



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**ESTRÉS TRAUMÁTICO SECUNDARIO Y RESILIENCIA EN
BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LA CIUDAD DE TACNA,
2022.**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR
PSICOLÓGICO

PRESENTADO POR:
THOMAS ROMMEL MALDONADO ROJAS

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

DOCENTE ASESOR
MG. KELLY FARA VARGAS PRADO
CÓDIGO ORCID: N°0000-0002-3322-1825

CHINCHA, 2023

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Dra. Juana Marcos Romero

Decana (o) de la Facultad de Ciencias de la Salud

Universidad Autónoma de Ica.

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarla e informar que Thomas Rommel Maldonado Rojas estudiante de la Facultad de ciencias de la Salud, del programa Académico de Psicología, ha cumplido con elaborar su:

PLAN DE TESIS

TESIS

TITULADO: "ESTRÉS TRAUMÁTICO SECUNDARIO Y RESILIENCIA EN BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LA CIUDAD DE TACNA, 2022."

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el desarrollo de la investigación. Estoy remitiendo, conjuntamente con la presente los anillados de la investigación, con mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,



Mg. Kelly Fara Vargas Prado
CODIGO ORCID: 0000-0002-3322-1825

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Thomas Rommel Maldonado Rojas, identificado con DNI N° 00493287, en mi condición de estudiante del programa de estudios de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "ESTRÉS TRAUMÁTICO SECUNDARIO Y RESILIENCIA EN BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LA CIUDAD DE TACNA, 2022", declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el investigador no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad.

23%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 07 de Noviembre de 2022



Apellidos y nombres: Thomas Rommel Maldonado Rojas
DNI: 00493287

DEDICATORIA

A mi esposa Esther, mis hijos Renato y Melhanea, mis padres Betty y Tomas, mis hermanos Carmen Rosa y Manuel; Quienes son mi fortaleza, motivación para seguir cumpliendo mis metas y mi auto realización.

Thomas

AGRADECIMIENTO

A Dios, por guiarme y acompañarme en cada paso que he dado a lo largo de nuestras vidas, brindándonos paciencia y sabiduría para alcanzar cada una de las metas trazadas.

Al Rector de la Universidad Autónoma de Ica, Dr. Hernando Martín Campos Martínez, por su compromiso y apoyo a los estudiantes en el programa de titulación.

A la asesora de tesis, Mg. Kelly Fara Vargas Prado, por sus valiosos aportes, conocimientos, paciencia y motivaciones brindadas, para el desarrollo y culminación de este trabajo de investigación.

A mis hermanos bomberos por dedicar su tiempo en especial al Dr. Walter Sánchez Esquiche, jefe de la VIII Jefatura Departamental Tacna, por brindarme las facilidades para el proceso de aplicación de los instrumentos de recolección, y hacer posible la culminación del estudio.

El autor.

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el estrés traumático secundario y la resiliencia en los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Para ello, la investigación se desarrolló mediante una investigación de tipo básica, con su diseño no experimental, descriptivo correlacional. Se trabajó con una población de 133 bomberos voluntario y una muestra de 99 bomberos perteneciente a las compañías adscritas a la VIII Jefatura Departamental de Bomberos Voluntarios del Perú; para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y la psicometría, siendo los instrumentos una escala para evaluar el estrés traumático secundario y otra escala para evaluar la resiliencia ambos. Los resultados demostraron que el 16,16% de bomberos encuestados presentaban un nivel muy bajo de estrés traumático secundario, el 48,48% un nivel bajo y el 29,29% presentan un nivel regular; respecto a la resiliencia, se halló que el 8,08% de bomberos presentan un nivel regular de resiliencia, el 45,45% un nivel alto y el 41,41% presentan un nivel muy alto.

Finalmente, se concluye que existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la resiliencia en los Bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna 2022; se halló un p-valor de 0,000; igualmente, la correlación de Rho de Spearman fue de -0,766, siendo negativa alta.

Palabras claves: estrés traumático secundario, resiliencia, bomberos voluntarios.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between secondary traumatic stress and resilience in the Volunteer Firefighters of the city of Tacna, 2022.

For this, the research was developed through an applied type of research, with its non-experimental, descriptive correlational design. We worked with a population of 133 volunteer firefighters and a sample of 99 firefighters belonging to the companies attached to the VIII Departmental Headquarters of Volunteer Firefighters of Peru; For data collection, the survey technique and psychometry were used, the instruments being a scale to assess secondary traumatic stress and another scale to assess resilience, both. The results showed that 16.16% of firefighters surveyed presented a very low level of secondary traumatic stress, 48.48% a low level and 29.29% present a regular level; Regarding resilience, it was found that 8.08% of firefighters have a regular level of resilience, 47.47% a high level and 41.41% have a very high level.

Finally, it is concluded that there is a significant relationship between secondary traumatic stress and resilience in the volunteer firefighters of the city of Tacna 2022; a p-value of 0.000 was found; likewise, Spearman's Rho correlation was -0.766, being negative high.

Keywords: secondary traumatic stress, resilience, volunteer firefighters.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Portada	i
Constancia de aprobación de investigación	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Índice general/Índice de tablas y figuras	viii
I. INTRODUCCIÓN	12
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
2.1. Descripción del Problema	15
2.2. Pregunta de investigación general	17
2.3. Preguntas de investigación específicas	17
2.4. Objetivo General	18
2.5. Objetivos específicos	18
2.6. Justificación e importancia	18
2.7. Alcances y limitaciones	20
III. MARCO TEÓRICO	22
3.1. Antecedentes	22
3.2. Bases teóricas	30
3.3. Marco conceptual	46
IV. METODOLOGÍA	49
4.1. Tipo y Nivel de investigación	49
4.2. Diseño de la Investigación	49
4.3. Hipótesis general y específicas	50
4.4. Identificación de las variables	51
4.5. Matriz de Operacionalización de variables	52
4.6. Población – Muestra	54
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información	55
4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos	59

V. RESULTADOS	61
5.1. Presentación de Resultados	61
5.2. Interpretación de Resultados	73
VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS	75
6.1. Análisis inferencial	75
VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	88
7.1. Comparación de resultados	88
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	91
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	95
ANEXOS	102
Anexo 1: Matriz de consistencia	105
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	106
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición	110
Anexo 4: Base de datos	115
Anexo 5: Informe de Turnitin al 21% de similitud	122
Anexo 6: Evidencia fotográfica	123
Anexo 7: Consentimiento informado	126
Anexo 8: Documentos administrativos	127

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Baremación de la variable estrés traumático secundario y de sus dimensiones.	57
Tabla 2	Baremación de la variable resiliencia y de sus dimensiones.	59
Tabla 3	Datos sociodemográficos en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.	61
Tabla 4	Estrés traumático secundario en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.	63
Tabla 5	Fatiga por compasión en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.	64
Tabla 6	Trauma secundario en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.	65
Tabla 7	Sacudida de creencias en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.	66
Tabla 8	Resiliencia en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.	67
Tabla 9	Confianza en sí mismo en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.	68
Tabla 10	Perseverancia en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.	69
Tabla 11	Satisfacción personal en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.	70
Tabla 12	Sentirse bien en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.	71
Tabla 13	Ecuanimidad en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.	72
Tabla 14	Prueba de normalidad	75

ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Estrés traumático secundario en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.	63
Figura 2	Fatiga por compasión en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.	64
Figura 3	Trauma secundario en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.	65
Figura 4	Sacudida de creencias en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.	66
Figura 5	Resiliencia en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.	67
Figura 6	Confianza en sí mismo en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.	68
Figura 7	Perseverancia en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022,	69
Figura 8	Satisfacción personal en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.	70
Figura 9	Sentirse bien en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.	71
Figura 10	Ecuanimidad en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.	72

I. INTRODUCCIÓN

En todas las ciudades del mundo; los primeros respondedores de emergencias (Bomberos, policía, paramédicos, etc.) son las personas que se dedican a salvar vidas, trabajando bajo mucha presión en diferentes situaciones muy críticas, siendo sus actividades muy arriesgadas para salvar vidas y sumándose la carencia de equipamiento y comodidades se vuelven vulnerables a sufrir estrés traumático secundario, tienen importantes repercusiones en la salud mental manifestando pensamientos intrusivos, híper vigilancia, dificultad de concentración, trastorno del sueño, recuerdo de imágenes asociados al evento, etc. Por otro lado, se considera que pueden estar desarrollando su nivel de resiliencia debido a las labores que desempeñan mejorando su capacidad de superar situaciones adversas a través del tiempo. Al igual que las habilidades sociales la resiliencia debe ser un factor que debe permanecer inalterable en un bombero Voluntario.

El estrés traumático secundario (ETS) o desgaste por empatía también definido como fatiga por compasión de acuerdo a Figley (1983), la sintomatología postraumática que puede experimentar cualquier primer respondedor que atiende a las víctimas en un suceso traumático (emergencia), ocasionándole una preocupación por salvarle la vida al observar su sufrimiento y su dolor emocional teniendo un fuerte deseo de aliviar el sufrimiento o resolver sus causas.

En cuanto a la resiliencia de acuerdo con la Asociación Americana de Psicología ([APA], 2019) es la capacidad o proceso de recuperarse y adaptarse fácilmente a las adversidades, en diferentes ambientes, habiendo vivido el sufrimiento de personas que estaban tratando de rescatar, compartiendo el trauma de una tragedia o pérdida, en emergencias naturales o realizadas por el hombre.

Siendo esta investigación, muy necesaria e importante estudiar, porque se necesita abordar los temas de estrés traumáticos secundario ya

que los Bomberos Voluntarios se encuentran inmersos a enfrentar escenarios muy impactantes y no estando todos preparados para todo tipo de vivencias, por ello vienen desistiendo de esta actividad. Por otro lado, la resiliencia es un factor que mantiene a los Bomberos con sentido positivo evaluando los problemas y superándolos en las diferentes acciones de rescate al salvar una vida que les permitirán de uno u otra manera tener una pronta recuperación.

Por ello, el objetivo de la presente investigación es determinar la relación que existe entre el estrés traumático secundario y la resiliencia en los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

La investigación está estructurada bajo el esquema propuesta por la Universidad Autónoma de Ica. Con los siguientes capítulos:

Capítulo I, donde se diseña los datos de introducción respecto a los datos importantes sobre la investigación.

Capítulo II, donde se diseña y se describe la realidad problemática, se formula las preguntas de investigación, los objetivos, como la justificación e importancia.

Capítulo III. Marco teórico; se expone de manera sistemática aspectos relacionados con los antecedentes de estudio, así como las bases teóricas y el marco conceptual.

Capítulo IV. Metodología; en este acápite se hace referencia el tipo y diseño de investigación utilizado; también se plasmará la hipótesis general como específicas; variables, Operacionalización de variables, la población, muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, las técnicas de procesamiento de los datos.

Capítulo V. Resultados; en este capítulo se presentan los resultados de cada variable.

Capítulo VI. Análisis de resultados; en este acápite se presenta el análisis inferencial de cada variable.

Finalmente, en el Capítulo VII. Discusión de resultados; se tiene la comparación de resultados, a continuación, presentamos el desarrollo de la investigación.

El autor.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del Problema

Los Bomberos voluntarios están inmerso en diferentes tipos de trabajos, vivencias y se capacitan en diferentes temas (soporte básico de vida, rescates vehiculares, rescate con cuerdas, etc.) para salvar vidas a personas expuestas al peligro, en desastres antrópicos como naturales; incendios, rescates de personas atrapadas en accidentes, siendo la prioridad salvar vidas, minimizar daños a la propiedad; esto Influye en el estado emocional de algunos bomberos voluntarios ocasionándoles pensamientos intrusivos, imágenes que perviven grabadas en una memoria emocional donde vuelven a re-experimentarse una y otra vez con gran vivencia a pesar del paso del tiempo. Insomnio, irritabilidad o explosiones de ira, fatiga, dificultad para concentrarse, no queriendo dejar de asistir a todas las emergencias que se presenten a diario; alterando su vida social como familiar.

En el plano internacional, un estudio realizado en Chile determinó que la prevalencia del estrés traumático secundario (ETS), se dio entre el 17.50% y 50% de los bomberos que acudieron a diferentes emergencias para socorrer a las diferentes víctimas, donde tuvieron contacto directo con los pacientes que presentaban heridas muy graves y hasta la pérdida de vidas. Por otro lado, cada personal voluntario reacciona de diferente manera frente a las adversidades; teniendo diferentes tipos de reacciones que una parte de los bomberos voluntarios siguen trabajando en todo tipo de emergencias sin tener alteraciones o dificultades en su vida diaria, tanto en lo personal como en lo social se vienen desempeñando con más conocimiento tanto que enseñan y guían a los nuevos Bomberos que recién ingresan al servicio voluntario. Respecto a la resiliencia en el plano internacional, las investigaciones revelan que, en los bomberos operativos ecuatorianos, el 51.6% tenían niveles

moderados, el 28.2% no era resiliente y solo 20.2% presentaba niveles óptimos de resiliencia (Espinosa, 2021). En esa misma línea, en España, Martín y Pacheco (2021), encontraron que los bajos niveles de resiliencia en las personas que se encargaron de emergencias sanitarias durante la pandemia por COVID-19 tenían una importante relación con el impacto psicológico que sufrieron, entre ello, la ansiedad, estrés y sintomatología depresiva que requieren intervenciones para el bienestar emocional.

A nivel nacional, en un trabajo estadístico llevado a cabo por parte del personal del Cuerpo General de Bomberos voluntarios del Perú (CGBVP, 2020) evidenciaron que el personal bombero Voluntarios, atendió a 115 677 llamadas, lo cual fue un claro indicador de la alta demanda y trabajo con bastante presión, siendo un problema para los bomberos voluntarios más jóvenes al no haber formado resiliencia, ocasionando deserción bomberil en la institución y/o problemas de salud mental, estrés traumático secundario. Por otro lado, la resiliencia que presentan los Bomberos Voluntario se ha podido encontrar que el 30.6% de bomberos investigados tienen un nivel bajo de resiliencia, el 41% nivel medio y el 28.4% nivel alto, y respecto a la relación con variables como el estrés laboral, se ha podido encontrar una correlación inversa y estadísticamente significativa entre el estrés laboral y la resiliencia en los bomberos pertenecientes a una comandancia departamental.

En tanto en la ciudad de Tacna, de acuerdo a lo que se observa y comentan que algunos Bomberos Voluntarios, vienen presentando, insomnio, irritabilidad o explosiones de ira, fatiga, dificultad para concentrarse durante su estadía en las unidades básicas operativas (UBO); lo cual preocupa a los oficiales Bomberos por la salud mental de sus colegas más jóvenes, en su desarrolló en su vida diaria; demostrando características de estrés traumático secundario; por otro lado, se ha observado un porcentaje mínimo de

oficiales Bomberos voluntarios han dejado de asistir y/o evitan salir a emergencias de grandes magnitudes donde se presume encontrar imágenes muy fuertes evidenciando un mal manejo de la resiliencia. Frente a esta problemática surge la necesidad de desarrollar la presente investigación.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación que existe entre el estrés traumático secundario y la resiliencia en los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022?

2.3. Preguntas de investigación específicas

PE1. ¿Cuál es la relación que existe entre el estrés traumático secundario y la confianza en sí mismo en los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022?

PE2. ¿Cuál es la relación entre el estrés traumático secundario y la perseverancia en los bomberos voluntarios de la Ciudad de Tacna, 2022?

PE3. ¿Cuál es la relación entre el estrés traumático secundario y la satisfacción personal en los bomberos voluntarios de la Ciudad de Tacna, 2022?

PE4. ¿Cuál es la relación entre el estrés traumático secundario y el sentirse bien en los bomberos voluntarios de la Ciudad de Tacna, 2022?

PE5. ¿Cuál es la relación entre el estrés traumático secundario y la ecuanimidad en los bomberos voluntarios de la Ciudad de Tacna, 2022?

2.4. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre el estrés traumático secundario y la resiliencia en los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

2.5. Objetivos específicos

OE1. Establecer la relación que existe entre el estrés traumático secundario y la confianza en sí mismo en los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

OE2. Establecer la relación entre el estrés traumático secundario y la perseverancia en los bomberos voluntarios de la Ciudad de Tacna, 2022.

OE3. Establecer la relación entre el estrés traumático secundario y la satisfacción personal en los bomberos voluntarios de la Ciudad de Tacna, 2022.

OE4. Establecer la relación entre el estrés traumático secundario y el sentirse bien en los bomberos voluntarios de la Ciudad de Tacna, 2022.

OE5. Establecer la relación entre el estrés traumático secundario y la ecuanimidad en los bomberos voluntarios de la Ciudad de Tacna, 2022.

2.6. Justificación e importancia

Justificación

Este trabajo se justificó en los siguientes aspectos:

Justificación teórica: El presente estudio contribuyó a gestionar las condiciones necesarias de bienestar con aportes de conocimientos, actividades de prevención, estrategias supervisión y control para regular el estrés traumático secundario y herramientas para mejorar la resiliencia, con programas en la mejora en la salud mental de los Bomberos Voluntarios.

Justificación práctica: Los resultados estadísticos pudieron demostrar el nivel de estrés traumático secundaria que presenta los bomberos voluntarios así también como la resiliencia; por otro lado, a partir de esto se pudo elaborar e implementar herramientas que contribuyan a tener un mejor manejo. De manera que se establezca protocolos de capacitación y/o preparación ante escenarios muy

críticos y aumenten la conciencia en su entorno mejorando los factores laborales como estilos de vida para afianzar la resiliencia y llevar una mejor calidad de vida sana que muchas veces no le toman mucha importancia hasta agotamiento y como consecuencia aparecen enfermedades graves.

Justificación metodológica: La presente investigación siguió un método científico, para lograr los objetivos de estudio, se recurrió al empleo de técnicas de investigación tales como instrumentos estandarizados que cuenta con validez y confiabilidad respecto a las variables y su procesamiento de resultados; de esta manera puede ser utilizado en otros trabajos de investigación o profundizar entre las edades o sexo.

Justificación psicológica: Es necesario abordar estas dos variables que afecta al personal de bomberos voluntarios como a todos los primeros respondedores, con síntomas intrusivos: Como la irrupción de recuerdos recurrentes de las tragedias, flashbacks de los hechos vividos perturbándolo hasta con pesadillas. Al no ser identificado oportunamente puede empeorar y convertirse en algo crónico, lo que genera consecuencias desfavorables a su salud mental.

Importancia

La presente investigación fue un trabajo de carácter científico que tiene como propósito informar, orientar y ayudar a los primeros respondedores: Bomberos voluntarios, policías, paramédicos, en el aspecto de preparación, capacitación que se nutran de esta información para que puedan manejar o auto regular su estrés ante situaciones muy críticas, que se le presentan en los diferentes tipos de emergencias, que posiblemente los lleve hasta la muerte. Por lo que es muy relevante para el aspecto de su vida diaria y salud mental. El estrés traumático secundario se está convirtiendo en los

últimos años en uno de los más recurrentes, debido a que se ha sumado a todo lo anterior esta pandemia por el COVID-19; la constante carga laboral que sigue repercutiendo a la primera línea de defensa.

Por otro lado, al brindarles información de esta investigación científica. Sobre resiliencia siendo un bastimento que necesita preparación a los primeros respondedores brindándole recursos para una crisis mediante la reducción del efecto sorpresa, y se debe cuidar que este trabajo de preparación no sea inquietante.

2.7. Alcances y limitaciones

Alcances

Dentro de los alcances se consideró los siguientes:

Alcance social: Las personas que participaron en la investigación fueron los bomberos voluntarios adscritos a la VIII Comandancia Departamental del Cuerpo General de Bomberos del Perú.

Alcance espacial o geográfica: La investigación se desarrolló en los distritos de Tacna, Pocollay, Alto de la Alianza, Ciudad Nueva y Coronel Gregorio Albarracín de la provincia y departamento de Tacna.

Alcance temporal: El levantamiento de datos se realizó durante el año 2022.

Alcance metodológico: La investigación fue de tipo básica, dentro del enfoque no experimental, descriptivo correlacional, pues se establece la relación de las variables.

Limitaciones

Dentro de las limitaciones se tuvo las siguientes:

-Realización de encuestas presenciales, lo cual, fue superado utilizando recursos virtuales.

-Autorización para aplicar las encuestas, lo cual, fue superado con una reunión con miembros de la VIII Comandancia Departamental

del Cuerpo General de Bomberos del Perú quienes autorizaron el levantamiento de datos.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

Segovia (2021) en su tesis titulada: Estrés postraumático y su relación con las habilidades sociales y la resiliencia en bomberos operativos. Tuvo por objetivo determinar la relación entre tres variables; la investigación fue de tipo correlacional, transversal de enfoque cuantitativo; siendo su población de 160 y su muestra fue de 124; para la recolección de datos se utilizó una Escala de Trauma de Davison, escala de habilidades sociales y la escala de resiliencia (ER). En cuanto a la resiliencia se tiene que el 28,2% es no resilientes, el 51,6% es resilientes moderado y el 20,2% es resilientes. Finalmente, se concluye que existen relaciones en las estadísticas desarrolladas en donde las habilidades sociales y la resiliencia forman parte del estrés postraumático.

Investigación realizó un análisis respecto a la relación que tiene el estrés postraumático y las habilidades sociales conjuntamente con la resiliencia en el personal del cuerpo de bomberos de Ecuador, la investigación pudo establecer, según el análisis realizado con la Escala de Trauma de Davidson y la Escala de Resiliencia (ER) que solo 2 de cada 10 bomberos son resilientes, lo cual, es un dato preocupante, considerando el alto contacto que tienen este personal bomberil con eventos traumáticos producidos por accidentes u otras emergencias, por tanto, es necesario un programa que incremente la resiliencia de los bomberos operativos investigados.

Moreno et al. (2020). En su investigación titulada: Factores de riesgo y protección del estrés traumático secundario en los cuidados intensivos. Tuvo por objetivo proponer un modelo de predictores del estrés traumático secundario; la investigación se trata de un diseño

transversal descriptivo; el estudio se llevó a cabo en la población de las unidades de cuidados intensivos de un hospital terciario de Madrid, la muestra estuvo formada por 103 profesionales sanitarios; se creó una batería de cuestionarios que fue rellenada por los profesionales. Para la fatiga por compasión los años de experiencia como factor de riesgo ($\beta = 0,224$ y $p=0,029$) Concluyendo que este modelo predictivo del estrés traumático secundario asienta factores protectores que podrían aumentarse, como la pasión armoniosa, y factores de riesgo que sería conveniente reducir, como la empatía y el esfuerzo emocional, con el fin de mejorar la calidad asistencial y de vida de los profesionales.

La investigación buscó establecer cuáles eran aquellos factores de riesgo y de protección que se tiene frente al estrés traumático en personal que se encarga del cuidado intensivo de pacientes de un hospital en España. La investigación estableció que existen la necesidad de la reducción de ciertos factores de riesgo entre los que se encuentra el esfuerzo emocional y la empatía; además, encontró que hay otros factores protectores que evitar el estrés traumático, como es la pasión armoniosa, por ello, con el objeto de mejorar la calidad asistencial de aquellos profesionales que se encuentran en áreas de cuidados intensivos, es necesario que la dirección incremente factores protectores en beneficio de la salud de sus trabajadores.

Intriago y Villamil (2021). En su artículo: Resiliencia en los miembros del cuerpo de bomberos durante el confinamiento por COVID-19 en la Parroquia Abdón Calderón. Teniendo como objetivo analizar los niveles de resiliencia. El enfoque investigativo es mixto, de estructura cualitativa y cuantitativa, se describe el estado situacional, mediante las técnicas inductivas y deductivas, trabajando con una población muestral de 10 miembros; se utiliza como instrumento la escala de Resiliencia SV-RES. De acuerdo a

los resultados, se obtuvo que el 10% obtuvo un nivel promedio y el 90% un nivel alto. Conclusión. Los resultados de la investigación permitieron analizar los niveles de resiliencia desarrollados por los miembros del cuerpo de bombero durante el confinamiento por el COVID-19.

La investigación buscó analizar cuáles son los niveles de resiliencia que llegaron a desarrollar integrantes del cuerpo de bomberos de una ciudad de Ecuador, la caracterización de aquellas medidas de bioseguridad y protección que había utilizado, así como la identificación del nivel de resiliencia que estos integrantes del cuerpo de bomberos desarrollaron durante el confinamiento que se produjo por COVID-19. La investigación encontró que los integrantes del cuerpo bomberil enfrentaron situaciones negativas, pero poseían niveles de resiliencia alto que permitieron afrontar esta situación en pandemia. Respecto a su nivel de resiliencia, este se le atribuyó a su práctica profesional. Pues tenían capacitación en la atención de emergencia lo que les permitió desarrollar técnicas para afrontar el confinamiento de una manera estratégica.

Catalán (2021). En su investigación titulada: Actividad física y Estrés Traumático Secundario en Bomberos Zapala de la Policía de Neuquén. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la participación de actividades físicas durante el servicio de guardia y en los tiempos libres y el Estrés Traumático Secundario (ETS); presentado un enfoque cualitativo; La población estará conformada por el cuerpo de bomberos de la ciudad de Zapala, que cuenta con 30 personas, de diferentes edades (20 años a 53 años); para la recolección de datos se empleó un cuestionario. Se puede demostrar en esta investigación que sí existe prevalencia del ETS en la muestra, siendo la dimensión de trauma o sintomatología la que mayor afección presenta la población estudiada, tomando como referencia la encuesta realizada y sus sentimientos ante las

diferentes intervenciones bomberiles que impactan mentalmente en el efectivo.

La investigación analizó el estrés postraumático y su relación con la actividad física en bomberos que realiza sus labores en Argentina, la investigación encontró que nueve de cada diez bomberos tenía una adecuada actividad física, pero, lamentablemente, existía un alto índice de prevalencia de estrés post traumático, esto permitió conocer que se está dejando de lado la situación mental de los integrantes del cuerpo de bomberos, sin considerarse la actividad bomberil es bastante ardua y está expuesta numerosas experiencia negativas, por lo que es necesario hacer un seguimiento psicológico a los integrantes del equipo, para que tanto el aspecto físico como el mental estén equilibrados y, así, brindarle una protección a cualquiera afectación mental.

Yánez (2019). En su tesis titulada: Construcción de la resiliencia en los voluntarios de la Junta Provincial Pichincha - Cantón Quito Cruz Roja Ecuatoriana. Con el objetivo principal de describir la construcción de la resiliencia; el método seleccionado ha sido el inductivo – deductivo; se trabajó con una población de 150 voluntarios activos; se utilizó la Escala de Resiliencia elaborado por Wagnild y Young (1993), además de encuestas aplicadas a los voluntarios. Se logró establecer que el 88.20% de los voluntarios tienen un alto nivel de construcción de resiliencia. Se pudo observar que la construcción de la resiliencia en los voluntarios es muy satisfactoria considerando las exigencias que tiene.

La investigación analizó la resiliencia del personal que se encuentra realizando voluntariado en la Cruz Roja ecuatoriana. Los datos permitieron establecer que la resiliencia se incrementa cuando se participan en programas sociales voluntarios, como las capacitaciones, talleres o actividades, pues, de acuerdo a lo hallado

en la investigación, esto permite el incremento de la capacidad de los voluntarios para enfrentarse a situaciones conflictivas o que podrían ocasionar afectaciones adversas. Así, es importante el desarrollo programas para construir una resiliencia adecuada en personas expuestas a eventos traumáticos.

Antecedentes nacionales

Sánchez (2021) en su tesis titulada: Estrés laboral y resiliencia en bomberos de la V Comandancia Departamental Callao, 2021. Cuyo objetivo fue determinar la relación entre el estrés laboral y resiliencia en los bomberos voluntarios; la investigación fue de tipo aplicado, de carácter no experimental y de corte correlacional; siendo su población de 134 bomberos pertenecientes a la V comandancia departamental del distrito del callao con edades de entre 25 y 35 años de edad; como instrumentos, se aplicaron la escala de estrés laboral OIT-OMS de Ivancevich y Mattesos (1989) y la escala de resiliencia RESSI de peceros (2019). En cuanto a los resultados de resiliencia el 30.6% se ubicó en el nivel bajo, el 41% nivel medio y el 28.4% nivel alto. Concluyendo que existe una correlación inversa y estadísticamente significativa entre el estrés laboral y la resiliencia en los bomberos pertenecientes a esta comandancia.

La investigación analizó la relación entre la resiliencia y el estrés laboral que presentan bomberos voluntarios del Perú, estableciendo que, a mayor resiliencia en los investigados, hay una reducción en el estrés laboral. Asimismo, se pudo conocer que, únicamente, cerca de tres bomberos de cada diez, presentaban un nivel de resiliencia alto, lo cual, es un indicador preocupante, pues esta relación encontrada permite indicar que 8 de cada 10 integrantes del cuerpo de bomberos padecería de niveles altos de estrés, lo cual, afecta, no solo su desempeño como integrante de la instrucción, sino también, en las demás actividades sociales, como

en el trabajo y en su hogar. Por ese motivo, el cuerpo de bomberos del Perú requiere gestionar programas y talleres para que sus integrantes puedan desarrollar su capacidad de resiliencia cuando afronten eventos traumáticos que pueden afectar su salud o enfrenten adecuadamente las situaciones de riesgo constante.

Sala (2021) en su tesis: Estrategias de afrontamiento al estrés y resiliencia en los trabajadores del Centro de Salud “José Antonio Encinas” de Puno en tiempos de pandemia COVID-19. Tuvo por objetivo determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y la resiliencia; la investigación fue básica, sustantiva, con nivel descriptivo relacional; en la que participaron 65 trabajadores de salud; como instrumento se utilizó el Inventario de afrontamiento al estrés Brief Cope-28 de Carver Ch. (1997) y la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young. La investigación encontró que el 50.8% de trabajadores de salud presentaban niveles altos de resiliencia, el 21,5% niveles muy altos, el 23.1% niveles regulares y el 4.6% niveles bajos. Asimismo, se pudo encontrar la existencia de una relación inversa entre las estrategias de afrontamiento del estrés y la resiliencia en los trabajadores de centro de salud, esto se verificó con la prueba de correlación de Spearman que encontró un $p=0.000$ y un coeficiente de correlación Rho de $r_s=-0.694$.

La investigación encontró que cuando un trabajador presenta altos niveles de resiliencia, entonces tiene pocas estrategias para afrontar el estrés. Este resultado es bastante discutible, pues, teóricamente, no se podría considerar que cuando una persona tiene pocas estrategias para afrontar el estrés, es porque tiene altos niveles de resiliencia, por el contrario, la investigación debió establecer que, a mayor nivel de resiliencia entonces es posible que los trabajadores tengan mejores estrategias para afrontar el estrés, sin embargo, este aspecto que no se pudo probar en la investigación

por lo que es recomendable una revisión de los datos, pues su resultado no reflejaría en la realidad.

Huallpa, Suarez y veliz. (2021) en su tesis: Prevalencia de estrés traumático secundario en bomberos voluntarios de la XXV comandancia departamental Lima Norte. Tuvo por objetivo determinar la prevalencia de estrés traumático secundario; siendo un estudio descriptivo transversal; teniendo una población de 135 bomberos voluntarios; se utilizó el test Professional Quality Life Scale: Compassion Satisfaction and Fatigue Subscales IV. Teniendo como resultado que la prevalencia de estrés traumático secundario en el nivel bajo fue 97% y en el nivel moderado fue el 3%. Logrando concluir que solo el 3% de la muestra resultó con nivel moderado de ETS.

La investigación analizo cuál es el índice de prevalencia del estrés traumático secundario que presentan los miembros de una compañía de bomberos voluntarios del Perú. Los resultados pudieron establecer que el estrés traumático secundario era bajo, inclusive, a opinión del investigador, este es un nivel que causa extrañeza, pues los investigados tienen un alto contacto con acciones cercanas de accidentes y emergencias, por lo que es necesario corroborar que el 97% tenga un bajo nivel de estrés traumático secundario. Sin embargo y a pesar de este resultado, es importante que el Cuerpo General de Bomberos realice seguimientos a sus integrantes y se hagan mediciones continuas con otros instrumentos de estrés traumático secundario, para validar los resultados encontrados en esta investigación y detectar, de manera temprana, posibles afecciones a la salud que estén padeciendo estos integrantes del cuerpo de bomberos.

Chipana y Rimachi (2021) realizaron una tesis titulada: Afrontamiento al estrés y resiliencia en bomberos voluntarios en

contexto COVID-19. Teniendo como objetivo indagar los niveles de nuestras variables en una población y establecer relaciones entre las mismas; siendo una metodología de investigación de tipo descriptivo-correlacional; trabajado con una población de 220 bomberos voluntarios y la muestra fue de 84 miembros; Instrumentos; siendo sus instrumentos un Cuestionario de Estilos de Afrontamiento al Estrés COPE de Carver y la Escala de Resiliencia. Teniendo como resultados; para la resiliencia que el 56% se ubica en el nivel moderado, mientras que el 27.4% tuvo un nivel bajo y el 16.7% mantiene un nivel alto. Logrando concluir que existe una correlación estadísticamente significativa entre los estilos de afrontamiento al estrés y niveles de resiliencia en los bomberos voluntarios en contexto de pandemia COVID-19.

La investigación encontró que el afrontamiento activo era el único estilo relacionado a la resiliencia. Este resultado difiere de lo hallado en otras investigaciones, pues, lo que el investigador estableció, es que si un bombero presenta altos niveles de resiliencia esto no tiene ninguna incidencia en las diferentes formas de afrontar el estrés traumático secundario, a excepción del afrontamiento activo. Si este resultado es corroborado, es necesario que el cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú realice capacitaciones y talleres para que sus integrantes desarrollen el estilo de afrontamiento activo y con ello, reducir el estrés traumático secundario que puede estar padeciendo.

Bautista (2019), en su tesis titulada: Estrés laboral y resiliencia en bomberos del departamento de Lambayeque 2018. Tuvo como objetivo determinar la relación entre el estrés laboral y la resiliencia; siendo una investigación de tipo cuantitativo, correlacional; trabajando con una población de 70 bomberos, y su muestra 62 varones y 8 mujeres; los instrumentos que sirvieron para la recolección de datos fueron una escala de estrés laboral de la OIT,

de Ivancevich, Matteson y la escala de resiliencia de Wagnild y Young. Como resultado se evidencio que el 83% posee un nivel alto de resiliencia y el 3% un nivel bajo. Finalmente se concluye que existe relación significativa entre estrés laboral y la resiliencia en bomberos del departamento de Lambayeque.

Los resultados encontrados por el investigador indican que esta es una relación débil, por tanto, es necesario analizar otras causas que podrían estar ocasionando el incremento del estrés laboral. Además, pudo encontrar que los bomberos afrontan exigencias y presiones laborales las cuales manejan con un alto grado de resiliencia, lo que ha ocasionado que incrementen su capacidad para afrontar las adversidades y se sientan fortalecidos frente a las demandas laborales. De esta forma, en la investigación se puede hallar un respaldo al desarrollo de programas para mejorar la capacidad de resiliencia y, así, afrontar el estrés postraumático secundario en bomberos.

Antecedentes locales

No se han encontrado antecedentes a nivel local.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Estrés traumático secundario

3.2.1.1. Conceptualización de estrés traumático secundario

Se define en la literatura como aquellas emociones y conductas resultantes de haber vivido experiencias traumáticas por un fuerte deseo de aliviar el sufrimiento o resolver sus causas (Moreno, et al., 2004).

Desgaste por empatía es la consecuencia de trabajar con personas que sufren, y es el residuo resultante de la exposición continuada con esta situación al no aliviar los sentimientos y emociones que estas situaciones producen en su propia psique. Se

manifiesta en forma de fatiga física y mental en términos de sintomatología postraumática (Thomas y Wilson, 2004).

Se entiende como una respuesta fisiológica del organismo ante situaciones que llevan al organismo a buscar cambios internos, requiriendo una rápida respuesta individual en el lugar donde se inserta. Una adaptación que te prepara para afrontar la agitación cambiando tu comportamiento, con el fin de restablecer un control interno de tu equilibrio (TRETTENE, 2016). Por otro lado, se define como un síndrome que sobreviene después de que una persona presencia o experimenta un acontecimiento estresante y extremadamente traumático, o escucha sobre éste (American Psychological Asociación, 2013).

Para Solís y Silva, (2022) puede ser definido como las reacciones emocionales intensas que padecen aquellos cuidadores o personas que se encargan del cuidado de personas que han experimentado directamente un evento con un alto impacto emocional. Por su lado, Vega y León (2021) explican que también conocido como *fatiga por compasión* es un estado de preocupación y tensión ocasionado por traumas acumulados e individuales de la persona.

El análisis del aspecto teórico respecto a la conceptualización del estrés traumático secundario, permite comprender que este es un síndrome que surge por el constante contacto que tiene una persona con otras que han sufrido eventos traumáticos, como es el caso de los integrantes del cuerpo de bomberos, la policía, los enfermeros o los médicos, quienes diariamente tienen contacto con otras personas que han sufrido accidentes u otro evento que puede generar traumas. Así el cuerpo humano emite una respuesta fisiológica para buscar cambios internos y para adaptarse a afrontar cambios en el comportamiento, siendo necesario la restitución del equilibrio interno. Este es su

comportamiento es emocional y muy relacionado a la fatiga física y mental.

3.2.1.2. Dimensiones del estrés traumático secundario

De acuerdo a un estudio realizado por Moreno, et al., (2004) las dimensiones son las siguientes:

Fatiga por compasión: Puede definirse como un síndrome consistente en los primeros respondedores, cuidadores, por conectarse emocionalmente con las víctimas, genera la experiencia de fatiga por compasión así como en el "burnout", la fatiga por compasión tiende a ocurrir acumulativamente a lo largo del tiempo, la fatiga por compasión ha emergido recientemente en la literatura como un término más general para describir el conjunto de la experiencia de agotamiento emocional y físico que los profesionales de ayuda experimentan debido al uso crónico de la empatía tratando con pacientes que están sufriendo de algún modo (Rothschild y Rand, 2006).

Trauma secundario: El profesional sufre un trauma al vivir una situación que, aunque no le ha afectado directamente como víctima, le ha incluido en la percepción de la misma realidad de las víctimas. Se manifiesta con una sintomatología similar al estrés postraumático, que se presenta como miedo intenso, indefensión u horror ante una situación concreta. Además, se pueden sufrir recuerdos y sueños recurrentes de la situación, hipervigilancia y ansiedad severa. Mismas respuestas emocionales a las emociones reales o esperadas de la otra persona (Moreno, et al., 2004).

Sacudida de creencias: Hace referencia al cambio de creencias y/o valores que puede tener lugar tras el trauma, influyendo en el bienestar del profesional y en su calidad de vida en general. En este sentido, señalar que, a un nivel cognitivo, puede ocurrir lo que se ha denominado con el nombre de sacudida de creencias, que ha sido identificado como uno de los elementos nucleares del estrés postraumático (Janoff-Bulmann, 1992).

El análisis teórico permite establecer que, dentro de las dimensiones del estrés traumático secundario se tiene la fatiga por compasión, el trauma secundario y la sacudida de creencias. Respecto a la fatiga por compasión, este es un síndrome muy relacionado con aquellas personas que acuden al auxilio de otras en emergencias o que se encuentran al cuidado de pacientes que han padecido alguna enfermedad o trauma, de tal manera, que el cuidador se conecta emocionalmente con la víctima y después de un tiempo, surge una fatiga por compasión, la cual, se observa en su agotamiento físico y emocional, debido a la empatía que tienen con los pacientes con los que tratan. Respecto al trauma secundario, este es aquel que tiene una persona que se ve afectada por un suceso que no vivió de manera directa y que se va a manifestar por distintas sintomatologías como el horror, el miedo intenso o la indefensión. Finalmente, respecto a la sacudida de creencias, este es el cambio de creencias que tiene aquella persona que padece este síndrome y que puede afectar su calidad cognitiva, social y de vida en general, pues, todo lo que consideraba o creía sufre una sacudida por los eventos observados.

3.2.1.3. Consecuencias del estrés traumático secundario

En el corto tiempo que los primeros respondedores, Bomberos Voluntarios, cuidadores que vienen trabajando con las víctimas, han venido presentado e incrementado sintomatología en lo cognitivo como una respuesta fisiológica del organismo ante situaciones que llevan al organismo a buscar cambios internos que implica miedo intenso, indefensión u horror ante una situación concreta. Pensamientos intrusivos, híper vigilancia, dificultad de concentración, trastorno del sueño, recuerdo de imágenes asociados al evento, además, hipervigilancia y ansiedad severa por salvar vidas en diferentes situaciones, por tanto, tienen importantes repercusiones en la salud mental manifestando, presentar

situaciones estresantes de cualquier tipo según como afecte a la persona es propenso a desarrollar trastornos que se producen por el estrés o traumas vividos anteriormente. Por lo que existen también factores protectores que combaten en contra la perturbación como la resiliencia que es la que ayuda a mantenerse cuerdo ya que es predictivo de la existencia de salud tanto física como psicológica que contribuyen para disminuir el estrés y evitar enfermedades masivas respecto con este (Rodrigues, 2017).

A nivel teórico, se ha podido establecer que, como consecuencias del estrés traumático secundario en aquellos primeros respondedores a emergencia como los bomberos, los policías o personal de la salud, existe una respuesta fisiológica del organismo humano que lo obligan a buscar cambios internos. Igualmente, este tipo de síndrome ocasiona el surgimiento de pensamientos intrusivos, trastorno del sueño o recuerdos vividos de los eventos que han vivido, los cuales, a pesar de no están directamente vinculados al trauma, sí pueden ser asumidos mediante la persona a la que han atendido. Por ese motivo, el estrés traumático secundario afecta la salud mental y física y, con ello, el desempeño que tiene la persona en la sociedad.

3.2.1.4. Síntomas y signos del estrés traumático secundario

Ortuño y Duarte (2020) han establecido que las personas que padecen de estrés postraumático secundario presentan síntomas que se asocian a la depresión, ansiedad, paranoia, ideación y somatización, además de generarle dificultades para que se desenvuelvan adecuadamente en la sociedad.

Según lo explicado por Ortuño y Duarte (2020) entre los síntomas que se pueden percibir del estrés traumático secundario se tiene el evitamiento de pensamientos, la ansiedad y la reducción del interés en la realización de actividades, también se evita acudir a lugares que tienen alguna relación con el trauma que vive la

persona que han atendido o cuidado. Igualmente, se encontró que presentan problemas con el sueño y la concentración y en otros casos, se observado que los cuidadores de personas que han sufrido un evento traumático llegan a desarrollar trastornos mentales que van a ocasionarse a un deterioro en el desarrollo de más de una tarea de las que realizan diariamente.

Dentro de los síntomas y signos que se pueden evidenciar según la teoría analizada, el estrés traumático secundario puede ocasionar, en aquellas personas que lo padecen, paranoia, depresión, somatización, ansiedad o ideación, lo cual, evita que se desenvuelvan en la sociedad como la hacían antes del padecimiento de este síndrome. Igualmente, hay un evitamiento de pensamientos, se reduce el interés por realizar actividades que ellos realizaban de manera cotidiana, no pueden dormir ni concentrarse y hay un deterioro de su calidad de vida y la realización de las tareas que hacían diariamente.

3.2.1.5. Superación de estrés traumático secundario

Según Iglesias y Acosta (2020), en una investigación realizada a trabajadores que se encargan del área de emergencia y catástrofe, se puede establecer que el estrés postraumático secundario se redujo con la aplicación de técnicas de catarsis, lo cual, permitió que los trabajadores afronten mejor las situaciones de trastorno en las emergencias y, con ello, mejorar su calidad de vida. El tratamiento temprano de esta forma de estrés es fundamental, sobre todo en poblaciones vulnerables para evitar complicaciones severas a su salud.

Dentro de la teoría revisada, se puede establecer que el estrés traumático puede ser superado mediante técnicas de catarsis, defusing, la terapia de EMDR y también puede ser tratado mediante la aplicación de medicamentos y la aplicación de

psicoterapias. Dentro de las psicoterapias que más se utilizan está la terapia de conversación con el profesional especializado en este tipo de trastornos. Esta terapia permite que las personas lidien con aquellos pensamientos o situaciones traumáticas que surgen de la ideación del trauma vivido por otra persona, es decir, que, a pesar de que la persona no vivió el trauma directamente, su calidad empática lo hace vivir el trauma como si hubiera estado presente, por eso, en una terapia de conversación, se puede evitar tener estas sensaciones traumáticas que desencadenan los síntomas del estrés traumático secundario.

3.2.1.6. Teoría del estrés traumático secundario

Meda et al. (2012) explican que existen diferentes teorías que explican el constructo del estrés traumático secundario considerado, en la mayoría de ella resalta el concepto de empatía, siendo esta una de los principales recursos que permiten el desarrollo del estrés traumático secundario en las personas que trabajan con otros que sufren trauma. La estabilidad emocional es fundamental para afrontar problemas y lograr un tratamiento adecuado, sin embargo, en el caso del estrés traumático secundario, permite contraer esta sintomatología y desarrollar este síndrome. Las teorías más importantes que tienen:

Teoría de C. Figley de 1995: Desarrollo un modelo basado en cuatro factores que se relacionan con los profesionales y la ayuda dentro de un papel que permite experimentar estrés traumático secundario, estos elementos son: la capacidad para ser empáticos, el comportamiento que se realiza hacia la víctima, la habilidad para el distanciamiento de trabajo y los propios sentimientos de satisfacción al ofrecer ayuda. Así, la empatía permite comprender el proceso traumático, pero puede llegar a traumatizar al profesional (Meda et al., 2021).

Teoría de M. Dutton y F. Rubinstein de 1995: Explican el estrés traumático secundario a partir de cuatro componentes distintos,

estos son: el evento traumático, al cual se expone el cuidador; las reacciones que tiene el cuidador frente este evento; las estrategias para afrontar que desarrolla el personal cuidador y; la persona mediadora ante esas síntomas o reacciones de estrés dentro de un contexto ambiental determinado (Meda et al., 2021).

Teoría de B. Moreno, M. Morante, E. Rodríguez y A. Garrosa del 2004: Establecen variables sociodemográficas generales que contribuyen al estrés traumático secundario. Asimismo, los antecedentes organizacionales respecto a la dificultad de las tareas y la satisfacción que tienen los cuidadores. Dentro de su modelo se considera a la personalidad, poniendo importancia en la comprensibilidad, la empatía, el reto y el sentido del humor, las cuales, son productos personales, sociales y organizacionales (Meda et al., 2021).

El estrés traumático secundario ha sido abordado por diversas órbitas teorías, que tienen en común la falta de capacidad de las personas para poder afrontar la convivencia diaria, la cercanía y el acudir a atender emergencias de otras personas que sufrieron un trauma de manera directa. Estas teorías consideran que la empatía y las estrategias que tengan los cuidadores para superar el impacto de ver a otras personas sufrir, es fundamental para el surgimiento de este estrés traumático indirecto, el cual, ocasiona tanto daño a la salud mental de los que acuden a emergencias o se encargan del cuidado de pacientes traumatizados por favor su vivencia de hechos traumáticos.

3.2.2. Resiliencia

3.2.2.1. Conceptualización de la resiliencia

Para Alvarán et al. (2020) la resiliencia es el conjunto de procesos del ámbito social que permiten el logro de una vida sana en función a la interacción de las características familiares, personales culturales y el ambiente social. Así, una persona

resiliente es aquella que luego de exponerse a factores de riesgo las superan más allá de lo esperado comúnmente, logrando no solo desarrollarse, sino que, además, logran la promoción de la comunidad y brindan apoyo.

Según lo desarrollado por Wagnild y Young (1993) la resiliencia es el rasgo de la personalidad positiva que facilita al individuo a responder y/o reaccionar de forma tolerante ante situaciones desfavorables, logrando adaptarse fácilmente. Es decir, es la capacidad para recuperarse, recobrar confianza en uno mismo, tener buen ánimo y una actitud de esperanza después de una situación de estrés extremo o prolongado.

Para Castagnola et al. (2021), la resiliencia es considerada como aquella capacidad que tienen los individuos para resistir las adversidades que se presentan de forma diaria y, a partir de ello, tener una recuperación de aquellos sucesos vitales que se perciben como difíciles.

Para Martínez et al. (2021), es un proceso de adaptación, a través del cual, una persona se adecua a una tragedia, trauma, adversidad, estrés significativo o amenaza. Es una conducta, pensamiento o comportamiento que puede ser aprendido, pues no es un rasgo de la personalidad, sino que, más bien, es una habilidad que los seres humanos pueden aprender.

De acuerdo a lo descrito por Dandicourt y Hernández (2021), la resiliencia es la capacidad de las personas o de un grupo de personas de poder recuperarse cuando enfrentan adversidades y, así, realizar proyecciones a futuro.

La resiliencia es una capacidad de las personas que ayuda a que resistan eventos adversos o cualquier eventualidad que se presenta diariamente y, gracias a esta habilidad, se recuperan para afrontar las adversidades que se presentan; permite que una persona pueda adaptarse a los problemas y afrontarlos. Esta es

una habilidad que no es innata, sino que, por el contrario, puede ser aprendida a lo largo de la vida.

3.2.2.2. Dimensiones de la resiliencia

Según lo desarrollado por Wagnild y Young (1993) se tiene las siguientes dimensiones de la resiliencia:

Confianza en sí mismo: Es una manera de afianzar las acciones diarias en su vida desde que se nace. Permite que exista confianza en la persona sin conocimiento de su pasado, pues nadie puede, de forma aislada, tener confianza en sí mismo. Todos los días, las personas se enfrentan a situaciones en las que es necesario tener confianza y seguridad en sí mismo, lo cual, finalmente, llega a ser de gran ayuda.

Perseverancia: Persistencia ante la adversidad o el desaliento, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina, permanecer involucrado y practicar la autodisciplina.

Satisfacción personal: Comprender el significado de la vida y cómo se contribuye a esta.

Sentirse bien: Se refiere al significado de libertad y que somos únicos y muy importantes.

Ecuanimidad: Denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, tomar las cosas tranquilamente y moderando sus actitudes ante la adversidad.

El análisis teórico también permite conocer que la resiliencia cuenta con las siguientes dimensiones: confianza en sí mismo, perseverancia, satisfacción personal, sentirse bien y ecuanimidad. En cuanto a la confianza en sí mismo, esta es la manera en la que las personas logren tener confianza en las acciones que realizan diariamente y que se fortalece con las situaciones a las cuales se va a enfrentar, así, a más situaciones de enfrentamiento, mayor seguridad y confianza en sí mismo. Por su parte, la perseverancia es una cualidad de persistencia cuando existen adversidades, de

tal manera, que la persona se continúa involucrado hasta el día de su meta. La satisfacción personal, por su lado, es la atribución que una persona le da a la vida y cómo está cumple con las expectativas que tenía. El sentirse bien es la sensación de las personas de qué son importantes. Finalmente, respecto a la ecuanimidad, esta constituye la actitud tranquila y balanceada de la persona en función a las experiencias que ha tenido.

3.2.2.3. Importancia de la resiliencia

Según lo desarrollado por Romerate et al. (2022), en diversas investigaciones se han podido establecer los efectos positivos que tiene el desarrollo de la resiliencia en las personas, por ello, es importante que este se aborde multidisciplinariamente, de manera que sea empelado por aquellos profesionales, en los cuales, haya impacto de traumas indirectos como son los profesionales sanitarios, policías, bomberos o rescatistas, entre otros. Dentro de los principales beneficios que tiene la resiliencia está la mejora de la calidad de vida y el mejor desarrollo social y profesional de todas las personas que llegan a aplicarlo en sus acciones cotidianas. Se ha podido establecer que la resiliencia juega un papel importante en el comportamiento frente a la vivencia indirecta de los riesgos, permitiendo que se desarrollen defensas emocionales, socioculturales y cognitivas, entre las que se encuentran la autoestima y el apoyo familiar. Por otro lado, la aplicación de la resiliencia permite la superación de situaciones de ansiedad, estrés postraumático, síndrome de Burnout, depresión y reduce el agotamiento de aquellas personas que tienen un contacto constante, de forma indirecta, con eventos traumáticos.

Luego de analizar la teoría, se puede considerar que la resiliencia es importante para diversos aspectos de la vida, es decir, que, durante el desarrollo de las personas, esta va a tener que afrontar diversas adversidades o tropiezos y es con la ayuda

de la resiliencia que va a poder superar y aprovechar, en su beneficio, los diversos obstáculos que deberá afrontar; mejora la calidad de vida de quien la práctica, pues permite afrontar, superar y aprender de los problemas, siendo este un elemento fundamental para el desarrollo personal y que se va a irradiar en las esferas sociales de las persona como son las esferas laborales y familiares que se mejorarán gracias al desarrollo de esta habilidad a lo largo de la vida.

3.2.2.4. Aspectos que contribuyen a la resiliencia

De acuerdo a Fischer et al. (2021) existen aspectos que contribuyen al incremento o reducción de la resiliencia, entre ellos se tiene:

Familia: La cual, es fundamental en la vida de todos los individuos y son la base de las sociedades modernas, sin embargo, muchas familias tienden a proteger de sobremanera a sus integrantes, inclusive, no los dejan tener amigos o salir, preocupados porque no les vayan a causar daño, aunque las integrantes sean adultas, ello contribuye a que la persona no desarrolle capacidades resilientes para enfrentarse a los problemas diarios, por ello, se debe dar libertad familiar.

Formación: En lo académico existen aspectos que pueden incrementar la baja resiliencia de los estudiantes, como la falta de apoyo escolar o el clima social en las escuelas, que hace que cuando los estudiantes salgan de las aulas no pueden prepararse para ciertas tareas o habilidades, pues tiene muy marcado los episodios de falta de apoyo de las aulas escolares.

Empleo: Las personas que no desarrollan resiliencia tienen a conseguir empleos con bajo salario o depende de otras personas o instituciones públicas. Cuando existen la falta de empleo y los sueldos son bajos, entonces las personas llegan a la pobreza y tiene una sensación de que no podrán superar las condiciones económicas que afrontan. Además, la pasan viviendo con la

constante duda de dónde y cómo vivir, asimismo, el tener poco dinero afecta las actividades de ocio, evitando que incrementen su círculo social.

Relaciones sentimentales: El compañero sentimental también es importante y puede contribuir en el incremento o disminución de la resiliencia. Se puede establecer que en aquellos grupos familiares en los que las personas no han podido salir a conocer a otros se incrementen miedo por mantener vínculos sentimentales y se desarrolla la baja autoestima.

Respecto a los aspectos que contribuyen a la resiliencia se, ha podido establecer que, dentro de ellos, se encuentra la familia como base social, existen conductas familiares que pueden incrementar o reducir la resiliencia, un ejemplo para la reducción de la resiliencia está la sobreprotección, que evita que sus integrantes se interrelacionan con otras personas y les resten la experiencias necesarias para poder afrontar los problemas que se presenten, otro aspecto que contribuye a una buena resiliencia es la formación académica que permite el desarrollo habilidades y está relacionado al conocimiento académico que otorga mayor seguridad al tomar decisiones. Igualmente, pasa con el empleo, el cual, cuando está ausente, surge en la persona un sentimiento de duda y ansiedad que afecta su forma de decidir respecto a los problemas, lo mismo pasa con las relaciones sentimentales, el cual, puede contribuir o disminuir la resiliencia de la persona.

3.2.2.5. Etapas de la resiliencia

Según Salazar (2020) esto se logra a partir del desarrollo de un proceso resiliente, el cual, tiene tres etapas:

Etapas cognitivas: A través de la cual, las personas proyectan, crean y construyen planes para solucionar los problemas que afrontan. Es fundamental para reconocer el problema y es necesario darle otro significado para afrontarlo.

Etapa emocional: Gracias a ella, el sujeto experimenta una serie de estados emocionales junto a la vivencia. Algunas emociones permiten que se manifieste la solidaridad, el respaldo, el apoyo, la comprensión y la lealtad con otros individuos.

Etapa actitudinal: Se origina cuando se construye, de forma inmediata, alternativas para afrontar los problemas. Muchas veces, apoyados en los núcleos familiares y en la búsqueda de información para construir manera de solucionar el problema.

Se puede establecer que este tiene tres etapas de desarrollo, en la primera etapa se encuentra la etapa cognitiva, en la cual, existe una proyección de los planes con el objetivo de solucionar los problemas que se vienen afrontando. En la segunda etapa, se tiene la etapa emocional, en esta surgen un conjunto de emociones a partir de la experiencia que tiene el sujeto y que le permite proyectar, en muchas ocasiones, emociones de respaldo y solidaridad hacia otras personas. Finalmente, se tiene la etapa actitudinal, que es el comportamiento que se va a realizar para afrontar los problemas que se presentan.

3.2.2.6. Construcción individual de la resiliencia

De acuerdo a lo desarrollado por Salazar (2020), es importante señalar que no hay parámetros para establecer procesos resilientes en cada persona, comunidad o grupo de individuos sociales, pues, cada uno de ellos puede responder de una forma distinta y lograr que haya distintas formas y posibilidades para construir su resiliencia individual. Sin embargo, es posible identificar elementos comunes que permiten generar la construcción de la resiliencia y se pueden agrupar en tres cualidades fundamentales:

-La comprensión la realidad.

- Creer que la vida posee significados.
- Habilidad para el desarrollo de alternativas o estrategias para solucionar los problemas.

Este autor explica que existen características peculiares de las personas que permiten el incremento de la resiliencia, esto es: el sentido del humor, la inteligencia, la capacidad de control, el optimismo, la gestión de apoyo social, la alta autoestima y la autonomía en la toma de decisiones, así como formar un proyecto de vida. También se debe considerar aspecto del proceso resiliente, los cuales son: la capacidad de las personas para analizar la dimensión real de los problemas y la realización de prácticas constructivas que se encauzan al desarrollo de actividades para encarar el problema a través de estrategias y mecanismos. Los procesos resilientes de los grupos o personas son diferentes y su desarrollo puede ser distinto en función a diversos elementos, dentro de ellos, la manera en que los individuos comprenden la realidad y los significados que le otorgan, así, las personas tienen características individuales que favorecen el desarrollo de la resiliencia o, por el contrario, estas características también puede reducirlas. Entre aquellos que pueden favorecerlas se encuentra la inteligencia, el humor y la capacidad de control, mientras que entre las que pueden reducirlas están el pesimismo y la baja autoestima.

3.2.2.7. Características de una persona resiliente

Morán, et al, (2014) indican que las características de la personalidad resiliente, las cuales se determinan por seguridad y aplomo de uno mismo, capacidad de afrontamiento, apoyo social como empatía, tener un propio significado en la vida, creerse así mismo que uno puede influir en cada cosa que le sucede y creer que se puede seguir aprendiendo de las cosas positivas como negativas, la autoestima equilibrada o tener un sesgo positivo en la

percepción de uno mismo. El humor es una forma importante dentro de la persona resiliente, gracias a ello se puede afrontar la adversidad a través de su efecto liberador, regulando y hasta disminuyendo el estrés y la ansiedad; mediante el humor se puede generar un cambio en el efecto a los sociable y el comportamiento de una persona. Según Muñoz (2012), describe que el hombre resiliente demuestra características como:

- Una buena autoestima, conocen sus fortalezas y debilidades, toman los errores muy en cuenta como lecciones de vida.
- Tienen buenas relaciones afectivo / emocionales.
- Sabén cuándo pedir ayuda.
- Reflexionan y analiza antes de actuar
- Tiene palabra consigo mismo y firme con sus intereses.
- Sienten que están al mando de la vida.
- Perciben los cambios de la vida como un reto.
- Participan en la mayoría de actividades que promueven la creatividad y la individualidad.
- Tienen mucha llegada a la sociedad una fuerte red de apoyo y amistades estrechas.

Respecto a las características de las personas resilientes, las teorías establecen que se caracterizan por tener mayor seguridad y aplomo al momento de afrontar los problemas. Asimismo, las personas resilientes brindan apoyo social por su capacidad empática y tienen un significado personal respecto a la vida. Un aspecto importante de las personas con resiliencia es su buen humor, pues es una característica que los hace ver de otra manera los problemas, liberándolos de las cargas negativas y reduciendo el estrés que puedan estar presentado. Por otro lado, las personas resilientes tienen una buena autoestima, son asertivos, pueden reflexionar con rapidez, percibir cambios y comunicarse adecuadamente con la sociedad para lograr una adecuada red de amistades.

3.2.2.8. Teoría que fundamenta la resiliencia

Dentro del modelo considerado se tiene el siguiente:

Modelo de la resiliencia de Wagnild y Young: Según Wagnild y Young en 1993, refieren que la resiliencia es una característica positiva de la personalidad, así mismo un rasgo que modera el efecto negativo del estrés, permitiendo afrontar la adversidad y las frustraciones que atraviesa. A respecto los autores establecen constructos de la resiliencia, el cual, está dividida en dos factores, el primer factor denominado competencia personal, que se caracteriza por autoconfianza independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia y el segundo factor denominado aceptación de uno mismo y de la vida que se determina por la adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable que coincide con la aceptación por la vida, como de un sentimiento de paz a pesar de la adversidad.

Sobre las teorías que puede fundamentar la resiliencia, el análisis teórico permite considerar la teoría de resiliencia desarrollada por Wagnild y Young, quienes consideran que la resiliencia es parte de la personalidad, es decir, es una característica que favorece una buena personalidad y tiene la capacidad de moderar la carga que ocasiona el estrés y, con ello, se pueden afrontar aquellos problemas que se atraviesen diariamente. Por otro lado, también establecieron que la resiliencia está dividida en dos factores, en el primero está el aspecto personal, es decir, los rasgos de autoconfianza que puede presentar una persona y, por otro lado, se encuentra la aceptación de la vida y la manera, en la cual, se va a adaptar a los problemas que se presentan.

3.3. Marco conceptual

Agotamiento: Condición que se presenta en ciertas personas y que se origina como consecuencia de diferentes factores, entre ellos las

demasiadas decisiones, gran cantidad de pensamientos intrusivos, trabajo en exceso, las muchas obligaciones, interrupciones, ansiedades (Redacción, 2021).

Aprendizaje. Es el proceso, mediante el cual, las personas modifican o adquieren habilidades, conocimientos, destrezas o conductas a partir del estudio, las experiencias directas, el razonamiento, la observación o la instrucción (Maldonado et al., 2019).

Bomberos voluntarios: Es un hombre o una mujer que dona tiempo para trabajar como socorrista de un departamento de bomberos. Por lo general, son personas no remuneradas que cumplen con ciertos requisitos impuestos por el departamento de bomberos del país, estado y ciudad donde viven (Netinbag, 2022).

Compasión: Es el sentimiento que surge cuando te enfrentas al sufrimiento de otra persona y te sientes motivado a aliviar ese sufrimiento (López, 2022).

Empatía: Es la capacidad de posicionarse en el lugar de las personas, con el fin de idealizar y vivir en una misma concepción la experiencia vivida por los demás (Terezam 2017).

Estabilidad psicológica: Se refiere al nivel de equilibrio, adaptabilidad y criterio de la realidad, con que la persona percibe e interactúa con su entorno y en relación a sus estados internos en un momento determinado (Galarza, 2017).

Estrés: Es un proceso interno del organismo que requiere una resolución multifacética del sistema corporal que incluye cambios en el comportamiento humano (COSTA, 2016).

Habilidades sociales: Es una capacidad innata que posee una persona para realizar algún tipo de tarea, talento o aptitud en particular para desarrollar de manera eficaz alguna una habilidad. Si bien es cierto que una persona puede nacer con cierta capacidad, también es verdad que una habilidad se puede desarrollar y que es necesario trabajarla con el paso del tiempo (Blanco. 2018).

Pensamientos: Estaría conformado por procesos internos no susceptibles de observación. La introducción de estímulos objetivos en la cadena de respuestas en el pensar, intervención de instrumentos en la estructuración, principalmente el lenguaje (Torres, 2000).

Perseverancia: Es la persistencia del esfuerzo para lograr metas a pesar de las dificultades y la habilidad para reajustarlas, aprender de las dificultades y reconocer el valor de la adversidad (Pérez, et al., 2007).

Trauma: Hace referencia al malestar intenso ocasionado por la exposición que tiene una persona a situaciones de amenazas (Albornoz et al., 2020).

IV. METODOLOGÍA

La investigación se enmarcó dentro del enfoque cuantitativo. Según lo que describe Hernández y Mendoza (2018) se utilizan sistemas numéricos para comprobar sus hipótesis de tal manera, que la recolección y análisis de datos utilizan instrumentos con escalas de puntuación sumada que, luego, permitió brindar resultados.

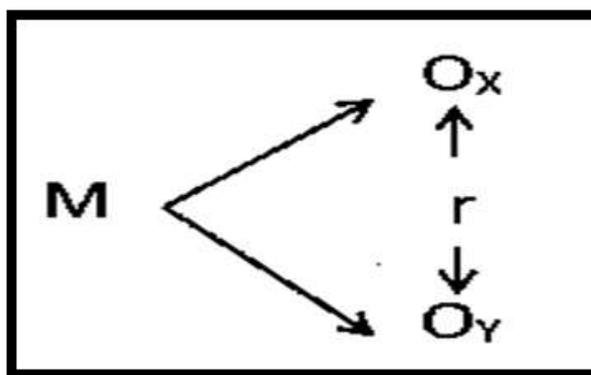
4.1. Tipo y Nivel de investigación

La investigación fue de tipo básica teniendo como finalidad la resolución de problemas prácticos, el propósito de realizar aportaciones al conocimiento teórico es secundaria y de corte transversal porque esta investigación estudia un aspecto de desarrollo de los sujetos en un momento dado (Hernández y Mendoza, 2018).

Asimismo, el nivel del presente estudio es investigación fue correlacional, debido a que el objetivo es analizar la existencia de la relación de las dos variables en estudio dentro de una realidad concreta en particular (Hernández y Mendoza, 2018).

4.2. Diseño de la Investigación

Se consideró que para lograr los objetivos de la investigación se debió desarrollar una investigación no experimental, de diseño descriptivo correlacional. Según lo que señala Hernández y Mendoza (2018), las investigaciones no experimentales consideran al investigador como un simple observador sin tener la intención de modificar la realidad o manipular las variables. Por otro lado, señalan que las investigaciones descriptivo-correlacionales son las que desarrollan una descripción de la realidad problemática a partir de las unidades de estudio, para luego encontrar correlaciones entre las variables descritas. El esquema del diseño de la investigación es el siguiente:



Dónde:

M = Muestra

Ox = Observación de la primera variable (estrés traumático secundario).

Oy = Observación de la segunda variable (resiliencia)

R = Relación (entre la variable X y Y)

4.3. Hipótesis general y específica

Hipótesis general

Existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la resiliencia en los Bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna 2022.

Hipótesis específicas

HE1. Existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la confianza en sí mismo en los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

HE2. Existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la perseverancia en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

HE3. Existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la satisfacción personal en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

HE4. Existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y el sentirse bien en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

HE5. Existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la ecuanimidad en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

4.4. Identificación de las variables

Variable X. Estrés traumático secundario

Dimensiones:

- D1. Fatiga por compasión.
- D2. Trauma secundario.
- D3. Sacudida de creencias.

Variable Y. Resiliencia

Dimensiones:

- D1. Confianza en sí mismo.
- D2. Perseverancia.
- D3. Satisfacción personal.
- D4. Sentirse bien.
- D5. Ecuanimidad.

4.5. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Estrés traumático secundario	Desgaste por empatía es la consecuencia de trabajar con personas que sufren, y es el residuo resultante de la exposición continuada con esta situación al no aliviar los sentimientos y emociones que estas situaciones producen en su propia psique. Se manifiesta en forma de fatiga física y mental en términos de sintomatología postraumática (Thomas y Wilson, 2004).	La variable estrés traumático secundario, fue operacionalizado mediante una escala que estuvo estructurado en función de las dimensiones establecidas en las bases teóricas.	Fatiga por compasión	<ul style="list-style-type: none"> - Agotamiento emocional. - Agotamiento físico. - Agotamiento mental. 	Escala ordinal
			Trauma secundario	<ul style="list-style-type: none"> - Recuerdos vividos. - Experimentación de sentimientos. 	
			Sacudida de creencias	<ul style="list-style-type: none"> - Cuestionamiento de creencias. - Cuestionamiento de justicia. 	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Resiliencia	Es una característica positiva de la personalidad, así mismo un rasgo que modera el efecto negativo del estrés, permitiendo afrontar la adversidad y las frustraciones que atraviesa (Castilla et al. 2016).	La variable resiliencia, fue operacionalizada mediante una escala que estuvo estructurado en función de las dimensiones establecidas en las bases teóricas.	Confianza en sí mismo	<ul style="list-style-type: none"> - Orgullo de logro. - Enfrentamiento de dificultades. - Seguridad en la toma de decisiones. 	Escala ordinal
			Perseverancia	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplir planes. - Interés por las cosas. - Autodisciplina 	
			Satisfacción personal	<ul style="list-style-type: none"> - Actitud diaria. - Significado de vida. 	
			Sentirse bien	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad para estar solo. - Independencia. - Ver situación de distintas formas. 	
			Ecuanimidad	<ul style="list-style-type: none"> - Cuestionamiento de la finalidad de las cosas. - Planes a largo plazo. - Realización de acciones una por una. 	

4.6. Población – Muestra

Población

Según Hernández, et al (2014) la población es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación.

En este caso, la población la compuso la totalidad de bomberos voluntarios en actividad distribuidos en las siete compañías de la ciudad de Tacna, los cuales, suman un total de 133

Muestra

Según Cortés et al. (2020), la muestra de una población es el subgrupo que lo va a representar.

En el caso de la presente investigación, se estableció una muestra no probabilística debido que se buscó encuestar a todos los participantes que acepten participar voluntariamente en la investigación, siendo que se pudo encuestar a 99 bomberos voluntarios de Tacna:

Criterios de inclusión:

- Bomberos voluntarios en calidad de activos.
- Bomberos voluntarios con grado mínimo de seccionario.
- Bomberos voluntarios que aceptaron participar de la investigación.
- Bomberos voluntarios que firmaron el consentimiento informado.

Criterio de exclusión

- Bomberos con la calidad de rentados.
- Bomberos voluntarios que no firmaron el consentimiento informado.
- Bomberos que no desean participar de la investigación.

Muestreo

El muestreo de la investigación fue no probabilístico. Según Hernández y Mendoza (2018) el muestreo no probabilístico no utiliza métodos de selección estadísticos en la población en estudio, en este caso fue por conveniencia.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para poder aplicar los instrumentos, estos tuvieron que ser validados previamente por dos jueces expertos, seguidamente, se

solicitó autorización para la aplicación de los instrumentos a la Comandancia de la VIII Jefatura de Bomberos. Luego los instrumentos fueron trasladados a un formato virtual que se envió a los bomberos voluntarios para que sean respondidos virtualmente.

Técnica

Psicometría: Según lo desarrollado por Livia y Ortiz (2016), la técnica psicométrica es fundamental para el trabajo del psicólogo pues permite aplicar mediciones numéricas para comprender los procesos psicológicos.

Instrumento

Escala para evaluar el Estrés Traumático Secundario: El objetivo del instrumento fue medir el nivel de estrés traumático secundario, consta de 14 ítems distribuidos en tres dimensiones: Fatiga por compasión, Trauma secundario y Sacudida de creencias.

Nombre original del instrumento	Escala para evaluar el Estrés Traumático Secundario
Autor(a)	Moreno et al. (2004)
Adaptación	Meda et al. (2011)
Objetivo	Determinar el nivel de estrés traumático secundario
Procedencia	España
Administración	Individual /Físico
Duración	20 minutos
Muestra	133 participantes
Dimensiones	- Fatiga por compasión. - Trauma secundario. - Sacudida de creencias.

Escala valorativa	- Totalmente de acuerdo - De acuerdo - En desacuerdo - Totalmente en desacuerdo
Validez	Juicio de expertos
Confiabilidad	Alfa de Cronbach

Validez

Se obtuvo una validez mediante juicio de expertos, en el que participaron los expertos:

- Dr. Alex Alfredo Valenzuela Romero
- Dr. Rafael Enrique Azocar Prado.

Confiabilidad

Debido a que el instrumento tiene una escala ordinal se aplicó el Coeficiente alfa de Cronbach. El resultado indico un $\alpha = .778$ que indica que el instrumento es altamente fiable.

Tabla 1..

Baremación de la variable estrés traumático secundario y de sus dimensiones.

	Muy bajo	Bajo	Regular	Alto	Muy alto
Estrés traumático secundario	14-25	26-36	37-47	48-58	59-70
Fatiga por compasión	4-7	8-10	11-13	14-16	17-20
Trauma secundario	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30
Sacudida de creencias	4-7	8-10	11-13	14-16	17-20

Escala para evaluar la resiliencia: El instrumento tiene por objetivo el medir el nivel resiliencia de los bomberos de Tacna, el cual, consta de 25 ítems distribuidos en las dimensiones: Confianza en sí mismo, perseverancia, satisfacción personal, sentirse bien y ecuanimidad.

Nombre original del instrumento	Escala para evaluar la resiliencia
Autor(a)	Wagnild y Young (1993)
Adaptación	Ramos (2019)
Objetivo	Determinar el nivel de resiliencia
Procedencia	EEUU
Administración	Individual /Físico
Duración	20 minutos
Muestra	133 participantes
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> - Confianza en sí mismo. - Perseverancia. - Satisfacción personal. - Sentirse bien solo. - Ecuanimidad.
Escala valorativa	<ul style="list-style-type: none"> -Totalmente en desacuerdo. - En desacuerdo. - Levemente en desacuerdo. - Indiferente. - Levemente de acuerdo. - De acuerdo. - Totalmente de acuerdo
Validez	Juicio de expertos
Confiabilidad	Alfa de Cronbach

Validez

Se obtuvo una validez mediante juicio de expertos, en el que participaron los expertos:

-Dr. Alex Alfredo Valenzuela Romero

-Dr. Rafael Enrique Azocar Prado.

Confiabilidad

Debido a que el instrumento tiene una escala ordinal se aplicó el Coeficiente alfa de Cronbach. El resultado indicó un $\alpha = 0,903$ que indica que el instrumento es altamente fiable

Tabla 2.

Baremación de la variable resiliencia y de sus dimensiones

	Muy bajo	Bajo	Regular	Alto	Muy alto
Resiliencia	25-54	55-84	85-114	115-144	145-175
Confianza en sí mismo	7-15	16-24	25-33	34-42	43-49
Perseverancia	7-15	16-24	25-33	34-42	43-49
Satisfacción personal	4-8	9-13	14-18	19-23	24-28
Sentirse bien	3-6	7-10	11-14	15-18	19-21
Ecuanimidad	4-8	9-13	14-18	19-23	24-28

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos

Se realizó cuando se concluyó la recolección de datos, luego, se procedió a organizarlos para extraer conclusiones y, con ello, dar respuesta a las diversas interrogantes que guían la investigación.

Una vez que se obtuvieron los datos se los analizó considerando lo siguiente:

Estadística descriptiva: De acuerdo a lo que explicado por Ruz et al. (2020), el análisis descriptivo permite realizar conteos de frecuencias para poder establecer, mediante técnicas gráficas y

numéricas, la descripción y el análisis de los datos que han sido levantados en la muestra.

1. Codificación: Se seleccionó la información, asignándole código a cada sujeto muestral.

2. Calificación: Se asignó un puntaje a las respuestas de los cuestionarios según los criterios que se consideraron en la matriz del instrumento de recolección de datos.

3. Tabulación de datos: Se elaboró una base de datos con los códigos de los sujetos muestrales junto a su calificación, para ello se aplicó un estadígrafo con el que se conoció las características de distribución de datos. De acuerdo a la naturaleza de la investigación se aplicó la media aritmética y la desviación estándar.

4. Interpretación de resultados: Luego de haberse tabulado los datos, estos fueron presentados en tablas y figuras e interpretados según cada variable.

Estadística inferencial: De acuerdo a lo que explica Veiga. Et al. (2020) el análisis inferencial de datos permitió estimar parámetros en la población en función a la muestra estudiada, de esta manera, se pudo contrastar la hipótesis.

5. Comprobación de hipótesis: Para ello, la prueba de hipótesis se eligió en función a la naturaleza de los datos, de tal manera, que al no tener una distribución normal de datos fue necesario aplicar una prueba no paramétrica.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

Tabla 3.

Datos sociodemográficos en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Características	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Género	Hombre	76	76,77%
	Mujer	23	23,23%
Edad	Menos de 25 años	13	13,13%
	De 26 a 40 años	55	55,56%
	De 41 a 55 años	28	28,28%
	De 56 años a más	3	3,03%
Ocupación	Trabajador dependiente	75	75,76%
	Trabajador independiente	20	20,20%
	Estudiante	4	4,04%
Nivel académico	Secundaria concluida	6	6,06%
	Universidad concluida	52	52,53%
	Estudios técnicos concluidos	37	37,37%
	Sin estudios superiores	4	4,04%
Años de servicio	Menos de 1 año de servicio	7	7,07%
	De 1 a 3 años de servicio	13	13,13%
	De 3 a 6 años de servicio	12	12,12%
	De 6 a 10 años de servicio	14	14,14%
	De 10 a 20 años de servicio	26	26,26%
	Más de 20 años de servicio	27	27,27%
	Menos de 1 año de servicio	13	13,13%

Años acudiendo a emergencias	De 1 a 3 años de servicio	9	9,09%
	De 3 a 6 años de servicio	14	14,14%
	De 6 a 10 años de servicio	14	14,14%
	De 10 a 20 años de servicio	25	25,25%
	Más de 20 años de servicio	24	24,24%
Horas de servicio en la compañía de bomberos	Menos de 10 horas al mes	16	16,16%
	De 11 a 20 horas al mes	25	25,25%
	De 21 a 30 horas al mes	22	22,22%
	De 31 horas a más al mes	36	36,36%
Emergencias al mes	Menos de 10 emergencias al mes	66	66,67%
	De 11 a 20 emergencias al mes	27	27,27%
	De 21 a 30 emergencias al mes	3	3,03%
	De 31 emergencias a más al mes	3	3,03%
Total		99	100,00%

Tabla 4.

Estrés traumático secundario en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	16	16,16%
Bajo	48	48,48%
Regular	29	29,29%
Alto	5	5,05%
Muy alto	1	1,01%
Total	99	100,00%

Fuente: Data de resultados.

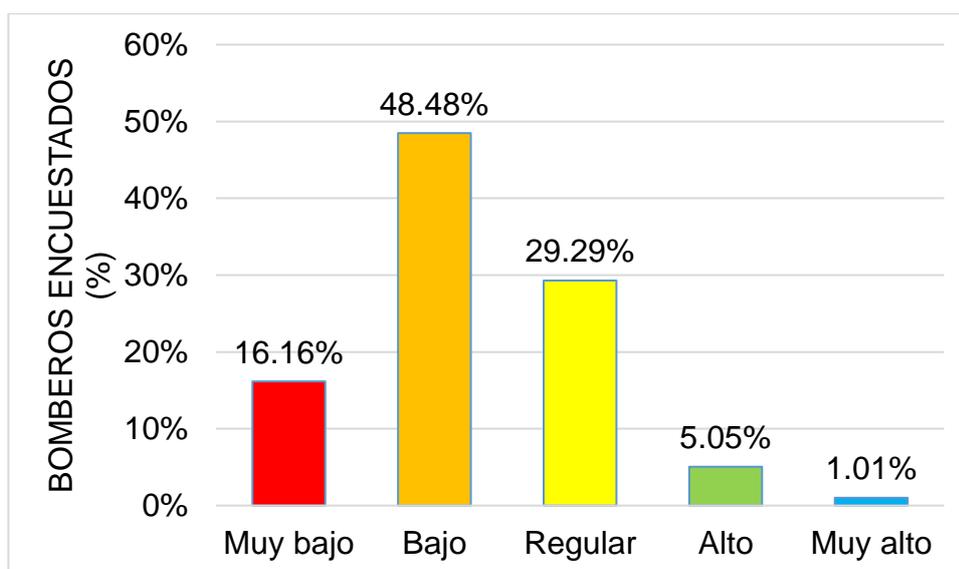


Figura 1. Estrés traumático secundario en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Tabla 5.

Fatiga por compasión en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	82	82,83%
Bajo	8	8,08%
Regular	7	7,07%
Alto	2	2,02%
Total	99	100,00%

Fuente: Data de resultados.

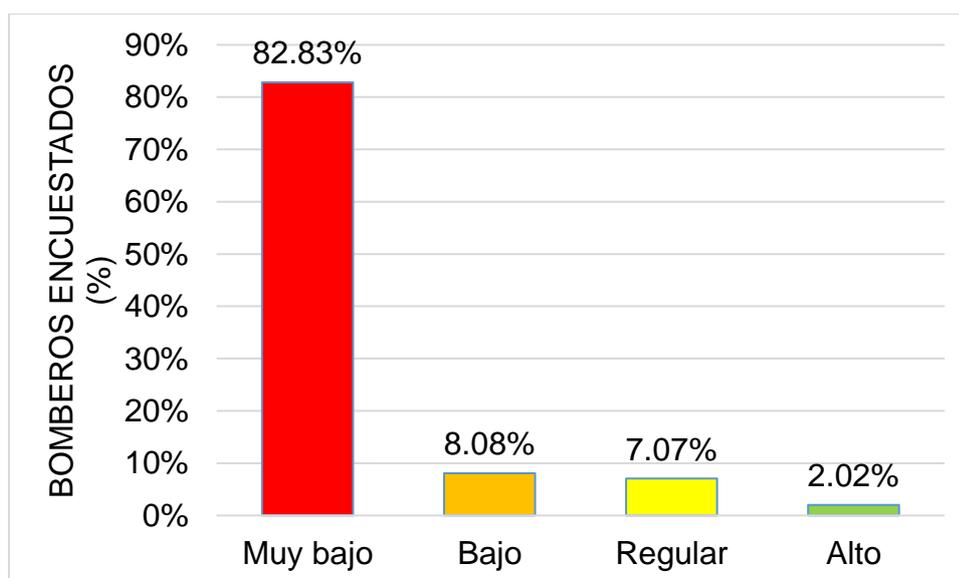


Figura 2. Fatiga por compasión en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022

Tabla 6.

Trauma secundario en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	12	12,12%
Bajo	23	23,23%
Regular	35	35,35%
Alto	20	20,20%
Muy alto	9	9,09%
Total	99	100,00%

Fuente: Data de resultados.

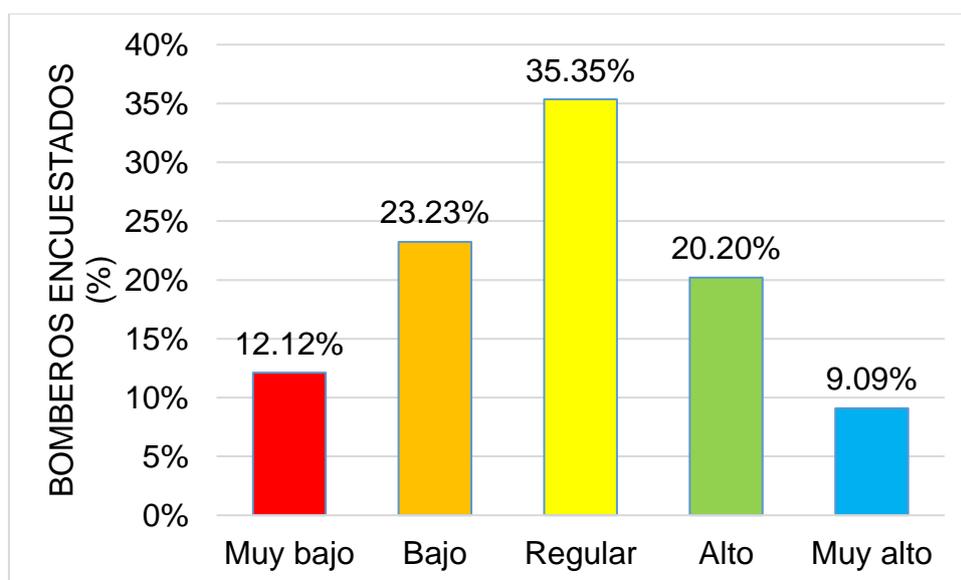


Figura 3. Trauma secundario en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Tabla 7.

Sacudida de creencias en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	23	23,23%
Bajo	22	22,22%
Regular	25	25,25%
Alto	25	25,25%
Muy alto	4	4,04%
Total	99	100,00%

Fuente: Data de resultados.

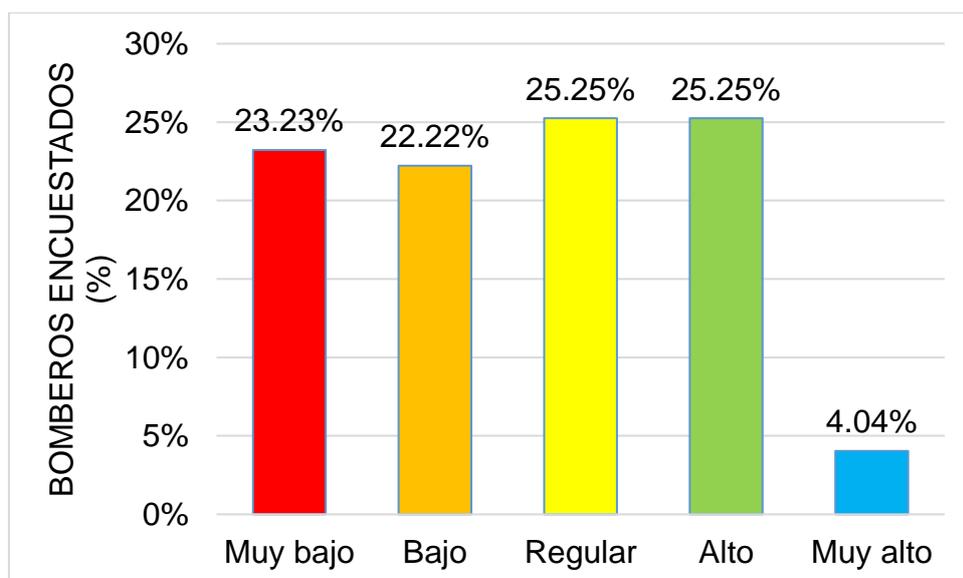


Figura 4. Sacudida de creencias en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022

Tabla 8.

Resiliencia en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	3,03%
Regular	8	8,08%
Alto	45	45,45%
Muy alto	43	43,43%
Total	99	100,00%

Fuente: Data de resultados.

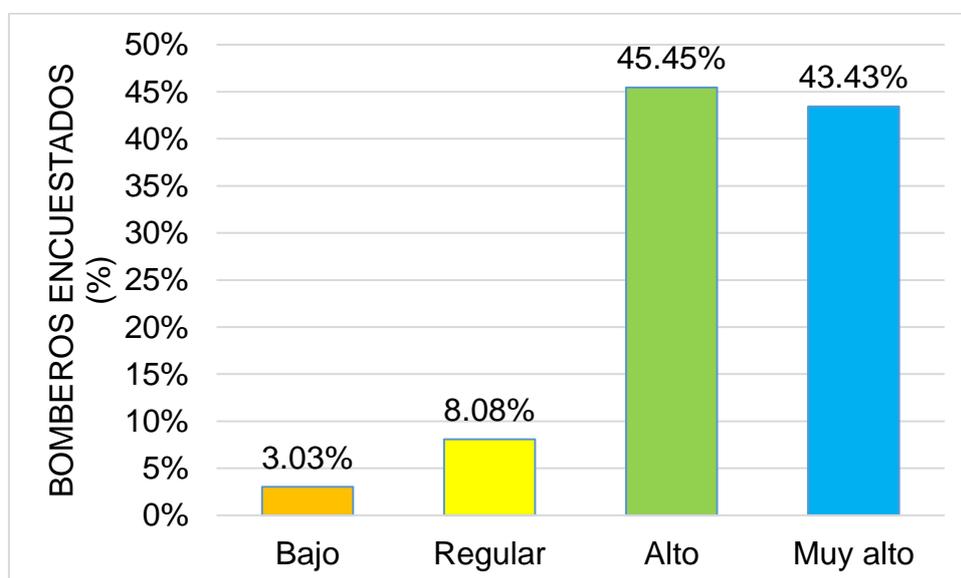


Figura 5. Resiliencia en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Tabla 9.

Confianza en sí mismo en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	1	1,01%
Bajo	2	2,02%
Regular	9	9,09%
Alto	29	29,29%
Muy alto	58	58,59%
Total	99	100,00%

Fuente: Data de resultados.

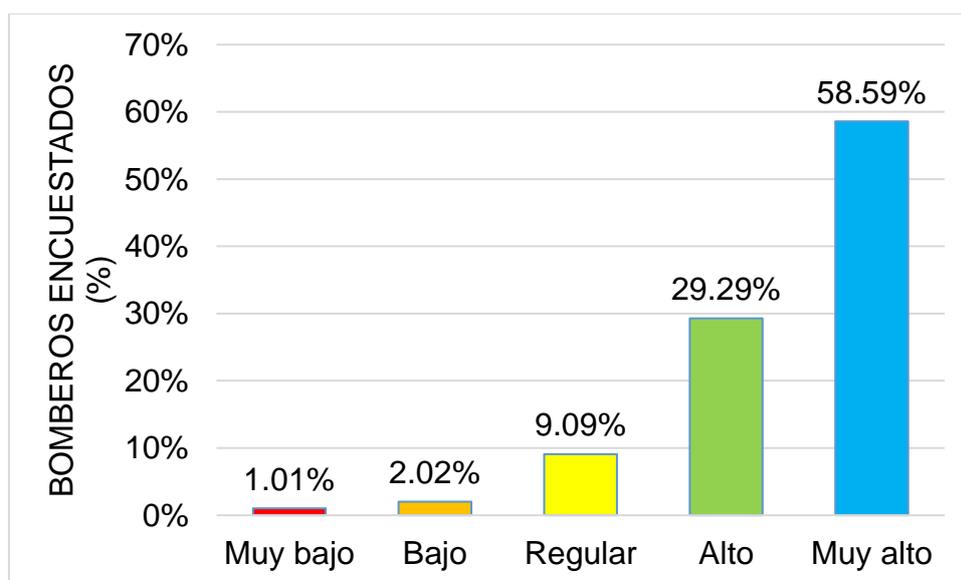


Figura 6. Confianza en sí mismo en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Tabla 10.

Perseverancia en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	2,02%
Regular	17	17,17%
Alto	64	64,65%
Muy alto	16	16,16%
Total	99	100,00%

Fuente: Data de resultados.

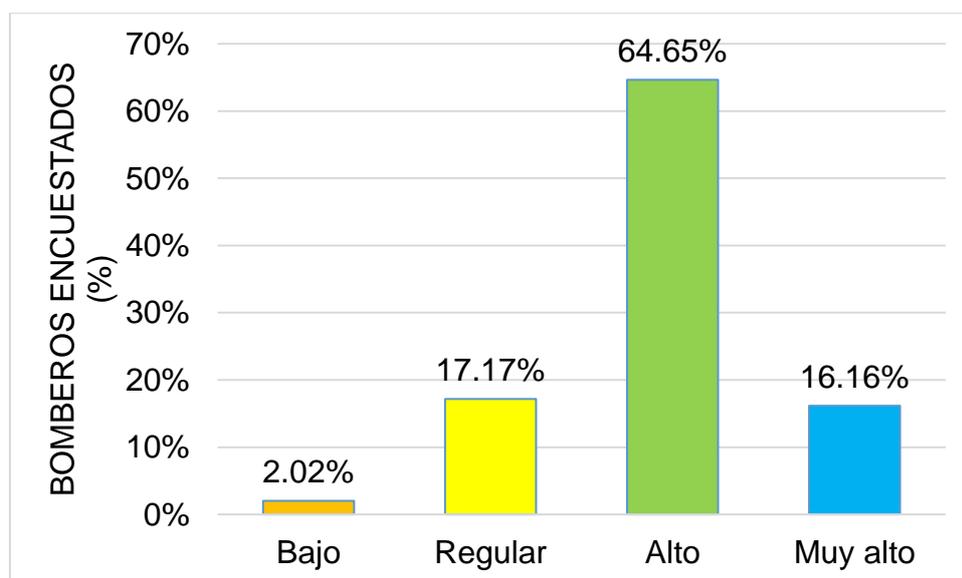


Figura 7. Perseverancia en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Tabla 11.

Satisfacción personal en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	2,02%
Bajo	2	2,02%
Regular	3	3,03%
Alto	35	35,35%
Muy alto	57	57,58%
Total	99	100,00%

Fuente: Data de resultados.

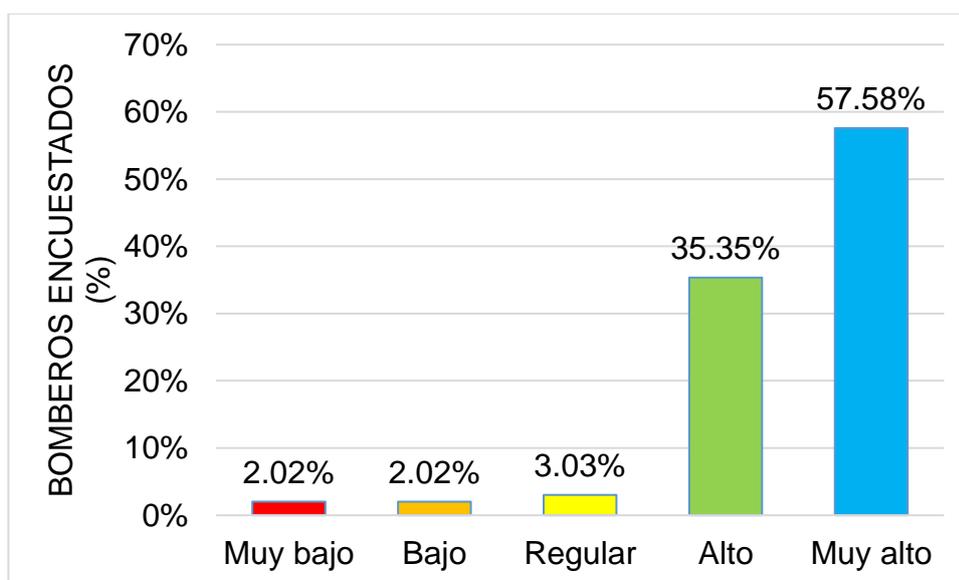


Figura 8. Satisfacción personal en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Tabla 12.

Sentirse bien en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	5,05%
Regular	10	10,10%
Alto	47	47,47%
Muy alto	37	37,37%
Total	99	100,00%

Fuente: Data de resultados.

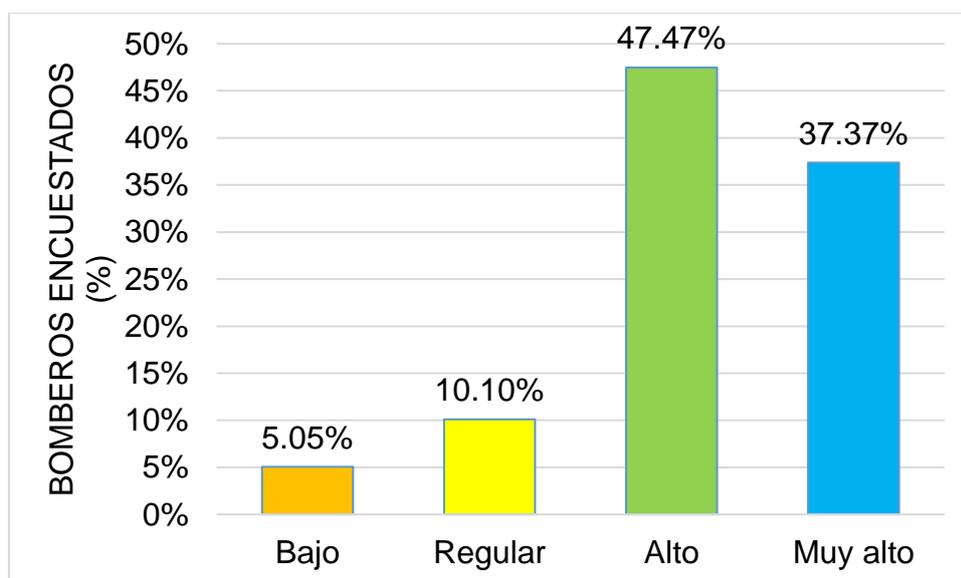


Figura 9. Sentirse bien en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Tabla 13.

Ecuanimidad en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	1	1,01%
Bajo	12	12,12%
Regular	38	38,38%
Alto	41	41,41%
Muy alto	7	7,07%
Total	99	100,00%

Fuente: Data de resultados.

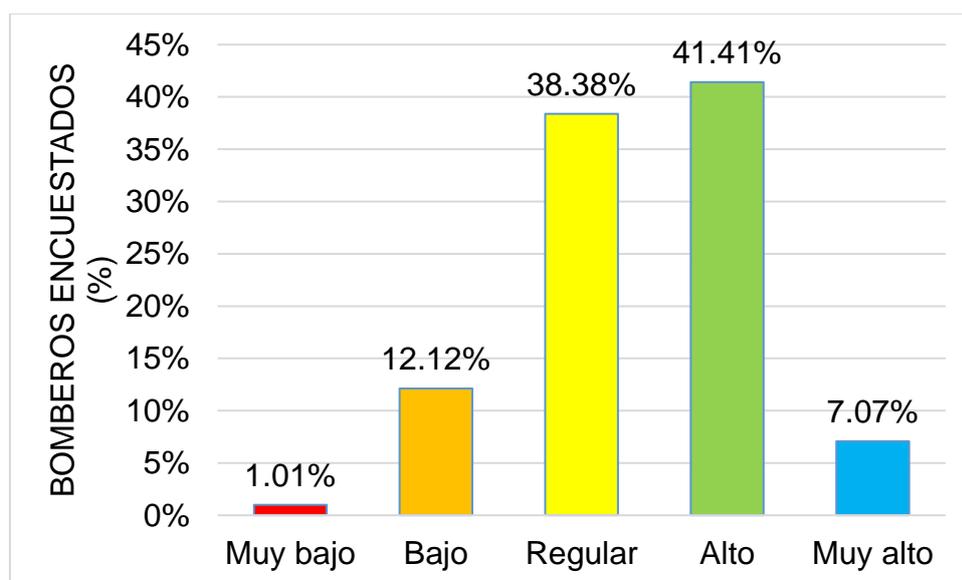


Figura 10. Ecuanimidad en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

5.2. Interpretación de Resultados

En la tabla 4 se puede observar el nivel de estrés traumático secundario que presentan los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna. La investigación encontró que el 16,16% (16/100) de bomberos presentan un nivel muy bajo de estrés traumático secundario, el 48,48% (48/99) un nivel bajo, el 29,29% (29/99) un nivel regular, el 5,5% (5/99) un nivel alto y el 1,01% (1/99) presentan un nivel muy alto de estrés traumático secundario.

En la tabla 5 se encontró que el 82,83% (82/99) de bomberos presentan un nivel muy bajo de fatiga por compasión, el 8,08% (8/99) un nivel bajo, el 7,07% (7/100) presentan un nivel regular y el 2,02% (2/99) presentan un nivel alto.

En la tabla 6 se encontró que el 12,12% (12/99) de bomberos presentan un nivel muy bajo de trauma secundario, el 23,23% (23/99) un nivel bajo, el 35,35% (35/99) presentan un nivel regular, el 20,20% (20/100) un nivel alto y el 9,09% (9/99) presentan un nivel muy alto.

En la tabla 7 se encontró que el 23,22% (23/100) de bomberos presentan un nivel muy bajo de sacudida de creencias, otro 22,22% (22/99) un nivel bajo, el 25,25% (25/99) presentan un nivel regular, el 25,25% (25/99) un nivel alto y el 4,04% (4/99) presentan un nivel muy alto.

En la tabla 8 se puede observar el nivel de resiliencia que presentan los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna. La investigación encontró que el 3,03% (3/99) de bomberos presentan un nivel bajo, el 8,08% (8/100) un nivel regular, el 45,45% (45/99) presentan un nivel alto y el 43,43% (43/99) presentan un nivel muy alto.

En la tabla 9 se encontró que el 1,01% (1/99) de bomberos presentan un nivel muy bajo de confianza en sí mismos, el 2,02% (2/99) un nivel bajo, el 9,09% (9/100) presentan un nivel regular, el 29,29% (29/99) un nivel alto y el 58,59% (58/99) presentan un nivel muy alto-

En la tabla 10 se encontró que el 2,02% (2/99) de bomberos presentan un nivel bajo de perseverancia, el 17,17% (17/100) un nivel muy regular, el 64,65% (64/99) presentan un nivel alto y el 16,16% (16/99) presentan un nivel muy alto.

En la tabla 11 se encontró que el 2,02% (2/99) de bomberos presentan un nivel muy bajo de satisfacción personal, el 2,02% (2/99) un nivel bajo, el 3,03% (3/100) presentan un nivel regular, el 35,35% (35/99) un nivel alto y el 57,58% (57/99) presentan un nivel muy alto.

En la tabla 12 se encontró que el 5,05% (5/99) de bomberos presentan un nivel bajo de sentirse bien, el 10,10% (10/99) un nivel regular, el 47,47% (47/99) presentan un nivel alto y el 37,37% (37/99) presentan un nivel muy alto.

En la tabla 13 se encontró que el 1,01% (1/99) de bomberos presentan un nivel muy bajo de ecuanimidad, el 12,12% (12/100) un nivel bajo, el 38,38% (38/99) presentan un nivel regular, el 41,41% (41/99) un nivel alto y el 7,07% (7/100) presentan un nivel muy alto.

VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial

Para poder establecer si se utilizará una prueba paramétrica o no paramétrica para contrastar la hipótesis, es necesario determinar si los datos tienen o no distribución normal, para ello, se aplicó la prueba de normalidad e Kolmogórov-Smirnov con la corrección de significancia de Lilliefors, debido que se tiene más de 50 observaciones, quedando descartada la utilización de la prueba de Shapiro-Wilk.

Prueba de normalidad

H₀: Los datos presentan una distribución normal ($p > \alpha$)

H₁: Los datos no presentan una distribución normal ($p < \alpha$)

El nivel de significancia está representado por la letra griega “ α ” cuyo valor es $\alpha = 0.05$ (5%)

Tabla 14.

Prueba de normalidad.

	Estadísticos	gl	Sig.
Estrés traumático secundario	,072	99	,200*
Confianza en sí mismo	,161	99	,000
Perseverancia	,125	99	,001
Satisfacción personal	,151	99	,000
Sentirse bien	,168	99	,000
Ecuanimidad	,085	99	,033
Resiliencia	,133	99	,000

Fuente: Datos de resultados.

La muestra que se tomó en la investigación superó los 50 participantes, por ello fue utilizada la prueba de Kolmogórov-Smirnov para aplicar la prueba de normalidad. Los resultados obtenidos son menores a 0.05, a excepción de 1; por lo tanto, se pudo demostrar que la distribución es no paramétrica, de por ello, se debió trabajar con la prueba Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis general

Hipótesis nula. $H_0: p > 0,05$

No existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la resiliencia en los Bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna 2022.

Hipótesis alterna. $H_a: p < 0,05$

Existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la resiliencia en los Bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna 2022.

Determinación del nivel de significación:

$\alpha = ,05$ (prueba bilateral).

Regla para decidir:

Como regla para poder establecer que hipótesis se tiene:

$p > \alpha \rightarrow$ Se rechaza la hipótesis alterna y se acepta H_0 .

$p < \alpha \rightarrow$ Se rechaza H_0 y se acepta la hipótesis alterna.

Estadígrafo de Prueba:

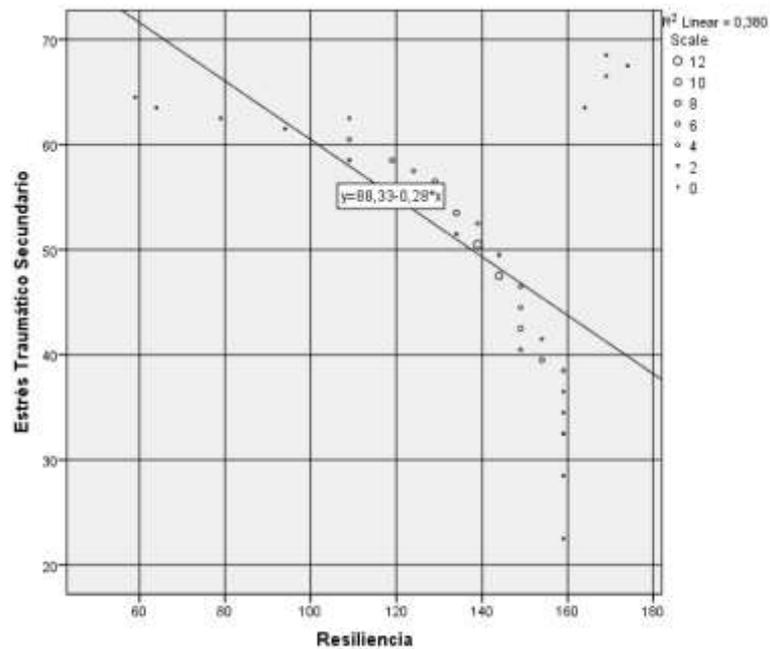
Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman:

			Estrés traumático secundario	Resiliencia
Rho de Spearman	Estrés traumático secundario	Coefficiente de correlación	1,000	-,766
		Sig. (bilateral)		,000
	N	99	99	
	Resiliencia	Coefficiente de correlación	-,766	1,000
Sig. (bilateral)		,000		
N	99	99		

Se tiene como resultado un p valor (Sig =0,000), es cual, es inferior al valor de significancia 0,05, por ello, se debió rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_1); de esta forma, se afirma que existe una relación significativa entre el estrés traumático

secundario y la resiliencia en los Bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna 2022. Igualmente, el coeficiente de correlación de Rho Spearman mostró un valor igual a -0,766 es negativa alta.

Diagrama de dispersión



Interpretación: Como se puede observar, los datos se agrupan a una línea negativa indicando que existe una relación lineal inversa entre las variables, de tal forma que a menor valor de la resiliencia existe un mayor valor estrés traumático secundario.

Prueba de hipótesis específica 1

Hipótesis nula. H0: $r_{xy} = 0$

No existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la confianza en sí mismo en los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Hipótesis alterna. Ha: $r_{xy} \neq 0$

Existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la confianza en sí mismo en los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Determinación del nivel de significación:

$\alpha = ,05$.

Regla para decidir:

Como regla para poder establecer que hipótesis se tiene:

$p > \alpha \rightarrow$ Se rechaza la hipótesis alterna y se acepta H₀.

$p < \alpha \rightarrow$ Se rechaza H₀ y se acepta la hipótesis alterna.

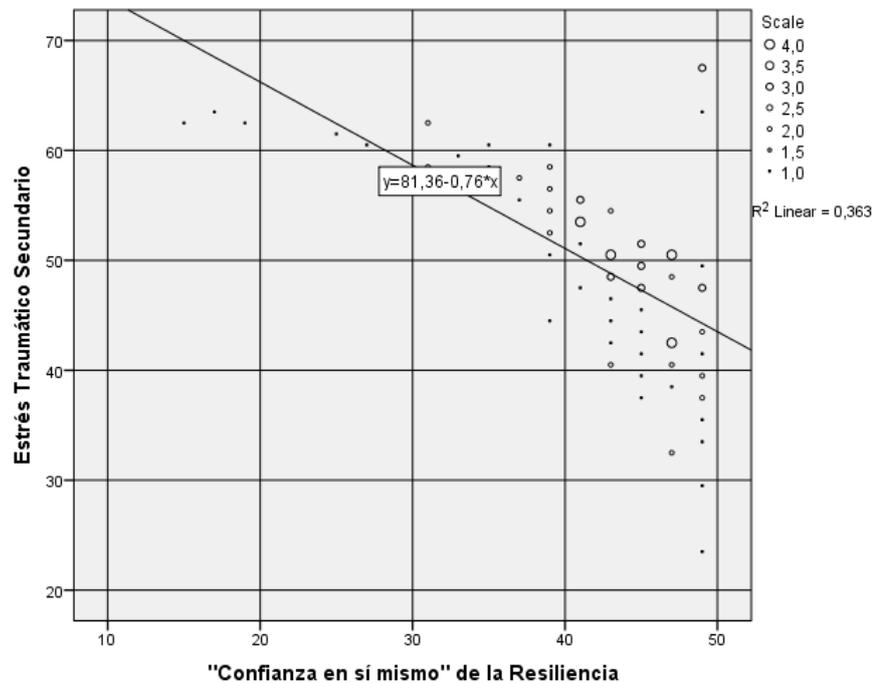
Estadígrafo de Prueba:

Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman:

			Confianza en sí mismo	Resiliencia
Rho de Spearman	Confianza en sí mismo	Coefficiente de correlación	1,000	-,646
		Sig. (bilateral)		,000
	N	99	99	
	Resiliencia	Coefficiente de correlación	-,646	1,000
Sig. (bilateral)		,000		
N	99	99		

Se tiene como resultado un p valor (Sig =0,000), es cual, es inferior al valor de significancia 0,05, por ello, se debió rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_1); de esta forma, se afirma que existe una relación significativa entre el estrés traumático secundario y la confianza en sí mismo en los Bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna 2022. Igualmente, el coeficiente de correlación de Rho Spearman mostró un valor igual a -0,646 es negativa moderada.

Diagrama de dispersión.



Interpretación: Como se puede observar, los datos se agrupan a una línea negativa indicando que existe una relación lineal inversa entre el estrés traumático secundario y la confianza en sí mismo.

Prueba de hipótesis específica 2

Hipótesis nula. $H_0: r_{xy} = 0$

No existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la perseverancia en los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Hipótesis alterna. $H_a: r_{xy} \neq 0$

Existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la perseverancia en los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Determinación del nivel de significación:

$\alpha = ,05$.

Regla para decidir:

Como regla para poder establecer que hipótesis se tiene:

$p > \alpha \rightarrow$ Se rechaza la hipótesis alterna y se acepta H_0 .

$p < \alpha \rightarrow$ Se rechaza H_0 y se acepta la hipótesis alterna.

Estadígrafo de Prueba:

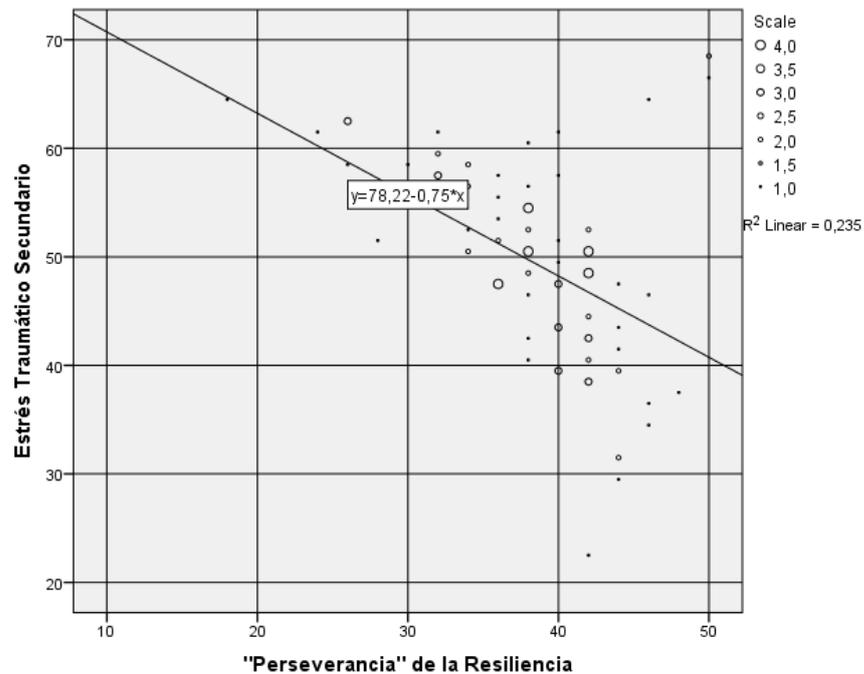
Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman:

			Perseverancia	Resiliencia
Rho de Spearman	Perseverancia	Coefficiente de correlación	1,000	-,576
		Sig. (bilateral)		,000
	N	99	99	
	Resiliencia	Coefficiente de correlación	-,576	1,000
Sig. (bilateral)		,000		
N	99	99		

Se tiene como resultado un p valor (Sig =0,000), es cual, es inferior al valor de significancia 0,05, por ello, se debió rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_1); de esta forma, se afirma que existe una relación significativa entre el estrés traumático

secundario y la perseverancia en los Bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna 2022. Igualmente, el coeficiente de correlación de Rho Spearman mostró un valor igual a -0,576 es negativa moderada.

Diagrama de dispersión



Interpretación: Como se puede observar, los datos se agrupan a una línea negativa indicando que existe una relación lineal inversa entre el estrés traumático secundario y la perseverancia.

Prueba de hipótesis específica 3

Hipótesis nula. $H_0: r_{xy} = 0$

No existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la satisfacción personal en los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Hipótesis alterna. $H_a: r_{xy} \neq 0$

Existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la satisfacción personal en los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Determinación del nivel de significación:

$\alpha = ,05$.

Regla para decidir:

Como regla para poder establecer que hipótesis se tiene:

$p > \alpha \rightarrow$ Se rechaza la hipótesis alterna y se acepta H_0 .

$p < \alpha \rightarrow$ Se rechaza H_0 y se acepta la hipótesis alterna.

Estadígrafo de Prueba:

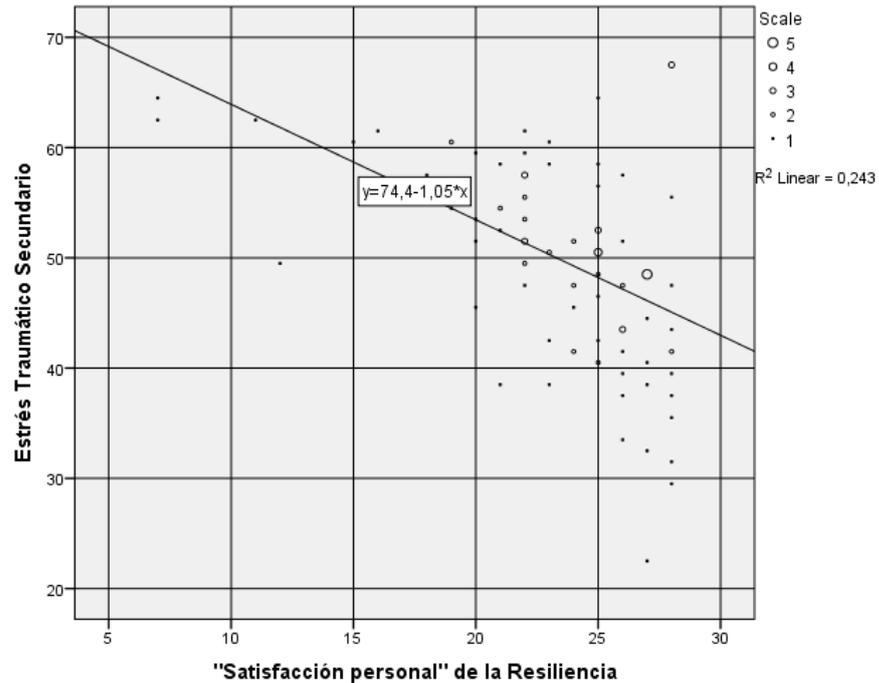
Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman:

			Satisfacción personal	Resiliencia
Rho de Spearman	Satisfacción personal	Coefficiente de correlación	1,000	-,538
		Sig. (bilateral)	,000	,000
	N	99	99	
	Resiliencia	Coefficiente de correlación	-,538	1,000
Sig. (bilateral)		,000	,000	
N	99	99		

Se tiene como resultado un p valor (Sig =0,000), es cual, es inferior al valor de significancia 0,05, por ello, se debió rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_1); de esta forma, se afirma que existe una relación significativa entre el estrés traumático

secundario y la satisfacción personal en los Bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna 2022. Igualmente, el coeficiente de correlación de Rho Spearman mostró un valor igual a -0,538 es negativa moderada.

Diagrama de dispersión



Interpretación: Como se puede observar, los datos se agrupan a una línea negativa indicando que existe una relación lineal inversa estrés traumático secundario y la satisfacción personal.

Prueba de hipótesis específica 4

Hipótesis nula. $H_0: r_{xy} = 0$

No existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y el sentirse bien en los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Hipótesis alterna. $H_a: r_{xy} \neq 0$

Existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y el sentirse bien en los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Determinación del nivel de significación:

$\alpha = ,05$.

Regla para decidir:

Como regla para poder establecer que hipótesis se tiene:

$p > \alpha \rightarrow$ Se rechaza la hipótesis alterna y se acepta H_0 .

$p < \alpha \rightarrow$ Se rechaza H_0 y se acepta la hipótesis alterna.

Estadígrafo de Prueba:

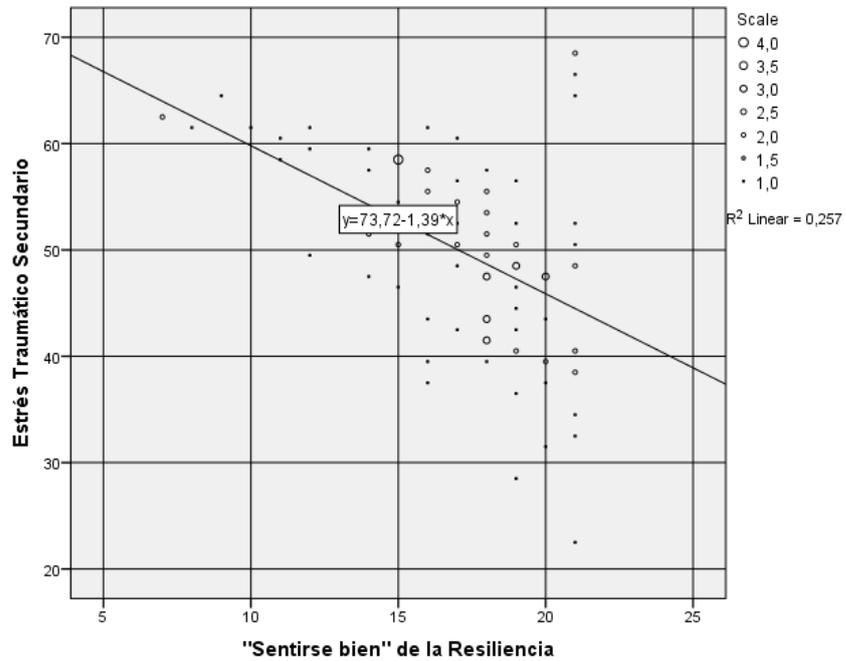
Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman:

		Sentirse bien	Resiliencia
Rho de Spearman	Sentirse bien	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
	N	99	99
	Resiliencia	Coefficiente de correlación	-,518
Sig. (bilateral)		,000	
N	99	99	

Se tiene como resultado un p valor (Sig =0,000), es cual, es inferior al valor de significancia 0,05, por ello, se debió rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_1); de esta forma, se afirma que existe una relación significativa entre el estrés traumático secundario y el sentirse bien en los Bomberos voluntarios de la

ciudad de Tacna 2022. Igualmente, el coeficiente de correlación de Rho Spearman mostró un valor igual a -0,518 es negativa moderada.

Diagrama de dispersión



Interpretación: Como se puede observar, los datos se agrupan a una línea negativa indicando que existe una relación lineal inversa entre el estrés traumático secundario y el sentirse bien.

Prueba de hipótesis específica 5

Hipótesis nula. $H_0: r_{xy} = 0$

No existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la ecuanimidad en los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Hipótesis alterna. $H_a: r_{xy} \neq 0$

Existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la ecuanimidad en los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.

Determinación del nivel de significación:

$\alpha = ,05$.

Regla para decidir:

Como regla para poder establecer que hipótesis se tiene:

$p > \alpha \rightarrow$ Se rechaza la hipótesis alterna y se acepta H_0 .

$p < \alpha \rightarrow$ Se rechaza H_0 y se acepta la hipótesis alterna.

Estadígrafo de Prueba:

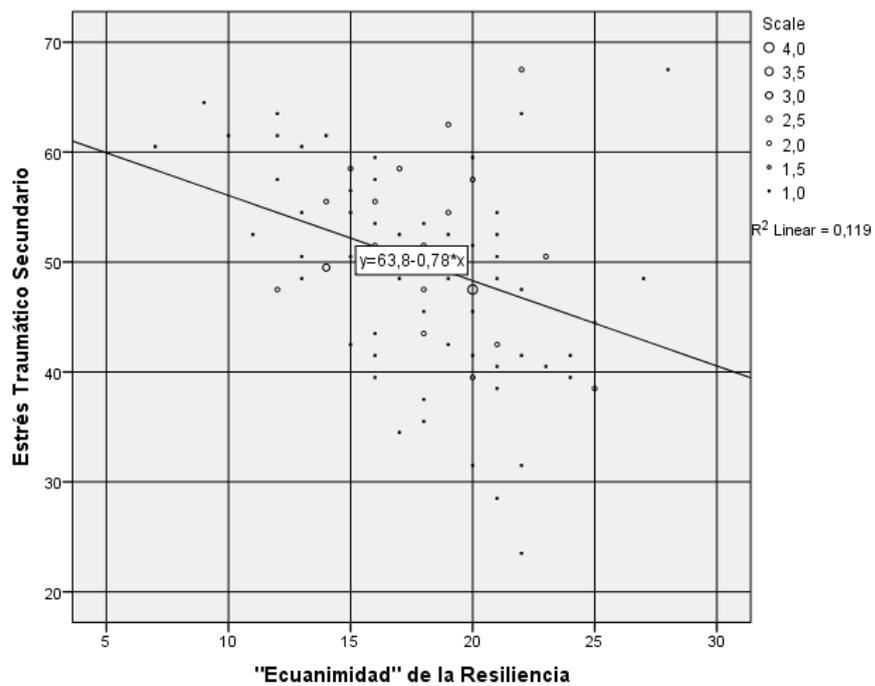
Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman:

		Ecuanimidad	Resiliencia	
Rho de Spearman	Ecuanimidad	Coefficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	-,386	
	N	99	99	
	Resiliencia	Coefficiente de correlación	-,386	1,000
Sig. (bilateral)		,000		
		N	99	99

Se tiene como resultado un p valor (Sig =0,000), es cual, es inferior al valor de significancia 0,05, por ello, se debió rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_1); de esta forma, se afirma que

existe una relación significativa entre el estrés traumático secundario y la ecuanimidad en los Bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna 2022. Igualmente, el coeficiente de correlación de Rho Spearman mostró un valor igual a -0,386 es negativa baja.

Diagrama de dispersión



Interpretación: Como se puede observar, los datos se agrupan a una línea negativa indicando que existe una relación lineal inversa entre el estrés traumático secundario y la ecuanimidad.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados

La investigación buscó como objetivo determinar la relación que existe entre el estrés traumático secundario y la resiliencia en los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022. Igualmente, se levantaron datos con el objeto de que se establezca la relación entre el estrés traumático secundario y las dimensiones de la variable resiliencia que son: confía en sí mismo, perseverancia, satisfacción personal, sentirse bien y ecuanimidad.

Dentro de los limitantes que encontró la investigación para el levantamiento de datos, se halló la dificultad para realizar investigaciones presenciales debido a la pandemia por Covid-19, sin embargo, esta fue superada a través de recursos virtuales, adaptando los cuestionarios a un formato electrónicos que fueron enviados a los investigados para que respondan.

En el levantamiento de datos se utilizaron dos instrumentos validados aplicados a través de la técnica de la psicometría, así, se utilizó el instrumento de Escala para evaluar el estrés traumático secundario y la Escala para evaluar la resiliencia ambos instrumentos fueron validados por dos expertos quienes dieron su opinión de que podían ser aplicados en la presente investigación. Respecto a la fiabilidad, se utilizó la prueba de Alfa de Cronbach, cuyos resultados fueron de $\alpha=,778$ para la Escala para evaluar el estrés traumático secundario y de $\alpha=,903$ para la Escala para evaluar la resiliencia. Estos resultados indican que los instrumentos son altamente fiables para reflejar la realidad estudiada.

La investigación pudo establecer que existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la resiliencia en los Bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna 2022, ello se

terminó mediante la prueba de correlación de Spearman, la cual, se aplicó debido a que la variante resiliencia no tiene distribución normal. La prueba encontró una significancia bilateral de $p=,000$ y un coeficiente correlación de $r_s=-,766$, lo cual, indica que la correlación entre las variables se encuentra en una intensidad alta y, además, es inversa, es decir, si una de las variables incrementa la otra se va a disminuir.

A nivel descriptivo, en relación a la variable estrés traumático secundario, los resultados indicaron que, en su mayoría, el 48.48% de bomberos encuestados presentaban un nivel bajo de estrés traumático secundario; estos resultados son similares a Moreno et al. (2020) quienes establecieron que el 65% de la muestra entrevistada no tuvo experiencias traumáticas personales directas. Por otro lado, los resultados no fueron similares a los hallados por Huallpa et al. (2021) quienes hallaron una prevalencia de estrés traumático secundario en el nivel bajo de 97%. Asimismo, a nivel teórico se tiene lo descrito por Solís y Silva, (2022) considerando que el estrés traumático secundario como las reacciones emocionales intensas que padecen aquellos cuidadores o personas que se encargan del cuidado de personas que han experimentado directamente un evento con un alto impacto emocional.

Respecto a la variable resiliencia, los resultados indicaron que, es su mayoría, el 47,47% de bomberos presentan un nivel alto de resiliencia. Estos resultados difieren a los encontrados por Segovia (2021) quien halló que el 51,6% es resilientes moderado. Intriago y Villamil (2021) obtuvieron que el 90% un nivel alto de resiliencia. Yáñez (2019) estableció que el 88.20% de los voluntarios tienen un alto nivel de construcción de resiliencia. Salas (2021) encontró que el 50.8% de trabajadores de salud presentaban niveles altos de resiliencia. Chipana y Rimachi (2021) encontraron que el 56% logra un nivel moderado de resiliencia; Bautista (2019) encontró

que el 83% posee un nivel alto de resiliencia. A nivel teórico, se encontró lo descrito por Castagnola et al. (2021) para quienes la resiliencia es considerada como aquella capacidad que tienen los individuos para resistir las adversidades que se presentan de forma diaria y, a partir de ello, tener una recuperación de aquellos sucesos vitales que se perciben como difíciles.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Primera: Se determina que existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la resiliencia en los Bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna 2022; se halló un p-valor de $p=,000$ e igualmente la correlación de Rho de Spearman fue de $-0,766$ que es negativa alta.

Segunda Se establece que existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la confianza en sí mismo en los Bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna 2022; se halló un p-valor de $p=,000$ e igualmente la correlación de Rho de Spearman fue de $-0,646$ que es negativa moderada.

Tercera: Se establece que existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la perseverancia en los Bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna 2022; se halló un p-valor de $p=,000$ e igualmente la correlación de Rho de Spearman fue de $-0,576$ que es negativa moderada.

Cuarta: Se establece que existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la satisfacción personal en los Bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna 2022; se halló un p-valor de $p=,000$ e igualmente la correlación de Rho de Spearman fue de $-0,538$ que es negativa moderada.

Quinta: Se establece que existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y el sentirse bien en los Bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna 2022; se halló un p-valor de $p=,000$ e igualmente la correlación de Rho de Spearman fue de $-0,518$ que es negativa moderada.

Sexta: Se establece que existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la ecuanimidad en los Bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna 2022; se halló un p-valor de $p=,000$ e igualmente la correlación de Rho de Spearman fue de $-0,386$ que es negativa baja.

Recomendaciones

Primera: Al comandante de la VIII Comandancia de Bomberos del Perú, considerando que existe una relación entre el estrés traumático secundario y la resiliencia, es recomendable que los bomberos tengan en cuenta la importancia de realizar pautas, con las técnicas de intervención psicológicas como Defusing o Desactivación, desmovilización etc. Coordinando con la oficina de psicólogos.

Segunda: A los bomberos, participar en talleres sobre temas socio-emocional; en la cual, los bomberos reconozcan sus cualidades, habilidades y autoestima, reforzando la confianza en sí mismo. Los talleres deben realizarse coordinando con la oficina de psicología.

Tercera: A los bomberos asistir a las capacitaciones de manera continua, tanto en lo teórico como práctico, lo más real posible para evitar el factor sorpresa en la realidad, y en todos los temas de bomberos donde dependa el trabajo en equipo.

Cuarta: A los bomberos difundir más su ardua labor de los bomberos voluntarios con el fin de reconocerlos ante la sociedad resaltando su profesionalismo en las diferentes acciones bomberiles, de tal forma, que mejore su confianza en sí mismo y la capacidad para afrontar los problemas diarios.

Quinta: A los bomberos asistir a programas trimestrales de participación, donde realicen todo tipo de juegos y ejercicios involucrando a los familiares, recomendación de una dieta sana y equilibrada. Desconexión total del servicio por cierta cantidad de horas asistidas a emergencias.

Sexta: A los bomberos, realizar cursos de prevención de estrés y habilidades que les permita mejorar la resiliencia, en el que se consideren temas sobre técnicas para afrontar el estrés postraumático y cómo mejorar la capacidad de resiliencia.

Séptima: A los investigadores realizar investigaciones experimentales a partir de los resultados obtenidos en la presente investigación, de manera que puedan desarrollar estrategia a fin de disminuir los niveles de estrés traumático secundario y la resiliencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuña, S., Aguado, N., Álvarez, J. y Amores, R. (2022). Estrés post-traumático en la atención de emergencias y rescates. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 67(264), 232-244. <https://doi.org/10.4321/s0465-546x2021000300007>
- Albornoz, F., Vera, M. y Gutiérrez, D. (2020). Hipnosis y trauma. Revisión Bibliográfica. *Revista Panamericana y Caribeña de Hipnosis Terapéutica*, 10(1). <https://www.ucsc.cl/wp-content/uploads/2021/08/Revista-2020-N.1.pdf>
- Alvarán-López, S. M., Bedoya-Mejía, S., y Grisales-Romero, H. de J. (2020). Valoración de la resiliencia en escolarizados: Línea base para programas de intervención, Antioquia, 2018. *Hacia la Promoción de la Salud*, 26(2), 83-101. <https://doi.org/10.17151/hpsal.2021.26.2.7>
- Arimon, E., Fernández, P., Torres, J. y Canela, J. (2022). *Fatiga por compasión y ansiedad en enfermeras de cuidados críticos y emergencias. Entre eficiencia y humanidad* [Universidad de Barcelona]. <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/185556>
- Barcia, M. y Mendoza, C. (2019). La motivación laboral en la estabilidad psicológica. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-15.
- Barreto, D. y Salazar, H. A. (2020). Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios del área de la salud. *Universidad y Salud*, 23(1), 30-39. <https://doi.org/10.22267/rus.212301.211>
- Bautista, M. (2019). *Estrés laboral y resiliencia en bomberos del departamento de Lambayeque 2018* [Universidad Señor de Sipán]. <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6286>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigación Científica*. Editorial San Marcos.
- Castagnola, C., Carlos, J. y Aguinaga, D. (2021). La resiliencia como factor fundamental en tiempos de Covid-19. *Propósitos y Representaciones*, 9(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1044>

- Castro, M., Allar, A., Riquelme, C., Lobos, M., González, E. y Herrera, G. (2021). Manejo de la ansiedad y el estrés: Cómo sobrellevarlos a través de diferentes técnicas. *Revista Confluencia*, 4(1), 110-115.
- Catalán, F. (2021). *Actividad física y estrés traumático secundario en bomberos de Zapala de la policía de Neuquén* [Universidad Abierta Interamericana].
<https://repositorio.uai.edu.ar/handle/123456789/206>
- CGVBP. (2020). *Reporte de Investigación y Gestión de la Información (RIGI) N. 015-DPNR/IN, versión 02*. Intendencia Nacional de Bomberos del Perú.
- Chipana, E., y Rimachi, C. (2021). *Afrontamiento al estrés y resiliencia en bomberos voluntarios en contexto COVID-19* [Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/12372>
- Cortés, M., Mur, N., Iglesias, M. y Cortés, M. (2020). Algunas consideraciones para el cálculo del tamaño muestral en investigaciones de las Ciencias Médicas. *MediSur*, 18(5), 937-942.
- Costa, S., Cajueiro, L., Carrijo, L. y Rodrigues, K. (2021). Estrés traumático secundario: Cómo interfiere con el desempeño del profesional de enfermería. *Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento*, 38-56.
<https://doi.org/10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/salud/estres-traumatico-secundario>
- Dalagasperina, P., Castro, E., De Moraes, R., Pereira, A. y Moreno, B. (2021). Estrutura Interna da Versão Brasileira do Questionário de Estresse Traumático Secundário. *Psico-USF*, 26(2), 319-332.
<https://doi.org/10.1590/1413-82712021260210>
- Dandicourt, C. y Hernández, E. (2021). Una mirada a la resiliencia desde la enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(2).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstractypid=S0864-03192021000200001ylnq=esynrm=isoytlnq=es
- Espinoza, H. (2021). *Resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en trabajadores de una empresa privada, en tiempos de pandemia, de*

- Lima, 2020 [Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69318>
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C. y Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16-27. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Figley, C. (1993). *The family as victim: Mental health implications*. Plenum.
- Fischer, L., Moratella, C., Tur, R. y Villaró, G. (2021). *Depertar tu resiliencia. Plena Inclusión*. <https://plenainclusionmadrid.org/wp-content/uploads/2022/01/Manual-de-Resiliencia.pdf>
- Foronda, D. y Vélez, C. (2021). Origen del concepto de resiliencia y crítica a su apropiación en los proyectos educativos de Medellín. *Revista Boletín REDIPE*, 10(5), 83-100.
- Gómez, D., Moreno, A., Cruz, L. y Ortiz, M. (2019). El concepto de la resiliencia a través de la historia. *Revista de Sociología Contemporánea*, 6(19).
- Gonçalves, A. y Sala, R. (2021). Importancia de la resiliencia individual y organizacional para la salud laboral del personal sanitario. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 30(2), 151-160.
- Hernández, R. y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Education.
- Huallpa, C., Suárez, E. y Véliz, C. (2021). *Prevalencia de estrés traumático secundario en Bomberos Voluntarios de la XXV Comandancia Departamental Lima Norte* [Uniersidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://bit.ly/3tqas8i>
- Iglesias, S. y Acosta, J. (2020). Estrés postraumático en trabajadores de salud expuestos a COVID-19. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 23(3), 363-365. <https://doi.org/10.12961/aprl.2020.23.03.06>
- Intriago, G. y Saldarriaga, K. (2021). Resiliencia en los miembros del cuerpo de bomberos durante el confinamiento por covid-19 en la parroquia Abdón Calderón. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada*

- «Yachasun», 5(8 Edición especial enero), 56-67.
<https://doi.org/10.46296/yc.v5i8edespen.0091>
- Luna, D., Figuerola, R., Urquiza, D., Saturno, P., Carreño-Morales, C. y Meneses, F. (2020). Empatía y factores asociados en varias fases del desarrollo curricular en estudiantes de medicina en México. *MediSur*, 18(1), 41-49.
- Maldonado, M., Aguinaga, D., Fonseca, F., Shardin, L., Cadenillas, V. y Nieto, J. (2019). Estrategias de aprendizaje para el desarrollo de la autonomía de los estudiantes de secundaria. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 415-439.
<https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.290>
- Marín, V. (2022). *Fatiga por compasión y estrés traumático secundario: Efecto en el desarrollo de burnout en el personal de enfermería extrahospitalaria* [Universidad de Jaén].
<http://tauja.ujaen.es/jspui/handle/10953.1/17966>
- Martínez, R., González, L., Navarro, N., De la Roca, J. y Reynoso, O. (2021). Resiliencia asociada a factores de salud mental y sociodemográficos en enfermeros mexicanos durante COVID-19. *Enfermería Global*, 20(63), 1-32.
<https://doi.org/10.6018/eglobal.452781>
- Meda, R. M., Moreno, B., Rodríguez, A. y Arias, E. D. (2011). *Validación mexicana de la Escala de Estrés Traumático Secundario*. 21(1), 5-15.
- Meda, R., Moreno-Jiménez, B., Palomera, A., Arias, E. y Vargas, R. (2012). La Evaluación del Estrés Traumático Secundario: Estudio Comparado en Bomberos y Paramédicos de los Servicios de Emergencia de Guadalajara, México. *Terapia Psicológica*, 30(2), 31-41. <https://doi.org/10.4067/S0718-48082012000200003>
- Moreno, B., Carmona, I., Blanco, L. y Meda, R. (2013). Trauma y Trabajo: El Estrés Traumático Secundario. *Salud Laboral: Riesgos Psicosociales y Bienestar Laboral*, 197-220.
- Moreno, B., Morante, M., Rodríguez, A. y Garrosa, E. (2004). Secondary traumatic stress as psychosocial emergent risk. *Trabajo presentado*

en la 18th Annual Conference of the European Health Psychology Society.

- Moreno, J., Rodríguez, R., Chico, M., Lecuona, Ó., Martínez, M., Moreno, B., Montejo, J. y Garrosa, E. (2020). Factores de riesgo y protección del estrés traumático secundario en los cuidados intensivos: Un estudio exploratorio en un hospital terciario de Madrid. *Medicina Intensiva*, 44(7), 420-428. <https://doi.org/10.1016/j.medin.2019.06.001>
- Muñoz, M., Ortega, F., Castro, E. y Espinosa, D. (2018). La persistencia como fortaleza de carácter presente en estudiantes de licenciatura del centro de actualización del magisterio de Durango, México. *INNOVA Research Journal*, 3(6), 136-142. <https://doi.org/10.33890/innova.v3.n6.2018.723>
- Orozco, L., Ybarra, J., Romero, D. y Esparza, O. (2020). Victimización directa e indirecta y síntomas de estrés postraumático en estudiantes universitarios del Noreste de México. *Acta Colombiana de Psicología*, 23(1). <https://doi.org/10.14718/ACP.2020.23.1.14>
- Ortuño, M. y Duarte, C. (2020). Mirando al Cuidador: Personas Significativas de Quienes Sufren de Trastorno de Estrés Post-Traumático. *Revista Internacional de Psicología*, 18(01), 1-44. <https://doi.org/10.33670/18181023.v18i01.298>
- Pazos, J. (2021). *Relación entre resiliencia y estrés en personal de la salud* [Universidad de Lima]. https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13229/Pazos_Solari.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramos, W. (2016). *Adaptación y propiedades psicométricas de la Escala Breve de Resiliencia (Versión Española) en estudiantes universitarios de Lima, 2018* [Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40970/Ramos_RW.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Romero, M., Villacreses, V., Reyes, N., Chávez, J. y Ripalda, K. (2022). Resiliencia en el personal de enfermería durante la pandemia covid-

19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 645-660.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1912
- Ruz, F., Molina, E., y Contreras, J. (2020). Actitudes hacia la estadística descriptiva y su enseñanza en futuros profesores. *Cadernos de Pesquisa*, 50(178), 964-980. <https://doi.org/10.1590/198053146821>
- Salazar, K. (2020). La resiliencia: Una alternativa en tiempos de COVID-19. *Revista Notas de coyuntura del Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias*, 10, 1-6.
- Salas, F. (2021). Estrategias de afrontamiento al estrés y resiliencia en los trabajadores del centro de salud "José Antonio Encinas" de puno en tiempos de pandemia covid-19. [Universidad Autónoma de Ica]. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1717/1/Fredy%20Jhosep%20Salas%20Valdez.pdf>
- Sánchez, A. (2021). *Estrés laboral y resiliencia en bomberos de la V Comandancia Departamental Callao, 2021* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72854>
- Santana, H. y Morales, M. (2021). La importancia de la compasión en enfermería. *Revista Ene*, 15(2). https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstractypid=S1988-348X2021000200010yInng=esynrm=isoytInng=es
- Segovia, J. (2021). *Estrés postraumático y su relación con las habilidades sociales y la resiliencia en bomberos operativos* [Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/32526>
- Solís, M. y Silva, L. (2022). Estrés traumático secundario y conductas de autocuidado en una muestra de psicólogos clínicos de Guadalajara. *Revista de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de México*, 11(24), 69-105. <https://doi.org/10.36677/rpsicologia.v11i24.18540>
- Tintaya, P. (2019). Psicología y Personalidad. *Revista de Investigación Psicológica*, 21, 115-134.
- Vega, D. y León, C. (2021). Fatiga por compasión en profesionales de la brigada Cubana Henry Reeve en área roja COVID-19. *Revista*

Cubana de Enfermería, 37(1), Article 1.
<http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4481>

Veiga., N., Otero., L. y Torres., J. (2020). Reflexiones sobre el uso de la estadística inferencial en investigación didáctica. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 7(2), 94-106.
<https://doi.org/10.2916/inter.7.2.10>

Wagnild, G. y Young, H. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1(2), 165-178.

Yáñez, R. (2019). *Construcción de la resiliencia en los voluntarios de la Junta Provincial Pichincha—Cantón Quito Cruz Roja Ecuatoriana* [Universidad Internacional SEK].
<http://localhost:8080/xmlui/handle/123456789/3341>

Zambrana, A. M., Avilés, S. A., Gumucio, F., Luizaga, M., Pineda, P. y Illanes, D. (2020). Muestreo aleatorio de base espacial y su utilidad en la investigación epidemiológica. *Gaceta Médica Boliviana*, 43(1), 74-79.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

TITULO: ESTRÉS TRAUMÁTICO SECUNDARIO Y RESILIENCIA EN BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LA CIUDAD DE TACNA, 2022.

AUTOR: Thomas Rommel MALDONADO ROJAS

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el estrés traumático secundario y la resiliencia en los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación que existe entre el estrés traumático secundario y la resiliencia en los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la resiliencia en los Bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna 2022.</p>	<p>Variable X: Estrés traumático secundario.</p> <p>Dimensiones: D1. Fatiga por compasión. D2. Trauma secundario. D3. Sacudida de creencias.</p>	<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Diseño: No experimental, Descriptivo correlacional</p> <p>Población: 133 bomberos.</p> <p>Muestra: 99 bomberos</p> <p>Técnica: Psicometría</p>
<p>Problemas Específicos</p> <p>PE1. ¿Cuál es la relación que existe entre el estrés traumático secundario y la confianza en sí mismo en los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022?</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>OE1. Establecer la relación que existe entre el estrés traumático secundario y la confianza en sí mismo en los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.</p>	<p>Hipótesis Específicas</p> <p>HE1. Existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la confianza en sí mismo en los Bomberos Voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.</p>	<p>Variable Y: Resiliencia</p> <p>Dimensiones: D1. Confianza en sí mismo D2. Perseverancia D3. Satisfacción personal D4. Sentirse bien D5. Ecuanimidad</p>	<p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escala para evaluar el Estrés Traumático Secundario - Escala para evaluar la resiliencia.
<p>PE2. ¿Cuál es la relación entre el estrés traumático secundario y la perseverancia en los bomberos voluntarios de la Ciudad de Tacna, 2022?</p>	<p>OE2. Establecer la relación entre el estrés traumático secundario y la perseverancia en los bomberos voluntarios de la Ciudad de Tacna, 2022.</p>	<p>HE2. Existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la perseverancia en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.</p>		
<p>PE3. ¿Cuál es la relación entre el estrés traumático</p>	<p>OE3. Establecer la relación entre el estrés traumático</p>			

<p>secundario y la satisfacción personal en los bomberos voluntarios de la Ciudad de Tacna, 2022?</p> <p>PE4. ¿Cuál es la relación entre el estrés traumático secundario y el sentirse bien en los bomberos voluntarios de la Ciudad de Tacna, 2022?</p> <p>PE5. ¿Cuál es la relación entre el estrés traumático secundario y la ecuanimidad en los bomberos voluntarios de la Ciudad de Tacna, 2022?</p>	<p>secundario y la satisfacción personal en los bomberos voluntarios de la Ciudad de Tacna, 2022.</p> <p>OE4. Establecer la relación entre el estrés traumático secundario y el sentirse bien en los bomberos voluntarios de la Ciudad de Tacna, 2022.</p> <p>OE5. Establecer la relación entre el estrés traumático secundario y la ecuanimidad en los bomberos voluntarios de la Ciudad de Tacna, 2022.</p>	<p>HE3. Existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la satisfacción personal en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.</p> <p>HE4. Existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y el sentirse bien en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.</p> <p>HE5. Existe relación significativa entre el estrés traumático secundario y la ecuanimidad en los bomberos voluntarios de la ciudad de Tacna, 2022.</p>		
---	---	---	--	--

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

ESCALA PARA EVALUAR EL ESTRÉS TRAUMÁTICO SECUNDARIO

Código:

Fecha:

Género: (H) (M)

Edad:

- a. Menos de 25 años.
- b. De 26 a 40 años.
- c. De 41 a 55 años
- d. De 56 años a más.

Ocupación:

- a. Trabajador dependiente.
- b. Trabajador independiente.
- c. Estudiante.
- d. No trabaja.

Nivel académico:

- a. Secundaria concluida.
- b. Universidad concluida.
- c. Estudios técnicos concluidos.
- d. Sin estudios superiores.

Años de servicio en el cuerpo de bomberos

- a. Menos de 1 año.
- b. De 1 a 3 años.
- c. De 3 a 6 años.
- d. De 6 a 10 años.
- e. De 10 a 20 años.
- f. Más de 20 años.

Años de asistencia a emergencias en el cuerpo de bomberos

- a. Menos de 1 año.
- b. De 1 a 3 años.
- c. De 3 a 6 años.
- d. De 6 a 10 años.
- e. De 10 a 20 años.
- f. Más de 20 años.

Horas mensuales de servicio en su compañía de bomberos

- a. Menos de 10 horas.
- b. De 11 a 20 horas.
- c. De 21 a 30 horas.
- d. De 31 horas a más.

Número de emergencias mensuales que atiende en su compañía de bomberos

- a. Menos de 10 al mes.
- b. De 11 a 20 al mes.

- c. De 21 a 30 al mes.
- d. Más de 31 al mes.

Indicaciones: A continuación, encontrará una serie de preguntas referidas a cómo se siente respecto a su labor como bombero, con las que podrá estar de acuerdo o no. Por favor, indique lo que piensa en relación con cada una de ellas, colocando una marca en la casilla correspondiente al número que mejor describa su opinión en los últimos treinta días, según la siguiente escala de respuesta:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nro.	ÍTEMS	1	2	3	4	5
1	Me angustia emocionalmente mi labor como bombero.					
2	Me siento inútil y desilusionado al hacer mi labor bomberil.					
3	Me siento emocionalmente sin fuerzas cuando realizo mis labores como bombero.					
4	No tengo ganas de ir a la compañía de bomberos.					
5	Me siento agotado física y mentalmente.					
6	Si algo he aprendido en mi labor como bombero, es que las cosas no suceden como deberían.					
7	Después de algunas emergencias, he llegado a preguntarme si lo que creo es cierto.					
8	Mi labor como bombero me ha hecho ver que el mundo es injusto.					
9	El ser bombero me ha enseñado que, al final, la vida le da a uno lo que se merece.					
10	Recuerdo hasta el nombre de algunas personas que he atendido en las emergencias.					
11	A veces, pienso en aquellas personas que han fallecido mientras los atendía como bombero.					
12	Guardo imágenes muy reales de aquellos accidentes que más me afectaron.					
13	En ocasiones me emociono debido a mi labor como bombero.					
14	Durante algunas emergencias llego a experimentar todo tipo de sentimientos.					

Fuente: Adaptado de Meda et al. (2011).

ESCALA PARA EVALUAR LA RESILIENCIA

Código:

Fecha:

Indicaciones: En la siguiente tabla selecciones el número del 1 al 7 la puntuación que crea adecuada para cada ítem.

El 1 representa el menos puntaje (en desacuerdo) y el 7 el mayor puntaje (de acuerdo). Marque el número que mejor indica sus sentimientos sobre la declaración. Por ejemplo, si usted está totalmente en desacuerdo con un ítem marque "1"; si usted es neutral o indiferente a la situación, marque "4"; y si usted está totalmente de acuerdo con el enunciado, marque "7"

Ítems	1	2	3	4	5	6	7
01. Cuando planeo algo lo realizo							
02. Por lo general, consigo lo que deseo por uno u otra forma							
03. Me siento capaz de mí mismo(a) más que nadie							
04. Para mí, es importante mantener interesado(a) en las cosas							
05. En caso que sea necesario, puedo estar solo (a)							
06. Me siento orgulloso(a) de haber conseguido algunas cosas en mi vida							
07. Tomo las cosas sin mucha importancia							
08. Soy amigo(a) de mí mismo(a)							
09. Me siento capaz de llevar varias cosas a la vez							
10. Soy decidido(a)							
11. Rara vez me pregunto de que se trata algo							
12. Tomo las cosas día por día							
13. Puedo sobrellevar tiempos difíciles, porque ya he experimentado lo que es la dificultad							
14. Tengo auto disciplina							
15. Me mantengo interesado(a) en las cosas							
16. Por lo general encuentro de qué reírme							
17. Puedo sobrellevar el mal tiempo por mi autoestima							
18. Las personas pueden confiar en mí en una emergencia							
19. Puedo ver una situación desde diferentes puntos de vista							
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no lo deseo							
21. Mi vida tiene un sentido							
22. No me lamento de cosas por las que no puedo hacer nada							

23. Puedo salir airoso(a) de situaciones difíciles							
24. Tengo la energía suficiente para llevar a cabo lo que tengo que hacer							
25. Acepto el que existan personas a las que no les agrado							

Fuente: Adaptado de Wagnild y Young (1993)

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición

Validez y confiabilidad de a Escala para evaluar el Estrés Traumático Secundario

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de investigación: estrés traumático secundario y resiliencia en bomberos voluntarios de Tacna 2022

Nombre del experto: Dr. Alex Alfredo Valenzuela Romero

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No Cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. objetividad	las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los Indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspecto Teóricos del tema investigado	Cumple	
8. coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Cumple con los criterios necesarios para su aplicación, en cuanto a la Escala de Estrés Traumático Secundario, el cual fue desarrollado por Moreno et al. (2004) y validado por Meda et al. (2011).

Nombre: Dr. Alex Alfredo Valenzuela Romero
N° DNI : 41632620
C.Ps.P.: 11523. RNE: 384-2022



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de investigación: estrés traumático secundario y resiliencia en bomberos voluntarios de Tacna 2022

Nombre del experto: Rafael Enrique Azocar Prado

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No Cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. objetividad	las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los Indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspecto Teóricos del tema investigado	Cumple	
8. coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Cumple con los criterios necesarios para su aplicación, en cuanto a la Escala de Estrés Traumático Secundario, el cual fue desarrollado por Moreno et al. (2004) y validado por Meda et al. (2011).

Nombre: Dr. Rafael Enrique Azocar Prado
N° DNI: 22096520



CORTE DE CALIFICACION
UNIVERSIDAD DE TACNA

Confiabilidad

Debido a que el instrumento tiene una escala ordinal se aplicó el Coeficiente alfa de CronBach. El resultado indico un $\alpha = ,778$ que indica que el instrumento es altamente fiable.

Estrés traumático

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,778	14

Validez y confiabilidad de la Escala para evaluar la resiliencia

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de investigación: estrés traumático secundario y resiliencia en bomberos voluntarios de Tacna 2022

Nombre del experto: Rafael Enrique Azocar Prado

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No Cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. objetividad	las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los Indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspecto Teóricos del tema investigado	Cumple	
8. coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Cumple con los criterios necesarios para su aplicación, en cuanto a la Escala de Resiliencia desarrollada por Waagnild y Young (1993) y validado por Ramos (2019).

Nombre: Dr. Rafael Enrique Azocar Prado
N° DNI: 22096520



UNIVERSIDAD DE TACNA
RAFAEL ENRIQUE AZOCAR PRADO
CÓDIGO
CORTE DE TACNA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de investigación: estrés traumático secundario y resiliencia en bomberos voluntarios de Tacna 2022

Nombre del experto: Dr. Alex Alfredo Valenzuela Romero

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No Cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. objetividad	las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los Indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspecto Teóricos del tema investigado	Cumple	
8. coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Cumple con los criterios necesarios para su aplicación, en cuanto a la Escala de Resiliencia desarrollada por Wagnild y Young (1993) y validado por Ramos (2019).

Nombre: Dr. Alex Alfredo Valenzuela Romero
N° DNI : 41632620
C.Ps.P.: 11523. RNE: 384-2022



Alex Alfredo Valenzuela Romero
PSICÓLOGO
C.Ps.P. 11523 RNE 384 2022

Confiabilidad

Debido a que el instrumento tiene una escala ordinal se aplicó el Coeficiente alfa de Cronbach. El resultado indico un $\alpha = ,903$ que indica que el instrumento es altamente fiable

Resiliencia

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,903	25

Anexo 4: Base de datos

DEMOGRÁFICOS									ESTRÉS TRAUMÁTICO SECUNDARIO													
ID	Género	Edad	Ocupación	Nivel académico	Años servicio	Años emergencias	Horas mes	Emergencias mes	Fatiga por compasión				Síntomas postraumáticos						Sacudida de creencias			
									p2	p3	p4	p5	p1	p10	p11	p12	p13	p14	p6	p7	p8	p9
1	1	3	2	2	6	6	2	1	5	5	3	4	2	4	1	3	1	1	1	2	1	5
2	1	2	1	2	5	5	4	1	5	5	4	5	5	4	4	5	3	2	3	4	4	3
3	1	2	1	3	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	2	2
4	2	2	1	3	1	1	3	1	4	5	4	5	3	3	3	4	3	4	1	3	2	3
5	2	2	2	2	5	5	2	1	5	5	5	5	5	5	5	3	1	1	5	5	5	4
6	1	3	1	3	6	6	2	1	3	4	3	5	3	3	2	3	4	3	5	3	5	4
7	1	2	2	4	5	5	3	1	5	5	4	4	5	5	5	2	2	2	3	3	2	3
8	2	3	2	2	2	1	1	1	5	1	3	3	4	4	3	1	2	1	3	4	4	4
9	1	2	2	1	5	3	3	1	5	5	5	5	5	2	5	5	2	2	4	4	4	5
10	2	2	2	2	2	1	1	1	5	5	5	5	5	4	5	5	1	4	5	5	5	5
11	1	1	1	2	1	1	4	1	4	5	5	4	5	1	3	5	1	3	5	4	3	5
12	1	3	1	2	4	4	4	2	5	5	5	5	5	2	4	4	1	3	5	5	4	4
13	2	2	2	3	3	2	3	1	5	5	5	3	5	2	3	2	2	2	2	2	1	4
14	1	1	1	3	3	3	4	1	3	2	2	1	3	4	1	5	2	1	1	1	1	5
15	1	2	1	2	5	5	2	1	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
16	1	2	1	2	4	4	4	2	5	5	4	4	4	1	5	4	4	3	3	2	4	2
17	2	2	1	2	1	1	4	1	5	5	5	5	5	3	2	2	2	1	3	3	3	4
18	1	2	1	2	5	4	1	1	5	5	3	3	5	4	4	2	1	3	4	1	3	2
19	1	2	1	3	5	6	4	3	1	1	4	5	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
20	1	3	1	2	6	6	4	1	5	5	5	5	3	3	3	4	4	3	4	5	3	3
21	1	4	1	2	6	6	1	1	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	5	5	3	1
22	1	3	1	1	6	6	1	1	5	5	4	5	4	2	3	3	2	3	5	4	4	5
23	1	3	1	2	6	6	2	1	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2
24	1	3	1	2	6	6	4	1	5	5	2	2	1	5	1	1	1	1	2	4	1	3
25	1	4	1	2	6	6	4	1	5	5	5	5	5	2	2	1	1	1	4	3	3	2
26	1	2	2	2	5	4	1	1	5	5	4	5	5	2	3	3	1	3	3	5	2	3
27	1	3	1	2	6	6	2	1	5	5	5	3	5	2	2	1	4	5	2	2	3	3
28	1	2	1	2	3	3	2	2	5	3	3	4	2	5	1	1	3	1	1	1	5	1
29	1	2	1	3	3	3	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
30	1	3	1	3	6	6	2	2	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5
31	1	3	1	3	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	5	4	5	5

32	1	3	1	3	6	6	3	2	5	5	5	5	5	2	3	4	3	3	2	2	2	2
33	1	2	1	3	6	6	3	1	5	5	5	5	3	2	2	3	1	1	1	2	1	4
34	1	2	1	2	5	5	2	1	5	5	5	5	5	2	4	5	1	2	2	5	1	4
35	1	2	1	2	2	2	4	1	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	1	3	1	2	6	6	1	1	5	5	4	5	2	1	5	4	1	2	3	4	5	5
37	1	2	1	2	4	4	1	1	5	5	5	5	5	5	1	1	3	2	5	4	1	5
38	1	2	2	3	3	3	2	1	5	5	5	5	5	3	3	3	2	3	5	5	5	5
39	1	2	1	2	5	4	1	1	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	5	5	1
40	1	3	2	2	5	5	3	2	5	5	5	5	5	4	1	1	2	3	2	3	2	3
41	1	3	1	3	5	5	4	2	4	5	5	4	5	1	1	1	3	5	2	3	5	4
42	1	3	1	3	5	5	4	2	1	1	5	5	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3
43	1	2	1	3	4	4	4	1	5	5	5	5	4	3	4	4	1	2	1	5	1	3
44	1	2	1	2	4	4	3	1	5	5	5	5	5	3	5	5	2	1	5	3	5	4
45	2	2	2	3	4	4	4	2	5	5	5	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	5
46	1	2	1	3	4	2	1	1	3	3	3	1	4	2	1	2	2	2	1	1	1	3
47	2	2	2	2	2	2	3	1	5	4	5	3	4	3	4	3	2	2	3	4	4	2
48	1	2	1	3	5	5	1	1	5	5	3	4	5	5	1	5	3	5	2	5	5	5
49	1	3	1	3	6	6	4	4	5	5	5	5	5	1	5	5	3	5	3	5	5	5
50	2	1	1	2	3	3	4	1	5	5	5	5	4	1	2	5	2	3	5	3	2	3
51	2	1	3	1	1	1	1	1	5	5	5	4	4	2	2	3	1	1	1	3	1	3
52	1	1	1	1	2	2	4	2	5	5	5	5	3	2	1	1	1	1	3	3	2	3
53	2	2	1	3	6	6	2	1	5	5	4	5	3	2	2	2	1	2	2	2	1	3
54	2	1	1	3	3	3	2	1	5	5	4	4	5	4	2	3	2	2	1	2	1	1
55	2	2	1	2	5	5	1	1	5	5	4	4	5	4	5	4	1	3	3	3	3	3
56	1	2	2	2	5	5	4	2	5	5	5	5	5	4	4	2	3	2	2	4	2	4
57	1	4	1	4	6	6	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	3
58	1	2	1	2	4	4	4	2	5	5	5	4	5	1	1	1	1	1	1	1	3	5
59	1	2	1	1	4	4	3	1	5	5	5	3	5	3	3	1	1	1	1	5	4	5
60	2	1	1	2	2	1	4	1	5	5	5	5	3	2	2	2	2	4	5	5	3	3
61	2	2	1	2	2	2	4	1	5	5	5	4	4	3	2	3	2	2	4	5	5	5
62	1	2	1	2	1	1	3	3	5	5	5	4	5	4	3	2	1	3	3	4	3	3
63	1	2	2	2	2	1	2	1	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	5	1
64	2	2	1	2	2	1	4	2	5	5	5	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3
65	1	2	1	4	1	1	3	2	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	2	5
66	1	2	1	2	3	3	2	1	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4
67	1	3	1	3	6	5	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
68	2	3	1	3	4	3	3	1	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3

69	1	3	2	3	6	5	2	1	4	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	4
70	1	2	1	2	3	3	1	2	5	5	5	3	5	3	2	3	2	3	4	2	2	4
71	1	2	1	3	5	5	2	1	5	5	5	4	3	5	5	4	3	4	3	3	3	5
72	1	2	1	2	4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	1	5	1	1	5	5	1	5
73	1	2	1	2	5	5	2	2	4	4	4	5	4	3	2	4	2	3	2	5	2	4
74	2	2	1	2	5	5	4	1	5	5	5	4	3	3	3	1	1	1	2	2	3	4
75	2	1	2	3	2	2	4	4	5	5	5	5	5	3	3	2	1	1	5	1	5	1
76	1	3	1	2	6	6	3	1	2	1	4	5	3	5	5	4	4	1	1	3	1	2
77	1	3	1	3	6	6	4	1	5	5	5	5	5	3	1	1	1	3	5	3	1	1
78	1	3	2	3	5	5	4	1	5	5	5	5	5	3	5	5	1	3	4	5	1	4
79	1	2	1	2	4	3	2	1	5	5	3	4	5	5	4	4	1	2	4	4	4	2
80	1	3	1	3	6	6	3	2	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2
81	1	2	1	2	5	5	2	1	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2	3	2	3
82	1	2	1	4	5	5	2	1	5	4	1	5	1	3	2	1	1	1	1	5	1	1
83	1	3	1	3	6	5	3	4	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	5	5	1
84	1	2	1	3	6	6	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	1	3	3	1	3
85	1	2	1	2	5	5	3	1	5	5	4	4	5	4	5	3	2	2	4	4	4	5
86	1	1	1	2	3	3	3	1	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	5
87	1	1	2	3	2	2	4	1	5	4	5	3	4	4	1	3	1	3	1	1	3	5
88	1	1	2	3	3	3	4	2	3	4	2	3	5	3	5	5	4	5	1	3	3	5
89	1	2	1	3	2	2	4	3	5	5	5	5	5	1	1	2	3	3	5	5	5	5
90	2	2	3	3	4	4	4	2	5	5	5	5	5	1	2	5	1	2	4	5	2	5
91	1	2	1	2	6	6	1	1	5	5	4	5	5	1	1	1	1	1	1	5	5	1
92	1	3	1	2	6	6	2	1	4	4	4	4	4	3	2	3	2	3	4	4	3	4
93	2	3	1	2	5	5	3	1	5	5	5	2	3	5	1	1	2	3	2	5	3	5
94	2	1	3	2	2	1	2	2	5	1	2	4	4	5	5	3	3	2	2	5	3	5
95	1	2	2	3	6	6	2	1	5	5	5	5	3	5	2	2	4	3	3	3	3	3
96	1	2	1	2	6	5	1	1	5	5	3	5	5	2	3	1	2	2	4	1	3	2
97	2	1	3	1	1	1	4	2	5	5	5	4	5	4	4	5	1	4	4	5	5	5
98	1	2	1	3	4	4	3	1	5	5	5	5	5	4	4	4	1	2	3	5	5	3
99	1	3	1	2	3	3	3	1	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4

RESILIENCIA																									
ID	Confianza en sí mismo							Perseverancia						Satisfacción personal					Sentirse bien			Ecuanimidad			
	p6	p9	p10	p13	p17	p18	p24	p1	p2	p4	p14	p15	p20	p23	p16	p21	p22	p25	p3	p5	p19	p7	p8	p11	p12
1	7	7	5	7	7	7	5	5	5	7	5	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	1	7
2	6	6	6	6	6	6	5	6	3	4	5	6	5	5	6	5	5	6	4	6	7	4	6	2	4
3	6	6	4	5	6	7	4	4	5	5	3	5	6	5	5	7	3	7	5	3	7	1	7	1	3
4	7	5	7	5	6	7	7	7	4	5	7	6	3	6	5	7	7	6	7	4	7	6	6	5	5
5	6	5	4	3	5	4	5	6	5	4	4	4	3	5	6	6	4	5	4	4	4	2	5	4	4
6	7	7	7	7	4	7	7	7	4	4	7	7	3	7	7	7	4	7	7	1	7	1	7	1	7
7	6	6	6	6	6	7	6	5	6	6	5	5	4	6	6	5	4	7	7	6	6	3	7	5	6
8	7	6	6	6	7	7	7	5	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	4	7	7	2	7	3	3
9	1	6	1	7	3	7	7	2	5	7	6	2	7	6	7	7	4	7	2	7	7	6	2	1	7
10	1	2	2	4	3	3	1	2	2	3	2	3	5	1	2	1	2	2	3	4	2	2	1	4	2
11	7	5	5	6	5	7	5	7	7	7	6	5	1	5	5	7	3	7	7	5	6	1	7	3	5
12	7	4	6	5	4	5	5	5	5	6	4	5	4	5	4	5	4	6	7	4	5	6	5	4	5
13	7	6	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6	3	5	6	7	3	7	7	6	7	3	7	4	5
14	7	7	5	7	7	7	7	7	7	7	6	7	2	7	7	7	7	7	7	7	7	3	7	3	7
15	5	4	5	4	6	3	4	2	2	1	5	5	4	5	2	4	5	5	2	2	3	1	5	5	3
16	7	5	6	7	6	6	7	6	5	5	6	7	7	6	5	7	5	5	6	5	7	2	7	3	2
17	7	6	7	7	7	6	6	4	5	6	5	5	4	6	6	7	7	7	6	7	6	3	6	3	5
18	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	5	6	5	7	6	6	6	7	6	2	6	5	7
19	7	7	7	7	7	7	7	6	6	7	7	7	2	7	7	7	6	7	7	7	7	3	7	5	7
20	7	6	4	7	5	7	6	5	4	6	4	4	5	3	7	4	3	7	5	7	6	4	7	5	3
21	7	6	6	6	6	6	7	7	5	6	6	6	6	7	6	7	6	7	6	6	6	3	5	3	5
22	5	4	7	6	5	7	6	7	5	3	5	5	4	6	5	5	5	6	6	5	6	5	4	5	5
23	2	2	2	3	2	1	3	5	3	3	7	1	5	1	3	1	1	2	4	2	1	5	2	2	3
24	7	7	6	7	7	7	7	6	6	7	7	7	6	7	7	7	5	7	7	7	7	1	7	2	7
25	7	5	6	7	2	6	5	5	4	6	7	7	6	7	7	7	5	7	6	5	7	7	7	5	6
26	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	4	5	7	4	7	7	6	7	4	1	7	1	7	1	5
27	7	5	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	3	7	6	7	6	7	6	7	7	3	6	3	6
28	7	6	7	7	7	7	7	6	5	6	7	7	7	7	7	7	7	7	5	7	7	1	7	4	6
29	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
30	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	4	7	4	7	7	7	7	7	7	1	7	7	7
31	2	2	2	3	3	3	3	7	3	2	3	3	3	4	3	2	4	2	2	3	3	6	7	3	3
32	6	5	6	6	6	7	7	4	4	5	6	6	5	6	6	6	5	7	7	7	7	2	6	6	6
33	7	6	7	7	6	7	7	5	4	5	7	7	4	7	7	7	6	7	5	5	6	4	7	6	7
34	6	7	7	7	6	7	6	6	5	6	5	5	4	6	4	7	4	7	5	4	6	3	7	5	4

35	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	7
36	7	4	7	7	6	7	7	7	5	5	7	6	6	6	5	7	5	7	5	3	6	2	4	5	4
37	7	5	5	7	6	7	7	1	4	6	7	2	2	6	5	7	6	7	7	7	7	2	7	5	5
38	6	3	4	3	5	6	4	6	2	4	3	5	2	3	5	5	5	5	6	4	5	5	5	5	5
39	4	2	4	4	2	5	4	6	6	6	5	5	6	4	4	4	4	7	6	4	6	2	2	2	4
40	7	7	6	6	5	7	7	7	7	6	7	7	5	6	4	7	2	7	5	7	7	1	7	4	6
41	6	3	7	7	7	6	7	6	5	6	6	7	5	6	7	7	6	7	5	2	7	3	6	6	5
42	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	7	7	7	7	5	7	6	5	7	6	7	2	7	3	6
43	7	7	7	7	7	7	7	5	3	6	7	7	4	6	7	7	6	7	5	6	7	1	4	3	5
44	6	5	5	5	5	6	6	5	3	4	5	5	4	5	5	6	6	6	4	5	6	3	4	5	5
45	6	4	5	6	6	5	5	5	5	4	6	5	3	4	6	7	3	6	6	4	4	2	3	5	5
46	7	7	7	7	7	7	7	7	5	5	7	7	5	7	7	7	7	7	5	7	7	4	7	4	6
47	7	5	6	6	6	7	7	4	5	6	6	7	5	7	7	7	6	7	5	5	7	2	7	4	5
48	1	2	6	6	7	7	3	3	3	2	5	6	7	5	7	7	5	7	3	2	6	2	7	6	5
49	4	7	1	5	3	7	4	4	4	4	5	3	1	4	4	7	4	7	4	2	4	7	4	4	4
50	6	7	7	5	4	7	6	6	7	7	7	6	2	6	6	7	7	5	7	6	6	2	4	2	6
51	7	6	7	7	6	6	7	6	5	7	7	7	3	5	7	6	7	6	7	5	6	2	7	7	7
52	7	7	7	5	5	7	7	7	4	7	6	6	7	7	6	7	5	7	7	7	7	4	7	4	5
53	7	7	7	7	7	6	7	6	6	6	6	6	3	7	7	6	7	7	7	7	6	1	7	7	5
54	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	1	7
55	6	5	6	5	5	6	6	6	5	6	6	6	4	6	5	6	5	6	6	3	6	3	7	5	6
56	7	7	7	2	6	5	6	6	4	4	6	5	5	5	6	7	6	7	4	6	6	2	6	5	5
57	7	5	5	2	6	7	6	5	4	5	5	5	4	4	7	7	3	6	5	2	4	1	2	2	2
58	7	7	7	7	7	7	7	5	7	4	7	7	4	7	7	7	7	7	7	7	7	2	7	4	3
59	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	1	7	2	2
60	7	6	7	7	6	7	6	7	6	4	7	6	5	6	6	4	3	7	6	5	6	1	7	4	4
61	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	2	6	6	6	2	6	6	6	6	2	7	2	2
62	6	5	5	5	5	6	6	5	5	7	5	5	5	6	6	5	7	7	5	6	6	5	7	6	5
63	6	2	2	6	3	6	2	6	6	4	5	4	7	7	7	7	3	2	2	3	7	1	2	5	5
64	7	6	6	7	7	7	6	6	2	4	6	7	6	7	6	7	2	7	7	7	7	2	7	2	2
65	7	5	5	6	2	7	7	7	4	3	7	6	4	7	2	7	5	5	4	4	7	3	7	4	7
66	7	7	7	4	7	6	7	6	3	5	6	6	1	6	7	6	6	6	4	7	7	2	7	6	4
67	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	7
68	4	5	6	6	7	7	6	6	5	6	7	7	5	6	7	7	6	5	4	4	7	1	7	1	2
69	6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	5	6	6	7	6	5	7	6	6	6	6	6	6
70	6	7	5	6	5	7	7	6	6	4	6	6	4	6	5	7	6	7	6	7	6	2	7	5	5
71	6	6	4	5	6	6	5	7	6	6	5	6	6	3	5	6	2	5	6	6	6	3	6	3	3

72	6	6	5	6	5	5	5	4	6	5	6	4	6	6	6	6	4	6	5	7	5	3	7	4	4
73	7	6	6	6	7	7	7	5	5	7	6	6	7	6	6	6	6	7	7	7	7	1	7	2	2
74	7	7	7	6	6	7	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5	7	6	6	6	6	6	5	4
75	7	6	6	5	4	6	6	6	4	4	7	7	6	6	7	6	6	7	7	7	6	4	7	3	6
76	7	6	7	5	6	7	7	7	6	7	5	6	6	6	7	7	6	6	5	7	6	2	7	5	6
77	7	7	7	7	7	7	7	6	6	4	7	7	2	7	7	7	6	7	7	2	7	7	7	1	3
78	7	4	5	5	5	6	6	4	5	4	4	4	4	5	7	7	7	7	5	7	6	3	5	4	2
79	7	6	7	6	6	6	6	7	5	7	5	6	3	5	5	7	5	7	1	6	7	3	7	3	5
80	6	7	7	7	6	6	7	6	7	6	7	7	3	7	6	7	2	6	7	6	7	5	7	7	6
81	6	4	5	5	5	4	6	4	4	4	4	4	3	6	4	6	5	7	5	4	6	4	6	3	4
82	7	7	7	7	6	7	6	7	5	5	6	7	7	6	6	7	7	7	7	6	7	3	7	5	7
83	7	5	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	7	6	6	6	7	6	6	3	7	6	6
84	7	4	5	6	7	6	6	5	2	6	5	5	5	6	7	7	5	6	5	6	6	5	5	2	5
85	7	3	5	5	6	6	5	5	4	6	4	5	7	6	7	6	5	7	4	7	5	3	7	3	3
86	6	7	7	7	7	7	7	5	5	6	7	7	6	6	6	7	6	7	5	4	7	5	7	6	7
87	7	7	7	6	6	7	7	7	5	6	7	6	2	4	6	7	7	6	6	6	6	6	7	3	5
88	7	5	6	6	5	7	6	5	4	5	4	5	5	5	6	7	4	6	6	6	6	6	7	5	5
89	7	3	6	6	6	6	6	6	6	7	5	6	3	5	6	6	4	6	7	3	6	1	4	5	5
90	7	4	4	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	5	6	7	1	7	6	7	6	4	4	4	4
91	7	7	7	7	1	7	7	6	7	6	7	7	2	7	6	7	5	7	7	5	7	2	7	7	5
92	6	6	7	6	6	7	6	4	5	5	5	5	5	7	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	6
93	7	7	6	7	7	7	7	6	4	5	7	6	2	6	6	6	4	6	6	7	7	3	7	5	5
94	7	7	7	7	4	6	6	7	7	7	4	7	4	5	3	3	1	5	7	7	5	7	7	6	7
95	7	5	6	7	6	6	6	3	6	6	4	5	6	6	5	6	5	7	6	5	7	2	7	5	6
96	7	5	7	6	7	7	7	6	5	4	6	6	6	7	7	7	7	7	7	4	6	2	6	4	6
97	7	6	3	3	5	6	4	4	7	7	2	4	2	5	3	4	4	4	5	6	6	4	3	3	2
98	6	4	5	5	7	7	7	1	4	7	7	6	6	5	1	7	4	7	6	6	7	1	4	4	5
99	5	5	3	4	3	6	5	5	5	6	3	5	6	4	7	5	3	7	5	5	4	4	5	2	5

Anexo 5: Informe de Turnitin al 28% de similitud

ESTRÉS TRAUMÁTICO SECUNDARIO Y RESILIENCIA EN BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LA CIUDAD DE TACNA, 2022.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.autonoma.deica.edu.pe Fuente de Internet	10%
2	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uesiglo21.edu.ar Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	dspaceapi.uai.edu.ar Fuente de Internet	1%
8	docplayer.es Fuente de Internet	1%
9	www.nucleodoconhecimento.com.br Fuente de Internet	

Anexo 6: Evidencia fotográfica



Nota: Solicitud de autorización a la entidad.



Nota: Envío de cuestionario a la institución.



Nota: Envío de cuestionario a la institución.



Nota: Envío de cuestionario a la institución.



Nota: Agradecimiento por llenar el cuestionario a la institución.

Anexo 7: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre el tema: **“ESTRÉS TRAUMÁTICO SECUNDARIO Y RESILIENCIA EN BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LA CIUDAD DE TACNA, 2022”**; por eso quisiera contar con tu valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de 2 cuestionario que deberán ser completados con una duración de aproximadamente 30 minutos. Los datos recogidos serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para fines de este estudio.

De aceptar participar en la investigación, debes firmar este documento como evidencia de haber sido informado sobre los procedimientos de la investigación. En caso tengas alguna duda con respecto a las preguntas que aparecen en los cuestionarios, solo debes levantar la mano para solicitar la aclaración y se te explicará cada una de ellas personalmente.

Gracias por tu gentil colaboración.

Acepto participar voluntariamente en la investigación:

Si No

Fecha: /..... /.....

**FIRMA DE LA
PARTICIPACIÓN**

NOMBRE:

Anexo 8: Documentos administrativos



UNIVERSIDAD
**AUTÓNOMA
DE ICA**

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chincha Alta, 25 de julio del 2022

OFICIO N°173-2022-UAI-FCS

CUERPO GENERAL DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL PERÚ
WALTER MAURICIO SÁNCHEZ ESQUICHE
JEFE DE LA VIII JEFATURA DEPARTAMENTAL TACNA
LOS NARDOS PARQUE DE BOMBEROS S/N° CENTRO POBLADO MENOS AGUSTO B. LEGUÍA.

PRESENTE.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, proyección y extensión universitaria y bienestar universitario.

En tal sentido, nuestros estudiantes de los últimos semestres académicos se encuentran en el desarrollo de su Trabajo de Investigación, que le permitirán obtener el Título Profesional anhelado, de acuerdo con las líneas de investigación de nuestra Facultad, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Obstetricia. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **AUTORIZACIÓN** de la institución elegida, para que los estudiantes puedan poder proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la Carta de Presentación de los estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación que será de gran utilidad para su institución.

Sin otro particular y en la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.



DR. JUANA MARÍA MARCOS ROMERO
DECANA



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

CARTA DE PRESENTACIÓN

El Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

Hace Constar:

Que, THOMAS ROMMEL MALDONADO ROJAS identificado con DNI 00493287 del Programa Académico de Psicología, quien viene desarrollando la Tesis Profesional: **"ESTRÉS TRAUMÁTICO SECUNDARIO Y RESILIENCIA EN BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LA CIUDAD DE TACNA 2022 "**

Se expide el presente documento, a fin de que el responsable de la Institución, tenga a bien autorizar a los interesados en mención, aplicar su instrumento de investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 25 de julio del 2022.



RA. JUANA MARÍA MARCOS ROMERO
DECANA

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Tacna 15 de septiembre del 2022

Carta N°01

CUERPO GENERAL DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL PERÚ
WALTER MAURICIO SÁNCHEZ ESQUICHE
JEFE DE LA VIII JEFATURA DEPARTAMENTAL TACNA



PRESENTE.-

De mi especial consideración:

Me dirijo a usted respetuosamente con la finalidad de solicitar su autorización para aplicar instrumentos de recopilación: **Escala para evaluar el Estrés Traumático Secundario** y **Escala para Evaluar la Resiliencia**. Las cuales se aplicaran por medio del Google Forms a todo el personal de Bomberos Voluntarios de la VIII Jefatura Departamental de Tacna. Un periodo tentativo de aplicación entre los días 16 de septiembre del 2022 hasta el 26 de septiembre del 2022. Se adjunta los cuestionarios

Cabe mencionar que me encuentro con el grado académico de Bachiller en la carrera de psicología, y hoy en día vengo culminado mi tesis nominada "ESTRÉS TRAUMÁTICO SECUNDARIO Y RESILIENCIA EN BOMBEROS VOLUNTARIOS DE TACNA 2022". Basada con un perfil científico y humanístico, sensible con los problemas de la sociedad. Teniendo como referencia a los Bomberos Voluntarios con vocación de servicio, ya que también pertenezco al CGBVP COD, CBP A02377. Esta tesis es un requisito para la obtención de título profesional en Psicología de la Universidad Autónoma de Ica.

Por todo lo expuesto le agradezco de ante mano toda la cooperación que pueda presentar al respecto. Le adjunto el OFICIO N°173-2022-UAI-FCS. Emitido por la universidad autónoma de Ica, solicitando lo detallado líneas arriba.

Atentamente

CUERPO GENERAL DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL PERÚ
VIII COMANDANCIA DEPARTAMENTAL - TACNA

Pase A: Comando en Jefe de Tacna Bach. Psic. Thomas Rommel Maldonado Rojas

Registro N°: Thomas Rommel Maldonado Rojas DNI: 00493287

Para: Thomas Rommel Maldonado Rojas

Fecha: 21.9.2022 Firma: [Firma]



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



Chincha Alta, 25 de julio del 2022

OFICIO N°173-2022-UAI-FCS

CUERPO GENERAL DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL PERÚ
WALTER MAURICIO SÁNCHEZ ESQUICHE
JEFE DE LA VIII JEFATURA DEPARTAMENTAL TACNA
LOS NARDOS PARQUE DE BOMBEROS SIN° CENTRO POBLADO MENOS AUGUSTO B. LEGUÍA.

PRESENTE.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, proyección y extensión universitaria y bienestar universitario.

En tal sentido, nuestros estudiantes de los últimos semestres académicos se encuentran en el desarrollo de su Trabajo de Investigación, que le permitirán obtener el Título Profesional anhelado, de acuerdo con las líneas de investigación de nuestra Facultad, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Obstetricia. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **AUTORIZACIÓN** de la Institución elegida, para que los estudiantes puedan poder proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la Carta de Presentación de las estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación que será de gran utilidad para su institución.

Sin otro particular y en la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.



DR. JUANA MARÍA MARCOS ROMERO
DECANA

Av. Abelardo Alva Maúrtus 489 - 499 | Chincha Alta - Chincha - Ica

☎ 056 269176

🌐 www.autonmadeica.edu.pe



PERÚ

Ministerio del Interior

Cuerpo General de Bomberos
Voluntarios del Perú

VIII Comandancia
Departamental -
Tacna

“Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

“Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú”

Tacna, 27 de setiembre del 2022

CARTA N° 004- 2022 VIII CD /TACNA/CGBVP.

SEÑOR
THOMAS ROMMEL MALDONADO ROJAS
Presente.-

Tengo el agrado de dirigirme a usted para expresar mi saludo del mismo modo hacer de su conocimiento que de acuerdo al documento que nos hiciera llegar debo manifestar que esta VIII CD-CGBVP-TACNA acepta que se desarrolle su tesis profesional denominada “ESTRÉS TRAUMÁTICO SECUNDARIO Y RESILIENCIA EN BOMBEROS VOLUNTARIOS DE TACNA 2022”

Sin otro particular,

Atentamente,



[Handwritten signature]

C.c.: Archivo
RMSE 2302

