



**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**“CONOCIMIENTOS DE BIENESTAR ESPIRITUAL DE LAS  
ENFERMERAS DEL HOSPITAL SAN JOSE DE CHINCHA SOBRE  
NECESIDAD DE AMOR, ESPERANZA Y PERDÓN”.**

**PARA OPTAR TÍTULO DE:**

**LICENCIATURA EN ENFERMERIA**

**PRESENTADO POR:**

**FLORES PONCE, KATIUSKA MABEL**

**ASESORA:**

**MG. FELIX PACHAS, HILDA LUZMILA**

**CHINCHA- ICA- PERU, 2016**

## **DEDICATORIA**

*Agradezco a Dios primeramente por estar siempre a mi lado y ser mi guía en este caminar, a mis padres quienes han sido pilares a imitar y dieron todo lo que tuvieron para que llegue a esta instancia, mi hermano Andrés por su apoyo en las diferentes circunstancias. Con gran sacrificio llegue a la meta y pude cumplir con mis sueños de culminar esta etapa profesional de mi vida. Por ultimo a mis docentes que contribuyeron en mi formación.*

## ÍNDICE

Caratula

Dedicatoria

- I. Introducción
- II. Problema de la investigación
  - a. Descripción de la realidad problemática
  - b. Formulación del problema
- III. Objetivos de la investigación
  - a. Objetivo general
  - b. Objetivo específicos
- IV. Justificación y delimitación de la investigación
  - a. Técnica
  - b. Economía
  - c. Social
  - d. Alcances y limitación de la investigación
- V. Marco teórico
- VI. Métodos o procedimientos
- VII. Resultados
- VIII. Conclusiones y recomendaciones
  - a. Conclusiones
  - b. Recomendación

Bibliografía

Anexos

## **I. INTRODUCCION**

Una de las motivaciones que se tomó en cuenta para la ejecución de esta investigación es que la formación espiritual ha sido reconocida como parte integral de la salud, el bienestar y la calidad de vida, y diversos autores relacionan la formación espiritual con un afrontamiento positivo de las dificultades de la vida.

Ellison,( 2004 ) reconocido como el estudioso más destacado del tema del bienestar espiritual en diversas poblaciones y situaciones de vida, sostiene “que la formación espiritual es un sentido de armonía interna que incluye la relación con el propio ser, con los otros” ( p.85 ) con el orden natural o con un poder superior manifiesto a través de expresiones creativas, rituales familiares, trabajo significativo y prácticas religiosas que generan una dimensión existencial (hacia el ser o fuerza superior) y una religiosa (hacia sí mismo y los demás) . Dicho bienestar puede medirse a través de la comunicación directa con cada persona.

El ser humano necesita ser cuidado en todas sus dimensiones incluyendo la dimensión espiritual que representa la más noble y trascendente de la persona, la necesidad espiritual se hace más evidente con frecuencia durante una crisis o enfermedad y la labor de profesional de enfermería es la atender las necesidades espirituales del paciente, conjuntamente con sus necesidades físicas, emocionales y sociales.

El profesional de enfermería que participa en la atención del paciente tiene la misión de darle el apoyo espiritual al proporcionarle compañía, escuchando y apoyándolo en sus requerimientos emocionales y espirituales junto con su familia y su Dios.

La intervención del profesional de enfermería se ha caracterizado por ser una profesión de servicio y cuidado al paciente. Es por lo que se debe mostrar un alto sentido de compromiso, lealtad, valores y humanismo en la aplicación del cuidado a todo ser humano que así lo requiera. Como parte del cuidado de enfermería debe ofrecer el bienestar espiritual a los pacientes cuya labor es esencial e indispensable.

El estudio “Conocimientos sobre Bienestar Espiritual de las enfermeras del Hospital San José de Chincha”. Tiene como objetivo principalmente determinar los conocimientos de Bienestar Espiritual que tienen las enfermeras con el propósito de proporcionar información actualizada a las autoridades del Hospital San José de Chincha para que elaboren programas e implementen talleres, jornadas vivenciales espirituales al personal de enfermería para que desarrollen un amplio concepto de espiritualidad y puedan establecer una relación de confianza con el paciente con sensibilidad y empatía. La población está conformada por 50 enfermeras como muestra censal.

El presente estudio consta de ocho capítulos:

El Capítulo I se presentará la introducción

El Capítulo II está relacionado con el problema de investigación, el mismo que comprende puntos esenciales, tales como la descripción de la realidad problemática y la formulación del problema.

En el Capítulo III se ha considerado los objetivos de la investigación, tanto general como específica.

En el Capítulo IV se tratara la justificación y delimitación de la investigación, analizando la parte técnica, economía, social, los alcances y limitación de la investigación.

En el Capítulo V se describe el marco teórico relacionado con la variable de estudio denominada bienestar espiritual, se recopilo información sobre antecedentes nacionales e internacionales que son estudios que anteceden y tienen relación con mi investigación y la perspectiva teórica.

En el Capítulo VI comprende los métodos y procedimientos.

En el Capítulo VII, se desarrolla todo lo concerniente a los resultados.

Finalmente en el Capítulo VIII se presentará las referencias bibliográficas, así como el conjunto de anexos propio del trabajo realizado.

## **II.- PROBLEMA DE LA INVESTIGACION:**

### **a. Descripción de la realidad problemática**

El ser humano es un todo unificado bio-sico – social- espiritual que posee su propia integridad, el cual aún durante la enfermedad debe conservar esa integridad que la caracteriza y no ser despersonalizado por un conjunto de signos y síntomas.

La Organización Mundial de la Salud plantea que lo “espiritual se refiere a aquellos aspectos de la vida humana que tienen que ver con experiencias que trascienden los fenómenos sensoriales. No es lo mismo que “religioso”, aunque para muchas personas la Dimensión espiritual de sus vidas incluye un componente religioso”

Brusco, considera la espiritualidad “como conjunto de aspiraciones, convicciones, valores y creencias capaces de organizar en un proyecto unitario la vida del hombre, causando determinados comportamientos”.

Watson, (2005) propone que “la dimensión espiritual hace referencia a la esencia al yo interior y a la transcendencia del ser; cuyo bienestar es la afirmación de la vida en relación con Dios”, consigo mismo y con los otros caracterizados por una armonía interno y sentimientos de satisfacción. (p. 55 )

La dimensión espiritual es algo específicamente humano, seamos creyentes o no. La experiencia de la enfermedad hace que surjan preguntas sobre el sentido de la vida, del sufrimiento y de la muerte, y que el mundo de los valores sea interpelado.

A las enfermeras se les debe enseñar cómo desarrollar su propia espiritualidad en primer lugar para que puedan identificar las necesidades espirituales de sus pacientes. Esto puede hacerse a través de la realización de diversos cursos de formación sobre conocimiento espiritual, campos de meditación que proporcionan material de lectura acerca de la espiritualidad, las discusiones abiertas con personas religiosas o colegas acerca de este aspecto, ser más abiertos sobre el concepto de la espiritualidad en su conjunto está obligada a ser capaz de atender a las necesidades espirituales de un ser.

La espiritualidad en la enfermería no es sólo una manera de identificar las preocupaciones espirituales del paciente, da la oportunidad de identificar sus propias necesidades y valores espirituales. Le ayuda a identificar que la vida es más de lo que vemos, está más allá de las necesidades del cuerpo, que está más allá de las necesidades de la mente, es una experiencia espiritual que nos hace ser lo que somos.

El bienestar espiritual al paciente debe ser ofrecido en todo momento, con un alto sentido de responsabilidad, dedicación y respeto a todo ser humano que así lo necesite. Además el mismo debe ser debidamente planificado de acuerdo con las necesidades previamente identificadas durante la fase de estimado y valoración.

Luego, el profesional de enfermería integra el conocimiento acumulado y el conocimiento relacionado con la fuente y las terapias disponibles para el cuidado espiritual, logrando desarrollar un plan de cuidado individualizado y de alta calidad.

En este sentido los pacientes del Hospital San José de Chíncha, necesitan de bienestar espiritual que los ayude a afrontar el miedo, la baja autoestima, ansiedad, aislamiento, la esperanza, el perdón.

Es por eso que el bienestar espiritual ofrecido por el profesional de enfermería debe tener una formación integral basada en fundamentos científicos, humanísticos, filosóficos, epistemológicos, tecnológicos y doctrinarios para brindar cuidado de enfermería holístico a la persona, familia y/o comunidad en las diversas fases del ciclo de vida, considerando el contexto y la interculturalidad y aplicando el proceso de atención de Enfermería como metodología científica de su trabajo.

Ante esta problemática surgen algunas interrogantes ¿Cuál es la actitud del profesional de enfermería frente a la necesidad de bienestar espiritual de los pacientes? ¿Qué tipos de ayuda espiritual se brinda al paciente? ¿Cuáles son los factores que limitan a las enfermeras de brindar bienestar espiritual a los pacientes?, entre otros.

**b) Formulación del problema**

¿Qué conocimientos sobre bienestar espiritual tienen las enfermeras del hospital San José de Chíncha sobre necesidad de amor, esperanza y perdón?

**III. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

**a) Objetivo General:**

Identificar mediante un estudio descriptivo transversal los conocimientos de bienestar espiritual de las enfermeras sobre la necesidad de amor, esperanza y perdón del Hospital San José de Chíncha.

## **b) Objetivos Específicos**

Determinar los conocimientos de bienestar espiritual de las enfermeras del Hospital San José de Chincha sobre la necesidad de amor.

Determinar los conocimientos del bienestar espiritual de las enfermeras del Hospital San José de Chincha sobre la necesidad de esperanza.

Determinar los conocimientos el bienestar espiritual de las enfermeras del Hospital San José de Chincha sobre la necesidad de perdón.

## **IV. JUSTIFICACION Y DELIMITACION DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación es importante porque uno de los aspectos más complejos de abordar es la necesidad de bienestar espiritual, en ocasiones, se tiene la sensación de que no se dispone de las condiciones idóneas para realizar dicha ayuda, ya que el entorno de la rutina hospitalaria se hace prácticamente imposible el ejercicio de ayuda sin embargo, el bienestar espiritual es una necesidad, máximo cuando se atraviesa circunstancias difíciles, momentos de intensa fragilidad de la vida. El bienestar espiritual se constituye en un componente importante del ser humano con capacidad para valorar y brindar cuidados en la dimensión física, social y espiritual de las personas.

Los hallazgos de esta investigación será un punto de partida para que el Hospital San José a través del área de Capacitación fortalezca los contenidos orientados en los conocimientos de bienestar espiritual a todo el personal de enfermería a fin que puedan brindar un cuidado al paciente para lograr una integración equilibrada y dinámica de cuerpo, mente y espíritu, los temas espirituales deben priorizarse en temas de amor, esperanza y perdón, realizando jornadas espirituales, talleres vivenciales, seminario, conferencia para modificar el cuidado de las enfermeras y pueda brindar bienestar espiritual.

Desde la perspectiva:

- a. **TECNICA:** El personal de enfermería debe contar con las competencias necesarias para poder realizar una atención de calidad que sea fortalecida en una formación espiritual.
  
- b. **ECONOMIA:** Una atención humana y de calidad ofrecida a los pacientes también podría tener resultados sobre la recuperación temprana lo que se traduciría en una disminución de los gastos en hospitalización y medicación.
  
- c. **SOCIAL:** Las implicancias sociales de los pacientes y sus familias teniendo un trato con más espiritualidad y humano son de vital importancia puesto que el paciente y la familia debe tener corresponsabilidad para lograr su rápida recuperación.

**d. ALCANCES Y LIMITACION DE LA INVESTIGACION:**

El presente trabajo beneficiara directamente a los pacientes del Hospital San José de Chíncha quienes deberían recibir un trato más humano.

Los resultados y conclusiones de este estudio son válidos y generalizables a la población de estudio.

La presente investigación puede verse obstaculizada por factores económicos, el tiempo disponible del personal docente en la asesoría.

## **V. MARCO TEORICO**

### **5.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION**

A través de la revisión bibliográfica se constataron algunas investigaciones que guardan relación con el tema en estudio, tanto en el ámbito Internacional como nacional, pero de difícil acceso.

#### **Antecedentes Internacionales**

Corcioli Mendes Daniele, Marques de Camargo Stéphanie; Piccinelli Zanchettin Silva Sabrina en Brasil, 2013; realización el estudio Opinião dos estudantes de enfermagem sobre saúde, espiritualidade e religiosidade cuyo objetivo son identificar los puntos de vista de los estudiantes de enfermagem relación con la interfaz entre la salud, la espiritualidad y la religiosidad y la información proporcionada durante el período de formación académica.

El estudio descriptivo de corte transversal entrevistó a 120 estudiantes de enfermagem (82,1%) de una universidad en el estado de São Paulo entre mayo y octubre de 2011. De éstos, el 76% cree que la espiritualidad tiene una influencia en la salud. Sin embargo, sólo el 10% se considera muy preparado para hacer frente a los aspectos espirituales de los pacientes y el 54% afirmó que la educación universitaria no proporciona suficiente información para desarrollar esta competencia. El temor a la imposición de las creencias religiosas es la principal barrera en relación con esta cuestión. La mayoría de los estudiantes (83%) indicaron que las cuestiones relacionadas con la salud y la espiritualidad deben ser parte de los planes de estudios de enfermagem. Siendo necesario implementar escenarios de aprendizaje durante su formación académica para ayudar a los estudiantes en la atención espiritual.

Luis Sierra Leguía, Amparo Montalvo Prieto En Colombia, 2012; cuyo título es Bienestar personal de las enfermeras y enfermeros en la unidad de cuidado intensivos. Cuyo objetivo es determinar el nivel de bienestar espiritual de enfermeros y enfermeras que laboran en Unidades de Cuidados Intensivos, Cartagena. El estudio fue descriptivo, muestra aleatoria de 101 enfermeras y enfermeros, con más de seis meses en el sitio de trabajo. Se utilizó la Escala de Perspectiva Espiritual de Pamela Reed para medir creencias y prácticas espirituales. Se concluyó que se evidenció un bienestar espiritual alto, demostrado por las prácticas y creencias espirituales. Para enfermería la espiritualidad es una dimensión importante en el cuidado porque permite crecer en la relación de la experiencia de cuidado.

### **Antecedentes Nacionales**

Talavera Minchola Diana Aurora en Lima, 1990 realizó el estudio sobre Necesidades espirituales en tratamiento quirúrgico y expectativas acerca de la atención de enfermería en los servicios de cirugía general en el hospital nacional Guillermo Almenara Irigoyen cuyo objetivo fue determinar las necesidades espirituales (dimensionadas en fe, Significado y propósito en la vida y una fuente de amor y relaciones) y Determinar las expectativas de los pacientes respecto a la participación de la enfermera como recurso de ayuda espiritual y establecer el grado de correlación entre ambas.

El método fue descriptivo correlacional cuyo instrumento fue un cuestionario. Entre las principales conclusiones, “De que los pacientes tenían muchas necesidades espirituales relacionadas a la fe, significado y propósito en la vida y una fuente de amor y relaciones y frente a ellos tiene una serie de expectativas de atención de enfermería, pero estos se mantienen con una intensidad media.

Por lo anteriormente expuesto podemos evidenciar que existen estudios relacionados al tema, los cuales han permitido estructurar la base teórica y la metodología, por lo que se hace necesario realizar el estudio a fin de que a partir de sus resultados permita diseñar estrategias orientadas a proporcionar una atención eficiente cada vez de mayor calidad.

## **5.2 BASES TEORICAS**

### **5.2.1. Bienestar Espiritual**

Según Pilch ( 1988 ) el bienestar espiritual “es un modo de vivir, un estilo de vida que ve y vive la vida con resolución y agrado, que busca opciones de enriquecimiento y sustento vital que se pueden escoger libremente en cada momento, y que hunde sus raíces en lo más profundo de sus valores espirituales y creencias religiosas” ( p.105)

Las personas alimentan o potencian su espiritualidad de muchas maneras. Algunos se centran en el desarrollo del yo o el mundo interior; otros lo hacen en la expresión de su energía espiritual con los demás o con el mundo exterior. La conexión con el yo interno o alma se puede lograr mediante un diálogo interior con un poder superior, o con uno mismo mediante la oración o la meditación, analizando los sueños, estando en comunicación con la naturaleza o experimentando la inspiración del arte ( p.ej. teatro, música, baile ) La expresión de la energía espiritual de una persona hacia los demás se manifiesta en las relaciones de amor y servicio a otras personas, en la alegría y la risa, participando en los servicios religiosos y en reuniones y actividades de compañeros, así como expresando compasión, empatía, perdón y esperanza.

## Características que indican bienestar espiritual

- Sentimiento de paz interior
- Compasión por los demás
- Reverencia por la vida
- Gratitud
- Aprecio de la unidad y la diversidad
- Humor
- Sabiduría
- Generosidad
- Capacidad para trascender más allá de uno mismo
- Capacidad para amar de forma incondicional

## **Necesidad Espiritual**

La necesidad espiritual es definida como el anhelo de tener significado, amor e interrelaciones y perdón. Como cualquier factor necesario para establecer o mantener la dinámica de relación personal con Dios (tal como sea definido por el individuo) y fuera de esa relación la experiencia del perdón, del amor, de la esperanza, de la confianza y del significado y propósito en la vida.

Las necesidades espirituales incluyen tener sentido y propósito, recibir amor, dar amor y tener esperanza y creatividad y éstas se satisfacen a través de la relación con Dios.

Bermejo (2008) enfatiza, "las necesidades de las personas, creyentes o no, a la búsqueda de un crecimiento del espíritu, de una verdad esencial, de una esperanza, del sentido de la vida y de la muerte, o que están todavía deseando transmitir un mensaje en su vida". (p.50).

La necesidad espiritual se define como la necesidad de mantener, aumentar o recuperar las creencias propias y cumplir las obligaciones religiosas que conllevan a trascendente que eleva al hombre por encima de sí mismo a una relación de creencia y fe con un poder superior .

Entre las necesidades espirituales que tenemos según Bermejo son:

Necesidad de ser reconocido como persona

Necesidad de amor

Necesidad de releer su propia vida

Necesidad de sentido

Necesidad de perdón

Necesidad de esperanza

Necesidad de expresar sentimientos religiosos

## **Cuidado Espiritual**

Propiciar a través de una relación de cuidado la de satisfacer las necesidades espirituales de la persona cuidada. El cuidado espiritual incluye ayudar a la personas a identificar y desarrollar su perspectiva espiritual y su conciencia personal de espiritualidad y de sus componentes así como ayudar a las personas a satisfacer sus necesidades espirituales.

## **Espiritualidad y Religión**

La religión ofrece cómo vivir armónicamente con el ser, con otros, la naturaleza y Dios (dioses). La cual es presentada a través de los sistemas de creencias religiosas como mitos, doctrinas, historias o dogmas, y es reconocida en los rituales u otras prácticas y reglas religiosas.

Por lo que el término religión se refiere a la fe en un orden del mundo creado por voluntad divina, en que se constituye un camino de salvación de una comunidad y, por lo tanto, de cada uno de los individuos. De esta forma, se aplica sobre todo a sistemas que implican fe en un credo, obediencia a un código moral establecido y participación en un culto.

La diferencia entre la espiritualidad y la religión que la espiritualidad se refiere a aquella parte del ser humano que encuentra significado a través de conexiones intra – inter – y transpersonales, la religión puede ser vista como un puente a la espiritualidad que fomenta formas de pensamiento, sentimientos y comportamientos que ayudan a la gente a experimentar este sentido de significado.

La práctica religiosa es también una forma en que los individuos, con frecuencia en el contexto de compartir una orientación junto a otros, expresan su espiritualidad. Las expresiones de espiritualidad, sin embargo, no se restringen a las prácticas religiosas. Es importante reconocer que los seres humanos, como quiera que seleccionen expresar su espiritualidad, son seres espirituales, es decir, que aún aquellos que no se perciben como religiosos, como humanos, buscan significado.

En conclusión, la espiritualidad es un concepto más amplio que la religiosidad, aunque la religión puede ser una expresión de espiritualidad. Sin embargo, la dimensión espiritual de la persona puede estar totalmente desvinculada de la religión y no ser expresada como una práctica religiosa.

### **5.2.2 La espiritualidad o creencia espiritual:**

Es la creencia en relación con algún poder superior, fuerza creadora, divinidad o fuente infinita de energía. Que se define como estar conectado con uno mismo, con otros, con una fuerza vital con Dios, lo que permite experimentar un sentido de trascendencia personal y darle sentido a la vida.

La espiritualidad ayuda a las personas a encontrar un propósito en la vida, a entender las vicisitudes de la misma y desarrollar sus relaciones con Dios o con un poder superior, es decir permite que la persona acepte que no está sólo y que existe alguien o algo que le ayudará en el proceso de sanación o en el progreso de su salud física o bienestar que incluye enfrentarse a lo desconocido o a una incertidumbre en la vida, hallar un significado y un objetivo en la vida.

Ser consciente y capaz de recurrir a fuerzas y recursos internos, teniendo la sensación de estar conectado con uno mismo y con Dios o un Ser superior.

#### **Características**

Búsqueda, anhelo, aspiración: el ser humano, desde su experiencia de ser inacabado, siempre está en búsqueda. La meta puede ser formulada de forma muy variada: mayor felicidad, mejor conocimiento de uno mismo, una paz interna más duradera, reconciliación con su gente, profundidad espiritual etc. Ese anhelo no tiene por qué ser angustioso. De hecho, cuando hablamos de necesidades espirituales no sólo nos referimos a un aspecto de necesidad como déficit, carencia o vacío, sino también como expectativa aún no suficientemente alcanzada o como potencialidad no trabajada.

**Sentido:** las personas tendemos a vivir y actuar de forma congruente, es decir, aplicando un determinado sentido a lo que somos y lo que hacemos. De ahí que no nos sintamos cómodos cuando no encontramos significación, sentido, una particular lógica interna a lo que vivimos internamente o a lo que sucede a nuestro alrededor

**Conexión:** el hombre se define como ser-en-relación, sea consigo mismo, con los otros o con una realidad que le trasciende. Desde ese anhelo tan primario que experimenta, el ser humano necesita desarrollar una cierta apertura hacia fuera, percibir el entorno de modo nuevo, ir tomando conciencia de la íntima relación.

**Trascendencia:** La capacidad de expandir el ser más allá de los confines comunes de las experiencias vitales y cotidianas, la capacidad de abrirse a nuevas perspectivas desde unos criterios distintos a la lógica racional y cartesiana y que permiten aventurarte a espacios vitales de encuentro con algo o alguien que nos supera y con lo que encontramos sentido.

**Valores éticos:** Los valores marcan la existencia con una impronta importante y la búsqueda del ser humano suele estar guiada por los valores éticos centrales de la persona. Valores como amor, paz, serenidad, generosidad, que aparecen con frecuencia.

### **Importancia**

Ser espiritual se aprende mucho más de las experiencias aprendes a extraer lo positivo de todo, debido a que al ser espiritual te piensas más las cosas, pero no antes de hacerlas sino una vez con los resultados en mano. Ser espiritual si le suceden cosas malas pero también es una persona mucho más positivo y eso le hace llegar lejos. Ser espiritual te puede cambiar la vida.

### **5.2.3 Necesidad de amor**

Dice el Diccionario de la Real Academia que el amor es un “sentimiento intenso del ser humano que, partiendo de su propia insuficiencia, necesita y busca el encuentro y unión con otro ser”. Pero el amor no es sólo un sentimiento (aunque también lo sea).

El amor es una realidad que afecta a la persona en su totalidad: no sólo a la emotividad. Las emociones y los sentimientos pueden ser pasajeros.

El amor tiene vocación de eternidad y si no, no es amor auténtico. El amor es sentimiento, pero también es mucho más que eso. El amor implica también a la razón, a la inteligencia, a nuestra capacidad de conocimiento. Si no conoces al otro difícilmente lo puedes amar (de ahí la importancia del noviazgo).

Para ser persona tienes que conocerte a ti mismo y tener capacidad de conocer al otro. Si no somos capaces de entendernos a nosotros mismos y entender a los demás, no seremos capaces de amar de verdad y, en consecuencia, no seremos verdaderamente personas. El ser humano no alcanza su madurez mientras no es capaz de conocerse a sí mismo, aceptándose con sus virtudes y sus limitaciones, sus puntos fuertes y sus debilidades. Y eso puede llevarnos la vida entera, porque somos una realidad dinámica que busca la plenitud; no algo estático e inmutable.

La vida es un camino en el que vamos tratando de realizarnos como personas, tratando de ser lo que estamos llamados a ser: Personas con mayúsculas, que es lo que los cristianos llamamos “santos”.

Todos estamos llamados a la santidad, a ser personas que aman en plenitud, como Dios nos pide que amemos: sin límites ni medida, siguiendo el ejemplo de Nuestro Señor, que nos amó hasta dar su vida para nuestra salvación.

Pero llegar a amar de verdad, también implica un ejercicio de voluntad. Amar supone sacrificio y esfuerzo. Es negarse a uno mismo para buscar el bien y la felicidad de la persona amada. El amor de los esposos o de los padres por sus hijos son buen ejemplo de ello. Por eso el matrimonio cristiano es indisoluble y no es cosa de dos, sino de tres: el hombre, la mujer y Dios. Lo que une al hombre y la mujer es el Amor: es Dios mismo. Dios nos une y nos acompaña y nos regala la vida de nuestros hijos para que los cuidemos, los amemos y los eduquemos. Porque el amor de Dios siempre es creador y dador de vida.

Pero cuántas noches sin dormir, cuántas preocupaciones y sacrificios de todo tipo supone educar a los hijos. No obstante, en ese mismo esfuerzo encontramos a la vez la felicidad, el sentido de la vida y la plenitud.

Amar a la esposa también implica el esfuerzo de compartir las tareas domésticas, la educación de los hijos, lo bueno y lo malo; implica el esfuerzo de mantenerse fieles a la palabra dada sin dejarse llevar por los instintos o las emociones, que pueden abocarnos a la infidelidad y al engaño. Porque el amor y la verdad tienen que ir necesariamente de la mano. "No aceptéis nada como verdad que esté privado de amor. Y no aceptéis nada como amor que esté privado de verdad. La una sin el otro se convierten en una mentira destructora", decía Santa Teresa Benedicta de la Cruz (Edith Stein en el siglo). Una persona tiene que tener palabra y ser auténtica y coherente. Si no, no somos personas. Nada degrada más nuestra dignidad que la mentira.

En definitiva, lo que da sentido a la vida del hombre es el amor: amor entendido como aquello que nos dignifica y nos constituye como auténticas personas y como hijos de Dios. El amor es lo que nos acerca a Dios, lo que nos permite ser semejantes a ese Dios que nos creó y nos dio la vida para que el mundo sea más hermoso y mejor gracias al amor que nosotros seamos capaces de repartir cada día a nuestro alrededor.

#### **5.2.4 Necesidad de esperanza**

La esperanza es la virtud por la cual el hombre pasa de devenir a ser. Siguiendo a Santo Tomás de Aquino, ha sido definida como "virtud infusa que capacita al hombre para tener confianza y plena certeza de conseguir la vida eterna y los medios, tanto sobrenaturales como naturales, necesarios para alcanzarla, apoyado en el auxilio omnipotente de Dios". A la esperanza se oponen, por defecto, la desesperación y, por exceso, la presunción.

Carecer de esperanza puede ser algo oscuro, poco consciente, pero que de todas formas nos afecta. Es algo distinto de otras carencias más notorias, como no tener fuerzas o no tener ganas. Si tenemos pobreza de esperanza, el tomar conciencia de ello puede ser más doloroso, pero suele ser menos peligroso, porque nos pone en alerta: ¡algo anda mal, muy mal, en nuestras vidas. Cuando en la vida práctica vamos aceptando que nuestro trabajo está por encima de la familia, el amor y que además ese trabajo tiene la finalidad de ganar dinero, nuestras esperanzas comienzan a desdibujarse.

Nos empieza a suceder lo que decía el viejo tango: "Verás que todo es mentira; verás que nada es amor; gira, gira...". Nuestra vida se nos va convirtiendo en un girar y girar sin sentido.

La esperanza lleva a ver este mundo como un regalo y a gozar viviendo en él, cuidándolo, cultivándolo, sirviéndolo, haciéndolo más acogedor y procurando dejarlo —para los que vengan después— un poco mejor que como lo encontramos. El que no tiene esperanza —¡comamos y bebamos, que mañana moriremos!— quiere comerse el mundo cuanto antes, enriquecerse, dominar, hacerse servir, admirar y temer.

La esperanza no nos impulsa a comernos el mundo egoístamente, sino a alimentarlo altruistamente, cuidándolo y cultivándolo con la ayuda de los demás, y sobre todo con la de Dios. Entonces el mundo es visto como un hogar acogedor,

donde nosotros y nuestros hijos podemos vivir y crecer a gusto. Y de todo esto queda en claro que hoy, al querer comernos el mundo competitivamente, estamos perdiendo esperanza.

### **5.2.5 Necesidad de perdón.**

¿Qué significa perdonar?

"Perdonar no es lo mismo que justificar, excusar u olvidar. Perdonar no es lo mismo que reconciliarse. La reconciliación exige que dos personas que se respetan mutuamente, se reúnan de nuevo.

El perdón es la respuesta moral de una persona a la injusticia que otra ha cometido contra ella. Uno puede perdonar y sin embargo no reconciliarse, como en el caso de una esposa continuamente maltratada por su compañero."

"El perdón permite liberarse de todo lo soportado para seguir adelante. Usted se acuerda del frío del invierno, pero ya no tiembla porque ha llegado la primavera".

"El perdón opera un cambio de corazón. Debemos ponerle fin al ciclo del dolor por nuestro propio bien y por las bien de futuras generaciones. Es un regalo que debemos proporcionarles a nuestros hijos. Podemos pasar del dolor a la compasión. Cuando perdonamos, reconocemos el valor intrínseco de la otra persona".

"El perdonar no borra el mal hecho, no quita la responsabilidad al ofensor por el daño hecho ni niega el derecho a hacer justicia a la persona que ha sido herida.

Tampoco le quita la responsabilidad al ofensor por el daño hecho... Perdonar es un proceso complejo. Es algo que sólo nosotros mismos podemos hacer...Paradójicamente, al ofrecer nuestra buena voluntad al ofensor, encontramos el poder para sanarnos...Al ofrecer este regalo a la otra persona, nosotros también lo recibimos."

¿Por qué debemos perdonar?

El psicólogo norteamericano, Robert Enright, afirmó que las personas que han sido profunda e injustamente heridas pueden sanar emocionalmente perdonando a su ofensor. El insigne fraile dominico Henri Lacordaire dijo:

"¿Quieres ser feliz un instante? Véngate. ¿Quieres ser feliz toda la vida? Perdona"

Un discípulo de Jesús le preguntó: "¿Maestro, cuántas veces he de perdonar a mi hermano? ¿Siete veces?" "Siete veces no, setenta veces siete", le contestó Jesús. Perdonar es un don de Dios. La oración sincera, procedente de un corazón limpio de pecado, ayuda a "desmantelar" la ofensa, a perdonar al que nos hirió.

"Para poder perdonar a su agresor, la víctima debe comprender que lo sucedido fue una ofensa. Debe reconocer que ella es tan valiosa como todas las demás personas, y que sus necesidades y sentimientos son importantes.

Si intenta perdonar antes de valorarse, su perdón no será apropiado. Hasta que la víctima comprenda el valor que tiene como persona, no se respetará a sí misma."

"Desde el punto de vista psicológico, según el psiquiatra norteamericano Richard Fitzgibbon, hay tres formas básicas de lidiar con la ira: Negarla.

Expresarla de muchas maneras mientras disimulamos que no estamos ofendidos. Perdonar. El Dr. Fitzgibbon y otros psiquiatras y psicólogos, aplican una terapia que induce al paciente a perdonar, y comprueban que hay una mejoría considerable.

Aquí se ve que la verdadera Ciencia coincide con el Evangelio de Cristo. Estos son los pasos terapéuticos que ellos recomiendan:

Confrontar la rabia interior, la vergüenza, la herida. La persona puede estar deprimida sin saber por qué, hasta que descubre la causa, oculta por muchos años o sólo por horas.

Reconocer la fuente de la herida, y descubrir el porqué.

Elegir perdonar. Aunque haya base para la ira y la venganza, no se elige eso, sino perdonar. Y no tiene que ser sólo por motivos religiosos, sino también por instinto de conservación: le va a hacer bien psíquica y físicamente.

Buscar una nueva forma de pensar sobre esa persona que nos ha hecho mal. Cuando lo hacemos, por lo general descubrimos que es un ser vulnerable, probablemente con heridas.

"Debemos liberarnos del dominio que la persona que nos ha herido ejerce todavía sobre nosotros mediante nuestro odio. Perdonar libera la memoria y nos permite vivir en el presente, sin recurrencias constantes al pasado doloroso.

"Todo insulto recibido puede convertirse en una nueva oportunidad de crecimiento interior, una gracia que nos envía Dios, porque al perdonar somos canales de Su misericordia. Pero además, como dice el "Padre Nuestro", la oración que el mismo Cristo nos enseñó, cuando perdonamos también nosotros somos perdonados por Dios. Si rabiamos por una ofensa, si planeamos vengarnos por un insulto, si el odio se aloja en nuestra alma, el adversario (Satanás), habrá ganado la batalla arrastrándonos al mal mayor."

### **5.3. DEFINICION DE TERMINOS**

#### **Necesidad:**

La noción de necesidad deriva del vocablo latino necesitas. Según se puede apreciar al consultar el diccionario de la Real Academia Española (RAE), el término tiene múltiples usos y significados.

Las necesidades son propias de todo organismo vivo y consisten en una sensación provocada por la idea de que nos falta algo ya sea a nivel material, orgánico o sentimental. Se trata de uno de los componentes fundamentales en la vida, no sólo humana sino también de las demás especies, es la necesidad la que

lleva a que los seres vivos se movilicen en busca de objetivos que les sirvan para satisfacer aquello que consideran que precisan. Un árbol que ante una sequía extiende sus raíces para llegar más profundo, donde está el agua, actúa en base a una necesidad, del mismo modo que los elefantes viajan durante varios días en busca de agua.

### **Amor:**

El amor es un concepto universal relativo a la afinidad entre seres, definido de diversas formas según las diferentes ideologías y puntos de vista (artístico, científico, filosófico, religioso). De manera habitual, y fundamentalmente en Occidente, se interpreta como un sentimiento relacionado con el afecto y el apego, y resultante y productor de una serie de actitudes, emociones y experiencias.

En el contexto filosófico, el amor es una virtud que representa todo el afecto, la bondad y la compasión del ser humano. También puede describirse como acciones dirigidas hacia otros y basadas en la compasión, o bien como acciones dirigidas hacia otros (o hacia uno mismo) y basadas en el afecto.

### **Esperanza:**

La esperanza es un estado de ánimo optimista basado en la expectativa de resultados favorables relacionados a eventos o circunstancias de la propia vida o el mundo en su conjunto. Otras definiciones de tener esperanza incluyen los siguientes términos: «esperar confiado» y «abrigar un deseo con anticipación». La RAE define la esperanza como «Estado de ánimo que surge cuando se presenta como alcanzable lo que se desea» y la esperanza cristiana como «En la doctrina cristiana, virtud teologal por la que se espera que Dios dé los bienes que ha prometido».

**Perdón:**

El perdón es la acción por la que una persona perdona a otro una acción considerada como ofensa, renunciando eventualmente a vengarse, o reclamar un justo castigo o restitución, optando por no tener en cuenta la ofensa en el futuro, de modo que las relaciones entre ofensor perdonado y ofendido perdonante no queden afectados o queden menos afectados. El perdonante no "hace justicia" con su concesión del perdón, sino que renuncia a la justicia al renunciar a la venganza, o al justo castigo o compensación, en aras de intereses superiores.

El perdón no debe confundirse con el olvido de la ofensa recibida. Tampoco perdona quien no se siente ofendido por lo que otras personas considerarían una ofensa. Tampoco perdona quien deja de sentirse ofendido tras las explicaciones del presunto ofensor que hacen ver la inexistencia originaria de ofensa alguna.

El perdón es obviamente un beneficio para el perdonado, pero también sirve al perdonante (que también está interesado en ver recompuestas total o parcialmente sus relaciones con el ofensor y en ocasiones cumple al perdonar una obligación moral o religiosa) y a la sociedad, pues contribuye a la paz y cohesión sociales y evita espirales de venganzas, motivo por el que religiones y diversas corrientes filosóficas lo recomiendan.

## **VI. METODOS O PROCEDIMIENTOS**

Diseño de investigación: Descriptivo Simple

Procedimientos:

Observación - Ficha de observación

Entrevista - Cuestionario de entrevista

## **VII. RESULTADOS**

Acerca de la datos generales de sus conocimientos en bienestar espiritual del 100% (53); 47% (25) recibieron información dentro su propia religión, 17%( 09 ) no buscaron información, 10%(5) fue en un seminario; 15%( 8 ) jornadas espirituales 11%(6) en taller, en la búsqueda de la información sobre temas de necesidad de amor 47%(25) lo hace de su propia religión; 17% (9) necesidad de esperanza. 15%(8) necesidad de perdón; 11%(6) a través de sus prácticas religiosas; 10%(5) no realiza ningún acto.

## **VIII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **CONCLUSIONES**

Al igual que todas las personas necesitan de bienestar espiritual, todos los pacientes tienen necesidades que reflejan su espiritualidad.

La Humildad, Solidaridad, Tener una creencia, Ser y hacer en el desarrollo espiritual de las enfermeras, permitió un cambio de paradigma en cuanto a los conceptos errados que tenían de los mismos y permitió ayudar a los pacientes a cumplir con sus obligaciones religiosas, a crear una relación personal dinámica con un ser supremo ante circunstancias desagradables, a encontrar un sentido a la existencia y a la situación actual, remitir a los pacientes para que reciban asesoramiento espiritual.

Asimismo se les dio a conocer las directrices prácticas en el apoyo de las prácticas religiosas, como:

- Establecer una relación de confianza con el paciente, de modo que cualquier problema o práctica de índole religioso se comente y se trate de forma abierta.
- No analice las creencias espirituales personales con un paciente a menos que éste lo solicite.
- Proporcione tiempo y privacidad, así como medidas de comodidad, para rendir culto, orar, meditar, leer u otras actividades espirituales.
- Podemos decir que los profesionales de enfermería que prestan atención a su propia espiritualidad están más capacitados para trabajar con pacientes que tienen necesidades espirituales.

## **RECOMENDACIONES:**

Las enfermeras son las que tienen la responsabilidad de cuidar de a los pacientes para consolar y calmar sus espíritus e infundirles esperanza. Las cosas pequeñas y simples, como orando con ellos, sosteniendo su mano, escuchando sus teorías, compartir sus vibraciones positivas, etc, es todo lo que necesita para calmar un corazón pesado y el espíritu quebrantado.

Es imprescindible que todas las enfermeras practiquen su propia espiritualidad a fin que puedan ayudar en el bienestar espiritual de los pacientes, ya que el área de salud no es algo esquemático o de oficina, es una forma de vida que conjuga los logros y alegrías con el sufrimiento de los pacientes, el dolor y las expectativas por la vida, un espacio en el que se logra valorar por encima de las estructuras del mundo, la grandeza de la vida humana.

## **BIBLIOGRAFIA**

Barbero Javier, Benito Eric., “grupo de trabajo sobre espiritual en cuidados paliativos, SECPAL, España, 2009, pag. 84

Bermejo J.C. ( 2009 ) “Acompañamiento Espiritual en Cuidados Paliativos”, (1a ed ).España.

Brusco, Madurez humana y espiritual, San Pablo, Madrid 2002, pág. 37.

Bermejo, J.C., Duelo y Espiritualidad, SalTerraes, Santander ,1er Edic.Epaña.2012.pág 25.

Bermejo, J.C., Acompañamiento Espiritual en Cuidados Paliativos, sal terrae, santander ,1er Edic .Epaña 2009, pág. 20.

Castelo-Branco, M., Brito, D., Fernandes-Sousa, C. (2014). Necessidades espirituais da pessoa doente hospitalizada: revisão integrativa. Aquichan. Vol. 14, No. 1, 100-108

Espinha DCM, Camargo SM, Silva SPZ, Pavelqueires S, Lucchetti G. Opinião dos estudantes de enfermagem sobre saúde, espiritualidade e religiosidade. Rev Gaúcha Enferm. 2013; 34(4):98-106.

De Souza Tomasso; Ideraldo Luiz, Claudia; Giancarlo Lucchetti Beltrame Rev. Latino-Am. Enfermagem 19(5):[08 pantallas] sep.-oct. 2011

Sierra Leguía Luis, Amparo Montalvo Prieto cuyo título es Bienestar personal de las enfermeras y enfermeros en la unidad de cuidado intensivos. [ Optar el, título de Especialista en cuidado crítico al adulto y el niño en estado crítico de salud] En Colombia, el 2012 .

Sánchez herrera Beatriz, “Dimensión espiritual del cuidado de enfermería” editorial de la universidad de Colombia, 2do Edic. Colombia, 2004.pag.16

Sánchez Herrera Beatriz, “Dimensión espiritual del cuidado de enfermería” editorial de la universidad de Colombia, 2do Edic. Colombia, 2004.pag.17

Talavera Minchola Diana Aurora en lima, el 1990 se realizó los estudios Necesidades espirituales en tratamiento quirúrgico y expectativas acerca de la atención de enfermería en los servicios de cirugía general en el hospital nacional Guillermo Almenara Irigoyen [Optar el, el título profesional de enfermería] ,Lima –Perú , 1990.

Taylor, E. Spiritual Care. Nursing Theory, Research, and Practice. NJ., Ed. Prentice Hall, 2002, pp. 3 – 31.

## ANEXO A

### INSTRUMENTO

Estimada enfermera: ( o )

Buenos días, mi nombre es Mabel Flores Ponce , Soy egresada de la Universidad Autónoma Chincha de la Facultad de Enfermería en esta oportunidad me es grato dirigirme a Ud. para hacerle llegar el presente Instrumento que tiene como objetivo obtener información de que conocimientos tiene de bienestar espiritual .

Cabe mencionar que es anónimo, por lo que pido la veracidad de su respuesta .Y que los resultados serán de uso exclusivo para la investigación. Le agradezco anticipadamente su colaboración.

1.-Marca con una X

¿De qué forma buscas conocimientos de temas de bienestar espiritual?

- a) Dentro de mi propia religión
- b) En seminarios
- c) En jornadas espirituales
- d) en taller
- e) No busco información

A continuación encontrará para cada componente un número de preguntas y/o indicaciones, lo que usted tiene que hacer es marcar con un “ASPA” (X) en uno de los niveles graduados de la escala que se indica, de acuerdo con el desempeño mostrado .

- SIEMPRE (S)
- A VECES (AV)
- NUNCA (N)

**1.-QUE CONOCIMIENTOS TIENE SOBRE LA NECESIDAD DE AMOR .**

N.-	ITEMS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1	Se interesa por la situación del paciente			
2	Estimula la autoestima del paciente a través del dialogo			
3	Le da ánimos al paciente.			
4	Acompaña al paciente en algún momento de soledad.			
5	Dialoga con el paciente sobre que le conforta en los momentos difíciles.			

**2.- QUE CONOCIMIENTOS TIENE SOBRE LA NECESIDAD DE ESPERANZA**

N.-	ITEMS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1.-	Conoce las creencias religiosas de sus pacientes			
2.-	Reza con sus pacientes en algún momento.			
3.-	Acompaña al paciente cuando se siente sólo, triste y/o angustiado			
4.-	¿Cuántas veces comparte usted con otros los problemas y alegrías de vivir de acuerdo con sus creencias espirituales?			
5.-	Mis cuidados reflejan una valoración espiritual			

**3.-QUE CONOCIMIENTOS TIENE SOBRE LA NECESIDAD DE PERDON**

N.-	ITEMS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1.-	Tratar de obtener perdón es una parte importante de mi creencia espiritual.			
2.-	Frecuentemente se siente muy cerca de Dios o a un “poder más grande” en momentos importantes de su vida diaria			
3.-	Proporciona artículos religiosos en tema de perdón			
4.-	El perdón es una parte importante de su espiritualidad			
5.-	Le enseña a orar al paciente pidiendo perdón			

