



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“HABILIDADES SOCIALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA
FAMILIAR EN ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA - CARAVELÍ, 2021”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Socialización y violencia

Presentado por:

Maria Alejandra Candela Coaquira

Amalia Ramírez Valera

Tesis desarrollada para optar el Título de Licenciada en Psicología

Docente asesor:

Ambrocio Teodoro Esteves Pairazaman

Código Orcid N° 0000-0003-4168-0850

Chincha, Ica, 2021

Asesor

AMBROCIO TEODORO ESTEVES PAIRAZAMAN

Miembros del jurado

- Dr. Edmundo Gonzáles Zavala
- Dr. William Chu Estrada
- Dr. Martín Campos Martínez

DEDICATORIA

A la memoria de mi mamá Vicky, la mujer que siempre confió en mí y me alentó con su amor incondicional, sus palabras sinceras y su valioso ejemplo de lucha y fortaleza.

A mi familia, mi esposo e hijos quienes me acompañaron durante esta travesía, muchas veces aprendiendo conmigo y otras enseñándome, a ellos que han donado a este sueño su tiempo y parte de sus propios sueños.

Amalia R.

A mi madre por su apoyo incondicional, por enseñarme que la perseverancia y mi fuerza de voluntad son la base de mi éxito, y recordarme que yo puedo, que cada caída es una oportunidad.

A mi hija que ha sido mi motivación esencial en esta aventura, por su paciencia y comprensión a su corta edad.

Gracias a ellas y a mi esfuerzo por aprender con amor a la psicología pude lograr este sueño.

María Alejandra C.

AGRADECIMIENTOS

A Dios quien “Con amor eterno nos ha amado y por eso ha reservado gracia para nosotras”. A Él que es nuestra fortaleza.

A la Dra. Judith Garavito Baca que nos ha brindado su apoyo desinteresado para realizar este trabajo de investigación, siendo para nosotras una guía.

A los docentes que nos han inspirado y apoyado de distintas formas para realizar este trabajo, entre ellos nuestro admirado profesor Mg. Jorge Starke Gutiérrez.

Al director de la Institución educativa que ha participado en el estudio, Lic. Luis Marcos Aquije.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar si las habilidades sociales permiten prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública, Caravelí en el departamento de Arequipa, el nivel de la investigación es descriptivo bivariado, el diseño es de tipo no experimental, transversal, se utilizó el enfoque cuantitativo. La población de estudio fue de 145 estudiantes del nivel secundario de los cuales se trabajó con una muestra de 105 comprendidos entre los 12 y 17 años de edad. Los instrumentos que se utilizaron fueron la Lista de evaluación de habilidades sociales y el Cuestionario de violencia familiar (CVIFA), las conclusiones basadas en el estadístico de t de Student, indican un valor de significancia de $p=0.000$ menor al aparato límite ($p<0.05$), lo que quiere decir que las variables se asocian de manera significativa, además se concluye a través del análisis estadístico que los participantes presentan habilidades sociales altas y se observa a su vez que la violencia familiar es baja, aceptando la hipótesis general.

Palabras clave: Violencia familiar, habilidades sociales, asertividad, comunicación, autoestima.

ABSTRACT

The present research work has, as a general objective, to determine if social skills allow preventing family violence in secondary school students of a public educational institution, located in Caravelí, belonging to the department of Arequipa. The research level is descriptive bivariate, the design is non-experimental, cross-sectional, and made using the quantitative approach. The study population was 145 high school students, of whom we worked with a sample of 105 between 12 and 17 years of age. The instruments used were the Social Skills Assessment List and the Family Violence Questionnaire (CVIFA). The conclusions based on the Student's t-statistic indicate a significance value of $p = 0.000$ lower than the limit apparatus ($p < 0.05$), which means that the variables are significantly associated. In addition, it is concluded through the statistical analysis that the participants present high social skills, and it is observed that family violence is low, accepting the general hypothesis.

Keywords: Family violence, social skills, assertiveness, communication, self-esteem.

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
ÍNDICE	vii
INDICE DE TABLAS	x
INDICE DE FIGURAS	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
2.1 Descripción del problema:	14
2.2 Pregunta de investigación general	16
2.3 Preguntas de investigación específicas	16
2.4 Objetivo general	17
2.5 Objetivos específicos	17
2.6 Justificación e importancia	18
2.7 Alcances y limitaciones	21
2.7.1 Alcances	21
2.7.2 Limitaciones	22
III. MARCO TEÓRICO	23
3.1 Antecedentes	23
3.1.1 Antecedentes Internacionales	23
3.1.2 Antecedentes Nacionales	26
3.1.3 Antecedentes Locales	30
3.2 Bases teóricas	33
3.2.1 Variable Habilidades Sociales	33
3.2.1.1 Teoría del aprendizaje social	33
3.2.1.2 Teoría de Habilidades sociales	36
3.2.1.3 Dimensiones de la Habilidades sociales	37

3.2.1.4	Indicadores	39
3.2.2	Variable violencia familiar	41
3.2.2.1	Teoría de la agresividad y la violencia	41
3.2.2.2	Teoría de la coerción de Patterson	41
3.2.2.3	Dimensiones de la violencia familiar	48
3.2.2.4	Identificadores de la violencia familiar	50
3.2.3	Estrategias para prevenir la violencia familiar a través del desarrollo de habilidades sociales	52
3.3	Identificación de las variables	56
3.3.1	Variable Independiente	56
3.3.2	Variable dependiente	56
IV.	METODOLOGÍA	58
4.1	Tipo y nivel de la investigación	58
4.2	Diseño de la investigación	58
4.3	Operacionalización de variables	58
4.4	Hipótesis general y específicas	59
4.4.1	Hipótesis General	59
4.4.2	Hipótesis Específicas	59
4.5	Población- Muestra	60
4.5.1	Población	60
4.5.2	Muestra	60
4.6	Técnicas e instrumentos: Validación y confiabilidad	61
4.6.1	Lista de evaluación de habilidades sociales	61
4.6.2	Cuestionario de Violencia Familiar CVIFA	62
4.7	Recolección de datos	63
4.7.1	Técnica	63
4.7.2	Instrumento	63
4.8	Técnicas de análisis e interpretación de datos	64
V.	RESULTADOS	65
5.1	Presentación de resultados	65

5.2 Interpretación de los resultados	75
5.2.1 Prueba de hipótesis general	75
5.2.2 Prueba hipótesis específicas	75
VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS	79
6.1 Análisis de resultados	79
6.2 Comparación de resultados con antecedentes	79
CONCLUSIONES	82
REFERENCIAS BIBILOGRÁFICAS	89
ANEXOS	98
Anexo 1 Matriz de consistencia	99
Anexo 2: Cuadro de operacionalización de variables	102
Anexo 3: Instrumentos de medición	103
Anexo 4: Ficha de validación de instrumentos de medición	118
Anexo 5: Base de datos	122
Anexo 6: Informe TURNITIN	125

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Edad de los estudiantes de las Instituciones educativas	65
Tabla 2	Sexo de los estudiantes de las Institución educativa	66
Tabla 3	Resultados según el grado de los estudiantes	67
Tabla 4	Resultado de la variable Habilidades Sociales	68
Tabla 5	Resultado de la dimensión Asertividad de Habilidades Sociales	69
Tabla 6	Resultados de la dimensión Comunicación de Habilidades Sociales	70
Tabla 7	Resultados de la dimensión Autoestima de Habilidades Sociales	71
Tabla 8	Resultados de la Variable Violencia familiar	72
Tabla 9	Resultados de la dimensión violencia física de Violencia familiar	73
Tabla 10	Resultados de la dimensión violencia psicológica de Violencia familiar	74
Tabla 11	Hipótesis general	75
Tabla 12	Hipótesis específica 1	76
Tabla 13	Hipótesis específica 2	76
Tabla 14	Hipótesis específica 3	77
Tabla 15	Hipótesis específica 4	77
Tabla 16	Hipótesis específica 5	78

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Edad de los estudiantes de las Institución educativa.	65
Figura 2. Resultados según sexo de los estudiantes.	66
Figura 3. Resultados según el grado de los estudiantes.	67
Figura 4. Resultado de la variable Habilidades Sociales.	68
Figura 5. Resultado de la dimensión Asertividad y Habilidades Sociales.	69
Figura 6. Resultados de la dimensión Comunicación y Habilidades Sociales.	70
Figura 7. Resultados de la dimensión Autoestima y Habilidades Sociales.	71
Figura 8. Resultados de la variable Violencia familiar.	72
Figura 9. Resultados de la dimensión Violencia física y Violencia familiar.	73
Figura 10. Resultados de la dimensión Violencia psicológica y Violencia familiar.	74

I. INTRODUCCIÓN

Vivimos un momento en el cual las habilidades sociales resultan determinantes para desarrollarnos socialmente con éxito, desde el nivel primario de socialización, es decir en la familia, hasta niveles secundarios como la escuela, el trabajo o la comunidad poseer un nivel adecuado en las habilidades sociales nos permiten interrelacionarnos con los demás orientados al bienestar mutuo y hacia una cultura de paz, todo ello vinculado a una salud mental que nos permita afrontar las circunstancias que nos ha tocado vivir.

Desde hace más de un año la pandemia del COVID -19 viene afectando la salud física y mental de las personas, el temor, una economía incierta y muchas veces precaria, entre otros factores causan estrés, ansiedad y angustia, lo que a su vez ocasiona pérdida de autocontrol, por lo que también la violencia en distintas áreas de nuestra vida se ha visto incrementada, basta con leer los informes de Instituto Nacional de Estadística e Informática o la Defensoría del pueblo entre otros similares para notar este incremento. Los gobiernos del mundo entero han tomado acciones para disminuir el impacto de la pandemia que en sus inicios causó desconcierto e incremento de la violencia en las familias, en este contexto en el Perú mediante el Ministerio de Educación se puso en marcha el programa “Aprendo en casa” dando gran importancia a la salud emocional de las familias, algo que un año después debería estar cosechando ciertos frutos a pesar de las circunstancias, pero esto se relaciona directamente con las condiciones tecnológicas y el apoyo familiar que reciben los estudiantes.

La familia ha sufrido cambios inesperados y en ocasiones dramáticos a los cuales se ha tenido que adaptar, pero al parecer por lo antes mencionado no se ha llevado a cabo una adaptación adecuada en un porcentaje elevado. Las habilidades sociales según varios teóricos son fuertemente influenciadas por la cultura, es decir por quienes nos rodean, entonces es de esperar que el desarrollo y fortalecimiento de las mismas también podrá modificar dicho entorno y actuar como un factor preventivo, de esta manera evitar que la violencia se presente en la familia. Pero también es de esperar que la familia sea la causa de la pérdida o poco desarrollo de las mismas, pues es ahí donde aprendemos de aquellos con quien vivimos y compartimos un espacio, costumbres y normas propias.

Se ha hablado mucho acerca de la violencia en la familia, pero no se ha logrado un consenso, quizás porque cada cultura es diferente, hay ocultamiento de información veraz lo que es otro factor que impide un análisis global y realista al respecto. Por otro lado, las habilidades sociales actualmente son las capacidades que se busca posean las personas para alcanzar el éxito, no olvidemos que se encuentran vinculadas e inmersas en las llamadas habilidades blandas que en la actualidad son incluso más valoradas que las habilidades intelectuales.

Por todo ello es que en este trabajo de investigación se busca describir como las habilidades sociales pueden constituirse como un medio de prevención de la violencia familiar, no solo realizando una observación imparcial de las variables estudiadas sino también para identificar los niveles de comunicación, asertividad y autoestima en los adolescentes miembros de la una unidad familiar y de esta manera poder desarrollar distintas estrategias que fortalezcan estas habilidades

en los adolescentes, a su vez este grupo etario pueda ser capaz de desarrollarlas, fortalecerlas y ponerlas en práctica, en su familia, colegio y posteriormente en sus vidas futuras.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Descripción del problema:

Problemas encontrados en adolescentes asociados a habilidades sociales y violencia familiar:

La familia como unidad básica social es donde se constituyen valores y actitudes positivas que forman habilidades para la vida, a la vez también la familia puede ser fuente de violencia para los hijos ya que estos son el reflejo de sus cuidadores, se debe tener en cuenta que ellos aprenden por observación, entonces estas familias generan una deficiencia en el desarrollo de sus habilidades sociales, lo que conlleva a que puedan ser agresores o víctimas de violencia.

La violencia se manifiesta en los adolescentes como consecuencia del malestar emocional y las nuevas formas de comunicación a las que se enfrentan, así como también la poca práctica de habilidades sociales, ya sea en sus relaciones interpersonales, entre pares, así como también al momento de las actividades donde demuestran sus conocimientos académicos.

Por otro lado, la violencia ejercida dentro de la familia se refleja cuando ellos son víctimas o acosadores dentro de la institución educativa; ambos roles van a depender de la manera en que aprendieron a afrontar sus circunstancias

familiares, incluso esto se pone en manifiesto en el entorno virtual, donde no solo tienen que comunicarse con compañeros y profesores, sino también mostrar sus cualidades y manejar sus defectos de manera asertiva ante ellos.

La coyuntura actual a nivel mundial se ha visto afectada por los cambios que ha traído la pandemia del COVID-19, la familia como base fundamental de la sociedad ha recibido su impacto al afrontar una nueva forma de convivencia. Esto se ha evidenciado en la disminución de habilidades sociales y como consecuencia el incremento de la violencia familiar, pero al no tener acceso a las entidades o a otras personas que puedan brindar la ayuda necesaria se queda impune e incluso no se observa estadísticamente en el país.

La salud mental se ha visto afectada por la incertidumbre que trae consigo carga emocional, todo ello conlleva al incremento de la violencia en la familia la cual se podría estar evidenciando por el mayor tiempo de convivencia y una inadecuada adaptación.

Las habilidades sociales adecuadas fortalecen la autoestima y pasan a ser un factor protector para evitar la violencia familiar, por lo que resulta necesario identificar que habilidades se deben fortalecer en este grupo etario, estas habilidades no solo los ayudarán a disminuir el riesgo de violencia en sus hogares sino también permiten mejorar el clima escolar ya sea de manera virtual o presencial.

2.2 Pregunta de investigación general

P.G.: ¿Cómo las habilidades sociales permiten prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública - Caravelí, 2021?

2.3 Preguntas de investigación específicas

P.E.1: ¿Cómo las habilidades sociales permiten prevenir la violencia psicológica en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública - Caravelí, 2021?

P.E.2: ¿Cómo las habilidades sociales permiten prevenir la violencia física en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública - Caravelí, 2021?

P.E.3: ¿Cómo la comunicación permite la prevención de la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública - Caravelí, 2021?

P.E.4: ¿Cómo la asertividad permite prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública - Caravelí, 2021?

P.E.5: ¿Cómo la autoestima permite prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública - Caravelí, 2021?

2.4 Objetivo general

OG: Determinar si las habilidades sociales permiten prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública – Caravelí, 2021.

2.5 Objetivos específicos

O.E.1: Identificar si las habilidades sociales permiten prevenir violencia psicológica en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública - Caravelí, 2021.

O.E.2: Identificar si habilidades sociales permiten prevenir la violencia física en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública - Caravelí, 2021.

O.E.3: Identificar si la comunicación permite prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública - Caravelí, 2021.

O.E.4: Identificar si la asertividad permite prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública - Caravelí, 2021.

O.E.5: Identificar si la autoestima permite prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública - Caravelí, 2021.

2.6 Justificación e importancia

La violencia se ha ido constituyendo como un problema de salud mental que actualmente se encuentra en aumento, a pesar de que desde hace mucho tiempo se llevan a cabo estudios tratando de explicar el porqué de este fenómeno los resultados difieren el uno del otro dado que los aspectos culturales hacen que dicho fenómeno se perciba de distintas maneras según sea el contexto. Dentro de la familia es donde se desarrollan las habilidades necesarias para tener una buena relación con los demás, ya que esta llamada socialización primaria marca la base de la integración del individuo como miembro de la sociedad. Es dentro del hogar donde se fortalecen las habilidades sociales como la comunicación, la asertividad y la autoestima. Para teóricos como Bandura y Patterson, las personas son fuertemente influenciadas por su entorno, esto nos hace pensar que al modificar el entorno se puede lograr cambios positivos y negativos, en este caso se busca describir como a través del desarrollo de habilidades sociales se puede prevenir la violencia en la familia.

A pesar de existir políticas acerca de la violencia estas no son claras en cuanto a la intervención y prevención de la violencia familiar de manera específica, sino más bien se enfocan más en una intervención y prevención de violencia de género, violencia contra mujer, ya sea física, psicológica, sexual o económica, que a pesar de ser necesaria no es la única forma de violencia a la que hay que poner atención. En el caso de niños y adolescentes se sabe que la violencia tiene una prevalencia alta que muchas veces no aparece en las investigaciones

que se realizan, por lo que se ha logrado identificar esta situación como un gran problema, normalmente esta violencia no se aprecia porque permanece oculta por lo que pasa desapercibida y no la suelen denunciar, sin embargo, existe documentación de los casos, por ejemplo, en los reportes de UNICEF.

Existen investigaciones que muestran datos de alrededor del mundo y que arrojaron índices de abuso sexual de hasta 30 veces más alto, en cuanto a violencia física es 75 veces más alto, según lo que muestran los datos oficiales. Es necesario identificar aquellas habilidades que resultan beneficiosas para prevenir la violencia familiar, de esta manera se podrá poner en práctica diferentes estrategias para fortalecer las habilidades sociales en las diferentes instituciones educativas de nuestro país.

Mediante esta investigación se busca mostrar los aspectos a tomar en cuenta para orientar la implementación de estrategias y políticas públicas para así identificar las conductas de riesgo asociadas a la violencia; teniendo en cuenta que el fortalecimiento de habilidades sociales determina el éxito en su vida futura.

Según la Plataforma Digital Única del estado peruano, durante esta pandemia del Coronavirus se registran que muchas de las agresiones hacia poblaciones vulnerables ocurren en el hogar. Esto además ya venía sucediendo en las familias peruanas desde mucho antes, lo que se evidencia mediante los datos del INEI, que dio a conocer que solo entre enero a mayo del 2019, se atendió a 71,530 personas afectadas por violencia familiar, mientras que el 2018, se llegó

133,697 personas afectadas. (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2019)

La información a la que se tiene alcance sobre la prevalencia de la violencia y sus consecuencias es relativa, podemos mencionar en primer lugar que existe un subregistro donde nos podemos dar cuenta que no todos los casos son estudiados o investigados de manera adecuada. Otro punto importante es que a pesar de existir estudios actuales estos no son suficientes para evaluar dicha variable.

Varios autores consideran que a pesar de que existen muchos estudios sobre violencia intrafamiliar no se observa un enfoque holístico, multidisciplinario e intersectorial que pueda permitir una intervención eficaz en la manifestación de la violencia para así prevenirla.

El gobierno del Perú ha implementado el programa “ Aprendo en casa” que entre sus fines tiene el bienestar emocional y cuyo objetivo es orientar a los estudiantes y sus familias durante la emergencia sanitaria para darle contención y sentido a estos días de aislamiento, fortaleciendo valores y actitudes vinculadas con la responsabilidad, la solidaridad, el cuidado de uno mismo y de los demás, todo ello implica el desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales, lo que resulta de beneficio para los estudiantes, algo que en esta investigación se pretende observar. (Ministerio de Educación, 2020)

Es evidente también que hay una brecha entre aquellos estudiantes que cuentan con la tecnología necesaria y los que no cuentan con ella, esto influye significativamente en la cantidad y calidad de aprendizajes que los alumnos

reciben, pero hay otro punto importante que viene a ser el apoyo que los padres brindan a sus hijos en esta modalidad virtual, si bien es cierto que el estado trata de impartir el apoyo socioemocional depende también del apoyo que brindan padres o apoderados a sus hijos, esto hace la diferencia en lo recibido y lo puesto en práctica por los estudiantes lo que también se observa en el tipo de clima familiar del que son parte y las habilidades sociales que logran desarrollar.

2.7 Alcances y limitaciones

2.7.1 Alcances

Delimitación temporal: La Investigación se realizó en un tiempo de 4 meses, de marzo a junio de 2021.

Delimitación Geográfica: La presente investigación se realizó en la Institución pública “San Francisco de Asís” en el distrito de Jaquí, provincia de Caravelí, en el departamento de Arequipa.

Delimitación social: La investigación abarca una muestra de adolescentes escolares, de 1ro a 5to de educación secundaria en una institución pública, los cuales se ubican en su mayoría en los sectores económicos bajo y medio.

2.7.2 Limitaciones

- Una limitación importante en nuestra investigación fue el estado de emergencia decretado por el gobierno y la nueva forma de educación, por lo que los adolescentes al estar un nuevo año más recibiendo clases desde su casa tienen menos disposición, es decir se encuentran desmotivados.
- Otra limitación en nuestra investigación es el acceso a internet, ya que la mayoría de alumnos de la institución educativa son de clase social baja, algunos no cuentan con acceso a internet, ni Smartphones.
- Debido a la pandemia, hay muchas familias aun afectadas por el virus, lo cual impacta de manera negativa en el aspecto emocional del núcleo familiar, creando temor, estrés y desesperanza, por lo que se pierde interés en los estudios y por consiguiente hay menor interés en participar de las investigaciones que se les propone.
- A todo esto, se presenta la limitación del poco contacto con los alumnos, por lo que el director de la institución educativa y los tutores fueron los encargados de transmitir los formularios, videos instructivos, audios y comunicados a los alumnos participantes de la investigación.

III. MARCO TEÓRICO

3.1 Antecedentes

3.1.1 Antecedentes Internacionales

Silva (2017) realizó una investigación titulada “La violencia familiar (conyugal/pareja) en las ciudades de Cartagena y Barranquilla en el Caribe colombiano”, tuvo como objetivo general identificar cuáles son los factores que subyacen a la violencia familiar en las ciudades de Cartagena y Barranquilla. Esta investigación fue de tipo cuantitativo - cualitativo, con la participación de 15 parejas, 33 profesionales y 12 participantes en un grupo focal interdisciplinario (jóvenes de último semestre de formación). Donde se encontró que en la violencia intrafamiliar el machismo valida diversas formas de violencia en las parejas, a ello se unen otros factores como niveles de estudio y cultura, la dependencia financiera y/o emocional, así como el repetir pautas y contextos de crianza violenta, el temor de las represalias por parte del agresor, desconocimiento de donde buscar ayuda, conductas adictivas y los circuitos violentos, adicional a esto también la baja autoestima.

En conclusión, se determinó que se necesita desarrollar investigaciones minuciosas sobre los aspectos psicológicos y sociales que tienen relación en la familia, identificando factores de riesgo y en el área educativa los patrones de crianza y la forma en que socializa la familia, dado que estos pueden desencadenar relaciones disfuncionales.

Rivera (2016), llevó a cabo una investigación cuyo nombre fue “Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar en Bogotá, Colombia”. El objetivo general indicaba que a partir de una situación problemática se podía implementar prácticas que contribuyan a la transformación de la misma, mediante el desarrollo de un proceso de formación orientado al desarrollo de habilidades de comunicación asertiva. Se trabajó con una población de 45 estudiantes de 7mo grado, 9 docentes y e1 coordinador, se empleó las técnicas de revisión documental, grupo focal, encuentros con los estudiantes y entrevistas semiestructuradas. Concluyeron que mediante el trabajo de investigación que se realizó se logró diseñar una propuesta pedagógica que respondía a aquellas necesidades e intereses que se habían identificado en relación a las deficiencias interpersonales de los adolescentes, de las que se destacaron los errores en la expresión de sentimientos, necesidades, derechos u opiniones, con lo que se deseaba fortalecer las habilidades en comunicación asertiva y de esa manera mejorar la convivencia escolar.

Se logró un cambio significativo en las soluciones de conflictos, lo cual mejoró las relaciones entre los miembros en ambiente escolar y el rendimiento académico disminuyendo las conductas no asertivas en el aula y las relaciones de poder entre pares.

Naula y Sánchez (2020), en el trabajo de investigación realizado en Ecuador de nombre “La violencia escolar en el desarrollo de habilidades

sociales de los estudiantes de la escuela Luis Amando Ugarte Lemos”, el que tuvo como objetivo analizar la incidencia de la violencia escolar en el desarrollo de las habilidades sociales para probar la viabilidad de la Guía didáctica de los conflictos escolares, donde se utilizó enfoques cuantitativos y cualitativos de nivel exploratorio y bibliográfico, de tipo no experimental, con una muestra de 70 estudiantes de los cursos de 4to, 5to y 6to de educación básica, se emplearon las técnicas de guía de observación, la encuesta y la entrevista.

En los resultados se obtuvo que en relación a la agresión en casa los varones son agredidos en 50% y las mujeres en un 20%. En cuanto a la agresión entre padres se detectó que en la mayoría de veces las peleas son presenciadas por los hijos, de los cuales aproximadamente el 25% manifiestan que sus padres se agreden de forma física y aproximadamente el 30% se agreden de forma verbal. Encontrándose también que muchas veces los niños esconden estos problemas por miedo a que se siga indagando al respecto.

Luego de la intervención se concluyó que las habilidades sociales son de suma importancia para prevenir la violencia entre iguales. La investigación indica un déficit en las habilidades sociales a nivel de directivos, docentes y estudiantes en la aplicación de estrategias que puedan prevenir la violencia escolar.

3.1.2 Antecedentes Nacionales

Tacca, Cuarez y Quispe (2020), realizaron un estudio titulado “Habilidades Sociales, Autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación Secundaria”, el cual contó con una muestra conformada por 324 estudiantes de secundaria de diversos colegios de la ciudad de Lima, Perú, donde se utilizó una muestra no probabilística por conveniencia. El objetivo general fue conocer la relación entre las habilidades sociales, el autoconcepto y la autoestima en estudiantes peruanos; en dicha investigación se obtuvo como resultado que las habilidades sociales se encontraban en un nivel alto de desarrollo, por otro lado, las habilidades de defensa y expresión de enfado son las que menor puntuación mostraron, lo que indica que los participantes necesitaban mejorar su comportamiento asertivo en sus relaciones interpersonales. A su vez la variable autoestima se presenta con un alto nivel, es decir que su autoevaluación es positiva en cuanto a sus virtudes y debilidades.

Esteves, Paredes, Calcina y Yapuchura (2020), realizaron una investigación a la que denominaron “Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar, en la ciudad de Juliaca, Puno”. El objetivo que se plantearon fue identificar la relación entre las habilidades sociales en adolescentes y la funcionalidad familiar. El enfoque que utilizaron fue cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional, con una población de 726 adolescentes de la que se obtuvo una muestra de 251,

el muestreo fue probabilístico, aleatorio, estratificado y la técnica utilizada fue la encuesta. En los resultados obtenidos se evidenció que las habilidades sociales en los adolescentes se encuentran en nivel promedio con 27.9% y con una disfunción familiar leve de 29.9%, lo que muestra que se puede limitar el desarrollo de habilidades sociales hacia un nivel alto a consecuencia de la interacción negativa entre los miembros de la familia.

Estos investigadores concluyeron que existe una correlación positiva entre habilidades sociales y funcionamiento familiar, siendo este uno de los factores que determina el nivel de habilidades sociales en adolescentes y por consiguiente dichos estudiantes requieren de un mayor incremento y reforzamiento de estas habilidades. Además, se observa que el asertividad tiene mayor desarrollo que la comunicación y la autoestima y toma de decisiones están ubicados en un nivel promedio. Horna y Portal (2020), desarrollaron el trabajo de investigación de título “Relación entre violencia familiar y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Alfredo Tello Salavarría, Trujillo, 2019”, que tuvo como objetivo determinar la relación entre la violencia familiar y las habilidades sociales, los que contaron con una población de estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria, entre 12 y 17 años, con un total de 73 adolescentes, la investigación fue no experimental, correlacional y transversal.

En este trabajo se obtuvo como resultados que los estudiantes manifiestan poco interés en los problemas del hogar con tendencia a mantener distancia de sus padres en búsqueda de independencia, dado que piensan en sí mismos. Por otro lado, la violencia familiar se observó en un nivel bajo (94.52%) y en nivel medio (5.48%), según estos datos esto se debería a que existen factores protectores que previenen el riesgo de la violencia familiar. La violencia física se observó en su mayoría en nivel bajo, 93.15% y en nivel alto sólo 1.37%, mientras que la violencia psicológica presentó un nivel bajo de 84.93%.

En cuanto a las habilidades sociales este estudio mostró que el 41.10% de adolescentes presenta habilidades sociales promedio, el mismo número en altas, y 17,82 % bajas. En todos los casos el nivel de violencia familiar fue bajo. En conclusión, entre la violencia familiar y las habilidades sociales en el grupo de estudios no se observó relación estadística directa.

Cacho, Silva y Yengle (2019), llevaron a cabo una investigación a la que titularon “Desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia”, que tuvo como objetivo proponer un Taller tutorial de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en una institución educativa peruana. Se utilizó un diseño cuasi experimental, la técnica que se usó fue la encuesta, la población fue conformada por alumnos de

1ro a 5to de secundaria, en Pacasmayo, de los cuales se seleccionó por muestreo no probabilístico intencional 60 estudiantes.

Obteniendo como resultados que el Taller tutorial de habilidades sociales influyó en el cambio de la forma de pensar y de actuar de los adolescentes, observándose que se disminuyeron las conductas de riesgo de los estudiantes (100% en el post test, estuvieron en un nivel bajo). Además, se evidenció que al mejorar el nivel de autoestima se reducían las conductas de riesgo; se observó también un nivel medio en las conductas de riesgo antes de aplicar el taller de habilidades sociales y posteriormente a este taller se ubicó en un nivel bajo en las conductas de riesgo, a su vez se demostró que los talleres tutoriales de habilidades sociales son altamente eficaces, ya que preparan al estudiante para la vida y permiten modificar sus conductas.

Huarcaya (2020), llevó a cabo una investigación titulada “Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa Alberto Casavilca Curaca, Ica – 2019”, dicha investigación tuvo un enfoque cuantitativo, fue de tipo básica, con diseño no experimental, correlacional y transversal. Se contó con una población de 71 alumnos de tercero, cuarto y quinto de secundaria, con una muestra de 66 alumnos de ambos sexos. El objetivo general fue establecer la relación que existe entre el clima social familiar y las primeras habilidades sociales en los estudiantes.

Se obtuvo como resultado que existe correlación significativa moderada entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los alumnos evaluados, la correlación fue positiva, entendiéndose que a mayor nivel de clima socio familiar aumentarían las habilidades sociales y viceversa. En conclusión, el clima familiar colabora con la formación personas con buenas habilidades sociales, es decir la percepción de un ambiente familiar adecuado mejora las habilidades sociales permitiendo construir normas y valores en el hogar.

3.1.3 Antecedentes Locales

Flores y Quispe (2019), elaboraron una investigación titulada “Adicción a redes sociales virtuales y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del 4to y 5to grado de secundaria del distrito de Paucarpata”, en Arequipa, que tuvo como objetivo general determinar el grado de relación entre el nivel de adicción a las redes sociales virtuales y el nivel de habilidades sociales adquiridas por los estudiantes. Se trató de un estudio de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, el diseño fue no experimental; la muestra estuvo compuesta por 374 estudiantes, con un muestreo probabilístico aleatorio. En este trabajo se obtuvo que el 39.8% de estudiantes presenta un déficit de habilidades sociales, el 23.3% tiene un nivel normal bajo de habilidades sociales, mientras el que el 17.9% presenta un nivel norma alto y solo un 5.1% se encuentra en un nivel normal.

En esta investigación se concluyó que los estudiantes se hallan dentro de los niveles déficit y normal bajo en el desarrollo de habilidades sociales, lo que muestra que tienen dificultad para expresarse de forma espontánea, falta de conductas asertivas, dificultad para expresar discrepancias y además prefieren callar lo que les molesta con tal de evitar conflictos con los demás.

Pérez (2018), llevó a cabo un trabajo de investigación con título “Programa de mediación entre pares para mejorar las habilidades sociales y la convivencia en escolares de secundaria”, cuyo objetivo buscaba comprobar la efectividad del Programa de mediación entre pares para mejorar las habilidades sociales y la convivencia de los estudiantes de primer grado de secundaria.

El tipo de investigación fue cuasi experimental, el diseño de investigación fue con pre test y post test por lo cual no existió asignación aleatoria de los adolescentes de ambos grupos. El muestreo fue no probabilístico de tipo discrecional, en donde a juicio del investigador se seleccionaron dos grupos intactos de los 12 existentes, siendo del grupo experimental 6 varones y 14 mujeres, y del grupo control 5 varones y 15 mujeres, en la ciudad de Arequipa

De acuerdo a los resultados del 100% de estudiantes evaluados, el 60%, poseen un bajo nivel de habilidades sociales; el 40% un nivel medio, no evidencia nivel alto. Lo que indicaba que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales estaba en etapa inicial, ya que el mayor porcentaje

de estudiantes no muestra comportamientos tolerantes al establecer relaciones de una convivencia en armonía para mantener un ambiente favorable para el aprendizaje.

Al culminar la aplicación del programa la mayoría de estudiantes se ubicó en un nivel alto, por lo que el “Programa de mediación entre pares” fue efectivo para que los adolescentes desarrollen habilidades sociales para una mejor convivencia en su aula. La autora de este trabajo concluyó que el taller permite que los adolescentes desarrollen conductas empáticas y a su vez estos ayuden a sus compañeros a encontrar una solución a sus conflictos, recordando lo aprendido; por otro lado, los que no participaron del programa en gran porcentaje se observan indiferentes. Es decir que este tipo de programas fortalecen y desarrollan habilidades sociales satisfactoriamente en adolescentes.

Bruggo y Vargas (2018) realizaron una investigación con título “Resiliencia y Habilidades sociales en adolescentes de 13 a 16 años de Colegios públicos”, el que tuvo como objetivo determinar la correlación entre los niveles de resiliencia y los niveles de habilidades sociales en adolescentes, donde se utilizó un diseño de tipo Descriptivo correlacional, con una población constituida por adolescentes de 13 a 16 años, con una muestra de 437 adolescentes de Arequipa, el tipo de muestreo fue no probabilístico,

En los resultados se puede ver que un gran porcentaje de adolescentes posee un nivel medio de habilidades sociales 40.3%, el 32.7% tiene un

nivel bajo lo que indica que algunos adolescentes poseen una comunicación poco efectiva, no se comunican con sus demás compañeros y no toman responsabilidades; y el 27% posee un nivel alto de habilidades sociales, lo que indica que si existe comunicación efectiva, pueden trabajar en equipo, son líderes, participan y se motivan entre sí, se observó también que las mejores habilidades sociales se observan en mujeres, en un nivel medio, en comparación con los varones donde predomina el nivel bajo.

Se pudo llegar a la conclusión que dados los cambios sociales, emocionales, físicos y cognitivos que tienen lugar en la adolescencia, además de que en esta etapa de su vida se cuestionan y se ven expuestos a situaciones difíciles en distintos ámbitos, el hecho de contar con habilidades sociales y personales les ayuda a prevenir y resolver sus conflictos así como enfrentarlos con éxito.

3.2 Bases teóricas

3.2.1 Variable Habilidades Sociales

3.2.1.1 Teoría del aprendizaje social

El enfoque conductual en su apogeo durante la década de los 60 explicaba el aprendizaje mediante el condicionamiento tanto clásico como operante, afirmaban que las conductas se aprendían por medio del apareamiento de estímulos. (Beltrán y Bueno, 1995, citado por Galeano y Duque, 2020)

Ante esta forma de pensar Bandura propone una teoría que puede explicar mejor el comportamiento social y va a indicar que en el aprendizaje social se presentan cuatro procesos, que son: atención, retención, producción y motivación; estos procesos se encuentran relacionados a aquello que nos rodea, es decir, que durante el desarrollo humano las conductas observadas de los padres, que son la primera fuente de socialización y a la que los niños prestan atención son determinantes en la conducta futura de estos; luego la retención, es decir, aquello a lo que los niños son expuestos repetidamente va a hacer guardado en la memoria para posteriormente pasar a la producción, es decir, reproducir lo aprendido basado en aquello que se observó pero con la influencia de lo que el individuo va a considerar relevante según su propio criterio; finalmente según esta teoría la motivación va a jugar un papel en la decisión que toma cada persona de realizar o no una conducta. Es importante también mencionar a Burgess y Akers los cuales en relación al aprendizaje social indicaban que los individuos aprendían a comportarse de modo violento de acuerdo a aquello que habían aprendido por observación. (Galeano y Duque, 2020)

a) La adquisición de los modos agresivos de conducta

Bandura parte de la idea de que la conducta agresiva no es de origen biológico, es decir cada persona que llega al mundo no tiene un registro de aprendizajes, por lo contrario, los adquieren de diferentes formas, por ejemplo, los golpes, uso de algún objeto punzocortante, la

violencia física o la humillación, todo esto se puede aprender por observación de modelos agresivos o por la propia experiencia. “Obviamente, la estructura biológica impone límites a los tipos de respuestas agresivas que pueden perfeccionarse y la dotación genética influye”. (Bandura y Ribes, 1973, p.310)

En el aprendizaje por observación las conductas que las personas muestran son aprendidas del mundo que los rodea, es decir, adquirida a través del ejemplo, el hecho de observar crea un orden de ideas para realizar una conducta, luego sirve como una guía para la realización de la misma.

Podemos decir entonces que tanto la conducta violenta como las habilidades sociales pueden ser aprendidas, lo que significa que las instituciones educativas como parte de la sociedad tienen el importante papel de fortalecer estas habilidades, las mismas que al ponerse en práctica pueden ayudar a prevenir la violencia en los hogares, mediante la comunicación, la asertividad y la autoestima entre otras, las mismas que requieren ser fortalecidas.

Un adolescente que observa en su núcleo familiar actividades relacionadas con la violencia, podría ser capaz de imitar esas conductas violentas, estando así predispuesto y vulnerable a involucrarse en actos delictivos, drogas, alcohol, tabaco, pudiendo explicarse esta situación entendiendo que en esta etapa nacen nuevas necesidades sociales

como la de reconocimiento, aceptación de un grupo, independencia, autonomía y el apuro por llegar a la adultez.

3.2.1.2 Teoría de Habilidades sociales

Según Caballo (2007, p.4) las habilidades sociales deben considerarse parte del campo cultural ya que los patrones en cuanto a la comunicación varían de acuerdo a cada cultura, dentro de ella estaría el género, la edad, la educación y la clase social, siendo las habilidades sociales un conjunto de conductas que permiten al ser humano desarrollarse, expresando sentimientos, deseos y opiniones, de acuerdo a la situación y que primordialmente nos proporcionan la capacidad para la resolución de conflictos y prevención de los mismos en el futuro. Estas conductas sociales van a ser dirigidas hacia un objetivo, se pueden aprender y se sujetan al control del individuo; pueden actuar como reforzadores del ambiente y a su vez pueden ser identificadas, por lo que se necesario tener en cuenta el contenido, es decir la expresión de la conducta en sus diferentes formas y las consecuencias, es decir el refuerzo que es obtenido de la sociedad, para poder definirla y comprenderla.

a) Habilidad

Para Portillo (2017, p.3-4) la habilidad se ve reflejada en alguna actividad que se realiza, se puede decir que la habilidad es dominio de cada uno y que depende del talento físico o mental que se posee

para realizar dicha actividad o trabajo, por otro lado, el autor enfatiza en que la habilidad se demuestra en la parte práctica, la teoría se debe ver reflejada en el trabajo diario que se ejerce.

b) Adolescencia

Se entiende por adolescencia el periodo de la vida del ser humano que va entre la niñez y la adultez, y que estaría ubicada entre los 9 y 18 años de edad, que tiene como característica la aparición de conflictos, situaciones problemáticas y el interés social, en donde del querer buscar su autonomía e independencia es que nacen cuestionamientos respecto a los adultos, lo cual puede conllevar a generar violencia y expresarla en diferentes contextos, ya sea en la escuela, hogar o círculo amical. (Alpízar y Pino, 2018)

Para conocer los problemas específicos y aquellas limitaciones de cada adolescente es importante evaluarlos de manera individual y crear programas de habilidades sociales, de esa forma se identifica el déficit y esto permite fortalecer y potenciar las habilidades sociales.

3.2.1.3 Dimensiones de la Habilidades sociales

a) La Asertividad

Es la capacidad que permite que la persona se exprese teniendo cuidado de no causar daño a aquel con quien se está comunicando, es decir esta persona puede dar cuenta de sus sentimientos, pensamientos, creencias o necesidades de tal

forma que su interlocutor tenga la oportunidad de expresar también los propios sin sentirse ofendido ni limitado, dando paso a un diálogo de oportunidades y respeto. (Rivera, 2016)

Es decir, una conducta inhibida demuestra hacia sí mismo no ser capaz de defender los propios derechos expresando sentimientos, deseos u opiniones de un modo seguro, adecuado y tranquilo. En cuanto a la conducta agresiva, la persona no es capaz de brindar empatía ni asertividad cuando se comunica con otras personas, no toman en cuenta cómo se siente su interlocutor, por lo contrario, una persona asertiva es capaz de escuchar, comprender y brindar una respuesta adecuada sin lastimar, buscando equidad al momento de expresarse. (Donguil y Cano, 2014)

b) Comunicación

La comunicación es el proceso donde el saber escuchar de manera activa es de suma importancia, de esa manera se podrá brindar una respuesta asertiva, lo que se relaciona con un interés real en lo que el interlocutor está diciendo, convirtiéndose en una comunicación asertiva y empática. (Gómez, 2016)

Nos permite poder establecer relaciones comunicativas con las personas, transmitir e interpretar información, sentimientos, actitudes. Las personas que presentan un déficit en la

comunicación desarrollan dificultades para poder expresarse, esto es más común con gente que recién conocen, lo contrario sucede con las personas que sí han desarrollado esta habilidad, son percibidas como personas con alta capacidad de comunicación. El poder ser empáticos con las respuestas y opiniones de los demás tiene mucha importancia en la comunicación humana y en todos los contextos de la vida del individuo. (Donguil y Cano, 2014)

c) Autoestima

La autoestima se puede conceptualizar como el valor que una persona se brinda a sí misma, es decir funciona como un componente de autoevaluación. Un nivel alto de autoestima se relaciona con una evaluación general muy positiva de sí mismo y un nivel bajo de autoestima se relaciona con una evaluación general negativa de sí mismo. (Ramos, 2016)

3.2.1.4 Indicadores

a) Autoconcepto

Se puede definir como la percepción que se tiene de uno mismo y este se determina a lo largo de la vida de acuerdo a las vivencias que se ha tenido en todos los aspectos, por ejemplo, en el colegio, en el hogar, con los amigos, etc. (Cerviño, 2008,

citado por Palacios & Coveñas, 2019). Es decir se ve influenciado por las experiencias que la persona vive.

b) Estilos de comunicación

Todas las personas presentamos distintas formas de comunicarnos, dependiendo de la situación, el contexto y las circunstancias en las que nos encontremos y elijamos un estilo de comunicación, esta servirá como medio para hacer efectiva o dificultosa la comunicación. (García, 2016)

d) Conducta agresiva

Según el diccionario Vértices de psicología, esta conducta se produce cuando un organismo ataca con hostilidad ya sea física o verbal a otro organismo. En consecuencia esta conducta va a representar el acto agresivo. (Vera, 2019).

e) Conducta pasiva

Las personas que muestran conducta pasiva son aquellas que están enfadadas consigo mismas porque saben que los demás se aprovechan de ellas, se agotan y no tienen mucha energía ni entusiasmo para nada. (Espinoza, 2013). Asimismo suelen tener sentimientos de inseguridad y de inferioridad que se refuerzan siempre que entran en contacto con una persona agresiva.

3.2.2 Variable violencia familiar

3.2.2.1 Teoría de la agresividad y la violencia

Según Alonso y Castellanos (2006) culturalmente nos sentimos más cómodos cuando atribuimos a la violencia un origen biológico, es decir que las personas serían violentas por naturaleza; entonces no se podría hacer nada para prevenir la conducta violenta y de alguna manera no seríamos responsables de ella, los instintos violentos y la violencia se constituirían como algo inevitable. Estos autores sin embargo también explican que la agresividad, aunque fuera innata, tendría una gran influencia de cultura, sería esta la que transformaría la agresividad en violencia, pues hasta los instintos pueden ser modelados por la cultura, concluyendo que la violencia tiene un origen biológico y que resulta de la interacción entre la agresividad natural y la cultura. (p.255-256)

3.2.2.2 Teoría de la coerción de Patterson

Esta teoría planteada por Patterson en un contexto orientado a explicar la conducta antisocial originada en la niñez y relacionada a las prácticas disciplinarias, ayuda a entender la forma en la que se aprende en la familia y brinda un punto de vista importante. Para este autor los padres y los hijos se influyen para moldear su comportamiento, es decir existe entre padres e hijos un aprendizaje mutuo, lo que explica que si bien es cierto el aprendizaje adquirido de los padres tiene un rol significativo no es decisivo en el comportamiento, ambos, padres e hijos

van aprendiendo el uno del otro, sobre todo la madre que es la que soporta mayor carga, pues es la receptora de gran parte de las exigencias de sus hijos. (Patterson, 1980, citado por Aroca y otros, 2012, p.499)

El comportamiento en gran parte es el resultado de aquello que aprendimos de los demás, las personas se enseñan entre sí independientemente de su edad, desde los hábitos, la forma de manifestar amor, desagrado o ira, esto es aprendido de los que nos rodean. Estas son habilidades sociales que se aprenden observando y accionando sobre los demás. “Aprendizaje social” es un término que describe este proceso. (Patterson, 1976, p.8)

Esta teoría nos sirve para explicar cómo las habilidades sociales aprendidas y desarrolladas por los adolescentes pueden ser aplicadas en sus familias y de esa manera prevenir o reducir la violencia familiar, desarrollando diferentes formas asertivas de comunicación e incrementado la autoestima de los miembros de la familia.

a) **Familia**

Se entiende a la familia como un sistema que va a mediar entre la persona y la sociedad, puede estar constituida por individuos en diferentes etapas de su vida, los miembros se encuentran unidos entre sí y va a depender del tipo de relaciones que haya entre ellos la forma de desarrollo humano de cada miembro de misma, esto a su vez va a reflejarse en la sociedad a la que pertenece el grupo

familiar, siendo una de sus funciones la socialización en la que coadyuva junto con la escuela, viniendo a ser la familia el primer lugar donde las personas no solo se forman sino que socializan. (Castro, 2017, p.23)

Pero la familia además de su importante función socializadora tiene otras funciones como proveer la alimentación necesaria y proteger a cada uno de sus miembros, si una o varias de estas funciones no se llevan a cabo de manera adecuada entonces esta familia se puede constituir como una familia multiproblemática, teniendo en cuenta las consecuencias físicas, sociales y emocionales que las disfunciones traen consigo a sus miembros y a la sociedad.

Por lo tanto, la familia como un sistema implementa una determinada forma de organización mediante la cual guían sus comportamientos, establecen entre sí normas y reglas que se ven influidas por las individualidades de sus miembros y también de los grupos sociales a los que pertenece, estas normas son algunas de carácter universal, es decir se cumplen dentro de todas las familias de una determinada sociedad, como son los derechos universales, pero hay otras de carácter estrictamente familiar que son impuestas por los padres. Como se puede observar, de la forma en que se interrelacionen los miembros de la familia dependerá como se relacionan en la sociedad, ya sea en la escuela, trabajo, comunidad. (Buscarons, 2018)

b) **Violencia**

La violencia es una fuerza de índole simbólico, propia a los vínculos que se establecen entre los elementos del sistema (en relación de la violencia intrafamiliar este sistema es la familia) y que cumple la función de mantener, modificar o sustituir los vínculos, resultando como efecto la reorganización de los mismos. Esta fuerza se ejerce contra aquel que se encuentra en situación de vulnerabilidad, ya sea física, psicológica, económica o sexual, es parte de los vínculos que se presentan en la sociedad, en las familias, en las instituciones del estado, en las escuelas, y en todo lugar donde haya una interacción con otro u otros. (Baena, Carmona y Rengifo, 2020)

c) **Violencia intrafamiliar o violencia familiar**

La violencia familiar es “El conjunto de actitudes o de comportamientos de abuso de un miembro de la familia contra otro, en la que se afecta su integridad física y psicológica”. (Mayor y Salazar, 2019, p.99).

Esta violencia busca mantener el control de la víctima dentro de la misma, se presenta de manera sistemática, formando un patrón de conductas disfuncionales donde no hay una forma de comunicación adecuada y por consiguiente el comportamiento de sus miembros se ve afectado, formando patrones conductuales violentos.

Urbano y Rosales (2014, p.3) definen la violencia familiar como un problema social, que afecta a un alto porcentaje de familias de

cualquier comunidad en todos los niveles ya sean económicos o culturales. Se trata de relaciones que implican un abuso de poder de parte de quien ejerce el maltrato.

La también llamada violencia doméstica tiene como característica principal el empleo de la fuerza de la cual hace uso el agresor para demostrar superioridad sobre su pareja y en general sobre todos los que están a su alrededor. Se considera a toda acción violenta que sucede en el entorno familiar especialmente entre esposos y también desde los padres hacia los hijos.

Es necesario considerar a la violencia familiar como un problema de salud mental, dado que conlleva a comportamientos disfuncionales que son dañinos para los miembros de cada familia y también para la sociedad, es decir, que no se puede hablar de bienestar cuando las personas que constituyen el grupo familiar sufren algún tipo de violencia y al ser la familia la base de la sociedad tampoco se puede hablar de una sociedad sana dado que este problema se refleja en la misma.

d) **Causas de la violencia familiar**

La violencia familiar es multicausal, es pertinente mencionar como principales causas la influencia de los patrones socioculturales violentos, entre los que se encuentran el abuso de sustancias como el alcohol u otro tipo de consumo que altera el comportamiento. La falta de organización en la familia donde se puede observar

machismo, negligencia mediante el descuido de las funciones familiares como la falta de comunicación, el descuido económico y la privación afectiva también forman parte de las causas de este tipo de violencia. (Mayor y Salazar, 2019, p.100)

Otro aspecto a considerar es la falta de comprensión hacia los hijos, esto llevado a cabo en su mayoría por madres que utilizan la violencia física como medida correctiva o muchas veces descargan la frustración por sus carencias, generando de esta manera un círculo violento que con frecuencia se repite. (Urbano y Rosales, 2014, p.4)

Desde otro punto de vista se puede mencionar factores económicos como el desempleo o el subempleo de los varones, lo que se relaciona con el aumento del empleo y la independencia económica de la mujer, esto conlleva a que las parejas pierdan esa dinámica patriarcal que significaba que el varón ejercía todo el poder económico, llevando a este a ejercer otras formas de poder o en contraste a ello la dependencia económica de la mujer, que la constituye en un ser vulnerable y con libertades limitadas. (Prieto, 2017)

e) **Consecuencias de la violencia familiar**

La violencia familiar trae consigo consecuencias en la salud física, psicológica, sexual y/o social de las personas, de manera general en el desarrollo de la persona, de la sociedad y la cultura de paz. (Mayor

y Salazar, 2019). A nivel social se ven deterioradas las relaciones personales, puede presentarse aislamiento social, mayor aun en etapas críticas de desarrollo como la adolescencia, en esta etapa también se ven afectadas las habilidades sociales, algo que puede devenir desde la niñez y que afecta la forma en que los hijos se ven a sí mismos, se comunican y toman decisiones. Algo que se debe tomar en cuenta es el efecto que la violencia intrafamiliar causa en los hogares que a futuro los hijos de estas familias formaran, ya sea que hayan sido víctimas directas u observadoras de la violencia. Se puede ver en el día a día que la violencia intrafamiliar trae también conductas de riesgo en los hijos e inclusive la muerte como consecuencia de la violencia o de las conductas asociadas a ella.

La organización Mundial de la Salud indica también consecuencias dañinas para la salud mental como producto de la violencia familiar, como la depresión, ansiedad, baja autoestima, disfunciones sexuales, desórdenes alimenticios, trastorno obsesivo compulsivo o estrés postraumático pudiendo llegar al suicidio. (Prieto, 2017, p.53)

Para aquellos que ejercen violencia contra otros miembros de la familia existen también consecuencias personales en su libertad, dado que en nuestro país existen diferentes leyes e instituciones que protegen a las víctimas, aunque son insuficientes. Como indica la Defensoría del pueblo “El Juzgado de Familia o el que haga sus veces tiene competencia para dictar las medidas de protección o

cautelares necesarias para proteger la vida e integridad de las víctimas y garantizar su bienestar y protección social. Asimismo, cuando le corresponda dicta medidas de restricción de derechos”. (Defensoría del pueblo, 2019, p.58)

La violencia familiar se constituye como la principal causa de la violencia en los niños, es decir que aquellos niños que han sido expuestos a la violencia en sus diferentes tipos dentro de su hogar pueden ser personas problemáticas y con pocos principios personales. (Urbano y Rosales, 2014, p.4)

Al ser la violencia un problema de origen cultural, fomentada por todo aquello que se dice y que a su vez ha ido configurando la historia familiar y social, el modo más apropiado de afrontarla es por la vía de la palabra. (Baena y otros, 2020). De ahí la importancia de prevenir la violencia en cualquiera de sus formas, para ello el desarrollo de habilidades sociales adecuadas viene a ser una vía de prevención de la misma.

3.2.2.3 Dimensiones de la violencia familiar

a) Violencia física

Se manifiesta cuando se invade el espacio físico de la víctima la cual se encuentra en desventaja física o emocional de su agresor, se puede manifestar con un contacto directo a través de golpes, ya sean estos empujones, bofetadas, puñetes,

jalones, etc., agresión con objetos o con cualquier otra cosa que dañe la integridad física de la persona; también se presenta cuando se priva de la libertad de movimiento a la persona, encerrándolas e impidiendo que se desplacen por donde deseen. (Mayor y Salazar, 2019, p.100)

b) Violencia psicológica

Está constituida con acciones u omisiones que buscan ejercer control sobre la víctima o dañar su autoestima, de esta manera se altera las acciones, la forma de pensar e incluso la toma de decisiones de los afectados, utilizando diferentes formas de agresión como amenazas, chantajes, burlas, críticas, celos, diferentes formas de humillación o condicionamiento para recibir lo necesario para su subsistencia, como alimento y vivienda. (Mayor y Salazar, 2019, p.100).

Pero la violencia psicológica va aún más allá, se manifiesta también con el clima de miedo que se genera en otros miembros de la familia, como los hijos o adultos mayores que se ven expuestos e indefensos ante estas acciones, aunque no se den en contra de ellos de manera directa o al privar a los miembros de la familia del cariño y afecto que debe brindarse dentro de la familia.

3.2.2.4 Identificadores de la violencia familiar

a) Agresión

Se trata de una acción que atente contra la integridad física o moral de una persona, la que puede incluir actos comprendidos desde una agresión verbal o física, inclusive maltratos y abusos contemplados en la ley, pudiendo llegar al asesinato. (Castellano R. y Castellano R. D., 2012)

Ramírez y Cabrera (2020), explican la diferencia entre agresión y agresividad. Como agresión hacen referencia a un comportamiento y la agresividad viene a ser la actitud que siente una persona para realizar un acto violento.

b) Agravio

Citando al diccionario de la Real Academia de la Lengua Española el término agravio es el “Perjuicio que se hace a una persona en sus derechos o intereses”. (Real Academia Española, 2014). También hace referencia al daño u ofensa que se hace a una persona cuando se le da un trato diferente que a otra, lo que quiere decir que el agravio en el contexto estudiado viene a ser el daño u ofensa que se causa a algún miembro de la familia, ya sea física o verbal, incluyendo las comparaciones con sus iguales dentro de las relaciones intrafamiliares.

c) Distancia afectiva

Según Cevallos (2013, p.13) “La falta de atención, la falta de comunicación, falta de cuidados, la falta de afecto y más, constituye la carencia afectiva”, esto se presenta de forma continua convirtiéndose en distancia afectiva, una forma de violencia psicológica para los miembros de la familia que lo sufren.

d) Clima de miedo

El clima familiar está formado por el ambiente percibido por sus miembros y la forma que estos lo han comprendido, lo que evidencia ejercer una influencia significativa en las diferentes áreas de su vida como en la conducta, en el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes de la familia. (Zimmer y otros, 2007, citado por Araujo y Esaine, 2015)

En consecuencia, el no contar con un ambiente adecuado, donde se exponga a los miembros de la familia a la violencia ya sea física o psicológica y que afecta el desarrollo de los mismos es considerado como clima de miedo.

e) Censura

Según el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española la censura se define como corregir o reprobado algo o a alguien. (Real Academia Española, 2014), en el contexto de esta investigación al referirnos a la censura hablamos de

reprobar o ver como malas las acciones de otro miembro de la familia, lo que daña su autoestima y su autovaloración, ya sea a través críticas destructivas o con desvalorización de la persona.

f) Consecuencias del maltrato

El maltrato puede tener distintas consecuencias como comportamientos violentos, sentimientos de vergüenza, culpa y desconfianza, incapacidad para relacionarse, desempeño escolar deficiente, falta de autoestima, comportamiento suicida y daño autoinfligido, cambios en su sistema de valores, entre otros. (Junco, 2014, p.182-184)

3.2.3 Estrategias para prevenir la violencia familiar a través del desarrollo de habilidades sociales

1. La OPS propuso como estrategia para prevenir la violencia familiar el desarrollo de relaciones sanas, estables y estimulantes entre los niños y sus padres o cuidadores a través de intervenciones que previenen la agresividad y el maltrato en la infancia. Esta estrategia consiste en “Vistitas domiciliarias”, en las cuales se realizan visitas a los hogares las cuales estaban a cargo de enfermeras y otro personal especializado en diferentes temas como salud o educación y capacitan a los padres en la mejora de sus capacidades de cuidado a sus hijos evitando el maltrato. También en esta estrategia se incluye

la “Crianza positiva” dentro de la cual mediante reuniones grupales en un determinado centro o lugar previamente coordinado se lleva a cabo el desarrollo de aptitudes positivas de crianza en los padres, incrementando sus conocimientos acerca de cómo se desarrollan sus hijos y brindándoles herramientas positivas para mejorar la forma que estos son tratados. La OPS ha demostrado que estas estrategias han sido eficaces y desde la fecha de su implementación han sido puestas en marcha en países de ingresos medios y bajos como el nuestro. (Organización Panamericana de salud, 2013)

2. Estrategia Pedagógica desarrollada por Rivera en Colombia, con el objetivo de fortalecer las habilidades sociales en comunicación asertiva para el mejoramiento de la convivencia escolar, por lo que se mejoró la calidad de la acción pedagógica, utilizando la reflexión aplicada a los problemas de su realidad. La estrategia abarcó materias que han sido recabadas a partir de las sugerencias de los docentes y también de estudiantes, se basó en el manual propuesto por Caballo en el 2002, contextualizando la realidad de la institución. La propuesta se llevó a cabo durante 10 sesiones entre teoría y práctica, donde se evaluaron características asociadas con la asertividad y la comunicación interpersonal tales como el derecho a brindar respuestas asertivas, el control de las emociones, el respeto, la tolerancia. El plan de acción consistía en enfrentar situaciones sociales cotidianas y modelamiento; esto mediante dinámicas

interactivas, trabajo en equipo, ejercicios visuales de reflexión y retroalimentación. De ese modo se fomentó de forma gradual cambios en cuanto a las relaciones que mantienen los estudiantes y la alternativa del uso de herramientas para el manejo de conflictos, ya sean de tipo física o verbal y que atenten a la convivencia escolar. Al poner en marcha dicha propuesta se logró un cambio significativo y positivo en cuanto a resolución de conflictos por parte de los estudiantes a través de la comunicación asertiva, otro aspecto que se mejoró aparte de las relaciones entre los estudiantes fueron las relaciones entre estudiantes y docentes ya que gracias a la participación de ellos se logró realizar una retroalimentación de acuerdo al comportamiento de los estudiantes, por ello mostraron mayor disposición frente a sus responsabilidades académicas en el aula y fuera del aula. (Rivera, 2016)

3. Estrategias que se basaron en la participación, las reflexiones y motivaciones en dos grupos de adolescentes, publicadas por Cacho y otros (2020) en Trujillo, donde aplicaron un programa basado en sesiones que fueron individuales y grupales mediante juegos en grupos, dinámicas, animaciones y videos con el fin de modelar conductas en las sesiones tutoriales, con una frecuencia de una vez por semana. Se tuvo como objetivo la prevención y reducción de conductas de riesgo y se basó en la teoría del aprendizaje social, orientándose a desarrollar conocimientos, actitudes, valores y

habilidades para desarrollar mejor sus interacciones y de eso modo desarrollar y lograr aquellas ventajas que se muestran en una práctica adecuada de las habilidades para la vida. Se evidenció la disminución de conductas de riesgo de los estudiantes que participaron, lo que indica que se logró promover las habilidades sociales y otras habilidades para la vida que les permitan hacer frente a situaciones de conflicto y comunicarse de manera asertiva con los demás y sobre todo desistir de conductas agresivas frente a aquellas situaciones que causan estrés y ansiedad.

4. Estrategias lúdicas, que consisten en una metodología educativa que contó con la participación de niños de cuarto grado de primaria en Huachipa, Lima, donde se estimuló la creatividad a través de juegos y otras rutinas lúdicas que se emplearon mediante técnicas de enseñanza que producen aprendizajes significativos entre ellos habilidades sociales con valores de respeto, autonomía y solidaridad. Estas estrategias lúdicas son agentes que motivan e involucran a los estudiantes incrementando sus habilidades al mismo tiempo que sus conocimientos, con lo que mejoraron los vínculos con sus compañeros lo que trajo como resultado una interacción más armoniosa y solidaria. Además, se identificó que estas estrategias lúdicas influyen significativamente en las habilidades sociales, así como en la forma en la que los niños expresan lo que sienten de manera adecuada. (Ccorahua, 2017)

3.3 Identificación de las variables

3.3.1 Variable Independiente

- Habilidades sociales

- **Definición conceptual**

Las habilidades sociales se pueden definir como “Un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones”. (Donguil y Cano, 2014)

- **Definición operacional**

La variable habilidades sociales será descrita de acuerdo a las dimensiones de asertividad, comunicación y autoestima, con las categorías de muy bajo, bajo, promedio bajo, promedio, promedio alto, alto y muy alto; es decir con una escala ordinal.

3.3.2 Variable dependiente

- Violencia familiar

- **Definición conceptual**

La violencia intrafamiliar es “El conjunto de actitudes o de comportamientos de abuso de un miembro de la familia contra otro, en la que se afecta su integridad física y psicológica”. (Mayor y Salazar, 2019)

- **Definición operacional**

La variable violencia familiar será descrita mediante las dimensiones de violencia física y violencia psicológica, con los niveles alto, medio y bajo, es decir con una escala ordinal.

IV. METODOLOGÍA

4.1 Tipo y nivel de la investigación

Esta investigación pertenece al nivel descriptivo por lo que se describirán las características y los datos obtenidos de las variables de estudio, además es de tipo aplicada, dado que mediante los resultados se busca implementar estrategias que se pueden aplicar para prevenir la violencia familiar.

4.2 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación corresponde a no experimental - transversal, es decir que las variables no serán manipuladas por lo que los resultados serán en base a la observación de la realidad, además es transversal dado que los instrumentos serán aplicados en un solo momento. El enfoque es cuantitativo, es decir se recolectarán datos para probar las hipótesis establecidas mediante herramientas estadísticas.

Los métodos utilizados son el método analítico puesto que se analizaron diversos estudios científicos, así como también los hallazgos, a su vez el método descriptivo al detallar las características de la muestra recogida y los resultados, el método inductivo y deductivo como estrategias de razonamiento lógico aplicado a nuestra investigación, adicional a ello se utilizó el método hipotético para establecer o refutar las hipótesis.

4.3 Operacionalización de variables

Anexo: Cuadro de operacionalización de variables.

4.4 Hipótesis general y específicas

4.4.1 Hipótesis General

Las habilidades sociales previenen significativamente la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública - Caravelí, 2021.

4.4.2 Hipótesis Específicas

1. Las habilidades sociales permiten prevenir la violencia psicológica en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública - Caravelí, 2021.
2. Las habilidades sociales permiten prevenir la violencia física en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública - Caravelí, 2021.
3. La comunicación permite prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública - Caravelí, 2021.
4. La asertividad permite prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública - Caravelí, 2021.
5. La autoestima adecuada permite prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública - Caravelí, 2021.

4.5 Población- Muestra

4.5.1 Población

La población es de 145 alumnos de ambos sexos mayores de 11 años y menores de 18 años, en este caso son alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública de Caravelí en el departamento de Arequipa. La población es aquella sobre la cual se busca generalizar los resultados obtenidos. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

4.5.2 Muestra

La muestra es probabilística, la muestra se usa para conocer datos de una población de una forma breve y resumida. (Cabezas, Naranjo y Torres, 2016)

Dicha muestra fue extraída de los alumnos que en este caso corresponden al nivel secundario de la institución educativa, en el que todas las personas de la población estudiada contaron con las mismas oportunidades de selección, se trata de tipo de muestreo aleatorio simple, donde:

N= Tamaño de la población

Z= Parámetro estadístico

p= Proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

q= Probabilidad de no que ocurra el evento

e= Error de estimación

$$n = \frac{N \cdot Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}{2 \cdot (N-1) + 1.96^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{145 * 1.96^2 * 0.05 * 0.95}{0.05^2 * (145 - 1) + 1.96^2 * 0.05 * 0.95} = 105.47$$

- **Criterios de la muestra**

Se utiliza como criterio de inclusión a alumnos matriculados del nivel secundario, mayores de 11 años y menores de 18 años, que cuenten con acceso a internet y/o Smartphone.

El criterio de exclusión que se considera es no contar con acceso internet y/o Smartphone, puesto que eso impedirá la recolección de datos. Además, no se incluirán a los alumnos inclusivos.

4.6 Técnicas e instrumentos: Validación y confiabilidad

4.6.1 Lista de evaluación de habilidades sociales

La lista de evaluación de habilidades sociales consta de 42 ítems en escala Likert, 12 miden asertividad, 9 comunicación, 12 autoestima y 9 toma de decisiones, presenta 7 categorías que van desde muy bajo, bajo, promedio bajo, promedio, promedio alto, alto y muy alto; para adolescentes entre 12 y 17 años.

a) Validez

El Instrumento fue elaborado, adaptado y validado por el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi en el 2005 a través de la Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención Especializada de Salud Colectiva, para ser trabajado por el

Ministerio de Salud en los centros escolares del país, aprobado por Resolución Ministerial N.º 107-2005/MINSA. (Boada, 2017).

b) **Confiabilidad**

La confiabilidad del instrumento fue realizada a través del estadístico de Alpha de Cronbach 0.7-, con una muestra de 1067 adolescentes escolares de 4 instituciones educativas de Lima realizada en el 2002.

4.6.2 Cuestionario de Violencia Familiar CVIFA

Se trata de un cuestionario que contiene 46 ítems de los cuales del 1 al 22 miden violencia física y del 23 al 46 miden violencia psicológica, se utiliza una escala Likert que va del 0 nunca, 1 a veces, 2 casi siempre y 3 siempre, los resultados muestran violencia familiar en niveles bajo, medio y alto; en el grupo de adolescentes entre 12 y 17 años.

a) **Validez**

La validez se demostró mediante la prueba de V Aiken, a través de cinco expertos quienes utilizaron los criterios de pertinencia, relevancia y claridad, donde se obtuvo el valor de 1 o 100%, lo que indica que el cuestionario cumple con la validez de contenido.

La validez de constructo se realizó con la prueba de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO), en el que se halló el valor superior a 0.80 (0.92), la prueba de Esfericidad de Barlett midió el nivel de significancia el cual resultó menor a 0.05 (.000); lo que concluyó que es estadísticamente válido. (Altamirano, 2020).

b) Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento se probó mediante de los resultados obtenidos con la prueba de Alfa de Cronbach (.934 y 46 ítems), el cual en relación a la variable violencia familiar, así como en las dimensiones violencia física y psicológica mostró que es confiable, por lo que demuestra que el instrumento es confiable para alumnos del nivel secundario.

4.7 Recolección de datos

4.7.1 Técnica

La técnica utilizada es la encuesta, según Cabezas y otros (2016, p.81) a través de las encuestas se logra indagar acerca de una variable y recabar la opinión de los encuestados con preguntas estructuradas, lo cual permite que las respuestas sean obtenidas de forma objetiva.

4.7.2 Instrumento

Para recolectar los datos se utilizaron cuestionarios, los cuales están formados por un conjunto de preguntas referidas a las variables que se van a medir, a su vez este es coherente con el planteamiento del problema y la hipótesis. (Hernández y otros, 2014, p.217)

Los cuestionarios fueron aplicados a través de Formularios de Google, los cuales fueron enviados a los participantes para su posterior resolución.

4.8 Técnicas de análisis e interpretación de datos

Se realizó el análisis estadístico y control de información de los participantes, así como las variables y dimensiones investigadas mediante el SPSS Statistics Base 20.0. Luego se llevó a cabo la interpretación de los resultados contrastados con las hipótesis planteadas y los objetivos.

V. RESULTADOS

5.1 Presentación de resultados

Tabla 1 *Edad de los estudiantes de las Instituciones educativas*

		EDAD			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	12	30	28.6	28.6	28.6
	13	27	25.7	25.7	54.3
	14	23	21.9	21.9	76.2
	15	18	17.1	17.1	93.3
	16	6	5.7	5.7	99.0
	17	1	1.0	1.0	100.0
	Total	105	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

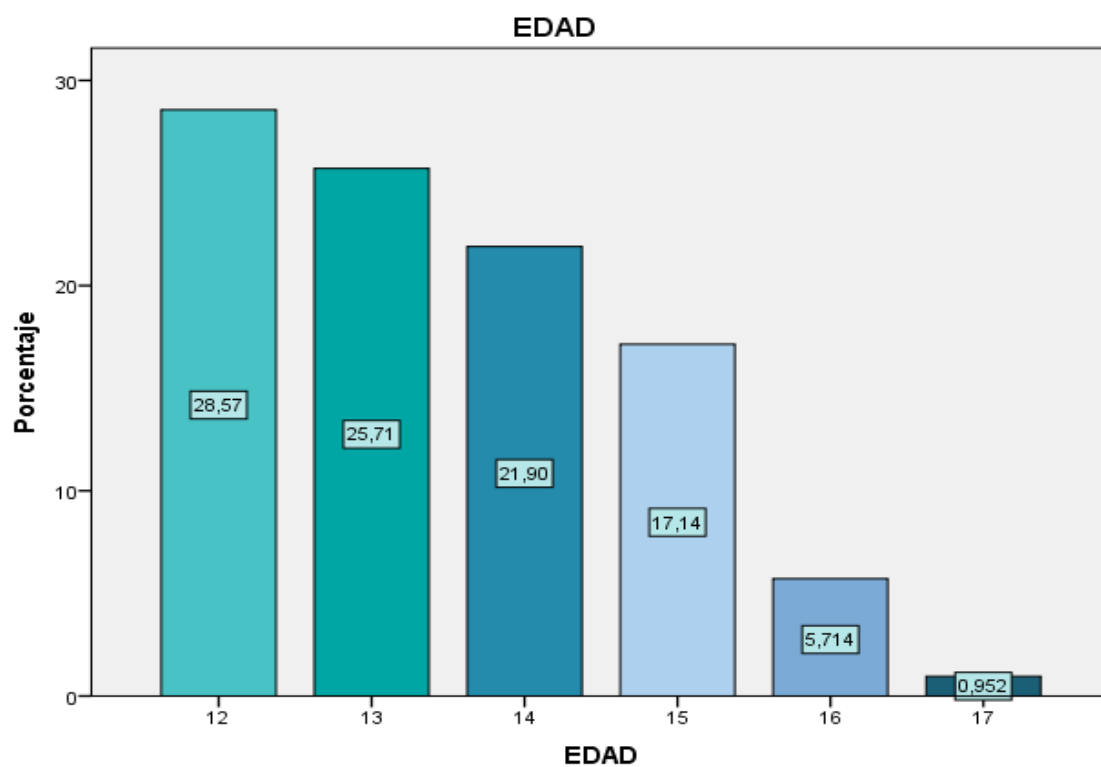


Figura 1. Edad de los estudiantes de las Institución educativa.

(Fuente: Elaboración propia)

Tabla 2. Sexo de los estudiantes de las Institución educativa

		SEXO			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	43	41.0	41.0	41.0
	Mujer	62	59.0	59.0	100.0
	Total	105	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

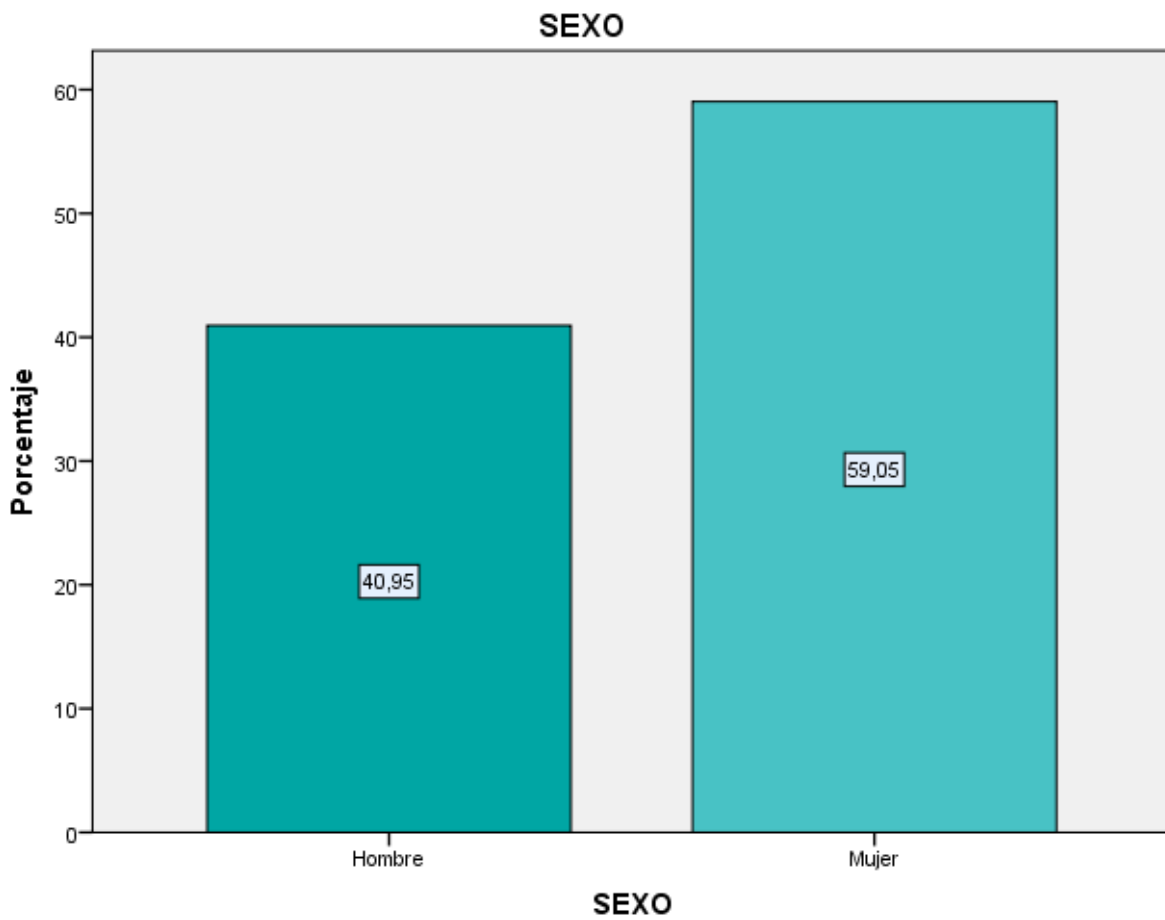


Figura 2. Resultados según sexo de los estudiantes. (Fuente: Elaboración propia)

Tabla 3. Resultados según el grado de los estudiantes

		GRADO			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PRIMERO	30	28.6	28.6	28.6
	SEGUNDO	26	24.8	24.8	53.3
	TERCERO	22	21.0	21.0	74.3
	CUARTO	17	16.2	16.2	90.5
	QUINTO	10	9.5	9.5	100.0
	Total	105	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

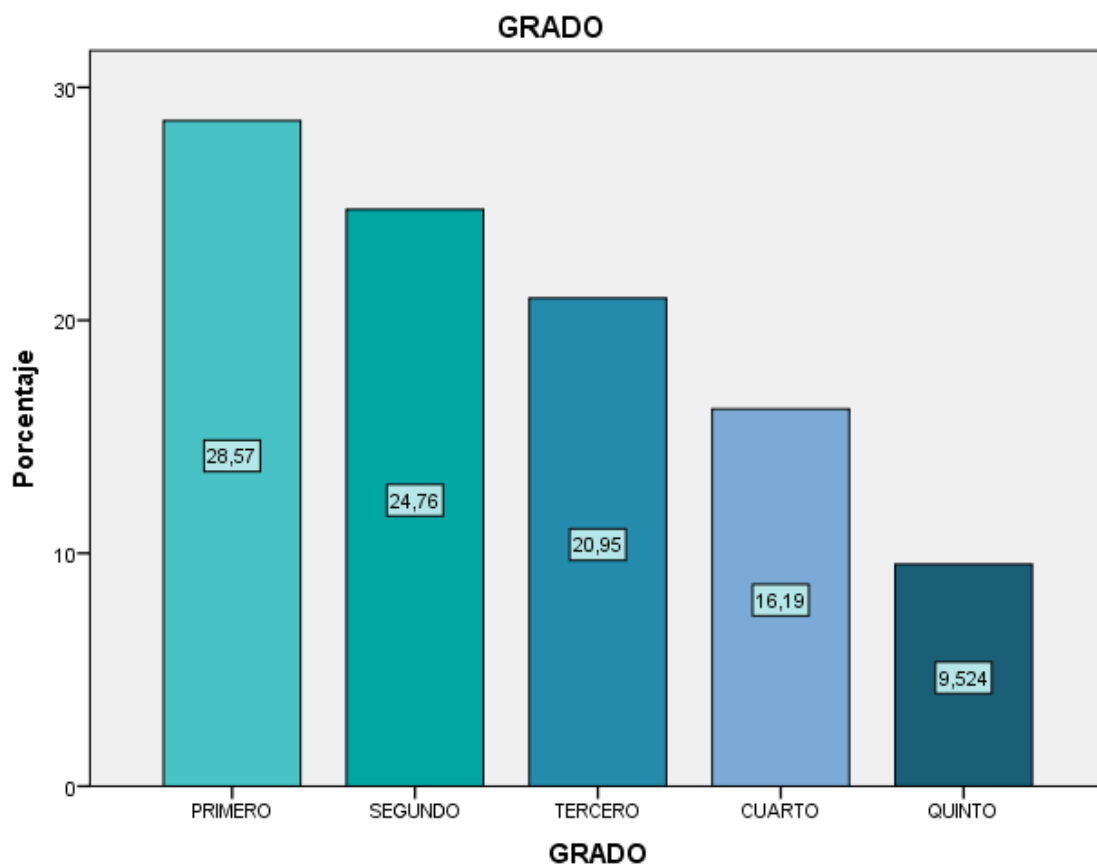


Figura 3. Resultados según el grado de los estudiantes. (Fuente: Elaboración propia)

Tabla 4. Resultado de la variable Habilidades Sociales

Habilidades sociales (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PROMEDIO	6	5.7	5.7	5.7
	ALTA	77	73.3	73.3	79.0
	MUY ALTA	22	21.0	21.0	100.0
	Total	105	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

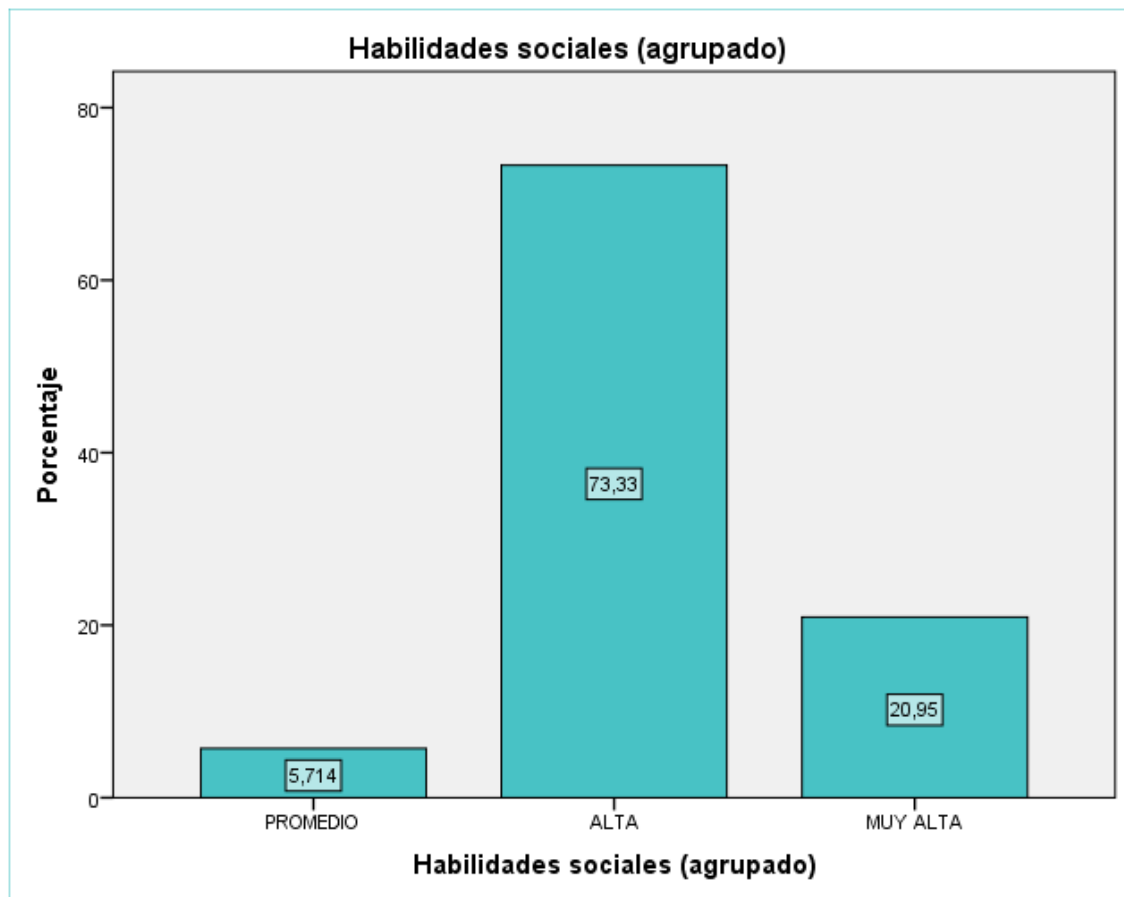


Figura 4. Resultado de la variable Habilidades Sociales. (Fuente: Elaboración propia)

Tabla 5. Resultado de la dimensión Asertividad de Habilidades Sociales

		Asertividad (agrupado)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PROMEDIO	9	8.6	8.6	8.6
	ALTA	81	77.1	77.1	85.7
	MUY ALTA	15	14.3	14.3	100.0
	Total	105	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

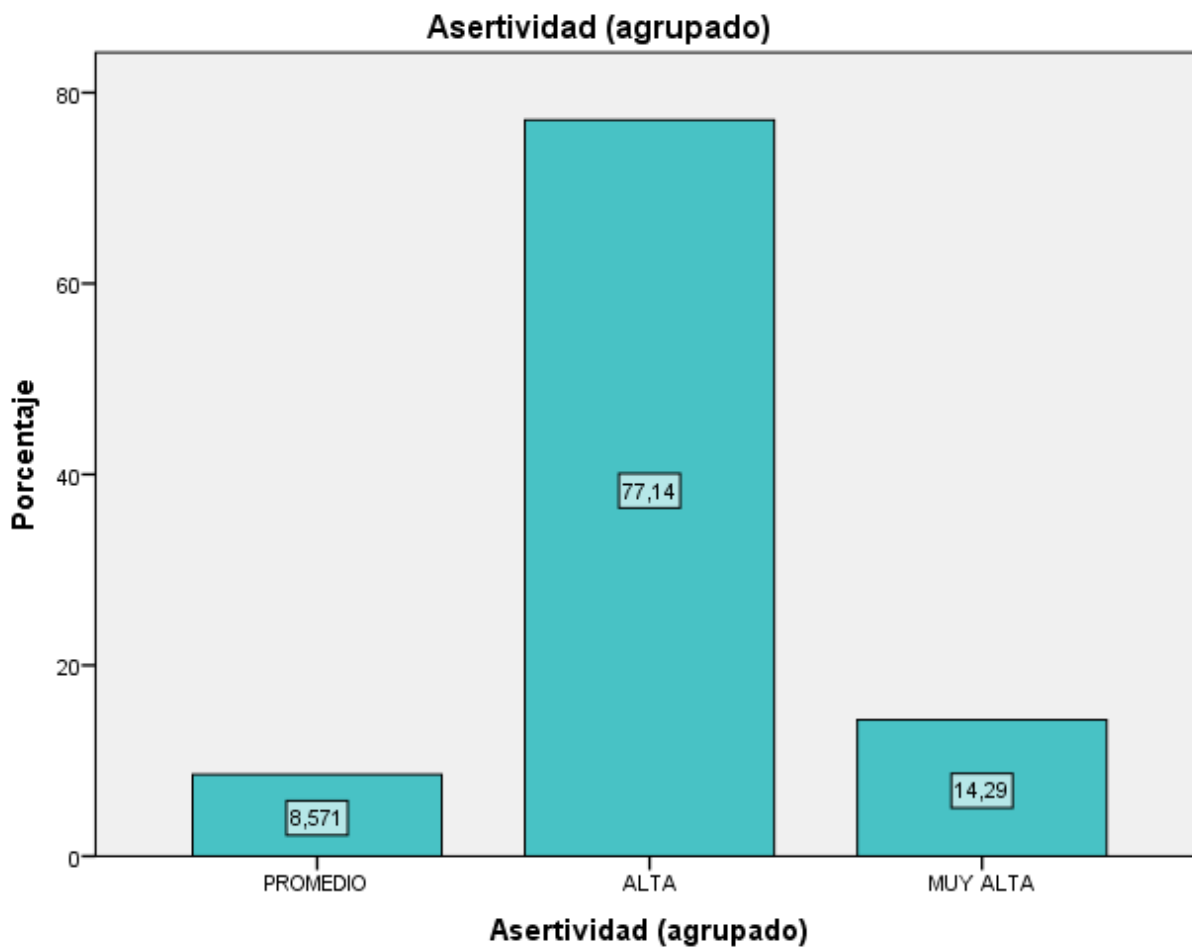


Figura 5. Resultado de la dimensión Asertividad y Habilidades Sociales. (Fuente:

Elaboración propia)

Tabla 6. Resultados de la dimensión Comunicación de Habilidades Sociales

Comunicación (agrupado)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	BAJA	1	1.0	1.0
	PROMEDIO	17	16.2	17.1
Válidos	ALTA	69	65.7	82.9
	MUY ALTA	18	17.1	100.0
	Total	105	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia

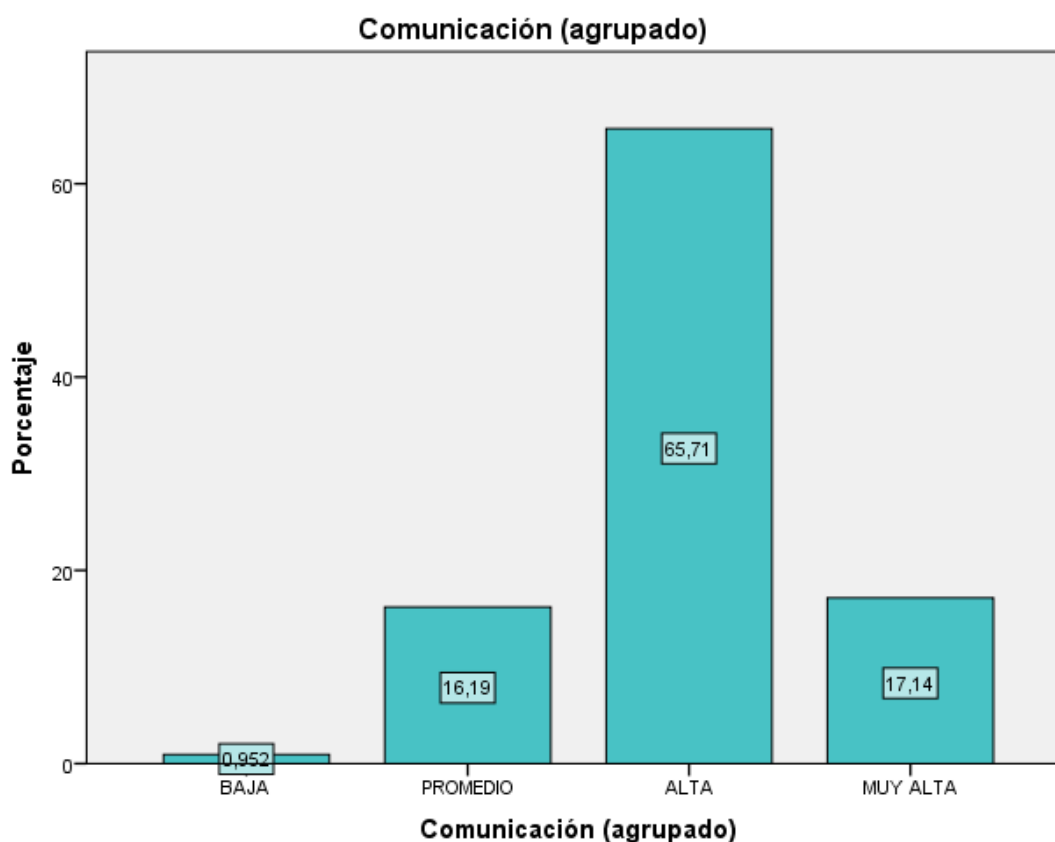


Figura 6. Resultados de la dimensión Comunicación y Habilidades Sociales. (Fuente: Elaboración propia)

Tabla 7. Resultados de la dimensión Autoestima de Habilidades Sociales

		Autoestima (agrupado)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PROMEDIO	7	6.7	6.7	6.7
	ALTA	62	59.0	59.0	65.7
	MUY ALTA	36	34.3	34.3	100.0
	Total	105	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

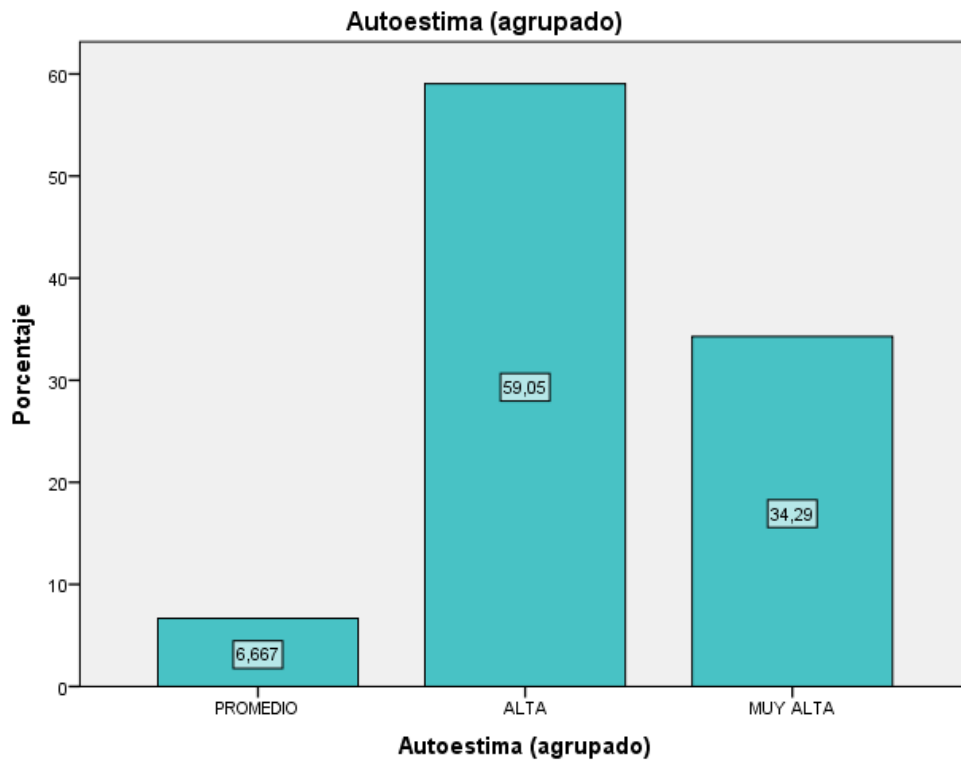


Figura 7. Resultados de la dimensión Autoestima y Habilidades Sociales. (Fuente: Elaboración propia)

Tabla 8. Resultados de la Variable Violencia familiar

Violencia Familiar					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJA	102	97.1	97.1	97.1
	REGULAR	3	2.9	2.9	100.0
	Total	105	100.0	100.0	
Válidos	Bajo	105	100.0	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia

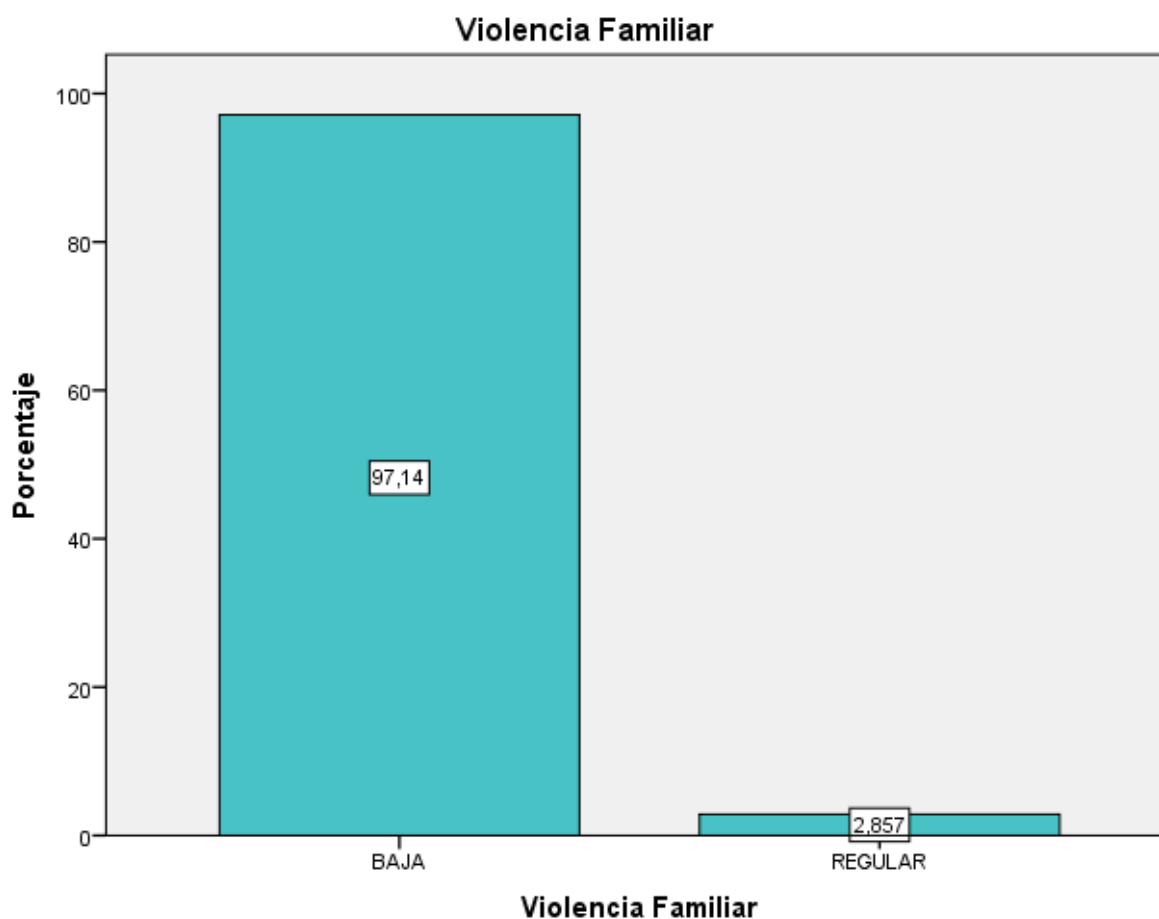


Figura 8. Resultados de la variable Violencia familiar. (Fuente: Elaboración propia)

Tabla 9. Resultados de la dimensión violencia física de Violencia familiar

Violencia física					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJA	105	100.0	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia

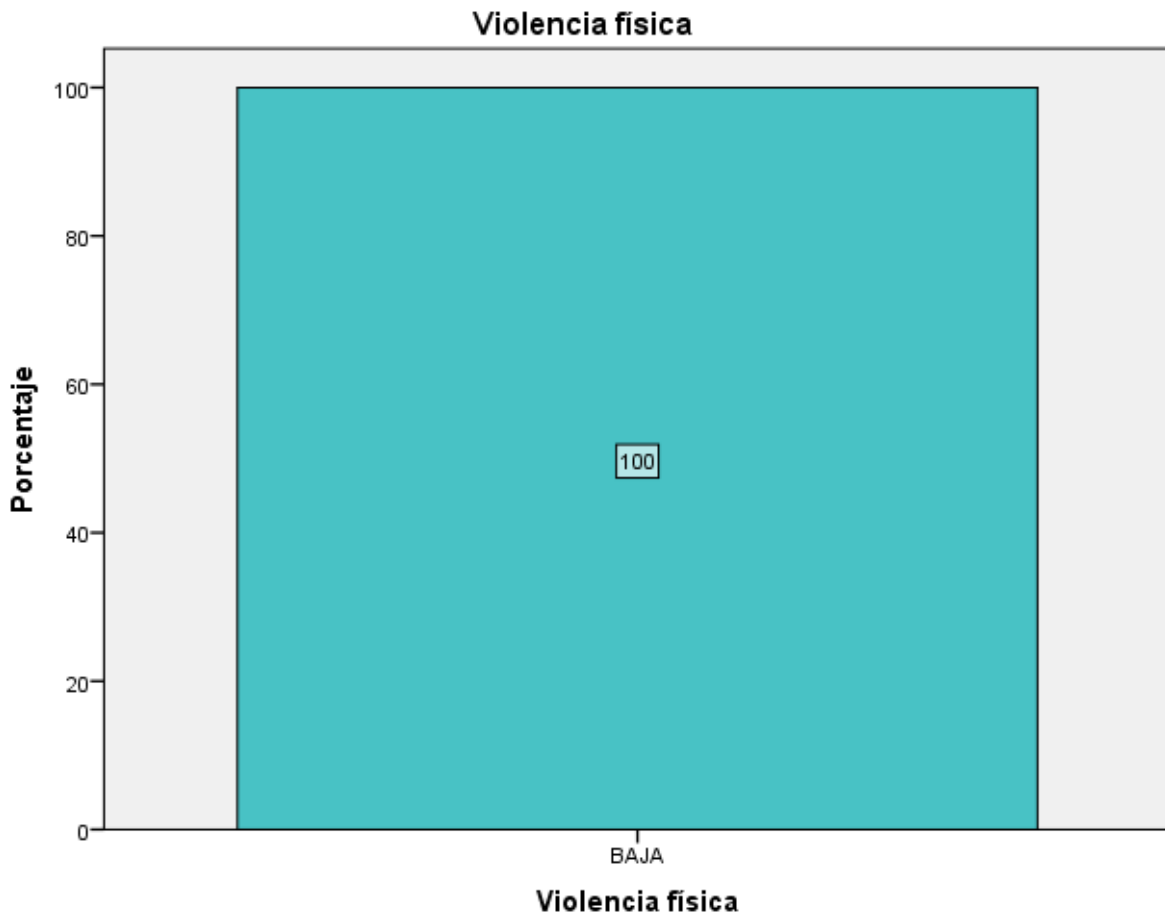


Figura 9. Resultados de la dimensión Violencia física y Violencia familiar. (Fuente:

Elaboración propia)

Tabla 10. Resultados de la dimensión violencia psicológica de Violencia familiar

Violencia psicológica					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJA	94	89.5	89.5	89.5
	REGULAR	11	10.5	10.5	100.0
	Total	105	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

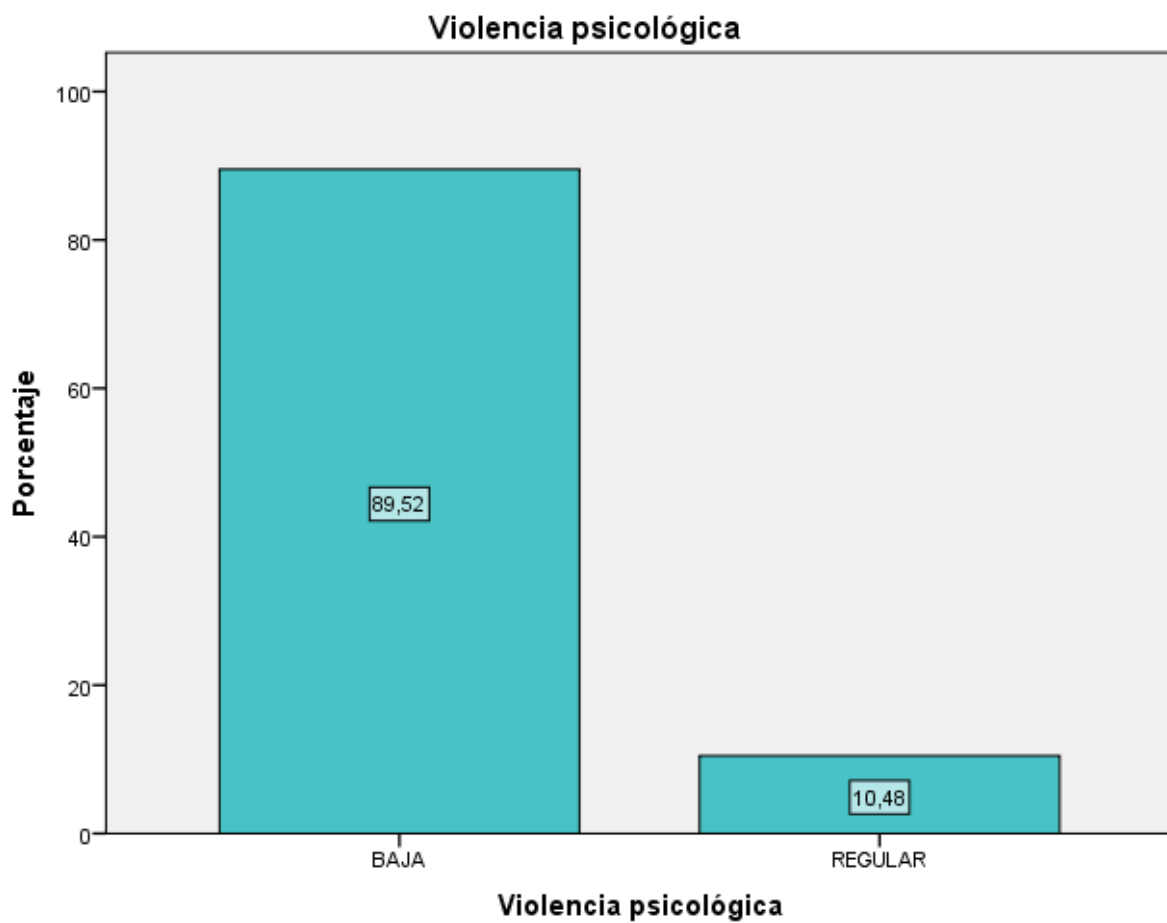


Figura 10. Resultados de la dimensión Violencia psicológica y Violencia familiar.

(Elaboración propia)

5.2 Interpretación de los resultados

5.2.1 Prueba de hipótesis general

HG: Las habilidades sociales previenen significativamente la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública - Caravelí, 2021. Luego de haber procesado los datos se observa que el Sig bilateral con 104 gl es de 0.000, es decir menor al rango de operación de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 11. *Hipótesis general*

		Prueba de muestras relacionadas							
		Diferencias relacionadas							
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
					Inferior	Superior			
Par 1	Habilidades sociales - Violencia familiar	142.65714	20.81088	2.03093	138.62972	146.68456	70.242	104	.000

Fuente: Elaboración propia

5.2.2 Prueba hipótesis específicas

- **HE1:** Las habilidades sociales permiten prevenir la violencia física en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública - Caravelí, 2021. Luego de haber procesado los datos se observa que el Sig bilateral con 104 gl es de 0.000, es decir menor al rango de operación de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 12. *Hipótesis específica 1*

Prueba de muestras relacionadas									
Diferencias relacionadas									
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
					Inferior	Superior			
Par 1	Habilidades sociales - Violencia física	152.05714	17.38856	1.69695	148.69203	155.42226	89.606	104	.000

Fuente: Elaboración propia

- **HE2:** Las habilidades sociales permiten prevenir la violencia psicológica en los alumnos del nivel secundario una Institución educativa pública - Caravelí, 2021. Luego de haber procesado los datos se observa que el Sig bilateral con 104 gl es de 0.000, es decir menor al rango de operación de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 13. *Hipótesis específica 2*

Prueba de muestras relacionadas									
Diferencias relacionadas									
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
					Inferior	Superior			
Par 1	Habilidades sociales - Violencia psicológica	144.86667	19.28584	1.88211	141.13438	148.59895	76.971	104	.000

Fuente: Elaboración propia

- **HE3:** La comunicación permite prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública - Caravelí, 2021. Luego de haber procesado los datos se observa que

el Sig bilateral con 104 gl es de 0.000, es decir menor al rango de operación de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 14. *Hipótesis específica 3*

		Prueba de muestras relacionadas							
		Diferencias relacionadas							
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
					Inferior	Superior			
Par 1	Comunicación - Violencia familiar	20.33333	13.97502	1.36382	17.62882	23.03784	14.909	104	.000

Fuente: Elaboración propia

- **HE4:** La asertividad permite prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública - Caravelí, 2021. Luego de haber procesado los datos se observa que el Sig bilateral con 104 gl es de 0.000, es decir menor al rango de operación de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 15. *Hipótesis específica 4*

		Prueba de muestras relacionadas							
		Diferencias relacionadas							
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
					Inferior	Superior			
Par 1	Asertividad - Violencia familiar	32.47619	13.15082	1.28339	29.93118	35.02120	25.305	104	.000

Fuente: Elaboración propia

- **HE5:** La autoestima adecuada permite prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una Institución educativa pública - Caravelí, 2021. Luego de haber procesado los datos se observa que el Sig bilateral con 104 gl es de 0.000, es decir menor al rango de operación de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 16. *Hipótesis específica 5*

		Prueba de muestras relacionadas							
		Diferencias relacionadas							
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
					Inferior	Superior			
Par 1	Autoestima - Violencia familiar	34.44762	14.33995	1.39944	31.67248	37.22275	24.615	104	.000

Fuente: Elaboración propia

VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS

6.1 Análisis de resultados

Se realizó el análisis de los datos recogidos mediante la prueba de t de Student para muestras relacionadas, hallando que ambas variables están asociadas, donde el Sig bilateral con 104 gl es de 0.000. También se identificó mediante tablas y gráficos de frecuencia el sexo de los participantes los cuales fueron en mujeres 59.5% y hombres 40.5%. En cuanto a la edad el 29.6% corresponde a 12 años, el 24.5% a 13 años, el 22% a 14 años, el 15.1% 15 años, 8.2% 16 años y 0.6% corresponde a 17 años. Los grados a los que pertenecen los participantes corresponden un 30.2% primero, 24.5% segundo, 20.1% tercero, 15.7% cuarto y 9.52% pertenecen a quinto grado de secundaria. En relación a las pruebas aplicadas la Lista de habilidades sociales mostró niveles alto y muy alto en 94.3%, mientras que el Cuestionario de violencia familiar indicó 97.14% en nivel bajo, es decir no se evidencia violencia familiar.

6.2 Comparación de resultados con antecedentes

- **Primero:** Los resultados muestran que los estudiantes evaluados se encuentran en un 73,3% por encima del nivel promedio de habilidades sociales y hallándose que la violencia familiar es baja con un 97.14%, no encontrando niveles altos de la misma y presentado solo el 2.85% un nivel regular en los alumnos de la institución educativa pública sujeta a estudio; esto coincide con el trabajo de investigación realizado por Horna y Portal (2019), en Trujillo, quienes encontraron que las habilidades sociales

halladas en los adolescentes fueron en promedio a altas, en todos los casos el nivel de violencia familiar fue bajo. Corroborando que entre la violencia familiar y las habilidades sociales no se observa una relación directa más bien determinándose que mientras más altas son las habilidades sociales se observa menos violencia familiar o no se presenta.

- **Segundo:** En el presente estudio se encontró que la comunicación en los estudiantes evaluados se halla en niveles altos, pero a pesar de ello se ha identificado algunos ítems que son recurrentes en los que se evidencia dificultades para manifestar sentimientos y opiniones a los padres, esto coincide con los resultados hallados por Rivera (2016), en Colombia, quien destacó los errores en la expresión de sentimientos, necesidades, derechos u opiniones, en base a ello diseñó una propuesta pedagógica para fortalecer las habilidades de comunicación asertiva.
- **Tercero:** Los resultados de esta investigación coinciden con lo estudiado en Lima por Tacca y otros (2020), donde encontraron habilidades sociales en un nivel alto de desarrollo en los adolescentes evaluados, también identificaron que las habilidades de defensa y expresión de enfado fueron las menos puntuadas; la autoestima se presentó en un nivel alto, se observó que el autoconcepto físico, social, personal y el sentir que se está en control caracterizaban el desarrollo de las habilidades sociales, mostrando una idea positiva de sí mismos y una percepción personal que hace posible que una autovaloración adecuada pueda prevenir la violencia en la familia.

- **Cuarto:** Los resultados coinciden también con lo hallado por Huarcaya (2020), en Ica, el cual encontró una correlación significativa moderada entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de nivel secundario evaluados, concluyendo que el clima familiar influye en la formación de buenas habilidades sociales y por lo tanto son un factor preventivo ante la violencia familiar. Esto confirma que las habilidades sociales se asocian con un buen clima familiar, lo que se describe en esta investigación donde se demuestra que en los evaluados las habilidades sociales altas previenen la violencia familiar.
- **Quinta:** Esta investigación se contrasta con los resultados obtenidos por Pérez (2018), que a diferencia de los niveles altos (por encima del 70%) hallados en el presente estudio, la citada investigación encontró que el 60% de los participantes presentaban un nivel bajo de habilidades sociales; el 40% un nivel medio, no evidenciándose niveles altos, lo que quiere decir que la mayoría de estudiantes no pone en práctica la tolerancia en sus relaciones interpersonales lo que afecta su rendimiento. Se aplicó un “Programa de mediación entre pares” el cual favoreció el desarrollo de habilidades sociales, con lo cual demostró que es importante para cambiar el ambiente escolar el fortalecimiento y desarrollo de las mismas.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se determinó que mientras las habilidades sociales son altas estas actúan como un factor preventivo de la violencia familiar, es decir que se cumple con el objetivo general de determinar si las habilidades sociales permiten prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario evaluados; teniendo en cuenta que las habilidades sociales son conductas que permiten a los adolescentes desarrollarse socialmente y en consecuencia colaboran en la resolución de conflictos evitando la violencia. (Caballo, 2007). En este estudio se encontró en habilidades sociales que el 73.33% se ubica en un nivel alto, seguido de 20.95% con un nivel muy alto, al respecto no se evidencia violencia familiar alta y solo un 2.86% presenta un nivel regular y el 97.15% se ubican en nivel bajo, en general no habiendo presencia de violencia familiar en los evaluados.

SEGUNDA: Se determinó que las habilidades sociales colaboraron en la prevención de la violencia psicológica dado que cuando estas son altas no se observa niveles altos de violencia psicológica, lo que da cumplimiento al primer objetivo específico de identificar si las habilidades sociales permiten prevenir la violencia psicológica en los alumnos del nivel secundario evaluados. Las habilidades sociales fueron importantes para evitar esta forma de violencia que influye en la manera de pensar e incluso en la toma de decisiones de los afectados (Mayor y Salazar, 2019). No se evidenció violencia psicológica alta y solo el 10.48% de participantes se encuentra

en nivel regular y la gran mayoría, es decir el 89.52% se encuentra en nivel bajo, en consecuencia este porcentaje no sufre violencia psicológica.

TERCERA: Se determinó que todos los evaluados (100%) se encuentran en nivel bajo de violencia física, es decir los evaluados no presenta esta forma de violencia, esto demuestra que las habilidades sociales altas previenen este tipo de violencia por lo que se cumple con el segundo objetivo específico de identificar si las habilidades sociales permiten prevenir la violencia física en los alumnos del nivel secundario evaluados. En este sentido la cultura familiar puede modelar la conducta y la agresividad dando lugar a comportamientos libres de violencia. (Alonso y Castellanos, 2006).

CUARTA: Se determinó que una buena comunicación ayuda a prevenir la violencia familiar, esto comprueba el tercer objetivo específico de identificar si la comunicación permite prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario, al respecto Gómez (2016), indica que en el proceso de la comunicación el saber escuchar de manera activa es de suma importancia, sin embargo se logró identificar algunos ítems recurrentes que evidencian dificultades en la comunicación entre padres e hijos, esto no altera el nivel de la comunicación en general pero nos brinda un panorama más claro. Se encontró en cuanto a la comunicación que un 65.71% de evaluados presentan un nivel alto y el 17.14% se ubican en un nivel muy alto, también se halló un 16.19 % en nivel promedio y menos del 1% se encuentran en un nivel bajo, al respecto la violencia familiar es baja

en un 97.14% y solo el 2.86% presenta un nivel regular, no presentándose violencia familiar en su gran mayoría.

QUINTA: Se determinó que el desarrollo de asertividad colabora con la prevención de la violencia familiar, lo que indica el cumplimiento del cuarto objetivo específico de identificar si la asertividad permite prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario. Se puede decir entonces que la asertividad permitió la expresión sentimientos, pensamientos, creencias o necesidades dando paso al diálogo y respeto mutuo. Se halló que el 74.14% de evaluados se encuentra en un nivel alto y el 14.29% en nivel muy alto, mientras que el 8.57% se ubica en nivel promedio.

SEXTA: Se determinó que una adecuada autoestima se constituye como factor preventivo ante la violencia familiar, esto comprueba el quinto objetivo específico de identificar si la autoestima permite prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario. Un nivel alto de autoestima se relaciona con una evaluación positiva de sí mismo, esto se observa en los resultados evidenciándose que a mayor autoestima la violencia familiar es menor. (Ramos, 2016). El estudio muestra que el 59,05 % de evaluados presenta nivel alto, el 34.29 % muy alto, solo el 6.67% se ubica en promedio, mientras la violencia familiar es baja en un 97.14%, es decir no se observa.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda priorizar a los adolescentes como grupo de estudio, ya que en esta edad aún se puede fortalecer el desarrollo de habilidades sociales y prevenir la violencia en este tipo de población, para ello se debe realizar estudios de manera presencial al término de la emergencia sanitaria puesto que esta investigación muestra los hallazgos dentro de un contexto específico y bajo condiciones limitadas que no permiten el contacto directo con los estudiantes, es necesario recabar datos sin la interferencia de otros familiares que puedan influir en sus respuestas para que no tengan que ser incluidos en el subregistro que no permite visualizar de manera objetiva la violencia en la familia.

SEGUNDA: Sé recomienda poner especial énfasis en la identificación de la violencia psicológica ya que culturalmente se han normalizado los gritos, las ofensas o la censura y los adolescentes no la consideran como actos violentos con lo que se corre el riesgo de repetir estas conductas aprendidas, es importante entonces que primero mediante la enseñanza virtual se dé a conocer con claridad que estas conductas no son normales, no están bien y no deben ser aceptadas y por el contrario deben ser denunciadas a las instancias pertinentes ya sea la DEMUNA o los Centros de Emergencia Mujer, u otros según sea el caso, esto se puede lograr incluyendo en las redes sociales y otros medios de comunicación pequeñas “Pastillas” con mensajes en lenguaje claro para detectar este tipo de violencia. En este sentido la Teoría de coerción de Patterson

nos dice que entender la forma en la que se aprende en la familia brinda un punto de vista importante, para este autor los padres y los hijos se influncian para moldear su comportamiento.

TERCERA: Recomendamos incentivar a los adolescentes para que denuncien la violencia física, brindándoles la confianza de que serán escuchados y protegidos, capacitando al personal de las comisarías, DEMUNA y CEM para que tengan un trato empático con los denunciantes y se les brinde la ayuda adecuada, en este punto es necesario salvaguardar la seguridad de los adolescentes en lugares de acogida que sean realmente seguros y no lugares donde temen ingresar porque creen que les ocurra algo peor de lo que pasa en sus hogares, esto incluso puede ayudar a prevenir fenómenos sociales como el pandillaje u otros similares.

CUARTA: Se recomienda que se implemente desde la etapa inicial de educación “Comunidades de diálogo” que fomenten el pensamiento crítico y reflexivo, para que los niños desarrollen la capacidad de comunicarse de forma adecuada no solo con sus pares si no también con sus padres con los que según este estudio tienen dificultad para expresar sus sentimientos y deseos. Para esto se requiere que los profesores reciban una capacitación adecuada que les permita ser ejemplo para sus alumnos y puedan brindar un espacio dentro de las horas académicas y no como un momento electivo sino otorgándole la importancia en el desarrollo psicoemocional del niño y posteriormente del adolescente. Podemos decir que la teoría de Bandura donde se indica que en el aprendizaje por observación las

personas son influidas por el mundo que las rodea y en consecuencia estas crean un orden de ideas para realizar una conducta, sirve como una guía para la realización de la misma

QUINTA: Se recomienda el fortalecimiento de la autoestima en los adolescentes, esto a través del Ministerio de educación dentro del área socioemocional, no solo como parte del programa “Aprendo en casa” sino también con otros programas orientados a la promoción de la salud mental y la prevención de la violencia, utilizando la vía telefónica y no solo las plataformas virtuales para alcanzar a aquellos que no tienen acceso a la tecnología. Esta es una buena manera de colaborar con el desarrollo de una percepción positiva de cada adolescente para que puedan llevar relaciones saludables y armoniosas que vaya más allá del ámbito escolar y se refleje en sus hogares. Adicional a ello se debe fortalecer las tutorías así como la implementación de soporte psicológico en las instituciones educativas bajo la ley N° 29719 que ya fue aprobada pero que no se ha puesto en marcha, dado que se sabe que la violencia familiar está oculta y no se denuncia a pesar de estar documentada.

SEXTA: Se recomienda que las Instituciones educativas en coordinación con el Ministerio de Educación asuman con responsabilidad la tarea de orientar adecuadamente tanto a sus docentes, alumnos y padres de familia, sobre la importancia de la asertividad en el proceso de socialización en la etapa de la adolescencia, a pesar de que en esta investigación se halló comunicación alta, se evidenció mediante algunos ítems específicos (36 y

37 - CVIF) falencias en la forma en que los adolescentes se comunican con sus padres, ya que en esta etapa sienten la necesidad de expresar sus emociones, ideas o solucionar problemas, esto se podría llevar a cabo mediante escuelas de padres a cargo de psicólogos especializados y cuyos temas se relacionen unos con otros de manera tal que se aborde todo el tema con una visión integral que apunte a la consecución del objetivo. Lo que se apoya en la teoría de habilidades sociales de Caballo, quien explica que las habilidades sociales se deben estudiar desde un contexto sociocultural ya que la comunicación varía y esta permite al adolescente desarrollarse y expresar sus sentimientos, opiniones de acuerdo a la situación y lo que proporciona la disminución de conflictos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, M. y Castellanos, J. (2006). Por un enfoque integral de la violencia familiar. *Psychosocial Intervention*, 15(3). Recuperado de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttextpid=S1132-05592006000300002yIng=esytIng=es
- Alpízar, J. y Pino, W. (2018). Caracterización de la violencia en adolescentes. *Psychosocial Intervention*, 15(3), 253-274. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttextpid=S0138-65572018000400007yIng=esytIng=es
- Araujo, Y. y Esaine, L. (2015). *Clima social familiar y adaptación de conducta en adolescentes del Centro preuniversitario de la Universidad Nacional de Cajamarca*. (Tesis de Maestría, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo). Recuperado de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/162/ARAUJO%20Y%20ESAINI.pdf?sequence=1yisAllowed=y>
- Aroca, C., Moreno, C. y Alba, J. (2012). La teoría del Aprendizaje Social como modelo explicativo de la violencia filio-parental. *Revista Complutense de Educación*, 23(2), 497-511. doi: https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2012.v23.n2.40039
- Altamirano, L. (2020). Estandarización del Cuestionario de Violencia familiar. *Journal of Business and Entrepreneurial Studie*, 113-30. Recuperado de <http://journalbusinesses.com/index.php/revista/article/view/135>
- Baena, G., Carmona, J. y Rengifo, C. (2020). Propuesta de intervención sobre la violencia intrafamiliar: abordaje de acuerdo con la función y sentido del

- fenómeno violento presente en la dinámica familiar. *Estudios de Psicología (Campinas)*, 37. Recuperado de <https://www.scielo.br/j/estpsi/a/4Gs3vk8GmfZWyrVdMkcymtS/?lang=es>
- Bandura, A. y Ribes, E. (1973). *Modificación de conducta: Análisis de la agresividad y la delincuencia*. Estados Unidos: Trillas.
- Boada, C. (2017). *Habilidades sociales en estudiantes del 1er. año de secundaria de la Institución Educativa Pública "Libertad" no. 597 de año nuevo, Comas, 2017*. (Tesis de grado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega). Recuperado de <https://1library.co/document/z31g1g9y-habilidades-sociales-estudiantes-secundaria-institucion-educativa-publica-libertad.html>
- Bruggo, K. y Vargas, K. (2018). *Resiliencia y habilidades sociales en adolescentes de 13 a 16 años de colegios públicos*. (Tesis de grado, Universidad Católica de Santa María), Arequipa. Recuperado de <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/7813/76.0354.PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Buscarons, M. (2018). *Análisis de conflictos familiares: Un enfoque sistémico*. Barcelona: UOC. Recuperado de <https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-autonoma-de-occidente-mexico/epistemologia-de-la-psicologia/otros/analisis-de-conflictos-familiares/8749341/view>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Siglo XXI de España editores. Recuperado de <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>

- Cabezas, E., Naranjo, D. y Torres, J. (2016). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Ecuador: Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Recuperado de <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20a%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Cacho, Z., Silva, M. y Yengle, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2), 186-205. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552019000200186&lng=es&lng=es.
- Castellano, R. y Castellano, R. D. (2012). Agresión y violencia en América Latina. Perspectivas para su estudio: Los otros son la amenaza. *Espacio Abierto-Cuaderno Venezolano de Sociología*, 21(4), 677-700. Recuperado de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/espacio/article/view/1749/1750>
- Castro, A. (2017). *Gestión escolar del maltrato y el abuso infantil: Familia, escuela y entorno* (1 ed.). Argentina: Homosapiens.
- Ccorahua, J. (2017). *Estrategias lúdicas en las habilidades sociales de los estudiantes de 4° de primaria de la I.E.P. "Angelitos de Jesús", Huachipa, 2016*. (Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo). Lima. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5874/Ccorahua_LJR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cevallos, M. (2013). *Estudio de la carencia afectiva intrafamiliar y su relación con la conducta delictiva en los niños del Patio Mi Pana del Proyecto Salesiano*

- "*Chicos de la Calle*". (Tesis de grado, Universidad de Guayaquil). Ecuador.
Recuperado de
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/32029/1/Tesis%20Ma.Cevallos.pdf>
- Defensoría del pueblo. (2019). *El derecho a una vida libre de violencia y discriminación* (Vol. 023). Lima, Perú. Recuperado de
<https://www.defensoria.gob.pe/deunavezportodas/wp-content/uploads/2020/03/Compilaci%C3%B3n-de-Normas-Adjunt%C3%ADa-para-los-Derechos-de-la-Mujer-2020-I.pdf>
- Donguil, E. y Cano, A. (2014). *Habilidades sociales*. Madrid.
- Espinoza, G. (2013). *Caracterización de la conducta pasiva por retraimiento en estudiantes de 7 a 12 años de la Escuela particular mixta Horizontes del Futuro. Guayaquil, 2013*. (Tesis de grado, Universidad de Guayaquil). Recuperado de
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/5856>
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C. y Yapuchura, C. (2020). Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. *Comunicación: Revista de Investigación en comunicación y desarrollo*, 11(1), 16-27. doi:<https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Flores, E. y Quispe, S. (2019). *Adicción a redes sociales virtuales y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria del distrito de Paucarpata*. (Tesis de grado, Universidad nacional de San Agustín), Arequipa. Recuperado de
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10520/PSflhue.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Galeano, M. y Duque, D. (2020). *Violencia y entornos Familiares. Facultad de Psicología, Universidad Cooperativa de Colombia*. Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17606/1/2020_violencia_intrafamiliar_conducta.pdf
- García, A. (2016). *Competencias sociales en las relaciones interpersonales y grupales*. Madrid: Pirámide.
- Gómez, F. (2016). La comunicación. *Salus*, 20(3), 5-6. Recuperado de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-71382016000300002&lng=es&esytlng=es.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). México: Mc Graw Hill Interamericana. Recuperado de Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México. 6ta. Ed. Mc Graw Hill Interamericana.
- Horna, Y. y Portal, C. (2020). *Relación entre violencia familiar y habilidades sociales en adolescentes de la Institución educativa Alfredo tello Salavarría*. (Tesis de grado, Universidad privada Antenor Orrego), Trujillo. Recuperado de https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/6517/1/REP_YULEHIS_Y.HORNA_CLAUDIA.PORTAL_RELACION.ENTRE.VIOLENCIA.pdf
- Huarcaya, J. (2020). *Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de la Institución educativa Alberto Casavilca Curaca, Ica-2019*. (Tesis de grado, Universidad Autónoma de Ica), Perú. Recuperado de <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/640>

- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *Perú: Indicadores de violencia familiar y sexual, 2012-2019*. Lima. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1686/libro.pdf
- Junco, Y. (2014). Análisis psicosocial del maltrato infantil. *Avances en Psicología: Revista de la Facultad de Psicología y Humanidades*, 22(2). Recuperado de <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/188>
- Mayor, S. y Salazar, C. (2019). La violencia intrafamiliar. Un problema de salud actual. *Gaceta Médica Espirituana*, 21(1), 96-105. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212019000100096&lng=es&tylng=es
- Ministerio de Educación. (2020). *Aprendo en Casa*. Recuperado de https://www.ugelconcepcion.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/aprendo_casa.pdf
- Naula, A. y Sánchez, A. (2020). *La violencia escolar en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la escuela Luis Amando Ugarte Lemus*. (Tesis de grado, Universidad Técnica de Machala), Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/15636>
- Organización Panamericana de salud. (2013). *Prevención de la violencia: La evidencia*. Estados Unidos. Recuperado de https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/85671/9789275317488_spa.pdf;jsessionid=69861C1CDBC2BF93EEFD4A5D04F40E9C?sequence=1

- Palacios, J. y Coveñas, J. (2019). Predominancia del autoconcepto en estudiantes con conductas antisociales del Callao. *Propósitos y Representaciones*, 7(2). Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n2/a13v7n2.pdf>
- Patterson, G. (1976). *Aprenda a convivir en familia*. Ciencia de la conducta. Recuperado de http://www.soyanalistaconductual.org/gerald_r_patterson_aprenda_a_convivir_en_familia_families.pdf
- Pérez, C. (2018). *Programa de mediación entre pares para mejorar las habilidades sociales y la convivencia escolar de secundaria*. (Tesis de grado, Universidad Católica de Santa María), Arequipa. Recuperado de <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/7724/76.0352.PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Portillo, M. (2017). Educación por habilidades: Perspectivas y retos para el sistema educativo. *Revista Educación*, 41(2). Recuperado de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v41n2/2215-2644-edu-41-02-00118.pdf>
- Prieto, N. (2017). *Factores determinantes de la violencia familiar en el juzgado mixto de la provincia de Chupaca de enero a junio del 2017*. (Tesis de grado, Universidad Privada Los Andes), Huancayo Recuperado de https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/460/TESIS%20UPLA%20%2003%20DE%20MARZO_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez, A. y Cabrera, J. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(2).

- Ramos, D. (2016). Autoestima personal y colectiva: Asociación con la identidad étnica en los brasileños. *Anuario de Psicología*, 46(2), 74-82. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97049408004>
- Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la Lengua Española*. Madrid, España.
- Rivera, D. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. (Tesis de maestría, Universidad Libre, Bogotá). Recuperado de <http://hdl.handle.net/10901/9585>
- Silva, M. (2017). La violencia familiar (conyugal/pareja) en las ciudades de Cartagena y Barranquilla en el Caribe Colombiano. *Pensamiento Americano*, 10(18). Recuperado de <https://publicaciones.americana.edu.co/index.php/pensamientoamericano/articulo/view/51>
- Tacca, R., Cuarez, R. y Quispe, R. (2020). Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), 293-324. doi:<http://dx.doi.org/10.17583/rise.2020.5186>
- Urbano, A. y Rosales, M. (2014). La violencia familiar un mal que se ha tornado en un problema cotidiano y que exige una solución integral. *Investigaciones sociales*, 18(33), 217-226. Recuperado de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/view/10995/9892>

Vera, R. (2019). *Diccionario Vértices psicológicos Pozuelo*. Madrid. Recuperado de <http://www.verticespsicologos.com/sites/default/files/Diccionario-de-psicologia.pdf>

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

HABILIDADES SOCIALES PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA FAMILIAR EN ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA - AREQUIPA, 2021			
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	METODOLOGÍA
¿Cómo las habilidades sociales permiten prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una institución educativa pública en Caravelí-Arequipa, 2021?	Determinar si las habilidades sociales permiten prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una institución educativa pública en Caravelí-Arequipa, 2021.	Las habilidades sociales permiten prevenir significativamente la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una institución educativa pública en Caravelí-Arequipa, 2021.	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Aplicada</p> <p>NIVEL: Descriptivo bivariado</p> <p>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN: No experimental, transversal. Enfoque Cuantitativo.</p> <p>POBLACIÓN: 145 alumnos de ambos sexos.</p> <p>MUESTREO: Probabilístico aleatorio simple</p> <p>MUESTRA: 105 estudiantes de nivel secundario.</p> <p>INSTRUMENTOS: Cuestionario de Violencia Familiar CVIFA Lista de evaluación de las Habilidades Sociales.</p>

PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICA	
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo las habilidades sociales permiten prevenir la violencia psicológica en los alumnos del nivel secundario de una institución educativa pública - Caravelí, 2021? - ¿Cómo las habilidades sociales permiten prevenir la violencia física en los alumnos del nivel secundario de una institución educativa pública - Caravelí, 2021? - ¿Cómo la comunicación permite prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una institución educativa pública en Caravelí - 2021? 	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar si las habilidades sociales permiten prevenir la violencia psicológica en los alumnos del nivel secundario de una institución educativa pública - Caravelí, 2021. - Identificar si las habilidades sociales permiten prevenir la violencia física en los alumnos del nivel secundario de una institución educativa pública - Caravelí, 2021. - Identificar si la comunicación permite prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una institución educativa pública - Caravelí, 2021. 	<ul style="list-style-type: none"> - Las habilidades sociales permiten prevenir la violencia psicológica en los alumnos del nivel secundario de una institución educativa pública - Caravelí, 2021. - Las habilidades sociales permiten prevenir la violencia física en los alumnos del nivel secundario de una institución educativa pública - Caravelí, 2021. - La comunicación permite prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una institución educativa pública - Caravelí, 2021. 	

<p>- ¿Cómo la asertividad permite prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una institución educativa pública - Caravelí, 2021?</p> <p>- ¿Cómo la autoestima permite prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una institución educativa pública - Caravelí, 2021?</p>	<p>- Identificar si el asertividad permite prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una institución educativa pública - Caravelí, 2021.</p> <p>- Identificar si la autoestima permite prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una institución educativa pública - Caravelí, 2021.</p>	<p>- La asertividad permite prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una institución educativa pública, Caravelí, 2021.</p> <p>- La autoestima adecuada permite prevenir la violencia familiar en los alumnos del nivel secundario de una institución educativa pública - Caravelí, 2021.</p>	
--	--	--	--

Anexo 2: Cuadro de operacionalización de variables

VARIABLE INDEPEDIENTE	DIMENSIONES	ÍTEM	INDICADORES	NIVEL
HABILIDADES SOCIALES	ASERTIVIDAD	1-12	Conducta pasiva Conducta asertiva	Bajo Muy bajo Promedio
	COMUNICACIÓN	13-21	Escucha activa Estilos de comunicación	bajo Promedio Promedio
	AUTOESTIMA	22-33	Autoconcepto	alto Alto Muy alto
VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	ÍTEM	INDICADORES	NIVEL
VIOLENCIA FAMILIAR	VIOLENCIA FÍSICA	1-2	Agresión con las manos	Baja Regular Alta
		3-7	Agresión con objetos	
		8 - 14	Consecuencias del maltrato	
		15 - 18	Heridas	
		19 -22	Quemaduras	
		23 -32	Agravios	
	VIOLENCIA PSICOLÓGICA	33 - 35	Censurar	
		36 - 37	Distancia afectiva	
		38 -40	Gritos	
		41- 46	Clima de miedo	

Anexo 3: Instrumentos de medición

Ficha Técnica

- ψ **Nombre del instrumento** : Lista de evaluación de habilidades sociales
- ψ **Autor** : Ministerio de salud 2005 Elaborado por el Instituto de Salud Mental “Honorio Delgado-Hideyo Noguchi” 2005
- ψ **Edad** : de 12 hasta 17 años de edad.
- ψ **Tiempo de aplicación** : 20-30 min.
- ψ **Administración** : Individual o colectiva
- ψ **Dimensiones** : 42 ítems, 12 enunciados sobre asertividad, 9 enunciados sobre comunicación, 12 enunciados sobre autoestima y 9 enunciados para toma de decisiones
- ψ **Categorías.** Muy bajo, bajo, promedio bajo, promedio, promedio alto, alto y muy alto.

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

NOMBRE Y APELLIDOS:

_____ EDAD:

_____ OCUPACIÓN:

_____ GRADO DE INSTRUCCIÓN:

FECHA: _____

INSTRUCCIONES A continuación encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios

N = NUNCA

RV = RARA VEZ

AV = A VECES

AM= A MENUDO

S = SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

LIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas					
2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera					
4. Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito					

5. Agradezco cuando alguien me ayuda					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años					
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					

15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias					
20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico					
24. Me gusta verme arreglado (a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					

26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones					

39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

Fuente: MINSA, 2005

Cuestionario de violencia familiar

Ficha técnica

- ψ **Nombre:** Cuestionario de violencia familiar
- ψ **Autor:** Livia Altamirano Ortega, 2019
- ψ **Adaptación:** Del VIFA, ampliación
- ψ **Edad:** 12 a 17 años
- ψ **Administración:** individual o colectiva
- ψ **Tiempo de aplicación:** 20 a 30 minutos
- ψ **Dimensiones:** Violencia psicológica y violencia física
- ψ **Objetivo:** Detectar la violencia familiar en adolescentes
- ψ **Dimensiones:** Violencia física, ítems del 1 al 22 y violencia psicológica, ítems del 23 al 46.
- ψ **Niveles:** Nunca, a veces, casi nunca, siempre

En este cuestionario se formula un conjunto de afirmaciones, te pedimos nos contestes con tal honestidad a cada una de ellas, asimismo precisar que no

existe respuesta buena, ni tampoco mala. Los resultados que se obtengan serán de utilidad para un trabajo de investigación exclusivamente.

Nro	ítems	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Si te portas mal tus padres te dan de bofetadas				
2	Si desobedeces tus padres te dan de bofetadas.				
3	Cuando incumples tus tareas tus padres te golpean con una correa o látigo.				
4	Cuando incumples tus tareas tus hermanos te golpean con las manos y pies.				
5	Cuando incumples tus tareas tus hermanos te golpean con una correa o látigo.				
6	Si te portas mal tus padres te dan correazos.				
7	Si desobedeces a tus padres te dan correazos				
8	Cuando incumples tus tareas tus padres te dejan moretones.				
9	Cuando incumples tus tareas tus hermanos te dejan moretones.				
10	Cuando tus padres te castigan, los moretones en su mayoría son en las piernas.				
11	Cuando tus padres te castigan, los moretones en su mayoría son en los brazos				
12	Cuando tus padres te castigan, los moretones en su mayoría son en el pecho				
13	Cuando tus padres te castigan, los moretones en su mayoría son en la espalda				
14	Los golpes te han ocasionado chichones				
15	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo tuvo como consecuencia heridas en los brazos.				

16	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo tuvo como consecuencia heridas en las piernas				
17	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo tuvo como consecuencia heridas en el pecho				
18	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo tuvo como consecuencia heridas en la espalda				
19	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo ocasionó quemaduras en las				
20	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo ocasionó quemaduras en el				
21	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo ocasionó quemaduras en la				
22	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo ocasionó quemaduras en la				
23	Tu padre utiliza palabras soeces o groserías para dirigirse a ti				
24	Tu padre te ha ridiculizado o burlado delante de tus amigos o familiares				
25	Tu madre te ha ridiculizado o burlado delante de tus amigos o familiares				
26	Tu madre te ha humillado en público				
27	Tu padre te ha dicho que no sirves para nada				
28	Tu madre te ha dicho que no sirves para nada				
29	Ante una inquietud, tu padre dice ¿eres tonto o qué?				
30	Ante una inquietud, tu madre dice ¿eres tonto o qué?				
31	Tu madre critica tu vida				

32	Cuando quieres dialogar con tu padre te dice que te retires				
33	Cuando no puedes hacer algo y pides ayuda a tu padre, te dice que puedes hacerlo tú mismo				
34	Cuando no puedes hacer algo y pides ayuda a tu madre, te dice que puedes hacerlo tú				
35	Tus padres te amenazan cuando no cumples tus tareas.				
36	En tu familia los hijos no pueden opinar o sugerir				
37	En tu familia no existe confianza para hablar con tu padre				
38	No vas a fiestas por evitar los gritos de tu padre				
39	No vas a fiestas por evitar los gritos de tu madre				
40	Es común que tu madre grite cuando requiera algo de ti				
41	Sientes que estas atrapado en casa por las responsabilidades que te asignan tus				
42	Sientes que no puedes participar en las actividades sociales como lo hacen tus amigos				
43	Sientes que no eres un buen hijo/a, así dice tu papá				
44	Sientes que no eres un buen hijo/a, así dice tu mamá				
45	Has perdido contacto con tus amigos(as) para evitar que tu padre se moleste				
46	Has perdido contacto con tus amigos(as) para evitar que tu madre se moleste				

Fuente: Atamirano, 2020

Confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach de la Lista de evaluación de habilidades sociales

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,817	42

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
pre1	150,42	268,043	,310	,812
pre2	149,19	276,610	,142	,816
pre3	149,06	272,092	,291	,813
pre4	150,23	277,382	,040	,822
pre5	148,82	275,732	,264	,814
pre6	149,55	266,692	,335	,811
pre7	151,18	284,960	-,128	,825
pre8	150,72	268,923	,251	,814
pre9	150,28	268,606	,273	,813
pre10	149,86	258,669	,451	,807
pre11	148,93	278,432	,089	,817
pre12	150,69	271,306	,100	,823
pre13	150,48	266,580	,325	,812
pre14	150,01	268,399	,328	,812
pre15	150,28	265,657	,345	,811
pre16	150,35	281,027	-,026	,821
pre17	150,03	269,139	,375	,811
pre18	149,77	263,986	,464	,808
pre19	150,14	270,740	,248	,814
pre20	149,82	261,580	,505	,807

pre21	149,76	264,398	,462	,808
pre22	149,47	269,415	,299	,813
pre23	149,91	268,055	,243	,815
pre24	149,64	266,284	,360	,811
pre25	149,50	268,745	,368	,811
pre26	149,56	271,324	,235	,814
pre27	149,67	261,958	,508	,807
pre28	150,64	261,486	,423	,808
pre29	150,52	274,467	,136	,817
pre30	149,97	260,366	,445	,808
pre31	149,09	273,668	,287	,814
pre32	149,10	273,673	,220	,815
pre33	149,52	270,276	,264	,814
pre34	149,57	264,803	,493	,808
pre35	150,13	271,971	,210	,815
pre36	149,83	264,256	,469	,808
pre37	151,21	279,267	,020	,820
pre38	150,43	262,917	,356	,811
pre39	149,56	267,299	,426	,810
pre40	150,23	265,218	,349	,811
pre41	149,76	264,322	,470	,808
pre42	149,62	269,656	,173	,818

Fuente: Elaboración propia

Baremo general para la Variable habilidades sociales

Categorías	Puntaje directo de Asertividad	Puntaje directo de comunicación	Puntaje directo de Autoestima	Puntaje directo de Toma de decisiones	TOTAL
Muy bajo	0 a 20	Menor a 19	Menor a 21	Menor a 16	Menor a 88
Bajo	20 a 32	19 a 24	21 a 34	16 a 24	88 a 126
Promedio bajo	33 a 38	25 a 29	35 a 41	25 a 29	127 a 141
Promedio	39 a 41	30 a 32	42 a 46	30 a 33	142 a 151
Promedio alto	42 a 44	33 a 35	47 a 50	34 a 36	152 a 161
Alto	46 a 49	36 a 39	51 a 54	37 a 40	162 a 173
Muy alto	50 a más	40 más	55 a más	41 a más	174 a más

Fuente: MINSA, 2005

Confiabilidad del Cuestionario de violencia familiar (CVIFA)

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.934	46

Estadísticos total-elemento				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Pre1	12.79	195.950	.576	.932
Pre2	12.81	195.951	.559	.932
Pre3	12.84	196.661	.570	.932
Pre4	13.06	202.959	.324	.934
Pre5	13.09	204.456	.222	.934
Pre6	12.84	197.166	.580	.932
Pre7	12.84	197.692	.513	.933
Pre8	13.01	200.369	.534	.933
Pre9	13.08	203.294	.356	.934
Pre10	12.96	198.839	.538	.933
Pre11	12.98	198.528	.545	.933
Pre12	13.12	205.036	.205	.934
Pre13	13.01	200.121	.497	.933
Pre14	12.99	199.554	.547	.933
Pre15	13.02	200.732	.507	.933
Pre16	13.09	203.692	.362	.934
Pre17	13.10	204.486	.237	.934
Pre18	13.07	202.422	.420	.934
Pre19	13.12	204.985	.221	.934
Pre20	13.12	204.565	.352	.934
Pre21	13.13	205.283	.184	.935
Pre22	13.13	205.283	.184	.935
Pre23	12.70	192.047	.670	.931
Pre24	12.89	193.898	.706	.931

Pre25	12.72	192.355	.413	.935
Pre26	12.97	197.643	.543	.932
Pre27	12.83	192.487	.715	.931
Pre28	12.75	191.490	.716	.931
Pre29	12.74	192.537	.649	.931
Pre30	12.61	190.901	.683	.931
Pre31	12.65	190.712	.661	.931
Pre32	12.91	197.106	.483	.933
Pre33	12.70	196.669	.436	.933
Pre34	12.68	195.912	.520	.932
Pre35	12.54	191.473	.578	.932
Pre36	12.61	195.067	.384	.934
Pre37	12.49	195.869	.338	.935
Pre38	12.73	194.324	.368	.935
Pre39	12.64	192.563	.469	.933
Pre40	12.39	190.086	.622	.931
Pre41	12.62	193.065	.531	.932
Pre42	12.47	191.550	.535	.932
Pre43	12.74	191.913	.577	.932
Pre44	12.67	192.057	.578	.932
Pre45	12.88	194.603	.601	.932
Pre46	12.84	194.529	.565	.932

Fuente: Elaboración propia

Percentiles para el instrumento de violencia familiar y sus dimensiones

Percentil	Violencia familiar	Violencia psicológica	Violencia física
100	203	139	65
95	184	129	56
90	179	125	54
85	160	113	52
80	154	109	49
75	150	106	48
70	147	104	47
65	145	101	46
60	143	99	45
55	141	98	45
50	139	96	44
45	137	95	43
40	136	93	42
35	135	92	41
30	133	90	40
25	131	89	40
20	130	88	39
15	128	87	38
10	127	85	36
5	123	83	34
Media	143.8	99.53	44.27
Desv. St.	18.91	14.11	6.93

Fuente: Altamirano, 2019

Baremo en general para la variable violencia familiar

Nivel	VF	VP	VF
Bajo	0-21	0-23	0-45
Regular	22-43	24-47	46-91
Alta	44-66	48-72	92-138

2019 Baremos para la violencia física, psicológica y familiar. Fuente: Altamirano,

Anexo 4: Ficha de validación de instrumentos de medición

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: HABILIDADES SOCIALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA FAMILIAR EN ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA - CARAVELÍ, 2021

Nombre del Experto: Zulay Magali Quispe Sarmiento

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	

III. OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento ha sido validado y adaptado por el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi en 2005, a través de la Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención Especializada de Salud Colectiva



Zulay Magali Quispe Sarmiento
PSICÓLOGA
C. Pe. P. 12496

Nombre: Zulay Magali Quispe Sarmiento
Nº. DNI: 40779175

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: **HABILIDADES SOCIALES PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA FAMILIAR EN ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO, DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS - AREQUIPA, 2021.**

Nombre del Experto: Judith Eliana Garavito Baca.

11. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Si cumple, puede mejorarse.	3,4,26,29
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Si cumple.	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Si cumple.	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Si cumple.	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Si cumple.	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Si cumple.	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Si cumple.	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Si cumple.	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Si cumple.	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Si cumple.	

11. OBSERVACIONES GENERALES

Pregunta 3: "buena" por "adecuada"
 Pregunta 4: "buena" por "alta"
 Pregunta 26: "bueno" por "adecuado"
 Pregunta 29: "me sale mal" por "no sale adecuadamente".



Dra. Judith Eliana Garavito Baca


Nombre: Judith Eliana Garavito Baca
 N°. DNI: 29639134

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

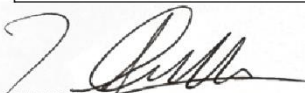
Título de la Investigación: HABILIDADES SOCIALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA FAMILIAR EN ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA - CARAVELÍ, 2021

Nombre del Experto: JUAN CARLOS CABALLERO CASTILLO

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	SI CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	SI CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	SI CUMPLE	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	SI CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	SI CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	SI CUMPLE	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	SI CUMPLE	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	SI CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	SI CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	SI CUMPLE	

III. OBSERVACIONES GENERALES


.....
JUAN CARLOS CABALLERO CASTILLO
Psicólogo del Centro Juvenil de Medio abierto
AREQUIPA
PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nombre:
Nº. DNI: 29418696
GPS.P 9000

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: HABILIDADES SOCIALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA FAMILIAR EN ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA - CARAVELÍ, 2021

Nombre del Experto: Mg. Marlene Alejandra Starke Moscoso

ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

II. OBSERVACIONES GENERALES

ninguna



Nombre: Marlene Alejandra Starke Moscoso
Nº. DNI: 41744983

Mg. Marlene Alejandra Starke Moscoso
PSICÓLOGO C. Ps P. 12492
DNI 41744983

Anexo 5: Base de datos

BASE DE DATOS TESIS violencia familiar (1).sav [Conjunto_de_datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	SEXO	Numérico	8	0	SEXO	{1, Hombre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	EDAD	Numérico	8	0	EDAD	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
3	GRADO	Numérico	8	0	GRADO	{1, PRIMER...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P1	Numérico	8	0	Prefiero manten...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P2	Numérico	8	0	Si un amigo (a)...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P3	Numérico	8	0	Si necesito ayu...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P4	Numérico	8	0	Si una amigo(a)...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P5	Numérico	8	0	Agradezco cua...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P6	Numérico	8	0	Me acerco a ab...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P7	Numérico	8	0	Si un amigo (a)...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P8	Numérico	8	0	Cuando me sie...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P9	Numérico	8	0	Le digo a mi a...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P10	Numérico	8	0	Si una persona ...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P11	Numérico	8	0	Reclamo agresi...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P12	Numérico	8	0	No hago caso c...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P13	Numérico	8	0	Me distraigo fá...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	P14	Numérico	8	0	Pregunto cada ...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	P15	Numérico	8	0	Miro a los ojos ...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	P16	Numérico	8	0	No pregunto a l...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	P17	Numérico	8	0	Me dejo entend...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	P18	Numérico	8	0	Utilizo un tono ...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	P19	Numérico	8	0	Expreso mis op...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	P20	Numérico	8	0	Si estoy "nervio...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	P21	Numérico	8	0	Antes de opinar...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

12:44 31/05/2021

BASE DE DATOS TESIS violencia familiar (1).sav [Conjunto_de_datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
25	P22	Numérico	8	0	Evito hacer cos...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
26	P23	Numérico	8	0	No me siento c...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
27	P24	Numérico	8	0	Me gusta verm...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
28	P25	Numérico	8	0	Puedo cambiar ...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
29	P26	Numérico	8	0	Me da vergüenz...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
30	P27	Numérico	8	0	Reconozco fáci...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
31	P28	Numérico	8	0	Puedo hablar s...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
32	P29	Numérico	8	0	Cuando algo m...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
33	P30	Numérico	8	0	Comparto mi al...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
34	P31	Numérico	8	0	Me esfuerzo pa...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
35	P32	Numérico	8	0	Puedo guardar l...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
36	P33	Numérico	8	0	Rechazo hacer ...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
37	P34	Numérico	8	0	Pienso en varia...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
38	P35	Numérico	8	0	Dejó que otros ...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
39	P36	Numérico	8	0	Pienso en las p...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
40	P37	Numérico	8	0	Tomo decisioe...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
41	P38	Numérico	8	0	Hago planes pa...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
42	P39	Numérico	8	0	Realizo cosas ...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
43	P40	Numérico	8	0	Me cuesta deci...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
44	P41	Numérico	8	0	Defiendo mi ide...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
45	P42	Numérico	8	0	Si me presiona...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
46	SEXO2	Numérico	8	0	SEXO2	{1, Hombre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
47	EDAD2	Numérico	8	0	EDAD2	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
48	GRADO2	Numérico	8	0	GRADO2	{1, PRIMER...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

12:44 31/05/2021

BASE DE DATOS TESIS violencia familiar (1).sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
40	P37	Numérico	8	0	Tomo decisio...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
41	P38	Numérico	8	0	Hago planes pa...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
42	P39	Numérico	8	0	Realizo cosas ...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
43	P40	Numérico	8	0	Me cuesta deci...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
44	P41	Numérico	8	0	Defiendo mi ide...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
45	P42	Numérico	8	0	Si me presiona...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
46	SEXO2	Numérico	8	0	SEXO2	{1, Hombre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
47	EDAD2	Numérico	8	0	EDAD2	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
48	GRADO2	Numérico	8	0	GRADO2	{1, PRIMER...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
49	P43.1	Numérico	8	0	Si te portas ma...	{0, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
50	P44.2	Numérico	8	0	Si desobedec...	{0, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
51	P45.3	Numérico	8	0	Cuando incump...	{0, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
52	P46.4	Numérico	8	0	Cuando incump...	{0, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
53	P47.5	Numérico	8	0	Cuando incump...	{0, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
54	P48.6	Numérico	8	0	Si te portas ma...	{0, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
55	P49.7	Numérico	8	0	Si desobedece...	{0, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
56	P50.8	Numérico	8	0	Cuando incump...	{0, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
57	P51.9	Numérico	8	0	Cuando incump...	{0, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
58	P52.10	Numérico	8	0	Cuando tus pad...	{0, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
59	P53.11	Numérico	8	0	Cuando tus pad...	{0, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
60	P54.12	Numérico	8	0	Cuando tus pad...	{0, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
61	P55.13	Numérico	8	0	Cuando tus pad...	{0, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
62	P56.14	Numérico	8	0	Los golpes te h...	{0, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
63	P57.15	Numérico	8	0	Alguna vez por ...	{0, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

12:44 31/05/2021

BASE DE DATOS TESIS violencia familiar (1).sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
94	P88.46	Numérico	8	0	Has perdido co...	{0, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
95	VAR00006	Numérico	8	2	Violencia física	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
96	VAR00007	Numérico	8	2	Violencia psicol...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
97	VAR00008	Numérico	8	2	Violencia familiar	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
98	viof	Numérico	5	0	Violencia física	{1, Bajo}...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
99	viosico	Numérico	5	0	Violencia psicol...	{1, Bajo}...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
100	vioo	Numérico	5	0	Violencia Familiar	{1, Bajo}...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
101	VAR0001	Numérico	8	0	Habilidades so...	Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
102	ASERTIVID...	Numérico	8	0	Asertividad	Ninguna	Ninguna	13	Derecha	Escala	Entrada
103	COMUNICA...	Numérico	8	0	Comunicación	Ninguna	Ninguna	14	Derecha	Escala	Entrada
104	AUTOESTIMA	Numérico	8	0	Autoestima	Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
105	HHSS	Numérico	5	0	Habilidades so...	{1, BAJA}...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
106	TOMADESIC	Numérico	8	2	Habilidades so...	Ninguna	Ninguna	11	Derecha	Escala	Entrada
107	HS	Numérico	5	0	Habilidades so...	{1, BAJA}...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
108	ASERT	Numérico	5	0	Asertividad (agr...	{1, BAJA}...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
109	COM	Numérico	5	0	Comunicación (...)	{1, BAJA}...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
110	AUTOE	Numérico	5	0	Autoestima (ag...	{1, BAJA}...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
111	DESICION	Numérico	5	0	TOMADESIC (a...	{1, BAJA}...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
112	V1	Numérico	5	0	Habilidades so...	{1, BAJA}...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
113	D1	Numérico	5	0	Asertividad (agr...	{1, BAJA}...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
114	D2	Numérico	5	0	Comunicación (...)	{1, BAJA}...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
115	D3	Numérico	5	0	Autoestima (ag...	{1, BAJA}...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
116											
117											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

12:45 31/05/2021

BASE DE DATOS TESIS violencia familiar (1).sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 115 de 115 variables

	SEXO	EDAD	GRADO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	f
1	Hombre	12	PRIMERO	RARA VEZ	NUNCA	A VECES	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	RARA VEZ	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	SI
2	Hombre	14	TERCERO	RARA VEZ	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	RARA VEZ	NUNCA	A VECES	NUNCA	NUNCA	SI
3	Mujer	16	QUINTO	RARA VEZ	NUNCA	SIEMPRE	A MENUDO	SIEMPRE	A MENUDO	A MENUDO	A VECES	A VECES	A MENUDO	NUNCA	SIEMPRE	A M
4	Mujer	16	QUINTO	A MENUDO	RARA VEZ	A MENUDO	RARA VEZ	A MENUDO	RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	A VECES	A MENUDO	NUNCA	SIEMPRE	A
5	Hombre	14	TERCERO	A VECES	RARA VEZ	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	A VECES	A VECES	RARA VEZ	RARA VEZ	NUNCA	NUNCA	NUNCA	SI
6	Hombre	12	PRIMERO	A VECES	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	RARA VEZ	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	RARA VEZ	NUNCA	NUNCA	A M
7	Hombre	12	PRIMERO	RARA VEZ	A VECES	SIEMPRE	RARA VEZ	SIEMPRE	A VECES	A VECES	SIEMPRE	A VECES	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SI
8		15	CUARTO	A MENUDO	NUNCA	RARA VEZ	NUNCA	SIEMPRE	A MENUDO	RARA VEZ	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	A
9	Mujer	15	CUARTO	RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	RARA VEZ	A MENUDO	A VECES	A VECES	RARA VEZ	A MENUDO	A MENUDO	NUNCA	NUNCA	RA
10	Hombre	13	SEGUNDO	RARA VEZ	NUNCA	A MENUDO	NUNCA	SIEMPRE	A VECES	A VECES	SIEMPRE	A MENUDO	SIEMPRE	RARA VEZ	RARA VEZ	A M
11	Mujer	14	TERCERO	A MENUDO	NUNCA	SIEMPRE	RARA VEZ	SIEMPRE	A MENUDO	RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SI
12	Hombre	13	TERCERO	RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	RARA VEZ	A MENUDO	A MENUDO	RARA VEZ	RARA VEZ	A VECES	RARA VEZ	RARA VEZ	RARA VEZ	RA
13	Hombre	15	QUINTO	A VECES	RARA VEZ	SIEMPRE	A MENUDO	SIEMPRE	SIEMPRE	A VECES	A MENUDO	A MENUDO	A MENUDO	NUNCA	SIEMPRE	A
14	Hombre	15	CUARTO	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	A VECES	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	A
15	Hombre	13	SEGUNDO	A VECES	RARA VEZ	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	A MENUDO	RARA VEZ	RARA VEZ	NUNCA	SIEMPRE	RA
16	Mujer	15	CUARTO	A VECES	NUNCA	A VECES	A VECES	A MENUDO	A VECES	RARA VEZ	SIEMPRE	A VECES	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	A
17	Mujer	14	TERCERO	RARA VEZ	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	A
18	Mujer	12	PRIMERO	A VECES	A VECES	A VECES	SIEMPRE	SIEMPRE	A VECES	A VECES	SIEMPRE	A VECES	A VECES	A VECES	NUNCA	SI
19	Mujer	14	CUARTO	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	A VECES	A VECES	NUNCA	NUNCA	NUNCA	SI
20	Hombre	15	CUARTO	A VECES	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	SI
21	Hombre	12	PRIMERO	RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	A VECES	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	A VECES	A VECES	SIEMPRE	A VECES	SIEMPRE	A
22	Mujer	15	CUARTO	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	A MENUDO	RARA VEZ	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	SI
23	Mujer	12	PRIMERO	A VECES	A VECES	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	A VECES	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SI

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

12:45 31/05/2021

BASE DE DATOS TESIS violencia familiar (1).sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 115 de 115 variables

	P83.41	P84.42	P85.43	P87.44	P86.45	P88.46	VAR00006	VAR00007	VAR00008	vicf	viosico	viool	VAR0001	ASERTIVIDAD
83	SIEMPRE	CASI SIE...	A VECES	A VECES	CASI SIE...	CASI SIE...	12,00	39,00	51,00	Bajo	Regular	Regular	151	
84	A VECES	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	2,00	9,00	11,00	Bajo	Bajo	Bajo	160	
85	A NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	,00	,00	,00	Bajo	Bajo	Bajo	156	
86	S A VECES	NUNCA	A VECES	A VECES	NUNCA	NUNCA	,00	12,00	12,00	Bajo	Bajo	Bajo	173	
87	A NUNCA	A VECES	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	2,00	4,00	6,00	Bajo	Bajo	Bajo	183	
88	S NUNCA	NUNCA	A VECES	A VECES	NUNCA	NUNCA	7,00	7,00	14,00	Bajo	Bajo	Bajo	139	
89	S NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	,00	18,00	18,00	Bajo	Bajo	Bajo	151	
90	A A VECES	CASI SIE...	A VECES	NUNCA	A VECES	CASI SIE...	6,00	24,00	30,00	Bajo	Regular	Bajo	153	
91	S A VECES	A VECES	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	2,00	8,00	10,00	Bajo	Bajo	Bajo	175	
92	A NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	,00	,00	,00	Bajo	Bajo	Bajo	147	
93	A A VECES	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	,00	3,00	3,00	Bajo	Bajo	Bajo	144	
94	A NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	,00	,00	,00	Bajo	Bajo	Bajo	143	
95	A NUNCA	NUNCA	NUNCA	A VECES	NUNCA	NUNCA	1,00	4,00	5,00	Bajo	Bajo	Bajo	110	
96	A NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	,00	,00	,00	Bajo	Bajo	Bajo	151	
97	A NUNCA	NUNCA	NUNCA	A VECES	NUNCA	NUNCA	2,00	4,00	6,00	Bajo	Bajo	Bajo	177	
98	A NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	,00	,00	,00	Bajo	Bajo	Bajo	157	
99	S CASI SIE...	CASI SIE...	NUNCA	A VECES	NUNCA	A VECES	14,00	16,00	30,00	Bajo	Bajo	Bajo	154	
100	S CASI SIE...	CASI SIE...	NUNCA	A VECES	NUNCA	CASI SIE...	12,00	25,00	37,00	Bajo	Regular	Bajo	167	
101	A SIEMPRE	A VECES	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	4,00	10,00	14,00	Bajo	Bajo	Bajo	173	
102	A NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	,00	,00	,00	Bajo	Bajo	Bajo	133	
103	S NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	7,00	8,00	15,00	Bajo	Bajo	Bajo	170	
104	A NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	2,00	3,00	5,00	Bajo	Bajo	Bajo	147	
105	A NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	,00	,00	,00	Bajo	Bajo	Bajo	167	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

12:46 31/05/2021

Anexo 6: Informe TURNITIN

HABILIDADES SOCIALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA FAMILIAR EN ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA - CARAVELÍ, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	Submitted to Universidad Privada San Pedro Trabajo del estudiante	3%
3	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
5	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	scielo.sld.cu Fuente de Internet	1%
8	repositorio.utmachala.edu.ec Fuente de Internet	1%
9	repositorio.autonmadeica.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia*

Chincha Alta, 08 de Mayo del 2021

OFICIO N°119-2021-UAI-FCS

I.E SAN FRANCISCO DE ASIS JAQUI
LUIS MARCOS AQUIJE GUZMÁN
DIRECTOR
JAQUI, CARAVELÍ, AREQUIPA

PRESENTE.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, proyección y extensión universitaria y bienestar universitario.

En tal sentido, nuestros estudiantes de los últimos semestres académicos se encuentran en el desarrollo de su Trabajo de Investigación, que le permitirán obtener el Título Profesional anhelado, de acuerdo con las líneas de investigación de nuestra Facultad, para los programas académicos de Enfermería y Psicología. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **AUTORIZACIÓN** de la Institución elegida, para que los estudiantes puedan poder proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la Carta de Presentación de las estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación que será de gran utilidad para su institución.

Sin otro particular y en la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.



Mg. Georgid A. Aquije Cárdenas
DECANO (e)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

CARTA DE PRESENTACIÓN

El Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

Hace Constar:

Que, RAMIREZ VALERA AMALIA, identificada con DNI: 29658228 y CANDELA COAQUIRA MARIA ALEJANDRA, identificada con DNI: 71617948 del Programa Académico de Psicología, quienes vienen desarrollando la Tesis Profesional: **"HABILIDADES SOCIALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA FAMILIAR EN ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA - CARAVELI, 2021"**

Se expide el presente documento, a fin de que el responsable de la Institución, tenga a bien autorizar a los interesados en mención, aplicar su instrumento de investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 08 de Mayo del 2021



Mg. Giorgio A. Aquije Cárdenas
DECANO (e)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA.



**UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA CARAVELI
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE ASÍS**

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”.

OFICIO N° 12-2021- DIE “SFA”- UGEL.C-GREA-GRA

SR.

GIORGIO A. AQUIJE CARDENAS

Decano de la facultad de ciencias de salud de la Universidad Autónoma de Ica.

Chincha.-

ASUNTO: ACEPTACIÓN A ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN

Tengo el agrado de dirigirme a usted para expresarle mi atento y cordial saludo, y en virtud del documento en referencia, le comunico que la Dirección de la I. E. “San Francisco de Asís” del distrito de Jaqui *AUTORIZA* el Estudio de Investigación “Habilidades Sociales para prevenir la Violencia Familiar en Alumnos del Nivel Secundario de una Institución Educativa Pública –Caraveli, 2021”, a desarrollar por las tesis **AMALIA RAMIREZ VALERA** y **MARIA Alejandra CANDELA COAQUIRA**, el cual servirá para que ambas puedan obtener su Título Profesional. La Institución Educativa se compromete a brindar todas las facilidades del caso y emitir la documentación que su Despacho crea por conveniente para avalar la mencionada Investigación.

Sin otro particular hago propicia la ocasión para reiterarle a Ud. los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente


Lic. Luis Marcos Aquije Guzmán
DIRECTOR
I. E. SAN FRANCISCO DE ASÍS

Autorización para uso de prueba psicométrica - CUESTIONARIO DE VIOLENCIA FAMILIAR (CVIFA)

