



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA

TESIS

**“ESTRÉS LABORAL EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL  
HOSPITAL REZOLA DE CAÑETE, 2021”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

**Salud pública, salud ambiental y satisfacción con los servicios  
de salud**

Presentado por:

**Saul Brayan Salazar Salvador**

Tesis desarrollada para optar el Título  
Profesional de Licenciado en Enfermería

Docente asesor:

Mg. Rosmery Sabina Pozo Enciso  
Código Orcid N°0000-0001-7242-0846

CHINCHA, 2022

**Asesor**

MG. ROSMERY SABINA POZO ENCISO

**Miembros del jurado**

-Dr. Edmundo González Zavaleta

-Dr. Jorge campos Martínez

-Dr. Elio Huamán Flores

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mis docentes de la universidad Autónoma de Ica por la excelente formación académica que he recibido durante mi formación profesional

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación a Dios por permitirme estar presente y lograr mis objetivos, a mis padres y hermano por su ayuda y apoyo incondicional en todo momento

## RESUMEN

**Objetivo;** determinar el nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería del hospital Rezola de Cañete, 2021.

**Material y método:** utilizando la metodología de tipo básica, nivel descriptivo, con diseño no experimental, empleando el cuestionario del Escala Nurse Stress Scale (NSS) validado en Perú por Loaiza en el año 2020, con una población de 40 licenciadas enfermeros que trabajan en el hospital Rezola de Cañete,

**Resultados:** un 12,5% son varones y un 87,5% mujeres, el 60% son nombrados, el 40% son contratados CAS, se mostró en un 50% cuya representación fue un nivel alto, un 42,5% cuya representación fue un nivel medio, finalmente se mostró un 7,5% cuya representación fue un nivel bajo.

**Conclusión:** se determina un 50% de licenciados de enfermería representando nivel alto de estrés, por tanto para el estrés físico, obtuvo como resultado un 62,5% lo cual representa nivel medio, sin embargo un 32,5% mostró nivel de estrés físico bajo, mientras que un 5% de licenciados de enfermería mostró nivel alto, así como para el estresor psicológico se obtuvo que un 40%, 32,5% y 27,5% mostró un nivel medio, alto y bajo respectivamente y para la dimensión de estrés social se obtuvo como resultado que un 55% y 45% mostró nivel medio y bajo respectivamente.

**Palabras claves:** Profesional de enfermería, Estrés laboral, Hospital

## **ABSTRACT**

**objective;** determine the level of work stress in the nursing professional of the Rezola de Cañete hospital, 2021.

**Material and method:** using the basic type methodology, descriptive level, with a non-experimental design, using the Nurse Stress Scale (NSS) questionnaire validated in Peru by Loaiza in the year 2020, with a population of 40 licensed nurses who work in the Rezola Hospital in Cañete,

**Results:** 12.5% are men and 87.5% women, 60% are appointed, 40% are hired CAS, it was shown that 50% whose representation was a high level, 42.5% whose representation it was a medium level, finally 7.5% were shown whose representation was a low level.

**Conclusion:** 50% of nursing graduates are determined to represent a high level of stress, therefore for physical stress, the result was 62.5%, which represents a medium level, however, 32.5% showed a level of physical stress. low, while 5% of nursing graduates showed a high level, as well as for the psychological stressor it was obtained that 40%, 32.5% and 27.5% showed a medium, high and low level respectively and for the dimension of social stress was obtained as a result that 55% and 45% showed medium and low level respectively.

**Keywords:** Nursing professional, Work stress, Hospital.

## INDICE GENERAL

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Palabras claves	v
Abstract	vi
Índice general	vii
I.    INTRODUCCION	9
II.   PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
2.1 Descripción del problema	10
2.2 Pregunta de investigación general	12
2.3 Pregunta de investigación específica	12
2.4 Objetivo general	12
2.5 Objetivo específico	12
2.6 Justificación e importancia	13
2.7 Alcance y limitación	13
III.  MARCO TEORICO	15
3.1 Antecedente	15
3.2 Base teórica	18
3.3 Identificación de variables	21
IV.   METODOLOGIA	22
4.1 Tipo y nivel de investigación	22
4.2 Diseño de investigación	22
4.3 Operacionalización de variable	23
4.4 Hipótesis general y específica	24

4.5 Población y muestra	24
4.6 Técnica e instrumento: validación y confiabilidad	24
4.7 Recolección de dato	25
4.8 Técnica de análisis e interpretación de dato	25
V. RESULTADO	26
5.1 Presentación de resultado: descriptivo	26
5.2 Presentación de resultado: tabla cruzada	29
VI. ANALISIS DE RESULTADO	34
6.1 Análisis de resultado: prueba de hipótesis	34
6.2 Comparación de resultado con antecedente	35
CONCLUSION Y RECOMENDACIÓN	36
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	37
ANEXOS	43
Anexo 1: Matriz de consistencia	44
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variable	45
Anexo 3: Instrumento de medición	46
Anexo 4: Base de datos SPSS	49
Anexo 5: Documentos administrativos	51
Anexo 6: Informe de turnitin al 10%	54



## I. INTRODUCCION

El estrés entre las enfermeras es un problema impactante que aparece en el trabajo diario del profesional de enfermería, así mismo en su casa y con amistades. La ética y la moral durante el trabajo está presente en cada momento en la mente del licenciado de enfermería. Y eso sin siquiera tener en cuenta cómo las enfermeras tratan de "apagarlo todo" cuando están en casa con familiares y amigos. Este estrés a menudo afecta la salud de las enfermeras y, a veces, incluso los resultados de los pacientes y la atención del paciente. Además, socava las tasas de retención de enfermeras e incluso puede dañar el bienestar financiero de las organizaciones de atención médica.

Durante este tiempo sin precedentes de miedo y estrés, las enfermeras corren un alto riesgo de tener problemas de salud mental como ansiedad, depresión y estrés postraumático.

Los licenciados en enfermería tienen una labor importante durante la atención y hospitalización de un paciente, el profesional de enfermería muchas veces es olvidado por el paciente y casi siempre pasan desapercibidos en los hospitales y puestos de salud, son los primeros en detectar signos de alarma durante la atención, siempre presente en la prevención, tratamiento y rehabilitación de la persona.

El trabajo de enfermería es un área de estrés constante, el ejercicio de la profesión de enfermería se da mayoritariamente en el ámbito hospitalario, requiere enfermeras altamente capacitadas con habilidades conductuales y profesionales durante la atención a los pacientes.

Los pacientes que están lejos de sus familias y no conocen su futuro con respecto a sus quejas hacen que comiencen a depender más de las enfermeras para el cuidado, la comodidad y la atención adecuada para la recuperación, lo que a su vez aumenta la carga y el estrés de la enfermera.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1. Descripción del Problema

Según la OPS en el año 2020, demuestra que más de la mitad de todos los trabajadores en salud en el mundo son profesional de enfermería con casi 28 millones de enfermeras y enfermeros. (ops, 2020.)

Según la OMS el estrés laboral en el profesional de enfermería está relacionado con el trabajo puede ser causado por una mala organización del trabajo, una mala gestión, un trabajo insatisfactorio condiciones y falta de apoyo de colegas y supervisores. (OMS, 2020).

A nivel mundial un estudio en Asir- Arabia Saudita en el año 2021, demuestra que el 78,8% de las enfermeras tenía un nivel de estrés moderado y el 13,8% tenía un nivel de estrés alto. (Aserri, M., Baddar, F. y Aserri, S. 2021).

Por otro lado, una investigación en Etiopia en el año 2020, demuestra que el 66.2% de las enfermeras y enfermeros presentan estrés laboral. (Baye Y, Demeke T, Birhan N, et al. 2020).

Otro estudio en Japón en el año 2018, demuestra que el 79,2% de las enfermeras presentaron estrés relacionados al trabajo. (Yamamoto Y; Mizukami K, 2018).

A nivel internacional un estudio en Brasil en el año 2020, demuestra que el 40.3% del profesional de enfermería presenta estrés, el 53.8% ansiedad y el 38.4 % depresión. (Appel A, Rodriguez A, Passoni R, 2020).

Una investigación en Chile en el año 2019, encontró que el 48.6 % de las enfermeras presentan estrés relacionado con la carga laboral. (Molina P, Muñoz M, Schlegel G. 2019).

Por otro lado, un estudio en México en el año 2020, encontró que el 59.5 % del profesional de enfermería presentaba estrés, el 41.3 % refirió estrés laboral, el 18.2% refirió aspectos psicológicos. (García P, Jiménez A, Hinojosa L, et al. 2020)

A nivel nacional un estudio en Lima en el año 2020, demuestra que un 42.2 % de profesional enfermeros presentan un nivel de estrés laboral medio. (Puma A, 2020).

Otro estudio publicado por la revista colegio de enfermeros de Perú en el año 2018, publica un estudio donde demuestra que el 46% de licenciados en enfermería presenta un nivel alto de estrés laboral. (Silva G, 2018).

Por otro lado, en Lima – Perú, en el año 2018, un estudio demuestra que el 46% del profesional de enfermería presenta un nivel de estrés laboral alto. (Huamani A. 2018).

A nivel nacional en Cañete se ha podido observar que el personal licenciado en enfermería llega cada día a su jornada de trabajo y lo primero que preguntan es ¿cuántos pacientes hay?, y si la respuesta es; hay varios, surgen las siguientes preguntas; ¿Por qué hay muchos pacientes?, ¿siempre me dejas lleno?, y comienzan el turno de mal humor, pero si la respuesta es; hay pocos pacientes la mayoría se fue de alta, la actitud de la colega que ingresa al turno cambia por completo; se ve amable, no reniega, es sociable y en cima te desea buen día en casita.

Ante estos casos se ha buscado realizar esta investigación sobre el nivel de estrés en el profesional de enfermería.

## **2.2. Pregunta de investigación general**

¿Cuál es el nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería del Hospital Rezola de Cañete, 2021?

## **2.3. Preguntas de investigación específicas**

¿Cuál es el nivel de estresor físico en el profesional de enfermería del Hospital Rezola de Cañete, 2021?

¿Cuál es el nivel de estresor psicológico en el profesional de enfermería del Hospital Rezola de Cañete, 2021?

¿Cuál es el nivel de estresor social en el profesional de enfermería del Hospital Rezola de Cañete, 2021?

## **2.4. Objetivo General**

Determinar el nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería del Hospital Rezola, Cañete

## **2.5. Objetivos Específicos**

Identificar la frecuencia del estresor físico en el profesional de enfermería del Hospital Rezola, Cañete.

Identificar la frecuencia del estresor psicológico en el profesional de enfermería del Hospital Rezola, Cañete.

Identificar la frecuencia del estresor social en el profesional de enfermería del Hospital Rezola, Cañete.

## **2.6. Justificación e importancia**

### **2.6.1. Justificación**

A nivel teórico, esta investigación busca el conocimiento actual, considerando que el estrés laboral lo podemos controlar cada uno de nosotras en nuestros turnos de diferentes formas. Este estudio se puede utilizar como una fuente confiable para futuras investigaciones.

A nivel práctico. Como resultado, el tiempo intermedio es posible para facilitar la promoción de actividades y poder disminuir el estrés en el profesional de enfermería, que afectan la calidad de la atención, reduciendo las preocupaciones de las enfermeras.

A nivel metodológico, los hallazgos pretenden ser puntos de control para incrementar la satisfacción del profesional de enfermería bajo el sustento científico actualizado, respetando los pasos del proceso científico.

### **2.6.2. Importancia**

El estrés laboral juega un papel importante en las actividades diarias que realiza el profesional de salud que todos debemos saber manejar y no permitir que la sobrecarga de trabajo malogre la esencia del enfermero que es cuidar al paciente según las catorce necesidades, el estrés laboral también influye en nuestras relaciones con nuestros compañeros de trabajo, personal técnico de enfermería, personal médico, personal de limpieza entre otros.

## **2.7. Alcances y limitaciones**

### **2.7.1. Alcances**

Este estudio se llevará a cabo en un hospital de la ciudad de Cañete. El estudio es viable ya que se cuenta con acceso y posibilidad de participación de los licenciados de enfermería que integran el departamento de enfermería de los servicios no COVID - 19; hospitalización de medicina, hospitalización de cirugía, hospitalización de pediatría, hospitalización de pediatría y hospitalización de ginecología y emergencias.

### **2.7.2. Limitaciones**

La limitación del estudio está relacionada con el tiempo y la situación provocada por la pandemia actual, lo que dificulta el desarrollo completo del estudio, así como el reducido número de teóricos modernos a tratar con las variables del tema de investigación actual, lo que dificulta la búsqueda de nuevos conceptos, definiciones y teorías.

### **III. MARCO TEÓRICO**

#### **3.1. Antecedentes**

##### **3.1.1. Antecedentes Internacionales**

Crespo María y Correa Celsa. (2021), Ecuador, en su estudio “Evaluación del nivel de estrés laboral en los médicos y enfermeras de la Fundación Pablo Jaramillo Crespo. Estrategias de afrontamiento adecuado”, cuyo objetivo fue identificar el nivel de estrés laboral en médicos y enfermeras de la fundación, utilizó un estudio tipo de corte exploratorio y transversal, obteniendo como resultado que el personal médico obtuvo un puntaje de 93% según la escala de niveles de estrés, a diferencia del personal de enfermería con valor de 82%.

Cusi y colaboradores (2021), China, en su estudio titulado: “Impacto de COVID-19 en la ansiedad, el estrés y los estilos de afrontamiento en enfermeras de servicios de urgencias y clínicas de fiebre: una encuesta transversal”, cuyo objetivo fue; Identificar el impacto del COVID-19 en la psicología de las enfermeras chinas en los servicios de urgencias y clínicas de fiebre e identificar los factores asociados, con una muestra de 453 enfermeras, obtuvo un resultado de 50,55% de las enfermeras probabilidades de presentar estrés laboral y un 49,45% tenían menos probabilidades de responder de no presentar estrés.

Franco y colaborador (2020), Guayaquil – Ecuador, en su estudio titulado “Sentimientos, estrés y estrategias de adaptación de enfermeras frente a COVID-19 en Guayaquil”, cuyo objetivo fue; Explorar los sentimientos, factores de estrés y estrategias de adaptación de enfermeras durante la pandemia de COVID-19 en Guayaquil, Ecuador, con una muestra de 227 enfermeras y un resultado que mostro un 91% con nivel alto de estrés.

Lastre Glogria y colaboradores (2018), Colombia – Barranquilla, en su estudio “Estresores laborales en el personal de enfermería de unidades de cuidados intensivo”, cuyo objetivo fue Determinar los estresores laborales que afectan al personal de enfermería en la ciudad de Barranquilla, utilizó un estudio tipo descriptivo-transversal, con una muestra de 212 enfermeras, obteniendo como resultado que el 66% de las enfermeras demostraron estrés laboral en niveles altos.

Aldrete RMG, Navarro MC. (2017), Mexico, en su estudio "Estrés y salud en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención", cuyo objetivo fue determinar las manifestaciones de estrés laboral y salud en personal de enfermería, se utilizó un estudio tipo observacional, analítico, se obtuvo como resultado que el 36.4% sufrieron estrés laboral, de los cuales presentaron problemas de salud el 31.5%.

### **3.1.2 Antecedentes Nacionales**

León P. Perú (2021), en su estudio; "Relación entre el estilo de vida de enfermería y el estrés laboral durante el COVID-19", con un propósito; "Determinación de la relación entre el estilo de vida de enfermería y el estrés laboral durante el COVID-19", estudio de tipo descriptivo de correlación de estimación cruzada como muestra de 66 enfermeras para el análisis, concluimos que el nivel promedio de estrés relacionado con el trabajo, en 51.51% y 72.72%, tenía una correlación inversa significativa entre el estilo de vida y el estrés relacionado con el trabajo.

Malo C. (2020). Perú, investigó; el Estrés laboral y estrategias de afrontamiento de 412 trabajadores de la salud de la unidad ejecutiva Salud Virú durante COVID19. 2020 ", Objetivo: " Establecer una relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en los trabajadores de la salud de la Unidad de Aplicación de Salud 412 Virú durante el COVID 19, 2020 ", estudio de enfoque cuantitativo y de diseño de corte transversal, con una muestra de 125 profesional de la salud, con un resultado de 46% demostrando un alto nivel de estrés laboral; el desgaste emocional un nivel medio con el 68%, para la despersonalización un 43%, con un nivel alto y para la realización personal un 46%demostrando un nivel alto, Asimismo, para el nivel de afrontamiento un 78% que demuestra que es adecuado, concluyendo que; si existe relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento de dicha unidad ejecutora

Castillo D. (2020). Perú, en su estudio; "Estrés del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos durante la pandemia Covid 19, clínica privada en Lima-2020", su propósito fue: "Determinar el nivel de estrés en personal de enfermería", estudio tipo descriptivo-transversal, con una muestra de 72 enfermeras, con un resultado que demostró un nivel de estrés alto con un 69,4%,



un del nivel de estrés medio con un 29,2% y nivel de estrés bajo con un 1,4%, en relación a sus dimensiones, predomino el nivel alto con un 84,7%, en el ambiente físico, un 70,8%% en el ambiente psicológico y en el ambiente social el 66,7%.con un nivel medio, concluyendo que; el profesional de enfermería predomina el nivel alto de estrés, seguido del nivel medio y nivel bajo.

Camiloaga (2020) Lima – Perú, en su investigación titulada “estrés y afrontamiento en enfermeras del servicio de emergencia covid-19, hospital Marino molina scippa de comas, lima- 2020”, cuyo objetivo fue; Determinar la relación entre el estrés y el afrontamiento, con una muestra de 51 enfermeras obtuvo un resultado de nivel de estrés alto con el 48% y un nivel de estrés medio con el 52%.

Obando y colaboradores (2020), Lima Perú, en su estudio titulado “Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19”, cuyo objetivo fue; determinar el grado de ansiedad, estrés y depresión, con una muestra de 126 enfermeras, obtuvo un resultado que fue; el 39.1% presentaron algún grado de ansiedad, el 24.6% presentaron depresión y 8,8% presentaron estrés.

## **3.2. Bases teóricas**

### **Estrés Laboral**

El estrés laboral se define como aquel que se produce por conflictos en el trabajo, el autocontrol que el personal tiene en el trabajo es importante para dominar el estrés laboral sobre todo durante la jornada laboral. Si embargo durante el trabajo existe un elemento del estrés, debido a que el empleado tiene reacción emocional y reacción física a la demanda de trabajo que muchas veces no se puede controlar. (Gormandy Mary, 2021).

El estrés laboral provoca enfermedades mentales, enfermedades físicas y enfermedades psicológicas. El reciente aumento del estrés laboral se ha relacionado con la recesión económica mundial y nacional, la inseguridad laboral y la intensidad del trabajo, todo lo cual ha dado lugar a mayores cargas de trabajo y más conflictos interpersonales, y puede afectar la salud mental de los niños a través de interrupciones laborales. ser padre. Esencialmente, el estrés laboral puede ser el resultado de la exposición a una variedad de factores de estrés laboral y parece surgir cuando las personas intentan manejar responsabilidades, tareas u otras formas de presión. Otros recursos relacionados con su trabajo y experimentan dificultad, estrés, ansiedad o preocupación en este esfuerzo. (Kamaldeep Bhui ,2016).

### **Factores Que Causan El Estrés**

Largas horas trabajadas, sobrecarga de trabajo y presión, los efectos de estos en la vida personal, falta de control sobre el trabajo y falta de participación en la toma de decisiones, escaso apoyo social y gestión y función de trabajo poco claras y estilo de gestión deficiente.

Los factores en el lugar de trabajo que se han encontrado asociados con el estrés y los riesgos para la salud pueden clasificarse como factores relacionados con el contenido del trabajo y factores relacionados con el contexto social y organizacional del trabajo. Entre los inherentes al trabajo se encuentran las horas extraordinarias, la sobrecarga de trabajo, la falta de tiempo, las tareas difíciles o complejas, la falta de interrupciones, la falta de variedad y las malas condiciones físicas de trabajo. (Michie Susan, 2002).

## **Estrés Laboral Y Salud**

Enfermedad cardiovascular: Muchos estudios sugieren que los trabajos psicológicamente exigentes que permiten a los empleados poco control sobre el proceso de trabajo aumentan el riesgo de enfermedad cardiovascular.

Trastornos musculoesqueléticos: Sobre la base de la investigación realizada por NIOSH y muchas otras organizaciones, se cree ampliamente que el estrés laboral aumenta el riesgo de desarrollar trastornos musculoesqueléticos de la espalda y de las extremidades superiores.

Trastornos psicológicos: Varios estudios sugieren que las diferencias en las tasas de problemas de salud mental (como depresión y agotamiento) para diversas ocupaciones se deben en parte a diferencias en los niveles de estrés laboral. (Las diferencias económicas y de estilo de vida entre las ocupaciones también pueden contribuir a algunos de estos problemas).

Lesiones en el lugar de trabajo: Aunque se necesitan más estudios, existe una preocupación creciente de que las condiciones laborales estresantes interfieran con las prácticas laborales seguras y preparen el escenario para las lesiones en el trabajo.

Suicidio, cáncer, úlceras y deterioro de la función inmunitaria: Algunos estudios sugieren una relación entre las condiciones laborales estresantes y estos problemas de salud. Sin embargo, se necesita más investigación antes de poder sacar conclusiones firmes. (NIOSH, 1999).

## **ESTRÉS SEGÚN DIMENSIONES**

### **Dimensión Física**

Un factor estresante es un evento o situación que causa estrés. Casi cualquier cosa puede ser un factor de estrés siempre que se perciba como un peligro, como son luces brillantes, Ruido, Malestar debido al calor excesivo, Malestar debido al frío excesivo, Clima, Tráfico.

Hay muchos tipos de estrés físico, algunos son obvios mientras que otros no los percibimos como estrés. Algunas de las causas más obvias de estrés físico

incluyen malas posturas, accidentes automovilísticos y caídas prolongadas. Algunas de las causas menos obvias del estrés físico, que también pueden causar subluxaciones, incluyen movimientos repetitivos, tropiezos y nacimiento.

Todo nuestro estrés físico comienza con el nacimiento y a lo largo de nuestras vidas experimentamos múltiples micro traumas y, desafortunadamente, podemos experimentar traumas severos. (Schneiderman N, 2005).

### **DIMENSION PSICOLOGICA**

Cuando las personas se encuentran en situaciones difíciles o se deprimen, nuestro cuerpo sufre. La ansiedad, el mal humor, las náuseas, los latidos cardíacos rápidos y las úlceras son respuestas al estrés y todas estas respuestas pueden ser una causa o efecto directo de una subluxación.

Los factores estresantes de la vida están asociados con reacciones de estrés psicológico que involucran depresión y ansiedad. La exposición a factores de estrés también inicia una respuesta biológica característica que se asocia con la aparición o exacerbación de un amplio espectro de enfermedades físicas. Se han estudiado con mayor profundidad dos mecanismos biológicos relacionados con el estrés: la excitación simpática y la activación del eje hipotalámico-pituitario-adrenocortical. (Holahan, 2017).

### **DIMENSION SOCIAL**

La magnitud de la respuesta al estrés es específica de los parámetros del factor estresante en particular, así como de la percepción e interpretación individual del factor estresante social. La posibilidad de que la respuesta al estrés sea adaptativa o patógena también depende de las características particulares del factor estresante. (TJ Shors, 2001).

### **ESTRÉS EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

La enfermería diaria está llena de posibles factores de estrés físico, que incluyen levantar y agacharse con frecuencia, turnos o listas cambiantes, entornos de trabajo ruidosos y largas horas de trabajo. Las enfermeras que trabajan en el turno de noche también pueden sufrir alteraciones en sus ritmos circadianos naturales, lo que, a su vez, puede predisponerlas a enfermedades. Además, muchas enfermeras se exponen regularmente a infecciones y sustancias tóxicas.

La pura ansiedad de contraer una enfermedad, especialmente ante la creciente resistencia, también puede jugar en la mente de una enfermera. Finalmente, con la edad promedio actual de una enfermera de 45 años, muchas simplemente no son tan resistentes físicamente como lo eran en sus años más jóvenes. (Bratianu, 2015).

## **TEORIA DE ENFERMERIA**

El modelo de adaptación de Callista Roy, 1970, “los cuatro modelos adaptativos”; Modo fisiológico de adaptación, modo de adaptación del autoconcepto de grupo, adaptación de desempeño de rol, adaptación de la interdependencia.

Estos modelos demuestran que las respuestas adaptativas son respuestas que favorecen la integridad de la persona en términos de metas de supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio. Su modelo nos presenta una herramienta de gran utilidad para poder comprender la función de la enfermera y su intervención para reducir los mecanismos productores de estrés, con el objetivo de adquirir conocimientos del modelo que nos permita la valoración de las conductas generadoras de estrés.

Las situaciones de adaptación por parte del personal de enfermería en espacios estresantes como suceden en desastres naturales, en los servicios de emergencias, en el servicio de medicina, cirugía, entre otros. (Diaz, et al. 2002).

### **3.3. Identificación de las variables**

VARIABLE: estrés laboral

## **IV. METODOLOGÍA**

### **4.1. Tipo y Nivel de Investigación**

La investigación es de tipo; Básica, La investigación básica es una investigación sobre los principios básicos y las razones de la ocurrencia de un evento, proceso o fenómeno en particular. También se le llama investigación teórica. (Innspub, 2021).

Este estudio es de nivel Descriptivo, porque se orienta al estudio de una variable para describir todos sus componentes principales según su realidad (Hernandez, 2000).

### **4.2. Diseño de la Investigación**

Diseño no experimental de corte transversal porque se observa la variable tal como se da en su estado natural sin manipular la variable, se recopilan datos en un tiempo único para estudiarlos, es describir la variable y analizarla para el estudio (Sampieri, 2014).

### 4.3. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICION OPERACIONAL	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENCIONES	INDICADORES	ITEMS	NIVELES
Estrés laboral	Es el análisis e interpretación que identifica las acciones técnicas, científicas y humanas del enfermero(a) dirigidas a medir el nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería del hospital rezola de cañete, 2021, evaluando como siempre, casi siempre, algunas veces o nunca y calificando como alto, medio y bajo.	El estrés laboral se define como aquel que se produce por conflictos en el trabajo, el autocontrol que el personal tiene en el trabajo es importante para dominar el estrés laboral sobre todo durante la jornada laboral (Gormandy Mary, 2021).	Estresor físico	Cargas laborales El tiempo Tarea realizada	Del 1 al 4	Alto (125 - 170)  Medio (80- 125)  Bajo (34 - 79)
			Estresor psicológico	El sufrimiento Fallecimiento Preparación del licenciado (a). Apoyo	Del 5 al 24	
			Estresor social	Conflicto con el personal de salud Falta de personal	Del 25 al 34	

#### **4.4. Hipótesis general y específicas**

##### **Hipótesis general**

No aplica

##### **Hipótesis específica**

No aplica

#### **4.5. Población – Muestra**

Población: será 40 licenciados de enfermería

Muestra: será censal, se trabajará con toda la población

#### **4.6. Técnicas e instrumentos: Validación y Confiabilidad**

La técnica que empleará esta investigación será: La encuesta

El instrumento que se utilizará será el cuestionario de Escala Nurse Stress Scale (NSS) validado en Perú por Loaiza en el año 2020, el mismo que mide tres dimensiones como; el estresor físico, estresor psicológico y estresor social, con un total de 34 ítems, cuya alternativa de respuestas serán según escala Likert como; siempre, casi siempre, algunas veces o nunca y calificando como alto con un puntaje de 125 - 170, medio con un puntaje de 80- 125 y bajo con un puntaje de 34 - 79. (Loaiza, 2020).

#### **4.7. Recolección de datos**

Se solicitará un permiso a la Universidad Autónoma de Ica, la cual será enviada a la dirección del Hospital Rezola dirigido al director M.C. Rodrigo Del Carmen Falero Sánchez, para obtener los permisos respectivos.

Además, se coordinará con la jefatura del departamento de enfermería para obtener un cronograma de aplicación como máximo 20 minutos, para responder la encuesta.



#### **4.8. Técnicas de análisis e interpretación de datos**

Los datos obtenidos servirán para la creación de una matriz de base de datos utilizando el programa estadístico SPSS 25, donde se verificará que se encuentren correctamente llenados los cuestionarios. Para el procesamiento estadístico del instrumento, Los resultados se calculan a partir de puntuaciones totales que van de 34 a 170. Una puntuación más alta indica una mayor frecuencia de factores estresantes laborales experimentados por los participantes. Una vez calculados las puntuaciones finales y valores finales de la variable, se realizará un análisis descriptivo para presentar los resultados en tablas y/o figuras.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Presentación de Resultados – Descriptivos

Tabla N°1

<b>SEXO DEL PERSONAL</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MASCULINO	5	12,5	12,5	12,5
	FEMENINO	35	87,5	87,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Se demuestra que del total de la población de profesional de enfermeras el 12,5% (5) son de sexo masculino y el 87,5% (35) son de sexo femenino, se concluye diciendo que en su mayoría son de sexo femenino.

Tabla N°2

<b>ESTADO CIVIL</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SOLTERO	10	25,0	25,0	25,0
	CASADO	20	50,0	50,0	75,0
	CONVIVIENTE	9	22,5	22,5	97,5
	DIVORCIADO	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Se deduce que del total de la población el 50% (20) son casados, el 25% (10) son solteros, el 22,5% (9) son conviviente el 2,5% (1) son divorciados, se demuestra que el 50% son casados.

Tabla N°3

**EDAD DEL PERSONAL**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MENOR DE 40	23	57,5	57,5	57,5
	ENTRE 40 Y 60 AÑOS	15	37,5	37,5	95,0
	MAYOR DE 60	2	5,0	5,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Del total de la población se demuestra que el 57.5% (23) son menores de 40 años, un 37.5% (15) están entre 40 y 60 años y el 5%(2) son mayores de 60 años, se deduce que el 57.3% son menores de 40 años.

Tabla N°4

**TIPO DE TRABAJO**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NOMBRADO	24	60,0	60,0	60,0
	CAS	16	40,0	40,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Se demuestra que del total de la población el 60% (24) son nombrados y un 40% (16) son contratadas CAS y no se evidencian terceros, llegando a concluir que mas de la mitad son nombrados.

Tabla N°5

**TIEMPO DE SERVICIO**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	entre 1 y 5 AÑOS	17	42,5	42,5	42,5
	entre 6 y 10 AÑOS	10	25,0	25,0	67,5
	entre 11 y 20 AÑOS	10	25,0	25,0	92,5
	mayor de 21 años	3	7,5	7,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Se demuestra que del total de la población el 42,5% (17) han trabajado entre 1 y 5 años, el 25% (10) entre 6 y 10 años, el 25% (10) entre 11 y 20 años y un 7,5% (3) trabajan más de 21 años en el hospital Rezola, se deduce que el 42,5% trabaja entre 1 y 5 años y el 57,5% trabaja mas de 6 años.

Tabla N°6

**Nivel de estrés**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	bajo	3	7,5	7,5	7,5
	medio	17	42,5	42,5	50,0
	alto	20	50,0	50,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Se demuestra que del total de la población que el nivel de estrés en el profesional de enfermería en el hospital Rezola está en un nivel alto con el 50% (20), seguido de un nivel medio con un 42,5% (17) y finalmente se mostró un nivel bajo con un 7.5% (3), se deduce que predomina el nivel de estrés alto.

Tabla N°7

		<b>Estrés físico</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	bajo	13	32,5	32,5	32,5
	Medio	25	62,5	62,5	95,0
	alto	2	5,0	5,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Según la dimensión de estrés físico se obtuvo como resultado que el 62,5% (25) del personal muestra un nivel medio de estrés físico, seguido de un 32,5% (13) que tienen un nivel bajo de estrés físico y solo un 5% (2) mostró un nivel alto de estrés físico, se deduce que predomina un nivel medio de estrés físico con un 62,5%.

Tabla N°8

		<b>Estrés psicológico</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	bajo	11	27,5	27,5	27,5
	Medio	16	40,0	40,0	67,5
	alto	13	32,5	32,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Según la dimensión de estrés psicológico se obtuvo como resultado que el 40% (16) de personal mostró un nivel medio, seguido de un 32,5% (13) que mostró un nivel alto y un 27,5% (11) demostró un nivel bajo de estrés psicológico, se deduce que predomina un nivel medio de estrés psicológico con un 40%.

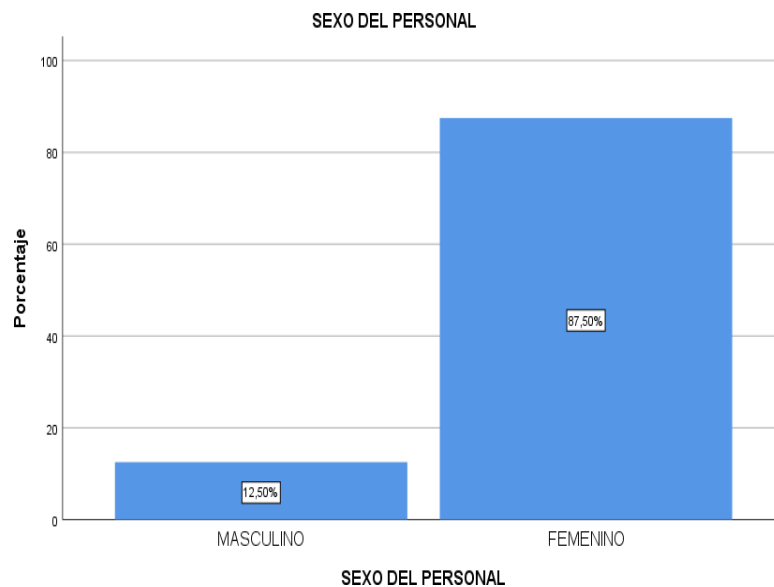
Tabla N°9

		<b>Estrés social</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	bajo	18	45,0	45,0	45,0
	medio	22	55,0	55,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Según la dimensión de estrés social se obtuvo como resultado que un 55% (22) demostró un nivel medio de estrés y un 45% (18) de personal demostró un nivel bajo de estrés, se deduce que predomina el nivel medio de estrés social con el 55%.

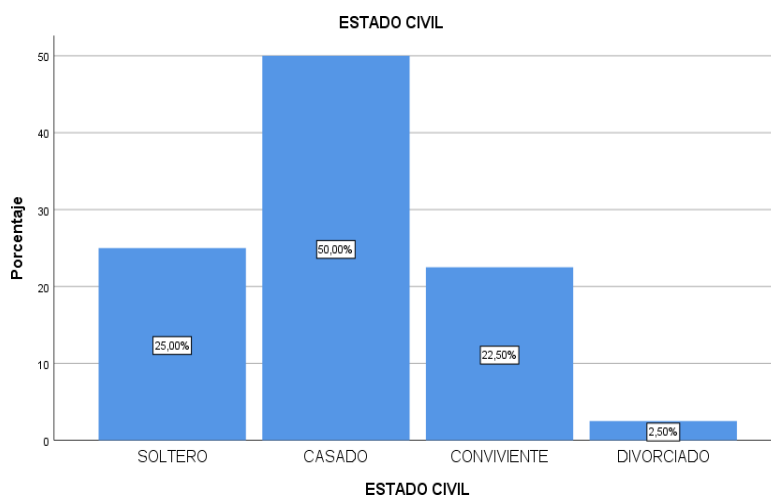
## 5.2. Presentación de Resultados – Gráficas

Gráfico N°1



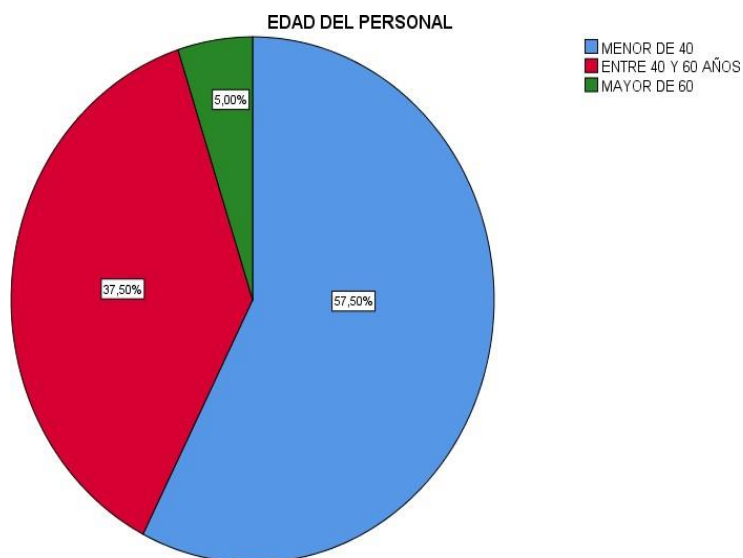
De 40 licenciados de enfermería el 12,5% son de sexo masculino y un 87,5% son de sexo femenino.

Grafica N°2



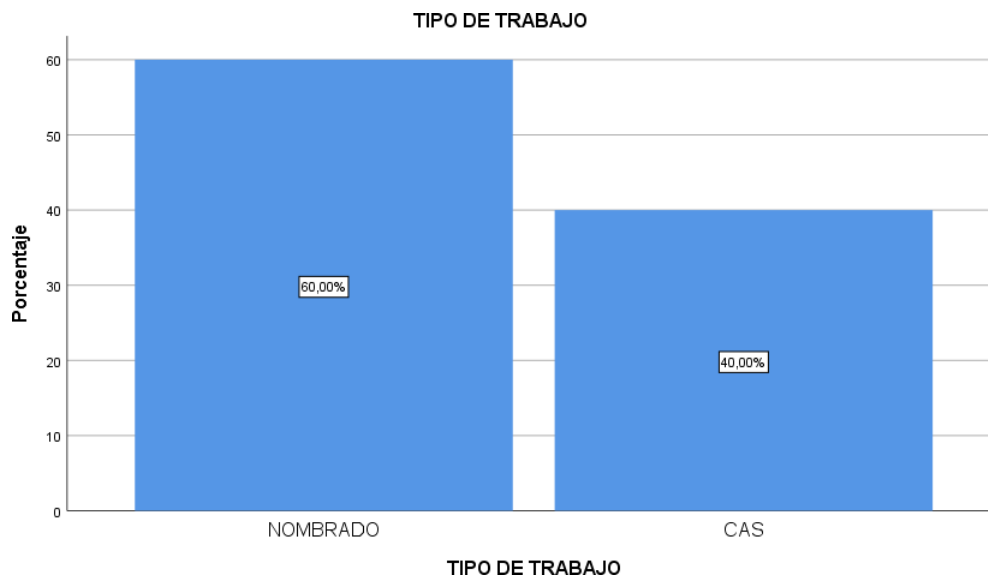
De 40 enfermeros el 50% son casados, el 25% son solteros, el 22,5% son conviviente el 2,5% son divorciados.

Grafica N°3



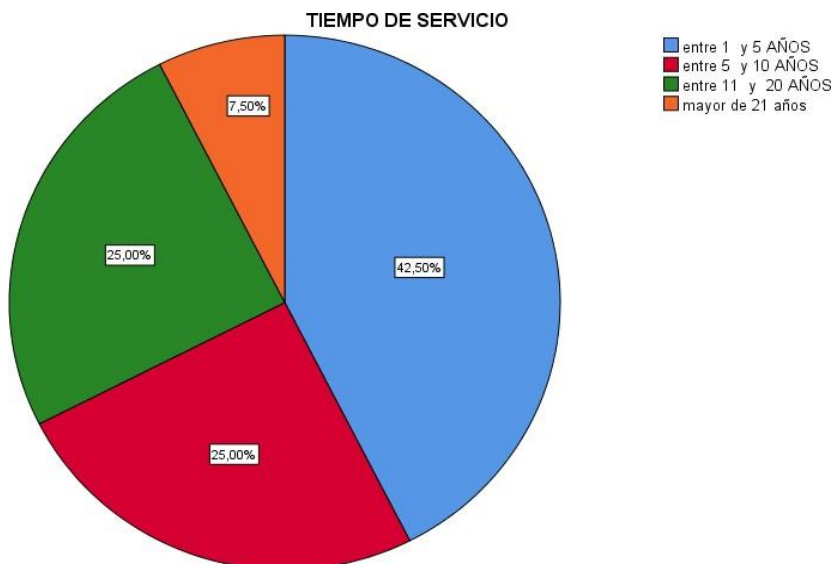
Se obtuvo como resultado de una población de 40 Licenciadas que el 57.5% son menores de 40 años, un 37.5% están entre 40 y 60 años y el 5% son mayores de 60 años.

Grafica N°4



De 40 licenciados de enfermería el 60% son nombrados y un 40% son contratadas CAS y no se evidencian terceros.

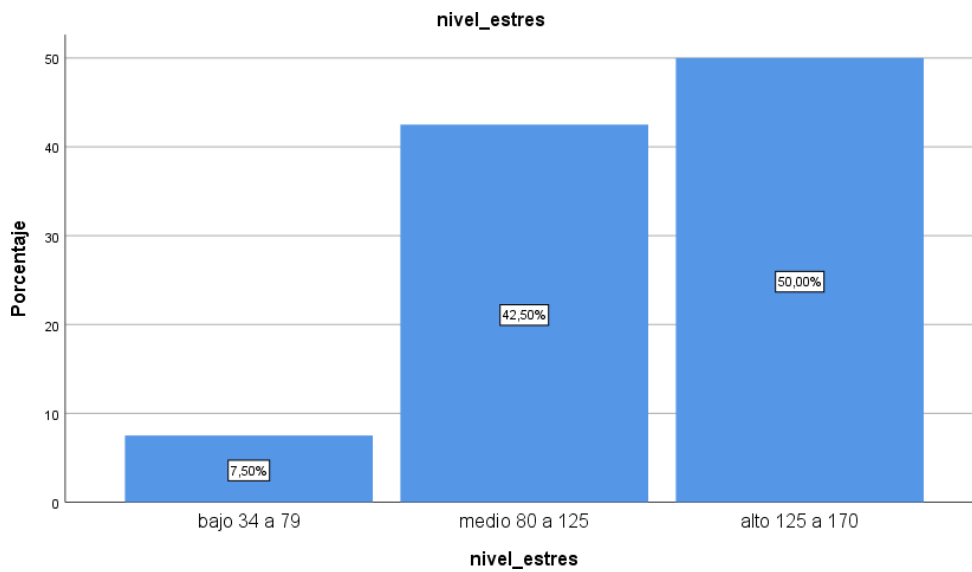
Grafica N°5



De 40 profesional de enfermería el 42,5% han trabajado entre 1 y 5 años, el 25% entre 6 y 10 años, el 25% entre 11 y 20 años y un 7,5% trabajan más de 21 años en el hospital Rezola.

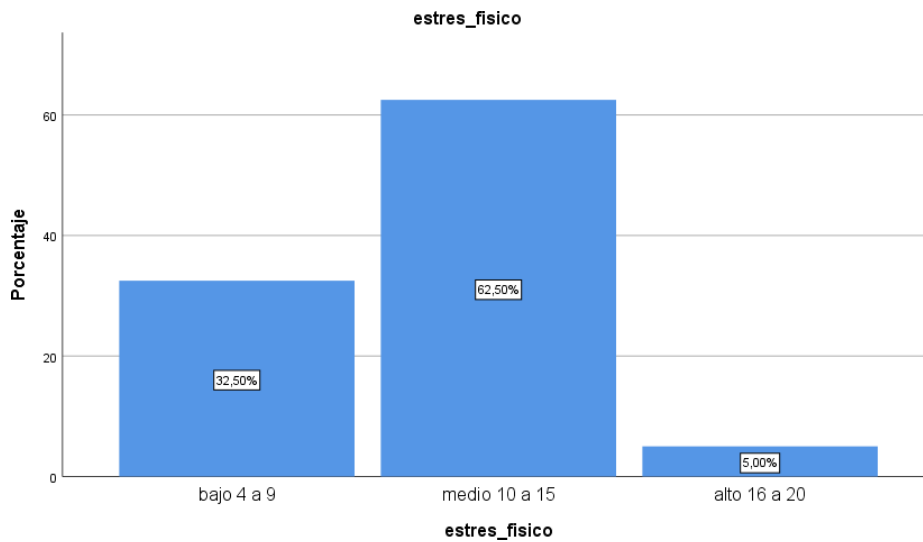


Grafica N°6

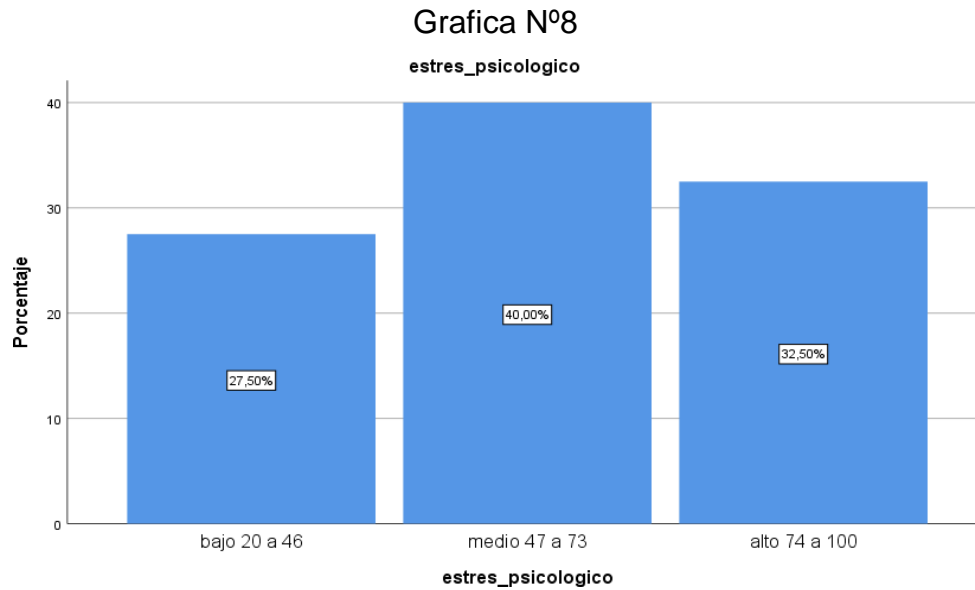


Como resultado se obtuvo que el nivel de estrés en el profesional de enfermería en el hospital Rezola se mostró en un nivel alto con el 50%, seguido de un nivel medio con un 42,5% y finalmente se mostro un nivel bajo con un 7.5%.

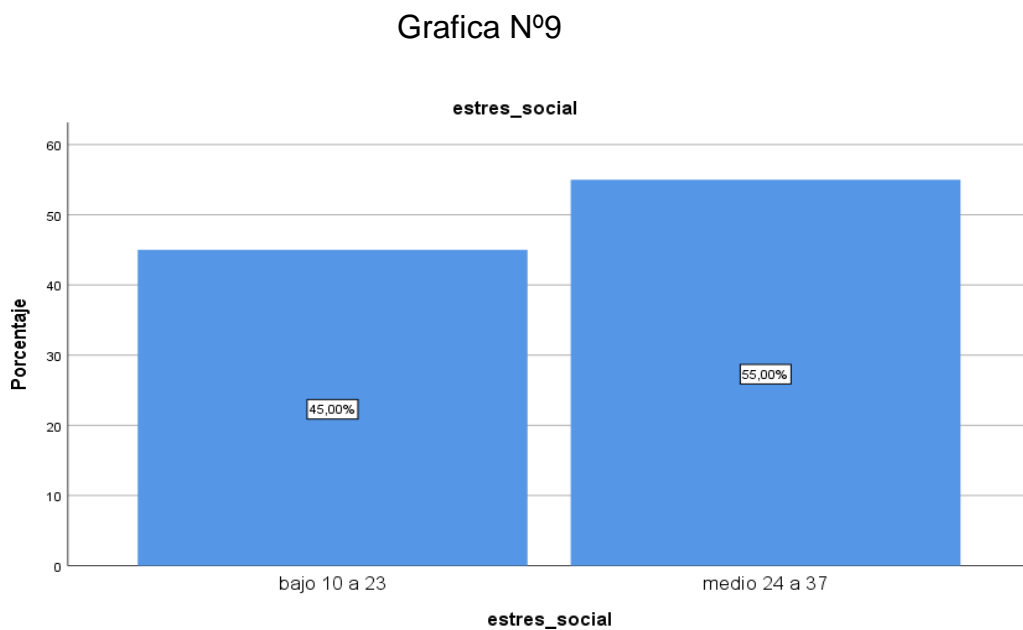
Grafica N°7



En cuanto a la dimensión de estrés físico, se obtuvo como resultado que el 62,5% del personal muestra un nivel medio de estrés físico, seguido de un 32,5% que tienen un nivel bajo de estrés físico y solo un 5% mostró un nivel alto de estrés físico.



Para la dimensión de estrés psicológico se obtuvo como resultado que el 40% de personal mostró un nivel medio, seguido de un 32,5% que mostró un nivel alto y un 27,5% demostró un nivel bajo de estrés psicológico.



Para la dimensión de estrés social se obtuvo como resultado que un 55% demostró un nivel medio de estrés y un 45% de personal demostró un nivel bajo de estrés.

## **VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

### **6.1. Análisis de los resultados**

Según los resultados obtenidos se realiza el siguiente análisis de datos que el nivel de estrés que muestra el profesional de enfermería del hospital Rezola de Cañete se encuentra en un nivel alto con el 50% de la población encuestada, seguida de un nivel medio con un 42,5% y finalmente con nivel bajo el 7,5% de la población, esto demuestra que el personal de enfermería si se encuentra con estrés laboral.

En cuanto al estresor físico se demuestra que el profesional e enfermería se encuentra afectado en un nivel medio con el 62,5% de la población seguido de un nivel bajo con 32,5% y finalmente con un nivel alto el 5% de la población, esto demuestra que el personal de enfermería se encuentra afectado con el estrés físico debido a las diversas tareas no relacionadas con la enfermería, la falta de tiempo para completar todo el cuidado como enfermera (o), el ser removido a otra unidad con escasas de personal y la falta de personal en el trabajo.

Por otro lado, el estresor psicológico se ha visto afectado en un nivel medio con el 40% de profesionales de enfermería del hospital Rezola, seguido de un nivel alto con el 32,5% de la población y finalmente un nivel bajo con el 27,5%, lo cual demuestra que el personal también sufre estrés psicológico debido a tener que observar el sufrimiento de un paciente, ver la muerte de un paciente, no poder expresar sentimientos negativos hacia los pacientes, entre otros aspectos.

Finalmente, el personal de enfermería también se ha visto afectado con el estresor social en un nivel medio con el 55% de la población y un nivel bajo con el 45% lo cual demuestra que el personal sufre estrés social debido a que puede tener conflictos con el personal médico de turno, ser criticada (o) por un médico o tener conflicto entre compañeros, entre otros.

## 6.2. Comparación resultados con antecedentes

En relación con la variable estrés laboral tenemos un nivel alto con el 50% de la población encuestada, muy parecido con el estudio realizado por Cusi y colaboradores (2021), quien tuvo como resultado que el 50,5% de las enfermeras demostraron estrés laboral en niveles altos.

Por otro lado, en comparación con el estudio de Malo C (2020) quien demostró que el 46% de enfermeros tienen un alto nivel de estrés laboral, muy parecido con los resultados de este estudio que demuestra un nivel alto de estrés laboral en un 50% de la población.

Sin embargo, este estudio también tiene resultados muy parecidos con el estudio de Camiloaga (2020) quien obtuvo un resultado de nivel de estrés alto con el 48% de su población, tanto como esta investigación quien demostró un nivel alto de estrés en un 50% de los encuestados.

En cuanto a las dimensiones; para el estresor físico se demostró que el personal de enfermería del hospital Rezola se encuentra afectado en un nivel medio con el 62,5%, para el estresor psicológico 40% en un nivel medio y para el estresor social el 55% como un nivel medio de estrés, por lo contrario con el estudio realizado por Castillo D (2020), quien tuvo como resultado un nivel alto para el estresor físico con un 84,7%, un nivel alto para el estresor psicológico con un 70,8% y en el ambiente social el 66,7%. con un nivel medio, concluyendo que; el profesional de enfermería predomina el nivel alto de estrés, seguido de un nivel medio.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **CONCLUSIONES:**

Se llega a la conclusión que el nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería del Hospital Rezola, Cañete se ha visto afectado en un nivel alto con un 50%.

Se logró Identificar la frecuencia del estresor físico en el profesional de enfermería del Hospital Rezola de Cañete, con un nivel medio representado por un 62,5% de la población.

Se pudo Identificar la frecuencia del estresor psicológico en el profesional de enfermería del Hospital Rezola de Cañete, con un nivel medio representado por un 40% de la población.

Se pudo Identificar la frecuencia del estresor social en el profesional de enfermería del Hospital Rezola de Cañete, con un nivel medio representado por un 55% de la población.

### **RECOMENDACIONES:**

De acuerdo a los resultados de mi estudio se plantea las siguientes recomendaciones:

Incorporar talleres de apoyo y fortalecimiento a la salud mental, el cual este dirigido a brindar apoyo psicológico, social y físico.

Realizar capacitación de estrategias para sobrellevar y afrontar situaciones estresantes en el profesional de enfermería en su área de trabajo.

Evitar la sobrecarga de horarios laborales como trabajar solo 24 horas seguidas o disponer de profesionales de enfermería en base a demanda de atención de la población.

Se recomienda volver a la jornada laboral de 12 horas para evitar fatigas durante la jornada laboral.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- OPS, 2020. En medio de la pandemia de COVID-19, un nuevo informe de la OMS hace un llamamiento urgente a invertir en el personal de enfermería.  
[https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=15772:amid-covid-19-pandemic-new-who-report-urges-greater-investments-in-the-nursing-workforce&Itemid=1926&lang=es](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15772:amid-covid-19-pandemic-new-who-report-urges-greater-investments-in-the-nursing-workforce&Itemid=1926&lang=es)
- OMS, 2020. Salud ocupacional: estrés en el lugar de trabajo.  
<https://www.who.int/news-room/q-a-detail/occupational-health-stress-at-the-workplace>
- Aserri, M., Baddar, F. y Aserri, S. (2021) Prevalencia del estrés laboral y factores de riesgo relacionados entre las enfermeras que trabajan en la región ASEER. Salud , 13 , 110-122. URL:  
<https://www.scirp.org/journal/paperinformation.aspx?paperid=107183>
- Baye Y, Demeke T, Birhan N, Semahegn A, Birhanu S (2020) Estrés relacionado con el trabajo de las enfermeras y factores asociados en hospitales gubernamentales en Harar, Etiopía oriental: un estudio transversal. PLoS ONE 15 (8): e0236782.URL:  
<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0236782>
- Yamamoto Y; Mizukami K. (2018).Occupational Stress among Nurses Working in Japan Through the Economic Partnership Agreement (EPA) / 日本プライマリ・ケア連合学会誌. An Official Journal of the Japan Primary Care Association ; : 38-44, 2018. URL:  
<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/wpr-688768>
- Appel A, Rodriguez A, Passoni R. (2020). Prevalencia y factores asociados a la ansiedad, depresión y estrés en un equipo de enfermería COVID-19. Rev Gaúcha Enferm. 2021;42(esp):e20200403. URL:  
<https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200403>
- Molina, P, Muñoz, M, Schlegel G. (2019). Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Medicina y Seguridad del Trabajo, 65(256), 177-185. Epub 22 de marzo de 2021. URL:

- [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&lng=es&tlng=es).
- García P, Jiménez A, Hinojosa L, et al. (2020). Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia COVID-19. DOI: <https://doi.org/10.31052/1853.1180>.
  - Silva G. (2018). Estresores laborales y síndrome de Burnout en enfermeras de cuidados intensivos neonatales. *Revista Ciencia y Arte de Enfermería*, 3(1/2), 55-59. URL: <https://doi.org/10.24314/rcae.2018.v3n1.11>
  - Huamani A. (2018) Estrés y satisfacción laboral en enfermeros de servicios críticos en una clínica de Lima. *Rev. Cienc y Arte Enferm.* 2018; 3(1-2): 38 – 43. URL: [https://www.researchgate.net/publication/342058938\\_Estres\\_y\\_satisfaccion\\_laboral\\_en\\_enfermeros\\_de\\_servicios\\_criticos\\_en\\_una\\_clinica\\_de\\_Lima](https://www.researchgate.net/publication/342058938_Estres_y_satisfaccion_laboral_en_enfermeros_de_servicios_criticos_en_una_clinica_de_Lima)
  - Aldazabal Y. (2020). Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital covid-19 en Lima. *Revista Científica Ágora*, 7(2), 107–113. URL: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/125>
  - Crespo M, Correa C. (2021) Evaluación del nivel de estrés laboral en los médicos y enfermeras de la Fundación Pablo Jaramillo Crespo. Estrategias de afrontamiento adecuado [Posgrado en Magíster en Salud Ocupacional y Seguridad en el Trabajo]. Ecuador: Universidad del Azuay. URL: <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/10586>.
  - Cui S, Jiang Y, Shi Q, Zhang L, Kong D, Qian M, Chu J.(2021). Impact of COVID-19 on Anxiety, Stress, and Coping Styles in Nurses in Emergency Departments and Fever Clinics: A Cross-Sectional Survey. *Risk Manag Healthc Policy*. [fecha de acceso el 27 de junio del 2021]. 14:585-594. Disponible en: <https://doi.org/10.2147/RMHP.S289782>

- Franco J, Leví P. (2020) Feelings, Stress, and Adaptation Strategies of Nurses against COVID-19 in Guayaquil. Scielo. [fecha de acceso el 27 de junio del 2021]. 38(3). Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-53072020000300007](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-53072020000300007)
- Lastre G, Gaviria G, Herazo Y, Mendinueta M.(2018) Estresores laborales en el personal de enfermería de unidades de cuidados intensivo. Revista Latinoamericana de Hipertensión; 13(5). URL: <https://www.redalyc.org/journal/1702/170263776003/170263776003.pdf>
- Aldrete R, Navarro M, González B, et al. (2017). Estrés y salud en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención. Revista Cubana de Salud y Trabajo;18(1):35-43. URL: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=70556>
- León P, Lora M, Rodriguez J. (2021). Relación entre estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos de COVID-19. Rev Cubana Enferm;37(1). URL: <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4043>
- Malo C. (2020). Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en los trabajadores asistenciales de la Unidad Ejecutora 412 Salud Virú durante tiempos COVID-19. 2020. [tesis para optar el grado de maestra en gestión].Perú: Universidad Cesar Vallejo. URL: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58700/Malo\\_CCC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58700/Malo_CCC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Castillo D. (2020). Estrés en personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos durante la pandemia covid 19, en una clínica privada, lima metropolitana – 2020. [tesis para obtener licenciatura]. Perú: Universidad Nobert Wiener. URL: [http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/4419/T061\\_10881275\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/4419/T061_10881275_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Camiloaga M. (2020). Estrés y afrontamiento en enfermeras del servicio de emergencia covid-19, hospital Marino molina de comas, lima- 2020 [tesis para optar el título de licenciatura]. Perú: Universidad autónoma de



- Ica 2020 [internet]. Disponible en. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/688/1/Maria%20Estela%20Camiloaga%20Vargas.pdf>
- Obando R, Arévalo J, Aliaga R, Obando M. (2020) Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. Index de Enfermería [internet] 2020 [fecha de acceso el 27 de junio del 2021]; 29(4): e13056. Disponible en: <http://ciberindex.com/c/ie/e13056>
  - Gormandy W. (2021). Definición de estrés laboral. URL: [https://stress.lovetoknow.com/Definition\\_of\\_Work\\_Stress](https://stress.lovetoknow.com/Definition_of_Work_Stress)
  - Bhui, K., Dinos, S., Galant M, Jongh B. y Stansfeld, S. (2016). Percepciones de las causas del estrés laboral e intervenciones efectivas en empleados que trabajan en organizaciones públicas, privadas y no gubernamentales: un estudio cualitativo. Boletín BJPpsych , 40 (6), 318–325. <https://doi.org/10.1192/pb.bp.115.050823>
  - Michui S. (2002). Causas Y Manejo Del Estrés En El Trabajo. Journals;59(1). URL: <https://oem.bmj.com/content/59/1/67>
  - Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH). (1999). Estrés en el trabajo. CDC. 99-101. URL: <https://www.cdc.gov/niosh/docs/99-101/default.html>
  - Schneiderman, N., Ironson, G. y Siegel S. (2005). Estrés y salud: determinantes psicológicos, conductuales y biológicos. Revisión anual de psicología clínica , 1 , 607–628. <https://doi.org/10.1146/annurev.clinpsy.1.102803.144141>
  - Holahan C, Ragan J, Moos R. (2017). Stress. Elsevier. URL: <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-809324-5.05724-2>
  - Shors T, Horvath B. (2001). Enciclopedia Internacional de Ciencias Sociales y del Comportamiento. Estrés, base neural. Elsevier. 15194-

15198.

URL:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B0080430767035348>

- Bratianu, P. (2015). Por qué el estrés en el lugar de trabajo afecta a las enfermeras. Ausmed . Obtenido de <https://www.ausmed.com/cpd/articles/stress-in-nursing>
- Díaz L, Durán M, gallego P, et al. (2002). Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. Aquichan, 2(1), 19-23. Retrieved October 05, 2021, from [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-59972002000100004&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972002000100004&lng=en&tlng=es).
- Internacional Network For Natural Sciences. Types of scientific research. [fecha de actualización 2021; fecha de acceso el 30 de agosto del 2021]. Disponible en: <https://innspub.net/types-of-scientific-research/>
- Sampieri H. (2014). Metodología de la investigación sexta edición. McGRAW-HILL. México. ISBN: 978-1-4562-2396-0. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Loaiza M. (2020). Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en san juan de Lurigancho 2020. Perú: Universidad Privada Nobert Winier. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/handle/123456789/4302>

## **ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	PROBLEMA DE INVESTIGACION	OBJETIVOS	HIPOTESIS	CLASIFICACION DE VARIABLE	METODOLOGIA
ESTRÉS LABORAL EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL REZOLA DE CAÑETE, 2021	<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cuál es el nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería del Hospital Rezola de Cañete, 2021?</p> <p><b>PROBLEMA ESPECIFICO</b> ¿Cuál es el nivel de estresor físico en el profesional de enfermería del Hospital Rezola de Cañete, 2021? ¿Cuál es el nivel de estresor psicológico en el profesional de enfermería del Hospital Rezola de Cañete, 2021? ¿Cuál es el nivel de estresor social en el profesional de enfermería del Hospital Rezola de Cañete, 2021?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar el nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería del Hospital Rezola, Cañete</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> Identificar la frecuencia del estresor físico en el profesional de enfermería del Hospital Rezola, Cañete. Identificar la frecuencia del estresor psicológico en el profesional de enfermería del Hospital Rezola, Cañete. Identificar la frecuencia del estresor social en el profesional de enfermería del Hospital Rezola, Cañete.</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL</b> No aplica</p> <p><b>HIPOTESIS ESPECIFICO</b> No aplica</p>	<p><b>VARIABLE:</b> ESTRÉS LABORAL</p> <p><b>DIMENCIONES</b> FISICO PSICOLOGICO SOCIAL</p>	<p><b>TIPO:</b> BASICO</p> <p><b>NIVEL:</b> DESCRIPTIVO</p> <p><b>DISEÑO:</b> NO EXPERIMENTAL</p> <p><b>POBLACION:</b> 40 PROFESIONAL DE ENFERMERIA</p> <p><b>MUESTRA:</b> 40 PROFESIONAL DE ENFERMERIA</p> <p><b>TECNICA:</b> LA ENCUESTA</p> <p><b>INSTRUMENTO:</b> EL CUESTIONARIO</p>

## ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICION OPERACIONAL	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENCIONES	INDICADORES	ITEMS	NIVELES
Estrés laboral	Es el análisis e interpretación que identifica las acciones técnicas, científicas y humanas del enfermero(a) dirigidas a medir el nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería del hospital rezola de cañete, 2021, evaluando como siempre, casi siempre, algunas veces o nunca y calificando como alto, medio y bajo.	El estrés laboral se define como aquel que se produce por conflictos en el trabajo, el autocontrol que el personal tiene en el trabajo es importante para dominar el estrés laboral sobre todo durante la jornada laboral (Gormandy Mary, 2021).	Estresor físico	Cargas laborales El tiempo Tarea realizada	Del 1 al 4	Alto (125 - 170)
			Estresor psicológico	El sufrimiento Fallecimiento Preparación del licenciado (a). Apoyo	Del 5 al 24	Medio (80- 125)
			Estresor social	Conflicto con el personal de salud Falta de personal	Del 25 al 34	Bajo (34 - 79)

## ANEXO 3: INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

### ESCALA DE ÉSTRES DE LA ENFERMERA (NSS)

#### CUESTIONARIO

Estimado enfermero (a), tenga Ud. un cordial saludo y consideración, soy alumno de la universidad Autónoma de Ica, estoy efectuando un estudio cuyo título es ESTRÉS LABORAL EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL REZOLA DE CAÑETE, 2021.

Por tal motivo solicito su participación para el presente cuestionarios, que es de naturaleza anónimo y confidencial que será usado únicamente y exclusivamente en este estudio por lo que agradeceré que su respuesta sea en forma veraz.

**INSTRUCCIONES:** a continuación, se presentan diferentes preguntas las cuales debe marcar con un aspa (x) la respuesta que crea correcta para usted

- NUNCA\_\_\_\_\_1
- CASI NUNCA\_\_\_\_\_2
- A VECES\_\_\_\_\_3
- CASI SIEMPRE\_\_\_\_\_4
- SIEMPRE\_\_\_\_\_5

#### DATOS PERSONALES

- Edad: \_\_\_\_\_ años
- Sexo: a) M b) F
- Estado civil:  
a) Soltero(a) b) Casado(a) c) Conviviente d) Divorciado(a) e) Viudo(a)
- Condición laboral:  
a) Nombrado b) Cas c) Tercero
- Tiempo de labor asistencial en el servicio: \_\_\_\_\_año (s)\_\_\_\_\_mes (es)

<b>ITEMS</b>	
<b>FISICO</b>	
Tiene que realizar muchas tareas no relacionadas con la enfermería.	
Le falta tiempo para completar todo su cuidado como enfermera (o).	
Ha sido transferido a otra unidad con escasas de personal.	
Hay insuficiente personal para cubrir adecuadamente.	
<b>PSICOLOGICA</b>	
Le afecta conversar con un paciente sobre su muerte inminente.	
Observar el sufrimiento de un paciente, le conmueve.	
La muerte de un paciente con quien entablo una relación estrecha, le es difícil superar.	
La muerte de un paciente le entristece.	
Tomar una decisión con respecto a un paciente, cuando el medico no está disponible, la desestabiliza.	
Que un paciente le pregunte algo para lo que no tiene una respuesta satisfactoria, le produce frustración.	
Le falta de oportunidades para expresar a otras personas de su unidad sentimientos negativos hacia los pacientes.	
No sentirse preparado para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales, la desmoraliza.	
La incertidumbre de no saber el funcionamiento de un equipo técnico especializado, la confunde.	
La falta de conocimiento para prestar apoyo emocional a un paciente, afecta su estado emocional.	
Realizar procedimientos que serán experiencias dolorosas para los pacientes, le causa temor.	
No conocer lo que se puede comunicar a un paciente o a su familia sobre su condición medica o su tratamiento, la fastidia.	

El miedo a cometer un error en el tratamiento de un paciente, la asusta.	
Tiene sentimiento de culpa al no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional.	
Tiene falta de oportunidades de hablar abiertamente con otras personas de la unidad sobre problemas relacionados a los pacientes.	
Siente impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría.	
Las roturas de equipo técnico, equipos biomédicos, etc. Le irritan demasiado.	
La falta de responsabilidad de personal y la atención fuera de horario a los pacientes, le hacen perder la cordura.	
La ausencia de un medico al producirse la muerte de un paciente, le da miedo.	
La ausencia de un medico en una urgencia médica, le produce pánico.	
<b>SOCIAL</b>	
Tiene conflicto con un médico.	
Ser criticada (o) por un médico, le enfurece.	
El estar en desacuerdo con el tratamiento con un medico en el tratamiento de un paciente, le estresa.	
Si un medico ordena lo que parece ser un tratamiento inadecuado para un paciente, usted le contradice.	
Critica usted la información inadecuada que da el medico sobre la situación medica de un paciente.	
Tiene conflictos con el o la supervisor (a).	
Las dificultades al trabajar con una enfermera (o) en particular, de su propia unidad, disminuye su eficiencia.	
Tiene poca oportunidad de compartir experiencias y sentimientos con otras personas de su unidad.	
Le dificulta el trabajar con un o una enfermera (o) en particular, externos a su unidad.	
Ser criticado (a) por un supervisor, le produce sentimientos de odio.	





1	2	1	3	2	1	2	4	4	2	4	3	4	2	2	1	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	1	5	4	2	3	2	2	1	1	3	
1	2	2	1	1	4	2	2	2	3	4	3	5	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	
2	2	1	3	1	1	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1	3	1	3	1	1	1	2	1	3	2	1	1	3	2	1	
2	2	1	3	2	2	3	1	2	3	5	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	
1	2	2	1	2	2	4	5	4	3	5	3	5	3	2	1	2	3	3	3	3	4	3	2	4	1	3	3	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	
3	1	1	2	2	1	2	3	5	1	2	2	1	2	4	1	5	5	3	1	5	1	3	3	5	1	5	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1
1	2	2	1	1	3	2	4	4	1	4	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	2	2	4	1	3	1	1	4	4	3	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	2	2	1	5	3	5	3	5	3	5	4	2	3	3	2	2	2	2	1	1	3	4	2	3	1	1	1	4	3	3	2	1	1	3	3	1	
1	2	2	1	3	3	3	4	4	2	5	2	3	2	2	1	1	3	1	3	1	3	2	3	2	2	1	4	3	1	2	2	2	1	1	4	1	4	1	
2	2	1	2	2	4	3	2	2	5	5	2	5	1	1	1	3	1	1	2	1	1	3	1	3	2	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	1	1	2	3	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	
2	2	2	1	4	1	1	1	1	2	5	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

## ANEXO 5: DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

## CARTA DE PRESENTACIÓN

El Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe


### Hace Constar:

Que, SALAZAR SALVADOR SAUL BRAYAN, identificado con DNI 72471151 del Programa Académico de Enfermería, quien viene desarrollando la Tesis Profesional: **"ESTRÉS LABORAL EN EL PROFESIONAL ENFERMERÍA DEL HOSPITAL REZOLA DE CAÑETE, 2021"**

Se expide el presente documento, a fin de que el responsable de la Institución, tenga a bien autorizar a los interesados en mención, aplicar su instrumento de investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 04 de octubre del 2021



  
**Mg. Giorgia A. Aquije Cárdenas**  
DECANO (e)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA



GOBIERNO REGIONAL DE LIMA  
Dirección Regional de Salud  
HOSPITAL REZOLA CAÑETE



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chincha Alta, 4 de octubre del 2021

## OFICIO N°353-2021-UAI-FCS

HOSPITAL REZOLA – CAÑETE  
DR. RODRIGO DEL CARMEN FALERO SÁNCHEZ  
DIRECTOR  
PL SAN MARTIN 124 SAN VICENTE DE CAÑETE 15701

PRESENTE.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la investigación, proyección y extensión universitaria y bienestar universitario.

En tal sentido, nuestros estudiantes de los últimos semestres académicos se encuentran en el desarrollo de su Trabajo de Investigación, que le permitirán obtener el Título Profesional anhelado, de acuerdo con las líneas de investigación de nuestra Facultad, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Obstetricia. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **AUTORIZACIÓN** de la Institución elegida, para que los estudiantes puedan poder proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la Carta de Presentación de las estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación que será de gran utilidad para su institución.

Sin otro particular y en la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.



*Mg. Georgina A. Aquije Cárdenas*  
DECANO (a)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

Av. Abelardo Alva Maúrtua 489 - 499 | Chincha Alta - Chincha - Ica

☎ 056 269176

🌐 [www.autonomaica.edu.pe](http://www.autonomaica.edu.pe)



## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE TESIS

Chincha, 23 de diciembre del 2021

**Mag. Giorgio A. Aquije Cárdenas**  
**DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD.**  
**Presente.** -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarlo e informar que, en mi condición de Asesor, doy mi **CONFORMIDAD A LA TESIS** titulada: "**ESTRÉS LABORAL EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL REZOLA, CAÑETE, 2021**".

**PARA OPTAR**, el título profesional de **Licenciado en Enfermería**, presentado por el bachiller:

- **SAUL BRYAN SALAZAR SALVADOR**

de la Facultad Ciencias de la Salud del Programa Académico de **ENFERMERÍA**, quien han cumplido con presentar su TESIS según las exigencias de la Universidad y que luego de revisada y pasado por el Software Anti plagio TURNITIN tiene un **10%** de nivel de similitud, por lo que queda:

### **APROBADA**

Por tanto, queda expedito para pasar por la revisión por parte de los Jurados Calificadores que la Universidad designe según especialidad.

Agradezco la atención a la presente y aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,



Mg. Rosmery S. Pozo Enciso  
Nº 0131039393  
Asesor

CODIGO ORCID: 0000-0001-7242-0846

## ANEXO 6: INFORME DE TURNITIN

### ESTRÉS LABORAL EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL REZOLA, CAÑETE, 2021

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>10%</b> INDICE DE SIMILITUD	<b>10%</b> FUENTES DE INTERNET	<b>2%</b> PUBLICACIONES	<b>11%</b> TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	---------------------------------------

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<a href="http://repositorio.autonomadeica.edu.pe">repositorio.autonomadeica.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<a href="http://repositorio.unprg.edu.pe">repositorio.unprg.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>5</b>	<a href="http://albertinator.wordpress.com">albertinator.wordpress.com</a> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, UNAD Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>7</b>	<a href="http://repositorio.ug.edu.ec">repositorio.ug.edu.ec</a> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<a href="http://dspace.uazuay.edu.ec">dspace.uazuay.edu.ec</a> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>9</b>	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	<b>1%</b>