



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“HABILIDADES SOCIALES Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN
ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE
ABANCAY, 2021”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

Presentado por:

Katya Adele Isabel Ochoa Sánchez

Tesis desarrollada para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología

Docente asesor:

Dr. Ambrocio Teodoro Esteves Pairazaman

Código Orcid Nº 0000-0003-4168-0850

Chincha, Ica, 2021

Asesor

DR. AMBROCIO TEODORO ESTEVES PAIRAZAMAN

Miembros del jurado

-Dr. Edmundo Gonzáles Zavala

-Dr. William Chu Estrada

-Dr. Martín Campos Martínez

DEDICATORIA

A mis queridos abuelos Rafael y Catalina;
Alfredo y Victoria que sembraron amor en mi familia.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por la vida,
Y a mis padres por su comprensión
y su amor incondicional.

Resumen

El propósito de la investigación realizada fue tener un acercamiento objetivo a la realidad problemática asociada a la relación entre las habilidades sociales y la tolerancia a la frustración en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021. El estudio fue de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de tipo básico, de nivel correlacional, haciendo uso de estadísticos descriptivos e inferenciales, por otro lado, se consideró una muestra de 85 colaboradores como estudiantes de la institución educativa. A fin de recabar la información respectiva se utilizó la técnica de la encuesta y los instrumentos de la investigación fueron la Escala de Habilidades Sociales y la Escala de Tolerancia a Frustración (TOFRU). Las conclusiones a las que se arribó en el estudio, fueron las siguientes: Existe una correlación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y la tolerancia a la frustración, tanto a nivel general y como por las dimensiones tales como pensamientos racionales, emociones apropiadas, conductas de autoayuda, autoexpresión en situaciones sociales, decir no y cortar interacciones, y hacer peticiones; en una Institución Educativa para varones en el año, 2021.

Palabras clave: Habilidades sociales, Tolerancia a la frustración, adolescentes, estudiantes.

Abstract

The purpose of the research carried out was to have an objective approach to the problematic reality associated with the relationship between social skills and tolerance to frustration in adolescents in an Educational Institution in the city of Abancay, 2021. The study was quantitative in approach, With a non-experimental design, basic type, correlational level, making use of descriptive and inferential statistics, on the other hand, a sample of 85 collaborators was considered as students of the educational institution. In order to collect the respective information, participants were surveyed for responses to the Social Skills Scale and the Frustration Tolerance Scale (TOFRU. The conclusions reached in the study were the following: There is a statistically significant correlation between social skills and tolerance to frustration, both at a general level and through dimensions such as rational thoughts, appropriate emotions, behavior behaviors. self-help, self-expression in social situations, saying no and cutting off interactions, and making requests; in an Educational Institution for boys in the year, 2021.

Keywords: Social skills, Frustration tolerance, adolescents, students.

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Resumen	v
Palabras Clave	v
Abstract.....	vi
Índice General.....	vii
Índice De Tablas.....	ix
Índice De Figuras	x
I. Introducción.....	12
II. Planteamiento del Problema	14
2.1 Descripción del problema.....	14
2.2 Pregunta de Investigación General	17
2.3 Preguntas de Investigación Específicas.....	17
2.4 Objetivo General.....	18
2.5 Objetivos Específicos	18
2.6 Justificación e Importancia.....	19
2.7 Alcances y Limitaciones.....	21
III. Marco Teórico	23
3.1 Antecedentes	23
Antecedentes Internacionales:.....	23
Antecedentes Nacionales:	25
Antecedentes Locales o Regionales:.....	27
3.2 Bases teóricas	28
3.2.1 Habilidades Sociales:	28
3.2.1.1 Aproximaciones teóricas sobre Habilidades Sociales.....	31
3.2.1.2 Competencia Social y Habilidades Sociales	33
3.2.1.3 Teorías sobre Habilidades Sociales y Agresividad en Adolescentes	34
3.2.2 Tolerancia a la Frustración	36
3.2.2.1 Aproximaciones teóricas sobre Tolerancia a la Frustración.....	39
3.2.2.2 Causas de la Baja Tolerancia a la Frustración.....	40
3.2.3 La adolescencia como un período de desarrollo humano.....	41

3.2.3.1	La adolescencia como construcción social	42
3.2.3.2	La adolescencia como un período de oportunidades y riesgos.....	42
3.3	Identificación de las variables	43
3.3.1	Habilidades Sociales.....	44
3.3.2	Tolerancia a la Frustración	44
IV.	METODOLOGÍA.....	45
4.1	Tipo y Nivel de Investigación.....	45
4.2	Diseño de la Investigación	46
4.3	Operacionalización de las variables.....	46
4.4	Hipótesis general y específicas.....	48
Población	49	
Muestra	50	
4.6	Técnicas e Instrumentos: Validación y Confiabilidad	51
Técnica:	51	
Instrumentos:	53	
V.	Resultados.....	55
5.1	Presentación de Resultados.....	55
5.1.1	Prueba de Confiabilidad.....	55
5.1.2	Prueba de Normalidad.....	56
5.1.3	Resultados de las Variables	57
5.1.3.1.	Resultados de la Variable: Habilidades Sociales.	57
5.1.3.2.	Resultados de la Variable: Tolerancia a la Frustración.	58
5.1.3.3.	Resultados según las dimensiones de las variables de estudio:	59
5.1.4	Resultados de las correlaciones.....	65
5.2	Interpretación de los resultados.....	70
VI.	Análisis de los Resultados.....	80
6.1	Análisis de los Resultados.....	80
6.2	Comparación de los resultados con antecedentes	82
VII.	Conclusiones y Recomendaciones	84
7.1.	Conclusiones.....	84
7.2	Recomendaciones.....	87
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	88

ANEXOS.....	95
Anexo 1: Matriz de Consistencia	96
Anexo 2: Matriz de Operacionalización de Variables.....	98
Anexo 3: Instrumentos de Medición.....	102
Anexo 4: Ficha de Validación de Instrumentos de Medición.....	109
Anexo 5: Base de datos	112

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Matriz de operacionalización de la variable Habilidades Sociales.....</i>	47
Tabla2. <i>Matriz de operacionalización de la variable Tolerancia a la Frustración.....</i>	48
Tabla 3 . <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....</i>	53
Tabla 4. <i>Estadísticas de fiabilidad.....</i>	56
Tabla 5. <i>Pruebas de normalidad.....</i>	57
Tabla 6. <i>Adolescentes según sus Habilidades Sociales en una Institución Educativa de la ciudad de Abancay, 2021.....</i>	58
Tabla 7. <i>Adolescentes según tolerancia a la frustración Institución Educativa de la ciudad de Abancay.....</i>	59
Tabla 8. <i>Adolescentes según Pensamientos racionales en una Institución Educativa de la ciudad de Abancay.....</i>	60
Tabla 9. <i>Adolescentes según Emociones apropiadas en una Institución Educativa de la ciudad de Abancay.....</i>	61
Tabla 10. <i>Adolescentes según Autoexpresión en situaciones sociales en una Institución Educativa de la ciudad de Abancay.....</i>	62
Tabla 11. <i>Adolescentes según Autoexpresión en situaciones sociales en una Institución Educativa de la ciudad de Abancay.....</i>	63
Tabla 12. <i>Adolescentes según Decir no y cortar interacciones Institución Educativa de la ciudad de Abancay.....</i>	64
Tabla 13. <i>Adolescentes según Hacer peticiones Institución Educativa de la ciudad de Abancay.....</i>	65
Tabla 14. <i>Correlaciones Habilidades Sociales y Tolerancia a la frustración</i>	66

Tabla 15. <i>Correlaciones entre Habilidades Sociales y Pensamientos Racionales</i>	67
Tabla 16. <i>Correlaciones entre Habilidades Sociales y Emociones Apropriadas.</i>	67
Tabla 17. <i>Correlaciones entre Habilidades Sociales y Conductas de Autoayuda</i>	68
Tabla 18 . <i>Correlaciones entre Tolerancia a la Frustración y Autoexpresión en situaciones sociales</i>	69
Tabla 19. <i>Correlaciones entre Tolerancia a la Frustración y Decir no y cortar interacciones</i>	70
Tabla 20. <i>Correlaciones entre Tolerancia a la Frustración y Hacer peticiones</i>	70

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Porcentaje de Adolescentes según Habilidades Sociales en una Institución Educativa de la ciudad de Abancay</i>	58
Figura 2. <i>Porcentaje de Adolescentes según Tolerancia a la Frustración Institución Educativa de la ciudad de Abancay</i>	59
Figura 3. <i>Porcentaje de Adolescentes según la dimensión Pensamientos racionales en una Institución Educativa de la ciudad de Abancay</i>	60
Figura 4. <i>Porcentaje de Adolescentes según la dimensión Emociones apropiadas Institución Educativa de la ciudad de Abancay</i>	61
Figura 5. <i>Porcentaje de Adolescentes según la dimensión Conductas de autoayuda en una Institución Educativa de la ciudad de Abancay</i>	62
Figura 6. <i>Porcentaje de Adolescentes según Decir no y cortar interacciones Institución Educativa de la ciudad de Abancay</i>	63
Figura 7. <i>Porcentaje de Adolescentes según Hacer peticiones Institución Educativa de la ciudad de Abancay</i>	64
Figura 8. <i>Porcentaje de Adolescentes según Hacer peticiones Institución Educativa de la ciudad de Abancay</i>	65

I. Introducción

A nivel mundial cada vez es más frecuente ver a jóvenes llevando a cabo conductas de riesgo. La violencia juvenil encarece los costos de los servicios sanitarios, sociales y judiciales, reduce la productividad y devalúa los bienes, además de tener repercusiones graves, que a menudo perduran toda la vida, en el funcionamiento psicológico y social de una persona (OMS, 2020), debido a que en gran parte de los casos la frustración es una de las causas por cual las personas tienden a agredir a los demás cuando son impedidos de alcanzar sus deseos (Acuña, 2019). De ese modo se hace evidente la importancia de llevar a cabo investigaciones que contribuyan con el acervo teórico y científico de dicha problemática que afecta no solo a los adolescentes, sino también el entorno donde se desarrollan, reconociendo de ese modo el valor de la promoción de habilidades que faciliten interacciones sociales saludables.

De esa manera, hoy en día se cuenta con diferentes estudios que respaldan una correspondencia entre las variables que se plantean en el presente proyecto de investigación a nivel internacional y nacional, como las investigaciones realizadas en España y que llevaron por título “Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional”. Así también en España se realizó otro proyecto titulado “Rendimiento del alumnado de Educación Secundaria Obligatoria: Influencia de las Habilidades Sociales y la Inteligencia Emocional”, o el estudio que fue realizado en México titulado “Desarrollo de habilidades socioemocionales para aumentar la tolerancia a la

frustración en alumnos de nuevo ingreso a preparatoria”. De la misma manera en el Perú se cuenta con investigaciones como las tituladas “El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia” y “Tolerancia a la Frustración en alumnos de 5to y 6to, grado de Educación Primaria de la Institución Educativa de Acción Conjunta Apóstol San Pedro – Mala, 2018”

En cuanto a los antecedentes relativos al ámbito local no se cuentan con estudios referentes a las variables objeto de estudio. Es por esto que en cuanto a uno de los valores de la investigación se puede considerar la contribución teórica, que por su naturaleza, motiva a que otros investigadores enriquezcan su alcance, profundidad y proyecciones con otros argumentos, modelos y muestras. De la misma forma hace posible tener un acercamiento objetivo a la realidad de los adolescentes, y el sector educativo contará con una herramienta tangible que fomenten las acciones que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes. El presente proyecto de estudio se desarrolló a partir de una mirada académica, sirviéndose de pruebas psicométricas para observar la relación entre las habilidades sociales y la tolerancia a la frustración.

Con ello así acceder a un material basado en la evidencia empírica sobre los estudiantes a la colectividad entendida del ámbito riguroso de las ciencias sociales, dado que un conocimiento más profundo de las habilidades sociales puede favorecer la reducción de la incidencia de los adolescentes en conductas de riesgo producto de una deficiente tolerancia a frustración. El proyecto de investigación tiene por objetivo determinar la relación que existe entre las

habilidades sociales y la tolerancia a la frustración en los adolescentes de una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, cuya hipótesis busca determinar la existencia de una relación significativa entre las habilidades sociales y la tolerancia a la frustración.

El presente proyecto de investigación tiene un enfoque cuantitativo de corte transversal, diseño no experimental y de nivel correlacional. La tesis está organizada de la siguiente manera: en el segundo capítulo se expone el planteamiento del problema de estudio, su justificación e importancia, así como también se presenta la formulación del problema de investigación y los objetivos del estudio. En el tercer capítulo se abordan los antecedentes del estudio, el marco teórico general de la investigación y el marco conceptual. El cuarto capítulo trata sobre la metodología del estudio. El quinto capítulo muestra los resultados obtenidos en la presente investigación, así como su respectiva interpretación.

II. Planteamiento del Problema

2.1 Descripción del problema

La etapa de la adolescencia puede determinar la forma como se vivenciará etapas venideras, y es durante este período de tiempo donde el interés está centrado en el desarrollo de las habilidades sociales e intelectuales de los adolescentes que les permitan conseguir la independencia de los padres, la adaptación al grupo, la aceptación de su nueva imagen corporal y el establecimiento de la propia identidad personal, sexual, moral y vocacional (Delgado, 2015). Sin embargo, hoy en día se cuentan con estimaciones de que al

año más de 200 000 jóvenes se ven envueltos en situaciones de violencia juvenil (OMS, 2020), por ello hay que considerar además que los adolescentes se encuentran atravesando por una variedad de cambios en cuanto a fisiológico y psicológico, destacando a su vez el aspecto emocional, donde muchos de los adolescentes presentan un conflicto que es denominado frustración ante la acción o actividad no realizada, que puede manifestarse con irritabilidad hasta llegar al punto de agredir (Torres, 2019), haciendo más probable que incurran en conductas de riesgo tanto para sí mismo como para las personas con las que interactúa, producto de una deficiente gestión emocional, necesario para hacer frente a los constantes desafíos y cambios que trae el día a día (Morales, 2017).

Las habilidades sociales son conductas que se adquieren a través del aprendizaje y la socialización, son parte importante en la construcción de la identidad de las personas, y se materializan por medio de la interacción de diferentes formas de comunicación tales como los gestos, el tono de voz, los atuendos y la postura, entre otros (Shaffer y Kipp, 2007, citados en Vargas, Jiménez, y Duran, 2018). Así pues, “las habilidades sociales son eminentemente conductuales, se adquieren en el transcurso de la vida y se ponen a prueba en la interacción con otros” (Caballo, 2005, y Monjas y González, 2000, citados en Vargas E. et al., 2018). Por ello, el no desarrollar las habilidades sociales puede desencadenar efectos perjudiciales para la salud mental y física como para el desarrollo como seres sociables, teniendo como consecuencia la incapacidad de poder defender y respetar sus derechos y opiniones (Galarreta, 2019).

De esa manera, se sugiere que las habilidades sociales actúan como un agente que favorece la interacción saludable y asertiva en situaciones sociales de toda índole, sobre todo en aquellas que implique el poner en práctica la capacidad interior que poseen las personas para hacer frente a la frustración, teniendo en cuenta el equilibrio emocional y los recursos particulares que posee la persona en el momento de la tensión (Acuña, 2019). Existen teorías que afirman que la frustración actúa como un detonante para la agresión, siendo una de las más famosas de esas teorías la teoría de la Frustración- Agresión, la cual sugiere que la frustración (cualquier cosa que nos impida alcanzar las metas que buscamos) conduce a la excitación de un impulso cuyo objetivo principal, se atribuye particularmente como la causa percibida de la frustración (Branscombe y Baron, 2016).

Entre las estrategias de aprender las habilidades sociales, se encuentra también el desarrollo del autocontrol y la tolerancia a la frustración, haciendo que se respalde lo que ya numerosas investigaciones concluyeron, que para prevenir desajustes psicológicos de toda índole, es vital construir de forma progresiva el autocontrol en las diferentes etapas evolutivas” (Ortuño, 2016), siendo así más probable que expresen sus emociones, sentimientos o actitudes de manera que no atenten contra su prójimo y hagan valer sus derechos sin recurrir a recursos como la agresión, ya sea psicológica, física o cualquiera de sus formas, en especial en la etapa de la adolescencia,

Por todo ello, se logra evidenciar el menester de contribuir con el abordaje teórico que buscan tener una mirada fenomenológica de la forma como se

manifiestan las variables propuestas en la población en cuestión. Es por ese motivo que la presente investigación tiene como objetivo investigar la relación entre las habilidades sociales y la tolerancia a la frustración, tomando para esta ocasión como hipótesis que las variables se relacionan mutuamente.

2.2 Pregunta de Investigación General

Pg. ¿Qué relación existe entre las Habilidades Sociales y la Tolerancia a la frustración en los adolescentes de una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021?

2.3 Preguntas de Investigación Específicas

Pe. 1. ¿Qué relación existe entre las Habilidades Sociales y los pensamientos racionales en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021?

Pe. 2. ¿Qué relación existe entre las Habilidades Sociales y las emociones apropiadas en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021?

Pe. 3. ¿Qué relación existe entre las Habilidades Sociales y las conductas de autoayuda en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021?

Pe. 4. ¿Qué relación existe entre la Tolerancia a la frustración y la autoexpresión en situaciones sociales en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021?

Pe. 5. ¿Qué relación existe entre la Tolerancia a la frustración y decir no y cortar interacciones en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021?

Pe. 6. ¿Qué relación existe entre la Tolerancia a la frustración y hacer peticiones en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021?

2.4 Objetivo General

Og. Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y la Tolerancia a la Frustración en los adolescentes de una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

2.5 Objetivos Específicos

Oe. 1. Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y los pensamientos racionales en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

Oe. 2. Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y las emociones apropiadas en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

Oe. 3. Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y las conductas de autoayuda en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

Oe. 4. Determinar la relación que existe entre la Tolerancia a la frustración y la autoexpresión en situaciones sociales en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

Oe. 5. Determinar la relación que existe entre la Tolerancia a la frustración y decir no y cortar interacciones en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

Oe. 6. Determinar la relación que existe entre la Tolerancia a la frustración y hacer peticiones en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

2.6 Justificación e Importancia

La importancia y justificación de la presente investigación radica en dar a conocer a la población peruana y lectores en general como se vienen presentando las habilidades sociales y la tolerancia a la frustración en los adolescentes de una institución educativa, pues actualmente no se encuentran investigaciones que relacionan ambas variables directamente en la población objetivo, pues como ya se mencionó anteriormente, por la falta de dichas habilidades algunos de los estudiantes de secundaria podrían estar presentando un reducido desarrollo en los ámbitos psicológicos, afectivos y sociales, además también pueden presentar un bajo rendimiento académico, derivadas de una tolerancia a la frustración deficiente, y un consecuente precario control de impulsos e inadecuada expresión de la agresión.

Diferenciando los aspectos de importancia, tenemos lo siguiente:

Importancia teórica:

Al ejecutar la presente investigación se contribuye con el enriquecimiento del acervo teórico que se halla hasta el momento respecto a las variables habilidades sociales y tolerancia a la frustración, no solo específicamente en la población adolescente de una Institución Educativa de la ciudad de Abancay, sino con todo el constructo que respalda el valor de fortalecer las habilidades sociales en las Instituciones Educativas a nivel secundario para disminuir la incidencia de conductas de riesgo a raíz de un déficit en cuanto a la tolerancia a la frustración que el grupo etario en cuestión manifiesta. Por otro lado, por su naturaleza, motiva a que otros investigadores enriquezcan su alcance, profundidad y proyecciones con otros modelos, teorías y muestras.

Importancia práctica:

La investigación realizada contribuye a mejorar la calidad de los procesos y procedimientos de prestación de servicios educativos en relación con las habilidades sociales y su relación con la tolerancia a la frustración de los adolescentes de un colegio de la ciudad de Abancay, 2021. Asimismo, los resultados actúan como una herramienta que permitirá a los actores sociales inmiscuidos en el entorno educativo priorizar y optimizar su enfoque de enseñanza. De esta forma se está colaborando con el mejoramiento de la calidad educativa en nuestro país, al otorgar información que pueda ser relevante al momento de considerar nuevos enfoques con respecto a propuestas de mejora dentro del sistema educativo, ya que este estudio puede tomarse en cuenta en

otras Instituciones Educativas que vienen impartiendo clases bajo la modalidad a distancia.

Importancia Metodológica:

Al ejecutar la investigación que tiene como grupo focal los adolescentes de una Institución Educativa de la ciudad de Abancay, se fortalece el valor estadístico de los Instrumentos utilizados en la ejecución misma del proyecto de investigación, al haber realizado una prueba de validación previa a la aplicación en la población objetivo de estudio, favoreciendo así el acceso a instrumentos adecuados para la evaluación y diagnóstico preventivo en poblaciones afines en contextos educativos, salud y público en general.

Importancia Social:

La presente investigación, puede servir de soporte para la creación de políticas públicas que permitan el acceso a servicios educativos de calidad, que consideren a los adolescentes como agentes de cambio social en forma conjunta con su todas sus necesidades psicoafectivas y sociales, y considerando también los factores que influyen dentro de su proceso de desarrollo de las habilidades sociales y tolerancia a la frustración de los adolescentes al tener que permanecer más tiempo en casa, tales como los estilos de crianza o formas en las cuales los padres corrigen a sus hijos que repercuten en todas sus áreas del desarrollo, rescatando que los factores de protección son una crianza cariñosa y comprometida, amigos prosociales y un sólido desempeño académico (Brody et al., 2006, citados en Papalia, Olds, y Feldman, 2009).

2.7 Alcances y Limitaciones

Alcances

La presente investigación tiene como alcance encontrar una relación significativa entre las Habilidades Sociales y la Tolerancia a la frustración en una Institución Educativa de la ciudad de Abancay, 2021. Para lo cual se propuso un tipo de investigación básica, de nivel correlacional y un diseño no experimental.

La investigación tiene lugar en el Emblemático Colegio “Miguel Grau” de la ciudad de Abancay, gracias a que presenta una de las poblaciones más amplias entre los estudiantes matriculados en las actividades curriculares que ofrece el centro en sus diferentes ambientes.

Se hizo posible su ejecución considerando que se pudo conseguir los instrumentos necesarios para la recolección de datos de las diferentes variables, así como los mecanismos adecuados para el procesamiento de los datos, además de contar con el financiamiento económico suficiente para costear el estudio.

Así mismo, se consideró todo aquello relacionado con el Código de Ética para la Investigación de la Universidad Autónoma de Ica aprobado el año 2019. Por otro lado, se consideró que es de gran relevancia brindar a toda aquella persona que participe en la investigación, sin excepción y con especial atención, información sobre la importancia de la confidencialidad de los datos brindados para y durante la investigación, haciendo alusión al documento específico del Consentimiento Informado, además de resaltar el hecho de que la finalidad última de la investigación es puramente académico.

Limitaciones

Entre las limitaciones que se encontraron están la disponibilidad y acceso a la prueba por parte del grupo elegido como muestra poblacional, ya que por el contexto de la pandemia estas pruebas fueron digitalizadas y aplicadas virtualmente para cumplir con los protocolos impuestos por el estado a fin de garantizar la salud de los encuestados. Y no todos los alumnos contaron las facilidades de acceso correspondientes.

III. Marco Teórico

3.1 Antecedentes

Antecedentes Internacionales:

Morales (2017), en su investigación titulada “Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional” que tuvo por objetivo principal analizar las relaciones entre estrategias de afrontamiento y los factores autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional en España. Tuvo una muestra de 154 estudiantes de secundaria obligatoria. Los instrumentos utilizados fueron: Cuestionario sobre habilidades sociales (Torbay, Muñoz de Bustillo y Hernández, 2001). Escala multidimensional de Autoconcepto (AF5) (García y Musitu, 2001). , Trait- Meta-Mood Scale (TMMS- 24), (Fernández, Berrocal, Extremera y Ramos, 2003). Escala de Afrontamiento (EA) (Morales et al., 2012). Los resultados encontrados establecieron que los estudiantes con mayor número de estrategias de afrontamiento, obtuvieron altos puntajes en el autoconcepto académico, las habilidades sociales y la inteligencia emocional.

Santa María y Valdés (2017), en su investigación titulada “Rendimiento del alumnado de Educación Secundaria Obligatoria: Influencia de las Habilidades Sociales y la Inteligencia Emocional” cuyo objetivo principal fue establecer las relaciones entre la inteligencia emocional, habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria en España. Tuvo una muestra de 73 estudiantes adolescentes con edades entre los 13 y 16 años. Los instrumentos utilizados fueron: test EQ-i: YV de BarOn (1977), el cuestionario de Matson para Habilidades Sociales para adolescentes (Matson, Rotatori, y Helsen, 1983) y el registro acumulativo de evaluación (RAE). Las técnicas de análisis de datos empleadas fueron, el análisis de correlación y análisis de regresión múltiple paso a paso. Los resultados indican que existe relación entre las habilidades sociales y rendimiento académico, demostrándose que a mayor puntuación en habilidades sociales también se obtendrán altas puntuaciones en la otra variable. Se concluye que altos niveles de Inteligencia Emocional generan altos resultados académicos estarían predichas en este caso únicamente por el factor del manejo del estrés, factor C de la escala BarOn.

Tena de la Vega (2019), en su investigación titulada “Desarrollo de habilidades socioemocionales para aumentar la tolerancia a la frustración en alumnos de nuevo ingreso a preparatoria” que tuvo por objetivo principal aumentar la tolerancia a la frustración en alumnos, a través del desarrollo de habilidades socioemocionales, en alumnos de una institución particular ubicada en el estado de México. Tuvo una muestra de 60 estudiantes para los cuales planificó un proyecto orientado a aumentar la tolerancia a la frustración mediante la

implementación de habilidades socioemocionales. Los instrumentos utilizados durante el proyecto fueron: Cuestionario de Inteligencia emocional de Bar-On y actividades dirigidas a aumentar su nivel de tolerancia tales como: detección de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, formas de contrarrestar la frustración y cómo cambiar sentimientos negativos por positivos. Los resultados obtenidos sugieren que las actividades implementadas les fueron útiles para aumentar su tolerancia a la frustración y para cambiar sentimientos negativos por positivos.

Antecedentes Nacionales:

Cacho, Silva y Yengle (2019), en su investigación titulada “El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia” que tuvo por objetivo principal proponer un taller tutorial de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en estudiantes en una institución educativa peruana. El cual tuvo un diseño cuasi-experimental. La técnica para la recolección de datos fue la encuesta. Para este estudio los instrumentos utilizados fueron: “Cuestionario Estratégico para Identificar Conductas de Riesgo” el mismo que fue validado a nivel de criterio, contenido y construcción. Tuvo como muestra 60 estudiantes en edades entre 13-16 años. Los resultados demuestran que el taller realizado contribuyó a una correcta orientación de los adolescentes y al fortalecimiento de sus pensamientos y comportamientos positivos, produciendo cambios positivos en las conductas de riesgo en los adolescentes y favoreciendo su prevención.

Torres (2018), en su investigación “Tolerancia a la Frustración en alumnos de 5to y 6to, grado de Educación Primaria de la Institución Educativa de Acción Conjunta Apóstol San Pedro – Mala, 2018” que tuvo por objetivo principal Identificar el nivel de Tolerancia a la frustración en niños de 5to. y 6to grado de educación primaria de la Institución Educativa de Acción Conjunta Apóstol San Pedro, Mala, provincia de Cañete, Lima 2018. Dicho estudio contó con una muestra de 104 alumnos. Para este trabajo se utilizó la Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF) (Ventura, Caycho, Vasrgas, & Flores, 2018). Siendo un trabajo con un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, y diseño no experimental transaccional. Los resultados sugieren que se evidencian niveles muy bajos de tolerancia a la frustración, por lo que es factible y recomendable promover un mejor nivel de desarrollo de las habilidades sociales, entre las cuales está incluida la tolerancia a las frustración, el manejo de las emociones y de las conductas agresivas.

Acuña (2019), en su investigación que lleva por título “Programa “Pienso y actúo” para la tolerancia a la frustración en estudiantes de secundaria de una institución pública, Nuevo Chimbote – 2018” que tiene por objetivo principal evaluar los efectos del programa “pienso y actúo” sobre la tolerancia a la frustración en los estudiantes de secundaria de una institución pública, Nuevo Chimbote – 2018. Dicho trabajo fue realizado con una muestra de 31 estudiantes varones y mujeres. La metodología es de tipo aplicada con un diseño pre-experimental . Los instrumentos utilizados fueron: la escala de tolerancia a la frustración de Baron y Parker (2000) y el programa Pienso y actúo para mejorar

la tolerancia a la frustración creada por la investigadora. Como resultado se obtuvo la eficacia del programa para incrementar la tolerancia a la frustración en los estudiantes, así como aumentar los niveles de tolerancia al estrés y el control de impulsos.

Antecedentes Locales o Regionales:

Peña (2018), en su investigación “Nivel de habilidades sociales y su relación con la agresividad en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau – Abancay – 2018” cuyo objetivo principal radica en determinar la relación entre dichos constructos científicos para reducir las conductas agresivas. Mediante un estudio de tipo correlacional y el diseño descriptivo; la muestra ascendió a 42 estudiantes de quinto grado de educación primaria a quienes se les aplicó dos instrumentos validados para medir las habilidades sociales y la agresividad, utilizándose métodos y análisis descriptivos, correlacionales e inferenciales. Los resultados indican que existe una correccional inversa entre ambas variables.

Powel, y Gutiérrez (2021). En su investigación titulada “Habilidades Sociales y Violencia Familiar en estudiantes del cuarto grado del nivel secundario de una Institución Pública de mujeres, en el contexto de emergencia sanitaria, Abancay Apurímac, 2020” que tuvo por objetivo principal determinar la relación entre las Habilidades Sociales y la Violencia Familiar en estudiantes del cuarto grado del nivel secundario de una institución pública de mujeres. Este estudio tuvo una muestra de 150 estudiantes del cuarto grado del nivel secundario de una institución pública de mujeres. Los instrumentos empleados fueron Lista de

Evaluación de Habilidades Sociales y el Cuestionario de Violencia Familiar. La investigación es de enfoque cuantitativo de corte transversal, con un diseño no experimental y de nivel correlacional. Los resultados demuestran que la relación entre ambas variables fue inversamente proporcional.

Castañeda, y Duran (2021) en su investigación titulada "Habilidades Sociales y Autoestima en estudiantes del segundo año, secciones A, B, C, nivel secundario en una Institución Educativa Pública de mujeres, Abancay, contexto de emergencia sanitaria, 2020". Tuvo como objetivo principal analizar el Nivel de Relación de las Habilidades Sociales con la Autoestima. Contó con una muestra de 72 alumnas mujeres de 13 años de edad. Los Instrumentos utilizados fueron: Lista de Evaluación de las Habilidades Sociales en Escolares (MINSa) y Prueba de Autoestima para escolares de Cesar Ruiz Alva (2010). El estudio fue de tipo correlacional con un diseño no experimental transversal. Los resultados obtenidos demuestran que se encontró una si existe relación significativa en las Habilidades Sociales y la Autoestima.

3.2 Bases teóricas

3.2.1 Habilidades Sociales:

Las Habilidades Sociales son un tema de importancia que han captado la atención por parte de psicólogos y pedagogos en el análisis y entendimiento del comportamiento humano que surgen y se dan a conocer mediante la interacción en un medio social Vargas et al (2018). De este modo, han surgido numerosas

definiciones conceptuales que puedan darnos un acercamiento hacia el entendimiento de las habilidades sociales. Según Salamanca y Sánchez-Rodríguez (2012) “La habilidad social es definida como la capacidad que tiene el ser humano para interactuar con otros de manera aceptable dentro de un contexto determinado donde se evidencie un beneficio mutuo”(p.25), por lo tanto, las habilidades sociales constituyen un conjunto de aptitudes que nos permiten interactuar con nuestro entorno de forma asertiva. En tal sentido, Gismero (2000) sostuvo al respecto que:

La conducta socialmente habilidosa es aquella que incluye un conjunto de respuestas verbales y no verbales específicas para el escenario social en el que se vive, las cuales están relacionadas con las necesidades, los sentimientos, las opiniones y preferencias expresadas sin muestras de ansiedad y de manera no aversiva, teniendo respeto mutuo. (p.56)

Según Gismero (Como se citó en Ruiz, 2009) las habilidades sociales se componen de seis dimensiones que están presentes en las conductas socialmente habilidosas estas son la autoexpresión en situaciones sociales, la defensa de los propios derechos como consumidor, la expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

a. Autoexpresión en situaciones sociales

Refiere a la conducta mostrada en contextos ya sean de tipo laboral, escolar, o relacionados con el cotidiano vivir en los cuales se manifiesta una actitud libre y

natural, sin mostrar signos de inquietud, intranquilidad o incomodidad ante estas situaciones (Ruiz, 2009).

La autoexpresión nos permite manifestar nuestros sentimientos, pensamientos y actitudes. Cuando son socialmente habilidosas surgen de forma espontánea y no generan malestar o incomodidad en uno mismo y en los demás.

b. Defensa de los propios derechos como consumidor

Refiere a la capacidad del individuo de expresar de manera asertiva actitudes relacionadas con la defensa de sus propios derechos ante situaciones de consumo (Ruiz, 2009).

Esta dimensión está orientada a la manifestación de conductas asertivas mediante las cuales el individuo evita que sus propios derechos sean vulnerados, al entrar en contacto con otros clientes que pretendan sobreponerse ante un servicio recibido en común.

c. Expresión de enfado o disconformidad

Implica la facultad para manifestar sentimientos negativos/justificados o discrepancias ante otras personas o situaciones en lugar de permanecer callado o reprimir los sentimientos a fin de eludir confrontaciones con otras personas (Ruiz, 2009).

La expresión de enfado o disconformidad en la Escala de Habilidades Sociales según Sánchez et al. (2015) “mide la capacidad de evitar conflictos o confrontaciones con otras personas” (p.128).

d. Decir no y cortar interacciones

La dimensión de decir no y cortar interacciones se encuentra estrechamente relacionada con la decisión que tiene un individuo para negarse a continuar manteniendo comunicación o cualquier tipo de relación con otra persona con la cual ya no se desea mantener contacto. También refiere al conjunto de mecanismos que utilizamos para negarnos a peticiones que nos disgustan y han sido solicitadas por otros individuos, y por lo tanto, no deseamos cumplir (Ruiz, 2009).

e. Hacer peticiones

Esta dimensión busca manifestar mediante la expresión verbal nuestras opiniones, o deseos de una manera entendible y adecuada, permitiéndonos alcanzar nuestros objetivos y metas (Veliz, 2015). Exteriorizando nuestras necesidades de manera asertiva y bajo el margen de respeto.

f. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Según (Veliz, 2015) Un pilar fundamental en la interrelación con los demás es la comunicación. Y depende del desarrollo y la fluidez con la que se manifieste para determinar interacciones positivas o negativas con nuestro entorno. Una persona socialmente habilidosa sabrá iniciar, desarrollar y finalizar una conversación manteniendo en todo momento control y dominio sobre sus propias habilidades, tales como la escucha activa, comunicación no verbal, comunicación asertiva, espontaneidad e intercambio de opiniones positivas.

3.2.1.1 Aproximaciones teóricas sobre Habilidades Sociales

Son muchas las investigaciones que han surgido en torno a la competencia social en la infancia y adolescencia debido a las limitaciones que se hallaron en

un principio en cuanto al estudio de la inteligencia o el nivel de coeficiente intelectual como un factor preponderante para el correcto desarrollo de las habilidades sociales. Esto debido a que en muchos casos, se observó que aquellos sujetos con elevados CI mostraban inconvenientes en el desarrollo de sus actividades diarias, al denotar cierto entorpecimiento en la interrelación con los demás, mientras aquellos que presentaban un CI promedio tendían a mostrar un mejor nivel de interacción con su entorno (Cohen y Coronel, 2009).

En tal sentido, se plantearon nuevos enfoques para el entendimiento de las conductas socialmente habilidosas diversificando las acepciones de inteligencia que un individuo presenta.

Por ello, se abordó el tema desde diferentes perspectivas, siendo muchos los autores que contribuyeron en el acercamiento y aproximaciones teóricas de las habilidades sociales desde distintas ópticas.

Thorndike (como se citó en Cohen y Coronel, 2009) utilizó el término de inteligencia social para referirse a la capacidad que tiene una persona para demostrar compromiso con los demás y entenderlos, mostrando actitudes empáticas.

Por otro lado, Vigotsky (1978) dejó grandes aportes con su teoría Socio-Histórica, en la cual manifiesta que todas las capacidades de un individuo encuentran su origen por medio de la interacción con los demás. Esto resultó beneficioso en la medida que nos permite entender como los procesos individuales y sociales, históricos y culturales desempeñan un rol fundamental en el desarrollo de las habilidades sociales. Por ello, plantea que los procesos

psicológicos tienen doble causa, esto se refiere a que el desarrollo infantil se manifiesta en dos oportunidades, siendo la primera entre personas y la segunda en dentro del propio sujeto.

Así mismo, Vigotsky plantea la definición de la zona de desarrollo próximo, que vendría a ser la distancia existente entre el nivel evolutivo real, que engloba el desarrollo de las funciones cognoscitivas de un niño con todas las actividades que puede realizar por sí solo y el nivel de desarrollo potencial, determinado por medio solución de problemas en colaboración con un adulto o guía (Carrera y Mazzarella, 2001).

Bajo otra óptica encontramos a Gardner (1994) quien mediante la teoría de las Inteligencias Múltiples, resalta la importancia de la inteligencia interpersonal que comprende a su vez una serie de habilidades necesarias para entablar relaciones con el mundo externo, tales como el liderazgo, resolución de conflictos, iniciar y mantener interacciones que resultarán beneficiosas para un individuo siempre y cuando le permitan establecer conexiones positivas con su entorno.

3.2.1.2 Competencia Social y Habilidades Sociales

Resulta idóneo resaltar las diferencias y similitudes que existen entre competencias sociales y habilidades sociales para un correcto análisis de los conceptos en mención (Cohen y Coronel, 2009) refieren al respecto que la competencia social representa a un constructo teórico mucho más amplio de lo que son las habilidades sociales, pues las primeras engloban a las capacidades, conductas y estrategias que intervienen en el proceso de la construcción de la identidad un sujeto, que a su vez regulan sus propios procesos internos y

proporcionan un bienestar subjetivo. Así también, se reconoce que la competencia social comprende un conjunto de aspectos sociales e interpersonales, tales como la socialización y las habilidades sociales.

En este sentido, las habilidades sociales representan un conjunto de conductas necesarias para relacionarnos de forma óptima y eficaz con las demás personas. Monjas Casares (2002).

3.2.1.3 Teorías sobre Habilidades Sociales y Agresividad en Adolescentes

Cabe destacar la existencia de modelos y teorías que explican la aparición de conductas disruptivas en los adolescentes como consecuencia de un escaso entrenamiento de habilidades sociales y bajos niveles tolerancia a la frustración. Dicho de otro modo, son teorías que permiten el entendimiento en el déficit de las habilidades sociales como un factor dominante para la manifestación de conductas de agresividad en adolescentes, que pueden ser entendidas como formas inadecuadas de hacer frente a los problemas del cotidiano vivir.

Entre ellas encontramos la teoría que sostiene que “el comportamiento agresivo deriva de inadecuadas competencias sociales” (Contini, 2015, p. 43). También conocida como la teoría de las habilidades sociales, recoge definiciones y conceptos que fueron utilizadas en la teoría del déficit en el procesamiento de la información social. Estos déficits implican una serie de análisis y conclusiones erróneas de las señales que emite el interlocutor durante el proceso de comunicación. “En los estudios realizados con niños agresivos se destaca la falta de empatía, esto es, la dificultad para adoptar la perspectiva de los demás” (Garaigordobil y Oñederra, 2010, citados en Contini 2015, p. 43). Ante ello se

sugiere que los niños que presentan conductas agresivas tienden a interpretar erróneamente las señales sociales que emiten sus interlocutores, dándole atribuciones propias a los mensajes que reciben de su entorno, percibiendo señales negativas o de desaprobación donde no las hay, y reaccionando de manera agresivas ante ellas (Contini, 2015).

Se entiende que existen una serie de factores que intervienen en el desarrollo de las habilidades sociales, el déficit o disfunciones de estas. Entre ellos podríamos definir claramente a dos a dos de ellos, los factores individuales y los de contexto. De este modo, surge un modelo interactivo, que busca entender cómo estos dos factores se interrelacionan entre sí (Contini, 2015).

Según el modelo interactivo, las habilidades sociales serían el resultado de procesos cognitivos y de comportamiento en una secuencia que se inicia con la percepción correcta de estímulos interpersonales relevantes, continúa con el procesamiento flexible de estos estímulos para evaluar la mejor opción de respuesta, y concluye con la manifestación de la opción elegida (León Rubio y Medina Anzano, 1998). El sujeto tiene en este modelo un rol activo, en cuanto busca, procesa información y controla sus acciones. La característica esencial es la influencia mutua entre las dos personas que interactúan (Contini, 2015, p. 44)

El desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes, es de especial importancia puesto que busca evitar la aparición de conductas disruptivas que pongan no solamente en riesgo a los adolescentes, sino a su entorno más próximo, tales como la familia y amigos.

3.2.2 Tolerancia a la Frustración

La tolerancia a la frustración constituye un conjunto de respuestas emocionales adecuadas que posee un individuo frente a un hecho o situación de fracaso (Perpiñán, 2013). Su estudio como variable resulta importante debido a que la falta de tolerancia puede desencadenar una serie de conductas asociadas con la agresividad e impulsividad, que surgen cuando las personas se ven impedidas de alcanzar sus metas u objetivos (Baron, citado en Acuña, 2018).

Desde las primeras etapas de nuestra vida nos enfrentamos a situaciones frustrantes, limitaciones o impedimentos que nos alejan de nuestros deseos, objetivos, necesidades o metas a corto, mediano y largo plazo. En tal sentido, hemos aprendido a convivir con la frustración, siendo tolerantes ante el impedimento de ver alcanzados nuestros deseos en muchas formas. En relación a ello, no todos regulamos del mismo modo nuestras emociones, por lo que las conductas que manifestamos frente a un hecho frustrante pueden ser diversas y en muchos casos polarizadas. De este modo, Namuche y Vásquez (2017) refieren al respecto que aquellas personas con baja tolerancia a la frustración exhiben un comportamiento violento cargado de emociones negativas como lo son, la ira, la desesperación, pena y culpa.

Por ello, Alvarez (2018) define a la tolerancia a la frustración como una cualidad para hacer frente a las situaciones altamente estresantes y reacciones impulsivas que tienen las personas en el contexto del día a día, haciendo uso de sus propios recursos internos y mostrando capacidad de resiliencia.

Para Alvarez (2018) la tolerancia a la frustración se puede comprender a través del análisis de sus dimensiones las cuales son: pensamientos racionales, pensamientos irracionales, emociones inapropiadas, emociones apropiadas, conductas de autoayuda y conductas destructivas.

a) Pensamientos racionales

Para Ellis y Dryden (1989) los pensamientos racionales se definen como un conjunto de creencias que pueden cambiar con el tiempo y que a su vez alientan a una persona a alcanzar sus metas y objetivos básicos.

Estos pensamientos racionales llevan a las personas a plasmar sus ideales de manera realista, dentro del margen del respeto por los derechos de los demás. Están marcados principalmente por el uso de la razón al momento de tomar una decisión, o acción teniendo la capacidad de discernimiento para elegir la mejor de las opciones de respuesta.

b) Pensamientos irracionales

Según Ellis (citado en Alvarez, 2018) son pensamientos doctrinarios, totalitaristas e intransigentes que suelen interponerse ante el logro de metas que una persona desea alcanzar.

Este tipo de pensamiento suele ser contraproducente, puesto que limita a las personas en la consecución de sus logros y objetivos propuestos, ya que suelen generar angustia, malestar y sentimientos de inseguridad o altos niveles de estrés. Así mismo es importante reconocer, de que este tipo de pensamientos no son reales y necesitan ser contrastados con un pensamiento racional, guiado por la lógica y el uso de la razón.

c) Emociones inapropiadas

Para Ellis y Dryden (1989) las emociones inapropiadas constituyen un conjunto de reacciones emocionales no sanas que surgen ante un determinado evento y que generan malestar en las personas.

Una reacción emocional inapropiada puede ser motivo de especial atención para los investigadores del comportamiento humano, puesto que pueden manifestarse abrupta e impulsivamente, y en consecuencia, resultar perjudiciales para un adecuado desenvolvimiento en el contexto social e interacción con los demás.

d) Emociones apropiadas

Las emociones apropiadas según Ellis (citado en Alvarez, 2018) representan un conglomerado de reacciones emocionales sanas que aparecen ante una determinada situación.

Evidentemente, el manifestar emociones apropiadas dentro de diversos contextos situacionales denota una marcada y elevada inteligencia emocional, puesto que suponen la capacidad que tiene una persona para poder controlar y gestionar sus emociones de manera adecuada.

e) Conductas de autoayuda

Para Ellis y Dryden (1989) las conductas de autoayuda tienen como objetivo el incremento de la felicidad, así como intensifican la supervivencia por medio de acciones que favorecen a la persona misma.

En tal sentido, una conducta de autoayuda puede ser entendida como la respuesta o capacidad de una persona para favorecerse a sí misma, por medio

de estrategias y recursos personales que le permitan ayudarse a afrontar eventos dificultosos, situaciones adversas o problemas de distintas índoles.

f) Conductas destructivas

Las conductas destructivas para Ellis (citado en Alvarez, 2018) representan un conjunto de acciones perjudiciales y dañinas para uno mismo y los demás.

Esta clase de conductas están orientadas hacia el daño de uno mismo, ya sea mediante autoagresiones, o conductas autodestructivas o bien pueden repercutir en un contexto más amplio, atentando contra la familia, amigos, compañeros de escuela o de trabajo. Por lo que han de ser enmarcadas dentro de los factores de riesgo a los que pueden estar expuestos los adolescentes.

3.2.2.1 Aproximaciones teóricas sobre Tolerancia a la Frustración.

Son muchas las investigaciones que han centrado su estudio en las reacciones comportamentales, cognitivas y emocionales que manifiestan los seres humanos al ver sus objetivos frustrados. Ante ello, Alvarez (2018) refiere al respecto que se ha estudiado ampliamente a la frustración como un factor desencadenante de diversos problemas presentes durante la niñez y la adolescencia.

Ellis define a la frustración como una creencia irracional, ya que la persona es incapaz de aceptar o reconocer el pensamiento de otras personas, imponiendo sus creencias de una manera poco objetiva (Ávila, 2016, p.11).

La frustración es un sentimiento desagradable que aparece cuando una persona se ve obstaculizada para la consecución de sus objetivos (Alvarez.2018). Hace referencia que en cuanto más deseable sea la meta, en consecuencia, el

nivel de frustración que surgirá al no lograrla será mayor. Siendo la teoría de la frustración-agresión la más apropiada para respaldar dicha postura.

Teoría de la Frustración – Agresión

De acuerdo con Dollard, Doob, Miller, Mowerer y Sears (1939) la frustración que un sujeto experimenta al percibir obstaculizadas sus metas u objetivos actúan como un factor desencadenante para un comportamiento agresivo. Ante ello se señala la importancia de la tolerancia ante la frustración, como un factor principal que media los procesos adaptativos de un sujeto a su entorno. Bajo estos supuestos también se indica la relación existente entre agresividad y frustración resultando de este modo estrechamente vinculadas ya que ante altos niveles de frustración consecuentemente llevarán a experimentar altos niveles de agresividad.

Así también de acuerdo a Dollard et al. (1939) la causa de las conductas violentas puede encontrarse en la frustración que experimenta una persona ante un hecho o evento desfavorable, ya que suele actuar como un factor desencadenante que puede manifestarse en alguna forma de agresión.

3.2.2.2 Causas de la Baja Tolerancia a la Frustración

Para Alvarez, (2018) una de las causas de la baja tolerancia a la frustración radica en la sobreprotección que los padres les dan a sus hijos. Puesto que mediante estas conductas adoptadas por los padres, se priva a los niños de experimentar sensaciones frustrantes, que les darán la oportunidad de poder regular sus emociones y presentar control y dominio emocional. En tal sentido, los padres que tienden acudir todas las necesidades de sus hijos en exceso, no dan

la oportunidad para que sus hijos puedan experimentar las emociones que surgen al no satisfacer de manera inmediata una necesidad, deseo o meta y en consecuencia aprender a ser tolerantes ante estas situaciones.

Por otro lado, para Baron (citado en Acuña, 2018) el ser tolerante al estrés y al control de impulsos tiene un origen intrínseco que presta atención al dominio, autorregulación y control de uno mismo. En tal sentido, si una persona no ha aprendido de manera efectiva a autorregular sus propias emociones, presentará un déficit elevado para ser tolerante ante situaciones o eventos altamente estresantes y que generalmente desencadenen sentimientos de frustración asociados a comportamientos violentos.

3.2.3 La adolescencia como un período de desarrollo humano

Para Papalia y Martorell (2017) la adolescencia representa un período transición dentro del ciclo del desarrollo en el cual se manifiestan una serie de cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales. Este período comprende entre los 11 y 19 o 20 años.

Por otro lado, según la OMS la adolescencia constituye una de las etapas más importantes en la vida del ser humano ya que conlleva la aparición de una serie de cambios que se presentan de forma muy rápida tales como el crecimiento y desarrollo de procesos biológicos.

Así también, la UNICEF (2019) nos menciona con respecto al tema que la adolescencia es un período en el cual los chicos y chicas experimentan una serie de cambios biopsicosociales que producen sentimientos de asombro, emoción o

incluso temor por parte de algunos adolescentes al no comprender que les está sucediendo.

3.2.3.1 La adolescencia como construcción social

De acuerdo a Papalia y Martorell (2017) la adolescencia es un constructo social determinado por cada cultura, que ha ido variando conforme a los años, de tal manera que en las sociedades preindustriales el paso acelerado a la adultez venía determinado por los cambios físicos o la adquisición de cualidades para el desempeño de una vocación. Y subsecuentemente con el paso de los años, al promediar el siglo XX la adolescencia fue finalmente definida como un período diferenciado en la vida del ser humano, constituida por una serie de cambios.

Para el panorama actual, se nos presenta a la adolescencia como un período que ha prolongado aún más la transición a la vida adulta. Esto debido a diversos factores que han influido en este cambio social. Entre ellos encontramos el hecho de que la pubertad empieza más temprano, y por lo tanto la adolescencia subsecuentemente comienza a una edad más temprana. Por otro lado, encontramos a los factores sociales, que a través de la tecnología e información promueven la priorización del aprendizaje como medio para obtener una mejor calidad de vida, por lo que los periodos y tiempos de estudio se han incrementado haciendo que los jóvenes adultos pasen una mayor cantidad de años dedicados al estudio y especialización en sus respectivas vocaciones, postergando de este modo el matrimonio y su descendencia (Papalia y Martorell, 2017).

3.2.3.2 La adolescencia como un período de oportunidades y riesgos.

Para Youngblade et al. (2007) la adolescencia como cualquier período en la vida del ser humano representa una oportunidad para denotar cambios significativos que pueden ser tomados como grandes oportunidades o por el contrario representar un riesgo cuando el adolescente no cuenta con los medios o factores de protección adecuados, tales como: el apoyo por parte de sus padres, la escuela y la comunidad que actuarán como un soporte en el desarrollo de su autonomía, autoestima y cualidades cognitivas.

Con respecto a ello, la OMS señala que existen presiones externas por parte de otros jóvenes que pueden llevar a los adolescentes a exponerse a conductas de riesgo, tales como la iniciación en el consumo de tabaco, alcohol y drogas o iniciar una vida sexualmente activa a edades muy tempranas. Consecuentemente se pueden avizorar efectos negativos para el desarrollo de los adolescentes si es que las conductas de riesgo los llevan a exponerse constantemente al peligro, comprometiendo su salud mental y física.

Por ello, Papalia y Martorell (2017) sostienen que los padres desempeñan un rol activo en cuanto a la crianza de los hijos, ya que tienen deberes y obligaciones como aplicar estilos de crianza apropiados que permitan el desarrollo de las capacidades y habilidades de los adolescentes, así también, brindar confianza a sus hijos para que ellos puedan desarrollar su autonomía y autoeficacia, e influir positivamente en ellos para el logro de sus metas y objetivos, ya sean personales, académicos, etc. De este modo, los padres representan un soporte dentro del proceso de desarrollo de un adolescente.

3.3 Identificación de las variables

3.3.1 Habilidades Sociales

Según Caballo (2007) “Es aquella que expresa sentimientos, actitudes y opiniones de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, logrando resolver los problemas inmediatos, minimizando la probabilidad de futuros problemas” (p. 5). Por lo tanto las habilidades sociales, son un conjunto de competencias que nos permiten desenvolvernó en nuestro medio social de manera asertiva.

Según Gismeró (2000), las dimensiones de esta variable son:

- Autoexpresión en situaciones sociales.
- Defensa de los propios derechos como consumidor.
- Expresión de enfado o disconformidad.
- Decir no y cortar interacciones.
- Hacer peticiones
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

3.3.2 Tolerancia a la Frustración

Según Kerguelén y Henao (2010) refieren que, la tolerancia a la frustración es un estado emocional adecuado que se da cuando una persona no logra su objetivo o cuando experimenta una situación donde un deseo, proyecto o necesidad no se cumple reaccionando de manera positiva (p.2). De este modo, la tolerancia a la frustración es entendida como una reacción calmada y racional frente a una situación desbordante en la cual nuestros deseos, metas y motivaciones se han visto impedidos, interrumpidos o truncados.

Según Álvarez (2018), dimensiones de esta variable según son:

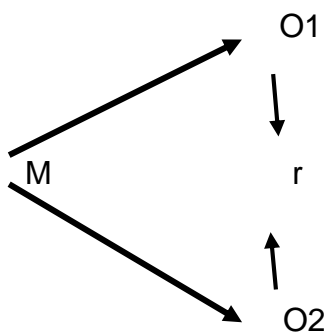
- Pensamientos racionales.
- Pensamientos irracionales.
- Emociones apropiadas
- Emociones inapropiadas.
- Conductas de autoayuda.
- Conductas destructivas.

IV. METODOLOGÍA

4.1 Tipo y Nivel de Investigación

El presente proyecto de investigación es de tipo básica porque “tiene como finalidad el mejorar el conocimiento y comprensión de los fenómenos sociales en un contexto en particular” (Hernández et al., 2010, p. 81), aportando un nuevo enfoque que busca la relación entre las habilidades sociales y la tolerancia a la frustración en los estudiantes de las instituciones educativas bajo el contexto de la pandemia del Covid-19.

Así también, es de nivel descriptivo correlacional puesto que busca determinar la relación existente entre dos variables: Habilidades sociales y Tolerancia a la frustración, considerando de esa manera el siguiente diagrama:



Dónde:

O1: Habilidades sociales

O2: Tolerancia a la frustración

M: Adolescentes de un I. E.

r: relación

M= Muestra

O1= Observación de la V1.

O2= Observación de la V2.

r= Correlación de dichas variables.

4.2 Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal. Se denomina no experimental porque no se realizó experimento alguno, no se aplicó ningún tratamiento o programa, es decir, no existió manipulación de variables, observándose de manera natural los hechos o fenómenos, es decir tal y como se dan en su contexto natural.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) sobre el corte transversal señalan: “Los diseños de investigación transaccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede”.

4.3 Operacionalización de las variables

Tabla 1. *Matriz de operacionalización de la variable Habilidades Sociales*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores
Autoexpresión en situaciones sociales.	-Expresión de sí mismo. -Espontaneidad. -Seguridad.	1, 2, 10, 11, 19, 20, 28 y 29.	Habilidad s sociales Alta: Mayor

Defensa de los propios derechos como consumidor.	-Asertividad. -Expresividad. -Buscar lo justo	3, 4, 12, 21 y 30.	o igual a 75.
Expresión de enfado o disconformidad.	-Expresar sentimientos y emociones. -Responder frente a situaciones conflictivas. -Expresar quejas.	13, 22, 31 y 32.	Habilidades sociales Medio: 26 a 74.
Decir no y cortar interacciones.	-Rechazar propuestas. -Negarse a solicitudes. -Cortar interacciones.	5, 14, 15, 23, 24 y 33.	Habilidades sociales Baja: Menor o igual a 25.
Hacer peticiones.	-Solicitar favores. -Pedir ayuda. -Pedir devoluciones	6, 7, 16, 25 y 26.	
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	-Iniciativa -Expresar halagos. -Espontaneidad.	8, 9, 17, 18 y 27.	

Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable Tolerancia a la Frustración

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala y valores
Pensamientos racionales	-Percepción positiva. -Resolución de problemas. -Capacidad para salir adelante	1, 2, 3,5	1 = Nunca 2 = Casi Nunca 3 = Casi Siempre
Pensamientos irracionales	-Percepción negativa.		

	-Decepción ante fracasos.	4, 6, 7,14	4 = Siempre
Emociones inapropiadas	-Sentimientos de ira. -Sentimientos de impotencia.	8, 10, 11, 12,13.	
Emociones apropiadas	-Control de emociones desagradables. -Reacción de tranquilidad ante situaciones frustrantes.	9,15.1 8, 21,22	
Conductas de autoayuda		16, 17, 19,	
Conductas destructivas	-Asumir errores. -Pedir disculpas. -Cumplir normas. -Reacciones impulsivas. -Peleas.	20,23 24, 25, 26, 27,28	

4.4 Hipótesis general y específicas

Hipótesis general

HI: Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la tolerancia a la frustración en los adolescentes de una Institución Educativa de la ciudad de Abancay, 2021.

HO: No existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la tolerancia a la frustración en los adolescentes de una Institución Educativa de la ciudad de Abancay, 2021.

Hipótesis específicas

H. 1. Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales y los pensamientos racionales en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

H. 2. Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales y las emociones apropiadas en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

H. 3. Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales y las conductas de autoayuda en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

H. 4. Existe una relación significativa entre la Tolerancia a la frustración y la autoexpresión en situaciones sociales en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

H. 5. Existe una relación significativa entre la Tolerancia a la frustración y decir no y cortar interacciones en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

H. 6. Existe una relación significativa entre la Tolerancia a la frustración y hacer peticiones en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

4.5 Población- Muestra

Población

Según Hernández (2014), precisa a una población o universo a un conjunto de todos los casos que conciertan con determinadas descripciones. Asimismo describe que se debe instaurar de manera clara las particularidades de la población con el propósito de concretar cuáles serán los parámetros muestrales, que en este caso en particular la población vendría a estar conformada por los 193 adolescentes del tercer grado de educación secundaria de un institución educativa pública para varones de la ciudad de Abancay en el año 2021.

Criterios

Criterios de inclusión

- Estudiantes matriculados en el ciclo académico correspondiente al año en curso.
- Estudiantes que asistan regularmente al grado escolar de tercero de secundaria en todas sus secciones (A, B, C, D, E y F).

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no se encuentren matriculados.
- Estudiante que asistan a otros grados y secciones no correspondientes al tercer grado de secundaria.

Muestra

Respecto a la muestra, Hernández (2014) señala que la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población. Debido a que nuestra población es de 193

colaboradores como adolescentes estudiantes de una institución educativa de la ciudad de Abancay en el año 2021, se optó por el muestreo probabilístico aleatorio simple utilizando una fórmula matemática, a través de la cual se obtuvo un valor para la muestra de 85 colaboradores pertenecientes a las diferentes secciones (A, B, C, D, E y F) del tercer grado de educación secundaria de una institución educativa pública para varones de la ciudad de Abancay.

Se determinó la muestra con la siguiente fórmula propuesta por Guzmán (2011):

$$n = \frac{P * Q * z^2 * N}{N * E^2 + z^2 * P * Q}$$

En donde:

Z= Valor de la distribución normal estándar de acuerdo al nivel de confianza

E= Error de muestreo (precisión)

N= Tamaño de la Población

P= Proporción estimada

Q= 1-P.

$$n = \frac{0.17 * (1 - 0.17) * 1.645^2 * 193}{193 * 0.05^2 + 1.645^2 * 0.17 * (1 - 0.17)}$$

$$n = \frac{0.14 * 523.03}{0.49 + 0.38}$$

$$n = 85$$

4.6 Técnicas e Instrumentos: Validación y Confiabilidad

Técnica:

Se aplicó la técnica de *la encuesta*: Técnicamente construida la encuesta, se registró con veracidad la problemática existente, pues son los propios actores los que emiten la información que se realiza posteriormente y que permite incluso la validación de la hipótesis.

Los cuestionarios están estructurados, el primero por 33 ítems y el segundo por 28 ítems, ambos de respuesta cerrada y redactadas en forma de enunciados positivos sobre los que los estudiantes adolescentes tienen que mostrar su grado de identificación, todo ello por medio de una escala de escala de 4 puntos para el primer cuestionario, donde A = Nunca, B = A veces, C = Casi siempre, y D = Siempre, pueden tomar valores de A=4, B=3, C=2 y D=1 para los ítems 1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32 y 33, mientras que para los ítems 3, 7, 16, 18 y 25 los valores se invierten quedando de la siguiente forma, A=1, B=2, C=3 y D=4, por otro lado, para la segunda escala, los valores para los 28 ítems están organizados en una escala de Likert donde 1, nunca, expresa el grado más bajo de acuerdo con el contenido de la frase y el 5, siempre, el grado más alto.

Tabla 3. *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*

Variables	Técnicas	Instrumentos
Habilidades Sociales	Encuesta	Escala de Habilidades Sociales.
Tolerancia a la frustración	Encuesta	Escala de Tolerancia a la Frustración (TOFRU)

Instrumentos:

Los instrumentos que se utilizaron para obtener la información de las variables son cuestionarios sobre las variables en estudio: habilidades sociales y tolerancia a la frustración, ambos serán aplicados a los estudiantes del tercer grado de secundaria de una institución educativa para varones de la ciudad de Abancay.

✓ Instrumentos

Escala de Habilidades Sociales

Ficha técnica de la Escala de Habilidades Sociales

Nombre: EHS Escala de Habilidades Sociales.

Autora: Elena Gismero Gonzáles – Universidad Pontificia Comillas (Madrid).

Adaptación: Cesar Ruiz Alva (2010).

Administración: Individual o colectiva.

Duración: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos.

Aplicación: Adolescencia y Adultos.

Significación: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.

Tipificación: Baremos de población general (Varones – mujeres / jóvenes y adultos)

Validez

Esta escala presenta niveles de validez adecuados, los índices de correlación encontrados superan los factores hallados en el análisis factorial de los elementos en la población general (Galarreta, 2019). Así mismo, presenta validez de constructo y contenido, ya que su redacción corresponde a lo que generalmente se entiende por comportamiento asertivo (Veliz, 2015).

Confiabilidad

La Escala de Habilidades Sociales de Gismero refleja altos coeficientes de confiabilidad, arrojando resultados $\alpha = 0,88$, lo cual demuestra una alta consistencia interna. Así también se asume que el 88% de la varianza de las sumas se debe a lo que los elementos tienen en común pues hacen referencia a las habilidades sociales y la asertividad (Veliz, 2015).

Escala de Tolerancia a la Frustración

Ficha técnica de la Escala de Tolerancia a la Frustración

Nombre de la escala: Escala de Tolerancia a la Frustración (TOFRU).

Autor: Evelyn Alvarez Izaguirre (2018).

Aplicación: individual o colectiva.

Aplicación: sujetos de 11 y 17 años de edad.

Duración de aplicación: 10 a 15 min.

Material: Manual, escala y baremos.

Objetivo: Determinar los niveles de tolerancia a la frustración.

Validez

La validez fue calculada por Alvarez (2018), quien a través del criterio de expertos, logró determinar la validez de los ítems del Instrumento en mención. Para ello, fue necesaria la participación de 10 expertos quienes dieron a conocer sus sugerencias y modificaciones obteniendo una puntuación con la V de Aiken mayores a 0.80. Además para la validez de constructo, se utilizó el análisis factorial que determinó la existencia de seis dimensiones: pensamientos racionales, pensamientos irracionales, emociones inapropiadas, emociones apropiadas, conductas de autoayuda y conductas destructivas.

Confiabilidad

La Escala de Tolerancia a la Frustración presenta valores adecuados para la confiabilidad ya que muestra valores de 0,881 en el alfa de Cronbach. Además, la escala fue sometida al método de dos mitades en el cual obtuvo un valor de 0,797. Por último, para afianzar aún más la confiabilidad del instrumento, se utilizó el Coeficiente de Omega obteniendo de este modo, un valor de 0,941, que es considerado aceptable (Alvarez, 2018).

V. Resultados

5.1 Presentación de Resultados

5.1.1 Prueba de Confiabilidad.

Tabla 4. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	.922
		N de elementos	31 ^a
	Parte 2	Valor	.972

	N de elementos	30 ^b
N total de elementos		61
Correlación entre formularios		.933
Coefficiente de Spearman- Longitud igual		.965
Brown Longitud desigual		.965
Coefficiente de dos mitades de Guttman		.949

a. Los elementos son: I1, I2, I3, I4, I5, I6, I7, I8, I9, I10, I11, I12, I13, I14, I15, I16, I17, I18, I19, I20, I21, I22, I23, I24, I25, I26, I27, I28, I29, I30, I31.

b. Los elementos son: I31, I32, I33, P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10, P11, P12, P13, P14, P15, P16, P17, P18, P19, P20, P21, P22, P23, P24, P25, P26, P27, P28.

La tabla 4 muestra el resultado del coeficiente de participación por mitades de Spearman-Brown (longitudes iguales) $r=0.965$ y el de Guttman $r= 0.949$, ambos valores son altos y respaldan la alta confiabilidad de las escalas utilizadas.

5.1.2 Prueba de Normalidad.

Tabla 5. Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades Sociales	,089	85	0,093	,982	85	,280
Tolerancia a la frustración	,061	85	0,200*	,980	85	,199
Pensamientos racionales	,087	85	,155	,976	85	,122
Pensamientos irracionales	,096	85	,052	,977	85	,131
Emociones inapropiadas	,081	85	,200*	,974	85	,081
Emociones apropiadas	,087	85	,168	,971	85	,053
Conductas de autoayuda	,093	85	,066	,978	85	,152
Conductas destructivas	,088	85	,100	,975	85	,100
Autoexpresión en situaciones sociales	,087	85	,157	,979	85	,186
Defensa de los propios derechos como consumidor	,091	85	,077	,977	85	,142
Expresión de enfado o disconformidad	,087	85	,155	,976	85	,122
Decir no y cortar interacciones	,094	85	,058	,971	85	0,049
Hacer peticiones	,081	85	,200*	,974	85	,081
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	,093	85	,066	,978	85	,152

En la presente tabla se logra evidenciar valores adecuados en cuanto a la prueba de la normalidad, tanto de Kolmogorov- Smirnov cuyo menor valor de significancia es igual a 0.058, y el mayor es 0,200 , así como para Shapiro Wilk donde se obtuvo el valor mínimo de significancia igual a 0.049 y el valor máximo de 0.280

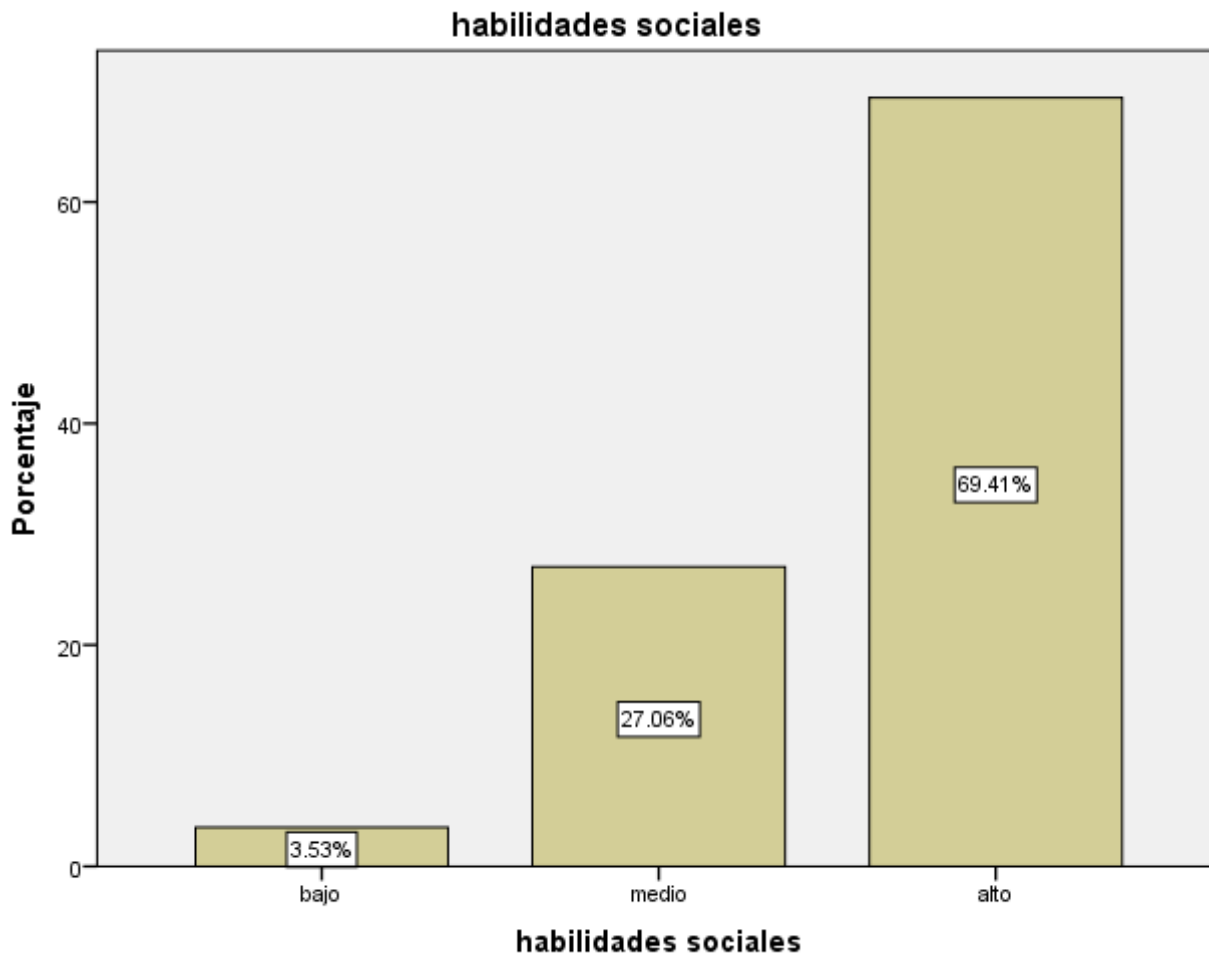
5.1.3 Resultados de las Variables

5.1.3.1. Resultados de la Variable: Habilidades Sociales.

Tabla 6. Adolescentes según sus Habilidades Sociales en una Institución Educativa de la ciudad de Abancay, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Habilidades	Bajo	3	3.5
Sociales	Medio	23	27.1
	Alto	59	69.4
	Total	85	100.0

Figura 1. Porcentaje de Adolescentes según Habilidades Sociales en una Institución Educativa de la ciudad de Abancay



En la tabla se observa que el 69.4% de adolescentes manifiesta que habilidades sociales está en un nivel alto seguido por el 27.1% de adolescentes opina que la habilidades sociales está en un nivel medio y sólo el 3.5% de adolescentes indica que la habilidades sociales está en un nivel bajo.

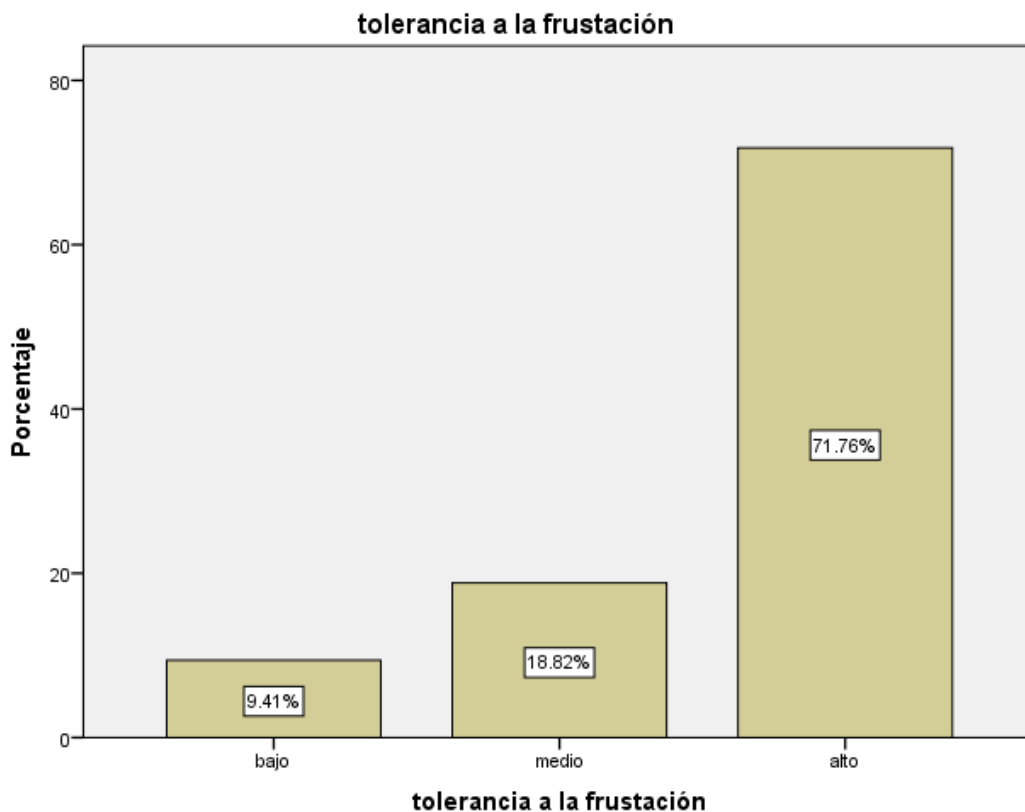
5.1.3.2. Resultados de la Variable: Tolerancia a la Frustración.

Tabla 7. Adolescentes según tolerancia a la frustración Institución Educativa de la ciudad de Abancay.

		Frecuencia	Porcentaje
Tolerancia a la Frustración	Bajo	8	9.4
	Medio	16	18.8

Alto	61	71.8
Total	85	100.0

Fig. 2. Porcentaje de Adolescentes según Tolerancia a la Frustración Institución Educativa de la ciudad de Abancay



En la tabla se aprecia que el 71.8% de adolescentes indica que tolerancia a la frustración está en un nivel alto mientras que el 18.8% de adolescentes respondió que la tolerancia a la frustración está en un nivel medio y sólo el 9.4% de adolescentes indica que la tolerancia a la frustración está en un nivel bajo.

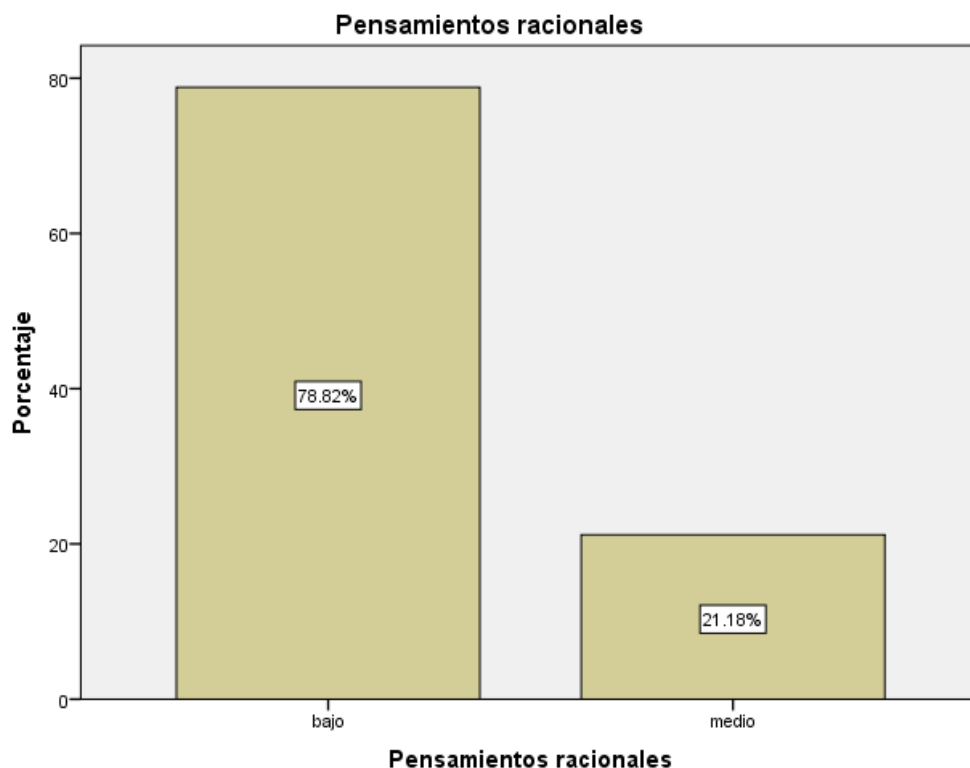
5.1.3.3. Resultados según las dimensiones de las variables de estudio: Para la dimensión Pensamientos Racionales

Tabla 8. Adolescentes según Pensamientos racionales en una Institución Educativa de la ciudad de Abancay

		Frecuencia	Porcentaje
Pensamientos racionales	Bajo	67	78.8
	Medio	18	21.2

Alto	0	0
Total	85	100.0

Figura 3. Porcentaje de Adolescentes según la dimensión Pensamientos racionales en una Institución Educativa de la ciudad de Abancay



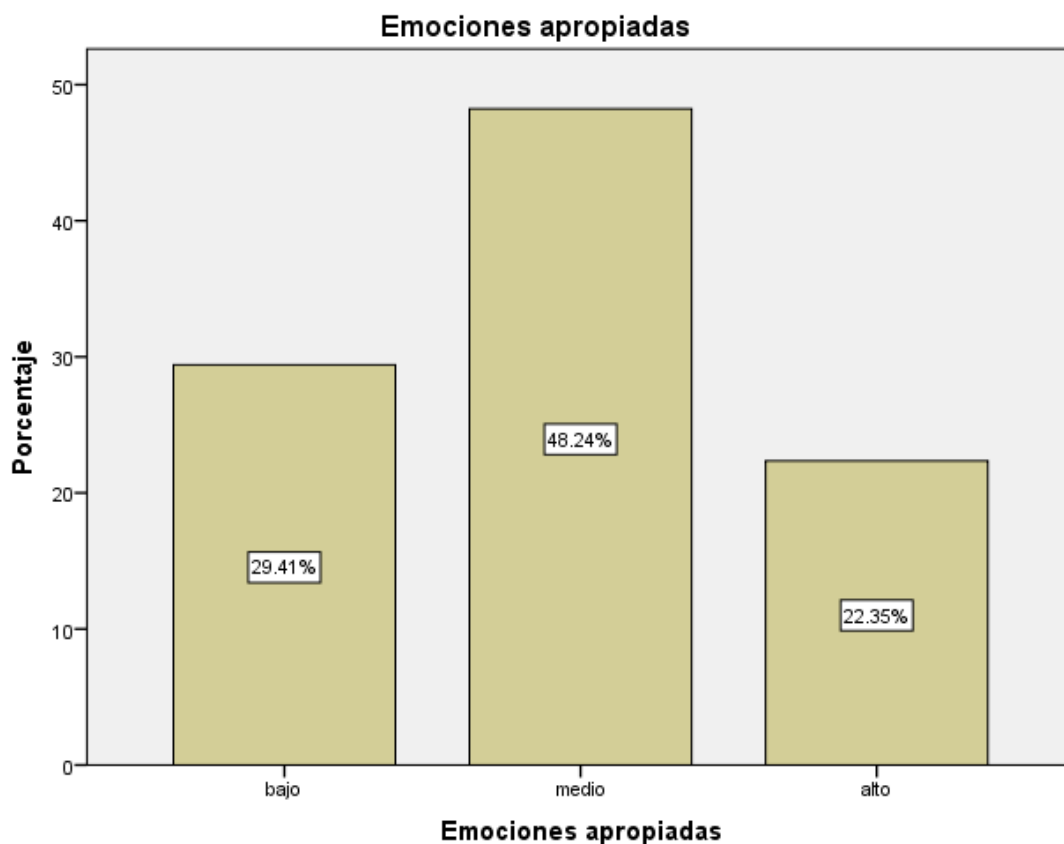
En la tabla se observa que el 78.8% de adolescentes manifiesta que Pensamientos racionales está en un nivel bajo seguido por el 21.2% de adolescentes opina que la Pensamientos racionales está en un nivel medio y sólo el 0% de adolescentes indica que la Pensamientos racionales está en un nivel alto

Para la dimensión Emociones Apropriadas

Tabla 9. Adolescentes según Emociones apropiadas en una Institución Educativa de la ciudad de Abancay

		Frecuencia	Porcentaje
Emociones Apropriadas	bajo	25	29.4
	medio	41	48.2
	alto	19	22.4
	Total	85	100.0

Figura 4. Porcentaje de Adolescentes según la dimensión Emociones apropiadas Institución Educativa de la ciudad de Abancay



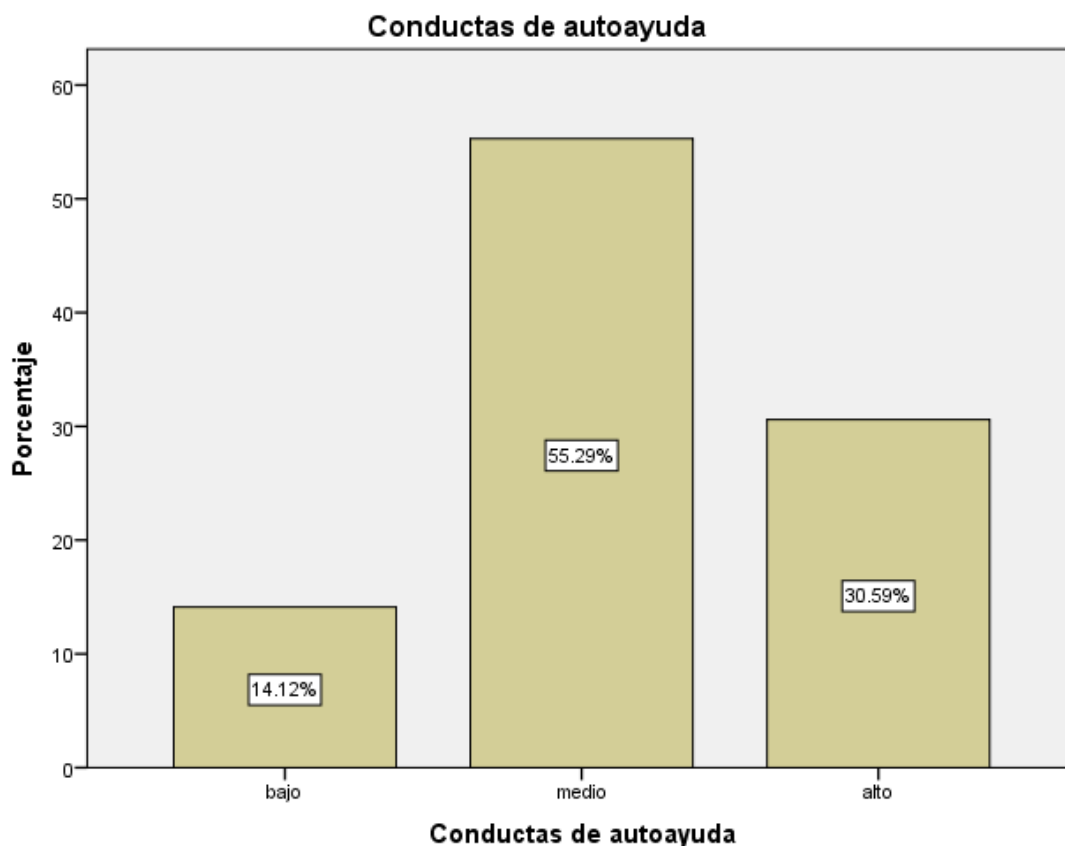
En la tabla se aprecia que el 48.2% de adolescentes indica que Emociones apropiadas está en un nivel medio mientras que el 29.4% de adolescentes respondió que la Emociones apropiadas está en un nivel bajo y sólo el 22.4% de adolescentes indica que la Emociones apropiadas está en un nivel alto

Para la dimensión Conductas de autoayuda

Tabla 10. Adolescentes según Conductas de autoayuda en una Institución Educativa de la ciudad de Abancay

		Frecuencia	Porcentaje
Conductas de autoayuda	Bajo	12	14.1
	Medio	47	55.3
	Alto	26	30.6
	Total	85	100.0

Figura 5. Porcentaje de Adolescentes según la dimensión Conductas de autoayuda en una Institución Educativa de la ciudad de Abancay



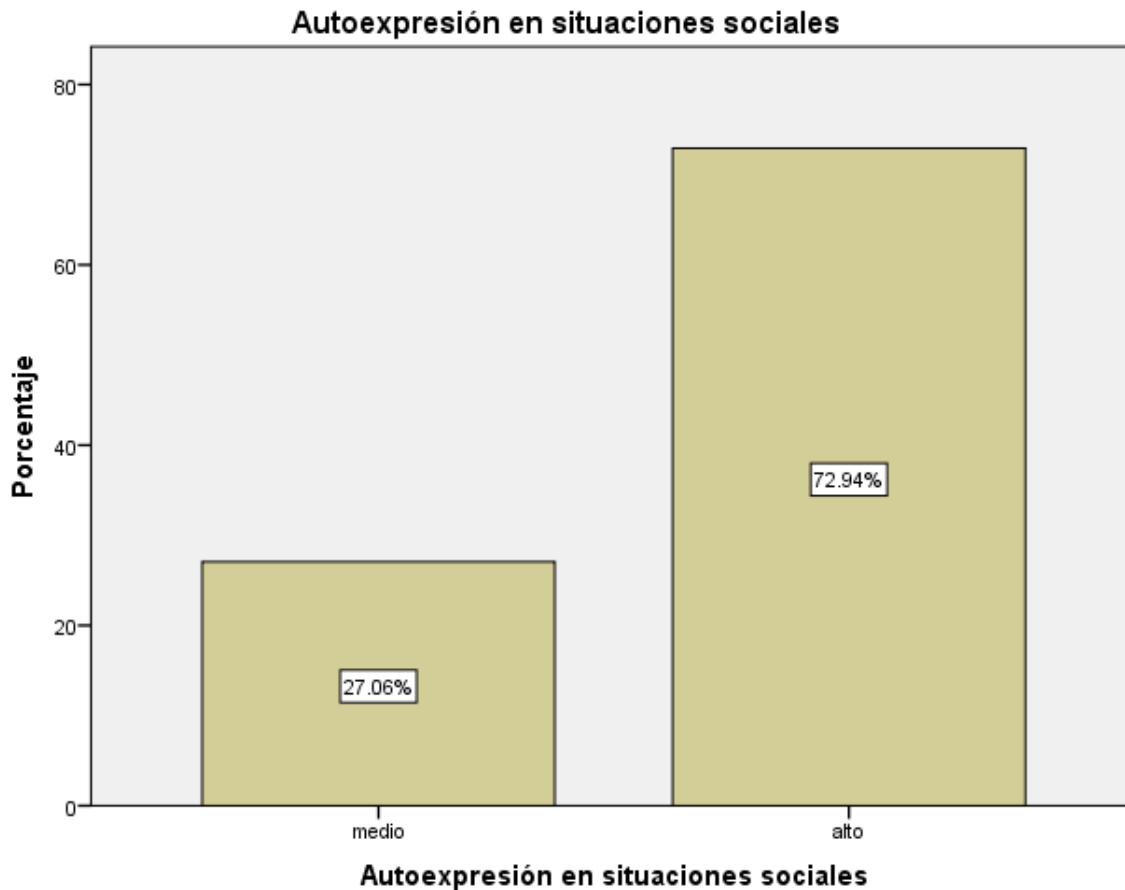
En la tabla se observa que el 55.3% de adolescentes manifiesta que Conductas de autoayuda está en un nivel medio seguido por el 30.6% de adolescentes opina que la Conductas de autoayuda está en un nivel alto y sólo el 14.1% de adolescentes indica que la Conductas de autoayuda está en un nivel bajo.

Para la dimensión Autoexpresión en dimensiones sociales

Tabla 11. Adolescentes según Autoexpresión en situaciones sociales en una Institución Educativa de la ciudad de Abancay

			Frecuencia	Porcentaje
Autoexpresión en situaciones sociales		Medio	23	27.1
		Alto	62	72.9
		Total	85	100.0

Figura 6. Porcentaje de Adolescentes según Autoexpresión en situaciones sociales en una Institución Educativa de la ciudad de Abancay



En la tabla se aprecia que el 72.9% de adolescentes indica que Autoexpresión en situaciones sociales está en un nivel alto mientras que el 27.1% de adolescentes respondió que la Autoexpresión en situaciones sociales está en un nivel medio.

Para la dimensión Decir no y cortar interacciones

Tabla 12. Adolescentes según Decir no y cortar interacciones Institución Educativa de la ciudad de Abancay

		Frecuencia	Porcentaje
Decir no y cortar interacciones	Bajo	7	8.2
	Medio	29	34.1
	Alto	49	57.6
	Total	85	100.0

Figura 7. Porcentaje de Adolescentes según Decir no y cortar interacciones Institución Educativa de la ciudad de Abancay



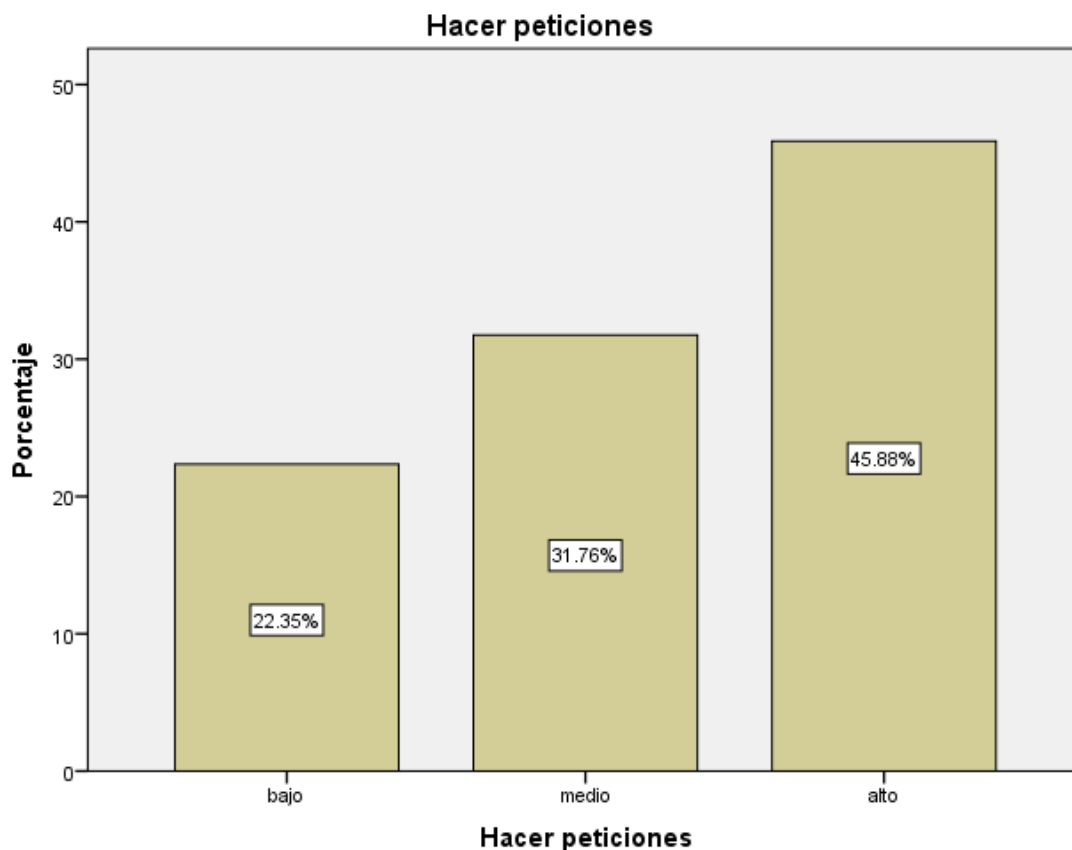
En la tabla se observa que el 57.6% de adolescentes manifiesta que Decir no y cortar interacciones está en un nivel alto seguido por el 34.1% de adolescentes opina que la Decir no y cortar interacciones está en un nivel medio y sólo el 8.2% de adolescentes indica que la Decir no y cortar interacciones está en un nivel bajo.

Para la dimensión Hacer peticiones

Tabla 13. Adolescentes según Hacer peticiones Institución Educativa de la ciudad de Abancay

		Frecuencia	Porcentaje
Hacer Peticiones	Bajo	19	22.4
	Medio	27	31.8
	Alto	39	45.9
	Total	85	100.0

Figura 8. Porcentaje de Adolescentes según Hacer peticiones Institución Educativa de la ciudad de Abancay



En la tabla se aprecia que el 45.9% de adolescentes indica que Hacer peticiones está en un nivel alto mientras que el 31.8% de adolescentes respondió que la Hacer peticiones está en un nivel medio y sólo el 22.4% de adolescentes indica que la Hacer peticiones está en un nivel bajo.

5.1.4 Resultados de las correlaciones

Hipótesis General

Hi: Existe relación entre las habilidades sociales y tolerancia a la frustración en adolescentes de una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

Ho: No existe relación entre las habilidades sociales y tolerancia a la frustración en adolescentes de una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

Tabla 14. Correlaciones Habilidades Sociales y Tolerancia a la frustración

		Habilidades Sociales	Tolerancia a la frustración
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	1	.934**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	85	85
Tolerancia a la frustración	Correlación de Pearson	.934**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	85	85

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla se tiene que el valor “sig” es 0.00 menor a 0.05 nivel por lo tanto se correlaciona las dos variables. Concluyéndose que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Siendo la correlación positiva muy alta.

Hipótesis Específica 1

Ho: Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales y los pensamientos racionales en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

H1: Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales y los pensamientos racionales en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

Tabla 15. Correlaciones entre Habilidades Sociales y Pensamientos Racionales

		Habilidades Sociales	Pensamientos racionales
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	1	.832**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	85	85
Pensamientos racionales	Correlación de Pearson	.832**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	85	85

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla se tiene que el valor “sig” es 0.00 menor a 0.05 nivel por lo tanto se correlaciona las dos variables. Concluyéndose que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Siendo la correlación positiva alta.

Hipótesis Específica 2

Ho: Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales y las emociones apropiadas en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

H1: Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales y las emociones apropiadas en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

Tabla 16. Correlaciones entre Habilidades Sociales y Emociones Apropiadas.

		Habilidades Sociales	Emociones Apropiadas
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	1	.904**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	85	85
Emociones Apropiadas	Correlación de Pearson	.904**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	85	85

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla se tiene que el valor “sig” es 0.00 menor a 0.05 nivel por lo tanto se correlaciona las dos variables. Concluyéndose que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Siendo la correlación positiva muy alta.

Hipótesis Específica 3

Ho: Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales y las conductas de autoayuda en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

H1: Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales y las conductas de autoayuda en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

Tabla 17. Correlaciones entre Habilidades Sociales y Conductas de Autoayuda

		Habilidades Sociales	Conductas de Autoayuda
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	1	.804**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	85	85
Conductas de autoayuda	Correlación de Pearson	.804**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	85	85

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla se tiene que el valor “sig” es 0.00 menor a 0.05 nivel por lo tanto se correlaciona las dos variables. Concluyéndose que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Siendo la correlación positiva alta.

Hipótesis Específica 4

Ho: Existe una relación significativa entre la Tolerancia a la frustración y la autoexpresión en situaciones sociales en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

H1: Existe una relación significativa entre la Tolerancia a la frustración y la autoexpresión en situaciones sociales en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

Tabla 18. Correlaciones entre Tolerancia a la Frustración y Autoexpresión en situaciones sociales

		Tolerancia a la frustración	Autoexpresión en situaciones sociales
Tolerancia a la frustración	Correlación de Pearson	1	.638**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	85	85
Autoexpresión en situaciones sociales	Correlación de Pearson	.638**	1
	Sig. (bilateral)	.000	

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla se tiene que el valor “sig” es 0.00 menor a 0.05 nivel por lo tanto se correlaciona las dos variables. Concluyéndose que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Siendo la correlación positiva moderada.

Hipótesis Específica 5

Ho: Existe una relación significativa entre la Tolerancia a la frustración y decir no y cortar interacciones en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

H1: Existe una relación significativa entre la Tolerancia a la frustración y decir no y cortar interacciones en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

Tabla 19. Correlaciones entre Tolerancia a la Frustración y Decir no y cortar interacciones

		Tolerancia a la frustración	Decir no y cortar interacciones
Tolerancia a la frustración	Correlación de Pearson	1	.647**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	85	85
Decir no y cortar interacciones	Correlación de Pearson	.647**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	85	85

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla se tiene que el valor “sig” es 0.00 menor a 0.05 nivel por lo tanto se correlaciona las dos variables. Concluyéndose que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Siendo la correlación positiva moderada.

Hipótesis Específica 6

Ho: Existe una relación significativa entre la Tolerancia a la frustración y hacer peticiones en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

H1: Existe una relación significativa entre la Tolerancia a la frustración y hacer peticiones en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

Tabla 20. Correlaciones entre Tolerancia a la Frustración y Hacer peticiones

		Tolerancia a la frustración	
			Hacer peticiones
Tolerancia a la frustración	Correlación de Pearson	1	.974**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	85	85
Hacer peticiones	Correlación de Pearson	.974**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	85	85

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla se tiene que el valor “sig” es 0.00 menor a 0.05 nivel por lo tanto se correlaciona las dos variables. Concluyéndose que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Siendo la correlación positiva muy alta.

5.2 Interpretación de los resultados

5.2.1 Interpretación de la Prueba de confiabilidad

Tabla 4. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	.922
		N de elementos	31 ^a
	Parte 2	Valor	.972
		N de elementos	30 ^b
	N total de elementos		61
Correlación entre formularios			.933
Coeficiente de Spearman-Brown	Longitud igual		.965
	Longitud desigual		.965

- a. Los elementos son: I1, I2, I3, I4, I5, I6, I7, I8, I9, I10, I11, I12, I13, I14, I15, I16, I17, I18, I19, I20, I21, I22, I23, I24, I25, I26, I27, I28, I29, I30, I31.
- b. Los elementos son: I31, I32, I33, P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10, P11, P12, P13, P14, P15, P16, P17, P18, P19, P20, P21, P22, P23, P24, P25, P26, P27, P28.

Según la prueba de confiabilidad presentada en la tabla 4 se logra evidenciar unos valores de confiabilidad adecuados al presentar un Alfa de Cronbach de 0.921 en su parte 1 y 0.972 en su parte 2, basados en el coeficiente de dos mitades de Guttman, cuyo valor alcanzado fue de 0.949. Además de obtener un valor para el coeficiente de Spearman-Brown de 0.965 en un longitud igual y 0.965 en su longitud desigual.

5.2.2 Interpretación de la Prueba de Normalidad

Tabla 5. Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades Sociales	,089	85	0,093	,982	85	,280
Tolerancia a la frustración	,061	85	0,200*	,980	85	,199
Pensamientos racionales	,087	85	,155	,976	85	,122
Pensamientos irracionales	,096	85	,052	,977	85	,131
Emociones inapropiadas	,081	85	,200*	,974	85	,081
Emociones apropiadas	,087	85	,168	,971	85	,053
Conductas de autoayuda	,093	85	,066	,978	85	,152
Conductas destructivas	,088	85	,100	,975	85	,100
Autoexpresión en situaciones sociales	,087	85	,157	,979	85	,186
Defensa de los propios derechos como consumidor	,091	85	,077	,977	85	,142
Expresión de enfado o disconformidad	,087	85	,155	,976	85	,122
Decir no y cortar interacciones	,094	85	,058	,971	85	0,049
Hacer peticiones	,081	85	,200*	,974	85	,081
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	,093	85	,066	,978	85	,152

Según los valores expuestos en la tabla 5 se logra evidenciar valores adecuados en cuanto a la prueba de la normalidad, tanto de Kolmogorov- Smirnov cuyo menor valor de significancia es igual a 0.058, y el mayor es 0,200, así como para Shapiro Wilk donde se obtuvo el valor mínimo de significancia igual a 0.049 y el valor máximo de 0.280. En relación a los valores hallados a través del estadígrafo Shapiro Wilk, uno de los valores expresados por 0.049 sugiere optar por el análisis estadístico basado en el coeficiente de correlación de Spearman. Sin embargo, Al tomar en cuenta, el número de valores positivos encontrados en el estadígrafo mencionado y la cantidad de la población y muestra considerados para la investigación se optó por el análisis basado en el coeficiente de correlación de Pearson.

5.2.3 Interpretación de los Resultados de las Variables

5.2.3.1 Interpretación del resultado de la variable 1.

Tabla 6. Adolescentes según sus Habilidades Sociales en una Institución Educativa de la ciudad de Abancay, 2021

		Frecuencia	Porcentaje
Habilidades Sociales	Bajo	3	3.5
	Medio	23	27.1
	Alto	59	69.4
	Total	85	100.0

En la tabla 6 se observa que el 69.4% de adolescentes manifiesta que habilidades sociales está en un nivel alto seguido por el 27.1% de adolescentes opina que la habilidades sociales está en un nivel medio y sólo el 3.5% de adolescentes indica que la habilidades sociales está en un nivel bajo.

5.2.3.2 Interpretación del Resultado de la Variable 2

Tabla 7. Adolescentes según tolerancia a la frustración Institución Educativa de la ciudad de Abancay.

		Frecuencia	Porcentaje
Tolerancia a la Frustración	Bajo	8	9.4
	Medio	16	18.8
	Alto	61	71.8
	Total	85	100.0

En la tabla 7 se aprecia que el 71.8% de adolescentes indica que tolerancia a la frustración está en un nivel alto mientras que el 18.8% de adolescentes respondió que la tolerancia a la frustración está en un nivel medio y sólo el 9.4% de adolescentes indica que la tolerancia a la frustración está en un nivel bajo.

5.2.3.3. Interpretación según las dimensiones de las variables de estudio

Para la dimensión Pensamientos Racionales

Tabla 8. Adolescentes según Pensamientos racionales en una Institución Educativa de la ciudad de Abancay

		Frecuencia	Porcentaje
Pensamientos racionales	Bajo	67	78.8
	Medio	18	21.2
	Alto	0	0
	Total	85	100.0

En la tabla 8 se observa que el 78.8% de adolescentes manifiesta que Pensamientos racionales está en un nivel bajo seguido por el 21.2% de adolescentes opina que la Pensamientos racionales está en un nivel medio y sólo el 0% de adolescentes indica que la Pensamientos racionales está en un nivel alto.

Para la dimensión Emociones apropiadas

Tabla 9. Adolescentes según Emociones apropiadas en una Institución Educativa de la ciudad de Abancay

		Frecuencia	Porcentaje
Emociones Apropriadas	Bajo	25	29.4
	Medio	41	48.2
	Alto	19	22.4
	Total	85	100.0

En la tabla 9 se aprecia que el 48.2% de adolescentes indica que Emociones apropiadas está en un nivel medio mientras que el 29.4% de adolescentes respondió que la Emociones apropiadas está en un nivel bajo y sólo el 22.4% de adolescentes indica que la Emociones apropiadas está en un nivel alto.

Para la dimensión Conductas de autoayuda

Tabla 10. Adolescentes según Conductas de autoayuda en una Institución Educativa de la ciudad de Abancay

		Frecuencia	Porcentaje
Conductas de autoayuda	Bajo	12	14.1
	Medio	47	55.3
	Alto	26	30.6
	Total	85	100.0

En la tabla 10 se observa que el 55.3% de adolescentes manifiesta que Conductas de autoayuda está en un nivel medio seguido por el 30.6% de adolescentes opina que la Conductas de autoayuda está en un nivel alto y sólo el 14.1% de adolescentes indica que la Conductas de autoayuda está en un nivel bajo.

Para la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales

Tabla 11. Adolescentes según Autoexpresión en situaciones sociales en una Institución Educativa de la ciudad de Abancay

		Frecuencia	Porcentaje
	Medio	23	27.1

Autoexpresión en situaciones sociales	Alto	62	72.9
	Total	85	100.0

En la tabla 11 se aprecia que el 72.9% de adolescentes indica que Autoexpresión en situaciones sociales está en un nivel alto mientras que el 27.1% de adolescentes respondió que la Autoexpresión en situaciones sociales está en un nivel medio.

Para la dimensión Decir no y cortar interacciones

Tabla 12. Adolescentes según Decir no y cortar interacciones Institución Educativa de la ciudad de Abancay

		Frecuencia	Porcentaje
Decir no y cortar interacciones	Bajo	7	8.2
	Medio	29	34.1
	Alto	49	57.6
	Total	85	100.0

En la tabla 12 se observa que el 57.6% de adolescentes manifiesta que Decir no y cortar interacciones está en un nivel alto seguido por el 34.1% de adolescentes opina que la Decir no y cortar interacciones está en un nivel medio y sólo el 8.2% de adolescentes indica que la Decir no y cortar interacciones está en un nivel bajo.

Para la dimensión Hacer peticiones

Tabla 13. Adolescentes según Hacer peticiones Institución Educativa de la ciudad de Abancay

		Frecuencia	Porcentaje
Hacer Peticiones	Bajo	19	22.4
	Medio	27	31.8
	Alto	39	45.9
	Total	85	100.0

En la tabla 13 se aprecia que el 45.9% de adolescentes indica que Hacer peticiones está en un nivel alto mientras que el 31.8% de adolescentes respondió que la

Hacer peticiones está en un nivel medio y sólo el 22.4% de adolescentes indica que la Hacer peticiones está en un nivel bajo.

5.2.4 Interpretación de los Resultados de las Correlaciones

Hipótesis General

Tabla 14. Correlaciones Habilidades Sociales y Tolerancia a la frustración

		Habilidades Sociales	Tolerancia a la frustración
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	1	.934**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	85	85
Tolerancia a la frustración	Correlación de Pearson	.934**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	85	85

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 14 se tiene que el valor “sig” es 0.00 menor a 0.05 nivel de significancia, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0); por lo tanto podemos afirmar con un nivel de confianza del 95% que existe relación entre las habilidades sociales y tolerancia a la frustración en adolescentes de una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021. Además el coeficiente de correlación de Pearson es 0.934 lo que indica una muy alta correlación positiva entre ambas variables.

HE 1

Tabla 15. Correlaciones entre Habilidades Sociales y Pensamientos Racionales

		Habilidades Sociales	Pensamientos racionales
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	1	.832**

	Sig. (bilateral)		.000
	N	85	85
Pensamientos racionales	Correlación de Pearson	.832**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	85	85

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 15 se tiene que el valor “sig” es 0.00 menor a 0.05 nivel de significancia, entonces se rechaza la hipótesis nula (Ho); por lo tanto podemos afirmar con un nivel de confianza del 95% que existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales y los pensamientos racionales en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021 Además el coeficiente de correlación de Pearson es 0.832 lo que indica una alta correlación positiva entre ambas variables.

HE 2

Tabla 16. Correlaciones entre Habilidades Sociales y Emociones Apropriadas.

		Habilidades Sociales	Emociones Apropriadas
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	1	.904**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	85	85
Emociones Apropriadas	Correlación de Pearson	.904**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	85	85

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 16 se tiene que el valor “sig” es 0.00 menor a 0.05 nivel de significancia, entonces se rechaza la hipótesis nula (Ho); por lo tanto podemos afirmar con un nivel de confianza del 95% que Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales y las emociones apropiadas en adolescentes en una Institución

Educativa en la ciudad de Abancay, 2021. Además el coeficiente de correlación de Pearson es 0.904 lo que indica una muy alta correlación positiva entre ambas variables.

HE 3

Tabla 17. Correlaciones entre Habilidades Sociales y Conductas de Autoayuda

		Habilidades Sociales	Conductas de Autoayuda
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	1	.804**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	85	85
Conductas de autoayuda	Correlación de Pearson	.804**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	85	85

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 17 se tiene que el valor “sig” es 0.00 menor a 0.05 nivel de significancia, entonces se rechaza la hipótesis nula (Ho); por lo tanto podemos afirmar con un nivel de confianza del 95% que Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales y las conductas de autoayuda en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021. Además el coeficiente de correlación de Pearson es 0.804 lo que indica una alta correlación positiva alta entre ambas variables.

HE4

Tabla 18. Correlaciones entre Tolerancia a la Frustración y Autoexpresión en situaciones sociales

		Tolerancia a la frustración	Autoexpresión en situaciones sociales
Tolerancia a la frustración	Correlación de Pearson	1	.638**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	85	85

Autoexpresión en situaciones sociales	Correlación de Pearson	.638**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	85	85

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 18 se tiene que el valor “sig” es 0.00 menor a 0.05 nivel de significancia, entonces se rechaza la hipótesis nula (Ho); por lo tanto podemos afirmar con un nivel de confianza del 95% que Existe una relación significativa entre la Tolerancia a la frustración y la autoexpresión en situaciones sociales en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

Además el coeficiente de correlación de Pearson es 0.638 lo que indica una correlación positiva moderada entre ambas variables.

HE5

Tabla 19. Correlaciones entre Tolerancia a la Frustración y Decir no y cortar interacciones

		Tolerancia a la frustración	Decir no y cortar interacciones
Tolerancia a la frustración	Correlación de Pearson	1	.647**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	85	85
Decir no y cortar interacciones	Correlación de Pearson	.647**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	85	85

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 19 se tiene que el valor “sig” es 0.00 menor a 0.05 nivel de significancia, entonces se rechaza la hipótesis nula (Ho); por lo tanto podemos afirmar con un nivel de confianza del 95% que Existe una relación significativa entre la Tolerancia a la frustración y decir no y cortar interacciones en adolescentes en una Institución

Educativa en la ciudad de Abancay, 2021. Además el coeficiente de correlación de Pearson es 0.647 lo que indica una moderada correlación positiva entre ambas variables.

HE6

Tabla 20. Correlaciones entre Tolerancia a la Frustración y Hacer peticiones

		Tolerancia a la frustración	
			Hacer peticiones
Tolerancia a la frustración	Correlación de Pearson	1	.974**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	85	85
Hacer peticiones	Correlación de Pearson	.974**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	85	85

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 20 se tiene que el valor “sig” es 0.00 menor a 0.05 nivel de significancia, entonces se rechaza la hipótesis nula (Ho); por lo tanto podemos afirmar con un nivel de confianza del 95% que Existe una relación significativa entre la Tolerancia a la frustración y hacer peticiones en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021. Además el coeficiente de correlación de Pearson es 0.974 lo que indica una muy alta correlación positiva entre ambas variables.

VI. Análisis de los Resultados

6.1 Análisis de los Resultados

Cabe destacar que, al describir nuestros datos de las puntuaciones de los cuestionario de Habilidades sociales y Tolerancia a la frustración, se obtiene un puntaje superior al promedio representada por el 71.8% de adolescentes indica que tolerancia a la frustración está en un nivel alto.

A un nivel de significancia del 5% se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, es decir, existe una correlación significativa entre las habilidades sociales y la tolerancia a la frustración en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

A un nivel de significancia del 5% se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, es decir, existe una correlación significativa entre las habilidades sociales y los pensamientos en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

A un nivel de significancia del 5% se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, es decir, existe una correlación significativa de las habilidades sociales y las emociones apropiadas en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

A un nivel de significancia del 5% se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, es decir, existe una correlación significativa entre las habilidades sociales y las conductas de autoayuda en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

A un nivel de significancia del 5% se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, es decir, existe una relación significativa entre la Tolerancia a la frustración y la autoexpresión en situaciones sociales en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

A un nivel de significancia del 5% se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, es decir, existe una relación significativa entre la Tolerancia a

la frustración y decir no y cortar interacciones en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

A un nivel de significancia del 5% se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, es decir, existe una relación significativa entre la Tolerancia a la frustración y hacer peticiones en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.

6.2 Comparación de los resultados con antecedentes

Como información relevante y de connotación positiva, podemos advertir que los hallazgos del presente estudio concuerdan con las conclusiones de los estudios antecedentes nacionales e internacionales; en la mayoría de los casos, al establecer la correlación de la variable habilidades sociales con variables tales como tolerancia a la frustración, los resultados de la correlación son positivos, al igual que en el presente estudio se encuentra tal correlación. Seguidamente presentamos los estudios en mención:

Morales, España 2010, realizaron el siguiente estudio con el objetivo de analizar las relaciones entre estrategias de afrontamiento y los factores autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional en España.”. Los resultados encontrados establecieron que los estudiantes con mayor número de estrategias de afrontamiento, obtuvieron altos puntajes en el autoconcepto académico, las habilidades sociales y la inteligencia emocional. No hay diferencias significativas entre las variables analizadas. El cuestionario parece útil para evaluar las habilidades sociales y la tolerancia a la frustración. Quedando rechazada la hipótesis nula.

Santa María y Valdés, España 2017, realizaron el siguiente estudio con el objetivo de establecer las relaciones entre la inteligencia emocional, habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria en España. Sus conclusiones principales: que altos niveles de Inteligencia Emocional generan altos resultados académicos estarían predichas en este caso únicamente por el factor del manejo del estrés, factor C de la escala BarOn. Quedando en evidencia la congruencia de resultados entre la investigación mencionada y los resultados obtenidos en la investigación.

Cacho, Silva y Yengle, Perú 2019, en relación a los antecedentes nacionales específicamente, realizaron un estudio con el objetivo de proponer un taller tutorial de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en estudiantes en una institución educativa peruana. Sus principales conclusiones fueron: se demuestra que el taller realizado contribuyó a una correcta orientación de los adolescentes y al fortalecimiento de sus pensamientos y comportamientos positivos, produciendo cambios positivos en las conductas de riesgo en los adolescentes y favoreciendo su prevención. Siendo evidente la similitud de resultados entre la investigación mencionada y los resultados obtenidos en la presente investigación.

Peña, Perú 2018, por otro lado realizó un estudio a nivel regional, cuyo principal objetivo fue determinar la relación entre dichos constructos científicos para reducir las conductas agresivas. Entre las principales conclusiones indica que existe una correccional inversa entre ambas variables.

Powel, y Gutiérrez (2021, de manera similar, realizaron una investigación cuyo objetivo general fue determinar la relación entre las Habilidades Sociales y la Violencia Familiar en estudiantes del cuarto grado del nivel secundario de una institución pública de mujeres, destacando la conclusión donde demuestran que la relación entre ambas variables fue inversamente proporcional, coincidiendo sobre todo en el los valores positivos para el constructo de habilidades sociales, poniendo en evidencia su valor tanto en la presente investigación como en las dos investigaciones antes mencionadas.

VII. Conclusiones y Recomendaciones

7.1. Conclusiones

1. Se determinó la relación que existe entre las habilidades sociales y la tolerancia a la frustración en los adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021, por ello, se considera de importancia el evaluar estrategias específicas de afrontamiento al abanico de experiencias cotidianas que implique el socializar con otros miembros de la comunidad educativa. Luego del hallazgo se probó que la “sig” es 0.00 y por lo tanto menor a 0.05 nivel y la fuerza de correlación de Pearson es 0.934 lo que indica una correlación positiva muy alta entre ambas variables.

2. Se determinó la relación que existe entre las habilidades sociales y los pensamientos racionales en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021, lo cual sugiere que los adolescentes que optaron por tener una percepción más realista de lo ocurre en día a día también desarrollan una actitud positiva al hacer frente a situación estresantes o conflictivas. Luego del hallazgo se probó que la

“sig” es 0.00 y por lo tanto menor a 0.05 nivel y la fuerza de correlación de Pearson es 0.832 lo que indica una correlación positiva alta entre ambas variables.

3. Se determinó la relación que existe entre las habilidades sociales y las emociones apropiadas en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021, destacando de ese modo el reconocimiento y expresión de las emociones al tener un mayor grado de sensibilidad a las diversas situaciones que se presentan en medio social, resultando así más empáticos y asertivos al canalizar los estados emocionales que experimentan de una forma saludable. Luego del hallazgo se probó que la “sig” es 0.00 y por lo tanto menor a 0.05 nivel y la fuerza de correlación de Pearson es 0.904 lo que indica una correlación positiva muy alta entre ambas variables.

4. Se determinó la relación que existe entre las habilidades sociales y las conductas de autoayuda en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021, lo cual podría estar indicando que los estudiantes cuentan con los recursos suficientes, tanto internos como externos ante un panorama desalentador sin recurrir a medios aversivos que atenten contra en el entorno donde se desenvuelven. Luego del hallazgo se probó que la “sig” es 0.00 y por lo tanto menor a 0.05 nivel y la fuerza de correlación de Pearson es 0.804 lo que indica una correlación positiva alta entre ambas variables.

5. Se determinó la relación que existe entre la Tolerancia a la frustración y la autoexpresión en situaciones sociales en adolescentes en una Institución Educativa en

la ciudad de Abancay, 2021, evidenciando que un mayor respeto y actitud positiva a las propias opiniones favorece el respeto y valoración por las emociones, pensamientos y acciones ajenas. Luego del hallazgo se probó que la “sig” es 0.00 y por lo tanto menor a 0.05 nivel y la fuerza de correlación de Pearson es 0.638 lo que indica una correlación positiva moderada entre ambas variables.

6. Se determinó la relación que existe entre la Tolerancia a la frustración y decir no y cortar interacciones en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021, en consecuencia el actuar bajo parámetros de normas y límites adaptativos claramente establecidos disminuye la probabilidad de vivenciar situaciones que conduzcan al agotamiento o incapacidad de los adolescentes para respetar la posición de las personas con las que interactúa en su medio social en día a día. Luego del hallazgo se probó que la “sig” es 0.00 y por lo tanto menor a 0.05 nivel y la fuerza de correlación de Pearson es 0.647 lo que indica una correlación positiva moderada entre ambas variables.

7. Se determinó la relación que existe entre la Tolerancia a la frustración y hacer peticiones en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021, cabe señalar la relevancia de estos datos para reconocer como valiosa la expresión adecuada de las necesidades en un grupo social que se halla inmerso en un periodo de grandes cambios, favoreciendo de ese modo las interacciones saludables entre todos los miembros de una comunidad educativa. Luego del hallazgo se probó que la “sig” es

0.00 y por lo tanto menor a 0.05 nivel y la fuerza de correlación de Pearson es 0.974 lo que indica una correlación positiva muy alta entre ambas variables.

7.2 Recomendaciones

1. Es preciso promover un tipo de intervención institucional basada en la prevención y promoción de las habilidades sociales y la tolerancia a la frustración, que incluye las dimensiones señaladas, y contemple la plena participación proactiva de todos los miembros de la comunidad institucional educativa.

2. Resulta necesario mejorar las orientaciones a adolescentes con intervenciones psicoeducativas/programas que ayuden al afrontamiento de posibles transiciones y reducir la sintomatología derivada de estresores cotidianos.

2. Se recomienda generar un clima de convivencia democrático en las instituciones educativas para menores varones, considerando un liderazgo compartido, democrático y participativo; donde todos los miembros de la comunidad institucional tengan oportunidades reales de crecimiento y desarrollo personal.

3. Se debe conocer y tener en cuenta los recursos necesarios e imprescindibles para implementar un tipo de gestión educativa basada en las habilidades sociales y la tolerancia a la frustración que sea de lo más favorable para los adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Abancay, considerando los intereses de cada estudiante y las necesidades del contexto donde se realiza el hecho de acceso y atención a necesidad educativa.

4. Se sugiere realizar estudios de investigación de profundidad sobre las variables estudiadas, a fin de contrastar los resultados del presente estudio y confirmar los hallazgos respectivos.

5. Se recomienda continuar preparando un proyecto que amplíe la muestra para mayor capacidad de generalización contemplando otras variables.

6. No olvidar que el afrontamiento se considera situacional y las estrategias empleadas ante un problema pueden diferir de las que se emplean en otro; y ante determinadas situaciones sociales (donde resulta compleja la solución activa del problema), donde incluso estrategias novedosas podrían resultar siendo más funcionales que otras consideradas a priori más eficaces.

7. Se aconseja llevar a cabo acciones a nivel administrativo y educativo en favor de los adolescentes al encontrarse efectos directos positivos de las habilidades sociales y algunas dimensiones de la tolerancia a frustración sobre estrategias productivas de afrontamiento como búsqueda de información y guía.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acuña, S. S. (2019). *Programa “Pienso y actúo” para la tolerancia a la frustración en estudiantes de secundaria de una institución pública, Nuevo Chimbote – 2018.*

Universidad César Vallejo. Recuperado de Repositorio Institucional:

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/36840>

Alvarez, E. R. (2018). *Diseño de una Escala de Tolerancia a la Frustración en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de*

Comas, 2018. Universidad César Vallejo. Recuperado de Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/25305>

Ávila, X. (2016). *Tolerancia a la frustración y distorsiones cognitivas en estudiantes con consumo de alcohol de segundo año de bachillerato de la unidad educativa Pedro Vicente Maldonado, periodo enero - junio 2016*. Recuperado de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/2982/1/UNACH-FCS-PSC-CLIN-2016-0027.pdf>

Branscombe, N., Baron, R., (2016). *Social Psychology*. Pearson Education, Fourteenth edition: United States of America, 2016.

Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI. Caballo, V. (2007). *Manual para el tratamiento cognitivo – conductual de los trastornos psicológicos*. Vol. 1 Trastornos por ansiedad, sexuales, afectivos y psicóticos. Madrid: Siglo XXI.

Cacho, Z. V., Silva, M. G., y Yengle, C. (2019). *El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia*. Transformación, 15(2), 186-205. <http://scielo.sld.cu/pdf/trf/v15n2/2077-2955-trf-15-02-186.pdf>

Carrera, Beatriz, & Mazzarella, Clemen (2001). *Vygotsky: enfoque sociocultural*. Educere, 5(13), 41-44. [fecha de Consulta 14 de Abril de 2021]. ISSN: 1316-4910. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35601309>

Cohen Imach, Silvina y Coronel, Claudia Paola (2009). *Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes*. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-020/753>

Contini, E. N. (2015). *Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual*. *Psicodebate*, (15) 2, 31-54. [Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia: Una aproximación conceptual - Dialnet \(unirioja.es\)](#)

Dollard, J., Doob, L, Miller, N, Mowerer, O. & Sears, R. (1939). *Frustration and aggression*. New Haven, Conn. : Yale University Press.

Ellis, A. y Dryden W. (1989). *Práctica de la Terapia Racional Emotiva*. Bilbao, España: Desclee de Brouwer. Recuperado de https://tuvntana.files.wordpress.com/2015/06/ellis_-_1989_-_prc3a3c2a1ctica_de_la_terapia_racional_emotiva1.pdf

Gardner, H. (1994). *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. México: Fondo de Cultura Económica. Recuperado de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/593/1/Estructura%20de%20la%20mente.%20teoria%20de%20las%20Inteligencias%20multiples.pdf>

Gismero, E. (2000). *EHS, Escala de habilidades sociales. Manual*. Madrid: TEA Publicaciones de Psicología Aplicada.

Guzman, S. (2011). *Formato de muestreo. Anexo 10.1*. Contraloría Delegada para el Sector Social.

Castañeda, A., y Durand, T. (2021). *Habilidades Sociales y Autoestima en estudiantes del segundo año, secciones A, B, C, nivel secundario en una Institución Educativa Pública de mujeres, Abancay, contexto de emergencia sanitaria, 2020*.

Universidad Autónoma de Ica. Recuperado de Repositorio Institucional:

<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/791>

Powel, S. A., y Gutiérrez, L.E. (2021). *Habilidades Sociales y Violencia Familiar en estudiantes del cuarto grado del nivel secundario de una Institucion Pública de mujeres, en el contexto de emergencia sanitaria, abancayapurimac, 2020*.

Universidad Autónoma de Ica. Recuperado de Repositorio Institucional:

<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/847>

Kerguelén, A. y Henao, F. (2010). *Estrategias de afrontamiento, tolerancia a la frustración, satisfacción con el trabajo y su relación con el síndrome de Burnout en docentes universitarios*. (Memorias I congreso internacional Psicología y educación Psychology investigation). Universidad pontificia Bolivariana.

Monjas Casares, M.I. (2002). La competencia personal y social: presente y futuro.

Jornadas sobre habilidades sociales. Valladolid.

Morales, F. (2017). *Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional*. European Journal of Education and Psychology, 10(2), 41-48. <https://doi.org/10.1016/j.ejeps.2017.04.001>

Namuche, C. y Vásquez, K. (2017). Calidad de vida y tolerancia a la frustración en deportistas de un club de fútbol, Chiclayo. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/4109>

Organización Mundial de la Salud [OMS, s/f]. *Desarrollo en la adolescencia*.

Recuperado de

https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/#:~:text=La%20OMS%20define%20la%20adolescencia,10%20y%20los%2019%20a%C3%B1os.

Papalia, D. E. y Martorell, G. (2017). *Desarrollo Humano*. Recuperado de

<http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/0250.%20Desarrollo%20humano.pdf>

Papalia, D., Olds, S., y Feldman, R. (2009). *Desarrollo Humano*. McGraw-Hill/Interamericana Editores, Undécima edición: México, D. F, 2009).

Peña, J. A. (2018). *Nivel de habilidades sociales y su relación con la agresividad en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau – Abancay – 2018*. Universidad César Vallejo. Recuperado de Repositorio Institucional: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/35133>

Perpiñán, S. (2013). *La salud emocional en la infancia: componentes y estrategias de actuación en la escuela*. Madrid: Narcea.

Salamanca, L. J., y Sánchez-Rodríguez, C. (2012). *Desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas de grado 0 a través del juego*. Universidad Pedagógica Nacional. Colombia.

Sánchez, D., Robles, M.A., Gonzáles, M., (2015). *Competencias sociales en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud (España)*. Educación Médica, 16(2), 126-130. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2015.09.005>

Santamaría, B. (2017). *Rendimiento del alumnado de Educación Secundaria Obligatoria: Influencia de las Habilidades Sociales y la Inteligencia Emocional*. International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología, v2, 57-66. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n1.v2.918>

Tena de la Vega, S. (2019). *Desarrollo de habilidades socioemocionales para aumentar la tolerancia a la frustración en alumnos de nuevo ingreso a preparatoria*. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Repositorio Institucional. <http://hdl.handle.net/11285/636192>

Torres, Y. S. (2018). *Tolerancia a la Frustración en alumnos de 5to. y 6to. grado de Educación Primaria de la Institución Educativa de Acción Conjunta Apóstol San Pedro – Mala, provincia de Cañete, 2018*. Universidad Inca Garcilazo de la Vega. Recuperado de Repositorio Institucional: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4117>

Unicef (2019). *Protección y adolescencia*. Recuperado de <https://www.unicef.org/peru/historias/protecci%C3%B3n-y->

[adolescencia#:~:text=La%20adolescencia%2C%20es%20una%20etapa,confirmen%20su%20feminidad%20y%20masculinidad.](#)

Vargas, E., Jiménez, W., y Durán, J. (2018). *Acoso Escolar y Habilidades Sociales: Aproximación a la problemática*. Fundación Universitaria Los Libertadores, Primera edición: Bogotá, diciembre de 2018).

Veliz, B. E. (2015). *Relación del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales de las figuras parentales de estudiantes con habilidades especiales del Centro Educativo Básico Especial Niño Jesús. Paíta, 2015*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Recuperado de Repositorio Institucional.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/143/VELIZ_LEQUERNAQUE_WENDY_DE_FATIMA_CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_HABILIDADES_SOCIALES.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Vigotsky, L. (1978). *La mente en la sociedad: el desarrollo de las funciones psicológicas superiores*. Harvard University Press: Cambridge. Recuperado de <https://saberespsi.files.wordpress.com/2016/09/vygostki-el-desarrollo-de-los-procesos-psicolc3b3gicos-superiores.pdf>

Youngblade, L. M., Theokas, C., Schulenberg, J., Curry, L., Huang, I-C., & Novak, M. (2007). *Risk and promotive factors in families, schools, and communities: A contextual model of positive youth development in adolescence*. *Pediatrics*, 119, 47-53. doi: <https://doi.org/10.1542/peds.2006-2089h>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

HABILIDADES SOCIALES Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE ABANCAY, 2021			
PROBLEMA GENERAL:	OBJETIV O GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	METODOLOGÍA
¿Qué relación existe entre las Habilidades Sociales y Tolerancia a la frustración en adolescentes de una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021?	Determinar la relación existe entre las habilidades sociales y tolerancia a la frustración en adolescentes de una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.	Existe relación entre las habilidades sociales y tolerancia a la frustración en adolescentes de una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.	
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICA	Tipo de Investigación: Correccional.
Pe. 1. ¿Qué relación existe entre las Habilidades Sociales y los pensamientos racionales en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021?	Oe. 1. Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y los pensamientos racionales en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.	H. 1. Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales y los pensamientos racionales en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.	Diseño : No Experimental. Transaccional.
Pe. 2. ¿Qué relación existe entre las Habilidades Sociales y las emociones apropiadas en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021?	Oe. 2. Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y las emociones apropiadas en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.	H. 2. Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales y las emociones apropiadas en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.	Nivel: Básica.
Pe. 3. ¿Qué relación existe entre las Habilidades Sociales y las conductas de	Oe. 3. Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y	H. 3. Existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales y	Método e Instrumentos: Encuesta. Población y muestra: Población: 193 Muestra: 85

<p>autoayuda en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021?</p> <p>Pe. 4. ¿Qué relación existe entre la Tolerancia a la frustración y la autoexpresión en situaciones sociales en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021?</p> <p>Pe. 5. ¿Qué relación existe entre la Tolerancia a la frustración y decir no y cortar interacciones en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021?</p> <p>Pe. 6. ¿Qué relación existe entre la Tolerancia a la frustración y hacer peticiones en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021?</p>	<p>las conductas de autoayuda en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.</p> <p>Oe. 4. Determinar la relación que existe entre la Tolerancia a la frustración y la autoexpresión en situaciones sociales en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.</p> <p>Oe. 5. Determinar la relación que existe entre la Tolerancia a la frustración y decir no y cortar interacciones en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.</p> <p>Oe. 6. Determinar la relación que existe entre la Tolerancia a la frustración y hacer peticiones en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.</p>	<p>las conductas de autoayuda en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.</p> <p>H. 4. Existe una relación significativa entre la Tolerancia a la frustración y la autoexpresión en situaciones sociales en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.</p> <p>H. 5. Existe una relación significativa entre la Tolerancia a la frustración y decir no y cortar interacciones en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.</p> <p>H. 6. Existe una relación significativa entre la Tolerancia a la frustración y hacer peticiones en adolescentes en una Institución Educativa en la ciudad de Abancay, 2021.</p>	
--	--	---	--

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Instrumento	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Criterios para asignar valores	Metodología
	"La habilidad social es definida como la capacidad que tiene el ser humano para interactuar con otros de manera aceptable dentro de un contexto"	Habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades distintas como específicas para las relaciones interpersonales saludables y la resolución de problemas de tipo		Autoexpresión en situaciones sociales	-Expresión de sí mismo. - Espontaneidad · -Seguridad.	8 (1, 2,10, 11, 19, 20, 28 y 29)	Habilidades sociales Alta: Mayor o igual a 75.	Tipo de Investigación: Correccional. Diseño : No Experimental.
				Defensa de los propios derechos como consumidor	-Asertividad. -Expresividad. -Buscar lo justo.	5 (3, 4, 12, 21 y 30)		

Habilidades sociales	determinado donde se evidencie un beneficio mutuo” (Salamanca et al.,2012, p. 25 citados en Vargas et al., 2018).	interpersonal y socioemocional, desde actividades básicas como complejas e instrumentales en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Abancay, 2021.	Escala de Habilidades Sociales adaptada por César Ruiz Alva (2010).	Expresión de enfado o disconformidad	-Expresar sentimientos y emociones. -Responder frente a situaciones conflictivas. -Expresar quejas.	4 (13, 22, 31 y 32)	Habilidades sociales Medio: 26 a 74. Habilidades sociales Baja: Menor o igual a 25.	Transaccional. Nivel: Básica. Método: Encuesta. Población: 193 estudiantes Muestra: 85 estudiantes
				Decir no y cortar interacciones	-Rechazar propuestas. -Negarse a solicitudes. -Cortar interacciones.	6 (5, 14, 15, 23, 24 y 33)		
				Hacer peticiones	-Solicitar favores. -Pedir ayuda. -Pedir devoluciones.	5 (6, 7, 16, 25 y 26)		
				Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	-Iniciativa. -Expresar halagos.	5 (8, 9, 7, 18 y 27)		

					- Espontaneidad			
Tolerancia a la frustración	Capacidad para resistirse a eventos difíciles, adversos, estresantes, en la que el individuo demora su respuesta o impulso, y continúa a pesar de dichas contrariedades (Dryden & Matweychuk, 2009; citados en Ventura et al., 2018).	Capacidad de espera, serenidad y de tranquilidad, junto a una postura sensata ante las experiencias emocionales difíciles, entendiéndolo como un desarrollo de total enseñanza en estudiantes de una institución educativa de la ciudad de	Escala de Tolerancia a la Frustración (TOFRU) 2018.	Pensamientos racionales	-Percepción positiva. -Resolución de problemas. -Capacidad para salir adelante.	1, 2, 3,5	1 = Nunca 2 = Casi Nunca 3 = Casi siempre. 4 = Siempre.	
				Pensamientos irracionales	-Percepción negativa. -Decepción ante fracasos.	4, 6, 7,14		
				Emociones inapropiadas	-Sentimientos de ira. -Sentimientos de impotencia.	8, 10, 11, 12,13.		
				Emociones apropiadas	-Control de emociones desagradables. -Reacción de tranquilidad ante	9,15.18 , 21,22		

		Abancay, 2021.			situaciones frustrantes.			
				Conductas de autoayuda	-Asumir errores. -Pedir disculpas. -Cumplir normas.	16, 17, 19, 20,23.		
				Conductas destruictivas	-Reacciones impulsivas. -Peleas.	24, 25, 26, 27,28.		

Anexo 3: Instrumentos de Medición

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

NOMBRES Y APELLIDOS:

EDAD:

GÉNERO:

GRADO:

FECHA:

INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico , en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo: la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase en que está respondiendo

N°	ITEMS						
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás.	ABCD					

2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	ABCD					
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.		ABCD				
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.		ABCD				
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"				ABCD		
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.					ABCD	
7	Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido , llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo					ABCD	
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.						ABCD
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.						ABCD
10	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo	ABCD					
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	ABCD					
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.		ABCD				

13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.			ABCD			
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				ABCD		
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden , no sé cómo negarme				ABCD		
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto					ABCD	
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.						ABCD
18	. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella						ABCD
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	ABCD					
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	ABCD					
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.		ABCD				
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis			ABCD			

	sentimientos antes que expresar mi enfado.						
23	Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho				ABCD		
24	cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión				ABCD		
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.					ABCD	
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.					ABCD	
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita						ABCD
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	ABCD					
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	ABCD					
30	Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.		ABCD				
31	Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados			ABCD			
32	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.			ABCD			
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero				ABCD		

	que me llama varias veces.						
TOTAL							

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Fuente: Ruiz (2009): <https://pdfcoffee.com/escala-de-habilidades-sociales-7-pdf-free.html>

ANEXO 4

ESCALA DE TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN

(TOFRU)

APELLIDOS Y NOMBRES:

EDAD:

GÉNERO:

GRADO:

INSTRUCCIONES:

Lee atentamente cada enunciado y marca una X en el cuadro de la respuesta con la que te identificas, sé lo más sincero(a) posible, resuelve en forma personal.

N: NUNCA CN: CASI NUNCA CS: CASI SIEMPRE S: SIEMPRE

N°	ENUNCIADOS	N	CN	CS	S
1	Cuando tengo algún problema pienso la forma de resolverlo con tranquilidad.				
2	Ante alguna dificultad pienso que soy capaz de salir adelante fácilmente.				
3	Pienso que soy capaz resolver las cosas.				
4	Cuando necesito algo y no puedo tenerlo pienso que soy incapaz.				
5	Pienso que puedo hacer las cosas bien.				

6	Si algo no sale bien, pienso que no sirvo para nada.				
7	Cuando alguien me gana en algo, pienso que me lo merezco por ser muy inútil.				
8	Cuando algo no sale como espero siento mucha cólera.				
9	Siento que puedo controlar mis emociones desagradables.				
10	Cuando no logro algo, siento ganas de llorar, gritar, golpear.				
11	Me irrito fácilmente cuando fracaso.				
12	Me enojo fácilmente cuando no entiendo algo.				
13	Cuando alguien me llama la atención, me siento mal, no lo puedo soportar.				
14	A veces me siento decepcionado(a) de mí mismo(a) por no lograr mis metas.				
15	Cada vez que no logro mi objetivo, lo tomo con tranquilidad.				
16	Me siento bien cuando logro mis objetivos.				
17	Admito mis errores sin sentirme mal.				
18	Es fácil controlarme cuando siento mucha ira o cólera.				
19	Si me porto mal, reconozco que me equivoqué y pido disculpas.				
20	Me es fácil asumir mis errores y pedir disculpas.				
21	Me es fácil controlarme cuando estoy muy molesto.				
22	Cuando tengo un problema con alguien, me controlo con facilidad.				
23	Me es fácil cumplir las normas y reglas en el colegio y en la casa.				
24	Si no hacen lo que yo quiero reacciono de manera impulsiva.				
25	Frecuentemente me peleo con las personas que tienen opiniones diferentes a las mías.				
26	No logro contener mi enojo, exploto sin importar las consecuencias.				
27	Cuando estoy muy molesto(a) por no lograr mi objetivo, me pongo rojo, me sudan las manos, siento que no puedo respirar.				
28	Si no me prestan atención, reacciono de mala manera.				

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Fuente: Álvarez (2018):

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25305/Alvarez_IER.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Anexo 4: Ficha de Validación de Instrumentos de Medición

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

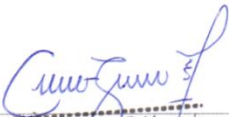
I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación : Habilidades Sociales y técnicas a la Frustración en Adolescentes de una Institución Educativa de la ciudad de Abasco, 2021.
 Nombre del Experto: Eddie Camero Zubizarreta

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES


 Mg. Eddie Camero Zubizarreta
 PSICÓLOGO CLÍNICO
 C.Ps.P. 8282

Nombre:
 No. DNI: 29666544

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación : Habilidades Sociales y tolerancia a la frustración en Adolescentes de una Institución Educativa de la ciudad de Abancay / 2021.

Nombre del Experto: ROSABY SANCHEZ FELIX

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintaxica en el cuestionario	CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	

III. OBSERVACIONES GENERALES

 Dra. Rosaby Sánchez Félix PSICOLOGA C.Ps.P. 3041
--

ROSABY SANCHEZ FELIX
Nombre:
No. DNI: 09143266

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación : Habilidades Sociales y Tolerancia a la Frustración en Adolescentes de Una Institución Educativa de la Ciudad de Abancay 2021.

Nombre del Experto: Mg. César Eduardo Cuentas Carrera

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	<i>cumple</i>	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	<i>cumple</i>	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	<i>cumple</i>	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	<i>cumple</i>	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	<i>cumple</i>	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	<i>cumple</i>	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	<i>cumple</i>	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	<i>cumple</i>	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	<i>cumple</i>	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	<i>cumple</i>	

III. OBSERVACIONES GENERALES



César Eduardo Cuentas Carrera

Nombre:

No. DNI: 29352290

Anexo 5: Base de datos

VARIABLE 1

n	Consentimiento Informado	Colegio	Sección	Edad	Sexo	I1	I2	I10	I11	I19	I20	I28	I29	I3	I4	I12	I21	I30	I13	I22	I31	I32	I5	I14	I15	I23	I24	I33	I6	I7	I16	I25	I26	I8	I9	I17	I18	I27	
1	Si	1	5	14	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	2	1	2	3	1	2	3	2	2	2	2	1	3	2	3	1	2	2	3	2	3	3	
2	Si	1	5	14	1	2	1	1	3	4	2	3	1	3	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	
3	Si	1	6	14	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	4	4	2	2	2	3	3	3	1	4	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	
4	Si	1	5	14	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	3	1	4	1	2	1	2	1	3	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	
5	Si	1	6	14	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	1	1	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	
6	Si	1	5	14	1	3	4	3	2	4	2	2	3	3	2	3	3	2	4	4	4	4	1	2	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	
7	Si	1	2	14	1	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	
8	Si	1	6	14	1	3	3	3	1	3	2	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	1	3	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	
9	Si	1	2	14	1	2	2	3	1	2	1	2	2	4	3	3	2	4	3	4	2	3	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	
10	Si	1	5	16	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
11	Si	1	2	14	1	2	2	1	1	2	1	3	1	1	4	2	3	2	3	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	1	3	3	3	3	
12	Si	1	2	14	1	1	2	1	1	1	1	1	1	4	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	
13	Si	1	4	14	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3		
14	Si	1	2	14	1	2	1	2	1	1	1	3	1	2	2	1	3	3	2	2	2	2	1	1	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
15	Si	1	2	14	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	2	3	3	2	3	4	2	3	1	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	
16	Si	1	2	14	1	2	1	3	2	2	1	2	2	4	1	1	2	1	3	4	2	3	2	2	2	2	1	3	2	3	2	4	2	2	3	2	3	3	
17	Si	1	5	14	1	2	1	2	1	2	1	2	1	4	1	1	3	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	
18	Si	1	2	14	1	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	
19	Si	1	2	14	1	1	1	1	2	2	2	2	2	4	2	3	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	0	2	1	2	2	
20	Si	1	5	14	1	2	2	2	3	2	3	2	1	3	1	2	3	1	3	1	2	1	1	1	2	3	1	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	3	
21	Si	1	4	15	1	2	1	2	2	2	2	2	2	4	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4		
22	Si	1	4	14	1	4	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	4	2	3	1	2	3	2	2	2	2	4	2	3	2	3	
23	Si	1	5	14	1	2	1	1	1	2	1	2	1	4	2	1	1	2	1	2	2	2	2	4	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	2
24	Si	1	3	14	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2

25	Si	1	3	12	1	2	2	2	2	3	1	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3		
26	Si	1	2	14	1	2	2	2	4	2	2	2	1	4	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	
27	Si	1	5	14	1	4	4	1	3	4	2	3	4	3	4	2	3	3	3	4	4	3	1	4	2	4	1	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
28	Si	1	3	15	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	4	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1		
29	Si	1	3	14	1	2	3	2	1	2	1	4	4	3	3	2	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	4	2	3	3	4		
30	Si	1	5	14	1	2	2	1	1	2	1	2	1	3	1	3	3	2	2	1	1	3	1	4	1	1	3	3	1	2	1	1	3	2	2	3	3	2		
31	Si	1	4	14	1	1	2	4	1	3	2	2	1	4	4	2	1	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	3	2	1	2	2	3	3	2	2		
32	Si	1	6	16	1	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	3	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	3	3		
33	Si	1	5	14	1	2	1	3	4	3	1	1	2	2	2	3	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2		
34	Si	1	2	15	1	2	2	4	2	2	3	3	2	4	4	2	2	3	4	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	4	4	4	3	4			
35	Si	1	5	14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	1	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	3		
36	Si	1	6	14	1	2	2	2	3	3	3	2	1	3	2	2	2	3	3	4	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3
37	Si	1	2	14	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	
38	Si	1	6	14	1	1	2	2	4	2	3	2	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	3	3	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1		
39	Si	1	2	14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1		
40	Si	1	2	14	1	1	1	3	2	2	4	2	2	4	3	1	4	1	3	4	2	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2		
41	Si	1	2	14	1	2	2	2	4	2	2	1	2	4	2	3	2	1	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	
42	Si	1	2	14	1	2	1	1	1	1	1	1	1	4	2	3	2	1	3	2	2	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
43	Si	1	2	14	1	2	3	3	1	2	4	2	1	1	2	2	1	1	2	3	3	3	1	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3
44	Si	1	2	14	1	2	3	2	4	2	4	1	2	2	2	2	1	1	3	4	4	3	1	2	2	2	2	1	4	3	3	4	3	2	3	2	3	2	2	
45	Si	1	2	14	1	2	4	2	1	1	1	2	2	2	4	1	2	3	3	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	3	1	1	1	3	2	3	3	2	2	
46	Si	1	6	14	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2	3	4	2	3	2	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
47	Si	1	2	15	1	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	3	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1		
48	Si	1	3	13	1	2	4	3	2	2	2	2	2	2	1	1	4	1	3	4	2	3	1	1	3	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2		
49	Si	1	4	14	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	1	3	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	
50	Si	1	3	14	1	2	1	2	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	3
51	Si	1	3	15	1	2	1	2	2	3	1	3	2	1	2	3	4	2	3	4	2	3	1	3	2	2	2	3	3	2	3	4	2	2	2	3	3	3		
52	Si	1	3	15	1	2	2	2	2	1	1	3	2	4	2	2	1	2	4	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	
53	Si	1	3	15	1	3	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
54	Si	1	3	14	1	2	2	2	3	3	2	4	1	1	2	2	1	1	4	2	2	2	3	1	2	2	2	1	3	3	2	3	1	3	3	2	2	2	2	

55	Si	1	6	14	1	2	2	1	1	2	1	4	4	4	1	1	1	1	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	0	2	1	2	2		
56	Si	1	6	14	1	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3		
57	Si	1	3	14	1	2	3	2	2	4	2	2	4	3	1	1	2	1	4	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2		
58	Si	1	3	14	1	2	2	2	1	3	1	2	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	1	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	
59	Si	1	3	14	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
60	Si	1	6	14	1	2	2	2	4	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1		
61	Si	1	3	14	1	2	2	2	1	2	1	2	1	4	1	2	2	1	3	2	2	4	2	4	2	1	2	1	4	2	2	2	1	1	3	3	3	1		
62	Si	1	3	15	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	4	2	4	2	2	2	4	2	2	3	3	1	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3		
63	Si	1	3	14	1	2	2	4	3	3	1	4	4	3	3	3	3	3	4	2	2	2	1	1	1	3	1	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	4		
64	Si	1	5	14	1	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	3	3	3		
65	Si	1	3	14	1	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
66	Si	1	4	13	1	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	
67	Si	1	1	15	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	
68	Si	1	4	14	1	2	2	2	2	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3		
69	Si	1	5	15	1	3	2	3	2	3	2	4	4	3	4	2	2	2	3	4	4	3	2	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
70	Si	1	6	14	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	1	4	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	
71	Si	1	4	14	1	4	2	3	3	3	4	1	2	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	4	3	
72	Si	1	5	14	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2		
73	Si	1	6	14	1	2	4	3	3	1	2	2	2	2	4	3	3	4	3	4	4	3	2	2	1	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3		
74	Si	1	4	14	1	3	3	2	2	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	3	2	2	4	2	4	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3		
75	Si	1	4	14	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	4	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	3	1	1
76	Si	1	4	15	1	2	1	2	1	3	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	
77	Si	1	4	14	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1		
78	Si	1	6	14	1	4	2	3	4	4	1	3	4	2	2	2	4	2	3	4	4	4	2	2	1	3	1	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4		
79	Si	1	6	15	1	2	2	2	1	3	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	
80	Si	1	6	14	1	2	4	3	2	2	2	4	2	3	2	2	3	3	4	4	4	4	1	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4		
81	Si	1	F	14	1	1	1	2	1	3	1	1	1	2	3	3	3	3	4	4	4	3	1	3	1	4	1	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2		
82	Si	1	6	14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	
83	Si	1	3	14	1	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	3	1	2	2	3	2	3	3		

84	Si	1	2	14	1	2	1	3	2	2	1	2	1	4	1	1	2	1	3	4	3	3	2	2	2	2	1	3	2	3	2	4	2	1	3	1	3	3
85	Si	1	1	14	1	4	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	3	2	2	2	2	4	2	3	2	3

VARIABLE 2

P1	P2	P3	P5	P4	P6	P7	P14	P8	P10	P11	P12	P13	P9	P15	P18	P21	P22	P16	P17	P19	P20	P23	P24	P25	P26	P27	P28
2	3	1	2	2	3	1	2	3	2	3	1	2	3	2	3	1	2	2	3	2	3	3	3	2	3	1	2
4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3
2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2
3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	2	2	2	2	4	3	4	3	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4
3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	2	1	3	2	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	1	1	3	3	3	3	2	3	2	2	1
2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2
2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	4	2	3	3	4	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3
3	4	2	3	3	4	2	3	2	3	2	4	2	2	3	2	4	2	2	3	2	3	3	2	3	2	4	2
2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	0	2	1	2	2	2	1	1	2	1
3	1	2	1	3	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	1	2	2	2
3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2
3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	3	2	3	3	2	2	2	2

1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	
2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	
2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	
3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	
3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	
4	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	3	4	2	2	2	3	4	2	3	3	4	4	2	2	2	3	
2	1	1	3	2	1	1	3	1	2	1	1	3	1	2	1	1	3	2	2	3	3	2	1	2	1	1	3	
3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1	2	3	3	2	1	2	2	3	3	2	2	3	3	2	1	2	
1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	3	2	3	3	1	1	1	2	2	
1	2	2	1	1	2	2	1	3	1	2	2	1	3	1	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2	1	1	
4	2	2	2	4	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	4	4	4	3	4	3	2	3	2	2	
1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	3	2	1	2	2	1	
3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	
2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	
1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	
1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	
3	4	2	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	
3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	
3	2	2	4	3	2	2	4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	
2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	
3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	2	4	3	3	4	3	
3	1	1	1	3	1	1	1	2	3	1	1	1	2	3	1	1	1	3	2	3	3	2	2	3	1	1	1	
3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1
3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	
4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	
3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	
3	4	2	3	3	4	2	3	3	2	3	4	2	3	2	3	4	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	2	
4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	

3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
4	2	2	2	4	2	2	2	3	3	2	3	1	3	3	2	3	1	3	3	2	2	2	3	3	2	3	1	
2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	0	2	1	2	2	2	1	1	2	1	
4	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2		
4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	3		
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3		
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3		
2	3	2	2	2	3	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	
3	2	2	4	3	2	2	4	4	2	2	2	1	4	2	2	2	1	1	3	3	3	1	4	2	2	2	1	
4	2	2	2	4	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	
4	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	4	2	3	2	2	2	
3	2	2	4	3	2	2	4	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	3	3	3	3	2	2	2	1	2	
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	
4	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	
3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	
3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
4	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	
2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3	
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	
3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	
3	2	2	4	3	2	2	4	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2	4	2	1	1	
2	3	2	2	2	3	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	
2	3	2	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	3	2	2	1	
3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	

3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2
3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	1	2	3	2	3	1	2	2	3	2	3	3	3	2	3	1	2
3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	4	2	2	3	2	4	2	1	3	1	3	3	2	3	2	4	2
2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	3	2	3	3	2	2	2	2

Anexo 6: Informe de Turnitin al 28% de similitud

HABILIDADES SOCIALES Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE ABANCAY, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	1%
6	www.scribd.com Fuente de Internet	1%
7	www.elsevier.es Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%

9	repositorio.eiposgrado.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	1 %
12	scielo.sld.cu Fuente de Internet	1 %
13	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1 %
14	Submitted to Universidad Cooperativa de Colombia Trabajo del estudiante	1 %
15	repositorio.tec.mx Fuente de Internet	1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

