



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“RESILIENCIA EN UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES
ADOLESCENTES VULNERABLES DEL NIVEL SECUNDARIO DE
UN COLEGIO NACIONAL MIXTO DEL DISTRITO DEL CALLAO,
2019”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de vida resiliencia y bienestar psicológico

Presentado por:

Bryan Luis Quispe Salazar

Tesis desarrollada para optar el Título de Licenciado en Psicología

Docente asesor:

Mg. Giorgio Alexander Aquije Cárdenas

Código Orcid N° 0000-0002-9450-671X

Chincha, Ica, 2021

Asesor

Mg. Giorgio Alexander Aquije Cárdenas

Miembros del jurado

-Dr. Edmundo Gonzáles Zavala

-Dr. William Chu Estrada

-Dr. Martín Campos Martínez

DEDICATORIA

A mi familia, por apoyarme día a día incondicionalmente, a mis profesores y a mis amigos por las palabras de aliento que siempre me acompañaron en este camino.

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de resiliencia en una muestra de estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao 2019.

La presente investigación es de enfoque cuantitativo. En cuanto al diseño es una investigación no experimental de tipo básica y de nivel descriptiva. La muestra estuvo conformada por 58 estudiantes de una institución educativa mixta del distrito del Callao. La técnica empleada para la recolección de datos, fue la encuesta siendo el instrumento el cuestionario. El instrumento aplicado fue la escala de resiliencia Wagnild, g. Young h., la cual ayuda a determinar nivel de resiliencia en adolescentes y finalmente la estadística fue procesada mediante el software estadístico SPSS Versión 26.0.

En cuanto a los resultados se obtuvo el nivel de resiliencia bajo con el 43.1% del total de la muestra; al detallar los resultados según sus dimensiones se encontró que en el área de confianza en sí mismo, la mayoría presentaba un nivel medio con el 82.8%.

En conclusión, se puede afirmar que, del total de participantes, el nivel de resiliencia predominante es considerada “baja”, donde se entiende que estos estudiantes no sabrán sobreponerse al fracaso o a situaciones problemáticas que puedan presentarse en su entorno, por lado el 10.4% de los estudiantes tiene un nivel de resiliencia considera “media” o “media alta”, podrá afrontar situaciones problemáticas buscando estrategias para dar solución al problema que se les presenta.

ABSTRACT

Objective: To determine the level of resilience in a sample of vulnerable adolescent students at the secondary level of a mixed national school in Callao district 2019.

This research is of a quantitative approach. In terms of design it is a non-experimental research of basic type and descriptive level. The exhibition consisted of 58 students from a mixed educational institution in the Callao district. The technique used for data collection was the survey being the instrument the questionnaire. The instrument used was the Wagnild Resilience Scale, g. Young h., which helps determine the level of resilience in adolescents and eventually the statistic was processed using SPSS version 26.0 statistical software.

In terms of results, the low level of resilience was achieved with 43.1% of the total sample; by detailing the results according to their dimensions it was found that in the area of self-confidence, most had an average level with 82.8%.

In conclusion, it can be said that, of the total number of participants, the predominant level of resilience is considered "low", where it is understood that these students will not be able to overcome failure or problematic situations that may arise in their environment, on the other hand 10.4% of students have a level of resilience considered "average" or "high average", you will be able to face problematic situations looking for strategies to solve the problem presented to them.

INDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	IV
RESUMEN	V
ABSTRACT	VI
INDICE GENERAL/INDICE DE FIGURAS Y DE CUADROS	VII
I. INTRODUCCION.....	9
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
2.1. Descripción del Problema	10
2.2. Pregunta de investigación general	15
2.3. Preguntas de investigación específicas	15
2.4. Objetivo general.	16
2.4.1 Objetivo general.....	16
2.4.2 Objetivos Específicos.....	16
2.5. Justificación e importancia	17
2.5.1 Justificación.....	17
2.5.2 Importancia	18
2.6. Alcances y limitaciones	19
2.6.1 Alcances	19
2.6.2 Limitaciones.....	19
III. MARCO TEÓRICO.....	20
3.1. Antecedentes	20
3.2. Bases teóricas.....	25
3.2.1 Definición	25
3.3. Identificación de la variable	34
IV. METODOLOGÍA.....	35
4.1. Tipo y nivel de investigación	35
4.1.1 Tipo de investigación	35
4.1.2 Nivel de investigación	35
4.2. Diseño de la investigación	35
4.3. Operacionalización de la variable	36
4.4. Población – Muestra	37
4.4.1 Población	37
4.4.2 Muestreo.....	37
4.4.3 Muestra.....	37

Características de la muestra:	37
4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información	38
4.5.1 Técnicas de recolección de datos.....	38
4.5.2 Instrumento de recolección de datos	38
4.6. Técnicas de análisis e interpretación de datos.....	41
V. RESULTADOS	43
5.1. Presentación de resultados.....	43
5.2. Interpretación de los resultados	51
VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS	53
6.2. Comparación resultados con antecedentes	53
VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	56
Conclusiones.....	56
Recomendaciones.....	57
Referencias Bibliográficas	58
Anexo 1: Matriz de Consistencia	61
Anexo 2: Matriz de Operacionalización de la Variable.	62
Anexo 3: Instrumento de Medición	63
Anexo 4: Imágenes recolectadas durante el proceso de toma de muestra.	64
Anexo 5: Documento expedido por la institución educativa	65

INDICE DE FIGURAS Y DE CUADROS

Tabla 1. Medidas estadísticas descriptivas de la variable de resiliencia	43
Tabla 2. Medidas estadísticas descriptivas de los factores pertenecientes a la resiliencia.	43
Tabla 3. Nivel de resiliencia en una muestra de estudiantes	45
Tabla 4 Resultados del nivel de Confianza en sí Mismo	46
Tabla 5 Nivel de ecuanimidad	47
Tabla 6 Nivel de perseverancia	48
Tabla 7 Nivel de satisfacción personal	49
Tabla 8 Nivel de sentirse bien solo.....	50
Figura 1. Resultados de la resiliencia.....	45
Figura 2. Resultados de confianza en sí mismo.....	46
Figura 3. Resultados de ecuanimidad	47
Figura 4. Resultados de perseverancia.....	48
Figura 5. Resultados de satisfacción personal	49
Figura 6. Resultados de sentirse bien solo	50

I. INTRODUCCION

Durante estos periodos, los jóvenes se enfrentan a diversos factores determinantes que determinarán las conductas positivas o negativas, entre ellas el rechazo grupal, el maltrato físico y psicológico, y otras situaciones que puedan manifestarse por el entorno social o educativo. Cómo afrontar y saber afrontar la situación dependerá de muchos factores, uno de los cuales es la resiliencia.

En la actualidad, saber sobreponerse a las adversidades internas y externas es desarrollar nuestra capacidad de resiliencia, buscando superar situaciones complicadas o negativas. (Canales, 2018). La resiliencia es la capacidad de tener una respuesta positiva frente a situaciones traumáticas, siendo esta capacidad un indicador de nuestro comportamiento social. (Moya Y Cunza, 2019). Esta es una estructura situacional, porque la referencia a situaciones específicas (como la escuela, el hogar o el entorno social) permite una evaluación y predicción más precisas en comparación con los métodos elásticos generales, que son atributos de las personas. (Cassidy, 2016).

En mención a lo anterior, uno de los comportamientos estrechamente relacionados con los adolescentes es su adaptabilidad, ya que hoy en día estos jóvenes son mayoritariamente víctimas de violencia en el ámbito educativo, lo menciona el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) quien reporto que el 80.3% de los actos de violencia psicológica o física contra los adolescentes, ocurrieron mayormente en el salón de clases. (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2016).

En este sentido, es importante resaltar que todos los estudiantes son vulnerables a experimentar adversidades académicas en algún momento de sus vidas, siendo esta una situación necesaria en el proceso de aprendizaje y crecimiento. Más aún, (Cassidy, 2016) señala que la importancia de este constructo reside en su capacidad de predicción del éxito académico de los estudiantes.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del Problema

El adolescente es muy frágil porque se encuentra en la etapa final para llegar a la edad adulta, por lo que necesita de alguien con quien pueda construir una relación de confianza que le ayude a comprender y resolver sus dificultades, preocupaciones y expectativas de vida, etc. y que debe encontrarlos en el seno familiar.

A menudo se tiene una imagen del adolescente como alguien que se muestra necesariamente alegre, divirtiéndose con sus amigos, al margen de la realidad y de los problemas. La experiencia nos indica que la vida, no es siempre algo fácil de afrontar, incluso, podemos encontrarnos con situaciones tan traumáticas como el acoso, la enfermedad, los accidentes o la pérdida de un ser querido. ¿Cómo es posible que algunas personas puedan atravesar circunstancias tan difíciles y consigan después recuperarse? Aquellos que logran sobreponerse están utilizando sus habilidades de resiliencia.

La fortaleza mental personal y cómo se adaptan, resisten o enfrentan situaciones difíciles en la vida diaria.; llamada resiliencia, esto puede permitir que las personas puedan superar las dificultades. (Tarazona, 2019). Por consiguiente, el individuo resiliente tiene la facultad de encarar ambientes problemáticos, de esta manera, ayudará en su fortalecimiento personal.

Según Cabanyes (2010), la resiliencia es la respuesta adaptativa de una persona a un evento traumático severo. Actualmente se considera un factor importante para determinar la salud mental de las personas y su adaptabilidad psicosocial. (Moya y Cunza, 2019).

Además, Rutter (1993) cree que la resiliencia no puede considerarse un atributo que las personas nacen o adquieren en el proceso de desarrollo, sino un proceso que caracteriza a los sistemas sociales complejos en un momento específico. En esta línea de pensamiento, el autor también señaló que ante entornos desfavorables, hay niños, adolescentes y adultos que pueden sobrevivir, superar la adversidad e incluso destacarse de la competencia.(Canales, 2018).

Actualmente, los adolescentes enfrentan dos situaciones durante el año escolar: familias disfuncionales o funcionales. Por lo que, es necesario mencionar, el valor de la resiliencia en las familias en un ambiente vulnerable, esto se verá en el futuro cuando el adolescente, sea apto para sostener la calma, razonar y cambiar el pensamiento frente a los obstáculos de la vida familiar y escolar, se puede asegurar que mantiene una postura resiliente, todo lo contrario, si su respuesta es explosiva y comienza a agredir o se paraliza, está lejos de la resiliencia. (Intriago, Tarazona, Y Maitta, 2020)

En el mundo, hoy los adolescentes viven en situaciones y eventos llenos de dolor y estrés, por lo que la mayoría de la población no vive en un ambiente feliz y pacífico. Los jóvenes de nuestro país representan el 28,32% de la población total. Convertidos en cifras, unos 8.357.533 jóvenes menores de 15 años. La adolescencia es la etapa antes de alcanzar la madurez o la edad adulta, durante la cual el desarrollo físico y mental es evidente. La adolescencia es uno de los grupos de edad más vulnerables. Como cualquier otra persona, se encuentra en un sistema globalizado en un entorno social en el que la muerte o ausencia de sus padres o un aumento de la situación conduce a la ruptura del núcleo de violencia y abuso de la familia. o pobreza extrema.

En el mundo entero, los menores de 18 años en los países con dificultades socioeconómicas y políticas, se encuentran en situación de privación y vulnerabilidad ya sea por su origen, etnia, religión, escasez económica o por presentar alguna discapacidad, incrementándose al vivir en contextos de alto riesgo. (Fondo de las Naciones Unidas para la infancia., 2016)

A nivel internacional tenemos a Ríos, Vásquez, y Fernández (2015) que llevaron a cabo el estudio sobre el nivel de resiliencia en adolescentes de un área marginal en la ciudad de Durango perteneciente a México, su intención fue conocer el nivel general y los factores de resiliencia, en donde participaron 215 jóvenes; la cual aplicaron como instrumento la escala de resiliencia (Escala SV-RES). Arrojando como estadística un 85.83% en la cual se interpreta como un alto nivel de resiliencia en los adolescentes.

Según la (Organización Mundial de la salud, 2017), La adolescencia es el período de preparación para la edad adulta, durante el cual ocurren algunas experiencias clave de desarrollo. La organización también mencionó que además de la madurez física y sexual, estas experiencias también incluyen la transición a la independencia social y económica, el desarrollo de la identidad, la adquisición de las habilidades necesarias para establecer relaciones adultas y asumir funciones adultas, y la capacidad de razonamiento abstracto

Asimismo, en la investigación que realizaron Espejo y Lozano (2017), titulada “Revisión sistemática sobre la resiliencia como factor influyente en el transcurso de la etapa adolescente”, concluyeron que Se concluye que las personas tienen la capacidad de desarrollar habilidades para afrontar de forma positiva y eficaz los posibles problemas y traumas que se producen de situaciones imprevistas y dañinas para la salud y bienestar de la persona

A nivel nacional tenemos la investigación realizada por Bolaños, Díaz, y Jara (2016), nombrada, el ambiente social y familiar, y la resiliencia en los alumnos del 2do al 5to de secundaria de la institución educativa Aplicación de Tarapoto, donde se concluyó que el clima social familiar se relaciona significativamente con la resiliencia ($r = 0.335$, $p < 0.00$) en los estudiantes del segundo al quinto año del nivel secundario de la Institución Educativa Aplicación- Tarapoto, es decir a mejor clima social familiar mayor capacidad de resiliencia.

En el Perú y el mundo entero, es muy importante hablar de cómo la familia promueve el desarrollo de las personas, no solo para ellos, sino también para toda la sociedad, porque muchas de nuestras acciones se basan en la familia; pero también debe Se debe considerar que, en algunos casos, debido a la escasa motivación familiar, la violencia interna en la familia o el desconocimiento para brindar una adecuada educación de los padres, la familia está lejos de ser una entidad constructora de competencias. El mundo de hoy exige que los estudiantes sean cada vez más tolerantes con las presiones académicas y sociales, especialmente en países en vías de desarrollo como el Perú, es necesario que los jóvenes tengan una mayor independencia en la toma de decisiones y los jóvenes pueden correr riesgos. Obtener metas u objetivos adecuados, como competir por becas para

estudiantes, destacarse en los deportes, realizar experimentos académicos, etc. Pero muchas veces nos encontramos con la situación contraria entre los jóvenes, que exhiben comportamientos peligrosos que los exponen a la integridad física, personal y sexual.(Marquina, 2017).

En el trabajo de investigación realizado por López (2017), sobre “Clima familiar y resiliencia en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas estatales del distrito de Lince - 2017” se llegó a la conclusión que los estudiantes de las instituciones educativas del área evidencian una resiliencia con mayor predominio al “promedio” esto significa que los alumnos surgen de familias funcionales donde proyectan una buena autoestima, autodisciplina ya que tienen la habilidad de sobreponerse a los tiempos difíciles y salir victorioso. Además, los resultados obtenidos muestran que el ambiente familiar del alumno ha logrado un mayor porcentaje de 43.6%, posicionándolos en el nivel promedio, el nivel de resiliencia arrojó con un 32.4% ubicándoles también en el nivel promedio, por el cual el resultado fue que el clima familiar y la dimensión ecuanimidad, existe relación.

Según Sánchez y Robles (2014) refieren que los adolescentes y jóvenes son incapaces de afrontar el problema y sienten que no tienen salida. Por ello, creen que la mejor forma de solucionar el problema es tomar una decisión suicida, lo que demuestra que su resiliencia es muy baja y que por diversas razones, quizás debido a una educación familiar insuficiente, no pueden desarrollar una adaptabilidad suficiente. (citado en López, 2017, p.13).

En el trabajo de investigación denominado Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced, los estadísticos descriptivos muestran que en la variable resiliencia se evidencia que la muestra en su conjunto reporta niveles relativamente altos, una media relativamente más cercana (2.85) al puntaje máximo de la prueba (4). De acuerdo con el análisis de la dispersión se observa que los puntajes obtenidos de las muestras han sido más homogéneos, ya que el coeficiente de variación ha sido menor al 30% (Instituto Nacional de Estadística y Censo [INEC], 2013), es decir más cercanos al valor promedio. Por lo tanto, se concluye que la

resiliencia correlaciona positivamente con las dimensiones de la lista de chequeo de las habilidades sociales.

Asimismo, Estrada (2020), En un estudio sobre inteligencia emocional y resiliencia de adolescentes en una institución de educación pública en Puerto Maldonado, los resultados arrojaron que el 43% de las personas se encuentra actualmente en un nivel moderado de desarrollo de resiliencia, y según estadísticas, se encuentra que existe una relación entre inteligencia emocional y resiliencia. Relación directa y significativa ($r_s=0,676$; $p=0,000<0,05$). La conclusión es que cuanto mayor es el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, mayor es su nivel de resiliencia.

Después de mencionar los factores estresantes que pueden estar relacionados con la salud mental de los adolescentes, también cabe señalar que, por el contrario, estos jóvenes cuentan con algunos recursos que deben poder superar esta situación, como la resiliencia. Al respecto, es importante mencionar a Rutter (1993), quien mencionó que la resiliencia es considerada un conjunto de procesos sociales e internos que hacen posible que las personas vivan vidas saludables en ambientes insalubres. El autor sugiere que estos procesos avanzan con el paso del tiempo, logrando así una afortunada combinación entre los atributos de una persona y su entorno familiar, social y cultural.(Canales, 2018).

En el trabajo de investigación de (Jordan, 2017) sobre “RESILIENCIA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESCOLARES DE 4TO. Y 5TO. DE SECUNDARIA EN SECTORES VULNERABLES DEL DISTRITO DE PUEBLO NUEVO, CHINCHA 2017”, concluyó que los escolares del 4to. y 5to. de Secundaria del Colegio Horacio Zevallos Gámez en mayoría son altamente resilientes y en rendimiento académico la mayoría se ubica en el nivel medio (B); por tanto, resiliencia y rendimiento académico no se asocian directa ni significativamente.

A partir de esta investigación, se trata de averiguar qué áreas están subdesarrolladas y/o qué áreas deben desarrollarse, determinar su nivel de desarrollo en términos de resiliencia y qué áreas debemos mejorar en los

adolescentes, y luego en base a los resultados de esta investigación, el plan puede ser sujeto a intervenciones específicas en la Institución educativa donde se desarrolló la investigación y/o centros educativos de la provincia constitucional del Callao con las mismas características, en aras del desarrollo y fortalecimiento de las actitudes resilientes.

Como se mencionó anteriormente, esta investigación nos llevó a hacer preguntas de investigación:

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es el nivel de resiliencia en una muestra de estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.E.1:

¿Cuál es el nivel de confianza en sí mismo en estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019?

P.E.2:

¿Cuál es el nivel de ecuanimidad en estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019?

P.E.3:

¿Cuál es el nivel de perseverancia en estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019?

P.E.4:

¿Cuál es el nivel de satisfacción personal en estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019?

P.E.5:

¿Cuál es el nivel de sentirse bien solo en estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019?

2.4. Objetivo general.

2.4.1 Objetivo general

Determinar el nivel de resiliencia en una muestra de estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019.

2.4.2 Objetivos Específicos

O.E.1:

Identificar el nivel de confianza en sí mismo en estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019.

O.E.2:

Analizar el nivel de ecuanimidad en estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019.

O.E.3:

Conocer el nivel de perseverancia en estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019.

O.E.4:

Describir el nivel de satisfacción personal en estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019.

O.E.5:

Evaluar el nivel de sentirse bien solo en estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019.

2.5. Justificación e importancia

2.5.1 Justificación

Justificación teórica:

El desarrollo de la presente investigación fue realizado para obtener información acerca de la resiliencia de una muestra de estudiantes adolescentes vulnerables y así conocer las dimensiones de esta variable y como guarda relación con los adolescentes para así realizar un abordaje holístico correctamente aplicado, de tal forma que permitirá a los profesionales de psicología obtener una mayor información, y conocimiento.

Justificación Práctica

Al conocer la relación existente entre la variable y sus dimensiones el presente estudio tiene como beneficiarios a las familias, al personal de psicología de las instituciones educativas y a los estudiantes porque permitirá que se cree nuevas estrategias para mejorar la adaptabilidad de los jóvenes mediante la adopción de medidas preventivas y correctoras.

Justificación Metodológica

Esta investigación siguió una ruta metodológica, teniendo en cuenta el tipo y diseño de la investigación; para ello se aplicará una encuesta dirigidos a los estudiantes adolescentes para medir la variable "Resiliencia". Es necesario mencionar que el instrumento está estandarizado en nuestro contexto, luego de completar este aspecto se ejecutará el programa de aplicación correspondiente, y la información obtenida será procesada por software y programas estadísticos con el fin de comprender la variable

"Resiliencia", en los estudiantes del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2021.

2.5.2 Importancia

Esta investigación es importante porque ayudará a propiciar el desarrollo de futuros estudios y programas para que los estudiantes puedan ser capacitados y parte de la labor preventiva de los trabajadores sanitarios, como el correcto manejo de sus emociones y el impacto en la identidad y desarrollo personal de los adolescentes; mejorando considerablemente su calidad de vida.

Asimismo, podemos destacar el rol o rol de las escuelas en la adquisición de habilidades para lidiar con situaciones estresantes y capacitar a los maestros en las escuelas primarias y secundarias para que puedan guiar efectivamente a los estudiantes. Aquí, también debe trabajar con un padre, tutor o persona a cargo del niño o joven a través de la escuela para padres, así como situación en sectores vulnerables, los padres o tutores no van al centro educativo, ni siquiera para obtener expedientes académicos bimestrales o trimestrales, ¿Cómo llegar a ellos? Aquí hay otro reto.

Henderson y Milstein, (2003) menciona que "Las escuelas pueden proporcionar el entorno y las condiciones para mejorar la adaptabilidad de los jóvenes de hoy. Logra el éxito académico y personal" El autor reconoce que la base de la resiliencia se encuentra en la familia, y no hay duda de que esta es la base de la escuela. El colegio es un lugar de formación general, y en esa integridad ocupa lugar especial la resiliencia. La escuela tiene mucho que dar. (Jordan, 2017)

Por tanto, aquí tenemos otra razón que hace relevante nuestra investigación, es decir, si entre los grupos desfavorecidos, los jóvenes enfrentan, la profunda adversidad de su formación y desarrollo integral, Entonces la escuela o centro educativo tiene la ventaja, porque normalmente, los profesores nunca o casi nunca vivirán en el campo, pero gozan de "cierto respeto" y pueden convertirse en la motivación, orientación y promoción de la resiliencia por.

2.6. Alcances y limitaciones

2.6.1 Alcances

- a. Delimitación social:** Estudiantes adolescentes de secundaria de una institución nacional mixta del distrito del Callao.

- b. Delimitación espacial o geográfica:** El estudio se desarrolló en un colegio nacional mixto, ubicada en la provincia del Callao y departamento de Lima.

- c. Delimitación temporal:** El trabajo de investigación se llevó a cabo en el período académico 2018 – 2019.

2.6.2 Limitaciones

La principal limitación que se ha tenido en la realización de este trabajo de investigación ha sido poder concretar una fecha en específico con el colegio, ya que esta institución cuenta con muchas actividades programas previamente, lo cual están distribuidas a lo largo de la semana, por tal motivo desde la dirección de esta institución hubo siempre predisposición de dar las facilidades para la aplicación de la encuesta, pero al no haber espacio para este se estuvo relegando por mucho tiempo.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

En este estudio, se buscaron artículos de investigación relacionados con las variables investigadas, entre los que se han obtenido estudios internacionales y nacionales, los cuales se introducirán en detalle a continuación:

Internacionales

(Reyes Y et al., 2020), desarrolló la investigación denominada Influencia del ambiente en el desarrollo de la resiliencia en jóvenes de entre 12 y 17 años de Medellín, Colombia, el propósito es comprender el impacto ambiental (familia funcional, red de apoyo y ambiente vecinal y escolar) en el progreso de la resiliencia de los jóvenes, con un enfoque cuantitativo y diseño descriptivo, correlacional, donde participaron 184 adolescentes de seis colegios. Para recolectar datos utilizaron 5 escalas, en los resultados se encontró una relación entre la resiliencia y el ambiente barrial ($r_s = .324$, $p = .000$), funcionalidad familiar ($r_s = .380$, $p = .000$), apoyo social ($r_s = .456$, $p = .000$) y ambiente escolar ($r_s = .353$, $p = .000$). Además, la resiliencia fue explicada en un 35,8 % por el ambiente barrial ($\beta = .20$; $p = .012$), la funcionalidad familiar ($\beta = .13$; $p = .090$), el apoyo social ($\beta = .30$; $p = .000$) y el ambiente escolar ($\beta = .15$; $p = .064$). Concluyendo que la conducta resiliente de los adolescentes es influenciada por el apoyo social, la funcionalidad familiar y el ambiente escolar y barrial, factores externos que favorecen la autorregulación, como lo menciona Roy en su modelo de enfermería.

(Cid, Morales , Y Iriarte, 2020), en su trabajo de investigación, Apoyo Social y Resiliencia en adolescentes en Situación de Calle, Chile, cuyo objetivo fue explorar la percepción sobre la relación entre apoyo social y resiliencia que tienen adolescentes usuarios de dispositivos de calle de Fundación DonBosco, Los participantes son 10 usuarios de los dispositivos de calle de la Fundación ubicados en cinco comunas de la Región Metropolitana. Para la producción de datos se utilizaron las técnicas Fotovoz, Línea de Tiempo y Observación Participante. El

análisis de datos se realizó con el programa NVivo 12 Plus. Concluyendo que en relación con las fuentes de resiliencia se pudo observar que reconocen como figuras importantes a sus progenitores u otros familiares. Sin embargo, estos adolescentes mantienen relaciones conflictuadas con ellos y no los identifican como fuentes de apoyo y ayuda.

(Intriago, Tarazona, Y Maitta, 2020), en su investigación resiliencia en adolescentes con problemas de la conducta, con un enfoque de género en estudiantes del 10mo grado, donde su propósito es brindar representaciones de adolescentes afectados por temas de género y conducta en instituciones educativas públicas y privadas de Portoviejo, quienes actualmente cursan el décimo grado de educación básica. Para ello, partimos de un método que incluye un estudio cualitativo transversal mediante la escala SV-RES, que tiene como objetivo realizar un estudio bibliográfico extenso de adolescentes de ambos sexos y adolescentes que enfrentan problemas de conducta. La conclusión es que las mujeres adolescentes son más resilientes que los varones, y el nivel de desempeño de los estudiantes encuestados muestra que pueden revertir los problemas de conducta que enfrentan.

(Tarazona, Maitta, Ormaza, Y Saltos, 2020) desarrollaron la investigación denominada niveles de resiliencia en adolescentes de hogares disfuncionales y funcionales en la Unidad Educativa Fiscal Mixta "Pedro Zambrano Barcia" donde el objeto de investigación fue hallar: los niveles de resiliencia en adolescentes de hogares disfuncionales y funcionales. Para ello, se encuestaron a 66 estudiantes de 10° año de la Unidad Educativa Fiscal Mixta "Pedro Zambrano Barcia", a través de la aplicación de dos cuestionarios: Análisis de la Resiliencia en Adolescentes "A.R.A" y Resilience Scale "RS". Además, el estudio tiene un diseño de método cualitativo, cuantitativo, descriptivo y comparativo. Los resultados muestran que los adolescentes de familias disfuncionales y funcionales mantienen una adaptabilidad moderada. Siendo la resiliencia, proporciona a los jóvenes las herramientas necesarias para

resistir reflejos distorsionados, reducir la ansiedad y tomar decisiones adecuadas.

Nacionales

(Jordan, 2017) Mediante su trabajo de investigación titulado “resiliencia y rendimiento académico en escolares de 4to. y 5to. de secundaria en sectores vulnerables del distrito de Pueblo Nuevo, Chíncha - 2017” donde el principal fin fue relacionar el grado de resiliencia con el rendimiento escolar en alumnos del colegio estatal “Horacio Zevallos Gámez” ubicado en una zona muy vulnerable del distrito de Pueblo Nuevo de Chíncha. La investigación fue hecha aplicando el método de investigación correlacional de diseño hipotético-descriptivo, sobre una población de 360 alumnos que conforman el nivel secundario de dicho centro educativo, se tomó como muestra 90 estudiantes correspondientes al 4to. y 5to. grado de secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild, G. y Young H. llegando a la conclusión que el grado de resiliencia de los estudiantes del 4to grado y 5to grado de secundaria del Colegio Horacio Zevallos Gámez de zonas vulnerables del distrito de Pueblo Nuevo, Chíncha, no se relaciona directamente con el rendimiento académico. El nivel de resiliencia se halló predominantemente alto en un 83,3%.

(Moya Y Cunza, 2019) en su trabajo de investigación denominado CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE 3°, 4° Y 5° AÑO DE SECUNDARIA, tiene como objetivo determinar la relación entre las tres dimensiones del clima social de la familia y la adaptabilidad de los estudiantes de tercer, cuarto y quinto grado de secundaria de una corporación educativa del norte del Perú. El alcance de este estudio es transversal y descriptivo, con un total de 394 estudiantes de 13 a 19 años. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Clima Social Familiar FES de Moos y la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young. Los resultados de la investigación muestran que existe una cierta relación entre el clima social familiar y la resiliencia psicológica. ($r_s = .175$, $p < .05$). Asimismo, la dimensión del clima social

familiar “relaciones interpersonales” presenta una correlación significativa ($r_s = .123$, $p < .05$) y “desarrollo personal” muestra una correlación altamente significativa con la “resiliencia” ($r_s = .211$, $p < .01$). Sin embargo, no existe una correlación significativa entre las dimensiones "estabilidad" y "resiliencia". De los datos analizados se puede concluir que el clima social familiar está relacionado con la resiliencia psicológica de los adolescentes en la población de investigación.

(Sosa Y Salas, 2020) desarrollaron su trabajo de investigación denominado Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de SanLuis de Shuaro, La Merced, El objetivo del estudio fue estudiar la relación entre resiliencia y habilidades sociales, participaron 212 estudiantes de cuatro colegios de gestión estatal de nivel secundario pertenecientes al distrito San Luis de Shuaro, ubicado en la selva central peruana; ellos estudian en diferentes grados, del primero hasta quinto grado de secundaria Los instrumentos que se utilizaron fueron la Escala de Resiliencia para Adolescentes de Prado y Del Águila (2003) y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, estandarizada por Tomás y Lescano (2003). Se encuentra que la resiliencia se correlaciona positivamente con las dimensiones de la lista de habilidades sociales, especialmente la alta correlación con las dimensiones: habilidades frente al estrés, habilidades de comunicación, habilidades de planificación, habilidades alternativas a la violencia y habilidades relacionadas a los sentimientos.

(Estrada, 2020) desarrolló una investigación denominada Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado, el propósito de la investigación es establecer la relación entre el cociente emocional y la flexibilidad mental de los estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa pública de Puerto Maldonado. El enfoque de investigación fue cuantitativo, el diseño no experimental y el tipo correlacional. La muestra incluyó a 93 estudiantes de quinto grado de educación secundaria al que

se le aplicaron dos herramientas de recolección de datos: el Inventario de Inteligencia Emocional y el Inventario de Factores Personales de Resiliencia. Los resultados mostraron que el 55,9% de la inteligencia emocional de los estudiantes se desarrolló parcialmente, el 43% manifestó niveles moderados de desarrollo de resiliencia y se halló estadísticamente que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia ($r_s=0,676$; $p=0,000<0,05$). La conclusión es que cuanto mayor es el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, mayor es su nivel de resiliencia.

(Obando, 2018) en su trabajo de investigación denominado Resiliencia académica, metas de logro, teorías implícitas y alto rendimiento, tuvo como objetivo establecer las relaciones entre la Resiliencia Académica, las Metas de Logro y las Teorías Implícitas sobre la Inteligencia en estudiantes de secundaria con alto rendimiento. Los participantes fueron 268 estudiantes (60.4% mujeres; 39.6% varones), Los resultados mostraron una relación positiva entre la Resiliencia Académica, la Meta de Aproximación al Aprendizaje (sub-factor de Metas de Logro) y la Teoría de Desarrollo de la Inteligencia (sub-factor de Teorías Implícitas sobre la Inteligencia). Asimismo, se encontró que la Meta de Aproximación al Aprendizaje y la Teoría de Desarrollo de la Inteligencia eran variables predictoras de la Resiliencia Académica ($R^2=.27$; $p<.001$). Más aún, se halló que la Meta de Aproximación al Aprendizaje funcionaba como una variable mediadora entre la Teoría de Desarrollo de la Inteligencia y la Resiliencia Académica.

3.2. Bases teóricas

Para la comprensión del presente proyecto de investigación debemos definir la variable y Dimensiones que estarán consideradas dentro del estudio.

3.2.1 Definición

Según la Real Academia Española (RAE) con su versión digital, el significado de Resiliencia es la habilidad de los humanos para adaptarse a factores vulnerantes o estados o condiciones adversas.

Acosta y Sánchez. (2009) definir psicológicamente la resiliencia como la capacidad de un individuo para responder a la adversidad y recuperarse. Esto significa que, a pesar de los riesgos, aún tiene una serie de características que promueven un proceso de adaptación y transformación exitoso. (Acosta Y Sánchez, 2009)

El psiquiatra y psicoanalista Borys Cyrulnik reveló este concepto que extrajo del trabajo de John Bowlby. Este es un término tomado de la resistencia de un material a doblarse sin romperse para restaurar su estado o forma original. Cuando un tema o grupo puede hacer esto, se dice que tienen suficiente adaptabilidad para superar o incluso fortalecerse a través de la frustración (Flores, 2020)

Hoy en día, la resiliencia se basa en la psicología positiva, que se centra en las habilidades, los valores y los atributos positivos de las personas, en lugar de centrarse en las debilidades y morbilidades de las personas como la psicología tradicional. El concepto de resiliencia corresponde aproximadamente al término "integridad". Es vencer ciertas cosas y ser más fuerte y mejor que antes. La resiliencia es la habilidad de enfrentar la adversidad. Según la neurociencia, las personas más resistentes están más equilibradas emocionalmente ante el estrés y pueden resistir mejor el esto. Esto les da una sensación de control frente a los eventos y pueden enfrentar mejor los

desafíos. (Sociedad Española de Resiliencia). Esta prueba de estrés se realiza en un entorno estresante, como la pérdida accidental de un ser querido, abuso o abuso físico o mental, enfermedad temporal a largo plazo, negligencia emocional, fracaso, desastres naturales y pobreza extrema.

A juzgar por las revisiones de artículos científicos, el origen de este (resiliencia) parece ser muy amplia, multidimensional e involucra varios factores, familiares y socioculturales. Asimismo, es importante recordar que la adversidad no es estática, sino que cambia constantemente, por lo que es necesario cambiar el comportamiento resiliente. El comportamiento resiliente toma en cuenta el prepararse, vivir y conocer de experiencias adversas, momentos como, el mudarse de país, una enfermedad o el abandono, probablemente el mejor ejemplo para explicar este proceso. (Salgado, 2005).

Mencionado las descripciones básicas de múltiples creadores, se resalta principalmente la definición alcanzada por Wagnild y Young (1993), se piensa que la resiliencia es un rasgo de la personalidad que puede aliviar los efectos negativos del estrés y fomentar la adaptación. Esto simboliza la vitalidad y las fibras emocionales, y se usa para describir a las personas que muestran coraje y capacidad de adaptación frente a la desgracia en la vida. La resiliencia es la capacidad de resistir, soportar el estrés, los obstáculos y aún hacer lo correcto y hacer cosas buenas cuando todo parece perjudicarnos; además, se utiliza para definir a aquellos que han demostrado valor y adaptabilidad en los problemas de la vida.

La palabra “resiliencia” se refiere a la capacidad del sujeto para adaptarse eficazmente a situaciones adversas, traumáticas o de alto estrés. Esto significa recuperarse de una experiencia difícil. Los hechos han demostrado que estas habilidades se pueden aprender y cultivar mediante la formulación de estrategias específicas. Todos presentan un modelo de recuperación en el que aspectos estructurales como la inteligencia son consistentes, su estilo cognitivo,

variables neurológicas y emocionales. Así como aspectos psicológicos, como la forma de afrontar y resolver problemas, habilidades sociales y habilidades interpersonales. Hablamos de comportamientos que promueven la adaptación a eventos negativos del entorno a través del pensamiento y la acción. La psicoterapia del modelo cognitivo-conductual ha demostrado su eficacia para permitir a los pacientes desarrollar estrategias de resiliencia y promover la recuperación de síntomas de estados postraumáticos.

A. Factores que afectan el curso resiliente

- **Factores de riesgo y de protección**

Hablando de la resiliencia, no cabe duda de que también hablamos de adversidad. Para que las personas construyan su propia resiliencia, deben enfrentar condiciones de riesgo que conducen al desarrollo individual (Rodríguez, 2015).

Por el contrario, la resiliencia se refiere a factores protectores, que se han descubierto en las personas antes de que aparezcan los riesgos. Por otro lado, una vez que un individuo ha experimentado la adversidad, habrá factores de compensación, estos factores compensadores aparecerán. (Rodríguez, 2015).

- **Factores intrapersonales e interpersonales**

Melillo (2004) determina que existen factores externos e internos, estos factores son parte de la personalidad, se pueden llamar factores básicos. De igual forma, el autor plantea los siguientes elementos: autoestima constante, introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, humor, creatividad, moral y capacidad de juicio crítico.

En cuanto a las causas externas, algunos autores se centran en el mismo departamento a nivel comunitario porque pusieron a prueba la capacidad de la comunidad para superar la adversidad. (Fraga, 2015).

De igual forma los autores plantean bases de la resiliencia comunitaria tales como (Melillo, 2004):

1. Autoestima colectiva: esto quiere decir que todas las personas se sienten con más entusiasmo o más alegría al saber que pertenecen a un grupo de personas.
2. Identidad cultural: consiste en el proceso de interacción a lo largo del proceso de desarrollo, lo que significa la integración de costumbres, valores, modismos, bailes y canciones., etc, Conviértase en una parte inherente de la comunidad y proporcione un sentido de pertenencia.
3. Humor social: Es poder encontrar comedia en la misma desgracia para así dominarla; Por ejemplo, las bromas y, en algunos momentos, incluso el humor negro, pueden contrarrestar los efectos de una realidad abrumadora incluso en un momento.
4. Honestidad: como lo opuesto a la corrupción que erosiona las relaciones sociales.
5. Unidad entre los miembros de la comunidad, que se atribuye a la conexión emocional que implica el sentido de pertenencia de las personas al grupo (p. 80).

B. Características de la Resiliencia

A continuación, se seguirá introduciendo las propiedades más representativas de esta variable. Wolin y Wolin (1993), plantearon las 7 bases de la resiliencia las cuales se encuentran:

- a. **Independencia:** La capacidad de construir sus propios parámetros físicos y emocionales, ya sea en usted mismo o en un grupo de personas (como el entorno), sin perder.
- b. **Introspección:** perspectiva concreta de uno mismo, Debido a que comienza con la evaluación de nuestros pensamientos, emociones y limitaciones, su único objetivo es superar situaciones negativas.

- c. **Humor:** capacidad para controlar los momentos difíciles con humor y buena cara
- d. **Creatividad:** Dispuesto a fomentar cosas nuevas basadas en problemas y factores negativos.
- e. **Habilidad para relacionarse:** Capacidad para comunicarse fácilmente con las personas y entablar amistades duraderas.
- f. **Moralidad:** a esto se le llama la eliminación de los valores sociales en el medio ambiente.
- g. **Iniciativa:** Se trata de esforzarse a sí mismo y probar a través de objetivos estables y cada vez más exigentes. También mencionó la capacidad de una persona para afrontar y resolver problemas.

C. Clasificación de la resiliencia

Los siguientes detalles mostrarán una lista de variables elásticas basadas en la encuesta de Rodríguez, Fernández, Pérez y Noriega (2011):

- a. **Resiliencia Psicológica:** La mezcla de comportamientos y rasgos personales positivos ha producido cambios inesperados en la vida.
- b. **Resiliencia Familiar:** La serie de procesos entre familias se ha ido intensificando con el tiempo, lo que nos hace conscientes de los recursos y limitaciones y desafíos que enfrenta la vida fuera de la familia.
- c. **Resiliencia Comunitaria:** Se define como un proceso de renovación que no solo moderniza la estructura física, sino que también moderniza toda la estructura social de la comunidad.
- d. **Resiliencia Vicaria:** Los procesos que ocurren entre familiares, amigos, grupos de trabajo o religiones tienen un efecto positivo, permitiendo al terapeuta cambiar según su propia adaptabilidad.
- e. **Resiliencia Espiritual:** La capacidad de lidiar con factores estresantes, sucesos o situaciones impactantes, porque la resiliencia se puede mejorar mediante el fortalecimiento

D. Ejemplos teóricos de la variable resiliencia

Para comprender claramente qué constituye la resiliencia, a continuación, se muestran los métodos y modelos teóricos más importantes que rodean a las variables.

Modelo de la metáfora de la casita

Vanistendael (2005), demuestra que varios entornos en los que las personas interactúan para guardar sus características individuales. Vale indicar que la resiliencia está constituida por:

- × **Necesidades básicas:** (suelo) formada por la salud, alimentación y sueño.
- × **Descubrir un sentido:** (planta baja y jardín) visión hacia el futuro, aptitudes y acciones.
- × **Vínculo y sentido:** (cimientos) adaptación del ser humano.
- × **Autoestima:** (primer piso) capacidades sociales, profesionales y humanas.
- × **Otras experiencias:** (desván) la resiliencia se edifica y provoca protección en toda la vida.

- **Modelo de la promoción de la resiliencia**

Sustentado por Panez (2000), Da a entender que resiliencia es una estructura natural multidimensional compleja. En el siguiente texto se menciona sus variables que lo conforman:

1. **Autoestima:** El valor de una persona para sí misma y su influencia en su relación con el entorno social y cultural.
2. **Creatividad:** Transforme palabras y acciones en contenido innovador, novedoso e impresionante porque te da la oportunidad de ver los problemas en la solución.
3. **Autonomía:** habilidad de tomar una decisión y hacer actividades con probabilidades de éxito.

- **Psicología Positiva**

Seligman y Csikszentmihalyi (2000), La conclusión es que la psicología se centra en el estudio de las enfermedades de la psicología, mientras que minimiza los aspectos positivos de los seres humanos, tales como positivismo, satisfacción, tranquilidad, esperanza, e incluso los beneficios que le suceden a las personas se ignoran.

La psicología positiva promueve investigar el comportamiento humano desde un punto de vista más alentador.

E. Teoría por Wagnild y Young

Wagnild y Young (1993) mencionan que la resiliencia es una particularidad de nuestra personalidad que reduce los síntomas del estrés y fomenta la adaptabilidad. Esto demuestra fuerza o fibra emocional y se ha utilizado para detallar a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los sucesos desagradables. Wagnild y Young (1993) (como se citó en Salgado, 2005) plantean someter a prueba cinco factores de la resiliencia en adultos, las cuales intervienen:

a) Satisfacción personal. Es la habilidad de entender el sentido de la vida y evaluar la propia contribución, en otras palabras, hay algo por lo que luchar.

b) Ecuanimidad. compromete el equilibrio entre la vida y la experiencia, así como mantener la calma y reducir las reacciones extremas a la adversidad.

c) Sentirse bien solo. Significa que el camino de la vida de todos es único y algunas experiencias deben afrontarse solos. Nos brinda el significado real de la libertad, además de que somos únicos e irremplazables.

d) Confianza en sí mismo. Es el pequeño concepto de nosotros mismos y nuestras propias habilidades, y también se considera la capacidad de confiar en uno mismo y reconocer las fortalezas y limitaciones de uno mismo.

e) Perseverancia. Es perseverancia frente al desastre o el desánimo, con una evidente fuerza para tratar de resalizar algo, seguir trabajando duro para edificar tu propia vida y ensayar la disciplina con uno mismo.

F. Resiliencia y épocas de la vida

Saavedra y Villalta (2008), Mencionó que, si la resiliencia es la capacidad de desarrollarse y renovarse en la historia interactiva del sujeto, entonces su relación con las diferentes etapas de la vida es muy importante. El concepto de etapas de la vida explica diversas situaciones del desarrollo humano. Según diferentes métodos teóricos, la gente piensa que las etapas de la vida son diferentes desde el nacimiento hasta la muerte.

- **Resiliencia en la adolescencia**

La etapa de la adolescencia es un período de transformación constante y veloz desarrollo, durante este tiempo adquirimos nuevas habilidades que se reflejan en comportamientos y habilidades. En este momento, una persona ya tiene pensamientos formales que pueden usarse para enfrentar, reflexionar, debatir, analizar y sacar conclusiones consistentes de la realidad. En todos estos aspectos, esta etapa es el momento adecuado para fortalecer el desarrollo, mejorar los factores protectores, prevenir conductas de riesgo y aumentar la resiliencia potencial. (Melillo,2002).

La resiliencia de la adolescencia se relaciona especialmente con el talento de aclarar problemas de identificación sin las condiciones para construirse uno mismo de manera positiva, sino que se transmite a través de experiencias atractivas que pueden ayudarlos a tener confianza en ti mismo y en los demás. (Grotberg, 2006).

Al final de la adolescencia, los jóvenes se interesan por sus proyectos profesionales. En la juventud, buscan un entorno social, oportunidades para reconocer su identidad y confirmar su autonomía en sus decisiones y medidas, dale poco a poco sentido y elementos de vida. Necesitan autenticarse y obtener crédito por los elementos de identidad que están probando. Se trata de la posibilidad de su madurez e integración. (Grotberg, 2006)

Zabalo (2000, en Melillo et al., 2004), encontró las características del optimismo adolescente resiliente: en general, es difícil para ellos apertura se, el optimismo del resiliente, vinculado con la esperanza, se trata de no obsesionarse demasiado con la realidad; es decir, no ser demasiado realista, Empapados de los trágicos hechos de la sociedad en la que vivimos, para que no podamos creer que somos capaces de superar los problemas. Resilir en realidad, proviene del latín, que es pasar por encima de, saltar. La otra característica que comparten los adolescentes resilientes es su autoestima cuando se juzgan consigo mismos, se sienten importantes y ganadores de toda la atención, la exoestima (los esfuerzos para construir una red social jugarán un papel de apoyo frente a la adversidad), la autoconfianza (creen firmemente que sus acciones pueden cambiar las cosas), la introspección (admiten sus errores y aciertos), la independencia, el sentido del humor (a través de él y reírse de sí mismos, lograron eliminar lo peor), la creatividad, la curiosidad, las aptitudes resolutivas y sociales, la moralidad, compromiso con las tareas que emprende, flexibilidad ante el cambio y existencia de personas que creen en sus capacidades superiores.

- Resiliencia y genero

Gonzales (2011), en su investigación, se encontró que las mujeres obtienen puntos significativamente más altos que los hombres; a medida que envejecen, sus puntos irán aumentando gradualmente, haciendo de la edad una variante discriminatoria de la empatía. (Retuerto, 2004).

En otra parte (Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla, 1996; Prado y del Aguila, 2003; Vera, 2004) se encontró que las féminas de diferentes edades puntuaron más alto en factores de protección externos, mientras que los hombres puntuaron más alto en factores de protección internos. Esto indica algo muy importante, porque podemos afirmar que las féminas necesitan ayuda externa para mantener la resiliencia, sin

embargo, en estudios donde se han distinguido diferencias de género, obtenga siempre resultados que sean beneficiosos para las características resilientes de la mujer.

3.3. Identificación de la variable

La variable a investigar es la resiliencia que tiene como fin a identificar el grado de resiliencia individual, tanto de jóvenes como de adultos

Variable de estudio: Resiliencia

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de investigación

4.1.1 Tipo de investigación

En cuanto al tipo de investigación, este estudio corresponde a investigación básica. Según Charaja, “la investigación básica no tiene propósitos de aplicación inmediata, ya que solo apunta a expandir y profundizar el flujo del conocimiento científico” (2018, p. 25).

4.1.2 Nivel de investigación

Como señalan los autores (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014), el estudio se encuentra a nivel de investigación descriptiva - relevante porque “busca analizar un grupo de personas y establecer relaciones entre determinadas variables” (p. 154).

4.2. Diseño de la investigación

Como señaló el autor (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014), este trabajo se realizó en un diseño de investigación no experimental. El motivo de este ajuste es que en estos estudios las variables son manipuladas deliberadamente, y solo se observan y analizan fenómenos en su entorno natural, y los datos se recolectan en un solo momento y momento. Por lo tanto, dichos estudios se diseñan El propósito es describir variables y ver cuánto afectan y se correlacionan en el espacio en un momento dado (p. 155)

La fórmula del diseño de investigación elegido es la siguiente:

$$\boxed{M - O}$$

Donde:

M = Muestra de estudio conformada por 58 estudiantes de un colegio nacional mixto.

O = Observación de la variable de estudio: Resiliencia

4.3. Operacionalización de la variable

Variable	Dimensiones	Definición operacional	N° de ítems	Indicadores	Niveles	
Resiliencia La resiliencia se define como “una característica de personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación” (Wagnild y Young)	Confianza en sí mismo Cree en sí mismo, en sus habilidades, depende de sí mismo y reconoce sus fortalezas y debilidades.	La siguiente investigación ha sido aplicado a una muestra de 58 estudiantes entre hombre y mujeres del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao	7	Seguridad. Energía. Confianza. Autonomía. (6,9,10,13,17,18,24)	Alta Media Alta Media Media Baja Baja	
	Ecuanimidad Es una perspectiva equilibrada de su propia vida y experiencia de vida. Asimismo, se considera que tiene una gran experiencia de vida, esperando pacientemente y desarrollándose con las cosas que se avecinan, y regulando su comportamiento en la adversidad..			4	Equilibrio. Visión. (7,8,11,12)	Alta Media Alta Media Media Baja Baja
	Perseverancia Persevera a pesar de las dificultades o la depresión. Las personas perseverantes muestran el deseo de seguir avanzando, trabajar duro para reconstruir sus vidas, mantenerse involucradas y practicar la autodisciplina.			7	Planificación. Autodisciplina. Iniciativa. (1,2,4,14,15,20,23)	Alta Media Alta Media Media Baja Baja
	Satisfacción personal Entender que la existencia tiene un propósito y es un motivo de vida y lucha, sin negar que el trabajo duro puede ser agotador y / o molesto.			4	Humor. Autoconfianza. (16,21,22,25)	Alta Media Alta Media Media Baja Baja
	Sentirse bien solo Significa saber establecer un límite claro entre uno mismo y el entorno; a su vez, es posible ser independiente y capaz de tomar decisiones por uno mismo, independientemente de los deseos del otro.			3	Tolerancia a la soledad. Independencia. Introspección. (3,5,19)	Alta Media Alta Media Media Baja Baja

4.4. Población – Muestra

4.4.1 Población

La población está conformada por 320 adolescentes estudiantes del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao.

4.4.2 Muestreo

No probabilístico por conveniencia

4.4.3 Muestra

La muestra es 58 estudiantes la cual conforma el 100% de la población estudiada compuesto por estudiantes masculinos y femeninos, 20 mujeres 34.5 % y 38 hombres 65.5 %, de la cual sus edades fluctúan entre los 12 y los 17 años.

Reglas de inclusión:

- Integrar el nivel en las aulas del nivel secundario.
- Registrados en el colegio como estudiantes del nivel secundario.
- Adolescentes masculinos y femeninos que que entren en el rango de 12 y 17 años.

Reglas de exclusión:

- Estudiantes que no se ajusten a los criterios de inclusión ya mencionados.

Características de la muestra:

La muestra consta de 58 personas, 38 hombres y 20 mujeres, cuyas edades oscilan entre los 12 y 17 años pertenecientes al grupo de estudiantes del nivel secundario de Lima.

4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información

4.5.1 Técnicas de recolección de datos

Estas técnicas se determinan en función de los objetivos específicos del estudio y se debe elegir la ruta más confiable y válida. Por tanto, la técnica que se utilizará para esta investigación será la encuesta y esta se puede definir como la recopilación de datos concretos, dentro de un tópico de opinión específico mediante el uso de cuestionarios o entrevistas con preguntas y respuestas precisas que permita hacer una rápida tabulación y análisis de esa información. (Palomino, Peña, Zevallos, y Orizano, 2019, p. 165).

4.5.2 Instrumento de recolección de datos

En consecuencia, el instrumento que se utilizará en las investigaciones se determinará de acuerdo con sus objetivos específicos; En relación a esta investigación, se utilizará como instrumento la medición el cuestionario.

El cuestionario es un instrumento de investigación por encuestas que consiste en una serie de preguntas con el propósito de obtener información de los consultados o entrevistados. Utilizaremos un cuestionario con escala tipo Likert que es una escala psicométrica. (Palomino, Peña, Zevallos, y Orizano, 2019, p. 177).

Ficha Técnica de Instrumento

Nombre del instrumento	Escala De Resiliencia de Wagnild Y Young
Autor(a):	Wagnild, G.M. y Young, H. M. (1993).
Objetivo del estudio:	Medir el nivel de resiliencia
Procedencia:	Peru
Administración:	Colectivo - físico
Duración:	10 min
Muestra:	58 estudiantes

Dimensiones:	Confianza en sí mismo, Ecuanimidad, Perseverancia, Satisfacción personal y Sentirse bien solo
Escala valorativa:	Totalmente en desacuerdo, muy en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, muy de acuerdo, totalmente de acuerdo

Validez y confiabilidad del instrumento.

- Escala de Resiliencia Wagnild, g. Young h. (1993)

La escala de resiliencia es un examen de auto informe construida por Walgnild Y Young en 1993, que se utiliza para conformar el nivel de resiliencia en adolescentes y adultos. El test está estructurado por 25 ítems, en escala de tipo Likert.

En nuestro contexto, la escala original fue adecuada y transcrita del ingles, procesada psicométricamente por Novella en el 2002, quien se utilizó una muestra de 324 alumnas de 14 a 17 años del Colegio Nacional de Mujeres "Teresa Gonzales de Fanning", localizado en el distrito de Jesus Maria de la ciudad de Lima. Se uso la misma técnica de factorización y de rotación halla 2 factores (el primero, con 20 ítems, y el segundo, con 5), y obtiene con el coeficiente alfa una consistencia interna global de 0.875, y correlaciones ítem-test que fluctúan entre 0.18 a 0.63, siendo todos los coeficientes estadísticamente significativos al nivel del 0.01 ($p < 0.01$), pero con uno de ellos (ítem 11) con un coeficiente inferior a 0.20, valor condicionado como el mínimo para este caso

- Confiabilidad

El primer ensayo tuvo una confiabilidad calabrada por el método de la consistencia interna con el coeficiente alfa de Cronbach de 0.89 (Novella, 2002). Las investigaciones citadas por Wagnild y Young arrojaron confiabilidades de 0.85 en una muestra de cuidadores de enfermos de Alzheimer; 0.86 y 0.85 en dos muestras de estudiantes femeninas graduadas; 0.90 en madres primerizas post parto; y 0.76 en

residentes de casas estatales. Además, con el método testretest la confiabilidad fue medida por los autores en una investigación longitudinal en mujeres embarazadas en pre parto y post parto, obteniéndose correlaciones de 0.67 a 0.84, las cuales son respetables.

En el 2004 se lleva a cabo una nueva adaptación de la Escala de Resiliencia por un puñado de profesionales de la facultad de psicología Educativa de la UNMSM hecha con una muestra de 400 estudiantes varones y mujeres donde su edad oscilaba entre 13 a 18 años del tercer año de secundaria de la UGEL 03, obteniéndose una confiabilidad calculada por el método de la consistencia interna con el coeficiente alfa de Cronbach de 0.83.

- Validez

La alta tasa de correlación de la prueba demuestra la correlación entre la efectividad de la concurrencia y la medida establecida de constructos relacionados con la resiliencia. Según el criterio de Kaiser, se identificaron 5 factores. La validez concurrente se da al correlacionar altamente con mediciones bien establecidas de constructos vinculados con la resiliencia como: Depresión, con $r = -0.36$, satisfacción de vida, $r = 0.59$; moral, $r = 0.54$; salud, $r = 0.50$; autoestima, $r = 0.57$; y percepción al estrés, $r = -0.67$.

La escala está estructurada por dos factores.

- **Factor I:** Denominado COMPETENCIA PERSONAL; conformado por 17 ítems que señalan: autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poder, ingenio y perseverancia.
- **Factor II:** Llamado ACEPTACIÓN DE UNO MISMO Y DE LA VIDA simbolizado por 8 ítems, y proyectan la adaptabilidad, balance, flexibilidad y una expectativa de vida estable que coincide con la aceptación por la vida y una sensación de paz a pesar de la adversidad.

Calificación e interpretación

Los 25 ítems están calificados en una escala de formato tipo Likert de 7 puntos, donde 1 significa en máximo desacuerdo y 7 en máximo de acuerdo.

Normas:

Los puntajes totales de la escala fluctúan entre 25 y 175, en donde los puntajes superiores a 145 demuestran un nivel Alto, puntajes entre 126 y 145 representa un nivel Moderado y puntajes de 125 o menos demuestran un nivel Bajo.

Categorías o niveles diagnósticos (Puntajes totales)				
Puntaje directo transformado en percentiles				
Puntaje	Nivel de Resiliencia	Percentil	PUNTAJE TOTAL	
5	Alta	90-99	158	175
4	Media alta	75-89	151	157
3	Media	50-74	141	150
2	Media baja	25-49	128	140
1	Baja	24 a menos	25	127

4.6. Técnicas de análisis e interpretación de datos

Es el proceso que se aplicara luego de haber recopilado la información, es decir después de haber utilizado, empleado el instrumento de recolección de datos a cada una de las unidades de análisis que conformaran la muestra de investigación. Los investigadores el proceso de organización y procesamiento de la información en una hoja de Excel, para su respectivo análisis e interpretación de los resultados, tanto de la variable de estudio, como

de sus respectivas dimensiones. Es por ello que, cuando hemos obtenido los datos, vamos a proceder con los siguientes procedimientos:

Codificación. – Es aquella recopilación asimismo la generación de códigos para cada uno de los sujetos muestrales que formaran parte del estudio. Los investigadores van a codificar intencionalmente los cuestionarios para un óptimo procesamiento de la información.

Calificación. – Es el proceso en el cual se le asigna un puntaje a cada una de las opciones de respuestas del cuestionario, de los cuales ya se han determinado previamente en su elaboración. Las puntuaciones de la escala valorativa del instrumento llamado **“Cuestionario para evaluar la resiliencia de los estudiantes adolescentes, Distrito del Callao-2018”**, son las siguientes: Nunca (1 puntos), A veces (2 puntos), casi Siempre (3 punto), siempre (4 puntos).

Tabulación de datos. – Transcurso en el cual se aplicará la edificación del registro de datos (Data de resultados), en el software Excel 2010, el mismo en el que se hallaran las evaluaciones para cada uno de los ítems del interrogatorio respondido por los estudiantes, la cual nos permitirá conocer el tipo de distribución de los datos, también el estadígrafo que se empleará es la media aritmética, cuya fórmula es:

$$\bar{X} = \frac{\sum fx'}{N}$$

Media aritmética.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados

Tabla 1. Medidas estadísticas descriptivas de la variable de resiliencia

N	58
Media	128,69
Mínimo	57
Máximo	160

En la tabla 1 se presenta medidas estadísticas descriptivas de factores relacionados a resiliencia donde podemos observar los siguientes resultados. El estudio fue realizado a 58 sujetos, sobre la resiliencia, se interpretaron los siguientes datos: Una media de 128,69 que vendría a categorizar “Media Baja”. Un mínimo de 57 que se clasifica como “Baja”. Un máximo de 160 que se categoriza como “Alta”

Tabla 2. Medidas estadísticas descriptivas de los factores pertenecientes a la resiliencia.

	Confianza en sí mismo	Ecuanimidad	Perseverancia	Satisfacción Personal	Sentirse Bien Solo
Media	37,36	19,40	34,53	21,79	15,60
Mínimo	14	5	19	10	5
Máximo	49	27	44	28	21

Entre los factores que involucran la resiliencia, podemos observar los siguientes resultados:

En el factor de Confianza en sí mismo se puede contemplar:

- Una media de 37,36 que vendría a categorizar como “Media “
- Un mínimo de 14 que se categoriza como “Baja “
- Un máximo de 49 vendría a categorizar como “Media Alta “

En el factor de Ecuanimidad se puede contemplar:

- Una media de 19,40 que vendría a categorizar como “Media “
- Un mínimo de 5 que se categoriza como “Baja “
- Un máximo de 27 vendría a categorizar como “Alta “

En el factor de Perseverancia se puede contemplar:

- Una media de 34,53 que vendría a categorizar como “Media “
- Un mínimo de 19 que se categoriza como “Baja “
- Un máximo de 44 vendría a categorizar como “Media “

En el factor de Satisfacción Personal se puede contemplar:

- Una media de 21,79 que vendría a categorizar como “Media “
- Un mínimo de 10 que se categoriza como “Baja “
- Un máximo de 28 vendría a categorizar como “Media Alta “

En el factor de Sentirse bien solo se puede contemplar:

- Una media de 15,60 que vendría a categorizar como “Media “
- Un mínimo de 5 que se categoriza como “Baja “
- Un máximo de 21 vendría a categorizar como “Media Alta “

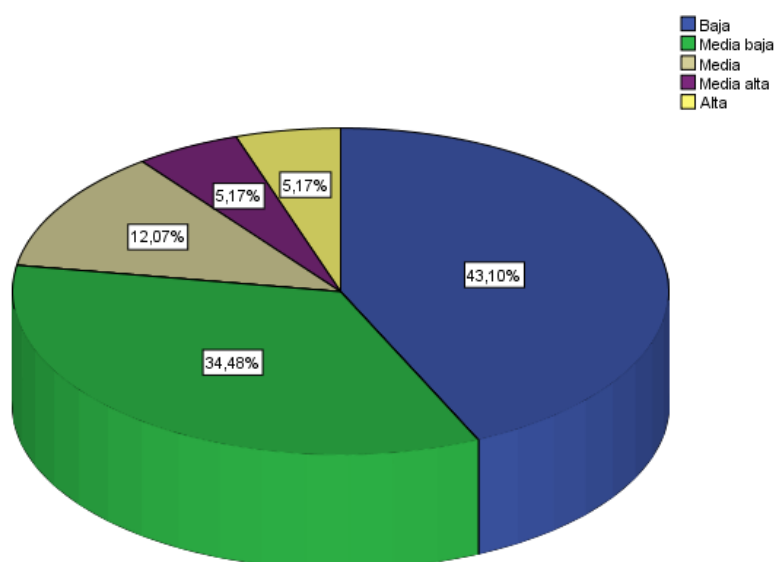
En relación a las conclusiones que se mencionaron, a continuación, daremos una vista a las tablas estadísticas para poder corroborar el índice, que meniona a las categorías de la resiliencia y sus respectivos factores.

RESILIENCIA

Tabla 3. Nivel de resiliencia en una muestra de estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja	25	43,1	43,1	43,1
Media baja	20	34,5	34,5	77,6
Media	7	12,1	12,1	89,7
Media alta	3	5,2	5,2	94,8
Alta	3	5,2	5,2	100,0
Total	58	100,0	100,0	

Figura 1. Resultados de la resiliencia



CONFIANZA EN SÍ MISMO

Tabla 4 Los resultados del nivel de Confianza en si Mismo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja	1	1,7	1,7	1,7
Media baja	2	3,4	3,4	5,2
Media	48	82,8	82,8	87,9
Media alta	7	12,1	12,1	100,0
Total	58	100,0	100,0	

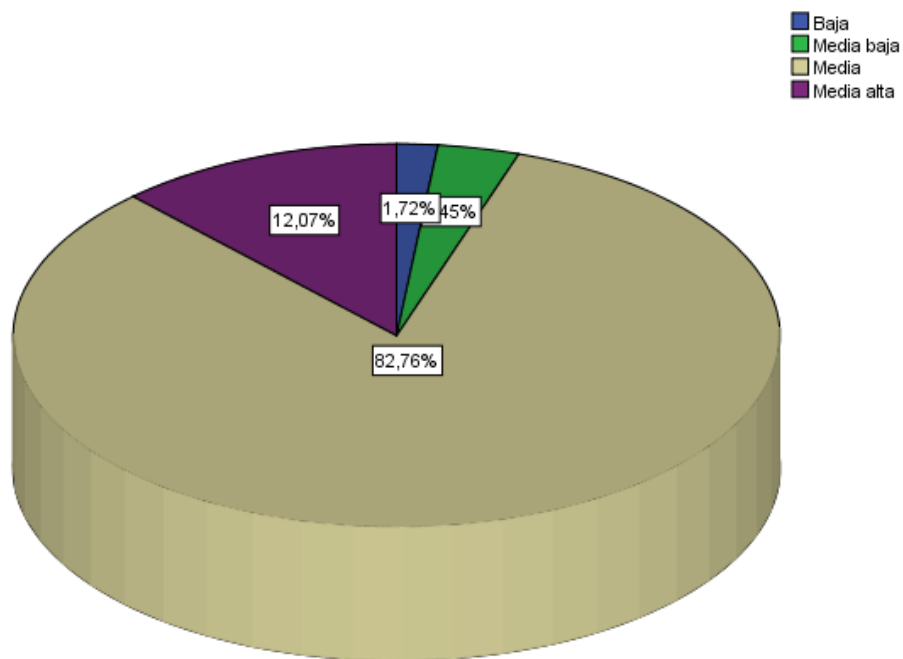


Figura 2. Resultados de confianza en sí mismo

ECUANIMIDAD

Tabla 5 Nivel de ecuanimidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja	4	6,9	6,9	6,9
Media baja	5	8,6	8,6	15,5
Media	39	67,2	67,2	82,8
Media alta	8	13,8	13,8	96,6
Alta	2	3,4	3,4	100,0
Total	58	100,0	100,0	

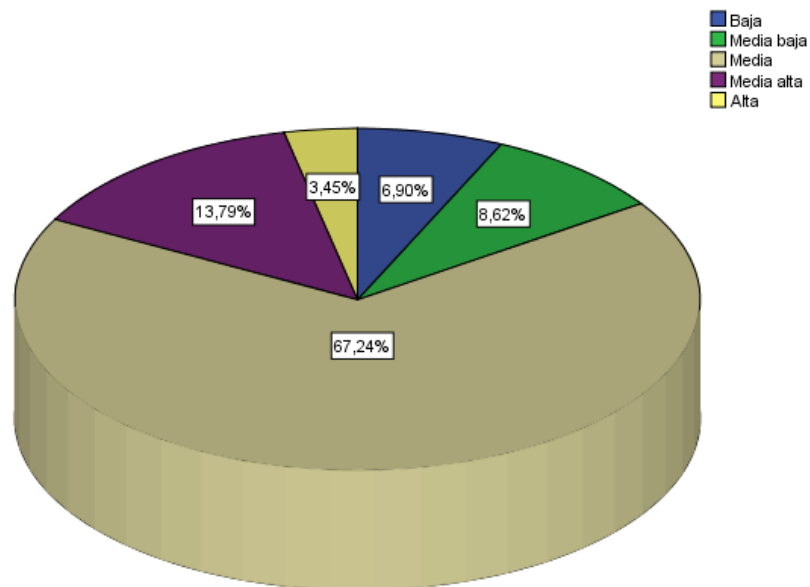


Figura 3. Resultados de ecuanimidad

PERSEVERANCIA

Tabla 6 Nivel de perseverancia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja	4	6,9	6,9	6,9
Media baja	11	19,0	19,0	25,9
Media	43	74,1	74,1	100,0
Total	58	100,0	100,0	

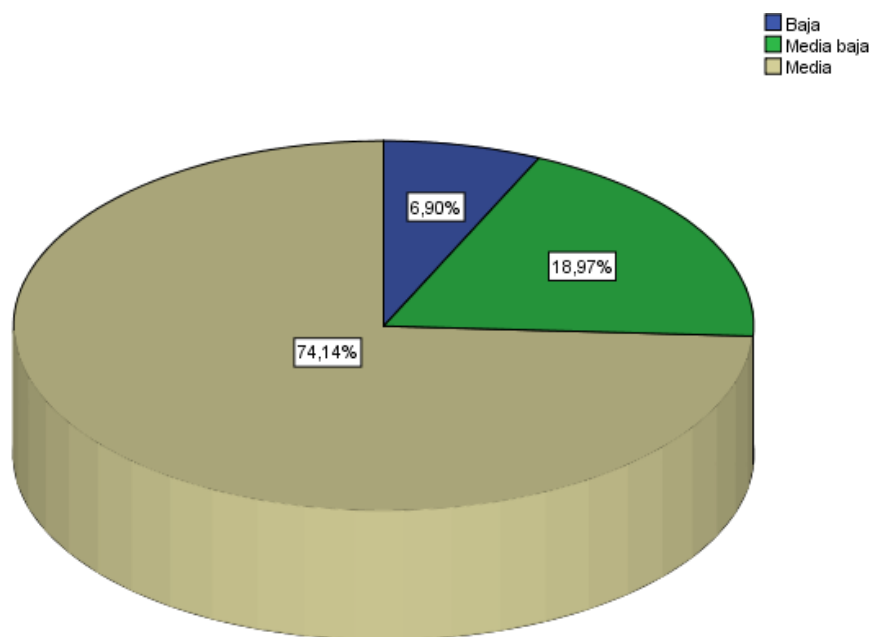


Figura 4. Resultados de perseverancia

SATISFACCIÓN PERSONAL

Tabla 7 Nivel de satisfacción personal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja	1	1,7	1,7	1,7
Media baja	4	6,9	6,9	8,6
Media	39	67,2	67,2	75,9
Media alta	14	24,1	24,1	100,0
Total	58	100,0	100,0	

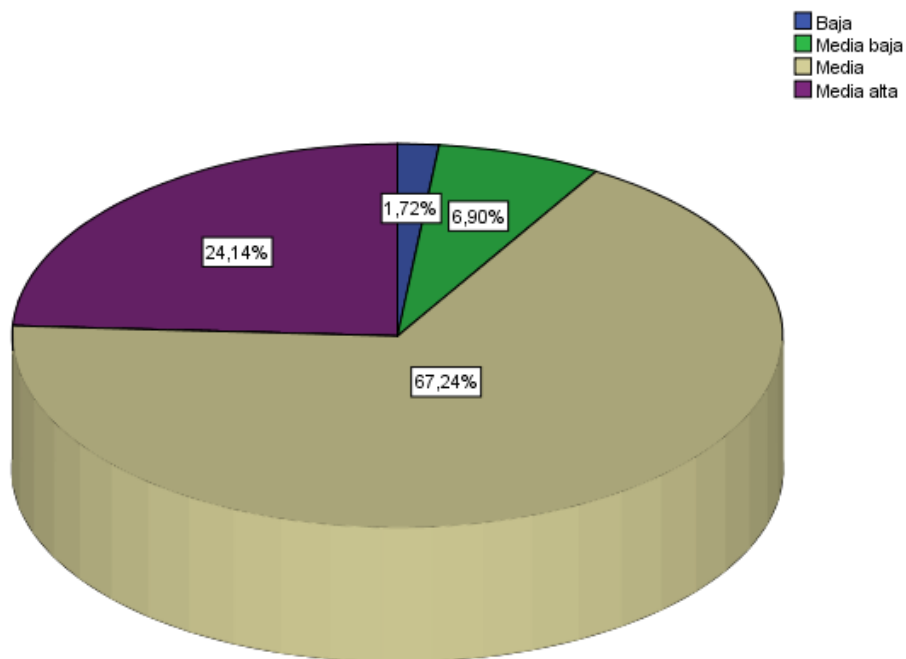


Figura 5. Resultados de satisfacción personal

SENTIRSE BIEN SOLO

Tabla 8 El nivel de Sentirse Bien Solo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja	3	5,2	5,2	5,2
Media baja	3	5,2	5,2	10,3
Media	42	72,4	72,4	82,8
Media alta	10	17,2	17,2	100,0
Total	58	100,0	100,0	

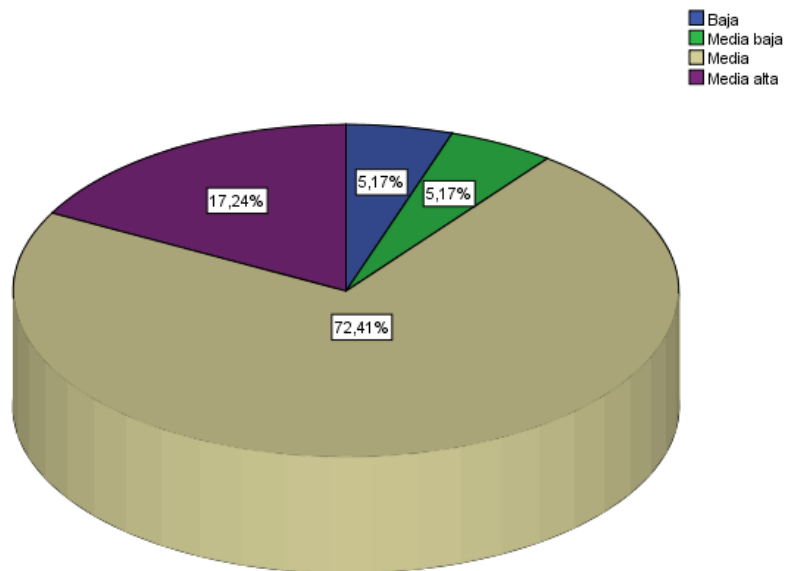


Figura 6. Resultados de sentirse bien solo

5.2. Interpretación de los resultados

En este segmento de la investigación, se realiza la interpretación de los resultados de acuerdo a los cuadros y gráficos estadísticos antes presentados.

- **Interpretación de la tabla N° 3 Y figura N° 1 Resiliencia**

En la tabla N°3 y figura N°1, nos permite visualizar la información referente a la variable Resiliencia, en los que se precisa lo siguiente:

De un total de 58 alumnos, el nivel de resiliencia predominante en los estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao es considerada “BAJA “, con 43,1%, teniendo como resultados: El 43,1%, se considera “Baja”, el 34,5%, se considera “Media Baja”, el 12,1%, se puede interpretar como “Media”, el 5,2%, representa “Media Alta” y el 5,2%, se considera “Alta”.

- **Interpretación de la tabla N° 4 Y figura N° 2 (confianza en si mismo)**

En la tabla N° 4 Y figura N° 2, nos permite observar la información referente a la dimensión confianza en si mismo, en los que se precisa lo siguiente:

El nivel de confianza en sí mismo de los estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao se considera en la categoría “Media”, arrojando los resultados: El 82,8%, considerado como una categoría “Media”, el 12,1%, que se interpreta en una categoría “Media Alta”, el 3,4%, que se considera en una categoría “Media Baja” y el 1,7%, que se considera un nivel “Baja”.

- **Interpretación de la tabla N° 5 Y figura N° 3 (ecuanimidad)**

En la tabla N° 5 Y figura N° 3, nos permite observar la información referente a la dimensión ecuanimidad, en los que se precisa lo siguiente:

El nivel de ecuanimidad de los estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao se interpreta en el nivel “Media”, teniendo como resultados lo siguiente: El 67,2%, se estima una categoría “Media”, el 13,8%, se interpreta como categoría “Media Alta”, el 8,6%, se interpreta como categoría “Media Baja”, el 6,9%, se interpreta como categoría “Baja” y el 3,4%, se interpreta como categoría “Alta”.

- **Interpretación de la tabla N° 6 Y figura N° 4 (perseverancia)**

En la tabla N° 6 Y figura N° 4, nos permite observar la información referente a la dimensión perseverancia, en los que se precisa lo siguiente:

El nivel de perseverancia de los estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao se considera en la categoría “Media”, teniendo como resultados: El 74,1%, se considera en una categoría “Media”, el 19,0%, se considera en una categoría “Media Baja” y el 6,9%, se considera en una categoría “Baja”.

- **Interpretación de la tabla N° 7 Y figura N° 5 (satisfacción personal)**

En la tabla N° 7 Y figura N° 5, nos permite observar la información referente a la dimensión satisfacción personal, en los que se precisa lo siguiente:

El nivel de satisfacción personal de los estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao se interpreta como categoría “Media”, teniendo como resultados: El 67,2%, se interpreta como categoría “Media”, el 24,1%, se menciona como una categoría “Media Alta”, el 6,9%, se interpreta como categoría “Media Baja” y el 1,7%, se interpreta como categoría “Baja”

- **Interpretación de la tabla N° 8 Y figura N° 6 (sentirse bien solo)**

En la tabla N° 8 Y figura N° 6, nos permite observar la información referente a la dimensión sentirse bien solo, en los que se precisa lo siguiente:

El nivel de sentirse bien solo de los estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao se establece en la categoría “Media”, obteniendo lo siguiente: El 72,4%, se interpreta categoría “Media”, el 17,2%, se establece como una categoría “Media Alta”, el 5,2%, se establece como una categoría “Media Baja” y el 5,2%, se interpreta en una categoría “Baja”

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.2. Comparación resultados con antecedentes

En la investigación realizada a alumnos sobre el nivel de resiliencia en los adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, se logró conocer que el 43,1%, tiene un nivel de resiliencia “Baja”, el 34,5%, “Media Baja”, el 12,1%, “Media”, el 5,2%, “Media Alta” y el 5,2%, tiene un nivel de resiliencia “Alta”. Al comparar estos resultados con los estudios hechos por Reyes et al, entendemos que existe similitud ya que la relación entre resiliencia y ambiente escolar está dada por $r_s = 0.380$, $p=0.000$, lo que en nuestra investigación resultaría un nivel de investigación baja.

Muy por el contrario nuestros resultados se antepone a la pesquisa realizada por Intriago, Tarazona y Maitta, a través de sus resultados, concluyeron que los estudiantes encuestados demostraron que son capaces de revertir los problemas que enfrentan, mientras que nuestros resultados nos muestran que el 43.1% tiene una resiliencia baja y el 34.5% tiene una resiliencia media baja, donde se puede entender que el 77.6% tiene dificultades para resolver los problemas que se les presenta,

es decir, que los estudiantes encuestados no demuestran que están en condiciones de revertir o afrontar problemas.

Asimismo los resultados de esta investigación se anteponen a los resultados obtenidos por Jordan, donde estos resultados indican que el nivel de resiliencia se presentó sobresalientemente alto en un 83.3%, mientras que los resultados obtenidos de la investigación denominada “nivel de resiliencia en los estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao” indican que el nivel de resiliencia alta es del 5.2%, lo que implicara que si comparamos no existe similitud.

De igual manera los resultados obtenidos por Sosa y Salas se contraponen a los obtenidos en esta investigación, ya que evidencia que la resiliencia se correlaciona positivamente, es decir, a mayor resiliencia mayor habilidades sociales y esto implica el desarrollo saludable del estudiante adolescente, a diferencia de los resultados sustraídos de este estudio muestran que solo el 10.4% tiene un nivel de resiliencia media alta o alta, dándose a entender que la mayor cantidad de los estudiantes no está bien preparado para afrontar o sobresalir a los problemas que se les puedan presentar.

Los resultados obtenidos en la investigación hecha por Estrada no guarda relación con los resultados obtenidos en esta investigación, ya que en los resultados de Estrada se encontró que el 43% de los encuestados presenta niveles moderados de desarrollo de resiliencia, mientras que los resultados obtenidos en esta investigación indican que 12.1% de los participantes tienen un nivel de resiliencia considera media, en este sentido si hacemos una comparación nos daremos cuenta que no existe similitud.

Por otro lado los resultados de Obando nos muestra que existe una correlación positiva entre la resiliencia y la teoría del desarrollo intelectual, lo que demuestra que ante tareas que se consideran de alto riesgo de fracaso, los estudiantes con teorías del desarrollo intelectual tienden a elegir estrategias que representan un progreso significativo en

sus estudios, como estudiar más duro, buscar ayuda de los maestros y evitar pensamientos catastróficos y estos resultados no guarda relación o se anteponen a los nuestros, en donde el 77.6% de los estudiantes tienen un nivel de resiliencia baja o media baja, es decir no están preparados para afrontar problemas o sobreponerse al fracaso.

Concluyendo se puede afirmar que, del total de participantes, el nivel de resiliencia predominante es considerada “baja”, donde se entiende que estos estudiantes no sabrán sobreponerse al fracaso o a situaciones problemáticas que puedan presentarse en su entorno, por lado el 10.4% de los estudiantes tiene un nivel de resiliencia considera “media” o “media alta”, podrá afrontar situaciones problemáticas buscando estrategias para dar solución al problema que se les presenta.

VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- El nivel de resiliencia de los estudiantes del nivel secundario de una institución pública del Callao, presentan un nivel “Bajo”, con un 43,1%.
- El nivel de confianza en sí mismo de los estudiantes del nivel secundario de una institución pública del Callao que considera los resultados “Media”
- El nivel de ecuanimidad de los estudiantes del nivel secundario de una institución pública del Callao que considera los resultados “Media”
- El nivel de perseverancia de los estudiantes del nivel secundario de una institución pública del Callao que considera los resultados “Media”
- El nivel de satisfacción personal de los estudiantes del nivel secundario de una institución pública del Callao que considera los resultados “Media”
- El nivel de sentirse bien solo de los estudiantes del nivel secundario de una institución pública del Callao que considera los resultados “Media”

Recomendaciones

- Se sugiere diseñar un programa de intervención para mantener o mejorar las habilidades de los estudiantes.
- Se recomienda también que puedan identificar a los estudiantes que tuvieron un nivel bajo de habilidades sociales para una intervención temprana.
- Ampliar el análisis por dimensiones para establecer resultados más específicos.

Referencias Bibliográficas

- Acosta, I., Y Sánchez, Y. (2009). Manifestación de la Resiliencia como Factor de Protección en Enfermos Crónico Terminales Hospitalizados. *Psicología Iberoamericana*, 17(2), 24-32. Recuperado el 10 de marzo de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/1339/133912609004.pdf>
- Bolaños, L., Díaz, J., Y Jara, J. (2016). Clima Social Familiar y Resiliencia en los estudiantes del segundo al quinto año del nivel secundario de la Institución Educativa Aplicación. Tarapoto, Perú: Universidad Peruana Unión. Recuperado el 10 de marzo de 2021, de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/582?show=full>
- Canales, V. (2018). ESTILOS PARENTALES Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE NIVEL SOCIOECONÓMICO BAJO DE LIMA METROPOLITANA. Lima, Perú. Recuperado el 9 de marzo de 2021, de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12665/Canales_Castro_Estilos_parentales_reliliencia1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cassidy, S. (noviembre de 2016). The Academic Resilience Scale (ARS-30): A New Multidimensional Construct Measure . (J. D. Fuente, Ed.) 7, 1787. doi:10.3389/fpsyg.2016.01787
- Cid, S., Morales , V., Y Iriarte, I. (28 de diciembre de 2020). Apoyo Social y Resiliencia en adolescentes en Situación de Calle. *Liminales. Escritos sobre psicología y sociedad.*, 9(18), 33-65. Recuperado el 11 de marzo de 2021, de <http://revistafacso.ucentral.cl/index.php/liminales/article/view/470>
- Espejo, G., Y Lozano, A. (2017). Revisión sistemática sobre la resiliencia como factor influyente en el transcurso de la etapa adolescente. *ESHPA - Education, Sport, Health and Physical Activity*, 1(1), 32-40. doi:<http://hdl.handle.net/10481/48960>
- Estrada, E. (1 de junio de 2020). Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado. *Ciencia y Desarrollo*, 23(3). Recuperado el 10 de marzo de 2021, de <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/index>
- Flores, F. (2020). LA ACTITUD RESILIENTE EN ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DEL CALLAO. Recuperado el 10 de marzo de 2021, de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10424/1/2020_Flores%20Casta%c3%b1eda.pdf
- Fondo de las Naciones Unidas para la infancia. (2016). El estado mundial de la infancia: Una oportunidad justa para cada niño. UNICEF. Obtenido de <https://www.unicef.org/spanish/sowc2016/>

- Gonzales, N. (2016). *Resiliencia y personalidad en niños y adolescentes* (Vol. 1). Mexico: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Hernandez, S., Fernandez, C., Y Baptista, L. (2014). Metodología de la investigación. Interamerica Editores S.A.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2016). *Notas de prensa*. Recuperado el 09 de marzo de 2019, de Instituto Nacional de Estadística e Informática: <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/mas-del-40-de-las-ninas-y-ninos-fueron-victimas-de-violencia-fisica-o-psicologica-en-los-ultimos-12-meses-9191/>
- Intriago, M., Tarazona, A., Y Maitta, I. (febrero de 2020). Resiliencia en adolescentes con problemas de la conducta, con un enfoque de género en estudiantes del 10mo grado. *Sinapsis: La revista científica del ITSUP*, 1(16). Recuperado el 11 de marzo de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7471226>
- Jordan, J. (2017). "RESILIENCIA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESCOLARES DE 4TO. Y 5TO. DE SECUNDARIA EN SECTORES VULNERABLES DEL DISTRITO DE PUEBLO NUEVO, CHINCHA 2017. Chíncha, Perú. Recuperado el 10 de marzo de 2021, de <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/133/1/ARTURO%20JORDAN%20PALOMINO-RENDIMIENTO%20ACADEMICO%20EN%20ESCOLARES.pdf>
- López, K. (2017). Clima familiar y resiliencia en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas estatales del distrito de Lince -2017. Lima, Perú. doi: 10.17162 / au.v9i2.361
- Marquina, R. (2017). Estilos educativos parentales y resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa "Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú". *ConCiencia EPG*, 2(2), 20-47. Recuperado el 9 de marzo de 2021, de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3423/1/2017_Maquina_Estilos-educativos-parentales%20.pdf
- Moya, M., Y Cunza, D. (Enero de 2019). CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE 3°, 4° Y 5° AÑO DE SECUNDARIA. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios*, 9(2). Lima, Perú. doi:10.17162 / au.v9i2.361
- Obando, K. (2018). *Infotecarios.com*. Recuperado el 9 de marzo de 2021, de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/13774>
- Organización Mundial de la salud. (2017). Desarrollo en la adolescencia: Un periodo de transición de crucial importancia. Recuperado el 10 de marzo de 2021, de https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

- Palomino, J., Peña, J., Zevallos, G., Y Orizano, L. (2019). *Métodología de la investigación*. Lima: San Marcos E.I. R. L.
- Reyes, C., Y et al. (2020). Influencia del ambiente en el desarrollo de la resiliencia en adolescentes de Medellín, Colombia. *20(2)*. Colombia. Recuperado el 11 de marzo de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7486717>
- Ríos, M., Vásquez, M., Y Fernadez, j. (2015). Nivel de Resiliencia en adolescentes de una zona marginal en la ciudad de Durango. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, *2(4)*. Recuperado el 10 de marzo de 2021, de <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/394/433>
- Sánchez, D., Y Robles, M. (diciembre de 2014). Factores protectores que promueven la resiliencia ante el suicidio en adolescentes y jóvenes. . *Revista Del Colegio Oficial De Psicologos*, *35(3)*. Obtenido de <https://psycnet.apa.org/record/2014-44800-003>
- Sosa, S., Y Salas, E. (15 de abril de 2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, *11(1)*. doi:<https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394>
- Tarazona, A. (2019). Resiliencia en pacientes drogodependientes de la Comunidad Terapéutica “Camino a La Paz”. *3(30)*. doi:<https://doi.org/10.31876/er.v3i30.614>
- Tarazona, A., Maitta, I., Ormaza, M., Y Saltos, D. (febrero de 2020). Niveles de resiliencia en adolescentes de hogares disfuncionales y funcionales en la Unidad Educativa Fiscal Mixta “Pedro Zambrano Barcia”. *Sinapsis: La revista científica del ITSUP*, *1(16)*. Recuperado el 11 de marzo de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7471207>

Anexo 1: Matriz de Consistencia

TÍTULO: “RESILIENCIA EN UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES VULNERABLES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UN COLEGIO NACIONAL MIXTO DEL DISTRITO DEL CALLAO, 2019.”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA		
Problema General	Objetivo General:							
¿Cuál es el nivel de resiliencia en una muestra de estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019?	Determinar el nivel de resiliencia en una muestra de estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019.					Enfoque: Investigación Cuantitativa		
Problemas Específicos	Objetivos Específicos					Tipo y Nivel de Investigación: Básica - Descriptiva		
P.E: 1 ¿Cuál es el nivel de confianza en sí mismo en estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019?	O.E: 1 Identificar el nivel de confianza en sí mismo en estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019.	La presente investigación no desarrolla hipótesis general ni específicas al poseer una variable.	Variable: Resiliencia	Dimensión 1: - Confianza en sí mismo.	Indicador 1: - Confianza en sí mismo (6,9,10,13,17,18,24)	Diseño: No experimental		
P.E: 2 ¿Cuál es el nivel de ecuanimidad en estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019?	O.E: 2 Analizar el nivel de ecuanimidad en estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019.			Dimensión 2: - Ecuanimidad.	Indicador 2: - Ecuanimidad (7,8,11,12)		Población – Muestra 58 alumnos del nivel secundario entre hombres y mujeres	
P.E: 3 ¿Cuál es el nivel de perseverancia en estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019?	O.E: 3 Conocer el nivel de perseverancia en estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019.			Dimensión 3: - Perseverancia.	Indicador 3: - Perseverancia (1,2,4,14,15,20,23)			
P.E: 4 ¿Cuál es el nivel de satisfacción personal en estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019?	O.E: 4 Describir el nivel de satisfacción personal en estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019.			Dimensión 4: - Satisfacción personal.	Indicador 4: - Satisfacción Personal (16,21,22,25)			
P.E: 5 ¿Cuál es el nivel de sentirse bien solo en estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019?	O.E: 5 Evaluar el nivel de sentirse bien solo en estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao, 2019.			Dimensión 5: - Sentirse bien solo.	Indicador 5: - Sentirse bien solo (3,5,19)			Técnica: Encuestas.

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de la Variable.

Variable	Dimensiones	Definición operacional	N° de ítems	Indicadores	Niveles
Resiliencia La resiliencia se define como “una característica de personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación” (Wagnild y Young)	Confianza en sí mismo Es el creer en sí mismo, en sus capacidades, depender de uno mismo y reconocer sus fortalezas y debilidades.	La siguiente investigación ha sido aplicado a una muestra de 58 estudiantes entre hombre y mujeres del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao	7	Seguridad. Energía. Confianza. Autonomía. (6,9,10,13,17,18,24)	Alta Media Alta Media Media Baja Baja
	Ecuanimidad Es una perspectiva equilibrada de su propia vida y las experiencias vividas. De igual manera, se considera poseer una amplia experiencia de la vida, esperar con paciencia y tomar las cosas como vengan, moderando su comportamiento ante las adversidades.			Equilibrio. Visión. (7,8,11,12)	Alta Media Alta Media Media Baja Baja
	Perseverancia Persistencia a pesar de las dificultades que se presenten o el desánimo. La perseverancia es mostrar un continuo deseo de salir adelante y luchar por reconstruir la vida de uno mismo, permanecer involucrado y practicar una autodisciplina.			Planificación. Autodisciplina. Iniciativa. (1,2,4,14,15,20,23)	Alta Media Alta Media Media Baja Baja
	Satisfacción personal Comprender que la existencia tiene un propósito, una razón para vivir y esforzarse, sin negar que el esfuerzo puede cansar y/o molestar.			Humor. Autoconfianza. (16,21,22,25)	Alta Media Alta Media Media Baja Baja
	Sentirse bien solo Se refiere a saber establecer límites claros entre uno mismo y el ambiente; a su vez, es la posibilidad de ser independientes y poder tomar decisiones por uno mismo, al margen de los deseos del otro.			Tolerancia a la soledad. Independencia. Introspección. (3,5,19)	Alta Media Alta Media Media Baja Baja

Anexo 3: Instrumento de Medición ESCALA DE RESILIENCIA

Instrucciones:

A continuación, se les presenta una serie de frases a las cuales usted responderá con una X en la alternativa que crea conveniente.

No existen respuestas correctas ni incorrectas; estas tan solo nos permitirán conocer su opinión personal sobre sí mismo (a).

Totalmente en desacuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	-------------------	---------------	---------------------------------	------------	----------------	-----------------------

1	Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
2	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	1	2	3	4	5	6	7
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
5	Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7
6	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7
8	Soy amigo(a) de mí mismo(a).	1	2	3	4	5	6	7
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10	Soy decidido (a).	1	2	3	4	5	6	7
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
12	Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente	1	2	3	4	5	6	7
14	Tengo auto disciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15	Me mantengo interesado(a) en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16	Por lo general encuentro algo de que reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17	El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar	1	2	3	4	5	6	7
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7
21	Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
22	No me lamento de las cosas por lo que no puedo hacer nada	1	2	3	4	5	6	7
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7

Anexo 4: Imágenes recolectadas durante el proceso de toma de muestra.



Anexo 5: Documento expedido por la institución educativa
FALTA EL ANEXO DEL RESULTADO DEL TURNITIN



Institución Educativa "2 DE MAYO"
"Fundado el 22 de agosto de 1868"

Primer Colegio Nacional de la Provincia Constitucional del Callao

Av. Gamarra 230 Chucuito - Callao

☎ 429-1193 / 453-0709



CONSTANCIA PRACTICAS PROFESIONALES

**LA DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA
"2 DE MAYO" CALLAO JURIDICCION DE LA DIRECCION
REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL CALLAO**

Quien suscribe, **deja Constancia** que el Señor:

BRYAN LUIS QUISPE SALAZAR

Identificado con DNI N° 72608744, aplico el test Escala de Resiliencia Wagnild, g. Young h. a una MUESTRA REPRESENTATIVA A ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO.

De Prácticas Profesionales en esta Institución Educativa como estudiante de la carrera Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica para optar el Título de Licenciado de Psicología.

La labor fue desarrollada durante el año lectivo 2018 con los estudiantes del nivel secundario.

Durante su permanencia, demostró identificación con los valores institucionales, puntualidad, honradez, eficiencia y eficacia y los objetivos de la especialidad concordante a la Curricula Universitaria, plasmada en el Syllabus.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Callao, 23 de marzo del 2021

 
Lic. Héberly Castillo Cuerna
DIRECTORA
I.E. 2 DE MAYO

RESILIENCIA EN UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES VULNERABLES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UN COLEGIO NACIONAL MIXTO DEL DISTRITO DEL CALLAO, 2019

INFORME DE ORIGINALIDAD

28%

INDICE DE SIMILITUD

29%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uigv.edu.pe

Fuente de Internet

5%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

3%

3

repositorio.usil.edu.pe

Fuente de Internet

2%

4

repositorio.unfv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

5

creativecommons.org

Fuente de Internet

2%

6

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

2%

7

www.scielo.org.pe

Fuente de Internet

2%

8

Submitted to Universidad Autónoma de Ica

Trabajo del estudiante

1%

9	aquichan.unisabana.edu.co	Fuente de Internet	1 %
10	repositorio.autonomadeica.edu.pe	Fuente de Internet	1 %
11	www.itsup.edu.ec	Fuente de Internet	1 %
12	Submitted to Grupo Educativo Universidad Privada de ICA S.A.C.	Trabajo del estudiante	1 %
13	revistas.uap.edu.pe	Fuente de Internet	1 %
14	tesis.pucp.edu.pe	Fuente de Internet	1 %
15	Submitted to Cooperativa de Servicios Educativos Abraham Lincoln Ltda	Trabajo del estudiante	1 %
16	andreapedagogica.blogspot.com	Fuente de Internet	1 %
17	apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe	Fuente de Internet	1 %
18	revistafacso.ucentral.cl	Fuente de Internet	1 %
19	1 library.co	Fuente de Internet	1 %

20

docplayer.es

Fuente de Internet

1 %

Excluir citas Apagado

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%