



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONDUCTA AGRESIVA EN ESTUDIANTES  
DE TERCERO A QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA PÚBLICA SAN JOSE OBRERO DE SAN JUAN DE  
LURIGANCHO, 2021”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

**Calidad de vida, rendimiento y resiliencia**

Presentado por:

**Bruna Quispe Idme**

**Mayra Alejandra Garay Monago**

Tesis desarrollada para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Docente asesor:

Dr. Yreneo E. Cruz Telada

Código ORCID N°0000-0002-3770-1287

Chincha, Ica, 2022

**Asesor**

DR. YRENEO E. CRUZ TELADA

**Miembros del jurado**

- Dr. Edmundo Gonzáles Zavala
- Dr. William Chu Estrada
- Dr. Martín Campos Martínez

## **DEDICATORIA**

A mi familia, porque es nuestra gran motivación y parte fundamental para el desarrollo de nuestra investigación. Ellos me dieron la fuerza y apoyo en momentos de debilidad, su amor incondicional y su confianza para lograr este sueño alcanzado.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento inicial a Dios por este logro, por darnos salud y paciencia para superar las dificultades, por darnos fuerza y enseñarnos a conservar la calma en momentos de debilidad.

A mis padres por darnos la vida, por amarnos como somos y por confiar en nosotras en esta larga y ardua carrera.

A mi familia, quienes son la razón de mi continua lucha y superación, muchas gracias por su comprensión y paciencia en estos largos años de ausencia donde teníamos que dividir nuestros tiempos entre la familia, el trabajo y los estudios.

A mis profesores por sus enseñanzas impartidas durante nuestra formación profesional, a nuestros compañeros de aula porque también formaron parte de nuestro desarrollo profesional.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general demostrar la relación entre Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho, 2021. De tipo básico, nivel correlacional. Diseño no experimental, transversal; la población estuvo constituida por 120 estudiantes. La técnica de muestreo no probabilístico y censal por lo que se trabajó con toda la población para una muestra de 120 estudiantes. Se aplicó Escala de Inteligencia Emocional de Trait Meta-Mood Scale-TMMS-24, con Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995) y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry –AQ. Los datos fueron procesados utilizando el programa SPSS - 24; se obtuvo los siguientes resultados que; existe correlación inversa, directa y significativa de grado alta, ( $\rho=-0,834$ ;  $p=0,000<0,05$ ), entre inteligencia emocional y conducta agresiva, asimismo se demostró la correlación de la variable conducta agresiva con las dimensiones atención emocional donde existe correlación inversa, directa y significativa de nivel moderada, ( $\rho=-0,539$ ;  $p=0,000<0,05$ ), con la claridad emocional existe correlación inversa, directa de grado baja, ( $\rho=-0,357$ ;  $p= 0,000 < 0,05$ ): finalmente con la dimensión reparación emocional existe correlación inversa, directa y significativa de grado moderada ( $\rho=-0,521$ ;  $p=0,000<0,05$ ) en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho, 2021

**Palabras Claves:** Claridad emocional, reparación emocional, autoconciencia.

## ABSTRACT

The general objective of this research was to demonstrate the relationship between emotional distress and aggressive behavior in students from third to fifth grade of secondary school of the Public Educational Institution San José Obrero - San Juan de Lurigancho, 2021. Basic type, correlational level. Non-experimental, cross-sectional design; the population consisted of 120 students. The non-probabilistic and census sampling technique so we worked with the entire population for a sample of 120 students. The Trait Meta-Mood Scale-TMMS-24 Emotional Intelligence Scale was applied, with adaptation by Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. and Ramos, N. (2004) of the Trait Meta Mood Scale (TMMS-48) of Salovey, Mayer, Goldman, Turvey and Palfai (1995) and the Buss and Perry Aggression Questionnaire -AQ. The data were processed using the SPSS - 24 program; the following results were obtained that; there is inverse, direct and significant correlation of high degree, ( $\rho = -0.834$ ;  $p = 0.000 < 0.05$ ), between emotional intelligence and aggressive behavior, also demonstrated the correlation of the variable aggressive behavior with the dimensions emotional attention where there is inverse, direct and significant correlation of moderate level, ( $\rho = -0.539$ ;  $p = 0.000 < 0.05$ ), with emotional clarity there is inverse correlation, direct of low grade, ( $\rho = -0.357$ ;  $p = 0.000 < 0.05$ ): finally with the emotional repair dimension there is an inverse, direct and significant correlation of moderate degree ( $\rho = -0.521$ ;  $p = 0.000 < 0.05$ ) in students from third to fifth of secondary school of the Public Educational Institution San José Obrero - San Juan de Lurigancho, 2021

**Keywords:** Emotional clarity, emotional repair, self-awareness.

## ÍNDICE GENERAL

Carátula	i
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	V
Abstract	Vii
Índice general	Viii
índice de tablas	ix
índice de gráficos	X
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>13</b>
2.1 Descripción del Problema	13
2.2. Pregunta de investigación general	15
2.3 Preguntas de investigación específicas	15
2.4 Justificación e Importancia	16
2.5 Objetivo general	18
2.6 Objetivos específicos	18
2.7 Alcances y limitaciones	19
<b>III. MARCO TEÓRICO</b>	<b>20</b>
3.1 Antecedentes	20
3.2 Bases Teóricas	28
3.3 Marco conceptual	46
<b>IV. METODOLOGÍA</b>	<b>49</b>
4.1 Tipo y Nivel de la investigación	49
4.2 Diseño de la investigación	50
4.3 Población – Muestra	51
4.4 Hipótesis general y específicas	52
4.5 Identificación de la variable	52
4.6 Operacionalización de variables	53
4.7 Instrumentos	55
4.8. Técnicas de análisis e interpretación de datos	60
<b>V. RESULTADOS</b>	<b>62</b>
5.1 Presentación de Resultados	62
5.2 Comprobación de hipótesis	70
<b>VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	
6.1 Análisis descriptivo de los resultados	
6.2 Comparación de resultados con marco teórico	
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>77</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>78</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>79</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>85</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia	86
Anexo 2: Instrumento de aplicación	87

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Descripción por grado de los estudiantes</i>	62
<i>Tabla 2. Descripción por edad de los estudiantes de secundaria</i>	63
<i>Tabla 3. Descripción por sexo de los estudiantes de secundaria</i>	64
<i>Tabla 4. Inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria</i>	65
<i>Tabla 5. Atención emocional en los estudiantes de secundaria</i>	66
<i>Tabla 6. Claridad emocional en los estudiantes de secundaria</i>	67
<i>Tabla 7. Reparación emocional en los estudiantes de secundaria</i>	68
<i>Tabla 8. Conducta agresiva en los estudiantes de secundaria</i>	69
<i>Tabla 9. Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes</i>	70
<i>Tabla 10. Atención emocional y conducta agresiva en estudiantes</i>	71
<i>Tabla 11. Claridad emocional y conducta agresiva en estudiantes</i>	72
<i>Tabla 12. Reparación emocional y conducta agresiva en estudiantes</i>	73

## INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Estudiantes de secundaria según grados</i>	62
<i>Figura 2. Edades de los estudiantes de secundaria</i>	63
<i>Figura 3. Sexo de los estudiantes de secundaria</i>	64
<i>Figura 4. Inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria</i>	65
<i>Figura 5. Atención emocional en los estudiantes de secundaria</i>	66
<i>Figura 6. Claridad emocional en los estudiantes de secundaria</i>	67
<i>Figura 7. Reparación emocional en los estudiantes de secundaria</i>	68
<i>Figura 8. Agresión en los estudiantes de secundaria</i>	69

## INTRODUCCION

El propósito de la investigación fue establecer la relación inteligencia emocional con la conducta agresiva en estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero de San Juan de Lurigancho. Con relación a esta problemática se han realizado diversas investigaciones donde los resultados afirman que los estudiantes de secundaria que desarrollan un adecuado nivel de inteligencia emocional presentan una mejor salud física, psicológica, por lo cual son personas capaces de manejar sus emociones, adaptarse a la vida cotidiana, y así desarrollar un mejor ajuste psicológico podrán utilizar sus habilidades de forma asertiva con los demás, puesto que estos adolescentes tienen más amigos y se desenvuelven en mejores relaciones interpersonales, por lo que se reducen la conducta agresiva.

Este trabajo de investigación denominado "Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública de San Juan de Lurigancho, 2021", consta de varios capítulos que se detallan en forma organizada a continuación. En el Capítulo I, se trata acerca del Problema de investigación, aquí se describe de forma clara y concisa la problemática motivo de investigación que se presenta en el Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado – Madre de Dios. Así como un análisis previo a la propuesta de solución y objetivos planteados. Se formula las preguntas de investigación, así como la justificación y los objetivos de la investigación. A la vez en el Capítulo II Se aborda el Marco teórico, los antecedentes de investigación a nivel nacional e internacional, las bases teóricas fundamentales que ayudan a comprender de manera adecuada y precisa el problema planteado del síndrome burnout y la funcionalidad familiar, y terminando este capítulo se presenta las definiciones de términos. Como también en el capítulo III. Se ha tratado de los Marco Metodológico, donde se mencionan las hipótesis de investigación, las definiciones conceptuales y operacionales del presente estudio, han

tratado el tipo, nivel y diseño de investigación utilizados, así como la población, muestra y muestreo empleado, especificando además las técnicas e instrumentos para recolectar y procesar la información obtenida, también se describe los métodos de análisis de datos, así como la ética de investigación empleado. Por otro lado en el capítulo IV. Se presentan los resultados de la investigación realizada en Tablas y figuras con su debida interpretación. En el Capítulo V se trata la Discusión de los resultados obtenidos contrastándola con los antecedentes de investigación ya las teorías que le dan el soporte a los resultados. Asimismo, en el Capítulo VI mencionan las conclusiones del estudio conforme a los objetivos trazados, y finalmente las Recomendaciones que se formulan en base a los resultados obtenidos, consignándose las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación realizada.

## **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Descripción del problema**

El propósito de la investigación fue analizar los niveles de inteligencia emocional y su relación con la conducta agresiva en estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero. Con relación a esta problemática se han realizado diversas investigaciones a nivel internacional y nacional, donde sus resultados afirman que los estudiantes de secundaria adolescentes que desarrollan un adecuado nivel de inteligencia emocional presentan una mejor salud física, psicológica, por lo cual son personas capaces de manejar sus emociones, adaptarse a la vida cotidiana, y así desarrollar un mejor ajuste psicológico y utilizar sus habilidades con los demás, puesto que estos adolescentes tienen más amigos y se desenvuelven en mejores relaciones interpersonales, por lo que se reducen la conducta agresiva.

Asimismo, se hace referencia que los adolescentes que presentaron dificultades emocionales, son aquellos que no desarrollan niveles favorables de inteligencia emocional, y por ende son los que experimentan en mayor permanencia la mayor cantidad de emociones negativas y en consecuencia les ocasionan diferentes dificultades en la escuela, en sus relaciones interpersonales, por no haber desarrollado un adecuado soporte emocional que les permita afrontar aquellas situaciones desfavorables. Al considerar esta necesidad de implementar programas de intervención con base en la inteligencia emocional, Extremera y Fernández en España desarrollaron un programa de intervención para la prevención del acoso escolar, su propuesta fue en base a la educación de la inteligencia emocional. (Extremera y Fernández 2013).

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) indica que la violencia juvenil en la etapa escolar es un problema mundial de salud pública, los cuales pueden ser por diversos tipos entre ellos, intimidación y riñas continuas que pueden ocasionar, a largo plazo, ser un factor determinante para el suicidio, según los estudios realizados por la OMS

en 40 países el 37% de las niñas y el 42% de los niños estaban expuestos frente a la intimidación, debido a esto se determinó establecer un plan de intervención y prevención para tratar de disminuir estos índices los cuales determinan una problemática actual que aún no se ha logrado controlar o disminuir de manera incrementada.

En Latinoamérica, países como Chile ha realizado investigaciones sobre la agresión estudiantil y ha encontrado datos alarmantes, en sus 15 investigaciones se ha podido conocer que cerca del 45% de estudiantes manifestó haber sido agredido una vez, mientras que el 38% declaró ser el agresor y estudiantes de entre 10 y 13 años ha sufrido agresión psicológica como recibir insultos o ser ignorados en espacios de recreo y deporte (Saavedra, 2017).

Del mismo modo; Mayer, Salovey, Caruso y Sitarenios (2001) afirmaron que la inteligencia emocional permite que el ser humano desarrollar habilidades, destrezas que ayudan a expresar, generar y regular las emociones de manera asertiva, lo que posteriormente hace que el ser humano pueda madurar emocionalmente y a la vez pueda crecer de forma intelectual, pero también desarrolla y mejora los aspectos cognitivos, afectivos, conductuales y del control de los impulsos lo que facilitará el desarrollo de su personalidad, permitiendo esto que se puedan reducir los niveles de agresividad, por lo tanto, el acoso escolar se reducirá significativamente.

Igualmente, en San Juan de Lurigancho, lugar donde se desarrolló la investigación, algunos estudios con la variable conductas agresivas desde distintos constructos teóricos, en los estudiantes de secundaria, como el estudio de Narro (2018) que reportó un 29.8% de adolescentes agresivos y un 31,2% en desajuste familiar, Ochoa (2018) reportó un 57.7% de estudiantes agresivos. Resultados que nos demostraron una clara tendencia de los mismos hacia la alta prevalencia de conductas agresivas o cualquier tipo de uso de la fuerza en contra de otros.

A nivel local en la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan De Lurigancho, se identificó que muchos adolescentes muestran indicadores en un nivel medio y bajo de coeficiente emocional lo que afecta su control de sus emociones e impulsos que se expresaron en conductas que afectan su personalidad. Asimismo; existe la falta de atención emocional, poca claridad emocional y falta de reparación emocional que estuvo afectando el proceso de enseñanza. es necesario esta investigación para generar estrategias de intervención con programas de control y manejo de emociones, así como sensibilización con técnicas de modificación de conductas que fueron de beneficio para los estudiantes, docentes, así como la mejora del clima escolar. Por lo que, con esta investigación se busca responder a las interrogantes planteadas en los siguientes puntos.

## **1.2. Pregunta de investigación general**

¿Qué relación existe entre la Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública de San Juan de Lurigancho, 2021?

## **1.3. Preguntas de investigación específicas**

### **P.E.1:**

¿Qué relación existe entre la dimensión atención emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho, 2021?

### **P.E.2:**

¿Qué relación existe entre la dimensión claridad emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho, 2021?

### **P.E.3:**

¿Qué relación existe entre la dimensión reparación emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de una Institución Educativa Pública - San Juan de Lurigancho, 2021?

## **1.4. Justificación e importancia**

### **1.4.1. Justificación**

La investigación permitió demostrar la relación que existe entre la inteligencia emocional y conducta agresiva, a fin poder identificar, intervenir y prevenir de estas conductas disruptivas, siendo de relevancia social los resultados a alcanzar porque fueron de beneficio para mejorar las relaciones las competencias conductuales y emocionales de los docentes, estudiantes, que fueron de beneficio para la Institución Educativa, ya que se mejoró las acciones de tutoría, orientación educativa y convivencia escolar. A fin que facilito el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo que se estableció las justificaciones siguientes:

La investigación realizada presento justificación teórica, porque se revisó las teorías que explicaron desde diferentes perspectivas las variables de inteligencia emocional y conducta agresiva. Contiene fundamentos teóricos que dieron respaldo a la investigación. Para el efecto se tomó como referencia para el marco teórico el modelo de la Escala de Inteligencia Emocional de Trait Meta-Mood Scale-TMMS-24, con Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) que mide diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia emocional; así como los aportes teóricos de Buss y Perry de la conducta agresiva.

Asimismo, presento el estudio Justificación Práctica, porque la relevancia e importancia fue porque los resultados han permitido recomendar que se implemente la realización de talleres, focus

group que promuevan toma de conciencia de la importancia de un manejo de la inteligencia emocional y conducta agresiva con estrategias para afrontar dicho problema, para disminuir las conductas agresivas perjudiciales para el proceso de enseñanza y aprendizaje en la etapa de formación del estudiante. Además, favoreció para la aplicación de estrategias preventivas que logren disminuir los riesgos de conductas agresivas en el aspecto familiar, personal y social logrando una socialización adecuada entre pares y adultos.

Igualmente, el estudio presentó la justificación metodológica, porque permitió llevar a ejecución la aplicación de los instrumentos de medición de inteligencia emocional con Escala de Inteligencia Emocional de Trait Meta-Mood Scale-TMMS-24, y la Escala de conducta agresiva de Buss Perry en estudiantes de una Institución Educativa Pública que sirvió para analizar su funcionamiento y comportamiento psicométrico en términos de su validez, confiabilidad y adaptación para estas poblaciones de estudio, mediante la validez de contenido por juicio de expertos a cargo de dos especialistas en psicología educativa. Así mismo, se determinó la confiabilidad del instrumento en el proceso estadístico a realizar con Alfa con Crombach.

Finalmente presento una justificación social, porque los resultados de la investigación ha permitido que la Institución Educativa que participó de la evaluación, conocieran los niveles de inteligencia emocional de sus estudiantes, así como influye en las diferentes conductas desadaptativas; y los resultados obtenidos sirvieron para implementar estrategias de promoción, prevención con programas de intervención, enfocados en la promoción del desarrollo del coeficiente de la inteligencia emocional como factor preventivo del desarrollo personal de cada estudiante. De este modo los resultados fueron relevantes y de beneficio para la sociedad, estudiantes, docentes, así como se va mejorar el clima escolar ya que se informó

sobre esta problemática y docentes, estudiantes tomaron mayor conciencia de su rol en este fenómeno psicosocial, para que de ese modo se puedan intervenir para su identificación, control y extinción de esta; siendo de beneficio para los estudiantes, docentes y padres de familia.

#### **2.4.2. Importancia**

El presente estudio fue importante su ejecución porque el corte investigativo abrirá nuevos caminos para estudios sustantivos que presenten situaciones similares en la que aquí se plantea, así como en su relación de las variables de estudio en relación con otras variables de estudio relacionadas al ámbito educativo.

#### **1.5. Objetivo general**

Demostrar la relación entre la Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho, 2021.

#### **1.6. Objetivos específicos**

Establecer la relación entre la dimensión atención emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho, 2021.

Establecer la relación entre la dimensión claridad emocional y conducta agresiva en estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero – San Juan de Lurigancho, 2021.

Establecer la relación entre la dimensión reparación emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho, 2021.

## 1.7. Alcances y limitaciones

### 2.7.1. Alcances

**Delimitación social:** La población de estudio abarca a estudiantes de tercero a quinto de secundaria.

**Delimitación espacial o geográfica:** El estudio fue llevado a cabo en la Institución Educativa Pública San José Obrero

**Delimitación temporal:** La investigación se desarrolló en el transcurso del 2021.

### 2.7.2. Limitaciones

La limitación abarca todas aquellas restricciones a que se enfrenta el investigador durante el proceso de investigación, en especial en la actual situación sanitaria a causa de las medidas de seguridad y el acceso al trabajador.

La poca accesibilidad y comunicación con los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero

Aplazamiento de la culminación de la investigación.

## **II. MARCO TEORICO**

### **2.1. Antecedentes**

Revisando diversas bibliografías sobre los temas de inteligencia emocional y conducta agresiva se encontraron los diferentes estudios, en las variables que servirán para poder realizar la presente investigación.

#### **Internacionales**

Nova, A., Peña. D. &. Guayazán.G. (2020). Esta investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre la inteligencia emocional y las conductas disociales del colegio Andrés Bello, Esta investigación se realizó bajo un paradigma positivista y un enfoque cuantitativo, con un alcance correlacional y un diseño transversal, con una muestra de 25 estudiantes del colegio Andrés Bello, de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander; los hallazgos obtenidos corresponden a las variables de inteligencia emocional y conductas disociales y delictivas. Ahora bien, se tiene en cuenta que este trabajo se centra en las variables de Inteligencia Emocional y conductas disociales, debido a que son factores relevantes en la vida de los adolescentes, es importante realizar esta investigación, en la cual, no solamente se pretende determinar los niveles de desarrollo de la Inteligencia Emocional que presentaron los adolescentes de colegio Andrés bello (Cúcuta); sino también describir la relación entre la inteligencia emocional y las conductas disociales, según los resultados de esta investigación se pudo generar nuevos conocimientos y entregar un aporte sobre la relación de estas dos variables; ya sea a nivel científico, psicológico o social; el cual a través de estudios se puedan llegar a implementar estrategias de desarrollo emocional que posiblemente llegaran a incluirse en un plan de gobierno, con un alto grado de formación psicológica y educativa. Que genere una contribución en el aprendizaje social, cultural y educativo. Finalmente, se realizó la respectiva correlación entre las variables. En conclusión, se logró

determinar que, a partir del estudio realizado, se determina que una variable no depende de la otra, Sin embargo, es importante resaltar que si se tiene inteligencia emocional o conductas disociales, estos no son los únicos factores para desencadenar un comportamiento ante la sociedad. Consecuentemente se puede deducir que la población estudio no presenta indicios de conductas delictivas, pero sí un nivel de inteligencia emocional alto.

García, C. (2019). La inteligencia emocional es una serie de habilidades a través de las cuales es posible identificar, calibrar y expresar los propios sentimientos, al tiempo que se tuvo un entendimiento de los sentimientos de los demás, lo cual aporta destrezas en las comunicaciones interpersonales que facilitan el desarrollo sano de la identidad personal. El objetivo de la presente investigación fue conocer si un programa con técnicas humanistas y gestálticas tiene un efecto positivo en el desarrollo de habilidades de inteligencia emocional en adolescentes estudiantes de secundaria. Con base a este objetivo, se trabajaron las diferentes habilidades que compusieron la inteligencia emocional, desde un diseño cuantitativo pre test -pos test de un solo grupo. El instrumento de medición a utilizar es el Spanish modified Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) (FernándezBerrocal, Extremera y Ramos, 2004). Una medida de auto informe la cual mide inteligencia emocional. Posteriormente se llevaron a cabo 10 sesiones con un enfoque humanista con una duración de 1 hora cada una, en las cuales se abordaron temas como comprensión emocional, facilitación emocional, atención emocional y regulación emocional, las sesiones estuvieron conformadas por actividades relacionadas con cada tema para poner en práctica estas habilidades que de acuerdo a Mayer y Salovey en su definición de inteligencia emocional; es la habilidad para percibir, valorar y expresar las emociones, habilidad de acceder y/o generar sentimientos que faciliten los pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones, para promover crecimiento emocional e intelectual. (Mayer y Salovey,

1997, p.5). Una vez concluido el programa se realizó un post-test a la muestra de estudio, la cual es un grupo de 10 adolescentes cuyo rango de edad es entre 12 y 15 años, quienes son estudiantes de segundo año de una escuela secundaria pública en Ciudad Juárez, Chihuahua. Palabras clave: Psicoterapia Humanista, Inteligencia Emocional, Adolescentes

Merino. G. (2018). Presente estudio pretendió conocer la relación entre inteligencia emocional y la dinámica de agresión y victimización entre escolares en tres dimensiones fundamentales: detectar a los sujetos implicados, avanzar hacia un perfil de las características psico-sociales de estos sujetos, y aportar información precisa sobre tipo, frecuencia y nivel de gravedad que atribuyen los propios escolares a las situaciones de agresividad. El objetivo del presente estudio es conocer cómo los estudiantes adolescentes de la Ciudad de Valparaíso perciben la agresividad en el interior de los establecimientos educativos, así como su inteligencia emocional, y cómo se relacionan entre ellas, además, contribuir con datos cuantitativos al avance teórico en la educación chilena. La metodología utilizada es cuantitativa, aplicando para la obtención de resultados la escala TMMS-24 y el test BULL-S. En el estudio participaron 250 estudiantes de la Ciudad de Valparaíso, con edades comprendidas entre 13 y 16 años. Los principales hallazgos de la investigación revelan que los alumnos considerados por sus compañeros como agresivos, víctimas y rechazados tienen más dificultades a la hora de prestar atención y regular las emociones que sus compañeros. Así también se demostró que la principal forma de violencia percibida es de tipo psicológico. Respecto al estatus social, los resultados demostraron que en la base del rechazo entre iguales están las conductas agresivas, a su vez, el alumnado considerado popular por sus compañeros se mostraba significativamente menos agresivo que los rechazados. Además, se evidenció que el sistema educativo chileno estuvo lejos de proporcionar una educación integral a sus estudiantes. Palabras clave: Adolescencia, Agresividad,

## Inteligencia Emocional.

Lowndes. J. (2018). En los últimos años, el acoso escolar ha sido un tema significativo dentro de las instituciones educativas, a pesar de ser un problema que se ha escuchado durante a lo largo de la vida, no se ha puesto énfasis en una intervención para la erradicación de la raíz del problema. Por esa razón, se plantió realizar un estudio en los jóvenes que son victimarios dentro de los colegios para poder disminuir la incidencia de acoso escolar utilizando la técnica de Mindfulness, ya que esta ha demostrado ser eficaz en cuanto a la disminución de la conducta agresiva, regulación emocional y autocontrol. El estudio propuso reclutar a todos los estudiantes de 1er a 6to curso de un colegio privado de Quito en el cual se obtuvo a la muestra de estudio mediante los resultados del Inventario de Hostilidad de Buss y Durke (BDHI). Mediante los puntajes obtenidos del inventario se recluto a la muestra y se les aplico el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry con el fin de medir los niveles de agresividad. Los participantes fueron intervenidos mediante la técnica Mindfulness por un periodo de 15 minutos todos los días durante 8 semanas. Para evaluar los cambios se les tomo de nuevo el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry post intervención. Se espero encontrar en los resultados una disminución en los niveles de agresividad, hostilidad e impulsividad y más autocontrol, empatía y regulación emocional. En conclusión, la técnica Mindfulness resulta ser una intervención efectiva para disminuir las conductas agresivas en los adolescentes y por lo tanto que disminuya el índice de bullying en los colegios de Quito. Palabras clave: Adolescentes, agresión, acoso escolar, regulación emocional, autocontrol, Mindfulness.

Merino. G. (2018). El presente estudio pretendió conocer la relación entre inteligencia emocional y la dinámica de agresión y victimización entre escolares en tres dimensiones fundamentales: detectar a los sujetos implicados, avanzar hacia un perfil de las características psico-sociales de estos sujetos, y aportar información

precisa sobre tipo, frecuencia y nivel de gravedad que atribuyen los propios escolares a las situaciones de agresividad. El objetivo del presente estudio fue conocer cómo los estudiantes adolescentes de la Ciudad de Valparaíso perciben la agresividad en el interior de los establecimientos educativos, así como su inteligencia emocional, y cómo se relacionaron entre ellas, además, contribuir con datos cuantitativos al avance teórico en la educación chilena. La metodología utilizada es cuantitativa, aplicando para la obtención de resultados la escala TMMS-24 y el test BULL-S. En el estudio participaron 250 estudiantes de la Ciudad de Valparaíso, con edades comprendidas entre 13 y 16 años. Los principales hallazgos de la investigación revelaron que los alumnos considerados por sus compañeros como agresivos, víctimas y rechazados tienen más dificultades a la hora de prestar atención y regular las emociones que sus compañeros. Así también se demostró que la principal forma de violencia percibida es de tipo psicológico. Respecto al estatus social, los resultados demostraron que en la base de rechazo entre iguales están las conductas agresivas, a su vez, el alumnado considerado popular por sus compañeros se mostraba significativamente menos agresivo que los rechazados. Además, se evidenció que el sistema educativo chileno está lejos de proporcionar una educación integral a sus estudiantes. Palabras clave: Adolescencia, Agresividad, Inteligencia Emocional.

### **Nacionales**

Hume & Molina (2021). La investigación buscó establecer la influencia de la inteligencia emocional en la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019. Para ello, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo cuantitativa y no experimental, de diseño transversal de tipo correlacional-causal. La población la constituyeron 125 estudiantes y la muestra 94 de ellos: Para recolectar los datos se utilizó la técnica de la encuesta y como

instrumentos el inventario de Inteligencia Emocional de Bar On ICE y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. Respecto al nivel de inteligencia emocional, se halló que el 72.34% de estudiantes mostró una capacidad emocional y social adecuada, el 19.15% una baja, el 4.26% tuvo una capacidad emocional y social alta, el 2.13% una muy baja, el 1.06% una atípica y deficiente y otro 1.06% mostró una capacidad emocional y social muy alta. Sobre la agresividad, se halló que el 48.94% mostraron un nivel de agresividad alto, el 22.34% tenía el nivel de agresividad en un nivel medio, el 13.83% lo tenía en un nivel muy alto, el 11.70% tenía el nivel de agresividad bajo y el 3.19% mostró un nivel de agresividad muy bajo. Finalmente, sobre el análisis inferencia, se halló que la inteligencia emocional influye inversamente y con una intensidad media en la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019. Se halló, con la prueba de correlación de Spearman, una p-valor de  $p=.000$  y un coeficiente de correlación  $rs=-.375$ . De la misma manera, se halló una influencia inversa y con una intensidad media entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y la agresión física ( $p=.015$   $rs=-.250$ ), entre el componente manejo de estrés y la ira ( $p=.027$ ;  $rs=-.228$ ), entre el componente estado de ánimo y la agresión verbal ( $p=.000$ ;  $rs=-.365$ ) y entre el componente impresión positiva y la hostilidad ( $p=.001$ ;  $rs=-.345$ ). Palabras clave: Inteligencia emocional, agresividad, estudiantes.

Cueva & Quispe (2020). La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en estudiantes de una Institución Educativa Estatal - Cajamarca, asimismo se planteó determinar los niveles de inteligencia emocional y agresividad. Además, se identificaron los niveles de las dimensiones de ambas variables y finalmente se determinó la correlación entre las dimensiones de las variables. El tipo de investigación es, cuantitativo y descriptivo correlacional, asimismo, un diseño no experimental de corte transversal con un muestreo probabilístico aleatorio con una muestra de 150 estudiantes de nivel

secundaria, se utilizó la escala de estado de ánimo (TMMS - 24) y Cuestionario de agresividad. Los resultados evidencian que existe una correlación inversa y significativa entre inteligencia emocional y agresividad ( $Rho = -,823$ ) ( $p < 0,05$ ), igualmente el 70% de los estudiantes presentó nivel bajo de inteligencia emocional mientras que el 61% presentó niveles altos de agresividad. Palabras clave: Inteligencia emocional, agresividad, adolescentes, estudiantes.

Durand (2019). El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y Agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur. La muestra estuvo conformada por 188 adolescentes de instituciones educativas (privada y pública) de ambos sexos, quienes cursaban del 3º al 5º año secundaria. El presente estudio es de corte descriptivo correlacional comparativo de diseño no experimental. Para la medición de la variable se empleó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA – Forma Completa y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry. Los resultados indicaron que existe una correlación inversa de grado débil y estadísticamente significativa entre las variables de estudio. Entre los hallazgos se encontraron que en la población adolescente del colegio particular predomina el nivel bajo en inteligencia emocional y a su vez, según el género, la predominancia se inclina a la Población masculina con altos niveles de agresividad a comparación del femenino. Por lo tanto, se concluyó de aquellos estudiantes que presentaron mayor índice de agresividad, presentaron menores niveles de inteligencia emocional. Palabras clave: Inteligencia emocional, agresividad, adolescencia.

Gallardo (2019). La presente investigación empírica, de estrategia asociativa con estudio predictivo de diseño correlacional simple, tiene como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y conductas agresivas en una muestra de 250 adolescentes de colegios particulares del Callao pertenecientes a tres centros educativos, donde el 44% fueron varones y el 56% fueron mujeres. Se les aplicó la Schutte Self-Report Emotional Intelligence Scale (SSREI) y el

Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. Los resultados demostraron que existe una relación pequeña y negativa entre regulación de emociones e ira ( $r_s = -.15$ ;  $p < .05$ ), uso de emociones y hostilidad ( $r_s = -.19$ ;  $p < .05$ ) y uso de emociones con agresión verbal ( $r_s = -.18$ ;  $p < .05$ ). Esta investigación se pudo aplicar a diversos contextos, teniendo en cuenta las teorías, investigaciones y limitaciones que se encontraron en el presente estudio. Palabras claves: Inteligencia emocional, conductas agresivas, adolescentes.

Malca & Vásquez (2018). Realizaron una investigación cuyo propósito fue conocer la relación entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar, tomando en cuenta las dimensiones de la primera variable: Percepción, comprensión y regulación. Para este estudio se aplicaron las Escalas de Apgar Familiar y TMMS-24 de inteligencia emocional. La población estaba constituida por 475 y la muestra que se extrajo fueron de 123 adolescentes de ambos sexos de un colegio estatal, se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los resultados obtenidos fueron procesados en el programa estadístico SPSS-23, encontrando correlaciones entre las variables de estudio, de esta manera se optó por utilizar la prueba Rho Spearman. Los resultados arrojaron que existe correlación entre la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional. A su vez, existe correlación directa y significativa entre la funcionalidad familiar y los componentes de la inteligencia emocional: Percepción, comprensión y regulación. Esto quiere decir, a mejor funcionalidad familiar, mayores niveles de inteligencia emocional. Palabras clave: Funcionalidad familiar, inteligencia emocional.

Este estudio es importante porque trabajo con las variables de estudio, la muestra parecida, así como a la metodología, los resultados parecidos.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Inteligencia emocional**

Manrique (2012) afirmó que la inteligencia emocional es la capacidad para identificar, diferenciar, reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos en función a los intereses y necesidades circunstanciales de cada persona; caracterizándose por demostrar la capacidad para motivarse así mismo, demostrar perseverancia, controlar los impulsos, regular el estado de ánimo, evitar que la angustia interfiera la habilidad racional y la capacidad para empatizar y confiar en los demás. (p. 12).

Conforme a esta definición podemos aseverar que la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades interrelacionadas que ayudan a las personas a procesar la información emocional. Estas habilidades se desarrollan a través del aprendizaje y de la experiencia, y son susceptibles de entrenamiento. Las habilidades emocionales están asociadas con la empatía, la afabilidad, el comportamiento pro social y la calidad de las relaciones interpersonales; además guardan cierta relación con la tolerancia al estrés, el trabajo en equipo, la toma de decisiones grupales, el potencial del liderazgo y el rendimiento. (Mestre y Fernández-Berrocal, 2007).

### **Definición de la Variable Conducta Agresiva**

La palabra agresividad viene del latín "agredí" que significa "atacar". Según Pearce la conducta agresiva implica que alguien está decidido a imponer su voluntad a otra persona u objeto, incluso si ello significa que las consecuencias podrían causar daño físico o psíquico. Buss define a la agresividad como una respuesta consistente en proporcionar un estímulo nocivo a otro organismo. La conducta agresiva es un comportamiento del individuo donde

manifiesta un daño físico o psicológico y tiene muchos factores internos del individuo y externos asociados. En varias investigaciones se determinó como causa de agresividad, las dificultades familiares, tales como: discordia entre pareja, poco control de impulsos de los padres, alcoholismo, hijos no deseados, trastornos nerviosos, entre otros. El medio familiar es el lugar de génesis y desarrollo de la personalidad de niños específicamente influida por la imitación del comportamiento del padre, madre y demás personas del contexto familiar y social.

Por otro lado, Buss atribuye el comportamiento agresivo atendiendo a tres variables: la modalidad, la relación personal y el grado de actividad implicada. Según la modalidad, podemos diferenciar entre agresión física (por ejemplo, un ataque a un organismo mediante armas o elementos corporales) y agresión verbal (entendida como una respuesta verbal que resulta nociva para otro organismo, por ejemplo, una amenaza, un insulto, etc.) Según la relación interpersonal, la agresión puede ser directa (en forma de amenaza, ataque o rechazo) o indirecta (verbal; divulgar un cotilleo, o física; destruir la propiedad de alguien). Según el grado de actividad implicada, la agresión puede ser activa (que incluye todas las conductas antes mencionadas) o pasiva (como impedir que el otro pueda alcanzar sus objetivos, o como el negativismo) principales modelos teóricos de la agresividad.

### **2.2.2. Modelos Teóricos**

A continuación, se presentó un breve recorrido por los principales modelos teóricos de inteligencia emocional sin pretensión de ser exhaustivo, pero sí con la intención de que sirvió para generar una visión general de los principales planteamientos teóricos. Para ello nos basamos en la propuesta de:

#### **Modelo de inteligencia Emocional mixto de Reuven Bar-On**

Según BarOn (1997, citado en Palomino 2010) la inteligencia emocional es “un conjunto de capacidades no cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para afrontar exitosamente las presiones y demandas ambientales” (p. 14).

**Las dimensiones de la inteligencia emocional son:**

**Habilidades intrapersonales:** que incluye la comprensión de sí mismo como habilidad para reconocer y comprender nuestros sentimientos y emociones, la asertividad como habilidad de expresar sentimientos sin interferir con la de los demás, el auto concepto como habilidad para aceptar y respetarse a sí mismo reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, la autorrealización como habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos hacer, y la independencia como habilidad de auto dirigirse tomando nuestras propias decisiones.

**Habilidades interpersonales:** que incluye la empatía como habilidad para comprender los sentimientos de los demás, las relaciones interpersonales como habilidad de establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias, y la responsabilidad social como habilidad para demostrarse a sí mismo cooperativo dentro de un grupo social.

Adaptabilidad que incluye la solución de problemas como habilidad para identificar y generar soluciones a los problemas, la prueba de la realidad como habilidad para diferenciar lo subjetivo de lo objetivo.

**Manejo del estrés:** Es que incluye la tolerancia al estrés como habilidad para soportar eventos adversos y fuertes emociones sin desmoronarse, el control de los impulsos como habilidad para resistir o postergar los impulsos actuando y controlando nuestras emociones.

**Estado anímico general:** Que incluye la felicidad como habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida disfrutando de sí mismo y de otros, el optimismo como habilidad para ver aspectos positivos de la vida a pesar de adversidades y sentimientos negativos.

### **Modelo mixto de Daniel Goleman**

Para Goleman (1995, citado en Palomino, 2010) la inteligencia emocional incluye “auto-control, entusiasmo, persistencia, y la habilidad para motivarse a uno mismo... hay una palabra pasada de moda que engloba todo el abanico de destrezas que integran la inteligencia emocional: el carácter” (p. 28).

Las habilidades que integran la inteligencia emocional son: conocimiento de las propias emociones, manejo emocional, auto-motivación, reconocimiento de las emociones en otros y manejo de las relaciones interpersonales.

Según Sánchez y Hume (2008), las habilidades presentes en la inteligencia emocional se entrelazaron para formar las capacidades con las cuales nos desenvolvemos, que sin alguna de estas habilidades seguro no se desarrollarían el resto, en otras palabras, si no somos capaces de identificar nuestras emociones para desarrollar nuestras habilidades, nos es muy difícil regularlas.

### **Modelo de Salovey y Mayer:**

Salovey y Mayer (1997), exponen a la inteligencia emocional como la capacidad de percibir, regular y controlar las emociones propias y de las demás, con la finalidad de promover el crecimiento intelectual y emocional del ser humano. Por lo que la dividen en tres componentes: Claridad emocional la cual hace referencia a la resolución de problemas y se sub divide en cuatro ramas: planteamiento flexible, motivación, pensamiento creativo y atención

dirigida. La atención emocional la cual hace referencia a prestar atención y reconocer las emociones propias y de terceros de manera verbal y no verbal y finalmente, la regulación emocional que hace referencia al control y dominio de emociones propias y de terceros a través de la empatía y la percepción.

### **Dimensiones de la Inteligencia Emocional:**

De acuerdo a Salovey y Mayer (1997), las siguientes son las dimensiones que componen la inteligencia emocional, las cuales fueron consideradas para la creación del TMMS – 24:

- **Claridad emocional:** Esta dimensión hace referencia a la capacidad para comprender los sentimientos de las demás personas, a través del pensamiento creativo, pensamiento flexible, la motivación y la atención dirigida.
- **Atención emocional:** Esta dimensión hace referencia a la capacidad de expresar los sentimientos propios de una manera adecuada, a través de la expresión verbal y no verbal.
- **Regulación emocional:** Esta dimensión hace referencia a la capacidad para manejar adecuadamente los estados emocionales propios y de las demás personas a través de la empatía y la percepción.

### **Bases biológicas de la Inteligencia Emocional**

Con relación a la biología de las emociones, se considera necesario incluir este aporte teórico por el aporte de la neurociencia a la psicología en especial al estudio de las emociones, se ha considerado los más significativos;

Shapiro (1997) refiere una base neurológica y fisiológica: el sistema nervioso central presenta una parte racional (córtex) y una parte emocional (sistema límbico) para el control de las conductas. Además, agrega que el concepto de Cociente Intelectual se refiere sólo al funcionamiento del córtex, mientras que el Cociente Emocional recoge la interacción entre emoción y pensamiento. La amígdala cerebral es el elemento central de las estructuras implicadas en la gestión emocional.

Gil (2006) refirió que anatómicamente la amígdala es el eje de las conexiones múltiples, recibe de esta manera aferencias corticales somáticas y sensoriales, está conectada directamente por medio del tálamo con la corteza orbito frontal ventral medial pero también con el hipocampo (relevo principal de circuitos con la memoria, núcleos grises -centrales y núcleos septales). Sus referencias hipotalámicas, así como sobre otras estructuras del núcleo cerebral confirman su papel en la iniciación y como desencadenante de manifestaciones neurovegetativas y neuroendocrinas de las emociones.

El regulador del cerebro para los arranques de la amígdala parece encontrarse en los lóbulos pre frontales de la neo corteza, que se encuentran exactamente detrás de la frente. Estos entran en acción cuando alguien siente miedo o rabia, pero contiene o controla el sentimiento con el fin de ocuparse más eficazmente de la situación inmediata. Esta zona neo cortical del cerebro origina una respuesta más analítica o apropiada a los recursos emocionales, adaptando la amígdala y otras zonas límbicas. (Real, 2003).

A continuación, se presentó un breve recorrido por los principales modelos teóricos de conducta agresiva sin pretensión de ser exhaustivo, pero sí con la intención de que sirvió para generar una visión general de los principales planteamientos teóricos. Para ello nos basamos en la propuesta de:

## **Teorías del instinto**

Las teorías acerca de la agresividad que se aglutinan bajo esta denominación comparten la premisa de que la agresividad es una característica innata del ser humano. Este paradigma agrupa a autores tan dispares como Sigmund Freud o Konrad Lorenz. Freud defendía que la agresividad surge del instinto sexual pero también de los esfuerzos de conservación y defensa del yo. Planteó un instinto de muerte llamado Tánatos que quedaba al servicio del Eros y se convertía en agresividad si se dirigía hacia el exterior. En cambio, Lorenz describió el comportamiento agresivo como una lucha instintiva que se desencadena como consecuencia de determinadas señales ambientales (Carrasco y González, 2006; Shaffer, 2009).

## **Teorías del impulso**

Este conjunto de teorías conciben el comportamiento agresivo como una explosión que se produce de manera irracional e involuntaria. Una diferencia clave respecto a las teorías del instinto es que, como indicábamos previamente, la agresividad es una característica innata del ser humano. En cambio, las teorías del impulso defienden que el comportamiento agresivo se produce como consecuencia de un suceso ambiental.

## **Teorías del aprendizaje social**

El autor más destacado dentro del paradigma del aprendizaje social es Albert Bandura. Bandura (1971) enfatiza la necesidad de tomar en consideración aspectos que las teorías del instinto y del impulso habían relegado. En este sentido plantea la importancia del aprendizaje vicario, es decir, de cómo el comportamiento propio se va modelando en función de la observación de las conductas de otras personas y de las consecuencias que estas personas reciben

en función de su conducta. Además, enfatiza la capacidad del ser humano para aprender de experiencias pasadas y tomar decisiones respecto a situaciones posteriores mediante la elaboración de representaciones mentales. Estas permitirán anticipar las consecuencias de una forma de actuar u otra, y en función de ello elegir el mejor curso de acción, considerando de gran importancia la capacidad de auto-regulación. Por todo ello, desde este modelo se propone que una persona actuará o no de manera agresiva en función de las consecuencias que haya percibido de dicho comportamiento en otras personas y de las representaciones mentales que haya elaborado a partir de su experiencia previa, sirviendo los procesos de auto-regulación para el control de dicho comportamiento. Esto nos habla de una mayor relación de esta propuesta teórica con la agresividad proactiva.

Buss, mencionó que existía una distinción entre la agresión de enojo y la agresión instrumental, de tal modo que la agresión de enojo se daba cuando esta era recompensada por el dolor o el malestar de la víctima de nuestra agresión, mientras que cuando uno no está enojado, nuestra agresión es recompensada por cualquier reforzador de la vida diaria, de esta manera “los agresivos logran las mismas recompensas que los no agresivos, de ahí surge el termino agresión instrumental” Buss (1961).

Además, también sostiene que la conducta agresiva es una respuesta que infringen estímulos perjudiciales a otro organismo, Buss (1961). Si bien el efecto de la agresión es nocivo, se debe tener en cuenta que este no es el único factor, puesto que diversos estudios buscan conocer la intención y participación de las prácticas sociales. De esta forma algunas conductas agresivas pueden ser aprobadas en diferentes situaciones y condenarse en otras (Bandura, 1976 citado por Matalinares et al. 2012). De esta forma ciertas actitudes podrían fomentar o bloquear la manifestación de conductas agresivas dependiendo el contexto social.

De esta forma se puede definir a la agresividad como toda actividad mediante la cual una persona tiene como objetivo infringir daño o dolor físico, sobre otra persona que desea evitarlo, siendo el estado agresivo la combinación de cogniciones, emociones y comportamientos los cuales se desencadenan debido a estímulos capaces de provocar una respuesta agresiva, Buss & Perry (1996).

#### **Teoría de Campo:**

Lewin (1970) menciona que la agresividad se produce como una respuesta frente a la interacción de la situación y la persona. De esta forma, si la persona se siente amenazada actuará, a manera de defensa, agresivamente para proteger su vida.

#### **Teoría de Maslow:**

Maslow (2002) diferencia la agresión patológica de la agresión sana, conceptualizando a la agresividad sana como la cual nos prepara para enfrentar un acto doloroso u hostil; mientras que la agresividad patológica se propone lastimar a terceras personas a través de agresiones físicas y verbales.

#### **Teoría de la Frustración:**

Cloninger (2003) indica que la agresión se genera por el cúmulo de frustraciones en el sujeto. Es decir, el comportamiento del sujeto se ve interrumpido por situaciones que no llega a realizar las cuales le generan frustraciones generando incomodidad, la cual con el paso del tiempo se convierte en conductas agresivas físicas o verbales.

### **3.2.2. Inteligencia emocional**

Romo (2006) afirmó las personas con inteligencia emocional:

aprenden a identificar sus propias emociones, manejan sus reacciones emocionales identificando maneras adecuadas de expresarlas, desarrollan una aceptación incondicional de sí mismos o de los demás, potencian el autocontrol y la empatía, desde pequeños aprenden que existen distintos tipos de situaciones que les exigirá unas u otras respuestas para solucionar problemas (p. 56).

Goleman (2000) definió a la inteligencia emocional como “habilidades tales como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas” (p. 52). Las personas que poseen este tipo de habilidades tienen más posibilidades de sentirse satisfechas y cómodas consigo mismas, permitiéndoles ser más eficaces en su trabajo y así alcanzar más fácilmente el éxito. Además, se identifican por ser alegres, solidarias y saben expresar abiertamente sus sentimientos, comunicándose claramente con los demás.

### **Inteligencia**

Sosa, (2008). Refiere que la inteligencia es un constructo que ha venido sufriendo una serie de aseveraciones, modificaciones en el tiempo y en el espacio, por lo que se puede abordar el estudio de la inteligencia a partir de tres enfoques primordiales:

En el primero, el psicométrico, prevalece una concepción de la inteligencia que puede caracterizarse por ser de naturaleza biológica, a la vez susceptible a la medición.

El segundo enfoque es el cognitivo, en el que se expresa un paradigma del procesamiento de la información, en el que intervinieron diversos factores que conforman un sistema complejo

de interacción enfocado a los productos; enfatizando el uso de una diversidad de habilidades de pensamiento y de aprendizaje que son empleadas en la resolución de problemas académicos y extraacadémicos.

El tercer enfoque pretende ir más allá del enfoque cognitivo. Es el que encabeza Gardner (1994), quien sostiene que existen distintas inteligencias que pueden ser estudiadas y estimuladas por separado.

## **Emociones**

Papalia (2003), citado por Valqui (2011: 20), define que “las emociones son estados internos que se caracterizan por pensamientos, sentimientos, reacciones fisiológicas y conducta agresiva específica; surgen de modo repentino y parecen difíciles de controlar”. Así pues, la emoción es una reacción afectiva súbita ante un determinado estímulo, es de poca duración y comprende una serie de modificaciones psicológicas (Salinas, 2006, citado por Valqui, 2011).

Según, Goleman (2006) define la emoción como ‘agitación o perturbación de la mente, sentimiento, pasión, cualquier estado mental vehemente o agitado’ En su opinión el término emoción se refiere a un sentimiento y a los pensamientos, los estados biológicos, los estados psicológicos y el tipo de tendencias a la acción que lo caracterizan.

### Clasificación de las emociones

Goleman, D. (1996) menciona que los teóricos no se ponen de acuerdo con una lista de las emociones más importantes. Sin embargo, las siguientes emociones se presentan como más comunes en las personas:

- Ira
- Tristeza
- Miedo
- Alegría
- Amor
- Sorpresa
- Aversión
- Vergüenza

Bisquerra (2005), quien ha tomado de las tesis de Valqui, las emociones, también pueden ser positivas o negativas.

Entre las emociones positivas encontramos:

- Alegría
- Humor
- Amor
- Felicidad

Las emociones negativas, parecen evitar la parte pensante del cerebro. Estas se caracterizaron por permanecer más tiempo en el sujeto y suelen ser más frecuentes.

Entre ellas se encuentran:

- Ira
- Miedo
- Ansiedad
- Tristeza
- Vergüenza
- Aversión

## **Las emociones y la inteligencia**

Goleman (2009), Refiere que Peter Salovey, el notable psicólogo de Harvard, es el que ha establecido con más detalles el modo de aportar más inteligencia a nuestras emociones. Menciona también, por ejemplo, a Robert Stenberg, otro psicólogo de Yale, que pidió a diferentes personas que definieran a un “individuo inteligente”, recogió que los principales rasgos señalados fueron las habilidades prácticas, es el que llega a la misma conclusión de Thorndike: la inteligencia social no solo es muy diferente de las habilidades académicas, sino que constituye un elemento esencial

que permite a la persona afrontar adecuadamente los imperativos prácticos de la vida.

Muchos psicólogos han llegado a la misma conclusión, coincidiendo con Gardner, de que el Coeficiente de Inteligencia – CI, solo se ocupa de una estrecha franja de habilidades lingüísticas y matemáticas, el estudiante que tiene mejor CI se puede predecir que pueda tener éxito en el aula o llegar a ser un buen profesor, pero esto no tiene nada que ver con respecto al camino que seguirá una persona una vez concluida su educación. Sternberg y Salovey, han adoptado una visión más amplia de inteligencia y que nos lleva a mirar que el término inteligencia tiene otra significación ligada a lo personal o emocional.

Considerando estos aportes muy significativos para el estudio realizado, ya que la inteligencia emocional si es considerado por los diversos autores que se puede mejorar con el desarrollo de habilidades, destrezas y competencias, para esta investigación es importante porque ayudo a poder reducir los niveles de acoso escolar, porque se podría afirmar a mejor inteligencia emocional menor riesgo de cometer acoso escolar.

### **Evaluación de la inteligencia emocional**

En la investigación que se realizará, para conocer la inteligencia emocional se aplicará el instrumento de medición de Berrocal, que a continuación se fundamenta con la información necesaria para su aplicación.

Vera (2016), nos indica que, dentro del modelo de habilidades, “uno de los instrumentos de auto informe más utilizados en investigación es el TMMS (Trait Meta-Mood Scale), desarrollado por Mayer, Salovey, Goldman, Turvey y Palfai.

Existe la versión reducida y adaptada al español TMMS-24 de Extremera, Fernández y Ramos (2004). Actualmente, es un instrumento muy utilizado en el ámbito académica. La investigación a desarrollar hará uso del TMMS-24, por considerarlo más conveniente, menos extenso, de fácil aplicación y realización, lo cual lo hace eficiente, eficaz y efectivo. La Escala “está compuesto por 24 ítems. A los participantes se les pide que evalúen el grado en el que están de acuerdo con cada uno de los ítems sobre una escala tipo Likert de 5 puntos que varían desde Nada de acuerdo (1) a Totalmente de acuerdo (5).

La escala está compuesta por tres subfactores: atención a los propios sentimientos, claridad emocional y reparación de las emociones.

**La atención a las emociones**, que se evalúa a través de los 8 primeros ítems, es el grado en el que las personas creen prestar atención a sus sentimientos,

**La claridad emocional** que se evalúa a través de los siguientes 8 ítems, se refiere a cómo creen percibir sus emociones las personas (ej. el ítem 10: Frecuentemente puedo definir mis sentimientos).

**La reparación emocional** que se evalúa con los 8 ítems restantes, se refiere a la creencia del sujeto en su capacidad para interrumpir estados emocionales negativos y prolongar los positivos (ej. ítem 19: Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida). Fernández-Berrocal y Colb. (2004) encontraron una consistencia interna de 0,90 para atención, 0,90 para claridad y 0,86 para reparación” (García y De La Villa Carpio, 2014).

### La Evaluación y la expresión de las emociones

Los métodos que están ocultos a la inteligencia emocional inician cuando la información afectiva ingresa en el sistema

perceptual. La percepción consiste en inspeccionar, identificar y expresar de forma adecuada lo que sentimos, nos permite demostrar las emociones y enseñar a las demás personas información sobre lo que uno siente. Aquí se puede incluir la conducta verbal y no verbal.

Inicialmente requerimos entender qué sentimos, y poder ser idóneos de expresar nuestros sentimientos usando el lenguaje verbal o expresiones no verbales. Y luego, requerimos estar preparados para percibir las emociones de los demás y poder ser empáticos con ellos.

La Regulación emocional: Consiste en la capacidad para manejar y regular las costumbres emocionales y las de los otros. Los pensamientos permiten desarrollar el incremento emocional, intelectual y particular para forjar realidad en la administración de las emociones en la vida diaria.

La utilización emocional: Es aquí dónde se refiere a la destreza para usar el conocimiento emocional en la solución de problemas, se muestra el uso de la comprensión de las emociones para acomodarnos a nuevas situaciones y tomar decisiones fundadas en este.

### **La inteligencia emocional en el ámbito educativo.**

En la actualidad, el proceso de enseñanza y aprendizaje es de carácter cognitivo ha sido predominante en el currículo escolar; por lo que la dimensión emocional ha estado frecuentemente olvidada y no ha sido objeto del proceso de enseñanza y aprendizaje, siendo la evidencia la ausencia en las Instituciones Educativas Publicas de psicólogos educativos que laboren en el sistema educativo, y los pocos psicólogos que laboran en el sistema educativo privado, a pesar de la existencia de leyes que establecen la presencia de estos profesionales de la salud en la educación peruana. Se ha dejado de lado la educación de las emociones, gestionarlas, afrontar

situaciones difíciles de la vida, solucionar conflictos interpersonales adecuadamente, aprender a ser más feliz, que beneficien la formación de la personalidad. Por lo que debe ser necesario trabajar con las emociones de forma fundamental y es algo que puede y debe moldearse desde el nivel inicial. Baena 2002),

Ante esta situación, Vallés (2004) afirmó que ha sido en los últimos años cuando se ha suscitado la necesidad de afrontar una realidad escolar del comportamientos de nuestros estudiantes caracterizado por una ausencia notable de control emocional en los casos de conflictividad y agresividad, un lenguaje carente de comunicación emocional efectiva y eficaz, ausencia de actitudes empáticas y escasa o nula tolerancia a la frustración de la vida diaria, entre otros muchos problemas cotidianos de los estudiantes.

### **3.2.3. Conductas Agresivas**

#### **Niveles de agresividad:**

De acuerdo a Buss y Perry (1996), la agresividad se presenta en tres niveles, como se relata a continuación:

- Nivel bajo: En este nivel, el agresor presenta una determinada capacidad de control de agresividad y de impulsos por lo que casi no hay lesiones y daños físicos o verbales.
- Nivel medio: En este nivel, el agresor presenta una pérdida de control de agresividad y de impulsos, por lo que lesiones objetos, cosas o personas en una intensidad moderada a través de insultos, gestos obscenos, empujones y/o pellizcos.
- Nivel alto: En este nivel, los agresores presentan un nivel significativo de pérdida de control de impulsos y de agresividad, por lo que ejercen la agresión de manera abierta y notable a través de peleas, insultos y humillaciones. Estos actos dejan

huellas emocionales y físicas en los agredidos

### **Dimensiones de la agresividad**

Para Buss y Perry la agresividad se divide en 4 dimensiones las cuales son las siguientes:

- **Agresión verbal:** este tipo de agresividad hace mención a un componente motor el cual se da mediante una acción negativa, la cual se expresa a través del estilo y contenido de la palabra. Cuando se habla de estilo este hace referencia a discusiones, gritos o alaridos, mientras que el contenido será los insultos, amenazas o críticas excesivas. Las cuales pueden darse por una forma poco adecuada de defender puntos de vista, las cuales desencadenan el uso de palabras humillantes y términos despectivos, Buss & Perry (1996).
  
- **Agresión Física:** esta se define como un componente motor de la agresión el cual se realiza mediante ataques, los cuales están dirigidos a distintas partes del cuerpo, lo cual también incluye el empleo de cualquier objeto que tenga por finalidad herir o perjudicar a otro u otros individuos, Buss & Perry (1996).
  
- **Hostilidad:** esta hace mención a una valoración negativa sobre las personas y cosas (Buss, 1961) la cual frecuentemente está acompañada del deseo de causar daño o agredirlos. Expresamos hostilidad por ejemplo cuando se dice que alguien nos disgusta, más aún si deseamos el mal hacia esta persona. El sujeto hostil generalmente hará evaluaciones negativas de y hacia las demás personas, generándole desprecio o disgusto por muchas personas (Spielberger, Jacobs, Rusell y Crane, 1983).también incluye actitudes de resentimiento desatando respuestas verbales y motoras. Siendo una actitud que mezcla disgusto e ira, junto con sentimientos de desprecio, resentimiento e indignación hacia otras personas (Plutchik

1980). Por lo que la hostilidad serán sentimientos de suspicacia e injusticia, lo que implica un componente cognitivo de la agresión, Buss & Perry (1996).

- **Ira:** Izard (1977, citado por Matalinares et al. 2012) la conceptualiza como una emoción básica, que se expresa cuando un sujeto no consigue una meta o no logra satisfacer una necesidad. La ira implica la activación psicológica y la preparación para la agresión, lo que representa el componente afectivo y emocional de la conducta agresiva, por lo que es el conjunto de sentimientos cuya percepción es la de haber sido dañados, Buss & Perry (1996)

### 3.3. Marco conceptual

**Agresividad:** Respuesta física con el fin de dañar a otra persona. Se manifiesta por dos formas: agresión física y agresión verbal; e irán acompañadas de dos emociones: ira e Hostilidad (Buss y Perry, 1992). estilos (físico-verbal, directo-indirecto y activo-pasivo), además se puede incluir la agresión por cólera y hostilidad. Buss (1989).

**Agresividad física.** Es aquella que se manifiesta mediante empujones, golpes, u otras formas de maltrato, donde se utiliza el propio cuerpo o un objeto externo con la finalidad de ocasionar lesiones o daños. (Buss y Perry 1992)

**Agresividad verbal.** Esta se manifiesta mediante insultos, amenazas, burlas, rumores entre otros. (Buss & Perry (1996)

**Atención a las emociones,** Es el grado en el que las personas creen prestar atención a sus sentimientos,

**Conciencia:** conocimiento del ser humano posee sobre sí mismo, sobre su existencia y su relación con el mundo (Goleman, D. 1995).

**Conducta agresiva:** Es un comportamiento básico y primario en la actividad de los seres vivos, que está presente en la totalidad del reino animal. Se trata de un fenómeno multidimensional . (Huntingford y Turner 1987).

**Claridad emocional** que se evalúa a través de los siguientes 8 ítems, se refiere a cómo creen percibir sus emociones las personas (ej. el ítem 10: Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.

**Emoción:** Es cualquier agitación y trastorno de la mente, el sentimiento, la pasión; cualquier estado mental vehemente o excitado (Goleman 1998)

**Inteligencia Emocional:** Capacidad para entender, identificar y manejar las emociones de manera correcta, facilitando de este modo las relaciones interpersonales (Mayer y Salovey, 1997).

**Manejo de estrés:** Que está constituido por la habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas de naturaleza personal y social; (Olweus D. 1998).

**Regulación emocional:** Consiste en la capacidad para manejar y regular las costumbres emocionales y las de los otros. Los pensamientos permiten desarrollar el incremento emocional, intelectual y particular para forjar realidad en la administración de las emociones en la vida diaria.

**Reparación emocional** que se evalúa con los 8 ítems restantes, se refiere a la creencia del sujeto en su capacidad para interrumpir estados emocionales negativos y prolongar los positivos (ej. ítem 19: Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida). Fernández-Berrocal y Colb. (2004) encontraron una consistencia interna de 0,90 para atención, 0,90 para claridad y 0,86 para reparación” (García y De La Villa Carpio, 2014).

### **III. METODOLOGIA**

El presente trabajo se basó en un enfoque cuantitativo; por lo que, utilizo la recolección de datos y análisis de datos para contestar las preguntas de investigación; método aplicado para el presente estudio es el deductivo-inductivo, es deductivo pues se pasó de principios generales comprobados y verificados a hechos particulares, asimismo es inductivo pues se estudiaron y se observaron los hechos o experiencias inherentes a la variable, llegando a conclusiones que pudieron inducir o permitir derivar de ello los fundamentos de una teoría (Prieto, 2017). Por tanto, el estudio.

#### **3.1. Tipo y nivel de investigación**

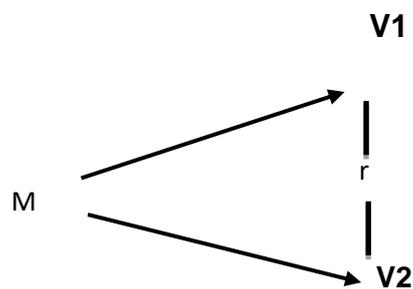
El tipo de investigación fue básica porque se recogió información de Inteligencia emocional y conducta agresiva por lo que, se conocerá como estas variables están significativamente relacionadas, información que fue un aporte para la aplicación de programas que ayudaron a mejorar y las dimensiones de inteligencia emocional, así controlar los niveles de conducta agresiva. La misma que según Valderrama, señala que “una investigación básica o teórica pura o fundamental aporta conocimientos científicos organizados y no produce necesariamente resultados de utilidad práctica de inmediato, solo se preocupa por recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico científico, orientado al descubrimiento de leyes y principios” (Valderrama 2013. p.164)

El nivel de investigación para el presente estudio fue descriptivo correlacional. Descriptivo porque se investigó y se midió la información de los indicadores de la inteligencia emocional y conducta agresiva que se presenten en los estudiantes así mismo si conocen sobre estas variables de estudios y en la relación con sus pares en el aula. (Hernández, et al. 2014).

### 3.2. Diseño de Investigación

El diseño de la investigación de la investigación a realizar fue No experimental de corte transversal, debido a que no se manipularon las variables de estudio y se realizaron en un tiempo determinado que fue de agosto del 2021 a diciembre del año 2021. (Hernández, et al. 2014). Investigación No Experimental: es también conocida como investigación Ex Post Facto, término que proviene del latín y significa después de ocurrido los hechos. Según Hernández, et al. 2014, en la investigación Ex Post Facto el investigador tiene que limitarse a la observación de situaciones ya existentes dada la capacidad de influir sobre las variables y sus efectos.

Al esquematizar este tipo de investigación obtendremos el siguiente diagrama.



En el esquema:

M= Muestra de Investigación

V1 = Inteligencia Emocional

V2 = Conducta agresiva

r = Posible relación entre las variables

Se asume en este diseño una probabilidad del 90% de relación entre las variables.

### **3.3. Población – Muestra**

#### **3.3.1. Población**

En el presente proceso de investigación la población de estudio estuvo constituida por todos los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho.

#### **3.3.2. Muestra**

Por la naturaleza, importancia y relevancia de la investigación, la muestra estuvo conformada por 120 estudiantes de estudiantes de tercer al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero de San Juan de Lurigancho.

#### **3.3.3. Muestreo**

Para el presente estudio se utilizó un muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia. Esta técnica consistió en seleccionar una muestra de la población que este accesible. Es decir, los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de una Institución Educativa Pública de San Juan de Lurigancho, que fueron sujeto de estudio en la investigación fueron seleccionados por estar disponibles y no porque hayan sido elegidos mediante un criterio estadístico

### **3.4. Hipótesis general y específicas**

#### **3.4.1. Hipótesis general**

Si existe relación entre la Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la

Institución Educativa Pública San José Obrero San Juan -  
Lurigancho, 2021

### **3.4.2. Hipótesis específicas**

Si existe relación entre la dimensión atención emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero San Juan - Lurigancho, 2021

Si existe relación entre la dimensión claridad emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero San Juan - Lurigancho, 2021

Si existe relación entre la dimensión reparación emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero San Juan Lurigan cho, 2021

### **3.5. Identificación de las Variables**

#### **V1: Inteligencia emocional:**

Es la perspectiva favorable o desfavorable que tienen los estudiantes el cual repercute sobre el rendimiento académico, en el grado de conformidad y cumplimiento de las expectativas del estudiante.

#### **V2: Conducta agresiva:**

Es entendida como un conjunto de conductas producto de una reacción y descarga de estímulos negativos, que son parte de la personalidad de las personas, ya que son estilos de afrontamiento que se manifiestan en una situación estresante, ya son hábitos (Buss y Perry, 1992. p. 27).

### 3.6. Operacionalización de las variables

#### 3.6.1. Matriz de Operacionalización de la variable Inteligencia emocional

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Niveles o rango
<b>Inteligencia Emocional</b>	Manrique (2012) capacidad para identificar, diferenciar, reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos en función a los intereses y necesidades circunstanciales de cada persona	Quedo definida obtenida en la aplicación <b>Escala de Inteligencia Emocional de Trait Meta-Mood Scale-TMMS-24</b> , con Adaptación de Fernández  -Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) a la muestra de nuestro estudio, con la que se conoció la atención, claridad, reparación Emocional.	Atención emocional	-Percepción emocional personal  -Percepción emocional interpersonal	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8	Bajo:24-54 Adecuado : 55-84 Alto:85-120
			Claridad emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integración de la emoción</li> <li>• Integración de la razón</li> <li>• Empatía</li> </ul>	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16	
			Reparación emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulación emocional personal</li> <li>• Resolución de conflictos interpersonales</li> </ul>	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24	

### 3.6.2. Matriz de Operacionalización de la variable Conducta agresiva

VARIABLE	Definición conceptual	Definición operacional	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	Niveles o rango
<b>Conducta agresiva</b>	<p>Conjunto de conductas producto de una reacción y descarga de estímulos negativos, que son parte de la personalidad de las personas, ya que son estilos de afrontamiento que se manifiestan en una situación estresante,</p> <p>ya son hábitos (Buss y Perry, 1992. p. 27).</p>	<p>La definición operacional de la variable conducta agresiva se va obtener con la aplicación del cuestionario de Agresividad de Buss y Perry estandarizada por Tintaya (2017), a los</p> <p>estudiantes de la muestra de Estudio.</p>	Agresión Física	Agresión a sus compañeros	1, 5, 9, 12, 13, 17, 21, 24 y 27.	<p><b>Bajo:</b></p> <p>29 - 64</p> <p><b>Adecuado:</b></p> <p>65 - 99</p> <p><b>Alto:</b></p> <p>100 - 145</p>
				Empujones		
				Golpes		
			Agresión Verbal	Amenaza	2, 6, 10, 14 y 18	
				Insulto		
				humillación		
			Hostilidad	Emocional	3, 7, 11, 19, 22, 25 y 27	
			Ira	Irritación	4, 8, 15, 16, 20, 23, 26 y 28	
				Furia		
				Cólera		

### 3.7. Recoleccion de datos

#### 4.7.1 Técnicas de recolección de datos

En el presente estudio para la recolección de datos se hicieron uso de las siguientes técnicas de recolección de datos.

**La encuesta** que según Carrasco (2008) se define como “una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis” (p.314)

**La observación** según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “es el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías” (p.127).

**La técnica psicométrica**, Se aplico a través de la aplicación de cuestionarios psicológicos que evaluaron las dos variables en estudio, inteligencia emocional y conductas agresivas.

#### 4.7.2 Instrumentos de recolección de datos

Los Instrumentos que se utilizaron para el recojo de la información de las variables de investigación fueron:

- Escala de Inteligencia Emocional de Trait Meta-Mood Scale-TMMS-24, con Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).
  
- Cuestionario de Agresión de Buss y Perry –AQ.

## Escala de Inteligencia Emocional de Trait Meta-Mood Scale-TMMS-24

### Ficha técnica

<b>Nombre de la escala</b>	: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).
<b>Autores</b>	: Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).
<b>N.º de ítems</b>	: 24.
<b>Ámbito de aplicación</b>	: Estudiantes de secundaria
<b>Duración</b>	: De 10 a 30 minutos.
<b>Finalidad</b>	: Evaluar la inteligencia emocional percibida mediante los componentes: atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional.
<b>Tipificación</b>	: Baremación según género

**Descripción** : La TMMS-24 está basada en Trait Meta-Mood Scale – TMMS, la cual es una escala rasgo que evalúa el meta conocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems. En concreto, las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como de nuestra capacidad para regularlas. La TMMS-24 contiene tres componentes claves de la inteligencia emocional con 8 ítems cada una de ellas: atención emocional, claridad emocional, reparación emocional (anexo 2).

**Evaluación:** Para obtener una puntuación en cada uno de los componentes, **sume los ítems del 1 al 8 para la atención emocional**, los ítems del **9 al 16 para la claridad emocional** y del 17 al 24 para la reparación emocional. Luego sitúe la puntuación obtenida en la tabla que se presenta a continuación, la cual muestra los puntos de corte para

hombres y mujeres, pues existen diferencias en las puntuaciones para cada uno de ellos.

**Normas de interpretación:** Es importante recalcar que las puntuaciones obtenidas mediante este instrumento reflejan la percepción que tiene el estudiante de su atención a las emociones, de su claridad emocional y de su reparación emocional. Según esto, existe la posibilidad de que algunos estudiantes sobrestimen o subestimen sus capacidades; debemos tener en cuenta que la veracidad y confianza de los resultados dependen de la sinceridad que haya tenido el estudiante al llenar el cuestionario.

Además, para interpretar correctamente la escala es necesario tener en cuenta que el componente atención emocional tanto las puntuaciones muy bajas como muy altas pueden demostrar problemas de diferente tipo en el estudiante evaluado. Prestar poca atención a las emociones es todo lo contrario a estar atendiendo en exceso a las mismas, pero en ambos casos afectan de modo negativo a la inteligencia emocional.

### **Cuestionario de Agresión de Buss y Perry –AQ, Ficha Técnica**

<b>Nombre original</b>	: Cuestionario de Agresión
<b>Autores</b>	: Buss y Perry –AQ,..
<b>País de Origen</b>	: España.
<b>Año</b>	: (1992).
<b>Adaptación</b>	: Peruana estandarizada por Tintaya. (2017)
<b>Administración</b>	: Individual y colectiva.
<b>Duración</b>	: 30 minutos aproximadamente.
<b>Dirigido</b>	: Estudiantes de nivel primario y secundario.
<b>Puntuación</b>	: Calificación manual.
<b>Objetivo</b>	: Determinar el Índice Global de conductas agresivas que también permite.

No es confiable	-1 a 0
Baja Confiabilidad	0.02 a 0.49
Moderada Confiabilidad	0.5 a 0.75
Adecuada Confiabilidad	0.76 a 0.89
Alta Confiabilidad	0.9 a 1

Para medir la variable agresión se utilizó el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry- AQ (1992) el cual consta de 4 factores, Agresión física, agresión verbal, ira, hostilidad Y 29 ítems, el cual fue traducido al español en España por Andreu, Pena y Graña (2002) este estudio confirma el nuevo modelo teórico de agresión propuesto por Buss y Perry (1992) ya que se hallan cuatro factores, así mismo se obtienen coeficientes de confiabilidad por consistencia interna altos ( $\text{Alpha} > 0.80$ ) para todas las escalas del cuestionario.

En el Perú Matalinares, Yaringayo, Uceda, Huari Campos y Villavicencio en (2012) adaptaron el cuestionario en estudiantes de secundaria de la costa, sierra y selva del Perú, obteniendo índices de confiabilidad por consistencia interna aceptables ( $\text{Alpha} > 0.80$ ), respecto a la validez de constructo se hallaron cuatro factores confirmando la estructura tetra-factorial del instrumento en el Perú.

En Lima Sur Tintaya (2017) estandariza el cuestionario 1182 en estudiantes de secundaria de todos los distritos de Lima Sur, en donde obtiene confiabilidad por consistencia interna alto ( $\text{Alpha} > 0.80$ ) y una validez de constructo tetra-factorial como en las estandarizaciones precias, así mismo identifica índices de confiabilidad test re test ( $R > 0.70$ ) el cual evidencia que tiene una confiabilidad temporal

**Validez** : Los resultados obtenidos indican con respecto a la validez de constructo; los ítems alcanzan una correlación entre 0.424 y 0.888, lo cual es considerable.

**Confiabilidad** : Para la estandarización del presente instrumento se usará el coeficiente de Alfa de Cronbach, evidenciando la existencia de una alta consistencia interna significativa de confiabilidad.

### VALIDEZ

Componentes	Test
TOTAL	0.827**
Agresión física	0.727**
Agresión verbal	0.888**
Ira	0.752**
Hostilidad	0.715**

\*\* Correlación significativa al 0,01

### CONFIABILIDAD

Índice de Consistencia Interna mediante el alfa de Crombach

Componentes	Ítems	Alpha
TOTAL	50	0.827**
Agresión física	12	0.727**
Agresión verbal	5	0.888**
Ira	5	0.752**
Hostilidad	4	0.715**

### **4.7.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos**

Los instrumentos de esta investigación, ya se encuentran con validez y confiabilidad y adaptado a la realidad, por lo que se consideró necesario volver ha sometido a tales procesos.

#### **Validez de los instrumentos para la investigación realizada**

Para la investigación realizada se realizo la validez de contenido por juicio de expertos por dos especialistas psicólogos:

- |                                   |                       |
|-----------------------------------|-----------------------|
| 1. Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada | Psicólogo de la Salud |
| 2. Dra. Ysabel V. Pariona Navarro | Psicóloga Educativa.  |

#### **Confiabilidad de los instrumentos en la investigación realizada**

La confiabilidad en la investigación realizada quedo determinada durante el proceso estadístico con los datos obtenidos con el Alfa de Crombach, siendo el valor de la fiabilidad conforme se detalla en el siguiente cuadro.

### **4.7.4. Técnicas de análisis e interpretación de datos**

En la presente investigación los métodos de análisis de datos fueron procesados como a continuación se detallaron:

- Previa a la recolección de los datos se informó a los estudiantes en cada aula virtual, el objetivo de la investigación, evaluando a los que deseen y tengan acceso al internet para participar voluntariamente.
- Seguidamente, se elaboró la base de datos en el programa Microsoft excel 2016, posteriormente se procedió a importarlo a SPSS 24 con el cual se obtuvo las medidas de tendencia central y dispersión tales como la media, varianza, desviación estándar,

error estándar, del estudio a realizar

- Posteriormente se evaluó la normalidad de las muestras utilizando la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Se utilizó para identificar las diferencias significativas de la autoeficacia y agresión según sexo y edad la U de ManWhitney y la T de Student, así mismo se identificó las relaciones significativas, y se usó la R de Pearson.
- Para evaluar las propiedades psicométricas del Inventario de Inteligencia emocional y la escala de conducta agresiva se utilizó los estadísticos Alpha de Cronbach para la confiabilidad por consistencia interna y la R de Pearson para la confiabilidad ítem test. Finalmente, para identificar la validez de contenido se utilizó el juicio de expertos y la V de Aiken.
- Se presentaron los resultados en tablas y figuras con su debida interpretación.

## IV. RESULTADOS

### 5.1. Presentación de resultados

Tabla 1.

*Descripción por grado de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho*

	Frecuencia	Porcentaje
Tercero	44	36.7%
Cuarto	39	32.5%
Quinto	37	30.8%
Total	120	100%

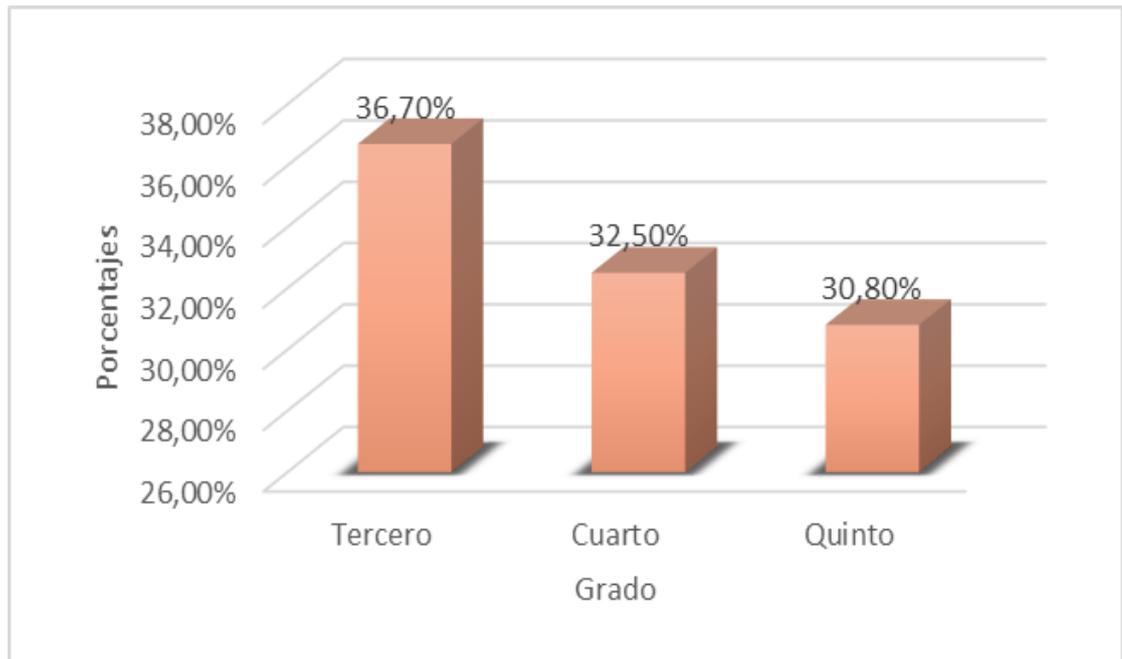


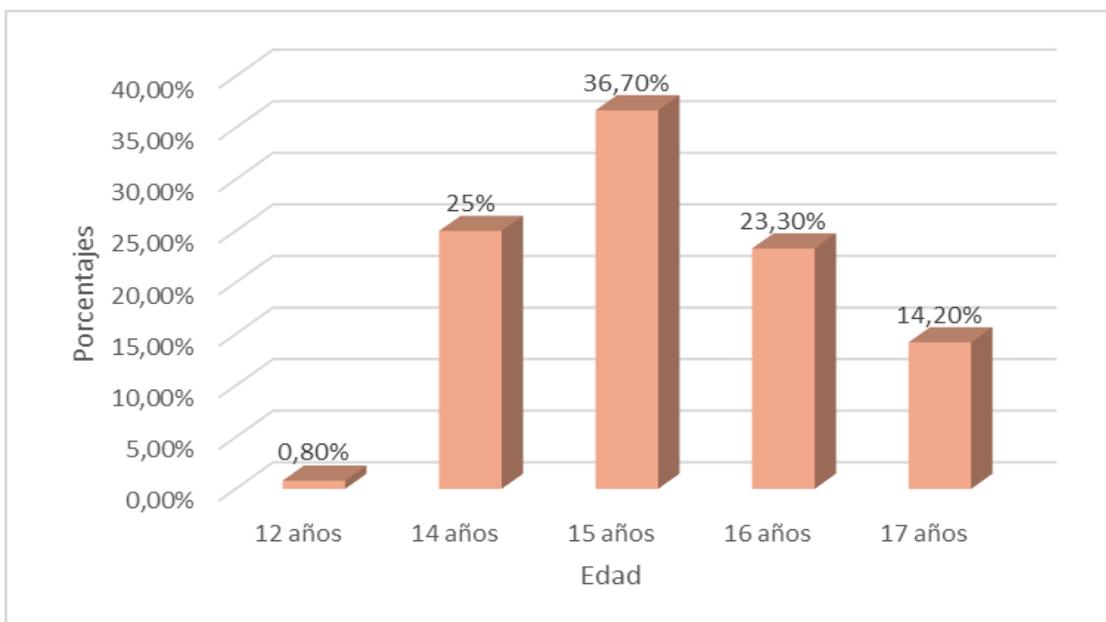
Figura 1. *Estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho según grado de estudios*

En la tabla 1 y figura 1, se evidencia que la mayor parte de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho, que participaron de esta investigación, cursaban el tercer (36.7%) y cuarto grado (32.5%). Asimismo, en menor proporción se encontraban los estudiantes de quinto (30.8%).

Tabla 2.

*Descripción por edad de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho*

Frecuencia	Porcentaje
------------	------------



12 años	1	0.8%
14 años	30	25%
15 años	44	36.7%
16 años	28	23.3%
17 años	17	14.2%
Total	120	100%

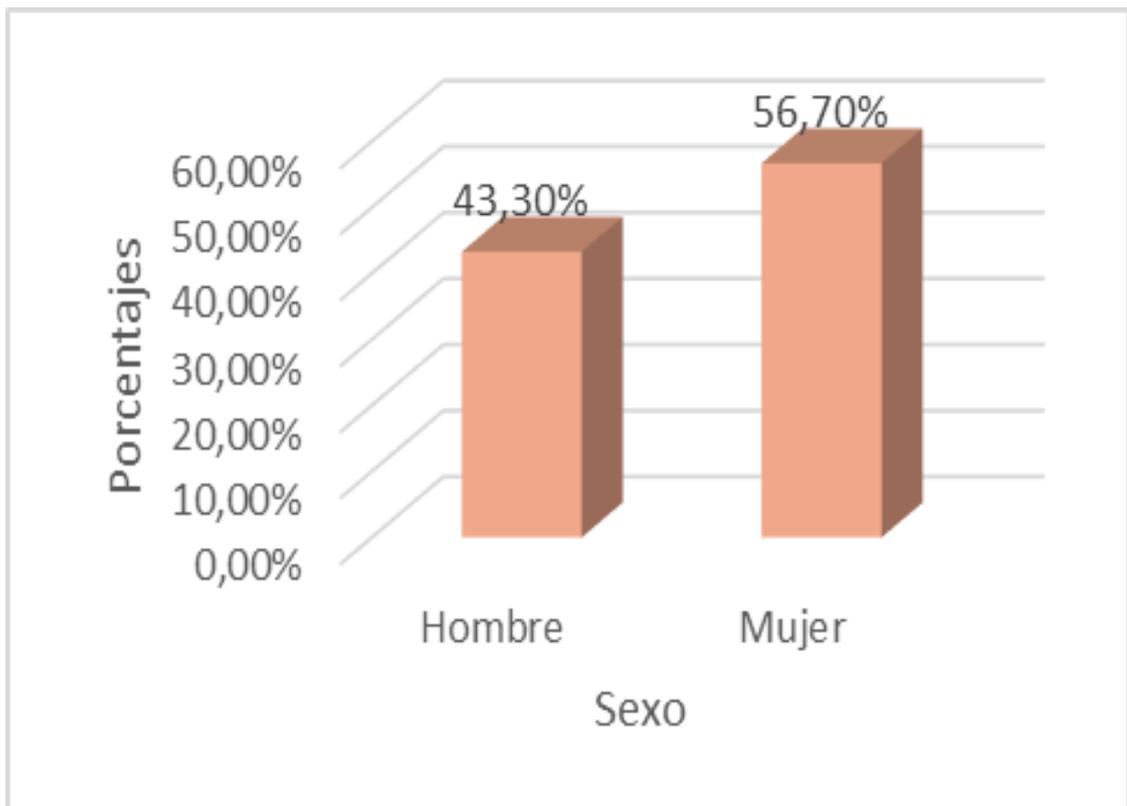
*Figura 2.* Edades de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho

Como se describe en la tabla 2 y figura 2, la mayor parte de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho, que fueron partícipes de esta investigación, tenían como edades 15 (36.7%) y 14 años (25%). Además, el menor porcentaje estuvo representado por quienes tenían 18 años (0.8%).

Tabla 3.

*Descripción por sexo de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho*

	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	52	43.3%
Mujer	68	56.7%
Total	120	100,0



*Figura 3.* Estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho

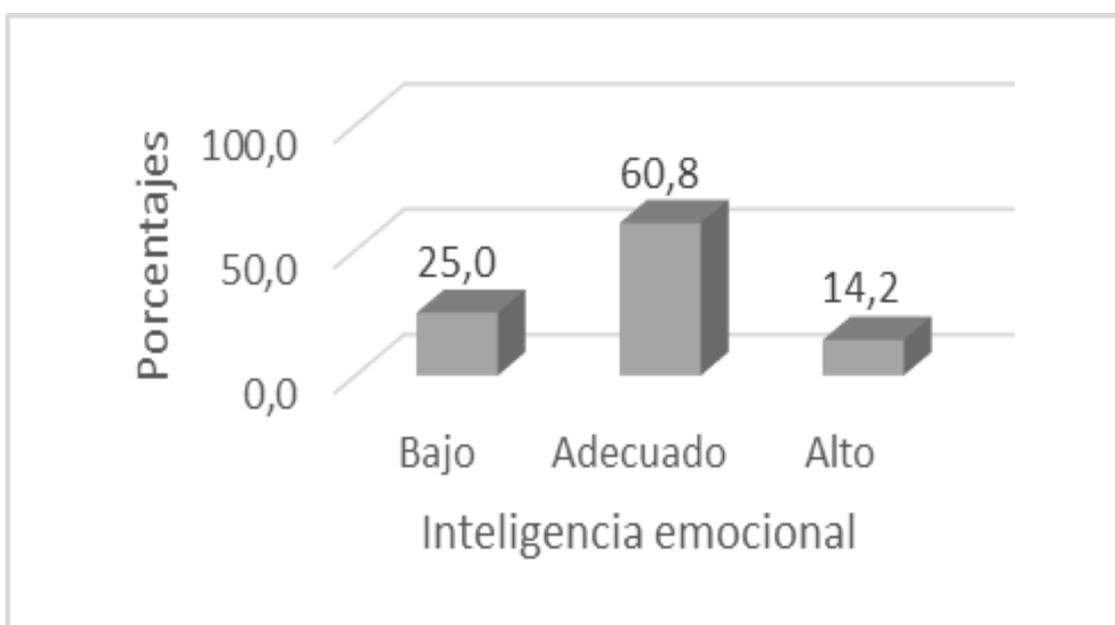
Como se observa en la tabla 3 y figura 3, la mayor parte de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho, que participaron de esta investigación, fueron mujeres (56.7%), y la minoría estuvo conformada por varones (43.3%).

## 5.2. Descripción de las variables

Tabla 4.

*Inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	30	25%
Adecuado	73	60.8%
Alto	17	14.2%
Total	120	100%



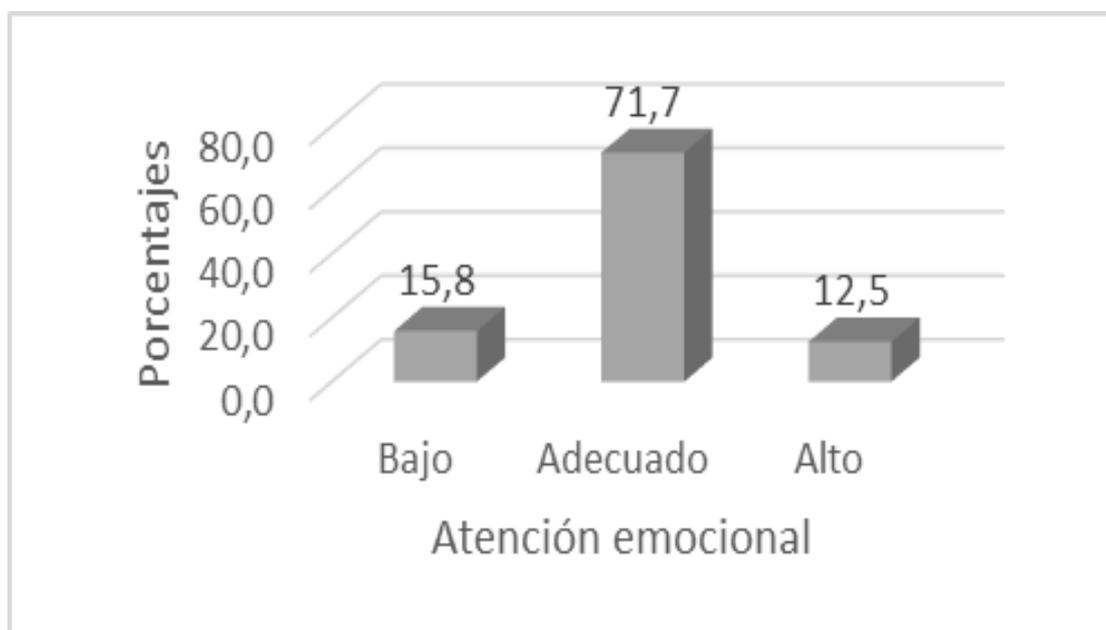
*Figura 4.* Inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho

En la tabla 4 y figura 4, se muestran los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho. La mayoría presentó un nivel adecuado (60.8%); mientras que la minoría, se encasillaba en el nivel alto (14.2%).

Tabla 5.

*Atención emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	19	15.8%
Adecuado	86	71.7%
Alto	15	12.5%
Total	120	100%



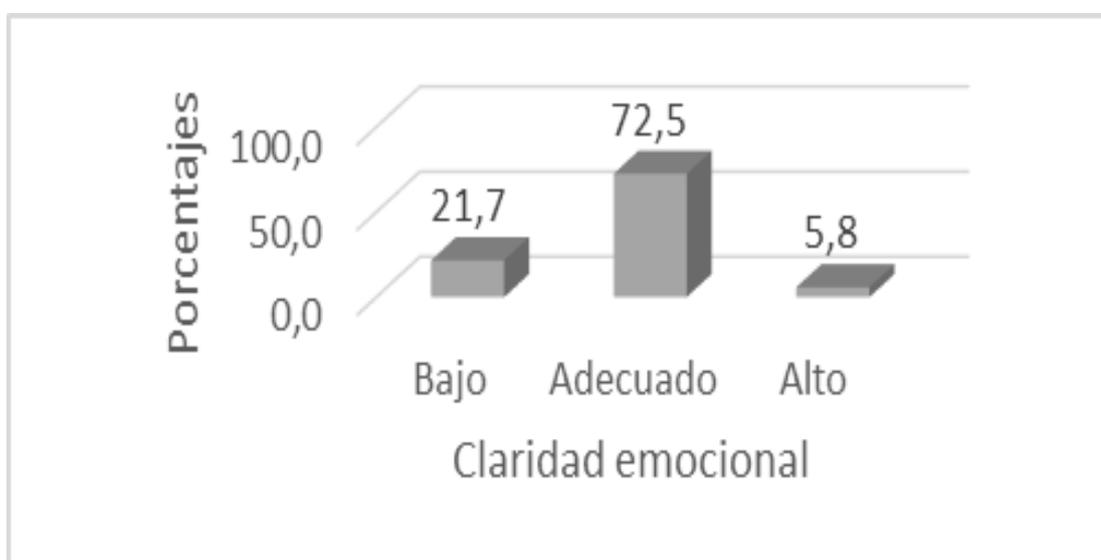
*Figura 5. Atención emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho*

En la tabla 5 y figura 5, se muestra el nivel de atención emocional de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho. De esta manera, se evidenció que la mayoría presentó un nivel adecuado (71.7%); mientras que, la minoría se encontraba en un nivel alto (12.5%).

Tabla 6.

*Claridad emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	26	21.7%
Adecuado	87	72.5%
Alto	7	5.8%
Total	120	100%



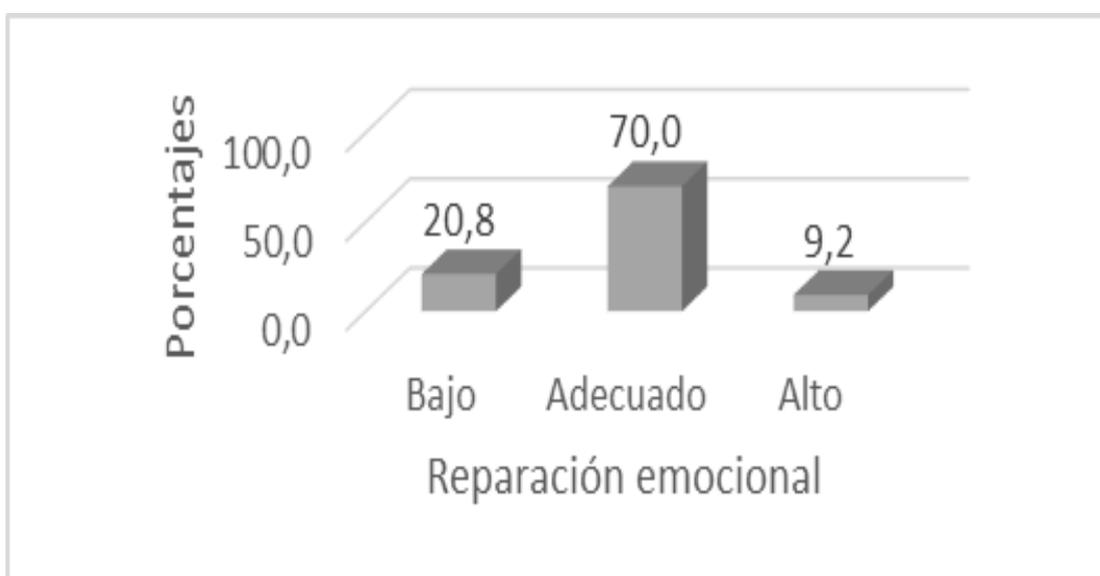
*Figura 6.* Claridad emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho

En la tabla 6 y figura 6, se muestra el nivel de claridad emocional de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho. La mayoría se encontraba en un nivel adecuado (72,5%); mientras que, la minoría se hallaba en un nivel alto (5.8%).

Tabla 7.

*Reparación emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	25	20.8%
Adecuado	84	70%
Alto	11	9.2%
Total	120	100%



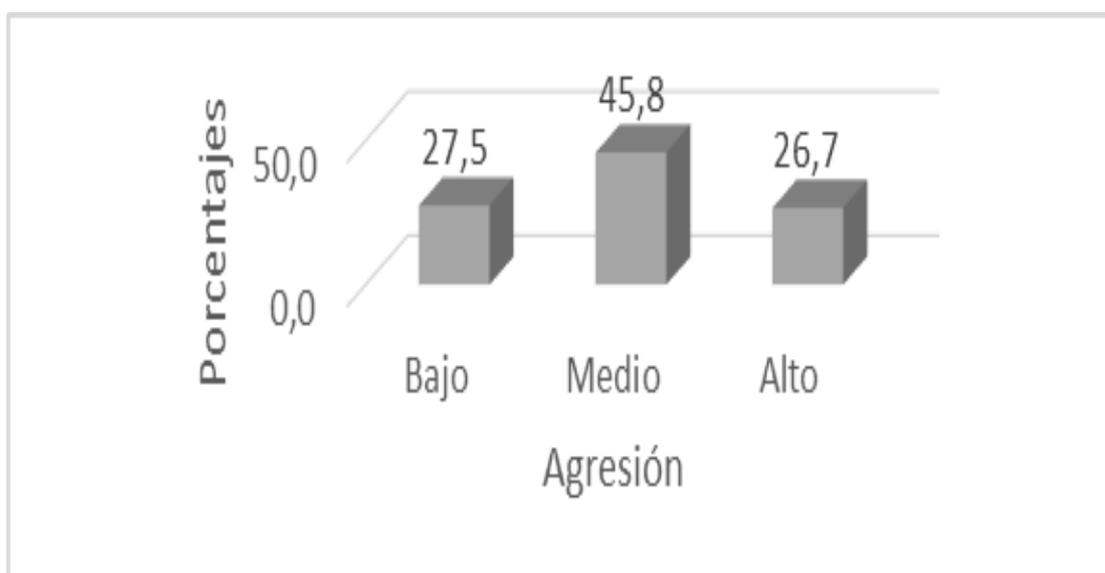
*Figura 7. Reparación emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho*

En la tabla 7 y figura 7, se muestra el nivel de reparación emocional de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho. Mientras que, la mayoría se encontraba en un nivel adecuado (70%), la menor parte pertenecía a un nivel alto (9,2%).

Tabla 8.

*Conducta agresiva en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San José Obrero - San Juan de Lurigancho*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	33	27.5%
Adecuado	55	45.8%
Alto	32	26.7%
Total	120	100%



*Figura 8.* Conducta agresiva en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San José Obrero - San Juan de Lurigancho

En la tabla 8 y figura 8, se tiene presenta el nivel de conducta agresiva de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho. La mayoría se encuentra en un nivel medio (45.8%); sin embargo, existieron similitudes respecto a las proporciones de los participantes que presentaban niveles bajos (27.5%) y altos (26.7%) de agresión.

## 5.2. Interpretación de resultados

### Comprobación de la hipótesis general

H0: No existe relación entre la Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero San Juan - Lurigancho, 2021.

H: Existe relación entre la Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero San Juan - Lurigancho, 2021.

Tabla 9.

*Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho*

		Conducta agresiva					Total
		Agresión Física	Agresión verbal	Hostilidad	Ira		
Inteligencia Emocional	Alto	N	4	0	2	11	17
		%	23,5%	0.0%	11,8%	64,7%	100,0%
	Adecuado	N	21	0	11	41	73
		%	28,8%	0.0%	15,1%	56,2%	100,0%
	Bajo	N	10	0	4	16	30
		%	33,3%	0.0%	13,3%	53,3%	100,0%
Total		N	35	0	17	68	120
		%	29,2%	0.0%	14,2%	56,7%	100,0%

$X^2=0,750$ ;  $p=0,945>0,05$ ;  $CC=0,079=7.9\%$

En la tabla 9 se observa que no existe relación y significancia entre Inteligencia emocional y conducta agresiva ( $X^2=0,750$ ;  $p=0,945>0,05$ ;  $CC=0,079=7.9\%$ ). La mayoría de estudiantes tiene un nivel adecuado en inteligencia emocional (56.2 %), presentando la dimensión de ira de conducta agresiva. Por otro lado en el nivel bajo de inteligencia emocional tiene (53,3%) presentando la misma dimensión de ira de la variable

conducta agresiva. Asimismo, el coeficiente de contingencia señala que la relación es baja entre las variables inteligencia emocional y conducta agresiva teniendo un 7.9%. De acuerdo a este resultado se procede aceptar la hipótesis nula; es decir que existe relación positiva baja entre Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero San Juan de Lurigancho.

### Comprobación de la hipótesis específica 1

H0: No existe relación entre la dimensión atención emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero San Juan - Lurigancho, 2021.

H: Existe relación entre la dimensión atención emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero San Juan - Lurigancho, 2021.

Tabla 10.

*Atención emocional y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho*

		Conducta agresiva				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
	Alto	N	4	6	5	15
		%	26.7%	40.0%	33.3%	100%
Atención emocional	Adecuado	N	21	40	25	86
		%	24.4%	46.5%	29.1%	100%
	Bajo	N	8	9	2	19
		%	42.1%	47.4%	10.5%	100%
Total		N	33	55	32	120
		%	27.5%	45.8%	26.7%	100%
		$X^2=4.197$ ;	$p=0.380>0.05$ ;	$CC=0.184=18.4\%$		

En la tabla 10, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre atención emocional y conducta agresiva ( $X^2=4.197$ ;  $p=0.380>0.05$ ;  $CC=0.184=18.4\%$ ). Además, la mayoría de estudiantes que presentaron un nivel adecuado de atención emocional, obtuvieron un nivel medio en conducta agresiva (46.5%). Por otro lado, la minoría de estudiantes que presentó un nivel bajo en atención emocional, se encontraban en un nivel alto de conducta agresiva (10.5%). Asimismo, el coeficiente de contingencia señala que la relación entre atención emocional y conducta agresiva es muy baja (18.4%). De acuerdo a este resultado se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación positiva y baja entre atención emocional y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho.

### **Comprobación de la hipótesis específica 2**

H0: No existe relación entre la dimensión claridad emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero San Juan - Lurigancho, 2021.

H: Existe relación entre la dimensión claridad emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero San Juan - Lurigancho, 2021.

Tabla 11.

*Claridad emocional y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho*

		Conducta agresiva				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Claridad emocional	Alto	N	3	3	1	7
		%	42.9%	42.9%	14.3%	100%
	Adecuado	N	18	44	25	87
		%	20.7%	50.6%	28.7%	100%
	Bajo	N	12	8	6	26
		%	46.2%	30.8%	23.1%	100%
Total	N	33	55	32	120	
	%	14.2%	60.8%	25%	100%	

$X^2=7.753$ ;  $p=0.101>0.05$ ;  $CC=0.246=24.6\%$

En la tabla 11. Se observa que existe no existe una relación estadísticamente significativa entre claridad emocional y conducta agresiva ( $X^2=7.753$ ;  $p=0.101> 0.05$ ;  $CC=0.246=24.6\%$ ). También, la mayoría de estudiantes que presentan nivel adecuado en claridad emocional, tenían un nivel medio en conducta agresiva (50.6%). Por otro lado, la minoría de estudiantes presenta un nivel alto en claridad emocional tuvieron un alto nivel de conducta agresiva (14.3%). Asimismo. El coeficiente de contingencia señala que la relación entre claridad emocional y conducta agresiva es muy baja (24.6%). De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir que existe relación positiva y baja entre desarrollo familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho.

### Comprobación de la hipótesis específica 3

H0: No existe relación entre la dimensión reparación emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero San Juan Lurigancho. 2021.

H: Existe relación entre la dimensión reparación emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero San Juan Lurigancho. 2021.

Tabla 12.

*Reparación emocional y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho*

		Conducta agresiva				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Reparación emocional	Alto	N	2	5	4	11
		%	18.2%	45.5%	36.4%	100%
	Adecuado	N	21	41	22	84
		%	25%	48.8%	26.2%	100%
	Bajo	N	10	9	6	25
		%	40%	36%	24%	100%
Total	N	33	55	32	120	
	%	27.5%	45.8%	26.7%	100%	

$$X^2=3.110; \quad p=0.540>0.05; \quad CC=0.159=15.9\%$$

En la tabla 12. Se observa que no existe relación estadísticamente significativa entre reparación emocional y agresión ( $X^2=3.110$ ;  $p=0.536 > 0.05$ ;  $CC=0.159=15.9\%$ ). Asimismo, la mayoría de estudiantes, que presentaron niveles adecuados de reparación emocional tuvieron un nivel medio en conducta agresiva (48.8%). Por otro lado. La minoría de estudiantes presentó un nivel alto en reparación emocional y bajo en conducta agresiva (18.2%). También, el coeficiente de contingencia señala que la relación entre la reparación emocional y conducta agresiva es muy baja (15.9%). De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación positiva muy baja entre reparación emocional y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho.

## **V. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

A continuación, se inicia la discusión de los principales hallazgos de esta investigación con los antecedentes nacionales e internacionales, citados y sus respectivos análisis comparativos con las teorías que sostienen el tema de investigación.

### **5.1. Análisis descriptivo de los resultados**

Esta discusión la iniciamos con los resultados descriptivos dando realce los resultados que se detallan a continuación:

1. de la variable 1; como se describe en la tabla 4 y figura 4, se muestran los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho. La mayoría presentó un nivel adecuado (60.8%); mientras que la minoría, se encasillaba en el nivel alto (14.2%).
2. Respecto a la variable 2 como se describe En la tabla 8 y figura 8, se tiene presenta el nivel de conducta agresiva de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho. La mayoría se encuentra en un nivel medio (45.8%); sin embargo, existieron similitudes respecto a las proporciones de los participantes que presentaban niveles bajos (27.5%) y altos (26.7%) de agresión.
3. Es así como en el estudio de Hume & Molina (2021). que buscó establecer la influencia de la inteligencia emocional en la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019, respecto al nivel de inteligencia emocional, se halló que el 72.34% de estudiantes mostró una capacidad emocional y social adecuada, el 19.15% una baja, el 4.26% tuvo una capacidad emocional y social alta, el 2.13% una muy baja, el 1.06% una atípica y deficiente y otro 1.06% mostró una capacidad emocional y social muy alta. Sobre la agresividad, se halló

que el 48.94% mostraron un nivel de agresividad alto, el 22.34% tenía el nivel de agresividad en un nivel medio, el 13.83% lo tenía en un nivel muy alto, el 11.70% tenía el nivel de agresividad bajo y el 3.19% mostró un nivel de agresividad muy bajo.

## 5.2. Comparación resultados con marco teórico

La investigación realizada tuvo como objetivo demostrar la relación entre la Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho, 2021. A continuación, se procede a la discusión de los principales hallazgos encontrados para compararlos con los antecedentes nacionales e internacionales citados y fueron analizados de acuerdo a la teoría vigente que sostiene el tema de investigación.

En relación a la hipótesis general se encontró que existe correlación positiva, muy baja entre Inteligencia emocional y conducta agresiva ( $X^2=0,750$ ;  $p=0,945>0,05$ ;  $CC=0,079=7.9\%$ ). en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho, 2021. Siendo el coeficiente de contingencia muy baja 7.9%. Respecto a los resultados se asemeja al estudio realizado por Hume y Molina (2021) cuyo objetivo fue establecer la influencia de la inteligencia emocional en la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019; halló que la inteligencia emocional influye inversamente y con una intensidad media en la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019. Se halló, con la prueba de correlación de Spearman, una p-valor de  $p=.000$  y un coeficiente de correlación  $rs=-.375$ . De la misma manera, se halló una influencia inversa y con una intensidad media entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y la agresión física ( $p=.015$   $rs=-.250$ ), entre el componente manejo de estrés y la ira ( $p=.027$ ;  $rs=-$

.228), entre el componente estado de ánimo y la agresión verbal ( $p=.000$ ;  $r_s=-.365$ ) y entre el componente impresión positiva y la hostilidad ( $p=.001$ ;  $r_s=-.345$ ).

A nivel específico en relación a la hipótesis 01 se encontró que existe una correlación positiva muy baja entre atención emocional y conducta agresiva ( $X^2=4.197$ ;  $p=0.380>0$ .  $CC=0.184=18.4\%$ ) en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero; Siendo el coeficiente de contingencia muy baja (18.4%). Además, la mayoría de estudiantes que presentaron un nivel adecuado de atención emocional, obtuvieron un nivel medio en conducta agresiva. Por otro lado, la minoría de estudiantes presentó un nivel bajo en atención emocional, se encontraban en un nivel alto de conducta agresiva (10.5%). Relacionándolo con el estudio de García, C. (2019) cuyo objetivo fue conocer si un programa con técnicas humanistas y gestálticas tiene un efecto positivo en el desarrollo de habilidades de inteligencia emocional en adolescentes estudiantes de secundaria. Al trabajar las diferentes habilidades que compusieron la inteligencia emocional, las cuales se abordaron temas como comprensión emocional, facilitación emocional, atención emocional y regulación emocional, las sesiones estuvieron conformadas por actividades relacionadas con cada tema para poner en práctica estas habilidades que de acuerdo a Mayer y Salovey , con estas sesiones se logró promover el crecimiento emocional e intelectual, valorar y expresar las emociones, habilidad de acceder y/o generar sentimientos que faciliten los pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones. Una vez concluido el programa se realizó un post-test a la muestra de estudio, la cual es un grupo de 10 adolescentes cuyo rango de edad es entre 12 y 15 años, quienes son estudiantes de segundo año de una escuela secundaria pública en Ciudad Juárez, Chihuahua.

A nivel específico, en relación a la hipótesis 02 se encuentra, que existe una correlación positiva baja entre claridad emocional y conducta agresiva ( $X^2=7.753$ ;  $p=0.101 > 0.05$ ;  $CC= 0.246 =24.6\%$ ). en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero. Asimismo, el coeficiente de contingencia señala que la relación entre claridad emocional y conducta agresiva es muy baja (24.6%); También, la mayoría de estudiantes que presentan nivel adecuado en claridad emocional, tenían un nivel medio en conducta agresiva (50.6%). Por otro lado, la minoría de estudiantes presenta un nivel alto en claridad emocional tuvieron un alto nivel de conducta agresiva (14.3%); Resultados que se asemejan al estudio de Lowndes, J. E. (2018) quien realizó un estudio en los jóvenes que son victimarios dentro de los colegios para poder disminuir la incidencia de acoso escolar utilizando la técnica de Mindfulness, ya que esta ha demostrado ser eficaz en cuanto a la disminución de la conducta agresiva, regulación emocional y auto control. El estudio propuso reclutar a todos los estudiantes de 1er a 6to curso de un colegio privado de Quito para evaluar los cambios se les tomo de nuevo el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry post intervención. Se esperó encontrar en los resultados una disminución en los niveles de agresividad, hostilidad e impulsividad y más autocontrol (claridad emocional), empatía y regulación emocional. En conclusión, la técnica Mindfulness resulta ser una intervención efectiva para disminuir las conductas agresivas en los adolescentes y por lo tanto que disminuya el índice de bullying en los colegios de Quito.

A nivel específico, en relación a la hipótesis 03 se encontró que existe correlación positiva muy baja entre reparación emocional y conducta agresiva ( $X^2=3.110$ ;  $p=0.536 > 0.05$ ;  $CC=0.159=15.9\%$ ). en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho, 2021. Siendo, el coeficiente de contingencia muy baja (15.9%). Asimismo, la mayoría de estudiantes, que presentaron niveles adecuados de reparación emocional tuvieron un nivel medio en conducta agresiva

(48.8%). Por otro lado la minoría de estudiantes presentó un nivel alto en reparación emocional y bajo en conducta agresiva (18.2%). Resultados que se asemejan con el estudio realizado por Gallardo (2019) cuyo objetivo fue determinar la relación entre inteligencia emocional y conductas agresivas en una muestra de 250 adolescentes de colegios particulares del Callao; demostraron que existe una relación pequeña y negativa entre regulación de emociones e ira ( $r_s = -.15$ ;  $p < .05$ ), Esta investigación se pudo aplicar a diversos contextos, teniendo en cuenta las teorías, investigaciones y limitaciones que se encontraron en el presente estudio.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

De acuerdo a los hallazgos en la investigación realizada, se concluye:

**Primera:** Que, existe correlación positiva, muy baja entre Inteligencia emocional y conducta agresiva ( $X^2=0,750$ ;  $p=0,945>0,05$ ;  $CC=0,079=7.9\%$ ). en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero-San Juan de Lurigancho, 2021. Siendo el coeficiente de contingencia muy baja 7.9%.

**Segunda:** Que, existe correlación positiva muy baja entre atención emocional y conducta agresiva ( $X^2=4.197$ ;  $p=0.380>0$ .  $CC=0.184=18.4\%$ ) en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero; Siendo el coeficiente de contingencia muy baja (18.4%).

**Tercera:** Que, existe una correlación positiva baja entre claridad emocional y conducta agresiva ( $X^2=7.753$ ;  $p=0.101>0.05$ ;  $CC=0.246=24.6\%$ ). en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero. Siendo, el coeficiente de contingencia baja (24.6%);

**Cuarta:** Que, que existe correlación positiva muy baja entre reparación emocional y conducta agresiva ( $X^2=3.110$ ;  $p=0.536>0.05$ ;  $CC=0.159=15.9\%$ ). en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho, 2021. Siendo, el coeficiente de contingencia muy baja (15.9%).

## **RECOMENDACIONES**

### **Primera:**

Que, la dirección en coordinación con el departamento psicopedagógico incluya en el plan de trabajo Institucional fomentar la importancia de Inteligencia emocional para disminuir conductas agresivas en estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero - San Juan de Lurigancho.

### **Segunda:**

Que, el departamento de bienestar psicopedagógico en coordinación con la plana docente desarrollar actividades que contribuyan en manejo de las relaciones a través de la inteligencia emocional para aumentar los niveles de claridad emocional.

### **Tercera**

Que, el departamento de psicopedagogía y tutoría programe talleres y actividades de sensibilización en inteligencia emocional a nivel intra e interpersonal de esta manera potenciar las capacidades y habilidades de la dimensión de claridad emocional y de relacionamiento con su entorno familiar y social.

### **Cuarta**

Que, el director y el área de psicopedagogía de la Institución Educativa Pública en investigación, continúe permitiendo y dando facilidades a los investigadores de psicología, a fin de mejorar el diagnóstico educativo de su institución, y se programe talleres en control y manejo de emociones para mejorar la dimensión reparación emocional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baena, G. (2002). *Como desarrollar la inteligencia emocional infantil, Guía para padres y madres*. México: Trillas.
- Bandura, A. (1971). *Agresión: A social learning analysis*. New Jersey: Prentice Hall.
- BarOn, R. (1997). *Evaluación de la Inteligencia Emocional I-CE*. (105<sup>a</sup> ed). Toronto: Multi-Health Systems Inc.
- Berkowitz, J. (1996). *Agresión: A social Psychological Analysis*. Nueva York. McGraw-hill.
- Buss, A., & Perry, M. (1996). *The Aggression Questionnaire*. *Journal of Personality and Social Psychology*. Pg 452-459. Obtenido de <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.455.5915&rep=rep1&type=pdf>
- Buss (1989) *Teoría Comportamental de Buss*. Obtenido de: <https://es.scribd.com/doc/59262966/AGRESIVIDAD->
- Carrasco, J. & Caldero, J. (2000). *Aprendo a investigar en educación*. Madrid: RIALP.
- Carrasco, M. & Gonzales, J. (2006). *Aspectos conceptuales de la agresión: Definición y modelos explicativos*. *Revista de acción psicopsicológica*, Obtenido:<http://revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/viewFile/478/417>
- Cueva. E. & Quispe, R. (2020) *Inteligencia emocional y la agresividad en estudiantes de una Institución Educativa Estatal – Cajamarca*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]
- Cloninger, S. (2003). *Teorías de la personalidad*. México: Pearson Educación.

- Durand, K. (2019). *Relación entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas*. *Investigación Educativa*, 6(2), 1 - 17.
- Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2003). *La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula*. *Revista de Educación*, 332, pp. 97-116.
- Extremera, N., Durán, A. & Rey, L. (2007). *Inteligencia emocional y su relación con los niveles de burnout, engagement y estrés en estudiantes universitarios*. *Revista de Educación*, 342, pp. 239-256.
- Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2016). *Inteligencia emocional y educación*. España: Editorial Grupo 5.
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. & Ramos, N. (2004). *Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale*. *Psychological Reports*, 94, 751-755.
- Gallardo, A. V. (2019). *Inteligencia emocional y Conductas agresivas en adolescentes de colegios particulares del Callao*. [Tesis de licenciatura., Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Obtenido de: [https://repositorio.academico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/633464/GallardoA\\_V.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.academico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/633464/GallardoA_V.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García, C. (2019). *Inteligencia emocional en adolescentes de nivel secundaria. Un proceso de psicoterapia humanista*. [Tesis de maestría. Universidad Autónoma de la ciudad de Juárez]. Obtenido de: <http://erecursos.uacj.mx/bitstream/handle/20.500.11961/5260/Tesina%20Orozco%20Carmen.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Gardner, J. (1994). *Las Inteligencias Múltiples, Estructura de la Mente*. México. Ediciones Fondo de Cultura Económica, Carretera Picacho – Ajusco, 227. D.F.D.R.

- Gil, R. (2006). *Neuropsicología*, 1ªEd, ED MASSON, Barcelona, España.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. México: Vergara.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (2000). *Inteligencia Emocional*. (E. Mateo, Trad.). Buenos Aires, Argentina: Vergara.
- Goleman, D. (2006). *Los socialmente inteligentes. Liderazgo educativo* 64 (1), 76-81.
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Guerrero, V. (2016). *Inteligencia emocional y agresividad en escolares del nivel secundaria de instituciones educativas estatales de Trujillo*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].
- Hernández, E. (2019). *La Inteligencia Emocional y Su Relación con El Autocontrol en Adolescentes de Décimo Grado de Educación General Básica en la Unidad Educativa Tecnológica "Mitad Del Mundo" de la ciudad de Quito en el Año 2018* [ Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica Indoamericana].
- Hernández, C., & Baptista, P (2014) *Metodología de la Investigación*. México. Mc Graw Hill/ Interamericanos S.A. Obtenido de: [http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/14779/Inteligencia\\_emocional.pdf?sequence=2](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/14779/Inteligencia_emocional.pdf?sequence=2)<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/699>.
- Hume. G., & Molina. S. (2021). *La inteligencia emocional en la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carbajal de Tacna, año 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Ica]. Obtenido de: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/968/1/Gabriela%20Belinda%20Amelia%20Hume%20Huayta.pdf>
- Jiménez, A. (2007). *Quiero y puedo acrecentar mi inteligencia emocional*. Madrid: Pirámide.

- Lewin, K. (1970). *Dinámica psicológica*. New York: Dunod.
- Lorenz, K. (1971). *Sobre la agresión, el pretendido mal*. Madrid: Siglo XXI Editores
- Malca, Y., & Vásquez, R. (2018). *Relación entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar en adolescentes de ambos sexos de un colegio estatal*. [Tesis de pregrado, Universidad particular Cajamarca]. Obtenido de: <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/725/PRESENTACION%20FINAL%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Manrique, F (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico del quinto ciclo de primaria de una Institución educativa de Ventanilla-Callao*. [Tesis de posgrado, Universidad San Ignacio de Loyola].
- Maslow, A. (2002). *Motivación y personalidad*. Roma: Feltrinelli.
- Matalinares, M et al (2012). *Estudio Psicométrico de la Versión Española del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry*. Lima – Perú: Revista IIPSI Facultad de Psicología UNMSM.
- Mayer & Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence?* .
- Merino, G. (2018). *Relación entre agresividad e inteligencia emocional percibida por estudiantes adolescentes en la ciudad de Valparaíso*. [Tesis de posgrado, Universidad de playa Ancha. Valparaíso].
- Mestre, J. y Fernández-Berrocal, P. (2007). *Manual de Inteligencia Emocional*.
- Ministerio de Educación [MINEDU] (2018). *Sistema especializado en reporte de casos sobre violencia - SiSeVe*. Ministerio de Educación: Perú.
- Nova, A., Peña, D. & Guayazán, G. (2020). *La inteligencia emocional y las conductas disociales del colegio Andrés Bello*. [Tesis de licenciatura. Universidad Simón Bolívar]. Obtenido de: [https:// bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/7167/PDF\\_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/7167/PDF_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Olweus, D. (1998). *Low school achievement and aggressive behaviour in adolescent boys*. En D. Magnusson y V. Allen (eds.), *Human development. An interactional perspective* (pp. 353-365). Nueva York, EEUU: Academic Press.
- OMS. (2020). *Violencia juvenil*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud. Obtenido de: <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/youth-violence>
- Organización Mundial De La Salud, (2018) *Violencia Juvenil*. Obtenido de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs356/es/>
- Papalia, D. et al. (2003). *Psicología*. México. McGraw-Hill. citado por Valqui (2011).
- Real, M. (2003). *Mente emocional o mente racional. Encuentros de biología*. Recuperado desde: <http://hdl.handle.net/10757/633464> Obtenido de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/18511>
- Saavedra, D. (2017). *Adaptación de conducta y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional – Trujillo*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego].
- Salovey, P. & Mayer, J. (2009). *Psicología Social*. Madrid: Pearson.
- Salovey, P. & Mayer, J. (1997). *Emotional intelligence*. *Imagination, Cognition and personality*, 1(9), 185-211. 72 Saucedo, A. (2019), *Agresividad*
- Sánchez, H. & Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. (2ª ed.). Lima, Perú: Business Support Aneth SRL.
- Sánchez, M. & Hume, M. (2008). *Evaluación e Intervención en Inteligencia Emocional y su importancia en el Ámbito educativo*. Toledo: Universidad de Castilla-La Mancha.
- Shapiro, L. (1997). *Inteligencia emocional de los niños*. Argentina: Grupo Zeta.

- SISEVE. (2019). *Estadísticas sobre violencia escolar en el Perú*. Obtenido de <http://www.siseve.pe/Seccion/Estadisticas>
- Sosa, M. (2008). *Escala Autoinformada de Inteligencia Emocional* [Tesis de posgrado, Universidad de Complutense de Madrid].
- Tintaya, Y. (2017). *Propiedades psicométricas del Cuestionario de Agresividad de Buss. y Perry-AQ en adolescentes de Lima Sur* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú].
- UNESCO (2016). *Declaración de Incheon*.
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* 2da. Edición. Editorial San Marcos.
- Vallés, A. (2004). *La inteligencia emocional en ambientes educativos*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Valqui, A. (2011). *La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de San Martín]
- Vera, R. (2016). *La inteligencia emocional en adultos con trastorno por déficit de atención con hiperactividad y la relación con su calidad de vida*. Madrid, España: Facultad Complutense de Madrid.

**Anexo 1: Instrumento y Ficha de Validación Juicio de Expertos  
DEL INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS - 24**

<u>Dimensiones</u>		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1	Presto mucha atención a los sentimientos	X		X		X		
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	X		X		X		
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	X		X		X		
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	X		X		X		
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	X		X		X		
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	X		X		X		
7	A menudo pienso en mis sentimientos	X		X		X		
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	X		X		X		
9	Tengo claro mis sentimientos	X		X		X		
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	X		X		X		
11	Casi siempre se cómo me siento	X		X		X		
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	X		X		X		
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	X		X		X		
14	Siempre puedo decir cómo me siento	X		X		X		
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	X		X		X		
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	X		X		X		
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	X		X		X		
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	X		X		X		
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	X		X		X		
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	X		X		X		
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme	X		X		X		
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	X		X		X		
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	X		X		X		
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	X		X		X		

**Anexo 1: Instrumento y Ficha de Validación Juicio de Expertos  
DEL CUESTIONARIO DE AGRESION DE BUSS Y PERRY- AQ-INVENTARIO**

<u>Dimensiones</u>		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1.	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	X		X		X		
2.	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto.	X		X		X		
3.	Me enfado rápidamente, pero se me pasa en seguida.	X		X		X		
4.	A veces soy bastante envidioso.	X		X		X		
5.	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	X		X		X		
6.	A menudo no estoy de acuerdo con la gente.	X		X		X		
7.	Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo.	X		X		X		
8.	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	X		X		X		
9.	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.	X		X		X		
10.	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.	X		X		X		
11.	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.	X		X		X		
12.	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	X		X		X		
13.	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal.	X		X		X		
14.	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo no puedo remediar discutir con ellos.	X		X		X		
15.	Soy una persona apacible.	X		X		X		
16.	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.	X		X		X		
17.	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.	X		X		X		
18.	Mis amigos dicen que discuto mucho.	X		X		X		
19.	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.	X		X		X		
20.	Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas.	X		X		X		
21.	Hay gente que me incita a tal punto que llegamos a pegarnos.	X		X		X		
22.	Algunas veces pierdo los estribos sin razón.	X		X		X		
23.	Desconfío de desconocidos demasiado amigables.	X		X		X		
24.	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.	X		X		X		

25	Tengo dificultades para controlar mi genio.	x		x		x		
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.	x		x		x		
27	He amenazado a gente que conozco	x		x		x		
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto que querrán.	x		x		x		
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.	x		x		x		

## CUESTIONARIO BREVE DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS-24

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: F M \_\_\_\_\_ Institución Educativa: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Grado y sección: \_\_\_\_\_

### INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
<b>Nada de Acuerdo</b>	<b>Algo de Acuerdo</b>	<b>Bastante de acuerdo</b>	<b>Muy de Acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5

18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

**CUESTIONARIO DE AGRESIÓN DE BUSS Y PERRY ADAPTACIÓN  
TINTAYA (2017)**

Edad: \_\_ Sexo: F M \_\_ Institución Educativa..... Grado y sección: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES**

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa “X” según la alternativa que mejor describa tu opinión.

- |   |   |
|---|---|
| <b>1</b> CF = Completamente falso para mí   | <b>4</b> BV = Bastante verdadero para mí      |
| <b>2</b> BF = Bastante falso para mí        | <b>5</b> CV = Completamente verdadero para mí |
| <b>3</b> VF= Ni verdadero, ni falso para mí |   |

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer a forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

Nº	ITEMS	CF	BF	VF	BV	CV
1.	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.					
	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto.					
3	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.					
4	A veces soy bastante envidioso.					
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.					
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente.					
7	Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo.					
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.					
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.					
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.					
11	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.					
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.					
13	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal.					
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos.					
15	Soy una persona apacible.					
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.					
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.					
18	Mis amigos dicen que discuto mucho.					

19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.					
20	Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas.					
21	Hay gente que me incita a tal punto que llegamos a pegarnos.					
22	Algunas veces pierdo los estribos sin razón.					
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables.					
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.					
25	Tengo dificultades para controlar mi genio.					
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.					
27	He amenazado a gente que conozco					
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto que querrán.					
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.					

### ANEXO 3 FICHA DE VALIDACION DE JUICIO DE EXPERTOS

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS - 24

<u>Dimensiones</u>		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1	Presto mucha atención a los sentimientos	X		X		X		
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	X		X		X		
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	X		X		X		
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	X		X		X		
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	X		X		X		
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	X		X		X		
7	A menudo pienso en mis sentimientos	X		X		X		
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	X		X		X		
9	Tengo claro mis sentimientos	X		X		X		
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	X		X		X		
11	Casi siempre se cómo me siento	X		X		X		
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	X		X		X		
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	X		X		X		
14	Siempre puedo decir cómo me siento	X		X		X		
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	X		X		X		
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	X		X		X		
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	X		X		X		
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	X		X		X		
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	X		X		X		
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	X		X		X		
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme	X		X		X		
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	X		X		X		
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	X		X		X		
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg:**

**Cruz Telada, Yreneo Eugenio**

**DNI: 09946516**

**Especialidad del validador: Psicólogo de la Salud**

**.Lima, 30 de Octubre del 2021**



**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del

**Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada**

**DOCTOR EN PSICOLOGIA**

**Firma del Validador**

### ANEXO 3 FICHA DE VALIDACION DE JUICIO DE EXPERTOS

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS - 24

<u>Dimensiones</u>		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1	Presto mucha atención a los sentimientos	X		X		X		
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	X		X		X		
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	X		X		X		
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	X		X		X		
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	X		X		X		
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	X		X		X		
7	A menudo pienso en mis sentimientos	X		X		X		
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	X		X		X		
9	Tengo claro mis sentimientos	X		X		X		
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	X		X		X		
11	Casi siempre se cómo me siento	X		X		X		
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	X		X		X		
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	X		X		X		
14	Siempre puedo decir cómo me siento	X		X		X		
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	X		X		X		
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	X		X		X		
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	X		X		X		
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	X		X		X		
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	X		X		X		
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	X		X		X		
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme	X		X		X		
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	X		X		X		
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	X		X		X		
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_SI HAY SUFICIENCIA

**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg:**

Ysabel Virginia Pariona Navarro

**DNI: 10219341**

**Especialidad del validador:** Psicóloga Educativa

**Lima, 30 de Octubre del 2021**



-----  
*Ysabel V. Pariona Navarro*  
Psicóloga  
Esp. Terapia de Lenguaje  
C.P.P. N° 9421

**FIRMA DEL VALIDADOR**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

## VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE AGRESION DE BUSS Y PERRY- AQ-INVENTARIO

<u>Dimensiones</u>		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1.	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	X		X		X		
2.	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto.	X		X		X		
3.	Me enfado rápidamente, pero se me pasa en seguida.	X		X		X		
4.	A veces soy bastante envidioso.	X		X		X		
5.	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	X		X		X		
6.	A menudo no estoy de acuerdo con la gente.	X		X		X		
7.	Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo.	X		X		X		
8.	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	X		X		X		
9.	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.	X		X		X		
10.	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.	X		X		X		
11.	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.	X		X		X		
12.	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	X		X		X		
13.	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal.	X		X		X		
14.	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo no puedo remediar discutir con ellos.	X		X		X		
15.	Soy una persona apacible.	X		X		X		
16.	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.	X		X		X		
17.	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.	X		X		X		
18.	Mis amigos dicen que discuto mucho.	X		X		X		
19.	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.	X		X		X		
20.	Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas.	X		X		X		
21.	Hay gente que me incita a tal punto que llegamos a pegarnos.	X		X		X		
22.	Algunas veces pierdo los estribos sin razón.	X		X		X		
23.	Desconfío de desconocidos demasiado amigables.	X		X		X		
24.	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.	X		X		X		
25.	Tengo dificultades para controlar mi genio.	X		X		X		

26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.	x		x		x		
27	He amenazado a gente que conozco	x		x		x		
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto que querrán.	x		x		x		
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:**

**Cruz Telada, Yreneo Eugenio**

**DNI: 09946516**

**Especialidad del validador: Psicólogo de la Salud**

**Lima, 03 de Mayo del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



**Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada**

**DOCTOR EN PSICOLOGIA**  
Firma del Validador

## VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE AGRESION DE BUSS Y PERRY- AQ-INVENTARIO

<u>Dimensiones</u>		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1.	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	X		X		X		
2.	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto.	X		X		X		
3.	Me enfado rápidamente, pero se me pasa en seguida.	X		X		X		
4.	A veces soy bastante envidioso.	X		X		X		
5.	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	X		X		X		
6.	A menudo no estoy de acuerdo con la gente.	X		X		X		
7.	Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo.	X		X		X		
8.	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	X		X		X		
9.	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.	X		X		X		
10.	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.	X		X		X		
11.	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.	X		X		X		
12.	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	X		X		X		
13.	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal.	X		X		X		
14.	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo no puedo remediar discutir con ellos.	X		X		X		
15.	Soy una persona apacible.	X		X		X		
16.	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.	X		X		X		
17.	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.	X		X		X		
18.	Mis amigos dicen que discuto mucho.	X		X		X		
19.	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.	X		X		X		
20.	Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas.	X		X		X		
21.	Hay gente que me incita a tal punto que llegamos a pegarnos.	X		X		X		
22.	Algunas veces pierdo los estribos sin razón.	X		X		X		
23.	Desconfío de desconocidos demasiado amigables.	X		X		X		
24.	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.	X		X		X		
25.	Tengo dificultades para controlar mi genio.	X		X		X		

26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	He amenazado a gente que conozco	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto que querrán.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ç

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_ SI HAY SUFICIENCIA

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg:**

Ysabel Virginia Pariona Navarro

**DNI: 10219341**

**Especialidad del validador:** Psicóloga Educativa

**Lima, 14 de Abril del 2021**

  
 Ysabel V. Pariona Navarro  
 Psicóloga  
 Esp. Terapia de Cognición  
 C.P.P. N° 9421  
**FIRMA DEL VALIDADOR**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&o=1732000300&s=1&u=1104083428

feedback studio | BRUNA\_2021.doc

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA**  
LIBERTAD ÉTICA INGENIERÍA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONDUCTA AGRESIVA EN ESTUDIANTES DE TERCERO A QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA SAN JOSE OBRERO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2021**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
**Calidad de vida, rendimiento y resiliencia**

Presentado por:

BRUNA QUISPE IDME  
Tesis desarrollada para optar el Título de Licenciado en Psicología  
Docente Asesor

-----

**Resumen de coincidencias**

**13 %**

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

**Coincidencias**

Número	Fuente	Porcentaje
1	repositorio.usfq.edu.ec Fuente de Internet	2 %
2	ri.uacj.mx Fuente de Internet	1 %
3	bonga.unisimon.edu.co Fuente de Internet	1 %
4	www.coursehero.com Fuente de Internet	1 %
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
6	docs.google.com	1 %

Página: 1 de 100 | Número de palabras: 20237 | Versión solo texto del informe | Alta resolución | Apagado

20:01  
16/12/2021

Anexo 4: Informe de Turnitin al 13% de similitud

## BRUNA\_2021.doc

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>13%</b>	<b>13%</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.usfq.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>ri.uacj.mx</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>bonga.unisimon.edu.co</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>www.coursehero.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>docs.google.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.upn.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>core.ac.uk</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>repositorioacademico.upc.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

10	<b>pt.scribd.com</b> Fuente de Internet	1 %
11	<b>tesisenxarxa.net</b> Fuente de Internet	1 %
12	<b>Submitted to Ponce Health Sciences University</b> Trabajo del estudiante	1 %
13	<b>fidelburgos.blogspot.com</b> Fuente de Internet	1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado

NOTA FINAL

**/20**

COMENTARIOS GENERALES

**Instructor**

PÁGINA 1

PÁGINA 2

PÁGINA 3

PÁGINA 4

PÁGINA 5

PÁGINA 6

PÁGINA 7

PÁGINA 8

PÁGINA 9

PÁGINA 10

PÁGINA 11

PÁGINA 12

PÁGINA 13

PÁGINA 14

PÁGINA 15

PÁGINA 16

PÁGINA 17

PÁGINA 18

PÁGINA 19

PÁGINA 20

PÁGINA 21

---

PÁGINA 22

---

PÁGINA 23

---

PÁGINA 24

---

PÁGINA 25

---

PÁGINA 26

---

PÁGINA 27

---

PÁGINA 28

---

PÁGINA 29

---

PÁGINA 30

---

PÁGINA 31

---

PÁGINA 32

---

PÁGINA 33

---

PÁGINA 34

---

PÁGINA 35

---

PÁGINA 36

---

PÁGINA 37

---

PÁGINA 38

---

PÁGINA 39

---

PÁGINA 40

---

PÁGINA 41

---

PÁGINA 42

---

PÁGINA 43

---

PÁGINA 44

---

PÁGINA 45

---

PÁGINA 46

---

PÁGINA 47

---

PÁGINA 48

---

PÁGINA 49

---

PÁGINA 50

---

PÁGINA 51

---

PÁGINA 52

---

PÁGINA 53

---

PÁGINA 54

---

PÁGINA 55

---

PÁGINA 56

---

PÁGINA 57

---

PÁGINA 58

---

PÁGINA 59

---

PÁGINA 60

---

PÁGINA 61

---

PÁGINA 62

---

PÁGINA 63

---

PÁGINA 64

---

PÁGINA 65

---

PÁGINA 66

---

PÁGINA 67

---

PÁGINA 68

---

PÁGINA 69

---

PÁGINA 70

---

PÁGINA 71

---

PÁGINA 72

---

PÁGINA 73

---

PÁGINA 74

---

PÁGINA 75

---

PÁGINA 76

---

PÁGINA 77

---

PÁGINA 78

---

PÁGINA 79

---

PÁGINA 80

---

PÁGINA 81

---

PÁGINA 82

---

PÁGINA 83

---

PÁGINA 84

---

PÁGINA 85

---

PÁGINA 86

---

PÁGINA 87

---

PÁGINA 88

---

PÁGINA 89

---

PÁGINA 90

---

PÁGINA 91

---

PÁGINA 92

---

PÁGINA 93

---

PÁGINA 94

---

PÁGINA 95

---

PÁGINA 96

---

PÁGINA 97

---

PÁGINA 98

---

