



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

**ESCUELA DE POS GRADO**

TESIS

**“LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN DE LA PLATAFORMA MOODLE Y SU  
ASOCIACION CON EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CRITICO, DE LOS  
ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD  
PRIVADA DE ICA – 2016-”**

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN:

**INVESTIGACION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

PRESENTADO POR:

**RAÚL HERNANDO AGUADO APOLAYA**

ASESORA:

**Mag. HILDA LUZMILA FELIX PACHAS**

**PERÚ**

**Chincha – Ica - 2017**

## INTRODUCCIÓN

En los tiempos actuales, en que los jóvenes estudiantes pertenece a una generación tecnológica considerada en principio por Prensky, M. (2001), como “Nativos digitales”, luego la “Generación del Milenio” denominada así por Andrades, F (2013), o “Generación Z” llamada así en la actualidad por Horovitz, B (2012). a los jóvenes nacidos post milenio, que han crecido con un acceso instantáneo a la información, tiempo en que el internet no es una novedad sino una necesidad del primer orden, con acceso a la información sin importar su ubicación, resulta necesario comprender si estas ventajas son beneficiosas para su desarrollo intelectual.

En consecuencia las Universidades, también han ido desarrollando metodologías de aprendizaje en correlación con los avances de la tecnología y de las características de cada generación e implantando herramientas de comunicación que los acerque más a su mundo y no los divorcie con la modernidad.

En este sentido la Contabilidad que está catalogada como una ciencia social afronta su paradigma actual que es la importancia que le da a la información financiera. La American Accounting Association (AAA) considera a la contabilidad como paradigma para obtener la Información Financiera, principal elemento para obtener la información económica y financiera.

En nuestro país, por otro lado la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria, dentro de las condiciones Básicas de Calidad, exige que las Universidades cuenten con una Plataforma de Aprendizaje de Información que brinde soporte a la gestión docente y de aprendizaje virtual.

En este contexto la Universidad Privada de Ica, complementado su visión de formar profesionales preparados y competentes para el mundo laboral ha implementado la Plataforma MOODLE, como herramienta tecnológica para que los jóvenes estudiantes puedan conocer de una forma familiar todo lo referente a los cursos que desarrollan según su carrera y especialidad, documentos, tareas, informes, foros de debates, tutoriales y todo lo concerniente a cada una de sus asignaturas, de tal manera que puedan tener una comunicación con la universidad las 24 horas del día.

La importancia del presente trabajo de investigación radica en que se estudió si las herramientas de comunicación, que forma parte de las Tecnologías de Información y de comunicación de la Plataforma MOODLE se relaciona con el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes, analítico reflexivo de los estudiantes,

Este planteamiento de implementar las estrategias metodológicas adecuadas, busca dar solución al problema planteado, lo que contribuiría a que los docentes gestionen los contenidos de sus asignaturas y tengan una comunicación constante con los estudiantes lo que contribuiría a una mejor comprensión de los temas de estudio de los estudiantes en la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración de La Universidad Privada de Ica, desarrollando habilidades comunicativas, analíticas, reflexivas, con el objetivo de aportar a la sociedad estudiantes capaces, creativos, críticos y reflexivos.

Para llevar a cabo esta investigación, se han desarrollado los siguientes capítulos: En el capítulo I: Pondremos en contexto la situación actual del problema a estudiar y expondremos los motivos que nos llevaron a plantear este problema como tema de investigación y la importancia que en la actualidad reviste. En el capítulo II: Expondremos el Marco Teórico, los antecedentes del problema que han servido como fundamento del tema a investigar, la fundamentación teórica y el marco conceptual de terminos. En el capítulo III Se formulan los objetivos de la investigación, en la cual demostraremos el grado de asociación del uso de la herramienta MOODLE con el pensamiento crítico. En el Capítulo IV: Formulamos las hipótesis y las variables de investigación. En el capítulo V: Explicaremos la metodología empleada, el diseño, tipo, nivel y enfoque de la investigación, así como la población a estudiar y el tamaño de la muestra que han servido como objeto de estudio, nuestro trabajo de campo, las técnicas e instrumentos aplicados para la recolección de datos, validados para su confiabilidad y seguridad; las técnicas aplicadas para el procesamiento, análisis e interpretación de datos. En el capítulo VI, Presentaremos, interpretaremos y discutiremos nuestros resultados para seguidamente en el capítulo VII contrastar nuestras hipótesis

Finalmente expondremos nuestras conclusiones y recomendaciones a las que hemos arribado producto y de la aplicación de los instrumentos de investigación, con la cual contrastaremos las hipótesis a fin de determinar el grado de relación entre el uso de las herramientas de la Plataforma Moodle y el desarrollo del pensamiento Crítico, para ello utilizaremos el coeficiente de correlación de Spearman

Esperando que el presente trabajo sea una herramienta de consulta por los docentes y de lectura por los estudiantes, pasaremos a desarrollar los capítulos descritos.

## **DEDICATORIA**

A mi madre Irma, que aunque ya no está físicamente,  
me sigue acompañando por la senda de sus  
enseñanzas y valores impartidos

## **AGRADECIMIENTO**

, A los Docentes que compartieron sus conocimientos y a la Universidad Privada de Ica por darme las facilidades para el desarrollo de esta tesis

Al Dr. Martin Campos Martínez, que como rector y persona ha sabido orientarme para lograr mejorar mi formación docente, e infinitamente al gran creador mi Dios que me ha permitido llegar a alcanzar todos mis objetivos

RAUL HERNANDO

## RESUMEN

La trabajo de investigación tiene como objetivo determinar si las herramientas de comunicación de la Plataforma MOODLE contribuyen con el desarrollo del pensamiento Crítico, de los estudiantes de la carrera de Contabilidad de La Universidad Privada de Ica, Esta investigación descriptiva, cuantitativa, se realizó sobre una muestra censal de 38 alumnos matriculados en la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica, quienes al momento de su inscripción se le otorgo su Usuario y contraseña de la Plataforma MOODLE, aplicativo que utiliza la Universidad para gestionar de forma virtual las asignaturas que le corresponde desarrollar a cada estudiante según el ciclo matriculado; el resultado de la investigación, nos muestra que la mayoría de los estudiantes no utiliza esta Plataforma debido a que los Docentes y/o el personal de Sistemas no los han capacitado para la utilización de las herramientas de aprendizaje como son los Foros, el Chat y el Wiki, herramientas de interacción con otros estudiantes y con el docente que estimula el desarrollo del pensamiento reflexivo analítico, ya que solo lo utilizan como medio para ver subir sus trabajos o ver los temas a desarrollar en cada clase.

## INDICE

I.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE LA TESIS	
1.1	Situación Problemática	1
1.2	Formulación del Problema Principal y Específicos	2
1.3	Importancia	3
II.	MARCO TEÓRICO DE LA TESIS	
2.1	Antecedentes	5
2.2	Bases Teóricas	8
	Herramientas de Comunicación	8
	Tipos de Herramientas de Comunicación	9
	Foro	9
	Chat	10
	Wiki	11
	Plataforma Moodle	11
	Plataforma Moodle Universidad Privada de Ica	12
	Pensamiento Crítico	14
	Desarrollo del Pensamiento Critico	14
	Habilidades del Pensamiento Critico	15
	Ideal del Pensador Critico	18
	Las TIC en la Docencia Universitaria Contable	19
	Capacidades básicas del Docente en torno a las TIC	22
2.3	Marco Conceptual	22
	Sistema de Gestión del Aprendizaje	22
	Plataforma de Aprendizaje o e-learning	23
	Actividades Moodle	23
	Características de la Herramienta Chat	24
	Características de la herramienta Foro	24
	Características de la herramienta Wiki	25
	Programa de Declaración Telemática.	26
	Buzón Electrónico SUNAT	26

Software Contable	26
III.  OBJETIVOS	
3.1  Objetivo General	27
3.2  Objetivos Específicos	27
IV.  HIPÓTESIS Y VARIABLES	
4.1  Hipótesis	27
4.2  Variables	28
4.3  Operacionalización de Variables	29
V.  ESTRATEGÍA METODOLOGICA	
5.1  Tipo y Nivel de la Investigación	31
5.2  Diseño de la tesis	31
5.3  Población – Muestra	32
5.4  Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	32
5.5  Técnicas de Análisis e Interpretación de Datos	33
VI.  PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	34
VII.  CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	65
CONCLUSIONES	69
RECOMENDACIONES	71
FUENTES DE INFORMACIÓN	72

## **INDICE TABLAS**

Tabla 1 Herramientas de comunicación de la Plataforma Moodle	9
Tabla 3 Población de estudio	32
Tabla 4 Frecuencia de uso de los Foros	35
Tabla 5 Uso del Foros como herramienta de comunicación con otros estudiantes	36
Tabla 6 Utilización del Foro como herramienta para expresar clara las ideas	37
Tabla 7. Representa las respuestas a la Pregunta sobre si toma en cuenta los puntos de vista de los demás	38

Tabla 8. Representa las respuestas a la Pregunta si utiliza el foro como soporte para la comunicación con el docente	39
Tabla 9. Representa las respuestas a la pregunta si la herramienta Foro, contribuye con el desarrollo del pensamiento reflexivo	40
Tabla 10. Representa las respuestas a la pregunta con qué frecuencia utilizan el chat de la Plataforma Moodle los estudiantes	41
Tabla 11. Representa las respuestas a la pregunta si los estudiantes utilizan el Chat para comunicarse con otros compañeros de estudios.	42
Tabla 12. Representa las respuestas a la pregunta si utilizo el Chat para expresar mis ideas de forma clara.	43
Tabla 13. Con respecto a la pregunta si utilizaban el chat para conocer las ideas de los demas antes de resolver los problemas	44
Tabla 14. A la pregunta si utiliza el chat para como soporte para la comunicación con el docente, :	45
Tabla 15. A la pregunta si el uso del Chat contribuye al desarrollo del pensamiento reflexivo,	46
Tabla 16. Con respecto a la frecuencia de uso de la herramienta Wiki de la Plataforma Moodle	47
Tabla 17 Con respecto al uso de la herramienta Wiki como herramienta de comunicación con otros estudiantes	48
Tabla 18 Con respecto a la pregunta si utiliza el wiki para publicar sus opiniones	49
Tabla 19. A la pregunta si utiliza el Wiki para la obtención de distintos puntos de vista para la solución de problema	50
Tabla 20. A la pregunta si utiliza el Wiki como soporte para tener comunicación con el Docente.	51
Tabla 21 A la pregunta si utiliza la herramienta Wiki para desarrollar el pensamiento reflexivo	52

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Fuente Universidad Privada de Ica	13
Figura 2 Fuente Universidad Privada de Ica	24
Figura 3. Distribución de frecuencia de uso de la Herramienta Foro	35
Figura 4. Distribución de frecuencia de uso foro como Herramienta de comunicación con otros estudiantes	36
Figura 5. Distribución de frecuencia de uso de la Herramienta Foro como Expresión clara de las ideas	37
Figura 6, Distribución de frecuencia de uso del Foro para conocer otros puntos de vista	38
Figura 7. Distribución de Frecuencia del uso del Foro como soporte para comunicación con el Docente	39
Figura 8 Distribución de frecuencia del Uso del Foro para el desarrollo del pensamiento reflexivo	40
Figura 9. Distribución de Frecuencia de uso del Chat	41
Figura 10. Distribución de Frecuencia de uso del chat como herramienta de comunicación	42
Figura 11. Distribución de frecuencia de uso del Chat para expresar ideas claras	43
Figura 12. Distribución del chat para conocer otras ideas	44
Figura 13. Distribución de Frecuencia de uso del Chat como soporte de comunicación con el docente	45
Figura 14. Distribución de Frecuencia de uso del como herramienta de desarrollo del pensamiento reflexivo	46
Figura 15. Distribución de frecuencia de uso del Wiki	47
Figura 16. Distribución de frecuencia del uso del wiki como herramienta de comunicación entre compañeros	48
Figura 17. Distribución de frecuencia de uso del wiki para publicar las ideas claras	49
Figura 18. Distribución de Frecuencias del uso del wiki para obtener otras ideas	50

Figura 19. Distribución de frecuencias de uso wiki como soporte para comunicarse con el docente	51
Figura 20 . Distribución de frecuencia del Wiki como herramienta de desarrollo del pensamiento reflexivo	52
Figura 21. Comparación de frecuencias de uso plataforma Moodle	53
Figura 22. Consolidado de respuestas a la Pregunta Uso de Herramientas de Comunicación del Moodle	54
Figura 23 Consolidado de respuestas Plataforma MOODLE como medio para poder comunicar, expresar o publicar de forma clara las ideas	55
Figura 24 Uso de las herramientas de comunicación de la plataforma MOODLE como medio para conocer opiniones diferentes	56
Figura 25. Consolidado de respuestas a la Pregunta Uso de Herramientas de Comunicación como medio para poder comunicase directamente con el docente	57
Figura 26. Consolidado de respuestas a la Pregunta Uso de Herramientas de Comunicación de la Plataforma MOODLE como medio para poder aplicar el pensamiento reflexivo	58
Figura 27. Distribución porcentual de los niveles de uso de las herramientas de comunicación	59
Figura 28. Distribución porcentual de los niveles de pensamiento crítico	60
Figura 29. Distribución porcentual de los niveles de pensamiento crítico y uso de las herramientas de comunicación	61
Figura 30. Distribución porcentual de los niveles de pensamiento crítico y uso de foro	62
Figura 31. Distribución porcentual de los niveles de pensamiento crítico y uso del chat	63
Figura 32. Distribución porcentual de los niveles de pensamiento crítico y uso del wiki	64

ANEXOS

BASE DE DATOS



## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Una de las realidades con las que se encuentran los docentes con los alumnos provenientes de los colegios secundarios al ingresar a las universidades es el bajo nivel académico, esto debido a factores sociales, económicos, o pedagógicos, tema ampliamente tratado por muchos estudiosos y que es materia de otras investigaciones; y este problema se agrava con el desarrollo de asignaturas que necesitan que el estudiante aplique todo lo aprendido en el nivel escolar y de una manera más analítica y reflexiva.

En la actualidad, con un mundo globalizado, la sociedad nos plantea formar ciudadanos que sepan conocer, comprender, aplicar, analizar, crear, innovar y compartir el conocimiento con un análisis crítico a fin de contribuir con la solución a los problemas actuales y futuros, ser competente.

Ante estas exigencias, en la década de los 90 a nivel global tras una serie de reuniones de revisión y análisis de la educación se decidió replantear las políticas educativas acorde a las nuevas exigencias del nuevo siglo. En ese contexto, en el año 1995 el Perú inicia una reforma en el sistema curricular que introduce un nuevo enfoque en el proceso enseñanza aprendizaje el enfoque por competencias, el cual fue instaurado en primer lugar en los programas de articulación de educación inicial y primaria.

En la Universidad Privada de Ica, los docentes tienen como objetivo principal formar profesionales líderes a través de la excelencia académica y formación humana, donde las líneas transversales de formación son la investigación y la proyección social, mismos que se desarrollan a lo largo de la carrera; este objetivo se plasma en un plan de estudios por competencias y actividades interdisciplinarias de caracteres social, culturales, deportivos y académicos que garantizan que el egresado esté preparado para insertarse en el competitivo mercado laboral.

Nuestro diseño Curricular está elaborado a partir de Competencias, pero en algunos casos se evidencia una realidad que padecen muchas Universidades del Perú, donde sus alumnos ingresantes no han desarrollado el pensamiento requerido debido a que en las escuelas secundarias aún se practica estrategias de enseñanza y aprendizaje conductistas, en la cual el estudiante solo recibe conocimiento y no participa en la construcción del mismo, obstruyendo el aprendizaje significativo y analítico necesarios para esta nueva etapa de estudios, a consecuencia de ello muchos docentes se ven obligados o inconscientemente utilizan los métodos tradicionales aprendidos en la universidad o solo repite los conceptos teóricos, sin aplicar ningún tipo de estrategia metodológica de aprendizaje; y si tiene las pautas para un aprendizaje por competencias no tiene las estrategias para desarrollarlas.

Por otro lado las formas de llevar los registros contables, en el Perú, han pasado de ser manuales a sistemas computarizados y/o electrónicos, de tal manera que para la enseñanza de este curso es vital el uso de las herramientas tecnológicas a fin de poder formar profesionales acordes con la necesidad del mercado.

Con este panorama, Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han desarrollado Plataformas de Aprendizaje o e-learning especialmente diseñadas con herramientas que son útiles para el desarrollo del pensamiento crítico, ampliamente utilizados en otros países, pero que en el nuestro las instituciones educativas y los docentes no la utilizan de manera apropiada, ya que simplemente los docentes no cuentan con estrategias didácticas que utilicen estas Plataformas de aprendizaje, ignorando que los recursos que ellas contienen son muy útiles para el desarrollo del pensamiento crítico, el análisis reflexivo, y creativo de los estudiantes.

De esta manera algunos docentes universitarios de la Universidad Privada de Ica, consideran que utilizar las TIC solo, para realizar presentaciones en diapositivas de las sesiones de clases y/o utilizar software contable para registrar los hechos económicos contables no es suficiente; en consecuencia y utilizando las Herramientas de Comunicación de la Herramienta MOODLE, como un soporte tecnológico se podría aprovechar esta virtud de los estudiantes nativos tecnológicos e introducirlos sin ninguna complicación en la utilización de los recursos que contiene la Plataforma MOODLE con el objetivo de que puedan desarrollar el pensamiento crítico necesario en los estudiantes universitarios, en el caso de los profesionales contables para que analicen antes de registrar el tipo de operación y su incidencia en los resultados .

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA PRINCIPAL Y ESPECÍFICOS**

### **Problema Principal**

¿Las Herramientas de Comunicación de la Plataforma MOODLE están asociadas con el desarrollo del pensamiento Crítico de los estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica?

### **Problemas Específicos 1**

¿El Foro de discusión de la Plataforma MOODLE, están asociadas con el desarrollo del Pensamiento Crítico de los Estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica?

### **Problemas Específicos 2**

¿el Chat de la Plataforma MOODLE, están asociadas con el Desarrollo del Pensamiento Crítico de los Estudiantes del Curso de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica?

### **Problemas Específicos 3**

¿El Wiki de la Plataforma MOODLE, están asociadas con el Desarrollo del Pensamiento Crítico de los Estudiantes del Curso de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica?

### 1.3 IMPORTANCIA

Existen diferentes herramientas de comunicación que puede aplicar el docente universitario, particularmente en el campo de las ciencias contables, existe cierta ignorancia de la existencia de estrategias de enseñanza actuales y se emplean los métodos antiguos de memorización y mecanización debido en gran parte porque el docente aún no tiene la certeza de considerar a la Contabilidad como una ciencia, una técnica, un arte o una disciplina, esto trae como consecuencia que las metodologías de enseñanzas se basen en la mayoría de los casos en exposición del material teórico y el desarrollo de ejercicios prácticos a través de monografías; métodos que no contribuyen al desarrollo del pensamiento crítico del estudiante de contabilidad.

Por lo expuesto el presente trabajo de investigación, contribuye a ser un instrumento útil a los docentes a fin de poder aplicar las herramientas de comunicación adecuadas, mediante el uso de la Plataforma MOODLE (herramienta muy conocida y familiar por los jóvenes) y lograr desarrollar el pensamiento crítico, necesario para formar un profesional competente.

Este trabajo de investigación beneficia a los docentes de la carrera de Contabilidad y es base para la aplicación de estas herramientas de comunicación a otras materias afines a la carrera de Contabilidad o Carreras de la Universidad Privada de Ica; resultados que podrán ser mejorados y adecuados según la especialidad con el objetivo de beneficiar a la mayor cantidad de estudiantes y docentes universitarios, los mismos que tendrán una guía para el desarrollo de nuevas estrategias metodológicas basadas en la aplicación de las herramientas de la Plataforma MOODLE.

La importancia radica en que se informara a los estudiantes que las herramientas de comunicación de la Plataforma MOODLE nos ofrecen, contribuye a formar jóvenes más críticos, reflexivos y creativos en cualquier circunstancia de la vida no solo en la realización de las tareas si no en la vida diaria sino para su desenvolvimiento laboral en la utilización de las aplicaciones de los software contables y tributarios como Programas de Libros Electrónicos y PDT de la SUNAT

En conclusión este trabajo de investigación sirve como herramienta de guía para los docentes a fin de que puedan establecer qué herramienta de comunicación de la plataforma es la más adecuada para desarrollar el pensamiento crítico de los futuros profesionales.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 ANTECEDENTES

##### **Antecedentes Internacionales**

Es preciso indicar que revisados los archivos de investigación de las diferentes Universidades del País, no se han encontrado trabajos anteriores relacionados con el uso de las herramientas de comunicación de la Plataforma MOODLE y su asociación con el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes de la carrera de Contabilidad, por lo que se considera, que el objeto de investigación de la presente propuesta es original, así como también que el presente trabajo no pretende investigar las variables en si, sino determinar si estas se asocian; esto es observando el progreso de las habilidades críticas de los estudiantes, y si estas están relacionadas con el uso de las herramientas de comunicación de la Plataforma MOODLE, desde el enfoque constructivista implantado en la Universidad.

Sin embargo en la medida que existen referencias con algunas de las variables del presente trabajo es obligatorio mencionar los trabajos de investigación precedentes que mencionaremos en el marco teórico de la presente investigación

Morales, C (2012), en su tesis titulada “El uso de la Plataforma MOODLE con los recursos de la web 2.0 y su relación con las habilidades del pensamiento crítico en el sector de historia, geografía y ciencias sociales.”, cuyo objeto de estudio fue determinar la asociación del uso de la herramienta con recurso de la web de la Plataforma MOODLE y la obtención de habilidades del pensamiento crítico; la metodología de investigación utilizada fue cuantitativa de tipo correlacional; en la que concluyo que si la existencia de la asociación del uso de las herramientas con recursos web de la Plataforma MOODLE y la obtención de habilidades críticas, y reflexiona lo importante de las implicancias de la incorporación de las TIC al proceso de enseñanza en beneficio del aumento de la calidad de la educación.

Upegui, M (2002) en su tesis “La enseñanza de la contabilidad: por una investigación formativa mediante el aprendizaje cooperativo”; cuyo objeto es investigar la incidencia del aprendizaje colaborativo en una población de 40 estudiantes, cuya nivel es descriptivo, en su contextualización del contador público en lo que respecta al Énfasis de la Enseñanza de la Técnica esgrime: que muchas veces los docentes le dan más importancia a la enseñanza de la técnica contable, aspectos formales de la contabilidad, lo que el alumno mal interpreta sobre el objetivo del profesional contador que es la del análisis teórico de la doctrina contable, mecanizando al estudiante a solo desarrollar casos prácticos y no analizar la operación, de esta manera no desarrolla su capacidad analítica, reflexiva y crítica, y al culminar sus estudios universitarios el estudiante podría decirse que solo ha adquirido las capacidades de un profesional técnico mas no de un profesional contador,

Lugo, (2008) sostiene en su artículo publicado en la Revista Fuentes sobre Las políticas TIC en la educación de América Latina que la introducción de las TICs crea la necesidad de definir los roles de los docentes y estudiantes;

los alumnos con estas nuevas herramientas pueden elevar su autonomía y responsabilidad en el proceso de aprendizaje, en consecuencia el docente tendría que abandonar su rol clásico, única fuente de conocimiento.

UNESCO (2015) En la publicación del artículo en su página web titulado "Enfoque estratégico sobre tics en educación en américa latina y el caribe", nos refiere dos focos de atención de las TIC: El primero es el de considerar a las TIC como herramientas que fomentan la aplicación de nuevas metodologías educativas, más eficientes y prácticas, asumiendo el docente un rol más importante en los procesos de este cambio educativo; El segundo es la evaluación de los aprendizajes. Las Tecnologías de Información y de comunicación nos facilitan una gama de herramientas innovadoras para la evaluación y monitoreo del aprendizaje del estudiante y del desarrollo pedagógico de los formadores, las universidades. Los estudiantes se sienten identificados con la tecnología, por ello buscan capacitarse usando las TIC como medio de comunicación y aprendizaje, anhelan que les enseñen a pensar, a crear, a analizar, a evaluar y a aplicar las TIC en este proceso. Los estudiante conocen que tienen un valor agregado al saber utilizar los recursos de internet y los medios digitales por lo cual saben planificar su tiempos con el uso de estas herramientas tecnológicas, para el estudio y sus temas diarios

En la Revista electrónica "Actualidades Investigativas en Educación" Regueyra (2011), en su investigación que trata sobre la aplicación de las TIC en las Universidades, concluye que las herramientas de comunicación como Facebook y las Plataformas de Aprendizaje logran estimular el pensamiento Aprendiendo con las critico en la obtención de nuevos conocimientos

Bruns y Humphreys, (2005) En una conferencia sobre las Wiki sostuvieron que aprender con la herramienta de la Plataforma MOODLE wiki es "aprender lo esencial de la tecnología de la información, es ser creador de contenidos digitales, de fabricar en forma solidaria con otros usuarios nuevos conocimientos; es fomentar el intercambio de información, obtener consenso, comunicar idas de manera rápida y eficiente.

## **Antecedentes Nacionales**

De la Rosa, J (2011). En su tesis sobre la utilización de la plataforma moodle como medio para elevar el rendimiento académico, utilizando la metodología descriptivo - correlacional,, a una muestra de 80 alumnos,. Sentencio que si existe la asociación entre ambas variables, lo que contribuye en la mejora de la calidad de la educación

Custodio, J (2015), en su trabajo de investigación Titulado "Estrategia Didáctica Integradora de las Tecnologías de la Información y Comunicación para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de la escuela profesional de derecho y ciencias políticas de la Universidad Privada Alas Peruanas Filial Chachapoyas - Ano 213", refiere en sus conclusiones los docentes universitarios desconocen en un porcentaje del 60% las herramientas virtuales como el uso de los foros o blogs, así como ninguna otra plataforma e-learning (62.5%); lo que infiere que los participantes de su investigación conocen muy poco acerca de las plataformas virtuales.

Andrade, A. (2014), en su tesis de investigación sobre La Propuesta Didáctica de la Universidad Inca Garcilazo de la Vega y su asociación con el grado de desarrollo del pensamiento crítico. cuyo objeto de análisis fue precisamente determinar si existe relación significativa para lo cual aplico aplicando la metodología descriptivo correlaciona a 48 alumnos, la misma que concluyo que el nivel de desarrollo del “Pensamiento crítico” estaría determinado en un 67,7% por el estilo de enseñanza de los docentes.

## **2.2. BASES TEORICAS.**

Tener un constante monitoreo del desarrollo del pensamiento crítico por parte de los Docentes, es indispensable para la aplicación de estrategias pedagógicas ideales para la formación académica de los estudiantes y en la actualidad es el eje central de los enfoques metodológicos de enseñanza aprendizaje en las universidades, teniendo en cuenta a las herramientas de comunicación de las TIC como su estrategia principal para lograr dicho objetivo.

### **Variable 1:**

#### **Herramientas de Comunicación**

El Proyecto Alfin-EEES en su blog de Habilidades y competencias de gestión de la información para Aprender, refiere que las Herramientas de Comunicación son aquellas que utilizan las TIC como recurso para el desarrollo de capacidades primeramente de poder informarse, para el diálogo, el debate y discusión, de interacción y comunicación

El papel que desempeñan las herramientas de comunicación en el entorno enseñanza-aprendizaje, es fundamental, variando por completo el panorama de la enseñanza, de tal manera que estamos encaminados en nuevo paradigma de aprendizaje.

La comunicación entre los estudiantes y docentes es muy importante y hay que especial importancia en el énfasis en la interacción, compartición y generación de nuevos conocimientos entre ellos mismo y con el docente.

#### **Tipos de Herramientas de Comunicación**

Existen diferentes herramientas para entablar comunicación, las mismas que según el tiempo en que suceden pueden ser sincrónica como asincrónica, es decir, que emisor y receptor se encuentren en tiempo real cuando sucede el acto comunicativo o en tiempos diferentes.

Tabla 1

*Herramientas de comunicación de la Plataforma Moodle*

SINCRONICAS	ASINCRONICAS
Chat	Foros.
Audio conferencia.	Email
Video conferencia	Debates telemáticos
Tutoriales en línea.	Correo electrónico.
Tv Video	Herramientas para el trabajo colaborativo.

### **Dimensionamiento de la variable Herramienta de Comunicación**

Como ya hemos expresado en la investigación desarrollaremos las variables desde su perspectiva de relación con el pensamiento crítico, sin profundizar en su sistemas operativos en las cuales han sido elaborados, así tenemos las siguientes dimensiones para el desarrollo de las Herramientas de Comunicación de la Plataforma MOODLE

#### **Dimensión 1: Foro**

Según Wikipedia un foro es una aplicación de internet que permite a los usuarios entablar comunicación asincrónica acerca de temas de interés común y a partir de ahí iniciar discusiones, intercambiar información, cuestionamientos, interrogantes o dar opiniones online, sobre diversos temas.

Los foros a nivel educativo permiten conocer la posición y opinión de los estudiantes y docentes ante un tema concreto, es muy útil para plantear interrogantes y soluciones a algún problema en común, se pueden utilizar para realizar tormentas de ideas sobre un tema específico, el docente puede dejar mensajes, tutoriales, exámenes y los alumnos también pueden compartir sus materiales, trabajos en grupo, comentar, valorar y crítica de textos. El docente adquiere un rol de organizador y motivador de debates con el objetivo de desarrollar el pensamiento crítico de los estudiantes.

#### **Dimensión 2: Chat**

Fernández, L (2002, p.63) refiere “El chat es un lenguaje que como sistema de representación, en el cual se pueden crear espacios de discusión, que generan que el usuario sea reflexivo y por consiguiente crean conocimiento, desde la perspectiva que el conocimiento es una construcción social originada de la interacción entre individuos”

Según Wikipedia el “Internet Relay Chat” (IRC) o chat, es un medio de comunicación en tiempo real (sincrónico) de Internet. Esta Comunicación puede ser entre dos personas conectadas a la vez a la misma

plataforma, o un grupo o miembros de un colectivo creados por uno de los integrantes que tienen intereses en común. Es una herramienta muy fácil de utilizar y universalmente conocida por los estudiantes, constituye también para el docente una herramienta muy útil para la comunicación e intercambio con los alumnos.

Creado en 1988 y a través del tiempo ha evolucionado permitiendo en la actualidad utilizar herramientas como el video chat, envío de emoticones que representan expresiones del estado emocional de la persona, Gifs, e intercambio de archivos.

El chat, es una herramienta muy útil para la realización de trabajos en equipo, para comunicarse con el docente u otros estudiantes y aclarar alguna duda sobre un tema desarrollado en clases, puede resultar útil para el aprendizaje de un nuevo idioma, consulta de un nuevo lugar o intercambio de experiencias con personas de cualquier parte del planeta.

### **Dimensión 3: Wiki**

Según Wikipedia Wiki (Termino hawaiano wiki, 'rápido'), es un sitio creado en la web del internet, cuyo contenido que reciben el nombre de páginas pueden ser editadas, pudiendo los usuarios crear, modificar o eliminar los materiales que comparten. Actualmente no necesariamente puede ser un sitio en el navegador de la internet, debido a que existen wikis personales instalables en la computadora personal o laptop, o portátiles, en un llavero usb

Esta herramienta asincrónica son útiles para la solución de problemas y/o trabajos de investigación grupales contribuyendo al el trabajo colaborativo entre alumnos y docentes, también disponen de espacios que pueden ser personalizados por los estudiantes para la elaboración de proyectos, trabajos en equipo según el tema a desarrollar, la elaboración de artículos por parte de los alumnos los mismos que pueden ser compartidos en la wiki más conocida como es el Wikipedia, o para otra wiki, para su difusión y conocimiento de otros usuarios, los mismos que pueden servir como repositorios para otros trabajos similares.

### **La Plataforma MOODLE**

El Software Moodle anacrónico del término inglés Modular Object Oriented Dynamic LEarning, traducido al español es un "Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular" es una plataforma educativa, estructurada con herramientas que van a servir a los docentes para mejorar la interacción con los estudiantes, en ella se pueden crear cursos en línea o tutoriales de ayuda, compartir los materiales de estudio, intercambiar ideas, a la vez contiene sistemas de evaluación constante y entornos de aprendizaje virtuales..

Esta plataforma está desarrollado en base a la pedagogía social constructivista, donde la participación del estudiante es el centro principal para la construcción del nuevo conocimiento, por consiguiente esta plataforma contiene las herramientas de comunicación precisa y condicionada para este fin.

La Plataforma de aprendizaje Moodle está diseñada para dotar a los docentes, autoridades y estudiantes de un sistema integrado único, potente, confiable que permite a los involucrados crear entornos de aprendizaje personalizados.

Entre las características más relevantes para el desarrollo del pensamiento crítico la plataforma Moodle cuenta con un conjunto de herramientas adaptables al proceso de educación, que permite soportar la retroalimentación docente alumno o el aprendizaje mixto (blended learning) así como también los cursos 100% virtuales, integrando herramientas colaborativas externas tales como foros, wikis, chats y blogs. Moodle.org

De los datos estadísticos se desprende que de los sitios registrados en la Plataforma MOODLE, el Perú cuenta con 1103 equivalente al 1.35% del total

### **Plataforma Moodle en la Universidad Privada de Ica**

La Universidad Privada de Ica, en Convenio con la Universidad Autónoma de Ica, dictaron el curso taller del uso de la Plataforma MOODLE dirigida a los docentes, como recurso didáctico, a inicios del semestre académico 2015- I, el objetivo es que los docentes se involucren con el uso de esta Plataforma y poder interactuar con los estudiantes de una forma más directa, sin importar el tiempo o la distancia en las que se encuentren, para ello cada docente y como estudiante se le creó un usuario y contraseña de acceso a la Plataforma.

Figura 1 Fuente Universidad Privada de Ica



**TALLER DE USO DE LA PLATAFORMA MOODLE COMO RECURSO DIDÁCTICO**

Dirigido a docentes de la Universidad Autónoma de Ica y Universidad Privada de Ica

Día: Lunes 05  
Hora: 06:30 pm. - 09:30 pm.  
Lugar: Laboratorio de la Universidad Autónoma de Ica

Organiza:  
Vicerrectorado Académico de la Universidad Autónoma de Ica

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA**

La finalidad de esta disposición era la de entablar una comunicación más cercana con los estudiantes, a través de esta plataforma los docentes debían inicialmente subir todo el material conceptual de cada asignatura que llevara a cargo tales como los Syllabus, manuales, sesiones de aprendizaje de cada sesión así como los materiales que se van a desarrollar en la misma, el docente debería crear los recursos necesarios para desarrollar su metodología de enseñanza aprendizaje, para ello debería crear foros de discusión, y las evaluaciones correspondientes a cada tema desarrollado. Los estudiantes por su parte deberían asistir sincrónicamente a las videoconferencias y foros programados por los docentes así como también enviar a través de la plataforma sus trabajos de investigación de acuerdo a las indicaciones del docente.

Para lograr el éxito de esta nueva herramienta tecnológica la Universidad Privada de Ica, revisa periódicamente las actividades realizadas.

### **El Pensamiento Crítico.-**

El pensamiento crítico es definido por ser una capacidad cognitiva que pone en tela de juicio cualquier otro nuevo conocimiento que, sin un juicio crítico previo, pretenda establecerse como definitivo y absoluto.

Al respecto Elder y Paul, (2004). Refieren que “el pensamiento crítico es la habilidad que poseen los sujetos de hacerse cargo de su propio pensamiento. Para ello necesitan desarrollar criterios y estándares aceptables que le sirvan para poder reflexionar, analizar y evaluar su propio pensamiento, en la necesidad de mejorar su calidad”

Para Scriven y Paul (2003) el pensamiento crítico es “el proceso intelectual parte de conceptualizar la información, aplicarla, analizarla resumirla o evaluarla recurriendo al razonamiento a la reflexión para utilizarlas en una nueva postura o comportamiento intelectual”

En resumen se podría afirmar e que lo característico del pensamiento crítico es que está orientado a la comprensión de problemas, la evaluación de alternativas, y la decisión y resolución de los mismos. Pensamiento crítico tiene que ver con comprender, evaluar, resolver y aplicar en futuras acciones

El informe Delphi refiere que el pensamiento crítico es la forma como una persona analiza y evalúa a los problemas, las interrogantes, los planteamientos, los comprende desde su perspectiva y juicios y vive la vida. Es todo un proceso de análisis, evaluación e inferencias, que partiendo de aspectos ya conocidos aplica su criterio lo contextualiza y aplica sus propios juicios.

### **Variable 2: Desarrollo del Pensamiento Crítico**

El desarrollo del pensamiento crítico tiene que ver con la habilidad de razonar de manera eficiente para la resolución de problemas y la toma de decisiones acertadas.

El desarrollo del pensamiento crítico, necesita de los siguientes tres factores: a. Predisposición a pensar críticamente, b. Entradas a materiales críticos, c. Ambientes para aplicar el conocimiento crítico (ya sea como conocimiento propiamente establecido y conocimiento como herramienta para mejorar la vida).

### **Habilidades de pensamiento crítico**

Facione, P.(2003), Los expertos del proyecto Delphi, teniendo en cuenta a los estudiantes universitarios identificó seis habilidades del conocimiento con respecto al pensamiento crítico; las cuales Peter Facione describe como lo esencial del pensamiento crítico: interpretación, análisis, evaluación, inferencia, explicación y auto regulación; así la Interpretación es la habilidad de entender y expresar el significado y la importancia del nuevo conocimiento, juicio, norma, opinión o experiencia: el Análisis es la habilidad de Identificar las relaciones que existen entre la deducción dada y la real, entre los conceptos, descripciones o representaciones propuestas para expresar creencia, juicio, experiencia, razones, información u opinión; la evaluación es la habilidad para acceder a la credibilidad de las declaraciones u otras representaciones de otra persona y la lógica personal; la inferencia es la habilidad de reconocer y determinar de forma segura los elementos necesarios para obtener conclusiones razonables: la explicación es la habilidad de exponer las conclusiones del razonamiento propio de forma reflexiva y coherente, y la Autorregulación es la capacidad de Monitorear auto conscientemente las actividades cognitivas propias

### **Desarrollar dimensiones**

#### **Dimensión 1: Comunicación**

En esta dimensión el estudiante reconoce que para plantear y resolver un problema se necesita procesar la información, la misma que debe de ser clara y precisa, el planteamiento del problema se tiene que especificar con claridad todo lo que de desea encontrar o solucionar.

Elder y Paul (2005, p.5) “Los estudiantes que internalizan estos estándares de competencia, llegarán a observar que el pensamiento crítico implica tanto habilidades de comunicación efectiva y de solución de problemas, como el compromiso de superar las tendencias egocéntricas y socio céntricas naturales de uno mismo.”

#### **Dimensión 2: Discusión**

En esta dimensión se reconoce que todo problema ocurre dentro de un punto de vista y que para la solución de los problemas se debe considerar varios opiniones diferentes

Elder y Paul (2005, p.26) “Los estudiantes que piensan críticamente reconocen que todo pensamiento ocurre dentro de un punto de vista particular”.

Los estudiantes que piensan críticamente tienen en cuenta opiniones que tenga mayor significancia con el tema a investigar, la amplitud del problema también es un factor importante debido a que el estudiante debe de analizar si son demasiados complejos o imposibles de desarrollar, para esto hay que tener en cuenta si las fuentes son accesibles.

Tener en cuenta los puntos de vista divergentes con los nuestros, hace posible que desarrollemos nuestro pensamiento crítico, teniendo en cuenta que si las opiniones controversiales tratan de nuestro problema van a tener cierto grado de veracidad, buscar el punto en común y luego trazar los diferentes ángulos con la finalidad de encontrar más información y conocimientos: hay que tener en cuenta que los estudiantes piensan críticamente sobre su propio punto de vista y evitan la creencia de que su punto de vista es en todo sentido verdadero, correcto o enriquecedor.

Elder y Paul (2005, p.31) "Los estudiantes que piensan críticamente desarrollan la capacidad para acoger de manera empática puntos de vista que difieren de los propios y expresan esos puntos de vista de manera inteligente e introspectiva".

### **Dimensión 3: Soporte**

En la actualidad el pensamiento crítico es medio de soporte a las nuevas estrategias de aprendizaje, el estudiante contara con las herramientas de comunicación como soporte o ayuda para la obtención de nuevos conocimientos, los mecanismos de comunicación sincrónicos y asincrónicos nos permiten intercambiar información ya sea con otros estudiantes o con el docente. Es importante tener en cuenta que la tecnología es una gran aliada y que los estudiantes se sienten identificados con ella, de tal manera que mientras estas herramientas sean más prácticas para el intercambio de mayor y mejor calidad de información, los objetivos de aprendizaje y la solución de los problemas serán más efectivos y fiables.

### **Dimensión 4: Indicador de Reflexión y propuesta de Ideas**

Para el desarrollo del pensamiento crítico debemos primero de reconocer que todo problema para su solución debemos de considerar las implicancias que ello conllevaría, reflexionar para luego formular ideas para la posible solución. En esta dimensión inferimos todas las posibles conclusiones o soluciones del problema

Elder y Paul (2005, p.22) "Los estudiantes reconocen que todo pensamiento contiene inferencias a partir de las cuales obtenemos conclusiones y damos significado a los datos y a los hechos".

Paul y Elder, (2003, p.4) "Un pensador crítico y ejercitado: llega a conclusiones y soluciones, probándolas con criterios y estándares relevantes"

El análisis de la información nos hace más precisos de llegar a especificarla, de manera que es más fácil la solución de los problemas, evitando las contradicciones.

En resumen, para aprender cualquier asignatura es necesario pensar críticamente los saberes de esta disciplina, no ser mecanizado ni memorista, es aplicar el raciocinio el análisis la comprensión para aplicar en cualquier evento de la vida.

### **Ideal del Pensador Critico.**

Según el informe Delphi al pensador crítico ideal se caracteriza por los siguientes atributos: Es inquisitivo, informado, sistemático, razonable, analítico, flexible, busca la verdad, justo, honesto consigo mismo, prudente, y de ser necesario reconsiderar o retractarse de sus propias opiniones, es claro con sus juicios no es ambiguo en sus juicios, ordenado ante situaciones de gran magnitud, es activo en la obtención de información importante, practica la razón para la elección de criterios, está centrado en la investigación y es perseverante para la obtención de los resultados.

### **Enfoque Universidad Privada de Ica**

El gran reto de la universidad, es hacer comprender a los individuos que el mundo es mucho más amplio y complejo de lo que parece, y que deben estar preparados para tomar decisiones, adoptar juicios que tienen consecuencias reales y como consecuencia de ello, estas decisiones conllevan a asumir responsabilidades ineludibles.

El objetivo de la Universidad Privada de Ica es la formación de profesionales competentes, el sistema metodológico el el diseño Curricular es a partir de Competencias; identificando y seleccionando los contenidos de aprendizaje cognitivos, prácticos y actitudinales necesarios que permitan al profesional egresado vivir en la sociedad desempeñándose adecuadamente en ella. En esta acción se consideran las competencias exigidas por el sector productivo o ámbito laboral respecto a determinadas profesiones, así como la estandarización de los procesos de enseñanza – aprendizaje

### **Las TIC en la Docencia Universitaria Contable**

Las TIC ayudan a que el docente realice clases de contabilidad más dinámicas e interactivas. Por ejemplo al graficar de manera interactiva los Elementos de los Estados Financieros, o utilizar los software contables con diferentes interfaces para el registro de los documentos contables para luego ser representados en Gráficos de Ingresos o Gastos, se muestra las múltiples herramientas que se necesitan en la actualidad para el procesamiento de la información requerida por la gerencia para la toma de decisiones, o información requerida por la Administración Tributaria para el cálculo de nuestros tributos y obligaciones tributarias, estas herramientas tecnológicas útiles para la ciencia contable también se pueden utilizar en el día a día, en cualquier lugar, en las discusiones o debates de temas

de estudio dejados para la investigación del estudiante, y de esta manera contribuir con el desarrollo del pensamiento crítico.

Las TIC, son herramientas muy importantes porque permiten no solo al docente si no a los demás compañeros compartir y/o escuchar la opinión del estudiante acerca de un determinado tema el cual puede expresarlo o publicarlo desde las herramientas de comunicación de las plataformas de aprendizaje como son por ejemplo los foros o blogs, opiniones, ideas y puntos de vista o perspectivas mucho más amplias correspondientes a sus propias investigaciones o juicios.

Un estudiante crítico, no solo formulara criterios propios para su vida profesional sino para cualquier ámbito en el cual se desempeñe Rago (2010). Debido a que si bien las tecnologías de la información no me garanticen que siempre van a ser utilizadas para fomentar la investigación, pero si es una gran herramienta que bien utilizada fortalecerá la formación de nuevos conocimientos, nuevos criterios. El estudiante universitario contable debe tener presente que las normas contables y tributarias si bien delinean la dinámica contable tributaria, las empresas en general todas son diferentes, que el registro contable puede ser perfectamente aplicado en unas pero que según su naturaleza y análisis son diferentes a otras, el profesional contable no puede concebir la idea de que todo está pre establecido y solo hay que seguir los modelos, hay que analizar el medio, las características de la empresa y diseñar la contabilidad según la realidad de cada una de ellas, para ello necesita de aplicar criterios contables, pero para llegar a este camino no debe haber sido formado de una manera mecánica o técnica, tiene que haber sido formado en el marco del análisis la reflexión, evaluación y formación de criterios propios.

En la actualidad como requisito para el Licenciamiento de las Universidades, es necesario la implementación de aulas virtuales como necesidad de que los estudiantes estén siempre interconectados con su centro de estudios, y por consiguiente estas aulas virtuales contribuyan a la investigación y desarrollo del pensamiento crítico, esto último como objetivo fundamental de la nueva reforma universitaria, formar profesionales investigadores y críticos.

En concordancia con ello, la carrera de contabilidad debe también adaptar sus estrategias pedagógicas, teniendo a las TIC como su gran soporte; en consecuencia han revolucionado la forma de enseñar la contabilidad, hoy en día la Contabilidad reposa en gran parte en los sistemas o software contables que debe tener toda empresa los mismos que son utilizados como herramientas para las plataformas de la Administración Tributaria, como un soporte de información y cálculo de impuestos: el registro contable no se basa en el registro manual de las operaciones si no en operaciones computarizados y/o electrónicos que hacen más eficientes la obtención de la información para la toma de decisiones

Como hemos desarrollado anteriormente las Tecnologías de Información y de Comunicación, en la actualidad tienen gran influencia en las estrategias de enseñanza de todas las asignaturas, no siendo la excepción los referentes a la carrera de Contabilidad, principalmente por la obligación de utilizar estas herramientas de comunicación en nuestros informes contables y tributarios ante la Administración Tributaria, la misma que gracias a estos adelantos tecnológicos obtiene la información contable y tributaria en tiempo real de las operaciones económicas financieras que

le compete, con el objetivo de poder reducir la evasión tributaria y de aumentar consecuentemente la recaudación tributaria; para ello ha diseñado un completo sistema de obtención de datos, aplicaciones y herramientas destinadas al logro de este objetivo, tales como el PLE (Programas de Libros Electrónicos), el PLE Portal, los el PDT (Programa de Declaración Telemática), Sunat Operaciones En Línea, El PLAME (Planilla Mensual Electrónica), entre otros; lo que ha obligado a las empresas a adecuar su contabilidad según los requerimientos que la norma Tributaria establece.

En este contexto los docentes involucrados en el proceso de enseñanza - aprendizaje de la contabilidad están obligados a utilizar las herramientas TIC en el desarrollo del contenido de los temas contables de una manera práctica, e interactiva. Así de esta manera los docentes debemos tener en cuenta lo siguiente:

Las Universidades deben contar con laboratorios de computo con la tecnología acorde a los sistemas contables de las empresas, esto quiere decir que deben estar actualizadas con los continuos cambios en las normas contables y/o tributarias de tal manera que resulte útil, practico para los resultados requeridos que es la información contable actualizada sin errores; muy valiosa para las empresas, para el manejo operativo, de control gerencial y para la toma de decisiones, así como también adiestrar a los estudiantes en la utilización correcta de los programas y aplicativos tributarios y el uso de las herramientas de comunicación de la SUNAT como el buzón electrónico

Adoctrinar a los estudiantes que el proceso contable de recolección, procesamiento, almacenamiento, recuperación y comunicación de la información contable, si bien es cierto debemos de regirnos por las normas contables y tributarias, debemos de procurar que la información procesada deba haber sido suficientemente analizada y clasificada según la naturaleza y tipo de organización, de tal manera que los estudiantes deben de aplicar un análisis reflexivo y analítico para poder clasificar dicha información con el objetivo de obtener estados financieros confiables y objetivos acorde con la realidad de cada empresa.

### **Capacidades básicas del Docente en torno a las TIC**

Todo docente debe estar debidamente capacitado, para poder garantizar una educación en torno a las TIC, esto quiere decir que debe poseer las conocimientos y habilidades mínimas, entre las cuales podemos mencionar: Promover en los estudiantes en lo posible el uso de herramientas que desarrollen su aspecto cognitivo, emocional y social; formar a los estudiantes dentro de un nivel académico competitivo, transmitir su cultura con independencia antes de su formación, sin perder su identidad, formar al joven para la vida, Promover la formación integral de los estudiantes ser buenas personas, personal , comportamiento social, laboral, familiar, profesionales éticos .

En este contexto las capacidades básicas que la educación debe impartir a todo estudiante en torno a las TIC se resumen en:

Tener conocimientos mínimos de sistemas informáticos: hardware, software, entorno de redes, ofimática, administración de carpetas, antivirus., búsqueda y selección de información en la internet, manejo de correo

electrónico, elaboración de materiales multimedia, manejo de las hojas de cálculo y base de datos, utilización de aplicaciones tributarias, creación de foros y de wiki para el desarrollo de sus temas de investigación

## **2.3 MARCO CONCEPTUAL**

### **Sistema de Gestión del Aprendizaje o Learning Management System (LMS)**

Es un tipo de software que instalado en un servidor web, al cual se puede utilizar por cualquier usuario externo a través de la web o usuarios internet (intranet), utilizado para crear, aprobar, administrar, almacenar, distribuir y gestionar las actividades de formación virtual

Muy prácticos por sus características para las llamadas aulas virtuales quienes aprovechan las herramientas de comunicación que pueden alojar para una mejor comunicación e intercambio de información entre estudiantes y de estudiantes con el docente, facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### **Plataforma de Aprendizaje o e-learning**

Es una Aplicación, considerada una Tecnología de la Información y de comunicación, estructurada para fines pedagógicos, la que se puede realizar en forma presencial o a distancia entre los intervinientes estudiantes docentes, también es llamada plataforma de tele formación.

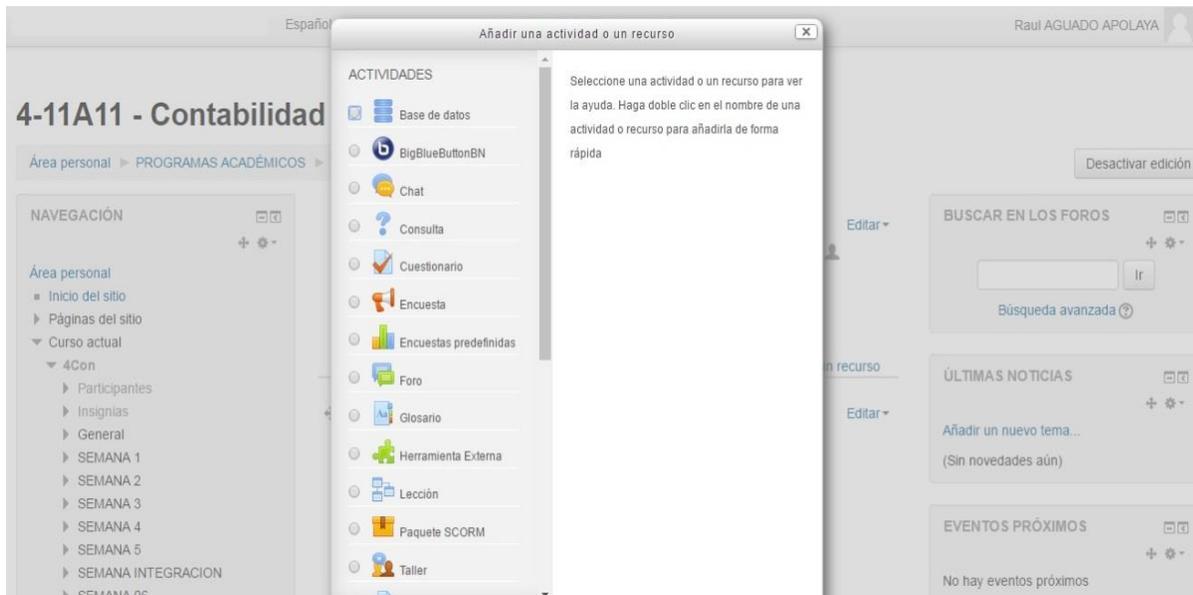
Está conformado por una abanico de herramientas virtuales que sirven de soporte a estudiantes y docentes para el intercambio de información, las cuales según Aretio las clasifican en: Herramientas de comunicación síncrona y asíncrona, herramientas de administración de usuarios, herramientas de gestión de trabajos y tareas, así como también recursos de evaluación del progreso de aprendizaje

### **Actividades MOODLE**

Según la pagina web de la Plataforma Moodle, una actividad es una de característica en un curso Moodle. Generalmente una actividad es como su nombre lo dice, es un quehacer que un estudiante realizará, la misma que tiene la característica de interactuar con otros estudiantes o con el docente.

En la versión Moodle 2.x. estándar, existen 15 tipos de actividades las mismas que se encuentran al activar el enlace para añadir una actividad o recurso

Figura 2 Fuente Universidad Privada de Ica



### **Características de la Herramienta Chat de la Plataforma Moodle**

Si bien ya en el marco teórico nos habíamos ocupado de la definición, en este capítulo trataremos de las características que la plataforma Moodle le permite a este recurso o actividad asignar; las mismas que podemos resumir en: a) Permite a los usuarios intercambiar opiniones en tiempo real (sincrónica) en formato texto, b) Permite que las conversaciones puedan ser grabadas y guardadas para con el permiso correspondiente sean compartidas con otros usuarios c) Son útiles para reuniones de diferentes lugares o para asistir a cursos en línea d) Ayuda para intercambiar con el docente sobre temas desarrollados en clases, tareas, exámenes y otros . <https://moodle.org>

### **Características de la herramienta Foro de la Plataforma Moodle**

Tenemos: a) Permite a los usuarios tener sesiones de discusión asincrónicas, por espacios ilimitados de tiempo, esto quiere decir que no es necesario estar presentes al mismo tiempo los estudiantes ya que las intervenciones quedan publicadas para ser discutidas en cualquier momento, b) Existen varios tipos de foros, el más conocido es el foro estándar en el cual cualquier usuario en cualquier momento puede iniciar una nueva discusión: un foro en el solo una vez un alumno puede iniciar una discusión y o un foro de pregunta y respuesta en la que es necesario participar antes de ver las participaciones de los demás estudiantes, c) El docente o administrador puede permitir que se adjunten archivos o imágenes al foro.

Los usuarios pueden programarlo para recibir notificaciones de una nueva intervención en el foro: el administrador o docente puede establecer filtros o prohibir la suscripción de participantes, eventualmente pueden ser bloqueados. Los foros también pueden ser un espacio social para que los estudiantes se conozcan, avisos del curso, discusiones de contenidos o materiales de lectura, debates entre docentes del curso, ayuda o tutorías, para soporte entre compañeros o alumno docente, para realizar actividades como lluvia de ideas donde los estudiantes proponer ideas opiniones y análisis. <https://moodle.org>

### **Características de la herramienta Wiki de la Plataforma Moodle**

La actividad Wiki, permite que los usuarios o estudiantes puedan agregar y/o modificar una serie de páginas de la web. Esta herramienta puede ser colaborativa, es decir el grupo de participantes de esta herramienta podrán editarlo, o también puede ser personal en la cual solo el creador de la wiki puede editarla.

Esta herramienta guarda un historial de las páginas previas para su seguimiento de cada página del wiki, para consultar posteriores. Los wikis tienen múltiples usos tales como: fabricar un compendio de apuntes de clases, planificar clases o reuniones de trabajo en equipo, la confección por parte de estudiantes de un libros o publicaciones en línea, la confección de un diario personal o apuntes o notas para exámenes o resúmenes personales. <https://moodle.org>

### **Programa de Libros Electrónicos PLE**

Es un aplicativo desarrollado por la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria y Aduanas SUNAT, que es utilizado por los contribuyentes para generar los resúmenes de los libros vinculados a asuntos tributarios y que son obligados a declarar. [www.sunat.gob.pe](http://www.sunat.gob.pe)

### **Programa de Declaración Telemática.**

El Programa de Declaración Telemática o PDT, es una plataforma informática desarrollada por la SUNAT con el objetivo de uniformizar y hacer fácil la elaboración y presentación de la información de carácter tributario que se presentan vía declaraciones juradas, las cuales anteriormente se hacían en formularios físicos, sistema que bajo condiciones de seguridad la hacen un sistema confiable y rápido

### **Buzón Electrónico SUNAT**

Es una herramienta de comunicación que utiliza la SUNAT, mediante el cual nos envían las diversas notificaciones, avisos o comunicados, las mismas que tienen carácter de recibidos por parte del contribuyente. Para acceder a ella la SUNAT nos crea un usuario y contraseña al momento de solicitar nuestro RUC (Registro Único de Contribuyentes), con la cual podemos ingresar a nuestra cuenta en la Plataforma SUNAT Operaciones en Línea.

## **Software Contable**

Los software contable, son programas de contabilidad que las empresas utilizan como herramienta para el registro de sus operaciones económicas y que están elaborados cumpliendo las normativas contables y tributarias a efectos de sistematizar la información y simplificar las tareas de contabilidad, con el objetivo de obtener la información de la situación económico financiera de la empresa de manera automática y fiable. En la actualidad los software contables se complementan con los software administrativos, de inventarios y de logísticas llamados ERP (Enterprise Resource Planning – Planificación de Recursos Empresariales)., haciendo mucho más práctico .

## **CAPITULO III**

### **OBJETIVOS**

#### **3.1.- OBJETIVO GENERAL**

Determinar si el uso de las Herramientas de Comunicación de la Plataforma Moodle, se asocian con el desarrollo del Pensamiento Crítico de los estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica 2016

#### **3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Objetivo específico 1

Determinar si la herramienta de comunicación Foro, de la Plataforma Moodle, se asocia con el desarrollo del Pensamiento Crítico, en los estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016

Objetivo específico 2

. Determinar si la herramienta de comunicación Chat, de la Plataforma Moodle, se asocia con el desarrollo del Pensamiento Crítico, en los estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016

Objetivo específico 3

Determinar si la herramienta de comunicación Wiki, de la Plataforma Moodle, se asocia con el desarrollo del Pensamiento Crítico, en los estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016

## **CAPITULO IV.-**

### **HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **4.1. HIPOTESIS**

El uso de las herramientas de comunicación de la Plataforma MOODLE se asocia directa y significativamente con el desarrollo del Pensamiento Crítico, en los estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016

#### **Hipótesis Específicas**

##### **Hipótesis Especifica 1**

El uso de la herramienta de comunicación Foro de la Plataforma MOODLE se asocia directa y significativamente con el desarrollo del Pensamiento Crítico, en los estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016

##### **Hipótesis Especifica 2**

El uso de la herramienta de comunicación Chat de la Plataforma MOODLE se asocia directa y significativamente con el desarrollo del Pensamiento Crítico, en los estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016

##### **Hipótesis Especifica 3**

El uso de la herramienta de comunicación Wiki de la Plataforma MOODLE se asocia directa y significativamente con el desarrollo del Pensamiento Crítico, en los estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016

#### **4.2 VARIABLES –**

Variable 1: “Las Herramientas de comunicación de la Plataforma Moodle”

Variable 2: “Desarrollo del Pensamiento Crítico”

### 4.3. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

#### Operacionalización de la Variable Herramientas de Comunicación de la Plataforma MOODLE

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Herramientas de Comunicación de la Plataforma MOODLE	Una herramienta de comunicación es aquellas que utilizan las TIC como recurso para desarrollar capacidades de información, de diálogo, de debate y discusión, de interacción y comunicación	<p>FORO</p> <p>Permite a los participantes tener discusiones asincrónicas, es decir discusiones que tienen lugar durante un período prolongado de tiempo</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Indicador de Comunicación A través del foro conozco los puntos de vista de otros estudiantes Reconoce al FORO como herramienta para explicar mis ideas a otros estudiantes</li> <li>2. Indicador de Discusión Considera al FORO como herramienta para expresar mis críticas de las ideas de otros estudiantes.</li> <li>3. Indicador de Soporte Reconoce al FORO como herramienta de ayuda para la solución de una interrogante.</li> <li>4. Indicador de Reflexión y Propuesta de Ideas .Reconoce al foro como herramienta de exposición de mis propias ideas.</li> </ol>
		<p>CHAT</p> <p>Permite a los participantes tener una discusión en formato texto de manera sincrónica en tiempo real.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Indicador de Comunicación Considera al CHAT como la primera opción de comunicación con otros estudiantes para conocer sus ideas A través del Chat se puede intercambiar ideas de forma directa</li> <li>6. Indicador de Discusión Considera al CHAT como herramienta de debate y discusión de ideas divergentes con otros estudiantes.</li> <li>7. Indicador de Soporte Reconoce al CHAT como herramienta de ayuda para la solución de problemas</li> <li>8. Indicador de Reflexión y Propuesta de Ideas .Recurre al CHAT para exponer sus ideas.</li> </ol>
		<p>WIKI</p> <p>Permite que los participantes agregar y editar una serie de páginas web. Esta herramienta puede ser colaborativo</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. Indicador de Comunicación Reconoce al Wiki como herramienta para la publicación de sus ideas o apuntes a otros estudiantes</li> <li>10. Indicador de Discusión Reconoce al wiki como una herramienta de discusión</li> <li>11. Indicador de Soporte Reconoce al Wiki como herramienta de información</li> <li>12. Indicador de Reflexión y Propuesta de Ideas .Reconoce al Wiki como herramienta para la creación de nuevos contenidos</li> </ol>

Operacionalización de variable Desarrollo del Pensamiento Crítico

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Desarrollo pensamiento Crítico	El pensamiento crítico se refiere a la forma como una persona enfoca los problemas, las preguntas, las situaciones y vive la vida.	Comunicación	1. Considera que los problemas están sustentado de alguna información o datos 2. Considera que los problemas se manifiestan y se delimitan mediante conceptos e ideas 3. Expone el problema de manera clara y precisa
		Discusión	4. Considera que todo problema nace dentro de un punto de vista 5. Toma en cuenta varias opiniones para resolver un problema 6. Demuestra empatía con puntos de vista con los que no están de acuerdo
		Soporte	7. Utiliza información que le ayude a resolver el problema 8. Reconoce la importancia de conocer otras ideas para completar las propias. 9. Aplica el pensamiento crítico, como soporte para la solución de problemas
		Indicador de Reflexión y Propuesta de Ideas	10. Considera que todo problema tiene consecuencias 11. Considera que todo problema contiene inferencias, según los cuales obtiene conclusiones 12. Es preciso al llegar a las conclusiones de la información o de los datos que le ayudan a solucionar más rápido el problema 13. Defiende sus respuestas de manera coherente y no contradiga sus ideas

## **CAPÍTULO V**

### **ESTRATEGIA METEOLÓGICA**

#### **5.1. Tipo y Nivel de Investigación**

##### **Tipo**

El tipo de la investigación es básica. Al respecto Hernández Sampiere refiere que la “investigación básica es la que realiza conocimientos y teorías”

##### **Nivel**

El nivel de la investigación es correlacional porque tiene como objeto determinar si el uso de las Herramientas de Comunicación de la Plataforma Moodle, se asocian con el desarrollo del Pensamiento Crítico de los estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica 2016. Al respecto Hernández, Fernández, Baptista refieren que los estudios correlacionales que su “utilidad y propósito principal son saber como se pueden comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas”

#### **5.2 Diseño de la Tesis**

El diseño de la investigación es no experimental, transeccional, No experimental porque no se manipulo las variables, los datos que se obtendrán se realizará en un solo tiempo. El diseño de la investigación será la forma de desarrollar nuestro trabajo de recolección de datos con el objetivo de obtener toda la información necesaria para aceptar o rechazar la hipótesis. La investigación es no experimental ya que no se manipulara deliberadamente las variables; limitándose solo a observar los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos (Hernández, Fernández y Baptista, 2003)

En cuanto a los diseños transeccionales descriptivos “tienen como objetivo indagar la incidencia y los valores en lo que se manifiestan una o más variables dentro del enfoque cuantitativo (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p. 273). El procedimiento consiste en medir o ubicar a un grupo de personas, objetos, situaciones, contextos, fenómenos en una variable o concepto y proporcionar su descripción” (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).

### 5.3 Población Muestra

La población a investigar fue de 38 estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica, los que representan la totalidad de estudiantes por lo tanto no necesitaremos tomar una muestra sino se hará un censo. “Un censo es la recolección de datos de cada elemento de una población” (Triola, 2000, p. 2).

Tabla 3  
*Población de estudio*

CICLOS	N ESTUDIANTES
II	7
IV	8
V	12
VIII	11
TOTAL	38

### 5.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Siendo el objetivo de la investigación determinar la asociación de las herramientas de comunicación de la Plataforma MOODLE y el desarrollo del pensamiento Crítico, se utilizao un instrumento de recopilación de información basado en un cuestionario, el cual será aplicado a los alumnos de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica.

El cuestionario incluye 20 preguntas, las cuales deben ser contestadas por los estudiantes, utilizando una escala de Likert seleccionando el nivel que más satisfaga su opinión.

Las opciones de respuesta del instrumento serán: a) Siempre, b) Casi Siempre, c) Muchas Veces

- a. Pocas Veces
- b. Nunca

En este estudio se aplicará una escala de Likert autoadministrada, es decir se le entrega el cuestionario de preguntas y la escala correspondiente a cada estudiante y ésta marca respecto a cada afirmación la categoría que mejor describe su reacción o respuesta. (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).

## **5.5 Técnicas de Análisis e Interpretación de Datos**

El análisis de los datos se realizó estadísticamente se necesita utilizar la estadística descriptiva, los resultados se representaron mediante tablas, medidas numéricas y gráficos para la mejor comprensión de los datos y posteriormente efectuar el respectivo análisis estadístico.

“La estadística descriptiva es la técnica matemática que obtiene, organiza, presenta y describe un conjunto de datos con el propósito de facilitar su uso generalmente con el apoyo de tablas, medidas numéricas o gráficas. Además, calcula parámetros estadísticos como las medidas de centralización y de dispersión que describen el conjunto estudiado”. Cervantes F . (2016).

## **VI PRESENTACION, INTERPRETACION Y DISCUSION DE RESULTADOS**

En esta capítulo se presentan los resultados obtenidos de cada una de las 20 preguntas del cuestionario de acuerdo al análisis estructurado, esto permitirá responder algunos objetivos de la investigación realizada. Utilizando como base los cuestionarios aplicados a los alumnos de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica, se realizará el análisis de los datos obtenidos en dichos cuestionarios. Con estos resultados se medirá el conocimiento y la utilización de las herramientas de comunicación de la Plataforma MOODLE y su asociación con el Pensamiento Crítico

El instrumento se aplicó a los 38 estudiantes de la Carrera de Contabilidad, solo la primera pregunta para efectos de descarte se aplicó una pregunta dicotómica y en las siguientes se aplicó la escala de Likert para las respuestas.

Para la presentación de los resultados se utilizó las hojas de cálculo para la elaboración de las tablas y gráficos estadísticos del programa Microsoft Excel

Tabla 4  
Frecuencia de uso de los Foros

USO FOROS					
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	POCAS VECES	NUNCA	TOTAL
0	3	7	9	19	38
0%	8%	18%	24%	50%	

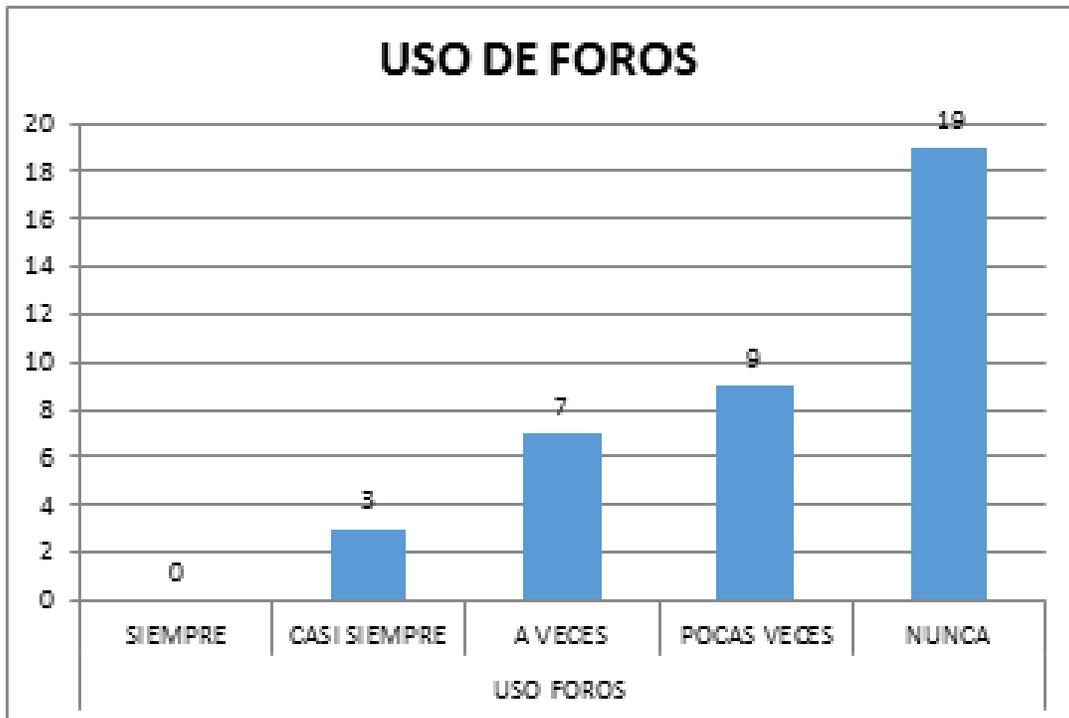


Figura 3. Distribución de frecuencia de uso de la Herramienta Foro

En la tabla 4 figura 3 como dato relevante se observa que 19 de los 38 estudiantes, un 50% no utiliza el FORO de la Plataforma MOODLE, 09 estudiantes pocas veces la utilizan (24%); 7 estudiantes a veces la utilizan (18%), 3 estudiantes casi siempre la utilizan (08%) y ningún estudiante 0 estudiante (0%) si usa la Plataforma MOODLE, al realizar algunas entrevistas aleatorias a los estudiantes manifestaron que no han sido capacitados para el uso de esta herramienta por los docentes ni personal de sistemas

Tabla 5

*Uso del Foros como herramienta de comunicación con otros estudiantes*

USO DE FORO PARA COMUNICARSE CON OTROS ESTUDIANTES					
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	POCAS VECES	NUNCA	TOTAL
5	2	13	7	11	38
13%	5%	34%	18%	29%	



*Figura 4. Distribución de frecuencia de uso foro como Herramienta de comunicación con otros estudiantes*

En la tabla 5, figura 4 con respecto al Uso del Foro como herramienta de comunicación con otros estudiantes, los resultados arrojan que 5 estudiantes (13%) siempre lo utilizan para comunicarse con sus compañeros, 2 estudiantes (5%) casi siempre, 13 estudiantes que equivale al 34% a veces lo utilizan, 7 estudiantes pocas veces (18%) y 11 estudiantes (29%) nunca ha utilizado como herramienta de comunicación, al realizar algunas entrevistas aleatorias a los estudiantes manifestaron que utilizaban estas herramientas mayormente cuando estaban en semanas de parciales o tenían un trabajo específico que realizar

Tabla 6

Representa las respuestas a la Pregunta sobre si utiliza el Foro como herramienta para expresar clara las ideas

USO DE FORO PARA EXPRESAR LAS IDEAS					
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	POCAS VECES	NUNCA	TOTAL
3	9	6	11	9	38
8%	24%	16%	29%	24%	
<b>Fuente Propia</b>					

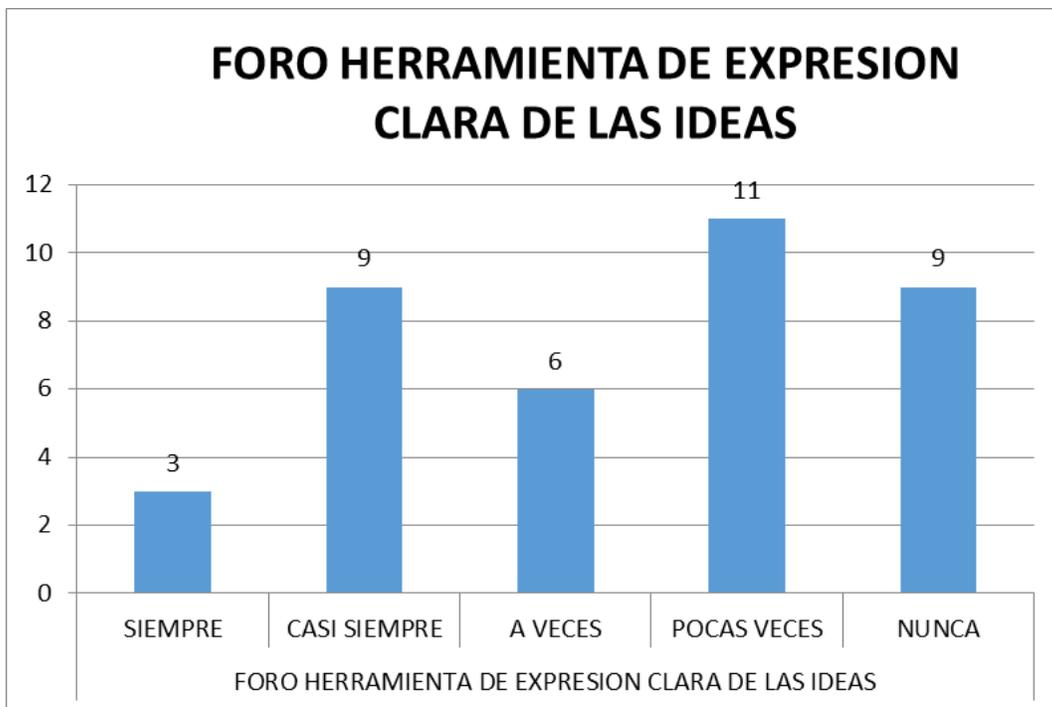


Figura 5. Distribución de frecuencia de uso de la Herramienta Foro como Expresión clara de las ideas

En la tabla 6, figura 5 con respecto al Uso del FORO de la Plataforma MOODLE como herramienta de expresión clara y precisa de nuestros propios conceptos e ideas, los resultados arrojaron que 3 estudiantes (08%) siempre lo utilizaban, 9 estudiantes (24%) casi siempre, 6 estudiantes que equivale al 16% a veces lo utilizan, 11 estudiantes pocas veces (29%) y 9 estudiantes (24%) nunca ha utilizado como herramienta de expresión de las propias ideas.

Tabla 7.

Representa las respuestas a la Pregunta sobre si toma en cuenta los puntos de vista de los demás

FORO SI TIENE EN CUENTA EL PUNTO DE VISTA DE LOS DEMAS					
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	POCAS VECES	NUNCA	TOTAL
2	3	13	9	11	38
5%	8%	34%	24%	29%	
Fuente Propia					

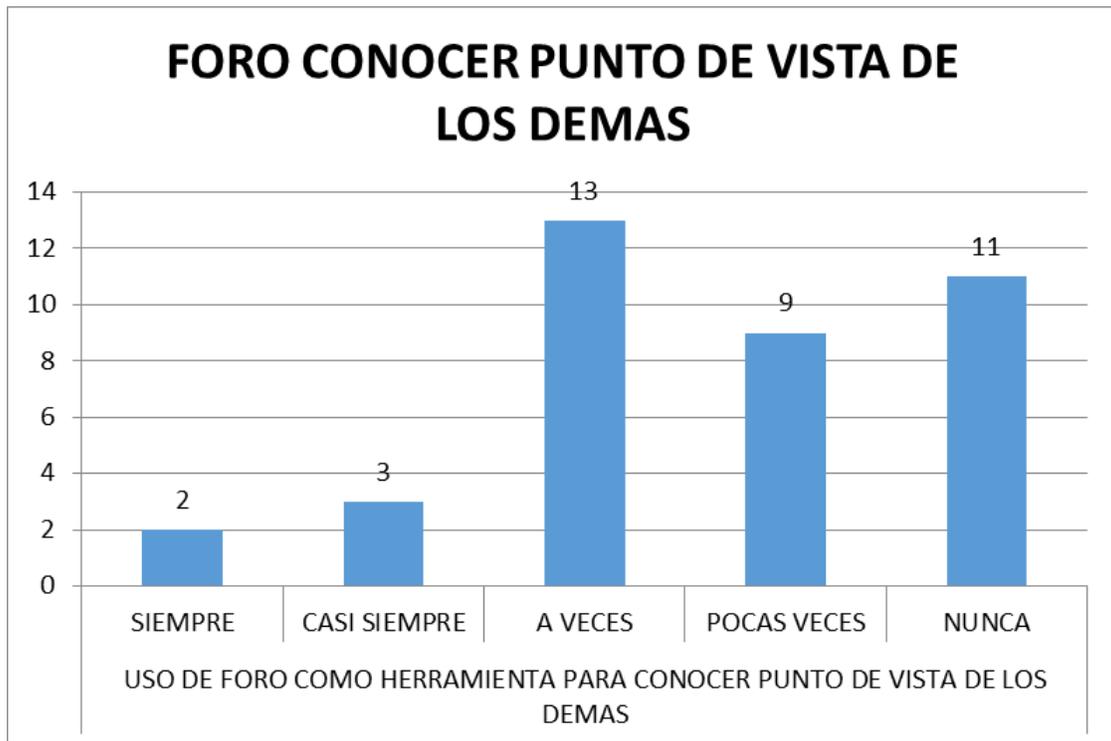


Figura 6, Distribución de frecuencia de uso del Foro para conocer otros puntos de vista

En la tabla 7, figura 6 con respecto al uso del FORO para el conocimiento y tomar en cuenta la Opinión de los demás; los resultados arrojaron que 2 estudiantes (5%) siempre si toman en cuenta la opinión de sus compañeros, 3 estudiantes (8%) casi siempre, 13 estudiantes que equivale al 34% a veces lo utilizan, 9 estudiantes pocas veces (24%) y 11 estudiantes (29%) nunca ha utilizado el foro para conocer la opinión de sus compañeros, entrevistas aleatorias los estudiantes manifestaron que utilizaban otras herramientas más directas como las redes sociales

Tabla 8.

Representa las respuestas a la Pregunta si utiliza el foro como soporte para la comunicación con el docente

FORO COMO SOPORTE DE COMUNICACION CON EL DOCENTE					
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	POCAS VECES	NUNCA	TOTAL
2	9	13	5	9	38
5%	24%	34%	13%	24%	
Fuente Propia					

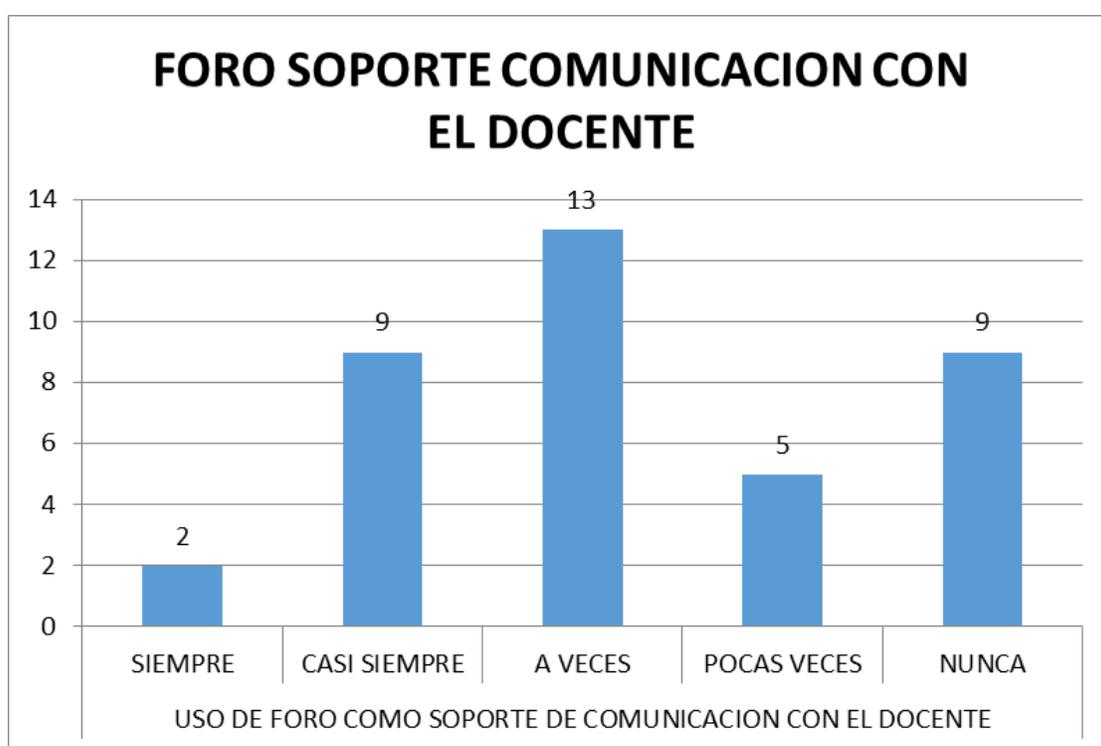


Figura 7. Distribución de Frecuencia del uso del Foro como soporte para comunicación con el Docente

En tabla 8, figura 7 con respecto al uso del FORO como soporte para comunicarse con el docente; los resultados arrojaron que 2 estudiantes (5%) siempre utilizan el FORO para comunicarse con el docente, 9 estudiantes (24%) casi siempre, 13 estudiantes que equivale al 34% a veces lo utilizan, 5 estudiantes pocas veces (13%) y 9 estudiantes (24%) nunca ha utilizado el foro para contactarse o comunicarse con el docente, entrevistas aleatorias los estudiantes manifestaron que utilizaban otras herramientas más directas como las redes sociales

Tabla 9.

A la pregunta si la herramienta Foro de la Plataforma MOODLE, contribuye con el desarrollo del pensamiento reflexivo

USO DE FORO PARA EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO REFLEXIVO					
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	POCAS VECES	NUNCA	TOTAL
2	5	13	7	11	38
5%	13%	34%	18%	29%	
Fuente Propia					

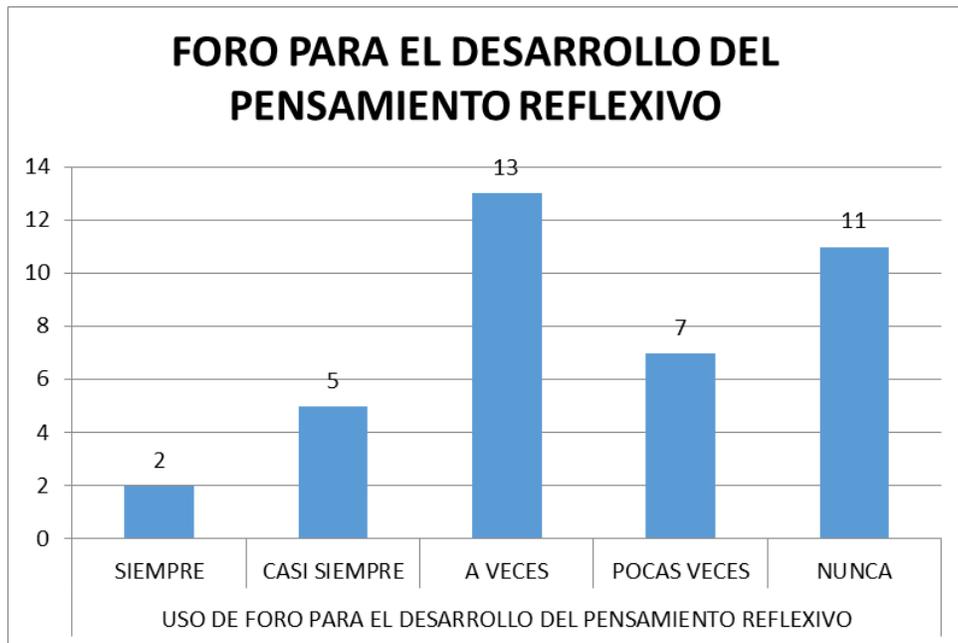


Figura 8 Distribución de frecuencia del Uso del Foro para el desarrollo del pensamiento reflexivo

En la tabla 9, figura 8 con respecto al uso del FORO como herramienta para el desarrollo del pensamiento reflexivo; los resultados arrojaron que 2 estudiantes (5%) consideran que el uso del foro siempre contribuye al desarrollo del pensamiento reflexivo, 5 estudiantes (13%) casi siempre, 13 estudiantes que equivale al 34% a veces contribuye, 9 estudiantes pocas veces (24%) y 11 estudiantes (29%) no contribuye al desarrollo del mismo, consultados los estudiantes manifestaron que el foro solo lo utilizan para averiguar temas desarrollados en clases

Tabla 10.

A la pregunta con qué frecuencia utilizan el chat de la Plataforma Moodle los estudiantes

FRECUENCIA DEL USO DEL CHAT					
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	POCAS VECES	NUNCA	TOTAL
0	5	5	9	19	38
0%	13%	13%	24%	50%	
Fuente Propia					

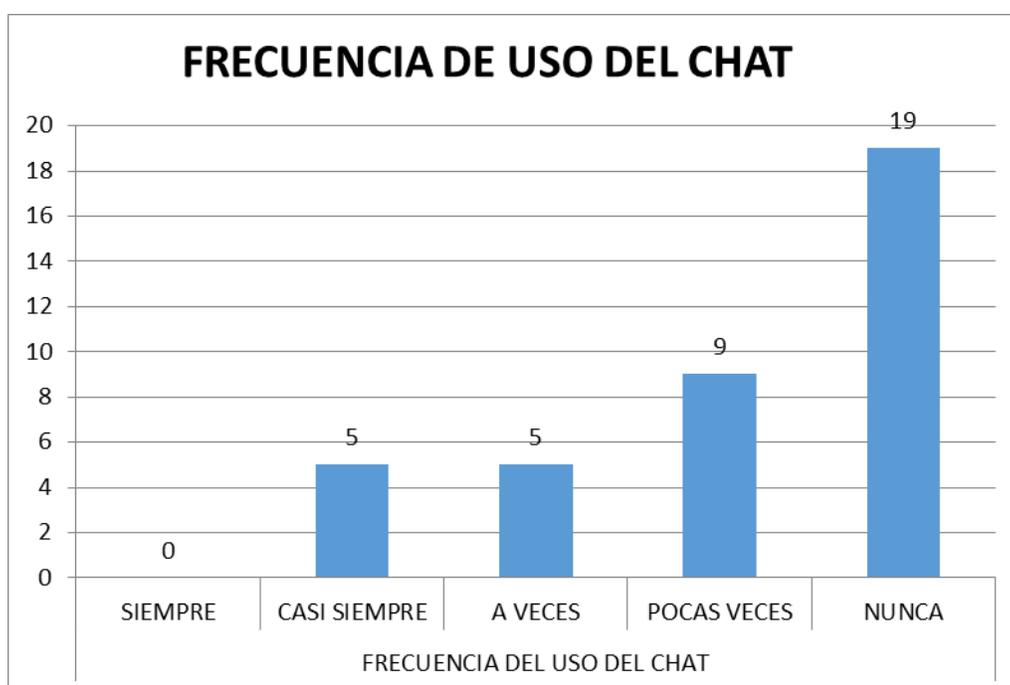


Figura 9. Distribución de Frecuencia de uso del Chat

En la tabla 10, figura 9, como dato relevante se observa que 19 de los 38 estudiantes, un 50% no utiliza el Chat de la Plataforma MOODLE, 09 estudiantes pocas veces la utilizan (24%); 5 estudiantes a veces la utilizan (13%), 5 estudiantes casi siempre la utilizan (13%) y ningún estudiante 0 estudiante (0%) usa la Plataforma MOODLE, al realizar algunas entrevistas aleatorias a los estudiantes manifestaron que no han sido capacitados para el uso de esta herramienta por los docentes ni personal de sistemas

Tabla 11.

A la pregunta si los estudiantes utilizan el Chat para comunicarse con otros compañeros de estudios, los resultados fueron los siguientes:

USO DEL CHAT COMO HERRAMIENTA DE COMUNICACION					
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	POCAS VECES	NUNCA	TOTAL
0	7	13	5	13	38
0%	18%	34%	13%	34%	
Fuente Propia					

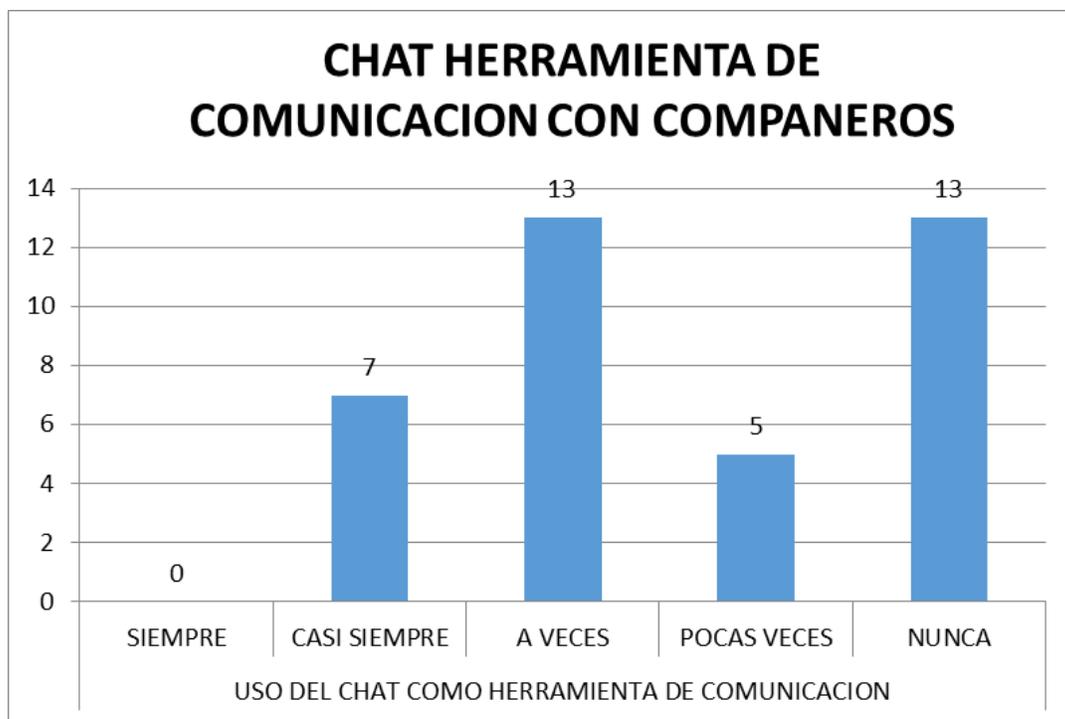


Figura 10. Distribución de Frecuencia de uso del chat como herramienta de comunicación

En la tabla 11, figura 10 con respecto al Uso del Chat de la Plataforma MOODLE, los resultados arrojaron que ningún estudiante siempre utiliza esta herramienta para comunicarse con sus compañeros, 7 estudiantes (18%) casi siempre, 13 estudiantes que equivale al 34% a veces lo utilizan, 5 estudiantes pocas veces (13%) y 13 estudiantes (34%) nunca ha utilizado como herramienta de comunicación, al realizar algunas entrevistas aleatorias a los estudiantes manifestaron que utilizaban estas herramientas mayormente cuando estaban en semanas de parciales o tenían un trabajo específico que realizar

Tabla 12.

A la pregunta si utilizo el Chat de la Plataforma MOODLE para expresar mis ideas, los resultados fueron los siguientes:

USO DEL CHAT PARA EXPRESAR MIS IDEAS					
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	POCAS VECES	NUNCA	TOTAL
0	5	11	9	13	38
0%	13%	29%	24%	34%	
Fuente Propia					



Figura 11. Distribución de frecuencia de uso del Chat para expresar ideas claras

En la tabla 12, figura 11 con respecto al Uso del Chat de la Plataforma MOODLE como herramienta de expresión de nuestros propios conceptos e ideas, los resultados arrojaron que 0 estudiantes (0%) siempre lo utilizaban, 5 estudiantes (13%) casi siempre, 11 estudiantes que equivale al 29% a veces lo utilizan, 9 estudiantes pocas veces (24%) y 13 estudiantes (34%) nunca ha utilizado el chat como herramienta de expresión de las propias ideas.

Tabla 13.

Con respecto a la pregunta si utilizaban el chat para conocer las ideas de los demas antes de resolver los problemas, los resultados fueron:

USO DEL CHAT PARA CONOCER LAS IDEAS DE LOS DEMAS					
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	POCAS VECES	NUNCA	TOTAL
0	5	9	3	21	38
0%	13%	24%	8%	55%	
Fuente Propia					

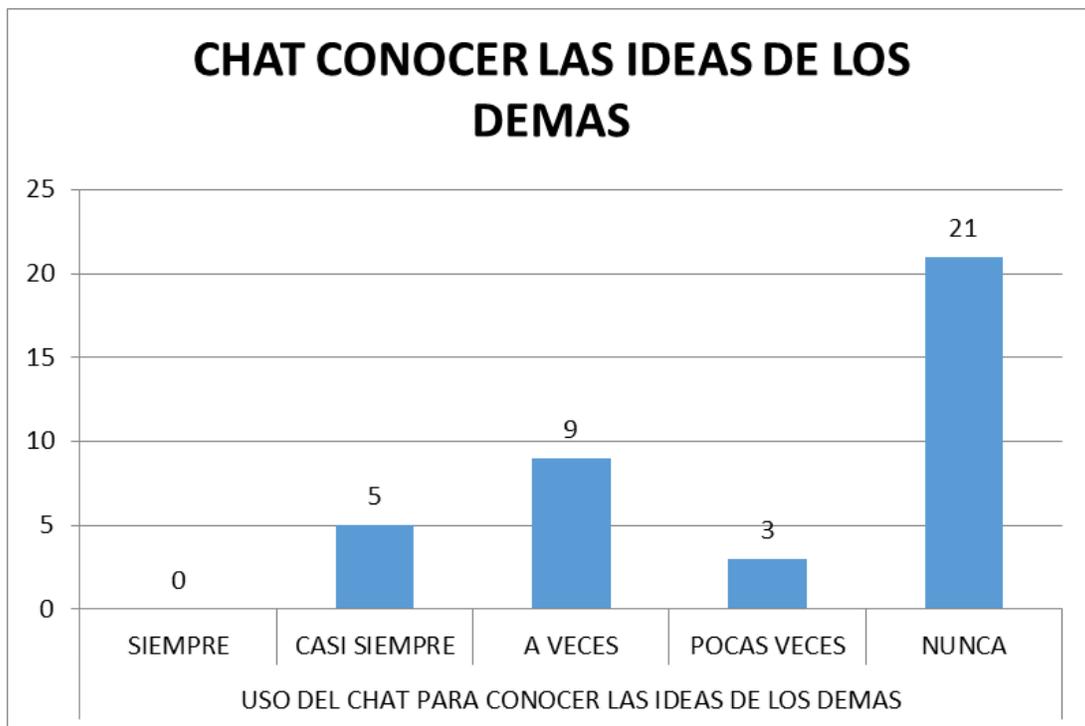


Figura 12. Distribución del chat para conocer otras ideas

En la tabla 13, figura 12 con respecto al uso del Chat para el conocimiento y tomar en cuenta la Opinión de los demás; los resultados arrojaron que 0 estudiantes (0%) siempre toman en cuenta la opinión de sus compañeros, 5 estudiantes (13%) casi siempre, 9 estudiantes que equivale al 24% a veces lo utilizan, 3 estudiantes pocas veces (8%) y 21 estudiantes (55%) nunca ha utilizado el chat para conocer la opinión de sus compañeros, en entrevistas aleatorias los estudiantes manifestaron que utilizaban otras herramientas más directas como las redes sociales

Tabla 14.

A la pregunta si utiliza el chat para como soporte para la comunicación con el docente, los resultados fueron:

USO DEL CHAT COMO SOPORTE DE COMUNICACION CON EL DOCENTE					
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	POCAS VECES	NUNCA	TOTAL
3	6	11	5	13	38
8%	16%	29%	13%	34%	
Fuente Propia					

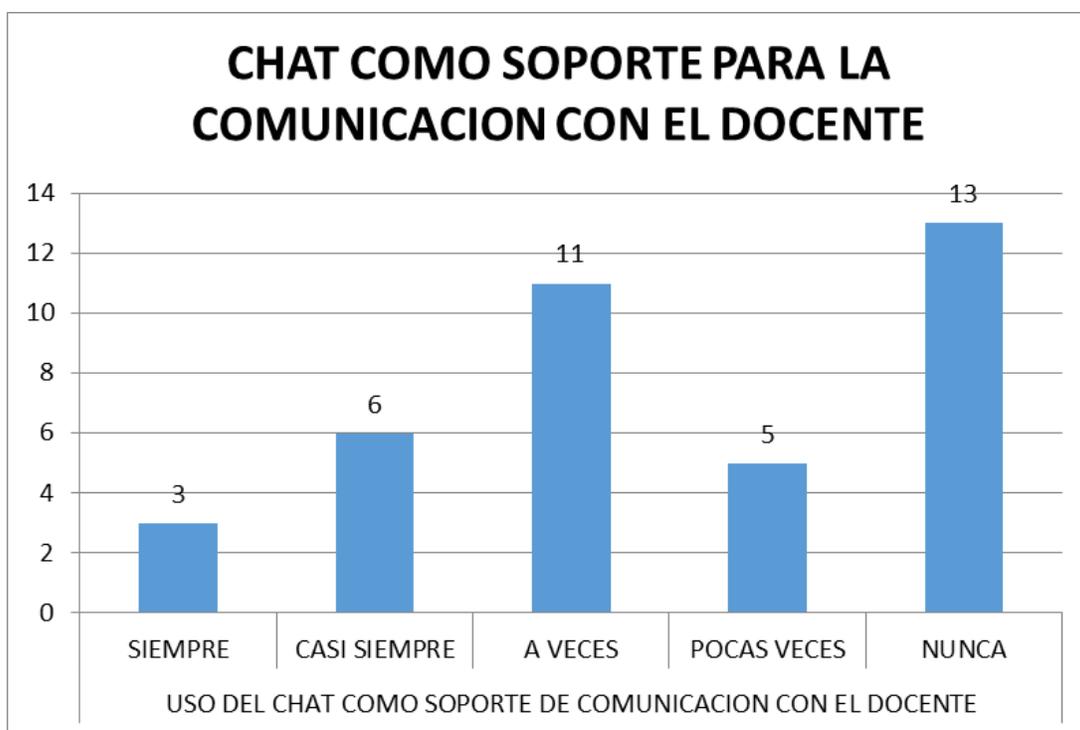


Figura 13. Distribución de Frecuencia de uso del Chat como soporte de comunicación con el docente

En la tabla 14, figura 13 con respecto al uso del Chat como soporte para comunicarse con el docente; los resultados arrojaron que 3 estudiantes (8%) siempre utilizan el chat para comunicarse con el docente, 6 estudiantes (16%) casi siempre, 11 estudiantes que equivale al 29% a veces lo utilizan, 5 estudiantes pocas veces (13%) y 13 estudiantes (34%) nunca ha utilizado el chat como herramienta de comunicación con el docente

Tabla 15.

A la pregunta si el uso del Chat contribuye al desarrollo del pensamiento reflexivo, los resultados fueron los siguientes:

<b>USO DEL CHAT CONTRIBUYE CON EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO REFLEXIVO</b>					
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	POCAS VECES	NUNCA	TOTAL
3	0	12	14	9	38
8%	0%	32%	37%	24%	
Fuente Propia					

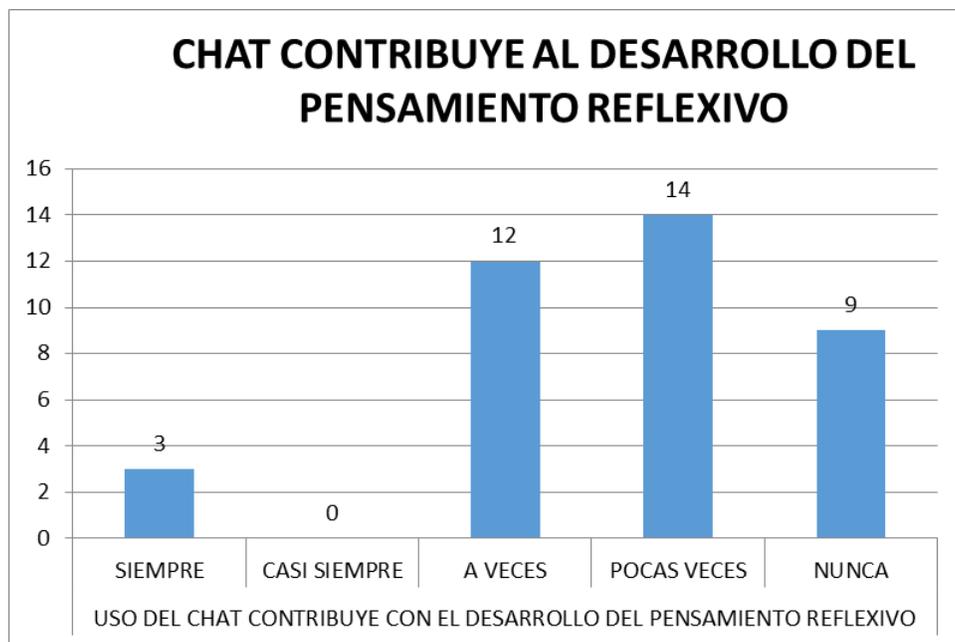


Figura 14. Distribución de Frecuencia de uso del como herramienta de desarrollo del pensamiento reflexivo

En la tabla 15, figura 14, con respecto al uso del Chat como herramienta para el desarrollo del pensamiento reflexivo; los resultados arrojaron que 3 estudiantes (11%) consideran que el uso del chat siempre contribuye al desarrollo del pensamiento reflexivo, 0 estudiante (0%) casi siempre, 12 estudiantes que equivale al 43% a veces contribuye, 14 estudiantes pocas veces (37%) y 9 estudiantes (24%) no contribuye al desarrollo del mismo, consultados los estudiantes manifestaron que el foro solo lo utilizan para averiguar temas puntuales

Tabla 16.

Con respecto a la frecuencia de uso de la herramienta Wiki de la Plataforma MOODLE, los resultados fueron los siguientes:

WIKI FRECUENCIA DE USO					
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	POCAS VECES	NUNCA	TOTAL
0	2	4	8	24	38
0%	5%	11%	21%	63%	
Fuente Propia					

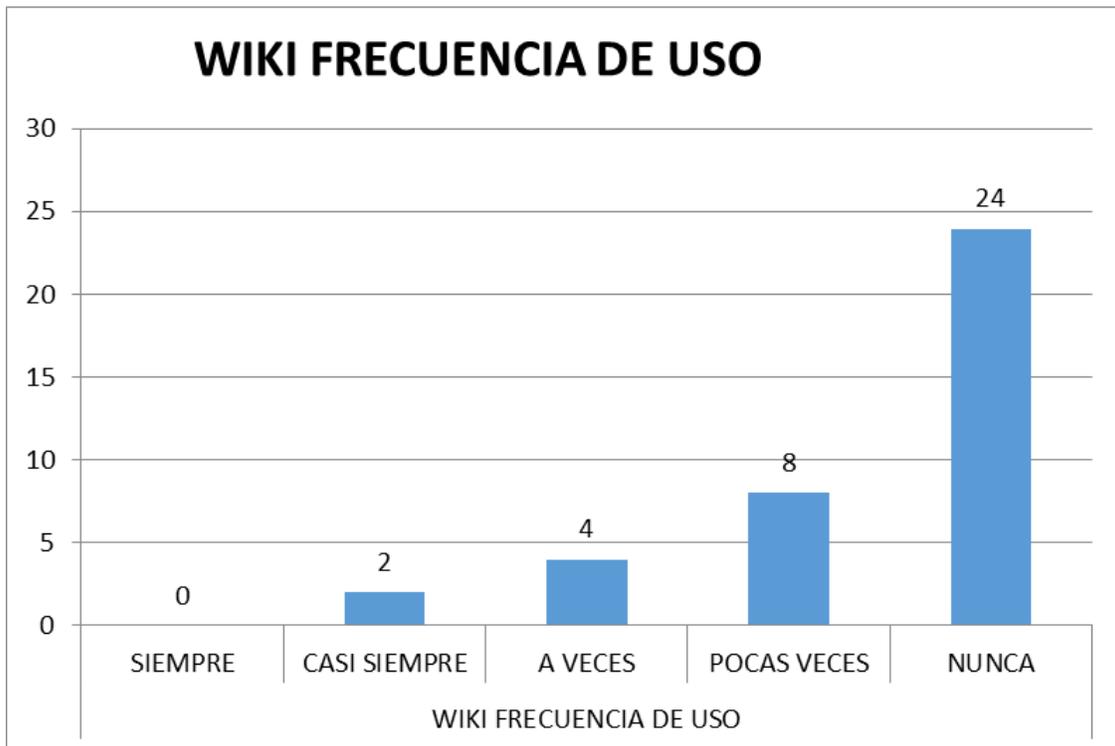


Figura 15. Distribución de frecuencia de uso del Wiki

En la tabla 16, figura 15, se observa que ningún alumno utiliza la herramienta Wiki de la Plataforma MOODLE, 2 estudiantes (5%) casi siempre lo utilizan, 4 estudiantes pocas veces la utilizan (11%); 8 pocas veces la utilizan (21%) y 24 estudiantes la mayoría (63%) nunca la utilizado, al realizar algunas entrevistas aleatorias a los estudiantes manifestaron que no han sido capacitados para el uso de esta herramienta por los docentes ni personal de sistemas.

Tabla 17

Con respecto al uso de la herramienta Wiki como herramienta de comunicación con otros estudiantes, los resultados fueron los siguientes:

WIKI HERRAMIENTA COMUNICACION OTROS ESTUDIANTES					
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	POCAS VECES	NUNCA	TOTAL
0	3	3	9	23	38
0%	8%	8%	24%	61%	
Fuente Propia					

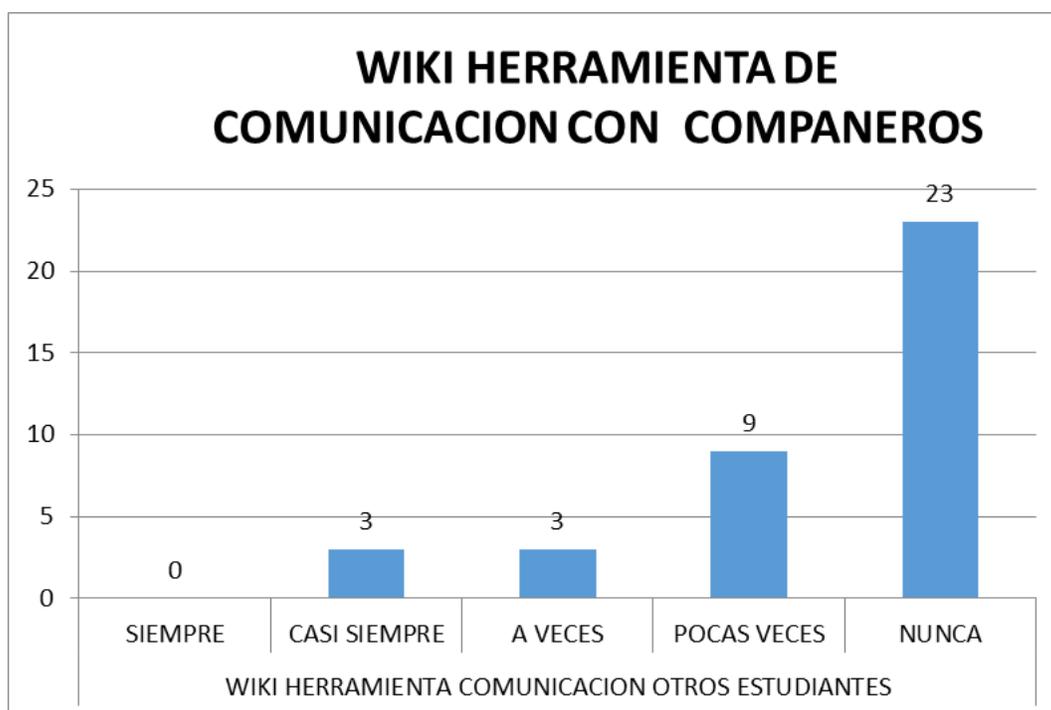


Figura 16. Distribución de frecuencia del uso del wiki como herramienta de comunicación entre compañeros

En la tabla 17, figura 16, con respecto al Uso del Wiki de la Plataforma MOODLE, los resultados arrojaron que ningún estudiante siempre utiliza esta herramienta para comunicarse con sus compañeros, 3 estudiantes (8%) casi siempre, 3 estudiantes que equivale al 8% a veces lo utilizan, 9 estudiantes pocas veces (24%) y 23 estudiantes (61%) nunca ha utilizado como herramienta de comunicación al wiki, al realizar algunas entrevistas aleatorias a los estudiantes manifestaron que no sabían utilizar esta herramienta debido a que no les han enseñado,

Tabla 18

Con respecto a la pregunta si utiliza el wiki para publicar sus opiniones, los resultados fueron los siguientes:

WIKI HERRAMIENTA DE PUBLICACION DE PROPIAS IDEAS					
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	POCAS VECES	NUNCA	TOTAL
0	3	2	9	24	38
0%	8%	5%	24%	63%	
Fuente Propia					



Figura 17. Distribución de frecuencia de uso del wiki para publicar las ideas claras

En la tabla 18, figura 17 con respecto al uso del Wiki de la Plataforma MOODLE como herramienta de publicación de nuestra propia creación, los resultados arrojaron que 0 estudiantes (0%) siempre lo utilizaban, 3 estudiantes (8%) casi siempre, 2 estudiantes que equivale al 5% a veces lo utilizan, 9 estudiantes pocas veces (24%) y 24 estudiantes (63%) nunca ha utilizado el wiki como herramienta para la publicación de materiales propios.

Tabla 19.

A la pregunta si utiliza el Wiki para la obtención de distintos puntos de vista para la solución de problemas, los resultados fueron los siguientes:

WIKI PARA OBTENCION OTRAS IDEAS PARA RESOLVER PROBLEMAS					
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	POCAS VECES	NUNCA	TOTAL
0	2	4	10	22	38
0%	5%	11%	26%	58%	
Fuente Propia					

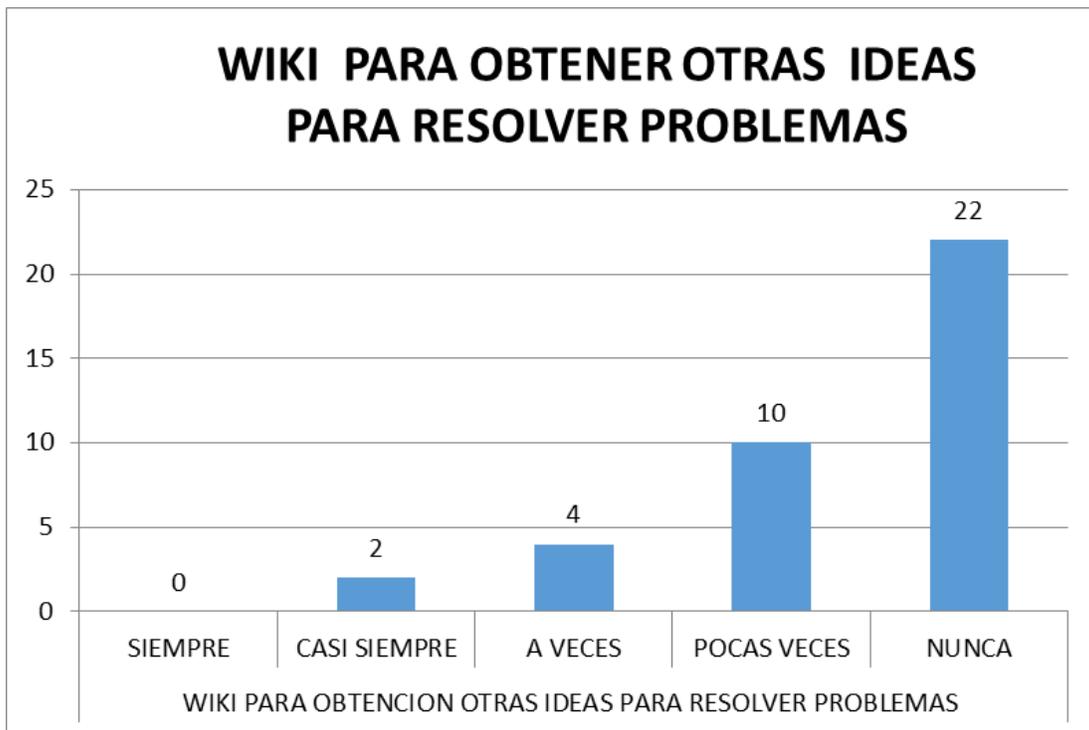


Figura 18. Distribución de Frecuencias del uso del wiki para obtener otras ideas

En la tabla 19, figura 18, con respecto al uso del Wiki para la obtención de ideas de otros estudiantes; los resultados arrojaron que 0 estudiantes (0%) siempre toman en cuenta las ideas de sus compañeros, 2 estudiantes (5%) casi siempre, 4 estudiantes que equivale al 11% a veces lo utilizan, 10 estudiantes pocas veces (26%) y 22 estudiantes (58%) nunca ha utilizado el wiki para la obtención de nuevas ideas para la solución de problemas, en entrevistas aleatorias los estudiantes manifestaron que utilizaban otras herramientas más directas como las redes sociales

Tabla 20.

A la pregunta si utiliza el Wiki como soporte para tener comunicación con el Docente, los resultados fueron:

WIKI COMO SOPORTE DE COMUNICACION CON EL DOCENTE					
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	POCAS VECES	NUNCA	TOTAL
0	3	5	8	22	38
0%	8%	13%	21%	58%	
Fuente Propia					

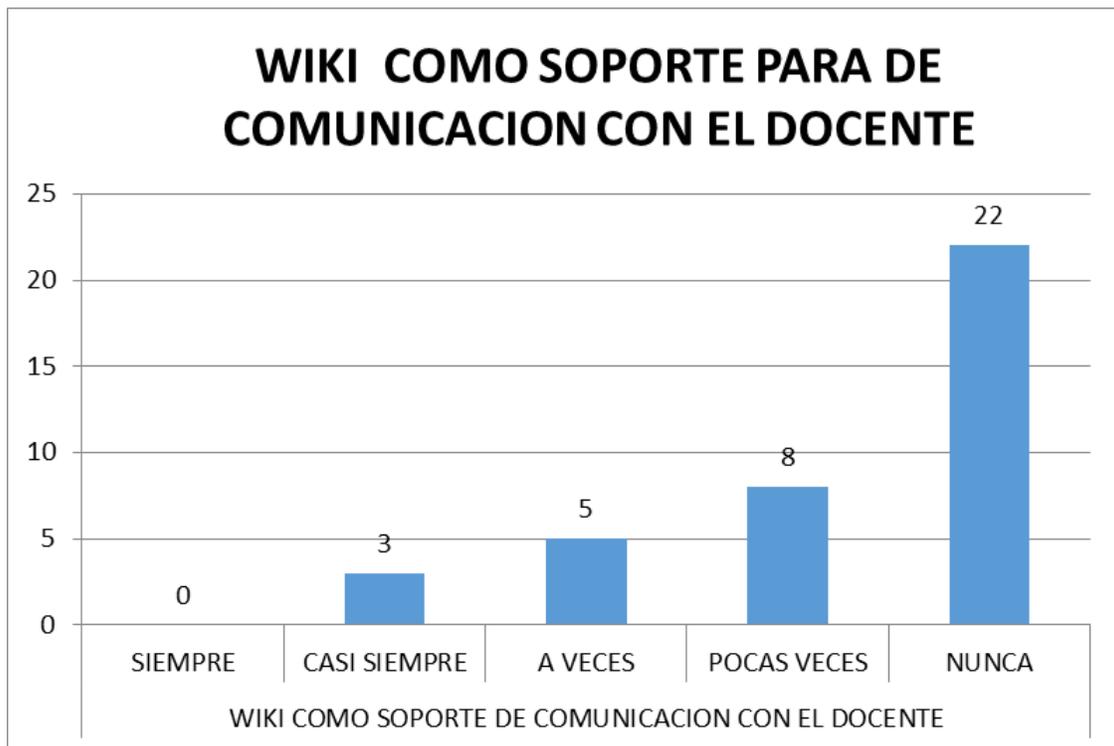


Figura 19. Distribución de frecuencias de uso wiki como soporte para comunicarse con el docente

En la tabla 20, figura 19, con respecto al uso del Wiki como herramienta de comunicación que sirva de soporte para comunicarse con el docente; los resultados arrojaron que 0 estudiantes (0%) siempre utilizan el chat para comunicarse con el docente, 3 estudiantes (8%) casi siempre, 5 estudiantes que equivale al 13% a veces lo utilizan, 8 estudiantes pocas veces (21%) y 22 estudiantes (58%) nunca ha utilizado el wiki como herramienta de comunicación con el docente

Tabla 21

A la pregunta si utiliza la herramienta Wiki para desarrollar el pensamiento reflexivo, los resultados fueron los siguientes:

WIKI COMO HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO REFLEXIVO					
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	POCAS VECES	NUNCA	TOTAL
0	5	9	9	15	38
0%	13%	24%	24%	39%	
Fuente Propia					

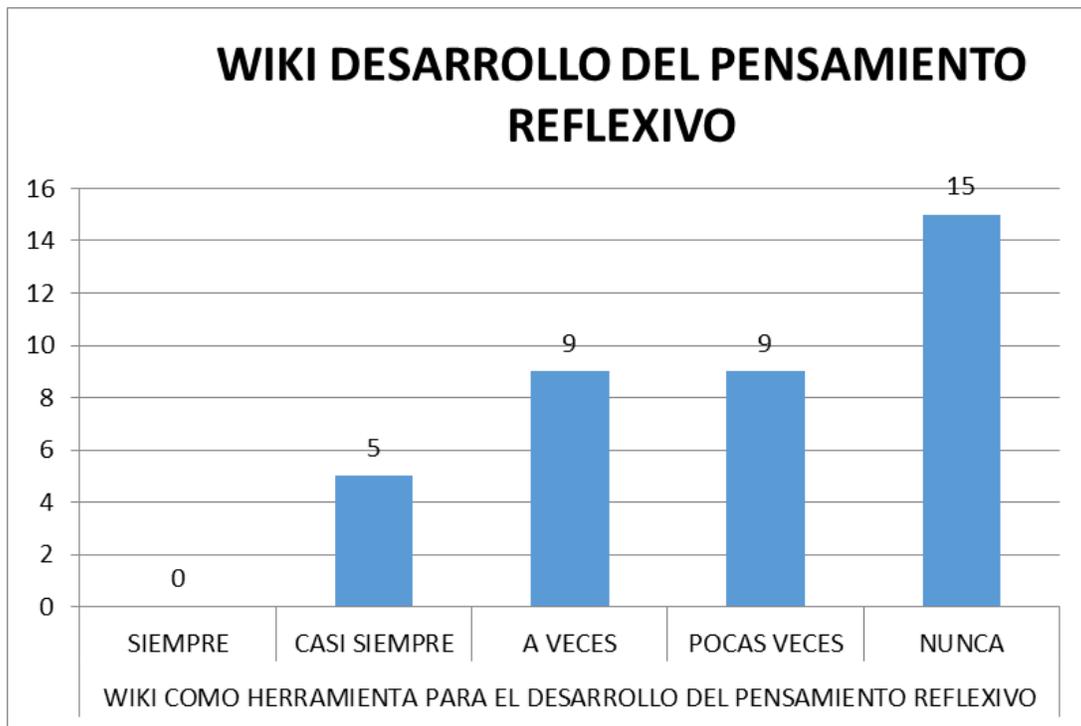


Figura 20. Distribución de frecuencia del Wiki como herramienta de desarrollo del pensamiento reflexivo

En la tabla 21, figura 20, con respecto al uso del Wiki como herramienta para el desarrollo del pensamiento reflexivo; los resultados arrojaron que 0 estudiantes (0%) consideran que el uso del chat siempre contribuye al desarrollo del pensamiento reflexivo, 5 estudiante (13%) casi siempre, 9 estudiantes que equivale al 24% a veces contribuye, 9 estudiantes pocas veces (24%) y 15 estudiantes (39%) piensan que no contribuye al desarrollo del mismo , consultados los estudiantes manifestaron que el wiki no lo conocen muy bien y que solo tienen referencias

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

**Figura 21**

Consolidado de respuestas a la Pregunta sobre la frecuencia de Uso de Herramientas de Comunicación de la Plataforma MOODLE

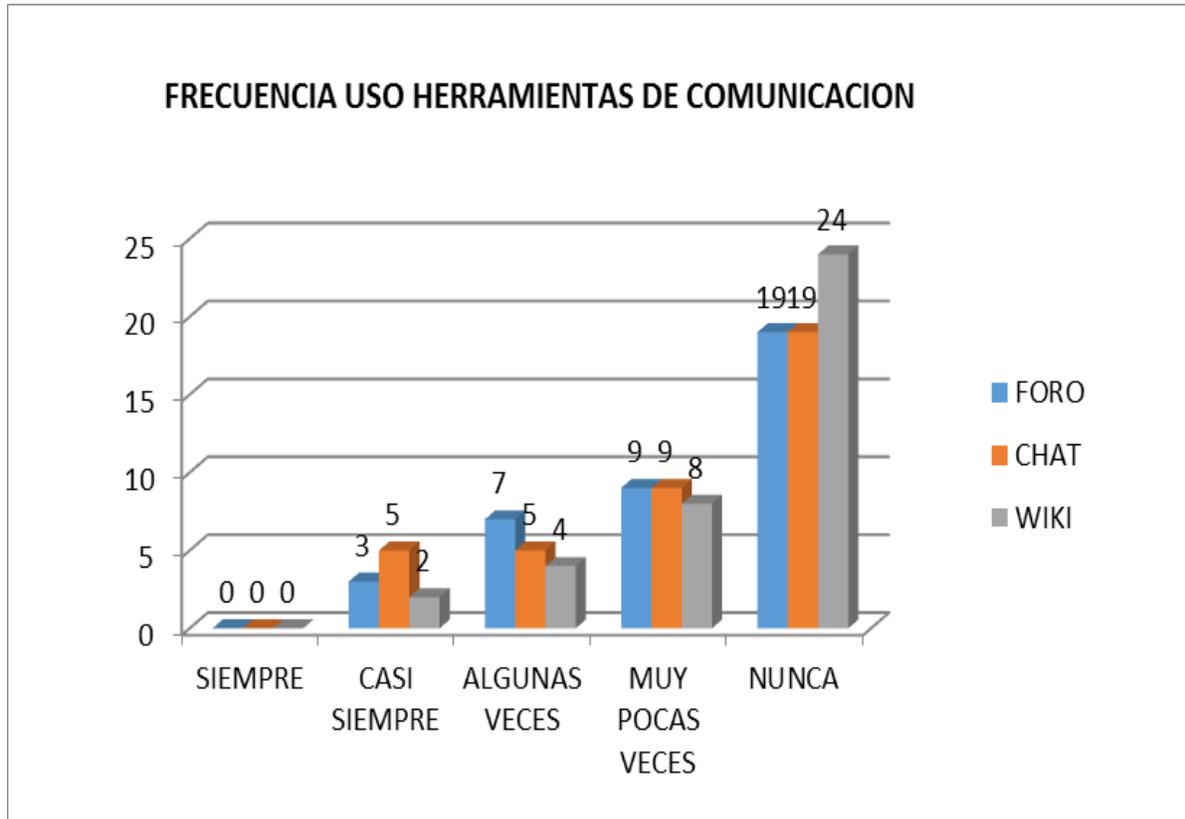


Figura 21. Comparación de frecuencias de uso plataforma Moodle

La figura 21, es un consolidado de la frecuencia de uso de las herramientas de la plataforma MOODLE, de los estudiantes de contabilidad, estos resultados evidencian que desde la implantación de la plataforma MOODLE si bien es cierto existe un gran número de los 38 estudiantes que nunca han utilizado la plataforma MOODLE 54.38%, que equivale a 21 respuestas de 38, por consiguiente solo un 44.62% 17 respondió que casi siempre, alguna muy pocas veces si ha utilizado alguna de las cualquiera de las tres herramientas de comunicación, lo que se puede interpretar que aunque la implementación se ha instaurado en ciclo 2016 se está avanzando en el objetivo de la Universidad, el cual es que en el mediano plazo todos la utilicen a fin de desarrollar el pensamiento reflexivo de los estudiantes.

Figura 22.

Consolidado de respuestas a la Pregunta Uso de Herramientas de Comunicación de la Plataforma MOODLE como medio de comunicación entre estudiantes

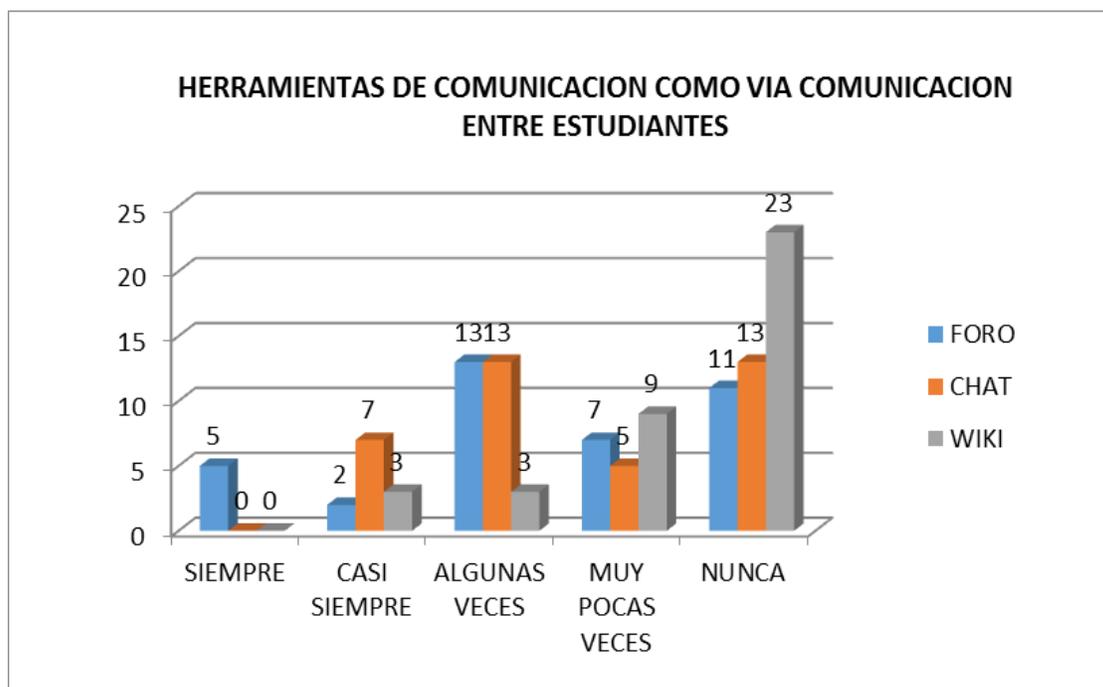


Figura 22. Consolidado de respuestas a la Pregunta Uso de Herramientas de Comunicación de la Plataforma MOODLE como medio de comunicación entre estudiantes

La figura 22 representa un consolidado sobre frecuencia de uso de las herramientas de comunicación de la plataforma MOODLE para entablar comunicación con otros estudiantes de la carrera de contabilidad, y de carreras afines; como se puede apreciar en la gráfica, el porcentaje de los que nunca han utilizado las herramientas de comunicación para entablar comunicación con compañeros de estudios es del 41.22% que equivale a 47 de 114 respuestas a la pregunta similar para cada de las tres herramientas de comunicación realizada a los 38 estudiantes, de lo que se puede colegir que aunque la implementación se ha instaurado en ciclo 2016, los estudiantes en su mayoría, 58.78% 67 respuestas, si hacen uso de estas herramientas para comunicarse con sus compañeros e intercambiar ideas.

Figura 23

Consolidado de respuestas a la Pregunta Uso de Herramientas de Comunicación de la Plataforma MOODLE como medio para poder comunicar, expresar o publicar de forma clara las ideas

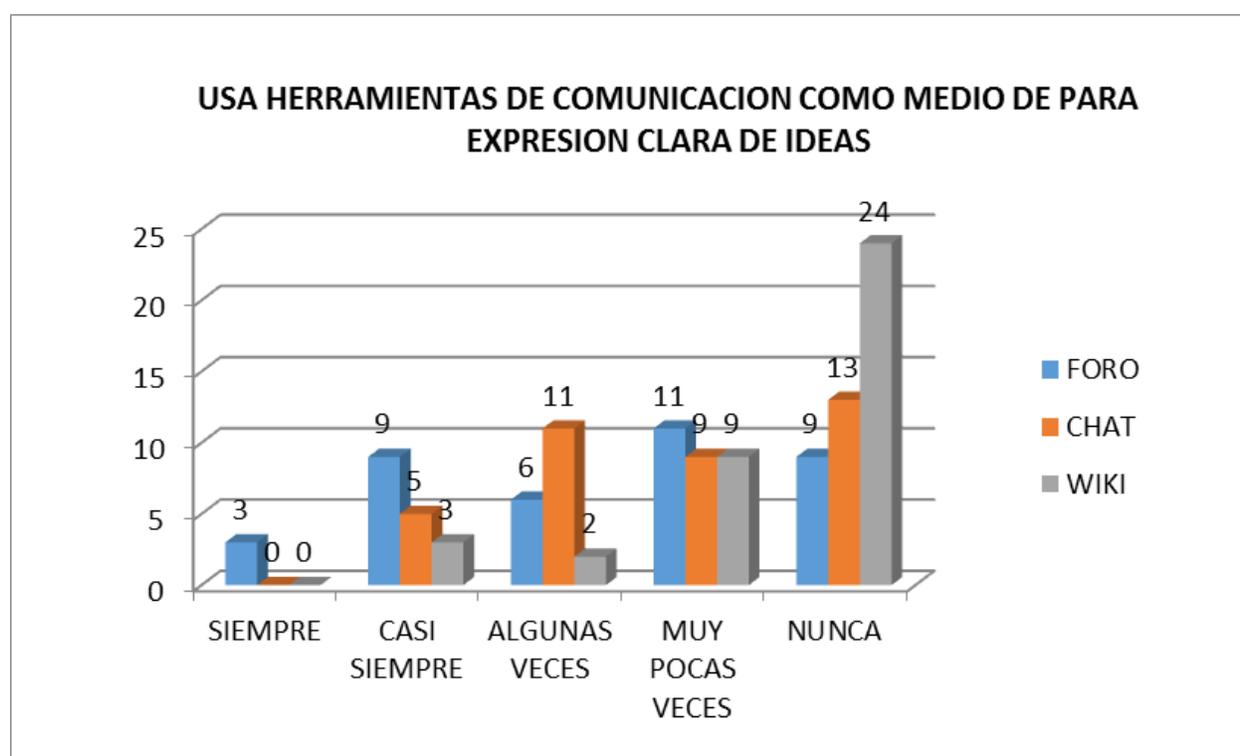


Figura 23 Consolidado de respuestas a la Pregunta Uso de Herramientas de Comunicación de la Plataforma MOODLE como medio para poder comunicar, expresar o publicar de forma clara las ideas

La figura 23 nos muestra un consolidado sobre el uso de las herramientas de comunicación de la plataforma MOODLE como medio para comunicar, expresar o publicar de manera clara nuestras ideas, y según los resultados un 40.23% que equivale a 46 de 114 respuestas del consolidado, realizada a los 38 estudiantes, a la pregunta similar para cada de las tres herramientas de comunicación, nunca ha utilizado estas herramientas, en contraposición el 59.77% equivalente a 68 respuestas de los estudiantes es decir la mayoría si pocas veces algunas veces, casi siempre o siempre, hacen uso de estas herramientas como medio de expresión de manera clara y precisa de nuestras ideas .

Figura 24

Consolidado de respuestas a la Pregunta Uso de Herramientas de Comunicación de la Plataforma MOODLE como medio para poder conocer otras ideas u opiniones diferentes

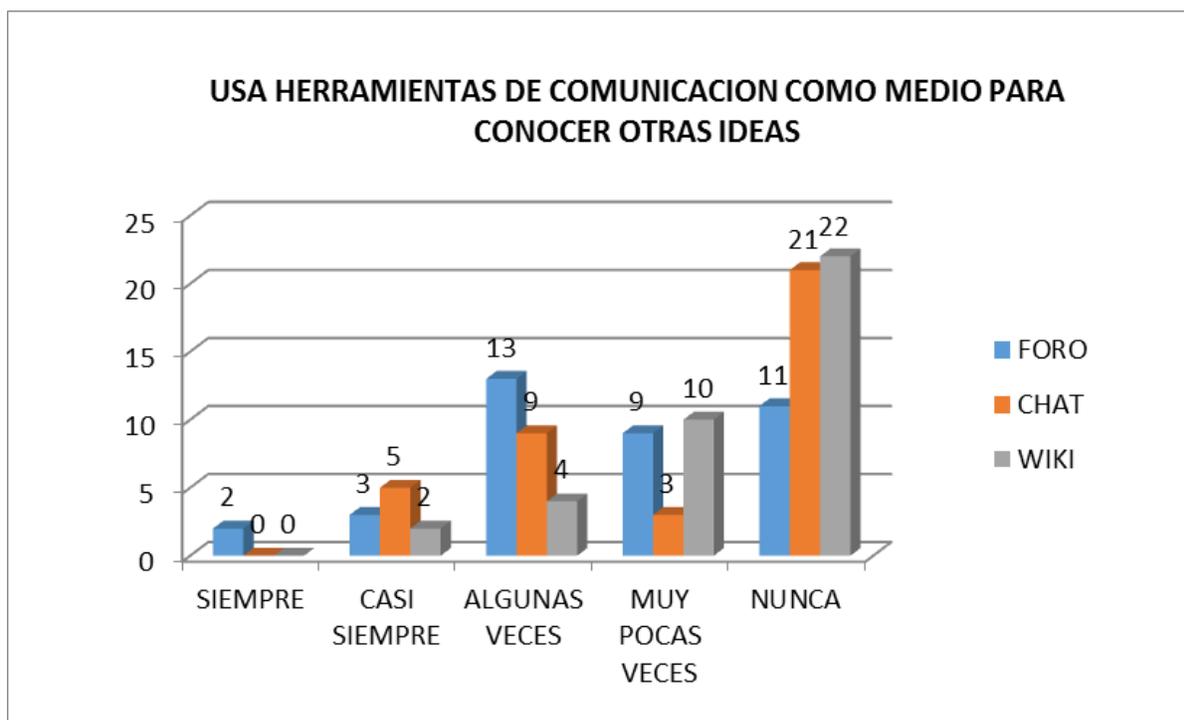


Figura 24. Consolidado de respuestas a la Pregunta Uso de Herramientas de Comunicación de la Plataforma MOODLE como medio para poder conocer otras ideas u opiniones diferentes

La figura 24 nos muestra un consolidado sobre el uso de las herramientas de comunicación de la plataforma MOODLE como medio para conocer opiniones diferentes y según los resultados un 47.36% que equivale a 54 de 114 respuestas del consolidado, realizada a los 38 estudiantes, a la pregunta similar para cada de las tres herramientas de comunicación, respondieron que nunca han utilizado estas herramientas para conocer opiniones diferentes de lo que se puede deducir, que aunque la implementación del uso de la plataforma se realizado en el ciclo 2016, los estudiantes en su mayoría 52.64% equivalente a 60 respuestas de los estudiantes, .si han hecho uso de alguna manera de esta herramienta como medio para conocer otras opiniones e ideas de otros estudiantes.

Figura 25

Consolidado de respuestas a la Pregunta Uso de Herramientas de Comunicación de la Plataforma MOODLE como medio para poder comunicarse directamente con el docente

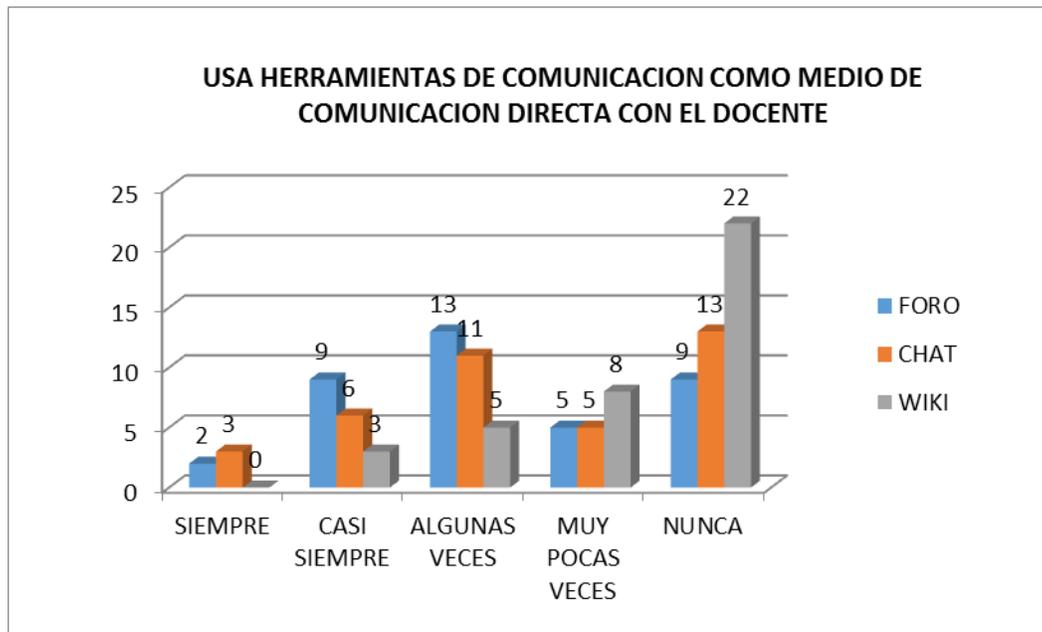


Figura 25. Consolidado de respuestas a la Pregunta Uso de Herramientas de Comunicación de la Plataforma MOODLE como medio para poder comunicarse directamente con el docente

La figura 25 nos muestra un consolidado sobre el uso de las herramientas de comunicación de la plataforma MOODLE como medio para comunicarse directamente con el docente, y según los resultados un 38.59% que equivale a 44 de 114 respuestas del consolidado, realizada a los 38 estudiantes, a la pregunta similar para cada de las tres herramientas de comunicación, respondieron que nunca han utilizado estas herramientas para poder comunicarse con el docente de una forma directa a fin de poder absolver cualquier interrogante, lo que implica que en su mayoría es decir el 61.41% equivalente a las respuestas afirmativas de 70 estudiantes, si han utilizado algunas de estas herramientas para poder hacerlo .

Figura 26

Consolidado de respuestas a la Pregunta Uso de Herramientas de Comunicación de la Plataforma MOODLE como medio para poder aplicar el pensamiento reflexivo

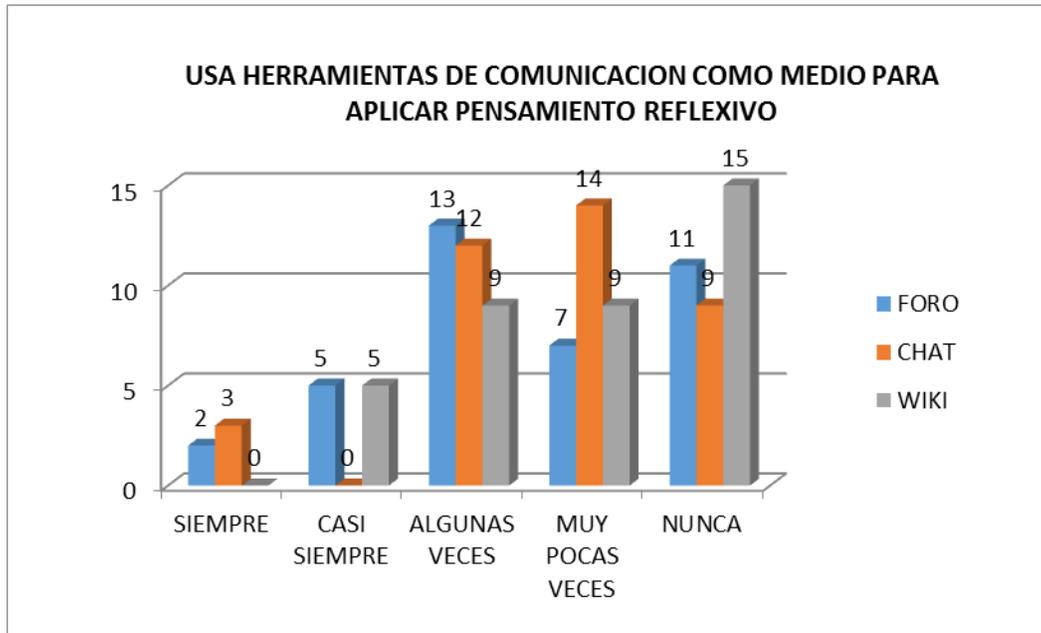


Figura 26. Consolidado de respuestas a la Pregunta Uso de Herramientas de Comunicación de la Plataforma MOODLE como medio para poder aplicar el pensamiento reflexivo

La figura 26 nos muestra un consolidado sobre el uso de las herramientas de comunicación de la plataforma MOODLE como medio de aplicación del pensamiento reflexivo y según los resultados un 30.7% que equivale a 35 de 114 respuestas a la pregunta similar para cada de las tres herramientas de comunicación realizada a los 38 alumnos de la carrera de contabilidad, respondieron que nunca ha utilizado estas herramientas para aplicar el pensamiento reflexivo, en consecuencia en su mayoría el 69.3% equivalente a 79 respuestas de los estudiantes, afirmaron que en alguna ocasión si han utilizado una de estas herramientas para aplicar o desarrollar el pensamiento reflexivo al exponer sus ideas.

Tabla 22

*Distribución de estudiantes de acuerdo a los niveles de uso de las herramientas de comunicación de la plataforma Moodle en la carrera de contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016*

Herramientas de Comunicación	Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Alto	7,9
	Medio	31,6
	Bajo	60,5
	Total	100,0

Fuente: base de datos

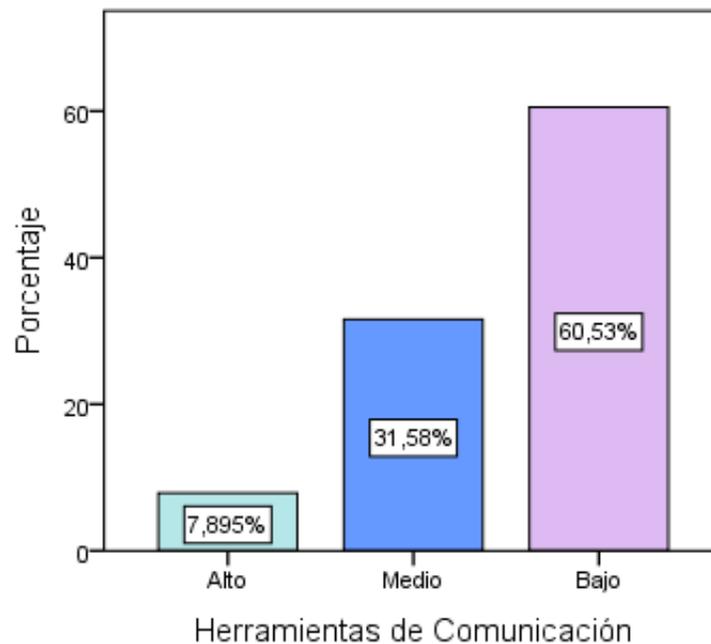


Figura 27. Distribución porcentual de los niveles de uso de las herramientas de comunicación

**Interpretación:**

En la tabla 22 y figura 27 se muestra que la mayor cantidad de estudiantes (60.53%) manifiesta que el nivel de uso de las herramientas de comunicación es bajo y el 31.58% considera que el nivel de uso es medio.

Tabla 23

*Distribución de estudiantes de acuerdo a los niveles de pensamiento crítico en la carrera de contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016*

Pensamiento Crítico		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Alto	19	50,0
	Medio	19	50,0
	Bajo	0	0,0
	Total	38	100,0

Fuente: base de datos

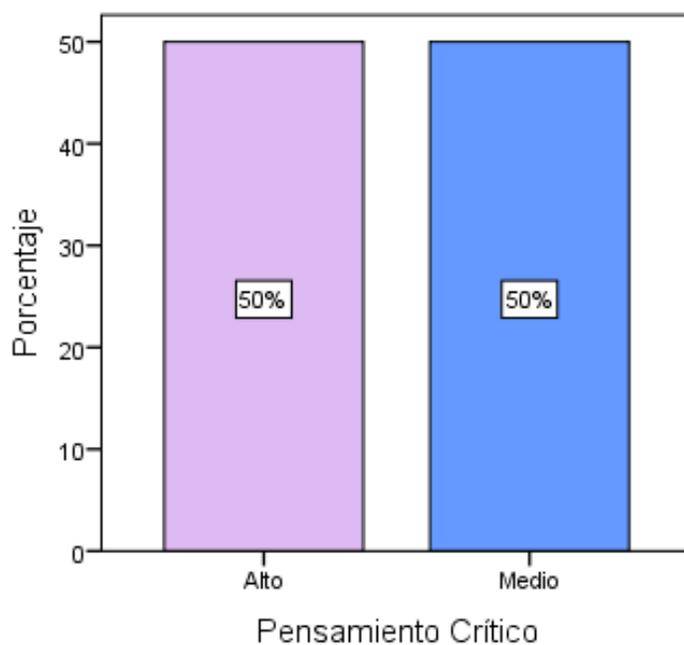


Figura 28. Distribución porcentual de los niveles de pensamiento crítico

**Interpretación:**

En la tabla 23 y figura 28 se muestra que los estudiantes manifiestan nivel de pensamiento crítico Alto y Medio en igual cantidad de estudiantes (50%).

Tabla 24

*Distribución de estudiantes de acuerdo a los niveles de pensamiento de comunicación y el uso de las herramientas de comunicación de la plataforma Moodle en la carrera de contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016*

		Pensamiento Crítico			Total	
		Alto	Medio	Bajo		
Herramientas de Comunicación	Alto	Recuento	3	0	0	3
		% del total	7,9%	0,0%	0,0%	7,9%
	Medio	Recuento	8	4	0	12
		% del total	21,1%	10,5%	0,0%	31,6%
	Bajo	Recuento	8	15	0	23
		% del total	21,1%	39,5%	0,0%	60,5%
Total	Recuento	19	19	0	38	
	% del total	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%	

Fuente: base de datos

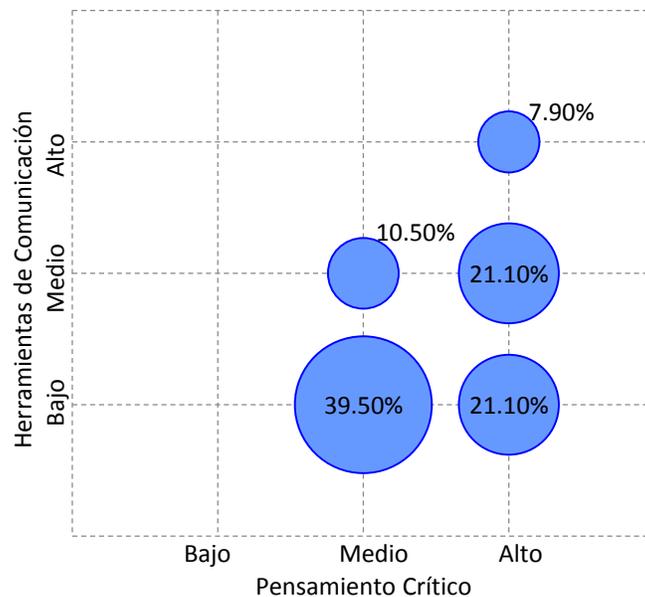


Figura 29. Distribución porcentual de los niveles de pensamiento crítico y uso de las herramientas de comunicación

**Interpretación:**

En la tabla 24 y figura 29 se muestra que la mayor cantidad de estudiantes manifiesta que cuando el uso de las herramientas de comunicación alcanza un nivel bajo, el pensamiento crítico alcanza un nivel medio.

Tabla 25

*Distribución de estudiantes de acuerdo a los niveles de pensamiento de comunicación y el uso del foro de la plataforma Moodle en la carrera de contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016*

		Pensamiento Crítico			Total	
		Alto	Medio	Bajo		
Foro	Alto	Recuento	5	1	0	6
		% del total	13,2%	2,6%	0,0%	15,8%
	Medio	Recuento	9	5	0	14
		% del total	23,7%	13,2%	0,0%	36,8%
	Bajo	Recuento	5	13	0	18
		% del total	13,2%	34,2%	0,0%	47,4%
Total	Recuento	19	19	0	38	
	% del total	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%	

Fuente: base de datos

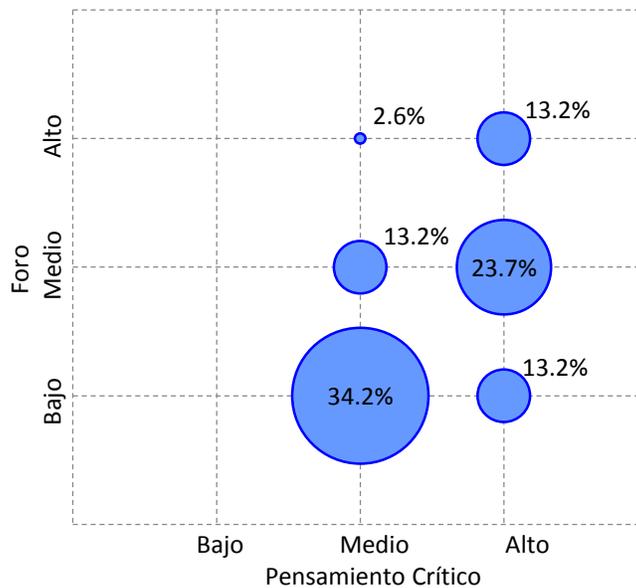


Figura 30. Distribución porcentual de los niveles de pensamiento crítico y uso de foro

**Interpretación:**

En la tabla 25 y figura 30 se muestra que la mayor cantidad de estudiantes manifiesta que cuando el uso del foro alcanza un nivel bajo, el pensamiento crítico alcanza un nivel medio.

Tabla 26

*Distribución de estudiantes de acuerdo a los niveles de pensamiento de comunicación y el uso del chat de la plataforma Moodle en la carrera de contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016*

		Pensamiento Crítico			Total	
		Alto	Medio	Bajo		
Chat	Alto	Recuento	4	0	0	4
		% del total	10,5%	0,0%	0,0%	10,5%
	Medio	Recuento	9	5	0	14
		% del total	23,7%	13,2%	0,0%	36,8%
	Bajo	Recuento	6	14	0	20
		% del total	15,8%	36,8%	0,0%	52,6%
Total	Recuento	19	19	0	38	
	% del total	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%	

Fuente: base de datos

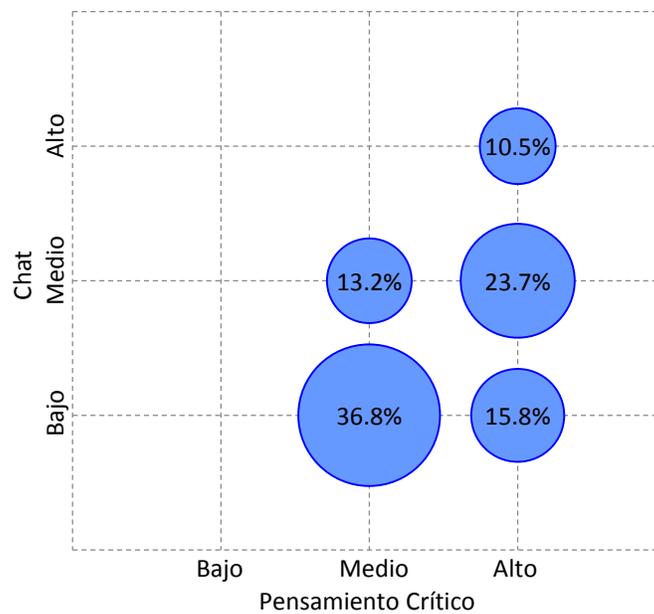


Figura 31. Distribución porcentual de los niveles de pensamiento crítico y uso del chat

**Interpretación:**

En la tabla 26 y figura 31 se muestra que la mayor cantidad de estudiantes manifiesta que cuando el uso del chat alcanza un nivel bajo, el pensamiento crítico alcanza un nivel medio.

Tabla 27

*Distribución de estudiantes de acuerdo a los niveles de pensamiento de comunicación y el uso del wiki de la plataforma Moodle en la carrera de contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016*

			Pensamiento Crítico			Total
			Alto	Medio	Bajo	
Wiki	Alto	Recuento	3	0	0	3
		% del total	7,9%	0,0%	0,0%	7,9%
	Medio	Recuento	5	1	0	6
		% del total	13,2%	2,6%	0,0%	15,8%
	Bajo	Recuento	11	18	0	29
		% del total	28,9%	47,4%	0,0%	76,3%
Total	Recuento	19	19	0	38	
	% del total	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%	

Fuente: base de datos (ver anexo)

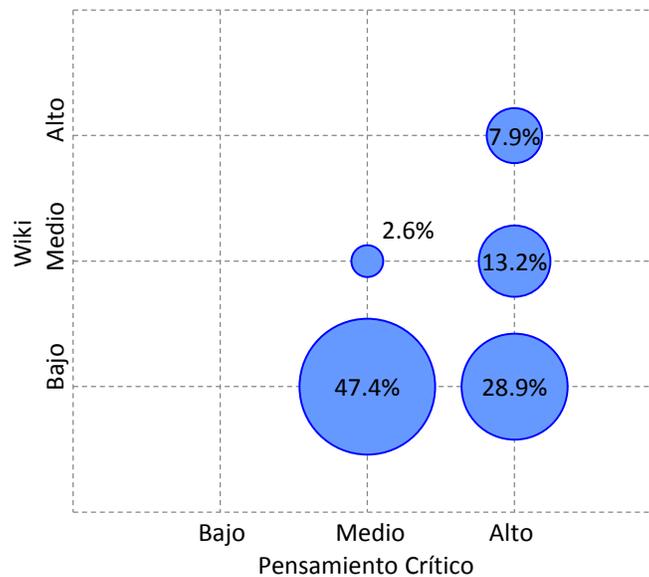


Figura 32. Distribución porcentual de los niveles de pensamiento crítico y uso del wiki

**Interpretación:**

En la tabla x y figura x se muestra que la mayor cantidad de estudiantes manifiesta que cuando el uso de wiki alcanza un nivel bajo, el pensamiento crítico alcanza un nivel medio.

## VII CONTRASTACION DE HIPOTESIS

### Hipótesis General

Ho: El uso de las herramientas de comunicación de la Plataforma MOODLE no se asocia directa y significativamente con el desarrollo del Pensamiento Crítico, en los estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016

H1: El uso de las herramientas de comunicación de la Plataforma MOODLE se asocia directa y significativamente con el desarrollo del Pensamiento Crítico, en los estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016

Tabla 28

Significancia y correlación entre herramientas de comunicación y pensamiento crítico

		Herramientas de Comunicación	Pensamiento Crítico
Herramientas de Comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	,403
	Sig. (bilateral)	.	,012
Rho de Spearman	N	38	38
	Coefficiente de correlación	,403*	1,000*
Pensamiento Crítico	Sig. (bilateral)	,012	.
	N	38	38

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación

De la tabla 28: dado que el valor de p (Sig. 0,012) es menor que 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna es decir que existe relación entre los el uso de las herramientas de comunicación y el pensamiento crítico de los estudiantes de la carrera de contabilidad de la UPICA, 2016; y dado el valor del coeficiente de correlación rho de Spearman = 0,403 dicha correlación es moderada.

## Hipótesis Específicas 1

Ho: El uso del Foro de la Plataforma MOODLE no se asocia directa y significativamente con el desarrollo del Pensamiento Crítico, en los estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016

H1: El uso del Foro de la Plataforma MOODLE se asocia directa y significativamente con el desarrollo del Pensamiento Crítico, en los estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016

Tabla 29

Significancia y correlación entre el uso del foro y pensamiento crítico

		Foro	Pensamiento Crítico
Rho de Spearman	Foro	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,440**
	Pensamiento Crítico	N	38
		Coefficiente de correlación	,440**
	Sig. (bilateral)	1,000	
	N	38	

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

De la tabla 29: dado que el valor de p (Sig. 0,006) es menor que 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna es decir que existe relación entre los el uso del foro y el pensamiento crítico de los estudiantes de la carrera de contabilidad de la UPICA, 2016; y dado el valor del coeficiente de correlación rho de Spearman = 0,440 dicha correlación es moderada.

## Hipótesis Específicas 2

Ho: El uso del chat de la Plataforma MOODLE no se asocia directa y significativamente con el desarrollo del Pensamiento Crítico, en los estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016

H1: El uso del chat de la Plataforma MOODLE se asocia directa y significativamente con el desarrollo del Pensamiento Crítico, en los estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016

Tabla 30

Significancia y correlación entre el uso del chat y pensamiento crítico

		Chat	Pensamiento Crítico
Chat	Coefficiente de correlación	1,000	,460**
	Sig. (bilateral)	.	,004
	N	38	38
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	,460**	1,000
	Sig. (bilateral)	,004	.
	N	38	38

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

De la tabla 30: dado que el valor de p (Sig. 0,004) es menor que 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna es decir que existe relación entre los el uso del chat y el pensamiento crítico de los estudiantes de la carrera de contabilidad de la UPICA, 2016; y dado el valor del coeficiente de correlación rho de Spearman = 0,460 dicha correlación es moderada.

### Hipótesis Específicas 3

Ho: El uso del wiki de la Plataforma MOODLE no se asocia directa y significativamente con el desarrollo del Pensamiento Crítico, en los estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016

H1: El uso del wiki de la Plataforma MOODLE se asocia directa y significativamente con el desarrollo del Pensamiento Crítico, en los estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016

Tabla 31

Significancia y correlación entre el uso del wiki y pensamiento crítico

		Wiki	Pensamiento Crítico
Rho de Spearman	Wiki		
	Coeficiente de correlación	1,000	,439**
	Sig. (bilateral)	.	,006
	N	38	38
Rho de Spearman	Pensamiento Crítico		
	Coeficiente de correlación	,439**	1,000
	Sig. (bilateral)	,006	.
	N	38	38

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

De la tabla 31: dado que el valor de p (Sig. 0,006) es menor que 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna es decir que existe relación entre los el uso del wiki y el pensamiento crítico de los estudiantes de la carrera de contabilidad de la UPICA, 2016; y dado el valor del coeficiente de correlación rho de Spearman = 0,439 dicha correlación es moderada.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

En este último capítulo se presentan las conclusiones a las que se llegaron dentro de la investigación, también se presentarán las recomendaciones que de acuerdo con los resultados obtenidos podrían ser de ayuda para la Universidad, docentes y estudiantes a fin de poder tenerlo en cuenta para fomentar un mayor uso de esta plataforma

### **CONCLUSIONES**

De acuerdo a los resultados de la investigación los estudiantes si bien es cierto un porcentaje no han utilizado las herramientas de comunicación de la plataforma MOODLE debido a la falta de capacitación en el uso de las mismas, hay que tener en cuenta que en el poco tiempo de haber instaurado esta herramienta tecnológica en la Universidad, la mayoría de ellos si tienen conocimiento y utilizan esta Plataforma lo que demostraría que en el corto plazo el objetivo de la Universidad de que los estudiantes utilicen esta plataforma como medio de comunicación y desarrollo del pensamiento crítico se logre, para ello sostenemos algunas recomendaciones en el capítulo siguiente,

En lo concerniente a los resultados del consolidado de frecuencia de uso de las herramientas de comunicación el mayor porcentaje de alumnos 35% en promedio afirmo que algunas veces utilizaron estas herramientas para el desarrollo del pensamiento reflexivo, esto demuestra que aunque no están familiarizados con el uso de la Plataforma debido en gran parte porque los docentes no utilizan esta plataforma como medio de interconexión con, los estudiantes si tienen definido la utilidad de cada una de estas aplicaciones .

En esta línea, nuestras hipótesis específicas se sostienen que si bien es cierto un sector menor de estudiantes nunca han utilizado el Foro, el Chat y el Wiki, el sector de que si la utilizado o algunas veces lo han utilizado es mayoritario, lo que demuestra que en un mediano plazo, todos los estudiantes utilicen esta Plataforma como medio para el desarrollo del pensamiento crítico

Analizando el objetivo general de esta investigación, se pretende determinar la asociación entre el uso de las herramientas de comunicación de la Plataforma MOODLE y el desarrollo del pensamiento crítico

Luego de concluir con la aplicación de los instrumentos y revelación de los resultados de la misma podemos concluir que en general los estudiantes si tienen conocen las herramientas de la Plataforma MOODLE y la utilidad de cada una de las herramientas de comunicación para el desarrollo del pensamiento reflexivo, pero que no están desarrolladas debido a la falta de actividades que en ella se programan por parte de los docentes, en consecuencia los estudiantes utilizan para sus procesos de comunicación otras herramientas como las redes sociales, que no garantizan el desarrollo del pensamiento reflexivo y analítico de los estudiantes.

Hay que tener en cuenta que esta Plataforma ha sido implantada para uso de los estudiantes y docentes a partir del segundo semestre del 2016, por consiguiente en este periodo de tiempo hasta fin del ciclo del semestre pasado los estudiantes si bien una parte nunca lo han utilizado la mayoría si lo ha hecho por consiguiente debemos de sostener que el mediano plazo se lograra el objetivo propuesto

Si bien es cierto que en la actualidad algunos estudiantes no se logran identificar con estas herramientas tecnológicas y prefieren utilizar las redes sociales para la comunicación, estas al no ser herramientas tecnológicas pedagógicas adecuadas no incentivan el desarrollo del pensamiento crítico

Finalmente en nuestra contrastación de hipótesis concluimos que si existe una relación entre el uso de las herramientas de comunicación de la Plataforma Moodle y el desarrollo del pensamiento crítico, rechazando la hipótesis nula y que los estudiantes tienen pleno conocimiento que una baja o poca utilización de estas herramientas en el desarrollo de sus actividades académicas, su nivel de desarrollo del pensamiento crítico se mantendrá igual o moderado, desaprovechando estos aplicativos que son muy utilizados en el proceso enseñanza aprendizaje a nivel mundial.

Finalmente estas herramientas de comunicación como el Foro, Chat y Wiki no se utilizan, debido a que los estudiantes no se sienten obligados y muestran mucho desinterés por el mismo debido al desconocimiento de las potencialidades de esta plataforma, considerándola solo como una aplicación inútil y el hecho de utilizarla, no es relevante en su desarrollo profesional, y lo más grave de este problema es que algunos docentes también compartan la misma opinión y no utilicen estas herramientas considerándola como una simple pérdida de tiempo y burocrático.

## **RECOMENDACIONES**

Capacitar a los docentes para que sus actividades pedagógicas las realicen vía Plataforma MOODLE, con el objetivo de que los alumnos, que están familiarizados con la tecnología desarrollen sus actividades a través de este medio

Implementar en la Universidad más centros de cómputo para que los estudiantes puedan acceder en cualquier momento a esta plataforma

Compromiso de los docentes en incentivar en los estudiantes la utilización de esta Plataforma, para ello se debe de crear los Foros necesarios que contribuyan a desarrollar el pensamiento crítico: evaluar las capacidades de los estudiantes a partir de su participación de los chat y la construcción de los wiki que traten de temas relacionados con la asignatura, en nuestro caso el planteamiento y puntos de vistas de temas contables

Establecer objetivos de desarrollo de actividades de investigación que utilicen esta Plataforma con el objetivo de que los estudiantes se comuniquen no solo con sus compañeros de estudio si no con estudiantes de otras universidades del planeta.

Finalmente se recomienda que los órganos competentes de la Universidad, desarrollen un programa de difusión de esta Plataforma en los estudiantes y exigencia a los docentes de la utilización de la misma

## BIBLIOGRAFÍA

- Andrades, Fran (6 de junio de 2013). «La Generación del Milenio, primera y controvertida encuesta global sobre jóvenes y tecnología». eldiario.es. Consultado el 20 de julio de 2013.
- Andrade, A. (2014), en su tesis “La Propuesta Didáctica y su relación con el nivel de desarrollo del pensamiento crítico logrado, en estudiantes del cuarto año, de la facultad de administración de la universidad Inca Garcilaso de la Vega-Filial Chincha”.
- Bautista y Alba (1997). "¿Qué es Tecnología Educativa?: Autores y significados", Revista Pixel-bit,
- Bruns, A. et Humphreys, S. (2005). Wikis in teaching and assessment - the m cyclopedia project. In WikiSym 2005 - The Conference Wiki of the 2005 International Symposium on Wikis.
- Castro, Clarenc, Lopez, Moreno y Tosco (2013).”Analizamos 19 plataformas de e-Learning: Investigación colaborativa sobre LMS” web: [www.congresolearning.org](http://www.congresolearning.org)
- Cervantes F . (2016). “Estadística Descriptiva y Probabilidad”
- Custodio, J (2015). “Estrategia Didáctica Integradora de las Tecnologías de la Información y Comunicación para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de la escuela profesional de derecho y ciencias políticas de la Universidad Privada Alas Peruanas Filial Chachapoyas - Año 213
- De la Rosa, J (2011). “Aplicación de la plataforma MOODLE para mejorar el rendimiento académico en la enseñanza de la asignatura de cultura de la calidad total en la Facultad de Administración de la Universidad del Callao”.
- Elder y Paul, ( 2004). “Miniguía para el Pensamiento Crítico: Conceptos y Herramientas”.
- Elder y Paul (2005, p.26) “Estandares de Competencia del Pensamiento Crítico”.
- Facione, P (1990) “Pensamiento Crítico: Una Declaración de Consenso de expertos para los fines de Evaluación Educativa e Instrucción”
- Fernández, L. (2002): "La función y el uso del chat desde los modelos del currículum en la formación del profesorado", Comunicación y Pedagogía, 184, 60-64.
- George J. Staubus, A Theory of Accounting for Investors, University of California Press, Berkeley, 1961.
- Hernández, Fernández y Baptista, (2003, p. 119) “Metodología de la Investigación”
- Horovitz, Bruce (4 de mayo de 2012). «After Gen X, Millennials, what should next generation be?». USA Today.
- Lugo, M.T. (2010). Las políticas TIC en la educación de América Latina. Tendencias y experiencias. Revista Fuentes, Vol. 10, pp. 52-68.
- Morales C. (2012) “El uso de la plataforma MOODLE con los recursos de la web 2.0 y su relación con las habilidades del pensamiento crítico en el sector de historia, geografía y ciencias sociales.”
- Prensky, M. (2001). “Inmigrantes Digitales”

Rago, M (2010). "El aporte de las tecnologías al pensamiento crítico"

Scriven y Paul, (2003). Defining Critical Thinking. [www.hennievandyk.bravepages.com/thinking.html](http://www.hennievandyk.bravepages.com/thinking.html).

Tosco (2013) "Analizamos 19 plataformas de e-learning"

Triola (2004, p.4) "Estadística" Novena Edición

Upegui, M. (2012) "La enseñanza de la contabilidad: por una investigación formativa mediante el aprendizaje cooperativo"

### **Material Electrónico**

ALFIN EEES. Herramientas de Comunicación. <http://www.mariapinto.es/alfineees/comunicacion/que.htm>

UNESCO (2015) "Enfoque estratégico sobre tics en educación en américa latina y el caribe".  
<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>