



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS
**“ESTILOS DE AFRONTAMIENTO Y ESTRÉS PARENTAL
EN LAS MADRES DE NIÑOS CON DISCAPACIDAD DEL
CENTRO DE REHABILITACIÓN WASI ESPERANZA,
AYACUCHO – 2021”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

Presentado por:

Karol Romina Jordan Vivanco

Jorge Luis Prada Lagos

Tesis desarrollada para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en
Psicología

Docente asesor:

Dra. Ilse Faustina Fernández Honorio
Código Orcid N° 0000-0002-3846-7752

Chincha, Ica, 2022

Asesora

DRA. ILSE FAUSTINA FERNÁNDEZ HONORIO

Miembros del jurado

- Dr. Giorgio Aquije
- Dr. Fernando Tam
- Dr. Edmundo Gonzáles

DEDICATORIA

A todas las personas que nos permitieron crecer a nivel profesional y personas, a nuestra familia, amigos y colegas. Al centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, por acercarnos al camino de la inclusión y la lucha por los derechos de las personas con discapacidad.

AGRADECIMIENTOS

A nuestros asesores, quienes con su aporte y confianza nos brindaron los conocimientos para realizar nuestra investigación.

Al centro de Rehabilitación Wasi Esperanza por abrirnos las puertas y a las madres por brindarnos su confianza durante este proceso.

RESUMEN

Objetivo: determinar cuál es la relación de los estilos de afrontamiento y el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.

Material y método: tipo de estudio básico, el nivel fue descriptivo correlacional y de enfoque cuantitativo, en una muestra de 34 madres de familia de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, cuyas edades oscilan entre 21 y 43 años de edad. Los instrumentos utilizados fueron La escala de modos de afrontamiento y la Escala de Estrés Parental.

Resultados: Los resultados de la investigación indican que el 79,4% de las madres de familia presentan un estilo de afrontamiento de nivel medio y el 20,6% presenta un nivel alto, ninguna madre de familia presenta un nivel bajo. En cuanto al estrés, el 54,5% de las madres de familia con niños con discapacidad tienen un nivel de estrés parental de tipo rango normal y el 45,5% de tipo significación clínica.

Conclusiones: existe una correlación significativa y positiva entre las variables de estudio, lo que indica que mientras los estilos de afrontamiento sean buenos, menor será el estrés que tengan las madres de familia.

Palabras clave: Estilos de afrontamiento, estrés parental, niños con discapacidad.

ABSTRACT

Objective: to determine what is the relationship between coping styles and stress in mothers of children with disabilities from the Wasi Esperanza Rehabilitation Center, Ayacucho 2021.

Material and method: type of study It was basic, the level was descriptive, correlational and quantitative approach, in a sample of 34 mothers of families of children with disabilities from the Wasi Esperanza Rehabilitation Center, whose ages range between 21 and 43 years of age. The instruments used were the Coping Modes Scale and the Parental Stress Scale.

Results: The results of the research indicate that 79.4% of the mothers present a medium level coping style and 20.6% present a high level, no mothers present a low level. Regarding stress, 54.5% of mothers with children with disabilities have a normal range-type parental stress level and 45.5% have a clinical significance type.

Conclusions: there is a significant and positive correlation between the study variables, which indicates that while the coping styles are good, the less stress that mothers have.

Keywords: Coping styles, parental stress, children with disabilities.

INDICE GENERAL

Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos	iv
Resumen.....	v
Palabras clave:	v
Abstract.....	vi
Indice general	vii
Indice de tablas.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	11
2.1. Descripción del problema	13
2.2. Pregunta de investigación general.....	14
2.3. Pregunta de investigación específicas.....	14
2.4. Justificación e importancia.....	15
2.5. Objetivo General.....	16
2.6. Objetivos Específicos	16
2.7. Alcances y limitaciones.....	16
III. MARCO TEÓRICO	18
3.1. Antecedentes.....	18
3.1.1. Antecedentes Internacionales	18
3.1.2. Antecedentes Nacionales.....	20
3.2. Bases teóricas	23
3.2.1. Estilos de afrontamiento.....	23
3.2.2. Dimensiones de los estilos de afrontamiento	27
3.2.3. Estrés.....	29
IV. METODOLOGÍA	35
4.1. Tipo y Nivel de investigación	35
4.1.1. Tipo de investigación.....	35
4.1.2. Nivel de investigación.....	35
4.2. Diseño de la Investigación.....	35
4.3. Población y muestra	36
4.4. Hipótesis General y Específicas	37
4.4.1. Hipótesis General.....	37
4.4.2. Hipótesis Específicas	37

4.5. Identificación de las variables	38
4.7. Recolección de datos.....	42
V. RESULTADOS	45
5.1. Presentación de resultados	45
5.2. Interpretación de los resultados.....	51
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	55
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	60
ANEXOS	67

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de datos según edad	45
Tabla 2 Nivel de estilos de afrontamiento	45
Tabla 3 Nivel de estilos de afrontamiento centrado en el problema	46
Tabla 4 Nivel de estilos de afrontamiento centrado en las emociones	46
Tabla 5 Nivel de otros estilos de afrontamiento	47
Tabla 6 Nivel de estrés parental	47
Tabla 7 Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov de las variables y dimensiones de estudio.....	48
Tabla 8 Coeficiente de correlación entre los estilos de afrontamiento y el estrés parental.....	48
Tabla 9 Coeficiente de correlación entre las variables estilo de afrontamiento centrado en el problema y el estrés parental	49
Tabla 10 Coeficiente de correlación entre las variables estilo de afrontamiento centrado en las emociones y el estrés parental	50
Tabla 11 Coeficiente de correlación entre las variables otros estilos de afrontamiento y el estrés parental	50
Tabla 12 Comprobación de hipótesis de los estilos de afrontamiento y el estrés parental.....	51
Tabla 13 Comprobación de hipótesis entre los estilos de afrontamiento centrado en el problema y el estrés parental	52
Tabla 14 Comprobación de hipótesis entre los estilos de afrontamiento centrado en las emociones y el estrés parental	53
Tabla 15 Comprobación de hipótesis entre los otros estilos de afrontamiento y el estrés parental	53

I. INTRODUCCIÓN

El tema de la presente investigación lleva como título, estilos de afrontamiento y estrés parental en madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi esperanza en la ciudad de Ayacucho. El objetivo principal de esta investigación es poder hallar si existe una relación entre los estilos de afrontamiento y el estrés parental en las madres, ya que se había observado casos clínicos de cuadros de estrés en las madres de los usuarios del centro de rehabilitación para niños con discapacidad.

El estrés parental generado en las madres de niños con discapacidad puede ser generado por diversos factores, entre ellos la estabilidad y permanencia del problema, el rechazo de la sociedad y el arduo trabajo por encontrar mejorías cada día, sin embargo no podemos dejar de lado las estrategias que usan las madres para poder sobrellevar mejor este estado, esos son los estilos de afrontamiento que poseen las madres de niños con discapacidad, los esfuerzos tanto cognitivos y conductuales para hacer frente al problema.

Nuestra mirada y objetivo de estudio con las madres, nace desde un enfoque multidisciplinario que aplica el Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza para trabajar con los niños con discapacidad, donde varios especialistas como, psicólogos, terapeutas físicos, trabajadores sociales y educadores unen sus esfuerzos para obtener resultados más favorables en la rehabilitación e inclusión de los niños con discapacidad, es así como se trabaja de forma conjunta entre el o la guía principal del niño, en este caso las madres, y los pacientes. Es por este principal motivo que se hace la investigación con las madres de los niños y niñas con discapacidad para contribuir con los esfuerzos de la institución.

Esta investigación se llevó a cabo con un total de 34 madres del Centro de Rehabilitación Wasi esperanza, previo a su consentimiento, para poder obtener los resultados de correlación entre los estilos de afrontamiento y estrés parental. Se aplicó dos encuestas medibles de ambas variables, algunas llenadas de forma presencial y otras, por el

contexto actual de pandemia, vía telefónica o a través del enlace de formularios en línea de Google.

Con la finalidad de poder generar una reflexión y estudios a profundidad sobre la relación entre los estilos de afrontamiento y estrés parental en madres de niños con discapacidad y apelando a la misión como psicólogos en el contexto de promoción y prevención de la salud mental; invitamos a dar lectura a esta investigación que permite dar una mirada más profunda hacia el soporte emocional más importante de un niño o niña con discapacidad, las madres.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

Botana y Peralbo (2014) indican que en su mayoría existe un alto grado de dependencia de los niños que presentan discapacidad y estos se asocian a mayores niveles de estrés parental que presentan los cuidadores. El nivel de discapacidad que muestra el infante se asocia a distintas variables como insatisfacción de cumplir el rol paternal, desvalorización del sentimiento de capacidad parental e impresión de falta de seguridad en ellos mismos como papás. En consecuencia, coexiste evidencia que ratifica que ser madres de niños que presentan retraso en su desarrollo se estima como un elemento de alarma para la salud mental y física, por otro lado muestran: agotamiento, dificultades de autoestima y complacencia de uno mismo, por ende, el estrés que viven los padres igualmente pudiese perturbar la relación y frente a esto se suman las necesidades de sus hijos, generando que estos se muestren más cansados, irritables, intransigentes y demostrar comportamientos punitivos o negligentes.

En Perú, el 10.4% del total de la población muestra algún tipo de discapacidad, alrededor de 437 mil son menores de edad por otro lado 464 mil poseen parálisis cerebral (INEI, 2017). Esta condición a nivel mundial predomina de 2 a 2.5 por cada mil neonatos, muy distinto en países en desarrollo como el nuestro, concurriendo al monto más elevado, llegando inclusive a 5 casos por cada mil nacidos, posibilidad que se incrementa cuando los menores nacen con bajo peso asumiendo edad gestacional prematura.

En la región Ayacucho, como tal, la apertura hacia el trabajo con niños con discapacidad, es precario, los dos lugares del sector público que brinda servicio de terapia a esta población, es el Hospital Regional de Ayacucho y el PRITE, con servicios básicos y personal limitado. En el sector privado está el Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, quien recibe fondos de una organización extranjera y quien tiene un aforo de atención máxima de 80 pacientes, lamentablemente no todos los niños alcanzan un cupo para ser atendidos. Solo el CONADIS, en su registro

anual de personas con discapacidad, precisamente del año 2020, tiene a 1343 menores de 17 años registrados. Por tales motivos podemos deducir que existe parte de la población de niños con discapacidad en la región de Ayacucho que no llevan un tratamiento adecuado y oportuno, la familia y específicamente las madres de estos niños podrían tener suficientes agentes desencadenadores de estrés por tales motivos (MIMP, 2020).

Ciertos estudios buscan estrategias para ver cómo afrontan los padres de aquellos niños que presentan algún tipo de discapacidad y son diversas dichas condiciones. Por ejemplo, en Ecuador, el 68% de 50 mamás de niños con discapacidad acuden a fisioterapia pediátrica, aquellos que tienen PC, en su mayoría afrontan de manera conductual, quiere decir que se centra en resolver el problema mediante diferentes formas para conseguirlo, afrontando así el problema, consecuentemente manejan sus recursos y el contexto de la persona, ya que participando de forma activa la evaluación adquirirá una mayor posibilidad de mejoría. Finalmente, las habilidades que no utilizan son las de huida conductual y/o el uso de sustancias (MIMP, 2020).

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación de los estilos de afrontamiento y el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021?

2.3. Pregunta de investigación específicas

✓ ¿Cuál es la relación de los estilos de afrontamiento centrado en el problema y el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021?

✓ ¿Cuál es la relación de los estilos de afrontamiento centrado en la emoción y el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021?

✓ ¿Cuál es la relación de otros estilos de afrontamiento y el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021?

2.4. Justificación e importancia

Teórica

Esta investigación ofrecerá un valor analítico en cuanto a los enfoques teóricos sobre los estilos de afrontamiento y estrés parental de las madres, ya que son el soporte teórico de la problemática encontrada. Si fuera así este estudio permitirá consolidar la relación existente entre estos saberes que se pretenden investigar y si no fuera el caso a replantearlos para minimizar los sesgos que pudieran determinar los resultados en este campo; asimismo, permitirá reflexionar si los conocimientos teóricos sobre los estilos de afrontamiento se encuentran asociados a las teorías del estrés parental, para que la institución pueda tomar esa información como base y trabaje en pos del bienestar de la salud y la mejora en su calidad tanto de los niños como de las madres, logrando reducir los riesgos de exposición, ya que la promoción y protección de la salud es un derecho fundamental de la persona humana.

Práctica

En la justificación práctica, los resultados servirán para adoptar estrategias de intervención, prevención y promoción en torno a los estilos de afrontamiento y el estrés parental a fin de que se pueda desarrollar, administrar estados emocionales y así evitar que se desarrollen estados de ansiedad u otros problemas psicológicos.

Metodológica

Con el fin de dejar un precedente para un mayor conocimiento sobre los enfoques teóricos sobre los estilos de afrontamiento y estrés parental, así como las pruebas adaptadas a nuestra región que podrán ser usadas en investigaciones futuras. Estas características representan una conceptualización sobre la existencia o no de una relación entre las

variables de estudio, que sirven de vínculo importante de interacción social en este segmento poblacional vulnerable.

Social:

La presente investigación se justifica a nivel social porque permite conocer cómo interactúa la variable en el medio social, es decir, cómo los estilos de afrontamiento pueden influir en el estrés de las madres de familia, por ello es importante conocer el comportamiento de las variables en un entorno social. A fin de conocer los resultados e implementar programas de intervención que serán de beneficio para los niños y madres de familia participantes en el centro de rehabilitación.

2.5. Objetivo General

Determinar la relación de los estilos de afrontamiento y el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.

2.6. Objetivos Específicos

✓ Determinar la relación de los estilos de afrontamiento centrado en el problema y el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.

✓ Determinar la relación de los estilos de afrontamiento centrado en la emoción y el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.

✓ Determinar la relación de otros estilos de afrontamiento y el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.

2.7. Alcances y limitaciones

Dentro de las limitaciones se puede considerar:

Madres de familia que no cuentan con correo electrónico Gmail para enviarles el link de google forms.

Dificultad para ubicar a las madres de familia para la recolección de información, debido a que sus horarios de trabajo son indistintos.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

3.1.1. Antecedentes Internacionales

Villavicencio y López (2019) Realizaron una investigación en Ecuador, titulada, "Funcionamiento familiar y estrategias de afrontamiento de madres y padres de preescolares con discapacidad intelectual". El propósito del estudio fue analizar la dinámica familiar y las estrategias de afrontamiento que usan los progenitores de niños preescolares con discapacidad intelectual, diferenciando entre madres que tienen una pareja y las que están solas. El diseño fue descriptivo correlacional de corte transversal, cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 18 mujeres con parejas y 23 mujeres sin pareja. Para la recolección de datos se utilizó la escala de evaluación de la adaptabilidad y cohesión familiar, el inventario de afrontamiento de Moos y satisfacción familiar. Los resultados que se obtuvieron muestran que no hay diferencias estadísticamente significativas, $p > .10$. Llegando a la conclusión que la crianza de hijos con discapacidad crea eventos complejos en la vida familiar, y a su vez marca positiva y la búsqueda de recompensa, mientras las madres sin pareja usaban más la evitación. Además de esta dimensión (tener o no pareja), la cohesión y la satisfacción también se relacionaron significativamente con algunas estrategias de afrontamiento, pero no así la adaptabilidad. Las relaciones fueron significativas y positivas entre la satisfacción familiar y la reevaluación positiva y la solución de problemas. La cohesión se relacionó significativamente y de modo positivo con la búsqueda de guía. Procesos en la adaptación a la nueva situación del hogar.

Tereucán y Treimún, (2006) realizaron una investigación en Chile, titulada, "Estrés parental y estrategias de afrontamiento en familias de niños(as) con trastorno del espectro autista". El objetivo fue de analizar el

nivel de estrés parental y las estrategias de afrontamiento en familias de niños(as) en edad escolar con trastorno del espectro autista de la ciudad de Puerto Montt. El diseño es no experimental, cuantitativo, de tipo transversal, descriptivo, la muestra se conformó por 58 padres y madres de familia, para la recolección de datos se utilizó: el cuestionario para las familias y el cuestionario de estrés parental PSI-SF. Los resultados que se obtuvieron fueron que el 60% de padres de niños(as) con Trastorno del Espectro Autista presentan un alto grado de estrés de acuerdo a los resultados y en base a las opiniones expuestas por los padres, existe una correlación con los estilos de afrontamiento planteados por Lazarus y Folkman. Llegando a la conclusión que los padres de niños con Trastorno del Espectro Autista, buscan principalmente el apoyo social del entorno.

Esteban (2016) realizó una investigación en Valladolid, España titulada, "Estrategias de afrontamiento del estrés de los padres con hijos con discapacidad intelectual". Con el objetivo de identificar las distintas fases de estrés que vive una familia con un miembro con discapacidad y las distintas destrezas que usan los padres para hacer frente al estrés con hijos discapacitados. La metodología que se utilizó fue mixta, la muestra se conformó por 20 progenitores. Para la recolección de datos se manejó el Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI), Tras analizar los resultados obtenidos se puede concluir que el apoyo social y la retirada social, son inversamente proporcionales. Es decir, si el apoyo social es elevado significa que se maneja adecuadamente esta estrategia por lo que la puntuación de la retirada social será mínima. Tras analizar los datos se puede decir que quién puntúa poco en apoyo social también lo hace en retirada social por lo que se puede decir que las familias acogerían el apoyo social en caso de que éste se diera de una manera cercana y fácil.

Ceja y Castellanos (2016) realizaron una investigación en la ciudad de Guadalajara, México, titulada: "Estrategias de afrontamiento, depresión y ansiedad en padres de pacientes con parálisis cerebral". El objetivo fue conocer la relación de las estrategias de afrontamiento con la depresión y ansiedad en padres de pacientes con parálisis cerebral infantil del Centro

de Rehabilitación Infantil de Occidente. El método de estudio prospectivo, transversal y comparativo, se utilizó la Escala de Afrontamiento Brief COPE-28, el Inventario de Depresión de Beck y el Inventario de Ansiedad IDARE. La muestra estuvo conformada por 101 padres con una edad promedio de 29.5 años. Los resultados mostraron niveles de depresión y ansiedad, así como las estrategias de afrontamiento, siendo predominantes aceptación, afrontamiento activo y religión. El análisis multivariado final mostró que el afrontamiento se asocia en un 75.3% con depresión y un 75.8% con ansiedad, y que una estrategia de afrontamiento positiva en los padres de pacientes con discapacidad posibilita un mejor ajuste y aceptación reduciendo el riesgo de depresión y ansiedad.

3.1.2. Antecedentes Nacionales

Ramos & Yucra (2019). Realizaron una investigación en Arequipa denominada, "Resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en madres con hijos con discapacidad de tres asociaciones". El objetivo principal fue establecer una correlación entre las variables resiliencia y los estilos de afrontamiento en madres con hijos discapacitados que pertenecen a tres asociaciones distintas. El estudio muestra un diseño de corte transversal no experimental de tipo correlacional descriptivo, la muestra estuvo compuesta por 47 mamás con hijos que tienen distintas discapacidades, los instrumentos para la recolectar la información fue la Escala de Resiliencia Materna y el Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés (COPE). Se mostraron los siguientes resultados donde el 74.5% de las madres son resilientes donde se presume que esta cualidad lo adquiere al hacer frente a la discapacidad de sus hijos, por otro lado, el 17% de las evaluadas obtuvo un nivel medio y finalmente solo un 8.5% un bajo nivel, de esta manera. Concluyendo que aquellas mamás que tienen hijo discapacitado se perseveran conductual y cognitivamente para conocer la forma más posible los contextos de reto generando a diseñar seguidamente una respuesta viable para afrontar.

Rodríguez de Castillejo (2018) realizó una investigación en la ciudad de Lima, titulada “Estrés parental y afrontamiento en padres de niños con síndrome de DOWN”. El presente estudio exploró la asociación entre el estrés parental y los estilos de afrontamiento en padres de hijos con síndrome de Down. El tipo de estudio es descriptiva, correlacional de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 54 padres de familia entre los 31 y 56 años de edad en donde el 37.16% (N=22) fueron padres y el 54.2% (N=32) fueron madres que asistían a centros de niños de habilidades especiales en Lima Metropolitana. El estrés se midió con el cuestionario Índice de Estrés Parental/versión corta y el afrontamiento con el Cuestionario de Estimación de Afrontamiento (Carver, Scheier y Weintraub, 1989). Los puntajes de estrés de los padres corresponden a niveles normales de estrés parental según los baremos del autor de la prueba. Las estrategias de afrontamiento más usadas fueron las de planificación, aceptación, contención al afrontamiento y búsqueda de soluciones instrumentales. Los resultados evidencian una asociación directa entre las subescalas de interacción disfuncional padre-hijo y distrés parental con la estrategia de desentendimiento conductual. También se encontraron correlaciones indirectas entre distrés parental y la estrategia de búsqueda de soluciones emocionales e instrumentales; y entre la subescala de estrés derivado del cuidado del niño y la estrategia de búsqueda de soluciones emocionales e instrumentales. Finalmente, se encontró una correlación directa entre el puntaje total de la escala de Estrés Parental con la estrategia de desentendimiento conductual y una indirecta entre la estrategia de búsqueda de soluciones emociones e instrumentales y la estrategia de enfocar y liberar emociones.

Ninapaitan (2017) realizó una investigación en Lima, titulada “estrategias de afrontamiento al estrés y tipos de discapacidad en padres de familia del CEBE Manuel Duato”. Tuvo como objetivo general determinar diferencias significativas del nivel de las estrategias de afrontamiento al estrés en padres de familia con hijos con discapacidad. La metodología utilizada fue de tipo correlacional cuantitativa, de corte transversal. La población y muestra se compone por 150 papás con

diferentes discapacidades como Síndrome de Down (n=57) Discapacidad auditiva (n=22), Trastorno del espectro autista (n=42) y Discapacidad intelectual (n=29). Para la recolección de datos se utilizó el inventario de Estrategias de Afrontamiento (Tobin D., 1989) y la ficha sociodemográfica. Se consiguieron los siguientes resultados en las estrategias de afrontamiento donde, autocrítica tiene un 10,28%, por otro lado, retirada social 11,07%. Consecuentemente, aquellos padres de familia con hijos con discapacidad auditiva lograron niveles altos de uso de las estrategias para hacer frente al estrés. Concluyendo que si los hijos que requieran menos demandas o limitaciones, menor será el estrés en los papás.

Briones y Farfán (2017) realizaron una investigación denominada “Resiliencia materna y ajuste parental ante la discapacidad en madres de Centros Educativos Básicos Especiales de Lima Este, 2016”. El objetivo fue comprobar la correlación entre las variables resiliencia materna y ajuste parental frente a la discapacidad. La investigación es de corte transversal, diseño no experimental, la muestra se compuso por 98 mamás con hijos de distintas discapacidades donde las edades oscilan entre 20 a 59 años, para recolectar los datos se utilizó la escala de resiliencia materna elaborada por Roque, Acle y García (2009) y el cuestionario de actitud parental ante la discapacidad de Fernández, Oliva y Calderón (2013). Los resultados del estudio demuestran que hay una correlación significativa ($\chi^2 = 16.267$, $p < 0.05$) entre resiliencia materna y ajuste parental ante la discapacidad, quiere decir que las mamás que muestran altos niveles de resiliencia demuestran facilidad para adaptarse a situaciones desfavorables, finalmente solo el 2% de las evaluadas se encuentran en la fase de shock quiere decir que su resiliencia es baja.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Estilos de afrontamiento

3.2.1.1. Definición de los estilos de afrontamiento

Uno de los primeros en estudiar sobre los mecanismos de defensa y afrontamiento fue Sigmund Freud en 1923, posteriormente su hija Ana Freud en 1936 prosiguió con el estudio. Comenzando de este punto, el afrontamiento se sometía a la defensa y los estímulos estresores fueron especialmente de principio intrapsíquico. (Ramos & Yucra, 2019).

En los años 60 los estudiosos apostaron su atención en la manera de afrontamiento defensivo al estrés, ampliando el estudio. Muchas ilustraciones marcan el interés de saber la manera de como los jóvenes especialmente, hacen frente a los retos del desarrollo, puesto que atraviesan cambios como por ejemplo el físico, cambios en su personalidad, adquirir nuevos roles al relacionarse con los amigos y también con sus padres, por otro lado, el reto de incluirse en el ámbito académico, social, etc. (Ramos & Yucra, 2019)

Para Lazarus y Folkman en 1986 citados en Ramos & Yucra (2019) en el modelo transaccional que plantean fue uno de los más aceptados y reconocidos conceptualizando al afrontamiento como aquellos esfuerzos conductuales y cognitivos que se fomenta para manipular las peticiones determinadas, internas y/o externas, son apreciadas a modo contextos que sobrepasan los recursos de un individuo. Si el individuo estima el contexto como amenazante, dañino o desafiante, seguidamente brinda una respuesta viable de hacer frente a este.

3.2.1.2. El proceso de afrontamiento

Según Lazarus y Folkman 1986, citados por Ramos y Yucra (2019) se refieren al afrontamiento como aquellos esfuerzos conductuales y cognitivos que se encuentran en constante cambio la manera de tratar las demandas que puedan darse de manera intrínseca o extrínseca ya que se

valoran como circunstancias que exceden los recursos de afronte de un individuo. Existen ciertas particularidades:

En primer lugar, la característica es la que concibe que el afrontamiento es un proceso que tiende a variar acorde a los propios esfuerzos del individuo ya que este evalúa si es exitoso o no, no obstante, más allá Lazarus y Folkman empiezan a tener en cuenta que esto se da en tratar el problema de manera estable. Empezando desde aquí se habla de los estilos de afrontamiento que cada persona pueda usar con la finalidad de solucionar los problemas que puedan suscitarse (Lazarus, 1993, citado en Ramos & Yucra, 2019).

En segundo lugar, el afrontamiento no se da de manera automática, es modelo de dar respuesta idónea que logra asimilarse frente a escenarios donde se presenta el problema. Finalmente, en tercer lugar, el afrontamiento demanda esfuerzo, estas pueden ser de forma consiente como inconsciente, sin embargo, insta esfuerzo encaminado a tratar el ambiente, que con mucha frecuencia no se consigue cambiar, para lo cual adaptarse a esa situación se requiere de esfuerzo (Ramos & Yucra, 2019).

Los estilos de afrontamiento, estrategias y/o recursos, deberían conservar sus diferencias. Al referirnos sobre estrategia, es el cómo el individuo reacciona frente a un estímulo estresor determinado que se da en una situación definida. Por otro lado, los estilos de afrontamiento señalan a los comportamientos que se dan frente al estímulo estresor. También, los recursos de afrontamiento funcionan como las posibles acciones que se puedan utilizar en ese momento, actuando como un elemento amortiguador para la persona (Wheaton, 2018).

El afrontamiento siempre estará sujeto a una valoración ya que cuando se suscite la circunstancia estresante es examinada, si esta es o no amenazante, y es cuando se empieza a regular la emoción. A su vez, destina sus esfuerzos para enfrentar la dificultad. Lazarus y Folkman en 1986, citados en Wheaton (2018) existen dos procedimientos para el afrontamiento: Afrontamiento encaminado a la emoción y afrontamiento dirigido al problema.

El afrontamiento encaminado al problema son las labores inmediatas, comportamentales reales donde el sujeto se esfuerza y trabaja con la finalidad de modificar la forma de relacionarse con el contexto, cambiar, resolver o perturbar la problemática. Si el afrontamiento es dirigido a la problemática, serán equivalentes a los estilos que se emplearan para dar solución: primero será determinar cuál es la problemática, luego definirla, posteriormente encontrar las posibles alternativas de solución, examinar el costo benéfico de las posibles soluciones y finalmente emplearlas.

Por otro lado, el afrontamiento direccionado a la emoción son acciones favorables donde el individuo mínimamente se siente angustiado, los efectos psicológicos merman. Este tipo de afrontamiento se orienta con mucha frecuencia a una respuesta emocional que la problemática ha ocasionado.

En consecuencia, si el afrontamiento es direccionado a la emoción los estilos cambiaran en relación del individuo con la situación que se presente; tratará de manipular o perturbar la interpretación de todo lo que está sucediendo, la respuesta será regular la emoción frente al estrés, de modificar la significancia de la situación que acontece. Incluso el nivel donde un sujeto entiende que es adecuado en un contexto definitivo y es apto de dominar su vida, corresponde al nivel donde se consigue ser provechoso en las circunstancias frecuentes de la vida; las maneras de enfrentar las circunstancias de estrés son vinculadas con recuperarse de una dolencia o no lograr resistir (Lazarus y Folkman, 1995; Moos, 1998; Lazarus, 1993; Lazarus y Folkman, 1986; citados en (Macías, Orozco, Amaris, & Zambrano, 2018).

Ciertos estudios sustentan que los estilos que se dirigen al problema suelen ser saludables de quienes se encaminan por la emoción, no obstante, otros descubrieron que los estilos de afrontamiento serán más eficaces dependiendo de la magnitud del estrés, para esto los estilos más efectivos son aquellos que se enfocan al problema siempre y cuando el estrés no sea muy agudo, si este fuera el caso las personas que se enfocan en la emoción serían los que se adapten mejor (Arias, 2017).

El afrontamiento procede de las relaciones interpersonales con los demás en diferentes contextos socioculturales de la vida, dejando ver la multicausalidad del fenómeno que se da. Estas interacciones involucran sentimientos recíprocos influenciada por las variables situacionales y personales, por ende, recíproca (Folkman, 1986), en el cual el acuerdo se da mediante el cambio figurado dentro del contexto social concluyente; quiere decir, en conceptos de normas sociales, creencias, asimilar los deberes y derechos, costumbres, conducta, significados, etc., que definen a los establecimientos donde pertenece la persona (Macías, Orozco, Amaris, & Zambrano, 2018).

3.2.1.3. Clasificación de los estilos de afrontamiento

Para Berman, Snyder, Kozier y Erb (2018) los estilos de afrontamiento se clasifican en los siguientes:

- **A largo plazo:** Logran ser propicias y objetivas, como ejemplo, en ciertos contextos dialogar con otros y pretender indagar más sobre lo sucedido suelen ser formas de largo plazo. Distintas modalidades de largo plazo contienen una modificación de los modelos de los estilos de vida como realizar una dieta sana, ejercicios, proporcionar el trabajo con el espacio de diversión o toma de decisiones, resolución de conflictos, en vez de la irritación o distintas maneras de responder que no sean positivas.
- **A corto plazo:** estas podrían disminuir el estrés inclusive a un límite permisible de manera transitoria, por otro lado, no es eficaz la manera de afrontar siempre la situación. Por ejemplo, consumir drogas, alcohol, fantasear que todo estará bien.

Existe otra manera de clasificar a los estilos de afrontamiento según Berman, et al. (2018) es:

- **Adaptativo:** favorecen al individuo a conocer de manera más eficaz los sucesos estresantes y somete al mínimo la intranquilidad sindicada al estrés.

- **Mal adaptativo:** Logra dar parte a la intranquilidad que no es necesaria para el individuo y a quienes los rodea o también a la situación que origina el estrés.

Por otro lado, para Morris, Maisto y Pecina (2017) el estilo de afrontamiento tiene la siguiente clasificación:

- **Directo:** hacer frente de forma directa a un conflicto o amenaza. comprende tres maneras: negociación, confrontación y huida.
- **Defensivo:** las acciones que se realizan son pocas para solucionar la situación de manera directa. Esta manera se comprende por ciertos mecanismos de defensa que poseemos, como mentir a nuestro inconsciente. Como, por ejemplo: la proyección, negación, identificación, intelectualización, regresión, la sublimación y el desplazamiento.

En cuanto Arias, Riveros y Salas (2018) tienen una distinta clasificación:

- **Estilo Pasivo.** El individuo elige dejar que sucedan las cosas sin tomar cartas en el asunto. Este estilo se encuentra asociado al estrés, mientras tanto el otro tipo de estilo activo es escoltado por efectos fisiológicos que producen enfermedades al corazón.
- **Estilo Activo.** Involucra hacer frente al estrés, mediante emociones, conductas o cogniciones.
- **Estilo Evitativo.** Está asociado con niveles altos de ansiedad y se relacionan con un agotamiento mayor emocional en personas que laboran en centros de salud, mostrando también un grado mayor grado de despersonalización.

3.2.2. Dimensiones de los estilos de afrontamiento

Según Carver et al (1989) citados por Ramos y Yucra (2019), mencionan que hay varias dimensiones, no obstante no consiguen alcanzar a todos los distintos de afrontamiento, por todo ello el interés del Cuestionario de afrontamiento de Modos por Lazarus y Folkman, en la cual se centra básicamente en los estilos de afrontamiento que se enfocan en la emoción y problema, estas se dividen en 13 formas de afrontar el estrés,

presentando 3 distintos estilos cada una de estas muestran sus estrategias de afrontamiento:

a) Estilos de afrontamiento centrados en el problema

- Afrontamiento activo: confrontar el escenario estresante acrecentando los propios esfuerzos cuyo fin es reducir o eliminar el estímulo estresor.
- Planificación: examinar y establecer las formas para poder enfrentar el entorno que generado por el estrés mediante una estrategia planificada.
- La supresión de otras actividades: centrar toda la energía para confrontar el contexto que genera estrés.
- La postergación del afrontamiento: realizar acciones en momentos que sean adecuados.
- La búsqueda de apoyo social: para afrontar situaciones que generen estrés buscar consejo, ayuda e información que sea conveniente.

b) Estilos de afrontamiento centrados en la emoción

- La búsqueda de soporte emocional: conseguir un apoyo empático, moral y comprensivo de diferentes individuos con la finalidad de mermar la tensión que es producto del estrés.
- Reinterpretación positiva y desarrollo personal: ver la parte positiva de un problema aceptando como aprendizaje de mucha valía para la experiencia a futuro.
- La aceptación: admitir que el contexto del estrés es un suceso real que no se puede cambiar, aceptar y convivir con ello.
- Acudir a la religión: utilizar las creencias religiosas cuya finalidad es aplacar las situaciones que genera el estrés.
- Análisis de las emociones: estar consciente de la molestia emocional que es generado, expresado y finalmente descargando por el estrés.

c) Otros estilos de afrontamiento

- Negación: negar la situación o la realidad del suceso que ocasiona el estrés y actuar como si nada estuviera pasando.
- Conductas inadecuadas: negativas consecuencias al realizar actividades que no son adecuadas para poder sentirse mejor ante situaciones estresantes.
- Distracción: minimizar los esfuerzos para poder confrontar a la estresante situación aceptando ser vencido por pretender alcanzar sus propósitos.

3.2.3. Estrés

3.2.3.1. Definición de estrés

Existe mucho interés en estudiar al estrés, no solamente de manera científica asimismo en el ámbito de nuestra vida habitual. Este suceso tiene como evidente resultado si se tiene en cuenta la forma en que este se sobrealta con mucha más frecuencia al individuo actualmente en sus numerosos contextos (Hobfoll, 2017).

Al respecto Lazarus y Folkman (1986) citados en Hobfoll (2017), la conceptualización del estrés, es aquel proceso de valor que uno le da desplegándose un rol significativo y logra proporcionarse de 2 maneras:

a) Valoración primaria: es aquel modelo inicial de una respuesta, donde el individuo intenta estudiar su contexto basándose en cuatro modos:

- Valoración de amenaza, el sujeto prevé una posibilidad de peligro o daño.
- Valoración de desafío, apreciación de la estimulo amenazante, de igual forma coexiste una posibilidad de ganar, por eso el sujeto especula que podría conseguir manipular el estrés complacidamente mediante sus propios recursos

- Evaluación de pérdida o daño, el individuo se perjudica, se lesiona o adquiere una enfermedad que lo incapacite a nivel social o personal, como también por la pérdida de un familiar.

- Valoración de beneficio, esta no origina que el individuo reaccione al estrés.

b) Valoración secundaria: Se trata de constituir acciones para efectuar cuando el agente estresor se presenta utilizando sus habilidades de afrontamiento.

3.2.3.2. Síntomas y/o características del estrés

Según Davis y Newstron (2018) estiman la existencia tres síntomas del estrés el cual está compuesto por síntomas, psicológicos, fisiológicos y conductuales.

- **Síntomas físicos:** nuestros sistemas internos se distorsionan para afrontar al estrés. Ciertos padecimientos a nivel físico suelen ser temporales, como por ejemplo dolor de estómago o una la ulcera gástrica que podría ser duradera. El estrés permanece un tiempo amplio originando enfermedades de cardiopatías y distintas partes de nuestro cuerpo. Asimismo, logra provocar dolores de cabeza por tensión, inflamación de pecho, fatiga, onicofagia e insomnio.

- **Síntomas psicológicos:** Está relacionado con la fragilidad o debilidad emocional, cognoscitiva muchas veces causa desequilibrio emocional, ansiedad, dificultades para concentrarse, olvidos, bloqueo mental, irritabilidad, tensión, nerviosismo, impaciencia crónica, fatiga y depresión.

- **Síntomas de comportamiento:** las acciones que realiza el individuo, continuamente en correlación al entorno que está lleno de estímulos. La conducta irreflexiva, depende de ciertas situaciones que le aquejan. Desde la perspectiva psicológica la conducta tiene que ver cuando el organismo afronta su medio ambiente dependiendo de este se puede expresar en comportamientos como, por ejemplo: aislarse, antipatía, abandono, tomar bebidas alcohólicas, consumir sustancias

psicoactivas, irritación, impulsividad, causando problemas en su medio personal como social aumentando o reduciendo el consumo alimenticio.

3.2.3.3. Tipos de estrés

Johnston, Dyer-Friedman, Glaser, & Reiss (2018) nos describen los diferentes arquetipos del estrés:

- **Estrés positivo:** con mucha frecuencia se piensa que el estrés constantemente es malo ocasionando daños al individuo que lo sufre. El estrés positivo surge cuando el individuo se encuentra bajo presión e inconscientemente dilucida que estos efectos le consiguen dar cierto beneficio.

Este tipo de estrés hace que el individuo se encuentre motivado y con mucha más energía de lo habitual, por ejemplo, los deportistas deben de poseer este punto vital para buscar la victoria. Este tipo de estrés se encuentra asociado con mucha frecuencia con las emociones positivas, como es la felicidad.

- **Distrés o estrés negativo:** los individuos que padecen este tipo de estrés suelen anticiparse a una circunstancia negativa pretendiendo que saldrá mal en cualquier momento, ocasionando ansiedad que paraliza completamente. Con mucha frecuencia el estrés negativo nos neutraliza y desequilibra nuestros recursos de afronte.

3.2.3.4. Etapas del estrés

En el año 1956, Seyle citado en Leiva (2017) reflexiona sobre la respuesta del estrés constituyete tres períodos diferentes:

- **Alarma de reacción:** Empieza justo a continuación de ser reconocida la amenaza. Aquí aparece ciertas sintomatologías, como por ejemplo la temperatura del cuerpo es baja o la frecuencia del corazón aumenta.

- **Resistencia:** nuestro organismo consigue adaptarse al contexto o acontecimiento, se prolonga la activación, sin embargo, ya con

menor medida en relación a la anterior etapa. Si el medio que origina estrés se mantiene en el tiempo, la activación concluye por desvanecerse ya que se utiliza los recursos a mayor cantidad de la que nuestro organismo pueda generar.

- **Agotamiento:** el organismo acaba por terminar los recursos y pierde progresivamente la capacidad de adaptarse.

3.2.3.5. Importancia del afrontamiento al estrés en padres de niños con discapacidad

Al referirnos del afrontamiento hacia el estrés en educación especial, se incluye a aquellos que son parte de los cuidados y aquellas personas que poseen una discapacidad. En consecuencia, es de mucha importancia saber si cada persona que se menciona se halla en circunstancias estresantes, ya que no solamente detallamos de cuidadores principales (padres de familia) que suelen sufrir del estrés, sino también, los educadores quienes podrían pasar mayor parte de su día con aquellos niños con discapacidad.

Para Ninapaitan (2017). El rol que cumple el cuidador es muy significativo y principal para los resultados en la salud mental y física. Se sabe que el estrés trabaja y actúa de forma negativa influenciando en los distintos ámbitos de la vida de la familia que tiene un miembro con discapacidad, por ejemplo, este influye sobre las actividades de ocio y/o sociales, el nivel económico de la familia y la interacción del núcleo de la familia, en conclusión, interviene a la convivencia, puesto que la familia se encuentra predisponente a modificar su vida habitual.

Benítez y Soto (2017), va a depender mucho el nivel de estrés que los papás van a experimentar, a consecuencia de la cantidad y el grado de signos y síntomas que exterioriza el sujeto con discapacidad. No obstante, cabe señalar que el nivel de estrés se modifica según la apreciación que los papás tengan sobre la discapacidad de su menor hijo. Todo esto se confirma, puesto que prácticamente en su mayoría de las familias, es la mamá, quien se encuentra al tanto sobre el cuidado y la atención del menor que tiene discapacidad, por otro lado, el papá en su

mayor parte se encuentra fuera de casa y trabajando, quiere decir, no percibe de modo inmediato el cuidado de su hijo con discapacidad, implicando el sistema de la familia.

El estrés se encuentra asociado a las mamás por las necesidades y demandas del cuidado del individuo que presenta discapacidad, es por eso, que tratan de buscar soporte en los servicios de mucha importancia para las familias, un ejemplo son las instituciones educativas, donde consiguen llevar programas de intervención según el tipo y el nivel donde la persona con discapacidad se halla, de esta manera encuentran una mejor calidad de vida de los miembros que conforman su familia (Carver, Scheier, & Weintraub, 2018).

Hay muchas cosas para tener en cuenta sobre como la discapacidad influye dentro de una familia, es así que se logra detallar, primeramente, que a más alteraciones conductuales y/o cognitivas tenga el individuo, la convivencia familiar y la forma de ver la discapacidad será mayor. Esto ocurre a causa del nivel intelectual del hijo que interviene en su capacidad de independencia y, por ende, demanda más tiempo de los padres, en segundo lugar, se considera la edad del menor, distintos puntos de vista refieren que a medida que el niño con discapacidad crece, los padres de familia viven más calmosos, ya que han experimentado cómo desenvolverse en contextos de la vida diaria, porque poseen la experiencia y saben dónde apoyarse, reconocen la manera de reaccionar de sus hijos. Todo esto repercute de forma positiva en la dinámica familiar (Ninapaitan, 2017).

Finalmente, es significativo destacar sobre el grado de estrés que experimentan los padres del niño con discapacidad dependiendo del contexto donde se halle la familia (escases económica, familias monoparentales, familias reconstituidas, padres sin trabajo).

3.3. Marco Conceptual

Niños con necesidades especiales

Dowshen (2015) explica que los niños con necesidades especiales son aquellos niños que necesitan ayuda adicional ante la presencia de un

problema médico, emocional o de aprendizaje. Se considera que son niños con necesidades especiales debido a que pueden necesitar medicinas, terapia o ayuda adicional en el colegio; esto implica una diferencia con otros niños que no tienen dicha necesidad con la misma frecuencia e intensidad.

Estrés parental

Boss (1988), define que el estrés parental es un término neutral y una experiencia común, sirve para detallar el estado de una familia que está pasando por circunstancias de tensión, presión y ajuste del comportamiento de los miembros.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y Nivel de investigación

4.1.1. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo aplicada, se entiende como la utilización de los conocimientos en la práctica, para aplicarlos en provecho de los grupos que participan en esos procesos y en la sociedad en general, además del bagaje de nuevos conocimientos que enriquecen la disciplina (Martínez, 2004).

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo debido a que utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías. Es de tipo correlacional, ya que tiene como propósito medir el grado de relación que existe entre las dos variables (Hernández & Mendoza, 2018)

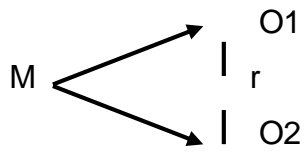
4.1.2. Nivel de investigación

La presente investigación es de nivel descriptivo, correlacional, ya que pretende describir los resultados del estudio de forma tal como se encuentre durante el recojo de información (Hernández & Mendoza, 2018).

4.2. Diseño de la Investigación

La presente investigación es de tipo no experimental y de corte transversal, se considera este tipo de diseño, debido a que, no se realizó la manipulación deliberada o intencional de las variables de estudio (Hernández & Mendoza, 2018).

El esquema que se utilizará para la investigación es la siguiente:



Donde:

M: Madres de familia con niños con discapacidad

O1: Estilos de afrontamiento

O2: Estrés parental

r: Relación entre las variables.

4.3. Población y muestra

La población de estudio estuvo conformada por 34 madres de familia cuyos hijos se encuentran matriculados en el Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza.

En la presente investigación no se utilizó un muestreo específico, debido a que se trabajó con la totalidad de la población, es por ello que se considera la muestra de tipo censal.

Se consideró los siguientes criterios de selección:

Criterios de inclusión

- Madres de familia cuyos hijos pertenezcan a la Institución
- Madres que acepten ser parte de la investigación por voluntad propia.

Criterios de exclusión

- Madres de familia que no tengan vínculo directo con la organización
- Madres de familia que no brinden su autorización a través del consentimiento informado para ser parte de la investigación

- Madres de familia que no respondan completamente las pruebas.

4.4. Hipótesis General y Específicas

4.4.1. Hipótesis General

Ha. Los estilos de afrontamiento se relacionan significativamente con el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.

Ho. Los estilos de afrontamiento no se relacionan significativamente con el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.

4.4.2. Hipótesis Específicas

Ha1: Los estilos de afrontamiento centrado en el problema se relacionan significativamente con el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.

Ho1: Los estilos de afrontamiento centrado en el problema no se relacionan significativamente con el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.

Ha2: Los estilos de afrontamiento centrado en la emoción se relacionan significativamente con el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.

Ho2: Los estilos de afrontamiento centrado en la emoción no se relacionan significativamente con el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.

Ha3: Los otros estilos de afrontamiento se relacionan significativamente con el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.

Ho3: Los otros estilos de afrontamiento no se relacionan significativamente con el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.

4.5. Identificación de las variables

Variable de estudio: Estilos de afrontamiento

Definición conceptual

Se define como los esfuerzos cognitivos y conductuales que cambian constantemente para manejar las demandas de un evento estresante interno o externo que exceden los recursos de la persona para hacerlo (Barraza, 2003).

Definición operacional

Se evaluó de acuerdo a las puntuaciones del instrumento.

Variable de estudio: Estrés

Definición conceptual

El estrés es la tensión provocada por situaciones agobiantes que originan reacciones psicósomáticas o trastornos psicológicos y a veces graves. Asimismo; el estrés es una respuesta somática y conductual ante situaciones que existen mayor refuerzo del ordinario, o en las que puede suceder algo peligroso, nocivo o desagradable (Marina, 2006).

Definición operacional

Se evaluó de acuerdo a las puntuaciones del instrumento.

4.6. Operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

TITULO: ESTILOS DE AFRONTAMIENTO Y ESTRÉS PARENTAL EN LAS MADRES DE NIÑOS CON DISCAPACIDAD DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN WASI ESPERANZA, AYACUCHO 2021.

VARIABLES	TIPO DE VARIABLE SEGÚN SU NATURALEZA Y ESCALA DE MEDICIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIO PARA ASIGNAR VALORES	
Estilos de afrontamiento.	Tipo de variable según su naturaleza: Cuantitativa y Cualitativa Escala de medición: Ordinal	Los estilos de afrontamiento abarcan las predisposiciones personales que utilizan los individuos para hacer frente a diversas situaciones y son los que determinaran el uso de las estrategias de afrontamiento y su estabilidad tanto temporal como situacional (Lazarus & Folkman, 1986; Pineda, 2012; Cueva, 2013)	La variable se medirá a través de tres dimensiones que permitirán medir los estilos de afrontamiento que utilizan los padres.	ESTILOS DE AFRONTAMIENTO CENTRADO EN EL PROBLEMA	Nivel del estilo de afrontamiento centrado en el problema	1,2,3,4,5, 6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20	BAJO	52 - 69 pts.	
				ESTILOS DE AFRONTAMIENTO CENTRADO EN LAS EMOCIONES	Nivel del estilo de afrontamiento centrado en las emociones	21,22,23, 24,25,26, 27,28,29, 30,31,32, 33,34,35, 36,37,38, 39,40.			MEDIO
				OTROS ESTILOS DE AFRONTAMIENTO	Nivel de otros estilos de afrontamiento	41, 42,43,44, 45,46,47, 48,49,50, 51,52.	ALTO		88 - 104 pts
Estrés parental	Tipo de variable según su naturaleza: a:	El estrés parental es definido como un elemento activador que fomenta la utilización de los recursos disponibles para afrontar de una manera satisfactoria el ejercicio del rol parental, siendo tan	La variable se medirá a través de tres dimensiones que permitirán medir el grado de estrés que presentan los padres de familia	MALESTAR DE LOS PADRES	<ul style="list-style-type: none"> • Personalidad • Creencias • Autoestima • Sentido de competencia 	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.	Rango normal Significación clínica	24 a 72 73 a 120	

	Cuantitativa y cualitativa	perjudicial la falta absoluta de activación como unos niveles extremos de estrés. (Abidin, 1992).			• Estrategias de afrontamiento.		
	Escala de medición: Ordinal						
				INTERACCIÓN DISFUNCIONAL PADRE-HIJO	Expectativas Reforzamiento Conflictos	8, 9, 10, 11, 12, 13.	
				ADOLESCENTE DIFÍCIL	Temperamento Reacciones emocionales Nivel de control	14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24.	

4.7. Recolección de datos

La técnica que se utilizará en la presente investigación será la encuesta:

La encuesta es una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación (López; Fachelli, 2015).

Por la coyuntura que se está viviendo en el país (covid – 19), la evaluación de las encuestas fue de manera virtual. Se creó un formulario en Google forms, y el link se envió a las madres de familia por correo, WhatsApp y Facebook; con las madres que no tienen correo, se les llamó y realizó la encuesta por medio de una llamada telefónica.

4.7.1.1. Escala de Modos de Afrontamiento al Estrés adaptado por Matalinares et al. (2016).

La puntuación total de la escala es la suma de los ítems. La puntuación por cada pregunta es de 1 a 4 puntos, el puntaje más alto 240 y el puntaje más bajo 60. Valoración del puntaje:

Estrategias enfocadas en el problema de 60 a 141 puntos.

Estrategias enfocadas en las emociones: 159 a 240 puntos.

Otros estilos de afrontamiento: 142 a 158 puntos.

Se desarrolló la prueba la cual tuvo una duración de 30 minutos y se llevó a cabo el día coordinado con la presidenta de la asociación, previa información brindada a los padres acerca del contenido del cuestionario que desarrollaron, se resolvieron las dudas e inquietudes que tuvieron los padres en el desarrollo del cuestionario auto aplicado. Subsiguientemente la autorización de los padres mediante el consentimiento informado, se procedió a efectuar el cuestionario a los padres que asistieron a la asociación con sus hijos.

Validez y confiabilidad

El inventario COPE ha sido validado en estudios de habla hispana por lo tanto se cuenta con la versión en castellano adaptado en España. También fue validado en Perú, población demográficamente similar a la nuestra, en 2016 por Matalinares, et al. en el estudio titulado: Adaptación de la Prueba COPE sobre estilos de afrontamiento en un grupo de estudiantes universitarios de Lima, demostrando así su validez y confiabilidad en múltiples investigaciones. El resultado de la confiabilidad obtenido según Alpha de Cronbach fue de 0.68.

4.7.2. Escala de Estrés parental de Abidin (1993)

El instrumento tiene como objetivo medir el nivel de estrés parental en tres dominios: Malestar paternal, interacción disfuncional entre padres e hijos, y características de los hijos.

Características y modo de aplicación: El cuestionario está diseñado con 24 ítems, divididos en tres dimensiones de la variable: características de los padres, (7 ítems) interacción disfuncional entre padres e hijos (6 ítems), y características de los hijos o adolescente difícil (11 ítems).

Cada ítem tiene cinco alternativas de respuesta múltiple en escala Likert y cuyos valores son los siguientes:

Igual o mayor al PC 85: Significación Clínica

Menor al PC 85: Rango Normal

El puntaje máximo que se puede alcanzar para la prueba total es 120 y el mínimo es 24. Para la dimensión Malestar de los Padres es 35 como máximo y 7 como mínimo, para Interacción Disfuncional Padre-Hijo la puntuación máxima es 30 y mínima es 6, y para Adolescente Difícil 55 es el máximo y 11 el mínimo.

Validez y fiabilidad

El instrumento fue validado a través del juicio de 9 expertos, cuyas opiniones y sugerencias se utilizaron para mejorar el instrumento, a través de la prueba Binomial se obtuvo una $p=0,003652375$ y con la prueba piloto se aplicó la Prueba de Confiabilidad de Alfa de Cronbach, en el que se obtuvo valores confiables de 0,72.

Se realizó la aplicación de la encuesta a través de la aplicación google forms, se envió el link a todas las madres para que puedan responder, Luego de la aplicación de la encuesta se realizó el procesamiento de datos en dos programas, Excel y SPSS Versión 25, que permitieron obtener los resultados tanto descriptivos como inferenciales. Para determinar la distribución normal de los datos se utilizó una prueba de normalidad de Shapiro – Wilk, debido al tamaño de la muestra. Una vez hallado las tablas de frecuencias, se realizó una prueba de correlación para contrastar las hipótesis planteadas, en el que se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, para lo cual se utilizó el siguiente parámetro de medición: de 0 a 0,19 = muy baja correlación; de 0,20 a 0,39 = baja correlación; de 0,40 a 0,59 = moderada correlación; de 0,60 a 0,70 = buena correlación y de 0,80 a 1 = muy buena correlación.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados

Resultados descriptivos:

Tabla 1 Distribución de datos según edad

Rango de Edad	Fx	%
20 a 30	16	47,1
31 a 40	15	44,1
41 a 50	03	8,8
Total	34	100,0

En la tabla 1 se observa que el 47,1% de las madres tienen de 20 a 30 años de edad, seguido por el 44,1% de 31 a 40 años y el 8,8% de 40 a 50 años de edad.

Tabla 2 Nivel de estilos de afrontamiento

Estilos de afrontamiento	Fx	%
Bajo	0	0,0
Medio	27	79,4
Alto	7	20,6
Total	34	100,0

En la tabla 2 se observa que el 79,4% de las madres de familia presentan un estilo de afrontamiento de nivel medio y el 20,6% presenta un nivel alto, ninguna madre de familia presenta un nivel bajo.

Tabla 3 *Nivel de estilos de afrontamiento centrado en el problema*

Estilos de afrontamiento centrado en el problema	Fx	%
Bajo	1	2,9
Medio	26	76,5
Alto	7	20,6
Total	34	100,0

En la tabla 3 se observa que el 76,5% de las madres de familia presentan un estilo de afrontamiento centrado en el problema de nivel medio, el 20,5% presenta un nivel alto y el 3,0% de madres de familia presentan un nivel bajo de afrontamiento al estrés centrado en el problema.

Tabla 4 *Nivel de estilos de afrontamiento centrado en las emociones*

Estilos de afrontamiento centrado en las emociones	Fx	%
Bajo	2	5,9
Medio	24	70,6
Alto	8	23,5
Total	34	100,0

En la tabla 4 se observa que el 70,6% de las madres de familia presentan un estilo de afrontamiento centrado en las emociones de nivel medio, el 23,5% presenta un nivel alto y el 5,9% de madres de familia presentan un nivel bajo de afrontamiento al estrés centrado en las emociones.

Tabla 5 *Nivel de otros estilos de afrontamiento*

Otros estilos de afrontamiento	Fx	%
Bajo	1	2,9
Medio	18	52,9
Alto	15	44,1
Total	34	100,0

En la tabla 5 se observa que el 52,9% de las madres de familia presentan un nivel medio de otros estilos de afrontamiento, el 44,1% presenta un nivel alto y el 2,9% de madres de familia presentan un nivel bajo en otros estilos de afrontamiento al estrés.

Tabla 6 *Nivel de estrés parental*

Estrés parental	N°	%
Rango normal	19	55,9
Significación clínica	15	44,1
Total	34	100,0

En la tabla 6 se observa que el 55,9% de las madres de familia con niños con discapacidad tienen un nivel de estrés parental de tipo rango normal y el 44,1% de tipo significación clínica.

Inferenciales:

Para la obtención del nivel de relación existente entre las variables de estudio se utilizó los parámetros de medición de Rho de Spearman, los cuales son:

0 a 0,19 = Muy baja correlación

0,20 a 0,39 = Baja correlación

0,40 a 0,59 = Moderada correlación

0,60 a 0,79 = Buena correlación
 0,80 a 1 = Muy buena correlación

Tabla 7 *Prueba de normalidad de Shapiro - Wilk de las variables y dimensiones de estudio*

	Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Estilos de afrontamiento	0,237	34	0,000
Estilos de afrontamiento centrado en los problemas	0,281	34	0,000
Estilos de afrontamiento centrado en las emociones	0,198	34	0,000
Otros estilos de afrontamiento	0,229	34	0,000
Estrés parental	0,262	34	0,000

Se utilizó la Prueba de Bondad de Shapiro - Wilk, con la finalidad de cotejar la distribución normal de los datos de las 34 madres evaluadas, el resultado obtenido indica que el p-valor (sig) en todas las variables y dimensiones el resultado es menor al nivel considerado ($p < 0,05$), lo que quiere decir que, los datos no poseen un reparto estándar; esta fue la razón por la cual se utilizó por conveniencia a Rho Spearman.

Tabla 8 *Coefficiente de correlación entre los estilos de afrontamiento y el estrés parental*

Variable	Estadístico	Estilos de afrontamiento
Estrés parental	Rho Spearman	0,638
	P	0,027

Según la tabla 8, se establece la existencia de una buena correlación positiva ($r = 0,638$) entre los estilos de afrontamiento y el estrés parental en las madres de familia, asimismo, se obtuvo un resultado de sig. (bilateral) de 0,027, resultado que es menor al nivel considerado ($p < 0,05$), por lo tanto, la relación entre las variables es significativo y se acepta

la hipótesis alterna. De acuerdo al nivel de significancia considerado se tomó en cuenta el siguiente nivel:

Ha = < 0,05 Significativo

Ho = > 0,05 No significativo

Tabla 9 *Coeficiente de correlación entre las variables estilo de afrontamiento centrado en el problema y el estrés parental*

Variable	Estadístico	Estilos de afrontamiento centrado en el problema
Estrés parental	Rho Spearman	0,603
	P	0,017

Según la tabla 9, es posible establecer la existencia de una buena correlación positiva ($r = 0,603$) entre los estilos de afrontamiento centrado en el problema y el estrés parental en las madres de familia, asimismo, se obtuvo un resultado de sig. (bilateral) de 0,017, resultado que es menor al nivel considerado ($p < 0,05$), por lo tanto, la relación entre las variables es significativo y se acepta la hipótesis alternativa. De acuerdo al nivel de significancia considerado se tomó en cuenta el siguiente nivel:

Ha = < 0,05 Significativo

Ho = > 0,05 No significativo

Tabla 10 *Coeficiente de correlación entre las variables estilo de afrontamiento centrado en las emociones y el estrés parental*

Variable	Estadístico	Estilos de afrontamiento centrado en las emociones
Estrés parental	Rho Spearman	0,638
	P	0,002

Según la tabla 10, es posible establecer la existencia de una buena correlación positiva ($r = 0,611$) entre los estilos de afrontamiento centrado en las emociones y el estrés parental en las madres de familia, asimismo, se obtuvo un resultado de sig. (bilateral) de 0,002, resultado que es menor al nivel considerado ($p < 0,05$), por lo tanto, la relación entre las variables es significativo y se acepta la hipótesis alternativa. De acuerdo al nivel de significancia considerado se tomó en cuenta el siguiente nivel:

Ha = $< 0,05$ Significativo

Ho = $> 0,05$ No significativo

Tabla 11 *Coeficiente de correlación entre las variables otros estilos de afrontamiento y el estrés parental*

Variable	Estadístico	Otros estilos de afrontamiento
Estrés parental	Rho Spearman	0,546
	P	0,032

Según la tabla 11, es posible establecer la existencia de una moderada correlación positiva ($r = 0,546$) entre otros estilos de afrontamiento y el estrés parental en las madres de familia, asimismo, se obtuvo un resultado de sig. (bilateral) de 0,032, resultado que es menor al nivel considerado ($r=0,05$), por lo tanto, la relación entre las variables es significativo y se acepta la hipótesis alternativa. De acuerdo al nivel de

significancia considerado se tomó en cuenta el siguiente nivel:

Ha = < 0,05 Significativo

Ho = > 0,05 No significativo

5.2. Interpretación de los resultados

Contrastación de hipótesis

Según la investigación se consideró las siguientes hipótesis:

Hipótesis General

Los estilos de afrontamiento se relacionan significativamente con el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.

Tabla 12 *Comprobación de hipótesis de los estilos de afrontamiento y el estrés parental*

Chi cuadrado	Sig. (Bilateral)
Estilos de afrontamiento	0,027
Estrés parental	

Como se puede observar en la tabla 12, al utilizar el estadístico Chi cuadrado la Sig. (Bilateral) el resultado obtenido fue 0,027 siendo menor al valor p 0,05 lo que significa que existe una relación significativa entre los estilos de afrontamiento y el estrés parental. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa.

Hipótesis Específicos

H1: Los estilos de afrontamiento centrado en el problema se relacionan significativamente con el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.

Tabla 13 *Comprobación de hipótesis entre los estilos de afrontamiento centrado en el problema y el estrés parental*

Chi cuadrado	Sig. (Bilateral)
Estilos de afrontamiento centrado en el problema	0,023
Estrés parental	

Como se puede observar en la tabla 13, al utilizar el estadístico Chi cuadrado la Sig. (Bilateral) el resultado obtenido fue 0,023 siendo menor al valor p 0,05 lo que significa que existe una relación significativa entre los estilos de afrontamiento centrado en el problema y el estrés parental. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa.

H2: Los estilos de afrontamiento centrado en la emoción se relacionan significativamente con el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.

Tabla 14 *Comprobación de hipótesis entre los estilos de afrontamiento centrado en las emociones y el estrés parental*

Chi cuadrado	Sig. (Bilateral)
Estilos de afrontamiento centrado en las emociones	0,012
Estrés parental	

Como se puede observar en la tabla 14, al utilizar el estadístico Chi cuadrado la Sig. (Bilateral) el resultado obtenido fue 0,012 siendo menor al valor p 0,05 lo que significa que existe una relación significativa entre los estilos de afrontamiento centrado en las emociones y el estrés parental. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa.

H3: Los otros estilos de afrontamiento se relacionan significativamente con el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.

Tabla 15 *Comprobación de hipótesis entre los otros estilos de afrontamiento y el estrés parental*

Chi cuadrado	Sig. (Bilateral)
Otros estilos de afrontamiento	0,022
Estrés parental	

Como se puede observar en la tabla 14, al utilizar el estadístico Chi cuadrado la Sig. (Bilateral) el resultado obtenido fue 0,022 siendo menor al valor p 0,05 lo que significa que existe una relación significativa entre

los estilos de afrontamiento centrado en las emociones y el estrés parental.
Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis de los resultados

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación de los estilos de afrontamiento y el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021. Para obtener los resultados se realizaron dos encuestas a los padres de familia con el que se pudo medir el grado de relación entre las dos variables, los resultados fueron los siguientes:

Según la tabla 8, se establece la existencia de una buena correlación positiva ($r = 0,638$) entre los estilos de afrontamiento y el estrés parental en las madres de familia, asimismo, se obtuvo un resultado de sig. (bilateral) de 0,027, resultado que es menor al nivel considerado ($r=0,05$), por lo tanto, la relación entre las variables es significativo y se acepta la hipótesis alterna.

Resultados parecidos fueron encontrados por Vásquez (2020) quien encontró que existe relación significativa entre el estrés parental y los estilos de afrontamiento en padres, esto comprueba nuestra hipótesis general de investigación, es decir, que los participantes emplean diversos estilos de afrontamiento en relación con sus niveles de estrés parental, esto es que los padres asumirán diferentes acciones para hacerle frente a las demandas percibidas, para responder a las necesidades específicas y del comportamiento de los hijos, en relación con su rol paterno, materno o de cuidador de los menores a su cargo.

Según la tabla 9, es posible establecer la existencia de una buena correlación positiva ($r = 0,603$) entre los estilos de afrontamiento centrado en el problema y el estrés parental en las madres de familia, asimismo, se obtuvo un resultado de sig. (bilateral) de 0,017, resultado que es menor al nivel considerado ($r=0,05$), por lo tanto, la relación entre las variables es significativo y se acepta la hipótesis alternativa.

Según la tabla 10, es posible establecer la existencia de una buena correlación positiva ($r = 0,611$) entre los estilos de afrontamiento centrado en las emociones y el estrés parental en las madres de familia, asimismo, se obtuvo un resultado de sig. (bilateral) de 0,002, resultado que es menor al nivel considerado ($p < 0,05$), por lo tanto, la relación entre las variables es significativo y se acepta la hipótesis alternativa.

Según la tabla 11, es posible establecer la existencia de una moderada correlación positiva ($r = 0,546$) entre otros estilos de afrontamiento y el estrés parental en las madres de familia, asimismo, se obtuvo un resultado de sig. (bilateral) de 0,032, resultado que es menor al nivel considerado ($r=0,05$), por lo tanto, la relación entre las variables es significativo y se acepta la hipótesis alternativa.

6.2. Comparación resultados con marco teórico

Los resultados obtenidos demuestran que existe una correlación significativa entre los estilos de afrontamiento y el estrés que experimentan las madres de niños con discapacidad, lo que demuestra lo planteado por Ramos y Yucra (2019) quienes conceptualizan al afrontamiento como aquellos esfuerzos conductuales y cognitivos que se encuentran en constante cambio, la manera de tratar las demandas que puedan darse de manera intrínseca o extrínseca, ya que se valoran como circunstancias que exceden los recursos de afrontamiento de un individuo, los cambios a los que se enfrenten las personas va a depender de las circunstancias que vive, es decir, mientras más estrés experimente va a requerir de una manera específica de afrontarlo, lo que sucede en la población de estudio es que los estilos de afrontamiento que utilice la madre de familia cumple un grado de relación con el estrés, que mientras el nivel de afrontamiento al problema sea mayor, menor será el estrés que padezca la madre.

En cuanto al primer objetivo específico, los resultados indican que existe una correlación significativa entre los estilos de afrontamiento centrado en el problema y el estrés que viven las madres de familia, según

Carver et al. (1989) los estilos de afrontamiento centrado en el problema indica que confrontar el escenario estresante acrecienta los propios esfuerzos cuyo fin es reducir o eliminar el estímulo estresor. De igual forma, los autores mencionados señalan que el estilo de afrontamiento centrado en el problema permite examinar y establecer las formas para poder enfrentar el entorno generado por el estrés mediante una estrategia planificada y centrando toda la energía para confrontar el contexto que genera estrés.

En cuanto al segundo objetivo específico, cuyo resultado indica que existe una relación significativa entre los estilos de afrontamiento centrado en la emoción y el estrés de las madres, Carver et al. (1989) señala que el estrés podría hacer que las madres tengan un estilo de afrontamiento que necesita la búsqueda de soporte emocional, es decir, conseguir un apoyo empático, moral y comprensivo de diferentes individuos con la finalidad de mermar la tensión que es producto del estrés y ver la parte positiva de un problema, aceptando como aprendizaje de mucha valía para la experiencia a futuro. Asimismo, permite a la persona admitir que el contexto del estrés es un suceso real que no se puede cambiar, pero si aceptar y a partir de ello encontrar estrategias adecuadas para afrontarlas.

En cuanto al último objetivo específico, cuyo resultado fue que los otros estilos de afrontamiento y el estrés se encuentran relacionados de forma significativa. Carver et al. (1989) señala que las madres de familia que experimentan un grado de estrés tienden a negar la situación o la realidad del suceso que ocasiona el estrés y actúan como si nada estuviera pasando, minimizando los esfuerzos para poder confrontar a la estresante situación aceptando ser vencido por pretender alcanzar sus propósitos.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Primera: Según los resultados se concluye que existe una relación significativa entre la variable estilos de afrontamiento y el estrés parental en las madres de familia, lo que quiere decir que mientras los estilos de afrontamiento sean más adecuados el estrés parental será bajo, tal y como evidencia en los resultados de la presente investigación.

Segunda: Existe una relación significativa entre la variable estilos de afrontamiento centrado en el problema y el estrés parental en las madres de familia, lo que quiere decir que mientras los estilos de afrontamiento que se centran en los problemas sean adecuados, el estrés parental será bajo, tal y como evidencia en los resultados de la presente investigación.

Tercera: Existe una relación significativa entre la variable estilos de afrontamiento centrado en las emociones y el estrés parental en las madres de familia, lo que quiere decir que mientras los estilos de afrontamiento que se centran en las emociones sean adecuados, el estrés parental será bajo, tal y como evidencia en los resultados de la presente investigación.

Cuarta: Existe una relación significativa entre la variable otros estilos de afrontamiento y el estrés parental en las madres de familia.

Recomendaciones

- Realizar programas de prevención para disminuir el riesgo de padecer de estrés parental, programas como talleres de prevención, sesiones de autocuidado para las madres y otros.
- Concientizar a los padres de familia sobre la importancia del adecuado manejo de emociones para así poder canalizar y afrontar los problemas y el estrés.
- Ampliar la investigación en una población mayor que considere una muestra más representativa a nivel de la región.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, C. J. (2017). Estilos de afrontamiento al estrés en residentes de medicina. *Revista Médica Herediana*, Vol. 9(2), pp. 1-12.
- Arias, W. L., & Riveros, P. S. (2018). Espiritualidad en el ambiente laboral, estrés crónico (burnout) y estilos de afrontamiento en trabajadores de una empresa de servicios educativos. *Ciencia & Trabajo*, 14(44), pp. 195-200.
- Barraza, M. A. (2003). *El estrés académico en los alumnos de postgrado de la Universidad Pedagógica de Durango, Guadalajara*. Guadalajara: Memoria electrónica del VII Congreso Nacional de Investigación Educativa.
- Benítez, Y. G., & Soto, E. G. (2017). Las familias ante la discapacidad. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, Vol. 15(3). pp. 5-12.
- Berman, A., Snyder, S., Kozier, B., & Erb, G. (2018). *Fundamentos de enfermería*. Madrid: Pearson Prentice Hall.
- Boss, P. (1988). *Family stress management*. Newbury Park: Sage.
- Briones, E. P., & Farfán, R. D. (2017). Resiliencia materna y ajuste parental ante la discapacidad en madres de Centros Educativos Básicos Especiales de Lima Este. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, Vol. 10 (2) pp. 1-5. Recuperado de: https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/965.
- Carver, C. S., Scheier, M. F., & Weintraub, J. K. (2018). Assessing coping strategies: a theoretically based approach. Estados Unidos: *Journal of personality and social psychology*, Vol. 56, no 2. *Journal of personality and social psychology*, Vol. 56(2), pp. 23-25.
- Ceja, S. E., & Castellanos, V. A. (2016). Estrategias de afrontamiento, depresión y ansiedad en padres de pacientes con parálisis cerebral. *Revista Psicología Científica*, pp1-7. Recuperado de: <https://www.psicologiacientifica.com/estrategias-afrontamiento-padres-pacientes-paralisis-cerebral/>.
- Davis, K., & Newstrom, J. W. (2018). *Comportamiento Humano en el Trabajo; 5ª edición*. México: Editorial McGraw-Hill.
- De Castillejo, A. G. (2018). *Estrés parental y afrontamiento en padres de niños con síndrome de DOWN*. Lima: (Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú) Perú.
- Dowshen, S. (2015). Niños con necesidades especiales. *KidsHealth*, 2-14. Recuperado de: <https://kidshealth.org/es/kids/special-needs-esp.html>.

- Esteban, P. M. (2016). *Estrategias de afrontamiento del estrés de los padres con hijos con discapacidad intelectual*. Valladolid: (Tesis de grado, Universidad de Valladolid) España.
- Fachelli. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Barcelona: Creative Commons.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. . México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Hobfoll, S. E. (2017). Conservation of resources. A new attempt at conceptualizing stress. . *American Psychologist*, Vol. 44: pp. 513-524.
- Johnston, C. H., Dyer-Friedman, J., Glaser, B., & Reiss, A. (2018). Factors associated with parenting stress in mothers of children with fragile X Syndrome. *Developmental and Behavioral Pediatrics*, Vol. 24 (4), pp. 267-275.
- Leiva, C. (2017). *Autoestima y estilos de afrontamiento al estrés, en el personal de salud de la policía nacional*. Lima: (Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión), Perú.
- López. (s.f.). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Barcelona: Creative Commons.
- Macías, M. A., Orozco, C. M., Amaris, M. V., & Zambrano, J. (2018). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, Vol. 30(1). pp, 1-5.
- Marina, J. A. (2006). *Anatomía del miedo. Un retrato sobre la valentía*. . Barcelona: Anagrama.
- Morris, C., Maisto, A., & Pecina, H. J. (2017). *Psicología*. México: Prentice-Hall.
- Ninapaitan, Z. M. (2017). *Estrategias de afrontamiento al estrés y tipos de discapacidad en padres de familia del CEBE Manuel Duato*. Lima: (Tesis de licenciatura, Universidad Católica Sedes Sapientiae), Perú.
- Ramos, P. G., & Yucra, C. G. (2019). *Resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en madres con hijos con discapacidad de tres asociaciones, Arequipa 2018*. Arequipa: (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín) Perú.
- Tereucán, S. P., & Treimún, V. N. (2006). *Estrés parental y estrategias de afrontamiento en familias de niños(as) con trastorno del espectro autista*. Chile: Universidad Austral de Chile.
- Villavivencio, A. C., & Silvia, L. L. (2019). Funcionamiento familiar y estrategias de afrontamiento de madres y padres de preescolares con discapacidad intelectual. *Revista Ciencia*

UNEMI, Vol. 12(31), pp. 140 - 153. Recuperado de:
<http://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/929/881>.

Wheaton, B. (2018). Stress, personal coping resources, and psychiatric Symptoms: An investigation of interactive models. *Journal of Health and Social Behavior*, Vol. 24, pp. 208-2029.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO Y ESTRÉS EN LAS MADRES DE NIÑOS CON DISCAPACIDAD DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN WASI ESPERANZA, AYACUCHO 2021.

VARIABLES	PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS
VARIABLE 1: Estilos de afrontamiento DIMENSIONES: Estilos de afrontamiento centrado en el problema. Estilos de afrontamiento centrados en las emociones Otros estilos de afrontamiento	GENERAL: ¿De qué manera los estilos de afrontamiento se relacionan con el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021?	GENERAL: Determinar cuál es la relación de los estilos de afrontamiento y el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.	GENERAL: Ha. Los estilos de afrontamiento se relacionan significativamente con el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.	Se aplicó a 34 madres de familia con niños con discapacidad que se encuentran matriculados en el Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS: Técnicas: - Encuestas. Instrumentos: Escala de modos de afrontamiento al estrés Escala de estrés parental MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS: Una vez hallado las tablas de frecuencias, se realizó una prueba de hipótesis, en el que se utilizó un estadístico, de acuerdo a los resultados de la prueba de normalidad.
	ESPECÍFICOS: ¿De qué manera los estilos de afrontamiento centrados en el problema se relacionan con el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021?	ESPECÍFICAS: Determinar cuál es la relación de los estilos de afrontamiento centrados en el problema y el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.	ESPECÍFICAS: Ha. Los estilos de afrontamiento centrados en el problema se relacionan significativamente con el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.		
	VARIABLE 2: Estrés parental DIMENSIONES: Malestar de los padres. Interacción disfuncional Padre-Hijo	¿De qué manera los estilos de afrontamiento centrados en las emociones se relacionan con el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021?	Determinar cuál es la relación de los estilos de afrontamiento centrados en las emociones y el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.		
Adolescente difícil	¿De qué manera los otros estilos de afrontamiento se relacionan con el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021?	Determinar cuál es la relación de los otros estilos de afrontamiento y el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.	Ha. Los otros estilos de afrontamiento se relacionan significativamente con el estrés en las madres de niños con discapacidad del Centro de Rehabilitación Wasi Esperanza, Ayacucho 2021.		

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de Estrés Parental, nueva versión (peruana) CEP (PSI_SF)

Instrucción:

Al contestar el siguiente cuestionario piense en lo que más le preocupa de su hijo(a). En cada una de las oraciones siguientes le pedimos que indique, por favor, rodeando con un círculo, la respuesta que mejor describa sus sentimientos. Si encuentra que una respuesta no describe con exactitud sus sentimientos, señale la que más se acerca a ellos. Debe responder de acuerdo con la primera reacción que tenga después de leer cada oración.

Las posibles respuestas son:

MA=Muy de acuerdo

A=De acuerdo

NS=No estoy seguro

D=En desacuerdo

MD=Muy en desacuerdo

Por ejemplo; Sí usted le agrada ir al cine, debería rodear con un círculo **A**, como respuesta al siguiente enunciado:

Me gusta ir al cine **MAA NS D MD**

1.	Siento que dejo más cosas de mi vida de lo que pensé para satisfacer las necesidades de mi hijo(a)	MA	A	NS	D	MD
2.	Me siento atrapado por mis responsabilidades como madre/padre	MA	A	NS	D	MD
3.	Desde que he tenido este hijo(a), he sido incapaz de hacer cosas nuevas	MA	A	NS	D	MD
4.	Desde que he tenido este hijo (a), siento que he dejado de hacer las cosas que me gustan	MA	A	NS	D	MD
5.	Tener un hijo(a) me ha causado más problemas de los que esperaba en mis relaciones con otras personas	MA	A	NS	D	MD
6.	Antes de tener a mi hijo(a) estaba más interesado(a) por relacionarme con otras personas de mi entorno.	MA	A	NS	D	MD
7.	Antes de tener a mi hijo(a) disfrutaba más de las cosas	MA	A	NS	D	MD

8.	Siento que mi hijo(a) prefiere estar con otras personas que conmigo	MA	A	NS	D	MD
9.	Mi hijo(a) me conversa menos de lo que yo esperaba	MA	A	NS	D	MD
10.	Me parece que el ritmo de aprendizaje de mi hijo(a) es más lento que el de otros niños (y esto me genera conflicto)	MA	A	NS	D	MD
11.	Me parece que mi hijo(a) sonríe menos que los otros niños (y eso me genera conflicto)	MA	A	NS	D	MD
12.	Mi hijo(a) hace menos cosas de las que yo esperaba (y eso me pone de mal ánimo)	MA	A	NS	D	MD
13.	A mi hijo(a) le resulta difícil acostumbrarse a situaciones nuevas (que yo realizo)	MA	A	NS	D	MD
14.	Mi hijo(a) parece llorar más a menudo que la mayoría de los niños	MA	A	NS	D	MD
15.	Mi hijo(a) se despierta de mal humor	MA	A	NS	D	MD
16.	Siento que mi hijo(a) se enoja con facilidad	MA	A	NS	D	MD
17.	Mi hijo(a) hace cosas que me molestan mucho (y eso me genera estrés)	MA	A	NS	D	MD
18.	Mi hijo(a) reacciona mal cuando sucede algo que le desagrada	MA	A	NS	D	MD
19.	Mi hijo(a) se molesta fácilmente por las cosas más insignificantes	MA	A	NS	D	MD
20.	<p>Marque una sola opción. He observado que lograr que mi hijo(a) me obedezca es:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mucho más difícil de lo que me imaginaba 2. Algo más difícil de lo que esperaba. 3. Como esperaba 4. Algo menos difícil de lo que esperaba 5. Mucho más fácil de lo que esperaba 					

21.	<p>Escriba en las líneas punteadas, y luego cuente, el número de conductas o actividades que le molesta que haga su hijo (a) (demasiado movido, llora, interrumpe, pelea, etc.). Luego, marque en la columna de la derecha el número que indica el conjunto de cosas que haya contado.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	10 + 8-9 6-7 4-5 1-3				
22.	Las cosas que hace mi hijo(a) me fastidian mucho	MA	A	NS	D	MD
23.	Mi hijo(a) se ha convertido en un problema mayor de lo que yo esperaba	MA	A	NS	D	MD
24.	Mi hijo(a) me demanda más de lo que exigen la mayoría de niños	MA	A	NS	D	MD

CUESTIONARIO DE ESTILOS DE AFRONTAMIENTO - COPE

Estamos interesados en conocer la forma cómo responden las personas cuando se enfrentan a diferentes tipos de problemas o dificultades que les complican la vida. Hay muchas maneras de manejar esos problemas.

Este cuestionario le pide indicar qué es lo que generalmente Ud. hace o siente cuando está en este tipo de situaciones problemáticas. Naturalmente, en diferentes situaciones Ud. puede reaccionar en forma diferente, pero piense qué es lo que habitualmente Ud. hace.

A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones sobre cómo actuar o sentir en esas situaciones. Señala en cada una de ellas sí coinciden o no con tu propia forma de actuar o sentir, de acuerdo con lo siguiente:

1= *Nunca* 2 = *A veces* 3 = *Generalmente* 4 = *Siempre*

1.	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema	1	2	3	4
2.	Trato de idear o imaginar una estrategia sobre lo que debo de hacer	1	2	3	4
3.	Dejo de lado otras actividades para poder concentrarme en el problema	1	2	3	4
4.	Me fuerzo a mí mismo (a) a esperar el momento apropiado para hacer algo	1	2	3	4
5.	Le pregunto a personas que han tenido experiencias similares, qué hicieron	1	2	3	4
6.	Hablo de mis sentimientos con alguien	1	2	3	4
7.	Busco el lado bueno en lo que está sucediendo	1	2	3	4
8.	Aprendo a vivir con el problema	1	2	3	4
9.	Busco la ayuda de Dios	1	2	3	4
10	Me molesto y doy rienda suelta a mis emociones	1	2	3	4
11	Me rehúso a creer que el problema ha sucedido	1	2	3	4
	Dejo de realizar intentos para conseguir lo que quiero	1	2	3	4

12	.					
13	.	Me dedico al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante	1	2	3	4
14	.	Concentro mis esfuerzos en hacer algo respecto al problema	1	2	3	4
15	.	Hago un plan de acción dónde planifico las actividades que voy a hacer para resolver un problema	1	2	3	4
16	.	Me concentro en tratar este problema y, si es necesario, dejo de lado otras cosas	1	2	3	4
17	.	No hago nada hasta que la situación lo permita	1	2	3	4
18	.	Trato de conseguir el consejo de alguien sobre qué hacer	1	2	3	4
19	.	Trato de conseguir apoyo de amigos o parientes	1	2	3	4
20	.	Intento ver el problema desde un punto de vista diferente, para hacerlo parecer más positivo	1	2	3	4
21	.	Acepto que el hecho ha ocurrido y que no puede ser cambiado	1	2	3	4
22	.	Pongo mi confianza en Dios	1	2	3	4
23	.	Dejo salir mis sentimientos	1	2	3	4
24	.	Me hago la idea de que nada ha ocurrido	1	2	3	4
25	.	Dejo de intentar alcanzar mi meta	1	2	3	4
26	.	Me voy al cine o veo televisión para pensar menos en el problema	1	2	3	4
27	.	Hago paso a paso lo que debe hacerse	1	2	3	4

28 .	Pienso bastante sobre los pasos que debo seguir	1	2	3	4
29 .	No me dejo distraer por otros pensamientos o actividades	1	2	3	4
30 .	Me aseguro de no empeorar las cosas por actuar demasiado rápido	1	2	3	4
31 .	Hablo con alguien que pueda saber más de la situación	1	2	3	4
32 .	Hablo con alguien sobre cómo me siento	1	2	3	4
33 .	Aprendo algo de la experiencia	1	2	3	4
34 .	Me acostumbro a la idea de que el hecho sucedió	1	2	3	4
35 .	Intento encontrar consuelo en mi religión	1	2	3	4
36 .	Siento que me altero mucho y expreso demasiado todo lo que siento	1	2	3	4
37 .	Actúo como si no hubiese ocurrido	1	2	3	4
38 .	Admito que no puedo lidiar con el problema, y dejo de intentar resolverlo	1	2	3	4
39 .	Sueño despierto (a) con cosas distintas al problema	1	2	3	4
40 .	Realizo acciones dirigidas a enfrentar el problema	1	2	3	4
41 .	Pienso en cómo podría manejar mejor el problema	1	2	3	4
42 .		1	2	3	4

	Trato de evitar que otras cosas interfieran con mis esfuerzos para enfrentar la situación				
43	Me controlo para no hacer las cosas apresuradamente	1	2	3	4
44	Hablo con alguien que pueda hacer algo concreto sobre el problema	1	2	3	4
45	Busco la simpatía y la comprensión de alguien	1	2	3	4
46	Trato que mi experiencia me haga, o me lleve a madurar	1	2	3	4
47	Acepto la realidad de lo sucedido	1	2	3	4
48	Rezo más que de costumbre	1	2	3	4
49	Me molesto y me doy cuenta de ello	1	2	3	4
50	Me digo a mi mismo (a) "esto no es real"	1	2	3	4
51	Reduzco la cantidad de esfuerzo que pongo en solucionar un problema	1	2	3	4
52	Duermo más de lo usual (para olvidar las cosas que están sucediendo)	1	2	3	4

¡Muchas gracias por su colaboración!

Base de datos del instrumento estilos de afrontamiento

N°	Edad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	25	4	5	3	4	2	4	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3
2	23	4	4	4	2	3	4	5	1	4	2	3	4	1	5	2	4	4	3	5	4	4	4	3	3
3	47	5	2	4	4	2	2	4	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	1
4	27	4	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	5	2	2	2	1
5	39	4	4	2	4	4	4	2	1	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
6	30	4	4	3	4	4	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1
7	23	4	4	5	3	2	2	4	2	2	4	1	4	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	3	1
8	38	5	5	4	5	5	4	4	2	2	5	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2
9	31	4	4	3	5	3	3	4	2	1	5	2	4	4	5	3	5	3	4	3	4	3	4	2	1
10	25	5	5	2	2	1	4	2	1	3	4	1	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	3	1
11	31	4	3	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	3	1
12	31	4	4	4	3	1	3	3	1	1	2	2	3	5	1	2	2	1	3	2	2	1	3	3	1
13	37	5	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1
14	42	4	2	2	4	1	4	4	1	1	4	2	4	4	4	3	2	2	2	2	2	3	4	1	1
15	40	5	4	4	5	2	2	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	5	1	1
16	26	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	2	4	4	2	4	4	4	2	2	2	4	4	1	2
17	35	1	4	4	4	2	2	2	1	2	2	2	4	4	4	3	4	2	2	2	2	1	4	2	1
18	29	5	4	5	4	4	2	4	2	2	5	2	4	2	2	2	2	4	2	4	2	4	4	2	2
19	26	4	4	4	2	3	3	2	1	2	4	1	2	2	2	1	2	1	2	1	3	2	4	3	1
20	42	4	5	4	2	2	4	2	2	2	5	2	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	4	2	2
21	35	4	4	4	4	4	3	2	2	1	5	2	5	5	3	2	3	3	2	3	5	4	4	2	2
22	27	4	4	3	4	2	4	2	2	1	4	1	4	4	3	2	2	2	2	2	3	4	3	2	1
23	33	3	4	3	3	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	1
24	28	5	5	5	4	4	5	4	1	1	2	2	2	3	2	2	2	4	2	3	3	4	4	2	1
25	33	5	5	3	2	4	1	2	4	4	2	2	1	3	2	5	3	3	2	4	4	3	5	2	2
26	26	4	3	3	4	1	3	2	1	1	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	1
27	26	4	4	2	3	3	4	2	2	3	4	2	4	4	4	2	4	2	4	2	2	2	4	3	1
28	29	4	2	3	3	2	4	3	2	2	3	4	2	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	2
29	28	3	2	4	2	2	3	2	1	1	2	2	1	3	2	2	4	4	2	4	3	4	3	4	2
30	31	5	4	4	4	2	2	4	2	3	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2
31	23	4	4	2	4	2	4	2	2	4	4	3	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4
32	34	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2
33	32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5
34	36	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	5	2	2	3	5	5

“ESTILOS DE AFRONTAMIENTO Y ESTRÉS PARENTAL EN MADRES DE NIÑOS CON DISCAPACIDAD DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN WASI ESPERANZA, AYACUCHO – 2021”

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

22%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	2%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
6	1library.co Fuente de Internet	2%
7	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	2%
8	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	1%

9	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	www.psicologiacientifica.com Fuente de Internet	1 %
11	ojs.unemi.edu.ec Fuente de Internet	1 %
12	repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet	1 %
13	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
14	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	1 %
15	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
16	revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1 %
17	core.ac.uk Fuente de Internet	1 %
18	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo