



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD

TESIS

Control interno y gestión financiera de la Municipalidad Provincial de
Zarumilla, Tumbes, 2025

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Cultura y organización

PRESENTADO POR

Moran Orellana, Leydi Silvana Romelia
Raymundo Mechato, Mily Jarissa

**TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA**

ASESOR

Dr. Angeles Morales, Julio César
<https://orcid.org/0000-0002-7470-8154>

Chincha, Perú, 2025

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 09 de setiembre del 2025

Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino
Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración Universidad
Autónoma de Ica.

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que, la **Bach. LEYDI SILVANA ROMELIA MORAN ORELLANA** y la **Bach. MILY JARISSA RAYMUNDO MECHATO**, de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, del programa Académico de CONTABILIDAD, han cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

TITULADO:

“CONTROL INTERNO Y GESTIÓN FINANCIERA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ZARUMILLA, TUMBES, 2025”

Por lo tanto, quedan expeditas para continuar con el procedimiento correspondiente para solicitar la emisión de la resolución para la designación de Jurado, fecha y hora de sustentación de la Tesis para la obtención del Título Profesional.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal. Cordialmente,

JULIO CÉSAR ANGELES MORALES
CODIGO ORCID: 0000-0002-7470-8154
DNI: 32796107

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

NO REDACTADO EN
ESTA NOTARIA

Yo, MILY JARISSA RAYMUNDO MECHATO identificado(a) con DNI N°72127449 y LEYDI SILVANA ROMELIA MORAN ORELLANA, identificado(a) con DNI N°70948708, en nuestra condición de estudiantes del programa de estudios de CONTABILIDAD de la Facultad de INGENIERIA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: CONTROL INTERNO Y GESTIÓN FINANCIERA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ZARUMILLA, TUMBES, 2025 declaramos bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de nuestra autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

08%

Autorizamos a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 05 de septiembre del 2025




MILY JARISSA RAYMUNDO
MECHATO
DNI: 72127449




LEYDI SILVANA ROMELIA
MORAN ORELLANA
DNI: 70948708

CERTIFICACION A LA VUELTA
→

CERTIFICO:
 QUE LAS FIRMAS DEL ANVERSO CORRESPONDEN A DOÑA: MILY JARISSA RAYMUNDO MECHATO, IDENTIFICADA CON DNI N° 72127449 Y DOÑA: LEYDI SILVANA ROMELIA MORAN ORELLANA, IDENTIFICADA CON DNI N° 70948708. LA PRESENTE CERTIFICACION SE EXTIENDE EN LOS ALCANCES DEL ARTICULO 108° DEL DECRETO LEGISLATIVO 1049, "EL NOTARIO NO ASUME RESPONSABILIDAD SOBRE EL CONTENIDO DEL DOCUMENTO", DEL CUAL SE CERTIFICAN LAS FIRMAS. DOCUMENTO QUE NO HA SIDO REDACTADO EN ESTA NOTARIA, DE LO QUE DOY FE.
 PIURA, VIERNES, 5 DE SETIEMBRE DE 2025
 JIAJ



0117933399



0117933019



NOTARIA
ACOSTA IPARRAGUIRRE VICENTE EPIFANIO
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA

NOTARIA
ACOSTA IPARRAGUIRRE VICENTE EPIFANIO
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA



INFORMACIÓN PERSONAL
 DNI 70948708
 Primer Apellido MORAN
 Segundo Apellido ORELLANA
 Nombres LEYDI SILVANA ROMELIA



INFORMACIÓN PERSONAL
 DNI 72127449
 Primer Apellido RAYMUNDO
 Segundo Apellido MECHATO
 Nombres MILY JARISSA

CORRESPONDE

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.

CORRESPONDE

Al menos una impresión dactilar capturada (segunda impresión dactilar) corresponde al DNI consultado.

MORAN ORELLANA, LEYDI SILVANA ROMELIA
 DNI 70948708

RAYMUNDO MECHATO, MILY JARISSA
 DNI 72127449

INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR

Operador: 75593889 - Juana Iris Astudillo Jabo
 Fecha de Transacción: 05-09-2025 10:59:02
 Entidad: 10178637768 - ACOSTA IPARRAGUIRRE VICENTE EPIFANIO

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en:
<https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pa/identifica3/verificacion.do>
 Número de Consulta: 0117933399



INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR

Operador: 75593889 - Juana Iris Astudillo Jabo
 Fecha de Transacción: 05-09-2025 10:57:58
 Entidad: 10178637768 - ACOSTA IPARRAGUIRRE VICENTE EPIFANIO

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en:
<https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pa/identifica3/verificacion.do>
 Número de Consulta: 0117933019



DEDICATORIA

Va dedicado a nuestros padres por confiar en nosotras y por ser los primeros en brindarnos su apoyo, al igual a nuestros hermanos, porque han sido un pilar fundamental de apoyo para nosotras ya que cada esfuerzo en apoyarnos nos ha servido de mucho para hacer posible y poder alcanzar nuestras metas.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por brindarnos sabiduría, fortaleza para no rendirnos y seguir esforzándonos cada día mejor, al igual a nuestra familia por apoyarnos en hacer posible nuestros estudios y brindarnos todo su apoyo para que podamos seguir saliendo adelante. Así mismo a nuestro asesor que de una u otra manera nos han venido apoyando con sus respectivas asesorías para que este informe de investigación sea cada vez mejor.

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación es determinar la relación entre el control interno y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 75 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, quienes constituyeron también la muestra mediante un muestreo censal. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario estructurado validado por expertos. Para el análisis de datos se aplicaron técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales, incluyendo pruebas de normalidad y correlación de Pearson y Spearman. Los resultados evidenciaron que el control interno y la gestión financiera en la Municipalidad Provincial de Zarumilla fueron percibidos mayoritariamente en un nivel moderado. La correlación entre ambas variables fue positiva muy débil ($r = 0,086$) y no estadísticamente significativa ($p > 0,05$). De igual forma, las dimensiones del control interno no mostraron relaciones significativas con la gestión financiera, destacando deficiencias en la implementación de mecanismos de evaluación de riesgos, supervisión y actividades de control. No se encontró una relación significativa entre el control interno y la gestión financiera en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, evidenciando la necesidad de fortalecer sus componentes para optimizar la administración y uso eficiente de los recursos públicos.

Palabras claves: Control Interno, Gestión Financiera, Municipalidad

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the relationship between internal control and financial management of the Provincial Municipality of Zarumilla, Tumbes, 2025. The research had a quantitative approach, basic type, correlational level and non-experimental cross-sectional design. The population consisted of 75 workers of the Provincial Municipality of Zarumilla, Tumbes, who also constituted the sample through census sampling. The survey technique was used and a structured questionnaire validated by experts was used as an instrument. For data analysis, descriptive and inferential statistical techniques were applied, including normality tests and Pearson and Spearman correlation tests. The results showed that internal control and financial management in the Provincial Municipality of Zarumilla were mostly perceived at a moderate level. The correlation between both variables was very weak positive ($r = 0.086$) and not statistically significant ($p > 0.05$). Similarly, the dimensions of internal control did not show significant relationships with financial management, highlighting deficiencies in the implementation of risk assessment mechanisms, supervision and control activities. No significant relationship was found between internal control and financial management in the Provincial Municipality of Zarumilla, showing the need to strengthen its components to optimize the administration and efficient use of public resources.

Keywords: Internal Control, Financial Management, Municipality.

ÍNDICE GENERAL

		Pág.
Portada		i
Constancia de aprobación de la investigación		ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación		iii
Dedicatoria		v
Agradecimiento		vi
Resumen		vii
Abstract		viii
Índice general /Índice de tablas académicas y de figuras		ix
I. INTRODUCCIÓN		13
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA		15
2.1	Descripción del Problema	15
2.2.	Pregunta de investigación general	19
2.3	Preguntas de investigación específicas	19
2.4	Objetivo general	19
2.5	Objetivos específicos	20
2.6	Justificación e importancia	20
2.7	Alcances y limitaciones	23
III. MARCO TEÓRICO		25
3.1	Antecedentes	25
3.2	Bases Teóricas	32
3.3	Marco conceptual	36
IV. METODOLOGÍA		38
4.1	Tipo y Nivel de la investigación	38
4.2	Diseño de la investigación	39
4.3	Hipótesis general y específicas	39
4.4	Identificación de las variables	40
4.5	Matriz de operacionalización de variables	42
4.6	Población-muestra	44
4.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
4.8	Técnicas de análisis y procesamiento de datos	47

V. RESULTADOS		49
5.1	Presentación de Resultados	49
5.2	Interpretación de los Resultados	59
VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS		64
6.1	Análisis inferencial	64
VII. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS		72
7.1	Comparación de los resultados	72
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		81
ANEXOS		89
Anexo 1: Matriz de consistencia		90
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos		92
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición		95
Anexo 4: Base de datos		101
Anexo 5: Evidencia fotográfica		103
Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud		104

INDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Frecuencia de la variable Control interno en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	49
Tabla 2	Frecuencia de la variable Control interno, dimensión Ambiente de control, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	50
Tabla 3	Frecuencia de la variable Control interno, dimensión Evaluación de riesgos, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	51
Tabla 4	Frecuencia de la variable Control interno, dimensión Actividades de control, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	52
Tabla 5	Frecuencia de la variable Control interno, dimensión Información y comunicación, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	53
Tabla 6	Frecuencia de la variable Control interno, dimensión Supervisión, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	54
Tabla 7	Frecuencia de la variable Gestión financiera, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	55
Tabla 8	Frecuencia de la variable Gestión financiera, dimensión Planificación financiera, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	56
Tabla 9	Frecuencia de la variable Gestión financiera, dimensión Administración financiera, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	57
Tabla 10	Frecuencia de la variable Gestión financiera, dimensión Control financiero, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	58
Tabla 11	Pruebas de normalidad	64
Tabla 12	Correlación de Pearson entre el control interno y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	66
Tabla 13	Correlación entre el ambiente de control y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	67
Tabla 14	Correlación entre la evaluación de riesgos y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	69
Tabla 15	Correlación entre las actividades de control y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	70
Tabla 16	Correlación entre la información y comunicación y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	71
Tabla 17	Correlación entre la supervisión y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	72

INDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Frecuencia de la variable Control interno en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	49
Figura 2	Frecuencia de la variable Control interno, dimensión Ambiente de control, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	50
Figura 3	Frecuencia de la variable Control interno, dimensión Evaluación de riesgos, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	51
Figura 4	Frecuencia de la variable Control interno, dimensión Actividades de control, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	52
Figura 5	Frecuencia de la variable Control interno, dimensión Información y comunicación, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	53
Figura 6	Frecuencia de la variable Control interno, dimensión Supervisión, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	54
Figura 7	Frecuencia de la variable Gestión financiera, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	55
Figura 8	Frecuencia de la variable Gestión financiera, dimensión Planificación financiera, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	56
Figura 9	Frecuencia de la variable Gestión financiera, dimensión Administración financiera, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	57
Figura 10	Frecuencia de la variable Gestión financiera, dimensión Control financiero, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025	58

I. INTRODUCCIÓN

La Municipalidad Provincial de Zarumilla es una entidad pública encargada de promover el desarrollo económico, social y ambiental en la provincia, orientada a ejecutar actividades y proyectos que favorezcan el bienestar de la población. Su enfoque está basado en resultados y priorización de iniciativas a través de la participación activa de la comunidad. Sin embargo, se ha identificado una serie de falencias en la gestión administrativa, especialmente en lo que respecta a la administración y manejo de sus estados financieros. Esta situación se debe a la ausencia de un sistema de control interno robusto, lo cual dificulta la correcta regulación del cálculo de los montos adecuados para cada área y, por ende, impacta negativamente en la eficiencia y eficacia con la que se llevan a cabo las actividades programadas.

La falta de un control interno adecuado impide que los recursos sean asignados de manera óptima, lo que afecta directamente la capacidad de la Municipalidad para cumplir con los objetivos establecidos y para asegurar que los fondos sean distribuidos eficientemente entre las diversas áreas. Así, es fundamental que se implementen procedimientos y herramientas que aseguren un manejo adecuado de los recursos, garantizando que cada área pueda solventar sus actividades de forma eficaz y con la certeza de que los fondos son gestionados correctamente.

Por esta razón, la presente investigación tiene como objetivo principal determinar la relación existente entre el control interno y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, en el año 2025. Se entiende que el control interno es una herramienta esencial que permite alinear y regular las acciones administrativas y operativas dentro de la entidad, teniendo un impacto directo en la gestión de los fondos económicos. Estos recursos, una vez distribuidos adecuadamente en las distintas áreas, permitirán a la Municipalidad cumplir con sus actividades de manera eficiente, optimizando la ejecución de los proyectos y garantizando una correcta utilización de los fondos públicos.

La estructura de la investigación se desarrollará en los siguientes capítulos: en el primer capítulo se presentará la introducción general al estudio; en el segundo capítulo se abordará la realidad problemática, la pregunta de investigación, los objetivos, así como la justificación e importancia de la investigación. El tercer

capítulo incluirá el marco teórico, el cual se subdivide en antecedentes relevantes y las bases teóricas que sustentan las variables del estudio. En el cuarto capítulo, se detallará la metodología de la investigación, especificando el tipo de investigación, el nivel, el enfoque, el diseño, la hipótesis, la operacionalización de las variables, la población y muestra, y las técnicas e instrumentos para la recolección de datos. El quinto capítulo contiene los resultados obtenidos, seguidos por su interpretación, mientras que en el sexto capítulo se realiza el análisis inferencial de los resultados. El séptimo capítulo VII expone la discusión de los hallazgos en contraste con los antecedentes y teoría. Finalmente, se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos que respaldan el estudio.

De esta manera, el estudio busca ofrecer soluciones concretas y efectivas para mejorar la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, contribuyendo a una mayor transparencia y eficiencia en el manejo de los recursos públicos.

Las autoras.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

En la actualidad, el control interno se define como un conjunto de procesos, políticas y procedimientos establecidos por una organización con el fin de asegurar la confiabilidad de sus informes financieros, el cumplimiento de leyes y regulaciones, así como la eficacia y eficiencia en las operaciones (Calle et al., 2020). Este sistema es crucial para prevenir errores y fraudes dentro de las organizaciones, especialmente en la gestión financiera, pues una debilidad en este proceso puede desencadenar pérdidas significativas o daños a la reputación institucional (De La Torre y Quiroz, 2020). Las empresas, tanto públicas como privadas, enfrentan el reto de mantener un control adecuado frente a un entorno económico y regulatorio cada vez más complejo (Aragón y Ruiz, 2023). En este sentido, la gestión financiera es el conjunto de decisiones que toman los administradores de los recursos financieros para maximizar el valor de la empresa, lo cual implica un manejo efectivo de presupuestos, inversión y evaluación de riesgos. Un control interno robusto permite que la gestión financiera se realice de manera efectiva, ayudando a optimizar recursos y minimizar riesgos (Yoza y Andrade, 2024).

El control interno se vuelve aún más relevante cuando hablamos de gestión financiera, dado que las decisiones financieras deben estar fundamentadas en una base sólida de información precisa y transparente (Cedeño et al., 2022). De acuerdo con el Catagua et al., (2023), un sistema adecuado de control interno asegura que la información financiera esté libre de errores y fraudes, lo que permite una gestión eficiente de los recursos y optimiza la toma de decisiones. Sin embargo, diversas investigaciones han mostrado que muchos errores y fraudes financieros pueden ser atribuidos a fallas en el control interno. Este problema es frecuente en organizaciones que no cuentan con procedimientos estandarizados o que no realizan auditorías de manera regular. El control interno efectivo facilita la identificación de debilidades

en los procesos de gestión financiera, permitiendo que las instituciones adopten medidas correctivas oportunamente (Yoza y Andrade, 2024).

La gestión financiera se refiere a la planificación, dirección y control de los recursos financieros de una entidad, con el objetivo de lograr la rentabilidad, sostenibilidad y crecimiento de la misma. Esta variable tiene un impacto directo en la competitividad y el desarrollo económico tanto de empresas como de países (Huacchillo et al., 2020). La gestión financiera eficiente requiere de una correcta administración de los flujos de efectivo, de la inversión, de los recursos humanos y materiales, y de los riesgos asociados. En la actualidad, muchas organizaciones enfrentan desafíos relacionados con la gestión financiera debido a la inestabilidad económica global, la volatilidad de los mercados financieros, y los cambios regulatorios.

La mayoría de organizaciones presentan deficiencias al momento de administrar sus estados financieros ocasionando que se generen dificultades en los procesos administrativos, los cuales son denominados como ejes que suelen trabajar en base a las políticas o normas empresariales ayudando a asegurar el equilibrio y coordinación entre las múltiples áreas de cada entidad, contribuyendo a lograr los objetivos organizacionales o conllevar hacia el fracaso empresarial (Miranda, 2023)

Por ello, tanto entidades públicas como privadas, enfrentan problemas de falta de fondos para desempeñar sus actividades de forma oportuna a raíz del deficiente manejo de efectivo; además, suelen atravesar situaciones externas al entorno laboral como desastres naturales o inflación del país que origina ciertas complicaciones económicas generando trabas en el correcto manejo de los fondos monetarios (Acosta et al., 2021).

A nivel mundial, la falta de un adecuado control interno y la gestión financiera deficiente son desafíos persistentes que afectan a numerosos países. Según el informe de la ONU, más del 50% de las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) en economías emergentes enfrentan dificultades para acceder a financiación, lo que afecta su capacidad para

implementar sistemas adecuados de control interno y gestión financiera (Dini y Stumpo, 2020). Esta situación es aún más pronunciada en regiones con economías inestables, donde la incertidumbre política y económica agrava la situación financiera de las empresas. Además, se estima que los fraudes financieros globales causan pérdidas de más de 5 billones de dólares anualmente (PWC, 2024). A nivel de grandes corporaciones, los problemas relacionados con el control interno han demostrado ser responsables de pérdidas significativas, con un estudio de Deloitte (2023) mostrando que las organizaciones que no implementan un control efectivo pierden hasta un 30% de sus ingresos debido a fraudes o errores no detectados.

En Latinoamérica, los problemas relacionados con el control interno y la gestión financiera son particularmente graves debido a la volatilidad económica y los desafíos estructurales que enfrentan muchos países. Según el informe del Banco Mundial (2020), más del 40% de las empresas en América Latina carecen de un sistema adecuado de control interno, lo que aumenta el riesgo de fraudes y errores financieros. En países como Colombia, el 35% de las organizaciones enfrentan dificultades en su gestión financiera debido a la inflación y la alta tasa de interés (Cardenas y Duarte, 2025). Por su parte, México presenta una alta tasa de morosidad en sus créditos bancarios, que alcanza el 4.7% de su Producto Interno Bruto (PIB), lo que complica la gestión financiera de muchas empresas (OECD, 2023). En términos generales, la gestión financiera en Latinoamérica está estrechamente relacionada con la inestabilidad política y económica de la región, lo que obliga a las empresas a tomar medidas de austeridad y optimización de recursos para sobrevivir en un entorno incierto.

En Perú, los problemas de control interno y gestión financiera también son notables. Según un informe de EY Perú (2024), el 25% de las empresas peruanas reportaron tener sistemas de control interno débiles, lo que las hace vulnerables a fraudes y errores en su información financiera. La gestión financiera en el país se ve afectada por una alta tasa de informalidad en el sector empresarial, con un 40% de las PyMEs

operando sin registros contables adecuados (ComexPerú, 2023). Estos problemas hacen que el fortalecimiento del control interno y la optimización de la gestión financiera sean esenciales para garantizar la viabilidad y sostenibilidad de las organizaciones peruanas.

La Municipalidad Provincial de Zarumilla, ubicada en el departamento de Tumbes, enfrenta serios desafíos relacionados con la gestión de su control interno y la gestión financiera, lo que afecta directamente su operatividad y capacidad de cumplir con sus funciones institucionales. A pesar de contar con una estructura administrativa que debería asegurar la transparencia y el buen uso de los recursos públicos, se ha identificado que la debilidad en los procedimientos de control interno ha generado ineficiencias en la asignación y utilización de los fondos. Este problema se ve reflejado en las constantes dificultades para rendir cuentas sobre el uso de los recursos, la falta de procesos de auditoría interna consistentes, y la carencia de políticas claras para la correcta gestión de los fondos públicos. Esta situación pone en riesgo no solo la operatividad de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, sino también el desarrollo económico y social de la región.

El problema se origina principalmente por la ausencia de un control interno adecuado. Este escenario se ve agravado por la falta de recursos suficientes destinados a implementar un sistema robusto de control financiero y auditoría interna. La ausencia de un sistema de control que abarque la gestión de los recursos desde su asignación hasta su ejecución final agrava la transparencia y la rendición de cuentas, lo que se traduce en demoras y desajustes en la ejecución de proyectos. De no abordarse esta problemática, las consecuencias a largo plazo para la Municipalidad Provincial de Zarumilla pueden ser graves. En primer lugar, la falta de un control financiero efectivo podría resultar en un mayor desajuste en el manejo de los fondos públicos, con un impacto negativo en la ejecución de proyectos de infraestructura y en los servicios esenciales que se brindan a la población. Además, la falta de transparencia y una inadecuada rendición de cuentas pueden generar

una crisis de confianza en la gestión pública, afectando la relación entre la entidad y la ciudadanía.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Existe relación entre control interno y gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1:

¿Existe relación entre el ambiente de control y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025?

P.E.2:

¿Existe relación entre la evaluación de riesgo y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025?

P.E.3:

¿Existe relación entre las actividades de control y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025?

P.E.4:

¿Existe relación entre la información y comunicación y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025?

P.E.5:

¿Existe relación entre la supervisión y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025?

2.4. Objetivo General

Determinar la relación entre el control interno y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

2.5. Objetivos específicos.

O.E.1:

Establecer la relación entre el ambiente de control y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

O.E.2:

Establecer la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

O.E.3:

Establecer la relación entre las actividades de control y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

O.E.4:

Establecer la relación entre la información y comunicación y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

O.E.5:

Establecer la relación entre la supervisión y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

2.6. Justificación e Importancia

Justificación

La investigación sobre la relación entre el control interno y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla se justifica teóricamente por la relevancia que el sistema de control interno tiene en el marco de la administración pública y su impacto directo en la eficiencia financiera. La literatura académica respalda que un control interno robusto es fundamental para garantizar la transparencia y la correcta administración de los recursos públicos (Cedeño et al., 2022; Yoza y Andrade, 2024). Además, los estudios muestran que una gestión financiera eficaz depende de un control interno bien estructurado, que

permita la prevención de errores y fraudes, promoviendo así una toma de decisiones financiera más informada y eficaz (Catagua et al., 2023). La aplicación de estas teorías a la práctica de la Municipalidad de Zarumilla permite comprobar la validez de estos postulados en un contexto específico.

La justificación práctica de esta investigación radica en su potencial para proponer soluciones tangibles a los problemas de gestión financiera y control interno que enfrenta la Municipalidad Provincial de Zarumilla. La falta de un adecuado control interno ha afectado su capacidad operativa, poniendo en riesgo la asignación adecuada de recursos y la transparencia en la rendición de cuentas. Este estudio busca ofrecer recomendaciones prácticas sobre cómo mejorar los procedimientos y estructuras de control interno, de forma que la gestión financiera se optimice, se reduzcan los riesgos de fraude y errores, y se mejoren los servicios públicos en la región. La implementación de soluciones basadas en los hallazgos de esta investigación puede tener un impacto directo y positivo en la eficiencia administrativa y financiera de la municipalidad.

La importancia social de esta investigación se centra en la mejora de la administración pública y la calidad de los servicios que la Municipalidad Provincial de Zarumilla ofrece a la comunidad. Al mejorar el control interno y la gestión financiera, se contribuirá a una mayor transparencia y eficiencia en la gestión de los recursos públicos, lo cual beneficiará a los ciudadanos al garantizar que los fondos se utilicen adecuadamente para el desarrollo de proyectos de infraestructura y programas sociales. Además, la investigación también tiene implicancias para la confianza pública, ya que la correcta gestión de los recursos públicos mejora la relación entre las autoridades locales y la ciudadanía, fortaleciendo la legitimidad de las instituciones públicas.

Desde una perspectiva metodológica, este estudio es relevante porque propone un enfoque de investigación orientado a identificar y analizar los factores clave del control interno que afectan la gestión financiera en una entidad pública. Al utilizar métodos cuantitativos y cualitativos, la

investigación permitirá desarrollar una visión detallada de la situación actual en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, y proporcionará una base para la creación de nuevos procedimientos y técnicas que optimicen el control financiero. Asimismo, esta metodología permitirá generar datos que puedan ser replicados en otras instituciones públicas que enfrenten problemas similares.

La justificación científica de la investigación radica en su capacidad para generar nuevos conocimientos sobre la relación entre control interno y gestión financiera en el contexto específico de una municipalidad en una región con características socioeconómicas particulares como la de Zarumilla, en Tumbes. A través de esta investigación, se busca contribuir al cuerpo de conocimiento existente en el ámbito de la administración pública y el control interno, aportando datos empíricos y analíticos que pueden ser utilizados en estudios futuros. Los resultados de esta investigación podrían sentar las bases para investigaciones adicionales en otros municipios o regiones, promoviendo una mayor comprensión de cómo un control interno efectivo impacta la eficiencia financiera y la gestión pública en contextos económicos desafiantes.

Importancia

Esta investigación es de gran importancia porque aborda la mejora del control interno y la gestión financiera en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, lo cual es crucial para garantizar la transparencia, eficiencia y buen uso de los recursos públicos. Al identificar y proponer soluciones a las debilidades actuales en estos procesos, se busca optimizar la asignación de fondos, mejorar la ejecución de proyectos y fortalecer la confianza de la ciudadanía en la administración local. Además, los resultados de este estudio pueden contribuir al desarrollo económico y social de la región, mejorar la capacidad de la municipalidad para acceder a financiamiento y servir como base para futuras investigaciones en el ámbito de la gestión pública.

2.7. Alcances y limitaciones

Alcances

La presente investigación tiene como alcance principal el análisis de la relación entre el control interno y la gestión financiera en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, durante el año 2025. El estudio se enfoca en los servidores públicos que integran las áreas de administración, contabilidad, finanzas y gerencia municipal, quienes desempeñan funciones directa o indirectamente vinculadas con las variables en estudio.

Asimismo, la investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental de tipo transversal, lo cual permite examinar el grado de asociación existente entre los componentes del control interno y los procesos de gestión financiera en un momento específico del tiempo. Este enfoque posibilita obtener información objetiva y representativa del contexto organizacional de la municipalidad, aportando evidencias que pueden orientar mejoras administrativas y decisiones estratégicas.

Los resultados obtenidos estarán orientados a proponer recomendaciones que contribuyan al fortalecimiento del control interno como instrumento clave para optimizar la eficiencia financiera, promoviendo prácticas institucionales más transparentes y sostenibles.

Limitaciones

Entre las principales limitaciones del estudio se encuentra la recolección de datos a través de cuestionarios aplicados al personal, lo cual puede estar sujeto a sesgos de percepción, subestimación o sobrevaloración de las condiciones reales, pese a los esfuerzos por garantizar la validez y confiabilidad del instrumento.

Además, al tratarse de un estudio de tipo transversal, no será posible realizar un seguimiento a largo plazo para observar los cambios o

mejoras en el sistema de control interno o en la gestión financiera posterior a la implementación de posibles acciones correctivas.

También se considera como limitación el hecho de que los hallazgos se restringen al contexto específico de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, por lo que su generalización a otras municipalidades o entidades públicas debe realizarse con cautela, considerando las particularidades organizacionales, presupuestales y normativas de cada institución.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Al revisar las fuentes físicas y virtuales se ha podido ubicar trabajos que guardan relación indirecta con cada una de las variables, siendo estos valiosos aportes:

Internacionales

Rosales (2024) estableció como propósito analizar el control interno y la forma en que se relaciona e influye sobre la gestión financiera. La metodología adoptada tuvo un enfoque mixto y no experimental aplicando cuestionarios a los trabajadores de la Dirección Financiera del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Paján, en Ecuador. Los resultados demostraron que el GAD Municipal del Cantón Paján cumple con las normativas de control interno, pero presenta debilidades como la falta de documentación organizada y decisiones basadas en mejorar la calidad del control. Además, el 85.71% de los funcionarios confirman la importancia del control interno en la mejora de los procesos financieros. Se concluyó que el control interno es una herramienta fundamental que promueve y optimiza la eficiencia y eficacia de los recursos, así como la mejora de los procesos financieros de la entidad pública.

Calle y Tigua (2024) realizaron una investigación que tuvo como objetivo principal determinar cómo el control interno influye en la gestión financiera del GAD Parroquial Cascol, utilizando una metodología cuantitativa con encuestas a 11 funcionarios. Los resultados mostraron que el 50% de los encuestados considera que los procedimientos de evaluación de riesgos financieros se cumplen de forma inconsistente. Además, el 50% identificó los errores contables como el riesgo más significativo, debido a la falta de controles internos efectivos. Se concluyó que implementar un sistema de control interno es clave para mejorar la precisión de los informes financieros, aunque hay desafíos en la

implementación de normativas, especialmente en la segregación de funciones.

Campuzano y Ubillús (2024) plantearon analizar el control interno y la gestión financiera en una entidad pública municipal en Ecuador. La metodología fue cuantitativa, no experimental y correlacional interviniendo a tres empleados: gerente general, analista financiero y analista administrativo a quienes se les aplicó un cuestionario con ítems basados en la metodología COSO III. Los resultados indican que el compromiso de competencia profesional (4,00) no necesita cambios; mientras que, estructura organizativa (1,66), integridad y valores éticos (2,00) y consejo de administración y comité de auditoría (2,00) requieren de cambios muy necesarios. Concluyeron que la empresa cuenta con una estructura organizacional adecuada, aunque presenta déficit en el personal administrativo llegando a generarse los recortes de presupuesto, puesto que los trabajadores no cuentan con suficiente tiempo para cumplir y desarrollar sus obligaciones de manera eficiente.

Pakpahan et al. (2022) plantearon investigar el impacto de las debilidades del sistema de control interno y la calidad de auditoría en la calidad de los informes financieros en gobiernos distritales y municipales de Indonesia empleando análisis cuantitativo, diseño no experimental y alcance correlativo con participación de 431 gobiernos locales donde se usaron los datos secundarios obtenidos del sitio web oficial de la Junta Estatal de Auditoría, Ministerio de Reforma Administrativa y Burocrática y de los gobiernos locales haciendo un análisis de Mínimos Cuadrados Parciales (PLS). Los efectos finales señalaron que la debilidad del control interno tiene media del 10,43 y desviación estándar de 4,90; mientras que la calidad de auditoría cuenta con rango media del 0,75 y desviación estándar con equivalente al 0,15. Concluye que para mejorar la calidad de auditoría en los gobiernos distritales y municipales, se requieren esfuerzos en función de los supervisores internos quienes se encargan de evaluar el desempeño financiero y las actividades con el fin de aumentar la rendición de cuentas y la confianza pública.

Romero (2021) propuso evaluar la incidencia del control interno en la gestión administrativa-financiera de una entidad en Ecuador durante el periodo 2019. La metodología fue mixta y no experimental interviniendo a 11 trabajadores quienes respondieron un cuestionario y una guía de entrevista. Los resultados evidenciaron un 41,39% y 58,61% de “confianza” y “riesgo”, respectivamente del control interno; debido a que el 45,45% señala que no se realiza la programación de las actividades por área donde, la totalidad del tamaño de estudio, enfatizan que éstos no están basados en los presupuestos. Concluye que el proceso de gestión organizacional carece de planificación estratégica donde su rentabilidad neta del 2019 fue 1% inferior al del 2018; por lo tanto, sugiere que se necesita implementar políticas, procedimientos y funciones debiendo ser claros y concretos para diseñar los presupuestos que lleguen a cubrir las actividades.

Nacionales

Campos (2024) propuso determinar la relación entre control interno y gestión financiera de la Municipalidad de Chota. La metodología fue cuantitativo, correlativo y no experimental interviniendo 24 colaboradores quienes respondieron dos cuestionarios conformados por 15 y 20 ítems por cada variable. Los resultados evidencian un 75% y 71% de grado alto para control interno y gestión financiera, respectivamente; además, el 37,5% señalan que “a veces” realizan evaluaciones periódicas dentro de la organización donde sólo el 33,3% enfatiza que “casi siempre” toman acciones correctivas para mejorar los resultados obtenidos del monitoreo de programas y proyectos. Concluye que existe correlación entre ambas variables teniendo un coeficiente Pearson equivalente al 0,784 indicando que, para mejorar la eficacia y eficiencia de las operaciones financieras, deben basarse en las políticas y los procedimientos de control interno establecidos.

Villavicencio y Evanan (2022) pretendieron determinar la relación del control interno con gestión financiera de la Municipalidad de Ayacucho empleando diseño ceñido no experimental, análisis cuantitativo y alcance

correlativo, interviniendo a 50 trabajadores que llenaron un cuestionario constituido por 16 interrogantes. Los hallazgos muestran que la totalidad del tamaño de estudio están “de acuerdo” con instalar un sistema de control interno; asimismo, el 40% y 60% se encuentran “en desacuerdo” e “indiferente” según corresponda en base a la gestión financiera de la organización pública. Concluyeron que existe correlación entre las variables teniendo un coeficiente Rho Spearman del 0,990 destacando que, si la entidad quiere mejorar su gestión financiera, demandan implementar un sistema de control interno, el cual deberá administrar las actividades asignadas en todas sus áreas operativas permitiendo identificar los posibles riesgos.

Mas (2021) planteó determinar la relación entre control interno y gestión financiera de la Municipalidad de Tarapoto utilizando método cuantitativo, alcance correlativo y diseño no experimental interviniendo a 35 funcionarios públicos pertenecientes a las áreas de contabilidad, tesorería, presupuesto y logísticas, a quienes se les aplicó un cuestionario constituido por 15 interrogantes. Los hallazgos indicaron que la entidad cuenta con un grado “medio” equivalente al 51% de control interno y 43% de gestión financiera; mientras que, sólo el 29% y 34% opinan que tienen rango “alto”, respectivamente. Concluye que existe correlación entre las variables teniendo un coeficiente Rho Spearman equivalente al 0,811 con una significancia (bilateral) menor de 0,01; ante ello, para mantener este nivel, sugiere programar talleres de capacitación en actividades de control interno que les permita identificar y subsanar las irregularidades complicando su buen desempeño financiero.

Garay (2021) se enfocó en determinar la relación del control interno y gestión financiera de la Municipalidad de Huaraz. La metodología aplicada fue cuantitativo, no experimental y correlacional en colaboración de 151 empleados quienes respondieron dos cuestionarios conformados por 19 y seis preguntas para control interno y gestión financiera, respectivamente. Los efectos finales muestran que “casi nunca” (64,2%) la empresa orienta sus actividades y trabajos según el área encargada;

en ese sentido, el 41,7% señala “a veces” estar comprometidos con el funcionamiento correcto de la municipalidad, debido a que “casi nunca” (47,7%) se tienen los objetivos claros que se quieren alcanzar. Concluye que existe relación positiva y significativa entre ambas variables teniendo coeficiente Spearman equivalente al 0,829; por ello, se necesita reforzar y resguardar recursos financieros para mejorar la efectividad del municipio.

Rivera y Yaranga (2020) pretendieron analizar si el control interno da confiabilidad a la gestión financiera del área de tesorería de la Municipalidad Provincial de Oxapampa. La metodología fue cuantitativa, correlacional y no experimental con participación de 11 trabajadores pertenecientes al departamento de tesorería quienes llenaron un cuestionario conformado por 10 ítems. Los resultados evidenciaron que el 63,64% están de acuerdo que implementar un sistema de control interno, permitirá aumentar la confiabilidad de la gestión financiera hechas por tesorería donde el 54,55% se encuentra totalmente de acuerdo con su efectividad. Concluyeron que existe correlación entre ambas variables al contar con un coeficiente Rho Spearman equivalente al 0,580 y una significancia (bilateral) del 0,29 llegando a sugerir que se debe instalar un modelo de lineamiento de control interno que contribuya a elevar la efectividad, eficiencia y confiabilidad de la gestión financiera.

Locales o regionales

Varillas et al. (2024) pretendieron determinar la relación entre centralización de los impuestos municipales y gestión financiera en la Municipalidad Provincial de Tumbes. La metodología fue correlativa, cuantitativa y no experimental interviniendo 20 trabajadores quienes contestaron un cuestionario. Los hallazgos demuestran que “algunas veces” (55%) se lleva a cabo la sensibilización al contribuyente para la recaudación del impuesto predial; además, señalan que “casi siempre” (10%) establecen un adecuado sistema de control, a pesar de que “siempre” (65%) se realiza la recaudación del impuesto a los espectáculos públicos. Concluye que existe correlación positiva entre

ambas variables, teniendo coeficiente Spearman del 0,711 y una significancia (bilateral) del 0,000 resaltando que se debe mejorar la administración de impuestos, pues impacta directamente en la disponibilidad de recursos financieros y la capacidad municipal.

Vilela (2024) propuso determinar la relación entre control interno y ejecución financiera para mejorar la cobertura del servicio de agua en Tumbes empleando un análisis cuantitativo, alcance correlacional y diseño no experimental con colaboración de 25 empleados quienes completaron dos cuestionarios constituidos por 15 y nueve interrogantes por cada variable respectivamente. Los resultados evidenciaron que el 40% considera “casi siempre” relevantes alcanzar las metas del control propuesto, teniendo al 52% lográndolo en base a los valores éticos empresariales. Concluye que existe correlación entre ambas variables, pues se tiene un coeficiente R de Pearson equivalente al 0,723 donde sugiere que, para mejorar el control de la entidad, se requiere revisar y actualizar las políticas y reajustar los procedimientos existentes para garantizar la transparencia, eficiencia y legalidad en el uso de los recursos.

Preciado (2024) planteó determinar la relación del control interno y gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes. La metodología fue cuantitativa, correlativo y no experimental con participación de 63 trabajadores administrativos quienes llenaron dos cuestionarios conformados por 24 y 38 ítems para cada variable según corresponda. Los hallazgos indicaron que el grado del control interno y gestión de tesorería era “regular” con equivalentes al 41,3% y 46%, respectivamente. Concluye que existe relación entre ambas variables teniendo un coeficiente Rho Spearman equivalente al 0,848 con una significancia (bilateral) del 1% donde recomienda que instalar un sistema de control interno generaría poder equilibrar y mejorar la gestión de tesorería permitiendo calcular el presupuesto adecuado para que cada departamento cumpla sus actividades.

Imán (2023) se enfocó en determinar la influencia que ejerce el control interno en la gestión de tesorería del Municipio Distrital de Aguas Verdes usando método cuantitativo, alcance correlacional y diseño ceñido no experimental con participación 16 trabajadores quienes respondieron un cuestionario conformado por 42 preguntas. Los efectos finales muestran que el 43,8% argumenta un grado “regular” del control interno, a raíz de una eficiente valoración de riesgos, fluida información y comunicación junto con la adecuada actividad de monitoreo; del mismo, el 43,8% enfatiza un rango “regular” de la gestión en tesorería a causa de una irregular programación, organización, dirección y control. Concluye que existe correlación positiva entre las variables de estudio teniendo un coeficiente Pearson equivalente al 0,508 indicando que ambas se mueven en una misma dirección, es decir, mayor control interno se realiza una mejor gestión de tesorería.

Mena (2020) tuvo como objetivo determinar la incidencia del control interno en la gestión del riesgo en unidades de gestión educativa de la región Tumbes. La metodología fue cuantitativo, correlativo y no experimental con colaboración de los centros educativos locales de Tumbes, Zarumilla y Zorritos empleando siete cuestionarios donde se abarca por cada formulario la planificación y presupuesto, administración, tesorería, contabilidad, abastecimientos, patrimonio y personal. Los resultados señalan que, el control interno, incide favorablemente para identificar y valorar el riesgo operativo, estratégico y financiero teniendo en cuenta a los activos fijos, compromisos devengados no anulados y la no percepción de los fondos públicos. Por lo tanto, concluye que se demandan aplicar sistemas de control interno que contribuyan a realizar periódicamente y sorpresivamente arqueos de fondos; además, poder realizar las conciliaciones bancarias en los plazos establecidos.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Variable 1: Control interno

Definición:

Herramienta eficaz donde los lineamientos de aplicación y regulación de la acción administrativa u operativa en las entidades teniendo la finalidad de prevenir riesgos que los llegue a afectar; además, procura la realización de actividades mediante un sistema usando los recursos requeridos en relación a las normas constitucionales (Pérez & Badajoz, 2022). Asimismo, proporciona una visión general y clara respecto a la eficacia y eficiencia operativa que se espera de la entidad donde se rige la confiabilidad, la documentación y cumplimiento de leyes, las normas y los reglamentos (Merchan et al., 2024).

Por otro lado, permite identificar los problemas que pueda tener una organización evitando que se generen pérdidas de activos o delitos económicos ocasionando que se limite el seguimiento y surja un desorden normativo donde no se pueda orientar a los trabajadores para que puedan tomar decisiones para reducir este tipo de situaciones y fortalecer la competitividad de la organización (Ramírez-Gonzales et al., 2024).

Por lo tanto, se considera como la base fundamental de toda entidad, lo que permite observar y determinar la eficiencia de las actividades empresariales en tiempos concretos donde sobresale la confiabilidad en la información para cumplir con las normas y leyes en sus registros llegando a respetar las regulaciones que deben ser empleados en los procesos organizativos (Sotomayor et al., 2020).

Teorías

Teoría general del control. Garantiza que los propósitos de la sociedad se efectúen con eficiencia y eficacia, al mismo tiempo, reduce el riesgo de fraude dentro de la organización siendo esencial para una administración corporativa, lo cual garantiza que las metas organizacionales se alcancen de forma eficiente y eficaz mediante la

instalación de políticas y mecanismos que optimizan el uso de recursos y minimizan riesgos (Vásquez, 2021).

Por lo tanto, realizar esto no sólo beneficia la organización en términos de eficiencia operativa, sino también fomenta la construcción de nuevas ideas y experiencia entre los trabajadores teniendo un impacto directo en la calidad de sus labores contribuyendo al desarrollo continuo de habilidades y el fortalecimiento de cultura organizacional llegando a impulsar la innovación y rendimiento general de la entidad (Zaá, 2021).

Teoría del riesgo moral. Denotado como las divergencias entre las actitudes de los individuos y sus responsabilidades que la entidad les designa, lo cual representa una actitud que puede comprometer seriamente el rendimiento laboral teniendo en cuenta que no todos los empleados alinean sus comportamientos con las expectativas y obligaciones institucionales generando brechas que afecten negativamente la eficiencia y se vea reflejado en los resultados de la organización (Ruiz, 2020).

Esta teoría proporciona una seguridad razonable de que las operaciones lleguen a alinearse con los objetivos estratégicos y se logren cumplir a raíz del uso de recursos y de la correcta ejecución de actividades reforzando la confianza en la información financiera originando el cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas aplicables para proteger a la entidad de posibles sanciones legales (Henk, 2020).

Modelo COSO. Comprendido como el conjunto de procesos o componentes clave para las actividades de control, gestión y prevención de riesgo, dado que se extiende a las tareas asignadas a cada área con la finalidad de permitir la predicción y minimizar los riesgos, ya sean externos como internos (Alvarez et al., 2022).

Asimismo, contribuye a administrar de forma completa y adecuada con la información en los múltiples grados que componen a una organización; es decir, proporciona un buen control y gestión a los empleados mediante

directrices claras y que les ayude a tomar mejores decisiones (Díaz et al., 2021).

En ese sentido, este modelo ha proporcionado un marco de control interno integrado siendo aceptado a nivel global, pues diseña, implementa y conduce a evaluar la eficacia permitiendo incorporar mejoras que proporcionen seguridad a las entidades al momento que realizan sus operaciones (Ramírez et al., 2021).

Dimensiones.

Ambiente de control. Componente base que permite controlar el ambiente sin tener la necesidad de considerar un diseño adecuado del resto de componentes, puesto que se requiere un equilibrio tanto en la disciplina como en la estructura empresarial (Macias-Briones & Vegas-Meléndez, 2022).

Evaluación de riesgos. Efectúa la evaluación del proceso interno de la entidad con la finalidad de identificar riesgos de negocio, estimaciones de importancia, evaluación de la probabilidad de ocurrencia y toma de decisiones que suelen originar múltiples riesgos que lleguen a afectar la administración de la organización (Macias-Briones & Vegas-Meléndez, 2022).

Actividades de control. Conformado por políticas y procedimientos que ayudan a asegurar que las directrices administrativas se realicen con el propósito de confrontar los riesgos orientando las estrategias empresariales en su detección, compensación y dirección (Macias-Briones & Vegas-Meléndez, 2022).

Información y comunicación. Analiza los sistemas de información relacionado con los registros financieros, infraestructura, software, personas y procedimientos que contribuyan a dirigir los recursos necesarios para poder lograr los objetivos y evitar factores de riesgo (Macias-Briones & Vegas-Meléndez, 2022).

Supervisión. Evalúa la eficacia de la ejecución del control interno en el tiempo y objetivo para asegurar que los controles trabajen adecuadamente y tomen medidas correctivas mediante tareas periódicas, evaluaciones específicas o combinación de ambas (Macias-Briones & Vegas-Meléndez, 2022).

3.2.2. Variable 2: Gestión financiera

Definición:

Denotada como la planificación, organización, control y monitoreo de los recursos económicos que presenta una entidad, asegurando que se lleguen a utilizar de manera eficiente y eficaz para alcanzar los objetivos institucionales (Vallejos et al., 2024). Además, se centra en el análisis y la toma de decisiones correspondientes que direccionen los recursos financieros vinculados con las necesidades de la entidad para reforzar sus operaciones buscando obtener un mejor financiamiento contemplando factores adicionales como costos, plazos y condiciones (Mora et al., 2023).

Por lo tanto, es fundamental para realizar una evaluación permanente al integrar las demás funciones relacionadas con el uso y control de recursos permitiendo sostener la operatividad de una organización y beneficie a su alcance en base al margen de utilidad adecuada para sus propietarios (Pérez, 2022).

Teorías

Teoría de la gestión financiera pública. Comprendido por la serie de procesos y actividades que contribuyen a programar las finanzas del Estado llegando a recaudar los fondos, ejecutar gastos, financiar las pérdidas e invertir las ganancias de liquidez y evalúan los efectos que ocasionados en la administración de todo el sector público donde están los gobiernos centrales, regionales, locales y distritales (Osinaga, 2021). Por ello, se requiere de administrar las herramientas estrategias que fortalezcan la capacidad de gestión de las municipalidades en general, lo

cual permite identificar cómo satisfacer a la población para lograr el bienestar general y mejorar la calidad de vida (Lavarreda, 2024)..

Dimensiones.

Planificación financiera. Conjunto de procesos vinculados a la administración de recursos estatales; es decir, se denota como un programa financiero del estado respecto al presupuesto multianual donde se identifican, de manera estratégica, las necesidades de capital a corto y mediano plazo; por ello, permite investigar, evaluar y realizar la proyección del concepto y datos contribuyendo a facilitar la toma de decisiones dentro de la organización (Vallejos et al., 2024).

Administración financiera. Estrategia financiera que busca indagar y evaluar los sucesos monetarios de múltiples actividades realizadas, lo cual permite tomar decisiones con el propósito de lograr los objetivos plasmados; además, se emplea para fijar resultados en relación con los datos financieros (Vallejos et al., 2024).

Control financiero. Trata de garantizar la ejecución adecuada en todas las operaciones planeadas; asimismo, evalúa de manera conjunta las cifras previamente establecidas junto con las cifras reales para identificar las desviaciones, deficiencias y/o fortalezas que apoyen al cumplimiento de las metas (Vallejos et al., 2024).

3.3. Marco conceptual

Descentralización económica. Distribución del poder y la toma de decisiones económica entre diferentes niveles del gobierno, regiones o empresas dentro de un país permitiéndoles tener mayor autonomía y control sobre las políticas económicas, recursos y proyectos que afectan directamente a su territorio (García, 2021).

Planificación presupuestal. Proceso de elaborar, organizar y gestionar un presupuesto con la finalidad de asignar recursos financieros de forma

eficiente y alineado con los objetivos estratégicos de una entidad (Encalada et al., 2020).

Inversión. Establece el total de activos que requieren poseer con la finalidad de determinar las inversiones necesarias para el beneficio de la población, en base a las prioridades de obras de impacto (Aguilar et al., 2020).

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de la investigación.

Enfoque.

La presente investigación adoptó un enfoque cuantitativo, ya que permitió medir la relación entre las variables mediante datos numéricos y análisis estadísticos objetivos. Se eligió este enfoque por resultar idóneo para explicar fenómenos sociales desde una perspectiva empírica y estructurada, especialmente cuando se buscó establecer relaciones entre variables observables. Según Hernández y Mendoza (2018), el enfoque cuantitativo se caracterizó por la recolección de datos a través de instrumentos estandarizados que permitieron obtener resultados replicables y comparables, favoreciendo la objetividad en los procesos de investigación científica.

Tipo.

El tipo de investigación fue básico, debido a que tuvo como finalidad generar conocimiento teórico y ampliar la comprensión de la relación entre el control interno y la gestión financiera en entidades públicas. Esta elección respondió al interés académico de aportar evidencia empírica que sustentara marcos teóricos existentes sin perseguir directamente una aplicación inmediata. Arias y Covinos (2021) sostuvieron que la investigación básica se orientó a profundizar en los fundamentos de las ciencias mediante el estudio de variables en contextos específicos, permitiendo así el fortalecimiento del saber científico.

Nivel.

Respecto al nivel, la investigación fue de tipo correlacional, ya que buscó determinar la existencia y naturaleza del vínculo entre las variables: control interno y gestión financiera. Se consideró pertinente este nivel porque permitió explorar hasta qué punto una variable se asoció con la otra, sin intervenir ni manipular ninguna de ellas. En palabras de Nieto (2018), las investigaciones correlacionales fueron adecuadas para

identificar relaciones significativas entre fenómenos, lo cual contribuyó a establecer patrones de comportamiento que pueden guiar futuras decisiones o investigaciones.

4.2. Diseño de Investigación

El diseño metodológico fue no experimental, ya que no se manipularon las variables deliberadamente, sino que se observaron en su contexto natural, tal como ocurrieron en la realidad organizacional de la Municipalidad Provincial de Zarumilla. Esta elección permitió estudiar los fenómenos sin alterar su dinámica, lo cual fue apropiado cuando se buscó comprender la situación actual de una entidad sin introducir tratamientos. Hernández y Mendoza (2018) afirmaron que el diseño no experimental resulta útil cuando el investigador no tiene control directo sobre las variables independientes, y debe limitarse a observar situaciones ya existentes.

Finalmente, se utilizó un diseño transversal, puesto que la recolección de datos se realizó en un solo momento del tiempo, lo cual facilitó obtener una fotografía precisa de la relación entre las variables en el año 2025. Esta característica fue relevante para conocer la situación vigente en la municipalidad sin necesidad de realizar seguimientos prolongados. Según Hernández y Mendoza (2018), los estudios transversales permitieron describir relaciones entre variables en un tiempo determinado, siendo apropiados para investigaciones exploratorias y correlacionales en contextos institucionales o poblacionales específicos.

4.3. Hipótesis general y específicas.

4.3.1. Hipótesis general

El control interno se relaciona significativamente con la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

4.3.2. Hipótesis específicas.

H.E.1:

El ambiente de control se relaciona positivamente con la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

H.E.2:

La evaluación de riesgos se relaciona positivamente con la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

H.E.3:

Las actividades de control se relacionan positivamente con la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

H.E.4:

La información y comunicación se relaciona positivamente con la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

H.E.5:

La supervisión se relaciona positivamente con la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

4.4. Identificación de las variables.

Variable 1:

Control Interno

Dimensiones:

Ambiente de control.

Evaluación de riesgos.

Actividades de control.

Información y comunicación.

Supervisión.

Variable 2:

Gestión Financiera

Dimensiones:

Planificación financiera.

Administración financiera.

Control financiero.

4.5. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Control interno	D.1: Ambiente de control	Autonomía de supervisión Competencia profesional Compromiso de alta dirección	1-6	1 = Totalmente insatisfecho 2 = Insatisfecho 3 = Algo satisfecho 4 = Satisfecho 5 = Totalmente satisfecho	Rangos (30 - 69): Bajo (70 - 109): Moderado (110 - 150): Alto	Ordinal
	D.2: Evaluación de riesgos	Gestión de riesgos Tipificación Monitoreo de cambios	7-12			
	D.3: Actividades de control	Existencia de políticas Cumplimiento de procedimientos operativos estándar	13-18			
	D.4: Información y comunicación	Calidad y claridad de los informes Existencia de canales de auditorías de comunicación	19-24			
	D.5: Supervisión	Existencia de un comité Evaluación de la efectividad Evaluación de la calidad	25-30			

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Gestión financiera	D.1: Planificación financiera	<ul style="list-style-type: none"> - Estimación de ingresos - Programación multianual y estimulación de los gastos - Presupuesto institucional de apertura y modificatorias 	1-6	1 = Totalmente insatisfecho 2 = Insatisfecho 3 = Algo satisfecho 4 = Satisfecho 5 = Totalmente satisfecho	Rangos (18 - 41): Bajo (42 - 65): Moderado (66 - 90): Alto	Ordinal
	D.2: Administración financiera	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis de la información financiera - Evaluación de los resultados 	7-12			
	D.3: Control financiero	<ul style="list-style-type: none"> - Obligaciones institucionales - Monitoreo de recursos 	13-18			

4.6. Población – Muestra

Población.

Se definió como población al conjunto total de elementos, individuos, instituciones o casos que compartieron una característica común y que fueron objeto de interés para la investigación. Según Hernández y Mendoza (2018), la población constituyó la totalidad de los casos que coincidieron con determinadas especificaciones y sobre los cuales se pretendió realizar inferencias. Esta unidad de análisis pudo ser finita o infinita, dependiendo del enfoque del estudio y del acceso a los elementos involucrados.

Por lo tanto, para la investigación se consideró como población a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, cuya cantidad total fue de 75 servidores públicos que laboraban en las diferentes áreas administrativas, contables, financieras y de gestión. Esta elección respondió a que todos los integrantes desempeñaban funciones relacionadas, directa o indirectamente, con el control interno y la gestión financiera, por lo cual su inclusión fue pertinente para alcanzar los objetivos del estudio.

Los criterios de inclusión considerados fueron: (a) ser trabajador activo durante el año 2025, (b) pertenecer a áreas vinculadas con la gestión financiera y el control interno, (c) tener al menos seis meses de experiencia laboral en la institución, y (d) aceptar voluntariamente participar en el estudio.

Los criterios de exclusión fueron: (a) trabajadores en licencia o comisión de servicios al momento de la recolección de datos, (b) personal con menos de seis meses de antigüedad, (c) practicantes y personal externo, y (d) servidores que no completaron el instrumento de recolección.

Conformación de la Población

Población	Área	Cantidad
Personal administrativo	Administración	25
Personal de contabilidad	Contabilidad	18
Personal de tesorería y finanzas	Finanzas	20
Gerencia municipal	Gerencia	12
Total		75

Muestra.

Se definió como muestra censal al subconjunto de la población que incluyó a todos sus elementos sin aplicar criterios de selección muestral. Este tipo de muestra fue utilizado comúnmente cuando el número total de unidades de análisis resultó manejable y se deseó obtener resultados más exactos. Según Hernández y Mendoza (2018), una muestra censal se aplicó cuando el universo poblacional fue lo suficientemente pequeño como para permitir el estudio exhaustivo de todos sus integrantes, lo cual favoreció la precisión y evitó errores de muestreo.

Por lo tanto, para la investigación se tomó como muestra a los 75 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Zarumilla. Esta decisión fue sustentada por la dimensión reducida de la población, lo cual permitió realizar un estudio riguroso y completo. De este modo, se logró asegurar la validez de los resultados, ya que se obtuvo información de todos los sujetos relacionados con las variables en estudio: control interno y gestión financiera.

Muestreo.

No se realizó un muestreo en este estudio, ya que se utilizó la totalidad de la población disponible, tal como lo indicaron Hernández y Mendoza (2018). Debido al tamaño reducido de la

población, se optó por una muestra censal, lo cual permitió obtener resultados representativos y completos. Este enfoque eliminó el riesgo de sesgo asociado a técnicas de selección muestral y garantizó un mayor nivel de exactitud en los datos recolectados.

Además, al incluirse a todos los trabajadores de la institución, se aseguró una visión integral del fenómeno investigado, lo cual fortaleció la validez interna del estudio y permitió tomar decisiones más informadas a nivel organizacional. En investigaciones institucionales con poblaciones reducidas, el muestreo censal resultó ser una estrategia válida y eficiente.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Técnica

La investigación tomó como técnica de recolección de datos a la encuesta, entendida como un procedimiento sistemático que permitió recopilar información estandarizada directamente de los sujetos de estudio. Según Hernández y Mendoza (2018), se definió como técnica a las herramientas, procedimientos e instrumentos empleados conforme al diseño metodológico de una investigación. En estudios de enfoque cuantitativo, como el presente, la encuesta resultó adecuada al permitir recoger opiniones, percepciones y conductas de manera objetiva y replicable.

En ese sentido, considerando la población total de 75 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, se optó por esta técnica para recolectar datos de forma eficiente y directa, respondiendo así al objetivo de analizar la relación entre control interno y gestión financiera, tal como lo plantearon Aravena et al. (2020) en investigaciones de índole organizacional y administrativa.

Instrumento.

La validez fue establecida a través del juicio de expertos. Para ello, tres especialistas en gestión pública, auditoría gubernamental y metodología de la investigación validaron cada ítem del cuestionario en base a los criterios de claridad, coherencia, pertinencia y relevancia, considerando la relación de cada ítem con la medición de la población objetivo. Los expertos emitieron sus comentarios en una ficha de validación diseñada para tal fin. Las sugerencias fueron tenidas en cuenta para la realización de los cambios correspondientes. Las observaciones y sugerencias emitidas por los expertos fueron consideradas para realizar los ajustes pertinentes al instrumento, garantizando de esta manera su validez de contenido.

Posteriormente, se realizó una prueba piloto con un grupo más pequeño de empleados que no fueron incluidos en la muestra principal del estudio. Para determinar la consistencia interna del instrumento, se calculó el coeficiente de alfa de Cronbach, y si dicho valor fue igual o mayor a 0,70, se consideró aceptable, conforme a los estándares establecidos en investigaciones sociales y gerenciales.

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos.

El procedimiento de recolección de datos en la presente investigación se desarrolló en cuatro etapas sucesivas y complementarias. En primer lugar, se ejecutó la etapa preparatoria, en la cual se diseñó el cuestionario estructurado basado en las dimensiones e indicadores definidos en la matriz de operacionalización, el cual fue validado por juicio de expertos. Posteriormente, se inició la etapa de trabajo de campo; luego, en la etapa analítica, se procedió a organizar y depurar la información recabada; y finalmente, en la etapa informativa, los

resultados fueron sintetizados y sistematizados, tal como lo recomendaron Aravena et al. (2020) y Hernández y Mendoza (2018), en concordancia con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

En el presente capítulo se exponen los resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento de recolección de datos a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes. Los datos recopilados fueron procesados y analizados con técnicas estadísticas descriptivas.

Tabla 1

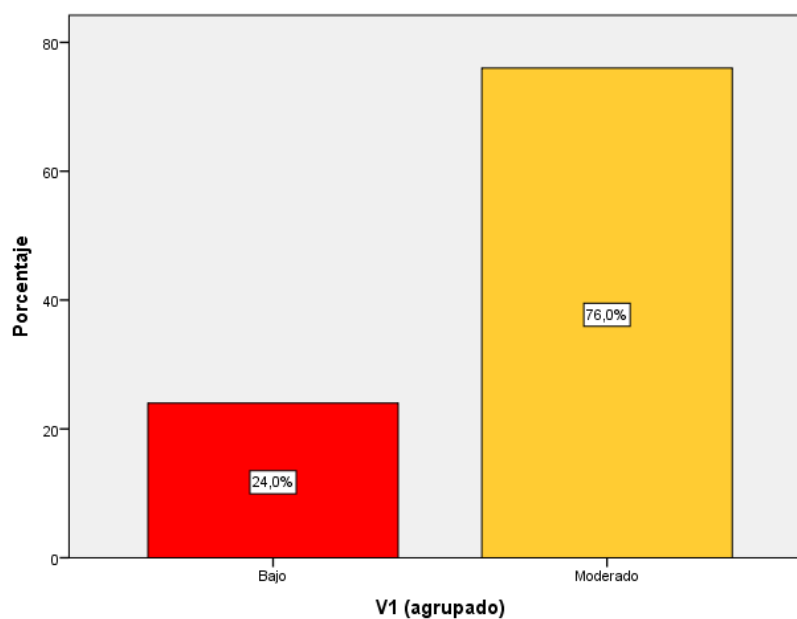
Frecuencia de la variable Control interno en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Bajo	18	24,0	24,0	24,0
Moderado	57	76,0	76,0	100,0
Alto	0	0,0	0,0	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Aplicación del instrumento.

Figura 1

Frecuencia de la variable Control interno en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025



Fuente: Aplicación de encuesta

Tabla 2

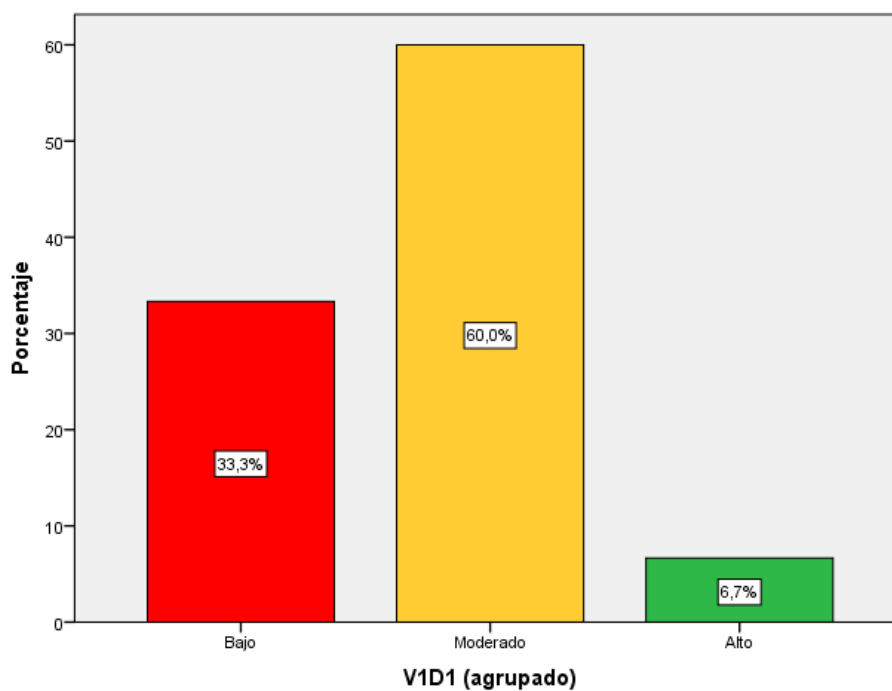
Frecuencia de la variable Control interno, dimensión Ambiente de control, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	25	33,3	33,3
	Moderado	45	60,0	93,3
	Alto	5	6,7	100,0
	Total	75	100,0	

Fuente: Aplicación del instrumento.

Figura 2

Frecuencia de la variable Control interno, dimensión Ambiente de control, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.



Fuente: Aplicación de encuesta

Tabla 3

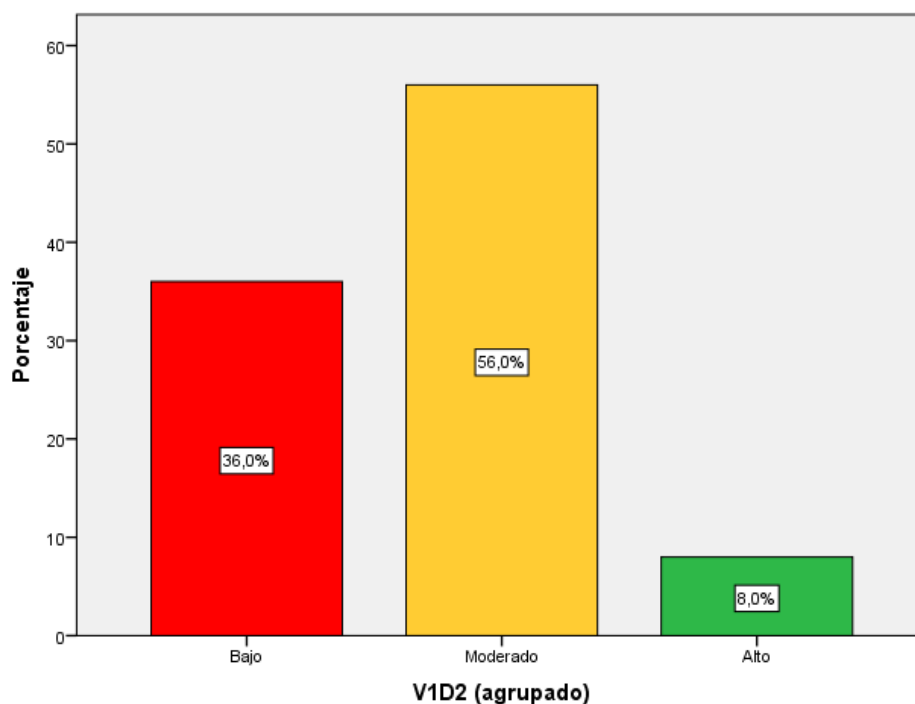
Frecuencia de la variable Control interno, dimensión Evaluación de riesgos, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Bajo	27	36,0	36,0	36,0
Moderado	42	56,0	56,0	92,0
Alto	6	8,0	8,0	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Aplicación del instrumento.

Figura 3

Frecuencia de la variable Control interno, dimensión Evaluación de riesgos, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.



Fuente: Aplicación de encuesta

Tabla 4

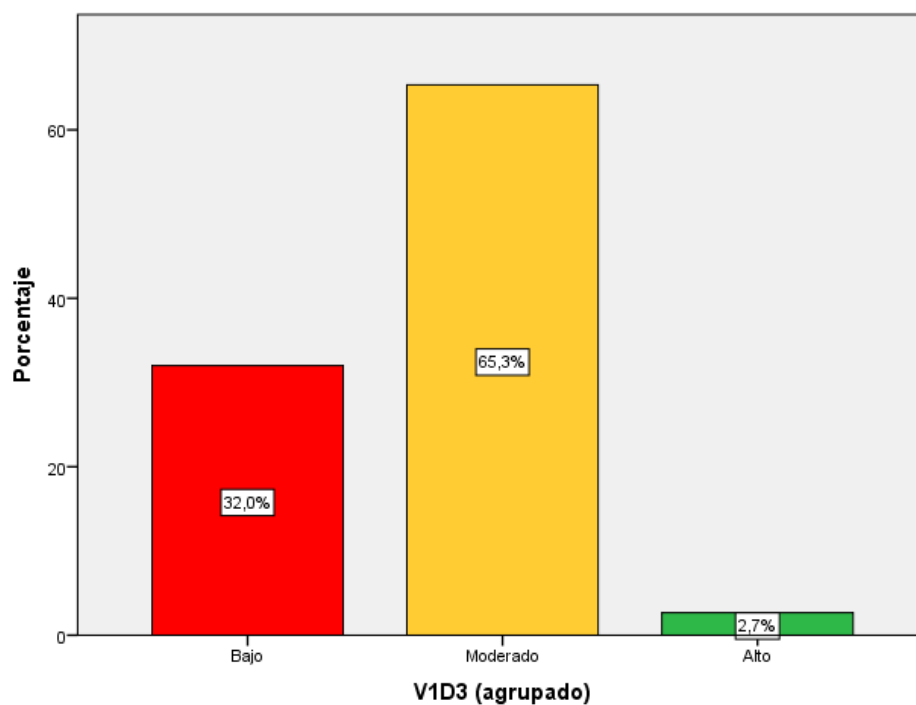
Frecuencia de la variable Control interno, dimensión Actividades de control, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Bajo	24	32,0	32,0	32,0
Moderado	49	65,3	65,3	97,3
Alto	2	2,7	2,7	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Aplicación del instrumento.

Figura 4

Frecuencia de la variable Control interno, dimensión Actividades de control, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.



Fuente: Aplicación de encuesta

Tabla 5

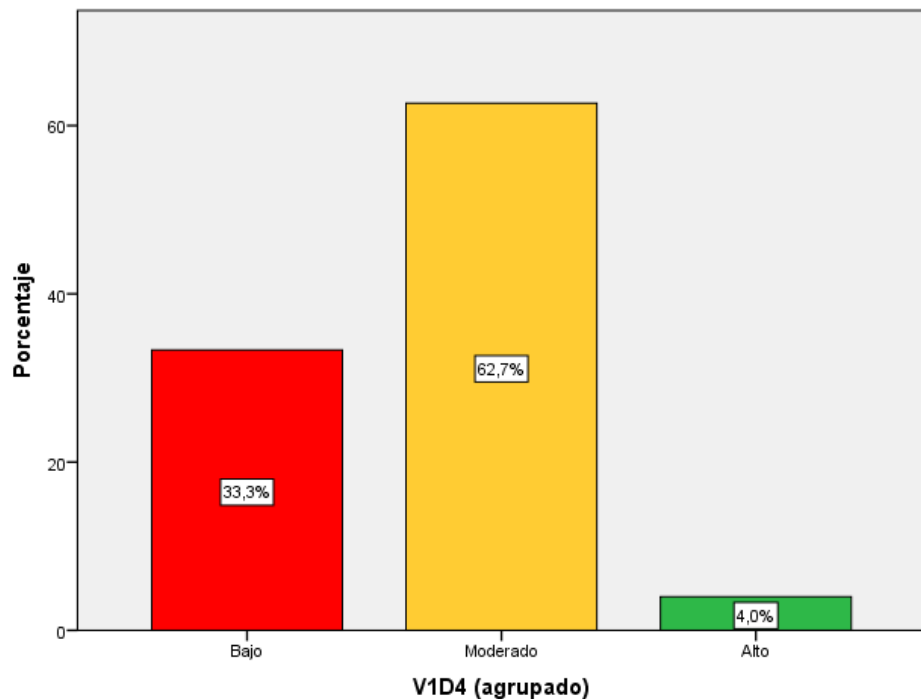
Frecuencia de la variable Control interno, dimensión Información y comunicación, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	25	33,3	33,3
	Moderado	47	62,7	96,0
	Alto	3	4,0	100,0
	Total	75	100,0	

Fuente: Aplicación del instrumento.

Figura 5

Frecuencia de la variable Control interno, dimensión Información y comunicación, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.



Fuente: Aplicación de encuesta

Tabla 6

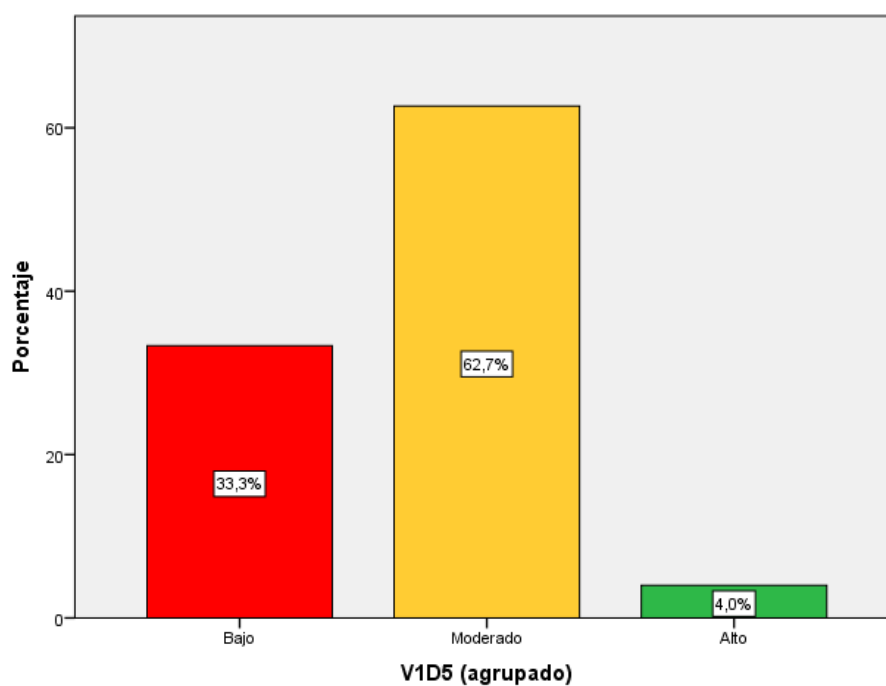
Frecuencia de la variable Control interno, dimensión Supervisión, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Bajo	25	33,3	33,3	33,3
Moderado	47	62,7	62,7	96,0
Alto	3	4,0	4,0	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Aplicación del instrumento.

Figura 6

Frecuencia de la variable Control interno, dimensión Supervisión, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.



Fuente: Aplicación de encuesta

Tabla 7

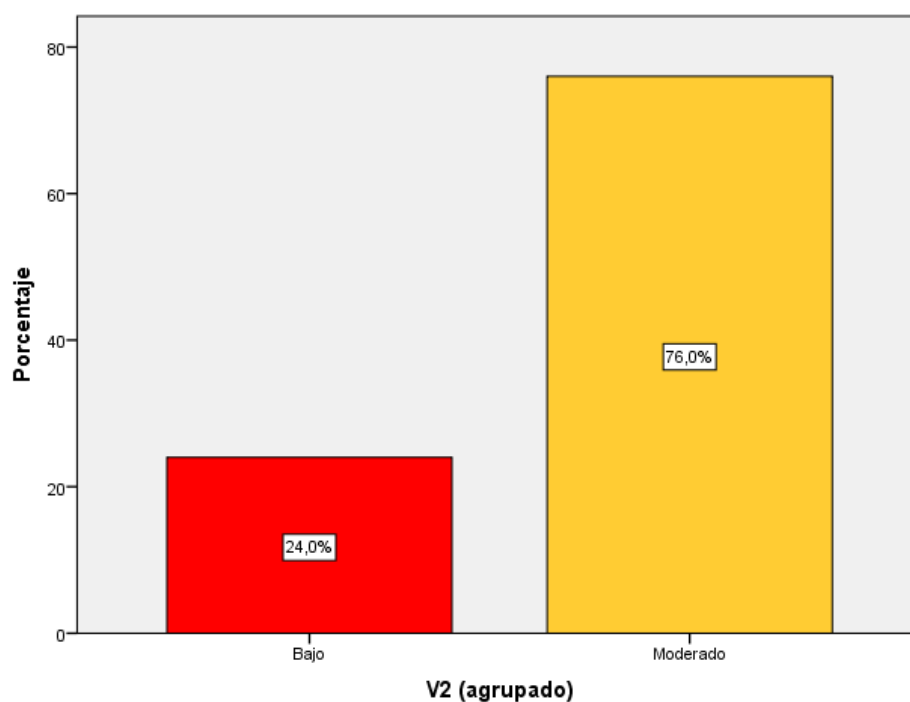
Frecuencia de la variable Gestión financiera, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Bajo	18	24,0	24,0	24,0
Moderado	57	76,0	76,0	100,0
Alto	0	0,0	0,0	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Aplicación del instrumento.

Figura 7

Frecuencia de la variable Gestión financiera, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.



Fuente: Aplicación de encuesta

Tabla 8

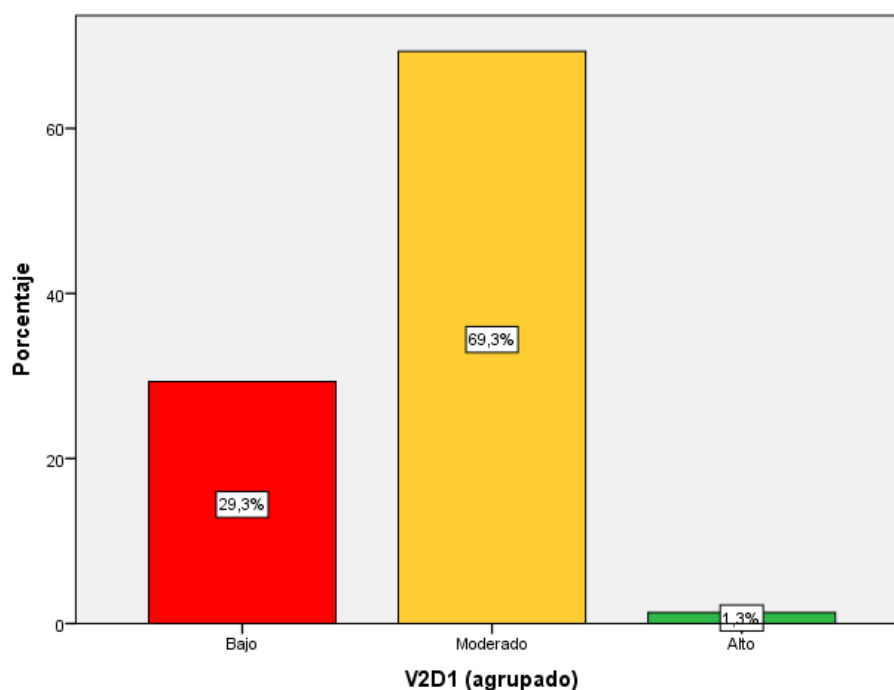
Frecuencia de la variable Gestión financiera, dimensión Planificación financiera, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	22	29,3	29,3
	Moderado	52	69,3	98,7
	Alto	1	1,3	100,0
	Total	75	100,0	

Fuente: Aplicación del instrumento.

Figura 8

Frecuencia de la variable Gestión financiera, dimensión Planificación financiera, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.



Fuente: Aplicación de encuesta

Tabla 9

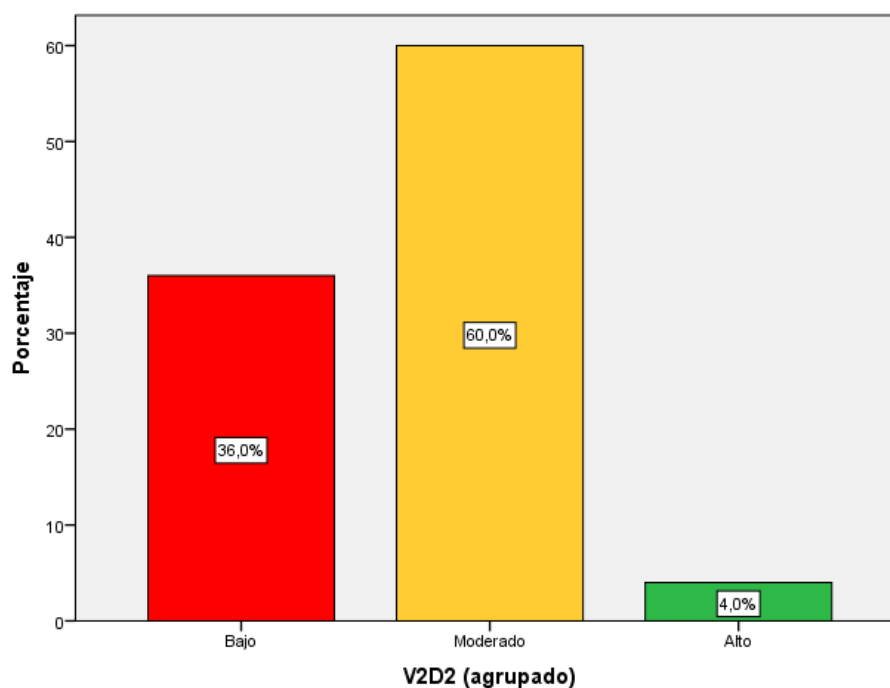
Frecuencia de la variable Gestión financiera, dimensión Administración financiera, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	27	36,0	36,0
	Moderado	45	60,0	96,0
	Alto	3	4,0	100,0
	Total	75	100,0	

Fuente: Aplicación del instrumento.

Figura 9

Frecuencia de la variable Gestión financiera, dimensión Administración financiera, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.



Fuente: Aplicación de encuesta

Tabla 10

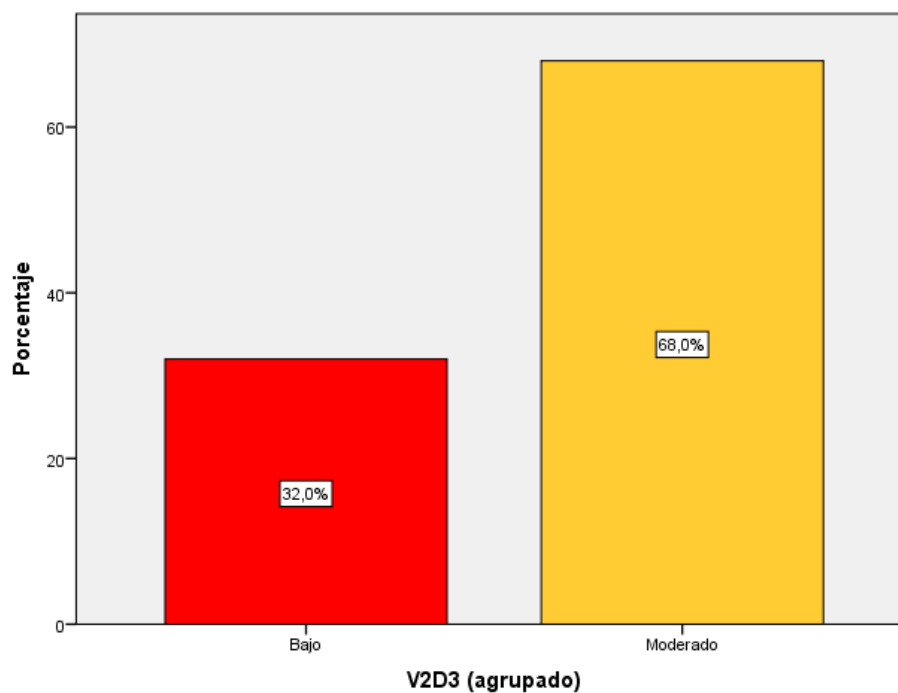
Frecuencia de la variable Gestión financiera, dimensión Control financiero, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	24	32,0	32,0
	Moderado	51	68,0	100,0
	Alto	0	0,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0

Fuente: Aplicación del instrumento.

Figura 10

Frecuencia de la variable Gestión financiera, dimensión Control financiero, en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.



Fuente: Aplicación de encuesta

5.2. Interpretación de resultados

La Tabla 1 y Figura 1 muestran los resultados descriptivos de la variable control interno en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025. Se observó que el 76,0% de los encuestados (57 trabajadores) percibieron que el control interno se encontraba en un nivel moderado, mientras que el 24,0% (18 trabajadores) consideraron que estaba en un nivel bajo. Es importante señalar que ningún encuestado (0,0%) calificó el control interno en un nivel alto, lo que evidencia la ausencia de una gestión sólida y eficiente en esta área. Estos resultados indican que la mayoría de los trabajadores identificaron deficiencias relevantes en los procedimientos y mecanismos de control, lo que podría afectar negativamente la eficiencia administrativa y financiera de la entidad.

La Tabla 2 y Figura 2 presentan los resultados descriptivos de la dimensión ambiente de control de la variable control interno en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025. Se evidenció que el 60,0% de los trabajadores (45 encuestados) percibieron un nivel moderado en esta dimensión, mientras que el 33,3% (25 encuestados) lo calificaron como bajo. Solo un 6,7% (5 trabajadores) consideraron que el ambiente de control era alto. Estos resultados reflejan que, aunque existe un grado medio de cumplimiento en los elementos relacionados con la estructura organizacional, los valores éticos y el compromiso de la alta dirección, persisten áreas críticas que requieren fortalecimiento para garantizar un entorno de control más robusto y eficiente.

La Tabla 3 y Figura 3 muestran los resultados descriptivos de la dimensión evaluación de riesgos de la variable control interno en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025. Se observó que el 56,0% de los encuestados (42 trabajadores) percibieron un nivel moderado en esta dimensión, mientras que

el 36,0% (27 trabajadores) lo calificaron como bajo. Solo el 8,0% (6 trabajadores) consideraron que la evaluación de riesgos se encontraba en un nivel alto. Estos datos evidenciaron que, si bien existe un grado medio de identificación y análisis de riesgos en la gestión institucional, una proporción significativa de trabajadores señaló deficiencias en la anticipación y mitigación de riesgos financieros y operativos, lo que podría comprometer la capacidad de la municipalidad para enfrentar situaciones críticas de manera oportuna y efectiva.

La Tabla 4 y Figura 4 presentan los resultados descriptivos de la dimensión actividades de control de la variable control interno en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025. Se identificó que el 65,3% de los trabajadores (49 encuestados) percibieron un nivel moderado en esta dimensión, mientras que el 32,0% (24 trabajadores) lo calificaron como bajo. Solo el 2,7% (2 trabajadores) consideraron que las actividades de control alcanzaban un nivel alto. Estos resultados evidenciaron que, aunque la mayoría de los trabajadores reconocieron la existencia de ciertos procedimientos y mecanismos de control, persisten limitaciones significativas en la aplicación sistemática de estas actividades, lo que podría afectar la prevención de errores y la eficacia de la gestión administrativa y financiera.

La Tabla 5 y Figura 5 muestran los resultados descriptivos de la dimensión información y comunicación de la variable control interno en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025. Se observó que el 62,7% de los trabajadores (47 encuestados) percibieron un nivel moderado en esta dimensión, mientras que el 33,3% (25 trabajadores) lo calificaron como bajo. Solo el 4,0% (3 trabajadores) consideraron que la información y comunicación se encontraban en un nivel alto. Estos resultados reflejaron que, aunque la mayoría de los trabajadores

reconocieron la existencia de ciertos canales de comunicación interna, persisten deficiencias en la transmisión clara, oportuna y efectiva de la información necesaria para fortalecer los procesos de control interno y la toma de decisiones en la entidad.

La Tabla 6 y Figura 6 presentan los resultados descriptivos de la dimensión supervisión de la variable control interno en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025. Se evidenció que el 62,7% de los trabajadores (47 encuestados) percibieron un nivel moderado en esta dimensión, mientras que el 33,3% (25 trabajadores) lo calificaron como bajo. Solo el 4,0% (3 trabajadores) consideraron que la supervisión alcanzaba un nivel alto. Estos datos indicaron que, aunque existe cierto grado de seguimiento y monitoreo en los procesos institucionales, las acciones de supervisión aún presentan limitaciones en cuanto a su alcance y efectividad para garantizar el cumplimiento de los objetivos organizacionales y el fortalecimiento del sistema de control interno.

La Tabla 7 y Figura 7 muestran los resultados descriptivos de la variable gestión financiera en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025. Se observó que el 76,0% de los trabajadores (57 encuestados) percibieron un nivel moderado en la gestión financiera, mientras que el 24,0% (18 trabajadores) la calificaron como baja. Es relevante señalar que ningún trabajador (0,0%) consideró que la gestión financiera se encontraba en un nivel alto. Estos resultados evidenciaron que, aunque existen prácticas mínimas para la administración de los recursos económicos, persisten deficiencias significativas en la planificación, control y ejecución presupuestal, lo que limita la efectividad y eficiencia en el uso de los fondos públicos de la institución.

La Tabla 8 y Figura 8 muestran los resultados descriptivos de la dimensión planificación financiera de la variable gestión financiera en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025. Se identificó que el 69,3% de los trabajadores (52 encuestados) percibieron un nivel moderado en esta dimensión, mientras que el 29,3% (22 trabajadores) la calificaron como baja. Solo el 1,3% (1 trabajador) consideró que la planificación financiera se encontraba en un nivel alto. Estos datos demostraron que, aunque existe un grado medio de organización y previsión en la gestión de los recursos económicos, persisten deficiencias en la formulación de presupuestos y en la proyección financiera a largo plazo, lo que podría afectar la capacidad de la institución para cumplir con sus objetivos estratégicos de manera eficiente.

La Tabla 9 y Figura 9 presentan los resultados descriptivos de la dimensión administración financiera de la variable gestión financiera en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025. Se evidenció que el 60,0% de los trabajadores (45 encuestados) percibieron un nivel moderado en esta dimensión, mientras que el 36,0% (27 trabajadores) la calificaron como baja. Solo el 4,0% (3 trabajadores) consideraron que la administración financiera se encontraba en un nivel alto. Estos resultados reflejaron que, aunque existe cierto nivel de cumplimiento en los procesos de administración de los recursos económicos, persisten debilidades en el control y la utilización eficiente de los fondos, lo que podría comprometer la capacidad de la entidad para responder a las necesidades financieras de manera oportuna y adecuada.

La Tabla 10 y Figura 10 muestran los resultados descriptivos de la dimensión control financiero de la variable gestión financiera en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025. Se

observó que el 68,0% de los trabajadores (51 encuestados) percibieron un nivel moderado en esta dimensión, mientras que el 32,0% (24 trabajadores) la calificaron como baja. Es importante destacar que ningún trabajador (0,0%) consideró que el control financiero se encontraba en un nivel alto. Estos resultados comprobaron que, si bien existe un grado medio de supervisión y seguimiento en el manejo de los recursos financieros, persisten limitaciones en la aplicación de mecanismos de control efectivos, lo cual podría afectar la transparencia, la rendición de cuentas y la eficiencia en el uso de los fondos públicos.

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Analisis inferencial.

En el presente capítulo se exponen los resultados del análisis inferencial realizado para determinar la relación existente entre la variable control interno y la variable gestión financiera en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, durante el año 2025. Para ello, se aplicó la prueba estadística de correlación (Pearson o Spearman, según la normalidad de los datos) con el fin de establecer el grado y la dirección de la relación entre las variables y sus respectivas dimensiones. Los resultados se presentan en tablas, acompañados de su respectiva interpretación, permitiendo contrastar las hipótesis planteadas en el estudio.

Prueba de normalidad

Tabla 11

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	,089	75	,200
Ambiente de control	,164	75	,000
Evaluación de riesgos	,133	75	,002
Actividades de control	,099	75	,066
Información y comunicación	,092	75	,187
Supervisión	,135	75	,002
Gestión financiera	,082	75	,200
Planificación financiera	,116	75	,014
Administración financiera	,106	75	,037
Control financiero	,115	75	,015

a. Corrección de la significación de Lilliefors

La Tabla 11 presenta los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov aplicada a las variables control interno y gestión financiera, así como a sus respectivas dimensiones. Se

observó que las variables control interno y gestión financiera obtuvieron valores de significancia de $p = 0,200$, superiores al umbral de $0,05$, lo que indica que ambas variables cumplieron con el supuesto de normalidad.

Sin embargo, al analizar las dimensiones, se evidenció que la mayoría no presentaron una distribución normal. Las dimensiones ambiente de control ($p = 0,000$), evaluación de riesgos ($p = 0,002$), supervisión ($p = 0,002$), planificación financiera ($p = 0,014$), administración financiera ($p = 0,037$) y control financiero ($p = 0,015$) mostraron valores de significancia menores a $0,05$, indicando que sus datos no siguieron una distribución normal. Solo las dimensiones actividades de control ($p = 0,066$) e información y comunicación ($p = 0,187$) mostraron una distribución normal.

Con base en estos resultados, se determinó que:

Para las variables generales (control interno y gestión financiera), se utilizó la prueba de correlación de Pearson, dado que sus datos cumplen con el supuesto de normalidad.

Para las dimensiones con datos no normales, se aplicó la prueba de correlación de Spearman, por ser más adecuada para distribuciones no paramétricas.

Pruebas de hipótesis

Hipótesis general: El control interno se relaciona significativamente con la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025

Tabla 12

Correlación de Pearson entre el control interno y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025

		Control interno	Gestión financiera
Control interno	Correlación de Pearson	1	,086
	Sig. (bilateral)		,461
	N	75	75
Gestión financiera	Correlación de Pearson	,086	1
	Sig. (bilateral)	,461	
	N	75	75

La Tabla 12 muestra los resultados de la prueba de correlación de Pearson aplicada para analizar la relación entre la variable control interno y la variable gestión financiera en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025. Se obtuvo un coeficiente de correlación de $r = 0,086$, lo que indica una correlación positiva muy débil entre ambas variables.

El valor de significancia bilateral fue $p = 0,461$, superior al nivel de significancia establecido de $0,05$. Esto indica que la relación observada no fue estadísticamente significativa. En consecuencia, no se pudo evidenciar una asociación sólida entre el control interno y la gestión financiera en la entidad evaluada.

Estos resultados sugieren que, aunque existen prácticas relacionadas con el control interno, su influencia directa sobre la gestión financiera no fue concluyente en este estudio, lo que podría deberse a la existencia de otros factores externos o internos que afectan el manejo financiero de la municipalidad.

Hipótesis específica 1: El ambiente de control se relaciona positivamente con la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

Tabla 13:

Correlación entre el ambiente de control y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

		Ambiente de control	Gestión financiera	
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coefficiente de correlación	1,000	,118
		Sig. (bilateral)	.	,315
		N	75	75
	Gestión financiera	Coefficiente de correlación	,118	1,000
		Sig. (bilateral)	,315	.
		N	75	75

La Tabla 13 presenta los resultados de la prueba de correlación de Spearman aplicada para evaluar la relación entre la dimensión ambiente de control y la variable gestión financiera en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025. Se obtuvo un coeficiente de correlación de $\rho = 0,118$, lo cual indica una correlación positiva muy débil entre ambas variables.

El valor de significancia bilateral fue $p = 0,315$, superior al nivel de significancia de 0,05. Por tanto, la relación observada no fue estadísticamente significativa, lo que sugiere que no se pudo establecer una asociación clara entre el ambiente de control y la gestión financiera en la entidad evaluada.

Estos resultados evidenciaron que, aunque se perciben ciertos esfuerzos en el establecimiento de un ambiente de control en la municipalidad, su impacto directo sobre la gestión financiera no fue determinante dentro del contexto analizado.

Hipótesis específica 2: La evaluación de riesgos se relaciona positivamente con la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

Tabla 14:

Correlación entre la evaluación de riesgos y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

		Evaluación de riesgos	Gestión financiera
Rho de Spearman	Evaluación de riesgos	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,833
		N	75
	Gestión financiera	Coefficiente de correlación	,025
		Sig. (bilateral)	,833
		N	75

La Tabla 14 muestra los resultados de la prueba de correlación de Spearman aplicada para analizar la relación entre la dimensión evaluación de riesgos y la variable gestión financiera en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025. Se obtuvo un coeficiente de correlación de $\rho = 0,025$, lo cual indica una correlación positiva extremadamente débil entre ambas variables.

El valor de significancia bilateral fue $p = 0,833$, superior al nivel de significancia de 0,05. Esto significa que la relación observada no fue estadísticamente significativa, por lo que no se pudo establecer un vínculo claro entre la evaluación de riesgos y la gestión financiera en el contexto evaluado.

Estos resultados sugirieron que las acciones relacionadas con la identificación y análisis de riesgos en la municipalidad no presentaron una influencia directa o significativa sobre los procesos financieros, evidenciando posibles vacíos en la integración de estas prácticas con la gestión económica institucional.

Hipótesis específica 3: Las actividades de control se relacionan positivamente con la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

Tabla 15:

Correlación entre las actividades de control y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

			Actividades de control	Gestión financiera
Rho de Spearman	Actividades de control	Coefficiente de correlación	1,000	,125
		Sig. (bilateral)	.	,284
		N	75	75
	Gestión financiera	Coefficiente de correlación	,125	1,000
		Sig. (bilateral)	,284	.
		N	75	75

La Tabla 15 presenta los resultados de la prueba de correlación de Spearman aplicada para evaluar la relación entre la dimensión actividades de control y la variable gestión financiera en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025. El análisis arrojó un coeficiente de correlación de $\rho = 0,125$, lo que indicó una correlación positiva muy débil entre ambas variables.

El valor de significancia bilateral fue $p = 0,284$, superior al nivel de significancia de 0,05. Por lo tanto, la relación observada no fue estadísticamente significativa, lo que sugiere que no se pudo establecer un vínculo directo entre las actividades de control implementadas y la gestión financiera dentro del contexto institucional evaluado.

Hipótesis específica 4: La información y comunicación se relacionan positivamente con la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

Tabla 16:

Correlación entre la información y comunicación y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

			Información y comunicación	Gestión financiera
Rho de Spearman	Información y comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	-,112
		Sig. (bilateral)	.	,337
		N	75	75
	Gestión financiera	Coefficiente de correlación	-,112	1,000
		Sig. (bilateral)	,337	.
		N	75	75

La Tabla 16 presenta los resultados de la prueba de correlación de Spearman aplicada para evaluar la relación entre la dimensión información y comunicación y la variable gestión financiera en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025. Se obtuvo un coeficiente de correlación de $\rho = -0,112$, lo que indicó una correlación negativa muy débil entre ambas variables.

El valor de significancia bilateral fue $p = 0,337$, superior al nivel de significancia establecido ($\alpha = 0,05$). Por lo tanto, la relación observada no fue estadísticamente significativa, lo que sugiere que no se pudo establecer un vínculo claro entre los procesos de información y comunicación y la gestión financiera en la entidad evaluada.

Hipótesis específica 5: La supervisión se relaciona positivamente con la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

Tabla 17:

Correlación entre la supervisión y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

		Supervisión	Gestión financiera
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000
	Supervisión	Sig. (bilateral)	,147
		N	75
		Coeficiente de correlación	,169
	Gestión financiera	Sig. (bilateral)	,147
		N	75

La Tabla 17 presenta los resultados de la prueba de correlación de Spearman aplicada para evaluar la relación entre la dimensión supervisión y la variable gestión financiera en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025. Se obtuvo un coeficiente de correlación de $\rho = 0,169$, lo que indicó una correlación positiva débil entre ambas variables.

El valor de significancia bilateral fue $p = 0,147$, superior al nivel de significancia establecido ($\alpha = 0,05$). En consecuencia, la relación observada no fue estadísticamente significativa, lo que sugiere que no se pudo establecer un vínculo consistente entre las prácticas de supervisión y la gestión financiera en la entidad evaluada.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados.

Para el objetivo general, determinar la relación entre el control interno y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidenciaron que la relación entre el control interno y la gestión financiera fue positiva muy débil ($r = 0,086$) y no estadísticamente significativa ($p = 0,461$). Esto indica que, aunque los trabajadores percibieron la existencia de mecanismos básicos de control interno, estos no generaron un impacto claro y directo en la gestión de los recursos financieros.

Este hallazgo contrasta con los resultados internacionales de Rosales (2024), quien concluyó que el control interno optimiza la eficiencia y eficacia de los recursos, generando mejoras sustanciales en los procesos financieros del GAD Municipal del Cantón Paján en Ecuador. Asimismo, Calle y Tigua (2024) identificaron que implementar un sistema de control interno es clave para mejorar la precisión de los informes financieros, aunque reconocieron desafíos en su aplicación efectiva.

De forma similar, Campos (2024) encontró una correlación positiva alta ($r = 0,784$) en la Municipalidad de Chota, destacando que el cumplimiento de políticas y procedimientos fortaleció la eficacia financiera. Garay (2021) y Mas (2021) también coincidieron en la existencia de relaciones significativas en otras municipalidades, con coeficientes Spearman de 0,829 y 0,811 respectivamente, resaltando la necesidad de capacitación y políticas claras. Sin embargo, en Zarumilla, la falta de integración

efectiva entre el control interno y la gestión financiera pudo limitar la aparición de una relación significativa.

A nivel regional, Vilela (2024) y Preciado (2024) reportaron correlaciones positivas altas en entidades municipales de Tumbes, evidenciando que la actualización de políticas y procedimientos de control interno genera efectos tangibles en la administración financiera. La ausencia de resultados similares en Zarumilla podría deberse a la percepción moderada de los trabajadores sobre el sistema de control interno, combinado con una aplicación parcial de sus componentes clave.

En conjunto, los antecedentes sugieren que un sistema sólido de control interno favorece la gestión financiera, pero en la Municipalidad de Zarumilla este impacto aún no se refleja de forma estadísticamente significativa, lo que denota la necesidad de fortalecer la estructura administrativa y los procesos de control.

Para el objetivo específico 1, establecer la relación entre el ambiente de control y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

El análisis arrojó un coeficiente de correlación de $\rho = 0,118$ con un valor de significancia $p = 0,315$, evidenciando una correlación positiva muy débil y no significativa entre la dimensión ambiente de control y la gestión financiera.

Este resultado es contradictorio con los hallazgos de Villavicencio y Evanan (2022), quienes encontraron una relación casi perfecta ($\rho = 0,990$) en la Municipalidad de Ayacucho, enfatizando que el ambiente de control es un pilar esencial para administrar las actividades operativas y mejorar la gestión financiera. De igual

manera, Mena (2020) concluyó que el control interno incide directamente en la gestión del riesgo financiero en unidades educativas de Tumbes, destacando la necesidad de implementar auditorías y arqueos de fondos.

En contraste, en Zarumilla, la débil relación observada podría atribuirse a la falta de liderazgo efectivo y compromiso de la alta dirección para consolidar un ambiente organizacional orientado a resultados financieros sólidos.

Para el objetivo específico 2, establecer la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

Se obtuvo un coeficiente de correlación de $\rho = 0,025$ con un valor de significancia $p = 0,833$, mostrando una correlación positiva extremadamente débil y no significativa.

Estos resultados contrastan con lo planteado por Pakpahan et al. (2022), quienes señalaron que la debilidad del control interno impacta directamente en la calidad de auditoría y la rendición de cuentas en gobiernos distritales y municipales en Indonesia. Igualmente, Varillas et al. (2024) encontraron una correlación positiva alta ($\rho = 0,711$) en la Municipalidad Provincial de Tumbes, subrayando que una adecuada evaluación de riesgos mejora la capacidad de recaudación y la disponibilidad de recursos financieros.

La ausencia de una relación significativa en Zarumilla podría estar relacionada con la implementación parcial o deficiente de mecanismos para identificar, evaluar y mitigar riesgos financieros y operativos.

Para el objetivo específico 3, establecer la relación entre las actividades de control y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

El coeficiente de correlación fue $\rho = 0,125$ con un valor de significancia $p = 0,284$, lo que refleja una correlación positiva muy débil y no significativa.

Mas (2021) y Garay (2021) coinciden en que las actividades de control bien estructuradas (auditorías internas, revisiones periódicas y segregación de funciones) fortalecen significativamente la gestión financiera. Ambos estudios encontraron relaciones positivas significativas en sus respectivas municipalidades.

Por el contrario, en Zarumilla, la falta de sistematicidad y de procesos de seguimiento eficiente podría explicar la baja relación entre estas dimensiones.

Para el objetivo específico 4, establecer la relación entre la información y comunicación y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

Se obtuvo un coeficiente de correlación de $\rho = -0,112$ con un valor de significancia $p = 0,337$, lo cual indica una correlación negativa muy débil y no significativa.

Romero (2021) señaló que la falta de comunicación clara y oportuna impacta negativamente en la gestión financiera, proponiendo la implementación de políticas para una mejor articulación entre áreas. Este hallazgo es consistente con la situación en Zarumilla, donde las percepciones sobre la

información y comunicación no reflejaron un impacto positivo sobre los procesos financieros.

Para el objetivo específico 5, establecer la relación entre la supervisión y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

El coeficiente de correlación fue $\rho = 0,169$ con un valor de significancia $p = 0,147$, evidenciando una correlación positiva débil pero no significativa.

Campos (2024) y Preciado (2024) identificaron relaciones significativas en municipalidades donde la supervisión constante permitió identificar irregularidades y optimizar el uso de recursos. En Zarumilla, la supervisión aún no ha alcanzado un nivel que permita influir de forma significativa en la gestión financiera.

CONCLUSIONES

Conclusión general

Se concluyó que no existe una relación estadísticamente significativa entre el control interno y la gestión financiera en la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025 ($r = 0,086$; $p = 0,461$). Aunque los trabajadores percibieron un nivel moderado en el control interno, este no mostró un impacto directo sobre los procesos financieros, evidenciando la necesidad de fortalecer la integración de ambos sistemas para optimizar el uso de los recursos públicos.

Conclusiones específicas

1. Respecto al ambiente de control:

Se determinó que la relación entre el ambiente de control y la gestión financiera fue positiva muy débil y no significativa ($\rho = 0,118$; $p = 0,315$). Esto evidencia que la estructura organizacional, los valores éticos y el compromiso de la alta dirección no han sido suficientes para impactar de forma directa en la eficiencia financiera de la municipalidad.

2. Respecto a la evaluación de riesgos:

Se concluyó que la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión financiera fue extremadamente débil y no significativa ($\rho = 0,025$; $p = 0,833$). La falta de un sistema efectivo para identificar, analizar y mitigar riesgos financieros limita la capacidad de la entidad para garantizar una gestión eficaz de los recursos.

3. Respecto a las actividades de control:

Se evidenció que las actividades de control no presentan una relación significativa con la gestión financiera ($\rho = 0,125$; $p = 0,284$). La ausencia de procedimientos claros y de un seguimiento sistemático podría explicar esta debilidad, comprometiendo la efectividad de los controles financieros en la municipalidad.

4. Respecto a la información y comunicación:

Se concluyó que la relación entre información y comunicación y gestión financiera fue negativa muy débil y no significativa ($\rho = -0,112$; $p = 0,337$). La falta de canales de comunicación claros y oportunos impide una articulación eficiente entre áreas administrativas, afectando la toma de decisiones financieras.

5. Respecto a la supervisión:

Se determinó que la relación entre la supervisión y la gestión financiera fue positiva débil pero no significativa ($\rho = 0,169$; $p = 0,147$). Esto sugiere que los mecanismos de supervisión y monitoreo aún no alcanzan un nivel de desarrollo que permita impactar positivamente en la gestión de los recursos municipales.

RECOMENDACIONES

Recomendación general

Se recomienda implementar un sistema integral de control interno alineado con estándares internacionales como el COSO, que permita fortalecer los procesos administrativos y financieros en la Municipalidad Provincial de Zarumilla. Esto debe incluir políticas claras, procedimientos estandarizados y un compromiso activo de la alta dirección para garantizar la correcta aplicación y supervisión de los controles en todas las áreas de la entidad.

Recomendaciones específicas

1. Respecto al ambiente de control: Fortalecer el compromiso de la alta dirección mediante la creación de una política institucional de ética y valores, acompañada de programas de capacitación dirigidos a los funcionarios y trabajadores. Se sugiere también establecer mecanismos de evaluación periódica del ambiente organizacional para garantizar un entorno propicio para la gestión financiera eficiente.

2. Respecto a la evaluación de riesgos: Diseñar e implementar un proceso formal de evaluación de riesgos, que incluya la identificación, análisis y mitigación de riesgos financieros y operativos. Este proceso debe actualizarse de manera continua y contar con la participación de todas las áreas involucradas en la gestión de recursos públicos.

3. Respecto a las actividades de control: Establecer procedimientos claros y estandarizados para las actividades de control, incluyendo auditorías internas periódicas y revisiones de cumplimiento. Asimismo, se recomienda designar responsables directos para el seguimiento y ejecución de estas actividades, con el fin de garantizar su efectividad.

4. Respecto a la información y comunicación:

Implementar canales de comunicación efectivos dentro de la municipalidad para asegurar la transmisión clara, oportuna y transparente de la información financiera. Esto incluye la creación de boletines internos,

reuniones periódicas interdepartamentales y plataformas digitales para el flujo de información entre áreas administrativas.

5. Respecto a la supervisión:

Fortalecer los mecanismos de supervisión mediante la creación de un comité de seguimiento y control, encargado de evaluar el desempeño financiero y el cumplimiento de los procedimientos establecidos. Además, es necesario establecer indicadores de gestión que permitan medir la efectividad de las acciones correctivas implementadas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, N., Villafuerte, A., Soto, S., & Chavez, H. (2021). Control interno y gestión financiera de una empresa proveedora de alimentos. *Sapientia*, 2(4), 180-191. <https://doi.org/https://doi.org/10.51798/sijis.v2i4.155>
- Aragón, G., & Ruiz, J. (2023). *Reformas económicas para un Perú sostenible*. Universidad del Pacífico. [https://www.up.edu.pe/egp/programas-especializacion_copy\(1\)/SiteAssets/Lists/Observatorio/AllItems/Informe%20Reformas%20para%20un%20Per%C3%BA%20Sostenible%20-%20Dic%202023.pdf](https://www.up.edu.pe/egp/programas-especializacion_copy(1)/SiteAssets/Lists/Observatorio/AllItems/Informe%20Reformas%20para%20un%20Per%C3%BA%20Sostenible%20-%20Dic%202023.pdf)
- Arias, J. L., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Banco Mundial. (2020). *Brasil analiza cómo fortalecer el control interno para evitar el despilfarro* [Text/HTML]. World Bank. <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2020/12/21/brasil-analiza-como-fortalecer-control-interno-evitar-despilfarro>
- Calle, G., Narváez, C., & Erazo, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 6(1), 429-465.
- Calle, A., & Tigua, E. (2024). El control interno y su incidencia en la gestión financiera del GAD Parroquial Cascol. *Ciencia y Desarrollo*, 27(4), 155-165. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21503/cyd.v27i4.2726>
- Campos, J. (2024). *El control interno y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Chota, 2023 [Tesis para licenciado]*. Universidad Nacional Autónoma de Chota.

<https://repositorio.unach.edu.pe/items/5e7a1ba0-11d3-4013-af01-25e803fff8b7>

Campuzano, B., & Ubillús, J. (2024). Control interno y la gestión financiera en la empresa pública municipal de Aseo Integral Montecristi. *Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun*, 8(14), 41-52. <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/460>

Cardenas, J., & Duarte, A. (2025). *El endeudamiento corporativo en Colombia, contexto, retos y perspectivas, enero 2025*. https://investigaciones.corfi.com/analisis-financiero/finanzas-corporativas/el-endeudamiento-corporativo-en-colombia--contexto--retos-y-perspectivas--enero-2025/informe_1604998

Catagua, M., Pinargote, M., & Mendoza, M. (2023). Control interno y modelo COSO en la gestión administrativa y financiera empresarial. *Podium*, 1(44), 151-166. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2588-09692023000200151&lang=es

Caviedes, A., & Yanguas, L. (2023). La COVID-19, un acelerador de las tendencias de control de gestión en las empresas españolas. *Finanzas y Política Económica*, 15(2), 537-551. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2248-60462023000200539&lang=es

Cedeño, G., Yungán, J., & Moscoso, I. (2022). Importancia de la auditoría de control interno en la gestión empresarial. *Polo del Conocimiento*, 7(6), Article 6. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i6.4069>

ComexPerú. (2023). *Las micro y pequeñas empresas en el Perú Resultados en 2023 Informe anual de diagnóstico y evaluación acerca de la actividad empresarial de las micro y pequeñas empresas en el Perú, y los determinantes de su capacidad formal*. <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-mypes-2023.pdf>

- De La Torre, C., & Quiroz, J. (2020). Fraude organizacional. Percepciones previas a la creación de un observatorio del fraude. *Economía Coyuntural*, 5(3), 159-195.
- Deloitte. (2023). *Nuevos fundamentos para un mundo sin fronteras*. https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/pe/Documents/human-capital/Informe_Tendencias_globales_capital_humano_ESPANOL.pdf
- Díaz, P., Moreno, L., Olvera, A., & Osorio, K. (2021). Control interno en PYMES: Caso de la Noble Empresa L.G.A. *Visionario Digital*, 5(2), 89-105.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v5i2.1641>
- Dini, M., & Stumpo, G. (2020). *MIPYMES en América Latina Un frágil desempeño y nuevos desafíos para las políticas de fomento*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/2c7fec3c-c404-496b-a0da-e6a14b1cee48/content>
- Encalada, D., Paredes, J., & Gil, D. (2020). El control interno de los activos fijos y su incidencia en los estados financieros del sector público. *Ciencia y Tecnología*, 20(25), 46-57.
<https://cienciaytecnologia.uteg.edu.ec/revista/index.php/cienciaytecnologia/article/view/274>
- EY Peru. (2024). *EY Perú: El 44% de organizaciones en el país aún no se sienten preparados para enfrentar riesgos*. https://www.ey.com/es_pe/newsroom/2024/11/estudio-de-riesgos
- Garay, V. (2021). *Control interno y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021 [Tesis para licenciado]*. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/87084>

- García, J. (2021). El control interno como instrumento fundamental para dimensionar la gestión financiera y sus alternativas de mejoras en el sector gubernamental. *Saberes APUDEP*, 4(2), 108-122. https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberes_apudep/article/view/2226
- Henk, O. (2020). El control interno desde la perspectiva del trabajo institucional: una revisión sistemática de la literatura. *Journal of Management Control*, 31(1), 239-273. <https://link.springer.com/article/10.1007/s00187-020-00301-4>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1.ª ed.). http://www.biblioteca.cij.gob.mx/archivos/materiales_de_consulta/drogas_de_abuso/articulos/sampierilasrutas.pdf
- Huacchillo, L. A., Ramos, E. V., & Pulache, J. L. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(2), 356-362.
- Imán, M. (2023). *El control interno y su influencia en la subgerencia de tesorería de la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes 2017-2018*. Repositorio Digital UNTUMBES. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/63907>
- Lavarreda, J. (2024). *La gestión financiera pública: Fundamental para implementar las políticas públicas*. Consejo Económico y Social de Guatemala. <https://ces.gob.gt/wp-content/uploads/2024/05/Folleto-tenico-GFP-y-la-implementacion-de-la-PP.pdf>
- Macias-Briones, L., & Vegas-Meléndez, H. (2022). Estrategias de control interno para la gestión administrativa de microempresas comerciales y artesanales ecuatorianas. *593 Digital Publisher*, 7(4), 370-385. <https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2022.4-1.1245>

- Mas, D. (2021). *Control interno y gestión financiera en la Municipalidad Distrital de Morales - 2021 [Tesis para maestría]*. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66834>
- Mena, J. (2020). *El control interno y su incidencia en la gestión del riesgo de las unidades de gestión educativa local de la región Tumbes – 2019 [Tesis para licenciado]*. Repositorio Digital UNTUMBES. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2027>
- Merchan, L., Aguilar, E., González, S., & Gonzáles, T. (2024). El control interno y su influencia en la gestión administrativa de las microempresas de servicios. *Ciencia Latina*, 8(4), 2500-2511. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/12493>
- Miranda, H. (2023). Control interno en la gestión financiera de la Mancomunidad Mundo Verde. *Polo del Conocimiento*, 8(1), 1480-1498. <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/5148>
- Mora, E., Morocho, Z., & León, L. (2023). Evaluación del control interno en la gestión financiera y contable de las empresas camaroneras de la ciudad de Machala. *Ciencia Latina*, 7(4), 182-192. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6859>
- Nieto, N. (2018). *Tipos de Investigación*. <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>
- OECD. (2023). *Estudios Económicos de la OCDE: Perú 2023* (OECD Publishing). <https://doi.org/10.1787/f67c8432-es>
- Osinaga, L. (2021). El rol de las finanzas dentro de las Teorías Organizacionales. *FAREM-Estelí*, 10(39), 170-183. <https://www.camjol.info/index.php/FAREM/article/view/12622>

- Pakpahan, R., Murwaningsari, E., & Mayangsari, S. (2022). Influencia de las debilidades del sistema de control interno y la calidad de la auditoría en la calidad de los informes financieros de los gobiernos locales en Indonesia con la buena gobernanza gubernamental como factor moderador. *International Journal of Science, Technology & Management*, 3(2), 461-474. <https://doi.org/https://doi.org/10.46729/ijstm.v3i2.463>
- Pérez, L. (2022). El control interno y su influencia en la gestión de recursos financieros. *Ciencia Latina*, 6(5), 2024-2040. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3227>
- Pérez, L., & Badajoz, J. (2022). El control interno y su influencia en la gestión de recursos financieros. *Ciencia Latina*, 6(5), 2024-2040. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3227
- Preciado, R. (2024). *El control interno y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes - Tumbes [Tesis para licenciado]*. Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. <https://repositorio.uct.edu.pe/items/59203df9-13b4-4278-b552-206f5ff55a2a>
- PWC. (2024). *Encuesta Global de Crimen y Fraude Económico 2022-2023: Impactos y pérdidas con las plataformas de fraude*. <https://www.pwc.com/co/es/publicaciones/gecs/infografias/gecs-info2-impactos-y-perdidas.pdf>
- Ramírez, M., Ramírez, J., Mera, A., & Palacios, L. (2021). Evaluación de sistemas de control por voz en ámbito automotriz. Perspectivas de vanguardia. *Polo del Conocimiento*, 6(9), 473-495. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3060>
- Ramírez-Gonzales, B., Rodríguez-Román, R., Mendoza-Aguilar, C., & Carbonell-García, Z. (2024). Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Malvas. *Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 9(1), 206-217.

https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2542-30882024000300206

Rivera, A., & Yaranga, I. (2020). *El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del área de tesorería de la municipalidad provincial de Oxapampa, 2019 [Tesis para licenciado]*. Repositorio Institucional UNDAC. <http://45.177.23.200/handle/undac/1985>

Romero, M. (2021). *Control interno a la gestión administrativa-financiera de la Compañía Imporellana SA., 2019 [Tesis para maestría]*. UTEQ. <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/6417>

Rosales, L. (2024). *El control interno y su incidencia en la gestión financiera del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Paján-2022 [Tesis para licenciado]*. Repositorio Digital UNESUM. <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/7017>

Ruiz, R. (2020). Las teorías del control y evaluación organizacional independiente. *Criterio Libre*, 18(32), 71-107. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7873451.pdf>

Santana, J., Frôes, R., Peleias, I., & Fernandes, F. (2025). Control interno y gestión de riesgos. *Catarinense da Ciência Contábil*, 24(1), 1-19. <https://doi.org/https://doi.org/10.16930/2237-766220253513>

Sotomayor, A., Criollo, K., & Gutiérrez, N. (2020). Control interno como herramienta eficiente para la gestión financiera y contable de las empresas camaroneras. *593 Digital Publisher*, 5(6), 194-205. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7897661>

Vallejos, J., Campos, J., Cieza, C., & Tapia, R. (2024). El control interno y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Chota, 2023. *Balance's*, 12(19), 6-12. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/322>

Varillas, E., Garay, H., Vértiz, P., & Namay, K. (2024). El manejo del tesoro público como factor clave en la administración financiera de una

Municipalidad Provincial. *Polo del Conocimiento*, 9(10), 2156-2170.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/8232>

Vásquez, C. (2021). Incidencia del control interno en la gestión municipal de la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, Perú. *Ciencia y Tecnología*, 17(1), 65-75.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3410/4069>

Vergaray, J., Gutiérrez, W., León, F., León, C., & García, C. (2024). Control interno y gestión institucional en la Microfinanciera "Caritas Felices", Chimbote, Ancash, Perú, 2020. *Educate con Ciencia*, 30(34), 56-72.
<https://doi.org/https://doi.org/10.58299/6tfqrn09>

Vilela, W. (2024). *Control interno en la ejecución financiera de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes, 2022 [Tesis para maestría]*. Repositorio Digital UNTUMBES.
<https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/65450>

Villavicencio, P., & Evanan, R. (2022). *Control interno y gestión financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Ayacucho - 2020 [Tesis para licenciado]*. Repositorio Institucional UPLA.
<https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/4183>

Yoza, N., & Andrade, F. (2024). Control interno y su impacto en la toma de decisiones de la Empresa Audicontables GFC. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 8(15).
<https://doi.org/10.46296/yc.v8i15.0472>

Zaá, J. (2021). Hacia una teoría general del control interno organizacional desde la Ontoepistemología Transcompleja. *Miradas Transcomplejas*, 1(1), 1-14.

https://reditve.com/revistas/index.php/miradas_transcompleja/article/view/

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Control interno y gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025.

Responsables: Leydi Silvana Romelia Moran y Mily Jarissa Raymundo Mechato

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿Existe relación entre control interno y gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>P.E.1 ¿Existe relación entre el ambiente de control y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025?</p> <p>P.E.2 ¿Existe relación entre la evaluación de riesgos y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025?</p> <p>P.E.3 ¿Existe relación entre las actividades de control y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025?</p> <p>P.E.4 ¿Existe relación entre la información y comunicación y la gestión financiera de la</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre control interno y gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>O.E.1 Establecer la relación entre el ambiente de control y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025</p> <p>O.E.2 Establecer la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025</p> <p>O.E.3 Establecer la relación entre las actividades de control y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025</p> <p>O.E.4 Establecer la relación entre la información y comunicación y la gestión financiera de la</p>	<p>Hipótesis general El control interno se relaciona significativamente con la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>H.E.1 El ambiente de control se relaciona positivamente con la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025</p> <p>H.E.2 La evaluación de riesgos se relaciona positivamente con la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025</p> <p>H.E.3 Las actividades de control se relacionan positivamente con la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025</p> <p>H.E.4 La información y comunicación se relacionan positivamente con la gestión financiera de la</p>	<p>Variable 1: Control interno</p> <p><u>Dimensiones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - D.1: Ambiente de control - D.2: Evaluación de riesgos - D.3.: Actividades de control - D.4.: Información y comunicación - D.5.: Supervisión <p>Variable 2: Gestión financiera</p> <p><u>Dimensiones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - D.1: Planificación financiera - D.2: Administración financiera - D.3.: Control financiero 	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación: Básico</p> <p>Nivel de Investigación: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Población: 75 funcionarios de la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2025</p> <p>Muestra: 75 funcionarios de la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2025</p> <p>Técnica e instrumentos: Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Métodos de análisis de datos Descriptiva e inferencial</p>

<p>Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025? P.E.5 ¿Existe relación entre la supervisión y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025?</p>	<p>Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025 O.E.5 Establecer la relación entre la supervisión y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025</p>	<p>Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025 H.E.5 La supervisión se relaciona positivamente con la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025</p>		
---	---	---	--	--

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

“Cuestionario para la variable Control interno y Gestión financiera”

Información General:

Instrucciones:

Escala de valoración

Totalmente satisfecho	Satisfecho	Algo satisfecho	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
5	4	3	2	1

Variable Control interno						
Ítems	Enunciado	Escala				
Dimensión 1: Ambiente de control		5	4	3	2	1
P1	La alta dirección demuestra compromiso con el cumplimiento de objetivos institucionales.					
P2	Se promueve una cultura ética dentro de la entidad.					
P3	Se definen claramente las funciones y responsabilidades de los trabajadores.					
P4	Se cuenta con políticas internas adecuadas para guiar el comportamiento del personal.					
P5	Se fomenta un ambiente organizacional de respeto y profesionalismo.					
P6	Existen normas claras para la actuación del personal en la entidad.					
Dimensión 2: Evaluación de riesgos		5	4	3	2	1
P7	Se identifican los riesgos que podrían afectar el logro de los objetivos institucionales.					
P8	Se analiza la probabilidad e impacto de los riesgos identificados.					
P9	La entidad cuenta con un plan para mitigar los riesgos detectados.					
P10	Se realiza seguimiento continuo a los riesgos críticos.					
P11	Se involucra a las diferentes áreas en la evaluación de riesgos.					
P12	La evaluación de riesgos es parte regular del proceso de toma de decisiones.					
Dimensión 3: Actividades de control		5	4	3	2	1
P13	Existen procedimientos documentados para las actividades críticas.					
P14	Se implementan controles para prevenir errores o fraudes.					
P15	Se revisan y actualizan periódicamente los procedimientos.					
P16	Las autorizaciones y aprobaciones son requeridas antes de ejecutar operaciones.					

P17	Las actividades de control están alineadas con los objetivos institucionales.					
P18	Se verifica que las actividades se ejecuten conforme a lo planificado.					
Dimensión 4: Información y comunicación		5	4	3	2	1
P19	La información fluye adecuadamente entre las áreas de la institución.					
P20	Se comunican claramente las políticas y procedimientos internos.					
P21	Se dispone de medios eficaces para informar de manera oportuna.					
P22	Se promueve la retroalimentación entre las diferentes áreas.					
P23	La información relevante se registra de forma clara y accesible.					
P24	Los trabajadores conocen y comprenden los objetivos institucionales.					
Dimensión 5: Supervisión		5	4	3	2	1
P25	Se realiza supervisión periódica sobre el cumplimiento de funciones.					
P26	Los resultados de la supervisión se comunican a los responsables.					
P27	Se adoptan medidas correctivas cuando se detectan desviaciones.					
P28	Existe seguimiento a los planes de mejora derivados de auditorías.					
P29	La supervisión fomenta el aprendizaje y mejora continua.					
P30	Se promueve la rendición de cuentas en todos los niveles jerárquicos.					
Variable Gestión Financiera						
Ítems	Enunciado	5	4	3	2	1
Dimensión 1: Planificación financiera						
P31	La institución elabora planes financieros a corto, mediano y largo plazo.					
P32	Se consideran las necesidades reales de cada área para elaborar el presupuesto.					
P33	La planificación financiera está alineada con los objetivos institucionales.					
P34	Se realiza una estimación adecuada de ingresos y gastos.					
P35	Se evalúan escenarios financieros alternativos para la toma de decisiones.					
P36	El presupuesto institucional se elabora de forma participativa.					
Dimensión 2: Administración financiera		5	4	3	2	1

P37	Se gestionan adecuadamente los recursos financieros disponibles.					
P38	Las obligaciones financieras se cumplen en los plazos establecidos.					
P39	Se lleva un control adecuado de los ingresos y egresos.					
P40	Las decisiones financieras se toman con información técnica actualizada.					
P41	Se optimiza el uso de los recursos financieros asignados.					
P42	Existe una administración eficiente del flujo de caja.					
Dimensión 3: Control financiero		5	4	3	2	1
P43	Se aplican mecanismos de control sobre el uso del presupuesto.					
P44	Se realizan auditorías internas o externas sobre el manejo financiero.					
P45	Los informes financieros se elaboran y presentan a tiempo.					
P46	Existen procedimientos documentados para el control del gasto.					
P47	Se supervisa el cumplimiento de metas financieras.					
P48	Se corrigen las desviaciones detectadas en la ejecución presupuestal.					

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Control interno y gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025

Nombre del Experto: Mgtr. Madrid Vargas, Manuel Alberto

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Firma

Apellidos y Nombres del validador: Madrid Vargas, Manuel Alberto
Grado académico: Mgtr. En Ciencias De La Educación Superior E Investigación Superior
N°. DNI: 03564371



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Control interno y gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025

Nombre del Experto: Mgtr. Garay Canales, Henry Bernardo

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

--



Dr. Henry Bernardo Garay Canales
Código ORCID: 0000-0003-2323-1103
DNI 00373867

Apellidos y Nombres del validador: Garay Canales Henry Bernardo
Grado académico: Doctor en Educación
N°. DNI:00373867



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Control interno y gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Tumbes, 2025

Nombre del Experto: Mgtr. Diaz Zapata, Normal Isabel

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

--



Firma

Apellidos y Nombres del validador: Garay Canales Henry Bernardo

Grado académico: Mgtr. En Educación

N°. DNI:70444459

Anexo 4: Base de datos

Variable Control interno																														Variable Gestión Financiera																			
Ambiente de control						Evaluación de riesgos						Actividades de control						Información y comunicación						Supervisión						Planificación financiera						Administración financiera						Control financiero							
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48		
3	2	3	1	3	4	5	3	3	2	2	3	3	4	4	1	1	2	3	4	4	2	1	1	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	1	1	5	2	2	2	3	1	3	3	4	1	2		
2	2	2	2	2	3	3	3	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	4	1	1	1	2	2	3	1	1	2	2	4	4	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	
1	2	2	2	3	3	3	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	5	5	4	5	5	2	3	2	2	2	2	3	3	
3	3	3	3	5	5	3	5	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	3	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	3	3	3	
2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	1	1	1	1	2	2	2	2	4	4	3	3	2	2	3	3	2	2	2	1	1	2	2	2	4	4		
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3		
2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	5	5	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2		
3	3	3	3	2	2	1	1	4	3	3	3	2	2	3	5	5	3	2	2	3	4	4	4	5	5	5	5	5	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4		
2	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5	2	2	2	2	4	5	5	2	2	2	3	2	1	4	2	1	2	2	3	2	1	4	2	1	2	3	4	4	3	2	1	3	2	2	2	5	2		
3	2	2	3	3	3	1	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	4	4	3	2	4	3	2	3	3	1	2	3	4	5	2	2	2	2	3	4	5	2	3	2		
3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	2	5	5	3	2	3			
2	2	2	2	3	3	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	2	2	1	1	2	2	2	3	3	3	4	4	4	5	5	5	2	2	2	3	3	3	2	2	4	5	5	3	3	3	1	2		
1	2	2	2	1	3	3	5	5	2	2	2	3	4	4	1	1	1	2	2	3	4	4	4	4	4	5	5	5	2	2	2	1	1	2	2	3	4	4	3	3	3	3	2	2	1	2			
3	3	3	2	2	2	1	1	1	1	3	4	4	4	4	5	5	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	2	2	3	3	4	1	4	1	4	3	3	4	1	4	2	3	3	3			
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	4	1	4	1	3	5	3	3	3	3	3	1	2	2	3	4	4		
1	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	5	2	2	2	2	4	3	3	2	5	1	4	4	2	2	2	2	3	5	2	1	3	2	2	2	2	2	2	3	5	1			
1	1	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	3	2		
2	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	5	2	3	1	3	4	2	2	1	2	1	5	4	3	3	2	3	4	1	2					
2	5	2	3	3	1	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	4	1	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	3			
3	3	2	2	3	3	4	2	2	2	3	3	5	1	1	2	3	2	4	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1		
3	4	4	4	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
5	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2	1	3	4	5	2	5	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	4	5	3	3	5	3	2			
2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	4	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	5	1	2	3	
2	5	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	4	4	3	2	2	3	4	4	3	2	3	4	5	3	2	1
3	2	4	3	2	2	2	4	2	2	1	2	2	3	3	4	5	1	2	4	3	3	3	4	3	3	2	1	4	3	1	1	2	2	3	1	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	5	3		
2	2	5	5	2	2	2	2	5	4	3	1	3	3	2	4	4	4	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	4	3	3	2	2	
2	5	4	4	4	3	3	3	2	2	4	4	5	3	3	3	2	2	2	3	4	3	4	3	2	3	3	2	2	1	2	1	2	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	
2	2	2	2	2	1	5	1	1	1	1	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	4	2	2	
3	1	2	3	4	2	1	2	2	3	3	1	1	2	5	2	1	3	4	5	3	2	4	2	2	1	1	3	4	2	2	5	1	1	3	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	3	1	
3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	2	1	2	3	2	3	2	2	1	5	1	3	1	1	2	2	2	1	1	3	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	4	2	2	
3	1	2	2	2	1	4	3	2	1	3	1	2	1	2	1	2	2	2	3	3	4	5	3	1	2	3	5	1	2	3	5	1	2	4	1	2	3	2	4	1	2	3	2	1	2	3	2		
4	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	1	2	3	2	1	2	3	3	2	2	1	2	5	2	1	3	2	1	3	4	2	5	2	1	3	1	1	2	4	5	3	2	3	1		
2	1	2	1	5	2	3	2	4	2	1	1	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	5	1	2	2	3	3	2	5	1	4	5	2	1	2	2	
5	1	2	1	4	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	1	5	3	1	2	3	2	3	4	2	3	3	1	2	1	4	3	2	3	1	2	3	1	2	3	3	1	2	3	3	4	2	5		
2	2	3	2	1	3	1	2	2	4	1	2	2	5	4	3	2	1	1	1	3	1	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	3	2	1	4	5	3	1	2	2	3	1	2		
2	3	3	2	1	2	2	2	3	2	3	5	2	1	2	2	2	3	1	2	3	3	4	5	1	4	1	1	2	5	2	5	3	4	1	2	3	2	4	5	3	2	1	2	1	2	2	3		
1	5	2	3	1	2	3	5	2	4	2	1	2	1	2	2	2	3	1	1	4	1	2	3	4	5	3	3	4	2	1	2	3	4	5	1	2	3	2	1	4	1	5	3	2	1	2	3		
2	4	2	3	2	1	2	3	1	2	4	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	1	5	3	3	1	5	3	2	2	3	5	3	1	2	2	2	3	3	2	3	4	5	3	3	1	
3	2	1	4	3	1	1	4	3	2	1	2	3	4	3	4	2	1	3	2	2	2	3	5	2	2	2	5	1	2	2	1	2	2	3	2	5	1	1	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	
3	3	2	4	2	1	2	2	5	3	2	1	2	5	2	3	1	2	4	2	3	3	2	3	3	1	2	3	2	3	1	2	3	4	5	3	2	1	2	2	1	3	3	5	2	4	3	2		
3	4	2	2	3	5	2	5																																										

3	2	3	1	2	2	3	5	2	3	3	2	1	4	2	1	3	4	2	3	1	2	2	4	3	3	2	3	3	1	3	5	4	3	1	2	2	4	5	3	1	2	4	5	3	2	1		
2	1	2	2	3	2	3	3	5	4	2	2	4	2	3	3	2	1	1	1	2	3	2	3	2	1	4	4	4	4	1	4	3	5	4	2	3	1	2	3	4	1	1	4	1	3	2	2	
2	1	2	4	1	1	3	3	1	5	2	3	2	3	2	2	1	2	3	3	4	5	2	3	3	3	2	1	2	2	5	3	2	3	1	2	3	3	2	1	2	3	2	2	1	1	1		
1	2	5	2	2	2	3	3	1	1	1	2	1	4	2	3	2	4	5	3	1	2	1	2	2	2	2	1	4	5	2	1	1	1	3	3	2	3	3	1	2	3	2	3	3	2			
2	2	3	3	1	3	3	2	1	2	3	3	2	5	1	4	2	2	2	3	3	5	2	1	2	2	1	1	1	1	2	3	1	2	1	5	3	1	2	1	2	3	3	2	1	1	3	2	
3	2	1	3	2	2	2	2	1	2	2	4	3	2	3	4	3	2	5	2	2	3	2	1	3	3	3	2	2	3	2	3	5	2	3	4	2	3	5	3	2	1	4	3	2	3	1	2	
2	2	2	2	2	1	2	2	3	1	2	2	5	1	2	3	1	1	2	4	3	1	3	2	1	2	3	3	3	4	1	2	4	5	3	2	1	3	2	1	2	3	3	2	1	2	1	1	
2	2	2	2	2	4	4	2	2	1	5	3	1	1	4	2	3	4	1	4	2	5	2	5	5	3	2	3	2	1	2	1	4	4	1	2	3	2	3	2	1	1	2	3	1	5	1	2	
2	2	2	2	3	5	3	4	4	3	2	2	3	2	3	2	2	1	2	1	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	5	3	4	5	2	3	3	2	1	1	3	2	3	3	2	2	3	4	
3	3	2	1	1	2	2	4	4	1	4	1	1	2	1	1	5	4	2	5	2	2	2	3	3	2	3	2	3	4	4	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	4	5	3	2	1	
3	3	3	1	2	2	3	3	3	1	2	3	5	1	2	3	5	1	3	2	2	2	3	1	3	3	2	2	1	1	1	2	3	2	2	3	4	5	2	3	2	3	1	2	3	2	3	4	
2	2	2	1	3	2	2	3	2	2	1	3	2	4	3	1	2	1	1	3	2	2	3	2	3	1	3	1	5	3	4	5	2	3	2	1	2	4	5	3	1	2	3	1	2	3	2	3	
4	1	3	2	2	3	4	2	2	3	2	4	2	2	1	5	1	2	2	2	1	5	1	4	2	2	3	2	2	1	3	2	2	4	4	5	3	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	4	
1	2	2	2	3	3	5	5	4	3	5	3	3	1	2	2	3	4	2	4	2	4	1	4	2	3	3	4	3	2	4	5	3	2	4	3	2	4	5	3	3	2	1	4	2	3	5	2	
2	1	3	2	2	4	5	1	4	4	2	3	2	1	2	3	5	2	2	1	3	2	5	5	1	5	5	2	1	3	2	5	3	2	4	5	1	2	3	2	1	4	3	1	1	2	3		
2	2	2	5	2	2	3	2	3	1	2	2	3	4	3	2	3	4	1	2	1	1	2	3	4	4	3	1	4	5	2	2	3	2	5	4	3	3	2	5	4	5	2	3	2	3	2	2	1
1	2	1	3	1	2	3	2	4	2	1	3	4	3	5	1	4	4	1	3	2	5	3	1	5	1	2	2	1	2	3	2	1	2	3	5	4	3	3	2	2	1	1	1	1	5	1	1	
3	3	2	3	3	2	3	1	1	3	2	1	2	5	4	2	3	2	5	4	3	3	3	5	5	2	3	3	4	3	4	2	5	2	3	4	3	3	3	1	3	3	3	5	3	1	1	2	
3	1	2	3	2	5	4	3	2	1	3	2	4	2	4	3	2	1	4	5	2	2	1	3	3	3	1	2	4	1	4	2	3	5	1	2	3	1	2	3	3	4	4	3	5	3	2	1	
5	2	3	2	2	4	4	4	3	2	3	1	1	3	5	3	1	4	2	2	3	1	4	2	2	2	1	1	2	3	4	2	3	4	5	1	4	3	5	2	3	2	2	4	3	1	3	2	
2	2	2	2	4	2	2	1	5	4	3	2	2	3	2	1	2	3	3	4	1	3	3	2	1	1	1	3	2	4	2	3	2	3	2	1	5	3	2	1	3	1	1	4	2	4	2	2	
5	1	1	2	2	1	2	5	5	4	2	3	1	4	5	3	1	3	2	1	2	2	1	1	3	5	2	2	3	5	4	3	4	5	2	2	5	4	2	3	1	2	4	5	3	1	2	2	
4	1	2	3	3	2	3	4	2	2	4	3	3	3	2	1	2	3	2	3	3	1	2	3	2	5	3	5	2	3	1	5	3	2	3	3	2	3	1	1	2	3	3	2	3	1	4	3	
4	2	3	1	1	1	1	5	2	2	1	5	2	2	1	3	4	5	1	2	2	1	2	4	1	4	2	1	2	3	4	2	3	5	2	1	2	2	3	4	5	1	2	3	2	2	1	3	
2	1	1	1	2	1	3	3	2	4	1	3	5	1	2	2	5	2	1	1	3	5	2	2	1	3	2	1	3	2	3	1	3	1	2	1	2	4	3	1	2	4	3	1	1	1	1	4	
3	4	2	1	3	1	2	2	2	2	3	2	4	3	5	5	2	3	3	2	1	4	3	2	2	2	2	1	2	4	4	2	2	3	5	4	3	2	3	1	2	5	3	1	4	2	2	3	
3	4	2	2	4	3	2	1	2	1	2	3	2	1	1	2	2	4	2	3	2	1	1	1	3	1	1	4	2	3	4	5	2	3	1	2	3	5	2	2	3	2	2	4	1	2	1	2	
3	2	2	5	5	2	1	1	2	3	5	4	3	2	4	2	2	3	2	5	3	5	2	3	3	2	5	2	3	2	1	2	3	5	3	4	5	3	2	1	4	5	3	3	2	5	2	1	
2	3	2	4	3	2	1	2	1	2	3	2	2	3	2	4	2	2	1	4	2	3	2	2	2	5	4	3	1	2	4	1	4	1	1	2	2	3	1	4	1	1	3	1	5	4	1	1	
2	3	1	1	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	3	2	4	1	3	2	3	2	1	3	1	3	2	1	2	1	1	3	2	5	3	4	1	3	3	5	5	5	4	2	1	4	3	4	


Anexo 5: Evidencia fotográfica



Anexo 6: Informe de turnitin al 28% de similitud



1756831236_Moran_Raymundo_Tesis_Turnitin2.docx

 Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:491122071

Fecha de entrega

3 sep 2025, 8:18 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

3 sep 2025, 9:00 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

1756831236_Moran_Raymundo_Tesis_Turnitin2.docx

Tamaño del archivo

957.4 KB

104 páginas

18.350 palabras

110.534 caracteres






8% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 6%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 6% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 5% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	hdl.handle.net	2%
2	Internet	repositorio.upla.edu.pe	2%
3	Trabajos entregados	uncedu on 2023-11-14	<1%
4	Internet	repositorio.untumbes.edu.pe	<1%
5	Internet	repositorio.unach.edu.pe	<1%
6	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
7	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-04-18	<1%
8	Trabajos entregados	Universidad Andina del Cusco on 2024-10-03	<1%
9	Trabajos entregados	Universidad Nacional de Cañete on 2024-09-17	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad Tecnológica de los Andes on 2025-07-09	<1%
11	Publicación	Alva Huerta, Jannet Anilu. "Nivel de satisfacción de los usuarios y la calidad de at...	<1%

12	Trabajos entregados	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2025-07-31	<1%
13	Internet	repositorio.autonoma.edu.pe	<1%
14	Publicación	Aniceto Gonzales, Lourdes Marina. "El control interno y su incidencia en la gestió...	<1%
15	Trabajos entregados	Universidad Continental on 2025-04-28	<1%
16	Internet	repositorio.unsaac.edu.pe	<1%
17	Trabajos entregados	uncedu on 2025-08-22	<1%
18	Trabajos entregados	Universidad Nacional de Cañete on 2024-12-11	<1%
19	Trabajos entregados	unapiquitos on 2025-03-29	<1%
20	Publicación	Pineda Serruto, Julio Rogelio. "Niveles de comprensión lectora y hábitos de estudi...	<1%
21	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2022-03-05	<1%
22	Trabajos entregados	Universidad Continental on 2025-08-15	<1%