



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA

TESIS

**“ESTRÉS LABORAL Y DESEMPEÑO DE LAS PRÁCTICAS
PREVENTIVAS CONTRA EL COVID-19 EN LOS AGENTES DE
SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
ICA”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

**Salud pública, salud ambiental y satisfacción con los servicios de
salud**

Presentado por:

Leslie Britt Choque Mendoza

Tesis desarrollada para optar el Título Profesional de Licenciada en
Enfermería

Docente asesor:

Mg. Giorgio Alexander Aquije Cárdenas
Código ORCID N° 0000-0002-9450-671X

Chincha, Ica, 2021

Asesor

Mg. Giorgio Alexander Aquije Cárdenas

Dra. Juana María Marcos Romero
PRESIDENTE

Mg. Margarita Doris Zaira Sacsi
SECRETARIO

Mg. Juan Carlos Ruiz Ocampo
MIEMBRO

DEDICATORIA

A mi madre que gracias a su bendición a diario me protege y me lleva por un buen camino, a mi hijo que es mi motor y motivo, porque ellos son las fuentes de mi inspiración de seguir adelante con el objetivo de cumplir con todas mis metas trazadas.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, a mi Dios todopoderoso que me ha guiado y protegido en todo momento, a la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Policía Municipal de la Municipalidad Provincial de Ica, que me ha permitido realizar mi investigación, con la finalidad de brindar grandes aportes para la mejora de su estado emocional y el desempeño práctico preventivo contra el Covid 19 a los agentes Seguridad Ciudadana, a mi asesor de la Universidad Autónoma de Ica, que gracias a su enseñanza me ha enriquecido de muchos conocimientos para poder culminar con mi trabajo de investigación.

Resumen

Objetivo: Determinar la relación que existe entre el estrés laboral y desempeño de las prácticas preventivas contra el Covid-19 en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.

Material y Métodos: El estudio es de tipo correlacional prospectivo, de corte transversal, diseño no experimental cuantitativo, la población es de 118 agentes de seguridad, la muestra 91, para la recolección de datos de estrés laboral se realizó la técnica encuesta y como instrumento un cuestionario de estrés laboral OIT-OMS citado por Vásquez J. ⁽¹⁸⁾. De la misma forma se realizó la técnica encuesta y observación, de instrumento un cuestionario para el desempeño de las prácticas preventivas contra el covid-19, los datos se analizaron a través del programa estadístico SPSS versión 23, las tablas y gráficos se presentan en Excel 2013.

Resultados: Se observa que en un mayor proporción el nivel de estrés laboral en los agentes de seguridad ciudadana es normal 83.5%, el desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 es inadecuado 84.6 %, determinando que existe relación significativa $p=0.001$. Sin embargo no existe relación significativa $p=0.551$, entre las dimensiones clima organizacional y prácticas sociales en los agentes de seguridad ciudadana, por otro lado existe relación significativa $p=0.008$, entre las dimensiones estructura organizacional y prácticas de higiene en los agentes de seguridad ciudadana, asimismo existe relación significativa $p=0.005$, entre las dimensiones territorio organizacional y prácticas de mecanismo de protección en los agentes de seguridad ciudadana, por ultimo observamos que no existe relación significativa $p=0.001$, entre las dimensiones tecnología y prácticas laborables en los agentes de seguridad ciudadana.

Conclusión: Existe relación significativa (p-valor: 0,001), entre el estrés laboral y desempeño de las prácticas preventivas contra el Covid-19 en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.

Palabras clave: Estrés laboral, desempeño práctico, prácticas preventivas, covid-19, agentes de seguridad ciudadana.

ABSTRAC

Objective: To determine the relationship between occupational stress and performance of preventive practices against Covid-19 in Citizen Security Agents of the Provincial Municipality of Ica.

Material and Methods: The study is a prospective correlational, cross-sectional, quantitative non-experimental design, the population is 118 security agents, the sample is 91, for the collection of data on work stress the survey technique was used and as an instrument an ILO-WHO work stress questionnaire cited by Vásquez J.⁽¹⁸⁾. In the same way, the survey and observation technique was used, the instrument was a questionnaire for the performance of preventive practices against covid-19, the data were analyzed through the statistical program SPSS version 23, the tables and graphs are presented in Excel 2013.

Results: It is observed that in a higher proportion the level of work stress in citizen security agents is normal 83.5%, the performance of preventive practices against covid-19 is inadequate 84.6%, determining that there is a significant relationship $p=0.001$. However, there is no significant relationship, $p=0.551$, between the dimensions organizational climate and social practices in citizen security agents, on the other hand there is a significant relationship, $p=0.008$, between the dimensions organizational structure and hygiene practices in citizen security agents, likewise there is a significant relationship, $p=0.005$, between the dimensions organizational territory and protection mechanism practices in citizen security agents, finally we observe that there is no significant relationship, $p=0.001$, between the dimensions technology and work practices in citizen security agents.

Conclusion: There is a significant relationship (p-value: 0.001), between work stress and performance of preventive practices against Covid-19 in the citizen security agents of the Provincial Municipality of Ica.

Key words: Job stress, practical performance, preventive practices, covid-19, citizen security agents.

INDICE GENERAL

Página de asesor y jurados.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMINETO.....	iv
Resumen	v
ABSTRACT.....	vi
INDICE GENERAL.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de gráficos.....	xi
I.INTRODUCCIÓN.....	13
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
2.1. Descripción del problema	14
2.2. Pregunta de investigación general.....	16
2.3. Preguntas de investigación especifica.....	16
2.4. Justificación e Importancia.....	17
2.5. Objetivo General.....	18
2.6. Objetivos Especificos.....	18
2.7. Alcances y limitaciones.....	18
III. MARCO TEÓRICO	20
3.1. Antecedentes.....	20
3.2. Bases teóricas	24
3.3. Marco Conceptual.....	34
IV. METODOLOGÍA	35
4.1. Tipo y nivel de investigación	35
4.2. Diseño de investigación	36
4.3. Poblacion y muestra	36
4.4. Hipótesis general y específica	38
4.5. Identificacion de las Variables	39
4.6. Operacionalización de Variables	40
4.7. Recolección de datos.....	41
V. RESULTADOS.....	42
5.1. Presentación de resultados	42

5.2. Interpretación de los resultados	42
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	51
6.1. Análisis descriptivo de los resultados	51
6.2. Comparación de resultados con marco teórico.....	72
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	75
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	77
ANEXOS.....	84
Anexo 01. Matriz de Consistencia	84
Anexo 02: Instrumento de recolección de información	86
Anexo 03: Base de datos en Excel y SPSS.....	90
Anexo 04. Carta de presentación.....	95
Anexo 05. Constancia de aplicación.....	97
Anexo 06. Reporte de similitud.....	98
Anexo 07. Evidencias fotograficas.....	99

Índice de tablas

Tabla 1. Estadísticas de fiabilidad de la variable desempeño práctica.....	42
Tabla 2. Prueba de normalidad de variables y dimensiones de estudio...	43
Tabla 3. Contratación de la hipótesis general.....	45
Tabla 4. Contratación de la hipótesis específica 1	46
Tabla 5. Contratación de la hipótesis específica 2.....	47
Tabla 6. Contratación de la hipótesis específica 3	48
Tabla 7. Contratación de la hipótesis específica 4	49
Tabla 8. Resultado de reactivos de la variable de estrés laboral	51
Tabla 9. Resultado de reactivos de la variable de desempeño practico preventivo contra el covid-19	54
Tabla 10. Resultado de reactivos de la variable de desempeño practico preventivo contra el covid-19	57
Tabla 11. Nivel de estrés laboral	58
Tabla 12. Desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 en los agentes de seguridad ciudadana.....	59
Tabla 13. Nivel de estrés laboral según la dimensión clima organizacional en los agentes de seguridad ciudadana	60

Tabla 14. Nivel de estrés laboral según la dimensión estructura organizacional en los agentes de seguridad ciudadana.....	61
Tabla 15. Nivel de estrés laboral según la dimensión territorio organizacional en los agentes de seguridad ciudadana.....	62
Tabla 16. Nivel de estrés laboral según dimensión de tecnología en los agentes de seguridad ciudadana.....	63
Tabla 17. Nivel de estrés laboral según dimensión de influencia de líder de los agentes de seguridad ciudadana.....	64
Tabla 18. Nivel de estrés laboral según la dimensión falta de cohesión en los agentes de seguridad ciudadana.....	65
Tabla 19. Nivel de estrés laboral según la dimensión respaldo de grupo en los agentes de seguridad ciudadana.....	66
Tabla 20. Desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas sociales en los agentes de seguridad ciudadana ..	67
Tabla 21. Desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas de higiene en los agentes de seguridad ciudadana.....	68
Tabla 22. Desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas de mecanismo de protección en los agentes de seguridad ciudadana.....	69
Tabla 23. Desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas laborables en los agentes de seguridad ciudadana	70
Tabla 24. Desempeño de las prácticas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas de manejo y eliminación de materiales preventivos en los agentes de seguridad ciudadana.....	71

Índice de gráficos

Grafico 1. Nivel de estrés laboral.....	58
Grafico 2. Desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 en los agentes de seguridad ciudadana.....	59
Grafico 3. Nivel de estrés laboral según la dimensión clima organizacional en los agentes de seguridad ciudadana	60
Grafico 4. Nivel de estrés laboral según la dimensión estructura organizacional en los agentes de seguridad ciudadana.....	61
Grafico 5. Nivel de estrés laboral según la dimensión territorio organizacional en los agentes de seguridad ciudadana.....	62
Grafico 6. Nivel de estrés laboral según dimensión de tecnología en los agentes de seguridad ciudadana.....	63
Grafico 7. Nivel de estrés laboral según dimensión de influencia de líder de los agentes de seguridad ciudadana.....	64
Grafico 8. Nivel de estrés laboral según la dimensión falta de cohesión en los agentes de seguridad ciudadana.....	65
Grafico 9. Nivel de estrés laboral según la dimensión respaldo de grupo en los agentes de seguridad ciudadana.....	66
Grafico 10. Desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas sociales en los agentes de seguridad ciudadana.....	67
Grafico 11. Desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas de higiene en los agentes de seguridad ciudadana.....	68
Grafico 12. Desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas de mecanismo de protección en los agentes de seguridad ciudadana.....	69

Grafico 13. Desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas laborables en los agentes de seguridad ciudadana.....70

Grafico 14. Desempeño de las prácticas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas de manejo y eliminación de materiales preventivos en los agentes de seguridad ciudadana.....71

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente debido a la crisis sanitaria que presentamos por la Pandemia del Covid-19, el estrés laboral y desempeño práctico contra el covid-19 es un tema muy relevante debido a las condiciones que está presentando los agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica ya sea por causas ambientales, sociales, biológicas y químicas, la labor que realizan en extrema exigencia por el supervisor o jefe hace que genere estrés.

En esta situación puede afectar la salud mental de los Agentes de Seguridad Ciudadana, generándoles diversas emociones como el miedo, frustración, culpa, trastorno de sueño, trastornos de apetito, etc, que podrían complicarse llegando a la ansiedad o depresión, que dificultan el normal desenvolvimiento de sus labores.

Según investigaciones realizadas sobre el estrés laboral informa el diario Expok en el año 2017 que el país de México presenta en primer lugar con un 75%, siguiendo China con 73% y Estados Unidos 59% de acuerdo a las cifras de la Organización Mundial de la Salud (OMS)⁽¹⁾.

Según la organización Internacional de trabajo informa que los accidentes en el trabajo, el estrés, las prolongadas horas en el trabajo y otras enfermedades relacionadas causan 375 millones de muertes anuales, lo cual causa enorme efectos en el ámbito laboral, familiar, económico, bienestar físico y emocionalmente ya sea a corto y a largo, plazo, se considera que diario 6500 personas mueren por enfermedades profesionales⁽²⁾.

Según la Organización Mundial de la Salud los problemas más habituales de la salud mental en el trabajo es la ansiedad y la depresión, más de 300 millones de personas padece de depresión y más de 260 millones trastorno de ansiedad⁽³⁾.

Asimismo venimos afrontando la pandemia debido al Covid-19 que aún se encuentran en estudios para la vacuna y frenar esta crisis sanitaria.

El Covid-19 viene de la familia de los coronavirus, es una enfermedad infectocontagiosa que según estudios científicos se transmiten por la gotitas de saliva que se expulsa al toser y esto puede ingresar por la nariz, boca y ojos.

El covid-19 presenta 4 fases de la infección: la incubación, enfermedad ligera, enfermedad severa y enfermedad crítica, asimismo presenta 4 fases de transmisión: la fase 1 donde hay ingreso de casos importados, la fase 2 aparecen casos locales, fase 3 donde empieza el contagio comunitario y en la fase 4 donde se alcanza una transmisión sostenida, analizando estas fases el Perú se encontraría ya en la 4 fase, por lo que se deberían buscar estrategias, planes y proyectos que nos ayuden a disminuir la propagación del Covid-19.

Cabe resaltar que esta enfermedad es de suma importancia conocerlo y practicar las medidas preventivas para evitar la propagación de la enfermedad, desde el uso adecuado de los EPP, mantener el distanciamiento social y realizar constantes lavados de manos.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

2.1. Descripción del problema

En investigaciones realizadas sobre el estrés laboral informa el diario Expok en el año 2017 que el país de México presenta en primer lugar con un 75%, siguiendo China con 73% y Estados Unidos 59% de acuerdo a las cifras de la Organización Mundial de la Salud (OMS)⁽¹⁾.

Según la organización Internacional de trabajo informa que los accidentes en el trabajo, el estrés, las prolongadas horas en el trabajo y otras enfermedades relacionadas causan 375 millones de muertes anuales, lo cual causa enorme efectos en el ámbito laboral, familiar, económico, bienestar físico y emocionalmente ya sea a corto y a largo, plazo, se considera que diario 6500 personas mueren por enfermedades profesionales ⁽²⁾.

Según encuestas de Ipsos en el año 2020, informa que en el Perú el 52% presentan problemas emocionales en sus casas, como el estrés, disputas o depresión, el 86% se muestra intranquilo por la disminución de ingresos económicos en su casa y el 60% manifiestan que no se sienten bien debido al desabastecimiento de productos en su casa. Siendo las principales causas del estrés los problemas economía y de salud⁽⁴⁾.

Según Rojas J.⁽⁵⁾ profesora de Psicología en una investigación informa que el 60% de personas en el Perú sufre estrés y el 70% de las personas en el trabajo presentan estrés laboral, presentando causas más frecuentes conflictos interpersonales entre los compañeros laborales y la falta de reciprocidad.

Según la primera Audiencia Pública Regional en el año 2018 informa que se observa un incremento en trastornos de la salud mental en la región de Ica en el año 2015 presenta 6%, 2016 13% 2017 15% y en el año 2018 solo hasta julio 11 % proyectándose un sobre paso al año anterior⁽⁶⁾.

Según el Plan de acción provincial de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica menciona que la DIRESA en el año 2018 reporto trastornos depresivos 1,819 casos, ansiedad 2, 046 casos y trastorno de la alimentación 11 casos que se han registrado en la Provincia de Ica⁽⁷⁾.

A nivel mundial los casos de Covid-19 han ido incrementando, hasta el 02 de enero del 2021 se ha registrado 82,579,768 casos positivos, 1,818,849 han fallecidos a consecuencia de esta enfermedad y en el Perú un total de 1.015.137 casos positivos, fallecidos 37,680⁽⁸⁾.

Según reportes del equipo epidemiológico DIRESA Ica, hasta el 02 de enero del 2021 en la región de Ica hay un total de 49,148 casos confirmados de Covid-19, fallecidos 2, 517, en la provincia de Ica 19,656 casos confirmados, fallecidos 1354, en el distrito de Ica hay un total de 9,078 casos confirmados y fallecidos 812⁽⁸⁾.

Según el investigador del Instituto de Defensa Legal Corzo S.⁽¹⁰⁾ en el mes de julio del año 2020, informa que a nivel nacional hay 608 serenos infectado por la enfermedad del covid-19 y un total de 37 fallecidos a consecuencia de esta enfermedad.

Según el Diario Correo de Ica hasta el 18 de Junio del 2020, informa que 17 Agente de Serenazgo de la Municipalidad Provincial de Ica han dado positivo al Covid-19 y 01 perdió la vida a consecuencia de esta enfermedad⁽¹¹⁾.

Los agentes de seguridad ciudadanas a nivel nacional tienen una labor que implica mucho esfuerzo, ya que se enfrentan a la inseguridad ciudadana en el día de su labor cotidiano y en ocasiones pueden a llegar a estar heridos en los operativos e intervenciones que realizan, así mismo se encuentran sujetos a diferente horarios y turnos rotativos, este ritmo de trabajo puede generar estrés.

Los agentes de seguridad ciudadana de Ica tienen 3 turnos (mañana, tarde y noche), ellos son cambiados de turnos constantemente, sus lugares de patrullaje también es de cambio constante, asimismo en este tiempo de Pandemia por el Covid- 19 los agentes se encuentran muy preocupados debido al contagio masivo de esta enfermedad, le preocupa ser asintomático y llevar la enfermedad a casa estas preocupaciones pueden generarle estrés.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Existe relación entre el estrés laboral y desempeño de las prácticas preventivas contra el Covid-19, en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica?

2.3. Preguntas de investigación específica

- ¿Cómo se presenta el clima organizacional y las prácticas sociales en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica?
- ¿Cómo se presenta la estructura organizacional y las prácticas de higiene en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica?
- ¿Cómo se presenta el territorio organizacional y las prácticas de mecanismo de protección en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica?
- ¿Cómo se presenta la tecnología y prácticas laborales en los agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica?

2.4. Justificación e Importancia

El presente trabajo de investigación es una de las modalidades de obtener el grado académico de titulación, para los alumnos de la Facultad de la Ciencias de la Salud programa académico de enfermería, con la finalidad de contribuir en el desarrollo de las investigaciones. En consecuencia, el trabajo de investigación tiene justificación legal, en el sentido que se realizara el estudio cumpliendo las exigencias de dispositivos, normas y directivas de la Universidad Autónoma de Ica.

Por otro lado, investigar el estrés laboral y el desempeño de las prácticas preventivas contra el Covid-19 de los Agentes de Seguridad es muy importante, ya que estas personas se encuentran constantemente al frente en estos momentos de crisis sanitaria por la pandemia del Covid-19, debido a que se encuentran realizando su servicio velando por la seguridad ciudadana.

Esta investigación en el plano teórico y práctico es de suma importancia ya que no existen muchas investigaciones locales, regionales que estudien el estrés laboral y desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 de los Agentes de Seguridad Ciudadana o como comúnmente los conocen Serenazgo, aportando así posibles soluciones al problema del estrés laboral y por consiguiente en la disminución de la propagación de la enfermedad del Covid-19, realizando la practicas preventivas adecuadamente.

La investigación como aporte metodológico, servirá como antecedentes históricos, para futuras investigaciones en el área de salud, ya que se ha observado escasos investigaciones al respecto. Asimismo, es de suma importancia la presente investigación para la comunidad científica.

Cabe mencionar que debido a la pandemia del Covid-19, el personal de Seguridad Ciudadana viene presentando estrés laboral debido a

las exigencias que presentan por parte de sus supervisores y jefe inmediatos, por que exigen el cumplimiento de sus funciones como velar por la seguridad ciudadana y el cumplimiento de las Ordenanzas Municipales.

2.5. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el estrés laboral y desempeño de las prácticas preventivas contra el Covid-19 en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.

2.6. Objetivos específicos

- Determinar la relación que existe del clima organizacional y las prácticas sociales en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.
- Determinar la relación que existe de la estructura organizacional y las prácticas de higiene en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.
- Determinar la relación que existe del territorio organizacional y las prácticas de mecanismo de protección en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.
- Determinar la relación que existe de la tecnología y prácticas laborables en los agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.

2.7. Alcances y limitaciones

Alcances

La presente investigación es un tema muy relevante debido a la crisis sanitaria que enfrentamos, y así medir las variables el nivel de estrés laboral y desempeño de las practicas preventivas contra en covid 19,

determinar si existe relación de ambas variables, los resultados nos servirá para describir el fenómeno estudiado en la población de los agentes de seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Ica.

Limitaciones

- **Limitaciones metodológicas**

Para la investigación no se encontró muchos estudio en cuanto al desempeños de las prácticas preventivas contra el covid 19 ya que es una enfermedad reciente lo que dificultó la realización de dicho estudio, optando así en seguir buscando más artículos y entre otros superando así la dificultad.

- **Limitaciones operativas**

Para la presente investigación se tuvo limitaciones en el momento de realizar las encuestas debido a la población y muestra elegida se redujo debido a que hubieron personas vulnerables y personas con casos positivos y se encontraban en aislamiento domiciliario, asimismo algunos no quisieron colaborar, informando que no tenían tiempo, algunos aceptaban y no mostraban sinceridad al responder, otros mostraban timidez, no se pudo encuestar en un solo día ya que tienen horarios rotativos en tres turnos, entre esos días habían descansos, por lo que se optó en encuestar varios días en diferente turnos (mañana, tarde y noche), superando así las limitaciones adquiriendo lo datos.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

3.1.1. Internacionales

Pelluquitín S.⁽¹²⁾ en el año 2019 realizó un estudio para la Universidad Técnica de Ambato (Ecuador) con el objetivo de identificar la relación entre el estrés laboral y la calidad de vida en guardias de seguridad, que laboran en horarios rotativos en las empresas, Seguridad y Protección de Bienes Públicos y Privados SEPRODEBPP.CIA. LTDA en la ciudad de Esmeralda, Ecuador, su trabajo es de tipo correccional, se aplicó dos reactivos psicológicos dentro de la empresa a 30 guardias todo de sexo masculino en edades comprendidas entre los 20 y 40 años de edad, los reactivos son de escala de Estrés Laboral OIT-OMS y la escala GENCAT de calidad de vida. Se determinó que el estrés laboral no tiene relación con la calidad de vida.

En una investigación realizada por Daher G.⁽¹³⁾ en el año 2019 con el objetivo de establecer el grado de correlación existente entre Estrés laboral y las Distorsiones Cognitivas en Policías en patrullajes de la estación policial integral san Antonio de la ciudad de paz, su investigación es de tipo investigación correlacional, diseño no experimental, su población es de 139 efectivos policiales, tamaño de la muestra es 51 policías, de técnica se utilizó la recolección de datos y de instrumentos dos inventarios de Burnout de Maslach y de pensamientos automáticos de Beck de medición estandarizada. Se demostró que existe correlación con las dos variables.

En un estudio realizado por Henao D., Martínez A. et al.⁽¹⁴⁾ en el año 2018 con el objetivo de explicar las causas del estrés laboral a partir de las demandas y controles de tipo psicosocial de los “casos Centinelas” de la compañía de seguridad y

vigilancia privada. Es un trabajo de tipo descriptivo no experimental también se aplicó una metodología cuantitativa mediante un cuestionario, forma transversal y descriptiva. Tiene una población de 247 trabajadores y la muestra de 53 trabajadores. Se determinó que en el apoyo social presenta un nivel de estrés elevado obteniendo un valor mayor de 25.0 generalmente por la preocupación de las relaciones sociales a nivel jerárquico.

Según Adhikari S., Meng S. et al. ⁽¹⁵⁾ en el año 2020 realizó una revisión de alcance con el objetivo de comprender mejor la epidemiología, las causas, el diagnóstico clínico, la prevención y control del virus Covid-19, se analizaron y discutieron 65 artículos de investigación publicadas antes del 31 de enero del 2020, se determinó que la mayoría de estudios se han centrado en la epidemiología y posibles causas, no obstante se ha visto un gran incremento de estudios sobre medidas de prevención y control.

Sarukhan A.⁽¹⁶⁾ en el año 2020 realizó una publicación de un artículo en la revista ISGLOVAL con el objetivo de resolver muchas interrogantes sobre virus del Covid-19. Los científicos han conseguido aislarlo, secuenciarlo, identificarlo y desarrollaron pruebas para diagnosticarlo. Se ha observado que hay personas que no desarrollan síntomas y los que si presenta síntomas se puede manifestar de diferentes grados, de síntomas leves y moderados, graves, complicarse hasta la neumonía y por último la muerte. En un análisis en febrero de 72.342 casos positivos en china el 81% presenta síntomas leves, 14% síntomas graves y un 4 a 5% pasan a un cuidados intensivos.

George R.⁽¹⁷⁾ en el año 2020 publicó una revista donde menciona que el 31 de diciembre del 2019, la Organización

Mundial de la Salud declaro a China como epidemia regional, expandiéndose rápidamente por todo el mundo. Registrándose el 19 de marzo 235,701 casos; 9,786 decesos y 84,960 recuperados, en 160 países y territorios, posteriormente la OMS lo declaro como pandemia del coronavirus o Covid-19.

3.1.2. Nacionales

Vásquez J.⁽¹⁸⁾ en el año 2018 realizo una investigación con el objetivo de determinar la relación entre satisfacción y estrés laboral en policías de la Dirección de Investigación Criminal de Lima, la muestra está conformado por 157 Policías del Departamento de Robos de la DIRINCRI de Lima. La investigación es cuantitativo y de diseño no experimental y transversal, los instrumentos utilizados fueron la escala de Estrés Laboral de la OIT y la escala de Satisfacción laboral de Palma. Se determinó que no existe correlación significativa entre el nivel general de satisfacción laboral con las dimensiones de estrés laboral.

Tafur J. ⁽¹⁹⁾ en el año 2016 Realizo una investigación con el objetivo de determinar de qué manera se relaciona el estrés laboral militar con el logro de aprendizaje académico de los oficiales de programa Avanzado de la Escuela de Artillería-2014, es una investigación cuantitativa, de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental. La población estuvo compuesta o 70 alumnos, de los cuales se tomó una muestra de 59 participantes, obtenidas de muestra aleatoria, a quienes se les aplico una encuesta, para la variable estrés se tomó cuestionario de Maslach y Jackson (1997). Se demostró que el estrés laboral militar se relaciona directamente con el logro de aprendizaje académico de los oficiales de Programa Avanzado en la Escuela de Artillería-2014.

En una investigación realizada por Oviedo M, Talavera R.⁽²⁰⁾ en el año 2016 con el objetivo determinar la relación entre el Estrés Laboral con las cinco factores de la personalidad y la personalidad resistente del personal Policial de las Comisarias de Santa María y Palacio Viejo de la ciudad de Arequipa, el estudio realizado es cuantitativo no experimental, presenta un tipo descriptivo correlacional, su diseño es no experimental, transversal, tiene una población de 220 Policías y el tipo de muestra es no probabilístico con 142 Policías, los instrumentos utilizados son cuestionarios. Se demostró que existe relación entre el estrés laboral con las dimensiones de personalidad, como las dimensiones de energía, estabilidad emocional y apertura mental.

3.1.3. Regionales o locales

En una investigación por Huamán R.⁽²¹⁾ en el año 2018 con el objetivo de analizar la relación entre el nivel de estrés y desempeño laboral del personal de enfermería en la atención del paciente en el Hospital Rene Toche Groppo-Chincha, esta investigación de estudio presenta un diseño descriptivo, correlacional, transversal y cuantitativo, utilizo de técnica una encuesta y de instrumento un cuestionario, una población y muestra de 77 enfermeras con un muestreo no probabilístico censal. Se determinó que en el nivel de estrés alto presenta 29.87%, nivel de estrés medio 50.65%, nivel de estrés bajo 19.48% y en el desempeño laboral eficiente presenta 33.77%, desempeño laboral regular 40.26%, desempeño laboral deficiente 25.97%. Asimismo entre las dos variables existe relación directa y positiva con una correlación de Spearman de 0.694.

3.2. Bases teórica

Estrés Laboral

Según un estudio de Tafur J. ⁽¹⁹⁾ en el año 2016 menciona que el Estrés proviene vocablo del inglés stress, que significa fatiga, es toda demanda física o psicológica fuera de lo habitual y bajo presión que se le haga al organismo, generando una alteración y estado ansioso.

El estrés laboral se presenta cuando el cuerpo está expuesto bajo presión o exigencias en el trabajo, el organismo responde ante cualquier demanda que le imponen, dicha respuesta presenta un patrón de reacciones emocionales cognitivos, psicológico y fisiológico. Este estado se caracteriza por elevados niveles de excitación y angustia, con una frecuente sensación de no poder hacer frente la situación.

Según la Organización Mundial de la Salud el estrés es un conjunto de manifestaciones o reacciones que se presenta fisiológicamente, que prepara al organismo frente la acción.

Causa:

Las causas de Estrés son numerosas en la vida del ser humano en el ámbito laboral, se presenta debido a la acumulación de situaciones que permanecen en latencia y sin manifestaciones evidentes, las causas pueden ser sociales, biológicas, químicas y ambientales.

Sociales.- El estrés en base a causas sociales se debe a las interacciones sociales entre individuos, generando comportamientos altruistas y egoístas, se presentan en diferentes culturas, sociedades donde sus valores y costumbres están más arraigadas, se presenta el efecto contrario, influye la problemática al acceso a oportunidades de empleo, salud y educación. El estrés estaría ligado al desarrollo tecnológico y económico de los pueblos, los mayores índices de

desempleo y carestía de vida, los niveles de estrés tienden a aumentar. Así mismo existen diferentes variables que repercuten en el estrés como los ruidos, números de personas por habitación, edificaciones, congestión peatonal y vehicular⁽²²⁾.

Biológicas.-El estrés en base a causas biológicas se entiende por enfermedad crónica tipo patológico, no se ha encontrado cura definitiva, su tratamiento es con medicamentos paliativos a fin de mantener a la persona funcional, no en todas, al menos en gran parte de sus funciones, tanto orgánico como social. Esto puede presentarse debido a los cambios de hábitos, la revisión del proyecto de vida y la modificación de los patrones conductuales desencadena un estado de alerta y auto protección que aumenta la vulnerabilidad de la persona presentando así cuadros de estrés⁽²²⁾.

Químicas y ambientales.- Las causas químicas y ambientales se presentan debido factores contaminantes, la exposición e inhalación en mayor tiempo a las sustancias como pinturas, disolventes, pegamentos etc, que pueden irritar la piel, ojos, mucosas en general generando diversas reacciones en el organismo dependiendo al tipo de estímulos, a nivel físico, químico, biológico, psicosocial y contaminación exterior. Las causas del estrés son numerosos debido a las experiencias vividas de la persona están pueden ser exógenas o endógenas que están relacionadas con factores cognitivos, biológicos y de aprendizaje ⁽²²⁾.

Síntomas:

El estrés se puede presentar de diferentes maneras, tanto físicos, psicológicos y emocionales, todo depende del tipo de estrés que tenga o en qué fase se encuentre la persona.

Pasaremos a mencionar los síntomas de estrés según su tipo.

1) **Físicos.**-Este tipo de síntomas son numerosos y variados todo depende de la persona y la fase del estrés que sufra.

- Presentan sudoración excesiva frecuentemente en las manos.
- Los pies y manos fríos.
- Rigidez muscular generalmente en la espalda y cuello.
- Trastornos en la respiración.
- En el estómago puede presentar hormigueo.
- Síndromes Intestinales (calambres, dolor abdominal, diarrea y estreñimiento).
- Nauseas.
- Palpitaciones.
- Taquicardias (aumento de la frecuencia cardiaca).
- Hipertensión arterial (incremento de la tensión arterial).
- Intensos dolores de cabeza (migrañas).
- Dolores torácicos (opresión en el pecho).
- Dificultad para deglutir.
- Sequedad de la boca.
- Presencia de aftas bucales (llagas en la mucosa oral).
- Exacerbaciones de eccemas.
- Temblores.
- Disfunción sexual.
- Trastornos del apetito.
- Fatiga o cansancio.

2) **Emocionales.-** Estos síntomas se presentan mediante los sentimientos o reacciones psicológicas debido a ciertos estímulos de la persona.

- Inquietud.
- Nerviosismos.
- Pánico o miedo.
- Angustias.
- Ganas de llorar.
- Alteración del estado de ánimo (cambios de humor).
- Tendencia Irritabilidad por cualquier cosa.
- Excesiva preocupación.
- Ansiedad.
- Depresión.
- Deseos de gritar.
- Tendencia de atacar (agresividad).

3) **Conductuales.-** Se presenta mediante conjuntos de síntomas donde se observa una serie de conductas relacionadas al pensamiento y estado mental.

- Presenta movilizaciones constantes.
- Presenta risas nerviosas.
- Muchas ganas de llorar.
- Hacen presión en la mandíbula, rechinar los dientes (Bruxismo).
- Presentan una actitud violenta al momento de tratar con otras personas.

- Tendencia a irritarse ante cualquier situación.
 - Espasmos, movimientos o sonidos repentinos que pueden ser bruscos, cortos y repetitivos, estos no pueden ser controlados se presenta de manera involuntaria (tics nerviosos).
 - Presentan trastornos en la actividad sexual, como la ausencia del deseo sexual.
 - Presentan Trastornos en la alimentación como la necesidad de comer compulsivamente o pérdida del apetito.
 - Beben o fuman más de lo que hace habitualmente.
- 4) **Cognitivos.** Los síntomas cognitivos son aquellos que se presentan en las áreas de lenguaje, la percepción, la memoria, la inteligencia, la orientación, etc. Tales como:
- Presenta problemas en la concentración.
 - Trastornos de la memoria.
 - No son capaces de tomar decisiones.
 - Presentan pensamientos reiterativos.
 - Presentan ideas y pensamientos trágicos.
 - Presentan lentitud en el desarrollo del pensamiento lógico.
 - Tienen sensaciones de derrota o fracaso.
 - Necesidad de que suceda algo que acabe de un plumazo con la situación
 - Sienten necesidad de que suceda algo que acabe con la situación que están presentando⁽²³⁾.

Tratamientos y prevención.

Para tratar el estrés hay diferentes formas, una de las formas son los fármacos por parte de especialistas con prescripción médica incluye los ansiolíticos que ayudan a reducir los síntomas de ansiedad y otra forma son las terapias psicológicas tales como terapias cognitivas conductual, técnicas de relajación muscular, técnicas de control emocional, técnicas de gestión de tiempo y planificación de actividades. En el ámbito laboral se recomienda para reducir los niveles de estrés realizar lo siguiente:

Planificar y realizar actividades fuera del horario de trabajo con la finalidad de relajarse.

Definir los objetivos realistas y alcanzables de la persona.

Distribuir tu tiempo y planificar las actividades a realizar.

Fomentar el cuidado del entorno donde se labora como la limpieza, orden, etc.

Realizar técnicas de meditación, relajación o yoga.

Fomentar relaciones sociales en el trabajo y comunicación asertiva.

Evitar los pensamientos negativos o catastrofistas.

Indicar que cuiden sus hábitos de dormir o descansar, una alimentación balanceada y rutinas de ejercicios físicos.

Dimensiones del estrés laboral.

El estrés es la respuesta que presenta el organismo ya sea física o emocional debido a que presentamos extremas exigencias causando un desequilibrio en el organismo.

Según basados al estudio del estrés laboral por Bazán S. Cerna M.⁽²⁴⁾ en el año 2019 menciona 7 dimensiones que mide los niveles de estrés laboral en los contextos internacionales:

1. **Clima organizacional.**-En esta dimensión abarca las características que en el ambiente del trabajo se presenta, la interacción de los diversos factores que se encuentren en la organización, influyendo así en las comportamientos de las personas, estas situaciones hacen que el individuo presente aumento o disminución de los niveles de estrés en los trabajadores.

2. **Estructura organizacional.**- Presenta un diseño y varios aspectos formales, también posición jerárquico que presenta el trabajador en la organización, el control que tiene en el trabajo, es decir presenta 4 calificativos tales como: coordinación de esfuerzos, objetivos en común, división del trabajo y una jerarquía de autoridad.

3. **Territorio organizacional.**- Es el espacio físico donde el trabajador demuestra sus habilidades y destrezas diarias, si no se cuenta con un buen espacio físico donde no hay privacidad esto ocasiona el incremento de los niveles de estrés.

4. **Tecnología.**- Se refiere a los recursos logísticos como los materiales o equipos que debe contar el trabajador para tener un buen desempeño en sus tareas o actividades a realizar.

5. **Influencia del líder.**- Se refiere como el líder tiene la capacidad de determinar el control sobre algunas personas generando diversos comportamientos en los trabajadores.

6. **Falta de cohesión.**- Se refiere al grado de desunión o relación que se presente entre los trabajadores, la falta de unión provocaría un factor estresante y en caso contrario representa un factor protector contra el estrés laboral.

7. **Respaldo del grupo.**- Se refiere a las relaciones interpersonales y el apoyo que el trabajador tenga con sus compañeros de trabajo, si el trabajador tiene el respaldo de sus compañeros, supervisores y

jefes los niveles de estrés disminuyen, caso contrario se incrementa los niveles de estrés laboral.

COVID-19

Definición.

Según la Organización Mundial de la Salud menciona que proviene de la familia coronavirus, es una enfermedad infecto contagiosa descubierta recientemente, primero fue llamada 2019-nCoV y actualmente SARS-CoV2 el virus⁽²⁵⁾.

Causas.

Según investigaciones este virus proviene de la familia de coronavirus, es causado por el virus SARS-CoV2, el brote del virus indican que comenzó en Wuhan una ciudad en la provincia de China de Hubei en el mes de diciembre del 2019, en diversos reportes de informan que los primero casos se presentaron en un mercado de mariscos y animales en Wuhan y de ahí comenzó a propagarse a los humanos. La Forma de adquirir la enfermedad es a través del contacto de una persona infectada que exhala o tose, expulsa pequeñas gotas de saliva con el virus, las gotas pueden ingresar al organismo a través de la boca, nariz y ojos⁽²⁶⁾.

Síntomas.

Los síntomas más frecuentes del Covid-19 son:

Fiebre

Tos seca y persistente

Dolor muscular o cansancio

Dificultad para respirar

Los síntomas menos frecuentes son:

Congestión nasal

Dolor de cabeza

Conjuntivitis

Dolor e inflamación de la garganta

Diarrea

Perdida del gusto y olfato

Erupciones cutáneas (sarpullidos o enrojecimiento de los dedos del pie)⁽¹⁶⁾.

Fases de Infección.

Según el portal británico The Mirror⁽²⁷⁾ nos informan las 4 fases de infección por el Covid-19:

- **Fase 1 la Incubación.-** En la primera fase dura un aproximado de 5 días y algunas persona pueden ser asintomáticos, esta fase sucede cuando la persona se ha contagiado a través de las mucosas o si toco la superficie contaminado por el virus y luego procedió a tocarse la nariz, boca y ojos sin lavarse las manos. Al pasar los 5 días el virus empezara a infectar las células de la garganta, las vías respiratorias y los pulmones, luego este virus seguirá replicándose infectando así más células sanas.
- **Fase 2 enfermedad ligera.-** En esta fase los estudios informan que el 80% de personas este sería su última fase, generando síntomas generales como la fiebre, cefaleas, tos y malestar general, estas son respuesta inmunológicas liberada por la citosina al reconocer al virus, esta etapa dura aproximadamente un semana en todo este tiempo nuestro sistema inmunológico reduce la infección y desaparece los síntomas.
- **Fase 3 enfermedad severa.-** En esta fase se presenta una respuesta excesiva del sistema inmunológico debido a la presencia del virus ocasionando una gran inflamación y complicaciones como

la neumonía, por lo que las personas infectadas empiezan a requerir hospitalización y ventilación mecánica.

- **Fase 4 enfermedad crítica.**-esta es la etapa más peligrosa e incluso llegar hasta la muerte. Al no haber una buena respuesta inmunológica, esto pasa a ser descontrolado causando daños a diversos órganos del cuerpo, complicándose hasta llegar a un shock séptico en donde los pulmones, riñones o el hígado presentando fallas multiorgánicas.

Tratamiento.

Hasta la actualidad no hay evidencias de medicamentos que prevengan o curen el Covid-19, sin embargo estudios recientes internacionales sobre el uso de fármacos en atención a pacientes con Covid-19 que se utilizan son la cloroquina, hidroxiclороquina, azitromicina, lopinavir/ritonavir, entre otros. Asimismo antivirales (remdesivir, favipravir), inmunomoduladores (interferón, tocilizumab) y otros como la ivermectina que se encuentran en investigaciones para determinar su utilidad⁽²⁸⁾.

Prácticas Preventivas:

Las prácticas preventivas son conjuntos de acciones destinadas a reducir y evitar la propagación de la enfermedad del Covid-19.

Las prácticas preventivas a realizar son:

Prácticas sociales. - Debemos mantener el distanciamiento social mínimo de 1 metro (3 pies) entre personas, evitar frecuentar mucho a lugares de hacinamiento como mercado, bancos, reuniones sociales entre otros⁽²⁹⁾.

Prácticas de higiene.-Debemos lavarnos las manos frecuentemente con agua y jabón en lo posibles, y en caso de no tener los insumos desinfectarnos a base de alcohol o alcohol gel, al toser estornudar debemos cubrirnos la boca y la nariz con el codo flexionado o con un

pañuelo, y descartar inmediatamente el pañuelo y lavarse las manos, desinfectar superficies⁽²⁹⁾.

Prácticas de mecanismos de protección. -Uso de materiales de bioseguridad como las mascarillas, guantes, gafas o lentes, protectores faciales, gorros o cascos, uniformes térmicos.

Prácticas laborables. -Fomentar los hábitos continuos de higiene, uso del EPP (elementos de Protección personal) en el trabajo, desinfección constante del centro laboral, colocación de pediluvios sanitarios o tapetes desinfectantes, control con pruebas rápidas a los trabajadores con la finalidad de detectar, tratar la enfermedad, aislarlo para evitar más propagación.

Considerar las personas vulnerables como los mayores de 65 años, personas comorbilidades como diabetes, hipertensión arterial, enfermedades cardiovasculares, enfermedad crónica pulmonar, cáncer, otros estados de inmunosupresión para que se le otorguen licencia laboral según normas legales del Estado Peruano⁽³⁰⁾.

Asimismo una de las maneras preventivas son las inmunizaciones contra el neumococo e influenza para evitar las complicaciones del Covid-19⁽²⁸⁾.

Prácticas de manejo y eliminación de materiales preventivos.–
En estas prácticas debemos de saber la manera correcta de colocarnos las mascarillas y los guantes, asimismo debemos de eliminarlo de una forma adecuada para evitar la propagación de la enfermedad.

Marco Conceptual

Estrés. - El estrés es un conjunto de reacciones o alteraciones de nuestros organismos debido a múltiples factores sociales, biológicos, químicos y ambientales.

Estrés laboral. - El estrés laboral es un conjunto de reacciones fisiológicas que presenta el organismo a raíz de las excesivas exigencias en el ámbito laboral, es decir que trabajan bajo presión laboral.

Desempeño práctico. - El desempeño práctico es el conjunto de acciones realizada por la persona demostrando su rendimiento en realizar sus funciones o tareas preventivas.

Prácticas preventivas. - Las prácticas preventivas es el conjunto de acciones realizadas con la finalidad de reducir los riesgos de contagios de enfermedades.

Covid-19.- El Covid-19 es una enfermedad infectocontagiosa causada por el Coronavirus 2 (SARS-CoV-2), conocido como el síndrome respiratorio agudo grave.

Agentes de Seguridad Ciudadana. - Es un conjunto de personas que su función es garantizar la seguridad de la población iqueña que conocen y aplican las normas generales e internas de su competencia con equidad y justicia.

Seguridad Ciudadana. - Es un conjunto de acciones integradas realizadas por el estado con la finalidad de garantizar la convivencia y desarrollo pacífico de las personas.

Municipalidad. - Es una institución del estado que se encarga de brindar servicios públicos logrando contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población.

IV. METODOLOGÍA

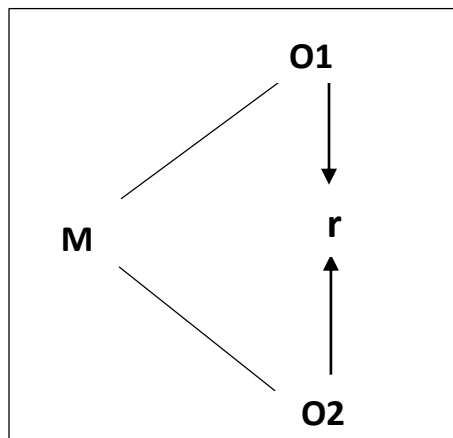
4.1. Tipo y nivel de investigación

El estudio será de tipo del estudio correlacional prospectivo y de corte transversal. Según Bernal C.⁽³¹⁾ la investigación correlacional tiene la

finalidad de mostrar o examinar la relación entre los resultados de variables.

4.2. Diseño de investigación

El estudio tiene un diseño no experimental cuantitativo, según Hernández R.⁽³²⁾ menciona que en este tipo de diseño se manipula las variables, observando los fenómenos en su forma natural para estudiarlo mediante el siguiente esquema.



M=91 agentes de seguridad

O1=Nivel de estrés laboral en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.

O2=Desempeño de las prácticas preventivas contra el Covid-19 en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.

r=Relación entre las dos variables

Población y muestra

4.3.1. Población

La población objeto de estudio está representada por los agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica que realizan patrullajes a pie, motorizado y en móviles, realizan servicios

en tres turnos: mañana, tarde y noche de 08 horas diarias, de acuerdo a los datos obtenidos de la Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Policía Municipal, la población de estudio está conformado por un total de 118 agentes.

4.3.2. Muestra

La muestra es de tipo probabilístico con la finalidad que toda la población de seguridad ciudadana sea escogida, son elegidos a través de una selección aleatoria. El tamaño de la muestra se tiene con el cálculo de proporciones con población finita o tamaño conocido con 95% de confianza con la siguiente formula:

$$n = \frac{NZ^2 pq}{(N-1)E^2 + Z^2 pq} =$$

Empleando la siguiente formula el tamaño de la muestra es de 91 agentes de Seguridad Ciudadana.

Criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión:

- Todos los agentes de Seguridad Ciudadana que laboran en la Municipalidad Provincial de Ica.
- Todos los agentes de Seguridad Ciudadana que acepten ser encuestados.

Criterios de exclusión:

- Todos los agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica que no deseen participar en la encuesta.

- Todos los agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica que son vulnerables.

Hipótesis general y específica

4.4.1 Hipótesis general

Existe relación entre el nivel de estrés laboral y el desempeño de las prácticas preventivas contra Covid-19 en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.

4.4.2 Hipótesis específicas

- Existe relación en el clima organizacional y las prácticas sociales en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.
- Existe relación en la estructura organizacional y las prácticas de higiene en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.
- Existe relación que existe del territorio organizacional y las prácticas de mecanismo de protección en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.
- Existe relación que existe de la tecnología y prácticas laborables en los agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.

Identificación de las Variables

Vx: Nivel de estrés laboral en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.

Vy: Desempeño de las prácticas preventivas contra el Covid-19 en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.

Operacionalización de Variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS (REACTIVOS)	ESCALA	VALOR FINAL
Nivel de estrés laboral en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.	Clima organizacional.	Metas y misión del trabajo, Políticas generales del trabajo.	1,10,11,20	ORDINAL Siempre (7) Generalmente(6) Frecuentemente(5) Algunas veces(4) Ocasionalmente(3) Rara veces(2) Nunca(1) MAX PJE=25X7=175 MIN PJE=25X1=25	<ul style="list-style-type: none"> • Normal (<90) • Leve (91-117) • Moderado (118-153) • Severo (>154)
	Estructura organizacional.	Supervisión recibida por superiores y cumplimiento de objetivos.	2,12,16,24		
	Territorio organizacional.	Privacidad de trabajo, Calidad del ambiente de trabajo, Condiciones del mobiliario del trabajo.	3,15,22		
	Tecnología.	Tecnología adecuada, Disposición de equipos y recursos materiales.	4,14,25		
	Influencia del líder.	Trato jefe Subordinados, Liderazgo del jefe, Personalidad Receptividad del jefe	5,6,13,17		
	Falta de cohesión.	Falta de trabajo en equipo, Falta de compromiso, Presión en equipo	7,9,18,21		
	Respaldo del grupo.	Trabajo en equipo, Apoyo Grupal	8,19,23		
Desempeño de las prácticas preventivas contra el Covid-19 en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.	Prácticas Sociales	Acciones sociales a realizadas.	1,2,3,4	ORDINAL Nunca(5) Casi nunca(4) A veces(3) Casi siempre(2) Siempre(1) MAX PJE=22X5=110 MIN PJE=22X1=22	<ul style="list-style-type: none"> • Adecuado (>55) • Inadecuado (<55)
	Prácticas de higiene	Acciones de limpieza.	5,6,7		
	Prácticas de mecanismos de Protección	Mecanismos de protección utilizadas.	8,9,10,11,12,13		
	Prácticas laborales	Acciones realizadas en su centro de labores.	14,15,16,17,18,19		
	Prácticas de manejo y eliminación de materiales preventivos (mascarilla, guantes, etc.)	Acciones de manejo y eliminación de mascarillas y guantes.	20,21,22		

Recolección de datos

Para la recolección de datos de estrés laboral se realizara la técnica encuesta y como instrumento un cuestionario de estrés laboral OIT-OMS citado por Graneros Graciela⁽³³⁾. De la misma forma se realizara la técnica encuesta y observación, de instrumento un cuestionario para el desempeño de las prácticas preventivas contra el covid-19.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados e interpretación de resultados.

Tabla 1. Prueba de confiabilidad-Cuestionario de Desempeño Práctico.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,966	22

Interpretación: Luego de haber realizado el análisis de fiabilidad del instrumento con escala de Likert se procedió a plantear la prueba correspondiente alfa de Cronbach siendo el valor resultante =0,966, resultado que indica que el instrumento posee una buena confiabilidad.

Tabla 2. Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Si g.	Estadístico	gl	Si g.
Clima organizacional.	,099	91	,029	,945	91	,001
Estructura organizacional.	,156	91	,000	,926	91	,000
Territorio organizacional.	,137	91	,000	,911	91	,000
Tecnología.	,108	91	,010	,937	91	,000
Influencia del líder.	,143	91	,000	,903	91	,000
Falta de cohesión.	,163	91	,000	,913	91	,000
Respaldo del grupo.	,141	91	,000	,921	91	,000
Prácticas sociales.	,173	91	,000	,941	91	,000
Prácticas de higiene.	,391	91	,000	,621	91	,000
Prácticas de mecanismo de protección	,090	91	,064	,969	91	,029
Prácticas laborables	,130	91	,001	,926	91	,000
Prácticas de manejo y eliminación de materiales preventivos	,357	91	,000	,703	91	,000
Estrés Laboral	,122	91	,002	,945	91	,001
Desempeño de las practicas preventivas contra el Covid-19	,078	91	,200	,982	91	,252

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: Visto el tamaño muestral de normalidad aplicada corresponde a Kolmogorov-Smirnov, $N = 91$

Así mismo el valor teórico planteado respecto a la significancia es de $\alpha = 0.05$, realizado el análisis de los datos obtenidos se determina que todos los valores de las dimensiones y variables son inferiores a este. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que los datos proveniente de una distribución no paramétrica.

Tabla 3. Contrastación de la hipótesis general.

H1: Existe relación entre estrés laboral y desempeño de las prácticas preventivas contra el COVID 19 en los agentes de seguridad ciudadana.

H0: No existe relación entre estrés laboral y la variable de desempeño de las prácticas preventivas contra el COVID 19 en los agentes de seguridad ciudadana.

Correlaciones

		Desempeño de las practicas preventivas contra el Covid-19		
		Estrés Laboral		
Rho de Spearman	Estrés Laboral	Coeficiente de correlación	1,000	,328**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	91	91
	Desempeño de las practicas preventivas contra el Covid-19	Coeficiente de correlación	,328**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	91	91

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Visto el coeficiente de correlación de Rho Spearman = 0.328 se refiere de una relación bajo entre las variables con estrés laboral y Desempeño de las practicas preventivas contra el Covid-19.

Sin embargo observando el valor de la significancia $p=0.001$ el cual es inferior al valor teórico de $\alpha=0.05$ se rechaza la hipótesis nula afirmando que existe relación significativa entre la variable estrés laboral y Desempeño de las practicas preventivas contra el Covid-19.

Tabla 4. Contratación de la hipótesis específica 1

H1: Existe relación entre las dimensiones clima organizacional y prácticas sociales en los agentes de seguridad ciudadana.

H0: No existe relación entre las dimensiones clima organizacional y prácticas sociales en los agentes de seguridad ciudadana.

Correlaciones				
			Clima organizacional.	Prácticas sociales.
Rho de Spearman	Clima organizacional.	Coeficiente de correlación	1,000	-,063
		Sig. (bilateral)	.	,551
		N	91	91
	Prácticas sociales.	Coeficiente de correlación	-,063	1,000
		Sig. (bilateral)	,551	.
		N	91	91

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Visto el coeficiente de correlación de Rho Spearman = - 0.063 se refiere de una relación bajo entre las dimensiones clima organizacional y prácticas sociales en los agentes de seguridad ciudadana.

Sin embargo observando el valor de la significancia $p=0.551$ el cual es superior al valor teórico de $\alpha= 0.05$ se acepta la hipótesis nula afirmando que no existe relación significativa entre las dimensiones clima organizacional y prácticas sociales en los agentes de seguridad ciudadana.

Tabla 5. Contrastación de la hipótesis específica 2

H1: Existe relación entre las dimensiones estructura organizacional y prácticas de higiene en los agentes de seguridad ciudadana.

H0: No existe relación entre las dimensiones estructura organizacional y prácticas de higiene en los agentes de seguridad ciudadana.

			Correlaciones	
			Estructura organizacional.	Prácticas de higiene.
Rho de Spearman	Estructura organizacional.	Coeficiente de correlación	1,000	,276**
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	91	91
	Prácticas de higiene.	Coeficiente de correlación	,276**	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	91	91

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Visto el coeficiente de correlación de Rho Spearman = 0.276 se refiere de una relación bajo entre las dimensiones estructura organizacional y prácticas de higiene en los agentes de seguridad ciudadana.

Sin embargo observando el valor de la significancia $p=0.008$ el cual es inferior al valor teórico de $\alpha=0.05$ se rechaza la hipótesis nula afirmando que existe relación significativa entre las dimensiones estructura organizacional y prácticas de higiene en los agentes de seguridad ciudadana.

Tabla 6. Contrastación de la hipótesis específica 3

H1: Existe relación entre las dimensiones territorio organizacional y prácticas de mecanismo de protección en los agentes de seguridad ciudadana.

H0: No existe relación entre las dimensiones territorio organizacional y prácticas de mecanismo de protección en los agentes de seguridad ciudadana.

Correlaciones

			Territorio organizacional	Prácticas de mecanismo de protección
Rho de Spearman	Territorio organizacional.	Coeficiente de correlación	1,000	,293**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	91	91
	Prácticas de mecanismo de protección	Coeficiente de correlación	,293**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	91	91

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Visto el coeficiente de correlación de Rho Spearman = 0.293 se refiere de una relación bajo entre las dimensiones territorio organizacional y prácticas de mecanismo de protección en los agentes de seguridad ciudadana.

Sin embargo observando el valor de la significancia $p=0.005$ el cual es inferior al valor teórico de $\alpha=0.05$ se rechaza la hipótesis nula afirmando que existe relación significativa entre las dimensiones estructura organizacional y prácticas de higiene en los agentes de seguridad ciudadana.

Tabla 7. Contrastación de la hipótesis específica 4

H1: Existe relación entre las dimensiones tecnología y prácticas laborables en los agentes de seguridad ciudadana.

H0: No existe relación entre las dimensiones tecnología y prácticas laborables en los agentes de seguridad ciudadana.

Correlaciones

			Tecnología.	Prácticas laborables
Rho de Spearman	Tecnología.	Coefficiente de correlación	1,000	,352**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	91	91
	Prácticas laborables	Coefficiente de correlación	,352**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	91	91

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Visto el coeficiente de correlación de Rho Spearman = 0.352 se refiere de una relación bajo entre las dimensiones tecnología y prácticas laborables en los agentes de seguridad ciudadana.

Sin embargo observando el valor de la significancia $p=0.001$ el cual es inferior al valor teórico de $\alpha= 0.05$ se rechaza la hipótesis nula afirmando que existe relación significativa entre las dimensiones tecnología y prácticas laborables en los agentes de seguridad ciudadana.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis descriptivo de los resultados

Tabla 8. Resultado de reactivos de la variable de estrés laboral.

DIMENSIONES	REACTIVOS	Nunca		Rara veces		Ocasionalmente		Algunas Veces		Frecuentemente		Generalmente		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1.Clima organizacional	1-¿El que no comprende la misión y metas de la empresa me causa estrés?	30	33%	21	23%	7	8%	25	27%	1	1%	3	3%	4	4%	91	100%
2.Estructura organizacional	2-El rendirle informes a mis superiores y a mis subordinados me estresa?	56	62%	15	16%	7	8%	10	11%	3	3%	0	0%	0	0%	91	100%
3.Territorio organizacional	3-¿El que no esté en condiciones de controlar las actividades de mi área de trabajo me produce estrés?	32	35%	27	30%	6	7%	22	24%	2	2%	2	2%	0	0%	91	100%
4.Tecnología	4-¿El que el equipo disponible para llevar a cabo mi trabajo sea limitado me estresa?	29	32%	25	27%	12	13%	17	19%	4	4%	4	4%	0	0%	91	100%
5.Influencia del líder	5-¿El que mi supervisor no dé la cara por mí ante los jefes me estresa?	37	41%	24	26%	6	7%	11	12%	5	5%	2	2%	6	7%	91	100%
	6-¿El que mi supervisor no me respeta me estrés?	37	41%	22	24%	3	3%	13	14%	4	4%	4	4%	8	9%	91	100%

6.Falta de cohesión	7-¿El que no sea parte de un equipo de trabajo que colabore estrechamente me causa estrés?	33	36%	30	33%	1	1%	16	18%	2	2%	4	4%	5	5%	91	100%
7. Respaldo de grupo.	8-¿El que mi equipo de trabajo no me respalde en mis metas me causa estrés?	23	25%	28	31%	9	10%	16	18%	6	7%	4	4%	5	5%	91	100%
6.Falta de cohesión	9-¿El que mi equipo de trabajo no tenga prestigio ni valor dentro de la empresa me causa estrés?	28	31%	24	26%	8	9%	16	18%	3	3%	4	4%	8	9%	91	100%
1.Clima organizacional	10-¿El que la forma en que trabaja la empresa no sea clara me estresa?	24	26%	18	20%	12	13%	17	19%	5	5%	5	5%	10	11%	91	100%
	11-¿El que las políticas generales de la gerencia impiden mi buen desempeño me estresa?	31	34%	24	26%	7	8%	16	18%	8	9%	1	1%	4	4%	91	100%
2.Estructura organizacional	12-¿El que las personas que están a nivel dentro de la empresa tengamos poco control sobre el trabajo me cause estrés?	29	32%	20	22%	14	15%	18	20%	3	3%	3	3%	4	4%	91	100%
5.Influencia del líder	13-¿El que mi supervisor no se preocupa por mi bienestar me estresa?	31	34%	23	25%	5	5%	15	16%	4	4%	1	1%	12	13%	91	100%
4.Tecnología	14-¿El no tener conocimiento técnico para competir dentro de la empresa me estresa?	36	40%	25	27%	4	4%	18	20%	3	3%	3	3%	2	2%	91	100%
3.Territorio organizacional	15-¿El no tener un espacio privado en mi trabajo me estresa?	30	33%	17	19%	11	12%	18	20%	7	8%	4	4%	4	4%	91	100%
2.Estructura organizacional	16-¿El que se maneja mucho papeleo dentro de la empresa me causa estrés?	32	35%	27	30%	10	11%	9	10%	6	7%	3	3%	4	4%	91	100%

5. Influencia del líder	17-¿El que mi supervisor no tenga confianza en el desempeño de mi trabajo me causa estrés?	34	37%	25	27%	4	4%	16	18%	4	4%	3	3%	15	16%	91	100%
6. Falta de cohesión	18-¿El que mi equipo de trabajo se encuentre desorganizado me estresa?	18	20%	29	32%	5	5%	21	23%	4	4%	5	5%	9	10%	91	100%
7. Respaldo de grupo.	19-¿El que mi equipo no me brinda protección en relación con injustas demandas de trabajo que me hacen los jefes me causa estrés?	27	30%	27	30%	6	7%	17	19%	4	4%	2	2%	8	9%	91	100%
1. Clima organizacional	20-¿El que la organización carezca de dirección y objetivos me causa estrés?	32	35%	23	25%	7	8%	19	21%	3	3%	3	3%	4	4%	91	100%
6. Falta de cohesión	21-¿El que mi equipo de trabajo me presione demasiado me causa estrés?	39	43%	27	30%	3	3%	13	14%	5	5%	1	1%	3	3%	91	100%
3. Territorio organizacional	22-¿El que tenga que trabajar con miembros de otros departamentos me estresa?	53	58%	19	21%	6	7%	9	10%	4	4%	0	0%	0	0%	91	100%
7. Respaldo de grupo.	23-¿El que mi equipo de trabajo no me brinde ayuda técnica cuando lo necesito me causa estrés?	26	29%	35	38%	7	8%	14	15%	3	3%	3	3%	3	3%	91	100%
2. Estructura organizacional	24-¿El que no se respeten a mis superiores, a mí ya los que están debajo de mí, me causa estrés?	28	31%	20	22%	8	9%	13	14%	8	9%	3	3%	11	12%	91	100%
4. Tecnología	25-¿El no contar con la tecnología adecuada para hacer un trabajo de calidad me causa estrés?	26	29%	19	21%	7	8%	15	16%	8	9%	3	3%	13	14%	91	100%

Tabla 9. Resultado de reactivos de la variable de desempeño practico preventivo contra el covid-19.

DIMENSIONES	REACTIVOS	Siempre		Casi		A veces		Casi		Nunca		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1.PRACTICAS SOCIALES	1.-Ud. Mantiene su distancia de persona a persona mínimo 1 metro.	60	66%	19	21%	12	13%	0	0%	0	0%	91	100%
	2.-Ud. Va a comprar a los mercados.	16	18%	9	10%	39	43%	18	20%	9	10%	91	100%
	3.-Ud. Va a los bancos.	7	8%	3	3%	47	52%	30	33%	4	4%	91	100%
	4.-Ud. Asiste a reuniones sociales.	1	1%	2	2%	25	27%	29	32%	34	37%	91	100%
2.PRACTICAS DE HIGIENE	5.-Ud. Se lava las manos frecuentemente con agua y jabón.	73	80%	16	18%	2	2%	0	0%	0	0%	91	100%
	6.-Ud. Se desinfecta frecuentemente las manos con alcohol o alcohol gel.	76	84%	12	13%	3	3%	0	0%	0	0%	91	100%
	7.-Ud. Al toser se cubre la boca y nariz con el codo flexionado, pañuelo o papel descartable.	79	87%	8	9%	2	2%	2	2%	0	0%	91	100%

3.PRACTICAS DE MECANISMOS DE PROTECCION	8.-Ud. Para protegerse utiliza mascarillas.	87	96%	4	4%	0	0%	0	0%	0	0%	91	100%
	9.-Ud. Para protegerse utiliza guantes.	15	16%	12	13%	31	34%	16	18%	17	19%	91	100%
	10.- Ud. Para protegerse utiliza gafas o lentes.	27	30%	9	10%	29	32%	13	14%	13	14%	91	100%
	11.- Ud. Para protegerse utiliza protectores faciales.	21	23%	9	10%	30	33%	21	23%	10	11%	91	100%
	12.- Ud. Para protegerse utiliza gorro o casco.	39	43%	11	12%	18	20%	11	12%	12	13%	91	100%
	13.- Ud. Para protegerse utiliza uniforme térmico.	9	10%	1	1%	13	14%	13	14%	55	60%	91	100%
4.PRACTICAS LABORABLES	14.-Desinfectan constantemente su centro de labores.	55	60%	24	26%	12	13%	0	0%	0	0%	91	100%
	15.-Su centro de labores cuenta con un lavadero con jabón y agua.	82	90%	7	8%	2	2%	0	0%	0	0%	91	100%
	16.- Su centro de labores cuenta con un pediluvio o tapete desinfectante.	49	54%	8	9%	16	18%	6	7%	12	13%	91	100%

17.-Su centro de labor le ha realizado la prueba rápida contra el Covid-19.	48	53%	13	14%	15	16%	1	1%	14	15%	91	100%
18.-Ud. Se ha vacunado contra la Neumococo.	59	65%	4	4%	2	2%	2	2%	24	26%	91	100%
19.-Ud. Se ha vacunado contra la influenza.	71	78%	3	3%	6	7%	1	1%	10	11%	91	100%

Tabla 10. Resultado de reactivos de la variable de desempeño práctico preventivo contra el covid-19.

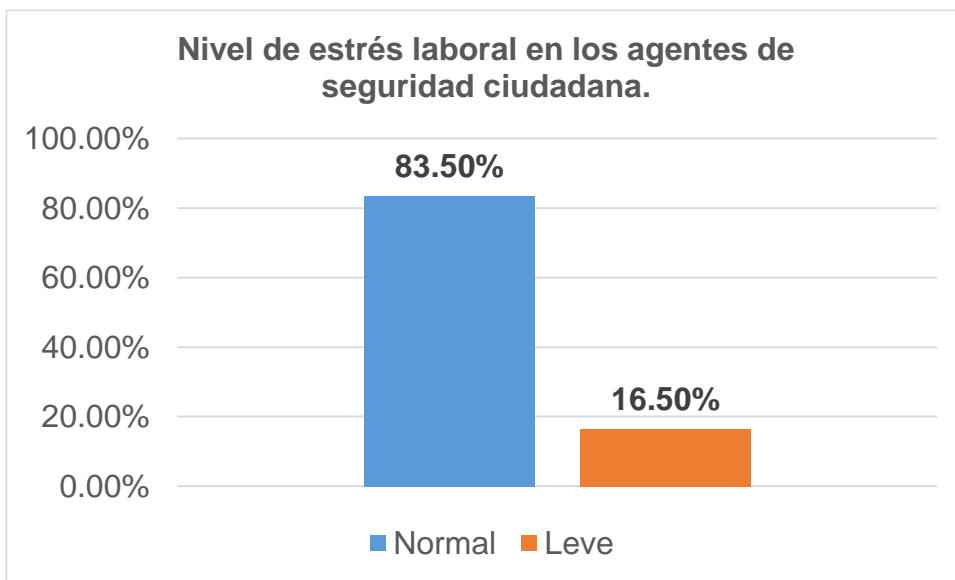
DIMENSION	REACTIVOS	Si		No		Total	
		f	%	f	%	f	%
5.PRACTICAS DE MANEJO Y ELIMINACIÓN DE MATERIALES PREVENTIVOS	20.-Realiza una buena colocación de mascarilla.	84	92%	7	8%	91	100%
	21.-Realiza una buena colocación de guantes.	56	62%	35	38%	91	100%
	22.-Elimina las mascarillas y guantes en el tacho de basura de manera correcta.	86	95%	5	5%	91	100%

TABLA N° 11

Nivel de estrés laboral en los agentes de seguridad ciudadana.

	Frecuencia	Porcentaje
Normal	76	83,5
Leve	15	16,5
Total	91	100,0

GRAFICO N° 01



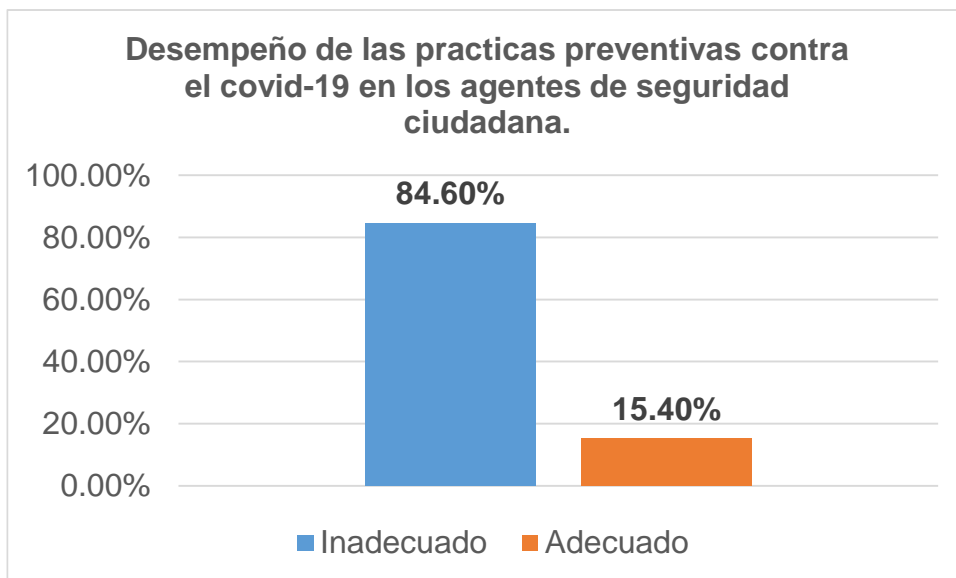
En la tabla N° 11 y grafico N° 01, se observa respecto al nivel de estrés laboral en los agentes de seguridad ciudadana, el 16.5 % (15/91) es leve y 83.5 % (76/91) normal. Se puede constatar una mayor proporción de nivel de estrés laboral en los agentes de seguridad ciudadana tienen un nivel normal.

TABLA N° 12

Desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 en los agentes de seguridad ciudadana.

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	77	84,6
Adecuado	14	15,4
Total	91	100,0

GRAFICO N° 02



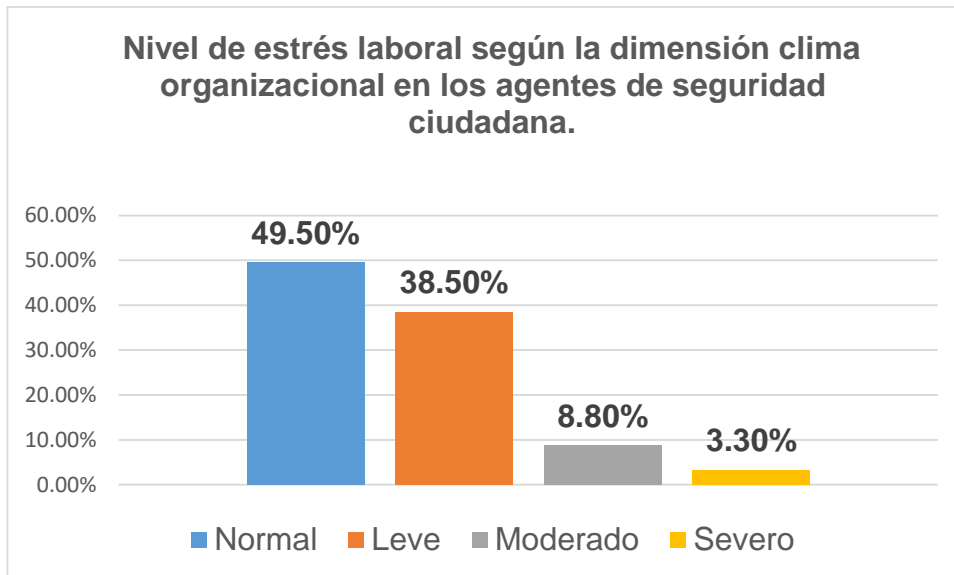
En la tabla N°12 y grafico N° 02, se observa respecto al desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 en los agentes de seguridad ciudadana, el 15.4 % (14/91) es adecuado y 84.6 % (77/91) inadecuado. Se puede constatar una mayor proporción de desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 en los agentes de seguridad ciudadana son inadecuados.

TABLA N° 13

Nivel de estrés laboral según la dimensión clima organizacional en los agentes de seguridad ciudadana.

	Frecuencia	Porcentaje
Normal	45	49,5
Leve	35	38,5
Moderado	8	8,8
Severo	3	3,3
Total	91	100,0

GRAFICO N° 03



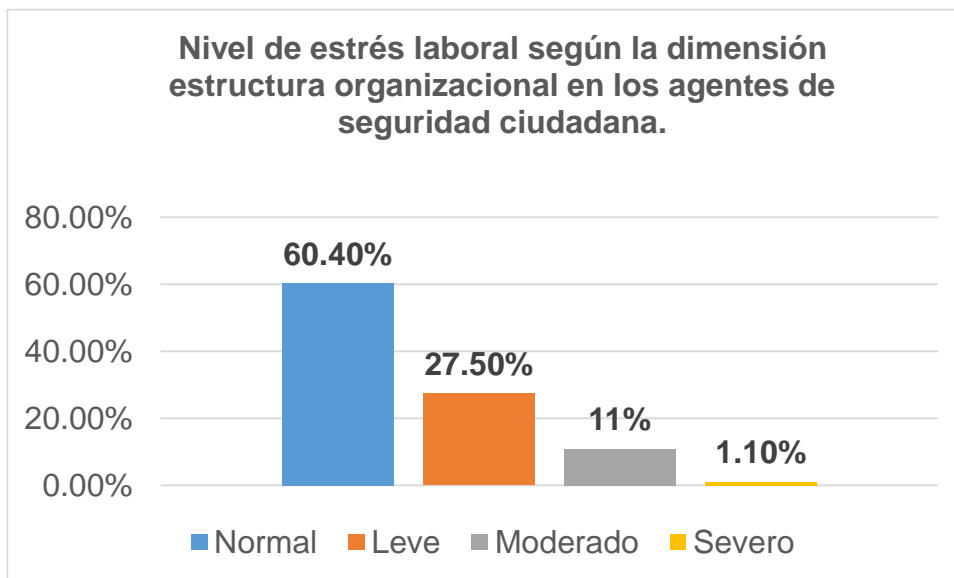
En la tabla N° 13 y grafico N° 03, se observa respecto al estrés laboral según la dimensión de clima organizacional en los agentes de seguridad ciudadana, que el 49.5% (45/91) es normal, 38.5 % (35/91) leve, 8.8 % (8/91) moderado y 3.3 % (3/91) severo. Se puede constatar una mayor proporción en los agentes de seguridad ciudadana tienen un nivel normal de estrés laboral según la dimensión de clima organizacional.

TABLA N° 14

Nivel de estrés laboral según la dimensión estructura organizacional en los agentes de seguridad ciudadana.

	Frecuencia	Porcentaje
Normal	55	60,4
Leve	25	27,5
Moderado	10	11,0
Severo	1	1,1
Total	91	100,0

GRAFICO N° 04



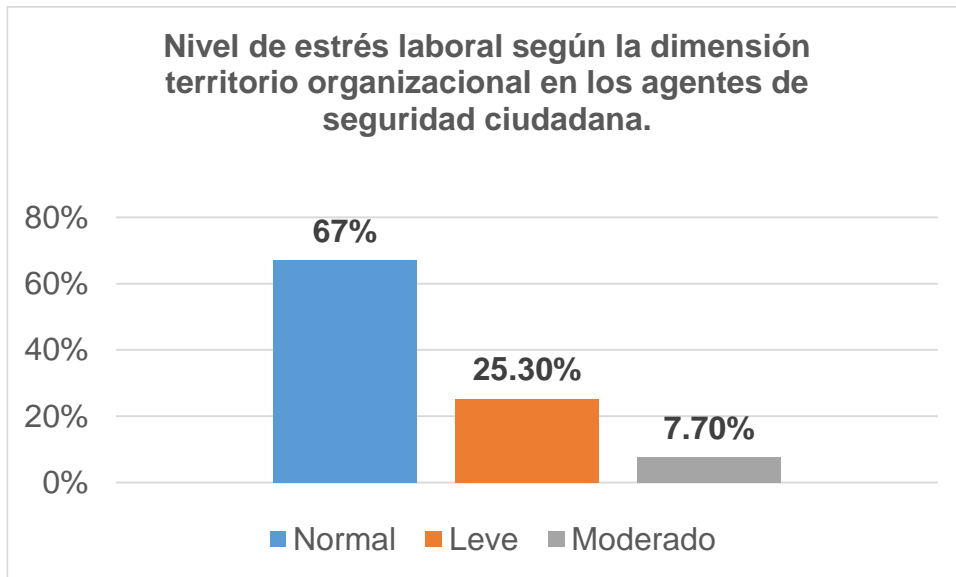
En la tabla N° 14 y grafico N° 04, se observa respecto al estrés laboral según la dimensión de estructura organizacional en los agentes de seguridad ciudadana, que el 60.4% (55/91) es normal, 27.5 % (25/91) leve, 11 % (10/91) moderado y 1.1 % (1/91) severo. Se puede constatar una mayor proporción en los agentes de seguridad ciudadana tienen un nivel normal de estrés laboral según la dimensión de estructura organizacional.

TABLA N° 15

Nivel de estrés laboral según la dimensión territorio organizacional en los agentes de seguridad ciudadana.

	Frecuencia	Porcentaje
Normal	61	67,0
Leve	23	25,3
Moderado	7	7,7
Total	91	100,0

GRAFICO N° 05



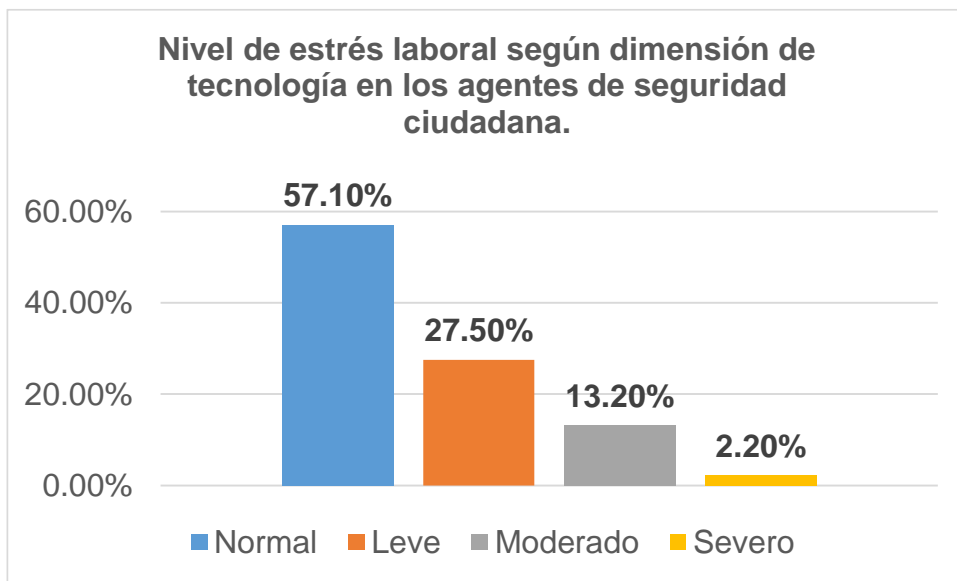
En la tabla N° 15 y grafico N° 05, se observa respecto al estrés laboral según la dimensión de territorio organizacional en los agentes de seguridad ciudadana, que el 67% (61/91) es normal, 25.3 % (23/91) leve y 7.7 % (7/91) moderado. Se puede constatar una mayor proporción en los agentes de seguridad ciudadana tienen un nivel normal de estrés laboral según la dimensión de territorio organizacional.

TABLA N° 16

Nivel de estrés laboral según dimensión de tecnología en los agentes de seguridad ciudadana.

	Frecuencia	Porcentaje
Normal	52	57,1
Leve	25	27,5
Moderado	12	13,2
Severo	2	2,2
Total	91	100,0

GRAFICO N° 06



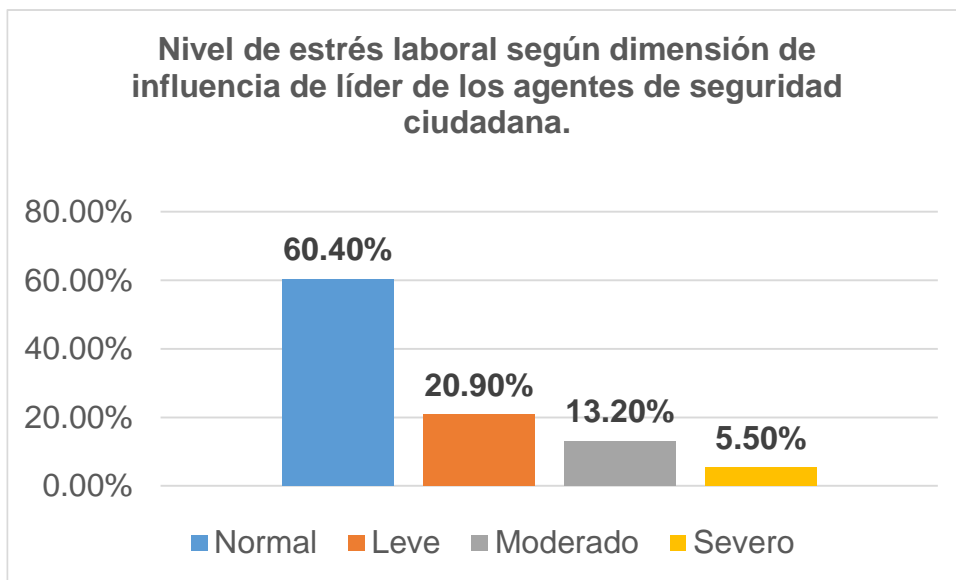
En la tabla N° 16 y grafico N° 06, se observa respecto al estrés laboral según la dimensión de tecnología en los agentes de seguridad ciudadana, que el 57.1 % (52/91) es normal, 27.5 % (25/91) leve, 13.2 % (12/91) moderado y 2.2 % (2/91) severo. Se puede constatar una mayor proporción en los agentes de seguridad ciudadana tienen un nivel normal de estrés laboral según la dimensión de tecnología.

TABLA N° 17

Nivel de estrés laboral según dimensión de influencia de líder de los agentes de seguridad ciudadana.

	Frecuencia	Porcentaje
Normal	55	60,4
Leve	19	20,9
Moderado	12	13,2
Severo	5	5,5
Total	91	100,0

GRAFICO N° 07



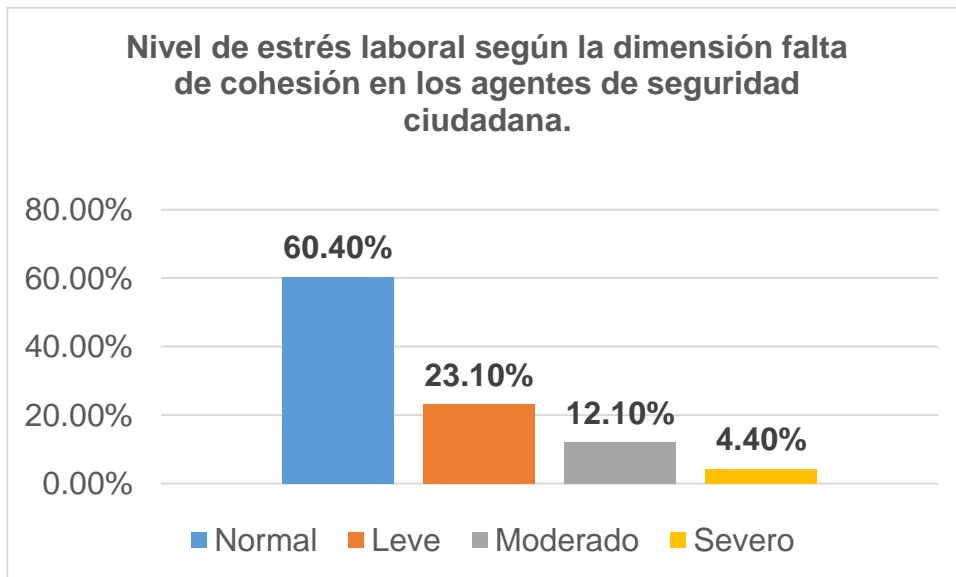
En la tabla N° 17 y grafico N° 07, se observa respecto al estrés laboral según la dimensión de influencia de líder en los agentes de seguridad ciudadana, que el 60.4 % (55/91) es normal, 20.9 % (19/91) leve, 13.2 % (12/91) moderado y 5.5 % (5/91) severo. Se puede constatar una mayor proporción en los agentes de seguridad ciudadana tienen un nivel normal de estrés laboral según la dimensión de influencia de líder.

TABLA N° 18

Nivel de estrés laboral según la dimensión falta de cohesión en los agentes de seguridad ciudadana.

	Frecuencia	Porcentaje
Normal	55	60,4
Leve	21	23,1
Moderado	11	12,1
Severo	4	4,4
Total	91	100,0

GRAFICO N° 08



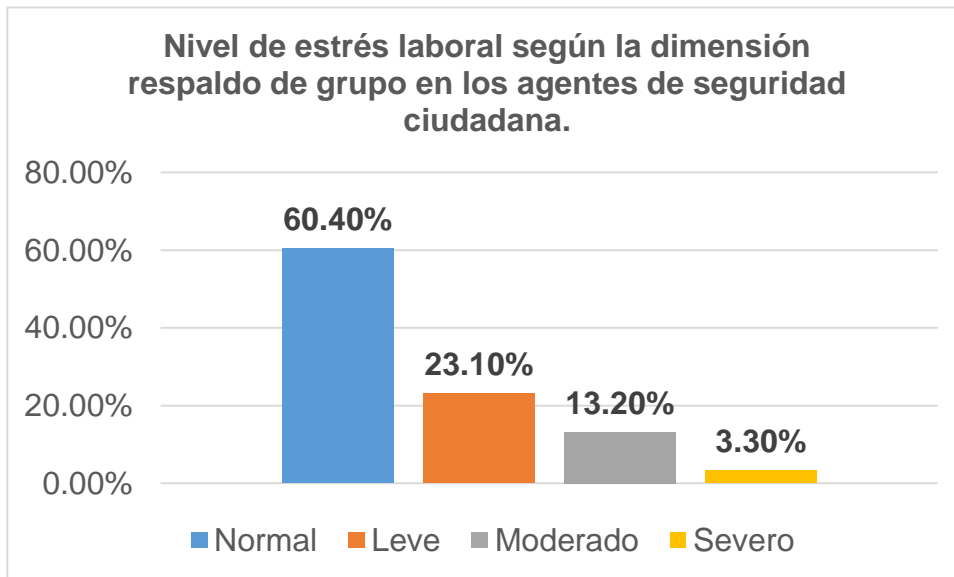
En la tabla N° 18 y grafico N° 08, se observa respecto al estrés laboral según la dimensión de falta de cohesión en los agentes de seguridad ciudadana, que el 60.4 % (55/91) es normal, 23.1 % (21/91) leve, 12.1 % (11/91) moderado y 4.4 % (4/91) severo. Se puede constatar una mayor proporción en los agentes de seguridad ciudadana tienen un nivel normal de estrés laboral según la dimensión de falta de cohesión.

TABLA N° 19

Nivel de estrés laboral según la dimensión respaldo de grupo en los agentes de seguridad ciudadana.

	Frecuencia	Porcentaje
Normal	55	60,4
Leve	21	23,1
Moderado	12	13,2
Severo	3	3,3
Total	91	100,0

GRAFICO N° 09



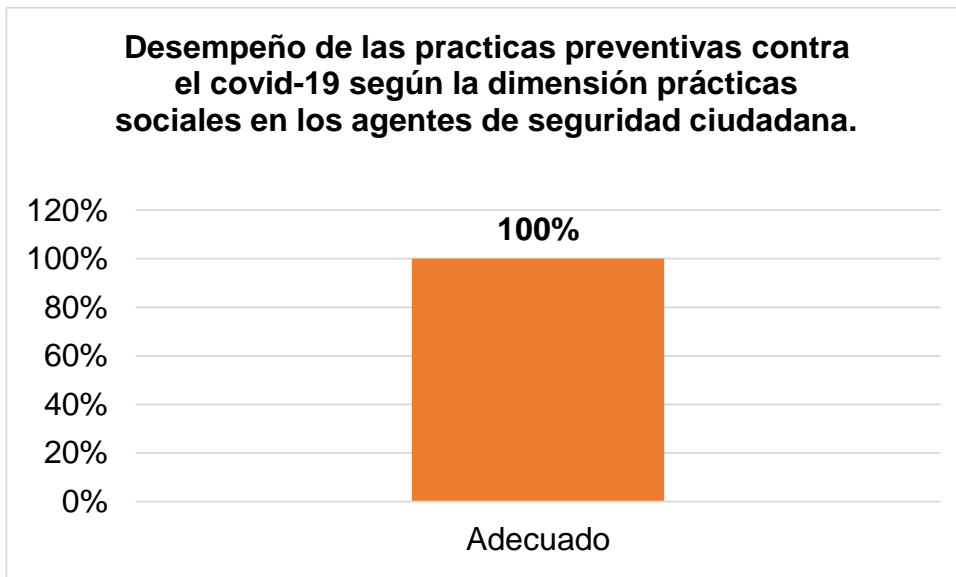
En la tabla N° 19 y grafico N° 09, se observa respecto al estrés laboral según la dimensión respaldo de grupo en los agentes de seguridad ciudadana, que el 60.4 % (55/91) es normal, 23.1 % (21/91) leve, 13.2 % (12/91) moderado y 3.3 % (3/91) severo. Se puede constatar una mayor proporción en los agentes de seguridad ciudadana tienen un nivel normal de estrés laboral según la dimensión respaldo de grupo.

TABLA N° 20

Desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas sociales en los agentes de seguridad ciudadana.

	Frecuencia	Porcentaje
Adecuado	91	100,0

GRAFICO N° 10



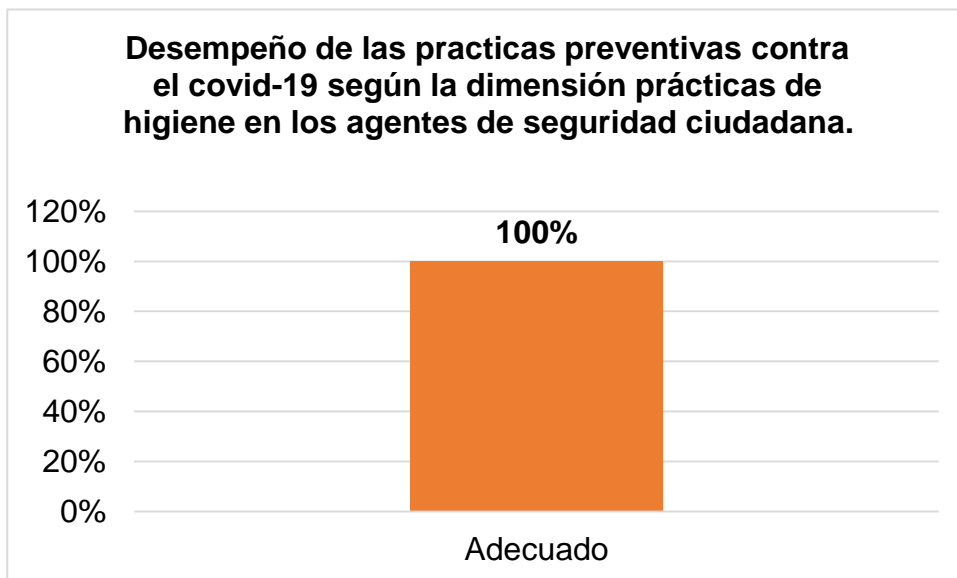
En la tabla N° 20 y grafico N° 10, se observa respecto al desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas sociales en los agentes de seguridad ciudadana, que el 100% (91/91) son adecuado. Se puede constatar que el total de proporción en los agentes de seguridad ciudadana es adecuada su desempeño de las prácticas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas sociales en los agentes de seguridad ciudadana.

TABLA N° 21

Desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas de higiene en los agentes de seguridad ciudadana.

	Frecuencia	Porcentaje
Adecuado	91	100,0

GRAFICO N° 11



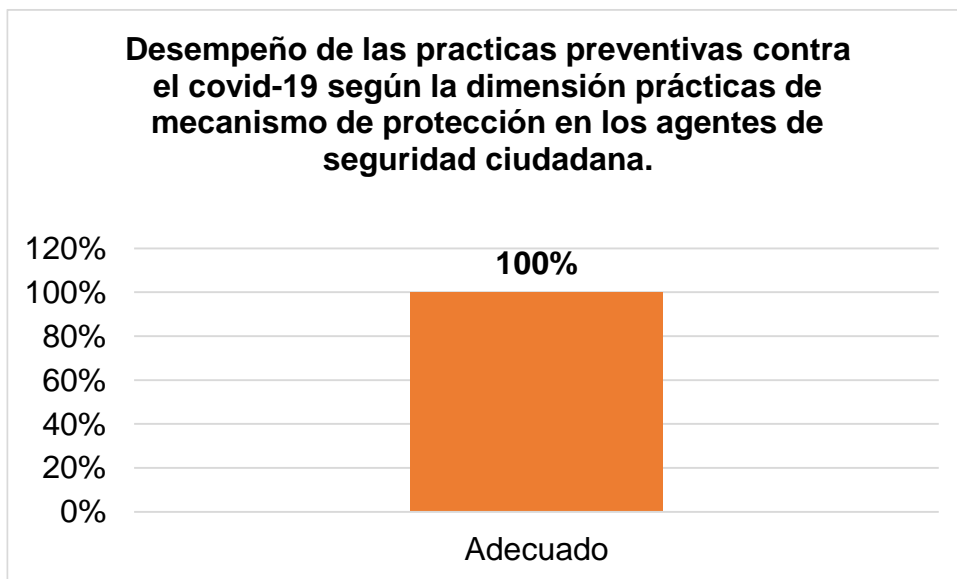
En la tabla N° 21 y grafico N° 11, se observa respecto al desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas de higiene en los agentes de seguridad ciudadana, que el 100% (91/91) son adecuado. Se puede constatar que el total de proporción en los agentes de seguridad ciudadana es adecuada su desempeño de las prácticas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas de higienes en los agentes de seguridad ciudadana.

TABLA N° 22

Desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas de mecanismo de protección en los agentes de seguridad ciudadana.

	Frecuencia	Porcentaje
Adecuado	91	100,0

GRAFICO N° 12



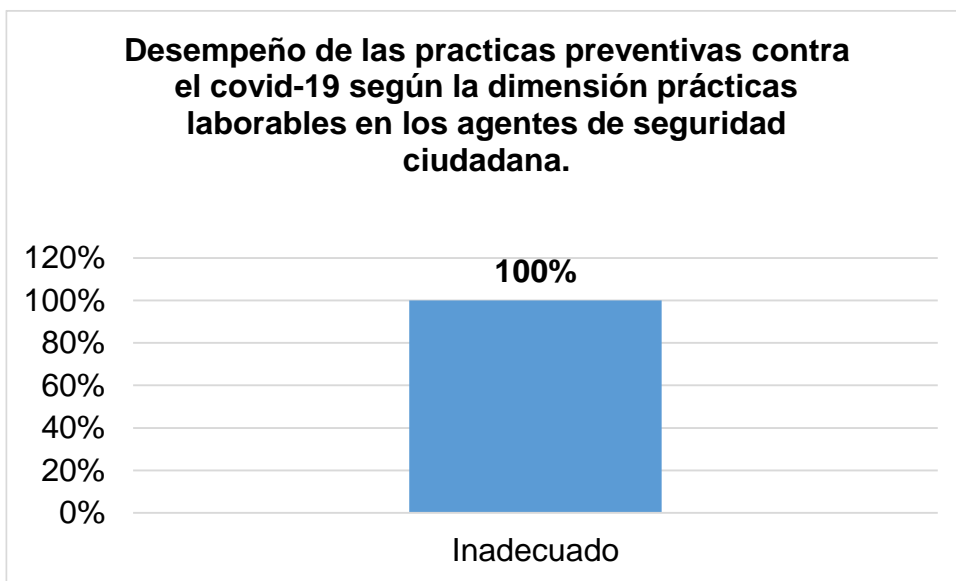
En la tabla N° 22 y grafico N° 12, se observa respecto al desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas de mecanismo de protección en los agentes de seguridad ciudadana, que el 100% (91/91) son adecuado. Se puede constatar que el total de proporción en los agentes de seguridad ciudadana es adecuada su desempeño de las prácticas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas de mecanismo de protección en los agentes de seguridad ciudadana.

TABLA N° 23

Desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas laborables en los agentes de seguridad ciudadana.

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	91	100,0

GRAFICO N° 13



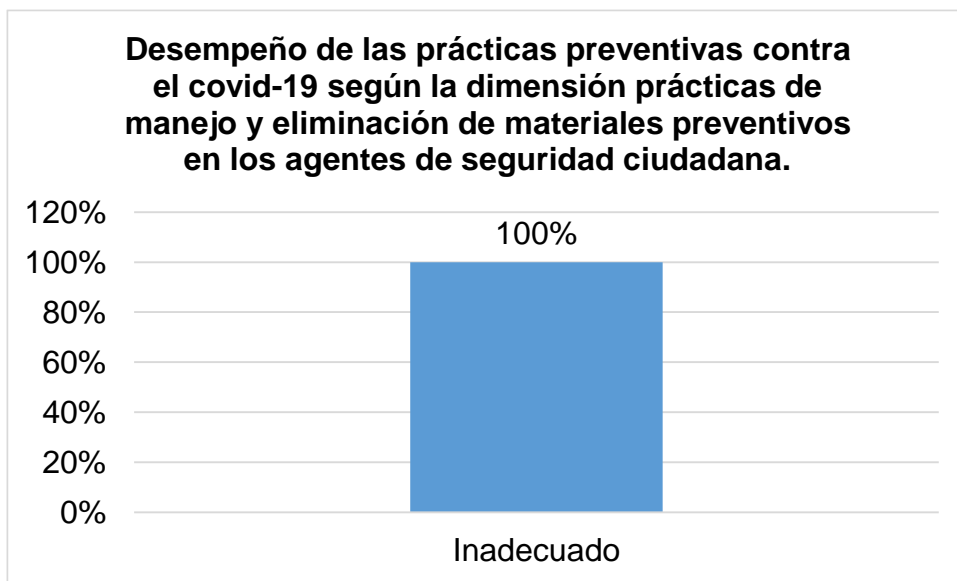
En la tabla N° 23 y grafico N° 13, se observa respecto al desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas laborables en los agentes de seguridad ciudadana, que el 100% (91/91) son inadecuado. Se puede constatar que el total de proporción en los agentes de seguridad ciudadana es inadecuada su desempeño de las prácticas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas laborables en los agentes de seguridad ciudadana.

TABLA N° 24

Desempeño de las prácticas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas de manejo y eliminación de materiales preventivos en los agentes de seguridad ciudadana.

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	91	100,0

GRAFICO N° 14



En la tabla N° 24 y grafico N° 14, se observa respecto al desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 según la dimensión prácticas de manejo y eliminación de materiales preventivos en los agentes de seguridad ciudadana, que el 100% (91/91) son inadecuado. Se puede constatar que el total de proporción en los agentes de seguridad ciudadana es inadecuada su desempeño de las prácticas preventivas contra el covid-19 según la dimensión práctica de manejo y eliminación de materiales preventivos en los agentes de seguridad ciudadana.

6.2. Comparación de resultados con marco teórico

Al realizar el presente estudio tiene como finalidad de comprobar la relación que existe entre las dos variables, estrés laboral y desempeño de las prácticas preventivas contra el covid 19. Según los datos recabados se aceptó la hipótesis alterna la cual se demostró que si existe una relación entre el estrés laboral y desempeño de las prácticas preventivas contra el Covid 19 en los agentes de seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Ica.

Si bien es cierto, Pelluquitín S.⁽¹²⁾ en el año 2019 realizó un estudio para la Universidad Técnica de Ambato (Ecuador) con el objetivo de identificar la relación entre el estrés laboral y la calidad de vida en guardias de seguridad, que laboran en horarios rotativos en las empresas, Seguridad y Protección de Bienes Públicos y Privados SEPRODEBPP.CIA. LTDA en la ciudad de Esmeralda, Ecuador demostró en su estudio que el estrés laboral no tiene relación con la calidad de vida.

Por otro lado, Daher G.⁽¹³⁾ en el año 2019 con el objetivo de establecer el grado de correlación existente entre Estrés laboral y las Distorsiones Cognitivas en Policías en patrullajes de la estación policial integral san Antonio de la ciudad de paz demostró que existe correlación con las dos variables.

Sin embargo Vásquez J.⁽¹⁸⁾ en el año 2018 realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación entre satisfacción y estrés laboral en policías de la Dirección de Investigación Criminal de Lima, la muestra está conformado por 157 Policías del Departamento de Robos de la DIRINCRI de Lima demostró que no

existe correlación significativa entre el nivel general de satisfacción laboral con las dimensiones de estrés laboral.

Asimismo Tafur J. ⁽¹⁹⁾ en el año 2016 Realizo una investigación con el objetivo de determinar de qué manera se relaciona el estrés laboral militar con el logro de aprendizaje académico de los oficiales de programa Avanzado de la Escuela de Artillería-2014 demostró que el estrés laboral militar se relaciona directamente con el logro de aprendizaje académico.

Finalmente en el estudio de Huamán R. ⁽²¹⁾ en el año 2018 con el objetivo de analizar la relación entre el nivel de estrés y desempeño laboral del personal de enfermería en la atención del paciente en el Hospital Rene Toche Groppo-Chincha se demostró que entre las dos variables existe relación directa y positiva con una correlación de Spearman de 0.694.

En consecuencia, se ha revisado estudios en la cual demuestran epidemiología, las causas, el diagnóstico clínico, la prevención y control del virus Covid-19 realizado por Adhikari S., Meng S. et al. ⁽¹⁵⁾ en el año 2020 demostrando que la mayoría de estudios se han centrado en la epidemiología y posibles causas, no obstante se ha visto un gran incremento de estudios sobre medidas de prevención y control.

Al respecto, en esta investigación se ha realizado el análisis de cada una de las dimensiones y de acuerdo a los resultados encontrados se puede decir que en un mayor proporción el nivel de estrés laboral en los agentes de seguridad ciudadana es normal 83.5%, el desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 es inadecuado 84.6 %, determinando que existe relación significativa $p=0.001$, entre las dimensiones clima organizacional y prácticas sociales en los agentes de seguridad ciudadana no existe relación significativa $p=0.551$, entre las dimensiones estructura

organizacional y prácticas de higiene en los agentes de seguridad ciudadana existe relación significativa $p=0.008$, entre las dimensiones territorio organizacional y prácticas de mecanismo de protección en los agentes de seguridad ciudadana existe relación significativa $p=0.005$, entre las dimensiones tecnología y prácticas laborables en los agentes de seguridad ciudadana no existe relación significativa $p=0.001$.

La variabilidad de resultados demostrados que no se asemejan al estudio debido a que se encontró escasos trabajos de investigaciones relacionados a las dos variables de la presente investigación, generalmente solo se encontraban una sola variable estrés laboral, la segunda variable desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19, los estudios publicados eran escasos debido a que es una enfermedad reciente.

VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1. Conclusiones

- Se concluye que en una mayor proporción el nivel de estrés laboral en los agentes de seguridad ciudadana es normal 83.5%, el desempeño de las practicas preventivas contra el covid-19 es inadecuado 84.6 %, determinando que existe relación significativa $p=0.001$.
- Se concluye que no existe relación significativa $p=0.551$, entre las dimensiones clima organizacional y prácticas sociales en los agentes de seguridad ciudadana.
- Se concluye que existe relación significativa $p=0.008$, entre las dimensiones estructura organizacional y prácticas de higiene en los agentes de seguridad ciudadana.
- Se concluye que existe relación significativa $p=0.005$, entre las dimensiones territorio organizacional y prácticas de mecanismo de protección en los agentes de seguridad ciudadana.
- Se concluye que no existe relación significativa $p=0.001$, entre las dimensiones tecnología y prácticas laborables en los agentes de seguridad ciudadana.

7.2. Recomendaciones

- Si bien el estrés laboral que presenta los agentes de seguridad ciudadana se encuentra en un nivel normal, es muy importante que la institución tome en cuenta los diversos agentes estresores porque estos podrían llegar a estar lejos de controlarlos.
- Es muy importante el estudio de la presente investigación ya que es un tema muy relevante debido a la situación en la que se vive en esta pandemia por el covid-19, esta enfermedad puede generar estrés y por ende un inadecuado desempeño práctico preventivo contra el Covid 19, por lo que se recomienda realizar más estudios.
- En la base de seguridad ciudadana deben realizar actividades de prevención mediante sesiones educativas con el apoyo de la sub gerencia de bienestar social, con el objetivo de concientizar a los agentes de seguridad ciudadana en temas de prevención contra el covid-19 como el uso correcto de EPP, lavado de manos constante con agua y jabón.
- Coordinar con la sub gerencia de bienestar social sobre la evaluación periódica sobre la salud de los agentes de seguridad ciudadana. Asimismo el seguimiento de los agentes de seguridad ciudadana que son caso positivo al Covid-19.
- Coordinar con la sub gerencia de bienestar social para que realicen campañas de vacunación de influenza y neumococo para las posibles complicaciones del covid-19.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Expok. ¿Quiénes sufren mayor estrés laboral en el mundo? – ExpokNews. Expoknews. 2017;1–10.
2. ONU. El estrés, los accidentes y las enfermedades laborales matan a 7500 personas cada día. 2019; <https://news.un.org/es/story/2019/04/1454601>.
3. Organización Mundial de la Salud. Día Mundial de la Salud mental 2017 - La Salud Mental en el lugar de trabajo. Hoja Inf OMS. 2017;(Octubre):1–2.
4. Trujillano L. Crónica: Cómo la Covid-19 también está impactando en la salud mental de los peruanos. NOTICIA RPP [Internet]. 2020 May 4;1–9. Available from: <https://rpp.pe/peru/actualidad/la-covid-19-tambien-dana-nuestra-mente-saludmental-noticia-1262982?ref=rpp>
5. Rojas J. Estrés Laboral. 2019 May;4–7. Available from: <https://carlaquintos.blogspot.com/2019/05/70-de-los-trabajadores-peruanos-sufren.html>
6. Cillóniz F. Primera Audiencia Pública Regional [Internet]. Ica; 2018. Available from: http://www.regionica.gob.pe/pdf/transparencia_2018/audiencia_publica/primera/primera_audiencia_publica2018.pdf
7. SGSCPM. Plan de acción provincial de seguridad ciudadana de la provincia de Ica 2020 [Internet]. Ica; 2020. Available from: <http://muniica.gob.pe/transparencia/GESTION2019/Codisec/PLAN DE ACCIÓN PROVINCIAL 2020 ICA UNIDO.pdf>
8. Perú C. Sala situación Covid-19 [Internet]. DIRESA Ica-Perú. 2021 [cited 1BC Aug 11]. p. 1–67. Available from: https://www.diresaica.gob.pe/images/diresaica/4_Oficinas/Epidemiologi

a/Sala_Situacional/SS_covid-19/2020/SE53_covid-19_diresaica_02-01-2021.pdf

9. DIRESA. Sala de Situación COVID -19 Nuevo Coronavirus 2019 [Internet]. Ica; 2020. Available from: https://www.diresaica.gob.pe/images/diresaica/4_Oficinas/Epidemiologia/Sala_Situacional/SS_covid-19/2020/covid-19_diresaica_18-08-2020.pdf
10. Corso S. ¿ Por qué las autoridades no hablan del Serenazgo durante la pandemia ? Instituto de Defensa Legal [Internet]. 2020 Aug 13;1–19. Available from: <https://idl.org.pe/por-que-las-autoridades-no-hablan-del-serenazgo-durante-la-pandemia/>
11. Correo D. Ica : Sereno del municipio iqueño pierde la batalla contra el COVID – 19. Redacción Diario Correo [Internet]. 2020 Jun 18;1–6. Available from: <https://diariocorreo.pe/edicion/ica/ica-sereno-del-municipio-iqueno-pierde-la-batalla-contra-el-covid-19-943115/?ref=dcr>
12. Pulluquitín S. “Estrés Laboral Y Calidad De Vida En Guardias De Seguridad Con Turno Rotativo” [Internet]. Universidad Tecnica de Ambato-Ecuador; 2019. Available from: [https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29580/2/TESIS_FINAL - Sofia Pulluquitín.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29580/2/TESIS_FINAL_-_Sofia_Pulluquitin.pdf)
13. Daher G. ESTRÉS LABORAL Y DISTORSIONES COGNITIVAS EN POLICIAS EN PATRULLAJE DE LA ESTACIÓN POLICIAL INTEGRAL SAN ANTONIO [Internet]. Universidad Mayor de San Andres-Bolivia.; 2019. Available from: <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/23000/PSI-1216.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
14. Diego Henao, Andrea Martnez PM. CAUSAS DEL ESTRÉS LABORAL EN LOS TRABAJADORES CASO “CENTINELA”, DE LA COMPAÑÍA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA DE DICIEMBRE 2017 A

JUNIO 2018. [Internet]. Vol. 53, Journal of Chemical Information and Modeling. Universidad Jorge Tadeo Lozano.; 2018. Available from: [https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/5580/TESIS CAUSAS DEL ESTRÉS LABORAL EN LOS TRABAJADORES CASO "CENTINELA"%2C DE LA COMPAÑÍA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA DE DICIEMBRE 2017 A JUNIO 2018.pdf?sequence=1&isAllowed=](https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/5580/TESIS CAUSAS DEL ESTRÉS LABORAL EN LOS TRABAJADORES CASO)

15. Adhikari SP, Meng S, Wu YJ, Mao YP, Ye RX, Wang QZ, et al. Epidemiología, causas, manifestación clínica y diagnóstico, prevención y control de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) durante el período de brote temprano: una revisión del alcance. Infect Dis Poverty [Internet]. 2020;9(1):29. Available from: <https://link.springer.com/article/10.1186/s40249-020-00646-x#Abs1>
16. Sarukhan A. Un nuevo coronavirus, una nueva epidemia, muchas incógnitas. 2020;1–20. Available from: <https://www.isglobal.org/es/coronavirus>
17. Martin GRR. EL TEMA DE TESIS EN TIEMPOS DEL CORONAVIRUS (COVID - 19). 2020;1–11. Available from: <https://www.publicaoperece.com/blog/x8wrgpey885phnymfl2dzk84nehrwe>
18. Vasquez J. Satisfacción y Estres laboral en Policías de la Dirección de Investigación criminal de Lima. [Internet]. Universidad Autónoma del Perú; 2018. Available from: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/543/1/YESICA YENE TUEROS URBANO.pdf>
19. Tafur J. El estrés laboral militar y su incidencia en el logro de aprendizaje académico de los oficiales alumnos del programa avanzado de la Escuela de Artillería de Chorrillos. [Internet]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle.; 2016.

Available from:

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1734/TM CE-Dg 3421 T1 - Tafur Zapata.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

20. OVIEDO M, TALAVERA R. "Estrés Laboral, Dimensiones de la Personalidad y la Personalidad Resistente en Miembros de la Policía Nacional del Perú de Arequipa- 2016" [Internet]. Universidad Ssan Agustín. Universidad Nacional de San Agustín; 2012. Available from: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3537/Psovaimm.pdf?sequ>
21. Huaman R. NIVEL DE ESTRÉS Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL RENE TOCHE GROPO DE LA PROVINCIA DE CHINCHA 2018 [Internet]. Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2018. Available from: http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3163/TESES_HUAMAN HEREDIA ROSA ELVIRA.pdf?sequence=2
22. Andres S. MASCULINOS Y FEMENINOS DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR MILITAR : ANÁLISIS COMPARATIVO . MASCULINOS Y FEMENINOS DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN [Internet]. Universidad Católica de Colombia; 2016. Available from: <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/3161/4/TESIS DE MAESTRÍA Andrés Ospina Stepanian.pdf>
23. SANITAS. Síntomas del estrés. Bibl SALUD [Internet]. 2020;1–7. Available from: <https://www.sanitas.es/sanitas/seguros/es/particulares/biblioteca-de-salud/estilo-vida/sintomas-estres.html>
24. Susana Bazan MC. ESTRÉS LABORAL Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN POLICIAS DE LA COMISARÍA CENTRAL DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA [Internet]. Universidad Privada Antonio

Guillermo Urrelo; 2019. Available from:
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/970/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

25. Salud. OM de la. Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID- 19). 2020;1–14. Available from:
https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses?gclid=Cj0KCQjwwr32BRD4ARIsAAJNf_2dbm0a1dJ_Kpf9KjpoqbN1bRg7aV5tSETDYzh30WiH_45uUYJ6-sEaAvnnEALw_wcB
26. Kandola A. Causas del coronavirus: Su origen y cómo se propaga. 2020;1–14. Available from:
<https://www.medicalnewstoday.com/articles/es/causas-del-coronavirus-su-origen-y-como-se-propaga>
27. MIRROR T. Coronavirus : Estas son las fases del COVID 19 de cómo infecta el cuerpo de una persona. PORTAL BRITÁNICO [Internet]. 2020;1–10. Available from: <https://elbocon.pe/actualidad/coronavirus-las-fases-del-covid-19-en-el-que-infecta-el-cuerpo-de-una-persona-nnda-nnlt-noticia/?ref=ebr>
28. MINSA. PREVENCIÓN, DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO DE PERSONAS AFECTADAS POR COVID-19 EN EL PERÚ. [Internet]. RM_193-2020-MINSA.PDF; 2020. Available from:
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/582550/ANEXO_-_RM_193-2020-MINSA.PDF
29. OMS. Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19): orientaciones para el público. 2020;1. Available from:
<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
30. Peruano E. Normas legales. 2020;1–4. Available from:
<https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-supremo-que-prorroga-el-estado-de-emergencia-nacional-decreto-supremo-n-083->

2020-pcm-1866214-1

31. Bernal C. Metodología de la Investigación. 3ra edición. 2010;110–20.
32. HERNÁNDEZ R. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. 6a edición [Internet]. 1394;(5)2(2):285–99. Available from: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
33. Graneros B. Estrés Laboral En Personal Policial Con Turnos Rotativos Y Fijos [Internet]. Universidad Abierta Interamericana; 2018. Available from: <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC127260.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA					
<p>TÍTULO: ESTRÉS LABORAL Y DESEMPEÑO DE LAS PRÁCTICAS PREVENTIVAS CONTRA EL COVID-19 EN LOS AGENTES DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA.</p> <p>ESTUDIANTE: LESLIE BRITT CHOQUE MENDOZA.</p>					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Existe relación entre el estrés laboral y desempeño de las prácticas preventivas contra el Covid-19, en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica?	Determinar la relación que existe entre el estrés laboral y desempeño de las prácticas preventivas contra el Covid-19 en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.	Existe relación entre el nivel de estrés laboral y el desempeño de las prácticas preventivas contra Covid-19 en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica			<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método. Hipotético deductivo</p> <p>Tipo: Prospectivo, transversa, Analítico o explicativo.</p> <p>Nivel de estudio: Estudio cohorte retrospectivo.</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS		<p>Dimensión 1: Clima organizacional.</p> <p>Dimensión 2: Estructura organizacional</p> <p>Dimensión 3: Territorio organizacional</p> <p>Dimensión 4: Tecnología</p> <p>Dimensión 5: Influencia del líder</p> <p>Dimensión 6: Falta de cohesión</p> <p>Dimensión 7: Respaldo de grupo.</p>	<p>Diseño: No experimental.</p> <p>Población: Es de 118 agentes de seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Ica.</p> <p>Muestra: Probabilística aleatoria simple, el tamaño de muestra es 91 agentes de seguridad ciudadana.</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de información: Técnica recolección de datos</p> <p>Instrumentos: Cuestionario de estrés laboral OIT-OMS y cuestionario de desempeño de las prácticas preventivas contra el Covid-19.</p>
Problema Específico 1 ¿Cómo se presenta el clima organizacional y las prácticas sociales en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica?	Objetivo Específico 1: Determinar la relación que existe del clima organizacional y las prácticas sociales en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.	Hipótesis Específica 1: Existe relación en el clima organizacional y las prácticas sociales en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.	Nivel de estrés laboral en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.		
Problema Específico 2 ¿Cómo se presenta la estructura organizacional y las prácticas de higiene en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica?	Objetivo Específico 2: Determinar la relación que existe de la estructura organizacional y las prácticas de higiene en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.	Hipótesis Específica 2: Existe relación en la estructura organizacional y las prácticas de higiene en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.			

<p>Problema Específico 3</p> <p>¿Cómo se presenta el territorio organizacional y las prácticas de mecanismo de protección en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica?</p>	<p>Objetivo Específico 3:</p> <p>Determinar la relación que existe del territorio organizacional y las prácticas de mecanismo de protección en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.</p>	<p>Hipótesis Específica 3:</p> <p>Existe relación que existe del territorio organizacional y las prácticas de mecanismo de protección en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.</p>	<p>Desempeño de las prácticas preventivas contra el Covid-19 en los Agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.</p>	<p>Dimensión 1: Prácticas sociales Dimensión 2: Prácticas de higiene Dimensión 3: Prácticas de mecanismos de protección Dimensión 4: Prácticas laborales Dimensión 5: Prácticas de manejo y eliminación de materiales preventivos.</p>	<p>Técnica de análisis de datos: Comprende las siguientes etapas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clasificación de datos • Codificación de datos • Tabulación de datos. • Análisis e interpretación de datos. • Prueba de normalidad para observar el comportamiento de la variables. • Prueba correlación.
<p>Problema Específico 4</p> <p>¿Cómo se presenta la tecnología y prácticas laborables en los agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica?</p>	<p>Objetivo Específico 4:</p> <p>Determinar la relación que existe de la tecnología y prácticas laborables en los agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.</p>	<p>Hipótesis Específica 4</p> <p>Existe relación que existe de la tecnología y prácticas laborables en los agentes de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Ica.</p>			

Anexo 02: Instrumento de recolección de información

Estimado trabajador de Serenazgo Ica, el presente cuestionario se realiza con la finalidad de obtener datos importantes acerca del nivel de estrés laboral y Desempeño prácticos preventivos contra el Covid-19; con la finalidad de mejorar su estado emocional y sus medidas prácticas preventivas contra el Covid-19. La encuesta es anónima, por tal motivo se les pide responder con confianza y libertad. Anticipadamente se le agradece su participación.

INFORMACIÓN PERSONAL

EDAD: _____ años.

SEXO: Masculino () Femenino ()

ESTADO CIVIL: Soltera () Casada () Conviviente ()
Divorciada/Separada ()

GRADO DE INSTRUCCIÓN: Primaria () Secundaria ()
Superior técnico () Universitario ()

CARGO:

CUESTIONARIO SOBRE EL ESTRÉS LABORAL DE LA OIT-OMS

En el presente cuestionario se detalla una lista de preguntas. Indique con qué frecuencia con cada una de ellas en función de cómo se presenta en su vida diaria. Deberá marcar con una X en cada enunciado, según como Ud. Se haya presentado la situación:

N°	PREGUNTAS	Nunca	Rara veces	Ocasionalmente	Algunas Veces	Frecuentemente	Generalmente	Siempre
1	¿El que no comprende la misión y metas de la empresa me causa estrés?							
2	¿El rendirle informes a mis superiores superiores y a mis subordinados me estresa?							
3	¿El que no esté en condiciones de controlar las actividades de mi área de trabajo me produce estrés?							
4	¿El que el equipo disponible para llevar a cabo mi trabajo sea limitado me estresa?							
5	¿El que mi supervisor no dé la cara por mí ante los jefes me estresa?							
6	¿El que mi supervisor no me respeta me estrés?							
7	¿El que no sea parte de un equipo de trabajo que colabore estrechamente me causa estrés?							
8	¿El que mi equipo de trabajo no me respalde en mis metas me causa estrés?							
9	¿El que mi equipo de trabajo no tenga prestigio ni valor dentro de la empresa me causa estrés?							
10	¿El que la forma en que trabaja la empresa no sea clara me estresa?							
11	¿El que las políticas generales de la gerencia impiden mi buen desempeño me estresa?							
12	¿El que las personas que están a nivel dentro de la empresa tengamos poco control sobre el trabajo me cause estrés?							
13	¿El que mi supervisor no se preocupa por mi bienestar me estresa?							
14	¿El no tener conocimiento técnico para competir dentro de la empresa me estresa?							
15	¿El no tener un espacio privado en mi trabajo me estresa?							
16	¿El que se maneja mucho papeleo dentro de la empresa me causa estrés?							
17	¿El que mi supervisor no tenga confianza en el desempeño de mi trabajo me causa estrés?							
18	¿El que mi equipo de trabajo se encuentre desorganizado me estresa?							
19	¿El que mi equipo no me brinda protección en relación con injustas demandas de trabajo que me hacen los jefes me causa estrés?							
20	¿El que la organización carezca de dirección y objetivos me causa estrés?							
21	¿El que mi equipo de trabajo me presione demasiado me causa estrés?							
22	¿El que tenga que trabajar con miembros de otros departamentos me estresa?							
23	¿El que mi equipo de trabajo no me brinde ayuda técnica cuando lo necesito me causa estrés?							
24	¿El que no se respeten a mis superiores, a mí ya los que están debajo de mí, me causa estrés?							
25	¿El no contar con la tecnología adecuada para hacer un trabajo de calidad me causa estrés?							

DESEMPEÑO DE LAS PRÁCTICAS PREVENTIVAS CONTRA EL COVID-19

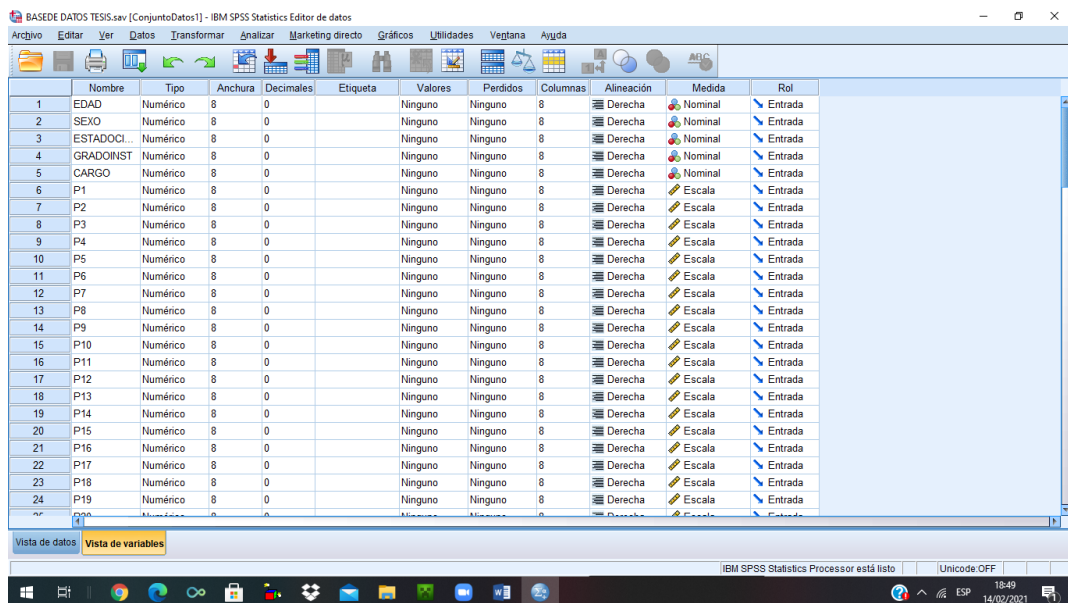
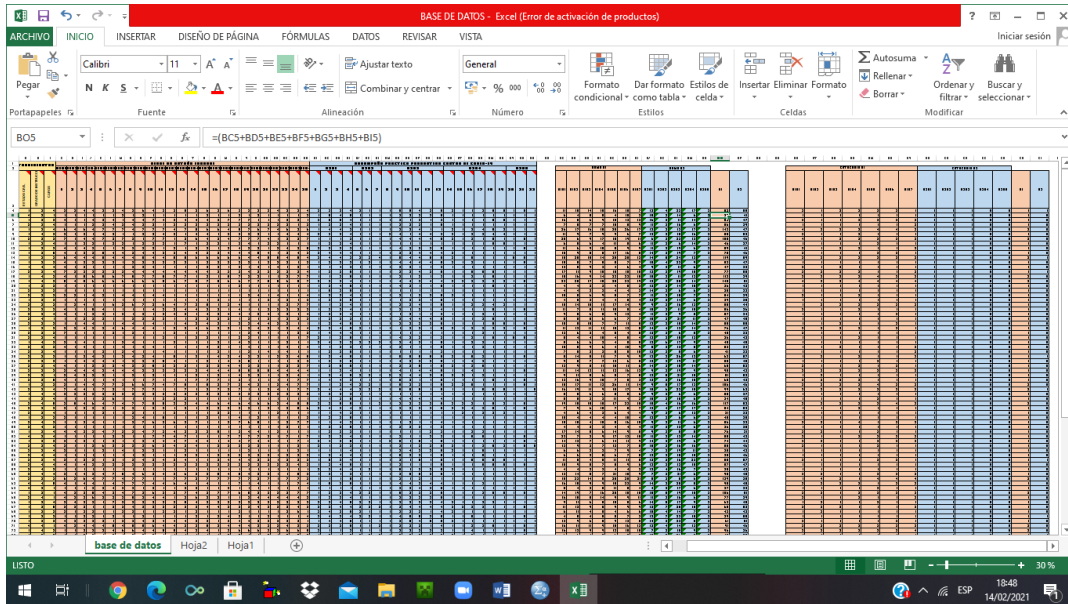
PRÁCTICAS SOCIALES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
1.-Ud. Mantiene su distancia de persona a persona mínimo 1 metro.					
2.-Ud. Va a comprar a los mercados.					
3.-Ud. Va a los bancos.					
4.-Ud. Asiste a reuniones sociales.					
PRÁCTICAS DE HIGIENE	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
5.-Ud. Se lava las manos frecuentemente con agua y jabón.					
6.-Ud. Se desinfecta frecuentemente las manos con alcohol o alcohol gel.					
7.-Ud. Al toser se cubre la boca y nariz con el codo flexionado, pañuelo o papel descartable.					
PRÁCTICAS DE MECANISMO DE PROTECCIÓN	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
8.-Ud. Para protegerse utiliza mascarillas.					
9.-Ud. Para protegerse utiliza guantes.					
10.- Ud. Para protegerse utiliza gafas o lentes.					
11.- Ud. Para protegerse utiliza protectores faciales.					
12.- Ud. Para protegerse utiliza gorro o casco.					
13.- Ud. Para protegerse utiliza uniforme térmico.					
PRÁCTICAS LABORALES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
14.-Desinfectan constantemente su centro de labores.					
15.-Su centro de labores cuenta con un lavadero con jabón y agua.					

16.- Su centro de labores cuenta con un pediluvio o tapete desinfectante.					
17.-Su centro de labor le ha realizado la prueba rápida contra el Covid-19.					
18.-Ud. Se ha vacunado contra la Neumococo.					
19.-Ud. Se ha vacunado contra la influenza.					

ACCIONES A OBSERVAR:

PRÁCTICAS DE MANEJO Y ELIMINACIÓN DE MATERIALES PREVENTIVOS	SI	NO
20.-Realiza una buena colocación de mascarilla.		
21.-Realiza una buena colocación de guantes.		
22.-Elimina las mascarillas y guantes en el tacho de basura de manera correcta.		

Anexo 03: Base de datos en Excel y SPSS



BASE DE DATOS TESIS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
25	P20	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
26	P21	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
27	P22	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
28	P23	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
29	P24	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
30	P25	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
31	R1	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
32	R2	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
33	R3	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
34	R4	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
35	R5	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
36	R6	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
37	R7	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
38	R8	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
39	R9	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
40	R10	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
41	R11	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
42	R12	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
43	R13	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
44	R14	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
45	R15	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
46	R16	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
47	R17	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
48	R18	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode 1 nueva notificación

18:49 14/02/2021

BASE DE DATOS TESIS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
49	R19	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
50	R20	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
51	R21	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
52	R22	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
53	V1D1	Númérico	8	0	Clima Clima or...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
54	V1D2	Númérico	8	0	Estructura orga...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
55	V1D3	Númérico	8	0	Territorio organi...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
56	V1D4	Númérico	8	0	Tecnología.	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
57	V1D5	Númérico	8	0	Influencia del li...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
58	V1D6	Númérico	8	0	Falta de cohesi...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
59	V1D7	Númérico	8	0	Respaldo del gr...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
60	V2D1	Númérico	8	0	Prácticas socia...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
61	V2D2	Númérico	8	0	Prácticas de hi...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
62	V2D3	Númérico	8	0	Prácticas de m...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
63	V2D4	Númérico	8	0	Prácticas labor...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
64	V2D5	Númérico	8	0	Prácticas de m...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
65	V1	Númérico	8	0	Estrés Laboral	{1, Normal}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
66	V2	Númérico	8	0	Desempeño de ...	{0, Inadecua...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
67	V1D1C	Númérico	8	0	Clima Clima or...	{1, Normal}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
68	V1D2C	Númérico	8	0	Estructura orga...	{1, Normal}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
69	V1D3C	Númérico	8	0	Territorio organi...	{1, Normal}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
70	V1D4C	Númérico	8	0	Tecnología.	{1, Normal}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
71	V1D5C	Númérico	8	0	Influencia del li...	{1, Normal}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
72	V1D6C	Númérico	8	0	Falta de cohesi...	{1, Normal}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
73	V1D7C	Númérico	8	0	Respaldo del gr...	{1, Normal}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode OFF

18:49 14/02/2021

BASE DE DATOS TESIS.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
73	V1D7C	Númérico	8	0	Respaldo del gr... (1, Normal)...	Ninguno	8		Derecha	Ordinal	Entrada
74	V2D1C	Númérico	8	0	Prácticas socia... (0, Inadecua...)	Ninguno	8		Derecha	Ordinal	Entrada
75	V2D2C	Númérico	8	0	Prácticas de hi... (0, Inadecua...)	Ninguno	8		Derecha	Ordinal	Entrada
76	V2D3C	Númérico	8	0	Prácticas de m... (0, Inadecua...)	Ninguno	8		Derecha	Ordinal	Entrada
77	V2D4C	Númérico	8	0	Prácticas labor... (0, Inadecua...)	Ninguno	8		Derecha	Ordinal	Entrada
78	V2D5C	Númérico	8	0	Prácticas de m... (0, Inadecua...)	Ninguno	8		Derecha	Ordinal	Entrada
79	V1C	Númérico	8	0	Estres Laboral (1, Normal)...	Ninguno	8		Derecha	Ordinal	Entrada
80	V2C	Númérico	8	0	Desempeño de ... (0, Inadecua...)	Ninguno	8		Derecha	Ordinal	Entrada
81											
82											
83											
84											
85											
86											
87											
88											
89											
90											
91											
92											
93											
94											
95											
96											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:OFF

18:49 14/02/2021

BASE DE DATOS TESIS.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	EDAD	SEXO	ESTADOCIVI	GRADOINST	CARGO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	i
1	2	1	1	3	4	3	3	4	4	2	3	4	3	6	4	
2	3	1	4	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	
3	2	2	1	3	3	4	1	1	4	3	4	1	4	4	7	
4	2	1	2	3	4	1	1	1	2	2	4	2	4	2	3	
5	1	1	1	2	4	6	4	6	4	7	7	7	4	7	7	
6	1	2	1	4	2	2	1	2	1	4	2	1	1	2	3	
7	1	1	3	3	3	7	1	4	4	7	2	7	2	1	7	
8	2	1	1	3	4	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	
9	1	1	1	3	2	4	1	4	3	1	1	2	3	2	3	
10	1	2	1	2	5	4	1	2	2	5	4	4	2	4	4	
11	2	2	1	2	2	6	4	4	4	5	4	4	4	5	4	
12	1	1	1	2	3	4	1	2	2	2	2	1	2	2	3	
13	2	1	1	4	4	4	1	2	1	1	1	1	2	2	4	
14	2	1	3	2	4	7	3	3	2	2	2	2	4	4	4	
15	1	2	1	4	2	4	1	5	6	5	6	7	5	7	7	
16	1	2	1	4	2	5	4	5	6	6	6	6	6	6	6	
17	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
18	3	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
19	2	1	3	2	2	3	2	1	4	2	1	4	4	1	4	
20	4	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
21	1	1	3	3	3	1	2	4	1	1	6	2	6	7	2	
22	3	1	2	2	2	4	1	1	5	4	1	1	1	1	4	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:OFF

18:50 14/02/2021

BASE DE DATOS TESIS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 80 de 80 variables

	EDAD	SEXO	ESTADOCIV L	GRADOINST	CARGO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	f
23	3	1	2	3	4	4	1	1	3	2	1	2	1	3	1	
24	2	1	2	4	1	1	1	2	2	2	1	1	2	3	3	
25	1	2	3	2	2	1	1	4	4	1	1	4	4	1	4	
26	3	1	1	2	2	2	3	4	3	2	4	6	4	4	4	
27	2	1	3	2	3	7	1	1	1	1	2	1	2	1	1	
28	2	1	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
29	1	1	1	4	2	2	1	4	1	1	1	2	4	1	1	
30	2	1	2	2	3	4	1	4	1	1	1	4	1	4	4	
31	1	1	2	3	4	1	1	1	1	2	1	2	4	1	1	
32	1	2	3	3	2	1	1	2	4	3	1	2	4	2	4	
33	1	2	3	3	2	1	1	4	4	4	4	1	2	2	2	
34	2	1	2	3	4	4	1	1	3	2	2	4	2	2	5	
35	1	2	3	3	2	2	4	4	4	3	4	4	4	2	2	
36	2	1	3	3	1	3	4	3	3	2	1	1	2	1	3	
37	3	2	3	2	5	4	1	1	1	1	4	1	1	1	7	
38	2	1	1	2	3	2	1	4	4	7	7	2	6	6	7	
39	2	1	2	3	4	7	4	4	1	7	2	1	7	7	7	
40	1	1	1	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
41	1	1	1	3	4	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	
42	1	1	3	4	5	3	5	4	6	4	7	4	7	7	5	
43	1	1	2	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	
44	2	1	3	2	4	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: OFF

18:51 14/02/2021

BASE DE DATOS TESIS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 80 de 80 variables

	EDAD	SEXO	ESTADOCIV L	GRADOINST	CARGO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	f
45	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	4	1	
46	1	1	2	4	2	1	1	2	4	1	1	1	1	7	6	
47	1	1	3	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
48	2	1	1	2	4	4	4	2	3	4	7	2	3	4	7	
49	4	1	4	2	4	1	1	1	1	1	2	2	1	1	7	
50	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	4	
51	2	1	3	3	4	2	1	1	2	6	2	2	2	2	6	
52	2	1	3	2	4	2	1	1	1	2	1	4	1	3	2	
53	1	1	2	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	
54	3	1	2	2	4	2	1	2	2	1	2	1	2	4	2	
55	2	1	2	4	4	4	1	4	2	2	2	2	2	3	2	
56	1	1	2	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
57	1	1	3	4	4	3	1	4	2	4	7	5	4	6	3	
58	2	1	2	3	3	6	2	6	4	7	7	4	7	7	1	
59	2	2	4	4	5	4	1	4	4	1	4	7	7	7	4	
60	3	1	4	2	1	1	1	1	2	3	4	2	2	1	2	
61	1	1	1	2	1	4	2	2	5	4	2	4	7	3	6	
62	1	1	3	4	1	4	2	2	6	3	3	2	5	2	4	
63	2	1	1	3	4	2	4	2	2	1	7	2	2	2	2	
64	2	2	1	3	5	2	3	2	1	1	2	2	4	2	2	
65	1	1	1	3	3	2	1	2	2	1	1	2	3	1	1	
66	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: OFF

18:51 14/02/2021

BASE DE DATOS TESIS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 80 de 80 variables

	EDAD	SEXO	ESTADOCIV L	GRADOINST	CARGO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	i
67	2	2	1	2	2	4	2	2	2	2	1	2	2	4	2	
68	4	1	4	4	1	4	2	4	4	4	5	4	5	5	6	
69	1	2	1	4	2	1	1	3	2	3	4	6	6	4	4	
70	1	2	1	3	2	1	1	2	3	1	2	1	2	2	3	
71	3	1	2	3	2	2	1	2	2	2	4	2	2	4	3	
72	1	2	3	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
73	1	1	3	3	3	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	
74	1	1	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	4	3	
75	1	2	2	3	5	4	2	1	2	1	1	1	1	1	1	
76	3	2	4	2	5	4	3	4	5	5	5	4	4	5	5	
77	2	1	1	3	4	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	
78	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	
79	2	2	2	4	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	
80	1	2	2	4	2	4	3	2	4	2	2	2	2	2	2	
81	3	2	4	4	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	
82	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	4	
83	2	2	3	4	2	2	1	1	3	1	1	1	1	1	4	
84	1	1	2	3	3	2	1	4	2	7	1	2	3	3	1	
85	1	2	1	3	2	1	2	1	1	1	1	7	3	3	7	
86	1	1	1	3	2	4	5	1	1	1	7	6	1	1	1	
87	1	1	3	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	
88	2	1	1	2	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	3	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:OFF 18:51 14/02/2021

BASE DE DATOS TESIS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 80 de 80 variables

	EDAD	SEXO	ESTADOCIV L	GRADOINST	CARGO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	i
89	1	2	1	2	2	4	2	2	3	4	3	4	5	4	2	
90	2	1	3	2	4	4	4	3	3	4	4	2	4	2	5	
91	2	1	3	2	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	
92																
93																
94																
95																
96																
97																
98																
99																
100																
101																
102																
103																
104																
105																
106																
107																
108																
109																
110																

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:OFF 18:52 14/02/2021

Anexo 04: Carta de presentación



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

Resolución N°045-2020-SUNEDU/CD

"Año de la universalización de la salud"

Chincha Alta, 16 de noviembre del 2020

OFICIO N°104-2020-UAI-FCS
Universidad Autónoma de Ica
Sub Gerente de Seguridad Ciudadana y Policía Municipal May. PNP Miguel Ángel Rivera Chirinos
Campo Ferial de Ica – Av. Cutervo S/N
PRESENTE. -

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, proyección y extensión universitaria y bienestar universitario.

En tal sentido, nuestros estudiantes de los últimos semestres académicos se encuentran en el desarrollo de su Trabajo de Investigación, que le permitirán obtener el Título Profesional anhelado, de acuerdo con las líneas de investigación de nuestra Facultad, para los programas académicos de Enfermería y Psicología. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **AUTORIZACIÓN** de la Institución elegida, para que los estudiantes puedan poder proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la Carta de Presentación de las estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación que será de gran utilidad para su institución.

Sin otro particular y en la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.



Mg. Mariano A. Campos Sobrino
DECANA (e)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

ALCALDÍA PROVINCIAL DE ICA
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y POLICÍA MUNICIPAL
MESA DE PARTES
RECEPCION

20 NOV. 2020

FECHA: 10.01 FIRMA: *[Signature]*

ANEXO FOLIOS: _____

RECEPCION NO SIGNIFICA SU ACEPTACION

Av. Abelardo Alva Maúrtua 489 - 499 | Chincha Alta - Chincha - Ica
056 269176
www.autonomadeica.edu.pe



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

Resolución N°045-2020-SUNEDUI/CD

CARTA DE PRESENTACIÓN

La Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

Hace Constar:

Que, Choque Mendoza Leslie Britt, identificada con DNI: 44751132, del Programa Académico de Enfermería, quien viene desarrollando la Tesis Profesional:

"Estrés Laboral y Desempeño De Las Practicas Preventivas Contra El Covid-19 En Los Agentes de Seguridad Ciudadana De La Municipalidad Provincial de Ica"

Se expide el presente documento, a fin de que el responsable de la Institución, tenga a bien autorizar a los interesados en mención, aplicar su instrumento de investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 16 de noviembre de 2020



Mariana A. Campos Sobrino

**Mg. Mariana A. Campos Sobrino
DECANA (e)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA**



Anexo 05: Constancia de aplicación



MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE
ICA

SUB GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y POLICIA MUNICIPAL

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACION DE LA SALUD"

CONSTANCIA

El señor Sub Gerente de Seguridad Ciudadana y Policía Municipal de Seguridad Ciudadana y Policía Municipal, hace constar que:

La Srta. **LESLIE BRITT CHOQUE MENDOZA**, identificada con código de alumno N° A 161000113 del Programa Académico de Enfermería de la Facultad de la Ciencias de la Salud de la "Universidad Autónoma de Ica", ha desarrollado su Proyecto de tesis titulado: "**ESTRÉS LABORAL Y DESEMPEÑO DE LAS PRACTICAS PREVENTIVAS CONTRA EL COVID-19 EN LOS AGENTES DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA**", en las instalaciones de la base de Seguridad Ciudadana que se encuentra en el Campo Ferial de Ica - Av. Cutervo S/N, durante el periodo de 25 de Noviembre al 15 de Diciembre del 2020, demostrando responsabilidad y espíritu superación.

Se expide el presente documento para trámites y fines consiguientes.

Ica, 31 de Diciembre del 2020


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA
SUB GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA
POLICIA MUNICIPAL
Lic. Jorge Luis Angulo Olano
SUBGERENTE (e)



Anexo 06: Reporte de similitud

“ESTRÉS LABORAL Y DESEMPEÑO DE LAS PRÁCTICAS PREVENTIVAS CONTRA EL COVID-19 EN LOS AGENTES DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA”

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	2 %
2	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	2 %
3	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	2 %
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1 %
5	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	1 %
6	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1 %
7	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
8	www.revenfermeria.sld.cu Fuente de Internet	1 %

Anexo 07: Evidencias fotográficas



