

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

“RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TORRES ARAUJO DE LA CIUDAD DE TRUJILLO. 2017.”

**PARA OPTAR EL TITULO DE:**

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

**PRESENTADO POR:**

Bach. DEZA TIRADO, Jerson Giomar

**ASESORA:**

Mag. Susana Atincar Deza

**CHINCHA - PERÚ – 2018**

**ÍNDICE**

CARÁTULA…………………………………………………………..……………………………01

ÍNDICE………………………………………………………….................................................02

DEDICATORIA……………………………………………………………….............................03

RESUMEN……………………………………………….........................................................04

1. INTRODUCCIÓN…………………………….......................................................06
2. PROBLEMÁTICA DE LA INVESTIGACIÓN……..............................................08
3. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA……….....................08
4. FORMULACION DEL PROBLEMA…………………………………..............11
5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACION…………………........................11
6. HIPOTESIS……………………………………………....................................11
7. VARIABLE……………………………………….............................................12
8. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN……………………….............................13
9. OBJETIVO GENERAL………………………………………………................13
10. OBJETIVOS ESPECIFICOS……………………………………….................13
11. MARCO TEORICO………………………………………………….......................13
12. METODOS O PROCEDIMIENTOS……………………………...........................23
13. RESULTADOS…………………………………………………..............................29
14. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES………………..............................37
15. CONCLUSIONES…………………………....................................................37
16. RECOMENDACIONES………………..........................................................38

BIBLIOGRAFÍA…………………………………....................................................................39

ANEXOS……………………….............................................................................................43

**DEDICATORIA**

**A Dios**.

Por permitirme alcanzar mi más preciado anhelo, el de cumplir mis metas trazadas, además de su infinito amor y bondad.

**A Mis padres**.

Por ser mis mejores amigos, apoyarme incondicionalmente y ser cómplices en todo lo que me propongo a través del tiempo. Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos, este triunfo es de ustedes y para ustedes.

*¡Gracias a ustedes!*

**RESUMEN**

La presente investigación de nivel descriptivo, transversal y cuantitativo se desarrolló para determinar a través de una muestra de ochenta estudiantes seleccionados de manera intencional de los cinco grados de educación secundaria. El instrumento aplicado para obtener los datos de la variable fue el cuestionario de relaciones interpersonales. Ander Egg (2003). En cuanto a los resultados, el nivel de relaciones interpersonales que presentan los estudiantes es para el nivel bajo el 35%**,** el nivel medio con el 31.25%, el medio alto con el 18.75%, el alto con el 15%, nivel muy bajo, no se registra puntaje alguno. Resultados que permitieron demostrar que existe un nivel de relaciones interpersonales bajo en el alumnado, dando respuesta a la hipótesis general sustentada en la presente investigación.

**Palabras claves:** Relaciones interpersonales, Asertividad, Conflictos, actitud cooperativa, motivacional.

**ABSTRAC**

The present descriptive, cross-sectional and quantitative level research is adjusted to determine through a sample of eighty students intentionally selected from the five grades of secondary education. The instrument applied to obtain the data of the variable was the questionnaire of interpersonal relationships. Ander Egg (2003). Regarding the results, the level of interpersonal relationships presented by students is the level under 35%, the average level with 31.25%, the medium high with 18.75%, the high with 15%, very low level No There is no score record. Results that allow you to demonstrate that there is a level of interpersonal relationships under the students, which responds to the general hypothesis supported in this research.

**Key words**: Interpersonal relationships, Assertiveness, Conflicts, cooperative attitude, motivational.

**I. INTRODUCCION**

Actualmente, tanto en Latinoamérica como en el mundo se manifiestan problemas de desenvolvimiento en el educando, tales como: la comunicación pasiva, la falta de empatía, el no escuchar y el acoso escolar o “Bullying” hace referencia a problemas serios que se están presentando en las aulas por la ruptura de las relaciones interpersonales Para el análisis y descripción de la problemática tomada en el párrafo anterior, se estructuró el estudio en función al siguiente contenido:

**CAPITULO I:** Titulado “Introducción”, se realiza una breve caracterización de las variables en estudio y se describe la estructura del mismo, capítulo por capítulo.

**CAPITULO II:** Lleva por título “Problemática de la investigación”, nos muestra la realidad problemática, desde los contextos internacional, nacional y local; asimismo, se formula el problema y se justifica la investigación; se plantean las hipótesis y se definen conceptual y operativizan las variables.

**CAPÍTULO III:** En este capítulo se formulan y mencionan los objetivos de la investigación desde un ámbito general y específico.

**CAPÍTULO IV:** Titulado Marco Teórico, el cual está estructurado por los antecedentes o trabajos relacionados a las variables del estudio, desde los ámbitos internacional, nacional y local. Así mismo, se conceptualizan, teorizan y dimensionan las bases teóricas de la variable niveles de relaciones interpersonales.

**CAPÍTULO V:** Titulado “Métodos o procedimientos”, se operacionaliza variable, se selecciona e identifica la población y la muestra del estudio y se concluye el capítulo con la descripción de las técnicas e instrumentos, y los métodos y análisis de los datos.

**CAPÍTULO VI:** Relacionado a los “Resultados obtenidos”, allí se precisan en tablas y gráficos en general y por dimensiones. El capítulo concluye con los resultados.

**CAPITULO VII: M**encionan las conclusiones y las recomendaciones, concluyendo con las referencias bibliográficas y los anexos.

**II. PROBLEMÁTICA DE LA INVESTIGACION**

**2.1.** **Descripción de la Realidad Problemática:**

Actualmente, los problemas que ha causado entre los educadores de cualquier nivel, es la falta de un clima social afectivo que permita mejorar las relaciones interpersonales entre los educandos; frecuentemente se cuestiona cómo enseñar a los estudiantes a mejorar sus interacciones sociales. Zaldívar (2010), un ser humano competente en el cumplimiento de sus relaciones interpersonales, es aquel que tiene medios psicológicos, que le facultan emplear y utilizar de manera efectiva y acertada sus habilidades comunicativas, en dependencia de los distintos entornos sociales en los que se manifiesta. Del tipo de relaciones que se mantenga con los demás, va a depender nuestro propio desarrollo personal, el desarrollo de nuestra afectividad, nuestra autoestima y por ende del propio aprendizaje.

Dentro del ámbito educativo tanto en Latinoamérica como en el mundo se hace evidente con mucha frecuencia, la presencia de barreras que dificultan el sano desenvolvimiento de las relaciones interpersonales entre los educandos. Factores como la comunicación pasiva, la falta de empatía, el no escuchar y el acoso escolar o “Bullying” hace referencia a problemas serios que se están presentando en las aulas por la ruptura de las relaciones interpersonales. Por ejemplo, a un 14% le habían propinado puñetazos y patadas, a un 45% le habían insultado, a un 13% le habían robado sus cosas y a un 23,52% los agredían para hacerlos llorar. Así, el porcentaje de la ruptura de las relaciones entre escolares, en preescolar era del 10,6% y ascendía hasta un 43,6% en la preparatoria o secundaria.

En el Perú, a pesar que en junio del 2011 “La Comisión de Educación del actual congreso” aprobó La Ley Nº 29719 conocida como “Ley Antibullying”, con el propósito de establecer una serie de medidas **destinadas a reducir el acoso y la violencia entre escolares; no ha reducido en nada los problemas de la ruptura de relaciones interpersonales, por el contrario,** cada día aumentan las victimas que son agredidas física y psicológicamente en los centros escolares. Según algunos estudios realizados, se estima que en el Perú el 58% de la población escolar está involucrada en acciones de Bullying y que sólo en Lima el 45 % es agredida psicológicamente por sus compañeros, lo que da lugar a una variada gama de comportamientos que van desde el temor de ir a la escuela, el bajo rendimiento escolar, e incluso, hasta el suicidio y el homicidio. (Becerra S, 2008).

Un estudio similar realizado en la región La Libertad arroja cifras considerables de acoso y maltrato escolar. Según fuentes educativas, el 55% de los escolares liberteños, sufren problemas serios por la ruptura de relaciones interpersonales, teniendo como factores involucrado: el bloqueo social (29,3%), el hostigamiento (20,9 %), la manipulación (19,9 %), coacciones (17,4%), exclusión social (16,0 %), intimidación (14,2 %), agresiones (13 %) y las amenazas con el 9,1 % de incidencias que se presentan a diario en la mayoría de las Instituciones Educativas liberteñas, sobre todo de las principales ciudades costeras y capitales provinciales y distritales de la zona alto andina y ceja de selva. Asimismo, la Libertad es la segunda región a nivel nacional con más casos de acoso escolar o “Bullying”. (Loyola ,2015).

A nivel local, se ha podido encontrar los estudios de los docentes Quesada y Rojas (2009) quiénes en su trabajo de investigación desarrollado para determinar el grado de agresividad escolar de los alumnos de primero a quinto grado de educación secundaria del centro de educación básica alternativa “San Juan” – Trujillo, demostraron que el 31.2% de los alumnos encuestados tienen nivel bajo del clima escolar y nivel alto de agresividad, por la cual deducen que existe relación directa entre el clima escolar con la agresividad.

Es este estudio, se presenta la problemática de la ruptura de las relaciones interpersonales entre escolares, llegando a determinar que dicha problemática influye en los niveles altos de agresividad y presenta su alternativa de solución, proponiendo y ejecutando un conjunto de estrategias como el arte y los juegos recreativos para combatir dicha problemática.

Es preocupante sobre la forma de enseñanza con la cual vienen siendo formados los futuros ciudadanos de las Instituciones Educativas Estatales del distrito de Trujillo, los cuales en un futuro tendrán a su cargo la conducción de nuestra región, en particular se ha podido observar que en las Instituciones Educativas de la ciudad, los escolares presentan problemas serios en lo que corresponde a las relaciones entre pares, esto debido quizás, a que, la ciudad de Trujillo congrega escolares provenientes de las distintas zonas de nuestra región y del país, en su mayoría de la zona alto andina. Ante Esta problemática la Gerencia Regional de Educación, viene desarrollando una serie de actividades que permitan impulsar la convivencia escolar en todos sus niveles, permitiendo las relaciones estrechas entre miembros de la comunidad educativa regional.

Asimismo, en la Institución Educativa “Torres Araujo” de la ciudad de Trujillo, se ha podido detectar que los alumnos muestran problemas de comportamiento que repercute en sus relaciones interpersonales, se determinó que la población escolar ha participado en alguna ocasión en intimidaciones a sus compañeros, siendo los chicos los que más han participado. Asimismo, se pudo detectar que la forma más frecuente de la ruptura de las relaciones entre escolares, es el de poner apodos, siendo el sexo masculino el que reincide constantemente en esta problemática. Pudiendo obtener estas conclusiones bajo la técnica de observación en dos momentos; primero, identificar y caracterizar la muestra de la población y segundo, la medición de las variables; teniendo como instrumento el cuestionario de relaciones interpersonales. Por último, la población escolar más afectada en esta problemática es la que proviene de algunos centros poblados cercanos al área urbana del distrito de Trujillo.

Por ello, se decide aplicar la presente investigación para analizar y describir el problema de relaciones interpersonales entre los estudiantes, con el propósito de aportar nuevas perspectivas de relación entre la interacción entre estudiantes, y de esta manera afrontar la problemática de la mala convivencia escolar a los que son sometidos algunos alumnos de la Institución Educativa y que repercute en sus capacidades afectivas.

**2.2.** **Formulación del Problema**

¿Cuáles son los niveles de relaciones interpersonales en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Torres Araujo de la ciudad de Trujillo 2017?

**2.3. Justificación de la Investigación**

En la actualidad resulta prioritario erradicar el problema de la ruptura de las relaciones interpersonales entre escolares, porque constituye un claro obstáculo para el desarrollo y logro de los objetivos propios de las instituciones educativas, por lo que se considera de gran importancia la ejecución de la de la presente investigación con el fin de contribuir al logro de una adecuada estabilidad emocional y social de los escolares, así como, de sus relaciones interpersonales, obteniendo un buen clima escolar y por ende una mayor participación mediante el trabajo en equipo, para el logro de los objetivos formativos de la I.E. “Torres Araujo” de la ciudad de Trujillo.

Ante esta problemática la presente investigación es pertinente porque permitirá analizar el nivel de socialización de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria, contribuyendo de alguna manera a minimizar el problema de la ruptura de relaciones interpersonales, debido a que actualmente existe una crisis de valores sociales que está afectando a los estudiantes.

**2.4. Hipótesis**

**2.4.1. Hipótesis general:**

**H1:** Existe un nivel alto de relaciones interpersonales en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Torres Araujo de la ciudad de Trujillo. 2017.

**Ho:** Existe un nivel bajo de relaciones interpersonales en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Torres Araujo de la ciudad de Trujillo. 2017.

**2.4.2. Hipótesis especificas:**

1. **H1:** El nivel de relaciones interpersonales en la dimensión asertividad en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Torres Araujo de la ciudad de Trujillo. 2017 es alto.

**Ho:** El nivel de relaciones interpersonales en la dimensión asertividad en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Torres Araujo de la ciudad de Trujillo. 2017 es bajo.

1. **H1:** El nivel de relaciones interpersonales en la dimensión solución de conflictos en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Torres Araujo de la ciudad de Trujillo. 2017 es alto.

**Ho:** El nivel de relaciones interpersonales en la dimensión solución de conflictos en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Torres Araujo de la ciudad de Trujillo. 2017 es bajo.

1. **H1:** El nivel de relaciones interpersonales en la dimensión actitud cooperativa en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Torres Araujo de la ciudad de Trujillo. 2017 es alto.

**Ho:** El nivel de relaciones interpersonales en la dimensión actitud cooperativa en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Torres Araujo de la ciudad de Trujillo. 2017 es bajo.

**2.5. Variable:**

Niveles de relaciones interpersonales

**2.5.1. Definición conceptual:**

Se define a las relaciones interpersonales como el conjunto de nexos y vinculaciones sobre las cuales se construye las interacciones entre los miembros de la comunidad educativa. Soporte macro institucional, eje y sustento del sistema organizativo. (Marcelo y Cojal, 2006, p.40).

**2.5.2. Definición operacional:**

Las relaciones interpersonales, constituye para la presente investigación en la variable de estudio, la cual será medida a través del puntaje obtenido de la aplicación del cuestionario de relaciones interpersonales en sus dimensiones de asertividad, solución de conflictos y actitud cooperativa de la variable relaciones interpersonales después de la variable que es de carácter cuantitativa y está estructurada en función a tres áreas o dimensiones que son:

* Asertividad:

Comunica sus ideas y pensamientos

* Solución de conflictos

Solución de conflictos en base al diálogo

* Actitud cooperativa

Participa conjuntamente en trabajos institucionales.

**III. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:**

**3.1. Objetivo general:**

Determinar los niveles de relaciones interpersonales en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Torres Araujo de la ciudad de Trujillo. 2017.

* 1. **Objetivos específicos:**

1. Establecer el nivel de relaciones interpersonales en la dimensión asertividad en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Torres Araujo de la ciudad de Trujillo. 2017.
2. Establecer el nivel de relaciones interpersonales en la dimensión solución de conflictos en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Torres Araujo de la ciudad de Trujillo. 2017.
3. Establecer el nivel de relaciones interpersonales en la dimensión actitud cooperativa en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Torres Araujo de la ciudad de Trujillo. 2017.

**IV. MARCO TEÓRICO:**

**4.1. Antecedentes:**

Se han revisado antecedentes a nivel internacional, nacional y local, los cuales se describen a continuación:

Internacional:

Castillo, Castro, Marín y Rodríguez (2015) realizaron un estudio donde tuvieron como objetivo describir la relación que existe entre el asertividad, la autoestima y la percepción de apoyo social teniendo en cuenta el tipo y los niveles de empatía en adolescentes de 14 a 16 años de Bogotá. El estudio se desarrolló con una muestra de 173 personas, 92 mujeres y 79 hombres de diferentes colegios de la ciudad. Para el cual se hizo uso de 4 instrumentos: la Escala de Asertividad desarrollada para niños por Robert Deluty (modificada al contexto colombiano), el Cuestionario de Apoyo Social MOS (Validado en Colombia), la Escala de Autoestima de Rosenberg y el Índice de reactividad Interpersonal (IRI) de Davis. La metodología empleada para esta investigación fue la cuantitativa y su diseño es descriptivo de tipo correlacional y de corte transversal. Los resultados permitieron determinar que la empatía no es de vital importancia en la moderación de las relaciones sociales que establecen los adolescentes a partir de la cognición social, en cambio se pudo establecer que la autoestima tiene mayor implicación en la interacción del adolescente con otros, de acuerdo a la valoración que este tenga de sí mismo.

Obregón (2015) realizó una investigación en la que el enfoque principal era diagnosticar el dominio del phubbing en las relaciones interpersonales en los adolescentes. La muestra estuvo conformada por 155 sujetos, en este estudio se hizo uso de dos instrumentos, el cuestionario de relaciones humanas y una encuesta. Los precursores del cuestionario de relaciones humanas fue una editorial Ecca, escuela para desarrollar el liderazgo, mexicana 1998. El cuestionario presenta 10 preguntas cerradas, este está creado para ayudar y valorar la capacidad individual de relación interpersonal, el segundo instrumento es la Escala Likert, el cual presenta 18 preguntas cerradas y tiene el objetivo de determinar el tiempo en que los estudiantes pasan conectados a las redes sociales por medio de su celular. El diseño de investigación es descriptivo; de acuerdo a los resultados de este estudio se determinó que existe un nivel bajo de influencia del phubbing en las relaciones interpersonales entre adolescentes de 14 a 18 años.

Nacional:

Revilla (2017), realizó una investigación para determinar cómo se desarrollan las relaciones interpersonales en el aula y como se generan las conductas agresivas en las redes sociales de los estudiantes una Institución de Lima Metropolitana. Consta de una investigación mixta de tipo cualitativa y cuantitativa con base descriptiva, la muestra estuvo conformada por 333 alumnos. Por lo que se concluyó que existe un ambiente hostil en el salón debido a que los alumnos se han dividido en grupos y el cual fomenta la desunión. Pese al ambiente de cierta agresividad entre los niños, no existe un indicador de Bullying, ya que no existe una víctima y un victimario.

Ayvar (2016) realizó una investigación donde tuvo como finalidad definir el vínculo entre la autoestima y el asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita. La muestra estuvo conformada por 220 estudiantes: entre ellos 106 varones y 114 mujeres, entre 11 a 15 años de edad, de 1° a 4° año de secundaria de ambos colegios. Los instrumentos utilizados fueron: El Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith, forma escolar y el Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1) De García y Magaz. De acuerdo a la distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de asertividad ubicados en la tabla N° 02 se evidencia que existe un predominio de un 31.8% quienes poseen una asertividad déficit asertivo, el 20.5% de los estudiantes posee un asertividad superior, el 16.8% posee un estilo pasivo/dependiente y el 15.5% posee un nivel de asertividad tanto medio como agresivo. La conclusión de la averiguación, muestran que existe una correlación importante entre la autoestima y la asertividad.

Cárdenas (2016) realizó una investigación, el cual tuvo como objetivo identificar la concordancia existente entre la autoestima y las relaciones interpersonales en el alumnado del quinto grado de la I.E. 0092 – Alfred Nobel en San Juan de Lurigancho. La metodología que se empleó fue el cuantitativo. La muestra estuvo representada por 85 sujetos del quinto grado de educación secundaria, los instrumentos utilizados fueron: Escala de Autoestima de Rosenberg (1965) y Escala de evaluación de las Relaciones Interpersonales en la adolescencia, Méndez e Hidalgo (2005). De acuerdo a los niveles según la tabla 08 existe un predominio de 54.1% en el nivel medio, seguido de un 32,9% en el nivel alto, un 7.1% en un nivel muy alto y por último el 5.9% que se ubica en el nivel bajo.

Bermúdez y Ccancce (2015) realizaron un estudio en el cual tuvieron como fin primordial identificar el nexo que existe entre los rasgos de personalidad y asertividad en los estudiantes del 1er y 2do año de la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad privada de Lima – Este, 2015. El tipo de estudio fue el cuantitativo, de alcance descriptivo – correlacional y de corte transversal, donde fueron partícipes 210 estudiantes, las edades oscilaban entre los 16 y 25 años. Los instrumentos utilizados fueron: el Inventario de Personalidad reducido en cinco factores (NEOFFI) y la Escala de Evaluación de la Asertividad (ADCA-1). Los resultados evidenciaron que existe relación significativa entre ambas variables.

Girón (2014) realizó una investigación el cual tuvo como objetivo identificar la relación entre el Clima Social Familiar y los estilos de Asertividad en adolescentes de 5to de secundaria del colegio “Los Algarrobos” – Piura 2014. La muestra la conformaron 50 alumnos. Los instrumentos usados fueron: la Escala de Clima Social Familiar (FES) de RH. Moos y E.J Trickeet y Escala de Evaluación de la Asertividad (ADCA - 1). El tipo de estudio fue cuantitativo y de nivel descriptivo – correlacional no experimental, de categoría transaccional transversal. En los resultados obtenidos se evidencia que en la tabla N° 02, arroja que el porcentaje predominante es el de 39% que lo ubica en un nivel pasivo, seguido por el nivel agresivo con un 33%, luego se muestra el 26% con el nivel asertivo y por último se ubica el nivel pasivo-agresivo con un 2%. En conclusión, se encontró que existe relación entre Clima Social Familiar y los niveles de Asertividad.

Tapullima y Reátegui realizaron un estudio donde tuvieron como objetivo determinar la asociación entre la autoestima y las relaciones interpersonales en alumnos de tercer al quinto nivel de estudios de la Facultad de Ciencias de la Salud - Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos – 2017. El tipo de estudio que se empleó fue el cuantitativo. La técnica usada fue la encuesta. El resultado aceptó la hipótesis planteada, es decir que existe asociación estadística significativa entre ambas variables.

Cabrera (2015) realizó un estudio con el propósito de identificar el nivel de nexo existente entre la Autoestima y las Relaciones Interpersonales en el alumnado del nivel primario de la I.E. N° 32149 DE Ñauza – Huánuco, 2015. El tipo de estudio fue descriptiva y correlacional. El diseño del estudio fue de tipo no experimental, descriptiva correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 138 estudiantes del nivel primario. Los instrumentos utilizados fueron: Cuestionario de Autoestima y Cuestionario del Desarrollo de Relaciones Interpersonales. Cabe resaltar los porcentajes obtenidos en la tabla N° 05 donde evidencia los niveles de las relaciones interpersonales en los estudiantes predominando el nivel deficiente con el 45.8%, seguidamente está el nivel regular con el 37.5%, luego está en nivel bueno con el 12.5% y por último está el nivel excelente con el 4.2%. En conclusión, el resultado obtenido fue que existe una relación significativa, muy alta y positiva entre las dos variables.

Local:

Matos (2014) realizó una investigación, el cual tuvo como ideal señalar el nivel de correspondencia entre la asertividad y adaptación de conductas en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimbote. La muestra estuvo constituida por 174 alumnos de ambos géneros de cuarto y quinto año. El tipo de investigación que se utilizó fue el sustantivo y el diseño empleado fue el descriptivo – correlacional. Los instrumentos utilizados fueron la escala multidimensional de asertividad (EMA) el cual consta de tres dimensiones (Asertividad indirecta, No asertividad y Asertividad) y el Inventario de Adaptación de Conducta (IAC) el cual consta de cuatro dimensiones (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social). Se puede evidenciar también que en la tabla N° 03 el nivel de asertividad que tienen los estudiantes, siendo predominante el nivel medio con el 45,5%, el nivel que le sigue es alto con el 28,4% y por último está el nivel bajo con el 26,1%.

Chang (2014) realizó una investigación, el cual tuvo como objetivo identificar la relación entre el clima social familiar y la asertividad en alumnos secundarios del distrito de la Esperanza, Trujillo. Los instrumentos que se utilizaron fueron: la Escala del Clima Social Familiar (FES) y el autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1). La muestra estuvo constituida por 183 alumnos del 3ro al 5to de secundaria. El tipo de investigación fue el sustantivo y el diseño empleado fue el descriptivo – correlacional. Los resultados que se pudieron obtener fueron: existe predominio de la asertividad en los rasgos medios. En cuanto a la percepción del clima social familiar es favorable en la dimensión de relaciones (cohesión y expresividad) y en conflicto tienden a ser negativo. Existe tendencia desfavorable en la dimensión desarrollo. Con relación a la estabilidad, existe una tendencia favorable en la organización en tanto que en el área de control perciben negativamente.

* 1. **Bases teóricos científicas:**
     1. **Relaciones interpersonales:**
        1. **Definiciones:**

Silviera (2014) define a las relaciones interpersonales como la agrupación de interacciones entre dos o más sujetos que establecen un medio capaz para la conexión, expresión del sentir y criterios. Son también el origen de conformidad, entretenimiento y diversión de los seres humanos, se consideran una fuente de experiencia, el cual, en ocasiones puede fastidiar a las personas.

Por su parte, Pacheco (2005, citado en Sánchez, 2014) define a las relaciones interpersonales como la capacidad que tienen los sujetos para interactuar con los miembros de su misma especie, característica fundamental del ser humano.

Zaldívar (2012) señala que las relaciones interpersonales juegan una gran importancia en el desempeño de la actividad humana en los distintos entornos sociales en que los que ésta se desarrolla, y tiene por base el intercambio de información.

Marcelo y Cojal (2006), en su libro de gestión educativa, definen a las relaciones interpersonales como el conjunto de nexos y vinculaciones sobre las cuales se construye las interacciones entre los miembros de la comunidad educativa. Soporte macro institucional, eje y sustento del sistema organizativo.

Según estos planteamientos, las relaciones interpersonales son aquellas comunicaciones que se establecen a diario con los semejantes, llámense vecinos, compañeros, amigos, entre otros. Las relaciones interpersonales agradables reducen la intimidación y permiten un cambio de orientación hacia los objetivos del grupo.

Por último, Ehlermann (1997, citado en Sánchez, 2014), manifiesta que las relaciones interpersonales es la interacción por medio de la comunicación que se desarrolla o se entabla entre una persona y el grupo al cual pertenece.

* + - 1. **Características de las relaciones interpersonales:**

Hendricks y Hendricksal (1986, citado en Sánchez, 2014), atribuyen algunas características de las relaciones interpersonales, y señalan que un aspecto muy importante de esta variable, es que siempre se están presentes en las sociedades; precisamente ésta es la característica inherente de toda relación social.

Y para que sean saludables debe existir entre las interrelaciones de grupos valores como: honestidad y sinceridad; respeto y afirmación; compasión, y comprensión y sabiduría.

Definiendo las características de las relaciones interpersonales saludables de Hendricksse afirma que la honestidad y sinceridad (libre de mentiras e hipocresía) nos permite explorar los límites sociales y propone la posibilidad de contrastar nuestras verdades con la de los demás. Asimismo, el respeto y la afirmación fomentan la libertad mutua, que permite la creación del espacio psicológico y social en el que se desarrolla la visión de las cosas, de uno y de los demás. La compasión se relaciona con la capacidad humana de sentir con, es decir, de identificarse con el otro, de ponerse psicológicamente en el lugar del otro. Y por último la compresión y sabiduría están relacionadas a la realización integral llevando a cabo la integridad de inteligencia interpersonal desde la compasión, el respeto a la libertad, la honestidad y la sinceridad (Hendricks y Hendricksal, 1986, citado en Sánchez, 2014).

* + - 1. **Tipos de relaciones interpersonales:**

Zaldívar (2012), en lo concerniente a los tipos de relaciones interpersonales, habla de dos tipos de relaciones interpersonales dentro de la estructura organizativa: Las relaciones informales y las formales.

1. **Las relaciones informales:**

Son aquellas que se establecen de manera natural como resultado de las comunicaciones interpersonales entre las personas que integran la empresa, estas relaciones configuran la denominada organización informal, la cual estaría fuera del control de la dirección de una organización; las relaciones informales surgen debido a la amistad, proximidad en el trabajo o similitud de objetivos personales. Un componente primordial de las relaciones informales es la presencia de cabecillas naturales, es decir, sujetos con atractivo y carisma que desempeñen dominio sobre los demás.

1. **Las relaciones formales:**

Son aquellas que han sido anticipadamente conceptuadas por la dirección e informadas a los demás integrantes de la organización; conformando así la denominada organización formal. A su vez, las relaciones formales pueden ser de diferentes tipos: Lineales, que son las relaciones de autoridad o jerarquía entre jefe y subordinado; y de staff, que son las relaciones de asesoramiento entre especialistas y directivos.

* + - 1. **Importancia de relaciones interpersonales:**

En cuanto a la importancia de las relaciones interpersonales, Rodrigo Llaneza señala que, las relaciones interpersonales entre los miembros de una organización corresponden un componente importante en la institución, y mantiene una conexión estrecha con el proceso comunicacional que existe entre los integrantes de la organización (Llaneza, 2006, citado en Larraín, Larraín, y Paredes, 2008).

Según la referida cita, en el medio de trabajo las relaciones interpersonales tienen un rol vital en cuanto más perjudicadas estén de una condición habitualmente restrictivo.

Según Bustos, et al. (2010), la calidad de las relaciones interpersonales se percibe en la forma en que el equipo directivo atiende la gestión del centro, porque el recurso educativo más valioso son los propios docentes. Cuando el grupo de profesionales docentes está liderado por un equipo que cuida la convivencia, que estimula el intercambio fluido de ideas y las relaciones afectivas equilibradamente, con frecuencia el centro responde con la creación de un clima positivo de convivencia. Mantener el respeto hacia los compañeros y coherencia en las prácticas y los criterios de actuación ante el alumnado y sus familias serán los rasgos que posteriormente se traducirán en respeto entre el propio alumnado y con el profesorado, y que predeterminarán la calidad del clima del aula. Respecto al alumnado, el conocimiento de su realidad, su procedencia, su situación sociocultural, la relación con su familia, sus intereses y motivaciones, constituyen por lo general el inicio de una acción tutorial positiva en la convivencia y preventiva en el abordaje de conflictos; precisamente, éste conocimiento va a facilitar al profesorado la gestión de determinadas situaciones, que como se ha comentado, podrían alterar el buen funcionamiento de la vida del aula.

* + - 1. **Bases de las relaciones interpersonales:**

Silveria (2014), señala que las bases de las relaciones interpersonales son cuatro y las describe de la manera siguiente:

1. **La percepción:**

Es considerada como el impacto que los demás tienen acerca de uno mismo, se transfigura en el principio de las que parten las reacciones, pensamientos, entre otros, motivos por los cuales, las percepciones son fundamentales en toda relación interpersonal.

1. **La primera impresión:**

Es un factor definitivo en las relaciones interpersonales, pues de una buena o mala percepción principal se dispone la relación hacia los otros y la inclinación a sostenerla. Durante la primera expresión, los individuos activan de seguidamente una serie de recuerdos, prejuicios, juicios, conocimientos y experiencias previas, por lo que la mente destaca automáticamente algunos aspectos y los relaciona con el individuo al que conoció en ese instante.

1. **La simplificación:**

Se describe a la predisposición de disminuir todo aquello que se percata en los demás, en vez que la mente se ponga a realizar un análisis de lo que se presenta desde la perspectiva, en la primera impresión, en este procedimiento el ser humano piensa en seguida de lo particular a lo general, al calificar a los individuos del entorno sólo por los aspectos parciales y no en conjunto como individuo.

1. **El persistir:**

Separadamente de la simplificación, el ser humano se inclina a persistir en la imagen primaria que se tienen acerca de las personas, por lo que cuando se visualizan conductas distintas, que tendrían que dar como conclusión una variación en la percepción primaria, continua y persiste en asegurar la imagen primera, en vez de abrir la mente a nuevas informaciones que pueden modificar la primera idea.

* 1. **Bases conceptuales:**
     1. **Relaciones interpersonales:**

Es la interacción recíproca entre dos o más individuos, son conocidos también como relaciones sociales que hacen referencia al trato recíproco de comunicación de las personas con sus semejantes. Cuando el ambiente donde estas se desenvuelven es el adecuado, las personas se sienten cómodas, ello repercute en la persona como en su actividad y, obviamente, en la forma cómo se relaciona con los demás.

**V.MÉTODOS O PROCEDIMIENTOS**

**5.1.Tipo de estudio**

Descriptivo, transversal y cuantitativo:

Estos estudios permiten detallar situaciones y eventos, es decir cómo se manifiesta determinados fenómenos, busca especificar propiedades importantes de personas, grupos comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido análisis.

Según Hernández (2010) estos tipos de estudios tienen las siguientes características.

* **Descriptivo,** por cuanto recolectan información sin manejar el entorno, con el fin de determinar el nivel alto y bajo de relaciones interpersonales de los alumnos.
* **Trasversal,** porque se observa y evalúa las dimensiones de solución de conflictos, asertividad y actitud cooperativa del alumnado.
* **Cuantitativo,** ya que se centra en la recolección, clasificación y análisis de los datos obtenidos de forma objetiva; con el fin de responder las preguntas planteadas en la investigación.
  1. **Diseño de investigación**

Se aplicó el diseño del estudio descriptivo, es corte transversal y cuantitativo, con el fin de identificar las relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Torres Araujo” de la ciudad de Trujillo.

La fórmula a utilizar es la siguiente:

**M O**

**Donde:**

M : Muestra (Alumnos del quinto grado de educación secundaria de la I.E.)

O : observación de la muestra

* 1. **Operacionalización de la variable:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Variable** | **Definición Conceptual** | **Definición Operacional** | **Dimensiones** | **Indicadores** | **Técnicas e Instrumentos** | **Escala** |
| **RELACIONES INTERPERSONALES** | Las relaciones interpersonales son el conjunto de interacciones entre dos o más personas que constituyen un medio eficaz para la comunicación, expresión de sentimientos y opiniones. Son también el origen de oportunidades, diversión y entretenimiento de los seres humanos, se consideran una fuente de aprendizaje, el cual, en ocasiones puede molestar o incomodar a los individuos (Silviera, 2014). | Representa la variable en estudio de carácter cuantitativa constituida por las dimensiones asertividad, solución de conflictos y actitud cooperativa, adquiridos por los estudiantes. Será medida por medio de un cuestionario, según escala intervalo. | **ASERTIVIDAD**  **SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**  **ACTITUD COOPERATIVA** | -Comunica sus ideas y pensamientos.  -Solución de conflictos en base al diálogo.  -Participan conjuntamente en trabajos institucionales. | **OBSERVACIÓN:**  Cuestionario para medir las relaciones interpersonales | * **Muy Bajo:**   1-24   * **Bajo:**   25-48   * **Medio:**   49-72   * **Medio alto:**   73-96   * **Muy Bajo:**   97-120 |

***Fuente:*** Elaboración propia.

**Dimensiones de las relaciones interpersonales:**

Según Cetina (2009) señala que dentro de las dimensiones de las relaciones interpersonales destacan la asertividad, la solución de conflictos y la actitud cooperativa.

1. **Dimensión asertividad**

Es el hábito que permite a una persona actuar en base a sus inclinaciones prioritarias, defenderse sin ansiedad inapropiada, manifestar manejablemente un sentir honesto o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los otros.

1. **Dimensión solución de conflictos**:

Describe una **acción que se desarrolla de modo recíproco** entre dos o más personas. Son situaciones de la vida cotidiana que pueden ocurrir en el ám­bito personal, familiar, comunal o municipal en las que dos o más personas, o grupos, tienen intereses contrapuestos.

1. **Dimensión actitud cooperativa**:

La actitud cooperativa es aquella que pone realce en los puntos de confluencia dentro de una agrupación o vínculo, para crear compañerismo y solidaridad. Cuando cooperamos, reconociendo la dignidad de cada ser humano y la aportación que tiene para dar, nuestro poder personal cambia en servicio para el bien de todos a nuestro alrededor. La naturaleza nos da la más bella lección de lo que realmente significa cooperar.

* 1. **Población muestral del estudio:**

En la presente investigación, la población y muestra es la misma, la cual estuvo constituida por 80 estudiantes de las cuatro secciones del quinto grado matriculados en el año 2017. Tal como se representa en el siguiente cuadro:

Tabla A

Distribución de la población muestral de la I.E. "Torres Araujo" de la ciudad de Trujillo, 2017.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SECCIÓN** | **GÉNERO** | | **TOTAL** |
|  | **F** | **M** |  |
| QUINTO “A” | 8 | 10 | 18 |
| QUINTO “B” | 12 | 8 | 20 |
| QUINTO “C” | 15 | 7 | 22 |
| QUINTO “D” | 12 | 8 | 20 |
| **TOTAL** | **47** | **33** | **80** |

***Fuente:*** Data de estudiantes de la I.E. “Torres Araujo” de Trujillo, 2017.

* 1. **Técnicas e instrumentos de investigación:**
     1. **Técnica:**

La técnica utilizada fue la encuesta y fue aplicada en dos momentos, el primero para identificar y caracterizar la muestra en estudios para cuyos fines se hizo uso del estudio y análisis de casos. Segundo, para la medición de la variable relaciones interpersonales, la cual permitió medir los niveles de relaciones interpersonales, para tales fines se hizo uso del instrumento cuestionario para medir las relaciones interpersonales.

* + 1. **Instrumento:**

El instrumento que se utilizó en esta variable a fin de obtener la información y los datos es el cuestionario, cuya aplicación fue por un tiempo aproximado de 30 minutos.

Para la elaboración del cuestionario se ha tomado en cuenta preguntas de estimación, que introducen, dentro del abanico de respuestas, diversos grados de intensidad para un mismo ítem. Las respuestas sugeridas son aquí cuantitativas e indican un grado de intensidad creciente o decreciente. (Ander – Egg, 2003).

El instrumento contiene 30 ítems distribuidos de la manera siguiente: Dimensión asertividad 10 ítems (comunica sus ideas y pensamientos10). Dimensión solución de conflictos 10 ítems (solución de conflictos en base al diálogo 10 ítems). Dimensión actitud cooperativa 10 ítems (participan conjuntamente en trabajos institucionales 10 ítems).

El instrumento pertenece a la tesis “Influencia del programa de desarrollo de habilidades sociales y práctica de valores, en las relaciones interpersonales en la I.E. César Vallejo del distrito de Urpay. Pataz – La Libertad, 2006. Presentan TORRES, N., TORRES, H. y TORRES, R., adaptado por el investigador a la realidad problemática de la presente investigación.

Para la validación del presente instrumento se hizo uso de la técnica de “Juicio de expertos”. Para tal caso se recurrió al análisis de los ítems por parte de tres profesores especialistas, dos del ISPP “Tayabamba” pertenecientes al área de investigación, y un docente de la Universidad César Vallejo”.

Para determinar la confiabilidad del instrumento empleado en los estudiantes, se utilizó la prueba piloto aplicado a la sección del quinto grado “C” y a sus resultados se aplicaron el Alfa de Crombach, obteniendo como puntaje 0.9313642, ubicándose según la tabla en el nivel aceptable.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **EXCLUYENTE** | **BAJO** | **REGULAR** | **BUENO** | **MUY. BUENO** |
| 0 | 0.01 – 0.10 | 0.11 - 0.20 | 0.21 – 0.50 | 0.51 – 1.00  Resultado: 0.93 |

* 1. **Métodos de análisis de datos:**

Los datos obtenidos después de la aplicación del instrumento se informaron utilizando el programa Microsoft Excel. Posteriormente esta información se analizó y clasificó empleando cuadros y gráficos estadísticos para determinar los niveles de relaciones interpersonales.

Para el análisis de la información se llevaron a cabo los siguientes procesos:

1. Se envió un documento a la Dirección de la Institución Educativa “Torres Araujo”, para la autorización de la aplicación de la investigación.
2. Posteriormente se seleccionó la muestra en estudio, la cual se agrupo de manera intencional, seleccionando a los 80 estudiantes del quinto grado de las secciones “A”, “B”, “C” y “D”, por ser esta la población más vulnerable dé cuanto al desarrollo de sus habilidades sociales.
3. Posteriormente se realizó a la aplicación del cuestionario a la población muestral, previa aceptación y firma del consentimiento informado.
4. Se ingresaron los datos recolectados en Excel.
5. Se investigó a través de la información recolectada.
6. Con los datos recopilados se procedió a la elaboración del informe final y posterior sustentación de la presente investigación.

**VI. RESULTADOS:**

**6.1. Presentación de resultados:**

**Tabla 1:**

*Nivel de relaciones interpersonales de* *los estudiantes del 5° grado de secundaria de la I. E. Torres Araujo de la ciudad de Trujillo. 2017.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NIVEL DE RELACIONES INTERPERSONALES** | **ESCALA** | **Frecuencia**  **(fi)** | **Porcentaje**  **(%)** |
| **Muy Bajo** | ( 1 – 24 ) | 0 | 0 |
| **Bajo** | ( 25 – 48 ) | 28 | 35% |
| **Medio** | ( 49 – 72 ) | 25 | 31.25% |
| **Medio alto** | ( 73 – 96 ) | 15 | 18.75% |
| **Alto** | ( 97 – 120 ) | 12 | 15% |
| **TOTAL** | | **80** | **100.00%** |

**Fuente:** Base de datos (Anexo N° 02)

**Gráfico N° 01:** DISTRIBUCIÓN DEL NIVEL DE RELACIONES INTERPERSONALES.

**Fuente:** Base de datos (Anexo N° 02)

**Interpretación:** N°01, el nivel de mayor incidencia es el nivel bajo con el 35%**,** le sigue el nivel medio con el 31.25%, el medio alto con el 18.75%, el alto con el 15%, no registrándose ningún puntaje en el nivel muy bajo. De manera general, se concluye que los estudiantes de la muestra presentan en su mayoría un nivel de relaciones interpersonales bajo en la dimensión actitud cooperativa, lo que se evidencia en el diagnóstico de la realidad problemática.

**Tabla 2:**

*Nivel de relaciones interpersonales en la dimensión asertividad de* *los estudiantes del 5° grado de secundaria de la I. E. Torres Araujo de la ciudad de Trujillo. 2017.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DIMENSIÓN ASERTIVIDAD** | **ESCALA** | **Frecuencia**  **(fi)** | **Porcentaje**  **(%)** |
| **Muy Bajo** | (1 – 8) | 0 | 0 |
| **Bajo** | (9 – 16) | 25 | 31.25% |
| **Medio** | (17 – 24) | 22 | 27.5% |
| **Medio alto** | (25 – 32) | 28 | 35% |
| **Alto** | (33 – 40) | 5 | 6.25% |
| **TOTAL** | | **80** | **100.00%** |

**Fuente:** Base de datos (Anexo N° 02)

**Gráfico N° 02:** DISTRIBUCIÓN DEL NIVEL DE RELACIOES INTERPERSONALES EN LA DIMENSIÓN ASERTIVIDAD.

**Fuente:** Base de datos (Anexo N° 02)

**Interpretación:** N°02, el nivel de mayor incidencia es el nivel medio alto con el 35%**,** le siguen los niveles bajo con el 31.25%, medio con el 27.50%, alto con el 6.25%, no registrándose puntaje alguno en el nivel muy bajo. Lo que nos hace concluir que los estudiantes de la muestra presentan en su mayoría un nivel de relaciones interpersonales medio alto en la dimensión asertividad.

**Tabla 3:**

*Nivel de relaciones interpersonales en la dimensión solución de conflictos de* *los estudiantes del 5° grado de secundaria de la I. E. Torres Araujo de la ciudad de Trujillo. 2017.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DIMENSIÓN SOLUCIÓN DE CONFLICTOS** | **ESCALA** | **Frecuencia**  **(fi)** | **Porcentaje**  **(%)** |
| **Muy Bajo** | (1 – 8) | 0 | 0 |
| **Bajo** | (9 – 16) | 22 | 27.5% |
| **Medio** | (17 – 24) | 31 | 38.75% |
| **Medio alto** | (25 – 32) | 17 | 21.25% |
| **Alto** | (33 – 40) | 10 | 12.5% |
| **TOTAL** | | **80** | **100.00%** |

**Fuente:** Base de datos (Anexo N° 02)

**Gráfico N° 03:** DISTRIBUCIÓN DEL NIVEL DE RELACIOES INTERPERSONALES EN LA DIMENSIÓN SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

**Fuente:** Base de datos (Anexo N° 02)

**Interpretación:** N°03, se observa los niveles de relaciones interpersonales en la dimensión solución de conflictos, tal es así, que el nivel de mayor incidencia es el nivel medio con el 38.75%**,** le siguen los niveles bajo con el 27.50%, medio alto con el 21.25%, alto con el 12.50%, no registrándose puntaje alguno en el nivel muy bajo.

**Tabla 4:**

*Nivel de relaciones interpersonales en la dimensión actitud cooperativa de* *los estudiantes del 5° grado de secundaria de la I. E. Torres Araujo de la ciudad de Trujillo. 2017.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DIMENSIÓN ACTITUD COOPERATIVA** | **ESCALA** | **Frecuencia**  **(fi)** | **Porcentaje**  **(%)** |
| **Muy Bajo** | (1 – 8) | 0 | 0 |
| **Bajo** | (9 – 16) | 25 | 31.25% |
| **Medio** | (17 – 24) | 25 | 31.25% |
| **Medio alto** | (25 – 32) | 20 | 25% |
| **Alto** | (33 – 40) | 10 | 12.5% |
| **TOTAL** | | **80** | **100.00%** |

**Fuente:** Base de datos (Anexo N° 02)

**Gráfico N° 04:** DISTRIBUCIÓN DEL NIVEL DE RELACIOES INTERPERSONALES EN LA DIMENSIÓN ACTITUD COOPERATIVA.

**Fuente:** Base de datos (Anexo N° 02)

**Interpretación:** N°04, los niveles de mayor incidencia son los niveles medio y bajo con el 31.25% cada uno**,** le siguen, medio alto con el 25%, alto con el 12.50%, no registrándose ningún puntaje en el nivel muy bajo. Lo que nos hace concluir que los estudiantes de la muestra presentan en su mayoría un nivel de relaciones interpersonales medio y bajo en la dimensión actitud cooperativa.

**6.2. Discusión:**

Uno de los problemas de interés en las Instituciones Educativas del ámbito, nacional, es el de la falta de un clima social afectivo que permita solucionar los conflictos de los estudiantes; diariamente como maestros se ven impacientes de cómo enseñar a los estudiantes a mejorar sus relaciones interpersonales para solucionar problemas de convivencia que afecta al normal desarrollo del aprendizaje. Al respecto Zaldívar (2010), afirma que un individuo competente en el desempeño de sus relaciones interpersonales, es aquel que cuenta con recursos psicológicos, que le permiten utilizar y manejar de manera acertada y efectiva sus habilidades comunicativas, en dependencia de los diferentes contextos sociales en los que se desenvuelve. Lo que nos hace deducir que del tipo de relaciones que mantengamos con los demás, depende el propio desarrollo personal, afectivo, la autoestima y por ende el propio aprendizaje.

Para los propósitos de la presente investigación se fijó estudiar los niveles de relaciones interpersonales que desarrollan los estudiantes del nivel secundario, lo que conllevó a plantear el siguiente objetivo: Determinar el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la I. E. Torres Araujo de la ciudad de Trujillo. 2017.

En cuanto a los resultados, en la tabla 1 se presentan los resultados obtenidos en la variable relaciones interpersonales, tal es así, que el nivel de mayor incidencia es el nivel bajo con el 35%**,** le sigue el nivel medio con el 31.25%, el medio alto con el 18.75%, el alto con el 15%, no registrándose ningún puntaje en el nivel muy bajo. Similares resultados se encuentran en el estudio realizado por Cabrera (2015) donde tuvo como objetivo determinar el nivel de relación existente entre la Autoestima y las Relaciones Interpersonales en los alumnos del nivel primario de la Institución Educativa N° 32149 de Ñauza – Huánuco, el cual evidenció en los resultados obtenidos con respecto a las relaciones interpersonales de los estudiantes se encontraba en un nivel deficiente. Por otra parte, el resultado obtenido coindice con Bustos, et al. (2010) quien refiere que los estudiantes actúan de acuerdo al conocimiento de su realidad, su procedencia, su situación sociocultural, la relación con su familia, sus intereses y motivaciones podrían alterar el buen funcionamiento de la vida en el aula.

En la tabla 2, se registran los niveles de relaciones interpersonales en la dimensión asertividad, señalándose que el nivel de mayor incidencia es el nivel medio alto con el 35%**,** seguido del nivel bajo con el 31.25%, el medio con el 27.50%, el alto con el 6.25%, no registrándose puntaje alguno en el nivel muy bajo. Los resultados mostrados en la tabla anterior, guardan cierta relación con los registrados por Matos (2014) quien realizó un estudio con el objetivo de analizar la relación entre la asertividad y adaptación de conductas en estudiantes del nivel secundario, en una de sus tablas de asertividad se evidencia que predomina el nivel medio con el 45,5% éste resultado permitió constatar con lo referido por Cetina (2009) quien refiere que la dimensión asertividad es la conducta que permite a una persona actuar en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los otros.

En la tabla 3, se observa los niveles de relaciones interpersonales en la dimensión solución de conflictos, encontrándose que el nivel de mayor incidencia es el nivel medio con el 38.75%**,** seguido del nivel bajo con el 27.50%, el medio alto con el 21.25%, el alto con el 12.50%, no registrándose puntaje alguno en el nivel muy bajo. Dichos resultados se contrastan con los registrados en Sánchez (2014), quién en su investigación sobre la influencia del juego recreativo en las relaciones interpersonales, sostiene que en el nivel muy bajo no fueron ubicados a ningún estudiante, en el nivel bajo se alcanzó un porcentaje del 23.33%, en el nivel medio se alcanzó un 40%, el nivel medio alto llegó al 36.67%. Y en lo que respecta al nivel alto este registró el 6.67%. Cetina (2009) señala que la dimensión solución de conflictos describe una **acción que se desarrolla de modo recíproco** entre dos o más personas.

La tabla 4 describe los porcentajes obtenidos por los estudiantes de la muestra en la dimensión actitud cooperativa, registrándose que los niveles de mayor incidencia son los niveles medio y bajo con el 31.25% cada uno**,** le siguen, el medio alto con el 25%, el alto con el 12.50%, no registrándose ningún puntaje en el nivel muy bajo. Resultados que contrastan con los presentados por Sánchez (2014) quién en su investigación registra que en la dimensión actitud cooperativa, los estudiantes alcanzan en el nivel muy bajo, ningún puntaje, en el nivel bajo se registra el 43.33%, el nivel medio se logra alcanzar el porcentaje de 46.67%, el nivel medio alto los estudiantes registran el 10.00%. Para Cetina (2009), la dimensión actitud cooperativa es aquella que pone énfasis en los puntos de convergencia dentro de un grupo o en una relación, para crear solidaridad y compañerismo. Se presenta cuando se coopera reconociendo la dignidad de cada ser humano y la contribución que tiene para dar, transformando el poder personal en servicio para el bien de todos a nuestro alrededor.

Los resultados presentados en los párrafos anteriores permiten concluir que existe un nivel bajo de relaciones interpersonales en los estudiantes del 5° grado de secundaria de la I. E. Torres Araujo de la ciudad de Trujillo, en el año 2017. Esto quiere decir que a los estudiantes se les dificulta el poder comunicarse entre sí, mostrar una adecuada empatía con sus compañeros y demostrar sus emociones hacia los demás, esto puede ser resultado del trato que reciban en casa, tal y como lo refiere Bustos, et al. (2010) quien hace hincapié en el trato que el estudiante recibe en casa y cómo es que se interactúa entre los miembros de la familia, sin embargo es posible que lo estudiantes traten de comunicarse asertivamente sin perder el respeto hacia los demás y se pueda fomentar una adecuada convivencia dentro del aula.

**VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

**7.1. Conclusiones:**

1. Los resultados obtenidos en la variable relaciones interpersonales, es para el nivel de mayor incidencia, el nivel bajo, el 35%**,** le sigue el nivel medio con el 31.25%, el medio alto con el 18.75%, el alto con el 15%, nivel muy bajo, no se registra puntaje alguno.
2. Los puntajes obtenidos en las relaciones interpersonales según la dimensión asertividad, son para el nivel medio alto el 35%**,** seguido del nivel bajo con el 31.25%, el medio con el 27.50%, el alto con el 6.25%, y en el nivel muy bajo, no se registra algún puntaje.
3. Los puntajes obtenidos en las relaciones interpersonales en la dimensión solución de conflictos, es para el nivel medio el 38.75%**,** seguido del nivel bajo con el 27.50%, el medio alto con el 21.25%, el alto con el 12.50%, no registrándose puntaje alguno en el nivel muy bajo.
4. Los porcentajes obtenidos por los estudiantes de la muestra en la dimensión actitud cooperativa, es para el nivel medio y bajo el 31.25% respectivamente**,** le siguen el medio alto con el 25%, el alto con el 12.50%, no registrándose ningún puntaje en el nivel muy bajo.

**7.2. Recomendaciones:**

1. Realizar la implementación adecuada de estrategias o programas de relaciones interpersonales, a ser aplicadas en las Instituciones Educativas, en las diferentes áreas del diseño curricular, con el propósito de mejorar las habilidades comunicativas y disciplinarias de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Torres Araujo de la ciudad de Trujillo.
2. Contar con un área o departamento de psicología en cada una de las Instituciones Educativas del nivel secundario, con el propósito de derivar a los estudiantes que presenten conductas problemáticas o disciplinarias, para mejorar sus habilidades comunicativas y sus niveles de relaciones interpersonales entre sus compañeros.
3. Sugerir a los investigadores que revisen la validez y confiabilidad de los instrumentos utilizados en sus futuras investigaciones, en las diferentes instituciones educativas de la localidad, para mejorar su validez como instrumentos de medición.
4. Promover e inculcar en los estudiantes antes indicado, la práctica de los valores como la afectividad, empatía, respeto y la cooperación, valores que se inculcaron a través de la dinámica grupal. Permitiéndoles que se desarrollen plenamente en un clima social aceptable contribuyendo de esta manera a la mejora de las relaciones interpersonales entre estudiantes.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Ayvar, H. (2016). La Autoestima y la Asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita. Unife. 24(2), 193-203. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_2/193.pdf>

Bermúdez, K. y Ccancce, P. (2015). Rasgos de Personalidad y Asertividad en los estudiantes del 1er y 2do año de la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad privada de Lima-este, 2015. (Tesis de Licenciatura). Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Peruana Unión. Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/120/Katterin_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bustos, A. et al. (2010). Desarrollo, aprendizaje y enseñanza en la educación secundaria. (1a. Ed.). España: Graó. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=v9r6QKceehsC&pg=PA201&dq=relaciones+interpersonales+en+el+aula&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiW29HntrvdAhVRwFkKHVnwDVsQ6AEIPDAE#v=onepage&q=relaciones%20interpersonales%20en%20el%20aula&f=true>

Cabrera, C. (2015). Nivel de relación entre la Autoestima y las Relaciones interpersonales en alumnos de primaria de la Institución Educativa N° 32149, Ñauza – Huánuco, 2015. (Tesis de Licenciatura). Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad de Huánuco. Huánuco, Perú. Recuperado de <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/245/T_047_46681558_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cárdenas, V. (2016). Autoestima y Relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa en San Juan de Lurigancho, 2016. (Tesis de Maestría). Facultad de Humanidades. Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5865/Cardenas_CVE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castillo, L., et al., (2015, 15 de abril). Asertividad y convivencia escolar en adolescentes de Bogotá: su relación con el apoyo social, la autoestima y la empatía. Proyecto de Investigación Formativa. Recuperado de <http://www.contextos-revista.com.co/Revista%2012/A4_asertividad%20y%20convicencia%20escolar%20en%20adolescentes%20de%20bogota%20su%20relacion%20con%20el%20apoyo%20social%20la%20autoestima%20y%20la%20empatia.pdf>

Cetina, J. (2009). Scribd. Dimensión interpersonal. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/12770276/Dimension-Interpersonal-Tema-1>

Chong, M. (2015). Clima Social Familiar y Asertividad en alumnos secundarios del distrito de la Esperanza, Trujillo. (Tesis de Licenciatura). Facultad de Medicina Humana. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1767/1/RE_PSICOLOGIA_CLIMA.SOCIAL.FAMILIAR_AUTOASERTIVIDAD_HETEROASERTIVIDAD_TESIS.pdf>.

Girón, A. (2014). Relación entre el Clima Social Familiar y los Estilos de Asertividad en adolescentes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Los Algarrobos”- Piura, 2014. (Tesis de Licenciatura). Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Piura, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2075/CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_ASERTIVIDAD_GIRON_GUERRERO_ANA_ESTHEFANY.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Larraín, A., Larraín, G. y Paredes, A. (2008). Aplicación del Programa “Aprendemos a relacionarnos con los demás” para mejorar las Habilidades Interpersonales en los niños y niñas del 2º grado del nivel primario de Educación Básica Regular de la Institución Educativa Nº 11151 “Monseñor Augusto Vargas Alzamora” del distrito de Chiclayo. Tesis de grado. Universidad César Vallejo. Chiclayo, Perú.

Hernández, R. (2010). Metodología de la investigación. (5a ed.). México: Graw Hill

Marcelo, W. y Cojal, B. (2006). Gestión Educativa. Chiclayo, Perú: Industrial Peruana.

Matos, M. (2014). Asertividad y Adaptación de conducta en estudiantes del nivel secundario de una Institución educativa estatal de Chimbote. (Tesis de Licenciatura). Facultad de Medicina Humana. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1790/1/RE_PSICOLOGIA_ASERTIVIDAD_ADAPTACION.CONDUCTA_ADOLESCENCIA_TESIS.pdf>

Obregón, M. (2015). Phubbing y las Relaciones interpersonales en Adolescentes. (Tesis de Licenciatura). Facultad de Humanidades. Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango, Guatemala. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/42/Obregon-Maria.pdf>

Revilla, D. (2017). Desarrollo de las relaciones interpersonales en el aula y las conductas agresivas en las redes sociales de los estudiantes de sexto grado de primaria de una institución de Lima Metropolitana**.** Tesis de grado. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.

Sánchez, S. (2014). Estrategia de Juegos Recreativos Sobre Relaciones interpersonales en los estudiantes de primaria. Virú. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.

Silveria, M. (2014). El arte de las relaciones personales. Madrid, España: Editorial Alba.

Tapullima, J. y Reátegui, Y. (2017). Autoestima y Relaciones interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel de estudios Facultad de Enfermería Universidad Nacional de la Amazonía Peruana - 2017. (Tesis de Licenciatura). Facultad de Enfermería. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Iquitos, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5015/Juan_Tesis_Titulo_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zaldívar, D. (2012). Competencias comunicativas y relaciones interpersonales. Recuperado de <http://www.pdcorynthia.sld.cu/Documentos/articulos/Competencias%20comunicativas%20y%20relaciones%20interpersonales.htm>. Consultado el: 15 de septiembre del 2017.

Zaldívar D. (2010, julio). La Comunicación asertiva en las relaciones interpersonales. [OnLine]. Recuperado el 03 de Agosto del 2017, de <http://www.monografias.com/trabajos25/comunicacion/comunicacion.shtm>.

**ANEXO N° 01**

**CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

1. **OBJETIVO GENERAL:** Conocer el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Torres Araujo de la ciudad de Trujillo. 2017.

**II. INSTRUCCIONES:**

El presente cuestionario tiene como objetivo evaluar los niveles de relaciones interpersonales, a través de la evaluación de las dimensiones asertividad, solución de conflictos y actitud cooperativa. Responder con toda sinceridad marcando con un aspa “X” sólo una alternativa para cada enunciado, teniendo en cuenta los siguientes criterios de evaluación:

**Criterios de valoración / Puntaje**

Siempre (4) Casi siempre (3) Algunas veces (2) Muy pocas veces (1) Nunca (0)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **DIMENSION ASERTIVIDAD** | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Comunica sus ideas y pensamientos** |  |  |  |  |  |
| 01 | Cuando algo te disgustas, lo manifiestas |  |  |  |  |  |
| 02 | Señalas tus errores a tus compañeros sin hacerte sentir mal |  |  |  |  |  |
| 03 | Expresas tus críticas constructivas |  |  |  |  |  |
| 04 | Respetas las expresiones culturales diversas de tus compañeros. |  |  |  |  |  |
| 05 | Sabes convencer a tus compañeros con facilidad sobre tu punto de vista |  |  |  |  |  |
|  | **Respeta las ideas de los demás.** |  |  |  |  |  |
| 06 | Aceptas cuando los demás te dicen tus errores |  |  |  |  |  |
| 07 | Comprendes a tus compañeros cuando están en problemas |  |  |  |  |  |
| 08 | Aceptas que tus compañeros tengan diversos puntos de vista |  |  |  |  |  |
| 09 | Controlas tus emociones en situaciones adversas |  |  |  |  |  |
| 10 | Dialogas afectivamente |  |  |  |  |  |
|  | **DIMENSION SOLUCIÓN DE CONFLICTOS** | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Solución de conflictos en base al diálogo** |  |  |  |  |  |
| 11 | Medias en la solución de problemas entre tus compañeros |  |  |  |  |  |
| 12 | Cedes a algunos derechos cuando es necesario en función de tus compañeros |  |  |  |  |  |
| 13 | Dialogas calmadamente en defensa de tus puntos de vista |  |  |  |  |  |
| 14 | Aconsejas a tus compañeros cuando tienen problemas |  |  |  |  |  |
| 15 | Señalas los errores a tus compañeros sin hacerles sentir mal. |  |  |  |  |  |
|  | **Trasmite sus ideas a los demás.** |  |  |  |  |  |
| 16 | Participas en actividades institucionales |  |  |  |  |  |
| 17 | Muestras satisfacción cuando participas en acciones de ayuda |  |  |  |  |  |
| 18 | Contribuyes activamente para el logro de los objetivos institucionales. |  |  |  |  |  |
| 19 | Respetas los puntos de vista de tus compañeros |  |  |  |  |  |
| 20 | Comprendes a tus compañeros cuando están en problemas. |  |  |  |  |  |
|  | **DIMENSION ACTITUD COOPERATIVA** | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Participan conjuntamente en trabajos Institucionales** |  |  |  |  |  |
| 21 | Intercambias ideas en las reuniones o trabajos de grupo |  |  |  |  |  |
| 22 | Manifiestas predisposición para el trabajo en equipo |  |  |  |  |  |
| 23 | Muestras una actitud de cooperación entre tus compañeros |  |  |  |  |  |
| 24 | Cedes algunos derechos cuando es necesario en función de tus compañeros. |  |  |  |  |  |
| 25 | Muestras satisfacción cuando participas en acciones de ayuda a tus compañeros. |  |  |  |  |  |
|  | **Intercambia ideas en grupos de trabajos.** |  |  |  |  |  |
| 26 | Te sientes orgulloso del rendimiento de tu grupo. |  |  |  |  |  |
| 27 | Mantienes la calma cuando a alguien del grupo le dices lo que debe de hacer. |  |  |  |  |  |
| 28 | Aceptas la crítica constructiva de tus compañeros |  |  |  |  |  |
| 29 | Participas activamente en la toma de decisiones del grupo |  |  |  |  |  |
| 30 | Intercambias ideas en las reuniones o trabajos de grupo |  |  |  |  |  |

**GRACIAS POR TU COLABORACIÓN**

**ESCALA DE MEDICIÓN DE INTERVALO DEL PUNTAJE DEL INSTRUMENTO**

Formula: Peso máximo / número de intervalos, Menos 1

120 /5 = 24 - 1 = 23.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROCESO | ESCALA DE PESOS  DE RESULTADOS | INTERVALO |
| 1 + 23 = 24 |  | **MUY BAJO** |
| 25 + 23= 48 |  | **BAJO** |
| 49 +23= 72 |  | **MEDIO** |
| 73 +23= 96 |  | **MEDIO ALTO** |
| 97 +23= 120 |  | **ALTO** |

**CONSTRUCCIÓN DE LA ESCALA DE CONVERCIÓN DE LOS PESOS POR DIMENSIONES**

**Formula:** Peso máximo / número de intervalos, Menos 1

40 /5 = 8 - 1 = 7.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROCESO | ESCALA DE PESOS  DE RESULTADOS | INTERVALO |
| 1 + 7 = 8 |  | **MUY BAJO** |
| 9 + 7 = 16 |  | **BAJO** |
| 17 +7 = 24 |  | **MEDIO** |
| 25 +7 = 32 |  | **MEDIO ALTO** |
| 33 +7= 40 |  | **ALTO** |

**ANEXO N° 02**

**BASE DE DATOS DE LOS NIVELES DE RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL 5° DE LA I.E. TORRES ARAUJO DE LA CIUDAD DE TRUJILLO, 2017.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | **DIMENSIÓN ASERTIVIDAD** | | **DIMENSIÓN SOLUCIÓN DE CONFLICTOS** | | **DIMENSIÓN ACTITUD COOPERATIVA** | | **NIVEL DE RELACIONES INTERPERSONALES** | |
| **Puntaje** | **Valor** | **Puntaje** | **Valor** | **Puntaj** | **Valor** | **Puntaje** | **Valor** |
| 01 | 17 | Medio | 22 | Medio | 21 | Medio | 63 | Medio |
| 02 | 16 | Bajo | 16 | Bajo | 13 | Bajo | 45 | Bajo |
| 03 | 20 | Medio | 24 | Medio | 26 | Medio alto | 70 | Medio |
| 04 | 32 | Medio alto | 30 | Medio alto | 27 | Medio alto | 88 | Medio alto |
| 05 | 14 | Bajo | 16 | Bajo | 13 | Bajo | 43 | Bajo |
| 06 | 22 | Medio | 23 | Medio | 24 | Medio | 69 | Medio |
| 07 | 36 | Alto | 25 | Medio alto | 30 | Medio alto | 91 | Medio alto |
| 08 | 15 | Bajo | 12 | Bajo | 15 | Bajo | 42 | Bajo |
| 09 | 15 | Bajo | 15 | Bajo | 16 | Bajo | 46 | Bajo |
| 10 | 16 | Bajo | 17 | Medio | 13 | Bajo | 46 | Bajo |
| 11 | 23 | Medio | 21 | Medio | 25 | Medio alto | 69 | Medio |
| 12 | 16 | Bajo | 17 | Medio | 15 | Bajo | 48 | Bajo |
| 13 | 22 | Medio | 23 | Medio | 24 | Medio | 69 | Medio |
| 14 | 30 | Medio alto | 29 | Medio alto | 29 | Medio alto | 88 | Medio alto |
| 15 | 25 | Medio alto | 25 | Medio alto | 34 | Alto | 84 | Medio alto |
| 16 | 26 | Medio alto | 22 | Medio | 24 | Medio | 72 | Medio |
| 17 | 17 | Medio | 22 | Medio | 21 | Medio | 63 | Medio |
| 18 | 30 | Medio alto | 36 | Alto | 31 | Medio alto | 97 | Alto |
| 19 | 37 | Alto | 16 | Bajo | 24 | Medio | 37 | Bajo |
| 20 | 26 | Medio alto | 25 | Medio alto | 24 | Medio | 75 | Medio alto |
| 21 | 33 | Medio alto | 35 | Alto | 36 | Alto | 104 | Alto |
| 22 | 23 | Medio | 22 | Medio | 24 | Medio | 69 | Medio |
| 23 | 16 | Bajo | 16 | Bajo | 13 | Bajo | 45 | Bajo |
| 24 | 31 | Medio alto | 33 | Alto | 34 | Alto | 98 | Alto |
| 25 | 18 | Medio | 20 | Medio | 22 | Medio | 60 | Medio |
| 26 | 26 | Medio alto | 25 | Medio alto | 24 | Medio | 75 | Medio alto |
| 27 | 13 | Bajo | 16 | Bajo | 16 | Bajo | 45 | Bajo |
| 28 | 22 | Medio | 23 | Medio | 24 | Medio | 69 | Medio |
| 29 | 15 | Bajo | 15 | Bajo | 16 | Bajo | 46 | Bajo |
| 30 | 16 | Bajo | 17 | Medio | 13 | Bajo | 46 | Bajo |
| 31 | 20 | Medio | 24 | Medio | 26 | Medio alto | 70 | Medio |
| 32 | 32 | Medio alto | 30 | Medio alto | 27 | Medio alto | 88 | Medio alto |
| 33 | 14 | Bajo | 16 | Bajo | 13 | Bajo | 43 | Bajo |
| 34 | 22 | Medio | 23 | Medio | 24 | Medio | 69 | Medio |
| 35 | 36 | Alto | 25 | Medio alto | 30 | Medio alto | 91 | Medio alto |
| 36 | 15 | Bajo | 12 | Bajo | 15 | Bajo | 42 | Bajo |
| 37 | 15 | Bajo | 15 | Bajo | 16 | Bajo | 46 | Bajo |
| 38 | 16 | Bajo | 17 | Medio | 13 | Bajo | 46 | Bajo |
| 39 | 23 | Medio | 21 | Medio | 25 | Medio alto | 69 | Medio |
| 40 | 23 | Medio | 22 | Medio | 24 | Medio | 69 | Medio |
| 41 | 16 | Bajo | 16 | Bajo | 13 | Bajo | 45 | Bajo |
| 42 | 31 | Medio alto | 33 | Alto | 34 | Alto | 98 | Alto |
| 43 | 15 | Bajo | 15 | Bajo | 16 | Bajo | 46 | Bajo |
| 44 | 16 | Bajo | 17 | Medio | 13 | Bajo | 46 | Bajo |
| 45 | 20 | Medio | 24 | Medio | 26 | Medio alto | 70 | Medio |
| 46 | 32 | Medio alto | 30 | Medio alto | 27 | Medio alto | 88 | Medio alto |
| 47 | 14 | Bajo | 16 | Bajo | 13 | Bajo | 43 | Bajo |
| 48 | 26 | Medio alto | 22 | Medio | 24 | Medio | 72 | Medio |
| 49 | 17 | Medio | 22 | Medio | 21 | Medio | 63 | Medio |
| 50 | 30 | Medio alto | 36 | Alto | 31 | Medio alto | 97 | Alto |
| 51 | 37 | Alto | 16 | Bajo | 24 | Medio | 37 | Bajo |
| 52 | 17 | Medio | 22 | Medio | 21 | Medio | 63 | Medio |
| 53 | 30 | Medio alto | 36 | Alto | 31 | Medio alto | 97 | Alto |
| 54 | 37 | Alto | 16 | Bajo | 24 | Medio | 37 | Bajo |
| 55 | 26 | Medio alto | 25 | Medio alto | 24 | Medio | 75 | Medio alto |
| 56 | 33 | Medio alto | 35 | Alto | 36 | Alto | 104 | Alto |
| 57 | 23 | Medio | 22 | Medio | 24 | Medio | 69 | Medio |
| 58 | 13 | Bajo | 16 | Bajo | 16 | Bajo | 45 | Bajo |
| 59 | 31 | Medio alto | 33 | Alto | 34 | Alto | 98 | Alto |
| 60 | 18 | Medio | 20 | Medio | 22 | Medio | 60 | Medio |
| 61 | 31 | Medio alto | 32 | Medio alto | 34 | Alto | 97 | Alto |
| 62 | 22 | Medio | 17 | Medio | 21 | Medio | 63 | Medio |
| 63 | 30 | Medio alto | 29 | Medio alto | 29 | Medio alto | 88 | Medio alto |
| 64 | 15 | Bajo | 12 | Bajo | 15 | Bajo | 42 | Bajo |
| 65 | 15 | Bajo | 15 | Bajo | 16 | Bajo | 46 | Bajo |
| 66 | 16 | Bajo | 17 | Medio | 13 | Bajo | 46 | Bajo |
| 67 | 12 | Bajo | 15 | Bajo | 15 | Bajo | 42 | Bajo |
| 68 | 22 | Medio | 23 | Medio | 24 | Medio | 69 | Medio |
| 69 | 30 | Medio alto | 29 | Medio alto | 29 | Medio alto | 88 | Medio alto |
| 70 | 25 | Medio alto | 25 | Medio alto | 34 | Alto | 84 | Medio alto |
| 71 | 26 | Medio alto | 22 | Medio | 24 | Medio | 72 | Medio |
| 72 | 23 | Medio | 21 | Medio | 25 | Medio alto | 69 | Medio |
| 73 | 23 | Medio | 24 | Medio | 22 | Medio | 69 | Medio |
| 74 | 13 | Bajo | 16 | Bajo | 16 | Bajo | 45 | Bajo |
| 75 | 30 | Medio alto | 36 | Alto | 31 | Medio alto | 97 | Alto |
| 76 | 31 | Medio alto | 32 | Medio alto | 34 | Alto | 97 | Alto |
| 77 | 25 | Medio alto | 34 | Medio alto | 25 | Alto | 84 | Medio alto |
| 78 | 30 | Medio alto | 29 | Medio alto | 29 | Medio alto | 88 | Medio alto |
| 79 | 30 | Medio alto | 36 | Alto | 31 | Medio alto | 97 | Alto |
| 80 | 13 | Bajo | 16 | Bajo | 16 | Bajo | 45 | Bajo |