

informe de satisfaccion 3

por Carlos Cruz

Fecha de entrega: 10-sep-2019 01:03a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1170072277

Nombre del archivo: INFORME_FINAL_SATISFACCI_N_OBRAS_MUNICIPALES fffffff.docx (724.96K)

Total de palabras: 9719

Total de caracteres: 52183



TÍTULO

**¹SATISFACCION DE LA POBLACION DE CHINCHA
ALTA CON LAS OBRAS EJECUTADAS POR SU
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL EN EL AÑO 2015**

**DOCENTE INVESTIGADOR:
ING. MAXIMO HUAYANCA HERNANDEZ**

**ICA – PERU
2016**

Introducción

La Municipalidad Provincial de Chíncha efectuó ocho obras con un monto de 13 386 825.20 soles en el Distrito de Chíncha Alta, durante el periodo 2015, según información reportada en el SEACE.

El presente trabajo de investigación ha evaluado el nivel de aceptación de la comuna distrital de Chíncha Alta en competencia a las Obras realizadas por su gobierno municipal durante el año 2015. Así mismo se evaluaron los principales atributos de los trabajos efectuados por la Gestión Municipal a través de acabados realizados, los materiales utilizados y el mantenimiento de la obra. También se ha consultado sobre la obligatoriedad de la culminación de la obra en los plazos de actuación programados; todos estos parámetros se evaluaron desde la percepción que tienen los pobladores del lugar. El trabajo de investigación se ejecutó aplicando el método cuantitativo, bajo el modelo descriptivo, transversal y planteamiento no experimental, con una muestra de 336 pobladores y de 42 por cada obra, se empleó como herramienta de apoyo en la recaudación de información el cuestionario.

El informe final está contenido en 6 secciones. En la Sección I se elabora la exposición del problema a través del cual se señala que se ha investigado, en el segundo capítulo II se fundamenta la propuesta, teórica y normativamente, en el capítulo III se da cuenta en relación a como se ha investigado, señalando el tipo, nivel esquema de exploración, población y modelo de análisis, tecnología y herramientas de recopilación de información y los métodos de estudio y explicación de la información. Las conclusiones resultantes logradas nos permiten tener una noción clara de la opinión de los residentes de Chíncha Alta acerca de la gestión municipal en lo concerniente al cumplimiento de obras que benefician a la provincia y sus habitantes.

Agradecimiento

A Dios a través del Señor de Luren por estar siempre conmigo, iluminando mi mente y fortaleciendo mi corazón.

A mis padres Francisco y Paula por el apoyo permanente.

A mis Alumnos de Ingeniería civil.

A los pobladores de Chincha Alta por su participación.

Índice

Máximo

	Pág
CARÁTULA	i
INTRODUCCIÓN	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE	iii
RESUMEN	v
I. PLANTEAMIENTO EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Situación Problemática	7
1.2. Formulación del Problema Principal y Específicos	8
1.3. Importancia	9
II. MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	
2.1. Antecedentes	10
2.2. Bases Teóricas	11
2.3. Marco Conceptual	15

III. OBJETIVOS	
3.1. Objetivo General	16
3.2. Objetivos Específicos	16
IV. HIPOTESIS Y VARIABLES	
4.1. Hipótesis	17
4.2. Variables	17
4.3. Operacionalización de Variables	18
V. ESTRATEGIA METODOLOGICA	
5.1. Tipo y Nivel de la Investigación	18
5.2. Diseño de Investigación	19
5.3. Población – Muestra	19
5.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	20
5.5. Técnicas de Análisis e Interpretación de Datos	21
VI PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	22
VII CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	58
CONCLUSIONES	62
RECOMENDACIONES	63
FUENTES DE INFORMACIÓN	64
ANEXOS	
Anexo 1. ²⁶ matriz de consistencia	67
Anexo 2. Instrumento de Recolección de datos	68
Anexo 3. Listado de obras	69

RESUMEN

La investigación ha sido denominada ¹ Satisfacción de la población de Chincha Alta con las obras ejecutadas por su Municipalidad provincial en el año 2015 efectuada con la finalidad de establecer el nivel de satisfacción de los residentes de la provincia de Chincha, en lo referente a las obras realizadas por el gobierno edil ¹ durante su mandato la opinión se ejecutó el año 2015, mediante el uso del método deductivo, y en cuanto a su propósito es considerada una exploración de tipo aplicada, de diseño no experimental, y de corte transversal, al determinarse que la información ⁴ hace referencia a una misma situación en el tiempo. En cuanto a la población en observación está constituida por 55153 pobladores, aplicando la encuesta a una muestra de 336 residentes del municipio en estudio en relación al grado de satisfacción a nivel global y también se realizó la medición del grado de satisfacción por cada una de las ocho obras ejecutadas relacionadas con el estudio en mención: nivel o grado de satisfacción con la obra ejecutada, nivel o grado de satisfacción con la calidad de la obra, nivel o grado de satisfacción con la necesidad que cumple las mejoras ejecutadas e igualmente nivel o grado de satisfacción con el grado de desempeño del plazo establecido para la conclusión de la obra. Los resultados obtenidos indican el nivel o grado de satisfacción o de aprobación por parte de la población de Chincha logrando un nivel de desempeño alcanzado por los trabajos planteadas, programadas y realizadas por el gobierno edil durante el periodo en estudio, por lo tanto se establece que: ³³ Hay un alto nivel de aceptación por parte de la población del distrito de Chincha Alta con los trabajos realizados por la gestión municipal e igualmente con toda las obras consideradas materia de estudio adjunta al presente trabajo de exploración.

Palabras clave: satisfacción, obras municipales, gestión.

I. ⁹ EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1 Situación Problemática

La provincia de Chíncha fue creada durante el mandato presidencial de Don José Balta, mediante Ley de 30 de octubre de 1868, constituida ¹⁶ por los distritos de Chíncha Alta, Chíncha Baja, Pisco y Humay; elevada a la ¹⁶ categoría de ciudad, el 19 de septiembre de 1866. En Octubre de 1900 una Ley decreta la división de nuestro territorio para crear la Provincia de Pisco; bajo esta Legislación fue ¹⁶ trasferida la capital de la Provincia de Chíncha.

¹⁸ Chíncha Alta, está ubicada a 200 kilómetros hacia el sur de Ciudad de Lima, pertenece a la provincia de Chíncha y a la Región Ica. Cuenta con una expansión territorial de 2988 km² y una población aproximada de 177,000 habitantes.

Chíncha Alta, está ubicada a 94 msnm, pertenece a la provincia de Chíncha, Región Ica. Abarca un territorio de 238.34 km² y tiene un total de 60 000 habitantes. (Población proyectada-Municipalidad Chíncha, 2016)

Como sucede en toda ciudad, la opinión de la población respecto a los servicios brindados por las Municipalidades contribuye a formar la posición que adquiere la entidad, por lo que la misma debe de otorgar un grado de aceptación adecuado a los requerimientos de la población que habitan en la provincia de chíncha.

Las Municipalidades, tienen entre sus objetivos promover una correcta atención de las necesidades sociales que requiere la localidad, usando para ello racionalmente sus recursos y promoviendo la colaboración de la población civil mediante la ejecución de actividades; buscando siempre el

crecimiento integral y sostenible de su contexto de influencia. Es así, que los Municipios realizan diversos proyectos de inversión.

Las etapas consideradas en los PIP son ⁴ Pre inversión, Inversión y Post Inversión ,en la Pre inversión se desarrolla el Perfil y de ser el caso la Factibilidad, la misma que a través de la oficina encargada del SNIP es declarada viable y así continuar con la etapa de Inversión en la que se ejecuta el Expediente Técnico y se realiza la Obra, luego de culminada y recepcionada a conformidad, se inicia la etapa de Post Inversión en la cual es necesario hacer una evaluación de lo ejecutado para utilizar esa información como retroalimentación para las futuras obras a ejecutar; lo que actualmente en nuestro país, no se siempre se viene realizando.

Como solamente se puede mejorar lo que se mide y evalúa, el ⁴⁰ presente trabajo se planteó con el objetivo de contribuir con información de primera mano, respecto a la percepción que tiene la población de Chincha Alta en relación a la calidad, necesidad y periodo de ejecución de las obras programadas por su Municipalidad Provincial, para finalmente sugerir posibles mejoras en los servicios que ofrece.

⁹ 1.2 Formulación del Problema Principal y Problemas Específicos

Problema Principal:

¹ ¿Cuál es el nivel de satisfacción de la población de Chincha Alta con las obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha en el año 2015?

Problemas Específicos:**Problema Específico 1**

¿Cuál es la satisfacción de la población de Chincha Alta respecto a la calidad de las obras ejecutadas por su Municipalidad Provincial durante el año 2015?

Problema Específico 2

¿Cuál es la satisfacción de la población de Chincha Alta, respecto a la necesidad de las obras ejecutadas por su Municipalidad durante el año 2015?

Problema Específico 3

¿Cuál es la satisfacción de la población de Chincha Alta respecto al cumplimiento del plazo de las obras ejecutadas por su Municipalidad durante el año 2015?

1.3 Importancia

El presente estudio es importante porque analiza el grado de satisfacción de la población de Chincha Alta, en relación a los ocho trabajos ejecutados por la Municipalidad distrital de Chincha Alta durante el año 2015.

La investigación ejecutada permite acceder a datos y contar con información de mucha utilidad para la Municipalidad, porque le permitirá realizar las correcciones pertinentes, con el propósito de realizar mejoras en cuanto al nivel de ejecución de las obras las cuales estarán direccionadas a lograr la satisfacción de la comunidad.

MARCO TEORICO DE LA INVESTIGACION

2.1

Antecedentes

Entre los trabajos vinculados con la satisfacción de la comuna chinchana por las obras realizadas por la Gestión Municipal, durante el año 2015, tenemos:

Echevarría F. (2007). En su Tesis para obtener el título de Ingeniero Civil, titulada: Asegurando el Valor en Proyectos de Construcción, elaborada en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Cuya meta primordial es la de colaborar al mejoramiento de la administración de las contrataciones en proyecto de edificaciones, las cuales se puedan acondicionar a los requerimientos de los clientes y las específicas del proyecto, el autor concluye que las adquisiciones forman un procedimiento de toma de decisión asociada al cliente, debiendo incorporar un estudio previo de información relacionada a sus necesidades o demandas y las metas del proyecto. Abarcando esencialmente 3 determinaciones esenciales: El modelo de equipo de trabajo necesario para el proyecto, la forma de contrato de los profesionales vinculados y el modelo de convenio contractual para el proyecto.

Chávez, M. (2006). En su Tesis para obtener el nivel de Maestro en Gestión Tecnológica Empresarial "Propuesta de Mejoramiento de la Gestión de Procesos para Asegurar la Calidad Final de las Obras Publicas". De la Universidad Nacional de Ingeniería, concluye: Que los lineamientos del gobierno no actúan razonablemente: benefician intereses individuales, son centralistas, se refutan. La

gestión del capital humano tiene influencia política (personal conformado por diferentes niveles comúnmente poseen bajo rendimiento y poca calidad en los servicios que ofrecen). Las políticas legales instauradas con la finalidad de adquirir bienes, servicios y productos de calidad, también para aumentar los grados de eficacia en el gasto, prontitud, claridad, imparcialidad de los avances en los procedimientos de elección y fomento de la pequeña empresa, comprenden artículos que infringen los fundamentos éticos, libre competencia, equidad, eficiencia, claridad, economía, actualización en aspectos de tecnología y relación imparcial e igualitario.

2.2 Bases Teóricas.

⁶ La Ley Orgánica de Municipalidades - Ley N° 27972 de fecha 26 de Mayo del 2003, establece en su artículo 1° que ⁶ los gobiernos locales son entidades esenciales de la organización territorial del Estado y canales inmediatos de participación vecinal en los asuntos públicos, que institucionalizan y gestionan con autonomía los intereses propios de las correspondientes colectividades; siendo elementos esenciales del gobierno local, el territorio, la población y la organización. Las municipalidades provinciales y distritales son los órganos de gobierno promotores del desarrollo local, con personería jurídica de derecho público y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines. (Ley N° 27972, 2003).

En cuanto a su principio, los municipios provinciales y distritales tienen su origen en la correspondiente delimitación jurisdiccional que admite ¹⁹ el Congreso de la República, a iniciativa del Poder Ejecutivo. Sus principales autoridades derivan de la voluntad popular de acuerdo a la Ley Electoral respectiva. Los gobiernos municipales son creados por decreto municipal. El artículo IV de esta Ley establece en relación a su finalidad que, las municipalidades simbolizan a la población, fomentan una conveniente

atención de las necesidades públicas en consecuencia el crecimiento global, permanente y articulado de su jurisdicción.

En el artículo X, titulado ⁶ “Promoción del desarrollo integral” se puntualiza que los municipios fomentan el crecimiento integral, para hacer viable el desarrollo económico, la justicia social y la sostenibilidad ambiental. El fomento del desarrollo local es continuo e integral. Las municipalidades provinciales y distritales promueven el desarrollo local, en coordinación y asociación con los niveles de gobierno regional y nacional, con el objeto de facilitar la competitividad local y propiciar las mejores condiciones de vida de su población.

El Título V de la Ley 27972: ²⁵ Las competencias y funciones específicas de los gobiernos locales, señala en el artículo ⁵ 73° las materias de la competencia municipal. A la letra dice: “Las funciones específicas municipales que se derivan de las competencias se ejercen con carácter exclusivo o compartido entre las municipalidades provinciales y distritales, con arreglo a lo dispuesto en la presente ley orgánica. Dentro del marco de las competencias y funciones específicas establecidas en la presente ley, el rol de las municipalidades provinciales comprende:

(a) Planificar integralmente el desarrollo local y el ordenamiento territorial, en el nivel provincial. Las municipalidades provinciales son responsables de promover e impulsar el proceso de planeamiento para el desarrollo integral correspondiente al ámbito de su provincia, recogiendo las prioridades propuestas en los procesos de planeación de desarrollo local de carácter distrital.

(b) Promover, permanentemente la coordinación estratégica de los planes integrales de desarrollo distrital. Los planes referidos a la organización del espacio físico y uso del suelo que emitan las municipalidades distritales deberán sujetarse a los planes y las normas municipales provinciales generales sobre la materia.

(c) Promover, apoyar y ejecutar proyectos de inversión y servicios públicos municipales que presenten, objetivamente,

externalidades o economías de escala de ámbito provincial; para cuyo efecto, suscriben los convenios pertinentes con las respectivas municipalidades distritales.

(d) Emitir las normas técnicas generales, en materia de organización del espacio físico y uso del suelo así como sobre protección y conservación del ambiente". (Ley N° 27972, 2003).

Satisfacción de la Población.

Las obras que ejecutan las entidades son un medio para atender su variada escasez por lo cual en la etapa de post inversión se debe obtener opinión de los mismos respecto a los efectos que se han producido.

La satisfacción de la población debe ser importante para la entidad que brinda los servicios, debe medirse a través de indicadores con los que se puede evaluar si la población se encuentra satisfecha. La satisfacción es individual, basada en las expectativas de cada poblador.

La satisfacción del cliente resultante del grado del estado de ánimo del ser humano como resultado de contrastar el rendimiento observado que el usuario estima alcanzar luego de emplear un servicio. Es el resultado que el usuario distingue del servicio que contrata, las perspectivas son las esperanzas que tienen los usuarios por alcanzar (Kotler, Armstrong, 2003).

Obras

Califican como obras la edificación, restauración, remodelación, cambio, adecuación de bienes inmuebles, tales como construcción, estructuras, excavaciones, pistas, puentes entre otros que necesitan orientación técnica, expediente técnico, mano de obra, materiales y/o equipos (Ministerio de Economía y Finanzas (RLCE), 2015, p. 49).

Obra Pública

Obra realizada por un Ente Estatal (por administración directa o indirecta) con presupuesto público para conservar incrementar o modernizar la infraestructura en beneficio de los habitantes (Ministerio de Economía y Finanzas (RLCE), 2015, p. 49).

¹ Obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha

Ejecución de Obra en la etapa de Inversión luego de la elaboración del Perfil y ser declarada viable por el SNIP, realizada durante el año 2015 por el Municipio Provincial de Chincha Alta (Ministerio de Economía y Finanzas (RLCE), 2015, p. 49).

Calidad

Satisfacer con los requerimientos (características técnicas y atender las necesidades del cliente). Es ejecutar de manera óptima las cosas desde el inicio o a la primera vez. Calidad debe ajustarse a los parámetros de obtener cero errores (Castillejo, 2012, p. 53).

Calidad de las obras

La cantidad de cada una de las partidas a ejecutar las obtenemos del metrado. La calidad de las obras está indicada en las Especificaciones Técnicas incorporadas al Expediente Técnico, debiéndose realizar las pruebas necesarias indicadas en el mismo expediente técnico para garantizar la misma, por lo que es función del Residente y Supervisor de obra su cumplimiento (Ministerio de Economía y Finanzas (RLCE), 2015, p. 49).

Necesidad de la ejecución de obras

A través de los presupuestos participativos la población hace conocer a la Municipalidad la necesidad de ejecutar obras, las mismas que son priorizadas finalmente por la Municipalidad Provincial según los recursos disponibles (Castillejo, 2012, p. 53).

Plazo de ejecución

Plazo incluido en el expediente técnico, de obligatorio cumplimiento por el contratista, permite a la entidad cumplir en forma oportuna los servicios necesarios que brinda a la población, como son los de educación, salud y otros (Castillejo, 2012, p. 53).

2.3 Marco Conceptual.

Satisfacción de la Población

Opinión de la población respecto a la calidad, necesidad y ejecución del periodo de realización de los trabajos ejecutados por la Municipalidad (OSCE) (2012). Sub Dirección de desarrollo de capacidades. Jesús María, Lima.

Obra pública ejecutada por contrato

Obra ejecutada por contrato y en un plazo establecido en el expediente técnico, que ha sido objeto de proceso de selección (Kotler, Armstrong, 2003).

Calidad de la Obra

Apreciación de la población respecto a la obra ejecutada, considerando el resultado final de la misma (Kotler, Armstrong, 2003).

Necesidad de la obra

Percepción de la población del lugar, respecto a la satisfacción de la necesidad que brinda la obra ejecutada (Kotler, Armstrong, 2003).

Necesidades humanas.

Son caracteres de falta o escasez advertidos, comprenden obligaciones físicas esenciales de alimento, ropa, calor y confianza, obligaciones colectivas

de propiedad, afectos, necesidades particulares de conocimientos y autoexpresión (Kotler, Armstrong, 2003)

9
III.

OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

Analizar el porcentaje de aceptación de la localidad de Chincha Alta, en cuanto a las obras públicas ejecutadas por el municipio de Chincha Alta durante el año 2015

3.2 Objetivos Específicos

Objetivo Específico 1:

Precisar el nivel de satisfacción de la población con la calidad de las obras públicas realizadas por la Gestión Municipal de la Provincia de Chincha Alta en el año 2015.

Objetivo Específico 2:

Identificar el grado de satisfacción de la población respecto a la pertinencia de las obras públicas realizadas por la Gestión Municipal Provincial de Chincha Alta en el año 2015.

Objetivo Específico 3:

Evaluar el nivel de satisfacción de la población correspondiente al desempeño del periodo de realización de las obras públicas ejecutadas por la Municipalidad Provincial de en el año 2015.

IV. HIPOTESIS Y VARIABLES

4.1 Hipótesis.

Hipótesis General:

La población de Chincha Alta presenta un alto nivel de satisfacción con las obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha Alta en el año 2015.

Hipótesis Específica 1:

La población de Chincha Alta se encuentra satisfecha con la calidad de las obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha Alta en el año 2015.

Hipótesis Específica 2:

La población de Chincha Alta se encuentra satisfecha con la necesidad de las obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha Alta en el año 2015.

Hipótesis Específica 3:

La población de Chincha Alta se encuentra satisfecha con el cumplimiento del plazo en las obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha Alta en el año 2015.

4.2 Variable

Definición Conceptual

Satisfacción de la Población de Chincha Alta con las obras ejecutadas por su Municipalidad Provincial durante el año 2015.

Definición Operacional

Opinión de la población respecto a la calidad, necesidad y el cumplimiento del plazo de ejecución de las Obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha – Chincha Alta.

4.3 Operacionalización de Variables

La aceptación de ¹ la población de Chincha Alta con las obras ejecutadas por el municipio durante el año 2015, se evaluó en relación a la Calidad, Necesidad y el Plazo de atención, las cuales se constituyen como los componentes de evaluación (dimensiones)

- Calidad de la obra realizada
- Necesidad de los trabajos ejecutados
- Periodo de realización de la obra

⁹
V.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA

5.1 Tipo y Nivel de la investigación

El modelo de investigación es aplicado dado que será utilizada como aporte para la atención de inconvenientes vinculados con la ejecución de la obra y la percepción que tiene la población al respecto. En tal sentido Mejía (2005) manifiesta que la investigación aplicada se realiza con el fin de variar la realidad y acondicionarla a los requerimientos del ser humano.

El nivel que alcanzó la investigación es descriptivo. Al respecto Mejía (2005) define la investigación descriptiva como aquellas que muestran la realidad descriptivamente.

5.2 ¹⁰ Diseño de Investigación

El modelo empleado fue no experimental, debido a que no se manipulo ningún aspecto de la realidad. ¹⁸ Al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2006) afirma que el diseño no

experimental es aquel en el que la realidad se muestra sin alteraciones de por medio por parte del investigador.

Por el tiempo de ocurrencia es Retrospectivo, porque la información se obtuvo en un momento determinado después de la realización de los trabajos por la Municipalidad Provincial de Chincha) y comprende el año 2015.

La recolección de los datos se realizó en un solo momento por lo que es denominada transversal

39 5.3 Población – Muestra

Población

Conformado por la población mayor de 18 años de Chincha Alta, que asciende a 46,663 habitantes según INEI (Población proyectada total al 30 de Junio del 2015) y 55 153 población electoral según RENIEC votantes según el censo del 2007; por lo que tomaremos 55,153 habitantes para la presente investigación.

12 Muestra

El tamaño de la muestra se obtendrá de la fórmula:

$$n = \frac{N Z^2 P Q}{(N - 1)E^2 + Z^2 P Q}$$

(Arguedas, 2014, p. 119)

N = 55,153 Habitantes mayores de 18 años del Distrito de Chincha Alta. n= tamaño de muestra

20
Z = 1.96 (Valor Estandarizado de la Distribución Normal) p = 0.5 (Probabilidad esperada) e = 0.05 (Error Máximo de Estimación) q = 1 – P = 0.5

De donde obtenemos un tamaño de muestra n = 336 Pobladores del Distrito de Chincha Alta.

De esta manera se aplicará la encuesta a 336 Pobladores del Distrito, considerando además que son ocho obras, tendremos 42 Pobladores por Obra que estarán presentes en el periodo de recolección de datos.

5.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Técnica

En este caso la técnica pertinente fue la encuesta. Se tomarán testimonios de los pobladores de las calles o avenidas de la Provincia de Chíncha Alta donde fueron ejecutadas las obras en el periodo de análisis según el Art. 287 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (Decreto Supremo 184-2008 Economía y Finanzas, modificado por Decreto Supremo 138-2012-Economía y Finanzas)

Instrumento

Los datos se recolectaron con un cuestionario, aplicado a los pobladores del lugar. El mismo que fue sometido a juicio de expertos revisándose la redacción de las preguntas, para evitar confusiones, se adjunta en el Anexo 2.

5.5 Técnicas de Análisis e Interpretación de datos.

La técnica de análisis fue estadística, se describió el comportamiento de las percepciones manifestadas por los pobladores en relación a la ejecución de las obras realizadas por el gobierno municipal de Chíncha.

Procedimiento

Codificación y Clasificación de Datos. Permittiendonos organizar y asociar los datos obtenidos.

- Tabulación de Datos. Los resultados serán procesados y obtenidos con ayuda del software estadístico SPSS 23.
- Cuadros y Representaciones Estadísticas. A través de los cuales se realizará la presentación final de los resultados obtenidos.
- Contratación de hipótesis
Se somete a prueba la propuesta general y las específicas respectivamente aplicando la prueba estadística Chi cuadrado.

9 VI. PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. Descripción

Tabla 1

*Distribución de pobladores de acuerdo a la satisfacción con las obras.
Municipalidad Provincial de Chincha Alta, 2015.*

Satisfacción con las obras	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfechos	9	3%
Satisfecho	327	97%
Total	336	100%

Fuente: Elaboración Propia

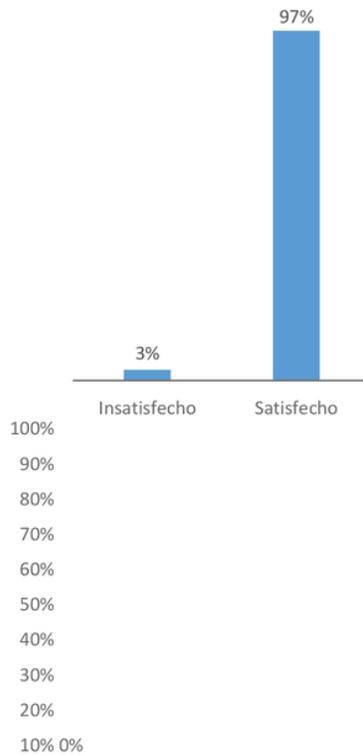


Figura 1: Porcentaje de satisfacción con las obras

Interpretación

De 336 pobladores de la Provincia de Chincha Alta, la mayor cantidad (97%) expresa estar satisfecho con la realización de los trabajos a cargo de la Municipalidad.

Tabla 2

Distribución de pobladores según la satisfacción con la calidad de las obras. Municipalidad Provincial de Chincha Alta, 2015.

Satisfacción con la calidad	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	45	13%
Satisfecho	291	87%

Total 336 100%

Fuente: Elaboración Propia

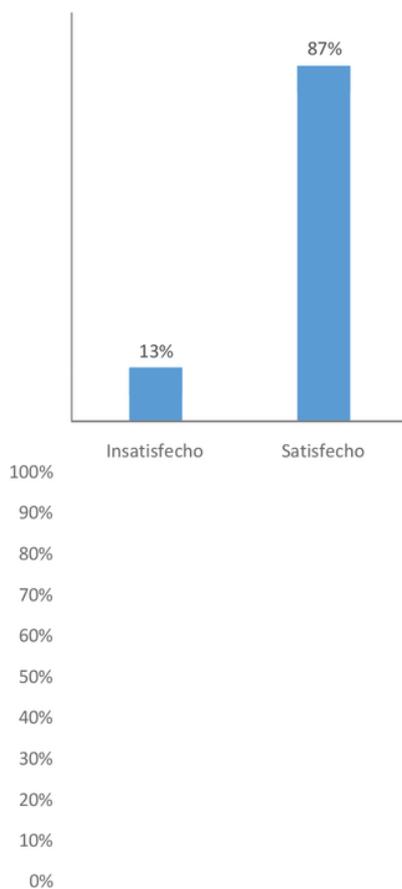


Figura 2: Porcentaje de satisfacción con calidad de las obras

Interpretación

De 336 pobladores de la Provincia de Chincha Alta, la mayor cantidad (87%) expresa estar satisfecho con la calidad de los trabajos efectuados por el gobierno municipal.

Tabla 3

Distribución de pobladores según la satisfacción con la necesidad de las obras. Municipalidad Provincial de Chincha Alta, 2015.

Satisfacción por la necesidad	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	29	9%
Satisfecho	307	91%
Total	336	100%

Fuente: Elaboración Propia

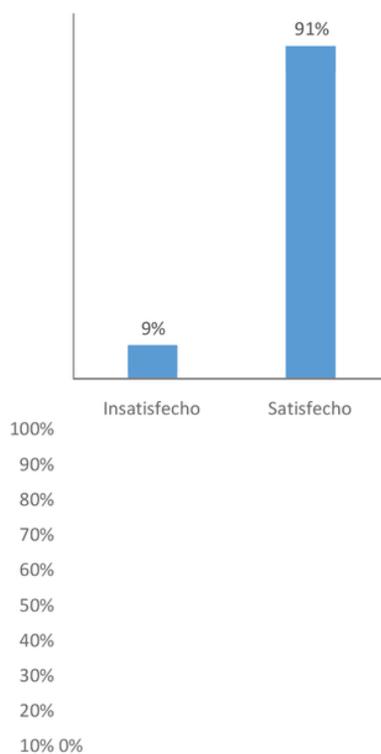


Figura 3: Porcentaje de satisfacción con la necesidad de las obras

Interpretación

De 336 pobladores de la Provincia de Chincha Alta, la mayor cantidad (91%) expresa estar satisfecho con la necesidad de los trabajos ejecutados por la gestión edil.

Tabla 4

Distribución de pobladores según la satisfacción con el plazo de las obras

Satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	44	13%
Satisfecho	292	87%
Total	336	100%

Fuente: Elaboración Propia

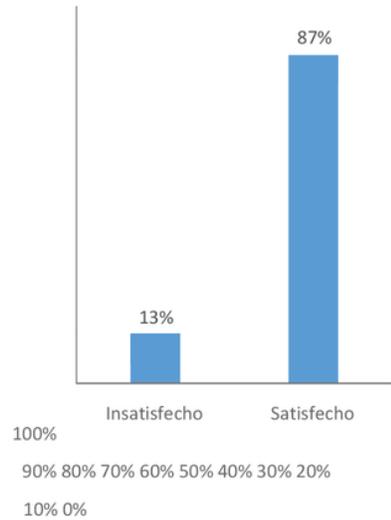


Figura 4: Porcentaje de satisfacción con los periodos de liquidación de obras

Interpretación

De 336 pobladores de la Provincia de Chincha Alta, la mayor cantidad (87%) expresa estar satisfecho con el periodo de realización de los trabajos realizados por el municipio.

Satisfacción

Obra: Mejoramiento del tránsito vehicular y peatonal

Ubicación 1: Prolongación Moisés Flores

Tramo. Av. Luis Mazaro y Panamericana Sur

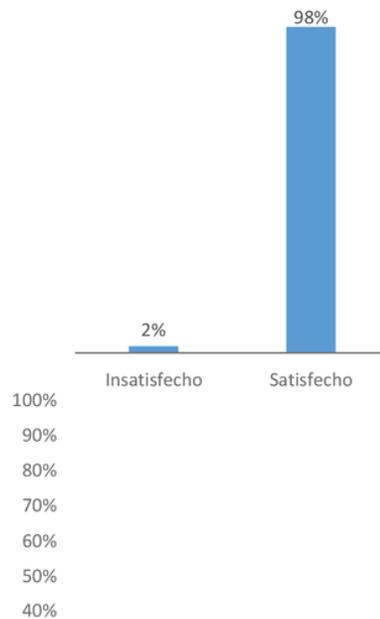
Tabla 5

Distribución de pobladores según la satisfacción con la obra.

Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	1	2%
Satisfecho	41	98%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia



30%
20%
10% 0%

Figura 5: Porcentaje de satisfacción con el mejoramiento del tránsito vehicular y peatonal

Interpretación

De 42 pobladores de Prolongación moisés flores -Tramo. Av. Luis Mazaro y Panamericana Sur - Provincia de Chincha Alta, la mayor cantidad (98%) expresa estar satisfecho con el mejoramiento del tránsito vehicular y peatonal ejecutado por la Municipalidad.

Tabla 6

Distribución de pobladores según la satisfacción con la calidad de la obra. Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	1	2%
Satisfecho	41	98%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia

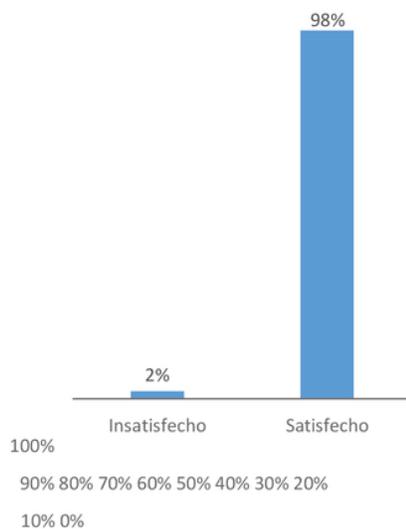


Figura 6: Porcentaje de satisfacción con la calidad del mejoramiento del tránsito vehicular y peatonal

Interpretación

De 42 pobladores de Prolongación Moisés Flores -Tramo. Av. Luis Mazaro y Panamericana Sur - Provincia de Chincha Alta, la mayor cantidad (98%) expresa estar satisfecho con la calidad del mejoramiento del tránsito vehicular y peatonal ejecutado por la Municipalidad.

Tabla 7

Distribución de pobladores según la satisfacción con la necesidad de la obra. Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	1	2%
Satisfecho	41	98%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia

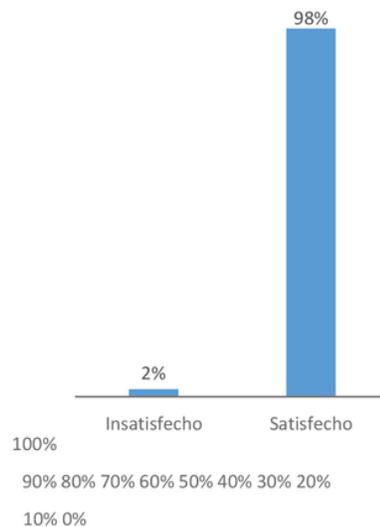


Figura 7: Porcentaje de satisfacción con la necesidad del mejoramiento del tránsito vehicular y peatonal

Interpretación

De 42 pobladores de Prolongación moisés flores -Tramo. Av. Luis Mazaró y Panamericana Sur - Provincia de Chincha Alta, la mayor cantidad (98%) expresa estar satisfecho con la necesidad del mejoramiento del tránsito vehicular y peatonal ejecutado por la Municipalidad.

Distribución de pobladores según obra.

Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015

Tabla 8

la satisfacción con el plazo de la

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	3	7%
Satisfecho	39	93%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia

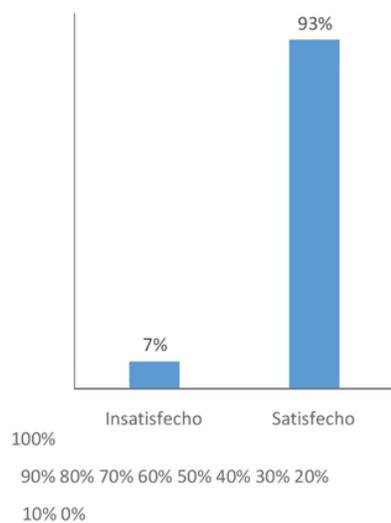


Figura 8: Porcentaje de satisfacción con el plazo para el mejoramiento del tránsito vehicular y peatonal

Interpretación

De 42 pobladores de Prolongación moisés flores -Tramo. Av. Luis Mazaro y Panamericana Sur - Provincia de Chincha Alta, la mayor cantidad (93%) expresa estar satisfecho con el plazo del mejoramiento del tránsito vehicular y peatonal ejecutado por la Municipalidad.

Ubicación 2: Calle Chincha Baja

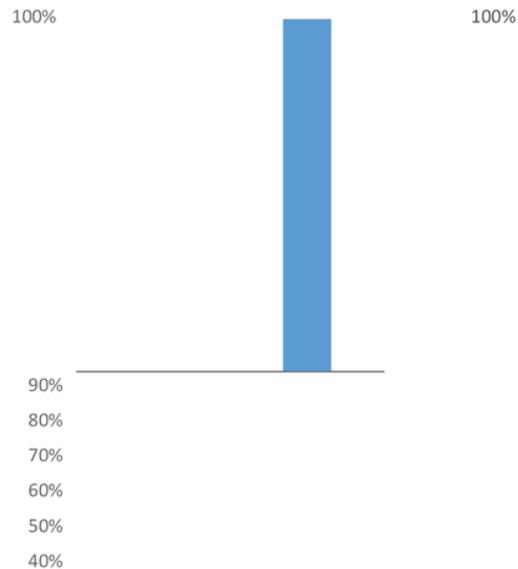
Tabla 9

Distribución de pobladores según la satisfacción con la obra.

Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	0	0%
Satisfecho	42	100%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia



Ta

*Distribución de pobladores según obra.
Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015*



Figura 9: Porcentaje de satisfacción con el mejoramiento del tránsito vehicular y peatonal

Interpretación

De 42 pobladores de la calle Chincha Baja el 100% expresa estar satisfecho con el mejoramiento del tránsito vehicular y peatonal ejecutado por la Municipalidad.

bla 10

¹ la satisfacción con la calidad de la

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	2	5%
Satisfecho	40	95%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia

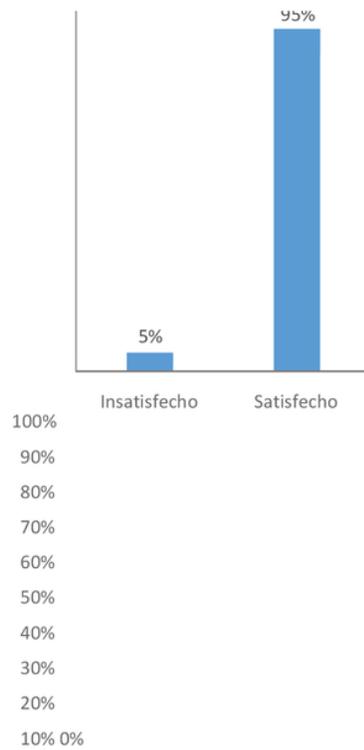


Figura 10: Porcentaje de satisfacción con la calidad del mejoramiento del tránsito vehicular y peatonal

Interpretación

De 42 pobladores de la calle Chincha Alta el 95% expresa estar satisfecho con la calidad del mejoramiento del tránsito vehicular y peatonal ejecutado por la Municipalidad.

Tabla 11

Ta

Distribución de pobladores según obra.

Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015

Distribución de pobladores según la satisfacción con la necesidad de la obra. Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	1	2%
Satisfecho	41	98%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia

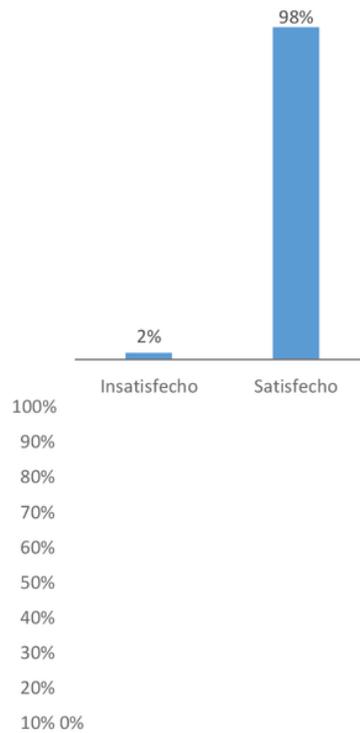


Figura 11: Porcentaje de satisfacción con la necesidad de mejoramiento del tránsito vehicular y peatonal

Interpretación

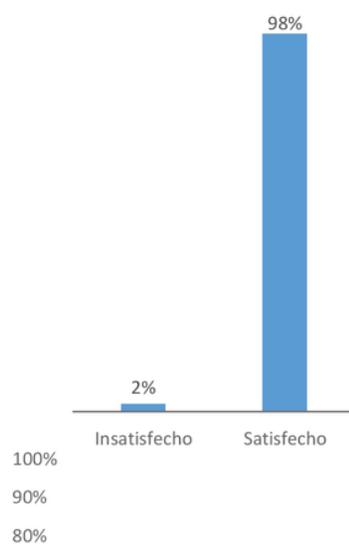
De 42 pobladores de la calle Chincha Alta el 98% expresa estar satisfecho con la necesidad del mejoramiento del tránsito vehicular y peatonal ejecutado por la Municipalidad.

bla 12

la satisfacción con el plazo de la

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	1	2%
Satisfecho	41	98%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia



Ta

*Distribución de pobladores según obra.
Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015*

70%
60%
50%
40%
30%
20%
10% 0%

Figura 12: Porcentaje de satisfacción con el plazo para el mejoramiento del tránsito vehicular y peatonal

Interpretación

De 42 pobladores de la calle Chincha Alta el 98% expresa estar satisfecho con el plazo del mejoramiento del tránsito vehicular y peatonal ejecutado por la Municipalidad.

Obra:

2 Instalación de red matriz de agua potable y alcantarillado

2 Mejoramiento De Las Redes De Agua Y Desagüe

Ubicación: Asentamiento Humano Sol De Aurahuá

2 Calle F. Bolognesi, Manco Cápac-3^{era} Cuadra-Av. San Martín, Asociación Pro V

Tabla 13

*Distribución de pobladores según la satisfacción con la obra.
Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015*

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
------------------------------------	------------------------	------------

Insatisfecho	2	5%
Satisfecho	40	95%
Total	42	100%

3 Fuente: Elaboración Propia

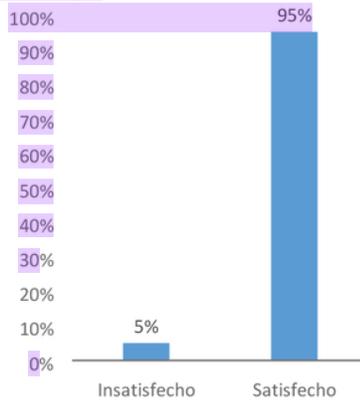


Figura 13: Porcentaje de satisfacción

Interpretación

De 42 pobladores del Asentamiento Humano Sol de Aurahuá, Calle F. Bolognesi, Manco Cápac-3^{era} Cuadra-Av. San Martín, Asociación Pro V - Provincia de Chincha Alta, la mayor cantidad (95%) expresa estar satisfecho con la instalación de red matriz de agua potable y alcantarillado y mejoramiento de las redes de agua y desagüe ejecutadas por la Municipalidad.

bla 14

1 la satisfacción con la calidad de la

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	4	10%
Satisfecho	38	90%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia

Ta

*Distribución de pobladores según obra.
Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015*

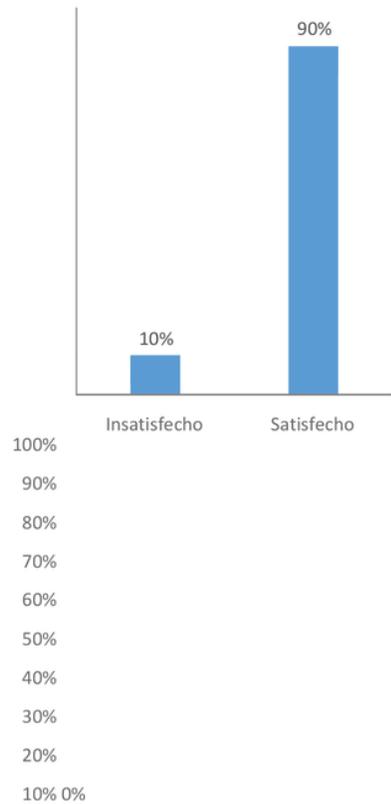


Figura 14: Porcentaje de satisfacción con la calidad de la obra

Interpretación

De 42 pobladores del Asentamiento Humano Sol de Aurahuá, Calle F. Bolognesi, Manco Cápac-3^{era} Cuadra-Av. San Martín, Asociación Pro V-Provincia de Chincha Alta, la mayor cantidad (90%) expresa estar satisfecho con la calidad de la instalación de red matriz de

agua potable y alcantarillado y mejoramiento de las redes de agua y desagüe ejecutadas por la Municipalidad.

Tabla 15

Distribución de pobladores según la satisfacción con la necesidad de la obra. Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	5	12%
Satisfecho	37	88%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia

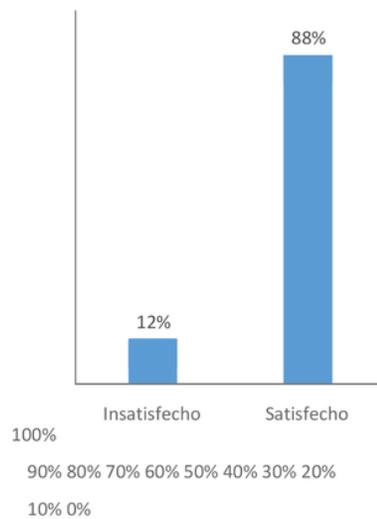


Figura 15: Porcentaje de satisfacción con la necesidad de la obra

Interpretación

De 42 pobladores del Asentamiento Humano Sol de Aurahuá, Calle F. Bolognesi, Manco Cápac-3^{era} Cuadra-Av. San Martín, Asociación Pro V-Provincia de Chincha Alta, la mayor cantidad (88%) expresa

Ta

Distribución de pobladores según obra.

Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015

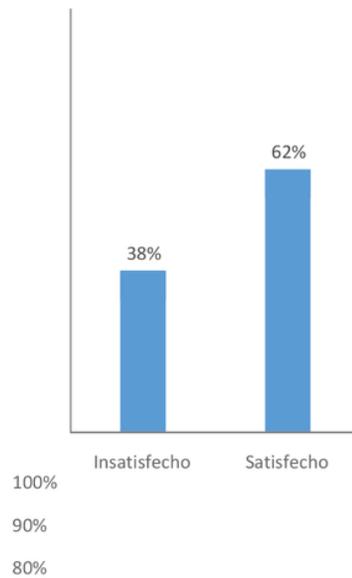
estar satisfecho con la necesidad de la ² Instalación de red matriz de ¹³ agua potable y alcantarillado y mejoramiento de las redes de agua y ¹³ desagüe ejecutadas por la Municipalidad.

bla 16

la satisfacción con el plazo de la

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	16	38%
Satisfecho	26	62%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia



70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%

Figura 16: Porcentaje de satisfacción con el plazo de entrega de la obra

Interpretación

De 42 pobladores del Asentamiento Humano Sol De Aurahuá, Calle F. Bolognesi, Manco Cápac-3^{era} Cuadra-Av. San Martín, Asociación Pro V - Provincia de Chincha Alta, la mayor cantidad (88%) expresa estar satisfecho con el plazo de la instalación de red matriz de agua potable y alcantarillado y mejoramiento de las redes de agua y desagüe ejecutado por la Municipalidad.

Obra: Mejoramiento de pistas y veredas

Ubicación 1: Calle Jorge Chávez, Rossell y Artemio Molina

Tabla 17

Distribución de pobladores según la satisfacción con la obra.

Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	0	0%
Satisfecho	42	100%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia

Ta

*Distribución de pobladores según obra.
Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015*

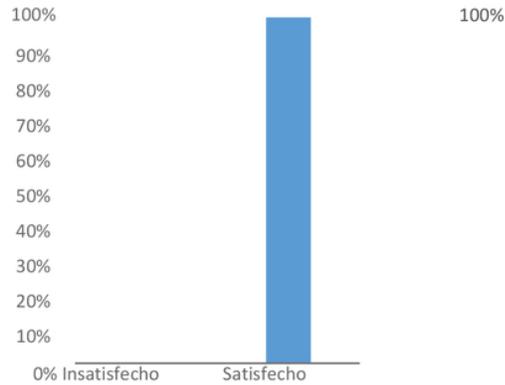


Figura 17: Porcentaje de satisfacción con el mejoramiento de pistas y veredas

Interpretación

De 42 pobladores de ⁸ la Calle Jorge Chávez, Alejandro Rossell y Artemio Molina - Provincia de Chincha Alta, la totalidad de ellos expresa estar satisfecho con el mejoramiento de pistas y veredas ejecutado por la Municipalidad.

bla 18

¹ la satisfacción con la calidad de la

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	1	2%
Satisfecho	41	98%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia

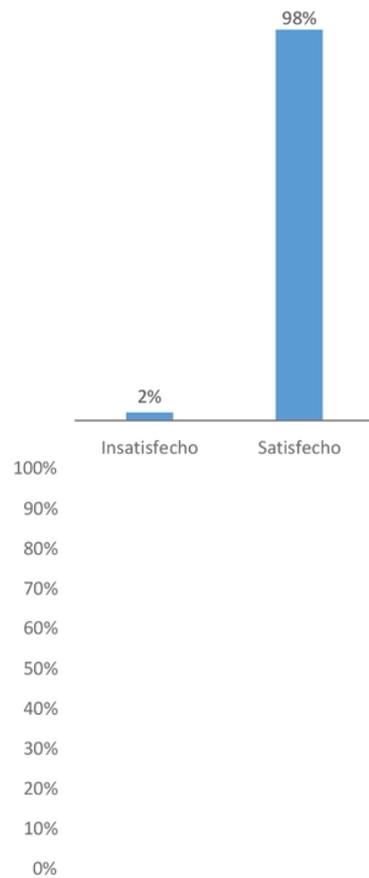


Figura 18: Porcentaje de satisfacción con la calidad del ⁶mejoramiento de pistas y veredas

Interpretación

De 42 pobladores de la ²Calle Jorge Chávez, Alejandro Rossell y Artemio Molina - Provincia de Chincha Alta, el 98% de ellos expresa estar satisfecho con la calidad del mejoramiento de pistas y veredas ejecutado por la Municipalidad.

Tabla 19

Ta

Distribución de pobladores según obra.

Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015

Distribución de pobladores según la satisfacción con la necesidad de la obra. Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	0	0%
Satisfecho	42	100%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia

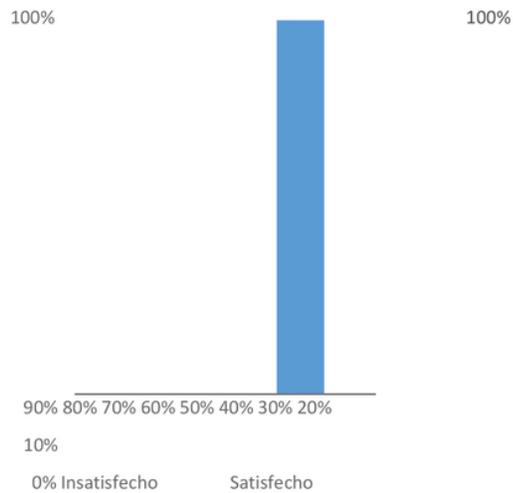


Figura 19: Porcentaje de satisfacción con la necesidad del ⁶mejoramiento de pistas y veredas

Interpretación

De 42 pobladores ²de la Calle Jorge Chávez, Alejandro Rossell y Artemio Molina - Provincia de Chincha Alta, la totalidad expresa

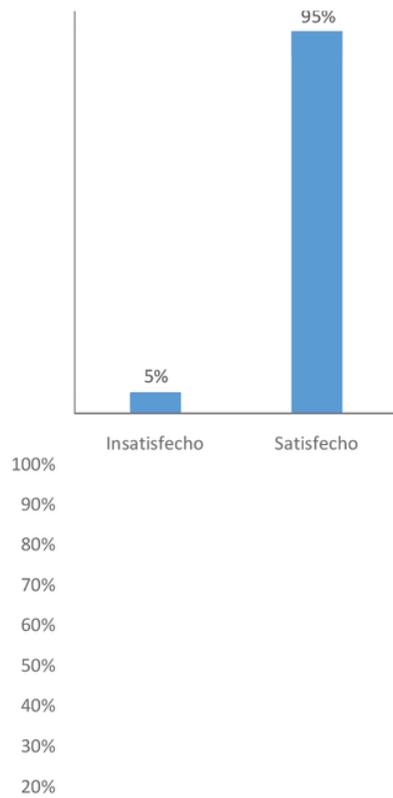
estar satisfecho con la necesidad del mejoramiento de pistas y veredas ejecutado por la Municipalidad.

bla 20

la satisfacción con el plazo de la

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	2	5%
Satisfecho	40	95%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia



Ta

*Distribución de pobladores según obra.
Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015*

10% 0%

Figura 20: Porcentaje de satisfacción con el plazo del mejoramiento de pistas y veredas

Interpretación

De 42 pobladores de ⁸ la Calle Jorge Chávez, Alejandro Rossell y Artemio Molina - Provincia de Chincha Alta, el 95% de ellos expresa estar satisfecho con el plazo del ² mejoramiento de pistas y veredas ejecutado por la Municipalidad.

Ubicación 2: Av. Luis Masaro ex Pilpa - Distrito de Chincha Alta

Tabla 21

*Distribución de pobladores según la satisfacción con la obra.
Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015*

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	0	0%
Satisfecho	42	100%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia

100%

100%

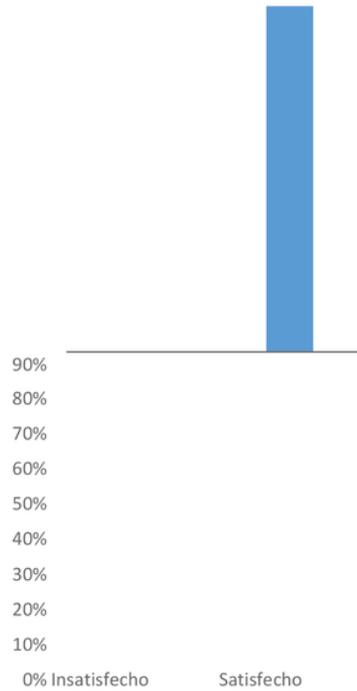


Figura 21: Porcentaje de satisfacción con el ⁶ mejoramiento de pistas y veredas

Interpretación

De 42 pobladores de la Av. Luis Masaro ex Pilpa - Provincia de Chincha Alta, la totalidad expresa estar satisfecho con el mejoramiento de pistas y veredas ejecutado por la Municipalidad.

bla 22

¹ la satisfacción con la calidad de la

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	4	10%
Satisfecho	38	90%

Ta

*Distribución de pobladores según obra.
Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015*

Total	42	100%
-------	----	------

Fuente: Elaboración Propia

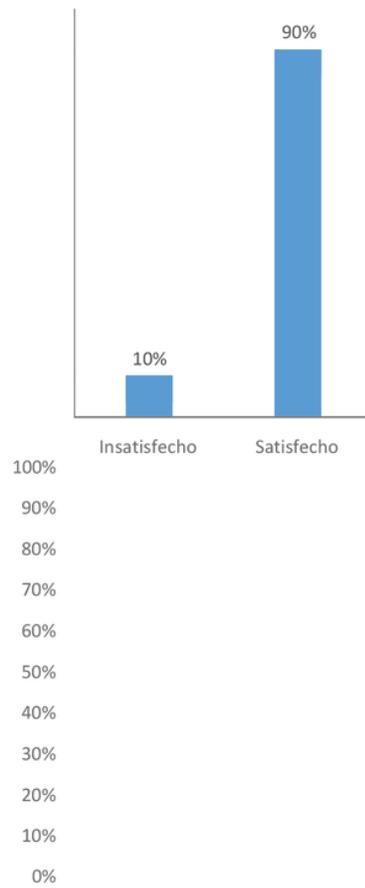


Figura 22: Porcentaje de satisfacción con la calidad del mejoramiento de pistas y veredas

Interpretación

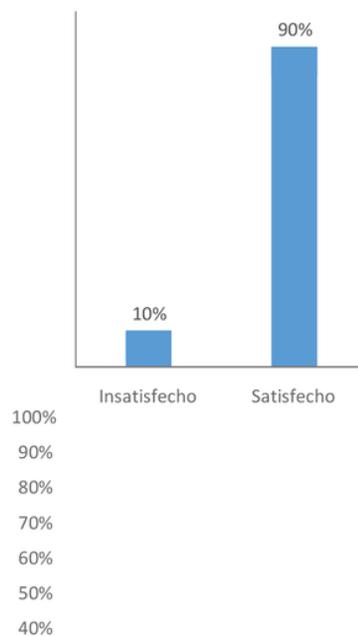
De 42 pobladores de la Av. Luis Masaro ex Pilpa - Provincia de Chincha Alta, el 90% expresa estar satisfecho con la calidad del mejoramiento de pistas y veredas ejecutado por la Municipalidad.

Tabla 23

Distribución de pobladores según la satisfacción con la necesidad de la obra. Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	4	10%
Satisfecho	38	90%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia



Ta

*Distribución de pobladores según obra.
Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015*

30%
20%
10% 0%

Figura 23: Porcentaje de satisfacción con la necesidad del mejoramiento de pistas y veredas

Interpretación

De 42 pobladores de ⁸ la Av. Luis Masaro ex Pilpa - Provincia de Chincha Alta, el 90% expresa estar satisfecho con la necesidad del mejoramiento de pistas y veredas ejecutado por la Municipalidad. bla 24

la satisfacción con el plazo de la

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	1	2%
Satisfecho	41	98%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia

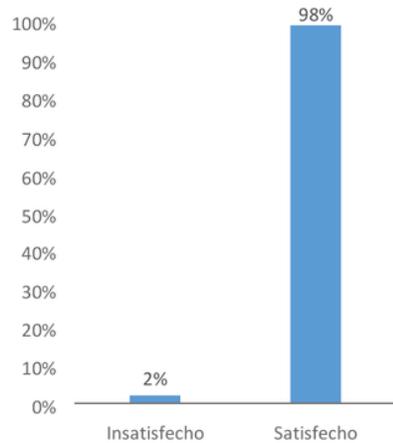


Figura 24: Porcentaje de satisfacción con el plazo para el mejoramiento de pistas y veredas

Interpretación

De 42 pobladores de la Av. Luis Masaro ex Pilpa - Provincia de Chincha Alta, el 98% expresa estar satisfecho con el plazo del mejoramiento de pistas y veredas ejecutado por la Municipalidad.

Ubicación 3: Calle Pedro Moreno - Tramo Ovalo Grocio Prado, calle Victoria Av. Belardo Alva Maurtua tramo Ovalo Grocio Prado calle La Florida

Tabla 25

Distribución de pobladores según la satisfacción con la obra.

Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	4	10%
Satisfecho	38	90%
Total	42	100%

Ta

*Distribución de pobladores según obra.
Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015*

Fuente: Elaboración Propia

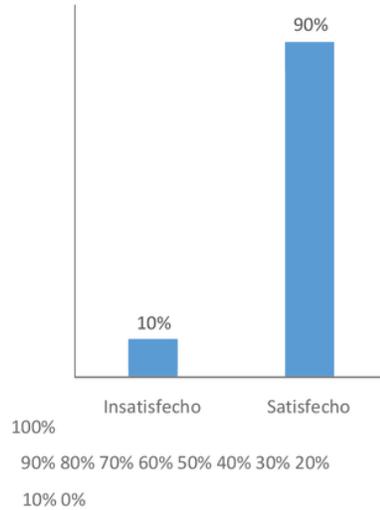


Figura 25: Porcentaje de satisfacción con la obra

Interpretación

De 42 pobladores de la Calle Pedro Moreno - Tramo Ovalo Grocio Prado, calle Victoria Av. Belardo Alva Maurtua tramo Ovalo Grocio Prado calle La Florida - Provincia de Chincha Alta, el 90% expresa estar satisfecho con la obra de mejoramiento de pistas y veredas ejecutada por la Municipalidad.

bla 26

la aceptación con la calidad de la

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	10	24%
Satisfecho	32	76%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia

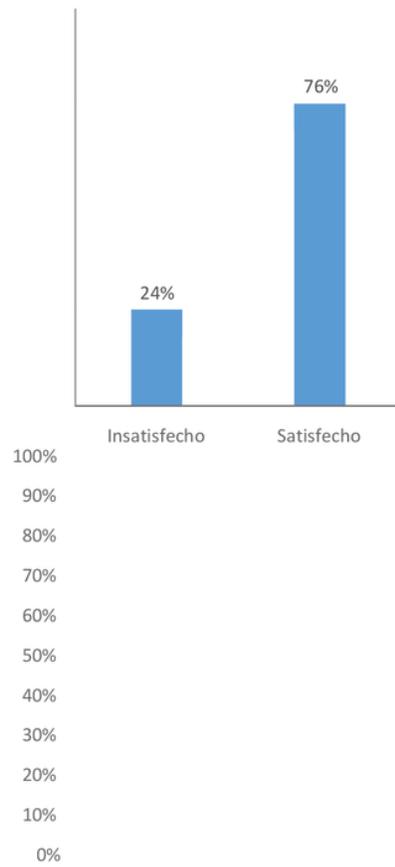


Figura 26: Porcentaje de satisfacción con la calidad de la obra

Ta

*Distribución de pobladores según obra.
Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015*

Interpretación

De 42 pobladores de la Calle Pedro Moreno - Tramo Ovalo Grocio Prado, calle Victoria Av. Belardo Alva Maurtua tramo Ovalo Grocio Prado calle La Florida - Provincia de Chincha Alta, el 76% expresa estar satisfecho con la calidad del mejoramiento de pistas y veredas ejecutada por la Municipalidad.

Tabla 27

Distribución de pobladores según la satisfacción con la necesidad de la obra. Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	8	19%
Satisfecho	34	81%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia

100%

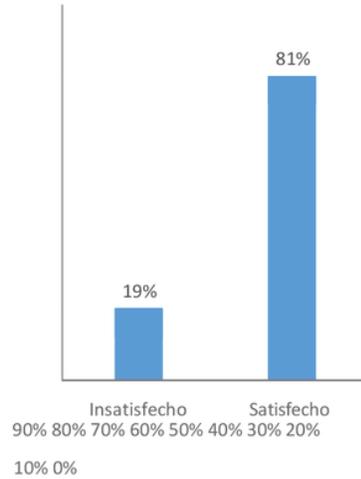


Figura 27: Porcentaje de satisfacción con la necesidad de la obra

Interpretación

De 42 pobladores de la Calle Pedro Moreno - Tramo Ovalo Grocio Prado, calle Victoria Av. Belardo Alva Maurtua tramo Ovalo Grocio Prado calle La Florida - Provincia de Chincha Alta, el 81% expresa estar satisfecho con la necesidad de mejoramiento de pistas y veredas ejecutada por la Municipalidad.

bla 28

la satisfacción con el plazo de la

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	13	31%
Satisfecho	29	69%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia

Ta

*Distribución de pobladores según obra.
Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015*

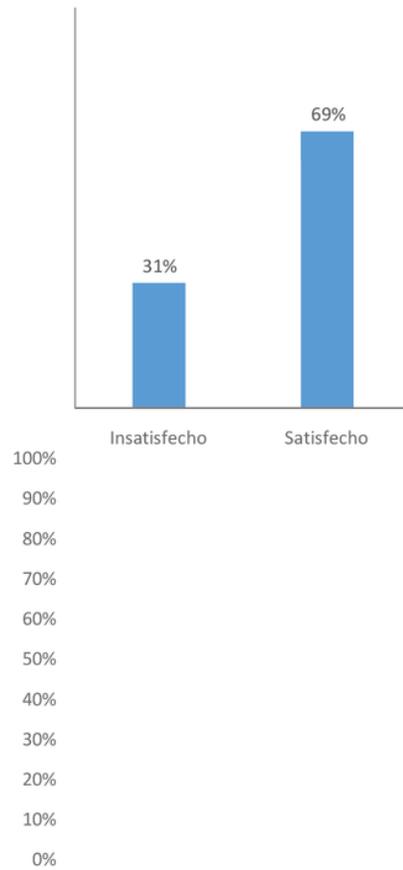


Figura 28: Porcentaje de satisfacción con el plazo de ejecución de la obra

Interpretación

De 42 pobladores de la Calle Pedro Moreno - Tramo Ovalo Grocio Prado, Calle Victoria Av. Belardo Alva Maurtua tramo Ovalo Grocio Prado calle La

Florida - Provincia de Chincha Alta, el 69% expresa estar satisfecho con el plazo para el mejoramiento de pistas y veredas ejecutada por la Municipalidad.

Obra: Instalación de las redes de agua, desagüe y conexiones domiciliarias,

Ubicación: Habilitación Urbana Buenaventura

Tabla 29

Distribución de pobladores según la satisfacción con la obra.

Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	2	5%
Satisfecho	40	95%
Total	42	100%

3
Fuente: Elaboración Propia

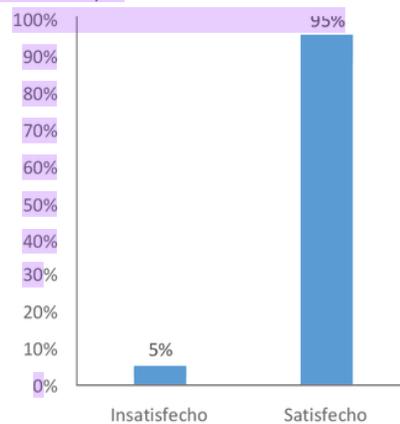


Figura 29: Porcentaje de satisfacción con la obra

Interpretación

De 42 pobladores de la Habilitación Urbana Buenaventura -

Ta

Distribución de pobladores según obra.

Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015

Provincia de Chincha Alta, el 95% expresa estar satisfecho con la

2
Instalación de las redes de agua, desagüe y conexiones
domiciliarias, ejecutada por la Municipalidad.

bla 30

la satisfacción con la calidad de la

obra. *Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015*

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	20	48%
Satisfecho	22	52%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia

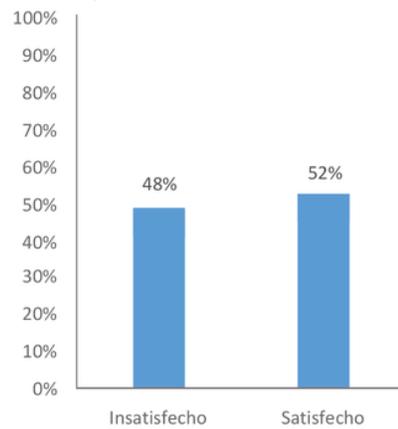


Figura 30: Porcentaje de satisfacción con la calidad de la obra

Interpretación

De 42 pobladores de la Habilitación Urbana Buenaventura - Provincia de Chincha Alta, el 52% expresa estar satisfecho con la calidad de las *Instalación de las redes de agua, desagüe y conexiones domiciliarias*, ejecutada por la Municipalidad.

Tabla 31

Ta

*Distribución de pobladores según
Distribución de pobladores según la satisfacción con la necesidad
de la obra. Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015*

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	2	48%
Satisfecho	40	52%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia

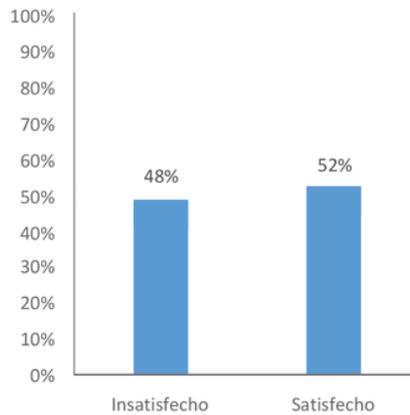


Figura 31: Porcentaje de satisfacción con la necesidad de la obra

Interpretación

De 42 pobladores de la Habilitación Urbana Buenaventura - Provincia de Chincha Alta, el 52% expresa estar satisfecho con la necesidad de las **Instalación de las redes de agua, desagüe y conexiones domiciliarias**, ejecutada por la Municipalidad.

bla 32

la satisfacción con el plazo de la obra. Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	2	5%
Satisfecho	40	95%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia

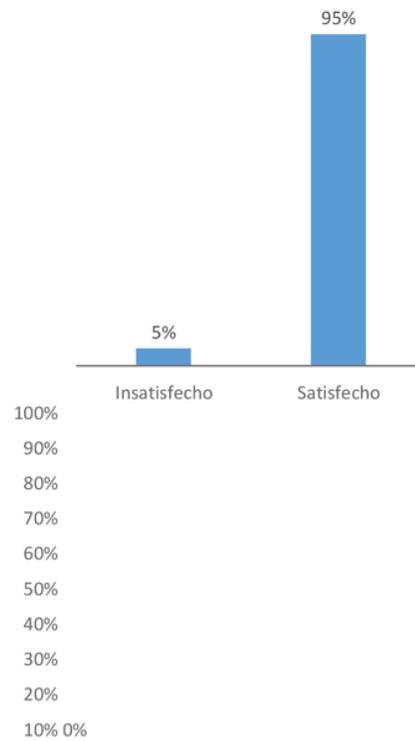


Figura 32: Porcentaje de satisfacción con el plazo de ejecución de la obra

Ta

Distribución de pobladores según

Interpretación

De 42 pobladores de la Habilitación Urbana Buenaventura - Provincia de Chincha Alta, el 95% expresa estar satisfecho con el plazo de las ² **Instalación de las redes de agua, desagüe y conexiones domiciliarias**, ejecutada por **la Municipalidad**.

Obra : ² **Mejoramiento de las redes de agua y desagüe**

Ubicación : **Asociación Pro Vivienda**

Tabla 33

Distribución de pobladores según la satisfacción con la obra.

Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	0	0%
Satisfecho	42	100%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia

100%

100%

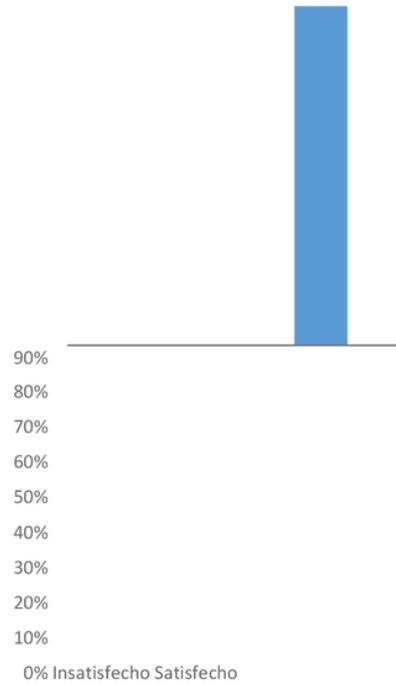


Figura 33: Porcentaje de satisfacción con la obra

Interpretación

De 42 pobladores de la Asociación Pro Vivienda - Provincia de Chincha Alta, el 100% expresa estar satisfecho con el mejoramiento de las redes de agua y desagüe, ejecutada por la Municipalidad.

bla 34

la satisfacción con la calidad de la obra. Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	3	7%
Satisfecho	39	93%
Total	42	100%

Ta

Distribución de pobladores según

Fuente: Elaboración Propia

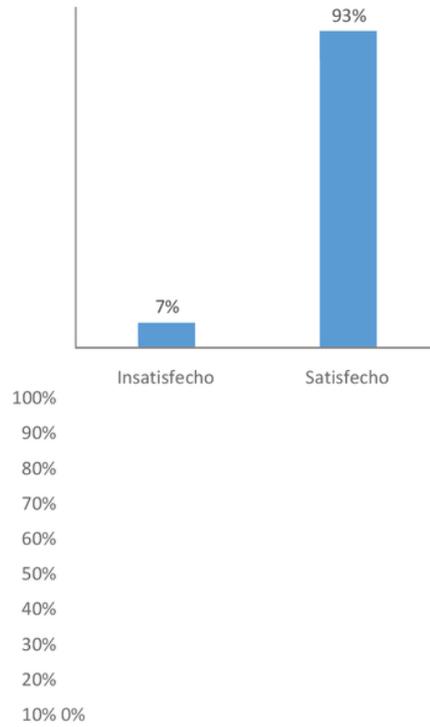


Figura 34: Porcentaje de satisfacción con la calidad de la obra

Interpretación

De 42 pobladores de la Asociación Pro Vivienda - Provincia de Chincha Alta, el 93% expresa estar satisfecho con la calidad del mejoramiento de las redes de agua y desagüe, ejecutada por la Municipalidad.

Ta

*Distribución de pobladores según
bla 35*

*la satisfacción con la necesidad de
la obra. Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015*

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	8	19%
Satisfecho	34	81%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia

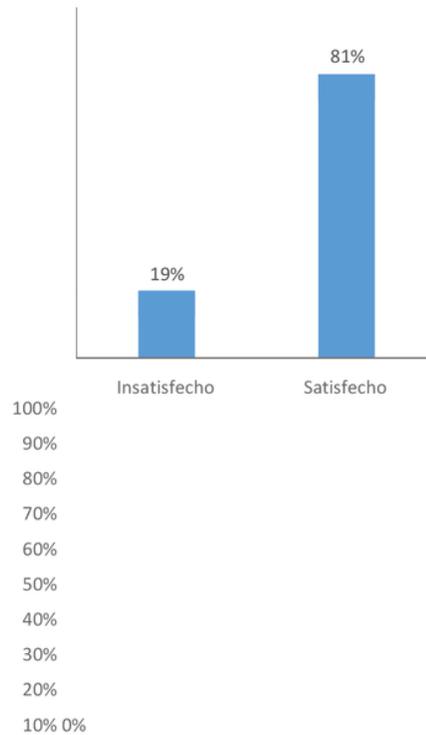


Figura 35: Porcentaje de satisfacción con la necesidad de la obra

Interpretación

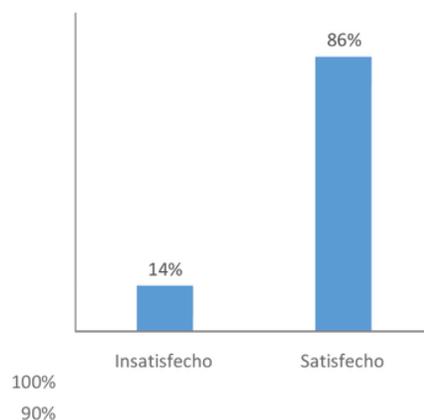
De 42 pobladores de la Asociación Pro Vivienda - Provincia de Chincha Alta, el 81% expresa estar satisfecho con la necesidad del mejoramiento de las redes de agua y desagüe, ejecutada por la Municipalidad.

bla 36

la satisfacción con el plazo de la obra. Municipalidad provincial de Chincha Alta, 2015

Nivel de satisfacción con el plazo	Cantidad de pobladores	Porcentaje
Insatisfecho	6	14%
Satisfecho	36	86%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración Propia



Ta

Distribución de pobladores según

80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10% 0%

Figura 36: Porcentaje de satisfacción con el plazo de ejecución de la obra

Interpretación

De 42 pobladores de la Asociación Pro Vivienda - Provincia de Chincha Alta, el 86% expresa estar satisfecho con el plazo del mejoramiento de las redes de agua y desagüe, ejecutada por la Municipalidad.

6.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis General

a) Formulación de Hipótesis

H₀: La población de Chincha Alta No presenta un alto nivel de satisfacción con las obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha Alta en el año 2015.

H₁: La población de Chincha Alta presenta un alto nivel de satisfacción con las obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha Alta en el año 2015.

³ b) Elección de la Prueba Estadística

Por la naturaleza de la variable se ha elegido la prueba estadística Chi Cuadrado.

c) Cálculo en SPSS 23

Tabla 38

Prueba Chi cuadrado SPSS

Estadístico de Prueba	Grado de Libertad	Nivel de Significancia	Decisión
Chi cuadrado 34,714 para una muestra	1	0,000	Rechace la hipótesis nula

⁴² Fuente: Elaboración Propia

d) Decisión

Dado el valor de la significancia ¹¹ se rechaza la hipótesis nula y se concluye que la población de Chincha Alta se encuentra ¹ satisfecha por las obras ejecutadas por su Municipalidad en el año 2015.

3 Hipótesis Específica 1

a) Formulación de Hipótesis

b) H_0 : La población de Chincha Alta no se encuentra satisfecha con la calidad de las obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha Alta en el año 2015.

c) H_1 : La población de Chincha Alta se encuentra satisfecha con la calidad de las obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha Alta en el año 2015.

d) Elección de la Prueba Estadística

Por la naturaleza de la variable se ha elegido la prueba estadística Chi Cuadrado.

e) Cálculo en SPSS 23

Tabla 39
Prueba Chi cuadrado SPSS

Estadístico de Prueba	Grado de Libertad	Nivel de Significancia	Decisión
Chi cuadrado 123,661 para una muestra	2	0,000	Rechace la hipótesis nula

Fuente: Elaboración Propia

f) Decisión

Municipalidad en el año 2015.

Dado el valor de la significancia ¹¹ se rechaza la hipótesis nula y se concluye que la población de Chincha Alta se encuentra satisfecha con la calidad de las obras ejecutadas por su ³ **Hipótesis Específica 2:**

a) Formulación de Hipótesis

H₀: La población de Chincha Alta No presenta se encuentra satisfecha con la necesidad de ⁷ las obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha Alta en el año 2015.

H₁: La población de Chincha Alta ⁷ presenta se encuentra satisfecha con la necesidad de las obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha Alta en el año 2015.

³ b) Elección de la Prueba Estadística

Por la naturaleza de la variable se ha elegido la prueba estadística Chi Cuadrado.

c) Cálculo en SPSS 23

Tabla 40

Prueba Chi cuadrado SPSS

Estadístico de Prueba	Grado de Libertad	Nivel de Significancia	Decisión
Chi cuadrado 136,982 para una muestra	2	0,000	Rechace la hipótesis nula

Fuente: Elaboración Propia

d) Decisión

Municipalidad en el año 2015.

Dado el valor de la significancia ¹¹ se rechaza la hipótesis nula y se concluye que la población de Chincha Alta se encuentra satisfecha con la necesidad de las obras ejecutadas por su ³
Hipótesis Específica 3:

a) Formulación de Hipótesis

H₀: La población de Chincha Alta No presenta se encuentra satisfecha con el plazo de ⁷ las obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha Alta en el año 2015.

H₁: La población de Chincha Alta presenta se encuentra ¹⁰ satisfecha con el plazo de las obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha Alta en el año 2015.

³
b) Elección de la Prueba Estadística

Por la naturaleza de la variable se ha elegido la prueba estadística Chi Cuadrado.

c) Cálculo en SPSS 23

Tabla 41

Prueba Chi cuadrado SPSS

Estadístico de Prueba	Grado de Libertad	Nivel de Significancia	Decisión
Chi cuadrado 130,518 para una muestra	2	0,000	Rechace la hipótesis nula

Fuente: Elaboración Propia

d) Decisión

Municipalidad en el año 2015.

Dado el valor de la significancia ¹¹ se rechaza la hipótesis nula y se concluye que la población de Chincha Alta se encuentra satisfecha con la necesidad de ¹ las obras ejecutadas por su

Municipalidad en el año 2015.

CONCLUSIONES

- Primera: El cumplimiento de las obras propuestas por el Gobierno Municipal de Chincha Alta genera satisfacción en la población, lo que ha sido evidenciado tras la manifestación de satisfacción de los pobladores 97%.
- Segunda: La calidad de las obras propuestas por el Gobierno Municipal de Chincha Alta genera satisfacción en la población, lo que ha sido evidenciado tras la manifestación de satisfacción de los pobladores 87%.
- Tercera: La población⁴ mostró satisfacción por la atención a las necesidades en relación a las obras ejecutadas por el Gobierno Local, manifestándose en un 91%.
- Cuarta: La ejecución²² de las obras en los plazos establecidos satisface a la población por la atención oportuna de sus requerimientos por parte de la Municipalidad de Chincha Alta.
- Quinta: La población de diferentes sectores de la Provincia de Chincha Alta mostró satisfacción con: la calidad, la necesidad y el plazo de ejecución del mejoramiento del tránsito vehicular y peatonal, instalación de red matriz de agua potable y alcantarillado, mejoramiento de las²¹ redes de agua y desagüe, mejoramiento de pistas y veredas, instalación de las redes de agua, desagüe y conexiones domiciliarias y el mejoramiento de las redes de agua y desagüe.

RECOMENDACIONES

- Primera: Se recomienda a las autoridades que se fortalezca la planificación, organización, dirección y control de la ejecución de las obras de modo que se atienda las necesidades de la población con obras de calidad y de forma oportuna³¹

satisfaciendo sus expectativas de asistencia a cargo del Gobierno Local.

Segunda: Se recomienda a la población contribuir con el cuidado de las obras de modo que cumpla con la finalidad de servicio a la comunidad.

Tercera: A la comunidad académica continuar con la línea de investigación de modo que identifiquen los factores que faciliten el cumplimiento en la ejecución de las obras y que estas sean de calidad y cubran las necesidades correspondientes.

Cuarta: A las instituciones correspondientes, fomentar la investigación y la publicación de los resultados para que sea considerada por quien corresponda para favorecer el desarrollo humano.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Aparicio Frisancho, M. (2015). *La Corrupción en las Contrataciones del Estado*. Lima: Pacífico SAC.

Arguedas, D. (2014). *Diseño y Elaboración de Tesis*. Ica: s.n.

Cañedo Soto, C., 2012. *Manual de SNIP para PIP menores*. Lima: Pacífico Editores.

Castillejo, W. (2012). *Mejoramiento de la Productividad en la Construcción de Obras con Lean Construction..* Lima: Culturabierta.

Chapi Choque, P. (2013). *Proyectos de Inversión Pública*. Lima: FFECAAT.

Congreso Constituyente Democrático (1993). *Constitución Política del Perú*. Lima: Departamento de participación y enlace con el ciudadano.

Duran Querol, R., 2013. *Gestión y Dirección de Empresas Constructoras*. Lima: ICG.

Ecos, V. (2012). *Estadística*. Ica: Santa Cruz.

Jara, M. (2007). *Monografías de Jurisprudencia Especializada*. Lima:

GRIJLEY.

Jara, M. (2007). *Monografías de Jurisprudencia Especializada*. Lima: Grijley.

Kotler, Armstrong (2003). *Fundamentos de Marketing*. Mexico: Pearson.
Ministerio de Economía (Dir. 01-2011-EF/68.01), 2011. *Directiva 01 - 2011 - EF / 68.01*. Lima: s.n.

⁴ Ministerio de Economía y Finanzas (2012). *Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado*. Lima: Fondo Editorial ICG.

⁵ Ministerio de Economía y Finanzas (2012). *Ley de Contrataciones del Estado (Ley 29873)*. Lima: Fondo Editorial ICG.

³⁰ Ministerio de Economía y Finanzas (2015). *Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado*. Lima: s.n.

²⁴ Moran, C. (2008). *Gerencia de Control de Costos en Obras civiles y Montaje*. Lima: Capeco.

OSCE (2012). *Seminario ABC de las Contrataciones del Estado*. Ica, s.n.

¹² Pedroza, A. (2012). *El Proceso de Contratación de Ejecución de Obra*. Lima: Ediciones Gubernamentales.

⁶ Retamozo, A. (2012). *Adquisiciones y Contrataciones del Estado y Normas de Control*. Lima: Jurista editores.

¹⁷ Hernández, Fernández y Baptista (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw- Hill / Interamericana Editores.

Hernández, Fernández y Baptista (2006). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw- Hill / Interamericana Editores.

Romero, S. (2012). *El Proceso de selección*. Ica, s.n.

Rubio, C. (2012). *Diplomado e Derecho Administrativo y Gestión Pública*. Ica(Ica): s.n.

USAID (2007). *Procesos de Selección (Material de enseñanza de la Ley de Contrataciones)*, Lima: s.n.

7
ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

Título: Satisfacción de la población de chincha alta con las obras ejecutadas por su municipalidad provincial en el año 2015

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGIA
<p>1 ¿Cuál es el nivel de satisfacción de la población de Chincha Alta con las obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha en el año 2015?</p>	<p>Analizar el nivel de satisfacción de la población de Chincha Alta con las obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha Alta durante el año 2015</p>	<p>La población de Chincha Alta presenta un alto nivel de satisfacción con las obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha Alta en el año 2015.</p>	<p>Calidad de las obras ejecutadas</p>	<p>10 Enfoque de investigación Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación Descriptiva</p> <p>Diseño de investigación No experimental</p> <p>Población y muestra Pobladores de Chincha Alta.</p>	
<p>10 PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cuál es la satisfacción de la población de Chincha Alta respecto a la calidad de las obras ejecutadas por su Municipalidad Provincial durante el año 2015?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Determinar el nivel de satisfacción de la población con la calidad de las obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha Alta en el año 2015</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>La población de Chincha Alta se encuentra satisfecha con la calidad de las obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha Alta en el año 2015</p>	<p>1 Satisfacción de la población de Chincha Alta con las obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha Alta durante el año 2015</p>	<p>4 Necesidad de la ejecución de la obra</p>	<p>4 Técnicas e Instrumento de recolección de datos Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p>
<p>1 ¿Cuál es la satisfacción de la población de Chincha Alta respecto a la necesidad de las obras ejecutadas por su Municipalidad durante el año 2015?</p>	<p>Identificar el nivel de satisfacción de la población respecto a la necesidad de las obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de en el año 2015</p>	<p>La población de Chincha Alta se encuentra satisfecha con la necesidad de las obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha Alta en el año 2015</p>		<p>Plazo de ejecución de la obra</p>	<p>Técnicas de análisis La técnica de análisis de datos fue estadístico, utilizando el software SPSS, Versión 23</p>
<p>1 ¿Cuál es la satisfacción de la población de Chincha Alta respecto al cumplimiento del plazo de las obras ejecutadas por su Municipalidad durante el año 2015?</p>	<p>Evaluar el nivel de satisfacción de la población respecto al cumplimiento del plazo de ejecución de las obras realizadas por la Municipalidad Provincial de en el año 2015</p>	<p>La población de Chincha Alta se encuentra satisfecha el cumplimiento del plazo en las obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha Alta en el año 2015.</p>			

Anexo 2
Cuestionario

Satisfacción de la Población de Chincha Alta respecto a la Obra
Ejecutada

OBRA:

.....
.....
.....

En las siguientes afirmaciones, marque con una "X" la opción que más coincide con su opinión en relación a la obra mencionada:

5= Excelente, 4= Bueno, 3= Regular, 2= Malo, 1= Pésimo

5 4 3 2 1

	5	4	3	2	1
1. Los Acabados	<input type="radio"/>				
2. Los Materiales utilizados	<input type="radio"/>				
3. El Mantenimiento	<input type="radio"/>				
4. La Precisión de la Obra respecto a la Necesidad.	<input type="radio"/>				
5. La Cobertura de la Carencia	<input type="radio"/>				
6. El Logro alcanzado	<input type="radio"/>				

7. El Plazo Real de Ejecución	<input type="checkbox"/>				
8. El acto de Entrega del Terreno al Contratista	<input type="checkbox"/>				
9. La Publicación del Plazo en el Cartel de Obra	<input type="checkbox"/>				

¹⁰ Muchas gracias por su Colaboración.

Anexo 3

¹ Obras ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Chincha Alta – Año 2015.		
PROCESO DE SELECCION	NOMBRE DE LA OBRA	VALOR REFERENCIAL

01	ADS 037-2015	Mejoramiento del tránsito vehicular y peatonal en la prolongación Moisés Flores Tramo comprendido entre la avenida Luis Mazaro y Panamericana Sur	229 166.25
02	ADS 038-2015	Ejecución de la Obra mejoramiento del Tránsito vehicular y peatonal en la calle Chíncha baja	240 946.82
03	ADS 034-2015	Instalación De Red Matriz De Agua Potable Y Alcantarillado En El Asentamiento Humano Sol De Aurahuá En El Distrito De Chíncha Alta, Provincia De Chíncha, Ica ; Y Mejoramiento De Las Redes De Agua Y Desagüe En La Calle F. Bolognesi, Manco Cápac Y La 3era Cuadra De La Av. San Martín De La Asoc Pro V	504 114.07
04	ADS 020-2015	Mejoramiento de Pistas y veredas en la calle Jorge Chávez, Alejandro Rossell y Artemio Molina en el distrito de Chíncha Alta- Ica.	653 739.28
05	ADS 019-2015	Instalación de las redes de agua desagüe y conexiones domiciliarias en la habilitación urbana Buenaventura del distrito de Chíncha Alta – Ica.	514 857.29
06	LP 05-2015	Ejecución de la Obra mejoramiento de Pistas y veredas en la Av. Luis Masaro ex Pilpa en el distrito de Chíncha Alta	5 175 403.56
07	LP 04-2015	Mejoramiento de Pistas y veredas de la calle Pedro Moreno tramo Ovalo Grocio Prado calle Victoria y la Av. Belardo Alva Maurtua tramo Ovalo Grocio Prado calle La Florida del Distrito de Chíncha Alta Provincia de Chíncha - Ica	5 238 604.89
08	ADS 04-2015	Mejoramiento de las redes de agua y desagüe en la asociación pro vivienda Chíncha en el distrito de Chíncha Alta, provincia de Chíncha – Ica.	460 002.14

informe de satisfaccion 3

INFORME DE ORIGINALIDAD

28%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE
INTERNET

1%

PUBLICACIONES

21%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

issuu.com

Fuente de Internet

4%

2

www4.congreso.gob.pe

Fuente de Internet

4%

3

repositorio.autonomaica.edu.pe

Fuente de Internet

2%

4

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

2%

5

documents.mx

Fuente de Internet

2%

6

Submitted to Pontificia Universidad Catolica del
Peru

Trabajo del estudiante

2%

7

Submitted to Universidad Andina del Cusco

Trabajo del estudiante

2%

8

www.verdaddelpueblo.com

Fuente de Internet

1%

9	Submitted to Universidad Autónoma de Ica Trabajo del estudiante	1%
10	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1%
11	www.docstoc.com Fuente de Internet	<1%
12	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1%
13	www.oge.sld.pe Fuente de Internet	<1%
14	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1%
15	www.mef.gob.pe Fuente de Internet	<1%
16	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1%
17	repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet	<1%
18	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1%
19	www.inei.gob.pe Fuente de Internet	<1%

20	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1%
21	www.municipalidadchinchagob.pe Fuente de Internet	<1%
22	www.sindicatura.org Fuente de Internet	<1%
23	Submitted to Universidad Militar Nueva Granada Trabajo del estudiante	<1%
24	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	<1%
25	muniplibre.gob.pe Fuente de Internet	<1%
26	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
27	comprasestatales.com.pe Fuente de Internet	<1%
28	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
29	edoc.pub Fuente de Internet	<1%
30	Submitted to Universidad Senor de Sipan Trabajo del estudiante	<1%

31	www.monografias.com Fuente de Internet	<1%
32	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
33	www.cop.es Fuente de Internet	<1%
34	Submitted to University of Bradford Trabajo del estudiante	<1%
35	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
36	213.96.112.5 Fuente de Internet	<1%
37	huajsapata.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1%
38	www.umontemorelos.edu.mx Fuente de Internet	<1%
39	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	<1%
40	preval.org Fuente de Internet	<1%
41	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1%
42	Submitted to Universidad Catolica Sedes	<1%

Sapientiae

Trabajo del estudiante

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado