



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CLIMA FAMILIAR DE
PADRES DEL CEBE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO
ANTA, CUSCO – 2020”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

Presentado por:

Liz Katerine Lonconi Flores

Maria Pilar Ortiz Huaman

Tesis desarrollada para optar el Título de Licenciada en
Psicología

Docente asesor:

Mg. Giorgio Alexander Aquije Cárdenas

Código Orcid N°0000-0002-9450-671X

Chincha, Ica, 2020

Asesor

MG. GIORGIO ALEXANDER AQUIJE CARDENAS

Miembros del jurado

- Dr. Edmundo Gonzales Zavala
- Dr. William Chu Estrada
- Dr. Martín Campos Martínez

DEDICATORIA

A mi madre y mi hermano, que a pesar de la distancia me recuerda que hay alguien siguiendo mis pasos.

Liz Katerine Lonconi Flores.

A mis queridos padres y hermanos por alentarme, a mi pareja por apoyo incondicional y mi hijo quien, a su corta edad, entendió que necesita tiempo y ayuda.

María Pilar Ortiz Huamán.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos al Centro de Educación Básica Especial (CEBE) “Nuestra Señora del Rosario” por confiar y darnos apertura para realizar la presente investigación.

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el clima familiar en los padres de familia de los estudiantes del CEBE Nuestra Señora del Rosario provincia de Anta, Cusco en el año 2020.

Material y método: Estudio de tipo descriptivo y de nivel relacional, la muestra fueron 27 padres de familia, quienes respondieron a los test para cada una de nuestras variables como son: el inventario de la inteligencia emocional Bar-On ICE, para medir la Inteligencia emocional y la Escala de clima social familiar (FES) para medir la variable de Clima familiar. Los resultados fueron presentados descriptivamente y se utilizó la prueba Rho de Spearman, para la comprobación de las hipótesis.

Resultados: Se observó que en cuanto a la inteligencia emocional los encuestados se encuentran un 22,22% en un nivel muy bajo, el 62,96 % en un nivel bajo y 14,81% en promedio y en cuanto a clima familiar un 7,41% en un nivel muy malo, el 29,63% en el nivel malo, el 55,56% en el nivel tendencia a malo y el 7,41 en el nivel medio.

Conclusiones: Existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el clima familiar de los padres del CEBE Nuestra Señora del Rosario, Anta – Cusco 2020.

Palabras claves: Inteligencia Emocional, Clima Familiar y Centro de Educación Básica Especial.

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between emotional intelligence and family climate in the parents of the students of CEBE Nuestra Señora del Rosario province of Anta, Cusco in the year 2020.

Material and method: A descriptive and relational level study, the sample was 27 parents, who responded to the tests for each of our variables such as: The Bar-On ICE emotional intelligence inventory, to measure Intelligence emotional and the Family Social Climate Scale (FES) to measure the Family Climate variable. The results were presented descriptively and the Spearman Rho test was used to test the hypotheses.

Results: It was observed that in terms of emotional intelligence, the respondents found 22.22% at a very low level, 62.96% at a low level and 14.81% on average and in terms of family climate 7.41% at a very bad level, 29.63% at the bad level, 55.56% at the tendency to bad level and 7.41 at the medium level.

Conclusions: There is a statistically significant relationship between emotional intelligence and the family climate of the parents of CEBE Nuestra Señora del Rosario, Anta - Cusco 2020.

Keywords: Emotional Intelligence, Family Climate and Special Basic Education Center.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT.....	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	ix
ÍNDICE DE TABLAS	x
I. INTRODUCCIÓN	12
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
2.1. Descripción del Problema	15
2.2. Pregunta de investigación general.....	18
2.3. Preguntas de investigación específicas	18
2.4. Objetivo General	20
2.5. Objetivos Específicos.....	20
2.6. Justificación e importancia.....	21
2.7. Alcances y limitaciones.....	22
III. MARCO TEÓRICO	24
3.1. Antecedentes.....	24
3.2. Bases teóricas	29
3.3. Identificación de las variables	50
3.4. Marco Conceptual de la Investigación.	50
IV. METODOLOGÍA	54
4.1. Tipo y Nivel de Investigación	54
4.2. Diseño de la Investigación	54
4.3. Operacionalización de variables	55
4.4. Hipótesis general y específicas	57
4.5. Población – Muestra	59
4.6. Técnicas e instrumentos: Validación y Confiabilidad	60
4.7. Recolección de datos.....	64
4.8. Técnicas de análisis e interpretación de datos	65

V.	RESULTADOS.....	66
5.1.	Presentación de Resultados.....	66
VI.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	77
6.1.	Análisis de los resultados	77
6.2.	Comparación resultados con antecedentes.....	86
VII.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	89
7.1.	Conclusiones	89
7.2.	Recomendaciones	90
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	92
	ANEXOS.....	98
	Anexo 1: Matriz de Consistencia	98
	Anexo 2: Matriz de Operacionalización de Variables	100
	Anexo 3: Instrumentos de medición	102
	Anexo 4: Ficha Consentimiento Informado.....	111
	Anexo 5: Base de datos.....	112
	Anexo 6: Informe de Turnitin al 28% de similitud se excluye referencias bibliográficas.....	115
	Anexo 7: Carta de presentación	115
	Anexo 8: Constancia de recolección de datos.....	118
	Anexo 9: Registro Fotográfico	119

ÍNDICE DE GRÁFICOS

<u>Gráfico 1: Niveles de inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE</u>	67
<u>Gráfico 2: Niveles de dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE</u>	68
<u>Gráfico 3: Niveles de la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE.</u>	69
<u>Gráfico 4: Niveles de la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE.</u>	70
<u>Gráfico 5: Niveles de la dimensión manejo de estrés de la variable inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE</u>	71
<u>Gráfico 6: Niveles de la Dimensión estado de ánimo general de la variable inteligencia emocional de los padres de familia del BEBE.</u>	72
<u>Gráfico 7: Niveles de clima familiar de los padres de familia del CEBE.</u> ..	73
<u>Gráfico 8: Niveles de la dimensión relaciones de la variable clima familiar de los padres de familia del CEBE.</u>	74
<u>Gráfico 9: Niveles de la dimensión desarrollo de la variable clima familiar de los padres de familia del CEBE.</u>	75
<u>Gráfico 10: Niveles de la dimensión estabilidad de la variable clima familiar de los padres de familia del CEBE</u>	76

ÍNDICE DE TABLAS

<u>Tabla 1: Numero de muestra</u>	60
<u>Tabla 2: Distribución de participantes según grado de instrucción</u>	66
<u>Tabla 3: Distribución de participantes según edad</u>	66
<u>Tabla 4: Niveles de inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE</u>	67
<u>Tabla 5: Niveles de la Dimensión Intrapersonal de la Variable Inteligencias emocional de los padres de familia del CEBE</u>	68
<u>Tabla 6: Niveles de la dimensión interpersonal de la variable inteligencia de los padres de familia del CEBE</u>	69
<u>Tabla 7: Niveles de la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE</u>	70
<u>Tabla 8: Niveles de la dimensión manejo de estrés de la variable inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE</u>	71
<u>Tabla 9: Niveles de la Dimensión estado de ánimo general de la variable inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE</u>	72
<u>Tabla 10: Niveles de clima familiar de los padres de familia del CEBE</u> ..	73
<u>Tabla 11: Niveles de la dimensión relaciones de la variable clima familiar de los padres de familia del CEBE</u>	74
<u>Tabla 12: Niveles de la Dimensión desarrollo de la variable clima familiar de los padres de familia del CEBE</u>	75
<u>Tabla 13: Niveles de la dimensión estabilidad de la variable clima familiar de los padres de familia del CEBE</u>	76
<u>Tabla 14: Prueba de normalidad</u>	77
<u>Tabla 15: Correlación entre inteligencia emocional y el clima familiar</u> ...	78
<u>Tabla 16: Correlación entre la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional con la dimensión relaciones de la variable clima familiar</u>	79
<u>Tabla 17: Correlación entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión desarrollo de la variable clima familiar</u>	80
<u>Tabla 18: Correlación entre la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional y la dimensión relaciones de la variable clima familiar</u>	81

<u>Tabla 19: Correlación entre la dimensión manejo del estrés de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad de la variable clima familiar.</u>	82
<u>Tabla 20: Correlación entre la Dimensión estado de ánimo en general de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad de la variable clima familiar.</u>	83
<u>Tabla 21: Correlación entre la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad de la variable clima familiar.</u>	84
<u>Tabla 22: Correlación entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad de la variable clima familiar.</u>	85

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene un modelo bivariado, por cuanto se tiene a la inteligencia emocional y el clima familiar como variables del proyecto de investigación. Esta nueva realidad que estamos viviendo en este año 2020 a causa de la pandemia del COVID – 19, obligándonos a los miembros de la familia a permanecer en sus hogares para evitar contagios, esta nueva realidad a la cual debemos adaptarnos todos y protegiéndonos de la pandemia que está afectando a todo el mundo sin distinción de raza, clases sociales. Toda esta situación en el cual estamos viviendo ha venido generando pánico, estrés, ansiedad, y afectando la salud emocional, física y mental dentro de la familia. La familia se ha visto afectada de sobre manera en la salud emocional y esto ha influido en el clima familiar, que viene siendo hostil, presentándose violencias entre otros.

Es importante considerar que este encierro que estamos experimentando, está afectando a la inteligencia emocional de los miembros de la familia y este va afectando en el clima familiar, más aún en aquellos hogares donde existentes integrantes con habilidades diferentes, en el cual los padres cumplen diferentes funciones desde educadores y hasta psicólogos, para atender a sus hijos o hijas que tienen estas características específicas.

En tanto, el objetivo principal del presente estudio es la relación entre la Inteligencia Emocional y el Clima Familiar en los padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

El presente plan de trabajo de investigación, se considera la estructura del esquema propuesto por la Dirección de Investigación y Producción Intelectual de la Universidad Autónoma de Ica, siendo los siguientes capítulos:

El capítulo I, se desarrolla la introducción de la presente investigación presentándose a manera de resumen, también se presenta el objetivo, al cual se busca arribar relacionando la inteligencia emocional y el clima familiar de los padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta – Cusco.

El capítulo II, se presenta el planteamiento del problema donde se aborda la descripción de la realidad problemática tomando en cuenta los tres contextos: internacional, nacional y regional o local, así mismo se considera la formulación del problema general y los problemas específicos a investigar, planteándose la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el clima familiar en los padres de familia de los estudiantes del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco – 2020?, del mismo modo la justificación del estudio, los objetivos generales y los objetivos específicos propuestos en la misma.

El capítulo III, está referido y donde se detalla los antecedentes de investigación sobre la inteligencia emocional y el clima familiar en los tres ámbitos los cuales son: internacional, nacional, regional y/o local, también se precisa las bases teóricas de ambas variables, la identificación de variables y el marco conceptual de la investigación.

El capítulo IV, precisa la descripción metodológica del estudio: tomando en cuenta el enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel correlacional y de diseño no experimental: descriptivo correlacional, así mismo se presenta la operacionalización de la variables inteligencia emocional y clima familiar incluido sus dimensiones, la hipótesis alterna y nula, la descripción de la población, muestra y muestreo de estudio, las técnicas e instrumentos para el recojo de la información y las técnicas de análisis e interpretación de los datos.

El capítulo V, trata de los resultados, donde se presentan los resultados en gráficos y tablas estadísticos de nuestras dos variables de estudio.

El capítulo VI, en este capítulo se evidencia el análisis de los resultados, la contrastación de las hipótesis, así como la comparación de los resultados con los antecedentes de la investigación.

El capítulo VII, está referido a las conclusiones a los cuales se ha arribado luego de procesar y analizar nuestras variables de investigación, así mismo se deja sugerencias para la Institución educativa y padres de familia

Y por último se presenta la sección de bibliografías y los anexos, donde se presenta la matriz de consistencia, las variables con sus respectivos dimensiones e indicadores, así mismo contiene el instrumento de recolección de datos, y los documentos anexos a la presente como: el consentimiento informado llenados por los padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020. La constancia de aplicación de los test, base de datos, informe turnitin y registros fotográficos.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del Problema

El manejo de la inteligencia emocional ha tomado mucha importancia en los diferentes ámbitos de la vida social de las personas, aún más con la pandemia del COVID- 19, que se está suscitando actualmente, confinándonos en nuestros hogares, en el cual se presentan diferentes dificultades, y requiere un buen manejo de las emociones para tener un buen clima familiar, que nos ayude a superar esta crisis sanitaria.

Sin embargo, muchas veces no se está llegando a realizar una buena gestión de las emociones lo que provoca dentro del hogar; problemas, discusiones y agresiones entre los miembros del hogar en especial de los padres, más aún en aquellos hogares donde existe hijos con habilidades diferentes.

(ONU, 2020) la directora ejecutiva de ONU Mujeres Phumzile Mlambo Ngcuka, sostiene que a raíz de este confinamiento por la pandemia del COVID-19, 4000 millones de personas distribuidas en 90 países, se tratan de proteger de esta pandemia, pero tras la pared de esta enfermedad surge otro peligro mortal que es la violencia dentro de los hogares. Es decir, las personas no se encuentran a salvo ni dentro ni fuera de su hogar. En este último año, 243 millones de personas en su mayoría mujeres han sufrido violencia sexual o física, sin tomar en cuenta la violencia psicológica que no está sistematizada en muchos países y en su mayoría las víctimas de casos no lo reportan. Y de ser el caso el número aumentaría abismalmente.

Según la (OMS, 2020), advierte que la fatiga emocional que está causando el COVID – 19 en los países europeos, quienes están experimentando diferentes emociones como el miedo a contagiarse y tristeza, es así, que de cada diez españoles, seis de ellos han descuidado su salud emocional, así mismo el informe asegura que nueve de cada diez españoles declara haber sufrido estrés en los últimos meses siendo la principal causa y en un 44,8% por miedo al contagio del coronavirus, así mismo nos indica que las mujeres y niños han experimentado sentimientos más negativos, el cual ha impactado en la salud emocional aumentando el número de

personas con problemas de sueño (51 %), ansiedad (50%) o ira (50%), en comparación con otros años.

Según (Salazar Farfán, 2017), quien señala que con el objetivo de la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en padres de familia de estudiantes con discapacidad de un centro educativo básico especial. Se realizó el estudio y luego del análisis se encontró una proporción similar de escasa resiliencia (44.4%) entre padres y madres de familia. Se evidencia una correlación significativa entre la inteligencia emocional y resiliencia con una relación directa entre los niveles de ambas variables.

La Revista ("Bienestar Familiar," 2020) , señala que existen las familias tóxicas y estas se deben a que los miembros cuentan con una emocionalidad inadecuada, el cual dificulta generar los vínculos afectivos saludables, es así dentro de esta familia se crea la inseguridad, emociones inestables y la baja autoestima.

El diario (CORREO, 2020) Indica que, en estos tiempos de pandemia, el mismo hecho de encontrarnos confinados y limitados a realizar actividades recreativas puede alterar la tranquilidad de las personas, es decir se puede ver afectada la emocionalidad o la inteligencia emocional. Es así la psicóloga y terapeuta Cognitiva Conductual, Ginette Urbina, recomienda identificar, reconocer y manifestar nuestras emociones, no es malo sentir miedo, tristeza y otros. Así mismo Daniel Yopez Barriento, psicólogo de World Visión Perú, señala que los padres deben contar con un buen manejo de la inteligencia emocional para los niños los imiten o comprendan que es la mejor forma de gestionarles, es decir si un padre este molesto, debe comunicarlo a los demás miembros diciéndoles que cuando se calme, podrán hablar tranquilamente.

(PNUD, 2020) A pocos días (23 días) de decretado el estado de emergencia sanitaria se recibió 8000 llamadas a la línea 100, es decir 360 llamadas por día para denunciar la violencia doméstica. Por ejemplo, el 60% de los feminicidios ocurren en los hogares de acuerdo al observatorio del Ministerio público y que además la violencia contra la mujer y niñas aumenta en este espacio privado.

Por otro lado, en la encuesta realizado por el (Ministerio de Salud, 2018); según la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales 2015 (ENARES, 2015), el maltrato infantil familiar psicológico o físico, afecta alguna vez en su vida al 73,8% y, en los últimos doce meses, al 41,5% de las niñas y niños de 9 a 11 años de edad. En el caso de los adolescentes, entre los 12 y 17 años de edad, 81,3% alguna vez en su vida y 38,9% en los últimos 12 meses sufre de violencia física y psicológica por parte de las personas con las que convive; pero estas relaciones sociales ocurren principalmente dentro del hogar, por lo que se puede observar un clima familiar deficiente con poca comunicación; pero ¿Qué ocurre en la mente de la persona o acaso tiene un deficiente control de emociones o no gestiona sus emociones?

En una entrevista realizado por el (Diario el Cusco, 2020), La corte superior Justicia de Cusco, representada por la Doctora Mirian Helly Pinares Silva, quien manifiesta que, a través de juzgado especializado en violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, hasta el momento se dictó dos mil ciento cincuenta medidas de protección y durante la emergencia sanitaria 1138, todas ellas por denuncias de agresiones física y psicológicas. Procedentes de todas las provincias del Cusco a Excepción de La Convención.

Esto nos muestra que no hay un clima familiar adecuado, es más nos preguntamos, si las causa tienen que ver con un buen desarrollo de la inteligencia emocional, más aún en esta situación de emergencia sanitaria donde todos nos hemos visto a permanecer en nuestros hogares encontrándonos en ambientes familiares hostiles, donde los gritos u otras agresiones van desgastando las relaciones interpersonales dentro los miembros de nuestro núcleo central de la sociedad que es la familia, si esto pasa por decir en familias con integrantes entre comillas normales, entonces que suceden en aquellas familias que tienen integrantes con habilidades diferentes, ¿Acaso necesitan de un mayor manejo de las emociones, para poder tener un ambiente agradable en sus hogares?, así que la región Cusco, en especial la Provincia de Anta, no es ajeno a esta situación donde se observa que muchas veces las relaciones

interpersonales se ven afectadas, es más en el CEBE “Nuestra Señora del Rosario”, los padres se ven alterados, tristes, desesperados, el cual es un indicador de que sus emociones no están bien gestionadas y va afectando esto a un núcleo familiar. Es ahí donde surge la necesidad de investigar de la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima familiar en los padres. Y ¿Por qué los padres?, pues muchas veces nuestras miradas siempre están en los hijos, cuando son los padres quienes van transmitir toda esta necesidad hacia los niños por ello es importante conocer primero a los padres y luego a los hijos.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el clima familiar en los padres de familia de los estudiantes del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco – 2020?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1:

¿Cómo se relaciona la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia Emocional, en la dimensión relaciones del clima familiar en los padres de familia de los estudiantes del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020?

P.E.2:

¿Cómo se relaciona la dimensión interpersonal de la variable inteligencia Emocional, en la dimensión desarrollo del clima familiar en los padres de familia de los estudiantes del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020?

P.E.3:

¿Cómo se relaciona la dimensión Adaptabilidad de la variable inteligencia Emocional, en la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia de los estudiantes del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020?

P.E.4:

¿Cómo se relaciona la dimensión del manejo del estrés de la variable inteligencia Emocional, en la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia de los estudiantes del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020?

P.E.5:

¿Cómo se relaciona la dimensión del estado animo en general de la variable inteligencia Emocional, en la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia de los estudiantes del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020?

P.E.6:

¿Cómo se relaciona la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia Emocional, en la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia de los estudiantes del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020?

P.E.7:

¿Cómo se relaciona la dimensión interpersonal de la variable inteligencia Emocional, en la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia de los estudiantes del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020?

2.4. Objetivo General

Determinar la relación de la inteligencia emocional y el clima familiar en los padres de familia de los estudiantes del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco – 2020.

2.5. Objetivos Específicos

O.E.1:

Determinar la relación la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia Emocional, en la dimensión relaciones del clima familiar, en los padres de familia de los estudiantes del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

O.E.2:

Determinar la relación la dimensión interpersonal de la variable inteligencia Emocional, en la dimensión desarrollo del clima familiar, en los padres de familia de los estudiantes del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

O.E.3:

Determinar la relación la dimensión de Adaptabilidad de la variable inteligencia Emocional, en la dimensión estabilidad del clima familiar, en los padres de familia de los estudiantes del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

O.E.4:

Determinar la relación la dimensión del manejo del estrés de la variable inteligencia Emocional, en la dimensión estabilidad del clima familiar, en los padres de familia de los estudiantes del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

O.E.5:

Determinar la relación la dimensión del estado ánimo en general de la variable inteligencia Emocional, en la dimensión estabilidad del clima familiar, en los padres de familia de los estudiantes del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

O.E.6:

Determinar la relación la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia Emocional, en la dimensión estabilidad del clima familiar, en los padres de familia de los estudiantes del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

O.E.7:

Determinar la relación la dimensión interpersonal de la variable inteligencia Emocional, en la dimensión estabilidad del clima familiar, en los padres de familia de los estudiantes del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

2.6. Justificación e importancia

El presente estudio está justificado por las siguientes razones, distribuidas en tres enfoques: Teórico, práctico y metodológico.

2.6.1. Justificación teórica.

La presente investigación se lleva cabo para obtener la información clara y precisa sobre el manejo de inteligencia emocional de los padres de familia y el clima familiar, así mismo las implicancias que estas traen en un hogar con padres de poco manejo en la inteligencia emocional, más aún en esta situación que nos encontramos en pandemia por causa de COVID – 19, y de este modo, obteniendo los resultados dar sugerencias para tener un buen clima familiar, gestionando un buen manejo de la inteligencia emocional, el cual tendrá repercusiones en el bienestar a nivel físico, psicológico y social del trabajo de la familia en su conjunto.

2.6.2. Justificación práctica.

Las personas a quienes van dirigido, es a los padres de familia del CEBE Nuestra Señora de Rosario, Anta, ya que desde los resultados obtenidos se podrá dar las sugerencias respectivas, para practicar estrategias en el control de emociones, pues teniendo conocimiento de la gestión de emociones se puede mejorar las relaciones familiares brindando un clima favorable para un buen desarrollo de los integrantes, más aun de las

familias que cuentan con integrantes con habilidades diferentes; por el mismo hecho de tener un integrante con estas características, se dificulta las relaciones de las familias, por lo que es importante gestionar dichas emociones con estrategias. Y sobre todo puedan comprender que estas personas también pueden realizar actividades, lo que requieren es apoyo de sus familiares para así poder lograrlo.

2.6.3. Justificación metodológica.

La presente investigación sigue una ruta metodológica, teniendo en cuenta el tipo y diseño de investigación ya establecidas, así mismo se emplean de instrumentos validados y confiables para la recolección de datos de nuestras variables en estudio, los cuales son la inteligencia emocional y el clima familiar en los padres de familia del CEBE Nuestra señora del Rosario Anta, Cusco- 2020.

2.6.4. Importancia de la Investigación

El presente trabajo de investigación, busca aportar en la sociedad de Anta y porque no en la población Cusqueña, sobre todo en las poblaciones o familias que en su entorno tienen integrantes con habilidades diferentes, puesto que si hay un manejo de las emociones las familias de las personas con habilidades diferentes mantendrán buenas relaciones y podrán interactuar desarrollando competencias y capacidades que les permitan crecer como personas independientes, el cual se verá reflejada en el clima favorable y óptimo, donde los integrantes desarrollaran una buena autoestima, confianza en sí mismo, seguridad entre otros.

2.7. Alcances y limitaciones

2.7.1. Alcances

El presente estudio busca explorar la inteligencia emocional y su relación con el clima familiar, para los padres de familia que tienen hijos con habilidades diferentes de la provincia de Anta y del departamento Cusco. Además, para que sirva como antecedentes para futuras investigaciones pues esta población no ha sido estudiada en el ámbito de la región del Cusco.

El presente estudio se realiza en los pobladores de la provincia de Anta región Cusco. El estudio será efectivo en padres de familia con hijos de habilidades diferentes.

2.7.2. Limitaciones

Las limitaciones que se presenta, es por la situación actual de la crisis sanitaria que está afectando a nivel mundial, por lo que dificulta el recojo de datos, exploración de información a nivel de bibliotecas virtuales, con ciertas restricciones.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

3.1.1. Antecedentes Internacionales

Vaquero Diego (2020) desarrollo una investigación con el objetivo de indagar el constructor de la inteligencia emocional medido a partir de la teoría de Mayer y Salovey, con su relación al rendimiento académico. Investigación de tipo descriptivo correlacional, con un diseño cuantitativo, ex post-facto; aplicado en 208 adolescentes de educación secundaria de la Escuela de Aplicación de la ciudad de Sao Paulo; con el instrumento Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24). Obteniendo como resultado que la Inteligencia emocional y el Rendimiento Académico, son un suceso académico que aportan la necesidad de promover habilidades emocionales en el aula como factores positivos en relación al desempeño escolar.

Castro Sánchez et al., (2020) desarrollo una investigación con el objetivo de determinar los niveles de ansiedad, los niveles de Inteligencia Emocional y analizar las relaciones existentes entre los factores mencionados; investigación de tipo básica, con diseño descriptivo cuantitativo transversal, en una muestra compuesta por 372 deportistas españoles, evaluados con el cuestionario de Inteligencia Emocional en el deporte (SSRI) y el inventario de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI); donde los resultados indicaron que los deportistas que obtienen los valores más elevados en inteligencia emocional presentan los valores más bajos de ansiedad y viceversa, demostrando la existencia de una relación inversa entre la inteligencia emocional y la ansiedad.

Gualdrón Morantes (2020) desarrollo una investigación con el objetivo, de explorar la relación entre la Inteligencia emocional y la violencia intrafamiliar; investigación de tipo cuantitativo, transversal, descriptivo y correlacional, aplicado en mujeres casadas de la IASD de Bucaramanga, utilizando el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On y Escala de violencia intrafamiliar (VIFJ4), donde se concluye que existe relación significativa negativa bilateral entre la inteligencia emocional y la violencia

familiar, lo cual indica que a mayor inteligencia emocional, menor violencia familiar.

Barrientos Báez (2019) desarrollo una investigación con el objetivo de evaluar el desarrollo de la inteligencia emocional; con metodología mixta (cuantitativa y cualitativa) ; aplicada en 253 estudiantes del grado de Turismo de la Universidad de Iriarte, en la Escuela Universitaria de Turismo de Santa Cruz de Tenerife y en la Escuela de Turismo de la Universidad de la Laguna; utilizando un cuestionario de elaboración propia, basándose en los test de Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) ; obteniendo las siguientes conclusiones que la inteligencia emocional interviene en el desarrollo óptimo de la persona y es un eje fundamental para el sustento de otros tipos de inteligencia necesarios para evaluar la actitudes , aptitudes y finalmente la madurez intelectual de la persona.

Aguilar Pérez (2019) realizo una investigación con el objetivo de determinar si existe una relación entre la inteligencia emocional y el desempeño académico, dicha investigación es de tipo exploratorio - correlacional, aplicado en 403 estudiantes entre 3° y 10° semestre de la Universidad Privada de la ciudad de Puebla – México, utilizando la prueba U de Mann-Whitney y TMMS-24, obteniendo como resultado que no existe relación entre ambas variables, de los cuales se señala una diferencia significativa entre el índice de Inteligencia Emocional de los estudiantes que viven en residencia estudiantil y los que no.

3.1.2. Antecedentes Nacionales

Hurtado Toledo (2020) desarrollo una investigación con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y el clima socio familiar, de tipo básica, con diseño transversal – correlacional, evaluándose a un total de 350 estudiantes de Estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa Privada de Lima Norte, utilizando los siguientes instrumentos Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn y la Escala de Clima Social Familiar de Moos y trickett; obteniendo las siguientes conclusiones; que existe una correlación muy significativa, positiva en el

grado medio, entre las dimensiones (relaciones, desarrollo y estabilidad) del Clima Socio Familiar y las dimensiones de la Inteligencia Emocional (intrapersonal, interpersonal, animo general, manejo de estrés y adaptabilidad).

Del Rosario Palomino y Perez Fernandez (2020) realizaron una investigación con el objetivo comprobar si existe o no relación entre el clima Socio Familiar y la Inteligencia emocional; de tipo no experimental, con diseño descriptivo, aplicado en 234 estudiantes de sexto ciclo de una institución educativa nacional Católica de Chiclayo, utilizando la escala de Clima Social Familiar y el Inventario de inteligencia emocional Barn, donde se concluye que; el nivel de clima socio familiar, se ubica en nivel medio y en nivel muy desarrollado de inteligencia emocional, evidenciándose percepción positiva en cuanto a la dimensión familiar y en la adquisición de habilidades para lograr el equilibrio emocional.

Muñoz Arteaga (2018) realizo una investigación con el objetivo de determinar la relación entre el nivel de Inteligencia Emocional y clima Socio Familiar, la investigación fue de tipo descriptivo correlacional, aplicado en 220 adolescentes de 3°, 4° y 5° año de secundaria de una Institución Educativa de Paiján, donde se utilizó el inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE y la Escala de Clima Social en la Familia de R. H. Moos (FES). Los resultados demostraron que en su mayoría los estudiantes han alcanzado un nivel medio tanto en la inteligencia emocional (45.9%) como en el Clima Socio Familiar (43.2%), Concluyéndose por lo tanto que un adecuado ambiente social familiar, favorecerá en el adolescente un desarrollo de habilidades necesarias de interacción consigo mismos y con los demás.

Tabara Rivera y Vazquez Barboza (2018) realizaron una investigación con el objetivo de determinar el nivel de relación existente entre el clima Social Familiar y el desarrollo de la Inteligencia emocional, de tipo descriptivo correlacional, aplicado en 29 niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N°277 del Caserío Nuevo Huancabamba, aplicándoles el instrumento denominado Escala de Estimación con 22 ítems; como resultado de la

investigación se ha encontrado que existe relación directa entre la variable de estudio Clima Socio Familiar con 83% y el desarrollo de la inteligencia emocional con 97% ambos en el nivel malo. Por lo tanto, se confirma que si existe relación directa entre ambas variables.

Salas Carbajo (2017) realizó una investigación con el objetivo de determinar el clima familiar y autocuidado, es una investigación de tipo descriptivo, cuantitativo y de corte transversal; aplicado en 240 Usuarios del Centro de Adulto Mayor Ica, usando el instrumento un cuestionario, obteniendo como resultado que el clima familiar representado por el 60% fue medianamente favorable, el 25% fue desfavorable y solo el 15% es favorable. Como conclusión el clima familiar según la dimensión de relaciones, desarrollo y estabilidad fueron medianamente favorables.

3.1.3. Antecedentes Locales

Huaman Blanco y Gallegos Jaquina (2019) desarrollaron una investigación con el objetivo de determinar la relación de la Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico, estudio de tipo no experimental descriptivo correlacional, aplicado en 156 estudiantes de 3er grado de secundaria en el Área de Ciencias Sociales de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, utilizando como instrumento el inventario de Baron ICE y las boletas de nota, obteniendo como resultado que existe una relación significativa baja entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, también existe una relación significativa baja en el área de Ciencias Sociales.

Arapa Quispe y Huamani Chicchi (2019) desarrollaron una investigación con el objetivo de determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo en los niños y niñas del 5to grado de la Institución Educativa Primaria N°56107 de Yanacona – Canas – Cusco 2018, investigación de tipo descriptivo básico, de diseño no experimental (correlacional), aplicado en 25 estudiantes de la Institución Educativa, utilizando el cuestionario como instrumento, obteniendo como conclusiones que existe una relación entre las variables Inteligencia Emocional y Aprendizaje significativo, entre las dimensiones de

Componente Personal y Componente Social, según dicha investigación llega a un nivel aceptable con un 52.0%, concluyendo que el aprendizaje Significativo de los niños y niñas es eficiente.

Torres Castillo et al., (2019) desarrollaron una investigación con el objetivo de describir y comparar la inteligencia emocional de jóvenes de 18 a 25 años que practican teatro en las ciudades de Cusco y Lima, estudio no experimental de corte transversal, de diseño descriptivo comparativo, estudio desarrollado en 174 personas distribuidas 100 en Lima y 74 en la ciudad de Cusco, utilizando el instrumento de Baron Inventario Cociente Emocional, obteniendo las siguientes conclusiones donde se identificó que no existen diferencias significativas en los jóvenes que practican teatro de las ciudades de Cusco y Lima, al igual en cuanto a los componentes de adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general no existe diferencia, solo en el componente interpersonal el resultado es adecuado en los jóvenes de Cusco, y muy desarrollada en los jóvenes de ciudad Lima.

Olivares Pinedo y Becerra Ramos (2018) desarrollaron una investigación con el objetivo determinar la relación existente entre el clima social familiar y la inteligencia emocional, siendo una investigación de tipo descriptivo correlacional, diseño no experimental, aplicado en 319 alumnos de la escuela de Educación Superior Técnico Profesional Alférez PNP Mariano Santos Mateo Cusco, utilizando el instrumento la Escala del Clima Social Familiar (Fes) de R.H. Moos y el inventario de Baron ICE:NA. Del cual se deduce, que ambas variables se encuentran asociadas, al encontrarse un p-valor de .013, inferior a .05, establecido como error aceptable para la prueba de hipótesis el coeficiente de correlación, por lo que se puede afirmar que existe relación entre dichas variables.

Carbajal Valle y Portillo Morveli (2018) desarrollaron una investigación con el objetivo de analizar el nivel de la inteligencia emocional y en el desempeño laboral del personal administrativo de la sociedad de Beneficencia Pública del Cusco, de tipo cuantitativo y de diseño no experimental, aplicado en 138 trabajadores del personal administrativo de la sociedad de Beneficencia Pública del Cusco, utilizando como

instrumento un cuestionario de encuesta, guía de entrevista y ficha de recopilación de datos, obteniendo como resultado que si existe influencia de la inteligencia emocional en el desempeño laboral, de manera regular sin embargo falta desarrollar habilidades emocionales correspondientes a la autoconciencia, empatía y relaciones interpersonales.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Inteligencia Emocional

Los problemas personales, familiares, sociales y hasta mundiales no se deben únicamente a la falta de conocimiento y recursos, sino también a falta de gestión de nuestras emociones.

Ya que la inteligencia emocional aporta un 80% para el éxito de la vida, en contra de un 20% de la inteligencia racional. (Gálvez Ortiz, 2014)

Esto no quiere decir que no sea importante sin embargo cabe resaltar que, si dominamos ambos, seríamos seres humanos íntegros. De ahí la frase de “Nelson Mandela” que dice: “Una buena cabeza y un buen corazón son una formidable combinación”. Y donde la inteligencia emocional se puede aprender con el tiempo.

3.2.1.1. Definiciones de la Inteligencia Emocional

La Inteligencia emocional, para Salovey y Mayer, es la capacidad de percibir las emociones propias y de los demás, para así poder procesar la información y poder comprender a los que nos rodean.

Así en teoría, parece fácil el hecho de tener una buena inteligencia emocional, sin embargo, llevado a la realidad no es algo tan sencillo, ya que a veces ni nosotros mismos nos entendemos o no nos damos esa oportunidad de poder reconocer nuestras emociones.

La Inteligencia emocional, para Goleman, es la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y los ajenos, el de auto motivarnos y de tener una gestión de nuestras propias emociones, para que ayude en nuestras relaciones interpersonales.

La inteligencia emocional para Baron, es una variedad de competencias, aptitudes y habilidades no cognitivas que influyen en la capacidad de la persona para lograr el éxito. (Federación de Enseñanza, 2011).

3.2.1.2. Teorías de la Inteligencia Emocional

Señalaremos algunas teorías relacionadas a la inteligencia emocional, desde distintos puntos de vista según autores.

a) Teoría de Salovey y Mayer

Estos autores definen a la inteligencia emocional como la capacidad para identificar y traducir de manera correcta nuestras propias emociones y de los demás para posteriormente producir procesos direccionando de mejor manera nuestros pensamientos, emociones, el comportamiento de manera efectiva y adecuada ya sea a metas personales y ambientales. Lo que se traduce en la capacidad que tiene el individuo de sincronizar, integrando las emociones y la experiencia ya vivida. Desde esta perspectiva los autores proponen que está compuesto por cuatro etapas de capacidades emocionales, donde cada una de ellas se ha construido en base a la anterior habilidad ya lograda.

1. Percepción e identificación emocional en uno mismo y en los demás, esta habilidad está desarrollada en la edad infantil, lo que nos va permitir recoger todas esas emociones, poder compararlas y diferenciarlas en un futuro. Identificando por rasgos fáciles, voces, música, fotografías y otros estímulos.
2. El pensamiento, esta habilidad puede permanecer en dos niveles; el primero que le permita estar de manera consciente facilitara el hecho de estar alerta frente a cualquier estímulo lo que le va permitir guiar la acción y decisión correcta, y si se encuentra en el segundo nivel, no va ser capaz de usar sus emociones y resolver un conflicto. Es importante tener el estado de ánimo adecuado para

poder emprender alguna acción, además nos prepara para ser capaces de expresarnos guiando nuestros pensamientos y resolver problemas. También nos permite aprovechar dicha información y facilitar a los otros procesos cognitivos.

3. Razonamiento sobre emociones, es esta etapa lo que gobierna a las emociones, basado en reglas y en la importancia sobre las influencias culturales o ambientales, ya que siempre han desempeñado un papel significativo, son capaces de ser estudiados con posterioridad ya que las emociones siguen un procedimiento y no son de forma aleatoria, reflejándose en un nuestro vocabulario emocional y en la transición de otros procedimientos que nos permite diferenciar una emoción con otra.
4. Regulación de las emociones, en esta etapa se debe aprender a manejar las emociones, incorporándolas de manera inteligente, con el fin de incrementar nuestro crecimiento personal y en los demás, para poder solucionar problemas, juicios y sobre todo la conducta. En resumen, se podría decir que es importante manejar la inteligencia emocional que nos permita manejar el mal humor. (Federación de Enseñanza, 2011).

b) Teoría de Daniel Goleman

El autor por su parte describe a la Inteligencia Emocional como, la capacidad de reconocer, manejar nuestros propios sentimientos, para así motivarlos y poder monitorear nuestras relaciones, nos menciona que, como seres humanos, esta teoría es nominada mixta, por el hecho de estar basado en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia, del mismo modo nos indica que el ser humano posee mente racional y la mente emocional. Donde la mente racional está relacionada con la capacidad de emitir pensamientos de manera lógica y analítica. Mientras la mente emocional está encargada de los sentimientos

e impulsos. Nuestras emociones son un legado dejado por nuestros antepasados a través de miles de años de evolución, nuestros más primitivos ancestros solo poseían cerebro reptiliano y el cerebro límbico, tiempo después se desarrollaría la neo corteza, responsable de la parte racional. Eso explica el por qué hay tanta relación entre nuestros pensamientos y sentimientos, los cuales operan en armonía, ayudando a tomar mejores decisiones, emitiendo respuestas asertivas.

Sin embargo, debido a esa estrecha relación que existe entre nuestra parte racional y emocional, se produce lo que se denomina el secuestro neuronal, donde nuestro cerebro límbico encargado de nuestras emociones es capaz de controlar nuestra racionalidad, es por ello que, impulsado únicamente de nuestras emociones, tenemos comportamientos un poco irracionales como: gritar, insultar, incluso podemos llegar a golpear a alguien en un momento de ira.

Es por ello que controlar nuestra emoción es un factor fundamental y determinante para tener resultados satisfactorios en muchos aspectos de nuestra vida, esta nueva perspectiva nos muestra que nuestro coeficiente intelectual, no es la única clave para determinar el éxito en nuestro futuro, ya que la inteligencia emocional puede llegar a ser incluso más importante, tener una inteligencia emocional abarca cinco pilares fundamentales y son los siguientes:

1. Entender nuestras propias emociones, donde tenemos que reconocer nuestros sentimientos, ser conscientes de nuestro estado anímico y saber lo que, lo está provocando.
2. Manejar nuestras emociones, es decir saber controlar y tener comportamientos asertivos cuando una emoción emerge.
3. La motivación, es la capacidad de persistir a pesar de no obtener los resultados deseados.

4. La empatía, es la habilidad de reconocer las emociones de los demás.

5. Administrar tus relaciones con los demás.

Nos habla también sobre emociones más importantes que debemos aprender a controlar, ya que pueden afectar negativamente en nuestra vida y nos menciona a:

A. La ira, el problema con esta emoción es que, si no la llegamos a controlar, estará aumentando progresivamente, el autor recomienda buscar distracciones como dar una caminata, ver una película, leer, pero lo aconsejable es tratar en lo posible de no pensar en el problema, ya que entre más se piense en el problema, más razones y motivos encontraras para seguir enojado.

B. La ansiedad, como seres humanos somos expertos en visualizar los peores escenarios posibles, nos preocupamos incluso por cosas que no van a suceder, por eso es mejor preguntarnos ¿Qué es lo peor que puede suceder? Y descubrirás, que en la mayoría de las consecuencias no son tan catastróficas como te imaginas.

C. La depresión, es importante buscar a otras personas para hacer ejercicio, ayudar a los demás como servicios comunitarios.

Controlar las emociones negativas es importante, ya que pueden tener repercusiones para la salud, se dice que las personas que sufren de ansiedad, tienen un doble de posibilidad de sufrir cualquier enfermedad; por otra parte, la ira es la emoción que mayor daño hace a nuestro corazón, esto no quiere decir que reprimas en todo momento, pero si evitar que se vuelva recurrente.

Por otro lado, el autor nos menciona dos emociones positivas a cultivar; el optimismo y la esperanza, las cuales nos va ayudar a tener grandes expectativas en nuestros resultados.

Nos habla también sobre como los estudiantes de Asia, no aceptan las debilidades académicas, sino que las ven como una oportunidad de poder estudiar más, lo que a lo largo del tiempo les brinda mejores resultados. En otro campo donde estas emociones juegan un papel fundamental es en los vendedores, ya que con su mentalidad más positiva están más predispuestos a aceptar el rechazo y esto ayuda a tener mejores resultados en ventas.

En cuanto a la salud juega un papel importante, pues se hizo un experimento en 122 hombres sobrevivientes a un ataque cardiaco. Donde se escogieron; a los 25 más optimistas y 25 de los más pesimistas.

Ocho años después, 21 de los 25 pesimistas habían muerto, en cambio solo 6 de los 25 optimistas habían muerto.

Como vemos, entender nuestras emociones y controlar nuestros impulsos nos permite mejorar muchos aspectos en nuestra vida. La inteligencia emocional también nos ayuda a tener empatía y escuchar sus puntos de vista, lo que a lo largo nos ayuda a tener mejores relaciones.

En el negocio este aspecto es importante, si imaginamos que un jefe tiene un temperamento muy fuerte e intimidante, que a las demás personas les cueste hacer alguna recomendación o sugerencia. Y por este temor se obtenga resultados catastróficos, es mejor ver otros puntos de vista y aceptar otras críticas, si eres tú quien desea realizar alguna crítica procurar ser específico, y dar una solución efectiva.

Recordando que el líder no es aquel que domina, sino de aquel que junto a su equipo persigue metas comunes. Lo que nos invita a manejar nuestras emociones, no hacerlo implica escalar conflictos que fácilmente se pudieron a ver resultado con el diálogo, también las personas que no son conscientes de sus emociones, son más propensos y vulnerables a utilizar las drogas y el alcohol

para cambiar su estado emocional sin embargo nunca será una solución efectiva y lo que hará será crear dependencia, la falta de inteligencia emocional también es el responsable de actos violentos que pueden terminar en tragedias. (Goleman, 1996)

a) Teoría de Bar-On

Para definir a la inteligencia emocional el autor tomo en cuenta como base la definición de los anteriores autores, por su parte, describe a la inteligencia emocional como el conjunto de conocimientos y habilidades, ya sea en lo emocional y social, así nos permitirá controlar y comprender dichas emociones de manera más eficaz. Este modelo está compuesto por cinco elementos.

El componente intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo o adaptabilidad.

En resumen, los modelos de habilidades se centran en su relación de emociones con el pensamiento, mientras que los mixtos alternan las habilidades mentales con una serie de características variables. (Federación de Enseñanza, 2011)

b) Howard Gardner

El autor propone la existencia de varios tipos de inteligencia relacionados a diferentes capacidades. Y plantea a la inteligencia como la habilidad de resolver problemas o elaborar productos en un contexto, lo plantea en 7 tipos distintos, y son:

- ✓ Inteligencia Lingüística, esta inteligencia es típica de los poetas y su lenguaje universal, su desarrollo en los niños es similar en toda cultura.
- ✓ Inteligencia Lógico- Matemático, que tiene que ver con los científicos y se caracteriza por la resolución rápida de problemas, donde se manifiestan muchas variables en simultáneo y se crean hipótesis para la evaluación sucesiva.

- ✓ Inteligencia Espacial, es la capacidad para formarse un modelo mental de un mundo tridimensional y está muy desarrollada en ingenieros, cirujanos, escultores y pintores.
- ✓ Inteligencia Musical, está relacionada con los sonidos, la música es una facultad universal y fue muy importante en la prehistoria.
- ✓ Inteligencia Corporal y Kinestésica, es la capacidad de resolver problemas usando en cuerpo, característico en los bailarines, atletas o artesanos.
- ✓ Inteligencia Interpersonal, implica poder sentir contraste en los demás sus estados de ánimo, motivación y en formas más avanzadas permite leer sus intenciones y deseos, aquí aparecen los líderes políticos, profesores, terapeutas, buenos vendedores, y esta inteligencia depende de la relación que tenga con la madre a edad temprana.

La supervivencia en la historia requería de la cooperación y así surgió la necesidad de cohesión grupal, liderazgo y organización.

- ✓ Inteligencia Intrapersonal, implica conocer los aspectos internos de uno mismo y se relaciona con entender nuestras emociones y sentimientos así poder distinguirlos y nombrarlos, después recurrir a ellos e interpretarlos y orientar la propia conducta, dado que es la más privada y la más difícil de identificar.

Se puede diferir en el perfil de inteligencia que se nace y el que se acaba mostrando, todas las inteligencias trabajan juntas, para resolver problemas, alcanzar metas, y cualquier papel cultural con algún grado de sofisticación requiere una combinación de inteligencias. Se puede no tener, ninguna inteligencia en especial y cumplir una función de forma única por combinación de habilidades.

El objetivo de la escuela debería ser, el hecho de desarrollar las inteligencias y ayudar a los estudiantes para alcanzar fines

vocacionales y aficiones según sus cualidades, las personas quienes reciben este apoyo se sienten más implicados, competentes y dispuestos a servir a la sociedad.

Una escuela ideal, tendría dos ideas base; un diseño sensible a las diferencias que maximice el potencial y un currículo variable con alcance a elección, debe estimular la autoestima sobre todo en aquellos que no sobresalen, además requerirían de especialistas evaluadores que comprendan las habilidades e intereses de los estudiantes y compartan sus hallazgos, las recomendaciones entre sus padres, maestros y con un gestor de currículo, que recomiende los cursos a tomar y la forma de desarrollarlos.

También podría a ver un gestor escuela y comunidad, que relaciona a los estudiantes con la oportunidad de aprendizaje externa. Así los maestros se podrían dedicar a enseñar su materia con coordinadores, supervisándolos y buscando un equilibrio entre estudiante, evaluación, curricular y comunidad. Todo acto cognitivo implica a un sujeto que ejecuta una acción evaluable por alguien idóneo que puede saber si se realizó satisfactoriamente.

La inteligencia es un potencial producto de los genes y características psicológicas; el talento por su parte es una señal precoz de ese potencial; la prodigiosidad es forma extrema de talento; el experto es considerado cuando tiene una especialidad en más de una década, aunque eso no indique la originalidad ni la pasión; la experiencia como una forma de excelencia técnica; la creatividad está reservada a lo novedoso que solo puede ser reconocido por conocedores, que puedes ser creativo sin experiencia; el genio es experto, creativo y de trascendencia universal.

Cada inteligencia comienza con una habilidad en bruto, esto implica que, en el primer año de vida, los niños sientan atracción

a una especialidad, no suele implicar habilidad, pero todos parecen ser muy creativos hasta comenzar su escolaridad y asumir una postura diferente según su cultura, luego aparece cada inteligencia con su sistema simbólico y notorio, en la adolescencia y la adultez, las inteligencias se expresan a través de las carreras y aficiones. Después queda definido la matriz del talento y aparece el compromiso con una especialidad.

Es fundamental de reconocer toda la variedad de inteligencias y sus combinaciones, así podemos movilizar toda la gama de habilidades humanas y las personas se sentirán mejor consigo mismas, más comprometidas con la sociedad y buscar el bien común. (Gamandé Villanueva, 1995)

3.2.1.3. Dimensiones de la Inteligencia Emocional

Baron (1997) para evaluar la inteligencia emocional lo divide en 15 subcomponentes, agrupados en 5 dimensiones del Cociente Emocional a continuación desarrollaremos cada una de ellas.

a) Dimensión Intrapersonal

Como primera dimensión evalúa aspectos del yo interior, los cuales busca concentrar a 5 subcomponentes y son los siguientes:

- **Comprensión emocional de sí mismo (CM)**

Es la habilidad que nos sirve para identificar los sentimientos y emociones, para así poder conocer y hacer una identificación de qué o quién los causo.

- **Asertividad (AS)**

Es la habilidad que se encuentra en un punto medio de la agresividad y pasividad, lo que nos permite expresarnos de manera clara y precisa de lo que queremos comunicar, sin vulnerar nuestros derechos personales y defender nuestra postura.

- **Auto concepto (AC)**

Es la habilidad de tener una buena imagen de nosotros mismos aceptando lo bueno y lo malo, respetando y siendo conscientes de que aspecto debemos mejorar en cada uno.

- **Autorrealización (AR)**

Es la habilidad de poder llevar una vida rica y plena, cumpliendo objetivos y metas propuestos, alcanzado gracias a nuestras potencialidades.

- **Independencia (IN)**

Es la habilidad que nos permite ser autónomos, sin tener la necesidad de consultar a terceros, para poder controlar nuestras acciones y pensamientos.

b) Dimensión Interpersonal

Esta segunda dimensión evalúa las habilidades de la persona y su desempeño en tratar de relacionarse con los demás, para así poder interactuar con la sociedad y entender de mejor manera al prójimo. Está compuesto por 3 sub componentes y son:

- **Empatía (EM)**

Es la habilidad de poder conectarte con los demás, entendiendo sus emociones, para así poder comprenderlos y nos permita tener el interés por los demás.

- **Relaciones Interpersonales (RI)**

Es la habilidad que se caracteriza por el dar y recibir afecto, que nos permita establecer, mantener relaciones amistosas y sentirse a gusto con los demás.

- **Responsabilidad Social (RS)**

Es la habilidad que te permite sobresalir en un grupo social como un miembro constructivo, el que establece de manera conjunta las normas, reglas, cumpliendo cada una de ellas y ser confiable con los integrantes del grupo.

c) Dimensión de Adaptabilidad

Este tercer componente evalúa la capacidad de los individuos para adecuarse a nuevas exigencias y problemas futuros con respecto a su entorno. Dentro de esta dimensión encontramos 3 subcomponente y son los siguientes:

- **Solución de problemas (SP)**

Es la habilidad de implementar soluciones efectivas después de identificar dicho problema, compuesta por 4 partes: primero ser consciente del problema, sentirse seguro y motivado; segundo formular bien el problema recogiendo la información más certera y relevante; tercero buscar todas las opciones posibles para la solución del conflicto; cuarto escoger la solución más efectiva comparando los pros y contras de cada una de las posibles soluciones.

- **Prueba de la realidad (PR)**

Esta habilidad nos permite buscar una evidencia objetiva entre lo que emocionalmente podemos experimentar y lo que ocurre en la realidad, para así poder afirmar nuestros sentimientos sin llegar a inventar cosas que no existen.

- **Flexibilidad (FL)**

Es la habilidad de adaptarse en ambientes cambiantes, ajustándose a las condiciones del medio y poder manejar nuestros comportamientos y pensamientos.

d) Dimensión de Manejo de Estrés

Como cuarto componente evalúa la habilidad de poder controlar y ser resistente a ciertas tensiones al que puede estar expuesto. Comprende de 2 subcomponentes y son:

- **Tolerancia al estrés (T)**

Es la habilidad, que pese a estar en un evento estresante y fuerte, no nos derrumbemos con facilidad, al contrario, debemos tener una actitud positiva y ser optimista para manejar la situación.

- **Control de Impulsos (CI)**

Es la habilidad de poder controlar los impulsos, sin reaccionar en el momento, si no de evaluar las ventajas que obtendremos

después de un tiempo transcurrido y alcanzar posteriormente un objetivo de mayor interés.

e) Dimensión del estado de ánimo en general

Esta última dimensión evalúa la capacidad, de qué manera la persona puede visualizarse en un futuro, relacionando las maneras de disfrutar su día a día y tener una vida plena. Compuesta por 2 subcomponentes y son:

- **Felicidad (FE)**

Es la habilidad de disfrutar la vida con uno mismo y los demás, poder divertirse de manera plena y sentirse satisfecho de poder expresar sus sentimientos y emociones.

- **Optimismo (OP)**

Es la habilidad de siempre ver algo bueno de la persona, acción u hecho, pese a las adversidades que se nos presente y vivir en plena armonía. (Ugarriza, 2001)

3.2.2. Clima Familiar

3.2.2.1. Definiciones

Hablar de clima familia es hacer referencia a las relaciones humanas dentro de un ambiente, como es el hogar. Por ello es importante hacer referencia o tomar en cuenta la familia, siendo este parte de los que se quiere abordar, por ello conocer los conceptos de familia y sus derivados nos ayudará a entender que es lo queremos abordar y como este se ve influenciado por las emociones, el cual se verá reflejado en su ambiente y juega un papel importante en el bienestar de la familia, las implicancias que puede traer un adecuado o inadecuado clima familiar. Para los miembros que lo integran, aún peor si dentro de la familia existiera un integrante con habilidades diferentes, por ello nos centraremos en lo referente a la familia como punto de partida para luego conceptualizar lo que es el clima familiar, entre otros.

La familia desde la Psicología:

Refiriéndose a la familia como un territorio en el cual se va aprendiendo experiencias del mundo exterior los cuales determinaran las conductas, las que pueden ser normales o anormales en el ser humano, el cual influirá en las relaciones familiares generando situaciones de conflicto o no, así mismo la destreza de controlar o manejar por parte de los miembros de la familia. (Consuegra Anaya, 2013)

La familia desde la Sociología: En principio la familia se encuentra en todas las sociedades y ha sido generadora de grandes cambios dentro de una sociedad, la que se ve influida por esta misma. Por ende, se considera a la familia como un sitio social donde los integrantes nacen, desarrollan valores, principios, la seguridad, la identidad y la confianza en sí mismo entre otros, las cuales aseguran la inserción y su actuación en ambientes netamente sociales.

Otro punto muy importante es en este lugar que también van experimentan emociones ya sean positivas o negativas las cuales también van jugar un papel muy importante en la sociedad y se verá reflejado en su actuar. (Marín Iral et al., 2019)

Por tanto, podemos conceptualizar a la familia como el pilar fundamental de toda sociedad, que ha existido desde tiempos remotos donde se generan cambios, además de cumplir numerosas funciones como la función biológica, económica, protectora, afectiva, socializadora, educativa, ética y moral. Además de ser la primera escuela donde se enseña y practica valores, normas, derechos, deberes, responsabilidades, como seres humanos que somos. En donde existen relaciones consanguíneas y por afinidad, existiendo diferentes tipos de familia los cuales son: familia nuclear, familia monoparental, familia ensamblada y familia extensa.(Pérez Benítez, 2017)

El clima social familiar, juega un papel muy importante en el ajuste psicosocial del individuo, teniendo una influencia

significativa en el desarrollo personal, académico, social y familiar. Existen diferentes definiciones de este tema ya que algunos autores lo consideran como clima social familiar y otros como clima familiar.

3.2.2.2. Teorías

Desde distintos puntos de vista señalares algunas teorías relacionadas al clima social familiar.

A) Teoría de Moos y Trickett

Moos y su equipo estudian las relaciones familiares, donde consideran a la familia como uno de los principales entes socializadores, donde la persona adquiere valores, creencias, costumbres, tradiciones, normas entre otros, estos les permitirán interactuar en las diferentes instancias sociales en que el ser humano se desenvuelve.

Como observamos, es en el hogar donde los integrantes van aprender diferentes comportamientos, los cuales definirán la personalidad, su comportamiento, sus valores, normas creencias entre otros, con estos mismo el individuo se va relacionarse en otros ambientes fuera del hogar, respondiendo a los desafíos que le generen en el transcurso de su vida y para responder a estos desafíos, el individuo se va preparando dentro de su familia. (Leal Soto et al., 2018)

B) Teoría ambiental

La teoría ambiental está referido al espacio del ambiente, que ocupan las familias y cómo estas se relacionan dentro ella, además hace referencia de que es, en este ambiente donde se desarrollan los integrantes de una familia jugando un papel muy importante el espacio personal para la autoprotección frente a amenazas físicas y emocionales por parte de un individuo, quien pretender invadir su espacio.

Sin embargo, el ambiente físico juega un papel fundamental en la conducta humana, pues esta se ve influenciada por el aspecto geográfico, cultural – social, el vecindario donde va desarrollándose el miembro integrante de una familia, y esto a su vez influirá en el comportamiento de la familia, a pesar de ser parte de una familia los padres traen diferente aprendizaje del ambiente en el cual se desarrollan y lo van integrado al nuevo sistema familiar, a su vez estas características personales puede invadir el espacio personal del otro. (Charles J, 2000)

C) Teoría sistémica

Desde el punto de la teoría sistémica, la familia es considerada como una totalidad integrada por sus miembros generándose relaciones de interdependencia entre los mismos. Es así que, si uno de sus miembros se ve afectado por alguna circunstancia, este afectará el normal funcionamiento de la familia, generándose situaciones que complicarán las relaciones familiares o si la familia se ve afectada también los integrantes de la familia se verán afectados.

Si un sistema familiar no funciona adecuadamente, las evidencias de este mal funcionamiento se verán reflejado en uno de los integrantes de la familia, se podría decir en el más débil, este es un indicador que la familia tiene dificultades en sus interrelaciones de vinculo. (Consuegra Anaya, 2013)

3.2.2.3. Tipos

Cuando hablamos de la familia, es importante conocer sus tipos, pero esto dentro de sus relaciones familiares, muchas veces siempre imaginamos una familia ideal donde todo es bueno, sin embargo, existen mal entendidos los cuales pueden llevar a situaciones de tensión y estos momentos lo

podemos identificar en dos tipos de familia como el clima familiar positivo y clima familiar negativos, que a continuación lo desarrollamos para mejor entendimiento.

A) Clima Familiar Positivo

El clima familiar positivo, es un ambiente adecuado donde existe la cohesión entre los integrantes del hogar, reglas bien claras, comunicación, confianza, saben escuchar, antes de castigar prefieren usar premios, elogian los logros, apoyan actividades positivas entre otras, se puede decir que es un ambiente en donde prima el respeto y la comunicación asertiva.

Estos ambientes familiares promueven o generen entre sus integrantes el respeto, alta autoestima, seguridad, confianza en sí mismos, relaciones intrapersonales e interpersonales adecuadas.

B) Clima Familiar Negativo

En un clima familiar negativo, el ambiente es hostil donde existe la violencia, el autoritarismo; entre los integrantes, es más las relaciones familiares son inadecuadas constantemente existirán las discusiones, pleitos, las relaciones entre los integrantes serán demasiadas verticales existiendo el castigo al infringir normas del quien cree que, es la autoridad dentro del hogar y muchas veces estas normas son absurdas e impuestas.

Por otra parte, muchas veces no existe autoridad paterna y este papel lo toman los hijos de una forma violenta, no existe una comunicación asertiva, más por el contrario la comunicación es agresiva. Todo esto genera una familia en desunión, estrés, miedos, malestar emocional y problemas de conducta.

Esto se debe, que en la familia existe el autoritarismo, padres permisivos, falta de límites, castigos, falta de reglas

consensuadas, falta la comunicación asertiva, falta de confianza, falta de escucha activa y sobre todo falta de líderes dentro del hogar.(Reguera, 2018)

3.2.2.4. Dimensiones

Moos (1984) para evaluar el clima familiar los dividió en tres dimensiones fundamentales y diez sub escalas, el cual nos ayudará a evidenciar características socio ambientales, además podemos evaluar a todo tipo de familia, este test nos ayudará a evaluar, mostrar y describir las relaciones que tienen los miembros de la familia.

a) Relaciones

En esta dimensión se evalúa el aspecto comunicativo, el grado de interacción, la violencia que existe entre sus integrantes de la familia, cabe recordar que uno de los puntos muy importantes dentro de una familia es la comunicación, pues esto será una condición para que exista una buena relación entre ellos, porque si no hay una comunicación y buenas relaciones o interacciones entonces se convertirá en un ambiente hostil, con violencias entre sus integrantes. A su vez esta dimensión se sub divide en tres sub escalas.

- **Cohesión (CO)**

Es el grado, en que los integrantes de la familia se integran, se unen ofreciéndoles seguridad, confianza en sí mismos, pues el apoyo y la ayuda es fundamental en cada uno de sus miembros.

- **Expresividad (EX)**

En esta sub escala, se les permite a los integrantes de la familia expresar sus sentimientos, ideas, emociones con total espontaneidad y libertad, además de animarlos que actúen con mucha libertad.

- **Conflicto (CT)**

Este sub escala nos permitirá observar el grado que tienen los integrantes de la familia para expresar su cólera, disgustos, agresividad, es decir, situaciones en los cuales se puede experimentar emociones desagradables y como cada uno de ellos lo van expresando con total libertad dentro de la familia.

b) **Desarrollo**

En esta dimensión de desarrollo, lo que se va observar son los diferentes procesos de desarrollo dentro de la familia, como son el crecimiento de una persona, su aprendizaje, sus relaciones intrapersonales e interpersonales, las costumbres y tradiciones. Esta dimensión esta sub dividida en cinco sub escalas, que a continuación lo desarrollamos.

- **Autonomía (AU)**

Esta sub escala nos indica el grado que tiene los integrantes de una familia en relación en cuanto a su independencia al momento de tomar decisiones, de realizar actividades y cuanto asume los riesgos y responsabilidades de sus acciones, además de ver la auto suficiencia, la confianza en sí mismos en cada uno de ellos.

- **Actuación (AC)**

En esta sub escala se observa el grado competitividad y acción en relación al desempeño de los estudios y trabajos de los miembros de la familia.

- **Intelectual- Cultural (IC)**

En esta sub escala se verá el nivel de interés de los miembros de la familia en las diferentes actividades dentro de nuestra sociedad y las cuales se verán relacionadas con la política, actividades culturales, sociales y las intelectuales.

- **Social- Recreativo (SR)**

En esta sub escala se observa el grado de la participación de actividades recreativas con la familia, dentro y fuera del hogar, siendo un punto muy importante para las relaciones familiares practicar actividades lúdicas como parte del desarrollo de los miembros de la familia.

- **Moralidad –Religiosidad (MR)**

Conlleva a la importancia de que los integrantes de la familia practican los valores, éticos fundamentales, estas prácticas son aprendidas y conllevan a desarrollar conductas las cuales están sujetas a valores éticos- morales y religiosas o teológicas dentro y fuera del hogar.

c) **Estabilidad**

Dentro de esta dimensión se observa la información acerca de la estructura familiar, de cómo está conformado, cuantos integrantes tiene y la organización de sus miembros, quienes van a la cabeza, los jefes de familia y quién o quiénes son los que controlan a los miembros de tu familia.

Esta dimensión esta sub dividida en dos sub escalas, los cuales serán desarrollados.

- **Organización (OR)**

En esta parte se ve la importancia de la organización y estructura las cuales nos llevaran a planificar y distribuir las actividades y responsabilidades dentro de un hogar. En una familia la administración es sistemática, donde existe los estímulos y responsabilidades que debe cumplir cada miembro.

- **Control (CN)**

La dirección de la familia está sujeta a reglas y normas dentro de la familia, estas normas y reglas son los que guiaran las

interacciones, interrelaciones, comportamientos, de cada uno de los que lo integran. (Leal Soto et al., 2016)

3.2.2.5. Clima familiar en grupos con niños con habilidades diferentes.

Dentro del entorno familiar estamos sujetos a muchos eventos, cambios constantes continuos, uno de ellos es la llegada de un miembro más de la familia. Sin embargo, cuando llega ese integrante con problemas (con discapacidad) esta familia pasa por cambios emocionales que afectan el clima familiar, incluso algunos padres prefieren alejarse para no lidiar con este problema que se les presenta en su vida familiar. Sin embargo, afecta al clima familiar, ya que los padres no saben cómo lidiar con el nuevo integrante de la familia quien viene con dificultades generándoles temor, cambios de humor, vergüenza, estrés entre otros cambios, en ese entender los padres necesitan apoyo psicológico para el manejo de la dificultad. Pero el clima familiar se ve afectado, experimentando situaciones negativas, es decir se vive un clima familiar negativo que genera situaciones de autoritarismo, gritos, violencia en sus diferentes tipos.

Todo esto tiene que ver con el cambio del rol de los padres que, en estos tiempos de pandemia tuvieron que asumir el rol de terapeutas, educadores, psicólogos, amigos, compañeros de juego entre otros, es así que observamos todavía que los roles lo dividen entre varones y mujeres, por lo que el varón es el sustento del hogar y en cambio la mujer asume el rol de ama de casa y se ocupa del cuidado de los niños. Esto se complica más cuando llega de un hijo con habilidades diferentes haciendo que el clima del ambiente familiar también cambie, pero esto también va depender de las creencias, valores, cultura y educación de los padres.

Por ello, la familia es fuente de apoyo fundamental para superar cualquier dificultad. Y es un sin número de oportunidades para los niños que tienen habilidades diferentes. En ese entender es fundamental que una persona con habilidades diferentes cuente con el apoyo de su familia y sobre todo debe desarrollarse en ambientes familiares saludables con el fin de apoyarlos. (Ortega Silva, 2012)

3.3. Identificación de las variables

3.3.1. Variable independiente

Inteligencia emocional

Dimensiones

Interpersonal

Intrapersonal

Adaptabilidad

Manejo del estrés

Estado de ánimo en general

3.3.2. Variable dependiente

Clima Social

Dimensiones

Relaciones

Desarrollo

Estabilidad

3.4. Marco Conceptual de la Investigación.

A) Inteligencia

Es la capacidad o facultad que tenemos todos los seres humanos y esto se verá reflejado al momento de pensar, razonar, aprender, entender, solucionar problemas de diferentes tipos de manera lógica y tomar decisiones.

B) Emoción

Las emociones son reacciones fisiológicas y psicológicas que damos como respuesta ante eventos o recuerdos que experimentamos por estímulos externos e internos; reaccionado de forma positiva o negativa.

C) Inteligencia emocional.

Es la capacidad de gestionar nuestras emociones, entendiendo las nuestras y de los demás para un buen manejo de las mismas, direccionándolos de manera positiva y sin herir los sentimientos de los demás.

D) Asertividad

Es una habilidad social que nos permite expresar de manera correcta, abierta y amable nuestra postura acerca de lo que queremos decir, respetando los derechos de uno mismo y de los demás.

E) Auto concepto

Es la autoimagen que tenemos de nosotros mismos aceptando nuestras virtudes y defectos.

F) Autorrealización

Es la realización de nuestros logros y objetivos personales que nos hacen sentir orgullosos y satisfechos.

G) Independencia

Es la habilidad que tenemos de realizar diferentes actividades de manera autónoma sin la intervención de terceros.

H) Empatía

Es la habilidad que tenemos de comprender, respetar las emociones y sentimientos que está experimentando una persona.

I) Solución de problemas

Es una habilidad que tienen que ver con la inteligencia, donde desarrollamos cuatro componentes; el primero es ser consciente del problema, seguro y motivado, el segundo es formular bien el problema recogiendo la información necesaria, tercero buscar las alternativas posibles para la solución del problema y por último

escoger la solución más efectiva evaluando los pros y contras de la posible solución.

J) Flexibilidad.

Es una habilidad que nos permite adaptarnos con facilidad a nuevos entornos sociales y culturales manejando adecuadamente nuestros comportamientos y pensamientos.

K) Tolerancia al estrés

Es la habilidad de ser resilientes ante eventos o situaciones estresantes a los cuales damos respuestas asertivas y optimistas.

L) Control de impulsos

Es la habilidad de evaluar el pro y contras antes de reaccionar ante un estímulo.

M) Estado de animo

Es un estado emocional en el cual nos encontramos una persona, esta puede ser duradera o efímera en el cual podemos expresar diferentes emociones ya sean motivadas o negativas.

N) Familia

Es un grupo de personas unidas por parentesco consanguíneo, legal o afinidad siendo la base de toda sociedad.

O) Clima.

Son las condiciones y/o circunstancias sociales en las cuales se desenvuelven las familias, siendo adecuadas o perjudiciales para su desarrollo.

P) Clima familiar

Es el ambiente en el cual se ejerce una influencia en el desarrollo afectivo, físico, social e intelectual por cada miembro que integra la familia.

Q) Cohesión

Es el grado de unión o relación estrecha entre los miembros de la familia ofreciendo seguridad y confianza.

R) Expresividad

Es la capacidad de expresar libremente sus ideas, emociones o pensamientos con espontaneidad dentro de la familia.

S) Conflicto

Son situaciones desagradables que se presentan por oposición o desacuerdo entre los miembros de la familia, pudiendo expresar sus disgustos de manera libre y espontánea.

T) Organización

Es la estructura familiar que nos ayudada a organizar, planificar y distribuir actividades con responsabilidad dentro de un hogar.

U) Control

Es una herramienta que nos ayudan al control, el cual está basada en normas y valores que se practican dentro de la familia.

V) CEBE. (Centro Educativo Básico Especial)

Es una Institución Educativa dirigido a niños, niñas y adolescentes que cuentan con algún tipo de discapacidad intelectual o físico, en los niveles inicial y primaria.

IV. METODOLOGÍA

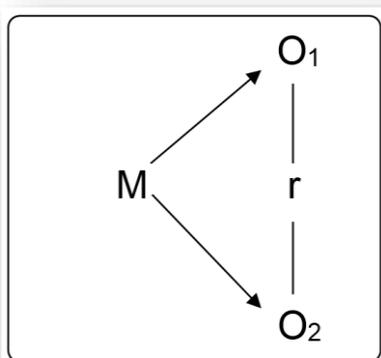
El presente trabajo de investigación se encuentra enmarcado en el enfoque cuantitativo, pues como sostiene Hernández, Fernández y Baptista (2015) el enfoque cuantitativo permite la recolección de los datos con el fin de comprobar o negar nuestra hipótesis además de permitir el análisis estadístico de la información recogida y de esta manera establecer patrones de comportamiento o comprobar teorías propuestas. (Hernandez Sampieri et al., 2015)

4.1. Tipo y Nivel de Investigación

En cuanto a su finalidad se encuentra enmarcado en una investigación de tipo básica o también conocida como pura o teórica, como sostiene Landeau (2007) quien indica que, en este se producirán investigaciones, es decir de sus resultados se producirán nuevos conocimientos sin la necesidad de poner en práctica. Es así la presente investigación pretende dar aportes para la solución de problemas sociales. A su vez en el nivel de investigación es Correlacional, ya que nos permite asociar, relacionar dos o más variables de estudio, permitiendo cuantificar, analizar y establecer vínculos. (Hernandez Sampieri et al., 2015)

4.2. Diseño de la Investigación

La presente investigación tendrá un diseño no experimental: Descriptivo – Correlacional. Son descriptivas pues busca especificar las características de un fenómeno, describir tenencias de un grupo; además es correlacional ya que busca conocer el grado de relación que existe o no entre dos o más variables de estudio en una muestra en particular. (Hernandez Sampieri et al., 2015)



Donde:

M = Padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario Cusco – 2020.

O1 = Medición de Inteligencia Emocional.

O2 = Medición del Clima Familiar.

r = Coeficiente de correlación.

4.3. Operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1 – INTELIGENCIA EMOCIONAL								
TÍTULO: Inteligencia Emocional y Clima Familiar de padres del CEBE “Nuestra Señora del Rosario” Anta, Cusco – 2020.								
VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	No DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Inteligencia emocional	Ordinal	La inteligencia emocional es definida como una variedad de competencias, aptitudes y habilidades no cognitivas que influyen en la capacidad del sujeto para lograr el éxito en su manejo de las exigencias y presiones del entorno	La inteligencia emocional juega un papel muy importante en la persona, ya que le permite tener una autorregulación emocional y poder desenvolverse de manera eficaz consigo mismo y con los demás	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> Compresión emocional de sí mismo Asertividad Auto concepto Autorregulación Independencia 	40	<ul style="list-style-type: none"> 130 y más Marcadamente Alta 115 a 129 Alta 86 a 114 Promedio 70 a 85 Baja 69 y menos Muy baja 	<ul style="list-style-type: none"> 130 y más Marcadamente Alta 115 a 129 Alta 86 a 114 Promedio 70 a 85 Baja 69 y menos Muy baja
				Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social 	29		<ul style="list-style-type: none"> 130 y más Marcadamente Alta 115 a 129 Alta 86 a 114 Promedio 70 a 85 Baja 69 y menos Muy baja
				Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> Solución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad 	26		<ul style="list-style-type: none"> 130 y más Marcadamente Alta 115 a 129 Alta 86 a 114 Promedio 70 a 85 Baja 69 y menos Muy baja
				Manejo de estrés	<ul style="list-style-type: none"> Tolerancia al estrés Control de impulsos 	18		<ul style="list-style-type: none"> 130 y más Marcadamente Alta 115 a 129 Alta 86 a 114 Promedio 70 a 85 Baja 69 y menos Muy baja
				Estado de ánimo en general	<ul style="list-style-type: none"> Felicidad Optimismo 	17		<ul style="list-style-type: none"> 130 y más Marcadamente Alta 115 a 129 Alta 86 a 114 Promedio 70 a 85 Baja 69 y menos Muy baja

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2

TÍTULO: Inteligencia Emocional y Clima Familiar de padres del CEBE “Nuestra Señora del Rosario” Anta, Cusco – 2020.

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	No DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Clima Familiar	Ordinal	El clima familiar presenta características socio-ambientales donde las relaciones interpersonales son de suma importancia dentro del hogar a través de sus dimensiones como las relaciones, desarrollo y estabilidad.	El clima social familiar juega un papel muy importante en el ajuste psicosocial del individuo, teniendo una influencia significativa en el desarrollo personal, académico, social y familiar	Relación	- Cohesión - Expresividad - Conflicto.	27	<ul style="list-style-type: none"> • 66 a 80 muy buena • 61 a 65 buena • 56 a 60 tendencia a buena • 41 a 55 promedio • 36 a 40 tendencia a mala • 31 a 35 mala • 20 a 30 muy mala 	22 a más muy buena 20 - 21 buena 18 - 19 tendiente a buena 13 a 17 media 12 tendiente mala 10 a 11 mala 0 a 9 muy mala
				Desarrollo	- Autonomía - Actuación - Intelectual – cultural - Social– recreativa - Moralidad – religiosa	45		36 a más muy buena 35 buen 29 a 34 tendencia a buena 23 a 28 media 20 a 22 tendencia a mala 18 – 19 mala 0 a 17 muy mala
				Estabilidad	- Organización - Control	18		19 a más muy buena 18 buena 16 -17 tendencia a buena 10 a 15 media 9 tendencia a mala 8 mala 0 a 7 muy mala

4.4. Hipótesis general y específicas

4.2.1. Hipótesis General

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional y el clima familiar en los padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco – 2020.

Ho: No existe Relación entre la inteligencia emocional y el clima familiar en los padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco – 2020.

4.2.2. Hipótesis Especificas

H.E.1

H1: Existe relación entre la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión relaciones del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

Ho: No existe relación entre la dimensión intrapersonal de la variable Inteligencia Emocional y la dimensión relaciones del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

H.E.2

H2: Existe relación entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión desarrollo del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

Ho: No existe relación entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión desarrollo del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

H.E.3

H3: Existe relación entre la dimensión de Adaptabilidad de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

Ho: No existe relación entre la dimensión de Adaptabilidad de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

H.E.4.

H4: Existe relación entre la dimensión del manejo del estrés de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

Ho: No existe relación entre la dimensión del manejo del estrés de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

H.E.5

Ha: Existe relación entre la dimensión del estado ánimo en general de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

Ho: No existe relación entre la dimensión del estado ánimo en general de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

H.E.6

Ha: Existe relación entre la dimensión intrapersonal en general de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

Ho: No existe relación entre la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

H.E.7

Ha: Existe relación entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

Ho: No existe relación entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

4.5. Población – Muestra

4.5.1. Población

La población es el conjunto de personas, animales, objetos, casos clínicos y de historias clínicas. Que comparten una característica en común el cual será objeto de estudio, además la población nos servirá para sacar la muestra para un proceso de estudio o investigación. (Arias Gómez et al., 2016)

Por lo que, en nuestro caso, nuestra población será el total de 27 padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

4.5.2. Muestra.

Según Castro (2003) manifiesta que, si la población es menor a 50 individuos, la muestra lo conformaran la cantidad total de la población por tanto muestra será el total de la población, por cuanto solo contamos con 27 padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario. (*Tesis de Investigación, 2012*)

Tabla 1: Numero de muestra

Padres de Familia del CEBE	Muestra
Padres de Familia	27
TOTAL	27

Muestreo

En cuanto al muestreo que realizaremos será el no probabilístico pues nuestra muestra será el total de padres de familia del centro de educación básica regular “Nuestra Señora del Rosario”.

Criterios de inclusión

- Padres de Familia que pertenezcan al CEBE Nuestra Señora del Rosario.
- Padres de Familia que tengan como mínimo, primaria completa.
- Padres de Familia mayores de diecisiete años de edad.

Criterios de exclusión

- Padres de Familia que no pertenezcan al CEBE Nuestra Señora del Rosario.
- Padres de Familia sin instrucción o iletrados.

4.6. Técnicas e instrumentos: Validación y Confiabilidad

4.6.1. Técnica

La encuesta, es una técnica muy utilizada y efectiva debido a su objetividad, su sencillez para la recolección de datos de nuestra fuente de información. (Carrasco Díaz, 2006)

Esta técnica permite un recojo de datos rápida y eficaz, en el sector de educación, son muchos los estudios que han utilizado estas técnicas. Es así que, en el presente estudio también nos permitirán recoger datos a través de un cuestionario el cual estará estandarizado y validado.

4.6.2. Instrumentos

Los instrumentos que se va a utilizar con el fin de lograr nuestros objetivos planteados están debidamente estructurados para el regojo de la información para el presente estudio. Siendo los siguientes:

Es un instrumento que nos permite recoger información clara y de manera sencilla debido a su objetividad en el recojo de datos, está compuesto por preguntas ya predeterminadas, las cuales a menudo están diseñadas para el proceso de datos de forma estadísticas.(Carrasco Díaz, 2006)

Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE – NA

Mediante el presente inventario se evaluara la inteligencia emocional en los padres de familia del CEBE Nuestras Señora del Rosario de la provincia de Anta, el cual consta de 133 ítems estructurada de acuerdo las dimensiones, siendo estas las siguientes: la dimensión Intrapersonal que consta de 40 ítems; dimensión interpersonal que consta de 29 ítems; dimensión de adaptabilidad que consta de 26 ítems; dimensión de manejo de estrés que consta de 18 ítems y finamente la dimensión de estado de ánimo con 17 ítems.

FICHA TÉCNICA:

Nombre Original:	EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory
Nombre técnico:	Inventario de Cociente Emocional de Bar-On
Autor:	Reuven Bar-On
Procedencia:	Toronto – Canadá

Adaptación Peruana:	Nelly Ugarriza Chávez 2001
Administración:	Individual o colectiva. Tipo Cuadernillo.
Duración:	Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 minutos.
Aplicación:	Sujetos de 16 y más. Nivel lector de 6º grado de Primaria.
Calificación:	Calificación manual o computarizada
Significación:	Estructura Factorial: ICE - T- 5 Factores Componentes 15 subcomponentes.
Tipificación:	Baremos Peruanos.
Usos:	Educacional, clínico, jurídico, médico, laboral, e Investigación.
Materiales:	Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, Hoja de respuesta, Plantilla de Corrección, Hoja de Resultados y de Perfiles (A, B).

Validez:

Los diversos estudios de validez del I-CE básicamente están destinados a demostrar cuán exitoso y eficiente es este instrumento, en la evaluación de los que se propone.

Nueve tipos de estudio de validación: Validez de contenido, aparente, factorial, de constructo, convergente, de grupo, criterio, discriminante y validez predictiva ha sido conducida en seis países en los últimos 17 años.

Confiabilidad:

Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE en el extranjero se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re-test. Los coeficientes alfa promedio de Cronbach, son altos para casi todos los subcomponentes, el más bajo 0.69

fue Responsabilidad Social y el más alto 0.86 para Comprensión de sí mismo.

Para la muestra peruana los coeficientes alfa de Cronbach, se observa que la consistencia interna para el inventario total es muy alta 0.93, para los componentes del I-CE, oscila entre 0.77 y 0.91. Los más bajos coeficientes son para los subcomponentes de Flexibilidad 0.48, Independencia y Solución de Problemas 0.60. Los trece factores restantes arrojan valores por encima de 0.70.

Escala de Clima Social Familiar. (FES)

Mediante la presente escala se evaluará el nivel del clima social familiar de los padres de familia del CEBE Nuestras Señora del Rosario de la provincia de Anta, el cual consta de 90 ítems estructurada de acuerdo las dimensiones, siendo estas las siguientes: la dimensión Relaciones que Consta de 27 ítems; dimensión desarrollo que consta de 45 ítems y finalmente la dimensión Estabilidad con 18 ítems.

Ficha Técnica

Nombre original:	Escala de Clima Social Familiar
Autor (es):	R.H. Moos y E.J. Tricket
Adaptación:	Adaptación Española, Sección de estudios de TEA Ediciones S.A. CES: Fernández ballesteros, R. y Sierra. B., de la Universidad Autónoma de Madrid 1984.
Estandarización:	Lima 1993. C. Ruiz – E. Guerra Baremos para forma individual y colectiva con una muestra de Lima Metropolitana.
Objetivo:	Es evaluar las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia a través de 3 dimensiones.
Administración:	Individual y colectiva

Duración:	Es variable, 20 minutos aproximadamente.
Aplicación:	Adolescentes y adultos.
Dimensiones:	Relaciones Desarrollo Estabilidad
Escala Valorativa:	V = 1 punto F = 0 punto

Validez

Se probó la validez de la prueba correlacionándola con la prueba de Bell, con adolescentes, los coeficientes fueron: en Área Cohesión 0,57; Conflicto 0,60; Organización 0,51. Con adultos los coeficientes fueron: en Área Cohesión 0,60; Conflicto 0,59; y Organización 0,57; para Expresividad 0,53 en análisis a nivel de grupo familiar. También se prueba el FES con la Escala TAMAI (área familiar) y nivel individual, los coeficientes en Cohesión fueron de 0,62; Expresividad 0,53 y Conflicto 0,59. Ambos trabajos demuestran la validez de la Escala FES (la muestra individual fue de 100 jóvenes y 77 familias).

Confiabilidad:

Para la confiabilidad se utilizó el método de consistencia interna teniendo como resultado de coeficiente de fiabilidad de 0,88 a 0,89 con una media de 0,89 para el examen individual, siendo las subescalas de EXPRESION y AUTONOMIA, las más altas (La muestra usada en este estudio de confiabilidad fue de 139 jóvenes con promedio de edad de 17 años). En el test – retes con dos meses de lapso, los coeficientes eran de 0,86 en promedio (variando de 3 a 6 puntos).

4.7. Recolección de datos

La recolección de datos se hizo de manera presencial, individual con las visitas a sus domicilios, esto con el fin de evitar la propagación del Coronavirus, manteniendo las medidas de

bioseguridad y la salud de los padres del CEBE “Nuestra Señora del Rosario”.

Por otro lado, se dio las instrucciones respectivas para que puedan desarrollar y asegurar el desarrollo de ambos test, inicialmente concientizamos a los padres, antes de la aplicación de los test psicológicos y puedan brindar una información fidedigna.

4.8. Técnicas de análisis e interpretación de datos

En la presente investigación se maneja información que se recopila durante el proceso de la investigación y con el fin de realizar el análisis de la información obtenida tras la aplicación de los instrumentos, se utilizarán programas estadísticos como el SPSS-25, el cual nos ayudará a realizar la prueba de normalidad, prueba de correlación, para este hecho los resultados obtenidos serán introducidos en hojas de cálculo del programa Excel. Con la finalidad de realizar análisis estadísticos, gráficos y el análisis estadístico descriptivo entre las variables X (Inteligencia Emocional) y la variable Y (Clima Familiar), en los padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta- Cusco.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

Tabla 2: Distribución de participantes según grado de instrucción.

	Masculino	Femenino
	N (%)	N (%)
Grado de instrucción		
Primaria	3 (21,43)	11(78,57)
secundaria incompleta	1 (50)	1 (50)
secundaria completa	3 (30)	7 (70)
superior incompleto	---	1 (100)

Interpretación: Según nuestra tabla el 21.43% (3) de varones y el 78.57% (11) de mujeres tiene estudios primarios. El 50% de varones y mujeres, tienen secundaria incompleta. El 30% (3) de varones y el 70% (7) de mujeres tienen secundaria completa. Y el 100% (1) de mujeres tiene una educación superior incompleta.

Tabla 3: Distribución de participantes según edad.

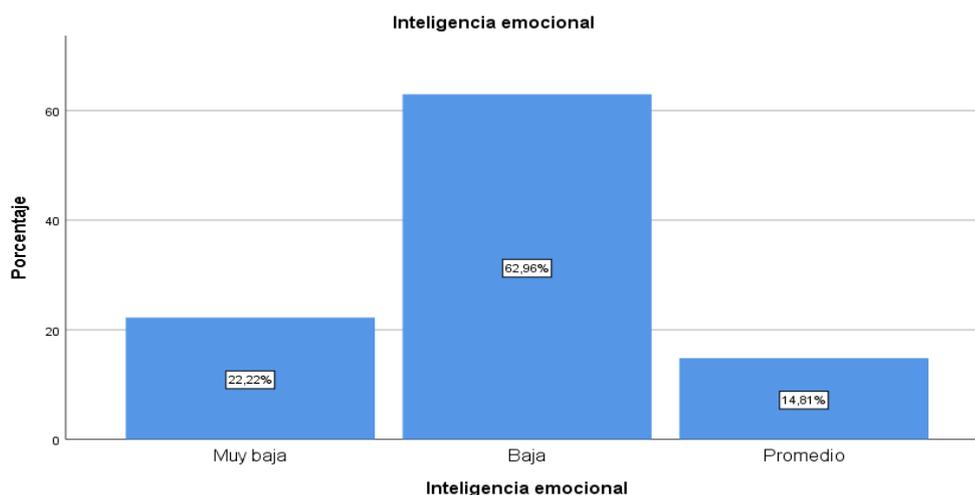
	Masculino	Femenino
	N (%)	N (%)
Sexo.		
	7 (25,93)	20(74,07)

Interpretación: El 25.93% son masculinos y el 74.07% son femeninos, esto debido a que la responsabilidad que asumen los padres de familia, en su mayoría las mujeres ante las Instituciones Educativas.

Tabla 4: Niveles de inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE.

Inteligencia emocional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy baja	6	22,2	22,2	22,2
	Baja	17	63,0	63,0	85,2
	Promedio	4	14,8	14,8	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Gráfico 1: Niveles de inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE

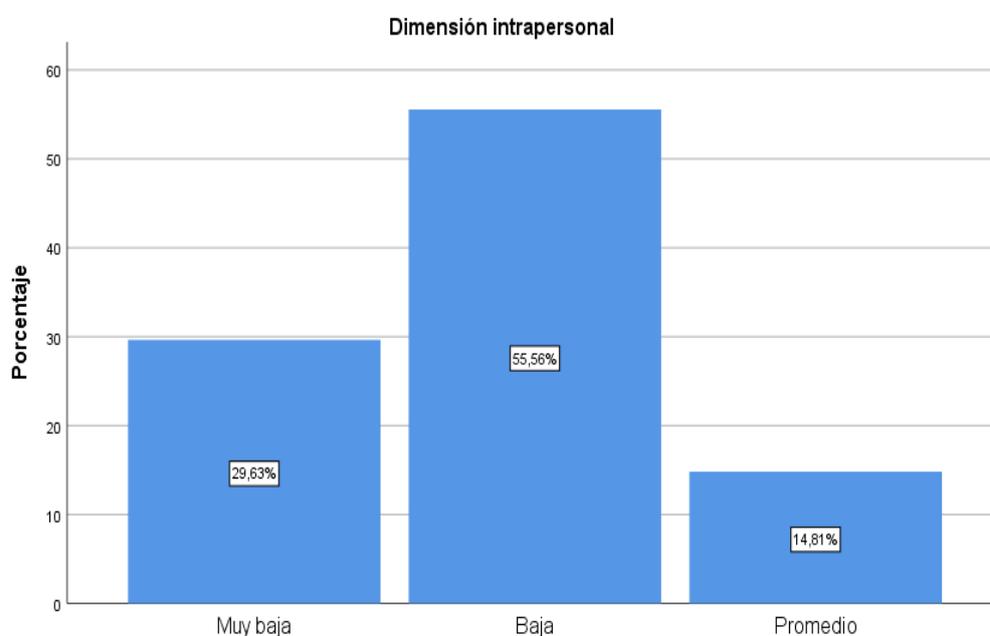


Interpretación: En la tabla y gráfico se observa los resultados de la distribución de los niveles de Inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE nuestra señora del Rosario, Anta; donde el 22,2% (6) se encuentra en un nivel muy bajo, 63 % (17) se encuentra el nivel bajo y el 14,8% (4) se encuentra en promedio.

Tabla 5: Niveles de la Dimensión Intrapersonal de la Variable Inteligencias emocional de los padres de familia del CEBE.

Dimensión intrapersonal					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy baja	8	29,6	29,6	29,6
	Baja	15	55,6	55,6	85,2
	Promedio	4	14,8	14,8	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Gráfico 2: Niveles de dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE

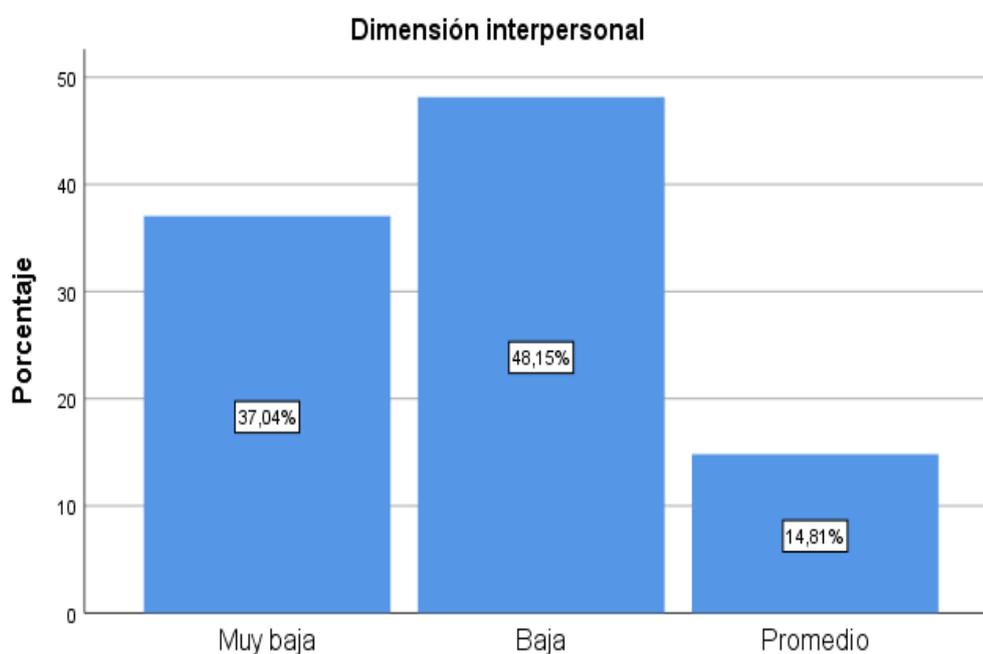


Interpretación: En la tabla y gráfico se observa los resultados de la distribución de los niveles de la Dimensión Intrapersonal de la variable inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE nuestra señora del Rosario, Anta; donde el 29,6% (8) se encuentra en un nivel muy bajo, 55,5% (15) se encuentra el nivel bajo y el 14,8% (4) se encuentra en el nivel promedio.

Tabla 6: Niveles de la dimensión interpersonal de la variable inteligencia de los padres de familia del CEBE.

Dimensión interpersonal					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy baja	10	37,0	37,0	37,0
	Baja	13	48,1	48,1	85,2
	Promedio	4	14,8	14,8	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Gráfico 3: Niveles de la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE.

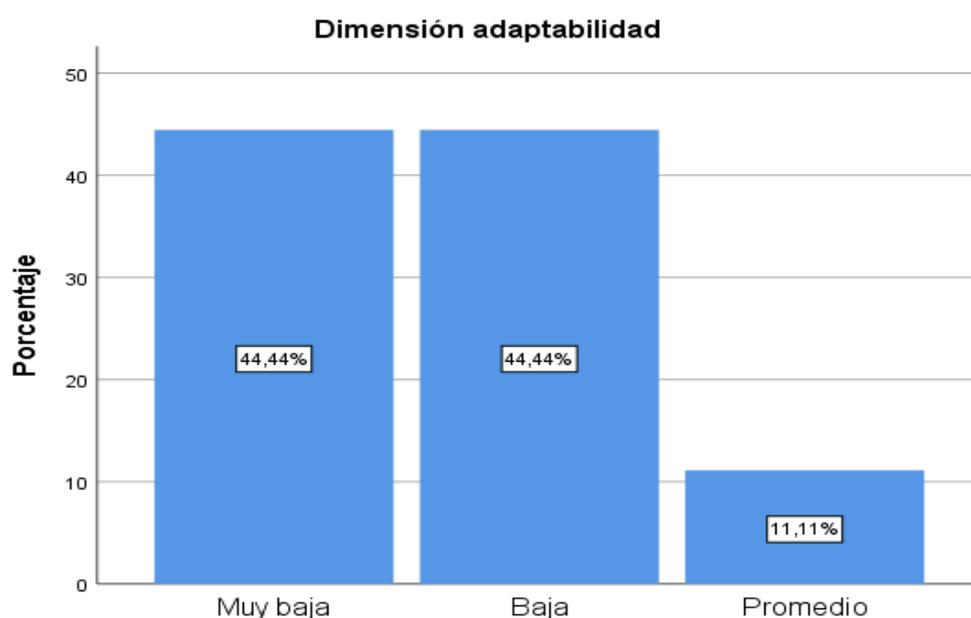


Interpretación: En la tabla y gráfico se observa los resultados de la distribución de los niveles de la Dimensión Interpersonal de la variable inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE nuestra señora del Rosario, Anta; donde el 37% (10) se encuentra en un nivel muy bajo, 48,1% (13) se encuentra el nivel bajo y el 14,8% (4) se encuentra en el nivel promedio.

Tabla 7: Niveles de la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE.

Dimensión adaptabilidad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy baja	12	44,4	44,4	44,4
	Baja	12	44,4	44,4	88,9
	Promedio	3	11,1	11,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Gráfico 4: Niveles de la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE.

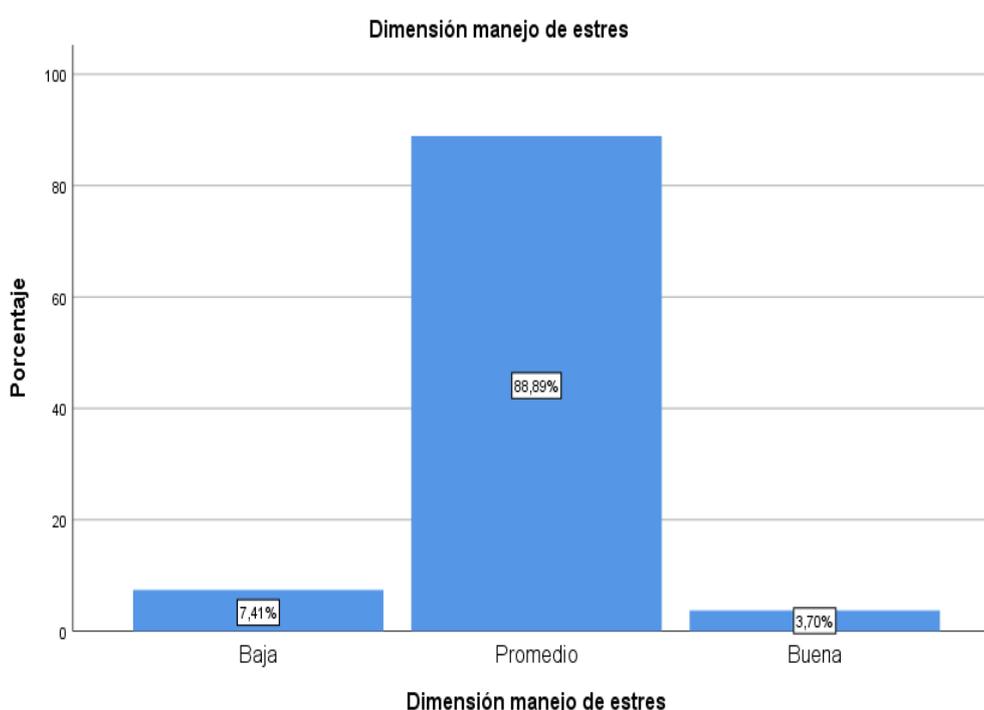


Interpretación: En la tabla y gráfico se observa los resultados de la distribución de los niveles de la Dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE nuestra señora del Rosario, Anta; donde el 44,44% (12) se encuentra en un nivel muy bajo, 44,44% (12) se encuentra el nivel bajo y el 11,11% (3) se encuentra en el nivel promedio.

Tabla 8: Niveles de la dimensión manejo de estrés de la variable inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE.

Dimensión manejo de estrés					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	2	7,4	7,4	7,4
	Promedio	24	88,9	88,9	96,3
	Buena	1	3,7	3,7	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Gráfico 5: Niveles de la dimensión manejo de estrés de la variable inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE



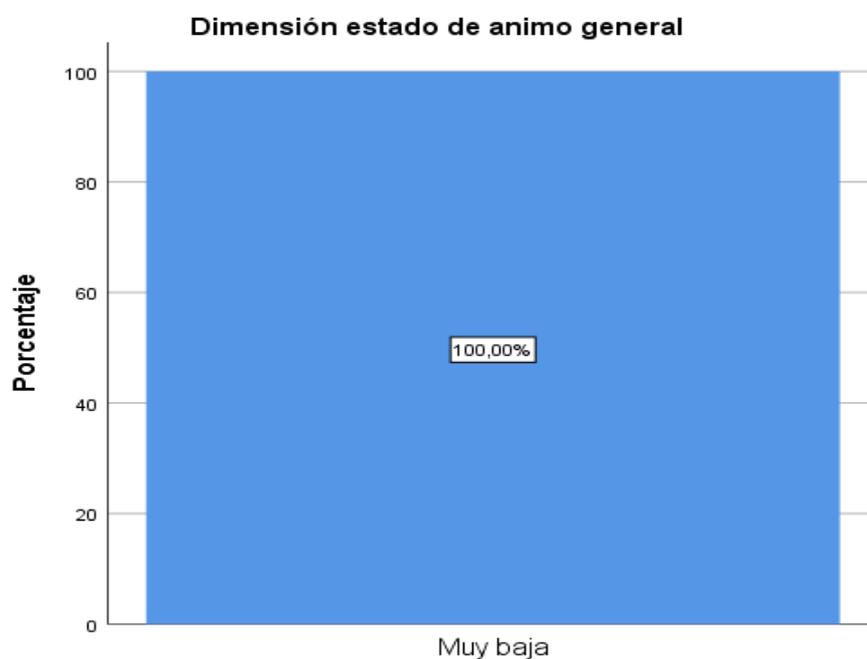
Interpretación: En la tabla y gráfico se observa los resultados de la distribución de los niveles de la Dimensión manejo de estrés de la variable inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE nuestra señora del Rosario, Anta; donde el 7,4% (2) se encuentra en un nivel bajo, 88,9% (24) se encuentra el nivel promedio y el 3,7% (1) se encuentra en el nivel bueno.

Tabla 9: Niveles de la Dimensión estado de ánimo general de la variable inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE.

Dimensión estado de ánimo general

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy baja	27	100,0	100,0	100,0

Gráfico 6: Niveles de la Dimensión estado de ánimo general de la variable inteligencia emocional de los padres de familia del BEBE.

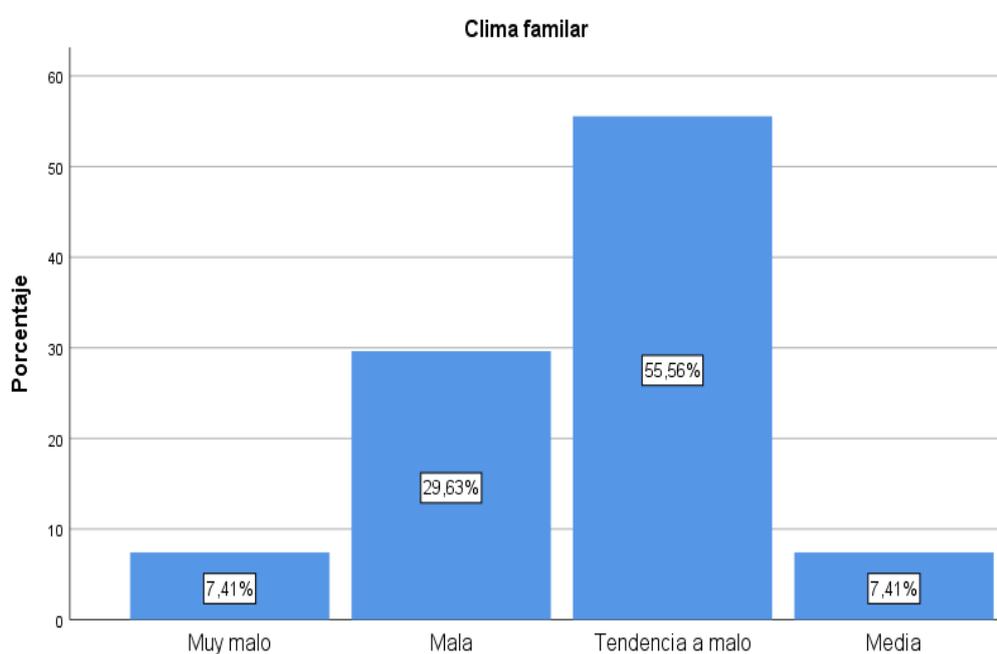


Interpretación: En la tabla y gráfico se observa los resultados de la distribución de los niveles de la Dimensión estado de ánimo general de la variable inteligencia emocional de los padres de familia del CEBE nuestra señora del Rosario, Anta; donde el 100% (27) se encuentra en un nivel muy bajo.

Tabla 10: Niveles de clima familiar de los padres de familia del CEBE.

		Clima familiar			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	2	7,4	7,4	7,4
	Mala	8	29,6	29,6	37,0
	Tendencia a malo	15	55,6	55,6	92,6
	Media	2	7,4	7,4	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Gráfico 7: Niveles de clima familiar de los padres de familia del CEBE.

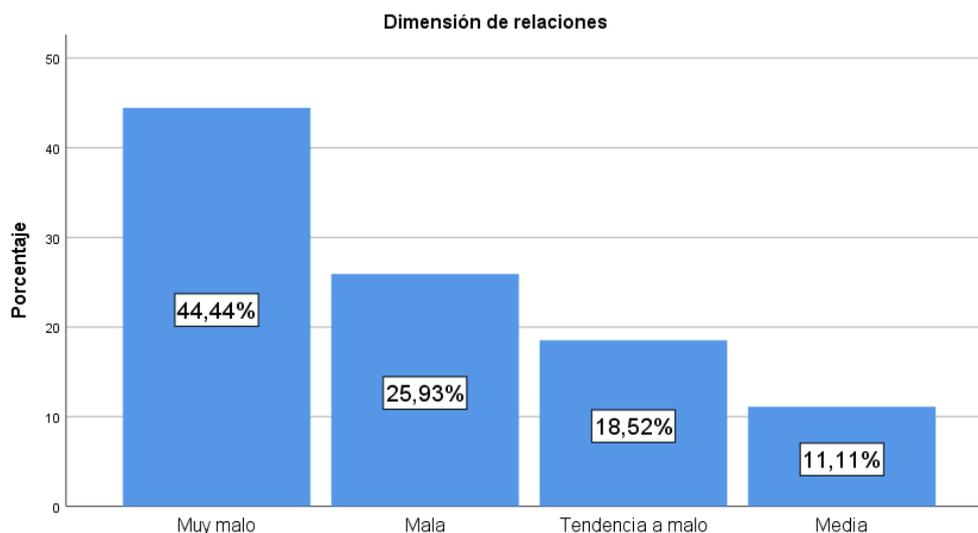


Interpretación: En la tabla y gráfico se observa los resultados de la distribución de los niveles de clima social familiar de los padres de familia del CEBE nuestra señora del Rosario, Anta; donde el 7.4% (2) se encuentra en un nivel muy malo, 29,63% (8) se encuentra en nivel malo, 55,56% (15) se encuentra en el nivel tendencia a malo y el 7,4% (2) se encuentra en el nivel medio.

Tabla 11: Niveles de la dimensión relaciones de la variable clima familiar de los padres de familia del CEBE.

		Dimensión de relaciones			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	12	44,4	44,4	44,4
	Mala	7	25,9	25,9	70,4
	Tendencia a malo	5	18,5	18,5	88,9
	Media	3	11,1	11,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Gráfico 8: Niveles de la dimensión relaciones de la variable clima familiar de los padres de familia del CEBE.

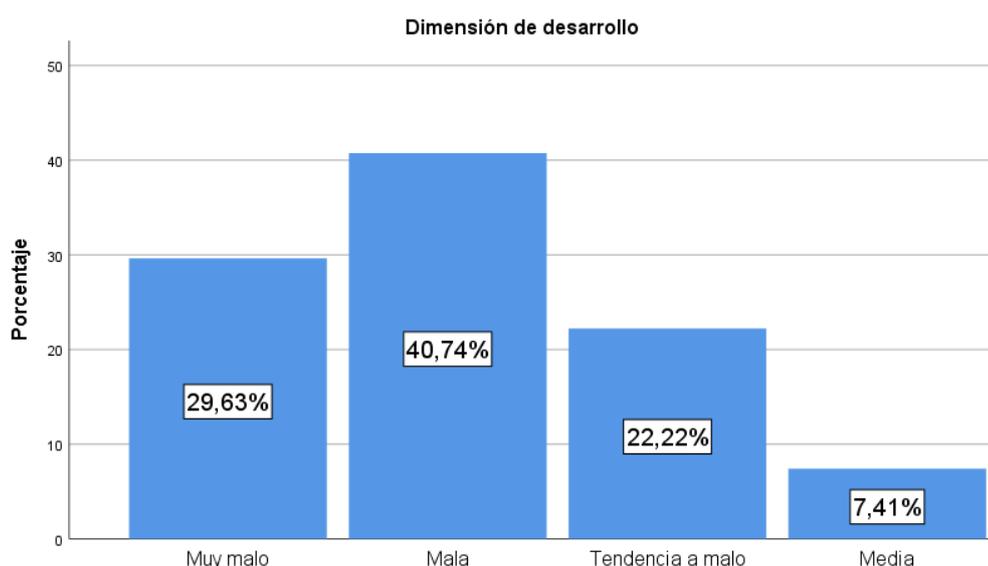


Interpretación: En la tabla y gráfico se observa los resultados de la distribución de los niveles de la dimensión relaciones de la variable clima social familiar de los padres de familia del CEBE nuestra señora del Rosario, Anta; donde el 44,44% (12) se encuentra en un nivel muy malo, 25,93% (7) se encuentra en nivel malo, 18,5% (5) se encuentra en el nivel tendencia a malo y el 11,11% (3) se encuentra en el nivel medio.

Tabla 12: Niveles de la Dimensión desarrollo de la variable clima familiar de los padres de familia del CEBE.

Dimensión de desarrollo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	8	29,6	29,6	29,6
	Mala	11	40,7	40,7	70,4
	Tendencia a malo	6	22,2	22,2	92,6
	Media	2	7,4	7,4	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Gráfico 9: Niveles de la dimensión desarrollo de la variable clima familiar de los padres de familia del CEBE.

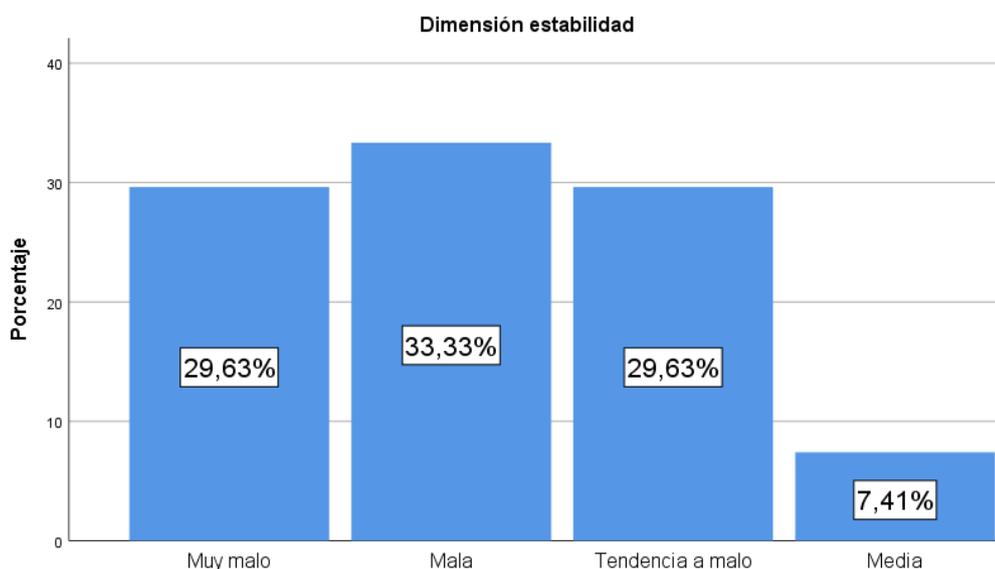


Interpretación: En la tabla y gráfico se observa los resultados de la distribución de los niveles de la dimensión desarrollo de la variable clima social familiar de los padres de familia del CEBE nuestra señora del Rosario, Anta; donde el 29,63% (8) se encuentra en un nivel muy malo, 40,74% (11) se encuentra en nivel malo, 22,22% (6) se encuentra en el nivel tendencia a malo y el 7,41% (2) se encuentra en el nivel medio.

Tabla 13: Niveles de la dimensión estabilidad de la variable clima familiar de los padres de familia del CEBE.

Dimensión estabilidad					
		Frecuenci		Porcentaje	Porcentaje
		a	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	Muy malo	8	29,6	29,6	29,6
	Mala	9	33,3	33,3	63,0
	Tendencia a malo	8	29,6	29,6	92,6
	Media	2	7,4	7,4	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Gráfico 10: Niveles de la dimensión estabilidad de la variable clima familiar de los padres de familia del CEBE



Interpretación: En la tabla y gráfico se observa los resultados de la distribución de los niveles de la dimensión estabilidad de la variable clima social familiar de los padres de familia del CEBE nuestra señora del Rosario, Anta; donde el 29,63% (8) se encuentra en un nivel muy malo, 33,33% (9) se encuentra en nivel malo, 29,63% (8) se encuentra en el nivel tendencia a malo y el 7,41% (2) se encuentra en el nivel medio.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis de los resultados

Tabla 14: Prueba de normalidad

Prueba de normalidad Shapiro-Wilk			
Variables de estudio y dimensiones	Estadístico	gl	Sig.(p)
Inteligencia emocional	0,937	27	0,104
Dimensión intrapersonal	0,881	27	0,005
Dimensión interpersonal	0,883	27	0,006
Dimensión adaptabilidad	0,891	27	0,008
Dimensión de manejo de estrés	0,969	27	0,570
Dimensión de estado de ánimo general	0,193	27	0,000
Clima familiar	0,934	27	0,089
Dimensión de relación	0,968	27	0,538
Dimensión de desarrollo	0,909	27	0,022
Dimensión de estabilidad	0,922	27	0,045

Interpretación: Para poder tener un criterio de decisión, se planteó las siguientes hipótesis; Ho: Los datos de las variables de estudio tienen una distribución normal; Ha: Los datos de las variables de estudio no tiene una distribución normal, y de acuerdo con las hipótesis, siendo las reglas de decisión: Si $p < 0,05$, aceptamos la Ha y rechazamos la Ho; Si $p \geq 0,05$, rechazamos la Ha y aceptamos la Ho. De acuerdo con ello empleando la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk en vista que los datos son menores de 50 se concluye que: los datos de la variable de estudio inteligencia emocional y clima familiar tiene una distribución normal, así como las: Dimensión de manejo de estrés y Dimensión de relación.

Contrastación de hipótesis

Hipótesis General

Ha: Existe Relación entre la inteligencia emocional y el clima familiar en los padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco – 2020.

Ho: No existe Relación entre la inteligencia emocional y el clima familiar en los padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco – 2020.

Tabla 15: Correlación entre inteligencia emocional y el clima familiar.

Correlaciones entre Inteligencia Emocional y Clima Familia				
			Inteligencia	
			emocional	Clima Familiar
Rho de	Inteligencia	Coefficiente de correlación	1,000	,524**
Spearman	emocional	Sig. (bilateral)	.	,005
		N	27	27
	Clima Familiar	Coefficiente de correlación	,524**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	27	27

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: De acuerdo con la prueba de correlación de Rho Spearman (r), existe una correlación $r= 0,524$ (**correlación media**) con un valor $P=0,005$, que es menor a 0,05 por lo que se acepta la H_a de la existencia de correlación entre la inteligencia emocional y el clima familiar en los padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco – 2020. Ya que el valor P de correlación es estadísticamente significativa.

Hipótesis Específicas.

Hipótesis Específicas 1

Ha: Existe relación entre el componente intrapersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión relaciones del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

Ho: No existe relación entre el componente intrapersonal de la variable Inteligencia Emocional y la dimensión relaciones del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

Tabla 16: Correlación entre la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional con la dimensión relaciones de la variable clima familiar.

Correlaciones entre D. Intrapersonal y D. Relaciones				
			Dimensión Intrapersonal	Dimensión de Relaciones
Rho de	Dimensión	Coefficiente de correlación	1,000	,180
Spearman	Intrapersonal	Sig. (bilateral)	.	,368
		N	27	27
	Dimensión	Coefficiente de correlación	,180	1,000
	Relaciones	Sig. (bilateral)	,368	.
		N	27	27

Interpretación: De acuerdo con la prueba de correlación existe una relación $r= 0,180$ con un valor $P=0,368$, que es mayor a $0,05$ por lo que se acepta la H_0 de no existencia de correlación entre la Dimensión Intrapersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión relaciones de la variable Clima familiar en los padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco – 2020. Ya que el valor P de correlación es estadísticamente no significativo.

Hipótesis específica 2.

H2: Existe relación entre el componente interpersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión desarrollo del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

Ho: No existe relación entre el componente interpersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión desarrollo del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

Tabla 17: Correlación entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión desarrollo de la variable clima familiar.

Correlaciones entre D. Interpersonal y D. Desarrollo				
			Dimensión Interpersonal	Dimensión Desarrollo
Rho de	Dimensión	Coeficiente de correlación	1,000	,357
Spearman	Interpersonal	Sig. (bilateral)	.	,067
		N	27	27
	Dimensión	Coeficiente de correlación	,357	1,000
	Desarrollo	Sig. (bilateral)	,067	.
		N	27	27

De acuerdo con la prueba de correlación existe una relación $r = 0,357$ con un valor $P = 0,67$, que es mayor a $0,05$ por lo que se acepta la H_0 de no existencia de correlación entre la Dimensión Interpersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión Desarrollo de la variable Clima familiar en los padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco – 2020. Ya que el valor P de correlación es estadísticamente no significativo

Hipótesis específica 3.

Ha: Existe relación entre el componente de Adaptabilidad de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco -2020.

Ho: No existe relación entre el componente de Adaptabilidad de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco -2020.

Tabla 18: Correlación entre la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional y la dimensión relaciones de la variable clima familiar.

Correlaciones entre D. Adaptabilidad y D. Estabilidad				
			Dimensión de Adaptabilidad	Dimensión Estabilidad
Rho de	Dimensión	eficiente de correlación	1,000	,522**
Spearman	Adaptabilidad	Sig. (bilateral) Co	.	,005
		N	27	27
	Dimensión	Coefficiente de correlación	,522**	1,000
	Estabilidad	Sig. (bilateral)	,005	.
		N	27	27

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la prueba de correlación existe una relación $r = -0,522$ con un valor $P = 0,005$, que es menor a 0,05 por lo que se acepta la Ha de la existencia de correlación entre la Dimensión Adaptabilidad de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad de la variable Clima familiar en los padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco – 2020. Ya que el valor P de correlación es estadísticamente significativo.

Hipótesis específica 4

H4: Existe relación entre el componente del manejo del estrés de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

Ho: No existe relación entre el componente del manejo del estrés de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

Tabla 19: Correlación entre la dimensión manejo del estrés de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad de la variable clima familiar.

Correlaciones entre D. Manejo de estrés y D. Estabilidad				
		Dimensión		
		Manejo de	Dimensión	
		Estrés	Estabilidad	
Rho de	Dimensión	Coeficiente de correlación	1,000	-,318
Spearman	de Manejo	Sig. (bilateral)	.	,106
	de Estrés	N	27	27
	Dimensión	Coeficiente de correlación	-,318	1,000
	de	Sig. (bilateral)	,106	.
	Estabilidad	N	27	27

De acuerdo con la prueba de correlación existe una relación $r = -0,318$ con un valor $P = 0,106$, que es mayor a $0,05$ por lo que se acepta el H_0 de no existencia de correlación entre la Dimensión manejo de estrés de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad de la variable Clima familiar en los padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco – 2020. Ya que el valor P de correlación es estadísticamente no significativo

Hipótesis específica 5

Ha: Existe relación entre el componente del estado ánimo en general de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

Ho: No existe relación entre el componente del estado ánimo en general de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

Tabla 20: Correlación entre la Dimensión estado de ánimo en general de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad de la variable clima familiar.

Correlaciones entre D. Esta de ánimo en general y D. Estabilidad

		Dimensión Estado		
			de Ánimo en	Dimensión
			General	Estabilidad
Rho de	Dimensión Estado	Coeficiente de correlación	1,000	,195
Spearman	de Ánimo en	Sig. (bilateral)	.	,329
	General	N	27	27
	Dimensión	Coeficiente de correlación	,195	1,000
	Estabilidad	Sig. (bilateral)	,329	.
		N	27	27

De acuerdo con la prueba de correlación existe una relación $r = 0,195$ con un valor $P = 0,329$, que es mayor a $0,05$ por lo que se acepta la H_0 de no existencia de correlación entre la Dimensión Estado de ánimo general de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad de la variable Clima familiar en los padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020. Ya que el valor P de correlación es estadísticamente no significativo.

Hipótesis específica 6.

Ha: Existe relación entre la dimensión intrapersonal en general de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

Ho: No existe relación entre la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

Tabla 21: Correlación entre la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad de la variable clima familiar.

Correlaciones entre D. Intrapersonal y D. Estabilidad				
			Dimisión Intrapersonal	Dimensión de Estabilidad
Rho de	Dimisión	Coefficiente de correlación	1,000	,420*
Spearman	Intrapersonal	Sig. (bilateral)	.	,029
		N	27	27
	Dimensión de	Coefficiente de correlación	,420*	1,000
	Estabilidad	Sig. (bilateral)	,029	.
		N	27	27

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo con la prueba de correlación existe una relación $r = 0,420$ con un valor $P = 0,029$, que es menor a 0,05 por lo que se acepta la Hipótesis alterna de que si existe correlación entre la Dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad de la variable Clima familiar en los padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco – 2020. Ya que el valor P de correlación es estadísticamente significativa.

Hipótesis Especifica 7

Ha: Existe relación entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

Ho: No existe relación entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.

Tabla 22: Correlación entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad de la variable clima familiar.

Correlaciones entre D. Interpersonal y D. Estabilidad				
			Dimensión Interpersonal	Dimensión Estabilidad
Rho de	Dimensión	Coeficiente de correlación	1,000	,589**
Spearman	Interpersonal	Sig. (bilateral)	.	,001
		N	27	27
	Dimensión de	Coeficiente de correlación	,589**	1,000
	Estabilidad	Sig. (bilateral)	,001	.
		N	27	27

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la prueba de correlación existe una relación $r = 0,589$ con un valor $P = 0,001$, que es menor a 0,05 por lo que se acepta la Hipótesis alterna de que si existe correlación entre la Dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad de la variable Clima familiar en los padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco – 2020. Ya que el valor P de correlación es estadísticamente muy significativa.

6.2. Comparación resultados con antecedentes

Al momento de revisar las diferentes investigaciones de nuestros antecedentes, se halló que nuestros resultados de nuestras variables de estudio, tienen una relación significativa, teniendo un valor de $p=0.005$, que es menor a 0.05, con los estudios de Hurtado Toledo (2020), Del Rosario Palomino y Perez Fernandez (2020), Muñoz Arteaga (2018), Tabara Rivera y Vazquez Barboza (2018) y el estudio de Olivares Pinedo y Becerra Ramos (2018); quienes tienen de variable de estudio al Clima Socio Familiar y la Inteligencia Emocional. Hallándose que existe una relación positiva entre dichas variables.

Según (Reguera, 2018), identifica dos tipos de clima familiar, uno positivo y el otro negativo, donde el clima familiar positivo existen reglas de comunicación, confianza, saben escuchar y antes de castigar, prefieren usar premios, lo contrario del clima familiar negativo, que es un ambiente hostil donde existe la violencia el autoritarismo, los integrantes tienen relaciones inadecuadas constantemente existen discusiones pleitos y las relaciones son verticales, donde imponen castigos cuando se infringe las normas y en muchas ocasiones son absurdas, que genera desunión, miedos, malestar emocional, problemas de conducta. Y con respecto a nuestros resultados en un 63%, la inteligencia emocional es baja y en el clima familiar el 55.56% es tendencia a mala, el 29.63% se encuentra en mala; siendo estos resultados muy elevados el cual nos indica que los participantes tienen un clima familiar negativo.

Así mismo en las investigaciones de Vaquero Diego (2020), Huaman Blanco y Gallegos Jaquina (2019) y así como el estudio Arapa Quispe y Huamani Chicchi (2019), quienes tienen como variables de estudio a la Inteligencia Emocional, el Rendimiento académico y aprendizaje significativo, obtienen como resultado que existe una relación significativa positiva y relación significativa baja, lo que indica que, a mayor Inteligencia Emocional, mayor será el aprendizaje; esto en comparación con nuestro estudio quiere decir que, a mayor Inteligencia Emocional, es mayor la

relación con el Clima Social Familiar y a menor Inteligencia Emocional, menor la relación con el Clima Social Familiar. Asimismo, Bar-On señala que la inteligencia emocional es un conjunto de competencias, habilidades no cognitivas el cual influye en la capacidad para lograr el éxito, por lo que es importante desarrollar esta variable para mejorar aspectos como relaciones familiares, u otros aspectos que aporten al desarrollo de la persona.

Por su parte Gualdrón Morantes (2020), quien tiene como variables de estudio a la Inteligencia Emocional y la Violencia Familiar, nos indica que existe relación significativa negativa bilateral, lo cual indica que, a mayor inteligencia emocional, menor violencia familiar. En otro estudio Castro Sánchez et al., (2020), quienes tienen como variables de estudio a la Inteligencia Emocional y La Ansiedad; obtuvieron como resultado que existe relación inversa. Esto quiere decir que, a mayor inteligencia emocional, es menor la ansiedad y a menor inteligencia emocional, mayor será la ansiedad. A diferencia de los resultados que obtuvimos con nuestras variables de estudio, tienen una relación directa. En su Teoría Daniel Goleman, sostiene que en ocasiones nuestras emociones gobiernan nuestro cerebro, controlando nuestra racionalidad llegando a tener comportamientos irracionales como gritar, insultar e incluso podemos llegar a agredir en momentos de nuestra ira. Por lo que es importante controlar nuestras emociones pues es fundamental y determinante tener resultados satisfactorios en muchos aspectos de nuestra vida.

En el estudio de Salas Carbajo (2017), quienes tienen como variables de estudio al Clima Familiar y Autocuidado, tienen como resultado según sus dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad fueron medianamente favorables. Y en comparación con nuestros resultados en el Clima Familiar el 37.4% se encuentra en un nivel muy bajo, el 48.15% se encuentra en un nivel bajo y solo el 14.81% se encuentra en un nivel promedio.

Carbajal Valle & Portillo Morveli (2018) , que tienen como variables de estudio a la Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral, obteniendo como resultado que, si existe influencia de la inteligencia emocional en el

desempeño laboral, de manera regular sin embargo falta desarrollar habilidades emocionales correspondientes a la autoconciencia, empatía y relaciones interpersonales, del mismo modo en la presente investigación falta desarrollar la inteligencia emocional, ya que los participantes en su mayoría se encuentra en el nivel bajo.

Finalmente, en el estudio de Aguilar Pérez (2019), quienes tienen como variables de estudio a la Inteligencia Emocional y al Desempeño Académico, obtienen como resultado que no existe relación entre ambas variables. Lo que no se compara con nuestro resultado general. Sin embargo, si tiene similitud con cuatro de nuestros resultados específicos; como la dimensión intrapersonal con la dimensión de relaciones, la dimensión interpersonal con la dimensión desarrollo, la dimensión de manejo de estrés con la dimensión de estabilidad y la dimensión de Estado de ánimo en general con la dimensión de estabilidad. Donde no se encontró ninguna relación.

VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1. Conclusiones

Primero. La Inteligencia Emocional, se encuentra en un nivel bajo y el Clima Familiar en un nivel con tendencia mala en un porcentaje mayor. Por lo que se concluye que existe relación estadísticamente significativa ($p = 0.005$) entre la Inteligencia Emocional y el Clima Familiar.

Segundo. No existe relación entre la dimensión Intrapersonal de la variable Inteligencia Emocional y la dimensión de Relaciones de la variable Clima Familiar, siendo ($p=0.368$), estadísticamente no significativo.

Tercero. No existe relación entre la dimensión Interpersonal de la variable Inteligencia Emocional y la dimensión Desarrollo de la variable Clima Familiar, siendo ($p=0.67$), estadísticamente no significativo.

Cuarto. Existe relación entre la dimensión adaptabilidad de la variable Inteligencia Emocional y la dimensión Estabilidad de la variable Clima Familiar, siendo ($p=0.005$), estadísticamente muy significativo.

Quinto. No existe relación entre la dimensión manejo de estrés de la variable Inteligencia Emocional y la dimensión estabilidad de la variable Clima Familiar, siendo ($p=0.106$), estadísticamente no significativo.

Sexto. No existe relación entre la dimensión de estado de ánimo en general de la variable Inteligencia Emocional y la dimensión estabilidad de la variable Clima Familiar, siendo ($p=0.329$), estadísticamente no significativo.

Séptimo. Existe relación entre la dimensión Intrapersonal de la variable Inteligencia Emocional y la dimensión Estabilidad de la variable Clima Familiar, siendo ($p=0.029$), estadísticamente muy significativo.

Octavo. Existe relación entre la dimensión Interpersonal de la variable Inteligencia Emocional y la dimensión Estabilidad de la variable Clima Familiar, siendo ($p=0.001$), estadísticamente muy significativo.

7.2. Recomendaciones

✓ Para la Institución Educativa Especial (CEBE)

- Contar con un profesional en Psicología, que haga seguimientos y visitas domiciliarias, para tener un historial clínico específico y actualizado del estudiante y todo su núcleo familiar.
- Priorizar la organización de talleres para trabajar con los padres de familia en el control de emociones, comunicación asertiva, escucha activa, confianza, autoestima.
- Sensibilizar a los trabajadores de toda la institución educativa, para trabajar no solo con los estudiantes, si no con la directora y docentes. Para tener mayor entendimiento con los padres de familia.
- Buscar apoyo de otras instituciones, hacer pasantías con organizaciones para compartir experiencias de aprendizaje en la educación especial, sobre todo con los padres de familia de los estudiantes del CEBE.

✓ Para los padres de familia de la institución educativa (CEBE)

- Buscar apoyo psicológico, en las diferentes instituciones más cercanas a su domicilio que cuenten con un Psicólogo, para que les ayude a enfrentar la situación aceptando su realidad, además de cómo seguir las pautas de crianza en niños con habilidades diferentes. Fortalecer las relaciones familiares y tener un control y manejo de las emociones de manera adecuada.
- Practicar actividades cotidianas que sean de manera inclusiva de todos los miembros, esto les permitirá tener mayor contacto en la comunicación con cada miembro de la familia. Ser más organizados con sus objetos personales y familiares, manteniendo un orden y limpieza.
- Trabajar terapias de pareja, ya que los padres son el ejemplo a seguir, desde la manera de cómo respetarse unos a otros, dentro del núcleo familiar y social. Asegurando un clima familiar adecuado.

- Hacer un horario delegando tareas según sus aptitudes y habilidades para todos los miembros de la familia, incluyendo a sus hijos con habilidades diferentes, tomando en cuenta el grado de diagnóstico desde lo más básico a lo más complejo.
- Realizar actividades recreativas, para relajar la tensión; actividades como dibujar, pintar, colorear, nadar, u otra actividad que le gusta y le permita distraerse.
- Por último, se recomienda este trabajo para futuras investigaciones ya que no solo se realizará este tipo de investigación básica, si no se podrá ser utilizado para otro tipo de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar Pérez, J. L. (2019). Inteligencia emocional y su relación con el desempeño académico de estudiantes universitarios que viven en una residencia estudiantil [Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey]. <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/636013>
- Arapa Quispe, O., & Huamani Chicchi, S. V. (2019). La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo en los niños y niñas del 5° grado de la Institución Educativa Primaria N° 56107 de Yanaoca – Canas - Cusco. 2018. <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/4340>
- Arias Gómez, J., Villasís Keever, M. A., Guadalupe, & Miranda Novales, M. G. (2016). Metodología de la investigación. *Alergia México*, 63, 201–206. www.nietoeditores.com.mx
- Barrientos Báez, A. (2019). El desarrollo de la Inteligencia Emocional en los estudios del Grado en Turismo en la Universidad de La Laguna (Tenerife).
- Bienestar Familiar. (2020). *REVISTA BIENESTAR FAMILIAR*, 4,5. https://issuu.com/revistabienestarfamiliar/docs/edicion_agosto_2020
- Carbajal Valle, D. V., & Portillo Morveli, H. (2018). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESPEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA SOCIEDAD DE BENEFICENCIA PUBLICA DEL CUSCO [Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. In Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/3558>
- Carrasco Díaz, S. (2006). I.;R I Ri:= 3 (A. J. Paredes Galván (Ed.); Primera). file:///C:/Users/User/Downloads/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifi.pdf
- Castro Sánchez, M., Zurita Ortega, F., Ramírez Granizo, I., & Ubago Jiménez, J. (2020). RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA

EMOCIONAL Y LOS NIVELES DE ANSIEDAD EN DEPORTISTAS
RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND
ANXIETY LEVELS IN ATHLETES. In Journal of Sport and Health
Research (Issue 1).

Charles J, H. (2000). PSICOLOGIA AMBIENTAL.
https://www.jstage.jst.go.jp/article/ninchishinkeikagaku1999/2/1/2_1_74/_pdf/-char/ja

Consuegra Anaya, N. (2013). Diccionario de psicología. In ECOE (Ed.),
Journal of Chemical Information and Modeling (segunda, Vol. 53, Issue
9).

CORREO, N. (2020). Inteligencia emocional y pandemia.
<https://diariocorreo.pe/salud/salud-mental-coronavirus-inteligencia-emocional-y-pandemia-noticia/>

Del Rosario Palomino, C. F., & Perez Fernandez, Y. G. (2020).
UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO.
<https://orcid.org/0000-0002-9360-9282>

Diario el Cusco. (2020). Distritos de Santiago, Cusco y San Sebastián
concentran los mayores índices de violencia. Diario El Cusco.
<https://diariodelcusco.pe/2020/actualidad/distritos-de-santiago-cusco-y-san-sebastian-concentran-los-mayores-indices-de-violencia/>

Federación de Enseñanza. (2011). Inteligencia Emocional. Temas Para La
Educaion, 12(Enero), 12.
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7866.pdf>

Gálvez Ortiz, E. (2014). Inteligencia Emocional. Revista de Educación, 2, 3.
[https://www.upv.es/contenidos/SIEORIEN/infoweb/sieorien/info/869054C#:~:text=Goleman \(1995\) define la inteligencia,y regularlas de forma apropiada.](https://www.upv.es/contenidos/SIEORIEN/infoweb/sieorien/info/869054C#:~:text=Goleman (1995) define la inteligencia,y regularlas de forma apropiada.)

Gamandé Villanueva, N. (1995). LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES DE
HOWARD GARDNER: Unidad piloto para propuesta de cambio
metodológico. In universidad internacional de la Rioja Facultad de
Educacion (Vol. 2, Issue 18).

- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional: Vol. Primer. Kairos.*
- Gualdrón Morantes, M. del R. (2020). RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN MUJERES ADVENTISTAS DEL SÉPTIMO DÍA DE BUCARAMANGA. <http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/handle/20.500.11972/1267>
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2015). Metodología de la Investigación. In M.-H. E. S. DE CV (Ed.), *Acta Universitatis Agriculturae et Silviculturae Mendelianae Brunensis* (sexta, Vol. 53, Issue 9). <http://publications.lib.chalmers.se/records/fulltext/245180/245180.pdf> [%0Ahttps://hdl.handle.net/20.500.12380/245180](https://hdl.handle.net/20.500.12380/245180) [%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.jsames.2011.03.003](http://dx.doi.org/10.1016/j.jsames.2011.03.003) [%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.gr.2017.08.001](https://doi.org/10.1016/j.gr.2017.08.001) [%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.precamres.2014.12](http://dx.doi.org/10.1016/j.precamres.2014.12)
- Huaman Blanco, E. J., & Gallegos Jaquina, J. L. (2019). *Inteligencia Emocional Y Rendimiento Académico a través del inventario Baron Ice en alumnos de 3ro grado de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa Inca Garcilazo de la Vega- Cusco, 2018.* In Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/3558>
- Hurtado Toledo, R. (2020). "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CLIMA SOCIO FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE NIVEL DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE LIMA NORTE." [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23734/Hurtado Toledo%20Rosmery.pdf?bitstreamId=9eb1ec7d-350a-4d72-a41a-fd724ac4e607&locale-attribute=es](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23734/Hurtado%20Rosmery.pdf?bitstreamId=9eb1ec7d-350a-4d72-a41a-fd724ac4e607&locale-attribute=es)
- Leal-Soto, F., Williams-Aguirre, N., & Cruz-González, L. (2016). Escala de clima familiar de Moos. https://www.academia.edu/37924209/Escala_de_Clima_Familiar_de_Moos_Adaptación_para_uso_en_secundarios_y_sus_padres_en_la_ciudad_de_Iquique_Manual_de_administración_e_interpretación
- Leal Soto, F., Williams Aguirre, N., & Cruz Gonzales, L. (2018). Escala de

clima familiar de Moos . Adaptación para uso en estudiantes secundarios y sus padres en la ciudad de Iquique. December. https://www.researchgate.net/publication/329444357_Escala_de_clima_familiar_de_Moos_Adaptacion_para_uso_en_estudiantes_secundarios_y_sus_padres_en_la_ciudad_de_Iquique_Manual_de_administracion_e_interpretacion_Documento_de_trabajo_para_docencia_e_inve)

Marín Iral, M. del P., Quintero Córdoba, P. A., & Rivera Gómez, S. C. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Poiésis*, 36, 169–171. <https://doi.org/10.21501/16920945.3196>

Ministerio de Salud. (2018). Plan Nacional de Fortalecimiento de Servicios de Salud Mental Comunitaria 2018-2021. Ministerio de Salud Del Perú, 22. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4422.pdf>

Muñoz Arteaga, D. C. (2018). Inteligencia emocional y clima social familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Paiján.

Olivares Pinedo, G., & Becerra Ramos, H. D. (2018). Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en alumnos de la escuela de Educación Superior Técnico Profesional Alférez PNP Mariano Santos Mateo - Cusco, 2018 [universidad Andina del Cusco]. <http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/2877/1/RESUMEN.pdf>

OMS. (2020). Organización Mundial de La Salud. https://www.abc.es/salud/enfermedades/abci-advierte-fatiga-emocional-covid-19-esta-causando-europeos-202010061833_noticia.html

ONU. (2020). Organización de Naciones Unidas. <https://www.unwomen.org/es/news/stories/2020/4/statement-ed-phumzile-violence-against-women-during-pandemic>

Ortega Silva, P. (2012). Cambios en la dinámica familiar con hijos con discapacidad |. Universidad Nacional de México.

<https://www.psicologiacientifica.com/hijos-con-discapacidad-cambios-familia/>

Pérez Benítez, M. E. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. *Novedades En Población*, XIII(26), 60–62.

PNUD. (2020). La otra pandemia violencia en el hogar en tiempos de cuarentena. Programa de Las Naciones Unidas Para El Desarrollo. <https://www.pe.undp.org/content/peru/es/home/presscenter/articles/2020/la-otra-pandemia--violencia-en-el-hogar-en-tiempos-de-cuarentena.html>

Reguera, L. (2018). ¿Cómo influye el clima familiar en la educación de los más pequeños? - La Mente es Maravillosa. <https://lamenteesmaravillosa.com/influye-clima-familiar-la-educacion-los-mas-pequenos/>

Salas Carbajo, M. del R. (2017). Clima familiar y autocuidado en los usuarios del centro del adulto mayor, ica - diciembre 2016. In Universidad Privada San Juan Bautista. Universidad Privada San Juan Bautista. <http://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/upsjb/1718>

Salazar Farfán, M. (2017). Padres de niños con discapacidad. Relación y diferencias entre inteligencia emocional y resiliencia. *CASUS. Revista de Investigación y Casos En Salud*, 2(3), 156–162. <https://doi.org/10.35626/casus.3.2017.50>

Tabara Rivera, D., & Vazquez Barboza, E. (2018). Inteligencia Emocional y Clima Social Familiar en estudiantas de Educación Inicial. http://190.223.196.26/bitstream/123456789/350/1/014180002B_014180003I_T_2018.pdf

Tesis de Investigación. (2012). <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/01/>

Torres Castillo, G. A., Arizábal Salazar, M., & Tapia Atausinchi, C. G. (2019, May 28). Inteligencia emocional de jóvenes de 18 a 25 años de edad que practican teatro en las ciudades de Cusco y Lima, 2018. Universidad Andina Del Cusco; Universidad Andina del Cusco.

<http://repositorio.uandina.edu.pe:8080/xmlui/handle/UAC/2687>

Ugarriza, N. (2001). Inventario de Cociente Emocional y Social de Baron (I-CE) (Issue January).

Vaquero Diego, M. (2020). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes dentro de un centro educativo de excelencia en Sao Paulo [Universidad de Salamanca]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=282679&info=resumen&idioma=SPA>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA					
TÍTULO: Inteligencia Emocional y Clima Familiar de padres del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco – 2020.					
ESTUDIANTES: Liz Katherine Lonconi Flores y María Pilar Ortiz Huamán					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional y el clima familiar en los padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco – 2020?	Determinar la relación de la inteligencia emocional y el clima familiar en los padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco – 2020.	Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional y el clima familiar en los padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco – 2020. Ho: No existe Relación entre la inteligencia emocional y el clima familiar en los padres de familia del CEBE Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco – 2020.	Variable X Inteligencia Emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Componente intrapersonal - Componente interpersonal - Componente adaptabilidad - Componente de manejo de estrés - Componente de estado de animo 	Enfoque: Cuantitativo
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS			Tipo: Básico
Problema Específico 1 ¿Cómo se relaciona la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional, en la dimensión relaciones del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020?	Objetivo Específico 1: Determinar la relación de la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia Emocional, en la dimensión relaciones del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.	Hipótesis Específica 1: Ha: Existe relación entre la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión relaciones del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020. Ho: No existe relación entre la dimensión intrapersonal de la variable Inteligencia Emocional y la dimensión relaciones del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.			Nivel de estudio: Correlacional
Problema Específico 2 ¿Cómo se relaciona la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional, en la dimensión desarrollo del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020?	Objetivo Específico 2: Determinar la relación de la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional, en la dimensión desarrollo del clima familiar, en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.	Hipótesis Específica 2: Ha: Existe relación entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión desarrollo del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020. Ho: No existe relación entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión desarrollo del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.			Diseño: No experimental Descriptivo - correlacional
Problema Específico 3 ¿Cómo se relaciona la dimensión de Adaptabilidad de	Objetivo Específico 3: Determinar la relación de la dimensión de Adaptabilidad de la variable	Hipótesis Específica 3: Ha: Existe relación entre la dimensión de Adaptabilidad de la variable inteligencia emocional y la dimensión relaciones del clima	Población 27 padres de familia		
			Muestra 27 padres de familia		
			Técnicas e instrumentos de recolección de información Técnica: Encuesta		
			Instrumento: Cuestionario		
			Instrumentos		

la variable inteligencia emocional, en la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020?	inteligencia Emocional, en la dimensión estabilidad del clima familiar, en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.	familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020. Ho: No existe relación entre la dimensión de Adaptabilidad de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.	<p style="text-align: center;">Variable Y</p> <p style="text-align: center;">Clima Familiar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dimensión de Relación - Dimensión de Desarrollo - Dimensión de Estabilidad 	<p>Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE</p> <p>Escala de Clima Social en la Familia FES</p> <p>Técnica de análisis de datos, prueba de normalidad. análisis descriptivo prueba de correlación.</p>
Problema Específico 4 ¿Cómo se relaciona la dimensión del manejo del estrés de la variable inteligencia Emocional, en la dimensión estabilidad del clima familiar de padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020?	Objetivo Específico 4: Determinar la relación de la dimensión del manejo del estrés de la variable inteligencia Emocional, en la dimensión estabilidad del clima familiar, en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.	Hipótesis Específica 4 Ha: Existe relación entre la dimensión del manejo del estrés de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020. Ho: No existe relación entre la dimensión del manejo del estrés de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.		
Problema Específico 5 ¿Cómo se relaciona la dimensión del estado ánimo en general de la variable inteligencia emocional, en la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020?	Objetivo Específico 5: Determinar la relación de la dimensión del estado ánimo en general de la variable inteligencia Emocional en la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.	Hipótesis Específica 5 Ha: Existe relación entre la dimensión del estado ánimo en general de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020. Ho: No existe relación entre la dimensión del estado ánimo en general de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.		
Problema Específico 6 ¿Cómo se relaciona la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional, en la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020?	Objetivo Específico 6: Determinar la relación de la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia Emocional en la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.	Hipótesis Específica 6 Ha: Existe relación entre la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020. Ho: No existe relación entre la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.		
Problema Específico 7 ¿Cómo se relaciona la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional, en la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020?	Objetivo Específico 7: Determinar la relación la dimensión interpersonal de la variable inteligencia Emocional en la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.	Hipótesis Específica 7 Ha: Existe relación entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020. Ho: No existe relación entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los padres de familia del CEBE nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco - 2020.		

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de Variables

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1 – INTELIGENCIA EMOCIONAL								
TÍTULO: Inteligencia Emocional y Clima Familiar de padres del CEBE “Nuestra Señora del Rosario” Anta, Cusco – 2020								
VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	No DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Inteligencia emocional	Variable independiente	La inteligencia emocional es definida como una variedad de competencias, aptitudes y habilidades no cognitivas que influyen en la capacidad del sujeto para lograr el éxito en su maneja de las exigencias y presiones del entorno	La inteligencia emocional juega un papel muy importante en la persona, ya que le permite tener una autorregulación emocional y poder desenvolverse de manera eficaz consigo mismo y con los demás	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> Compresión emocional de sí mismo <ul style="list-style-type: none"> Asertividad Auto concepto Autorregulación Independencia 	40	<ul style="list-style-type: none"> 130 y más Marcada mente Alta 86 a 114 Promedio 70 a 85 Baja 69 y menos Muy Baja 	<ul style="list-style-type: none"> 130 y más Marcadamente Alta <ul style="list-style-type: none"> 115 a 129 Alta 86 a 114 Promedio 70 a 85 Baja 69 y menos Muy baja 115 a 129 Alta 86 a 114 Promedio 70 a 85 Baja 69 y menos Muy baja
				Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social 	29		
				Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> Solución de problemas Prueba de la realidad <ul style="list-style-type: none"> Flexibilidad 	26		
				Manejo de estrés	<ul style="list-style-type: none"> Tolerancia al estrés Control de impulsos 	18		
				Estado de ánimo en general	<ul style="list-style-type: none"> Felicidad Optimismo 	17		

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2

TÍTULO: Inteligencia Emocional y Clima Familiar de padres del CEBE “Nuestra Señora del Rosario” Anta, Cusco – 2020

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	No DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Clima Familiar	Variable dependiente	El clima familiar presenta características socio-ambientales donde las relaciones interpersonales son de suma importancia dentro del hogar a través de sus dimensiones como las relaciones, desarrollo y estabilidad.	El clima social familiar juega un papel muy importante en el ajuste psicosocial del individuo, teniendo una influencia significativa en el desarrollo personal, académico, social y familiar	Relación	- Cohesión - Expresividad - Conflicto.	27	<ul style="list-style-type: none"> • 66 a 80 muy buena • 61 a 65 buena • 56 a 60 tendencia a buena • 41 a 55 promedio • 36 a 40 tendencia a mala • 31 a 35 mala • 20 a 30 muy mala 	22 a más muy buena 20 - 21 buena 18 - 19 tendiente a buena 13 a 17 media 12 tendiente mala 10 a 11 mala 0 a 9 muy mala
				Desarrollo	- Autonomía - Actuación - Intelectual – cultural - Social– recreativa - Moralidad – religiosa	45		36 a más muy buena 35 buen 29 a 34 tendencia a buena 23 a 28 media 20 a 22 tendencia a mala 18 – 19 mala 0 a 17 muy mala
				Estabilidad	- Organización - Control	18		19 a más muy buena 18 buena 16 -17 tendencia a buena 10 a 15 media 9 tendencia a mala 8 mala 0 a 7 muy mala

Anexo 3: Instrumentos de medición

CUESTIONARIO

NOMBRE: _____ EDAD: _____ SEXO:

_____ OCUPACIÓN: _____ ESPECIALIDAD:

_____ FECHA: _____

GRADO DE INSTRUCCIÓN: _____

INVENTARIO EMOCIONAL Bar-On

INTRODUCCIÓN

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a cómo te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

MARCA 1 si tu respuesta es: **RARA VEZ O NUNCA**

MARCA 2 si tu respuesta es: **POCAS VECES**

MARCA 3 si tu respuesta es: **ALGUNAS VECES**

MARCA 4 si tu respuesta es: **MUCHAS VECES**

MARCA 5 si tu respuesta es: **MUY FRECUENTEMENTE O SIEMPRE**

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (de 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. **Marca con un aspa el número.**

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas".

Responda honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, **NO** como te gustaría ser que otros te vieran. No hay límite de tiempo, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

No	FRASES	ALTERNATIVA				
1	Para superar las dificultades que se me presentan, actúo paso a paso	1	2	3	4	5
2	Me resulta difícil disfrutar de la vida	1	2	3	4	5
3	Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo de hacer	1	2	3	4	5
4	Sé cómo manejar los problemas más desagradables	1	2	3	4	5
5	Me agradan las personas que conozco	1	2	3	4	5
6	Trato de valorar y darle sentido a mi vida	1	2	3	4	5
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	1	2	3	4	5
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a)	1	2	3	4	5
9	Entro fácilmente en contacto con mis emociones	1	2	3	4	5
10	Soy incapaz de demostrar afecto	1	2	3	4	5

11	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones	1	2	3	4	5
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza	1	2	3	4	5
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo	1	2	3	4	5
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas	1	2	3	4	5
15	Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información Posible para comprender mejor lo que está pasando	1	2	3	4	5
16	Me gusta ayudar a la gente	1	2	3	4	5
17	Me es difícil sonreír	1	2	3	4	5
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás	1	2	3	4	5
19	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.	1	2	3	4	5
20	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles	1	2	3	4	5
21	No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno (a).	1	2	3	4	5
22	No soy capaz de expresar mis sentimientos	1	2	3	4	5
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4	5
24	No tengo confianza en mismo (a)	1	2	3	4	5
25	Creo que he perdido la cabeza	1	2	3	4	5
26	Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo	1	2	3	4	5
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	1	2	3	4	5
28	En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios	1	2	3	4	5
29	Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo	1	2	3	4	5
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen	1	2	3	4	5
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.	1	2	3	4	5
32	Prefiero que los otros tomen las decisiones por mi	1	2	3	4	5
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)	1	2	3	4	5
34	Tengo pensamientos positivos para con los demás	1	2	3	4	5
35	Me es difícil entender cómo me siento	1	2	3	4	5
36	He logrado muy poco en los últimos años	1	2	3	4	5
37	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir	1	2	3	4	5
38	He tenido experiencias extrañas que son inexplicables	1	2	3	4	5
39	Me resulta fácil hacer amigos (as)	1	2	3	4	5
40	Me tengo mucho respeto	1	2	3	4	5
41	Hago cosas muy raras	1	2	3	4	5
42	Soy impulsivo (a) y esto me trae problemas	1	2	3	4	5
43	Me resulta difícil cambiar de opinión	1	2	3	4	5
44	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos	1	2	3	4	5
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar	1	2	3	4	5
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí	1	2	3	4	5
47	Estoy contento (a) con mi vida	1	2	3	4	5
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)	1	2	3	4	5

49	No resisto al estrés	1	2	3	4	5
50	En mi vida no hago nada malo	1	2	3	4	5
51	No disfruto lo que hago	1	2	3	4	5
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4	5
53	La gente no comprende mi manera de pensar	1	2	3	4	5
54	En general espero que suceda lo mejor	1	2	3	4	5
55	Mis amistades me confían sus intimidades	1	2	3	4	5
56	No me siento bien conmigo mismo	1	2	3	4	5
57	Percibo cosas extrañas que los demás o ven	1	2	3	4	5
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto	1	2	3	4	5
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	1	2	3	4	5
60	Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor	1	2	3	4	5
61	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo, aunque en ese momento tenga otro compromiso	1	2	3	4	5
62	Soy una persona divertida	1	2	3	4	5
63	Soy consciente de cómo me siento	1	2	3	4	5
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad	1	2	3	4	5
65	Nada me perturba	1	2	3	4	5
66	No me entusiasman mucho mis intereses	1	2	3	4	5
67	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir	1	2	3	4	5
68	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.	1	2	3	4	5
69	Me es difícil relacionarme con los demás	1	2	3	4	5
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy	1	2	3	4	5
71	Me siento como si estuviera separado (a) de mi cuerpo	1	2	3	4	5
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás	1	2	3	4	5
73	Soy impaciente	1	2	3	4	5
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres	1	2	3	4	5
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema	1	2	3	4	5
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones	1	2	3	4	5
77	Me deprimó	1	2	3	4	5
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles	1	2	3	4	5
79	Nunca he mentado	1	2	3	4	5
80	En general, me siento motivado (a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles	1	2	3	4	5
81	Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan	1	2	3	4	5
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo	1	2	3	4	5
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías	1	2	3	4	5
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos	1	2	3	4	5
85	Me siento feliz conmigo mismo (a)	1	2	3	4	5
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	1	2	3	4	5
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	1	2	3	4	5

88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a)	1	2	3	4	5
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes	1	2	3	4	5
90	Soy respetuoso (a) con los demás	1	2	3	4	5
91	No estoy muy contento (a) con mi vida	1	2	3	4	5
92	Prefiero seguir a otros, a ser líder	1	2	3	4	5
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida	1	2	3	4	5
94	Nunca he violado la ley	1	2	3	4	5
95	Disfruto de las cosas que me interesan	1	2	3	4	5
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso	1	2	3	4	5
97	Tengo tendencia a exagerar	1	2	3	4	5
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	1	2	3	4	5
99	Mantengo buenas relaciones con la gente	1	2	3	4	5
100	Estoy contento (a) con mi cuerpo	1	2	3	4	5
101	Soy una persona muy extraña	1	2	3	4	5
102	Soy impulsivo (a)	1	2	3	4	5
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres	1	2	3	4	5
104	Considero que es importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley.	1	2	3	4	5
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.	1	2	3	4	5
106	En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surjan inconvenientes	1	2	3	4	5
107	Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente	1	2	3	4	5
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.	1	2	3	4	5
109	No me siento avergonzado (a) por nada de lo que he hecho hasta ahora	1	2	3	4	5
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan	1	2	3	4	5
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	1	2	3	4	5
112	Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad	1	2	3	4	5
113	Los demás opinan que soy una persona sociable	1	2	3	4	5
114	Estoy contento (a) con la forma en que me veo	1	2	3	4	5
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender	1	2	3	4	5
116	Me es difícil describir lo que siento	1	2	3	4	5
117	Tengo mal carácter	1	2	3	4	5
118	Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema	1	2	3	4	5
119	Me es difícil ver sufrir a la gente	1	2	3	4	5
120	Me gusta divertirme	1	2	3	4	5
121	Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan	1	2	3	4	5
122	Me pongo ansioso	1	2	3	4	5
123	Nunca tengo un mal día	1	2	3	4	5
124	Intento no herir los sentimientos de los demás	1	2	3	4	5
125	No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida	1	2	3	4	5
126	Me es difícil hacer valer mis derechos	1	2	3	4	5

127	Me es difícil ser realista	1	2	3	4	5
128	No mantengo relación con mis amistades	1	2	3	4	5
129	Mis cualidades superan a mis defectos y éstos me permiten estar contento (a) conmigo mismo (a)	1	2	3	4	5
130	Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente	1	2	3	4	5
131	Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	1	2	3	4	5
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.	1	2	3	4	5
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.	1	2	3	4	5

CUESTIONARIO
ESCALA DEL CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA
(FES)

NOMBRES			
CENTRO			
EDAD			
VIVE CON			
OCUPACION		GRADO	
EXAMINADO POR		FECHA	
FORMA DE EVALUACIÓN	INDIVIDUAL		COLETIVA

INSTRUCCIONES

A continuación, le presentamos los siguientes enunciados:

Si Usted cree que respecto a su familia la frase es verdadera o casi siempre es verdadera marca con una aspa o equis la letra V (VERDADERO), si crees que es falso o casi siempre es falso, marca con una aspa o equis la letra F (FALSO).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otras es falsa, marque la respuesta que corresponde a la mayoría.

Recuerde que **NO HAY** respuestas buenas ni malas. No emplee demasiado tiempo en cada frase y conteste señalando la respuesta que mejor describa su situación presente.

No	ENUNCIADOS	OPCION	
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	V	F
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos	V	F
3	En nuestra familia peleamos mucho	V	F
4	En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta	V	F
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos	V	F
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia	V	F
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre	V	F
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia	V	F
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado	V	F
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces	V	F
11	Muchas veces da la impresión de en casa, estamos "pasando el rato"	V	F
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos	V	F
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos	V	F
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno	V	F
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida	V	F

16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)	V	F
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa	V	F
18	En mi casa no rezamos en familia	V	F
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios	V	F
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir	V	F
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa	V	F
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.	V	F
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo	V	F
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas	V	F
25	Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno	V	F
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente	V	F
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte	V	F
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.	V	F
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias	V	F
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones	V	F
31	En mi familia estamos fuertemente unidos	V	F
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales	V	F
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera	V	F
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere	V	F
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"	V	F
36	Nos interesan poco las actividades culturales	V	F
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.	V	F
38	No creemos ni en el cielo o en el infierno	V	F
39	En mi familia la puntualidad es muy importante	V	F
40	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida	V	F
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que alguien sea voluntario	V	F
42	En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.	V	F
43	Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras.	V	F
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	V	F
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	V	F
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales	V	F
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones	V	F
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo	V	F
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente	V	F
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas	V	F
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras	V	F

52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado	V	F
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos de las manos	V	F
54	Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema	V	F
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las otras en el colegio	V	F
56	Algunos de nosotros tocan algún instrumento musical	V	F
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.	V	F
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	V	F
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	V	F
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor	V	F
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo	V	F
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente	V	F
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y lograr paz	V	F
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos	V	F
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.	V	F
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias	V	F
67	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por afición o por interés.	V	F
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo	V	F
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona	V	F
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera	V	F
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	V	F
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	V	F
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	V	F
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás	V	F
75	"Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.	V	F
76	En mi casa ver televisión es más importante que leer.	V	F
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.	V	F
78	En mi casa leer la Biblia es algo importante.	V	F
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	V	F
80	En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.	V	F
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	V	F
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	V	F
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	V	F
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	V	F

85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.	V	F
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	V	F
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.	V	F
88	En mi familia creemos que el que comete una falta, tendrá su castigo.	V	F
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	V	F
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.	V	F

Anexo 4: Ficha Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Acepto participar del estudio titulado “Inteligencia emocional y Clima Familiar de padres del CEBE Anta Cusco - 2020”, estudio desarrollado por Liz Katerine Lonconi Flores y María Pilar Ortiz Huamán, Grupo investigador del programa académico de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica.

El objetivo de este estudio es determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Clima Familiar en los padres de familia de los estudiantes del CEBE “Nuestra Señora del Rosario” Anta, Cusco – 2020.

Asimismo, los datos que proporcione son voluntarios, confidenciales y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio, para lo cual firmo en la presente.

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	FIRMA
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		

Anexo 5: Base de datos

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	
6	DATOS GENERALES				INTELIGENCIA EMOCIONAL																																	
7	N°	EDAD	SEXO	grado de	E3	E6	E7	E9	E11	E37	E40	E63	E67	E81	E85	E88	E95	E96	E100	E110	E114	E129	E19	E21	E22	E23	E24	E32	E35	E36	E48	E51	E52	E56	E66	E70	E82	E9
8	1	35	2	3	1	5	2	5	2	1	5	5	5	5	5	3	5	3	3	5	3	4	4	1	1	1	5	5	1	1	4	4	1	4	1	5	2	
9	2	37	2	3	1	4	2	4	4	2	5	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	4	4	4	3	2	1	3	4	5	3	4	3	4	
10	3	32	2	3	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	3	5	4	2	2	1	1	5	1	1	4	4	2	3	3	5	2	
11	4	47	2	1	5	5	2	5	2	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	1	4	1	1	4	1	1	3	3	1	2	5	1	1	
12	5	47	2	1	5	5	1	5	3	5	5	5	5	5	1	5	4	5	1	5	1	2	1	1	1	4	5	5	3	1	5	5	4	2	5	3	1	
13	6	50	2	1	5	2	5	5	1	1	4	1	2	1	1	5	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5	3	5	3	1	1	4	5	2	5	5	4	1
14	7	59	2	1	2	2	1	5	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	4	5	4	2	1	3	5	5	5	5	4	1	
15	8	39	2	1	5	4	3	5	3	5	3	3	2	4	5	1	4	3	3	2	2	5	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	1	2	3	2	2	
16	9	49	1	1	5	5	1	3	2	1	4	3	2	4	2	3	1	2	3	3	4	1	3	4	4	1	2	5	2	1	4	4	1	4	2	4	5	
17	10	51	1	1	5	5	1	2	2	2	3	4	5	2	3	3	5	1	5	5	5	2	4	3	2	3	3	3	2	3	5	5	2	3	1	2	2	
18	11	61	1	2	5	5	2	2	1	1	5	5	4	3	4	2	1	2	5	5	5	3	3	5	1	4	5	1	3	5	2	5	5	2	4	2	2	
19	12	58	2	1	1	5	3	5	5	1	5	4	2	4	3	4	5	5	1	4	2	3	2	5	1	2	1	1	2	1	2	4	5	4	4	5	4	
20	13	61	2	1	5	2	2	2	4	1	4	4	1	1	3	4	3	1	2	2	3	2	2	5	4	4	2	2	3	4	2	3	3	5	2	4	4	
21	14	17	2	3	1	5	2	5	5	3	5	5	4	5	2	5	5	2	5	5	5	1	3	1	4	4	5	3	3	5	4	1	5	5	5	1		
22	15	51	2	1	3	4	5	4	3	5	3	3	4	4	5	5	2	4	4	1	3	5	3	2	3	4	3	5	1	1	4	4	4	3	2	4	2	
23	16	52	2	1	4	2	2	2	3	1	2	3	2	2	1	4	2	4	3	2	2	2	2	3	4	4	3	1	4	4	2	3	3	4	2	3	2	
24	17	49	1	3	3	3	3	2	4	1	3	2	2	4	3	3	4	5	2	4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	
25	18	49	1	3	3	3	2	2	5	2	2	5	2	1	2	4	4	1	4	5	4	1	2	5	1	3	3	5	5	3	4	3	4	5	5	4	1	
26	19	39	2	2	2	3	3	1	4	1	4	3	1	3	2	3	2	3	1	1	1	2	5	5	2	1	1	2	3	3	2	5	2	3	5	2	3	
27	20	23	2	1	3	1	1	4	4	4	4	4	2	5	3	3	4	4	5	1	3	2	3	3	3	4	1	3	2	4	3	3	3	5	2	4	4	
28	21	60	1	1	4	3	3	2	4	3	5	4	2	1	4	1	2	2	1	3	2	4	3	3	4	3	1	3	2	4	3	3	2	4	2	4	2	5
29	22	38	2	3	3	3	1	2	2	1	5	3	2	3	2	3	4	4	4	4	4	1	2	5	1	4	2	5	2	5	5	4	4	5	3	5	4	
30	23	52	2	4	1	5	1	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	3	5	2	5	4	2	3	3	3	4	
31	24	22	2	1	4	2	2	4	2	2	3	3	2	4	2	1	4	5	2	2	3	3	2	3	5	4	3	2	3	4	3	3	4	3	2	4	1	
32	25	47	2	3	2	2	4	4	3	3	3	2	2	3	2	1	5	2	2	3	2	2	4	5	4	4	3	3	4	2	4	3	3	2	3	4	5	
33	26	39	1	3	1	1	2	4	4	5	4	3	4	5	4	3	3	4	3	5	2	4	4	4	2	3	2	5	3	2	5	3	3	3	2	2	2	
34	27	43	2	3	1	5	1	3	3	4	4	3	4	4	3	5	3	4	3	4	4	4	2	5	5	5	5	4	2	5	5	4	2	5	3	5	4	
35																																						

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	EDAD	Numérico	8	0	Edad	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
2	Edad_agrup...	Numérico	5	0	Edad (Agrupada)	{1, Menor a ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	SEXO	Numérico	8	0	Sexo	{1, Maculino...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	g_instrucc	Numérico	8	0	Grado de instru...	{1, Primaria}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	D.Intraperso...	Numérico	8	0	Dimesion Intrap...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
6	D.Interperso...	Numérico	8	0	Dimension Inter...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
7	D.Adaptavili...	Numérico	8	0	Dimension de ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
8	D.Manejode...	Numérico	8	0	Dimension de ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
9	D.Estadode...	Numérico	8	0	Dimensin de E...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
10	varx_d	Numérico	8	0	Inteligencia em...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
11	D.Relaciones	Numérico	8	0	Dimension de ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
12	D.Desarrollo	Numérico	8	0	Dimension de ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
13	D.Estabilidad	Numérico	8	0	Dimension de ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
14	VARY	Numérico	8	0	Clima Familiar	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
15	D1X1_A	Numérico	8	0	Dimención intra...	{1, Muy baj...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	D2X1_A	Numérico	8	0	Dimención inter...	{1, Muy baj...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	D3X1_A	Numérico	8	0	Dimención ada...	{1, Muy baj...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	D4X1_A	Numérico	8	0	Dimención man...	{1, Muy baj...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	D5X1_A	Numérico	8	0	Dimención esta...	{1, Muy baj...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	D1Y1_A	Numérico	8	0	Dimención de r...	{1, Muy mal...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	D2Y1_A	Numérico	8	0	Dimención de d...	{1, Muy mal...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	D3Y1_A	Numérico	8	0	Dimención esta...	{1, Muy mal...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	VARX	Numérico	8	0	Inteligencia em...	{1, Muy baj...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	VARY1_A	Numérico	8	0	Clima familiar	{1, Muy mal...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25											

Vista de datos
Vista de variables

	EDAD	SEXO	g_instruc	D.Intraper sonal	D.Interper sonal	D.Adapta bilidad	D.Manejo deEstres	D.Estado deAnimoe nGeneral	varx_d	D.Relacio nes	D.Desarro llo	D.Estabili dad	VARY	D1X1_A	D2X1_A	C
1	35	2	3	73	75	74	108	65	83	6	25	5	36	2	2	
2	37	2	3	70	77	69	85	65	72	12	19	9	40	2	2	
3	32	2	3	81	84	90	97	65	85	9	22	9	40	2	2	
4	47	2	1	75	65	65	83	65	65	10	17	8	35	2	1	
5	47	2	1	90	82	79	88	65	84	11	21	8	40	3	2	
6	50	2	1	65	79	65	97	65	65	10	17	8	35	1	2	
7	59	2	1	65	65	65	101	65	65	8	16	6	30	1	1	
8	39	2	1	72	75	76	91	65	77	11	18	8	37	2	2	
9	49	1	1	65	65	65	90	65	66	11	18	8	37	1	1	
10	51	1	1	75	71	69	113	65	83	10	22	5	37	2	2	
11	61	1	2	84	82	86	88	65	85	16	21	9	46	2	2	
12	58	2	1	73	74	72	87	65	74	11	20	9	40	2	2	
13	61	2	1	69	82	77	123	65	85	12	16	9	37	1	2	
14	17	2	3	92	72	69	112	69	92	12	16	9	37	3	2	
15	51	2	1	81	65	65	101	65	75	12	17	6	35	2	1	
16	52	2	1	65	87	77	104	65	74	7	18	8	33	1	3	
17	49	1	3	66	79	76	96	65	75	9	18	8	35	1	2	
18	49	1	3	72	65	74	96	65	74	13	16	6	35	2	1	
19	39	2	2	65	65	65	102	65	65	9	19	7	35	1	1	
20	23	2	1	71	65	65	100	65	70	8	20	9	37	2	1	
21	60	1	1	72	65	66	98	65	72	12	19	7	38	2	1	
22	28	2	2	81	82	77	106	65	86	9	21	8	40	2	2	

Vista de datos Vista de variables

Anexo 6: Informe de Turnitin al 28% de similitud se excluye referencias bibliográficas

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CLIMA FAMILIAR DE PADRES DEL CEBE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO ANTA, CUSCO - 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	wiki2.org Fuente de Internet	3%
3	issuu.com Fuente de Internet	2%
4	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	1%
6	creativecommons.org Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

Anexo 7: Carta de presentación



CARTA DE PRESENTACIÓN

La Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

Hace Constar:

Que, LONCONI FLORES Liz Katerine, identificada con DNI: 48268052 y ORTIZ HUAMÁN María Pilar, identificada con DNI: 41366824 del Programa Académico de Psicología, quienes vienen desarrollando la Tesis Profesional: "Inteligencia Emocional y Clima Familiar de padres del CEBE Anta Cusco – 2020."

Se expide el presente documento, a fin de que el responsable de la Institución, tenga a bien autorizar a los interesados en mención, aplicar su instrumento de investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 11 de Diciembre de 2020

Mg. Mariana A. Campos Sobrino
DECANA (e)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

Resolución N°045-2020-SUNEDU/CD

"Año de la universalización de la salud"

Chincha Alta, 11 de Diciembre de 2020

OFICIO N°154-2020-UAI-FCS

Centro de Educación Básica Especial "Nuestra Señora del Rosario"
Licenciada María Ballón Sueldo
Directora

Av. Los Andes s/n comunidad Lluskanay Anta – Cusco.

PRESENTE.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, proyección y extensión universitaria y bienestar universitario.

En tal sentido, nuestros estudiantes de los últimos semestres académicos se encuentran en el desarrollo de su Trabajo de Investigación, que le permitirán obtener el Título Profesional anhelado, de acuerdo con las líneas de investigación de nuestra Facultad, para los programas académicos de Enfermería y Psicología. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **AUTORIZACIÓN** de la Institución elegida, para que los estudiantes puedan poder proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la Carta de Presentación de los estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación que será de gran utilidad para su institución.

Sin otro particular y en la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.

Mariana A. Campos Sobrino
Mg. Mariana A. Campos Sobrino
DECANA (e)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

Anexo 8: Constancia de recolección de datos



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN CUSCO
UNIDAD EJECUTORA 315 – EDUCACIÓN ANTA
Centro de Educación Básica Especial
“Nuestra Señora del Rosario”
Anta-Cusco



CONSTANCIA

La directora General del Centro de Educación Básica Especial “Nuestra Señora del Rosario”, hace constar que:

Las Srtas. **Liz Katerine Lonconi Flores**, identificada con DNI N° 48268052 y **María Pilar Ortiz Huamán**, identificada con DNI N° 41366824, del programa académico de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la “Universidad Autónoma de Ica”, han desarrollado su proyecto de tesis titulado: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CLIMA FAMILIAR DE PADRES DEL CEBE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO ANTA CUSCO-2020”**, durante el mes de diciembre de 2020; demostrando responsabilidad y espíritu de superación.

Se expide el presente documento para trámites y fines consiguientes.

Cusco, diciembre de 2020.

Lic. María Ballón Suetas
DIRECTORA

Av. Los Andes s/n comunidad Lluskanay Anta- Cusco.

Anexo 9: Registro Fotográfico

