



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA**  
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN  
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD

**TESIS**

Proceso logístico y la ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial  
de Macusani, Puno, 2025

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Cultura y organización

**PRESENTADO POR**

Paco Huallpa, Carmen Silvia  
Mamani Mendoza, Yeni Yhasmina

**TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA**

**ASESOR**

Dr. Angeles Morales, Julio César  
<https://orcid.org/0000-0002-7470-8154>

**Chincha, Perú, 2025**

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 19 de setiembre del 2025

**Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino**  
Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración Universidad  
Autónoma de Ica.

**Presente.** -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que, la **Bach. CARMEN SILVIA PACO HUALLPA**, y la **Bach. YENI YHASMINA MAMANI MENDOZA**, de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, del programa Académico de CONTABILIDAD, han cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

**TITULADO:**

“PROCESO LOGÍSTICO Y LA EJECUCIÓN DE GASTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MACUSANI, PUNO, 2025”

Por lo tanto, quedan expeditas para continuar con el procedimiento correspondiente para solicitar la emisión de la resolución para la designación de Jurado, fecha y hora de sustentación de la Tesis para la obtención del Título Profesional.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal. Cordialmente,

JULIO CÉSAR ANGELES MORALES  
CODIGO ORCID: 0000-0002-7470-8154  
DNI: 32796107

# DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN



Yo, Carmen Silvia Paco Huallpa identificado(a) con DNI N° 72605397 y Yeni Yhasmina Mamani Mendoza, identificado(a) con DNI N° 71882450, en nuestra condición de estudiantes del programa de estudios de Contabilidad de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: PROCESO LOGÍSTICO Y LA EJECUCIÓN DE GASTO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MACUSANI, PUNO, 2025, declaramos bajo juramento que:

- La investigación realizada es de nuestra autoría
- La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

15%

Autorizamos a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 20 de setiembre del 2025



Carmen Silvia Paco Huallpa



Yeni Yhasmina Mamani Mendoza





**NOTARÍA**  
 Rodríguez Zea

0118478542

**NOTARIA**  
**RODRIGUEZ ZEA RENEE RODOLFO**  
**SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA**

**INFORMACIÓN PERSONAL**

DNI 71882450

Primer Apellido MAMANI

Segundo Apellido MENDOZA

Nombres YENI YHASMINA

**CORRESPONDE**

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.

**MAMANI MENDOZA, YENI YHASMINA**  
DNI 71882450

**INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR**

Operador: 70490292 - Margoth Noemi Mamani Zambrano

Fecha de Transacción: 20-09-2025 09:01:55

Entidad: 10024231572 - RODRIGUEZ ZEA RENEE RODOLFO

**VERIFICACIÓN DE CONSULTA**

Puede verificar la información en línea en: <https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identificav/verification.do>

Número de Consulta: 0118478542

**NOTARÍA**  
 Rodríguez Zea

0118478374

**NOTARIA**  
**RODRIGUEZ ZEA RENEE RODOLFO**  
**SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA**

**INFORMACIÓN PERSONAL**

DNI 72605397

Primer Apellido PACO

Segundo Apellido HUALLPA

Nombres CARMEN SILVIA

**CORRESPONDE**

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.

**PACO HUALLPA, CARMEN SILVIA**  
DNI 72605397

**INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR**

Operador: 70490292 - Margoth Noemi Mamani Zambrano

Fecha de Transacción: 20-09-2025 09:03:38

Entidad: 10024231572 - RODRIGUEZ ZEA RENEE RODOLFO

**VERIFICACIÓN DE CONSULTA**

Puede verificar la información en línea en: <https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identificav/verification.do>

Número de Consulta: 0118478374

## DEDICATORIA

A Dios, quien ha sido mi guía y fortaleza durante los años académicos gracias por guiar mi camino y darme la sabiduría y perseverancia para alcanzar esta meta.

A mi familia que han sido mi apoyo incondicional, en especial a mi mama gracias por cada palabra de aliento tu motivación, tu amor y sacrificio han sido la fortaleza para seguir luchando por mis metas a pesar de tu estado crítico de salud has estado siempre conmigo en cada paso y logro de mi vida.

Y a mí, por tener el valor de seguir adelante a pesar de tantas adversidades en camino, seguí con fuerza y dedicación porque quien persevera alcanza.

Yeni Yhasmina Mamani Mendoza

A Dios, por brindarme su fortaleza para superar cada uno de los obstáculos desde el comienzo de mi vida y por derramar sus bendiciones sobre mí.

A mi madre, por todo el sacrificio y esfuerzo que ha hecho para ofrecerme amor, comprensión, apoyo incondicional y confianza en todos los momentos de mi vida, especialmente en mi estudio universitario.

Carmen Silvia Paco Huallpa

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecido siempre con dios por haberme guiado en este camino académico y brindado la fortaleza y sabiduría necesaria para alcanzar esta meta.

Con mucha gratitud y amor agradezco este logro a mi mama y familiares por su motivación y apoyo incondicional por estar siempre ahí en todo momento.

Y finalmente agradecer a la Universidad Autónoma de Ica por haberme permitido cumplir unas de mis metas y a mi asesor de tesis Dr. Julio C. Angeles Morales, por su orientación, paciencia y apoyo constante a lo largo de todo el proceso de investigación, sus valiosas sugerencias han sido fundamentales para lograr mi meta

Yeni Yhasmina Mamani Mendoza

A DIOS, por proveernos la fuerza que requerimos para continuar hacia adelante, a la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA, a la Facultad de Ingeniería y Ciencias Y Administración programa académico de contabilidad, por brindarnos la Posibilidad de terminar uno de nuestros objetivos,

A mi asesor de tesis, Dr. Julio César Angeles Morales, mi sincero agradecimiento por su apoyo constante durante el desarrollo de la investigación.

Carmen Silvia Paco Huallpa

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación entre el proceso logístico y la ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025. La importancia del estudio radica en evidenciar cómo los componentes logísticos (planificación de compras, gestión de proveedores y almacenes) impactan en la eficiencia del gasto público en gobiernos locales. El enfoque metodológico fue cuantitativo, con diseño no experimental, nivel correlacional y corte transversal. La población estuvo conformada por 12 trabajadores del área logística y administrativa, a quienes se les aplicó un cuestionario estructurado validado. Se realizó un análisis descriptivo e inferencial; para la prueba de hipótesis se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman, dado que los datos no presentaron distribución normal. Los resultados revelaron una correlación positiva y significativa entre el proceso logístico y la ejecución de gastos ( $\rho = 0,747$ ;  $p < 0,01$ ), especialmente en las dimensiones planificación de compras y gestión de proveedores. En cambio, no se encontró una relación significativa con la gestión de almacenes. Se concluye que una adecuada gestión logística permite optimizar el uso de los recursos públicos, mejorar la eficiencia presupuestal y fortalecer la transparencia administrativa en la gestión municipal.

**Palabras claves:** Proceso logístico, ejecución de gastos, municipalidad

## ABSTRACT

The present research aimed to determine the relationship between the logistics process and expenditure execution in the Provincial Municipality of Macusani, Puno, 2025. The importance of this study lies in demonstrating how logistical components (purchase planning, supplier management, and warehouse management) impact the efficiency of public spending at the local government level. The methodological approach was quantitative, with a non-experimental design, correlational level, and cross-sectional scope. The population consisted of 12 workers from the logistics and administrative areas, to whom a validated structured questionnaire was applied. Descriptive and inferential analyses were conducted; for hypothesis testing, Spearman's correlation coefficient was used, as the data did not follow a normal distribution. The results revealed a positive and significant correlation between the logistics process and expenditure execution ( $\rho = 0.747$ ;  $p < 0.01$ ), particularly in the dimensions of purchase planning and supplier management. However, no significant relationship was found with warehouse management. It is concluded that proper logistics management enables the optimization of public resources, improves budgetary efficiency, and strengthens administrative transparency in municipal management.

**Keywords:** Logistics process, expenditure execution, municipality.

## ÍNDICE GENERAL

		<b>Pág.</b>
Portada		i
Constancia de aprobación de la investigación		ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación		iii
Dedicatoria		v
Agradecimiento		vi
Resumen		vii
Abstract		viii
Índice general /Índice de tablas académicas y de figuras		ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>		<b>13</b>
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>		<b>15</b>
2.1	Descripción del Problema	15
2.2.	Pregunta de investigación general	16
2.3	Preguntas de investigación específicas	16
2.4	Objetivo general	17
2.5	Objetivos específicos	17
2.6	Justificación e importancia	17
2.7	Alcances y limitaciones	20
<b>III. MARCO TEÓRICO</b>		<b>22</b>
3.1	Antecedentes	22
3.2	Bases Teóricas	31
3.3	Marco conceptual	36
<b>IV. METODOLOGÍA</b>		<b>38</b>
4.1	Tipo y Nivel de la investigación	38
4.2	Diseño de la investigación	39
4.3	Hipótesis general y específicas	40
4.4	Identificación de las variables	41
4.5	Matriz de operacionalización de variables	42
4.6	Población-muestra	43
4.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
4.8	Técnicas de análisis y procesamiento de datos	46

<b>V. RESULTADOS</b>		48
5.1	Presentación de Resultados	48
5.2	Interpretación de los Resultados	56
<b>VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS</b>		61
6.1	Análisis inferencial	61
<b>VII. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		68
7.1	Comparación de los resultados	68
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		72
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>		76
<b>ANEXOS</b>		81
Anexo 1: Matriz de consistencia		82
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos		83
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición		85
Anexo 4: Base de datos		88
Anexo 5: Evidencia fotográfica		89
Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud		91

## INDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Resultados de la variable Proceso logístico	48
Tabla 2	Resultados de la variable Proceso logístico, dimensión Planificación de compras	49
Tabla 3	Resultados de la variable Proceso logístico, dimensión Gestión de proveedores	50
Tabla 4	Resultados de la variable Proceso logístico, dimensión Gestión de almacenes	51
Tabla 5	Resultados de la variable Ejecución de gastos	52
Tabla 6	Resultados de la variable Ejecución de gastos, dimensión Eficiencia del gasto	53
Tabla 7	Resultados de la variable Ejecución de gastos, dimensión Transparencia	54
Tabla 8	Resultados de la variable Ejecución de gastos, dimensión Ejecución presupuestal	55
Tabla 9	Resultados de la prueba de normalidad	61
Tabla 10	Correlación entre el Proceso logístico y la Ejecución de gastos	62
Tabla 11	Correlación entre la Planificación de compras y la Ejecución de gastos	63
Tabla 12	Correlación entre la Gestión de proveedores y la Ejecución de gastos	65
Tabla 13	Correlación entre la Gestión de almacenes y la Ejecución de gastos	66

## INDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Resultados de la variable Proceso logístico	48
Figura 2	Resultados de la variable Proceso logístico, dimensión Planificación de compras	49
Figura 3	Resultados de la variable Proceso logístico, dimensión Gestión de proveedores	50
Figura 4	Resultados de la variable Proceso logístico, dimensión Gestión de almacenes	51
Figura 5	Resultados de la variable Ejecución de gastos	52
Figura 6	Resultados de la variable Ejecución de gastos, dimensión Eficiencia del gasto	53
Figura 7	Resultados de la variable Ejecución de gastos, dimensión Transparencia	54
Figura 8	Resultados de la variable Ejecución de gastos, dimensión Ejecución presupuestal	55

## I. INTRODUCCIÓN

En el contexto de la administración pública peruana, la eficiencia en la ejecución del gasto público continúa siendo una de las principales preocupaciones de los gobiernos locales. El proceso logístico es fundamental en este escenario, ya que abarca la planificación, adquisición, almacenamiento y distribución de productos y servicios que simplifican las operaciones municipales. El manejo apropiado de este procedimiento impacta directamente en la realización oportuna del gasto, el cumplimiento de metas presupuestarias y, por último, la calidad del servicio público que se brinda a los ciudadanos.

Esta serie de dificultades también las ha enfrentado la municipalidad provincial de Macusani, localizada en la región de Puno. En los últimos años, se han identificado flaquezas relacionadas con la administración de almacenes, el empleo de personal y la planificación logística. Esto ha llevado a que haya retrasos y una ejecución del presupuesto no adecuada. Esta situación plantea interrogantes acerca del grado de coordinación entre la logística institucional y el uso efectivo de los recursos públicos, especialmente cuando las entidades de control y la sociedad exigen cada vez más la rendición de cuentas, la transparencia y la calidad del gasto.

En esta dirección, la meta central del estudio presente es determinar el vínculo entre el proceso logístico y la ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, para el año 2025. Con este objetivo, se han definido objetivos específicos que tienen como fin analizar los elementos esenciales del proceso logístico (la gestión de proveedores y almacenes, además de la planificación de compras) y el impacto que estos tienen en la eficacia, la claridad del gasto y los niveles de ejecución presupuestal.

La investigación se sitúa en un enfoque cuantitativo, que tiene una estructura no experimental de tipo transversal y un nivel correlacional. El

personal técnico, administrativo y logístico de la municipalidad constituye la población objeto de estudio, y se les aplica un cuestionario tipo Likert como herramienta principal para recolectar datos. La información adquirida se procesará a través de métodos estadísticos descriptivos e inferenciales, lo que posibilitará determinar el nivel de determinación entre las variables estudiadas.

Esta evaluación está dividida en siete partes. La Introducción actual, que explica el contexto y las razones de la investigación, se desarrolla en el capítulo I. El segundo capítulo comprende la formulación de los objetivos, el planteamiento del problema, la pregunta general y la justificación e importancia de la investigación. El capítulo III se enfoca en el marco teórico, el cual comprende las definiciones operativas de las variables, así como los conceptos y fundamentos teóricos e históricos. El método de la investigación se presenta en el capítulo IV: diseño, tipo, hipótesis, población, muestra y procedimientos e instrumentos para la recolección y procesamiento de datos.

En el capítulo V se presenta y analiza la información adquirida en la etapa de recolección de datos. El Capítulo VI contiene el análisis estadístico inferencial, que se aplica para determinar si se deben aceptar o rechazar las hipótesis presentadas y para fijar el nivel de recomendación entre las variables estudiadas. El Capítulo VII examina el análisis de los resultados y los contrasta con las teorías y los antecedentes empíricos que se han discutido.

La Sección de Conclusiones y Recomendaciones, que es la última de la tesis, sintetiza los hallazgos más relevantes y propone acciones concretas para mejorar. Finalmente, se Incluyen los anexos y las referencias bibliográficas utilizadas.

*Las autoras.*

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1. Descripción del problema

Es indispensable gestionar el gasto público de manera eficiente para que las entidades estatales, especialmente los gobiernos locales, operen adecuadamente. Esto es porque los recursos son limitados y las necesidades de la población son variadas. En este contexto, el proceso logístico, que abarca las actividades vinculadas a la planificación, adquisición, almacenamiento y distribución de productos y servicios, se convierte en un elemento esencial para asegurar que la ejecución del gasto sea adecuada y oportuna.

Se han encontrado problemas frecuentes en el proceso logístico institucional de la Municipalidad Provincial de Macusani. Señalan como las principales carencias una planificación deficiente de las compras, retrasos en los procedimientos para seleccionar a los proveedores, la falta de mecanismos eficaces de supervisión en almacenes y la ausencia de un seguimiento adecuado sobre el cumplimiento de los cronogramas para pagos y entregas. Esta circunstancia tiene un efecto negativo en la ejecución del presupuesto, lo que provoca que los recursos se ejecuten por debajo de lo previsto y que haya demoras en el suministro de bienes y servicios, lo cual repercute negativamente en la atención a los ciudadanos.

Según los informes del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2024), la Municipalidad de Macusani tuvo un desempeño bajo en cuanto a la ejecución presupuestal para el tercer trimestre del año pasado, con indicadores por debajo del promedio nacional en términos de gastos operativos e inversiones. A esta situación se suma la limitada capacidad de gestión en el área logística, evidenciada en la falta de integración entre las áreas usuarias,

logística y contabilidad, lo cual genera duplicidad de funciones, retrasos administrativos y deficiencias en la rendición de cuentas.

El Sistema Nacional de Abastecimiento y las directrices para la ejecución del presupuesto establecen, desde el punto de vista normativo, procesos explícitos que deben seguirse para administrar apropiadamente los recursos públicos. Sin embargo, la ausencia de capacitación apropiada para el personal, las frecuentes rotaciones de técnicos y funcionarios y la falta de sistemas integrados para conseguir datos logísticos afectan negativamente la aplicación de estas directrices. Este escenario no solamente limita la eficacia de las instituciones, sino que también amenaza la transparencia y lo que los ciudadanos piensan sobre el uso correcto de los fondos públicos.

En ese caso, es importante y crucial analizar la relación entre el procedimiento logístico y los gastos realizados para identificar las principales deficiencias, establecer correlaciones importantes y proponer alternativas que permitan mejorar la gestión pública a nivel local. Así pues, este análisis es un aporte importante para fortalecer la gestión local en el municipio provincial de Macusani y para tomar decisiones a nivel institucional.

## **2.2. Pregunta de investigación general**

¿Cuál es la relación entre el proceso logístico y la ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025?

## **2.3. Preguntas de investigación específicas**

### **P.E.1:**

¿Cuál es la relación entre la Planificación de compras y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025?

### **P.E.2**

¿Cuál es la relación entre la Gestión de proveedores y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025?

### **P.E.3**

¿Cuál es la relación entre la Gestión de almacenes y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025?

## **2.4. Objetivo General**

Determinar la relación entre el Proceso logístico y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025.

## **2.5. Objetivos específicos.**

### **O.E.1:**

Establecer la relación entre la Planificación de compras y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025.

### **O.E.2**

Establecer la relación entre la Gestión de proveedores y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025.

### **O.E.3**

Establecer la relación entre la Gestión de almacenes y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025.

## **2.6. Justificación e Importancia**

### **Justificación**

Justificación Científica

Esta investigación contribuye al desarrollo del conocimiento científico al analizar la relación entre dos variables clave en el ámbito de la gestión pública: el proceso logístico y la ejecución del gasto. Se crea evidencia empírica cuando se establecen correlaciones cuantificables entre ambas, lo que puede ser útil para

investigaciones futuras en campos relacionados con logística institucional, finanzas del gobierno y administración pública. Además, refuerza el análisis técnico en situaciones descentralizadas, donde las habilidades de gestión son variadas y muchas veces escasas.

#### Justificación Teórica

Respecto a la teoría, el análisis se fundamenta en los conceptos de administración pública, eficacia del gasto y gestión por procesos. Se entiende el proceso logístico como una serie de actividades unificadas que, si se gestionan de manera efectiva, facilitan la ejecución presupuestaria de una manera más óptima. La investigación ayuda a confirmar y consolidar teorías que vinculan la calidad de los procesos administrativos con la eficacia en el empleo de recursos públicos, basada en puntos de vista teóricos acerca de sistemas logísticos, control interno y eficiencia operativa.

#### Justificación Metodológica

En lo que respecta a la metodología, el análisis utiliza un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional no experimental. Esto hará posible que se mide la intensidad y el sentido de la relación entre las variables analizadas. El cuestionario tipo Likert se utilizará como instrumento principal para la recopilación de datos, el cual será administrado a una muestra representativa de los empleados municipales. La metodología posibilitará la obtención de datos confiables, objetivos y replicables que contribuirán a la rigurosidad técnica y académica de la investigación, con el potencial de ser empleados en investigaciones similares.

#### Justificación Práctica

La investigación ofrecerá a la Municipalidad Provincial de Macusani un análisis preciso, en términos prácticos, de cómo su proceso logístico impacta la utilización de sus recursos financieros. Esto

permitirá identificar oportunidades de optimización en áreas tales como la organización de compras, el manejo de almacenes y proveedores, así como la ejecución de los planes de gasto. Los resultados de la investigación se podrán utilizar para optimizar los procesos internos y elevar los niveles de ejecución presupuestaria de forma eficiente y clara.

#### **Justificación Social**

Este estudio es relevante socialmente debido a los efectos indirectos que tiene sobre la población que se beneficia de los servicios municipales. El desarrollo de una gestión logística más eficaz y la realización del gasto en el momento adecuado ayudan a mejorar la atención al ciudadano, la ejecución de obras públicas, la entrega de servicios y bienes esenciales, así como a que los ciudadanos confíen más en sus autoridades. La óptima administración de los fondos públicos puede traducirse en una mejora efectiva de la calidad de vida en áreas como Macusani, donde los recursos son escasos y las necesidades sociales están aumentando.

#### **Importancia**

La investigación actual tiene un gran valor para robustecer la administración pública local, particularmente en situaciones como las de la Municipalidad Provincial de Macusani, donde los medios económicos son escasos y las demandas sociales son urgentes. Su relevancia se encuentra en que posibilita determinar cómo la planificación de las compras, el manejo de los proveedores y los almacenes dentro del proceso logístico afectan tanto la eficiencia como la oportunidad en la implementación del gasto público.

El estudio proporciona un diagnóstico técnico que permitirá a los responsables de la gestión municipal tomar decisiones más fundamentadas sobre cómo optimizar sus procesos internos, aumentando así el uso de los recursos otorgados por el Estado.

Desde un punto de vista académico, la investigación proporciona conocimiento empírico sobre la relación entre los procesos administrativos y los resultados financieros. Esta Información es de utilidad para estudiantes, empleados públicos y profesionales que estén interesados en logística institucional, contabilidad gubernamental y gestión presupuestaria. Además, puede servir de fundamento para futuros estudios comparativos en otras municipalidades nacionales.

En resumen, este estudio es significativo desde una perspectiva técnica, social y estratégica. Esto se debe a que ofrece recomendaciones cuyo objetivo es optimizar el desempeño municipal de manera continua y promover una gestión pública más eficaz, clara y centrada en satisfacer las necesidades de la población.

## **2.7. Alcances y limitaciones**

### **Alcances**

El enfoque cuantitativo es el que se encuentra en esta investigación, cuyo objetivo es establecer la relación entre la realización de gastos y el proceso logístico en la Municipalidad Provincial de Macusani para 2025. El análisis se enfoca en las áreas responsables de la administración financiera y logística. estudio, que emplea teorías actuales de gestión pública, ejecución presupuestaria y logística, contribuye a evaluar la eficiencia institucional en el uso de recursos públicos. Las variables fueron analizadas mediante un cuestionario de tipo Likert, que se calcula en dimensiones esenciales para cada una. hizo posible la obtención de información objetiva y válida directamente de los trabajadores que están involucrados en esos procesos.

El estudio se apoya en teorías modernas de gestión pública, logística y ejecución presupuestaria, y contribuye a analizar la eficiencia institucional en el uso de recursos públicos. Además, los resultados logrados pueden servir como fundamento para futuras investigaciones o intervenciones en otras localidades que enfrenten situaciones similares.

### **Limitaciones**

El tamaño de la muestra fue uno de los principales impedimentos del estudio debido a que solo incluía 12 trabajadores. Esto es resultado de la organización de la municipalidad y del hecho de que el estudio se enfocó en zonas estratégicas. Esta circunstancia podría restringir la posibilidad de aplicar los resultados a toda la institución.

Además, la recolección de datos fue obstaculizada por ciertas limitaciones relacionadas con el tiempo y la disponibilidad del personal, lo que obligó a programar la aplicación del cuestionario en horarios concretos, lo cual impactó parcialmente la espontaneidad de las respuestas. Otro factor limitante fue el acceso a información documental complementaria, debido a las políticas internas de confidencialidad sobre los procesos logísticos y financieros.

Finalmente, aunque se aplicaron instrumentos validados, la percepción subjetiva de los encuestados puede haber influido en la valoración de ciertos aspectos del proceso logístico y la ejecución del gasto, lo que debe considerarse al interpretar los resultados.

### III. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. Antecedentes

Al revisar las fuentes físicas y virtuales se ha podido ubicar trabajos que guardan relación indirecta con cada una de las variables, siendo estos valiosos aportes:

##### **Internacionales**

Para Sánchez Suárez et al., (2024) la gestión logística es crucial para la mejora de la calidad de los procesos empresariales, ya que impacta directamente en la satisfacción del cliente y en la rentabilidad. El objetivo de la investigación es analizar la producción científica sobre logística integral y cadenas de suministro enfocadas al logro de la calidad de los procesos. El paradigma de investigación es mixto, a partir de un análisis bibliométrico, de tipo descriptivo y retrospectivo, que se complementa con una revisión documental, según los principios de la metodología Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses, en las bases de datos SCOPUS, Scielo y Google académico durante el período 1998 a 2024. El comportamiento de las investigaciones es heterogéneo, con una tendencia positiva caracterizada por una función lineal donde predominan los artículos de investigación en el área de la ingeniería. Los países más productores son China e India. Se identifican 4 líneas de investigación científica, además de un análisis de autores y los niveles de citación en la temática. La logística emerge como un componente esencial en la gestión empresarial moderna e impacta en la calidad de los procesos empresariales ya que impacta directamente en la satisfacción del cliente y en la rentabilidad.

Según Giraldo Castellanos et al., (2024) la evolución de las operaciones logísticas se ha visto desde diferentes perspectivas,

comenzando con su enfoque inicialmente heurístico y transformándose en un conjunto de regulaciones y prácticas avanzadas. El propósito central del estudio es examinar las instituciones, los autores, las publicaciones y los países que tienen mayor impacto en el ámbito de las operaciones logísticas, investigar los patrones de investigación actuales y analizar el progreso del conocimiento en este campo. El propósito de organizar, observar y sistematizar los datos fue el motivo por el que se realizó una revisión sistemática de la literatura de Scopus, desde 2002 hasta 2022. Los resultados de la investigación sobre Cross-Docking, planeación de almacenes y preparación de pedidos resaltaron lo importante que es mejorar los procesos logísticos para aumentar la eficiencia, reducir costos y mantener la competitividad en un entorno empresarial que está en constante cambio. Estas investigaciones destacan la importancia de innovar y optimizar la gestión logística y de la cadena de suministro, y demuestran el incesante esfuerzo por buscar soluciones efectivas para enfrentar los desafíos logísticos actuales.

El estudio de investigación realizado por Amaro-Martínez y otros (2020) analiza cómo la combinación de los flujos logísticos y financieros incide en la eficiencia operativa de las cadenas de suministro. Se empleó un enfoque cuantitativo de diseño transversal, que incluye modelado matemático. La investigación utilizó datos reales y simulados de diferentes empresas distribuidoras y fabricantes latinoamericanas, empleando procedimientos como la regresión lineal, el análisis de clasificación y la simulación de contextos logísticos-financieros. Los resultados muestran que la sincronización de los flujos financieros (por ejemplo, pagos, cobros y presupuestos) con los logísticos (como distribución, inventarios y tiempos de entrega) posibilita mejorar la liquidez de las empresas y reducir los costos

operativos. Asimismo, se notó que una integración deficiente provoca cuellos de botella en los flujos de efectivo y en las operaciones de abastecimiento. Se determina que los modelos de administración financiera y logística integrados no solamente optimizan la planificación del presupuesto, sino que también posibilitan una toma de decisiones más estratégica. Este precedente es útil para estudios que se enfocan en cómo una mejor coordinación entre el gasto y la logística puede incrementar la eficacia de los recursos, ya sea en el sector público o privado.

El impacto que tienen los costos logísticos sobre la rentabilidad de la empresa Transpar SA fue el foco del estudio realizado por Asencio Malavé y Ganchozo López (2023). El enfoque cuantitativo de la investigación demostró, a pesar de que el contexto fue privado, que los costos operativos aumentan y la eficiencia en el uso de recursos se reduce cuando se controla de manera inadecuada los procesos logísticos (por ejemplo, selección de proveedores o gestión del inventario). La investigación plantea que una buena gestión logística no solo optimiza los tiempos y los costos, sino que también mejora la rentabilidad de la empresa. Si bien el enfoque fue empresarial, los resultados son extrapolables al ámbito público, donde el uso eficiente del presupuesto depende, en gran medida, de una adecuada administración logística.

### **Nacionales**

El objetivo de la investigación de Patazca Delgado (2022) fue evaluar cómo el sistema logístico influye en la ejecución presupuestal dentro de una institución pública de salud en Perú. Se utilizó una metodología cuantitativa con diseño no experimental, de tipo descriptivo-correlacional. La autora aplicó encuestas estructuradas al personal de la oficina de logística y finanzas, así como análisis documental de registros

presupuestales. Los resultados demostraron que existe una fuerte relación entre una planificación logística deficiente y la baja ejecución del presupuesto asignado. En especial, se identificaron problemas recurrentes en la etapa de abastecimiento, como demoras en la adquisición de bienes y servicios, falta de previsión de necesidades y escasa coordinación interdepartamental. Se concluyó que optimizar los procesos logísticos mediante herramientas de planificación y control impactaría positivamente en la eficiencia del gasto público. Este estudio es altamente útil para investigaciones que buscan comprender cómo la gestión logística puede actuar como un factor limitante o potenciador de la ejecución presupuestaria en organismos del sector salud.

La investigación de Mosquera Bernales (2024) tuvo como objetivo analizar la importancia de la gestión logística para ejecutar el gasto público. La tesis se elaboró utilizando la metodología descriptiva, de tipo aplicada, diseño no experimental, enfoque cuantitativo; el cuestionario fue el medio para obtener datos, el mismo que fue aplicado a una muestra de 20 sujetos que laboran en la Municipalidad Provincial de Huánuco. Se determinó la prueba de normalidad de variables, a base de ello se eligió el coeficiente de correlación de Spearman, logrando obtener el valor de 0,593 (tabla 22), la que se pudo afirmar que la gestión logística interviene de manera significativa en la ejecución del gasto público, porque es una variable integrada por las dimensiones: programación, planificación y requerimientos de las contrataciones que permite ser esenciales para la correcta estimación y ejecución del gasto público.

La investigación de Pintado Salazar (2020) tuvo como objetivo principal determinar el impacto que tienen los procesos logísticos en la gestión de suministros dentro de empresas de transporte

de carga terrestre ubicadas en la ciudad de Chiclayo. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y alcance correlacional. Para la recolección de datos se aplicaron cuestionarios a responsables logísticos y se utilizó la prueba estadística Chi cuadrado para establecer asociaciones entre variables. Los resultados revelaron que una gestión logística eficiente, caracterizada por una adecuada planificación de compras, control de inventarios y seguimiento de proveedores, tiene un efecto directo en la reducción de costos operativos y la mejora en el tiempo de entrega de insumos. Además, se determinará que los costos adicionales son el resultado de las dificultades logísticas, ya que estos producen demoras y pérdidas materiales. Se determina que el perfeccionamiento de cada fase del procedimiento logístico posibilita que las compañías aumenten su eficiencia y competitividad.

El objetivo de la tesis de Márquez Mendoza (2021) fue examinar el vínculo entre el sistema de control interno y la ejecución del gasto en los sectores de abastecimiento y logística del municipio provincial de Chumbivilcas, Cusco. La perspectiva fue cuantitativa, con un diseño no experimental, una escala correlacional y un enfoque hipotético-deductivo. El cuestionario validado fue administrado al personal de administración, logística y finanzas como parte de la población de estudio. La estadística inferencial y descriptiva fue utilizada en la investigación, aplicando coeficientes de evaluación de Pearson. Los resultados mostraron una evaluación positiva importante entre el desempeño apropiado del sistema de control interno y la eficacia en la ejecución de los gastos. En particular, la investigación indicó que el control previo y concurrente disminuye las equivocaciones en las adquisiciones, mientras que el control posterior aumenta la transparencia. Además, se encontraron

puntos débiles en la supervisión de contratos y procedimientos de adquisiciones Públicas. Se concluye, que un control interno fuerte optimiza los recursos destinados a la logística y evita desviaciones en el presupuesto.

La investigación realizada por Flores, Escudero y Pinedo (2022) en la compañía FIMSAG SAC tenía como meta disminuir los gastos logísticos a través de una gestión logística más eficaz. El estudio, que se realizó a partir de un diseño preexperimental y un enfoque cuantitativo, demuestra que la optimización de los procesos de abastecimiento, control del almacén y distribución disminuyó significativamente los gastos operativos. Se llegó a la conclusión de que la eficiencia organizacional se ve afectada directamente por la gestión logística, ya que esta posibilita el empleo racional de los recursos existentes. A pesar de que la investigación se realizó en una compañía privada, los hallazgos pueden ser utilizados en entidades públicas, porque los fundamentos de la logística operativa son parecidos en los dos ámbitos.

Con el objetivo de examinar cómo la gestión administrativa impacta en la logística, Yaranga Gutiérrez (2022) realizó un estudio en el consorcio Hidroriego, que se encuentra en Ayacucho. Se encontró que los procesos logísticos se ven significativamente afectados por la calidad de la planificación, organización y control administrativo utilizando un método cuantitativo y el coeficiente de comparación de Spearman. La escritora llega a la conclusión de que una gestión eficaz mejora el manejo de recursos, potencia la cadena de suministro y, por ende, influye en cómo se ejecutan los gastos en las instituciones públicas. Esta tesis aporta una base metodológica útil para estudios que busquen correlacionar procesos administrativos con resultados financieros.

### **Locales o regionales**

En la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Vargas Castillo (2020) realizó un estudio centrado en la relación entre la gestión logística y la ejecución presupuestal. La perspectiva cuantitativa de la investigación permitió determinar que una planificación logística apropiada, el control de los almacenes y la evaluación constante de los proveedores tienen un efecto beneficioso en la utilización de los recursos que el Estado asigna. Así, se llegó a la conclusión de que mejorar los procedimientos logísticos facilita que los niveles de ejecución presupuestal aumenten, lo cual propicia una gestión más eficiente de los recursos. En conclusión, mejorar los procedimientos logísticos facilita que los niveles de ejecución presupuestal aumenten, lo cual propicia una gestión más eficiente de los recursos públicos.

El objetivo del estudio de Choque Paye (2023) fue establecer cómo el Plan Anual de Contrataciones (PAC) afectó la realización del gasto programado en la Municipalidad Provincial de Puno a lo largo de los años 2020 y 2021. La investigación utilizó una perspectiva cuantitativa, con un diseño no experimental y métodos descriptivos, correlacionales y explicativos. Se emplearon métodos como el análisis de documentos y la observación directa, con una ficha para analizar datos y una guía de observación como herramientas. La población incluyó las áreas de Planeamiento y Logística y se evaluaron todos los procesos incluidos en el PAC y presupuesto institucional. El análisis estadístico incluyó una prueba de normalidad, cuyo resultado ( $p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$ ) determinó que los datos no presentan distribución normal, aplicándose la correlación de Spearman. Los resultados indicaron una significancia bilateral de  $p = 0.000$  en ambos años de estudio, lo que llevó a aceptar la hipótesis alternativa: existe una relación significativa y positiva

entre el PAC y la ejecución del gasto. La investigación concluye que una planificación contractual adecuada tiene una influencia determinante en el cumplimiento del gasto programado, confirmando una asociación directa y fuerte entre ambas variables.

La investigación de Llanos Flores (2021) se desarrolló en la Municipalidad Provincial de Puno con el objetivo de analizar la implementación del Sistema de Control Interno (SCI) en la Oficina de Logística y su influencia en los procesos de gestión logística. El estudio, de tipo básico, diseño no experimental y nivel explicativo, involucró a 25 trabajadores de las unidades de logística de funcionamiento e inversiones. Mediante el análisis estadístico  $X^2$  de homogeneidad y tablas de contingencia, se determinó que solo el 18,10% de los avances en SCI se encuentran en rangos de alta calidad, y el cumplimiento de actividades logísticas llega al 41,90%. El coeficiente de contingencia del 59,90% y el valor de  $p = 0.00$  evidencian una relación significativa entre ambas variables. Sin embargo, los progresos en los ejes de gestión de riesgos (16,50%) y supervisión (20,70%) son insuficientes según la Directiva N.º 146-2019-CGR. Además, se identificaron diferencias en el cumplimiento por áreas: almacenamiento (68,70%), distribución (21,10%), mantenimiento (37,90%) y control patrimonial (0,0%). En conclusión, los avances limitados en la implementación del SCI afectan negativamente el desempeño de los procesos logísticos en la entidad.

La investigación realizada por Sucasaca Sucasaca (2021) busca establecer la compensación existente entre la administración de tesorería y la ejecución de los gastos en la Municipalidad Distrital de San Miguel – San Román – Puno, durante el año 2020. Se trata de un estudio descriptivo y correlacional, cuyo diseño de

investigación es no experimental, transeccional y correlacional, con una población y muestra constituida por 13 funcionarios de la Municipalidad Distrital de San Miguel como muestra. Los hallazgos de la investigación indican una evaluación significativa entre las normativas de tesorería, la planificación de tesorería y la administración de tesorería y la ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de San Miguel, durante el año 2020. Esta evaluación se debe a que el nivel de probabilidad precisa de incurrir en error tipo I es inferior al nivel de significancia sugerido (1%). Además, la relación detectada entre las diversas variables y la ejecución de gastos es directa o positiva.

La investigación realizada por Cayra Jove (2022) tuvo como propósito establecer la relación entre las contrataciones públicas y la ejecución presupuestaria en la Municipalidad Provincial de Sandia durante el año 2021. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado y nivel descriptivo-correlacional, con una muestra conformada por 125 trabajadores administrativos. El instrumento utilizado fue un cuestionario estructurado, cuyos resultados fueron analizados mediante tablas e interpretaciones estadísticas. La prueba de correlación de Spearman arrojó un valor de significancia  $p = 0.000$ , menor al nivel  $\alpha = 0.05$ , lo que indica una relación positiva y significativa entre las variables, con un coeficiente  $Rho = 0.757$ . En cuanto a los objetivos específicos, se encontró una correlación significativa de  $Rho = 0.727$  entre los actos preparatorios y la ejecución presupuestaria; una relación de  $Rho = 0.681$  respecto a los procedimientos de selección; y  $Rho = 0.678$  entre la ejecución contractual y el cumplimiento del presupuesto. Además, se evidenció que el 44% y el 28% de los trabajadores califican los actos preparatorios como regulares y reconocen que la ejecución presupuestaria se encuentra en proceso. Estos resultados confirman que las contrataciones públicas impactan directamente en la ejecución del gasto.

## **3.2. Bases Teóricas**

### **3.2.1. Variable 1: Proceso logístico**

#### **Definición:**

El proceso logístico se entiende como el conjunto de actividades que permiten el adecuado manejo de bienes, desde su adquisición hasta la entrega final al consumidor. Esto incluye la planificación, ejecución y control de la cadena de suministros, con el objetivo de satisfacer las necesidades del cliente de manera eficiente (Zaporta-Mendoza y Zambrano-Zambrano, 2022).

La administración de la cadena del suministro incluye la coordinación y la administración de los flujos de recursos, el desplazamiento de materiales y su distribución. Esto abarca la administración, el transporte y el almacenaje del inventario para maximizar la rentabilidad y la eficiencia. (Koval et al., 2023).

#### **Teorías**

**Teoría de la rentabilidad económica y el desempeño logístico:** Según esta teoría, existe una conexión directa entre la rentabilidad económica y el rendimiento logístico. Alcanzar elevados niveles de servicio al cliente, lo que a su vez mejora la rentabilidad, depende en gran medida de la eficiencia en los procesos logísticos.

Los resultados financieros son evaluados por los indicadores económicos, mientras que el uso de indicadores logísticos da la posibilidad a las organizaciones de medir y controlar su eficiencia. (Torres et al., 2018).

**Teoría del Ciclo de Vida del Producto (CVP):** Esta teoría afirma que la administración logística tiene que ser flexible a las distintas fases del ciclo de vida del producto (declive, desarrollo, introducción y madurez). Conforme un producto va progresando

por estos estadios, es necesario que las estrategias logísticas se ajusten para preservar la eficacia y la relación calidad-precio. (Domínguez Malaver y Villanueva Calderón, 2021).

## **Dimensiones.**

### **Planificación de compras**

La planificación de adquisiciones consiste en anticipar las necesidades futuras con el fin de asegurar que la cantidad apropiada de productos esté disponible en el momento correcto. Esto abarca la utilización de técnicas de pronóstico para predecir las variaciones en la demanda, particularmente en los períodos de campañas publicitarias o durante los cambios estacionales. Para establecer las cantidades y tiempos óptimos de los pedidos, se utilizan métodos como el análisis de regresión lineal y la planificación de los requerimientos materiales (MRP), con el fin de reducir al mínimo los costos de inventario y evitar que haya abundancia o escasez. (Wang & Winarno, 2023).

### **Gestión de proveedores**

La gestión de proveedores es el proceso que implica identificar, seleccionar, evaluar y sostener relaciones estratégicas con los proveedores para asegurar que las demandas de servicios e insumos de la empresa se satisfagan de manera efectiva y eficaz. Esta perspectiva posibilita mejorar los costos, la calidad y el tiempo de entrega. Con el fin de identificar a los proveedores más apropiados para las operaciones de prueba, el proceso de selección generalmente abarca técnicas para evaluar y elegir ofertas. Un elemento esencial de la administración de proveedores es la elección de estos, porque supone determinar y valorar a los potenciales proveedores en base a su calidad, confiabilidad y habilidades.

Si la empresa elige a sus proveedores de manera eficaz, se asegura de que estos sean capaces de cubrir sus requerimientos

específicos y aportar a la eficiencia general de la cadena de suministro. (Shen et al., 2011).

### **Gestión de almacenes**

La administración de almacenes es una parte esencial de la logística, que incluye un conjunto de sistemas y actividades destinadas a mejorar el almacenamiento, la manipulación y la distribución de productos. Supone la administración tanto estratégica como operativa de las instalaciones de almacenamiento con el fin de asegurar la eficacia, la rentabilidad y la concordancia con los fines más generales de la cadena de abastecimiento. Como unidad estructural dotada de los recursos y las disposiciones organizativas requeridas para los procesos de administración del inventario y el almacén, incluyendo la recepción y la expedición de productos, se define el almacenamiento (Kappauf et al., 2011).

Es una rama de la logística que se enfoca en la administración de las compras, el recibo, la colocación y el registro del inventario con el fin de reducir al mínimo los gastos relacionados con el almacenamiento y manejo de las mercancías. El almacenamiento forma parte integral de la cadena logística porque modifica los flujos de materiales y agrupa, procesa y reparte bienes entre los usuarios (Coals y Boymatov, 2023).

### **3.2.2. Variable 2: Ejecución de gastos**

#### **Definición:**

Implica supervisar y administrar los fondos que se presupuestan cuando los gastos se llevan a cabo en las instituciones presupuestarias, asegurando que estos se adecúen a las previsiones aprobadas en el presupuesto. Enfatiza que es fundamental ser confiable, rápido y legal al registrar y examinar los gastos, empleando el método del efectivo para los gastos presupuestarios y el método de devengo para la contabilidad.

Para reconocer las potenciales reservas y optimizar la eficacia en el uso de los recursos, es fundamental clasificar los gastos (Kramarenko, 2023).

Este término alude al proceso que pone en práctica los gastos proyectados en un presupuesto, desde la recolección de ingresos hasta el cumplimiento de las responsabilidades de gasto. Para analizar la eficiencia y eficacia de las instituciones gubernamentales en el manejo de los recursos públicos, se requiere un presupuesto ejecutado, lo que fomenta la mejora en la entrega de servicios. (Angulo, 2023).

### **Teorías.**

Teoría de la eficacia y la eficiencia en los gastos públicos: Esta Teoría argumenta que una mayor eficiencia en el gasto se traduce en resultados más eficaces. Se anticipa que, si se gestionan los recursos públicos de forma eficaz, la eficacia, es decir, el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos, también aumentan. Según Angulo (2024), una mayor eficiencia en el gasto se asocia con un nivel más alto de satisfacción de las expectativas ciudadanas respecto a los servicios públicos. Por lo tanto, se vuelve claro el efecto positivo en la satisfacción de los ciudadanos cuando los gobiernos mejoran la ejecución de sus presupuestos.

Teoría del Presupuesto basado en resultados: Según esta Teoría, la distribución y aplicación de los gastos deben estar fuertemente relacionadas con los resultados que se esperan de las políticas públicas. Según Yucra (2023), un enfoque basado en resultados no solo optimiza el gasto público, sino que también fomenta la rendición de cuentas dentro de la administración pública, lo cual ayuda a llevar a cabo una gestión más transparente y acorde con las necesidades de la sociedad.

## **Dimensiones.**

### **Eficiencia del gasto**

Se refiere a la facultad de la municipalidad para repartir su presupuesto con el propósito de optimizar el efecto de los servicios y programas que se ofrecen a la población. Esto implica priorizar las áreas que más lo requieren y asegurar que los gastos estén alineados con los objetivos estratégicos del municipio. Para que la puesta en marcha del gasto público municipal sea más efectiva, es fundamental una adecuada distribución de recursos y una planificación apropiada. (Figueroa et al., 2024).

Esta dimensión incluye la capacidad de la municipalidad para implementar mecanismos de control interno que garanticen el manejo apropiado y transparente de los recursos. Es esencial un sistema de verificación del efectivo para evitar el despilfarro y la corrupción. Esto contribuye a la mejora de la confianza pública en la gestión municipal. (Mamani et al., 2020).

### **Transparencia**

Esta dimensión se refiere a la responsabilidad de la municipalidad de informar y aclarar sus acciones y decisiones vinculadas al uso de recursos públicos. Para Garantizar que los recursos se utilicen de forma adecuada y efectiva, es esencial que los ciudadanos puedan examinar el desempeño a nivel municipal y rendir cuentas. La transparencia debe ser un componente fundamental en los procedimientos de administración pública para asegurar que el gobierno sea responsable y eficaz. (Quintero-Cuero, 2023).

Transparencia como método de control: Se refiere a la forma en que la transparencia se utiliza como un instrumento para prevenir

y luchar contra la corrupción pública. El objetivo de hacer visible la información acerca de la ejecución del gasto es reforzar el control ciudadano y social sobre las acciones de la administración pública. Cando y Martínez (2025) señalan que la gestión pública se beneficia con la aplicación de estrategias que fomentan la transparencia, optimizando así el uso de recursos.

### **Ejecución presupuestal**

Se define como el procedimiento a través del cual la municipalidad realiza los gastos y asignaciones que fueron aprobados en su presupuesto. Esto abarca llevar a cabo proyectos y ofrecer servicios públicos. La capacidad de gestión del gobierno local se ve reflejada en la ejecución presupuestaria, pues muestra el uso efectivo que se le da a los recursos financieros disponibles (Mamani et al., 2020).

Esta dimensión enfatiza la eficacia con la que se emplean los recursos en función de las metas y objetivos establecidos en el presupuesto. Una ejecución eficaz supone reducir al mínimo los costos y aumentar al máximo los resultados, asegurando que los gastos se alineen con los planes y pronósticos establecidos. Al posibilitar un seguimiento y una evaluación apropiadas, la implementación de sistemas de gestión por resultados fortalece este aspecto. (Díaz, 2021).

### **3.3. Marco conceptual**

El proceso logístico: es la serie de operaciones que posibilitan el manejo apropiado de bienes, desde su obtención hasta la entrega final al cliente (Zaporta-Mendoza y Zambrano-Zambrano, 2022).

La Planificación de adquisiciones: consiste en anticipar las necesidades futuras para asegurar que la cantidad apropiada de

productos se encuentre disponible a tiempo. (Wang & Winarno, 2023).

La administración de proveedores: es el procedimiento que comprende la identificación, selección, evaluación y mantenimiento de vínculos estratégicos con los proveedores, garantizando así que las demandas de servicios e insumos de la compañía se cumplen eficaz y eficientemente (Shen et al., 2011).

La administración de almacenes: es una parte esencial de los procesos logísticos, que incluye un conjunto de sistemas y actividades creadas para mejorar el almacenamiento, la gestión y la distribución de productos. (Kappauf et al., 2011).

Implementación de los gastos: en las instituciones presupuestarias, significa la gestión y el control de los fondos del presupuesto para asegurar que los gastos se alineen con las proyecciones presupuestarias aprobadas (Kramarenko, 2023).

Eficiencia de los gastos: Se refiere a la habilidad de la municipalidad para repartir su presupuesto con el objetivo de optimizar el efecto de los programas y servicios que brindan a la población. (Figuerola et al., 2024).

Transparencia: Se refiere a la obligación de la municipalidad de explicar y justificar lo que decide y hace con respecto al uso de los recursos públicos (Quintero-Cuero, 2023).

Implementación presupuestaria: Se define como el procedimiento a través del cual la municipalidad realiza las asignaciones y los gastos que han sido aprobados en su presupuesto. (Díaz, 2021).

## IV. METODOLOGÍA

### 4.1. Tipo y nivel de la investigación.

#### **Enfoque.**

La presente investigación utilizó un enfoque cuantitativo, el cual se distinguió por recopilar y examinar datos numéricos con el objetivo de someter a prueba las hipótesis y determinar patrones conductuales entre las variables. Este enfoque permitió medir la relación entre el proceso logístico y la ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani de manera objetiva y estadísticamente válida.

El enfoque cuantitativo, de acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), tiene como base el análisis y la medición estadística de variables para verificar hipótesis y encontrar relaciones entre las mismas. Este método fue apropiado para este estudio porque buscaba establecer la relación entre variables concretas a través de instrumentos estadísticos.

#### **Tipo.**

La investigación se clasificó como fundamental o básica porque su objetivo era incrementar el conocimiento existente acerca de la conexión entre los procesos logísticos y la implementación del gasto público en el nivel municipal. El objetivo no fue la aplicación inmediata de los resultados, sino más bien aportar al progreso teórico y conceptual en el ámbito de la gestión pública, en particular en lo que respeta a optimizar el empleo de recursos y reforzar los procedimientos administrativos.

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la investigación básica tiene como objetivo generar nuevo conocimiento y profundizar en la comprensión de fenómenos, sin tener un objetivo de aplicación práctica a corto plazo. En esta línea, el

análisis se centra en examinar y describir las relaciones entre variables fundamentales de la administración pública a nivel local, proporcionando pruebas empíricas que sirvan para investigaciones futuras y para la toma de decisiones en organizaciones similares.

### **Nivel.**

El estudio se realizó en un nivel que combina la descripción y la evaluación. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), el objetivo de la investigación correlacional es evaluar hasta qué punto dos o más variables se relacionan entre sí en un contexto específico. En la etapa descriptiva, las variables de estudio fueron determinadas y caracterizadas: la ejecución de gastos y el proceso logístico. Esto facilitó una visión general del comportamiento de cada variable en el marco institucional. Más adelante, en la etapa correlacional, se examina el vínculo entre las dos variables, sin que eso supusiera establecer una relación de causalidad directa.

En esa línea, esta investigación se propuso averiguar si había una evaluación estadísticamente significativa entre la eficacia del proceso logístico y los niveles de gasto público ejecutados en la Municipalidad Provincial de Macusani, ya que una gestión logística óptima podría tener un impacto positivo en el empleo a tiempo de los recursos presupuestales. (2018), el objetivo de la investigación correlacional es evaluar hasta qué punto dos o más variables se relacionan entre sí en un contexto específico.

## **4.2. Diseño de Investigación**

La metodología utilizada en el presente estudio fue correlacional, no experimental y transversal.

Se trató de un diseño no experimental, ya que no se manipularon deliberadamente las variables independientes; los fenómenos fueron observados tal como ocurrieron en su contexto natural, sin alterar sus condiciones. Este enfoque permitió analizar la realidad institucional sin intervención del investigador, respetando el entorno administrativo y operativo de la Municipalidad Provincial de Macusani.

El diseño fue también transversal, debido a que la recolección de datos se realizó en un único momento del tiempo. Esta característica brindó una “fotografía” puntual de las percepciones y condiciones existentes en relación con el proceso logístico y la ejecución de gastos, durante el periodo de estudio en el año 2025.

Finalmente, el diseño fue correlacional, dado que se buscó determinar el grado de relación existente entre las dos variables principales, sin inferir una relación causal entre ellas. Este tipo de diseño fue el más adecuado para el propósito del estudio, ya que permitió identificar asociaciones significativas entre los factores logísticos y financieros que influyen en la gestión pública local.

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), este diseño resulta pertinente cuando se pretende analizar la relación entre variables sin intervenir en el entorno ni manipular las condiciones existentes.

### **4.3. Hipótesis general y específicas.**

#### **4.3.1. Hipótesis general**

Existe una relación significativa entre el Proceso logístico y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025.

#### **4.3.2. Hipótesis específicas.**

##### **H.E.1:**

Existe una relación significativa entre la Planificación de compras y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025

##### **H.E.2**

Existe una relación significativa entre la Gestión de proveedores y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025

##### **H.E.3**

Existe una relación significativa entre la Gestión de almacenes y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025.

#### **4.4. Identificación de las variables.**

##### **Variable 1:**

Proceso logístico

##### **Dimensiones:**

D.1: Planificación de compras

D.2: Gestión de proveedores

D.3: Gestión de almacenes

##### **Variable 2:**

Ejecución de gastos

##### **Dimensiones:**

D.1: Eficiencia del gasto

D.2: Transparencia

D.3: Ejecución presupuestal

#### 4.5. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Proceso logístico	<b>D.1:</b> Planificación de compras	- Programación de adquisiciones - Participación de áreas usuarias - Actualización del plan de compras	1, 2, 3	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Deficiente (9 – 20) Regular (21 – 32) Eficiente (33 – 45)	Ordinal
	<b>D.2:</b> Gestión de proveedores	- Evaluación y selección de proveedores - Registro actualizado de proveedores - Cumplimiento de entregas	4, 5, 6			
	<b>D.3:</b> Gestión de almacenes	- Control de inventarios - Inventarios físicos periódicos - Registro de entradas y salidas de almacén	7, 8, 9			
Ejecución de gastos	<b>D.1:</b> Eficiencia del gasto	- Cumplimiento del cronograma de pagos - Agilidad en el trámite de gastos - Entrega oportuna de bienes y servicios	10, 11, 12	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Deficiente (9 – 20) Regular (21 – 32) Eficiente (33 – 45)	Ordinal
	<b>D.2:</b> Transparencia	- Registro y documentación del gasto - Trazabilidad de operaciones financieras - Sustento de pagos realizados	13, 14, 15			
	<b>D.3:</b> Ejecución presupuestal	- Nivel de ejecución presupuestal - Distribución de gastos por áreas - Uso del presupuesto conforme a fines establecidos	16, 17, 18			

#### **4.6. Población – Muestra**

##### **Población.**

La población considerada en esta investigación estuvo conformada por los 196 trabajadores que integraban las diversas unidades orgánicas de la Municipalidad Provincial de Macusani. Este grupo incluyó al personal técnico, administrativo y de apoyo que participaba, de manera directa o indirecta, en los procesos vinculados a la gestión logística y la ejecución presupuestal dentro de la entidad. La amplitud de esta población permitió delimitar adecuadamente el universo de estudio, considerando que los procesos logísticos y financieros municipales involucran múltiples áreas funcionales en su desarrollo y control.

##### **Muestra.**

Para la presente investigación se seleccionó una muestra conformada por 12 trabajadores, pertenecientes a las áreas directamente involucradas en el proceso logístico y la ejecución del gasto dentro de la Municipalidad Provincial de Macusani. Esta muestra fue definida en función de criterios de relevancia funcional y acceso a la información operativa. La distribución de la muestra fue la siguiente:

Oficina de Logística y Abastecimiento: 5 trabajadores

Oficina de Contabilidad: 3 trabajadores

Oficina de Tesorería: 4 trabajadores

La elección de esta muestra permitió obtener información representativa y específica de las áreas que intervienen en las distintas etapas del ciclo de gestión del gasto público, tales como la planificación de adquisiciones, el registro contable, la ejecución financiera y el control de recursos materiales. Este grupo de trabajadores tuvo conocimiento directo de los procedimientos

logísticos y financieros, lo que garantizó la pertinencia de las respuestas recolectadas para los fines del estudio.

### **Muestreo.**

El tipo de muestreo empleado en esta investigación fue no probabilístico por conveniencia, porque se eligió a los empleados que desempeñaban roles esenciales en las oficinas que estaban directamente asociadas con el objeto de estudio: Tesorería, contabilidad y logística de abastecimiento. Se eligieron a estos actores estratégicos por su cercanía con los procedimientos financieros y logísticos, así como por su accesibilidad en el contexto institucional.

Teniendo en cuenta la naturaleza especializada de las tareas de los participantes, la disponibilidad del personal y las limitaciones temporales, este tipo de muestreo fue apropiado. Asimismo, permitió que el análisis se enfoque en los empleados que están involucrados de manera activa en la organización, ejecución y vigilancia del gasto público, asegurando de esta manera la relevancia y utilidad de los datos obtenidos para los objetivos del estudio.

## **4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información.**

### **Técnica**

La técnica a emplear en esta investigación es la encuesta, ya que permite recopilar datos cuantificables y estructurados directamente de los trabajadores que participan en los procesos logísticos y financieros de la Municipalidad. Esta técnica es valiosa para adquirir puntos de vista, prácticas y evaluaciones sobre elementos concretos vinculados a la gestión de proveedores, el control de almacenes, la implementación del gasto y la planificación logística.

El estudio tiene un diseño correlacional y un enfoque cuantitativo, que son compatibles con el análisis estadístico de los datos; la encuesta ayuda a recolectar información rápidamente.

### **Instrumento.**

Un Cuestionario estructurado, que incluía elementos cerrados y fue desarrollado con una escala de cinco niveles del tipo Likert, se utilizó en este estudio. En esta escala, el 1 representaba la opción "Nunca" y el 5, la opción "Siempre". Este formato facilitó que se captaran con exactitud las valoraciones y percepciones de los empleados en relación a las variables estudiadas.

El cuestionario se dividió en dos partes fundamentales:

Sección uno: Proceso de logística. Englobó dimensiones como las siguientes: Gestión de almacenes, planificación de compras, gestión de los proveedores.

Segunda parte: Realización de gastos. Entendió las dimensiones que se presentan a continuación: Transparencia, eficiencia de los gastos y ejecución del presupuesto.

Para garantizar su validez, el cuestionario fue validado por expertos mediante un proceso de juicio; ellos analizaron la claridad, la coherencia, la pertinencia y la relevancia de los artículos. Fueron utilizados, después, de forma presencial o virtual, dependiendo de la disponibilidad de los informantes, asegurando siempre que las respuestas fueran confidenciales y se usaran solamente con fines académicos.

#### **4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos.**

Para el tratamiento de la información recolectada en esta investigación, se emplearon procedimientos estadísticos que permitieron describir el comportamiento de las variables y evaluar

el grado de relación existente entre ellas. El análisis se estructuró en dos niveles: descriptivo e inferencial.

#### Análisis descriptivo

En un primer momento, se aplicó un análisis estadístico descriptivo con el propósito de organizar, sintetizar y presentar los datos de manera comprensible. Este análisis incluyó Frecuencias y Porcentajes. Gracias a este nivel de análisis, se obtuvo una visión general del comportamiento de las respuestas proporcionadas por los trabajadores en torno a las dimensiones del proceso logístico y la ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani.

#### Prueba de normalidad

Previamente a la aplicación del análisis correlacional, se realizó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, recomendada para muestras pequeñas ( $n < 50$ ). Esta prueba permitió determinar si los datos de cada variable seguían una distribución normal.

Debido a que la variable dependiente V2 (ejecución de gastos) no tiene distribución normal, se recomienda utilizar la prueba de correlación de Spearman, que es no paramétrica y adecuada para datos ordinales o no normales. Esta decisión garantiza la validez estadística del análisis inferencial.

#### Análisis inferencial

Una vez determinada la naturaleza de los datos, se aplicó la prueba correspondiente: Coeficiente de correlación de Spearman, en caso de datos no normales o escala ordinal (como fue el caso del presente estudio), para medir la fuerza y dirección de la relación monotónica entre las variables. La interpretación del valor del coeficiente de correlación ( $r$ ) se realizó de acuerdo con la siguiente clasificación:

Débil: 0.10 a 0.30

Moderada: 0.40 a 0.60

Fuerte: 0.70 a 1.00

#### Procesamiento de datos

El procesamiento y análisis de los datos se efectuó utilizando el software IBM SPSS Statistics versión 25, el cual permitió manejar eficientemente la base de datos, ejecutar las pruebas estadísticas correspondientes y presentar los resultados en tablas y gráficos comprensibles para su interpretación académica.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Presentación de Resultados

Este capítulo presenta los resultados descriptivos obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario. Se analizan las frecuencias y porcentajes de respuesta de los trabajadores respecto a las dimensiones del proceso logístico y la ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025.

**Tabla 1:**

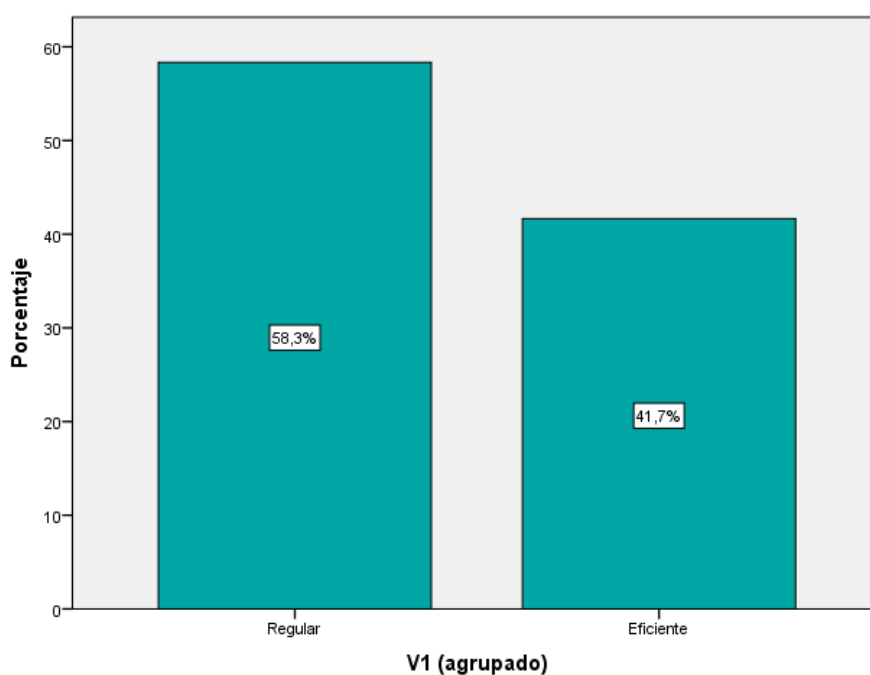
*Resultados de la variable Proceso logístico*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	0	0,0	0,0	0,0
Regular	7	58,3	58,3	58,3
Eficiente	5	41,7	41,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	

*Fuente:* Aplicación del cuestionario.

**Figura 1**

*Resultados de la variable Proceso logístico*



**Tabla 2:**

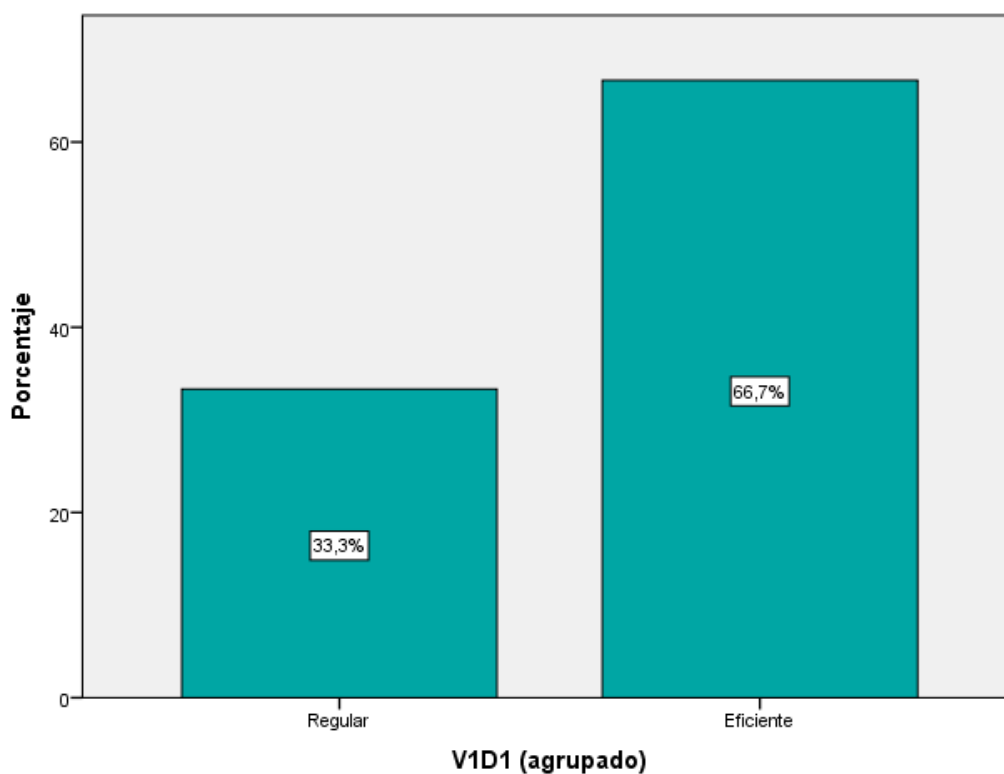
*Resultados de la variable Proceso logístico, dimensión Planificación de compras*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	0	0,0	0,0	0,0
Regular	4	33,3	33,3	33,3
Eficiente	8	66,7	66,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	

*Fuente:* Aplicación del cuestionario.

**Figura 2**

*Resultados de la variable Proceso logístico, dimensión Planificación de compras*



**Tabla 3:**

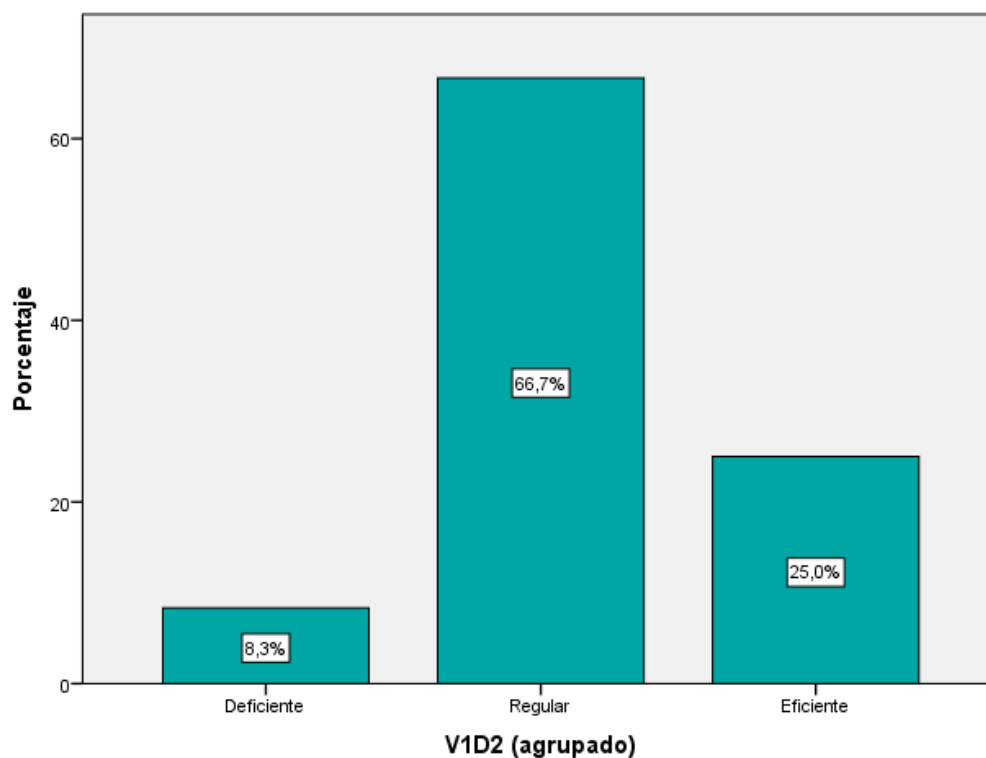
*Resultados de la variable Proceso logístico, dimensión Gestión de proveedores*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	8,3	8,3	8,3
Regular	8	66,7	66,7	75,0
Eficiente	3	25,0	25,0	100,0
Total	12	100,0	100,0	

*Fuente:* Aplicación del cuestionario.

**Figura 3**

*Resultados de la variable Proceso logístico, dimensión Gestión de proveedores*



**Tabla 4:**

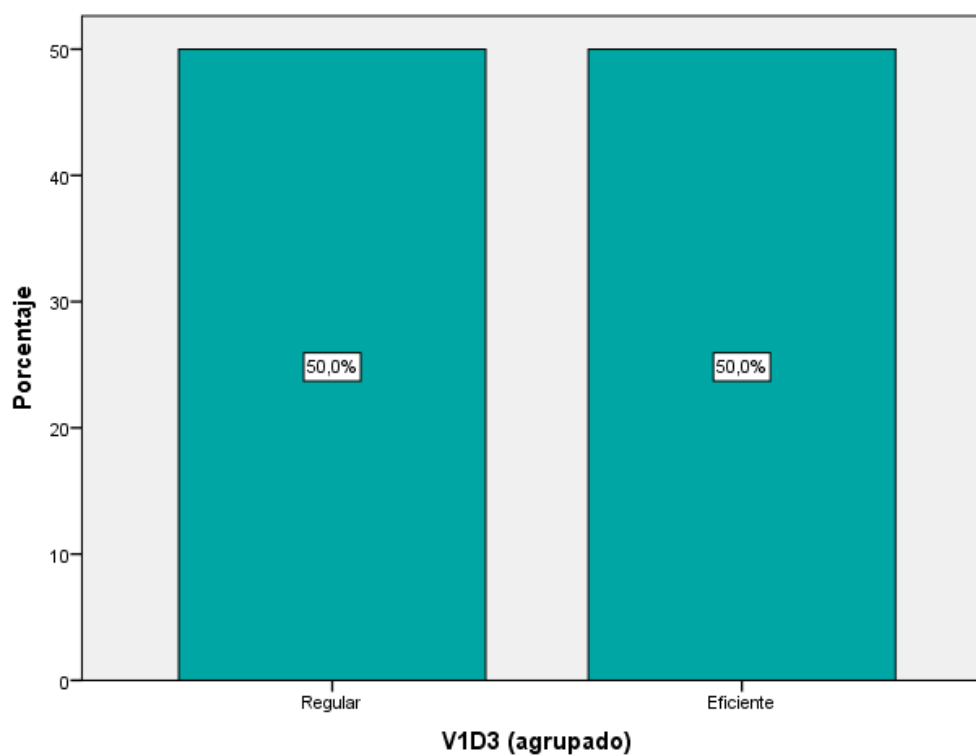
*Resultados de la variable Proceso logístico, dimensión Gestión de almacenes*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	0	0,0	0,0	0,0
Regular	6	50,0	50,0	50,0
Eficiente	6	50,0	50,0	100,0
Total	12	100,0	100,0	

*Fuente:* Aplicación del cuestionario.

**Figura 4**

*Resultados de la variable Proceso logístico, dimensión Gestión de almacenes*



**Tabla 5:**

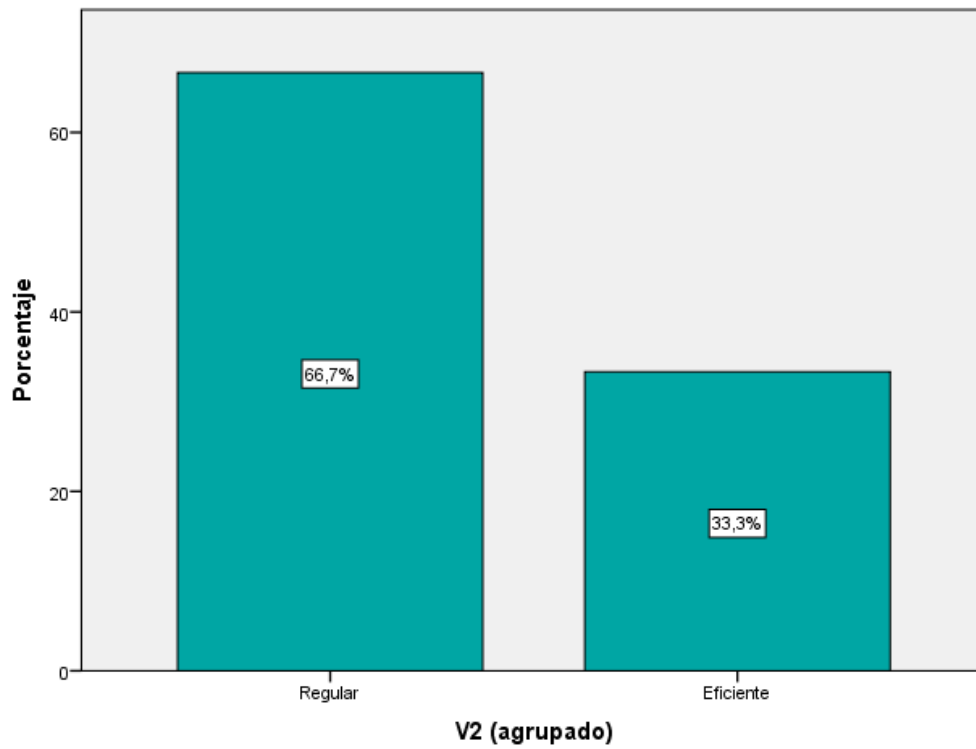
*Resultados de la variable Ejecución de gastos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	0	0,0	0,0	0,0
Regular	8	66,7	66,7	66,7
Eficiente	4	33,3	33,3	100,0
Total	12	100,0	100,0	

*Fuente:* Aplicación del cuestionario.

**Figura 5**

*Resultados de la variable Ejecución de gastos*



**Tabla 6:**

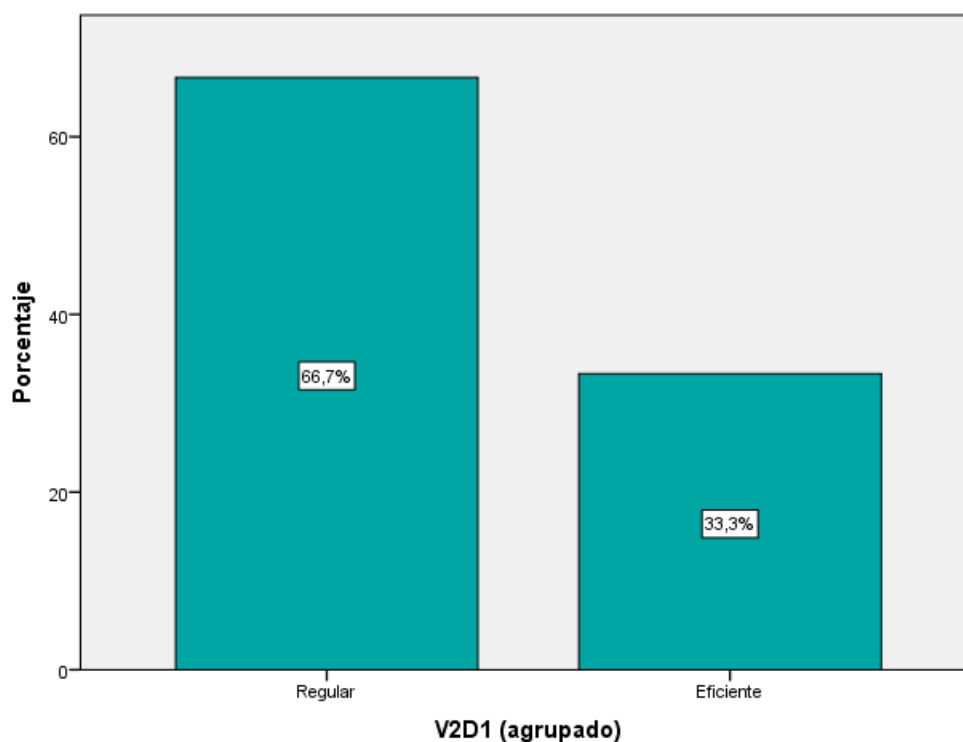
*Resultados de la variable Ejecución de gastos, dimensión Eficiencia del gasto*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	0	0,0	0,0	0,0
Regular	8	66,7	66,7	66,7
Eficiente	4	33,3	33,3	100,0
Total	12	100,0	100,0	

*Fuente:* Aplicación del cuestionario.

**Figura 6**

*Resultados de la variable Ejecución de gastos, dimensión Eficiencia del gasto*



**Tabla 7:**

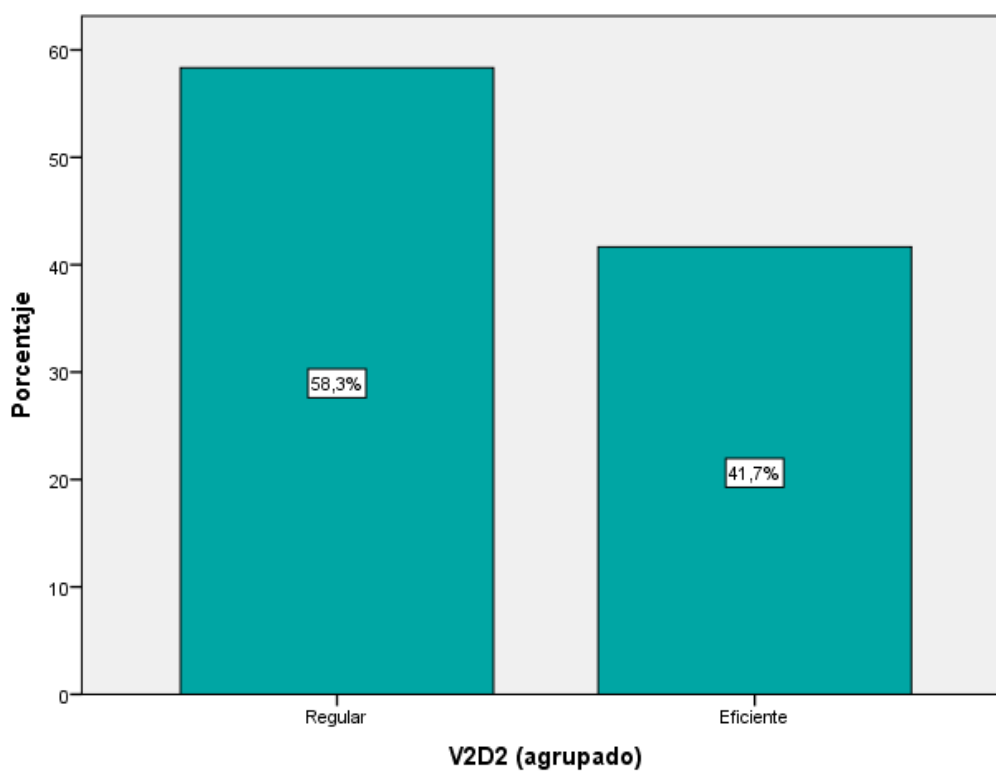
*Resultados de la variable Ejecución de gastos, dimensión Transparencia*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	0	0,0	0,0	0,0
Regular	7	58,3	58,3	58,3
Eficiente	5	41,7	41,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	

*Fuente:* Aplicación del cuestionario.

**Figura 7**

*Resultados de la variable Ejecución de gastos, dimensión Transparencia*



**Tabla 8:**

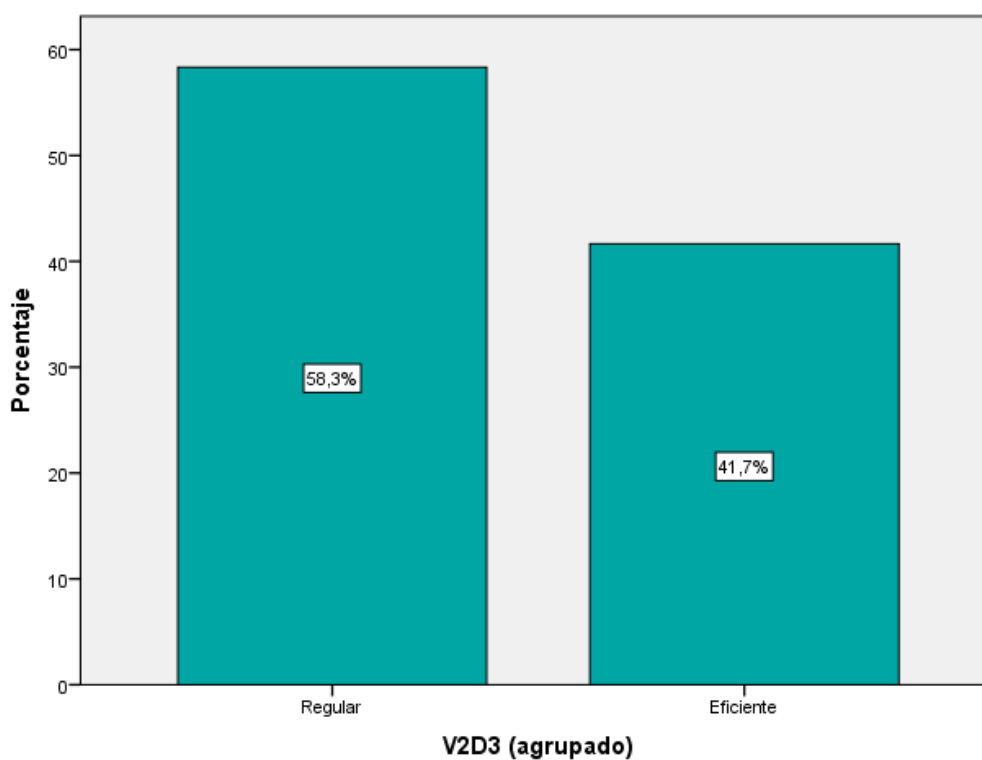
*Resultados de la variable Ejecución de gastos, dimensión Ejecución presupuestal*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	0	0,0	0,0	0,0
Regular	7	58,3	58,3	58,3
Eficiente	5	41,7	41,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	

*Fuente:* Aplicación del cuestionario.

**Figura 8**

*Resultados de la variable Ejecución de gastos, dimensión Ejecución presupuestal*



## 5.2. Interpretación de resultados

Interpretación de la Tabla 1 y Figura 1, Variable Proceso Logístico: La distribución de frecuencias muestra que ninguno de los encuestados consideró que el proceso logístico de la Municipalidad Provincial de Macusani sea deficiente (0 %). Por el contrario, el 58,3 % de los trabajadores lo califica como regular, mientras que el 41,7 % lo percibe como eficiente. Esto indica que la mayoría de los trabajadores tienen una percepción intermedia del proceso logístico, reconociendo que, si bien existen aspectos funcionales, todavía hay oportunidades importantes de mejora. El hecho de que casi la mitad lo perciba como eficiente revela potencialidades en ciertas dimensiones del proceso logístico, como la planificación, gestión de proveedores o almacenes, pero también señala limitaciones estructurales o de gestión que impiden una evaluación más alta por parte del total de los encuestados. Esta percepción mixta sugiere la necesidad de optimizar procedimientos, fortalecer el control interno y capacitar al personal, con el objetivo de lograr una mejora integral y sostenida del proceso logístico en la gestión pública local.

Interpretación de la Tabla 2 y Figura 2, Dimensión Planificación de Compras: La distribución de frecuencias muestra que ningún trabajador calificó como deficiente la dimensión de planificación de compras en la Municipalidad Provincial de Macusani (0 %). En cambio, el 33,3 % la evaluó como regular y el 66,7 % la consideró eficiente. Estos resultados indican que la mayoría de los trabajadores perciben positivamente el proceso de planificación de compras, lo cual podría reflejar una adecuada programación de adquisiciones, identificación de necesidades institucionales y coordinación oportuna entre las áreas involucradas. No obstante, el hecho de que un tercio de los encuestados la califique como regular evidencia ciertas debilidades persistentes, tales como retrasos, descoordinaciones o falta de previsión en los requerimientos logísticos.

Interpretación de la Tabla 3 y Figura 3, Dimensión Gestión de Proveedores: La distribución de frecuencias revela que el 8,3 % de los trabajadores considera deficiente la gestión de proveedores en la Municipalidad Provincial de Macusani, mientras que el 66,7 % la califica como regular y solo el 25 % la percibe como eficiente. Estos resultados evidencian que, si bien la mayoría considera que existen prácticas mínimamente aceptables en la relación con los proveedores, la valoración predominante es intermedia, lo que sugiere una gestión con limitaciones significativas. La baja proporción que la califica como eficiente indica que aún existen debilidades en aspectos clave como la evaluación de proveedores, cumplimiento de plazos, transparencia en la selección, monitoreo de desempeño y resolución de conflictos contractuales. Asimismo, la presencia de opiniones que la consideran deficiente, aunque minoritaria, refleja experiencias negativas puntuales que podrían derivarse de procesos poco ágiles o falta de criterios técnicos en la administración de contratos.

Interpretación de la Tabla 4 y Figura 4, Dimensión Gestión de Almacenes: La distribución de frecuencias revela una percepción equilibrada entre los trabajadores encuestados respecto a la gestión de almacenes en la Municipalidad Provincial de Macusani. El 50 % considera que esta dimensión se desarrolla de manera regular, mientras que el otro 50 % la califica como eficiente. Es relevante señalar que ninguno de los encuestados la evaluó como deficiente. Este resultado propone que, aunque existe una valoración positiva general, todavía hay una proporción significativa de trabajadores que perciben deficiencias o aspectos por mejorar en la administración de almacenes, tales como el control de inventarios, el registro de bienes, la trazabilidad de insumos y la gestión de espacios físicos.

Interpretación de la Tabla 5 y Figura 5, Variable Ejecución de Gastos: La distribución de frecuencias indica que ninguno de los

encuestados considera deficiente la ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani. En cambio, la mayoría, es decir, el 66,7 % de los trabajadores, califica este proceso como regular, mientras que el 33,3 % lo percibe como eficiente. Esta distribución refleja una valoración predominantemente intermedia, lo que sugiere que, si bien existen mecanismos y procedimientos para ejecutar los recursos públicos, estos no alcanzan niveles óptimos de eficiencia o transparencia según la percepción del personal involucrado. La percepción regular podría estar relacionada con retrasos administrativos, deficiencias en la planificación presupuestaria, dificultades en la coordinación interáreas o restricciones normativas que afectan la fluidez del gasto.

Interpretación de la Tabla 6 y Figura 6, Dimensión Eficiencia del Gasto: Según los resultados, ninguno de los trabajadores encuestados consideró que la eficiencia del gasto en la Municipalidad Provincial de Macusani sea deficiente (0 %). No obstante, el 66,7 % la calificó como regular, mientras que el 33,3 % la percibió como eficiente. Esta distribución de respuestas evidencia que la mayoría de los trabajadores tienen una percepción moderada respecto a cómo se utiliza el presupuesto asignado, lo que sugiere que, si bien existen esfuerzos por optimizar el uso de los recursos, todavía hay obstáculos que impiden alcanzar niveles más altos de eficiencia. Estos pueden estar relacionados con limitaciones en la programación presupuestal, demoras en la ejecución, falta de seguimiento técnico o insuficiente articulación entre áreas responsables.

Interpretación de la Tabla 7 y Figura 7, Dimensión Transparencia: Los resultados evidencian que ninguno de los trabajadores encuestados calificó la transparencia en la ejecución de gastos como deficiente (0 %), lo que indica una percepción general positiva en cuanto a la disponibilidad de información, rendición de cuentas y

accesibilidad de los procesos financieros. Sin embargo, el 58,3 % considera que la transparencia es regular, mientras que el 41,7 % la evalúa como eficiente. Esta distribución sugiere que, aunque existen mecanismos básicos de información y control, estos no son plenamente efectivos ni consistentes en todos los niveles o procesos. El hecho de que más de la mitad perciba la transparencia como solo “regular” refleja posibles deficiencias en la claridad de los procedimientos, la difusión de datos presupuestales o el seguimiento ciudadano de la ejecución financiera. La evaluación relativamente positiva (41,7 %) indica que algunas prácticas de transparencia están siendo implementadas correctamente, lo cual puede responder a iniciativas recientes de mejora en la gestión pública. No obstante, es fundamental reforzar la institucionalización de estas buenas prácticas, promover una cultura de rendición de cuentas y facilitar el acceso a la información fiscal para todos los actores involucrados.

Interpretación de la Tabla 8 y Figura 8, Dimensión Ejecución presupuestal: Los resultados muestran que ningún trabajador encuestado considera deficiente la ejecución presupuestal en la Municipalidad Provincial de Macusani (0 %), lo que indica una percepción de cumplimiento básico aceptable en el uso de los recursos asignados. El 58,3 % de los encuestados la califica como regular, lo que evidencia una percepción intermedia respecto al cumplimiento de metas financieras, cronogramas de ejecución y utilización de los fondos públicos. Por otro lado, el 41,7 % considera que la ejecución presupuestal es eficiente, lo cual refleja una valoración positiva en cuanto a la asignación oportuna y efectiva de recursos. Estos resultados indican que, si bien la gestión presupuestaria ha logrado niveles de eficiencia en ciertos aspectos, aún existen desafíos para lograr una ejecución plena y eficaz en toda la estructura municipal. La percepción predominante de “regular” sugiere que se requiere fortalecer la planificación financiera, la

articulación entre áreas logísticas y contables, y el seguimiento técnico de los compromisos presupuestarios. Mejorar la ejecución presupuestal no solo optimiza el uso de recursos públicos, sino que también contribuye al cumplimiento de objetivos institucionales y al desarrollo local con transparencia y eficiencia.

## VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

### 6.1. Análisis inferencial.

En este capítulo se presentan los resultados del análisis inferencial, el cual permitió evaluar la relación estadística entre las variables proceso logístico y ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani. Para ello, se aplicaron pruebas de normalidad y correlación, de acuerdo con el enfoque cuantitativo del estudio y considerando la naturaleza de los datos obtenidos mediante el cuestionario estructurado. El análisis busca responder a la hipótesis general planteada, determinando si existe una relación significativa entre las variables bajo estudio.

#### Prueba de normalidad

**Tabla 9:**

*Resultados de la prueba de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>Proceso logístico</b>	,953	12	,676
Planificación de compras	,877	12	,080
Gestión de proveedores	,877	12	,079
Gestión de almacenes	,871	12	,067
<b>Ejecución de gastos</b>	,859	12	,047
Eficiencia del gasto	,894	12	,134
Transparencia	,885	12	,102
Ejecución presupuestal	,898	12	,150

\*. Este es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de la significación de Lilliefors

La prueba de normalidad de Shapiro-Wilk se aplicó a las variables y dimensiones del estudio con el fin de determinar si sus distribuciones se ajustaban a una distribución normal, lo cual es un requisito previo para decidir entre utilizar el coeficiente de correlación de Pearson (si hay normalidad) o Spearman (si no la hay). Los resultados muestran que las variables Proceso logístico ( $p = 0.676$ ), Planificación de compras ( $p = 0.080$ ), Gestión de

proveedores ( $p = 0.079$ ), Gestión de almacenes ( $p = 0.067$ ), Eficiencia del gasto ( $p = 0.134$ ), Transparencia ( $p = 0.102$ ) y Ejecución presupuestal ( $p = 0.150$ ) presentan valores de significancia superiores al umbral de  $\alpha = 0.05$ , lo que indica que no se rechaza la hipótesis nula de normalidad; es decir, estos datos se distribuyen normalmente.

Sin embargo, la variable Ejecución de gastos muestra un valor  $p = 0.047$ , que es menor al umbral de  $0.05$ , lo que sugiere que los datos de esta variable no se distribuyen normalmente. En consecuencia, dado que una de las variables principales (Ejecución de gastos) no cumple con el supuesto de normalidad, se procederá a utilizar el coeficiente de correlación de Spearman, adecuado para variables en escala ordinal o con distribución no normal, para evaluar las relaciones entre las variables del estudio.

## Pruebas de hipótesis

### Hipótesis general

Existe una relación significativa entre el Proceso logístico y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025.

**Tabla 10:**

*Correlación entre el Proceso logístico y la Ejecución de gastos*

			Proceso logístico	Ejecución de gastos
Rho de Spearman	Proceso logístico	Coeficiente de correlación	1,000	,747**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	12	12
	Ejecución de gastos	Coeficiente de correlación	,747**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	12	12

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación de la Tabla 10, Correlación entre el Proceso logístico y la Ejecución de gastos:

De acuerdo con los resultados obtenidos mediante la prueba de correlación de Spearman, se observa un coeficiente de correlación de  $\rho = 0.747$ , con un nivel de significancia bilateral de  $p = 0.005$ , inferior al umbral de  $\alpha = 0.05$ . Este resultado indica la existencia de una relación positiva y significativa entre las variables Proceso logístico y Ejecución de gastos. En términos prácticos, esto significa que a medida que mejora el desempeño en las actividades logísticas (como la planificación de compras, gestión de proveedores y gestión de almacenes), también tiende a mejorar la eficiencia y efectividad con la que se ejecutan los recursos presupuestales en la institución.

Este hallazgo respalda la hipótesis planteada, confirmando que una gestión logística eficiente es un factor relevante en el proceso de ejecución del gasto público.

### Hipótesis específica 1

Existe una relación significativa entre la Planificación de compras y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025.

**Tabla 11:**

*Correlación entre la Planificación de compras y la Ejecución de gastos*

			Planificación de compras	Ejecución de gastos
Rho de Spearman	Planificación de compras	Coeficiente de correlación	1,000	,689*
		Sig. (bilateral)	.	,013
		N	12	12
	Ejecución de gastos	Coeficiente de correlación	,689*	1,000
		Sig. (bilateral)	,013	.
		N	12	12

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación de la Tabla 11, Correlación entre Planificación de compras y Ejecución de gastos:

Los resultados obtenidos mediante la prueba de correlación de Spearman revelan un coeficiente de correlación de  $\rho = 0.689$  y un valor de significancia bilateral de  $p = 0.013$ , menor al nivel crítico de  $\alpha = 0.05$ . Este resultado indica la existencia de una correlación positiva y estadísticamente significativa entre la dimensión Planificación de compras del proceso logístico y la Ejecución de gastos.

Este hallazgo permite afirmar que una adecuada planificación en las adquisiciones —incluyendo la definición oportuna de requerimientos, programación y racionalización de compras— contribuye directamente a una mejor ejecución presupuestal. Cuando las compras se planifican con criterio técnico y dentro de los plazos establecidos, se minimizan retrasos y se optimiza el uso de los recursos financieros disponibles.

De esta manera, se valida la hipótesis específica 1, demostrando que la planificación de compras es un componente estratégico del proceso logístico que impacta en el desempeño presupuestal de la entidad municipal.:

### **Hipótesis específica 2**

Existe una relación significativa entre la Gestión de proveedores y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025.

**Tabla 12:***Correlación entre la Gestión de proveedores y la Ejecución de gastos*

			Gestión de proveedores	Ejecución de gastos
Rho de Spearman	Gestión de proveedores	Coeficiente de correlación	1,000	,611*
		Sig. (bilateral)	.	,035
		N	12	12
	Ejecución de gastos	Coeficiente de correlación	,611*	1,000
		Sig. (bilateral)	,035	.
		N	12	12

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación de la Tabla 12, Correlación entre Gestión de proveedores y Ejecución de gastos:

Los resultados de la prueba de correlación de Spearman muestran un coeficiente de correlación de  $\rho = 0.611$  y un valor de significancia  $p = 0.035$ , el cual es menor al umbral de  $\alpha = 0.05$ . Esto permite concluir que existe una correlación positiva y estadísticamente significativa entre la gestión de proveedores y la ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani.

La fuerza de la correlación es moderada, lo que indica que a medida que se mejora la gestión de los proveedores —en aspectos como la selección, evaluación, cumplimiento de entregas y calidad del servicio—, también se optimiza el proceso de ejecución presupuestal. Una gestión eficiente de los proveedores facilita la adquisición oportuna de bienes y servicios, lo que reduce retrasos administrativos y contribuye al uso adecuado del presupuesto asignado.

Por lo tanto, se valida la hipótesis específica 2 y se destaca la importancia de contar con mecanismos sólidos de control y evaluación de proveedores como parte fundamental del proceso logístico y financiero en la administración pública local.

### Hipótesis específica 3

Existe una relación significativa entre la Gestión de almacenes y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025.

**Tabla 13:**

*Correlación entre la Gestión de almacenes y la Ejecución de gastos*

			Gestión de almacenes	Ejecución de gastos
Rho de Spearman	Gestión de almacenes	Coeficiente de correlación	1,000	,382
		Sig. (bilateral)	.	,220
		N	12	12
	Ejecución de gastos	Coeficiente de correlación	,382	1,000
		Sig. (bilateral)	,220	.
		N	12	12

Interpretación de la Tabla 13, Correlación entre Gestión de almacenes y Ejecución de gastos:

Los resultados obtenidos mediante la prueba de correlación de Spearman indican un coeficiente de correlación de  $\rho = 0.382$  con un valor de significancia de  $p = 0.220$ , el cual es mayor al umbral  $\alpha = 0.05$ . Esto implica que no existe evidencia estadísticamente significativa para afirmar una relación entre la gestión de almacenes y la ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani.

Aunque el valor del coeficiente indica una correlación positiva débil, esta no alcanza significancia estadística, por lo que no se puede concluir que la gestión de almacenes tenga un impacto directo o relevante sobre el nivel de ejecución presupuestal. Esto podría deberse a factores como la baja articulación entre el sistema logístico y financiero, o a prácticas de almacenamiento que no influyen directamente en los tiempos ni en la eficiencia del gasto público.

En consecuencia, la hipótesis específica 3 no se confirma con base en los datos analizados, lo que sugiere la necesidad de revisar los procesos internos relacionados con el almacenamiento y su articulación con los procedimientos de ejecución del gasto.:

## VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 7.1. Comparación de resultados.

Para el Objetivo General, establecer la relación entre el proceso logístico y la ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025.

Resultado: Correlación fuerte y significativa ( $\rho = 0.747$ ;  $p = 0.005$ )

Discusión: El resultado obtenido coincide plenamente con estudios internacionales como el de Amaro-Martínez et al. (2020), quienes concluyen que la integración entre los flujos logísticos y financieros mejora la eficiencia operativa y la toma de decisiones presupuestales. Del mismo modo, Sánchez Suárez et al. (2024) resaltan que una logística eficiente impacta en la calidad de los procesos y la rentabilidad, lo cual guarda relación directa con una mejor ejecución del gasto.

A nivel nacional, Mosquera Bernales (2024) corrobora esta relación, reportando una correlación significativa ( $\rho = 0.593$ ) entre gestión logística y ejecución del gasto público en una municipalidad peruana. También Patazca Delgado (2022) evidencia cómo las deficiencias en los procesos logísticos limitan el cumplimiento del presupuesto, lo cual se manifiesta también en la Municipalidad de Macusani.

En el plano regional, Vargas Castillo (2020) en la UNA-Puno demuestra que el fortalecimiento del proceso logístico, especialmente en planificación y control de almacenes, mejora la ejecución presupuestal. Por lo tanto, existe coincidencia sustancial entre los antecedentes y el hallazgo de esta investigación, confirmando que un proceso logístico sólido es clave para una gestión eficiente del gasto público.

Para el Objetivo Específico 1, determinar la relación entre la planificación de compras y la ejecución de gastos.

Resultado: Correlación moderada-fuerte significativa ( $\rho = 0.689$ ;  $p = 0.013$ )

Discusión: Este resultado guarda coincidencia directa con lo reportado por Cayra Jove (2022), quien identificó una correlación de  $\rho = 0.727$  entre los actos preparatorios —como la planificación de compras— y la ejecución presupuestal. De igual manera, Mosquera Bernales (2024) señaló que la programación de contrataciones permite una mejor estimación y ejecución del gasto.

En la misma línea, Choque Paye (2023) encontró que una planificación adecuada del PAC influye significativamente en el cumplimiento del gasto programado, con significancia bilateral de  $p = 0.000$ . En el ámbito regional, Vargas Castillo (2020) también relaciona la planificación de logística con una implementación exitosa del presupuesto.

Amaro-Martínez et al. (2020) argumentan, desde la perspectiva internacional, que las organizaciones son afectadas en su eficiencia financiera por la previsión en la compra de bienes, lo cual ratifica la validez de este descubrimiento.

En resumen, la relación encontrada en Macusani coincide con lo reportado a varias escalas, lo que refuerza el concepto de que una planificación apropiada de compras no solo previene sobrecostos y retrasos, sino que también garantiza que el presupuesto público se ejecute de manera transparente y oportunamente.

Para el Objetivo Específico 2, determinar la relación entre la gestión de proveedores y la ejecución de gastos.

Resultado: Correlación moderada significativa ( $\rho = 0.611$ ;  $p = 0.035$ )

Discusión: El hallazgo se corresponde con múltiples antecedentes, tanto nacionales como internacionales. En primer lugar, Pintado Salazar (2020) demuestra que una buena gestión de proveedores reduce costos operativos y mejora los tiempos de entrega, afectando positivamente la ejecución del gasto. Asimismo, Choque Paye (2023) revela una correlación significativa ( $\rho = 0.681$ ) entre los procedimientos de selección de proveedores y el cumplimiento presupuestal.

A nivel internacional, Giraldo Castellanos et al. (2024) destacan la importancia de la optimización en la preparación de pedidos y gestión de almacenes para mejorar la eficiencia logística. Por su parte, Asencio Malavé y Ganchozo López (2023) demuestran que una deficiente selección de proveedores incrementa los costos operativos y limita la eficiencia organizacional, efecto también observado en Macusani.

En el contexto regional, Llanos Flores (2021) identificó que debilidades en la supervisión de contratos afectan directamente la ejecución logística y el uso del presupuesto, coincidiendo con la percepción del 66,7 % de los encuestados que califican la gestión de proveedores como regular en Macusani.

Por lo tanto, los resultados obtenidos refuerzan lo documentado: una gestión estratégica de proveedores influye positivamente en el uso eficiente de los recursos públicos.

Para el Objetivo Específico 3, determinar la relación entre la gestión de almacenes y la ejecución de gastos.

Resultado: Correlación débil y no significativa ( $\rho = 0.382$ ;  $p = 0.220$ )

Discusión: Este resultado contrasta con la mayoría de los antecedentes revisados. Por ejemplo, Vargas Castillo (2020) demuestra que el control y organización de almacenes contribuyen significativamente a la ejecución presupuestaria en instituciones públicas. También Flores, Escudero y Pinedo (2022) concluyen que la mejora de los procedimientos de almacenamiento permite reducir costos operativos y aumentar la eficiencia organizacional.

A nivel internacional, Amaro-Martínez et al. (2020) destacan que los flujos logísticos, como la gestión de inventarios, impactan en la eficiencia financiera. Sin embargo, en Macusani no se evidenció tal relación. Una explicación posible, respaldada por Llanos Flores (2021), es que en ciertas municipalidades existen avances limitados en la supervisión y control patrimonial (solo 0 % de cumplimiento en algunos casos), lo que resta impacto a la gestión de almacenes sobre el gasto.

La diferencia observada podría deberse a que la gestión de almacenes, en el contexto estudiado, se encuentra institucionalmente debilitada o cuenta con baja incidencia en la toma de decisiones financieras. Por tanto, este hallazgo plantea un punto de mejora para optimizar el impacto de esta dimensión en el presupuesto público.

## CONCLUSIONES

Conclusión General: Se concluye que existe una relación significativa y positiva entre el proceso logístico y la ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025, lo cual indica que una adecuada gestión logística —entendida como la interacción entre planificación de compras, gestión de proveedores y almacenes— contribuye de forma determinante al uso eficiente del presupuesto. La correlación obtenida ( $\rho = 0.747$ ;  $p = 0.005$ ) evidencia que, a mayor eficacia en los procesos logísticos, mayor será la capacidad de la institución para ejecutar sus recursos conforme a lo programado, reduciendo demoras, sobrecostos y riesgos de subejecución.

Conclusión del Objetivo Específico 1: Se determina que hay una relación importante entre la planificación de compras y la realización de gastos ( $\rho = 0,689$ ;  $p = 0,013$ ). Esto indica que una anticipación y planificación apropiadas en la compra de bienes y servicios promueven la implementación apropiada y eficaz del presupuesto institucional. La programación permite que el área de logística anticipe necesidades auténticas, coordinarse con otras áreas y ejecutar los procesos de contratación en los tiempos establecidos, lo cual tiene un impacto directo en la eficacia del gasto.

Conclusión del Objetivo Específico 2: Se determina que hay una valoración notable entre la administración de proveedores y el desembolso de gastos ( $\rho = 0.611$ ;  $p = 0.035$ ). Este hallazgo corrobora que elegir, examinar y sostener vínculos apropiados con los proveedores tiene un impacto directo en la eficiencia del gasto. La presencia de proveedores que sean confiables, con contratos específicos y entregas puntuales, posibilita acortar los plazos de respuesta, eludir sanciones por no cumplimiento y optimizar el flujo operativo; todo esto ayuda a una ejecución presupuestaria más eficaz.

Conclusión del Objetivo Específico 3: La relación entre la gestión de almacenes y la ejecución de gastos no es significativa ( $\rho = 0.382$ ;  $p = 0.220$ ), lo que señala que, en el caso de la Municipalidad Provincial de Macusani, esta

dimensión logística no tiene un efecto directo en el cumplimiento del presupuesto institucional. Esto puede ser el resultado de que las operaciones del almacén estén poco articuladas con los procesos financieros o de que la influencia de este componente en las decisiones sobre gastos sea baja, lo cual indica una oportunidad para mejorar la integración a nivel operativo.

## RECOMENDACIONES

Recomendación General: Se aconseja a la Municipalidad Provincial de Macusani que mejore la conexión entre el procedimiento logístico y la realización del gasto público. Esto se puede lograr implementando un sistema de gestión integrado que posibilite alinear los objetivos presupuestales con la planificación logística. Esto supone entrenar a los empleados en instrumentos de control presupuestario y logístico, además de instaurar procedimientos de monitoreo constante para detectar desvíos operacionales que puedan perjudicar la eficiencia del gasto.

Recomendación para el Objetivo Específico 1: Para optimizar la planificación de compras, se aconseja establecer un cronograma anual de adquisiciones que esté relacionado directamente con el Plan Operativo Institucional (POI) y con el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA), obteniendo en los resultados obtenidos. También se recomienda usar matrices de necesidades que cada unidad orgánica válida adecuadamente, con el propósito de garantizar que las compras cumplan con los estándares de oportunidad, prioridad y disponibilidad del presupuesto.

Recomendación para el Objetivo Específico 2: Como la administración de proveedores tiene un impacto considerable en la ejecución del gasto, se sugiere crear un sistema de control y evaluación de proveedores que se fundamente en indicadores como la puntualidad, el cumplimiento contractual y la calidad del servicio o bien entregado. Asimismo, es necesario mantener un registro actualizado de proveedores dignos de confianza y promover licitaciones competitivas que den prioridad a la transparencia y al valor por dinero, para así reducir los riesgos logísticos que puedan postergarla ejecución del presupuesto.

Recomendación para el Objetivo Específico 3: Se aconseja examinar y mejorar los procedimientos logísticos internos relacionados con el almacenamiento, como la rotación de existencias, el control de inventarios y

la distribución interna, debido a que no se ha encontrado una medición significativa entre la administración de almacenes y la realización del gasto. También se sugiere mejorar la trazabilidad del movimiento de bienes y establecer un sistema de gestión de almacén que esté conectado con el sistema financiero-contable, de modo que las operaciones logísticas se reflejen de manera oportuna en el flujo de ejecución presupuestaria.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amaro-Martínez, D., Acevedo-Suárez, J. A. y Amaro-Martínez, D. (2020). La integración de las finanzas al flujo logístico. Aplicación del modelo de integración del flujo logístico en las cadenas de suministro. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 26(3), 36–52. <https://www.redalyc.org/journal/3604/360458834011/html/>
- Angulo, A. (2024). Eficiencia y eficacia del gasto público en una unidad ejecutora regional de Cajamarca, 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 8213-8230. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i2.11252](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11252)
- Angulo, LRE (2023). Análisis de factores que influyen en la ejecución presupuestal de las municipalidades en Perú para el año 2022: un estudio multidimensional. *Gestionar: Revista De Empresa Y Gobierno*, 3(4), 7-26. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2023.04.001>
- Asencio Malavé, C., & Ganchozo López, M. A. (2023). Costo de logística y rentabilidad en la empresa de transporte Transpfar S.A. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 25124–25140. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/9410/13958>
- Cando, BIB y Martínez, MFC (2025). Estrategias de gestión pública para la elaboración del presupuesto en el GAD provincial de Chimborazo. *Reincisol.*, 4(7), 525-548. [https://doi.org/10.59282/reincisol.v4\(7\)525-548](https://doi.org/10.59282/reincisol.v4(7)525-548)
- Cayra Jove, F. (2022). Las contrataciones públicas y la ejecución presupuestal en la Municipalidad Provincial de Sandia, Puno, 2021. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/105534>
- Choque Paye, D. (2023). Influencia del plan anual de contrataciones en la ejecución del gasto programado de la Municipalidad Provincial de Puno, en el periodo 2020 y 2021. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada San Carlos]. Repositorio UPSC <https://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/527>

- Coals, U., y Boymatov, T. (2023). Integración de las áreas funcionales logísticas y la ubicación del almacenamiento en ellas. *Revista Internacional de Gestión y Economía Fundamental*, 3 (12), 50–57. <https://doi.org/10.37547/ijmef/volume03issue12-10>
- Díaz, YIM (2021). Gestión para resultados como herramienta para mejorar el gasto público. *Revista de estudios empresariales y empresariales*. <https://doi.org/10.37956/jbes.v0i0.236>
- Domínguez Malaver C. A. y Villanueva Calderón J. A. (2021). La gestión de la cadena de suministros para mejorar procesos logísticos en la empresa Servicio L&C del Perú, Lima - 2020. *Horizonte Empresarial*. <https://doi.org/10.26495/rce.v8i2.2031>
- Figuroa, Y., Aroni, A. y Condori, MM (2024). Asignación presupuestaria y la ejecución de gasto público en el contexto universitario peruano. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.138>
- Flores, M., Escudero, F., & Pinedo, P. (2022). Aplicación de la gestión logística para reducir los costos logísticos de la empresa FIMSAG S.A.C., Chimbote, 2022. *Revista ECT Perú*, 4(2), 87–95. <https://revista.ectperu.org.pe/index.php/ect/article/download/78/78>
- Giraldo Castellanos, JD, Alzate Montoya, PM y Arias Bohórquez, JA (2024). Prácticas de optimización de la cadena de suministro: mapeo de literatura. *Publicaciones e Investigación*. <https://doi.org/10.22490/25394088.7521>
- Kappauf, J., Lauterbach, B. y Koch, M. (2012). *Logística de almacén y gestión de inventario* (págs. 99-213). Springer, Berlin, Heidelberg. [https://doi.org/10.1007/978-3-642-18202-0\\_3](https://doi.org/10.1007/978-3-642-18202-0_3)
- Koval, KO, Iakovenko, VS, y Kucherenko, SK (2024). Organización de los procesos logísticos en las actividades de proyectos de las empresas. *Business Inform*, 5 (556), 320–327. <https://doi.org/10.32983/2222-4459-2024-5-320-327>
- Kramarenko, K. (2024). Gastos y gastos: esencia, características de la contabilidad y análisis. *Navegador de empresas*, 2(75). <https://doi.org/10.32782/business-navigator.75-13>

- Llanos Flores, L. (2021). El control interno avances de implementación en los procesos e influencia en la gestión logística de la Municipalidad Provincial de Puno 2020. [Tesis de licenciatura, Universidad José Carlos Mariátegui]. Repositorio UJCM <https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/1118>
- Mamani, AV, Mamani, EC y Castro, EBG (2020). Gasto público y el efecto matamoscas en los gobiernos locales de la región de puno. Semestre Económico, 9(1), 60-82. <https://doi.org/10.26867/se.2020.v09i1.98>
- Márquez Mendoza, E. V. (2021). Sistema de control interno y ejecución del gasto en unidad de logística y abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8463/Marquez%20Mendoza%20Eva%20Victoria.pdf>
- Mosquera Bernales, R. V. (2024). Gestión logística y ejecución del gasto público en la Municipalidad Provincial de Huánuco–2023. [Tesis de grado, Universidad de Huanuco]. Repositorio UDH <https://repositorio.udh.edu.pe/handle/20.500.14257/5372>
- Patazca Delgado, PE (2022). Evaluación de la ejecución presupuestal del sistema logístico de la Gerencia Regional de Salud – Lambayeque. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78759>
- Pintado Salazar, C. L. T. (2020). Los procesos logísticos y su impacto en la gestión de suministros en las empresas de transporte de carga terrestre de la ciudad de Chiclayo, período 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio USMP. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9912/Pintado\\_bc-salazar\\_clt.pdf](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9912/Pintado_bc-salazar_clt.pdf)
- Quintero-Cuero, GR (2023). Optimización de procesos en la gestión pública ecuatoriana. MQRInvestigar, 7(2), 1703-1732. <https://doi.org/10.56048/mqr20225.7.2.2023.1703-1732>
- Sánchez Suárez, Y., Alawi, AM, Medina Nogueira, YE, Chacón-Guerrero, EJ, Dos-Santos-Gomes, P., & Martínez-Nieto, DA (2024). Tendencias de las

- investigaciones sobre logística integral y cadenas de suministro enfocadas al logro de la calidad de los procesos. *Gestión y Desarrollo Libre*, 9 (18). <https://doi.org/10.18041/2539-3669/gestionlibre.18.2024.12112>
- Shen, W., Li, M., Xiao, H. y Xu, Z. (2011). Contenidos principales de la gestión de proveedores en la gestión moderna de compras y la cadena de suministro. Conferencia Internacional sobre Gestión de la Innovación de Productos, 622–626. <https://doi.org/10.1109/ICPIM.2011.5983740>
- Sucasaca Sucasaca, R. (2021). La gestión de tesorería y la ejecución de los gastos en la Municipalidad Distrital de San Miguel-San Román–Puno, año 2020. [Tesis de licenciatura, Universidad José Carlos Mariátegui]. Repositorio UJCM <https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/1182>
- Torres, MO, Valdés, PMF y Arias Castillo, EAC (2018). Desempeño logístico y rentabilidad económica. Fundamentos teóricos y resultados prácticos / Desempeño logístico y rentabilidad económica. Fundamentos teóricos y resultados prácticos. 149 (1). <http://www.econdesarrollo.uh.cu/index.php/RED/article/download/264/170>
- Vargas Castillo, R. (2020). Gestión logística para la óptima ejecución presupuestal de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio UNAP. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/13661>
- Wang, L. y Winarno, W. (2023). Planificación de requisitos de materiales del método CUERDA (Unidad de Investigación e Innovación Tecnológica), 8 (1), 38. <https://doi.org/10.30998/string.v8i1.16330>
- Yaranga Gutiérrez, C. (2022). Gestión administrativa y gestión logística en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022 [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias e Informática]. Repositorio UPCI. <https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/834/YARANGA%20GUTIERREZ%20CHRISTEL.pdf>
- Yucra, NG (2023). Presupuesto por resultado y calidad de gasto en la gestión de los programas presupuestales del sector salud: una revisión

sistemática. Revista De Climatología, 23, 2554-2561.  
<https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.2554-2561>

Zaporta-Mendoza, P. y Zambrano-Zambrano, EJ (2022). Análisis de la gestión económica en época de pandemia, del hospital Verdi Cevallos del cantón Portoviejo. 593 Editorial Digital CEIT, 7(2), 5-11.  
<https://doi.org/10.33386/593dp.2022.2.986>

# **ANEXOS**

### Anexo 01: Matriz de consistencia

**Título:** Proceso logístico y la ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025

**Responsables:** Carmen Silvia Paco Huallpa, Yeni Yhasmina Mamani Mendoza

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre el Proceso logístico y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p><b>P.E.1</b> ¿Cuál es la relación entre la Planificación de compras y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025?</p> <p><b>P.E.2</b> ¿Cuál es la relación entre la Gestión de proveedores y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025?</p> <p><b>P.E.3</b> ¿Cuál es la relación entre la Gestión de almacenes y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre el Proceso logístico y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p><b>O.E.1</b> Establecer la relación entre la Planificación de compras y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025</p> <p><b>O.E.2</b> Establecer la relación entre la Gestión de proveedores y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025</p> <p><b>O.E.3</b> Establecer la relación entre la Gestión de almacenes y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe una relación significativa entre el Proceso logístico y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p><b>H.E.1</b> Existe una relación significativa entre la Planificación de compras y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025</p> <p><b>H.E.2</b> Existe una relación significativa entre la Gestión de proveedores y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025</p> <p><b>H.E.3</b> Existe una relación significativa entre la Gestión de almacenes y la Ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Macusani, Puno, 2025</p>	<p><b>Variable 1:</b> Proceso logístico</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D.1: Planificación de compras</li> <li>- D.2: Gestión de proveedores</li> <li>- D.3: Gestión de almacenes</li> </ul> <p><b>Variable 2:</b> Ejecución de gastos</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D.1: Eficiencia del gasto</li> <li>- D.2: Transparencia</li> <li>- D.3: Ejecución presupuestal</li> </ul>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Tipo de investigación:</b> Básica</p> <p><b>Nivel de Investigación:</b> Descriptiva correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental transversal correlacional</p> <p><b>Población:</b> Los 196 trabajadores de las unidades orgánicas.</p> <p><b>Muestra:</b> Los 12 trabajadores de las oficinas de Logística y Abastecimiento (5), de Contabilidad (3) y de tesorería (4).</p> <p><b>Técnica e instrumentos:</b></p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p><b>Métodos de análisis de datos:</b> Métodos estadísticos descriptivos e inferenciales</p>

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

### PROCESO LOGÍSTICO Y EJECUCIÓN DE GASTOS

Estimado(a) colaborador(a):

El presente instrumento pretende medir el nivel de eficiencia del proceso logístico y de la ejecución de gastos en la municipalidad, en base a sus declaraciones.

Le solicitamos leer atentamente las preguntas y consignar sus respuestas de manera objetiva y honesta, marcando con un aspa (X) en la escala presentada y ubicados en la parte derecha del documento, de conformidad a su nivel de percepción.

Finalmente, señalarle que el presente instrumento tendrá carácter anónimo, y agradeceremos su gentil apoyo.

Escala de medición:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

### EJECUCIÓN

Nº	CONTENIDO	RESPUESTA				
		1	2	3	4	5
V.1	<b>PROCESO LOGÍSTICO</b>					
D.1	<b>Planificación de compras</b>					
1	La entidad elabora un plan anual de adquisiciones.					
2	La programación de compras se basa en las necesidades reales.					
3	Las áreas usuarias participan en la programación de compras.					
D.2	<b>Gestión de proveedores</b>					
4	Se evalúa el desempeño de los proveedores luego de cada entrega.					
5	La selección de proveedores sigue criterios técnicos y legales.					
6	La entidad cuenta con un registro actualizado de proveedores.					
D.3	<b>Gestión de almacenes</b>					
7	Los bienes adquiridos son correctamente registrados en almacén.					
8	Se realiza inventario físico de manera periódica.					
9	Existe control en la salida de bienes del almacén.					

<b>V.2</b>	<b>EJECUCIÓN DE GASTOS</b>					
<b>D.1</b>	<b>Eficiencia del gasto</b>					
10	Los gastos se ejecutan de acuerdo al cronograma institucional.					
11	Los trámites de pago se realizan sin demoras innecesarias.					
12	Las adquisiciones se entregan en el tiempo programado.					
<b>D.2</b>	<b>Transparencia</b>					
13	Todos los gastos son registrados oportunamente.					
14	Existe trazabilidad en los gastos realizados.					
15	Los pagos cuentan con la documentación de sustento.					
<b>D.3</b>	<b>Ejecución presupuestal</b>					
16	La entidad ejecuta más del 90% del presupuesto asignado.					
17	El gasto se distribuye adecuadamente entre las diferentes áreas.					
18	Los recursos se usan según los fines establecidos.					

### Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

**Título de la Investigación:** PROCESO LOGÍSTICO Y LA EJECUCIÓN DE GASTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MACUSANI, PUNO, 2025.

**Nombre del Experto:** LUIS ALBERTO VIGO BARDALES

### II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	Ninguna
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	Ninguna
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	Ninguna
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	Ninguna
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	Ninguna
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	Ninguna
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	Ninguna
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	Ninguna
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	Ninguna
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	Ninguna

### III. OBSERVACIONES GENERALES

Ninguna.

LUIS ALBERTO VIGO BARDALES  
Grado académico: CPC - MBA  
N°. DNI: 32949499



## **INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

### **I. DATOS GENERALES**

**Título de la Investigación:** PROCESO LOGÍSTICO Y LA EJECUCIÓN DE GASTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MACUSANI, PUNO, 2025.

**Nombre del Experto:** José María Huamán Ruiz

### **II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:**

<b>Aspectos Para Evaluar</b>	<b>Descripción:</b>	<b>Evaluación Cumple/ No cumple</b>	<b>Preguntas por corregir</b>
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	Ninguna
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	Ninguna
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	Ninguna
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	Ninguna
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	Ninguna
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	Ninguna
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	Ninguna
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	Ninguna
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	Ninguna
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	Ninguna

### **III. OBSERVACIONES GENERALES**

Ninguna.

  
JOSÉ MARÍA HUAMAN RUIZ  
Grado académico: Ph. D. En Economía  
DNI N° 26605195



**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES**

**Título de la Investigación:** PROCESO LOGÍSTICO Y LA EJECUCIÓN DE GASTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MACUSANI, PUNO, 2025.


**Nombre del Experto:** CARLOS MANUEL GONZÁLEZ CHÁVEZ

**II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:**

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	Ninguna
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	Ninguna
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	Ninguna
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	Ninguna
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	Ninguna
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	Ninguna
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	Ninguna
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	Ninguna
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	Ninguna
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	Ninguna

**III. OBSERVACIONES GENERALES**

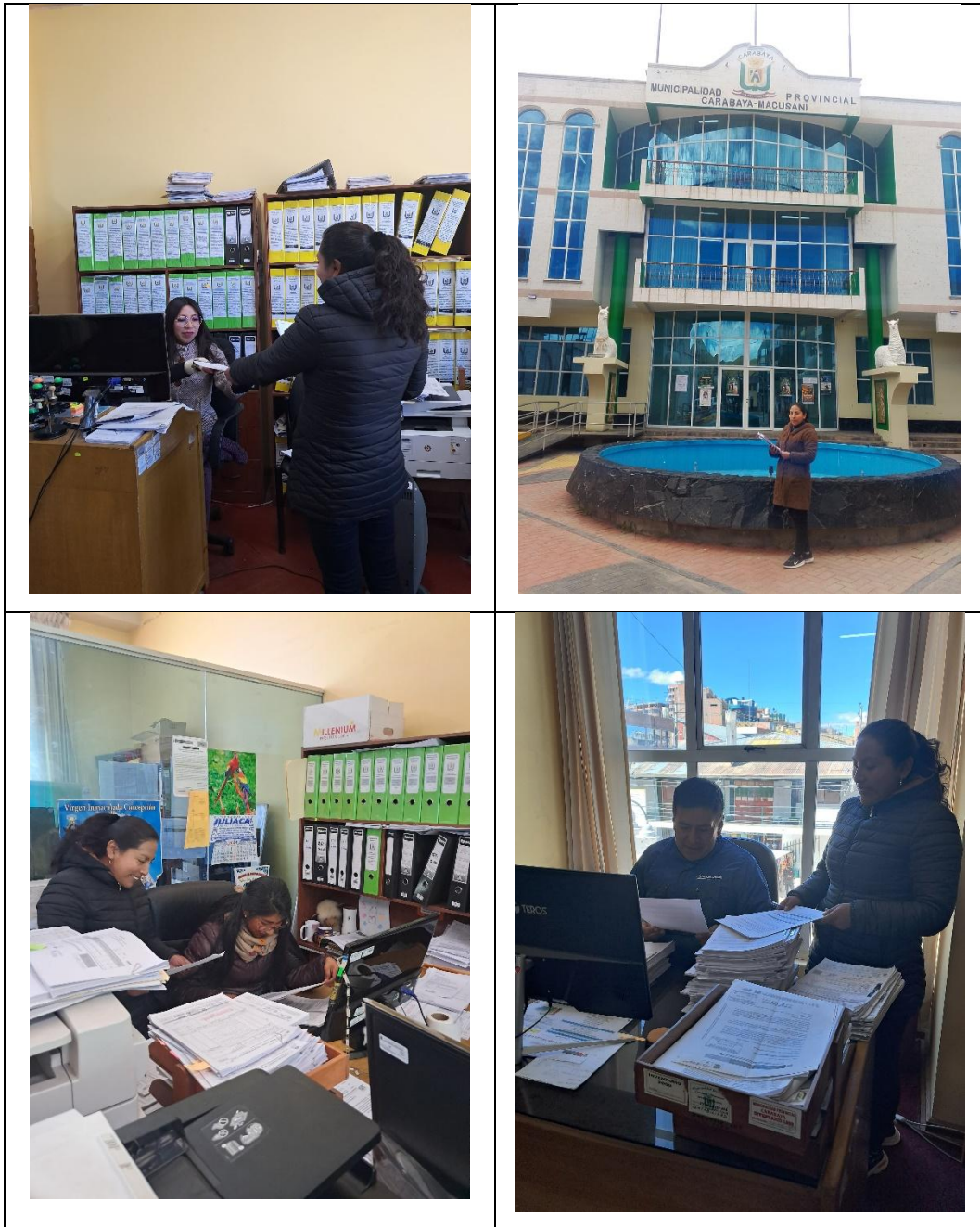
Ninguna.

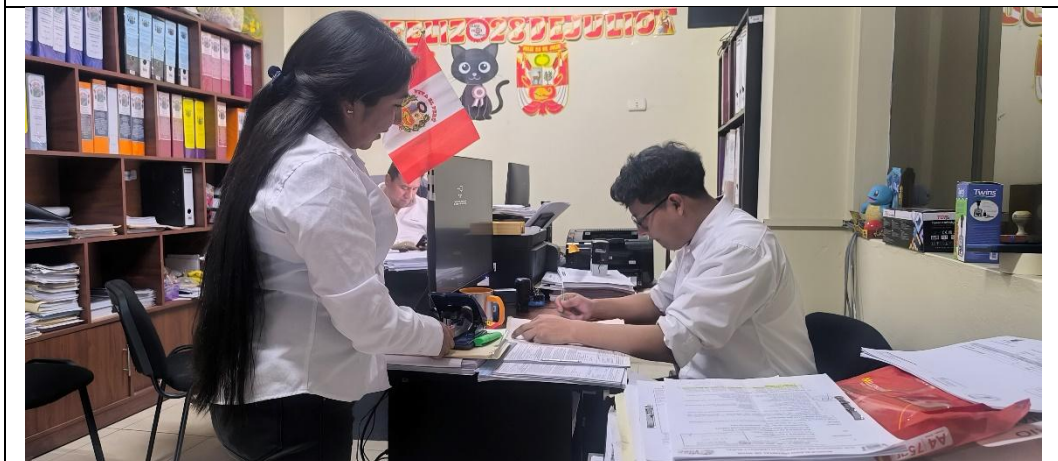
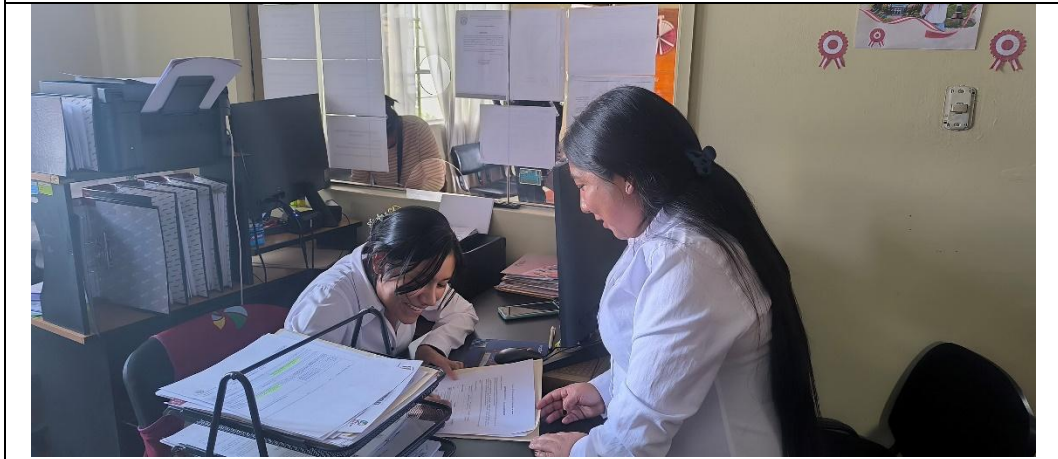
  
CARLOS MANUEL GONZÁLEZ CHÁVEZ  
Grado académico: Dr. en Administración  
N°. DNI: 10588687

### Anexo 4: Base de datos

	PROCESO LOGÍSTICO									Ejecución de GASTOS								
	Planificación de compras			Gestión de proveedores			Gestión de almacenes			Eficiencia del gasto			Transparencia			Ejecución presupuestal		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	4	5	5	5	5	3	3	3	3	5	3	5	5	4	5	4	5	4
2	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5
3	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4
4	4	3	2	1	4	3	4	4	5	4	1	2	4	2	5	3	2	3
5	4	3	2	3	4	2	3	2	3	3	2	2	3	3	4	2	2	3
6	3	2	4	2	3	2	2	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3
7	3	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	5	3	3	4	4	4	5
8	4	3	4	2	3	4	3	4	2	3	3	2	2	2	4	3	3	4
9	3	3	4	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4
10	5	4	4	3	4	3	4	3	5	4	3	3	3	3	3	4	3	2
11	4	4	3	4	3	2	3	2	4	3	2	4	3	3	4	3	4	4
12	4	4	3	2	3	3	4	4	5	3	2	2	4	4	4	3	3	3

## Anexo 5: Evidencia fotográfica





# Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud



## 1758057538\_Mamani\_Paco\_Tesis\_Turnitin.docx

📅 2025

📅 2025

🏫 Universidad Autónoma de Ica

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:499866621

Fecha de entrega

17 sep 2025, 8:35 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

17 sep 2025, 8:43 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

1758057538\_Mamani\_Paco\_Tesis\_Turnitin.docx

Tamaño del archivo

1.9 MB

91 páginas

16.001 palabras

93.582 caracteres






## 15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

### Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 9%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

### Fuentes principales

- 13% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 9% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

<b>1</b>	Internet	repositorio.autonomaedica.edu.pe	4%
<b>2</b>	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	1%
<b>3</b>	Internet	revistas.unilibre.edu.co	1%
<b>4</b>	Internet	repositorio.udh.edu.pe	<1%
<b>5</b>	Internet	repositorio.upla.edu.pe	<1%
<b>6</b>	Publicación	Varbara Miriam Palomino Manturano. "Impacto de la gestión por resultados en L...	<1%
<b>7</b>	Internet	repositorio.ujcm.edu.pe	<1%
<b>8</b>	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	<1%
<b>9</b>	Trabajos entregados	Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurimac on 2022-02-15	<1%
<b>10</b>	Internet	repositorio.uandina.edu.pe	<1%
<b>11</b>	Internet	www.repositorio.autonomaedica.edu.pe	<1%

12	Internet	repositorio.upsc.edu.pe	<1%
13	Internet	hdl.handle.net	<1%
14	Internet	hemeroteca.unad.edu.co	<1%
15	Trabajos entregados	Universidad Continental on 2025-02-03	<1%
16	Trabajos entregados	unsaac on 2025-08-17	<1%
17	Internet	repositoriobibliotecas.uv.cl	<1%
18	Trabajos entregados	unaaa on 2025-06-06	<1%
19	Trabajos entregados	Universidad Europea de Madrid on 2025-06-27	<1%
20	Trabajos entregados	Universidad Nacional de Loja on 2025-08-04	<1%
21	Trabajos entregados	Universidad Tecnológica del Peru on 2025-07-21	<1%
22	Publicación	Ccama Tipo, Flora. "Gestión por competencias y la calidad de servicios a usuarios ...	<1%
23	Trabajos entregados	autonomadeica on 2024-04-25	<1%
24	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2023-02-03	<1%
25	Internet	repositorio.usmp.edu.pe	<1%

26	Internet	repositorio.untumbes.edu.pe	<1%
27	Trabajos entregados	UAI on 2025-09-03	<1%
28	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2016-12-10	<1%
29	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2025-07-30	<1%
30	Trabajos entregados	Universidad Nacional Mayor de San Marcos on 2025-05-15	<1%
31	Trabajos entregados	Universidad Nacional de Tumbes on 2025-07-30	<1%
32	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%
33	Trabajos entregados	Universidad Privada Antenor Orrego 2025 on 2025-09-09	<1%
34	Trabajos entregados	Universidad Ricardo Palma on 2023-10-06	<1%
35	Internet	repositorio.unsaac.edu.pe	<1%
36	Internet	revistas.uandina.edu.pe	<1%
37	Trabajos entregados	uncedu on 2025-02-03	<1%
38	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2023-09-18	<1%
39	Trabajos entregados	Universidad Privada San Juan Bautista on 2025-01-27	<1%

40 Trabajos  
entregados  
uncedu on 2025-02-03

<1%