



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INDEPENDENCIA DE SANDIA,  
2021”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

**Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico**

Presentado por:

**Beatriz Quispe Otazu**

**Gerson Abad Pérez Luque**

Tesis desarrollada para optar el Título Profesional de  
Licenciado (a) en Psicología

Docente asesor:

Mag. Rosmery Sabina Pozo Enciso

Código Orcid N° 0000-0001-7242-0846

Chincha, Ica, 2021

**ASESORA**

Mag. Rosmery Sabina Pozo Enciso

**MIEMBROS DEL JURADO**

Dr. Edmundo Gonzales Zabala

Dr. William Chu Estrada

Dr. Martin Campos Martínez

## **DEDICATORIA**

Dedicamos esta tesis a nuestros padres, quienes nos apoyaron emocionalmente e incondicionalmente todo este tiempo en el que se elaboró esta tesis.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a la directora de la Institución Educativa Independencia de Sandia por confiar en nosotros y darnos la oportunidad para realizar este trabajo de investigación, a nuestra asesora de tesis quien nos orientó y realizó las observaciones debidas para concluir en la elaboración de la tesis.

## Resumen

**Objetivo:** Determinar la relación entre inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

**Material y método:** fue una investigación básica, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transversal, de tipo descriptivo y correlacional. La población estuvo constituida por 82 estudiantes adolescentes pertenecientes al 4to y 5to grado, de educación secundaria, quienes respondieron a un instrumento de 30 ítems para la variable inteligencia emocional y de 58 ítems para la variable autoestima. Los resultados fueron presentados descriptivamente y se utilizó el estadígrafo Rho de Spearman, para la comprobación de las hipótesis.

**Resultados:** Se obtuvo un valor de  $r=0,411$ , con un P valor de  $p=0,000$ , que es  $<0.05$ , para las variables Inteligencia Emocional y Autoestima. En la dimensión inteligencia intrapersonal y autoestima se obtuvo un valor de  $r=0,230$ , y el P valor  $p=0,038$ , que es  $<0.05$ . Asimismo se obtuvo un valor de  $r=-0,132$ , y P valor  $p=0,235$  que es  $>0.05$  para inteligencia intrapersonal y autoestima. Respecto a adaptabilidad y autoestima se obtuvo un valor de  $r=-0,442$ , y el p valor  $p=0,000$  es  $<0.05$ . Finalmente se obtuvo un valor de  $r=-0,367$ , y el P valor  $p=0,001$  es  $<0.05$ , entre manejo de estrés y autoestima.

**Conclusiones:** Los resultados permiten determinar que existe una relación positiva entre las variables Inteligencia Emocional y Autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

**Palabras claves:** Inteligencia Emocional, Autoestima, Manejo de estrés, Interpersonal, Intrapersonal.

## Abstract

**Objective:** To determine the relationship between emotional intelligence and self-esteem in students of the Independencia de Sandia Educational Institution, 2021.

**Material and method:** it was a basic research, quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional, descriptive and correlational. The population consisted of 82 adolescent students belonging to the 4th and 5th grade, of secondary education, who responded to an instrument of 30 items for the emotional intelligence variable and 58 items for the self-esteem variable. The results were presented descriptively and the Spearman Rho statistic was used to test the hypotheses.

**Results:** A value of  $r = 0.411$  was obtained, with a P value of  $p = 0.000$ , which is  $<0.05$ , for the Emotional Intelligence and Self-esteem variables. In the intrapersonal intelligence and self-esteem dimension, a value of  $r = 0.230$  was obtained, and the P value  $p = 0.038$ , which is  $<0.05$ . Likewise, a value of  $r = -0.132$  was obtained, and P value  $p = 0.235$  which is  $> 0.05$  for intrapersonal intelligence and self-esteem. Regarding adaptability and self-esteem, a value of  $r = -0.442$  was obtained, and the p-value  $p = 0.000$  is  $<0.05$ . Finally, a value of  $r = -0.367$  was obtained, and the P value  $p = 0.001$  is  $<0.05$ , between stress management and self-esteem.

**Conclusions:** The results allow to determine that there is a positive relationship between the variables Emotional Intelligence and Self-esteem in the students of the Independencia de Sandia Educational Institution, 2021.

**Key words:** Emotional intelligence, Self-esteem, Stress management, Interpersonal, Intrapersonal.

## INDICE GENERAL

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Resumen .....	v
Palabras claves.....	v
Abstract.....	vi
INDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	12
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
2.1 Descripción del problema .....	14
2.2 Pregunta de investigación general.....	16
2.3 Pregunta de investigación específicas.....	16
2.4 Justificación e importancia.....	17
2.5 Objetivo general.....	18
2.6 Objetivos específicos .....	18
2.7 Alcances y limitaciones.....	19
III. MARCO TEÓRICO .....	20
3.1 Antecedentes.....	20
3.1.1 Internacionales.....	20
3.1.2 Nacionales .....	21
3.1.3 Regionales o locales .....	24
3.2 Bases teóricas .....	25
3.2.1 Inteligencia Emocional .....	25
3.2.2 Autoestima .....	29
3.3 Marco conceptual .....	31

IV. METODOLOGÍA.....	35
4.1 Tipo y Nivel de Investigación .....	35
4.2 Diseño de la Investigación .....	35
4.3 Población – Muestra .....	35
4.3.1 Población .....	35
4.3.2 Muestra .....	36
4.3.3 Criterios de inclusión.....	36
4.3.4 Criterios de exclusión.....	36
4.4 Hipótesis general y específicas .....	36
4.4.1 Hipótesis general.....	36
4.4.2 Hipótesis específicas.....	37
4.5 Identificación de las variables.....	37
4.6 Operacionalización de Variables .....	38
4.7 Recolección de datos.....	38
5. V. RESULTADOS .....	40
5.1 Presentación de resultados .....	40
5.2 Interpretación de los resultados.....	41
6. VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	48
6.1 Análisis de los resultados .....	48
6.2 Comparación resultados con marco teórico.....	52
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	54
Conclusiones.....	54
Recomendaciones .....	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
ANEXOS.....	61
Matriz de consistencia .....	62
Matriz de operacionalización de variables .....	65

Instrumentos .....	66
Carta de presentación y constancia.....	70
Consentimiento informado .....	72
instrumentos aplicados .....	73
Fotografías.....	76
Declaración de autenticidad y de no plagio .....	77
Informe de Turnitin al 23% de similitud .....	78

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> .....	40
Distribución de la muestra según sexo y grupos etario.....	40
<b>Tabla 2</b> .....	40
Distribución de la muestra según salón de clase.....	40
<b>Tabla 3</b> .....	41
Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de Inteligencia Emocional - estudiantes 4to "A" .....	41
<b>Tabla 4</b> .....	41
Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de Inteligencia Emocional - estudiantes 4to "B" .....	41
<b>Tabla 5</b> .....	42
Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de Inteligencia Emocional - estudiantes 5to "A" .....	42
<b>Tabla 6</b> .....	43
Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de Inteligencia Emocional - estudiantes 5to "B" .....	43
<b>Tabla 7</b> .....	45
Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de autoestima - estudiantes 4to "A".....	45
<b>Tabla 8</b> .....	45
Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de autoestima - adolescentes 4to "B" .....	45
<b>Tabla 9</b> .....	46
Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de autoestima - adolescentes 5to "A" .....	46
<b>Tabla 10</b> .....	46

Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de autoestima - adolescentes 5to "B" .....	46
---	----

## I. INTRODUCCIÓN

Hallar la superación personal es una tarea harto complicada, y más aún cuando se es adolescente, puesto que no se tiene las herramientas necesarias para asegurar el éxito en tamaña cruzada, en ese sentido, el desarrollo de la Inteligencia Emocional - IE permite mejorar el desenvolvimiento de la persona, frente a diversas situaciones, además, le provee un abanico de posibilidades de solución ante diversas dificultades, las cuales se acrecentaron con la aparición del COVID 19. De otro lado, la autoestima, juega un papel muy importante en la formación del adolescente, porque permitirá la aprobación o desaprobación de uno mismo, y dicha calificación influirá en la personalidad del adolescente, así como de los emprendimientos que éste realice. Ambas variables forman parte de los factores sustantivos que determinarán el bienestar psicológico y el éxito en la vida.

Partiendo de la premisa vertida en el párrafo anterior, y tomando en consideración la actual coyuntura de salud debido al COVID 19, la cual ha confinado al estudiante adolescente a recibir, lo que resta de su formación académica colegial, en los ambientes de su hogar, sin tomar en cuenta que muchos de esos ambientes no cuentan con las herramientas ni la disposición requerida para su correcta formación, adicionalmente, muchos de ellos viven en hogares disfuncionales, hogares con problemas, hogares en los que no pueden ni podrían potenciar su Inteligencia Emocional - IE y cultivar su autoestima. Tales escenarios conminan al adolescente a una suerte de desequilibrio emocional, con una ausencia marcada de ese fortalecimiento que las aulas, la convivencia con sus compañeros, las expresiones de afecto y emoción y las orientaciones docentes, podrían promover en el adolescente.

En el marco del presente trabajo de investigación se utilizó el método científico, a través del enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, de diseño no experimental, transeccional, se determinó la relación que existe entre las variables de estudio. Puesto que, a decir de los especialistas, la autoestima podría ser un indicador para formar la Inteligencia Emocional -

IE, por lo que se justifica la realización del presente trabajo de investigación, puesto que los adolescentes requieren de estas habilidades para sobrevivir a las diversas vicisitudes que la vida les deparará, a fin de formarlos con vocación competente, considerados emocionalmente, con autoconfianza, manejadores del estrés y de los diferentes roles sociales que les tocará vivir. Para lograr el objetivo del presente trabajo de investigación se utilizó como instrumento de recolección de datos, el inventario de autoestima de Coopersmith (1988), así como el Inventario de Inteligencia Emocional - IE de BarOn ICE NA, adaptado en el Perú por Ugarriza & Pajares (2005).

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1 Descripción del problema

En teoría, la importancia del desarrollo de la Inteligencia Emocional - IE en adolescentes – estudiantes, es un trabajo sustantivo, el cual debería realizarse en las aulas, bajo la supervisión y mentoría del docente o del profesional en psicología, así como contar con el acompañamiento de los padres. La interiorización obedece a talleres lúdicos, creatividad y otras prácticas pedagógicas, todo ello contribuye a la formación de adolescentes responsables, seguros de sí mismos, capaces de otorgar y recibir afecto y reconocimiento, con un alto grado de felicidad, hábiles para percibir y expresar sus sentimientos, entender emociones, y regular las suyas propias, para una correcta convivencia con sus congéneres y con el mundo exterior. Dicha teoría ha sido puesta a prueba y vapuleada por la pandemia y el confinamiento social originado por el COVID 19, y quienes sufrieron y sufren las consecuencias, son los adolescentes. A saber:

Para la Organización mundial de la salud – OMS, cada 40 segundos se suicida una persona, siendo en su mayoría jóvenes de entre los 15 a 29 años. Un estudio realizado en Europa refiere que cerca de 1200 padres reportaron cambios conductuales y emocionales, falta de concentración, irritabilidad, ansiedad, beligerancia y tristeza en sus hijos de 3 a 18 años; algunos además manifestaron desórdenes alimenticios en rangos de 20% al 70%.

En España, Guerrero et al. (2019), refiere que la IE tiene relación con la autoestima, el sexo, la edad, las repeticiones predicen el auto concepto emocional y la claridad emocional. Sin embargo, refiere que el tipo de programa educativo, no predice ninguno de los constructos analizados. Por su parte, Carballeira et al. (2019), de la Universidad de la Laguna, manifiesta que el hecho de tener una pareja parece indicar mayor comprensión emocional, quizá porque refleja mayor capacidad empática. De otro lado, se esperaba que, a mayor edad, mejor el nivel de IE, pero no se hallaron diferencias.

Sigüenza et al. (2019) de la Universidad de la Rioja, sostiene que se hace necesaria la potencialización de las habilidades emocionales y sociales en la etapa del desarrollo, esto con el fin de mejorar la calidad de vida y el ajuste personal, así como el desarrollo integral de los adolescentes. En Colombia, en un estudio similar, Martínez (2016) refiere que el grupo analizado presenta autoestima baja y muy baja en el componente emocional, por lo que se diseñó un programa de intervención neuropsicológica de IE.

En el Perú, según reporte del Ministerio de Salud – MINSA, de fecha 1 de mayo de 2021, señala que, en el primer trimestre del año, más de 200 personas tomaron la decisión de acabar con su vida, debido al impacto de la pandemia por COVID 19. Para los especialistas, la falta de acompañamiento social y familiar fueron los detonantes de tales estadísticas. La especialista Julissa Castro refiere que la situación abrumadora, la inmovilización social son factores que motivan tales decisiones. En Lima - Perú, Velásquez (2003) manifiesta que existe una correlación baja y muy baja entre la IE y la autoestima. En ese contexto la peruana Yucra (2018) refiere que sí existe relación significativa entre IE y autoestima, en sentido directo positivo. Para Coba y Gutiérrez (2021), en Cajamarca, sostienen que la Inteligencia Emocional - IE y la autoestima fortalecen la capacidad de adaptación y favorecen el logro de la autorrealización en los adolescentes, ello permite que el adolescente evoque el uso adecuado de la capacidad de decisión y exprese sus emociones correctamente.

En la provincia de Sandía, comprensión de la Región Puno, la pandemia por COVID 19, nos enfrentó a una realidad lacerante, una realidad a la que nuestros adolescentes de la Institución Educativa Independencia se han visto forzados a participar, y en donde se ha observado características de baja y muy baja autoestima, puesto que se les ha arrebatado excursiones, vida social, graduaciones, eventos deportivos y artísticos, todos ellos relevantes para su desarrollo psicológico y emocional, los cuales probablemente los expongan a riesgos no

calculados, los mismos que podrían tener relación con el desarrollo de la Inteligencia Emocional - IE, y hacerlos propensos a degeneraciones psicológicas, puesto que es en esta etapa, de la adolescencia, en la que ellos desarrollan conductas que los acompañarán durante el resto de sus vidas adultas, allí desarrollan afectos, identidad propia, armonía e integración al entorno social y es aquí donde descubren su vocación y la profesión que los sostendrá a ellos y sus familias por el resto de sus vidas; de detectarse a tiempo, dichas pautas neurobiológicas y endocrinas podrían ser reorientadas; son muchos los cambios que los adolescentes podrían experimentar los cuales los enfrentan a factores psicopatológicos y desestabilizadores que su salud mental, es por ello que, como punto de partida, consideramos relevante y se justifica la elaboración del presente trabajo de investigación, a fin de conocer la relación propuesta y tomar las medidas necesarias e nivel de la institución educativa estudiada y a nivel macro en el sistema educativo del Ministerio de Educación.

## **2.2 Pregunta de investigación general**

¿Cuál es la relación entre Inteligencia Emocional y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021?

## **2.3 Pregunta de investigación específicas**

- a. ¿Cuál es la relación entre inteligencia intrapersonal y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021?
- b. ¿Cuál es la relación entre inteligencia interpersonal y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021?
- c. ¿Cuál es la relación entre adaptabilidad y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021?

- d. ¿Cuál es la relación entre manejo de estrés y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021?

## **2.4 Justificación e importancia**

La IE ha sido estudiada con amplitud en diferentes centros educativos de distintos niveles y a nivel internacional; en el Perú, específicamente en la región Puno, los estudios son escasos, y hasta la fecha no se ha estudiado la relación entre la IE y Autoestima es estudiantes de una Institución Educativa de la Región Puno y de una zona alejada de la ciudad. Es por ello que se planteó la realización del presente trabajo de investigación, además, con el agravante por el que están pasando dichos estudiantes adolescentes a raíz de la virtualización de su formación, y su confinamiento en sus hogares, por causa de la pandemia por COVID 19.

El presente trabajo de investigación se justificó teóricamente por su aporte, valioso e importante, a la literatura existente acerca de las variables de estudio: autoestima e Inteligencia Emocional. Los resultados obtenidos, luego de una revisión exhaustiva de bibliografía especializada, estudios realizados, artículos publicados, aplicación de los instrumentos y demás, permitirán establecer la relación propuesta a fin de aceptar o rechazar las hipótesis planteadas. En el campo práctico, este estudio se caracterizó porque a través de sus resultados se fundamentará la implementación de prácticas pedagógicas, en contexto de inmovilización social, y de virtualización de la enseñanza, a fin de que permitan promover la autoestima y gestar la IE en los estudiantes adolescentes, puesto que, los estudios previos sostiene que, las repercusiones de las variables propuestas son de sustantiva importancia en el desempeño de las actividades de todo ser humano en todos los niveles de actuación, sea el familiar, social, laboral, formativo, entre otros.

Metodológicamente, se utilizó el método científico para determinar los objetivos propuestos y comprobar las relaciones propuestas en las hipótesis planteadas; dichos resultados podrán utilizarse para establecer

prevalencias y/o relaciones, a fin de plantear y construir nuevos estudios a partir de sus resultados.

El mapa de la inteligencia ha ido evolucionando a través del tiempo, el aporte que más influyó es el concepto de IE, que forma parte de las inteligencias múltiples, desarrollado por Gardner (1983), quien pudo identificar hasta seis tipos, cuya conformación son como bloques de construcción, mediante los cuales se construye el pensamiento y la acción del individuo, tomando como base las capacidades humanas. Por su parte, para la formación de la autoestima, se hace necesaria una serie de atenuantes, las cuales devienen de la calidad de enseñanza de los docentes, puesto que ella fomentará cierto tipo de comportamiento en los estudiantes adolescentes, las cuales incidirán en el éxito o en el fracaso escolar Sánchez (1990). A través del presente estudio, se reconoce a las emociones de la población de estudio, su capacidad de conducirse y controlar ciertas reacciones, reemplazando el comportamiento congénito, tomando como base la premisa de que el potencial no es suficiente para obtener buenos resultados, también son importantes la perseverancia, la motivación, la capacidad de sobreponerse entre las adversidades o fracasos, y la confianza en uno mismo, entre otras cualidades, las cuales pueden desarrollarse y aprenderse de manera consiente.

## **2.5 Objetivo general**

Determinar la relación entre Inteligencia Emocional y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

## **2.6 Objetivos específicos**

- a. Determinar la relación entre inteligencia intrapersonal y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.
- b. Determinar la relación entre inteligencia interpersonal y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

- c. Determinar la relación entre adaptabilidad y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.
- d. Determinar la relación entre manejo de estrés y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

## **2.7 Alcances y limitaciones**

El presente trabajo de investigación tiene como alcance la descripción de la situación de inteligencia emocional y autoestima de los estudiantes adolescentes de una institución educativa estatal, esta investigación abarcó únicamente a los estudiantes en edad de adolescencia, esto es, según Resolución ministerial N° 538-2009/MINSA, quien estableció que la vida adolescente es la población cuyas edades oscilan entre los 12 y 17 años, específicamente de los 4to. y 5to. años de educación secundaria.

Como limitaciones se tuvo al factor 'inasistencia', puesto que muchos estudiantes adolescentes aún no regresan a clases para continuar sus estudios, sin embargo, se le hizo alcance en sus domicilios. Otra limitación es la ausencia de una data que haga el seguimiento de la inteligencia emocional y autoestima en dicha unidad de estudio.

### III. MARCO TEÓRICO

#### 3.1 Antecedentes

##### 3.1.1 Internacionales

Godoy y Sánchez (2021) cuyo objetivo fue comparar, en función del género, los niveles de IE del alumnado de 5to, a una muestra de 450 estudiantes de 12 escuelas de Temuco, fue una investigación de tipo básica, de nivel descriptivo, no experimental y transeccional, concluyó que la mayoría de estudiantes presenta niveles adecuados de Inteligencia Emocional - IE, y además, no se encontraron diferencias significativas entre hombres y mujeres (p. 265). Se recomienda incluir en los programas de formación docente, abordar el área socioemocional.

Jiménez et al. (2020) cuyo objetivo fue analizar la capacidad predictiva de la IE medida tanto desde el modelo de habilidad (atención, claridad y reparación emocional) como desde un modelo mixto (intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad), para ello utilizó un modelo de investigación mixto, cuya muestra estuvo compuesta por 1030 estudiantes de educación secundaria con edades entre 11 y 19 años residentes en la República Dominicana, concluyó que la IE predice la percepción del apoyo social (p. 25). Se recomienda reforzar el desarrollo de la inteligencia emocional.

Orozco (2021), cuyo objetivo fue analizar el valor predictivo que tienen la IE, la empatía y el buen trato sobre la agresión física en adolescentes. La muestra incluyó 2161 estudiantes de preparatoria de la Zona Metropolitana de Guadalajara, Jalisco, México (M=16.7 años, DE=.023). Los participantes respondieron el Inventario de Competencias Socioemocionales para Adolescentes (EQi-YV), la Escala Básica de Empatía adaptada para Adolescentes, versión corta (EBE), la Escala de Buen Trato (EBT) y la Escala de Agresión Física del Cuestionario de Agresividad. Concluyó que existe una correlación negativa entre todas las variables de estudio. Las competencias sociales y emocionales influyen en

la manera de responder al conflicto (p. 18). Recomendó el desarrollo de intervenciones en el ámbito familiar y escolar, considerando las competencias emocionales y sociales.

Quintana et al. (2020) cuyos objetivos fueron examinar si la soledad mediaba la relación entre dos tipos de victimización entre iguales y la ideación suicida y si la IE ejercía un papel moderador en el efecto indirecto y/o directo del modelo de mediación en una muestra amplia de adolescentes. Para ello se analizaron datos transversales de una muestra de 1,929 estudiantes (Medad = 14.65, DT = 1.79). Se utilizó un cuestionario autoinformado para medir las variables sociodemográficas (curso académico, sexo y edad), los tipos de victimización entre iguales (victimización por acoso tradicional y cibervictimización), la soledad, la IE y la ideación suicida cuya investigación fue de tipo básica. Concluyó que a mayor IE, los efectos indirectos de la victimización por acoso tradicional sobre la ideación suicida, son menos intensos. Recomendó intervenciones dirigidas (p. 170).

Llorent et al. (2021) cuyo objetivo fue describir la diversidad étnico-cultural, la IE y las competencias socioemocionales en la Educación Secundaria en Andalucía. Para ello, se ha obtenido una muestra representativa de la Educación Secundaria Obligatoria en Andalucía (España), compuesta por 2,139 discentes. Como instrumento de recogida de datos se ha empleado la encuesta, empleando la versión española de la escala Trait Meta-Mood (TMMS) y el Cuestionario de Competencias Sociales y Emocionales (SEC-Q). Concluyó que la IE no presenta diferencias entre los grupos étnicos, pero sí existe diferencia en el nivel socioemocional, en la autoconciencia (p. 69).

### **3.1.2 Nacionales**

Arauco (2021) se planteó como objetivo general determinar la relación entre la IE y autoestima en estudiantes de secundaria. La investigación es de tipo básica, el enfoque es cuantitativo, el nivel es correlacional y el diseño no experimental. La población estuvo conformada

por 600 alumnos y una muestra de 108 estudiantes de 5 grado de educación secundaria. Los instrumentos utilizados para medir las variables fueron: el inventario de Inteligencia Emocional - IE de BarOn ICE (2010) y la escala de autoestima de Rosenberg (2000), se determinó que la variable autoestima se relaciona directa y significativamente con la variable IE con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.522, con un p valor calculado de 0.05 lo que permitió comprobar que la hipótesis planteada en la investigación que la variable autoestima se relaciona directa y significativamente con la variable IE (p. 35).

Coba y Gutiérrez (2021) cuyo objetivo fue describir el avance en investigación en cuanto a la IE y autoestima en estudiantes de secundaria, a través de un estudio bibliográfico en el que se revisaron 5 estudios internacionales se concluyó que la IE y la autoestima fortalecen la capacidad de adaptación, favoreciendo la autorrealización de los adolescentes (p. 30). Se recomendó adaptar los ambientes escolares para el adolescente, puesto que al ser seguros y acogedores, promueven el desarrollo de sus habilidades emocionales y autoestima.

Remigio (2018) tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la IE del nivel primaria en la I.E. Carlos Martínez Uribe, Huaral – 2017. Como instrumento se utilizó el cuestionario de Inteligencia Emocional - IE de 24 preguntas; asimismo se trabajó el cuestionario de autoestima con 25 preguntas). y la autoestima mediante una investigación de tipo básica, correlacional, no experimental, transversal. En cuanto a los resultados de la investigación la prueba estadística de Rho de Spearman = 0,771, se determinó la existencia de correlación alta entre la IE y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E. Carlos Martínez Uribe, Huaral – 2017, hallándose un valor calculado donde  $p = 0.001$  a un nivel de significancia de 0.05 (bilateral). Se recomendó desarrollar talleres para los docentes mediante la estrategia DAFO, y aplicarlas en los adolescentes mediante la rueda de emociones; así mismo se recomienda establecer en el aula el sistema de recompensas y el block

de caras para mejorar las habilidades sociales, y finalmente, agruparlos para fomentar su desarrollo emocional.

Pecho (2020) se planteó como objetivo general determinar el grado de relación entre la Inteligencia Emocional - IE y autoestima en estudiantes del primer año de Educación secundaria de las tres Instituciones Educativas estatales del distrito Los Aquijes-Ica, 2019, el estudio se realizó mediante un diseño descriptivo – correlacional. Se conformó una población de estudiantes de ambos sexos del primer año de educación secundaria, que cursan estudios en los Centros Educativos Gabriel Ramos, José Gregorio Huamán Girao y El Rosario del distrito de Los Aquijes – Ica, en el año 2019, de la que se extrajo una muestra de 198 alumnos. La muestra se conformó tomando como base la población total, en tal sentido se prescindió de la utilización de técnicas de muestreo. Se utilizó el Test de IE de BarOn y el Inventario de Autoestima de Coopersmith. Se halló muy alta correlación positiva entre IE y autoestima (0,544\*\*). (p. 76). Recomendó incentivar el estudio de las variables, así mismo, el desarrollo de campañas promocionales de desarrollo e importancia de la autoestima y la IE, así mismo, la firma de convenios con otros entes a fin de atender la problemática referida a las variables de estudio.

Pacompía y Peralta (2020) tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre IE y la Autoestima en los estudiantes del 5to año del nivel primario del colegio Nacional Manuel Muñoz Najar, ubicado en Fernández Dávila, Arequipa, 04001 de la ciudad de Arequipa. Los sujetos de este estudio fueron 80 estudiantes considerado como un muestreo no probabilístico por lo reducido de su población del nivel básico, de género masculino, comprendidos entre los 10 a 12 años de edad. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y de diseño no experimental. Para la realización de la investigación se aplicó el Cuestionario de Rubén Darío Chiriboga Zambrano y Yenny Elizabeth Franco Muñoz, para evaluar la Inteligencia Emocional - IE y la Autoestima se obtuvo utilizando el Test de Autoestima de Cesar Ruiz 2003. El estadístico que se utilizó fue el coeficiente de correlación de Spearman. La

conclusión a la que se arribo fue que, al tratarse de dos variables cuantitativas, el coeficiente de correlación 0.923 que nos indica el grado de relación entre nuestras dos variables, descriptivamente hablando, indica una correlación positiva muy fuerte entre la variable IE y la variable autoestima (p. 91).

Trujillo (2020) cuyo objetivo general fue determinar la relación entre la IE y la autoestima en 65 estudiantes de 11 a 15 años de un colegio estatal en Lima, Perú. Para esta investigación, se administraron dos instrumentos de evaluación de la muestra: el cuestionario de IE de Baron (adaptación de Ugarriza y Pajares del Águila, 2002) y el cuestionario de Coopersmith (adaptación de Panizo, 1988). realizó una investigación de tipo básica, correlacional, no experimental, transversal. Se resaltó que en la dimensión de la autoestima entre pares se encuentra mayor desarrollada en la muestra, ello también se repite en la IE en la dimensión interpersonal, es decir que los alumnos, a esta edad, en su gran mayoría se comunican y se adaptan mejor con los demás, específicamente con sus pares. De este modo, se recomendó realizar talleres para la mejora de la IE y de la autoestima de forma grupal, principalmente, pues es la manera en que los niños de la muestra evaluada se desenvuelven de manera adecuada en su mayoría (p. 55).

### **3.1.3 Regionales o locales**

Quispe (2020) se planteó como objetivo general determinar la relación entre la IE y autoestima en estudiantes de cuarto grado, IEP. 71 011, Ayaviri, Puno, 2020. El tipo de investigación utilizado en este estudio fue cuantitativo, basado en el nivel relacional y diseño no experimental – transeccional, cuya muestra estuvo conformado por 18 estudiantes. Para la recolección de datos se utilizó el inventario de IE dado por Bar-On que constó de 17 items y la escala de Rosenberg referida a la autoestima con 10 items, ambos instrumentos fueron adaptados a dos cuestionarios para la mejor aplicación. Se obtuvo como resultado una correlación a 0.948\*\*, es decir, que las variables de IE y autoestima se relacionan

significativamente, por lo que se puede concluir que a más alto nivel de Inteligencia Emocional - IE se evidencia más alto nivel de autoestima en los estudiantes de cuarto grado de la sección "E", permitiéndoles desarrollarse integralmente (p. 65).

Mamani (2020) cuyo objetivo general fue establecer la influencia entre las variables IE y rendimiento académico en los estudiantes de dicha Institución mencionada, se utilizó la prueba estadística Chi Cuadrada.; la población de estudio fue constituida por todos los estudiantes de la IE señalada. De esta población se tomó una muestra de 51 estudiantes de carácter probabilístico utilizando la fórmula correspondiente, la técnica de investigación que se utilizó fue la encuesta siendo como su instrumento la escala Trait Meta-mood (TMMS-24) para evaluar la IE, prueba desarrollada por Peter Salovey y Jack Mayer. El rendimiento académico se obtuvo del promedio de las notas del primer trimestre y su instrumento es el acta de las notas trimestral. Con la investigación demostró que la IE influye significativamente en el rendimiento académico en los estudiantes de dicha Institución mencionada ya que la Chi Cuadrada Calculada ( $X^2_c = 27.3$ ) es superior al valor de la Chi Cuadrada tabulada ( $X^2_t = 3.841$ ), lo que significa que la hipótesis planteada es cierta (p. 55).

## **3.2 Bases teóricas**

### **3.2.1 *Inteligencia Emocional***

El aporte más influyente para la teoría de la Inteligencia Emocional ha sido el de Gardner (1983) quien propuso hasta siete tipos de inteligencia, a saber: la inteligencia lingüística, inteligencia musical, inteligencia espacial, inteligencia lógico - matemática, inteligencia corporal – cinética, inteligencia interpersonal e inteligencia intrapersonal. De acuerdo a esta descripción, las cinco primeras corresponden a capacidades específicas, y las dos última a la capacidad que permite entender a los demás y a sí mismo(a), a la cual se denomina, Inteligencia Emocional.

Para Dueñas (2002) “la Inteligencia Emocional es la capacidad de comprender y cooperar con los demás, y además, capacita a la persona para entender las emociones, intenciones y deseos de los otros” (p. 82). En otras palabras, el término Inteligencia Emocional se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar los estados emocionales de uno mismo y también de los demás, significa dirigir las emociones y equilibrarlas.

Para un grupo selecto, fue Goleman (1995) quien acuñó el concepto de Inteligencia Emocional, a la que denominó como una “meta habilidad” la cual determina el grado de destreza que puede lograr el dominio de otras facultades. Shapiro (1997) refiere que “el término Inteligencia Emocional se condice con las cualidades emocionales necesarias para lograr el éxito, tales como la empatía, la expresividad, la comprensión de sentimientos, el dominio propio, etc.

Las definiciones propuestas nos llevan a reflexionar sobre dos enfoques referidos a la capacidad cognitiva y la otra al ámbito de la personalidad como conjunto de normas de comportamiento tales como asertividad, el optimismo, la sociabilidad, entre otros.

### **3.2.1.1 Inteligencia Emocional intrapersonal**

Tiene que ver con la autoconciencia, la cual nos permite dar cuenta de cómo somos y lo que nos está pasando; nos otorga conciencia de nuestros estados de ánimo y lo que pensamos acerca de ello. La autoconciencia abarca a la conciencia emocional, la correcta autovaloración y la autoconfianza (Orozco, 2012, p. 124).

Cuando hablamos de Inteligencia Emocional intrapersonal, nos referimos al conocimiento de los aspectos internos de una persona, al poder acceder a la vida emocional propia, a los sentimientos más profundos, a la capacidad de poder hacer discriminaciones entre dichas emociones, para poder recurrir a ellas cuando las necesitemos, nombrarlas y evocarlas para interpretar y orientar la conducta propia.

Esta inteligencia, la intrapersonal, precisa de otras formas de expresión tales como el lenguaje o la música, para ser observada. También se sabe que los daños en el área inferior de los lóbulos frontales producirían cierta irritabilidad o euforia. Por su parte, los daños en la parte superior promoverán indiferencia, apatía, languidez, lentitud, es decir, un tipo de personalidad depresiva. El niño autista es un ejemplo del individuo con la inteligencia intrapersonal dañada, sin embargo, tales niños muestran a menudo habilidades para la música, la computación o la mecánica.

### **3.2.1.2 Inteligencia Emocional interpersonal**

Esta inteligencia no se refiere a la otra persona, más bien se refiere al diálogo introspectivo, tiene relación con la capacidad de saber reconocer quiénes somos y qué queremos en realidad, sin engaños y sin la mediación de las emociones. Esta inteligencia hace que podamos comprendernos y controlarnos a nosotros mismos; nos posibilita el reflexionar sobre nuestras emociones y acceder a nuestros sentimientos. Permite un análisis introspectivo a fin de comprender las razones por las cuales uno es como es. (Glover, 2017, p. 98).

Según Gardner (1983), “la inteligencia interpersonal se gesta partiendo de la capacidad de sentir contrastes en los estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones de los demás”, en otras palabras, mediante la inteligencia interpersonal, la persona hábil puede anticipar las intenciones y deseos de los demás, aunque estén ocultos. Para esto, se dice que los lóbulos frontales desempeñan un papel importante en el conocimiento interpersonal. Los daños en esta área pueden causar transiciones profundas en la personalidad, una persona no será la misma después de la lesión. Aquí podemos citar a la enfermedad de Alzheimer, la cual parece atacar zonas posteriores del cerebro por especial interés, dejando dañados la experticia lógica, lingüística y espacial, sin embargo, no se produce cambios en el respeto. Cosa que no sucede con la enfermedad de Pick, la cual implica una pérdida profusa de las cualidades sociales.

### **3.2.1.3 Adaptabilidad**

En el modelo Bar-On el cual toma en consideración habilidades tales como: adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo, de acuerdo con este modelo, la Inteligencia Emocional es un conjunto de capacidades emocionales que influyen en el individuo para promover el él, capacidades para hacer frente a las demandas de la vida.

En ese sentido, la adaptabilidad es la capacidad de ser flexibles ante las diferentes situaciones, sacando el mayor provecho de las situaciones más adversas. (Caballero, 2020, p. 39). Es la capacidad de ajustarse a las condiciones cambiantes del medio.

El concepto de adaptabilidad alude a la necesidad de lograr ajustar las características propias a las del medio en donde se interactúa. Para Pisquiy (2012), citado por Hernández y Lozano (2016), “el nivel óptimo de acomodación comportamental al modo de vida existente y mayoritariamente aceptado en el grupo al que se pertenece, así como la disposición del individuo para participar activamente y adaptarse socialmente a dicho grupo” (p. 44).

Analizando lo vertido en los párrafos previos, podemos hallar componentes que permiten a las personas a adaptarse de manera efectiva, encontramos factores como la flexibilidad cognoscitiva, flexibilidad emocional y disposición al cambio.

### **3.2.1.4 Manejo de estrés**

El neurofísico canadiense Selye (1956) identificó al estrés como un concepto novedoso y describió su efecto en la personalidad, la cual, dice, provoca efectos corporales nocivos. Gold (1982) advierte que el estrés es algo tan seguro como la muerte, que todo ser humano la padece en algún momento, el mismo señala, que no existen ambientes libres de estrés, y que hasta es necesario vivir con cierto nivel de estrés.

Para Nespereira y Vásquez (2017), “el estrés es un proceso de doble vía, implica la producción de factores estresantes por parte del ambiente y la

respuesta de la persona a esos factores estresantes” (p. 173). El concepto de estrés es uno de los más polémicos, pero el consenso general propone que el agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal, son estresores crónicos y promotores del estrés.

Es la tolerancia, la capacidad de sufrir aceptando las situaciones imprevistas sin desmoronarse; se trata de controlar los impulsos, resistiendo o retardando los impulsos. (Ferro, 2020, p. 43).

Las habilidades emocionales permitirían un mejor procesamiento y asimilación de la información emocional producto de hechos cotidianos; diversos estudios proponen la relación del estrés con el manejo emocional, por lo que se deduce que las emociones y su control, son pieza clave en el manejo de las situaciones estresantes.

### **3.2.2 Autoestima**

Según Gonzales (2006), “la autoestima es el carácter favorable de la autoevaluación de las características individuales” (p. 17). Las personas con autoestima reducida generalmente son las más vulnerables a los eventos del entorno. Para Montoya y Sol (2004) “la autoestima se encuentra en ningún lugar y en todos, forma parte de nosotros e influye en cada parte de nuestro cuerpo, mente, modo de actuar y pensar acerca de nosotros y de los demás” (p. 13).

A la experiencia de enfrentarse con confianza y competitividad a los desafíos de la vida y de comportarse con dignidad, prestos a ser felices, se le conoce como autoestima (Branden, 2001, p. 13). Para ello es necesario considerarse eficaces, es decir, uno debe confiar en sus capacidades para tomar decisiones correctas y superar los retos, y por extensión, lograr la confianza de los demás.

La autoestima es inherente a las creencias acerca de uno mismo, de los demás, de la persona que crees ser, que eres y que de alguna manera necesita cierta valía. Es indispensable para supervivir psicológicamente, puesto que desde el nacimiento todos necesitamos sentirnos amados,

aceptados, reconocidos por los demás. La autoestima sana es esencial para el buen funcionamiento del cuerpo y para la adaptación eficaz del individuo al medio ambiente que lo rodea.

En este sentido, según Papalia (1988) citado por Gonzáles (2001), es en la escuela cuando se empieza a ejercer impacto sobre la autoestima, los éxitos o los fracasos repercutirán en la forma de percibirse y evaluarse, en contraste con la evaluación y forma de pensar que se ha tenido en casa.

### **3.2.2.1 Autoestima personal**

“Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas” (Coopersmith, 1988, p. 8).

Branden (2001) sostiene que “la autoestima es la experiencia de ser competente para enfrentarse a los desafíos básicos de la vida y de ser dignos de felicidad” (p. 14). Lo que se traduce en ser eficaces confiando en las capacidades de uno mismo, superando retos y produciendo cambios. De otro lado está el respeto hacia uno mismo.

Beauregard et al., (2005) refiere que la autoestima personal es aquella que se atribuye el ser digno de amor, es la primera fuente de autoestima... todo individuo que se siente amado tiene estima y valor propio. En ese sentido, los niños, gracias al desarrollo del pensamiento crítico, son más sensibles, juzgan sus competencias y valoran a las personas significativas para ellos, y de esta forma, ellos aprenden a verse en los ojos de las personas que son importantes para ellos; por estas relaciones de afecto ellos desarrollan un sentimiento de valor personal que se enriquece con otras retroalimentaciones, como el resolver problemas matemáticos, ayudar en casa, hacer cosas interesantes, de esta forma su valor positivo se incrementa y emite un juicio personal favorable hacia sí mismo y así alimenta su autoestima; cosa contraria sucede con los fracasos.

Montoya y Sol (2004) sostienen que “la autoestima se fija en el cerebro, lugar donde se graban las imágenes, palabras y sensaciones que no fueron

olvidadas, se alojaron en el inconsciente y desde ahí gobiernan nuestra vida” (p. 13).

### **3.2.2.2 Autoestima social**

“Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas en relación con sus pares” (Coopersmith, 1988, p. 8). La autoestima social consiste en el análisis que el individuo realiza durante sus interacciones sociales, considerando sus capacidades, su productividad, la importancia y el juicio personal, lo cual se refleja en la actitud hacia uno mismo.

En esta dimensión, las actitudes del adolescente con el medio que lo rodea, específicamente con el medio social y sus pares, así como la sensación de valía dentro del entorno social, promoverán una alta autoestima social, lo que se traducirá en un adecuado trabajo en equipo, pertenencia, empatía, y sus resultados académicos se transformarán en desempeño y expectativas de mejora continua.

### **3.2.2.3 Autoestima familiar**

“Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas, en relación con sus familiares directos” (Coopersmith, 1988, p. 8). En ese sentido, la valoración personal se manifiesta en la valoración de los miembros de la familia, en el grado de satisfacción de la persona con respecto a la pertenencia de un grupo familiar y el sentimiento de importancia dentro de ella. Una persona con alta autoestima familiar, demostrará conductas relacionales adecuadas con el entorno familiar y promoverá experiencias óptimas dentro del seno.

## **3.3 Marco conceptual**

**Inteligencia emocional:** Es la capacidad de percibir, controlar y evaluar las emociones, la cual se puede aprender y fortalecer.

**Autoestima:** Es la totalidad de los pensamientos y sentimientos del individuo con referencia a sí mismo como un objeto, es la actitud positiva o

negativa de uno hacia uno mismo y la evaluación de los propios pensamientos y sentimientos en general en relación con uno mismo.

**Autopercepción:** Es la habilidad que presenta un individuo para reconocer, comprender y analizar sus sentimientos y emociones, diferenciándolos adecuada y conscientemente, dando una respuesta de la causa y porque de los mismos, además de valorarse tal y como es.

**Asertividad:** Es la destreza que posee una persona para manifestar sus sentimientos, necesidades, pensamientos y creencias, haciendo respetar sus derechos de manera fuerte y sin tener que afectar el derecho de los demás de manera destructiva y perjudicial.

**Autoconcepto:** Es la habilidad que posee un individuo al aceptarse, respetarse y valorarse con toda sus virtudes y defectos, sintiéndose bien consigo mismo.

**Autorrealización:** La destreza que presenta una persona para entender sus propias aptitudes y potenciales. Involucrándose en proyectos y objetivos, llevándolo a tener una vida satisfactoria, es decir hacer lo que uno desea y disfrutar haciéndolo.

**Control de los impulsos:** habilidad de la persona para controlar un impulso o provocación de ciertos estímulos que tendrán como respuesta una determinada acción, es decir reconocer los impulsos agresivos de uno mismo, demostrando tranquilidad y dominio del impulso, ya que pueden llevarlo a realizar actos perjudiciales para el propio sujeto.

**Empatía:** Es la cualidad de reconocer, discernir y analizar los sentimientos también las emociones de los demás, poniéndose en la posición de la otra persona, observando de manera parcial y lógica sus sentimientos.

**Felicidad:** capacidad para sentirse conformes con vida, es la percepción de bienestar y realización que siente cuando se llega a alcanzar deseos, metas o proyectos propuestos. Disfrutando y gozando de lo de lo que hace.

**Flexibilidad:** es la capacidad de socializar y adaptarse a los cambios que puedan presentarse en un determinado episodio de su vida, mostrándose positivamente a la situación cambiante y nueva.

**Independencia:** Es la cualidad que posee una persona para auto-dirigirse y autocontrolarse, sintiendo seguridad de sí mismo al momento de razonar y actuar, pero sin tener que dejar de preguntar sus dudas a los demás y obtener la información necesaria, pero sin llegar a ser dependiente emocional.

**Optimismo:** es la actitud para ver y juzgar las cosas de la mejor manera posible, pensar y sentirse positivos frente a las oportunidades y adversidades. Es decir “mirar el lado bueno de la vida”.

**Personalidad:** Es una estructura compleja, que puede comprenderse como una organización más o menos estable y duradera del carácter, temperamento, inteligencia y físico de una persona, que determina su adaptabilidad única al entorno.

**Prueba de la realidad:** Es la habilidad referida a la evaluación de la emoción manifestada con lo que realmente ocurre de manera imparcial buscando un balance objetivo para ratificar nuestros sentimientos sin tener espejismos y fantasías ni dejarnos llevar por ellos.

**Relaciones interpersonales:** Es la habilidad para mantener relaciones cordiales y honestas sobre todo muy agradables con los demás, mostrando afecto y emociones que nos gustaría recibir de ellos.

**Responsabilidad social:** Es manifestar respeto al grupo que pertenece, sobre todo identificándose con ellos, asumiendo los deberes y las responsabilidades que le correspondan por ser parte de ellos.

**Solución de problemas:** Es la destreza para reconocer y determinar las dificultades que puedan presentarse, siendo capaces de implementar también generar soluciones precisas y eficaces, manejando de manera responsable, disciplinaria y metódica, tomando conciencia de los pros y contras de cada solución planteada.

**Tolerancia al estrés:** es la destreza que posee una persona para enfrentar situaciones desagradables, -impresiones fuertes y estresantes sin “aparentarse”. Es decir, es la destreza para confrontar positivamente frente al estrés, sentir tener el control y manejar la situación.

## **IV. METODOLOGÍA**

### **4.1 Tipo y Nivel de Investigación**

La presente investigación, en concordancia con su naturaleza y sus objetivos, fue una investigación de tipo correlacional. Según Ramos (2020) las investigaciones correlacionales “surgen de la necesidad de plantear una hipótesis en la cual se proponga una relación entre 2 o más variables. En el nivel cuantitativo surge la aplicación de procesos estadísticos inferenciales que buscan extrapolar los resultados de la investigación para beneficiar a toda la población” (p. 3).

### **4.2 Diseño de la Investigación**

El diseño fue no experimental, transeccional, por cuanto se utiliza el conocimiento pre existente para un propósito concreto, porque no se manipularán las variables de estudio, y la información se recogió en un solo momento en el tiempo. Según Cueto (2020) “El propósito del diseño no experimental, transeccional permiten el análisis de la relación de los eventos o fenómenos presentados en la realidad, además la identificación del de ausencia, incidencia y grado de relación entre variables” (p. 22).

### **4.3 Población – Muestra**

#### **4.3.1 Población**

La población estuvo constituida por el universo de estudiantes de la Institución Educativa Independencia de la provincia de Sandia matriculados en el año 2021 en el 4to y 5to grado de educación secundaria, varones y mujeres adolescentes, cuya cantidad fue de 82 estudiantes adolescentes. Para Hernández (2001) la población se define como “un conjunto de unidades o ítems que comparten algunas notas o peculiaridades que se desean estudiar” (P. 127).

Por su parte Pardinas (2004) sostiene que “en trabajos descriptivos, explicativos o predictivos, cualquiera sea la fuente de nuestros datos,

cualquiera sea el nivel crítico exigido, afirmamos, generalizamos, extendemos a toda una población” (p. 166).

#### **4.3.2 Muestra**

Para efectos del presente trabajo de investigación, y por tratarse de una población finita y alcanzable, la muestra será la misma población. Al respecto Otzen y Manterola (2017) refieren que “La representatividad de una muestra, permite extrapolar y por ende generalizar los resultados observados en ésta” (p. 227). Para Levine et al. (2007) “la muestra es la parte de la población que se selecciona para realizar el análisis, los resultados de la muestra se utilizan para estimar las características de toda la población” (p. 220).

#### **4.3.3 Criterios de inclusión**

- Estudiantes del 4to y 5to año de educación secundaria de la Institución Educativa Independencia.
- Estudiantes entre 14 y 17 años de edad.

#### **4.3.4 Criterios de exclusión**

- Estudiantes que no pertenezcan al 4to y 5to año de educación secundaria de la Institución Educativa Independencia.
- Estudiantes que pertenezcan al 4to y 5to año, pero que no sean adolescentes

### **4.4 Hipótesis general y específicas**

#### **4.4.1 Hipótesis general**

Existe relación positiva entre Inteligencia Emocional - IE y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

#### **4.4.2 Hipótesis específicas**

- a. Existe relación positiva entre inteligencia intrapersonal y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.
- b. Existe relación positiva entre inteligencia interpersonal y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.
- c. Existe relación positiva entre adaptabilidad y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.
- d. Existe relación positiva entre manejo de estrés y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

#### **4.5 Identificación de las variables**

Variable 1: Inteligencia emocional

Definición conceptual: A través de ella, el ser humano está en la capacidad de entender las emociones, intencionalidad y deseos de los demás, logrando cooperar con ellos y apoyarlos (Dueñas, 2002).

Definición operacional: Para efectos del presente trabajo de investigación la variable 1 tuvo las siguientes dimensiones: Inteligencia Emocional Intrapersonal, Inteligencia Emocional Interpersonal, Adaptabilidad y Manejo de estrés, cuyos indicadores conforman 30 preguntas establecidas de manera ordinal.

Variable 2: Autoestima

Definición conceptual: Percepción y consideración a las características individuales, positivas o negativas, hacia uno mismo (Gonzales, 2006).

Definición operacional: La variable 2 se dividió en las siguientes dimensiones: Autoestima personal, Autoestima social, Autoestima familiar, cuyos indicadores conforman 58 preguntas establecidas de manera ordinal.

#### **4.6 Operacionalización de Variables**

**Variable 1:** Inteligencia emocional

Dimensiones

D1: Inteligencia Emocional Intrapersonal

D2: Inteligencia Emocional Interpersonal

D3: Adaptabilidad

D4: Manejo de estrés

Variable 2: Autoestima

Dimensiones

D5: Autoestima personal

D6: Autoestima social

D7: Autoestima familiar

#### **4.7 Recolección de datos**

La medición de la Inteligencia Emocional se realizó a través del EQi-YV BarOn emotional Quotient Inventory, el cual fue creado por Reuven Bar-On en Canada Toronto. Sin embargo, este test ha sido adaptado y validado en el Perú por Nelly Ugarriza Chavez en el 2001. El propósito del test es evaluar las habilidades emocionales y sociales. Su aplicación puede ser tanto individual o colectivo, en el cual se considera un tiempo límite de 10 a 15 minutos en su forma abreviada el cual consta de 30 preguntas que están distribuidas en 4 dimensiones como el componente interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad y manejo del estrés.

La medición de la autoestima se realizó mediante la Escala de Autoestima de Coopersmith (SEI) versión escolar. Dicho instrumento es extraído de Calcina (2018) y su trabajo titulado *Relación entre el clima social familiar y la autoestima en los estudiantes de primero a cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Borja, Juliaca, 2017*, quien hizo la validez y adaptación al contexto.

## V. RESULTADOS

### 5.1 Presentación de resultados

El procesamiento de la data obedeció a un análisis descriptivo en cual se muestra a través de tablas con la finalidad de describir el comportamiento de las variables de estudio en las unidades de análisis; seguidamente se expondrá el análisis inferencial para la comprobación de la hipótesis.

**Tabla 1**

*Distribución de la muestra según sexo y grupos etario*

Grupos etarios	Masc.	Fem.	Total	%
15 años	14	14	28	34%
16 años	23	20	43	52%
17 años	4	7	11	13%
Total	41	41	82	100%

*Fuente:* Data de resultados

**Tabla 2**

*Distribución de la muestra según salón de clase*

Salón de clase	Masc.	Fem.	Total	%
4to. "A"	13	5	18	16%
4to "B"	9	12	21	18%
5to "A"	8	10	18	16%
5to "B"	11	14	25	50%
Total	41	41	82	100%

*Fuente:* Data de resultados

## 5.2 Interpretación de los resultados

A continuación, se exponen los resultados de la variable Inteligencia Emocional - IE:

**Tabla 3**

*Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de Inteligencia Emocional - estudiantes 4to "A"*

Niveles	IE Intra personal (fi)	IE Intra personal (%)	IE Inter personal (fi)	IE Inter personal (%)	Adaptabilidad (fi)	Adaptabilidad (%)	Manejo de estrés (fi)	Manejo de estrés (%)
Marcadamente bajo	0	0%	2	11%	0	0%	3	17%
Muy baja	3	17%	2	11%	0	0%	6	33%
Baja. Mal desarrollada	7	39%	4	22%	1	6%	5	28%
Adecuada. Promedio	6	33%	8	44%	8	44%	4	22%
Bien desarrollada	1	6%	1	6%	4	22%	0	0%
Muy bien desarrollada	1	6%	1	6%	5	28%	0	0%
Total	18	100%	18	100%	18	100%	18	100%

*Fuente:* Data de resultados

En la tabla 3 se observa que, en el ámbito intrapersonal, el 17% tiene inteligencia emocional muy baja, el 39% baja y mal desarrollada, el 33% adecuada, el 6% bien desarrollada y el 6% muy bien desarrollada. En el ámbito interpersonal, el 11% tiene una IE marcadamente baja, otro 11% muy baja, un 22% mal desarrollada, un 44% adecuada, un 6% bien desarrollada y un 6% muy bien desarrollada. En adaptabilidad un 6% mal desarrollada, un 44% promedio, un 22% bien desarrollada, y un 28% muy bien desarrollada. En el manejo de estrés un 17% marcadamente bajo, una 33% muy bajo, un 28% mal desarrollada y un 22% promedio, adecuado. Por consiguiente, se señala que en los estudiantes adolescentes del 4to "A" de la Institución Educativa, los mayores porcentajes están en el nivel adecuado promedio y baja, mal desarrollado, por lo que se puede señalar que existe una buena IE.

**Tabla 4**

*Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de Inteligencia Emocional - estudiantes 4to "B"*

Niveles	IE Intra personal (fi)	IE Intra personal (%)	IE Inter personal (fi)	IE Inter personal (%)	Adaptabilidad (fi)	Adaptabilidad (%)	Manejo de estrés (fi)	Manejo de estrés (%)
Marcadamente bajo	1	5%	1	5%	1	5%	1	5%
Muy baja	2	10%	2	10%	0	0%	2	10%
Baja. Mal desarrollada	7	33%	6	29%	1	5%	7	33%
Adecuada. Promedio	10	48%	7	33%	6	29%	10	48%
Bien desarrollada	0	0%	5	24%	6	29%	0	0%
Muy bien desarrollada	1	5%	0	0%	7	33%	1	5%
Total	21	100%	21	100%	21	100%	21	100%

*Fuente:* Data de resultados

En la tabla 4 se observa que, en el ámbito intrapersonal, el 5% tiene inteligencia emocional marcadamente baja, el 10% muy baja, el 33% baja y mal desarrollada, el 48% adecuada, y el 5% muy bien desarrollada. En el ámbito interpersonal, el 5% tiene una IE marcadamente baja, el 10% tiene una IE muy baja, un 29% mal desarrollada, un 33% adecuada, y un 24% bien desarrollada. En adaptabilidad un 5% marcadamente baja, 5% mal desarrollada, un 29% promedio, un 29% bien desarrollada, y un 33% muy bien desarrollada. En el manejo de estrés un 5% marcadamente bajo, un 10% muy bajo, un 33% mal desarrollado, un 48% promedio, adecuado, y un 5% muy bien desarrollado. Por consiguiente, se señala que en los estudiantes adolescentes del 4to "B" de la Institución Educativa, los mayores porcentajes están en el nivel bien desarrollado, adecuado promedio y baja, mal desarrollado, por lo que se puede señalar que existe una buena IE.

**Tabla 5**

*Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de Inteligencia Emocional - estudiantes 5to "A"*

Niveles	IE Intra personal (fi)	IE Intra personal (%)	IE Inter personal (fi)	IE Inter personal (%)	Adaptabilidad (fi)	Adaptabilidad (%)	Manejo de estrés (fi)	Manejo de estrés (%)
Marcadamente bajo	0	0%	0	0%	1	6%	2	11%
Muy baja	2	11%	2	11%	2	11%	4	22%
Baja. Mal desarrollada	3	17%	8	44%	2	11%	4	22%
Adecuada. Promedio	11	61%	4	22%	4	22%	5	28%
Bien desarrollada	2	11%	3	17%	3	17%	3	17%
Muy bien desarrollada	0	0%	1	6%	6	33%	0	0%
Total	18	100%	18	100%	18	100%	18	100%

*Fuente:* Data de resultados

En la tabla 5 se observa que, en el ámbito intrapersonal, el 11% tiene una IE muy baja, el 17% baja y mal desarrollada, el 61% adecuada, y el 11% muy bien desarrollada. En el ámbito interpersonal, el 11% tiene una IE muy baja, un 44% mal desarrollada, un 22% adecuada, un 17% bien desarrollada, y un 6% muy bien desarrollada. En adaptabilidad un 6% tiene una IE marcadamente baja, un 11% mal desarrollada, un 22% promedio, un 17% bien desarrollada, y un 33% muy bien desarrollada. En el manejo de estrés un 11% una IE marcadamente baja, un 22% muy bajo, un 22% mal desarrollado, un 28% promedio, adecuado, y un 17% muy bien desarrollado. Por consiguiente, se señala que en los estudiantes adolescentes del 5to "A" de la Institución Educativa, los mayores porcentajes se encuentran en el nivel adecuado promedio por lo que se puede señalar que existe una buena IE.

**Tabla 6***Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de Inteligencia Emocional - estudiantes 5to**"B"*

Niveles	IE Intra personal (fi)	IE Intra personal (%)	IE Inter personal (fi)	IE Inter personal (%)	Adaptabilidad (fi)	Adaptabilidad (%)	Manejo de estrés (fi)	Manejo de estrés (%)
Marcadamente bajo	3	12%	1	4%	0	0%	1	4%
Muy baja	3	12%	2	8%	1	4%	3	12%
Baja. Mal desarrollada	6	24%	4	16%	3	12%	10	40%
Adecuada. Promedio	10	40%	15	60%	10	40%	11	44%
Bien desarrollada	1	4%	2	8%	4	16%	0	0%
Muy bien desarrollada	2	8%	1	4%	7	28%	0	0%
Total	25	100%	25	100%	25	100%	25	100%

*Fuente:* Data de resultados

En la tabla 6 se observa que, en el ámbito intrapersonal, el 12% tiene una IE marcadamente baja, un 12% muy baja, un 24% baja y mal desarrollada, un 40% adecuada, un 4% bien desarrollada, un 8% muy bien desarrollada. En el ámbito interpersonal, el 4% tiene una IE marcadamente baja, un 8% muy baja, un 16% mal desarrollada, un 60% adecuada, un 8% bien desarrollada, y un 4% muy bien desarrollada. En adaptabilidad un 4% tiene una IE muy baja, un 12% mal desarrollada, un 40% promedio, un 16% bien desarrollada, y un 28% muy bien desarrollada. En el manejo de estrés un 4% tiene una IE marcadamente baja, un 12% muy bajo, un 40% mal desarrollado, un 44% promedio, adecuado. Por consiguiente, se señala que en los estudiantes adolescentes del 5to "A" de la Institución Educativa, los mayores porcentajes se encuentran en el nivel adecuado promedio por lo que se puede señalar que existe una IE adecuada, promedio.

Seguidamente, se exponen los resultados de la variable Autoestima:

**Tabla 7**

*Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de autoestima - estudiantes 4to "A"*

Niveles	Autoestima personal (fi)	Autoestima personal (%)	Autoestima social (fi)	Autoestima social (%)	Autoestima familiar (fi)	Autoestima familiar (%)
N/A Nulo	0	0%	0	0%	0	0%
Baja autoestima	5	28%	5	28%	5	28%
Promedio	12	67%	8	44%	6	33%
Alta autoestima	1	6%	5	28%	7	39%
Total	18	100%	18	100%	18	100%

*Fuente:* Data de resultados

En la tabla 7 se observa que los estudiantes adolescentes, en el nivel autoestima personal, el 28% tienen una baja autoestima, un 67% una autoestima promedio, y un 6% una alta autoestima. En el nivel autoestima social, un 28% tiene baja autoestima, un 44% una autoestima promedio, y un 28% alta autoestima. En el nivel autoestima familiar, un 28% tiene baja autoestima, un 33% tiene autoestima promedio, y un 39% tiene alta autoestima. Por consiguiente, se puede señalar que los estudiantes adolescentes del 4to. "A" de la Institución Educativa, tienen una autoestima promedio, con valores significativos en baja autoestima.

**Tabla 8**

*Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de autoestima - adolescentes 4to "B"*

Niveles	Autoestima personal (fi)	Autoestima personal (%)	Autoestima social (fi)	Autoestima social (%)	Autoestima familiar (fi)	Autoestima familiar (%)
N/A Nulo	0	0%	0	0%	0	0%
Baja autoestima	5	24%	5	24%	9	43%
Promedio	13	62%	6	29%	4	19%
Alta autoestima	3	14%	10	48%	8	38%
Total	21	100%	21	100%	21	100%

*Fuente:* Data de resultados

En la tabla 8 se observa que los estudiantes adolescentes, en el nivel autoestima personal, el 24% tienen una baja autoestima, un 62% una autoestima promedio, y un 14 una alta autoestima. En el nivel autoestima social, un 24% tiene baja autoestima, un 29% una autoestima promedio, y un 48% alta autoestima. En el nivel autoestima familiar, un 43% tiene baja autoestima, un 19% tiene autoestima promedio, y un 38% tiene alta autoestima. Por consiguiente, se puede señalar que los estudiantes adolescentes del 4to. "B" de la Institución Educativa, tienen una autoestima promedio, especialmente en el nivel personal y alta autoestima en el nivel social, con valores menos significativos en el nivel familiar.

**Tabla 9**

*Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de autoestima - adolescentes 5to "A"*

Niveles	Autoestima personal (fi)	Autoestima personal (%)	Autoestima social (fi)	Autoestima social (%)	Autoestima familiar (fi)	Autoestima familiar (%)
N/A Nulo	0	0%	0	0%	1	6%
Baja autoestima	6	33%	3	17%	8	44%
Promedio	7	39%	7	39%	4	22%
Alta autoestima	5	28%	8	44%	5	28%
Total	18	100%	18	100%	18	100%

*Fuente:* Data de resultados

En la tabla 9 se observa que los estudiantes adolescentes, en el nivel autoestima personal, el 33% tienen una baja autoestima, un 39% una autoestima promedio, y un 28% una alta autoestima. En el nivel autoestima social, un 17% tiene baja autoestima, un 39% una autoestima promedio, y un 44% alta autoestima. En el nivel autoestima familiar, un 6% presenta autoestima nula, un 44% tiene baja autoestima, un 22% tiene autoestima promedio, y un 28% tiene alta autoestima. Por consiguiente, se puede señalar que los estudiantes adolescentes del 5to. "A" de la Institución Educativa, tienen una autoestima promedio, especialmente en el nivel personal y social, y un evidente descenso en el nivel familiar.

**Tabla 10***Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de autoestima - adolescentes 5to "B"*

Niveles	Autoestima personal (fi)	Autoestima personal (%)	Autoestima social (fi)	Autoestima social (%)	Autoestima familiar (fi)	Autoestima familiar (%)
N/A Nulo	0	0%	0	0%	0	0%
Baja autoestima	8	32%	5	20%	15	60%
Promedio	11	44%	8	32%	4	16%
Alta autoestima	6	24%	12	48%	6	24%
Total	25	100%	25	100%	25	100%

*Fuente:* Data de resultados

En la tabla 10 se observa que los estudiantes adolescentes, en el nivel autoestima personal, el 32% tienen una baja autoestima, un 44% una autoestima promedio, y un 24% una alta autoestima. En el nivel autoestima social, un 20% tiene baja autoestima, un 32% una autoestima promedio, y un 48% alta autoestima. En el nivel autoestima familiar, un 60% presenta baja autoestima, un 16% tiene autoestima promedio, y un 24% tiene alta autoestima. Por consiguiente, se puede señalar que los estudiantes adolescentes del 5to. "B" de la Institución Educativa, tienen una autoestima promedio, especialmente en el nivel personal y social, y un preocupante porcentaje de baja autoestima en el nivel familiar.

## VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### 6.1 Análisis de los resultados

Hipótesis general:

H1: Existe relación positiva entre Inteligencia Emocional - IE y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

H0: No existe relación positiva entre Inteligencia Emocional - IE y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

		V1: Inteligencia Emocional	V2: Autoestima
Rho de Spearman	V1: Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,411**
		N	.000
	V2: Autoestima	Coeficiente de correlación	82
		Sig. (bilateral)	82
		N	,411**
		.000	1.000
		82	82

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Descripción:

Como el valor de  $r=0,411$ , y el P valor  $p=0,000$  es  $<0,05$ , entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, como consecuencia se concluye que existe relación positiva entre Inteligencia Emocional - IE y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

Hipótesis específica 1:

H1: Existe relación positiva entre inteligencia intrapersonal y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

Ho: No existe relación positiva entre inteligencia intrapersonal y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

		V1: IE Intrapersonal	V2: Autoestima
Rho de Spearman	V1: IE Intrapersonal	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.038
		N	82
	V2: Autoestima	Coeficiente de correlación	.230*
		Sig. (bilateral)	.038
		N	82

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Descripción:

Como el valor de  $r=0,230$ , y el P valor  $p=0,038$  es  $<0.05$ , entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, como consecuencia se concluye que existe relación positiva entre inteligencia intrapersonal y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

Hipótesis específica 2:

H1: Existe relación positiva entre inteligencia interpersonal y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

H2: No existe relación positiva entre inteligencia interpersonal y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

		D2: IE Interpersonal	V2: Autoestima
Rho de Spearman	D2: IE Interpersonal	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.235
	N	82	82
	V2: Autoestima	Coefficiente de correlación	-.132
Sig. (bilateral)		.235	
	N	82	82

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Descripción:

Como el valor de  $r=-.132$ , y el P valor  $p=0,235$  es  $>0.05$ , entonces se rechaza la hipótesis alternativa y se acepta la hipótesis nula, como consecuencia se concluye que no existe relación positiva entre inteligencia interpersonal y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

Hipótesis específica 3:

H1: Existe relación positiva entre adaptabilidad y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

H0: No existe relación positiva entre adaptabilidad y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

		D3: Adaptabilidad	V2: Autoestima
Rho de Spearman	D3: Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.442**
	N	82	82
	V2: Autoestima	Coefficiente de correlación	.442**
Sig. (bilateral)		.000	
	N	82	82

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Descripción:

Como el valor de  $r=-.442$ , y el P valor  $p=0,000$  es  $<0.05$ , entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, como consecuencia se concluye que existe relación positiva entre adaptabilidad y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

Hipótesis específica 4:

H1: Existe relación positiva entre manejo de estrés y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

H0: No existe relación positiva entre manejo de estrés y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

		D4: Manejo de estrés	V2: Autoestima	
Rho de Spearman	D4: Manejo de estrés	Coefficiente de correlación	1.000	,367**
		Sig. (bilateral)		.001
		N	82	82
	V2: Autoestima	Coefficiente de correlación	,367**	1.000
		Sig. (bilateral)	.001	
		N	82	82

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Descripción:

Como el valor de  $r=-.367$ , y el P valor  $p=0,001$  es  $<0.05$ , entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, como consecuencia se concluye que existe relación positiva entre manejo de estrés y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

## 6.2 Comparación resultados con marco teórico

Para desarrollar el presente trabajo de investigación, se revisó bibliografía especializada y sobre esa base se plantearon hipótesis las mismas que se contrastaron con el marco teórico y antecedentes. A continuación, se exponen:

El resultado del coeficiente de correlación R es de  $r=0,411$ , y el P valor  $p=0,000$  es  $<0,05$ , dichos resultados contrastan lo obtenido por Arauco (2021), quien concluyó que la variable autoestima se relaciona directa y significativamente con la variable IE con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.522, con un p valor calculado de 0.05 lo que permitió comprobar que la hipótesis planteada en la investigación que la variable autoestima se relaciona directa y significativamente con la variable IE.

En ese mismo sentido, respecto a la inteligencia intrapersonal, el valor de  $r=0,230$ , y el P valor  $p=0,038$  es  $<0.05$ , estos resultados se contrastan con lo obtenido por Godoy y Sánchez (2021) quien concluyó que la mayoría de estudiantes presenta niveles adecuados de Inteligencia Emocional - IE, y además, no se encontraron diferencias significativas entre hombres y mujeres. Así mismo, respecto a la inteligencia interpersonal, el valor de  $r=-.132$ , y el P valor  $p=0,235$  es  $>0.05$ , se contrasta los resultados con lo obtenido por Orozco (2021) quien concluyó que existe una correlación negativa entre todas las variables de estudio, y recomendó el desarrollo de intervenciones en el ámbito familiar y escolar, considerando las competencias emocionales y sociales.

Así mismo, dado que el valor de  $r=-.442$ , y el P valor  $p=0,000$  es  $<0.05$ , estos resultados se contrastan con lo vertido por Quispe (2020) quien obtuvo como resultado una correlación a 0.948\*\*, es decir, que las variables de IE y autoestima se relacionan significativamente, por lo que se puede concluir que a más alto nivel de Inteligencia Emocional - IE se evidencia más alto nivel de autoestima. Como el valor de  $r=-.367$ , y el P valor  $p=0,001$  es  $<0.05$ , hallándose un valor calculado donde  $p = 0.001$  a

un nivel de significancia de 0.05 (bilateral), se contrasta con los resultados obtenidos por Remigio, (2018) quien recomendó desarrollar talleres para los docentes mediante la estrategia DAFO, y aplicarlas en los adolescentes mediante la rueda de emociones.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

Con respecto al objetivo general, los resultados permiten determinar la relación positiva entre las variables Inteligencia Emocional y Autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021, el mismo que alcanzó un coeficiente de correlación de  $r=0,411$ , con un P valor de  $p=0,000$ , por lo que se determina que existe una relación positiva media entre las variables de estudio.

En relación al primer objetivo específico, dado el valor de  $r=0,230$ , y el P valor  $p=0,038$  se determina que existe relación positiva media entre inteligencia intrapersonal y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

Para el segundo objetivo específico, como el valor de  $r=-132$ , se determina que existe relación negativa débil entre inteligencia interpersonal y autoestima, sin embargo, el P valor  $p=0,235$  es  $>0.05$ , ello obliga a inferir que dicha relación recae fuera del intervalo de confianza.

Respecto al tercer objetivo específico, se tiene el valor de  $r=-442$ , y el P valor  $p=0,000$  es  $<0.05$ , lo que permite determinar que existe relación positiva media entre adaptabilidad y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

Finalmente, respecto al cuarto objetivo específico, el valor de  $r=-367$ , y el P valor  $p=0,001$  es  $<0.05$ , permite concluir que existe relación positiva media entre manejo de estrés y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.

## **Recomendaciones**

Establecer acciones dirigidos a promover el desarrollo de la inteligencia emocional en los adolescentes de la institución educativa Independencia de Sandia, debido a que la IE se relaciona significativamente con la autoestima.

La presente investigación nos permite recomendar a futuros investigadores a realizar un estudio de tipo cuasi experimental considerando las variables propuestas en esta investigación.

Se recomienda incluir en las horas de tutoría programas de fortalecimiento en cuanto a relaciones interpersonales con actividades de integración escolar.

Contar con un especialista en el área de psicología dentro de la institución, con la finalidad de que pueda motivar a los estudiantes a tener una convivencia más armónica; asimismo este pueda desarrollar escuela de padres con el objetivo mejorar la comunicación padres e hijos.

En las instituciones educativas se debe enseñar a los estudiantes a ser emocionalmente inteligentes, es por ello que se debe de capacitar a todos los docentes dotándoles de estrategias y habilidades emocionales básicas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arauco, Z. (2021). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada, La Molina 2020*. Universidad César Vallejo.
- Beauregard, L., Bouffard, R., & Duclos, G. (2005). *Autoestima: Para quererse más y relacionarse mejor* (Marcea S.A). [https://books.google.com.pe/books?id=e5ppgHDeN2UC&pg=PA16&dq=autoestima&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjVtZ\\_g8tzyAhVpqZUCHa5uCzEQ6AEwA3oECAQQAg#v=onepage&q=autoestima&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=e5ppgHDeN2UC&pg=PA16&dq=autoestima&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjVtZ_g8tzyAhVpqZUCHa5uCzEQ6AEwA3oECAQQAg#v=onepage&q=autoestima&f=false)
- Branden, N. (2001). *La Psicología de la autoestima* (Editorial). <https://books.google.com.pe/books?id=tyInvYSbqjcC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Caballero, L. (2020). *Inteligencia Emocional* (R. Bind (ed.)). <https://books.google.com.pe/books?id=B7MAEAAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Calcina, B. (2018). *Relación entre el clima social familiar y la autoestima en los estudiantes de primero a cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Borja, Juliaca, 2017*. Universidad Peruana Unión.
- Carballeira, M., Marrero, B., & Abrante, D. (2019). Emotional intelligence and psychological adjustment in students: Academic level and field of study. *Universitas Psychologica*, 18(4), 1–14. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-4.ieap>
- Coba, L., & Gutiérrez, K. (2021). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del nivel secundario*.
- Coopersmith, S. (1988). *Inventario de autoestima de Copersmith*. <http://psicopedagogia.weebly.com/uploads/6/8/2/3/6823046/coopersmith.pdf>

- Cueto, E. (2020). Investigación cualitativa. *Comité Científico Applied Sciences in Dentistry*, 1.
- Dueñas, M. (2002). importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XX*, 5, 77–96.
- Ferro, J. (2020). *Curso monográfico de Inteligencia Emocional Aplicada a la esfera personal y laboral* (J. M. F. Veiga (ed.)). <https://books.google.com.pe/books?id=hGnKDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Gardner, H. (1983). *Inteligencias Múltiples* (Editorial).
- Glover, M. (2017). *Inteligencia emocional* (Redbook Ed). <https://books.google.com.pe/books?id=fhR5DwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Godoy, I., & Sánchez, M. (2021). Estudio sobre la inteligencia emocional en educación primaria. *Revista Fuentes*, 23, 254–267. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2021.12108>
- Gonzales, M. (2006). *Manejo del estrés* (Innovación). <https://books.google.es/books?id=IWxbtjdHwZwC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- González, N. (2001). *La autoestima, medición y estrategias de intervención a través de una experiencia en la reconstrucción del ser* (Universida). <https://books.google.es/books?id=iYPB8K-T14gC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Guerrero, E., Sánchez, S., Moreno, J., Sosa, D., & Durán, M. (2019). El autoconcepto y su relación con la inteligencia emocional y la ansiedad. *Behavioral Psychology*, 27(3), 455–476. [https://go.gale.com/ps/retrieve.do?tabID=T002&resultListType=RESULT\\_LIST&searchResultsType=SingleTab&hitCount=19&searchType=BasicSearchForm&currentPosition=14&docId=GALE%7CA612030741&docType=Article&sort=Relevance&contentSegment=ZCUL&prodId=PPPC&pageNum=1](https://go.gale.com/ps/retrieve.do?tabID=T002&resultListType=RESULT_LIST&searchResultsType=SingleTab&hitCount=19&searchType=BasicSearchForm&currentPosition=14&docId=GALE%7CA612030741&docType=Article&sort=Relevance&contentSegment=ZCUL&prodId=PPPC&pageNum=1)

- Hernández, B. (2001). *Técnicas estadísticas de investigación social* (Ediciones).
- Hernández, C., & Lozano, G. (2016). Inteligencia emocional y adaptabilidad social en mandos gerenciales. *Psicumex*, 6, 39–61. <https://psicumex.unison.mx/index.php/psicumex/article/view/257/204>
- Jiménez, M., Axpe, I., & Esnaola, I. (2020). Capacidad predictiva de la inteligencia emocional sobre el apoyo social percibido de adolescentes. *Suma Psicológica*, 27(1), 18–26. <https://doi.org/10.14349/sumapsi.2020.v27.n1.3>
- Levine, D., Krehbiel, T., & Berenson, M. (2007). *Estadística para la administración* (Pearson Ed).
- Llorent, V., Zych, I., Fontans, M., & Alamo, M. (2021). Diversidad etno-cultural, inteligencia emocional y competencias socioemocionales en la educación secundaria andaluza. *Psuchology, Society & Education*, 13(2), 15–61. <http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=62dd757d-be6b-4dbb-ade7-ea943a7b5b8d%40sessionmgr101&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGI2ZQ%3D%3D#AN=edsgcl.665293508&db=edsgcc>
- Mamani, E. (2020). *Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de Orurillo*. Universidad Nacional del Altiplano de Puno.
- Martínez, J. (2016). *Relación entre Inteligencia emocional y autoestima en niños de 5 años* [Universidad Internacional de la Rioja]. <http://reunir.unir.net/handle/123456789/3715>
- Montoya, M., & Sol, C. (2004). *Autoestima* (Editorial). <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=shutbpl82A4C&oi=fnd&pg=PP13&dq=autoestima&ots=TH9bK6MWdJ&sig=hYeG57mFdzoha0owPEgDcKQuMRw#v=onepage&q=autoestima&f=false>
- Nespereira, T., & Vásquez, M. (2017). Inteligencia emocional y manejo del

estrés en profesionales de Enfermería del Servicio de Urgencias hospitalarias. *Enfermería Clínica*, 27, 172–178. <https://sci-hub.se/https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1130862117300244>

Orozco, M. (2021). Inteligencia emocional, empatía y buen trato como factores protectores frente a la agresión física en adolescentes. *CES Psicología*, 14, 1–19. <https://doi.org/10.21615/cesp.5222>

Orozco, R. (2012). *Flores de Bach, 38 descripciones dinámicas* (Ediciones). <https://books.google.com.pe/books?id=dhuZAwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Scielo - International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Pacompía, L., & Peralta, G. (2020). *Relación entre inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes de quinto año de educación primaria de la institución educativa 41008 Manuel Muñoz Nájjar, Arequipa, 2019*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

Pardinas, F. (2004). *Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales* (Siglo XXI).

Pecho, K. (2020). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria - Los Aquijes - Ica, 2019*. Universidad Autónoma de Ica.

Quintana, C., Rey, L., & Neto, F. (2020). Are Loneliness and Emotional Intelligence Important Factors for Adolescents? Understanding the Influence of Bullying and Cyberbullying Victimization on Suicidal Ideation. *Psychosocial Intervention*, 165–171. <https://doi.org/10.5093/pi2020a18>

Quispe, E. (2020). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de cuarto grado, IEP 71011 Ayaviri, Puno, 2020*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

- Ramos, C. (2020). Los Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9.
- Remigio, R. (2018). La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E Carlos Martínez Uribe Huaral – 2017. In *Universidad César Vallejo*. Universidad César Vallejo.
- Sánchez, J. (1990). La importancia de la autoestima como base del proceso educativo. *Surgam*.  
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/30979>
- Sigüenza, V., Carballido, R., Pérez, A., & Fonseca, E. (2019). Implementation and evaluation of an emotional intelligence program in adolescents. *Universitas Psychologica*, 18(3), 1–13.  
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-3.iepi>
- Trujillo, F. (2020). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de sexto grado del nivel primaria*. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 8, 11–58.
- Velásquez, C. (2003). Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de la ciudad de Lima Metropolitana con y sin participación en actos violentos. *Revista de Investigación En Psicología*, 6(2), 153–166.
- Yucra, M. (2018). *Inteligencia Emocional, Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Pública de Santiago de Surco*.  
[http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/543/1/YESICA YENE TUEROS URBANO.pdf](http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/543/1/YESICA%20YENE%20TUEROS%20URBANO.pdf)

## **ANEXOS**

## ANEXO 1

### Matriz de consistencia

TITULO	PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES / DIMENSIONES	ENFOQUE	Población
	Problema General	Objetivo General	Hipótesis General			
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INDEPENDENCIA DE SANDIA, 2021	¿Cuál es la relación entre Inteligencia Emocional y autoestima en los estudiantes de la institución educativa Independencia de Sandia, 2021?	Determinar la relación entre Inteligencia Emocional y autoestima en los estudiantes de la institución educativa Independencia de Sandia, 2021.	Existe relación positiva entre Inteligencia Emocional y autoestima en los estudiantes de una institución educativa del sur del Perú, 2021.	<b>Variable 1</b>	<b>Enfoque:</b> Cuantitativo	Adolescentes del 4to y 5to año de educación secundaria de la Institución Educativa Independencia de Sandia.
	<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	Inteligencia emocional intrapersonal	<b>Tipo:</b> Descriptivo - Correlacional	
	¿Cuál es la relación entre inteligencia intrapersonal y autoestima en los estudiantes de la institución educativa Independencia de Sandia, 2021?	Determinar la relación entre inteligencia intrapersonal y autoestima en los estudiantes de la institución educativa Independencia de Sandia, 2021.	Existe relación positiva entre inteligencia intrapersonal y autoestima en los estudiantes de una institución educativa del sur del Perú, 2021.	Inteligencia emocional Interpersonal	<b>Diseño:</b> No experimental, transeccional	
				Adaptabilidad		

			Manejo de estrés	<b>Muestra</b>
¿Cuál es la relación entre inteligencia interpersonal y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021?	Determinar la relación entre inteligencia interpersonal y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.	Existe relación positiva entre inteligencia interpersonal y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.	<b>Variable 2</b>	Por tratarse de una población alcanzable, la muestra será la misma población.
			<b>Autoestima</b>	
			Autoestima Personal	
¿Cuál es la relación entre manejo de estrés y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021?	Determinar la relación entre manejo de estrés y autoestima en los estudiantes de la institución educativa Independencia de Sandia, 2021.	Existe relación positiva entre manejo de estrés y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Independencia de Sandia, 2021.	Autoestima Social	<b>Muestreo</b>
			Autoestima Familiar	
¿Cuál es la relación entre adaptabilidad y autoestima en los estudiantes de la institución	Determinar la relación entre adaptabilidad y autoestima en los estudiantes de la institución	Existe relación positiva entre adaptabilidad y autoestima en los estudiantes de la Institución		No probabilístico

educativa  
Independencia de  
Sandia, 2021?

educativa  
Independencia de  
Sandia, 2021.

Educativa  
Independencia de  
Sandia, 2021.

---

## ANEXO 2

### Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
3.2.1 Inteligencia Emocional - IE	3.2.1.1 Inteligencia Emocional - IE Intrapersonal	Comprensión de sí mismo
		Asertividad
		Autorrealización
		Independencia
	3.2.1.2 Inteligencia Emocional - IE Interpersonal	Empatía
		Relaciones interpersonales
		Solución de problemas
		Flexibilidad
	3.2.1.4 Manejo de estrés	Manejo de situaciones estresantes
		Equilibrio emocional
3.2.2 Autoestima	3.2.2.1 Autoestima Personal	Aceptación de sí mismo
		Autoevaluación
		Autoconcepto
	3.2.2.2 Autoestima Social	Liderazgo
		Relaciones interpersonales
		Aceptación en el grupo
		Relaciones familiares
	3.2.2.3 Autoestima Familiar	Seguridad y protección
		Capacidad intelectual
		Productividad
Capacidad para superar dificultades		

## ANEXO 03

### Instrumentos

#### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Abreviado

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_ Grado Escolar: \_\_\_\_\_

#### Instrucciones

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8.	Peleo con la gente.	1	2	3	4

9.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Nada me molesta.	1	2	3	4
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4

**INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH, (SEI) VERSION**  
**ESCOLAR**

**Nombres y Apellidos:** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_

**fecha de nacimiento:** \_\_\_\_\_ **Sexo:** \_\_\_\_\_ **Grado Escolar:** \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES**

Marque con un aspa (X) debajo de V o F, de acuerdo a los siguientes criterios: **V** Cuando la frase Si coincide con su forma de ser o pensar **F** Si la frase NO coincide con su forma de ser o pensar. Recuerda que no hay respuestas correctas ni incorrectas.

		<b>V</b>	<b>F</b>
<b>1</b>	Las cosas mayormente no me preocupan.		
<b>2</b>	Me es difícil hablar frente a la clase.		
<b>3</b>	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera.		
<b>4</b>	Puedo tomar decisiones sin dificultades.		
<b>5</b>	Soy una persona muy divertida.		
<b>6</b>	En mi casa me molesto muy fácilmente.		
<b>7</b>	Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo.		
<b>8</b>	Soy conocido entre los chicos de mi edad.		
<b>9</b>	Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos.		
<b>10</b>	Me rindo fácilmente.		
<b>11</b>	Mis padres esperan mucho de mí.		
<b>12</b>	Es bastante difícil ser "Yo mismo".		
<b>13</b>	Mi vida está llena de problemas.		
<b>14</b>	Los chicos mayormente aceptan mis ideas.		
<b>15</b>	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo.		
<b>16</b>	Muchas veces me gustaría irme de mi casa.		
<b>17</b>	Mayormente me siento fastidiado en la escuela.		
<b>18</b>	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas.		
<b>19</b>	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo.		
<b>20</b>	Mis padres me comprenden.		
<b>21</b>	La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo.		
<b>22</b>	Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome.		
<b>23</b>	Me siento desanimado en la escuela.		
<b>24</b>	Desearía ser otra persona.		
<b>25</b>	No se puede confiar en mí.		
<b>26</b>	Nunca me preocupo de nada.		

27	Estoy seguro de mí mismo.		
28	Me aceptan fácilmente en un grupo.		
29	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.		
30	Paso bastante tiempo soñando despierto.		
31	Desearía tener menos edad que la que tengo.		
32	Siempre hago lo correcto.		
33	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela.		
34	Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer.		
35	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago.		
36	Nunca estoy contento.		
37	Estoy haciendo lo mejor que puedo.		
38	Generalmente puedo cuidarme solo.		
39	Soy bastante feliz.		
40	Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo.		
41	Me gustan todas las personas que conozco.		
42	Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra.		
43	Me entiendo a mí mismo.		
44	Nadie me presta mucha atención en casa.		
45	Nunca me resonarán.		
46	No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera.		
47	Puedo tomar una decisión y mantenerla.		
48	Realmente no me gusta ser un niño.		
49	No me gusta estar con otras personas.		
50	Nunca soy tímido.		
51	Generalmente me avergüenzo de mí mismo.		
52	Los chicos generalmente se la agarran conmigo.		
53	Siempre digo la verdad.		
54	Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz.		
55	No me importa lo que me pase.		
56	Soy un fracaso.		
57	Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención.		
58	Siempre se lo que debo decir a las personas.		

*¡Muchas gracias por su colaboración!*

## ANEXO 04

### Carta de presentación y constancia

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PIURA  
UNIDAD EJECUTORA 31C  
E.S. INDEPENDENCIA

**TRAMITE DOCUMENTARIO**

Nº Fecha 22.09.2021  
Nº de Expediente 208  
Folio 01 Hora 11:18 Firma [Firma]

### CARTA DE PRESENTACIÓN

El Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

**Hace Constar:**

Que, QUISPE OTAZU BEATRIZ, identificada con DNI 48074459 y PÉREZ LUQUE GERSON AÑAD, identificada con DNI 72671763 del Programa Académico de Psicología, quien viene desarrollando la Tesis Profesional: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INDEPENDENCIA DE SANDIA, 2021."**

Se expide el presente documento, a fin de que el responsable de la Institución, tenga a bien autorizar a los interesados en mención, aplicar su instrumento de investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 20 de setiembre del 2021

*[Firma]*  
**Mg. Giorgia A. Azuñe Cárdenas**  
DECANO (e)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

---

Av. Abelardo Alva Maurtua 489 - 499 | Chincha Alta - Chincha - Ica  
☎ 056 269176  
🌐 [www.autonomadeica.edu.pe](http://www.autonomadeica.edu.pe)



# I. E. S. "INDEPENDENCIA" SANDIA

R.D. No 0503-2005

R.D. No 1199-2017

## CONSTANCIA

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA  
"INDEPENDENCIA" DE SANDIA, QUE SUSCRIBE;

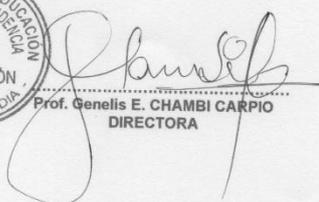
HACE CONSTAR:

Que, QUISPE OTAZU, Beatriz y PÉREZ LUQUE, Gerson Abad, estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica; realizaron su Proyecto de Tesis titulado "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA INDEPENDENCIA DE SANDIA-2021" cuyo trabajo realizaron con los estudiantes de nuestra IES."INDEPENDENCIA" Sandia con código modular N° 1583525.

Se le expide la presente constancia a solicitud de los interesados para los fines que vieran por conveniente.

Sandia, 20 de setiembre del 2021.



  
Prof. Genelis E. CHAMBI CARPIO  
DIRECTORA

## ANEXO 05

### Consentimiento informado

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

##### TITULO DE LA INVESTIGACIÓN

"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INDEPENDENCIA DE SANDIA, 2021"

**Institución** : Universidad Autónoma de Ica.

**Responsables** : Beatriz Quispe Otazu y Gerson Abad Pérez Luque  
Estudiantes del programa académico de Psicología

**Objetivo:** Por la presente lo estamos invitando a su menor hijo(a) a participar de la investigación que tiene como finalidad Determinar la relación entre Inteligencia Emocional y autoestima en estudiantes de la institución educativa Independencia de Sandia, 2021. Al participar del estudio, su menor hijo(a) deberá resolver un cuestionario de 30 ítems y otro de 58 los cuales serán respondidos de forma anónima.

**Procedimiento:** Si autoriza que su menor hijo(a) participe de este estudio, su hijo(a) deberá responder un cuestionario denominado "INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA Abreviado" y "Inventario de Autoestima de Coopersmith", los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 35 a 40 minutos, dichos cuestionarios serán realizados de forma presencial.

**Confidencialidad de la información:** El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, los responsables de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

**Consentimiento:** Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por el/las Investigadoras(es), y autorizo voluntariamente, que mi menor hijo(a) participe en el estudio indicado, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Sandia, 20. de ~~septiembre~~ *setiembre*, de 2021

Firma

Nombre *Flora Mamaní Lipa*

DNI: *4.3.7.349.46*



**INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH, (SEI) VERSION ESCOLAR**

Nombres y Apellidos: #06 Edad: 16  
 fecha de nacimiento: 01/05/2005 Sexo: Femenino Grado Escolar: 4<sup>o</sup> B

**INSTRUCCIONES**

Marque con un aspa (X) debajo de V o F, de acuerdo a los siguientes criterios: **V** Cuando la frase SI coincide con su forma de ser o pensar **F** Si la frase NO coincide con su forma de ser o pensar. Recuerda que no hay respuestas correctas ni incorrectas.

		V	F
1	Las cosas mayormente no me preocupan.		X
2	Me es difícil hablar frente a la clase.	X	
3	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera.	X	
4	Puedo tomar decisiones sin dificultades.		X
5	Soy una persona muy divertida.	X	
6	En mi casa me molesto muy fácilmente.	X	
7	Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo.		X
8	Soy conocido entre los chicos de mi edad.	X	
9	Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos.		X
10	Me rindo fácilmente.		X
11	Mis padres esperan mucho de mí.	X	
12	Es bastante difícil ser "Yo mismo".	X	
13	Mi vida está llena de problemas.	X	
14	Los chicos mayormente aceptan mis ideas.	X	
15	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo.	X	
16	Muchas veces me gustaría irme de mi casa.	X	
17	Mayormente me siento fastidiado en la escuela.	X	
18	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas.	X	
19	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo.	X	
20	Mis padres me comprenden.		X
21	La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo.	X	
22	Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome.	X	
23	Me siento desanimado en la escuela.	X	
24	Desearía ser otra persona.	X	
25	No se puede confiar en mí.		X
26	Nunca me preocupo de nada.		X
27	Estoy seguro de mí mismo.	X	
28	Me aceptan fácilmente en un grupo.		X
29	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.		X
30	Paso bastante tiempo soñando despierto.		X
31	Desearía tener menos edad que la que tengo.		X
32	Siempre hago lo correcto.	X	
33	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela.		X
34	Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer.	X	
35	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago.	X	
36	Nunca estoy contento.	X	
37	Estoy haciendo lo mejor que puedo.	X	
38	Generalmente puedo cuidarme solo.	X	
39	Soy bastante feliz.		X

trato  
pero si  
puedo  
andar  
feliz

#6

40	Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo.		X
41	Me gustan todas las personas que conozco.		X
42	Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra.		X
43	Me entiendo a mí mismo.	X	
44	Nadie me presta mucha atención en casa.	X	
45	Nunca me resondran.		X
46	No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera.	X	
47	Puedo tomar una decisión y mantenerla.	X	
48	Realmente no me gusta ser un niño.		X
49	No me gusta estar con otras personas.		X
50	Nunca soy tímido.		X
51	Generalmente me avergüenzo de mí mismo.	X	
52	Los chicos generalmente se la agarran conmigo.	X	
53	Siempre digo la verdad.		X
54	Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz.		X
55	No me importa lo que me pase.		X
56	Soy un fracaso.		X
57	Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención.	X	
58	Siempre se lo que debo decir a las personas.	X	

*¡Muchas gracias por su colaboración!*

59	Soy bastante feliz.		
60	Generalmente puedo cuidarme solo.		
61	Estoy haciendo lo mejor que puedo.		
62	Nunca estoy contento.		
63	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago.		
64	Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer.		
65	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela.		
66	Siempre hago lo correcto.		
67	Desearía tener menos cosas que la que tengo.		
68	Paso bastante tiempo soñando despierto.		
69	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.		
70	Me aceptan fácilmente en un grupo.		
71	Estoy seguro de mí mismo.		
72	Nunca me preocupo de nada.		
73	No se puede confiar en mí.		
74	Desearía ser otra persona.		
75	Me siento desanimado en la escuela.		
76	Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome.		
77	La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo.		
78	Mis padres me comprenden.		
79	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo.		
80	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas.		
81	Mayormente me siento fastidiado en la escuela.		
82	Muchas veces me gustaría irme de mi casa.		
83	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo.		
84	Los chicos mayormente aceptan mis ideas.		
85	Mi vida está llena.		
86	Es bastante difícil ser "Yo mismo".		

## ANEXO 07

### Fotografías



## ANEXO 08

### Declaración de autenticidad y de no plagio

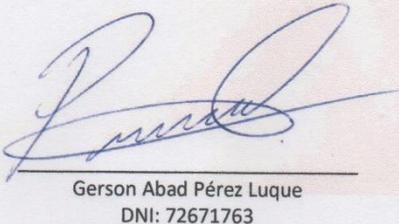
#### DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y DE NO PLAGIO

Yo, **Beatriz Quispe Otazu** identificada con D.N.I. **48074459**, y **Gerson Abad Pérez Luque** identificado con D.N.I. **72671763** alumnos del taller de titulación de La universidad Autónoma de Ica manifestamos que somos autores de la tesis titulada *"Inteligencia Emocional y Autoestima en estudiantes de la institución educativa de Sandia, 2021"* DECLARAMOS QUE:

1. El presente trabajo de investigación, tema de la tesis presentada para la obtención del Título Profesional Licenciado en Psicología siendo este original y resultado de nuestro trabajo, el cual no hemos copiado de otro trabajo de investigación, ni utilizado ideas, fórmulas, ni citas completas "stricto sensu"; así como sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, etc., (en versión digital o impresa). Caso contrario, menciono de forma clara y exacta su origen o autor, tanto en el cuerpo del texto, figuras, cuadros, tablas u otros que tengan derechos de autor.
2. Declaramos que el trabajo de investigación que ponemos en consideración para evaluación no ha sido presentado anteriormente para obtener algún grado académico o título, ni ha sido publicado en sitio alguno. Soy consciente de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, es objeto de sanciones universitarias y/o legales, por lo que asumo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de irregularidades en la tesis, así como de los derechos sobre la obra presentada.



Beatriz Quispe Otazu  
DNI: 48074459



Gerson Abad Pérez Luque  
DNI: 72671763

## ANEXO 09

### Informe de Turnitin al 23% de similitud

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INDEPENDENCIA DE SANDIA, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>23%</b> INDICE DE SIMILITUD	<b>25%</b> FUENTES DE INTERNET	<b>6%</b> PUBLICACIONES	<b>8%</b> TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.autonomadeica.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.unsa.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.unap.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>tesis.pucp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.upeu.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>journals.copmadrid.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>10</b>	<b>dialnet.unirioja.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>11</b>	<b>Submitted to Universidad Popular del César,UPC</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>12</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>13</b>	<b>ojs.ual.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>14</b>	<b>repositorio.unheval.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>15</b>	<b>www.scielo.org.co</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo