGÍA		44
4.1	Tipo y Nivel de la investigación	44
4.2	Diseño de la investigación	44
4.3	Hipótesis general y específicas	45
4.4	Identificación de las variables	46
4.5	Matriz de operacionalización de variables	47
4.6	Población-muestra	49
4.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
4.8	Técnicas de análisis y procesamiento de datos	53

V. RESULTADOS		54
5.1	Presentación de Resultados	54
5.2	Interpretación de los Resultados	61
VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS		64
6.1	Análisis inferencial	64
VII. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS		70
7.1	Comparación de los resultados	70
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		79
ANEXOS		88
Anexo 1: Matriz de consistencia		89
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos		91
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición		95
Anexo 4: Base de datos		98
Anexo 5: Evidencia fotográfica		101
Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud		105

INDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Frecuencia de la variable Control interno	54
Tabla 2	Frecuencia de la variable Gestión de Almacén	55
Tabla 3	Frecuencia de la variable Control interno Dimensión Ambiente de Control	55
Tabla 4	Frecuencia de la variable Control interno Dimensión Evaluación de riesgos	56
Tabla 5	Frecuencia de la variable Control interno Dimensión Actividades de control	57
Tabla 6	Frecuencia de la variable Control interno Dimensión Información y comunicación	57
Tabla 7	Frecuencia de la variable Control interno Dimensión Supervisión	58
Tabla 8	Frecuencia de la variable Gestión de Almacén Dimensión Recepción	59
Tabla 9	Frecuencia de la variable Gestión de Almacén Dimensión Almacenamiento	59
Tabla 10	Frecuencia de la variable Gestión de Almacén Dimensión Preparación del pedido	60
Tabla 11	Frecuencia de la variable Gestión de Almacén Dimensión Despacho	61
Tabla 12	Pruebas de normalidad de variables	64
Tabla 13	Coeficiente de correlación Rho Spearman de variables control interno y gestión de almacén	65
Tabla 14	Coeficiente de correlación Rho Spearman entre la dimensión ambiente de control y variable gestión de almacén	66
Tabla 15	Coeficiente de correlación Rho Spearman entre la dimensión evaluación de riesgos y variable gestión de almacén	67

Tabla 16	Coeficiente de correlación Rho Spearman entre la dimensión actividades de control y variable gestión de almacén	68
Tabla 17	Coeficiente de correlación Rho Spearman entre la dimensión la información y comunicación y variable gestión de almacén	68
Tabla 18	Coeficiente de correlación Rho Spearman entre la dimensión supervisión y variable gestión de almacén	69

INDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Cuadro para asignación de personal de la Municipalidad provincial. de Antabamba	49
Figura 2	Gráfica de la variable Control interno	54
Figura 3	Gráfica de la variable Gestión de Almacén	55
Figura 4	Gráfica de la variable Control interno Dimensión Ambiente de Control	56
Figura 5	Gráfica de la variable Control interno Dimensión Evaluación de riesgos	56
Figura 6	Gráfica de la variable Control interno Dimensión Actividades de Control	57
Figura 7	Gráfica de la variable Control interno Dimensión Información y comunicación	58
Figura 8	Gráfica de la variable Control interno Dimensión Supervisión	58
Figura 9	Gráfica de la variable Gestión de Almacén Dimensión Recepción	59
Figura 10	Gráfica de la variable Gestión de Almacén Dimensión Almacenamiento	60
Figura 11	Gráfica de la variable Gestión de Almacén Dimensión Preparación del pedido	60
Figura 12	Gráfica de la variable Gestión de Almacén Dimensión Despacho	61

I. INTRODUCCIÓN

La existencia de un sistema de control interno es fundamental, ya que permite la confianza y eficiencia en la toma de decisiones, garantizando una adecuada administración de las operaciones, a través de la seguridad y verificación de la información necesaria para la realización de las actividades. El sector Público tiene un sistema de control interno inmerso en una crisis por consecuencia de la incapacidad de prevenir la mala gestión, la corrupción y despilfarro de los recursos (Miaja, 2019).

En este sentido, la carencia de los cumplimientos en los roles del control interno se refiere a que las funciones que realiza la entidad en este ámbito, no se llevan a cabo en la manera y la forma en la que deberían, lo que impide la realización de la verificación, análisis, valoración y detección de los problemas antes de la ejecución de las actividades. Es por ello, que los sistemas de control interno supervisan la administración pública posibilitando que se mantengan subordinados a la legalidad, transparencia y servicio público en los países latinoamericanos (Moreno et al, 2019).

En Perú la Ley de control interno, aborda muchos aspectos a considerar en la gestión de los bienes y servicios de las municipalidades, sin embargo, la mayoría de las entidades no la aplican de manera adecuada, por lo que se presentan las deficiencias en los procesos de almacenamiento, la planeación, la elaboración de los vales y la asistencia a las áreas, entre otros; es un tema de suma importancia, pues impacta en la gestión de calidad del gobierno local, el departamento de almacén es una de las piezas claves de un gobierno local, ya que esta área se encarga de la gestión de los procesos y la atención de la población en los programas y proyectos de las entidades públicas, lo cual permite una mayor calidad en el desempeño de estas entidades así detectar las irregularidades y errores que se pueden presentar en los procesos de contratación y adquisición del estado, por lo cual, se deben implementar medidas que garanticen la transparencia, la legalidad y la buena gestión.

En el desarrollo del trabajo se dio a conocer el control interno y su relación con la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025, para ello se realizó un análisis de la organización, se dio a conocer cómo funciona

el control en los diferentes procesos de almacén, la evaluación se hizo en la respectiva área; para el cumplimiento de esta meta, se estructuró de la siguiente forma:

Capítulo I, la introducción en donde se relata parte de lo que se encontrará dentro del trabajo de investigación. Igualmente, en el capítulo II, el mismo contextualiza, el planteamiento del problema existente en la municipalidad, Provincial de Antabamba, Departamento Apurímac, planteando las preguntas de investigación general y específicas, así como un objetivo general y los específicos que orientaran el curso de la investigación, de igual manera la justificación, e importancia, también alcances y limitaciones de la investigación.

En cuanto al Capítulo III, contiene el marco teórico con los antecedentes de la investigación, los fundamentos teóricos que sustentan el trabajo investigativo, que vienen a ser las bases teóricas y el marco conceptual.

Capítulo IV, se estableció la metodología a emplear para lograr el objetivo de estudio. Este se refiere al tipo y nivel de la investigación, diseño de la investigación, hipótesis general y específicas, identificación de las variables, matriz de operacionalización de variables, población – muestra, técnicas e instrumentos de recolección de información y técnicas de análisis y procesamiento de datos.

Capítulo V, en donde se muestra la presentación de resultados y la interpretación de los resultados que se realizan en todo el proceso investigativo

Capítulo VI, en donde se muestra el análisis inferencial de los resultados que se realizó en todo el proceso investigativo.

Capítulo VII, se presenta la discusión de los resultados y comparación de los resultados, finalmente las conclusiones y recomendaciones un cuerpo de referencias bibliográficas que señala las obras e investigaciones consultadas para el desarrollo de la investigación y los anexos conformados por la matriz de consistencia, instrumento de recolección de datos, ficha de validación de instrumentos de medición, base de datos, evidencia fotográfica, y el informe de turnitin.

Los autores

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

Las organizaciones deben realizar diferentes mejoras continuamente, para poder conservarse y sobresalir en un mercado tan competitivo y demandante, adecuándose a las diversas necesidades de los usuarios. La innovación es uno de los aspectos más importantes para poder aportar valor agregado y diferenciarse de las demás organizaciones.

Las municipalidades son instituciones locales que deben asumir un rol de incentivo en la sociedad, en virtud de su cercanía a la comunidad, las necesidades que ésta presenta y la realidad de la problemática local. Gracias a ello, es posible aportar soluciones de manera ágil y efectiva, a los problemas que atraviesan las comunidades. En este sentido, la revista Gaceta Científica, menciona que los diferentes niveles de Gobiernos “Los controles de los actos y resultado de gestiones públicas, Estos controles buscan que el recurso público se use con eficiencia, eficacias, transparencias y economías; que las gestiones públicas se realicen de acuerdo con la norma legal, el lineamiento de políticas y plan de acciones” (Álvarez, 2007).

Cabe mencionar que el Sistema Nacional de Control (2002) evalúan el sistema de administración y gerencia, busca su mejoramiento a través de la adopción de acciones preventiva y correctiva.

En este contexto la problemática económica de la ineficiencia del gasto en el Perú es debido a la existencia de una burocracia, ineficiencias e inconvenientes en las instituciones públicas del estado, por lo cual es difícil llevar a cabo un gasto eficaz y eficiente.

Estudios como el de Suyon (2009) menciona que el modelo de control interno es un proceso que se desarrolla como una herramienta de apoyo en la toma de decisiones, el cual, en base a indicadores, permite identificar y prevenir los problemas y riesgos que podrían surgir a la hora de cumplir con las metas y objetivos trazados por la entidad pública. (como se citó en Solano, 2019)

Existen diversos modelos de control interno, uno de ellos es el modelo COSO (2013) que se propone un marco de control interno, orientado a dar respuesta a las condiciones actuales de los mercados y la empresa, tomando en cuenta la importancia de la tecnología, la estructura y la conducción del gobierno, y una mayor atención al tema de fraude y control de riesgos.

Ahora bien, el almacén, se trata de un espacio, donde se mantienen y guardan, productos y herramientas para luego ser distribuidos de manera eficaz, hacia los usuarios o clientes. Es una estrategia importante para el cumplimiento de sus metas en la empresa, ya que, a través de esta, se consigue una mayor eficiencia. La función de un almacén, que se basa en recibir, verificar, almacenar, ordenar y proteger los bienes, para que el área efectivamente logre su cometido de ser un intermediario entre las diferentes áreas de la empresa, aportando así una mejor eficiencia en la operación y una mayor eficacia en el logro de los objetivos. (Aldea, 2017).

Cabe mencionar que, la gestión de los almacenes cada vez más complicado en los procesos y marco legal normativo con márgenes de actuación de información especializada, anteriormente la gestión de almacenes era solamente unidad orgánica de recepcionar y atender los bienes adquiridos por la entidad teniendo el producto justo, en el sitio y en el tiempo oportuno, al menor costo, actualmente desarrollaron procedimientos con todo un sistema de programación, selección, adquisición, ejecución contractual, internamiento y distribución. (SENASA, 2017).

En el artículo 56 de la ley orgánica de municipalidades, señala que los bienes municipales, son aquellos bienes inmuebles, y mobiliario, que sean propiedad del municipio, los cuales deben ser bien gestionados, para conseguir la entrega de un mayor nivel de servicio en la comunidad.

Luego de las consideraciones anteriores, la municipalidad Provincial de Antabamba, dentro de sus procesos, considera que la gestión de almacén es un proceso clave, debido a que permite que se implementen las

medidas necesarias para la detección de fraudes y errores en la logística, asegurando la transparencia, la legalidad y la calidad de la operatividad.

La eficiencia y eficacia en la gestión de almacén, tiene un impacto directo en la entrega de servicios a la población, ya que permite que los proyectos y programas públicos de la municipalidad, se realicen de manera adecuada y oportuna, garantizando así, una calidad en la atención del ciudadano.

La ineficiencia de la gestión de almacenes, en la municipalidad Provincial de Antabamba, se evidencia en varios aspectos como la recepción, el almacenamiento, la elaboración de pedidos, la preparación de vales de combustible y el despacho de los productos a los distintos programas públicos, lo cual, hace que existan problemas a la hora de atender las necesidades. Aunado a lo anterior la falta de actualización en los registros de kárdex, impacta negativamente en la gestión de los materiales e insumos, ya que no se registran de manera oportuna, y esto genera una distorsión en la existencia de los bienes, lo cual provoca problemas a la hora de elaborar los vales de combustible, la atención a las áreas, también ocasionan una pérdida económica por la falta de control de los bienes y el tema del mantenimiento del inventario.

Por los problemas expuestos los controles internos deben ser más efectivos e imparciales para los usos y destinos eficientes de sus recursos; pero ocurren lo contrario. Para ello es de suma importancia establecerse en sistemas de controles serios y transparentes en sus almacenes para el logro de metas y objetivos de la institución.

Por lo cual, se hacen necesarios las aplicaciones de controles internos de formas adecuadas y cumpliéndose todas las normas relacionadas en ella, para que al finalizar se puedan realizar las evaluaciones de esta, para tomar la decisión que coadyuven a mejorar la gestión. Por ello, surge la presente investigación que tiene por objetivo: Determinar la relación entre el control interno y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025.

2.2. Pregunta de investigación general.

¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025?

2.3. Preguntas de investigación específicas.

P.E.1:

¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025?

P.E.2:

¿Cuál es la relación entre la evaluación de Riesgos y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025?

P.E.3:

¿Cuál es la relación entre las actividades de control y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025?

P.E.4

¿Cuál es la relación entre la información, comunicación y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025?

P.E.5

¿Cuál es la relación entre supervisión y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025?

2.4. Objetivo General.

Determinar la relación entre el control interno y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025.

2.5. Objetivos específicos.

O.E.1:

Establecer la relación entre el ambiente de control y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025.

O.E.2:

Establecer la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025.

O.E.3:

Establecer la relación entre las actividades de control y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025.

O.E.4

Establecer la relación entre la información, comunicación y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

O.E.5

Establecer la relación entre la supervisión y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

2.6. Justificación e Importancia.

Justificación teórica:

La presente investigación se justificó para la variable Control Interno según lo expresado por Cepeda (2016) que afirma que el control interno es muy importante porque ayuda a la entidad a conseguir los objetivos para una rentabilidad buena y prevenir la pérdida de recursos también para una buena obtención de información financiera. (como se citó en Vásquez, 2021) y desde las Contrataciones Públicas en función de lo expresado por Aliaga (2012), que menciona que los contratos públicos es la relación contractual donde por lo menos uno de los participantes en el contrato es una entidad pública, quien en uso de sus atribuciones conferidas por la ley desarrolla su accionar administrativo para determinar una relación contractual con uno o más agentes privados y/o con una o más entidades de orden estatal. (p.23) (como se citó en Saavedra, 2017) por tanto, su verificación al interno de la Municipalidad Provincial de Antabamba de ambas teorías justificó el desarrollo de la presente investigación.

Justificación Práctica.

La justificación práctica radica en que la Municipalidad Provincial de Antabamba, aplicada a los controles internos y sus relaciones en las gestiones de almacén, con la finalidad de garantizar que los bienes, servicios y obras que se adquieran se efectúen con la calidad y oportunidad esperada por la población, por tanto, la investigación contribuye a identificar los procesos de mejora en estos dos procesos del accionar público municipal.

Justificación Social.

La transparencia en el uso de los recursos durante la gestión de las contrataciones públicas, es de interés de la colectividad en su conjunto, pues su impacto tiene mucha relación con la calidad de vida de los pobladores de la circunscripción de una municipalidad, por tanto desde el punto de vista social, la investigación se justificó, pues permite evidenciar los procesos y el nivel de cumplimiento de los estándares de control interno y de las contrataciones, para un mejor logro de sus metas de la Municipalidad Provincial de Antabamba.

Importancia.

El pilar de una organización es el control que tengan sobre sus productos, el registro de la materia que entra y sale, en ello reside la importancia de mantener un estricto control sobre el inventario de esta misma pues le permitirá a la organización, conocer en cada periodo un estado financiero confiable. (Angulo, 2019).

Aplicando un sistema de control interno, en la gestión de los bienes municipales del almacén, ayuda a tener un mejor control y coordinación de la entrega de servicios y la mejora del bienestar de la comunidad. (Salazar, 2016).

2.7. Alcances y limitaciones

Alcances.

El estudio de investigación analizará específicamente el nivel de correlación del control interno y la gestión de almacén en la municipalidad provincial de Antabamba, 2025 en el área de almacén.

Los alcances de un sistema de control interno deben ser definidos teniendo en cuenta las características de la entidad; la dirección tiene la responsabilidad de decidir estos alcances para un control adecuado según su necesidad y objetivo, la cantidad de variables a considerarse variarán en función a la actividad realizada.

Se determinará la relación de las diferentes dimensiones del control interno como el ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión frente a la gestión de almacén de la municipalidad provincial de Antabamba.

Se realizará un análisis cuantitativo utilizando método de recolección de datos como los cuestionarios dentro de la entidad; el estudio se llevará a cabo durante el año 2025 lo que permitirá brindar una información actualizada sobre el control interno y la relación con la gestión de almacén en la municipalidad provincial de Antabamba.

Limitaciones.

La disponibilidad de información y la colaboración de la municipalidad son factores determinantes para el desarrollo del estudio, en caso de limitaciones en el acceso a datos o falta de cooperación de la institución la investigación podría verse afectada.

El estudio se basará en la percepción y opinión de los empleados y funcionarios de la municipalidad provincial de Antabamba, lo que podría estar sujeto a sesgos o limitaciones en la precisión de la información proporcionada.

La investigación estará sujeta a las limitaciones inherentes a los métodos de recolección de datos utilizados, como la posibilidad de respuestas sesgadas en los cuestionarios, ya que se realizará mediante cuestionario virtual y físico a los colaboradores que aún tienen limitaciones a acceder mediante correos electrónicos.

Las conclusiones y recomendaciones derivadas de este estudio estarán basadas en los resultados obtenidos en la municipalidad provincial de Antabamba y deberán ser interpretadas con precaución al aplicarse a otras organizaciones o contextos.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes.

Al revisar las fuentes físicas y virtuales se ha podido ubicar trabajos que guardan relación indirecta con cada una de nuestras variables, siendo estos valiosos aportes:

Internacionales.

Vega, Marrero (2021) los autores en su investigación evolución del control interno hacia las gestiones integradas a los controles de gestión en Cuba; mencionan que se ha convertido en muy importante aspecto para las organizaciones que desea ser competitiva y mantenerse optimo en el mercado, con el objetivo de mostrar la evolución del sistema de control interno, realizaron estudios a lo largo de la historia de la contabilidad comparando a Cuba con el resto del mundo, encontrando en ello deficiencias en la integración del sistema de control interno en el mundo empresarial. Llegando a la conclusión de mejorar la efectividad de los procesos de gestión para que sea competitiva mediante la satisfacción del cliente.

Czubarski, et al (2023) los autores en su investigación titulada propuestas de control interno para pequeñas municipalidades basadas en los relevamientos y análisis de municipios de segundas categorías en la provincia misiones de Argentina, indicando que los municipios se encuentran en etapa de fortalecimiento institucional tomando en consideración diferentes herramientas para mejora continua de la gestión con el objetivo de contribuir a una mejora de la gestión presentando beneficios para la población e institución, este artículo fue realizado a través de encuestas a los contadores municipales de la provincia mencionada y llegando a la conclusión que es deficiente y necesitan fortalecimiento en diferentes temáticas por ser pequeños municipios contando con poco personal administrativo permitió conocer la realidad de las actividades que realizan en estos últimos años, los resultados obtenidos demostraron que hay un cierto grado de desconocimiento de

normas de control interno, falta de implementación de informes COSO, ausencias de planificaciones y mediciones del resultado obtenido.

Quishpilema, Sánchez (2020) en su tesis pregrado titulada: Evaluación al sistema de control interno en la agencia matriz de la Cooperativa de Ahorro y Crédito CREA Ltda., período 2018 Cuenca – Ecuador. Se desarrolló una evaluación de los controles internos de la institución, con el objetivo de establecer sugerencias para optimizar los sistemas de controles internos y la gestión de la Agencia. Es importante mencionar que, metodológicamente se enmarcó en el paradigma cuantitativo y fue abordada desde una investigación de tipo descriptiva, utilizando cuestionarios para indagar respecto a la problemática detectada en el contexto. Los hallazgos obtenidos permitieron establecer recomendaciones para mejoras del sistema de control interno en la Agencia y en consecuencia fortalecer su gestión. Estas recomendaciones, son una base de partida para delimitar las medidas y mecanismos necesarios para fortalecer el control interno de las actividades de la Agencia, diagnosticar y reducir todo tipo de falencias que puedan perturbar el alcance de las metas, reforzar sus áreas de oportunidad y mejorar los procesos existentes, todo esto con la finalidad de apoyar en la toma de decisiones oportunas y correctas. Determinaron que el nivel de confianza en evaluación general es de 85% y en específica de 89, 61% por otra parte el nivel de riesgos es de 15% y 10,39% respectivamente, en el que concluyeron que los componentes de controles internos se encuentran presentes y en funcionamiento.

Chuga (2020) presentó una tesis referida a Diseños de controles internos de inventarios para los almacenes Néstor Enríquez ubicados en la ciudad de Tulcán - Ecuador, se propuso delimitar el control interno de inventarios. Utilizó una metodología de tipo cuantitativo, descriptivo y no experimental, aplicándose como instrumento el cuestionario desarrollado bajo la técnica de la encuesta. Los resultados permitieron demostrar que, manteniendo un control estricto, los índices de rentabilidad se pueden

mantener. El investigador pudo concluir que las faltas de reglamentos en los controles internos en el almacén han generado dificultad con las funcionalidades adecuadas en las oficinas de inventarios, lo que han provocado pérdidas de economía debido a sus gestiones deficientes de recursos.

Mejía (2021) con la investigación titulada: El Control Interno y su Relación con la Gestión de Inventarios en la Empresa Chefoods S.A.C., Periodo 2018 – 2019, Moyobamba - Perú tuvo por objetivo realizar la determinación de la correspondencia entre control interno y gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., durante el periodo 2018-2019; para el desarrollo del trabajo se hizo uso de metodología cuantitativa de nivel correlacional, utilizándose la encuesta mediante la técnica del cuestionario. Los corolarios arrojaron unas correlaciones de Spearman de 0.833, es decir correlaciones altas. Demostrándose así que los controles internos se relacionan positiva y significativamente con la gestión de almacén.

Nacionales.

Escobar, et al (2023) en la revista Científica Visión Futuro relacionada a los controles internos en las rentabilidades de la empresa de servicio general – Perú, realizaron sus estudios en la empresa de servicios generales de Chosica – 2021, la investigación tuvo como objetivos la descripción de efectos de controles internos en las rentabilidades de la empresa de servicio general Chosica 2021, el tipo de estudio fue cuantitativo del tipo aplicadas con diseños no experimentales de cortes transversales y de alcances descriptivos aplicándose el cuestionario y el análisis documental, realizaron análisis documental para analizar cada una de las variables en los resultados mostraron que el nivel de control interno se encuentra en un nivel bajo con el 62% el análisis de la rentabilidad evidencio un mínimo aumento en los índices de ratios del periodo 2021 comparando al 2020 arrojando niveles de ROA 10%, ROE 19%, ROCE 21% y ROS 10%. Con respecto al tema de evaluación de

riesgos muestra un nivel medio de 62% y nivel bajo de 38% de los encuestados. Los autores concluyen que los controles internos que tienen efectos positivos en las rentabilidades de la empresa por lo que la organización debe efectuar un control interno más eficiente creando un valor compartido en el colaborador para que de esta forma mejore el resultado en la rentabilidad y con ello lograr el objetivo institucional.

Rojas (2024) en su investigación tiene por objetivo describir los controles internos en las gestiones de las áreas de almacén de la municipalidad distrital de Echarati, Cusco en el año 2021, el tipo de investigación es básico el nivel descriptivo, diseños no experimentales con enfoques inductivos analíticos que mediante un análisis de 86 expedientes del año 2021 dando como resultado del análisis documental el 86.16% indican que las gestiones son adecuadas y el 13.84 % de la aplicación como insuficiente, esto lleva a una conclusión de que el control interno es aceptable y eficiente en las gestiones de las áreas de almacén en la municipalidad distrital de Echarati durante el año de estudio el 2021.

Peña (2024) la autora en su investigación controles internos de gestiones de almacenes de la municipalidad de Utcubamba, 2023, Departamento de Amazonas el cual indica que los controles internos son conjuntos de elementos organizativos y prácticas determinadas para garantizar y resguardar con precisión de información administrativa y financiera conocido como sistema de control interno, la investigación es de tipo cuantitativo correlacional, descriptivos, recogiendo información mediante instrumentos del cuestionario a 40 funcionarios de la Municipalidad y como resultado que el 90% de los entrevistados como un nivel alto de la primera variable mencionada líneas arriba y 95% que la gestión de almacén presentan un nivel alto, muestra un valor Rho de Spearman de 0.645; $p < 0.05$ todo ello concluyendo que se relacionan directamente con las gestiones de almacén de la municipalidad provincial de Utcubamba, 2023.

Veracruz, Yucra (2020) quien presentó a la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, la tesis denominada: Análisis de controles internos e incidencias en las optimizaciones de las gestiones de las áreas logísticas en la empresa Madecentro S.A.C, Arequipa 2019. Dado que la metodología estuvo enmarcada en el enfoque cuantitativo, diseños no experimentales de cortes transeccionales, se aplicaron las técnicas de encuestas e instrumentos fueron cuestionarios a una muestra conformada por 14 trabajadores, con la finalidad de recolectar información, y de esta manera obtener resultados estadísticos. Esta investigación muestra la importancia de una gestión adecuada de los inventarios, compras y almacenes para una empresa como Madecentro SAC, ya que puede reducir la inversión innecesaria, aumentar la rentabilidad y asegurar una mejor posición financiera de la empresa. Es importante mencionar, que se obtuvo un valor para Rho de Spearman, de $r=0.914$, que circunscribe una correlación altamente positiva, a su vez el valor de $P = 0,001$ es menor al de $P = 0,05$; quiere decir esto que la correspondencia es significativa al 95% rechazándose la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de investigación, por lo que se asume los controles internos influyen positivamente en las optimizaciones de las gestiones del área logística de la empresa Madecentro SAC, Arequipa 2019.

Arévalo (2021) quien presentó un trabajo denominado: Gestión de almacenes y controles de inventarios de la Dirección Regional de Agricultura San Martín, 2020, Tarapoto, Perú. Cabe señalar que el autor se trazó como intencionalidad indagar las relaciones entre gestiones de almacenes y controles de inventarios de la Dirección Regional de Agricultura de San Martín, 2020. Por ello las metodologías desarrolladas fueron básicas, diseños descriptivos correlacional; la muestra formó treinta trabajadores. Los resultados de la investigación muestran la relación entre la gestión de almacenes y la gestión de inventarios es directa y moderada, ya que tiene una correlación Pearson de 0,6449 y un

arrollo de 0,4159, por lo tanto, la autora concluye que el control de inventarios depende parcialmente de la gestión de almacenes.

Locales o regionales.

Márquez (2023) en su tesis relacionada al “control interno y los métodos de valuación del inventario de las ferreterías de la ciudad de Abancay, 2021”, Región Apurímac, el objetivo para determinar la relación que concurre entre el control interno y los métodos de valuación del inventario de las ferreterías de la ciudad de Abancay, 2021; el tipo de investigación son descriptivos correlacionales método cuantitativos de tipo básicos diseños no experimentales aplicándose cuestionarios, el autor realizó encuestas a una muestra de 30 ferreterías ubicados en la ciudad de Abancay los resultados demostraron que existe una relación significativa de 0.673 según la escala de Rho de Spearman significa correlación positiva moderada. El autor concluye que a mayor control interno se lograra un manejo adecuado de los métodos de valuación del inventario en las ferreterías de la ciudad de Abancay.

Cervantes, Peña (2024), en su tesis relacionada al control interno y su influencia en la ejecución presupuestal de los gobiernos regionales de Apurímac sede central periodo 2022, la investigación es de niveles correlacionales causales. Los autores realizaron cuestionario y se recogieron información de un grupo de 136 colaboradores, del que se extrajo un pequeño grupo de 101 colaboradores el resultado calificó como procedente, el resultado a nivel descriptivo los trabajadores se muestran indiferentes frente al trabajo de control interno como una acción moderada en un 68,3% y a la ejecución presupuestal se le califica en un 63,4% en un nivel moderado y resultados de contingencia se muestra que en 73,9% los trabajadores se muestran indiferentes a su vez en el mismo porcentaje la ejecución presupuestal lo califican como moderado. Con respecto a la información y comunicación calificó como una acción muy malo-malo en un 50%, regular en un 33%, bueno – muy bueno en un 17% Los autores concluyen que el control interno tiene una influencia

significativa al 51,5% frente a ejecutar los presupuestos de la organización.

Gonzales, Otazú (2024) en su investigación control interno y gestión administrativa en la municipalidad distrital de Huanipaca provincia de Abancay departamento de Apurímac 2020, tienen por objetivo comprobar la relación que existe entre los controles internos y las gestiones administrativas, el tipo de investigación fue correlacional con diseño no experimental aplicando una encuesta como instrumento a un grupo considerado por treinta y seis trabajadores administrativos entre nombrados y contratados en la municipalidad, los resultados de esta metodología permitió garantizar la validez y confiabilidad de los datos el cual después de investigar se obtiene como coeficiente de correlación de 0,837 con Rho de Spearman siendo una correlación positiva alta, según su hipótesis específica ambiente de control y planificación resultó como dato estadístico de 0.925 en Rho de Spearman con nivel de sig.=0.000.

Huaraca (2023) en su tesis gestiones administrativas de la gerencia sub regional Chanka – Andahuaylas, Región Apurímac tiene por objetivo comprobar en qué medidas las implementaciones de control interno influirán en la gestión administrativa de la gerencia sub regional Chanka – Andahuaylas elaborado con enfoque cuantitativos de tipo básica descriptivas correlacionales y diseño no experimentales, con una muestra de 52 servidores públicos de dicha entidad que respondieron a los instrumentos de recolección de datos utilizando cuestionarios, los corolarios de la encuesta muestran que un 61,5% de los encuestados perciben como altos al control interno, el 26,9% como regular y un 11,5% indicó deficiente, mientras que el 44,2% manifiesta como regular, el 5,8% indico como deficiente; en la variable dependiente el 80,8% divisan como bueno la gestión administrativa , como regular el 9,6%. y con el 9,6% como deficiente. Respecto a las actividades de control los encuestados resultaron como bueno en 69.2%, el 26.9% como regular y 9.6% como deficiente, la autora concluye que el control interno posee un impacto

significativo en la gestión administrativa con valor sig.=0,000 que es inferior a 0,05 y la agrupación es directa y moderada ($r=0,642^{**}$).

Olivera (2024) desarrolló su tesis sobre control interno y gestión administrativa en el área de abastecimientos de gobiernos regionales de Apurímac, 2019 con el objetivo de comprobar las relaciones entre los controles internos y gestión administrativa en la entidad del estado antes mencionada, el cual se realizó una investigación de tipo básica, niveles correlacionales diseños no experimentales – transeccionales cuantitativos, aplicando cuestionarios a 25 trabajadores y se obtuvo resultado de deficiente del 48% de los trabajadores, el 36% de regular y 16% que es bueno el control interno y la gestión administrativa percibiendo como regular en un 56%, deficiente el 36% y un 8% de bueno; respecto a la dimensión supervisión obtuvo como resultado de deficiente 60%, de los trabajadores, 28% como regular y 12% es bueno el autor concluye que el control interno y gestión administrativa se relacionan positivamente con nivel de confianza de 95%, p_valor (0.000) <0.05 y coeficiente de 0.718 respecto al estadístico Rho de Spearman.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Variable 1: Control Interno.

Definición:

Según la Contraloría General de la República CGR (2014) suscribe que: Los controles internos son procesos completos de gestiones efectuados por el titular, funcionario y servidor de una entidad, diseñándose para enfrentar el riesgo en la operación de las gestiones y para dar seguridades razonables de que, en las consecuencias de misiones de entidades, se alcanzó el objetivo de esta, es decir las gestiones mismas orientadas a minimizar los riesgos (p. 9).

Los controles internos son responsabilidades de cada institución de estados, y tendrán como finalidades primordiales crear la condición para

los ejercicios de controles externos a cargo de las Contralorías (CGR, 2014, p. 45).

Es uno instrumentos de gestiones que abarcan las planificaciones de la organización y todo el método y procedimiento coordinado que las empresas aplican de formas continuas. Estos procesos implican las participaciones de las direcciones, gerencias y personal para salvaguardarse y proteger su activo y patrimonios, así como fomentarse en las eficiencias operaciones con objetivos de lograrse los máximos rendimientos económicos. (Meléndez, 2016).

El control es la regulación de las actividades organizacionales, con el fin de encontrar las diferencias entre lo planificado y lo ejecutado, para tomar decisiones correctivas y asegurar que los objetivos sean alcanzados dentro de los límites permitidos. Esto deja claro que el control, se refiere a la brújula, que permite saber en qué dirección se está avanzando, al estar en contacto constante con el medio en el que se desempeña la organización. Para ello, la supervisión es un componente clave para el correcto desempeño de la actividad. Otro elemento fundamental del control, es decir la coordinación, la cual, permite que los intereses potencialmente divergentes que pueden existir en una organización se trabajen en conjunto, para alcanzar los objetivos definidos y obtener resultados positivos (Griffin, 2011).

Desde una perspectiva constructivista, los controles son orientadores el camino a seguir para lograr los objetivos que aseguran los estándares de calidad. La esencia de las palabras describe lo que se quiere decir sobre el propósito del control, aunque las definiciones de los conceptos no son intercambiables entre sí. Para (Hitt et al 2006) “el control sumerge el orden de los intereses en competencia. Como se afirma al principio de la definición de Newstrom (2007), mantener el orden, o la disposición y secuencia adecuada de los elementos y acciones, es el objetivo del control.

A la luz de esto, y con base en los argumentos expuestos por los autores citados, se puede afirmar que la finalidad del control gira en torno a un orden debidamente establecido y planificado. Este orden proporcionará los resultados deseados por la alta dirección, y su regulación desde el principio hasta el final determinará si la definición de control y orden es consistente con la alta dirección, y su regulación desde el principio hasta el final determinará si la definición de control y orden es consistente con los eventos que se reflejan.

Los cambios en el entorno, como nuevas regulaciones, desarrollos tecnológicos, nuevos productos y competidores, son algunos de los cambios a los cuales se enfrentan las organizaciones. Debido a esto, la función del control se enfoca en ajustar la situación interna, para adaptarse a estos cambios y tener resultados positivos. "El control, para adaptarse a los cambios del entorno, necesita coordinación, que, para llevar a cabo las acciones correctivas, tiene como objetivo optimizar los recursos, asignar funciones y recursos adecuados a los diferentes departamentos, enfocarse en las metas y comprometer a los diferentes actores, para conseguir estos resultados. (Niño, 2017).

El control interno realiza un seguimiento continuo, permitiendo la identificación de las debilidades y fortalezas del sistema contable de la empresa. Esto, les permite a los responsables, adoptar la estrategia correcta que garantice la seguridad del sistema contable y la consecución de sus objetivos. (Yllesca, 2019).

Al evaluar todos los horizontes de autoridad, gestión de personal, procedimientos contables y sistemas, el control interno, al establecer reglas claras y directivas organizacionales, descubre debilidades, fallas e irregularidades, en todo el sistema. Esto es lo que hace que el control interno sea un instrumento fundamental para la Municipalidad. (Dirección de Investigación Técnica).

En este contexto, el control interno es parte de los elementos más trascendentales en una empresa, ya que está encargado de garantizar que la información financiera refleje una imagen real de la situación económica, así como de la gestión, para poder tomar decisiones con motivos de información precisa.

El control interno para Robalino et al., (2018) eta diseñado y liderado por los máximos ejecutivos, administrativos con el propósito de minimizar los conflictos de las empresas detectados como amenaza durante el cumplimiento de los objetivos con ello priorizar la información financiera. (como se citó en Escobar et al, 2023).

Es necesario destacar que, el control interno se ejecuta en todo tipo de organización, ya sea que tenga o no fines de lucro. Sin embargo, se debe considerar que, en las organizaciones sin fines de lucro, la preocupación por la eficiencia, rentabilidad y liquidez se traslada a la satisfacción de los objetivos, tal como los plasmados en la misión y visión.

El control interno en una organización basada en procesos está enfocado en los resultados deseados de los procesos, por lo tanto, esta herramienta debe ser pensada en base a las metas y resultados de la entidad, para lograr los beneficios que busca. El control interno se entiende como una técnica de métodos y ordenamientos, que se establecen en la empresa con el objetivo de promover la eficiencia y eficacia en todas las áreas, esto para lograr mediante la planificación, intervención, mejora y supervisión de los procesos. Se tiene en cuenta la teoría de quien establece entre las metas o fines del control interno: garantizar la calidad de la información, la adecuación al estándar, la eficiencia, el ahorro de recursos y la independencia en la información, sin dejar de lado, la confiabilidad, la probidad, la confidencialidad, la integridad y la totalidad de la información. Dirección de (Investigación Técnica).

Tipos de Control Interno.

Control Administrativo: El control interno se realiza de modo diversa según las características de la institución, sin embargo, los tipos de

control más conocidos son: el control personal, de costos, financiero, presupuestario, de riesgos y de calidad. (Angulo, 2019)

El control interno incluye una serie de controles que van desde los aspectos contables hasta aspectos administrativos como el control de la agenda, de calidad, legal, de seguridad, sanitaria, medioambiental, entre otros. y estos a su vez se divide en el control contable, técnico o técnico-administrativo.

Los controles administrativos no tienen una relación directa con las cuentas por cobrar, sin embargo, si tienen un impacto en la eficiencia y eficacia operativa de la empresa, y, como resultado, contribuyen a los ingresos y a la rentabilidad, también se relacionan con las políticas de la empresa, y la forma en que éstas se cumplen y se convierten en procesos. Por otra parte, la naturaleza del control administrativo interno está relacionada con el medio que posee la empresa para realizar el control de la estructura administrativa, a través de un sistema que permita controlar los procesos, operaciones y estrategias. (Angulo, 2019).

Control Contable: Los controles contables están relacionados con los procedimientos normativos y la estrategia de la empresa, buscando asegurar que la información contable refleje una realidad y según la información reportada, se puedan cobrar las cuentas. También viene a ser un conjunto de métodos y procedimientos que aplican, mediante procedimientos manuales o computarizados, en todos los aspectos de la compañía, para obtener información contable, de la forma más precisa y de manera oportuna, con el fin de asistir a la toma de disposiciones, gestión y administración. (Capote, 2001).

De Lara (2007) menciona que el control administrativo busca que la empresa cumpla con la normativa y los procedimientos internos establecidos y, de esa manera, sea eficiente en su operación. La normativa y el procedimiento buscan que se realicen las tareas según las políticas establecidas, por parte de la directiva, cumpliendo así con la estrategia aplicada. El plan de organización define la misión, visión,

estrategia y objetivos de la empresa y el control contable, surge como una herramienta de soporte para la consecución de esos objetivos. El control contable, busca garantizar los bienes activos de la empresa, para que el mismo alcance un desarrollo oportuno y beneficioso.

En virtud de lo anteriormente planteado, se entiende el control interno administrativo es un asunto que, a través de sus políticas y procedimientos, mejora la confiabilidad en la información y el control contables, a través de sus métodos y procedimientos, asegura la fiabilidad de la información contable. Entre los dos, se complementan para el cumplimiento de la misión y el desarrollo de la empresa.

Resumiendo, el control administrativo interno es un proceso que incorpora políticas y procedimientos, que permiten la eficiencia y eficacia en la empresa en la adquisición de disposiciones. El control interno contable es un sistema que garantiza la información contable, que es fiabilidad de la información y confiabilidad de registros.

Objetivos del Control Interno.

El control interno, miden la confiabilidad de la información contable, la garantía de los registros y la confianza en que los objetivos de la empresa se cumplirán, son las tres características fundamentales del control interno. Estas se alcanzan, a través de las políticas y procedimientos que permiten la cohesión entre los componentes de la organización (Arens et al, 2007).

Estos son los tres elementos fundamentales de cualquier sistema de control interno, de manera que el primer elemento garantiza la calidad de la información y su uso. El segundo, garantiza la optimización de los procesos de la empresa. y el tercero, se refiere al cumplimiento de las normas y estándares, como son los estatutos sociales, normas de la ley y reglamentos. Para garantizar el cumplimiento de los objetivos se debe tomar en cuenta: el control ambiental, el control de actividades, el control de personas, el control procesual y el control de sistemas, cada uno de

estos componentes trabaja de manera integrada como unidades integrantes del sistema de control interno, no se pueden ver como actividades individuales. Los eventos que se reflejan.

Dimensiones.

Ambiente de Control.

Conocido por ser el más esencial dentro del sistema debido a que se relaciona con los valores institucionales, la ética profesional y demás valores establecidos por la empresa.

Según el Marco Integrado, este primer componente es la fusión de todas las reglas y sucesos que se realiza en la empresa. Asimismo, los encargados de hacer cumplir el correcto sistema de control interno deben ser la parte superior, es decir, la junta general tiene la responsabilidad de hacer que se cumpla dicho sistema. (PWC, 2013).

Evaluación de Riesgos.

Son todos aquellos instrumentos indispensables que permitirán reconocer y emplear los posibles peligros tanto internos como externos que puedan retrasar la obtención de los objetivos. y a su vez deberán ser evaluados por la gerencia.

Las amenazas a las que se enfrentan las entidades pueden ocurrir dentro de las empresas como fuera de estas. Por lo que se define como la probabilidad que ocurra un hecho y afecte directamente con adquisición de ideales de la empresa.

Este componente tiene el papel de referir y estimar los riesgos que presente mediante diferentes técnicas, encargándose de gestionarlos. (PWC, 2013).

Actividades de Control.

Son aquellos procedimientos que se establecen en diferentes niveles y funciones para prevenir, detectar y corregir los posibles incidentes.

En esta actividad hace referencia a los múltiples controles que se realizan para mitigar los riesgos y que estos a su vez no influyan en las actividades

cotidianas, por lo que deben ser ejecutadas en las diferentes jerarquías y áreas de la empresa. Además, dependiendo de su naturaleza, ayuda a asegurar que las respuestas a los riesgos encontrados sean ejecutadas de forma apropiada y oportuna. (PWC, 2013).

Información y Comunicación.

Es de vital importancia para que los colaboradores puedan acatar las diferentes responsabilidades asignadas; la comunicación tanto interna como externa permitirá al personal recibir de manera clara las responsabilidades y proporcionar una información clara y relevante a terceros.

La información es el resultado de las actividades que ocurre dentro de la empresa. Para ello el titular debe asegurar la confiabilidad y calidad de esta, por lo que es necesario implementar mecanismos que aseguren las características con la que se deberán contar para que sea útil, de este modo el sistema de información garantizará una mejor transparencia para la toma de decisiones (PWC, 2013).

Actividades de Supervisión.

Las actividades de evaluación independientes y continuas comprueban el adecuado funcionamiento de los procesos implementados a lo largo del tiempo.

Dichas evaluaciones y controles deben ser continuas e independientes de tal manera saber si los procesos empleados se están cumpliendo adecuadamente dentro de la entidad. De existir alguna falencia, debe ser comunicado a la gerencia o al encargado del área para que se tome las medidas correctivas. (PWC, 2013).

3.2.2. Variable 2: Gestión de Almacén

Definición:

La gestión de almacén es un término que se relaciona con la administración de la planificación, distribución, almacenamiento, control y mantenimiento de los bienes y servicios de una organización. Comenzó

a adquirir más atención y necesidad el manejo de los movimientos, desde 1950 la localización de los recursos, la organización de transporte y depósitos, la configuración de plantas productivas, el mantenimiento, la economía y la rentabilidad del proceso, la demanda, la planificación y la programación de todo el sistema de manejo de los recursos. El desarrollo de esta actividad es un elemento importante en la cadena de suministro, ya que el control de esta actividad proporciona la carga, el almacenamiento y el stock de las mercancías y productos en el punto adecuado, en la cantidad adecuada y a la hora adecuada, a un costo apropiado, y con la máxima calidad. (Yllesca, 2019).

Así pues, la gestión del almacén se considera como un proceso que trata de encargarse de la recepción, almacenamiento y movimiento dentro del almacén los diferentes tipos de materiales e insumos ya sea materias primas, productos semielaborados y productos terminado, además dedicándose al procesamiento de la información de los datos generados que posteriormente serán pedidos y distribuidos, generalmente se hace dos preguntas al recibir los bienes en el almacén ¿Dónde almacenar? ¿cómo almacenar?, en esta parte se caracteriza por su función principal es la manipulación adecuada y conservación en óptimas condiciones en sus diferentes procesos como la distribución, reducción de costos de almacén, operaciones de almacén y utilización de espacios (Villarroel & Rubio, 2012).

Fundamentos de la gestión de almacén

Entre los principales fundamentos de la gestión de almacén tenemos, la función del almacén consiste, entonces, en el entrelazamiento entre la demanda de los productos y la oferta de los mismos en el lugar y el momento indicados, así como en el mantenimiento del stock de productos a partir de la compra de insumos. (Jiménez, 2013).

Por lo tanto, la gestión del almacén debe enfrentar la tarea de medir y optimizar el stock, en el punto donde las necesidades de la organización de bienes, productos o partes puedan satisfacerse al menor costo

posible, sin importar los procesos, costos y riesgos asociados a la manipulación del stock.

Agrupación de los distintos productos, en función de su importancia y volumen de ventas, para su correcta localización y disponibilidad en el lugar más adecuado del depósito. De este modo, la organización de almacén responde a dos diferentes funciones: la logística y la informativa. Asimismo, la gestión del inventario es un proceso muy importante, ya que consiste en un sistema de administración de recursos que abarca, de manera no exclusiva, la adquisición, manipulación, almacenamiento, distribución y uso de los bienes o productos de la empresa, con el fin de mantener un nivel óptimo de existencias en cada momento, evitando así excesos, carencias y pérdidas. Esto se logra mediante una planificación y un control adecuado. Un buen almacén y una correcta administración de inventario necesitan, entre otros muchos recursos, un sistema de información o base de datos, donde los datos e información almacenados de manera sistemática y ordenada aseguran un control, gestión y entrega de inventario. (Wolters, 2016).

La planificación se desarrolla a través de la programación de inventario, la distribución y programación de las áreas y espacios del almacén, el inventario de los activos en movimiento, la confirmación de ingreso y egreso, el monitoreo del almacén y el manejo de los sistemas informáticos de apoyo, entre demás procesos.

La recepción y la programación de la gestión del almacén son una prioridad porque, en este proceso, se debe controlar los movimientos de ingreso y salida de materiales y artículos en el almacén, así como las actividades relacionadas, los inventarios, el aseguramiento, el rastreo, el control y la distribución.

Teorías de la Administración Pública

a. Teoría de la Administración por Procesos.

Basada en la presunción clásica de la administración en el cual es otra manera de ver a una empresa o entidad con una visión de cadena en el que está vinculado con cada eslabón, mediante esta unión constituye una fuerza e integridad, es la forma de gestionar la operación con base en la ejecución eficiente para las actividades secuencialmente orientadas para transformar los insumos en un producto con valor añadido (Pérez, 2021).

b. Teoría de la Administración por Resultados.

Teoría basada en el asunto de planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar los recursos humanos, así como también los recursos materiales y financieros realizados actividades que competen y así obtener los mejores resultados plasmados en el logro de metas, misión institucional y los objetivos trazados. (Hernández, 2015).

Dimensiones.

Recepción de almacén:

La ley establece que toda mercancía que ingresen en las organizaciones debe ser registradas y transitadas por el área de depósito, y los trámites para ello deben realizarse correctamente en los formatos de perímetros urbanos. El recibo, físicos, y si coincide o no con la característica solicitada prueba que ciertos tipo de bien se recibe en ocasión cuando no están debidamente ordenado y hay error en el registro., recibido los bienes en algún caso donde hubieron desequilibrios en la naturaleza del bien especificado en los pedidos no se respetan por completo, se registran muchas veces después de recibir lo bien, pero esta vez se produce demora comercial ya que la factura y las instrucciones de envíos no se entregan discretamente y no se resuelve en los proceso (Feijoo, 2021).

Almacenamiento:

Los almacenamientos son fundamentales para las protecciones óptimas de la mercancía en los almacenes. por lo cual, en estos últimos años, se ha descubierto que solo ocasiones están debidamente organizado, el documento no está debidamente categorizado y los espacios físicos no

siempre satisfacen la necesidad del documento. En los casos de lo que los documentos de papelería, el documento no está asignado en sus totalidades, por lo que el producto metálico como los hierros se almacenan en un cuarto húmedo, por lo cual hay encargados de las gestiones de almacenes, no se pueden mantener suficiente en cuanto a sus seguridades, gestiones. de pedidos (Salazar & Salazar, 2018).

Preparación del pedido:

El pedido se prepara según la especificación del bien, aunque los períodos del producto son escasos, lo que se solucionan con productos similares. Esto causa desviación y se informa sobre las calidades del producto solo ocasional o cuando son requeridos por la autoridad. Los pedidos se preparan a tiempo, solo en algunas excepciones extemporánea (Ramos, 2017).

Despacho:

Pedidos no se realizan a tiempo debido a desabastecimiento, falta de dedicaciones de los personales, kárdex desactualizados y otro, generándose disconformidades y reclamo por parte del usuario. Faltas de notificaciones al usuario cuando su pedido está listos. La PECOSA no son firmada oportunamente, incluso en auditorías se encuentran sin firma del jefe. El registro tardío o regularización de PECOSAS en el sistema de jefes el registro no está regularizado en los sistemas de almacenes y dificultan las organizaciones y adecuaciones (Quispe, 2018).

3.3. Marco conceptual.

Gestión empresarial: Busca optimizar los costos mediante una eficiente planificación y coordinación de procesos que permiten cubrir de la mejor manera posible la demanda del consumidor, garantizando una oferta adecuada y, en consecuencia, un aumento de la competitividad del negocio. (Espinar, 2018).

Control Interno: Es la puesta en práctica de diversas acciones que engloban actividades, normativos, regulaciones que se despliegan en un escenario determinado con el fin último de la prevención de riesgos y la mejora de la gestión interna. (Quinaluisa, 2018).

Almacén: Es el entorno que sería para el propósito de depositar, también para comercializar los productos según sea el caso de la ubicación y argumento de la entidad y varios tipos de ambientes (Arrieta, 2011).

Monitoreo: Dirigida a supervisar la conformidad entre las actividades realizadas de parte de la organización y sus propósitos establecidos, con la finalidad de aumentar las rentabilidades, la eficiencia y la eficacia de la organización. (Calle, 2019).

Flujo de caja: Disponibilidad de fondos en un corto plazo, que se utilizan para cubrir los gastos y costos necesarios, en la medida en que se requieran en un corto periodo de tiempo (Herrera, 2022).

Organización: Se refiere sistemas con cimientos administrativos que trabajan en conjunto, para alcanzar los propósitos de la organización, haciendo uso de los recursos humanos, financieros y técnicos necesarios, entre otros. (Ayala, 2005).

Gestión de almacén: La gestión de almacén para Murrugarra (2022) admite el control concentrado de los bienes y adecuado sitio para de esa manera disminuir los procedimientos de sostenimiento, faltas y dificultad para atender oportunamente (como se citó en Machaca, 2023).

Ambiente de control: El ambiente de control se compone de elementos externos e internos que afectan la organización. (Cotler y Herrera, 2015).

Evaluación de riesgos: Un proceso que consiste en determinar qué riesgos existen y su importancia en la empresa, con el objetivo de implementar estrategias y medidas para controlarlos. (Garrido y Lajara, 2016).

Actividades de control: Son las tareas que se llevan a cabo para verificar que el diseño de los procesos se está ejecutando de manera adecuada. Estas actividades son críticas para la eficiencia y eficacia de la organización. (Arámburo et al, 2013).

Información: Un conjunto de mecanismos que permite a las personas captar los datos de su entorno y estructurarlo para determinar como guía de acción (Paoli, 1983).

Comunicación: La transmisión de un mensaje, por parte de un emisor, al receptor, para que éste le dé un significado. La comunicación implica recibir, interpretar y transmitir mensajes. (Kerchove, 2013).

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de la investigación.

Enfoque.

El estudio es de enfoque cuantitativo por cuanto, Hernández, Fernández & Baptista (2014), refieren que esta perspectiva se basa en medir y analizar información recopilada, a través de métodos estadísticos. Para corroborar hipótesis o tesis específicas, estableciendo tendencias de comportamiento sobre la evidencia "(p. 55).

Tipo.

Básico. La investigación Básica es aquella que se utiliza en el ámbito científico para realizar estudios para comprender y ampliar nuestros conocimientos sobre algún fenómeno o campo específico, con este tipo de investigación se contribuye con conocimientos (Narvaez, 2025).

Nivel.

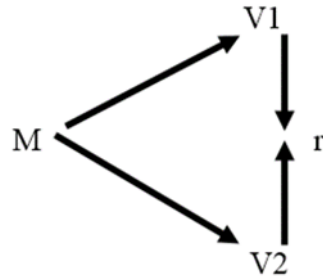
Es una investigación de tipo descriptiva, en la cual se observa y analiza un fenómeno de manera exhaustiva, describiendo sus características y sus comportamientos sin tratar de introducir ningún cambio en él. (Morgan, 2013).

Ahora bien, se enmarca en el nivel correlacional o explicativa, no experimental, no modifica las condiciones de ninguna variable, y que solo busca una relación entre ellas, sin tratar de probar que una causa ocasiona otra. (Saunders, et al, 2012).

4.2. Diseño de Investigación.

El estudio se ubicó bajo el diseño no experimental, debido a que no existe manipulaciones intencionales de las variables, se observa la problemática en su estado natural. Diversos autores mencionan que el diseño no experimental es "aquel estudio científico, donde no se manipula de manera deliberada ninguna variable, sino que se hace una observación simple del comportamiento natural de los fenómenos, con el

fin de analizarlos y llegar a conclusiones válidas. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Asimismo, es transeccional que, de acuerdo con la opinión de Cohen, Manion, y Morrison, (2011) “implica un tiempo de observación establecido, ya sea en un momento en particular o en un intervalo de tiempo determinado. Esto permite mantener la consistencia y relevancia de la información recogida, así como la validez de los resultados obtenidos.” (p.16)



Donde:

M = Muestra

V1 = Control Interno

r = Relación

V2 = Gestión de Almacén

4.3. Hipótesis general y específicas.

4.3.1. Hipótesis general.

Existe relación significativa entre el control interno y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025.

4.3.2. Hipótesis específicas.

H.E.1:

Existe relación significativa entre el ambiente de control y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

H.E.2:

Existe relación significativa entre la evaluación de Riesgos y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

H.E.3:

Existe relación significativa entre las actividades de control y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025.

H.E.4

Existe relación significativa entre la información, comunicación y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

H.E.5

Existe relación significativa entre la supervisión y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

4.4. Identificación de las variables.**Variable 1:**

Control Interno

Dimensiones:

Ambiente de Control

Evaluación de Riesgos

Actividades de Control

Información y comunicación

Supervisión

Variable 2:

Gestión de Almacén

Dimensiones:

Recepción

Almacenamiento

Preparación del pedido

Despacho

4.5. Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLE 1	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS		TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Control Interno	D.1: Ambiente de Control	- Área de almacén	1	Escala de Likert Nunca = 1 Casi Nunca=2 A veces = 3 Casi siempre =4 Siempre = 5	Deficiente (5-11) Regular (12 – 18) Eficiente (19 – 25)		Ordinal
		- Organigrama en el área de almacén	2				
		- Línea de dirección	3				
		- Funciones que debe realizar	4				
		- Suficiente personal	5				
	D.2: Evaluación de Riesgos	- Objetivos de la Municipalidad	6		Deficiente (5-11) Regular (12 – 18) Eficiente (19 – 25)		
		- Realiza de manera eficaz la identificación.	7				
		- Toma de decisiones	8				
		- Cuenta con una oficina.	9				
			10				
D.3: Actividades de Control	- Todo el personal tiene claro	11	Deficiente (5-11) Regular (12 – 18) Eficiente (19 – 25)				
	- Supervisa habitualmente	12					
	- Desarrollo de sus actividades	13					
	- Manera oportuna las correcciones	14					
	- información obtenida	15					
D.4: Información y Comunicación	- Documentan los procesos	16	Deficiente (5-11) Regular (12 – 18) Eficiente (19 – 25)				
	- Canales de comunicación interna	17					
	- Funciones que debe realizar	18					
	- Metas y objetivos	19					
	- Comunicación oportuna	20					
D.5: Supervisión	- Supervisan en forma oportuna	21	Deficiente (5-11) Regular (12 – 18) Eficiente (19 – 25)				
	- Se efectúa periódicamente	22					
	- Realiza sus funciones	23					
	- Ejecuta eficazmente	24					
	- Medidas correctivas	25					

VARIABLE 2	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS		TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Gestión de Almacén	D.1: Recepción	<ul style="list-style-type: none"> - Formatos de recepción física - Registros de bienes recibidos - Recepcionan los bienes - Registra oportunamente la nota de entrada - Ingreso de los bienes 	1 2 3 4 5	Escala de Likert Nunca = 1 Casi Nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5	Deficiente (5-11)	Deficiente (20 -46) Regular (47 – 73) Eficiente (74 – 100)	Ordinal
	D.2: Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> - Clasificación de los bienes - Espacio físico - Existe seguridad en la custodia de los bienes - Mecanismos - Personal encargado 	6 7 8 9 10		Regular (12 – 18)		
	D.3: Preparación del Pedido	<ul style="list-style-type: none"> - Preparan los pedidos de acuerdo con el requerimiento - Medidas para evitar desviaciones - Informes de la calidad de los bienes - Medidas para evitar - Preparación del pedido 	11 12 13 14 15		Deficiente (5-11)		
	D.4: Despacho	<ul style="list-style-type: none"> - Realiza oportunamente la entrega - Recoger los bienes se encuentra conforme - Notifica a la parte usuaria - PECOSA cumple con los requisitos - Registra la PECOSA de los bienes 	16 17 18 19 20		Regular (12 – 18)		
					Eficiente (19 – 25)		

4.6. Población – Muestra

Población.

Para Hurtado (2009), la población es “un conjunto de objetos, personas o sucesos que comparten ciertos atributos y de los que se intenta obtener información” (p.55). Es necesario delimitar claramente la población en función a la acción de la problemática, con sus características, en términos de contenido, lugar y tiempo de tal manera, que la población del siguiente trabajo de investigación estuvo integrada por 60 personas que laboran en la Municipalidad Provincial de Antabamba, entre contratados y funcionarios.

Figura 1.

Cuadro para asignación de personal (CAP) de la Municipalidad provincial de Antabamba

CUADRO PARA ASIGNACION DE PERSONAL								
ENTIDAD:		MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ANTABAMBA						
SECTOR :		GOBIERNOS LOCALES						
I.		DENOMINACIÓN DEL ÓRGANO: 01 ÓRGANO DE GOBIERNO						
I.1		DENOMINACIÓN DE LA UNIDAD ORGANICA: 01.1 ALCALDÍA						
Nº ORD	CARGO		CÓDIGO	CLASIFI- CACIÓN	TOTAL	SITUACIÓN DEL CARGO		CARGO DE CONFIANZA
	ESTRUCTURAL	NOMINAL				O	P	
1	Funcionario	Alcalde	01.1.1	FP	1	1	0	Electo
2	Tecnico	Secretaria	01.1.2	SP-AP	1	0	1	
3	Tecnico	Chofer	01.1.3	SP-AP	1	0	1	
TOTAL ALCALDIA					3	1	2	

I.		DENOMINACIÓN DEL ÓRGANO: 03 ALTA DIRECCIÓN						
I.1		DENOMINACIÓN DE LA UNIDAD ORGANICA: 03.1 GERENCIA MUNICIPAL						
Nº ORD	CARGO		CÓDIGO	CLASIFI- CACIÓN	TOTAL	SITUACIÓN DEL CARGO		CARGO DE CONFIANZA
	ESTRUCTURAL	NOMINAL				O	P	
4	Profesional	Gerente Municipal	03.1.4	EC	1	0	1	X
5	Tecnico	Secretaria	03.1.5	SP-AP	1	0	1	
TOTAL GERENCIA MUNICIPAL					2	0	2	

I.		DENOMINACIÓN DEL ÓRGANO: 04 ÓRGANO DE ASESORAMIENTO						
I.1		DENOMINACIÓN DE LA UNIDAD ORGANICA: 04.1 AREA DE PLANIFICACION Y PRESUPUESTOS.						
Nº ORD	CARGO		CÓDIGO	CLASIFI- CACIÓN	TOTAL	SITUACIÓN DEL CARGO		CARGO DE CONFIANZA
	ESTRUCTURAL	NOMINAL				O	P	
6	Profesional	Planificador	04.1.6	SP-ES	1	0	1	X
TOTAL PLANIFICACION Y PPTO.					1	0	1	

I.1		DENOMINACIÓN DE LA UNIDAD ORGANICA: 04.2 AREA DE ASESORÍA LEGAL						
Nº ORD	CARGO		CÓDIGO	CLASIFI- CACIÓN	TOTAL	SITUACIÓN DEL CARGO		CARGO DE CONFIANZA
	ESTRUCTURAL	NOMINAL				O	P	
7	Profesional	Asesor Legal	04.2.7	SP-ES	1	1	0	X
TOTAL ASESORÍA LEGAL					1	1	0	

I.1 DENOMINACIÓN DE LA UNIDAD ORGANICA: 05.1 UNIDAD DE ADMINISTRACION FINANCIERA								
Nº ORD	CARGO		CÓDIGO	CLASIFI- CACIÓN	TOTAL	SITUACIÓN DEL CARGO		CARGO DE CONFIANZA
	ESTRUCTURAL	NOMINAL				O	P	
8	Profesional	Administrador	05.1.8	SP-ES	1	0	1	X
9	Profesional	Abastecimiento	05.1.9	SP-ES	1	0	1	X
10	Profesional	Esp. Contrataciones	05.1.10	SP-ES	1	1	0	
11	Profesional	Contador	05.1.11	SP-ES	1	0	1	x
12	Tecnico Tesorero	Tesorero	05.1.12	SP-AP	1	1	0	
13	Tecnico	Cajero	05.1.13	SP-AP	1	1	0	
14	Tecnico	Almacenro	05.1.14	SP-AP	1	0	1	
15	Trabajador de Servicios	Guardian	05.1.15	SP-AP	1	1	0	
TOTAL UNIDAD DE ADMINISTRACION FINANCIERA					8	4	4	

I.1 DENOMINACIÓN DE LA UNIDAD ORGANICA: 05.2 UNIDAD DE SECRETARIA GENERAL								
Nº ORD	CARGO		CÓDIGO	CLASIFI- CACIÓN	TOTAL	SITUACIÓN DEL CARGO		CARGO DE CONFIANZA
	ESTRUCTURAL	NOMINAL				O	P	
16	Profesional	Secretario General	05.2.14	SP-ES	1	1	0	X
17	Tecnico	Tecnico en Archivo	05.2.15	SP-AP	1	1	0	
TOTAL UNIDAD DE SECRETARIA GENERAL					2	2	0	

I.1 DENOMINACIÓN DE LA UNIDAD ORGANICA: 06.1 UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS								
Nº ORD	CARGO		CÓDIGO	CLASIFI- CACIÓN	TOTAL	SITUACIÓN DEL CARGO		CARGO DE CONFIANZA
	ESTRUCTURAL	NOMINAL				O	P	
18	Profesional	Ingeniero de Obras	06.1.16	SP-ES	1	0	1	X
19	Tecnico	Tecnico de Obras	06.1.17	SP-AP	1	0	1	
TOTAL UND. DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS					2	0	2	

I. DENOMINACIÓN DEL ÓRGANO: 06 ÓRGANO DE LÍNEA								
I.1 DENOMINACIÓN DE LA UNIDAD ORGANICA: 06.2 UNIDAD DE DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL.								
Nº ORD	CARGO		CÓDIGO	CLASIFI- CACIÓN	TOTAL	SITUACIÓN DEL CARGO		CARGO DE CONFIANZA
	ESTRUCTURAL	NOMINAL				O	P	
20	Profesional	Jefe Unid. Des. Economico y Social	06.2.18	SP-ES	1	0	1	X
21	Profesional	Responsable DEMUNA	06.2.19	SP-ES	1	0	1	
22	Tecnico	Registrador Civil y responsable de ULE	06.2.20	SP-AP	1	1	0	
TOTAL UND. DE DESARROLLO ECONOMCIO Y SOCIAL					3	1	2	

I.	DENOMINACIÓN DEL ÓRGANO: 06 ÓRGANO DE LÍNEA							
I.1	DENOMINACIÓN DE LA UNIDAD ORGANICA: 06.3 UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS PUBLICOS							
Nº ORD	CARGO		CÓDIGO	CLASIFI- CACIÓN	TOTAL	SITUACIÓN DEL CARGO		CARGO DE CONFIANZA
	ESTRUCTURAL	NOMINAL				O	P	
23	Profesional	Jefe de unidad	06.3.21	SP-ES	1	0	1	X
24	Tecnico	Tecnico en sanidad vegetal y animal	06.3.22	SP-AP	1	1	0	
25	Tecnico	Responsable Area Tecnica Municipal	06.3.23	SP-AP	1	1	0	
TOTAL UND DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y SERVICIOS PUBLICOS					3	2	1	

I.	DENOMINACIÓN DEL ÓRGANO: 06 ÓRGANO DE LINEA							
I.1	DENOMINACIÓN DE LA UNIDAD ORGANICA: 06.4 AREA DE LIQUIDACION DE OBRAS							
Nº ORD EN	CARGO		CÓDIGO	CLASIFI- CACIÓN	TOTAL	SITUACIÓN DEL CARGO		CARGO DE CONFIANZA
	ESTRUCTURAL	NOMINAL				O	P	
26	Profesional	Ingeniero	06.4.24	SP-ES	1	0	1	X
TOTAL AREA DE SUPERVISION Y LIQUIDACION DE OBRAS					1	0	1	

I.	DENOMINACIÓN DEL ÓRGANO: 07 ÓRGANO DESCONCENTRADO							
I.1	DENOMINACIÓN DE LA UNIDAD ORGANICA: 07.1 AREA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y DEFENSA CIVIL							
Nº ORD	CARGO		CÓDIGO	CLASIFI- CACIÓN	TOTAL	SITUACIÓN DEL CARGO		CARGO DE CONFIANZA
	ESTRUCTURAL	NOMINAL				O	P	
27	Tecnico	Tecnico en Seg. Ciudadana	06.3.25	SP-ES	1	0	1	X
TOTAL AREA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y DEFENSA CIVIL					1	0	1	

Muestra.

Es importante mencionar que por ser una población pequeña se utilizó la totalidad de esta como muestra, para Arias (2019), este tipo se denomina muestra total, la cual es una " selección de todos los elementos de una población, sin dejar a ninguno fuera, y sin añadir ningún elemento extra.

Por tanto, es la representación total de toda una población en una investigación.”

Muestreo.

El tipo de muestreo fue censal, ya que se recolectó datos de la totalidad de los 60 trabajadores de la población objetiva, no se empleó una muestra probabilística.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Técnica

Encuesta

Todo proceso investigativo conlleva la utilización de herramientas y técnicas que proporcionen datos precisos para obtener resultados acordes a las metas planteadas. Curcio (2012), expresa que “sirven como medio para crear conexiones o enlaces instrumentales, recopilar datos y lograr los objetivos de la investigación”. (p.114). Para recoger los datos se utilizó una encuesta, que según Morales (en Arias, 2019) “es una técnica diseñada para examinar públicos y obtener información cuantitativa sobre sus opiniones y comportamientos” (p.94).

Instrumento.

Cuestionario

Cabe destacar, que como instrumento se utilizó un cuestionario virtual y físico que “utiliza una herramienta impresa para recabar respuestas sobre el tema de estudio, que se completa por los consultados en persona” (Arias, 2019).

Cuestionario de Control Interno (anexo 01): El cuestionario se elaboró para la medición de los niveles de conocimiento de gestiones de almacén relacionados a los controles internos este cuestionario cuenta con 4 dimensiones y consta de 25 ítems o indicadores. Con opciones de respuesta en escala Likert: Nunca (1) Casi Nunca (2) A Veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5).

Cuestionario de Gestión de Almacén (anexo 02): El cuestionario se elaboró para medir el nivel de conocimientos de gestión de almacén relacionado al control interno; este cuestionario cuenta con 4 dimensiones (recepción, almacenamiento, preparación del pedido y despacho) y consta de 20 ítems o indicadores.

Con opciones de respuesta en escala Likert: Nunca (1) Casi Nunca (2) A Veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5).

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos.

Para tratar los datos obtenidos con la encuesta se empleó el análisis descriptivo: el resultado se organizó en tablas y gráficos estadísticos, ya que esta información permitió mejorar la comprensión, presentación de los datos e interpretación de estos.

De igual manera, se realizó un análisis inferencial, donde se harán pruebas de hipótesis mediante el coeficiente de correlaciones de Rho Spearman, que permitirá medir la relación entre variables no continuas. Además, se utilizó un software para el tratamiento estadístico, como SPSS, para calcular este coeficiente y poder comprobar la relación entre las variables estudiadas.

La fuerza de la relación se interpreta teniendo en cuenta el valor numérico del coeficiente de correlación. Para la tipología de medición de los instrumentos empleados, se aplicó la prueba de correlación de Rho Spearman, la cual permite analizar el nivel de relación de variables no lineales.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

La validez se realizó a través del juicio de experto de 3 docentes contadores.

En cuanto a la confiabilidad el instrumento de la variable control interno y gestión de almacén se realizaron las pruebas de normalidad de variables en el sistema estadístico SPSS.

Tabla 1.

Frecuencia de la variable Control interno en la municipalidad provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Deficiente	01	1.67	1.67
Regular	08	13.33	15.00
Eficiente	51	85.00	100.0
Total	60	100.0	

Figura 2.

Gráfica de variable Control interno

Control Interno

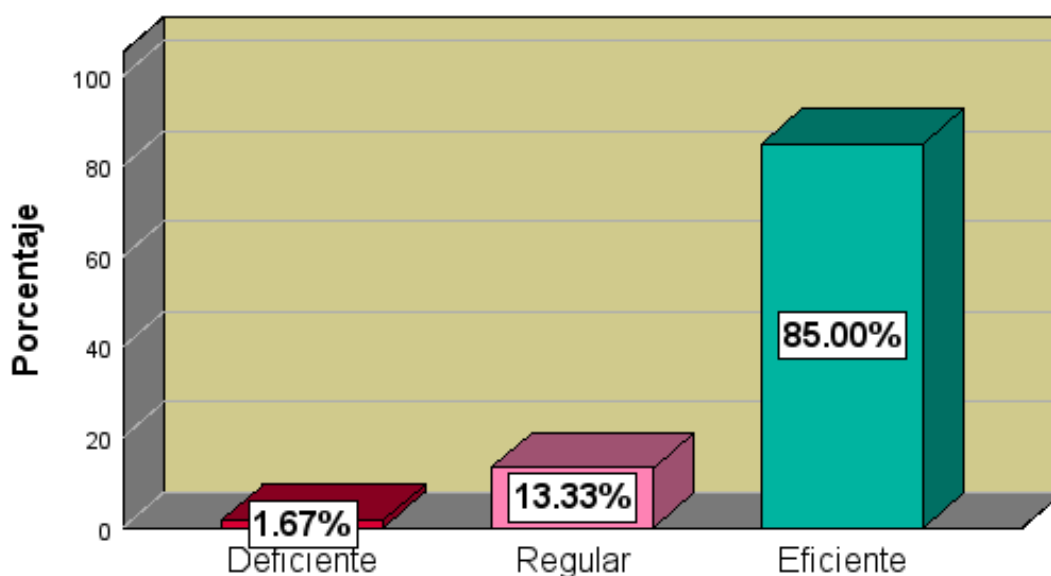


Tabla 2.

Frecuencia de variable Gestión de Almacén en la municipalidad provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Regular	06	10.00	10.00
Eficiente	54	90.00	100.00
Total	60	100.00	

Figura 3.

Gráfica de variable Gestión de Almacén

Gestión de Almacén

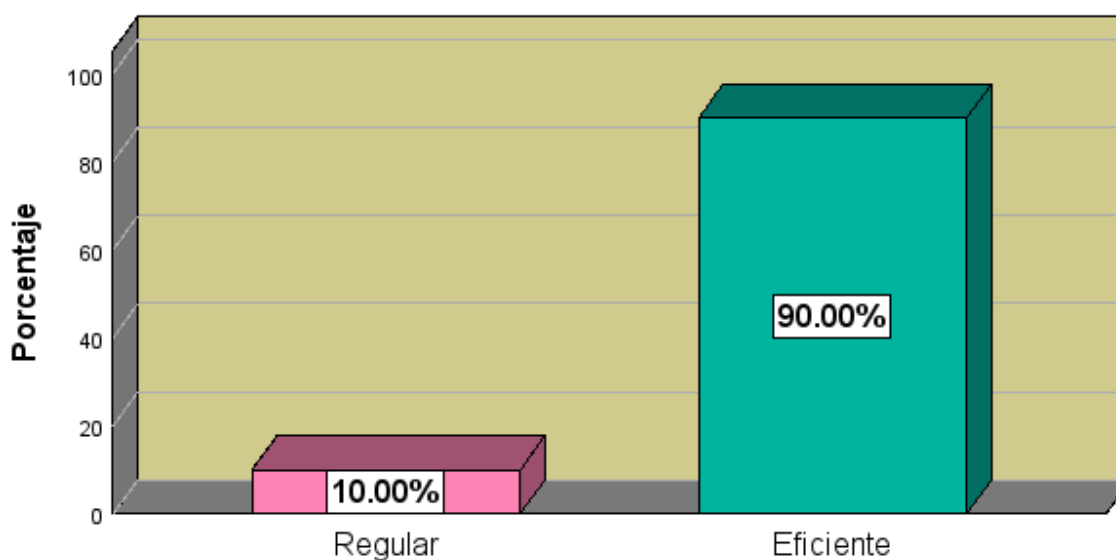


Tabla 3.

Frecuencia de variable Control interno

Dimensión Ambiente de Control

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Deficiente	01	1.67	1.67
Regular	08	13.33	15.00
Eficiente	51	85.00	100.0
Total	60	100.0	

Figura 4.

Gráfica de la variable Control interno

Dimensión Ambiente de Control

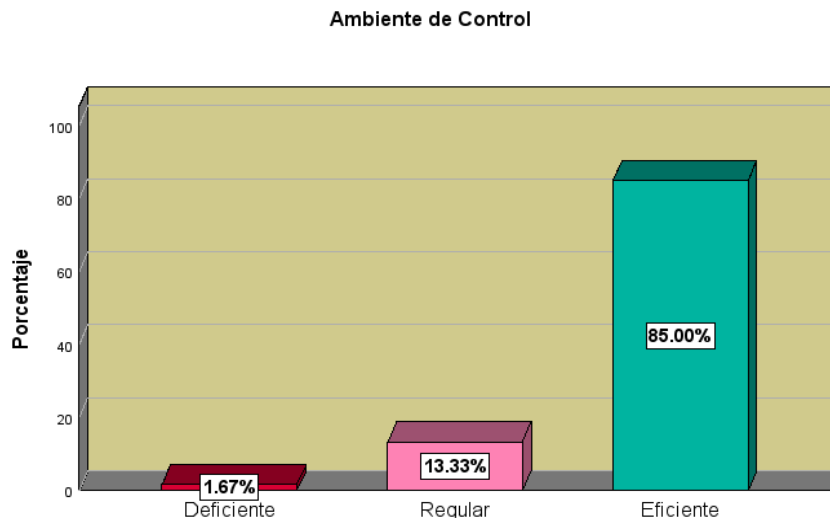


Tabla 4.

Frecuencia de variable Control interno

Dimensión Evaluación de Riesgo

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Deficiente	01	1.67	1.67
Regular	12	20.00	21.67
Eficiente	47	78.33	100.0
Total	60	100.0	

Figura 5.

Gráfica de la Frecuencia de la variable Control interno

Dimensión Evaluación de Riesgos

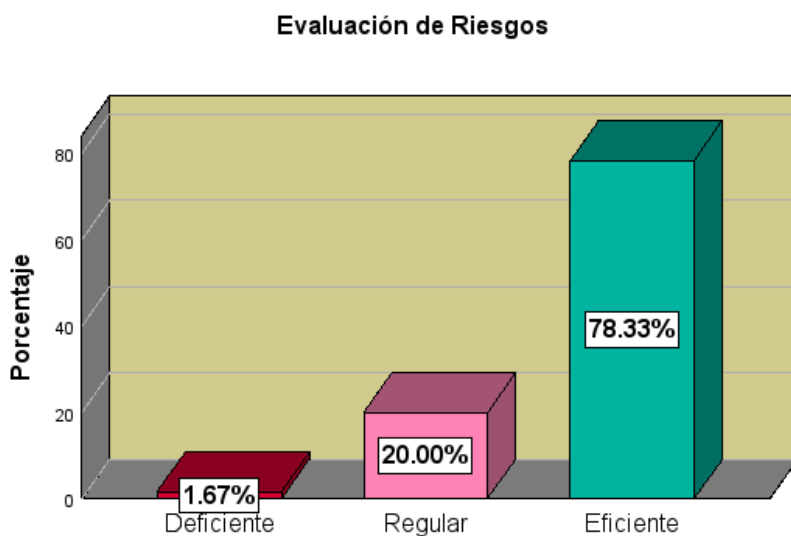


Tabla 5.

Frecuencia de variable Control interno

Dimensión Actividades de control

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Deficiente	01	1.67	1.67
Regular	08	13.33	15.00
Eficiente	51	85.00	100.0
Total	60	100.0	

Figura 6.

Gráfica de la Frecuencia de variable Control interno

Dimensión Actividades de control

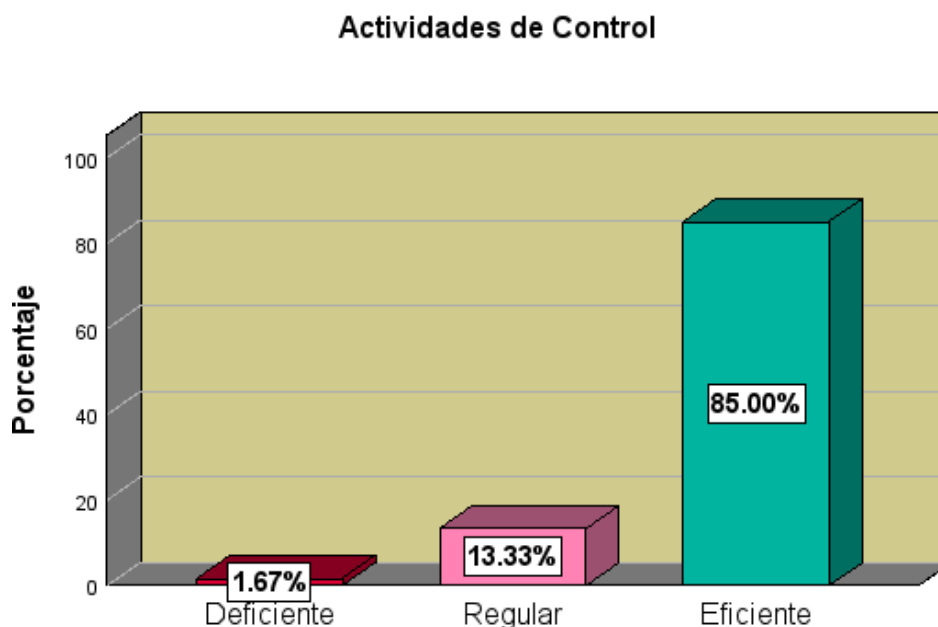


Tabla 6.

Frecuencia de variable Control interno

Dimensión Información y comunicación

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Deficiente	01	1.67	1.67
Regular	06	10.00	11.67
Eficiente	53	88.33	100.0
Total	60	100.0	

Figura 7.

Gráfica de la Frecuencia de la variable Control interno
Dimensión Información y comunicación

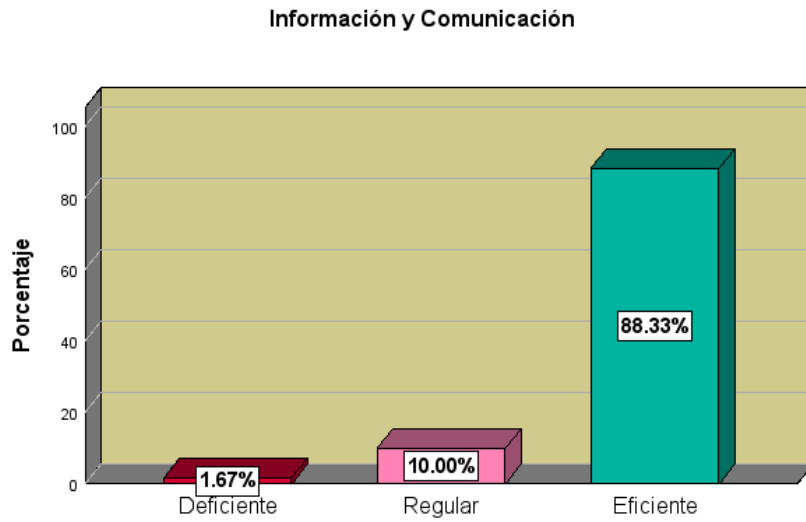


Tabla 7.

Frecuencia de variable Control interno
Dimensión Supervisión

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Deficiente	02	3.33	3.33
Regular	11	18.33	21.66
Eficiente	47	78.33	100.0
Total	60	100.0	

Figura 8.

Gráfica de la Frecuencia de variable Control interno
Dimensión Supervisión

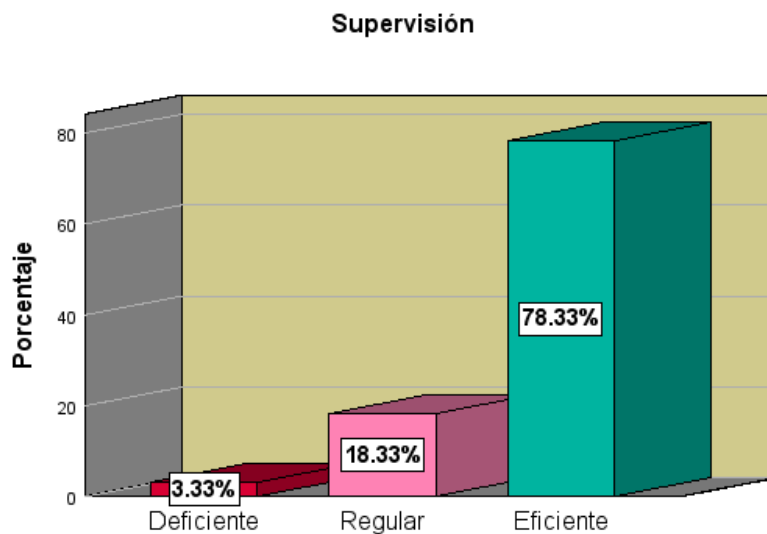


Tabla 8.

Frecuencia de variable Gestión de Almacén

Dimensión Recepción

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Regular	07	11.67	11.67
Eficiente	53	88.33	100.0
Total	60	100.0	

Figura 9

Gráfica de la Frecuencia de variable Gestión de Almacén

Dimensión Recepción

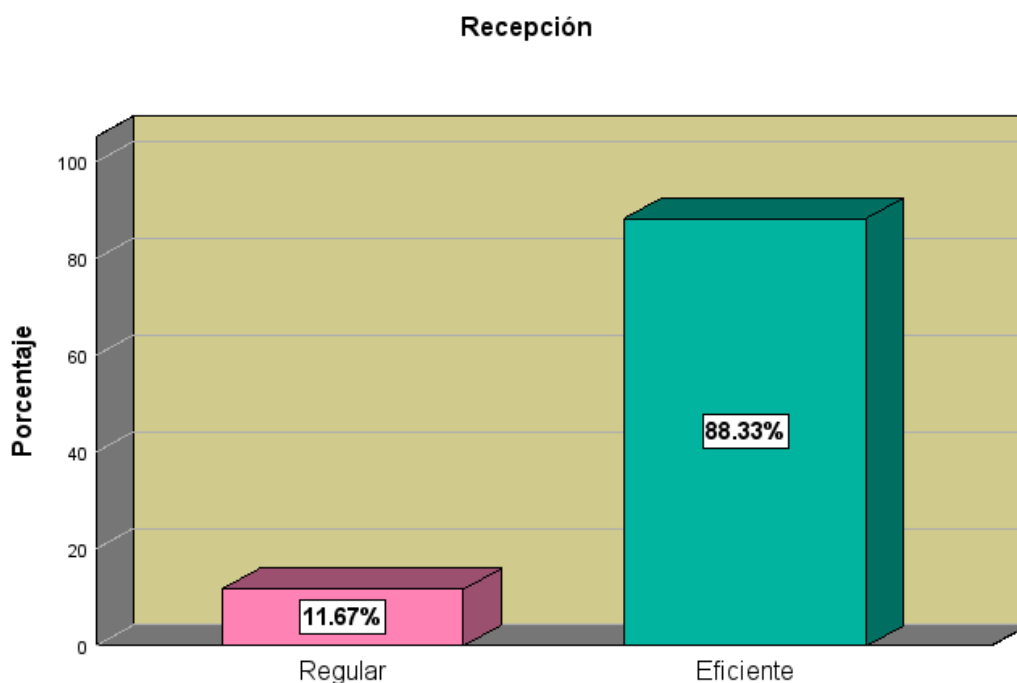


Tabla 9.

Frecuencia de variable Gestión de Almacén

Dimensión Almacenamiento

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Regular	10	16.67	16.67
Eficiente	50	83.33	100.0
Total	60	100.0	

Figura 10.

Gráfica de la Frecuencia de variable Gestión de Almacén
Dimensión Almacenamiento

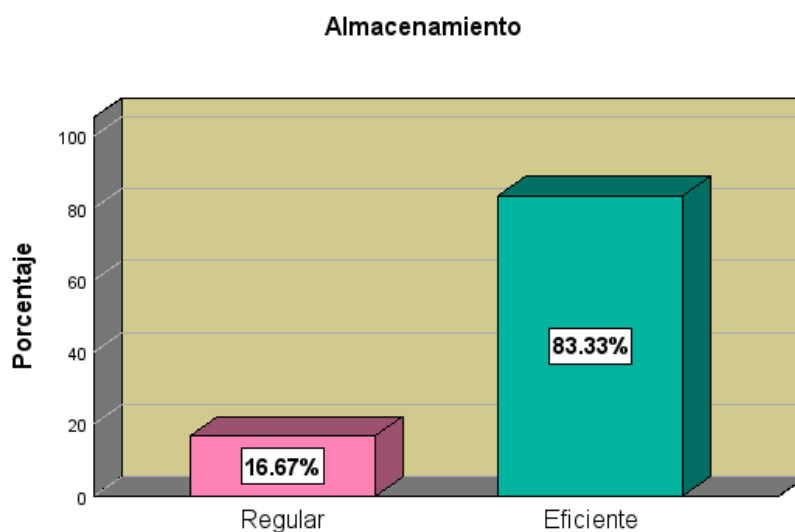


Tabla 10.

Frecuencia de variable Gestión de Almacén
Dimensión Preparación del pedido

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Deficiente	01	1.67	1.67
Regular	05	8.33	10.00
Eficiente	54	90.00	100.00
Total	60	100.0	

Figura 11.

Gráfica de la Frecuencia de variable Gestión de Almacén
Dimensión Preparación del pedido

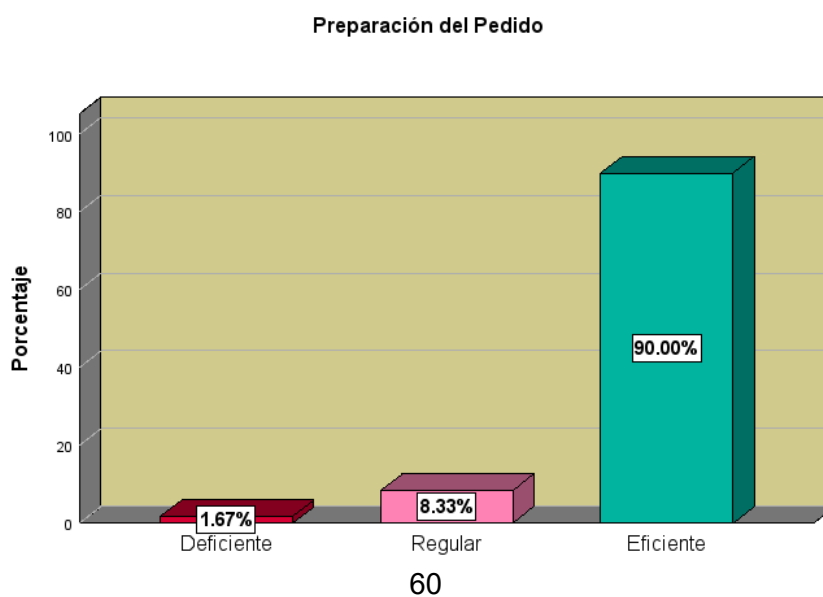


Tabla 11.

Frecuencia de variable Gestión de Almacén

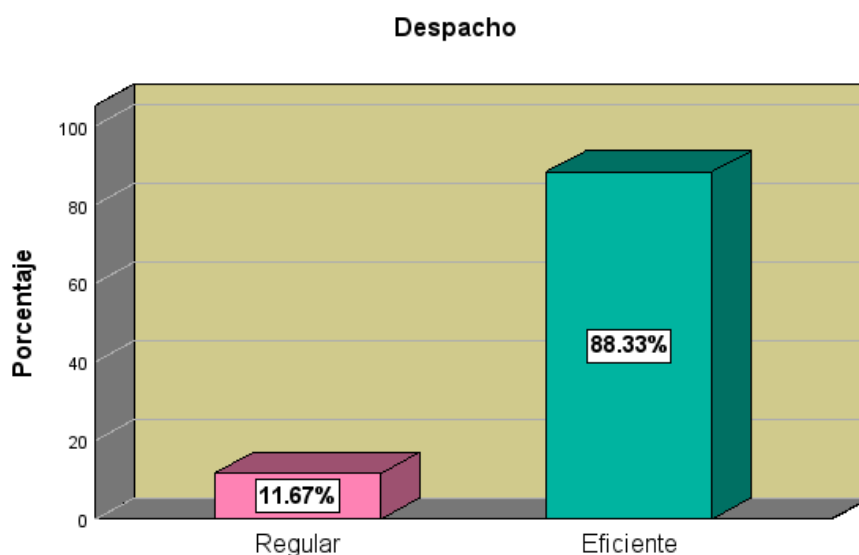
Dimensión Despacho

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	% Acumulado
Regular	07	11.67	11.67
Eficiente	53	88.33	100.00
Total	60	100.0	

Figura 12.

Gráfica de la Frecuencia de la variable Gestión de Almacén

Dimensión Despacho



5.2. Interpretación de resultados.

En la tabla 1 y figura 2 se encontró que la evaluación de los resultados es relacionada con la variable de control interno refleja como el predominante eficiente con 85% de los encuestados, 13.33% como regular, y el 1.67% calificó como deficiente.

En la tabla 2 y figura 3 presenta una evaluación de los resultados relacionados con la variable gestión de almacén refleja como predominante eficiente con 90% de los encuestados, 10% como regular de los 60 encuestados.

En la tabla 3 y figura 4 presenta una valoración de los resultados que se relacionan con la variable de control interno dimensión ambiente de control refleja como el predominante eficiente con 85% de los encuestados, 13.33% como regular, y el 1.67% calificó como deficiente.

En la tabla 4 y figura 5 se encontró que la evaluación de los resultados que se relacionan la variable de control interno dimensión evaluación de riesgos se alinea como el predominante eficiente con 78.33% de los encuestados, 20% como regular, y el 1.67% calificó como deficiente.

En la tabla 5 y figura 6 se encontró que la evaluación de los resultados que se relacionan la variable de control interno dimensión actividades de control se alinea como el predominante eficiente con 85% de los encuestados, 13.33% como regular, y el 1.67% calificó como deficiente.

En la tabla 6 y figura 7 se encontró que la evaluación de los resultados que se relacionan con la variable de control interno dimensión información y comunicación se alinea como el predominante eficiente con 88.33% de los encuestados, 10% como regular, y el 1.67% calificó como deficiente.

En la tabla 7 y figura 8 presenta una valoración de los resultados que se relacionan con la variable de control interno dimensión supervisión refleja como el predominante eficiente con 78.33% de los encuestados, 18.33% como regular, y el 3.33% calificó como deficiente.

En la tabla 8 y figura 9 presenta una evaluación de los resultados relacionados con la variable de gestión de almacén dimensión recepción refleja como el predominante eficiente con 88.33% de los encuestados, 11.67% como regular de los 60 encuestados.

En la tabla 9 y figura 10 presenta una evaluación de los resultados relacionados con la variable de gestión de almacén dimensión

almacenamiento refleja como el predominante eficiente con 83.33% de los encuestados, 16.67% como regular.

En la tabla 10 y figura 11 presenta una evaluación de los resultados relacionados con la variable de gestión de almacén dimensión preparación del pedido refleja como el predominante eficiente con 90% de los encuestados, 8.33% como regular, y el 1.67% calificó como deficiente.

En la tabla 11 y figura 12 presenta una evaluación de los resultados relacionados con la variable de gestión de almacén dimensión despacho refleja como el predominante eficiente con 88.33% de los encuestados, 11.67% como regular de los 60 encuestados.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial.

Antes de la aplicación de la estadística inferencial se realizó la prueba de normalidad para verificar si los datos recolectados correspondientes a las variables control interno y gestión de almacén seguían unas distribuciones normales, el cual se empleó el software estadístico SPSS, en el que se aplicaron las pruebas de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk, para las pruebas de normalidad, seleccionando por el tamaño de la muestra la prueba de Kolmogorov-Smirnov que es para muestras mayores de 50. Los resultados obtenidos muestran que las variables no tienen una distribución normal lo que significa que se usará el método de coeficiente de Rho Spearman para prueba no paramétrica para el análisis de las hipótesis.

Prueba de normalidad

Tabla 12.

Prueba de normalidad de variables.

Pruebas de normalidad de Variables

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	0.505	60	<0.001	0.441	60	<0.001
Gestión de Almacén	0.530	60	<0.001	0.343	60	<0.001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Dado que el tamaño de la muestra es mayor a 50 se considera la prueba de Kolmogorov-Smirnov para evaluar si los datos correspondientes a las variables control interno y gestión de almacén siguen una distribución no paramétrica, los resultados obtenidos indicaron que ambas variables tienen una distribución no normal ya que los valores de significancia $p=0.001$ para control interno y $p=0.001$ para gestión de almacén fueron inferiores al nivel de significancia establecido $\alpha =0.05$, se justificó el uso del coeficiente de correlación de Rho Spearman como método

estadístico paramétrico para el análisis inferencial al cumplirse el supuesto de no normalidad en los datos.

Prueba de hipótesis

- Si $p < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula
- Si $p > 0.05$ se acepta la hipótesis nula

Prueba de hipótesis

Hipótesis general:

H₁: Existe relación significativa entre el control interno y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

H₀: No existe relación significativa entre el control interno y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

Tabla 13.

Coefficiente de correlación de Rho Spearman entre las variables control interno y gestión de almacén.

Rho de Spearman		Control Interno	Gestión de Almacén
Control Interno	Coefficiente de correlación	1.000	0.800**
	Sig. (bilateral)	.	<.001
	N	60	60
Gestión de Almacén	Coefficiente de correlación	0.800**	1.000
	Sig. (bilateral)	<.001	.
	N	60	60

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Según la tabla 13, los resultados conseguidos de la prueba de Rho Spearman indican una correlación positiva y estadísticamente significativa entre el control interno y gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025., el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación Las dos variables mostraron una correlación positiva, como muestra el coeficiente de correlación de $r = 0.800$

Hipótesis específica 1:

H₁: Existe relación significativa entre el ambiente de control y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

H₀: No existe relación significativa entre el ambiente de control y la gestión en almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

Tabla 14.

Coefficiente de correlación de Rho Spearman entre la dimensión ambiente de control y variable gestión de almacén

Rho de Spearman		Control Interno	Gestión de Almacén
Ambiente de control	Coefficiente de correlación	1.000	0.800**
	Sig. (bilateral)	.	<.001
	N	60	60
Gestión de Almacén	Coefficiente de correlación	0.800**	1.000
	Sig. (bilateral)	<.001	.
	N	60	60

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Según la tabla 14, los resultados de la prueba de Rho Spearman revelan una correlación positiva y estadísticamente significativa entre la dimensión ambiente de control y gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025 por lo cual se rechazan las hipótesis nulas y se aceptan la hipótesis de estudio. los coeficientes de correlaciones obtenidos fue $r = 0.800$ lo que indican correlaciones positivas.

Hipótesis específica 2:

H₁: Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

H₀: No existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

Tabla 15.

Coefficiente de correlación de Rho Spearman entre la dimensión evaluación de riesgos y variable gestión de almacén

Rho de Spearman		Control Interno	Gestión de Almacén
Evaluación de riesgos	Coefficiente de correlación	1.000	0.516**
	Sig. (bilateral)	.	<.001
	N	60	60
Gestión de Almacén	Coefficiente de correlación	0.516**	1.000
	Sig. (bilateral)	<.001	.
	N	60	60

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

En la tabla 15, los resultados de la prueba de Rho Spearman indican una correlación positiva y estadísticamente significativa entre la dimensión evaluación de riesgos y gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025 por lo cual se rechazan la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de estudio. El coeficiente de correlación obtenido fue $r = 0.516$ lo que indica unas correlaciones positivas.

Hipótesis específica 3:

H₁: Existe relación significativa entre las actividades de control y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

H₀: No existe relación significativa entre las actividades de control y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

Tabla 16.

Coefficiente de correlación de Rho Spearman entre la dimensión actividades de control y variable gestión de almacén.

Rho de Spearman		Control Interno	Gestión de Almacén
Actividades de control	Coefficiente de correlación	1.000	0.647**
	Sig. (bilateral)	.	<.001
	N	60	60
Gestión de Almacén	Coefficiente de correlación	0.647**	1.000
	Sig. (bilateral)	<.001	.
	N	60	60

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

La tabla 16 nos muestra los resultados de la prueba de Rho Spearman que indican una correlación positiva y estadísticamente significativa entre el control interno y gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025. Por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de estudio. El coeficiente de correlación obtenido fue de $r = 0.647$ lo que indica una correlación positiva.

Hipótesis específica 4:

H₁: Existe relación significativa entre la información, comunicación y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

H₀: No existe relación significativa entre la información, comunicación y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

Tabla 17.

Coefficiente de correlación de Rho Spearman entre la dimensión la información, comunicación y variable gestión de almacén

Rho de Spearman		Control Interno	Gestión de Almacén
Información y comunicación	Coefficiente de correlación	1.000	0.919**
	Sig. (bilateral)	.	<.001
	N	60	60
Gestión de Almacén	Coefficiente de correlación	0.919**	1.000
	Sig. (bilateral)	<.001	.
	N	60	60

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Según la tabla 17, los resultados de la prueba de Rho Spearman indican una correlación muy positiva y estadísticamente significativa entre información, comunicación y gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025., por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación que presenta un coeficiente de correlación obtenido fue de $r = 0.919$ lo que indica una correlación muy positiva.

Hipótesis específica 5:

H₁: Existe relación significativa entre la supervisión y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

H₀: No existe relación significativa entre la supervisión y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

Tabla 18.

Coeficiente de correlación de Rho Spearman entre la dimensión supervisión y variable gestión de almacén

Rho de Spearman		Control Interno	Gestión de Almacén
Supervisión	Coeficiente de correlación	1.000	0.634**
	Sig. (bilateral)	.	<.001
	N	60	60
Gestión de Almacén	Coeficiente de correlación	0.634**	1.000
	Sig. (bilateral)	<.001	.
	N	60	60

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Los resultados de la prueba de Rho Spearman indican una correlación positiva y estadísticamente significativa entre el control interno y gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025, en tal sentido se acepta la hipótesis investigación y se rechaza la hipótesis nula. El coeficiente de correlación obtenido fue de $r = 0.634$ lo que indica una correlación positiva.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados.

La investigación tuvo como objetivo general, determinar el control interno y su relación con la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac 2025; donde se empleó como instrumentos los cuestionarios a los trabajadores de la Municipalidad descrito en la información del capítulo IV (población – muestra), se realizará la comparación y discusión con la información del capítulo III marco teórico en los antecedentes que guardan relación directa e indirecta con el tema de investigación presentamos las siguientes comparaciones de los resultados del tema de investigación

En base al objetivo general, se evidenció que, de los 60 trabajadores, el 85% manifestó que los procesos de control interno son de nivel eficiente, mientras que el 13.33% manifiesta que se da de nivel regular y 1.67% de manera deficiente. Por otro lado, la gestión de almacén refiere que el 90% se da en un nivel eficiente, y sólo el 10% se da en forma regular. Por lo tanto, se comprobó la existencia de relación entre el control interno y la gestión de almacén en la municipalidad de estudio, con un p valor igual a 0.001 que es menor a 0.05, y un Rho de Spearman de 0.800; en ese sentido, la investigación de Rojas (2024), coincide con los hallazgos de la investigación, ya que menciona que el 86.16% evidencia que el control interno es eficiente, concluyendo de esta forma que la gestión de almacén es eficiente. Del mismo modo, la investigación de Peña (2024) también obtuvo como resultado que el 90% de los encuestados un nivel alto con respecto al control interno y 95 % que la gestión de almacén presenta un nivel alto concluyendo que se relaciona directamente con valor Rho Spearman de 0.645 con la gestión de almacén coincide en cuanto a la metodología, pero discrepa en cuanto a los resultados, porque se evidencia un valor Rho Spearman de 0.645; $p < 0.05$ concluyendo que existe una relación positiva alta. Así mismo Quishpilema, Sánchez (2020) determina que el nivel de confianza en

evaluación general es de 85% y en específica de 89.61% y el nivel de riesgos es de 15% y 10.39% respectivamente concluyendo que el control interno se halla presente y en funcionamiento. Encontrando coincidencias sobre la importancia del control interno por lo que desempeña un papel que permite detectar errores durante la auditoría de una entidad.

Adicionalmente la investigación de Mejía (2021) menciona que los resultados arrojaron una correlación alta y positiva con coeficiente de 0.833 Spearman y significativamente relacionada con la gestión de almacén; Así mismo Veracruz, Yucra (2020) obtuvieron un valor de Rho Spearman de 0.914 que circunscribe una correlación altamente positiva y significativa con valor $P=0.001$ menor del alfa que es 0.05 por el que se asume que el control interno influye positivamente en la optimizaciones de gestiones del área de logística en la empresa Madecentro SAC. así como nuestra investigación con respecto a la variable de controles internos encontrando una similitud en la investigación según el procesamiento de información obtenida.

Los resultados de la presente investigación tienen conclusiones diferentes con la investigación de Vega, Marrero (2021) los cuales indican que el control interno tiene deficiencias en la integración del sistema de control interno en el mundo empresarial; así como también Czubarski, et al (2023) en su investigación también menciona que hay deficiencias y necesitan fortalecimiento institucional en sus diferentes actividades con mejora continua en su gestión; así también mencionamos la conclusión de Chuga (2020) que indica la falta de una organización o reglamento de control interno ha generado problemas con las funcionalidades adecuadas generando pérdidas económicas por la deficiente gestión de los recursos.

La variable control interno refleja como el predominante eficiente con 85% de los encuestados, 13.33% como regular, y el 1.67% calificó como

deficiente, los resultados de la prueba de Rho Spearman indican unas correlaciones positivas y estadísticamente significativa entre el control interno y gestión de almacén, mostrando coeficientes de correlaciones de $r=0.800$ y grado de significancia de 0.001 (bilateral). Márquez (2023) en su investigación de control interno y los métodos de valuación del inventario de las ferreterías de la ciudad de Abancay 2021 demuestra un resultado de Rho Spearman de 0.673 significa una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa.

La variable gestión de almacén refleja como el predominante eficiente con 90% de los encuestados, 10% como regular, los resultados de la prueba de Rho Spearman indican unas correlaciones positivas y estadísticamente significativa entre el control interno y gestión de almacén, mostrando coeficientes de correlaciones de $r=0.800$ y grado de significancias de 0.001 (bilateral). Los datos obtenidos reflejan resultados similares con la investigación de Arévalo (2021) que afirma que la gestión de almacén y gestión de inventarios es directa y moderada ya que tiene una correlación Pearson de 0.6449 y determinación de 0.4159 por lo que concluye que ayuda a la entidad a conseguir los objetivos para una rentabilidad buena y prevenir la pérdida de recursos y para una buena obtención de información financiera.

Por otro lado, en el primer objetivo específico se comprobó que, de los 60 colaboradores, el 85.00% manifestó que el ambiente de control es eficiente, el 13.33% considera que es regular. y el 1.67% considera deficiente; por tanto, se comprobó la existencia de relación entre el ambiente de control y la gestión de almacén de la municipalidad en estudio, con un p valor igual a 0.001 que es menor a 0.05, y un Rho de Spearman de 0.800. Gonzales, Otazú (2024) según su hipótesis específica ambiente de control y planificación resulto como dato estadístico de 0.925 en Rho de Spearman nivel de sig.=0.000 favoreciendo a correlación muy alta positiva

Respecto al segundo objetivo específico se comprobó que, de los 60 colaboradores, el 78.33% manifestó que la evaluación de riesgos es eficiente, el 20% considera que es regular. y el 1.67% considera deficiente, se comprobó la existencia de relación entre la evaluación de riesgos y la gestión de almacén de la municipalidad en estudio, con un valor igual a 0.001 que es menor a 0.05, y un Rho de Spearman de 0.516, discrepando con la investigación de Escobar, et al (2023) con respecto al tema de nivel de control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales Chosica, 2021 en el que muestra un nivel medio de 62% de los encuestados y nivel bajo 38% con respecto al estudio del tema evaluación de riesgos, concluyendo que el control interno tiene una consecuencia positiva en la rentabilidad y efectuar control interno más eficiente.

La comparación del tercer objetivo específico se mostró que, de los 60 colaboradores, el 85% manifestó que las actividades de control son eficientes, el 13.33% considera que es regular. y el 1.67% considera deficiente, en ese entender se comprobó la existencia de relación entre las actividades de control y la gestión de almacén de la municipalidad en estudio, con un p valor igual a 0.001 que es menor a 0.05, y un Rho de Spearman de 0.647 estos hallazgos son similares a los de Huaraca (2023) menciona que los encuestados distinguen como bueno las actividades de control con 69.2%, el 26,9% como regular y 9.6% deficiente, lo que concluye en que las actividades de control se relaciona significativamente con la gestión administrativa los resultados de Rho de Spearman 0.537 y valor sig=0.000 inferior a 0.05.

De acuerdo con el cuarto objetivo específico se comprobó que, de los 60 colaboradores, el 88.33% manifestó que la Información y comunicación son eficientes, el 10% considera que es regular. y el 1.67% considera deficiente; por tanto, se comprobó la existencia de relación entre la Información y comunicación y la gestión de almacén de la municipalidad en estudio, con un p valor igual a 0.001 que es menor a 0.05, y un Rho

de 0.919. Teniendo coincidencias en los resultados inferencialmente con Cervantes, Peña (2024) en su tesis referido al control interno y su influencia en la ejecución presupuestal del gobierno regional respecto a la comunicación e información calificó como una acción muy malo-malo en un 50%, regular en un 33%, bueno – muy bueno en un 17%, los autores concluyen que el control interno tiene influencia significativa frente a ejecutar los presupuestos de la organización. en estudio, con un p valor igual a 0.000 que es menor a 0.05, y un Rho de Spearman de 0.600, en el cual existe correlación positiva moderada.

Finalmente, respecto al quinto objetivo específico se comprobó que, de los 60 colaboradores, el 78.33% manifestó que la supervisión es eficiente, el 18.33% considera que es regular. y el 3.33% considera deficiente, así se comprobó la existencia de relación entre la supervisión y la gestión de almacén de la municipalidad en estudio, con un p valor igual a 0.001 que es menor a 0.05, y un Rho de 0.634; Olivera (2024) encontró que el control interno respecto a la dimensión supervisión de sus 25 encuestados obtuvo como resultado de deficiente 60%, de los trabajadores, 28% como regular y 12% es bueno, mostrando la importancia de la implementación de un buen control interno el cual resultó una correlación de nivel media entre la supervisión y gestión administrativa en el área de almacén concluye que se relacionan positivamente con nivel de coeficiente de 0.694 de Rho de Spearman y significancia de (0.000).

CONCLUSIONES

La investigación llega a las siguientes conclusiones:

Primero. Se determinó que existe una relación significativa entre el control interno y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025. ($Rho=0,800$; $p=0,001<0,05$). Donde la mayoría de los colaboradores perciben que el nivel de gestión del sistema administrativo de recursos humanos es eficiente (85.00%) y la gestión de almacén se encuentra en un nivel eficiente (90,00%).

Segundo. Se determinó que existe una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025. ($Rho=0,800$; $p=0,001<0,05$). Donde la mayoría de los trabajadores perciben que el nivel de gestión del sistema administrativo de recursos humanos es eficiente (85.00%).

Tercero. Se determinó que existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025. ($Rho=0,516$; $p=0,001<0,05$). Donde la mayoría de los encuestados perciben que el nivel de gestión del sistema administrativo de recursos humanos es eficiente (78.33%).

Cuarto. Se determinó que existe una relación significativa entre las actividades de control y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025. ($Rho=0,647$; $p=0,001<0,05$). Donde la mayoría de los encuestados perciben que el nivel de gestión del sistema administrativo de recursos humanos es eficiente (85.00%).

Quinto. Se determinó que existe una relación significativa entre la información y comunicación y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025. ($Rho=0,647$; $p=0,001<0,05$). Donde la mayoría de los encuestados perciben que el nivel de gestión del sistema administrativo de recursos humanos es eficiente (88.33%).

Sexto. Se determinó que existe una relación significativa entre la supervisión y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025. ($Rho=0,647$; $p=0,001<0,05$). Donde la mayoría de

los recursos humanos perciben que el nivel de gestión del sistema administrativo de recursos humanos es eficiente (78.33%).

RECOMENDACIONES.

Se recomienda a los encargados de la Oficina de Control Interno (OCI) y los jefes del área de Almacén, la programación de auditorías internas mensuales para verificar la exactitud de los inventarios físicos con los registros del kárdex, y la implementación de un sistema de alerta automática que notifique sobre discrepancias o demoras en el registro. En ese sentido, se recomienda la capacitación continua del personal de almacén en el uso de estos sistemas y la importancia de la exactitud de los datos será fundamental para prevenir problemas a la hora de elaborar los vales de combustible, la atención a las áreas, y la pérdida económica por la falta de control de los bienes y el tema del mantenimiento del inventario.

Se sugiere al departamento de Recursos Humanos, gerencia, jefe de Almacén y la OCI, el diseño de un esquema de incentivos no monetarios y de reconocimiento vinculados directamente a la eficiencia y precisión en la gestión del inventario, que brinde reconocimiento público, oportunidades de desarrollo profesional, a los individuos que demuestren consistentemente una actualización oportuna de los registros de kárdex, un alto grado de conformidad en las entregas (medido por la satisfacción del usuario) y una reducción significativa en las pérdidas o desabastecimientos.

Se recomienda a la OCI, en conjunto con el jefe de almacén, introducir una metodología de "auditorías de recorrido" y "observación directa" semanales., para no depender únicamente de las auditorías que solo hacen una revisión documental, los auditores realizarían visitas in situ no anunciadas, con la finalidad de interactuar con el personal para entender los desafíos operativos diarios y identificar riesgos que no aparecen en los registros formales.

Se recomienda al jefe de almacén y la OCI implementar un sistema de control por excepción para la gestión de inventarios, apalancándose en la tecnología por medio de un software, permitiendo al almacén detectar desviaciones significativas o incumplimientos en las actividades de control

por medio de alertas automáticas en tiempo real cuando se generen incumplimientos.

Se sugiere al jefe de almacén y la OCI organizar círculos de calidad quincenales, para que en estas reuniones participen no solo el personal del almacén, sino también representantes de todas las demás áreas, con el objetivo de recopilar información de la actual calidad de la atención, la oportunidad de los despachos y la claridad de la comunicación sobre pedidos listos y vales de combustible, todas las deficiencias identificadas serían abordadas inmediatamente con planes de mejora concretos y mejorar los canales de comunicación y se tomen mejores decisiones que respondan directamente a las necesidades del usuario final.

Se recomienda a la gerencia de la municipalidad implementar cámaras de supervisión inteligentes en puntos clave del almacén (áreas de recepción, despacho, y kárdex). Para alertar automáticamente sobre anomalías como demoras inusuales en la manipulación de bienes, falta de uso de equipos de seguridad o acumulación de materiales en zonas no designadas, permitiendo a los supervisores intervenir rápidamente ante cualquier desviación y ejecutar eficazmente los monitoreos y seguimientos, previniendo pérdidas y garantizando la seguridad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aldea, N. (2017). Control Interno y sus Incidencias del Departamento de Auditoría Interna en las Empresas del Distrito La Perla-Callao, 2017. [Tesis de Bachiller]. Universidad César Vallejo. Lima. <https://core.ac.uk/download/pdf/326627909.pdf>
- Aliaga, C. (2010). "Fundamentos de la Gestión Pública".
- Álvarez, J. F. (2007) Auditoria Gubernamental Integral. Editorial el pacífico. Perú Lima. <https://isbn.cloud/9789972234071/auditoria-gubernamental-integral/>
- Angulo, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. Revista Gaceta Científica, Disponible en: <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/696/566>
- Arámburo, Muro y Hernández. (2013). Administración. México: McGraw-Hill.
- Arens, A., Elder, R., & Beasley, M. (2007). Auditoría: Un enfoque integral (Decimoprimer Ed. ed.). Naucalpan de Juárez, México: PEARSON EDUCACIÓN. Recuperado el, 11. https://books.google.com.pe/books/about/Auditor%C3%ADa.html?id=H47EMAAACAAJ&redir_esc=y
- Arévalo, E. (2021). Gestión de almacén y control de inventario de la Dirección Regional de Agricultura San Martín, 2020. [Tesis de Maestría universidad Cesar Vallejo]. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_16a376483cca4f7223c40b42bbe9eb98/Details
- Arrieta, J. G. (2011). Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas (Centros de Distribución, CEDIS). Journal of Economics, Finance and Administrative Science, 16(30), 83-96. <https://www.redalyc.org/pdf/3607/360733610006.pdf>
- Ayala, S. (2005). Constitución, organización y administración de empresas. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín. <https://www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2005/07/constitucion-organizacion-y-administracion-de-empresas.pdf>

- Calle, I. I. (2019). Dashboard Digital para el monitoreo de indicadores y metas de los proyectos de Consultores San Martín E.I.R.L. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín Tarapoto. <https://repositorio.unsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/23e814d4-1323-48e6-a00c-50ac24808ecb/content>
- Capote, & Corobes. G. (2001). Control interno y economía y desarrollo. Habana. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/18088>
- Cepeda, G. 2016. Auditoría y Control Interno, 2da. Edición. Editorial Mac. Graw - Hill, Bogotá, Colombia. 234 pp
- Cervantes, K. E. y Peña, J.C. (2024). El control interno y su influencia en la ejecución presupuestal del Gobierno Regional de Apurímac, sede central, período 2022. [Tesis de Titulación] Abancay, Apurímac. Universidad Tecnológica de los Andes. <https://repositorio.utea.edu.pe/items/d1f8caca-bb9f-415c-8fcc-80dc80ff4081>
- Chuga, Y. (2020). Diseño de un control interno de inventario para el almacén Néstor Enríquez ubicado en la ciudad de Tulcán – Carchi – Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/23194>
- Cohen, L., Manion, L. & Morrison, K. (2002). Research methods in education. London: Routledge. https://www.researchgate.net/publication/44824604_Research_Methods_in_Education
- Contraloría General de la República. Marco Conceptual del control Interno. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4021252/Marco%20Conceptual%20de%20Control%20Interno.pdf?v=1672856377#:~:text=La%20Contralor%C3%ADa%20General%20de%20la%20Rep%C3%BAblica%20en%20su,principios%20del%20Sistema%20de%20Control%20Interno%2C%20entre%20otros.>
- Cotler, D., y Herrera, M. (2015). Universidad de los Andes, Chile.
- Curcio, C. L. (2012). Investigación Cuantitativa. Una perspectiva epistemológica y metodológica. (4ª ed.). Bogotá, Colombia: Mc Graw-Hill. <https://es.scribd.com/document/311586965/Investigacion-Cuantitativa-una-Perspectiva-Epistemologica-y-Metodologica>

- Czubarski, A. M. Paprocki, L. M. Lorena, A. M. & Villamayor, M. (2023). Propuesta de Control Interno para Pequeños Municipios basada en el Relevamiento y análisis de Municipios de Segunda Categoría de la Provincia de Misiones. [Artículo científico]. Misiones Argentina. Universidad Nacional de Misiones Argentina. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357975013003>
- De Lara, M. (2007). Manual Básico de Revisión y Verificación Contable. [Libro en línea] Disponible en: http://books.google.co.ve/books?id=bBBgo_JgIIAC&printsec=frontcover&dq=inauthor:%22Mar%C3%ADa+Isabel+de+Lara+Bueno%22&hl=es&sa=X&ei=G75gT5GTGcLI0QGt5v20CQ&ved=0CC8Q6AEwA#v=onepage&q&f=false.
- Escobar, H. W, Surichaqui, L. M., Calvanapón, F. A. (2023). Propuesta de Control Interno en la Rentabilidad de una Empresa de Servicios Generales – Perú. [Artículo científico]. Chosica. Universidad Nacional de Misiones Argentina. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357972230009>
- Espinar, M. J. (2018). Gestión Empresarial: un paradigma del siglo XXI. Manta: Revista científica Ciencias Económicas y empresariales. <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/57/67>
- Estupiñán R. (2015) Administración de Riesgo (E.R.M.) y la Auditoría Interna. Ecoe Ediciones. Bogotá Colombia
- Feijoo, T. L. (2021). Procedimiento para la Recepción y Almacenamiento de Bienes en el Almacén de Promperú. <https://media.peru.info/promperu/mapro/Gestion-de-Almacen/Procedimiento-recepcion-almacenamiento-bienes.pdf>
- Garrido, F. y Lajara, V. (2016). Gestión de Riesgos en la Empresa. Ediciones B. Madrid, España.
- Gonzales, M y Otazú, Y. Y. (2024). Control Interno y la Gestion Administrativa en la Municipalidad Distrital de Huanipaca, provincia de Abancay departamento de Apurímac, 2020. [Tesis de Titulación] Abancay. Universidad Tecnológica de los Andes. <https://repositorio.utea.edu.pe/server/api/core/bitstreams/50e1ec10-3687-4eac-b8f4-db75e8ddc44f/content>
- Griffin, R. (2011). Negocios. Pearson Educación. <https://www.marcialpons.es/libros/negocios/9789702605973/>

- Hernández, D. (2015). Administración por resultados y efectividad institucional en un ente público peruano. Teoría y caso práctico. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/administracion-por-resultados-y-efectividad-institucional-en-un-ente-publico-peruano-teoria-y-caso-practico/>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, L. P. (2010). Metodología de la Investigación (5ª. edición). Editorial McGraw Hill. <https://www.smujerescoahuila.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. 6ta edición. México: McGraw-Hill. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Herrera, W. A. (2022). Valoración de empresa por el método de flujo de caja descontado aplicado a la Compañía de Electricidad TULUA S.A. E.S.P. Bogotá: Universidad de Bogotá.
- Hitt, M., Black, J. S., y Porter, L. (2006). Administración. México: Pearson Education. [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5569/Munive%20Guerra%20Ketty%20Alicia.pdf?sequence=1#:~:text=\(2011\)%20%E2%80%9CLa%20Importancia%20del,establecimiento%20de%20pol%C3%ADticas%2C%20normas%20y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5569/Munive%20Guerra%20Ketty%20Alicia.pdf?sequence=1#:~:text=(2011)%20%E2%80%9CLa%20Importancia%20del,establecimiento%20de%20pol%C3%ADticas%2C%20normas%20y)
<https://www.redalyc.org/pdf/7198/719877739004.pdf>
- Huaraca, M. (2023). El Control Interno y su Influencia en la Gestión Administrativa en la Gerencia Sub Regional Chanka – Andahuaylas, 2020. [Tesis de Titulación]. Andahuaylas Apurímac. Universidad Tecnológica de los Andes. <https://repositorio.utea.edu.pe/server/api/core/bitstreams/14b5cced-eb2e-4c6e-8daa-ee40f9b4d1d/content>
- Hurtado, J. (2009). Metodología de la Investigación Holística. 3era Edición. Caracas. Editorial Sypal.
- Jiménez, F. (2013). Mejoras en la Gestión de Almacén de una empresa Del Ramo Ferretero. Venezuela: Universidad Simón Bolívar
- Kerchove, J. (2013). Administración empresarial: las funciones clave. México: McGraw-Hill. Lima. Universidad Pacífico

- Machaca, N. S. (2023). Relación del Control Interno con la Gestión de Almacén Central de la Municipalidad Distrital de Coasa, periodo 2022 – 2023. [Tesis de Grado]. Puno, Perú. Universidad Privada San Carlos. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Relaci%C3%B3n+del+Control+Interno+con+la+Gesti%C3%B3n+de+Almac%C3%A9n+Central+de+la+Municipalidad+Distrital+de+Coasa%2C+periodo+2022+%E2%80%93+2023.&btnG=
- Márquez, M. (2023). Control Interno y los Métodos de Valuación del Inventario de las Ferreterías de la ciudad de Abancay, 2021. [Tesis de Grado]. Abancay. Universidad Tecnológica de los Andes. <https://repositorio.utea.edu.pe/server/api/core/bitstreams/1e6ffa45-2aa3-4067-ba68-4f26ac0a1236/content>
- Mejía, L. (2021). El control interno y su relación con la gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., Periodo 2018 – 2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59182>
- Miaja, M. (2019) Presente y Futuro del Control Interno en las Administraciones Públicas. Auditoria y gestión de los fondos públicos. España. <file:///C:/Users/HP/Downloads/2030-Texto%20del%20art%C3%ADculo-7973-1-10-20220417.pdf>
- Montes, C. A., Montilla, O. D. J. & Mejía, E. (2014). Control y evaluación de la gestión organizacional. Colombia: Alpha Editorial.
- Moreno, P., Robles G. & Arandia J. (2019). Sistema de Control Interno y Profesionalización de los servidores Públicos en Ecuador. [Artículo científico]. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1359>
- Morgan, D. (2013). The Sage Dictionary of Qualitative Management Research. London: Sage Publications.
- Murrugarra, R. H. (2022). Gestión de Almacenes para Mejorar la Productividad Laboral en el Almacén de una Empresa Agrícola Lambayeque 2020. [Tesis de Grado]. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9296/Murrugarra%20Abanto%20Richard%20Hugo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Narvaez, M. (2025) QuestionPro.

Blog <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-basica/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20investigaci%C3%B3n%20b%C3%A1sica,investigaci%C3%B3n%20pura%20o%20investigaci%C3%B3n%20fundamental>.

Newstrom, J. W. (2007). Comportamiento Humano en el Trabajo. https://uachatec.com.mx/wp-content/uploads/2019/11/Comportamiento_humano_en_el_trabajo.pdf

Niño, L. (2017). Propuesta de implementación de control interno para mejorar la gestión de inventarios de la empresa de confecciones Ravsa Sport de la ciudad de Lambayeque -2016. Chiclayo. [Trabajo en línea] Disponible: <http://repositorio.udl.edu.pe/bitstream/UDL/96/3/NI%C3%91O%20S%C3%81NCHEZ%20LIZBETH%20ROSSELLI%20ok.pdf> [Consulta: 2022, octubre 28]

Olivera, W. (2024). Control Interno y Gestión Administrativa en el Área de Abastecimiento del Gobierno Regional de Apurímac, 2019. [Tesis de Titulación]. Abancay. Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. https://repositorio.unamba.edu.pe/bitstream/handle/UNAMBA/1459/T_1459.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Paoli, A. (1983). Comunicación e información. Perspectivas Teóricas. México: Trillas, UAM, 11-17. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/32960381/Paoli_Antonio_Comunicacion_e_Informacion-libre.pdf?1392028177=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DComunicacion_e_Informacion.pdf&Expires=1749387313&Signature=NaFGIJJZ6IZ~Wj7oYN3txpSdZY7sfp4OG~rY5m~nLI1ORkiQL7axWHC-UmcXcZ80CsPaAMdEirpXQ5irh1HZAtEvMcfFOnAbyu4V6xetDLVooUeOp8JfFKfkqtBQ9iWxdl640RvEoDP70dMhiiowc15p7os2WD1Lao1kU~aSPJLv2SZZpD4pki2TngKxEfVoGOWtYCMqc2mnbUtHAXQLmZKY6AXP0LWKc2o4rYOnxpp2igmP9Wxq-lo2DiYidJN8bIQhO644vEUdXpUfneID8zqK6r-5Flw1gsZbiQCST8Is97IzjsDwuwMjxLRv1HwTm2XIGaqx-jg0gXfEYJbSkA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

- Peña, L. (2024). Control Interno y Gestión de Almacén de la Municipalidad Provincial de Utcubamba. [Tesis de Grado]. Chiclayo Perú. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/145561>
- Perez, J. (2021) procesos y Productividad. Red integralis soluciones empresariales a tu alcance. <https://redintegralis.com/2021/10/20/administracion-por-funciones-o-administracion-por-procesos/#:~:text=La%20administraci%C3%B3n%20por%20procesos%20es,calidad%20los%20requerimientos%20del%20cliente.>
- Perú, Congreso de la Republica. (23 de JULIO de 2002). Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la Republica. EL PERUANO.
- PWC. (2013). Control Interno - Marco Integrado. <https://www.pwc.com/ve/es/auditoria-interna/boletin/assets/boletin-audit-oct-2013.pdf>
- Quinaluisa, N. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018
- Quishpilema, C., y Sánchez, N. (2020). Evaluación al sistema de control interno en la agencia matriz de la Cooperativa de Ahorro y Crédito CREA Ltda, período 2018. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/33863>
- Quispe, R. Y. (2018). “Incidencia del Control Interno en la Gestión del Área de Almacén de Abasto en una Entidad Militar, Arequipa Año 2016—2017”. [Tesis de Grado]. Universidad Nacional de San Agustín. 103 <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/11202bad-2ca2-4fa6-9f0b-2d123d61f0f6/content>
- Ramos, C. J. (2017). Diseño de un Modelo de Proceso de Despacho aplicando 5s para reducir los retrasos en las entregas de un centro de distribución de repuestos.

https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621901/Ramos_MC.pdf?sequence=5

- Robbins, S., Coulter, M. (2014). Administración (12.a edición). México: Pearson Education. <https://es.slideshare.net/slideshow/administracion-robins-12a-edpdf/252468857>
- Rojas, A (2024). El Control Interno y la Gestión de Almacén en la Municipalidad Distrital de Echarati, 2021. [Tesis de Grado]. Cusco. Universidad Tecnológica de los Andes. <https://repositorio.utea.edu.pe/server/api/core/bitstreams/16cb1b03-3569-4e70-9626-c911805c4b68/content>.
- Rojas, R. (2000). Métodos Para la Investigación Social. Plaza y Valdéz Editores: México.
- Saavedra, A. E. (2017). Gestión de las Contrataciones Públicas y la Ejecución presupuestal en la Municipalidad Distrital de Morales, provincia de San Martín, 2017. [Tesis de Maestría]. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30860>
- Salazar, B. (2016). Gestión de Almacenes. Disponible en: <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/>
- Saunders, M., Thornhill, A. & Lewis, P. (2012). Research Methods for Business students. Harlow, Essex: Pearson Education. https://www.researchgate.net/publication/240218229_Research_Methods_for_Business_Students
- SENASA, (2017) Plataforma del estado peruano. Sistema de Abastecimientos y la Gestión de Almacenes. <https://www.senasa.gob.pe/senasa/wp-content/uploads/2017/09/RJ-335-90-INAP-DNA.pdf>
- Solano, C. A. (2019). La Auditoría como Herramienta para Mejorar la Gestión Gerencial de la Municipalidad Provincial de Barranca. Huacho [Tesis de Maestría] Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/3625/TESIS%20MAESTRIA%20SOLANO%20FLORES%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Suyon, H. (2009). El Control Interno como Herramienta esencial en el desarrollo de la Empresa Moderna. Huacho: UNJFSC.

- Tapia, A. (2011). El Sistema de Control Interno en la Gestión Gerencial de las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura. Huacho: UNJFSC.
UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS
- Vásquez, C.E. (2021). Incidencia del control Interno en la Gestión Municipal de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, Perú. Revista Ciencia y Tecnología [ISSN 1810-6781 Rev. Cienc. Tecnol. 17(1): 65-75, (2021)].
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3410>
- Vega, L. y Marrero, F. (2021) Evolución del Control Interno hacia una Gestión Integrada al Control de Gestión. [Artículo Científico] Universidad Andina Simón Bolívar. Ecuador. <https://www.redalyc.org/pdf/7198/719877739004.pdf>
- Veracruz, Y. y Yucra, M. (2020). Análisis del control interno y su incidencia en la optimización de la gestión del área logística en la empresa Madecentro S.A.C., Arequipa 2019. Arequipa, Perú. [Tesis de Titulación], Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/ed8dea2f-188b-4837-aedf-13e02efe55aa>
- Villarroel, S. & Rubio, J. (2012) Gestión de pedidos y stock. Recuperado:
<https://acortar.link/9VfOQ9>
- Wolters, K. (2016). La Gestión del Almacén en la PYME. Disponible en:
<https://apen.es/newsletters/PDF/ebook-gestion-almacenes-2016.pdf>
- Yllesca, J. D. (2019). El control interno y los efectos producentes en la gestión del almacén en la empresa Inproplast SAC en el periodo 2016. Huancayo. Perú. [Tesis de Grado]. Universidad Peruana Los Andes.
https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/915/T037_46645474_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Control Interno y su Relación con la Gestión de Almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025.

Responsables: Marcelino Alarcón Martínez y Nery Enciso Ortiz

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>P.E.1 ¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025?</p> <p>P.E.2 ¿Cuál es la relación entre la evaluación de Riesgos y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025?</p> <p>P.E.3 ¿Cuál es la relación entre las actividades de control y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre el control interno y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>O.E.1 Establecer la relación entre el ambiente de control y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025</p> <p>O.E.2 Establecer la relación entre la evaluación de Riesgos y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025</p> <p>O.E.3 Establecer la relación entre las actividades de control y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre el control interno y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>H.E.1 Existe relación significativa entre el ambiente de control y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025</p> <p>H.E.2 Existe relación significativa entre la evaluación de Riesgos y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025</p> <p>H.E.3 Existe relación significativa entre las actividades de control y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025</p>	<p>Variable 1: Control Interno</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D.1: Ambiente de Control - D.2: Evaluación de Riesgos - D.3: Actividades de Control - D.4: Información y Comunicación - D.5: Supervisión <p>Variable 2: Gestión de Almacén</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D.1: Recepción - D.2: Almacenamiento - D.3: Preparación del Pedido - D.4: Despacho 	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación: Correlacional</p> <p>Nivel de Investigación:</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Población: 60 personas</p> <p>Muestra: 60 personas</p> <p>Técnica e instrumentos:</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Métodos de análisis de datos Métodos de estadística descriptiva e inferencial</p>

<p>P.E.4 ¿Cuál es la relación entre la información, comunicación y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025?</p> <p>P.E.5 ¿Cuál es la relación entre supervisión y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025?</p>	<p>O.E.4 Establecer la relación entre la información, comunicación y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025</p> <p>O.E.5 Establecer la relación entre la supervisión y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025</p>	<p>H.E.4 Existe relación significativa entre la información, comunicación y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025</p> <p>H.E.5 Existe relación significativa entre la supervisión y la gestión de almacén en la Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025</p>		
--	---	---	--	--

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO

I. PRESENTACION

Estimado Trabajador (a), estamos interesados en conocer su opinión respecto al: **Control interno y su relación con la gestión de almacén en la municipalidad provincial de Antabamba, Apurímac, 2025**, Sus respuestas son totalmente confidenciales, el tiempo que requerirá para su aplicación será de 20 minutos.

Nombre de los encuestadores: **MARCELINO ALARCÓN MARTINEZ – NERY ENCISO ORTIZ**

Fecha: _____

II. Instrucciones

- ✓ Usted debe leer atentamente las preguntas, para poder emitir su respuesta.
- ✓ Marque con un aspa (X) según corresponda en cada ítem, no existen respuestas buenas ni malas, debe contestar todas las preguntas, según escala de valores.

Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
CONTROL INTERNO						
AMBIENTE DE CONTROL						
01	En el área de almacén ¿Realizan actividades que mejoren el clima organizacional?					
02	¿Cuentan con un organigrama en el área de almacén?					
03	¿Considera que la línea de dirección está acorde con el organigrama de la Municipalidad?					
04	¿Conoce las funciones que debe realizar según su puesto en almacén?					
05	¿Se cuenta con suficiente personal para las responsabilidades del área?					
EVALUACIÓN DE RIESGOS						
06	Respecto a los objetivos de la Municipalidad: ¿Se comunican con efectividad a todos los trabajadores?					
07	¿La entidad realiza de manera eficaz la identificación y evaluación de riesgos del área de almacén?					
08	¿La entidad determina correctamente la toma de decisiones frente a los riesgos del área de almacén?					

09	¿En la Municipalidad Provincial de Antabamba se cuenta con una oficina de Control Interno?					
10	Se realizan estudios sobre los riesgos ¿Que pueden afectar el área de almacén?					
ACTIVIDADES DE CONTROL						
11	¿Considera usted que todo el personal tiene claro sus funciones a realizar dentro del almacén?					
12	¿La entidad supervisa habitualmente las medidas de control y/o prevención del área de almacén?					
13	¿Durante el desarrollo de sus actividades, recibe capacitaciones del Control Interno?					
14	¿La entidad realiza de manera oportuna las correcciones de deficiencias del área de almacén?					
15	La información obtenida a través del control interno en el área de almacén ¿Sirve para la toma de decisiones?					
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN						
16	¿Se documentan los procesos en la gestión de almacén?					
17	¿La entidad evalúa si los canales de comunicación interna son adecuados para área de almacén?					
18	¿Se le informa sobre cuáles son las funciones que debe realizar dentro del almacén?					
19	¿Los jefes informan sobre las metas y objetivos que se establecen mensualmente?					
20	Existen mecanismos que permitan comunicación oportuna ¿Entre el almacén y las distintas áreas de la entidad?					
SUPERVISIÓN						
21	¿Los jefes supervisan en forma oportuna el desempeño laboral de sus trabajadores?					
22	¿En el área de trabajo se efectúa periódicamente autoevaluaciones que permite proponer planes de mejora?					
23	¿El OCI de la entidad realiza sus funciones de control gubernamental en los procesos de almacenamiento?					
24	¿La entidad ejecuta eficazmente los monitoreos y seguimientos de resultados del área de almacén?					
25	¿Se toman las medidas correctivas necesarias ante una deficiencia encontrada?					

CUESTIONARIO

I. PRESENTACION

Estimado Trabajador (a), estamos interesados en conocer su opinión respecto al: **Control interno y su relación con la gestión de almacén en la municipalidad provincial de Antabamba, Apurímac, 2025**, Sus respuestas son totalmente confidenciales, el tiempo que requerirá para su aplicación será de 20 minutos.

Nombre de los encuestadores: **MARCELINO ALARCÓN MARTINEZ – NERY ENCISO ORTIZ**

Fecha: _____

II. Instrucciones

- ✓ Usted debe leer atentamente las preguntas, para poder emitir su respuesta.
- ✓ Marque con un aspa (X) según corresponda en cada ítem, no existen respuestas buenas ni malas, debe contestar todas las preguntas, según escala de valores:

Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
GESTION DE ALMACÉN						
RECEPCIÓN						
01	¿Los formatos de recepción física son adecuados?					
02	¿Los registros de bienes recibidos son adecuados, se actualizan en las entradas de Kárdex con oportunidad?					
03	¿Se reciben los bienes de acuerdo con las características determinadas en el orden de compra?					
04	¿Se registra oportunamente la nota de entrada del bien?					
05	¿El ingreso de los bienes se realiza con su respectiva factura y guía de remisión, control de calidad de forma oportuna?					
ALMACENAMIENTO						
06	¿Se realiza de forma adecuada la clasificación de los bienes?					
07	¿El espacio físico se adecua de acuerdo a lo requerido de los materiales?					
08	¿Existe seguridad en la custodia de los bienes del almacén?					
09	¿Existen mecanismos efectivos para el buen cuidado de los bienes para evitar cualquier pérdida?					
10	¿El personal encargado de la custodia está capacitado para cumplir su labor, conoce las medidas de seguridad?					
PREPARACIÓN DEL PEDIDO						
11	¿Se preparan los pedidos de acuerdo al requerimiento con las características específicas del bien?					
12	¿Se toman medidas para evitar desviaciones en cuanto a los pedidos que se atienden?					
13	¿Se realizan informes de la calidad de los bienes?					

14	¿Se han previsto medidas para evitar el desabastecimiento de bienes determinados?					
15	¿Se realiza con debida anticipación la preparación del pedido?					
DESPACHO						
16	¿Se realiza oportunamente la entrega de los bienes requeridos?					
17	¿La parte usuaria al recoger los bienes se encuentra conforme con la atención que le brinda almacén?					
18	¿Se le notifica a la parte usuaria que ya se encuentra listo los pedidos?					
19	¿La PECOSA cumple con los requisitos y las firmas de las autorizaciones respectivas?					
20	¿Se registra la PECOSA de los bienes de forma oportuna?					

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Control Interno y su Relación con la Gestión de Almacén en La Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

Nombre del Experto: *C.P.C. Wilian Jesus Cáceres Trigo*

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado.	<i>Cumple</i>	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables.	<i>Cumple</i>	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado.	<i>Cumple</i>	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	<i>Cumple</i>	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad.	<i>Cumple</i>	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación.	<i>Cumple</i>	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado.	<i>Cumple</i>	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores.	<i>Cumple</i>	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación.	<i>Cumple</i>	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación.	<i>Cumple</i>	

III. OBSERVACIONES GENERALES



 C.P.C. Wilian J. Cáceres Trigo
 MAT. N° 023-1746

Apellidos y Nombres del validador:
 Grado académico: *CPC-023-1746*
 N°. DNI: *80623174*



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Control Interno y su Relación con la Gestión de Almacén en La Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

Nombre del Experto: CPC. LIRIA AYUAR COICCA.....

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado.	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables.	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado.	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad.	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación.	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado.	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores.	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación.	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación.	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Apellidos y Nombres del validador:

Grado académico: MAT Nº 023-1057

Nº. DNI: 46422718



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Control Interno y su Relación con la Gestión de Almacén en La Municipalidad Provincial de Antabamba, Apurímac, 2025

Nombre del Experto: C.P.C. Yhon Quispe Carrasco

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado.	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables.	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado.	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad.	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación.	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado.	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores.	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación.	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación.	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES


Yhon Quispe Carrasco
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO

Apellidos y Nombres del validador:



















Grado académico: C.P.C N° 023-1790

N°. DNI: 41807713

Anexo 4: Base de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda																																																
1 : V1 105 <input type="text" value="Aplicación de búsqueda"/> Comprar																																																
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45			
1	4	4	5	4	5	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5		
2	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4		
3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4		
4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5		
5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4			
6	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5			
7	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	2	1	1	1	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5		
8	3	3	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3			
9	4	4	5	4	5	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	2	3	2	4	3	4	4	5	4	5	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5			
10	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5			
11	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5		
12	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	1	2	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4			
13	4	4	5	4	5	3	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	5	3	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5		
14	3	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5		
15	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5			
16	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1 : V1

105

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45			
21	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4			
22	2	1	1	1	1	3	1	1	3	1	2	1	1	1	1	4	1	1	3	2	2	1	1	1	1	3	2	3	2	4	2	2	4	4	3	3	3	1	1	1	3	3	1	4	2			
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3			
24	2	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	3	2	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4			
25	3	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
26	3	5	4	5	5	3	3	4	4	3	3	4	1	3	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	5	3	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5		
27	2	3	1	5	3	2	3	4	1	2	1	2	3	2	5	3	3	2	3	3	2	4	1	2	3	1	3	4	3	4	3	4	3	3	1	4	4	1	2	2	2	3	2	4	2			
28	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3		
29	5	5	3	4	4	5	2	5	5	3	4	3	2	4	2	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4		
30	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3		
31	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5		
32	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	
33	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
34	3	4	3	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4		
35	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
37	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	
38	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	
39	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	
40	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

































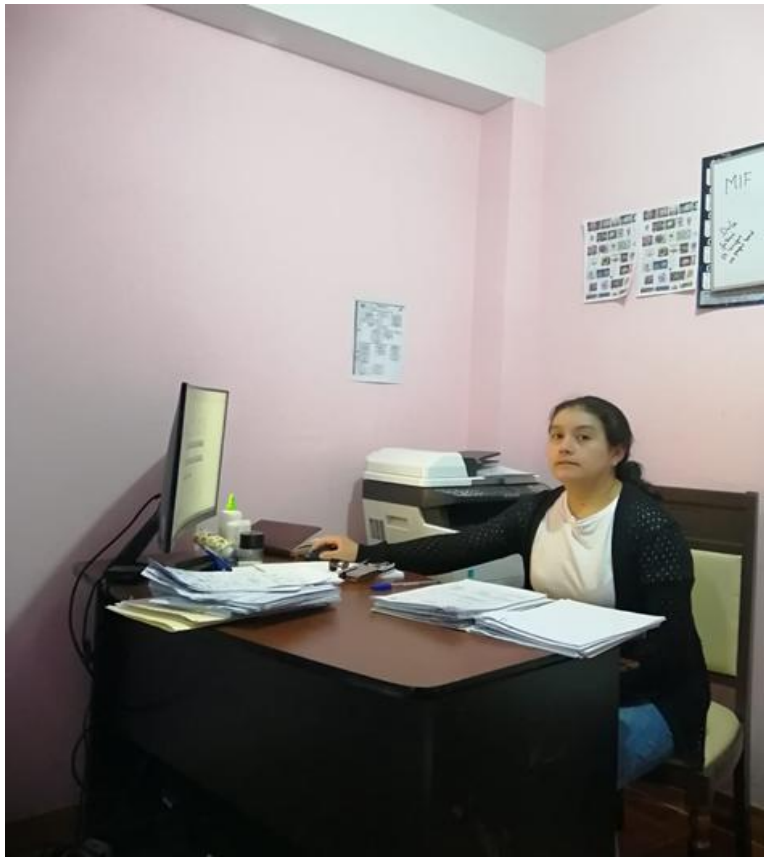
1 : V1

105

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45		
41	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
42	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
43	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
44	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	
45	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
46	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
47	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
48	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5
49	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5																																			

Anexo 5: Evidencia fotográfica





CUESTIONARIO TESIS - Formul. x +

docs.google.com/forms/d/1D3pzK3TG-DZdytsRMIImHKxt5XLFg6RjFqYLWU5dAjc0/edit

CUESTIONARIO TESIS

Preguntas Respuestas 46 Configuración

Sección 2 de 3

Escala:

1= Nunca ; 2= Casi nunca; 3= A veces; 4= Casi siempre; 5= Siempre

VARIABLE 1 : CONTROL INTERNO

Dimensión 1: Ambiente de Control

1. En el área de almacén ¿Realizan actividades que mejoren el clima organizacional? *

1

2

3

4

5

CUESTIONARIO TESIS - Formul. x +

docs.google.com/forms/d/1D3pzK3TG-DZdytsRMIImHKxt5XLFg6RjFqYLWU5dAjc0/edit

CUESTIONARIO TESIS

Preguntas Respuestas 46 Configuración

Sección 3 de 3

VARIABLE 2: GESTIÓN DE ALMACÉN

Dimensión 1: Recepción

26. ¿Los formatos de recepción física son adecuados? *

1

2

3

4

5

27. ¿Los registros de bienes recibidos son adecuados, se actualizan en las entradas de Kárdex con oportunidad? *

1

VARIABLE 2: GESTIÓN DE ALMACÉN

Dimensión 4: Despacho

41. ¿Se realiza oportunamente la entrega de los bienes requeridos? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

42. ¿La parte usuaria al recoger los bienes se encuentra conforme con la atención que le brinda almacén? *

Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud



1758029443_Alarcón_Enciso_Tesis_Turnitin.docx

📅 2025

📅 2025

🏫 Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trncoid::3117:499871218

Fecha de entrega

17 sep 2025, 8:24 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

17 sep 2025, 8:39 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

1758029443_Alarcón_Enciso_Tesis_Turnitin.docx

Tamaño del archivo

7.5 MB

105 páginas

19.385 palabras

112.670 caracteres






10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 9%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguir lo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 9% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 7% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	hdl.handle.net	2%
2	Internet	repositorio.upsc.edu.pe	1%
3	Trabajos entregados	Universidad Continental on 2020-12-06	<1%
4	Internet	repositorio.upt.edu.pe	<1%
5	Internet	repositorio.upla.edu.pe	<1%
6	Trabajos entregados	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2025-07-31	<1%
7	Internet	repositorio.uct.edu.pe	<1%
8	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2017-09-07	<1%
9	Trabajos entregados	Universidad Tecnológica de los Andes on 2025-01-17	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad Andina del Cusco on 2024-09-18	<1%
11	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2016-09-02	<1%

12	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2017-02-18	<1%
13	Trabajos entregados	Universidad Tecnologica de los Andes on 2025-02-20	<1%
14	Internet	repositorio.unsaac.edu.pe	<1%
15	Trabajos entregados	Universidad Tecnologica de los Andes on 2025-07-09	<1%
16	Trabajos entregados	Universidad Nacional de Cañete on 2024-12-11	<1%
17	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
18	Trabajos entregados	Universidad de Ciencias y Humanidades on 2022-10-01	<1%
19	Internet	dspace.unitru.edu.pe	<1%
20	Publicación	Barbarán Gonzales, Edila. "Control interno, financiamiento y rentabilidad de las ...	<1%
21	Publicación	Lazo Lianco, Nelly. "Gestion de calidad y la fidelizacion de los clientes en la micro ...	<1%
22	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2017-04-29	<1%
23	Internet	repositorio.untumbes.edu.pe	<1%
24	Publicación	Trujillo Neyra, Luis Alberto. "Comparativo de problemática del control interno de ...	<1%
25	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2017-03-05	<1%

26	Trabajos entregados	Universidad Peruana de Las Americas on 2021-11-05	<1%
27	Publicación	Aniceto Gonzales, Lourdes Marina. "El control interno y su incidencia en la gestió...	<1%
28	Trabajos entregados	uncedu on 2025-05-01	<1%