



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGIA

TESIS

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONDUCTAS AGRESIVAS EN  
ADOLESCENTES DE LA COMUNIDAD DE HUAYLLAPAMPA -  
AYACUCHO, 2021”.**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

**Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico**

Presentado por:

**Yane Dora, Apcho Montes**

**Nelly, Sullca Quispe**

Tesis desarrollada para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Docente asesor:

Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

Código Orcid N° 0000-0002-3770-1287

Chincha, Ica, 2022

ASESOR

Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

JURADOS:

Dr. Edmundo Gonzales Zavaleta.

Dr. William Chu Estrada

Dr. Martín Campos Martínez

## **DEDICATORIA**

A mi familia, porque es nuestra gran motivación y parte fundamental para el desarrollo de nuestra investigación.

Ellos me dieron la fuerza y apoyo en momentos de debilidad, su amor incondicional y su confianza para lograr este sueño alcanzado.

## **Agradecimientos**

Nuestro agradecimiento inicial a Dios por este logro, por darnos salud y paciencia para superar las dificultades, por darnos fuerza y enseñarnos a conservar la calma en momentos de debilidad.

A nuestros padres por darnos la vida, por amarnos como somos y por confiar en nosotras en esta larga y ardua carrera.

A nuestras familias, esposo e hijos, quienes son la razón de nuestra continua lucha y superación, muchas gracias por su comprensión y paciencia en estos largos años de ausencia donde teníamos que dividir nuestros tiempos entre la familia, el trabajo y los estudios.

A la Universidad Autónoma de Ica y a la Facultad de psicología, a la Comunidad de Huayllapampa – Ayacucho por facilitarme la población de estudio para poder llevar a cabo esta Investigación.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general demostrar la relación entre Inteligencia emocional y conductas agresivas en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021. De tipo cuantitativo, nivel correlacional. Diseño no experimental, transversal; la muestra fue de 120 estudiantes seleccionada con la técnica de muestreo no probabilístico y censal por lo que se trabajó con toda la población. La recolección de datos se realizó con la Escala de Inteligencia Emocional de Trait Meta-Mood Scale-TMMS-24 y el cuestionario de agresión de Buss y Perry. Los datos fueron procesados utilizando el programa SPSS 24; se obtuvo los siguientes resultados que; Que, existe relación negativa muy baja entre inteligencia emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho, siendo coeficiente Rho de (-.036). Asimismo existe relación negativa muy baja entre la conductas agresivas y las dimensiones de atención emocional Rho (-.108), igualmente existe relación muy baja con la dimensión claridad. Siendo el Rho de (.008). Y finalmente existe relación muy baja entre la conducta agresiva y la dimensión reparación emocional en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021, Siendo el coeficiente Rho (.013)

**Palabras claves:** inteligencia emocional, conducta agresiva, hostilidad.

## ABSTRACT

The general objective of this research was to demonstrate the relationship between emotional intelligence and aggressive behaviors in adolescents in the community of Huayllapampa - Ayacucho, 2021. Quantitative type, correlational level. Non-experimental, cross-sectional design; the sample was 120 students selected with the non-probabilistic and census sampling technique, so we worked with the entire population. Data collection was performed with the Trait Meta-Mood Scale-TMMS-24 And the Buss and Perry Aggression Questionnaire. The data were processed using the SPSS 24 program; the following results were obtained that; That, there is a very low negative relationship between emotional intelligence and aggressive behavior in adolescents in the community of Huayllapampa - Ayacucho, being Rho coefficient of (-.036). There is also a very low negative relationship between aggressive behaviors and rho emotional attention dimensions (-.108) there is a very low relationship with the clarity dimension. Being the Rho of (.008). And finally there is a very low relationship between aggressive behavior and the emotional repair dimension in adolescents in the community of Huayllapampa - Ayacucho, 2021, Being the Rho coefficient (.013)

**Keywords:** emotional intelligence, aggressive behavior, hostility.

## ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Palabras claves	v
Abstract	vi
Índice general.	vii
Índice de figuras y de cuadros	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>12</b>
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
2.1. Descripción del Problema	14
2.2. Pregunta de Investigación General	16
2.3. Preguntas de Investigación Específicas	16
2.4. Justificación e importancia	16
2.5. Objetivo General	19
2.6. Objetivos Específicos	19
2.7. Alcances y Limitaciones	20
<b>III. MARCO TEÓRICO</b>	
3.1. Antecedentes	21
3.2. Bases teóricas	27
3.3. Marco conceptual	43
<b>IV. METODOLOGÍA</b>	
4.1. Tipo y Nivel de la Investigación	46
4.2. Diseño de la Investigación	46
4.3. Población- muestra	47
4.4. Hipótesis general y específicas	48
4.5. Identificación de las variables	49
4.6. Operacionalización de las variables	50
4.7. Recolección de datos	52

<b>V. RESULTADOS</b>	55
5.1 Presentación de resultados	55
5.2 Interpretación de resultados	62
<b>VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS</b>	66
6.1 Análisis descriptivo de los resultados	66
6.2 Comparación resultados con marco teórico	67
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	71
<b>Conclusiones</b>	71
<b>Recomendaciones</b>	72
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	73
<b>ANEXOS</b>	79
Anexo 1: Instrumento de investigación	80
Anexo 2: ficha de validación juicio de expertos.	83
Anexo 3: Instrumentos de investigación	87
Anexo 4: Informe de Turnitin al 21% de similitud	96

## INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Descripción por edad de los adolescentes de la comunidad.</i>	55
<i>Tabla 2. Descripción por sexo de los adolescentes de la comunidad.</i>	56
<i>Tabla 3. Inteligencia emocional de los adolescentes de la comunidad.</i>	57
<i>Tabla 4. Atención emocional en los adolescentes de la comunidad.</i>	58
<i>Tabla 5. Claridad emocional en los adolescentes de la comunidad.</i>	59
<i>Tabla 6. Reparación emocional en los adolescentes de la comunidad.</i>	60
<i>Tabla 7. Conducta agresiva en los adolescentes de la comunidad.</i>	61
<i>Tabla 8. Inteligencia emocional y conducta agresiva en adolescentes.</i>	62
<i>Tabla 9. Atención emocional y conducta agresiva en adolescentes.</i>	63
<i>Tabla 10. Claridad emocional y conducta agresiva en adolescentes.</i>	64
<i>Tabla 11. Reparación emocional y conducta agresiva en adolescentes.</i>	65

## INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Edades de los adolescentes de la comunidad.</i>	55
<i>Figura 2. Sexo de Adolescentes de la comunidad.</i>	56
<i>Figura 3. Inteligencia emocional de los adolescentes.</i>	57
<i>Figura 4. Atención emocional en los adolescentes de la comunidad.</i>	58
<i>Figura 5. Claridad emocional en los adolescentes de la comunidad.</i>	59
<i>Figura 6. Reparación emocional en los adolescentes de la comunidad.</i>	60
<i>Figura 7. Agresión en los adolescente de la comunidad</i>	61

## **I. INTRODUCCIÓN**

El propósito de la investigación fue establecer la relación entre la inteligencia emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021. Con relación a esta problemática se han realizado diversas investigaciones donde los resultados afirman que los estudiantes de secundaria, presentan escasas habilidades emocionales pudiendo reaccionar de manera agresiva frente a sus pares y la familia.

El estudio realizado consta de varios capítulos que se detallan en forma organizada a continuación. El capítulo I, da una introducción a la investigación donde se resume el tema central y objetivo principal. El capítulo II, se consideró la descripción del planteamiento del problema, preguntas de investigación, tanto general y específicos; objetivo general, objetivos específicos y la justificación e importancia. El capítulo III, presenta los conceptos teóricos sobre los que se fundamenta la investigación, entre ellos se encuentran antecedentes y marco conceptual. El capítulo IV, está referido a la metodología de la investigación, dentro de ello el tipo y diseño, la variable de estudio, operacionalización de variables, población y muestra, técnicas e instrumentos, así como las técnicas de análisis e interpretación de datos. El capítulo V, muestra los resultados obtenidos a partir del análisis de los datos. El capítulo VI, se refiere a la discusión de la investigación.

Finalmente, se presentaron las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos respectivos.

## **II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **2.1. Descripción del Problema**

En la actualidad a nivel nacional, así como internacional existen una serie de investigaciones que resaltan la importancia de reconocer a la Inteligencia emocional como un conjunto de capacidades con características de ser transformada y aumentada a lo largo de toda la vida; es válida la preocupación que nace desde las Instituciones Educativas, en su deseo de localizar e implementar las técnicas más adecuadas y pertinentes para potenciar las competencias emocionales e incorporarlas como parte del sistema en la Educación Básica Regular así como en toda comunidad como un elemento importante en el proceso de socialización. Los agentes de socialización en el mundo han sufrido cambios por los nuevos paradigmas que han aparecido, por cuanto la educación tiene nuevos retos, originados por los cambios de mentalidad debido a los avances científicos y también están relacionados con el dominio y control de las emociones. A los componentes de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas, es a lo que se denomina Inteligencia Emocional, que va influir en todo ser humano en la habilidad para adaptarse y enfrentarse a las presiones del medio ambiente.

Asimismo, a nivel nacional en la socialización de los seres humanos es importante el desarrollo de la Inteligencia Emocional para el desarrollo de las competencias de tipo cognitivo, así como la dimensión afectiva y emocional de los adolescentes de todo el territorio porque va contribuir en su proceso de adaptación social al entorno y puedan lograr un crecimiento a nivel académico, y sea más fácil adquirir y desarrollar habilidades sociales y emocionales, que permitirán un crecimiento académico y social de los adolescentes y puedan desarrollar conductas adaptativas que faciliten el desarrollo

armonioso de su personalidad, por lo que el estudio de la Inteligencia emocional se torna importante y significativa.

Si consideramos que ante la omisión y/o descuido de la educación emocional generan falta de control emocional e impulsividad tales como falta de autocontrol de conductas que se expresan con la agresividad física o verbal, otras ocasiones la expresión de la ira y la hostilidad, por lo que, al añadir la otra variable de estudio que es son las conductas agresivas la problemática se vuelve mas critica, ya que ante la falta de control emocional existe una mayor probabilidad que los adolescentes desarrollen conductas agresivas que se incorporan en los agentes sociales de la familia, la escuela, la sociedad, los medios de comunicación por los modelos que en el aprendizaje social incorporan al repertorio conductual modelos agresivos, como forma natural de solucionar algún tipo de problema que dificultan la adaptación del adolescente al entorno social. Siendo que La educación del ser humano presenta cada vez mayor atención a la influencia de las emociones en el aprendizaje y al desarrollo de la capacidad creativa y adaptativa, los psicólogos podrán ayudar y orientar a los adolescentes para que desarrollen su creatividad y competencias emocionales. La capacidad de regular las emociones, de asegurar una correcta inteligencia emocional, tiene un rol importante porque libera las dificultades que se presentan en el rol creativo de los educandos e influye en procesos que se relacionan en toma de decisiones, el raciocinio, la atención, la adquisición del aprendizaje y además con el bienestar físico (Damasio, 2006).

Por las consideraciones descritas la investigación a desarrollar alcanza importancia y relevancia porque demostrara la relación que existe entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en una población/muestra de adolescentes de la Comunidad de Huayllapampa del departamento de Ayacucho, ya que empleando las técnicas de observación y encuestas se llegó a identificar la existencia de los indicadores de carencias de falta de autoconciencia y

autocontrol de expresión de emociones negativas como la cólera, ira, enojo, tristeza, entre otras, existiendo también carencia de motivación, así como existe poca expresión empática, y muy reducidas prácticas de habilidades sociales, siendo estos factores de mayor influencia en las conductas agresivas de los adolescentes de la referida comunidad, ya que es notorio la expresión de esta forma de la carencia de control emocional con las formas de agresión física, verbal, la hostilidad así como la ira, teniendo el fundamento teórico de Goleman (1995) (citado por Ugarriza 2001) señala que la Inteligencia Emocional es la capacidad de comprender emociones y conducirlas, de tal manera que podamos utilizarlas para guiar nuestra conducta y nuestros procesos de pensamiento, para producir mejores resultados de adaptación. Finalmente, al demostrar de forma objetiva con métodos y técnicas científicas los resultados servirán para planificar y ejecutar programas de intervención a nivel de la comunidad de talleres de desarrollo de la inteligencia emocional con técnicas de control y manejo de emociones, los beneficios del control de las emociones y que serán de ayuda para el control de las conductas agresivas; de beneficio para cada adolescente participante, familia y toda la comunidad.

## **2.2. Pregunta de investigación general**

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y conductas agresivas en adolescentes de la Comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021?

## **2.3. Preguntas de investigación específica**

¿Cuál es la relación entre la dimensión atención emocional y conductas agresivas en adolescentes de la Comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021?

¿Cuál es la relación entre la dimensión claridad emocional y conductas agresivas en adolescentes de la Comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021?

¿Cuál es la relación entre la dimensión reparación emocional y conductas agresivas en adolescentes de la Comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021?

## **2.3 Justificación e Importancia**

### **2.3.1 Justificación**

Por la importancia y relevancia de la investigación, es necesario realizar las justificaciones necesarias que se pasa a fundamentar conforme al siguiente detalle:

Fue importante la la justificación teórica, porque permitió profundizar los conocimientos sobre la relación entre las variables de inteligencia emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad Huayllapampa – Ayacucho. Además de que contribuirá a brindar una revisión teórica actual de las dos variables. Esto con el fin de comprobar si los antecedentes hallados en la literatura científica por Inglés et al. (2014), Extremera y Fernández-Berrocal (2013) y Ninatanta (2015). Del mismo modo la teoría de Buss y Perry. en otras poblaciones concuerdan con los resultados del presente estudio, además debido a los escasos estudios similares en el Perú, es que esta investigación pretende determinar la relación entre ambas variables.

La Justificación a nivel práctico, es relevante porque trata de expresar el pensamiento teórico y aplicar los aportes teóricos más recientes de los fundamentos pedagógicos y/o psicológicos a la práctica de la variable inteligencia emocional y las conductas agresivas. Los adolescentes de la Comunidad Huayllapampa – Ayacucho, procesan la información por los sentidos y general respuestas emocionales. Estas preferencias responden en la forma en que se perciben los estímulos sensoriales, así como se

procesa la información en nuestro sistema nervioso, lo que permitirá presentar estrategias de intervención acordes para atender a una realidad heterogénea de la presencia de competencias emocionales que ayudarán a controlar, y extinguir las conductas agresivas, de esta forma colaborar a la mejora continua, así como el enriquecimiento de las condiciones, relaciones sociales y culturales al interior de la comunidad que pueden favorecer las relaciones interpersonales entre los adolescentes y con los adultos.

La justificación en lo social fue importante porque los resultados a obtener con el presente estudio permitirán desarrollar programas de intervención a nivel escolar, social y familiar que servirán para una mejora de las competencias en las dimensiones de la inteligencia emocional lo que demostrará que a un mayor nivel de esta inteligencia tendremos menos conductas agresivas; siendo de mayor beneficio para los adolescentes de la población en estudio, así como también serán de beneficio para los pobladores en especial para los adolescentes de la Comunidad de Huayllapampa donde se realizará la investigación, siendo también el ambiente familiar de los integrantes de la muestra en estudio los beneficiarios con los resultados del estudio.

En cuanto al valor de la justificación a nivel metodológico, este estudio reafirma las propiedades psicométricas de los instrumentos utilizados, los cuales son: la Escala de Inteligencia Emocional de Trait Meta-Mood Scale-TMMS-24y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry adaptado por Tintaya (2007), instrumentos confiables y válidos, los cuales serán de gran utilidad metodológica para estudios posteriores que involucren a las variables de esta investigación. Del mismo modo permitió analizar su funcionamiento y comportamiento psicométrico en términos de su validez, confiabilidad y adaptación para estas poblaciones de estudio, mediante la validez de contenido por

criterio de expertos a cargo de dos especialistas en psicología educativa. Así mismo, se determinará la confiabilidad del instrumento en el proceso estadístico a realizar con el alfa con Crombach.

### **2.3.2. Importancia.**

Este estudio se realizó con todos los adolescentes de la Comunidad de Huayllapampa en el Ayacucho, estudio que se realizó con el empleo de los métodos y técnicas de intervención de la ciencia psicológica en los referidos adolescentes.

En consecuencia, al tener niveles bajos de inteligencia emocional puede traer consecuencias en las conductas de los adolescentes, Es por ello el presente trabajo de investigación se consideró importante, puesto que los resultados fueron considerados para incluirlos en los programas de intervención en habilidades socioemocionales y control de la ira, etc.

### **2.4 Objetivos General**

Demostrar la relación entre Inteligencia emocional y conductas agresivas en adolescentes de la Comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021.

### **2.5 Objetivos Específicos**

Determinar la relación entre la dimensión atención emocional y conductas agresivas en adolescentes de la Comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021.

Determinar la relación entre la dimensión claridad emocional y conductas agresivas en adolescentes de la Comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021.

Determinar la relación entre la dimensión reparación emocional y conductas agresivas en adolescentes de la Comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021.

## **2.6 Alcance y Limitaciones -**

### **2.6.1 Alcances**

- **Delimitación social:** La población de estudio abarca a los estudiantes de tercero al quinto de secundaria.
- **Delimitación espacial o geográfica:** El estudio fue llevado a cabo en la Comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021.
- **Delimitación temporal:** La investigación se desarrolló en el transcurso del 2021.

### **2.6.2. Limitaciones.**

La limitación abarca todas aquellas restricciones a que se enfrenta el investigador durante el proceso de investigación, en especial en la actual situación sanitaria a causa de las medidas de seguridad y el acceso a la conectividad.

La poca accesibilidad y comunicación con los estudiantes de Comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021.

## **III. MARCO TEÓRICO**

### **3.1. Antecedentes**

#### **3.1.1 Internacionales**

Barahona, Castañeda y Cancino (2018), en su tesis de Licenciatura en la Universidad El Salvador titulada la influencia de la inteligencia emocional en el manejo de la agresividad, en los alumnos de primer ciclo, sección “a”, del Centro Escolar Santa

Ana California, de la Ciudad de Santa Ana, durante el año 2018, se procedió a describir los pasos metodológicos que se siguieron para la obtención de resultados, el tipo de investigación seleccionado fue cualitativa de carácter descriptivo, ya que se pretende describir y evaluar la situación actual del Centro Escolar respecto a las variables agresividad e inteligencia emocional. Para definir la muestra poblacional se utilizó el muestreo no probabilístico de carácter intencional, en base a ciertos criterios de inclusión determinados por los investigadores se llegó a tener una población de ocho niños, una niña, tres maestras y el director y subdirector del centro educativo, siendo un total final de catorce individuos. Inmediatamente después se encontrarán los instrumentos aplicados para la recolección de datos, en total cinco, dos tests estándares, dos entrevistas y una guía de observación, así como el proceso de validación usado para comprobar la fiabilidad de las mismas, además del proceso que se siguió para obtener los resultados de cada instrumento. Por último, se establecieron las conclusiones que los investigadores pudieron determinar a partir del análisis de los resultados obtenidos y, en base a estos recomendar la aplicación de un programa de educación emocional que permita prevenir y corregir las conductas del alumnado que pudieron clasificarse como agresivas dentro de la institución.

Pineda (2016) realizó una investigación cuyo objetivo principal fue determinar la incidencia del acoso escolar o bullying en la inteligencia emocional de los estudiantes comprendidos en edades de 10 a 14 años, de tipo básico, de nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental de corte transversal, con una muestra de 150 estudiantes 17 entre hombres y mujeres pertenecientes a una Escuela Básica IV Centenario, se aplicó el Cuestionario sobre Preconcepciones de Intimidación y Maltrato entre iguales y el Test de inteligencia emocional de Hendrie Weisinger, por ello los resultados señalan que existe un alto índice

de acoso escolar o bullying, que se presenta en todas sus manifestaciones tanto verbales, físicas y sociales; a la vez halló que la mayoría de estudiantes evaluados presentan un nivel significativamente bajo de inteligencia emocional, que tiene como causa principal la incidencia de acoso escolar, la cual son objeto las víctimas.

Cortés, Rodríguez y Velasco (2016) en el estudio que realizaron que tuvo como objetivo general Demostrar la relación entre los Estilos de crianza y su relación con los comportamientos agresivos que afectan la convivencia escolar, en el país de Colombia. De tipo básico, de nivel descriptiva correlacional, de diseño no experimental de corte transversal, con una muestra de 123 estudiantes del sexto, séptimo, octavo, noveno, décimo y onceavo grado del colegio de la Universidad Libre, aplicándoseles la encuesta de estilos de crianza, creada por los mismos Cortés, Rodríguez y Velasco (2016). Obtuvieron que 57 de los 123 estudiantes tuvieron conductas agresivas, presentando algunos estudiantes más de una conducta agresiva; los comportamientos presentados, el 86%, fueron observados antes de la escuela de padres y el 14% restante después de los talleres de reflexión. La agresión verbal es uno de los comportamientos más frecuentes con un 38% en su índice porcentual, en ello se manifiesta que el 20% de los adolescentes realizan agresión verbal y crean chismes o rumores solo un 10% de los adolescentes. La agresión física presentó un 33%, que está conformada por: 5% exclusión, 12% daño a los bienes ajenos, 7% rumores, 3% apodosos y el 1% amenazas. En la investigación se concluyó que existe una relación estrecha entre los estilos de crianza y el comportamiento agresivo de los adolescentes, generando estos comportamientos por su estilo de crianza permisivo.

### **3.1.2. Nacionales:**

Durand (2019), en su tesis titulada inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas de lima sur, 2019 de la Universidad Nacional Federico Villarreal, cuyo objetivo general fue determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur. La muestra estuvo conformada por 188 adolescentes de instituciones educativas (privada y pública) de ambos sexos, quienes cursaban del 3º al 5º año secundaria. El presente estudio es de corte descriptivo correlacional comparativo de diseño no experimental. Para la medición de la variable se empleó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA – Forma Completa y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry. Los resultados indicaron que existe una correlación inversa de grado débil y estadísticamente significativa entre las variables de estudio. Entre los hallazgos se encontraron que en la población adolescente del colegio particular predomina el nivel bajo en inteligencia emocional y a su vez, según el género, la predominancia se inclina a la población masculina con altos niveles de agresividad a comparación del femenino. Por lo tanto, se concluyó de aquellos estudiantes que presenten mayor índice de agresividad, presentaran menores niveles de inteligencia emocional. Palabras clave: Inteligencia emocional, agresividad, adolescencia.

Gutiérrez & Arhuire (2018) en su trabajo tuvieron como objetivo determinar si existe relación entre la inteligencia emocional y la agresión en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Industrial “Simón Bolívar”. Se utilizó un diseño no experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo correlacional; la población estuvo conformada por 1127 estudiantes y se contó con una muestra de 229, para ello se utilizó el método de muestreo probabilístico estratificado y los instrumentos de evaluación fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA – Forma Completa y el Cuestionario

de Agresión de Buss y Perry. Los resultados manifiestan que existe una relación indirecta y significativa entre la inteligencia emocional y agresión ( $r=-.575$ ;  $p<0.05$ ) Por lo tanto se concluye que la variable inteligencia emocional tiene una relación indirecta considerable ( $r=-.575$ ) y estadísticamente significativa ( $p=.000$ ) con la variable agresión, a un nivel de significancia del 5%. Por lo tanto se acepta la hipótesis de investigación

Copa & Mamani (2018) en su investigación tuvo como objetivo comprobar si existen diferencias en los niveles de inteligencia emocional entre los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora y la institución educativa particular James Baldwin, 2017. La investigación es de tipo descriptivo comparativo, la muestra estuvo conformada por 80 estudiantes de cuarto grado entre varones y mujeres de ambas instituciones de educación secundaria, la información se recolectó mediante la aplicación de un cuestionario de BarOn ICE y para determinar los resultados se empleó el coeficiente de correlación de Pearson (el valor de la F es de 2.813 y el nivel de significancia es de 0.098 mayor al 0.05. Los valores de la media evidencian que los estudiantes del colegio nacional María auxiliadora presentan mayores niveles de inteligencia emocional.

Ruiz (2017) en su trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de agresividad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estados Unidos del distrito de Comas. La muestra estuvo conformada por 279 estudiantes del 1° al 5° año de secundaria del mencionado centro educativo. El estudio fue de diseño no experimental descriptivo de tipo básica. Con relación a los instrumentos se utilizó el Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry. Los resultados arrojaron un nivel de agresividad alta en los adolescentes estudiantes a nivel general de la muestra (58,5%), así como también en sus dimensiones de

agresividad física (50,2%), agresividad verbal (48,7%), ira (48,0%), y hostilidad (49,5%), así como en sus variables sociodemográficas de edad y género. Sin embargo, en grado de instrucción, el 3 grado obtuvo un nivel bajo con respecto a los demás grados (42,9%).

Montoya (2016) en su investigación sobre la agresividad en adolescentes de 12 a 17 años de la I-E. "Santa Juana de Lestonnac" y la I.E. Particular "San Pedro" del Distrito de Chepén-Trujillo, estudio de tipo básico, de nivel descriptivo correlacional de diseño no experimental, con una muestra de 154 alumnos, utilizando el Cuestionario de Agresividad premeditada e impulsividad en adolescentes (CAPI-A) de José Manuel Andreu. En esta investigación se obtuvo un alto grado de significación ( $p < 0.01$ ), en la que la agresividad predeterminada que tiene un adolescente es del 23.4%, mientras que la impulsiva tenía un mayor porcentaje, que es el de 26.6%. Asimismo, dentro de estas se encontraron los siguientes resultados: con respecto a la intimidación un 49.4%, victimización un 44.2%, que forma una red social un 56.5%, encontrar una solución moral 44.8%, que han constatado un maltrato el 41.6% y que son vulnerables un 51.3%. También en la escala de Bullying se tuvo un porcentaje alto de un 45.5% y un porcentaje en promedio del acoso escolar en el que se tuvo 46.8%. Esto obtuvo la afirmación de que existe una correlación directa entre las escalas de victimización, violencia, intimidación, identificación de los que participan en el bullying, la vulnerabilidad ante el abuso, constatación del maltrato y solución moral con la escala de agresividad predeterminada y la escala de agresividad impulsiva, lo que indica que existe una correlación directa entre la falta de integración social de los adolescentes y la agresividad predeterminada. Por lo que se concluyó que existe una relación estrecha del acoso escolar y la agresividad impulsiva y predeterminada.

## **3.2. Bases Teóricas**

### **3.2.1 Inteligencia emocional.**

Es necesario mencionar que las personas perciben y adquieren conocimientos de diferentes maneras, como tienen ideas y piensan de distinta forma e intervienen de manera distinta. Donde las personas tienen particularidades hacia determinadas estrategias cognitivas que les refuerza para dar significado a una nueva información.

Kolb (1984) define que los estilos de aprendizaje son “un estado duradero y estable que deriva de configuraciones consistentes de las transacciones entre el individuo y su medio ambiente”. (p.24); Para Honey y Mumford (1994) define como “un conjunto, entre otros, de rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los discentes perciben, interrelacionan y responden a sus ambientes de aprendizaje” (p.48).

La primera aparición del término inteligencia emocional fue dada por Salovey y Mayer (1990), los cuales la señalaron como la habilidad para poder valorar las propias emociones a partir de la comprensión, la percepción, el conocimiento y la regulación de las mismas, añadiendo un mayor entendimiento para acceder o generar nuevas emociones y comprender la de otros, y así facilitar o regir nuestros pensamientos y acciones.

Goleman (1995), interpretó y resumió las dos inteligencias de Gardner, llegando a lo que es la inteligencia emocional, refiriendo en la siguiente cita textual:

Es un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta del individuo, sus reacciones, estados mentales, y que puede definirse como la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarlos y de manejar adecuadamente las relaciones. (p. 87)

Esta definición resalta la importancia de las emociones en los diferentes ámbitos de la vida de una persona, que sin embargo hasta el momento no eran consideradas como parte del desarrollo integral, pero que aportaría el alcance del éxito profesional. se menciona que la Inteligencia emocional es el equilibrio que existe entre lo racional y lo emotivo, considerando que una persona no alcanza el éxito profesional o realización de su vida por obtener un nivel elevado de coeficiente intelectual, sino por manejar adecuadamente sus relaciones interpersonales e intrapersonales y la capacidad para auto motivarse, lo que resume a lo antes mencionado, a llevar un vida en equilibrio entre el aspecto emocional y cognitivo, entre lo que uno siente y lo que uno piensa (Goleman, 2008).

Así mismo, Barón (citado por Ugarriza, 2003), expresó en la siguiente cita textual:

La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales e interpersonales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Como tal, nuestra inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de nuestra habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional. (p.5)

Por lo cual podemos afirmar que, la inteligencia emocional es la habilidad que posee cada individuo, la cual al ser reconocida va a permitir tener un mejor entendimiento y un mayor control de las propias emociones, dando como resultado un comportamiento más efectivo, y así obteniendo una mayor estabilidad en el desarrollo personal.

## **Modelos de inteligencia emocional**

### **El Modelo de Salovey y Mayer**

El modelo de Salovey y Mayer es también llamado modelo de habilidad donde se centra básicamente en el control de las emociones y como ellas rigen nuestro actuar. Desde este modelo teórico, la inteligencia emocional se define como la habilidad para adaptar nuestras emociones y sentimientos, así como la de los demás. Siendo capaz de guiar las acciones propias y solucionar problemas de una manera eficaz. Este modelo se compone de 4 habilidades básicas: la percepción, expresión y valoración de las emociones; acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la comprensión y análisis de las emociones (conocimiento emocional) y finalmente la habilidad para regular las emociones para un desarrollo emocional saludable (Salovey & Mayer, 2009). Esto explica que las personas tienen la capacidad de manejar sus emociones, llegando a controlarlas y regularlas, haciéndolo parte de su experiencia. Por ende también influyen en las relaciones con los demás.

### **El Modelo de Goleman Goleman**

Goleman (2008) afirma que la inteligencia emocional es el equilibrio que debe existir entre la mente emocional y la racional, explica que una siente y la otra piensa. Refiere que existen personas que presenta un coeficiente intelectual elevado y que

sin embargo tiene dificultades para desempeñarse profesionalmente a comparación de aquellas personas que tienen un coeficiente intelectual dentro de la normalidad y se desempeñan bien en los aspectos de su vida, la diferencia suele estar es las habilidades de autodominio, el ser persistente y tener la capacidad de automotivarse.

Los componentes que constituyen la Inteligencia Emocional según Goleman (1995), son: Conciencia de uno mismo, se basa el conocimiento de nuestras emociones y nuestros recursos internos, reconociendo las fortalezas y debilidades, generando confianza en uno mismo. Autorregulación, control de nuestras emociones en las situaciones presentadas, haciendo uso de nuestros recursos internos, logrando controlar todo impulso que conlleve a una situación conflictiva o de tensión. Motivación, tendencia a alcanzar o ir en búsqueda de un objetivo, aprovechando las oportunidades que logren permitir alcanzar una meta personal y superar los obstáculos que se puedan presentar.

Empatía, tener la capacidad para entender los sentimientos, necesidad y requerimientos de los demás, presenta sensibilidad para lograr entender ellos y adaptarse a la diversidad de reacciones de las personas. Habilidades sociales, capacidad para interactuar con otras personas a partir de conductas positivas, sin llegar a controlar las decisiones u opiniones de los demás, sino colaborar para llegar a una meta común.

### **El modelo de Bar - On**

El Modelo de Bar - On El modelo de inteligencia emocional de Reuven Bar-On, es otro de los que más influencia ha tenido en la literatura de inteligencia emocional.

Según Bar-On (1997) la Inteligencia Emocional “es la capacidad de entender y encaminar nuestras emociones para que estas trabajen para nosotros y no en contra, lo que nos ayuda a ser más eficaces y a tener éxito en distintas áreas de la vida” (p. 38).

Ugarriza y Pajares (2005), manifestaron según la siguiente cita textual:

De acuerdo al modelo general de Barón, la inteligencia general está compuesta de la inteligencia cognitiva y la inteligencia emocional, las personas saludables que funcionan bien y son exitosas poseen un grado suficiente de inteligencia emocional, la cual se desarrolla través del tiempo y cambia a través de la vida; es por ello que puede ser mejorada con entrenamiento, programas remediativos e intervenciones terapéuticas. (p. 13)

Conforme a esta cita textual se puede afirmar que, se logra identificar las habilidades emocionales y los rasgos de personalidad de cada persona, obteniendo como resultado no solo la inteligencia emocional de sí mismo, sino también prediciendo el comportamiento que se tiene con el entorno. El modelo de Bar-On fue multifactorial, con el objetivo de ampliar las habilidades involucradas en la inteligencia emocional, orientado al alcanzar sus logros. Las personas que cuenten con habilidades de inteligencia emocional, llevarían a cabo sus proyectos mucho más rápido y lograrían alcanzar el éxito personal

### **El modelo de habilidad de Mayer y Salovey**

El modelo de habilidad se centra principalmente en las capacidades necesarias al proceso emocional de la información (Trigoso, 2013). Salovey y Mayer (citado en García, 2015) en el

año de 1997 define a la inteligencia emocional como una serie de habilidades para percibir, expresar, comprender, manejar y regular las emociones para así promover un crecimiento emocional e intelectual.

Salovey y Mayer (citado en Extremera & Fernández-Berrocal, 2013) plantean la relevancia de las habilidades cognitivas implícitas en la conducta emocionalmente inteligente, además organizan la inteligencia emocional en cuatro ramas: Percepción, facilitación, comprensión y regulación emocional.

### **Dimensiones de la Inteligencia Emocional según Berrocal**

- **Percepción emocional:** Es la “habilidad para percibir las emociones propias y ajenas, así como percibir emociones en el arte, fotografía, música y otros estímulos” (p.35).
- **Facilitación emocional:** Es la “habilidad para generar y sentir emociones y emplearlas en los procesos cognitivos de toma de decisiones” (p.35).
- **Comprensión emocional:** Es la “habilidad para comprender la información emocional, comprender cómo las emociones se combinan, progresan y apreciar el significado emocional de los eventos” (p.35).
- **Regulación emocional:** Es la “habilidad para estar abierto y modular nuestros sentimientos y los de los demás y promover el crecimiento personal y emocional” (p.35)

### **Inteligencia emocional y adolescencia**

La adolescencia es una etapa del desarrollo humano, que trae consigo ciertas peculiaridades expuestas en las siguientes

líneas. Es así que Zinger (2010) menciona que en esta etapa es un periodo donde se experimenta cambios físicos, así como también emocionales las cuales traen consigo la búsqueda de la identidad, para la cual hay un intercambio constante con el entorno, donde se experimentan diferentes emociones (tristeza, alegría, cólera, miedo, entre otras). Las cuales son emociones que todo ser humano percibirá como respuesta a un acontecimiento.

El adolescente se encuentra en una etapa de cambios y procesos de adaptación en diferentes ámbitos de su vida como es el ambiente familiar, social y educativo. Tal como afirman Cerón, Pérez y Ibáñez (2010), donde menciona que en esta etapa los adolescentes llevan consigo las particularidades de los contextos en donde se desarrollan, los cuales definirán sus características intra e interpersonales, y a su vez la expresión emocional, afectiva y sus relaciones interpersonales.

Por ello (Fernández –Berrocal & Ruiz, 2008), afirman que los adolescentes que carecen de habilidades en inteligencia emocional, se ven afectados en el entorno familiar, escolar y social Sin embargo la adolescencia asociada con la inteligencia emocional dará un resultado más positivo en el desarrollo personal. Se considera la siguiente cita textual importante para el estudio a realizar:

“Esto significa que los adolescentes emocionalmente inteligentes presentan una mejor salud física y psicológica y saben gestionar mejor sus problemas emocionales, además tienden a presentar un menor número de síntomas físicos, menos niveles de ansiedad, depresión, ideación e intento de suicidio, somatización, atipicidad y estrés social, y presentan una mayor utilización de estrategias de afrontamiento

positivo para solucionar problemas” (Extremera & Fernández – Berrocal, 2013, p.36).

Es decir, cuando el adolescente presenta la habilidad para reconocer sus emociones y la de los demás, esto les ayuda no solo a entender a las personas de su entorno, sino a modificar su actitud y adaptarse a las situaciones que se les presentan.

Tal como explica Salguero, Fernández, Ruiz, Castillo y Palomera (2011), donde mencionan que:

La relación positiva encontrada en su estudio entre la percepción emocional y el bienestar con las relaciones interpersonales. Muestran que en la medida en que la habilidad de percepción emocional ayude a los adolescentes a adaptarse a su entorno social, éstos acabarán mostrando menos sentimientos de estrés y tensión en su vida social, tal y como muestran los resultados. (p. 150)

Como conclusión Zavala & López (2012) afirman que la falta de control y regulación de las emociones, asociada como la dificultad para expresar las mismas, se relacionan con las dificultades para el control conductual de los adolescentes, a diferencia de los adolescentes que presentan habilidades propias de inteligencia emocional, desarrollando conductas pro sociales.

### **Los beneficios de la inteligencia emocional en adolescentes**

Las investigaciones han analizado los beneficios de la inteligencia emocional en aspectos muy importantes como la salud física y mental, el consumo de drogas, las relaciones interpersonales, la conducta agresiva y el rendimiento académico de los adolescentes. Estos estudios han revelado que la falta de

las habilidades emocionales perjudica a los adolescentes en su vida diaria y en el ámbito escolar (Extremera & Fernández-Berrocal, 2013).

Los adolescentes emocionalmente inteligentes gozan de una buena salud física y psicológica y saben resolver mejor sus problemas emocionales, por ejemplo, se presentan menores niveles de ansiedad, depresión, ideación e intento de suicidio, somatización y estrés social, y un mayor uso de estrategias de afrontamiento positivo para solucionar problemas (Extremera & Fernández-Berrocal, 2013).

Por otra parte, Trinidad y Johnson (2002) encontraron que los adolescentes con una menor inteligencia emocional tienen una mayor probabilidad de consumir drogas legales (tabaco y alcohol) o ilegales (cannabis o cocaína), en cambio, los adolescentes que poseen la habilidad para manejar su mundo emocional interior son capaces de consiguientemente tendrán un mayor ajuste psicológico y un menor consumo de drogas.

Según Extremera y Fernández-Berrocal (2013) los adolescentes emocionalmente inteligentes no son sólo hábiles para percibir, comprender y regular sus emociones, sino también para apreciar y entender las emociones de sus iguales. Por lo tanto, la inteligencia emocional cumple una función muy importante en las relaciones sociales positivas, es decir, los adolescentes con mayores habilidades emocionales tendrán más amigos y mejores relaciones interpersonales.

Asimismo, los adolescentes con mayores habilidades emocionales tienen menores niveles de agresividad física y verbal, así como una menor cantidad de emociones negativas

relacionadas con la conducta agresiva como son la ira y la hostilidad. Además, estos adolescentes son capaces de comunicarse y resolver sus conflictos adecuadamente, siendo más empáticos y cooperativos (Extremera & Fernández-Berrocal, 2013).

Por último, los adolescentes emocionalmente inteligentes logran un buen rendimiento académico y están más ajustados en la Institución educativa en estudio, mostrando actitudes positivas tanto hacia los profesores como al colegio (Extremera & Fernández-Berrocal, 2013).

### **3.3.2. Conductas Agresivas**

Buss y Perry (1992 citado por Matalinares y col., 2012) definen a las conductas agresivas como una respuesta adaptativa hacia las amenazas externas, llevadas por estrategias externas desarrolladas por una inclinación que siente la persona hacia una persona o un grupo, manifestadas como agresividad física y verbal.

La agresiva ha sido fundamental para la evolución de nuestra especie, pues es una característica natural que se demuestra a lo largo de la historia, la misma que demuestra que estos comportamientos se han modificado, llegando a utilizarse para someter a otros y no para la supervivencia, como se ha visto en las catástrofes masiva (Mardomingo, 2002).

### **Teorías de las conductas agresivas**

#### **1. Teoría de la frustración y agresión**

Esta teoría fue descrita por Dollard y Miller (1994 citado en Cloninger, 2003) en donde refieren que el comportamiento cambia

debido a la detención que tiene por la frustración, esto luego va a conllevar a que se origine la agresividad como un mecanismo de defensa; siendo la etapa de la adolescencia la más impactante pues aquí es donde se genera mayor frustración debido a las conductas sociales o individuales, lo que plantea que la pobreza por las privaciones económicas generan prejuicios que pueden llevar a la frustración y generar agresión; sin embargo esto no es algo innato sino algo aprendido, pues el entorno muestra que acciones tomar ante los problemas cotidianos.

Rodado (2013) en su estudio de la agresividad en la adolescencia, refiere que la agresividad tiene un vínculo estrecho con la amenaza y el ataque que sienta el individuo, generando problemas de relación con sus padres y entorno. Rodado afirma también que los adolescentes que han vivido experiencias traumáticas, crean un sentido de horror, generando frustración en el individuo y teniendo finalmente angustias intolerables que desencadenan conductas agresivas.

Laura, Hernández, García y Santacreu (2000) dicen que el comportamiento es interferido por la frustración, generando que se actúe agresivamente. Al realizar su investigación con respecto a la función de la frustración con la agresividad, obtuvo que para que pudiera afectar ésta, deberían desencadenarse dos situaciones:

A. La motivación va a ser una causa importante para que la frustración lleve a conductas negativas.

B. Se convertirá la frustración en un estímulo para iniciar respuestas nuevas.

## **2. Teoría del aprendizaje social**

Bandura (1969 citado en Cloninger, 2003) Explica el origen de la agresividad gracias al medio externo en el cual se desarrolla la persona. Lo erróneo que se realiza es juzgar la agresividad necesariamente como conductas en las que la persona realiza acciones agresivas, pues creemos que es eso, que alguien pueda hacer daños materiales o tangibles, pero también se puede ver que las personas no agreden a otros siempre en fin de ataque, sino que también agreden para poder protegerse de esos ataques.

Bandura (1975 citado en Chapi, 2012) refiere que toda conducta que tiene una persona ha sido aprendida por mecanismos que muchas veces la refuerzan, pues son susceptibles a ellas. Es por ello que la primera forma en la que nosotros aprendemos es por la observación, pueden ser imágenes, teatro, o cualquier forma de representación. Este modelamiento se expresa a través de agentes sociales que son los que influyen, estos agentes son tres:

**a) Las influencias familiares:** Según Sánchez (2002), en este entorno se tiene en cuenta las interacciones de la familia y la posición que tiene cada uno de los miembros de ésta. Los modelos que van a influir son la de los padres o personas mayores que sean cercanos a la persona involucrada en el análisis, pues pueden ser, hermanos, tíos, primos u otras personas que vivan en su hogar. Todo esto está ligado al comportamiento que tendrá esta persona, teniendo en cuenta la relación que se maneje entre cada miembro de la familia, es lo que plantea. Es por ello que podemos decir que la primera imagen que se tiene para aprender una conducta son todas las acciones que se ve en los padres, pues con estas acciones se moldean las conductas de los hijos, que principalmente pueden ser conductas para imponer y dominar, esto es lo que configura

distintas reacciones de agresividad, que son tomados en casa para repetirlos en su escuela (Sánchez, 2002).

**b) Las influencias subculturales:** Bandura (1975 citado en Chapi, 2012) refiere que las distintas maneras en que nos comportamos están ligadas a las creencias, costumbres, actitudes e incluso la religión que se muestra en un grupo de personas hacen que existan varios tipos culturas y con esto varios tipos de sociedades, cada una con sus características propias. Todos estos rasgos que propone cada tipo de cultura hacen que se pueda manifestar la agresividad con patrones distintivos en cada cultura. comportamientos agresivos en estas personas (Bandura, 1975 citado en Chapi, 2012).

**c. Modelamiento simbólico:** Ya se explicaba anteriormente la importancia que tiene la observación en el aprendizaje de conductas de todo tipo, como la violencia y agresión, en este modelamiento no solo se habla de que necesariamente se tiene que observar directamente un conflicto para que se aprenda una conducta agresiva, sino que también se puede aprender por contacto con imágenes que desarrollen esta conducta agresiva, actualmente vivimos en una era de telecomunicaciones, donde no solo debemos cuidar que vemos en la comunicación masiva como la televisión, sino que tenemos el internet, un medio de comunicación que enlaza a todo el mundo y sobre todo a distintos tipos de cultura, en la que encontramos distintas respuestas a comportamientos agresivos, dependiendo de cada cultura, y que este comportamiento se puede llevar a la práctica por la

observación que realizamos de esta (Bandura, 1975 citado en Chapi, 2012).

## **Agresividad, adolescentes y sociedad:**

### **Adolescencia.**

La Organización Mundial de la Salud [OMS] (2010) refiere que la adolescencia es una etapa en la que se inicia el desarrollo biológico reproductivo, asimismo pasamos de la niñez a la adultez patrones psicológicos que nos consolidarán en nuestra independencia socioeconómica.

Explicando lo referido anteriormente, se puede decir que la adolescencia es una etapa de crisis, en la que el ser humano se encuentra buscando quien es, para poder determinar quién será en un futuro cercano. Por ello es que en esta etapa las personas tienden a configurar su personalidad, equivocándose y viendo cuáles serán las formas de comportarse que les ayude a resolver cada tipo de problema que enfrentarán. Todo esto para poder integrarse a un grupo social (Papalia, 2012).

Carballo (2006) refiere que las personas tienen un desarrollo psicológico constante, que siempre va a ser influenciado por las experiencias que tengamos. Es flexible, multidireccional y multidimensional, la forma en cómo se desarrolla, es singular y particular, todo dependiendo de los sucesos que una persona tiene en su vida, pasa por etapas en las cuales adquiere conocimientos y una manera de desenvolverse, en cada etapa se tienen retos por la forma en que desarrollamos nuestra personalidad, pero que una etapa que es crucial y conlleva la forma en que nos

desempeñaremos el resto de nuestra vida es la adolescencia (Caballo, 2006).

Otra característica importante en esta etapa es que se inicia el razonamiento moral. Según Kohlberg (1972 citado por Barra, 1987), es en este periodo en el que empiezan a tener sus propios juicios, todo basado en lo que está bien, qué es justo, qué es equitativo y qué es correcto, muchas veces creándose conflictos con las normas morales, para poder ajustarse a su entorno social.

La adolescencia se puede dividir en varias áreas que están relacionadas estrechamente con cómo se superan las crisis, como explica Eric Erickson (1998 citado por Bordignon, 2005) en sus teorías, que la etapa que comprende esto se llama “Superación de crisis de identidad vs confusión de la identidad”, como se pueda superar esta crisis, conlleva a que los adolescentes formen patrones de conductas para poder actuar ante la sociedad. Erickson, lo divide en las siguientes áreas:

### **1. Área de afectividad:**

Es aquí en donde se busca que se pueda generar control emocional, desarrollando la capacidad de poder ser tolerante a las frustraciones que se tendrán en esta nueva etapa, para así poder generar un control emocional que le ayude a ser autónomo, pues será aquí en donde no solo se podrá regular su afectividad, sino también aquí aceptará la afectividad que le puedan expresar otras personas (Erickson, 1998 citado por Bordignon, 2005).

### **2. Área Socio-afectiva:**

Aquí se adquiere habilidades sociales que van a servir para que en la etapa adulta se maneje el comportamiento y desempeño adecuado para cada situación. Es aquí en donde se observa que su nivel social se basa en sus amigos, pues ellos trascienden sobre la familia, es aquí en donde se empiezan a distinguir el espacio que deben tener los amigos y sus compañeros, esto es significativo para el “logro de niveles óptimos de asertividad” (Erickson, 1998 citado por Bordignon, 2005).

### **3. Área Físico Motora**

Los cambios biológicos por los que pasan los adolescentes, afectan directamente el organismo, es por ello que se recomienda que puedan hacer actividades físicas, que creen rutinas de ejercicios, la educación física es clave para esto, asimismo que tenga espacios de recreación, tenga más interacción con la naturaleza y hasta que vaya a fiestas (Erickson 1998, citado por Bordignon, 2005).

#### **Dimensiones de la Agresividad.**

Para el presente estudio se cree necesario considerar las dimensiones de las conductas agresivas según Buss y Perry (1961) quien clasifica en cuatro dimensiones:

**Agresividad física:** Es un ataque de acciones físicas y conductas motoras que implican daño corporal, que puede también ser realizado con armas, con la intención de dañar o herir (Buss, 1961 citado en Carrasco y Gonzales, 2006).

**Agresividad Verbal:** Es una contestación oral que daña a la otra persona, está dada por comentarios amenazadores, insultos e

incluso el rechazo (Buss, 1961 citado en Carrasco y Gonzales, 2006).

**Ira:** La ira es un conjunto de sentimientos que se dan por procesos psicológicos internos por algo que les desagrada demasiado, éstos llevan a expresiones emocionales involuntarias llenas de furia, irritación y cólera (Berkowitz, 1996 citado por Matalinares y col., 2012).

**Hostilidad:** La hostilidad es la estimación negativa que se tiene de las personas siendo un comportamiento en el que se evalúa el daño a causar, mostrado como disgusto o desprecio a otros (Berkowitz, 1996 citado por Matalinares y col., 2012).

### **Agresividad en adolescentes**

Arias (2013) habla que al ser la adolescencia una etapa complicada lleva con ella retos, de los cuales muchas veces no nos encontramos preparados para enfrentarlos de la manera más responsable, todo esto dependiendo de cómo la familia cría a cada uno de sus miembros, por lo cual es importante considerar como es que los adolescentes desarrollan distintas estrategias para enfrentar esta etapa.

Peñaherrera (1998 citado en Arias, 2013) nos explica que la etapa de la adolescencia es complicada porque se pasa de ser niño a ser adulto joven, está envuelta de cambios físicos como psicológicos y esto es muy importantes porque se da el fortalecimiento de la personalidad; lo que acarrea distintos procesos significativos para la persona. Los retos más grandes que enfrenta el adolescente son la consolidación y reestructuración de la imagen corporal, hacerse responsable

Cornellá y Llusent (2014 citado por Mardomingo, 2002) manifiestan la agresividad de los adolescentes, en tres puntos claves:

- a) Agresividad adaptativa: es aquella que se muestra en un contexto en el que se espera que haya agresión, esta se manifiesta por supervivencia (Cornellá y Llusent, 2014 citado por Mardomingo, 2002).
- b) Agresividad maladaptativa: aquí existe algún tipo de disfunción en el mecanismo de regulación psicológica interna, pues los estímulos desencadenantes de la agresión no son equitativos con la agresión. Se asocia esta agresividad con el trastorno disocial, por la ausencia de remordimiento, rechazo a las normas y destrucción de la propiedad (Cornellá y Llusent, 2014 citado por Mardomingo, 2002).
- c) Agresividad social: Esta es propia de entornos desfavorecidos, de sociedades en las que se encuentran en búsqueda de sus recursos constantemente. Aquí existe una hiper-adaptación a este entorno hostil, es aquí donde deben intervenir distintos agentes sociales, políticos, económicos y educacionales. (Cornellá y Llusent, 2014 citado por Mardomingo, 2002).

### **3.3. Marco conceptual**

**Adolescencia:** La adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones, pero esencialmente positivos. No es solamente un periodo de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de

grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social (Papalia, 2012).

**Agresividad:** La agresividad es una conducta que genera perjuicio personal, dañando objetos o propiedades de alguien, en las que se encuentran la degradación, la desvalorización psicológica y la agresión física (Bandura, 1969 citado por Cloninger, 2003).

**Agresividad física:** Es un ataque de acciones físicas y conductas motoras que implican daño corporal, que puede también ser realizado con armas, con la intención de dañar o herir (Buss, 1961 citado en Carrasco y Gonzales, 2006).

**Agresividad Verbal:** Es una contestación oral que daña a la otra persona, está dada por comentarios amenazadores, insultos e incluso el rechazo (Buss, 1961 citado en Carrasco y Gonzales, 2006).

**Comprensión emocional:** Es la “habilidad para comprender la información emocional, comprender cómo las emociones se combinan, progresan y apreciar el significado emocional de los eventos” (p.35).

**Facilitación emocional:** Es la “habilidad para generar y sentir emociones y emplearlas en los procesos cognitivos de toma de decisiones” (p.35).

**Ira:** La ira es un conjunto de sentimientos que se dan por procesos psicológicos internos por algo que les desagrada demasiado, éstos llevan a expresiones emocionales involuntarias llenas de furia, irritación y cólera (Berkowitz, 1996 citado por Matalinares y col., 2012).

**Hostilidad:** La hostilidad es la estimación negativa que se tiene de las personas siendo un comportamiento en el que se evalúa el daño a causar, mostrado como disgusto o desprecio a otros (Berkowitz, 1996 citado por Matalinares y col., 2012).

**Percepción emocional:** Es la “habilidad para percibir las emociones propias y ajenas, así como percibir emociones en el arte, fotografía, música y otros estímulos” (p.35).

**Regulación emocional:** Es la “habilidad para estar abierto y modular nuestros sentimientos y los de los demás y promover el crecimiento personal y emocional” (p.35).

## **IV. METODOLOGÍA**

### **4.1 Tipo y Nivel de la Investigación.**

#### **4.1.1 Tipo de investigación**

El tipo de investigación a realizar reúne las condiciones metodológicas de una investigación de tipo cuantitativo, considerando que la investigación cuantitativa es un método estructurado de recopilación y análisis de información que se obtiene a través de diversas fuentes. Este proceso se lleva a cabo con el uso de herramientas estadísticas y matemáticas con el propósito de cuantificar el problema de investigación. En cuanto a su uso en las empresas, la investigación cuantitativa puede ayudar a la mejora de productos y servicios o en la toma de decisiones exactas e informadas que ayuden a conseguir los objetivos establecidos. (Carrasco, 2013, p.43).

#### **4.1.2 Nivel de investigación**

El nivel de investigación será descriptivo porque consistirá en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los

resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. (Arias 2012 - p. 24)

El estudio asimismo corresponde a un nivel de **investigación correlacional** en la que los investigadores miden dos variables y establecen una relación estadística entre las mismas (correlación), sin necesidad de incluir variables externas para llegar a conclusiones relevantes. (Fernández y Baptista, 2014)

## **4.2 Diseño de Investigación**

En la presente investigación se utilizó el diseño no experimental de corte transversal; dado que, no se manipulará las variables de estudio. Siendo de corte transeccional o transversal porque el estudio realizado en Comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021.

La investigación no experimental “podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables (...). Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 152).

## **4.3 Población – muestra**

### **4.3.1. Población**

La investigación se realizó con los adolescentes de la Comunidad de Huayllapampa, donde la población estuvo conformada por 140 adolescentes entre hombres y mujeres.

### **4.3.2 Muestra.**

Para la investigación realizada por la naturaleza y relevancia del estudio se consideró como muestra el total de la población de adolescentes de la referida Comunidad que será de 140, entre hombres y mujeres.

#### 4.3.3. Muestreo

El método de muestreo usado, es el No Probabilístico, y el tipo de muestra es el muestreo intencional o de conveniencia, técnica que tiene el aporte teórico de Cuesta (2009) “Quien sostiene que el muestreo no probabilístico es una técnica donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados”.

Por lo que, se podría decir que los criterios de inclusión/exclusión son la capacidad de seleccionar las características que deben tener las personas u objetos de estudio para la incluir/excluir en una investigación, en relación con las opciones que se consideraron más apropiadas.

### **4.4 Hipótesis de la investigación.**

#### 4.4.1. Hipótesis general.

Si existe relación entre Inteligencia emocional y conductas agresivas en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa-Ayacucho, 2021.

#### 4.4.2. Hipótesis específicas.

Si existe relación entre la dimensión atención emocional y conductas agresivas en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa- Ayacucho, 2021.

Si existe relación entre la dimensión claridad emocional y conductas agresivas en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa- Ayacucho, 2021.

Si existe relación entre la dimensión reparación emocional y conductas agresivas en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa- Ayacucho, 2021.

#### **4.5 Identificación de las variables**

Las variables relacionadas con la problemática de estudio son las siguientes:

- ✓ Inteligencia emocional
- ✓ Conductas agresivas

#### 4.6 Operacionalización de la variable

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Rango
<b>Inteligencia Emocional</b>	Quedo definida obtenida en la aplicación Escala de Inteligencia Emocional de Trait Meta-Mood Scale-TMMS-24, con Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) a la muestra de nuestro estudio, con la que se conoció la atención, claridad, reparación emocional.	<b>Atención emocional,</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percepción emocional personal</li> <li>• Percepción emocional interpersonal</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8	Bajo:24- 54
		<b>Claridad emocional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integración de la emoción</li> <li>• Integración de la razón</li> <li>• Empatía</li> </ul>	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16	Adecuado: 55-84
		<b>Reparación emocional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulación emocional personal</li> <li>• Resolución de conflictos interpersonales</li> </ul>	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24	Alto:85-120

### Matriz de operacionalización de conductas agresivas

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	RANGO
<b>Conductas Agresivas</b>	La definición operacional de la variable conducta agresiva se obtuvo con la aplicación del <b>cuestionario de Agresividad de Buss y Perry estandarizada por Tintaya (2017)</b> , a los estudiantes de la muestra de estudio.	<b>Agresión física</b>	Agresión a sus compañeros	1,2,3,4, 5, 7	<b>Bajo: 29-64 Adecuado:65-99 Alto: 100-145</b>
			Empujones	10,22,28	
			Golpes	22,28	
		<b>Agresión verbal</b>	Amenaza	6,8,9,11,	
			Insulto	12,13,14,	
			humillación	15	
		<b>Hostilidad</b>	Emocional	16, 17, 18, 19, 25	
		<b>Ira</b>	<i>Irritación</i>	20, 21, 22,	
			<i>Furia</i>	23, 24, 26,	
			<i>Cólera</i>	27, 29	

## 4.7 Recolección de datos.

### 4.7.1. Técnica de recolección de datos.

En la presente investigación para identificar los indicadores la problemática de estudio se utilizaron las siguientes técnicas:

**La encuesta**, según Carrasco (2008) se define como “una técnica de investigación social para indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis” (p.314).

**La observación que**, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “es el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías” (p.127).

Finalmente, se hace uso de la técnica psicométrica, a través de la aplicación de cuestionarios psicológicos que evalúo las dos variables en estudio de los estilos parentales y la inteligencia emocional

### 4.7.2. Instrumentos

Escala de Inteligencia Emocional de Trait Meta-Mood Scale-  
TMMS-24

#### Ficha técnica

**Nombre de la escala** : Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).

**Autores** : Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait

Meta Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).

**N.º de ítems** : 24.

**Ámbito de aplicación:** Estudiantes. Edad: 12 – 17 años

**Duración** : De 10 a 30 minutos.

**Finalidad** : Evaluar la inteligencia emocional percibida mediante los componentes: atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional.

**Tipificación** : Baremación según género

**Descripción:** La TMMS-24 está basada en Trait Meta-Mood Scale – TMMS, la cual es una escala rasgo que evalúa el meta conocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems. En concreto, las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como de nuestra capacidad para regularlas. La TMMS-24 contiene tres componentes claves de la inteligencia emocional con 8 ítems cada una de ellas: atención emocional, claridad emocional, reparación emocional (anexo 2).

**Evaluación:** Para obtener una puntuación en cada uno de los componentes, **sume los ítems del 1 al 8 para la atención emocional**, los ítems del **9 al 16 para la claridad emocional** y del **17 al 24 para la reparación emocional**. Luego sitúe la puntuación obtenida en la tabla que se presenta a continuación, la cual muestra los puntos de corte para hombres y mujeres, pues existen diferencias en las puntuaciones para cada uno de ellos.

**Normas de interpretación:** Es importante recalcar que las puntuaciones obtenidas mediante este instrumento reflejan la percepción que tiene el estudiante de su atención a las emociones, de su claridad emocional y de su reparación emocional. Según esto, existe la posibilidad de que algunos estudiantes sobrestimen o subestimen sus capacidades; debemos tener en cuenta que la

veracidad y confianza de los resultados dependen de la sinceridad que haya tenido el estudiante al llenar el cuestionario. Además, para interpretar correctamente la escala es necesario tener en cuenta que el componente atención emocional tanto las puntuaciones muy bajas como muy altas pueden demostrar problemas de diferente tipo en el estudiante evaluado. Prestar poca atención a las emociones es todo lo contrario a estar atendiendo en exceso a las mismas, pero en ambos casos afectan de modo negativo a la inteligencia emocional.

### **Cuestionario de Agresión de Buss y Perry –AQ**

#### **FICHA TÉCNICA**

**Nombre original:** Cuestionario de Agresión

**Autores** : Buss y Perry –AQ,..

**País de Origen** : España.

**Año** : (1992).

**Adaptación** : Peruana estandarizada por Tintaya  
(2017)

**Administración** : Individual y colectiva.

**Duración** : 30 minutos aproximadamente.

**Dirigido** : Estudiantes de nivel primario y secundario.

**Puntuación** : Calificación manual.

**Objetivo** : Determinar el Índice Global de conductas  
agresivas, que tam  
Bien permite.

No es confiable	-1 a 0
Baja Confiabilidad	0.02 a 0.49
Moderada Confiabilidad	0.5 a 0.75
Adecuada Confiabilidad	0.76 a 0.89
Alta Confiabilidad	0.9 a 1

Agresividad: viene a ser toda actividad mediante la cual una persona tiene como objetivo infringir daño o dolor físico, sobre otra persona que desea evitarlo, siendo el estado agresivo la combinación de cogniciones, emociones y comportamientos los cuales se desencadenan debido a estímulos capaces de provocar una respuesta agresiva, Buss & Perry (1996).

Agresividad física. Es aquella que se manifiesta mediante empujones, golpes, u otras formas de maltrato, donde se utiliza el propio cuerpo o un objeto externo con la finalidad de ocasionar lesiones o daños.

Agresividad verbal. Esta se manifiesta mediante insultos, amenazas, burlas, rumores entre otros.

Ira: Es un estado emocional que varía de intensidad y que aparece como consecuencia de las actitudes hostiles previas, que generalmente están acompañadas de enfado o enojo, y que aparece cuando no se logra algo o se percibe algún daño.

Hostilidad. Es una actitud que implica el disgusto y la evaluación cognitiva hacia los demás, en la que se percibe a las otras personas como una fuente de conflicto, y por el que se tiene un deseo de infringir daño.

Para medir la variable agresión se utilizará el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry- AQ (1992) el cual consta de 4 factores, Agresión física, agresión verbal, ira, hostilidad Y 29 ítems, el cual fue traducido al español en España por Andreu, Pena y Graña (2002) este estudio confirma el nuevo modelo teórico de agresión propuesto por Buss y Perry (1992) ya que se hallan cuatro factores, así mismo se obtienen coeficientes de confiabilidad por consistencia interna altos ( $\text{Alpha} > 0.80$ ) para todas la escalas del

cuestionario. En el Perú Matalinares, Yaringayo, Uceda, Huari Campos y Villavicencio en (2012) adaptaron el cuestionario en estudiantes de secundaria de la costa, sierra y selva del Perú, obteniendo índices de confiabilidad por consistencia interna aceptables ( $\text{Alpha} > 0.80$ ), respecto a la validez de constructo se hallan cuatro factores confirmando la estructura tetra-factorial del instrumento en el Perú.

En Lima Sur Tintaya (2017) estandariza el cuestionario 1182 en estudiantes de secundaria de todos los distritos de Lima Sur, en donde obtiene confiabilidad por consistencia interna alto ( $\text{Alpha} > 0.80$ ) y una validez de constructo tetra-factorial como en las estandarizaciones precias, así mismo identifica índices de confiabilidad test re test ( $R > 0.70$ ) el cual evidencia que tiene una confiabilidad temporal.

Validez: Los resultados obtenidos indican con respecto a la validez de constructo; los ítems alcanzan una correlación entre 0.424 y 0.888, lo cual es considerable.

Confiabilidad: Para la estandarización del presente instrumento se usó el coeficiente de Alfa de Cronbach, evidenciando la existencia de una alta consistencia interna significativa de confiabilidad.

## VALIDEZ

Componentes	Test
TOTAL	0.827**
Agresión física	0.727**
Agresión verbal	0.888**
Ira	0.752**
Hostilidad	0.715**

\*\* Correlación significativa al 0,01

## Confiabilidad

Índice de Consistencia Interna mediante el alfa de Cronbach

Componentes	Ítems	Alpha
TOTAL	50	0.827**
Agresión física	12	0.727**
Agresión verbal	5	0.888**
Ira	5	0.752**
Hostilidad	4	0.715**

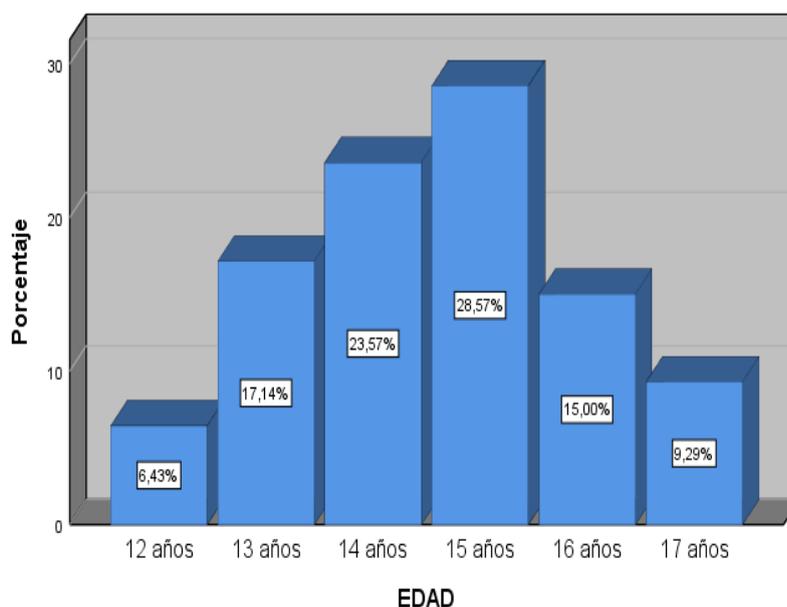
## V. RESULTADOS

### 5.1. Presentación de Resultados

Tabla 1.

*Descripción por edad de los adolescentes de la comunidad de Huayllabamba - Ayacucho*

	Frecuencia	Porcentaje
12 años	9	6.43%
13 años	24	17.14%
14 años	33	23.57%
15 años	40	28.57%
16 años	21	15%
17 años	13	9.29%
Total	140	100%



*Figura 1. Edades de los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho*

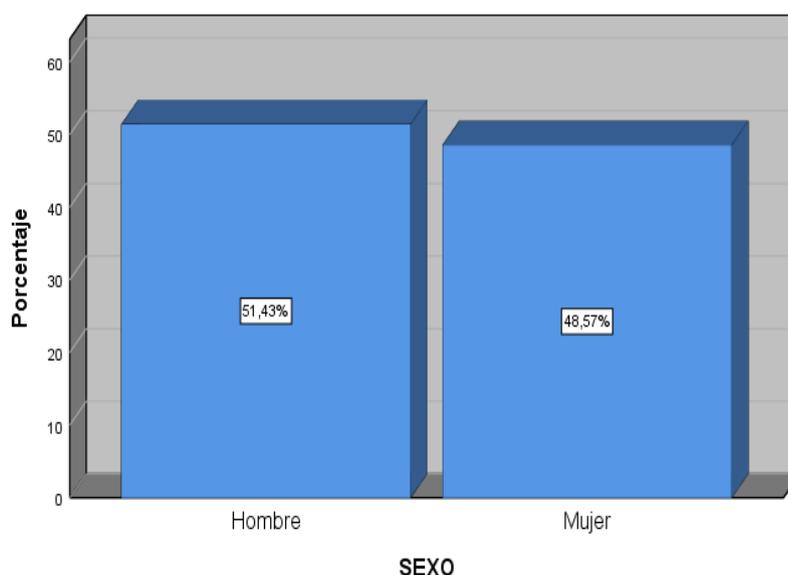
Como se describe en la tabla 1 y figura 1, la mayor parte de los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho, que fueron partícipes

de esta investigación, tenían como edades 15 años (28.57%). Además, el menor porcentaje estuvo representado por quienes tenían 12 años (6.43%).

Tabla 2.

*Descripción por sexo de los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho*

	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	72	51.43%
Mujer	68	48.57%
Total	140	100,0



*Figura 2. Sexo de Adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho*

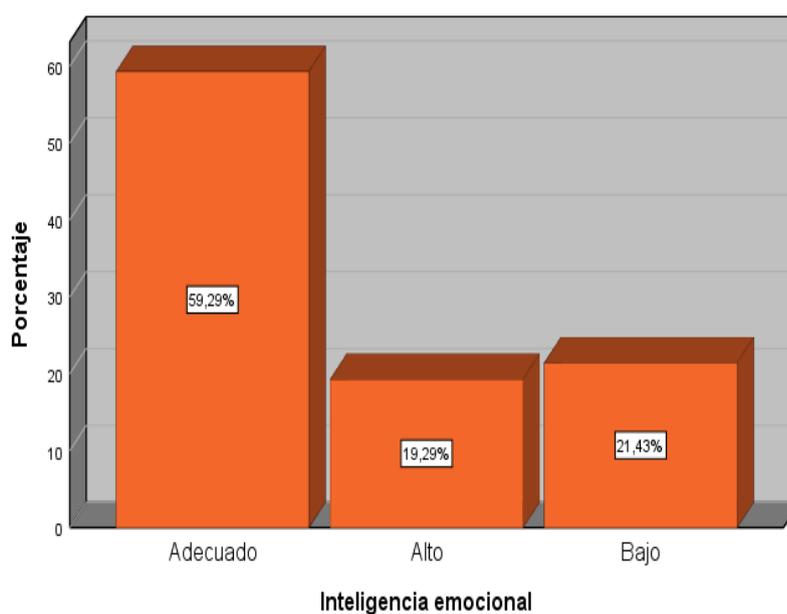
Como se observa en la tabla 2 y figura 2, la mayor parte de los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho, que participaron de esta investigación, fueron hombres (51.43%), y la minoría estuvo conformada por mujeres (48.57%).

## Descripción de las variables

Tabla 3.

*Inteligencia emocional de los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	30	21.43%
Adecuado	83	59.29%
Alto	27	19.29%
Total	140	100%



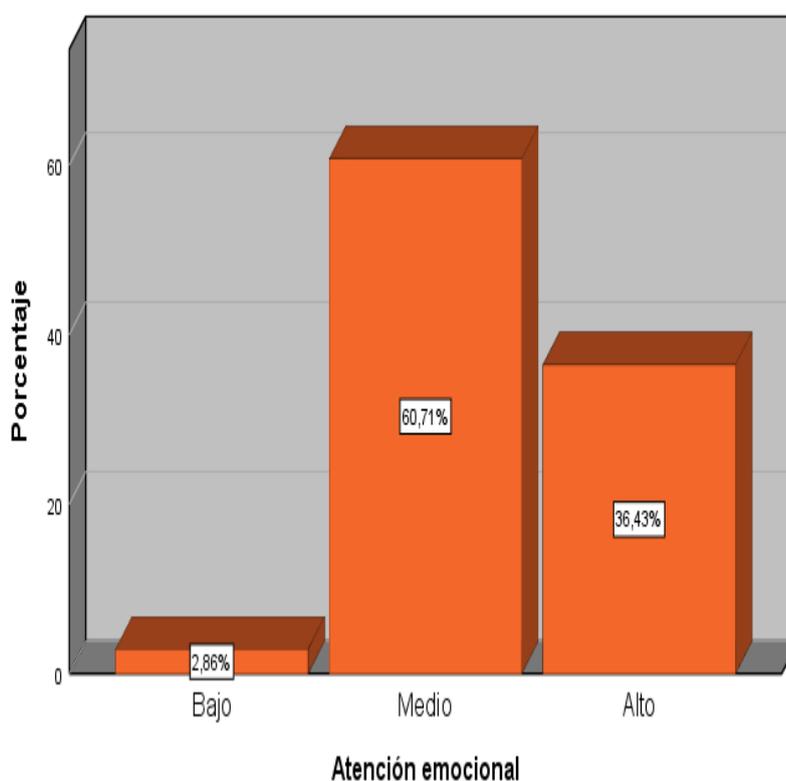
*Figura 3. Inteligencia emocional de los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho*

En la tabla 3 y figura 3, se muestran los niveles de inteligencia emocional de los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho. La mayoría presentó un nivel adecuado (59.29%); mientras que la minoría, se encasillaba en el nivel alto (19.29%).

Tabla 4.

*Atención emocional en los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	2.86%
Medio	85	60.71%
Alto	51	36.43%
Total	140	100%



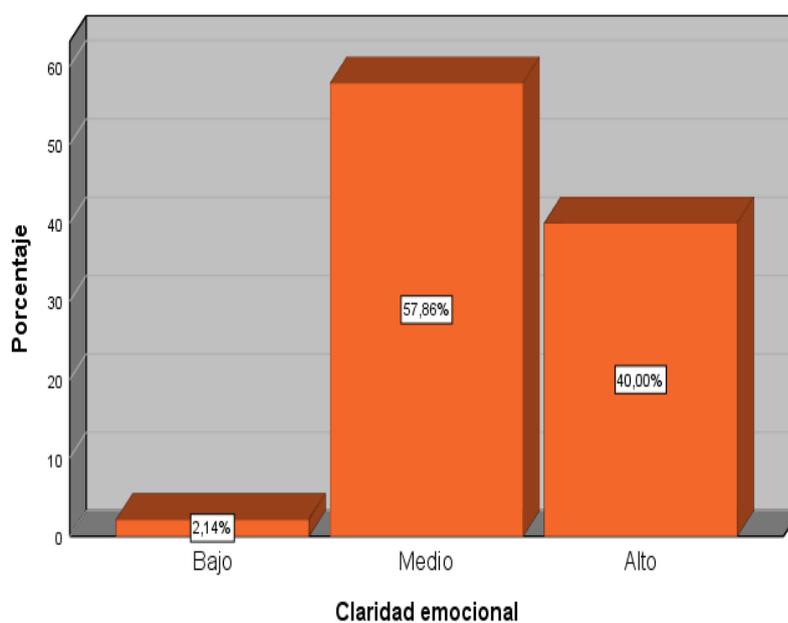
*Figura 4. Atención emocional en los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho*

la tabla 4 y figura 4, se muestra el nivel de atención emocional de los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho. De esta manera, se evidenció que la mayoría presentó un nivel medio (60.71%); mientras que, la minoría se encontraba en un nivel bajo (2.86%).

Tabla 5.

*Claridad emocional en los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	2.14%
Medio	81	57.86%
Alto	56	40%
Total	140	100%



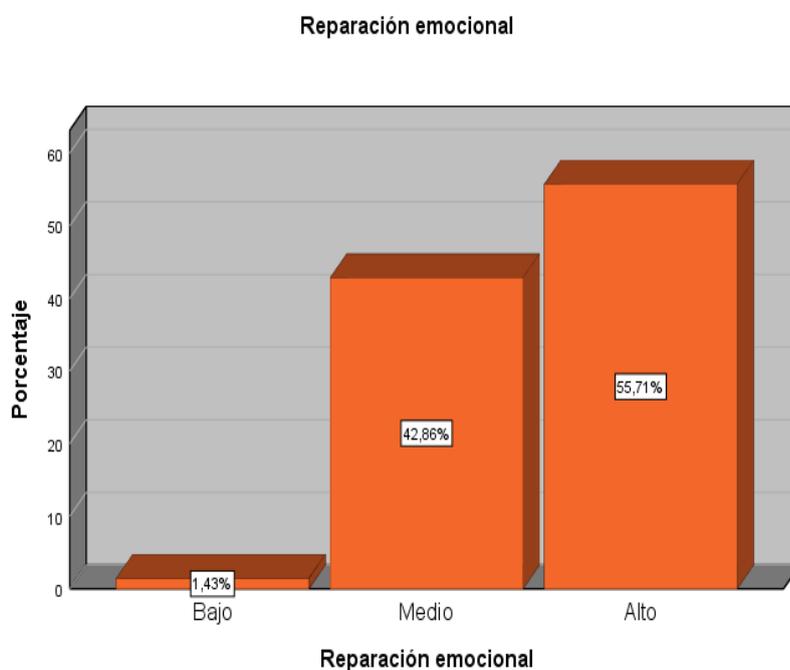
*Figura 5. Claridad emocional en los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho*

En la tabla 5 y figura 5, se muestra el nivel de claridad emocional de los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho. La mayoría se encontraba en un nivel medio (57.86%); mientras que, la minoría se hallaba en un nivel bajo (2.14%).

Tabla 6.

*Reparación emocional en los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	1.43%
Medio	60	42.86%
Alto	78	55.71%
Total	140	100%



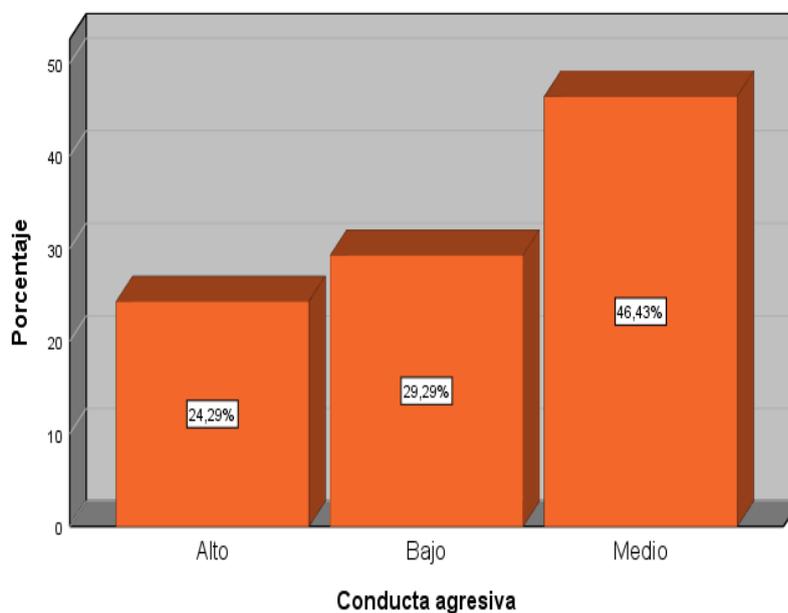
*Figura 6. Reparación emocional en los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho*

En la tabla 6 y figura 6, se muestra el nivel de reparación emocional de los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho. Mientras que, la mayoría se encontraba en un nivel alto (55.71%), la menor parte pertenecía a un nivel bajo (1.43%).

Tabla 7.

*Conducta agresiva en los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	41	29.29%
Medio	65	46.43%
Alto	34	24.29%
Total	140	100%



*Figura 7. Agresión en los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho*

En la tabla 7 y figura 7, se tiene presenta el nivel de conducta agresiva de los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho. La mayoría se encuentra en un nivel medio (46.43%); sin embargo, la minoría de los participantes presentaban un nivel alto (24.29%).

## 5.2. Interpretación de los resultados

### Comprobación de la hipótesis general

H0: No existe relación entre la Inteligencia emocional y conducta agresiva en los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho, 2021.

H: Existe relación entre la Inteligencia emocional y conducta agresiva en los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho, 2021.

Tabla 8.

*Inteligencia emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa – Ayacucho*

			Inteligencia emocional	Conducta agresiva
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,036
		Sig. (bilateral)	.	,669
	Conducta agresiva	N	140	140
		Coeficiente de correlación	-,036	1,000
		Sig. (bilateral)	,669	.
		N	140	140

En la tabla 8, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva ( $p=0.669>0.05$ ). Asimismo, en el coeficiente Rho de Spearman (-.036) se encontró que la relación entre las variables fue negativa, y a su vez muy baja. De acuerdo a ello, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre la inteligencia emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho, 2021.

## Comprobación de la hipótesis específica 1

H0: No existe relación entre la dimensión atención emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021.

H: Existe relación entre la dimensión atención emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021.

Tabla 9.

*Atención emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho*

			Atención emocional	Conducta agresiva
Rho de Spearman	Atención emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,108
		Sig. (bilateral)	.	,203
		N	140	140
	Conducta agresiva	Coeficiente de correlación	-,108	1,000
		Sig. (bilateral)	,203	.
		N	140	140

En la tabla 9, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre atención emocional y conducta agresiva ( $p=0.203>0.05$ ). Además, el coeficiente Rho de Spearman (-.108) señala que la relación entre la atención emocional y conducta agresiva es negativa, y al mismo tiempo, muy baja. De acuerdo a este resultado se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre atención emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho, 2021.

## Comprobación de la hipótesis específica 2

H0: No existe relación entre la dimensión claridad emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021.

H: Existe relación entre la dimensión claridad emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021.

Tabla 10.

*Claridad emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho*

			Claridad emocional	Conducta agresiva
Rho de Spearman	Claridad emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,008
		Sig. (bilateral)	.	,929
	Conducta agresiva	N	140	140
		Coefficiente de correlación	,008	1,000
		Sig. (bilateral)	,929	.
		N	140	140

En la tabla 10. se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre claridad emocional y conducta agresiva ( $p=0.929>0.05$ ). También, el coeficiente Rho de Spearman (.008) señala que la relación entre claridad emocional y conducta agresiva es muy baja. De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir que existe relación entre claridad emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho. 2021.

### Comprobación de la hipótesis específica 3

H0: No existe relación entre la dimensión reparación emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021.

H: Existe relación entre la dimensión reparación emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021.

Tabla 11.

*Reparación emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho*

			Reparación emocional	Conducta agresiva
Rho de Spearman	Reparación emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,013
		Sig. (bilateral)	.	,875
		N	140	140
	Conducta agresiva	Coefficiente de correlación	,013	1,000
		Sig. (bilateral)	,875	.
		N	140	140

En la tabla 11, se observa que no existe relación estadísticamente significativa entre reparación emocional y agresión ( $p=0.875>0.05$ ). Por otro lado, el coeficiente Rho de Spearman (.013) señala que la relación entre la reparación emocional y conducta agresiva es muy baja. De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre reparación emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021.

## **VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS**

A continuación, se realizó la discusión de los principales hallazgos descriptivos e inferenciales de la investigación realizada, con los antecedentes nacionales e internacionales, citados y sus respectivos análisis comparativos con las teorías que sostienen el tema de investigación.

### **6.1. Análisis descriptivo de los resultados**

Esta discusión se inicia con los resultados descriptivos dando realce a los hallazgos que se detallan a continuación:

1. En la tabla 3 y figura 3, se muestran los niveles de inteligencia emocional de los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho. La mayoría presentó un nivel adecuado (59.29%); mientras que la minoría, se encasillaba en el nivel alto (19.29%).
2. En la tabla 4 y figura 4, se muestra el nivel de atención emocional de los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho. De esta manera, se evidenció que la mayoría presentó un nivel medio (60.71%); mientras que, la minoría se encontraba en un nivel bajo (2.86%).
3. En la tabla 5 y figura 5, se muestra el nivel de claridad emocional de los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho. La mayoría se encontraba en un nivel medio (57.86%); mientras que, la minoría se hallaba en un nivel bajo (2.14%).
4. En la tabla 6 y figura 6, se muestra el nivel de reparación emocional de los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho. Mientras que, la mayoría se encontraba en un nivel alto (55.71%), la menor parte pertenecía a un nivel bajo (1.43%).

5. En la tabla 7 y figura 7, se observa el nivel de conducta agresiva de los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa – Ayacucho. La mayoría se encuentra en un nivel medio (46.43%); sin embargo, la minoría de los participantes presentaban un nivel alto (24.29%).

## **6.2. Comparación resultados con marco teórico**

La investigación realizada tuvo como objetivo Demostrar la relación entre Inteligencia emocional y conductas agresivas en adolescentes de la Comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021. A continuación, se realizó la discusión de los principales hallazgos encontrados para compararlos con antecedentes nacionales e internacionales citados y fueron analizados de acuerdo a la teoría vigente que sostiene el tema de investigación.

En relación a la hipótesis general, en la tabla 8 se observo que no existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva ( $p=0.669>0.05$ ). Asimismo, en el coeficiente Rho de Spearman (-.036) se encontró que la relación entre las variables fue negativa, y a su vez muy baja. De acuerdo a ello, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación negativa muy baja entre inteligencia emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho, 2021. Resultados que se asemejan al estudio realizado por Durand (2019), en su tesis titulada inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas de lima sur, 2019 de la Universidad Nacional Federico Villarreal, cuyo objetivo general fue determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur. La muestra estuvo conformada por 188 adolescentes de instituciones educativas (privada y pública) de ambos sexos, quienes cursaban del 3º al 5º año secundaria. El presente estudio es de corte descriptivo correlacional comparativo de diseño no experimental. Para la medición de la variable se empleó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn

ICE: NA – Forma Completa y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry. Los resultados indicaron que existe una correlación inversa de grado débil y estadísticamente significativa entre las variables de estudio. Entre los hallazgos se encontraron que en la población adolescente del colegio particular predomina el nivel bajo en inteligencia emocional y a su vez, según el género, la predominancia se inclina a la población masculina con altos niveles de agresividad a comparación del femenino. Por lo tanto, se concluyó de aquellos estudiantes que presenten mayor índice de agresividad, presentaran menores niveles de inteligencia emocional. Palabras clave: Inteligencia emocional, agresividad, adolescencia. Con estos resultados se puede afirmar que los adolescentes de la Comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, en estudio que presenten mayor nivel de inteligencia emocional presentaran menores niveles de conductas agresivas.

A nivel específico en relación a la hipótesis 01 en la tabla 9, se observo que no existe una relación estadísticamente significativa entre atención emocional y conducta agresiva ( $p=0.203>0.05$ ). Además, el coeficiente Rho de Spearman (-.108) señala que la relación entre la atención emocional y conducta agresiva es negativa, y al mismo tiempo, muy baja. De acuerdo a este resultado se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación negativa muy baja entre atención emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho, 2021. Este resultado se asemeja a la investigación realizada por Gutiérrez & Arhuire (2018) en su trabajo tuvieron como objetivo determinar si existe relación entre la inteligencia emocional y la agresión en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Industrial “Simón Bolívar”. Se utilizó un diseño no experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo correlacional; la población estuvo conformada por 1127 estudiantes y se contó con una muestra de 229, para ello se utilizó el método de muestreo probabilístico estratificado y los instrumentos de evaluación fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA – Forma Completa y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. Los resultados manifies

tan que existe una relación negativa indirecta moderada y significativa entre la inteligencia emocional y agresión ( $r=-.575$ ;  $p<0.05$ ) en los adolescentes de la Comunidad de Huayllapampa – Ayacucho. Por lo tanto, se concluye que la variable inteligencia emocional tiene una relación indirecta considerable negativa moderada ( $r=-.575$ ) y estadísticamente significativa ( $p=.000$ ) con la variable agresión, a un nivel de significancia del 5%. Por lo tanto se acepta la hipótesis de investigación. Es decir, estos resultados permiten afirmar que, a mayor nivel de la dimensión de atención emocional, los adolescentes en estudio, presentaran menores niveles de conductas agresivas.

A nivel específico, en relación a la hipótesis 02, en la tabla 10 se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre claridad emocional y conducta agresiva ( $p=0.929>0.05$ ). También, el coeficiente Rho de Spearman (.008) señala que la relación entre claridad emocional y conducta agresiva es muy baja. De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir que existe relación muy baja entre claridad emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho. 2021. Resultados que se relacionan de forma indirecta con los estudios de Pineda (2016) quien realizó una investigación cuyo objetivo principal fue determinar la incidencia del acoso escolar o bullying en la inteligencia emocional de los estudiantes comprendidos en edades de 10 a 14 años, de tipo básico, de nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental de corte transversal, con una muestra de 150 estudiantes 17 entre hombres y mujeres pertenecientes a una Escuela Básica IV Centenario, se aplicó el Cuestionario sobre Preconcepciones de Intimidación y Maltrato entre iguales y el Test de inteligencia emocional de Hendrie Weisinger, por ello los resultados señalan que existe un alto índice de acoso escolar o bullying, que se presenta en todas sus manifestaciones tanto verbales, físicas y sociales; a la vez halló que la mayoría de estudiantes evaluados presentan un nivel significativamente bajo de inteligencia emocional, que tiene como

causa principal la incidencia de acoso escolar, la cual son objeto las víctimas. Este resultado está relacionado por el acoso escolar que es manifestación mediante diversas formas de conductas agresivas físicas, psicológicas, expresión de ira, de hostilidad, lo que da un soporte teórico de aprendizaje de la agresividad; con lo que se puede afirmar que, a mayor nivel de claridad emocional, se podrá identificar, controlar y reducir las conductas agresivas en los adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho.

A nivel específico, en relación a la hipótesis 03, en la tabla 11, se observa que no existe relación estadísticamente significativa entre reparación emocional y agresión ( $p=0.875>0.05$ ). Por otro lado, el coeficiente Rho de Spearman (.013) señala que la relación entre la reparación emocional y conducta agresiva es muy baja. De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación muy baja entre reparación emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021. Estos resultados tienen un soporte teórico según Modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey (1997), quienes refieren que la reparación emocional es aquella habilidad para comprender la información emocional, cómo las emociones se combinan y progresan a través del tiempo y saber apreciar los significados emocionales, asimismo como las emociones pueden entrar a un proceso de regulación emocional que, son habilidades desarrolladas para estar abierto a los sentimientos, modular los propios y los de los demás así como promover la comprensión y el crecimiento personal; siendo estas competencias desarrolladas las que ayudaran a tener un control sobre las conductas agresivas.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

De acuerdo a los hallazgos en la investigación realizada, se concluye:

**Primera:** Que, existe relación negativa muy baja entre inteligencia emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho, siendo coeficiente Rho de (-.036) es decir que a un mejor nivel de inteligencia emocional presentaran un menor nivel de conducta agresiva.

**Segunda:** Que, existe relación negativa muy baja entre atención emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho, 2021. Siendo el coeficiente Rho (-.108)

**Tercera:** Que, existe relación muy baja entre claridad emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa - Ayacucho. 2021. Siendo el coeficiente Rho de (.008)

**Cuarta:** **Que,** existe relación muy baja entre reparación emocional y conducta agresiva en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, 2021, Siendo el coeficiente Rho (.013)

## **Recomendaciones**

**Primera:** Que, la directiva comunal en coordinación con la autoridad local municipal incluya en el plan de trabajo social comunitario programas de control y desarrollo de la Inteligencia emocional en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa – Ayacucho, para disminución de conductas agresivas propias y dirigidas a otros

**Segunda:** Que, el área de psicología comunitaria, en coordinación con autoridades policiales, del ministerio de la mujer y población vulnerable se programen capacitación sobre la importancia del control, manejo de emociones dañinas, con actividades de sensibilización en inteligencia emocional a nivel intra e interpersonal de esta manera potenciar la dimensión atención emocional.

**Tercera:** Que, la oficina de proyección social comunitaria municipal en coordinación con la Oficina de Proyección comunitaria Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, programen talleres y actividades de sensibilización integración de las emociones, la razón y la empatía para potenciar las competencias emocionales, mantener y mejorar la dimensión de claridad emocional y de relacionamiento con su entorno familiar y social.

**Cuarta:** Que, los directivos de la comunidad de Huayllapampa en coordinación con las autoridades municipales, policiales, y oficinas descentralizadas del Ministerio de la Mujer y población vulnerable programen talleres en control y manejo de emociones para mejorar la dimensión reparación emocional, con temas de autocontrol o regulación emocional personal, así como la toma de decisiones en la resolución de conflictos interpersonales, para la identificación, control y manejo de la agresividad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

Baena, G. (2002). *Como desarrollar la inteligencia emocional infantil, Guía para padres y madres*. México: Trillas.

Bandura, A. (1971). *Agression: A social learning analysis*. New Jersey: Prentice Hall.

Barahona, Castañeda & Cancino (2018), influencia de la inteligencia emocional en el manejo de la agresividad, en los alumnos de primer ciclo, sección "A", del Centro Escolar Santa Ana California, de la Ciudad de Santa Ana, durante el año 2018, tesis de licenciatura. Universidad de El Salvador.

BarOn, R. (1997). *Evaluación de la Inteligencia Emocional I-CE*. (105<sup>a</sup> ed). Toronto: Multi-Health Systems Inc.

Berkowitz, J. (1996). *Aggression: A social Psychological Analysis*. Nueva York. McGraw-hill.

Buss, A., & Perry, M. (1996). *The Aggression Questionnaire*. *Journal of Personality and Social Psychology*. Pg 452-459. Obtenido de <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.455.5915&rep=rep1&type=pdf>.

Buss (1989) *Teoría Comportamental de Buss*. Obtenido de: <https://es.scribd.com/doc/59262966/AGRESIVIDAD->

Carrasco, J. & Caldero, J. (2000). *Aprendo a investigar en educación*. Madrid: RIALP.

Carrasco, M. & Gonzales, J. (2006). *Aspectos conceptuales de la agresión: Definición y modelos explicativos*. Revista de acción

psicopsicológica,.

Obtenido:<http://revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/viewFile/478/417>

- Copa, N. & Mamani, L. (2018). Inteligencia emocional en estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora y la institución educativa particular James Baldwin-Puno 2017 (Tesis de pregrado), Universidad Privada Telesup, Lima, Perú.
- Cortés, Rodríguez & Velasco (2016) Estilos de crianza y su relación con los comportamientos agresivos que afectan la convivencia escolar. tesis de maestría. Universidad Libre. Bogotá. Colombia.
- Cueva. E. &. Quispe, R. (2020) *Inteligencia emocional y la agresividad en estudiantes de una Institución Educativa Estatal – Cajamarca*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas*. Investigación Educativa, 6(2), 1 - 17.
- Durand (2019) Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas de lima sur, 2019. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima – Perú.
- Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2003). *La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula*. Revista de Educación, 332, pp. 97-116.
- Extremera, N., Durán, A. & Rey, L. (2007). *Inteligencia emocional y su relación con los niveles de burnout, engagement y estrés en estudiantes universitarios*. Revista de Educación, 342, pp. 239-256.

- Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2016). *Inteligencia emocional y educación*. España: Editorial Grupo 5.
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. & Ramos, N. (2004). *Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale*. *Psychological Reports*, 94, 751-755.
- Fernández – Berrocal, P. & Ruiz, D. (2008). La inteligencia emocional en la educación. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*, 6 (2), 421-436.
- Flores, E. (2016). *Propiedades Psicométricas del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice: Na es estudiantes de educación secundaria de algunas Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Trujillo (Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú)*. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/32>.
- Goldstein, (1989) *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Martínez Roca Barcelona
- Gutiérrez, N. & Arhuire, J. (2018). *Inteligencia emocional y agresión en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Industrial “Simón Bolívar”, San Miguel 2017. (Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú)*. Recuperado de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1500>
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairos.
- Guerrero, E. (2006). *Psicología, educación, métodos de investigación y aprendizajes escolares*. Barcelona: Davinci Continental, SL.
- Hayes, (1999). *Diseños de en encuestas, usos y métodos de análisis estadístico*. México: Edit.Oxford.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6<sup>ta</sup>. ed.). México: Ultra S.A.
- Matalinares, M., et al. (2012). Estudio Psicométrico de la versión española del cuestionario de Agresión de Buss y Perry. *Revista IIPSI*, 15(1), 147 - 161.
- Mestre, V., Tur, A. M., & Samper, P. (2009). La agresividad en la adolescencia: variables y contextos implicados. *Calidad de Vida*, 1(2), 49–63.
- Mejía, E. (2005). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: UNMSM.
- Montoya (2016) Agresividad en adolescentes de 12 a 17 años de la I-E. “Santa Juana de Lestonnac” y la I.E. Particular “San Pedro” del Distrito de Chepén- Trujillo. Tesis de licenciatura. Lima Perú.
- OMS. (2020). *Violencia juvenil*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud. Obtenido de: <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/youth-violence>.
- Organización Mundial De La Salud, (2018) *Violencia Juvenil*. Obtenido de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs356/es/>
- Papalia, D., Wendkos, S. & Duskin, R. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. Recuperado de [http://www.ceummorelos.edu.mx/libros/libro\\_psicologia.pdf](http://www.ceummorelos.edu.mx/libros/libro_psicologia.pdf).
- Pineda (2016) Incidencia del acoso escolar o bullying en la inteligencia emocional de los estudiantes comprendidos en edades de 10 a 14 años en la escuela de educación general básica Escuela Básica IV Centenario, 2015- 2016. Tesis de licenciatura. Universidad de Loja.
- Paz, M. & Carrasco, A. (2006). Intervención psicológica en agresión: técnicas, programas y prevención. *Acción psicológica*, 4(2), 83-105.

- Parada Navas, J.L. (1999.) *Ática del Matrimonio y de la Familia*. Publicaciones ITM. Murcia. 35. *Revista Electrónica de Investigación Educativa* Vol. 6, No. 2 2004
- Peralta, E. (2017). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Pineda, A. (2016). *Incidencia del acoso escolar en la Inteligencia Emocional de los estudiantes, comprendidos en edades de 10 a 14 años, en la escuela de Educación 111 General Básica "IV Centenario" 2016* (Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Loja, Ecuador). Recuperado de [http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/12345679/17401/1/incidencia del acoso escolar en la inteligencia emocional-Carlos pineda rodriguez.pdf](http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/12345679/17401/1/incidencia%20del%20acoso%20escolar%20en%20la%20inteligencia%20emocional-Carlos%20pineda%20rodriguez.pdf).
- Rice, F. (2000) *Adolescencia: desarrollo, relaciones y cultura*. Prentice Hall Madrid. 37. Rin & Marke (1979), citado por Peñafiel (2010, p.99).
- Ruiz (2017) *Comportamiento agresivo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estados Unidos del distrito de Comas*. Tesis de licenciatura. Universidad Cesar Vallejo. Lima. Perú.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2002). *Metodología y diseño en la investigación científica*. Lima: Edit. Universitaria de la URP.
- Salovey, P. & Mayer, J. (1997). *Emotional intelligence*. *Imagination, Cognition and personality*, 1(9), 185-211. 72 Saucedo, A. (2019), *Agresividad*.
- Tintaya, Y. (2017). *Propiedades psicométricas del Cuestionario de Agresividad de Buss. y Perry-AQ en adolescentes de Lima Sur* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú].

UNESCO (2016). *Declaración de Incheon*.

Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* 2da. Edición. Editorial San Marcos.

# **ANEXOS**

## Anexo 1: Instrumento y Ficha de Validación Juicio de Expertos

### DEL INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS - 24

<u>Dimensiones</u>		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1	Presto mucha atención a los sentimientos	X		X		X		
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	X		X		X		
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	X		X		X		
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	X		X		X		
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	X		X		X		
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	X		X		X		
7	A menudo pienso en mis sentimientos	X		X		X		
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	X		X		X		
9	Tengo claro mis sentimientos	X		X		X		
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	X		X		X		
11	Casi siempre se como me siento	X		X		X		
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	X		X		X		
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	X		X		X		
14	Siempre puedo decir cómo me siento	X		X		X		
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	X		X		X		
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	X		X		X		
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	X		X		X		
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	X		X		X		
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	X		X		X		
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	X		X		X		
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme	X		X		X		
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	X		X		X		
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	X		X		X		
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	X		X		X		

**Anexo 1: Instrumento y Ficha de Validación Juicio de Expertos**  
**CUESTIONARIO DE AGRESION DE BUSS Y PERRY- AQ-INVENTARIO**

<b><u>Dimensiones</u></b>		<b>Pertinencia<sup>1</sup></b>		<b>Relevancia<sup>2</sup></b>		<b>Claridad<sup>3</sup></b>		<b>Sugerencias</b>
		<b>si</b>	<b>no</b>	<b>si</b>	<b>no</b>	<b>si</b>	<b>no</b>	
1.	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	X		X		X		
2.	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto.	X		X		X		
3.	Me enfado rápidamente, pero se me pasa en seguida.	X		X		X		
4.	A veces soy bastante envidioso.	X		X		X		
5.	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	X		X		X		
6.	A menudo no estoy de acuerdo con la gente.	X		X		X		
7.	Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo.	X		X		X		
8.	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	X		X		X		
9.	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.	X		X		X		
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.	X		X		X		
11	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar	X		X		X		
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	X		X		X		
13	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal.	X		X		X		
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos.	X		X		X		
15	Soy una persona apacible.	X		X		X		
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.	X		X		X		
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.	X		X		X		
18	Mis amigos dicen que discuto mucho.	X		X		X		
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.	X		X		X		
20	Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas.	X		X		X		
21	Hay gente que me incita a tal punto que llegamos a pegarnos.	X		X		X		
22	Algunas veces pierdo los estribos sin razón.	X		X		X		
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables.	X		X		X		
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.	X		X		X		
25	Tengo dificultades para controlar mi genio.	X		X		X		

26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.	x		x		x		
27	He amenazado a gente que conozco	x		x		x		
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto que querrán.	x		x		x		
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.	x		x		x		

## Anexo 2: Instrumentos de investigación

### CUESTIONARIO BREVE DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS-24

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: F M \_\_\_\_\_ Institución Educativa: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Grado y sección: \_\_\_\_\_

#### INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5

21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

**CUESTIONARIO DE AGRESIÓN DE BUSS Y PERRY ADAPTACIÓN TINTAYA (2017)**

Sexo: F M\_\_ Institución Educativa: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_  
 Fecha: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES**

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión.

- 1 CF = Completamente falso para mí
- 2 BF = Bastante falso para mí
- 3 VF = Ni verdadero, ni falso para mí
- 4 BV = Bastante verdadero para mí
- 5 CV = Completamente verdadero para mí

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer a forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

Nº	ITEMS	CF	BF	VF	BV	CV
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.					
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto.					
3	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.					
4	A veces soy bastante envidioso.					
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.					
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente.					
7	Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo.					
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.					
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.					
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.					
11	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.					
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.					
13	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal.					
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos.					
15	Soy una persona apacible.					

16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.					
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.					
<del>18</del>	Mis amigos dicen que discuto mucho.					
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.					
20	Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas.					
21	Hay gente que me incita a tal punto que llegamos a pegarnos.					
<del>22</del>	Algunas veces pierdo los estribos sin razón.					
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables.					
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.					
25	Tengo dificultades para controlar mi genio.					
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.					
27	He amenazado a gente que conozco					
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto que querrán.					
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.					

**Anexo 3: Ficha de validación de contenido por juicio de expertos  
DEL INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS - 24**

<u>Dimensiones</u>		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1	Presto mucha atención a los sentimientos	X		X		X		
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	X		X		X		
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	X		X		X		
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	X		X		X		
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	X		X		X		
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	X		X		X		
7	A menudo pienso en mis sentimientos	X		X		X		
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	X		X		X		
9	Tengo claro mis sentimientos	X		X		X		
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	X		X		X		
11	Casi siempre se como me siento	X		X		X		
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	X		X		X		
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	X		X		X		
14	Siempre puedo decir cómo me siento	X		X		X		
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	X		X		X		
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	X		X		X		
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	X		X		X		
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	X		X		X		
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	X		X		X		
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	X		X		X		
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme	X		X		X		
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	X		X		X		
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	X		X		X		
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]** Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:**

**Cruz Telada, Yreneo Eugenio**

**DNI: 09946516**

**Especialidad del validador: Psicólogo de la Salud**

**Lima, 21 de Noviembre del 2021**

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada**

**DOCTOR EN PSICOLOGIA**  
Firma del Validador

**Anexo 3: Ficha de validación de contenido por juicio de expertos  
DEL INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS - 24**

<u>Dimensiones</u>		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1	Presto mucha atención a los sentimientos	X		X		X		
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	X		X		X		
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	X		X		X		
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	X		X		X		
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	X		X		X		
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	X		X		X		
7	A menudo pienso en mis sentimientos	X		X		X		
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	X		X		X		
9	Tengo claro mis sentimientos	X		X		X		
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	X		X		X		
11	Casi siempre se como me siento	X		X		X		
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	X		X		X		
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	X		X		X		
14	Siempre puedo decir cómo me siento	X		X		X		
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	X		X		X		
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	X		X		X		
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	X		X		X		
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	X		X		X		
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	X		X		X		
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	X		X		X		
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme	X		X		X		
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	X		X		X		
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	X		X		X		
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_ SI HAY SUFICIENCIA

**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [ X]** Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

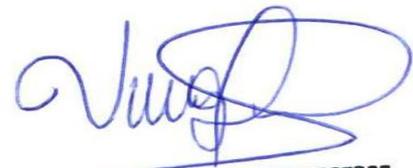
**Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:**

Ysabel Virginia Pariona Navarro

**DNI: 10219341**

**Especialidad del validador:** Psicóloga Educativa

**Lima, 21 Noviembre del 2021**



**Ysabel V. Pariona Navarro**  
**Psicóloga**  
**Esp. Terapia de Lenguaje**  
**C.P.P. N° 9421**

**FIRMA DEL VALIDADOR**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

### Anexo 3: Ficha de validación de contenido por juicio de expertos

#### CUESTIONARIO DE AGRESION DE BUSS Y PERRY- AQ-INVENTARIO

<u>Dimensiones</u>		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1.	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	X		X		X		
2.	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto.	X		X		X		
3.	Me enfado rápidamente, pero se me pasa en seguida.	X		X		X		
4.	A veces soy bastante envidioso.	X		X		X		
5.	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	X		X		X		
6.	A menudo no estoy de acuerdo con la gente.	X		X		X		
7.	Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo.	X		X		X		
8.	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	X		X		X		
9.	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.	X		X		X		
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.	X		X		X		
11	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar	X		X		X		
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	X		X		X		
13	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal.	X		X		X		
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos.	X		X		X		
15	Soy una persona apacible.	X		X		X		
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.	X		X		X		
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.	X		X		X		
18	Mis amigos dicen que discuto mucho.	X		X		X		
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.	X		X		X		
20	Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas.	X		X		X		
21	Hay gente que me incita a tal punto que llegamos a pegarnos.	X		X		X		
22	Algunas veces pierdo los estribos sin razón.	X		X		X		
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables.	X		X		X		
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.	X		X		X		
25	Tengo dificultades para controlar mi genio.	X		X		X		

26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.	x		x		x		
27	He amenazado a gente que conozco	x		x		x		
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto que querrán.	x		x		x		
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:**

**Cruz Telada, Yreneo Eugenio**

**DNI: 09946516**

**Especialidad del validador: Psicólogo de la Salud**

**Lima, 21 de Noviembre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada**

**DOCTOR EN PSICOLOGIA**  
Firma del Validador

**Anexo 3: Ficha de validación de contenido por juicio de expertos del  
CUESTIONARIO DE AGRESION DE BUSS Y PERRY- AQ-INVENTARIO**

<b><u>Dimensiones</u></b>		<b>Pertinencia<sup>1</sup></b>		<b>Relevancia<sup>2</sup></b>		<b>Claridad<sup>3</sup></b>		<b>Sugerencias</b>
		<b>si</b>	<b>no</b>	<b>si</b>	<b>no</b>	<b>si</b>	<b>no</b>	
1.	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	X		X		X		
2.	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto.	X		X		X		
3.	Me enfado rápidamente, pero se me pasa en seguida.	X		X		X		
4.	A veces soy bastante envidioso.	X		X		X		
5.	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	X		X		X		
6.	A menudo no estoy de acuerdo con la gente.	X		X		X		
7.	Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo.	X		X		X		
8.	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	X		X		X		
9.	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.	X		X		X		
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.	X		X		X		
11	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar	X		X		X		
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	X		X		X		
13	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal.	X		X		X		
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos.	X		X		X		
15	Soy una persona apacible.	X		X		X		
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.	X		X		X		
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.	X		X		X		
18	Mis amigos dicen que discuto mucho.	X		X		X		
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.	X		X		X		
20	Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas.	X		X		X		
21	Hay gente que me incita a tal punto que llegamos a pegarnos.	X		X		X		
22	Algunas veces pierdo los estribos sin razón.	X		X		X		
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables.	X		X		X		
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.	X		X		X		
25	Tengo dificultades para controlar mi genio.	X		X		X		

26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.	x		x		x		
27	He amenazado a gente que conozco	x		x		x		
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto que querrán.	x		x		x		
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_SI HAY SUFICIENCIA

**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [ X]** Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:**

Ysabel Virginia Pariona Navarro

**DNI: 10219341**

**Especialidad del validador:** Psicóloga Educativa

**Lima, 21 Noviembre del 2021**



**Ysabel V. Pariona Navarro**  
**Psicóloga**  
**Esp. Terapia de Lenguaje**  
**C.P.P. N° 9421**

**FIRMA DEL VALIDADOR**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

### Anexo 3B: Confiabilidad de los Instrumentos

#### Escala: INTELIGENCIA EMOCIONAL

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	140	100%
	Excluido <sup>a</sup>	0	0%
	Total	140	100%

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.934	24

#### Escala: CONDUCTA AGRESIVA

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	140	100%
	Excluido <sup>a</sup>	0	0%
	Total	140	100%

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.883	29

Anexo 4: Informe de Turnitin al 21% de similitud

UAI-

TESIS\_YANE\_APCHO\_MONTES\_Y\_NELLY\_SULLCA\_QUISPE.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

21%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://www.psychologies.wanadoo.es">www.psychologies.wanadoo.es</a> Fuente de Internet	1%
2	<a href="http://www.reloademotions.com">www.reloademotions.com</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="http://repositorio.uss.edu.pe">repositorio.uss.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://prezi.com">prezi.com</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://gestiopolis.com">gestiopolis.com</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://sites.google.com">sites.google.com</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="http://inteligenciaemocionalenlos.blogspot.com">inteligenciaemocionalenlos.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1%
8	Marta Villacieros, Ricardo Olmos, José Carlos Bermejo. "The Empathic Process and Misconceptions that Lead to Burnout in Healthcare Professionals", The Spanish	<1%

## Journal of Psychology, 2017

Publicación

---

9	Mireia Ruiz-Pamies, Urbano Lorenzo-Seva, Fabia Morales-Vives, Sandra Cosi, Andreu Vigil-Colet. "I-DAQ: a New Test to Assess Direct and Indirect Aggression Free of Response Bias", The Spanish Journal of Psychology, 2014 Publicación	<1 %
10	posgradopaliativos.com Fuente de Internet	<1 %
11	repository.usta.edu.co Fuente de Internet	<1 %
12	www.formacionasunivep.com Fuente de Internet	<1 %
13	"Tendencias en la investigación universitaria. Una visión desde Latinoamérica. Volumen XII", Alianza de Investigadores Internacionales SAS, 2020 Publicación	<1 %
14	repositorio.upd.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	sro.sussex.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
16	doaj.org Fuente de Internet	<1 %

---

17	<a href="http://www.tandfonline.com">www.tandfonline.com</a> Fuente de Internet	<1 %
18	<a href="http://repositorio.espe.edu.ec">repositorio.espe.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to University of Greenwich Trabajo del estudiante	<1 %
20	<a href="http://www.adolescenciasema.org">www.adolescenciasema.org</a> Fuente de Internet	<1 %
21	<a href="http://www.educativospara.com">www.educativospara.com</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="http://americadelsur.oceana.org">americadelsur.oceana.org</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="http://repositorio.upla.edu.pe">repositorio.upla.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="http://worldwidescience.org">worldwidescience.org</a> Fuente de Internet	<1 %
25	José Manuel García-Fernández, María Vicent, Cándido J. Ingles, Carolina González, Ricardo Sanmartín. "Relación entre el perfeccionismo socialmente prescrito y la conducta agresiva durante la infancia tardía", <i>European Journal of Education and Psychology</i> , 2017 Publicación	<1 %
26	Manuel Gómez López, Antonio Granero Gallegos. "Predicción de la inteligencia	<1 %

emocional a través de la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas en las clases de educación física", Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology., 2020

Publicación

---

27	Submitted to Miami University of Ohio Trabajo del estudiante	<1 %
28	Francisco Martínez Báez. "Inteligencia emocional en situaciones de estrés laboral: División de adquisiciones UNAN-Managua", Revista Torreón Universitario, 2021 Publicación	<1 %
29	tesisplus.com Fuente de Internet	<1 %
30	revistalatinoamericanaumanizales.cinde.org.co Fuente de Internet	<1 %
31	www.buenastareas.com Fuente de Internet	<1 %
32	redie.uabc.mx Fuente de Internet	<1 %
33	samafind.sama.gov.sa Fuente de Internet	<1 %
34	Valdivia Vazquez, J. A., J. C. A. Rubio Sosa, and B. F. French. "Examination of the Spanish Trait	<1 %

---

Meta-Mood Scale-24 Factor Structure in a Mexican Setting", Journal of Psychoeducational Assessment, 2015.

Publicación

---

35	<a href="http://servidor-opsu.tach.ula.ve">servidor-opsu.tach.ula.ve</a> Fuente de Internet	<1 %
36	<a href="http://repositorio.usmp.edu.pe">repositorio.usmp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
37	Submitted to University of Keele Trabajo del estudiante	<1 %
38	<a href="http://publicaciones.dipucr.es">publicaciones.dipucr.es</a> Fuente de Internet	<1 %
39	<a href="http://repositorio.umch.edu.pe">repositorio.umch.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
40	<a href="http://www.psicothema.com">www.psicothema.com</a> Fuente de Internet	<1 %
41	<a href="http://qdoc.tips">qdoc.tips</a> Fuente de Internet	<1 %
42	<a href="http://www.esffaa.pe">www.esffaa.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
43	Tatiana Nespereira-Campuzano, Miriam Vázquez-Campo. "Emotional intelligence and stress management in Nursing professionals in a hospital emergency department", Enfermería Clínica (English Edition), 2017 Publicación	<1 %

---

44	Luis Martín Cortez Giraldo. "Competencias directivas y confianza en una empresa privada de servicios", Industrial Data, 2021 Publicación	<1 %
45	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
46	www.urbe.edu Fuente de Internet	<1 %
47	fr.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
48	fdocuments.net Fuente de Internet	<1 %
49	repositorio.uchile.cl Fuente de Internet	<1 %
50	ucvvirtual.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
51	www.indteca.com Fuente de Internet	<1 %
52	Submitted to Universidad Tecnológica Indoamerica Trabajo del estudiante	<1 %
53	Submitted to unjbg Trabajo del estudiante	<1 %
54	www.epgunheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

55	Submitted to Leeds Beckett University Trabajo del estudiante	<1 %
56	www.suagm.edu Fuente de Internet	<1 %
57	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	<1 %
58	Submitted to University of Wales central institutions Trabajo del estudiante	<1 %
59	alternativas.me Fuente de Internet	<1 %
60	www.antiessays.com Fuente de Internet	<1 %
61	www.cibersolidarios.com Fuente de Internet	<1 %
62	www.dmami.upm.es Fuente de Internet	<1 %
63	Pedro Rojas Pedregosa. "La inteligencia emocional en el contexto educativo de adolescentes cordobeses", Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación, 2017 Publicación	<1 %
64	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

65	<a href="http://www.biblioteca.uma.es">www.biblioteca.uma.es</a> Fuente de Internet	<1 %
66	<a href="http://repositorio.pucp.edu.pe">repositorio.pucp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
67	<a href="http://www.monografias.com">www.monografias.com</a> Fuente de Internet	<1 %
68	<a href="http://reme.uji.es">reme.uji.es</a> Fuente de Internet	<1 %
69	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
70	<a href="http://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe">apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
71	<a href="http://centrodeconocimiento.ccb.org.co">centrodeconocimiento.ccb.org.co</a> Fuente de Internet	<1 %
72	<a href="http://peru.as.com">peru.as.com</a> Fuente de Internet	<1 %
73	<a href="http://recursos.crfptic.es:9080">recursos.crfptic.es:9080</a> Fuente de Internet	<1 %
74	<a href="http://repositorio.ucp.edu.pe">repositorio.ucp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
75	<a href="http://repositorio.udh.edu.pe">repositorio.udh.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
76	<a href="http://www.agrocadenas.gov.co">www.agrocadenas.gov.co</a>	

	Fuente de Internet	<1 %
77	<a href="http://www.clubensayos.com">www.clubensayos.com</a> Fuente de Internet	<1 %
78	María Lillyam López de Parra, Mayra Alejandra Córdoba Beltrán, Michael Herney Segura Castro, Janet Tatiana Polanía Muñoz. "Desarrollo investigativo en didáctica de la lengua y la literatura (2010-2015)", Actualidades Pedagógicas, 2017 Publicación	<1 %
79	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1 %
80	<a href="http://www.centrobeatriz.es">www.centrobeatriz.es</a> Fuente de Internet	<1 %
81	<a href="http://nti.uson.mx">nti.uson.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
82	<a href="http://repository.unad.edu.co">repository.unad.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
83	<a href="http://www.academia.edu">www.academia.edu</a> Fuente de Internet	<1 %
84	Submitted to unsaac Trabajo del estudiante	<1 %
85	Submitted to Instituto Politecnico Nacional Trabajo del estudiante	<1 %

86 Lorena Bowen-Mendoza, Maricela Pinargote-Ortega, Jaime Meza, Sebastián Ventura. "Design of peer assessment rubrics for ICT topics", Journal of Computing in Higher Education, 2021

Publicación

<1 %

---

87 Maria Vaquero Diego, María-José Rodríguez-Conde, Patricia Torrijos Fincias, Samuel Schnorr. "Relationship between School Performance and Emotional Intelligence with TMMS-24 in high performance school adolescents in Sao Paulo (Brazil)", Proceedings of the Sixth International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality, 2018

Publicación

<1 %

---

88 Sara Quispe-Eslaba, Pável Jesús Oria-Peña, Ana Cecilia Napán-Yactayo. "Comunicación interna en el desarrollo de tareas de los colaboradores de la empresa HACOM – 2021", Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 2021

Publicación

<1 %

---

89 Ulya Illahi, Neviyarni Neviyarni, Azrul Said, Zadrian Ardi. "Hubungan antara kecerdasan emosi dengan perilaku agresif remaja dan implikasinya dalam bimbingan dan konseling", JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia), 2018

<1 %

---

90	<a href="http://repositorio.uportu.pt">repositorio.uportu.pt</a> Fuente de Internet	<1 %
91	Feggy Ostrosky Shejet, Karla Ximena Díaz Galván. "Chapter 10 Executive Dysfunction in Violent and Criminal Behavior", Springer Science and Business Media LLC, 2019 Publicación	<1 %
92	<a href="http://eprints.rclis.org">eprints.rclis.org</a> Fuente de Internet	<1 %
93	<a href="http://revistapcc.uat.edu.mx">revistapcc.uat.edu.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
94	<a href="http://books.openedition.org">books.openedition.org</a> Fuente de Internet	<1 %
95	<a href="http://intra.uigv.edu.pe">intra.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
96	<a href="http://iucn.org">iucn.org</a> Fuente de Internet	<1 %
97	<a href="http://scielo.org.ve">scielo.org.ve</a> Fuente de Internet	<1 %
98	<a href="http://socidrogalcohol.psiquiatria.com">socidrogalcohol.psiquiatria.com</a> Fuente de Internet	<1 %
99	<a href="http://ulises-misemociones.blogspot.com">ulises-misemociones.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %

---

[vasconcelos.ilce.edu.mx](http://vasconcelos.ilce.edu.mx)

100	Fuente de Internet	<1 %
101	<a href="http://www.amauta.org">www.amauta.org</a> Fuente de Internet	<1 %
102	<a href="http://www.csj.gob.sv">www.csj.gob.sv</a> Fuente de Internet	<1 %
103	<a href="http://www.interbook.net">www.interbook.net</a> Fuente de Internet	<1 %
104	<a href="http://www.jfktampico.edu.mx">www.jfktampico.edu.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
105	Aguilar-Luzón, Maria Carmen, Antonia Calvo-Salguero, and Jose Maria Salinas. "Beliefs and environmental behavior: The moderating effect of emotional intelligence", <i>Scandinavian Journal of Psychology</i> , 2014. Publicación	<1 %
106	Almudena Barrientos Báez, David Caldevilla Dominguez, José Rodríguez Terceño. "Integración de la Educación Emocional como Nuevo eje Conformador en el Grado Universitario de Turismo", <i>Fronteiras: Journal of Social, Technological and Environmental Science</i> , 2020 Publicación	<1 %
107	Devinso Jiménez-Sierra. "Imaginario social de la responsabilidad social en el sector	<1 %

agroindustrial del departamento del  
Magdalena, Colombia", Revista Escuela de  
Administración de Negocios, 2021

Publicación

---

108	<a href="http://bicinstitut.cat">bicinstitut.cat</a> Fuente de Internet	<1 %
109	<a href="http://cuwww.upr.clu.edu">cuwww.upr.clu.edu</a> Fuente de Internet	<1 %
110	<a href="http://repositorio.udch.edu.pe">repositorio.udch.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
111	<a href="http://theibfr.com">theibfr.com</a> Fuente de Internet	<1 %
112	<a href="http://www.camjol.info">www.camjol.info</a> Fuente de Internet	<1 %
113	<a href="http://www.crossfitreebokpty.com">www.crossfitreebokpty.com</a> Fuente de Internet	<1 %
114	<a href="http://www.dnecolombia.gov.co">www.dnecolombia.gov.co</a> Fuente de Internet	<1 %
115	<a href="http://www.ilustrados.com">www.ilustrados.com</a> Fuente de Internet	<1 %
116	<a href="http://www.lycos.com.pe">www.lycos.com.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
117	Angel David Hernández-Amasifuen, Anthony Apolinario Cortez-Lázaro, Alexis Argüelles-Curaca, Hermila Belba Díaz-Pillasca.	<1 %

---

"Callogénesis in vitro de durazno (*Prunus persica* L.) var. Huayco rojo a partir de explantes foliares", *Ciencia & Tecnología Agropecuaria*, 2021

Publicación

---

118 Edgar Guillermo Pulido Guerrero, Ana Dolores Vargas Sánchez. "Strengthening anger management in the classroom: contributions from B-learning training", *International Journal of Learning Technology*, 2020

Publicación

---

119 Elena del Pilar Jiménez, Rafael Alarcón, María-Isabel de Vicente-Yague. "Reading Intervention: Correlation Between Emotional Intelligence and Reading Competence in High School Students", *Revista de Psicodidáctica (English ed.)*, 2019

Publicación

---

120 Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru

Trabajo del estudiante

---

121 [acipe.es](http://acipe.es)

Fuente de Internet

---

122 [biblio3.url.edu.gt](http://biblio3.url.edu.gt)

Fuente de Internet

---

123 [carolinahernandezcoaching.es](http://carolinahernandezcoaching.es)

Fuente de Internet

---

124	<a href="http://eguia.ull.es">eguia.ull.es</a> Fuente de Internet	<1 %
125	<a href="http://nanopdf.com">nanopdf.com</a> Fuente de Internet	<1 %
126	<a href="http://repositorio.uncp.edu.pe">repositorio.uncp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
127	<a href="http://tdx.cat">tdx.cat</a> Fuente de Internet	<1 %
128	<a href="http://www.bib.uia.mx">www.bib.uia.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
129	<a href="http://www.colpamex.org">www.colpamex.org</a> Fuente de Internet	<1 %
130	<a href="http://www.daretowin.org">www.daretowin.org</a> Fuente de Internet	<1 %
131	<a href="http://www.fmmeduccion.com.ar">www.fmmeduccion.com.ar</a> Fuente de Internet	<1 %
132	<a href="http://www.paginadigital.com.ar">www.paginadigital.com.ar</a> Fuente de Internet	<1 %
133	<a href="http://www.powershow.com">www.powershow.com</a> Fuente de Internet	<1 %
134	<a href="http://www.revistasaludmental.com">www.revistasaludmental.com</a> Fuente de Internet	<1 %
135	<a href="http://www.upra.edu">www.upra.edu</a> Fuente de Internet	<1 %

136 Geovani Garcia Zeferino, Mônia Aparecida Da Silva, Marco Antônio Silva Alvarenga. "Associations between sociodemographic and behavioural variables, fanaticism and aggressiveness of soccer fans", *Ciencias Psicológicas*, 2021  
Publicación <1 %

---

137 Giuliana Gutiérrez-Rondón, Juan Gutiérrez-Cárdenas. "Chapter 18 Matching System for Animal-Assisted Therapy Based on the Levenshtein and Gale-Shapley Algorithms", Springer Science and Business Media LLC, 2021  
Publicación <1 %

---

138 Iago Portela-Pino, José Domínguez-Alonso, Myriam Alvariñas-Villaverde, Juan José Chinchilla-Mira. "Influence of Personal, Academic, Social, and Level of Physical Activity Variables on Emotional Intelligence", *Children*, 2022  
Publicación <1 %

---

139 Jorge J. Varela, Pablo Madriaza, Paulina A. Sánchez. "Bullying Research and Intervention in South America", Wiley, 2021  
Publicación <1 %

---

140 Presentación A. Caballero-García, Sara Sánchez Ruiz. "Creativity and Life Satisfaction in Spanish University Students. Effects of an

## Emotionally Positive and Creative Program", Frontiers in Psychology, 2021

Publicación

---

141 Samuel Crespo Ramos, Esteban Vázquez  
Cano, Eloy López Meneses. "Impact of Family  
Communication on Spanish Adolescents'  
Dysfunctional Behaviour on Social Networks",  
Journal of Aggression, Maltreatment &  
Trauma, 2022 <1 %

Publicación

---

142 [dspace.biblioteca.um.edu.mx](https://dspace.biblioteca.um.edu.mx) <1 %

Fuente de Internet

---

143 [repositorio.usanpedro.edu.pe](https://repositorio.usanpedro.edu.pe) <1 %

Fuente de Internet

---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

# Apcho-sullca 21%



UAI-TESIS\_YANE\_APCHO\_MONTES\_Y\_NELLY\_SULLCA\_QUISPE.docx

< 31 de 38 > ?

**Resumen de coincidencias** ✕

# 21 %

1	www.psychologies.wa... Fuente de Internet	1 %
2	www.reloademotions.c... Fuente de Internet	1 %
3	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	prezi.com Fuente de Internet	1 %
5	gestiopolis.com Fuente de Internet	1 %
6	sites.google.com Fuente de Internet	1 %
7	inteligenciaemocionale... Fuente de Internet	<1 %



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

### TESIS

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONDUCTAS AGRESIVAS  
EN ADOLESCENTES DE LA COMUNIDAD DE  
HUAYLLAPAMPA - AYACUCHO, 2021.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR  
PSICOLÓGICO

PRESENTADO POR

Bachilleres: Yane Dora Apcho Montes

Nelly Sullca Quispe

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

ASESOR

