



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA**

FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERIA INDUSTRIAL

**TESIS**

Gestión logística y los procesos administrativos en la Municipalidad

Provincial de Pisco, Ica, 2025

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Calidad y diseño productivo

**PRESENTADO POR**

Vizarreta Sanchez, Nathaly Katherine

Espejo Felipe, Lizbet Diana

**TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO**

**PROFESIONAL DE INGENIERA INDUSTRIAL**

**ASESOR**

Dr. Angeles Morales, Julio César

<https://orcid.org/0000-0002-7470-8154>

**Chincha, Perú, 2025**

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 09 de setiembre del 2025

**Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino**  
Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración Universidad  
Autónoma de Ica.

**Presente.** -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que, la **Bach. NATHALY KATHERINE, VIZARRETA SANCHEZ** y la **Bach. LIZBET DIANA, ESPEJO FELIPE**, de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, del programa Académico de INGENIERIA INDUSTRIAL, han cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

**TITULADO:**

“GESTION LOGISTICA Y LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PISCO, ICA, 2025”

Por lo tanto, quedan expeditas para continuar con el procedimiento correspondiente para solicitar la emisión de la resolución para la designación de Jurado, fecha y hora de sustentación de la Tesis para la obtención del Título Profesional.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal. Cordialmente,

JULIO CÉSAR ANGELES MORALES  
CODIGO ORCID: 0000-0002-7470-8154  
DNI: 32796107

# DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN



Yo, NATHALY KATHERINE VIZARRETA SÁNCHEZ, identificado(a) con DNI N°76861041 y LIZBET DIANA ESPEJO FELIPE, identificado(a) con DNI N°76787728, en nuestra condición de estudiantes del programa de estudios de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería, Ciencias Y Administración en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: Gestión logística y los procesos administrativos en la Municipalidad Provincial de Pisco, Ica, 2025, declaramos bajo juramento que:

EL PRESENTE DOCUMENTO NO HA SIDO REPLICADO EN ESTA NOTARÍA

- a. La investigación realizada es de nuestra autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- a. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

8%

Autorizamos a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 05 de Setiembre del 2025



*NK*

Nathaly Katherine Vizarrreta Sánchez  
DNI: 76861041



*Lizbet*

Lizbet Diana Espejo Felipe  
DNI: 76787728

LEGALIZACIÓN A LA VUELTA

CERTIFICO: LA AUTENTICIDAD DE LA FIRMA DE:  
DON (ÑA): VIZARRA SANCHEZ,  
NATHALY KATHERINE  
IDENTIFICADO (A) CON: DNI: 76861041

EL NOTARIO NO ASUME RESPONSABILIDAD POR EL  
CONTENIDO DEL PRESUNTO INSTRUMENTO.  
PISCO,

05 SEP 2025

CERTIFICO: LA AUTENTICIDAD DE LA FIRMA DE:  
DON (ÑA): ESPEJO FELIX LIBET  
Diana  
IDENTIFICADO (A) CON: DNI: 76987928

EL NOTARIO NO ASUME RESPONSABILIDAD POR EL  
CONTENIDO DEL PRESUNTO INSTRUMENTO.  
PISCO,

05 SEP 2025



*[Handwritten Signature]*  
OSCAR DIEGO MATA ROMÁN  
ABOGADO - PISCO





0117948898



**NOTARIA  
MATTA NUÑEZ OSCAR DIEGO  
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA**



**INFORMACIÓN PERSONAL**

<b>DNI</b>	76861041
<b>Primer Apellido</b>	VIZARRETA
<b>Segundo Apellido</b>	SANCHEZ
<b>Nombres</b>	NATHALY KATHERINE

**CORRESPONDE**

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.



**VIZARRETA SANCHEZ, NATHALY KATHERINE  
DNI 76861041**

**INFORMACIÓN DE CONSULTA  
DACTILAR**

**Operador:** 70343654 - Liset Fiorella Salvador Navarro  
**Fecha de Transacción:** 05-09-2025 14:28:53  
**Entidad:** 10215464186 - MATTA NUÑEZ OSCAR DIEGO

**VERIFICACIÓN DE CONSULTA**

Puede verificar la información en línea en:  
<https://serviciobiotricos.reniec.gov.pe/identifica/verificacion.do>  
**Número de Consulta:** 0117948898





0117948970



**NOTARIA  
MATTA NÚÑEZ OSCAR DIEGO  
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA**



**INFORMACIÓN PERSONAL**  
DNI 76787728  
Primer Apellido ESPEJO  
Segundo Apellido FELIPE  
Nombres LIZBET DIANA

**CORRESPONDE**

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.



**ESPEJO FELIPE, LIZBET DIANA  
DNI 76787728**

**INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR**

Operador: 70343654 - Liset Fiorella Salvador Navarro

Fecha de Transacción: 05-09-2025 14:30:24

Entidad: 10215464186 - MATTA NÚÑEZ OSCAR DIEGO

**VERIFICACIÓN DE CONSULTA**

Puede verificar la información en línea en: <https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica3/verification.do>

Número de Consulta: 0117948970



## DEDICATORIA

Consagro mi tesis primordialmente a mi familia, sostén e incentivo vital en la consecución de mis propósitos y aspiraciones a lo largo de mi vida.

Nathaly vizarreta

Ofrezco este trabajo a mi progenitora por la labor redoblada que asumió al desempeñar igualmente la función paterna. Por darnos su poco tiempo que tenía disponible después de realizar muchas horas de trabajo para poder educarnos, alimentarnos y tener un hogar lleno de amor y felicidad. También a mis hermanos mayores y mi hermana menor por los consejos, el cariño y la confianza. La familia es lo más importante para mí ellos son mi guía, la razón de mi felicidad y fuerza para culminar todos mis proyectos que me propongo.

Lizbet Espejo

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por darme fuerzas y valor para culminar este trabajo. A mi núcleo familiar, que me otorgó respaldo incondicional para hacer realidad mi anhelo máspreciado, por su motivación constante y por acompañar cada avance en mi empeño de perfeccionarme como persona y profesional. En último término, a mi orientador, quien aportó su auxilio a través de su sapiencia.

Nathaly Vizarreta

Esencialmente a mi familia, por el sostén, el aliento y el afecto irrestricto que me prodigaron en cada determinación adoptada a lo largo de mi travesía, así como por su influjo en la elección de mi senda profesional, la cual delinearía el rumbo de mi porvenir. Agradezco a mis docentes, a mi director y a mis amistades por los momentos de enseñanzas, consejos y momentos compartidos en la universidad. Agradecer también a mi asesor por su tiempo y las enseñanzas. Agradezco también a Dios por brindarme sabiduría y confianza en mí para alcanzar todas mis mestas.

Lizbet Espejo

## RESUMEN

El estudio tuvo como propósito analizar cómo se relaciona la gestión logística con los procesos administrativos en la Municipalidad Provincial de Pisco, Ica, 2025. Se trabajó con un enfoque cuantitativo, de tipo básico y nivel correlacional. La población estuvo conformada por 243 trabajadores, de los cuales se seleccionó una muestra de 33 personas. La información se obtuvo a través de encuestas aplicadas con un cuestionario estructurado y se procesó mediante análisis descriptivo e inferencial, utilizando la prueba de Shapiro–Wilk para verificar normalidad y la correlación de Spearman para evaluar la relación entre variables. Los resultados indicaron que la gestión logística fue percibida, en su mayoría, como “Regular” en las dimensiones de adquisición, almacén y distribución, mientras que la planeación obtuvo mejores valoraciones. En cuanto a los procesos administrativos, predominó una percepción positiva, destacando la planeación como la más sólida. Se encontró una relación positiva y estadísticamente significativa entre la gestión logística y los procesos administrativos ( $Rho = 0.507$ ,  $p = 0.003$ ), siendo la dimensión adquisición la que presentó la mayor asociación. Se concluye que una gestión logística fortalecida puede mejorar la eficiencia de los procesos administrativos, por lo que se recomienda optimizar especialmente las áreas de adquisición, almacén y distribución.

### **Palabras clave**

Gestión logística, procesos administrativos, municipalidad.

## **ABSTRACT**

The purpose of the study was to analyze how logistics management relates to administrative processes in the Provincial Municipality of Pisco, Ica, 2025. A basic, correlational quantitative approach was used. The population consisted of 243 workers, from which a sample of 33 people was selected. The information was obtained through surveys using a structured questionnaire and was processed using descriptive and inferential analysis, using the Shapiro–Wilk test to verify normality and Spearman's correlation to evaluate the relationship between variables. The results indicated that logistics management was perceived, for the most part, as “fair” in the areas of procurement, warehousing, and distribution, while planning received better ratings. Regarding administrative processes, a positive perception prevailed, with planning standing out as the strongest. A positive and statistically significant relationship was found between logistics management and administrative processes ( $Rho = 0.507$ ,  $p = 0.003$ ), with the procurement dimension showing the strongest association. It is concluded that strengthened logistics management can improve the efficiency of administrative processes, and it is therefore recommended that the areas of procurement, warehousing, and distribution be optimized in particular.

### **Keywords**

Logistical management, administrative processes, municipality

## ÍNDICE GENERAL

		<b>Pág.</b>
Portada		i
Constancia de aprobación de la investigación		ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación		iii
Dedicatoria		vii
Agradecimiento		viii
Resumen		ix
Abstract		x
Índice general /Índice de tablas académicas y de figuras		xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>		<b>15</b>
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>		<b>16</b>
2.1	Descripción del Problema	16
2.2.	Pregunta de investigación general	17
2.3	Preguntas de investigación específicas	17
2.4	Objetivo general	17
2.5	Objetivos específicos	17
2.6	Justificación e importancia	18
2.7	Alcances y limitaciones	19
<b>III. MARCO TEÓRICO</b>		<b>20</b>
3.1	Antecedentes	20
3.2	Bases Teóricas	28
3.3	Marco conceptual	34
<b>IV. METODOLOGÍA</b>		<b>36</b>
4.1	Tipo y Nivel de la investigación	36
4.2	Diseño de la investigación	37
4.3	Hipótesis general y específicas	37
4.4	Identificación de las variables	38
4.5	Matriz de operacionalización de variables	39
4.6	Población-muestra	41
4.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
4.8	Técnicas de análisis y procesamiento de datos	46

<b>V. RESULTADOS</b>		47
5.1	Presentación de Resultados	47
5.2	Interpretación de los Resultados	56
<b>VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS</b>		59
6.1	Análisis inferencial	59
<b>VII. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		67
7.1	Comparación de los resultados	67
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		70
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>		74
<b>ANEXOS</b>		79
Anexo 1: Matriz de consistencia		80
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos		81
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición		84
Anexo 4: Base de datos		88
Anexo 5: Evidencia fotográfica		90
Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud		91

## INDICE DE TABLAS

		<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b>	Frecuencia de la Variable Gestión Logística	47
<b>Tabla 2</b>	Frecuencia de la Variable Gestión Logística en su Dimensión Adquisición	48
<b>Tabla 3</b>	Frecuencia de la Variable Gestión Logística en su Dimensión Almacén	49
<b>Tabla 4</b>	Frecuencia de la Variable Gestión Logística en su Dimensión Distribución	50
<b>Tabla 5</b>	Frecuencia de la Variable Procesos Administrativos	51
<b>Tabla 6</b>	Frecuencia de la Variable Procesos Administrativos Dimensión Planeación	52
<b>Tabla 7</b>	Frecuencia de la Variable Procesos Administrativos Dimensión Organización	53
<b>Tabla 8</b>	Frecuencia de la Variable Procesos Administrativos Dimensión Dirección	54
<b>Tabla 9</b>	Frecuencia de la Variable Procesos Administrativos Dimensión Control	55
<b>Tabla 10</b>	Prueba de Normalidad De Variables	59
<b>Tabla 11</b>	Prueba de Hipótesis General	62
<b>Tabla 12</b>	Prueba de Hipótesis Especifico 1	64
<b>Tabla 13</b>	Prueba de Hipótesis Especifico 2	65
<b>Tabla 14</b>	Prueba de Hipótesis Especifico 3	66

## INDICE DE FIGURAS

		<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b>	Variable: Gestión Logística	47
<b>Figura 2</b>	Dimensión 1: Adquisición	48
<b>Figura 3</b>	Almacén (Dimensión 2 de la variable 1)	49
<b>Figura 4</b>	Dimensión 3: Distribución	50
<b>Figura 5</b>	Variable: Proceso Administrativos	51
<b>Figura 6</b>	Dimensión 4: Planeación	52
<b>Figura 7</b>	Dimensión 5: Organización	53
<b>Figura 8</b>	Dimensión 6: Dirección	54
<b>Figura 9</b>	Dimensión 7: Control	55

## I INTRODUCCIÓN

Conforme a lo expuesto por Arbones (1990) en su obra Logística Empresarial, la logística se concibe como el entramado procedimental encargado de articular, sistematizar y fiscalizar la totalidad de las operaciones concernientes al desplazamiento y acopio de insumos y mercancías, desde su punto de procedencia hasta el destinatario último. Su cometido cardinal radica en colmar las exigencias del usuario de manera diligente y con el mínimo desembolso factible, incorporando además los flujos informativos y los dispositivos de supervisión que posibilitan una gestión logística operativa. En el transcurso de la presente indagación relativa a la Gestión Logística y los Procesos Administrativos en la jurisdicción provincial de Pisco, Ica, 2025, se ha constatado una insuficiencia en la materialización de los Procesos Administrativos, lo que se evidencia en disfunciones dentro de la secuencia logística. Tales carencias provocan trabas en el aprovisionamiento oportuno de bienes y prestaciones con parámetros cualitativos, incidiendo de manera inmediata en la satisfacción de las demandas colectivas y, en consecuencia, en su calidad de vida. Para la presente investigación, el contenido ha sido organizado en siete capítulos, en el Capítulo I, se desarrolló la introducción, en el Capítulo II se desarrolla todo lo relacionado al planteamiento del problema, exposición detallada del problema, la formulación de la pregunta principal y específicas, así como los objetivos, tanto general y específicos. También se justifica la relevancia e impacto del estudio. En el Capítulo III, se presenta el marco teórico, que incluye los antecedentes, los fundamentos teóricos y el marco conceptual. Luego, en el Capítulo IV, se describe el enfoque metodológico, señalando el tipo y nivel, diseño, las hipótesis, la definición de variables, su operacionalización, la población y muestra, así como las técnicas e instrumentos para recolectar y analizar datos. El Capítulo V resultados, presentación e interpretación. El Capítulo VI análisis de los resultados. Finalmente Capítulo VII discusión de los resultados.

*Las autoras*

## II PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1 Descripción del problema

En el entramado foráneo, García (2020), en su disertación sobre Gestión Logística en las instituciones públicas de la Costa Oriental del Lago (Venezuela), asevera que tales organismos vienen desplegando denodados empeños por optimizar de modo incesante la prestancia de los servicios brindados, sometiendo a examen periódico sus protocolos con miras a la consecución de sus metas. No obstante, los dictámenes revelan una notoria endeblez de la gestión logística en el seno de los engranajes operativos. Tal coyuntura se explica en razón de que las faenas logísticas comprenden un espectro polifásico, desde la requisición de pertrechos hasta su materialización final, lo cual ha redundado en moratorias dentro de las gestiones administrativas y operativas, particularmente en aquellas dependencias que demandan avituallamiento de enseres o administración de acervos patrimoniales tangibles. Ante tal panorama, se erige como apremiante la instauración de baremos de gestión logística que faculten la previsión y el resarcimiento de incidencias reincidentes en dichos trámites, los cuales, de permanecer irresueltos, repercuten de manera frontal en la aptitud competitiva de las dependencias gubernamentales.

En el ámbito local, dentro del municipio provincial de Pisco, se detectan restricciones en la administración de los Procesos Administrativos vinculados a la adquisición de recursos, manifestando una gestión logística deficiente que imposibilita garantizar el suministro puntual de bienes y servicios con parámetros cualitativos para la colectividad. De igual modo, los mecanismos de selección de personal no se ejecutan de forma idónea, lo que ocasiona que diversos proveedores incumplan las estipulaciones pactadas en sus contratos. Tal problemática provoca demoras y descontento en las distintas áreas

solicitantes, entorpeciendo la consecución de los propósitos y metas institucionales.

## **2.2 Pregunta de investigación general**

¿Cuál es la relación entre la gestión logística y los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025?

## **2.3 Preguntas de investigación específicas**

### **P.E.1:**

¿Cuál es la relación entre la gestión logística, dimensión adquisición y los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025?

### **P.E.2:**

¿Cuál es la relación entre la gestión logística, dimensión almacén y los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025?

### **P.E.3:**

¿Cuál es la relación entre la gestión logística, dimensión distribución y los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025?

## **2.4 Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre la gestión logística y los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025.

## **2.5 Objetivos específicos.**

### **O.E.1:**

Determinar la relación entre la gestión logística, dimensión adquisición y los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025.

### **O.E.2:**

Determinar la relación entre la gestión logística, dimensión almacén y los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025.

**O.E.3:**

Determinar la relación entre la gestión logística, dimensión distribución y los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025.

## **2.6 Justificación e Importancia**

### **Justificación**

**Teórica:** La finalidad nuclear de la presente indagación es escrutar y delimitar la interconexión entre las magnitudes examinadas. Las evidencias alcanzadas otorgarán al municipio provincial de Pisco aportes sustantivos sobre procederes y artefactos idóneos para perfeccionar la administración de depósitos y acervos. Tal acervo cognitivo coadyuvará a garantizar tramitaciones más fidedignas, maximizar la rentabilidad corporativa y atender con celeridad y eficacia las solicitudes de las diversas dependencias usuarias.

**Metodológica:** El estudio adopta un diseño investigativo sistematizado, valiéndose de la técnica del sondeo como artefacto primario para la obtención de datos. Dicho recurso posibilitará recabar insumos veraces y directos de los operarios, propiciando el examen cuantitativo de las magnitudes objeto de indagación.

**Práctica:** Bajo un prisma aplicativo, las conclusiones favorecerán de modo inmediato a entes del aparato público, como las corporaciones edilicias. Mediante esta pesquisa, será factible detectar las fragilidades presentes en la Gestión Logística del municipio provincial de Pisco, suministrando información axial que ampare la deliberación estratégica y la instauración de medidas correctivas encaminadas a optimizar la operatividad institucional.

**Social:** La pesquisa pretende suscitar un influjo benéfico en las entidades estatales, proveyendo un armazón referencial teórico-práctico relativo a la gestión logística en la esfera pública. El saber derivado facultará a otras instituciones análogas para examinar sus propios circuitos logísticos y administrativos, con miras a conquistar una mayor eficacia institucional y dar respuesta cabal a las exigencias colectivas.

### **Importancia**

El desenvolvimiento de esta indagación reviste trascendencia al brindar a los actores interesados una coyuntura para ampliar su bagaje cognitivo y ponderar con mirada crítica el nivel de eficacia o las falencias imperantes en la gestión logística dentro de los procesos administrativos del municipio provincial de Pisco, en la región de Ica, durante el ciclo 2025.

## **2.7 Alcances y limitaciones**

### **Alcances**

El presente tratado posibilitará efectuar un escrutinio minucioso acerca de la ligazón vigente entre la gestión logística y los procesos administrativos en el municipio provincial de Pisco, Ica, 2025, con la finalidad de coadyuvar al incremento de la rentabilidad institucional y, primordialmente, de satisfacer con solvencia las solicitudes provenientes de las diversas dependencias usuarias.

### **Limitaciones.**

- Carencia de holgura temporal por parte del personal adscrito al municipio provincial de Pisco.
- Restricción en el acceso a determinadas dependencias municipales y escasa predisposición para la ejecución de sondeos y acopio de datos.

### III.MARCO TEÓRICO

#### 3.1 Antecedentes

Al revisar las fuentes físicas y virtuales se ha podido ubicar trabajos que guardan relación indirecta con cada una de las variables, siendo estos valiosos aportes:

##### **Internacionales**

Muñoz (2022) llevó a cabo una exploración intitulada Dirección gerencial y proceso administrativo en el Hospital Básico del Cantón Jipijapa, en Ecuador. El propósito axial de la pesquisa radicó en desentrañar la manera en que la conducción jerárquica repercute en la configuración y desenvolvimiento de los procesos administrativos dentro de la citada institución sanitaria. El examen se focalizó en escudriñar el grado de observancia de las normativas internas y su gravitación sobre el rendimiento del personal, resaltando la preeminencia de instaurar con solvencia dichas directrices para vigorizar las gestiones administrativas y potenciar tanto la productividad como la competitividad organizacional. La fracción muestral estuvo conformada por 20 operarios del segmento administrativo, utilizándose cuestionarios y entrevistas como artilugios de acopio de datos. Los dictámenes revelaron la apremiante necesidad de afinar los procesos administrativos, procurando un usufructo más racional del tiempo y los insumos disponibles, fomentando así la ampliación del desempeño en las faenas cotidianas. El armazón metodológico adoptó un cariz descriptivo. Las conclusiones refrendaron que la jefatura gerencial ejerce un influjo sustantivo sobre los procesos administrativos en el Hospital Básico de Jipijapa durante el año 2022.

Galeano (2022) desarrolló una indagación denominada Concepción de un artefacto evaluativo de la gestión logística en las compañías del rubro metalmecánico en la urbe de Manizales,

Colombia. La meta capital fue concebir un dispositivo orientado a valorar la gestión logística en empresas de dicho sector manufacturero. La célula muestral estuvo representada por la firma DIAJOR S.A.S., radicada en Manizales, Caldas. Como instrumento primordial de recolección se empleó un cuestionario. La pesquisa se circunscribió a un esquema metodológico no experimental, de naturaleza descriptiva y correlacional. Como corolario, se logró implementar el ingenio proyectado para mensurar la Gestión Logística en una entidad representativa del sector metalmeccánico de Manizales en 2022.

Herrera (2023) acometió un estudio titulado Fortalecimiento de los procesos administrativos en LATInstruments Cía. Ltda., ejecutado en la ciudad de Latacunga, Ecuador. El fin nuclear consistió en delinear y estructurar los procesos administrativos al interior de la mencionada corporación. La cohorte muestral se integró por los 8 miembros del plantel operativo. Para la captura de insumos informativos se empleó, como recurso central, una entrevista estructurada. El diseño metodológico asumido fue de sesgo correlacional. Las evidencias recabadas mostraron que la instauración del esquema planteado para los PA deviene beneficiosa para LATInstruments Cía. Ltda., al contribuir al fortalecimiento de su engranaje organizacional.

Chisag (2023) llevó a efecto una investigación titulada Diseño y protocolo de un arquetipo de gestión logística para el aprovisionamiento de insumos primarios en Bogati Helados con Queso, materializada en la ciudad de Ambato, Ecuador. El objetivo supremo fue proponer un modelo de gestión logística que viabilizara la optimización del surtido de materia prima a escala nacional en la empresa mencionada. La muestra se constituyó por 100 colaboradores. Las técnicas de recopilación incluyeron el análisis documental y la aplicación de encuestas. El

andamiaje metodológico se enmarcó en un enfoque descriptivo. Los dictámenes atestiguaron que el arquetipo de gestión logística sugerido resultaría idóneo para refinar el proceso de aprovisionamiento de materia prima en la firma Bogati Helados con Queso.

Brito (2022) ejecutó una pesquisa denominada Gestión financiera para la optimización del proceso administrativo en la Secretaría de Educación Municipal, efectuada en la localidad de Maicao, Colombia. El cometido troncal consistió en auscultar cómo la gestión financiera coadyuva a la perfección de los procesos administrativos en dicha dependencia pública. La unidad muestral estuvo compuesta por 10 integrantes adscritos a las áreas administrativa y financiera de la Secretaría de Educación Municipal de Maicao. Para la captación de información se implementó un cuestionario estructurado de treinta y seis ítems con opciones de respuesta múltiple. El armazón metodológico se catalogó como no experimental, de corte transeccional y de campo. Los hallazgos confirmaron que la gestión financiera ejerce un influjo positivo en la optimización de los procesos administrativos en esta dependencia estatal colombiana.

### **Nacionales**

Carrillo y Farfán (2023) acometieron una exploración intitulada gestión logística y productividad laboral en los colaboradores del municipio distrital de Catacaos, Perú. El cometido axial fue auscultar la concomitancia entre la gestión logística y el rendimiento productivo del personal adscrito a dicha repartición pública asentada en Piura. Para tal fin, se recabaron insumos relativos al control de flujos de entrada y salida de pertrechos, valiéndose del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), artificio que faculta un rastreo minucioso de los

suministros decepcionados, almacenados y despachados, favoreciendo así una orquestación interna más afinada. La cohorte muestral se conformó por 142 colaboradores. El esbozo metodológico adoptó un cariz no experimental y de corte transeccional, pues la recolección de datos se efectuó en un único instante sin manipulación de variables. Como medios de acopio se emplearon cuestionarios y una guía de entrevista, con el designio de obtener evidencias puntuales sobre la problemática. Los resultados certificaron una correlación significativa entre la gestión logística y la productividad laboral del personal municipal en 2023.

Eulogio y Campos (2023) llevaron a término una pesquisa rotulada El control interno como instrumento para mejorar los procesos administrativos y contables en el municipio provincial de Huamalíes, Perú. El objetivo medular consistió en determinar cómo el control interno influye en la optimización de los procesos administrativos y de los mecanismos contables de dicha entidad durante el año 2022. La unidad muestral estuvo integrada por 18 representantes, y para la captación de datos se aplicó un cuestionario estructurado. El andamiaje metodológico correspondió a un diseño no experimental, permitiendo caracterizar el estado vigente del control interno y su gravitación sobre la mejora de los procesos administrativos y contables. Los dictámenes confirmaron que una instauración pertinente e integral del control interno ejerce un influjo positivo sobre el desenvolvimiento de tales procedimientos en el ámbito municipal.

Casas (2023) llevó a cabo una indagación denominada Gestión administrativa y gestión logística en un instituto superior tecnológico en la ciudad de Lambayeque, Perú. La finalidad consistió en escudriñar el nexo entre la gestión administrativa y

la gestión logística en dicha institución, con hincapié en la administración de la cadena de suministros por la unidad de abastecimientos, eje vertebral para el desenvolvimiento de las labores administrativas y académicas. La cohorte muestral estuvo conformada por 60 participantes, aplicándose la técnica de encuesta para la obtención de datos. La pesquisa se enmarcó en un enfoque cuantitativo y de alcance correlacional. Los hallazgos pusieron de manifiesto una asociación elevada y significativa entre ambas variables en el contexto del instituto tecnológico lambayecano durante 2023.

Sandoval (2022) ejecutó una exploración intitulada gestión logística y la operativa gestora de las adquisiciones y concertaciones en la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Perú. El propósito esencial fue examinar la correspondencia entre la gestión logística y los procesos administrativos vinculados con la adquisición y contratación en dicha casa de estudios durante 2022. El conjunto muestral lo conformaron 45 trabajadores, incluyendo jefaturas de área y direcciones de la UNAMAD. La indagación adoptó un diseño no experimental y de corte transversal, permitiendo apreciar ambas variables en su contexto genuino sin intervenciones exógenas. Para la recolección de información se aplicó un cuestionario estructurado de 30 ítems, abordando facetas cardinales de las dos variables. Los resultados revelaron una correlación afirmativa y estadísticamente relevante entre la gestión logística y los procesos administrativos en el ámbito de adquisiciones y contrataciones universitarias.

Marcelo y Rodríguez (2024) desarrollaron una pesquisa intitulada Proceso gestor de las microempresas de un emporio comercial en la urbe de Chimbote, Perú. La meta primordial consistió en auscultar el grado de desarrollo de los procesos administrativos

en microempresas radicadas en un complejo mercantil de dicha localidad. La cohorte muestral estuvo integrada por 60 sujetos, incluyendo microempresarios y administradores de negocios del recinto aludido. Para el acopio de información se aplicó una encuesta estructurada con 16 interrogantes y un baremo de respuesta de cinco gradaciones: Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre. El diseño metodológico fue igualmente no experimental. Los hallazgos revelaron que un contingente considerable de microempresas examinadas afronta contingencias de envergadura en sus procesos administrativos, fenómeno evidenciado en el escenario comercial chimbotano durante el año 2024.

### **Locales o regionales**

Condor (2022) llevó a término una indagación titulada gestión logística y exportación de la firma Agro Export Ica S.A.C. en la urbe de Ica, Perú. El propósito medular consistió en dilucidar la concomitancia entre la gestión logística y el andamiaje exportador de la compañía. El contingente muestral estuvo compuesto por 47 operarios de la entidad. Para el acopio de datos se recurrió a un cuestionario, artefacto que permitió auscultar ambas dimensiones: gestión logística y exportación. El planteamiento metodológico adoptó un sesgo no experimental. Los dictámenes evidenciaron una correlación estadísticamente sustantiva entre la gestión logística y el proceso exportador en Agro Export Ica S.A.C. durante el ciclo 2022.

Reyes (2023) ejecutó un examen investigativo titulado La gestión logística para optimizar la calidad del servicio en una compañía agroexportadora de la ciudad de Ica, Perú. La meta cardinal fue precisar en qué magnitud la gestión logística influye en el perfeccionamiento de la prestación de servicios de la empresa en 2023. La cohorte muestral estuvo conformada por 25

colaboradores; para la captación de datos se utilizaron fichas estructuradas y observación directa, posibilitando un monitoreo cotidiano del nivel de atención suministrado. El entramado metodológico se enmarcó en la tipología preexperimental, lo que habilitó la manipulación de la variable independiente para ponderar sus efectos sobre la dependiente. Los hallazgos constataron que una gestión logística debidamente ejecutada ejerce un influjo notorio en la optimización de la calidad del servicio de la organización agroexportadora examinada.

Tijero (2021) acometió un estudio denominado El sistema de gestión digital y los procesos administrativos en los colaboradores del Minimarket Maxi Ahorro, en la localidad de Pisco, Perú. El fin esencial fue escrutar la gravitación del sistema de gestión digital sobre los procesos administrativos efectuados por el personal, partiendo de la premisa de que una administración diligente coadyuva al crecimiento sostenible de la firma. El conjunto muestral se integró por 38 empleados, a quienes se aplicó una encuesta con reactivos estructurados, concebida para garantizar la fidelidad y exactitud de la información recabada. La pesquisa se inscribió en un diseño de corte analítico y correlacional. Los dictámenes demostraron que la implantación del sistema de gestión digital repercute significativamente en la optimización de los procesos administrativos dentro de la arquitectura organizacional.

Vivanco (2024) desarrolló una pesquisa intitulada Análisis del proceso administrativo en los tipos de constitución de empresa en sede registral SUNARP en la urbe de Ica, Perú. La finalidad axial radicó en identificar la incidencia del procedimiento administrativo sobre las distintas modalidades de constitución empresarial tramitadas en la sede registral, atendiendo a la necesidad de brindar una orientación más precisa a los

administrados para agilizar trámites y optimizar la difusión informativa institucional. El universo muestral comprendió a 60 administrados. La recolección de datos se llevó a cabo mediante encuesta. El armazón metodológico asumió un enfoque descriptivo, correlacional y transversal. Los resultados pusieron en evidencia una incidencia estadísticamente relevante entre el proceso administrativo y la constitución empresarial en la SUNARP de Ica durante 2024.

Mendoza (2024) efectuó un estudio titulado La vinculación de la gestión logística estratégica y la capacidad de emprendimiento comercial internacional en la pequeña empresa en la ciudad de Ica, Perú. El propósito esencial fue determinar la correspondencia entre la GL estratégica y la aptitud para emprender negocios internacionales en pequeñas unidades empresariales locales. La muestra se integró por 180 micro comerciantes. La recopilación de información se realizó a través de dos dispositivos: encuesta y ficha de observación, ambos con 30 reactivos estructurados. El diseño metodológico se inscribió en la tipología descriptivo-correlacional. Los hallazgos suministraron evidencia empírica suficiente para sostener que la gestión logística estratégica mantiene una relación significativa con la capacidad de emprendimiento comercial internacional en las pequeñas empresas de Ica durante el ejercicio 2024.

### **3.2 Bases Teóricas**

#### **Variable 1: Gestión Logística**

**Definición:**

La gestión logística comprende las operaciones de proyección, implementación y supervisión del tránsito de mercancías, prestaciones e información, garantizando que estos se movilicen con eficacia y eficiencia desde su foco de procedencia hasta el enclave de utilización, con la finalidad de colmar las expectativas del consumidor de modo lucrativo. Así lo expone Christopher (2011).

### **Gestión**

La gestión puede definirse como el proceso mediante el cual se diseña y sostiene un entorno adecuado que permite a las personas, trabajando de manera colaborativa en grupos, lograr de forma eficiente los objetivos establecidos. Así lo plantean Koontz et al. (2012).

### **Logística**

De acuerdo con Hurtado (2018), la logística se interpreta como un entramado holístico orientado a satisfacer las exigencias de los destinatarios o beneficiarios. Su propósito cardinal radica en asegurar la provisión exacta, puntual y provechosa de insumos idóneos. En tal sentido, la logística desempeña un rol medular al certificar que las mercancías arriben en el instante oportuno y de forma expedita, constituyendo un pilar para la perdurabilidad de cualquier entidad que dependa de la complacencia del usuario. Por ello, se erige como un elemento neurálgico dentro del engranaje de aprovisionamiento de toda corporación empeñada en preservar elevados índices de contento entre sus consumidores.

### **Teorías relacionadas a la Gestión Logística.**

Teoría de la Logística.

Christopher (1992) plantea que la logística debe entenderse como un proceso estratégico que permite gestionar de forma coordinada tanto el flujo como el almacenamiento de materias primas, insumos y productos terminados, desde su punto de origen hasta el consumidor final. Su enfoque promueve la integración interfuncional de las actividades, con el fin de satisfacer al cliente mediante el uso eficiente de los recursos y la reducción de los costos totales en la cadena logística.

Teoría de la Cadena de Suministro.

De acuerdo con Lambert et al. (1998), esta teoría enfatiza que el éxito empresarial se sustenta en la integración de todos los procesos, desde los proveedores iniciales hasta el consumidor final. Esta conjunción táctica faculta la adición de plusvalía en cada eslabón del entramado a través de artefactos, prestaciones y datos, produciendo réditos no únicamente para los destinatarios, sino igualmente para los demás intervinientes imbricados en la malla de avituallamiento.

Teoría de la Logística Global.

Conforme a Coyle et al. (2017), dicha concepción plantea que la logística ha de administrarse en escala planetaria, orquestando con destreza el tránsito de mercancías, prestaciones y flujos informativos entre abastecedores, manufacturados, distribuidores y destinatarios finales. Su cometido esencial es maximizar el desempeño corporativo en escenarios transnacionales, amoldándose a entornos mutables y de elevada contienda mediante una logística sólidamente estructurada y meticulosamente compaginada.

Teoría de la Ventaja Competitiva a través de la Logística.

Mentzer et al. (2001) afirman que una entidad puede conquistar una preeminencia competitiva perdurable si emplea la logística como instrumento estratégico para potenciar su operatividad y dispensar un servicio de superior valía al usuario. Tal supremacía se cristaliza en un rendimiento aventajado respecto de sus rivales, situando a la corporación en el tablero mercantil mediante una oferta de valía cimentada en la pulcritud logística.

## **Dimensiones.**

### **Adquisición**

Según Lysons y Farrington (2012), el proceso de adquisición consiste en la precisión de elementos por parte de una organización desde fuentes externas, con el objetivo de asegurar que se cumplan criterios fundamentales como la calidad, la cantidad, los plazos de entrega y los costos establecidos.

### **Almacén**

Realizar un inventario detallado es esencial, ya que permite contar con datos precisos sobre el valor real de los activos que posee una empresa. Esta información resulta clave para su adecuada gestión y evaluación financiera. Tal como lo enuncia Meana (2017), al subrayar la trascendencia de ejercer un dominio minucioso del acopio para una gestión corporativa diligente.

Por otro lado, Sánchez et al. (2011) afirman que la optimización de la gestión de inventarios en los almacenes busca reducir el tiempo de operación, el esfuerzo físico y la carga documental de los usuarios. Para ello, proponen la implementación de un sistema que facilite las operaciones logísticas, mediante el uso de formatos estructurados que permitan un acceso rápido, ordenado y eficaz a la información necesaria para las actividades del almacén.

### **Distribución**

De acuerdo con Miquel et al. (2008), la distribución comprende el conjunto de actividades que se llevan a cabo desde la fase de

producción hasta que el bien llega al consumidor final. Su cometido cardinal es asegurar que el bien se halle en el emplazamiento idóneo y resulte asequible para los adquirentes eventuales, propiciando su escogencia, obtención y aprovechamiento. Para alcanzar solvencia en tal dinámica, es imperativo que la táctica de diseminación se amolde a las particularidades singulares del artículo.

## **Variable 2: Procesos Administrativos**

### **Definición:**

Conforme a Fayol (1916), el quehacer administrativo se concibe como una sucesión de cometidos que engloban la proyección, estructuración, conducción y fiscalización, mediante los cuales una entidad gobierna con pericia sus recursos para conquistar sus fines de modo expedito y metódico.

A su vez, Koontz et al. (2002) señalan que los procesos administrativos engloban un repertorio de faenas cardinales, planificar, estructurar, encabezar y supervisar que deben ser ejecutadas por los mandos directivos. Tales atribuciones posibilitan articular de manera idónea los afanes del personal dentro de la corporación, con miras a materializar las metas predefinidas.

### **Teorías relacionadas a los Procesos Administrativos.**

#### **Doctrina de la Gerencia Científica.**

Articulada por Taylor (1911), esta concepción estipula los preceptos para acrecentar la eficacia en los engranajes productivos mediante el escrutinio metódico de cronogramas y desplazamientos, fomentando la parcelación de labores y la especialización funcional. Su derrotero persigue depurar el rendimiento laboral a través de métodos positivistas y rigurosamente estructurados.

### **Doctrina de la Burocracia.**

Weber (1922) configuró esta perspectiva concibiendo la burocracia como el arquetipo organizacional óptimo, signado por su racionalidad, operatividad y armazón jerárquica. Este prisma se cimenta en ordenanzas formales, cometidos nítidamente delimitados y protocolos estandarizados que aseguran un quehacer administrativo reglado y previsible.

### **Doctrina de la Gerencia por Objetivos (APO).**

Drucker (1954) instauró la gerencia por objetivos como una óptica que incentiva la injerencia activa de directivos y subordinados en la concertación de metas específicas, diáfanas y cuantificables. Tal sinergia favorece la convergencia de los empeños individuales con las aspiraciones estratégicas de la entidad, robusteciendo así su rendimiento global.

### **Doctrina de la Administración por Procesos.**

Hammer y Champy (1993) sostienen que la potenciación de la eficacia institucional puede alcanzarse mediante una reingeniería profunda de los procesos medulares. Esta tesis exhorta a un rediseño radical de las faenas nucleares de la organización para obtener avances sustantivos en parámetros como calidad, erogaciones, plazos de respuesta y complacencia del usuario.

### **Dimensiones.**

#### **Planificación**

De acuerdo con Bernal y Sierra (2013), la planificación representa el peldaño primigenio y medular del engranaje de conducción administrativa, pues en este se trazan las directrices a desplegar en horizontes breves, intermedios y extensos con el propósito de consumir las metas institucionales. Los autores enfatizan que una planificación idónea faculta encauzar las actuaciones corporativas de manera congruente y expedita,

erigiendo así un cimiento firme para la deliberación estratégica y la consecución de logros.

### **Organización**

Durante esta etapa se determina la forma en que se organizarán las actividades dentro de la entidad, definiendo funciones específicas, asignando responsabilidades y estableciendo la jerarquía necesaria para ejecutar lo previamente planificado. Según Munch (2014), los elementos fundamentales en esta fase comprenden la estructura organizacional, el manual de funciones y el análisis de puestos, los cuales son esenciales para coordinar eficazmente los recursos y las tareas dentro de la organización.

### **Dirección**

La función de conducción reviste carácter cardinal en cualquier entidad, pues se ocupa de encaminar al capital humano hacia la consecución de los fines institucionales. Según puntualizan Bernal y Sierra (2013), esta instancia exige la puesta en marcha de esquemas gerenciales idóneos que posibiliten el mando efectivo del colectivo, valiéndose de instrumentos como la interlocución, la fiscalización y el estímulo. En tal marco, los ejes críticos a ponderar comprenden la modalidad de jefatura, el grado de incentivación del recurso humano y la eficacia del entramado comunicacional corporativo.

### **Control**

El control se erige como un peldaño insoslayable dentro del engranaje administrativo, pues habilita la verificación de que las actuaciones emprendidas se encuentren en consonancia con las metas prefijadas. Del mismo modo, coadyuva a la detección de eventuales desvíos y a la instauración de acciones correctivas que aseguren la concreción de los propósitos institucionales. Conforme a Munch (2014), esta etapa resulta decisiva para

preservar la operatividad eficiente y propiciar la mejora incesante en la praxis organizacional.

### **3.3 Marco conceptual**

Según Pau i Cos et al. (2001), la logística se entiende como un sistema de directrices que guía a la gestión empresarial en la evaluación, jerarquización y administración eficiente de todos los elementos vinculados al aprovisionamiento y la distribución.

#### **Definición de logística y sus principales áreas**

Castellano (2015) destaca que la gestión logística debe ser considerada como un aspecto clave para el desarrollo organizacional, ya que su correcta implementación permite obtener múltiples beneficios, entre ellos una mayor eficiencia en los procesos productivos y en la atención al cliente. Asimismo, contribuye a asegurar la disponibilidad oportuna de los recursos, lo que minimiza pérdidas y mejora el desempeño general de la organización.

Por su parte, García (2023) propone varias dimensiones esenciales dentro de la gestión logística:

Compras, entendidas como el proceso inicial de la cadena de suministro, que incluye la selección de proveedores y la adquisición de insumos necesarios para la producción o prestación del servicio.

Producción, que se extiende desde la acogida de insumos primarios hasta la concreción del artefacto definitivo, orientada a transfigurar con eficacia dichos recursos conforme a las especificidades del usuario.

Almacenamiento, aludiendo a la custodia idónea de los bienes dentro de un recinto habilitado para su preservación hasta el instante de su desplazamiento o expendio.

Distribución, que engloba la orquestación, materialización y

fiscalización del desplazamiento de los artículos concluidos hacia su paradero último, garantizando su provisión expedita al destinatario.

Respecto a la finalidad de la logística, Ocampo (2009) arguye que esta labor institucional procura forjar prerrogativas competitivas perdurables, incrementando la rentabilidad corporativa mediante una conducción óptima del flujo de mercancías y prestaciones. Tal conducción se extiende desde el acopio de materias primas hasta la remisión al consumidor definitivo, velando por la maximización de recursos y la merma de erogaciones operativas.

#### **IV METODOLOGÍA**

##### **4.1 Tipo y nivel de la investigación. Enfoque.**

El presente trabajo indagatorio se sustentó en una aproximación de índole cuantitativa, con el propósito de dilucidar la interrelación entre el engranaje logístico y su repercusión en la complacencia del usuario, en la jurisdicción provincial de Pisco, Ica, 2025. Se adoptó esta óptica cuantitativa por su capacidad para mensurar la jerarquía de relevancia de cada componente dentro del entramado logístico, en su nexos con la satisfacción del cliente, con miras a esbozar un arquetipo de administración dirigido a subsanar las contingencias detectadas.

### **Tipo.**

La pesquisa se adscribe a un estudio de naturaleza fundamental, acorde con el prisma cuantitativo, dado que pretende gestar saber especializado acerca del nexos entre las variables examinadas. El fin cardinal consistió en precisar los métodos y directrices utilizados para auscultar la coyuntura presente de la Gestión Logística y los Procesos Administrativos en la demarcación provincial de Pisco, Ica, durante el año 2025.

### **Nivel.**

La indagación se situó en un rango correlacional, puesto que aspiró a desentrañar y comprender la trabazón existente entre los factores en análisis. Tal óptica posibilita subrayar la preeminencia de contar con un armazón de gestión logística óptimamente concebido, poniendo de manifiesto cómo su materialización puede repercutir de forma inmediata en la eficacia de los Procesos Administrativos.

## **4.2 Diseño de Investigación**

El estudio adoptó un diseño metodológico no manipulativo, de sección sincrónica y carácter asociativo, dado que no se introdujo

modificación alguna en las variables, y la recolección de la información se realizó en un único momento, permitiendo escrutar la conexión recíproca entre la gestión logística y los PA en su contexto verídico.

#### **4.3 Hipótesis general y específicas.**

##### **Hipótesis general**

Existe relación significativa entre la gestión logística y los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025.

##### **Hipótesis específicas.**

###### **H.E.1:**

La gestión logística, dimensión adquisición se relaciona significativamente con los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025.

###### **H.E.2:**

La gestión logística, dimensión almacén se relaciona significativamente con los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025.

###### **H.E.3:**

La gestión logística, dimensión distribución se relacionan significativamente con los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025.

#### **4.4 Identificación de las variables.**

##### **Variable 1:**

Gestión Logística

**Dimensiones:**

Adquisición

Almacén

Distribución

**Variable 2:**

Procesos Administrativos

**Dimensiones:**

Planeación

Organización

Dirección

Control

#### 4.5 Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
<b>Gestión Logística</b>	<b>D.1:</b> Adquisición	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificar compras.</li> <li>- Selección de proveedores.</li> <li>- Realizar el pedido.</li> <li>- Abastecimiento.</li> </ul>	1 al 3	Nunca (1) Casi Nunca (2) Algunas Veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	Bajo [9 – 20] Regular [21 – 32] Buena [33 – 45]	Ordinal
	<b>D.2:</b> Almacén	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiempo de entrega y Capacidad de almacenamiento.</li> <li>- Costos de almacenamiento.</li> </ul>	4 al 6			
	<b>D.3:</b> Distribución	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciclo de tiempo de transporte.</li> <li>- Costo del transporte.</li> <li>- Número de rutas.</li> </ul>	7 al 9			

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
<b>Procesos Administrativos</b>	<b>D.1:</b> Planeación	- Tipos y niveles de planes.	1 al 4	Nunca (1) Casi Nunca (2) Algunas Veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	Bajo [15 – 34] Regular [35 – 54] Buena [55 – 75]	Ordinal
	<b>D.2:</b> Organización	- Funciones y responsabilidades. - Mecanismo de evaluación.	5 al 8			
	<b>D.3:</b> Dirección	- Grado de estímulo. - Grado de influencia. - Monitoreo y toma de decisiones.	9 al 12			
	<b>D.4:</b> Control	- Acciones de control de las actividades. - Toma de decisiones oportunas.	13 al 15			

## 4.6 Población – Muestra

### Población.

La muestra poblacional contemplada en esta indagación estuvo integrada por 243 operarios pertenecientes al municipio provincial de Pisco, Ica, en el año 2025.

Teniendo en cuenta que todos los colaboradores tienen participación en los procesos, se presenta el cuadro de asignación de personal en la siguiente página.

### Muestra.

La magnitud poblacional de la presente indagación se conformó por 33 partícipes con aptitud para aportar datos atinentes a la materia examinada, distribuidos así: (2) vinculados a la Gerencia Municipal, (1) a la Oficina General de Planificación, Presupuesto y Racionalización, (1) a la Unidad de Presupuesto, (5) a la Unidad de Trámite Documentario, (2) a la Oficina General de Administración y Finanzas, (2) a la Unidad de Tesorería, (4) a la Unidad de Abastecimiento y Control Patrimonial, (2) a la Oficina General de Administración Tributaria, (2) a la Gerencia de Desarrollo Urbano y Transporte, (9) a la Subgerencia de Transporte y Seguridad Vial, y (3) a la Gerencia de Desarrollo Social y Económico; todos adscritos al municipio provincial de Pisco, Ica, en el año 2025.

Resumen del cuadro de asignación de personal provisional.

Unidad orgánica	Cantidad de trabajadores
Gerencia Municipal	2
Oficina General de Planificación, Presupuesto y Racionalización	1
Unidad de Presupuesto	1
Unidad de Trámite Documentario	5
Oficina General de Administración y Finanzas	2
Unidad de Tesorería	2

Unidad de Abastecimiento y Custodia Patrimonial	4
Oficina General de Administración Tributaria	2
Gerencia de Desarrollo Urbano y Transporte	2
Subgerencia de Movilidad y Seguridad Vial	9
Gerencia de Fomento Social y Económico	3
Total	33

## MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PISCO

### RESUMEN CUANTITATIVO

#### DEL CUADRO PARA ASIGNACION DE PERSONAL PROVISIONAL HOJA 1

ENTIDAD: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PISCO								
SECTOR:								
ORGANOS O UNIDADES ORGANICAS	CASIFICACION							TOTAL
	FP	EC	SP-DS	SP-EJ	SP-ES	SP-AP	RE	
ALCALDIA	1	0	0	0	0	1	0	2
GERENCIA MUNICIPAL	0	1	0	0	0	1	0	2
PROCURADURIA PÚBLICA MUNICIPAL	0	1	0	0	0	1	0	2
DEFENSORIA DEL VECINO	0	1	0	0	0	1	0	2
OFICINA DE CONTROL INSTITUCIONAL	0	0	0	1	0	1	0	2
OFICINA GENERAL DE ASESORIA JURIDICA	0	1	0	0	0	1	0	2
OFICINA GENERAL DE PLANIFICACION PRESUPUESTO Y RACIONALIZACION	0	1	0	0	0	0	0	1
UNIDAD DE PLANIFICACION RACIONALIZACION Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	1	0	1
UNIDAD DE PRESUPUESTO	0	0	0	1	0	0	0	1
OFICINA GENERAL DE SECRETARIA	0	1	0	0	0	1	0	2
UNIDAD DE RELACIONES PUBLICAS E IMAGEN INSTITUCIONAL	0	0	0	1	0	1	0	2
UNIDAD DE TRAMITE DOCUMENTARIO	0	0	0	0	0	5	0	5
OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	0	1	0	0	0	1	0	2
UNIDAD DE PERSONAL	0	0	0	1	0	3	0	4
UNIDAD DE TESORERIA	0	0	0	1	0	1	0	2
UNIDAD DE ABASTECIMIENTO Y CONTROL PATRIMONIAL	0	0	0	1	0	3	0	4
UNIDAD DE CONTABILIDAD	0	0	0	1	0	1	0	2

## MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PISCO

### RESUMEN CUANTITATIVO DEL CUADRO PARA ASIGNACION DE PERSONAL PROVISIONAL

HOJA 2

ENTIDAD: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PISCO								
SECTOR:								
ORGANOS O UNIDADES ORGANICAS	CASIFICACION							TOTAL
	FP	EC	SP-DS	SP-EJ	SP-ES	SP-AP	RE	
UNIDAD DE SISTEMAS	0	0	0	1	0	0	0	1
OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA	0	1	0	0	0	1	0	2
UNIDAD DE REGISTRO Y RECAUDACION TRIBUTARIA	0	0	0	1	0	1	0	2
UNIDAD DE FISCALIZACION	0	0	0	1	0	2	0	3
UNIDAD DE COBRANZAS COACTIVAS	0	0	0	1	0	1	0	2
GERENCIA DE SERVICIO A LA CIUDAD, AMBIENTE Y SEGURIDAD PUBLICA	0	1	0	0	0	0	0	1
SUB GERENCIA AMBIENTAL MUNICIPAL	0	0	0	1	0	56	0	57
SUB GERENCIA DE SEGURIDAD PÚBLICA	0	0	0	1	0	33	0	34
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y TRANSPORTE	0	1	0	0	0	1	0	2
SUB GERENCIA D PLANEAMIENTO URBANO Y CATASTRO	0	0	0	1	0	2	0	3
SUB GERENCIA DE OBRAS PRIVADAS	0	0	0	1	0	2	0	3
SUB GERENCIA DE TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL	0	0	0	1	0	8	0	9
GERENCIA DE INVERSION PÚBLICA	0	1	0	0	0	1	0	2
GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONOMICO	0	1	0	0	0	2	0	3

## MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PISCO

### RESUMEN CUANTITATIVO DEL CUADRO PARA ASIGNACION DE PERSONAL PROVISIONAL

HOJA 3

ENTIDAD: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PISCO								
SECTOR:								
ORGANOS O UNIDADES ORGANICAS	CASIFICACION							TOTAL
	FP	EC	SP-DS	SP-EJ	SP-ES	SP-AP	RE	
SUB GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO PARTICIPACION VECINAL SALUD EDUCACION Y DEPORTES	0	0	0	2		19	0	21
SUB GERENCIA DE PROGRAMAS ASISTENCIALES DE LUCHA CONTRA LA POBREZA	0	0	0	1	0	7	0	8
SUB GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO	0	0	0	1	0	8	0	9
SUB GERENCIA DE REGISTRO CIVIL	0	0	0	1	0	3	0	4
CORREDOR TURISTICO Y HUMEDALES	0	0	0	1	0	1	0	2
CENTRO CULTURAL	0	0	0	1	0	2	0	3
CENTRO DE FAENAMIENTO DE ANIMALES DE ABASTO	0	0	0	1	0	10	0	11
SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO	0	0	0	1	0	20	0	21
REGULARIZACION DEL ESTADO CIVIL	0	0	0	1	0	1	0	2
<b>T O T A L E S</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>204</b>	<b>0</b>	<b>243</b>
TOTAL OCUPADOS	231							
TOTAL PREVISTOS	12							
TOTAL GENERAL	243							

#### **4.7 Técnicas e instrumentos de recolección de información.**

##### **Técnica**

Las metodologías empleadas para la captación de datos en la presente indagación fueron de índole primaria, constituyendo la encuesta la herramienta cardinal implementada. Dicha estrategia propició la obtención de insumos significativos mediante un repertorio de interrogantes directamente correlacionados con las variables escrutadas.

##### **Instrumento.**

En el contexto de este estudio, se recurrió a un formulario estructurado bajo el formato de escala de Likert, orientado a ponderar la apreciación de los operarios administrativos de la Municipalidad Provincial de Pisco en relación con las variables investigadas. Cada reactivo de la escala dispuso de cinco alternativas de contestación, con su respectiva codificación numérica: 1. Jamás; 2. Rara vez; 3. Eventualmente; 4. Frecuentemente; 5. Invariablemente. Estas opciones fueron validadas y se procederá a cuantificar su fiabilidad.

#### **4.8 Técnicas de análisis y procesamiento de datos.**

Se ejecutó un examen estadístico de corte descriptivo, orientado a estructurar y condensar la información recabada mediante el cuestionario aplicado al funcionariado administrativo. Los hallazgos se expusieron por medio de cuadros y representaciones gráficas confeccionadas en Microsoft Excel. Para la fase inferencial, se implementó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, cuyo veredicto condujo a la utilización de la correlación de Spearman. El tratamiento de los registros se efectuó con el programa estadístico SPSS.

## **V. RESULTADOS**

## 5.1 Presentación de Resultados

Se efectúa la exposición de los hallazgos a partir de un examen estadístico de índole descriptiva. Dicha valoración posibilita resumir y describir los rasgos esenciales de un conjunto muestral. En esta ocasión, la muestra de análisis está compuesta por 33 colaboradores (N=33) pertenecientes a la Municipalidad Provincial de Pisco, Ica, año 2025. Se procederá a analizar cada variable y dimensión a fin de entender su comportamiento.

**Tabla 1**

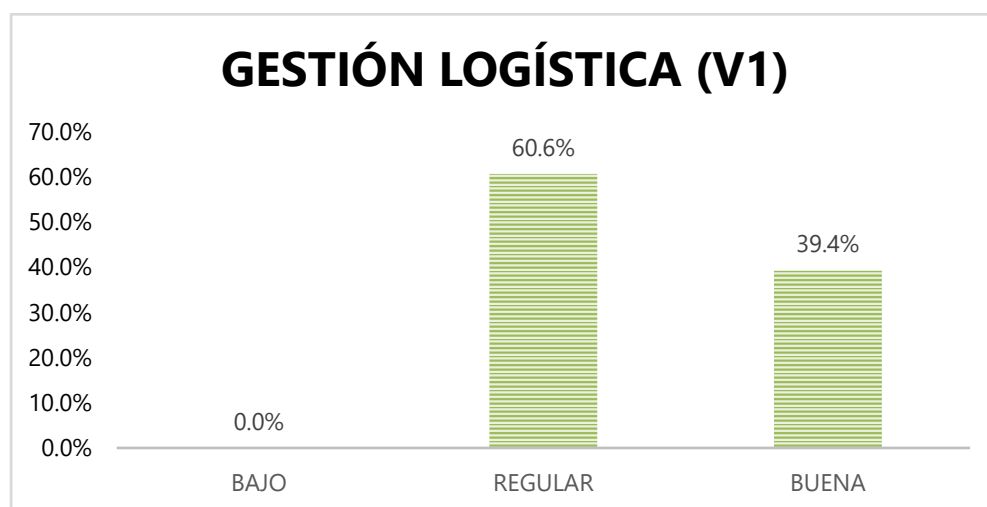
*Frecuencia de la Variable Gestión Logística*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0%	0%	0%
Regular	20	61%	61%	61%
Buena	13	39%	39%	100%
Total	33	100%	100%	

*Procesado con Software SPSS.*

**Figura 1**

*Variable 1: Gestión Logística*



**Tabla 2**

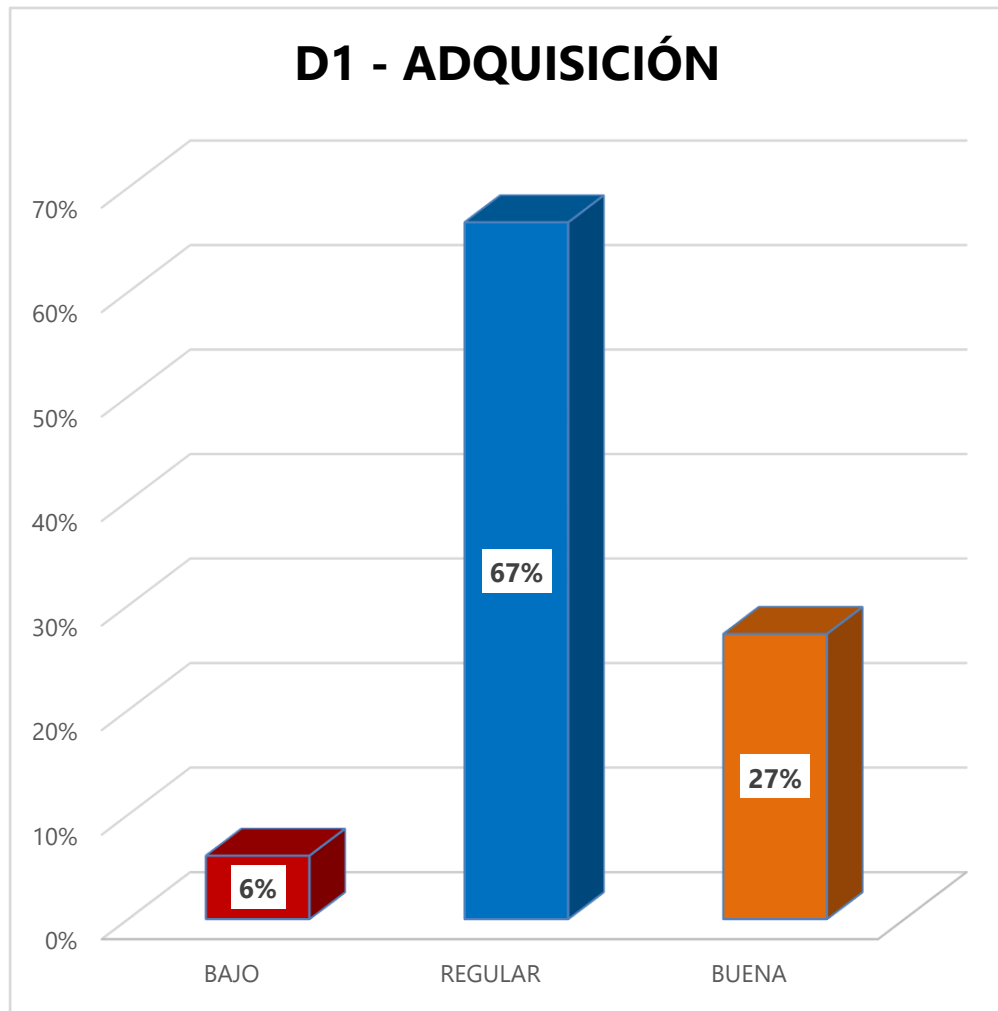
*Frecuencia de la Variable Gestión Logística en su Dimensión Adquisición*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Bajo	2	6%	6%	6%
Regular	22	67%	67%	67%
Buena	9	27%	27%	100%
Total	33	100%	100%	

*Procesado con Software SPSS.*

**Figura 2**

*D1: Adquisición*



**Tabla 3**

*Frecuencia de la Variable Gestión Logística en su Dimensión*

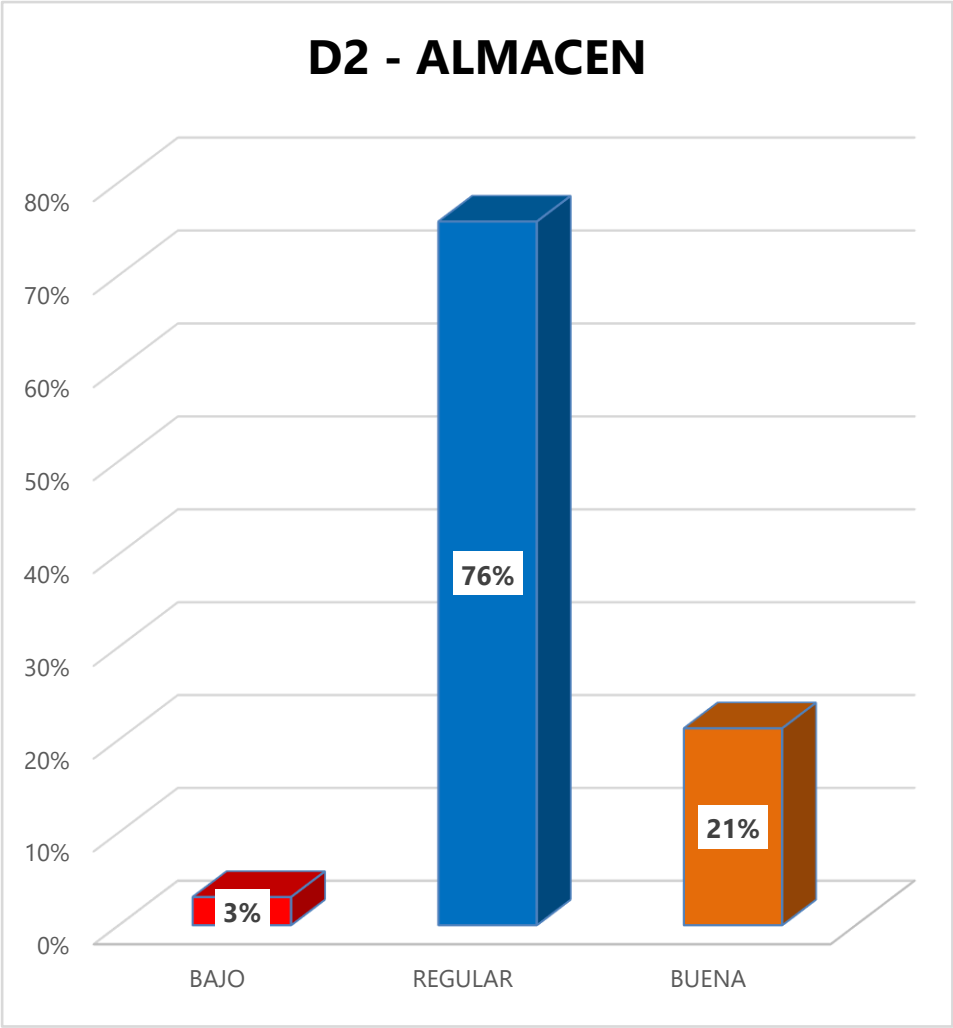
*Almacén*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Bajo	1	3%	3%	3%
Regular	25	76%	76%	76%
Buena	7	21%	21%	100%
Total	33	100%	100%	

*Procesado con Software SPSS*

**Figura 3**

*D2: Almacén*



**Tabla 4**

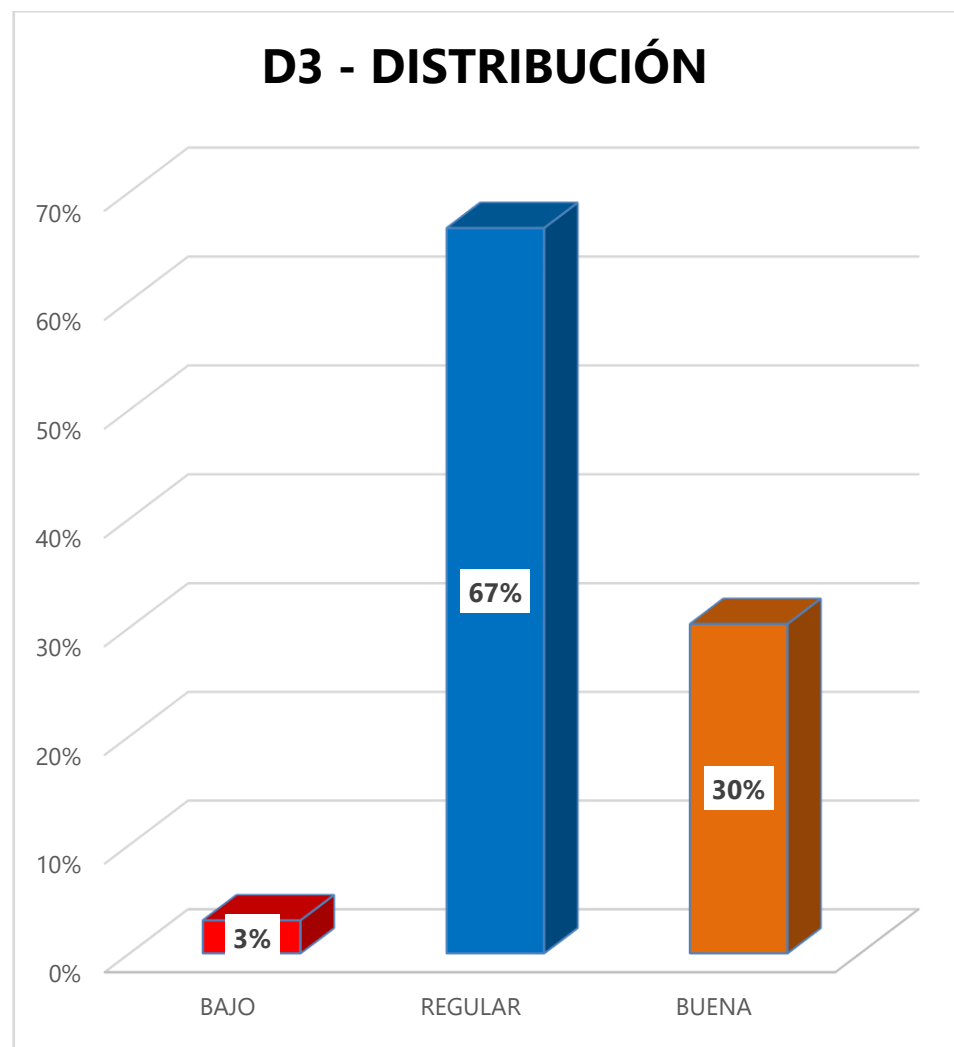
*Frecuencia de la Variable Gestión Logística en su Dimensión  
Distribución*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Bajo	1	3%	3%	3%
Regular	22	67%	67%	67%
Buena	10	30%	30%	100%
Total	33	100%	100%	

*Procesado con Software SPSS.*

**Figura 4**

D 3: Distribución



**Tabla 5**

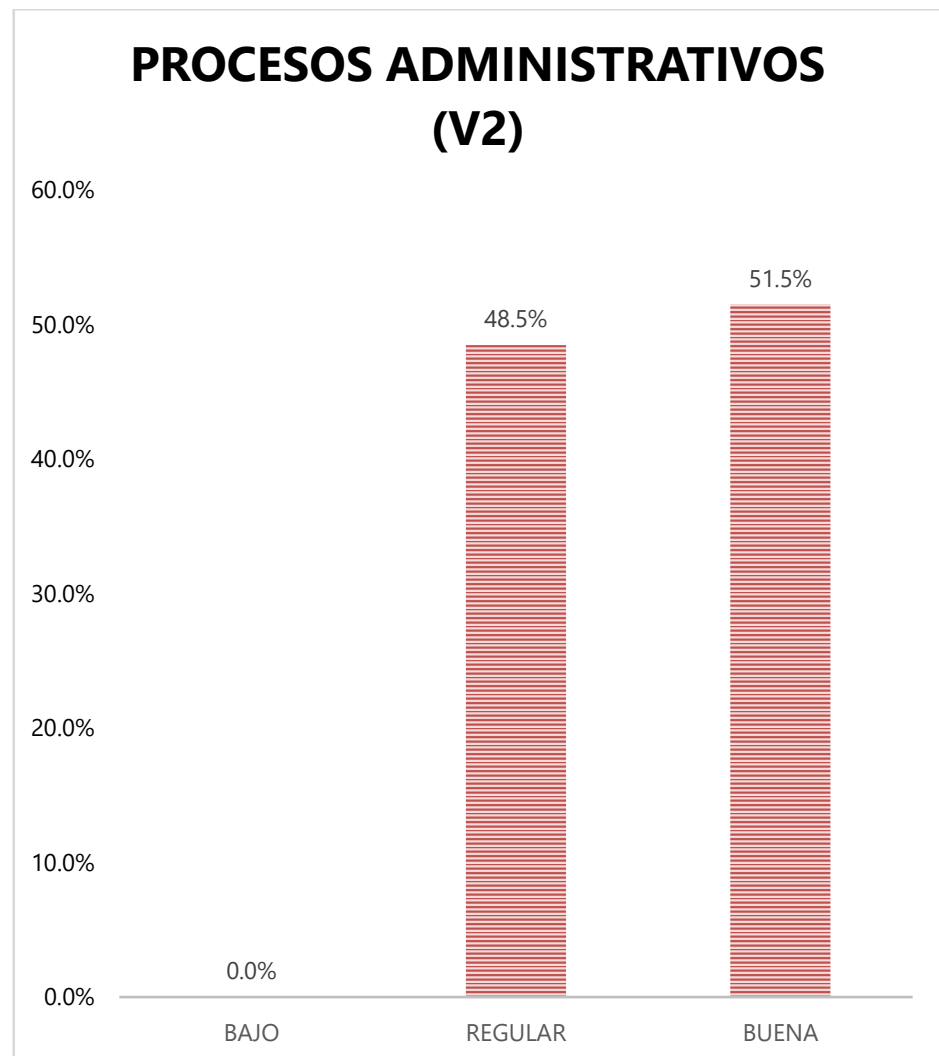
*Frecuencia de la Variable Procesos Administrativos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0%	0%	0%
Regular	16	48%	48%	48%
Buena	17	52%	52%	100%
Total	33	100%	100%	

*Procesado con Software SPSS.*

**Figura 5**

Variable 2: Procesos Administrativos



**Dimensiones de los Procesos Administrativos:**

**Tabla 6**

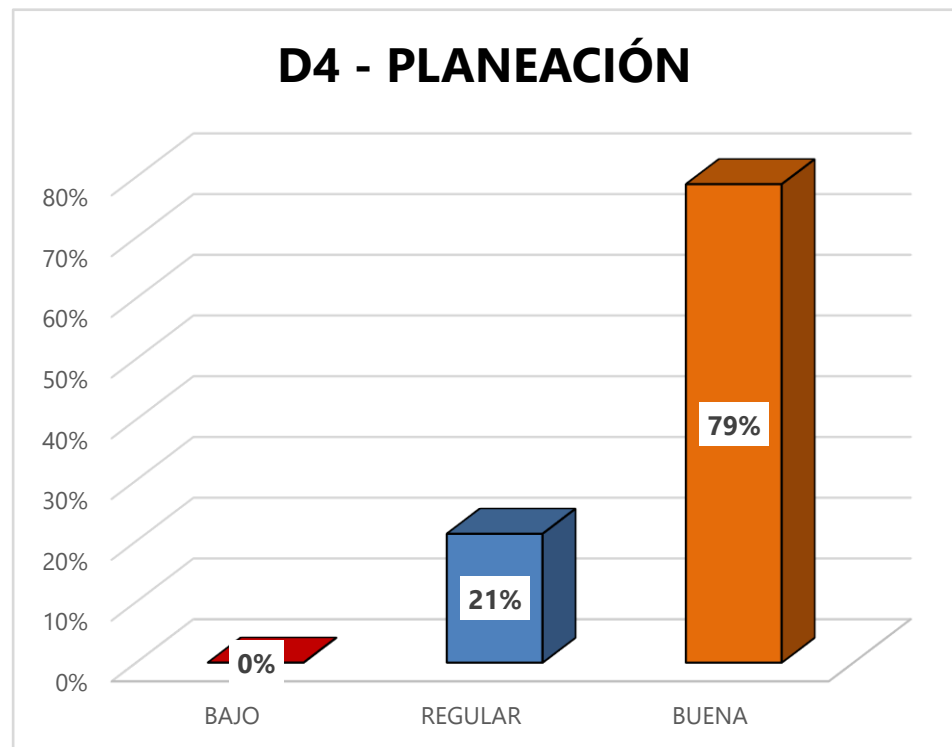
*Frecuencia de la Variable Procesos Administrativos Dimensión Planeación*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0%	0%	0%
Regular	7	21%	21%	21%
Buena	26	79%	79%	100%
Total	33	100%	100%	

*Procesado con Software SPSS.*

**Figura 6**

D4: Planeación



**Tabla 7**

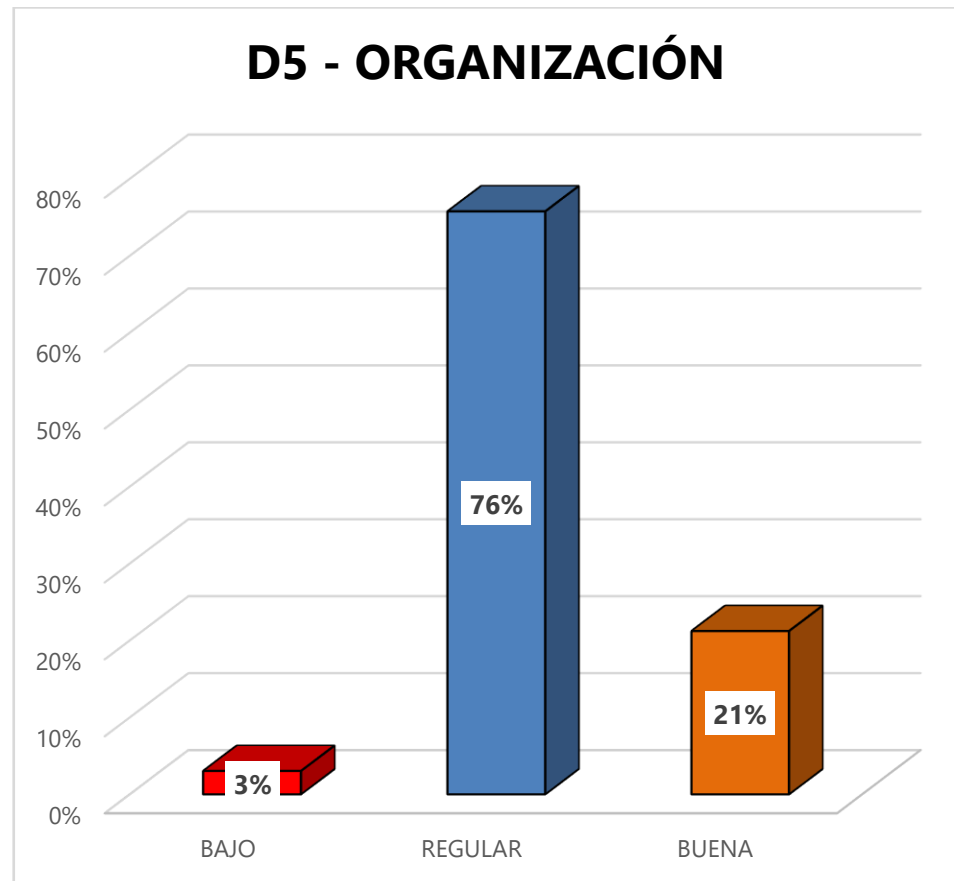
Frecuencia de la Variable Procesos Administrativos Dimensión Organización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Bajo	1	3%	3%	3%
Regular	25	76%	76%	76%
Buena	7	21%	21%	100%
Total	33	100%	100%	

*Procesado con Software SPSS.*

**Figura 7**

D5: Organización



**Tabla 8**

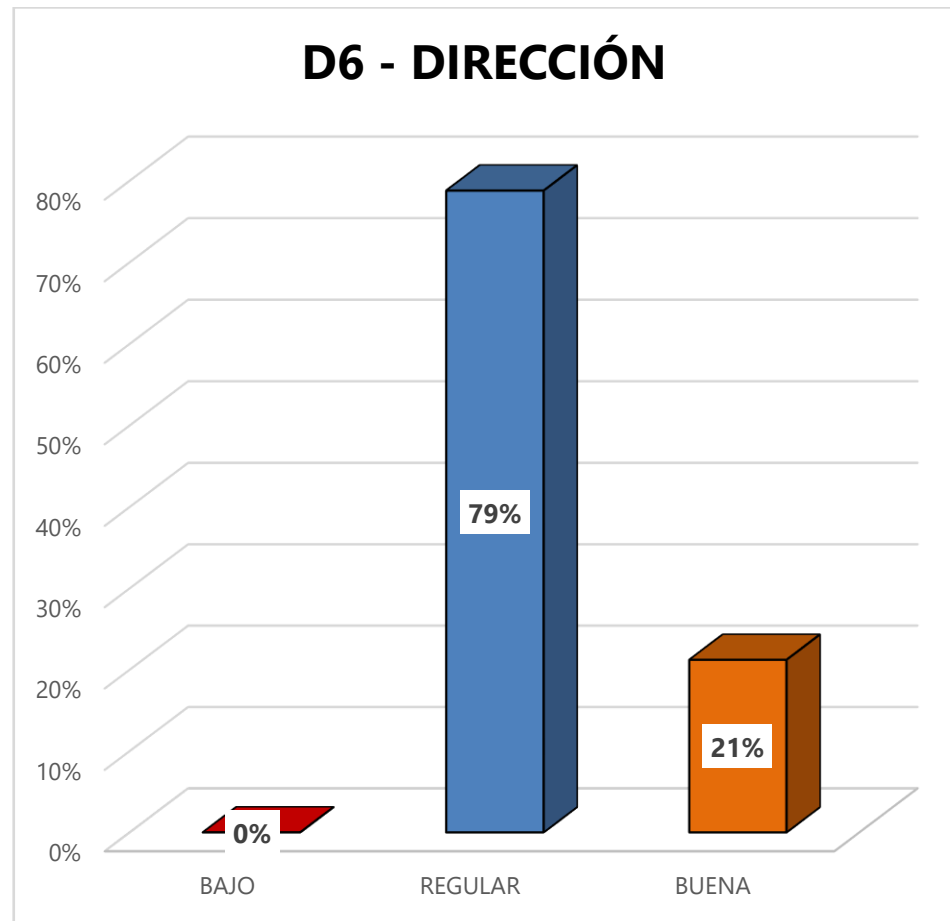
*Frecuencia de la Variable Procesos Administrativos Dimensión  
Dirección*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0%	0%	0%
Regular	26	79%	79%	79%
Buena	7	21%	21%	100%
Total	33	100%	100%	

*Procesado con Software SPSS.*

**Figura 8**

D6: Dirección



**Tabla 9**

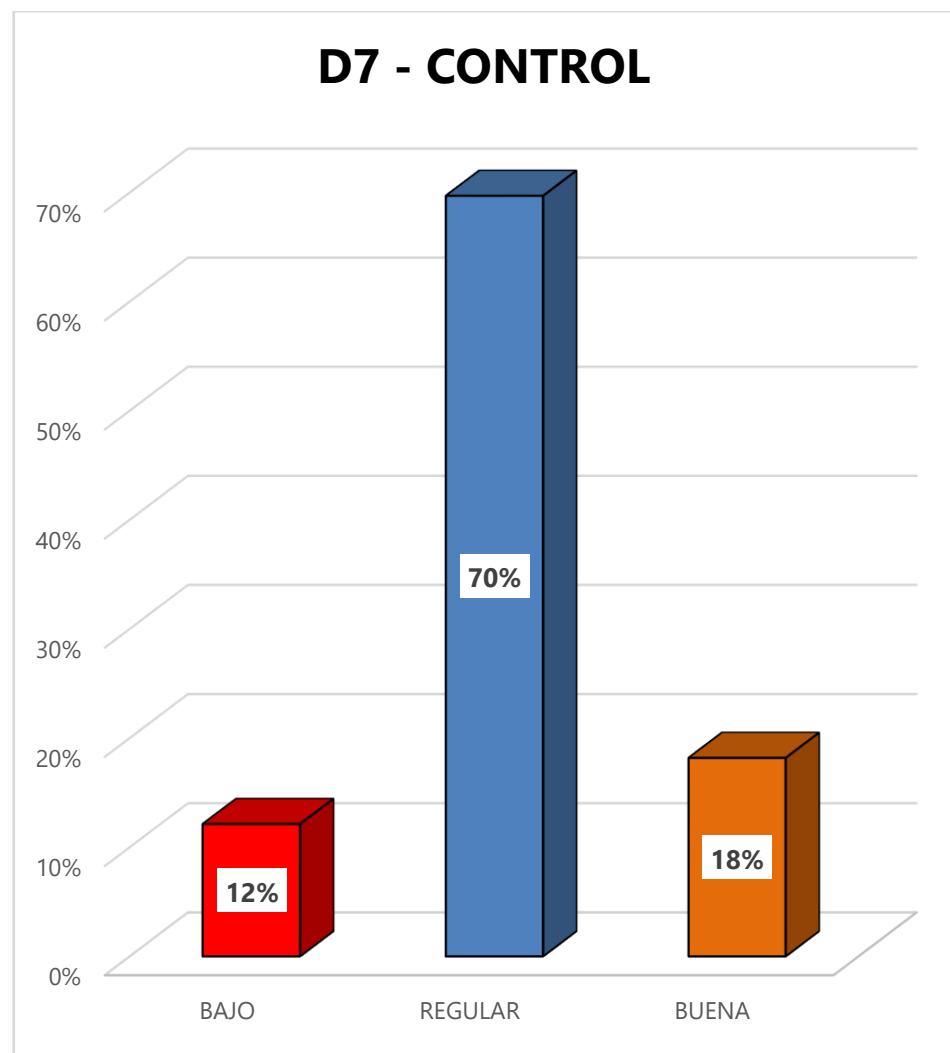
Frecuencia de la Variable Procesos Administrativos Dimensión Control

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Bajo	4	12%	12%	12%
Regular	23	70%	70%	70%
Buena	6	18%	18%	100%
Total	33	100%	100%	

*Procesado con Software SPSS.*

**Figura 9**

D7: Control



**5.2 Interpretación de los resultados**

En la Tabla 1 y la Figura 1, la variable gestión logística (V1) evidencia la ausencia de apreciaciones en el nivel “Bajo”, lo que constituye un indicio favorable. No obstante, la mayoría de los consultados (20 de 33, equivalentes al 60,6 %) cataloga la gestión logística como “Regular”, mientras que el 39,4 % restante (13 encuestados) la califica de “Buena”. Ello denota que, pese a no existir valoración negativa, la gestión logística en la municipalidad provincial de Pisco es concebida primordialmente como aceptable, con margen de mejora, sin consolidarse aún en un estándar “Bueno” sostenido según la percepción mayoritaria del personal.

En la Tabla 2 y la Figura 2, la dimensión “Adquisición” revela que la administración de compras en la entidad provincial es mayoritariamente percibida como “Regular” (67 %). Esto implica que, aunque se mantienen operativos los procesos adquisitivos, su eficacia o grado de satisfacción no alcanza cimas óptimas. Un 27 % la considera “Buena”, reflejando un segmento con apreciaciones favorables. Sin embargo, el 6 % que la ubica en “Bajo” evidencia persistencia de deficiencias específicas. La prioridad radica en implementar los procedimientos para ampliar la proporción “Buena” y minimizar las evaluaciones adversas.

En la Tabla 3 y la Figura 3, la dimensión “Almacén” (D2) presenta una percepción dominante que es “Regular” (76 %), lo que denota marcada inestabilidad o carencia de uniformidad en la administración de depósitos. Aunque un 21 % la estima “Buena”, el muy bajo 3 % en “Bajo” sugiere escasez de fallas graves. No obstante, la predominancia de “Regular” pone de relieve la urgencia de optimizar y estandarizar el manejo logístico para elevar la valoración general.

En la Tabla 4 y la Figura 4, la dimensión “Distribución” (D3) exhibe como calificación predominante es “Regular” (67 %), señalando que los

procesos distributivos son apreciados con irregularidad por la mayoría. Un significativo 30 % los califica de “Buenos”, evidenciando prácticas operativas alineadas, mientras que el mínimo 3 % en “Bajo” confirma que las deficiencias graves son escasas. El reto esencial es convertir la amplia base “Regular” en “Buena”, fortaleciendo consistencia y rendimiento.

En la Tabla 5 y la Figura 5, la variable Procesos Administrativos (V2) refleja una apreciación globalmente positiva, sin registros en “Bajo”. La opinión se halla casi equitativamente fragmentada, con ligera mayoría (17 de 33, el 51,5 %) a favor de “Buena”, frente a un 48,5 % que la percibe “Regular”. Ello indica que, aunque buena parte del personal considera la gestión efectiva, persiste un sector que advierte áreas perfectibles para consolidar un nivel “Bueno” de forma estable en toda la municipalidad.

En la Tabla 6 y la Figura 6, la dimensión “D4: Planeación” de la variable procesos administrativos obtiene predominantemente la valoración “Buena” (79 %). Esto indica que los procesos de planificación funcionan de manera eficiente y cumplen expectativas. Un 21 % la califica como “Regular”, lo que sugiere que, si bien hay estructura operativa, la optimización es todavía deseable. El 0 % en “Bajo” confirma ausencia de problemas severos. La prioridad consiste en preservar las prácticas exitosas y propiciar que el segmento “Regular” ascienda a “Bueno”.

En la Tabla 7 y la Figura 7, la dimensión “D5: Organización” de la variable procesos administrativos concentra un 76 % en “Regular”, lo que indica que, pese a la existencia de mecanismos organizativos, su desempeño no es óptimo para la mayoría. Un 21 % lo aprecia como “Bueno” y un 3 % lo ubica en “Bajo”, evidenciando problemas aislados. La meta es potenciar el porcentaje “Bueno” y reconvertir las percepciones “Regulares” hacia niveles superiores.

En la Tabla 8 y la Figura 8, la dimensión “D6: Dirección” de la variable PA muestra un predominio del “Regular” (79 %). Ello significa que, aunque las funciones directivas están activas, su eficiencia no satisface a la mayoría. Un 21 % la estima “Buena” y el 0 % la sitúa en “Bajo”, denotando ausencia de carencias críticas. La estrategia debe centrarse en refinar los elementos de conducción para generalizar la percepción positiva y acrecentar eficacia y satisfacción.

En la Tabla 9 y la Figura 9, el indicador “D7: Control” de la variable procesos administrativos ostenta un 70 % en “Regular”, señalando que, si bien hay mecanismos de fiscalización vigentes, su efectividad no es óptima. El 18 % lo considera “Bueno” y un 12 % lo clasifica como “Bajo”, cifra relevante que refleja disconformidad y fallos puntuales. La prioridad consiste en aplicar mejoras sustantivas que reduzcan drásticamente el “Bajo” y eleven el “Regular” a “Bueno”, incrementando así la efectividad y la satisfacción general.

## **VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS**

### **6.1 Análisis inferencial.**

## Prueba de normalidad

Las pruebas de normalidad (Kolmogórov-Smirnov y Shapiro-Wilk) nos ayudan a Precisar si la distribución de una variable se ajusta a una distribución normal.

**Tabla 10**

*Prueba de normalidad de variables*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>Gestión Logística</b>	.941	33	.071
Adquisición	.960	33	.255
Almacén	.906	33	.008
Distribución	.931	33	.036
<b>Procesos Administrativos</b>	.967	33	.391
Planeación	.910	33	.010
Organización	.949	33	.124
Dirección	.950	33	.137
Control	.929	33	.033

\*. Constituye éste un límite mínimo de la significancia verdadera.

Considerando que tu magnitud muestral es N=33 (colecta reducida), nos enfocaremos primordialmente en las derivaciones de la prueba Shapiro-Wilk.

La Hipótesis nula (H0) en tales ensayos postula que la distribución del conjunto poblacional del cual se obtuvo la muestra es conforme al patrón normal. La hipótesis alternativa (H1) sostiene que dicha distribución se aparta de la normalidad.

Análisis Variable por Variable (centrado en Shapiro-Wilk):

- **V1 (Gestión Logística):**
  - **Shapiro-Wilk:** Estadístico = 0.941, gl = 33, Sig. = 0.071
  - **Interpretación:** Dado que  $0.071 > 0.05$ , no rechazamos la H0. Se puede asumir que la variable "GL" se distribuye normalmente.
  
- **V2 (Procesos Administrativos):**
  - **Shapiro-Wilk:** Estadístico = 0.967, gl = 33, Sig. = 0.391
  - **Interpretación:** Dado que  $0.391 > 0.05$ , no rechazamos la H0. Se puede asumir que la variable "PA" se distribuye normalmente.
  
- **V1D1 (Adquisición):**
  - **Shapiro-Wilk:** Estadístico = 0.960, gl = 33, Sig. = 0.255
  - **Interpretación:** Dado que  $0.255 > 0.05$ , no rechazamos la H0. Se puede asumir que la dimensión "Adquisición" se distribuye normalmente.
  
- **V1D2 (Almacén):**
  - **Shapiro-Wilk:** Estadístico = 0.906, gl = 33, Sig. = 0.008
  - **Interpretación:** Dado que  $0.008 \leq 0.05$ , rechazamos la H0. La dimensión "Almacén" no se distribuye normalmente.
  
- **V1D3 (Distribución):**
  - **Shapiro-Wilk:** Estadístico = 0.931, gl = 33, Sig. = 0.036
  - **Interpretación:** Dado que  $0.036 \leq 0.05$ , rechazamos la H0. La dimensión "Distribución" no se distribuye normalmente.
  
- **V2D4 (Planeación):**
  - **Shapiro-Wilk:** Estadístico = 0.910, gl = 33, Sig. = 0.010
  - **Interpretación:** Dado que  $0.010 \leq 0.05$ , rechazamos la H0. La dimensión "Planeación" no se distribuye normalmente.
- **V2D5 (Organización):**

- **Shapiro-Wilk:** Estadístico = 0.949, gl = 33, Sig. = 0.124
- **Interpretación:** Dado que  $0.124 > 0.05$ , no rechazamos la H0. Se puede asumir que la dimensión "Organización" se distribuye normalmente.
  
- **V2D6 (Dirección):**
  - **Shapiro-Wilk:** Estadístico = 0.950, gl = 33, Sig. = 0.137
  - **Interpretación:** Dado que  $0.137 > 0.05$ , no rechazamos la H0. Se puede asumir que la dimensión "Dirección" se distribuye normalmente.
  
- **V2D7 (Control):**
  - **Shapiro-Wilk:** Estadístico = 0.929, gl = 33, Sig. = 0.033
  - **Interpretación:** Dado que  $0.033 \leq 0.05$ , rechazamos la H0. La dimensión "Control" no se distribuye normalmente.
  
- **Pruebas Paramétricas vs. No Paramétricas:**
  - Las pruebas paramétricas (la correlación de Pearson o la regresión lineal) presuponen que los registros se ajustan a una distribución gaussiana.
  
  - Las pruebas no paramétricas (la correlación de Spearman) prescinden de tal presunción de normalidad y exhiben mayor solidez frente a la anormalidad o ante información de índole ordinal.

Dado que las variables principales (V1: GL y V2: PA) sí presentan una distribución normal, y también algunas de las dimensiones (D1, D5, D6), la prueba de correlación de Pearson es la más adecuada para Precisar la vinculación general (Objetivo General). Sin embargo, para los objetivos específicos que involucran dimensiones con distribución no normal (D2, D3, D4, D7), se considerará el uso de pruebas de correlación no paramétricas,

específicamente la correlación de Spearman, para analizar la vinculación con los PA (V2). Si bien V2 es normal, si una de las variables a correlacionar no es normal, lo más apropiado es usar una prueba no paramétrica para esa vinculación específica.

## Pruebas de hipótesis

### Hipótesis general

Se da vinculación notable en la gestión logística y los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025.  
Donde:

- **La H0 (H0):** No se da vinculación notable entre la gestión logística y los procesos administrativos en el municipio provincial de Pisco, Ica, 2025.
- **La hipótesis alternativa (H1):** Sí se da vinculación notable entre la Gestión Logística y los Procesos Administrativos en el municipio provincial de Pisco, Ica, 2025.

**Tabla 11**

*Prueba de Hipótesis General*

		Correlaciones		
		Gestión Logística	Procesos Administrativos	
Gestión Logística	Correlación de Pearson	1	,507**	
	Sig. (bilateral)		.003	
	N	33	33	
Procesos Administrativos	Correlación de Pearson	,507**	1	**
	Sig. (bilateral)	.003		La
	N	33	33	

correlación es notable al nivel 0,01 (bilateral).

**INTERPRETACIÓN:** Se encontró una vinculación positiva y estadísticamente muy notable ( $r = 0.507$ ;  $p = 0.003$ ) entre la Gestión Logística y los Procesos Administrativos en la municipalidad Provincial de Pisco. Este resultado indica que, a mayor y mejor percibida Gestión Logística, se da una fuerte tendencia a que los Procesos Administrativos también sean percibidos como más eficientes o efectivos. La magnitud de la correlación (0.507) sugiere que la vinculación es fuerte, lo que implica que ambos constructos están estrechamente relacionados y se influyen mutuamente en el contexto de la municipalidad. La significancia estadística ( $p < 0.01$ ) respalda la validez de este hallazgo para la población estudiada, indicando que se rechaza la  $H_0$ .

### **Hipótesis específica 1**

La Gestión Logística, dimensión adquisición se relaciona significativamente con los Procesos Administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025.

- **La  $H_0$  ( $H_0$ ):** La Gestión Logística, dimensión adquisición **no se relaciona significativamente** con los Procesos Administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025.
- **La hipótesis alternativa ( $H_1$ ):** La Gestión Logística, dimensión adquisición **sí se relaciona significativamente** con los Procesos Administrativos en el municipio provincial de Pisco, Ica, 2025.

### Prueba de Hipótesis Especifico 1

		Correlaciones	
		Adquisición	Procesos Administrativos
Adquisición	Correlación de Pearson	1	D1
	Sig. (bilateral)		.003
	N	33	33
Procesos Administrativos	Correlación de Pearson	.539**	V2
	Sig. (bilateral)	.001	
	N	33	33

correlación es notable al nivel 0,01 (bilateral).

**INTERPRETACIÓN:** Se encontró una vinculación positiva y estadísticamente muy notable ( $r = 0.539$ ;  $p = 0.001$ ) entre la dimensión Adquisición de la gestión logística y los procesos administrativos en la municipalidad Provincial de Pisco. Este hallazgo sugiere que una gestión más eficiente y efectiva en la fase de adquisición está fuertemente asociada con una percepción más favorable de los procesos administrativos en general. La fuerza de la correlación, considerada fuerte, indica que las mejoras en los procesos de adquisición probablemente contribuyan de manera sustancial a la optimización de los procesos administrativos dentro de la municipalidad, y viceversa, indicando que se rechaza la  $H_0$ .

#### Hipótesis específica 2

La Gestión Logística, dimensión almacén se relaciona significativamente con los procesos administrativos en el municipio provincial de Pisco, Ica, 2025.

- **La  $H_0$  ( $H_0$ ):** La Gestión Logística, dimensión almacén **no se relaciona significativamente** con los con los procesos administrativos en el municipio provincial de Pisco, Ica, 2025.

- **La hipótesis alternativa (H1):** La Gestión Logística, dimensión almacén **sí se relaciona significativamente** con los procesos administrativos en el municipio provincial de Pisco, Ica, 2025.

**Tabla 13**

*Prueba de Hipótesis Especifico 2*

		Correlaciones	
		Almacén	Procesos Administrativos
Rho de Spearman	Almacén	1.000	.343
			.051
			33
	Procesos Administrativos	.343	1.000
		.051	
		33	33

**INTERPRETACIÓN:** Se encontró una relación positiva y moderada ( $Rho = 0.343$ ) entre la dimensión Almacén de la Gestión Logística y los Procesos Administrativos en la Municipalidad Provincial de Pisco. Sin embargo, esta relación no resultó ser estadísticamente significativa ( $p = 0.051$ ) al nivel de significancia de 0.05. Esto indica que, aunque existe una tendencia a que una mejor gestión de almacén se asocie con procesos administrativos más eficientes, este hallazgo en la muestra no es lo suficientemente robusto como para ser generalizado a la población de la municipalidad con un 95% de confianza. La correlación observada podría explicarse por la variabilidad muestral, lo que sugiere que no hay una relación significativa o consistente en la población, indicando que se acepta la hipótesis nula.

### Hipótesis específica 3

La gestión logística, dimensión distribución se relacionan significativamente con los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025.

- **La hipótesis nula (H0):** La gestión logística, dimensión distribución **no se relaciona significativamente** con los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025.
- **La hipótesis alternativa (H1):** La gestión logística, dimensión distribución **sí se relaciona significativamente** con los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025.

**Tabla 14**

*Prueba de Hipótesis Especifico 3*

		Correlaciones		
			Distribución	Procesos Administrativos
Rho de Spearman	Distribución	Coefficiente de correlación	1.000	.233
		Sig. (bilateral)		.191
		N	33	33
	Procesos Administrativos	Coefficiente de correlación	.233	1.000
		Sig. (bilateral)	.191	
		N	33	33

**INTERPRETACIÓN:** Se constató una asociación positiva, aunque de baja magnitud ( $Rho = 0.233$ ), entre la faceta “Distribución” de la Gestión Logística y los Procesos Administrativos en la jurisdicción provincial de Pisco. No obstante, dicha correspondencia no alcanzó significancia estadística ( $p = 0.191$ ) bajo el umbral  $\alpha = 0.05$ . Esto denota que la inclinación advertida en la muestra donde una administración distributiva más eficiente se correlaciona con los Procesos Administrativos de mayor rendimiento, carece de la solidez y consistencia necesarias para extrapolarse al universo poblacional. El resultado sugiere que, en contraste con otras vertientes de la Gestión Logística la dimensión distributiva no manifiesta un nexo estadísticamente relevante con los Procesos Administrativos generales en este escenario, avalando así la aceptación de la H0.

## VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 7.1 Comparación de los resultados.

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión logística y los procesos administrativos en la municipalidad Provincial de Pisco, Ica, 2025. Para ello se abordaron tres dimensiones clave de la logística: adquisición, almacén y distribución, analizando su vínculo con los procesos administrativos. El coeficiente de correlación significativa y positiva ( $Rho=507$ ,  $p = 0.003$ ) entre ambas variables.

Este hallazgo refrenda lo señalado por Carrillo y Farfán (2023), quienes determinaron que una gestión logística idónea en la Municipalidad Distrital de Catacaos se traduce en incremento de la eficacia laboral. De manera análoga, Casas (2023) indica que la sinergia entre funciones logísticas y administrativas robustece la excelencia del servicio y la productividad institucional. Tales evidencias corroboran que, en el ámbito municipal, la logística deja de fungir como engranaje operativo accesorio para erigirse en un vector transversal que incide de forma directa en la capacidad de reacción, el uso racional del erario y la atención al ciudadano.

De igual forma, Lambert et al. (1998) sostienen que la administración de la cadena de suministros ha de concebirse como una malla integrada de procesos que, al coordinarse correctamente, potencian el desempeño institucional. En sintonía, Christopher (1992) plantea que la logística no constituye un ámbito autónomo, sino un factor estratégico cardinal para engendrar valor y eficiencia. Por su parte, la teoría de la ventaja competitiva logística de Mentzer et al. (2001) subraya que entidades públicas y privadas pueden optimizar sus logros cuando gestionan la logística de manera integrada. Finalmente, Hammer y Champy (1993), desde la óptica de la reingeniería de procesos logísticos y administrativos, indican que esta praxis posibilita suprimir ineficiencias estructurales y elevar la calidad de los servicios.

En lo concerniente al objetivo específico 1, se verificó una correlación significativa entre la faceta de aprovisionamiento y los Procesos Administrativos ( $r = 0.539$ ;  $p = 0.001$ ), evidenciando que un manejo óptimo de las adquisiciones incide de forma directa en la operatividad administrativa. Tal resultado coincide con Sandoval (2022) en la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, donde la planificación logística de compras favoreció el cumplimiento de los protocolos administrativos. Igualmente, Brito (2022) subrayó que una gestión apropiada de adquisiciones perfecciona los procesos financieros y administrativos de instituciones educativas en Colombia. Asimismo, Barriga (2020) constató que la gestión de compras repercute en la optimización de los procedimientos municipales en Tacna. Por último, García (2023) afirma que una interacción ordenada con los proveedores mejora la programación presupuestaria y aminora el gasto superfluo.

Respecto al objetivo específico 2, se halló una correlación moderada entre la dimensión resguardo y los PA ( $Rho = 0.343$ ;  $p = 0.051$ ), sin alcanzar significancia estadística. Este desenlace contrasta con la investigación de Chisag (2023), quien elaboró un modelo logístico en Ecuador y demostró que una administración eficiente de almacenes eleva de forma sustancial los procesos organizativos. De igual modo, Galeano (2022) concluyó que una gestión idónea del almacén resulta medular para la planificación y ejecución de tareas administrativas. Además, Maeana (2017) señaló que el inventario constituye el núcleo vertebral de todo sistema administrativo eficaz.

En relación con el objetivo específico 3, presentó un vínculo positivo, aunque débil y carente de significancia ( $Rho = 0.233$ ;  $p = 0.191$ ), lo que denota una escasa conexión entre los procesos distributivos y el proceso administrativo. Este resultado discrepa de los estudios de Reyes (2023), quien evidenció que una logística estructurada en distribución perfecciona la calidad del servicio en una empresa agroexportadora en Ica. Asimismo, Córdor (2022) identificó una influencia robusta de la

distribución en la eficiencia global de una empresa exportadora. Finalmente, Marcelo y Rodríguez (2024) indicaron que, en microempresas, la ausencia de planificación en la distribución engendra estrangulamientos administrativos.

## **CONCLUSIONES**

- El análisis de correlación de Pearson reveló una relación positiva y estadísticamente muy significativa ( $r=0.507$ ;  $p=0.003$ ) entre la Gestión Logística (V1) y los Procesos Administrativos (V2) en la Municipalidad Provincial de Pisco, Ica, 2025. Este resultado indica que existe una fuerte asociación directa a medida que la gestión logística es percibida como más efectiva, los procesos administrativos tienden a ser vistos también de manera más positiva. La significancia estadística de este hallazgo ( $p<0.01$ ) permite inferir que esta relación no es producto del azar y es relevante para la dinámica operativa de la municipalidad.
- Para el Objetivo Específico 1, que buscaba determinar la relación entre la dimensión Adquisición (D1) de la Gestión Logística y los Procesos Administrativos (V2), se obtuvo una correlación de Pearson positiva y estadísticamente muy significativa ( $r=0.539$ ;  $p=0.001$ ). Este es el coeficiente de correlación más fuerte encontrado, indicando una asociación directa y robusta: una mejor percepción en los procesos de adquisición está fuertemente vinculada con una mejor percepción general de los procesos administrativos. La significancia ( $p<0.01$ ) refuerza que esta relación es consistente en la población estudiada.
- En cuanto al Objetivo Específico 2, que exploraba la relación entre la dimensión Almacén (D2) de la Gestión Logística y los Procesos Administrativos (V2), la correlación de Spearman arrojó un valor positivo y moderado ( $Rho=0.343$ ). Sin embargo, es crucial destacar que esta relación no resultó ser estadísticamente significativa ( $p=0.051$ ) al nivel de confianza del 95% ( $\alpha=0.05$ ). Esto sugiere que, si bien hay una tendencia a que una mejor gestión de almacén se asocie con procesos administrativos más eficientes, esta asociación no es lo suficientemente consistente o fuerte como para ser generalizada a la población de la municipalidad.
- Finalmente, respecto al Objetivo Específico 3, enfocado en la relación entre la dimensión dispendio (D3) de la Gestión Logística y los Procesos Administrativos (V2), la correlación de Spearman evidenció un nexo positivo pero endeble ( $Rho = 0.233$ ). De modo semejante al caso previo, dicha

asociación no alcanzó significancia estadística ( $p = 0.191$ ) con un nivel de confianza del 95 % ( $\alpha = 0.05$ ). Esto implica que la apreciación sobre la eficiencia en los procesos de distribución no guarda una asociación sustancial con la percepción global de los Procesos Administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025, sugiriendo que otros elementos podrían tener mayor peso en esta relación o que el vínculo observado sea meramente contingente en la muestra analizada.

## **RECOMENDACIONES**

- Se aconseja que la municipalidad incorpore de manera orgánica la Gestión Logística en su engranaje de planificación institucional, confiriéndole un papel estratégico cardinal en el logro de metas y fines. Ello conlleva la formulación de planificaciones anuales estratégicas enlazadas al POI, la instauración de un sistema de evaluación del rendimiento logístico-administrativo y la concertación de recursos humanos y tecnológicos orientados a dichos propósitos.
- Resulta imperativo que la municipalidad dirija energías a la depuración de sus procesos de aprovisionamiento. Esto podría incluir la simplificación de trámites burocráticos, la implantación de plataformas de adquisiciones telemáticas transparentes y diligentes, la mejora en la previsión de requerimientos y la normalización de convenios con suministradores. Garantizar adquisiciones oportunas y eficaces permitirá mitigar estrangulamientos operativos y contribuir de forma directa a la fluidez y eficacia de los Procesos Administrativos internos.
- La entidad edilicia debería acometer un diagnóstico pormenorizado de su administración de depósitos, detectando posibles falencias en el gobierno de inventarios, la dotación infraestructural, la cualificación del personal de almacén o los mecanismos de registro. Aunque en este estudio la correlación no alcanzó relevancia estadística, es factible que existan factores subyacentes o sinergias inadvertidas que impidan que una gestión mejorada del resguardo se traduzca de manera directa en los Procesos Administrativos. Sería provechoso examinar cómo la custodia de existencias y el flujo de insumos repercuten en la ejecución de programas y proyectos que sí inciden en la percepción administrativa.
- La municipalidad debería auditar sus procedimientos de distribución para discernir su alcance y cómo se enlazan con el resto de los Procesos Administrativos. Es posible que la dimensión “dispendio” tenga un carácter demasiado específico o que su impacto sobre los Procesos Administrativos generales sea colateral. Se recomienda indagar si existen retardos en la

entrega de insumos o documentación que alteren los plazos administrativos, o si la insuficiente circulación interna de información entorpece la toma de decisiones. La delimitación precisa de indicadores de rendimiento distributivo y su relación con los resultados administrativos podría revelar áreas susceptibles de perfeccionamiento y, de ser necesario, reconsiderar la forma en que la eficiencia distributiva se integra en la percepción global de los Procesos Administrativos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arcila S. F. (2024). Gestión logística y eficiencia organizacional en la Municipalidad de Aucallama, 2023. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/10192>
- Bernal C. y Sierra H. (2013). Proceso administrativo para las organizaciones del siglo XXI (2.<sup>a</sup> ed.). Pearson Educación. [https://www.academia.edu/43798784/Proceso\\_Administrativo\\_para\\_las\\_organizaciones\\_del\\_siglo\\_XXI\\_PEARSON](https://www.academia.edu/43798784/Proceso_Administrativo_para_las_organizaciones_del_siglo_XXI_PEARSON)
- Barriga A. L. (2020). Gestión logística y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2017. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1596>
- Brito C. P. (2022) Gestión financiera para la optimización del proceso administrativo en la Secretaría de Educación municipal de Maicao (Doctoral dissertation, Universidad de La Guajira). <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/handle/uniguajira/493>
- Bustillos D. A. (2024). Implementación de gestión logística para mejorar la efectividad de los procesos en la Municipalidad Distrital Vilcabamba–Pasco. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/a30d17e6-b59a-4f7f-9cc2-0bde9ccb61d4>
- Carrillo J. A. y Farfán S. N. (2023) Gestión logística y productividad laboral en los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Catacaos-Piura 2023. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/132973>
- Casas L. L. (2023) Gestión administrativa y gestión logística en un instituto superior tecnológico–Lambayeque. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/129223>
- Castellanos, A. (2015). Logística comercial internacional. Editorial Universidad del Norte.
- Chisag A. Y. (2023) Diseño y procedimiento de un modelo de gestión logística para el abastecimiento de materia prima en bogati helados con queso (Master's thesis). <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/16321>
- Christopher M. (1992). Logística y Gestión de la Cadena de Suministro: Estrategias para reducir costos y mejorar los servicios. Pitman Publishing. <https://archive.org/details/logisticssupplyc0000chri/page/n7/mode/2up>

- Christopher M. (2011). *Logística y Gestión de la Cadena de Suministro* (4.<sup>a</sup> ed.). Prentice Hall.  
[https://www.academia.edu/115502416/Logistics\\_and\\_Supply\\_Chain\\_Management](https://www.academia.edu/115502416/Logistics_and_Supply_Chain_Management)
- Condor V. (2022) *Gestión logística y exportación de la empresa Agro Export Ica SAC, Ica, 2021*. <http://hdl.handle.net/20.500.14067/5915>
- Coyle J., Langley C., Novack R., y Gibson B. (2017). *Gestión de la Cadena de Suministro: Una Perspectiva Logística* (10.<sup>a</sup> ed.). Cengage Learning.  
[https://issuu.com/cengagelatam/docs/coyle\\_issuu](https://issuu.com/cengagelatam/docs/coyle_issuu)
- Drucker P. (1954). *La Práctica de la Gestión*. Harper & Brothers.  
<https://archive.org/details/practiceofmanage0000pete/page/410/mode/2up>
- Eduard A. Arbonés Malisani (1990) autor del libro *Logística Empresarial*
- Eulogio R. y Campos J. (2023). *El Control Interno como instrumento para mejorar los procesos administrativos y contables en la Municipalidad provincial de Huamalies–Huánuco–2022*. <https://hdl.handle.net/20.500.13080/9306>
- Fayol H. (1916). *Administración Industrial y General: Coordinación, Control, Previsión, Organización, Mando* (14.<sup>a</sup> ed.). El Ateneo.  
<https://www.gestiopolis.com/administracion-industrial-general-henri-fayol/>
- Galeano D. (2022). *Diseño de un instrumento de medición de la gestión logística en las empresas del sector metalmeccánico en Colombia*. Universidad Nacional de Colombia. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/82313>
- García, L. A. M. (2023). *Gestión logística integral-3ra edición: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento*. Ecoe Ediciones.
- Garcia Vasquez, A. E., & Paz Carrion, D. K. (2023). *Estrategias de gestión logística para mejorar el control de inventarios de la municipalidad distrital de San Andrés, Cutervo 2021*.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10974>
- García, R. (2020). *Gestión Logística en las instituciones públicas de la Costa Oriental del Lago*. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES*, 4(14), 108-122.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=621968092003>

- Hammer M. y Champy J. (1993). Reingeniería de la Corporación: Un Manifiesto para la Revolución Empresarial. HarperBusiness. <https://archive.org/details/reengineeringcor00hamm/page/n5/mode/2up>
- Herrera S. (2023) Fortalecimiento de los procesos administrativos en LATInstruments Cía. Ltda. <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/10788>
- Huamani Y. y Ruestas K. (2023). Control interno y la gestión logística de la municipalidad distrital de Carabaylo, Año 2021. <https://repositorio.uclm.es/handle/20.500.12872/796>
- Hurtado F. (2018). Gestión Logística. Lima: Fondo Editorial de la UIGV. <https://www.biblioteca.ismejia.com/files/lyt/GESTION%20LOGISTICA.pdf>.
- Koontz H., Cannice M. y Weihrich, H. (2012). Administración: Una Perspectiva Global y Empresarial (14.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill. [https://drive.google.com/file/d/0B\\_ol3AptqdEKU3BqTEV0Rk9TZjg/view?resourcekey=0-6VoQpKDdhWmdgPHLuHxP3w](https://drive.google.com/file/d/0B_ol3AptqdEKU3BqTEV0Rk9TZjg/view?resourcekey=0-6VoQpKDdhWmdgPHLuHxP3w)
- Koontz H., Weihrich H. y Cannice M. (2002). Administración: una perspectiva global y empresarial (14.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Interamericana. [https://drive.google.com/file/d/0B\\_ol3AptqdEKU3BqTEV0Rk9TZjg/view?resourcekey=0-6VoQpKDdhWmdgPHLuHxP3w](https://drive.google.com/file/d/0B_ol3AptqdEKU3BqTEV0Rk9TZjg/view?resourcekey=0-6VoQpKDdhWmdgPHLuHxP3w)
- Lambert D, Cooper M. y Pagh J. (1998). Gestión de la cadena de suministro: problemas de implementación y oportunidades de investigación. La Revista Internacional de Gestión Logística. [https://www.researchgate.net/publication/242131027\\_Supply\\_Chain\\_Management\\_Implementation\\_Issues\\_and\\_Research\\_Opportunities](https://www.researchgate.net/publication/242131027_Supply_Chain_Management_Implementation_Issues_and_Research_Opportunities)
- Lysons K. y Farrington B. (2012). Gestión de Compras y Cadena de Suministro (8.<sup>a</sup> ed.). Pearson Education Limited.
- Marcelo K. y Rodríguez L. (2024). Proceso administrativo de las microempresas de un centro comercial, Chimbote. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/162936>
- Mendoza J. (2024) La relación de la gestión logística estratégica y la capacidad de emprendimiento comercial internacional en la pequeña empresa de Ica, 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.13028/5960>
- Mentzer J., DeWitt W., Keebler J., Min S., Nix N., Smith C., y Zacharia Z. (2001). Definición de la gestión de la cadena de suministro Vol. 22 No 2. Journal of Business Logistics.

[https://www.biblioteca.fundacionicbc.edu.ar/images/e/e4/Conexion\\_y\\_logistica\\_2.pdf](https://www.biblioteca.fundacionicbc.edu.ar/images/e/e4/Conexion_y_logistica_2.pdf)

- Meana P. (2017). Gestión de inventarios. Ediciones Paraninfo. <https://books.google.com.pe/books?id=Ml5IDgAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Miquel S., Parra F. y Lhermie C. (2008). Distribución comercial (6.<sup>a</sup> ed. rev. y act.). ESIC Editorial.
- Muñoz K. (2022). Dirección gerencial y proceso administrativo: caso hospital básico del cantón jipijapa (Tesis de licenciatura, Jipijapa-Unesum). <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/4528>
- Munch L. (2014). Administración: Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo (2.<sup>a</sup> ed.). Pearson Educación. <https://profesorailleanasilva.files.wordpress.com/2015/10/administracion3b3n-lourdes-munch-2a-edicion3b3n.pdf>
- Ocampo Vélez, P. C. (2009). Gerencia logística y global. Escuela de administración y negocios, 113-136
- Pau i Cos, J., de Navascués, R., & Gasca. (2001). Manual de logística integral. Madrid: Ediciones Díaz de Santos. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=dxTImJ4ipCMC&oi=fnd&pg=PR21&dq=definici%C3%B3n+%22Log%C3%ADstica%22&ots=5qbPQkcF8Z&sig=IsBM5MmkWDbpqKFt\\_HAVbfYTw6k#v=onepage&q=definici%C3%B3n+%22Log%C3%ADstica%22&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=dxTImJ4ipCMC&oi=fnd&pg=PR21&dq=definici%C3%B3n+%22Log%C3%ADstica%22&ots=5qbPQkcF8Z&sig=IsBM5MmkWDbpqKFt_HAVbfYTw6k#v=onepage&q=definici%C3%B3n+%22Log%C3%ADstica%22&f=false)
- Reyes E. (2023). La gestión logística para mejorar la calidad de servicio en una empresa Agroexportadora, Ica 2023. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/136001>
- Sánchez M., Vargas M., Reyes B., y Vidal O. (2011). Sistema de información para el control de inventarios del almacén del ITS. Conciencia Tecnológica No. 41. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94419100007>
- Sandoval A. (2022). Gestión logística y el proceso administrativo de las adquisiciones y contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/104949>
- Stefanie G. (2023). Gestión administrativa y gestión logística en el consorcio hidroriego, Ayacucho, 2022. <https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/834>

- Taylor F. (1911). Los Principios de la Administración Científica. Harper & Brothers.  
<https://archive.org/details/principlesofscie00tayrich>
- Tijero L. (2021). El Sistema de gestión digital y los procesos administrativos en los colaboradores del Minimarket Maxi Ahorro en la ciudad de Pisco, 2021.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12990/10520>
- Vásquez K. A. (2024). Gestión logística y su relación con el control patrimonial de la municipalidad de José Leonardo Ortiz 2021.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/12994>
- Vivanco J. A. (2025) Análisis del proceso administrativo en los tipos de constitución de empresa en sede registral SUNARP Ica, 2022.  
<https://hdl.handle.net/20.500.13028/6075>
- Weber M. (1922). Economía y sociedad: Esbozo de sociología comprensiva. Paul Siebeck. <https://zoonpolitikonmx.files.wordpress.com/2014/08/max-weber-economia-y-sociedad.pdf>

# **ANEXOS**

### Anexo 01: Matriz de consistencia

**Título:** Gestión logística y los procesos administrativos en la Municipalidad Distrital Pisco, Ica, 2025.

**Responsables:** Nathaly Katherine, Vizarreta Sánchez y Lizbet Diana Espejo Felipe.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025?</p> <p><b>Problemas específicos</b> <b>P.E.1</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión logística, dimensión adquisición y los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025?</p> <p><b>P.E.2</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión logística, dimensión almacén y los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025?</p> <p><b>P.E.3</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión logística, dimensión distribución y los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación que existe entre la gestión logística y los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> <b>O.E.1</b> Determinar la relación que existe entre la gestión logística, dimensión adquisición y los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025.</p> <p><b>O.E.2</b> Determinar la relación que existe entre la gestión logística, dimensión almacén y los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025.</p> <p><b>O.E.3</b> Determinar la relación que existe entre la gestión logística, dimensión distribución y los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe relación significativa en la gestión logística y los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> <b>H.E.1</b> La gestión logística, dimensión adquisición se relaciona significativamente con los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025.</p> <p><b>H.E.2</b> La gestión logística, dimensión almacén se relaciona significativamente con los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025.</p> <p><b>H.E.3</b> La gestión logística, dimensión distribución se relacionan significativamente con los procesos administrativos en la municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Gestión logística</p> <p><b>Dimensiones:</b> - D.1: Adquisición - D.2: Almacén - D.3.: Distribución</p> <p><b>Variable 2:</b> Procesos administrativos</p> <p><b>Dimensiones:</b> - D.1: Planeación - D.2: Organización - D.3: Dirección - D.4: Control</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativa</p> <p><b>Tipo de investigación:</b> Básica</p> <p><b>Nivel de Investigación:</b> Correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental, transversal.</p> <p><b>Población:</b> 243 trabajadores.</p> <p><b>Muestra:</b> 33 trabajadores.</p> <p><b>Técnica e instrumentos:</b> <b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p><b>Métodos de análisis de datos:</b> Técnicas estadística descriptiva e inferencial.</p>

**Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos**  
**CUESTIONARIO SOBRE LA GESTION LOGISTICA**

El presente instrumento tiene por finalidad obtener información importante para el estudio de GESTION LOGISTICA Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PISCO, ICA, 2025. Cada enunciado presenta cinco opciones de respuesta. Lea cuidadosamente cada ítem y seleccione con un aspa (x) únicamente la alternativa que, según su criterio, refleje mejor la situación actual de su institución.

(1) NUNCA	(2) CASI NUNCA	(3) A VECES	(4) CASI SIEMPRE	(5) SIEMPRE
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

ITEMS	DIMENSIONES/ITEMS	ESCALA DE VALORACION				
	<b>GESTION LOGISTICA</b>					
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
	<b>Adquisición</b>					
P1	Considera que se controla el fraccionamiento en la adquisición de bienes y servicios					
P2	Existen directivas internas para el control y tratamiento de las adquisiciones					
P3	Considera que la atención de requerimientos a las diferentes áreas usuarias es de manera oportuna.					
	<b>Almacén</b>					
P4	El tiempo de entrega de los requerimientos por áreas son oportunos de acuerdo a sus necesidades.					
P5	Los encargados del almacén cumplen con sus funciones de acuerdo a las normas.					
P6	Los responsables del almacén son eficaces en el manejo y distribución de los recursos.					
	<b>Distribución</b>					
P7	La distribución de los recursos requeridos por las áreas se realiza de forma adecuada					
P8	Los encargados de la distribución y entrega de recursos controlan cantidades solicitadas por áreas					
P9	Se cumple con los planes de distribución programado en la institución					

**CUESTIONARIO SOBRE PROCESOS ADMINISTRATIVOS**

El presente instrumento tiene por finalidad obtener información importante para el estudio de GESTION LOGISTICA Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PISCO, ICA, 2025. Cada afirmación incluye cinco opciones de respuesta. Por favor, lea con atención cada ítem y señale con un aspa (x) únicamente la alternativa que, según su juicio, represente con mayor precisión la realidad de su institución.

(1) NUNCA    (2) CASI NUNCA    (3) A VECES    (4) CASI SIEMPRE    (5) SIEMPRE

Ítems	DIMENSIONES/ITEMS	Escala de valoración				
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
<b>PROCESOS ADMINISTRATIVOS</b>						
	<b>Planeación</b>					
P1	Cree usted que es importante tener conocimiento de la misión y visión de la entidad					
P2	Cree necesario conocer el presupuesto y procedimiento para realizar una actividad					
P3	Considera importante conocer los documentos de los procesos administrativos					
P4	Considera que la planificación conduce al logro de los objetivos propuestos					
	<b>Organización</b>					
P5	El área del almacén cumple con los objetivos estratégicos plasmados.					
P6	El área de almacén tiene una adecuada estructura para almacenamiento de bienes.					
P7	Considera que el área de almacén tiene una adecuada organización.					
P8	Considera que el área de almacén aplique valores y normas de comportamiento durante el desarrollo de sus actividades.					
	<b>Dirección</b>					
P9	Considera que la municipalidad motiva a sus colaboradores con ascensos, capacitaciones u otros					
P10	Considera que los trabajadores del área de almacén realizan sus actividades en equipo.					
P11	Cree que es importante el liderazgo en el área de almacén para lograr los objetivos de la municipalidad					
P12	Cree que existe liderazgo en el área de almacén.					
	<b>Control</b>					

P13	Considera que existe un control adecuado al momento de realizar sus actividades.					
P14	Considera que el área de almacén cumple oportunamente la entrega de bienes y/o materiales a los solicitantes.					
P15	Considera importante que haya un control concurrente en el área de almacén					

**Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición**



**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES**

Título de la Investigación: Gestión logística y los procesos administrativos en la Municipalidad provincial de Pisco, Ica, 2025

Nombre del Experto: Jordán Olachea, Raúl Alfonso

**II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:**

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	





## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

**Título de la Investigación:** "Gestión logística y los procesos administrativos en la Municipalidad Distrital Pisco, Ica, 2025."

**Nombre del Experto:** MS. HUMBERTO ÁNGEL CHÁVEZ MILLA

### II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	Ninguna
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	Ninguna
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	Ninguna
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	Ninguna
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	Ninguna
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	Ninguna
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	Ninguna
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	Ninguna
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	Ninguna
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	Ninguna

### III. OBSERVACIONES GENERALES

Ms. Humberto Ángel Chávez Milla  
Maestro en Ingeniería Industrial  
N°. DNI: 32793925



## **INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

### **I. DATOS GENERALES**

**Título de la Investigación:** "Gestión logística y los procesos administrativos en la Municipalidad Distrital Pisco, Ica, 2025."

**Nombre del Experto:** MG. BARBARAN BENITES NELSON ARÍSTIDES

### **II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:**

<b>Aspectos Para Evaluar</b>	<b>Descripción:</b>	<b>Evaluación Cumple/ No cumple</b>	<b>Preguntas por corregir</b>
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	Ninguna
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	Ninguna
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	Ninguna
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	Ninguna
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	Ninguna
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	Ninguna
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	Ninguna
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	Ninguna
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	Ninguna
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	Ninguna

### **III. OBSERVACIONES GENERALES**

Sin observaciones
-------------------

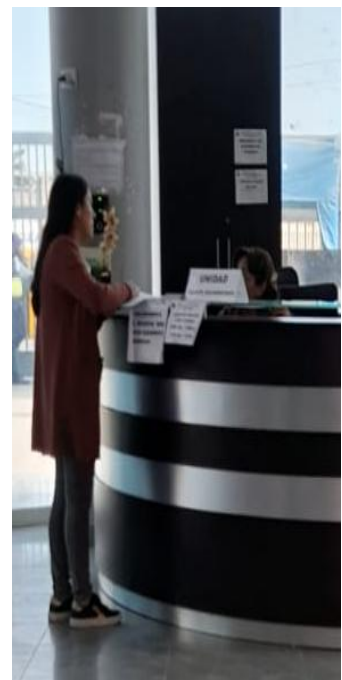
Mg. Nelson Aristides Barbaran Benites  
Ing. Industrial - Maestro en Ingeniería Industrial  
N°. DNI: 08602678

Anexo 4: Base de datos

GESTION LOGISTICA								
D1			D2			Dw		
P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09
W	U	A	N	A	W	A	U	U
U	U	A	W	A	W	A	A	U
W	U	A	W	U	U	U	W	N
N	U	A	A	U	N	U	U	N
N	U	A	N	A	N	W	N	A
U	A	N	N	N	A	N	U	U
W	W	N	W	W	W	U	N	N
N	A	N	A	W	W	A	W	N
W	A	N	W	A	N	N	U	N
W	A	U	W	U	N	N	U	U
U	A	W	U	U	U	U	U	U
W	N	W	N	U	N	N	W	N
U	A	W	N	U	W	W	A	W
A	W	W	W	U	W	W	U	U
U	A	N	W	U	N	W	N	U
W	W	A	U	W	N	W	U	N
U	W	W	W	W	A	A	A	A
W	W	N	W	N	W	A	A	U
A	W	N	W	W	A	U	A	U
A	U	A	N	W	U	A	A	A
A	U	A	U	W	A	U	A	U
U	A	A	U	A	U	W	W	U

PROCESOS ADMINISTRATIVOS														
D4				D5				D6				D7		
P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
4	5	3	5	3	5	5	4	3	5	5	3	2	5	2
5	5	5	4	3	3	5	5	3	5	4	2	5	3	3
4	5	5	5	5	3	2	5	4	3	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	2	5	4	2	5	5	5	3	5
4	4	4	5	2	3	3	4	3	3	4	2	3	2	2
5	5	3	5	2	2	3	5	3	5	4	1	2	2	3
4	2	3	2	3	2	5	4	2	4	5	5	2	2	5
4	5	3	2	2	5	3	5	2	3	5	3	2	3	4
4	4	5	4	2	4	2	4	2	2	3	3	2	2	3
4	5	3	5	2	4	2	3	2	2	5	2	4	5	5
3	5	3	5	2	3	3	2	2	4	4	4	2	5	2
5	5	4	5	5	2	3	5	4	3	5	3	2	4	4
3	5	3	3	5	3	2	5	3	2	4	2	3	2	2
5	4	5	4	3	5	2	4	3	4	4	4	3	3	2
3	4	4	4	5	4	2	4	2	4	3	3	3	2	5
5	5	4	5	5	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4
5	4	3	5	2	3	3	3	5	5	2	3	3	3	2
5	4	5	5	3	3	4	3	5	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	2	2	2	4	3	4	4	3	4	5	4
4	5	4	4	5	4	3	5	5	3	4	4	4	4	3
5	3	3	5	3	4	4	5	4	3	5	2	2	5	2
4	4	5	4	2	4	2	5	3	2	5	5	3	5	2
5	5	3	4	2	5	2	4	2	3	4	4	3	5	4
4	5	4	5	3	3	3	4	3	4	3	2	2	5	2
5	4	3	5	4	3	5	5	2	3	5	3	2	5	2
5	5	5	5	2	3	5	4	3	2	4	3	3	5	5
5	4	4	5	5	2	4	4	4	3	3	4	2	3	3
3	5	3	3	4	2	2	5	3	3	2	5	2	4	5
4	4	3	4	2	2	2	5	3	3	3	2	3	2	4
3	4	3	3	2	2	1	4	4	4	4	3	4	2	3
5	4	4	5	3	2	4	5	5	4	4	3	4	3	3
5	4	5	5	2	2	2	4	3	2	5	4	4	3	2
4	5	5	4	5	3	3	5	4	3	4	5	3	4	4

## Anexo 5: Evidencia fotográfica



## Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud



### 1755813604\_Vizarreta\_Espejo\_Tesis\_Turnitin.docx

📅 2025

📅 2025

🏫 Universidad Autónoma de Ica

#### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:486924349

Fecha de entrega

25 ago 2025, 5:18 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

25 ago 2025, 5:55 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

1755813604\_Vizarreta\_Espejo\_Tesis\_Turnitin.docx

Tamaño del archivo

3.7 MB

91 páginas

13.094 palabras

79.245 caracteres






## 8% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

### Fuentes principales

- 8%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

### Fuentes principales

- 8% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 7% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.autonomaica.edu.pe	4%
2	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%
3	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2023-07-20	<1%
4	Internet	hdl.handle.net	<1%
5	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
6	Trabajos entregados	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2024-01-12	<1%
7	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2022-11-22	<1%
8	Trabajos entregados	Facultad De Teología Pontificia Y Civil De Lima on 2024-12-30	<1%
9	Internet	repositorio.uncp.edu.pe	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad Abierta para Adultos on 2024-07-13	<1%
11	Trabajos entregados	Universidad Alas Peruanas on 2023-02-25	<1%

12	Trabajos entregados	uncedu on 2025-02-03	<1%
13	Trabajos entregados	Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle on 2025-06-02	<1%
14	Internet	repositorio.unajma.edu.pe	<1%
15	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2024-07-21	<1%
16	Internet	repositorio.uap.edu.pe	<1%
17	Publicación	César Iván Casanova-Villalba, Maybelline Jaqueline Herrera-Sánchez, Erika Stepha...	<1%
18	Trabajos entregados	Universidad Autónoma de Ica on 2023-01-11	<1%
19	Trabajos entregados	Universidad Privada del Norte on 2025-01-29	<1%
20	Internet	rraae.cedia.edu.ec	<1%
21	Internet	www.repositorio.autonomaieica.edu.pe	<1%