



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES  
DEL TERCER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
SECUNDARIA TÉCNICO INDUSTRIAL NUÑO A, PUNO-2021”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
**Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico**

Presentado por:

**Pilar Gladys Chambi Ito**

**Maribel Quispe Condori**

Tesis desarrollada para optar el Título Profesional de Licenciada en  
Psicología

Docente asesor:

Dra. Evelyn Alina Anicama Navarrete

Código orcid N° 0000-0003-1164-2079

Chincha, Ica, 2021

**Asesor**

Dra. EVELYN ALINA ANICAMA NAVARRETE

**Miembros del jurado**

- Dr. Edmundo González Zaval
- Dr. William Chu Estrada
- Dr. Martín Campos Martínez

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación lo dedico primeramente a Dios, por darme fuerza y valor para poder culminar mi sueño trazado.

A mi esposo Julio quien gracias a su paciencia y tiempo que me brindo durante todo el proceso de universidad hasta el día de hoy que estoy culminando mi carrera profesional.

A mis queridos hijos Alex, Joel y Adriana quienes han sido mi motor y motivo para conseguir mi objetivo trazado, ya que les quite muchos días, meses y años sin tener en algunos momentos al lado a su madre.

Atte. Pilar Gladys.

A Dios, que me condujo por el buen camino, a mi familia, que me dio la fuerza para dar un paso más para hacer realidad mi gran sueño.

Atte. Maribel

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco infinitamente a Dios por darme la oportunidad de conseguir mi objetivo, brindándome sabiduría y paciencia.

A mis padres por darme su ayuda incondicional en algún momento de mis estudios universitarios.

Agradezco con mucho cariño y admiración a la doctora Dra. Evelin Anicama quien con su paciencia y sabiduría fue nuestra guía durante el proceso de tesis

Atte. Pilar Gladys.

A los docentes de la escuela profesional de psicología por transmitir sus conocimientos en mi formación profesional.

Atte. Maribel

## RESUMEN

**Objetivo:** Describir el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno -2021.

**Metodología:** La investigación se encuentra dentro del enfoque cuantitativo, de tipo básica, no experimental y con un diseño descriptivo simple de corte transversal. La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta y se aplicó el Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE-NA.

**Participantes:** La muestra estaba conformada por 34 estudiantes del 3ro de secundaria de la institución educativa Técnico Industrial Nuñoa, provincia de Melgar, región Puno, seleccionados mediante la técnica no probabilística por conveniencia de la investigación.

**Resultados:** En general, el 74% de los estudiantes de tercer grado de la institución educativa secundaria Técnico Industrial Nuñoa tiene una capacidad emocional y social alta, el 24% se ubican en una capacidad emocional y social muy alta, y el 3% muestra una capacidad emocional y social adecuada.

**Conclusiones:** se logró describir que los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Industrial de Nuñoa, muestran un alto nivel de inteligencia emocional el 74%.

**Palabras claves:** Inteligencia emocional, emoción, sentimientos, empatía, intrapersonal, interpersonal, gestión de las emociones.

## ABSTRACT

**Objective:** To describe the level of emotional intelligence in third grade students of the Technical Industrial Nuñoa Secondary Educational Institution, Puno - 2021.

**Methodology:** The research is within the quantitative approach, basic, non-experimental and with a simple descriptive design. The data collection technique used was the survey and the BarOn ICE-NA Emotional Intelligence Inventory was applied.

**Participants:** The sample consisted of 34 students from the 3rd year of secondary school from the Technical Industrial Nuñoa educational institution, Melgar province, Puno region, selected using the non-probabilistic technique.

**Results:** In general, 74% of the third grade students of the Technical Industrial Nuñoa secondary educational institution have a high emotional and social capacity, 24% have a very high emotional and social capacity, and 3% show a adequate emotional and social capacity.

**Conclusions:** it was possible to describe that the students of the third grade of the Industrial Secondary Educational Institution of Nuñoa, show a high level of emotional intelligence 74%.

**Keywords:** Emotional intelligence, emotion, feelings, empathy, intrapersonal, interpersonal, emotion management.

## ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Índice general	vii
Índice de figuras y de cuadros	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>13</b>
2.1 Descripción del Problema	13
2.2. Pregunta de investigación general	16
2.3 Preguntas de investigación específicas	16
2.4 Justificación e Importancia	17
2.5 Objetivo general	18
2.6 Objetivos específicos	19
2.7 Alcances y limitaciones	19
<b>III. MARCO TEÓRICO</b>	<b>21</b>
3.1 Antecedentes	21
3.2 Bases Teóricas	26
3.3 Marco conceptual	33
<b>IV. METODOLOGÍA</b>	<b>35</b>
4.1 Tipo y Nivel de la investigación	35
4.2 Diseño de la investigación	35
4.3 Población – Muestra	36
4.4 Hipótesis general y específicas	37
4.5 Identificación de las variables	34
4.6 Operacionalización de las variables	38
4.7 Recolección de datos	39
<b>V. RESULTADOS</b>	<b>41</b>
5.1 Presentación de Resultados	41
5.2 Interpretación de los Resultados	49
<b>VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	<b>51</b>

6.1	Análisis descriptivo de los resultados	51
6.2	Comparación de resultados con marco teórico	51
	<b>CONCLUSIONES</b>	54
	<b>RECOMENDACIONES</b>	56
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	57
	<b>ANEXOS</b>	62
	Anexo 1: Matriz de consistencia	63
	Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	65
	Anexo 3: Informe de Turnitin al 28% de similitud	68
	Anexo 4: consentimiento informado	70
	Anexo 5: Asentimiento informado	71
	Anexo 6: permiso de la institución	72
	Anexo 7: Constancia de aplicación	73
	Anexo 8: Base de datos	74
	Anexo 9: Evidencias fotográficas	75



## INDICE DE FIGURAS

Figura N°1: Sexo de estudiantes del 3er grado de secundaria de la institución educativa secundaria Técnico Industrial Nuñoa.....	41
Figura N°2: Edad de estudiantes del 3er grado de secundaria de la institución educativa secundaria Técnico Industrial Nuñoa.....	42
Figura N°3: Dimensión 1 Intrapersonal de la variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa .....	43
Figura N° 4: Dimensión 2 Interpersonal de la variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa.....	44
Figura N° 5: Dimensión 3 Adaptabilidad de la variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa.....	45
Figura N° 6: Dimensión 4 Manejo de estrés de la variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa.....	46
Figura N° 7: Dimensión 5 Estado de ánimo de la variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa.....	47
Figura N° 8: Variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021.....	48

## INDICE DE CUADROS

Tabla N°1: Sexo de estudiantes del 3er grado de secundaria de la institución educativa secundaria Técnico Industrial Nuñoa.....	41
Tabla N°2: Edad de estudiantes del 3er grado de secundaria de la institución educativa secundaria Técnico Industrial Nuñoa.....	42
Tabla N°3: Dimensión 1 Intrapersonal de la variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa .....	43
Tabla N° 4: Dimensión 2 Interpersonal de la variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa.....	44
Tabla N° 5: Dimensión 3 Adaptabilidad de la variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa.....	45
Tabla N° 6: Dimensión 4 Manejo de estrés de la variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa.....	46
Tabla N° 7: Dimensión 5 Estado de ánimo de la variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa.....	47
Tabla N° 8: Variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021.....	48

## I. INTRODUCCIÓN

Por la carencia de habilidades de la inteligencia emocional en la actualidad los medios de comunicación a nivel internacional, nacional y local transmiten noticias de violencia intrafamiliar, delincuencia, asesinatos, Así mismo se manifiesta en los centros educativos la violencia entre escolares, comportamientos disruptivos como relaciones insatisfactorias, carencia de empatía; esto ocurre al ver el reflejo de la sociedad.

El presente trabajo tiene como objetivo principal describir el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Técnico Industrial Nuñoa.

El presente estudio se organizó de acuerdo al esquema diseñado por la Dirección de Investigación y Producción Intelectual de la Universidad Autónoma de Ica, las cuales se describen en los siguientes capítulos:

En el capítulo I, se sintetiza el tema del estudio, el objetivo de la investigación y los apartados que se plantearon en el siguiente trabajo de investigación.

En el capítulo II, se plantea el diseño de la realidad problemática, la formulación del problema general y los problemas específicos, la justificación e importancia, los objetivos generales, específicos planteados por la investigación y alcances y limitaciones.

En el capítulo III, se describen los antecedentes del estudio, referente a los niveles internacional, nacional, regional y local, así como las bases teóricas y el marco conceptual del estudio.

En el capítulo IV, se expone la descripción metodológica de la investigación: enfoque, tipo, nivel y diseño del estudio, de la misma forma, la variable de la investigación, matriz de la operacionalización de la variable, población, muestra y

muestreo de estudio, la técnica e instrumento utilizado para la recolección de la información y las técnicas de análisis e interpretación de los datos.

En el capítulo V, se describe la presentación e interpretación de los resultados de la investigación.

.

En el capítulo VI, se expone análisis descriptivo y comparación de resultados con marco teórico.

Así mismo se describen conclusiones y recomendaciones de la investigación y se muestran las fuentes de referencias bibliográficas empleadas en el estudio, “el cual se realizó en formato APA”.

Por último, en los anexos se presenta la matriz de consistencia, el instrumento de recolección de datos, el informe de turnitin, carta de presentación, consentimiento informado, asentimiento informado y constancia de aplicación de la prueba.

*Las autoras.*

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1. Descripción del problema

El presente trabajo de investigación trata sobre la inteligencia emocional, que es la capacidad de reconocer, expresar, comprender y gestionar las propias emociones y las de los demás y mantener buenas relaciones interpersonales. En educación, la inteligencia emocional juega un papel importante en el logro del aprendizaje, la interacción positiva entre los estudiantes y gozar de buena salud física y psicológica.

A nivel internacional, según la OMS (2020), el suicidio es la tercera causa de muerte entre los adolescentes de entre 15 y 19 años. La depresión es la cuarta causa principal de enfermedad y discapacidad en los adolescentes de 15 a 19 años y la decimoquinta entre los de 10 a 14 años, y la ansiedad es la novena causa principal de los adolescentes de 15 a 19 años y la sexta entre los de 10 a 14 años. Por ende, la adolescencia es una etapa trascendental para mantener hábitos sociales y emocionales saludables, para una buena salud mental.

Auqui y Guamán (2020) afirman que estudiantes de secundaria de la unidad educativa “Hispanoamérica” de la ciudad de Riobamba. Representan los niveles de inteligencia emocional de la siguiente manera: los varones en percepción emocional están 40% en un nivel bajo, 45% en un nivel adecuado y 15% en un nivel alto. Mujeres 32% nivel bajo, 50% nivel adecuado y 18% nivel alto; Por otro lado, en comprensión emocional, los varones tienen 50% de nivel bajo, 38% de nivel adecuado y 12% de nivel alto y las mujeres 53% de nivel bajo; 39% en el nivel adecuado y 8% en el nivel superior. Además, los varones tienen un nivel adecuado de 47%, 35% bajo y 18% alto de regulación de las emociones; y las mujeres presentan un 53% de nivel adecuado, un 24% de nivel bajo y un 23% de nivel alto de regulación emocional.

Publicado por Líder Informativo en Innovación Educativa (2020), el Cuerpo Nacional Policía, Guardia Civil y Cuerpos de Policía Local. En 2017, atendieron a 1.054 casos de denuncias de bullying en la escuela, por lo que plantean que la inteligencia emocional es clave para reducir el bullying. Además, explican la importancia de formar personas que estén dispuestas a reconocer el dolor ajeno y ser empáticas con cualquier estado emocional que les rodea para erradicar el abuso entre los escolares. Por ello, en el ámbito de la educación, se propone implementar programas de educación en valores como pilar fundamental para formar personas que sean capaces de regular sus emociones por sí mismas, desde la felicidad absoluta hasta la ira pasando por las emociones de los demás.

A nivel nacional, Cachay y Quispe (2020) afirman que el 62,3% de los estudiantes de secundaria en una institución de educación pública en San Martín de Tarapoto tienen altos niveles de ciberbullying y se encontró que el 33,9% de los estudiantes presentan bajo Nivel de inteligencia emocional mostrando que los estudiantes tienen poca tolerancia al estrés, las relaciones interpersonales insatisfactorias y las actitudes emocionales negativas.

Fabián (2020) encontró en estudiantes de quinto grado de secundaria de la unidad de gestión educativa local Lauricocha en la región de Huánuco que el 50% de los estudiantes presenta deficiente inteligencia emocional y el 50% tiene buena inteligencia emocional. Asimismo, 65 estudiantes tienen una mayor calidad de vida y buena inteligencia emocional que los demás, además 110 estudiantes tienen una alta calidad de vida y 101 estudiantes evidencian buena inteligencia emocional.

Mamani (2020) menciona que los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la institución educativa Rafael Díaz Moquegua tienen los siguientes niveles de inteligencia emocional: 47% están en un nivel adecuado, 35% están en un nivel bajo y 17% están en un nivel muy bajo; esto indica que

la mayoría de los estudiantes tienen dificultad para distinguir sus propias emociones, relacionarse con los demás, tener problemas para respetar normas sociales, falta de empatía con sus compañeros, ser rígidos y mostrar un comportamiento explosivo ante un evento abrumador.

También Gutiérrez L. y Umiri, E (2020). Señala que los estudiantes de quinto año de secundaria del curso de inglés de la Institución Educativa San José Marelo Lima han alcanzado los siguientes niveles de inteligencia emocional; que el 50,0% tiene un nivel medio, el 27,8% un nivel alto y finalmente el 22,2% un nivel bajo.

García F. (2019) menciona que entre los estudiantes de 4to y 5to de secundaria en un colegio estatal de Lima Metropolitana, se encontraron los siguientes resultados que el 67.53% de los estudiantes estaban en una categoría "significativamente baja" de inteligencia emocional y el 28, 57% en una categoría "muy baja" de inteligencia emocional. Como resultado, la mayoría de los estudiantes tienen dificultades para identificar, expresar y comprender sus emociones; también carecen de empatía.

Durant, K (2019), menciona que los estudiantes de dos colegios de Lima Sur tienen niveles más altos de agresividad y baja inteligencia emocional, por lo que presentan dificultad para autorregular adecuadamente sus emociones.

A nivel local, Ramos (2020) manifiesta los estudiantes del quinto grado de la institución educativa secundaria Politécnico Regional de los Andes de Juliaca, el 72% de los estudiantes muestran bajo nivel de inteligencia emocional, el 25% evidencia una adecuada inteligencia emocional y el 3% muestran nivel alto de inteligencia emocional.

Ayacho y Copaquira (2019) encontraron que los estudiantes de 3ro, 4to y 5to de educación secundaria de la institución educativa privada Luz y

Ciencia de la ciudad de Juliaca, el 73,79% presentan un nivel bajo de inteligencia emocional, el 16,44% el nivel moderado y el 9,59% nivel alto.

Por otro lado, Sumari y Vaca (2017) evidenciaron, entre los estudiantes de 5to grado de la secundaria Comercial No. 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno, donde encontraron que 21.3% están en un excelentemente desarrollado de inteligencia emocional, 21.3% muestran un nivel promedio, 11.2 % a un nivel alto, 10,1% a un nivel muy alto; en cambio, el 19,1% se encuentra en un nivel bajo y el 16,9% en un nivel muy bajo.

También, Ccama (2017) encontró en estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la institución educativa privada la Salle de Juliaca; del total de alumnos, el 73,1% tiene una inteligencia emocional de nivel promedio, seguido por el 17,3% que tiene un nivel bajo, en cambio el 7,7% alcanza un nivel muy bajo y el 1,9% un nivel alto respecto a los estudiantes de 4to y 5to de la institución educativa secundaria Adventista Americana, el 57,1% tenía un nivel promedio, seguido por el 19,6% que tenía un nivel bajo, el 10,7% tenía un nivel alto y el 5 4% muestra un nivel notablemente bajo y muy bajo, mientras que el 1,8% muestra un nivel alto.

## **2.2. Pregunta de investigación general**

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa - 2021?

## **2.3. Preguntas de investigación específicas**

### **P.E.1:**

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional, en el componente intrapersonal en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021?



**P.E.2:**

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en el componente interpersonal en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno -2021?

**P.E.3:**

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en el componente de adaptabilidad en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno -2021?

**P.E.4:** ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en el componente de manejo de estrés en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno -2021?

**P.E.5:** ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en el componente de estado de ánimo general en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno -2021?

## **2.4. Justificación e Importancia**

### **2.4.1. Justificación**

#### **Justificación teórica.**

El estudio se realizó con el propósito de obtener una información adecuada, analizando, organizando ciertos conocimientos que serán de ayuda en los centros educativos, para obtener información beneficiosa sobre los niveles de la inteligencia emocional que presentan los estudiantes; de manera que se enriquecerá la información teórica de variadas fuentes tanto virtuales como físicas, planteando enfoques psicológicos.

#### **Justificación práctica.**

Este estudio fue realizado para el beneficio directo de los estudiantes ya que ayudará a visualizar un camino a seguir para el buen desarrollo de la inteligencia emocional, considerando que las instituciones

educativas implementen la educación emocional, de esta manera los estudiantes gestionaran apropiadamente sus emociones, mantendrán relaciones interpersonales satisfactorias, lidiaran positivamente ante los obstáculos y el estrés, gozaran de buena salud, obtendrán buenas calificaciones, desempeñaran satisfactoriamente en el trabajo y tendrán éxitos en la vida.

#### **Justificación metodológica.**

Esta investigación siguió una ruta metodológica, considerando el tipo y diseño de investigación, asimismo se empleó el instrumento validado para evaluar a los estudiantes. Esto servirá como referencia para que otros investigadores tomen en cuenta para aplicar los instrumentos y tomar como antecedentes para realizar nuevas investigaciones.

#### **2.4.2. Importancia**

El presente estudio de investigación se realizó porque en algunos de los estudiantes, se observó conductas disruptivas, baja tolerancia a la frustración, dificultad para gestionar sus emociones, carencia de empatía. Asimismo, las personas con buena inteligencia emocional gestionan adecuadamente sus emociones, afrontan positivamente las presiones del ambiente, son flexibles frente a los cambios, mantienen buenas relaciones interpersonales, obtienen buenas calificaciones y son exitosos.

#### **2.5. Objetivo general**

Describir el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno - 2021.

## **2.6. Objetivos específicos**

### **O.E.1:**

Describir el nivel de inteligencia emocional en el componente intrapersonal en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno -2021.

### **O.E.2:**

Describir el nivel de inteligencia emocional en el componente interpersonal en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno -2021.

### **O.E.3:**

Describir el nivel de inteligencia emocional en el componente adaptabilidad en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno -2021.

### **O.E.4:**

Describir el nivel de inteligencia emocional en el componente manejo de estrés en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno -2021.

### **O.E.5:**

Describir el nivel de inteligencia emocional en el componente estado de ánimo general en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno -2021.

## **2.7. Alcances y limitaciones**

### **2.7.1. Alcances**

#### **a. Delimitación social:**

En el estudio participaron estudiantes de secundaria de tercer grado de la institución educativa técnico industrial Nuñoa.

**b. Delimitación espacial geográfica:**

El estudio se llevó en el distrito de Nuñoa, provincia de Melgar y departamento de Puno.

**c. Delimitación temporal:**

La investigación se llevó en el año 2021.

**2.7.2. Limitaciones**

No fue posible encontrar al 100% de los padres para hacer firmar los formularios de consentimiento ya que no asistieron a las reuniones convocadas, también viven en zonas rurales alejadas de la ciudad, y sus hijos menores viven en la ciudad para poder conectarse al aprendo en casa.

La limitación encontrada en el proceso de investigación también radica en el uso del instrumento, ya que los estudiantes vienen estudiando virtualmente, por lo que, tuvo que ser evaluado a la mayoría virtualmente por el estado de emergencia provocado por el COVID19.

También fue difícil comunicarse con algunos estudiantes y dado que las llamadas no entraban y algunos estudiantes no tenían el saldo para conectarse a través de WhatsApp o meet para reunirse; por lo que se demoró con la aplicación.

### III. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. Antecedentes.

Al revisar y analizar las fuentes físicas y virtuales, fue posible encontrar trabajos similares a nuestras variables, a saber, los siguientes:

##### **Internacionales**

Jimbo y Ortega (2020) Realizaron un estudio de investigación titulado ***Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de un colegio en Azogues***, Universidad de Cuenca Ecuador, tesis para optar el título de Psicólogo Clínico, la investigación es de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental-transversal, de estudio correlacional. La muestra estuvo conformada por 159 estudiantes. La técnica que se empleó para la recolección de datos es la encuesta y el instrumento utilizado para medir el nivel de Inteligencia emocional fue Bar-On ICE: NA adaptado por Ugarriza (2001). En la investigación se encontró que el 39,4% de los escolares presenta un nivel de inteligencia emocional adecuada, 33,5% nivel alta, 20,0% muy alta, 6,5% excelente desarrollada y 0,6% baja. Finalmente, llegó a una conclusión que no existe una relación significativa entre el rendimiento escolar y la inteligencia emocional.

Limache (2018) en su trabajo titulado ***Relación entre la inteligencia emocional y conducta antisocial en adolescentes con responsabilidad penal del Centro de Reintegración Social Varones de la Ciudad de la Paz-Bolivia***. Universidad Mayor de San Andrés, tesis ejecutado para obtener grado de psicólogo, con una investigación en primer lugar de tipo descriptiva y en el segundo momento es de tipo correlacional bivariada, de diseño no experimental con un corte transversal. La muestra de estudio estaba conformada por 71 adolescentes varones entre las edades de 14 y 18 años. La técnica que se empleo es la encuesta, ya que para la recolección de datos se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional TMMS-24 adaptada por

Fernández–Berrocal, Alcalde Domínguez, Fernández – MC Nally, Ramos y Ravira en 2004 de 24 ítems. Para medir conducta antisocial se empleó Cuestionario de Conducta Antisocial CC-A, de 36 ítems. cuyo autor es Martorell y Gonzajes (1992). Llegando a los resultados que el 66% de los adolescentes presenta adecuado nivel de habilidad de inteligencia emocional, asimismo el 24% mostraron poca inteligencia emocional, 10% una excelente inteligencia emocional. y los resultados en las dimensiones como, Percepción emocional arrojaron que el 20% de los adolescentes deberán mejorar su percepción; el 65% presentaron adecuada percepción y 15% una excelente atención. En la dimensión Comprensión emocional los resultados mostraron que el 42% de los adolescentes debe mejorar su percepción, 49% tiene adecuada comprensión y el 8,5% presenta una excelente comprensión emocional. Finalmente, en la dimensión emocional, el 21% de los adolescentes mostró poca regulación, el 59% presentan adecuada regulación y el 20% excelente. Y para los niveles de conducta antisocial, se obtuvieron los siguientes resultados que el 83% mostraron riesgo elevado, 10% presentaron riesgo muy elevado, 4% riesgo moderado y el 3% un riesgo bajo. Llegando a una conclusión, los adolescentes con mayor Inteligencia Emocional mostraron menores niveles de Conducta Antisocial y, en cambio aquellos con menor inteligencia emocional mostraron niveles más altos de conducta antisocial.

Cifuentes (2017) en su estudio titulado ***La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria. Aplicación de un Programa de intervención psicopedagógica de educación emocional, Universidad Camilo José Cela, Madrid***, para optar grado de doctor, con un estudio de enfoque cuantitativo de metodología cuasi-experimental. La muestra estuvo conformada por 156 estudiantes. La técnica para la recolección de datos que se empleó es encuesta y se aplicó el instrumento TMMS-24 adaptado al español por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos en 2004 y fue elaborado por Mayer y Salovey en el año 1990. En la

investigación se obtuvo como resultado que el 64,74% de los estudiantes maneja apropiadamente sus estados emocionales; el 28, 85% evidencia mala regulación emocional y un 6,41% regulan de manera excelente, llegando a una conclusión que la mayoría de los educandos presentan niveles apropiados de regulación, comprensión y percepción emocional.

### **Nacionales**

Trujillo (2020) en su trabajo de investigación titulado ***Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de sexto grado del nivel primaria***, universidad Católica del Perú, tesis para obtener el título de licenciada en educación primaria, con una investigación cuantitativo correlacional, con una muestra de 65 estudiantes, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento fue cuestionario de inteligencia emocional de Baron (adaptación de Ugarriza y Pajares del Águila, 2002) y el cuestionario de Coopersmith (adaptación de Panizo, 1988). El resultado fue que el 24,6% del total de estudiantes muestran bajos niveles de inteligencia emocional y el 6% un nivel alto. Por otro lado, el 86.2% presenta nivel promedio de autoestima y llegando a la conclusión que existen relaciones significativas directas entre ambas variables.

Huamán y Gallegos (2019) realizaron un estudio de investigación en la ciudad de Cusco sobre ***Inteligencia emocional y rendimiento académico a través de inventario de Baron ICE en alumnos de tercero grado de secundaria en el área de ciencias sociales en la institución educativa Inca Garcilaso de la Vega***. Universidad Nacional de Cusco, Tesis para obtener título de licenciado en Ciencias Sociales. El estudio corresponde a un nivel descriptivo y diseño no experimental así mismo trata de una investigación correlacional. La muestra estuvo conformada por 156 estudiantes. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento aplicado fue el inventario de cociente emocional de BarOn ICE de 60 ítems, divididos en 7 escalas. Los resultados del estudio son que el 37,7% de los estudiantes presenta baja

capacidad emocional y social, el 34,6% de los evaluados evidencia adecuada capacidad emocional y social, el 13,5% también tiene una alta capacidad emocional y el 5,8% tienen muy alta capacidad emocional. Finalmente, a la conclusión que llegaron los autores, que existe una relación significativa baja entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico.

Mendoza (2019) en su tesis titulado ***Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Salesiano Técnico “Don Bosco”- El Tambo, Huancayo***, Universidad Continental, para optar el título profesional de Licenciado en Psicología. Con una investigación no experimental transaccional y de tipo descriptivo correlacional. La muestra estuvo constituida por 102 escolares. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de encuesta y para la medición de la inteligencia emocional se utilizó el test Bar-On ICE en niños y adolescentes que fue adaptado por Ugarriza y Pajares (2001) y para el Rendimiento Académico se hizo uso del consolidado general de notas. Los resultados obtenidos fueron que el 86% de los estudiantes presentan capacidad emocional promedio, el 7% mal desarrollada, un 5% bien desarrollada y solo el 1% presenta muy bien desarrollada. En conclusión, los autores llegaron a la conclusión que si existe una relación significativamente alta entre inteligencia emocional y logro de las competencias.

.

#### **Locales o regionales**

Ramos (2020) realizó trabajo de investigación titulado ***Inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de la institución educativa secundaria Politécnico Regional de los andes de Juliaca***, Universidad Altiplano de Puno, Trabajo de investigación para optar título de licenciada en educación, especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía, con una investigación de tipo cuantitativo no experimental y diseño descriptivo simple. La muestra de estudio estuvo conformada por 193 estudiantes entre mujeres y varones. La técnica de



recolección de datos que se empleo es la encuesta, y el instrumento aplicado fue el Cuestionario de inteligencia emocional de ICE de Bar-On adaptado para el uso experimental en el Perú por Zoila Aabanto, Leonardo Higuera y Jorge Cueto. Los resultados obtenidos son los siguientes; que el 72% de los estudiantes muestran bajo nivel de inteligencia emocional, y el 25% evidencia una adecuada inteligencia emocional y solo el 3% de los estudiantes presenta nivel alto de inteligencia emocional. Llegando a una conclusión que los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes evidencia una inteligencia emocional deficiente.

Copa y Mamani (2018) realizaron trabajo de investigación titulada ***Inteligencia emocional en estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora y la Institución Educativa particular James Baldwin - puno 2017***. Universidad Privada Telesup. Trabajo realizado para optar grado de Licenciado en Psicología. Con una investigación descriptiva comparativa y no experimental. Se llevó con una muestra de 80 estudiantes. Para la recolección de datos, emplearon la encuesta y aplicaron un instrumento desarrollado por Reuven Bar-On en el cual el inventario tiene opciones de respuesta tipo Likert (1- muy rara vez, 2- rara vez, 3- a menudo, 4- muy a menudo). Los resultados obtenidos del estudio evidencian que el 5% de los estudiantes tiene una inteligencia emocional Muy baja, un 15% un nivel baja, el 50% nivel promedio y el 23,75 una inteligencia emocional alta y un 6,25% tiene inteligencia muy alta. Finalmente, los autores llegaron a una conclusión que hay diferencias significativas entre los niveles de la inteligencia emocional entre los estudiantes de ambas instituciones.

Gutiérrez y Arhuire (2018), en sus trabajos titulado ***Inteligencia emocional y agresión en los estudiantes de la institución educativa secundaria Industrial "Simón Bolívar", San Miguel 2017***. Universidad Peruana Unión. Trabajo de investigación para obtención del título profesional de Psicólogos. Con una investigación con un diseño no

experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo correlacional. La muestra fue 229 estudiantes y se utilizó muestro probabilístico, la técnica de recolección de dato fue la encuesta y el instrumento aplicado fue el inventario de inteligencia Emocional de BarOn ICE:NA-Forma Completa. Los resultados del estudio sobre la variable inteligencia emocional arrojaron que el 9.2% de los estudiantes se encuentran en un nivel deficiente, el 5.2% en nivel muy baja, el 15.7% en nivel baja, el 51,1 en nivel promedio, el 15,3% en nivel alta, el 3,1% muy alta y 4% en nivel excelentemente desarrollado y llegaron a una conclusión que existe una relación indirecta y significativa entre la inteligencia emocional y agresión.

## **3.2. Bases Teóricas**

### **3.2.1. Definición de la variable** inteligencia emocional

BarOn y Parquet (2018) a la inteligencia emocional definen como un conjunto de habilidades personales e interpersonales que intervienen en la capacidad para enfrentarse a las exigencias del medio ambiente; por consiguiente, es un factor determinante para alcanzar el éxito e influye directamente en el equilibrio emocional.

Así mismo siguiendo al modelo de BarOn y Parquet (2018) los individuos con niveles altos de inteligencia emocional son capaces de percibir y expresar sus emociones, muestran adecuada autoestima, reconocen sus fortalezas, debilidades y llevan una vida feliz. Además, poseen habilidades para reconocer, entender los sentimientos de los demás e interactúan satisfactoriamente con otras personas sin depender de ellas. Así mismo, se centran en los aspectos positivos de la vida y aprovechan las dificultades y/o fracasos adaptándose a las circunstancias y se reajustan a la realidad, para tener éxito.

Carrión (2000) define que la inteligencia emocional es ser consciente de las propias emociones: observarlas, identificarlas, entenderlas, manejarlas y expresarlas del modo más apropiado, en función del lugar, momento y personas implicadas. Así mismo manifiesta la persona

emocionalmente inteligente es consciente de sí misma, vive en el aquí y ahora. También posee una habilidad empática ya que le resulta fácil reconocer las emociones de los demás, al conocerse a sí mismo y ser consciente de sí mismo.

Según Goleman (1995), la inteligencia emocional, es la que nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, sobrellevar las presiones y frustraciones que soportamos en la labor, realizar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará más posibilidades de desarrollo personal.

### **3.2.2. Dimensiones de la variable inteligencia emocional**

Según Bar-On (1997) la inteligencia emocional comprende siguientes dimensiones:

#### **Dimensión 01: Intrapersonal (CIA):**

Según Bar-On (1997) Esta dimensión consiste en ser consciente de las propias emociones, como la de percibir, comprender, así como de su autoexpresión, las habilidades y competencias, asimismo poder defender derechos propios sin dañar a otra persona. A su vez reúne los siguientes sub componentes:

- Comprensión emocional de sí mismo.
- Asertividad
- Autoconcepto
- Autorregulación

#### **Dimensión 02: Interpersonal (CIE):**

Según Bar-On (1997) incluye la capacidad de reconocer y comprender los sentimientos de los demás, de la misma forma comprometerse con las emociones empáticamente. Además, cultivar relaciones interpersonales positivas, cooperar y contribuir al grupo social. Al mismo tiempo, se compone de las siguientes sub dimensiones:

- Empatía
- Relaciones interpersonales
- Responsabilidad social

### **Dimensión 03: Adaptabilidad (CAD)**

Según Bar-On (1997), esta área permite ver el éxito de las personas para adecuarse a las exigencias ambientales, asimismo para adaptarse a los cambios modificando si fuera necesario su propia conducta para lograr sus objetivos. A la vez contiene las siguientes sub áreas.

- Solución de problemas.
- Prueba de la realidad.
- Flexibilidad.

### **Dimensión 04: Manejo de estrés(CME)**

Según Bar-On (1997) es la habilidad de tolerar situaciones estresantes y regular las emociones fuertes, mediante el uso de estrategias saludables para el manejo del estrés. A su vez se considera los siguientes sub componentes.

- Tolerancia al estrés.
- Control de los impulsos.

### **Dimensión 05: Estado de ánimo general(CAG)**

**Según Bar-On (1997)** Esta área trata sobre la capacidad de una persona para llevar una vida plena, para ver el futuro de manera positiva, al igual que la persona decide por sí misma cómo quiere sentirse. A su vez consta de los siguientes sub componentes.

- Felicidad.
- Optimismo.

### **3.2.3. El marco de la competencia emocional de acuerdo de Goleman.**

Goleman (1998) menciona siguientes competencias:

#### **1. Competencia personal**

Es la que determina como uno se relaciona consigo mismo.

- **Conciencia de uno mismo.** -

Según Goleman (1998) es darse cuenta de uno mismo, reconociendo los estados internos, recursos e intuiciones y se divide en siguientes sub áreas.

- **Conciencia emocional:** Es darse cuenta de las propias emociones y sus consecuencias.
- **Valoración adecuada de uno mismo:** se trata de reconocer las fortalezas y debilidades que tiene la persona.
- **Confianza en uno mismo:** Es tener seguridad sobre las propias capacidades para lograr las metas.

- **Autorregulación.**

Goleman (1998) se refiere al control de los estados emocionales, como impulsos y recursos internos.

- **Autocontrol:** Es la capacidad que tiene una persona para regular su propio comportamientos y emociones.
- **Confiabilidad:** se refiere a la capacidad de ser honesto y sincero.
- **Integridad:** capacidad para cumplir con las responsabilidades y ser organizado en el trabajo.
- **Adaptabilidad:** Adaptarse positivamente al cambio.
- **Innovación:** Estar abierto ante nueva información, ideas, buscando nuevas estrategias para solucionar los problemas que surjan.

- **Motivación.**

De acuerdo al Goleman (1998) son las tendencias emocionales que orientan o facilitan al logro de nuestras metas.

- **Motivación de logro:** dedicarse por la mejora o el cumplimiento de un determinado criterio de excelencia.

- **Compromiso:** es la habilidad que tiene un individuo para estar comprometido con los objetivos o metas de la entidad.
- **Iniciativa:** disposición a actuar cuando surja la oportunidad.
- **Optimismo:** Perseverancia en la consecución de los objetivos a pesar de los problemas que se dan.

## 2. Competencia social

De acuerdo a Goleman (1998) estas habilidades se refieren con la forma en que interactuamos con otras personas.

- **Empatía.** – Es la capacidad de la persona para percibir los pensamientos, sentimientos y emociones de los demás y abarca las siguientes áreas.
  - **Comprender a los demás:** Es la habilidad de captar los sentimientos y puntos de vista de las demás personas y estar activamente interesados en las cosas que les afectan.
  - **Orientación al servicio:** Anticipar, reconocer y atender las prioridades del cliente.
  - **Aprovechamiento de la diversidad:** Capacidad para aprovechar las circunstancias que nos ofrecen diferentes tipos de personas.
  - **Conciencia política:** Capacidad de tomar conciencia de las corrientes emocionales subyacentes y las relaciones de poder en un grupo.
- **Habilidades sociales.** – Es la habilidad para inducir reacciones deseables en otros.
  - **Influencia:** es la capacidad para utilizar maneras de persuadir eficazmente.

- **Comunicación:** Transmitir mensajes claros y persuasivos.
- **Liderazgo:** Capacidad que tiene la persona para inspirar, motivar y liderar grupos e individuos.
- **Catalización del cambio:** Capacidad de Iniciar o guiar los cambios.
- **Resolución de conflictos:** Habilidad para negociar y solucionar problemas.
- **Colaboración y cooperación:** Es la capacidad de trabajar con otros para lograr un objetivo común.
- **Habilidades de equipo:** Es la capacidad para trabajar en equipo, es decir ser capaz de crear reuniones grupales en la consecución de objetivos comunes.

#### **3.2.4. Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la escuela.**

Guevara (2011), señala que actualmente estamos viendo cambios importantes en los modelos educativos provocados por la influencia de la tecnología. Sin embargo, no basta con disponer del mejor equipamiento técnico si hay falta de motivación, compromiso, espíritu de cooperación. Si la educación no incluye sentimientos, no es más que una simple enseñanza. Por lo tanto, sostiene que la inteligencia emocional debe ser una convicción y los centros educativos deben fomentar situaciones que permitan a los estudiantes desarrollar la sensibilidad y el carácter. Si queremos que los estudiantes tengan éxito, debemos incluir la educación socioemocional en programas curriculares desde el primer nivel. Además, para que los resultados sean mejores y más sólidos, no solo deben enfatizar el contenido técnico. Sin embargo, las habilidades de la inteligencia emocional (desarrollo del pensamiento, sentido positivo de la vida, respeto, etc.) permiten a los estudiantes no solo sobrevivir, sino realizarlo con éxito. Con la nueva visión de una escuela inclusiva, los modelos que categorizaban a los estudiantes según su nivel de inteligencia están en crisis. El niño inteligente ya no se identifica solo

como un niño que obtiene un puntaje alto en las pruebas de inteligencia por dos razones:

Así mismo, Guevara (2011), señala que la inteligencia intelectual no es suficiente para lograr el éxito profesional. Porque los individuos más destacados en sus carreras no son necesariamente las más inteligentes, ni los niños que sobresalen en la clase por sus logros académicos no siempre son los que logran el mayor éxito.

Por otro lado, Guevara señala en 2011 que la inteligencia intelectual no garantiza el éxito en nuestra vida diaria, ni contribuye a nuestro bienestar emocional o salud mental. Las personas que tienen dificultades para manejar sus emociones de manera adecuada corren el riesgo de sufrir enfermedades emocionales o físicas. Además, otras habilidades emocionales y sociales son responsables de nuestra estabilidad emocional y mental, así como de nuestra adaptación social y relacional.

### **3.2.5. La inteligencia emocional y el destino**

Goleman (1995) señala que el coeficiente intelectual constituye solo el 20% de los factores de éxito, lo que significa que el 80% restante depende de otra clase de factores, a saber, la inteligencia emocional, que consiste en la automotivación a pesar de las posibles frustraciones, regular los impulsos, evitar el miedo a deterioro de nuestras habilidades racionales y empatía.

Asimismo, Goleman (1995) afirma que realizó un estudio en la Universidad de Harvard en el que concluyó que los estudiantes con las calificaciones más altas no tenían logros profesionales como salario, productividad o carrera. Por otro lado, la felicidad lograda y sus relaciones con amigos, familiares y socios. estaban insatisfechos.

Goleman (1995) en su libro *Inteligencia emocional*, por qué es más importante que el coeficiente intelectual, donde afirma que realizó una investigación con 450 adolescentes, la mayoría de los cuales eran hijos



de inmigrantes que crecieron en Somerville, Massachusetts. De estos, un tercio de los adolescentes tenían un coeficiente intelectual por debajo de 90. También encontró que la inteligencia intelectual tenía poco que ver con la satisfacción que una persona lograba tanto en su trabajo como en otras áreas de la vida. Según Goleman, podemos concluir que las personas que han desarrollado con éxito habilidades emocionales, tienen éxito en la vida, están satisfechas, son efectivas en sus trabajos y tienen buena productividad en el trabajo. Por otro lado, las personas con habilidades emocionales insuficientemente desarrolladas no logran afrontar su vida emocional, tienen conflictos internos que dificultan su capacidad para desempeñarse en el trabajo, también tienen dificultad para pensar con claridad.

### **3.3. Marco conceptual**

#### **Inteligencia.**

Es el conjunto de capacidades, habilidades y actitudes que tiene una persona para resolver un problema o situación que se le presenta.

#### **Emoción**

Es el conjunto de reacciones que experimenta una persona cuando responde a ciertos estímulos externos y es intensa y de corta duración, como la alegría, ira, tristeza, miedo, etc.

#### **Sentimientos**

Los sentimientos son los resultados de las emociones, pero hecha ya consiente, y son más duraderas, como el amor, odio, etc.

#### **Empatía**

Es la habilidad que tiene un individuo para ponerse en el lugar de otra persona, así mismo comprender los sentimientos de otra persona.

#### **Intrapersonal.**

Es un término que se refiere a la conciencia de un individuo de sus habilidades, autoimagen y la manifestación de varios estados

emocionales o sentimentales; a su vez, son las habilidades que tiene una persona de conocimiento sobre sí misma.

### **Interpersonal**

Es la habilidad para mantener relaciones satisfactorias con otras personas en el ámbito social.

### **Gestión de las emociones**

Es la capacidad que tiene una persona para manejar las emociones de forma apropiada; como identificar, comprender, controlar y modificar sentimientos y emociones propias, además permite comprender los sentimientos de otra persona.

## **IV. METODOLOGÍA**

La siguiente investigación se inserta en un enfoque cuantitativo que, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), este estudio menciona tres características muy importantes, por ejemplo, se vale de la medición numérica, se plantea y busca comprobar hipótesis previamente trazadas y se vale de la estadística inferencial, para probar teorías y establecer conductas.

### **4.1. Tipo y nivel de la investigación.**

Carrasco (2005) Según su propósito es Básica llamado también pura o teórico ya que busca ampliar y profundizar los conocimientos científicos existentes acerca de la realidad. Es decir, genera nuevos conocimientos sin actuar, modificar o producir cambios.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014). La investigación corresponde al nivel descriptivo, el cual busca describir propiedades, las características importantes de cualquier fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, describe las propiedades, características o las cualidades ya sean internas o externas sobre los fenómenos a investigar, por ejemplo, para recoger dimensiones de algún fenómeno a estudiar.

Siguiendo a Hernández, Fernández y Baptista (2014). Esta investigación según el control de las variables es de tipo no experimental ya que no existe manipulación de la variable, solo se observan los fenómenos tal como ocurren en su contexto natural y es un corte transversal porque la variable se mide en una sola oportunidad, es decir, los datos se recopilan en un solo momento.

### **4.2. Diseño de Investigación**

El presente trabajo de investigación siguió un diseño Descriptivo simple. Ya que los estudios descriptivos solamente procuran medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo

se relacionan éstas” Hernández, Fernández y Baptista (2014). cuyo diagrama se esquematiza de la siguiente manera:



Donde:

M = Muestra de estudio, 34 estudiantes de la institución educativa secundario Técnico Industrial Nuñoa.

O = Observación de la variable de estudio: = Observación que se realiza a la inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución Educativa secundaria Técnico Industrial Nuñoa.

### **4.3. Población – Muestra**

#### **4.3.1. Población.**

Hernández, Fernández y Batista (2014) La población es el conjunto de todos los elementos, los cuales presentan determinada característica apto de ser estudiada. En el presente estudio la población está constituida por 192 estudiantes entre varones y mujeres del primero al quinto grado de la institución educativa secundaria Técnico Industrial Nuñoa, del distrito de Nuñoa, provincia de Melgar y departamento de Puno.

#### **4.3.2. Muestra**

Según Baena (2017), la muestra es una fracción pequeña de la población o una parte representativa del universo en el que se realiza la investigación. En el presente estudio a realizarse la muestra está constituida por 34 estudiantes que pertenecen a la institución educativa secundaria Técnico Industrial Nuñoa, de las secciones A y B, del tercer grado. (p. 125).

#### **4.3.3. Muestreo**

Para el presente trabajo de investigación, el muestreo es no probabilístico, el cual trabaja por muestro por conveniencia, no depende

de la probabilidad; sino de las características y propósito de la investigación. (Hernández, Fernández y Batista 2014, p.176).

#### **4.4. Hipótesis general y específicas**

Dado que se trata de una investigación a nivel descriptivo, no es necesario formular hipótesis (generales y específicas).

#### **4.5. Identificación de variable**

Inteligencia emocional

BarOn (1997) la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades emocionales, personales (la habilidad para reconocer, expresar y comprenderse consigo mismo, actualizar capacidades potenciales) e interpersonales (habilidad para identificar, comprender los sentimientos de otros y mantener relaciones saludables y responsables) que influyen en las habilidades generales para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Asimismo, manifiesta la inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de éxito en la vida e influye en bienestar emocional general de la persona.

#### 4.6. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Inteligencia emocional	La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer las propias emociones y expresarlas de manera apropiada, de afrontar situaciones difíciles de forma adecuada, comprender los sentimientos de los demás y mantener relaciones interpersonales satisfactorias.	El inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE-NA, consta de 60 ítems; de los cuales se dividen en las siguientes dimensiones:	<b>D.1:</b> Intrapersonal	- Comprensión emocional de sí mismo. - Asertividad - Auto concepto - Autorregulación 7, 17, 31, 43, 53,28	Muy rara vez Rara vez A menudo Muy a menudo
		Dimensión 01: Intrapersonal (6 ítems)	<b>D.2:</b> Interpersonal	- Empatía - Relaciones interpersonales - Responsabilidad social 2,5,10,14,20,24,36,41,45,51,55,59	
		Dimensión 02: interpersonal (12 ítems)	<b>D.3:</b> Adaptabilidad	- Solución de problemas. - Prueba de la realidad - Flexibilidad 12,16,22,25,30,34,38,44,48,57	
		Dimensión 03 Adaptabilidad (10 ítems)	<b>D.4:</b> Manejo de estrés	- Tolerancia al estrés. - Control de los impulsos. 3,11,54,6,15,21,26,35,39,46,49,58	
		Dimensión 04: Manejo de estrés (12 ítems)	<b>D. 5:</b> Estado de animo	- Felicidad - Optimismo 1,4,9,13,19,23,29,32,40,47,50,56,60,37	
Dimensión 05: Estado de ánimo (14 ítems)					

<b>Escala Impresión Positiva</b>	8, 18, 27, 33, 42, 52
<b>Índice de inconsistencia</b>	56 3 7 30 17 26 38 40 55 60 11 31 22 43 35 48 47 59

#### **4.7. Recolección de datos**

##### **4.7.1. Técnica**

La encuesta según Carrasco (2005) es una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, y las preguntas pueden ser formuladas de dos maneras directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigativo (p. 314).

##### **4.7.2. Instrumento.**

En la investigación se empleó el Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE-NA: el instrumento estaba conformada por 60 ítems, distribuido en 7 escalas como: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general. Además, el inventario proporciona un cociente emocional total, que expresa como se afrontan en general las demandas diarias, también incluye una escala de impresión positiva que evalúa la percepción excesivamente favorable de sí mismo y un índice de inconsistencia, que expresa la discrepancia de las respuestas a similares.

Siendo un instrumento adaptado en el Perú por Nelly Ugarriza Chávez y Liz pajares Del Ángela en el año 2004, el cual se anexa la ficha técnica del mismo.

Nombre original	EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inveentory
Autor(a):	Reuven BarOn
Procedencia:	Torondo Canadá
Adaptación Peruana	Nelly Ugarriza Chavez y Liz Pajares
Administración	Individual o Colectiva
Formas	Formas completa y Abreviada.
Duración:	Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos aproximadamente y Abreviada de 10 a 15 minutos)
Aplicación	Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
Puntuación	Calificación computarizada.
Significación	Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
Tipificación	Baremos Peruanos.
Usos	Educacional, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientaciones vocacionales.
Materiales	Un disquete que contiene: cuestionario de la forma Completa y Abreviada, calificación computarizada y perfiles.
Escala valorativa de tipo Likert:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Muy a menudo (4 puntos)</li> <li>- A menudo (3 puntos)</li> <li>- Rara vez (2 punto)</li> <li>- Muy rara vez (1)</li> </ul>

### **Validez y confiabilidad del instrumento.**

El instrumento con el que se a recolectado los datos fue desarrollado por BarOn, adaptado en Perú por Ugarriza y Pajares (2004) y está validado y confiabilizado, por lo que no tiene que ser sometido a ningún procedimiento.



## V. RESULTADOS

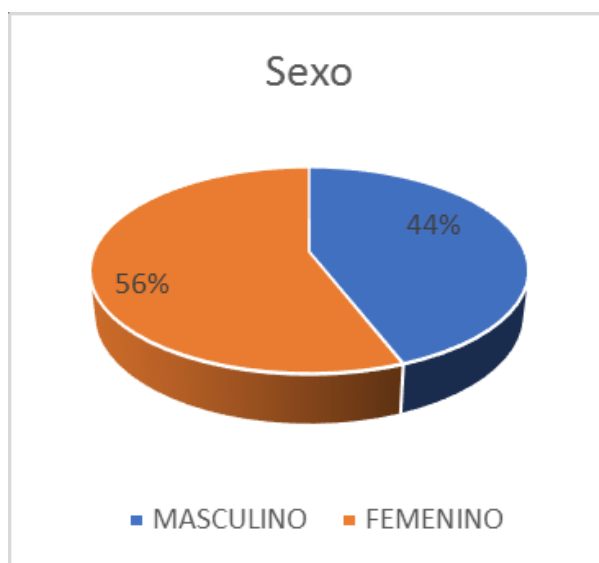
### 5.1. Presentación de Resultados

**Tabla N° 1:** Sexo de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	15	44%
Femenino	19	56%
Total	34	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura N° 1:** Sexo de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021.



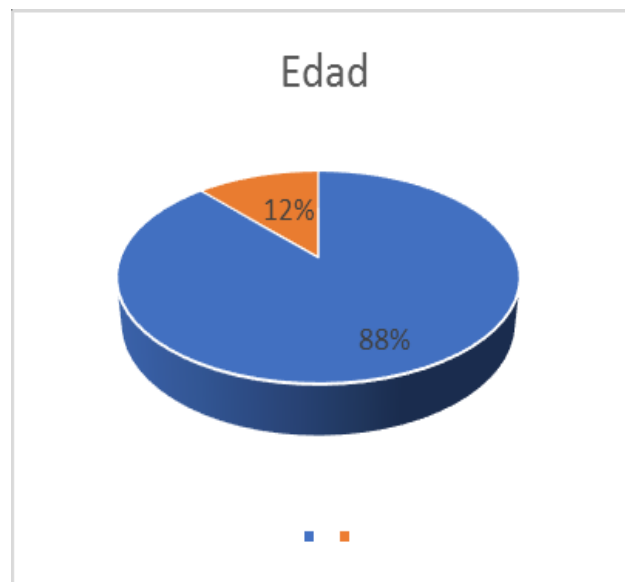
*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla N° 2:** Edad de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021.

Edad	Frecuencia	Porcentaje
13-15	30	88%
16-18	4	12%
Total	34	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura N° 2:** Edad de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021.



*Fuente: Elaboración propia*

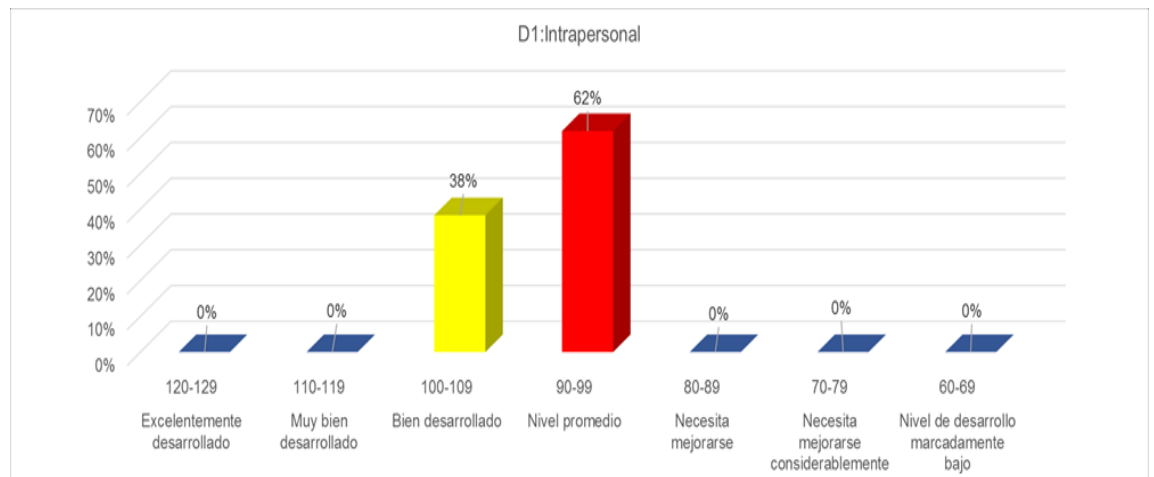
**Tabla Nº 3:** Dimensión 1 Intrapersonal de la variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Excelentemente desarrollado	120-129	0	0%
Muy bien desarrollado	110-119	0	0%
Bien desarrollado	100-109	13	38%
Nivel promedio	90-99	21	62%
Necesita mejorarse	80-89	0	0%
Necesita mejorarse considerablemente	70-79	0	0%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	60-69	0	0%
<b>Total</b>		<b>34</b>	<b>100%</b>

Media Aritmética  $\bar{x}$  99.3

Fuente: Elaboración propia

**Figura Nº 3:** Dimensión 1 Intrapersonal de la variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021.



Fuente: Elaboración propia

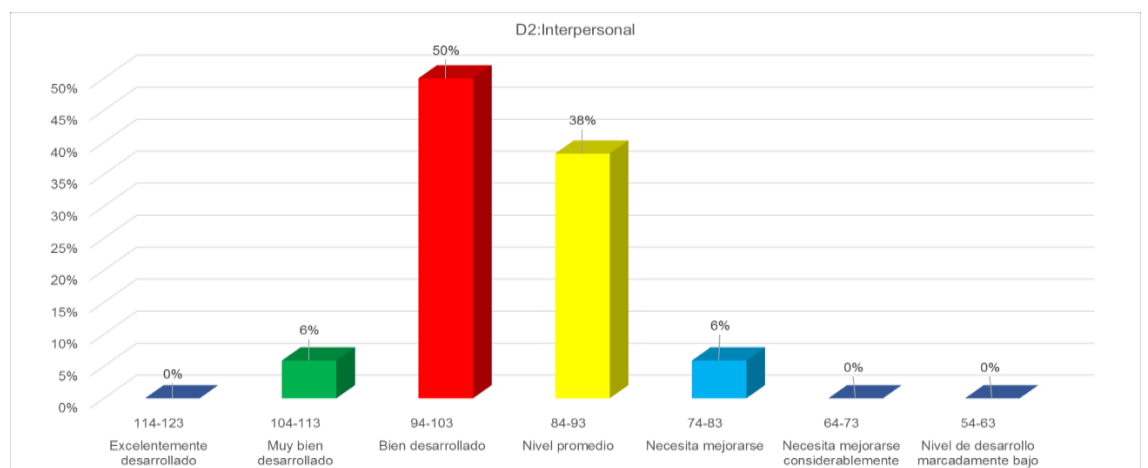
**Tabla Nº 4:** Dimensión 2 Interpersonal de la variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Excelentemente desarrollado	114-123	0	0%
Muy bien desarrollado	104-113	2	6%
Bien desarrollado	94-103	17	50%
Nivel promedio	84-93	13	38%
Necesita mejorarse	74-83	2	6%
Necesita mejorarse considerablemente	64-73	0	0%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	54-63	0	0%
<b>Total</b>		<b>34</b>	<b>100%</b>

Media Aritmética  $\bar{x}$  94.7

Fuente: Elaboración propia

**Figura Nº 4:** Dimensión 2 Interpersonal de la variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021.



Fuente: Elaboración propia

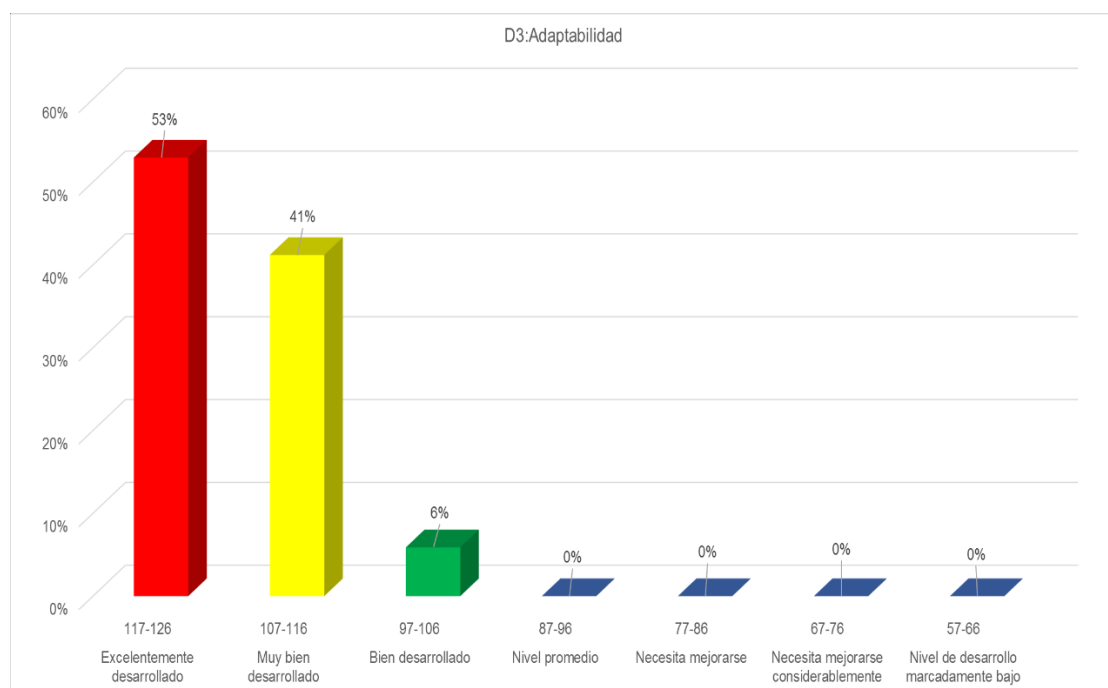
**Tabla Nº 5:** Dimensión 3 Adaptabilidad de la variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Excelentemente desarrollado	117-126	18	53%
Muy bien desarrollado	107-116	14	41%
Bien desarrollado	97-106	2	6%
Nivel promedio	87-96	0	0%
Necesita mejorarse	77-86	0	0%
Necesita mejorarse considerablemente	67-76	0	0%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	57-66	0	0%
<b>Total</b>		<b>34</b>	<b>100%</b>

Media Aritmética  $\bar{x}$  116.5

Fuente: Elaboración propia

**Figura Nº 5:** Dimensión 3 Adaptabilidad de la variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021



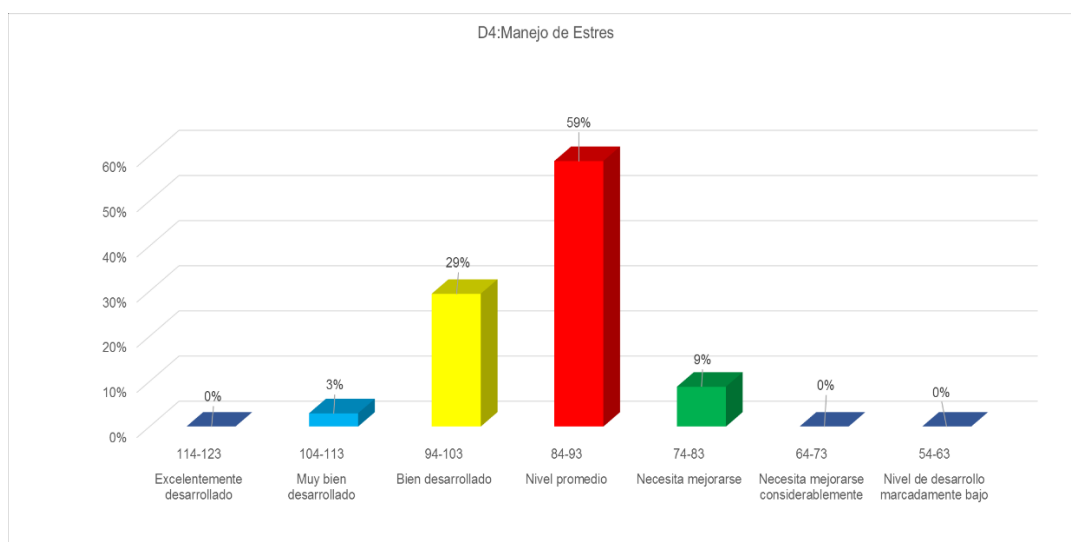
Fuente: Elaboración propia

**Tabla N° 6:** Dimensión 4 Manejo de estrés de la variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Excelentemente desarrollado	114-123	0	0%
Muy bien desarrollado	104-113	1	3%
Bien desarrollado	94-103	10	29%
Nivel promedio	84-93	20	59%
Necesita mejorarse	74-83	3	9%
Necesita mejorarse considerablemente	64-73	0	0%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	54-63	0	0%
<b>Total</b>		<b>34</b>	<b>100%</b>
<b>Media Aritmética <math>\bar{x}</math></b>		<b>90.5</b>	

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura N° 6:** Dimensión 4 Manejo de estrés de la variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021.



*Fuente: Elaboración propia*

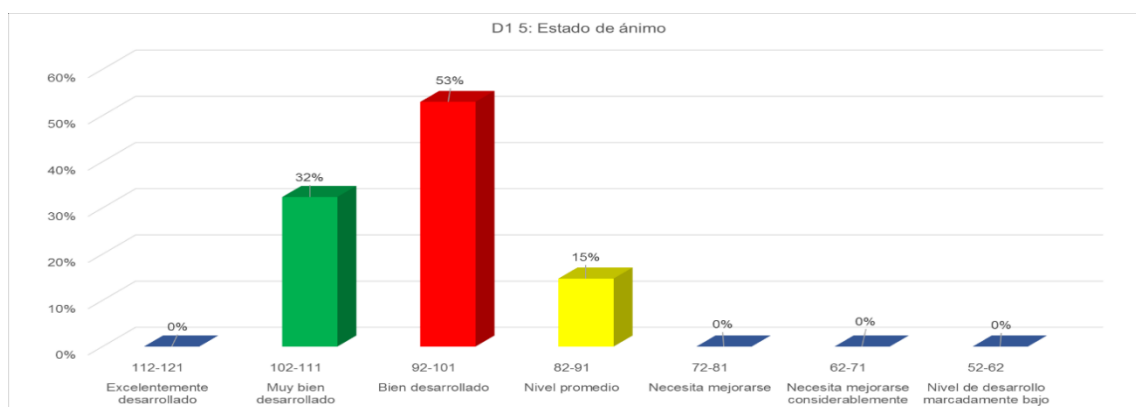
**Tabla N° 7:** Dimensión 5 Estado de ánimo de la variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Excelentemente desarrollado	112-121	0	0%
Muy bien desarrollado	102-111	11	32%
Bien desarrollado	92-101	18	53%
Nivel promedio	82-91	5	15%
Necesita mejorarse	72-81	0	0%
Necesita mejorarse considerablemente	62-71	0	0%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	52-62	0	0%
<b>Total</b>		<b>34</b>	<b>100%</b>

Media Aritmética  $\bar{x}$  98.7

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura N° 7:** Dimensión 5 Estado de ánimo de la variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021.



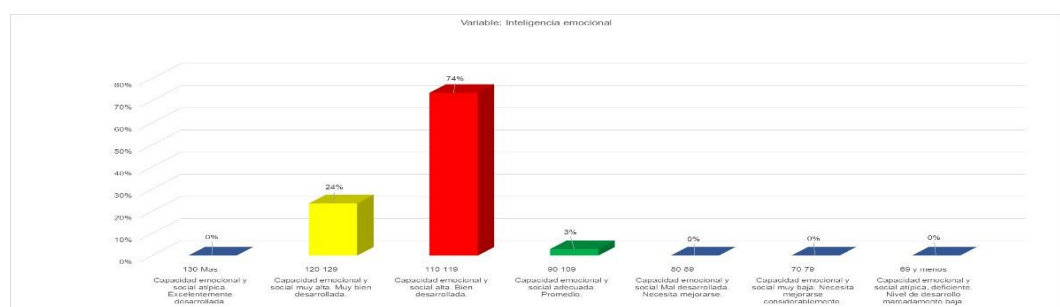
*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla Nº 8:** Variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021.

Categoría	Rango	Frecuencia	Porcentaje
<b>Capacidad emocional y social atípica.</b>			
Excelentemente desarrollada. Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.	130-Mas	0	0%
Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada.	120-129	8	24%
Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.	110-119	25	74%
Capacidad emocional y social Mal desarrollada.	90-109	1	3%
Necesita mejorarse. Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.	80-89	0	0%
Capacidad emocional y social atípica, deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente baja.	70-79	0	0%
	69 y menos	0	0%
<b>Total</b>		<b>34</b>	<b>100%</b>
<b>Media Aritmética <math>\bar{x}</math></b>	<b>117.1</b>		

Fuente: Elaboración propia

**Figura Nº 8:** Variable Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021.



Fuente: Elaboración propia



## 5.2. Interpretación de los Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos después de la aplicación del instrumento de recopilación de datos y presentado en la estadística descriptiva.

1. En la tabla N° 1 y figura N° 1 muestran que el 56% (19/34) de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, son de sexo femenino y el 44% (15/34) son de sexo masculino.
2. En la tabla N° 2 y en la Figura N° 2 muestran que el 88% (30/34) de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, tiene entre 13 y 15 años y el 12%(4/34) entre 16 a 18 años.
3. En la tabla N° 3 y en la Figura N° 3 de la dimensión intrapersonal, muestran que el 38% (13/34) de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, están en una categoría Bien desarrollada; el 62% (21/34) en una categoría de nivel Promedio y el 0% en los de más categorías.
4. En la tabla N° 4 y en la Figura N° 4 de la dimensión interpersonal, se puede observar que el 6% (2/34) de estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, se encuentran en una categoría muy bien desarrollado; el 50% (17/34) en una categoría bien desarrollada, el 38% (13/34) se ubican en una categoría nivel promedio, el 6% (2/34) en una categoría Necesita mejorarse y el 0% se ubican en los de más categorías.
5. En la tabla N° 5 y en la Figura N° 5 de la dimensión Adaptabilidad se puede observar que el 53% (18/34) de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, se encuentran en una categoría excelentemente desarrollado; el 41%

(14/34) se ubican en una categoría Muy bien desarrollado, el 6% (2/34) están en una categoría bien desarrollada, y el 0% se ubican en los de más categorías.

6. En la tabla N° 6 y en la Figura N° 6 de la dimensión manejo de estrés, se puede observar que el 3% (1/34) de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, se encuentran en una categoría muy bien desarrollado; el 29% (10/34) se ubican en una categoría bien desarrollada, el 59% (20/34) en una categoría nivel promedio, el 9% (3/34) en una categoría que necesita mejorarse y el 0% se ubican en los de más categorías.
7. En la tabla N° 6 y en la Figura N° 6 de la dimensión adaptabilidad, se observa que el 32% (11/34) de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, se encuentran en una categoría muy bien desarrollado; el 53% (18/34) se ubican en una categoría bien desarrollada, el 15% (5/34) en una categoría nivel promedio.
8. En la tabla N° 7 y en la Figura N° 7 de la variable inteligencia emocional se puede observar que el 24% (8/34) de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa presentan capacidad emocional y social muy alta/muy bien desarrollada; el 74% (25/34) se ubican en la capacidad emocional y social alta/Bien desarrollada, el 3% (1/34) muestran una capacidad emocional y social adecuada/promedio.

## VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

### 6.1. Análisis descriptivo de los Resultados

En el presente estudio, los resultados se compararon con los resultados alcanzados con los resultados de los antecedentes y respaldándose con base teórica que se tomaron en cuenta en el marco teórico.

Por otro lado, la investigación se encuentra dentro de un enfoque cuantitativo, de acuerdo al nivel de investigación y su diseño pertenece al descriptivo simple, y de acuerdo al control de variables corresponde al no experimental. Además, no fue necesario formular la hipótesis, por lo que no se llevó a cabo el contraste de hipótesis de investigación.

### 6.2. Comparación de los resultados con el marco teórico

En la presente investigación se observan los resultados obtenidos para la variable inteligencia emocional, donde se observa que el 74% tienen una capacidad emocional y social alta y/o bien desarrollada, el 24% tiene una capacidad emocional y social muy alta y/o muy bien desarrollada y el 3% muestra una capacidad emocional y social adecuada. y/o promedio. Por otro lado, en la dimensión intrapersonal, el 62% se ubican en un nivel promedio y el 38% en un nivel bien desarrollado; en la dimensión interpersonal se observa que el 50% están en un nivel bien desarrollado y el 6% en un nivel Muy bien desarrollado; en la dimensión adaptabilidad los siguientes resultados muestran que el 53% está en un nivel excelentemente desarrollado y el 41% en un nivel bien desarrollado; en la dimensión manejo de estrés, el 59% de los estudiantes se encuentran en un nivel promedio y el 9% se encuentran en un nivel necesita mejorarse; en la dimensión estado de ánimo se observa que el 53% se ubican en un nivel bien desarrollada y el 15% en un nivel promedio.

Estos resultados se oponen a Huamán y Gallegos (2019) quienes encontraron que el 13,5% de los estudiantes tenía un nivel alto de

inteligencia, el 5,8% tenía un nivel muy alto, el 34,6% tenía un nivel de inteligencia adecuado. Por otro lado, el 39,7% se ubican en un nivel baja y el 6,4% en un nivel deficiente. Estos resultados están respaldados por lo que menciona BarOn (1997), quien describe la inteligencia emocional como conjunto de habilidades emocionales, tanto personales como interpersonales que intervienen directamente en la capacidad de tener éxito y enfrentar las exigencias medio ambientales.

También tenemos los resultados de Mendoza (2019), que contradicen los resultados del presente estudio, que indica que el 5% de los estudiantes se encuentran en un nivel bien desarrollada de la inteligencia emocional, el 1% en un nivel muy bien desarrollada, el 86% en un nivel promedio, el 7% en un nivel mal desarrollada y el 1% se ubica en un nivel muy mal desarrollada. Estos resultados son apoyados por Goleman (1995) quien menciona que la inteligencia emocional son habilidades que nos permiten manejar nuestras emociones, estar satisfecho con nosotros mismos, comprender los sentimientos de los demás, afrontar las presiones y frustraciones, y nos permiten también ser eficaces y ser empáticos con otros.

Por otro lado, tenemos los resultados de Ramos (2020) quien encontró que el 0% está en un nivel muy alta, el 3% está en un nivel Alta, el 25% se encuentra en un nivel promedio o adecuada y el 72% en un nivel baja. Los resultados son defendidos por Carrión (2000), en el que indica que el cociente emocional nos permite ser conscientes de nuestras emociones, como observarlas, identificarlas, comprenderlas, controlarlas según el lugar, el momento y para expresar apropiadamente de quien nos rodeamos.

Además, los resultados de Copa y Mamani (2018) quienes contradicen esto, en los cuales encontraron que el 23,8% en un nivel alta, 6,3% en un nivel muy alta, 50% en un nivel promedio o adecuado, 15,0% están en un nivel baja y el 5% se ubican en un nivel muy baja. Estos resultados

son respaldados por Mayer y Salovey (1997) quienes definen a la inteligencia emocional como la capacidad de acceder a los sentimientos y / o crearlos para facilitar el pensamiento; la capacidad de comprender las emociones y la conciencia emocional; y la capacidad de regular las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual "

Así mismo se contraponen con los resultados de Gutiérrez y Arhuire (2018), quienes obtuvieron lo siguiente: el 15, 3% de los estudiantes se ubicaron en un nivel alta, 3,1% alcanzo a un nivel muy alta, el 51% en un nivel promedio, 4% en un nivel excelentemente desarrollado, por otro lado, el 9,2% se encuentran en un nivel deficiente, 5,2% en un nivel muy baja y el 15,7% en un nivel baja. Este resultado es respaldado por Bisquerra (2008), quien indica la buena práctica y el desarrollo de suficiente inteligencia emocional le da a la persona la oportunidad de expandir y mejorar su calidad de vida ya que reconoce, comprende, controla y maneja sus propias emociones regula para permitir uno mismo una cosmovisión más positiva y así actuar con éxito y fluidez socialmente, lo que lleva al bienestar. Así mismo, el objetivo es actuar inteligentemente a nivel emocional para trascender.

## CONCLUSIONES

Las conclusiones finales se describen luego de haber ejecutado el presente trabajo y son:

**Primera** se logró describir que existe un nivel alto de inteligencia emocional en los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Industrial de Nuñoa, por lo que los resultados muestran que el 74% de los estudiantes presentan una capacidad emocional y social alta, el 24% de muestran una capacidad emocional y social muy alta, también se puede observar que el 3% de estudiantes evaluados tienen una capacidad emocional y social adecuada. Con una media aritmética de 117.1.

**Segundo** se pudo describir que existe un nivel promedio en dimensión intrapersonal de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, con resultados que muestran que el 62% presenta un nivel promedio y el 38% un nivel bien desarrollado. Con una media aritmética de 99.3.

**Tercero** se logró describir que existe un nivel bien desarrollado en dimensión interpersonal en los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, mostrando los resultados que el 50% presenta un nivel bien desarrollado, 38% se encuentran en un nivel promedio, el 6% presenta tienen un nivel muy bien desarrollada, por otro lado el 6% se encuentra en un nivel necesita mejorarse. Con una media aritmética de 94.7.

**Cuarto** se ha logrado describir que existe un nivel excelentemente desarrollado en dimensión adaptabilidad en los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, por lo que los resultados muestran que el 53% se encuentran en un nivel excelentemente desarrollado y el 41% presentan un nivel muy bien

desarrollada y solo el 2% se ubican en un nivel bien desarrollada. Con una media aritmética de 116.5.

**Quinto** se logró describir que existe un nivel promedio en dimensión manejo de estrés en los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, donde los resultados muestran que el 59% se ubican en un nivel promedio, 29% en un nivel bien desarrollada, el 3% en un nivel muy bien desarrollada. Por otro lado, el 9% de los estudiantes se ubican en un nivel necesita mejorarse. Con una media aritmética de 90.5.

**Sexto** se ha logrado describir que existe un nivel bien desarrollado en dimensión estado de ánimo en los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, donde los resultados muestran que el 53% presentan un nivel bien desarrollado, el 32% se ubican en un nivel muy bien desarrollado el 15% presentan nivel promedio. Con una media aritmética de 98.7.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda a los estudiantes fortalecer sus habilidades en el manejo de estrés es decir deben realizar ejercicio de relación como respiración diafragmática, Nudos, ejercicios físicos, caminatas, yoga para liberar tensión muscular y emocional, y para lidiar con situaciones estresantes practicar técnicas como cambiar su forma de pensar y reaccionar ante una situación estresante. En interpersonal aprender a mantener relaciones satisfactorias con los demás, como a reconocer y comprender los sentimientos de los demás, aprender a escuchar, respetar las opiniones, practicar la empatía.

Se recomienda a las autoridades de la institución educativa Técnico Industrial Nuñoa, que coordinando con la psicóloga realizar soporte emocional para mejorar la autoexpresión, comprensión de sí mismo, asertividad, autorregulación y en las relaciones interpersonales orientarles con respecto a la empatía, responsabilidad social. así mismo implementar programas de intervención relacionados con el manejo de estrés, relaciones interpersonales positivas con el fin de poder mejorar las habilidades en estas dos dimensiones; ya que algunos estudiantes se encuentran en una categoría necesita mejorarse.

A los padres de familia estar en comunicación con sus hijos para darles apoyo emocional a la vez participar activamente en las reuniones convocadas por la jefatura de la institución, para así informarse las actividades que se realizan en la institución en beneficio de sus hijos y acompañarlos cuando los necesitan

Se recomienda a los futuros investigadores considerando que, en las dimensiones manejo de estrés e interpersonal, persisten dificultades para manejar el estrés y mantener relaciones positivas con los demás, por lo que es necesario que se investigue las causas o los factores que están dificultando un buen desarrollo de estas dimensiones. Por otro lado, realizar trabajos aplicativos, con la intención de mejorar la dimensión del manejo de estrés e interpersonal, implementando programas de intervención.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Auqui, T. G. Y Guaman, D. M. (2020) *Inteligencia emocional y hábitos de estudio en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Hispanoamérica de la ciudad de Riobamba*. Tesis de investigación para optar título de: Licenciado en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar.  
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7252>.
- Ayacho E. y Coaquira J. R. (2019) *Inteligencia Emocional y Resiliencia en Estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Luz y Ciencia de la Ciudad de Juliaca*. Tesis para optar Bachiller en Psicología. Repositorio.upeu.edu.  
[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2699/Elizabeth\\_Trabajo\\_Bachiller\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2699/Elizabeth_Trabajo_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Obtenido de [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales de consulta/Drogas de Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Ba-rOn, T. y Parker, J. D. A. (2018). EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de Baron: Versión Para jóvenes (R. Bermejo, C. Ferrandiz, M. Ferrando, M. D. Prieto y M. Sainz, Adaptadoras). Madrid: TEA Ediciones.  
[http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn\\_extracto-web.pdf](http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn_extracto-web.pdf)
- Bar-On.(1997). The Bar-on emotional Quotien Inventory (EQ-i): A test of emotonal intelligence. Torondo, Canada: Multi-Health Systems.
- Bisquerra, R. (2008). Educación para la ciudadanía. El enfoque de la educación emocional. Madrid: Wolters Kluwer
- Cachay I.D. y Quispe O (2020) *Cyberbullying e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, trabajo de investigación* para optar el Título Profesional de Psicóloga. Repositorio Institucional UPEU.  
[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3459/Ingrid\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3459/Ingrid_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Carrasco, S. (2005) Metodología de la investigación científica. Lima. Perú: San Marcos.

Carrión, S. (2000). Inteligencia emocional con PNL. Madrid, España: EDAF, S.A.

Ccama (2017) *Inteligencia Emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Particular La Salle y el colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca*. Trabajo de Investigación para optar el título profesional de: Psicólogo. Repositorio. upe. edu. Pe.  
[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1169/Daniel\\_Tesis\\_Bachiller\\_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1169/Daniel_Tesis_Bachiller_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Cifuentes E. (2017), *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de estudiantes de educación secundaria. Aplicación de un Programa de intervención psicopedagógica de educación emocional*, Madrid. investigación para optar grado de doctor. Repositorio Institucional UCJC.  
<https://repositorio.ucjc.edu>.

Copa, N. y Mamani, L. R. (2018) *Inteligencia emocional en estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa nacional maría auxiliadora y la Institución Educativa privada James Baldwin - Puno*. Estudio elaborado para la obtención de grado: Licenciado en Psicología. Repositorio Institucional utelesup.  
<https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/556/1/COPA%20YUCRA%20NOEMI-MAMANI%20CUEVA%20LOURDES%20ROXANA.pdf>

Durand, K. (2019). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur*. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología. Repositorio.unfv.edu.pe  
[http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3798/UNFV\\_DURAND\\_VAR\\_GAS\\_KATHERINE\\_ROSA\\_TITULO\\_PROFESIONAL\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3798/UNFV_DURAND_VAR_GAS_KATHERINE_ROSA_TITULO_PROFESIONAL_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fabian G. (2020) *Calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de educación básica regular de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, región Huánuco*. Trabajo de investigación para optar el grado de Académico de Magíster en Psicología Educativa.  
[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15553/Fabian\\_bg.pdf?sequence=1](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15553/Fabian_bg.pdf?sequence=1)

- García F. (2019) *Inteligencia Emocional en estudiantes de 4to y 5to de secundaria en un colegio estatal de Lima Metropolitana*. Tesis para optar el título de profesional de Licenciada en Psicología. Repositorio uigv.edu.pe.  
[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4462/TRABSUFICIENCIA\\_GARCIA\\_FIORELLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4462/TRABSUFICIENCIA_GARCIA_FIORELLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones B Argentina S.A.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona, España: Kairós, S.A.
- Guevarra, L. (2011). Inteligencia emocional. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*. 1(12) 1-12.  
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7866.pdf>
- Gutierrez L. y Umiri, E (2020). *La inteligencia emocional y rendimiento Académico de los estudiantes del 5° grado De secundaria de la asignatura de inglés De la institución educativa. San José Marelló Lima*. Trabajo de investigación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación Secundaria con la Especialidad de inglés. Repositorio usil.edu.pe.  
[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10742/1/2020\\_Gutierrez%20Beltran.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10742/1/2020_Gutierrez%20Beltran.pdf)
- Gutiérrez N. M. y Arhuire J.L.W. (2018), *Inteligencia emocional y agresión en los estudiantes de la institución educativa secundaria Industrial "Simón Bolívar", San Miguel 2017*. Trabajo de investigación para obtener título profesional de Psicólogos. Repositorio de tesis de la Universidad Peruana la Unión.  
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1500>
- Hernández R., Fernández C. y Baptista M.D.P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Huaman E. J. y Gallegos J. L. (2019) *Inteligencia emocional y rendimiento académico a través del inventario de Baron ICE en estudiantes de tercer grado de secundaria en el área de ciencias sociales en la Institución Educativa Inca Garcilazo de la Vega, Cusco*.

Tesis para obtener el título profesional de: Licenciado en Educación Secundaria con Especialidad en Ciencias Sociales. Repositorio Institucional UNSACC.  
[http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/4980/253T20190785\\_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/4980/253T20190785_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Jimbo, P. A. y Ortega, C. F. (2020) *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de un colegio en Azogues*, tesis para optar el título de Psicólogo Clínico.  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/34757/1/Trabajo%20de%20Titulacion.pdf>

Líder Informativo en Innovación (17 de junio del 2020). *La Inteligencia Emocional, clave para acabar con el acoso escolar*. Consultado el 19 de junio del 2021.  
<https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/educacion-emocional/la-inteligencia-emocional-clave-para-acabar-con-el-acoso-escolar/>

Limachi, M. (2018) *Relación entre inteligencia emocional relación entre la inteligencia emocional y conducta antisocial en adolescentes con responsabilidad penal del centro de reintegración social varones de la ciudad de la Paz-Bolivia*. Tesis para optar título de psicóloga.  
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/17027/TG-4130.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mamani, K.K. (2020) *Niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de la institución educativa secundaria Rafael Diaz Moquegua*, Trabajo de investigación para optar el título de: Licenciada en Psicología. Repositorio.ujcm.edu.pe.  
[https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/978/Keyla tesis titulo 2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/978/Keyla%20tesis%20titulo%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mayer, J. D. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators* (pp. 3-34). New York: Basic Books

Mendoza, J. E. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Salesiano Técnico "Don Bosco"- El Tambo, Huancayo*, Trabajo de investigación para obtener el título de Licenciado en Psicología. Repositorio Institucional Continental.

<https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12>

Trujillo, F. (2020), *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de sexto grado del nivel primario de un colegio estatal en Lima*. Tesis para optar el título licenciada en educación con especialidad en educación primaria [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17628/TRUJILLO B AUTISTA FRANCIS MAGDALENA%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17628/TRUJILLO_BAUTISTA_FRANCIS_MAGDALENA%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020). *Salud mental del adolescente*. Consultado 19 de junio del 2021.

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

Ramos, A. J (2020). *Inteligencia emocional de los estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca*. Trabajo de Investigación para optar el título profesional de: Licenciada en educación, especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía. Repositorio Institucional UNAP.

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/15936/Ramos\\_Arpe\\_Alejandra\\_Judith.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/15936/Ramos_Arpe_Alejandra_Judith.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sumari, W.M. y Vaca, L. L. (2017) *Inteligencia emocional y riesgo suicida en estudiantes de quinto año de la Institución Educativa Secundaria Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla, Puno*. Tesis para optar título profesional de Psicología. Repositorio.upeu.edu.

[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/706/Wendy\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/706/Wendy_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ugarriza N. y Pajares L. (2004). *Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE—NA en niños y adolescentes muestra de Lima Metropolitana*.

[https://www.academia.edu/36406153/Manual\\_Baron\\_Ice\\_Na](https://www.academia.edu/36406153/Manual_Baron_Ice_Na)

Ugarriza N. y Pajares L. (2005). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. *Persona*, (8), 11-58. [Fecha de Consulta 7 de Agosto de 2021]. ISSN: 1560-6139. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147112816001>

# **ANEXOS**

### Anexo 01: Matriz de consistencia

**Título:** Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno -2021

**Responsables:** Pilar Gladys Chambi Ito, Maribel Quispe Condori

PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021?</p> <p><b>Problemas específicos</b> <b>P.E.1</b> ¿Cuál es nivel de inteligencia emocional en el componente intrapersonal en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021?</p> <p><b>P.E.2</b> ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en el componente interpersonal en estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno - 2021?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Describir el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> <b>O.E.1</b> Describir el nivel de inteligencia emocional en el componente interpersonal en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno - 2021</p> <p><b>O.E.2</b> Describir el nivel de inteligencia emocional en el componente interpersonal en estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno - 2021.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Inteligencia Emocional</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D.1: Intrapersonal</li> <li>- D.2: Interpersonal</li> <li>- D.3: Adaptabilidad</li> <li>- D.4: Manejo de la tensión</li> <li>- D.5: Estado de ánimo general</li> </ul>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Tipo de investigación:</b> Básica Pura <b>Diseño de Investigación:</b> Descriptivo simple <b>Nivel:</b> Descriptivo</p> <p><b>Población:</b> La población de estudio estará conformada por 192 estudiantes de primero a quinto grado, perteneciente a la institución educativa secundaria Tecnico Industrial Nuñoa, Distrito de Nuñoa, Provincia de Melgar, Región Puno.</p> <p>Es así que la muestra de estudio quedará conformada por 34 estudiantes del tercer grado sección A y B.</p> <p><b>Muestra:</b> Para el presente estudio la muestra se determinó no probabilístico por conveniencia. Estudiantes matriculados que participan regularmente al programa aprendo en casa.</p> <p><b>Técnica e instrumentos:</b></p>

<p>Industrial Nuñoa, Puno 2021?</p> <p><b>P.E.3</b> ¿Cuál es nivel de inteligencia emocional, en el componente de adaptabilidad en estudiantes del tercer grado de educación secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021?</p> <p><b>P.E.4</b> ¿Cuál es nivel de inteligencia emocional, en el componente de manejo de la tensión en estudiantes del tercer grado de educación secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021?</p> <p><b>P.E.5</b> ¿Cuál es nivel de inteligencia emocional, en el componente estado de ánimo general en estudiantes del tercer grado de educación secundaria Técnico Industrial NuñoaPuno-2021?</p>	<p><b>O.E.3</b> Describir el nivel de inteligencia emocional en el componente de adaptabilidad en estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno - 2021.</p> <p><b>O.E.4</b> Describir el nivel de inteligencia emocional en el componente manejo de estrés del tercer grado de Educación Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno - 2021.</p> <p><b>O.E.5</b> Describir el nivel de inteligencia emocional en el componente estado de ánimo general en estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno 2021.</p>		<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b></p> <p>Inventario de cociente emocional de Bar-On (1980) Adaptado en Perú por Nelly Ugarriza y Pajares (2001)</p> <p><b>Métodos de análisis de datos</b> Se realizará en Excel 2016.</p>
--	---	--	---



## Anexo 2: Instrumentos de investigación

### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA

Adaptado por

Nelly Ugarriza Chávez

Liz pajares del Águila

Nombre : \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
Colegio : \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )  
Grado : \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

#### Instrucciones

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES**. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

N°	ITEMS	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4	Soy feliz.	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4

10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4

<b>46</b>	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
<b>47</b>	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
<b>48</b>	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
<b>49</b>	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
<b>50</b>	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
<b>51</b>	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
<b>52</b>	No tengo días malos.	1	2	3	4
<b>53</b>	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
<b>54</b>	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
<b>55</b>	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
<b>56</b>	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
<b>57</b>	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
<b>58</b>	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
<b>59</b>	Sé cuándo la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
<b>60</b>	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

### Anexo 3: Informe de Turnitin al 28% de similitud

Niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.autonomadeica.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>7</b> %
<b>2</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4</b> %
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>2</b> %
<b>4</b>	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2</b> %
<b>5</b>	<b>repositorio.uigv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>6</b>	<b>Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola</b> Trabajo del estudiante	<b>1</b> %
<b>7</b>	<b>www.monografias.com</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>8</b>	<b>repositorio.upeu.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %

9	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	1 %
12	www.scribd.com Fuente de Internet	1 %
13	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

## Anexo 4: Consentimiento informado (1)

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN "Niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Puno-2021"

**Institución** : Universidad Autónoma de Ica.

**Responsables** : Chambi Ito, Pilar Gladys.  
Quispe Condon, Maribel.  
Bachilleres en Psicología.

**Estimado(a) padre, madre de familia o apoderado(a):**


**Objetivo:** Por la presente lo estamos invitando a su menor hijo(a) a participar de la investigación que tiene como finalidad de **describir los niveles de Inteligencia Emocional**. Al participar del estudio, su menor hijo (a) deberá resolver un cuestionario de inventario de inteligencia Emocional de BarOn ICE-NA de 60 ítems.

**Procedimiento:** Si autoriza que su menor hijo(a) participe de este estudio, su hijo(a) deberá responder un cuestionario denominado "Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE-NA", los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 20 a 25 minutos.

**Confidencialidad de la información:** El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, las responsables de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

**Consentimiento:** Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por las Investigadoras, y autorizo voluntariamente, que mi menor hijo(a) participe/ participar en el estudio indicado, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Nuñoa, 10 de agosto de 2021

Firma: 

Apellidos y nombres: Gonzalez Araya maria

DNI: 42243963

## Anexo 5: Asentimiento informado (1)

### ASENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a Ruis Freilao Tapara Cruz

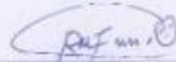
En la actualidad nos encontramos realizando una investigación sobre el tema: "Inteligencia emocional."; por eso quisiéramos contar con tu valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de un cuestionario que deberá ser completado con una duración de aproximadamente 25 minutos. Los datos recogidos serán tratados confidencialmente y utilizado únicamente para fines de este estudio.

De aceptar participar en la investigación, debes firmar este documento como evidencia de haber sido informado sobre los procedimientos de la investigación. En caso tengas alguna duda con respecto a las preguntas que aparecen en cuestionario, solo debes levantar la mano para solicitar la aclaración y se te explicará cada una de ellas personalmente.

Gracias por tu gentil colaboración.

Acepto participar voluntariamente en la investigación  Sí  No


Lugar: Nueva Fecha: 04.1.08



FIRMA DE LA PARTICIPACIÓN


NOMBRE: Ruis Freilao Tapara Cruz

## Anexo 6: Permiso de la institución

**UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE ICA**

\*Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia\*

Chincha Alta, 10 de setiembre del 2021



**OFICIO N° 293-2021-UAI-FCS**  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA TÉCNICO INDUSTRIAL NUÑO A  
PROF. JORGE JOHANN CORNEJO PUMACAÑA  
DIRECTOR  
NUÑO A.

PRESENTE -

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente.


La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica tiene como principal objetivo formar profesionales con un perfil científico y humanístico, sensibles con los problemas de la sociedad y con vocación de servicio, este compromiso lo interiorizamos a través de nuestros programas académicos, bajo la excelencia en formación académica y trabajando transversalmente con nuestros planes como son la **investigación**, proyección y extensión universitaria y bienestar universitario.

En tal sentido, nuestros estudiantes de los últimos semestres académicos se encuentran en el desarrollo de su Trabajo de Investigación, que les permitirán obtener el Título Profesional arduo de acuerdo con las líneas de investigación de nuestra Facultad, para los programas académicos de Enfermería, Psicología y Obstetricia. Los estudiantes han tenido a bien seleccionar temas de estudio de interés con la realidad local y regional, tomando en cuenta a la institución.

Como parte de la exigencia del proceso de investigación, se debe contar con la **AUTORIZACIÓN** de la institución elegida, para que los estudiantes puedan poder proceder a realizar el estudio, recabar información y aplicar su instrumento de investigación, misma que a través del presente documento solicitamos.

Aadjuntamos la Carta de Presentación de los estudiantes con el tema de investigación propuesto y quedamos a la espera de su aprobación que será de gran utilidad para su institución.

Sin otro particular y en la seguridad de merecer su atención, me suscribo, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.


  
**Mg. Georgina A. Apolo Cárdenas**  
DECANA (a)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

---

Av. Abelardo Ávila Mautua 499 - 4951, Chincha Alta - Chincha - Ica.  
☎ 056 269173  
🌐 [www.autonomadeica.edu.pe](http://www.autonomadeica.edu.pe)



## Anexo 7: Constancia de aplicación

  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

### CONSTANCIA DE APLICACION


EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TECNICO INDUSTRIAL, DISTRITO DE NUÑO A, PROVINCIA DE MELGAR, REGION PUNO.

**HACE CONSTAR:**

Que, las Sras. Pilar Gladys CHAMBI ITO Identificada con DNI N° 02445248 y Maribel QUISPE CONDORI con DNI N° 44949604, con tesis titulada: "Niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Técnico Industrial Nuñoa, Melgar Puno-2021", aplicaron de manera satisfactoria el instrumento de investigación a los estudiantes del tercer grado de esta institución durante el mes de agosto.

Se expide la presente constancia a solicitud de las interesadas para los fines que estime por conveniente

Nuñoa, 25 de octubre del 2021

  
DIRECCIÓN  
DIRECTOR

CCP/025,  
CC/ansh.

Industrial N° 146 - Nuñoa - Melgar - Puno / Correo Electrónico: iesainuñoa@ugelmelgar.edu.pe  
jorge.to\_74@hotmail.com Celular: 951801489

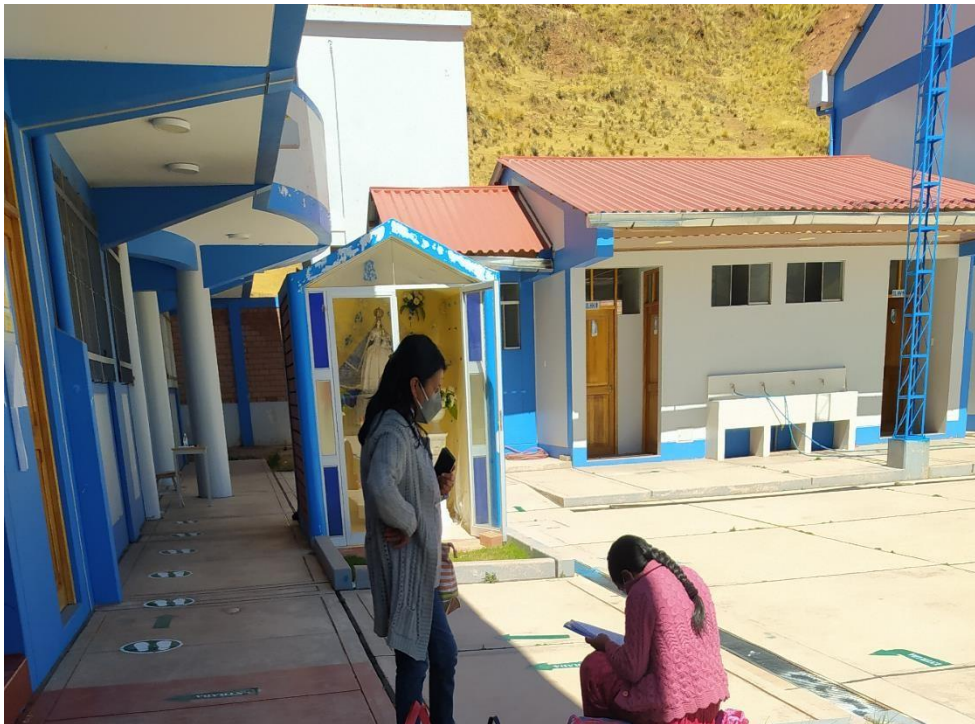
### Anexo 8: Base de datos

NTWERSONAI		EST IHIII										I'RESKIN POSITIA					SullDJ					Tall=II	
		4 9 13 19 23 29 40 47 50 56 18 37										dtb01 convlfid IIDI					dt104 COIYfid dtb05 convlfid dtb16 COIVfid					V.-	
		1 4 3 4 4										16 13 31 93 45 1					18 84 45 103 15 100					111 117	
4	3 2 3	1 1 1 4 1	1 4 1 4	4 1 4 1	1 114 1121	16 1w	18 93	41 116	19 84	39 S	12 91	155	115										
5	1 1 4	3 3 4 4	4 4 3 4	4 1 5 1	3 4 4 1 11	13 91	11 101	49 125	11 96	54 111	16 101	112											
6	1 1 2	3 3 1 1 3 1	1 1 1 1 1 1	3 1 4 3	1 1 1 1 1 1	11 93	12 111	51 111	17 81	33 89	11 93	145	114										
7	1 1 1	3 4 3 4 1	3 4 4 4	4 1 1 3	3 4 1 1 13	97 11	97 41	116 33	11 53	18 111	193	121											
8	1 1 3 1 4	3 1 3 4 2 3	1 3 3 1 1	2 1 1 1	1 4 4 1 3	14 S1	34 S	115 115	86 71	38 93	16 101	163	116										
9	1 1 2 1 4	1 1 3 1 1 4 3	1 4 3 1 4	4 1 1 1	3 4 3 1 1	13 91	33 95	115 115	71 93	42 93	17 104	112	118										
10	1 1 3 3 3	4 4 4 3 3 4 4	4 4 3 4	4 1 5 2	1 2 4 3 1	18 11	37 102	48 124	31 91	53 111	14 97	111	112										
11	1 1 1 1	4 3 4 4 4 4	3 1 1 2 4	4 4 1 4	1 4 4 4 3	11 19	11 101	31 111	11 86	45 101	110	118	119										
12	1 1 2 2	3 1 1 4 2 3	3 4 1 3 3	3 1 5 1	1 214 2 11	13 97	11 88	43 118	27 93	41 11	13 S	163	116										
13	1 1 1	3 4 4 2 3 3	3 3 4 3 4	3 1 4 2	3 3 4 4 2	11 15	33 11	44 119	19 95	45 101	18 111	181	119										
14	1 1 3	4 4 4 4 3 4 4	3 4 4 3 4	1 1 4 1	3 3 4 1 3	10 S1	37 102	46 121	18 91	111 105	18 111	189	111										
15	1 1 1	3 4 2 4 3 3	3 3 4 3 4	3 1 4 1	4 4 3 3	11 15	31 S	41 118	19 95	47 104	16 10	111	118										
16	1 1 1	4 3 3 3 4 3	3 3 3 4 3	3 1 4 2	2 3 3 1	11 91	31 91	41 115	12 88	46 102	14 11	164	116										
17	1 1 1	3 4 3 4 3 3	3 4 3 4 3	2 3 1 1	15 91	31 11	11 41	115 21	91 46	101 101	15 93	111	118										

Muy rara vez  
Rara vez  
A menudo  
Mu amenudo

## Anexo 9: Evidencias fotográficas

### Firma de consentimiento informado



## Momento de aplicación del instrumento

