



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“COMPETENCIAS EMOCIONALES Y HABILIDADES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA, DEL X CICLO,
UNIVERSIDAD PRIVADA
TELESUP, 2021”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

Presentado por:

**Vilma Elizabeth Campoverde Castro
Miguel Ángel Gutiérrez Ñique**

Tesis desarrollada para optar el Título Profesional de
Licenciado en Psicología

Docente asesor:

Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada
Código Orcid N°0000-0002-3770-1287

Chincha, Ica, 2021

Asesor

DR. YRENEO EUGENIO CRUZ TELADA

Miembros del jurado

- Dr. Edmundo González Zavala
- Dr. William Chu Estrada
- Dr. Carlos Gamarra Bustillos
- Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

DEDICATORIA

Con todo mi amor dedico esta investigación, primero a Dios, que me otorga salud y vida; luego a mi familia conformada por mis hijos: Xiomara y Miguel, a mis padres, Virginia y Carlos, por su motivación constante para el logro de este objetivo.

MIGUEL ANGEL

Dedico este trabajo a Dios, por haberme dado la vida y permitirme llegar hasta este momento y a mi madre Vilma por brindarme su apoyo incondicional para concretar mis metas.

ELIZABETH

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, queremos agradecer primero a Dios. Segundo a nuestra asesora y profesora, Rosa Esther Chirinos quien, con sus conocimientos y apoyo constante, nos orientó a través de cada etapa de esta investigación. Tercero a nuestro asesor del taller de tesis, el Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada. Y cuarto a cada uno de los colaboradores que contribuyeron con su granito de arena al responder nuestra encuesta y así poder alcanzar los resultados con éxito.

RESUMEN

El presente estudio se realizó con el objetivo de establecer la relación entre competencias emocionales y las habilidades sociales, en estudiantes de Psicología del X ciclo de la Universidad Privada TELESUP. La metodología que se utilizó fue de enfoque cuantitativo de tipo correlacional, de diseño no experimental de corte transversal. El recurso que se utilizó fue la encuesta, y la muestra estuvo conformada por 120 estudiantes de ambos sexos. Para la obtención de información se utilizó el Inventario de competencias emocionales y la escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein. Los resultados descriptivos respecto a la variable competencias emocionales revelan que el 12.3% obtuvo un nivel alto, un 84.4% en el nivel Medio; y un 1.6% en el nivel Bajo y respecto a la variable habilidades sociales, se obtuvo un 81.1% en el nivel Medio, y un 17.2% en el nivel Bajo, en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021. El resultado correlacional a nivel general se determinó que las competencias emocionales no influyen significativamente en las habilidades sociales. A nivel específico se pudo determinar que las competencias emocionales no influyen significativamente en las primeras habilidades sociales, las habilidades sociales avanzadas, las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, las habilidades alternativas a la agresión, en las habilidades para hacer frente al estrés ni en las habilidades sociales de planificación en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021. En conclusión: las competencias emocionales no influyen significativamente en las habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021. Esto indica que las competencias emocionales no dependen del incremento o disminución de las habilidades sociales.

Palabra Clave: Competencias emocionales, Habilidades sociales, sentimientos, agresión, estrés, planificación.

ABSTRACT

The present study was carried out with the objective of establishing the relationship between emotional competences and social skills, in Psychology students of the X cycle of the TELESUP Private University. The methodology used was a correlational quantitative approach, with a non-experimental cross-sectional design. The resource used was the survey, and the sample consisted of 120 students of both sexes. To obtain information, the Emotional Competencies Inventory and the Arnold Goldstein Social Skills Scale were used. The descriptive results regarding the emotional competences variable reveal that 12.3% obtained a high level, 84.4% at the Medium level; and 1.6% in the Low level and with respect to the social skills variable, 81.1% was obtained in the Medium level, and 17.2% in the Low level, in students of the Psychology career X cycle of the TELESUP Private University, 2021. The correlational result at a general level determined that emotional competencies do not significantly influence social skills. At a specific level, it was possible to determine that emotional competencies do not significantly influence early social skills, advanced social skills, social skills related to feelings, alternative skills to aggression, skills to cope with stress, or skills. Planning social skills in students of the Psychology career X cycle of the TELESUP Private University, 2021. In conclusion: emotional competencies do not significantly influence social skills in students of the Psychology career X cycle of the TELESUP Private University, 2021 This indicates that emotional competencies do not depend on the increase or decrease of social skills.

Key Word: Emotional skills, Social skills, feelings, aggression, stress, planning.

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Palabras claves	vi
Abstract	vii
Índice general	viii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
2.1. Descripción del problema	14
2.2. Pregunta de investigación general	16
2.3. Preguntas de investigación específicas	17
2.4. Justificación e importancia	18
2.5. Objetivo General	20
2.6. Objetivos específicos	20
2.7. Alcances y limitaciones	21
III. MARCO TEÓRICO	22
3.1. Antecedentes	22
3.1.1 Antecedentes internacionales	22
3.1.2 Antecedentes nacionales	24
3.2. Bases teóricas	26
3.3. Marco Conceptual	40
IV. METODOLOGÍA	42

4.1. Tipo y Nivel de investigación -----	42
4.2. Diseño de Investigación -----	42
4.3. Población - Muestra -----	43
4.4. Hipótesis general y específica -----	44
4.5. Identificación de las variables -----	45
4.6. Operacionalización de variables -----	46
4.7. Recolección de datos -----	51
V. RESULTADOS -----	54
5.1 Presentación de Resultados -----	54
5.2 Interpretación de los resultados -----	54
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS -----	80
6.1 Análisis descriptivo de los resultados -----	80
6.2 Comparación resultados con marco teórico -----	94
Conclusiones -----	98
Recomendaciones -----	100
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS -----	102
ANEXOS	
Anexo 1: Instrumento de recolección de datos y Ficha de Validación	
Juicio de Expertos -----	111
Anexo 2: Instrumento de Investigación -----	118
Anexo 3: Ficha y validación de Juicio de Expertos -----	123
Anexo 4: Informe de Turnitin al 28% de similitud -----	127

INDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Estadísticos descriptivos de las dimensiones de cada variable -----	54
Tabla 2. Estadísticos de genero vs. Edad -----	55
Tabla 3. Estadísticos de genero vs. Instrucción -----	56
Tabla 4. Estadísticos de genero vs. Trabajo -----	56
Tabla 5. Competencias emocionales -----	58
Tabla 6. Dimensión 1: conciencia emocional -----	59
Tabla 7. Dimensión 2: regulación emocional -----	60
Tabla 8. Dimensión 3: autonomía emocional -----	61
Tabla 9. Dimensión 4: competencia social -----	62
Tabla 10. Dimensión 5: competencias para la vida y el bienestar --	63
Tabla 11. Habilidades sociales -----	64
Tabla 12. Dimensión 1: primeras habilidades sociales -----	65
Tabla 13. Dimensión 2: habilidades sociales avanzadas -----	66
Tabla 14. Dimensión 3: Habilidades relacionadas c/ sentimientos --	67
Tabla 15. Dimensión 4: habilidades alternativas a la agresión -----	68
Tabla 16. Dimensión 5: habilidades sociales frente al estrés -----	69
Tabla 17. Dimensión 6: habilidades sociales de planificación -----	70
Tabla 18. Valores de alfa cronbach -----	71
Tabla 19. Resumen de procesamiento de casos -----	72
Tabla 20. Estadísticas de fiabilidad: competencias emocionales ----	73
Tabla 21. Estadísticas de total de elemento -----	73
Tabla 22. Estadísticas de fiabilidad: habilidades sociales -----	74

Tabla 23.	Estadísticas de total de elemento -----	74
Tabla 24.	E. total de elemento. Variables y dimensiones -----	76
Tabla 25.	Test de normalidad -----	78
Tabla 26.	Niveles de correlación -----	79
Tabla 27.	Prueba de correlación de Rho de Spearman. Variables: competencias emocionales y habilidades sociales -----	82
Tabla 28.	Prueba de correlación de Rho de Spearman. Variables: competencias emocionales y la dimensión 1: primeras habilidades sociales-----	84
Tabla 29.	Prueba de correlación de Rho de Spearman. Variables: competencias emocionales y la dimensión 2: habilidades sociales avanzadas -----	85
Tabla 30.	Prueba de correlación de Rho de Spearman. Variables: competencias emocionales y la dimensión: habilidades relacionadas con el sentimiento-----	87
Tabla 31.	Prueba de correlación de Rho de Spearman. Variables: competencias emocionales y la dimensión: habilidades alternativas a la agresión -----	89
Tabla 32.	Prueba de correlación de Rho de Spearman. Variables: competencias emocionales y la dimensión: habilidades sociales frente al estrés -----	91
Tabla 33.	Prueba de correlación de Rho de Spearman. Variables: competencias emocionales y la dimensión: habilidades sociales de planificación -----	92

INDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Variable: Competencias emocionales -----	58
Figura 2. Dimensión 1: conciencia emocional -----	59
Figura 3. Dimensión 2: regulación emocional -----	60
Figura 4. Dimensión 3: autonomía emocional -----	61
Figura 5. Dimensión 4: competencia social -----	62
Figura 6. Dimensión 5: competencias para la vida y el bienestar --	63
Figura 7. Variable: habilidades sociales -----	64
Figura 8. Dimensión 1: primeras habilidades sociales -----	65
Figura 9. Dimensión 2: habilidades sociales avanzadas -----	66
Figura 0. Dimensión 3: habilidades relacionadas con los sentimientos-----	67
Figura 11. Dimensión 4: habilidades alternativas a la agresión -----	68
Figura 12. Dimensión 5: habilidades sociales frente al estrés -----	69
Figura 13. Dimensión 6: habilidades sociales de planificación -----	70

I. INTRODUCCIÓN

Estudiar las competencias emocionales nos lleva a entender que estas pueden ser aprendidas, asimiladas progresivamente, potenciando cada una de estas habilidades a través del esfuerzo voluntario y también desde el aprendizaje social, porque aprender a gestionar el auto liderazgo emocional nos permitirá reconocer nuestras emociones y las de los demás, Braidot (2017).

Esta investigación se atreve a manifestar un conjunto de teorías que respaldan el propósito de identificar el nivel de competencias emocionales y habilidades sociales con el objetivo de contribuir a dar soluciones a la gran problemática en la que está inmersa nuestra sociedad a través de su interacción diaria con el medio que la rodea.

La presente investigación se estructura de la siguiente forma:

El capítulo I, está orientado al desarrollo de la introducción, se describe brevemente las variables implicadas en la investigación, su importancia y la intención de encontrar la relación que existe entre ambas.

En el capítulo II, planteamos la problemática de la investigación, describimos la realidad problemática, con el objetivo de identificar el problema general y los problemas específicos según las dimensiones de la variable competencias emocionales y la variable habilidades sociales. De esta manera trazamos los objetivos generales y específicos de la presente investigación. Seguidamente en el capítulo III y su correspondiente al marco teórico, respaldamos nuestra investigación con los antecedentes internacionales y nacionales, bases teóricas fundamentales para el desarrollo de esta investigación y la definición de términos básicos de la variable competencias emocionales y habilidades sociales. Lo referido al capítulo IV, corresponde a la metodología, aquí presentamos el tipo y nivel de investigación, el diseño de la misma, la población y muestra, la hipótesis general y específicas, la identificación de las variable, la operacionalizacion de variables y la recolección de datos; En el capítulo V, se presentan los resultados, seguido de la

interpretación de los mismos. En el capítulo VI, se realiza el análisis descriptivo de los resultados y la comparación de los resultados con el marco teórico. Y finalizamos con las conclusiones y recomendaciones, seguido de las referencias bibliográficas y los anexos.

Los Autores

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

En la actualidad las competencias emocionales son un factor determinante en las relaciones interpersonales, pues proporcionan el ajuste emocional necesario para el equilibrio emocional, por tal motivo es necesario identificar, conocer, aprender, aplicar y gestionar las emociones.

Mientras más nos resistamos al cambio, mientras más nos resistamos a salir de nuestra zona de confort, no lograremos adaptarnos al entorno que nos rodea, pero si al contrario, buscamos las alternativas adecuadas y herramientas necesarias que Dios nos ha dado naturalmente, vamos a poder sobrevivir, y encontrar el equilibrio necesario para nuestro bienestar, el de nuestros seres queridos y el de nuestra sociedad (Puig, 2017).

El auge de la tecnología y los constantes cambios a nivel mundial son indicadores de la acelerada vida que llevan las personas constantemente, a consecuencias de la rutina, malos hábitos adquiridos, falta de oportunidades laborales y el famoso estrés a los que los estudiantes estamos sometidos antes y después, debido al confinamiento social.

Para Caballo (1993) habilidades sociales es la conducta socialmente hábil; “conductas expresadas por la persona en un contexto interpersonal expresando sentimientos, actitudes, derechos del individuo de un modo apropiado a la situación, respeta las conductas en otros y generalmente soluciona inconvenientes del entorno en tanto impide aparezcan otros.

Y se puede decir que, en el contexto mundial, se escucha constantemente que existe la falta de control emocional y la poca o casi escasa interacción con los demás lo cual está llevando a dificultades muy serias “en el desarrollo social y en la calidad de vida de los individuos”. Siendo para nosotros también importante saber el nivel de competencias

emocionales y el nivel de HH, SS e interrelacionarse para el mejor desarrollo emocional y social.

OMS, Organización Mundial de la Salud (1993) inició su ánimo universal al proponer se incluya en las curriculas “habilidades sociales” (cognitiva, social) en la formación, cosa que se consideró en instituciones de diversas regiones del mundo, tomándose a manera de promover hacia la vida saludable durante la adolescencia.

Y en España se tiene un estudio sobre “habilidades sociales y la prevención de conflictos” aplicado en 110 adolescentes lo cual resultó correlación entre ambas variables, si el estudiante posee habilidades sociales positivas le es más fácil prevenir conflictos que pueden tener en el entorno educativo y se pueda relacionar de manera más eficiente con su entorno educativo como social” (Gómez, 2015) Texto en estudiantes.

Es fundamental que todo estudiante logre una formación integral en base a competencias emocionales y habilidades sociales, con el propósito de desarrollar conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, conciencia social, competencial para la vida y el bienestar; además desarrollar las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades para manejar sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para el manejo de estrés, habilidades de planificación, en el medio en que interactúa, ya que generalmente la rutina origina cambios determinantes en la forma de adaptación del estudiante, llevándolo a desequilibrios emocionales, bajo rendimiento académico y poca tolerancia a la frustración.

Es necesario que exista un desarrollo progresivo en las competencias emocionales, y las habilidades sociales, que permitan al estudiante la asimilación en su formación y que esto fortalezca sus actitudes frente a todo tipo de problemas. De esta forma las competencias emocionales y las habilidades sociales adquiridas determinarán un control y equilibrio emocional necesario, antes las variadas manifestaciones culturales existentes en nuestro país.

La educación emocional, es un factor esencial para la prevención y el desarrollo personal y social que se pone en práctica con

el fin de evitar comportamientos y actitudes negativas como baja autoestima, depresión, estrés, violencia y agresión verbal. Podemos afirmar que muchos de los problemas que en la actualidad afectan a la sociedad, tienen un fondo emocional que requieren ser potenciados para lograr cambios en la respuesta emocional del individuo y para así prevenir los comportamientos negativos.

Esta investigación nace de lo observado en los estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Privada TELESUP, pues éstos presentaron reacciones emocionales atípicas, generando mucha tensión en el aula antes de forma presencial y hoy de forma virtual, debido al confinamiento social desde el 2020. Por tal motivo nos vemos en la necesidad de investigar y determinar si estos estudiantes han desarrollado durante la etapa académica un nivel de competencias emocionales y de habilidades sociales acordes a las de un futuro profesional de la salud, ya que este tipo de reacciones genera un ambiente inadecuado para el aprendizaje, la convivencia y el desarrollo de la inteligencia emocional, con esta investigación se pretende beneficiar en primera instancia a los docentes y a todos los estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Privada TELESUP, futuros profesionales del bienestar emocional.

Esta investigación también permitirá brindar recomendaciones a los estudiantes de acuerdo a los resultados obtenidos y fortalecer sus competencias emocionales y sus habilidades sociales, para generar autonomía psicológica en las diferentes dimensiones estudiadas en la presente investigación.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cómo influyen las competencias emocionales y las habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021?

2.3. Preguntas de investigación específicas

¿Cuál es el nivel de las competencias emocionales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021?

¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021?

¿Cómo influyen las competencias emocionales en las primeras habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021?

¿Cómo influyen las competencias emocionales en las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021?

¿Cómo influyen las competencias emocionales en las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021?

¿Cómo influyen las competencias emocionales en las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021?

¿Cómo influyen las competencias emocionales y las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021?

¿Cómo influyen las competencias emocionales en las habilidades de planificación en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021?

2.4. Justificación e importancia

Este trabajo se justificó en los siguientes aspectos:

Justificación teórica:

Las diversas dificultades presentes en el mundo interpersonal despiertan el interés de la ciencia, a contribuir al estudio de la conciencia, la vida afectiva, y social, es por ello que el concepto de capacidad emocional surge a considerar el importante valor que cumplen las emociones en nuestra adaptación social y equilibrio personal. Las bases teóricas usadas en la presente investigación, recogen y valoran las contribuciones más resaltantes en relación a las competencias emocionales y habilidades sociales, corroborando lo que sostiene las teorías, enfoques y dimensiones.

Justificación practica:

Se desarrolla principalmente en la medida que sus resultados servirán para planificar o elaborar programas institucionales específicos para la realidad diagnostica.

Justificación metodológica:

Desde el punto de vista de la justificación metodológica, será importante porque las competencias emocionales de los estudiantes, así como los niveles y formas de conductas atípicas, aportaran elementos necesarios para poder identificar esta problemática.

- Los instrumentos utilizados en esta investigación constituyen un aporte y servirá de referencias a futuras investigaciones.
- Fueron adaptadas y estandarizadas a nuestra realidad
- Tienen un alto grado de validez por juicio de expertos y lo referente a la confiabilidad se obtuvo con el programa estadístico Alfa de Crombach.

Justificación Social:

Los resultados de la investigación permitirán que la institución universitaria que participo de la evaluación pueda conocer la motivación académica de los estudiantes de contribuir al bienestar académico, social e institucional.

Esto va a permitir desarrollar estrategias de intervención para mejorar competencias emocionales y habilidades sociales; mejorando así el proceso de formación y socialización de los estudiantes universitarios.

Finalmente estos resultados han servido para planificar o elaborar programas institucionales específicos para la realidad diagnosticada, que resultará más eficaz que aquellos programas generales, ayudará en la formación y perfeccionamiento en temas de competencias, desarrollo personal y social.

Importancia

Esta investigación va a destacar el estudio de las competencias emocionales y las habilidades sociales que constituyen variables de importancia para la comprensión y el éxito de las personas. La medición y manejo adecuado de las competencias emocionales y el uso de habilidades sociales exigen su desarrollo y la revisión de las principales teorías que la sustentan, por tal motivo la presente investigación contribuirá al enriquecimiento de la literatura científica sobre este nuevo concepto, sobre todo al aplicarse a una nueva población, tal como es la de los estudiantes de Psicología como futuros orientadores de la conducta humana en nuestra sociedad.

2.5. Objetivo general

Determinar la influencia de las competencias emocionales en las habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

2.6. Objetivo Específicos

Identificar el nivel de las competencias emocionales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021

Identificar el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021

Determinar la influencia de las competencias emocionales en las primeras habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

Determinar la influencia de las competencias emocionales en las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

Determinar la influencia de las competencias emocionales en las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

Determinar la influencia de las competencias emocionales en las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

Determinar la influencia de las competencias emocionales en las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

Determinar la influencia de las competencias emocionales en las habilidades de planificación en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

2.7. Alcances y limitaciones

Se realizó esta investigación, así mismo se contó con todos los recursos necesarios, y los investigadores planificaron sus tiempos para lograr alcanzar los objetivos planteados. Lo referente a los materiales que se usaron estuvo al alcance de nuestras manos, lo que nos dio la seguridad de poder adquirirlos. Lo referente al acceso de la información se utilizó el uso del internet, de las bibliotecas virtuales de la universidad y libros adquiridos. En lo que respecta a los recursos económicos se hicieron posible debido a que somos estudiantes que trabajamos y estudiamos, lo que permitió que solventemos los gastos de la investigación y así concretar lo planificado.

Los distritos donde se realizó la investigación pertenecen a lima metropolitana y zonas del interior del país, ya que muchos de los encuestados provienen de las diferentes sedes de la Universidad Privada TELESUP, en lima y del interior del país.

Limitaciones:

Provinieron del lado externo, ya que las encuestas al ser enviadas vía formulario de google, no eran respondidas inmediatamente, por tal motivo dificultaban la obtención de los datos oportunamente.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Para el presente estudio, se han realizado estudios anteriores que guardan relación con el presente, por tal motivo tenemos las siguientes investigaciones internacionales y nacionales:

3.1.1 Antecedentes internacionales

Sandoval (2021) el propósito de investigación ha sido establecer la relación entre las habilidades sociales y la dependencia emocional en 260 estudiantes de una facultad de una universidad de Ambato – Ecuador, la cual es una de las más representativas del centro de Ecuador y de la ciudad de Ambato. Es un trabajo de corte no experimental, observacional prospectivo transversal, y de diseño descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo. Los instrumentos aplicados fueron la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y el Cuestionario de Dependencia Emocional de Lemos & Londoño, ambos adaptados y validados para el estudio a través de una prueba piloto, donde en el caso del primer instrumento se hallaron evidencias de confiabilidad ($\alpha = .955$), y de validez por la estructura interna a través de un modelo de seis factores (49.43 % de la varianza), mientras que en el caso del segundo instrumento se encontraron evidencias de confiabilidad ($\alpha = .948$) y evidencias de validez por la estructura interna de un modelo de un solo factor general (48.08 % de la varianza). Los resultados indicaron una relación con orientación negativa y de bajo efecto entre las habilidades sociales y la dependencia emocional, sin llegar a ser significativa. Asimismo, se determinó que la relación entre la dependencia emocional y las áreas específicas Primeras habilidades sociales, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, y Habilidades de planificación no fue estadísticamente significativa; sin embargo, se estableció que la relación entre la dependencia emocional y las áreas

Habilidades alternativas a la agresión y Habilidades para hacer frente al estrés es estadísticamente significativa, siendo en ambos casos de bajo efecto y de orientación negativa. Además, se hallaron diferencias estadísticamente significativas en las habilidades sociales y sus áreas en función de los años de estudios, y de igual manera, al comparar la dependencia emocional

Llorent, Zych y Varo (2020) realizaron la investigación con el principal objetivo de describir el nivel de las competencias socioemocionales del profesorado universitario, utilizando encuestas donde tuvieron como muestra a 1252 profesores de 49 universidades de España. Los resultados mostraron que el profesorado se percibe con un nivel elevado en las competencias socioemocionales, también, muestran que las mujeres puntúan más alto que los hombres en las competencias socioemocionales y sus factores autoconocimiento y conciencia social y presencialidad, pero no en toma de decisiones responsable. Incluso hallan diferencias significativas según el macro área de conocimiento, donde el profesorado de Ciencias de la Salud señala mayores puntuaciones que el resto. A raíz de esta investigación se recomienda llevar a cabo acciones formativas para promover las competencias socioemocionales en la universidad, comenzando por su valoración en la evaluación en todo el profesorado universitario.

Este estudio se ha considerado importante porque se ha trabajado con una forma crónica y mayor nivel de las competencias socioemocionales, y la población estudio fueron docentes universitarios, la metodología es parecida y siendo las conclusiones que el profesorado se percibe con un nivel elevado en las competencias, pero sugieren acciones formativas.

De Almeida y Benevides (2020) Este estudio tuvo como objetivo investigar si las habilidades sociales y las estrategias de afrontamiento predicen la resolución de problemas en los estudiantes de psicología. Los participantes fueron 409 estudiantes de psicología de instituciones privadas, con edades comprendidas entre 18 y 34 años ($M= 24.97$; $DE= 5.04$). Se utilizaron el Inventario de habilidades sociales, la Escala de modos de resolución de problemas y la Escala de habilidades de

resolución de problemas. Los resultados mostraron que la Escala de modos de resolución de problemas y el Inventario de habilidades sociales en conjunto representaron el 16% de la varianza de la escala general de la Escala de habilidades para resolver problemas, lo que puede ser indicativo de cómo los estudiantes resolvieron sus problemas. Los resultados contribuyen al desarrollo de habilidades de resolución de problemas involucradas en la formación de futuros psicólogos y en el desarrollo de los estudiantes.

3.1.1 Antecedentes nacionales

Aguirre (2020) la presente tesis titulada: Competencias emocionales y competencias investigativas de los estudiantes La de la Escuela Profesional de Psicología de la UNFV. Tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las competencias emocionales y las competencias investigativas. Para tal efecto, se realizó una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional con diseño no experimental de corte transversal, la muestra fue no probabilística de 42 estudiantes a quienes se les aplicó el cuestionario de las competencias emocionales y el cuestionario de las competencias investigativas, utilizando la técnica de la encuesta. En sus resultados encontraron que el 59.52 % de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la UNFV, evidencian como Buena la Variable Competencias emocionales, el 23.81 % que es Regular y el 16.67 % que es Mala. Se concluyó, que existe relación significativa entre las competencias emocionales y las competencias investigativas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la UNFV, Lima 2019. Determinado por el Rho de Spearman = 0.868, frente al grado de significación $p < 0.05$

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las variables competencias emocionales y las competencias investigativas, llegando a la conclusión que existe relación significativa entre ambas variables.

Ricalde (2019) el presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal establecer la relación que existe entre las Competencias Emocionales y el Aprendizaje Autorregulado en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Privada San Juan Bautista. El tipo de investigación que se utilizó es básico, con un diseño correlacional, además se utilizó el diseño de muestra probabilístico con una población de 154 estudiantes, obteniendo una muestra de 109 estudiantes y realizándole el factor de corrección la muestra final es de 63 estudiantes de la escuela de Estomatología de la Universidad Privada San Juan Bautista. Los instrumentos de evaluación con los que se trabaja son Cuestionario: Para medir las competencias emocionales y medir el aprendizaje autorregulado. Ambos instrumentos pasan por los procedimientos técnicos a fin de determinar los niveles de validez y confiabilidad que permitan su utilización en el desarrollo de la presente investigación. Los hallazgos indican que la relación es significativa entre las competencias emocionales y el aprendizaje autorregulado, en base a los resultados se mostró que si existe relación entre las variables de estudio ($r = 0.208$), dicha relación es significativa, por lo que cada variable actúa independientemente de la otra, es decir, no tiene una gran influencia una de otra.

La contribución de esta investigación fue determinar la relación que existe entre las variables, competencias emocionales y aprendizaje autorregulado, los hallazgos fueron significativos entre ambas variables, llegando a la conclusión de que cada variable actúa independientemente pues no tiene gran influencia una de la otra.

Mori (2018) en “Habilidades sociales superiores en la violencia familiar de mujeres maltratadas atendidas en el Centro de Salud C.M.I. Santa Anita, en el año 2017”, para “establecer la influencia de las habilidades sociales superiores en la violencia familiar de mujeres maltratadas” investigación básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional, causal y transversal. Con muestra de 188 mujeres a quienes se aplicó “la encuesta violencia familiar de Eguia (2016) y el inventario de habilidades sociales superiores de Golstein (1978).

Resultando que las habilidades sociales superiores influyen significativamente en la violencia familiar de mujeres maltratadas atendidas.” A “nivel específico, las habilidades sociales superiores influyen significativamente en la dimensión psicológica, física y sexual de la violencia familiar de mujeres maltratadas atendidas.”

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Competencias emocionales

3.2.1.1. Definición de Competencias emocionales

Fragoso (2015, p. 119) cita a Saarni (1999, 1997) quien define las competencias emocionales, como un conjunto articulado de capacidades y habilidades que una persona necesita para desenvolverse en una atmósfera cambiante y surgir como una individuo diferenciado, mejor adaptado, eficiente y con mayor entereza en sí. Para prescribir su arquetipo la autora retoma tres teorías cuyo punto central es la emoción: el patrón relacional, el ejemplo funcionalista y el capitalista constructivista.

Así también, Bisquerra y Pérez (2007), lo define como la capacidad para movilizar adecuadamente un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia.

En la ausencia de auto liderazgo emocional, nuestra razón se bloquea (Braidot, 2017, p. 49). No solo nos traerá problemas intelectuales, sociales y laborales, sino que nos impedirá tomar claras decisiones y por consiguiente puede afectar a nuestra salud.

(Braidot, 2017) menciona que el auto liderazgo emocional no solo sirve para reconocer las emociones propias sino también las que los demás están experimentando.

El arquetipo de competencias emocionales de Carolyn Saarni

El arquetipo relacional de la emoción. Este modelo se basa en los aprendizajes de Lazarus, quien reunió a las emociones en variedades, cada variedad la asocia con un recurso de concepto que podía llevar a cabo que el entorno se apreciara como perjudicial o salútfero. Otra vertiente notable del t3pico es que concibe a la emoción como ingrediente estrat3gico de la motivaci3n.

3.2.1.2. Dimensiones de las competencias emocionales

Seg3n el modelo de competencias emocionales de Rafael Bisquerra las dimensiones estudiadas son las siguientes:

Conciencia emocional. Capacidad para tomar conciencia de nuestras propias emociones, incluyendo la destreza para captar nuestras emociones de un entorno determinado. Se constituye de 4 micro competencias: Adquirir conciencia de la emociones, identificar las emociones, entender la emociones de los dem3s y generar un cambio en base al conocimiento entre emoci3n - cognici3n y conducta.

Regulaci3n emocional. Es la capacidad de emplear un orden entre las emociones, inteligencia emocional y competencias emocionales, para tomar conciencia de que existe relaci3n entre emoci3n, cognici3n y comportamiento, as3 mismo proporciona estrategias de afrontamiento y capacidad para generar emociones positivas.

Autonom3a emocional. Es un conjunto de caracter3sticas para la autogesti3n emocional, entre ellas encontramos, la autoestima, actitud positiva, responsabilidad, an3lisis cr3tico de las normas, autosuficiencia personal y resiliencia.

Competencia social. Aptitud para mantener buenas relaciones con los demás. Lo que implica destacar las habilidades sociales básicas, comunicación afectiva, receptiva y expresiva, respeto, actitudes sociales y asertividad.

Competencias para la vida y el bienestar. Es la capacidad para admitir conductas apropiadas y responsables para la solución de problemas, orientadas al confort de vida personal y social. Se compone de 6 competencias: fijar objetivos adaptativos, toma de decisiones, buscar ayuda y recursos, adaptación social, bienestar emocional y la capacidad de fluir.

3.2.1.3. Tipos de competencias emocionales

El arquetipo funcionalista de la emoción. Saarni considera que este modelo recalca el aspecto social de la emoción. Incluye que el individuo pueda resolver, sellar, mantener, evolucionar o concluir su afinidad con el ambiente en representación de su conceptualización y/o percepción. Existen cuatro conexiones con el ambiente que puedan generar hostilidad emocional en la del ser humano: El predominio de un evento con los objetos personales; la oposición de otros en la sociedad; la adaptación ante un evento; el recuerdo de eventos semejantes.

El modelo socio constructivista de la emoción. Destaca que la emoción es una vivencia dentro de un entorno determinado, que afirma que no podemos tener emociones en el vacío. Así mismo incluye que una emoción es resultado tanto del aprendizaje en un entorno social como procesos y desarrollo cognitivos.

Conciencia emocional de uno mismo. Es la posibilidad de reconocer muchas vivencias emocionales, distintos grados de madurez emocional y ser consciente del desarrollo emocional supuestamente inconsciente.

Habilidad para discernir y entender las emociones de otros. Basada en el entorno y los rastros emocionales donde haya algún consentimiento social de su significado.

Habilidad para usar el lenguaje y expresiones propias de la emoción. Es lo referente a conectar las cultura y subculturas propias que incluyen la capacidad de asociar la emoción con roles sociales.

Capacidad de empatía. Es la capacidad de distinguir y entender las vivencias emocionales de otros.

Habilidad para diferenciar la experiencia emocional subjetiva interna de la expresión emocional externa. Esto solo se puede realizar en aspectos personales que deseamos y que otros conozcan, para ello tratamos de contrastar nuestra imagen personal y el manejo de la impresión de la misma, con métodos de auto presentación.

Habilidad para la resolución adaptativa de situaciones adversas y estresantes. El fin principal es disminuir la sensación del evento conflictivo.

Conciencia de comunicación emocional en las relaciones.

Es la habilidad para expresar auténticamente la emoción, así como el nivel de reciprocidad que se puede originar en otros.

La capacidad de la autoeficacia emocional.

Son las destrezas que adquirimos para amarnos a nosotros mismos y a los demás, para ello debemos aprender a identificar, validar nuestras emociones y trabajar nuestra autoestima.

3.2.1.4. Teorías del bienestar psicológico

A fin de comprender mejor el constructo competencias emocionales, describimos algunos modelos explicativos a continuación:

Modelo de Daniel Goleman

El conocimiento de uno mismo. Está formada por la competencia del autoconocimiento emocional, que capta del conocimiento emocional, que entiende las capacidades para asimilar señales internas; aceptar como los sentimientos afectan el desempeño laboral; hacer caso a la intuición y manifestar abiertamente las emociones para ponerlas en práctica.

La autorregulación. Relacionada en como la persona maneja su universo interno para su propio beneficio y el de los demás. Las competencias que la integran son: autocontrol emocional, orientación a los resultados, adaptabilidad y optimismo.

La conciencia social. En esta dimensión son importantes establecer adecuadas relaciones interpersonales, se constituyen de: empatía y conciencia organizacional.

La regulación de relaciones interpersonales. Está orientada a los aspectos de persuasión y predominancia sobre otros. Está comprendida por las siguientes competencias: inspiración de liderazgo, influencia, manejo de conflicto, trabajo en equipo y colaboración.

Modelo de Bar-On

Intrapersonal. Consiste en tomar conciencia de las propias emociones, de su autoexpresión, de sus habilidades y las competencias que la forman, así como de su autoexpresión, las habilidades y competencias

que la conforman son: autoconocimiento, autoconciencia emocional, asertividad, independencia y auto actualización.

Interpersonal. En esta dimensión se establece que la conciencia social y las relaciones interpersonales son el eje central, las competencias y habilidades que la conforman son: empatía, responsabilidad social y establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias.

Manejo del estrés. Los temas centrales de esta dimensión son el manejo y regulación emocional, las habilidades que la conforman son: tolerancia al estrés y control de impulsos.

Adaptabilidad. El centro de esta dimensión es el cambio, las habilidades y las competencias que la componen son: control de la realidad, tolerancia y resolución de problemas.

Humor. Es la última dimensión considerada por Bar-On, condición del ser humano en relación a la motivación en función de manejar situaciones de su vida, conformada por el optimismo y la felicidad.

3.2.2. Habilidades sociales

3.2.2.1. Definición de Habilidades sociales

Para Caballo (1993) habilidades sociales es la conducta socialmente hábil; “conductas expresadas por la persona en un contexto interpersonal expresando sentimientos, actitudes, derechos del individuo de un modo apropiado a la situación, respeta las conductas en otros y generalmente soluciona inconvenientes del entorno en tanto impide aparezcan otros”.

Para Del Prette (2006), habilidades sociales son comportamientos necesarios para que alcanzar un desempeño social competente. (Gardner, 1994), le añadió a esto las expectativas que el entorno social coloca sobre estos comportamientos socialmente exitosos. (Blanco, 1982) definió habilidad social como capacidad individual de percibir estímulos sociales provenientes del comportamiento de los demás. (Kelly, 2000) enfatizó que las habilidades sociales son conductas aprendidas y se aplican en diversas situaciones de interacción social, pero que se caracterizan también porque implican el respeto a las opiniones de los demás Caballo (1993). El componente experiencia en las habilidades sociales fue señalado por (Bandura, 1969):

El aprender habilidades sociales se puede entender como consecuencia de experiencias observables, esto es, se aprende el manejo de situaciones interpersonales que resultan de experiencia directa propia, específicamente, resulta de contingencias de refuerzo los que dan molde progresivo de conducta. El aprendizaje de habilidades es observar cómo otra persona maneja el contexto (Bañales & Lares, 2014, p. 35)

Según Secord y Backman (1976), Blanco (1981), Caballo (1993), Kelly (2000), Gismero (2000), “Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”

Para García y Gil (1992) refirieron las habilidades sociales son variedad de respuestas oportunos para desenvolver eficazmente el

objetivo de una persona. Entonces, de las interacciones sociales resulta, el hacer amistades, empezar pláticas y fundar relaciones (p.32). Las personas pueden desarrollar estas habilidades a través de las relaciones interpersonales entre sus pares mediante actividades sociales o el juego.

Goldstein (1980) dijo habilidades sociales son un conjunto de capacidades de interacción interpersonal y socioemocional, lo cual se practican en las diferentes situaciones, así mismo, propone una clasificación “de las habilidades sociales en seis dimensiones; Primeras habilidades sociales, Habilidades sociales avanzada, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente a estrés, Habilidades de planificación” (Cabrera, 2013)

3.2.2.2. Dimensiones de las habilidades sociales

En cuanto a la medición de dimensiones de Habilidades Sociales Goldstein (1980), las 6 Grandes Dimensiones a saber:

- **Primeras habilidades sociales**
Reflejan habilidades sociales básicas para interactuar con los demás tales como escuchar, iniciar y mantener una conversación, presentarse y presentar a otras personas. (Goldstein, 1978)
- **Habilidades sociales avanzadas**
Muestran un nivel avanzado de interacción social, que tiene que ver con participar, dar instrucciones y seguirlas, disculparse y convencer a los demás. (Goldstein, 1978)
- **Habilidades relacionadas con los sentimientos**
Un tercer grupo de habilidades sociales son aquellas relacionadas con los sentimientos. Se refiere al nivel de comprender sus propios sentimientos los sentimientos de los demás, expresar afecto y

autorecompensarse. (Goldstein,1978).

- **Habilidades alternativas a la agresión**
Referida a las habilidades para emplear el autocontrol, defender sus derechos, responder a las bromas, evitar problemas con los demás y no entrar en peleas. (Goldstein, 1978).
- **Habilidades sociales frente al estrés**
Referidas al nivel para responder al fracaso, responder persuasiones, enfrentarse a mensajes contradictorios, prepararse para conversaciones difíciles y hacer frente a presiones de grupo. (Goldstein, 1978).
- **Habilidades sociales de planificación** Habilidades para tomar decisiones, establecer objetivos, resolver los problemas según su importancia y concentrarse en una tarea. (Goldstein, 1978)

3.2.2.3. Tipos de Habilidades sociales

Asimismo, al respecto (Monjas, 1993) destaca:

- **Básicas de interacción social:** “Sonreír, saludar, favores, cortesía y amabilidad”.
- **Para hacer amigos:** “Reforzar a otros, unirse al juego, ayuda, cooperar y compartir”.
- **Conversacionales:** “iniciar, mantener y terminar conversaciones; unirse a la conversación, conversaciones grupales”.
- **Relacionadas con los “sentimientos, emociones y opiniones;** expresar y recibir emociones, defender propios derechos y opiniones”.
- **De solución de “problemas interpersonales:** identificar problemas interpersonales, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir solución, probar la solución”.
- **Para relacionarse con “los adultos:** cortesía con el adulto, refuerzo al adulto, peticiones al adulto, solucionar problemas con el adulto”.

3.2.2.4. Teorías de las Habilidades sociales

Existen diferentes enfoques teóricos acerca de las habilidades sociales que detallaremos a continuación:

Teorías sobre las habilidades sociales

Habilidades sociales adquiridas producto de diversos mecanismos de aprendizaje. Que pueden incluir; “reforzamiento positivo directo de las habilidades, el modelado o aprendizaje observacional, el feedback y desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales” (Ortego, Lopez y Alvarez, 2011, p. 6)

Teoría aprendizaje social: Bandura

Sostuvo que el aprendizaje se produce por medio de la observación, sin embargo, no se reduce a la imitación, por el contrario, es un asunto activo y productivo. Dicho aprendizaje está regido por 04 “procesos interrelacionados: de atención, retención, reproducción motora y motivación.”

Bandura, afirmó: la conducta se aprende por la observación puede ser en forma intencionada o por accidente. Es como los niños aprenden a jugar, hacer labores hogareñas y desarrollar habilidades. El niño aprende a hablar cuando escucha a otros y los imita. Aprender idioma depende totalmente del “condicionamiento clásico u operante”, no se lograría con facilidad, pues el niño no se reforzaría sino después de expresarse espontáneamente por ejemplo un sonido aproximado a una palabra real. En la práctica, los padres repiten palabras significativas varias veces a sus hijos, los cuales imitan conforme aprenden a hablar” (p.232).

Teoría de habilidades sociales de Kelly

Según Kelly (1987), las “habilidades sociales” se aprenden por:

Aprendizaje por experiencia directa: “Las conductas interpersonales están en función de los reforzadores aplicadas por el entorno después del comportamiento social”

Aprendizaje por Observación: “El niño aprende conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos que pueden ser los hermanos, hermanas, padres, primos, vecinos, amigos, profesores y adultos en general”

Aprendizaje Verbal instruccional: Según este mecanismo, el niño y niña aprende a través de lo que se le dice, a través del lenguaje hablado por medio de preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales. Es una forma indirecta de aprendizaje”

Aprendizaje por retroalimentación: “Es la explicitación por parte de observadores de cómo ha sido nuestro comportamiento lo que ayuda a la corrección de este sin necesidad de ensayos”

Teoría de Vicente Caballo (1993)

Sostuvo habilidades sociales envuelve tres componentes para conceptuar de forma adecuada:

“Dimensión conductual:” las más aceptadas: “hacer cumplidos, “aceptar cumplidos, hacer peticiones, rechazar peticiones, iniciar y mantener una conversación; defender los propios derechos; expresar amor, agrado y afecto, expresar opiniones personales, incluido el desacuerdo, expresión justificada de molestia, desagrado o enfado; petición de cambio de conducta del otro; disculparse o admitir ignorancia; afrontar críticas y

hablar en público””

Dimensión situacional: “se refiere a diversos roles personales que determinan ciertas conductas sociales y al ambiente físico y contextual en el que se da la interacción. Caballo incluye a distintas personas como los amigos, relaciones íntimas (parejas, padres), familiares, personas con autoridad, compañeros de trabajo, contactos de consumidor (vendedores, camareros) profesionales y niños”

Dimensión personal: “se refieren a los aspectos encubiertos o cognitivos que las personas activan antes o durante el proceso de la interacción social”

Enfoque según Gismero (2000) las habilidades sociales tienen 06 componentes:

Autoexpresión de situaciones sociales: “refleja la capacidad que tienen las personas para expresarse de forma espontánea y sin ansiedad de distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupo y reuniones sociales, etc.”

Defensa de los propios derechos como consumidor: “Hace referencia a la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo”

Expresión de enfado o disconformidad: “Indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas (aunque se trate de amigos o familiares)”

Decir no y cortar interacciones: “Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener, así como el negarse a prestar algo cuando se disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones (a corto o largo plazo) que no se desean mantener por más tiempo”.

Hacer peticiones: “Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que se desea, sea a un amigo (que devuelva algo que le prestaron) o en 30 situaciones de consumo (en un restaurante, tienda)”.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: “El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos”.

Enfoque de Goldstein “las habilidades sociales se clasifican en seis apartados: Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación”

Enfoque de Peñafiel y Serrano (2010) el “tipo de destrezas que se desarrollen se pueden encontrar tres clases de habilidades sociales:”

Cognitivas: intervienen en aspectos psicológicos, las relacionadas con el «pensar». Algunos ejemplos son: “La identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos en uno mismo y en los

demás. Identificación y discriminación de conductas socialmente deseables. Habilidad de resolución de problemas mediante el uso de pensamiento alternativo, consecuencial y relacional. Autorregulación por medio del auto refuerzo y el autocastigo. Identificación de estados de ánimo en uno mismo y en los demás”

Emocionales: habilidades que implican expresión y manifestación de diversas emociones, como ira, enfado, alegría, tristeza, asco, vergüenza, etc. Todas las relacionadas con el «sentir».

Instrumentales: Relacionadas con el «actuar». Como las “Conductas verbales: inicio y mantenimiento de conversaciones, formulación de preguntas, formulación de respuestas, etc. Conductas no verbales: posturas, tono de voz, intensidad, ritmo, gestos y contacto visual”.

Factores que influyen en el desarrollo de habilidades sociales

Dewerick (1986) consideró que para analizar el desarrollo de las habilidades sociales se tiene 02 factores:

Factor ambiental; es el entorno en que el individuo se desarrolla pues nace y crece en un contexto en que influyen en su habilidad de socializar con otros; se debe considerar a la familia es el primer modelo socializador, el contexto escolar donde se puede “practicar comportamientos interpersonales e interaccionar con modelos significativos como profesores y compañeros y Colectivo social: El contexto social permite a las personas cumplir su deseo de ser aceptados y a su vez, buscar su propia individualidad” (Rugel, 2018, p. 10)

Factor personal; según Rugel (2018), debemos considerar a los Componentes cognitivos; es decir conocimiento y las capacidades;

los componentes afectivos; que hace referencia a los sentimientos y emociones y los Componentes conductuales que considera empatía y la cordialidad. (p. 10)

3.3. Marco Conceptual

Asertividad. “Habilidad social que consiste en conocer los propios derechos y defenderlos, respetando a los demás; tiene como premisa fundamental que toda persona posee derechos básicos o derechos asertivos”. (Hare, 2000)

Competencias. Conjunto de conocimientos, procedimientos y aptitudes combinados, coordinados e integrados en la acción, adquiridos a través de la experiencia. (Tejada 1999)

Competencias emocionales. Capacidad para movilizar adecuadamente un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia (Bisquerra y Pérez, 2007).

Competencia social. “Caminos tomados por el individuo, para lograr la ejecución de sus metas y por ende alcanzar sus objetivos, aquellas características psicológicas adquiridas por el individuo que para su concepto” son “idóneas, pertinentes o ideales para poseer un comportamiento adecuado, que lo prepare y afronte dificultades de su día a día, que dificulten el logro de objetivos”.(Definición y Que Es, 2016).

Educación emocional. Es primordial para el ser humano para potenciar el desarrollo de las competencias emocionales con la finalidad de

capacitar para la vida y así aumentar la felicidad personal y social, y debe darse de manera continua y permanente. (Bisquerra, 2000)

Emociones. “Una emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o una perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno”. (Bisquerra, 2003)

Empatía. “Capacidad de comprender la vida emocional de otra persona, casi en toda su complejidad. Esto no supone necesariamente compartir las mismas opiniones y argumentos que justifiquen el estado o reacción que expresa la otra persona” (Anguis, 2016)

Habilidades sociales. Conductas y capacidades sociales aprendidas, manifestadas en situaciones interpersonales, son estrategias o nociones sociales que se adquieren, y ayudan a resolver situaciones de forma efectiva y organizada con otras personas. (Escudero, 2018)

Inteligencia emocional. “capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”. (Goleman, 1995)

Sentimientos: Resultan de nuestras relaciones, acciones, vivencias y experiencias. “Implican estados afectivos, más estables, más duraderos, más complejos y de menor intensidad de las emociones. No son el resultado de una situación que aparece en un momento dado, sino de una situación continua y prolongada” (Muñoz & Crespi, 2011)

IV. METODOLOGIA

El presente estudio cuenta con la estrategia de investigación cuantitativo, que se centra en cuantificar la recopilación y el análisis de datos, para verificar cuales son las hipótesis verdaderas como resultado del estudio (Bryman, 2012).

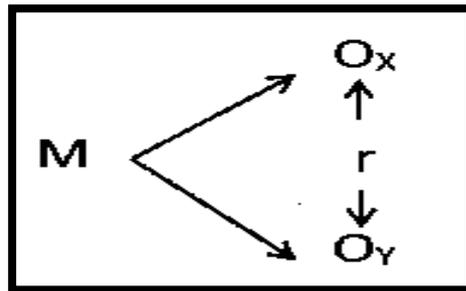
4.1. Tipo y nivel de investigación

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo de tipo correlacional, porque busca ampliar los conocimientos científicos auténticos referido a la realidad. No tiene objetivos aplicativos inmediatos. (Carrasco, 2006). Además, la Investigación es de tipo básica podrá desarrollar y amplia el conocimiento de las variables con un fin práctico Sánchez, Reyes y Mejía (2018) desarrollando así lo referente a las variables competencias emocionales y habilidades sociales, Es decir, su objetivo es exponer nuevas teorías o corregir las reales aumentando conocimientos científicos.

4.2. Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación fue de tipo no experimental de corte transversal, este tipo de diseño se da en un solo momento y se usa para elaborar estudios de hechos y fenómenos en su contexto natural (Carrasco, 2006) Es decir, no manipula la variable y ocurre en un momento único basándose en la observación de fenómenos que ocurren de manera natural.

Es descriptivo correlacional, será descriptivo porque utiliza el método de análisis, hace una descripción detallada de un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características principales y propiedades. Es decir, se describirá la conducta del sujeto por estudiar mediante la observación sin intervenir en él. (Bernal, 2006). La cual se representa de la siguiente manera:



Donde:

M = Muestra de estudio (120 estudiantes)

Ox = Variable (Bienestar psicológico)

Oy = Variable (Ansiedad)

r = Relación entre ambas variables

4.3. Población – Muestra

Población

Para Hernández et al. (2014) Es la población que representa una característica en común, observable en un lugar y momento apropiado donde se llevará a cabo la investigación (p. 174), en el caso de la presente investigación estará constituida por 120 estudiantes de la carrera de psicología, X, ciclo de la Universidad Privada TELESUP.

Se considera la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye el total de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y debe cuantificarse para determinado estudio integrando un conjunto N de entidades participantes de determinada característica, denominada así por constituir el total del fenómeno empleado en la investigación. (Tamayo, 2012).

Muestra

“La muestra es un subgrupo de la población, es decir un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (Hernández et al., 2014, p. 175). En nuestro caso estará conformada por 120 estudiantes, de ambos sexos, de la carrera de psicología, X, ciclo de la Universidad Privada Telesup.

Muestreo

Para la presente investigación se considerará el tipo de muestreo no probabilístico de forma Censal constituida por toda la población, este tipo de método se utiliza cuando es necesario saber las opiniones de todos los participantes o cuando se cuenta con una base de datos de fácil acceso. (Kerlinger, F. 2002).

4.4. Hipótesis general y específica

Hipótesis general:

Las competencias emocionales influyen significativamente en las habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

Hipótesis específicas:

- Las competencias emocionales influyen significativamente en las primeras habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.
- Las competencias emocionales influyen significativamente en las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

- Las competencias emocionales influyen significativamente en las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.
- Las competencias emocionales influyen significativamente en las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.
- Las competencias emocionales influyen significativamente en las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.
- Las competencias emocionales influyen significativamente en las habilidades de planificación en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

4.5. Identificación de las Variables

Variable X. competencias emocionales

Dimensiones:

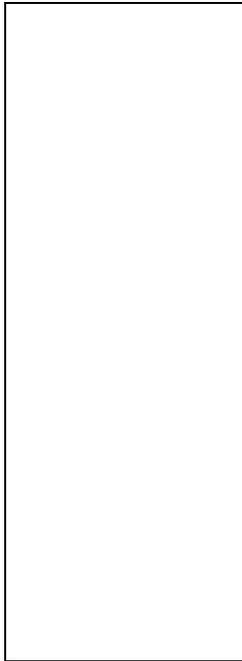
- D1. Conciencia emocional
- D2. Regulación emocional
- D3. Autonomía emocional
- D4. Competencias sociales
- D5. Competencias para la vida y el bienestar

Variable Y. Habilidades sociales

- D1. Primeras habilidades sociales
- D2. Habilidades sociales avanzadas
- D3. Habilidades relacionadas con los sentimientos
- D4. Habilidades alternativas a la agresión
- D5. Habilidades sociales frente al estrés
- D6. Habilidades sociales de planificación

4.6. Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
-Competencias emocionales	Conjunto de habilidades que permiten al individuo identificar y manejar las propias emociones y mantener buenas relaciones con el medio, lo que implica tener empatía y habilidades sociales.	Las competencias emocionales serán los resultados de las puntuaciones obtenidas de la aplicación del Inventario de competencias emocionales de Pérez-Escoda, N; Bisquerra, R.; Filella, G. Y Soldevila, A. A través de sus cinco (5) dimensiones y sus treinta y cinco ítems o reactivos.	Conciencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Conocerse • Percatarse • Diferenciar • Comprender 	-Escala Ordinal
			Regulación emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar conciencia • Afrontamiento • Autogenerar 	
			Autonomía Emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Autoestima • Actitud positiva en la vida, responsabilidad • Analizar críticamente las normas sociales • Capacidad para buscar autoeficacia personal. 	



Competencias sociales	Mantener buenas relaciones con otras personas Habilidades sociales básicas, Comunicación afectiva Respeto Asertividad, etc.	
Competencias para la vida y el bienestar	Comportamientos apropiados Responsabilidad Resolución de problemas Mejora el bienestar de vida personal y social.	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Habilidades sociales	Goldstein (1980) confirió a "las habilidades sociales como el grupo de habilidades y capacidades para el contacto interpersonal y solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional".	Las habilidades sociales serán los puntajes obtenidos aplicando "Escala de habilidades sociales de Goldstein adaptada por Ambrosio Tomás Rojas, midiendo seis dimensiones: (1) habilidades sociales básicas, (2) avanzadas, (3) relacionada a los sentimientos, (4) alternativas a la agresión, (5) para enfrentar el estrés y (6) para la planificación. Categorizándose en nivel alto, medio y bajo"	Primeras habilidades sociales	Escuchar Iniciar una conversación Mantener una conversación Formular una pregunta Dar las gracias Presentarse Presentar a otras personas Hacer un cumplido	- Escala ordinal
			Habilidades sociales avanzadas	Pedir ayuda Participar Dar instrucciones Seguir instrucciones Disculparse Convencer a los demás	
			Habilidades relacionadas con los sentimientos	Conocer sus sentimientos Expresar sus sentimientos Comprender los sentimientos de los demás	

				<p>Enfrentarse con el enfado del otro Expresar afecto Resolver el miedo Auto compensarse</p>	
			<p>Habilidades alternativas a la agresión</p>	<p>Pedir permiso Compartir algo Ayudar a los demás. Negociar Emplear autocontrol. Defender sus derechos. Responder a las bromas. Evitar problemas con los demás. No entrar en problemas.</p>	
			<p>Habilidades sociales frente al estrés</p>	<p>Formular una queja Responder una queja Demostrar deportividad después de un juego Resolver la vergüenza Arreglársela cuando le dejan de lado Defender a un amigo Responder a una persuasión. Responder al fracaso. Enfrentarse con mensajes contradictorios Responder a una acusación Prepararse para una conversación</p>	

				Hacer frente a las presiones de grupo	
			Habilidades sociales de planificación Habilidades para tomar decisiones, establecer objetivos, resolver los problemas según su importancia y concentrarse en una tarea. (Goldstein, 1978)	- Estado emocional transitorio e inesperado que es el resultado de una interpretación de una situación como amenazante o peligrosa (condición emocional transitoria).	

4.7. Recolección de datos

Técnicas:

La observación, la encuesta y la entrevista son las técnicas más utilizadas para recolectar datos. (Carrasco, 2006). La técnica en la presente investigación será la encuesta. A través de ella se aplicará el inventario de competencias emocionales y la escala de habilidades sociales.

Técnica de observación

Esta técnica es la más usada para la obtención de los datos debido a que teníamos que preparar el instrumento, que el formato sea el adecuado, y para esta investigación adecuarlo a la forma digital, a través del formulario de Google Drive. Se ha podido hacer todo un análisis en la operacionalización de la variable para que salga de la mejor forma posible.

Técnicas de entrevista

La entrevista se define como "una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar". Es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos. (Díaz, Torruco y Martínez, 2013).

Técnicas de encuesta

Hemos seleccionado la encuesta idónea para abordar las dimensiones adecuadas, otorgadas durante la revisión del marco teórico.

Instrumento de recolección de datos:

Para el registro de la investigación o datos sobre las variables estudiadas, se utilizará los instrumentos: una ficha técnica de Inventario de

competencias emocionales y evaluará los niveles de competencia emocional y el instrumento para medir Habilidades sociales.

Validez

Los instrumentos de esta investigación ya se encuentran con validez y confiabilidad, y adaptado a la realidad peruana, por lo que se consideró necesario la validación de los instrumentos por juicio de expertos, conforme al siguiente detalle:

Dr. Rosa Esther Chirinos

Ps. clínico Educativa

Dr. Luis Aurelio del Milagros Sousa Rubio

Ps. Clínico Forense

Confiabilidad

Para la confiabilidad de los instrumentos utilizados en la investigación fue necesario realizar el proceso estadístico con el Alfa de Crombach, siendo el resultado negativa o inversa (-0.147), muy baja.

Instrumento N° 1:

Instrumento para evaluar competencias emocionales

Ficha técnica del inventario de competencias emocionales

Título: Inventario de competencias emocionales

Autor: Pérez-Escoda, N; Bisquerra, R.; Filella, G. y Soldevila, A.

Procedencia: Universidad de Barcelona

Versión: 2010

Objetivo: Medir las competencias emocionales

Duración: 25 minutos aproximadamente

Edades: De 18 a 80 años

Aplicación: Se aplica de forma individual y colectiva, por Google Drive

Descripción: Este inventario está constituido por cinco escalas independientes: Conciencia emocional, Regulación emocional, Competencias sociales, Autonomía emocional y competencias para la vida. Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción personal. Para ello, debes indicar, en qué medida cada una de las oraciones que aparecen es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Tienes 5 opciones de respuesta: Totalmente en desacuerdo 1, en desacuerdo 2, Ni de acuerdo, ni desacuerdo 3, De acuerdo 4, Totalmente de acuerdo 5.

Instrumento N° 2:

Escala para evaluar Habilidades Sociales

El instrumento de medición usada fue la “Escala de Habilidades Sociales de Goldstein”, adaptada por Tomás (1994). “Evalúa y describe una lista conductual de habilidades sociales, su administración puede ser a nivel individual o grupal de sujetos entre 12 años hacia adelante y su tiempo de aplicación es de 15 minutos aproximadamente”.

La escala de habilidades sociales “estuvo compuesta de 50 ítems, agrupados en 6 áreas: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades sociales frente al estrés y habilidades sociales de planificación”

Ficha técnica del instrumento para medir Habilidades sociales

Nombre de la Prueba	:	Escala de Habilidades Sociales
Autor	:	Arnold P. Goldstein (1978)
Adaptación	:	Ambrosio Tomás Rojas (1994 -1995)
Administración	:	Individual o colectiva
Duración	:	15 minutos aproximadamente

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

Para el estudio realizado se diseñó una base de datos para todos los análisis estadísticos pertinentes con el paquete SPSS - 23 para Windows. Para poder estimar las características psicométricas de los instrumentos, se verificó la fiabilidad y la validez.

Todos los resultados obtenidos aplicando los instrumentos de recolección de datos fueron analizados con la estadística descriptiva, para ello se utilizó las medidas de tendencia central, distribución de frecuencias, porcentajes y presentación de resultados en tablas y gráficos. Esto ayudara a conocer y entender la forma cómo se vienen comportando los datos de la variable. Se aplicará una prueba de bondad de ajuste para precisar si cada uno de los datos sigue o no la curva de distribución normal.

5.2. Interpretación de los resultados

Tabla 1

Estadísticos descriptivos de las dimensiones de cada variable

	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación	Varianza
V1: Competencias emocionales	1	3	2.11	0.362	0.131
V1D1: Conciencia emocional	1	2	1.83	0.382	0.146
V1D2: Regulación emocional	1	2	1.28	0.453	0.205
V1D3: Autonomía emocional	1	2	1.91	0.290	0.084
V1D4: Competencia Social	1	2	1.91	0.290	0.084
V1D5: Competencias para la vida y el bienestar	1	2	1.82	0.389	0.151
V2: Habilidades sociales	2	5	3.74	0.666	0.443
V2D1: Primeras Habilidades Sociales	2	5	3.77	0.736	0.542
V2D2: Habilidades Sociales avanzadas	2	5	3.70	0.748	0.560

V2D3: Habilidades relacionadas con el Sentimiento	2	5	3.65	0.703	0.495
V2D4: Habilidades Alternativas a la agresión	2	5	3.92	0.778	0.605
V2D5: Habilidades Sociales frente al estrés	1	5	3.67	0.755	0.569
V2D6: Habilidades sociales de planificación	2	5	3.96	0.797	0.635

A continuación, se hará un análisis entre los datos demográficos de muestra de 120 estudiantes, teniendo en cuenta: género, instrucción, y trabajo.

Tabla 2

Estadísticos de genero vs. Edad

	Genero		Total
	Femenino	Masculino	
Edad 21 - 29	15	4	19
30 - 39	35	14	49
40 - 49	25	10	35
50 - 59	8	3	11
60 - 69	3	3	6
Total	86	34	120

En la tabla 2, de un total de 120 estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021, se puede observar con relación al género, que: 86 son de sexo femenino y 34 de sexo masculino. En cuanto a las edades estas se agrupadas por rango: 21-29, hay 19 estudiantes; 30-39 hay 49 estudiantes; 40-49 hay 35 estudiantes; 50-59 hay 11 estudiantes; 60-69 hay 6 estudiantes.

Tabla 3*Estadísticos de genero vs. instrucción*

		Genero		
		Femenino	Masculino	Total
Instrucción	Técnico	12	3	15
	Universitario	74	31	105
Total		86	34	120

En la tabla 3, de un total de 120 estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021, se puede observar con relación al grado de instrucción que: 15 estudiantes son técnicos; 105 estudiantes son universitarios.

Tabla 4*Estadísticos de genero vs. trabajo*

		Genero		
		Femenino	Masculino	Total
Trabaja	Si	60	30	90
	No	26	4	30
Total		86	34	120

En la tabla 4, de un total de 120 estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021, se puede observar con relación al trabajo, que: 90 estudiantes si trabajan; y 30 estudiantes no trabajan.

A continuación, se presenta un análisis descriptivo, con el uso del software estadístico SPSS v25. Pero debemos tener en cuenta que el análisis aplicado es para un diseño no experimental transeccional, porque se analiza a los sujetos en un solo momento o periodo de tiempo y con ello mediremos la percepción de los estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021; según las respuestas

obtenidas en el cuestionario teniendo en cuenta las preguntas a la que pertenecen.

A los datos se efectuó un tratamiento antes de su utilización. Para la variable Competencia Emocional se transformó los datos en tres niveles, y esas son: 1 = Bajo, 2= Medio y 3 =Alto. Para la variable Habilidades Sociales se consideró los siguientes niveles, y estas son: 1 = Deficiente nivel; 2= Bajo nivel; 3 = Normal; 4 = Buen nivel; 5 = Excelente nivel. Segundo: con los datos ya transformados se efectuó: análisis descriptivo, luego el análisis inferencial, el cual incluye: confiabilidad, la prueba de normalidad y la comprobación de la hipótesis.

Resultados Variable: COMPETENCIAS EMOCIONALES

Tabla 5

Competencias emocionales

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	2	1.6
	Medio	103	84.4
	Alto	15	12.3
	Total	120	98.4
Perdidos	Sistema	2	1.6
Total		122	100.0

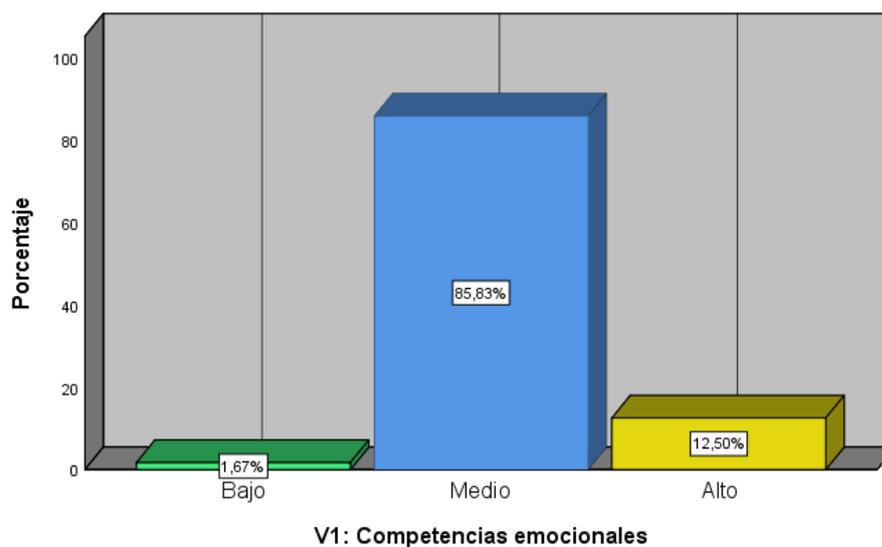


Figura 1: Variable: Competencias emocionales

En la tabla 5 y figura 1, de 120 estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021, se puede observar que: un 1.6% (2 estudiantes) el nivel es Bajo; un 84.4% (103 estudiantes) el nivel es Medio; un 12.3% (15 estudiantes) el nivel es Alto.

Dimensión 1: Conciencia emocional

Tabla 6

Dimensión 1: Conciencia emocional

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	21	17.2
	Medio	99	81.1
	Total	120	98.4
Perdidos	Sistema	2	1.6
Total		122	100.0

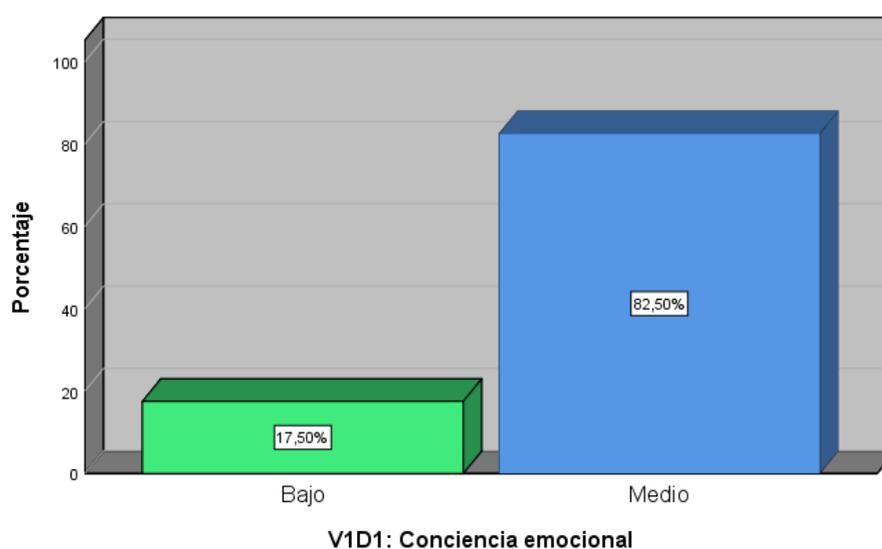


Figura 2. Dimensión 1: Conciencia emocional

En la tabla 6 y figura 2, de 120 estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021, se puede observar que: un 17.2% (21 estudiantes) el nivel es Bajo; un 81.1% (99 estudiantes) el nivel es Medio.

Dimensión 2: Regulación emocional

Tabla 7

Dimensión 2: Regulación emocional

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	86	70.5
	Medio	34	27.9
	Total	120	98.4
Perdidos	Sistema	2	1.6
Total		122	100.0

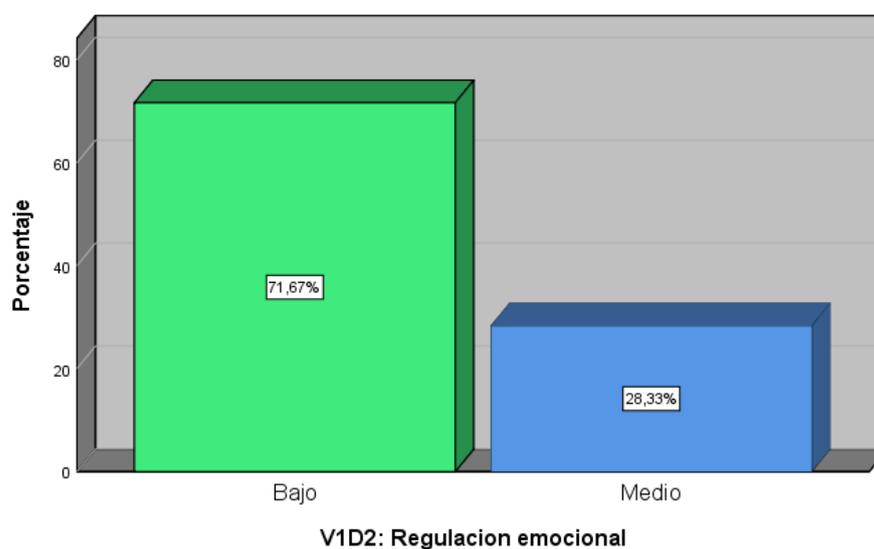


Figura 3. Dimensión 2: Regulación emocional

En la tabla 7 y figura 3, de 120 estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021, se puede observar que: un 70.5% (86 estudiantes) el nivel es Bajo; un 27.9% (34 estudiantes) el nivel es Medio.

Dimensión 3: Autonomía emocional

Tabla 8

Dimensión 3: Autonomía emocional

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	11	9.0
	Medio	109	89.3
	Total	120	98.4
Perdidos	Sistema	2	1.6
Total		122	100.0

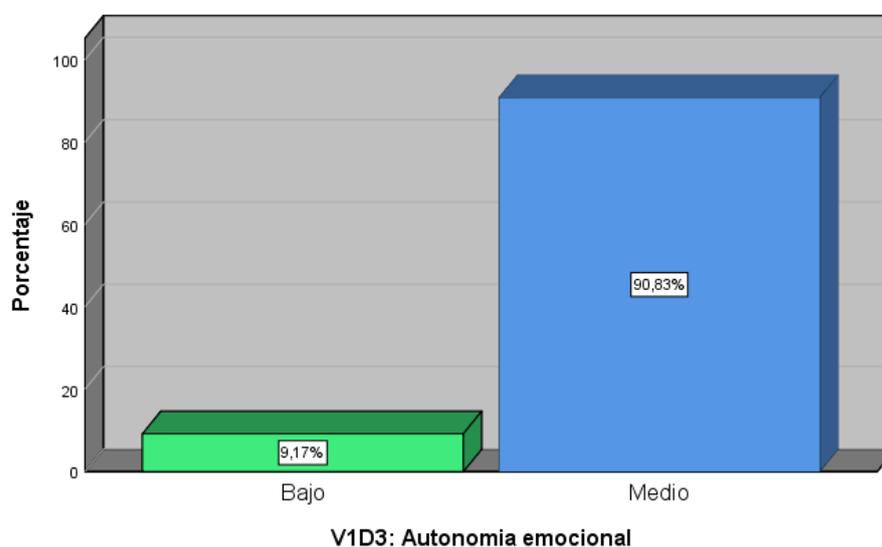


Figura 4. Dimensión 3: Autonomía emocional

En la tabla 8 y figura 4, de 120 estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021, se puede observar que: un 9.0% (11 estudiantes) el nivel es Bajo; un 89.3% (109 estudiantes) el nivel es Medio.

Dimensión 4: Competencia social

Tabla 9

Dimensión 4: Competencia social

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	11	9.0
	Medio	109	89.3
	Total	120	98.4
Perdidos	Sistema	2	1.6
Total		122	100.0

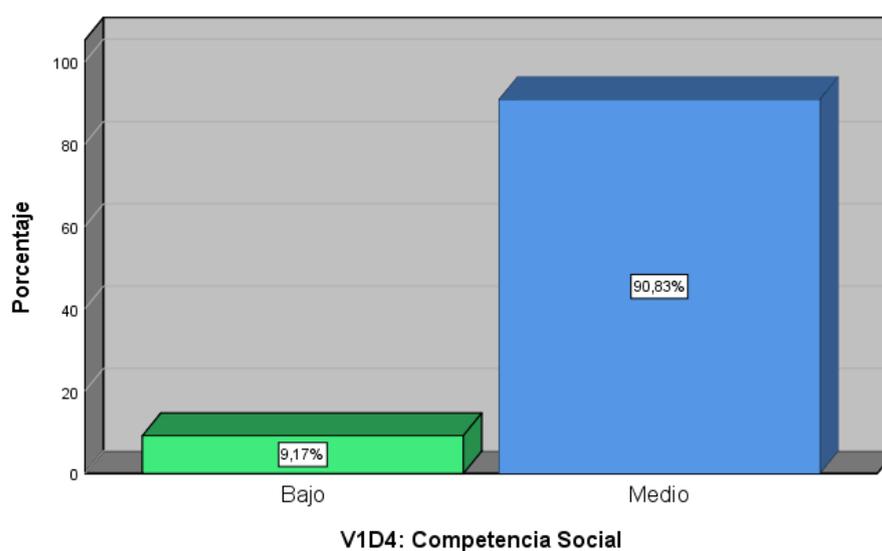


Figura 5. Dimensión 4: Competencia social

En la tabla 9 y figura 5, de 120 estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021, se puede observar que: un 9.0% (11 estudiantes) es Bajo nivel; un 89.3% (109 estudiantes) es nivel Medio.

Dimensión 5: Competencias para la vida y el bienestar

Tabla 10

Dimensión 5: Competencias para la vida y el bienestar

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	22	18.0
	Medio	98	80.3
	Total	120	98.4
Perdidos	Sistema	2	1.6
Total		122	100.0

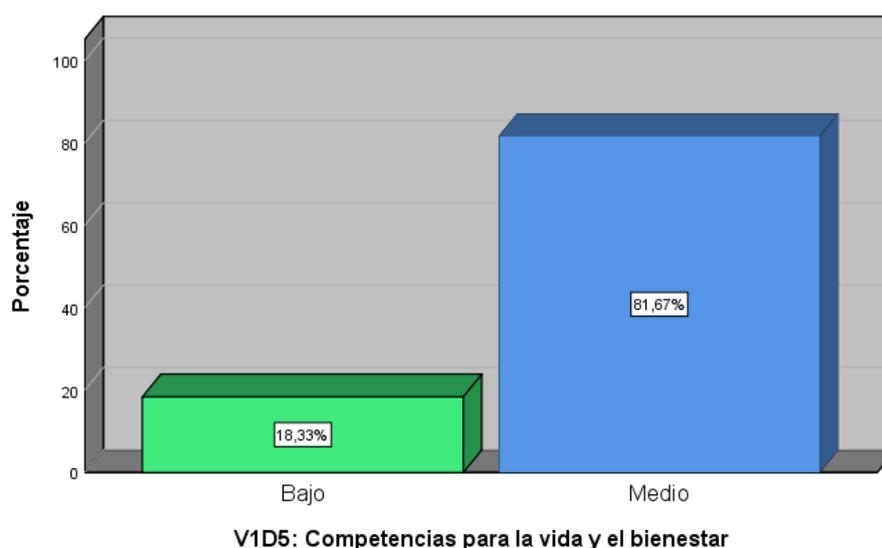


Figura 6. Dimensión 5: Competencias para la vida y el bienestar

En la tabla 10 y figura 6, de 120 estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021, se puede observar que: un 18.0% (22 estudiantes) es Bajo nivel; un 80.3% (98 estudiantes) es nivel Medio.

Resultados Variable: HABILIDADES SOCIALES

Tabla 11

Habilidades sociales

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo nivel	5	4.1
	Normal	32	26.2
	Buen nivel	75	61.5
	Excelente nivel	10	8.2
	Total	122	100.0

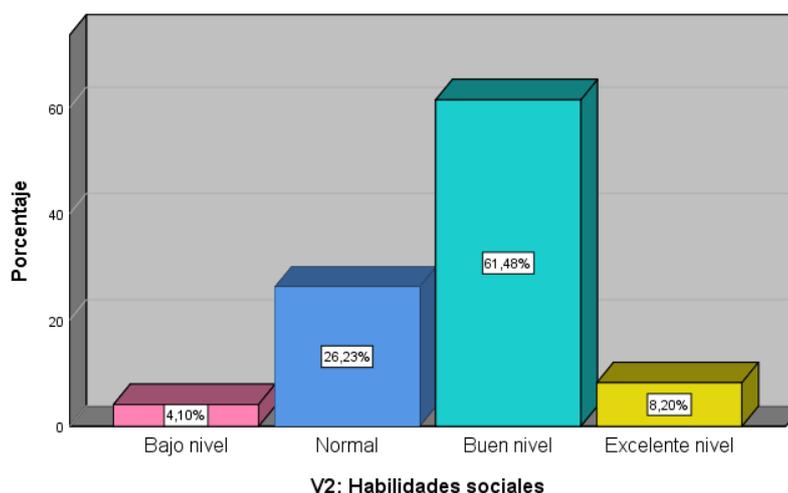


Figura 7. Variable: Habilidades sociales

En la tabla 11 y figura 7, de 120 estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021, se puede observar que: un 4.1% (5 estudiantes) es Bajo nivel; un 26.2% (32 estudiantes) es nivel Normal; un 61.5% (75 estudiantes) es Buen nivel; un 8.2% (10 estudiantes) es Excelente nivel.

Dimensión 1: Primeras habilidades sociales

Tabla 12

Dimensión 1: Primeras habilidades sociales

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo nivel	7	5.7
	Normal	29	23.8
	Buen nivel	71	58.2
	Excelente nivel	15	12.3
	Total	122	100.0

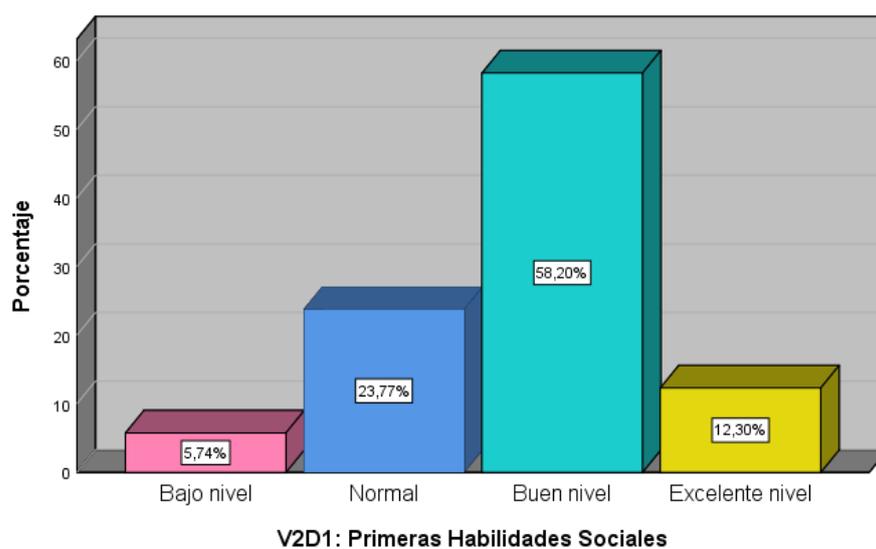


Figura 8. Dimensión 1: Primeras habilidades sociales

En la tabla 12 y figura 8, de 120 estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021, se puede observar que: un 5.7% (7 estudiantes) es Bajo nivel; un 23.8% (29 estudiantes) es nivel Normal; un 58.2% (71 estudiantes) es Buen nivel; un 12.3% (15 estudiantes) es Excelente nivel.

Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas

Tabla 13

Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo nivel	9	7.4
	Normal	31	25.4
	Buen nivel	70	57.4
	Excelente nivel	12	9.8
	Total	122	100.0

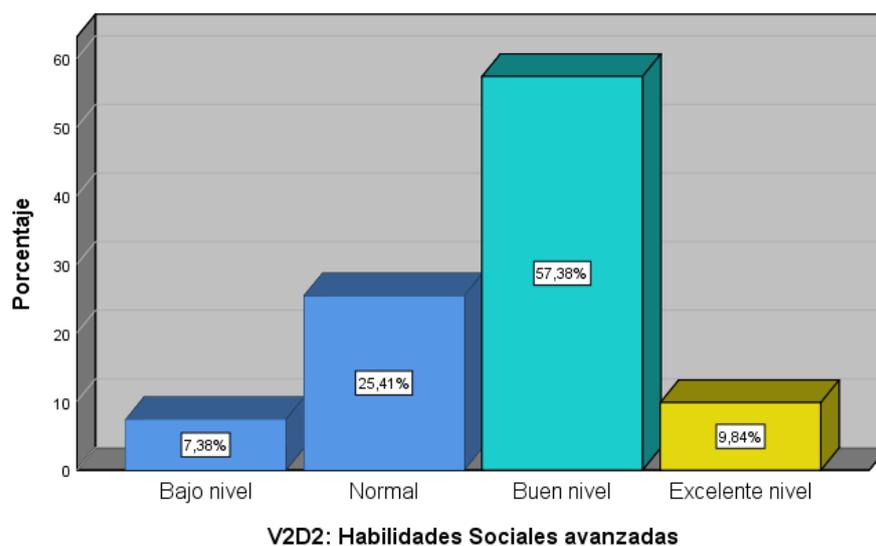


Figura 9. Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas

En la tabla 13 y figura 9, de 120 estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021, se puede observar que: un 7.4% (9 estudiantes) es Bajo nivel; un 25.4% (31 estudiantes) es nivel Normal; un 57.4% (70 estudiantes) es Buen nivel; un 9.8% (12 estudiantes) es Excelente nivel.

Dimensión 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos

Tabla 14

Dimensión 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo nivel	6	4.9
	Normal	41	33.6
	Buen nivel	65	53.3
	Excelente nivel	10	8.2
	Total	122	100.0

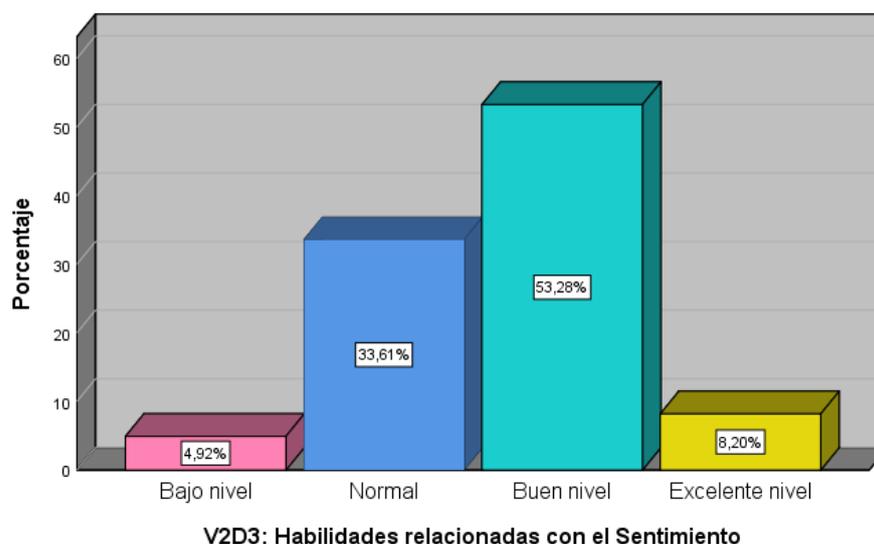


Figura 10. Dimensión 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos

En la tabla 13 y figura 10, de 120 estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021, se puede observar que: un 4.9% (6 estudiantes) es Bajo nivel; un 33.6% (41 estudiantes) es nivel Normal; un 53.3% (65 estudiantes) es Buen nivel; un 8.2% (10 estudiantes) es Excelente nivel.

Dimensión 4: Habilidades alternativas a la agresión

Tabla 15

Dimensión 4: Habilidades alternativas a la agresión

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo nivel	5	4.1
	Normal	27	22.1
	Buen nivel	63	51.6
	Excelente nivel	27	22.1
	Total	122	100.0

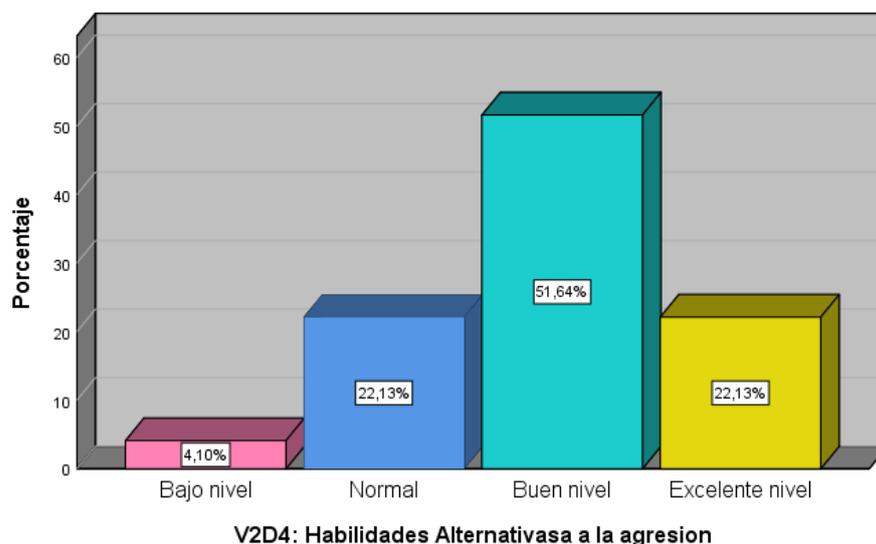


Figura 11. Dimensión 4: Habilidades alternativas a la agresión

En la tabla 15 y figura 11, de 120 estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021, se puede observar que: un 4.1% (5 estudiantes) es Bajo nivel; un 22.1% (27 estudiantes) es nivel Normal; un 51.6% (63 estudiantes) es Buen nivel; un 22.1% (27 estudiantes) es Excelente nivel.

Dimensión 5: Habilidades sociales frente al estrés

Tabla 16

Dimensión 5: Habilidades sociales frente al estrés

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente nivel	1	0.8
	Bajo nivel	6	4.9
	Normal	37	30.3
	Buen nivel	66	54.1
	Excelente nivel	12	9.8
	Total		122

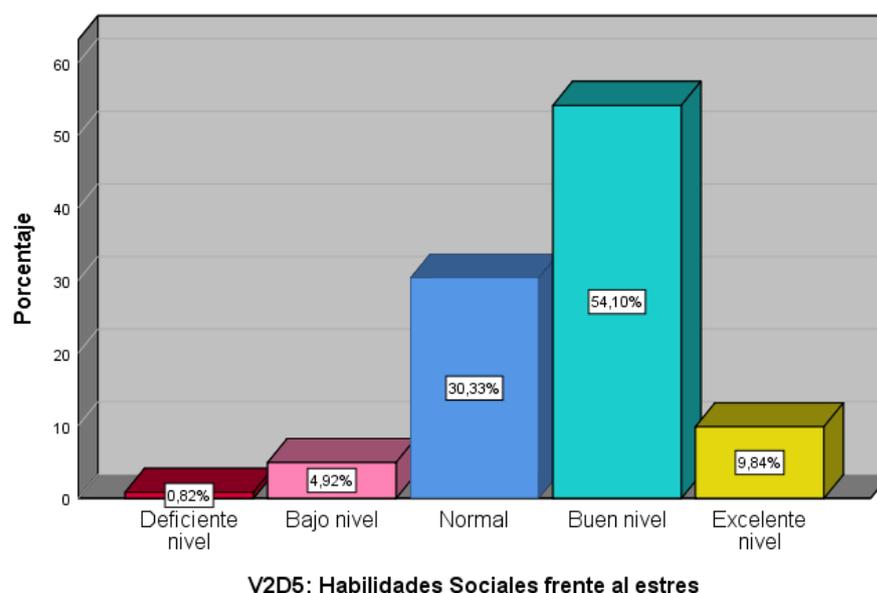


Figura 12. Dimensión 5: Habilidades sociales frente al estrés

En la tabla 16 y figura 12, de 120 estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021, se puede observar que: un 0.8% (1 estudiante) es Deficiente nivel; un 4.9% (6 estudiantes) es Bajo nivel; un 30.3% (37 estudiantes) es nivel Normal; un 54.1% (66 estudiantes) es Buen nivel; un 9.8% (12 estudiantes) es Excelente nivel.

Dimensión 6: Habilidades sociales de planificación

Tabla 17

Dimensión 6: Habilidades sociales de planificación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo nivel	5	4.1
	Normal	26	21.3
	Buen nivel	60	49.2
	Excelente nivel	31	25.4
	Total	122	100.0

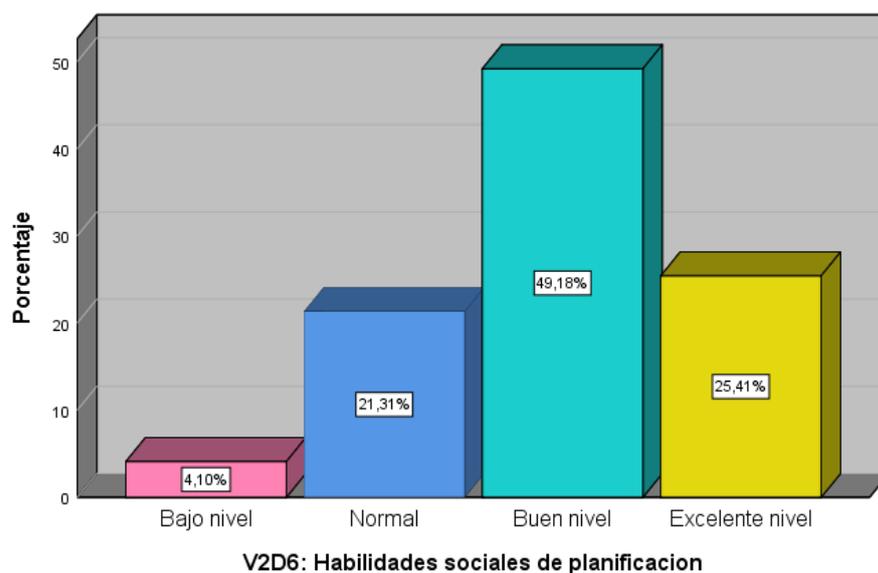


Figura 13. Dimensión 6: Habilidades sociales de planificación

En la tabla 17 y figura 13, de 120 estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021, se puede observar que: un 4.1% (5 estudiantes) es Bajo nivel; un 21.3% (26 estudiantes) es nivel Normal; un 49.2% (60 estudiantes) es Buen nivel; un 25.4% (31 estudiantes) es Excelente nivel

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO.

Para obtener la confiabilidad del instrumento, primero se consideró una población similar o paralela a la población de estudio, de esta población se escogió una muestra piloto, la cual se aplicó el instrumento a los estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021; seguidamente la información recogida se procesó a través del método estadístico Alpha de Cronbach contenido en el programa SPSS v25 el mismo que permitió señalarnos con claridad la aceptación y aplicación de los cuestionarios, una vez que pase el límite mínimo que es de 0.80 para Ciencias Sociales, Educación e Ingeniería.

Se está midiendo el grado de confiabilidad del instrumento con los resultados obtenidos de la encuesta realizada al área operaciones, toda la información se ingresó a una hoja electrónica (Excel) para luego aplicar el software de estadística inferencial SPSS con los cual se obtuvo el coeficiente de confiabilidad (Alfa de Cronbach).

Tabla 18

Valores de Alfa Cronbach

Rangos	Magnitud
0.81 a 1.00	Muy Alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy Baja

Fuente: Tomado de Ruiz Bolívar (2002)

Para calcular el Alfa de Cronbach, para ambas variables (Competencias Emocionales y Habilidades Sociales) se utilizó un piloto de solo 50 casos, tal como se muestra en la tabla adjunta:

Tabla 19*Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	50	96.2
	Excluido	2	3.8
	Total	52	100.0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Al procesar la Matriz de Datos de la variable: Competencias emocionales, se calcula, el Alfa de Cronbach, con el resultado:

Tabla 20*Estadísticas de Fiabilidad: Competencias Emocionales*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.645	0.632	35

De acuerdo con la Tabla 20, el resultado obtenido (**0.645**), lo sitúa como **Alta**. Lo cual significa que el Instrumento es confiable.

A continuación, el análisis de Alfa de Cronbach para la variable: Competencias Emocionales, de acuerdo con la Tabla 20, se efectúa un análisis de sensibilidad, si el elemento se ha suprimido, y como se puede observar este coeficiente es bastante estable, como se muestra en la tabla.

Tabla 21*Estadísticas de total de elemento*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
CE01	105.58	85.944	-0.031	0.425	0.684
CE02	105.76	81.597	0.232	0.557	0.670
CE03	107.83	81.922	0.174	0.369	0.674

CE04	107.86	79.400	0.292	0.429	0.665
CE05	105.43	83.525	0.165	0.559	0.675
CE06	106.03	82.999	0.120	0.388	0.678
CE07	107.77	80.382	0.339	0.595	0.664
CE08	107.21	82.234	0.123	0.294	0.679
CE09	107.16	77.344	0.382	0.584	0.657
CE10	107.46	82.217	0.185	0.327	0.673
CE11	107.72	78.827	0.421	0.535	0.657
CE12	107.23	79.760	0.289	0.499	0.665
CE13	106.86	81.434	0.190	0.429	0.673
CE14	107.14	79.736	0.273	0.612	0.666
CE15	105.78	84.322	0.085	0.475	0.679
CE16	107.68	80.154	0.275	0.488	0.667
CE17	106.06	87.081	-0.115	0.225	0.693
CE18	107.59	77.756	0.408	0.595	0.656
CE19	105.83	83.417	0.165	0.566	0.675
CE20	106.15	83.843	0.080	0.479	0.681
CE21	106.01	86.563	-0.083	0.476	0.690
CE22	105.70	82.195	0.215	0.454	0.672
CE23	105.79	83.528	0.073	0.424	0.683
CE24	106.02	83.949	0.062	0.449	0.683
CE25	105.69	83.677	0.146	0.506	0.676
CE26	107.88	82.911	0.166	0.436	0.675
CE27	107.04	78.393	0.318	0.381	0.662
CE28	107.20	76.649	0.488	0.501	0.650
CE29	106.17	82.611	0.179	0.526	0.674
CE30	107.45	80.401	0.253	0.438	0.668
CE31	107.46	81.040	0.220	0.463	0.671
CE32	106.14	80.795	0.292	0.450	0.666
CE33	107.49	81.092	0.216	0.324	0.671
CE34	105.82	83.966	0.105	0.558	0.678
CE35	106.08	84.860	0.025	0.317	0.684

Al procesar la Matriz de Datos de la variable: Habilidades Sociales, se calcula, el Alfa de Cronbach, con el resultado:

Tabla 22*Estadísticas de Fiabilidad: Habilidades Sociales*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.962	0.964	50

De acuerdo con la Tabla 22, el resultado obtenido (**0.962**), lo sitúa como **Muy Alta**. Lo cual significa que el Instrumento es confiable.

A continuación, el análisis de Alfa de Cronbach para la variable: Habilidades Sociales, de acuerdo con la Tabla 22, se efectúa un análisis de sensibilidad, sí el elemento se ha suprimido, y como se puede observar este coeficiente es bastante estable, como se muestra en la tabla.

Tabla 23*Estadísticas de total de elemento*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
HS01	182.85	874.325	0.464	0.961
HS02	183.34	874.476	0.442	0.961
HS03	183.20	867.548	0.598	0.960
HS04	183.16	863.692	0.652	0.960
HS05	182.87	868.512	0.527	0.961
HS06	183.69	867.704	0.479	0.961
HS07	183.76	870.695	0.446	0.961
HS08	183.66	870.161	0.510	0.961
HS09	183.60	874.193	0.461	0.961
HS10	183.58	866.543	0.558	0.961
HS11	183.12	860.307	0.725	0.960
HS12	182.84	862.733	0.675	0.960
HS13	182.84	866.750	0.604	0.960
HS14	184.48	886.599	0.224	0.962
HS15	183.27	858.596	0.753	0.960
HS16	183.90	868.122	0.548	0.961
HS17	183.07	870.326	0.580	0.960

HS18	183.27	870.530	0.598	0.960
HS19	183.30	873.185	0.457	0.961
HS20	183.51	874.864	0.441	0.961
HS21	183.66	868.357	0.474	0.961
HS22	182.97	867.553	0.648	0.960
HS23	183.29	870.190	0.504	0.961
HS24	182.90	867.263	0.615	0.960
HS25	183.26	865.269	0.688	0.960
HS26	183.41	864.227	0.661	0.960
HS27	183.02	862.603	0.715	0.960
HS28	183.03	871.371	0.555	0.961
HS29	183.20	867.382	0.590	0.960
HS30	183.04	863.676	0.716	0.960
HS31	183.71	869.347	0.503	0.961
HS32	183.36	864.232	0.592	0.960
HS33	183.60	864.738	0.536	0.961
HS34	183.82	870.496	0.439	0.961
HS35	183.43	866.347	0.525	0.961
HS36	183.25	859.100	0.677	0.960
HS37	183.24	862.216	0.665	0.960
HS38	183.32	870.219	0.543	0.961
HS39	183.51	867.260	0.570	0.960
HS40	183.46	862.135	0.623	0.960
HS41	183.33	865.578	0.618	0.960
HS42	183.21	864.351	0.563	0.961
HS43	183.06	866.468	0.630	0.960
HS44	183.10	865.544	0.621	0.960
HS45	183.24	862.612	0.642	0.960
HS46	183.26	860.823	0.702	0.960
HS47	183.07	868.433	0.573	0.960
HS48	182.98	860.148	0.751	0.960
HS49	183.20	867.255	0.539	0.961
HS50	183.16	880.909	0.327	0.962

A continuación, el análisis de Alfa de Cronbach para las variables y sus dimensiones, tanto de: Competencias Emocionales y Habilidades Sociales, sí el elemento se ha suprimido, se puede observar que este coeficiente es bastante estable, como se muestra en la tabla.

Tabla 24*Estadísticas de total de elemento. Variables y dimensiones*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
V1: Competencias emocionales	35.06	17.585	-0.032	0.417	0.813
V1D1: Conciencia emocional	35.34	17.504	-0.010	0.168	0.813
V1D2: Regulación emocional	35.88	17.717	-0.080	0.387	0.820
V1D3: Autonomía emocional	35.26	17.437	0.041	0.182	0.808
V1D4: Competencia Social	35.26	17.420	0.048	0.157	0.808
V1D5: Competencias para la vida y el bienestar	35.35	17.893	-0.129	0.177	0.819
V2: Habilidades sociales	33.44	13.139	0.844	0.868	0.745
V2D1: Primeras Habilidades Sociales	33.41	13.521	0.660	0.541	0.763
V2D2: Habilidades Sociales avanzadas	33.48	13.546	0.642	0.521	0.764
V2D3: Habilidades relacionadas con el Sentimiento	33.53	13.596	0.690	0.649	0.760
V2D4: Habilidades Alternativas a la agresión	33.26	12.899	0.737	0.655	0.752
V2D5: Habilidades Sociales frente al estrés	33.51	13.076	0.734	0.746	0.753
V2D6: Habilidades sociales de planificación	33.23	13.083	0.682	0.575	0.759

PRUEBAS DE NORMALIDAD

Según lo que indican Berlanga V. y Rubio M. (2012) las pruebas paramétricas o de distribución libre engloban una serie de pruebas las cuales poseen la característica de la ausencia acerca de la ley de probabilidad la cual sigue la población de la cual la muestra ha sido extraído. Con la finalidad de determinar a qué tipo de datos corresponde los datos obtenidos estos fueron sometidos a la prueba de normalidad obteniéndose los siguientes resultados:

Con los datos obtenidos del cuestionario, se realizó la prueba de normalidad a cada una de las variables y dimensiones: Competencias Emocionales y Habilidades Sociales; y luego determinar las pruebas de hipótesis a utilizarse. La muestra utilizada para analizar este indicador es 120 casos, entonces se utiliza la prueba de normalidad de: Kolmogorov-Smirnov.

En la prueba se consideró los siguientes criterios:

Valor de Sig > 0.05, entonces la distribución de los datos es normal.

Valor de Sig < 0.05, entonces la distribución de los datos no es normal

Tabla 25*Test de Normalidad (Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk)*

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1: Competencias emocionales	0.493	120	0.000	0.473	120	0.000
V1D1: Conciencia emocional	0.502	120	0.000	0.460	120	0.000
V1D2: Regulacion emocional	0.451	120	0.000	0.564	120	0.000
V1D3: Autonomia emocional	0.532	120	0.000	0.326	120	0.000
V1D4: Competencia Social	0.532	120	0.000	0.326	120	0.000
V1D5: Competencias para la vida y el bienestar	0.498	120	0.000	0.470	120	0.000
V2: Habilidades sociales	0.353	120	0.000	0.785	120	0.000
V2D1: Primeras Habilidades Sociales	0.329	120	0.000	0.818	120	0.000
V2D2: Habilidades Sociales avanzadas	0.331	120	0.000	0.816	120	0.000
V2D3: Habilidades relacionadas con el Sentimiento	0.313	120	0.000	0.818	120	0.000
V2D4: Habilidades Alternativas a la agresion	0.280	120	0.000	0.843	120	0.000
V2D5: Habilidades Sociales frente al estres	0.309	120	0.000	0.831	120	0.000
V2D6: Habilidades sociales de planificacion	0.271	120	0.000	0.844	120	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Al revisar la Tabla 25, y teniendo en cuenta la cantidad de casos, que es 120, solo nos interesa los valores de la Prueba Kolmogorov-Smirnov, el cual indica que la significancia para las variables: Competencias Emocionales y Habilidades Sociales, así como también las dimensiones es No Paramétrica. Debido a que, en una investigación de nivel correlacional, entonces para la comprobación de la hipótesis se utiliza el Test Estadístico Rho de Spearman.

Es bueno indicar que también se puede comprobar las hipótesis utilizando los coeficientes: chi-cuadrado (χ^2), tau-b de Kendall, Anova de un factor.

Se adjunta tabla de coeficiente de correlación de Spearman. Con esta tabla se podrá analizar cuan bueno o malo es nuestro indicador.

Tabla 26
Niveles de correlación

Rangos	Significado
(0.00 a 0.29) (0.00 a -0.29)	Existe Baja correlación
(0.30 a 0.49) (-0.30 a -0.49)	Correlación moderadamente baja positiva (negativa)
(0.50 a 0.69) (-0.50 a -0.69)	Correlación moderada positiva (negativa)
(0.70 a 0.79) (-0.70 a -0.79)	Correlación moderadamente alta positiva (negativa)
(0.80 a 1.00) (-0.80 a -1.00)	Correlación alta positiva (negativa)

Fuente: Para González, Escoto y Chávez (2017)

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

A continuación, se analizó los hallazgos encontrados, comparándolos con los antecedentes nacionales e internacionales citados y analizados de acuerdo a la teoría vigente que sostiene el tema de investigación.

6.1. Análisis descriptivo de los resultados

Esta discusión la iniciamos con los resultados descriptivos dando realce a los niveles obtenidos de competencias emocionales y habilidades sociales como se describe En la tabla 5 y grafico 1, respecto a la variable competencias emocionales se puede establecer que el 12.3% obtuvo un nivel es Alto , un 84.4% el nivel es Medio; y un 1.6% el nivel es Bajo de 120 estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada Telesup, 2021; Aguirre (2020) en la tesis titulada: Competencias emocionales y competencias investigativas de los estudiantes La de la Escuela Profesional de Psicología de la UNFV, encontró que el 59.52 % de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la UNFV, evidencian como Buena la Variable Competencias emocionales, el 23.81 % que es Regular y el 16.67 % que es Mala.

Respecto al nivel obtenido en la variable habilidades sociales, en la tabla 6 y grafico 2, el 81.1% obtuvo el nivel es Medio, y un 17.2% el nivel es Bajo de 120 estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada Telesup, 2021. Es así como en el estudio Gómez y Pérez (2021) su investigación ha tenido como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes del último ciclo de la carrera de Educación de una universidad privada en Lima encontraron que los estudiantes alcanzaron el nivel medio y alto en las habilidades sociales.

CONTRASTACION DE HIPOTESIS

PRUEBA DE HIPOTESIS GENERAL

HG: Las competencias emocionales influyen significativamente en las habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

HGo: (Hipótesis Nula): $\rho_s = 0$ (No existe influencia)

Las competencias emocionales No influyen significativamente en las habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

HGa: (Hipótesis Alterna): $\rho_s \neq 0$ (Si existe influencia)

Las competencias emocionales Si influyen significativamente en las habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

Consecuentemente, para contrastar la hipótesis analizamos el resultado de la prueba Rho de Spearman para muestras ordinales (no paramétricas) utilizando el software SPSS v25 y con ello evaluar la relación entre las variables: Competencias Emocionales y Habilidades Sociales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

Tabla 27

Prueba de Correlación de Rho de Spearman. Variables: Competencias emocionales y Habilidades sociales.

			V1: Competencias emocionales	V2: Habilidades sociales
Rho de Spearman	V1: Competencias emocionales	Coeficiente de correlación	1.000	-0.147
		Sig. (bilateral)		0.109
	V2: Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	-0.147	1.000
		Sig. (bilateral)	0.109	

Nivel de confianza: 95% (nivel de significancia $\alpha = 0,05$)

Regla de decisión:

Si $p < \alpha$, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Si $p > \alpha$, entonces se acepta la hipótesis alternativa (H_a).

Prueba estadística: Test de Spearman.

Las competencias emocionales no dependen del incremento o disminución de las habilidades primarias.

En la tabla 27 se observa y se determina que existe correlación negativa o inversa, muy baja, esto Significa que las competencias emocionales no dependen del incremento o disminución de las habilidades sociales pero de manera inversa si una influencia muy baja. Se aplicó el Test de Spearman con un nivel de significancia de 0.05, es un test para una muestra no paramétrico; esto implica plantear una hipótesis Nula (H_0), y una hipótesis alternativa (H_a); de esta manera contrastamos las hipótesis utilizando el software estadístico SPSS v25 para dos grupos relacionados con el test de Spearman; el coeficiente de correlación (-0.147) de acuerdo a la tabla 25 (Niveles de correlación), existe un correlación baja negativa; el p-valor o Sig. Asintótica (bilateral) (0.109) mostrada en la figura anterior es mayor al nivel de significancia 0.05 entonces Aceptamos la Hipótesis Nula y Rechazamos la Hipótesis Alternativa; y concluimos que:

*“Las competencias emocionales **No** influyen significativamente en las habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021”.*

PRUEBA DE HIPOTESIS ESPECÍFICA 1

HE1: Las competencias emocionales influyen significativamente en las primeras habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

HE1o: (Hipótesis Nula): $\rho_s = 0$ (No existe influencia)

Las competencias emocionales No influyen significativamente en las primeras habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

HE1a: (Hipótesis Alternativa): $\rho_s \neq 0$ (Si existe influencia)

Las competencias emocionales Si influyen significativamente en las primeras habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

Consecuentemente, para contrastar la hipótesis analizamos el resultado de la prueba Rho de Spearman para muestras ordinales (no paramétricas) utilizando el software SPSS v25 y con ello evaluar la relación entre la variable: Competencias emocionales y la dimensión Primeras habilidades sociales, en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

Tabla 28.

Prueba de Correlación de Rho de Spearman. Variable: Competencias emocionales y la Dimensión 1: Primeras habilidades sociales.

			V1: Competencias emocionales	V2D1: Primeras Habilidades Sociales
Rho de Spearman	V1: Competencias emocionales	Coeficiente de correlación	1.000	-0.149
		Sig. (bilateral)		0.104
	V2D1: Primeras Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	-0.149	1.000
		Sig. (bilateral)	0.104	

Nivel de confianza: 95% (nivel de significancia $\alpha = 0,05$)

Regla de decisión:

Si $p < \alpha$, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Si $p > \alpha$, entonces se acepta la hipótesis alternativa (H_a).

Prueba estadística: Test de Spearman.

En la tabla 28, se aplicó el Test de Spearman con un nivel de significancia de 0.05, es un test para una muestra no paramétrico; esto implica plantear una hipótesis Nula (H_0), y una hipótesis alternativa (H_a); de esta manera contrastamos las hipótesis utilizando el software estadístico SPSS v25 para dos grupos relacionados con el test de Spearman; el coeficiente de correlación (-0.149) de acuerdo a la tabla 26 (Niveles de correlación) existe un correlación baja negativa; el p-valor o Sig. Asintótica (bilateral) (0.104) mostrada en la figura anterior es mayor al nivel de significancia 0.05 entonces Aceptamos la Hipótesis Nula y Rechazamos la Hipótesis Alternativa; y concluimos que:

“Las competencias emocionales No influyen significativamente en las primeras habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021”.

PRUEBA DE HIPOTESIS ESPECÍFICA 2

HE2: Las competencias emocionales influyen significativamente en las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

HE2o: (Hipótesis Nula): $p_s = 0$ (No existe influencia)

Las competencias emocionales No influyen significativamente en las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

HE2a: (Hipótesis Alterna): $p_s \neq 0$ (Si existe influencia)

Las competencias emocionales Si influyen significativamente en las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

Consecuentemente, para contrastar la hipótesis analizamos el resultado de la prueba Rho de Spearman para muestras ordinales (no paramétricas) utilizando el software SPSS v25 y con ello evaluar la relación entre la variable Competencias emocionales y la dimensión Habilidades sociales avanzadas, en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

Tabla 29

Prueba de Correlación de Rho de Spearman. Variable: Competencias emocionales sociales avanzadas y la Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas

			V1: Competencias emocionales	V2D2: Habilidades Sociales avanzadas
Rho de Spearman	V1: Competencias emocionales	Coeficiente de correlación	1.000	-0.132
		Sig. (bilateral)		0.150
	V2D2: Habilidades Sociales avanzadas	Coeficiente de correlación	-0.132	1.000
		Sig. (bilateral)	0.150	

Nivel de confianza: 95% (nivel de significancia $\alpha = 0,05$)

Regla de decisión:

Si $p < \alpha$, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Si $p > \alpha$, entonces se acepta la hipótesis alternativa (H_a).

Prueba estadística: Test de Spearman.

En la tabla 29, se aplicó el Test de Spearman con un nivel de significancia de 0.05, es un test para una muestra no paramétrico; esto implica plantear una hipótesis Nula (H_0), y una hipótesis alternativa (H_a); de esta manera contrastamos las hipótesis utilizando el software estadístico SPSS v25 para dos grupos relacionados con el test de Spearman; el coeficiente de correlación (-0.132) de acuerdo a la tabla 26 (Niveles de correlación) existe un correlación baja negativa; el p-valor o Sig. Asintótica (bilateral) (0.150) mostrada en la figura anterior es mayor al nivel de significancia 0.05, entonces Aceptamos la Hipótesis Nula y Rechazamos la Hipótesis Alternativa; y concluimos que:

“Las competencias emocionales No influyen significativamente en las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021”.

PRUEBA DE HIPOTESIS ESPECÍFICA 3

HE3: Las competencias emocionales influyen significativamente en las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

HE3o: (Hipótesis Nula): $\rho_s = 0$ (No existe influencia)

Las competencias emocionales No influyen significativamente en las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes

de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada Telesup, 2021.

HE3a: (Hipótesis Alterna): $\rho_s \neq 0$ (Si existe influencia)

Las competencias emocionales Si influyen significativamente en las habilidades relacionadas con los sentimientos, en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

Consecuentemente, para contrastar la hipótesis analizamos el resultado de la prueba Rho de Spearman para muestras ordinales (no paramétricas) utilizando el software SPSS v25 y con ello evaluar la relación entre la variable Competencias emocionales y la dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos, en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

Tabla 30

Prueba de Correlación de Rho de Spearman. Variable: Competencias emocionales y la Dimensión: Habilidades relacionadas con el sentimiento

			V1: Competencias emocionales	V2D3: Habilidades relacionadas con el Sentimiento
Rho de Spearman	V1: Competencias emocionales	Coefficiente de correlación	1.000	-0.087
		Sig. (bilateral)		0.346
	V2D3: Habilidades relacionadas con el Sentimiento	Coefficiente de correlación	-0.087	1.000
		Sig. (bilateral)	0.346	

Nivel de confianza: 95% (nivel de significancia $\alpha = 0,05$)

Regla de decisión:

Si $p < \alpha$, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Si $p > \alpha$, entonces se acepta la hipótesis alternativa (H_a).

Prueba estadística: Test de Spearman.

En la tabla 30, se aplicó el Test de Spearman con un nivel de significancia de 0.05, es un test para una muestra no paramétrico; esto implica plantear una hipótesis Nula (H_0), y una hipótesis alternativa (H_a); de esta manera contrastamos las hipótesis utilizando el software estadístico SPSS v25 para dos grupos relacionados con el test de Spearman; el coeficiente de correlación (-0.087) de acuerdo a la tabla 26 (Niveles de correlación) existe un correlación baja negativa; el p-valor o Sig. Asintótica (bilateral) (0.346) mostrada en la figura anterior es mayor al nivel de significancia 0.05 entonces Aceptamos la Hipótesis Nula y Rechazamos la Hipótesis Alternativa; concluimos que:

“Las competencias emocionales No influyen significativamente en las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021”.

PRUEBA DE HIPOTESIS ESPECÍFICA 4

HE4: Las competencias emocionales influyen significativamente en las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

HE4o: (Hipótesis Nula): $p_s = 0$ (No existe influencia)

Las competencias emocionales No influyen significativamente en las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

HE4a: (Hipótesis Alterna): $p_s \neq 0$ (Si existe influencia)

Las competencias emocionales Si influyen significativamente en las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

Consecuentemente, para contrastar la hipótesis analizamos el resultado de la prueba Rho de Spearman para muestras ordinales (no paramétricas) utilizando el software SPSS v25 y con ello evaluar la relación entre la variable Competencias emocionales y la dimensión Habilidades alternativas a la agresión, en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

Tabla 31

Prueba de Correlación de Rho de Spearman. Variable: Competencias emocionales y la Dimensión: Habilidades alternativas a la agresión.

			V1: Competencias emocionales	V2D4: Habilidades Alternativas a la agresión
Rho de Spearman	V1: Competencias emocionales	Coeficiente de correlación	1.000	-0.089
		Sig. (bilateral)		0.335
	V2D4: Habilidades Alternativas a la agresión	Coeficiente de correlación	-0.089	1.000
		Sig. (bilateral)	0.335	

Nivel de confianza: 95% (nivel de significancia $\alpha = 0,05$)

Regla de decisión:

Si $p < \alpha$, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Si $p > \alpha$, entonces se acepta la hipótesis alternativa (H_a).

Prueba estadística: Test de Spearman.

En la tabla 31, se aplicó el Test de Spearman con un nivel de significancia de 0.05, es un test para una muestra no paramétrico; esto implica plantear una hipótesis Nula (H_0), y una hipótesis alternativa (H_a); de esta manera contrastamos las hipótesis utilizando el software estadístico SPSS v25 para dos grupos relacionados con el test de Spearman; el coeficiente de correlación (-0.089) de acuerdo a la tabla 26 (Niveles de correlación) existe un correlación baja negativa; el p-valor o Sig. Asintótica (bilateral) (0.335) mostrada en la figura anterior

es mayor al nivel de significancia 0.05 entonces Aceptamos la Hipótesis Nula y Rechazamos la Hipótesis Alternativa; y concluimos que:

“Las competencias emocionales No influyen significativamente en las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021”.

PRUEBA DE HIPOTESIS ESPECÍFICA 5

HE5: Las competencias emocionales influyen significativamente en las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

HE5o: (Hipótesis Nula): $\rho_s = 0$ (No existe influencia)

Las competencias emocionales No influyen significativamente en las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

HE5a: (Hipótesis Alterna): $\rho_s \neq 0$ (Si existe influencia)

Las competencias emocionales Si influyen significativamente en las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

Consecuentemente, para contrastar la hipótesis analizamos el resultado de la prueba Rho de Spearman para muestras ordinales (no paramétricas) utilizando el software SPSS v25 y con ello evaluar la relación entre la variable Competencias emocionales y la dimensión Habilidades sociales frente al estrés, en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

Tabla 32

Prueba de Correlación de Rho de Spearman. Variable: Competencias emocionales y la Dimensión: Habilidades sociales frente al estrés.

			V1: Competencias emocionales	V2D5: Habilidades Sociales frente al estrés
Rho de Spearman	V1: Competencias emocionales	Coeficiente de correlación	1.000	-0.167
		Sig. (bilateral)		0.068
	V2D5: Habilidades Sociales frente al estrés	Coeficiente de correlación	-0.167	1.000
		Sig. (bilateral)	0.068	

Nivel de confianza: 95% (nivel de significancia $\alpha = 0,05$)

Regla de decisión:

Si $p < \alpha$, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Si $p > \alpha$, entonces se acepta la hipótesis alternativa (H_a).

Prueba estadística: Test de Spearman.

En la tabla 32, se aplicó el Test de Spearman con un nivel de significancia de 0.05, es un test para una muestra no paramétrico; esto implica plantear una hipótesis Nula (H_0), y una hipótesis alternativa (H_a); de esta manera contrastamos las hipótesis utilizando el software estadístico SPSS v25 para dos grupos relacionados con el test de Spearman; el coeficiente de correlación (-0.167) de acuerdo a la tabla 26 (Niveles de correlación) existe un correlación baja negativa; el p-valor o Sig. Asintótica (bilateral) (0.068) mostrada en la figura anterior es mayor al nivel de significancia 0.05 entonces Aceptamos la Hipótesis Nula y Rechazamos la Hipótesis Alternativa; y concluimos que:

“Las competencias emocionales No influyen significativamente en las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021”.

PRUEBA DE HIPOTESIS ESPECÍFICA 6

HE5: Las competencias emocionales influyen significativamente en las habilidades de planificación en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

HE5o: (Hipótesis Nula): $\rho_s = 0$ (No existe influencia)

Las competencias emocionales No influyen significativamente en las habilidades de planificación en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

HE5a: (Hipótesis Alterna): $\rho_s \neq 0$ (Si existe influencia)

Las competencias emocionales Si influyen significativamente en las habilidades de planificación en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

Consecuentemente, para contrastar la hipótesis analizamos el resultado de la prueba Rho de Spearman para muestras ordinales (no paramétricas) utilizando el software SPSS v25 y con ello evaluar la relación entre la variable Competencias emocionales y la dimensión Habilidades sociales de planificación, en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021.

Tabla 33

Prueba de Correlación de Rho de Spearman. Variable: Competencias emocionales y la Dimensión: Habilidades sociales de planificación.

		V1: Competencias emocionales		V2D6: Habilidades sociales de planificación	
Rho de Spearman	V1: Competencias emocionales	Coeficiente de correlación	1.000	-0.081	
		Sig. (bilateral)		0.379	
	V2D6: Habilidades sociales de planificación	Coeficiente de correlación	-0.081	1.000	
		Sig. (bilateral)	0.379		

Nivel de confianza: 95% (nivel de significancia $\alpha = 0,05$)

Regla de decisión:

Si $p < \alpha$, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Si $p > \alpha$, entonces se acepta la hipótesis alternativa (H_a).

Prueba estadística: Test de Spearman.

En la tabla 33, se aplicó el Test de Spearman con un nivel de significancia de 0.05, es un test para una muestra no paramétrico; esto implica plantear una hipótesis Nula (H_0), y una hipótesis alternativa (H_a); de esta manera contrastamos las hipótesis utilizando el software estadístico SPSS v25 para dos grupos relacionados con el test de Spearman; el coeficiente de correlación (-0.081) de acuerdo a la tabla 26 (Niveles de correlación) existe un correlación baja negativa; el p-valor o Sig. Asintótica (bilateral) (0.379) mostrada en la figura anterior es mayor al nivel de significancia 0.05 entonces Aceptamos la Hipótesis Nula y Rechazamos la Hipótesis Alternativa; y concluimos que:

“Las competencias emocionales No influyen significativamente en las habilidades de planificación en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021”.

6.2. Comparación de los resultados con marco teórico

La investigación realizada tuvo como objetivo general Determinar la influencia de las competencias emocionales en las habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021, los resultados obtenidos luego de la correspondiente prueba de hipótesis permiten afirmar que:

En relación a la hipótesis general que responde al objetivo general; se determinó que “Las competencias emocionales no influyen significativamente en las habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021”. Se observa que existe una correlación baja negativa; el p-valor o Sig. Asintótica

(bilateral) (0.109) mostrada en la figura anterior es mayor al nivel de significancia 0.05, entonces Aceptamos la Hipótesis Nula y Rechazamos la Hipótesis Alternativa. Resultados que coinciden con los estudios de Valdivia (2018) y Tapia (2017) que tuvieron como objetivo determinar el grado de la relación entre la resiliencia y el estrés laboral en trabajadores de la municipalidad distrital de Santiago en Cusco y presentaron una correlación moderada alcanzando el valor de -0,693 y que no existe relación directa entre el estrés laboral y la resiliencia en los choferes de transportes interprovincial, es decir que los choferes de la empresa de transportes se encuentran motivados . Es así que también se puede explicar los resultados antagónicos con el sustento de Galarza (2012), sostiene que la resiliencia es la capacidad para transformar situaciones difíciles en oportunidades para crecer; contrarrestar de algún modo la vulnerabilidad por los cambios que suceden en esta etapa, más aún en la actualidad, donde esta situación se agrava, por las múltiples ocupaciones , escasa calidad y cantidad de tiempo que se pueden dedicar a uno mismo, además de los inadecuados modelos sociales que muestran los medios de comunicación, la sociedad consumista y hedonista. Respecto al Estrés laboral León (2013) sostiene que, en cuanto a las razones por las que se produce el estrés, hay que decir que una de ellas es que los cambios tecnológicos han dado lugar a trabajos que tienden a incapacitar a los trabajadores., Estas situaciones y la multiplicidad de factores externo la reacción del individuo dependerá de muchos factores.

A nivel específico, al contrastar la hipótesis 01 que responde al objetivo específico 1: Se determinó que “Las competencias emocionales No influyen significativamente en las primeras habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021”. Porque se encontró que existe una correlación baja negativa; el p-valor o Sig. Asintótica (bilateral) (0.104) mostrada en la figura anterior es mayor al nivel de significancia 0.05, entonces Aceptamos la Hipótesis Nula y Rechazamos la Hipótesis Alternativa. Haciendo un análisis de Goldstein (1978) sustenta que la primeras habilidades sociales Reflejan habilidades sociales básicas para interactuar con los demás tales como escuchar, iniciar y mantener una conversación, presentarse y presentar a otras personas.,

siendo que la correlación fue baja inversa podríamos decir que las habilidades primarias van a influir en las competencias sociales dado que estas habilidades al ser parte del individuo influirán de acuerdo a la situación de habilidad social del estudiante.

A nivel específico, al contrastar la hipótesis 02 que responde al objetivo específico 2: Se determinó que “Las competencias emocionales No influyen significativamente en las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021”, porque se encontró que existe un correlación baja negativa; el p-valor o Sig. Asintótica (bilateral) (0.150) mostrada en la figura anterior es mayor al nivel de significancia 0.05, entonces Aceptamos la Hipótesis Nula y Rechazamos la Hipótesis Alternativa. El enfoque de Peñafiel y Serrano (2010) explica que las habilidades avanzadas son el tipo de destrezas que se desarrollen se pueden encontrar tres clases de habilidades sociales: Cognitivas que intervienen en aspectos psicológicos, las relacionadas con el «pensar». Algunos ejemplos son: “La identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos en uno mismo y en los demás. Identificación y discriminación de conductas socialmente deseables. Habilidad de resolución de problemas mediante el uso de pensamiento alternativo, consecuencial y relacional. Autorregulación por medio del autor refuerzo y el autocastigo. Identificación de estados de ánimo en uno mismo y en los demás, este marco teórico explica cómo estas habilidades sociales avanzadas pueden influir en las competencias emocionales dependiendo cuan desarrolladas estén.

A nivel específico al contrastar la hipótesis 03 que a su vez responde al objetivo específico 3 se observa que “Las competencias emocionales no influyen significativamente en las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021”, con una correlación baja negativa; el p-valor o Sig. Asintótica (bilateral) (0.346) mostrada en la figura anterior es mayor al nivel de significancia 0.05 entonces Aceptamos la Hipótesis Nula y Rechazamos la Hipótesis Alternativa. Considerando el aporte de Rugel (2018), que debemos considerar a los Componentes cognitivos; es decir conocimiento y las capacidades; los componentes afectivos; que hace

referencia a los sentimientos y emociones y los Componentes conductuales que considera empatía y la cordialidad.

Asimismo, a nivel específico al contrastar la hipótesis 04 que a su vez responde al objetivo específico 4 se halló que “Las competencias emocionales no influyen significativamente en las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021”, de correlación (-0.089) de acuerdo a la tabla 26 (Niveles de correlación) existe un correlación baja negativa; el p-valor o Sig. Asintótica (bilateral) (0.335) mostrada en la figura anterior es mayor al nivel de significancia 0.05 entonces Aceptamos la Hipótesis Nula y Rechazamos la Hipótesis Alternativa. La investigación de Madarriaga (2018), Dewerick (1986) consideró que para analizar el desarrollo de las habilidades sociales se tiene que considerar el factor ambiental pues es el entorno en que el individuo se desarrolla nace y crece en un contexto en que influyen en su habilidad de socializar con otros; se debe considerar a la familia es el primer modelo socializador, el contexto escolar donde se puede “practicar comportamientos interpersonales e interaccionar con modelos significativos como profesores y compañeros y a su vez el factor colectivo social: El contexto social permite a las personas cumplir su deseo de ser aceptados y a su vez, buscar su propia individualidad, estos factores serán los que determinen en el nivel Normal obtenido de habilidades alternativas a la agresión visto en la tabla 15 y grafico 12.

Al contrastar la hipótesis 05 que a su vez responde al objetivo específico 5 se encontró que “Las competencias emocionales no influyen significativamente en las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021”, con una correlación baja negativa; el p-valor o Sig. Asintótica (bilateral) (0.068) mostrada en la figura anterior es mayor al nivel de significancia 0.05 entonces Aceptamos la Hipótesis Nula y Rechazamos la Hipótesis Alternativa. Gismero (2000) sustenta que las habilidades para hacer frente al estrés son la autoexpresión de situaciones sociales donde el individuo refleja la capacidad que tienen las personas para expresarse de forma espontánea y sin ansiedad de distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupo y reuniones

sociales, etc. Siendo esta habilidad social independiente a las competencias emocionales de los estudiantes que se estudió.

Finalmente, a nivel específico al contrastar la hipótesis 06 que a su vez responde al objetivo específico 6 se encontró que “Las competencias emocionales No influyen significativamente en las habilidades de planificación en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021”, con una correlación baja negativa; el p-valor o Sig. Asintótica (bilateral) (0.379) mostrada en la figura anterior es mayor al nivel de significancia 0.05 entonces Aceptamos la Hipótesis Nula y Rechazamos la Hipótesis Alternativa. Podemos decir sin lugar a duda que Goldstein (1978) es el único que realiza las habilidades sociales de planificación, el considera que esta habilidad influye en tomar decisiones, establecer objetivos, resolver los problemas según su importancia y concentrarse en una tarea; y en esta hipótesis la también no influyen una variable en la otra.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- A nivel general se determinó que las competencias emocionales no influyen significativamente en las habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021". Esto indica que las variables al aumentar o disminuir no influirán una en las otra respectivamente.
- A nivel específico se pudo determinar que las competencias emocionales no influyen significativamente en las primeras habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021. Esto indica que las competencias emocionales no dependen del incremento o disminución de las habilidades primarias.
- Se determinó que las competencias emocionales no influyen significativamente en las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021". Esto indica que las competencias emocionales no dependen del incremento o disminución de a las habilidades avanzadas.
- Se determinó que las competencias emocionales no influyen significativamente en las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021". Esto indica que las competencias emocionales no dependen del incremento o disminución de las relacionadas con los sentimientos.
- Se determinó que las competencias emocionales no influyen significativamente en las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021. Esto indica que las competencias emocionales no

dependen del incremento o disminución de las habilidades alternativas a la agresión.

- Se determinó que las competencias emocionales no influyen significativamente en las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021. Esto indica que las competencias emocionales no dependen del incremento o disminución de las habilidades para hacer frente al estrés.
- Se determinó que las competencias emocionales no influyen significativamente en las habilidades de planificación en estudiantes de la carrera de Psicología X ciclo de la Universidad Privada TELESUP, 2021. Esto indica que las competencias emocionales no dependen del incremento o disminución de las habilidades de planificación.

RECOMENDACIONES

- A las autoridades de la Universidad Privada TELESUP sensibilice a sus próximos egresados la necesidad de recurrir continuamente el asesoramiento de un equipo multidisciplinario de salud y bienestar integral para robustecer sus potencialidades, y así poder enfrentar situaciones adversas, de riesgo y así formar parte del individuo que manejen estrategias de prevención permanente.
- Que los estudiantes no descuiden la asesoría de Profesionales de la salud en evaluar el nivel de competencias emocionales y habilidades sociales para contar con el perfil emocional, que permita un real desempeño en sus funciones como próximos bachilleres y licenciados en psicología
- Proponer que los estudiantes se involucren en programas o talleres, para desarrollar y reforzar sus competencias emocionales y habilidades sociales.
- Que los estudiantes Indaguen artículos y tesis en otras realidades del país, con el objetivo de reflexionar sobre los temas de la investigación y buscar las probables relaciones entre las competencias emocionales y las habilidades sociales.
- A los investigadores, se les recomienda seguir realizando investigaciones para conocer de qué manera el contexto de competencias emocionales influye en las habilidades sociales y como los diferentes aspectos cognitivos, ambientales y afectivos se relacionan con las variables estudiadas.
- A los investigadores perpetuar en el estudio de variables psicológicas que involucren competencias emocionales y habilidades sociales como: desarrollo de hábitos saludables, actitud positiva, comunicación asertiva, manejo del estrés, resiliencia, manejo de emocional y salud mental, etc.

- Elaborar programas de intervención para la prevención de factores estresantes que puedan afectar el estado emocional, cognitivo y comportamental de los estudiantes de Psicología.
- Realizar talleres de afrontamiento al estrés, fortaleciendo la autoestima, las capacidades para resolver problemas y las habilidades básicas para hacer frente al estrés ante situaciones de fracaso, presión de grupo, y persuasión, entre otros, que puedan afectar el aspecto social y cognitivo de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre Macavilca, P. (2020). Competencias emocionales y competencias investigativas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la UNFV
- Almeida y Benevides (2020) "El impacto de las habilidades sociales y las estrategias de afrontamiento en la resolución de problemas en estudiantes universitarios de psicología"
- Recuperado de: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212020000220206&script=sci_arttext
- American Psychological Association. All rights reserved. (2017). *Council amended the Ethics Code*.
- Anguis, B. (2016). *Empatía, mucho más que ponerse en el lugar del otro*. Obtenido de <https://psicologiyamente.com/psicologia/empatia>
- Bandura, A. (1969). *Teoría del aprendizaje social*. España: Espasa - Calpe.
- Bautista, A. (2019). *Habilidades sociales en adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rimac 2019*. Lima - Perú: Universidad Norbert Wiener.
- Blanco, A. (1982). *Evaluación de las habilidades sociales*.
- Braidot, N. P. (2017). *Neurociencias para tu vida* (Primera edición ed.). Buenos aires: Granica. Retrieved diciembre 15, 2020.
- Bryman, Alan (2012). *Social research methods (4th edición)*. Oxford: Oxford University Press. ISBN 978-0-19-958805-3. OCLC 751832004
- Caballo, V. (1986). *Evaluación de las habilidades sociales*. Madrid: Pirámide.
- Cabrera, V. (2013). *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación*

Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012. Guayaquil, Ecuador. Obtenido de repositorio.ug.edu.ec/.../Tesis%20de%20G

Carrasco Diaz, S. (2006). *Metodología de la investigación* (Primera ed.). Lima: san Marcos. Retrieved from file:///C:/Users/ADVANCE/Downloads/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifi.pdf

Carrasco Diaz, S. (2006). *Metodologia de la Investigacion Cinetifica* (2005 ed.). Lima: San Marcos. Retrieved from file:///C:/Users/ADVANCE/Downloads/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifi.pdf

Castro, F. (2016). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración.* Venezuela: Editores Individuales 3.

Cejudo J. (2017) *Competencias Profesionales Y Competencias Emocionales En Orientadores Escolares.*

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56752489017.pdf>

Chaparro Quispe, E. E. (2019). *Competencias emocionales y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores del programa social Qali Warma, Puno, 2017.*

Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10066>

Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). *Código de Ética y Deontología (Adaptado al Estatuto Nacional y a la Ley N° 30702 del 21 de diciembre de 2017.* Lima – Perú

Dagnino, J. (2014). Tipos de estudio. *Rev.Chil.Anest.*, 104-108.

Definición y Que Es. (2016). *Competencia social.* Obtenido de <https://definicionyque.es/competencia-social/>

Del Prette, Z. (2006). *Adolescência e fatores de risco: A importância das habilidades sociais educativas*. Belo Horizonte: Coopmed.

Del Real, J. (2016). *Influencia de la familia en el desarrollo de las Habilidades Socioemocionales de los niños de Educación Primaria*. España: Universidad de Sevilla.

De Almeida y Benevides (2020) “El impacto de las habilidades sociales y las estrategias de afrontamiento en la resolución de problemas en estudiantes universitarios de psicología”

http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212020000220206&script=sci_arttext

Dewerick. (1986). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Lima: Perú: Inversiones Escarlata y Negro SAC.

Escudero, M. (2018). *Habilidades sociales*. Obtenido de <https://www.manuelescudero.com/que-son-las-habilidades-sociales/>

Flores Roca, J. A. (2019). Capacidades comunicativas y competencias emocionales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Literatura de la UNMSM.

Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4046>

Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista iberoamericana de educación superior*, 110-125. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722015000200006&lng=es&tlng=.

García, S. y Gil, F. (1992). *La construcción histórica de la psique*. México: Trillas.

Gardner, H. (1994). *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. México: Fondo de Cultura Económica.

- Gismero, E. (2000). *EHS: Escala de habilidades Sociales*. Madrid: TEA.
- Goldstein, A. (1980). *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (LCHS)*. Madrid: Projective Way.
- Gómez, S. (2015). *Habilidades sociales y prevención de conflictos: programa de mejora del clima escolar*. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/tfg/2015/133350/TFG_sgomezserra.pdf
- Gómez y Pérez (2021) Habilidades sociales en estudiantes de educación de una universidad privada en Lima. <https://repositorio.umch.edu.pe/handle/UMCH/3223>
- Hare, B. (2000). *Sea Asertivo*. Ediciones Gestión 2000.
- Hayes, B. (1999). *Diseño de encuestas, usos y métodos de análisis estadístico*. México: Edit Oxford.
- Rodríguez, Vidal y Cossio “Desarrollo de Habilidades Sociales de estudiantes que ingresan a la universidad”
- Jiménez Bellasmil, A. (2018). Las competencias emocionales y su relación con la capacidad para resolver problemas interpersonales en los estudiantes de la institución educativa “Jorge Basadre Grohmann” – Sector Oeste – Piura, 2018.
- Kamm, R. (2008). *Habilidades para la Vida según la Organización Mundial de la salud. Una propuesta educativa para vivir mejor*. Obtenido de <https://www.abc.com.py/articulos/las-habilidades-para-la-vida-segun-la-organizacion-mundial-de-la-salud-1103481.html>
- Kelly, J. (2000). *Entrenamiento de las habilidades sociales (6ª ed.)*. España: Desclée De Brouer.
- Llorent , Zych, Varo (2020). Competencias socioemocionales auto percibidas en el profesorado universitario en España.

Recuperado de:

<http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/viewFile/23687/20489>

López-Cassà, È. y Pérez-Escoda, N. (2020). La influencia de las emociones en la educación ante la COVID-19: El caso de España desde la percepción del profesorado. Barcelona, Universitat de Barcelona.

Recuperado de: <http://hdl.handle.net/2445/173449>

Martínez Sánchez A. (2019). Competencias Emocionales Y Rendimiento Académico En Los Estudiantes De Educación Primaria.

Recuperado de:

<file:///C:/Users/ADVANCE/Desktop/antecente%20intercompetencia.pdf>

Martínez Vilchis R. Morales Reynoso T. Pozas Rivera J. (2017). Efectos de un programa de competencias emocionales en la prevención de cyberbullying en bachillerato.

Recuperado de:

<file:///C:/Users/ADVANCE/Downloads/1684Texto%20del%20art%C3%ADculo-5381-2-10-20180102.pdf>

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2018). Informe estadístico, boletín N° 4. *Programa Nacional contra la Violencia Familiar y sexual 1(1)*.

Monjas, M. (1993). *La competencia social en la edad escolar. Diseño, aplicación y validación del «Programa de Habilidades de Interacción*

Social». Obtenido de
<https://core.ac.uk/download/pdf/41588698.pdf>

Mori, M. (2018). *Habilidades sociales superiores en la violencia familiar de mujeres maltratadas atendidas en el Centro de Salud C.M.I. Santa Anita, en el año 2017*. Lima - Perú: Universidad César Vallejo.

Muñoz, C & Crespì, P & Angrehs, R. (2011). *Habilidades Sociales*. España: Ediciones Paraninfo, SA.

Organización Mundial de la Salud. (1993). *Adolescentes Riesgos para la Salud y Soluciones*. Obtenido de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs345/es/>

Ortega, I. (2019). *Habilidades sociales de los profesionales de la Institución Unión de Obras de Asistencia Social - Colonias de niños y niñas, Ancon, Lima, 2018*. Huacho - Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Ortego, M., Lopez, S. y Alvarez, M. (2011). *Ciencias Psicosociales*. España.

Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=zpU4DhVHTJIC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Puig, M. A. (2017). *Reiventarse*. Barcelona: Penguin Random House Grupo Editorial. Retrieved octubre 28, 2020.

Pulido Acosta F, Herrera Clavero F. (2018) Relaciones entre rendimiento e inteligencia emocional en secundaria.

Recuperado de:
https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/680841/TP_31_13.pdf?sequence=1

Raquel Martínez, Juan Samaniego y Juan Navarro (2021) Competencias emocionales en futuros profesionales de Psicología.

Recuperado de: <https://doi.org/10.32457/ejhr.v7i2.1566>

Regulación emocional educación superior... Rocío Fragoso-Luzuriaga / pp. 110-125 <http://ries.universia.net> Núm. 16 Vol. vi 2015.

Rentería, J. (2018). *Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa "Santa Lucía" de Ferreñafe*. Lima - Perú: Universidad César Vallejo.

Ricalde Muro, M. N. (2019). Competencias emocionales y aprendizaje autorregulado. Escuela de Estomatología de la Universidad Privada San Juan Bautista- Lima 2018.

Recuperado de: <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/10905>

Ruiz Mitjana, L. (2018). La teoría de la emoción de Schachter y Singer. Psicología y mente, 1. Recuperado el marzo de 2021, de <https://psicologiaymente.com/psicologia/teoria-emocion-schachter-singer>

Sandoval (2021) "Habilidades sociales y dependencia emocional en estudiantes de una facultad de una Universidad de Ambato – Ecuador".

<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/9071>

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2017). Metodología De La Investigación. Mexico: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>.

Samaniego Berrocal, D. A. (2020). Educación inclusiva y competencias emocionales en la actitud docente de los Cebas UGEL 06 de La Molina 2019.

Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40185>

Secord, P., y Backman, C. (1976). *Psicología social*. Mexico: McGrawHill.

Tamayo, A. (2018). *El desarrollo de las habilidades sociales y su incidencia en la solución de conflictos*. Colombia.: Universidad Católica de Manizales.

Tomás, A. (1994). *Manual de calificación y diagnóstico de la lista de chequeo de habilidades sociales de Golsdtein*. Lima-Perú.

Ullauri Prado, I. (2019). *Alicia conecty*. (N. d.-2. El, Producer) Retrieved marzo 2021, from Alicia Conecty :
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44731/Ullauri_PI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vásquez (2020) "El Phubbing y su relación con las Habilidades Sociales en universitarios de la Amazonia Peruana".

<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/655156>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos N°. 1 y ficha de validación Juicio de Expertos

Inventario de Competencias Emocionales

Edad: Sexo:

Facultad: Ciclo Académico:

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a).

Hay cinco respuestas por cada frase:

Totalmente en desacuerdo

En Desacuerdo

Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo

De Acuerdo

Totalmente de Acuerdo

Responde a todas las preguntas y recuerda que no hay respuestas correctas o incorrectas.

1• Me siento una persona feliz

1 2 3 4 5

2• Hablar delante de muchas personas me resulta realmente difícil

1 2 3 4 5

3• Conozco bien mis emociones

1 2 3 4 5

4• Puedo hacer amigos con facilidad

1 2 3 4 5

5• Cuando alguien me provoca, me calmo diciéndome cosas tranquilizadoras

1 2 3 4 5

6• Estoy satisfecho con mi manera de afrontar la vida y ser feliz

1 2 3 4 5

7• Cuando debo hacer algo que considero difícil me pongo nervioso y me equivoco

1 2 3 4 5

8• A menudo me dejo llevar por la rabia y actúo bruscamente

1 2 3 4 5

9• Acepto y respeto que los otros piensen y actúen de forma diferente a mí

1 2 3 4 5

- 10• Por la noche empiezo a pensar y me cuesta mucho dormir
1 2 3 4 5
- 11• Estoy descontento conmigo mismo
1 2 3 4 5
- 12• Me cuesta defender opiniones diferentes a la de las otras personas
1 2 3 4 5
- 13• Acostumbro a moderar mi reacción cuando tengo una emoción fuerte
1 2 3 4 5
- 14• Me resulta fácil darme cuenta de cómo se sienten los otros
1 2 3 4 5
- 15• Me cuesta expresar sentimientos cuando hablo con mis amigos
1 2 3 4 5
- 16• Algunas veces me planteo seriamente si vale la pena vivir
1 2 3 4 5
- 17• Me bloqueo cuando tengo que resolver conflictos
1 2 3 4 5
- 18• Me pongo nervioso/a con mucha facilidad y me altero
1 2 3 4 5
- 19• Sé ponerme en el lugar de los otros para comprenderlos bien
1 2 3 4 5
- 20• Sé poner nombre a las emociones que experimento
1 2 3 4 5
- 21• Tengo claro para qué quiero seguir viviendo
1 2 3 4 5
- 22• Me siento herido fácilmente cuando los otros critican mi conducta o trabajo
1 2 3 4 5
- 23• Puedo esperar pacientemente para conseguir lo que deseo
1 2 3 4 5
- 24• Tengo a menudo peleas o conflictos con otras personas próximas a mí
1 2 3 4 5
- 24• Me resulta difícil relajarme
1 2 3 4 5

- 26• A menudo pienso cosas agradables sobre mí mismo
1 2 3 4 5
- 27• Cuando me doy cuenta que he hecho algo mal me preocupo durante mucho tiempo
1 2 3 4 5
- 28• Soy capaz de mantener el buen humor aunque hablen mal de mí
1 2 3 4 5
- 29• No sé qué responder cuando me hacen un elogio o me dicen cosas agradables sobre mí
1 2 3 4 5
- 30• Sé cómo generar ocasiones para experimentar emociones agradables / positivas
1 2 3 4 5
- 31• A menudo me siento triste sin saber el motivo
1 2 3 4 5
- 32• Me desanimo cuando algo me sale mal
1 2 3 4 5
- 33• Puedo describir fácilmente mis sentimientos
1 2 3 4 5
- 34• A menudo tengo la sensación de que los otros no entienden lo que les digo
1 2 3 4 5
- 35• Me resulta fácil pensar en las consecuencias de mis decisiones
1 2 3 4 5

Autor: Pérez-Escoda, N; Bisquerra, R.; Filella, G. y Soldevila, A.(2010)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMPETENCIAS EMOCIONALES

Ítems

	<u>Dimensiones</u>	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	no	si	no	si	no	
1	Me siento una persona feliz	X		X		X		
2	Hablar delante de muchas personas me resulta realmente difícil	X		X		X		
3	Conozco bien mis emociones	X		X		X		
4	Puedo hacer amigos con facilidad	X		X		X		
5	Cuando alguien me provoca, me calmo diciéndome cosas tranquilizadoras	X		X		X		
6	Estoy satisfecho con mi manera de afrontar la vida y ser feliz	X		X		X		
7	Cuando debo hacer algo que considero difícil me pongo nervioso y me equivoco	X		X		X		
8	A menudo me dejo llevar por la rabia y actúo bruscamente	X		X		X		
9	Acepto y respeto que los otros piensen y actúen de forma diferente a mí	X		X		X		
10	Por la noche empiezo a pensar y me cuesta mucho dormirme	X		X		X		
11	Estoy descontento conmigo mismo	X		X		X		
12	Me cuesta defender opiniones diferentes a la de las otras personas	X		X		X		
13	Acostumbro a moderar mi reacción cuando tengo una emoción fuerte	X		X		X		
14	Me resulta fácil darme cuenta de cómo se sienten los otros	X		X		X		
15	Me cuesta expresar sentimientos cuando hablo con mis amigos	X		X		X		
16	Algunas veces me planteo seriamente si vale la pena vivir	X		X		X		
17	Me bloqueo cuando tengo que resolver conflictos	X		X		X		
18	Me pongo nervioso/a con mucha facilidad y me altero	X		X		X		
19	Sé ponerme en el lugar de los otros para comprenderlos bien	X		X		X		
20	Sé poner nombre a las emociones que experimento	X		X		X		
21	Tengo claro para qué quiero seguir viviendo	X		X		X		
22	Me siento herido fácilmente cuando los otros critican mi conducta o trabajo	X		X		X		
23	Puedo esperar pacientemente para conseguir lo que deseo	X		X		X		
24	Tengo a menudo peleas o conflictos con otras personas próximas a mí	X		X		X		
25	Me resulta difícil relajarme	X		X		X		

26	A menudo pienso cosas agradables sobre mí mismo	X		X		X	
27	Cuando me doy cuenta que he hecho algo mal me preocupo durante mucho tiempo	X		X		X	
28	Soy capaz de mantener el buen humor, aunque hablen mal de mí	X		X		X	
29	No sé qué responder cuando me hacen un elogio o me dicen cosas agradables sobre mí	X		X		X	
30	Sé cómo generar ocasiones para experimentar emociones agradables / positivas	X		X		X	
31	A menudo me siento triste sin saber el motivo	X		X		X	
32	Me desanimo cuando algo me sale mal	X		X		X	
33	Puedo describir fácilmente mis sentimientos	X		X		X	
34	A menudo tengo la sensación de que los otros no entienden lo que les digo	X		X		X	
35	Me resulta fácil pensar en las consecuencias de mis decisiones	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **ES SUFICIENTE**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Rosa Esther Chirinos

DNI: 08217185

Especialidad del validador: Psicólogo Clínico Educativo

15 de Octubre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Rosa E. Chirinos Susano

C.Ps.P. N°3090

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMPETENCIAS EMOCIONALES

Dimensiones	Items						Sugerencias
	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
	Si	no	si	no	si	no	
1	Me siento una persona feliz	X		X		X	
2	Hablar delante de muchas personas me resulta realmente difícil	X		X		X	
3	Conozco bien mis emociones	X		X		X	
4	Puedo hacer amigos con facilidad	X		X		X	
5	Cuando alguien me provoca, me calmo diciéndome cosas tranquilizadoras	X		X		X	
6	Estoy satisfecho con mi manera de afrontar la vida y ser feliz	X		X		X	
7	Cuando debo hacer algo que considero difícil me pongo nervioso y me equivoco	X		X		X	
8	A menudo me dejo llevar por la rabia y actúo bruscamente	X		X		X	
9	Acepto y respeto que los otros piensen y actúen de forma diferente a mí	X		X		X	
10	Por la noche empiezo a pensar y me cuesta mucho dormirme	X		X		X	
11	Estoy descontento conmigo mismo	X		X		X	
12	Me cuesta defender opiniones diferentes a la de las otras personas	X		X		X	
13	Acostumbro a moderar mi reacción cuando tengo una emoción fuerte	X		X		X	
14	Me resulta fácil darme cuenta de cómo se sienten los otros	X		X		X	
15	Me cuesta expresar sentimientos cuando hablo con mis amigos	X		X		X	
16	Algunas veces me planteo seriamente si vale la pena vivir	X		X		X	
17	Me bloqueo cuando tengo que resolver conflictos	X		X		X	
18	Me pongo nervioso/a con mucha facilidad y me altero	X		X		X	
19	Sé ponerme en el lugar de los otros para comprenderlos bien	X		X		X	
20	Sé poner nombre a las emociones que experimento	X		X		X	
21	Tengo claro para qué quiero seguir viviendo	X		X		X	
22	Me siento herido fácilmente cuando los otros critican mi conducta o trabajo	X		X		X	
23	Puedo esperar pacientemente para conseguir lo que deseo	X		X		X	
24	Tengo a menudo peleas o conflictos con otras personas próximas a mí	X		X		X	
25	Me resulta difícil relajarme	X		X		X	

26	A menudo pienso cosas agradables sobre mí mismo	X		X		X	
27	Cuando me doy cuenta que he hecho algo mal me preocupo durante mucho tiempo	X		X		X	
28	Soy capaz de mantener el buen humor, aunque hablen mal de mí	X		X		X	
29	No sé qué responder cuando me hacen un elogio o me dicen cosas agradables sobre mí	X		X		X	
30	Sé cómo generar ocasiones para experimentar emociones agradables / positivas	X		X		X	
31	A menudo me siento triste sin saber el motivo	X		X		X	
32	Me desanimo cuando algo me sale mal	X		X		X	
33	Puedo describir fácilmente mis sentimientos	X		X		X	
34	A menudo tengo la sensación de que los otros no entienden lo que les digo	X		X		X	
35	Me resulta fácil pensar en las consecuencias de mis decisiones	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **ES SUFICIENTE**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr LUIS AURELIO DE LOS MILAGROS SOUSA RUBIO

DNI: 07251804

Especialidad del validador: Psicólogo Clínico Forense

15 de Octubre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


LUIS AURELIO DE LOS MILAGROS SOUSA RUBIO

C.Ps.P. N° 4788

Firma del Experto Informante

Anexo 2: Instrumento N°2

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES DE ARNOLD GOLDSTEIN

Nombre: Edad:

Sexo: Fecha:
.....

Instrucciones: A continuación Ud. Encontrará enumerada una lista de habilidades que las personas usan en la interacción social más o menos eficientemente. Ud. Deberá determinar cómo usa cada una de estas habilidades, marcando con un aspa (X) en la columna de:

N si Ud. Nunca usa la habilidad.

RV si Ud. Rara Vez usa la habilidad.

AV si Ud. A Veces usa la habilidad.

AM si Ud. A Menudo usa la habilidad.

S si Ud. Siempre esa la habilidad.

N°	PREGUNTAS	N	RV	AV	AM	S
1	¿Presta la atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo					
2	¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?					
3	¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?					

4	¿Determina la información que necesita saber y se le pide a la persona adecuada?					
5	¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por Ud.?					
6	¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7	¿Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras?					
8	¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?					
9	¿Pide ayuda cuando la necesita?					
10	¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?					
11	¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?					
12	¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?					
13	¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?					
14	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?					
Nº	PREGUNTAS	N	RV	AV	AM	S

15	¿Intenta comprender y reconocer sus emociones que experimenta?					
16	¿Permite que los demás conozca lo que siente?					
17	¿Intenta comprender lo que siente los demás?					
18	¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?					
19	¿Permite que los demás sepan que Ud. se interesa o se preocupa por ellos?					
20	¿Cuándo siente miedo, piensa por lo que siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?					
21	¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?					
22	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?					
23	¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?					
24	¿Ayuda a quien lo necesita?					
25	¿Si Ud. y alguien está en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que les satisfaga a ambos?					
26	¿Controla su carácter de modo que no se le “escapan las cosas de la mano”?					

27	¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?					
28	¿ Conserva el control cuando los demás le hacen bromas?					
29	¿Se mantiene al margen de las situaciones que podrían ocasionarle algún problema?					
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
31	¿Le dice a los demás de modo claro, pero con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?					
32	¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de ti?					
33	¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?					
34	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?					
35	¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego algo para sentirse mejor en esa situación?					
36	¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?					
37	¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esta persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38	¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?					

39	¿reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?					
40	¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?					
41	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?					
42	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
43	¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?					
44	¿Si surge un problema, intenta determinar lo que causó?					
45	¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?					
46	¿Determina de manera realista qué tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?					
47	¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?					
48	¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?					
49	¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?					
50	¿Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer?					

Autor :Arnold P. Goldstein (1978)

Anexo 3: Ficha de validación Juicio de Expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES

Ítems

	<u>Dimensiones</u>	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	no	si	no	si	no	
1	¿Presta la atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?	X		X		X		
2	¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?	X		X		X		
3	¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?	X		X		X		
4	¿Determina la información que necesita saber y se le pide a la persona adecuada?	X		X		X		
5	¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por Ud.?	X		X		X		
6	¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	X		X		X		
7	¿Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras?	X		X		X		
8	¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?	X		X		X		
9	¿Pide ayuda cuando la necesita?	X		X		X		
10	¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?	X		X		X		
11	¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguir las fácilmente?	X		X		X		
12	¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?	X		X		X		
13	¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?	X		X		X		
14	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?	X		X		X		
15	¿Intenta comprender y reconocer sus emociones que experimenta?	X		X		X		
16	¿Permite que los demás conozca lo que siente?	X		X		X		
17	¿Intenta comprender lo que siente los demás?	X		X		X		
18	¿Intenta comprender el estado de la otra persona?	X		X		X		
19	¿Permite que los demás sepan que Ud. se interesa o se preocupa por ellos?	X		X		X		
20	¿Cuando siente miedo, piensa por lo que siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?	X		X		X		
21	¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?	X		X		X		
22	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?	X		X		X		
23	¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?	X		X		X		
24	¿Ayuda a quien lo necesita?	X		X		X		
25	¿Si Ud. y alguien está en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que les satisfaga a ambos?	X		X		X		
26	¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	X		X		X		
27	¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	X		X		X		
28	¿Conserva el control cuando los demás le hacen bromas?	X		X		X		
29	¿Se mantiene al margen de las situaciones que podrían ocasionarle algún problema?	X		X		X		
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	X		X		X		

31	¿Le dice a los demás de modo claro, pero con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?	X		X		X		
32	¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de ti?	X		X		X		
33	¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?	X		X		X		
34	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?	X		X		X		
35	¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego algo para sentirse mejor en esa situación?	X		X		X		
36	¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?	X		X		X		
37	¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esta persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	X		X		X		
38	¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?	X		X		X		
39	¿reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?	X		X		X		
40	¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?	X		X		X		
41	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?	X		X		X		
42	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	X		X		X		
43	¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?	X		X		X		
44	¿Si surge un problema, intenta determinar lo que causó?	X		X		X		
45	¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?	X		X		X		
46	¿Determina de manera realista qué tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?	X		X		X		
47	¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?	X		X		X		
48	¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?	X		X		X		
49	¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?	X		X		X		
50	¿Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **ES SUFICIENTE**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr. Rosa Esther Chirinos**

DNI: 08217185

Especialidad del validador: **Psicólogo Clínico Educativo**

15 de Octubre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Rosa E. Chirinos Susano

C.Ps.P. N°3090

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES

	Dimensiones	Items						Sugerencias
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
		Si	no	si	no	si	no	
1	¿Presta la atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?	X		X		X		
2	¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?	X		X		X		
3	¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?	X		X		X		
4	¿Determina la información que necesita saber y se le pide a la persona adecuada?	X		X		X		
5	¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por Ud.?	X		X		X		
6	¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	X		X		X		
7	¿Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras?	X		X		X		
8	¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?	X		X		X		
9	¿Pide ayuda cuando la necesita?	X		X		X		
10	¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?	X		X		X		
11	¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirías fácilmente?	X		X		X		
12	¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?	X		X		X		
13	¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?	X		X		X		
14	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?	X		X		X		
15	¿Intenta comprender y reconocer sus emociones que experimenta?	X		X		X		
16	¿Permite que los demás conozca lo que siente?	X		X		X		
17	¿Intenta comprender lo que siente los demás?	X		X		X		
18	¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	X		X		X		
19	¿Permite que los demás sepan que Ud. se interesa o se preocupa por ellos?	X		X		X		
20	¿Cuándo siente miedo, piensa por lo que siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?	X		X		X		
21	¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?	X		X		X		
22	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?	X		X		X		
23	¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?	X		X		X		
24	¿Ayuda a quien lo necesita?	X		X		X		
25	¿Si Ud. y alguien está en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que les satisfaga a ambos?	X		X		X		
26	¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	X		X		X		
27	¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	X		X		X		
28	¿Conserva el control cuando los demás le hacen bromas?	X		X		X		
29	¿Se mantiene al margen de las situaciones que podrían ocasionarle algún problema?	X		X		X		
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	X		X		X		

31	¿Le dice a los demás de modo claro, pero con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?	X	X	X	
32	¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de ti?	X	X	X	
33	¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?	X	X	X	
34	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?	X	X	X	
35	¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego algo para sentirse mejor en esa situación?	X	X	X	
36	¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?	X	X	X	
37	¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esta persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	X	X	X	
38	¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?	X	X	X	
39	¿reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?	X	X	X	
40	¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?	X	X	X	
41	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?	X	X	X	
42	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	X	X	X	
43	¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?	X	X	X	
44	¿Si surge un problema, intenta determinar lo que causó?	X	X	X	
45	¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?	X	X	X	
46	¿Determina de manera realista qué tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?	X	X	X	
47	¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?	X	X	X	
48	¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?	X	X	X	
49	¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?	X	X	X	
50	¿Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer?	X	X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **ES SUFICIENTE**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr. LUIS AURELIO DE LOS MILAGROS SOUSA RUBIO
DNI: 07251804
Especialidad del validador: Psicólogo Clínico Forense

15 de Octubre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


LUIS AURELIO DE LOS MILAGROS SOUSA RUBIO
C.Bs.P. N° 4788

Firma del Experto Informante.

Anexo 4: Informe de Turnitin al 28% de similitud

CAMPOVERDE_GUTIERREZ.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	documentop.com Fuente de Internet	2%
3	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	2%
4	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1%
6	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1%
7	ri.ues.edu.sv Fuente de Internet	1%
8	bellasartes-ayacucho.com Fuente de Internet	1%
9	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	

		1 %
10	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	www.repositorioacademico.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
12	Submitted to Universidad de Málaga - Tii Trabajo del estudiante	1 %
13	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	1 %
14	www.journaltocs.ac.uk Fuente de Internet	1 %
15	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	1 %
16	www.pizarron.cl Fuente de Internet	1 %
17	www.researchgate.net Fuente de Internet	1 %
18	bibliotecas.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado