

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

**INFORME DE INVESTIGACIÓN**

USO DEL APLICATIVO INFORMÁTICO DE LA “BOLSA LABORAL UAI” POR ESTUDIANTES Y GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA, 2018

**INVESTIGADOR**

 Dr. José Huamán Narvay

**CHINCHA – ICA - PERÚ**

**2018**

**INTRODUCCIÓN**

Los sistemas de información han evolucionado logrando alcanzar diversas áreas de la actividad humana, tanto a nivel académico como laboral, mediante servicios web que permiten interactuar de manera directa y sin barreras con base de datos o repositorios de información compartida, en la que intervienen usuarios directos, administradores de datos y consultores de datos, para seleccionar perfiles o usuarios según necesidades.

Muchas instituciones empresariales realizan búsqueda de perfiles de usuarios según la demanda u oferta laboral, revisando información actualizada de dichos usuarios y seleccionando a aquellos que cumplen el perfil deseado.

Los accesos a datos de perfiles se realizan actualmente en entorno web denominados aplicativos informáticos a medida, que valiéndose de un servidor web y de una página web, ponen en la red los formularios de datos para ser administrados por interesados en conseguir una oferta laboral bajo condiciones y términos que la empresa estime por conveniente.

Instituciones Universitarias y empresariales hacen uso de aplicativos web relacionadas a la gestión de bolsa laboral o de trabajo, con el propósito de reclutar a los mejores estudiantes o profesionales para dichas organizaciones, sin embargo, no se conoce que tan efectivo son estas aplicaciones informáticas, si verdaderamente cumplen el propósito o sólo son considerados publicitarios.

En el campo de la auditoría informática de aplicaciones informáticas se pueden realizar procesos para verificar el nivel de uso de aplicaciones mediante observaciones y manejo de datos del banco de datos que alojan todos los datos de procesos de los involucrados en la gestión de bolsa laboral.

En el estudio realizado en la Universidad Autónoma de Ica, como organización educativa que integra a sus estudiantes con el campo labora, ha implementado el aplicativo informático Bolsa Laboral UAI que tiene como propósito registrar a sus estudiantes y graduados, según su programa académico en Bolsa Laboral UAI y puedan generar un currículum vitae organizado secuencialmente en datos personales, profesionales, académicos y actualización, quedando a disposición de empresas locales, regionales o nacionales a una oportunidad laboral, previo proceso que implique su contratación.

El aplicativo informático de la Universidad Autónoma de Ica no ha sido auditado a nivel de empleabilidad por lo que se desconoce si el uso del aplicativo es el adecuado tanto a nivel de estudiantes como de graduados de los diferentes programas académicos.

La presente estudio de tiene como objetivo determinar el nivel de uso del aplicativo informático Bolsa Laboral UAI en estudiantes y graduados de los diferentes programas académicos de la Universidad Autónoma de Ica en el año 2018, para ello se utilizará la metodología de análisis de uso en estudio directo a la base de datos del aplicativo a través de estadísticos de Chi – cuadrado.

El presente informe se encuentra dividido en capítulos, desde el planteamiento del problema hasta los anexos, así tenemos que en el capítulo I trata sobre el planteamiento del problema de investigación. El capítulo II enfoca la propuesta teórica relacionada a las variables de estudio. El capítulo III presentan los objetivos generales y específicos. El capítulo IV presenta la hipótesis y las variables de estudio y en el capítulo V la estrategia metodológica utilizada en la investigación, explicando el tipo, diseño, población, muestra del estudio, como también de técnicas e instrumentos de recolección de datos.

A los estudiantes que aman lo que hacen y dignifican el trabajo.

**Índice**

CARÁTULA i

INTRODUCCIÓN ii

DEDICATORIA iv

ÍNDICE v

RESUMEN viii

[**I.** **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN** 9](#_Toc531696727)

[**1.1.** **Situación Problemática** 9](#_Toc531696728)

[**1.2.** **Formulación del Problema Principal y Específicos** 11](#_Toc531696729)

[**1.3.** **Justificación e Importancia** 11](#_Toc531696730)

[**II.** **MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN** 13](#_Toc531696731)

[**2.1.** **Antecedentes** 13](#_Toc531696732)

[**2.2.** **Bases Teóricas** 19](#_Toc531696733)

[**2.3.** **Marco Conceptual** 27](#_Toc531696734)

[**III.** **OBJETIVOS:** 33](#_Toc531696735)

[**3.1.** **Objetivo General** 33](#_Toc531696736)

[**3.2.** **Objetivos Específicos** 33](#_Toc531696737)

[**IV.** **HIPÓTESIS Y VARIABLES** 34](#_Toc531696738)

[**4.1.** **Hipótesis** 34](#_Toc531696739)

[**4.2.** **Variables** 35](#_Toc531696740)

[**V.** **ESTRATEGIA METODOLÓGICA** 39](#_Toc531696741)

[**5.1. Tipo y Nivel de la Investigación** 39](#_Toc531696742)

[**5.2. Diseño de Investigación** 39](#_Toc531696743)

[**5.3. Población – Muestra** 40](#_Toc531696744)

[**Técnica** 41](#_Toc531696745)

[**5.5** **Técnica de análisis e interpretación de datos**: 42](#_Toc531696746)

[**VI.** **PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS** 43](#_Toc531696747)

[**VII.** **CONSTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS** 48](#_Toc531696748)

[**DISCUSIÓN DE RESULTADOS** 55](#_Toc531696749)

[**CONCLUSIONES** 56](#_Toc531696750)

[**RECOMENDACIONES** 57](#_Toc531696751)

[**FUENTES DE INFORMACIÓN** 58](#_Toc531696752)

[**ANEXOS** 60](#_Toc531696753)

[**ANEXO 01: Pantalla Principal** 61](#_Toc531696754)

[**ANEXO 02: Matriz de Consistencia** 64](#_Toc531696755)

[**Objetivo General** 64](#_Toc531696756)

[**ANEXO 03: Cuadro de códigos de las valoraciones** 66](#_Toc531696757)

[**ANEXO 04: Cuadro de códigos de las valoraciones** 67](#_Toc531696758)

[**ANEXO 05: Formulario de ingreso de datos** 68](#_Toc531696759)

[**ANEXO 06: Formulario de ingreso de datos** 69](#_Toc531696760)

**Índice de Tablas**

[Tabla 1: Población y muestra de la investigación 40](#_Toc531696824)

[Tabla 2: Usuarios Estudiantes de los diferentes programas académicos de la Universidad Autónoma de Ica 2018 43](#_Toc531696825)

[Tabla 3: Usuarios Graduados en los programas académicos de la Universidad Autónoma de Ica 45](#_Toc531696826)

[Tabla 4: Usuario Empresa participantes en la Bolsa Laboral UAI 46](#_Toc531696827)

[Tabla 5: Ofertas laborales presentadas por las empresas en el aplicativo Bolsa Laboral UAI 47](#_Toc531696828)

[Tabla 6: Nivel de Uso del aplicativo Informático de la Bolsa Laboral UAI por usuarios estudiantes y graduados de la Universidad Autónoma de Ica 2018 48](#_Toc531696829)

[Tabla 7: Prueba de Chi - cuadrado de Usuarios Estudiantes y Graduados que hacen uso del aplicativo informático Bolsa Laboral UAI 2018 49](#_Toc531696830)

[Tabla 8: Nivel de Uso por Usuario Estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica 2018 50](#_Toc531696831)

[Tabla 9: Prueba de Chi cuadrado de nivel de uso de usuarios estudiantes del aplicativo informatico Bolsa Laboral UAI 51](#_Toc531696832)

[Tabla 10: Nivel de uso del aplicativo informático Bolsa Laboral UAI por usuarios graduados de la Universidad Autónoma de Ica 2018 52](#_Toc531696833)

[Tabla 11: Prueba de Chi cuadrado de usuarios graduados del nivel de uso del aplicativo informatico Bolsa Laboral 2018 52](#_Toc531696834)

[Tabla 12: Ofertas presentadas por la empresa y registradas en el aplicativo informático de la Bolsa Laboral 2018 53](#_Toc531696835)

[Tabla 13: Prueba de Chi cuadrado de Usuario empresa sobre el aplicativo Bolsa Laboral UAI 2018 54](#_Toc531696836)

[Tabla 14: Matriz de consistencia de USO DEL APLICATIVO INFORMÁTICO DE LA “BOLSA LABORAL UAI” POR ESTUDIANTES Y GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA, 2018 64](#_Toc531696837)

[Tabla 15: Formulario digital para recoger datos de la base de datos de los usuarios de la Bolsa Laboral UAI -2018 66](#_Toc531696838)

[Tabla 16: Cuadro de valores para medir el nivel de uso del aplicativo 67](#_Toc531696839)

**Índice de Figuras**

[Figura 1: Flujograma de procesos de una aplicativo informático de Bolsa de Trabajo 26](#_Toc531697119)

[Figura 2: Tabla de frecuencias de estudiantes por programa académico de la Universidad Autónoma de Ica 44](#_Toc531697120)

[Figura 3: Usuarios Graduados de los programas académicos de la Universidad Autónoma de Ica 45](#_Toc531697121)

[Figura 4: Formulario de ingresod de datos 68](#_Toc531697122)

[Figura 5: Formulario de consulta 69](#_Toc531697123)

**RESUMEN**

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar el si el uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece a los estudiantes y graduados de la Universidad Autónoma de Ica, 2018. El objetivo fue determinar si el uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favores a los estudiantes y graduados de la Universidad Autónoma de Ica, 2018.

El método utilizado en la investigación fue el hipotético – deductivo, el cual procede de una verdad general y debemos llegar al conocimiento de verdades particulares o específicos. El estudio realizado fue de descriptivo con solo una base de datos de participantes. La muestra universal estuvo constituida por toda la población universitaria que tiene acceso al aplicativo, debido a la sistematización de la información y facilidad para organizarla, ordenarla y clasificarla. Para la obtención de datos se aplicó el análisis de datos mediante software estadístico SPPS en su versión 22.

Los resultados obtenidos demostraron que el uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece significativamente a estudiantes, graduados y empresa, tal como lo evidencian los estadísticos Chi – cuadrado al analizar las variables cualitativas con significancia menores a 0.05 , aceptándose la hipótesis de trabajo.

1. **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## **Situación Problemática**

Los actuales sistemas de información buscan construir espacios de inclusión digital para brindar a diversos usuarios las herramientas tecnológicas necesarias para insertarse en el mercado laboral, mediante la interacción de datos y experiencias tanto a nivel de usuario como de empresas.

Los sitios web, contienen aplicaciones informáticas relacionadas a bolsa labora de organizaciones educativas o empresariales donde tratan de reclutar a los mejores trabajadores mediante ofertas laborales según el perfil deseado, evaluando diversos aspectos del postulante, sea estudiante o graduado, sin embargo no se han considerado estudios que evalúen o auditen el nivel de uso de estas aplicaciones informáticas.

El Ministerio de Trabajo y Promoción del empleo del Perú, en su sitio web, incorpora un aplicativo informático para promocionar la bolsa de trabajo, pero no se conoce el nivel de uso de los interesados, si actualizan su currículum vitae en formularios o están recibiendo notificaciones sobre ofertas laborales.

Actualmente, las instituciones universitarias del Perú, manejan un indicador de calidad y servicio básico, relacionada a la vinculación del estudiante y graduado con la empresa, mediante ofertas de prácticas de pre grado y ofertas laborales, tanto para estudiantes y graduados. Al respecto, no se cuenta con informes de logros de su nivel de uso de estas aplicaciones

En la región Ica existen instituciones públicas y empresas privadas de bienes y servicios. Estas empresas constantemente por rotación de personal o necesidad de servicio, necesitan trabajadores y ponen avisos radiales, televisivos, o letreros pegados en paredes o vitrinas concurridos, también en sitios web o redes sociales, pero no se cuenta con un sitio centralizado de datos de interacción directa entre empresa y usuario.

Los actuales sistemas de información web en la región Ica, relacionados al mercado laboral, aparentemente, son pocos usados por los usuarios y empresas, lo que provoca desconocimiento de oportunidades laborales en diversas áreas y de cargos especializados, como una posibilidad de mejorar el desarrollo personal y profesional de los usuarios que aspiran a un puesto de trabajo.

Las herramientas tecnológicas vía web son utilizadas para aprovechar las oportunidades laborales, como el caso del sitio web de la Bolsa Laboral de la Universidad Autónoma de Ica, que incluye a tres pilares esenciales para lograr su propósito, los estudiantes, graduados y empresas, sin embargo el uso tecnológico de esta herramienta no ha sido estudiada para conocer su impacto social y tecnológico, para determinar fortalezas y debilidades del sistema, es decir no se ha evaluado su empleabilidad o nivel de uso.

Los estudiantes divididos en sus respectivos programas académicos de Administración y finanzas, enfermería, psicología, Ingeniería de Sistemas e Ingeniería de Industrias Alimentarias, hacen uso del aplicativo informático de la bolsa laboral UAI, pero no se ha evaluado su uso.

Frente a esta situación, encontramos la necesidad de realizar una investigación tecnológica del sitio web de la Bolsa de Laboral UAI de la Universidad Autónoma de Ica, que permita evaluar el uso de la herramienta a nivel de estudiantes, graduados y empresa.

## **Formulación del Problema Principal y Específicos**

Se presentan las preguntas de investigación:

**Problema Principal:**

¿De qué manera el uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece a los estudiantes y graduados de la Universidad Autónoma de Ica, 2018?

**Problemas Específicos:**

**Problema Específico 1**

¿De qué manera el uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece a los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica, 2018?

**Problema Específico 2**

¿De qué manera el uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece a los graduados de la Universidad Autónoma de Ica, 2018?

**Problema Específico 3**

¿De qué manera el uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece a las empresas registradas en la Universidad Autónoma de Ica, 2018?

## **Justificación e Importancia**

El estudio realizado se justifica por el servicio activo que brinda la Universidad Autónoma de Ica a través de la Dirección de vinculación Universidad – Empresa y Bolsa de Trabajo, organizado mediante el Comité de seguimiento e inserción laboral, atiende la oferta laboral de estudiantes y graduados, amparados en su reglamento. Se cuenta con el sitio web Bolsa Laboral UAI como un aplicativo informático de uso personalizado por estudiantes y graduados de los programas académicos de Administración y finanzas, Enfermería, Psicología, Ingeniería de Sistemas e Ingeniería de Industrias Alimentarias de la Universidad Autónoma de Ica.

Se justifica también por el nivel de acceso a la base de datos integral del aplicativo informático para realizar el análisis de datos mediante la exportación a Excel y uso correcto en el software de análisis SPSS en su versión 22.

**Importancia**

El estudio permitirá tomar decisiones sobre mejoras en base a resultados encontrados en la investigación, que redundará en actualizar, modificar, sistematizar y activar de manera efectiva el servicio del aplicativo informático Bolsa Laboral UAI.

Se aspira a mejorar los lazos laborales entre la Universidad y el campo empresarial tanto en instituciones públicas y privadas, lo que repercute en mejoras personales y profesionales de los estudiantes y graduados.

1. **MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN**
	1. **Antecedentes**

**Antecedentes Nacionales**

(Mamani, A. & Payehuanca, A., 2016) “Aplicación web de bolsa de empleo de empresas y personas utilizando el Api de google maps para la accesibilidad a la información de oportunidades laborales en la región de Puno, 2013”. Esta investigación tuvo como objetivo: ayudar a la accesibilidad a la información de oportunidades laborales en la Región de Puno, de esta manera permitir una accesibilidad a todas las vacantes y requerimientos de trabajo de las empresas por medio de esta aplicación.

La investigación determinó que la aplicación haciendo uso del Api de Google Maps, beneficia en la facilidad a la información de oportunidades laborales en la región Puno, al realizar la prueba se pudo apreciar que la post prueba supero en 4.3026 la pre prueba, durante el periodo de octubre hasta diciembre de 2013.

Del mismo modo es esta aplicación organizó la información de las empresas, los empleos y los desempleados en una interfaz agradable y rápida para presentar la información. Los desempleados tienen la oportunidad de postular y luego el formulario será enviado a las empresas según su perfil, para luego ser aceptado por la empresa.

**Antecedentes Internacionales**

(Acosta & Oramas, 2016) es su trabajo titulado; *“Diseño de una bolsa de trabajo virtual para la facultad de ciencias matemáticas y físicas de la universidad de Guayaquil, Ecuador”. Esta investigación trata sobre el desarrollo de un portal web para la Facultad de Ciencias Matemáticas y Físicas de la Universidad de Guayaquil, que sea capaz de registrar perfiles profesionales, empresas, ofertas de trabajo, realizar búsqueda de ofertas de trabajos y de candidatos, así como también, realizar el proceso de vinculación entre el solicitante de empleo hacia la oferta de trabajo y viceversa*. El software resultado de este trabajo se basó en la programación web, siendo esta la base principal del proyecto, a su vez ésta se apoyó en la rama de Diseño Web y sustentó toda su información en la rama de Base de Datos. Las herramientas utilizadas para la ejecución del presente trabajo son herramientas de software libre. Para la programación del trabajo se utilizó PHP y para la integración con la base de datos se manejó con el motor MYSQL el cual permitió la alta disponibilidad y escalabilidad. Para el levantamiento del servidor http se implementó APACHE HTTP SERVER. (Acosta & Oramas, 2016) El sistema cuenta con diversos módulos, entre los más importantes y destacados tenemos el módulo de Seguridad, para restringir el acceso de usuarios y funciones dentro del Sistema, módulo de hoja de vida, para la administración de sus datos y el módulo de Empresas, para la administración de sus datos y de las ofertas laborales. En la parte final se detallaron las limitaciones que presentó el programa ya que se pretende sentar un antecedente para cualquier investigador que en un futuro desee retomar y ampliar el tema a partir del presente trabajo.

(Dalgleish et al,.2007) en su estudio denominado; “Desarrollo del Sistema Web de Bolsa de empleo para la Cámara de Comercio Ecuatoriana Americana en Ecuador”. Esta investigación indica que el rol de la Cámara de Comercio Ecuatoriano Americana es el de ser el intermediario entre la oferta laboral de sus socios y la demanda de trabajadores con el fin de que se les asesore para que obtengan un beneficio mutuo. La Cámara de Comercio Ecuatoriano Americana se encarga de receptar los formularios con la información de las personas que necesitan empleo, así como la información de los empresarios o representantes legales de las empresas afiliadas para registrar tanto la empresa como las Vacantes. Además verifica la documentación presentada tanto por las personas y los empresarios o representantes legales de las empresas con el fin de encontrar al postulante idóneo para cubrir la vacante disponible.

(Naturales, 2015) en la investigación denominada; “Implementación de una aplicación web utilizando la herramienta de desarrollo visual studio .net 2010 para promover el proyecto bolsa de empleo, en la Universidad Técnica de Cotopaxi en el periodo 2015-2016 de Ecuador”. En este estudio determinaron que la *“bolsa de empleos líder constituye aquella que se encuentra en línea, pues arroja mejores resultados, es fácil de usar, es confiable, ahorra tiempo y dinero. Por tanto, el presente proyecto pretende proporcionar un canal para la comunicación en línea entre empresas y profesionales, la cual contribuirá a la vinculación de los Utecinos con los sectores productivos, instituciones y organismos públicos como privados”*. La implementación de la aplicación web bolsa de empleo institucional permitirá a los estudiantes participar en el proceso de incorporación al mercado laboral de acuerdo a su perfil académico de una manera automatizada; siendo, esta una necesidad institucional primordial importancia para cumplir con el servicio de formación y capacitación integral que la Universidad desea para sus estudiantes. Es así que los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi necesitan de suma urgencia un mecanismo que los relacione con el mundo laboral a través de una aplicación Web que permita automatizar los procesos para ayudarlos en la tarea de búsquedas de empleo que contrasten de manera favorable con su formación académica y sus aspiraciones económicas.

* 1. **Bases Teóricas**

 El nuevo siglo nos presenta una serie de herramientas tecnológicas que pueden ser utilizadas por los usuarios en diversas ramas de la actividad humana, es decir, las personas que necesitan una oferta laboral o necesitan emplearse en cargos de mayor responsabilidad, ya no necesitan ir personalmente a las oficinas de las entidades privadas y públicas, ahora sólo es necesario ingresar al sitio web del aplicativo informático y depositar su curriculum vitae en la base de datos.

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo del Perú, presenta información en su sitio web sobre la contratación de trabajadores en su modalidad CAS, y lo hace en línea, brindando información sólo para el sector público, sin embargo, las empresas privadas pueden utilizar las bolsas laborales de universidades.

**FUNDAMENTOS DEL DISEÑO DE APLICACIÓN INFORMÁTICA**

Molina W. et al., (s/f) sostiene que las aplicaciones informáticas están formadas por un conjunto de etapas sistematizadas como: A. Analizar la situación actual de la institución, B. Recopilar información para la especificación de los requerimientos, C. Análisis, especificación y verificación de los requerimientos, D. Diseño de la Arquitectura de Solución, E. Herramientas y/o métodos para el análisis y diseño y E. Herramienta para el control de tareas, tiempos, recursos, versiones y congelamiento de Versiones

**FUNDAMENTOS DE BASE DE DATOS DE LA APLICACIÓN**

Molina W. et al., (s/f) considera que los elementos funcionales de toda aplicación está formada por: A. La Fiabilidad, B. Disponibilidad: Baja latencia en la respuesta, C. Utilidad, D. La calidad de la Base de Datos, E. La funcionalidad, F. Módulo de demanda y G. Módulo de Oferta.

Cuando una aplicación informática presenta problemas puede ser que uno de los elementos del sistema este presentando fallas, lo que sugiere una revisión integral del sistema.

**FUNDAMENTOS DEL SERVICIO DE BOLSA DE TRABAJO**

Molina W. et al., (s/f) indica que un tutor de ocupación debe pasar por un proceso de seis etapas para prestar servicio a un demandante. Estos avanzan en una forma cíclica y son:

**Recepción**

1. El Gestor Empleo conoce por primera vez al Demandante.

2. La persona que establece la solicitud dice al Gestor de Empleo lo que espera y necesita del MTPS

**Registro**

1. Ingresa Información a la Base de Datos.

2. Verifica la Información revisando las Certificaciones Académicas, número del Documento Único de Identidad (DUI) antes de Registrar los Datos

3. Cuando no se lleve la Información, el gestor de empleo deberá registra al demandante y dejarlo como inactivo hasta confirmar la información

**Consejería Laboral**

1. Facilitar consejo en cuanto a una decisión ocupacional o cursos de formación profesional dependiendo de las necesidades y características del solicitante

2. Busca un empleo de acuerdo a las características del Currículum Vitae, teniendo en cuenta las necesidades y deseos del solicitante, sus antecedentes, calificaciones y puntos fuertes. El asesoramiento y la relación entre el gestor de empleo y el buscador de trabajo deben ser personalizados, para una mayor eficiencia en la búsqueda de empleo.

**Vinculación del Empleo**

1. Busca una oferta de Trabajo adecuado para el solicitante basado en su condición
2. Considera las ofertas de trabajo en los anuncios y sitios web, obtenidos estratégicamente de ofertas de trabajo para asignar al buscador de trabajo con el que cuenta el MTPS

**Introducción al Empleo**

1. Después de ver el perfil del currículo, procede a localizar el empleo adecuado, luego se enlistarán los candidatos, los cuales serán enviados a las ofertas de entrevistas y pruebas.

2. Si el candidato es contratado su condición en la Base de Datos es cambiada. Si el candidato es rechazado el gestor de empleo debe conocer la razón y el asesoramiento debe continuar

**Seguimiento**

1. Seguimiento en el momento de examinar nuevos acontecimientos o promover los logros de los objetivos de conseguir un trabajo

2. Continuar con la estrategia de búsqueda de empleo o si el solicitante obtuvo el puesto o no.

**AUDITORÍA AL APLICATIVO INFORMÁTICO DE LA BOLSA LABORAL UAI**

Según Piattini & Peso, (2001) en su obra Auditoría Informática, Un enfoque práctico, citan los estudios de Madurga José, en el capítulo 19, sobre Auditoría de aplicaciones, quien afirma que “la Auditoría de una aplicación informática o sistema de información, tiene como finalidad: Registrar fielmente la información considerada de interés en torno a las operaciones llevadas a cabo por una determinada organización. Permitir la realización de cuántos procesos de cálculo y edición sean necesarias para tener actualizada la base de datos. Facilitar a los usuarios las consultas de todo tipo de información almacenada o diseñadas. Generar diversos informes que sirvan de ayuda para cualquier finalidad de interés para la organización, con criterios de ordenación, recuento, socialización, estadísticos comunes, hasta los más complejos algoritmos”.

Bajo el enfoque de Auditoría Informática se realizará el análisis de datos del Aplicativo Informático Bolsa Laboral UAI, con el propósito de evaluar su nivel de uso en estudiantes y graduados de la Universidad Autónoma de Ica.

En el estudio se analizarán los datos procesados por el aplicativo informático, desde su estructura de base de datos, formularios e interfaz de presentación a los usuarios, de tal manera que se pueda auditor desde la parte interna y externa.

**CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN:**

Presentación de información del aplicativo Bolsa de Trabajo de la Universidad Autónoma de Ica

El aplicativo se administra desde tres aspectos, según el tipo de usuario: Estudiantes, Graduados y Empresa.

**Estudiantes**: Son todos los estudiantes activos de pregrado, correspondiente a los últimos semestres de todos los programas académicos de la Universidad.

**Graduados:** Son todos los egresados que han obtenido el grado académico de bachiller, licenciatura, maestría o doctorado.

**Empresa:** Son las instituciones empresariales que mediante convenio con la Universidad, realizan el requerimiento de personal de diversos programas académicos para determinadas actividades de acuerdo al perfil profesional.

**Análisis:**

El aplicativo, según la necesidad de la Institución se ha dividido en módulos de procesos de acuerdo al tipo de usuario:

Acceso: El proceso de ingreso es mediante autenticación de usuario, previamente registrado por el Jefe de Bolsa de Trabajo de la Universidad, siguiendo procesos estrictamente formales para una mayor eficiencia del proceso.

Por su sistema web, los usuarios pueden accederlo desde sus computadoras o dispositivos móviles, lo cual permite un manejo permanente de los datos y mensajes que presente el aplicativo informático.

**FUNDAMENTO DEL DISEÑO DE SISTEMA INFORMÁTICO**

Molina et al., (n.d.) presentan en un estudio de Diseño de Sistemas informático para la intermediación laboral, un prototipo de mejora del Ministerio de Trabajo del Ecuador, que mediante las adaptaciones a las necesidades universitarias, se han modificado en cuestiones de términos y significados, sin quitar el proceso sistémico del aplicativo, propio de la Ingeniería de Sistemas.

**DATOS DE LA EMPRESA QUE UTILIZA EL APLICATIVO INFORMÁTICO DE LA BOLSA LABORAL UAI**

La Universidad Autónoma de Ica, tiene como uno de sus fines principales, la formación profesional y promoción del empleo, mediante su área de Dirección de Vinculación Universidad Empresa y Bolsa de Trabajo, para ello ha desarrollado un software Aplicativo Informático que tiene como propósito administrar y controlar las ofertas laborales de los estudiantes y graduados de las facultades de acuerdo a la Resolución de Consejo Universitario Nº 071-2018-UAI-CU/P

* Facultad de Ciencias de la salud
	+ Enfermería
	+ Psicología
	+ Obstetricia
* Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración
	+ Ingeniería de Sistemas
	+ Administración y Finanzas
	+ Ingeniería Industrial y de Alimentos
	+ Ingeniería Civil

El web site de la Universidad Autónoma de Ica que soporta el aplicativo informático es [www.autonomadeica.edu.pe](http://www.autonomadeica.edu.pe), con enlace a sitio web del aplicativo [www.bolsalaboral.autonomadeica.edu.pe](http://www.bolsalaboral.autonomadeica.edu.pe). Dicho aplicativo informático es administrado por el área de Dirección de Vinculación Universidad Empresa y Bolsa de Trabajo de la Universidad Autónoma de Ica, encargándose de todas las acciones del Jefe de Bolsa de Trabajo.

**DATOS DEL APLICATIVO INFORMÁTICO BOLSA LABORAL UAI**

Gestor de base de datos : MySQL Server

Gestor de Servidor : Apache Server

Sitio web : <http://bolsalaboral.autonomadeica.edu.pe/Bienvenido.aspx>

**FLUJO GRAMA DE ESTUDIANTES EN EL APLICATIVO INFORMÀTICO DE LA BOLSA LABORAL UAI**

Los estudiantes de pregrado realizan el siguiente proceso para contactar una oferta laboral, que se describe en la siguiente figura:

Figura 1: Flujograma de procesos de una aplicativo informático de Bolsa de Trabajo

Fuente: Elaboración propia adaptado de Molina et al., (s/f)

## **Marco Conceptual**

Los estudios de Molina et al., (2015) nos presentan los siguientes conceptos claves de bolsa de trabajo:

**Analizar la Situación Actual de la Institución**

La finalidad es obtener información del entorno existente con respecto a herramientas de Software que están siendo utilizadas y que sirvan como fuentes para establecer requerimientos

**Recopilar información para la especificación de los requerimientos**

Se hará mediante el uso de entrevistas para recolectar todas aquellas necesidades relacionadas con la vinculación de empleo, la integración de fuentes de información y usuarios consultores de la misma. Además, se solicitará cualquier documento que puede servir como fuente adicional para definir los requerimientos

**Análisis, especificación y verificación de los requerimientos**

Una vez se finaliza la etapa de entrevista, se procede a definir los requerimientos del sistema y a la priorización de los mismos. Se validan en base a las necesidades del cliente, permitiendo con esto diseñar una solución que esté alineada con las estrategias de la institución relacionadas con un efectivo proceso ágil de vinculación de empleo

**Diseño de la Arquitectura de Solución**

Con el objeto de plantear con claridad el diseño de la arquitectura de la solución, se han definido tres grandes áreas relacionadas con la definición de los módulos y las tecnologías a implementar

**Número de Ofertantes inscritos por mes**

Este indicador corresponde a la cantidad de empresas nuevas inscritas en el catálogo de ofertantes que se almacenan en la base de datos del sistema de intermediación laboral. También es importante la cantidad total acumulada en esta tabla. Este dato será necesario trasladarlo cuando sea desarrollado el cuadro de mando integral

**Número de Demandantes inscritos por mes**

De manera similar al indicador anterior en este caso el valor corresponde a la cantidad de personas que se inscriben solicitando una oferta laboral. También es importante la cantidad acumulada de todas las personas incluidas en la tabla; en este sentido, al registrar cada nuevo demandante deberá evitarse la duplicidad con el objeto de mantener la información depurada

**Cantidad de Ofertas laborales mensuales**

Este indicador a diferencia de numero uno corresponde a las ofertas de trabajo que las empresas ofrecen o requieren de contratación, regularmente se registra de forma mensual y un acumulado anual, también se divide por tipo de industria, zona geográfica, y género

**Cantidad de demandas laborales mensuales**

Análogamente al indicador tres se refiere a la cantidad de personas que solicitan un empleo en particular en relación a las ofertas servidas por las empresas, es importante hacer notar que un demandante puede aplicar a varias ofertas diferentes

**Vinculaciones laborales realizadas**

Expresa la cantidad de ofertas asignadas a solicitudes o demandas, este dato es importante ya que es el resultado del proceso de intermediación y de las tareas efectuadas por el sistema asociando las solicitudes a las ofertas. Definitivamente este indicador deberá de ser consumido también en el cuadro de mando integral

**Derivaciones a Capacitaciones**

Consiste en la asignación de un demandante hacia una institución o centro de formación con el objeto de reforzar las capacidades del demandante y aumentar así sus probabilidades cuando aplique en futuras ofertas laborales. Esta derivación es generada automáticamente por el sistema cuando identifica que algún aspirante es rechazado regularmente por falta de conocimiento en un tema específico

**Cantidad de ofertas vs. Colocaciones**

Este indicador relaciona las colocaciones exitosas a partir de las ofertas vigentes en un periodo de tiempo. En este sentido mide la efectividad de colocación y por consiguiente la eficiencia en la gestión y seguimiento por parte del personal asignado al área de intermediación laboral

**Cantidad de ofertas vs. Demandas**

De forma similar al indicador anterior se relacionan las ofertas pero en este caso a la demandas existentes durante un periodo de tiempo. No representa en ningún momento el desempeño de los gestores, ni la eficiencia y efectividad del proceso de gestión. Es un indicador informativo de la oferta en relación a la demanda

**Número de ferias de trabajo**

Regularmente se refiere a la cantidad de ferias de trabajo efectuadas por el MTPS, en cada mes, en este indicador es importante la división por departamento o zona geográfica. También existe un valor para el acumulado de ferias totales en al año

**Colocaciones en ferias de trabajo**

Se relaciona con el indicador Número de ferias de trabajo, y consiste en la cantidad efectiva de vinculación de las demandas al total de ofertas ofrecidas en la feria. En este caso mide directamente la efectividad de la colocación en cada feria

**Número de Ofertas y Demandas por ferias**

Estos indicadores son estadísticos y representan el número de plazas ofrecidas por las empresas en la feria y el número de demandantes que aplicaron para estas durante la feria. En consiguiente no miden efectividad en la gestión

**Número de Programas de apoyo a inserción**

De manera similar al número de ferias efectuadas mensualmente también es necesario registrar programas de apoyo que generan ofertas de trabajo con el objeto de evaluar posteriormente la efectividad de estos programas y determinar la continuidad de estos proyectos

**Colocaciones en Programas de apoyo a inserción**

Como se explicó en el indicador anterior es necesario medir la efectividad de cada programa de inserción, un parámetro importante de esta evaluación es la relación existente de colocaciones en cada uno de los programas, es decir cuántas vinculaciones entre demandantes y ofertas laborales fueron exitosas en el programa

**Definición de la interfaz**

Se trata de un servicio que se conecta a la base de datos del sistema de intermediación laboral y realiza la generación de los datos para cada uno de los indicadores respectivos.

La Universidad Autónoma de Ica mediante su Reglamento de la Dirección de Vinculación Universidad-Empresa y bolsa de trabajo, (2016) aprobada mediante Resolución de Consejo Universitario N° 101-2018-UAI-CU/P de fecha 09 de Agosto del 2016 señala los siguientes conceptos:

**Dirección de Vinculación Universidad-Empresa y Bolsa de Trabajo**

El cumplimiento de los fines y objetivos estará a cargo de la Dirección de Vinculación Universidad-Empresa y Bolsa de Trabajo, la cual depende del Vicerrectorado Académico y coordina sus funciones y actividades con las programas Académicos y Administrativas de la Universidad que posean o requieran información sobre la realización de actividades relacionadas a las funciones asignadas

**Funciones del coordinador de la bolsa de trabajo de la Universidad Autónoma de Ica**

La Bolsa de trabajo opera como un sistema de oportunidades laborales a través del cual el estudiante y egresado podrá acceder a las diversas convocatorias de las Organizaciones –empresas que demanden personal, ya sea de práctica o empleo. El (la) Coordinador de la Bolsa de Trabajo cumplirá las siguientes funciones: a) Velar por el mantenimiento del espacio web de la Bolsa de Trabajo, garantizando así el cumplimiento de las disposiciones reglamentarias y de apoyo al egresado y estudiante. b) Realizar las acciones a fin de que las empresas del departamento actúen recíprocamente para la incorporación de estudiantes, egresados y graduados en prácticas Pre Profesionales y empleo. c) Difundir y promocionar los perfiles y experiencias exitosas de los egresados y graduados de las diversas carreras a la comunidad universitaria y a las empresas del ámbito Local, regional y nacional. d) Planificar y ejecutar Ferias de Empleo en el ámbito local, regional y nacional que impulsen la inserción laboral de nuestros egresados y graduados y e) Diseñar acciones para crear y fortalecer vínculos entre la universidad y los empleadores de nuestros graduados, tanto de los sectores público, privado y social

**Graduado**

Se considera Graduado a la persona que haya obtenido el Grado Académico de Bachiller y/o Título Profesional en la Universidad Autónoma de Ica, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios vigentes

**Colocación y Seguimiento**

La colocación y seguimiento de egresados se compone de tres etapas, tal y como se describe a continuación: Inscripción en la Bolsa de Trabajo de la Universidad, Colocación de Graduados y Seguimiento de Graduados.

**Auditoría**

“Conceptualmente la auditoría, toda y cualquier auditoría, es la actividad consistente en la emisión de una opinión profesional sobre si el objeto sometido a análisis presenta adecuadamente la realidad que pretende reflejar y/o cumple la condiciones que le han sido prescritos” (Piattini & Peso, 2001).

1. **OBJETIVOS:**
	1. **Objetivo General**

Determinar si el uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece a los estudiantes y graduados de la Universidad Autónoma de Ica, 2018

* 1. **Objetivos Específicos**

**Objetivo Específico 1:**

Determinar si el uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece a los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica, 2018

**Objetivo Específico 2:**

Determinar si el uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece a los graduados de la Universidad Autónoma de Ica, 2018.

**Objetivo Específico 3:**

Determinar si el uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece a las empresas registradas en la Universidad Autónoma de Ica, 2018.

.

1. **HIPÓTESIS Y VARIABLES**
	1. **Hipótesis**

**Hipótesis General**

El uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece significativamente a los estudiantes y graduados de la Universidad Autónoma de Ica, 2018

.

**Hipótesis Específica 1:**

El uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece significativamente a los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica, 2018.

**Hipótesis Específica 2:**

El uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece significativamente a los graduados de la Universidad Autónoma de Ica, 2018

**Hipótesis Específica 3:**

El uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece significativamente a las empresas registradas en la Universidad Autónoma de Ica, 2018

* 1. **Variables**

**Variable 1**

 Aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI

**Definición conceptual de la variable 1:**

“Sistema que maneja la intermediación laboral que le permite realizar, analizar, controlar y ejecutar el proceso de colocación de empleo” (Molina et al., 2015).

**Definición operacional de la variable 1:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Definición operacional** | **Dimensiones** | **Indicadores** |
| Variable 1Aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI“Es el conjunto de acciones que tienen por objeto poner en contacto los oferentes de trabajo con los demandantes de empleo para su colocación” (Molina et al., 2015)  | Dimensión 1: 1. Datos Básicos  | 1.1. Presenta foto actualizada |
| 1.2. Presenta datos personales actualizados |
| 1.3. Presenta dirección actualizada |
| 1.4. Presenta datos de celulares y teléfono actualizados |
| 1.5. Presenta correo electrónico actualizado |
| 1.6. Presenta datos de preferencias personales |
| Dimensión 2: 2. Experiencia profesional  | 2.1. Presenta un resumen |
| 2.2. Presenta datos laborales |
| 2.3. Presenta datos de su actual centro de trabajo |
| 2.4. Registra su no experiencia en trabajos |
| Dimensión 3: 3. Estudios  | 3.1. Registra grados académicos o constancias |
| 3.2. Registra información de si actualmente estudia |
| 3.3. Registra información sobre lo que estudia actualmente |
| 3.4. Presenta información de otros estudios |
| Dimensión 4. 4. Capacitaciones  | 4.1. Registra información de capacitación 1 |
| 4.2. Registra información de capacitación 2 |
| 4.3. No posee capacitaciones |
| Dimensión 5.5. Conocimientos informáticos  | 5.1. Registra información sobre idioma Inglés |
| 5.2. Registra información sobre conocimiento de computación |
| Registra otros conocimientos |

**Variable 2**

 Usuarios de la Bolsa Laboral

 Estudiantes y graduados de la Universidad Autónoma de Ica

**Definición conceptual de la variable 2:**

Sobre Usuarios Foley, (2000) “la comprensión del usuario es fundamental para diseñar servicios y para esto hay que investigar las necesidades de información de la organización o comunidad así como las necesidades de información de las personas en sus propios contextos”

Se considera Graduado a la persona que haya obtenido el Grado Académico de Bachiller y/o Título Profesional en la Universidad Autónoma de Ica, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios vigentes (Reglamento de la Universidad Autónoma de Ica, 2016)

 **Definición operacional de la variable 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Definición Operacional | Dimensiones | Indicadores |
| Variable 2:Usuarios de la bolsa laboralEstudiantes y graduados de la Universidad Autónoma de IcaFoley, (2000) señala que “la comprensión del usuario es fundamental para diseñar servicios y para esto hay que investigar las necesidades de información de la organización o comunidad así como las necesidades de información de las personas en sus propios contextos”. | Dimensión 1UsuarioEstudiantesDimensión 2UsuarioGraduados | Usuario Realiza Solicitud a pedido de la Dirección de Vinculación Universidad-Empresa y Bolsa de Trabajo identifica a los usuarios de Bolsa Laboral. |
| Usuario Realiza el Registro mediante usuario y contraseña generado por Dirección de Vinculación Universidad-Empresa y Bolsa de Trabajo |
| Usuario recibe orientación y asesoría sobre Currículum Vitae por parte de Dirección de Vinculación Universidad-Empresa y Bolsa de Trabajo |
| Usuario se vincula con empleo atendiendo ofertas laborales publicadas en el aplicativo informático Bolsa Laboral. |
| Usuario es contratado por empresa que presentó oferta laboral |
| Usuario es seguido y monitoreado por Dirección de Vinculación Universidad-Empresa y Bolsa de Trabajo |
| Dimensión 3Usuario Empresa | Empresas participantes |
| Ofertas presentadas por empresas |
| Contratos realizados por empresas |

1. **ESTRATEGIA METODOLÓGICA**

## **5.1. Tipo y Nivel de la Investigación**

La investigación corresponde al enfoque cualitativo debido a que busca determinar en el ámbito de las variables de estudio el nivel de uso del aplicativo informático Bolsa Laboral UAI. El enfoque cualitativo “Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (Hernández-Sampieri et al., 2018).

La investigación corresponde al tipo aplicado Descriptivo.

Es de tipo Aplicativo debido a que el estudio pretende llevar a la práctica desde la ingeniería de sistemas los conocimientos del aplicativo informático de Bolsa laboral UAI. “En un estudio aplicativo se busca la aplicación de los conocimientos adquiridos a la vez que se adquieren otros, dependiendo de la investigación que se vaya a realizar” (Cegarra Sánchez, 2004).

“Cuando las investigaciones tienen como propósito el cambio y la mejoría humana, resolver problemas prácticos, se habla de investigación aplicada” (Del Cid, Rosemary, & Sandoval, 2007).

## **5.2. Diseño de Investigación**

El diseño de investigación corresponde al No experimental – Transeccional - Descriptivo. “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (Hernández-Sampieri et al., 2018).

“Se recolectan datos de la base de datos y se describe el nivel de uso de variable X1, X2, X3” (Hernández-Sampieri et al., 2018).

Tiempo Único

El interés es cada variable tomada individualmente

Fuente: Hernández-Sampieri et al., (2018)

## **5.3. Población – Muestra**

Por tratarse de una base de datos de estudio, se consideró a toda la población como muestra, determinándose por dimensiones y programas académicos la recolección de datos, así tenemos que:

Tabla 1: Población y muestra de la investigación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Usuarios | Programas académico | Número de participantes | Intervención metodológica |
| EstudiantesGraduados | Administración y FinanzasEnfermeríaPsicologíaIngeniería de SistemasIngeniería de Industria Alimentaria | 82484 | Uso del aplicativo informático Bolsa Laboral UAI en base de datos. |

***Fuente:*** Elaboración propia. Información del grupo que participó en la investigación.

Interpretación de Tabla 1

La Tabla 1 muestra la distribución de frecuencias de usuarios estudiantes y graduados como la población y muestra.

 **5.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información**

## **Técnica**

Análisis de base de datos, permitió obtener información sobre el nivel de uso del aplicativo informático Bolsa Laboral UAI.

La técnica del fichaje, permitió tomar apuntes de manera ordenada y sistematizada para la elaboración de información impresa de la base de datos.

El Análisis documental, permitió indagar, seleccionar y recopilar información de las variables de estudio previamente registrada mediante medios físicos y digitales.

**Instrumento**

El formulario digital, este instrumento permitió evaluar a los usuarios estudiantes y graduados sobre el nivel de uso del aplicativo informático Bolsa Laboral UAI.

Procedimiento de acceso a datos:

* Acceso mediante usuario de estudiante a la base de datos
* Acceso mediante usuario de graduados a la base de datos
* Acceso mediante usuario de empresa a la base de datos
* Acceso mediante usuario administrador a la base de datos.

Se administró un usuario y contraseña de acceso para el análisis de datos de los formularios. Los formularios contienen datos de las dimensiones de estudio en forma secuencial, los mismos que son exportados cuidadosamente a Microsoft Excel y luego al aplicativo informático de análisis de datos IBM SPSS en su versión 22.

* 1. **Técnica de análisis e interpretación de datos**:

Se utilizó:

* Tablas de datos procesados con la técnica de datos Chi – cuadrado mediante el aplicativo informático IBM SPSS en su versión 22.
* Tablas de frecuencia en donde se ordenó, clasificó y codificó los datos mediante estadísticos descriptivos por el aplicativo informático IBM SPSS en su versión 22.
1. **PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Los resultados de la investigación se analizaron en relación a los objetivos generales, específicos e hipótesis generales y específicos de manera coherente para determinar si el uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral favorece a los estudiantes y graduados de la Universidad Autónoma de Ica en el año 2018.

La información para el análisis fue recogida mediante Formulario digital de datos, recogida de la base de datos del aplicativo informático Bolsa Laboral UAI.

Los resultados generados se muestran en tablas estadísticas obtenidos en el programa aplicativo Microsoft Excel y el programa estadístico SPSS en su versión 22.

**PRESENTACIÓN DE PARTICIPANTES**

**USUARIOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA**

Tabla 2: Usuarios Estudiantes de los diferentes programas académicos de la Universidad Autónoma de Ica 2018

|  |
| --- |
| **Usuarios – Estudiantes** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Estudiante de Administración | 20 | 24,4 | 24,4 | 24,4 |
| Estudiante de Enfermería | 20 | 24,4 | 24,4 | 48,8 |
| Estudiante de Ingeniería de Sistemas | 21 | 25,6 | 25,6 | 74,4 |
| Estudiante de Psicología | 16 | 19,5 | 19,5 | 93,9 |
| Estudiante de Ingeniería Industria Alimentaria | 5 | 6,1 | 6,1 | 100,0 |
| Total | 82 | 100,0 | 100,0 |  |

Fuente: Elaboración propia mediante el aplicativo IBM SPSS v22.

Interpretación de Tabla 2:

La Tabla 2 muestra la distribución de frecuencias de los estudiantes participantes en la base de datos clasificados en sus programas académicos, observándose que Ingeniería de Sistemas tuvo más participantes con 25,6%.



Figura 2: Tabla de frecuencias de estudiantes por programa académico de la Universidad Autónoma de Ica

Fuente: Elaboración propia mediante el aplicativo informático IBM SPSS v22.

**USUARIOS GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA**

Tabla 3: Usuarios Graduados en los programas académicos de la Universidad Autónoma de Ica

|  |
| --- |
| **USUARIOS GRADUADOS** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Graduado de Ingeniería Industria Alimentaria | 15 | 3,1 | 3,1 | 3,1 |
| Graduado de Administración | 182 | 37,6 | 37,6 | 40,7 |
| Graduado de Enfermería | 167 | 34,5 | 34,5 | 75,2 |
| Graduado de Ingeniería de Sistemas | 75 | 15,5 | 15,5 | 90,7 |
| Graduado de Psicología | 45 | 9,3 | 9,3 | 100,0 |
| Total | 484 | 100,0 | 100,0 |  |

Fuente: Elaboración Propia utilizando el aplicativo informático IBM SPSS v22.

Interpretación de Tabla 3

La Tabla 3 muestra la distribución de frecuencias de los graduados participantes en la base de datos clasificados en sus programas académicos, observándose que Administración tuvo más participantes con 37,6%.



Figura 3: Usuarios Graduados de los programas académicos de la Universidad Autónoma de Ica

Fuente: Elaboración propia generado en IBM SPSS v22.

**USUARIO EMPRESA PARTICIPANTES EN LA BOLSA LABORAL UAI**

Tabla 4: Usuario Empresa participantes en la Bolsa Laboral UAI

|  |
| --- |
| **Nombre de la empresa** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porc válido | Pacumulado |
| Válido | ADECCO | 1 | 2,3 | 2,3 | 2,3 |
| ASESORE FINANCIEROS | 1 | 2,3 | 2,3 | 4,7 |
| Banco de la Nación | 1 | 2,3 | 2,3 | 7,0 |
| Bolsa Laboral | 1 | 2,3 | 2,3 | 9,3 |
| Caja Arequipa | 1 | 2,3 | 2,3 | 11,6 |
| Cámara Chinchana de Comercio | 1 | 2,3 | 2,3 | 14,0 |
| CENTRO DE CONCILIACION ASPARC | 2 | 4,7 | 4,7 | 18,6 |
| Clinica de CHINCHA | 2 | 4,7 | 4,7 | 23,3 |
| CONSULTORA SELECTIVA | 3 | 7,0 | 7,0 | 30,2 |
| ECOBESA | 2 | 4,7 | 4,7 | 34,9 |
| FRUCHINCHA | 2 | 4,7 | 4,7 | 39,5 |
| HOTEL EL CAÑAVERAL | 1 | 2,3 | 2,3 | 41,9 |
| HULILESOFT | 7 | 16,3 | 16,3 | 58,1 |
| I.E. DIVINA PROVIDENCIA | 1 | 2,3 | 2,3 | 60,5 |
| I.E.P. Maria Reyna de la Paz | 1 | 2,3 | 2,3 | 62,8 |
| Industrias Renda | 1 | 2,3 | 2,3 | 65,1 |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA | 1 | 2,3 | 2,3 | 67,4 |
| Legal Group | 1 | 2,3 | 2,3 | 69,8 |
| MEGAPLAZA CHINCHA | 1 | 2,3 | 2,3 | 72,1 |
| MUNDODETALLES | 1 | 2,3 | 2,3 | 74,4 |
| Nestlé Perú | 1 | 2,3 | 2,3 | 76,7 |
| TICDEVSOFT | 8 | 18,6 | 18,6 | 95,3 |
| Universidad Autónoma de Ica | 2 | 4,7 | 4,7 | 100,0 |
| Total | 43 | 100,0 | 100,0 |  |

Fuente: Elaboración propia mediante el aplicativo IBM SPSS v22.

Tabla 5: Ofertas laborales presentadas por las empresas en el aplicativo Bolsa Laboral UAI

|  |
| --- |
| **Nombre de la Oferta** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Administrador | 1 | 2,3 | 2,3 | 2,3 |
| Administrador DBA | 2 | 4,7 | 4,7 | 7,0 |
| Analista de Programador | 1 | 2,3 | 2,3 | 9,3 |
| Analista de Sistemas | 9 | 20,9 | 20,9 | 30,2 |
| Analista de Sistemas Senior | 2 | 4,7 | 4,7 | 34,9 |
| Asesor legal | 1 | 2,3 | 2,3 | 37,2 |
| ASESORES FINANCIEROS | 1 | 2,3 | 2,3 | 39,5 |
| Asistente | 1 | 2,3 | 2,3 | 41,9 |
| ASISTENTE | 1 | 2,3 | 2,3 | 44,2 |
| Asistente de Marketing | 1 | 2,3 | 2,3 | 46,5 |
| Asistente de Psicologa | 1 | 2,3 | 2,3 | 48,8 |
| Asistente de Tesoreria | 1 | 2,3 | 2,3 | 51,2 |
| Coordinador | 2 | 4,7 | 4,7 | 55,8 |
| Docente | 1 | 2,3 | 2,3 | 58,1 |
| Ejecutivo de Ventas ICA | 1 | 2,3 | 2,3 | 60,5 |
| Enfermera | 1 | 2,3 | 2,3 | 62,8 |
| Gerente | 2 | 4,7 | 4,7 | 67,4 |
| Planillero | 1 | 2,3 | 2,3 | 69,8 |
| Practicante | 2 | 4,7 | 4,7 | 74,4 |
| PRACTICANTE | 2 | 4,7 | 4,7 | 79,1 |
| Practicante de Admiistración | 1 | 2,3 | 2,3 | 81,4 |
| Programador Junior | 1 | 2,3 | 2,3 | 83,7 |
| Promotor de servicio | 1 | 2,3 | 2,3 | 86,0 |
| Promotor de Servicios | 1 | 2,3 | 2,3 | 88,4 |
| Psicologa | 1 | 2,3 | 2,3 | 90,7 |
| Representante de Atención al C | 1 | 2,3 | 2,3 | 93,0 |
| Representante Técnico Comercia | 3 | 7,0 | 7,0 | 100,0 |
| Total | 43 | 100,0 | 100,0 |  |

Fuente: Elaboración propia mediante el aplicativo IBM SPSS v22.

1. **CONSTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS**

Sobre el estudio que se realiza de análisis a la contrastación de hipótesis, tenemos que las hipótesis de investigación fueron:

**Hipótesis General**

H1: El uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece significativamente a los estudiantes y graduados de la Universidad Autónoma de Ica, 2018

.

H0: El uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI no favorece significativamente a los estudiantes y graduados de la Universidad Autónoma de Ica, 2018

.

Se obtuvo un nivel de significancia de α= 0.05 y gl =31 (ttabla = 1.6955)

Tabla 6: Nivel de Uso del aplicativo Informático de la Bolsa Laboral UAI por usuarios estudiantes y graduados de la Universidad Autónoma de Ica 2018

|  |
| --- |
| **Nivel de Uso\*Condición del Usuario tabulación cruzada** |
|  | Condición del Usuario | Total |
| Estudiante | Graduado |
| Nivel de Uso | Bajo | Recuento | 65 | 133 | 198 |
| Recuento esperado | 28,7 | 169,3 | 198,0 |
| % del total | 11,5% | 23,5% | 35,0% |
| Promedio | Recuento | 17 | 294 | 311 |
| Recuento esperado | 45,1 | 265,9 | 311,0 |
| % del total | 3,0% | 51,9% | 54,9% |
| Alto | Recuento | 0 | 56 | 56 |
| Recuento esperado | 8,1 | 47,9 | 56,0 |
| % del total | 0,0% | 9,9% | 9,9% |
| Muy alto | Recuento | 0 | 1 | 1 |
| Recuento esperado | ,1 | ,9 | 1,0 |
| % del total | 0,0% | 0,2% | 0,2% |
| Total | Recuento | 82 | 484 | 566 |
| Recuento esperado | 82,0 | 484,0 | 566,0 |
| % del total | 14,5% | 85,5% | 100,0% |

Fuente: Elaboración propia mediante el aplicativo IBM SPSS v22.

Tabla 7: Prueba de Chi - cuadrado de Usuarios Estudiantes y Graduados que hacen uso del aplicativo informático Bolsa Laboral UAI 2018

|  |
| --- |
| **Pruebas de chi-cuadrado** |
|  | Valor | gl | Sig. asintótica (2 caras) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 83,849a | 3 | ,000 |
| Razón de verosimilitud | 85,801 | 3 | ,000 |
| N de casos válidos | 566 |  |  |
| a. 2 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,14. |

Fuente: Elaboración propia mediante el aplicativo IBM SPSS v22.

**Interpretación de la Tabla 6:**

La escala promedio representa el 54.9% de uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI, lo que significa que más del 50% hace uso del aplicativo, corroborándose con el análisis estadístico Chi – cuadrado que presenta el grado de significancia de 0.05, lo que indica que se rechaza la hipótesis nula obteniéndose como resultado que el uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece significativamente a estudiantes y graduados.

**Hipótesis Específica 1:**

**H2**: El uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece significativamente a los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica, 2018

**H0**: El uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI no favorece significativamente a los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica, 2018

Tabla 8: Nivel de Uso por Usuario Estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica 2018

|  |
| --- |
| **Nivel de Uso\*Estudiantes tabulación cruzada** |
|  | Estudiantes | Total |
| Estudiante de Administración | Estudiante de Enfermería | Estudiante de Ingeniería de Sistemas | Estudiante de Psicología | Estudiante de Ingeniería Industria Alimentaria |
| Nivel de Uso | Bajo | Recuento | 20 | 15 | 17 | 13 | 0 | 65 |
| Recuento esperado | 15,9 | 15,9 | 16,6 | 12,7 | 4,0 | 65,0 |
| % del total | 24,4% | 18,3% | 20,7% | 15,9% | 0,0% | 79,3% |
| Promedio | Recuento | 0 | 5 | 4 | 3 | 5 | 17 |
| Recuento esperado | 4,1 | 4,1 | 4,4 | 3,3 | 1,0 | 17,0 |
| % del total | 0,0% | 6,1% | 4,9% | 3,7% | 6,1% | 20,7% |
| Total | Recuento | 20 | 20 | 21 | 16 | 5 | 82 |
| Recuento esperado | 20,0 | 20,0 | 21,0 | 16,0 | 5,0 | 82,0 |
| % del total | 24,4% | 24,4% | 25,6% | 19,5% | 6,1% | 100,0% |

Fuente: Elaboración propia mediante el aplicativo IBM SPSS v22.

Tabla 9: Prueba de Chi cuadrado de nivel de uso de usuarios estudiantes del aplicativo informatico Bolsa Laboral UAI

|  |
| --- |
| **Pruebas de chi-cuadrado** |
|  | Valor | gl | Sig. asintótica (2 caras) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 24,645a | 4 | ,000 |
| Razón de verosimilitud | 25,316 | 4 | ,000 |
| N de casos válidos | 82 |  |  |
| a. 6 casillas (60,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,04. |

Fuente: Elaboración propia mediante el aplicativo IBM SPSS v22.

**Interpretación de la Tabla 8:**

De la información de la Tabla 8 se observa que el 79,3% de estudiantes se encuentran en un nivel de uso bajo con ascendencia a promedio con el 20.7%. No se observa la medida de alto ni muy alto, debido a que por su condición de estudiantes no registran información suficiente en los formularios digitales, lo que ha disminuido notablemente su puntuación de uso, sin embargo por el manejo adecuado de la herramienta la prueba de chi cuadrado presenta un grado de significancia menor a 0.05, lo que indica que el uso es significativo y favorece a los estudiantes rechazándose la hipótesis nula.

**Hipótesis Específica 2:**

**H3:** El uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece significativamente a los graduados de la Universidad Autónoma de Ica, 2018.

**H0:** El uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI no favorece significativamente a los graduados de la Universidad Autónoma de Ica, 2018

Tabla 10: Nivel de uso del aplicativo informático Bolsa Laboral UAI por usuarios graduados de la Universidad Autónoma de Ica 2018

|  |
| --- |
| **Nivel de Uso\*GRADUADOS tabulación cruzada** |
|  | GRADUADOS | Total |
| Graduado de Ingeniería Industria Alimentaria | Graduado de Administración | Graduado de Enfermería | Graduado de Ingeniería de Sistemas | Graduado de Psicología |
| Nivel de Uso | Bajo | Recuento | 1 | 47 | 76 | 2 | 7 | 133 |
| Recuento esperado | 4,1 | 50,0 | 45,9 | 20,6 | 12,4 | 133,0 |
| % del total | 0,2% | 9,7% | 15,7% | 0,4% | 1,4% | 27,5% |
| Promedio | Recuento | 10 | 101 | 86 | 60 | 37 | 294 |
| Recuento esperado | 9,1 | 110,6 | 101,4 | 45,6 | 27,3 | 294,0 |
| % del total | 2,1% | 20,9% | 17,8% | 12,4% | 7,6% | 60,7% |
| Alto | Recuento | 4 | 33 | 5 | 13 | 1 | 56 |
| Recuento esperado | 1,7 | 21,1 | 19,3 | 8,7 | 5,2 | 56,0 |
| % del total | 0,8% | 6,8% | 1,0% | 2,7% | 0,2% | 11,6% |
| Muy alto | Recuento | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Recuento esperado | ,0 | ,4 | ,3 | ,2 | ,1 | 1,0 |
| % del total | 0,0% | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,2% |
| Total | Recuento | 15 | 182 | 167 | 75 | 45 | 484 |
| Recuento esperado | 15,0 | 182,0 | 167,0 | 75,0 | 45,0 | 484,0 |
| % del total | 3,1% | 37,6% | 34,5% | 15,5% | 9,3% | 100,0% |

Fuente: Elaboración propia mediante el aplicativo IBM SPSS v22.

Tabla 11: Prueba de Chi cuadrado de usuarios graduados del nivel de uso del aplicativo informatico Bolsa Laboral 2018

|  |
| --- |
| **Pruebas de chi-cuadrado** |
|  | Valor | gl | Sig. asintótica (2 caras) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 80,246a | 12 | ,000 |
| Razón de verosimilitud | 93,335 | 12 | ,000 |
| N de casos válidos | 484 |  |  |
| a. 7 casillas (35,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03. |

**Hipótesis Específica 3:**

**H4:** El uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece significativamente a las empresas registradas en la Universidad Autónoma de Ica, 2018

**H0:** El uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI no favorece significativamente a las empresas registradas en la Universidad Autónoma de Ica, 2018

Tabla 12: Ofertas presentadas por la empresa y registradas en el aplicativo informático de la Bolsa Laboral 2018

|  |
| --- |
| **Nombre de la empresa\*Número de ofertas tabulación cruzada** |
| Recuento  |
|  | Número de ofertas | Total |
| 1 | 2 | 3 |
| Nombre de la empresa | ADECCO | 1 | 0 | 0 | 1 |
| ASESORE FINANCIEROS | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Banco de la Nación | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Bolsa Laboral | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Caja Arequipa | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Cámara Chinchana de Comercio | 0 | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE CONCILIACION ASPARC | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Clinica de CHINCHA | 2 | 0 | 0 | 2 |
| CONSULTORA SELECTIVA | 3 | 0 | 0 | 3 |
| ECOBESA | 1 | 1 | 0 | 2 |
| FRUCHINCHA | 2 | 0 | 0 | 2 |
| HOTEL EL CAÑAVERAL | 0 | 1 | 0 | 1 |
| HULILESOFT | 3 | 4 | 0 | 7 |
| I.E. DIVINA PROVIDENCIA | 1 | 0 | 0 | 1 |
| I.E.P. Maria Reyna de la Paz | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Industrias Renda | 0 | 1 | 0 | 1 |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Legal Group | 0 | 1 | 0 | 1 |
| MEGAPLAZA CHINCHA | 1 | 0 | 0 | 1 |
| MUNDODETALLES | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Nestlé Perú | 1 | 0 | 0 | 1 |
| TICDEVSOFT | 0 | 6 | 2 | 8 |
| Universidad Autónoma de Ica | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Total | 23 | 18 | 2 | 43 |

Tabla 13: Prueba de Chi cuadrado de Usuario empresa sobre el aplicativo Bolsa Laboral UAI 2018

|  |
| --- |
| **Pruebas de chi-cuadrado** |
|  | Valor | gl | Sig. asintótica (2 caras) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 865,503a | 572 | ,000 |
| Razón de verosimilitud | 224,642 | 572 | 1,000 |
| N de casos válidos | 43 |  |  |
| a. 621 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,02. |

**Interpretación de la Tabla 12:**

La Tabla 12 hace un estudio descriptivo simple de frecuencias de ofertas laborales que realizan las empresas en su captación de estudiantes y graduados, que llevando el análisis mediante la prueba de Chi – cuadrado, encontramos que el grado de significancia es menor que 0.05, lo que indica que se rechaza la hipótesis nula. El resultado final indica que el aplicativo informático bolsa laboral UAI favorece significativamente a las empresas de la localidad.

# **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Investigaciones sobre nivel de uso de aplicativos informáticos sobre bolsa laboral no se han encontrado, sólo existen auditorias de software que involucra un nivel superior de análisis del desarrollo del software, sin embargo el estudio realizado sólo se centra en el nivel de uso. Para ello el objeto de estudio principal es la base de datos del aplicativo, que mediante el acceso como administrador se pudo analizar el nivel de uso tanto a estudiantes, graduados y empresa.

Los resultados han considerado a los estudiantes de los programas académicos que oferta la Universidad, como también para los egresados.

Los resultados muestran que la mayoría de estudiantes y graduados se encuentran en el nivel de escala de uso en bajo y promedio, lo que indica que el aplicativo informático necesita un monitoreo permanente de control tanto a nivel interno como administrador como también a nivel de área a través de la Dirección.

Finalmente, se considera que la presente investigación proporciona un aporte relevante en el ámbito tecnológico y sistémico, especialmente a los Directivos de la Universidad para tomar decisiones sobre las mejoras continuas al aplicativo y su correspondiente personal que opera el aplicativo.

**CONCLUSIONES**

De acuerdo al análisis y estudio realizado, se presentan las siguientes conclusiones:

PRIMERA: El nivel de uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI en los usuarios de estudiantes y graduados es significativo a pesar de determinarse que los usuarios se ubican en la escala de bajo y promedio.

SEGUNDO: El nivel de uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI en los usuarios de estudiantes es significativo a pesar de determinarse que los usuarios se ubican en la escala de bajo. Asimismo el número de participantes es muy bajo.

TERCERO: El nivel de uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI en los usuarios graduados es significativo a pesar de determinarse que los usuarios se ubican en la escala de promedio. Se cuenta con buena cantidad de graduados sin embargo los formularios de datos se encuentran desactualizados.

CUARTO: El nivel de uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI en los usuarios empresa es significativo a pesar de determinarse que su participación es baja en relación a empresas, ofertas y reclutamiento.

**RECOMENDACIONES**

Terminado el estudio de investigación se sugieren las siguientes recomendaciones:

PRIMERO: Incentivar el compromiso a las autoridades universitarias en la implementación de nuevos aplicativos para integrar en mayor escala a estudiantes y graduados de la Universidad Autónoma de Ica.

SEGUNDO: Implementar sistemas de simplificación administrativa para reducir el número de procedimientos que los estudiantes y graduados deben realizar para tener acceso al aplicativo informático.

TERCERO: Capacitar a los responsables del manejo del aplicativo informático para sensibilizar a la comunidad educativa de la importancia de la vinculación universidad – empresa..

**FUENTES DE INFORMACIÓN**

Acosta, C., & Oramas, A. (2016). *Diseño de una bolsa de trabajo virtual para la Facultad de Ciencias Matemáticas y Físicas de la Universidad de Guayaquil., Eduador*.

Cegarra Sánchez, J. (2004). *Metología de la Investigación científica y tecnologíca*.

Del Cid, A., Rosemary, M., & Sandoval, F. (2007). *www.FreeLibros.me*. (P. Hall, Ed.) (Primera Ed). Mexico.

DÍAZ, M. L. E. (2009). Sistema Web De “ Bolsa De Empleo ” Para El Ministerio De Trabajo Y Empleo Del Ecuador.

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., Baptista-Lucio, P., Gilbert, F. J., Young, K. C., Astley, S. M., … de Bock, G. H. (2018). *Metodología de la Investigación*. *BMC Cancer* (Vol. 18). https://doi.org/10.1186/s12885-018-4263-3

Ica, U. A. de. (2016). Reglamento de la Dirección de Vinculación Universidad-Empresa y Bolsa de trabajo de la Universidad Autónoma de Ica.

Mamani A., W. J. . L. A. & E. N. (2016). *Universidad nacional del altiplano*. Universidad Nacional del Altiplano. https://doi.org/10.1007/8904\_2014\_350

Molina, W., Quezada, M., & Yánez, V. (2015). Diseño de sistema informático para la intermediación laboral, para el Ministerio de Trabajo. Retrieved from http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/1893/1/50143\_2011tesis.pdf

Piattini, M., & Peso, E. del. (2001). Mario-Piattini-Auditoria-Informatica .pdf. Colombia: Colombia.

Referencial, M. (2017). EN DISPOSITIVOS MÓVILES Toro Ortíz , Lourdes Janeth ., 1–7.

SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Aplicaciones Web AUTOR: Ramón Santana Eduardo Danilo TUTOR: Ing. Elsa Pilar Urrutia Urrutia. (2016).

Vega, S. G., & Martínez, L. L. (2017). *Sistema informático para la gestión administrativa y bolsa de trabajo del Sindicato Unión de Trabajadores de la Construcción*. Retrieved from http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/12872

**ANEXOS**

**ANEXO 01: Pantalla Principal**



Figura 4: Pantalla principal del aplicativo informático Bolsa Laboral

**ANEXO 02: Matriz de Consistencia**

Tabla 14: Matriz de consistencia de USO DEL APLICATIVO INFORMÁTICO DE LA “BOLSA LABORAL UAI” POR ESTUDIANTES Y GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA, 2018

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROBLEMA** | **OBJETIVO** | **HIPÓTESIS** | **VARIABLE** | **DIMENSIONES** | **METODOLOGÍA** |
| **Problema Principal:**¿De qué manera el uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece a los estudiantes y graduados de la Universidad Autónoma de Ica, 2018? | **Objetivo General** Determinar si el uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece a los estudiantes y graduados de la Universidad Autónoma de Ica, 2018 | **Hipótesis General**El uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece significativamente a los estudiantes y graduados de la Universidad Autónoma de Ica, 2018 | **Aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI** | 1. Datos Básicos | Enfoque cualitativo con variables cualitativasTipo Aplicativo descriptivoDiseño No experimental Transeccional – descriptivoPoblación y Muestra, se ha considerado a toda la población como la muestra por ser procesos automatizados en base de datos.Instrumento:Formulario digital  |
| 2. Experiencia profesional |
| 3. Estudios |
| **Problemas Específicos:****Problema Específico 1**¿De qué manera el uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece a los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica, 2018? | **Objetivo Específico 1:**Determinar si el uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece a los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica, 2018. | **Hipótesis Específica 1:****El uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece significativamente a los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica, 2018** | 4. Capacitaciones |
| Conocimientos informáticos |
| **Problema Específico 2**¿De qué manera el uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece a los graduados de la Universidad Autónoma de Ica, 2018? | **Objetivo Específico 2:**Determinar si el uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece a los graduados de la Universidad Autónoma de Ica, 2018 | **Hipótesis Específica 2:**El uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece significativamente a los graduados de la Universidad Autónoma de Ica, 2018 | **Usuarios Estudiantes y graduados de la Universidad Autónoma de Ica** | UsuarioEstudiantes |  |
| **Problema Específico 3**¿De qué manera el uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece a las empresas registradas en la Universidad Autónoma de Ica, 2018? | **Objetivo Específico 3:**Determinar si el uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece a las empresas registradas en la Universidad Autónoma de Ica, 2018. | **Hipótesis Específica 3:**El uso del aplicativo informático de la Bolsa Laboral UAI favorece significativamente a las empresas registradas en la Universidad Autónoma de Ica, 2018 | UsuarioGraduados |
| Usuario Empresa |

## **ANEXO 03: Cuadro de códigos de las valoraciones**

Tabla 15: Formulario digital para recoger datos de la base de datos de los usuarios de la Bolsa Laboral UAI -2018



 Fuente: Elaboración propia mediante Microsoft Excel.

## **ANEXO 04: Cuadro de códigos de las valoraciones**

Tabla 16: Cuadro de valores para medir el nivel de uso del aplicativo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código | Nivel de Desempeño | Valor en escala numérica |
|
| 1 | Muy Malo | ( 1 - 4 ) |
| 2 | Malo | ( 5- 8 ) |
| 3 | Promedio | ( 9 - 12) |
| 4 | Bueno | (13 - 16) |
| 5 | Muy Bueno | (17 - 20) |

***Fuente:*** Elaboración propia adaptada de (Hernández-Sampieri et al., 2018)

**ANEXO 05: Formulario de ingreso de datos**



Figura 5: Formulario de ingreso de datos

**ANEXO 06: Formulario de consulta**



Figura 6: Formulario de consulta