



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

Adicción a las redes sociales y aislamiento social en estudiantes de
secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes,
Abancay, 2025

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

PRESENTADO POR

Terzi Caballero, Joshep Efrain

**TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

ASESOR

Dr. Vilcas Lazo, Alex Arturo

<https://orcid.org/0000-0002-95070153>

Chincha, Perú, 2025

Constancia de aprobación de investigación



CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 02 de agosto del 2025

Mg. Jose Yomil Perez Gomez
Decano de la Facultad de salud
Universidad Autónoma de Ica.

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que el, Bach. Joshep Efrain Terzi Caballero, de la Facultad de ciencias de la salud, del programa Académico de PSICOLOGÍA, han cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

TESIS

TITULADO:

“ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES Y AISLAMIENTO SOCIAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES, ABANCAY 2025”

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento correspondiente para solicitar la emisión de la resolución para la designación de Jurado, fecha y hora de sustentación de la Tesis para la obtención del Título Profesional.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal. Cordialmente,



Firmado digitalmente por:
VILCAS LAZO ALEX ARTURO
FIR 46088220 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 07.08/2025 01:38:40-0500

MG. Vilcas Lazo Alex Arturo
CODIGO ORCID: 0000-0002-9507-0153
DNI: 46088220

Constancia de autenticidad de la investigación



DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Joshep Efrain Terzi Caballero identificado(a) con DNI N°72894235, en mi condición de estudiante del programa de estudios de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: Adicción a las redes sociales y aislamiento social en estudiantes de secundaria de la Institucion Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay 2025 , declaramos bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de nuestra autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referencia de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos, son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

15%

Autorizamos a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 1 de Agosto del 2025

BACHILLER I

DNI:72894235

DOCUMENTO NO REDACTADO
EN ESTA NOTARIA

EL NOTARIO NO ASUME RESPONSABILIDAD
SOBRE EL CONTENIDO DEL DOCUMENTO
(ART. 1038 - D.LEG. 1049)



0116695749



**NOTARIA
VILLANUEVA GONZALEZ SANDRO NERIO
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA**



INFORMACIÓN PERSONAL

DNI 72894235
Primer Apellido TERZI
Segundo Apellido CABALLERO
Nombres JOSHEP EFRAIN

CORRESPONDE

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.


TERZI CABALLERO, JOSHEP EFRAIN
DNI 72894235

INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR

Operador: 76874447 - Gianella Verónica Villanueva Gonzales
Fecha de Transacción: 01-08-2025 15:33:59
Entidad: 10440223759 - VILLANUEVA GONZALEZ SANDRO NERIO

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en: <https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica3/verification.do>
Número de Consulta: 0116695749



SANDRO N. VILLANUEVA GONZÁLEZ NOTARIO COLEGIADO DE APURÍMAC
C E R T I F I C O : Que la(s) firma(s) que preceden corresponden al Sr(es): Joshep Efrain Terzi Caballero

Identificado(as) con 72894235 respectivamente la(s) misma(s), que acostumbran usar en todos sus actos Públicos y Privados de que doy fe

Abancay, de 01 AGO 2025 del 20.....

Página 1 de 1 Registro Nacional de Identificación y Estado Civil © RENEIC 2025 - 01/08/2025 15:34:06
SANDRO N. VILLANUEVA GONZALEZ
NOTARIO DE ABANCAY



Dedicatoria

A Dios, por los conocimientos y bendiciones que me da, y por el tiempo de vida que me sigue dando para lograr mis metas.

A mis padres, por todo lo que hicieron por mí.

A mis hermanos, por su compañía y alentarme a seguir adelante con mi vida.

A todas las personas que son parte de mi vida y día a día.

Agradecimiento

A la Universidad Autónoma de Ica por darme la oportunidad de hacer la Tesis.

Al asesor Mg. Alex Arturo Vilca Lazo por la ayuda en esta etapa de formación profesional.

A la institución educativa Nuestra Señora de las Mercedes de la ciudad de Abancay y todo su personal docente y administrativo.

A InvEst-Asesores, por la ayuda en el proceso de investigación y a su representante: Misshel Gerí Villanueva de la ciudad de Abancay.

Resumen

El presente estudio se realizó bajo la necesidad de abordar el uso de las redes sociales como causa del aislamiento social en adolescentes, y de cómo éstas alcanzan a afectar su bienestar emocional y sus vínculos interpersonales. Por tanto, el objetivo fue determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y el aislamiento social de las estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes de Abancay. Se consideró la ruta metodológica cuantitativa, de tipo básico, diseño no experimental y nivel correlacional. La población estuvo comprendida por las estudiantes del cuarto y quinto grado de la institución educativa mencionada. La muestra estuvo representada por 127 estudiantes a quienes se administraron los cuestionarios ARS y CAS con la finalidad de obtener datos que permitan alcanzar los objetivos. Los resultados hallados evidenciaron que el nivel de adicción a las redes sociales se presentó a nivel medio en el 92,9% de las estudiantes, mientras que el nivel de aislamiento social se presentó a nivel moderado en el 83,3% de las adolescentes. Asimismo, se determinó la existencia de relación positiva y moderada entre las variables, analizado mediante el estadístico de prueba Rho de Spearman, cuyo valor de coeficiente fue igual a 0,427 con un valor $p = 0.005 < 0,05$. En conclusión, se demostró que cuanto más adicción a las redes sociales tengan las adolescentes, mayor será su nivel de aislamiento social.

Palabras claves: Aislamiento social, adicción a redes sociales, aislamiento conductual, aislamiento físico, aislamiento emocional.

Abstract

This study was conducted to address the need to address the use of social media as a cause of social isolation in adolescents and how it affects their emotional well-being and interpersonal relationships. Therefore, the objective was to determine the relationship between social media addiction and social isolation among students at Nuestra Señora de las Mercedes Educational Institution in Abancay. A quantitative, basic, non-experimental, correlational methodological approach was used. The population consisted of fourth- and fifth-grade students at the aforementioned educational institution. The sample consisted of 127 students who were administered the ARS and CAS questionnaires to obtain data that would help achieve the objectives. The results showed that 92.9% of the female students had a moderate level of social media addiction, while 83.3% of the female adolescents had a moderate level of social isolation. A positive and moderate relationship between the variables was also determined, analyzed using Spearman's Rho test statistic, with a coefficient of 0.427 and a p-value of $0.005 < 0.05$. In conclusion, it was demonstrated that the more social media addicted adolescents are, the higher their level of social isolation.

Keywords: Social isolation, social media addiction, behavioral isolation, physical isolation, emotional isolation.

Índice general

	Pág.
Portada	i
Constancia de aprobación de investigación	ii
Constancia de autenticidad de la investigación	iii
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Índice general	ix
Índice de tablas académicas	xi
Índice de figuras	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
2.1. Descripción del problema	16
2.2. Pregunta de investigación general	20
2.3. Preguntas de investigación específicas	20
2.4. Objetivo general	20
2.5. Objetivos específicos	20
2.6. Justificación e importancia	21
2.7. Alcances y limitaciones	22
III. MARCO TEÓRICO	24
3.1. Antecedentes	24
3.2. Bases teóricas	30
3.3. Marco conceptual	40
IV. METODOLOGÍA	43
4.1. Tipo y nivel de investigación	43
4.2. Diseño de la investigación	43
4.3. Hipótesis general y específicas	44
4.4. Identificación de las variables	45
4.5. Matriz de operacionalización de las variables	46

4.6. Población – Muestra.....	47
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de Información.....	48
4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos	50
V. RESULTADOS	51
5.1. Presentación de resultados	51
5.2. Interpretación de resultados	53
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	56
6.1. Análisis inferencial.....	56
VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	61
7.1. Comparación de resultados.....	61
CONCLUSIONES	64
RECOMENDACIONES	65
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	66
ANEXOS	70

Índice de tablas académicas

	Pág.
Tabla 1 Matriz de operacionalización	46
Tabla 2 Ficha técnica del instrumento	48
Tabla 3 Baremación de la variable adicción a las redes sociales	49
Tabla 4 Ficha técnica del segundo instrumento	49
Tabla 5 Baremación de la variable aislamiento social	50
Tabla 6 Nivel de adicción a las redes sociales	51
Tabla 7 Adicción a redes sociales según dimensiones.....	51
Tabla 8 Nivel de aislamiento social.....	52
Tabla 9 Nivel de aislamiento según dimensiones	53
Tabla 10 Prueba de normalidad	56
Tabla 11 Prueba de la hipótesis general	57
Tabla 12 Prueba de la primera hipótesis específica	58
Tabla 13 Prueba de la segunda hipótesis específica.....	59
Tabla 14 Prueba de la tercera hipótesis específica	60

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Nivel de adicción a las redes sociales.....	51
Figura 2 Adicción a redes sociales según dimensiones	52
Figura 3 Nivel de aislamiento social	52
Figura 4 Nivel de aislamiento según dimensiones	53

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, el uso de las redes sociales ha dejado de ser una simple herramienta de comunicación para convertirse en parte esencial de la vida diaria, especialmente en los adolescentes. La facilidad para interactuar, compartir contenido o simplemente mantenerse conectado con otros, ha hecho que plataformas como Facebook, Instagram, TikTok y WhatsApp formen parte de su rutina cotidiana. Sin embargo, la interacción

Sin embargo, lo que inicialmente parecía potenciar las relaciones sociales, actualmente está provocando inquietudes por su uso excesivo, llegando a convertirse en un comportamiento adictivo que puede impactar diversas áreas de la vida personal y académica.

Las redes sociales se han vuelto una constante en la vida de los jóvenes, modificando de manera significativa su manera de comunicarse, adquirir conocimientos e interactuar con su entorno. Al mismo tiempo, el aislamiento social es un fenómeno que se está incrementando en los jóvenes, quienes, aunque se encuentren rodeados de personas en el salón de clases o en su hogar, optan por mantenerse en silencio, eludir el contacto directo o refugiarse en el mundo digital como única. Esta desconexión del entorno real no solo debilita los lazos con sus compañeros, sino que también puede hacerlos sentir solos, incomprendidos o poco valorados en sus espacios más cercanos.

En este contexto, es importante detenerse a pensar en cómo ambas situaciones podrían estar conectadas, ante ello el motivo de desarrollo de la presente se inició desde las interrogantes: ¿Es posible que la adicción a las redes sociales esté contribuyendo a que los estudiantes se aislen cada vez más de su entorno real? ¿Hasta qué punto este vínculo podría estar afectando su bienestar y sus relaciones personales en la escuela? Estas preguntas se vuelven especialmente relevantes al observar la realidad que viven los estudiantes de secundaria en instituciones educativas como Nuestra Señora de las Mercedes de Abancay, donde estos cambios en el comportamiento social empiezan a notarse con más frecuencia.

Por ello, este estudio buscó determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay, 2025. Siguiendo el enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel correlacional, diseño no experimental de corte transversal, con la participación de 127 estudiantes como la muestra de investigación en quienes se empleó el cuestionario como instrumento de investigación.

Por tanto, esta investigación se estructura en los siguientes capítulos:

Capítulo I. Introducción, se presenta la problemática que dio pie al inicio de esta investigación, con el fin de reflejar la necesidad de su desarrollo y la estructura que comprende este estudio.

Capítulo II. Planteamiento del problema, dentro de este capítulo se describió y presentaron las evidencias de la problemática abordada en esta investigación, asimismo, se muestran los problemas y objetivos de investigación formulados. Así como la justificante que demuestra la importancia y aporte que brinda este estudio, principalmente dentro del ámbito educativo y psicológico.

Capítulo III. Marco teórico, se presentan los antecedentes que brindaron un marco referencial empírico sobre el comportamiento de las variables en el contexto internacional y nacional. También se presentan las bases conceptuales y teóricas que explican y fundamentan a las variables con el propósito de dar amplitud y enriquecimiento teórico a la investigación.

Capítulo IV. Metodología, se especifica el diseño metodológico que se adoptó en este estudio, comprendiendo la ruta cuantitativa, el tipo básico, nivel correlacional comprendiendo el nivel correlacional. Además de da detalle sobre la población y muestra de investigación, así como los instrumentos utilizados para la recolección de los datos que permitieron hallar los resultados a partir de los procedimientos que se especifican dentro de este capítulo.

Capítulo V. Resultados, se presentan los resultados descriptivos e inferenciales que se hallaron en el estudio en la búsqueda de respuestas hacia

los problemas de investigación formulados, mismos con los cuales se demostró el logro de los objetivos de investigación.

Capítulo VI. Análisis de resultados, se presenta la descripción, análisis e interpretación de los resultados hallados a partir del procesamiento de los datos.

Capítulo VII. Discusión de resultados, dentro de este capítulo se presenta el análisis crítico de los hallazgos obtenidos en la investigación, bajo la comparación de los resultados que presentan los antecedentes considerados, así como también la comparación del fundamento teórico.

Conclusiones, dentro de este apartado se presentan los enunciados que resumen de manera concisa y clara los resultados encontrados en el estudio de acuerdo a cada objetivo establecido.

Recomendaciones, se presentan las sugerencias concretas y prácticas que se deberían seguir a fin de poder dar solución futura a los problemas identificados y explicados en la presente.

Referencias bibliográficas, se presentan todas las fuentes consultadas y utilizadas en toda la extensión de la investigación, considerando que dichas fuentes provienen de libros, reportes, artículos científicos, páginas web de alto impacto y calidad de información, así como tesis y otros documentos que fueron debidamente citados bajo el cumplimiento de los lineamientos establecidos por el APA 7 edición.

Anexos, dentro de este apartado se muestran todas las evidencias documentales que permiten reflejar la veracidad y objetividad con la cual se desarrolló esta investigación.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

La adicción a las redes sociales suele manifestarse en la incapacidad para controlar el uso de las redes sociales, experimentar abstinencia cuando no se usan, descuidar otras actividades a favor de las redes sociales y enfrentar consecuencias negativas en la vida diaria debido al uso excesivo. Mientras que el aislamiento social

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2024) informó que el bienestar de los niños y adolescentes se encuentra en constante vulneración por que actualmente se vive en un entorno de alta exposición a la tecnología y una frecuencia preocupante del uso de plataformas de interacción por redes, causando que la interacción humana ha disminuido por el incremento de estereotipos de género y libertad de expresión. En consecuencia, de ello, el 32% de los adolescentes que tienen alta frecuencia de uso de la red social de Facebook tienen problemas de autoconcepto y autoconfianza, pues presentan sensaciones de inseguridad con su cuerpo, sentimiento de auto rechazo que es reforzado por las constantes opiniones que reciben de los internautas, afectando prioritariamente a mujeres con edad promedio de 15 años.

Según la información dada por Kumar y Ruby (2025), en el mundo actualmente existen al menos 210 millones de personas adictas a redes sociales, de los cuales un aproximado de 33,19 millones que representa al 10%, se encuentran en Estados Unidos, siendo los jóvenes considerados pertenecientes a la generación Z la población más afectada, ya que representa al 82% de la población mundial que presenta problemas con el uso excesivo de redes como Instagram, Twitter y TikTok, mientras que dicha problemática se refleja en el 36% de los adolescentes, en quienes se logran reflejar las consecuencias negativas del exceso de interacción en redes, ya que es la población en la que últimamente se han ido identificando problemas de ansiedad, depresión y estrés.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2024) reportó que entre el 2018 y 2022 se incrementó el uso problemático de redes sociales en los adolescentes, pues se vio el incremento del 7% al 11% en la adicción al uso de los dispositivos tecnológicos, donde el 12% de los adolescentes tiene a enfocar más de dos tercios de su tiempo diario en juegos en línea, problema que se presenta en adolescentes de 11 a 15 años de edad, sobre todo en países Europeos y Asiáticos. El uso problemático del uso de redes se presenta por la dificultad para el autocontrol de uso y la experimentación de consecuencias negativas. También se identificó que este problema se refleja en el género femenino en referencia al acceso a las diferentes plataformas y redes sociales, representando una diferencia del 4% en comparación con los varones, siendo los 15 años en las mujeres la edad de mayor problema.

De acuerdo al reporte dado por el Observatorio Nacional de Tecnología y Sociedad (2023) se conoce que dentro de los últimos cinco años el 44,65 de los adolescentes restaron tiempo a sus actividades académicas, principalmente a sus horas de estudio, además que el 12,9% redujo su interacción personal con su entorno social, mientras que el 9,4% redujo su interacción amical, ya que el 26% suele estar más de 10 horas sumergidos en el uso de sus dispositivos tecnológicos, habiéndose reportando que el 33% de los adolescentes de entre 12 y 16 años presentaron de manera creciente problemas de salud mental.

Dentro del plano Latinoamericano, la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2025), reveló que el acceso y uso de redes sociales entre adolescentes ha alcanzado niveles casi universales, lo que ha favorecido la aparición de un patrón de uso excesivo con implicancias sociales y emocionales, en gran parte de los países latinoamericanos más del 75 % de la población utiliza redes sociales, con cifras como 83,6 % en Brasil, 83,3 % en México y una penetración media de 81,4 % en toda la región. Este volumen de uso configura un contexto propicio para el desarrollo de conductas adictivas, especialmente en jóvenes en etapa secundaria.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2024) estimó que, en la región, alrededor de 106 millones de adolescentes enfrentan desafíos clave en salud mental, incluyendo ansiedad, depresión y soledad, fuertemente vinculados al uso problemático de medios digitales, además, se ha identificado que las redes sociales se han convertido en un sostén emocional para muchos, con porcentajes que alcanzan hasta el 77 % de uso para apoyo emocional en adolescentes de Chile y El Salvador. Los niveles de penetración digital son comparables al auge de una generación “siempre conectada”. Un estudio de 2020 sobre redes sociales en América Latina (Chile, Colombia, México, Perú y República Dominicana) con más de 3 200 adolescentes mostró que más de la mitad presentaban niveles medios a altos de adicción según la escala SMAS-SF.

En el plano nacional, la salud mental de los adolescentes se encuentra en un momento crítico. El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2023) estimó que, el 32 % de los jóvenes entre 15 y 29 años ha tenido algún problema de salud mental, señalando un aumento sostenido tras la pandemia. Entre los casos atendidos por el Minsa en 2023 y la primera mitad de 2024, se registraron más de 1 840 000 consultas por trastornos emocionales en niños y adolescentes, siendo la ansiedad y la depresión las más comunes.

Un detonante importante es el uso compulsivo de redes sociales y pantallas. El Seguro Social de Salud (EsSalud, 2025) informó que los jóvenes pasan entre 4 y 5 horas diarias en plataformas digitales, mientras que apenas dedican una hora de conversación con sus padres, lo que genera una brecha emocional significativamente preocupante, causando una desconexión familiar que además trae consigo que los momentos de interacción de los adolescentes con su medio familiar y social sea cortante, y se manifiesten en los adolescentes irritabilidad y tendencia al aislamiento, llegando a reemplazar la convivencia con las interacciones digitales, dejando de lado el desarrollo de sus habilidades socio comunicativas.

Dentro del plano regional, la Dirección Regional de Salud (DIRESA, 2024) reportó que el 74% de los jóvenes de entre 13 a 15 años de edad tienen

a tener actitudes alarmantes frente al uso de redes sociales, ya que demuestran tener menos dinamismo en sus relaciones interpersonales, además, que el uso de los diferentes dispositivos tecnológicos ha generado mayor sedentarismo y problemas de salud física y emocional.

En ciudades como Abancay, donde los adolescentes también tienen acceso a dispositivos móviles, internet y redes sociales, se presume una realidad similar, aunque poco visibilizada. La Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, no está exenta de esta transformación en las dinámicas juveniles. Si bien aún no se cuenta con estadísticas oficiales locales, los docentes y padres de familia comienzan a notar comportamientos preocupantes en sus hijos, pues los adolescentes prefieren el encierro en sus habitaciones, presentan dificultad para entablar conversaciones presenciales, ansiedad cuando no tienen acceso a sus teléfonos, y una creciente dependencia del “like” como forma de validación personal.

Esta adicción tecnológica y el consecuente aislamiento social pueden influir directamente en el desarrollo emocional, la salud mental y el bienestar académico de los adolescentes. Frente a esta problemática, surge la necesidad urgente de comprender cómo la adicción a las redes sociales se asocia con el aislamiento social en adolescentes, particularmente en entornos educativos como la mencionada institución abanquina. Identificar esta relación permitirá no solo dimensionar la gravedad del problema, sino también proponer estrategias pedagógicas, emocionales y familiares que orienten el uso responsable de las redes sociales, que favorezcan la comunicación afectiva, y fortalezcan los lazos sociales genuinos que todo adolescente necesita para desarrollarse integralmente.

Por tanto, el presente estudio se propone analizar la relación entre la adicción a las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes de Abancay, en un esfuerzo por contribuir a la toma de decisiones basadas en evidencia y construir entornos escolares más saludables, humanos y resilientes frente a los desafíos del mundo digital actual.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación entre la adicción a las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay, 2025?

2.3. Preguntas de investigación específicas

PE1: ¿Cuál es la relación entre la obsesión a las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay 2025?

PE2: ¿Cuál es la relación entre la falta de control personal del uso de las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay 2025?

PE3: ¿cuál es la relación entre el uso excesivo de las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay 2025?

2.4. Objetivo general

Determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay, 2025.

2.5. Objetivos específicos

OE1: Identificar la relación entre la obsesión a las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay 2025.

OE2: Identificar la relación entre la falta de control personal del uso de las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay 2025.

OE3: Identificar la relación entre el uso excesivo de las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay 2025.

2.6. Justificación e importancia

Justificación Teórica

Desde un enfoque teórico, la investigación se apoya en el modelo biopsicosocial, la teoría cognitivo-conductual y la teoría sociocognitiva, que explican cómo las conductas adictivas se construyen en interacción con factores psicológicos, sociales y tecnológicos. La investigación contribuye con el enriquecimiento del cuerpo teórico actual, al ofrecer datos empíricos locales que permiten validar o contrastar postulados internacionales en un contexto específico como el de Abancay. Además, aporta conocimiento útil para desarrollar futuras investigaciones sobre salud mental adolescente, educación digital y factores de riesgo socioemocionales en entornos escolares, particularmente en regiones intermedias donde aún se cuenta con escasa literatura científica.

Justificación Práctica

Desde un punto de vista práctico, la investigación es significativa ya que ofrece datos útiles para profesores, directivos, guías escolares y padres, quienes se encuentran cotidianamente con los desafíos del uso excesivo de la tecnología por los jóvenes. Los hallazgos facilitaron la identificación de grados de riesgo de adicción a redes y formas de aislamiento social más comunes, lo cual se utiliza como herramienta para elaborar estrategias de prevención, apoyo psicológico y mejora de la convivencia en el entorno educativo. Además, promueve la formulación de sugerencias concretas para la inclusión balanceada de las tecnologías en el aula, sin que esto perjudique el bienestar emocional de las alumnas.

Justificación Metodológica

Este estudio posee una justificación metodológica dado que propone un análisis de enfoque cuantitativo, simplificando la recolección, cuantificación y análisis estadístico de las variables en estudio, lo que fomenta la objetividad, la generalización y la posibilidad de replicabilidad. Mediante el uso de instrumentos comprobados para valorar la adicción a las redes sociales y el

aislamiento social, ofreciendo de esta manera una perspectiva científica al proceso.

Adicionalmente, la aplicación de métodos correlacionados facilita el análisis del grado de correlación entre las variables, lo que facilitó la detección de patrones de vinculación particulares en la muestra analizada. Además, se apoya en la innovación operacional que se presenta, ya que propone la implementación y evaluación de tres dimensiones esenciales de ambas variables, lo que permite una visión más minuciosa y particular, superando visiones reduccionistas.

Importancia

Este estudio se fundamenta en la necesidad de comprender profundamente la relación entre la adicción a las redes sociales y el aislamiento social en los adolescentes, dos fenómenos contemporáneos que han cobrado relevancia en el campo de la psicología educativa y las ciencias sociales. Concretamente, se ofrece evidencia científica sobre la relación entre aspectos específicos como la obsesión por la tecnología, la falta de control y el abuso, y los distintos niveles de aislamiento físico, emocional y conductual en estudiantes escolares.

2.7. Alcances y limitaciones

Alcances

Este estudio se centró en indagar y comprender el uso problemático de las diferentes redes sociales, buscando la existencia de algún tipo de vínculo con el comportamiento de aislamiento en las adolescentes del cuarto y quinto años de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes de la ciudad de Abancay. En tal sentido, se examinó la relación entre las variables considerando la ruta cuantitativa tomando como principales patrones de conducta de uso problemático a la necesidad constante de conexión, así como la dificultad de autorregulación y el uso excesivo, mientras que, en referencia al aislamiento social, se consideró el físico, emocional y conductual. El desarrollo de la presente se realizó durante el presente año 2025, enmarcado en un contexto donde la transición hacia la cotidianidad presencial después

de haberse presentado un amplio escenario de uso digital por la situación sanitaria vivida a nivel mundial. Bajo esta descripción, con esta investigación se busca ampliar la mirada actual sobre la era digital que prolonga su impacto dentro de los entornos y dinámicas escolares, por tanto, se tiene como proyección de que los resultados que se presentan puedan ser de amplia utilidad para el diseño de propuestas y actividades de intervención y prevención desde un campo multisectorial en la búsqueda de la sostenibilidad de una relación equilibrada y saludable de los adolescentes y el desarrollo tecnológico.

Limitaciones

Se presentaron diferentes limitaciones, siendo encabezados por la intervención a una sola institución educativa y exclusivamente a los grados de cuarto y quinto, lo que generó restricciones en cuanto a la generalización de los resultados a diferentes poblaciones educativas del distrito y región, asimismo, se tuvo como limitante el alcance del estudio, pues, al haber desarrollado la investigación dentro del correlacional, no permite ahondar en un análisis que logre explicar causalidad. También se usaron cuestionarios con alternativas de respuesta cerradas, generando algún tipo de sesgo en la recolección de datos, por lo que podría no tenerse una descripción exacta del comportamiento de las estudiantes.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

3.1.1. Antecedentes Internacionales

Morales y López (2022) realizó su estudio cuyo objetivo fue analizar la relación entre la adicción a las redes sociales y la soledad en jóvenes mexicanos. El enfoque de la investigación respondió a la ruta cuantitativa, correlacional transversal. La muestra se conformó por 400 jóvenes universitarios de la Ciudad de México, con edades comprendidas entre 18 y 25 años. Para la recolección de datos se utilizaron el Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (SACS) y la Escala de Soledad de De Jong Gierveld. Los resultados revelaron que el 55 % de los participantes presentaban niveles altos de adicción a las redes sociales, de los cuales 30% mostraron una adicción severa y 25% una adicción moderada. En cuanto a la sensación de soledad, el 47% de los jóvenes reportaron sentirse solos con frecuencia, mientras que un 18% experimentaron niveles extremos de soledad, manifestando la falta de vínculos sociales satisfactorios fuera de las redes digitales. Se halló relación significativa entre las variables cuyo valor fue 0,680. Se concluyó que la adicción a las redes sociales está fuertemente asociada con la sensación de soledad en los jóvenes mexicanos, sugiriendo que el aislamiento generado por la dependencia digital podría estar contribuyendo a la desconexión emocional y social de los individuos, lo que afecta negativamente su bienestar psicológico.

Chou y Hsiao (2021) desarrollaron su investigación con el objetivo de examinar la relación entre el uso de redes sociales y el bienestar psicológico en estudiantes universitarios en Taiwán. Se empleó un diseño cuantitativo, correlacional y transversal. La muestra fue de 300 estudiantes universitarios de entre 18 y 24 años de edad. La toma de datos se usó el Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (SARS) y la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff. Se halló como resultado que el 58% de los estudiantes reflejaron uso problemático de redes sociales, y dentro de este grupo, en el 31% se identificó nivel alto de dependencia digital, mientras que el 27% manifestó uso

moderadamente problemático. Asimismo, se halló que el 52% de los universitarios reportaron nivel bajo de bienestar psicológico, especialmente su autoaceptación y las relaciones positivas con otros. Inferencialmente, se demostró relación negativa significativa entre los aspectos analizados que se avalan por el valor $r=-0.65$. Se concluyó que el uso excesivo de redes sociales representa un factor de riesgo para el equilibrio psicológico de los estudiantes universitarios taiwaneses.

González y Silva (2021) quienes hicieron su investigación bajo el objetivo de hallar la relación entre el uso problemático de redes sociales y el aislamiento social en jóvenes chilenos. La investigación respondió al diseño no experimental y tipología básica, con alcance correlacional. El estudio abarcó a 350 estudiantes de educación media de instituciones públicas y privadas de Santiago de Chile como muestra. Se empleó el Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS) y la Escala de Aislamiento Social de UCLA. Los resultados revelaron que el 60% de los participantes presentaron signos de adicción a las redes sociales, de los que el 35% tuvo nivel alto de adicción, por otro lado, en referencia al aislamiento social, el 48% de la muestra tuvo nivel elevado de aislamiento. También se halló que el $r = 0,74$ que muestra la existencia de relación entre variables. Concluyeron que el uso excesivo de redes sociales constituye un factor predictivo del aislamiento social, debido a que interfiere en la participación de los jóvenes en interacciones presenciales significativas y disminuye su sentido de pertenencia y conexión con el entorno social inmediato. Estos hallazgos sugieren la necesidad de intervenciones educativas y familiares orientadas al uso responsable de las tecnologías digitales en la adolescencia.

Chimbana (2020) tuvo el propósito de alcanzar a determinar si la adicción a las redes sociales tiene algún tipo de influencia en el aislamiento social en adolescentes. El estudio respondió al nivel correlacional, de tipo básico, teniendo como parte del diseño el corte transversal, el estudio se centró en 256 estudiantes de un colegio secundario en quienes se utilizó el Cuestionario de Adicción a Redes Sociales de Salas y Ecurra y el

Cuestionario de Soledad y Aislamiento de Casullo. Como parte de los resultados, el 20% de los analizados reflejó tener riesgo bajo hacia el aislamiento social, además el 1,56% evidenció tener riesgo elevado de adicción a las redes sociales. Se concluyó que existe una correlación negativa entre la adicción a las redes sociales y el aislamiento social en adolescentes.

Ramírez, y Sánchez (2020) desarrollaron su estudio con el motivo de evaluar si el uso excesivo de redes sociales presenta relación con el aislamiento social en adolescentes de Buenos Aires, Argentina. Metodológicamente el estudio fue realizado dentro de la ruta cuantitativa, método hipotético deductivo, alcance correlacional, con una muestra de 300 adolescentes que como característica principal tuvieron edades comprendidas entre los 14 y 17 años de edad, que fueron analizados mediante el uso del Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (SAS) y la Escala de Aislamiento Social de Zimbardo. Los resultados mostraron que el 50% de los adolescentes presentó un uso excesivo de redes sociales, de los cuales el 28% experimentaron un uso problemático alto. En relación al aislamiento social, el 40% de los adolescentes reportaron nivel alto, y el 15% manifestaron una sensación extrema de soledad. El valor de r fue de 0,62, sugiriendo la existencia de relación directa respecto a las variables. Se concluyó que el uso excesivo de redes sociales puede ser un factor determinante en el aislamiento social de los adolescentes en Argentina, lo que indica que el tiempo dedicado a las plataformas digitales está relacionado con una disminución de la interacción social en el entorno físico, afectando las relaciones personales y la integración en actividades sociales fuera de las redes.

3.1.2. Antecedentes Nacionales

Jordan (2024) en un estudio que se llevó a cabo en jóvenes del sector de Pamplona alta de San Juan de Miraflores, tuvo como objetivo correlacionar las variables adicción a las redes sociales y soledad. Fue una investigación es de tipo transversal, con estrategia asociativa y diseño correlacional simple donde la población fue de 186 jóvenes donde se usó una ficha demográfica y el cuestionario de Adicción a las redes sociales y De Jong Gierveld Loneliness

Scale, adaptado el 2017 para Perú por Ventura-Leon. En todas las dimensiones se observa una asimetría negativa, lo que da a entender que hay una proyección hacia una puntuación alta. La dimensión Obsesión presenta una curtosis mayor (-0.79). Además, todas las variables de ARS tienen un rendimiento cercano al 50 %. A diferencia de la variable Soledad donde existe un 70% de rendimiento. Se considera buena la fiabilidad en todas las variables al tener valores mayores a .77. las correlaciones entre las cuatro variables nos muestran que la obsesión se correlaciona muy fuertemente con falta de control ($r = 0.76$), uso excesivo ($r = 0.77$) y ARS total ($r = 0.94$) La falta de control también muestra altas correlaciones con el Uso excesivo ($r = 0.76$) y Ars ($r = 0.88$) y las correlaciones entre ARS y soledad se relacionan positivamente con el resto de variables (obsesión; $r = 0.32$), (falta de control; $r = 0.29$), (uso excesivo; $r = 0.24$) y (Ars total; $r = 0.29$). Estas correlaciones, aunque moderadas y significativas indican que, a mayor nivel de adicción a redes sociales, mayores son los sentimientos de soledad.

Gallego et al. (2024) En una investigación de la selva peruana donde el propósito de este estudio era determinar la magnitud en que la adicción a las redes sociales predice la soledad en universitarios donde el estudio fue de muestreo no probabilístico intencional participaron 456 estudiantes, entre los cuales 33 no cumplían con los criterios de inclusión establecidos, quedando 423 universitarios de ambos sexos. Se realizó un estudio de corte transversal con estrategia asociativa con el propósito de analizar la relación funcional entre variables. Además, pertenece a un diseño no experimental donde se utilizó la escala adicción a redes sociales creada por (Vilca y Vallejos, 2015) y escala de soledad (De Jong Gierveld y Kamphuis, 1985). Se observa al respecto el tiempo de uso del móvil y las redes sociales, que el 30.5 % usa su móvil durante 3 a 4 horas diaria y la red social más usada es WhatsApp con un 35.5%, seguido de TikTok con un 25.3 %. El análisis entre las variables soledad y adicción a las redes sociales se muestra que el coeficiente de correlación de Pearson evidencia una relación significativamente alta, entre soledad y adicción a las redes sociales ($r = .539$, $p = 0.000$), con una correlación

de fuerza moderada. La investigación concluye que los jóvenes universitarios usan el teléfono móvil entre tres a cuatro horas al día lo cual representa un problema que afecta su bien estar psicológico y social pues e encontró una relación significativa entre la adicción a las redes sociales y la soledad en los estudiantes, pues un uso excesivo y compulsivo de redes sociales predice sentimientos de soledad lo que puede contribuir al aislamiento social y emocional.

Vieira (2022) en una investigación en el año 2022 donde el objetivo principal del presente estudio fue relacionar adicción a redes sociales y soledad en estudiantes universitarios limeños, donde la metodología empleada fue cuantitativo transversal con diseño correlacional con una población de 146 estudiantes universitarios. Se utilizaron las pruebas Cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS y Escala de Soledad de De Jong Gierveld (DJGLS-1987). Las relaciones fuertes entre dimensiones de adicción a redes sociales - obsesión (ARS_OB) y Falta de control (ARS_FC) comparten un 50.41% de varianza. Esto significa que la mitad del comportamiento en una variable puede explicarse por la otra, lo que indica una relación muy fuerte. La obsesión (ARS_OB) también tiene una alta varianza compartida con el uso excesivo (RS_UEX): 47.61%. La falta de control (ARS_FC) y uso excesivo (RS_UEX) también comparten un 47.61%, confirmando que estas tres dimensiones están fuertemente conectadas entre sí. Las relaciones entre las dimensiones de adicción a redes sociales y soledad son más moderadas o bajas: obsesión (ARS_OB) con soledad social (DJG_SS): 5.76%, obsesión (ARS_OB) con soledad emocional (DJG_SE): 4.84% falta de control (ARS_FC) con soledad emocional: 6.25% ,uso excesivo (RS_UEX) con soledad emocional: 6.25%, relación entre dimensiones de soledad: soledad social (DJG_SS) y soledad emocional (DJG_SE) comparten un 33.64% de varianza, lo que indica una relación fuerte, aunque no tan alta como entre las dimensiones de adicción. Para concluir las dimensiones de adicción a redes sociales están fuertemente interrelacionadas, con porcentajes de varianza compartida superiores al 47%. La relación entre

adicción y soledad es baja, lo cual sugiere que, aunque están vinculadas, no se explican en gran medida mutuamente. Soledad social y emocional están significativamente conectadas, compartiendo un 33.64% de su comportamiento.

Humpire (2022) a partir de su investigación tuvo la finalidad de hallar si la adicción a redes sociales presentaba algún tipo de relación con la experiencia en cuanto a la sensación de soledad presentada en estudiantes adolescentes de una universidad. Este estudio, por su objetivo, consideró el enfoque cuantitativo, con diseño correlacional, contando con la participación de una muestra de 165 estudiantes que respondieron cuestionarios como parte del proceso de toma de datos, en este caso el ARS y el ES. Como resultado demostró que la sensación de soledad fue de nivel alto en el 36,36%; ya que el nivel de soledad emocional se presentó en el 47,27% tuvo nivel alto, mientras que el nivel de soledad social fue a nivel alto en el 54,50%. Por otro lado, el nivel de adicción a redes sociales se halló nivel medio en el 10,91%; contando que el nivel de obsesión a las redes fue alto en el 5,45%. Respecto a estos datos, se demostró también la relación entre los aspectos que se analizaron respaldado por el valor de rho igual a 0,454. Concluyendo en señalar que cuando se presentan niveles altos de ARS en los adolescentes, estos también presentarán sentimientos de soledad.

Rosa y Ramírez (2021) en una investigación en estudiantes universitarios limeños durante pandemia donde su objetivo era determinar la relación entre la soledad y adicción a las redes sociales con una población que fue de 146 participantes universitarios. El tipo estudio fue cuantitativo correlacional de corte transversal donde se utilizó el cuestionario de Adicción A Redes Sociales (ARS) y de Jong Gierveld Loneliness Scale. (DJGLS, De Jong & Kamphuis, 1985). En los resultados estadísticos descriptivos de la muestra en relación con las variables estudiadas se muestra que obsesión y falta de control tiene ($r = 0.79$) con un 62.41%, obsesión y uso excesivo ($r = 0.76$) con un 57%, obsesión y adicción total ($r = 0.92$) con un 84.64%, obsesión y soledad ($r = 0.37$) con un 13.69%, falta de control y adicción total ($r = 0.92$)

con un 84.64%, uso excesivo y soledad ($r = -0.21$) con un 4.41%, adicción total y soledad ($r = 0.32$) 10.24%. Para concluir el valor negativo de soledad, indica que a más uso ligeramente menos soledad, aunque esta relación es débil. La adicción a redes sociales se compone de obsesión, uso excesivo y falta de control con conexiones muy fuerte entre ellas.

3.2. Bases teóricas

V1: Adicción a las Redes Sociales

Según Kuss y Griffiths (2017) son un patrón de uso compulsivo de plataformas digitales que genera interferencias significativas en la vida cotidiana del individuo. Presenta características comunes con otras adicciones comportamentales, como la dependencia emocional, la pérdida de control, la tolerancia y la abstinencia. Este comportamiento se asocia con una serie de consecuencias negativas, como el aislamiento social y la disminución del bienestar general.

Davis (2001) sugiere que la adicción a las redes sociales es una forma de dependencia que se desarrolla cuando el usuario experimenta una "búsqueda constante de gratificación a través de la interacción en línea, lo que produce un ciclo de refuerzo positivo que promueve el uso repetitivo y descontrolado de las plataformas" (p. 188). Esta dependencia está vinculada a la falta de control sobre el tiempo que se dedica en línea.

Concepto y teoría de la adicción a las redes sociales

En la actualidad las redes sociales se han vuelto fundamentales para la vida de millones de personas en el mundo, pero un mal uso de estos puede llevar a una ciberadicción con consecuencias para la salud mental de todo el mundo. La definición de adicción a las redes sociales se trata de un trastorno del comportamiento donde la persona utiliza las redes sociales de manera compulsiva e incontrolable, pues hay personas que quieren saber en todo momento que hacen los demás. Algunos tipos de adicción a las redes sociales son: adicción a la navegación, adicción a la validación social, adicción a la autopromoción que lleva causas y factores como la soledad, aburrimiento, falta

de autoestima, presión social y procrastinación. Lo más importante en este estudio es mencionar que las redes sociales alejan al individuo de la comunicación intrapersonal. (Marina Raimondi, 2023)

Dimensiones de la Adicción a las Redes Sociales

La adicción a las redes sociales se puede analizar desde diferentes dimensiones que permiten comprender mejor el comportamiento y los efectos de este fenómeno en los individuos.

D1: La Obsesión

La obsesión con las redes sociales es una de las dimensiones más prevalentes en la adicción a las plataformas digitales. Los individuos que padecen esta adicción sienten una necesidad constante de estar conectados y actualizados con lo que sucede en sus redes sociales, lo que genera una sensación de ansiedad y compulsión. Según lo señalado por Andreassen (2015), refleja una preocupación mental constante por las redes sociales, que lleva al adolescente a experimentar dificultades para concentrarse en otras actividades, surge de manera general desde la necesidad de validación externa o del temor a perderse algo importante, por tanto, el estar conectados toma prioridad sobre otras actividades importantes como los estudios, el descanso o la interacción cara a cara con amigos y familiares. Los adolescentes que muestran signos de obsesión con las redes sociales reportan altos niveles de estrés y ansiedad cuando no tienen acceso a sus dispositivos.

D2: Falta de control personal

Este fenómeno se presenta como un desafío significativo para regular y gestionar el tiempo asignado a las redes sociales. Aunque su uso desmedido puede generar efectos adversos, los individuos siguen interactuando con estas plataformas de manera constante. De acuerdo con lo presentado por Kuss y Griffiths (2017), uno de los aspectos más emblemáticos de este comportamiento es la falta de autocontrol, especialmente entre los adolescentes, quienes a menudo enfrentan problemas para definir límites saludables en su vínculo digital. Esta ausencia de normativas no solo pone en

riesgo su rendimiento escolar, sino que también afecta sus relaciones sociales y su estabilidad emocional. La utilización extendida y no deliberada de estos espacios virtuales suele disminuir la habilidad para concentrarse, disminuir el desempeño académico y restringir la calidad de las interacciones en situaciones reales.

D3: Uso excesivo de las redes sociales

El uso intensivo de redes sociales se refiere al tiempo significativo que muchos jóvenes invierten en interactuar en estos medios digitales, ignorando actividades esenciales para su crecimiento, tales como el estudio, la coexistencia familiar o la interacción directa con otros individuos. En esta línea, Casaló et al. (2018) indican que esta excesiva exposición a contenidos digitales puede obstaculizar de manera significativa la realización de obligaciones académicas, al provocar distracciones continuas. Adicionalmente, esta costumbre podría impactar de manera adversa en las capacidades de comunicación en situaciones presenciales, modificar los patrones de sueño y promover una tendencia gradual hacia el aislamiento social.

Importancia del estudio de la adicción a las redes sociales

La importancia de tratar el problema de la adicción a las redes sociales radica en su efecto cada vez más notorio en diversas áreas del bienestar humano, siendo los jóvenes uno de los colectivos más susceptibles a tal circunstancia. Esta modalidad de dependencia digital no solo pone en riesgo el balance emocional, sino que también obstaculiza la forma en que los jóvenes se relacionan con su entorno, impacta su desempeño escolar y altera la calidad de sus relaciones sociales.

En este entender, Salazar y su equipo (2020) señalan que la utilización excesiva de estas plataformas puede provocar varios trastornos emocionales, como episodios de ansiedad, signos de depresión y altos niveles de estrés. Esta observación resalta la necesidad de profundizar en el análisis de los impactos duraderos que este comportamiento tiene en la vida diaria.

Según lo señalado por Chou y Hsiao (2021), quienes han profundizado en el vínculo entre el uso problemático de las redes sociales y la condición psicológica de los usuarios jóvenes, llegando a la conclusión de que esta relación podría estar vinculada con sentimientos constantes de soledad y descontento emocional. Este tipo de descubrimientos subraya la importancia de promover investigaciones que ayuden a diseñar intervenciones enfocadas en disminuir las repercusiones adversas que puede provocar una exposición excesiva a estos ambientes digitales.

Igualmente, el estudio llevado a cabo por Ruiz y Cuadros (2023) detectó una tendencia alarmante entre los jóvenes con elevados grados de dependencia a las redes: su implicación en actividades de grupo o extracurriculares se encuentra restringida, lo que podría indicar un declive social. Esta circunstancia sugiere la necesidad de analizar más a fondo las repercusiones de este tipo de conducta en el proceso de socialización de los jóvenes.

Finalmente, Vargas y Mendoza (2022) propugnaron que el consumo adictivo de estas plataformas digitales tiene un impacto negativo en la autoestima de los adolescentes. Esto subraya la necesidad de producir pruebas empíricas que faciliten entender cómo las tecnologías de comunicación están afectando la forma en que los jóvenes forman su autopercepción y valoración personal.

Factores de Adicción a las Redes Sociales

La dependencia a las redes sociales es un problema de múltiples factores que se ve afectado por elementos psicológicos, conductuales y sociales. Estos componentes se relacionan de forma compleja, promoviendo el uso constante y poco regulado de las plataformas digitales. Entre los elementos más determinantes sobresalen los siguientes:

- a) **Búsqueda de gratificación inmediata:** uno de los motivos principales del uso excesivo es la aspiración de conseguir respuestas inmediatas, como "me gusta", comentarios o cualquier forma de validación digital. Esta demanda de respuesta inmediata potencia el comportamiento, puesto que estimula los mecanismos de gratificación cerebral, creando un comportamiento recurrente. En este contexto, Davis (2001) sostiene que

este patrón se debe a una vinculación emocional con las ventajas instantáneas que brinda la interacción en línea..

- b) Falta de control personal:** particularmente durante la adolescencia, numerosos jóvenes enfrentan problemas para definir restricciones respecto al tiempo y la regularidad de su conexión a las redes sociales. Esta falta de autorregulación es un elemento crucial en la evolución de un comportamiento adictivo. Como señalan Kuss y Griffiths (2017), la ausencia de control individual se transforma en un factor crucial en la creación de esta clase de dependencia digital.
- c) Aislamiento emocional y social:** la utilización desmedida de las redes sociales puede ser una reacción a necesidades emocionales no cubiertas o a relaciones interpersonales restringidas. Algunos jóvenes acuden a estas plataformas digitales con el objetivo de cubrir vacíos emocionales o hallar un sentimiento de pertenencia. No obstante, este tipo de retribución, en lugar de resolver el problema, puede empeorar el verdadero aislamiento, generando un ciclo de vinculación emocional con las plataformas.
- d) Vulnerabilidad psicológica:** Varios estudios han determinado que aspectos como la baja autoestima, el miedo a relacionarse socialmente o la percepción persistente de aburrimiento aumentan la posibilidad de que un adolescente desarrolle conductas adictivas en el ambiente digital. Estas circunstancias emocionales impulsan a la persona a encontrar en el entorno virtual un camino de evasión ante sus propias inseguridades o frustraciones.
- e) Influencia del entorno:** el entorno social desempeña un papel fundamental en la adopción de hábitos relacionados con el uso de redes. La influencia de personas cercanas, modelos aspiracionales o la necesidad de sentirse aceptado en un grupo, pueden inducir al uso intensivo de estas plataformas. Desde el marco de la teoría del aprendizaje social, propuesta por Bandura (1986), se sostiene que las personas

tienden a imitar las conductas observadas en otros, especialmente si estas son valoradas o reforzadas socialmente, lo que puede consolidar patrones problemáticos de comportamiento digital.

V2: Aislamiento Social

Entendido como la reducción en la calidad y cantidad de interacciones presenciales y la carencia de relaciones humanas significativas, se ha vuelto más frecuente entre adolescentes, en parte como consecuencia del uso constante de redes sociales. Aunque estas plataformas permiten una forma de conexión virtual, no logran reemplazar el valor emocional y formativo de las relaciones personales reales. Las interacciones cara a cara continúan siendo esenciales para el desarrollo integral del adolescente, ya que fortalecen habilidades sociales, fomentan la empatía y permiten construir una identidad basada en la experiencia compartida.

Cacioppo y Cacioppo (2014) definen el aislamiento social como “la percepción subjetiva de no tener apoyo social o relaciones significativas que proporcionen un sentido de pertenencia y seguridad emocional” (p. 60). Este tipo de aislamiento se ha relacionado con una mayor predisposición a desarrollar trastornos psicológicos como la ansiedad, la depresión y la soledad crónica, afectando la calidad de vida de los individuos que lo padecen.

Concepto y teoría de aislamiento social

El aislamiento social tiene como definición la situación objetiva e involuntaria de tener mínimo contacto con otras personas, bien sean familiares o amigos. Una de las características es la ausencia de interacción social y compromiso con actividades cotidianas que se pueden dar dentro del marco social o estructuras sociales más amplias.

En las últimas décadas el uso excesivo de redes sociales y uso desmedido de teléfonos móviles ha emergido como un factor potencialmente precipitante del aislamiento social en adolescentes. Si bien estas herramientas ayudan en las actividades académicas como la ayuda de deberes escolares, conexión al instante entre amigos, etc. Su uso sin control puede llevar a una adicción sin

medida alguna para el desarrollo humano del adolescente pues debilita lazos familiares, dificulta la comunicación entre personas y fomenta conductas compulsivas de apego hacia estar conectados a las redes del internet.

Dimensiones del Aislamiento Social

D1: Aislamiento físico

El aislamiento físico se comprende como la reducción o ausencia de interacciones presenciales en espacios compartidos con otras personas. En términos prácticos, esta forma de desconexión implica una disminución notable en los encuentros cara a cara, que puede evidenciarse en la evitación de reuniones sociales, espacios comunes o incluso en el distanciamiento dentro del entorno familiar más próximo. Esta condición puede originarse por decisión propia o ser producto de circunstancias externas, como episodios de crisis sanitaria o experiencias de violencia interpersonal (Valverde y Flores, 2021).

Desde un punto de vista psicosocial, este tipo de aislamiento puede generar impactos significativos en la formación de lazos interpersonales y en la estabilidad emocional de quien lo sufre. Como indican Cacioppo y Patrick (2008), la falta de contacto físico constante impacta en las dinámicas sociales fundamentales, dado que los vínculos emocionales suelen fortalecerse mediante la coexistencia directa. La ausencia de estas interacciones puede provocar incomodidad emocional, provocar episodios de ansiedad, sensaciones de desvinculación o rechazo, e incluso tener un impacto negativo en la imagen que la persona tiene de sí misma, particularmente durante la adolescencia, una etapa marcada por un fervoroso anhelo de aceptación social.

Igualmente, si este distanciamiento físico se extiende a largo plazo, puede intensificar la sensación de aislamiento o de falta de pertenencia, impactando el bienestar personal. Según Urzúa y Caqueo-Urizar (2012), en entornos educativos o comunitarios, esta circunstancia se transforma en un elemento

que incrementa el riesgo de ser marginado socialmente, y que a su vez puede impactar en la motivación y el desempeño académico del adolescente.

D2: Aislamiento emocional

El aislamiento emocional se presenta cuando un individuo tiene problemas para establecer conexiones emocionales profundas y genuinas con aquellos que le rodean. Aun en situaciones donde hay presencia física de otros individuos, el individuo que lo vive puede sentirse emocionalmente aislado, malinterpretado o incapaz de expresar sus pensamientos y emociones de forma auténtica (Goleman, 1997). Este tipo de desconexión tiene una estrecha relación con la falta de fuertes redes de soporte emocional y con la ausencia de relaciones fundamentadas en la empatía y la confianza recíproca.

Weiss (1973) argumenta que este tipo de aislamiento simboliza una de las manifestaciones más profundas de la soledad, pues no solo implica la ausencia de compañía, sino la falta de un vínculo emocional relevante. Los individuos que experimentan esta situación tienden a mostrar comportamientos de retraimiento, baja autoestima y grandes problemas para expresar sus sentimientos, lo que puede llevar a problemas psicológicos más graves, como la depresión o los trastornos de ansia.

Dentro de las razones que podrían favorecer esta separación emocional se incluyen experiencias negativas en fases iniciales de la vida, la desintegración de la familia o una exposición extendida a ambientes digitales que, aunque facilitan la interacción continua, a menudo reemplazan la comunicación intensa por intercambios superficiales y efímeros (Turkle, 2011). En el contexto educativo, este tipo de aislamiento ha sido asociado con un sentido de pertenencia limitado, además de una participación emocional restringida en la dinámica escolar.

D3: Aislamiento conductual

El aislamiento conductual se manifiesta mediante una reducción significativa en la ejecución de comportamientos sociales intencionados, como participar en actividades de grupo, comenzar diálogos o reaccionar ante intentos de interacción de otros. Se trata de una forma de alejamiento social

que puede ser tanto activa como pasiva, en la que la persona opta por limitar su presencia en entornos sociales, no necesariamente por la ausencia de oportunidades, sino por una tendencia o necesidad personal de evitar el contacto interpersonal (Rubin, Coplan y Bowker, 2009).

Este tipo de aislamiento generalmente se relaciona con ciertos atributos personales, tales como una intensa introversión, elevados grados de timidez o ansiedad en contextos sociales. En numerosas situaciones, también puede estar relacionado con experiencias adversas anteriores que han influido en la forma en que la persona interactúa con su ambiente. Además, este patrón de conducta puede señalar la existencia de condiciones psicológicas particulares, tales como trastornos del espectro autista o cuadros depresivos, según indica la Asociación Americana de Psiquiatría (APA, 2022).

Las repercusiones de este tipo de aislamiento pueden ser considerables, particularmente durante fases de crecimiento como la infancia y la adolescencia. Al no involucrarse en actividades de grupo, los jóvenes pueden ver restringida su habilidad para cultivar competencias sociales, edificar una autoestima robusta o fortalecer un sentido de competencia ante los retos sociales. Adicionalmente, esta ausencia de interacción obstaculiza la asimilación de normas, valores y comportamientos pro-sociales esenciales para una integración apropiada en la comunidad (Wentzel y Asher, 1995).

Importancia del Estudio del Aislamiento Social

El aislamiento social se define como un escenario donde el individuo no tiene conexiones fuertes o contacto regular con su entorno, lo que puede provocar sensaciones de soledad, aislamiento o desconexión emocional. Este suceso supone un peligro significativo para la salud emocional y social de los jóvenes, dado que se ha asociado con varios trastornos psicológicos, incluyendo la depresión, la ansiedad y elevados grados de estrés. Es fundamental investigar cómo este tipo de desconexión impacta a los jóvenes para elaborar medidas preventivas y tácticas de intervención que promuevan ambientes más inclusivos, empáticos y emocionalmente seguros.

Factores Vinculados al Aislamiento Social

Dentro de los jóvenes, el aislamiento social generalmente se manifiesta como una reducción notable de las interacciones en persona, una disminución de lazos importantes y un distanciamiento gradual de los entornos de coexistencia interpersonal. Este fenómeno ha ganado más relevancia en el presente, ya que, pese a las diversas formas de conexión que proporcionan las redes sociales, estas no consiguen suplantar la profundidad, autenticidad y calor que proporcionan las reuniones presenciales, fundamentales para un crecimiento emocional balanceado.

a) Déficit en habilidades sociales

Uno de los factores más cruciales en el surgimiento del aislamiento social es el desafío para instaurar y preservar interacciones sociales eficaces. Algunos jóvenes tienen dificultades para comunicarse correctamente, entender señales no verbales o mantener diálogos que promuevan relaciones de gran importancia. Caballo (2021) propone que la falta de estas habilidades interpersonales dificulta la formación de relaciones sanas, lo que podría causar un retraimiento más elevado, una reducción del contacto social y una exposición incrementada a circunstancias de vulnerabilidad emocional.

b) Evaluación interna negativa

Los adolescentes que presentan baja autoestima, autocrítica elevada o percepción negativa de sí mismos tienden a evitar situaciones sociales por miedo al juicio o al rechazo. Beck (2015) señala que la evaluación interna actúa como filtro cognitivo en la forma en que el individuo interpreta sus propias capacidades sociales, lo que influye directamente en su nivel de participación social.

c) Uso problemático de redes sociales

Aunque las redes sociales pueden parecer una solución al aislamiento, su uso excesivo y desregulado tiende a reemplazar las interacciones reales, aumentando la sensación de soledad. Según Primack et al. (2017), cuanto

mayor es el tiempo de uso de redes sociales, mayor es la percepción subjetiva de aislamiento, especialmente si estas interacciones virtuales no son profundas ni satisfactorias.

d) Falta de apoyo social y familiar

El entorno social juega un rol clave en la inclusión o exclusión del adolescente. La carencia de vínculos afectivos seguros, tanto en la familia como en los pares, se asocia con niveles elevados de aislamiento. De acuerdo con Cacioppo y Cacioppo (2014), la falta de conexión social significativa está directamente relacionada con el aumento del estrés, la depresión y el deterioro del bienestar psicológico.

e) Distorsión temporal

Es un fenómeno psicológico que genera alteración de la percepción subjetiva con el paso del tiempo. En situaciones de uso prolongado de la tecnología mediante dispositivos digitales, el individuo suele experimentar sensación de atemporalidad, causando la desregulación en el seguimiento y ejecución de actividades rutinarias. Para Zimbardo y Boyd (2019), esta distorsión genera afectación en la motivación.

f) Condiciones psicológicas preexistentes

Son alteraciones mentales que se encuentran en un individuo presentes antes de este ser expuesto a una situación particular. Esta condición suele incluir sensaciones de soledad, depresión y estrés que alteran el estado anímico tendiendo a influir en la forma de afrontamiento de situaciones nuevas que representen factores estresantes, por lo que su presencia puede incrementar la vulnerabilidad del individuo ante estímulos externos (American Psychiatric Association, 2022).

3.3. Marco conceptual

Aislamiento social: es la condición de desconexión significativa que presenta un individuo de sus vínculos sociales y habituales, se caracteriza por lograr la disminución y nulidad de participación en interacciones interpersonales, por lo

que repercute en el desarrollo de los vínculos sociales. Además, generan consecuencias negativas para la salud fisicoemocional (Ruiz y Cuadros, 2023).

Adicción a las redes sociales: es un comportamiento compulsivo vinculado a la necesidad de satisfacción inmediata que se tiende a exteriorizar y manifestar a partir del uso descontrolados y persistente de plataformas digitales, alcanzando a afectar la funcionalidad cotidiana de los individuos que lo ejercen, ya sea dentro del ámbito social, académico y familiar (Vargas y Mendoza, 2022).

Ciberbullying: también denominado acoso virtual, se define como las diferentes formas de intimidación, humillación y hostigamiento producido en la interacción digital, entre ellos las redes sociales. La intensidad de este tipo de violencia depende de la intencionalidad y repitencia que genera el agresor buscando provocar efectos psicológicos negativos como ansiedad y sobre todo, baja autoestima (Chanhualla y León, 2024).

Conductas adictivas: responden a patrones de comportamiento que genera dependencia hacia actividades o sustancias que se refuerzan por la repitencia como fuente de placer, liviandad emocional, o control temporal de malestares físicos. Estas conductas se clasifican en dependencia a químicos y a situaciones o actividades no químicas (Duaso y Duncan 2012).

Depresión: entendido como trastorno del estado anímico que tiende a caracterizarse por sensaciones de tristeza profundas y persistentes, que genera desinterés por actividades cotidianas que se refuerzan por las sensaciones de pérdida de energía, pérdida o incremento de apetito, alteraciones del sueño, así como sentimientos de culpa (Martínez y Paredes, 2024).

Estrés: es una respuesta psicofisiológica que presenta el cuerpo humano frente al sometimiento de presión interna o externa que se perciben como desbordantes o amenazantes; generalmente deteriora el funcionamiento

cognitivo y, en consecuencia, la salud mental y relaciones interpersonales (Jara y Calderón, 2022).

Interacciones sociales: son procesos de comunicación interpersonal, por tanto, es un factor que influye en la relación del individuo dentro de un determinado contexto, a partir de interacciones que reflejen la identidad personal que busquen el fortalecimiento del sentido de pertinencia de las personas para con su medio (Ruiz y Cuadros, 2023).

Rendimiento académico: refiere al nivel de desempeño alcanzado por estudiantes en relación a los objetivos y competencias académicas establecidas dentro de un sistema educativo, que se evalúa de manera periódica mediante pruebas estandarizadas o participación escolar, por tanto, generalmente se ve influenciado por factores emocionales, sociales, familiares y personales (Jara y Huamán, 2023).

Soledad: es entendida y visualizada como una experiencia de desconexión emocional que se caracteriza por la sensación de insuficiencia e insatisfacción con la percepción de relaciones sociales en términos de cantidad o calidad, sin embargo, no implica necesariamente el estar solo físicamente, sino a la sensación de falta de cercanía y apoyo social (González y Silva, 2021).

Salud mental: tanto el aislamiento social como la adicción a plataformas digitales representan factores de riesgo importantes para la salud mental de los adolescentes. Estos fenómenos pueden deteriorar la autoestima, incrementar el malestar emocional y afectar el equilibrio psicológico general (Castro, 2022).

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de investigación

4.1.1. Tipo de investigación

El estudio se desarrolló dentro del tipo básico, pues el propósito fue la ampliación del conocimiento sobre las variables analizadas más no la solución inmediata de los problemas identificados. Al respecto, Hernández y Mendoza (2018) indicaron que los estudios de tipo básico o puro tienen el fin de acrecentar el conocimiento científico a partir de la ampliación de los preceptos fundamentales.

Asimismo, el enfoque que se consideró fue el cuantitativo, toda vez que para alcanzar a identificar la relación entre las variables se utilizó la estadística a partir de una secuencia lógica de procedimientos. De acuerdo a Supo (2024) la ruta cuantitativa representa una estrategia que está orientada a medir de manera cuantificable el comportamiento de los fenómenos, por tanto, se apoya en las diferentes pruebas estadísticas que buscan no solo la distribución de datos, sino también de corroborar las hipótesis que se plantean en estudios generalmente bivariados.

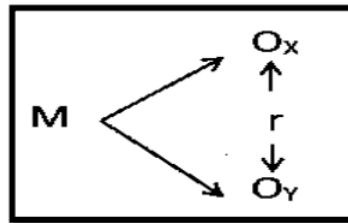
4.1.2. Nivel de investigación

El nivel que se consideró en esta tesis fue el correlacional, ya que el objetivo de investigación fue determinar la relación entre las variables. Considerando lo especificado por Supo (2024) este nivel de investigación se alinea a estudiar los diferentes grados de asociación o relación entre al menos dos fenómenos dentro de un determinado contexto de lugar y tiempo.

4.2. Diseño de la investigación

El diseño considerado fue el no experimental, entendiendo que este diseño es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente la variable, y se concentra en la observación de los fenómenos y la toma de datos desde su estado natural. Al respecto Carrasco (2008) conceptualiza a este diseño como aquel que no realiza cambios intencionales del comportamiento de las variables, sino que al contrario, se centra en su análisis desde la observación.

Asimismo, el corte que se consideró fue el transversal o también llamado transeccional, que se considera siempre que la toma de datos se realiza en un único momento, tal como lo señaló Carrasco (2008) este corte se direcciona a la recolección de información dentro de un solo momento con la finalidad de analizar la interacción de los fenómenos o variables en un momento determinado. El diseño se representa gráficamente de la siguiente manera:



Donde:

M: Estudiantes de Secundaria

Ox: Adición a las redes Sociales

Oy: Aislamiento Social

R: Relación

4.3. Hipótesis general y específicas

4.3.1. Hipótesis General

Existe relación significativa entre la adicción a las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay, durante el año 2025.

4.3.2. Hipótesis Específicas

HE1: Existe relación significativa entre la obsesión a las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay, 2025.

HE2: Existe relación significativa entre la falta de control personal del uso de las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay, 2025.

HE3: Existe relación significativa entre el uso excesivo de las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay,2025.

4.4. Identificación de las variables

Variable I. Adicción a las redes Sociales

Dimensiones:

D1: Obsesión por las redes sociales

D2: Falta de control personal

D3: Uso excesivo de las redes sociales

Variable II. Aislamiento Social

Dimensiones:

D1: Aislamiento físico

D2: Aislamiento emocional

D3: Aislamiento conductual

4.5. Matriz de operacionalización de las variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVELES Y RANGOS	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES	D1: -Obsesión por las redes sociales	- Distracción recurrente - Desesperación	1-9	Ordinal Siempre	Bajo (25-50) Medio (51-80) Alto (81-120)	Cualitativa
	D2: Falta de control	- Dificultad para limitar el tiempo - Interrupción de actividades	10-17	Casi siempre Rara vez		
	D3: Uso excesivo de las redes sociales	- Excesiva atención a los dispositivos - Ansiedad por uso no prolongado	18-24	Algunas veces Nunca		
AISLAMIENTO SOCIAL	D1: Aislamiento físico	- Carencia de compañía - Evita asistencia a eventos sociales - Evita lugares con tumulto de gente	1-8	Ordinal Siempre	Bajo (25-50) Medio (51-80) Alto (81-100)	Cualitativa
	D2: Aislamiento emocional	- Dificultad para relacionarse - Inseguridad para comunicarse - Sentimientos de soledad	9-18	Muchas veces Algunas veces Nunca		
	D3: Aislamiento conductual	- Incomodidad al tener compañía - Distracción constante - Evita interactuar	19-25			

4.6. Población – Muestra

4.6.1. Población

La población es definida por Hernández y Mendoza (2018) como el conjunto total de sujetos que comparten ciertas características y son objeto de estudio en una investigación. Bajo este concepto, la población de este estudio fue de 259 estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Nuestra Señora de Las Mercedes de la ciudad de Abancay.

4.6.2. Muestra

De acuerdo a Carrasco (2008) la muestra es aquel subconjunto extraído de la población con una finalidad de representatividad, pues permite contar con la información correspondiente para analizar las variables. En tanto, la muestra se representó por 127 estudiantes pertenecientes a los grados indicados.

Para determinar la cantidad de la muestra de estudio, se procedió al muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple, por contar con una población de cantidad considerable. Por tanto, se empleó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{(p \cdot q)Z^2 \cdot N}{E^2 (N - 1) + (p \cdot q)Z^2}$$

Donde:

n: muestra

N: población total de pobladores

Z: Confiabilidad 95% Z=1,96

E: Margen de error 5%

p: Probabilidad de éxito 0,50

q: Probabilidad de fracaso 0,50

$$n = \frac{(0,5 * 0,5)(1,96)^2 * 259}{(0,05)^2 (259 - 1) + (0,5 * 0,5)(1,96)^2}$$

$$n = 127$$

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de Información

4.7.1. Técnica

Encuesta:

Para el desarrollo de la presente, se empleó como técnica la encuesta, al que López y Fachelli (2015) señala como un método de recolección de datos mediante la formulación de preguntas dirigidas a los sujetos de estudio. Su objetivo es obtener información sistemática sobre los conceptos relacionados con la problemática de investigación previamente establecida.

4.7.2. Instrumentos

El instrumento utilizado fue el cuestionario de preguntas. Por tanto, se empleó un cuestionario por cada variable, teniendo entonces los siguientes:

Variable 1: Cuestionario de adicción a las redes sociales (ARS):

El Cuestionario de adicción a las redes sociales (ARS) tiene como objetivo evaluar el nivel de adicción de los adolescentes a las redes sociales. Este cuestionario consta de 24 ítems distribuidos en tres dimensiones:

D1: Obsesión por las redes sociales

D2: Falta de control personal en el uso de las redes sociales

D3: Uso excesivo de las redes sociales.

Tabla 2

Ficha técnica del instrumento

Nombre del instrumento	Cuestionario de adicción a las redes sociales (ARS)
Autor(a)	Escurra y Salas (2014)
Objetivo del estudio	Determinar el nivel de adicción a las redes sociales
Adaptación	Perú
Administración	Individual o grupal
Duración	Aproximadamente 15 minutos
Muestra	100 participantes
Dimensiones	Obsesión por las redes sociales, Falta de control personal, Uso excesivo de las redes sociales
Escala valorativa	- Siempre, - Casi siempre, - A veces, - Rara vez, - Nunca
Validez	Análisis factorial exploratorio con rotación Promax, KMO = 0.95
Confiabilidad	Coeficiente alfa de Cronbach = 0.95

Tabla 3*Baremación de la variable adicción a las redes sociales*

Dimensiones	Bajo	Medio	Alto
Adición a las redes sociales	0 – 31	32 - 63	64 - 96
Obsesión por las redes sociales	0 – 13	14 - 27	28 - 40
Falta de control personal	0 – 7	8 - 15	16 - 24
Uso excesivo de las redes sociales	0 – 10	11 - 21	22 - 32

Variable 2: Escala para evaluar el aislamiento social.

El instrumento para evaluar el aislamiento social tiene como objetivo medir el nivel de aislamiento social en adolescentes. Este cuestionario consta de 25 ítems distribuidos en tres dimensiones:

D1: Aislamiento físico

D2: Aislamiento emocional

D3: Aislamiento conductual

Tabla 4*Ficha técnica del segundo instrumento*

Nombre del instrumento	Escala para evaluar el aislamiento social
Autor(a)	Adaptado de Cacioppo & Patrick (2008)
Objetivo del estudio	Evaluar el nivel de aislamiento social en adolescentes
Adaptación	Perú
Administración	Individual y colectivo
Duración	Aproximadamente 20 minutos
Muestra	100 participantes
Dimensiones	Aislamiento físico, Aislamiento emocional, Aislamiento conductual
Escala valorativa	- Siempre, - Casi siempre, - A veces, - Rara vez, - Nunca
Validez	Evaluación por expertos en psicología
Confiabilidad	Consistencia Alfa de Cronbach = 0.76

Tabla 5*Baremación de la variable aislamiento social*

Dimensiones	Bajo	Moderado	Alto
Aislamiento físico	0 - 8	9 - 16	17 - 24
Aislamiento emocional	0 - 10	11 - 20	21 - 30
Aislamiento conductual	0 - 6	7 - 14	15 - 22

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos

Técnica de análisis

Una vez completada la recolección de los datos, se organizó la información obtenida con el uso del Excel como herramienta para extraer los resultados y dar respuesta a las preguntas de investigación y alcanzar los objetivos planteados. El análisis de los datos se llevó a cabo en los siguientes momentos estadísticos:

Estadística descriptiva, con la cual se halló la distribución de los datos que muestran las características presentadas por cada variable en referencia a los niveles de adicción a las redes sociales y el nivel de aislamiento social que se presentaron en la muestra del estudio. Esta información se presentó en tablas y figuras donde se muestran resultados en función a la frecuencia y porcentaje.

Estadística inferencial, realizado con la intención de realizar la comprobación de las hipótesis planteadas, y mediante estas establecer las conclusiones además de formular las recomendaciones que refieren los resultados. Para este análisis primero se realizó la prueba de normalidad con el fin de identificar la forma de distribución que presentaron los datos y, a partir de ello, se estableció el estadístico de prueba,

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados

Tabla 6

Nivel de adicción a las redes sociales

Nivel	n	%
Bajo	1	2.4
Medio	109	92.9
Alto	17	4.8
Total	127	100.0

Figura 1

Nivel de adicción a las redes sociales

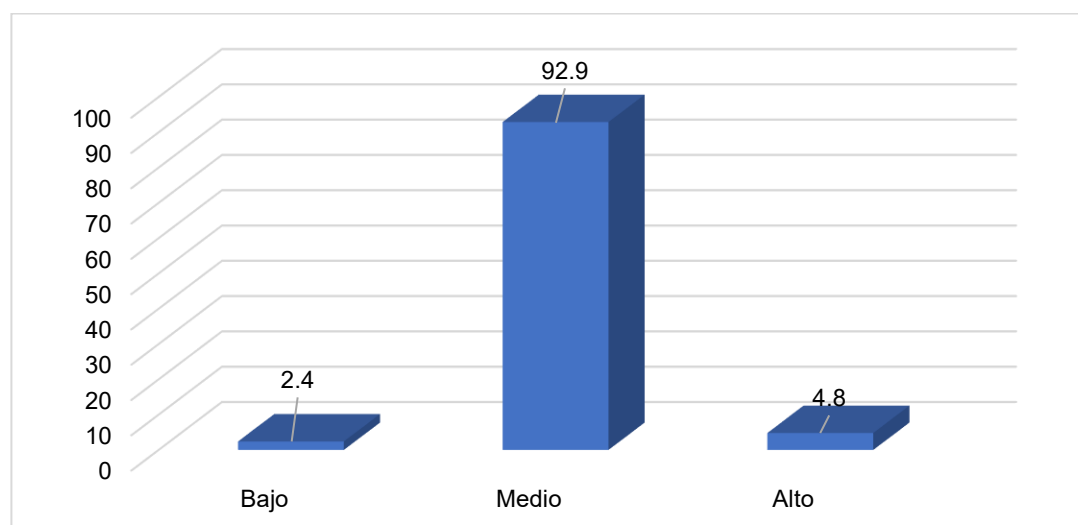


Tabla 7

Adicción a redes sociales según dimensiones

Nivel	Obsesión por las redes sociales		Falta de control personal		Uso excesivo de las redes sociales	
	n	%	n	%	n	%
Bajo	0	0	35	28.6	0	0
Medio	89	57.1	88	66.7	89	69
Alto	38	42.9	4	4.8	38	31
Total	127	100	127	100	127	100

Figura 2
Adicción a redes sociales según dimensiones

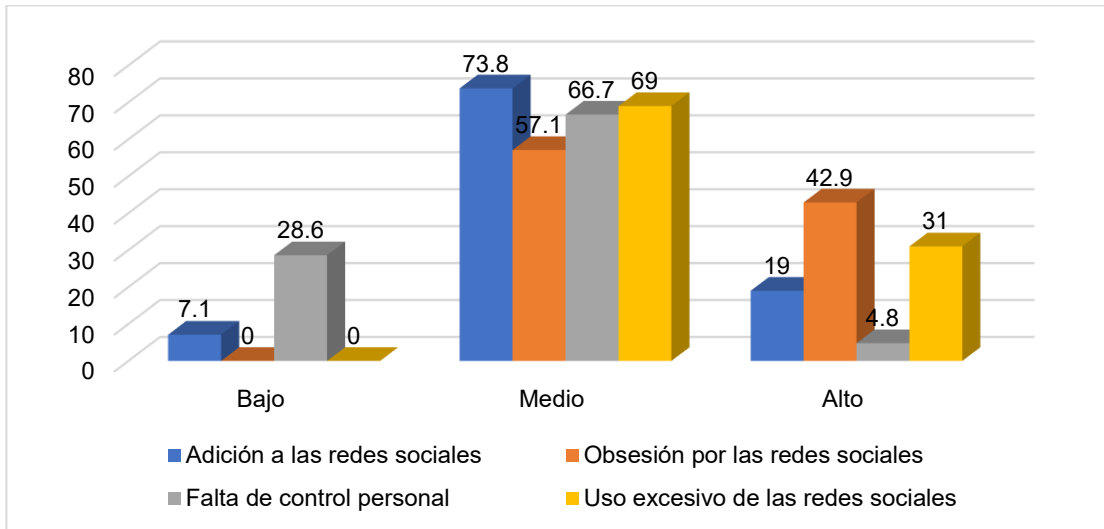


Tabla 8
Nivel de aislamiento social

Nivel	n	%
Bajo	0	0.0
Moderado	95	83.3
Alto	32	16.7
Total	127	100.0

Figura 3
Nivel de aislamiento social

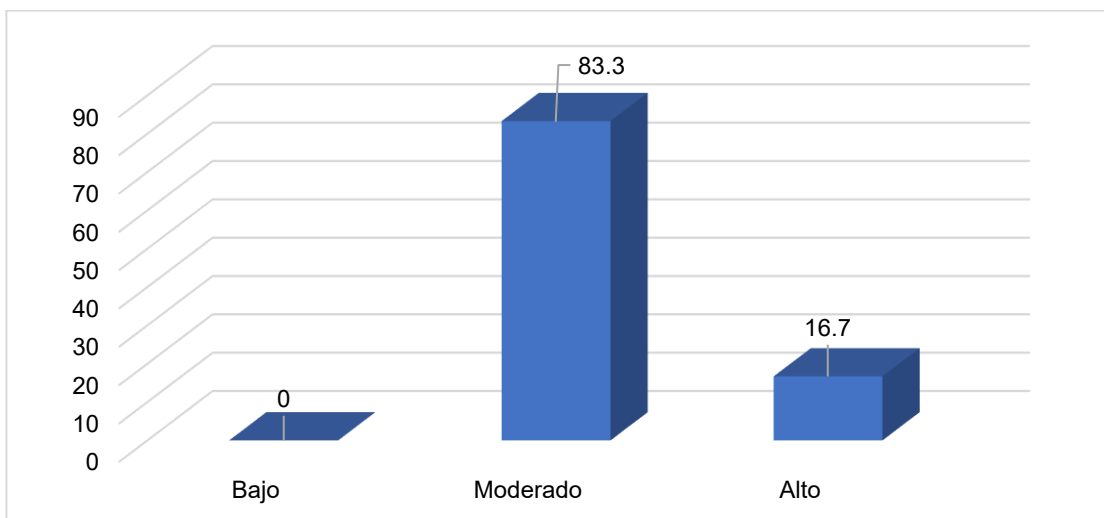
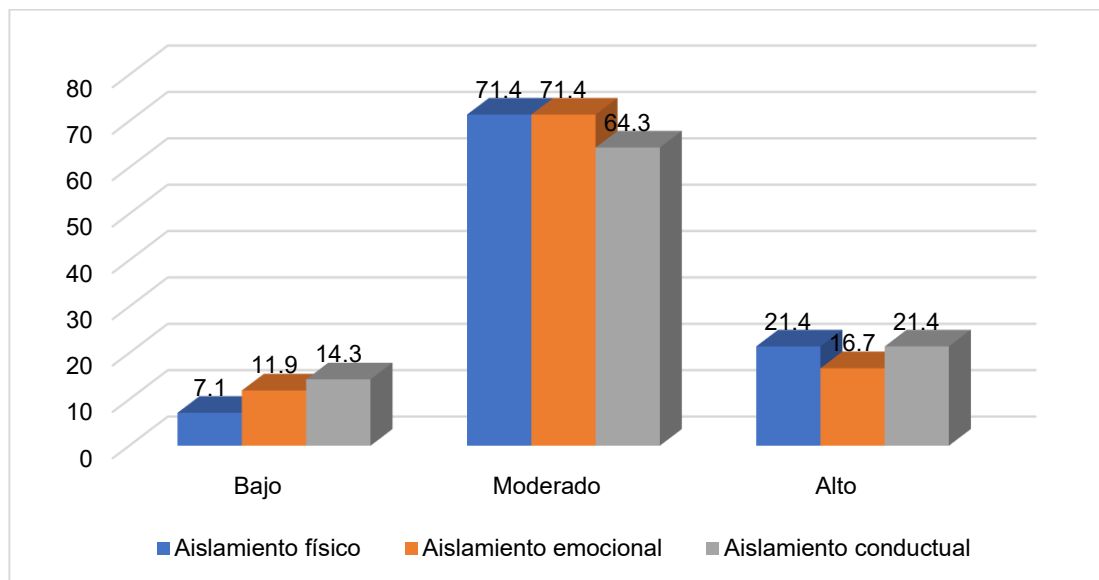


Tabla 9
Nivel de aislamiento según dimensiones

Nivel	Aislamiento físico		Aislamiento emocional		Aislamiento conductual	
	n	%	n	%	n	%
Bajo	13	7.1	25	11.9	16	14.3
Moderado	75	71.4	70	71.4	87	64.3
Alto	39	21.4	32	16.7	24	21.4
Total	127	100.0	127	100.0	127	100.0

Figura 4
Nivel de aislamiento según dimensiones



5.2. Interpretación de resultados

Sobre el nivel de adicción a las redes sociales

La tabla 6 y figura 1 muestra que, de los 127 estudiantes evaluados, el 92.9 % (109) presentó un nivel medio de adicción a las redes sociales. Mientras que el 4.8 % (17), se ubicó dentro del nivel alto, mientras que solo el 2.4% (1) de estudiantes, se encontró en el nivel bajo. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes se relacionan con las redes sociales de forma constante, posiblemente diaria, sin llegar a una dependencia extrema. Sin embargo, un grupo reducido ya muestra signos de una posible adicción que podría interferir con su vida académica o personal si no se interviene a tiempo.

El nivel bajo es casi inexistente, lo que indica que el uso de redes está muy generalizado entre los encuestados.

Sobre el nivel de adicción a las redes sociales según dimensiones

A partir de la tabla 7 y figura 2, se evidenció que la dimensión con mayor gravedad es la obsesión por las redes sociales, donde en el 42.9% (38) de los estudiantes manifestó nivel alto, esto muestra que el uso intensivo de redes sociales que probablemente afecta sus pensamientos o actividades cotidianas. En cambio, en la dimensión de falta de control personal, se muestra que el 66.7% (88) de los estudiantes alcanzó nivel medio, lo que indica que algunos de los estudiantes aún logran regular su tiempo en redes. En referencia al uso excesivo de las redes, se halló que el 69% (89) de estudiantes presentó nivel medio, lo que se resume en que, abuso en el uso de redes sociales podría estar influyendo en otros aspectos como el sueño, estudio o relaciones interpersonales.

Sobre el nivel de aislamiento social

A partir de la tabla 8 y figura 3, se evidencia que el aislamiento social está presente en la mayor parte de los estudiantes, siendo de nivel moderado en el 83.3% (95), y en nivel alto en el 16.7% (32). Esto suele reflejarse en conductas como menor participación en actividades grupales, retraimiento o escasa interacción física, posiblemente exacerbadas por el uso continuo de redes sociales. El hecho de que no haya estudiantes en el nivel bajo sugiere una tendencia generalizada hacia formas de comunicación más digitales que presenciales.

Sobre el nivel de aislamiento según dimensiones

Mediante los resultados de la tabla 9 y figura 4, se refleja que el aislamiento físico se refleja a nivel moderado en el 71.4% (75) de los estudiantes, similarmente se evidencia que el aislamiento emocional se presentó en el 71.4% (70) a nivel moderado, y finalmente, en el 64.3% (87) de los estudiantes se muestra aislamiento conductual a nivel moderado. Estos resultados explican que el aislamiento no es únicamente de tipo físico (es decir, separación del contacto cara a cara), sino también emocional, lo cual

puede indicar dificultades en expresar sentimientos, buscar apoyo o mantener vínculos afectivos. Asimismo, el aislamiento conductual implica una reducción en las acciones sociales cotidianas, como participar en juegos, conversaciones o actividades con otras personas. La consistencia del nivel moderado en todas las dimensiones alerta sobre una desconexión progresiva del entorno, posiblemente acentuada por el uso intensivo de redes.

En síntesis, estos datos permiten deducir que tanto la adicción a las redes sociales como el aislamiento social están presentes de manera significativa en los estudiantes evaluados. Pues el uso prolongado y frecuente de redes parece estar vinculado a formas de interacción más digitales que presenciales, afectando no solo el tiempo y las rutinas, sino también los vínculos afectivos y conductuales.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial

Tabla 10

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Adicción a las redes sociales	0.067	127	0,020*
Obsesión por las redes sociales	0.090	127	0.013
Falta de control personal	0.076	127	0.049
Uso excesivo de las redes sociales	0.118	127	0.000
Aislamiento social	0.060	127	0,035*
Aislamiento físico	0.101	127	0.003
Aislamiento emocional	0.127	127	0.000
Aislamiento conductual	0.109	127	0.001

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

La tabla 10 presenta los resultados de la prueba de normalidad que se realizó con el fin de establecer es estadístico de prueba a partir de la distribución de los datos, en este caso, se consideró los resultados de Kolmogorov-Smirnov, ya que la muestra de investigación fue mayor a 50, asimismo, se verifica que los datos siguen una distribución no normal, por lo que toman un comportamiento no paramétrico. Dado estos resultados, se consideró al Rho de Spearman como prueba para la contrastación de hipótesis, ya que es una prueba no paramétrica, además que la escala de los instrumentos fue de tipo Likert, por lo que la decisión de considerar este estadístico es adecuado y coherente

Prueba de la hipótesis general

H1: Existe relación significativa entre la adicción a las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay, durante el año 2025

H0: No existe relación significativa entre la adicción a las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay, durante el año 2025

Tabla 11

Prueba de la hipótesis general

			Adicción a las redes sociales	Aislamiento o social
Rho de Spearman	Adicción a las redes sociales	Coefficiente de correlación	1.000	,427**
		Sig. (bilateral)		0.005
		N	127	127
	Aislamiento social	Coefficiente de correlación	,427**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.005	
		N	127	127

El resultado fue $\rho = 0.427$ con un valor $p = 0.005$, lo cual indica una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la adicción a las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes. Esto significa que, a mayor nivel de adicción a las redes sociales, se incrementa el nivel de aislamiento social. Esta relación sugiere que el uso compulsivo de redes sociales podría contribuir al alejamiento físico, emocional y conductual de los adolescentes respecto a su entorno social inmediato. Por tanto, existe suficiente razón estadística para aceptar la hipótesis alterna planteada.

Prueba de hipótesis específicas

Primera específica

H1: Existe relación significativa entre la obsesión a las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay, 2025

H0: No existe relación significativa entre la obsesión a las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay, 2025

Tabla 12

Prueba de la primera hipótesis específica

		Obsesión por las redes sociales	Aislamiento social
Rho de Spearman	Obsesión por las redes sociales	Coefficiente de correlación	,436**
		Sig. (bilateral)	0.004
	N	127	127
	Aislamiento social	Coefficiente de correlación	,436**
Sig. (bilateral)		0.004	
	N	127	127

En la tabla 12 se muestra que el valor de rho = 0,436 con p valor = 0,004. Este resultado demuestra que existe relación positiva y moderada entre la obsesión por las redes sociales y el aislamiento social. En tanto, se acepta la hipótesis alternativa de investigación, lo cual significa que, a mayor obsesión con redes sociales, mayor nivel de aislamiento social, esto explica que la constante revisión de redes estaría limitando el involucramiento en interacciones presenciales.

Segunda específica

H1: Existe relación significativa entre la falta de control personal del uso de las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay,2025

H0: No existe relación significativa entre la falta de control personal del uso de las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay,2025

Tabla 13
Prueba de la segunda hipótesis específica

			Falta de control personal	Aislamiento social
Rho de Spearman	Falta de control personal	Coeficiente de correlación	1.000	,405**
		Sig. (bilateral)		0.008
	Aislamiento social	N	127	127
		Coeficiente de correlación	,405**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.008	
		N	127	127

La tabla 13, muestra que el resultado de rho = 0,405 y el valor de p = 0,008. Lo que demuestra la existencia de relación entre la falta de control personal en el uso de las redes sociales y el aislamiento social. Lo que permite rechazar la hipótesis alterna correspondiente. Con este resultado se alcanza a demostrar que los estudiantes que no pueden controlar el uso de redes sociales tienden a distanciarse de sus relaciones presenciales y actividades sociales reales.

Tercera específica

H1: Existe relación significativa entre el uso excesivo de las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay, 2025

H0: No existe relación significativa entre el uso excesivo de las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay, 2025

Tabla 14

Prueba de la tercera hipótesis específica

			Uso excesivo de las redes sociales	Aislamiento social
Rho de Spearman	Uso excesivo de las redes sociales	Coefficiente de correlación	1.000	0.570
		Sig. (bilateral)		0.003
	N		127	127
	Aislamiento social	Coefficiente de correlación	0.570	1.000
Sig. (bilateral)		0.003		
	N		127	127

La tabla 14 demuestra que el resultante $\rho = 0,570$ y el valor de $p = 0,003$, datos con los que se observó que existe relación moderada, positiva y significativa entre el uso excesivo de las redes sociales y el aislamiento social. Representando suficiente razón estadística para aceptar la hipótesis alterna. Con base a este resultado, se establece que el tiempo excesivo en redes está desplazando actividades fundamentales de interacción social en la vida cotidiana de las estudiantes analizadas.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados

Los resultados obtenidos en esta investigación revelan una relación positiva significativa entre la adicción a las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay. Esta correlación, de magnitud moderada a fuerte según las dimensiones analizadas, sugiere que los adolescentes que presentan un uso más problemático de redes sociales tienden también a experimentar mayores niveles de desconexión social, tanto física como emocional y conductual.

Este hallazgo coincide con estudios previos como el de González y Silva (2021), quienes reportaron una correlación alta ($r = 0.74$) entre ambas variables en adolescentes chilenos. Asimismo, Morales y López (2022) evidenciaron que el 55 % de los jóvenes con adicción a redes también reportaban sentirse frecuentemente solos. En el contexto peruano, investigaciones como la de Jordan (2024) y Gallego et al. (2024) hallaron correlaciones significativas entre el uso compulsivo de redes y la experiencia de soledad o aislamiento, lo que valida que esta problemática no es exclusiva de una región específica, sino una tendencia generalizada entre adolescentes en la era digital.

Los hallazgos alcanzados no solo presentan respaldo empírico, sino que también se explican de manera teórica, en particular, el modelo biopsicosocial ofrece una visión integradora al explicar que la adicción a las redes sociales no obedece a una única causa, sino que resulta de la interacción entre componentes psicológicos como la búsqueda constante de aprobación inmediata o la baja autovaloración, sociales como la presión por pertenecer a determinados grupos o la necesidad de reconocimiento externo, y tecnológicos como la estructura algorítmica diseñada para mantener la atención del usuario el mayor tiempo posible. En concordancia con esta perspectiva, Davis (2001) plantea que las plataformas digitales están diseñadas para generar refuerzos

inmediatos, lo que estimula patrones repetitivos de uso que, con el tiempo, pueden evolucionar en una pérdida progresiva del control sobre la conducta. Por otro lado, los resultados específicos permiten matizar la comprensión del fenómeno:

La dimensión de uso excesivo de redes mostró la correlación más fuerte con el aislamiento social ($r = 0.570$). Este dato respalda lo planteado por Common Sense Media (2023), que advierte que los adolescentes que pasan más de dos horas al día en redes tienen mayor riesgo de sentirse solos, fatigados o emocionalmente desconectados. Desde la perspectiva de Casaló et al. (2018), este uso prolongado deteriora la calidad del sueño, el rendimiento académico y las relaciones interpersonales.

En cuanto a la obsesión por redes sociales, los resultados coinciden con lo señalado por Andreassen (2015), quien describe cómo la compulsión por mantenerse conectado genera ansiedad y deteriora la capacidad de los adolescentes para concentrarse o relacionarse en la vida real.

En el caso de la falta de control personal, Kuss y Griffiths (2017) la consideran un signo central de adicción, y este estudio muestra que quienes no pueden regular su tiempo digital presentan mayores niveles de aislamiento, especialmente emocional. Esto se vincula con lo propuesto Weiss (1973), al señalar que la desconexión emocional impide la construcción de vínculos genuinos, generando soledad incluso en presencia física de otros.

Los niveles de aislamiento social dentro de las dimensiones abordadas, sugieren una tendencia progresiva de desconexión de las estudiantes con su entorno inmediato, que se refleja en conductas como la evitación de interacción cara a cara, las dificultades para la integración en actividades de interacción grupal a causa de la falta de desarrollo de vínculos socioafectivos. Estas manifestaciones responden a lo descrito por autores como Cacioppo y Patrick (2008), quienes argumentan que la falta de interacción cara a cara impacta negativamente el bienestar psicológico y el sentido de pertenencia.

Finalmente, cabe señalar que los resultados también dan cuenta de una paradoja moderna: cuanto más "conectados" están los adolescentes en el entorno virtual, más aislados se sienten en el plano emocional y social real.

CONCLUSIONES

Primera: se determinó que existe una relación significativa y positiva entre la adicción a las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la I.E. Nuestra Señora de las Mercedes de Abancay, 2025. Esto implica que el uso excesivo, incontrolado u obsesivo de redes está impactando negativamente en su conexión con el entorno físico y emocional.

Segunda: se determinó que la obsesión por las redes sociales se asocia significativamente al aislamiento social, especialmente en lo emocional, lo que refleja un patrón de dependencia digital que sustituye relaciones reales.

Tercera: se determinó que la falta de control personal en cuanto al uso de redes sociales presenta relación con el aislamiento social, teniendo mayor repercusión en el aspecto conductual y emocional.

Cuarta: se determinó la existencia de relación entre el uso excesivo de redes sociales y el aislamiento social, por lo que se deduce que el tiempo que las adolescentes invierten en actividades digitales tiende a reemplazar las relaciones interpersonales presenciales.

RECOMENDACIONES

Recomendación 1: se sugiere el desarrollo de talleres educativos y la generación de espacios de diálogo direccionados a la promoción del uso responsable de las herramientas tecnológicas. Además, se recomienda el fomento de actividades que requieran presencialidad a fin de fortalecer la integración e interacción social entre las adolescentes.

Recomendación 2: establecer rutinas supervisadas en el uso de los diferentes dispositivos electrónicos que se utilizan dentro del contexto educativo y familiar, así como desarrollar actividades de comunicación activa que estimulen la interacción efectiva y fuera de un entorno digital.

Recomendación 3: implementar actividades de intervención psicoactiva enfocada en las estudiantes con mayor indicador de adicción o aislamiento, para la gestión de actitudes de dependencia digital y desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes, así como el fortalecimiento de la autoestima.

Recomendación 4: diseñar políticas públicas intersectoriales entre Minedu, Minsa y MTC, para promover la alfabetización digital responsable desde primaria, regular el contenido nocivo en redes y garantizar campañas nacionales de prevención del uso problemático de plataformas digitales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- American Psychiatric Association. (2022). *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM-5-TR)* (5.ª ed., texto revisado). Editorial Médica Panamericana.
- Andreassen, C. S. (2015). Online social network site addiction: A comprehensive review. *Current Addiction Reports*, 2(2), 175–184. <https://doi.org/10.1007/s40429-015-0056-9>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (6.ª ed.). Episteme.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Prentice-Hall.
- Bandura, A. (1997). *Autoeficacia: Cómo afrontamos los cambios de la sociedad actual*. Desclée de Brouwer.
- Baumeister, R. F., & Vohs, K. D. (2007). Self-regulation, ego depletion, and motivation. *Social and Personality Psychology Compass*, 1(1), 115–128. <https://doi.org/10.1111/j.1751-9004.2007.00001.x>
- Beck, A. T. (2015). *Terapia cognitiva de los trastornos de ansiedad*. Paidós.
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa* (2.ª ed.). La Muralla.
- Boer, M., Stevens, G. W. J. M., Finkenauer, C., de Looze, M. E., & van den Eijnden, R. J. J. M. (2021). Social media use and adolescents' self-esteem: Heading for a person-specific media effects paradigm. *Journal of Youth and Adolescence*, 50(2), 300–314. <https://doi.org/10.1007/s10964-020-01383-5>
- Bowlby, J. (1989). *Una base segura: Aplicaciones clínicas de una teoría del apego*. Paidós.
- Caballo, V. E. (2021). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Pirámide.
- Cacioppo, J. T., & Cacioppo, S. (2014). Social relationships and health: The toxic effects of perceived social isolation. *Social and Personality Psychology Compass*, 8(2), 58–72. <https://doi.org/10.1111/spc3.12087>

- Capron, L. E., Chatard, A., & Martinot, D. (2018). Social isolation and mental health: The role of social comparison processes. *Journal of Social and Clinical Psychology, 37*(4), 250–261. <https://doi.org/10.1521/jscp.2018.37.4.251>
- Carbonell, X., Oberst, U., & Beranuy, M. (2012). Uso y abuso de las redes sociales en adolescentes. *Aloma, 30*(1), 133–143. <https://www.raco.cat/index.php/Aloma/article/view/266390>
- Casaló, L. V., Flavián, C., & Ibáñez-Sánchez, S. (2018). Be creative, my friend! Engaging users on Instagram by promoting positive emotions. *Journal of Business Research, 115*, 631–640. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2018.11.014>
- Chimbana Villa, J. E. (2020). *Adicción a las redes sociales y aislamiento social en adolescentes de una institución educativa de Ambato* [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec>
- Chóliz, M. (2016). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: Un nuevo reto. *Adicciones, 28*(2), 91–96. <https://doi.org/10.20882/adicciones.761>
- Chou, H. T. G., & Hsiao, M. (2021). Social media addiction and psychological well-being: A study among university students in Taiwan. *Computers in Human Behavior Reports, 4*, 100130. <https://doi.org/10.1016/j.chbr.2021.100130>
- Common Sense Media. (2023). *Teens and social media 2023: New research*. <https://www.commonsensemedia.org/research>
- Common Sense Media. (2023). *The Common Sense Census: Media use by tweens and teens, 2023*. <https://www.commonsensemedia.org/research>
- Davis, R. A. (2001). A cognitive-behavioral model of pathological Internet use. *Computers in Human Behavior, 17*(2), 187–195. [https://doi.org/10.1016/S0747-5632\(00\)00041-8](https://doi.org/10.1016/S0747-5632(00)00041-8)

- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). The "what" and "why" of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227–268. https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104_01
- Elhai, J. D., Yang, H., & Montag, C. (2020). Generalized anxiety disorder and problematic smartphone use: A review of correlates and conceptual considerations. *Current Addiction Reports*, 7(2), 89–96. <https://doi.org/10.1007/s40429-020-00289-4>
- Guralnick, M. J. (2005). Early intervention for children with intellectual disabilities: Current knowledge and future prospects. *Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities*, 18(4), 313–324. <https://doi.org/10.1111/j.1468-3148.2005.00270.x>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2023). *Estadísticas de acceso y uso de Internet en adolescentes peruanos*. <https://www.inei.gob.pe>
- Jaimes, H. (2008). *Evaluación psicológica: Fundamentos psicométricos*. Editorial Manual Moderno.
- Jara Robles, C. L., & Nicolás Calderón, J. E. (2022). Asociación entre adicción a redes sociales y salud mental en estudiantes de medicina de una universidad peruana. *Revista de Psicología y Salud Mental*, 6(2), 45–57.
- Keles, B., McCrae, N., & Grealish, A. (2020). A systematic review: The influence of social media on depression, anxiety and psychological distress in adolescents. *International Journal of Adolescence and Youth*, 25(1), 79–93. <https://doi.org/10.1080/02673843.2019.1590851>
- Kraut, R., Patterson, M., Lundmark, V., Kiesler, S., Mukophadhyay, T., & Scherlis, W. (1998). Internet paradox: A social technology that reduces social involvement and psychological well-being? *American Psychologist*, 53(9), 1017–1031. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.53.9.1017>

- Kuss, D. J., & Griffiths, M. D. (2017). Social networking sites and addiction: Ten lessons learned. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 14(3), 311. <https://doi.org/10.3390/ijerph14030311>
- López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Ministerio de Transportes y Comunicaciones del Perú (MTC). (2023). *Informe sobre el acceso a internet en adolescentes peruanos*. <https://www.gob.pe/mtc>
- Parra, L. (2018). *Técnicas de muestreo aplicadas a la investigación científica*. Editorial Académica Española.
- Primack, B. A., Shensa, A., Sidani, J. E., Whaite, E. O., Lin, L. Y., Rosen, D., Colditz, J. B., Radovic, A., & Miller, E. (2017). Social media use and perceived social isolation among young adults in the U.S. *American Journal of Preventive Medicine*, 53(1), 1–8. <https://doi.org/10.1016/j.amepre.2017.01.010>
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, M. P. B. (2014). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (5.ª ed.). McGraw-Hill.
- Sote, M. (2005). *Fundamentos de estadística descriptiva*. Fondo Editorial Universitario.
- Twenge, J. M., Spitzberg, B. H., & Campbell, W. K. (2018). Less in-person social interaction with peers among U.S. adolescents in the 21st century and links to loneliness. *Journal of Social and Personal Relationships*, 36(6), 1892–1913. <https://doi.org/10.1177/0265407519836170>
- Zimbardo, P. G., & Boyd, J. N. (2019). *La paradoja del tiempo: La nueva psicología del tiempo que mejorará tu vida*. Paidós.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE Y DIMENSIONES	METODOLGIA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general		
¿Cuál es la relación entre la adicción a las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay, 2025?	Determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay, 2025.	Existe relación significativa entre la adicción a las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay, durante el año 2025.	Variable X: Adicción a las redes sociales Dimensiones: D1: Obsesión por las redes sociales. D2: Falta de control. D3: Uso excesivo de las redes sociales Variable Y: Aislamiento social Dimensiones: D1: Aislamiento físico D2: Aislamiento emocional D3: Aislamiento conductual	Enfoque: Cuantitativo, según lo señala Supo (2024) la ruta cuantitativa representa una estrategia que está orientada a medir de manera cuantificable el comportamiento de los fenómenos. Tipo: Básico, ya que el propósito fue la ampliación del conocimiento sobre las variables analizadas más no la solución inmediata de los problemas identificados (Hernández y Mendoza, 2018). Nivel: Correlacional, se consideró en esta tesis fue el correlacional, ya que el objetivo de investigación fue determinar la relación entre las variables (Supo, 2024). Diseño: No experimental de corte transversal, entendiendo que este diseño es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente la variable, y se concentra en la observación de los fenómenos y la toma de datos desde su estado natural (Carrasco, 2008). Población y Muestra: La población de este estudio fue de 259 estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Nuestra Señora de Las Mercedes de la ciudad de Abancay. La muestra fueron 127 estudiantes, seleccionadas a partir del
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
PE1: ¿Cuál es la relación entre la obsesión a las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay 2025? PE2: ¿Cuál es la relación entre la falta de control personal del uso de las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la	OE1: Identificar la relación entre la obsesión a las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay 2025. OE2: Identificar la relación entre la falta de control personal del uso de las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa	HE1: Existe relación significativa entre la obsesión a las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay, 2025. HE2: Existe relación significativa entre la falta de control personal del uso de las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de		

<p>Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay 2025?</p> <p>PE3: ¿cuál es la relación entre el uso excesivo de las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay 2025?</p>	<p>Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay 2025.</p> <p>OE3: Identificar la relación entre el uso excesivo de las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay 2025.</p>	<p>secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay,2025.</p> <p>HE3: Existe relación significativa entre el uso excesivo de las redes sociales y el aislamiento social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay,2025.</p>	<p>muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple.</p> <p>Técnica e instrumento: Para el desarrollo de la presente, se empleó como técnica la encuesta, al que López y Fachelli (2015) señala como un método de recolección de datos mediante la formulación de preguntas dirigidas a los sujetos de estudio. Los instrumentos empleados fueron el Cuestionario de Adicción a las redes sociales (ARS) y el Cuestionario de aislamiento y soledad (CAS).</p> <p>Técnica de análisis y procesamiento de datos:</p> <p>Procesamiento de datos: El procesamiento de los datos se realizó a partir de dos momentos estadísticos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Estadística descriptiva: con la cual se halló la distribución de los datos que muestran las características presentadas por cada variable en referencia a los niveles de adicción a las redes sociales y el nivel de aislamiento social que se presentaron en la muestra del estudio. Estadística inferencial: realizado con la intención de realizar la comprobación de las hipótesis planteadas, se utilizó la prueba de Rho de Spearman.
--	---	--	--

Anexo 2. Instrumento de medición

ARS

A continuación, se presentan 24 ítems referidos al uso de las redes sociales, por favor conteste a todos ellos con sinceridad, no existe respuestas adecuadas, buenas, inadecuadas o malas. Marque un aspa (X) en el espacio que corresponda a lo que Ud. siente, piensa o hace:

Siempre **S** Rara vez **RV**
 Casi siempre **CS** Nunca **N**
 Algunas veces **AV**

N° ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS				
		S	CS	AV	RV	N
1.	Siento gran necesidad de permanecer conectado(a) a las redes sociales.					
2.	Necesito cada vez más tiempo para atender mis asuntos relacionados con las redes sociales.					
3.	El tiempo que antes destinaba para estar conectado(a) a las redes sociales ya no me satisface, necesito más.					
4.	Apenas despierto ya estoy conectándome a las redes sociales.					
5.	No sé qué hacer cuando quedo desconectado(a) de las redes sociales.					
6.	Me pongo de malhumor si no puedo conectarme a las redes sociales.					
7.	Me siento ansioso(a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales.					
8.	Entrar y usar las redes sociales me produce alivio, me relaja.					
9.	Cuando entro a las redes sociales pierdo el sentido del tiempo.					
10.	Generalmente permanezco más tiempo en las redes sociales, del que inicialmente había destinado.					
11.	Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales.					
12.	Pienso en que debo controlar mi actividad de conectarme a las redes sociales.					
13.	Puedo desconectarme de las redes sociales por varios días.					
14.	Me propongo sin éxito, controlar mis hábitos de uso prolongado e intenso de las redes sociales.					
15.	Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales.					
16.	Invierto mucho tiempo del día conectándome y desconectándome de las redes sociales.					
17.	Permanezco mucho tiempo conectado(a) a las redes sociales.					
18.	Estoy atento(a) a las alertas que me envían desde las redes sociales a mi teléfono o a la computadora.					
19.	Descuido a mis amigos o familiares por estar conectado(a) a las redes sociales.					
20.	Descuido las tareas y los estudios por estar conectado(a) a las redes sociales.					
21.	Aun cuando estoy en clase, me conecto con disimulo a las redes sociales.					
22.	Mi pareja, o amigos, o familiares; me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las cosas de las redes sociales.					
23.	Cuando estoy en clase sin conectar con las redes sociales, me siento aburrido(a).					
24.	Creo que es un problema la intensidad y la frecuencia con la que entro y uso la red social.					

CUESTIONARIO DE SOLEDAD Y AISLAMIENTO (CAS)

A continuación, encontrarás una serie de frases, léelas con atención y señala la alternativa de respuesta que mejor represente tu forma de ser o actuar con un valor entre 1 y 4. Las alternativas de respuesta son:

NUNCA: **1** / ALGUNAS VECES: **2** / MUCHAS VECES: **3** / SIEMPRE: **4**

No hay respuestas buenas o malas. Por favor, no dejes ninguna pregunta sin responder.

ítem	Descripción	nunca	Algunas veces	muchas veces	siempre
1	Me cuesta relacionarme con los demás.				
2	Creo que a nadie le gusta charlar conmigo.				
3	Me siento muy solo/a.				
4	Cuando lo necesito, siempre hay alguien que me ayuda.				
5	Mis amigos siempre cuentan conmigo.				
6	Cuando hay que hacer algo en grupo, intento evitarlo.				
7	Tengo problemas con los demás.				
8	Me gusta estar en sitios donde hay poca gente.				
9	En mi tiempo libre estoy con familiares o amigos.				
10	Tengo buenas relaciones con mis padres.				
11	Tengo muy pocos amigos.				
12	Suelo estar solo/a porque los demás no quieren estar conmigo.				
13	Tengo con quién hablar de mis problemas.				
14	Me gusta estar con otras personas.				
15	La gente tiene una buena opinión sobre mí.				
16	Me gusta estar solo/a.				
17	Me gusta estar con mucha gente.				
18	Me cuesta saludar a la gente.				
19	Cuando hay mucha gente en un sitio, intento no ir.				
20	Tengo buenos amigos.				
21	Evito estar con gente.				
22	Estoy distraído/a, no me entero de lo que pasa a mí alrededor.				
23	Me molesta estar con amigos.				
24	Me siento acompañado/a.				
25	Soy feliz.				

Anexo 3. Certificado de aplicación de investigación



CERTIFICADO 001-IENS DLM-2025

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

CERTIFICADO DE APLICACIÓN DE INVESTIGACIÓN

La Directora de la Institución Educativa Secundaria:

Caterine Cordova Escobar

Hace constar que:

El Estudiante egresado, Joshep Efraim Terzi Caballero con DNI N° 72894235, procedente la Universidad Autónoma de Ica, quien ha realizado la tesis denominada "ADICCIÓN A LA REDES SOCIALES Y AISLAMIENTO EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES, ABANCAY 2025", las cuales fueron aplicadas en nuestros estudiantes de cuarto y quinto de secundaria.

Finalmente detallamos la responsabilidad que mostró en el proceso de la investigación.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que sea conveniente en conformidad a ley.

Abancay 08 de agosto del 2025.

Lic. Caterine Cordova Escobar
C.M. 1031039213
DIRECTORA

Anexo 4. Validación y juicio de expertos

ANEXO 8
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Relación a los roles sociales y ambiente social en estudiantes de Secundaria de la Intendencia Educativa Nuestra Señora de los Remedios, Año 2019

Nombre del Investigador: Joshep Guein Teije Caballero

Nombre del Experto: Yohel Amadio Paulino

Nombre de los Instrumentos: Cuestionario "Ars"

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	



7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	



III. OBSERVACIONES GENERALES

CONSEJERÍA DE INVESTIGACIÓN C. I. R. I.
por Yohel Amadio Paulino
C. I. P. 51614

Apellidos y Nombre del validador:
Grado académico: Magister
N°. DNI: 44834567

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)
- *Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
- *Instrumento(s) de recolección de datos

ANEXO 8
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:
 Adición a los retos sociales y aislamiento social en estudiantes de secundaria de la institución educativa Básica Secundaria de la Periferia Occidental 2025.
 Nombre del investigador: Joshep Efraín López Caballero
 Nombre del Experto: Yonel Arrocés Paulino
 Nombre de los instrumentos: Escalinera de Seguridad y Bienestar "CAS"

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación		Preguntas por corregir
		Cumple	No cumple	
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado.	Cumple		
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables.	Cumple		
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado.	Cumple		
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario.	Cumple		
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad.	Cumple		
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación.	Cumple		

7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado.	Cumple		
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores.	Cumple		
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación.	Cumple		
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación.	Cumple		

III. OBSERVACIONES GENERALES

Apellidos y Nombres del validador:
 Grado académico: Magister
 N°. DNI: 44834568

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)
- *Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
- *Instrumento(s) de recolección de datos

**ANEXO 8
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: "Adición a las redes sociales y aislamiento social en estudiantes de licenciatura de la facultad de educación, UNAES, San Salvador, 2015"
 Nombre del investigador: José María Terán Sabido
 Nombre del Experto: Eddie Felipe Camero Zubizarreta
 Nombre de los instrumentos: Cuestionario ADS

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	

7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple -	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Eddie F. Camero
Dr. Eddie F. Camero Zubizarreta
 PSICÓLOGO CLÍNICO
 SALUD PÚBLICA Y COMUNITARIA
 No. P. 8292 Ocaso y Especialista
 Apellido y Nombres del validador: Eddie F. Camero Zubizarreta.
 Grado académico: Magister
 N°. DNI: 29666594

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización a priori (Cualitativo)
- *Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
- *Instrumento(s) de recolección de datos

**ANEXO 8
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Adición a las redes sociales y aislamiento social en estudiantes de secundaria de la institución educativa Nueva Señora de Luján, Merú, Obtenido - 2015
 Nombre del investigador: Johán Edwin Terzi Caballero
 Nombre del Experto: Eddie Felipe Camero Zubizarreta
 Nombre de los instrumentos: Cuestionario de Soledad y Aislamiento (CAS)

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	

7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple.	

III. OBSERVACIONES GENERALES

[Empty box for observations]

[Signature]
Dr. Eddie F. Camero Zubizarreta
 PSICÓLOGO CLÍNICO
 SALUD PÚBLICA Y COMUNITARIA
 Ps. P. 8282 Doctor y Especialista

Apellidos y Nombres del validador: Eddie F. Camero Zubizarreta
 Grado académico: Magíster
 N°. DNI: 29666594

Adjuntar al formato:

- *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización a priori (cualitativo)
- *Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
- *Instrumento(s) de recolección de datos

**ANEXO 8
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE CIEGO DE AVILA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: "Adicción a las redes sociales y aislamiento social en estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abanico - 2013"
 Nombre del investigador: Joskap Efraín Terzi Caballero
 Nombre del Experto: Jack Jairo Godreau Rojas
 Nombre de los instrumentos: Cuestionario ABS

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:



Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	

7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	



III. OBSERVACIONES GENERALES

JACK JAIRO GODEAU ROJAS
 PSICOLOGO CLINICO
 C.P.R. 1528
 Apellidos y Nombres del validador: Jack Jairo Godreau Rojas
 Grado académico: Magister
 N°. DNI: 43056711

Adjuntar al formato:
 *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)
 *Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
 *Instrumento(s) de recolección de datos

**ANEXO B
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

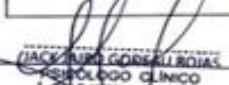
Titulo de la Investigación: Asociación a las redes sociales y aislamiento social en estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora de los Remedios, Obispos - 2025
 Nombre del Investigador: Joseph Efraim Terzi Caballero
 Nombre del Experto: Jack Sairo Godreau Rojas
 Nombre de los instrumentos: Cuestionario de Soledad y Aislamiento (CAS)

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	

7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES


 Apellidos y Nombres del validador: Jack Sairo Godreau Rojas
 Grado académico: Magister
 N°. DNI: 43056711

Adjuntar al formato:
 *Matriz de consistencia de la investigación (Cuantitativo) ó matriz de categorización apriorística (cualitativo)
 *Matriz de Operacionalización de variables (Cuantitativo) ó matriz de categorías y subcategorías (Cualitativo)
 *Instrumento(s) de recolección de datos

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF				
104	101	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	5	3	1	4	3	3	3	3	4	4	3	1	4	4	4	4	1	1	2	1	1	4	2	2	1	3	3	1	4	4	3	4	4	3	1	2	2	55	13	21	21	65	22	15	28					
105	102	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	2	1	3	3	4	3	2	2	2	2	3	2	1	3	3	1	1	1	23	10	12	7	52	21	13	18						
106	103	3	2	3	3	2	2	1	3	3	2	2	5	3	1	2	2	2	5	1	2	2	2	3	2	3	1	2	3	3	2	2	4	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	58	22	19	17	58	22	15	21			
107	104	3	2	1	5	4	2	2	3	5	4	3	4	2	4	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	1	1	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	4	1	1	1	1	1	4	1	4	1	1	88	27	23	32	60	28	16	16				
108	105	5	3	2	4	3	2	4	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4	2	4	3	3	4	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	93	32	36	25	54	20	14	20		
109	106	3	2	1	3	1	1	1	4	2	3	5	2	5	1	2	2	4	2	1	2	3	2	3	2	2	2	1	1	4	3	4	4	4	4	4	1	4	2	4	3	1	2	2	1	2	2	2	4	3	1	57	18	24	15	65	27	18	20			
110	107	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	5	2	1	1	1	3	1	1	2	2	1	1	2	2	3	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	37	13	13	11	52	17	13	22	
111	108	3	2	2	4	2	1	2	1	5	2	2	5	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	5	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	2	3	2	3	4	1	3	2	2	2	1	3	2	2	2	4	2	4	2	1	62	22	23	17	60	23	14	23
112	109	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	4	5	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	2	2	2	1	3	1	2	2	1	4	3	2	2	2	3	4	2	1	4	1	2	2	2	33	12	18	9	55	18	14	23		
113	110	3	5	1	2	2	1	1	2	2	2	1	5	3	3	3	3	1	1	1	2	1	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	1	4	3	1	2	1	4	4	1	2	4	1	2	3	1	48	19	21	8	57	19	15	23	
114	111	2	4	4	3	1	1	2	2	4	5	2	5	3	2	1	2	2	4	4	4	3	5	2	5	2	1	1	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	2	2	1	4	4	2	4	2	2	2	1	72	23	22	27	62	22	16	24		
115	112	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	1	4	2	4	2	4	2	4	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	51	21	16	14	54	22	16	16			
116	113	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	4	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	4	1	2	3	1	2	4	1	4	4	3	35	12	15	8	56	17	14	25		
117	114	4	3	1	2	2	1	2	4	5	4	5	5	4	2	3	2	3	5	1	2	1	1	5	2	1	1	2	1	2	1	2	3	4	3	2	2	2	4	1	4	1	1	1	4	1	2	4	2	68	24	28	16	55	19	15	21					
118	115	3	2	1	2	1	1	1	1	3	2	2	2	4	4	1	2	2	1	1	2	4	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	47	15	19	13	45	17	11	17				
119	116	2	3	2	2	1	1	2	3	3	3	2	3	4	4	2	3	4	2	1	3	2	2	1	4	2	2	1	1	1	3	3	4	1	3	3	1	3	1	3	1	4	4	1	2	4	1	4	2	1	57	19	23	15	57	18	15	24				
120	117	3	3	3	2	2	2	3	3	4	2	4	2	4	2	3	4	2	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	1	2	2	2	2	1	3	4	2	2	1	3	4	2	2	2	2	3	2	67	24	25	18	58	21	13	24		
121	118	1	3	1	1	2	1	1	2	2	3	1	1	4	4	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	3	3	2	3	3	2	3	1	4	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	1	40	14	17	9	61	21	15	25			
122	119	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	5	1	3	4	2	1	1	3	2	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	1	2	3	4	3	2	1	2	2	3	2	1	53	17	23	13	60	24	13	23			
123	120	4	2	2	1	2	1	2	2	3	4	1	2	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	1	3	2	4	2	3	4	1	3	2	3	4	2	3	4	1	2	4	1	4	3	2	59	19	22	18	64	21	17	26					
124	121	3	3	2	3	2	2	3	5	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	1	1	4	4	4	3	4	1	3	4	1	2	1	2	3	1	3	1	2	1	1	1	81	26	30	25	57	26	15	16							
125	122	2	2	2	1	3	2	1	2	2	2	3	3	4	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2	4	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	4	2	2	2	53	17	21	15	70	22	18	30			
126	123	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	4	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	4	4	2	4	4	2	4	3	3	2	3	1	1	2	2	1	3	2	4	2	1	1	40	12	21	7	56	23	13	20	
127	124	1	1	1	2	1	1	1	2	2	3	1	3	4	2	1	1	2	2	1	1	2	3	1	2	3	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	1	4	3	1	3	4	4	2	4	4	2	2	3	1	41	12	17	12	75	30	15	30			
128	125	2	3	2	1	2	2	3	1	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	58	18	20	20	57	20	13	24			
129	126	2	3	3	1	3	2	3	4	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2	4	2	2	1	2	3	3	3	2	2	1	2	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	3	2	2	2	61	23	22	16	51	21	12	18				
130	127	2	1	1	1	1	1	1	2	5	2	1	5	5	3	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	2	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	48	15	20	13	67	28	20	19		

Anexo 6. Documentos administrativos

Carta de presentación



“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

Chincha Alta, 09 de Julio del 2025

OFICIO N°1451-2025-UAI-FCS

Lic. Caterine Córdova Escobar
Directora
C S DE M NUESTRA SRA DE LAS MERCEDES
Presente. -

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en la formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la investigación, responsabilidad social y bienestar universitario en inserción laboral.

En tal sentido, nuestro estudiante se encuentra en el desarrollo de tesis para la obtención del título profesional, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Obstetricia. El estudiante ha tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución que usted dirige.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la autorización de la Institución elegida, para que el estudiante pueda proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la carta de presentación del estudiante con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación.

Sin otro particular y con la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.



Mag. Jose Yomil Perez Gomez
DECANO (E)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA



CARTA DE PRESENTACIÓN

El Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

Hace Constar:

Que, TERZI CABALLERO, Joshep Efrain identificado con código de estudiante 0072894235 del Programa Académico de PSICOLOGÍA, quien viene desarrollando la tesis denominada: "ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES Y AISLAMIENTO SOCIAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES, ABANCAY 2025"

Se expide el presente documento, a fin de que el encargado, tenga a bien autorizar a el estudiante en mención, a recoger los datos y aplicar su instrumento para su investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 09 de Julio del 2025



Mag. Jose Yomil Perez Gomez
DECANO (E)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA



Autorización



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN APURÍMAC
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "NUESTRA SEÑORA
DE LAS MERCEDES" DE ABANCAY
ESTUDIO - VERDAD - EXCELENCIA



"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

Abancay, 23 de mayo del 2025.

Oficio Nro. 001-2025-ME /GRA- DREA- UGEL-A-IES "NSM" Ab.

SEÑOR : JOSHEP EFRAIN TERZI CABALLERO
PSICOLOGO BACHILLER
C I U D A D.-

ASUNTO : CARTA DE ACEPTACION

Reciba un cordial saludo por parte de la Institución Educativa Nuestra Señora De las Mercedes y tenemos el agrado de notificarle la aceptación de su proyecto de tesis titulado "Adicción alas redes sociales y Aislamiento social en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora De las Mercedes, Abancay 2025". Además, deseamos saber que desde ya puede ingresar a la institución para coordinar la aplicación de instrumentos que necesitará su investigación para su tesis.

Sin más que agregar esperamos que el proyecto inicie según lo esperado y sea llevado a cabo con completo éxito.

Atentamente

C. M. 1031059213
DIRECTORA

Consentimiento informado

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente documento:

Yo Paulina Ramos Uccolla
identificado con el número de DNI 31026278

Expreso mi aceptación para la participación de mi menor hijo(a) en la investigación que lleva como título: "Adicción a las redes sociales y aislamiento social en estudiantes de secundaria de la institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Abancay". Tomando en consideración que se me ha sido explicado acerca de la finalidad de la evaluación, así como la confidencialidad y su uso solo con fines académicos, razón por la cual acepto libremente la participación.

Abancay 27 de Mayo del 2025

Firma del apoderado



Firma del investigador



CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente documento:

Yo MARINA YUPANQUI GUISPE
identificado con el número de DNI 47630371

Expreso mi aceptación para la participación de mi menor hijo(a) en la investigación que lleva como título: "Adicción a las redes sociales y aislamiento social en estudiantes de secundaria de la institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Abancay". Tomando en consideración que se me ha sido explicado acerca de la finalidad de la evaluación, así como la confidencialidad y su uso solo con fines académicos, razón por la cual acepto libremente la participación.


Abancay 27 de Mayo del 2025

Firma del apoderado



.....

Firma del investigador



.....

Asentimiento informado

ASENTIMIENTO INFORMADO

Como estudiante de la Institución Educativa "Nuestra Señora de las Mercedes" en la ciudad de Abancay. Certifico que he sido informada con claridad y veracidad respecto al proceso de toma de muestra a través de test psicológicos, al cual se me ha invitado a participar en calidad de colaboradora con fines exclusivamente académicos para la investigación de tesis titulada: Adicción a las redes sociales y aislamiento social en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay – 2025".

Así mismo, expreso que actúo libremente, conociendo mi derecho a contestar los cuestionarios según estime conveniente con veracidad para fines académicos.

Los datos o información por mí suministrados a la evaluadora, serán tratados con absoluta confidencialidad, no debiendo ser publicados más que con fines científicos.

Abancay 03 de Junio del 2025

Firma del estudiante



Firma del investigador



ASENTIMIENTO INFORMADO


Como estudiante de la Institución Educativa “Nuestra Señora de las Mercedes” en la ciudad de Abancay. Certifico que he sido informada con claridad y veracidad respecto al proceso de toma de muestra a través de test psicológicos, al cual se me ha invitado a participar en calidad de colaboradora con fines exclusivamente académicos para la investigación de tesis titulada: Adicción a las redes sociales y aislamiento social en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Abancay – 2025”.

Así mismo, expreso que actúo libremente, conociendo mi derecho a contestar los cuestionarios según estime conveniente con veracidad para fines académicos.

Los datos o información por mí suministrados a la evaluadora, serán tratados con absoluta confidencialidad, no debiendo ser publicados más que con fines científicos.

Abancay3 de Junio.....del 2025

Firma del estudiante

A handwritten signature in black ink, written over a horizontal dotted line. The signature is stylized and appears to be a combination of letters and numbers.

Firma del investigador

A handwritten signature in black ink, written over a horizontal dotted line. The signature is stylized and appears to be a combination of letters and numbers.

Anexo 7. Evidencias fotográficas





Anexo 8. Informe de Turnitin al 28%

1753889252__TESIS - TERZI CABALLERO.docx

📅 2025

📅 2025

🏛️ Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:477436941

Fecha de entrega

30 jul 2025, 7:07 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

30 jul 2025, 7:21 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

1753889252__TESIS - TERZI CABALLERO.docx

Tamaño de archivo

5.8 MB

91 Páginas

16.747 Palabras

93.628 Caracteres



Página 2 of 95 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid:::3117:477436941

15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 14% 🌐 Fuentes de Internet
- 5% 📖 Publicaciones
- 10% 👤 Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

- 🚩 **Texto oculto**
7 caracteres sospechosos en N.º de página
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 14% Fuentes de Internet
- 5% Publicaciones
- 10% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.autonomadeica.edu.pe	4%
2	Trabajos entregados	Universidad Catolica de Trujillo on 2025-07-18	3%
3	Internet	hdl.handle.net	2%
4	Internet	repositorio.upagu.edu.pe	2%
5	Internet	www.repositorio.autonomadeica.edu.pe	2%
6	Trabajos entregados	Universidad Catolica de Trujillo on 2025-07-18	<1%
7	Internet	repositorio.uta.edu.ec	<1%
8	Trabajos entregados	Universidad Álas Peruanas on 2021-04-06	<1%
9	Trabajos entregados	Universidad Catolica de Trujillo on 2025-07-18	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad Privada Antenor Orrego 2025 on 2025-07-20	<1%
11	Trabajos entregados	Universidad Continental on 2023-04-22	<1%

12	Publicación	Evgeniia Frei, Piotr Jaholkowski, Oleksandr Frei, Pravesh Parekh et al. "The relatio...	<1%
13	Trabajos entregados	Universidad Privada San Juan Bautista on 2025-06-10	<1%
14	Trabajos entregados	Universidad Alas Peruanas on 2019-09-04	<1%
15	Publicación	Lujano Ortega, Yolanda. "Estrés académico que presentan los estudiantes del Pro...	<1%
16	Publicación	Espinosa Otoyá, Víctor Hugo. "Comparativo de aplicación del método sole en estu...	<1%
17	Trabajos entregados	Universidad Católica de Trujillo on 2025-07-18	<1%
18	Trabajos entregados	Universidad Ricardo Palma on 2025-07-07	<1%
19	Trabajos entregados	Universidad Privada San Juan Bautista on 2025-07-16	<1%
20	Trabajos entregados	unsaac on 2021-12-29	<1%