



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

**ESCUELA DE POS GRADO**

TESIS

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN  
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA DE ICA, 2017**

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN:

**INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

PRESENTADO POR:

**Ing. José Luis Medina Acasiete.**

ASESOR:

**Mag. Raúl Antonio Navarrete Velarde**

**Chincha – Ica – Perú**

**2017**

## INTRODUCCIÓN

El clima social familiar y las habilidades son dos variables de estudio que tienen importancia en el campo de la investigación sin embargo sólo se ha abarcado los ámbitos del nivel educativo primaria y secundaria, por lo que se hace necesario investigar en el nivel universitario

La presente investigación abarca el nivel universitario y ha evaluado la relación existente entre el clima social familiar y las habilidades sociales de estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica en el año 2017. Asimismo para una mayor precisión del establecimiento de las relaciones se hizo un estudio de las dimensiones relación, desarrollo y estabilidad en relación a las habilidades sociales debido a que contribuyen en su formación personal y profesional.

El estudio tomó como base a los estudiantes del III ciclo de la Universidad Autónoma de Ica los mismos que intervinieron en su totalidad con 125 participantes y utilizaron los instrumentos de Escala de Clima social familiar de Moos y la Escala de habilidades sociales de Gismero.

El presente informe se encuentra distribuido en 6 capítulos. En el capítulo I se enfoca al planteamiento del problema donde se destaca el problema de investigación. El capítulo II fundamenta la propuesta teórica relacionada a las variables de estudio. En el capítulo III relacionada a la metodología de la investigación, se explica el tipo, diseño, población y muestra del estudio, como también de las técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas de análisis e interpretación de datos. Los resultados finales de la investigación nos permiten tener en claro la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica.

## **Agradecimiento**

A los docentes y estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica por su valiosa participación en el proceso de investigación, a ellos quedamos eternamente agradecidos.

José Luis

# Índice

CARÁTULA .....	<i>i</i>
INTRODUCCIÓN .....	<i>ii</i>
AGRADECIMIENTO.....	<i>iii</i>
ÍNDICE .....	<i>iv</i>
RESUMEN .....	<i>vi</i>
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Situación Problemática .....	07
1.2. Formulación del Problema Principal y Específicos .....	08
1.3. Importancia .....	09
II. MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	
2.1. Antecedentes .....	10
2.2. Bases Teóricas.....	15
2.3. Marco Conceptual .....	21
III. OBJETIVOS	
3.1. Objetivo General.....	25
3.2. Objetivos Específicos .....	25
IV. HIPOTESIS Y VARIABLES	
4.1. Hipótesis .....	26
4.2. Variables .....	26
4.3. Operacionalización de Variables .....	27
V. ESTRATEGIA METODOLÓGICA	
5.1. Tipo y Nivel de la Investigación .....	32
5.2. Diseño de Investigación .....	32
5.3. Población – Muestra.....	32
5.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información .....	33
5.5. Técnicas de Análisis e Interpretación de Datos.....	34

VI. PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	36
VII. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS .....	43
CONCLUSIONES.....	46
RECOMENDACIONES .....	47
FUENTES DE INFORMACIÓN .....	48
ANEXOS	
Anexo 1: Escala del clima social en la familia de R. H. Moos .....	52
Anexo 2: Escala de habilidades sociales EHS de Gismero.....	55

## RESUMEN

La investigación denominada Clima social familiar y habilidades sociales de estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica, 2017 que tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica. El estudio para lograr el objetivo aplicó el diseño de investigación descriptivo correlacional porque sólo se describen la relación encontrada en las dos variables de estudio, asimismo la población estuvo conformada por 125 estudiantes universitarios cuyas edades comprendían desde los 18 a los 23 años y pertenecientes al III ciclo de estudios y por ser una población pequeña se consideró como la muestra a quienes se aplicaron los dos instrumentos de recolección de datos que fueron la Escala del Clima Social en la Familia de R.H. Moos y Trickett (2001) y la Escala de Habilidades Sociales EHS de Gismero (2000).

Los resultados del estudio muestran la existencia de una relación entre el Clima social familiar y las Habilidades sociales en estudiantes universitarios, concluyendo que existe una relación significativa entre el Clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes universitarios.

Palabras claves: Clima Socia familiar, Habilidades Sociales, Estudiantes Universitarios

# **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## **1.1. Situación Problemática**

La UNESCO establece que la universidad juega un rol importante en formación y desempeño laboral del estudiante universitario con sentido de responsabilidad social, asimismo, la familia interviene para fortalecer la formación del estudiante universitario, sin embargo existen problemas que afectan al estudiante en lo referente a su formación y desempeño.

Los adolescentes que ingresan a la universidad generan cambios en la vida todos los integrantes de la familia, debido a que se inician nuevos retos y nuevas experiencias. La comunidad universitaria considera a la familia como uno de los pilares para forjar su formación personal y considera que los estudiantes que ingresan a la universidad ya tienen formadas las habilidades y los valores familiares necesarios para defenderse de manera autónoma en esta nueva etapa de su vida. Sin embargo en el contexto universitario peruano se observan diversos problemas de disfuncionalidad familiar, lo que conlleva a generar un inadecuado clima social familiar cuyos efectos suelen afectar el desarrollo personal y social que puede conllevar a generar algunas deficiencias o algún caso de atraso familiar y social.

En el caso de la Universidad Autónoma de Ica, se encuentra ubicada en la Región Ica, provincia de Chincha, es una Universidad que alberga a estudiantes de los distritos de Chincha como Sunampe, Grocio Prado, Pueblo Nuevo, El Carmen, Alto Larán, Tambo de Mora, Chincha Baja y Chincha Alta, asimismo a estudiantes de las provincias de Pisco y Cañete La Universidad ofrece servicios académicos profesionales en las carreras de Ingeniería de sistemas, Ingeniería de alimentos, Administración y finanzas, Psicología, y Enfermería.

Como ocurre en toda institución universitaria, se observan rasgos de problemas de disfuncionalidad familiar afectando el desenvolvimiento

personal opacando sus habilidades sociales en estudiantes. El entorno social en que se vive los reduce en participación de tal manera que se muestran pocos participativos en diversas actividades que organiza la universidad a nivel institucional y también en el trabajo interno del aula o laboratorios.

Por otro lado, la participación activa de los estudiantes a actividades extracurriculares, cada vez se van reduciendo, los mismo que pueden tener sus raíces o se deriven de algunas deficiencias en el clima social familiar, por lo que se vuelve importante realizar una investigación básicamente a los estudiantes del III ciclo, debido a que inician su formación especializada y consolidarán su formación profesional y la investigación contribuirá a generar resultados para que la universidad participe oportunamente en mejorar la formación del estudiante universitario.

El planteamiento anterior, motivó el interés para realizar la investigación con el propósito de conocer la relación que existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica.

## **1.2. Formulación del Problema Principal y Específicos**

Luego de analizar la situación problemática podemos plantear las siguientes preguntas de investigación:

### **Problema Principal:**

¿Qué relación existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica. 2017?

### **Problemas Específicos:**

#### **Problema Específico 1**

¿Cuál es la relación entre la dimensión relación del clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica?



### **Problema Específico 2**

¿Cuál es la relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica?

### **Problema Específico 3**

¿Cuál es la relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales de estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica?

### **1.3. Importancia**

La presente investigación es de vital importancia porque permite determinar la relación entre dos aspectos vitales del estudiante universitario, lo correspondiente al clima social familiar y las habilidades sociales en el año 2017, ambos son pilares de la formación integral de los estudiantes universitarios,

La investigación realizada recoge datos de estudiantes de la carrera de ingeniería de sistemas de la Universidad Autónoma de Ica, abarcando a la totalidad de estudiantes para conocer de manera profunda el aspecto familiar y el aspecto de habilidades de los estudiantes y de esta manera con resultados de mucha utilidad para la universidad, porque contribuye a conocer la relación del clima social familiar y las habilidades sociales, para fortalecer aspectos familiares en relación a lo social y aspectos de habilidades sociales en relación al desenvolvimiento del estudiante en la acción diaria del trabajo universitario.

## **II. MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.1. Antecedentes**

Existen diversas investigaciones relacionadas al clima social familiar y las habilidades sociales en nuestro medio, entre las principales tenemos:

#### **Antecedentes Nacionales**

García, C. R. (2005). De la Universidad San Martín de Porres, Escuela Profesional de Psicología de Lima, en su investigación realizada titulada “Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios”, tuvo como objetivo principal establecer la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar con el rendimiento académico en un grupo de estudiantes universitarios de Lima metropolitana de la Universidad San Martín de Porres y de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, siendo el método descriptivo con diseño correlacional. Se obtuvo como conclusión que existe una relación positiva y significativa entre las habilidades sociales y el clima social en la familia.

Sánchez, E. S. D., & Vallejos, C. E. J. (2015). Realizaron el trabajo de Investigación titulada “Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa-Bagua Grande” en el año 2014 en Perú y tuvo como objetivo determinar la relación entre las dimensiones de Clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria, para ello utilizó la escala de clima social familiar de Moos y Trickett y la escala de habilidades sociales de Gismero. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional y se apoyó en el programa estadístico SPSS determinando que no existe relación significativa entre la dimensión relación de clima social familiar y el factor expresión de enfado o

disconformidad de las habilidades sociales. Tuvo como conclusión que no existe relación significativa entre la dimensiones del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales porque se hallaron niveles bajos en las medidas.

Díaz Rojas, J. S., & Fiestas García, C. R. (2015). En una investigación para su Tesis de profesional de psicólogo de la Universidad Peruana Unión de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, titulada “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014” en Perú, tuvieron como objetivo determinar la relación entre clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria, con un diseño no experimental transeccional, de tipo descriptivo correlacional, utilizando cuestionario de clima social familiar de Moos y test de habilidades sociales con seis dimensiones obteniéndose como resultado que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel medio de clima social familiar y nivel medio de habilidades sociales, existiendo una correlación directa y significativa entre las dos variables de estudio.

Muñoz Salazar, J. M y Santos Páucar, L. A. (2012). En su tesis de Maestría en Educación con Mención en Gestión de la Educación de la Universidad San Ignacio de Loyola denominado “El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao”, cuyo objetivo fue establecer la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en alumnos de una institución educativa del Callao, con un diseño de investigación descriptiva correlacional, con instrumentos de escala de Moss y Trickett con un segundo instrumento para las habilidades sociales de Goldstein Sprafkin, Gershaw y Klein, que, luego de un riguroso proceso estadístico se determino que existe una relación positiva y significativa entre las dos variables de investigación, concluyendo que los estudiantes de secundaria presentan niveles adecuados de

clima social familiar y también niveles avanzados y desarrollo de las habilidades sociales, las mismas que inciden en la relación directa con el clima social familiar. Los estudiantes de secundaria se constituyen en preuniversitarios, lo que constituye un precedente para la investigación en el nivel universitario.

Sánchez Arrascue Campos, C. A. (2016). En su Tesis para optar el título profesional de Psicólogo de la Universidad Privada del Norte Trujillo – Perú denominada denominada “Clima social familiar y nivel de habilidades sociales de adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo” con el propósito de estudiar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los adolescentes de una institución educativa nacional. En la investigación contó con 128 estudiantes, fue descriptivo correlacional, utilizó la escala de clima social familiar (FES) de Moos y Trickett (1989) lo cual un 3.1.% de los adolescentes presentan un clima social familiar malo y para evaluar las habilidades sociales se utilizó el cuestionario de habilidades sociales (EHS) de Gismeno (2000), lo cual un 6,2% de los adolescentes presentan un nivel muy bajo de habilidades sociales. Asimismo, la relación entre las dimensiones de clima social familiar y habilidades sociales es altamente significativa lo cual concluye que al tener un clima social familiar negativo en el adolescente influye en tener inadecuadas habilidades sociales.

Estos trabajos fueron revisados minuciosamente y tomados como guía para realizar la presente investigación sobre dos temas principales el clima social familiar y las habilidades sociales, asimismo, estos trabajos permitieron investigar sobre la bibliografía actualizada para formar una base sólida del marco teórico.

### **Antecedentes Internacionales**

Hidalgo, C. G., & Abarca, N. (1990). En su investigación publicada en la revista científica de Chile titulada “Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios”, cuyo objetivo principal es el de diseñar y evaluar un programa grupal de desarrollo de

habilidades sociales, en jóvenes universitarios chilenos, que presentaban déficit de asertividad. El estudio se aplicó a 113 universitarios que presentaban problemas de habilidades sociales según test de autoreportes IBS de Mauger y Adkinson (1978) y SAD de Watson y Friend (1969), Los resultados obtenidos en esta investigación, nos muestran la necesidad de seguir investigando en el área de la evaluación de las habilidades sociales.

Rodríguez, A., & Torrente, G. (2003). En su obra titulada "Interacción familiar y conducta antisocial", investigación realizada en España, tuvo el propósito de determinar de determinar la forma de clima familiar asociado a conductas de estudiantes destacando las dimensiones de cohesión y de conflictividad, que determinan en gran medida, el resto del clima familiar. La conclusión de la investigación indica que el clima familiar, dos son los datos más relevantes, la cohesión que determina el lazo emocional fuerte entre los miembros de la familia parece favorecer la adaptación social porque permiten la transmisión de pautas y normas culturales de padres a hijos. Cabe indicar que el fracaso de esta transmisión de pautas y normas conduce a la generación de vínculos débiles con la sociedad en su conjunto y por lo tanto en la universidad.

Castillo, M. A. S., Estrada, D. Y. R., & García, J. J. V. (2011). En el artículo del XI Congreso Nacional de Investigación Educativa, del departamento de Psicología, Instituto Tecnológico de Sonora, tratan el tema de "Clima familiar y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios" realizado en México, su objetivo fue realizar un estudio sobre el clima social familiar en el proceso educativo, siendo ésta, un factor importante para contribuir en su aprendizaje y desarrollo en la universidad. Trataron las tres dimensiones del clima social familiar: relaciones, desarrollo y estabilidad. La conclusión del estudio fue favorecer el establecimiento de vínculos entre las universidades y la familia de los estudiantes para contribuir en el desarrollo social del estudiante.

Isaza Valencia, L., & Henao López, G. C. (2011). En su investigación en Colombia en la Universidad de San Buenaventura titulada “Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad”, tuvieron como objetivo estudiar el clima social de un grupo de familias y su relación con el desempeño en habilidades sociales de niños y niñas, se evaluó el clima social desde tres dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad, y el desarrollo social mediante seis repertorios conductuales. La investigación fue tipo descriptivo correlacional. Se pudo evidenciar en la investigación que en las familias con una estructura sin orientación se caracterizan por el poco manejo de normas claras y se tomarán como referentes para el trabajo de investigación con familias de estudiantes universitarios.

Nardone, G., Giannotti, E., & Rocchi, R. (2003). En el libro Modelos de familia. Barcelona España, se distingue que el propósito es explicar los diversos modelos de familia y su relación con la Universidad, constituyéndose en dos grandes contextos de socialización del estudiante universitario. La familia, por una parte, representa el eje central del ciclo vital de las personas. Se trata de una unidad fundamental en relaciones afectivas y el estudiante universitario pone en práctica los valores aprendidos en ella en la Universidad mediante su actuación directa en el aula.

Estos trabajos sirvieron de base para tener un enfoque más amplio y actualizado a nivel nacional e internacional sobre los problemas que afrontan los niños, adolescentes y universitarios en relación a su propia actuación en el campo educativo.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **La familia en el proceso de socialización**

La familia tiene una gran importancia en el proceso de socialización de los hijos al ser en dicho contexto, principalmente, donde se adquieren los valores, las creencias, las normas y las formas de conducta adecuadas a las relaciones sociales. Una de las razones más importantes de dicha relevancia de la familia es el hecho de ser la primera comunidad y el ámbito en la cual se introduce al sujeto en el seno de cada de cultura (Fuentes, 2016, p. 26).

La socialización familiar se entiende como el conjunto de procesos que suceden en el medio familiar, con los que se estimula el aprendizaje y la interiorización de valores, afectos, formas de entender la realidad y comportamientos, con los que la persona se enfrenta al mundo”. En el caso de los estudiantes universitarios, son personas que desarrollan actitudes de independencia pero con vínculos familiares enmarcados por el clima social (Lila, Van Aken, Musitu y Buelga, 2006, p. 45).

En familia se aprenden las normas que organizan la convivencia en una sociedad y sobre todo aquellas actitudes humanas que harán tener un futuro con éxito. En el contexto de la universidad Autónoma de Ica, las normas familiares son percibidos como la preferencia por la seguridad familiar (Musitu y Cava 2001, p. 78).

### **La familia como principal agente de socialización**

La familia es la institución social que acoge al recién nacido y lo conecta con la sociedad, de manera condicionante. Se entiende entonces que de aquí sea el primero y el principal agente de socialización de los adolescentes, aunque se sabe que no es el único. La familia como principal agente de socialización ha sido desde siempre y en todas las culturas el modelo familiar, imperante en cada caso concreto, donde se ha transmitido aspectos sociales y culturales más significativos (Alberdi, 1999, p. 78).

Los valores lo aprenden los hijos en el seno familiar, al verlos practicar a sus propios padres, madres, hermanos y otros miembros de la familia. Se comprende que los valores son elementos orientadores que determinan actitudes y comportamientos sociales, por lo tanto orientan la conducta individual y social, por esta razón se consideran elementos de socialización (Alzate, 2012, p. 23).

### **Clima social familiar**

La conducta humana se da en un espacio o contexto interviniente y significativo para el individuo, siendo el sujeto interactivo en el sentido que asimila, juzga e intenta modificar sus propios contextos a la vez que a sí mismo. El clima social es una de las más importantes conceptualizaciones en el estudio de la conducta humana en contextos sociales. Surgido de la Ecología Social, se constituye en un enfoque que estudia la conducta humana desde diferentes perspectivas (Mikulic, 2013, p. 187).

El clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. “Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas, etc. Asimismo, una específica familia puede ser más o menos controladora, cohesiva, organizada, etc. (Moos, 1974, p. 67).

El objetivo de Moos ha sido encontrar invariantes de tales atributos a través de diferentes ambientes sociales (Fernández Ballesteros, 1982, p. 144).

Moos ha desarrollado una serie de trabajos que han permitido establecer las más importantes dimensiones de clima social, tales estudios fueron realizados en diez diferentes ambientes sociales representantes de cuatro contextos. Situaciones de tratamiento: comunitario, psiquiátrico, Instituciones: correccionales de adultos y adolescentes, compañías militares residencias de ancianos. Contextos educativos: Colegios mayores



universitarios, escuelas. Ambientes comunitarios: familia, trabajo, grupos sociales y terapéuticos (Fernández Ballesteros y Sierra, 1982, p. 34).

La dimensión relacional expresa la intensidad y la naturaleza de las relaciones interpersonales que se dan en el lugar. La dimensión de desarrollo personal destaca el apoyo y promoción que un determinado grupo presta a mediadores de crecimiento positivo. La dimensión de mantenimiento y cambio (que en algunos contextos se presentan como una sola dimensión), expresan características de la organización, el orden, el control o la innovación. Cada una de estas dimensiones está constituida por una serie de subescalas (Fernández Ballesteros y Sierra, 1982 p. 36).

Las Escalas de Clima Social fueron diseñadas y elaboradas en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California). Se trata de ocho escalas de estructura similar que evalúan el clima social en los ambientes arriba mencionados: Classroom Environment Scale, Family Environment Scale, Work Environment Scale, Group Environment Scale, Community Oriented Programs, Environment Scale, Ward Atmosphere Scale, Correctional Institutions, Environment Scale y University Residence Environment Scale (Fernández Ballesteros y Sierra, 1982, p. 45).

### **La escala de clima social familiar (family environment scale fes)**

Este término ha sido trabajado con mayor profundidad por Moos, Freedman y Bronfembrenner, cuyos estudios han caracterizado algunos elementos del funcionamiento de las familias y han demostrado que existe relación entre el clima y la conducta de los miembros, lo que nos lleva a investigar la relación entre los miembros de nivel universitario (Mikulic, 2013, p. 45).

El componente básico del microsistema familiar, la díada, hace posible la formación de estructuras más grandes y por otro lado constituye un contexto crítico para el desarrollo por sí misma. Mikulic, I. M cita a Bronfembrenner, quien establece una relación cuando una persona en un

entorno presta atención a las actividades de otro o participa en ellas. La presencia de una relación en ambas direcciones cumple la condición mínima y definitoria para la existencia de una díada (Mikulic, 2013, p. 46).

La interacción dinámica desarrollada en la familia, junto a una serie de elementos estructurales que la condicionan, son los portadores de un clima que contribuye al desarrollo personal de sus miembros (Freedman, 1980, p. 47).

El proceso intrafamiliar se ve fuertemente influido por el ambiente externo (Bronfrenbrenner, 1976).

En Venezuela destaca la importancia de la interrelación intrafamiliar y resalta la idea de que la familia es más que un mero conjunto de personas que se relacionan, e interactúan con sus propios objetivos, motivaciones, concepciones de su propia individualidad y de la de los demás, también enfatiza que cada miembro de la familia difiere en la habilidad para autodirigirse, simbolizar, pensar y percibir su mundo familiar (Williams, 1993).

### **Las habilidades sociales**

El concepto de habilidad social tiene como común denominador la conducta interactiva. Nos referimos a dicho concepto como la capacidad que toda persona posee en el momento de percibir, entender, descifrar y responder a estímulos sociales en general, y muy especialmente a aquellos que provienen de la interacción con los demás (Blanco, 1981).

Se agrega además que las habilidades sociales se sitúan en un contexto social y cultural concreto

Una habilidad social son básicamente de tres tipos: El primero, remite a la cantidad de investigaciones y publicaciones en las que se han empleado términos diversos para referirse a un mismo concepto; sobre todo el uso del término “conducta asertiva” (Wolpe, 1958) reemplazado a mediados de los

años setenta por el término “habilidades sociales”. En segundo lugar, la dependencia de los comportamientos sociales al contexto cambiante (Meichenbaum, Butler y Grudson, 1981). Aquí es relevante el marco cultural, las particularidades dentro de una misma cultura (subculturas), el nivel social, educativo y económico, que junto a las diferencias individuales (capacidades cognitivas, afectividad, sistema de valores, entre otros) imposibilitan establecer un criterio único de lo que se considera una habilidad social. De este modo, dos individuos pueden comportarse de una manera diferente en un mismo escenario social, tener respuestas dispares ante una misma circunstancia y considerarse que sus comportamientos sociales son igualmente efectivos. En tercer lugar, las revisiones sobre la temática indican que las definiciones sobre habilidades sociales se han centrado más en las descripciones de las conductas que dan cuenta de esas capacidades o en las consecuencias que tiene la ejecución de dichos comportamientos (Caballo, 1993).

### **Características de las habilidades sociales**

Algunas características que presentan las habilidades sociales: Heterogeneidad, ya que el constructo habilidades sociales incluye una diversidad de comportamientos en distintas etapas evolutivas, en diversos niveles de funcionamientos y en todos los contextos en los que puede tener lugar la actividad humana. Naturaleza interactiva del comportamiento social, al tratarse de una conducta interdependiente ajustada a los comportamientos de los interlocutores en un contexto determinado. El comportamiento social aparece en una secuencia establecida y se realiza de un modo integrado. Especificidad situacional del comportamiento social, por lo que resulta imprescindible la consideración de los contextos socioculturales (Fernández, 1994, p. 56).

### **Las habilidades sociales en estudiantes universitarios**

Las habilidades sociales del estudiante universitario, desde la década de los 80 se ha observado un aumento en las referencias o programas de entrenamiento en habilidades sociales con objetivos relativos al entrenamiento de habilidades interpersonales para el trabajo y la actuación

profesional. Agrega también los estudios de Bryant y Trower (1974) quienes justifican la necesidad de evaluar dificultades en la competencia social por su correlación con perturbaciones psicosociales, fracaso académico y evasión (Del Prette & Barreto, 1999).

### **Escala de habilidades sociales**

EHS (Escala de Habilidades Sociales), en su versión definitiva, propone 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de confirmación o pérdida en habilidades sociales y 5 de estos en la orientación positiva. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde “No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría” a “muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos”. A mayor puntuación global, el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos (Gismero, 2000, 34).

La escala revela 6 factores: Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones con el sexo opuesto, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. El alcance de aplicación incluye a estudiantes universitarios y el tiempo que toma su contestación es de un cuarto de hora aproximadamente (Gismero, 2000, 34).

El estudio de las habilidades sociales se remontan a los años 30, cuando Phillips (1985) en el campo de la psicología social y otros autores estudiaban la conducta social de niños bajo distintos aspectos que actualmente podríamos considerar incluidos en el campo de las habilidades sociales (Gismero, 2000, 35).

El instrumento se puede aplicar de manera individual o colectivo y durante la aplicación se debe mantener buen clima y lograr una comunicación efectiva. Finalmente, la escala no se trata de medir el rendimiento académico por lo que conviene motivar a los estudiantes universitarios a

contestar con toda la sinceridad, por lo cual no existen respuestas correctas o incorrectas (Gismero, 2000, 34).

## **2.3. Marco Conceptual**

### **La familia**

La importancia que tiene la familia para la supervivencia del individuo y el moldeamiento de su personalidad. Esta ha demostrado su gran adaptabilidad para adecuarse a las continuas transformaciones sociales; con todas sus limitaciones, la familia desempeña -y lo seguirá haciendo- un rol fundamental para la supervivencia y el desarrollo de la especie humana (Dughi & Núñez, 1995).

La familia es una entidad universal y tal vez el concepto más básico de la vida social; sin embargo, las familias se manifiestan de muy diversas maneras y con distintas funciones (Dughi & Núñez, 1995).

La familia ha sido considerada tradicionalmente como la unidad natural y primaria que necesita para su subsistencia, la convivencia y la unión de todos sus miembros (Rodríguez, 2004).

### **Tipos de familia**

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) clasifica los siguientes tipos de familia: Familia Nuclear: Integrada por padres e hijos. Familias uniparentales o monoparentales: se forman tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos. Familias polígamas: en las que un hombre vive con varias mujeres, o con menos frecuencia, una mujer se casa con varios hombres. Familias compuestas: que habitualmente incluyen tres generaciones; abuelos, padres e hijos que viven juntos. Familias extensas: además de tres generaciones, otros parientes, tales como tíos, tías, primos o sobrinos viven en el mismo hogar. Familia reorganizada: que vienen de otros matrimonios o cohabitación de personas que tuvieron hijos con otras

parejas. Familias migrantes: compuesta por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente del campo hacia la ciudad. Familias apartadas: aquellas en las que existe aislamiento y distancia emocional entre sus miembros. Familias enredadas: son familias de padres predominantemente autoritarios.

### **Clima social familiar**

Es una atmósfera psicológica donde se describe las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente (Moos, 1974, p. 68).

Es la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familiar, traducida en algo que proporciona emoción. A su vez el clima se mejora en la medida en que se establecen relaciones entre dos personas, se define tres dimensiones fundamentales y cada una está constituida por elementos que las componen: relación, desarrollo y estabilidad (Gonzales y Pereda, 2006, p. 34).

### **Las habilidades sociales**

El conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independiente y situacionalmente específicas a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el autorreforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo (Gismero, 2000, p. 12).

Ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 1986).

Las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. El término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos (Raffo y Zapata, 2000, p. 27).

Las habilidades sociales son la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás (Fernández y Carroble, 1991)

### **Habilidad**

Es la destreza para ejecutar una cosa o capacidad y disposición para negociar y conseguir los objetivos a través de unos hechos en relación con las personas, bien a título individual o bien en grupo (Navarro, 2003, p. 37).

### **Estudiante Universitario**

Muchos jóvenes vienen a la universidad con reacciones tensas hacia su familia por aspectos relacionados a selección de carreras, expectativas académicas, valores, sexo, dinero, divorcios o matrimonios de sus padres (Inghram, 1998).

### **Habilidades para la vida**

Las habilidades para la vida son las capacidades y destrezas en el ámbito socioafectivo de las personas, entre ellas habilidades sociales, cognitivas y de manejo de emociones, que les permiten enfrentar con éxito las exigencias, demandas y desafíos de la vida diaria, actuando competentemente y contribuyendo al desarrollo humano (Choque, 2007, p. 56)

### **Universidad**

La universidad representa una institución formal de formación profesional que pone al estudiante en un contexto de relaciones sociales organizadas

desde una autoridad jerarquizada formalmente, como lo indica y donde se forma el futuro profesional (Molpeceres, 2000).

### **Familia y Universidad**

Los jóvenes que mantienen buenas relaciones familiares están propensos a mantenerse en la universidad porque reciben el apoyo emocional, ayuda en sus dificultades personales y las decisiones acerca de sus carreras; a diferencia de aquellos que no tienen familia, o si la tienen no reciben ningún apoyo de ella. Algunos estudiantes experimentan inseguridad y ansiedad porque las ataduras familiares son demasiado fuertes quienes por desconocimiento no trabajan la psicología del estudiante para separarse de ellos de manera correcta, simplemente se toma la decisión sin contar con la opinión de los jóvenes (Ruther, 1999).



### **III. OBJETIVOS:**

#### **3.1. Objetivo General**

Determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica.

#### **3.2. Objetivos Específicos**

##### **Objetivo Específico 1:**

Identificar la relación entre la dimensión relación del clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica.

##### **Objetivo Específico 2:**

Identificar la relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica.

##### **Objetivo Específico 3:**

Identificar la relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales de estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica.

## **IV. HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **4.1. Hipótesis**

#### **Hipótesis General**

Entre el nivel de clima social familiar y nivel de las habilidades sociales existe relación significativa en los estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica, 2017.

#### **Hipótesis Específica 1:**

Entre la dimensión relación del clima social familiar y las habilidades sociales existe relación directa y significativa en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica.

#### **Hipótesis Específica 2:**

Entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales existe relación directa y significativa en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica.

#### **Hipótesis Específica 3:**

Entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales existe relación directa y significativa en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica.

### **4.2. Variables**

#### **Variable 1**

Clima social familiar

#### **Definición conceptual de la variable 1**

Del Arco, N., & García, C. R. (2005) cita a Moos, indicando que “es una atmósfera psicológica donde se describe las características psicológicas

e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente”

### **Definición operacional de la variable 1**

En Mikulic, I. M., Módulo, I., & Cátedra, I. (2013) citando a Moos. Se mide mediante la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos, que evalúa y describe las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica.

### **Indicadores de la variable de la variable 1:**

Mikulic (2013) presenta los siguientes indicadores:

Relaciones (RR) :

Es la dimensión que evalúa el grado comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está integrada por tres subescalas:

Cohesión (CO)

Grado en que los miembros de la familia están compenetrados y se ayudan entre sí. Por ejemplo, el ítem 1 “En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros”

Expresividad (EX)

Grado en que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos. Por ejemplo el ítem 12 “En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos”

Conflictos (CT)

Grado en que se expresan libremente y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia. Por ejemplo, el

ítem 23 “En casa a veces nos enojamos tanto que golpeamos o rompemos algo”

Desarrollo (DS):

Esta dimensión evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados, o no, por la vida en común. Esta dimensión comprende cinco subescalas:

Autonomía (AU):

Grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son autosuficientes y toman sus propias decisiones. Por ejemplo, el ítem 4 “En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta”.

Actuación (AC)

Grado en que las actividades (tal como escuela o trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competitiva. Por ejemplo, el ítem 35 “Nosotros aceptamos que haya competencia y que gane el mejor”.

Intelectual – Cultural (IC)

Grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales. Por ejemplo, el ítem 46 “En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales”.

Social-Recreativo (SR)

Grado de participación en este tipo de actividades. Por ejemplo, el ítem 47 “Todos tenemos uno o dos hobbies”.

Moralidad – Religioso (MR)

Importancia que se da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso. Por ejemplo, el ítem 18 “ En mi casa no rezamos en familia”.

Estabilidad (ES) :

Esta dimensión proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Lo forman dos subescalas:

Organización (OR)

Importancia que se da a una clara organización y estructura para planificar las actividades y responsabilidades de la familia. Por ejemplo, el ítem 9 “Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente”

Control (CN)

Grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos. Por ejemplo, el ítem 60 “En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor”  
(p. 16)

## **Variable 2**

Habilidades sociales

### **Definición conceptual de la variable 2:**

Miranda-Zapata, E., Riquelme-Mella, E., Cifuentes-Cid, H., & Riquelme-Bravo, P. (2014), cita a Gismero (2000, p. 12) quien indica que es “El conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independiente y situacionalmente específicas a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el autorreforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo”.

## **Definición operacional de la variable 2**

Se mide mediante la escala de habilidades sociales EHS de Gismero E. (2000) aplicable a adolescentes y adultos.

## **Indicadores de la variable 2**

Gismero (2000) presenta los siguientes indicadores:

### **Autoexpresión en situaciones sociales**

Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad, en distintos tipos de situaciones sociales. Los ítems incluidos en este factor son 8: 1, 2, 10, 11, 19, 20, 28, y 29. La puntuación mínima es 8 y la máxima es 32. Gismero E. (2000).

### **Defensa de los propios derechos como consumidor**

Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo. Los ítems incluidos en este factor son 5: 3, 4, 12, 21 y 30. La puntuación mínima es 5 y la máxima es 20. Gismero E. (2000).

### **Expresión de enfado o disconformidad**

Bajo este factor subyace la idea de evitar conflictos o confrontaciones con otras personas; Una puntuación alta indica la capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas. Los ítems que se incluyen en éste factor son 4: 13, 22, 31 y 32. La puntuación mínima es 4 y la máxima es 16. Gismero E. (2000).

### **Decir no y cortar interacciones**

Este factor refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Los ítems incluidos en este factor son 6: 5, 14, 15, 23, 24 y 33. La puntuación mínima es 6 y la máxima es 24. Gismero E. (2000).

**Hacer peticiones**

Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo o en situaciones de consumo. Los ítems incluidos en este factor son 5: 6, 7, 16, 18 y 27. La puntuación mínima es 5 y la máxima es 20. Gismero E. (2000).

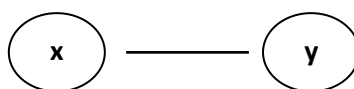
**Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto**

El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto y de poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. Se incluyen en este factor 5 ítems: 8, 9, 17, 18 y 27. La puntuación mínima es 5 y la máxima es 20. Gismero E. (2000).

## V. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

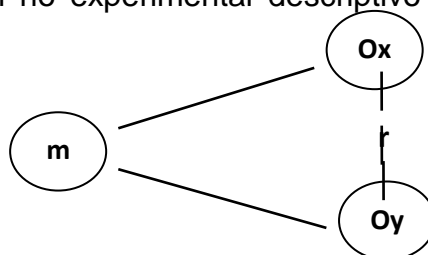
### 5.1. Tipo y Nivel de la Investigación

La investigación corresponde a un estudio de tipo correlacional, debido a que trata de responder a un problema de corte teórico cuya finalidad es describir una situación mediante la investigación misma en una circunstancia temporal – espacial determinada, al mismo tiempo describir e interpretar sistemáticamente el conjunto de hechos. (Hernández, 2000, p. 234)



### 5.2. Diseño de Investigación

El diseño de investigación no experimental descriptivo – correlacional. Hernández (2000).



Donde:

m : muestra (estudiantes)

Ox Oy: Representan las observaciones obtenidas en cada una de las variables de estudio (Clima social familiar y Habilidades sociales).

r : Representa la relación existente entre las variables.

### 5.3. Población – Muestra

La presente investigación se realizó con estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica, correspondientes al III ciclo en el año lectivo 2017-1. Los estudiantes universitarios corresponden a diversas carreras profesionales que oferta la universidad cuyas edades fluctúan entre 18 a 23 años de edad. La Universidad Autónoma de Ica se encuentra ubicada en la provincia de Chincha, Región Ica – Perú.



Se considera a los estudiantes del III ciclo debido a que inician sus estudios de formación específica o de carrera y se hace necesario conocer la relación existente entre el clima social familiar y sus habilidades sociales.

La población total de estudiantes universitarios de ambos sexos sumó 125 personas comprendidos entre 18 y 22 años de edad, incluyendo padres y madres de familia que también son estudiantes universitarios, asimismo se consideró a estudiantes que provienen de la provincia de Pisco y Cañete.

Para la investigación se consideró como muestra al 100% de la población estudiantil universitaria correspondiente al III ciclo de la Universidad Autónoma de Ica, por ser una población fácilmente medible.

#### **5.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información**

##### **Técnica**

Se aplicó la técnica de encuesta a la Escala de clima social familiar (FES) y la escala de habilidades sociales (EHS)

##### **Instrumentos**

Los datos se recogieron mediante dos cuestionarios aplicados a los estudiantes del III ciclo de la Universidad Autónoma de Ica

Instrumento para la variable clima social familiar:

##### **La Escala de clima social familiar (FES)**

Ficha técnica de la escala de Clima social familiar (FES)

Autores : R.H. MOOS Y E.J. TRICKETT

Administración: Individual y colectiva

Duración : Es variable (promedio de 20 minutos)

Significación : Evalúa las características socioambientales y las relaciones personales en la familia.

Tipificación : Baremos para la individualidad o en grupo familiar

Áreas que mide: Relaciones: Cohesión, expresividad, conflicto

Desarrollo: Autonomía, actuación intelectual –  
cultural, social, moralidad  
Estabilidad: Organización, control

Instrumento para la variable habilidades sociales:

**La Escala de habilidades sociales (EHS)**

Ficha técnica de la escala de habilidades sociales

Nombre : EHS Escala de habilidades sociales  
Autora : Elena Gismero Gonzáles (2000) – Universidad Pontificia Comillas (Madrid)  
Administración: Individual o colectiva  
Duración : Variable, aproximadamente 15 minutos como promedio  
Aplicación : Adolescente y adultos  
Significación : Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.

**5.5 Técnica de análisis e interpretación de datos:**

La técnica que se utilizó para el análisis fue estadística, donde se determinó los niveles de clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del III ciclo de la Universidad Autónoma de Ica.

**Procedimientos:**

Para la aplicación de los instrumentos se coordinó previamente con los docentes de aulas para que apliquen la encuesta a los estudiantes y lograr el propósito. A cada docente se le informó sistemáticamente sobre la forma correcta de aplicar la encuesta y el tiempo promedio para su llenado. Con la finalidad de no contaminar los datos, se preparó al docente a no sugerir ninguna respuesta y sólo se centre en dar las pautas para marcar correctamente una sola alternativa y que no dejen en blanco ninguno. Además, sólo se registran sus aulas, sexo y edad. Luego de terminado el tiempo se procedió a recoger y asignar de manera discreta un número como su código para llevar un control minucioso de cada hoja de datos. Se reunieron todas las hojas, se contabilizaron y se procedió a tabular con la ayuda del programa

Microsoft Office Excel para crear una base de datos. En la hoja de cálculo se prepararon las tablas necesarias para registrar y calcular los puntajes obtenidos por dimensiones e indicadores de cada variable.

Para el análisis estadístico se utilizó el programa SPSS 2.3.

#### Procesamiento de datos

Para procesar los datos se utilizó la clave de respuestas del instrumento Escala de clima social familiar (FES) donde se asigna 1 punto a cada respuesta que coincida con la clave que según se presentan con V (verdadero) o F (falso) determinando la categoría o nivel según corresponda.

Para procesar los datos de las habilidades sociales se presentaron 4 alternativas para cada ítems, donde el estudiante universitario sólo marcaba una de ellas y según la clave de respuesta se le asigna su respectiva valoración.

## VI. PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Una vez concluido el procesamiento de datos, se procedió a la calificación de los instrumentos, obteniéndose lo siguiente:

### Medidas de frecuencia:

En el estudio descriptivo por niveles de cada una de las variables y sus respectivas dimensiones tenemos:

**Tabla 1**

*Medidas de frecuencia por niveles de la variable clima social familiar de estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica 2017.*

Niveles de clima social familiar	n	%
Inadecuado	30	24%
Adecuado	95	76%

N = 125

Fuente: Elaboración propia

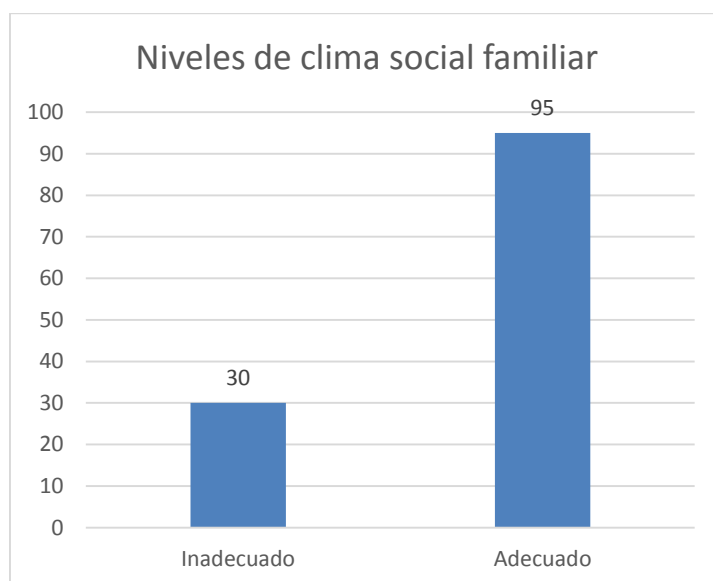


Figura 1: Niveles de clima social familiar

Interpretación

Se observa en la tabla que de 125 estudiantes universitarios el 76% equivalente a 95 estudiantes posee un nivel adecuado con respecto al clima social familiar. Por otro lado se observa que 30 estudiantes equivalente al 24% presentan un nivel inadecuado de clima social familiar.

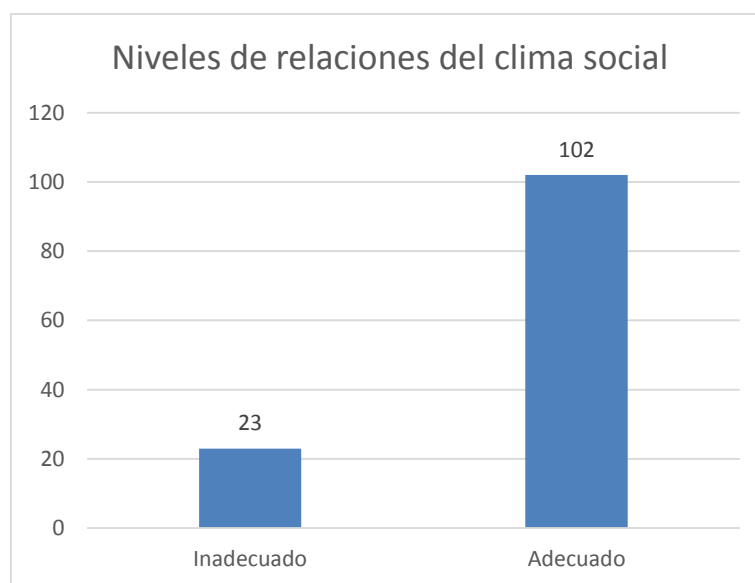
**Tabla 2**

*Medidas de frecuencia por niveles de la dimensión relaciones de la variable clima social familiar en estudiantes Universitarios de la Universidad Autónoma de Ica 2017.*

Niveles de relaciones del clima social familiar	n	%
Inadecuado	23	18.4%
Adecuado	102	81.6%

N = 125

Fuente: *Elaboración propia*



*Figura 2: Niveles de relaciones del clima social familiar*

#### Interpretación

Se observa que 102 estudiantes universitarios tienen un nivel adecuado con el 81.6% con respecto al clima social familiar en su dimensión relaciones. Asimismo se observa que 23 participantes con 18.4% poseen un nivel inadecuado en cuanto a las relaciones del clima social familiar.

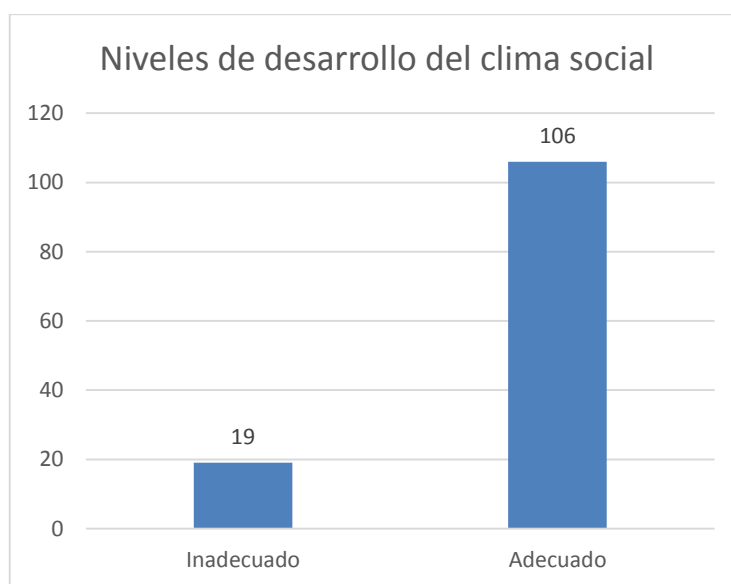
**Tabla 3**

*Medidas de frecuencia por niveles de la dimensión desarrollo de la variable clima social familiar de estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica 2017.*

Niveles de desarrollo del clima social familiar	n	%
Inadecuado	19	15.2%
Adecuado	106	84.8%

N = 125

Fuente: Elaboración propia



*Figura 3: Niveles de desarrollo del clima social familiar*

#### Interpretación

Se observa que 106 estudiantes universitarios tienen un nivel adecuado con 84.8% con respecto a la variable clima social familiar en su dimensión desarrollo. También se observa que 19 estudiantes con 15.2% tienen un nivel inadecuado en cuanto al desarrollo del clima social familiar.

**Tabla 4**

*Medidas de frecuencia por niveles de la dimensión estabilidad de la variable clima social familiar de estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica 2017.*

Niveles de estabilidad del clima social familiar	n	%
Inadecuado	7	5.6%

<b>Adecuado</b>	118	94.4%
-----------------	-----	-------

N = 125

Fuente: *Elaboración propia*

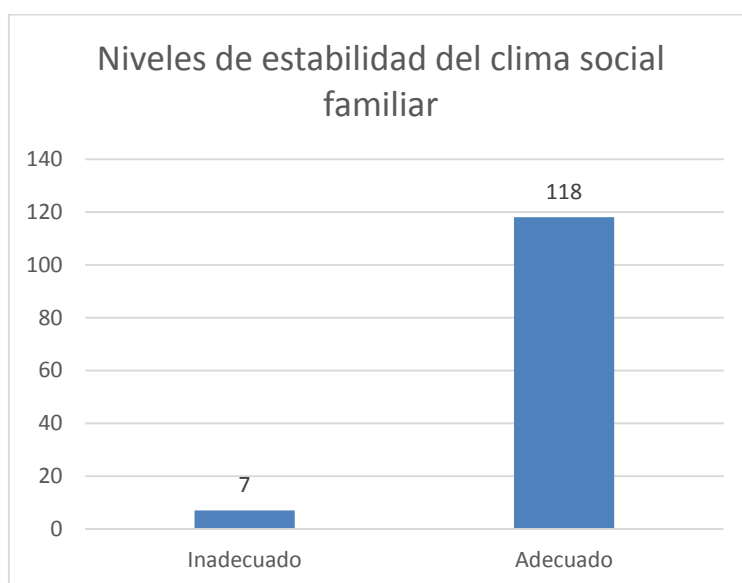


Figura 4: Niveles de estabilidad del clima social familiar

#### Interpretación

Se observa que 106 estudiantes universitarios con 94.4% poseen un nivel adecuado respecto al clima social familiar en su dimensión estabilidad.

También se observa que sólo 7 estudiantes universitarios poseen un nivel inadecuado en cuanto a la estabilidad del clima social familiar.

#### Tabla 5

Medidas de frecuencia por niveles de la variable habilidades sociales de estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica 2017.

Niveles de las habilidades sociales	n	%
En proceso aún no desarrollado	29	23.2%
Desarrolladas y avanzadas	96	76.8%

N = 125

Fuente: *Elaboración propia*

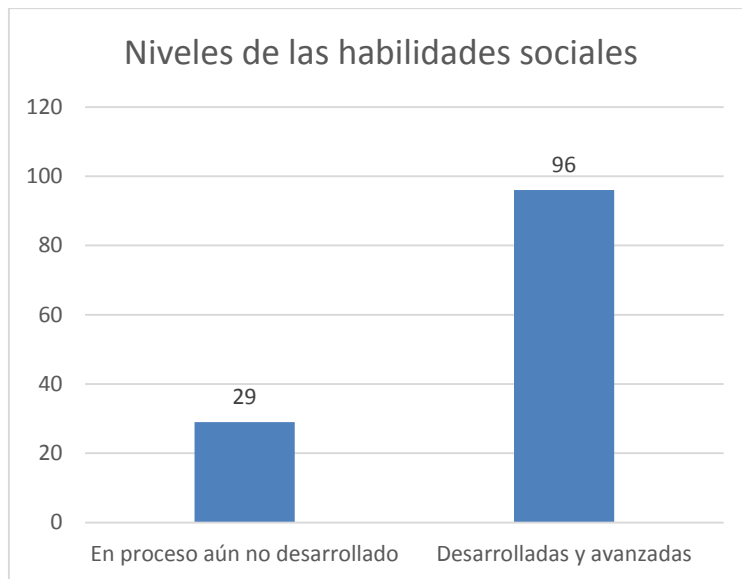


Figura 5: Niveles de las habilidades sociales

#### Interpretación

Se observa que 96 estudiantes universitarios con el 76.8% tienen un nivel de habilidades sociales desarrolladas y avanzadas. También se observa que 29 estudiantes universitarios con 23.2% tienen habilidades sociales en proceso de desarrollo o aún no desarrolladas.

#### Prueba de normalidad

Mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov llamada también prueba K-S, que es una prueba no paramétrica que se utiliza para determinar la bondad de ajuste de dos distribuciones de probabilidad entre sí. En este estudio son las dos variables el de clima social familiar y habilidades sociales.

#### Tabla 6:

Tabla de prueba de normalidad de las variables clima social familiar y sus respectivas dimensiones y la variable habilidades sociales en estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica, 2017.

Variables	Z de Kolmogorov Smimov	Sig asintót (bilateral)
<b>Clima social familiar</b>	1.412	0.029
<b>Dimensión relaciones del clima social familiar</b>	1.134	0.041



<b>Dimensión desarrollo del clima social familiar</b>	1.212	0.024
<b>Dimensión estabilidad del clima social familiar</b>	1.234	0.006
<b>Habilidades sociales</b>	0.834	0.041
<b>N=125</b>		

Fuente: *Elaboración propia*

### Interpretación

Podemos observar que la tabla muestra la distribución de los datos no es normal por lo que utilizaremos la prueba de correlación estadística de r de Spearman.

### Correlaciones

Mediante la contrastación de hipótesis se aplicará la prueba r de spearman

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D_i^2}{N^3 - N}$$

$D_i$  : Diferencia entre el i-ésimo par de rangos =  $R(X_i) - R(Y_i)$

$R(X_i)$ : es el rango del i-ésimo dato X

$R(Y_i)$ : es el rango del i-ésimo dato Y

N: es el número de parejas de rangos

### Tabla 8:

*Aplicando la medida de correlación entre la variable clima social familiar y sus dimensiones y la variable habilidades sociales en estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica, 2017.*

	Clima social familiar	Dimensión relaciones del clima social familiar	Dimensión desarrollo en el clima social familiar	Dimensión estabilidad en el clima social familiar	habilidades sociales
Clima social familiar	-	-	-	-	-
Dimensión relaciones del clima social familiar	0.724(**)	-	-	-	-
Dimensión desarrollo en el clima social familiar	0.847(**)	0.772(**)	-	-	-

Dimensión estabilidad en el clima social familiar	0.304(**)	0.354(**)	0.324(**)	-	-
Habilidades sociales	0.714(**)	0.615(**)	0.768(**)	0.258(**)	-

---

\*\* La correlación es significativa a nivel 0.01 (bilateral)

Interpretación:

La prueba estadística de r de Spearman para la prueba de hipótesis general, debido a que se observó una distribución no normal de los datos. Las variables de estudio clima social familiar y habilidades sociales según percepción de los estudiantes universitarios, la estadística arrojó un valor para r igual a 0.714(\*\*) y un nivel de significación p de 0.000, para dicho nivel de significación, p menor que 0.05 se acepta la hipótesis general que sostiene que existe relación significativa entre las variables de estudio clima social familiar y habilidades sociales de los estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica por lo que se concluye que existe una correlación positiva significativa entre ambas variables, siendo esta de  $r = 0.714(**)$

Asimismo, indicamos que la prueba estadística r de spearman se utilizó para la tercera prueba de hipótesis específica, ya que se observó una distribución no normal de los datos. Las variables consideradas fueron clima social familiar en su dimensión estabilidad y habilidades sociales según percepción de los estudiantes universitarios.

La prueba estadística arrojó un valor para r igual a 0.258(\*\*) y un nivel de significación p de 0.000 para dicho nivel de significación, p menor que 0.05 por lo que se acepta la la tercera que sostiene relación entre la dimensión estabilidad.

## VII. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

### Hipótesis General

#### a) Formulación de Hipótesis

**H<sub>0</sub>:** Entre el nivel de clima social familiar y nivel de las habilidades sociales No existe relación significativa en los estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica, 2017.

**H<sub>1</sub>:** Entre el nivel de clima social familiar y nivel de las habilidades sociales existe relación significativa en los estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica, 2017.

#### b) Elección de la prueba Estadística

Por la naturaleza de la investigación de ser descriptiva se ha utilizado las pruebas estadísticas descriptivas.

#### c) Cálculo en prueba r de spearman (tabla 8)

#### d) Decisión

Por el resultado de análisis descriptivo se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa en los estudiantes universitarios en relación al clima social familiar y las habilidades sociales.

### Hipótesis Específica 1:

#### a) Formulación de hipótesis

**H<sub>0</sub>:** Entre la dimensión relación del clima social familiar y las habilidades sociales No existe relación directa y significativa en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica.

**H<sub>1</sub>:** Entre la dimensión relación del clima social familiar y las habilidades sociales existe relación directa y significativa en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica

#### b) Elección de la prueba Estadística

Por la naturaleza de la investigación de ser descriptiva se ha utilizado las pruebas estadísticas descriptivas.

c) Cálculo en prueba r de spearman (tabla 8)

d) Decisión

Por el resultado de análisis descriptivo se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa en los estudiantes universitarios en relación a la dimensión relación del clima social familiar y las habilidades sociales.

**Hipótesis Específica 2:**

a) Formulación de Hipótesis

**H<sub>0</sub>:** Entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales No existe relación directa y significativa en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica.

**H<sub>1</sub>:** Entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales existe relación directa y significativa en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica.

b) Elección de la prueba Estadística

Por la naturaleza de la investigación de ser descriptiva se ha utilizado las pruebas estadísticas descriptivas.

c) Cálculo en prueba r de spearman (tabla 8)

d) Decisión

Por el resultado de análisis descriptivo se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa en los estudiantes universitarios en relación a la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales.

**Hipótesis Específica 3:**

a) Formulación de Hipótesis

**H<sub>0</sub>:** Entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales No existe relación directa y significativa en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica.

**H<sub>1</sub>**: Entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales existe relación directa y significativa en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica.

b) Elección de la prueba Estadística

Por la naturaleza de la investigación de ser descriptiva se ha utilizado las pruebas estadísticas descriptivas.

c) Cálculo en prueba r de spearman (tabla 8)

d) Decisión

Por el resultado de análisis descriptivo se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa en los estudiantes universitarios en relación a la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales.

## CONCLUSIONES

Se presentan las siguientes conclusiones:

- Primera: Los estudiantes universitarios presentan niveles adecuados de clima familiar además de niveles avanzados de desarrollos respecto a las habilidades sociales, los mismos que tienen una relación directa con el clima social familiar.
- Segunda: Entre la dimensión relación del clima social familiar y las habilidades sociales existe relación directa y significativa en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica.
- Tercera: Entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales existe relación directa y significativa en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica.
- Cuarta: Entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales existe relación directa y significativa en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica.
- Quinta: Existe relación directa entre las dimensiones de las variables de clima social familiar y la variable habilidades sociales.
- Sexta: El clima social familiar debe fortalecerse para desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes universitarios

-

## RECOMENDACIONES

- Primera: Realizar investigaciones sobre los niveles de la variable como por ejemplo el nivel del clima social familiar y los niveles de habilidades sociales
- Realizar estudios sobre las escalas de los estudiantes universitarios.
- Segunda: Relacionar el clima social familiar con otros climas para explorar la existencia de nuevas relaciones.
- Tercera: Utilizar otros métodos estadísticos que permitan determinar con precisión los resultados de confiabilidad.
- Cuarta: Realizar investigaciones para determinar los niveles y sean contrastados entre las variables de estudio.
- Quinta: Relacionar el clima social familiar con el rendimiento académico en estudiantes universitarios.
- Sexta: Relacionar el clima social familiar con el clima del aula para determinar el estado social y emocional de los estudiantes universitarios en el aula y comprender su grado de socialización.
-

## FUENTES DE INFORMACIÓN

Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Fundamentos en humanidades*, 12(23). Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/184/18424417009/>

Castillo, M. A. S., Estrada, D. Y. R., & García, J. J. V. (2011). *Clima familiar y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. México*. Recuperado de [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_01/1652.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_01/1652.pdf)

Del Arco, N., & García, C. R. (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Lima. Liberabit*, 11(11), 63-74. Recuperado de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid48272005000100008](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid48272005000100008)

Del Prette, A., Del Prette, Z. A., & Barreto, M. C. M. (1999). *Habilidades sociales en la formación profesional del psicólogo: análisis de un programa de intervención. Psicología Conductual*, 7(1), 27-47. Recuperado de <http://funveca.org/revista/PDFespanol/1999/art02.1.07.pdf>

Díaz Rojas, J. S., & Fiestas García, C. R. (2015). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014*. Recuperado de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/125>

Dughi, P., Macher, E., Mendoza, A., & Núñez, C. (1995). *Salud mental, infancia y familia*. Editorial UNICEF. *Diccionario de las Ciencias de la Educación*, 1.



- Fuentes, M. S. I. (2016). *Influencia de la familia en el autoconcepto y la empatía de los adolescentes (Doctoral dissertation, Universitat de València)*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/dctes?codigo=78368>
- Gismero, E. (2000). EHS Escala de habilidades sociales. Madrid: TEA Publicaciones de Psicología Aplicada. Recuperado de <http://www.uahurtado.cl/wp-images/uploads/2013/11/Habilidades-socialestrayectoria-universitaria.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2003). *Metodología de la investigación (Vol. 707)*. México: McGraw-Hill.
- Hidalgo, C. G., & Abarca, N. (1990). *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios*. *Revista Latinoamericana de psicología*, 22(2). Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/805/80522205/>
- Isaza Valencia, L., & Henao López, G. C. (2011). *Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad*. *Acta Colombiana de Psicología*, 14(1). Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/798/79822602003/>
- Miranda-Zapata, E., Riquelme-Mella, E., Cifuentes-Cid, H., & Riquelme-Bravo, P. (2014). *Análisis factorial confirmatorio de la Escala de habilidades sociales en universitarios chilenos*. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46(2), 73-82. Recuperado de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S012005341470010X>
- Mikulic, I. M., Módulo, I., & Cátedra, I. (2013). *Algunas consideraciones acerca del concepto de Clima Social y su evaluación*. Universidad de Buenos Aires. Recuperado de [http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/37956834/clima\\_escolar\\_y\\_su\\_evaluacion](http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/37956834/clima_escolar_y_su_evaluacion)
- Mora, C. A. (1997). *Un programa para mejorar las habilidades sociales de adolescentes*. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Recuperado de

<http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/1997/vol2/arti6.htm>

Nardone, G., Giannotti, E., & Rocchi, R. (2003). *Modelos de familia*. Barcelona: Herder.

Rodríguez, A., & Torrente, G. (2003). *Interacción familiar y conducta antisocial*. *Boletín de Psicología*, 78, 7-19.

Sánchez Arrascue Campos, C. A. (2016). *Clima social familiar y nivel de habilidades sociales de adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo*. Recuperado de <http://refi.upnorte.edu.pe/handle/11537/9147>

Sánchez, E. S. D., & Vallejos, C. E. J. (2015). *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa Bagua Grande*. *Revista Científica PAIAN*, 5(2). Recuperado de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/97>

Santos Páucar, L. A. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao*. Recuperado de <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1323>

Vírseda-Heras, J. A., & Rodríguez-Villafuerte (2005), M. *Persona, Familia y Educación. Alternativas para nuevas prácticas educativas Libro 9. Gestión educativa y docencia*, 13.

# ANEXOS

# ESCALA DEL CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA DE R. H. MOOS Y TRICKETT APLICADOS A ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA. 2017

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: (M/F) \_\_\_ Carrera: \_\_\_\_\_  
Ciclo: \_\_\_  
Distrito donde vive: \_\_\_\_\_

## INSTRUCCIONES:

A continuación te presentamos una serie de frases que Tú, tienes que leer y decidir si te parecen verdadero o falso en relación con tu familia.

Si crees que respecto a tu familia, la frase es **VERDADERA** o casi **VERDADERA** marca una X en el espacio correspondiente a la **V** (verdadero), pero si crees que la frase es **FALSA** o casi **FALSA** marca una X en el espacio correspondiente a la **F** (Falso). Si consideras que la frase es cierta para algunos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponde a la mayoría.

Te recordamos que la presente nos ayudará a conocer lo que Tú piensas y conoces sobre tu familia, no intentes reflejar la opinión de los demás miembros de la familia en que vives.

01	En mi familia, nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.	V	F
02	En mi familia, guardamos siempre nuestros sentimientos sin comentar a otros.	V	F
03	En nuestra familia, peleamos mucho	V	F
04	En mi familia por lo general, ningún miembro decide por su cuenta.	V	F
05	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos	V	F
06	En mi familia, hablamos siempre de temas políticos y sociales	V	F
07	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre	V	F
08	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las actividades de la iglesia	V	F
09	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado	V	F
10	En mi familia, tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces	V	F
11	En mi familia, muchas veces da la impresión que solo estamos "pasando el rato"	V	F
12	En mi casa, hablamos abiertamente de lo que queremos o nos parece.	V	F
13	En mi familia, casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.	V	F
14	En mi familia, nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.	V	F
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida	V	F
16	En mi familia, casi nunca asistimos a reuniones culturales y deportivas.	V	F
17	Frecuentemente vienen mis amistades a visitarnos a casa.	V	F
18	En mi casa, no rezamos en familia	V	F
19	En mi casa, somos muy ordenados y limpios	V	F
20	En mi familia, hay muy pocas normas de convivencia que cumplir	V	F
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	V	F
22	En mi familia es difícil "solucionar los problemas" sin molestar a todos.	V	F
23	En mi familia a veces nos molestamos de lo que algunas veces golpeamos o rompemos algo	V	F
24	En mi familia, cada uno decide por sus propias cosas	V	F
25	Para nosotros, no es muy importante el dinero que gana cada uno de la familia	V	F
26	En mi familia, es muy importante aprender algo nuevo o diferente	V	F
27	Alguno de mi familia práctica siempre algún deporte	V	F
28	En mi familia, siempre hablamos de la navidad, Semana Santa, fiestas patronales y otras	V	F
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos	V	F

30	En mi familia, una sola persona toma la mayoría de las decisiones	V	F
31	En mi familia, estamos fuertemente unidos	V	F
32	En mi casa, comentamos nuestros problemas personalmente.	V	F
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera	V	F
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere	V	F
35	En mi familia, nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”	V	F
36	En mi familia, nos interesan poco las actividades culturales	V	F
37	En mi familia, siempre vamos a excursiones y paseos	V	F
38	No creemos en el cielo o en el infierno	V	F
39	En mi familia, la puntualidad es muy importante	V	F
40	En mi casa, las cosas se hacen de una forma establecida	V	F
41	Cuando hay algo que hacer en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario de la familia	V	F
42	En mi casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más	V	F
43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras	V	F
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente	V	F
45	Nos esforzamos por hacer las cosas cada vez un poco mejor	V	F
46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales	V	F
47	En mi casa, casi todos tenemos una o dos aficiones	V	F
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal	V	F
49	En mi familia, cambiamos de opinión frecuentemente	V	F
50	En mi casa, se da mucha importancia al cumplimiento de las normas	V	F
51	Los miembros de mi familia nos ayudamos unos a otros.	V	F
52	En mi familia cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado	V	F
53	En mi familia, cuando nos peleamos nos vamos a las manos	V	F
54	Generalmente en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema	V	F
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio	V	F
56	Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.	V	F
57	Ninguno de mi familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o del colegio.	V	F
58	En mi familia, creemos en algunas cosas en las que hay que tener Fe	V	F
59	En mi casa, nos aseguramos que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	V	F
60	En las decisiones familiares de mi casa, todas las opiniones tienen el mismo valor	V	F
61	En mi familia, hay poco espíritu de trabajo en grupo	V	F
62	En mi familia, los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente	V	F
63	Cuando hay desacuerdos en mi familia, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz	V	F
64	Los miembros de mi familia reaccionan firmemente unos a otros, para defender sus derechos	V	F
65	En mi familia, apenas nos esforzamos para tener éxito	V	F
66	Los miembros de mi familia, practicamos siempre la lectura.	V	F
67	En mi familia, asistimos a veces a cursos de capacitación por afición o por interés.	V	F
68	En mi familia, cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.	V	F
69	En mi familia, están claramente definidas las tareas de cada persona	V	F
70	En mi familia, cada uno tiene libertad para lo que quiere	V	F
71	En mi familia, realmente nos llevamos bien unos a otros.	V	F
72	En mi familia, generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos	V	F
73	Los miembros de mi familia, estamos enfrentados unos con otros	V	F
74	En mi casa, es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás.	V	F
75	“Primero es el trabajo, luego es la diversión “es una norma en mi familia	V	F

76	En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.	V	F
77	Los miembros de mi familia, salimos mucho a divertirnos.	V	F
78	En mi familia, leer la Biblia es algo importante.	V	F
79	En mi familia, el dinero no se administra con mucho cuidado	V	F
80	En mi casa, las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.	V	F
81	En mi familia, se da mucha atención y tiempo a cada uno.	V	F
82	En mi familia, expresamos nuestras opiniones en cualquier momento.	V	F
83	En mi familia, creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	V	F
84	En mi familia, no hay libertad para expresar claramente lo que uno piensa	V	F
85	En mi familia, hacemos comparaciones sobre nuestro rendimiento en el trabajo o el estudio	V	F
86	A los miembros de mi familia, nos gusta realmente el arte, la música o la literatura	V	F
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio	V	F
88	En mi familia, creemos que el que comete una falta tendrá su castigo	V	F
89	En mi casa, generalmente después de comer se recoge inmediatamente los servicios de cocina y otros	V	F
90	En mi familia, uno no puede salirse con su capricho.	V	F

*Fuente: R. H. MOOS Y TRICKETT*

**ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES EHS DE GISMERO (2000)  
 APLICADO A ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
 ICA, 2017**

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: (M/F) \_\_\_ Carrera: \_\_\_\_\_  
 Ciclo: \_\_\_  
 Distrito donde vive:  
 \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:**

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolver	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D

6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales	A B C D
21, Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D



23. Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me” cuele” en una fila hago como si no me diera cuenta	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	A B C D

*Fuente: GISMERO (2000)*