



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE  
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 40479 MIGUEL  
GRAU MATARANI, AREQUIPA 2021”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

**Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico**

Presentado por:

**Doris Maria Alejandra Linares Paz**

**Silvia Diana Valdivia Gil**

Tesis desarrollada para optar el Título Profesional de Licenciada en

Psicología

Docente asesor:

Mg. José Yomil Pérez Gómez

Código Orcid N° 0000-0002-3516-9071

Chincha, Ica, 2021

**Asesor**

MG. JOSÉ YOMIL PÉREZ GÓMEZ

**Miembros del jurado**

- Dr. Edmundo Gonzáles Zavala
- Dr. William Chu Estrada
- Mg. Giorgio Alexander Aquije Cardenas

## DEDICATORIA

Esta tesis va dirigida a mi principal fuente de motivación, mi madre quien lucha por ayudarme a lograr alcanzar mis metas y está conmigo pese a las adversidades, a mi padre por sus palabras alentadoras, a mis abuelos y tío Alberto por su apoyo incondicional, a mi compañera Silvia por su constante esfuerzo y motivación ¡Logramos concretar nuestra meta juntas! y a mis 3 personas especiales en el cielo, mi tío Totty, quien supo que lograría todo aquello que quisiera, a mi bisabuela Josefa y a mi abuela Doris, a quienes amo y extraño.

***Linares Paz, Doris Maria Alejandra***

Dedico esta investigación a Dios por brindarme resiliencia en cada paso recorrido. A mi madre, por su fortaleza, paciencia y apoyo incondicional en esta gran aventura, motivándome siempre a aprender constantemente de cada experiencia, "Madre querida, lo logré". A mi compañera Alejandra, por la constancia y dedicación en el desarrollo de este proyecto, por contribuir a concretar esta gran meta "Querida amiga, es el inicio de realizar grandes objetivos".

***Valdivia Gil, Silvia Diana***

## **AGRADECIMIENTO**

De manera especial, agradecemos a Dios por darnos la fortaleza necesaria para seguir adelante pese a las adversidades y siempre guiarnos con su amor incondicional hacia el camino correcto.

Asimismo, de manera principal a nuestra familia quienes siempre nos han brindado su apoyo a lo largo de esta trayectoria y que en base a la formación de valores y educación han contribuido firmemente a la construcción y alcance de esta meta.

A nuestros docentes, quienes a lo largo de esta gran aventura profesional nos han brindado los conocimientos teóricos, los cuales hemos ido puliendo en base a la práctica para de este modo poder llegar a ser profesionales competentes forjados en base a la ética y moral, haciendo de esta carrera profesional al servicio del bienestar del ser humano.

De manera consecutiva, a nuestros amigos quienes con sus constantes motivaciones y consejos en momentos difíciles nos han permitido no decaer y llenarnos de fortaleza en el arduo camino de materializar este objetivo.

Por último, agradecemos a la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau, Matarani por la oportunidad que nos brindó para poder llevar a cabo nuestra investigación con el alumnado del nivel secundario.



## RESUMEN

**Objetivo:** En el estudio elaborado se planteó como objetivo principal determinar la relación entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

**Materiales y métodos:** Se desarrolló en base a una metodología de tipo básica, diseño no experimental, de corte transversal, enfoque de tipo cuantitativo y de nivel descriptivo - correlacional. La población estuvo compuesta por 295 estudiantes del nivel secundario, de la cual se extrajo una muestra de un total de 167 estudiantes; por consiguiente, para estimar la presencia de las variables de estudio se aplicó el cuestionario de Lista de Evaluación de Habilidades Sociales y la Escala de Autoevaluación de la Ansiedad (EAA).

**Resultados:** Los resultados obtenidos indicaron la existencia de una relación negativa de nivel moderado de acuerdo al puntaje obtenido por medio del coeficiente de correlación de Spearman, el cual fue de -0,419; por otro lado, el grado de significancia que se estimó fue de 0,000 siendo este menor al parámetro establecido del grado de significancia de 0,05.

**Conclusión:** De lo expuesto anteriormente, se puede deducir la existencia de una relación inversa entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, ansiedad, estudiantes.

## ABSTRACT

**Objective:** The main objective of the study was to determine the relationship between social skills and anxiety in high school students of the Educational Institution N° 40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

**Materials and methods:** It was developed based on a basic methodology, non-experimental design, cross-sectional, quantitative and descriptive-correlational approach. The population consisted of 295 high school students, from which a total of 167 students were sampled, therefore, in order to estimate the presence of the study variables, the Social Skills Assessment Checklist questionnaire and the Anxiety Self-Assessment Scale (EAA) were applied.

**Results:** The results obtained indicated the existence of a negative relationship of moderate level according to the score obtained by means of Spearman's correlation coefficient, which was -0,419; on the other hand, the degree of significance that was estimated was 0,000, which is less than the established parameter of 0,05 degree of significance.

**Conclusion:** From the above, it can be deduced that there is an inverse relationship between social skills and anxiety in high school students of I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

**Key words:** Social skills, anxiety, students.

## ÍNDICE GENERAL

<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE GENERAL</b> .....	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>xi</b>
<b>ÍNDICE DE CUADROS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>15</b>
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>16</b>
2.1 Descripción del problema .....	16
2.2 Preguntas de Investigación General.....	19
2.3 Preguntas de Investigación Específicas .....	19
2.4 Objetivo General y Específicos.....	20
2.4.1 Objetivo General.....	20
2.4.2 Objetivos Específicos .....	20
2.5 Justificación e Importancia .....	21
2.5.1 Justificación .....	21
2.5.2 Importancia .....	23
2.6 Alcances y limitaciones .....	24
<b>III. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>26</b>
3.1 Antecedentes.....	26
3.1.1 Antecedentes Internacionales.....	26
3.1.2 Antecedentes Nacionales .....	29
3.2 Bases Teóricas.....	32
3.2.1 Habilidades Sociales .....	32

3.2.1	Definición .....	32
3.2.1.2	Teorías relacionadas a las Habilidades Sociales.....	34
3.2.1.3	Modelos relacionados a las Habilidades Sociales .....	38
3.2.1.4	Características de las Habilidades Sociales .....	43
3.2.1.5	Componentes de las Habilidades Sociales.....	44
3.2.1.6	Estilos de comunicación .....	46
3.2.1.7	Habilidades Sociales en la adolescencia y sus contextos sociales .....	47
3.2.1.8	Habilidades Sociales en tiempos de pandemia .....	49
3.2.1.9	Estrategias para el desarrollo de las habilidades sociales.....	50
3.2.1.10	Dimensiones de las Habilidades Sociales.....	51
3.2.2	Ansiedad.....	53
3.2.2.1	Definición.....	53
3.2.2.2	Enfoques sobre la ansiedad .....	56
3.2.2.3	Trastornos relacionados a la ansiedad .....	63
3.2.2.4	Componentes de la ansiedad .....	65
3.2.2.5	Niveles de Ansiedad .....	66
3.2.2.6	Ansiedad en la adolescencia y el contexto escolar.....	67
3.2.2.7	Ansiedad en tiempos de pandemia.....	69
3.2.2.8	Tratamientos .....	70
3.2.2.9	Dimensiones de la ansiedad.....	71
3.3	Marco conceptual .....	72
<b>IV.</b>	<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>79</b>
4.1	Tipo y nivel de la investigación .....	79
4.2	Diseño de Investigación .....	79
4.3	Población – Muestra .....	79
4.3.1	Población .....	79

4.3.2	Muestra.....	80
4.3.3	Muestreo.....	81
4.4	Hipótesis general y específicas .....	82
4.5	Identificación de variables .....	82
4.6	Operacionalización de variables.....	84
4.7	Recolección de datos .....	87
4.7.1	Técnica .....	87
4.7.2	Instrumento.....	87
4.8	Técnicas de análisis e interpretación de datos .....	91
<b>V.</b>	<b>RESULTADOS .....</b>	<b>92</b>
5.1	Presentación de Resultados.....	92
5.2	Interpretación de Resultados.....	102
<b>VI.</b>	<b>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>114</b>
6.1	Análisis descriptivo de los resultados .....	114
6.2	Comparación de los resultados con el marco teórico .....	116
	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>119</b>
	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>120</b>
	<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>122</b>
	<b>ANEXOS.....</b>	<b>133</b>
	Anexo 1: Matriz de consistencia .....	134
	Anexo 2: Operacionalización de variables.....	136
	Anexo 3: Instrumentos de evaluación.....	140
	Anexo 4: Consentimiento informado.....	147
	Anexo 5: Aplicación de instrumentos.....	150
	Anexo 6: Base de datos Excel.....	177
	Anexo 7: Base de datos SPSS-21 .....	186

Anexo 8: Autorización para la aplicación del Cuestionario de Lista de Evaluación de las Habilidades Sociales .....	188
Anexo 9: Carta de presentación emitida por la universidad .....	189
Anexo 11: Constancia de la Institución Educativa .....	192
Anexo 12: Evidencia fotográfica .....	193
Anexo 13: Informe Turnitin al 28% de similitud.....	198

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura N° 1:</b> Porcentajes del sexo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.....	92
<b>Figura N° 2:</b> Porcentajes del grado académico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.....	93
<b>Figura N° 3:</b> Porcentajes de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.....	94
<b>Figura N° 4:</b> Porcentajes de la dimensión de asertividad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.....	95
<b>Figura N° 5:</b> Porcentajes de la dimensión de comunicación en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.....	96
<b>Figura N° 6:</b> Porcentajes de la dimensión de autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.....	97
<b>Figura N° 7:</b> Porcentajes de la dimensión de toma de decisiones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.....	98
<b>Figura N° 8:</b> Porcentajes de la ansiedad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.	99
<b>Figura N° 9:</b> Porcentajes de la dimensión subjetivo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.....	100

**Figura N° 10:** Porcentajes de la dimensión somático en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021..... 101



## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadro N° 1:</b> Frecuencias y porcentajes del sexo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.....	92
<b>Cuadro N° 2:</b> Frecuencias y porcentajes del grado académico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.....	93
<b>Cuadro N° 3:</b> Frecuencias y porcentajes de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.....	94
<b>Cuadro N° 4:</b> Frecuencias y porcentajes de la dimensión de asertividad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.....	95
<b>Cuadro N° 5:</b> Frecuencias y porcentajes de la dimensión de comunicación en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.....	96
<b>Cuadro N° 6:</b> Frecuencias y porcentajes de la dimensión de autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.....	97
<b>Cuadro N° 7:</b> Frecuencias y porcentajes de la dimensión de toma de decisiones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021. ....	98
<b>Cuadro N° 8:</b> Frecuencias y porcentajes de la ansiedad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.....	99

<b>Cuadro N° 9:</b> Frecuencias y porcentajes de la dimensión subjetivo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.....	100
<b>Cuadro N° 10:</b> Frecuencias y porcentajes de la dimensión somático en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.....	101
<b>Cuadro N° 11:</b> Prueba de Kolmogorov- Smirnov para las variables de estudio habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.....	105
<b>Cuadro N° 12:</b> Prueba de coeficiente de correlación estadística de Rho de Spearman entre las variables de habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.....	106
<b>Cuadro N° 13:</b> Prueba de coeficiente de correlación estadística de Rho de Spearman entre la dimensión de asertividad y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.....	108
<b>Cuadro N° 14:</b> Prueba de coeficiente de correlación estadística de Rho de Spearman entre la dimensión de comunicación y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.....	109
<b>Cuadro N° 15:</b> Prueba de coeficiente de correlación estadística de Rho de Spearman entre la dimensión de autoestima y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.....	111
<b>Cuadro N° 16:</b> Prueba de coeficiente de correlación estadística de Rho de Spearman entre la dimensión de toma de decisiones y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.....	112

## I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación abordó las variables de estudio de habilidades sociales y ansiedad. Por consiguiente, se define a las habilidades sociales como un conjunto de conductas aprendidas en donde se interrelacionan aspectos verbales y no verbales, las cuales aportarán a una óptima interacción y desarrollo bajo un contexto social. Asimismo, la ansiedad es una respuesta fisiológica y cognitiva, la cual permite mantener un estado de alerta ante situaciones estresantes o adversas; sin embargo, cuando se desarrolla de manera intensa y frecuente perjudica nuestra calidad de vida.

En base a lo expuesto anteriormente, la importancia de este estudio se centró en abordar la presencia e incidencia de la ansiedad como factor consecuente del inadecuado desarrollo de las habilidades sociales en el contexto educativo. Se precisa que a raíz de la actual coyuntura sanitaria por COVID – 19, el gobierno ha previsto optar el confinamiento en escolares como medida de seguridad; ante esta situación se ha observado un mayor incremento de problemas de salud mental, entre ellos la ansiedad, la cual se ha visto reforzada por la ausencia de interacción social entre los escolares. Por lo tanto, se vio por conveniente el estudio de la relación de estas dos variables para la temprana identificación y posterior intervención en la comunidad estudiantil.

En consecuencia, la investigación se llevó a cabo en escolares del nivel secundario de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau de Matarani, la cual tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la ansiedad; realizada mediante un nivel de estudio descriptivo – correlacional y enfoque cuantitativo.

*Las autoras.*

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1 Descripción del problema

En el mundo entero durante los dos últimos años la ansiedad se ha visto reflejada en la población como sintomatología consecuente de la crisis sanitaria mundial por la cual se viene atravesando, ello se ha visto reflejado en mayor frecuencia en los niños y adolescentes en etapa escolar. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2021) afirma que en el mundo entero la cantidad de niños que se han visto afectados por el cierre de las escuelas asciende a más de 168 millones, por lo cual se deduce que al ser parte de la población vulnerable han seguido medidas de seguridad más estrictas y para la continuidad de sus estudios académicos los gobiernos han implementado en cada Institución Educativa la educación virtual como herramienta de aprendizaje. La UNICEF (2021) reporta en un estudio realizado a 8.444 adolescentes y jóvenes con edades entre 13 a 29 años de edad, donde el 46% manifiesta tener ansiedad y el 15% depresión, estas cifras se sitúan durante el primer año de pandemia mundial, donde la transición de una educación de manera presencial con la existencia de un aprendizaje a través de una interacción social con sus maestros y grupo de pares hacia una educación remota, trajo consigo desequilibrio en la salud mental y el aprendizaje en la población escolar.

En América Latina esta situación no ha variado, respecto a ello UNICEF (2020), señala que en el continente Latinoamericano y en el Caribe los casos de ansiedad se presentan en más de una cuarta parte de un total de 8.000 jóvenes encuestados y un 15% manifiestan depresión. Estas cifras se han visto vinculadas a varios factores, entre ellos la falta de interacción social de manera activa, lo que ha generado un déficit en el desarrollo de las habilidades sociales; cabe resaltar que esta última problemática ha venido aconteciendo desde años atrás, así lo menciona Marchioni (2016) en el Informe del Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes en el año 2012 aplicada a escolares

de 65 países para estimar la frecuencia de sus habilidades cognitivas y habilidades no cognitivas, los resultados reflejaron que cuatro de los primeros países pertenecientes a América Latina con menor desarrollo de habilidades no cognitivas eran Colombia, Uruguay, México y Perú. Si bien es cierto durante ese año no existía la actual crisis sanitaria; sin embargo, estos resultados ponen en manifiesto que esta situación en la actualidad se ha visto reforzada como reacción psicológica ante la actual coyuntura.

En el Perú, la ansiedad y las habilidades sociales se han presentado de la misma manera, debido a que tras la adaptación hacia una educación de manera remota y al no estar vinculados en actividades presenciales, generan comportamientos inadecuados y contraproducentes para su desarrollo socioemocional, esto mismo indica el estudio elaborado por Rusca, Cortéz, Tirado y Strobee (2020) realizado a 546 padres de familia residentes en el departamento de Lima, Arequipa, La Libertad, Junín, Callao e Ica; quienes refirieron que el 69,2% de sus hijos presentaron alteraciones psicológicas manifestadas en su conducta, entre las cuales se encuentra la ansiedad relacionada con aspectos que se han visto influenciados durante la continuidad del confinamiento a consecuencia de la pandemia. En este estudio también se puede observar rasgos consecuentes ligados al escaso desarrollo de habilidades sociales al no presentarse un contexto ambiental en el que estos aspectos puedan ser regulados.

En la región de Arequipa estas dos variables mencionadas anteriormente se han evidenciado como problemática latente, siendo necesario brindar un abordaje temprano; esto se ve reflejado en los comportamientos de los niños y adolescentes con cuadros de estrés debido al incremento de labores educativas e inadaptación de largas jornadas escolares frente a un monitor de computadora o dispositivo electrónico, lo cual les genera ansiedad, así como la falta de relación social con su grupo amical frente al aislamiento como medida de contingencia sanitaria. En un estudio realizado por Lazo de la Vega

(2021) en alumnas del cuarto año de secundaria, señala que un 78,6% presenta ansiedad, cifra que muestra la importancia de lo mencionado anteriormente. Cabe precisar que las estadísticas actuales de los dos últimos años transcurridos no evidencian el actual panorama por el cual se atraviesa en cuestión al limitado desarrollo de habilidades sociales en escolares, debido a la escasez de investigaciones en este tema a nivel regional; sin embargo, en la praxis profesional de la interacción en la coyuntura actual se percibe esta problemática, por ende, se realizó este estudio para contrastar lo ya antes mencionado.

Resulta importante resaltar que se está entrando a una etapa en donde se viene instaurando las clases semipresenciales de manera paulatina en zonas de bajo riesgo, sin embargo, asociado a ello existen brechas psicológicas producto de este período que se viene atravesando, por lo cual es necesario investigar para una intervención oportuna.

En la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau de Matarani de la provincia de Islay perteneciente al departamento Arequipa, los estudiantes del nivel secundario presentan ansiedad como consecuencia del déficit en el desarrollo de sus habilidades sociales, por lo que la presente investigación se orientó a describir la presencia y relación de estas dos variables.

La problemática que se abordó en este estudio es de naturaleza multicausal, entre las cuales se encuentran: la presencia de hogares disfuncionales, apego parental inseguro, estrés académico, inadecuada gestión de la inteligencia emocional, depresión, escasa interacción social, baja autoestima y autoconcepto, entre otros.

Si esta situación continuara las consecuencias se verán reflejadas en el ausentismo y deserción escolar e incluso en conductas agresivas o por el contrario conductas pasivas, consumo de sustancias psicoactivas, adicción a redes sociales, juegos de internet y medios de

comunicación con contenido no educativo; por ende bajo rendimiento académico y desinterés en actividades escolares, lo cual también puede traer consigo problemas en la dinámica familiar, lo que sería contraproducente ya que el apoyo, el vínculo y el acompañamiento familiar durante este periodo es de vital importancia para cada estudiante.

Por ello se sugiere la temprana identificación de la presencia de la ansiedad ante el déficit de las habilidades sociales, para de esta manera posteriormente establecer un abordaje terapéutico con la finalidad de lograr un adecuado desarrollo del alumnado.

## **2.2 Preguntas de Investigación General**

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021?

## **2.3 Preguntas de Investigación Específicas**

### **P.E.1:**

¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión de asertividad y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021?

### **P.E.2:**

¿Qué relación existe entre la dimensión de comunicación y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021?

### **P.E.3:**

¿Cómo se relaciona la dimensión de autoestima y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021?

**P.E.4:**

¿Qué relación existe entre la dimensión de toma de decisiones y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021?

**2.4 Objetivo General y Específicos**

**2.4.1 Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

**2.4.2 Objetivos Específicos**

**O.E.1:**

Identificar la relación que existe entre la dimensión de asertividad y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

**O.E.2:**

Identificar la relación que existe entre la dimensión de comunicación y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

**O.E.3:**

Determinar la relación que existe entre la dimensión de autoestima y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.



#### **O.E.4:**

Determinar la relación que existe entre la dimensión de toma de decisiones y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

## **2.5 Justificación e Importancia**

### **2.5.1 Justificación**

#### **2.5.1.1 Justificación teórica**

Desde el punto de vista teórico a lo largo del tiempo diversos autores han realizado investigaciones exhaustivas acerca de las variables presentadas en este estudio, es importante resaltar que existe ausencia de estudios que correlacionen las habilidades sociales y la ansiedad propiamente dichas en el contexto actual.

De este modo, la ansiedad como problemática trae consigo repercusiones en las esferas vitales del ser humano tales como la familia, la sociedad, el aspecto laboral y académico; esta afirmación es reforzada por Schlatter (2003) señalando como sintomatología consecuente de la ansiedad al aislamiento social, que repercute con mayor incidencia en los tipos de ansiedad relacionados a la interacción social, ello limita a la persona a mantener un desarrollo saludable.

Asimismo, las habilidades sociales ofrecen un mayor repertorio de conductas saludables y asertivas con el medio social, para de esta forma poder entablar relaciones óptimas. Por el contrario, el déficit en el aprendizaje de estas habilidades genera menor grado de vinculación en actividades de índole social. Monjas y Casares (2000) hacen hincapié en la importancia del

desarrollo de las habilidades sociales en la adolescencia y la infancia, así como la construcción de un perfil emocional saludable en la etapa de la adultez; en contraparte con lo anteriormente mencionado el bajo desarrollo de las habilidades sociales contribuye a una desadaptación que implica baja autoestima, baja adherencia social, conductas disruptivas, bajo rendimiento académico y por consiguiente deserción escolar.

De lo expuesto anteriormente, es relevante el desarrollo del estudio de la relación de estas variables, para de este modo poder contribuir al conocimiento ya existente.

#### **2.5.1.2 Justificación práctica**

En la práctica profesional, la presente investigación es accesible para una posterior replicación de la misma a nivel micro y macro contextual, cuyos resultados lograrán afianzar y contrastar los alcances de estas dos variables de estudio; aportando a la prevención de la problemática abordada y así evitar una mayor incidencia de ello.

#### **2.5.1.3 Justificación metodológica**

En cuanto a la metodología empleada, para poder alcanzar los objetivos planteados se emplearon cuestionarios psicológicos ya validados y estandarizados en el contexto peruano, solicitando la autorización respectiva de los autores para la aplicación de los mismos de manera virtual; del mismo modo el aspecto innovador y trascendental utilizado recae en la ubicación temporal del estudio, el cual está

situado en una crisis sanitaria por COVID – 19 y de manera particular se llevó a cabo en la localidad de Matarani, provincia de Islay, departamento de Arequipa; por ende los resultados estuvieron sujetos a la actual educación remota, resultado del confinamiento en escolares, ello va a permitir posteriormente contrastar estos resultados con situaciones y ámbitos situados temporalmente de manera distinta.

### **2.5.2 Importancia**

La importancia de este estudio recae en la incidencia de la presencia de factores multicausales derivados de la problemática establecida, los cuales se desencadenan en problemas emocionales y conductuales, disfunción en la dinámica familiar, bajo rendimiento académico, bajas relaciones interpersonales y ausentismo escolar; por lo cual para evitar ello es necesario el conocimiento de cada uno para el posterior tratamiento de manera individual. De la misma manera, esto se llevó a cabo mediante la aplicación de cuestionarios psicológicos, los cuales permitieron obtener datos relacionados a los objetivos planteados, además de haber contado con el apoyo de la directiva escolar de la Institución Educativa en donde se realizó la investigación; por ende, fue viable la realización del estudio propiamente dicho.

Cabe destacar que es factible su trascendencia, ya que las variables utilizadas pueden ser manipuladas y ampliadas en otro contexto, para así lograr obtener mayores datos y una mejor visión de lo estudiado; si bien es cierto la presente investigación contribuye hacia anteriores proyectos presentados, su nivel de originalidad radica en que está situado en la actualidad, en lo que concierne a una pandemia

originada por el COVID – 19, donde se han establecido medidas de seguridad que ha traído consigo cambios en la vida diaria de las personas y en consecuencia han tenido que generar mecanismos de adaptación.

Por último, se destaca que es de beneficio para la sociedad dado que se está dando importancia a la disciplina de la psicología en el contexto educativo, brindando información descriptiva para generar estrategias y técnicas emocionales que mitiguen problemas conductuales posteriores; además que las personas implicadas obtuvieron mayor influencia directa de los resultados que originaron lo presentado en este proyecto, el cual se pondrá a disposición para fines de investigación de la comunidad científica.

## **2.6 Alcances y limitaciones**

### **2.6.1 Alcances**

#### **Alcance social**

El presente estudio se llevó a cabo en estudiantes de secundaria, quienes fueron los principales beneficiarios al identificar la presencia de las variables de estudio; seguidamente a su contexto académico ya que la identificación de estas podrá permitir que se realicen las intervenciones pertinentes y de este modo se podrá interrelacionar de manera óptima con sus compañeros y tener un buen desempeño escolar, así como con su contexto familiar ya que va a permitir que se mejore la dinámica entre los miembros que la componen.

#### **Alcance territorial**

Se realizó en el contexto peruano, en el departamento de Arequipa, provincia de Islay y localidad de Matarani en

donde se ubica la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau, lugar en el que se llevó a cabo el presente estudio.

### **Alcance temporal**

La presente tesis fue desarrollada durante el mes de julio hasta el mes de noviembre del 2021. Asimismo, el tiempo estimado en el que se desarrolló la aplicación de los instrumentos en la investigación fue desde el 04 de octubre hasta el 11 de noviembre del mismo año.

### **2.6.2 Limitaciones**

Las limitaciones que se presentaron en la elaboración y desarrollo del proyecto fueron las siguientes:

- En primer lugar, existió la carencia de la disposición de un dispositivo electrónico e internet por parte de algunos de los padres de familia y estudiantes, por lo cual se dificultó la aplicación de los cuestionarios y se extendió el tiempo estimado para ello.
- Asimismo, se vio implicado el hecho de que algunos de los padres de familia debido a sus ocupaciones no prestaron la debida vinculación hacia las actividades extracurriculares de sus menores hijos, por lo cual se dificultó el proceso de recolección de consentimientos informados.
- Por último, cabe resaltar que, debido a lo anteriormente mencionado, la Institución Educativa se ve limitada en la organización de la elaboración de sus clases mediante una plataforma digital, por lo cual se vieron en la necesidad de tener que realizarlas mediante la aplicación de WhatsApp, dificultando de este modo la adherencia de los estudiantes a las distintas actividades académicas.

### III. MARCO TEÓRICO

#### 3.1 Antecedentes

##### 3.1.1 Antecedentes Internacionales

Orgilés et al. (2021) realizaron un artículo científico, su investigación publicada se denominó “Ansiedad y síntomas depresivos en niños y adolescentes durante la pandemia de la COVID – 19: un enfoque transcultural” en el cual su principal objetivo de estudio fue examinar la sintomatología ansiosa y depresiva como variables relacionadas a la pandemia en niños y adolescentes italianos, españoles y portugueses. Los autores utilizaron una metodología en la cual se incluyeron un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo y de corte transversal, ya que la muestra fue recopilada en un solo momento y estuvo compuesta por padres de familia de 515 niños con edades comprendidas entre los 3 a 18 años, para cumplir los propósitos establecidos se emplearon dos cuestionarios aplicados de manera virtual, los cuales fueron Spence Children’s Anxiety Scale – Parent Version para evaluar la ansiedad presente y el Short Mood and Feelings Questionnaire – Parent Version para medir la depresión; los resultados extraídos hacen referencia a una diferencia en niveles de ansiedad y depresión entre los participantes de los distintos países que formaron parte del estudio, donde se evidenció mayor grado de ansiedad en la niñez española y mayor presencia de depresión en niños españoles e italianos en contraste con los portugueses, ello se vio condicionado por un contexto estresante.

Sánchez, Andrade y Lucio (2019) en la revista científica de psicología clínica con niños y adolescentes, publicada en su estudio sobre “Esquemas desadaptativos tempranos y ansiedad en escolares de México” tuvo como objetivo analizar la relación entre la presencia de esquemas desadaptativos tempranos y la

ansiedad, se empleó como metodología de investigación un enfoque cuantitativo de diseño no experimental y de nivel descriptivo correlacional, utilizó para ello una muestra censal de 234 participantes con edades de 8 a 13 años de edad, de los cuales 140 eran mujeres y 94 varones, los instrumentos que se emplearon para medir las variables de estudio fueron la Escala de Esquemas Maladaptativos Tempranos para niños entre edades comprendidas entre los 8 y 13 años y el Auto-reporte de Ansiedad para niños y adolescentes, versión validada en el contexto español; por consiguiente los resultados evidenciaron que no existía diferencia significativa en cuestión al género en los niveles de ansiedad, sin embargo, en relación al pánico somatizado este se reflejó en mayor medida en el género femenino; por último se obtuvo correlación positiva en todos los demás niveles desadaptativos asociados al nivel del ansiedad total, entre los cuales se relacionan los esquemas más predominantes tales como inseguridad hacia eventos externos y sentimientos de inhibición e inseguridad.

García, Lacalle, Consuelo y Polaino (2017) en su artículo publicado en la ciudad de Madrid – España, titulado “Educación y relaciones familiares: ansiedad, depresión y otras variables” estipuló como objetivo de estudio determinar la búsqueda de posibles relaciones entre la incidencia de la depresión y ansiedad asociado a las relaciones familiares y el tiempo de convivencia familiar, por lo cual se evidencia que este estudio utilizó una metodología con enfoque cuantitativo y de nivel correlacional entre las dos variables de estudio. En cuestión a la muestra perteneciente a esta investigación, fue aleatoria, estratificada y de corte proporcional conformada por 751 estudiantes adolescentes de diversos centros educativos, a quienes se les aplicó instrumentos, los cuales fueron, de manera inicial el Cuestionario de instrucción, posteriormente la Escala de relaciones Interpersonales (Escala SIV), Escala de Depresión de

Beck, Escala de ansiedad de Hamilton y la Escala de relaciones familiares, los resultados reflejaron mayor prevalencia de ansiedad y depresión en estudiantes mujeres en contraste con los estudiantes varones, además de ello se resalta que un óptimo ambiente en la dinámica familiar favorece al desarrollo de los hijos, contribuyendo así a una adecuada salud mental.

Mendoza y Maldonado (2017) en su estudio desarrollado en el país de México, el cual trató sobre el “Acoso escolar y habilidades sociales en el alumnado de educación básica”, los investigadores tuvieron como objetivo principal describir la relación de las habilidades sociales con el rol de participación en el acoso escolar, para lo cual utilizaron un método de estudio con enfoque cuantitativo, ya que se emplearon estimaciones numéricas de las cuales se obtuvieron un nivel de estudio descriptivo correlacional. La muestra se construyó bajo los criterios de inclusión de aquellos estudiantes que reportaron experimentar episodios de agresión y estuvo constituida por 557 estudiantes de ambos géneros, siendo 185 mujeres y 272 varones, cuyas edades se encontraban en el rango de 8 a 16 años de edad, pertenecientes a seis escuelas estatales. En cuestión a la técnica de recolección de datos, se utilizó cuestionarios los cuales fueron: los instrumentos de Actitudes y estrategias Cognitivas Sociales - AECS y el Cuestionario de Evaluación de la Violencia y Acoso Escolar, ambos validados en el contexto mexicano; de los resultados se concluyó que un mal manejo de habilidades sociales se encuentra relacionado con vinculación a conductas de acoso escolar.

Santamaría y Valdés (2017) elaboraron una investigación publicada como artículo científico en España titulado “Rendimiento del alumnado de educación secundaria obligatoria: Influencia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional”, donde se determinó como objetivo de estudio



establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales asociado al rendimiento académico del alumnado que cursan la Educación Secundaria Obligatoria de un centro Concertado de una línea en Castilla La Mancha. La metodología empleada por los investigadores fue de diseño ex post facto, retrospectivo el cual está situado posteriormente de la presencia de la variables estudiadas y de nivel correlacional, la muestra se conformó por 73 estudiantes cuyas edades se encontraban entre los 13 y 16 años, siendo el 47.9% mujeres y el 52.1% varones; como parte de la recolección de datos los instrumentos utilizados fueron el test E1-i: YV de Baron utilizado para estimar la Inteligencia emocional, el cuestionario de Matson de habilidades sociales para adolescentes y el registro acumulativo de evaluación – RAE, mediante los cuales se pudo obtener los siguientes resultados a través del análisis estadístico de Pearson: existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, del mismo modo se evidenció la relación entre los factores de habilidades sociales y de inteligencia emocional vinculados al rendimiento académico.

### **3.1.2 Antecedentes Nacionales**

Zapata (2021) en su tesis de maestría en psicología educativa, denominada “Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de 2do año de secundaria de un colegio de Cruceta, Tambogrande”, la cual consistió principalmente en determinar la relación entre las habilidades sociales y la ansiedad en los estudiantes de segundo año de secundaria; se empleó una metodología de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel de estudio correlacional, con diseño no experimental, de corte transversal y no probabilística ya que la muestra se obtuvo en un solo tiempo, en el que participaron un total de 36 alumnos, a quienes se les aplicó el Cuestionario de Habilidades Sociales del MINSA y la Escala de autoevaluación de la ansiedad de Zung,

mediante los cuales se obtuvo como resultado que los niveles altos de las habilidades sociales disminuyen los niveles de ansiedad, siendo importante el desarrollo de las mismas.

Oré (2020) en su tesis de estudio publicado sobre la “Ansiedad y su relación con estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 3096 Franz Tamayo Soler”, se encargó básicamente de determinar la relación entre la ansiedad y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 3096 Franz Tamayo Soler, para lo cual se empleó un enfoque cuantitativo de diseño no experimental, con un nivel de estudio correlacional y de corte transversal, participaron en la muestra 111 estudiantes, quienes fueron evaluados mediante instrumentos psicológicos, tales como el IDARE para medir la variable de ansiedad y la Escala de estrategias de afrontamiento de Frydenberg y Lewis para estimar las estrategias de afrontamiento presentes, obteniendo por consiguiente como resultado una significancia de 0.000 y un valor de  $r=0.702$ , concluyendo de esta manera que existe correlación entre la ansiedad y las estrategias de afrontamiento.

Huarcaya (2020) en su investigación titulada “Clima social y familiar y habilidades sociales en adolescentes de la I.E Alberto Casavilca, Curaca, Ica - 2019” se planteó como objetivo establecer la relación que existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa N°22321 Alberto Casavilca Curaca de Ica, para lo cual aplicó un método de investigación de tipo básica de enfoque cuantitativo, nivel correlacional y con un diseño no experimental ya que las variables no se vieron alteradas. En cuanto a la muestra el investigador trabajó con 71 estudiantes de ambos sexos con edades que oscilaban entre los 14 y 18 años de edad, a los

cuales se aplicó la Escala de Clima Social y familiar (FES) y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein; por consiguiente, se obtuvo como resultado a través de la prueba estadística de Pearson una correlación moderada y altamente significativa entre las variables de estudio.

Lapa (2019) en su tesis de pregrado sobre “Ansiedad y Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de San Martín de Pongoa” se planteó como objetivo de estudio determinar la relación que existe entre la ansiedad y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa del distrito de San Martín de Pongoa, basándose en una metodología de tipo básica, con enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional y con una muestra censal no probabilística sujeta a criterios de inclusión y exclusión de un total de 121 estudiantes con edades entre los 12 a 17 años, para este análisis se aplicó el instrumento de Escala de Ansiedad Manifiesta en niños (CMAS – R) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS), concluyéndose como resultado a través de la prueba de tau b de Kendall una estadística de  $r=0,315$ , lo que permitió deducir la presencia de una relación inversa y bajamente significativa entre la ansiedad y las habilidades sociales, en lo cual se evidencia la importancia de la construcción de programas psicoeducativos de entrenamiento en estas dos variables de estudio.

Gonzales (2018) en su estudio de posgrado para obtener el grado académico de maestría, titulado “Habilidades Sociales y ansiedad en estudiantes del nivel secundaria de la Corporación Educativa Guadalupe de Mala” tuvo como objetivo principal de investigación determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes del nivel secundaria de la Corporación Educativa Guadalupe de Mala, utilizó un enfoque metodológico cuantitativo, de nivel descriptivo

correlacional y de diseño no experimental, con una muestra de tipo probabilística de 126 participantes. Se emplearon los instrumentos debidamente validados por juicio de expertos, los cuales fueron el Cuestionario de Habilidades de Goldstein y la Escala de autoevaluación de la ansiedad de Zung. Sus resultados dieron por conclusión que a mayores habilidades sociales menores niveles de ansiedad en los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa donde se realizó dicho estudio.

## **3.2 Bases Teóricas**

### **3.2.1 Habilidades Sociales**

#### **3.2.1.1 Definición**

Es preciso destacar de manera inicial, que el término de habilidades sociales se vio planteado en dos momentos los cuales se encuentran alrededor de la historia: en primera instancia se dio inicio en Inglaterra, los investigadores Argyle y Kendon (1967) asocian este término a su modelo explicativo el cual se encuentra estrechamente relacionado con el movimiento teórico socialista, en el que se integra a los componentes perceptibles y los aspectos cognitivos de la conducta. Por otra parte, en un segundo momento el término de habilidades sociales se vio reflejado en el país de Estados Unidos con Salter (1949) en su investigación publicada *Conditioned reflex therapy*, en la cual desarrolla la terapia de los reflejos condicionados, así como la capacidad de expresión de los sentimientos y emociones de las personas, cabe señalar que esta última se vio estrechamente persuadida por la innovación de los tratados de Pávlov, quien efectuó estudios sobre la actividad nerviosa superior además del condicionamiento clásico.

De manera continua, Wolpe en el año 1958 en la misma materia de investigación acuñó el término de habilidades sociales; siendo estos estudios realizados quienes han dado inicio a la continuidad de posteriores publicaciones que aportaron a la construcción de la definición conceptual de esta variable investigada, lo cual es necesario seguir desarrollando en este apartado para fines de poder comprender con mayor precisión los alcances de los objetivos planteados.

Siendo así, las habilidades sociales se definen como un conjunto de rasgos tanto motores y cognitivos que se expresan de manera verbal como también mediante comportamientos no verbales, los cuales son parte de nuestro actuar y aportan hacia un óptimo proceso de interacción; del mismo modo Meichenbaum, Bulter y Grudson (1981) plantean que al desarrollo de las competencias sociales va ligado de manera estrecha el contexto cultural en el que se lleva a cabo, por ello se debe considerar los factores que influyen la realidad situacional y como en cada una de ellas la forma de comunicación en interacción social varían. De lo mencionado, se extrae la importancia de reconocer el contexto social y sus normas de convivencia en el que se van a adquirir, aprender y poner en práctica dichas habilidades, teniendo en cuenta que en ocasiones estas son aprendidas en el ámbito cultural de donde se proviene y en situaciones contrarias son adaptadas hacia un ambiente nuevo en donde ya se trae consigo esquemas previamente aprendidos.

Asimismo, continuando con la definición conceptual Vived (2011) postula a las habilidades sociales como conductas perceptibles y asimiladas por medio del contexto

social en el que interactúa el ser humano, de ello se deduce que no son de origen biológico, sino que son adquiridas y aprendidas del ambiente en donde se desarrolla, las cuales se ponen en práctica en el círculo familiar, educativo o laboral y social.

Continuando con lo expuesto, es preciso hacer hincapié en que el proceso de aprendizaje antes mencionado se da inicio en la infancia mediante la observación de modelos, tales como los padres quienes son las primeras figuras sociales más cercanas; por lo cual es relevante mencionar que en esta etapa es en donde se tiene que interrelacionar con un ambiente saludable que contribuya al posterior desarrollo óptimo en la adolescencia y la adultez.

### **3.2.1.2 Teorías relacionadas a las Habilidades Sociales**

Las habilidades sociales se han construido en base a diversas teorías, las cuales aportaron al conocimiento e investigaciones sobre este tema, entre ellas tenemos las siguientes:

- En primera instancia, tenemos a Bandura (1987) quien postuló la teoría de Aprendizaje Social, el cual se desarrolla por observación mediante “modelos sociales”, término que el autor introduce y en consecuencia influencia en la recepción de información sobre la persona en interacción con su ambiente, para de este modo poder llevar a cabo sus procesos de socialización; a todo ello le acuñó la denominación de “aprendizaje vicario”.

Siguiendo con lo expuesto, se menciona que los factores externos influyen en el actuar de las personas sin necesidad de la presencia de reforzadores de conducta para que esta se manifieste.

En la etapa de la niñez y adolescencia, es donde la construcción de su personalidad se ve condicionada por los componentes externos, tales como el ambiente cultural a donde se adhieren; siendo importante el refuerzo y el empleo del aprendizaje social anteriormente mencionado mediante modelos sociales que contribuyan de manera saludable al adecuado desarrollo de las competencias de cada uno de ellos.

- En segunda instancia, se tiene a la teoría sociohistórica postulada por el psicólogo ruso Vygotsky, quien nos dice que el desarrollo del aprendizaje cultural se da mediante la relación de la persona con su medio, en ello instaura el término conocido como el “desarrollo de la zona próxima” (Álvarez, 2012), siendo así necesaria la adherencia de este a un contexto social para poder llevar a cabo lo anteriormente mencionado, por lo cual es el sujeto quien va a asimilar información de lo observado y emitido por individuos de la sociedad en la que se desenvuelve, en consecuencia se obtendrá información para sí mismo y de este modo sabrá cómo actuar ante situaciones posteriores; por ende, el aprendizaje cultural conlleva a alcanzar el desarrollo de las habilidades sociales.
  
- En tercer lugar, se abordará la teoría de las inteligencias múltiples por Gardner (1983), las cuales son habilidades propias del sujeto que permiten hacer frente a situaciones adversas y se dividen en ocho:

Inteligencia lingüística, inteligencia lógico- matemática, inteligencia espacial, inteligencia musical, inteligencia corporal y kinestésica, inteligencia intrapersonal, inteligencia naturalista e inteligencia interpersonal, en este caso de se dará mayor énfasis a esta última mencionada, la cual hace hincapié a la competencia de la persona de poder entender a los demás para relacionarse con ellos de manera propicia, dándose mediante la comunicación no verbal y verbal, por lo cual el sujeto obtendrá información que le servirá para poder desarrollarse bajo un contexto social y desenvolverse particularmente de manera óptima. De esta manera, la práctica de habilidades sociales se relaciona con la inteligencia, ya que permite aprender información acerca de su medio para así poder establecer adherencia a este.

- En cuarto lugar, se tratará sobre la inteligencia emocional la cual fue estipulada por Goleman (1996), quien la divide en inteligencia interpersonal e intrapersonal, esta última trata sobre el conocimiento de uno mismo, sus emociones, autoevaluarse y lograr una introspección. Asimismo, la inteligencia interpersonal es la capacidad de poder relacionarse con los demás poniéndose en su lugar, entendiendo y respetando sus emociones, lo cual dará desarrollo a la práctica de la empatía, lo que es importante para evitar situaciones posteriores de conflicto. Del mismo modo, el desarrollo de la inteligencia interpersonal va a permitir que el sujeto pueda construir su personalidad en base a la expresión de sus emociones a los demás, sin limitaciones y logrando así la adaptación a su medio.



- Por último, se abordará la teoría humanista, postulada por Abraham Maslow, quien ve al individuo como un todo y se enfoca principalmente en la autorrealización, para esto en el año de 1943 elaboró una pirámide de necesidades fundamentales, las cuales las desglosa en necesidades fisiológicas, de seguridad, afiliación, reconocimiento y en la cúspide se tendría a la autorrealización (Turienzo, 2016). Por consiguiente, las habilidades sociales entrarían a tallar en las necesidades de afiliación y reconocimiento, por lo cual es importante que el sujeto se relacione con su entorno para poder cumplir lo anteriormente mencionado y de este modo lograr autorrealizarse, ya que se llevarán a cabo sus expectativas y metas de vida.

Asimismo, hace énfasis en la motivación dividiéndola en intrínseca y extrínseca, la primera alude al accionar que proviene del mismo individuo, mientras que la segunda hace referencia al refuerzo de factores externos, tales como las acciones de los demás hacia el sujeto, resultado de las relaciones interpersonales. Tomando en cuenta estos postulados teóricos asociados a la disciplina humanista, se resalta la importancia de la expresión emocional en su conducta con su contexto, la cual favorece al logro de sus necesidades vinculadas con la importancia de la praxis de las habilidades sociales.

Finalmente, según la revisión teórica que se ha realizado, se visualiza que estos tratados han recalcado en gran medida la importancia de lo expuesto, dado que el individuo es un ser social innato y requiere del continuo aprendizaje de las competencias sociales, las cuales han

estado estrechamente ligadas hacia aspectos que se abordan en las estrategias para llevarlas a cabo.

### **3.2.1.3 Modelos relacionados a las Habilidades Sociales**

A lo largo de la historia se han ido desarrollando diversos alcances sobre modelos teóricos, los cuales han asociado la relevancia de las habilidades sociales hacia distintos ámbitos de la conducta humana; a continuación, se detallarán aquellos que aportan y sirven como base para el conocimiento de lo estudiado.

- Las habilidades sociales según Arnold P. Goldstein, las refería bajo el término de “aprendizaje estructurado”, el que se lleva a cabo en la interacción social, por medio de una retroalimentación de información en la cual se utilizaba lo que hoy se conoce como la comunicación asertiva en donde se pone en práctica el respeto a las distintas formas de pensar de las demás personas. Continuando con lo estipulado, se hace referencia a la tipología desarrollada según Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989), las cuales se dividen en seis:
  - a) Primeras habilidades sociales: Esta primera división hace mención, a las competencias comunicativas primordiales al entablar una relación social.
  - b) Habilidades sociales avanzadas: Este apartado hace referencia a que el sujeto podrá llevar a cabo su interrelación con los demás, respetando el punto de vista de estos; del mismo modo el aprendizaje de estas habilidades le va a permitir reconocer sus errores para así lograr relacionarse de manera óptima con los demás.

- c) Habilidades relacionadas con el manejo de los sentimientos: El cumplimiento de estas habilidades le va a permitir al individuo poder expresarse emocionalmente, dando pase a la práctica de la empatía; por lo cual se logrará la comprensión de los demás, para sí mismo y viceversa, en consecuencia, podrá afrontar situaciones adversas.
  
- d) Habilidades alternativas a la agresión: El poder controlarse ante situaciones que generen conflicto es importante en este punto, como también el hacerse respetar de forma razonable manteniendo la compostura.
  
- e) Habilidades para hacer frente al estrés: Su ejecución va a permitir la convivencia armónica con el contexto en que se desarrolla, donde se dará el cumplimiento de las normas de convivencia social, para así lograr el entendimiento y el apoyo mutuo con los demás en situaciones de conflicto y de este modo poder actuar ante eventos estresantes.
  
- f) Habilidades de planificación: Estas habilidades van a permitir al sujeto enfrentarse ante las adversidades, así como plantearse objetivos y metas para su vida; en consecuencia, se llevará a cabo el logro de su autorrealización.

De lo expuesto en este modelo teórico, se extrae la importancia sobre la enseñanza de este tipo de habilidades sociales, las cuales deben ser aprendidas desde la infancia por medio de la familia y reforzadas mediante la práctica de las mismas en el ambiente escolar para el desarrollo óptimo de cada una de las etapas del niño y del adolescente,

logrando mediante ello adultos competentes socialmente y vinculados a las normas de convivencia establecidas.

- En cuanto al modelo psicosocial básico, según los exponentes teóricos Argyle y Kendon (1967) señalan la importancia de los roles que desempeña el individuo en la sociedad mediante la relación entre sus pares, en lo que se ve de manera implícita los procesos inmersos en las habilidades sociales.

Asimismo, destaca tres elementos fundamentales en el desarrollo de estas habilidades comunicativas, tales como: las conductas fisiológicas, el pensamiento y la percepción; todo ello se correlaciona de manera directa al poner en práctica estrategias que promueven la óptima relación en los distintos ámbitos de vida del ser humano.

En relación a la interacción manifestada del hombre con su medio, los procesos por los cuales se llevan a cabo son: la motivación para lograr metas establecidas, captar información mediante la comunicación no verbal, otorgarle una traducción a la información que se asimiló, establecer alternativas de solución mediante la toma de decisiones ante diferentes eventos, generar una óptima respuesta conductual, determinar que el comportamiento de una persona influye en el accionar del otro individuo y como última etapa se encuentra la comprensión del lenguaje no verbal y verbal, la cual está condicionada por la interpretación comunicativa tanto del emisor y del receptor.

Este proceso y los elementos anteriormente mencionados, servirán de base en el establecimiento de estrategias para el aprendizaje en las aulas de estudio,

permitiendo la adecuada interrelación de la comunidad educativa.

- Continuando con la conceptualización de modelos teóricos, tenemos a McFall (1982) quien hace referencia a que el sujeto por medio de un proceso de selección de lo observado y emitido de una amplia gama de situaciones, elige la más significativa de acuerdo a sus parámetros normativos los cuales están establecidos socialmente, por lo que el individuo podrá emitir a lo que el autor denominó una conducta socialmente habilidosa.

Dentro de ello propone tres puntos a tratar: significancia de los estímulos percibidos (descodificación), elección entre alternativas sugerentes ante una situación (decisión) y construcción de la respuesta emitida de acuerdo a un proceso de observación (codificación), para cada uno de estos postulados será necesario la praxis de habilidades acorde a cada una de ellos.

Este modelo brinda alcances que permiten identificar el desarrollo por el cual atraviesa la persona y asimismo llevar a cabo sus competencias sociales, siendo importante la adherencia hacia un contexto que estimule las habilidades comunicativas, para de este modo lograr una adecuada codificación y transmisión del mensaje.

- Por último, se abordará el modelo de Trower (1982) quien afirma que el accionar del ser humano está sujeto hacia objetivos planteados, asimismo, va a seleccionar un grupo con el cual relacionarse mediante la ejecución de estrategias para así lograr lo establecido.

Por ende, aborda los siguientes aspectos: regulación emocional ante diversas situaciones de origen intrínseco y extrínseco, el desarrollo de la tarea y el alcance de lo planificado, en el cual se ve inmerso los aspectos cognitivos y de carácter lógico.

La dirección hacia una meta se puede dar de dos maneras: tanto externa como interna, la primera hace referencia a los factores de naturaleza social, en el que el principal actor es la persona que procesa los esquemas de reconocimiento según lo establecido en la normativa social (Calleja, 1995). Con respecto al segundo punto, se menciona el análisis de la información aprendida en base a parámetros establecidos y por medio de los cuales se emitirá una respuesta, es aquí donde el autor hace referencia al auto- estándar.

Entonces, la participación del sujeto ante una situación se ve condicionada por el éxito o fracaso que se obtenga como resultado de la misma; en consecuencia, si la meta se alcanza la persona tendrá un alto grado de autovaloración y por el contrario si esta no se logra experimentará una baja autovaloración.

La cognición es un factor importante en este modelo, ya que permite hacer un autoanálisis e interpretación sobre las personas que lo rodean, así como de la información que estas le transmiten, destacando en ello la existencia de una valoración positiva y negativa; por ende, cuando es de carácter positivo el proceso comunicativo se da de manera adecuada y por el contrario cuando se presenta negativamente las consecuencias se evidencian en la inadecuada interrelación social.

Se puede concluir que estos dos últimos modelos explicados son de carácter interactivo, ya que se centra en tres elementos: persona, ambiente y la relación entre ambos (Vived, 2011). Bajo estos parámetros, se abordará la construcción de programas de tratamiento ante la presencia del déficit en las habilidades sociales, lo cual ayudará a los niños y adolescentes que cursan un grado académico, así como a los docentes y padres de familia que son los principales actores en la educación. En consecuencia, la incorporación de estas estrategias va a permitir el aprendizaje y el reforzamiento de las habilidades que no se han visto incorporadas.

#### **3.2.1.4 Características de las Habilidades Sociales**

De acuerdo a lo anteriormente mencionado, en relación a la recopilación de información teórica asociada a nuestros propósitos de estudio, a continuación, se procederá a nombrar sus características más relevantes de acuerdo con lo mencionado por Vived (2011), quien categoriza los aspectos más relevantes de las habilidades sociales de la siguiente manera:

- Las habilidades sociales son manifestadas conductualmente en un contexto social.
- No son de carácter biológico; por el contrario, son aprendidas y deben estar desarrolladas en un ambiente que incentive la enseñanza de las mismas.
- Se encuentran vinculadas hacia el refuerzo del alcance de un objetivo ya sea interpersonal o intrapersonal.

- Se consideran conductas que son socialmente aceptadas cuando están vinculadas a las normas sociales.
- Los propósitos conductuales deben ir acorde a la situación en la que se desarrolla la comunicación.
- Las habilidades sociales van estrechamente asociadas a procesos cognitivos y conductuales del individuo que las desarrolla.

De esta caracterización, se extrae aspectos que se han reforzado en base a las teorías y modelos establecidos por investigadores que han visualizado en ello el interés y la importancia del conocimiento del proceso del ser humano al entablar relaciones sociales.

#### **3.2.1.5 Componentes de las Habilidades Sociales**

A continuación, para poder realizar la segregación de los componentes con los que cuenta las habilidades sociales es relevante mencionar que los que se procederán a mencionar son de carácter conductual ya que son perceptibles y por tanto se pueden abordar de manera objetiva, esto es mencionado por Caballo (2007) quien refiere a su vez lo siguiente: en primera instancia se encuentran los componentes no verbales, seguido por los componentes paralingüísticos, continuando tenemos a los componentes verbales y por último la integración de estos componentes. Todos estos contribuyen hacia un óptimo proceso comunicativo, en donde el mensaje es comprendido tanto por el emisor y el receptor.



Por otro lado, Ballester y Gil (2002) proponen la división de tres tipologías, las cuales son: comunicación no verbal, componentes paralingüísticos y componentes verbales.

- En cuanto a la primera categorización, se caracteriza por la transmisión de la información sin la necesidad de hacer uso de la palabra, así como la formulación de una valoración inicial en base a lo que observamos con referencia a los demás. Asimismo, va a permitir identificar el grado de concordancia entre el accionar y lo que se emite, ello también es regulado por la cultura en la que se desenvuelve, todo esto se llevará a cabo mediante: la mirada, la expresión facial, la sonrisa, los gestos, la postura corporal, la apariencia personal y el grado de proximidad.
- En segundo lugar, los componentes paralingüísticos hacen referencia a los aspectos que acompañan el habla (tono de voz, volumen, fluidez y la velocidad) siendo esto influenciado por las emociones, ya que muchas veces actúan como determinante en la efectividad o el fracaso de la transmisión de nuestro mensaje.
- En última instancia, se encuentran los componentes verbales, los cuales hacen hincapié en el empleo de la comunicación como eje principal en la interrelación social, en la cual se encuentra inmersa: la duración del habla, la retroalimentación, las preguntas y el habla egocéntrica.

De lo planteado, se puede deducir que tanto la comunicación verbal, no verbal y paralingüística, van correlacionadas hacia una misma meta, siendo estas aprendidas por medio del ambiente con el que se relaciona, la puesta en práctica de estos tres

componentes es importante al momento de entablar una conversación para así poder generar habilidades sociales competentes tanto de forma individual y colectiva.

### **3.2.1.6 Estilos de comunicación**

Para poder abordar este apartado es necesario resaltar el término de asertividad, la cual hace énfasis en el respeto mutuo y del mismo modo se encuentra incluida en el repertorio de las habilidades sociales, conceptualizándose, así como un estilo de comunicación.

Según Caballo (1993) divide estos en tres: estilo pasivo, estilo agresivo y estilo asertivo, los cuales consisten en lo siguiente:

- **Estilo Pasivo:** Se caracteriza por la inhibición de la expresión de las emociones personales, dando paso a la permisividad, donde se vulneran los derechos y opiniones del sujeto y en consecuencia no se desarrollará como un ser social habilidoso.
- **Estilo Agresivo:** Se trata de como el individuo hace respetar su punto de vista mediante conductas que transgreden los derechos de los demás, a través del uso de la coerción verbal y física; en consecuencia, se le dificultará el poder relacionarse en su medio social.
- **Estilo Asertivo:** La conducta asertiva se manifiesta por medio de la libre expresión asociada al respeto, logrando alcanzar lo planeado por medio de la estabilidad emocional.

Habiendo mencionado lo anterior, se puede concluir que el estilo de comunicación más adecuado es el que emplea la asertividad como eje principal; por lo cual la práctica de esta le va a permitir al sujeto generar lazos saludables en la convivencia familiar y escolar. Siendo relevante mencionar la existencia de la presencia del estilo de comunicación pasivo y agresivo, ya que aquí es donde se debe incidir en generar estrategias de solución, para poder proyectar de esta manera procesos óptimos de socialización.

### **3.2.1.7 Habilidades Sociales en la adolescencia y sus contextos sociales**

La adolescencia es definida como una etapa en la que se generan grandes cambios a nivel físico, psicológico y social (Papalia, Feldman y Martorell, 2012). Asimismo, es aquí donde se construyen los rasgos de personalidad, los cuales serán estables en la adultez; es por ello que se incide en la importancia del desarrollo de aspectos que optimicen su conducta, tales como las habilidades sociales.

Por lo tanto, es en esta etapa en la que el adolescente busca adherirse a un grupo social el cual va a influenciar de manera positiva o negativa en su comportamiento; dando como resultado una adecuada o negativa vinculación a su contexto, lo cual va a depender de las reglas que establece la sociedad.

Desde la infancia, el ser humano se ve inmerso en las relaciones sociales, siendo su primer modelo la familia, de la cual se aprende y se da origen a las habilidades sociales, lo que aportará hacia su desarrollo conductual. Estas habilidades se refuerzan en medida que se vean asociadas al grado de relación social que establezca mediante una

retroalimentación en la comunicación, a través del uso de componentes verbales y no verbales, así como el aprendizaje directo y la observación (Monjas,1997). Entonces, la familia es el principal referente en la influencia del desarrollo de la personalidad y en lo que concierne a la educación del niño, lo cual posteriormente se irá moldeando de acuerdo a la interrelación con el contexto escolar, ello también se ve ligado a los aspectos sociodemográficos y psicosociales de las mismas; los cuales son factores condicionantes en los adolescentes al interactuar con un grupo social.

La escuela se constituye como un medio en el que se continúa desarrollando las habilidades de interacción social, a través de la enseñanza de estrategias tanto en la metodología curricular, así como en la práctica de las mismas, motivando de este modo a la adquisición o refuerzo de las competencias relacionadas a esta interacción (Yagual y Zambrano, 2016). Por lo tanto, es importante que las personas afines al contexto académico, sean conscientes de esta situación para evitar la mala adherencia del individuo a la sociedad.

De lo anteriormente mencionado, se infiere que la familia desde la infancia influye en gran medida hacia la formación de los constructos de la personalidad y el aprendizaje de las habilidades sociales, las cuales serán posteriormente reguladas por los contextos en los que el sujeto va a estar vinculado; el buen desempeño de estas, van a tener como resultado seres socialmente competentes y por el contrario si no se desarrollan se generará el déficit en sus aspectos comportamentales.

### **3.2.1.8 Habilidades Sociales en tiempos de pandemia**

El ser humano es innato socialmente, por lo cual es importante que establezca relaciones con los demás, la ausencia de ello genera un déficit en sus procesos psicosociales, cognitivos y emocionales; en consecuencia, esto se verá reflejado en sus comportamientos, así como en la construcción de su personalidad, obteniendo como resultado: baja autoestima, introversión, estrés, ansiedad, comportamientos antisociales, irritabilidad, depresión, bajo autoconcepto, entre otros.

De manera particular, en el contexto actual, la pandemia por la que se viene atravesando está teniendo una gran influencia en la salud mental, así como en los procesos de interacción social. Siendo así, una de las mayores interrogantes el retorno hacia actividades de convivencia con los demás en donde estaba implícito el contacto físico (Mata, 2020).

En el contexto educativo, el bajo desarrollo de habilidades sociales trae consigo limitaciones al asimilar los conocimientos académicos (Casas, 2003). Esta situación también se ha visto reflejada durante la actual coyuntura a causa del COVID – 19, dado que como medida de contención se ha implementado la educación virtual; ante ello se ha visto reflejado la dificultad en la transición hacia esta modalidad de aprendizaje, donde se ha limitado la interacción social de los niños y adolescentes.

La familia no es ajena a esta situación, dado que, al no haber una educación de modalidad presencial, los niños y adolescentes pasan más tiempo en sus hogares; por ende, son los miembros que lo componen con quienes se relacionan en mayor medida y es aquí donde también se manifiestan las

dificultades que ha traído consigo la actual crisis sanitaria, ello es mencionado por Lepin (2020) quien señala a la violencia intrafamiliar como problemática consecuente. De este modo, se deduce que una de las causas de lo mencionado, es el déficit de habilidades sociales en los miembros de la familia; por el contrario, durante este tiempo también se han reflejado ambientes familiares en donde se realizan actividades de integración y cooperación entre ellos, las cuales refuerzan las habilidades sociales del menor.

### **3.2.1.9 Estrategias para el desarrollo de las habilidades sociales**

Ante el déficit del desarrollo de las habilidades sociales, es necesario el entrenamiento de las mismas, las cuales se llevarán a cabo mediante estrategias consignadas en base al aprendizaje y el refuerzo de conductas óptimas, para así lograr una adecuada interacción del individuo con el medio en el que se relaciona.

Por lo expuesto, Vived (2011) plantea un programa para el desarrollo de las habilidades sociales, teniendo en consideración los siguientes aspectos: la evaluación del entorno que lo rodea y las normas bajo las que se subyace, simular estrategias de respuesta que se apliquen posteriormente hacia un evento real y por último motivar la realización de estas acciones dentro del hogar, para de esta manera poder reforzarlas mediante la práctica. El empleo de este tipo de programas contribuye hacia el aprendizaje y la integración de los elementos psicoemocionales en la transmisión de los pensamientos, opiniones y necesidades del ser humano a través de su comportamiento hacia los demás.

Asimismo, Caballo (1993) menciona la importancia del reforzamiento de las habilidades sociales como estrategia de prevención sobre aspectos que alteran la salud mental; haciendo énfasis en ello postula un programa de entrenamiento, abordando los puntos más relevantes se encuentran los siguientes: el juego de roles el cual se da mediante la puesta en práctica de las respuestas conductuales ante una determinada situación, la adherencia hacia un modelo social, el reforzamiento que trae consigo el desarrollo de conductas positivas, la retroalimentación del mensaje entre el emisor y receptor, pautas para llevarlas a cabo, creación de estrategias para solucionar problemas, etc.

En conclusión, se resalta la importancia de la creación y el abordaje de programas de tratamiento en habilidades sociales para regular, afianzar y enseñar los aspectos relacionados a ello, lo cual va reforzar de manera positiva las conductas que se ven inmersas en la relación con los demás.

#### **3.2.1.10 Dimensiones de las Habilidades Sociales**

Según el Ministerio de Salud (2005) de acuerdo al cuestionario elaborado en su Programa de Promoción de la Salud en Instituciones Educativas, se divide en cinco dimensiones, las que a continuación se procederá a describir:

##### **I. Asertividad**

La asertividad es conceptualizada según Munive (2018) como un comportamiento en el que se da la expresión de las opiniones personales sin transgredir los derechos de los demás, incidiendo en ello el valor del respeto mutuo. Su desarrollo dará lugar al logro de las interrelaciones saludables en un contexto social, en la que el ser humano se podrá dar a conocer libremente

en base a su manera de ser, fomentando así su autovaloración y sentido de pertenencia, recalcando que el sujeto a su vez va a aceptar las opiniones del grupo al cual se vincula.

## **II. Comunicación**

La comunicación es un proceso de intercambio de información, en el cual es importante que se ejecute la retroalimentación del mensaje entre ambos sujetos. Por lo tanto, es relevante el proceso comunicativo en la emisión de lo que se quiere transmitir a los demás, sin ello no se podría generar un intercambio de ideas y por ende la relación entre emisor y receptor se vería limitada.

## **III. Autoestima**

Podemos decir que la autoestima es la aceptación de uno mismo como persona, la cual aporta a la construcción de rasgos estables de la personalidad. Es por ello que se infiere en la importancia del desarrollo de la interacción en base a factores que refuercen la autovaloración, bajo la influencia de un contexto social que motive a ello; por el contrario, si la persona se encuentra expuesta ante un ambiente nocivo generará sentimientos, pensamientos y emociones negativas, teniendo como resultado la insatisfacción consigo mismo.

## **IV. Toma de Decisiones**

La toma de decisiones se puede definir como un proceso mediante el cual el sujeto ante una gama de opciones va a seleccionar la más adecuada para ponerla en práctica ante una determinada situación.



De esta manera evaluará las posibles consecuencias, llevándolo a valorar las opciones de manera positiva o negativa hacia un resultado, permitiendo la accesibilidad a formar parte de un grupo que cumpla con sus expectativas y le permita autodesarrollarse; de este modo se obtendrá a un ser humano altamente competente en la sociedad.

### **3.2.2 Ansiedad**

#### **3.2.2.1 Definición**

Desde la antigüedad se ha abordado términos asociados a la ansiedad, por lo cual Puerta (2018) señala como el primer referente histórico al filósofo Hipócrates, quien en sus escritos menciona la sintomatología de la fobia mediante una narrativa denominada el Corpus Hipocrático, esta terminología se ha utilizado como base hacia posteriores estudios los cuales se han recreado en otros contextos.

En segunda instancia, se encuentran los postulados de Cicerón, quien menciona la relación entre las alteraciones originadas a nivel cognoscitivo, las cuales repercuten a nivel orgánico.

Por otro lado, Séneca postula definiciones las cuales hacen referencia a como el ser humano se va a liberar de sus perturbaciones, logrando de esta manera un equilibrio, a lo que él considera como paz mental.

Continuando con el análisis histórico, mediante la recopilación de los tratados que se han desarrollado asociados a la ansiedad, se afirma que inicialmente fue vinculado con la esquizofrenia, suscitándose ello entre los

años cincuenta y sesenta. Del mismo modo, en la década de los setenta, se abordó el estudio de los estados de ánimo, teniendo como principal eje a la depresión. Posteriormente, en los años ochenta se resalta la elaboración de la conceptualización de este término, la cual ha seguido siendo utilizada a lo largo del tiempo y se ha visto reforzada por otras investigaciones, pero sin cambiar la índole de la misma (Carrillo, s.f.)

Siguiendo con la especificación de lo postulado según la delimitación temporal de la disciplina de la psicología, la cual aborda a la ansiedad con el término de “angst”, acuñado por Freud (1964) quien fue considerado padre de esta ciencia y gran exponente de la misma, a lo que él refiere como un miedo irracional lo cual repercute en la estabilidad emocional de la persona, obteniendo como resultado alteraciones conductuales; de este modo otros autores se subyacen bajo este estudio para establecer nuevas terminologías y teorías asociadas a ello.

Asimismo, Freud postula la diferencia entre ansiedad y miedo, la cual radica que en la primera las situaciones o elementos son de naturaleza desconocida, mientras que en la segunda hace referencia a que estos ya son conocidos por el individuo.

Posteriormente, se suscitó la definición de la ansiedad como un proceso donde se implica la acumulación emocional con sensación de temor, lo que se da a causa de situaciones no resueltas donde el sujeto percibe estímulos que son considerados como peligrosos (Epstein, 1972).

Durante la época de los noventa, se aborda a la ansiedad asociada a la depresión, la que se da mediante procesos internos expresados, los que se evidencian por medio de la sintomatología orgánica (Valdés y Flores, 1990). Estos autores vinculan la depresión como resultado de la ansiedad, lo cual sirve hoy en día para identificar los trastornos de comorbilidad, lo que contribuye a realizar un mejor diagnóstico para la prevención de que estos acrecienten y por ende se podrá dar un adecuado tratamiento al paciente.

Según Sandín y Chortot (1995) resaltan que la ansiedad se refleja ante una frecuencia de perturbaciones emocionales originadas en el sistema nervioso autónomo simpático, el cual trabaja de manera conjunta con la emisión de neurotransmisores, los que actúan ante situaciones de alerta propiciando la sintomatología del sujeto frente a las mismas; de esta manera se evidencia en ello que se integra el aspecto psicobiológico.

Posteriormente, esto sirvió para la elaboración de la definición teórica de la ansiedad, la cual se conceptualiza como una respuesta fisiológica ante situaciones que generan inquietud debido a la frecuencia y el grado con el que se presentan los factores externos (Schlatter, 2003).

Para concluir, se expondrá la diferencia entre la ansiedad patológica y la ansiedad como tal, la primera hace referencia a una falsa percepción de la realidad de forma frecuente y excesiva; por el contrario, la segunda se encarga de generar mecanismos de defensa ante situaciones desconocidas.

De lo anteriormente planteado, se infiere que es importante abordar la ansiedad desde sus inicios para así evitar que se vea alterada en gran medida, teniendo como resultado el origen de trastornos en base a ello; por lo cual se presentarán disturbios en la persona, los que se verán reflejados en su conducta y por ende se desencadenarán en deficiencias que lo van a limitar en la adherencia hacia un contexto social.

### **3.2.2.2 Enfoques sobre la ansiedad**

Durante un largo tiempo, muchos autores se han dedicado al estudio de la ansiedad mediante la recopilación de información que da como resultado la elaboración de enfoques explicativos de la misma, los cuales se procederán a mencionar:

- El enfoque psicofisiológico: Consiste en que los aspectos cognitivos y emocionales se ven reflejados por medio de su conducta, es importante incidir que este postulado no se refirió a la ansiedad como un término propiamente dicho, pero sirvió de base para el abordaje de los procesos emocionales que estarán inmersos en esta variable; siendo así que los principales referentes de este enfoque son los siguientes:

En primer lugar, James (1884) postula la teoría periférica sobre la emoción en base al conocimiento del sistema nervioso, tomando en consideración al tipo autónomo y somático; en el cual mediante la recepción de los estímulos relevantes se generan respuestas emocionales que condicionan el comportamiento. Por lo que, si se desarrolla una sobrecarga de las mismas,

el ser humano procederá a interiorizarlas y ello se verá reflejado en su comportamiento orgánico.

En segunda instancia, Cannon (1927) postula que las emociones se dan origen por medio del sistema nervioso central, a diferencia de lo mencionado por James; describiendo asimismo que la respuesta defensiva ante una situación desconocida se da origen en lo anteriormente descrito en relación a las funciones del sistema nervioso autónomo, resaltando el grado en la que las emociones se presentan y ejecutan.

De este modo, estos autores se basaron en el área neurológica con respecto al origen de las emociones y como se ven reflejadas por medio de conductas fisiológicas.

- El enfoque psicodinámico: Este tratado fue abordado por Freud en 1894 quien en base al psicoanálisis desarrolló tres teorías relacionadas en base a la ansiedad. Inicialmente la describió como parte del resultado de la sobrecarga psíquica, desencadenándose en una interiorización orgánica, la cual es experimentada mediante una respuesta fisiológica.

Siguiendo en base a sus teorías, Freud en 1917 destacó que las emociones que se presentan en gran medida eran resultado de un proceso en el que se acopian los impulsos, los cuales no se van a expresar en el comportamiento del ser humano, dado que es inadecuado bajo el contexto en el que se desarrolla.

Como tercer punto, Freud en 1926 menciona que la contención emocional era causada por la ansiedad, a la cual describió como una reacción ante una situación adversa y la misma generaba perturbaciones en el desarrollo del niño. Siendo de este modo que clasificó a la ansiedad en tres términos: la ansiedad real, consistía en la percepción del ambiente como una amenaza, resultado de la asociación de la consciencia y el contexto en el que se relaciona; la ansiedad neurótica se desencadenaba bajo las reacciones conscientes las cuales se ven en riesgo cuando son influenciadas por los pensamientos inconscientes y por último la ansiedad moral, en la cual el sujeto prioriza las normas aprendidas y aceptadas socialmente, por lo que se podrán regular los impulsos y de este modo no se verán reflejados en el comportamiento (Díaz, 2019).

Estos postulados se toman como referencia del origen de la ansiedad y como se manifiesta mediante los procesos inconscientes regulados por los procesos conscientes del individuo, dando lugar a posteriores investigaciones en relación a su desencadenamiento patológico.

- El enfoque experimental motivacional: Se basa en el registro de conductas mediante el desarrollo de la observación, las cuales se ven influenciadas por el contexto con el que se relacionan. Esta línea de investigación se basó en la metodología experimental para el estudio del ser humano, abordada por dos grandes exponentes:

Siendo el primero de ellos Watson (1976), quien hace hincapié a que la conducta era de naturaleza

hereditaria y se daba mediante procesos neurocognitivos, en los cuales estaba inmerso el sistema periférico, ello genera el origen de las respuestas implicadas en el comportamiento de la persona, lo cual se evidenciaba mediante la emisión del contenido de lo experimentado y las consecuencias que traería consigo las mismas.

Esto contribuyó hacia la delimitación conceptual de la ansiedad, en la cual se constituían tres elementos que giraban en torno a la sintomatología transitoria que generaba, los cuales eran: la situación, el efecto que traía consigo y el grado con el que se presenta.

En conclusión, de estos puntos se extrajo la asociación de la fobia con estímulos que generan sentimientos de insatisfacción, lo que se da mediante un proceso de condicionamiento; del mismo modo como gran aporte a los propósitos de esta investigación, este autor diferenció el miedo de naturaleza innata con el miedo adquirido mediante el aprendizaje.

Como segundo autor se tiene a Skinner (1969) quien señala la vinculación del accionar del sujeto con su ambiente mediante la asimilación de los factores externos; de este modo planteó como se genera y sostiene el comportamiento en relación a los efectos, así como a los reforzadores que se encuentran en el mismo, lo que denominó como condicionamiento instrumental.

En cuestión a los reforzadores de conducta, explicó cómo es que se presentan cada uno de ellos; siendo así el primero de carácter positivo, el cual hace

referencia al uso de estrategias e instrumentos que refuerzan una conducta considerada como favorable, el segundo que es de carácter negativo, emplea el uso de recursos para lograr el cambio de una conducta considerada desfavorable. La categorización mencionada anteriormente, fue útil en el estudio y conceptualización de la ansiedad, la cual refiere el autor que se da como resultado del refuerzo negativo ante situaciones de evitación.

En consecuencia, estos abordajes científicos han servido como antecedentes para las posteriores investigaciones desarrolladas a partir de las bases teóricas empleadas por Watson y Skinner, lo que contribuyó al estudio y entendimiento de la etiología, componentes y características inmersas en la ansiedad.

- El enfoque psicométrico factorial: Es caracterizado principalmente por establecer la relación entre la ansiedad y los rasgos de personalidad a través de estimaciones psicométricas.

Son dos los autores que se encuentran estipulados en este enfoque, los cuales se procederán a mencionar:

De manera inicial se encuentran los tratados de Cattell (1983), quien estima a la ansiedad mediante un análisis estadístico factorial, extrayendo de ello diversas asociaciones de las variables que componen la caracterización sintomatológica de la misma. Asimismo, tras el desarrollo de una comparación teórica entre los contenidos de la psicología experimental, este enfoque se centra en las



características individuales del ser humano, mencionando de esta manera que la ansiedad era un estado considerado medianamente estable entre los rasgos de personalidad. Por ende, realiza una división que consta de dos tipos: la ansiedad de rasgo, la cual consiste en la emisión de respuestas ansiosas de manera perdurable como rasgo de personalidad; por otro lado, la ansiedad de estado la que a diferencia de la primera es de naturaleza transitoria.

En segunda instancia, Spielberger (1966) plantea una interrelación entre los dos aspectos mencionados anteriormente, la cual es mediada por elementos de carácter cognitivo, orgánico y comportamental; todo ello se evidencia en la presencia del estrés, lo que traerá consigo a la manifestación de la ansiedad. De este modo, la evaluación cognitiva de la situación que se da a nivel neurológico condiciona el tipo de respuesta que se va a emitir, a este proceso se refirió como ansiedad de estado; por otro lado, en la ansiedad de rasgo este accionar es más perdurable y de mayor intensidad.

Teniendo en cuenta lo mencionado por estos investigadores, es preciso señalar que la ansiedad se encuentra implícita como parte de la personalidad; por lo que es importante el modelamiento y entrenamiento de la misma desde una etapa de desarrollo temprano para prevenir futuras conductas de riesgo.

- Enfoque cognitivo conductual: En este postulado se continuó con la descripción del aspecto cognitivo en relación al origen y estabilidad de la ansiedad; así como a la asociación de ello en relación a una situación

valorada como negativa, siendo desarrollado por los siguientes autores:

Bandura y Walters (1974), sostiene que la conducta se encuentra mediada por la influencia del ambiente y en ello se ve implicado: las expectativas de autoeficacia, la que hace referencia a la valoración del desempeño de la acción y lo esperado como resultado, la cual va directamente relacionada con lo emitido en la conducta; por consiguiente se vuelve a realizar la revisión de las posibles situaciones que se podrán desencadenar en estos dos puntos tratados, siendo aquí donde se generan los cuadros de ansiedad.

Continuando con este enfoque, Clark y Beck (1999) establecieron una teoría la cual engloba a la ansiedad con componentes cognitivos, emocionales, orgánicos y conductuales, los que se dan a relucir en determinadas situaciones analizadas como desconocidas. De esta manera, formularon dos etapas mediante las cuales se experimentaba la ansiedad, siendo las siguientes: la valoración primaria de la ansiedad, es aquí donde se analiza el grado de exposición y de dificultad de la situación; en segunda instancia se encuentra la revaloración secundaria, la cual depende en gran medida de la primera para la emisión de una conducta considerada adaptable o patógena.

Por último, Lang (1968) plantea su teoría tridimensional para explicar el desarrollo de la ansiedad, en ella la condición emocional se da mediante la asociación de tres respuestas: a nivel cognitivo, en el organismo a nivel fisiológico y en la conducta a nivel motor; sin embargo, esto va a variar de acuerdo a los rasgos y al

carácter situacional en el que se encuentre la persona, dando lugar a diversos tipos de respuesta. Asimismo, postula la teoría bioinformacional, la cual hace hincapié a los esquemas que se encuentran en la memoria, los que se asocian de manera patológica en situaciones que provocan ansiedad.

Los enfoques que se han descrito en esta parte de la investigación llevarán a la comprensión teórica de la variable estudiada, asociándola hacia contextos escolares, de este modo permitirá estimar en qué medida se presenta, para posteriormente brindarle un abordaje terapéutico.

### **3.2.2.3 Trastornos relacionados a la ansiedad**

Continuando con la teorización de los aspectos relacionados a la ansiedad, se procederá a explicar las patologías que derivan de las mismas, según lo establecido por la Organización Mundial de la Salud (1992) en su Clasificación Internacional de Enfermedades, más conocida por sus siglas: CIE-10, en la cual la tipifica en tres apartados, incluidos dentro de los trastornos neuróticos secundarios a situaciones estresantes y somatomorfos, siendo de este modo que sólo se describirán aquellos que sirven como aporte para fines de nuestra investigación, por ende procederemos a detallarlos:

- En primer lugar, se abordará a los trastornos de ansiedad fóbica: Los cuales se caracterizan por la presencia de un miedo irracional a situaciones y aspectos que no necesariamente van a ser perjudiciales para el ser humano, siendo un comportamiento de mayor predominancia en las

mujeres; asimismo se subdivide en tres: agorafobia, la cual asocia el miedo hacia el establecimiento de relaciones sociales, así como a la interacción con los espacios abiertos; fobias sociales, caracterizadas por el temor excesivo a desarrollarse en un contexto masivo debido a la preocupación por no ser aceptado en un grupo social, lo que generará un déficit en su autovaloración, presentándose mayormente en la adolescencia tanto por varones como mujeres; fobias específicas, esta tipología se centra en una situación o elemento en particular, lo cual se da inicio en la infancia y si no es abordada de manera temprana traerá consigo dificultades en las posteriores etapas de desarrollo.

- Como segunda clasificación se menciona a otros trastornos de ansiedad, dentro de los cuales se encuentra:

Trastorno de pánico: La cual se evidencia por los ataques de miedo frecuentes e intensos, los que se desencadenan no necesariamente ante la presencia de un estímulo y la cual se presenta de manera frecuente e intensa, llevándose a cabo por medio de la somatización.

El trastorno de ansiedad generalizada: Se distingue por presentarse de manera prolongada sin la necesidad de que el sujeto se vea expuesto ante una determinada situación la cual considera como amenazante; en consecuencia, la sintomatología se evidencia mediante respuestas fisiológicas, el cual es presentado en mayor medida en las mujeres como consecuencia de la

continua exposición a factores externos que generan una sobrecarga emocional.

- Trastorno mixto ansioso-depresivo: Aquí ambas patologías se presentan de manera directa, por lo cual una no afecta a la otra y se generan al mismo tiempo.
- En tercer lugar, se encuentra la clasificación relacionada a otros trastornos mixtos de ansiedad en donde se describe al trastorno obsesivo-compulsivo: el cual se desarrolla cuando los procesos cognitivos se dan de manera frecuente y disruptiva generando malestar en el sujeto, lo que se desencadena en la ejecución de conductas repetitivas, cuyo inicio se da en la edad temprana como también en la vida adulta.

Por otro lado, la American Psychiatric Association (2002) en su Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, texto revisado de cuarta edición, convencionalmente conocido como DSM-IV TR, en el cual se detalla a la ansiedad por separación, siendo necesaria describirla ya que es frecuentemente relacionada con el contexto educativo y se presenta antes de los 18 años de edad; caracterizada por el desarrollo de un cuadro agudo de ansiedad a causa del temor por la desvinculación de las figuras parentales con quienes interactúa el menor.

#### **3.2.2.4 Componentes de la ansiedad**

La ansiedad se ve manifestada por medio de tres aspectos que engloban la sintomatología de la misma, los cuales según Schatter (2003):

- Primeramente, se presenta mediante la sintomatología motora, la cual a causa de la intensidad y frecuencia de la rigidez muscular trae consigo malestares que el ser humano experimenta.
- Continuando, la sintomatología fisiológica se origina en el sistema nervioso autónomo mediante la sobrecarga de neurotransmisores como la adrenalina y el cortisol, las cuales se dan por medio de respuestas fisiológicas, tales como: vértigo, diaforesis, taquicardia, disnea, entre otros.
- Por último, se encuentra la sintomatología psicológica, la cual se relaciona al área emotiva, evidenciándose en aspectos comportamentales que incluyen un alto grado de atención neurológica, lo que repercute en el sueño y en consecuencia se producen alteraciones del mismo, en el que se experimenta miedo por parte del sujeto.

En conclusión, estos tres síntomas sirven para determinar la presencia de ansiedad ante determinadas situaciones y de esta manera se anteponen a las diferentes respuestas que se podrían generar, dando lugar así a los establecido dentro de los parámetros sociales.

### **3.2.2.5 Niveles de Ansiedad**

Los niveles de ansiedad se evidencian mediante los rasgos de sintomatología que se presentan y que el ser humano refiere, para ello se detallará la clasificación elaborada por (Martínez y Cerna, 1990, citado en Sánchez, 2015), quien señala la existencia de tres tipos:

- **Ansiedad Leve:** Aquí el sujeto ante la presencia de una situación adversa elabora estrategias y mantiene un foco de atención alta de respuesta ante la misma; por ende, no se paraliza ante el estímulo presentado.
- **Ansiedad Moderada:** Se percibe en menor grado la situación amenazante, por lo que se tarda en generar alternativas de solución; sin embargo, esto puede ser regulado por medio de la recepción de indicaciones externas.
- **Ansiedad Grave:** En este último grado de ansiedad, el accionar del sujeto se ve limitado en gran medida, lo cual trae consigo repercusiones en su capacidad de respuesta debido a la sobrecarga de captación de los estímulos aversivos; en consecuencia, habrá un deterioro biopsicosocial.

Siendo aquí donde se desencadenan las patologías relacionadas a la misma, resaltando en esta etapa la necesidad de atención y la presencia de una red de apoyo que le proporcione estrategias de contención.

#### **3.2.2.6 Ansiedad en la adolescencia y el contexto escolar**

El adolescente al encontrarse en una etapa en la que se generan cambios significativos se ve influenciado por estímulos generados por el ambiente, por lo cual sus conductas pueden ser moldeables y modificadas; del mismo modo es aquí donde se incide la presencia de situaciones críticas que van a condicionar la formación de su personalidad mediante las respuestas frecuentes que ellos emitan.

Según Mardomingo (2005) la prevalencia de la ansiedad que es presentada en adolescentes constituye un promedio del 9 al 21 %, con base en ello se puede visualizar la presencia de esta problemática en una etapa muy importante del ser humano en la que se desarrolla una estabilización de la personalidad por medio del repertorio de conductas.

Asimismo, el contexto escolar juega un papel muy importante, dado que se establece como el segundo hogar del adolescente y es aquí en donde invierte la mayor parte de su tiempo, por ende si no se hace un buen manejo de la situación se dará pase a dificultades tales como: un bajo rendimiento académico que puede traer consigo la ausencia o deserción escolar, asociado a la presencia de la ansiedad que se puede generar a causa del déficit de habilidades sociales, bajos hábitos de estudio, desestructuración en la dinámica familiar, problemas en la interacción con sus pares, entre otros. Esta idea es reforzada por medio del estudio de Cecílio, Fernandes, da Silva y Gakyia (2014), quienes refieren que el desempeño académico se encuentra condicionado por el grado de ansiedad que se presenta en los alumnos. Del mismo modo, esto se ve vinculado a la interacción con un ambiente académico que propicie conductas saludables para evitar esta problemática.

De ello se infiere, que la ansiedad es un proceso el cual se puede originar desde la infancia y si no se interviene de manera temprana se genera su mantención en las posteriores etapas de desarrollo, por ende se puede desencadenar en patologías relacionadas a la misma; por lo cual es necesario el abordaje y el empleo de metodologías que generen estrategias de afrontamiento para poder regularla y asimismo evitar conductas de riesgo posteriores, implicando en esto la



importancia del rol de los padres, quienes tienen como responsabilidad brindar un contexto familiar saludable en el que el adolescente se desarrolle de manera positiva; tanto como el personal educativo y alumnado, quienes también son referentes del desarrollo del aprendizaje social, siendo así, que si se da de manera óptima se logrará la estabilidad psicoemocional.

### **3.2.2.7 Ansiedad en tiempos de pandemia**

Durante los dos últimos años, tras el inicio del confinamiento a causa del COVID-19, el ser humano se ha visto inmerso en una serie de problemáticas las cuales han afectado su salud mental, de manera particular los escolares que continúan bajo una modalidad de educación virtual han experimentado diversas alteraciones a nivel emocional lo cual ha repercutido en su capacidad cognitiva, reflejándose una evidente incapacidad para adaptarse a esta situación y generando de esta manera mecanismos de defensa los cuales han influenciado en su desempeño académico y su desarrollo personal, de esta manera se extrae a la ansiedad como una causa de lo anteriormente mencionado.

Reforzando a lo expuesto, según Catagua y Escobar (2021) mediante su investigación dan a conocer la relevancia de la presencia de la ansiedad en estos tiempos lo que se evidencia en la estimación de la categorización moderada en adolescentes.

Si bien es cierto, actualmente se presenta una situación incierta donde no se sabe por cuánto tiempo se prolongará la pandemia por la que se viene atravesando, generando la interrogante de cuando se volverá a la normalidad; por lo cual será necesario que el adolescente

genere estrategias que le permitan lograr el desarrollo y el fortalecimiento de su resiliencia, en consecuencia, se podrá prevenir la incidencia hacia una problemática mayor.

### **3.2.2.8 Tratamientos**

Los tratamientos se ejecutarán mediante estrategias basadas en el cambio conductual a través de las estructuras cognitivas, asociado a la red de apoyo con la que cuenta el individuo, de este modo se empleará enfoques de intervención relacionadas a las mismas, los cuales son desarrollados por Mardomingo (2005) quien los aborda según las causas que conllevan al desarrollo de la ansiedad, la frecuencia e intensidad con la que se presentan y los aspectos individuales de la persona.

Por lo que las tipificó de dos formas: la primera hace referencia al bajo grado de intensidad con la que se originan, la cual se puede regular mediante sesiones psicoterapéuticas relacionadas al mismo tiempo con la psicoeducación llevándose a cabo de manera conjunta con el círculo familiar, dentro de ella se encuentra inmerso el empleo de técnicas como: la desensibilización sistemática que consiste en exponer al sujeto de manera gradual ante el estímulo aversivo; el manejo de contingencias, la cual se caracteriza por el uso de reforzadores o el castigo para el mantenimiento o la extinción de la conducta; el modelamiento, se origina por medio de la observación e imitación del accionar del modelo social al cual está expuesto y las técnicas de regulación emocional, que se llevarán a cabo mediante estrategias de relajación, así como generar alternativas de solución para de este modo poder emitir conductas saludables. Por otro lado, la segunda se evidencia por el uso de medicamentos de acuerdo al alto grado en el que la

ansiedad se presenta, siendo un trabajo multidisciplinario debido a que integra al psiquiatra, quien valora el cuadro clínico para proporcionar ansiolíticos o antidepresivos; el profesional en la disciplina de la psicología, quien elabora un plan terapéutico para el abordaje de la misma en base a las características individuales del paciente; la familia, quien brinda su apoyo ante las contingencias que pudiera ocasionar la presencia de esta problemática y al sujeto quien es el actor principal en este abordaje.

Finalmente, tras el acopio de información expuesta, es necesario hacer énfasis a la importancia del papel que juega cada uno de los involucrados, para de esta manera lograr el éxito en el tratamiento de la ansiedad, evitando así que se genere un cuadro patológico lo cual afectaría en gran medida al ser humano y por ende a quienes lo rodean; en consecuencia, influirá al relacionarse en sus distintos ámbitos de vida.

### **3.2.2.9 Dimensiones de la ansiedad**

Zung (1971) toma en cuenta a la ansiedad para la construcción de su instrumento psicológico, clasificándola en dos dimensiones en las que subyace la sintomatología experimentada en cada una de ellas.

#### **I. Ansiedad subjetiva**

Es aquella que se da origen en la cognición del ser humano ante una situación amenazante, por lo cual se desencadenará en una sobrecarga emocional la que se verá reflejada por medio de los siguientes síntomas: Temor, perturbaciones, alteraciones en el sueño, inquietud, entre otros.

## II. Ansiedad somática

Se lleva a cabo mediante la acumulación emocional no resuelta, la cual se interioriza a nivel orgánico y se expresa por medio de comportamientos fisiológicos y motores alterados, entre los cuales tenemos los siguientes: arritmia, estremecimiento corporal, cansancio, sensación de desvanecimiento, etc.

### 3.3 Marco conceptual

En esta parte del proyecto de investigación, se procederá a realizar la definición de aquellos términos que son necesarios resaltar para una mayor comprensión de lo estipulado:

- **Adrenalina:** Es un neurotransmisor el cual permite que el sujeto actúe ante situaciones que generen sobrecarga psicoemocional, así como también contribuye al estado de alerta ante las mismas, evidenciándose por la expresión de la sensación de satisfacción (Muñoz, 2021).
- **Ansiolítico:** Medicamento que actúa como tranquilizante y se utiliza para regular gradualmente los síntomas de la ansiedad, integrando en ello el cuidado de los aspectos cognitivos y fisiológicos para un mejor abordaje del tratamiento del individuo (Consuegra, 2010).
- **Antidepresivo:** Fármaco empleado para el control y disminución de los estados depresivos de la persona, el cual se caracteriza principalmente por la disminución de serotonina y norepinefrina; asimismo, actúa como inhibidor, existiendo efectos adversos a nivel fisiológico (Consuegra, 2010).

- **Aprendizaje Vicario:** Este tipo de aprendizaje se desarrolla a través de la observación al imitar conductas de un modelo significativo para el sujeto y las cuales las hace parte de sí mismo, punto importante que contribuirá a la formación de su personalidad (Bruno, 1997).
- **Arritmia:** Alteraciones en los latidos del corazón, los cuales se pueden presentar de manera frecuente e intensa o por el contrario de manera tardía (López y Macaya, 2009).
- **Autoconcepto:** Es la percepción objetiva de uno mismo la que se origina a nivel del pensamiento y se genera con ello la descripción personal de los rasgos más relevantes de cada uno (Papalia, Feldman y Martorrel, 2012).
- **Autorrealización:** Estado de satisfacción en la que el sujeto logra el cumplimiento de sus necesidades, de este modo podrá alcanzar las metas establecidas (Bruno, 1997).
- **Biopsicosocial:** Es un modelo que integra al sujeto mediante sus tres principales áreas de desarrollo, las cuales son: biológico, psicológico y social (Engel, 1977).
- **Cognitivo:** Hace referencia al proceso por el cual se originan los pensamientos de índole positivo o negativo, esta última tiende a desencadenarse en percepciones erróneas de la realidad (Bruno, 1997).
- **Comorbilidad:** Es la valoración clínica que se ocasiona ante la presencia de dos o más trastornos en un individuo, siendo estos los que se encuentran estrechamente relacionados (Lifshitz, 2016).

- **Comportamiento antisocial:** Es aquel que se da a causa de la exposición hacia varios factores de riesgo en ausencia de un modelo y un contexto que propicien conductas saludables, provocando una desvinculación hacia las normas sociales y por ende se desencadenará en un deterioro en las diversas áreas de vida de la persona (López, 2008).
- **Condicionamiento:** Es aquella conducta que se genera en presencia de un reforzador ya sea positivo o negativo, el cual va a repercutir en el accionar de la persona (Consuegra, 2010).
- **Consciente:** Es un estado regulado por el contexto externo, en el que la cognición se ve implícita ya que el sujeto piensa antes de actuar ante una determinada situación, teniendo en cuenta las normas sociales bajo el contexto al cual se adhiere (Consuegra, 2010).
- **Cortisol:** Es una molécula lípida generada en las glándulas suprarrenales, dando lugar a estados psicológicos desagradables como el estrés, repercutiendo en la estabilidad del sujeto (Guerrero, 2016).
- **Desarrollo de la Zona Próxima:** Es la distancia entre la valoración de las capacidades de la persona y las expectativas las cuales pretende alcanzar, que se mediaran por instrucciones externas emitidas por otro sujeto (Álvarez, 2012).
- **Diaforesis:** Estado en el cual la persona experimenta cuadros de sudoración frecuente y excesiva, lo que le lleva a tener sentimientos de incomodidad (Herrejon, 2021).
- **Disnea:** Es un cuadro sintomatológico ocasionado por la presencia de complicaciones al momento de respirar (Kasper et al., 2016).

- **Egocentrismo:** Elevada autoestima reflejada de manera negativa en la que el sujeto no considera el sentir de los demás y del mismo modo se percibe a sí mismo como superior en capacidades y habilidades (Bruno, 1997).
- **Extrínseco:** Se desarrolla mediante la adquisición de información novedosa en la percepción de la persona, lo que sirve para elaborar y extraer esquemas de aprendizaje (Cazorla, 2007).
- **Impulsos:** Son las acciones que se generan sin previo análisis de las consecuencias ante las situaciones las cuales generalmente son de naturaleza estresante (Bruno, 1997).
- **Inconsciente:** Es aquel en la que el sujeto no tiene dominio de sus pensamientos, sentimientos, emociones y por ende de sus conductas (Bruno, 1997).
- **Inteligencia corporal y kinestésica:** Se desarrolla mediante la capacidad de sincronización de movimientos en una determinada actividad orientada hacia un objetivo (Mercadé, 2019).
- **Inteligencia espacial:** Este tipo de inteligencia se caracteriza porque el sujeto puede relacionar el espacio y la orientación del objeto entre ellas las características que lo componen (Mercadé, 2019).
- **Inteligencia intrapersonal:** Capacidad de mantener diálogos consigo mismo, generando la estabilidad emocional lo cual es parte primordial de la persona (Mercadé, 2019).

- **Intrínseco:** Son aquellos aspectos los cuales caracterizan a la persona, llevándose a cabo a nivel del pensamiento de la misma y por ende no dependen de la variación o moldeamiento por parte de un estímulo ambiental (Cazorla, 2007).
- **Introversión:** Es un rasgo de personalidad caracterizado por la inhibición de la expresión emocional y conductual en las relaciones interpersonales, lo que se vincula al bajo desarrollo de habilidades sociales (Bruno, 1997).
- **Mecanismos de defensa:** Son barreras originadas a nivel inconsciente para la evitación de aspectos negativos producto de la percepción de situaciones amenazantes (Bruno, 1997).
- **Necesidad de filiación:** Se lleva a cabo por la vinculación hacia personas y contextos con los que interactúa la persona para sentirse parte de un grupo social, el cual debe generar sentimientos positivos en ella (Turienzo, 2016).
- **Necesidad fisiológica:** Son aquellas necesidades básicas para la supervivencia del ser humano, tales como: la alimentación, la vestimenta, la salud, entre otras (Turienzo, 2016).
- **Necesidad de seguridad:** Se caracteriza por la convicción de no sentirse expuesto ante situaciones de peligro, para que de este modo no se vea afectada la integridad (Turienzo, 2016).
- **Neurosis:** Es una sobrecarga emocional no resuelta, que se da en mayor medida a causa de la ansiedad, limitándose en la construcción de una respuesta de solución ante ello (Bruno, 1997).



- **Neurotransmisores:** Son portadores que se encargan de la transferencia de información mediante la segregación neuroquímica, asimismo contribuye a la generación de los estados de ánimo (Bruno, 1997).
- **Personalidad:** Es aquella que distingue al ser humano de los demás por las características propias de su manera de pensar, sentir y actuar; desarrollándose por medio del temperamento, el cual es de índole biológico ya que es heredado por la carga genética de nuestros progenitores y por el carácter que se lleva a cabo mediante el refuerzo del contexto en el que se desenvuelve (Consuegra, 2010).
- **Reflejos condicionados:** Estos se dan mediante la conciencia, en la cual un comportamiento se desarrolla por la presencia de un estímulo, generando respuestas hacia el mismo (Consuegra, 2010).
- **Regulación emocional:** Se caracteriza porque la persona puede generar un equilibrio entre lo que siente y lo que piensa, siendo esto reflejado en el desenvolvimiento óptimo de su comportamiento (Papalia, Feldman y Martorrel, 2012).
- **Retroalimentación:** Es un proceso que se da entre el emisor y el receptor por medio de la transmisión del mensaje de manera recíproca, en el cual ambos deben participar de forma activa para su entendimiento (Ceccarelli, 2014).
- **Sistema nervioso autónomo:** Es aquel que se desarrolla mediante la ejecución de acciones que no son controladas por la persona, generándose de manera específica cambios orgánicos que llevan a la ejecución de una sintomatología perceptible (Peñaloza, s.f.).

- **Sistema nervioso periférico:** Actúa como un ente comunicador entre los órganos y el cerebro para lograr que el sujeto emita distintas respuestas ante una situación y de esta manera generar un buen funcionamiento (Polar, 2019).
  
- **Sistema nervioso simpático:** El cual se activa ante una situación de alerta generando respuestas de solución o huida por parte del sujeto (Polar, 2019).
  
- **Sistema nervioso somático:** Se caracteriza por la emisión de respuestas motoras a nivel fisiológico originadas mediante procesos neuronales (Alabau, 2019).
  
- **Somatización:** Es la respuesta orgánica a causa de la acumulación emocional la cual se hace evidente en la interiorización de las mismas mediante signos y síntomas exteriorizados (Bruno, 1997).
  
- **Trastornos:** Alteraciones las cuales se evidencian a nivel psicológico y fisiológico ante la presencia de una afección (Consuegra, 2010).

## **IV. METODOLOGÍA**

### **4.1 Tipo y nivel de la investigación**

El tipo de investigación que se utilizó para la realización de este estudio es básica, ya que sólo busca ampliar el repertorio de aprendizaje científico por medio del planteamiento en bases teóricas, pero no se realizó la práctica asociada a la misma (Muntané, 2010).

Asimismo, es de nivel descriptivo- correlacional de manera que se describió los alcances y limitaciones de las variables de estudio, además de que se estableció la correlación de las mismas, destacando así que la presente investigación es de relación inversa puesto que una variable afectó a la otra (Hernández, Fernández, Baptista, 2014).

### **4.2 Diseño de Investigación**

El tipo de diseño empleado es no experimental dado que no existió manipulación de las variables por parte de los investigadores y por ende no variaron las características de la muestra que fue estudiada, sino que se dio una interpretación de los resultados en base a la misma. Del mismo modo, la investigación es de corte transversal o transeccional ya que la técnica de recolección de información se aplicó en un determinado tiempo. Por último, en cuanto al enfoque es de tipo cuantitativo, ya que es de naturaleza objetiva debido a que se extrajeron estimaciones numéricas de la aplicación de cuestionarios estandarizados de los cuales se obtuvieron resultados.

### **4.3 Población – Muestra**

#### **4.3.1 Población**

La población se encuentra definida como el total de personas que conforman el estudio (Martínez, 2020). De manera

particular, la presente investigación estuvo compuesta por 295 estudiantes de los cuales 156 son varones y 139 son mujeres, que forman parte del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40479 Miguel Grau, de la localidad de Matarani en el departamento de Arequipa 2021.

#### 4.3.2 Muestra

Según Hernández, Fernández, Baptista (2014) la muestra es conceptualizada como el subgrupo que se extrae de la población, la cual debe ser significativa para los alcances del estudio.

Se utilizó la fórmula de muestra finita para obtener el total de la muestra, la cual estuvo conformada por 167 estudiantes del nivel secundario. Esto se extrajo del desarrollo de la estimación estadística que se procederá a explicar a continuación:

n= Tamaño de muestra finita

N: Tamaño de la población

Z: Parámetro estadístico = 95% de nivel de confianza

p: Proporción esperada = 0.5

q: Probabilidad de que el evento no se lleve a cabo = 0.5

e: Error de la estimación = 0.05

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

$$n = \frac{295 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (295 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 167.11$$

$$n = 167$$

### 4.3.3 Muestreo

En esta investigación el muestreo que se utilizó es de tipo probabilístico estratificado ya que todos los sujetos de estudio contaron con la misma probabilidad de ser parte del mismo y fueron segmentados en grupos de acuerdo a su grado académico de los estudiantes de la Institución Educativa N°40479 de la localidad de Matarani del nivel secundario. Por consiguiente, se empleó la fórmula de Arkin y Colton:

f= Fracción de la muestra

N= Tamaño de la población

n= Tamaño de la muestra

$$f = \frac{n}{N}$$

$$f = \frac{167}{295}$$

$$f = 0.5661$$

Grado académico	Población	Fracción del muestreo	Muestra
1° de secundaria	67	0.5661	38
2° de secundaria	44	0.5661	25
3° de secundaria	58	0.5661	33
4° de secundaria	55	0.5661	31
5° de secundaria	71	0.5661	40
TOTAL	295		167

*Fuente: Data del muestreo de los grados académicos del nivel secundario*

#### **4.4 Hipótesis general y específicas**

Existe relación inversa entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

##### **Hipótesis específicas**

###### **H.E.1:**

Existe relación inversa entre la dimensión de asertiva y la ansiedad en los estudiantes de la Institución Educativa N° 40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

###### **H.E.2:**

Existe relación inversa entre la dimensión de comunicación y la ansiedad en los estudiantes de la Institución Educativa N° 40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

###### **H.E.3:**

Existe relación inversa entre la dimensión de autoestima y la ansiedad en los estudiantes de la Institución Educativa N° 40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

###### **H.E.4:**

Existe relación inversa entre la dimensión de toma de decisiones y la ansiedad en los estudiantes de la Institución Educativa N° 40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

#### **4.5 Identificación de variables**

Variable x: Habilidades sociales

Las habilidades sociales se encuentran caracterizadas por la emisión de emociones, pensamientos y conductas de manera asertiva, las cuales se desarrollan en el contexto social con el que el sujeto se

interrelaciona y estas se encuentran sujetas a las normas establecidas (Ballester y Gil, 2002).

Del mismo modo, esta variable de estudio es de naturaleza independiente debido a que es el factor causal de la investigación planteada.

Variable y: Ansiedad

La ansiedad se presenta mediante reacciones en base a acontecimientos que no se dan en el momento y son de naturaleza desconocida, por lo cual el ser humano desarrollará respuestas cognitivas, motoras y comportamentales ante ello; de manera contraria al miedo, donde la persona se aísla ante una situación aversiva (APA, 2014).

Asimismo, la variable explicada es de naturaleza dependiente debido a que es el efecto que se da a causa de la variable independiente.

#### 4.6 Operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1								
TÍTULO: Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021								
VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Habilidades Sociales	Independiente	Caballo (1993) define a las habilidades sociales como un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo	Esta variable fue medida a través de un cuestionario denominado Lista de Evaluación de Habilidades Sociales MINSA (2005) el cual utiliza seis criterios de valor final con sus respectivas puntuaciones para poder estimar el nivel de Habilidades Sociales, los	Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificando sentimientos que anteceden a la ira</li> <li>Autoinstrucciones</li> <li>Pensamientos saludables</li> <li>Aprendiendo a escuchar</li> </ul>	1;2;3;4;5;6;7;8;9;10;11;12	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muy Bajo: 0 - 20</li> <li>Bajo: 20 - 32</li> <li>Promedio bajo: 33 - 38</li> <li>Promedio: 39 - 41</li> <li>Promedio Alto: 42 - 44</li> <li>Alto: 45 - 49</li> <li>Muy Alto: 50 a más</li> </ul>	Escala Ordinal  Nunca (1) Rara Vez (2) A veces (3) A menudo (4) Siempre (5)



		adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelven los problemas de inmediato de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.	cuales son: muy bajo: menor a 88, bajo: 88 – 126, promedio bajo: 127 – 141, promedio: 142 – 151, promedio alto: 152 – 161, alto: 162 – 173, muy alto: 174 a más.	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliza mensajes claros y precisos</li> <li>• Estilos de comunicación Aceptación positiva</li> <li>• Aserción negativa</li> </ul>	13;14;15;16;17;18;19;20;21	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy Bajo: menor a 19</li> <li>• Bajo: 19 - 24</li> <li>• Promedio bajo: 25 - 29</li> <li>• Promedio: 30 - 32</li> <li>• Promedio Alto: 33 – 35</li> <li>• Alto: 36 - 39</li> <li>• Muy Alto: 40 a más</li> </ul>	
				Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aceptándome</li> <li>• Conociéndonos</li> <li>• Orgulloso de mis logros</li> </ul>	22;23;24;25;26;27;28;29;30;31;32;33	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy Bajo: menor a 21</li> <li>• Bajo: 21 - 34</li> <li>• Promedio bajo: 35 - 41</li> <li>• Promedio: 42 – 46</li> <li>• Promedio Alto: 47 - 50</li> <li>• Alto: 51 - 54</li> <li>• Muy Alto: 55 a más</li> </ul>	
				Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La mejor decisión</li> <li>• Proyecto de vida</li> </ul>	34;35;36;37;38;39;40;41;42	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy Bajo: menor a 16</li> <li>• Bajo: 16 - 24</li> <li>• Promedio bajo: 25 - 29</li> <li>• Promedio: 30 - 33</li> <li>• Promedio Alto: 34 - 36</li> <li>• Alto: 37 - 40</li> <li>• Muy Alto: 41 a más</li> </ul>	

**OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2**

**TÍTULO: Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021**

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
<b>Ansiedad</b>	<b>Dependiente</b>	Consuegra (2010) define a la ansiedad como el sentimiento de incapacidad para afrontar eventos adversos o percibidos como amenazantes, sean reales o no, lo cual se manifiesta mediante aspectos cognitivos, fisiológicos y motores.	Esta variable fue estimada mediante un cuestionario denominado "Escala de Autoevaluación de Ansiedad" elaborada por W. Zung, versión adaptada en el contexto peruano por Miriam Rosario Gonzales Villa (2018), este instrumento utiliza un valor final subdividido en cuatro criterios con sus respectivos puntajes los cuales son: normal: 20 – 35, mínima: 36 – 51, marcada: 52 – 67, máxima: 67 – 80.	Subjetivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intranquilidad</li> <li>• Miedo</li> <li>• Estado de exaltación</li> <li>• Preocupación</li> <li>• Aprehensión</li> <li>• Pesadillas</li> </ul>	1;2;3;4;5;6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal: 6 – 10</li> <li>• Mínima: 11 – 15</li> <li>• Marcada: 15 – 19</li> <li>• Máxima: 19 – 24</li> </ul>	Escala Ordinal:
				Somático	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dolores corporales</li> <li>• Fatiga y debilidad</li> <li>• Inquietud</li> <li>• Palpitaciones</li> <li>• Mareos</li> <li>• Desmayos</li> <li>• Disnea</li> <li>• Parestesias</li> <li>• Náuseas y vómitos</li> <li>• Frecuencia urinaria</li> <li>• Sudoración</li> <li>• Bochornos</li> <li>• Insomnio</li> <li>• Temblores</li> </ul>	7;8;9;10;11; 12;13;14; 15;16;17; 18;19;20	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal: 14 – 24</li> <li>• Mínima: 25 – 35</li> <li>• Marcada: 36 – 46</li> <li>• Máxima: 47 – 56</li> </ul>	Nunca o casi nunca (1) A veces (2) Con bastante frecuencia (3) Siempre o casi siempre (4)

## **4.7 Recolección de datos**

### **4.7.1 Técnica**

La técnica que se empleó para obtener los datos necesarios que requiere el estudio se llevó a cabo mediante la encuesta, la cual según Behard (2008) la define como una técnica utilizada para obtener datos cuantitativos que serán estimados de forma objetiva.

### **4.7.2 Instrumento**

El tipo de instrumento que se aplicó es el cuestionario, el cual, según Hernández, Fernández, Baptista (2014) lo señala como un listado de preguntas desarrolladas para obtener medidas de las variables estudiadas. Cabe resaltar que la aplicación fue de manera virtual debido a la coyuntura.

Por consiguiente, se describirán los instrumentos que fueron utilizados:

#### **4.7.2.1 Lista de Evaluación de Habilidades Sociales**

El cual fue elaborado por el MINSA en el 2005 y está compuesto por 42 ítems, los cuales se dividen en cuatro dimensiones siendo estas las siguientes: asertividad con 12 ítems, comunicación con 9, autoestima con 12 y por último toma de decisiones con 9 ítems. En cuanto a los criterios de evaluación se darán mediante escala Likert los cuales son: (1) Nunca, (2) Rara vez, (3) A veces, (4) A menudo y (5) Siempre, cuyas estimaciones de valor final se dan de la siguiente

manera: Muy bajo, bajo, promedio bajo, promedio, promedio alto, alto y muy alto, esto está estructurado de acuerdo a las dimensiones y al valor general establecido en esta variable.

Para mayor conocimiento de lo anteriormente abordado se procederá al desarrollo de la ficha técnica del instrumento:

Nombre del instrumento	Lista de Evaluación de las Habilidades Sociales
Autores	Lic. Rita Uribe Obando, Dr. Manuel Escalante Palomino, Lic. Mercedes Arévalo Guzmán, Lic. Esmeralda Cortez Vásquez y Lic. Walter Velázquez Rosales (2005) – MINSA
Objetivo	Fortalecer en los y las adolescentes escolares las habilidades sociales que les permitan una mejor interrelación en la familia, en la escuela y en la comunidad.
Administración	Individual y colectiva
Área de administración	Clínica y educativa
Tiempo	15 minutos aproximadamente
Aplicación	10 a 19 años de edad

*Fuente: Lista de evaluación de las Habilidades Sociales*

- **Validez**

Para poder desarrollar la valoración de la validez del presente instrumento, se empleó la Lista de Evaluación de Habilidades

Sociales elaborada por el Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado- Hideyo Noguchi el cual se desarrolló en el contexto peruano en el año 2005, tras la necesidad de instaurar estrategias en base a las habilidades sociales como uno de los principales ejes en el desarrollo del niño y del adolescente; por lo cual se prosiguió a la valoración del instrumento mediante cuatro expertos, quienes declararon que el instrumento cumple con los criterios establecidos para la aplicación del mismo (Candela y Ramírez, 2021).

- **Confiabilidad**

La confiabilidad del instrumento se realizó en base a una investigación desarrollada en una muestra de 105 adolescentes pertenecientes a una Institución Educativa Pública de la provincia de Caravelí en el año 2021, en la cual se estimó un nivel de confiabilidad de 0.82, mediante el análisis estadístico de Alpha de Cronbach, del cual se obtuvo un grado de significación muy buena (Candela y Ramírez, 2021).

**4.7.2.2 Escala de Autoevaluación de la Ansiedad (EEA)**

Este instrumento fue elaborado por William Zung en el año 1971, con la finalidad de realizar una comparación de los niveles de ansiedad entre los pacientes en los cuales ya se presentaba este cuadro clínico (Buenaño, 2012).

El cuestionario consta de 20 enunciados los cuales se dividen en dos dimensiones: subjetiva que consta de 6 enunciados y somática de 14 de una escala de respuestas tipo Likert donde: (1) Casi nunca, (2) A veces, (3) Con bastante frecuencia y (4) Siempre o casi siempre, cuyos criterios de valor final se encuentran entre los rangos: normal,

mínima, marcada y máxima. Por lo cual a continuación se detallará la ficha técnica del instrumento:

Nombre del instrumento	Self – Rating anxiety scale Escala de autoevaluación de la ansiedad (en español)
Autor	William W. Zung (1971)
Adaptado por	Mg. Miriam Rosario Gonzales Villa (2018)
Objetivo	Identificar los niveles de ansiedad
Administración	Individual y colectiva
Área de administración	Clínica y educativa
Tiempo	15 minutos
Aplicación	Adolescentes

*Fuente: Escala de Autoevaluación de la Ansiedad*

- **Validez**

Para fines de esta investigación se empleó la versión española validada en el contexto peruano por Myriam Rosario Gonzales Villa en el año 2018 mediante la evaluación y aprobación realizada por juicio de tres expertos, de dicha calificación se infiere que el instrumento puede ser puesto en práctica

- **Confiabilidad**

En cuestión a la estimación de la confiabilidad de este instrumento fue realizado mediante una prueba piloto con 20 estudiantes pertenecientes a la Institución Educativa Guadalupe de Mala a través de la prueba

estadística de Alpha de Cronbach, de la cual se obtuvo un total de 0.806, lo que indica un nivel de significancia fuerte (Gonzales, 2018).

#### **4.8 Técnicas de análisis e interpretación de datos**

Para poder desarrollar la aplicación de los instrumentos anteriormente mencionados, se gestionó la autorización correspondiente tanto de la institución como de los padres de familia, debido a que se trabajó con menores de edad; por consiguiente, para efectuar la tabulación de datos de los resultados obtenidos, se empleó el programa estadístico de Microsoft Excel, MS Excel y posteriormente dichos datos fueron procesados cuantitativamente por el programa estadístico SPSS versión 21, cuyas siglas significan Statistical Package for the Social Sciences, en el cual se obtuvieron aspectos relacionados a los objetivos planteados en la investigación, tales como la medición de las variables de estudio y el nivel de relación entre sus dimensiones.

Asimismo, se realizó un análisis estadístico descriptivo mediante el uso de gráficos para categorizar los datos obtenidos y un análisis estadístico inferencial ya que se estableció cual es el grado de relación mediante estimaciones numéricas.

La prueba de normalidad que se utilizó es la de Kolmogorov Smirnov debido a que se cuenta con una muestra de más de 50 personas y permitió elegir la prueba estadística adecuada que en este caso fue la de Rho de Spearman, debido a que la investigación es cuantitativa y se encuentra ubicada dentro de los parámetros no normales, lo que quiere decir que los resultados son menores al grado de significancia (0,05).

## V. RESULTADOS

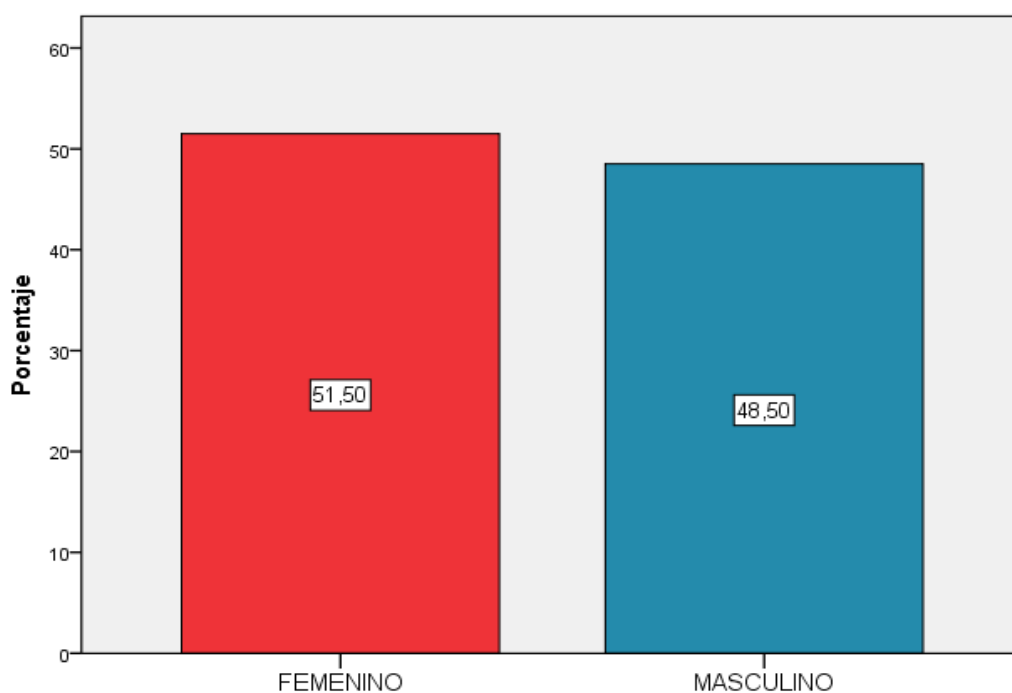
### 5.1 Presentación de Resultados

**Cuadro N° 1:** Frecuencias y porcentajes del sexo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>FEMENINO</b>	86	51,5	51,5	51,5
<b>MASCULINO</b>	81	48,5	48,5	100,0
<b>Total</b>	167	100,0	100,0	

*Fuente: Data del sexo de los estudiantes de secundaria.*

**Figura N° 1:** Porcentajes del sexo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021



*Fuente: Resultados del gráfico de barras del sexo de los estudiantes de secundaria.*

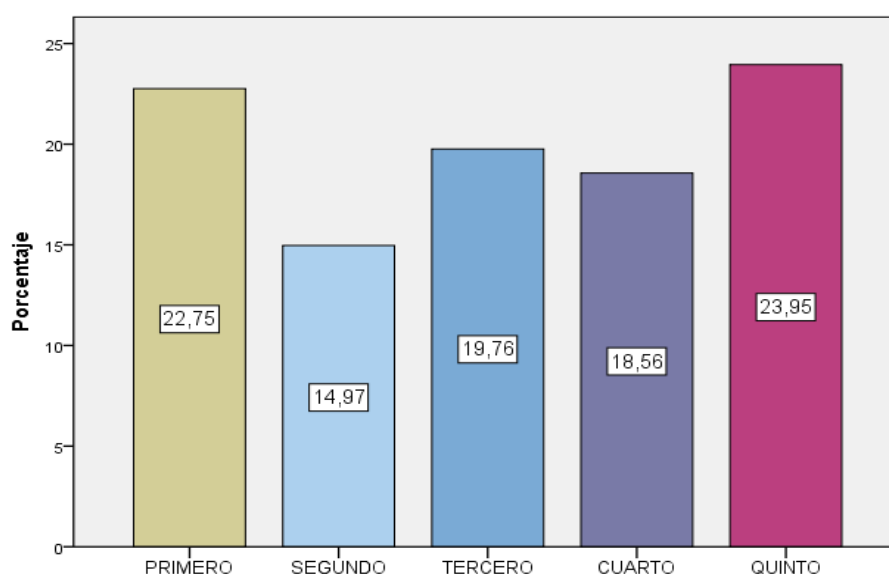


**Cuadro N° 2:** Frecuencias y porcentajes del grado académico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>PRIMERO</b>	38	22,8	22,8	22,8
<b>SEGUNDO</b>	25	15,0	15,0	37,7
<b>TERCERO</b>	33	19,8	19,8	57,5
<b>CUARTO</b>	31	18,6	18,6	76,0
<b>QUINTO</b>	40	24,0	24,0	100,0
<b>Total</b>	167	100,0	100,0	

*Fuente: Data del grado de los estudiantes de secundaria.*

**Figura N° 2:** Porcentajes del grado académico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.



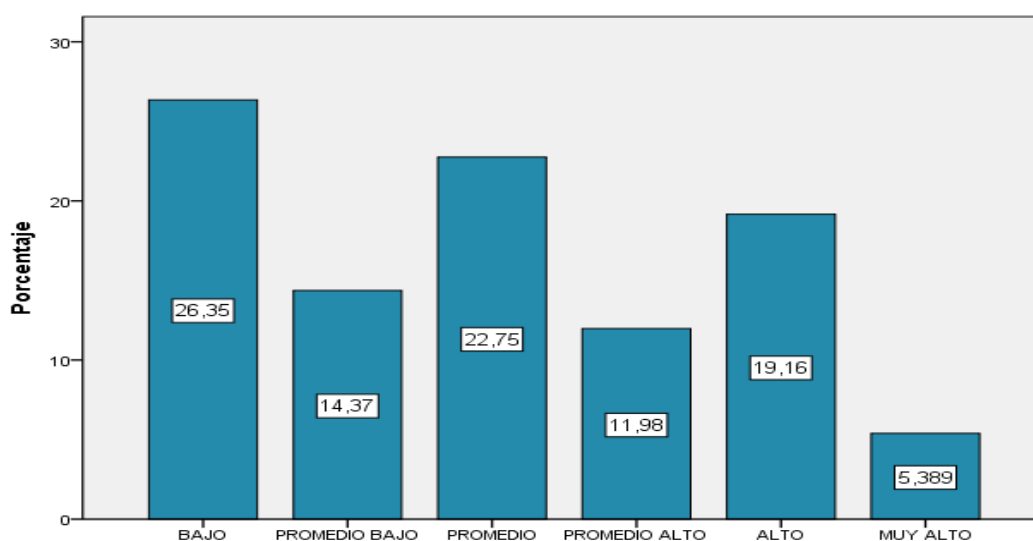
*Fuente: Resultados del gráfico de barras de los grados académicos de los estudiantes de secundaria.*

**Cuadro N° 3:** Frecuencias y porcentajes de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>BAJO</b>	44	26,3	26,3	26,3
<b>PROMEDIO BAJO</b>	24	14,4	14,4	40,7
<b>PROMEDIO</b>	38	22,8	22,8	63,5
<b>PROMEDIO ALTO</b>	20	12,0	12,0	75,4
<b>ALTO</b>	32	19,2	19,2	94,6
<b>MUY ALTO</b>	9	5,4	5,4	100,0
<b>Total</b>	167	100,0	100,0	

*Fuente: Data de la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales.*

**Figura N° 3:** Porcentajes de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.



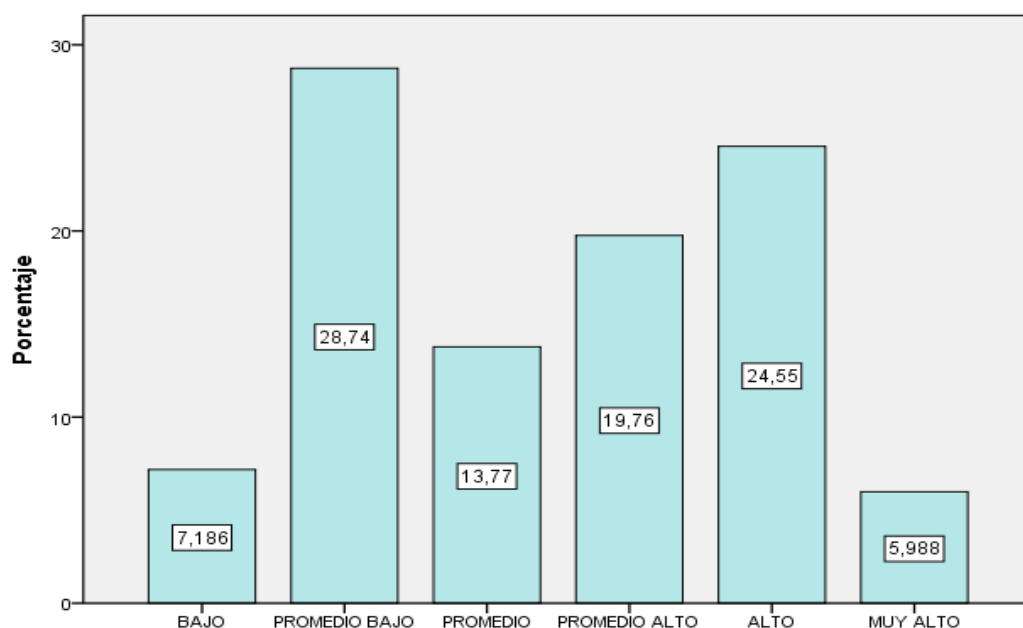
*Fuente: Resultados del gráfico de barras de la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales en los estudiantes de secundaria.*

**Cuadro N° 4:** Frecuencias y porcentajes de la dimensión de asertividad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>BAJO</b>	12	7,2	7,2	7,2
<b>PROMEDIO BAJO</b>	48	28,7	28,7	35,9
<b>PROMEDIO</b>	23	13,8	13,8	49,7
<b>PROMEDIO ALTO</b>	33	19,8	19,8	69,5
<b>ALTO</b>	41	24,6	24,6	94,0
<b>MUY ALTO</b>	10	6,0	6,0	100,0
<b>Total</b>	167	100,0	100,0	

*Fuente: Data de la dimensión de asertividad en los estudiantes de secundaria.*

**Figura N° 4:** Porcentajes de la dimensión de asertividad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.



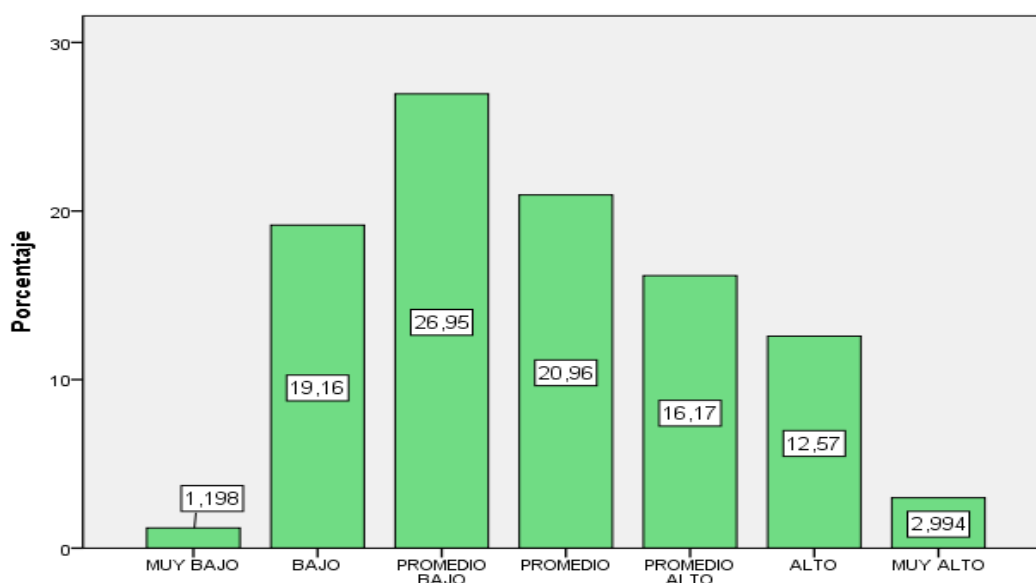
*Fuente: Resultados del gráfico de barras de la dimensión de asertividad en los estudiantes de secundaria.*

**Cuadro N° 5:** Frecuencias y porcentajes de la dimensión de comunicación en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>MUY BAJO</b>	2	1,2	1,2	1,2
<b>BAJO</b>	32	19,2	19,2	20,4
<b>PROMEDIO BAJO</b>	45	26,9	26,9	47,3
<b>PROMEDIO</b>	35	21,0	21,0	68,3
<b>PROMEDIO ALTO</b>	27	16,2	16,2	84,4
<b>ALTO</b>	21	12,6	12,6	97,0
<b>MUY ALTO</b>	5	3,0	3,0	100,0
<b>Total</b>	167	100,0	100,0	

*Fuente: Data de la dimensión de comunicación en los estudiantes de secundaria.*

**Figura N° 5:** Porcentajes de la dimensión de comunicación en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.



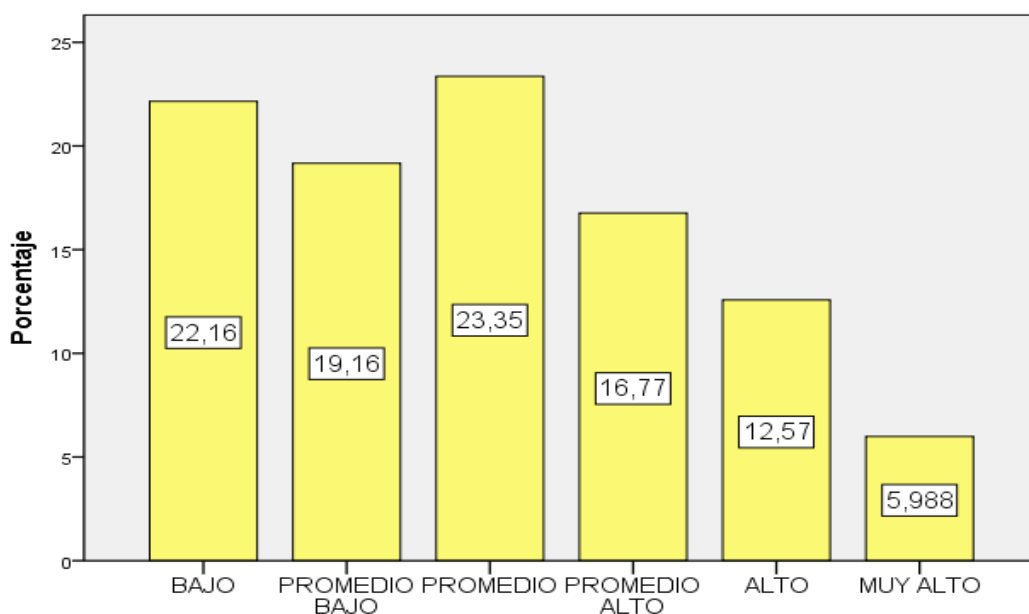
*Fuente: Resultados del gráfico de barras de la dimensión de comunicación en los estudiantes de secundaria.*

**Cuadro N° 6:** Frecuencias y porcentajes de la dimensión de autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>BAJO</b>	37	22,2	22,2	22,2
<b>PROMEDIO BAJO</b>	32	19,2	19,2	41,3
<b>PROMEDIO</b>	39	23,4	23,4	64,7
<b>PROMEDIO ALTO</b>	28	16,8	16,8	81,4
<b>ALTO</b>	21	12,6	12,6	94,0
<b>MUY ALTO</b>	10	6,0	6,0	100,0
<b>Total</b>	167	100,0	100,0	

*Fuente: Data de la dimensión de autoestima.*

**Figura N° 6:** Porcentajes de la dimensión de autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.



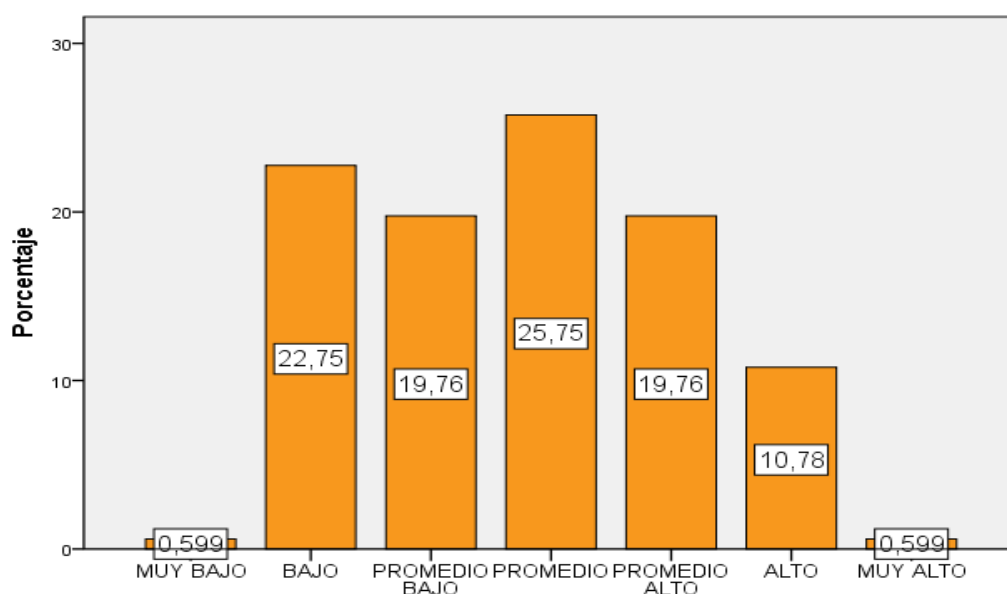
*Fuente: Resultados del gráfico de barras de la dimensión de autoestima en los estudiantes de secundaria.*

**Cuadro N° 7:** Frecuencias y porcentajes de la dimensión de toma de decisiones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>MUY BAJO</b>	1	,6	,6	,6
<b>BAJO</b>	38	22,8	22,8	23,4
<b>PROMEDIO BAJO</b>	33	19,8	19,8	43,1
<b>PROMEDIO</b>	43	25,7	25,7	68,9
<b>PROMEDIO ALTO</b>	33	19,8	19,8	88,6
<b>ALTO</b>	18	10,8	10,8	99,4
<b>MUY ALTO</b>	1	,6	,6	100,0
<b>Total</b>	167	100,0	100,0	

*Fuente: Data de la dimensión de toma de decisiones*

**Figura N° 7:** Porcentajes de la dimensión de toma de decisiones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.



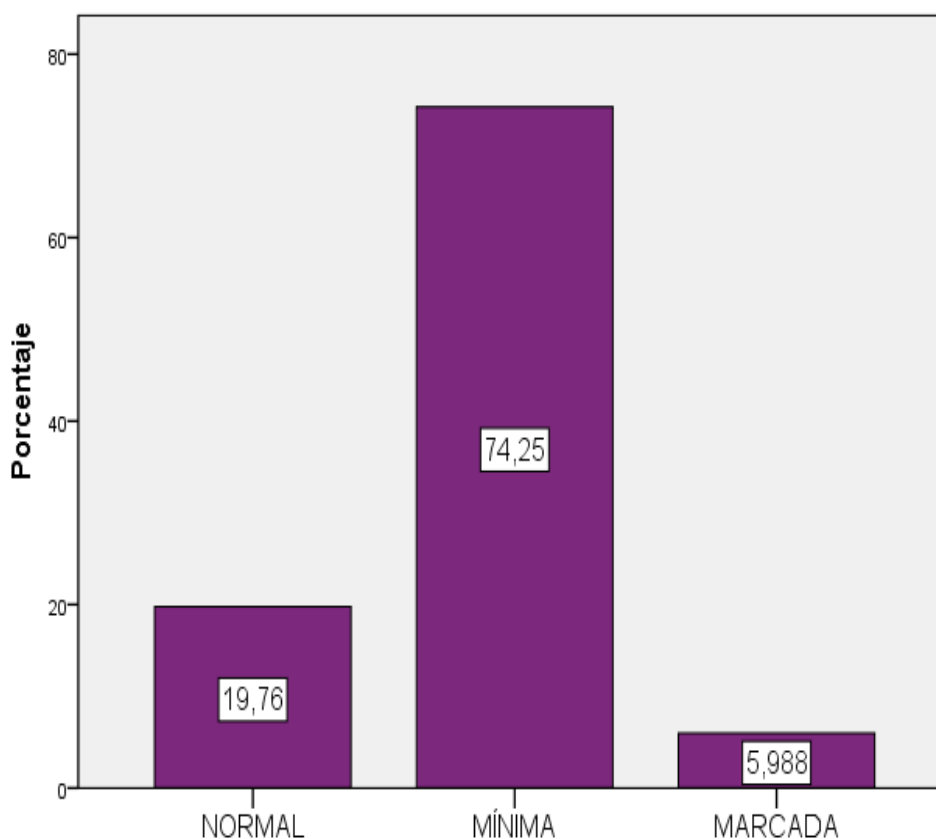
*Fuente: Resultados del gráfico de barras de la dimensión de toma de decisiones en los estudiantes de secundaria.*

**Cuadro N° 8:** Frecuencias y porcentajes de la ansiedad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>NORMAL</b>	33	19,8	19,8	19,8
<b>MÍNIMA</b>	124	74,3	74,3	94,0
<b>MARCADA</b>	10	6,0	6,0	100,0
<b>Total</b>	167	100,0	100,0	

*Fuente: Data de la Escala de Autoevaluación de Ansiedad (EAA).*

**Figura N° 8:** Porcentajes de la ansiedad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.



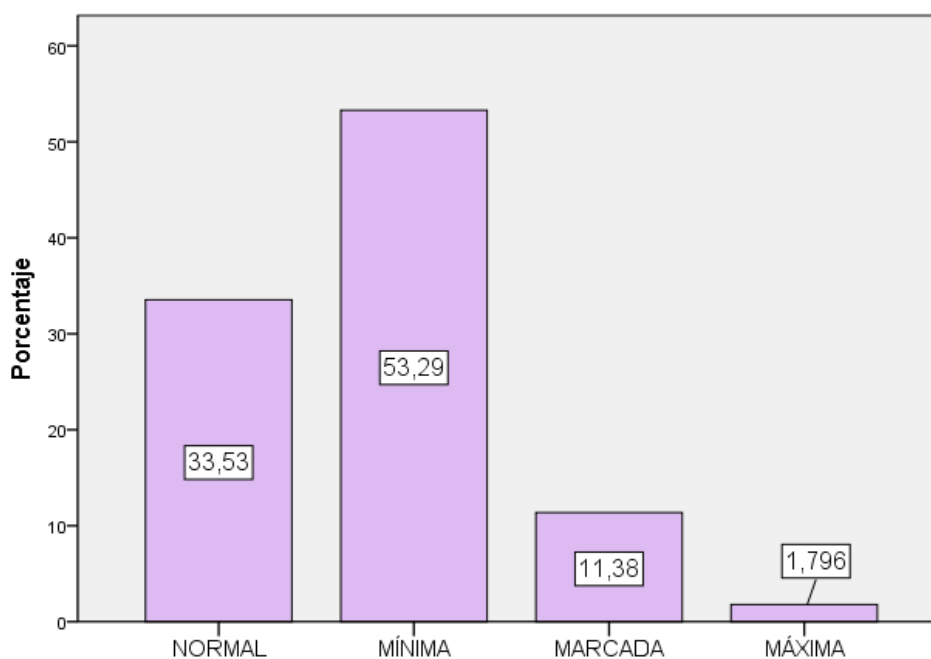
*Fuente: Resultados del gráfico de barras de la Escala de Autoevaluación de Ansiedad en los estudiantes de secundaria*

**Cuadro N° 9:** Frecuencias y porcentajes de la dimensión subjetivo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>NORMAL</b>	56	33,5	33,5	33,5
<b>MÍNIMA</b>	89	53,3	53,3	86,8
<b>MARCADA</b>	19	11,4	11,4	98,2
<b>MÁXIMA</b>	3	1,8	1,8	100,0
<b>Total</b>	167	100,0	100,0	

*Fuente: Data de la dimensión subjetivo.*

**Figura N° 9:** Porcentajes de la dimensión subjetivo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.



*Fuente: Resultados del gráfico de barras de la dimensión subjetivo en estudiantes de secundaria.*

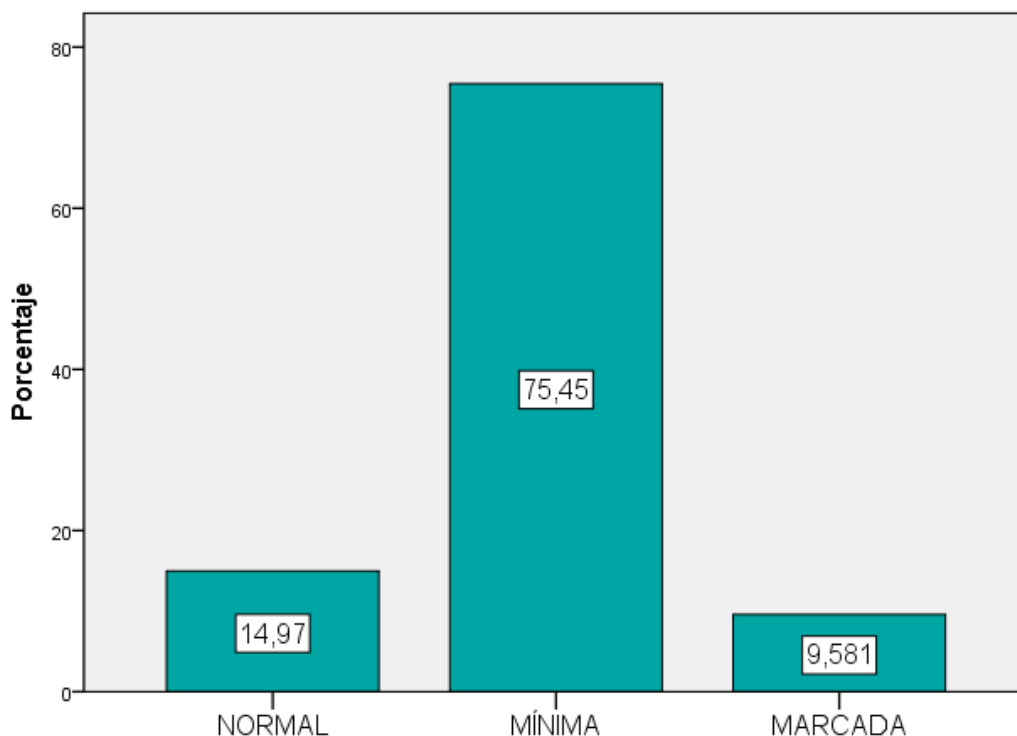


**Cuadro N° 10:** Frecuencias y porcentajes de la dimensión somático en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>NORMAL</b>	25	15,0	15,0	15,0
<b>MÍNIMA</b>	126	75,4	75,4	90,4
<b>MARCADA</b>	16	9,6	9,6	100,0
<b>Total</b>	167	100,0	100,0	

*Fuente: Data de la dimensión somático.*

**Figura N° 10:** Porcentajes de la dimensión somático en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.



*Fuente: Resultados del gráfico de barras de la dimensión somático en estudiantes de secundaria.*

## 5.2 Interpretación de Resultados

Seguidamente se procederá a describir cualitativamente los cuadros y figuras presentados anteriormente:

- En primer lugar, con referencia al cuadro y figura N°1 se registra que el 51,5% representa el sexo femenino, lo que equivale a un total de 86 estudiantes, asimismo, el 48,5% son del sexo masculino, representado por un total de 81 estudiantes; lo cual significa que se evidencia mayor predominancia de mujeres en el grado de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani.
- En segundo lugar, en el cuadro y figura N°2 se evidencia que de un total de 167 estudiantes, el primer grado de secundaria está conformado por 38 estudiantes, lo que equivale al 22,8%; el segundo grado de secundaria lo componen 25 estudiantes lo que equivale al 15,0%; seguidamente, 33 estudiantes conforman el tercer grado de secundaria significando un 19,8%; en cuarto grado de secundaria se registran 31 estudiantes con 18,6% y por último, en quinto grado de secundaria se encuentra un total de 40 estudiantes, siendo el 24,0%. De lo expuesto anteriormente, se extrae que la mayor cantidad de estudiantes que conforman el nivel secundario se concentra en quinto grado, seguido del primer grado, luego se encuentra tercer grado, continuando con cuarto grado y para finalizar se encuentra segundo grado.
- En tercer lugar, en relación al cuadro y figura N°3 de la variable habilidades sociales, los resultados señalan que el 26,3% representado por 44 estudiantes se encuentra ubicado en un nivel bajo, el 14,4% compuesto por 24 estudiantes tienen un nivel promedio bajo, seguidamente con 22,8% de 38 estudiantes representan un nivel promedio, en el nivel promedio alto se encuentra un 12,0% de 20 estudiantes, con 32 estudiantes de un

total de 19,2% se registra un nivel alto y por último el 5,4% de 9 estudiantes poseen un nivel muy alto. Concluyendo, se observa que la mayoría de estudiantes se encuentra ubicado en el nivel bajo de habilidades sociales.

- En cuarto lugar, se describe en el cuadro N°4 y figura N°4 la dimensión de asertividad, la cual se encuentra clasificada de la siguiente manera: En el nivel bajo con 7,2% se registran 12 estudiantes, en el nivel de promedio bajo se encuentra un total de 48 estudiantes representado por 28,7%, en el nivel promedio 23 estudiantes de 13,8%, en el nivel promedio alto conformado por 33 estudiantes siendo el 19,8%, en el nivel alto el 24,6% de 41 estudiantes y en el nivel muy alto se registran 10 estudiantes estimados con el 6,0%. De lo anterior, se puede deducir que los estudiantes del nivel secundario poseen un nivel promedio bajo en cuanto a asertividad.
  
- En quinto lugar, en el cuadro N°5 y figura N°5 donde se encuentra ubicada la dimensión de comunicación, se puede visualizar que los resultados obtenidos fueron los siguientes: el 1,2% de 2 estudiantes poseen un nivel muy bajo, el 19,2% de 32 estudiantes se encuentran en un nivel bajo, el 26,9% de 45 estudiantes se clasifican en un nivel promedio bajo, continuando el 21,0% de 35 estudiantes tienen un nivel promedio, el 16,2% de 27 estudiantes, se posicionan en el nivel de promedio alto, el 12,6% de 21 estudiantes se categorizan en el nivel alto y en el último nivel siendo muy alto el 3,0% lo conforman 5 estudiantes. De lo mencionado anteriormente, en el nivel promedio bajo de comunicación se encuentra la mayor cantidad de estudiantes.
  
- En sexto lugar, en el cuadro N°6 y figura N°6 de la dimensión autoestima, en el primer nivel estipulado como bajo se registran 37

estudiantes con el 22,2%, en el nivel promedio bajo se encuentran 32 estudiantes con el 19,2%, en el nivel promedio el 23,4% de un total de 39 estudiantes, en el nivel promedio alto 28 estudiantes de 18,8%, en el nivel alto 21 estudiantes con 12,6% y para finalizar en el nivel muy alto lo conforman 10 estudiantes con 6,0%. Entonces, los estudiantes del nivel secundario poseen un nivel promedio de autoestima.

- En séptimo lugar, en el cuadro y figura N°7, se describe a la dimensión toma de decisiones, donde el 0,6% de 1 estudiante tiene un nivel muy bajo, el 22,8% de 38 estudiantes se ubica en un nivel bajo, el 19,8% de 33 estudiantes posee un nivel promedio bajo, seguidamente el 25,7% de 43 estudiantes se registra con un nivel promedio, el 19,8% de 33 estudiantes se encuentran en un nivel promedio alto, el 10,8% de 18 estudiantes se categorizan en un nivel alto y el 0,6% de 1 estudiante con un nivel muy alto. Se puede observar, que la mayoría de estudiantes tienen un nivel promedio de toma de decisiones.
  
- En octavo lugar, en el cuadro y figura N°8 de la variable de ansiedad, en el nivel normal lo conforman 33 estudiantes de un total de 19,8%, en cuanto a la ansiedad mínima se ubican 124 estudiantes de 74,3% y en el último nivel 16 estudiantes de 6,0% poseen una ansiedad marcada. De lo expuesto, se observa que la mayor cantidad de estudiantes se encuentran con un nivel mínimo de ansiedad.
  
- En noveno lugar, en el cuadro y figura N°9 de la dimensión subjetivo, el 13,5% de 56 estudiantes obtienen un nivel normal, el 53,3% de 89 estudiantes poseen ansiedad mínima, el 11,4% de 19 estudiantes con ansiedad marcada y el 1,8% de 3 estudiantes se encuentran con

ansiedad máxima. De este modo, se concluye que existe la presencia de una ansiedad subjetiva mínima en los estudiantes.

- Por último, en el cuadro y figura N°10 de la dimensión somático, 25 estudiantes de un total de 15,0% constituyen un nivel de ansiedad normal, en cuestión a la ansiedad mínima lo representan 126 estudiantes con 75,4% y 16 estudiantes con 9,6% con ansiedad marcada. Por lo expuesto, se extrae que existe una ansiedad somática mínima en los estudiantes de secundaria.

### 5.2.1 Prueba de normalidad

**Cuadro N° 11:** Prueba de Kolmogorov- Smirnov para las variables de estudio habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

<b>Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></b>			
	<b>Estadístico</b>	<b>GI</b>	<b>Sig.</b>
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	,091	167	,002
<b>ASERTIVIDAD</b>	,080	167	,011
<b>COMUNICACIÓN</b>	,074	167	,025
<b>AUTOESTIMA</b>	,106	167	,000
<b>TOMA DE DECISIONES</b>	,096	167	,001
<b>ANSIEDAD</b>	,059	167	,200*
<b>SUBJETIVO</b>	,125	167	,000
<b>SOMÁTICO</b>	,084	167	,006

*Fuente: Data del SPSS-21 de la prueba de normalidad*

En el cuadro N°11 se presenta el desarrollo de la prueba de Kolmogorov Smirnov, en la cual se estima que el grado de significancia

que poseen la mayoría de las variables y dimensiones de estudio son menores al valor del alpha (0,05), lo que indica que se encuentran dentro de los parámetros no normales; por lo cual se empleó el coeficiente de correlación de rangos de Rho de Spearman, de este modo se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de la investigación.

## 5.2.2 Prueba de hipótesis

### a. Hipótesis general

#### Hipótesis alterna

**Ha:** Existe relación inversa entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

#### Hipótesis nula

**Ho:** No existe relación inversa entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

**Cuadro N° 12:** Prueba de coeficiente de correlación estadística de Rho de Spearman entre las variables de habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

			HABILIDADES SOCIALES	ANSIEDAD
Rho de Spearman	HABILIDADES SOCIALES	Coeficiente de correlación	1,000	-,419**
		Sig. (bilateral)		,000
	ANSIEDAD	N	167	167
		Coeficiente de correlación	-,419**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	167	167

*Fuente: Data del SPSS-21, de la correlación entre las variables de ansiedad y habilidades sociales.*

En el cuadro N°12 se evidencia el nivel de correlación, el cual es -0,419 y el grado de significancia entre las variables es de 0,000.

### **Grado de relación entre las variables**

El grado de correlación presentada entre las variables de estudio de habilidades sociales y ansiedad es de relación negativa, con un nivel de correlación moderada.

### **Decisión estadística**

Según el valor de significancia evidenciado, se concluye que es menor al grado de significancia (0,05), por lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; asimismo existe relación inversa entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

### **b. Hipótesis específica**

#### **Hipótesis específica 1:**

#### **Hipótesis alterna**

**Ha:** Existe relación inversa entre la dimensión de asertividad y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

#### **Hipótesis nula**

**Ho:** No existe relación inversa entre la dimensión de asertividad y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

**Cuadro N° 13:** Prueba de coeficiente de correlación estadística de Rho de Spearman entre la dimensión de asertividad y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

		ASERTIVIDAD	ANSIEDAD
<b>Rho de Spearman</b>	<b>ASERTIVIDAD</b>	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 -,359**
		N	167
	<b>ANSIEDAD</b>	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	-,359** ,000
		N	167

*Fuente: Data del SPSS-21 de la correlación entre la dimensión de asertividad y la variable ansiedad.*

En el cuadro N°13 que se presenta anteriormente, el nivel de correlación es de -0,359 y el grado de significancia entre la dimensión y la variable es de 0,000.

### **Grado de relación entre las variables**

El grado de correlación presentada entre la dimensión de asertividad y ansiedad es de relación negativa, con un nivel de correlación baja.

### **Decisión estadística**

Según el valor de significancia, se evidencia que es de menor valor al grado de significancia el cual es de 0,05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; existiendo de esta manera una relación inversa entre la dimensión de



asertividad y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

### Hipótesis específica 2:

#### Hipótesis alterna

**Ha:** Existe relación inversa entre la dimensión de comunicación y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

#### Hipótesis nula

**Ho:** No existe relación inversa entre la dimensión de comunicación y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

**Cuadro N° 14:** Prueba de coeficiente de correlación estadística de Rho de Spearman entre la dimensión de comunicación y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

		COMUNICACIÓN	ANSIEDAD
<b>Rho de Spearman</b>	<b>COMUNICACIÓN</b>	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 -,288**
		N	167 167
	<b>ANSIEDAD</b>	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	-,288** ,000
		N	167 167

*Fuente: Data del SPSS-21 de la correlación entre la dimensión de comunicación y la variable ansiedad.*

En el cuadro N°14 se expone un puntaje de -0,288 en relación al nivel del coeficiente de correlación y un valor de 0,000 de significancia.

### **Grado de relación entre las variables**

Según el grado de correlación presentada entre la dimensión comunicación y la variable de asertividad, se encuentra ubicada en una relación negativa, con un nivel de correlación baja.

### **Decisión estadística**

Según el valor de significancia obtenido, se observa que es menor al grado de significancia (0,05), concluyéndose de este modo la aceptación de la hipótesis alterna y el rechazo de la hipótesis nula; del mismo modo se afirma que existe relación inversa entre la dimensión de comunicación y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

### **Hipótesis específica 3:**

#### **Hipótesis alterna**

**Ha:** Existe relación inversa entre la dimensión de autoestima y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

#### **Hipótesis nula**

**Ho:** No existe relación inversa entre la dimensión de autoestima y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

**Cuadro N° 15:** Prueba de coeficiente de correlación estadística de Rho de Spearman entre la dimensión de autoestima y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

		AUTOESTIMA	ANSIEDAD
<b>Rho de Spearman</b>	<b>AUTOESTIMA</b>		
	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	-,414**
	N	167	167
	<b>ANSIEDAD</b>		
	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	-,414**	1,000
	N	167	167

*Fuente: Data del SPSS-21 de la correlación entre la dimensión de autoestima y la variable ansiedad.*

En cuadro N°15 se observa un coeficiente de correlación de -0,414 y un nivel de significancia de 0,000.

### **Grado de relación entre las variables**

De lo expuesto anteriormente, se describe que el grado de correlación entre la dimensión de autoestima y la variable de ansiedad es de relación negativa, con un nivel de correlación moderada.

### **Decisión estadística**

El valor de significancia estimado es menor al parámetro de significancia (0,05), lo que permite decidir que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Concluyendo de este modo que existe una relación inversa entre la dimensión de autoestima y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

#### Hipótesis específica 4:

#### Hipótesis alterna

**Ha:** Existe relación inversa entre la dimensión de toma de decisiones y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

#### Hipótesis nula

**Ho:** No existe relación inversa entre la dimensión de toma de decisiones y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

**Cuadro N° 16:** Prueba de coeficiente de correlación estadística de Rho de Spearman entre la dimensión de toma de decisiones y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

			TOMA DE DECISIONES	ANSIEDAD
Rho de Spearman	TOMA DE DECISIONES	Coeficiente de correlación	1,000	-,378**
		Sig. (bilateral)		,000
	N	167	167	
	ANSIEDAD	Coeficiente de correlación	-,378**	1,000
Sig. (bilateral)		,000		
	N	167	167	

*Fuente: Data del SPSS-21 de la correlación entre la dimensión de toma de decisiones y la variable ansiedad.*

En cuadro N°16 se describe un nivel de coeficiente de correlación de -0,378; del mismo modo se visualiza un grado de significancia de 0,000.

### **Grado de relación entre las variables**

El valor de  $-0,378$  se encuentra ubicado en un nivel bajo, por lo tanto, se presenta una relación negativa y un grado de correlación baja entre la dimensión de toma de decisiones y la variable de ansiedad.

### **Decisión estadística**

Al mencionar que el valor de  $0,000$  es menor al grado de significancia ( $0,05$ ), se concluye que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; por lo cual existe relación inversa entre la dimensión de toma de decisiones y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.

## VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### 6.1 Análisis descriptivo de los resultados

A continuación, se procederá a describir de manera detallada los resultados obtenidos estadísticamente, para de esta manera estimar el cumplimiento de cada objetivo planteado.

En primera instancia, se señala que en los estudiantes de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, el 26,35% posee un nivel bajo de habilidades sociales, asimismo el 74,25% tiene un nivel de ansiedad mínima; por lo cual podemos observar que ante la presencia de bajas habilidades sociales existe la presencia de un registro de ansiedad mínima, la cual posteriormente puede atenuarse si no es intervenida. En este apartado se deduce la relación entre estas dos variables y de manera particular en la muestra de este estudio se observó la alta frecuencia de la poca adherencia a las actividades académicas de la Institución Educativa, sumándole a ello el poco interés proporcionado por algunos de los padres de familia; por lo cual en un gran número de estudiantes no se genera una alta responsabilidad y por ende no presentan una ansiedad significativa debido a ello. Por otro lado, la presencia de la baja vinculación a sus contextos sociales se debe a la limitada interacción a causa de la coyuntura actual y la educación remota.

En segunda instancia, el nivel de asertividad en secundaria registró un total del 28,74% lo que corresponde a un nivel de promedio bajo asociando a ello una ansiedad mínima presentada inicialmente; se infiere que los estudiantes no generan la práctica de la asertividad debido a que no están expuestos ante situaciones cotidianas en las que se pueda desarrollar la misma, esto se ve reforzado por el uso de la aplicación tecnológica conocida como WhatsApp, medio por el cual

realizan sus actividades académicas, por lo que se dificulta la realización de trabajos en grupo, situaciones que proporcionan que los estudiantes desarrollen la expresión de sus opiniones mediante la asertividad.

En tercera instancia, existe la presencia de un promedio bajo de comunicación en los estudiantes con un total del 26,95% relacionado a una ansiedad mínima, lo que quiere decir que los estudiantes limitan su repertorio de elementos lingüísticos implicados en la comunicación, lo que puede ser evidenciado debido a la poca frecuencia con la que se relaciona de manera próxima a sus pares, así como al bajo desarrollo de actividades extracurriculares de interacción social lo que repercute en el inicio del desarrollo de la ansiedad.

En cuarta instancia, se evidencia que el 23,35% de estudiantes presentan un nivel promedio de autoestima asociado a una ansiedad mínima, debido a la limitada existencia de reforzadores externos, los cuales se daban en un contexto en el que existía una activa proximidad social, así como también a causa del temor por la exposición al COVID-19 evitando así la vinculación con los demás, ocasionando la intensificación de distorsiones cognitivas las cuales no les permiten desarrollar un adecuado autoconcepto y de manera particular con la casuística de este estudio la presencia de ansiedad mínima.

Por último, se registra que el 25,75% de estudiantes del nivel secundario, se encuentran categorizados en un nivel promedio de toma de decisiones vinculado a un nivel mínimo de ansiedad, de lo que se puede concluir que al encontrarse en la etapa de la adolescencia, los componentes de su personalidad se encuentran en proceso de establecerse, por lo cual su proyecto de vida recién se está constituyendo; sin embargo, a causa de atravesar una pandemia mundial muchos proyectos que tenían planteados inicialmente se han visto postergados, dificultando de este modo la toma de decisiones ante

diversas situaciones y asimismo generando así una sintomatología que representa una ansiedad mínima.

Es importante mencionar que ambas variables de estudio situadas en el contexto actual se han presentado en mayor medida durante las primeras etapas de la coyuntura; sin embargo, actualmente debido a que se han atenuado las medidas de restricción social se ha permitido así que los adolescentes generen ciertas estrategias de asimilación, disminuyendo de este modo las consecuencias que inicialmente se veían presentes en mayor medida e intensidad, entre las cuales se encuentran el bajo repertorio de habilidades sociales y niveles altos de ansiedad.

## **6.2 Comparación de los resultados con el marco teórico**

De acuerdo a la valoración estadística e interpretativa, los resultados sugieren una relación inversa entre las habilidades sociales y la ansiedad, de este modo se deduce que existe un nivel bajo de habilidades sociales con un total de 26,35% y un nivel mínimo de ansiedad con 76,4%, este resultado sugiere que la presencia de bajas habilidades sociales se asocian a la existencia de un nivel mínimo de ansiedad; contrastando estos resultados con anteriores estudios realizados, se puede observar que Zapata (2020) en su tesis denominada “Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de 2do año de secundaria de un colegio de Cruceta, Tambogrande”, cuyos resultados reflejaron que niveles altos de habilidades sociales disminuyen niveles altos de ansiedad que se pudieran presentar. Asimismo, Lapa (2019) en su estudio titulado “Ansiedad y Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de San Martín de Pongoa” en donde sus resultados indican que el 52,1% de estudiantes presentaron ansiedad y se registraron niveles altos de habilidades sociales con un total de 81,1%, siendo este un estudio de relación inversa dado que a mayores habilidades sociales



menor presencia de ansiedad. Por otro lado, Gonzales (2018) en su investigación estipulada como “Habilidades Sociales y ansiedad en estudiantes del nivel secundaria de la Corporación Educativa Guadalupe de Mala” encontró que el 62,7% de estudiantes contaban con un nivel medio de habilidades sociales y el 54,0% con un nivel mínimo de ansiedad.

De lo expuesto anteriormente, se deduce que los resultados de estos estudios se aproximan a los resultados presentados en esta investigación debido a que si bien es cierto existe un registro de bajas habilidades sociales y una ansiedad mínima, esto se ha visto atenuado debido a la baja responsabilidad ante la poca sobrecarga de tareas escolares y bajo control parental asociado a la limitada interacción social.

Del mismo modo, relacionado a la variable de estudio de habilidades sociales, Bandura (1987) abordó la importancia de la adherencia hacia modelos sociales, aspecto importante en el proceso de socialización; cabe resaltar que de manera particular la mayoría de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa<sup>40479</sup> Miguel Grau Matarani tienen baja vinculación parental debido a la ausencia de los padres a causa de actividades laborales. Aunado a ello, Vigotsky postula que al aprendizaje cultural se asocia estrechamente a la relación con el medio social, viendo de este modo la relevancia de la interacción social en el proceso de aprendizaje, lo cual es importante en la etapa escolar, dado que la escuela es un contexto en el que se refuerza el desarrollo de habilidades sociales y si estas no se llevan a cabo se generarán limitaciones en el proceso de aprendizaje (Casas, 2003).

Por otro lado, en referencia a la variable de estudio de ansiedad, la cual se ha visto en constante cambio como consecuencia psicológica de la actual situación sanitaria, niños y adolescentes han presentado dificultades en generar estrategias de afrontamiento, situación que viene

siendo una problemática y una causa principal en la sintomatología de la ansiedad, esto ha sido contrastado por Epsein (1972) mencionando que la ansiedad es una acumulación emocional que se da ante situaciones no resueltas. Continuando, Freud refiere que la ansiedad es resultado de una contención emocional, lo que se puede percibir en los estudiantes del nivel secundario debido a la poca interacción que estos tienen con su medio social, además de que en casos particulares se encuentran expuestos a problemas que existen dentro de la dinámica familiar. Por último, Catagua y Escobar (2021) señalan que la presencia de ansiedad en la coyuntura actual se presenta en mayor medida en nivel moderado en estudiantes, de esta manera se refuerza las bases de la presente investigación.

## CONCLUSIONES

**Primera:** Existe relación inversa entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021. Esto se evidencia por el nivel de correlación, el cual es -0,419 y el grado de significancia entre las variables que es de 0,000.

**Segunda:** Existe relación inversa entre la dimensión de asertividad y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021. Esto se evidencia por el nivel de correlación, el cual es -0,359 y el grado de significancia entre las variables que es de 0,000.

**Tercera:** Existe relación inversa entre la dimensión de comunicación y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021. Esto se evidencia por el nivel de correlación, el cual es -0,288 y el grado de significancia entre las variables que es de 0,000.

**Cuarta:** Existe una relación inversa entre la dimensión de autoestima y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021. Esto se evidencia por el nivel de correlación, el cual es 0,414 y el grado de significancia entre las variables es de 0,000.

**Quinta:** Existe relación inversa entre la dimensión de toma de decisiones y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la I.E N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021. Esto se evidencia por el nivel de correlación, el cual es -0,378 y el grado de significancia entre las variables que es de 0,000.

## RECOMENDACIONES

**Primera:** Considerando que en la presente investigación existe relación inversa entre las habilidades sociales y la ansiedad, se sugiere que los estudiantes deberían participar en talleres de psicoeducación mediante un trabajo multidisciplinario (directiva escolar, padres de familia y el profesional a cargo en psicología) con la finalidad de informar y orientar sobre la práctica de habilidades sociales y el manejo de la ansiedad; ya que a mayor grado de habilidades sociales, menor grado de ansiedad.

**Segunda:** Se evidencia que en el presente estudio existe una relación inversa entre la dimensión de asertividad y la ansiedad, se sugiere que los estudiantes deberían participar en dinámicas en las cuales esté implícita la práctica de la asertividad para que puedan comunicar sus ideas y opiniones sin vulnerar los derechos de los demás; ya que, a mayor grado de asertividad, menor presencia de ansiedad.

**Tercera:** Debido a que en la presente tesis existe relación inversa entre la dimensión de comunicación y la ansiedad, se sugiere que los docentes deberían propiciar en los estudiantes técnicas de comunicación mediante actividades escolares de contenido participativo, tales como: exposiciones, debates, juego de roles, lluvia de ideas, etc. Dado que, a mayor grado de comunicación, menor grado de ansiedad.

**Cuarta:** Ya que se obtuvieron resultados que estiman una relación inversa entre la dimensión de autoestima y la ansiedad, se sugiere que los padres de familia deberían establecer un ambiente en el cual se refuerce la autoestima de sus menores

hijos a través de la expresión afectiva y la confianza; esto a su vez debe ser desarrollado en el ámbito escolar por medio de dinámicas que propicien en los estudiantes su valoración individual, para de este modo optimizar su desenvolvimiento en su medio social; debido a que mayor grado de autoestima, menor grado de ansiedad.

**Quinta:** Puesto que en la presente investigación existe relación inversa entre la dimensión de toma de decisiones y la ansiedad, se sugiere que los estudiantes deberían participar en actividades curriculares y en familia que contengan situaciones en las que se ponga en práctica su proceso de toma de decisiones con la finalidad de que sepan discernir cual es la mejor alternativa; ya que, a mayor grado de toma de decisiones, menor presencia de ansiedad

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alabau, I. (2019). Sistema nervioso somático: qué es y función. Consultado 07 de setiembre del 2021. <https://www.psicologia-online.com/sistema-nervioso-somatico-que-es-y-funcion-4704.html>
- Alvarez, M. (2012). *Teorías psicológicas*. Red Tercer Milenio S.C.
- American Psychiatric Association. (2002). *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM-IV-TR*. <https://www.cppm.org.ar/wp-content/uploads/2015/06/DSMIV.pdf>
- American Psychiatric Association. (2014). *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales 5.ª ed.* Médica Panamericana.
- Argyle, M. y Kendon, A. (1967). *The experimental análisis of social performance*. 3ª ed. Advances in Experimental Social Psychology. [https://www.researchgate.net/publication/232380984\\_The\\_Experimental\\_Analysis\\_of\\_Social\\_Performance](https://www.researchgate.net/publication/232380984_The_Experimental_Analysis_of_Social_Performance)
- Ballester, R. y Gil, D. (2002). *Habilidades sociales evaluación y tratamiento*. Síntesis.
- Bandura, A. y Walters, R. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza Editorial.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. 2ª ed. Espasa- Calpe
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Editorial Shalom.
- Boada, C. (2017). *Habilidades Sociales en Estudiantes del 1er.año de secundaria de la Institución Educativa Pública "Libertad" No.597 de Año Nuevo, Comas, 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio UIGV. [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1534/TRAB\\_SUF.PROF.%20BOADA%20DONAYRE%20CARMEN%20AMELIA.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1534/TRAB_SUF.PROF.%20BOADA%20DONAYRE%20CARMEN%20AMELIA.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Bruno, F. (1997). *Diccionario de términos psicológicos fundamentales*. Paidós Studio.

- Buenano, J. (2012). *Eficacia de la musicoterapia como técnica psicoterapéutica para la eliminación de sintomatología en pacientes con trastornos ansiosos en el Hospital Pablo Arturo Suárez de la ciudad de Quito, en el período de enero del 2010 a junio del 2010*. [Tesis de posgrado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio digital UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/2756/3/T-UCE-0007-80.pdf>
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. 7.<sup>a</sup> ed. Siglo XXI. [https://www.academia.edu/24963835/Vicente\\_E\\_Caballo\\_Manual\\_de\\_Evaluacion\\_y\\_Entrenamiento\\_de\\_Las\\_Habilidades\\_Sociales](https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales)
- Calleja, A. (1995). *El entrenamiento en habilidades sociales en mujeres. Un estudio comparativo entre un EHS cognitivo- conductual y un EHS conductual*. [Tesis de posgrado para la obtención del título de Doctor en Psicología, Universidad de Deusto]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=143634>
- Candela, M. y Ramírez, A. (2021). *Habilidades sociales para prevenir la violencia familiar en alumnos del nivel secundario de una Institución Educativa Pública – Caravelí, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Ica]. <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/1065/3/Maria%20Alejandra%20Candela%20Coaquira.pdf>
- Cannon, W. (1927). The James- Lange's theory of emotion: a critical examination and alteration. *American Journal of Psychology*, 39(1-2), 106-124. <https://doi.org/10.2307/1415404>
- Carrillo, I. (s.f.). Un estudio sobre la ansiedad. *Avances*. <http://www3.uacj.mx/DGDCDC/SP/Documents/avances/Documents/2006/Avances%20124.%20Irene%20Carrillo.pdf>
- Casas, G. (2003). *El aprendizaje y las emociones*. La Nación

- Catagua, G., Escobar, G. (2021). Ansiedad en adolescentes durante el confinamiento (Covid 19) del barrio Santa Clara- cantón Manta-2020. 6(3), 2094-2110.  
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2494>
- Cattell, R. (1983). La naturaleza y medida de la ansiedad. Estudios de psicología, 4(16), 47-59. <https://doi.org/10.1080/02109395.1983.10821367>
- Cazorla, E. (2007). *Psicopatología*. Universidad Nacional de San Agustín.
- Clark, D. y Beck, A. (1999). *Scientific foundations of cognitive theory and therapy of depression*.  
[https://books.google.com.pe/books?id=UL4iDN2yGh4C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=UL4iDN2yGh4C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Ceccarelli, J. (2014). Feedback en educación clínica. Revista Médica Herediana, 24(2), 127-132.  
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/345390/feedback.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cecilio, D., Fernandes, F., da Silva Sales, S., Gakyia, S. (2014). International Journal of Developmental and Educational Psychology, 5 (1), 433-442.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6918286>
- Consuegra, N. (2010). *Diccionario de Psicología*. 2.<sup>a</sup> ed. Eco Ediciones.  
<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnxwc2lib2JpYm92xvZ2lhfGd4OjQ0YzI0ZTNhNzliZTFiODc>
- Díaz, I. (2019). Ansiedad: Revisión y Delimitación Conceptual. Summa Psicológica UST, 16 (1), 42-50.  
[https://www.researchgate.net/publication/334127685\\_Ansiedad\\_Revision\\_y\\_delimitacion\\_conceptual](https://www.researchgate.net/publication/334127685_Ansiedad_Revision_y_delimitacion_conceptual)
- Engel, G. (1977). The need for a new medical model: A challenge for biomedicine. American Association for the Advancement of Science, 196 (4286), 129-136.  
<https://www.urmc.rochester.edu/MediaLibraries/URMCMedia/medical->



[humanities/documents/Engle-Challenge-to-Biomedicine-Biopsychosocial-Model.pdf](#)

Epstein, S. (1972). *The nature of anxiety with emphasis upon its relationship to expectancy. Anxiety: Current trends in theory and research*. Editorial Spielberger.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2 de marzo de 2021). *UNICEF presenta “La clase de pandemia” en la sede de las Naciones Unidas de Nueva York para centrar la atención en la necesidad de que los gobiernos den prioridad a la reapertura de las escuelas*. UNICEF para la infancia 75. <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/escuelas-168-millones-ninos-llevan-casi-ano-entero-cerradas-debido-covid19>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (4 de marzo de 2021). *Por lo menos 1 de cada 7 niños y jóvenes han vivido confinado en el hogar durante gran parte del año, lo que supone un riesgo para su salud mental y su bienestar, según UNICEF. Cuando se cumple un año de la pandemia, UNICEF insta a invertir más en servicios de salud mental*. UNICEF para la infancia 75. Chile. <https://www.unicef.org/chile/comunicados-prensa/por-lo-menos-1-de-cada-7-ni%C3%B1os-y-j%C3%B3venes-ha-vivido-confinado-en-el-hogar-durante>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). *El impacto del COVID-19 en la salud mental de adolescentes y jóvenes. Un reciente sondeo realizado por UNICEF muestra que la crisis del COVID – 19 ha tenido un importante impacto en la salud mental de las y los adolescentes y jóvenes de Latinoamérica y el Caribe*. UNICEF para la infancia 75. <https://www.unicef.org/lac/el-impacto-del-covid-19-en-la-salud-mental-de-adolescentes-y-j%C3%B3venes>

García, J., Lacalle, M., Consuelo, M., Polaino, A. (2017). *Educación y relaciones familiares: ansiedad, depresión y otras variables*. *Revista Internacional Jurídica y Empresarial*, (1), 21-44. [https://www.researchgate.net/publication/328176567\\_Educacion\\_y\\_relaciones\\_familiares\\_ansiedad\\_depresion\\_y\\_otras\\_variables](https://www.researchgate.net/publication/328176567_Educacion_y_relaciones_familiares_ansiedad_depresion_y_otras_variables)

- Gardner, H. (1983). *Estructuras de la mente. Teorías de las inteligencias múltiples*. 2.<sup>a</sup> ed. Fondo de cultura Económica. [https://www.academia.edu/5224535/Gardner\\_Howard\\_-](https://www.academia.edu/5224535/Gardner_Howard_-)
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Martínez Roca, S.A. <https://docplayer.es/12406348-Habilidades-sociales-y-autocontrol-en-la-adolescencia-un-programa-de-ensenanza.html>
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia Emocional*. Ed. Kairós. <https://docs.google.com/file/d/0B9As1a9K4TIhQXNOSDZHcIFfSIE/edit?resourcekey=0-u-HtyQ3I3vnWngZslj97Bg>
- Gonzales, M. (2018). *Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes del nivel secundaria de la Corporación Educativa Guadalupe de Mala, 2018*. [Tesis de maestría en Psicología Educativa, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21432>
- Grundi, S. (2017). *Grado de ansiedad del usuario en la atención de emergencia en un establecimiento de salud, durante el año 2017*. [Tesis de pre grado, Universidad Científica del Perú]. Repositorio UCP. <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/306/GRUNDI-1-Trabajo-Grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guerrero, J. (2017). *Para entender la acción de cortisol en inflamación aguda: una mirada desde la glándula suprarrenal hasta la célula blanco*. Rev Med Chile, 145, 230 – 239. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/v145n2/art11.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6.<sup>a</sup> ed. Mac Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrejon, G. (2021). Revisión Bibliográfica: Diaforesis en cuidados paliativos. Consultado el 7 de setiembre de 2021. <http://www.dolorypaliativos.org/art401.asp>

- Huarcaya, J. (2020). *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Alberto Casavilca Curaca, Ica – 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio Institucional UAI. <http://repositorio.automadeica.edu.pe/handle/automadeica/640>
- James, W. (1884). What is an emotion?. Mind. <https://academic.oup.com/mind/article-abstract/os-IX/34/188/2870785>
- Kasper, D., Hauser, S., Jameson, L., Fauci, A., Longo, D. y Loscalzo, J. (2016). *Harrison Principios de la Medicina Interna*. 19.<sup>a</sup> ed. McGraw – Hill. [https://www.academia.edu/37392590/Harrison\\_Principios\\_de\\_Medicina\\_Interna\\_19\\_Ed\\_Vol\\_1](https://www.academia.edu/37392590/Harrison_Principios_de_Medicina_Interna_19_Ed_Vol_1)
- Lang, P.J. (1968). *Fear reduction and fear behavior: Problems in treating a construct*. American Psychological Association.
- Lapa, R. (2019). *Ansiedad y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa del distrito de San Martín de Pongoa, 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana los Andes]. Repositorio Institucional UPLA. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1238>
- Lazo de la Vega, A. (2021). Nivel de ansiedad y depresión debido al confinamiento por el COVID 19 en adolescentes del 4to año de secundaria del colegio nuestra señora de Fátima. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa Facultad de Medicina]. Repositorio Institucional - Universidad Nacional de San Agustín. [MDlaveliac.pdf \(unsa.edu.pe\)](MDlaveliac.pdf)
- Lepin, C. (2020). La familia ante la pandemia del COVID-19. *Ius Et Praxis*, (50-51), 23-29. <https://doi.org/10.26439/iusetpraxis2020.n50-51.5028>
- Lifshitz, A. (2016). Sobre la “comorbilidad”. *Acta médica grupo ángeles*, 12(2), 61. <https://www.medigraphic.com/pdfs/actmed/am-2016/am162a.pdf>

- López, A. y Macaya, C. (2009). *Libro de la salud cardiovascular del Hospital Clínico San Carlos y la Fundación BBVA*. Nerea, S.A.  
[https://www.fbbva.es/wp-content/uploads/2017/05/dat/DE\\_2009\\_salud\\_cardiovascular.pdf](https://www.fbbva.es/wp-content/uploads/2017/05/dat/DE_2009_salud_cardiovascular.pdf)
- López, J. (2008). *La psicología de la delincuencia*. 2.<sup>a</sup> ed. Gráficas Rigel S.A
- Marchioni, C. (2016). Habilidades no cognitivas en América Latina. Una medición desde pruebas estandarizadas. Banco de Desarrollo de América Latina.  
<https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/937/Habilidades%20no%20cognitivas%20en%20AL%20Cynthia%20Marchioni.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Mardomingo, M. (2005). Trastornos de ansiedad en el adolescente. *Pediatr Integral*, IX (2), 125-134. [https://faros.hsjdbcn.org/adjuntos/336.1-Trastornos\\_aniedad\\_adolescente\(1\).pdf?fbclid=IwAR11PElil\\_tkFS9seSRnXOokKQvbmVzBD-I95nF6tYET8ThtYyAeEdhh07g](https://faros.hsjdbcn.org/adjuntos/336.1-Trastornos_aniedad_adolescente(1).pdf?fbclid=IwAR11PElil_tkFS9seSRnXOokKQvbmVzBD-I95nF6tYET8ThtYyAeEdhh07g)
- Martínez, R. (2020). *El Secreto detrás de una tesis*. Crea Imagen S.A.C.
- Mata, R. (2020). *Habilidades afectivas en las relaciones sociales*. Books on Demand.  
[https://books.google.com.pe/books?id=wgkIEAAQBAJ&pg=PA109&dq=habilidades+sociales+en+tiempos+de+pandemia&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwivkeex3cryAhWwRDABHVd\\_BI4Q6AEwBXoECAEQAg#v=onepage&q=habilidades%20sociales%20en%20tiempos%20de%20pandemia&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=wgkIEAAQBAJ&pg=PA109&dq=habilidades+sociales+en+tiempos+de+pandemia&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwivkeex3cryAhWwRDABHVd_BI4Q6AEwBXoECAEQAg#v=onepage&q=habilidades%20sociales%20en%20tiempos%20de%20pandemia&f=false)
- McFall, R. M. (1982). A review and reformulation of the concept of social skills. *Behavioral Assessment*, 4(1), 1–33. <https://doi.org/10.1007/BF01321377>
- Mendoza, B., Maldonado, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *Ciencia Ergo-sum, Revista Multidisciplinaria de Prospectiva*, 24(2), 108-120.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/104/10450491003/10450491003.pdf>
- Meichenbaum, D., Butler, y Gruson, L. (1981). *Toward a conceptual model of social competence*. Guilford Press.

- Mercadé, A. (2019). Los 8 tipos de Inteligencia según Howard Gardner: la teoría de las Inteligencias múltiples. UDGVirtual, 1-7. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/2943/1/Lo%20s%20tipos%20de%20inteligencia%20seg%c3%ban%20Howard%20Gardner.pdf>
- Ministerio de Salud. (2005). Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/417845/-310430582486114379520191106-32001-1ir2id5.pdf>
- Monjas, I. (1997). *Programa de Enseñanza en las Habilidades de Interacción Social (PEHI)*. Cedpe, SL. [https://www.researchgate.net/publication/39132103\\_Programa\\_de\\_ensenanza\\_de\\_habilidades\\_de\\_interaccion\\_social\\_PEHIS\\_para\\_ninos\\_y\\_ninas\\_en\\_edad\\_escolar](https://www.researchgate.net/publication/39132103_Programa_de_ensenanza_de_habilidades_de_interaccion_social_PEHIS_para_ninos_y_ninas_en_edad_escolar)
- Monjas Casares, M. (2000). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños en edad escolar*. CEPE
- Munive, W. (2018). *Habilidades Sociales que practican los estudiantes de la I.E. "Gran Mariscal Ramón Castilla" – Oroya 2017*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1537/TESIS%20%20MUNIVE%20LAZARO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación básica. RAPD Online, 33(3), 221-227. <https://www.sapd.es/revista/2010/33/3/03>
- Muñoz, S. (2021). La adrenalina o epinefrina, lista para la acción. Consultado el 07 de setiembre del 2021. <https://www.psicoactiva.com/blog/la-adrenalina-lista-la-accion/>
- Oré, M. (2020). *Ansiedad y su relación con estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 3096 Franz Tamayo Soler, Comas – 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57280>

- Organización Mundial de la Salud. (1992). *The ICD-10 Classification of Mental and Behavioural Disorders: Diagnostic criteria for research*.
- Orgilés, M., Espada, J., Delvecchio, E., Francisco, R., Mazzeschi, C., Pedro, M., Morales, A. (2021). Anxiety and Depressive Symptoms in Children and Adolescents during COVID-19 Pandemic: A Transcultural Approach. *Revista Psicothema*. 33(1), 125-30. DOI: [10.7334/psicothema2020.287](https://doi.org/10.7334/psicothema2020.287)
- Papalia, D. Feldman .R y Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano*. 12.<sup>a</sup> ed. McGraW – Hill
- Peñaloza, W. (s.f.). *Sicología*. 3.<sup>a</sup> ed. Colegio Militar Leoncio Prado.
- Polar, W. (2019). *Guía de psicofarmacología*. Universidad Alas Peruanas
- Puerta, V. (2018). La ansiedad en la historia. Consultado el 01 de setiembre del 2021. <https://amadag.com/la-ansiedad-en-la-historia/>
- Rusca, F., Cortez, C., Tirado, B. y Stroebe, M. (2020). Una aproximación a la salud mental de los niños adolescentes y cuidadores en el contexto de la COVID – 19 en el Perú. *SciELO Analytics*. <http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v37n4/1728-5917-amp-37-04-556.pdf>
- Sánchez, A., Andrade, P., Lucio, M. (2019). Esquemas desadaptativos tempranos y ansiedad en escolares de México. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*. 6(2), 15-21. <https://www.revistapcna.com/sites/default/files/4-1753-2.pdf>
- Sandín, B. y Chorot, P. (1985). *Concepto y categorización de los trastornos de ansiedad*. McGraw-Hill.
- Santamaría, B., Virtudes, M. (2017). Rendimiento del alumnado de educación secundaria obligatoria: Influencia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional. 2(1), 57-66. <https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/918/797>
- Santler, A. (1949). *Conditioned reflex therapy*. Farra, Strauss and Giroux. [https://www.scirp.org/\(S\(lz5mqp453ed%20snp55rrgict55\)\)/reference/referencespapers.aspx?referenceid=1481663](https://www.scirp.org/(S(lz5mqp453ed%20snp55rrgict55))/reference/referencespapers.aspx?referenceid=1481663)

- Schlatter, J. (2003). *La ansiedad: un enemigo sin rostro*. EUNSA.  
<https://elibro.net/es/lc/autonmadeica/titulos/46939>
- Skinner, B. (1969). *Contingencies of reinforcement, a theoretical analysis*.  
Appleton Century Crofts.
- Spielberger, C. (1966). *Theory and research on anxiety*. Academic Press.
- Trower, P. (1982). *Toward a Generative Model of Social Skills: A Critique and Synthesis*. Guilford Press.
- Turienzo, R. (2016). *El pequeño libro de la motivación*.  
[https://www.planetadelibros.com/libros contenido extra/34/33578\\_EL PEQUENO LIBRO DE LA MOTIVACION.pdf](https://www.planetadelibros.com/libros contenido extra/34/33578_EL_PEQUENO_LIBRO_DE_LA_MOTIVACION.pdf)
- Valdés, M. & Flores, T. (1990). *Psicobiología del estrés*. 2.<sup>a</sup> ed. Martínez Roca.
- Vived, E. (2011). *Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación*.  
Prensas Universitarias de Zaragoza.  
[https://books.google.com.pe/books?id=tYT1DAAQBAJ&printsec=front cover&dq=habilidades+sociales&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=habilidades%20sociales&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=tYT1DAAQBAJ&printsec=front cover&dq=habilidades+sociales&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=habilidades%20sociales&f=false)
- Watson, J. (1971). *El conductismo*. Paidós.  
<https://www.studocu.com/latam/document/universidad-de-la-republica/psicologia/watson-j-1972-el-conductismo-buenos-aires-paidos-capitulo-1/5842305>
- Yagual, K. y Zambrano, S. (2016). *Incidencia de las estrategias metodológicas activas en el nivel cognitivo de los niños de 3 a 4 años de la escuela "Lupe Arroba de Govea" de la zona 5, Distrito 8, Parroquia Tarqui Cantón Guayaquil, Provincia de Guayas*. [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Universidad de Guayaquil  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/12518/1/Yagual%20-%20Zambrano.pdf>

Zapata, M. (2021). *Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de 2do año de secundaria de un colegio de Cruceta, Tambogrande, 2020*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61679>

Zung, W. (1971). A rating instrument for anxiety disorders. *Psychosomatics* 12 (6), 371-379.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0033318271714790>



## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>					
<b>TÍTULO:</b> Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021					
<b>ESTUDIANTE:</b> Doris Maria Alejandra Linares Paz y Silvia Diana Valdivia Gil					
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021?	Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021	Existe relación inversa entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.			<b>Enfoque:</b> Cuantitativo  <b>Tipo:</b> Básico  <b>Nivel de estudio:</b> Descriptivo Correlacional
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>			
<b>Problema Específico 1:</b> ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión de asertividad y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021?	<b>Objetivo Específico 1:</b> Identificar la relación que existe entre la dimensión de asertividad y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.	<b>Hipótesis Específica 1:</b> Existe relación inversa entre la dimensión de asertividad y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.	<b>Variable X:</b> <b>Habilidades Sociales</b>	Dimensión 1: Asertividad Dimensión 2: Comunicación Dimensión 3: Autoestima Dimensión 4: Toma de decisiones	<b>Diseño:</b> No experimental.
<b>Problema Específico 2:</b> ¿Qué relación existe entre la dimensión de comunicación y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa	<b>Objetivo Específico 2:</b> Identificar la relación que existe entre la dimensión de comunicación y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa	<b>Hipótesis Específica 2:</b> Existe relación inversa entre la dimensión de comunicación y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución			<b>Población</b> 295 estudiantes del nivel secundario  <b>Muestra</b> 167 estudiantes del nivel secundario  <b>Técnicas e instrumentos de recolección de información</b> Técnica: Encuesta  <b>Instrumento:</b> Cuestionario

N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021?	N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021?	Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.	<b>Variable Y: Ansiedad</b>	Dimensión 1: Subjetivo Dimensión 2: Somático	<b>Instrumentos</b> Instrumento variable X: Lista de Evaluación de Habilidades Sociales Instrumento variable Y: Escala de autoevaluación de ansiedad (EAA)  <b>Técnica de análisis de datos,</b> Análisis de datos mediante el programa Microsoft Excel e interpretación de los mismos mediante el programa SPSS 21
<b>Problema Específico 3:</b> ¿Cómo se relaciona la dimensión de autoestima y ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021?	<b>Objetivo Específico 3:</b> Determinar la relación que existe entre la dimensión de autoestima y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.	<b>Hipótesis Específica 3:</b> Existe relación inversa entre la dimensión de autoestima y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.			
<b>Problema Específico 4:</b> ¿Qué relación existe entre la dimensión de toma de decisiones y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021?	<b>Objetivo Específico 4:</b> Determinar la relación que existe entre la dimensión de toma de decisiones y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.	<b>Hipótesis Específica 4:</b> Existe relación inversa entre la dimensión de toma de decisiones y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021.			

## Anexo 2: Operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1								
TÍTULO: Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021								
VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
<b>Habilidades Sociales</b>	<b>Independiente</b>	Caballo (1993) define a las habilidades sociales como un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos,	Esta variable fue medida a través de un cuestionario denominado Lista de Evaluación de Habilidades Sociales MINSA (2005) el cual utiliza seis criterios de valor final con sus	Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificando sentimientos que anteceden a la ira</li> <li>Autoinstrucciones</li> <li>Pensamientos saludables</li> <li>Aprendiendo a escuchar</li> </ul>	1;2;3;4;5;6;7;8;9; 10;11;12	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muy Bajo : 0 - 20</li> <li>Bajo: 20 - 32</li> <li>Promedio bajo: 33 - 38</li> <li>Promedio: 39 - 41</li> <li>Promedio Alto: 42 - 44</li> <li>Alto: 45 - 49</li> <li>Muy Alto: 50 a más</li> </ul>	Escala Ordinal  Nunca (1) Rara Vez (2) A veces (3) A menudo (4) Siempre (5)

		opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelven los problemas de inmediato de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.	respectivas puntuaciones para poder estimar el nivel de Habilidades Sociales, los cuales son: muy bajo: menor a 88, bajo: 88 – 126, promedio bajo: 127 – 141, promedio: 142 – 151, promedio alto: 152 – 161, alto: 162 – 173, muy alto: 174 a más	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliza mensajes claros y precisos</li> <li>• Estilos de comunicación Aceptación positiva</li> <li>• Aserción negativa</li> </ul>	13;14;15;16;17;18;19;20;21	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy Bajo : menor a 19</li> <li>• Bajo: 19 - 24</li> <li>• Promedio bajo: 25 - 29</li> <li>• Promedio: 30 - 32</li> <li>• Promedio Alto: 33 - 35</li> <li>• Alto: 36 - 39</li> <li>• Muy Alto: 40 a más</li> </ul>	
				Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aceptándome</li> <li>• Conociéndonos</li> <li>• Orgulloso de mis logros</li> </ul>	22;23;24;25;26;27;28;29;30;31;32;33	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy Bajo : menor a 21</li> <li>• Bajo: 21 - 34</li> <li>• Promedio bajo: 35 - 41</li> <li>• Promedio: 42 - 46</li> <li>• Promedio Alto: 47 - 50</li> <li>• Alto: 51 - 54</li> <li>• Muy Alto: 55 a más</li> </ul>	

				Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La mejor decisión</li> <li>• Proyecto de vida</li> </ul>	34;35;36;37;38;39; 40;41;42	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy Bajo : menor a 16</li> <li>• Bajo: 16 - 24</li> <li>• Promedio bajo: 25 - 29</li> <li>• Promedio: 30 - 33</li> <li>• Promedio Alto: 34 - 36</li> <li>• Alto: 37 - 40</li> <li>• Muy Alto: 41 a más</li> </ul>	
--	--	--	--	--------------------	---	--------------------------------	--	--

**OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2**

**TÍTULO: Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021**

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
<b>Ansiedad</b>	<b>Dependiente</b>	Consuegra (2010) define a la ansiedad como el sentimiento de incapacidad para afrontar eventos adversos o percibidos como amenazante, sean reales o no, lo cual se manifiesta mediante aspectos cognitivos, fisiológicos y motores.	Esta variable fue estimada mediante un cuestionario denominado "Escala de Autoevaluación de Ansiedad" elaborada por W. Zung, versión adaptada en el contexto peruano por Miriam Rosario Gonzales Villa (2018), este instrumento utiliza un valor final subdividido en cuatro criterios con sus respectivos puntajes los cuales son: normal: 20 – 35, mínima: 36 – 51, marcada: 52 – 67, máxima: 67 – 80.	Subjetivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intranquilidad</li> <li>• Miedo</li> <li>• Estado de exaltación</li> <li>• Preocupación</li> <li>• Aprehensión</li> <li>• Pesadillas</li> </ul>	1,2,3,4,5,6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal: 6 – 10</li> <li>• Mínima: 11 – 15</li> <li>• Marcada: 15-19</li> <li>• Máxima: 19-24</li> </ul>	Escala Ordinal:  Nunca o casi nunca (1) A veces (2) Con bastante frecuencia (3) Siempre o casi siempre (4)
				Somático	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dolores corporales</li> <li>• Fatiga y debilidad</li> <li>• Inquietud</li> <li>• Palpitaciones</li> <li>• Mareos</li> <li>• Desmayos</li> <li>• Disnea</li> <li>• Parestesias</li> <li>• Náuseas y vómitos</li> <li>• Frecuencia urinaria</li> <li>• Sudoración</li> <li>• Bochornos</li> <li>• Insomnio</li> <li>• Temblores</li> </ul>	7,8,9,10,11,12,13,14,  15,16,17,  18,19,20	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal: 14 – 24</li> <li>• Mínima: 25 – 35</li> <li>• Marcada: 36 – 46</li> <li>• Máxima: 47 – 56</li> </ul>	

### Anexo 3: Instrumentos de evaluación

#### LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

NOMBRE Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ OCUPACIÓN: \_\_\_\_\_

GRADO DE INSTRUCCIÓN: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

#### INSTRUCCIONES

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios

N = NUNCA

RV = RARA VEZ

AV = A VECES

AM = A MENUDO

S= SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					



4. Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo,exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					

19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado (a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					

37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

## ESCALA DE AUTOEVALUACIÓN DE ANSIEDAD

POR W.W.K.ZUNG

NOMBRES: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_

SEXO: \_\_\_\_\_

RELIGIÓN: \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_

FECHA DE APLICACIÓN: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

FECHA DE NACIMIENTO: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

VERSIÓN ADAPTADA POR MIRIAM ROSARIO GONZALES VILLA

A continuación, se te presenta una serie de enunciados, los cuales debes responder marcando con una X el casillero de una de las alternativas (Nunca o casi nunca, A veces, Con bastante frecuencia, Siempre o casi siempre) de acuerdo a como se presente la situación para ti. No dejes ningún enunciado sin responder.

		<b>Nunca o casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Con bastante frecuencia</b>	<b>Siempre o casi siempre</b>	<b>Puntos</b>
<b>DIMENSIÓN 1: SUBJETIVO</b>						
1	Me siento más intranquilo(a) y nervioso(a) que de costumbre.					
2	Me siento atemorizado(a) sin motivo.					
3	Me altero o agito con rapidez.					
4	Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos.					

5	Creo que todo está bien y que no va a pasar nada malo.					
6	Tengo pesadillas.					
<b>DIMENSIÓN 2: SOMÁTICO</b>						
7	Sufro dolores de cabeza, cuello y de espalda.					
8	Me siento débil y me canso fácilmente.					
9	Me siento tranquilo(a) y me es fácil estarme quieto(a).					
10	Siento que el corazón me late a prisa.					
11	Sufro de meros (vértigos).					
12	Me desmayo o siento que voy a desmayarme.					
13	Puedo respirar fácilmente.					
14	Se me duermen o me hormiguean los dedos de las manos y pies.					
15	Sufro dolores de estómago e indigestión.					
16	Orino con mucha frecuencia.					
17	Por lo general tengo mis manos secas y calientes.					
18	La cara se me pone caliente y roja.					

19	Duermo fácilmente y descanso bien por la noche.					
20	Me tiemblan las manos, los brazos y las piernas.					

## Anexo 4: Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado padre de familia o tutor:

A continuación se menciona los aspectos relacionados a la presente investigación la cual tiene como título "Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021", teniendo como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes del nivel secundario.

Se precisa que para poder llevar a cabo el estudio mencionado, de manera inicial es necesaria la aplicación de dos instrumentos psicológicos, para medir las variables planteadas. El primero es la "Lista de Evaluación de Habilidades Sociales" la cual nos permitirá evaluar el grado de habilidades sociales que poseen los estudiantes, posteriormente se empleará la "Escala de autoevaluación de ansiedad (EAA)", cuestionario con el que se podrá evaluar los niveles de ansiedad.

Bajo los aspectos éticos, se detalla que la participación en este estudio es de manera voluntaria y los resultados de cada evaluación serán estrictamente confidenciales, salvaguardando la integridad y la autonomía del participante.

Del mismo modo se resalta que la presente investigación, aportará en la temprana identificación de la presencia de estas dos variables de estudio para un abordaje psicológico y de esta manera lograr un óptimo desarrollo en el ámbito familiar, social y académico del estudiante.

Por último se indica que esta investigación se llevara a cabo para optar el grado de Licenciado (a) en Psicología, por las bachilleres Doris Maria Alejandra Linares Paz DNI: 74311945 y Silvia Diana Valdivia Gil DNI: 72933611, quienes nos encontramos realizando nuestro proyecto en la Universidad Autónoma de Ica, Facultad de Ciencias de la Salud, programa académico de Psicología.

Se agradece su participación y colaboración.

Nombres y Apellidos del padre de familia o tutor \*

Maria Del Carmen Soria Velille

DNI del padre de familia o tutor \*

30848783

\*

ACEPTO

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado padre de familia o tutor:

A continuación se mencionan los aspectos relacionados a la presente investigación la cual tiene como título "Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021", teniendo como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes del nivel secundario.

Se precisa que para poder llevar a cabo el estudio mencionado, de manera inicial es necesaria la aplicación de dos instrumentos psicológicos, para medir las variables planteadas. El primero es la "Lista de Evaluación de Habilidades Sociales" la cual nos permitirá evaluar el grado de habilidades sociales que poseen los estudiantes, posteriormente se empleará la "Escala de autoevaluación de ansiedad (EAA)", cuestionario con el que se podrá evaluar los niveles de ansiedad.

Bajo los aspectos éticos, se detalla que la participación en este estudio es de manera voluntaria y los resultados de cada evaluación serán estrictamente confidenciales, salvaguardando la integridad y la autonomía del participante.

Del mismo modo se resalta que la presente investigación, aportará en la temprana identificación de la presencia de estas dos variables de estudio para un abordaje psicológico y de esta manera lograr un óptimo desarrollo en el ámbito familiar, social y académico del estudiante.

Por último se indica que esta investigación se llevara a cabo para optar el grado de Licenciado (a) en Psicología, por las bachilleres Doris María Alejandra Linares Paz DNI: 74311945 y Silvia Diana Valdivia Gil DNI: 72933611, quienes nos encontramos realizando nuestro proyecto en la Universidad Autónoma de Ica, Facultad de Ciencias de la Salud, programa académico de Psicología.

Se agradece su participación y colaboración.

**Nombres y Apellidos del padre de familia o tutor \***

Elizabeth Joselin Noa Ticona

**DNI del padre de familia o tutor \***

42698953

\*

ACEPTO



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado padre de familia o tutor:

A continuación se menciona los aspectos relacionados a la presente investigación la cual tiene como título "Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021", teniendo como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes del nivel secundario.

Se precisa que para poder llevar a cabo el estudio mencionado, de manera inicial es necesaria la aplicación de dos instrumentos psicológicos, para medir las variables planteadas. El primero es la "Lista de Evaluación de Habilidades Sociales" la cual nos permitirá evaluar el grado de habilidades sociales que poseen los estudiantes, posteriormente se empleará la "Escala de autoevaluación de ansiedad (EAA)", cuestionario con el que se podrá evaluar los niveles de ansiedad.

Bajo los aspectos éticos, se detalla que la participación en este estudio es de manera voluntaria y los resultados de cada evaluación serán estrictamente confidenciales, salvaguardando la integridad y la autonomía del participante.

Del mismo modo se resalta que la presente investigación, aportará en la temprana identificación de la presencia de estas dos variables de estudio para un abordaje psicológico y de esta manera lograr un óptimo desarrollo en el ámbito familiar, social y académico del estudiante.

Por último se indica que esta investigación se llevara a cabo para optar el grado de Licenciado (a) en Psicología, por las bachilleres Doris Maria Alejandra Linares Paz DNI: 74311945 y Silvia Diana Valdivia Gil DNI: 72933611, quienes nos encontramos realizando nuestro proyecto en la Universidad Autónoma de Ica, Facultad de Ciencias de la Salud, programa académico de Psicología.

Se agradece su participación y colaboración.

Nombres y Apellidos del padre de familia o tutor \*

Yman Rivas Mauro

DNI del padre de familia o tutor \*

41008075

\*

ACEPTO

## Anexo 5: Aplicación de instrumentos

### Aplicación del cuestionario N°1

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD

Preguntas Respuestas **167** Configuración

### PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD

El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021, para lo cual se aplicará las siguientes evaluaciones: Lista de Evaluación de Habilidades Sociales y Escala de Autoevaluación de Ansiedad.

Cabe resaltar que este proceso estará desarrollado bajo estricta confidencialidad, salvaguardando la integridad de cada participante.

**\*Obligatorio**

Si estas de acuerdo, marca la siguiente opción: \*

ACEPTO

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD

Preguntas Respuestas **167** Configuración

Edad \*

14

Grado y sección

3B

### ASERTIVIDAD

1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas. \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD

Preguntas Respuestas **167** Configuración

### LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

A continuación encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

NUNCA  
RARA VEZ  
A VECES  
A MENUDO  
SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

Nombres y Apellidos

Sexo \*

Femenino

Masculino

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD

Preguntas Respuestas **167** Configuración

2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto. \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

3. Si necesito ayuda la pido de buena manera. \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

4. Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

5. Creo que todo está bien y que no va a pasar nada malo. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES COMUNICATIVAS

Preguntas Respuestas **167** Configuración

12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

COMUNICACIÓN

13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES COMUNICATIVAS

Preguntas Respuestas **167** Configuración

14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

15. Miro a los ojos cuando alguien me habla. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES COMUNICATIVAS

Preguntas Respuestas **167** Configuración

16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES COMUNICATIVAS

Preguntas Respuestas **167** Configuración

18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

AUTOESTIMA

22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

24. Me gusta verme arreglado (a). \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a). \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

28. Puedo hablar sobre mis temores. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

30. Comparto mi alegría con mis amigos (as). \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as). \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

33. Rechazo hacer las tareas de la casa. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

TOMA DE DECISIONES

34. Pienso en varias soluciones frente a un problema. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

38. Hago planes para mis vacaciones. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a). \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as). \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

ESCALA DE AUTOEVALUACIÓN DE ANSIEDAD

A continuación se te presenta una serie de enunciados, los cuales debes responder marcando el casillero de una de las alternativas:  
NUNCA O CASI NUNCA  
A VECES  
CON BASTANTE FRECUENCIA  
SIEMPRE O CASI SIEMPRE

Responde de acuerdo a como se presente la situación para ti. No dejes ningún enunciado sin responder.

SUBJETIVO

1. Me siento más intranquilo(a) y nervioso(a) que de costumbre. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

2. Me siento atemorizado(a) sin motivo. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

3. Me altero o agito con rapidez. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

4. Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

5. Creo que todo está bien y que no va a pasar nada malo. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

6. Tengo pesadillas. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

SOMÁTICO

7. Sufro dolores de cabeza, cuello y de espalda. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

8. Me siento débil y me canso fácilmente. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

9. Me siento tranquilo(a) y me es fácil estarme quieto(a). \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

10. Siento que el corazón me late a prisa. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

11. Sufro de mareos (vértigos). \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

12. Me desmayo o siento que voy a desmayarme. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

13. Puedo respirar fácilmente. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

14. Se me duermen o me hormiguean los dedos de las manos y pies. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

15. Sufro dolores de estómago e indigestión. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

16. Orino con mucha frecuencia. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

17. Por lo general tengo mis manos secas y calientes. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

18. La cara se me pone caliente y roja. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

19. Duermo fácilmente y descanso bien por la noche. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

20. Me tiemblan las manos, los brazos y las piernas.

\*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

Enviado el 29/10/21 10:51

## Aplicación del cuestionario N°2

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD

Preguntas Respuestas **167** Configuración

### PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD

El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021, para lo cual se aplicará las siguientes evaluaciones: Lista de Evaluación de Habilidades Sociales y Escala de Autoevaluación de Ansiedad.

Cabe resaltar que este proceso estará desarrollado bajo estricta confidencialidad, salvaguardando la integridad de cada participante.

**\*Obligatorio**

Si estas de acuerdo, marca la siguiente opción: \*

ACEPTO

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD

Preguntas Respuestas **167** Configuración

Edad \*

14

Grado y sección

"3" B

### ASERTIVIDAD

1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas. \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD

Preguntas Respuestas **167** Configuración

### LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

A continuación encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

NUNCA  
RARA VEZ  
A VECES  
A MENUDO  
SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

Nombres y Apellidos

Sexo \*

Femenino

Masculino

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD

Preguntas Respuestas **167** Configuración

2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto. \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

3. Si necesito ayuda la pido de buena manera. \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

5. Agradezco cuando alguien me ayuda. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES COMUNICATIVAS

Preguntas Respuestas **167** Configuración

12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

COMUNICACIÓN

13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES COMUNICATIVAS

Preguntas Respuestas **167** Configuración

16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES COMUNICATIVAS

Preguntas Respuestas **167** Configuración

14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

15. Miro a los ojos cuando alguien me habla. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES COMUNICATIVAS

Preguntas Respuestas **167** Configuración

18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

AUTOESTIMA

22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

24. Me gusta verme arreglado (a). \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a). \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

28. Puedo hablar sobre mis temores. \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera. \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

30. Comparto mi alegría con mis amigos (as). \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante. \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as). \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

33. Rechazo hacer las tareas de la casa. \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

TOMA DE DECISIONES

34. Pienso en varias soluciones frente a un problema. \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema. \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

38. Hago planes para mis vacaciones. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a). \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as). \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

ESCALA DE AUTOEVALUACIÓN DE ANSIEDAD

A continuación se te presenta una serie de enunciados, los cuales debes responder marcando el casillero de una de las alternativas:

- NUNCA O CASI NUNCA
- A VECES
- CON BASTANTE FRECUENCIA
- SIEMPRE O CASI SIEMPRE

Responde de acuerdo a como se presente la situación para ti. No dejes ningún enunciado sin responder.

SUBJETIVO

1. Me siento más intranquilo(a) y nervioso(a) que de costumbre. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

2. Me siento atemorizado(a) sin motivo. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

3. Me altero o agito con rapidez. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

4. Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

5. Creo que todo está bien y que no va a pasar nada malo. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

6. Tengo pesadillas. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

SOMÁTICO

7. Sufro dolores de cabeza, cuello y de espalda. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

8. Me siento débil y me canso fácilmente. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

9. Me siento tranquilo(a) y me es fácil estar me quieto(a). \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

10. Siento que el corazón me late a prisa. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

11. Sufro de mareos (vértigos). \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

12. Me desmayo o siento que voy a desmayarme. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

13. Puedo respirar fácilmente. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

14. Se me duermen o me hormiguean los dedos de las manos y pies. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

15. Sufro dolores de estómago e indigestión. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

16. Orino con mucha frecuencia. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

17. Por lo general tengo mis manos secas y calientes. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

18. La cara se me pone caliente y roja. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

19. Duermo fácilmente y descanso bien por la noche. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

20. Me tiemblan las manos, los brazos y las piernas.

\*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

Enviado el 29/10/21 10:53

## Aplicación del cuestionario N°3

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD

Preguntas Respuestas **167** Configuración

### PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD

El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau Matarani, Arequipa 2021, para lo cual se aplicará las siguientes evaluaciones: Lista de Evaluación de Habilidades Sociales y Escala de Autoevaluación de Ansiedad.

Cabe resaltar que este proceso estará desarrollado bajo estricta confidencialidad, salvaguardando la integridad de cada participante.

**\*Obligatorio**

Si estas de acuerdo, marca la siguiente opción: \*

ACEPTO

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD

Preguntas Respuestas **167** Configuración

### LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

A continuación encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

NUNCA  
RARA VEZ  
A VECES  
A MENUDO  
SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

Nombres y Apellidos

Sexo \*

Femenino

Masculino

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD

Preguntas Respuestas **167** Configuración

Edad \*

17

Grado y sección

Quinto "A"

### ASERTIVIDAD

1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas. \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD

Preguntas Respuestas **167** Configuración

2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto. \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

3. Si necesito ayuda la pido de buena manera. \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

5. Agradezco cuando alguien me ayuda. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

COMUNICACIÓN

13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

15. Miro a los ojos cuando alguien me habla. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos. \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma. \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

AUTOESTIMA

22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud. \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico. \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

24. Me gusta verme arreglado (a). \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a). \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno. \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas. \*

Nunca

Rara vez

A veces

A menudo

Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

28. Puedo hablar sobre mis temores. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

30. Comparto mi alegría con mis amigos (as). \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as). \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

33. Rechazo hacer las tareas de la casa. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

TOMA DE DECISIONES

34. Pienso en varias soluciones frente a un problema. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

38. Hago planes para mis vacaciones. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a). \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as). \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos. \*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

ESCALA DE AUTOEVALUACIÓN DE ANSIEDAD

A continuación se te presenta una serie de enunciados, los cuales debes responder marcando el casillero de una de las alternativas:  
NUNCA O CASI NUNCA  
A VECES  
CON BASTANTE FRECUENCIA  
SIEMPRE O CASI SIEMPRE

Responde de acuerdo a como se presente la situación para ti. No dejes ningún enunciado sin responder.

SUBJETIVO

1. Me siento más intranquilo(a) y nervioso(a) que de costumbre. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

2. Me siento atemorizado(a) sin motivo. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

3. Me altero o agito con rapidez. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

4. Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

5. Creo que todo está bien y que no va a pasar nada malo. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABIL

Preguntas Respuestas **167** Configuración

6. Tengo pesadillas. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

SOMÁTICO

7. Sufro dolores de cabeza, cuello y de espalda. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

8. Me siento débil y me canso fácilmente. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

9. Me siento tranquilo(a) y me es fácil estar quieto(a). \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

10. Siento que el corazón me late a prisa. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

11. Sufro de mareos (vértigos). \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

12. Me desmayo o siento que voy a desmayarme. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

13. Puedo respirar fácilmente. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

14. Se me duermen o me hormiguean los dedos de las manos y pies. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

15. Sufro dolores de estómago e indigestión. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

16. Orino con mucha frecuencia. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

17. Por lo general tengo mis manos secas y calientes. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE HABILIDADES

Preguntas Respuestas **167** Configuración

18. La cara se me pone caliente y roja. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

19. Duermo fácilmente y descanso bien por la noche. \*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

20. Me tiemblan las manos, los brazos y las piernas.

\*

- Nunca o casi nunca
- A veces
- Con bastante frecuencia
- Siempre o casi siempre

Enviado el 10/11/21 16:37

Anexo 6: Base de datos Excel

ESTUDIANTES	SEXO	EDAD	GRADO	HABILIDADES SOCIALES																																								V1				V1				
				ASERTIVIDAD										COMUNICACIÓN										AUTOESTIMA										TOMA DE DECISIONES										SUMAS								
				P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	V1D1	V1D2		V1D3	V1D4	SUMA	
E1	2	14	2	3	3	4	3	5	5	3	2	3	3	3	5	2	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	42	30	45	34	151			
E2	2	14	2	3	5	4	4	5	4	1	2	3	3	5	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	5	5	4	3	3	4	4	2	1	3	3	3	1	43	31	48	24	146				
E3	1	13	2	3	5	3	4	5	4	2	2	2	3	4	1	3	3	4	1	4	3	3	2	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	2	2	5	37	27	47	30	142						
E4	2	13	2	3	5	5	2	5	4	2	1	3	1	5	1	4	4	5	3	4	2	4	5	5	5	2	5	5	5	4	1	1	5	4	5	4	4	4	1	5	4	2	4	5	37	36	46	33	152			
E5	1	13	2	3	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	1	4	5	5	1	5	5	4	5	2	1	1	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4	5	1	2	5	1	5	4	46	36	50	30	162		
E6	2	13	1	2	5	5	3	5	1	2	5	1	1	3	1	5	5	4	5	2	3	4	5	4	4	4	4	3	3	1	1	5	1	4	5	3	2	3	3	4	1	2	1	1	1	34	37	38	18	127		
E7	1	13	2	3	5	5	3	5	4	2	3	3	5	5	1	4	3	4	3	2	4	4	2	3	2	5	3	3	5	3	1	3	3	5	5	5	3	4	3	4	1	3	3	2	5	44	29	43	28	144		
E8	1	13	1	1	5	4	5	5	4	2	1	2	3	5	1	1	5	4	3	2	3	2	4	4	4	2	3	4	5	3	3	1	3	5	5	4	4	3	2	3	4	3	1	4	1	38	28	42	25	133		
E9	1	12	1	3	3	4	1	5	1	1	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	3	3	4	4	5	3	3	2	3	1	3	2	2	3	31	24	38	22	115		
E10	2	17	5	1	5	5	4	5	3	3	4	3	3	5	1	3	3	3	3	2	2	3	5	5	5	5	3	3	5	3	3	4	2	4	5	4	5	5	2	4	4	3	5	3	5	42	29	46	36	153		
E11	2	16	5	3	4	4	5	4	4	2	2	3	3	5	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	3	2	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	3	4	43	32	37	30	142	
E12	1	16	5	4	5	5	2	5	4	2	3	2	5	5	3	3	5	3	4	4	4	3	5	5	3	5	3	5	5	3	3	4	3	5	4	5	4	5	5	5	2	2	3	5	4	5	47	34	47	36	164	
E13	2	13	1	3	4	4	3	4	5	3	3	3	5	5	5	3	4	2	2	4	3	2	4	2	5	3	4	5	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	2	3	3	2	4	4	4	5	47	26	47	31	151	
E14	1	13	1	1	5	4	3	5	5	1	1	1	5	5	5	4	1	2	5	3	5	5	2	3	2	1	4	5	5	1	2	1	4	5	5	5	2	5	2	4	1	2	2	3	5	41	30	40	26	137		
E15	1	12	1	1	4	5	5	5	5	1	2	2	3	5	5	3	4	5	5	3	5	4	3	5	3	2	3	5	4	5	2	1	5	5	5	4	5	4	5	2	3	5	2	3	5	43	37	44	34	158		
E16	1	18	5	4	5	4	5	4	3	4	2	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	1	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	2	3	5	5	5	5	51	38	48	36	173	
E17	1	13	1	2	4	4	4	5	5	2	1	1	3	4	5	2	3	5	4	4	4	2	3	3	5	3	3	3	3	4	2	3	2	5	5	4	5	4	3	1	4	4	3	5	5	40	30	42	34	146		
E18	1	13	1	3	5	4	4	4	4	4	2	2	1	5	5	4	2	2	2	4	2	4	2	4	5	3	5	4	4	4	1	4	2	5	3	4	4	4	5	2	4	2	1	2	5	43	26	44	29	142		
E19	2	16	5	2	5	5	1	5	4	1	4	4	2	5	5	1	2	2	4	3	4	2	2	3	5	4	3	5	5	2	4	4	2	4	5	3	3	4	3	5	5	4	3	4	1	43	23	46	32	144		
E20	1	13	1	1	4	5	5	5	5	4	5	3	4	5	2	2	4	4	2	2	5	2	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	1	5	3	5	1	4	5	3	2	1	48	31	52	29	160		
E21	2	12	1	4	5	5	1	5	5	2	1	3	3	3	1	3	3	1	3	4	1	3	5	5	3	5	5	3	5	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3	1	3	3	5	3	1	38	28	45	25	136		
E22	1	13	1	2	5	5	1	5	5	5	5	3	5	5	1	3	5	4	3	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	1	4	5	3	2	5	47	36	56	33	172	
E23	1	13	1	2	5	5	1	5	5	1	5	2	5	5	1	5	5	5	1	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	1	1	2	5	5	5	5	42	37	56	31	166	
E24	2	12	1	4	5	4	4	5	3	1	3	2	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	5	5	3	5	3	4	3	3	1	4	4	3	5	3	3	4	3	2	4	3	5	3	5	45	32	41	32	150		
E25	2	16	5	2	3	4	3	5	2	4	1	4	4	5	1	4	3	3	4	2	4	3	4	4	5	3	3	4	5	5	2	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	2	1	4	5	5	5	38	31	47	34	150
E26	2	16	5	3	4	5	2	5	3	2	2	3	4	5	5	2	4	2	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	2	3	4	4	5	43	27	45	31	146		
E27	1	16	5	3	5	5	3	5	3	1	3	5	5	5	5	3	5	3	4	3	3	3	5	5	3	3	5	5	5	3	2	4	3	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	3	3	5	48	34	48	35	165	
E28	1	17	5	4	5	4	4	3	3	1	3	1	4	5	1	1	3	1	5	2	3	4	2	3	3	4	3	3	1	4	2	2	1	3	4	3	4	3	4	2	1	3	1	2	1	38	24	33	21	116		
E29	1	12	1	1	4	5	5	5	5	1	1	5	5	5	1	1	3	4	3	1	3	1	5	4	2	1	4	3	5	5	1	1	2	5	5	4	5	5	5	1	4	4	1	1	1	43	25	38	27	133		
E30	2	13	1	3	4	5	5	5	4	1	4	3	2	5	5	4	3	2	4	2	1	5	1	3	3	5	2	4	5	5	3	4	4	3	5	4	5	2	3	1	5	5	3	4	2	46	25	47	30	148		
E31	2	13	1	1	3	3	3	4	5	2	1	3	2	5	5	1	3	2	1	3	4	1	4	4	3	5	4	3	4	2	1	1	2	4	5	3	4	3	2	2	1	3	5	3	2	37	23	37	25	122		
E32	1	14	3	1	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	2	5	1	5	5	1	5	1	5	2	1	5	2	2	1	2	3	5	5	5	5	5	3	1	1	3	5	3	5	48	30	36	31	145		
E33	2	14	3	2	3	4	5	4	5	2	5	3	2	5	4	4	2	4	2	4	4	2	3	3	4	4	3	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	44	28	50	32	154	



E67	1	15	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	2	3	5	4	5	5	57	41	55	38	191		
E68	2	16	4	3	5	5	5	5	5	1	4	3	4	5	5	5	3	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	3	4	5	50	37	52	34	173		
E69	1	15	4	3	5	5	5	5	4	2	2	2	4	5	1	2	3	3	3	3	4	4	4	4	2	1	2	4	5	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	4	5	43	30	36	32	141	
E70	1	15	4	2	3	4	4	4	5	5	2	3	5	5	5	1	4	1	5	3	4	3	5	4	3	1	5	3	5	2	2	1	5	5	5	2	2	2	4	3	1	3	1	5	5	47	30	39	26	142		
E71	2	16	4	2	3	4	2	4	4	2	2	2	4	5	5	2	2	3	3	4	2	3	4	5	3	4	4	4	5	5	4	2	3	4	5	4	4	4	4	2	4	3	3	4	5	39	28	47	33	147		
E72	2	15	4	2	4	5	5	5	5	1	4	2	5	5	5	4	3	5	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	2	4	4	2	3	2	5	5	5	3	3	4	2	3	4	4	4	5	48	33	46	32	159	
E73	1	15	4	3	5	5	5	5	5	1	1	3	5	5	5	5	2	3	4	5	5	4	5	3	5	5	3	5	5	5	3	3	4	4	5	5	4	3	3	3	3	4	5	5	5	48	36	52	35	171		
E74	2	17	4	3	5	5	4	3	3	3	3	3	4	2	5	5	3	4	2	4	2	2	3	3	3	3	3	5	3	5	2	4	3	5	3	3	5	3	2	3	3	3	4	5	5	45	26	44	31	146		
E75	2	16	5	3	5	5	3	4	5	4	2	3	5	4	5	2	4	5	4	3	4	3	4	2	2	2	5	4	4	4	5	3	4	3	5	4	5	2	3	2	4	3	4	4	5	48	31	45	32	156		
E76	1	16	5	3	4	5	1	5	5	3	2	5	5	5	1	2	4	4	4	4	5	2	3	4	4	4	4	5	5	3	2	3	5	4	5	2	5	2	4	2	2	3	3	4	5	44	32	46	30	152		
E77	2	16	5	3	3	5	2	5	3	4	3	5	5	5	5	3	3	2	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	3	4	3	4	3	5	3	5	1	3	5	3	5	1	48	32	47	31	158	
E78	1	18	5	4	5	5	1	5	5	3	4	3	5	5	5	3	5	4	3	3	3	4	3	3	3	5	3	5	5	5	3	3	4	5	5	3	5	5	3	1	5	5	5	5	5	50	31	49	39	169		
E79	2	17	5	4	4	5	2	5	4	2	3	4	4	3	5	3	3	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	3	5	5	5	5	4	4	4	2	4	4	4	5	5	45	35	54	36	170		
E80	1	17	5	3	5	4	3	5	5	3	2	3	4	5	5	2	4	3	3	2	2	3	3	3	2	2	4	4	2	3	3	2	4	4	3	5	4	3	4	2	4	4	2	4	5	47	25	38	32	142		
E81	1	16	5	5	5	4	4	4	2	1	1	3	5	5	1	3	4	5	3	4	4	2	4	4	3	4	2	4	3	3	1	3	3	3	5	3	3	3	2	4	4	3	4	3	40	33	37	29	139			
E82	1	16	5	3	4	4	4	5	5	2	3	4	3	5	5	4	3	5	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	5	47	31	42	30	150			
E83	1	16	5	3	3	4	5	5	4	2	2	1	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	3	2	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	42	33	42	32	149			
E84	1	16	5	3	4	5	4	5	5	3	2	3	4	4	5	2	3	3	3	4	4	3	4	5	3	1	3	4	5	4	3	4	3	5	5	5	5	3	4	4	3	4	3	4	4	47	31	45	34	157		
E85	2	16	5	3	4	4	3	5	2	2	2	4	5	5	5	2	2	4	4	4	3	2	4	2	5	4	4	5	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	5	4	4	5	44	27	46	35	152		
E86	1	17	5	3	5	5	4	5	4	2	2	4	5	5	5	3	3	5	5	3	3	4	5	4	4	3	5	5	4	2	3	3	4	4	5	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	49	35	45	34	163		
E87	1	12	1	3	3	3	1	5	5	2	1	1	1	5	1	3	3	3	3	2	2	4	2	2	3	1	3	3	5	2	3	2	5	5	5	4	3	2	4	2	4	4	1	3	5	31	24	41	28	124		
E88	2	13	1	3	5	5	5	5	3	1	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	3	5	48	45	58	39	190	
E89	2	12	1	1	5	5	4	5	1	1	1	2	1	5	1	5	2	1	4	2	2	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	4	3	3	32	30	55	36	153	
E90	1	12	1	3	5	5	5	5	5	1	3	1	1	5	1	3	3	1	5	3	5	3	5	3	5	5	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	5	40	31	54	39	164
E91	2	12	1	2	4	3	3	4	2	3	2	2	5	4	5	4	4	2	4	4	4	2	2	2	4	3	4	5	4	4	4	2	4	4	2	3	4	2	3	4	1	3	3	5	5	39	28	43	30	140		
E92	1	12	1	3	5	4	1	4	4	5	3	5	4	5	5	2	3	2	2	3	2	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	5	4	2	4	3	3	2	3	5	3	5	48	28	44	30	150		
E93	2	13	1	4	4	3	4	4	5	2	2	3	2	5	1	2	3	5	3	3	3	3	4	4	5	5	3	4	5	4	3	2	3	3	5	4	5	3	4	3	2	3	5	4	5	39	30	46	34	149		
E94	1	13	1	3	5	2	5	5	4	5	1	3	3	5	1	1	1	3	3	3	3	2	2	2	1	1	2	3	1	3	2	1	1	3	3	5	5	5	3	2	5	4	2	3	5	42	20	26	34	122		
E95	2	14	2	1	5	5	5	5	5	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	1	5	5	50	44	56	37	187			
E96	1	13	2	3	5	5	3	5	3	1	3	1	2	5	1	3	2	5	3	3	5	4	5	5	5	4	5	3	3	4	2	3	3	5	5	4	3	4	2	1	4	5	5	4	5	37	35	46	33	151		
E97	2	14	2	3	5	4	1	5	5	2	3	4	4	5	1	4	3	4	2	4	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	2	4	5	4	5	5	5	4	5	2	4	4	4	5	1	42	35	52	34	163		
E98	1	14	2	2	5	5	5	5	5	1	3	4	4	5	5	3	5	3	3	3	3	4	3	5	5	3	5	5	5	3	2	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	2	3	3	2	5	49	32	51	31	163	
E99	1	14	2	4	5	5	3	5	4	2	4	4	4	5	1	4	3	3	3	4	5	4	4	5	5	4	2	5	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	2	3	4	4	4	5	46	35	49	35	165		
E100	1	14	2	3	5	5	4	5	5	2	1	3	5	5	1	4	5	3	1	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	2	1	5	5	5	5	5	5	3	1	5	5	3	5	5	44	36	51	37	168			
E101	2	14	2	2	4	5	5	5	1	1	1	2	3	3	5	3	2	5	1	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	4	3	5	5	4	4	5	3	3	4	5	5	5	37	33	52	38	160		



E102	1	13	2	3	4	5	1	5	3	2	3	5	5	4	1	3	4	3	4	4	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	1	41	37	53	36	167				
E103	1	13	2	1	3	5	5	5	5	5	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	5	3	4	1	5	4	4	3	1	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	46	29	38	34	147			
E104	2	13	2	1	5	5	5	5	5	1	1	3	5	5	1	3	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	3	5	5	5	5	5	3	5	1	5	5	5	5	5	42	39	54	39	174		
E105	1	14	2	5	5	5	5	5	3	1	5	5	5	3	3	3	5	3	3	3	3	1	3	2	5	3	3	5	5	3	5	5	1	5	3	3	3	1	3	3	3	1	52	27	45	25	149						
E106	1	13	2	5	4	5	3	5	5	2	1	5	5	5	1	4	5	3	3	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	2	4	5	3	5	4	4	5	3	2	4	4	5	4	5	46	36	51	36	169			
E107	2	12	1	3	2	5	3	5	4	1	2	2	4	5	5	2	3	3	3	4	3	4	4	4	5	2	5	4	5	3	5	3	5	3	5	3	4	4	4	2	3	3	4	3	1	4	4	41	30	48	28	147	
E108	1	12	1	2	5	4	2	4	4	4	3	2	5	4	5	2	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	2	3	4	5	4	4	5	3	5	3	4	5	3	3	4	44	36	49	35	164			
E109	2	13	1	3	4	2	5	5	3	2	1	2	2	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	5	3	4	3	2	2	3	4	4	3	3	3	2	3	1	4	1	3	3	37	27	40	23	127			
E110	1	12	1	2	4	5	4	5	5	3	2	3	2	5	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	5	4	4	3	3	4	3	3	4	2	2	4	44	31	42	28	145			
E111	1	13	1	2	4	5	4	5	3	3	2	3	3	5	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	3	43	27	41	30	141		
E112	2	12	1	3	4	4	3	3	3	2	1	2	3	5	4	1	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	1	3	4	4	4	5	4	2	4	3	3	3	2	2	3	37	26	42	26	131			
E113	1	13	1	2	4	3	3	5	4	2	1	2	4	5	5	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	40	25	34	26	125	
E114	1	12	1	3	3	4	3	4	5	2	4	2	4	5	5	2	5	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	2	3	2	3	2	3	2	2	4	5	44	28	36	26	134		
E115	1	13	1	2	4	4	4	4	3	2	1	2	3	4	3	2	3	2	3	3	2	4	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	36	24	34	22	116
E116	2	14	2	2	4	4	3	4	3	2	1	2	4	4	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	1	2	3	3	4	2	3	3	3	3	1	3	2	2	1	36	23	33	21	113			
E117	2	14	2	1	4	3	3	4	3	2	1	2	4	4	3	2	2	2	4	3	2	3	2	2	3	1	2	3	3	2	1	3	2	3	4	2	3	2	3	4	1	3	2	2	5	34	22	29	25	110			
E118	2	14	2	2	4	4	3	4	2	2	1	2	4	5	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3	4	2	3	2	3	3	1	3	2	2	5	36	21	30	24	111			
E119	2	14	2	1	5	5	2	4	3	1	1	1	2	5	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	1	2	2	3	4	3	3	2	3	4	1	3	2	2	2	32	24	31	22	109			
E120	2	14	2	4	3	3	2	3	3	2	1	2	2	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	4	2	2	2	1	2	3	2	3	3	2	2	2	4	1	3	2	3	3	32	29	29	22	112			
E121	2	13	2	2	4	4	3	4	2	2	1	2	2	5	4	2	2	2	2	3	2	4	4	4	3	3	4	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	1	3	2	2	3	35	25	32	23	115	
E122	2	14	3	3	4	3	3	4	2	2	1	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	3	2	3	2	1	2	2	4	4	4	3	2	3	4	1	3	2	2	4	34	20	33	24	111			
E123	1	15	3	1	5	4	3	4	2	2	2	1	5	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	4	2	4	2	1	1	2	2	2	4	4	3	3	2	3	3	1	4	1	2	3	34	26	31	22	113				
E124	2	15	3	4	2	2	2	3	2	5	1	5	4	2	2	2	1	4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2	2	2	4	4	5	5	5	5	34	21	27	34	116			
E125	1	14	3	1	4	4	4	5	3	2	1	2	1	5	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	4	1	2	3	2	2	2	1	3	5	5	2	3	2	2	3	1	4	1	2	3	34	21	32	21	108			
E126	2	16	4	2	1	5	4	4	5	5	3	5	5	4	3	2	5	3	4	3	4	2	2	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5	2	4	5	2	3	1	3	4	5	5	46	27	44	32	149			
E127	2	15	4	2	4	5	2	5	3	2	1	2	4	4	2	3	3	2	4	2	2	3	3	3	5	3	3	4	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	1	36	25	36	21	118			
E128	2	16	4	2	5	4	3	4	2	1	2	2	3	4	1	2	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	4	3	2	3	2	3	1	3	2	2	3	33	24	32	21	110			
E129	1	15	4	1	4	3	3	4	3	1	1	1	3	4	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1	3	2	3	4	3	2	2	2	3	2	3	3	1	3	31	20	30	21	102		
E130	2	16	4	2	5	4	3	4	2	2	2	1	2	5	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	4	3	2	2	2	3	1	3	1	1	3	35	21	30	18	104		
E131	1	15	4	3	4	4	3	4	2	2	1	2	3	5	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	2	1	1	3	3	4	3	2	2	2	4	1	2	2	2	36	21	27	19	103			
E132	1	16	4	1	5	4	3	4	3	1	1	1	3	5	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3	4	2	2	2	3	3	1	3	1	1	1	33	23	30	17	103			
E133	2	16	4	3	4	3	3	3	2	2	2	2	4	2	1	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	1	1	1	3	3	4	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	32	16	27	21	96			
E134	2	16	4	2	4	4	3	4	3	2	2	3	3	4	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	1	2	3	2	4	3	2	2	2	3	2	3	2	1	2	36	22	30	19	107		
E135	1	16	4	1	5	4	3	5	2	1	1	1	2	5	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	4	1	3	3	1	1	1	2	2	3	4	2	2	5	3	5	1	3	1	1	2	32	19	27	23	101			



E136	1	16	5	2	5	4	3	4	3	2	1	2	3	5	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	1	3	2	3	3	36	24	32	23	115
E137	1	17	5	1	5	4	3	4	3	1	1	1	4	5	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	1	3	3	3	2	1	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	1	2	3	35	25	32	22	114			
E138	2	17	5	3	3	4	2	4	3	3	1	2	3	4	2	2	2	4	2	2	3	4	3	2	3	3	4	2	2	2	1	1	2	3	4	2	3	3	2	4	2	3	2	2	3	34	24	29	24	111			
E139	1	16	5	2	4	4	4	4	3	1	1	2	3	5	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	4	3	4	2	3	3	2	3	2	3	2	35	35	34	24	128			
E140	2	17	5	3	4	4	3	4	2	1	1	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	1	2	3	3	5	3	3	2	3	2	2	4	2	2	3	35	29	35	23	122				
E141	2	16	5	3	4	4	2	4	3	2	1	1	2	4	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	2	2	2	1	1	3	3	4	3	2	2	3	4	1	3	2	2	2	32	22	31	21	106			
E142	2	16	5	2	5	3	3	4	3	1	1	1	2	5	3	2	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	3	2	3	4	1	3	1	2	2	33	24	31	21	109		
E143	1	17	5	3	4	4	3	4	3	1	2	2	3	5	2	2	2	2	4	3	2	3	2	3	4	2	3	4	3	2	2	2	2	4	4	3	3	5	3	3	2	4	2	2	3	36	23	35	27	121			
E144	2	17	5	4	3	3	3	4	2	2	1	2	3	3	2	2	2	4	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	1	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	32	22	31	26	111		
E145	2	17	5	2	5	4	2	3	2	1	2	2	2	4	3	3	2	2	4	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	32	24	29	22	107		
E146	2	17	5	2	5	4	3	4	3	2	2	2	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	5	2	3	2	2	2	1	2	2	4	3	3	2	3	4	2	3	1	3	2	37	26	30	23	116				
E147	1	16	5	1	5	4	3	4	3	2	2	2	4	5	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4	2	2	2	2	3	3	5	4	3	3	3	4	2	4	1	2	2	38	25	36	24	123			
E148	1	17	5	2	4	4	3	4	3	1	2	2	3	5	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	4	2	3	3	2	1	2	2	3	3	5	4	3	5	3	4	2	3	2	3	2	35	23	34	27	119			
E149	1	16	5	1	5	4	3	5	3	1	1	1	4	5	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	4	2	2	3	2	2	2	3	3	3	5	4	3	2	2	3	1	4	2	3	2	35	21	35	22	113			
E150	2	17	5	2	4	4	3	4	3	2	2	2	4	5	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	2	1	2	3	3	4	2	3	2	3	4	1	3	2	2	3	37	25	31	23	116			
E151	1	17	5	2	5	4	3	4	3	2	1	1	3	5	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	4	4	3	3	2	3	3	1	3	1	2	3	35	25	32	21	113			
E152	2	12	1	2	5	5	3	4	3	2	1	1	1	5	5	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	1	5	4	5	2	1	4	2	5	5	4	4	2	4	2	1	4	1	5	2	37	30	40	25	132			
E153	2	13	1	2	4	5	3	5	1	3	5	1	5	3	2	3	1	3	3	5	5	3	3	5	2	5	5	3	4	3	1	3	4	5	5	5	3	3	3	2	3	5	3	3	5	39	31	45	30	145			
E154	1	13	1	4	4	1	5	5	5	2	2	1	4	5	1	4	2	3	3	2	4	4	5	2	1	1	3	4	5	1	1	2	2	2	5	5	4	3	5	2	1	1	2	3	1	39	29	32	22	122			
E155	1	13	1	3	5	5	1	5	2	2	2	5	2	5	1	4	2	1	3	4	5	4	5	5	5	1	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	1	38	33	53	39	163	
E156	2	13	1	3	5	3	3	5	5	1	1	3	5	5	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	1	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	5	5	3	3	1	5	5	1	3	1	40	29	48	27	144	
E157	2	14	2	3	5	5	2	5	5	3	5	5	5	5	1	1	3	2	4	4	5	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	5	5	3	5	1	49	33	54	34	170	
E158	2	15	4	3	4	5	5	5	5	1	3	2	1	5	1	4	3	2	3	3	2	4	4	3	1	4	4	5	5	4	1	4	1	4	4	4	3	5	4	2	2	3	2	3	5	40	28	41	29	138			
E159	2	17	4	4	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	1	3	3	3	3	5	5	3	1	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	47	31	52	39	169	
E160	2	16	5	2	4	3	4	5	1	2	2	3	4	5	5	4	2	2	3	4	3	5	4	5	4	3	2	4	4	5	2	1	3	3	5	4	5	5	5	1	5	4	4	5	5	40	32	40	39	151			
E161	1	17	5	3	5	5	5	5	5	1	3	2	2	5	5	1	3	2	5	2	5	5	2	2	2	1	5	5	5	3	1	1	3	5	5	3	3	5	2	5	2	3	3	1	1	46	27	39	25	137			
E162	2	15	4	1	5	5	5	5	3	3	1	5	5	5	1	3	3	3	3	5	3	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	3	3	4	5	3	3	5	5	3	3	3	2	3	5	44	33	45	32	154			
E163	2	16	4	3	5	5	5	5	4	1	3	3	2	5	1	1	3	4	3	4	4	4	5	5	5	2	4	4	5	3	3	1	4	5	5	3	4	4	4	2	3	4	3	4	5	42	33	44	33	152			
E164	1	16	5	1	4	2	5	5	5	1	2	2	2	4	2	1	5	3	2	3	2	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	3	3	4	3	5	4	3	2	4	3	2	2	2	2	2	35	28	47	22	132		
E165	1	15	3	3	5	5	5	5	4	3	3	4	3	3	1	3	4	3	2	3	3	5	4	3	3	2	2	4	5	1	3	2	5	3	5	3	3	5	2	5	1	2	5	2	5	44	30	38	30	142			
E166	2	15	4	4	5	5	4	5	5	1	4	2	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	2	2	5	3	3	5	49	34	57	34	174	
E167	2	16	4	2	3	4	3	4	2	3	2	2	3	4	1	2	2	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	2	2	3	33	24	30	25	112		

ESTUDIANTES	SEXO	EDAD	GRADO	ANSIEDAD																				V2		V2
				SUBJETIVO						SOMÁTICO														SUMAS		SUMA
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	V2D1	V2D2	SUMA
E1	2	14	2	2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	4	1	1	1	2	1	2	1	9	21	30	
E2	2	14	2	3	2	3	1	2	2	2	2	1	2	1	2	3	3	2	1	1	3	2	2	13	27	40
E3	1	13	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	3	1	2	1	3	4	5	2	8	29	37
E4	2	13	2	2	2	1	1	2	2	3	2	1	1	1	1	4	3	2	1	3	2	3	1	10	28	38
E5	1	13	2	2	2	2	1	2	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	3	1	1	11	19	30
E6	2	13	1	2	3	2	4	2	4	2	2	2	1	1	4	1	1	2	1	1	1	2	2	17	23	40
E7	1	13	2	1	2	1	1	2	2	2	1	3	2	1	1	4	1	1	1	2	1	2	1	9	23	32
E8	1	13	1	2	2	4	2	3	2	4	4	2	3	3	1	2	4	2	2	2	3	2	2	15	36	51
E9	1	12	1	2	2	2	1	1	2	2	4	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	10	22	32
E10	2	17	5	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	8	18	26
E11	2	16	5	2	2	1	2	2	1	3	2	1	2	2	1	3	2	3	2	1	1	2	1	10	26	36
E12	1	16	5	3	2	1	3	2	1	4	4	2	2	1	1	4	3	1	2	1	4	1	2	12	32	44
E13	2	13	1	1	3	1	1	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2	4	3	3	4	11	33	44
E14	1	13	1	3	2	4	4	2	2	2	4	2	4	3	2	4	2	2	1	1	2	1	2	17	32	49
E15	1	12	1	3	3	2	4	4	1	4	4	3	1	4	4	3	1	4	2	1	3	3	4	17	41	58
E16	1	18	5	3	1	2	1	2	1	4	3	2	2	4	2	3	2	3	2	2	4	1	1	10	33	43
E17	1	13	1	2	1	2	1	3	1	2	1	1	1	1	1	4	3	1	2	3	4	3	2	10	29	39
E18	1	13	1	1	2	1	1	2	3	2	1	3	1	1	1	4	3	2	2	2	2	2	1	10	27	37
E19	2	16	5	2	1	1	1	2	1	2	2	4	1	1	1	4	1	1	1	2	2	2	1	8	25	33
E20	1	13	1	2	1	2	2	2	4	4	2	4	4	2	1	4	4	2	2	2	4	2	2	13	39	52
E21	2	12	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	4	1	1	3	1	1	1	1	1	5	1	11	24	35
E22	1	13	1	2	1	4	1	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	1	2	4	2	5	2	14	42	56
E23	1	13	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	2	1	1	1	2	5	1	9	26	35
E24	2	12	1	2	1	2	2	3	1	1	2	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	3	1	11	21	32
E25	2	16	5	1	1	3	2	3	1	3	2	4	2	1	1	3	1	1	1	3	2	3	2	11	29	40
E26	2	16	5	1	1	1	1	2	1	3	1	3	1	1	1	4	1	1	2	2	1	2	1	7	24	31
E27	1	16	5	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	4	3	2	1	2	2	1	10	29	39
E28	1	17	5	4	4	1	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	4	2	4	1	2	1	2	15	36	51
E29	1	12	1	2	2	2	4	2	2	2	1	2	2	4	1	4	4	2	2	2	1	1	2	14	30	44
E30	2	13	1	1	1	1	1	3	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	1	3	2	1	9	31	40
E31	2	13	1	1	1	1	3	2	1	3	2	3	1	1	1	4	1	2	1	3	2	3	1	9	28	37
E32	1	14	3	3	3	3	4	2	1	1	3	2	4	3	1	1	3	1	1	1	4	1	3	16	29	45
E33	2	14	3	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	4	1	2	3	1	1	3	1	8	23	31
E34	2	15	3	1	1	1	1	2	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	2	1	7	21	28
E35	2	14	3	4	2	1	1	2	4	2	2	1	2	3	1	4	4	4	2	4	1	2	2	14	34	48
E36	2	15	3	1	1	2	1	2	4	2	2	3	2	1	1	2	1	1	2	2	1	3	2	11	25	36
E37	2	14	3	3	2	1	2	2	1	1	3	3	2	1	1	3	1	1	2	1	1	3	2	11	25	36
E38	1	15	3	3	2	3	4	2	3	4	4	1	3	4	3	2	3	3	3	2	2	1	3	17	38	55
E39	1	15	3	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	4	5	1	9	27	36
E40	1	14	3	2	3	2	4	2	3	2	2	3	3	1	1	4	2	1	4	2	1	2	2	16	30	46
E41	1	15	3	1	1	2	1	3	1	3	3	3	1	1	1	4	3	1	2	2	1	2	1	9	28	37
E42	1	14	3	4	4	4	3	4	4	2	1	2	2	4	1	4	2	1	1	3	1	2	4	23	30	53

E43	2	14	3	2	1	1	1	2	1	4	1	4	1	2	1	4	3	1	2	2	4	3	3	8	35	43
E44	1	14	3	1	1	1	1	4	1	2	1	4	1	2	1	4	2	2	1	1	1	3	1	9	26	35
E45	2	14	3	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	3	2	4	1	2	2	2	1	2	1	12	29	41
E46	1	14	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	1	1	2	1	1	2	3	3	1	12	25	37
E47	2	14	3	1	1	1	1	2	1	2	1	3	1	1	1	4	1	1	4	3	2	3	2	7	29	36
E48	1	15	3	2	1	2	4	3	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	13	21	34
E49	1	14	3	2	1	2	1	2	1	1	2	3	2	1	1	4	1	2	1	2	1	5	1	9	27	36
E50	1	15	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2	5	2	14	34	48
E51	2	15	3	2	2	2	2	3	1	2	3	3	2	1	1	3	2	4	1	3	2	5	2	12	34	46
E52	2	15	3	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	8	19	27
E53	1	15	3	2	1	2	1	2	2	3	2	4	1	2	2	4	2	2	2	2	2	3	1	10	32	42
E54	2	14	3	3	1	1	1	4	2	4	2	2	1	1	1	4	2	1	2	2	2	2	2	12	28	40
E55	1	14	3	1	2	2	2	3	1	2	1	4	1	2	2	2	2	2	1	2	2	5	2	11	30	41
E56	1	14	3	2	1	4	2	2	1	2	1	1	1	1	1	4	2	2	2	2	2	2	1	12	24	36
E57	1	14	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	4	2	2	2	2	2	5	1	9	30	39
E58	2	15	3	2	1	2	1	4	2	3	4	2	2	2	2	4	3	2	3	2	1	2	2	12	34	46
E59	1	14	3	3	2	2	2	1	4	4	3	1	2	2	1	4	2	2	1	2	1	1	2	14	28	42
E60	2	15	4	4	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	3	1	1	3	3	14	27	41
E61	1	15	4	3	1	2	2	2	1	3	3	2	1	1	1	3	2	1	3	2	1	2	1	11	26	37
E62	2	16	4	2	2	4	1	4	2	4	2	2	2	1	1	2	2	2	2	4	2	2	2	15	30	45
E63	1	16	4	2	1	2	1	3	1	2	2	3	1	1	2	4	2	1	2	3	1	3	1	10	28	38
E64	1	16	4	2	3	2	4	4	1	2	3	4	1	2	1	3	3	4	2	1	3	1	2	16	32	48
E65	2	16	4	2	1	2	1	4	2	2	1	2	3	1	1	4	1	3	1	1	1	2	1	12	24	36
E66	1	15	4	3	2	3	3	1	4	2	3	2	2	3	3	2	2	4	2	3	1	1	2	16	32	48
E67	1	15	4	2	1	2	1	2	1	2	1	4	2	1	1	4	2	1	2	2	1	3	2	9	28	37
E68	2	16	4	2	1	2	1	3	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	2	1	1	5	1	10	25	35
E69	1	15	4	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	4	2	2	1	1	3	1	3	10	25	35
E70	1	15	4	4	3	4	4	1	1	4	4	1	3	2	1	3	3	2	1	2	4	1	3	17	34	51
E71	2	16	4	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	2	1	2	3	2	2	3	2	1	1	16	32	48
E72	2	15	4	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	3	1	2	2	2	2	5	1	7	25	32
E73	1	15	4	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	4	2	2	1	2	2	2	2	10	27	37
E74	2	17	4	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	4	2	2	2	1	2	5	1	11	27	38
E75	2	16	5	2	1	1	3	2	2	3	3	2	1	2	1	4	2	2	3	2	1	2	1	11	29	40
E76	1	16	5	2	3	2	3	2	2	4	4	2	2	3	2	2	3	3	2	1	1	2	1	14	32	46
E77	2	16	5	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	12	31	43
E78	1	18	5	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	4	2	2	1	1	2	2	2	11	26	37
E79	2	17	5	2	1	1	1	3	1	2	2	2	1	2	1	4	2	1	1	2	1	3	1	9	25	34
E80	1	17	5	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	15	33	48
E81	1	16	5	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	1	1	3	1	3	3	3	2	3	2	12	32	44
E82	1	16	5	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	1	1	3	2	12	28	40
E83	1	16	5	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	1	1	4	3	1	2	2	2	2	1	12	28	40
E84	1	16	5	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	2	1	2	3	3	2	2	2	2	4	21	34	55
E85	2	16	5	2	2	2	1	3	1	1	2	3	1	1	1	3	1	1	2	2	1	3	1	11	23	34
E86	1	17	5	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	16	31	47
E87	1	12	1	2	3	3	3	4	4	4	3	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	19	27	46

E88	2	13	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	4	1	2	2	4	2	5	1	9	30	39	
E89	2	12	1	2	3	1	1	1	4	2	1	4	2	1	1	4	2	2	3	4	1	2	1	12	30	42
E90	1	12	1	2	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	4	2	1	4	1	1	5	1	10	25	35
E91	2	12	1	1	2	1	1	3	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	2	3	2	2	1	10	27	37
E92	1	12	1	2	2	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	4	2	2	2	1	1	1	8	26	34
E93	2	13	1	3	1	2	1	3	2	2	3	3	2	2	1	4	2	2	1	2	2	3	2	12	31	43
E94	1	13	1	2	1	2	1	4	2	1	3	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	2	1	12	21	33
E95	2	14	2	2	2	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	2	4	1	5	1	11	28	39
E96	1	13	2	1	1	1	1	2	2	2	2	3	1	2	1	4	2	4	4	1	2	3	1	8	32	40
E97	2	14	2	1	1	1	1	2	2	2	1	4	1	1	1	4	2	1	2	1	1	3	1	8	25	33
E98	1	14	2	2	2	2	2	2	1	2	2	4	2	1	1	4	2	2	2	1	2	2	1	11	28	39
E99	1	14	2	2	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	4	2	1	1	1	1	3	1	8	23	31
E100	1	14	2	2	2	2	2	4	1	2	1	2	1	1	1	4	1	1	2	1	1	5	1	13	24	37
E101	2	14	2	1	1	1	1	3	1	1	2	4	1	4	1	4	1	1	2	1	2	2	1	8	27	35
E102	1	13	2	2	1	1	1	2	1	2	1	3	1	1	1	4	2	1	2	1	1	5	1	8	26	34
E103	1	13	2	1	4	3	2	1	3	2	3	2	1	1	2	4	3	1	2	2	2	5	1	14	31	45
E104	2	13	2	2	1	2	2	2	1	2	1	4	1	1	1	4	1	2	1	4	1	5	1	10	29	39
E105	1	14	2	4	1	2	2	2	2	1	2	4	1	2	1	4	2	2	2	2	2	2	2	13	29	42
E106	1	13	2	2	2	4	2	2	2	4	4	2	1	2	1	4	3	3	1	3	4	3	2	14	37	51
E107	2	12	1	2	1	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	2	3	2	1	1	3	1	11	26	37
E108	1	12	1	2	2	2	1	4	2	1	2	3	1	1	1	3	2	2	2	3	2	5	1	13	29	42
E109	2	13	1	2	3	3	2	2	4	2	3	2	2	1	1	4	2	2	2	3	2	3	2	16	31	47
E110	1	12	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	3	1	2	2	3	2	1	1	11	24	35
E111	1	13	1	3	3	2	2	2	3	1	2	2	2	1	1	3	2	3	2	3	2	2	2	15	28	43
E112	2	12	1	3	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	3	3	3	2	3	2	14	29	43
E113	1	13	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	4	2	2	2	12	29	41
E114	1	12	1	4	2	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	15	27	42
E115	1	13	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	11	32	43
E116	2	14	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	12	34	46
E117	2	14	2	3	2	3	2	1	2	3	3	1	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	13	32	45
E118	2	14	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	1	2	12	30	42
E119	2	14	2	2	3	3	2	1	1	2	3	2	1	2	1	2	3	2	2	2	3	1	2	12	28	40
E120	2	14	2	3	2	4	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	1	2	14	27	41
E121	2	13	2	3	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	2	12	27	39
E122	2	14	3	2	2	4	2	1	2	2	3	1	2	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	13	30	43
E123	1	15	3	4	4	3	2	1	3	3	3	1	3	4	3	2	3	3	3	2	4	1	3	17	38	55
E124	2	15	3	3	2	3	2	1	4	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	2	2	1	3	15	34	49
E125	1	14	3	3	3	1	2	1	3	3	4	2	2	3	3	1	3	3	3	2	4	1	2	13	36	49
E126	2	16	4	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	1	1	3	3	2	2	1	1	2	2	14	28	42
E127	2	15	4	2	2	3	1	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	12	29	41
E128	2	16	4	3	3	2	1	1	3	2	3	1	3	2	2	4	3	2	3	2	2	1	2	13	32	45
E129	1	15	4	4	2	3	2	2	3	2	3	2	1	2	2	3	3	2	2	2	1	2	1	16	28	44
E130	2	16	4	3	2	3	2	2	2	3	3	2	1	3	1	2	4	3	3	2	2	1	2	14	32	46
E131	1	15	4	3	2	2	2	1	3	4	4	2	2	3	2	3	2	2	2	3	4	2	3	13	38	51

E132	1	16	4	3	1	3	2	1	2	4	3	1	2	3	1	3	4	4	2	2	4	1	2	12	36	48
E133	2	16	4	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1	3	1	3	3	4	2	2	2	2	1	13	32	45
E134	2	16	4	2	1	2	1	2	2	3	4	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	1	10	31	41
E135	1	16	4	4	4	3	2	2	3	4	4	2	2	3	2	2	3	3	2	2	4	1	2	18	36	54
E136	1	16	5	2	1	2	1	2	2	4	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	4	2	2	10	36	46
E137	1	17	5	3	2	3	1	1	3	3	3	2	2	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	13	31	44
E138	2	17	5	3	2	2	1	2	2	4	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1	12	32	44
E139	1	16	5	2	2	3	1	2	2	3	3	2	2	2	1	4	2	2	2	2	2	3	1	12	31	43
E140	2	17	5	2	1	2	1	2	2	3	3	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	10	28	38
E141	2	16	5	3	1	4	1	2	2	3	3	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	13	29	42
E142	2	16	5	4	3	3	2	2	2	3	3	1	3	2	2	2	2	3	2	2	4	2	1	16	32	48
E143	1	17	5	2	1	2	1	2	3	3	3	2	1	3	1	2	2	3	2	1	4	2	2	11	31	42
E144	2	17	5	2	2	3	2	2	2	3	3	1	1	2	1	3	2	3	3	1	2	2	1	13	28	41
E145	2	17	5	3	3	2	4	2	2	3	3	1	3	3	1	3	2	2	2	1	2	2	2	16	30	46
E146	2	17	5	2	2	3	2	1	2	4	2	2	2	3	1	3	2	3	3	2	2	2	1	12	32	44
E147	1	16	5	4	3	3	1	2	2	4	3	2	2	3	1	3	2	3	3	2	4	2	1	15	35	50
E148	1	17	5	3	3	2	1	2	3	4	3	2	3	3	2	3	2	4	2	2	4	2	3	14	39	53
E149	1	16	5	3	3	2	1	2	2	4	3	2	3	2	2	2	2	3	2	1	1	2	1	13	30	43
E150	2	17	5	2	2	3	1	2	2	4	3	2	2	2	1	2	2	4	3	2	2	2	1	12	32	44
E151	1	17	5	3	2	2	1	2	2	4	3	2	2	3	1	3	2	3	2	2	2	2	1	12	32	44
E152	2	12	1	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	1	3	2	1	3	23	39	62
E153	2	13	1	1	1	1	1	4	1	1	1	2	1	1	1	4	1	1	1	2	1	5	1	9	23	32
E154	1	13	1	2	2	3	3	3	2	4	3	1	2	1	1	4	3	2	1	3	3	1	4	15	33	48
E155	1	13	1	2	1	2	2	2	2	2	2	4	2	1	1	4	2	2	4	4	3	5	2	11	38	49
E156	2	13	1	2	2	2	1	2	1	3	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	3	5	2	10	28	38
E157	2	14	2	4	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	12	15	27
E158	2	15	4	2	2	1	2	2	1	2	2	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	10	21	31
E159	2	17	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	6	20	26
E160	2	16	5	3	1	2	1	1	2	1	4	1	1	1	1	4	1	1	2	2	1	2	1	10	23	33
E161	1	17	5	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	4	2	2	2	2	3	2	1	10	26	36
E162	2	15	4	3	2	3	2	2	1	2	3	2	1	1	1	3	3	1	1	3	3	2	3	13	29	42
E163	2	16	4	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	4	2	2	2	2	2	3	3	9	30	39
E164	1	16	5	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	16	31	47
E165	1	15	3	2	1	1	1	1	3	2	4	2	2	4	2	1	3	1	1	1	2	2	2	9	29	38
E166	2	15	4	2	1	1	1	3	1	2	2	3	1	1	1	4	2	2	2	2	2	3	1	9	28	37
E167	2	16	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	14	29	43

## Anexo 7: Base de datos SPSS-21

\*BASE DE DATOS - TESIS 5.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	SEXO	Numérico	8	0		{1, FEMENI...	Ninguna	7	Derecha	Nominal	Entrada
2	EDAD	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
3	GRADO	Numérico	8	0		{1, PRIMER...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	P1	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
5	P2	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
6	P3	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	1	Derecha	Nominal	Entrada
7	P4	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
8	P5	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
9	P6	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
10	P7	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
11	P8	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
12	P9	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
13	P10	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
14	P11	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
15	P12	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
16	P13	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
17	P14	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
18	P15	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
19	P16	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
20	P17	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
21	P18	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
22	P19	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
23	P20	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
24	P21	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
25	P22	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo



\*BASE DE DATOS - TESIS 5.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

23 : COMUNICACIÓN 6 Visible: 81 de 81 variables

	SEXO	EDAD	GRADO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	I	
1	MASCUL...	14	SEGUNDO	3	3	4	3	5	5	3	2	3	3	3	5	2	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	5	4	4	4	3	4		
2	MASCUL...	14	SEGUNDO	3	5	4	4	5	4	1	2	3	3	5	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	4	3	5	5	5	5	1	4	5	4	4	3	3	4	4	2		
3	FEMENINO	13	SEGUNDO	3	5	3	4	5	4	2	2	2	3	4	1	3	3	4	1	4	3	3	2	4	5	5	4	3	3	4	3	4	2	5	5	4	3	4	3	4		
4	MASCUL...	13	SEGUNDO	3	5	5	2	5	4	2	1	3	1	5	1	4	4	5	3	4	2	4	5	5	5	2	5	5	5	4	1	1	5	4	5	4	4	4	4	1		
5	FEMENINO	13	SEGUNDO	3	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	1	4	5	5	1	5	5	4	5	2	1	1	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4	5	1		
6	MASCUL...	13	PRIMERO	2	5	5	3	5	1	2	5	1	1	3	1	5	5	4	5	2	3	4	5	4	4	4	4	3	3	1	1	5	1	4	5	3	2	3	3	4		
7	FEMENINO	13	SEGUNDO	3	5	5	3	5	4	2	3	3	5	5	1	4	3	4	3	2	4	4	2	3	2	5	3	3	5	3	1	3	3	5	5	5	3	4	3	4		
8	FEMENINO	13	PRIMERO	1	5	4	5	5	4	2	1	2	3	5	1	1	5	4	3	2	3	2	4	4	4	2	3	4	5	3	3	1	3	5	5	4	4	3	2	3		
9	FEMENINO	12	PRIMERO	3	3	4	1	5	1	1	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	3	3	4	4	5	3	3	2	3		
10	MASCUL...	17	QUINTO	1	5	5	4	5	3	3	4	3	3	5	1	3	3	3	3	2	2	3	5	5	5	5	3	3	5	3	3	4	2	4	5	4	5	5	2	4		
11	MASCUL...	16	QUINTO	3	4	4	5	4	4	2	2	3	3	5	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	3	2	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	2		
12	FEMENINO	16	QUINTO	4	5	5	2	5	4	2	3	2	5	5	5	3	3	5	3	4	4	4	3	5	5	3	5	4	5	3	3	3	4	4	5	4	5	5	5	2		
13	MASCUL...	13	PRIMERO	3	4	4	3	4	5	3	3	3	5	5	5	3	4	2	2	4	3	2	4	2	5	3	4	5	3	3	4	4	5	4	4	4	4	2	3	3		
14	FEMENINO	13	PRIMERO	1	5	4	3	5	5	1	1	1	5	5	5	4	1	2	5	3	5	5	2	3	2	1	4	5	5	1	2	1	4	5	5	5	2	5	2	4		
15	FEMENINO	12	PRIMERO	1	4	5	5	5	5	1	2	2	3	5	5	3	4	5	5	3	5	4	3	5	3	2	3	5	4	5	2	1	5	5	5	4	5	4	5	2		
16	FEMENINO	18	QUINTO	4	5	4	5	4	3	4	2	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	1	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	2	
17	FEMENINO	13	PRIMERO	2	4	4	4	5	5	2	1	1	3	4	5	2	3	5	4	4	4	2	3	3	5	3	3	3	3	4	2	3	2	5	5	4	5	4	3	1		
18	FEMENINO	13	PRIMERO	3	5	4	4	4	4	4	2	2	1	5	5	4	2	2	2	4	2	4	2	4	5	3	5	4	4	4	1	4	2	5	3	4	4	4	5	2		
19	MASCUL...	16	QUINTO	2	5	5	1	5	4	1	4	4	2	5	5	1	2	2	4	3	4	2	2	3	5	4	3	5	5	2	4	4	2	4	5	3	3	4	3	5		
20	FEMENINO	13	PRIMERO	1	4	5	5	5	5	4	5	3	4	5	2	2	4	4	2	2	5	2	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	1	5	3	5	1		
21	MASCUL...	12	PRIMERO	4	5	5	1	5	5	2	1	3	3	3	1	3	3	1	3	4	1	3	5	5	3	5	5	3	5	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3	1		
22	FEMENINO	13	PRIMERO	2	5	5	1	5	5	5	5	3	5	5	1	3	5	4	3	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	1	
23	FEMENINO	13	PRIMERO	2	5	5	1	5	5	1	5	2	5	5	1	5	5	5	1	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	1	1

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

## Anexo 8: Autorización para la aplicación del Cuestionario de Lista de Evaluación de las Habilidades Sociales

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

**Solicito:**

Autorización para el uso del Cuestionario de Lista de Evaluación de Habilidades Sociales

Lic. Amalia Ramírez Valera

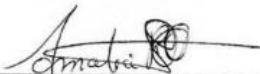
Lic. Maria Alejandra Candela Coaquira

Saludos cordiales, el presente documento tiene como motivo solicitar su autorización para la aplicación del Cuestionario de Lista de Habilidades Sociales (MINSa 2005), el cual fue empleado en su investigación titulada " HABILIDADES SOCIALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA FAMILIAR EN ALMUNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – CARAVELI, 2021".

Asimismo, se señala que el instrumento ya mencionado será utilizado para fines de investigación, la cual se titula: "HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°40479 MIGUEL GRAU MATARANI,2021" teniendo como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes del nivel secundario. Este estudio será desarrollado en la Universidad Autónoma de Ica, por mi compañera Doris Maria Alejandra Linares Paz y mi persona Silvia Diana Valdivia Gil.

Es preciso resaltar que se respetarán los parámetros establecidos, y se citará debidamente a las autoras.

Agradecemos su atención



FIRMA

Lic. Amalia Ramírez Valera  
DNI: 29658228



FIRMA

Lic. Maria Alejandra Candela Coaquira  
DNI: 71617948



## Anexo 9: Carta de presentación emitida por la universidad



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA  
DE ICA**

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chincha Alta, 4 de octubre del 2021

### **OFICIO N°355-2021-UAI-FCS**

INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°40479 MIGUEL GRAU MATARANI  
MG. MAGNOLIA JULIA RIVERA VALENCIA  
DIRECTORA  
LOCALIDAD DE MATARANI, PROVINCIA DE ISLAY, DEPARTAMENTO DE AREQUIPA

PRESENTE.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en formación académica, y trabajando transversalmente con nuestros pilares como son la **investigación**, proyección y extensión universitaria y bienestar universitario.

En tal sentido, nuestros estudiantes de los últimos semestres académicos se encuentran en el desarrollo de su Trabajo de Investigación, que le permitirán obtener el Título Profesional anhelado, de acuerdo con las líneas de investigación de nuestra Facultad, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Obstetricia. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **AUTORIZACIÓN** de la Institución elegida, para que los estudiantes puedan poder proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Adjuntamos la Carta de Presentación de las estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación que será de gran utilidad para su institución.

Sin otro particular y en la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.



Mg. Giorgio A. Aquije Cárdenas  
DECANO (e)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

## CARTA DE PRESENTACIÓN

El Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica, que suscribe

### Hace Constar:

Que, Linares Paz Doris Maria Alejandra, identificado con DNI 74311945 y Valdivia Gil Silvia Diana, identificada con DNI 72933611 del Programa Académico de Psicología, quien viene desarrollando la Tesis Profesional: **"HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°40479 MIGUEL GRAU MATARANI, AREQUIPA 2021."**

Se expide el presente documento, a fin de que el responsable de la Institución, tenga a bien autorizar a los interesados en mención, aplicar su instrumento de investigación, comprometiéndose a actuar con respeto y transparencia dentro de ella, así como a entregar una copia de la investigación cuando esté finalmente sustentada y aprobada, para los fines que se estimen necesarios.

Chincha Alta, 04 de octubre del 2021



  
Mg. Giorgio A. Azuje Cárdenas  
DECANO (e)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

## Anexo 10: Carta de aceptación emitida por la Institución Educativa



MINISTERIO DE EDUCACION  
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL  
UGEL – ISLAY

“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

Islay, 05 de Octubre del 2021

### **OFICIO N° 196 -2021-DIEMG-UGELI**

Sr:  
**MAG. GIORGIO A. AQUIJE CARDENAS**  
Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud  
Universidad Autónoma de Ica  
Presente.-

**ASUNTO:** REALIZACION DE PROYECTO DE TESIS

**REF.** : OFICIO N° 355-2021- UAI-FCS

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y en atención al documento de la referencia, se **AUTORIZA** a Linares Paz Doris Maria Alejandra, con DNI 74311945 y Valdivia Gil Silvia Diana, con DNI 72933611 del Programa Académico de Psicología, para que puedan aplicar su instrumento de investigación denominado: “HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°40479 MIGUEL GRAU MATARANI, AREQUIPA 2021”.

Sin otro particular, le reitero los sentimientos de mi estima personal y consideración.

Atentamente,

Mag. Magnolia Rivera Valencia  
DIRECTORA  
I.E. 40479 "Miguel Grau"

Reg.Doc.:

Reg. Exp:

MRV/diemg

c.c.: Arch.

Email: ie40479miguelgraumesadepartes@gmail.com

Dirección: Calle Miguel Grau S/N

## Anexo 11: Constancia de la Institución Educativa



MINISTERIO DE EDUCACION  
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL  
UGEL – ISLAY


### CONSTANCIA

La directora de la IE. 40479 Miguel Grau, hace constar la ejecución de la aplicación de instrumentos sobre investigación titulada: Habilidades Sociales y Ansiedad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N°40479 Miguel Grau del distrito de Islay, Arequipa 2021.

Llevada a cabo por las señoritas Linares Paz Doris María Alejandra, con DNI: 74311945 y Valdivia Gil Silvia Diana, con DNI: 72933611 del programa académico de Psicología, desarrollaron la aplicación de encuestas, las cuales fueron: Lista de Evaluación de Habilidades Sociales y Escala de autoevaluación de ansiedad (EAA), referentes a su investigación a los estudiantes del nivel secundario, la cual se desarrolló durante el 05 de octubre del 2021 hasta el 11 de noviembre del 2021

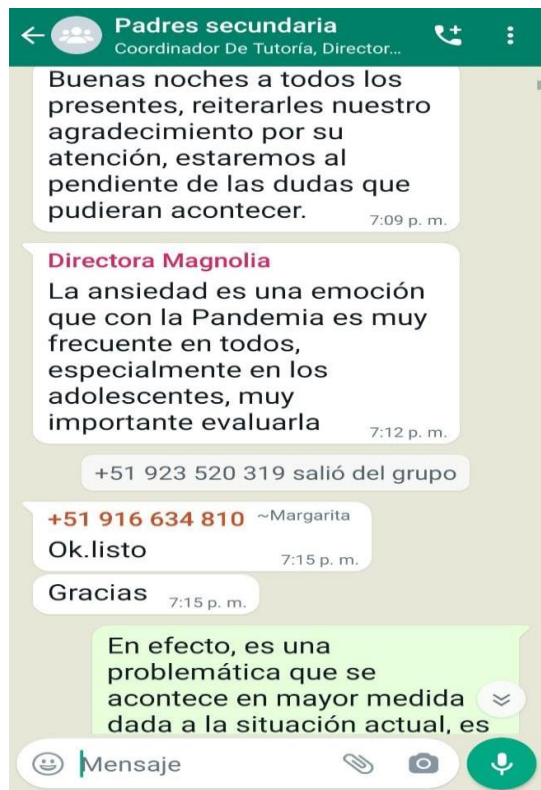
Se hace llegar la presente constancia para fines académicos.

Islay, 15 de noviembre de 2021

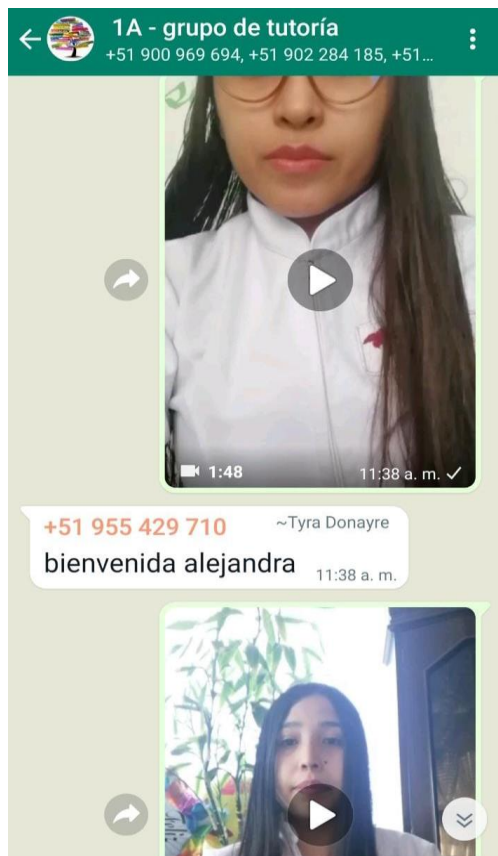


  
Mag. Magnolia Rivera Valencia  
DIRECTORA  
I.E. 40479 "Miguel Grau"

## Anexo 12: Evidencia fotográfica

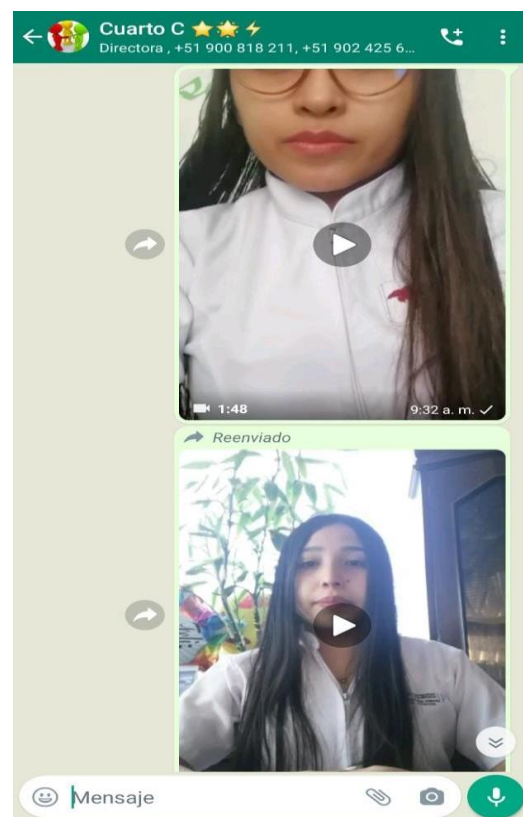
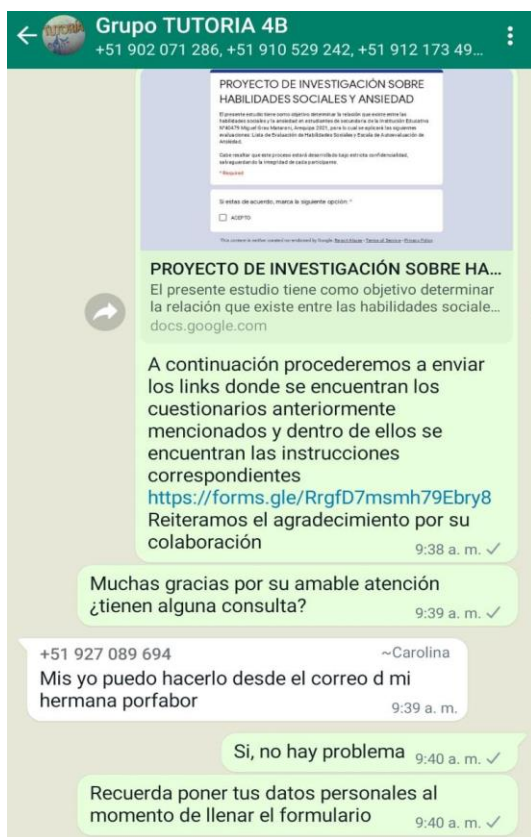
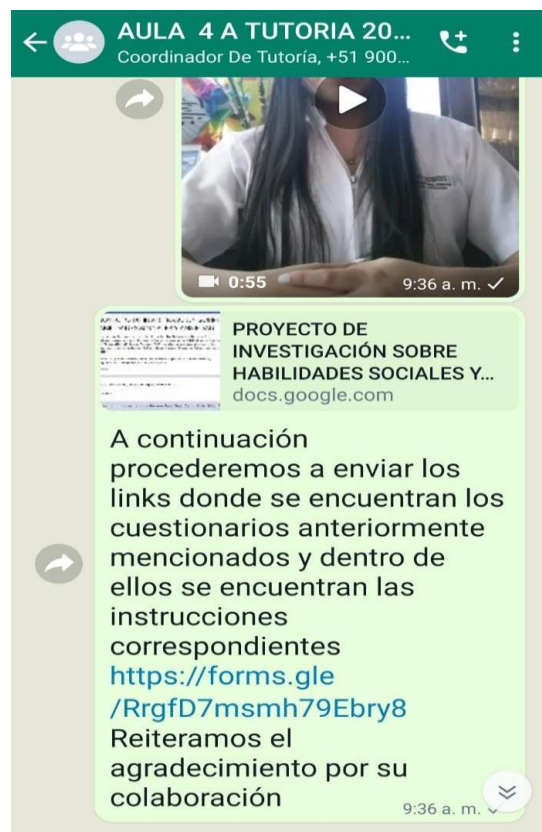




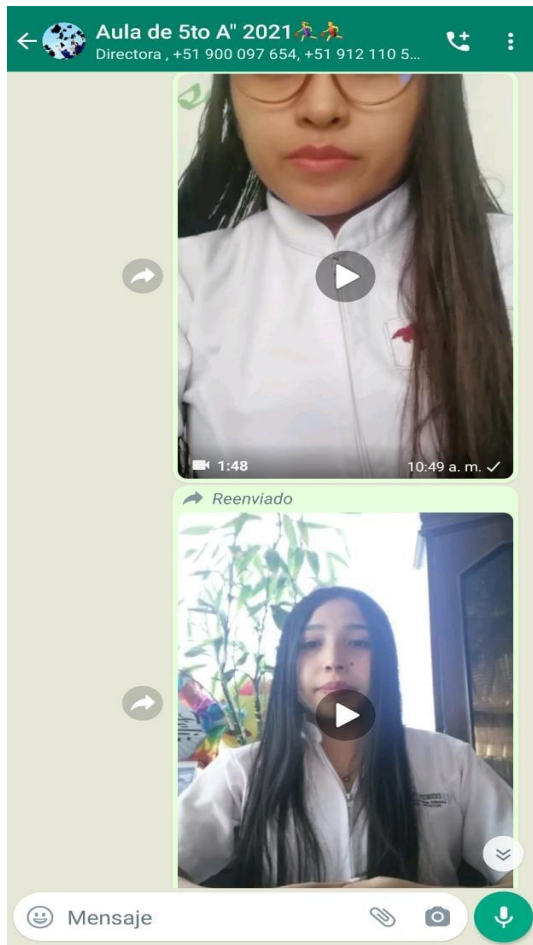












## Anexo 13: Informe Turnitin al 28% de similitud

### HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°40479 MIGUEL GRAU MATARANI, AREQUIPA 2021

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	repositorio.autonmadeica.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Privada San Pedro Trabajo del estudiante	1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo