



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA

TESIS

CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA Y CUMPLIMIENTO DEL ESQUEMA DE VACUNACIÓN EN NIÑOS MENORES DE 1 AÑO, CENTRO DE SALUD CARLOS PROTZEL, LIMA 2021

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Salud pública, salud ambiental y satisfacción con los servicios de salud

PRESENTADO POR

Calla Machaca, Silvia Fiory

**TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

ASESORA

Dra. Obando Peralta, Ena Cecilia
Código ORCID: N°0000-0001-5734-6764

CHINCHA - PERÚ

2021

Asesora

Dra. Obando Peralta, Ena Cecilia

Miembros del jurado

-Dr. Edmundo Gonzáles Zavala

-Dr. William Chu Estrada

-Dr. Elio Huamán Flores

Dedicatoria

Para mi hermoso hijo recién nacido que, aunque no habla y su único medio para expresarse es su llanto. Me ha enseñado muchas sabias lecciones en mi vida.

Agradecimiento

Agradecer a Dios por darme la salud para lograr mis objetivos, que día a día me propongo.

A mi esposo quien me ha apoyado para llegar a esta instancia de mis estudios ya que ha estado siempre presente para apoyarme moral y psicológicamente. Igualmente, a mi familia en general.

Un agradecimiento especial a Dra. Ena Cecilia Obando Peralta asesora de tesis por su tiempo, dedicación y compromiso con el estudiante.

Agradecer a todos que contribuyeron a mi formación profesional.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.

Presentando una metodología de tipo básica, siendo su diseño no experimental y nivel descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 142 madres de niños menores de un año, que acuden al Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021 y la muestra por 104 madres; como técnica se utilizó la encuesta siendo los instrumentos utilizados para la recolección de datos un cuestionario sobre la calidad de atención y el cumplimiento del esquema de vacunación. Los resultados evidenciaron que el 18.27% percibe una calidad de atención de enfermería en un nivel bajo, el 53.85% un nivel medio y el 27.88% un nivel alto; asimismo el 50.96% no cumple con el esquema de vacunación y el 49.04% cumple con el esquema de vacunación.

Finalmente se logra concluir que existe una relación directa entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021; habiéndose obtenido un valor de correlación de Rho de Spearman de 0.693, con un valor de significancia de $p=0.000$. En cuanto a las hipótesis específicas en donde se buscó establecer la relación entre la dimensión técnico científico, humano y entorno con la variable cumplimiento del esquema de vacunación, se obtuvo los siguientes valores de correlación (0.693, 0.670, 0.670)

Palabras claves: calidad de atención, cumplimiento, vacunación, enfermería.

Abstract

The present research aimed to determine the relationship between the quality of nursing care and compliance with the vaccination schedule in children under 1 year of age, Carlos Protzel Health Center, Lima 2021.

Presenting a basic type methodology, being its non-experimental design and descriptive level correlational. The population was made up of 142 mothers of children under one year of age, who attend the Carlos Protzel Health Center, Lima 2021 and the sample by 104 mothers; as a technique, the survey was used, with the instruments used for data collection being a questionnaire on the quality of care and compliance with the vaccination schedule.

The results showed that 18.27% perceive a quality of nursing care at a low level, 53.85% a medium level and 27.88% a high level; likewise, 50.96% do not comply with the vaccination schedule and 49.04% comply with the vaccination schedule.

Finally, it is concluded that there is a direct relationship between the quality of nursing care and compliance with the vaccination schedule in children under 1 year of age, Carlos Protzel Health Center, Lima 2021; having obtained a Spearman Rho correlation value of 0.693, with a significance value of $p=0.000$. As for the specific hypotheses in which we sought to establish the relationship between the scientific, human and environmental technical dimension with the compliance variable of the vaccination schedule, the following correlation values were obtained (0.693, 0.670, 0.670)

Keywords: quality of care, compliance, vaccination, nursing

Índice general

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Palabras claves	v
Abstract	vi
Índice general	vii
Índice de tablas y figuras	ix
I. INTRODUCCIÓN	11
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
2.1. Descripción del problema	12
2.2. Pregunta de investigación general	14
2.3. Preguntas de investigación específicas	14
2.4. Justificación e importancia	15
2.5. Objetivo General	16
2.6. Objetivos específicos	16
2.7. Alcances y limitaciones	17
III. MARCO TEÓRICO	18
3.1. Antecedentes	18
3.2. Bases teóricas	26
3.3. Identificación de variables	31
IV. METODOLOGÍA	32
4.1. Tipo y Nivel de investigación	32
4.2. Diseño de Investigación	32
4.3. Población - Muestra	33
4.4. Hipótesis general y específicas	34
4.5. Operacionalización de variables	35
4.6. Recolección de datos	36
V. RESULTADOS	37
5.1. Presentación de Resultados	37

5.2	Interpretación de los resultados	41
VI	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	42
6.1	Análisis descriptivo de los resultados	42
6.2	Comparación resultados con marco teórico	48
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
	ANEXOS	58
	Anexo 1: Matriz de consistencia	59
	Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	61
	Anexo 3: Juicio de expertos	64
	Anexo 4: Data de resultados	67
	Anexo 5: Prueba de confiabilidad	86
	Anexo 6: Consentimiento informado	89
	Anexo 7: Autorización	90
	Anexo 8: Otras evidencias	91
	Anexo 9: Informe de turnitin al 22% de similitud	101

Índice de tablas

Tabla 1	Calidad de atención de enfermería según cumplimiento del esquema de vacunación.	36
Tabla 2	Calidad de atención de enfermería en su dimensión técnico científico según cumplimiento del esquema de vacunación.	37
Tabla 3	Calidad de atención de enfermería en su dimensión humana según cumplimiento del esquema de vacunación.	38
Tabla 4	Calidad de atención de enfermería en su dimensión entorno según cumplimiento del esquema de vacunación	39
Tabla 5	Estadísticos descriptivos de calidad de atención de enfermería y Cumplimiento del esquema de vacunación	41
Tabla 6	Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov	42
Tabla 7	Prueba de correlación según Spearman entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación	43
Tabla 8	Prueba de correlación según Spearman entre técnico científico y el cumplimiento del esquema de vacunación.	44
Tabla 9	Prueba de correlación según Spearman entre humano y el cumplimiento del esquema de vacunación.	45
Tabla 10	Prueba de correlación según Spearman entre entorno y el cumplimiento del esquema de vacunación.	46

Índice de gráficos

Grafico 1	Calidad de atención de enfermería según cumplimiento del esquema de vacunación.	36
Grafico 2	Calidad de atención de enfermería en su dimensión técnico científico según cumplimiento del esquema de vacunación.	37
Grafico 3	Calidad de atención de enfermería en su dimensión humana según cumplimiento del esquema de vacunación.	38
Grafico 4	Calidad de atención de enfermería en su dimensión entorno según cumplimiento del esquema de vacunación	39

I. INTRODUCCIÓN

El tema de la inmunización infantil es una realidad que es rechazada en ocasiones por una falta de información o por costumbres de las familias en especial de las madres, esto a pesar de ser una de las estrategias más efectivas tanto en costo como en prevención de enfermedades que en el pasado eran mortales, probadas científicamente y medicamente, pero algunas costumbres limitan los avances que se tiene a nivel mundial presentándose incumplimientos sobre el esquema de vacunación, lo que podría incrementar la incidencia de infecciones en la población infantil perjudicando tanto su crecimiento como desarrollo.

Dentro del mismo contexto en un estudio en España se menciona que el proceso de la inmunización tiene una efectividad en la reducción de la tasa de mortalidad salvando entre 2 a 3 millones de vidas anualmente, es así que la protección de las vacunas en los niños evita que se enfermen de forma grave, por lo que son esenciales con el objetivo de reducir el nivel de muerte en esta población debido a enfermedades e infecciones diversas, lo que son situaciones que se pueden evitar, pero las cifras indican que existe un 20% de niños menores de un año que no reciben las vacunas recomendadas por el sistema de salud que son necesarias para su supervivencia y el cuidado de su salud.¹ Asimismo en un estudio nacional aplicado en el Centro Materno Infantil Pimentel 2019; donde de la totalidad de madres que resolvieron la encuesta el 80% presenta un cumplimiento del esquema adecuado, caso contrario del 20%, lo que se debe a diversos factores como la falta de información de la madre, creencias de que la vacuna solo hace daño, irresponsabilidad en la asistencia de las citas, entre otros, lo que demuestra una relación directa con el incumplimiento según resultado de Pearson de 0.876.²

Es por lo mencionado que el objetivo del estudio es determinar la relación que existe entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

A nivel mundial las vacunas son conceptualizadas como una de las estrategias de salud con mayor eficiencia en la historia para combatir diversas enfermedades, como es el caso del tétanos, difteria, paperas, etc., pero a pesar de ello la adherencia es un tema complicado ya que las cifras de adherencia no son la deseadas, esto debido a fracciones de la población que están en contra de estas estrategias ya sea por un tema político o creencia infundadas, siendo las más afectadas las poblaciones de menores recursos, es donde la calidad de atención de enfermería en referencia a la promoción de la salud se desarrollan en cuanto a la educación de los padres o cuidadoras de los niños que son ellos quienes deciden participar o no en esta estrategia lo que disminuye los índices de cumplimiento del esquema de vacunación.

De igual forma a nivel mundial las dosis que se aplica a la población infantil de acuerdo a lo establecido en el esquema, no ha tenido modificación esto de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud, asimismo en un 85% de las mujeres que dan de lactar se les aplico la vacuna (DTP3), esto durante el 2019 con el fin de brindarles protección de la incidencia de infecciones que pueden provocarles la muerte, además de trastornos y dejar discapacitada a la persona. En el mismo año entro de los 125 estados miembros de la OMS tuvieron una cobertura del 90% de vacunación con el DTP3. ³

Por otro lado, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) menciona que la inmunización tiene una efectividad en salvar a más de 2 millones incluso hasta 3 millones de vidas anualmente, como es el caso de los niños que cumplen con su esquema de vacunación tienen un mayor nivel en su inmunización frente a diversas enfermedades e infecciones, pero también hubo un total de 169 millones de niños que no fueron vacunados contra la sarampión dentro del 2010 al 2017 en un aproximado de 21.1

millones de niños anualmente, es por ello que se percibió un incremento de los casos de sarampión lo que es un efecto negativo para cualquier gobierno del mundo. ⁴

Por otro lado, en América Latina, la aplicación de las vacunas tiene una variación que se influencia de acuerdo al nivel de mortalidad, es por ello que en el caso de la vacuna contra la TBC pulmonar ha tuvo una mayor cobertura en el 2018 con una cobertura del 93% y de acuerdo a la data de la OPS, la vacuna de la difteria tuvo una cobertura en un 76%. ⁵

Dentro del mismo contexto en un estudio ecuatoriano con la participación de 516 padres se logró encontrar que el nivel de conocimiento es regular en el 63.95%, asimismo el 72.4% presentaron una actitud positiva en el cumplimiento del esquema de vacunación, así como el 53.82% que presento un nivel adecuado en sus prácticas en la inmunización. ⁶

Por otro lado, a nivel nacional de acuerdo con MINSA se está ampliando la cobertura de las vacunas, con el fin de lograr llegar a zonas remotas dentro del territorio nacional y así poder prevenir y proteger a los niños de morbilidades que tiene un alto nivel de contagio infeccioso, asimismo MINSA mantiene la vigilancia de los casos con anemia y otras enfermedades que aquejan la salud de los niños, con el fin de implementar políticas alimentarias que mitiguen estas problemáticas, por otro lado en el 2018 se registró un incremento en la aplicación de vacunas a niños menores de 12 meses lo que incremento en un 2% a comparación del año anterior, donde el porcentaje fue el 85.2% en el caso de la vacuna del neumococo por ejemplo. ⁷

A nivel local el estudio se desarrollará en el Centro salud San Antonio que se ubicas en el distrito de Ate, donde acuden las madres de los niños menores de 5 años a sus controles del niño sano en el consultorio de crecimiento y desarrollo y al servicio de pediatría, también se observó que los carnets de vacunación estaban

incompletos, al respecto las madres mencionaron que; desconocen las dosis de las vacunas por edad, esto debido a una falta de información de igual manera otras madres mencionaron que los padres no dan el consentimiento para que los niños sean vacunados, otras por los efectos adversos o secundarios de las vacunas también mencionan que sus hijos; “lloran mucho después de que se les aplica la vacuna“, las vacunas “los enferma y no los cura” “entre otros. Asimismo, según las madres el personal de enfermería les brinda información que no comprenden o con términos muy técnicos, es por ello que no saben de la importancia del cumplimiento del esquema de vacunación y de los peligros que esto podría causar en la salud de sus niños.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel Lima 2021?

2.3. Preguntas de investigación específicas

PE1. ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión técnico científico y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel Lima 2021?

PE2. ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión humano y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel Lima 2021?

PE3. ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión entorno y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel Lima 2021?

2.4. Justificación e importancia

Justificación

Este trabajo se justificó en los siguientes aspectos:

Justificación teórica: En cuanto al desarrollo de la teoría se define las variables calidad de atención de enfermería a través de autores como Lizana L. et. al. Cárdenas R et. al. Aportes del Colegio Oficial de Enfermería de Madrid, España, y teorías como la de Florence Nightingale que consideraba elementos como la higiene la ventilación y la iluminación como esenciales en la atención del paciente, por otro lado, en el caso de la variable cumplimiento del esquema de vacunación se desarrolla en autores como Beltrán J. y Rojas J, Ledesma K. aportes del Ministerio de Salud asimismo la variable se fundamenta en teorías como la de Nola pender de la promoción de la salud que implica que es necesario ciertos factores motivacionales para generar cambios o guías de la conducta adecuada que la persona debe tener respecto su salud y de su familia, con el aporte de información y estrategias de los profesionales de enfermería. Es así que a través de las teorías y conceptos se logra explicar la naturaleza de las variables y así poder entender la relación que existe entre ellas dentro del problema observado, y servir de aporte teórico a otros estudios que busquen entender estos fenómenos.

Justificación práctica: El trabajo presentó resultados para el conocimiento de la realidad problemática en la cual se desarrolla las variables, así como la definición del grado de relación que se produce entre ellas y de esta forma conocer si la calidad de atención de enfermería repercutiría en el cumplimiento del esquema de vacunación, en favor de la salud, crecimiento y desarrollo del niño menor de un año.

Justificación metodológica: El estudio se desarrolló a través de un camino metodológico que permitirá la medición de las variables en

cuestión, además de proporcionar instrumentos estructurados para una mejor obtención de la información, lo que servirá de aporte a otras investigaciones que se desarrollen en contextos similares.

Importancia

El estudio es importante porque al conocer la relación entre la calidad de atención y el cumplimiento del esquema de vacunación se entenderá el papel que juega la enfermera en el comportamiento y conductas que la madre presente en relación del cumplimiento del esquema de vacunación.

2.5 Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.

2.6 Objetivos específicos

OE1. Identificar la relación que existe entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión técnico científico y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.

OE2. Identificar la relación que existe entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión humano y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.

OE3. Identificar la relación que existe entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión entorno y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.

2.7. Alcances y limitaciones

Espacial. La presente investigación se realizó en el departamento de Lima, en el Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.

Temporal. La investigación se efectuó en el año 2021.

Conceptual. El estudio presentó teorías y conceptos relacionados a la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación.

Limitaciones

Se tuvo una limitación económica ya que los gastos durante la investigación serán autofinanciada por la investigadora.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Nacionales

Montes C, Pecho M. (2020). Lima-Perú, realizó el siguiente estudio con el **objetivo** de definir qué es lo que provoca el incumplimiento del esquema de vacunas, mediante una **metodología** de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y de diseño no experimental, transversal; con la participación de 105 madres con la aplicación de cuestionarios, con lo que se obtuvo que el 56.2% presentaron edades entre 20 a 30 años, el 72.4% son amas de casa y el 64.8% tiene un grado de instrucción de secundaria, por otro lado en los elementos institucionales se observó que el 47.62% manifiesta que el profesional de enfermería le brinda un buen trato, el 56.2% que el tiempo de espera se presenta en un modo adecuado, en el caso de los factores cognitivos el 54.3% presentan un conocimiento regular, y el 48.8% uno bueno. Finalmente **concluyeron** que los elementos que se relaciona con el no cumplimiento del esquema de vacunación en una población de niños menores de 1 años, son la juventud de las madres, el tipo de trabajo, por otro lado, factores institucionales como el tiempo de espera, como la enfermera las trata además de la información y conocimiento que se le brinde y posea la madre, es por lo cual los autores **recomendaron** que el personal de salud que atiende a las madres en el servicio de inmunización, debe sensibilizar al grupo de madres de la relevancia de cumplir con el esquema planteado de vacunación, esto mediante la intervención educativa considerando los aspecto sociodemográficos de la madre además de los institucionales.⁸

Este estudio plantea que tanto los factores sociodemográficos e institucionales se relaciona con la decisión de las madres o la conducta que desarrollan frente al proceso de inmunización de sus hijos principalmente por una falta de información y preparación de

las madres, donde el profesional debe entrar a tallar a través de su conocimiento y estrategias para concientizar a la madre de la importancia de este proceso.

Remigio M. (2019). Lima-Perú, realizó su estudio con el **objetivo** de buscar la determinación del nivel de la calidad de atención que brinda el profesional de enfermería a través de la estrategia de inmunización de acuerdo a la percepción de las madres de menores de 5 años, a través de una **metodología** cuantitativa, aplicada, descriptiva de corte transversal con la participación de 40 madres, quienes resolvieron un cuestionario. Teniendo como resultado que el 87% tuvo una percepción media favorable y el 13% presentó una percepción desfavorable, por otro lado, el elemento científico-técnico presentó una percepción en el 75% medianamente favorable, en el caso del elemento interpersonal en el 53% tuvo una percepción favorable, en el caso del entorno el 77% tiene una percepción media favorable. Por ello se concluyó que la mayoría de la muestra presenta una percepción medianamente favorable respecto a la calidad de atención, esto debido a aspectos como que el profesional no saluda a la madre, no utiliza un trato personalizado con el infante, además que no muestra interés cuando no hay vacunas ni considera en brindar comodidad para sus pacientes. Es por lo cual se recomendó que las autoridades deben realizar sus requerimientos y solicitudes para que se le brinde un espacio adecuado para atender a la madre con sus hijos, con las condiciones ideales, además de capacitar a las enfermeras para que mejoren su trato.⁹

Es así que el estudio presenta un importante aporte de que parte de la inmunización no solo es la aplicación de la vacuna sino brindar las condiciones ideales para que la atención se brinde de una manera adecuada y así lograr una mejor adherencia al proceso.

Chafloque E, Escobedo A, Vicente Y. (2018). Lima-Perú. Presentaron su trabajo con el **objetivo** fue definir la asociación entre el grado de conocimiento que poseen las madres sobre las vacunas

y el cumplimiento del Calendario de Vacunación en el lactante menor de 1 año. La **metodología** que se utilizó fue cuantitativa, descriptiva correlacional, con la participación de 89 madres y la aplicación de un cuestionario, con lo que se obtuvo que la mayoría de madres presentan edades de 18 a 24 años, un nivel de educación de secundaria, así como el 80.6% presento un nivel bajo de conocimiento acerca del esquema de vacunación, lo que provoca que no cumplan con ello, por lo que se evidencio que existe una relación entre el conocimiento de la madre y su nivel de cumplimiento en el esquema de vacunación. Finalmente recomendaron que se mejoren las estrategias educativas hacia la madre para incrementar su conocimiento de una manera más participativa y concientizar de la importancia de la vacunación en sus niños.¹⁰

En este estudio se revela la importancia que tiene el conocimiento de la madre acerca de la vacunación, donde el profesional de enfermería de brindar toda la información posible para un mejor cumplimiento del esquema de vacunación.

Quispe M. (2018). Puno-Perú. Realizo su estudio con el **objetivo** de definir el nivel de satisfacción de la calidad de atención según las madres que asisten con sus hijos al servicio de crecimiento y desarrollo, trabajando como una **metodología** descriptiva de enfoque cuantitativa de diseño donde no se manipulan las variables intencionalmente, con la participación de 54 madres y la aplicación de un cuestionario. Se obtuvieron los siguientes **resultados**: se encontró que el 48.15% esta satisfecho en un nivel medio, el 44.44% presenta una satisfacción completa pero también hay un 7.41% presentan insatisfacción. En el caso de la dimensión humana el 61.115 presenta satisfacción completa, al igual que la dimensión técnico científica con un 59.26% y la dimensión entrono con un 51.85%, por lo que se evidencio que la satisfacción de las madres es de un nivel medio. Finalmente se **recomendó** que la directiva debe generar políticas de capacitación que se enfoquen en la calidad

de atención tomando como eje principal la satisfacción de las madres. ¹¹

Es en este estudio se observa que parte de los procesos en la calidad de atención se tiene que basar en la satisfacción del paciente en este caso de la madre y su hijo, lo cual es muy importante debido a que si a madre está satisfecha con el servicio podrá asimilar mejor la información que le brinda el profesional de enfermería.

Carhuachin C, Córdova S. (2017) en Huancayo-Perú. Realizó su estudio con el **objetivo** de conocer aquellos factores que inciden en el no cumplimiento del esquema de vacunación, mediante una **metodología** descriptiva con un enfoque cuantitativo de corte transversal, con la participación de 77 menores de un año con sus madres, teniendo como instrumento el cuestionario. Como **resultado** se encontró que el 51.9% cumple con el esquema de vacunación en cambio el 48.1% no. Por lo que **concluyeron** que factores como la economía no repercuten en el cumplimiento del esquema, en el caso del factor institucional tampoco influye en el cumplimiento, en el caso del conocimiento se encontró una relación directa es decir influye en el cumplimiento del esquema de vacunación, es por lo que recomendaron que se debe elaborar estrategias más incidentes, didácticas y participativas en la información y educación que se le brinda a la madre acerca de la importancia de cumplir con el calendario de vacunas de su hijo. ¹²

En este caso los autores refieren que el incumplimiento del esquema de vacunación se debe más a un aspecto de preparación de la madre de la información que tenga y del conocimiento que desarrolle de acuerdo a este proceso, lo que le permite o influye en las decisiones que tome.

Internacionales

Ocampo K. (2018) en Loja-Ecuador; realizó su estudio con la **finalidad** de identificar los factores pediátricos, a su vez poder establecer los factores maternos, y señalar los distintos factores

institucionales, que tienen influencia en el incumplimiento del esquema de vacunas de los niños menores de 24 meses, a través de una metodología descriptiva de corte transversal con la participación de 45 madres quienes resolvieron un cuestionario, con lo que se obtuvo que los niños de 13 a 24 meses no fueron vacunados y presentan retrasos en cuanto a la aplicación de las vacunas correspondientes, en la mayoría asimismo no se vacunaron por miedo a efectos adversos o estaban enfermos, por otro lado la mayoría de madres manifiesta que tiene acceso a las vacunas la mayoría de veces, por otro lado otro motivo de incumplimiento es el mal trato del personal de salud, es por lo que se evidenció que los factores de la institución, indican que se cumple con el abastecimiento de vacuna además de brindar otras fechas para la aplicación de la vacuna en caso la madre no pueda en el día pactado. En el caso de los aspectos que presenta la madre, es su juventud, su preparación incompleta entre otros. Se recomendó a los profesionales de enfermería que estén pendientes y soliciten a tiempo las vacunas con el fin de evitar el atraso o postergación de las citas además de aprovechar las citas para brindar la información a las madres para que se concienticen de la importancia de cumplir con este proceso de vacunación.¹³

El estudio muestra la importancia de que el profesional de enfermería no solo brinde la información necesaria de las vacunas, sino que debe estar pendientes de que las condiciones para brindar el servicio de inmunización se den en una forma adecuada.

Arizala P, Rodríguez J. (2018) en Guayaquil-Ecuador, realizaron su estudio con el fin de poder identificar los factores que inciden en el atraso del cumplimiento del esquema de vacunación, a través de una metodología cuantitativa, además de descriptiva con un corte transversal, con la participación de 56 madres, de donde se obtuvo que la mayoría tiene entre 21 a 25 años, presentan un estado civil de estado libre, el 69% asimismo tiene un grado de educación de

secundaria y no cuentan con un empleo estable, el 65% vacunó a su hijo por un tema de olvido. Por lo que se **concluyó** que los factores estudiados inciden sobre el conocimiento de las madres, así como los factores de acceso al servicio y la preparación educativa de las madre se relacionan con el cumplimiento en la inmunización, finalmente se recomendó que las autoridades deben utilizar los diversos medios de comunicación para que el profesional de enfermería tenga contacto con las madres para expresar y concientizar de la importancia de la vacunación en sus hijos, además de guiar a las madres en este proceso. ¹⁴

Por otro lado, el estudio recalca que la preparación de la madre, así como tener un trabajo estable se relaciona con el cumplimiento pero que el acceso al servicio también repercute por ello se debe promocionar a través de diversos medios sobre este servicio incrementando la adherencia de las madres a cumplir con el esquema de vacunación.

Salas C, Ibarra I, Pabon J. (2017) en Tolima-Colombia presentaron su estudio con el **objetivo** definir la relación que se presenta entre los factores sociales y demográficos del cuidador con el incumplimiento del calendario de vacunación, con una metodología observacional con un corte epidemiológico, con análisis de casos. Siendo el **resultado** que los factores sociodemográficos que se relacionan con el incumplimiento es el estado civil, escolaridad, tiempo de traslado al servicio de vacunación. En el caso factores psicológicos; el pensamiento erróneo de la enfermedad, en el caso de los aspectos culturales la no afiliación al seguro, el acceso al servicio entre otros. Se **concluyó** que se presenta una relación significativa con el incumplimiento con aspectos sociales, pero en el caso de la economía no hubo relación. Por lo que se **recomendó** que mejorar el programa de vacunación estableciendo un mecanismo de alarma que avise a las madres del cumplimiento de sus citas para vacunar a sus hijos. ¹⁵

Los autores nos mencionan que existen tantos factores en la madre que son importantes en el entendimiento de su conducta en el cumplimiento del esquema de vacunación como el pensamiento erróneo que tiene acerca de las vacunas su preparación, así como el acceso que se le brinde a esta estrategia, es por ello esencial que se tome en cuenta los diversos aspectos de las madres para poder desarrollar mejores formas de brindarles la información y concientizarles de la importancia de cumplir con el esquema de vacunación para la salud y futuro de sus hijos.

Cortes D, Navarro M. (2017) en **Mendoza-Argentina**, presentaron su investigación con el **objetivo** de definir la asociación que hay entre la información que tienen las madres y los factores del cumplimiento del calendario de vacunación; a través de una metodología cuantitativa y descriptiva con la participación de 30 madres y la aplicación de un cuestionario, de lo cual se obtuvo que la muestra que vive en un rango de 0 a 5 kilómetros del centro de salud, en un 50% presenta incumplimiento en el esquema de vacunación, en cambio aquellos que viven en un rango de 10 a 15 kilómetros todos cumplen con el esquema de vacunación, esto porque cuentan con movilidad particular. Asimismo, se encontró que la mayoría con un 64% tienen entre 15 a 25 años y cumplen con el esquema de vacunación, por otro lado, los que tienen entre 25 a 35 años en un 55% no cumplen con la vacunación. Asimismo, aquellas madres informaron sobre el tema, en un 50% cumplieron con la vacunación. Por lo que se evidenció que la comunidad tiene información relevante sobre la vacunación y su esquema además de la importancia de ello.

Finalmente se **recomendó** que en las estrategias que el profesional de enfermería brinde se debe acompañar por especialistas y pediatras para reforzar aún más las ideas y concientizar a las madres de la importancia de la inmunización.¹⁶

En este estudio se propone que la edad de la madre es un elemento esencial en el cumplimiento del esquema de vacunación, lo que se expresa en su experiencia y conocimiento para tomar sus decisiones respecto este proceso de inmunización.

Ferrer C. (2016) en **Guayaquil-Ecuador**, realizó su estudio con el fin de medir el nivel de incumplimiento de los padres respecto a la vacunación, mediante una metodología cuantitativa, descriptiva con la participación de 72 padres y la aplicación de la encuesta, de donde se obtuvo que el 5% de niños de 12 a 23 meses de edad no se vacunaron contra el neumococo, así como otro 5% que no se aplicó otras vacunas, teniendo como motivo porque las madres perdieron el carnet de vacunación, o porque los niños presentaron fiebre a causa de las vacunas siendo la razón en el 415 de las madres, por lo que se evidenció que el elemento que se relaciona con el incumplimiento de la vacunación es la falta de tiempo, ya sea porque trabaja o porque pierden el carnet de vacunación o se olvidan de llevarlos a la unidad operativa a vacunarlos, finalmente se recomendó que la jefa de enfermería capacite a los profesionales de enfermería en cuanto al proceso de vacunación y de su importancia además de sus reacciones adversas.¹⁷

El estudio nos refiere que tan importante como entender por qué las madres no cumplen con el esquema de vacunación es muy importante la preparación del profesional de enfermería ya que es quien brindara la información necesaria a las madres para que entienda la importancia de la vacunación además de que es un proceso seguro para sus niños.

3.2. Bases teóricas

3.2.1 Calidad de atención de enfermería

La Calidad de Atención de enfermería; es considerada como el desarrollo de actividades que se enfocan en la administración del cuidado, donde se establece un vínculo con el paciente con el

objetivo es comprenderlo de una forma individual, cumpliendo con aspectos como la prevención, actuar oportunamente y restablecer la salud del paciente en el proceso de salud y enfermedad. ¹⁸

De la misma manera se menciona que la calidad de atención que brinda el profesional de enfermería es un proceso que se desarrolla a través de la aplicación del método científico, asistencial desarrollado de una manera lógica y racional lo cual es de vital y esencial importancia para el manejo de los pacientes en servicios de emergencias y urgencias. ¹⁹

En el mismo sentido de acuerdo a Henderson la calidad dentro de la atención de la enfermera es un proceso de varios pasos y acciones que se desarrollan íntegramente y de manera secuencial con el fin de mejorar la salud del paciente de recuperarla y promover la prevención con el fin de mejorar el nivel de supervivencia del individuo. ²⁰

3.2.1.1 Dimensiones de la calidad de atención

Dimensión técnico científico: Según Acevedo J²¹ menciono que esta dimensión es el enfoque de los conocimientos de los que dispone el individuo, de sus capacidades y destrezas que necesita para una actividad, el cual se desenvuelve a través de procesos, recursos, materiales instrumento, tecnología entre otros elementos de la ciencia.

En el mismo contexto se menciona que es el conjunto de elementos que forman parte del proceso de atención y asistencia de los pacientes que implican la aplicación de métodos científicos y avances de la ciencia que el profesional debe manejar para el desarrollo de sus actividades cumplimiento con indicadores como Eficiencia, competencia profesional, eficacia, continuidad, accesibilidad y seguridad. ²²

Por otro lado, al respecto del aspecto técnico científico Avedis Donabedian, menciona que aspectos que se desarrollan en el entorno del servicio ofrecido pueden influenciar en la evaluación de aspecto técnico científico, elementos como la disponibilidad las características del personal, entre otros, pero es posible corregir dichos elementos si se encuentra alguna deficiencia, todo con el fin de producir mejores servicios en beneficio de la salud que es posible a través de la ciencia y tecnología actual. ²³

Dimensión humana: definida como una actividad que se desarrolla a través del enfoque humanista del profesional de enfermería donde considera al paciente como un ser humano lleno de necesidades, donde el fin es su conservación, restablecer su salud y mejorar su autocuidado a través del proceso terapéutico entre el profesional de enfermería y el paciente. Siendo un compromiso por parte del profesional de su ética y moral para proteger la dignidad y salud del paciente a través de un cuidado humanizado. ²⁴

Igualmente, Cárdenas R, Cobeñas C, García J, ²⁵ refirieron que el aspecto humanista en el trabajo de la enfermera es la comprensión y trato de la persona como ser humano, es decir lo tratan como les gustaría que los traten a ellos en una situación de salud, porque parte de los principios de la enfermera es ayudar, cuidar y brindar apoyo al paciente por lo que el cuidado humanizado es parte esencial de la profesión de enfermería.

Dimensión entorno: esta dimensión se desarrolla a través de las condiciones de un servicio de salud que consideran la comodidad del paciente, es un conjunto de circunstancias, estructura y recursos que elevan la calidad en la atención, necesarias para que el paciente se sienta seguro y cómodo, donde se considera elementos como la ventilación, la iluminación, el suministro de medicamentos, la privacidad entre otros²⁶.

De la misma manera, se refiere a las facilidades que la institución brinda para ofrecer una calidad en los servicios y que generan valor agregado para el usuario a costos razonables y sostenibles. Implica un nivel básico de comodidad, ambiente, limpieza, privacidad y el elemento de confianza que el usuario percibe por el servicio. Para Donabedian, el entorno físico del cuidado se refiere a las características del entorno en el que se presta que lo hacen aceptable o deseable. ²⁷

3.2.2 Cumplimiento del esquema de vacunación

Es un proceso por el cual se logra ejecutar ciertas acciones y conductas que son parte de la responsabilidad de la persona en este caso de la madre que tiene la obligación de cumplir con las citas de vacunación que se le designa al niño, de acuerdo a su edad y la vacuna que le toca según el esquema de vacunación. ²⁸

Asimismo, es el acto que realizan las madres para cumplir con las vacunas de los lactantes. ²⁹

En el mismo contexto, se menciona que la vacunación es una acción sanitaria que permite reducir la mortalidad de los menores, erradicando enfermedades conocidas a nivel mundial, como la polio en el continente americano o la viruela. Esta medida se considera altamente rentable para promover la salud y la riqueza de las naciones. ³⁰

Norma Técnica De Inmunización (NTS N° 080 - MINSA/DGSP V.03)³¹

1. Finalidad. Aportar en la mejora del nivel de salud de la población a través de procesos y procedimientos en la prevención de enfermedades e infecciones como es el caso de la vacuna.

2. Objetivo realizar el establecimiento del esquema de vacunación así

como el calendario correspondiente según las normas nacionales que brinde facilidades al proceso de inmunización nacional

3. **Ámbito de aplicación** según la norma técnica se aplica a todos los establecimientos de salud, instituciones y entidades tanto privadas como estatales incluido las fuerzas armadas.

Las vacunas son fármacos biológicos que, aplicados a personas sanas, provocan la generación de anticuerpos, que actúan para proteger a la persona del contacto con los agentes infecciosos contra los que se vacuna, evitando así mayores daños, infecciones o enfermedades. Benefician tanto a las personas vacunadas como a las personas no vacunadas y susceptibles que viven en su entorno. Por tanto, la mejora de la salud y la prevención de enfermedades logradas con la vacunación son elementos cruciales para el desarrollo de las naciones pobres, ya que condicionan un aumento de la producción, una mejor educación, una mejora de la inversión pública y una evolución positiva. impacto en la salud. demografía. ³²

3.2.1.2 Dimensiones del cumplimiento del esquema de vacunación

Calendario de vacunación: es un documento que se desarrolla a través de pautas presentes en las estrategias de prevención como la vacunación, según el Ministerio de salud en el país se tiene lo siguiente: ³³

Recién nacido: Vacuna BCG: lo protege contra la enfermedad de la tuberculosis; Hepatitis B: previene la propagación de la Hepatitis B. ³³

2 Meses: 1ra Pentavalente: previene varias enfermedades como es el caso de hepatitis B, difteria, tétanos, influenza del tipo B entre otros. Polio inyectable: para evitar la poliomielitis. 1er. Rotavirus: evita que se presenten diarreas en un grado crónico principalmente en lactantes. 1er. Neumococo: el cual se aplica para la prevención de la otitis, sepsis, y neumonías crónicas. ³³

4 Meses: 2do Pentavalente. 2do Polio inyectable. 2do Rotavirus. 2do Neumococo. ³³

6 Meses: 3ra Pentavalente, 3ra Polio oral. 1ra Influenza. ³³

7 Meses: 2da Influenza estacional. ³³

12 Meses: 3era Neumococo. 1er SPR. Varicela: se recomienda a partir de los 12 meses en una dosis, hasta los 2 años, 11 meses y 29 días. Influenza. ³³

15 Meses: Fiebre amarilla ³³

18 Meses: 1er refuerzo DPT.

1er refuerzo Polio oral. 2do SPR. ³³

4 Años: 2do refuerzo DPT. 2do refuerzo Polio Oral. ³³

9 Años: Virus del Papiloma Humano: Se aplica a las niñas de 5^o de primaria en los centros educativos (con el consentimiento previo de sus padres) o de entre 9 y 13 años en los centros de salud. La primera dosis se ha aplicado en abril y mayo, y la segunda se aplicará en octubre y noviembre. ³³

Control de niño sano: El Ministerio de Salud (MINSA), a través de todos sus establecimientos en todo el territorio nacional, considera al Control de Crecimiento y Desarrollo (CRED) una actividad preventiva muy importante, ya que garantiza el desarrollo ideal de niñas y niños menores de 05 años. En este sentido, el MINSA ha realizado importantes esfuerzos para mejorar la prestación integral de servicios y atender la demanda de la población infantil. ³⁴

3.3. Identificación de las variables

Variable 1: Calidad de atención

Dimensiones

Dimensión técnico científico

Dimensión humano

Dimensión entorno

Variable 2: Cumplimiento del esquema de vacunación

Dimensiones

Calendario de vacunación

Control de niño sano

IV. METODOLOGÍA

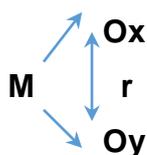
4.1. Tipo y Nivel de investigación

Tipo: La investigación es de tipo aplicada que según los autores Hernández R, Fernández C, Baptista M. ³⁵ Es un nivel donde el objetivo o propósito es el de solucionar un problema social en base a conocimientos ya establecidos con el fin de crear otros a partir de ello, para solucionar dicha problemática.

Nivel: El estudio presenta un nivel descriptivo correlacional, este tipo de estudios buscan entender y estudiar determinados fenómenos de índoles social en sus características esenciales que permitan determina su totalidad y así poder encontrar el grado de relación que se presente entre dos o más variables o fenómenos de estudio. ³⁵

4.2. Diseño de Investigación

El estudio se desarrolla a través de un diseño no experimental con un corte transe versal, el cual se caracteriza porque no manipula de manera intencional las variables en estudio, se observa dichos fenómenos en su contexto natural en un determinado tiempo y espacio. ³⁶ En este sentido la investigación respondió al siguiente Esquema:



Interpretando el diagrama tenemos:

M = Madres de familia

Ox = Calidad de atención de enfermería

Oy = Cumplimiento del esquema de vacunación

r = Relación entre variables

4.3. Población – Muestra

Población: La población es un conjunto que presenta ciertas características similares, y se desarrollan en contexto o una misma realidad, las que cumplen con los criterios del investigador, por lo tanto la población de la presente investigación se constituirá de 142 madres de niños menores de un año, que acuden al Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021

$$N = 142$$

Muestra: en la definición del tamaño de la muestra se hizo uso de la fórmula correspondiente a poblaciones finitas:

$$n = \frac{N \cdot Z^2(p \cdot q)}{(N - 1)E^2 + Z^2(p \cdot q)}$$

Donde:

N : Población (142)

Z : Nivel de confianza (95%: 1.96)

P : Probabilidad de éxito (0.5)

Q : Probabilidad de fracaso (0.5)

E : Error estándar (0.05)

Reemplazando:

$$n = \frac{142 \times 1.96^2 (0.5 \times 0.5)}{(142 - 1) \times 0.05^2 + 1.96^2 (0.5 \times 0.5)}$$

$$n = 104$$

Muestreo: El muestreo utilizado en la presenta investigación es el probabilístico aleatorio simple, el cual se define porque la muestra es elegida por la probabilidad y es decir cada participante tuvo la misma posibilidad de ser parte de la muestra. Por lo cual mediante un mecanismo de selección al azar se escogió a los participantes hasta llegar a la cantidad de la muestra obtenida a través de la ecuación muestral o ecuación para poblaciones finitas. ³⁵

4.4. Hipótesis general y específicas

Hipótesis general

Existe una relación directa entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.

Hipótesis específicas

HE1. Existe una relación directa entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión técnico científico y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.

HE2. Existe una relación directa entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión humano y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.

HE3. Existe una relación directa entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión entorno y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.

4.5. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Calidad de atención de enfermería	La calidad de atención de enfermería según Lizana, Piscocoya y Quichiz ¹⁸ es considerada como el desarrollo de actividades que se enfocan en la administración del cuidado, donde se establece un vínculo con el paciente con el objetivo es comprenderlo de una forma individual, cumpliendo con aspectos como la prevención, actuar oportunamente y restablecer la salud del paciente en el proceso de salud y enfermedad	De acuerdo con Rosales ³⁷ la calidad de atención que brinda la enfermera es una serie de procedimientos que siguen estándares que buscan brindar un servicio óptimo a través de aspecto como técnico científico, humana y entorno, resultando en una calidad en nivel; Buena Regular y Mala.	Técnico científico	Efectividad, Eficacia, Normas técnicas. Continuidad Seguridad Integralidad	Escala ordinal
			Humana	Respeto Interés Amabilidad Empatía	
			Entorno	Comodidad Ambientación Limpieza y orden	
Cumplimiento del esquema de vacunación	El cumplimiento del esquema de vacunación según MINS ³¹ Es un proceso por el cual se logra ejecutar ciertas acciones y conductas que son parte de la responsabilidad de la persona en este caso de la madre que tiene la obligación de cumplir con las citas de vacunación que se le designa al niño, de acuerdo con su edad y la vacuna que le toca según el esquema de vacunación.	Según Ledesma ²⁹ . Es el nivel de la madre en cuanto al desarrollo de su responsabilidad de cumplir con lo establecido en el esquema de vacunación resultando en cumple o no cumple con dicho esquema.	Calendario de vacunación	Frecuencia Citas Conocimiento	Escala ordinal
			Control del niño sano	Oportuno Información Bioseguridad	

4.6. Recolección de datos

Encuesta: es una técnica muy utilizada en el ámbito de la investigación social, que permite por su forma y estructura ordenada obtener la información de una manera más práctica y poder establecer los patrones necesarios en el estudio de las variables.³⁶

Instrumento:

Como instrumento de recolección de datos se utilizó el cuestionario. En el caso de la variable calidad de atención se realizó a través de un cuestionario que consta de 30 ítems dividido en técnico científico (14 ítems), humana (7 ítems), y entorno (9 ítems).

Por otro lado, para la variable cumplimiento del esquema de vacunación se utilizó un cuestionario que consta de 11 ítems dividido en calendario de vacunación (6 ítems), y control de niño sano (5 ítems). Ambos instrumentos con escala de Likert

Los instrumentos fueron validados por 3 juicios de expertos además de presentar una confiabilidad de alfa de cronbach de 0.885 para la calidad de atención y 0.858 para el cumplimiento del esquema de vacunación, ambos resultados altamente confiables.

Técnicas de análisis e interpretación de datos

Después de la obtención de los datos brindados por la muestra se codificó cada respuesta para la elaboración de la base de datos para ser analizado por el programa SPSS.25.0, el cual arrojará resultados en tablas de frecuencia y gráficos de barras que serán diseñados y pulidos dentro del programa Excel y Word 2013. Con ello se realiza las respectivas interpretaciones.

Asimismo, según el resultado de la prueba de normalidad con significancias menores de 0.05, se estableció utilizar la prueba no paramétrica Rho de Spearman para la comprobación de las hipótesis.

V. RESULTADOS

5.1 Presentación de Resultados

Tabla 1. Calidad de atención de enfermería según cumplimiento del esquema de vacunación.

Calidad de atención de enfermería	Cumplimiento del esquema de vacunación					
	No cumple	%	Cumple	%	Total	%
Bajo	19	18.27	0	0.00	19	18.27
Medio	34	32.69	22	21.15	56	53.85
Alto	0	0.00	29	27.88	29	27.88
Total	53	50.96	51	49.04	104	100.00

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 1. Calidad de atención de enfermería según cumplimiento del esquema de vacunación.

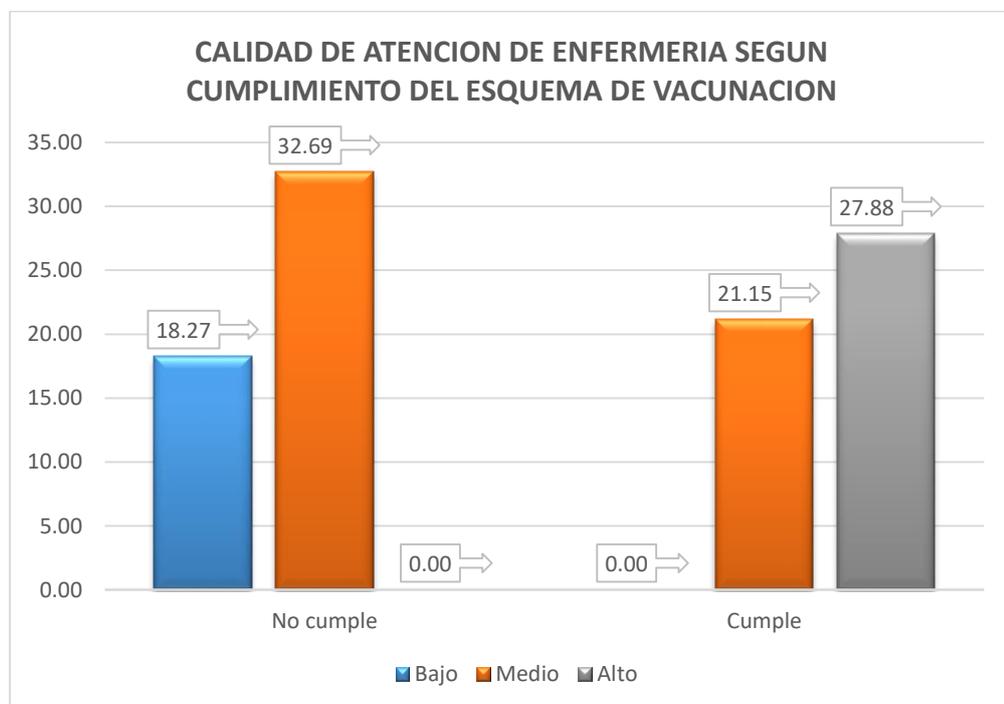


Tabla 2. Calidad de atención de enfermería en su dimensión técnico científico según cumplimiento del esquema de vacunación.

Técnico científico	Cumplimiento del esquema de vacunación					
	No cumple	%	Cumple	%	Total	%
Bajo	19	18.27	0	0.00	19	18.27
Medio	34	32.69	22	21.15	56	53.85
Alto	0	0.00	29	27.88	29	27.88
Total	53	50.96	51	49.04	104	100.00

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 2. Calidad de atención de enfermería en su dimensión técnico científico según cumplimiento del esquema de vacunación.

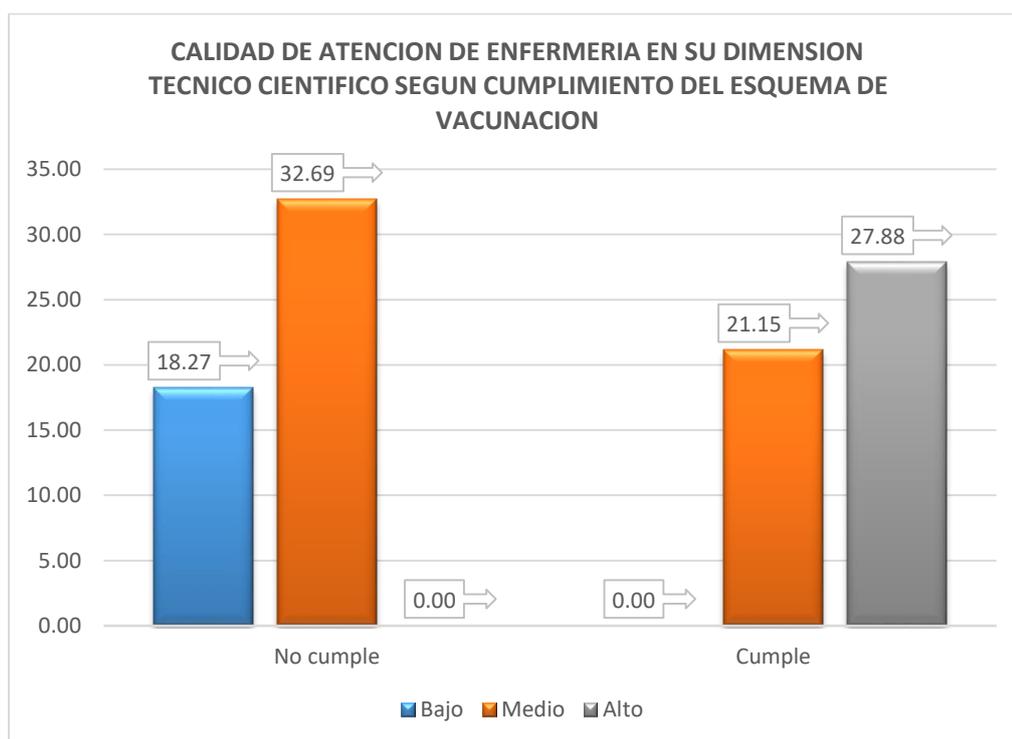


Tabla 3. Calidad de atención de enfermería en su dimensión humana según cumplimiento del esquema de vacunación.

Humana	Cumplimiento del esquema de vacunación					
	No cumple	%	Cumple	%	Total	%
Bajo	16	15.38	0	0.00	16	15.38
Medio	37	35.58	23	22.12	60	57.69
Alto	0	0.00	28	26.92	28	26.92
Total	53	50.96	51	49.04	104	100.00

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 3. Calidad de atención de enfermería en su dimensión humana según cumplimiento del esquema de vacunación.

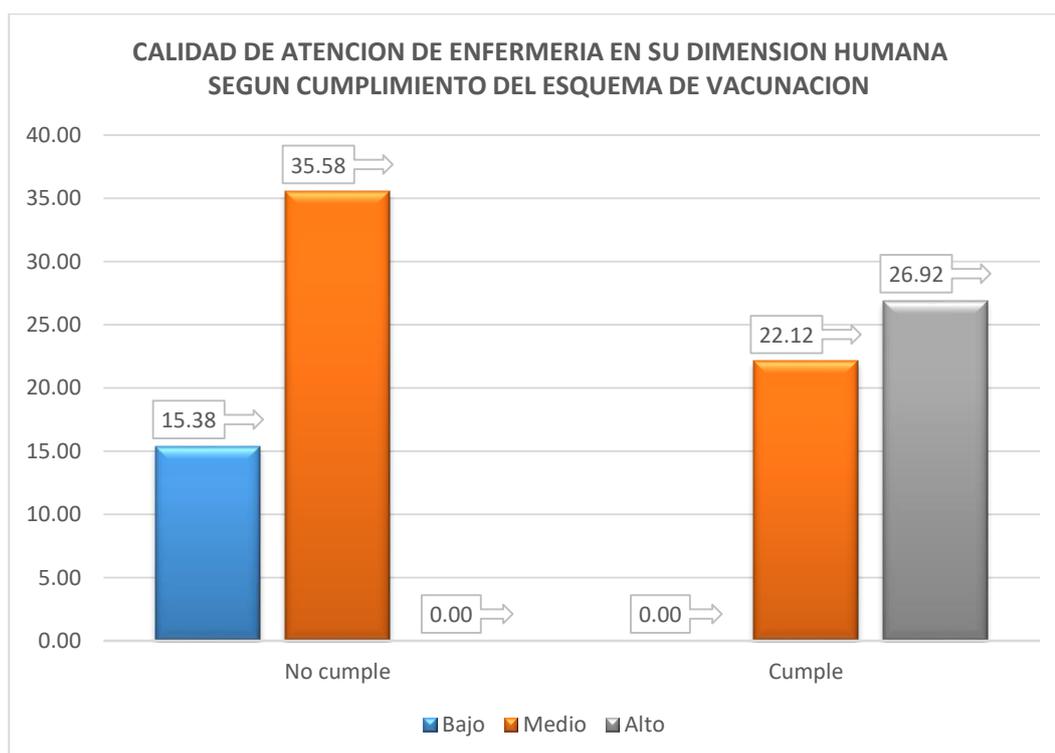
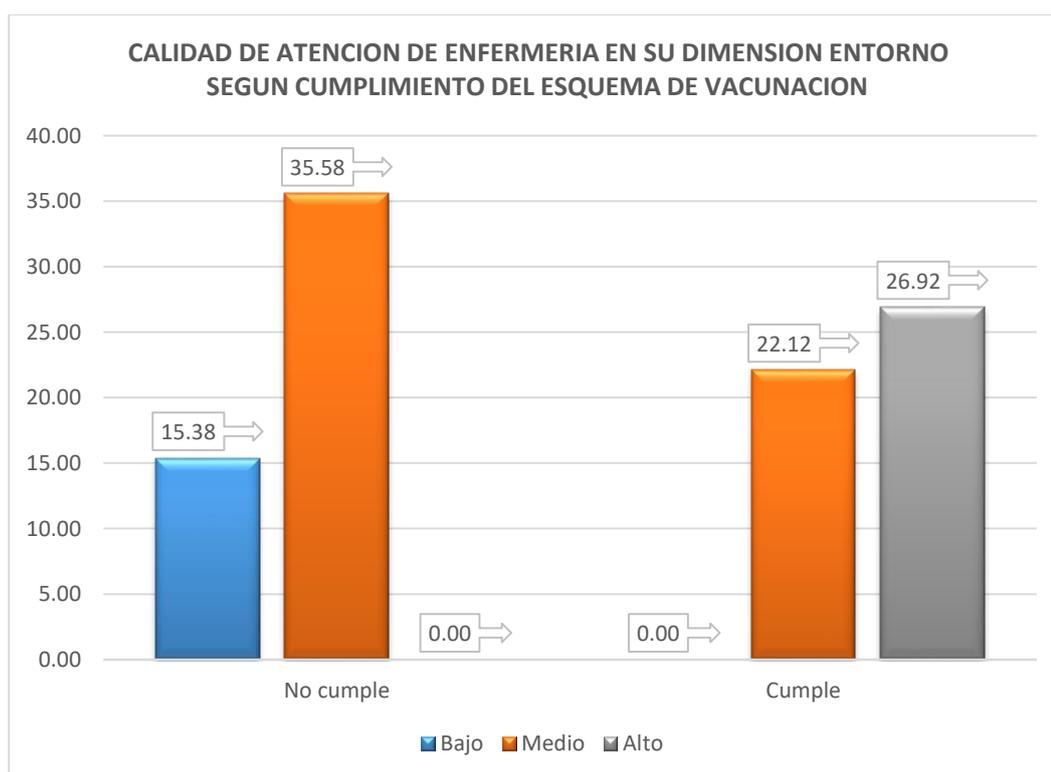


Tabla 4. Calidad de atención de enfermería en su dimensión entorno según cumplimiento del esquema de vacunación.

Entorno	Cumplimiento del esquema de vacunación					
	No cumple	%	Cumple	%	Total	%
Bajo	16	15.38	0	0.00	16	15.38
Medio	37	35.58	23	22.12	60	57.69
Alto	0	0.00	28	26.92	28	26.92
Total	53	50.96	51	49.04	104	100.00

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 4. Calidad de atención de enfermería en su dimensión entorno según cumplimiento del esquema de vacunación.



5.2 Interpretación de los resultados

En la tabla 1, se observa que al correlacionar la calidad de atención con el cumplimiento del esquema de vacunación el que percibe una calidad baja en la atención de la enfermera, el 18.27% presenta incumplimiento, en el caso de la percepción de la calidad de atención media, el 32.69% presenta incumplimiento y el 21.15% cumplimiento, en el caso de la percepción alta sobre la calidad de atención el 27.88% cumple con el esquema de vacunación.

En la tabla 2, al correlacionar la calidad de atención con el aspecto técnico científico con el cumplimiento del esquema de vacunación, el grupo que percibe un nivel bajo del aspecto técnico científico en un nivel bajo, el 18.27% no cumple con el esquema, en el caso de la percepción media sobre el aspecto técnico científico el 32.69% no cumple con el esquema y el 21.15% si lo hace, en el caso del grupo con percepción alta el 27.88% cumple con el esquema de vacunación.

En la tabla 3, al correlacionar la calidad de atención en su dimensión humana con el cumplimiento del esquema de vacunación, se halló que del grupo que percibe el aspecto humano en nivel bajo, el 15.38% no cumple con el esquema. En el caso de la percepción media del aspecto humano, el 35.58% no cumple y el 22.12% si cumple con el esquema de vacunación. En el caso de la percepción de nivel alto sobre el aspecto humano, el 26.92% cumple con el esquema de vacunación.

En la tabla 4, al correlacionar la dimensión entorno con el cumplimiento del esquema de vacunación, se halló que las que perciben un nivel bajo del aspecto entorno 15.38% no cumple con el esquema. En cambio, del grupo que percibe un nivel medio en el aspecto entorno, el 35.58% no cumple con el esquema y el 22.12% si cumple. En el grupo que percibe un nivel alto en el entorno, 26.92% cumple con el esquema de vacunación.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1 Análisis descriptivo de los resultados

En este capítulo se realizó el análisis de los estadísticos descriptivo de cada una de las variables, así como de sus dimensiones. Por otro lado, se realizó la prueba de normalidad de manera que se pudo establecer si se está frente a una distribución paramétrica o no paramétrica. Finalmente se ejecutó la prueba de hipótesis.

Tabla 5.

Estadísticos descriptivos de calidad de atención de enfermería y Cumplimiento del esquema de vacunación

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
Calidad de atención de enfermería	104	1	3	2,10	,676
Técnico científico	104	1	3	2,10	,676
Humana	104	1	3	2,12	,643
Entorno	104	1	3	2,12	,643
Cumplimiento del esquema de vacunación	104	1	2	1,49	,502
Calendario de vacunación	104	1	2	1,47	,502
Control del niño sano	104	1	2	1,48	,502
N válido (por lista)	104				

Tabla 6
Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Calidad de atención de enfermería	,278	104	,000	,798	104	,000
Técnico científico	,278	104	,000	,798	104	,000
Humana	,302	104	,000	,785	104	,000
Entorno	,302	104	,000	,785	104	,000
Cumplimiento del esquema de vacunación	,345	104	,000	,636	104	,000
Calendario de vacunación	,355	104	,000	,635	104	,000
Control del niño sano	,350	104	,000	,636	104	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Para la prueba de normalidad, se tuvo en cuenta la prueba de Kolmogorov-Smirnov, pues el tamaño de la muestra resulto ser mayor a 50 participantes, de acuerdo a los valores obtenidos estos resultan ser menores a 0.05, lo cual evidencia que se está frente a una distribución no paramétrica, de manera que se aplicó la prueba de correlación de Rho Spearman.

Contrastación de las hipótesis

Hipótesis general

Ha: Existe una relación directa entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.

Ho: No existe una relación directa entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.

Tabla 7

Prueba de correlación según Spearman entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación.

			Calidad de atención de enfermería	Cumplimiento del esquema de vacunación
Rho de Spearman	Calidad de atención de enfermería	Coeficiente de correlación	1,000	,693**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	104	104
	Cumplimiento del esquema de vacunación	Coeficiente de correlación	,693**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	104	104

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a los resultados que se observan en la tabla 7 el resultado de la Rho de Spearman es de 0.693, lo que indica una relación directa y positiva entre las variables de estudio significativa al 0.000. Aprobándose la hipótesis general.

Hipótesis específica 1

Ha: Existe una relación directa entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión técnico científico y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.

Ho: No existe una relación directa entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión técnico científico y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.

Tabla 8

Prueba de correlación según Spearman entre técnico científico y el cumplimiento del esquema de vacunación.

		Técnico científico	Cumplimiento del esquema de vacunación
Rho de Spearman	Técnico científico	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,690**
		N	104
	Cumplimiento del esquema de vacunación	Coeficiente de correlación	,690**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	104

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a los resultados que se observan en la tabla 8 el resultado de la Rho de Spearman es de 0.690, lo que indica una relación directa y positiva entre las variables de estudio significativa al 0.000. Aprobándose la hipótesis específica 1.

Hipótesis específica 2

Ha: Existe una relación directa entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión humano y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.

Ho: No existe una relación directa entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión humano y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.

Tabla 9

Prueba de correlación según Spearman entre humano y el cumplimiento del esquema de vacunación.

		Cumplimiento del esquema de vacunación		
		Humana		
Rho de Spearman	Humana	Coefficiente de correlación	1,000	,670**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	104	104
	Cumplimiento del esquema de vacunación	Coefficiente de correlación	,670**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	104	104

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a los resultados que se observan en la tabla 9 el resultado de la Rho de Spearman es de 0.670, lo que indica una relación directa y positiva entre las variables de estudio significativa al 0.000. Aprobándose la hipótesis específica 2.

Hipótesis específica 3

Ha: Existe una relación directa entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión entorno y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.

Ho: No existe una relación directa entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión entorno y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.

Tabla 10

Prueba de correlación según Spearman entre entorno y el cumplimiento del esquema de vacunación.

		Cumplimiento del esquema de vacunación		
		Entorno		
Rho de Spearman	Entorno	Coeficiente de correlación	1,000	,668**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	104	104
	Cumplimiento del esquema de vacunación	Coeficiente de correlación	,668**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	104	104

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a los resultados que se observan en la tabla 10 el resultado de la Rho de Spearman es de 0.688, lo que indica una relación directa y positiva entre las variables de estudio significativa al 0.000. aprobándose la hipótesis específica 3.

6.2 Comparación resultados con marco teórico

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021. Del mismo modo se busca determinar la relación entre cada una de las dimensiones de la variable calidad de atención (técnico, humano y entorno), con la variable cumplimiento del esquema de vacunación.

La mayor limitante de la investigación es que se abarca solo en una institución, para poder tener un resultado más significativo debería realizarse en más instituciones, pero en la actual investigación solo se accedió a una por el presupuesto limitado.

Se ha logrado determinar que la calidad de atención que brinda el profesional de enfermería se relaciona directamente con el cumplimiento del esquema de vacunación; con un valor de Rho de Spearman de 0.693; así también resulta ser significativa, pues se obtuvo un valor de $p=0.000$.

En cuanto a la variable calidad de atención de enfermería el 18.27% percibe una calidad de atención de enfermería en un nivel bajo, el 53.85% un nivel medio y el 27.88% un nivel alto; estos resultados logran diferir de los obtenidos por Remigio⁹, quien señala que las madres presentaron una percepción medianamente favorable de la calidad de atención en un 87% y el 13% presentó una percepción desfavorable, por otro lado, el elemento científico-técnico presentó una percepción en el 75% medianamente favorable, en el caso del elemento interpersonal en el 53% tuvo una percepción favorable, en el caso del entorno el 77% tiene una percepción media favorable; así también se asemejan a los obtenidos por Quispe¹¹, quien logró evidenciar que las madres tienen una media satisfacción con la calidad de atención en un 48.15%, otro porcentaje de madres presenta una satisfacción completa 44.44%, y del porcentaje restante de madres presenta insatisfacción siendo del 7.41%. Estos resultados se dan porque las madres tienen una percepción regular en cuanto a la calidad de atención, lo cual puede ser perjudicial ya

que afecta a todos los procesos y estrategias como es el caso de la inmunización, por ello el profesional de enfermería debe enfocarse en los aspectos que más considera la madre que es el aspecto humanizado, el trato y la información que se le brinda. En cuanto a la información teórica logra fundamentarse en Lizana et. al.¹⁸, quien señala que la calidad de atención de enfermería es considerada como el desarrollo de actividades que se enfocan en la administración del cuidado, donde se establece un vínculo con el paciente con el objetivo es comprenderlo de una forma individual, cumpliendo con aspectos como la prevención, actuar oportunamente y restablecer la salud del paciente en el proceso de salud y enfermedad.

En cuanto a la variable cumplimiento del esquema de vacunación el 50.96% no cumple con el esquema de vacunación y el 49.04% cumple con el esquema de vacunación; estos resultados se asemejan con los obtenidos por Carhuachin y Córdova¹², quien señala que el 51,9% de los niños cumplió con el esquema de vacunación y el 48,1% no cumplió con el esquema de vacunación; así también tenemos a Cortes y Navarro¹⁶, quienes obtuvieron que la mayoría con un 64% tienen entre 15 a 25 años y cumplen con el esquema de vacunación, por otro lado, los que tienen entre 25 a 35 años en un 55% no cumplen con la vacunación. Asimismo, aquellas madres información sobre el tema, en un 50% cumplieron con la vacunación. Por lo que se evidencio que la comunidad tiene información relevante sobre la vacunación y su esquema además de la importancia der ello. En cuanto a la información teórica logra fundamentarse en Beltrán y Rojas ²⁸, quienes refiere que el cumplimiento del esquema de vacunación; es un proceso por el cual se logra ejecutar ciertas acciones y conductas que son parte de la responsabilidad de la persona en este caso de la madre que tiene la obligación de cumplir con las citas de vacunación que se le designa al niño, de acuerdo a su edad y la vacuna que le toca según el esquema de vacunación.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Primera:** Se ha logrado determinar que la calidad de atención que brinda el profesional de enfermería se relaciona con el cumplimiento del esquema de vacunación por parte de las madres, según el valor de Rho de Spearman de 0.693, con una significancia de $p=0.000$
- Segunda:** Se ha logrado determinar que la calidad de atención que brinda el profesional de enfermería en su dimensión técnico científico se relaciona con el cumplimiento del esquema de vacunación por parte de las madres, según el valor de Rho de Spearman de 0.690, con una significancia de $p=0.000$.
- Tercera:** Se ha logrado determinar que la calidad de atención que brinda el profesional de enfermería en su dimensión humano se relaciona con el cumplimiento del esquema de vacunación por parte de las madres, según el valor de Rho de Spearman de 0.670, con una significancia de $p=0.000$
- Cuarta:** Se ha logrado determinar que la calidad de atención que brinda el profesional de enfermería en su dimensión entorno se relaciona con el cumplimiento del esquema de vacunación por parte de las madres, según el valor de Rho de Spearman de 0.668, con una significancia de $p=0.000$.

Recomendaciones

Primera: A las madres de familia considerar que los profesionales de enfermería están en la capacidad y obligación de brindarle toda la información referente a los beneficios y procesos en el cumplimiento del esquema de vacunación, es por ello que no debe dudar en consultar o solicitar cualquier información o capacitación en el proceso de vacunación.

Segunda: A los profesionales de enfermería realizar talleres donde se brinde información sobre la importancia de la vacunación en la población infantil menor de un año, pero utilizar un lenguaje sencillo, así como estrategias didácticas llamativas que sean fáciles de comprender para las madres, así como atractivos o motivacionales, con el fin de captar el mayor número de madres posible y fomentar la vacunación y el cumplimiento del esquema nacional.

Tercera: A las madres de familia considerar que, si el profesional de enfermería no cumple con sus funciones en referencia de brindarle toda la facilidad para que usted cumpla con el esquema de vacunación, puede quejarse o solicitar audiencia con los superiores para que aplique las sanciones necesarias, debido a que están en la obligación de brindar toda la facilidad a las madres para que la estrategia de la vacunación se desarrolle en forma óptima.

Cuarta: A los profesionales de enfermería mantener una limpieza y orden con el apoyo del personal correspondiente en el servicio de inmunización, además de mantener una higiene y orden en su vestimenta, con el fin de que la imagen que proyecte genere una confianza en la madre de que se le está brindando un servicio de calidad favoreciendo la adherencia al esquema de vacunación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Solís H, Lino A, Plua L, Vences V, Valencia E, Ponce J. Factores socio - culturales que inciden en el cumplimiento del esquema de inmunización en niños menores de un año que acuden al Centro de Salud Puerto López. Rev. Dominio de las Ciencias [Internet]. 2018. [Citado el 15 de Diciembre. de 2020] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6560187>

Pazos C. Factores asociados al cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de cinco años del Centro Materno Infantil Pimentel 2019. [Tesis de titulación] Pimentel: Universidad Señor de Sipan; 2020. [Citado el 15 de Diciembre. de 2020] Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7468>

Organización Mundial de la Salud. Cobertura vacunal. [Internet]. 2020. [Citado el 15 de Diciembre. de 2020] Disponible desde: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/immunization-coverage>

UNICEF. Los brotes sarampión han aumentado en todo el mundo debido a que más de 20 millones de niños no han recibido la vacuna en los últimos ocho años, dice UNICEF. [Internet]. 2019. [Internet]. [Citado el 15 de Diciembre. de 2020] Disponible desde: <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/los-brotes-sarampion-han-aumentado-en-todo-el-mundo>

OMS Vacunas e inmunización: ¿qué es la vacunación? [Internet]. [Citado el 15 de Diciembre. de 2020] 2020 Disponible desde: https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/vaccines-and-immunization-what-is-vaccination?adgroupsurvey={adgroupsurvey}&gclid=CjwKCAiA9bmABhBbEiwASb35V-iDXwdCH0eF77bH8e3UVbWh8kYrVOWN9YEV36CcK_hn-0fpNTXlvxoCOe4QAvD_BwE

Cabrera M, Cortez M. Conocimientos, actitudes y prácticas de los progenitores frente a la inmunización en niños/as de 5 años, Centro de Salud Tarqui, 2016. Ecuador [Tesis de titulación]. 2017. [Citado el 15 de Diciembre. de 2020]. Disponible desde:

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/26606/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION.pdf>

Ministerio de salud. Minsa vacunó al 80.9% de menores de un año en el 2018. 2019. [Internet]. [Citado 15 de Diciembre del 2020] Disponible desde: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/28640-minsa-vacuno-al-80-9-de-menores-de-un-ano-en-el-2018>

Montes C, Pecho M. Factores presentes en el incumplimiento del esquema de vacunación de niños de 0 a 12 meses por parte de las madres. Zapallal – 2019. Lima-Perú. Universidad Privada del Norte. 2020. Tesis titulación. Disponible de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24173/Montes%20Castro%20Camila%20Alejandra%20-%20Pecho%20Magallanes%20Milagros%20Stephany.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Remigio M. Calidad de atención que brinda la enfermera en la Estrategia Sanitaria Nacional de Inmunizaciones según la percepción de las madres de niños menores de 5 años en un centro materno infantil. Lima-2019. Lima-Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2019. Tesis titulación. Disponible de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11691/Remigio_pm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chafloque E, Escobedo A, Vicente Y. Relación entre el conocimiento de las madres sobre las vacunas y el cumplimiento del calendario de vacunación en el lactante menor de un año en el establecimiento de salud Materno Infantil de Zapallal, 2017. Lima-Perú. Universidad Peruana Cayetano Heredia. 2018. Tesis titulación. Disponible de: http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3726/Relacion_ChafloquePuicon_Estefany.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quispe M. Satisfacción de las madres sobre la calidad de la atención que brinda la enfermera en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño – Puesto de Salud I – 2 Amantani, Puno 2018. Puno-Perú. Universidad Nacional del Altiplano. 2018. Tesis titulación. Disponible de: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/9653/Quispe_Cotrado_Michael_Shachi.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carhuachin C, Córdova S. Factores que influyen en el cumplimiento del calendario de vacunación del menor de 1 año - Centro de Salud San Jerónimo 2016. Huancayo-Perú. Universidad Nacional del Centro del Perú. 2017. Tesis titulación. Disponible de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3964/Carhuachin%20Calixto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ocampo K. Incumplimiento del esquema de vacunas en niños y niñas menores de 24 meses en el Centro de Salud de Chontacruz. Ecuador. Universidad Nacional de Loja. 2018. Tesis titulación. Disponible de: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/20824/1/TESIS-ENFERMERIA-INCUMPLIMIENTO-DE-VACUNAS.pdf>

Arizala P, Rodríguez J. Factores Influyen en la Incidencia de Atrasos del Esquema de Vacunación en niños menores de 0 a 23 meses de edad que acuden al Centro de Salud N°11 de la ciudad de Guayaquil. Ecuador. Universidad De Guayaquil. 2018. Tesis titulación. Disponible de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30035/1/1160-TESIS-ARIZALA%20Y%20RODRIGUEZ.pdf>

Salas C, Ibarra I, Pabon J. Factores asociados al no cumplimiento del esquema nacional de vacunación en niños menores de 6 años. en el Municipio de Ibagué- Tolima. año 2016. Colombia. Universidad del Tolima. 2017. Tesis especialidad. Disponible de: <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2145/1/FACTORES%20ASOCIADOS%20A%20ESQUEMA%20DE%20VACUNACION%20INCOMPLETO%2018052017.pdf>

Cortes D, Navarro M. Cumplimiento del Calendario de Vacunación en niños de 0 a 5 años. Argentina. Universidad Nacional de Cuyo. 2017. Tesis titulación. Disponible de: <https://core.ac.uk/download/pdf/85001063.pdf>

Ferrer C. Cumplimiento del esquema de vacunación en niño/as menores de cinco años, que acuden al sub-centro de salud luchadores del norte Distrito 09d06, Guayaquil, de septiembre a diciembre 2015. Ecuador. Universidad Católica Santiago de Guayaquil. Tesis titulación. 2016. Disponible de: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/5269/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-287.pdf>

Lizana D, Piscocoya F, Quichiz S. Calidad de atención que brinda el

profesional de enfermería en el Servicio de Emergencia de un Hospital de Lima – Perú 2018. Universidad Peruana Cayetano Heredia. 2018 [Tesis de especialidad] [Citado setiembre 2020]. Disponible de: <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/3908>.

Codem. El proceso de atención de enfermería en urgencias extrahospitalarias. Colegio Oficial de Enfermería de Madrid, España. 2018 [Internet] [Citado setiembre 2020]. Disponible de: http://www.codem.es/Adjuntos/CODEM/Documentos/Informaciones/Publico/9e8140e2-cec7-4df7-8af9-8843320f05ea/8c06b7e5-ca29-40c6-ab63-f84959a87362/c618e862-974d-4faf-8093-66eae984e3da/TRABAJO_CONGRESO_GRAFICA_AJUSTADA.pdf.

Cárdenas R, Cobeñas C, García J. Calidad del cuidado de Enfermería en pacientes del Servicio de Emergencia del Hospital Hipólito Unanue Lima 2017. Universidad Peruana Cayetano Heredia. 2017 [Internet] [Citado setiembre 2020]. Disponible de: <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/1405>.

Acevedo J. Las dimensiones de la ciencia como práctica. Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) España. 2016 [Internet] [Citado setiembre 2020]. Disponible de: [https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/opinion0037.htm#:~:text=\(i\)%20Dimensi%C3%B3n%20T%C3%A9cnica%3A%20conocimientos,cie ncia%20privada%20y%20ciencia%20p%C3%ABlica.F](https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/opinion0037.htm#:~:text=(i)%20Dimensi%C3%B3n%20T%C3%A9cnica%3A%20conocimientos,cie ncia%20privada%20y%20ciencia%20p%C3%ABlica.F)

Dávila P. Conducta ética de los profesionales de enfermería en el cuidado y el nivel de satisfacción de las pacientes puérperas en el Servicio de Ginecología del Hospital Nacional Docente Madre Niño “San Bartolomé”, 2018. Universidad Peruana Unión. 2019 [Tesis de titulación] [Citado setiembre 2020]. Disponible de: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1822.S>

Alarcón K. Satisfacción del paciente hospitalizado en el servicio de cirugía y ginecoobstetricia en relación a la calidad de atención recibida en el Hospital Regional de Cajamarca, durante el mes de diciembre del año 2013. Universidad Nacional de Cajamarca. 2014 [Tesis de titulación] [Citado setiembre 2020]. Disponible de: <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/134/T%20610.73%20>

A321%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Guerrero R, Meneses M, De La Cruz M. Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima Callao, 2015. Rev. Enferm Herediana. 2016; 9(2):133-142. [Tesis de titulación] [Citado setiembre 2020]. Disponible de: <https://faenf.cayetano.edu.pe/images/2017/revistavol9/9.pdf>

Cárdenas R, Cobeñas C, García J. Calidad del cuidado de Enfermería en pacientes del Servicio de Emergencia del Hospital Hipólito Unanue Lima 2017. Universidad Peruana Cayetano Heredia. [Tesis de titulación] [Citado setiembre 2020]. Disponible de: <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/1405.S>

Dávila P. Conducta ética de los profesionales de enfermería en el cuidado y el nivel de satisfacción de las pacientes púerperas en el Servicio de Ginecología del Hospital Nacional Docente Madre Niño “San Bartolomé”, 2018. Universidad Peruana Unión. 2019 [Tesis de titulación] [Citado setiembre 2020]. Disponible de: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1822.S>

Alarcón K. Satisfacción del paciente hospitalizado en el servicio de cirugía y ginecoobstetricia en relación a la calidad de atención recibida en el Hospital Regional de Cajamarca, durante el mes de diciembre del año 2013. Universidad Nacional de Cajamarca. 2014 [Tesis de titulación] [Citado setiembre 2020]. Disponible de: <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/134/T%20610.73%20A321%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Beltrán J, Rojas J. Conocimiento materno sobre inmunizaciones y cumplimiento del calendario de vacunación en menores de 2 años, Puesto de Salud Buena Vista Barranca. Universidad Nacional de Barranca [Tesis de titulación]. 2018 [Citado 7 de Enero del 2021] Disponible desde: <http://repositorio.unab.edu.pe/handle/UNAB/61>

Ledesma K. Factores institucionales y socioculturales asociados al cumplimiento del calendario de vacunación de lactantes del Centro de Salud Pechiche, Ecuador, 2020. Universidad Cesar Vallejo. [Tesis de Maestría]. 2020 [Citado 7 de Enero del 2021] Disponible desde: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46454>

Huamani H. Factores sociodemográficos y cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de un año, Puesto de Salud de Chullcuisa, Andahuaylas, 2018. [Tesis de titulación] [Citado 9 de Enero del 2021] Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4376>

MINSA. Norma Técnica de Salud. NTS. N° 141-MINSA/2018/DGIESP. Perú. Ministerio de Salud 2018 [Internet] [Citado 9 de Enero del 2021] Recuperado de: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/300034/d177030_opt.PDF

Huamani A. Conocimiento de las madres sobre las vacunas y su importancia en la prevención de enfermedades inmunoprevenibles en niños menores de cinco años. Hospital Maria Auxiliadora. 2016. 2017 [Tesis de especialidad] [Citado 9 de Enero del 2021] Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/299327896.pdf>

MINSA. Norma Técnica de Salud. NTS. N° 141-MINSA/2018/DGIESP. Perú. Ministerio de Salud 2018 [Internet] [Citado 9 de Enero del 2021] Recuperado de: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/300034/d177030_opt.PDF

Minsa. Cred: Control de Crecimiento y Desarrollo. [Internet] [Citado 9 de Enero del 2021] Recuperado de: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/campa%C3%B1as/326-cred-control-de-crecimiento-y-desarrollo>

Hernández R, Fernández C, Baptista M. Metodología de Investigación. Sexta edición. México D.F.: Mc Graw-Hill Interamericana

Ñaupas H, Mejía E, Novoa E, Villagómez A. Metodología de la investigación científica y la elaboración de tesis. 3era edición. Perú. 2013

Rosales G. Calidad de atención de la enfermera y satisfacción del paciente adulto mayor del servicio de medicina del Hospital Cayetano Heredia, 2016 [Tesis para optar el grado académico de: magíster en gestión pública] [Citado 9 de Enero del 2021] Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/7107>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: Calidad de atención de enfermería y cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.					
Estudiante: Calla Machaca, Silvia Fiory					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021?	Determinar la relación que existe entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.	Existe una relación directa entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021	Variable 1: Calidad de atención de enfermería Variable 2: Cumplimiento del esquema de vacunación	Técnico científico Humana Entorno Calendario de vacunación Control del niño sano	Método: Hipotético-Deductivo Diseño: No experimental transversal Tipo: Aplicado Nivel: Descriptiva correlacional Población: 142 Muestra: 104 Técnica: Encuesta Instrumento(s): Cuestionario
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS			
Problema Específico 1: ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión técnico científico y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021?	Objetivo Específico 1: Identificar la relación que existe entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión técnico científico y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.	Hipótesis Específica 1: Existe una relación directa entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión técnico científico y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021			
Problema Específico 2 ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión humano y el cumplimiento del esquema de vacunación en	Objetivo Específico 2: Identificar la relación que existe entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión humano y el cumplimiento del esquema de vacunación en	Hipótesis Específica 2: Existe una relación directa entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión humano y el cumplimiento del esquema de vacunación en			

niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021?	niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.	niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.			
<p>Problema Específico 3 ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión entorno y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021?</p>	<p>Objetivo Específico 3: Identificar la relación que existe entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión entorno y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.</p>	<p>Hipótesis Específica 3: Existe una relación directa entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión entorno y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021.</p>			

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

I. Calidad de atención

		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Dimensión técnico científico						
1	El tiempo de espera desde que pidió la cita hasta la hora que ingreso al consultorio de CRED es el adecuado					
2	La duración de la consulta de atención CRED a su niño(a) es suficiente.					
3	La evaluación física del niño(a) se realiza de la cabeza a los pies y se brinda información sobre los hallazgos.					
4	La evaluación del crecimiento consiste en peso, talla, registro en el carné e informar al cuidador sobre el estado nutricional del niño.					
5	La evaluación del desarrollo psicomotor del niño(a) incluye: lenguaje, comportamiento social, control de postura y motricidad.					
6	Producto de la evaluación de Crecimiento y Desarrollo, se informa sobre el estado de salud del niño(a) y lo que se debe hacer en el hogar					
7	Para la aplicación de las vacunas, se brinda información sobre los beneficios, posibles efectos adversos y cuidados en el hogar					
8	Constantemente le brindan información sobre los cuidados que debe practicar con su niño(a) en casa: alimentación, higiene, estimulación, sueño y reposo entre otros					
9	Cuando se detecta alguna anomalía en el niño(a) se deriva a odontología, nutrición, u otro servicio para tratar el problema					
10	En la consejería para la suplementación con micronutrientes se informa sobre la forma de preparación, administración, beneficios y posibles efectos adversos					
11	Siempre se realizan los trámites administrativos durante la atención como el registro de la Historia clínica, el SIS, el Carné de atención					
12	Se realizan exámenes de laboratorio, según la edad como el descarte de parásitos, anemia y Test de Graham.					
13	Durante la consejería nutricional se brinda explicación sobre la situación encontrada, se busca los factores causales y alternativas de solución.					

14	Los profesionales del servicio atienden oportunamente el motivo por el cual usted lleva a su niño al consultorio					
Dimensión humana						
15	El personal del servicio de CRED atiende con amabilidad y cortesía					
16	El personal del servicio de CRED muestra respeto hacia mi persona durante la atención					
17	El personal del servicio de CRED muestra interés y disposición por atenderme					
18	Los profesionales del servicio de CRED me inspiran confianza y seguridad al realizar la atención.					
19	La información que me brinda el personal del servicio de CRED es claro, preciso y fácil de comprender.					
20	Cuando el personal del servicio de CRED realiza algún procedimiento brinda recomendaciones claras.					
21	El personal del servicio de CRED muestra preocupación e interés porque yo asista oportunamente a los controles de Crecimiento y Desarrollo					
Dimensión entorno						
22	El consultorio de Crecimiento y Desarrollo está bien ubicado					
23	Los ambientes del consultorio ofrecen comodidad y confort.					
24	Los ambientes del consultorio son accesibles					
25	Los muebles del consultorio son suficientes y en buen estado					
26	Los ambientes cuentan con señalización y carteles de orientación.					
27	Los ambientes se encuentran limpios y muestran buena higiene					
28	El consultorio ofrece privacidad para la atención					
29	El consultorio cuenta con ambientes suficientes para la atención del CRED, Vacunas y estimulación.					
30	El consultorio cuenta con equipos suficientes para una adecuada atención a su niño(a).					

II. Cumplimiento del esquema de vacunación

ÍTEMS		Siempre	A veces	Nunca
CALENDARIO DE VACUNACIÓN				
1	¿Considera usted, que lleva a su hijo (a) a vacunar en la fecha establecida?			
2	¿Considera usted, que según el calendario de vacunación su niño (a) al nacer recibe las vacunas para protegerse de tuberculosis y hepatitis "B"?			
3	¿Considera usted, que unas de las vacunas que recibe su niño (a) a los 2, 4 y 6 meses es la vacuna pentavalente, la misma que protege de difteria, tétano, tos convulsiva, hepatitis "B" y meningitis?			
4	¿Considera usted, que según el calendario de vacunación su niño (a) desde los 2 meses hasta antes de cumplir un año de edad debe recibir las vacunas para la difteria, tétano, tos convulsiva, hepatitis "B", meningitis, poliomielitis, neumonía, diarrea grave y contra la gripe?			
5	¿Considera usted, que su conocimiento sobre las enfermedades que protege la vacuna pentavalente influye para cumplir con el calendario de vacunación de su niño (a)?			
6	¿Considera usted, que las edades en que su niño (a) debe recibir las vacunas antes de cumplir un año son: a los 2, 4, 6 meses?			
CONTROL DE NIÑO SANO				
7	¿Considera usted, que cuando su niño (a) se ha encontrado enfermo lo ha llevado al centro de salud a colocarse la vacunas?			
8	¿Considera usted, que si su niño (a) sufre de una discapacidad es impedimento para cumplir con el calendario de vacunación?			
9	¿Considera usted, que el peso y la talla de su niño (a) influyen para que pueda cumplir con el calendario de vacunación?			
10	¿Considera usted, que el personal de salud utiliza medidas de bioseguridad al momento de vacunar a su niño (a)?			
11	¿Considera usted, que el centro de salud está en óptimas condiciones para efectuar la vacunación de su niño (a)?			

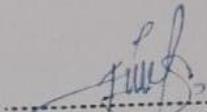
Anexo 3: Juicio de expertos



CERTIFICADO DE VALIDEZ

Yo, Wilson Benavidez Colunche, certifico haber evaluado los ítems del instrumento para la recolección de datos de la investigación que desarrolla la autora: Silvia Fiory Calla Machaca. Titulado: Calidad de atención de enfermería y cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de salud Carlos Rötzel, Lima 2021, y los cuales, según mi apreciación cumplen con el criterio de validez.

Ica, 3 de Junio del 2021.


WILSON BENAVIDEZ COLUNCHE
Licenciado en Enfermería
C.E.R. 54104
Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ

Yo, Rodolfo Amado Arevalo Marcos, certifico haber evaluado los
ítems del instrumento para la recolección de datos de la investigación que
desarrolla la autora: Silvia Fiory Calla Machaca Titulado:
Calidad de atención de enfermería y cumplimiento del
esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro
de Salud Carlos Pötzgel, Ica 2021
....., y los cuales, según mi apreciación cumplen con el criterio de validez.

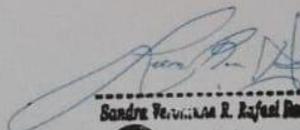
Ica, 26 de mayo del 2021.

 Rodolfo Arevalo Marcos
Enfermero
Firma
Maestro en Investigación y Docencia
CEP: 82604 - RCM: 891

CERTIFICADO DE VALIDEZ

Yo, Sandra Verónica Ramírez Rafael Rodríguez certifico haber evaluado los
ítems del instrumento para la recolección de datos de la investigación que
desarrolla la autora: Silvia Huay Calla Machado Titulado:
Calidad de atención de enfermería y cumplimiento del
esquema de vacunación en niños menores de 1 año,
Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021
....., y los cuales, según mi apreciación cumplen con el criterio de validez.

Ica, 28 de mayo del 2021.


Sandra Verónica R. Rafael Rodríguez
 Lic. Enfermera
C.E.P. 72741
Firma

Anexo 4: Data de resultados

VARIABLE CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

*Data_var1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 30 de 30 variables

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	Item 30	var	var	
1	2	3	3	1	3	4	4	3	3	1	1	2	5	1	1	3	4	3	4	1	5	3	4	2	4	2	1	1	3	4			
2	4	3	3	1	4	3	5	5	5	5	3	2	3	4	4	5	3	3	4	4	3	5	1	3	3	2	4	4	4	5			
3	3	4	3	5	3	3	5	3	5	5	4	3	5	5	3	4	4	3	4	1	4	1	3	3	5	5	1	1	5				
4	5	3	5	1	1	3	4	4	3	5	3	1	5	4	5	3	2	5	5	4	3	1	4	5	3	3	5	5	4	3			
5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	3	4	5	5	3	4	2	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	5	3			
6	3	3	4	4	4	3	4	5	3	5	4	3	2	4	3	4	3	4	3	3	5	5	4	4	4	3	4	5	3	4			
7	3	5	5	3	5	3	3	3	5	3	3	3	5	4	4	3	5	3	5	5	5	5	3	4	3	5	4	5	5	5	4		
8	3	4	5	5	5	3	4	3	3	5	4	5	3	3	4	4	3	4	5	1	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4		
9	4	5	5	3	4	3	5	4	3	5	4	5	5	3	1	5	3	4	4	5	4	3	5	4	5	5	3	3	5	3			
10	3	4	4	3	5	3	3	5	4	4	4	3	5	4	3	2	4	1	1	5	4	5	3	5	4	5	4	3	3	4			
11	3	5	4	3	5	4	3	4	3	3	5	3	5	4	5	5	3	1	4	4	5	3	5	4	5	3	4	4	4	4	3		
12	5	5	5	3	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	5		
13	3	4	4	5	4	5	3	3	4	5	5	4	3	5	4	3	4	1	3	3	1	3	5	4	4	4	3	5	3	5			
14	5	3	4	4	4	3	5	3	4	5	4	3	3	3	1	4	3	3	5	3	3	5	3	5	5	3	3	3	3	4	4		
15	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	1	5	5	4	4	4	3	3	3	5	3	4	4	5	5	5			
16	4	4	5	3	5	3	3	4	5	5	3	5	4	4	1	3	3	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	3	3	3			
17	4	3	5	3	4	5	5	3	5	3	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3			
18	3	4	4	3	3	4	3	4	3	5	3	5	3	5	4	5	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3		
19	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4	5	3	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	5	4	5	3		
20	3	3	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	4	3	4	3	4	5	4	3	5	3	3			
21	1	1	1	3	5	1	2	5	4	1	3	3	2	4	2	2	2	2	3	2	5	3	3	1	5	2	3	1	5	2			
22	2	5	2	2	4	1	3	1	3	5	3	4	4	3	4	2	4	3	5	3	2	1	3	1	1	1	1	4	5	4	2		
23	4	3	2	5	2	5	5	3	5	2	5	4	3	3	4	5	2	5	1	1	2	3	4	2	4	3	3	1	4	3			
24	2	2	5	3	5	1	1	1	4	1	1	2	2	2	1	2	4	2	5	2	4	1	3	2	2	1	4	4	3	2			
25	3	3	1	1	5	1	1	2	2	2	3	1	4	2	2	2	5	1	1	4	2	2	1	1	5	1	4	4	2	2			
26	4	1	1	3	5	1	3	2	5	3	5	3	5	5	1	1	3	2	1	5	4	5	4	1	2	1	2	2	1	1			
27	1	1	2	2	2	3	5	3	2	2	1	1	1	2	5	4	2	1	2	3	1	1	5	2	1	4	1	4	1	5			
28	1	5	5	5	2	3	3	2	2	3	1	2	2	4	3	2	1	2	1	1	1	4	3	5	3	1	5	2	5	1			
29	5	5	5	3	4	5	1	4	4	3	3	1	4	1	5	4	5	2	2	1	5	4	1	4	2	4	4	4	3	4			
30	4	3	2	5	1	4	4	2	5	4	4	4	2	1	3	3	5	1	3	4	4	1	1	1	3	2	5	2	2	2			
31	1	1	1	4	3	1	1	4	5	2	4	4	2	4	4	2	4	5	3	2	2	5	3	4	2	2	2	5	5	2			
32	2	5	2	3	4	1	2	1	4	4	5	3	1	4	1	3	4	2	5	3	2	3	5	2	2	2	4	1	2	2			
33	1	4	5	4	2	2	4	2	4	3	4	4	4	2	2	5	1	2	5	3	5	2	5	5	2	5	1	1	2	1			
34	5	5	4	2	5	3	3	5	4	4	5	1	1	4	3	2	1	2	2	1	2	4	3	4	2	1	2	5	5	3			
35	5	2	2	3	5	1	4	4	1	1	3	5	1	2	4	3	1	3	4	1	2	3	1	5	3	3	4	4	4	1			
36	3	3	1	1	1	2	3	1	5	3	5	5	4	3	3	5	5	5	4	1	4	4	2	4	3	3	2	1	3	4			
37	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

*Data_var1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 30 de 30 variables

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	Item 30	var	var	
37	1	1	3	2	3	3	5	4	2	2	3	3	5	1	4	2	5	3	2	4	1	5	1	2	4	1	2	2	1	4			
38	5	5	3	5	5	4	1	2	2	3	4	5	4	1	1	1	3	3	1	5	2	4	1	1	5	1	2	5	3	1			
39	2	1	4	2	3	5	1	4	3	2	4	3	1	5	5	1	5	2	4	1	4	2	4	2	5	5	3	2	5	3			
40	3	3	1	1	1	3	5	3	5	1	5	4	2	3	5	2	1	3	1	2	2	5	3	3	3	3	1	5	3	1			
41	4	4	4	3	2	4	3	2	2	2	5	1	4	1	4	3	3	5	3	5	1	2	1	5	2	2	2	3	1	1			
42	4	5	4	3	4	1	4	2	5	2	3	5	4	4	4	1	4	3	3	4	5	5	4	2	3	1	2	2	2	2			
43	2	1	1	2	3	1	1	5	5	5	2	2	4	3	2	3	4	2	4	5	3	3	4	3	5	4	5	1	1	3			
44	2	2	3	2	4	3	1	5	1	5	5	3	3	2	3	4	1	1	4	1	4	5	3	2	3	5	5	4	5	5			
45	2	2	3	4	2	3	4	4	2	4	3	2	3	3	5	3	3	5	2	5	3	2	5	4	5	1	4	4	2	2			
46	4	2	5	5	5	3	1	3	4	3	1	2	4	1	4	5	3	3	3	1	5	4	3	1	3	1	3	2	1	4			
47	3	2	4	3	2	4	1	3	3	3	3	2	4	2	5	3	1	5	2	4	2	1	4	1	3	3	5	3	1	4			
48	1	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	5	5	1	2	3	5	4	2	2	1	4	1	5	5	5	1	2	5	4			
49	3	5	1	4	3	2	5	1	4	2	4	1	2	3	3	1	1	3	3	5	2	5	2	2	3	3	5	4	2	4			
50	4	2	3	4	2	1	4	1	4	3	3	2	2	3	4	4	3	3	4	4	1	4	3	5	5	5	3	5	5	2			
51	4	5	4	3	1	3	2	3	3	4	3	5	3	2	5	5	3	5	1	3	3	1	1	5	2	5	2	5	5	2	4		
52	5	1	4	5	1	4	4	4	3	2	2	2	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	3	2	3	4	1	5	1	1			
53	5	1	5	2	4	5	3	5	2	1	1	1	5	1	4	3	5	2	3	2	2	1	4	3	2	5	1	2	5	2			
54	2	4	5	3	2	1	5	4	1	2	4	5	1	5	1	1	5	3	1	4	2	5	5	5	2	2	5	5	1	1			
55	1	2	4	2	5	3	2	2	2	3	5	2	5	3	2	5	5	3	5	5	3	1	3	5	1	1	4	1	3	1			
56	5	5	5	3	1	4	4	1	5	4	5	1	2	2	1	5	4	4	2	5	4	1	1	4	3	2	3	5	5	4			
57	4	1	3	5	4	3	1	1	2	3	1	1	5	1	2	1	2	5	1	1	2	2	2	3	1	4	2	4	1	4			
58	5	4	2	3	5	5	2	4	1	5	5	4	5	2	5	5	1	1	4	5	5	4	4	2	1	1	5	4	3	4			
59	4	1	2	4	5	5	3	5	2	4	2	3	3	4	3	2	1	5	2	4	2	2	1	5	3	4	3	5	3	2			
60	2	2	3	5	5	3	5	4	3	5	3	5	5	1	1	2	1	2	4	3	5	1	1	2	5	3	2	2	1	1			
61	3	1	4	2	5	4	3	2	2	2	2	3	4	5	4	1	1	3	5	5	4	2	1	5	5	5	5	4	2	5			
62	2	3	5	5	2	5	2	2	5	4	1	3	5	4	3	3	3	2	4	4	2	2	5	4	3	1	1	5	4	2			
63	5	5	2	1	3	1	4	3	2	4	4	4	3	1	1	4	5	3	3	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	3			
64	4	4	4	4	4	3	3	1	3	4	3	4	1	5	5	2	1	2	4	1	2	5	5	3	2	5	3	3	1	1			
65	4	2	1	4	4	2	2	5	2	4	4	2	5	5	4	3	2	2	2	3	4	3	1	3	5	1	2	2	1	5			
66	2	3	2	3	1	5	3	2	1	2	1	4	5	3	1	4	1	4	5	1	5	4	2	4	1	3	3	3	1	2			
67	4	1	2	1	2	2	1	4	2	1	1	1	1	1	1	4	2	5	5	3	3	3	4	1	4	3	2	5	2	3	1		
68	1	3	4	1	2	3	3	5	4	2	1	3	3	1	4	3	5	3	3	2	2	4	5	5	3	3	4	5	4	5			
69	3	1	4	5	3	5	5	1	5	4	4	1	2	3	2	1	5	1	4	3	5	3	4	4	1	2	3	2	3	2			
70	1	2	5	5	1	2	1	4	1	3	1	4	5	1	3	2	5	4	4	4	3	4	5	4	2	1	3	2	5	3			
71	2	1	3	5	1	2	3	5	5	4	1	5	1	2	3	5	1	2	4	4	5	1	2	5	2	4	1	2	4	4			
72	4	3	1	5	1	4	1	1	4	3	5	2	2	3	3	4	4	5	4	3	5	4	5	3	1	1	2	3	1	5			
73	4	2	2	4	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

*Data_var1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: Visible: 30 de 30 variables

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	Item 30	var	var				
73	1	2	3	1	5	3	3	3	2	3	5	1	3	4	2	4	1	5	2	2	1	1	1	2	2	2	4	3	3	4						
74	1	5	1	5	1	3	1	2	4	2	4	1	3	5	3	3	3	3	4	5	2	5	3	2	3	3	2	2	2	4						
75	2	1	5	3	5	1	5	3	3	5	5	5	2	4	1	4	4	5	1	4	5	1	5	5	2	5	4	5	4	3						
76	2	5	3	5	5	3	5	3	2	1	5	3	3	3	4	3	4	4	1	4	5	4	2	1	4	2	5	3	4	1	4					
77	2	1	4	3	2	1	1	3	5	3	2	4	4	1	5	3	3	4	2	4	3	3	4	3	5	2	5	3	2	3						
78	5	1	2	1	4	1	3	1	4	1	5	1	1	5	3	5	5	4	4	3	5	1	5	1	4	2	4	4	4	5						
79	3	2	2	3	1	2	2	1	2	3	5	1	1	2	2	2	5	3	4	1	4	1	3	3	5	5	4	2	5	4						
80	3	1	1	1	2	3	2	1	1	3	3	3	3	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	1	2	1	3	3	1	1						
81	3	2	3	1	3	3	3	1	2	3	1	2	2	2	1	1	2	2	2	3	3	1	3	1	1	1	2	2	3	3	2					
82	1	2	3	1	2	3	3	2	3	1	2	2	3	2	2	3	3	2	2	1	1	1	2	2	1	3	1	3	3	3						
83	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	1	3	3	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	1	3	3						
84	1	3	1	1	3	3	3	1	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	3	1	2	1	1	3	2	2	1	3						
85	2	2	3	1	1	2	1	3	2	1	1	3	1	2	2	3	3	1	3	2	2	1	1	1	1	2	2	1	3	1	1					
86	2	1	2	3	2	3	1	3	3	2	3	3	1	3	3	2	2	3	1	1	3	2	3	1	3	3	3	3	1	1						
87	1	1	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	1	1	2	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	2						
88	2	1	3	2	3	1	1	3	2	3	2	3	1	1	3	1	1	3	2	2	3	1	3	2	3	3	1	3	1	3						
89	2	1	3	2	2	1	2	2	1	1	2	1	3	3	3	3	2	3	3	1	1	1	3	1	1	3	2	2	1	1						
90	3	1	1	3	1	3	3	2	2	3	2	1	2	3	3	2	1	2	1	3	1	2	1	2	1	1	3	2	2	2						
91	2	3	2	2	3	1	2	1	2	1	2	3	2	3	3	3	3	1	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1						
92	3	1	2	1	3	1	1	3	2	2	1	3	1	3	2	1	2	2	1	2	3	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1					
93	1	1	2	3	1	1	3	1	2	3	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	3	2	3	3	2						
94	2	2	3	1	3	1	1	2	1	1	1	2	2	2	3	3	1	1	2	1	1	3	2	2	1	2	2	1	3	2						
95	1	2	1	1	2	1	3	1	1	1	2	2	3	3	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	3	1	3	3						
96	2	1	3	1	1	3	1	2	1	1	1	3	2	1	1	3	1	3	1	2	3	1	3	1	3	3	2	1	1	3						
97	1	2	2	3	3	3	1	1	3	1	2	3	2	2	1	1	3	2	1	2	1	2	3	1	3	1	1	2	1	3						
98	1	3	1	2	1	2	1	1	3	1	3	1	1	1	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1						
99	3	2	1	1	2	2	2	3	1	3	3	3	1	1	2	2	3	3	1	1	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2						
100	3	2	1	2	3	2	1	2	3	3	1	2	3	1	2	1	1	1	3	3	2	2	3	3	1	3	2	3	3	2						
101	2	3	1	1	3	1	1	1	2	3	1	1	3	1	3	2	3	3	3	1	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3						
102	3	3	3	1	2	2	2	1	1	3	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1	1	2	3						
103	1	3	1	2	2	3	3	1	3	1	3	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2	1	3	3	3	2	2	2	1	2						
104	3	3	1	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	3	2	3	3	1	2	3	1	2	2	2	1	1						
105																																				
106																																				
107																																				
108																																				
...																																				

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode.ON

ENCUESTADOS	TÉCNICO CIENTÍFICO														HUMANA						ENTORNO										
	Item01	Item02	Item03	Item04	Item05	Item06	Item07	Item08	Item09	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Item21	Item22	Item23	Item24	Item25	Item26	Item27	Item28	Item29	Item30	
1	2	3	3	1	3	4	4	3	3	1	1	2	5	1	1	3	4	3	4	1	5	3	4	2	4	2	1	1	3	4	
2	4	3	3	1	4	3	5	5	5	5	3	2	3	4	4	5	3	3	4	4	3	5	1	3	3	2	4	4	4	5	
3	3	4	3	5	3	3	5	3	5	5	5	4	3	5	5	3	4	4	3	4	1	4	1	3	3	5	5	1	1	5	
4	5	3	5	1	1	3	4	4	3	5	3	1	5	4	5	3	2	5	5	4	3	1	4	5	3	3	5	5	4	3	
5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	3	4	5	5	3	4	2	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	5	3	
6	3	3	4	4	3	3	4	5	5	3	5	4	3	2	4	3	4	3	3	5	5	4	4	4	4	3	4	5	3	4	
7	3	5	5	3	5	3	3	3	5	3	3	3	5	4	4	3	5	3	5	5	5	3	4	3	5	4	5	5	5	4	
8	3	4	5	5	3	3	4	3	5	4	5	3	3	4	4	3	4	5	1	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	
9	4	5	5	3	4	3	5	4	3	5	4	5	5	3	1	5	3	4	4	5	4	3	5	4	5	5	3	3	5	3	
10	3	4	4	3	5	3	3	5	4	4	4	3	5	4	3	2	4	1	1	5	4	5	3	5	4	5	4	3	3	4	
11	3	5	4	3	5	4	3	4	3	3	5	3	5	4	5	5	3	1	4	4	5	3	5	4	5	3	4	4	4	3	
12	5	5	5	3	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5
13	3	4	4	5	4	5	3	3	4	5	5	4	3	5	4	3	4	1	3	3	1	3	5	4	4	4	3	5	3	5	

14	5	3	4	4	3	5	3	4	5	4	4	3	3	3	1	4	3	3	5	3	3	3	5	5	3	3	3	3	4	4
15	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	1	5	5	4	4	4	3	3	3	5	3	4	4	5	5	5
16	4	4	5	3	5	3	3	4	5	5	3	5	4	4	1	3	3	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	3	3	3
17	4	3	5	3	4	5	5	3	5	3	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3
18	3	4	4	3	3	4	3	4	3	5	3	5	3	5	4	5	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	3	4	3
19	5	5	4	4	4	5	4	3	3	3	4	5	3	5	5	4	4	5	4	3	5	4	3	3	4	4	5	4	5	3
20	3	3	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	4	3	4	3	4	5	4	3	5	3	3
21	1	1	1	3	5	1	2	5	4	1	3	3	2	4	2	2	2	2	3	2	5	3	3	1	5	2	3	1	5	2
22	2	5	2	2	4	1	3	1	3	5	3	4	4	3	4	2	4	3	5	3	2	1	3	1	1	1	4	5	4	2
23	4	3	2	5	2	5	5	3	5	2	5	4	3	3	4	5	2	5	1	1	2	3	4	2	4	3	3	1	4	3
24	2	2	5	3	5	1	1	1	4	1	1	2	2	2	1	2	4	2	5	2	4	1	3	2	2	1	4	4	3	2
25	3	3	1	1	5	1	1	2	2	2	3	1	4	2	2	2	5	1	1	4	2	2	1	1	5	1	4	4	2	2
26	4	1	1	3	5	1	3	2	5	3	5	3	5	5	1	1	3	2	1	5	4	5	4	1	2	1	2	2	1	1
27	1	1	2	2	2	3	5	3	2	2	1	1	1	2	5	4	2	1	2	3	1	1	5	2	1	4	1	4	1	5
28	1	5	5	5	2	3	3	2	2	3	1	2	2	4	3	2	1	2	1	1	1	4	3	5	3	1	5	2	5	1
29	5	5	5	3	4	5	1	4	4	3	3	1	4	1	5	4	5	2	2	1	5	4	1	4	2	4	4	4	3	4
30	4	3	2	5	1	4	4	2	5	4	4	4	2	1	3	3	5	1	3	4	4	1	1	1	3	2	5	2	2	2
31	1	1	1	4	3	1	1	4	5	2	4	4	2	4	4	2	4	5	3	2	2	5	3	4	2	2	2	5	5	2
32	2	5	2	3	4	1	2	1	4	4	5	3	1	4	1	3	4	2	5	3	2	3	5	2	2	2	4	1	2	2

33	1	4	5	4	2	2	4	2	4	3	4	4	4	2	2	5	1	2	5	3	5	2	5	5	2	5	1	1	2	1
34	5	5	4	2	5	3	3	5	4	4	5	1	1	4	3	2	1	2	2	1	2	4	3	4	2	1	2	5	5	3
35	5	2	2	3	5	1	4	4	1	1	3	5	1	2	4	3	1	3	4	1	2	3	1	5	3	3	4	4	4	1
36	3	3	1	1	1	2	3	1	5	3	5	5	4	3	3	5	5	5	4	1	4	4	2	4	3	3	2	1	3	4
37	1	1	3	2	3	3	5	4	2	2	3	3	5	1	4	2	5	3	2	4	1	5	1	2	4	1	2	2	1	4
38	5	5	3	5	5	4	1	2	2	3	4	5	4	1	1	1	3	3	1	5	2	4	1	1	5	1	2	5	3	1
39	2	1	4	2	3	5	1	4	3	2	4	3	1	5	5	1	5	2	4	1	4	2	4	2	5	5	3	2	5	3
40	3	3	1	1	1	3	5	3	5	1	5	4	2	3	5	2	1	3	1	2	2	5	3	3	3	3	1	5	3	1
41	4	4	4	3	2	4	3	2	2	2	5	1	4	1	4	3	3	5	3	5	1	2	1	5	2	2	2	3	1	1
42	4	5	4	3	4	1	4	2	5	2	3	5	4	4	4	1	4	3	3	4	5	5	4	2	3	1	2	2	2	2
43	2	1	1	2	3	1	1	5	5	5	2	2	4	3	2	3	4	2	4	5	3	3	4	3	5	4	5	1	1	3
44	2	2	3	2	4	3	1	5	1	5	5	3	3	2	3	4	1	1	4	1	4	5	3	2	3	5	5	4	5	5
45	2	2	3	4	2	3	4	4	2	4	3	2	3	3	5	3	3	5	2	5	3	2	5	4	5	1	4	4	2	2
46	4	2	5	5	5	3	1	3	4	3	1	2	4	1	4	5	3	3	3	1	5	4	3	1	3	1	3	2	1	4
47	3	2	4	3	2	4	1	3	3	3	2	4	2	5	3	1	5	2	4	2	1	4	1	3	3	3	5	3	1	4
48	1	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	5	5	1	2	3	5	4	2	2	1	4	1	5	5	5	1	2	5	4
49	3	5	1	4	3	2	5	1	4	2	4	1	2	3	3	1	1	3	3	5	2	5	2	2	3	3	5	4	2	4
50	4	2	3	4	2	1	4	1	4	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	4	4	1	4	3	5	5	3	5	5	2
51	4	5	4	3	1	3	2	3	3	4	3	5	3	3	5	5	3	3	5	1	3	3	1	1	5	2	5	5	2	4

52	5	1	4	5	1	4	4	4	3	2	2	2	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	3	2	3	4	1	5	1	1
53	5	1	5	2	4	5	3	5	2	1	1	1	5	1	4	3	5	2	3	2	2	1	4	3	2	5	1	2	5	2
54	2	4	5	3	2	1	5	4	1	2	4	5	1	5	1	1	5	3	1	4	2	5	5	5	2	2	5	5	1	1
55	1	2	4	2	5	3	2	2	2	3	5	2	5	3	2	5	5	3	5	5	3	1	3	5	1	1	4	1	3	1
56	5	5	5	3	1	4	4	1	5	4	5	1	2	2	1	5	4	4	2	5	4	1	1	4	3	2	3	5	5	4
57	4	1	3	5	4	3	1	1	2	3	1	1	5	1	2	1	2	5	1	1	2	2	2	3	1	4	2	4	1	4
58	5	4	2	3	5	5	2	4	1	5	5	4	5	2	5	5	1	1	4	5	5	4	4	2	1	1	5	4	3	4
59	4	1	2	4	5	5	3	5	2	4	2	3	3	4	3	2	1	5	2	4	2	2	1	5	3	4	3	5	3	2
60	2	2	3	5	5	3	5	4	3	5	3	5	5	1	1	2	1	2	4	3	5	1	1	2	5	3	2	2	1	1
61	3	1	4	2	5	4	3	2	2	2	2	3	4	5	4	1	1	3	5	5	4	2	1	5	5	5	5	4	2	5
62	2	3	5	5	2	5	2	2	5	4	1	3	5	4	3	3	3	2	4	4	2	2	5	4	3	1	1	5	4	2
63	5	5	2	1	3	1	4	3	2	4	4	4	3	1	1	4	5	3	3	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	3
64	4	4	4	4	4	3	3	1	3	4	3	4	1	5	5	2	1	2	4	1	2	5	5	3	2	5	3	3	1	1
65	4	2	1	4	4	2	2	5	2	4	4	2	5	5	4	3	2	2	2	3	4	3	1	3	5	1	2	2	1	5
66	2	3	2	3	1	5	3	2	1	2	1	4	5	3	1	4	1	4	5	1	5	4	2	4	1	3	3	3	1	2
67	4	1	2	1	2	2	1	4	2	1	1	1	1	1	4	2	5	5	3	3	3	4	1	4	3	2	5	2	3	1
68	1	3	4	1	2	3	3	5	4	2	1	3	3	1	4	3	5	3	3	2	2	4	5	5	3	3	4	5	4	5
69	3	1	4	5	3	5	5	1	5	4	4	1	2	3	2	1	5	1	4	3	5	3	4	4	1	2	3	2	3	2
70	1	2	5	5	1	2	1	4	1	3	1	4	5	1	3	2	5	4	4	4	3	4	5	4	2	1	3	2	5	3

71	2	1	3	5	1	2	3	5	5	4	1	5	1	2	3	5	1	2	4	4	5	1	2	5	2	4	1	2	4	4
72	4	3	1	5	1	4	1	1	4	3	5	2	2	3	3	4	4	5	4	3	5	4	5	3	1	1	2	3	1	5
73	1	2	3	1	5	3	3	3	2	3	5	1	3	4	2	4	1	5	2	2	1	1	1	2	2	2	4	3	3	4
74	1	5	1	5	1	3	1	2	4	2	4	1	3	5	3	3	3	3	4	5	2	5	3	2	3	3	2	2	2	4
75	2	1	5	3	5	1	5	3	3	5	5	5	2	4	1	4	4	5	1	4	5	1	5	5	2	5	4	5	4	3
76	2	5	3	5	5	3	5	3	2	1	5	3	3	3	4	3	4	1	4	5	4	2	1	4	2	5	3	4	1	4
77	2	1	4	3	2	1	1	3	5	3	2	4	4	1	5	3	3	4	2	4	3	3	4	3	5	2	5	3	2	3
78	5	1	2	1	4	1	3	1	4	1	5	1	1	5	3	5	5	4	4	3	5	1	5	1	4	2	4	4	4	5
79	3	2	2	3	1	2	2	1	2	3	5	1	1	2	2	2	5	3	4	1	4	1	3	3	5	5	4	2	5	4
80	3	1	1	1	2	3	2	1	1	3	3	3	3	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	1	2	1	3	3	1	1
81	3	2	3	1	3	3	3	1	2	3	1	2	2	2	1	1	2	2	2	3	3	1	3	1	1	2	2	3	3	2
82	1	2	3	1	2	3	3	2	3	1	2	2	3	2	2	3	3	2	2	1	1	1	2	2	1	3	1	3	3	3
83	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	1	3	3	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	1	3	3
84	1	3	1	1	3	3	3	1	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	3	1	2	1	1	3	2	2	1	3
85	2	2	3	1	1	2	1	3	2	1	1	3	1	2	2	3	3	1	3	2	2	1	1	1	2	2	1	3	1	1
86	2	1	2	3	2	3	1	3	3	2	3	3	1	3	3	3	2	2	3	1	1	3	2	3	1	3	3	3	1	1
87	1	1	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	1	1	2	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	2
88	2	1	3	2	3	1	1	3	2	3	2	3	1	1	3	1	1	3	2	2	3	1	3	2	3	3	1	3	1	3
89	2	1	3	2	2	1	2	2	1	1	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	1	3	1	3	2	2	1	1

90	3	1	1	3	1	3	3	2	2	3	2	1	2	3	3	2	1	2	1	3	1	2	1	2	1	1	3	2	2	2
91	2	3	2	2	3	1	2	1	2	1	2	3	2	3	3	3	3	3	1	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1
92	3	1	2	1	3	1	1	3	2	2	1	3	1	3	2	1	2	2	1	2	3	2	1	1	1	1	2	1	2	1
93	1	1	2	3	1	1	3	1	2	3	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	3	2	3	3	2
94	2	2	3	1	3	1	1	2	1	1	1	2	2	2	3	3	1	1	2	1	1	3	2	2	1	2	2	1	3	2
95	1	2	1	1	2	1	3	1	1	1	2	2	3	3	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	3	2	3	1	3	3
96	2	1	3	1	1	3	1	2	1	1	1	3	2	1	1	3	1	3	1	2	3	1	3	1	3	3	2	1	1	3
97	1	2	2	3	3	3	1	1	3	1	2	3	2	2	1	1	3	2	1	2	1	2	3	1	3	1	1	2	1	3
98	1	3	1	2	1	2	1	1	3	1	3	1	1	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1
99	3	2	1	1	2	2	2	3	1	3	3	3	1	1	2	2	3	3	1	1	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2
100	3	2	1	2	3	2	1	2	3	3	1	2	3	1	2	1	1	1	3	3	2	2	3	3	1	3	2	3	3	2
101	2	3	1	1	3	1	1	1	2	3	1	1	3	1	3	2	3	3	3	1	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3
102	3	3	3	1	2	2	2	1	1	3	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1	1	2	3
103	1	3	1	2	2	3	3	1	3	1	3	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2	1	3	3	3	2	2	2	1	2
104	3	3	1	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	3	2	3	3	1	2	3	1	2	2	2	1	1

VARIABLE CUMPLIMIENTO DEL ESQUEMA DE VACUNACIÓN

Data_var2.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 11 de 11 variables

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	var							
1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3							
2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3							
3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3							
4	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3							
5	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3							
6	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3							
7	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3							
8	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3							
9	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3							
10	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3							
11	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3							
12	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3							
13	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3							
14	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3							
15	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3							
16	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3							
17	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2							
18	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3							
19	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3							
20	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2							
21	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2							
22	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3							
23	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2							
24	3	3	1	3	2	3	1	3	2	2	2	3							
25	3	3	3	1	2	2	3	3	2	1	1	1							
26	1	2	1	3	2	1	2	1	2	1	3	3							
27	2	2	1	1	2	1	1	2	3	1	3	3							
28	3	2	3	2	3	1	1	3	2	2	2	3							
29	3	1	3	2	3	1	3	2	1	2	2	2							
30	2	2	3	3	3	1	3	1	2	2	2	1							
31	3	1	2	1	3	2	1	1	1	2	2	1							
32	1	1	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3							
33	3	1	3	2	2	2	3	3	3	3	1	2							
34	2	1	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1							
35	3	1	3	1	1	2	1	3	2	2	2	1							
36	2	1	1	2	3	1	1	2	2	2	2	1							
37	3	1	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3							

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Data_var2.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 11 de 11 variables

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	var							
37	3	1	3	3	1	3	2	3	2	2	3								
38	3	2	2	3	2	1	2	1	2	1	1								
39	3	2	1	2	1	2	3	2	1	1	2								
40	1	3	2	2	2	3	1	2	3	3	3								
41	2	3	3	1	1	2	3	3	2	1	2								
42	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	3								
43	1	1	2	1	3	1	2	1	2	1	1								
44	1	3	1	2	2	2	1	3	1	1	3								
45	2	1	3	1	2	1	3	2	1	3	2								
46	2	1	1	3	3	3	1	1	3	1	3								
47	1	1	3	2	2	1	2	3	3	2	1								
48	2	1	3	2	3	1	3	3	1	2	1								
49	1	1	2	2	2	1	3	1	3	3	1								
50	1	1	1	3	3	1	2	1	1	3	1								
51	2	1	2	3	1	2	3	3	3	3	2								
52	2	1	1	1	1	2	2	3	2	3	3								
53	1	3	2	2	2	2	3	2	2	1	1								
54	1	2	1	2	2	2	3	2	3	3	1								
55	3	3	2	2	1	1	3	1	3	3	2								
56	2	3	3	3	2	1	3	2	1	2	1								
57	3	2	2	1	3	3	2	1	3	3	3								
58	2	3	3	1	2	3	1	3	1	2	3								
59	3	1	2	1	3	1	2	3	2	1	2								
60	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1								
61	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1								
62	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1								
63	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1								
64	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2								
65	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2								
66	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1								
67	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1								
68	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1								
69	1	2	1	2	2	2	3	2	3	3	1								
70	3	3	2	2	1	1	3	1	3	3	2								
71	2	3	3	3	2	1	3	2	1	2	1								
72	3	2	2	1	3	3	2	1	3	3	3								
73	2	3	3	1	2	3	1	3	1	2	3								

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Data_var2.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 11 de 11 variables

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	var							
73	2	3	3	1	2	3	1	3	1	2	3								
74	3	1	2	1	3	1	2	3	2	1	2								
75	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1								
76	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2								
77	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1								
78	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1								
79	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2								
80	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2								
81	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1								
82	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1								
83	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1								
84	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1								
85	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2								
86	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2								
87	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1								
88	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1								
89	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1								
90	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1								
91	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1								
92	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1								
93	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
94	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1								
95	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
96	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1								
97	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2								
98	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1								
99	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2								
100	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1								
101	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
102	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2								
103	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1								
104	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2								
105																			
106																			
107																			
108																			
109																			

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

ENCUESTADOS	CALENDARIO DE VACUNACIÓN						CONTROL DE NIÑO SANO				
	Item01	Item02	Item03	Item04	Item05	Item06	Item07	Item08	Item09	Item10	Item11
1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3
3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3
4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3
5	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3
6	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3
7	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3
8	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3
9	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
10	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
11	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
12	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3
13	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3
14	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
15	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3

16	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3
17	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
18	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3
19	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3
20	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2
21	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2
22	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3
23	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2
24	3	3	1	3	2	3	1	3	2	2	3
25	3	3	3	1	2	2	3	3	2	1	1
26	1	2	1	3	2	1	2	1	2	1	3
27	2	2	1	1	2	1	1	2	3	1	3
28	3	2	3	2	3	1	1	3	2	2	3
29	3	1	3	2	3	1	3	2	1	2	2
30	2	2	3	3	3	1	3	1	2	2	1
31	3	1	2	1	3	2	1	1	1	2	1
32	1	1	2	3	3	3	3	2	1	3	3

33	3	1	3	2	2	2	3	3	3	1	2
34	2	1	3	3	3	3	2	2	1	2	1
35	3	1	3	1	1	2	1	3	2	2	1
36	2	1	1	2	3	1	1	2	2	2	1
37	3	1	3	3	1	3	2	3	2	2	3
38	3	2	2	3	2	1	2	1	2	1	1
39	3	2	1	2	1	2	3	2	1	1	2
40	1	3	2	2	2	3	1	2	3	3	3
41	2	3	3	1	1	2	3	3	2	1	2
42	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	3
43	1	1	2	1	3	1	2	1	2	1	1
44	1	3	1	2	2	2	1	3	1	1	3
45	2	1	3	1	2	1	3	2	1	3	2
46	2	1	1	3	3	3	1	1	3	1	3
47	1	1	3	2	2	1	2	3	3	2	1
48	2	1	3	2	3	1	3	3	1	2	1
49	1	1	2	2	1	3	1	3	3	1	3

50	1	1	1	3	3	1	2	1	1	3	1
51	2	1	2	3	1	2	3	3	3	3	2
52	2	1	1	1	1	2	2	3	2	3	3
53	1	3	2	2	2	2	3	2	2	1	1
54	1	2	1	2	2	2	3	2	3	3	1
55	3	3	2	2	1	1	3	1	3	3	2
56	2	3	3	3	2	1	3	2	1	2	1
57	3	2	2	1	3	3	2	1	3	3	3
58	2	3	3	1	2	3	1	3	1	2	3
59	3	1	2	1	3	1	2	3	2	1	2
60	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1
61	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1
62	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1
63	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1
64	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2
65	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2
66	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1

67	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1
68	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1
69	1	2	1	2	2	2	3	2	3	3	1
70	3	3	2	2	1	1	3	1	3	3	2
71	2	3	3	3	2	1	3	2	1	2	1
72	3	2	2	1	3	3	2	1	3	3	3
73	2	3	3	1	2	3	1	3	1	2	3
74	3	1	2	1	3	1	2	3	2	1	2
75	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1
76	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1
77	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1
78	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1
79	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2
80	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
81	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
82	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1
83	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1

84	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1
85	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2
86	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2
87	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
88	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1
89	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
90	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1
91	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
92	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1
93	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
94	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
95	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
96	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1
97	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2
98	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
99	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2
100	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1

101	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
102	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2
103	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
104	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2

Anexo 05: Prueba de confiabilidad de calidad de atención de enfermería

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,885	30

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	93,55	355,103	,554	,878
Item2	92,80	360,274	,416	,881
Item3	92,60	351,200	,634	,877
Item4	93,45	355,839	,411	,882
Item5	93,25	355,987	,484	,880
Item6	93,25	372,513	,276	,884
Item7	92,60	363,095	,434	,881
Item8	93,10	354,621	,553	,878
Item9	92,50	349,632	,675	,876
Item10	92,80	348,484	,597	,877
Item11	92,60	359,937	,451	,881
Item12	92,75	376,513	,128	,887
Item13	92,90	361,358	,386	,882
Item14	93,05	361,734	,416	,881

Item15	93,30	349,379	,544	,878
Item16	92,90	380,200	,061	,888
Item17	93,40	348,147	,652	,876
Item18	93,15	366,766	,300	,884
Item19	93,50	362,368	,355	,883
Item20	92,70	345,695	,684	,875
Item21	93,25	361,882	,360	,883
Item22	93,05	358,787	,446	,881
Item23	93,20	371,747	,198	,886
Item24	93,10	359,358	,472	,880
Item25	93,00	363,789	,369	,882
Item26	92,95	366,997	,372	,882
Item27	92,70	358,116	,407	,882
Item28	93,00	354,526	,426	,881
Item29	92,80	363,747	,403	,882
Item30	92,60	374,568	,188	,885

Confiabilidad de cumplimiento del esquema de vacunación

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,858	11

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	20,85	29,924	,436	,855
Item2	20,80	32,800	,205	,868
Item3	21,00	31,158	,354	,860
Item4	20,95	28,997	,640	,839
Item5	21,10	28,726	,656	,838
Item6	20,90	29,253	,579	,843
Item7	20,85	29,924	,529	,847
Item8	20,90	27,568	,724	,831
Item9	20,50	29,737	,578	,844
Item10	20,80	26,800	,769	,827
Item11	20,85	28,766	,563	,845

Anexo 6: Consentimiento informado

Doy mi consentimiento a la Bachiller Calla Machaca, Silvia Fiory, para participar en la investigación **“Calidad de atención de enfermería y cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel, Lima 2021”**, a través de cuestionario para obtener datos sobre el tema a estudiar, así mismo afirmó haber sido informado(a) de los objetivos de los estudios y haber comprendido la importancia del tema y del carácter de confiabilidad del mismo, por lo tanto doy mi consentimiento.

.....

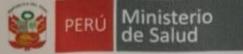
Firma del participante

Investigadora:

.....

Bachiller Calla Machaca, Silvia Fiory

Anexo 7: Autorización



Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

PROVEÍDO N°091 - 2021 MJYMA DE CS CAP DIRIS I N.

Visto la solicitud del bachiller en enfermería SILVIA FIORY CALLA MACHACA quien solicita la autorización para realizar un trabajo de investigación sobre su tesis. Esta jefatura le brinda la autorización para que efectúe su trabajo.

Comas, 3 de mayo del 2021

PERÚ Ministerio de Salud Dirección Regional de Salud
C.S. Carlos A. Protzel
Yonel Mamant Ayala
CMP 40603
MÉDICO JEFE

Yma/enp

c/o/a

C.S. CARLOS A. PROTZEL
Av. Belaunde Este 2da
Cdra.
Comas, Lima 07 Perú.
Telef. 5412433

Anexo 8: Otras evidencias



Tablas y gráficos

Tabla 1.

Distribución de datos según la variable calidad de atención de enfermería.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	19	18,3
Medio	56	53,8
Alto	29	27,9
Total	104	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 1.

Distribución de datos según la variable calidad de atención de enfermería.

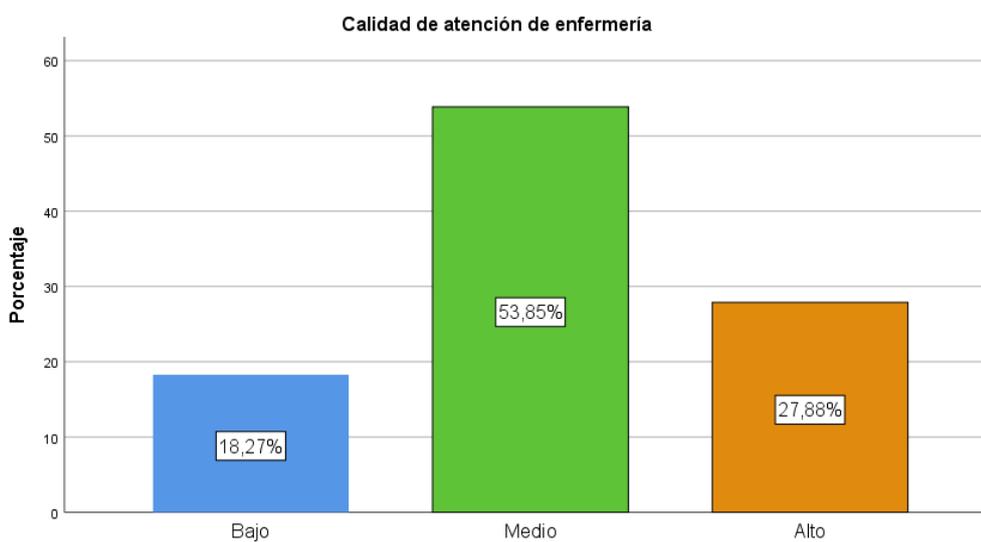


Tabla 2.

Calidad de atención de enfermería según dimensión técnico científico.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	19	18,3
Medio	56	53,8
Alto	29	27,9
Total	104	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 2.

Calidad de atención de enfermería según dimensión técnico científico.

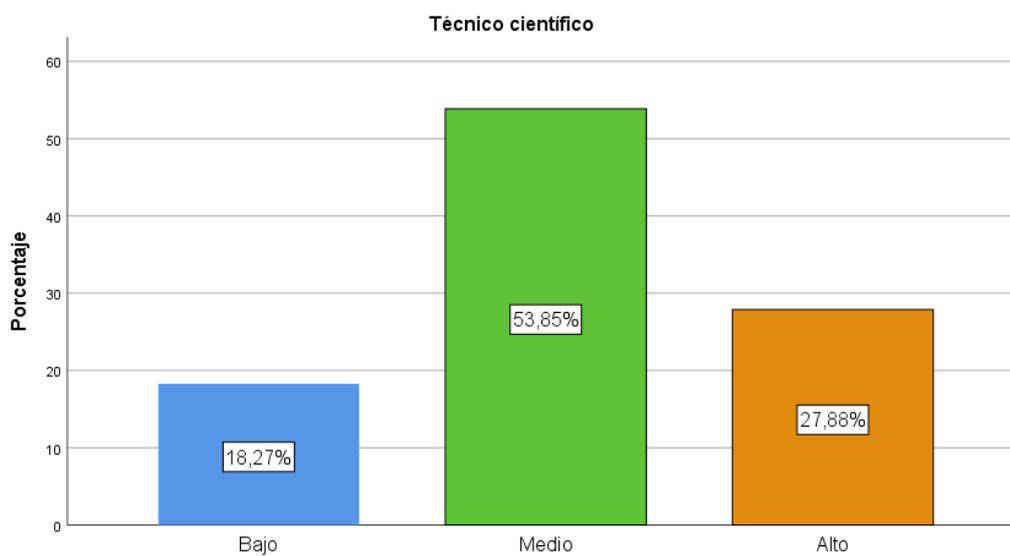


Tabla 3.

Calidad de atención de enfermería según dimensión humana.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	16	15,4
Medio	60	57,7
Alto	28	26,9
Total	104	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 3.

Calidad de atención de enfermería según dimensión humana.

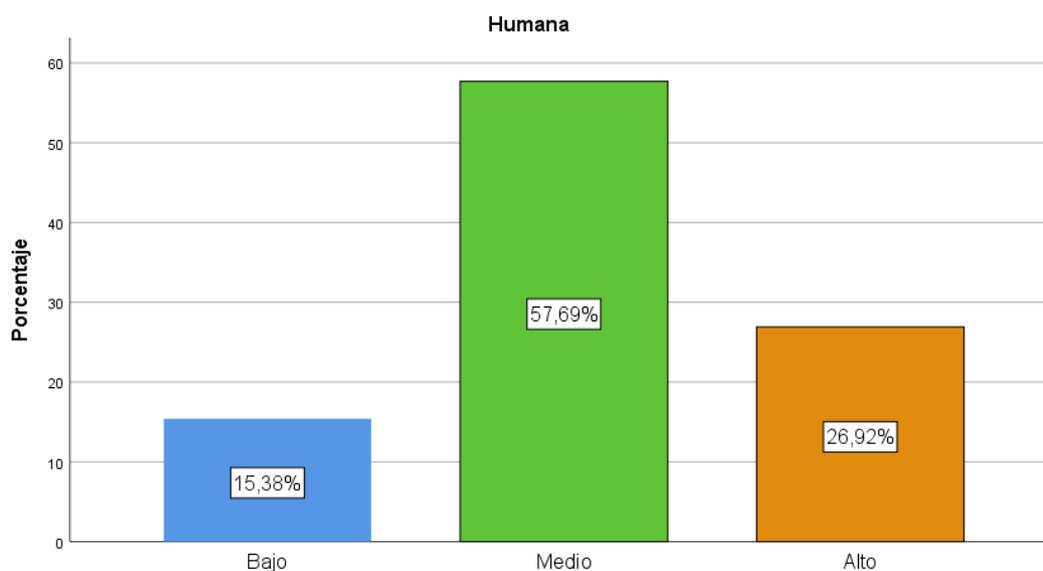


Tabla 4.

Calidad de atención de enfermería según dimensión entorno.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	16	15,4
Medio	60	57,7
Alto	28	26,9
Total	104	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 4.

Calidad de atención de enfermería según dimensión entorno.

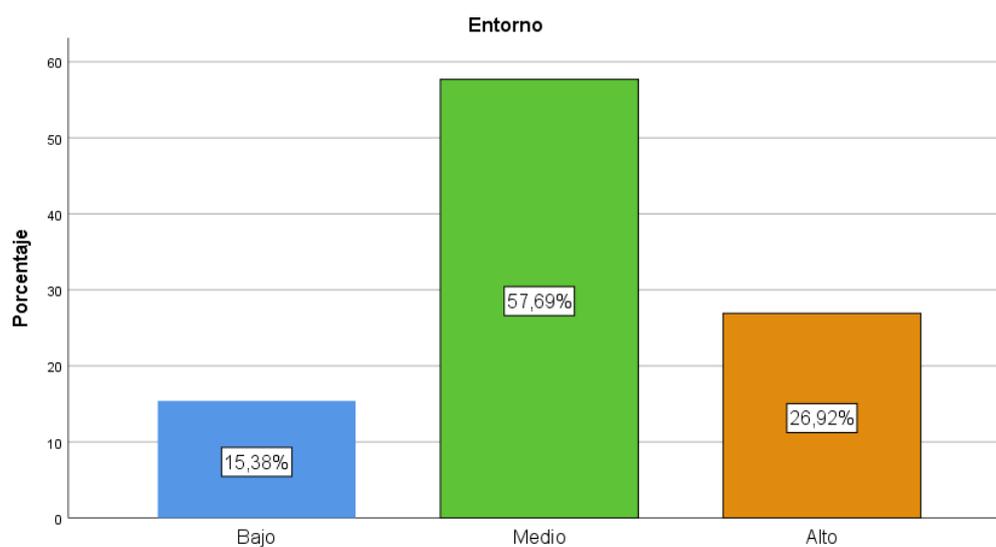


Tabla 5.

Distribución de datos según la variable cumplimiento del esquema de vacunación.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
No cumple	53	51,0
Cumple	51	49,0
Total	104	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 5.

Distribución de datos según la variable cumplimiento del esquema de vacunación.

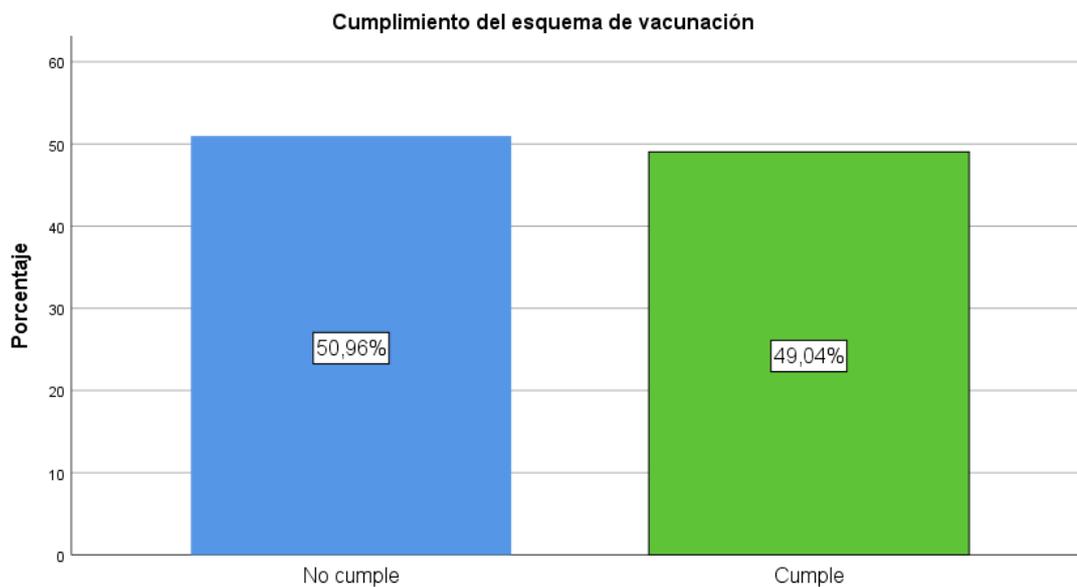


Tabla 6.

Cumplimiento del esquema de vacunación según dimensión calendario de vacunación.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
No cumple	55	52,9
Cumple	49	47,1
Total	104	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 6.

Cumplimiento del esquema de vacunación según dimensión calendario de vacunación.

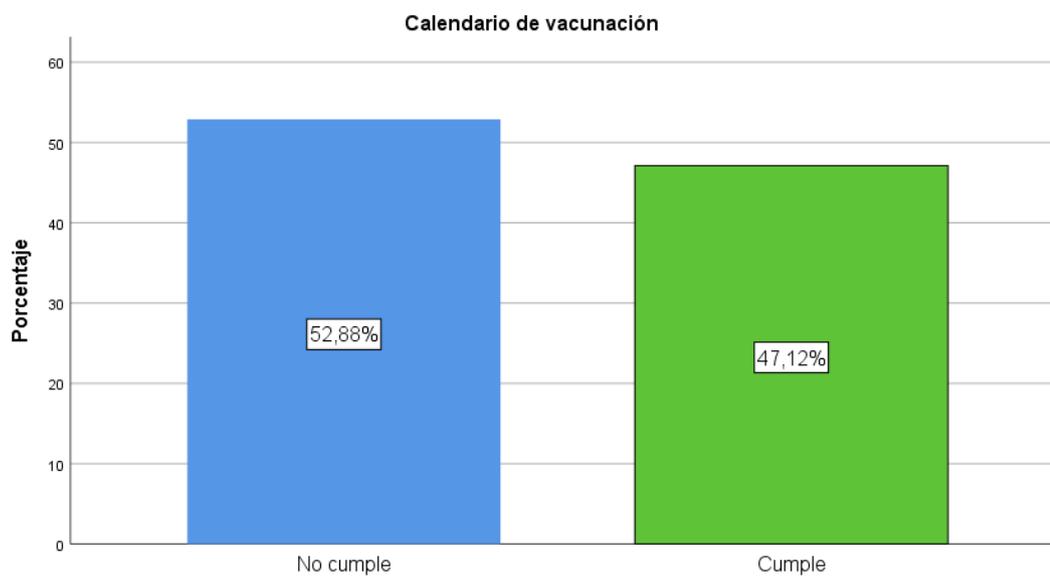


Tabla 7.

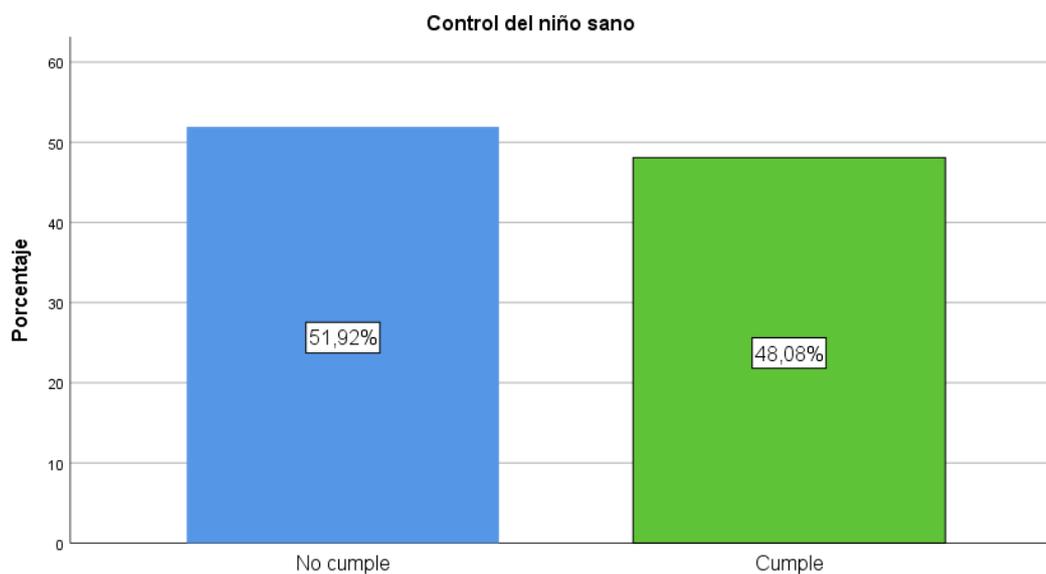
Cumplimiento del esquema de vacunación según dimensión control del niño sano.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
No cumple	54	51,9
Cumple	50	48,1
Total	104	100,0

Fuente: Encuesta de elaboración propia.

Gráfico 7.

Cumplimiento del esquema de vacunación según dimensión control del niño sano.



En la tabla 1, podemos observar que el 18.27% percibe una calidad de atención de enfermería en un nivel bajo, el 53.85% un nivel medio y el 27.88% un nivel alto. Se puede evidenciar que en una mayor proporción perciben una calidad de atención de enfermería en un nivel medio.

En la tabla 2, podemos observar que el 18.27% percibe una calidad de atención de enfermería en su dimensión técnico científico un nivel bajo, el 53.85% un nivel medio y el 27.88% un nivel alto. Se puede evidenciar que en una mayor proporción las madres perciben una calidad de atención de enfermería en su dimensión técnico científico un nivel medio.

En la tabla 3, podemos observar que el 15.38% percibe una calidad de atención de enfermería en su dimensión humana un nivel bajo, el 57.69% un nivel medio y el 26.92% un nivel alto. Se puede evidenciar que en una mayor proporción las madres perciben una calidad de atención de enfermería en su dimensión humana un nivel medio.

En la tabla 4, podemos observar que el 15.38% percibe una calidad de atención de enfermería en su dimensión entorno un nivel bajo, el 57.69% un nivel medio y el 26.92% un nivel alto. Se puede evidenciar que en una mayor proporción las madres perciben una calidad de atención de enfermería en su dimensión entorno un nivel medio.

En la tabla 5, podemos observar que el 50.96% no cumple con el esquema de vacunación y el 49.04% cumple con el esquema de vacunación. Se puede evidenciar que en una mayor proporción las madres no cumplen con el esquema de vacunación.

En la tabla 6, podemos observar que el 52.88% no cumple con el esquema de vacunación en su dimensión calendario de vacunación y el 47.12% cumple con el esquema de vacunación en su dimensión

calendario de vacunación. Se puede evidenciar que en una mayor proporción las madres no cumplen con el esquema de vacunación en su dimensión calendario de vacunación.

En la tabla 7, podemos observar que el 51.92% no cumple con el esquema de vacunación en su dimensión control del niño sano y el 48.08% cumple con el esquema de vacunación en su dimensión control del niño sano. Se puede evidenciar que en una mayor proporción las madres no cumplen con el esquema de vacunación en su dimensión control del niño sano.

Anexo 9: Informe de turnitin al 28% de similitud

TESIS CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA Y CUMPLIMIENTO DEL ESQUEMA DE VACUNACIÓN EN NIÑOS MENORES DE 1 AÑO, CENTRO DE SALUD CARLOS PROTZEL, LIMA 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	15%
2	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	2%
3	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	rpp.pe Fuente de Internet	1%
5	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%