



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADEMICO DE PSICOLOGIA

TESIS

**“RESILIENCIA EN RELACIÓN A LA SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN  
EL PERSONAL QUE PRESTA SERVICIO MILITAR VOLUNTARIO EN  
EL ESCUADRON POLICIA MILITAR N°20 DEL FUERTE GREGORIO  
ALBARRACÍN DE LA 3RA BRIGADA DE CABALLERÍA- TACNA 2021”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

**Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico**

Presentado por:

**Mishell Palomino Benites**

Tesis desarrollada para optar el Título Profesional de Licenciada en  
Psicología

Docente Asesor

Mg. Alex Arturo Vilcas Lazo

Código Orcid N°0000-0002-9507-0153

Chincha, Ica, 2022

### **Asesor**

- Mg. Alex Arturo Vilcas Lazo

### **Miembros del jurado**

-Dr. Edmundo González Zavaleta

-Dr. Giorgio Aquije Cárdenas

-Dra. Juana Marcos Romero

## **DEDICATORIA:**

A Jehová quien como guía está presente en mi vida, concediéndome bendiciones y energías para continuar con mis metas trazadas. A mis padres y hermana, quienes, con su apoyo incondicional, amor y confianza permitieron que logre culminar mi carrera profesional.

## **AGRADECIMIENTO:**

A Jehová por darme la fortaleza y salud, asimismo, a mis padres por siempre apoyarme y motivarme.

A la Universidad Autónoma de Ica por darme la oportunidad de terminar con éxito una de mis metas para poder desarrollarme como profesional.

A mi asesor de tesis, Mg. Alex Arturo Vilcas Lazo por sus enseñanzas y a cada una de las personas que me apoyaron y estuvieron involucradas en la realización de la presente investigación.

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la asociación de la resiliencia y la satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”.

**Material y método:** Como metodología se empleó un estudio de tipo básico cuantitativo, correlacional y fue de diseño no experimental, de corte transversal. El grupo poblacional estuvo conformado por 250 personas que prestan servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería – Tacna 2021”; la clasificación del subgrupo muestral fue por intermedio del tipo de muestreo probabilístico con una totalidad de 152 personas. A fin de recopilar los datos se usó la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento, para la primera variable se administró la escala de resiliencia Wagnild y Young con 25 ítems y para la segunda variable se empleó la escala de satisfacción con la vida de Diener, Emmons, Larsen y Griffin con 5 ítems.

**Resultados:** Existe asociación entre la variable resiliencia y satisfacción con la vida, con un valor considerable de Rho de Spearman =  $0.000 < 0.05$ . Para el nivel de la resiliencia predominó el indicador moderado. Para el grado de satisfacción con la vida más frecuente fue satisfecho, las edades que más predominaron fueron de 21-23 años. Conclusiones, existe relación entre ambas variables, presentando resiliencia moderada, y satisfacción con la vida.

**Palabras claves:** resiliencia, satisfacción con la vida, servicio militar, perseverancia, satisfacción personal.

## **ABSTRACT**

**Objective:** To determine the relationship between resilience and satisfaction with life in the personnel who provide voluntary military service in “Military Police Squad No. 20 of Fort Gregorio Albarracín of the 3rd Cavalry Brigade - Tacna 2021”.

**Material and method:** The research applied quantitative, correlative basic type methodology and, non-experimental, cross-sectional design. The sample was made up of 250 people who provide voluntary military service in “Military Police Squad No. 20 of Fort Gregorio Albarracín of the 3rd Cavalry Brigade - Tacna 2021”. The classification of the sample subgroup was through the type of probability sampling with a total of 152 people. In order to collect the data, as an instrument of the survey technique, a questionnaire was used. For the first variable, the Wagnild and Young Resilience Scale were administered with 25 items and for the second variable, the Satisfaction with Life Scale by Diener, Emmons, Larsen, and Griffin with 5 items.

**Results:** The research findings show that there is a relationship between the resilience variable and satisfaction with life, with a considerable value of Spearman's  $Rho = 0.000 < 0.05$ . For the level of resilience, the moderate indicator predominated. Satisfaction was more frequent for the degree of satisfaction with life, the most prevalent ages were 21-23 years. In conclusion, there is a relationship between both variables, showing moderate resilience and satisfaction with life.

**Keywords:** Resilience, life satisfaction, military service, perseverance, personal satisfaction

## ÍNDICE

Dedicatoria:.....	iii
Agradecimiento:.....	iv
Resumen .....	v
Abstract.....	vi
Índice .....	vii
Índice de tablas.....	x
Índice de gráficos.....	xi
I.INTRODUCCIÓN.....	12
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
2.1. Descripción del problema .....	14
2.2. Pregunta de investigación general.....	16
2.3. Pregunta de investigación específica.....	16
2.4. Objetivo general y específicos .....	17
2.5. Justificación e importancia.....	17
2.5.1.Justificación.....	17
2.5.2.Importancia .....	19
2.6. Alcances y limitaciones.....	20
2.6.1.Alcances.....	20
2.6.2.Limitaciones .....	20
III.MARCO TEÓRICO .....	21
3.1. Antecedentes.....	21
3.1.1.Internacionales.....	21
3.1.2.Nacionales .....	24
3.1.3.Locales.....	29
3.2. Bases teóricas .....	30
3.2.1.Resiliencia.....	30
3.2.2.Satisfacción con la vida.....	40
3.3. Marco conceptual .....	47

3.4.	Identificación de variables.....	48
IV.	MÉTODOS Y MATERIALES.....	50
4.1.	Tipo y nivel de investigación.....	50
4.2.	Diseño de la investigación.....	50
4.3.	Hipótesis generales y específicas.....	51
4.3.1.	Hipótesis generales.....	51
4.3.2.	Hipótesis específicas.....	51
4.4.	Operacionalización de Variables.....	53
4.5.	Población – muestra.....	54
4.5.1.	Población.....	54
4.5.2.	Muestra.....	54
4.6.	Técnicas e instrumentos: Validación y Confiabilidad.....	55
4.6.1.	Técnicas.....	55
4.6.2.	Instrumentos.....	55
4.7.	Recolección de datos.....	56
4.8.	Técnicas de análisis e interpretación de datos.....	57
V.	RESULTADOS.....	58
5.1.	Presentación de resultados – Descriptivos.....	58
5.2.	Presentación de resultados – Tablas cruzadas.....	65
VI.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	70
6.1.	Análisis de los resultados – Prueba de hipótesis.....	70
6.2.	Comparación de resultados con antecedentes.....	71
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	75
	CONCLUSIONES.....	75
	RECOMENDACIONES.....	76
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	77
	ANEXOS.....	83
	Anexo 1: Matriz de consistencia.....	84
	Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables.....	85



Anexo 3: Instrumento de recolección de datos.....	86
Anexo 4: Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos .....	89
Anexo 5: Base de datos .....	95
Anexo 6: Carta de autorización .....	102
Anexo 7: Informe de Turnitin .....	103

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 .....	53
Tabla 2 Nivel de resiliencia en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021” .....	58
Tabla 3 Dimensión 1 Satisfacción personal .....	59
Tabla 4 Dimensión 2 Perseverancia .....	60
Tabla 5 Dimensión 3 Ecuanimidad .....	61
Tabla 6 Dimensión 4 Sentirse bien solo.....	62
Tabla 7 Dimensión 5 Confianza en sí mismo.....	63
Tabla 8 Nivel de satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021 .....	64
Tabla 9 Relación de la resiliencia y la satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021” .....	65
Tabla 10 Nivel de resiliencia en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”, según la edad .....	67
Tabla 11 Nivel de satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”, según la edad .....	68
Tabla 12 Pruebas de normalidad.....	70
Tabla 13 Hipótesis general .....	71

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Nivel de resiliencia en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021” .....	58
Gráfico 2 Dimensión 1 Satisfacción personal.....	59
Gráfico 3 Dimensión 2 Perseverancia.....	60
Gráfico 4 Dimensión 3 Ecuanimidad.....	61
Gráfico 5 Dimensión 4 Sentirse bien solo. ....	62
Gráfico 6 Dimensión 5 Confianza en sí mismo .....	63
Gráfico 7 Nivel de satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”.....	64
Gráfico 8 Relación de la resiliencia y la satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”.....	66
Gráfico 9 Nivel de resiliencia en el personal que presta servicio militar en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”, según la edad.....	67
Gráfico 10 Nivel de satisfacción con la vida del personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”, según la edad. ....	69

## I. INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación titulado “Resiliencia en relación a la satisfacción con la vida en el personal que presta Servicio Militar Voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería- Tacna 2021”, abordó un problema de coyuntura nacional ocasionado por el covid-19, el cual, trajo consigo exigencias que demandaron de mayores esfuerzos y compromisos del personal para afrontar la difícil situación generada a partir de la emergencia sanitaria.

Por ello, el estudio abordó la relación entre la resiliencia y la satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería – Tacna 2021”.

En tal sentido la investigación se presentó de la siguiente manera:

En la primera parte se presentó la introducción de la investigación, continuando con el planteamiento del problema, en primer lugar, se describió el problema, posteriormente la formulación de las preguntas a nivel general y específicos, seguido por los objetivos y la justificación e importancia de la investigación.

Seguidamente se abordó el marco teórico, en el cual se desarrollaron los antecedentes tanto a nivel internacional, nacional y local, continuando con las bases teóricas correspondientes a la resiliencia y satisfacción con la vida y por el marco conceptual.

En el punto de metodología se indicó el tipo y nivel de investigación, diseño, como también la hipótesis general y las específicas, asimismo, las variables, operacionalización, determinación de la población y muestra que fue integrada por 152 militares que prestan servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra

brigada de caballería – Tacna 2021”); además de las técnicas e instrumentos de recolección de datos, como también de análisis e interpretación.

En el quinto capítulo, se plasmaron los resultados y se realizó el análisis e interpretación de los resultados que fueron los siguientes: en cuanto al nivel de resiliencia se obtuvo una resiliencia moderada; respecto al nivel de satisfacción con la vida en su mayoría estuvieron satisfechos y en ambas variables predominaron las edades de 21 a 23 años, seguidamente se realizó la comparación de los resultados con los antecedentes anteriormente mencionados, posterior a ello se presentaron las conclusiones y las recomendaciones, finalmente están las referencias bibliográficas y los anexos del presente estudio.

## **II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **2.1. Descripción del problema**

A raíz de la afectación del covid-19, diversos gobiernos han dispuesto de medidas restrictivas para la realización de reuniones, eventos públicos, e incluso acompañadas por cuarentenas que restringen el tránsito de las personas durante ciertos horarios y bajo condicionamientos.

Tales medidas se han visto reguladas por los diferentes gobiernos, con apoyo ejecutivo de las fuerzas armadas, los cuales son los encargados de salvaguardar el cumplimiento del toque de queda dispuestos y evitar aglomeraciones que consecuentemente generen contagios por covid-19.

Nuestro país no está exento, y el gobierno determinó que se regule cuarentena obligatoria a partir del 18 de marzo de 2020, la misma que se vio prolongada posteriormente, y en algunas regiones del país con mayores flexibilidades a medida que la población logró vacunarse (1).

Estas medidas se dispusieron a nivel nacional, contando para ello con apoyo del personal militar, cuyo objetivo principal fue garantizar la inmovilización social obligatoria, desplegando para ello al ejército del Perú y personal policial (2).

Este tipo de eventos suscitados a raíz de la pandemia sin lugar a duda representa un evento totalmente nuevo para el personal militar, los mismos que, dado la naturaleza de sus funciones, no se encontraban debidamente preparados para enfrentar escenarios como tales, lo cual ha resultado ser un reto para muchos de ellos.

En ese sentido, se ha puesto en evidencia que es necesario que el personal militar esté preparado para afrontar nuevos escenarios y

problemáticas a raíz de la labor ejercida, y lo que trae consigo la necesidad de aplicar herramientas de resiliencia, es decir, la capacidad para afrontar diferentes situaciones.

La resiliencia resulta sumamente importante debido a que ella permite brindar mayor fortaleza al personal para que pueda ejecutar su labor ante las diferentes adversidades del contexto, sacando a relucir a la vez el grado de preparación e identidad para con la institución.

Este escenario es similar en el caso del personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna, el cual desde el año 2020 viene ejecutando acciones para garantizar las medidas de distanciamiento social, exponiendo así al personal a nuevos escenarios que requieren de capacidad de resiliencia para afrontarlos, y que, a su vez, en caso que no se logre un debido afrontamiento, amenazan con que la labor encargada no se resuelva de forma óptima.

No solamente la resiliencia es necesaria para afrontar la labor militar, sino también para hacer frente a otras responsabilidades en el ámbito personal y familiar, siendo sumamente importante para que estos logren la satisfacción con la vida.

En cuanto a la satisfacción con la vida, esta conlleva qué tanto la persona está acorde con la vida que lleva, las condiciones, y si considera que ha conseguido cosas importantes, como también un deseo y aceptación de la propia vida, y la cual, según las condiciones de salud mental, se pueden ver afectadas de forma notable por el ámbito al que se expone la persona.

En tal sentido, resulta sumamente importante que se garantice condiciones de resiliencia favorables a fin que el personal militar pueda también lograr una adecuada satisfacción con la vida, y que ello no

comprometa su labor.

Tomando en cuenta el contexto detallado, en la presente investigación se evaluará la relación entre la resiliencia y la satisfacción con la vida, aplicado al personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería en Tacna.

## **2.2. Pregunta de investigación general**

¿Existe relación entre la resiliencia y la satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería- Tacna 2021?

## **2.3. Pregunta de investigación específica**

Pe1: ¿Cuál es el nivel de resiliencia en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021?

Pe2: ¿Cuál es el nivel de resiliencia en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021, según la edad?

Pe3: ¿Cuál es el nivel de satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021?

Pe4: ¿Cuál es el nivel de satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021, según la edad?



## **2.4. Objetivo general y específicos**

### **2.4.1. Objetivo general**

Determinar la relación de la resiliencia y la satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021.

### **2.4.2. Objetivos específicos**

Oe1: Medir el nivel de resiliencia en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021.

Oe2: Medir el nivel de resiliencia en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021, según la edad.

Oe3: Analizar el nivel de satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021.

Oe4: Analizar el nivel de satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021, según la edad.

## **2.5. Justificación e importancia**

### **2.5.1. Justificación**

La investigación presenta justificación tanto: teórica, metodológica y práctica (3):

El desarrollo de la tesis tiene su justificación en un plano teórico debido a que permitió lograr las ampliaciones de las teorías relacionadas a la resiliencia y también a la satisfacción con la vida, las mismas que puestas en práctica sobre el caso del personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna, permitió el logro de información para contrastar la teoría con la realidad y así se pudo generar aportes sobre el análisis de las variables.

Por lo mismo, el logro de la investigación requirió que se aplique el método científico, el cual, parte del alcance de los objetivos planteados, dando la respectiva respuesta a la problemática en función de la comprobación de las hipótesis. Para su ejecución, se aplicaron diversos instrumentos para la recopilación de datos (cuestionarios), para continuar, se aplicó la metodología de investigación, propuesta en la presente investigación, la misma que puede servir como marco de referencia para futuras investigaciones sobre el campo de estudio. Dado ello la investigación tiene una justificación metodológica.

Después de aplicar los cuestionarios de recopilación de datos, se obtuvieron los resultados, dicha averiguación es considerada de fuente primaria, en favor del personal militar voluntario del Escuadrón Policía Militar N°20 del fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021, de esta forma, se pudo tomar medidas y decisiones que apuntan a mejorar las condiciones de salud mental del personal militar a partir de programas psicológicos que motiven la resiliencia y salvaguarden la satisfacción con la vida, justificando de forma práctica el presente trabajo de tesis.

En tal sentido, tomando en consideración la justificación descrita, la investigación se realizó porque se pretende lograr resolver un

problema de investigación que revele de manera categórica los grados de resiliencia y la satisfacción con la vida del personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021, a fin de lograr un diagnóstico preciso de la salud mental del personal militar, y con ello abordar dicha problemática a partir de información objetiva.

Por tanto, la investigación se realizó para poder generar indicios que deriven en mejoras de índole laboral y las circunstancias en las que se desenvuelve, el personal militar desde un plano psicológico.

### **2.5.2. Importancia**

La investigación es importante debido a la trascendencia que tiene, en función de los resultados, para detectar cuáles son las falencias y conductas que pueden estar afectando de forma negativa el desempeño del personal militar, a partir de la satisfacción con la vida y la resiliencia, como herramienta útil capaz de afrontar problemas.

Por otro lado, la investigación permitió generar un aporte valioso en función de la información primaria a favor del personal militar, sobre todo en los altos cargos del fuerte Gregorio Albarracín, los cuales podrán disponer de tales datos para mejorar las decisiones respecto a la gestión del personal desde un plano psicológico.

Así mismo, el estudio no contó con antecedentes de estudios previos sobre las mismas variables y evaluación en el lugar de estudio, lo que señala su originalidad y trascendencia dado el valor que implica su desarrollo.

De este modo, el beneficiario directo de la investigación fue el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón

Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería – Tacna 2021”

## **2.6. Alcances y limitaciones**

### **2.6.1. Alcances**

Uno de los alcances con el cual se puede contar en la presente investigación es la relación entre las variables resiliencia y satisfacción con la vida.

La presente investigación abarcó únicamente al personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”, que cuenta con un total de 250 militares.

### **2.6.2. Limitaciones**

En vista de las restricciones ocasionadas por la pandemia, hubo un poco de demora en la entrega de la autorización para la aplicación de los instrumentos al personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”.

Así mismo el tiempo de recolección de información se tuvo que postergar debido a las reiteradas auditorias por las cuales paso el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”

Otra de las limitaciones fue la búsqueda de información de antecedentes para ambas variables.

### III. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. Antecedentes

##### 3.1.1. Internacionales

Herrera (4), realizó la tesis “Variabilidad de frecuencia cardíaca, estrés y resiliencia en personal militar en función a su nivel de experiencia”, de la Universidad de la Costa, en Barranquilla – Atlántico, Colombia. Tuvo como propósito global el análisis de diferencias en la variabilidad de las frecuencias cardíacas, estrés y resiliencia de los militares veteranos e inexpertos de las FA de Colombia en relación a su nivel de práctica. La metodología de la investigación fue cuantitativa, y alcance analítico – correlativa, el objeto del recojo de información para su debido análisis fue con respecto a la población militar de la Tropa Nacional de Colombia, catalogados en los batallones de Barranquilla y Malambo, del departamento del Atlántico. La muestra estuvo conformada por 174 militares. Para su desarrollo, se tuvo que aplicar encuestas y diversas herramientas de medición en general, tal como, el pulsímetro. De acuerdo a los resultados hallados, se pudo identificar que los militares más veteranos, poseen menos nivel de resiliencia, a comparación de los militares más jóvenes. Asimismo, todavía se necesita un vínculo para mostrar cómo practicar la resiliencia psicológica y para formar el punto de observación para el desarrollo de la flexibilidad en los principiantes para alcanzar niveles superiores.

Fúnez (5), desarrolló la investigación titulada “Calidad de vida relacionada con la salud y resiliencia en militares españoles”, de la Universidad de Lleida, en Lérida, España. Tuvo como propósito global examinar la CVRS y la resiliencia en combatientes españoles. La metódica fue descriptiva y transeccional. El subgrupo muestral fue constituido de 397 soldados; de estos, 323 pertenecen a unidades operativas y 74 a servicios. Respecto a la herramienta utilizada, fue el

cuestionario de carácter sociodemográfico, versión de España (SF-36 y la Escala de resiliencia de Connor y Davidson CD-RISC). Del mismo modo, se utilizó la encuesta como técnica. El análisis estadístico fue descriptivo, con pruebas paramétricas de t-Student, Anova. El resultado fue que el 81.4% de los combatientes eran pertenecientes de las unidades operativas y 18.6% estaban en unidades no operativas. El 15.4% de los personales evaluados posees grados elevados de resiliencia. Así al concluir los combatientes tienen una mejor calidad de vida vinculada con la salubridad que la gente civil, no se evaluó que los militares tengan una tasa de resiliencia más alta que la población civil. La duración de los individuos dentro de las FFAA produce predominio en la calidad de vida vinculada con la sanidad, edad, sexo y convivencia con una pareja no tiene efecto sobre la resiliencia o la calidad de vida.

Abril y Alfonso (6), realizaron la tesis “Resiliencia en militares excombatientes del conflicto armado residentes en la ciudad de Villavicencio” en Colombia, en Villavicencio. Plantearon el propósito de describir las singularidades resilientes de este grupo poblacional. El estudio fue subjetivo, con diseño emergente. Respecto a la muestra, se compuso de 06 militares con edades entre 26 y 46 años, varones, todos bachilleres; estratos socioeconómicos uno y tres; su estado civil casados y solteros y el rango militar partía desde soldados profesionales. Para recolectar la información con los militares excombatientes, se utilizó una entrevista individual semiestructurada. Luego, se procedió a la transcripción de las mismas, que se ingresaron al software ATLAS. Ti 1.0.48. Los resultados evidenciaron que el grado de resiliencia demostrado es fruto de haber sobrellevado de una manera óptima, diversos sucesos negativos en su vida laboral e inclusive consideran a los conflictos que se evidenciaron en su vida; asimismo, la forma en que las adoptaron y como estos, influyeron en las relaciones

interpersonales en un entorno: personal, familiar, sexual, social e integridad tanto psíquica como física. Por consiguiente, en cuanto a su entorno, estabilidad social y fundamentalmente familiar, su resiliencia fue negativa, evidenciado en problemas personales como conflictos y divorcios.

Ivonne et al. (7) Ejecutaron una revista titulada “relación entre los factores resilientes: regulación emocional, resiliencia y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios sonorenses”, Tuvieron el propósito de arribar a conocer la asociación de los afrontamientos resilientes y regulaciones de emociones, con el fin de comprobar si los factores ya nombrados contribuyen o no en la satisfacción con la vida. La metódica fue de tipo no experimental, diseño descriptivo y correlacional; la muestra estaba conformada de 100 educandos con edades de 18 - 31 años, evaluados por medio de la gama de inteligencia emocional percibida (TMMS-24), subgama de reparación emocional percibida (REP), gama breve de estrategias resilientes (BRCS) y gama de satisfacción con la vida (SWLS). Los resultados mostraron que los colaboradores mostraron la resiliencia a un grado elevado, en otros términos, el 48% de los colaboradores fueron capaces de adaptarse y superar condiciones dificultosas. Solamente el 4% tuvieron puntuaciones bajas y medias con liviana diferencia, lo que significa que el 28% mostró una resiliencia completa y el 24% tiene el grado de resiliencia baja, y en términos de satisfacción con la vida, se encontró que el 100% de los colaboradores muestran satisfacción con la existencia completa. En conclusión, se obtuvieron asociaciones considerables y no negativas de capacidad adaptativa, regulación emocional y satisfacción con la vida.

Morales et al. (8) Realizo un estudio titulado “Autoeficacia, Resiliencia y Satisfacción con la vida en Universitarios de Escuelas Públicas y Privadas - Michoacán”, el propósito fue la determinación de la existencia de un desarrollo positivo en los educandos universitarios partiendo de los grados de autoeficacia, resiliencia y satisfacción con la vida. Usaron la metódica cuantitativa, de diseño no experimental, alcance descriptivo-correlativo. El subgrupo muestral estaba conformado por 565 educandos con 20.07 años de edad promedio, a quienes les aplicaron el cuestionario de resiliencia de González–Arratia (2011), la gama de autoeficacia de Baessler y Schwarzer (1996), y la gama de satisfacción con la vida de Diener (1985). Se usó estadística descriptiva para analizar los datos, así como los coeficientes de correlación de t de student, Anova y Pearson. Los siguientes resultados se obtuvieron de estudiantes que fueron evaluados para encontrarse inactivos, resilientes y muy satisfechos con sus vidas. Existe una discrepancia entre las instituciones públicas y privadas, los educandos de las escuelas públicas han demostrado ser más autosuficientes, pero menos satisfechos con sus vidas. Asimismo, se ve la asociación entre variables con mayor autoeficacia, mayor resiliencia y satisfacción con la vida. Al concluir se llega que los encuestados estaban psicológicamente predispuestos a avanzar positivamente en este sentido, el contexto educativo marcó la brecha a la hora de adoptar conductas saludables.

### **3.1.2. Nacionales**

Pomasoncco y Quicaña (9), elaboraron la tesis “Resiliencia y satisfacción con la vida en jóvenes de 18 a 25 años de edad del servicio militar voluntario del “Cuartel Cabitos, Segunda Brigada de Infantería – Ayacucho, 2020”, de la Universidad Autónoma de Ica. Tuvo como objetivo determinar en qué medida la resiliencia se relaciona con la satisfacción con la vida. El tipo de investigación fue descriptiva correlacional, de diseño no



experimental y corte transversal. La muestra estuvo conformada por 97 jóvenes de ambos sexos, que realizaban servicio militar voluntario. Se aplicaron los instrumentos de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993) para la resiliencia, y la Escala de Satisfacción con la vida de Diener, para la satisfacción con la vida. La técnica de recolección de datos fue la encuesta. Posteriormente, los datos fueron procesados estadísticamente con ayuda del programa SPSS. Los resultados evidenciaron que el 28,9% de los jóvenes pertenecientes al servicio militar voluntario, presentaban resiliencia moderada y estaban satisfechos con la vida, el 23,7% presentaban escasa resiliencia y estaban muy satisfechos con la vida y el 9,2% presentaban resiliencia moderada y estaban muy satisfechos con la vida. De esta manera, se concluyó que sí existe relación entre la resiliencia y satisfacción con la vida en jóvenes de 18 a 25 años de edad, del servicio militar voluntario ( $P < 0,05$ ).

Gamio (10), realizó la tesis “Inteligencia emocional y satisfacción con la vida en soldados en Lima”, de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, en Lima. Tuvo como objetivo establecer la relación entre Inteligencia emocional y Satisfacción con la vida en un grupo de soldados en Lima entre 18 y 21 años, de ambos sexos. El tipo de investigación fue correlacional, de diseño no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 254 soldados de ambos sexos, a quienes se les aplicó el inventario de Inteligencia Emocional y la escala de Satisfacción con la vida. La técnica de recolección de datos fue la encuesta. Una vez finalizada la aplicación de la ficha demográfica y de los cuestionarios, se procedió a crear una base de datos en el programa estadístico IBM SPSSv24 para realizar los análisis descriptivos y correlacionales. Los resultados evidenciaron que una relación significativa entre la satisfacción con la vida y los componentes de inteligencia emocional, siendo más altas: adaptabilidad, intrapersonal, manejo de estrés y estado de

ánimo general, lo que confirmó la relevancia en la vida militar. En conclusión, la investigación plasmó la importancia de la inteligencia emocional en la percepción de la actividad que llevan a cabo los soldados y en su grado de satisfacción con la vida.

Barriga (11), desarrolló la investigación titulada “Nivel de autoestima y su influencia en la satisfacción con la vida en el personal de tropa del servicio militar voluntario del Cuartel Santiago Salaverry Arequipa – 2018”, de la Revista de Psicología de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. El objetivo principal fue determinar el nivel de Autoestima y su influencia en la Satisfacción con la Vida en el personal de tropa del servicio militar voluntario del Cuartel Santiago Salaverry Arequipa 2018. El tipo de investigación fue observacional, prospectivo, y transversal. La muestra estuvo conformada por 290 soldados que prestaban servicio militar voluntario en esta instalación militar. Para identificar el nivel de autoestima, se utilizó La Escala de Autoestima de Rosenberg y para medir el nivel de satisfacción con la vida se utilizó La Escala de Satisfacción con la Vida modelo de Diener, Emmons, Larsen, y Griffin. La técnica de recolección de datos fue la encuesta. Los datos se procesaron con el MS Excel y el paquete estadístico SPSSv25 (prueba de chi cuadrado). Los resultados obtenidos fueron que el 64,14% del personal de tropa tuvo un nivel de autoestima elevada, y el 7,24% un nivel de autoestima baja. Asimismo, el 47,24% se encontraba insatisfecho con la vida, y el 23,45% satisfecho con la misma Finalmente, se concluyó que sí existe relación estadística significativa entre autoestima y satisfacción con la vida ( $P=0.05$ ). Además, existe una relación estadísticamente significativa entre la satisfacción con la vida con: edad, tiempo de servicio y la persona con quien vive el personal de tropa.

Hani (12), elaboró la tesis titulada “Capacidad resiliente e inteligencia emocional intrapersonal en el personal de tropa de la Compañía Policía Militar N° 113 Arequipa – 2018”. de la Revista de Psicología de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Tuvo como objetivo general determinar la relación entre La Resiliencia con la Inteligencia Emocional Intrapersonal. El tipo de investigación fue descriptivo, de diseño no experimental, de corte transversal y correlacional. La muestra estuvo conformada por 153 jóvenes del Servicio Militar Voluntario, de género masculino, cuyas edades fluctuaban entre los 18 a 25 años. Para evaluar el nivel de Resiliencia se utilizó la Escala de Resiliencia ER de Wagnild y Young, para evaluar el nivel de Inteligencia Intrapersonal se utilizó el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24). La técnica de recolección de datos fue la encuesta. Las variables fueron relacionadas con pruebas estadísticas como Chi-Cuadrado y la prueba de correlación de Rho de Spearman, tomando en cuenta el nivel de significancia del 0,05. Se empleó el programa estadístico SPSSv24. Finalmente, los resultados evidenciaron que sí existe una relación directa entre resiliencia e inteligencia emocional Intrapersonal, puesto que aquella se relaciona con todas las dimensiones de esta última (Atención a las emociones, Claridad emocional y Reparación emocional). Es decir, cuando exista un mejor nivel de Resiliencia en los Jóvenes del SMV, existirán mejores niveles en su Inteligencia emocional Intrapersonal.

Huanay (13), realizó la tesis “Resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en soldados que prestan servicio militar voluntario en zona VRAEM del Ejército Peruano”, de la Universidad Continental, en Huancayo. Tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre los niveles de resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés en soldados que prestan servicio militar voluntario en zona VRAEM del Ejército Peruano, 2018. El tipo de investigación fue correlacional, de diseño no

experimental, transversal. La muestra estuvo constituida por 137 soldados pertenecientes a las 13 unidades del Ejército Peruano. Los instrumentos utilizados fueron la escala de resiliencia de (Wagnild & Young, 1993) y el cuestionario de modos de afrontamiento del estrés en su forma disposicional de (Carver et al., 1989). La técnica de recolección de datos fue la encuesta. Una vez tabulada la información y analizada estadísticamente, se evidenció que sí existe una correlación significativa entre los niveles de resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés en soldados que prestan servicio militar voluntario en zona VRAEM del Ejército Peruano, 2018, ya que se determinó un valor de significancia de Chi cuadrado o test exacto de Fisher, de  $0.000 < 0.050$  (5%). Finalmente, se recomendó al ejército peruano, al momento de reclutar a los soldados, tener en cuenta que no tengan algún trastorno psicológico como, depresión, dependencia a sustancias psicoactivas, etc. ya que pertenecer a un servicio militar implica el uso de armas, lo cual sería un riesgo como el de atentar contra su vida.

Casazola y Vargas (14), desarrollaron la investigación titulada “Relación entre resiliencia y satisfacción con la vida en adolescentes de 15 a 18 años del distrito de Sachaca”, de la Revista de Psicología de la Universidad Nacional de San Agustín, en Arequipa. Su objetivo principal fue conocer la relación entre la resiliencia y satisfacción con la vida. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional, y de diseño no experimental. Se trabajó con una muestra de 188 adolescentes de 15 a 18 años, de las Instituciones educativas, como José Luis Bustamante y Rivero, Víctor Núñez de Valencia y Virgen de Fátima, en la ciudad de Arequipa, se utilizó la SWLS con el fin de evaluar la satisfacción con la vida, y para el caso de la resiliencia, se aplica el modelo de Young y Wagnild. Los datos se procesaron estadísticamente, utilizando las valuaciones de Kolmogorov – Smirnov y Shapiro Wilk; y coeficiente de

asociación de Spearman. Se obtuvo como resultados, entre los analizados, casi la mitad presentaba bajo nivel de resiliencia (45,7%), en tanto, el 33,5% tuvo el grado regular, y el 20,7% presentó el grado elevado de resiliencia. Así mismo, la gran mayoría estaban satisfechos con su vida (69,1%) y solamente 17% se encontraban demasiado satisfechos con sus vidas. Por otra parte, un 4,8% de los encuestados manifestaron la satisfacción neutra, una cuantía de 7,4% se sienten insatisfechos y una mínima (1,6%) se sienten demasiado satisfechos. Estos autores concluyen que encontraron asociación directa y estadísticamente considerable de resiliencia y satisfacción con la vida con valor de  $r=0,144$ ;  $p < 0,05$ , lo cual quiere decir que una mayor resiliencia tiene nexo con una satisfacción con la vida con valor p menor a 0,05.

### **3.1.3. Locales**

Yalpa (15), elaboró la tesis denominada “La resiliencia y compromiso en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna - 2019”, de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, en Tacna. El objetivo del trabajo fue determinar la relación entre la Resiliencia y Compromiso en los estudiantes de La Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna – 2019. El tipo de investigación fue no experimental, descriptivo, correlacional y de corte trasversal. La población estuvo compuesta por 179 estudiantes de la escuela. Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento dos cuestionarios. Una vez realizado la tabulación de datos y análisis estadístico respectivo con ayuda del programa SPSSv21, los resultados indicaron que el 54,7% tiene una significativa relación entre la resiliencia y compromiso y 0,6% tiene una relación baja entre la resiliencia y compromiso. Finalmente, se concluyó que sí existe relación significativa entre la resiliencia y el compromiso en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, validado mediante la prueba Chi

cuadrado, con una confianza de 95% ( $P = 0,000 < 0,05$ ).

Capacute (16), realizó la tesis titulada “Relación entre la resiliencia y el rendimiento académico en los estudiantes de la E.P. de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2018”, de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, en Tacna. El objetivo del trabajo fue determinar la relación entre la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes de la E.P. de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna 2018. El tipo de investigación fue de enfoque cuantitativo y no experimental. Presentó una muestra finita de 115 alumnos y se utilizó el cuestionario de Resiliencia, con sus respectivas consideraciones éticas. La técnica de recolección de datos fue la encuesta. Los datos recolectados se codificaron e ingresaron a una base de datos en el programa MS Excel 2010 y SPSSv23 (chi cuadrado). Los resultados evidenciaron que el nivel de resiliencia es Alta 59,1%, Media 33,0% y baja 7,8%, según sus dimensiones, Fortaleza y confianza en sí mismos es Alta 67% y Estructura personal es Mediana 56,5%. Respecto al Rendimiento académico fue regular, con un 64,3 %. Finalmente, se concluyó que estadísticamente existe relación significativa entre la resiliencia y el rendimiento académico, comprobado mediante la Prueba de Rho Spearman ( $P=0,000 < 0,05$ ).

### **3.2. Bases teóricas**

#### **3.2.1. Resiliencia**

Con conformidad a la Real Academia de la Lengua Española (RAE) (17), la resiliencia es la capacidad del ser humano para asumir con flexibilidad situaciones extremas y superarlas, pero en psicología, se agregan algunas otras cosas al concepto de resiliencia: por eso, no solo se es capaz de enfrentar crisis o situaciones potencialmente traumáticas, sino que también puede sobrellevarse.

Por otro lado, Limonero et al. (18) indican que la resiliencia es la habilidad de una persona para superar las deficiencias, recuperarse y fortalecerse.

Asimismo, Barlach et al. (19) mencionan que la resiliencia es la capacidad de un objeto o grupo para enfrentar la adversidad en un entorno hostil. Ante una gran adversidad, este es un proceso adaptativo, positivo y positivo. Es desde esta perspectiva que el concepto de resiliencia aparece en el campo de la organización.

Walsh (20), señala que la resiliencia es la capacidad de una persona para recuperarse de la adversidad y tener más recursos. Es un proceso positivo de resistencia, autocorrección y crecimiento en respuesta a las crisis y desafíos de la vida.

Finalmente, Wagnild y Young (21) afirman que la resiliencia es una cualidad de la personalidad que puede reducir los efectos negativos del estrés y promover la adaptación. Esto significa vitalidad emocional, que se utiliza para describir a un sujeto que muestra coraje y adaptabilidad ante las desgracias de la vida.

### ***Resiliencia y beneficios***

De acuerdo a lo citado por Coaching on Focus (22), sostiene que deriva del latín *Resilio*, traducándose en: regresar, sobresalir o rebotar. En la década de 1960, la psicóloga Emmy Werner usó el término "resiliencia" en su investigación sobre niños de entornos desfavorecidos y empobrecidos; donde muchos de ellos no tenían un futuro terrible, sino que eran muy constructivos, enfrentando la adversidad de una manera positiva, y, creando así, un futuro esperanzador.

Desde entonces, la resiliencia ha sido parte de la psicología positiva y la psicología del desarrollo, y está fundamentalmente

relacionada con la teoría del apego. Pero fue Boris Cyrulnik, quien publicó en 2002 su libro superventas "Los patitos feos: la resiliencia una infancia infeliz no determina la vida", y ganó el título de "Padre de la resiliencia" en virtud de la amplia difusión de este concepto.

Las personas resilientes logran tener éxito en un entorno de desarrollo complejo y desfavorable. A diferencia de quienes han recibido la educación adecuada y todos los recursos disponibles, ¿se sienten infelices y no han tenido éxito en la vida? A lo largo de los años, la psicología y la neurociencia no solo han estudiado las características de las personas adaptables, sino también el entorno en el que se desenvuelven: condiciones de seguridad, relaciones interpersonales, apoyo social, etc. Otorgando así las características sociales de adaptabilidad.

No hay duda de que, en nuestro trabajo diario, ya sea en el lugar de trabajo o en el campo profesional, existen muchos beneficios para mejorar la flexibilidad. Por ende, los beneficios relacionados a la resiliencia son:

- Aumenta la confianza en uno mismo.
- Realza la responsabilidad personal y social.
- Aumenta la resistencia a la presión.
- Potencia la empatía, es decir, aprendemos a perdonarnos a nosotros mismos y a los demás para mejorar, enfocarnos en lo positivo, y utilizar los errores como palanca de cambio.
- Mejora las relaciones interpersonales y el medio ambiente.
- Reduce conflictos, cultiva una mente más abierta y generar más opciones a la hora de buscar soluciones.
- Mejora la eficacia y la eficiencia (22).

### ***Características de la Resiliencia***

Linares (23), la resiliencia no es algo que un individuo tenga o no tenga, sino que implica un conjunto de comportamientos y



formas de pensar que cualquiera puede aprender y desarrollar.

### **Encontramos las siguientes características:**

- *Ingeniosidad y originalidad*: Identificar novedosas maneras de poder realizar actividades rutinarias.
- *Coraje*: No dejarse intimidar por amenazas, cambios, dificultades, tener la capacidad de accionar en base a creencias, así esto repercuta en la crítica.
- *Perseverancia*: No desanimarse ante un tropiezo, incluso si todo lo que rodea al individuo es negativo o altamente influyente se puede llevar a cabo sin tener mayores problemas.
- *Integridad, honestidad, autenticidad*: Seguir siempre en verdad para avanzar, evitar la pretenciosidad y asumir con hidalguía la consecuencia de sus actos.
- *Facultad de amar y ser amado*: Establecer relaciones significativas y permanentes con los demás, especialmente aquellos que se preocupan y se cuidan unos a otros.
- *Prudencia*: Tener cuidado al tomar decisiones, no arriesgarse innecesariamente y no decir ni hacer cosas de las que se pueda arrepentir más adelante.
- *Autocontrol*: Habilidad de controlar los sentimientos y el comportamiento de uno mismo.
- *Optimismo y, proyección hacia el futuro*: Si uno trabaja arduamente en el presente, puede esperar que los frutos a futuro tengan características positivas, de tal forma que, nos motiven a seguir avanzando.

### ***Tipos de Resiliencia***

Varios autores han clasificado la resiliencia. La siguiente tipología está basada en lo que la mayoría de ellos están de acuerdo:

- Resiliencia Individual: Es un tipo flexible, específicamente para el proceso y la reacción que un individuo puede

mostrar. Para Rutter (24), la resiliencia tiene un lado personal, ya que todos tienen una forma diferente de lidiar con lo que sucede con el tiempo. Los investigadores Kirby y Fraser (25), separan las partes del todo ya que cuando se habla de resiliencia, hablan de ella y existe un “riesgo” respectivamente, refiriéndose a respuesta (proceso único) e impacto ambiental, respectivamente.

- Resiliencia Familiar: Grotberg (26), indica que la resiliencia se puede concentrar en diferentes entornos, en los que las familias se desempeñan bien. Grotberg, indica que el término resiliencia familiar, comprende la habilidad de la familia en su conjunto para mitigar algún evento desafortunado, con la capacidad de vulnerar el clima positivo familiar. Repercutiendo positivamente a futuro, en el caso de predecir algún evento próximo que intente vulnerar nuevamente a la familia.

Walsh (20), expresó su opinión de que la resiliencia familiar es la función de la familia como un sistema, un grupo de individuos que se desarrollan para un objetivo común. En cuanto a las dificultades de afrontamiento de la familia, el autor cree que su sistema de creencias es fundamental para que comprendan la adversidad que ha ocurrido. También es necesario un modelo organizativo, resultado de un sistema flexible que entiende la necesidad de adaptarse a lo que está sucediendo y tiene como objetivo la supervivencia sostenible. El proceso de comunicación también es necesario, puede resolver la naturaleza emocional y emocional de la situación.

- Resiliencia Colectiva: A través del concepto propuesto por West, Patera y Carsten (27), se determina como un amalgamado de mecanismos sistémicos, los cuales, brindan a las comunidades, grupos sociales o equipos las habilidades de afrontamiento necesarias para enfrentar desafíos y pérdidas. Al estudiar los desastres comunitarios,

Suárez (28) describió las dimensiones basadas en la resiliencia comunitaria. Estas son: la autoestima colectiva, que se relaciona con la identidad cultural que muestra la comunidad.

Para mantener la esperanza y minimizar los efectos del dolor, también será necesario el humor social. La unidad se convertirá en un punto de apoyo universal y el principal medio para resolver los problemas que dejó la tragedia. Finalmente, cabe mencionar que la relación entre la comunidad y el poder estatal se logra a través de la solidaridad y la cooperación.

- **Resiliencia Organizacional**: Se trata de un tipo de resiliencia que se centra en representar a la sociedad y los grupos de trabajo de la empresa. Se refiere a los aspectos necesarios de una empresa que pueden apoyar su resiliencia, incluyendo: prevenir eventos negativos, prevenir resultados negativos y la importancia de tener una estructura organizacional.

### ***Teorías relacionadas a la Resiliencia***

#### **a) Teoría del desarrollo psicosocial**

Grotberg (26), indica que es una habilidad y capacidad integra de todo individuo, utilizada para afrontar, superar e incluso cambiarse ante la adversidad en la vida. Además, agregó que, el término resiliencia, es parte de un proceso evolucionario, el cual, debe ser inculcado desde la primera etapa de crecimiento del individuo. A diferencia de otras teorías que enfatizan los factores biológicos y ambientales, el autor enfatiza los factores ambientales.

Groberg sostiene que todas las personas resilientes terminarán el plan debido a factores relacionados con la resiliencia, ya que cree que la resiliencia no solo puede hacer frente de manera eficaz a los desafíos, sino también

promover la salud mental y emocional.

Asimismo, el autor menciona que los infantes desenvuelven factores de resiliencia tales como:

- *“Yo tengo” – entorno social.* Denota a los individuos en los cuales, se mantiene la confianza, además de, los individuos que guardan aprecio hacia mi persona, individuos que me enseñan, personas que contribuyen y me ayudan. Representan modelos a seguir.
- *“Yo soy” y “Yo estoy”* – El factor intrapsíquico y las condiciones personales. Tengo la cualidad de recibir el aprecio de los individuos de mi entorno, además, soy feliz cuando puedo ayudar a los demás, o cuando digo cómo me siento, me respeto a mí mismo ya los demás. Tengo confianza en mí mismo, tengo optimismo y esperanza.
- *“Yo puedo” – habilidades sociales.* Al discutir tópicos que me interesan, busco soluciones alternativas a los problemas y controlo mis impulsos, puesto que puedo exponerme al peligro. Tengo nuevas ideas y formas de hacer las cosas, puedo expresar mis sentimientos y puedo pedir ayuda cuando la demando.

## **b) Teoría de Wolin y Wolin**

Wolin y Wolin (29) afirmaron según su modelo de desafío es que, la adversidad o la desgracia que significa daño o pérdida, que puede representar el desafío a enfrentar, ya que estos factores no lastimarán a las personas, sino que lastimarán a las personas para transformarlas y superarlas activamente. El autor identificó los factores protectores que los promueven en los individuos. Lo describe así:

- *Introspección*: Se refiere a la conducta cognitiva de preguntarse las propias habilidades, fortalezas o debilidades y responder con honestidad, ya que permite a la persona comprender y resolver situaciones a partir de la confianza en las propias virtudes y aceptar las propias debilidades, para lograr un equilibrio.
- *Independencia*: Se define como la capacidad de saber encerrarse en un entorno problemático, y de mantener la distancia física y emocional sin estar aislado e indefenso.
- *Capacidad de relacionarse*: Se define como la aptitud de desarrollar y establecer conexiones emocionales cercanas y satisfactorias con los demás. Necesita empatía y otras habilidades sociales.
- *Iniciativa*: Se refiere a la alegría de pensar y probarse a sí mismo en tareas que pueden volverse más complejas. Es la capacidad de controlar los problemas y asumir la responsabilidad.
- *Humor*: El individuo tiene la habilidad de que, ante un suceso trágico, no se ve influenciado, más bien, busca el motivo de aprendizaje. En otras palabras, permite que el humor se utilice para ayudar a superar obstáculos o problemas, es decir, reírse del absurdo.
- *Creatividad*: Se define como la habilidad de distribuir el orden y la belleza en el caos. Se desarrolla a través de juego de niños.
- *La moralidad*: Se entiende como la habilidad de comprometerse con los valores, en otras palabras, el individuo debe poseer raciocinio moral y tener la facultad de distinguir entre el bien y el mal (29).

### **c) Teoría de Vanistendael**

De acuerdo a su autor Vanistendael (30), el modelo se

enfoca en mostrar ejemplos de cómo pasar la casa y mantener los componentes básicos de la casa, a través de fases o pasos para construir resiliencia. Según el autor, los requisitos de la secuencia de construcción (flexibilidad) de la casa son los siguientes:

- *El suelo*: Representa la base de cualquier casa o edificio en construcción. En cuanto a la resiliencia, corresponde a satisfacer diversas necesidades básicas, tales como: alimento, casa y vestimenta. Sin esta base, la flexibilidad no puede desarrollarse normalmente.
- *Los cimientos*: Es una parte básica y necesaria de la casa, y aprovecha el suelo para potenciar su resistencia y seguridad. En términos de resiliencia, es la confianza generada por la experiencia y las relaciones. Este elemento se puede utilizar como motor de motivación.
- *Primer piso*: Ajusta la entrada y salida del usuario en la vivienda, y organiza los elementos internos relacionados con otras plantas. Por "resiliencia", es similar a preguntar el significado filosófico de "por qué", dándoles significado y facilitando el aprendizaje. "Por qué" también es diferente.
- *Segundo piso*: En casa, puede utilizar su base para colocar elementos. Aquí es donde surgen los componentes más amplios de la resiliencia: la autoestima, las habilidades personales, sociales y el sentido del humor.
- *Techo*: La protección contra el clima y los peligros externos también se puede extender para permitir que los edificios tengan más pisos. En "resiliencia", se refiere a la restricción y apertura a nuevas experiencias y aprendizajes (30).

### ***Escala de Resiliencia de Wagnild y Young***

Wagnild y Young (31), para determinar la resiliencia, desarrollaron la Escala de Resiliencia (ER), que considera la resiliencia individual como una característica de personalidad positiva que hace que los individuos se adapten. La escala consta de 25 ítems, y el encuestado debe indicar el grado de aprobación o desaprobación del ítem. Consta de 02 dimensiones:

#### **▪ Dimensión 1: Competencia Personal**

Cuyos indicadores son: auto-confianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio, y perseverancia. Se incluye 17 preguntas.

#### **▪ Dimensión 2: Aceptación de Uno Mismo y de la Vida**

Cuyos indicadores son: adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable. Estos ítems reflejan aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad. Comprende 8 ítems.

Estos 02 factores tienen en cuenta las siguientes singularidades de resiliencia:

- *Ecuanimidad*: Descrito como un equilibrio entre la vida y la experiencia, como se llega a sincronizar esos dos conceptos; es decir, ser capaz de considerar una amplia gama de campos profesionales y "esperar en silencio" y desarrollarse con los eventos venideros, reduciendo así las reacciones extremas a la adversidad.
- *Perseverancia*: Se refiere al soportar y mantener el espíritu de superación, ante sucesos adversos, traumáticos y depresivos. En otras palabras, se traduce como anhelo potente de continuar trabajando duro para construir la propia vida, involucrarse a fondo y ser auto disciplinado.
- *Confianza en sí mismo*: Tener la plena seguridad de sus capacidades para enfrentar los eventos de vida diaria. Asimismo, involucra el temple de conocerse a plenitud, respecto a sus fortalezas, limitaciones y debilidades.

- *Satisfacción personal*: Llegar a entender cuál es la razón de la existencia de cada uno, cuál es su misión y que estrategias debe realizarse para lograr el objetivo de vida y evaluar la propia contribución.
- *Sentirse bien solo*: Indica que cada individuo es distinto y único, algunos se sienten bien en soledad, además de sentirse bien compartiendo las experiencias de éxito con las demás personas que recién inician. Existen algunos casos en que las situaciones de vida a algunos, les toca afrontarlos solos y una buena impresión de alguien aporta una sensación de libertad y un significado distintivo.

Respecto a esta evaluación, podemos identificar que cada ítem califica la respuesta en 7 puntos, estos van desde el nivel 1, “totalmente en desacuerdo”; hasta el nivel 7 “totalmente de acuerdo”. La totalidad de los artículos están escritos de forma muy positiva y reflejan con precisión los discursos de los colaboradores. Los posibles resultados oscilan entre 25 y 175, donde a mayor puntuación, mayor flexibilidad a considerar (21)

### **3.2.2. Satisfacción con la vida**

George (32) indica que se la satisfacción con la vida define como una medida cognitiva del grado de coincidencia entre los objetivos ideales y los resultados de la vida actual, concepto que coincide con Inga y Vara (33), quien resalta que los objetivos de la persona, a medida que se logran, traen consigo un mayor sentimiento de logro, el cual genera la sensación y logro de la satisfacción.

Por otro lado, Acosta y Hernández (34) señalan que la satisfacción con la vida es el nivel en que una persona evalúa su calidad de vida en general de manera positiva. En otras palabras, cuánto le gusta a una persona la vida que lleva.



Asimismo, Veenhoven (35) menciona que, es la forma individual para que los individuos, lleven a cabo una evaluación positiva, respecto a sus propios indicadores. La evaluación de algo se llama disfrute. Además, protege la evaluación cognitiva y las emociones simultáneas. Esto puede ser un tema relajado, pero también es una actitud estable.

Pavot y Diener (36), afirman que la satisfacción con la vida es el componente subjetivo de la felicidad, que implica una comparación entre los estándares adoptados por un individuo y su percepción de las condiciones de vida, es decir, es una evaluación de la vida de una persona.

Finalmente, los autores Shin y Johnson (37), citados por Buela et al. (38), difieren de lo planteado por los autores en párrafos anteriores. Estos definen a la satisfacción con la vida, como una serie de procesos para alcanzar la mitigación de necesidades y anhelos personales, los cuales, dirijan a la apreciación de la calidad de las personas para evaluar la propia según los criterios que cada quien elige en la vida; por lo que estos aspectos dependerán de los conocimientos que tenga la persona y de su experiencia previa particular.

### ***Importancia de la Satisfacción con la vida***

De acuerdo a Bardera y Oscar (39), el servicio militar tiene diferentes módulos, reciben entrenamiento militar, los jóvenes que participan en el trabajo voluntario tienen un nivel bajo en el ejército, por lo que son tratados con mayor severidad la mayoría de las veces cuando se les encuentra por debajo de sus superiores.

Por ende, los individuos que sean partícipes de este experimento, denotarán alteraciones en su personalidad en diferentes procesos formativos, dichos cambios, se podrán

evidenciar, específicamente en materia de autoestima y valorización de vida. Además, se sostiene que, el entrenamiento militar generalmente tiene como objetivo impartir diversos valores relevantes, tales como: disciplina, honestidad, obediencia y amor por la patria. Conscientes de que los miembros de las tropas que son parte del experimento, van a ver reflejados ciertos cambios en torno a su temperamento, cada uno de ellos exhibiendo diferentes comportamientos, lo que lleva a diferentes grados de estima propia y su predominante en el comportamiento, lo que puede estar en el individuo durante una autoevaluación importante.

Por otro lado, citando a Delgado y Gallegos (40), la satisfacción con la vida se combina constantemente con el significado de la felicidad, que es más alto que el patrón de determinar si es un estilo de vida activo de un miembro del ejército. Diener señaló que el elemento de satisfacción con la vida significa una estimación de todos los aspectos de la vida de una persona, agregando evaluaciones optimistas, ignorando los factores negativos. Esta apreciación se basa en lo que se dice y contiene emociones como alegría, júbilo, afecto, vanidad, bienestar y alienación.

### ***Características de la Satisfacción con la vida***

Orozco (41), indica que las características presentes relacionadas a la satisfacción con la vida, se pueden identificar de la siguiente manera:

- Comienza con un hecho indiscutible e inevitable que permite apreciar avances importantes como la salud.
- La naturaleza de todos mostrará desigualdad según las buenas y malas tendencias, lo que significa formas más satisfechas o insatisfechas.
- De igual manera, repercute por ejemplo el estado civil.
- El análisis estadístico muestra que el género y la edad son

elementos básicos, sabiendo que no son los únicos elementos.

Por tanto, los elementos de la institucionalidad pueden asignarse a debates ideológicos relacionados con los seres humanos, sean forzados o no, pueden asignarse al sistema que gestiona el entorno normativo que los rodea.

El plan de origen social, la interrelación con otros valores y la particularidad y el entorno que forman parte de una persona, como el grupo y la estructura social, pueden trastocar las condiciones humanas y su apreciación de sentirse bien.

A su vez, se considera que ocurre por los determinantes del entorno, para una situación u otra, la valoración principal puede relacionarse con la visión de satisfacción que representa cada persona. Por supuesto, con relación a todo lo mencionado con anterioridad, la realidad de índole económica, viene a ser uno de los factores determinantes para valorar los proyectos de felicidad. Por lo tanto, se puede entender desde diferentes ángulos. En todos estos aspectos, la iniciación establecerá el núcleo.

### ***Causas de la Insatisfacción con la vida***

Según Martínez (42), clasificó las causas de la insatisfacción con la vida, como se describe a continuación:

- Ver la botella medio vacía: El mundo es neutral y objetivo en todo tiempo. Es correcto o incorrecto pensar que es totalmente terrible o totalmente celestial. Siempre habrá cosas buenas y malas, dependiendo de cómo y cuándo las miremos.
- Competitividad: La competencia conduce a la falta de unidad y al desprecio, aunque hay casos de felicidad en los deportes y juegos. Nuestra vida diaria debe basarse en el

respeto a quienes son dignos de respeto. No se trata de ser una buena persona para uno mismo y aportar altruismo universal, sino de retribuir la solidaridad y el aprecio de quienes lo practican.

- Aburrimiento y excitación: Se debe aprender a aburrirse. El descanso y los *break* son parte de nuestra naturaleza, y vivir demasiado rápido nos impedirá apreciar la belleza y los beneficios de los pequeños detalles y la quietud. Las personas hiperactivas tienen miedo de mirar hacia adentro y, por lo tanto, siempre están ocupadas.

- Fatiga: La fatiga física es buena para nuestro cuerpo: significa que podemos disfrutarla y nos permite disfrutar más del descanso. Pero la fatiga nerviosa es sinónimo de estar abrumado por deberes y responsabilidades, lo que empeora nuestra salud. Se debe tratar de priorizar lo que debemos hacer y lo que nos funciona, en lugar de dejarnos fijar un horario estresante o hacerlo nosotros mismos.

- Envidia: Pensar en sí mismo, sin ver el daño que puedan causar en los demás, además de anhelar los logros de los demás. En otras palabras, lo que hace felices a los demás no tiene nada que ver conmigo. No existe un modelo de felicidad común, al igual que dos personas no deberían ser iguales

- El sentimiento de pecado: En el momento de carburar entre lo que es bueno y lo que es malo, el subconsciente es activado, de tal forma, que tenemos la libertad de elegir la opción que mejor nos parezca, de la misma forma, afrontar las creencias que se nos inculcan, sin dejar de lado, la capacidad de ejercer un juicio crítico y posterior reflexión.

- Manía persecutoria: se ha dado el caso de que juzgamos a los demás, de una forma inconsciente casi a menudo. No obstante, este comportamiento es común en los individuos. Sin embargo, no es representativo para considerarlo como una persecución constante hacia nuestra persona: por ende,

el aprecio, debe ser subjetivo.

- Miedo a la opinión pública: Según el investigador, considera al éxito, como terrible, debido a que, es resultado de la calificación de los demás. Las opiniones son subjetivas, donde no creemos en los estándares de todas las personas que tienen la misma idea (42).

### ***Fases de la Satisfacción con la vida***

Veenhoven (43), planteó un modelo a modo de ejemplo donde existen 4 fases, por medio de la cual la persona juzgará su propia vida:

- Fase 01**: La primera etapa se refiere apropiadamente a los antecedentes y la discapacidad de una persona. Explica que las oportunidades de vida de una persona pueden ser malas ya que viven en una sociedad anarquista, están en desventaja en esa sociedad y son personalmente dependientes.
- Fase 02**: En la segunda etapa, si continúa por la misma ruta, esta persona soportará las consecuencias de sus actos, por consecuente experimentará situaciones negativas recurrentes, además de ser robados, engañados, humillados y excluidos.
- Fase 03**: En la tercera etapa, las personas experimentarán malestar psicológico y, debido a las dos primeras etapas, las personas a menudo se sentirán ansiosas, enojadas y solas.
- Fase 04**: Finalmente, en la etapa 4, la persona evaluará y diagnosticará que su vida es insatisfactoria: en base a este flujo de experiencia, la persona juzgará que toda la vida es insatisfactoria. No obstante, el autor aclara que estas etapas no necesariamente ocurren de manera continua y pueden ser saltadas. También depende del grado de repercusión que las personas perciban en función de sus propios episodios vivenciales, habiendo la posibilidad de pasar

directamente desde el nivel 1 al 4.

Según las personas y el grado de tensión o ansiedad, algunos eventos dependerán de la suerte, ya sea positiva o negativa. Otros factores como el estatus social, la explicación de la situación o las habilidades mentales también influirán.

Es por ello que, según el citado autor Veenhoven (43), se plantearán ciertos estándares en aspectos personales y / o sociales, y los posibles determinantes tendrán un lugar importante respecto al papel de la satisfacción de vida en oportunidades relevantes.

Si el objetivo de la vida es traer mayor felicidad a las personas, es necesario considerar estos posibles estándares. Muchas veces las personas serán muy susceptibles al impacto de estos estándares, por lo que por supuesto, depende del importante valor que les den a estos estándares. Sin embargo, cabe mencionar que una de las limitaciones de este punto es la subjetividad de todos, ya que no tendrá el mismo efecto en todos.

### ***Escala de Satisfacción con la vida - SWLS***

Diener et al. (44), construyeron la presente escala SWLS, tomando en cuenta 02 estándares centrales que no fueron considerados en las pruebas existentes en ese momento. Por un lado, la escala debe constar de varios ítems para superar las limitaciones de las pruebas de un solo ítem disponibles en ese momento. Por otro lado, la satisfacción con la vida debe medirse como una estructura única. Por tanto, la prueba final consta de 05 ítems, calificándolos en 5 puntos.

La investigación sobre su fiabilidad y validez ha dado buenos resultados. En un estudio de anglosajones, se informó que, en muestras de habla hispana, los valores alfa de Cronbach

variaban entre 0,79 y 0,89 y entre 0,82 y 0,84. En cuanto a la validez factorial, diferentes estudios se han centrado en la existencia de una estructura factorial única. Además, SWLS se encuentra en estado de ánimo positivo, autoestima, felicidad, salud mental, inteligencia emocional, auto eficiencia y optimismo.

### 3.3. Marco conceptual

- **Aceptación de uno mismo y de la vida:** Incorpora diferentes conceptos, tales como: balance, flexibilidad, adaptabilidad y aspiración por estabilidad en la supervivencia. Gracias a estos términos mencionado, se relaciona con la aceptación de la vida, además de la sensación de tranquilidad, sin verse influenciados por diferentes sucesos adversos (31).
- **Competencia personal:** Se refiere a las diferentes características que deben estar relacionada con la independencia, decisión, invencibilidad, autoconfianza, poderío, perseverancia e ingenio (31).
- **Confianza en sí mismo:** Implica conocer las cualidades y características de sí mismo, asimismo, las habilidades. Además, se puede apreciar la auto-confianza, reconociendo, las fortalezas que uno tiene y las limitaciones que lo aquejan (31).
- **Cuestionario de Wagnild y Young:** Escala de Resiliencia (ER), tiene el objetivo de evaluar los niveles de resiliencia. Además, considera como una cualidad o habilidad positiva de cada individuo. Se compone por 25 ítems, y el participante debe adjuntar si aprueba o no aprueba la pregunta propuesta (31).
- **Cuestionario SWLS:** Tiene la finalidad de evaluar la satisfacción con la vida, considerando algunos indicadores referentes al tema, tales como: mis condiciones de vida son excelentes; si volviese a nacer cambiaría un poco de mi vida; en muchos aspectos mi vida, se acerca a mi ideal; hasta ahora he conseguido las cosas importantes que quiero en la vida; estoy satisfecha con mi vida (44).
- **Ecuanimidad:** visión equilibrada de la propia vida y experiencia; es decir, ser capaz de considerar una amplia gama de campos

profesionales y "esperar en silencio" y desarrollarse con los eventos venideros, reduciendo así las reacciones extremas a la adversidad (31).

- **Perseverancia:** Indica la perseverancia en lo adverso o la depresión. La perseverancia incluye un gran anhelo para continuar trabajando arduamente, construyendo de esta manera, la propia vida, involucrándose y siendo auto disciplinado (31).
- **Resiliencia:** Es considerado como una habilidad de los individuos o un grupo de estos, para poder lidiar amablemente en un entorno hostil. Además, lo analiza con la mejor manera de aprender de todo episodio, ya sea, negativo o positivo. Es así que la resiliencia se convierte en un componente importante en toda empresa(19).
- **Satisfacción con la vida:** Aquí infiere que el individuo somete a evaluación la calidad de vida de cada individuo, de una forma positiva. En otros términos, como una persona se califica a sí mismo, respecto a la vida que lleva (34).
- **Satisfacción personal:** Llevar a cabo, la identificación de la vida en su concepto, asimismo, evaluar la propia contribución (31).
- **Sentirse bien solo:** Significa que todos somos seres únicos y legítimos, por ende, algunos individuos optan por la soledad, lo cual, es normal. Por ende, algunas personas tienen que afrontarlo solas, y una buena impresión de alguien aporta una sensación de libertad y un significado distintivo (31).

### 3.4. Identificación de variables

#### Resiliencia

Definición conceptual: Limonero et al. (18) Indican que la resiliencia es la habilidad de una persona para superar las deficiencias, recuperarse y fortalecerse.

#### Satisfacción con la vida

Definición conceptual: Acosta y Hernández (34) señalan que, es el nivel en que, el individuo evalúa su calidad de vida en general de manera



positiva. En otros términos, cuánto le gusta a una persona la vida que lleva.

Co-variable: Edad

Definición conceptual: Tiempo que ha vivido una persona u otro ser vivo con cuenta a partir del día de nacido.

## **IV. METODOS Y MATERIALES**

### **4.1. Tipo y nivel de investigación**

#### **4.1.1. Tipo de investigación**

La investigación es de tipo básica cuantitativa lo que implica que el desarrollo del estudio tomó en consideración las bases teóricas descritas para ser aplicadas en la realidad problemática, pero permaneciendo sobre ellas, generando nuevos aportes a dichas teorías en función del caso empírico.

Tal como indica Muntané (45), la investigación básica, pura, teórica o dogmática está caracterizada porque esta tiene origen en un marco teórico, y permanece sobre él, con el objetivo de incrementar los conocimientos científicos y estos contrastarlos pero sin aspectos prácticos que conlleven modificaciones contextuales.

#### **4.1.2. Nivel de investigación**

El trabajo investigativo es de nivel descriptivo correlacional debido a que se planteó instaurar la asociación de la resiliencia y la satisfacción con la vida, la misma que tiene una naturaleza de interdependencia.

Como indica Hernández, Fernández y Baptista (3), la investigación correlacional tiene como finalidad asociar las variables mediante un patrón predecible para un grupo o población, iniciando para ello con la medición de cada una de ellas, su cuantificación y posterior establecimiento de vinculaciones.

### **4.2. Diseño de la investigación**

Es no experimental debido a que el estudio no conllevó a que se generen modificaciones y/o cambios sobre las condiciones a las que se expone el personal que presta servicio militar voluntario en el

“Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”, respetando en todo momento el contexto inicial.

Respecto a ello, Hernández, Fernández y Baptista (3), indican que la investigación de diseño no experimental se realiza sin generar manipulación deliberada de las variables, delimitándose en la observación de los fenómenos en su contexto inicial.

Por otro lado, debido a que el estudio se realizó en un único momento en el tiempo, presenta un corte transversal.

Hernández, Fernández y Baptista (3), indican que las investigaciones de diseño transversal, también llamado transeccional, se encarga de recopilar información en un único momento.

### **4.3. Hipótesis generales y específicas**

#### **4.3.1. Hipótesis generales**

H0: La resiliencia no se relaciona significativamente a la satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021

H1: La resiliencia se relaciona significativamente a la satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021.

#### **4.3.2. Hipótesis específicas**

He1: El nivel de resiliencia en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021,

es moderada.

He2: El nivel de resiliencia en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021, según la edad es variable.

He3: El nivel de satisfacción con la vida del personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021, es estadísticamente satisfecho.

He4: El nivel de satisfacción con la vida del personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021, según la edad es variable.

#### 4.4. Operacionalización de Variables

Tabla 1

TIPO DE VARIABLE	VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	NATURALEZA	ESCALA DE MEDICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>Variable 1</b>	Resiliencia	La Resiliencia se determinará de acuerdo con la Escala de Resiliencia, creado por Wagnild & Young, (1993)	Cuantitativa	Ordinal	Satisfacción personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor capacidad de resiliencia (147 a 175 puntos)</li> <li>• Resiliencia moderada (121 a 146 puntos)</li> <li>• Menor capacidad de resiliencia (igual o menor a 120 puntos)</li> </ul>
					Perseverancia	
					Ecuanimidad	
					Sentirse bien solo	
					Confianza en sí mismo	
<b>Variable 2</b>	Satisfacción con la vida	La Satisfacción con la vida se determinará y medirá utilizando la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS)	Cuantitativa	Ordinal	Unidimensional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy satisfecho (21 a 25 puntos)</li> <li>• Satisfecho (16 a 20 puntos)</li> <li>• Neutral (15 puntos)</li> <li>• Insatisfecho (10 a 14 puntos)</li> <li>• Muy insatisfecho (5 a 9 puntos)</li> </ul>
<b>Co-variable</b>	Edad	Tiempo que ha vivido una persona u otro ser vivo con cuenta a partir del día de nacido.	Cuantitativa	Ordinal	Años de edad	Número de años de edad

## 4.5. Población – muestra

### 4.5.1. Población

Estuvo constituida por un total de 250 personas que prestan servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”

### 4.5.2. Muestra

Considerando que la población es de tipo conocida, la determinación de la muestra se calculó mediante la siguiente fórmula de muestreo probabilístico para poblaciones conocidas:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n = Tamaño de muestra

N = Población

Z = Nivel de significancia 1.96 (95%)

e = Margen de error o nivel de significación (5%)

p = Probabilidad éxito o aciertos (0.5)

q = Probabilidad de fracaso (0.5)

Reemplazamos los valores:

$$n = \frac{250(1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5)}{(0.05)^2 \times (250 - 1) + (1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5)}$$

$$n = 152$$

Por ende, el subgrupo muestral es de 152 militares que prestan servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”

## **4.6. Técnicas e instrumentos: Validación y Confiabilidad**

### **4.6.1. Técnicas**

La técnica que se empleó para la recopilación de datos corresponde a la encuesta, siendo el instrumento el cuestionario.

### **4.6.2. Instrumentos**

En el caso de la evaluación de la Resiliencia, se empleó la Escala de Resiliencia Wagnild y Young:

Autor: Wagnild y Young (1993)

Adaptación peruana: Novella (2002)

Tiempo de aplicación: 25 a 30 minutos

Número de ítems: 25

Escala: Likert (1 al 7, donde 1 indica estar totalmente en desacuerdo y 7 es totalmente de acuerdo)

Rangos: 147 a 175 corresponden a mayor capacidad de resiliencia, entre 121-146 una resiliencia moderada; y valores menores a 120, escasa resiliencia.

Confiabilidad: Alfa de Cronbach de 0.89

En el caso de la evaluación de la satisfacción con la vida, se empleó la Escala de Satisfacción con la vida de Diener, Emmons, Larsen y Griffin:

Autor: Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985)

Adaptación al español: Atienza, Pons, Balaguer y García (2000)

Tiempo de aplicación: 5 minutos

Número de ítems: 5

Escala: Likert (1 al 5, donde 1 indica estar totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo)

Rangos: 21 a 25 indica estar muy satisfecho con la vida, 16 a 20 indica estar satisfecho con la vida, 15 es neutral, 10 a 14 corresponde a insatisfecho con la vida, 5 a 9 corresponde a muy insatisfecho con la vida

Confiabilidad: Alfa de Cronbach de 0.87.

### **Validez y confiabilidad**

Para la primera variable Resiliencia, se empleó la Escala de Resiliencia Wagnild y Young, tiene un valor de alfa de Cronbach de 0.89, por ello se considera como instrumento válido y apto.

Para la segunda variable satisfacción con la vida, se empleó la Escala de Satisfacción con la vida de Diener, Emmons, Larsen y Griffin, donde se encontró un valor de alfa de Cronbach 0.87, considerándose como válido por estar dentro de los rangos aptos. (46)

### **4.7. Recolección de datos**

Para la recolección de datos de la presente investigación, se realizó una cita previa con el teniente a cargo para solicitarle y expresarle a detalle la investigación que se tenía pensado realizar con el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería – Tacna 2021”, por consiguiente, se le hizo llegar la carta de presentación solicitando la autorización para la aplicación de ambos instrumentos de estudio. Posterior a la aceptación se procedió a coordinar la aplicación de los cuestionarios a la muestra seleccionada.

Para la variable resiliencia se aplicó la Escala de resiliencia de Wagnild y Young. Y para la variable satisfacción con la vida se aplicó la escala de satisfacción con la vida de Diener, Emmons, Larsen y Griffin; ambos instrumentos se llevaron a cabo en un determinado y único momento, que fue previamente coordinado con el teniente.

Los resultados de la presente investigación se presentan mediante la elaboración de tablas y gráficos de distribución de frecuencia para facilitar su interpretación correspondiente.



#### **4.8. Técnicas de análisis e interpretación de datos**

Para el procesamiento de datos se utilizó el programa estadístico IBM SPSS Windows Versión 24. Con el programa en mención se ejecutaron las siguientes acciones:

- Se realizó la tabulación de datos una vez aplicado los instrumentos de investigación.
- Seguidamente, se elaboró las tablas y figuras de información, representadas mediante frecuencias porcentuales.
- Se ejecutó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para determinar si existiese o no la distribución normal en los datos. La prueba de Kolmogorov-Smirnov, también catalogada como "bondad de ajuste", la cual, califica el nivel de coherencia, con respecto a la distribución de un grupo de caracteres, cuya finalidad fue, definir si los datos recopilados en el estudio, presentan la distribución teórica especificada, por ende, se pudiese contrastar en la observación, además de derivarla en la distribución determinada (47).
- Se realizó la ejecución de las pruebas de correlación estadística de acuerdo a la distribución normal (Rho-Spearman o Pearson) para las hipótesis generales y específicas. Además, teniendo en cuenta lo que se halló, se optó por llevar a cabo la prueba estadística de correlación Spearman, teniendo en cuenta que cumple con el criterio estándar de distribución estadística (48). Este procedimiento de corte estadístico, se realizó con el objeto de, evaluar el nivel de vínculo entre dos variables aleatorias y cuantitativas, que presentan una distribución normal bi variada conjunta (48).

Los criterios de determinación de una correlación deben permitir calcular un valor de significancia menor de 0.05. (49)

## V. RESULTADOS

### 5.1. Presentación de resultados – Descriptivos

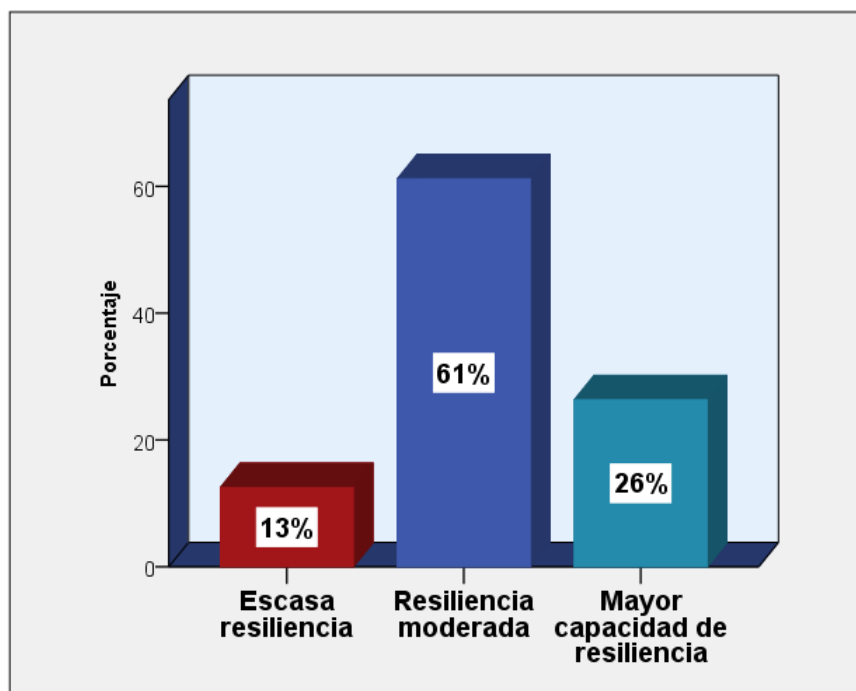
#### Objetivo específico 1

**Tabla 2** Nivel de resiliencia en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”.

	Frecuencia	Porcentaje
Escasa resiliencia	19	13%
Resiliencia moderada	93	61%
Mayor capacidad de resiliencia	40	26%
Total	152	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico 1** Nivel de resiliencia en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”.



Fuente: Elaboración propia.

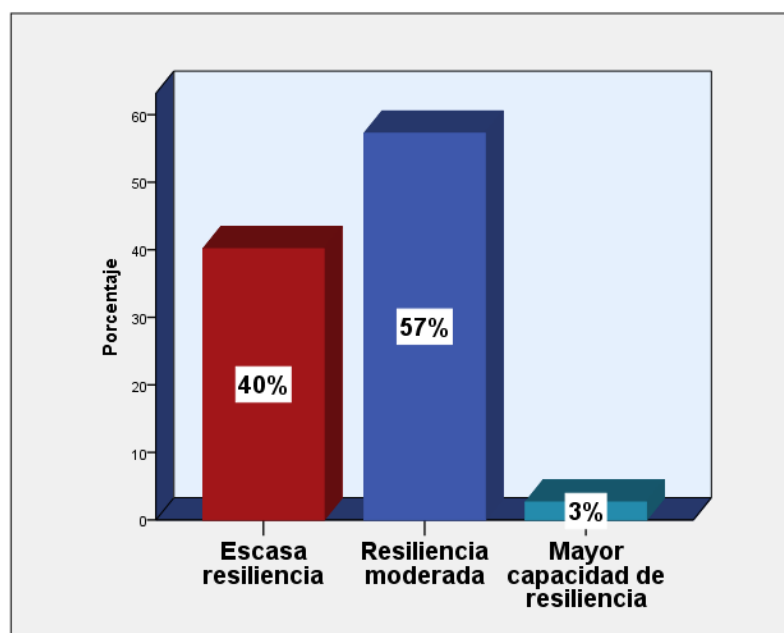
**En la tabla 2 y gráfico 1**, en cuanto al nivel de resiliencia en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”, se muestra que, el 61% (93/152) poseen una resiliencia moderada, lo cual representa un alto porcentaje, seguidamente el 26% (40/152) tienen mayor capacidad de resiliencia y por último el 13% (19/152) tienen escasa resiliencia, por ende, el nivel de resiliencia de la mayoría del personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería – Tacna 2021, moderada.

**Tabla 3** Dimensión 1 Satisfacción personal.

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Escasa resiliencia	61	40%
Resiliencia moderada	87	57%
Mayor capacidad de resiliencia	4	3%
Total	152	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico 2** Dimensión 1 Satisfacción personal.



Fuente: Elaboración propia.

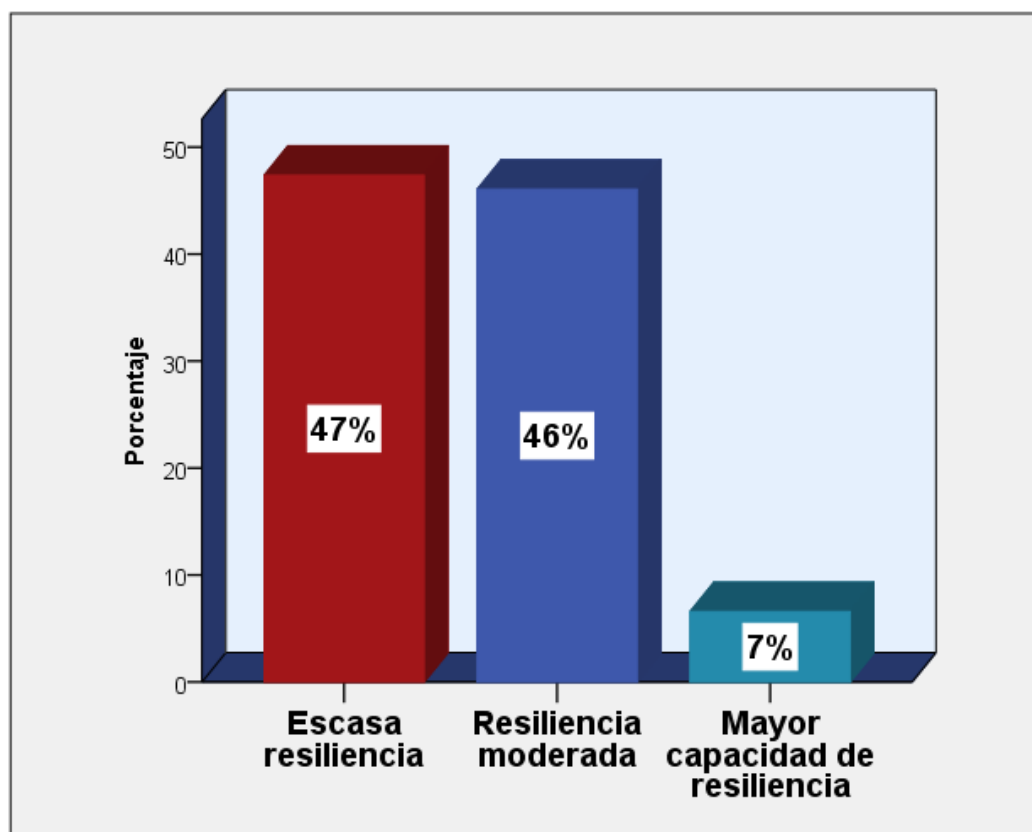
En la **tabla 3 y gráfico 2**, en la dimensión satisfacción personal de la variable resiliencia, se muestra que, el 57% (87/152) tienen resiliencia moderada, lo cual representa un alto porcentaje, seguidamente el 40% (61/152) tienen escasa resiliencia y por último con 3% (4/152) tienen mayor capacidad de resiliencia.

**Tabla 4** Dimensión 2 Perseverancia.

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Escasa resiliencia	72	47%
Resiliencia moderada	70	46%
Mayor capacidad de resiliencia	10	7%
Total	152	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico 3** Dimensión 2 Perseverancia.



Fuente: Elaboración propia.

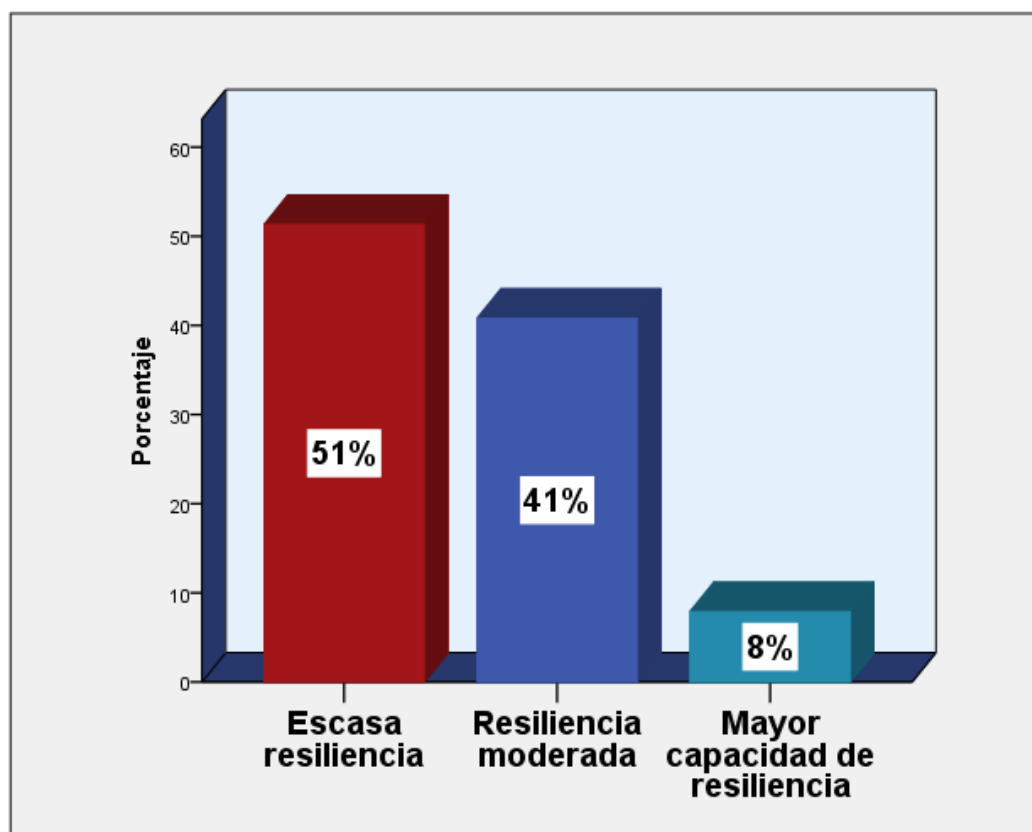
En la tabla 4 y gráfico 3, para la dimensión perseverancia de la variable resiliencia, se muestra que, el 47% (72/152) tienen escasa resiliencia, lo cual representa un alto porcentaje, seguido por el 46% (70/152) donde se observa que poseen resiliencia moderada y por último el 7% (10/152) que tienen mayor capacidad de resiliencia.

**Tabla 5** Dimensión 3 Ecuanimidad.

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Escasa resiliencia	78	51%
Resiliencia moderada	62	41%
Mayor capacidad de resiliencia	12	8%
Total	152	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico 4** Dimensión 3 Ecuanimidad.



Fuente: Elaboración propia.

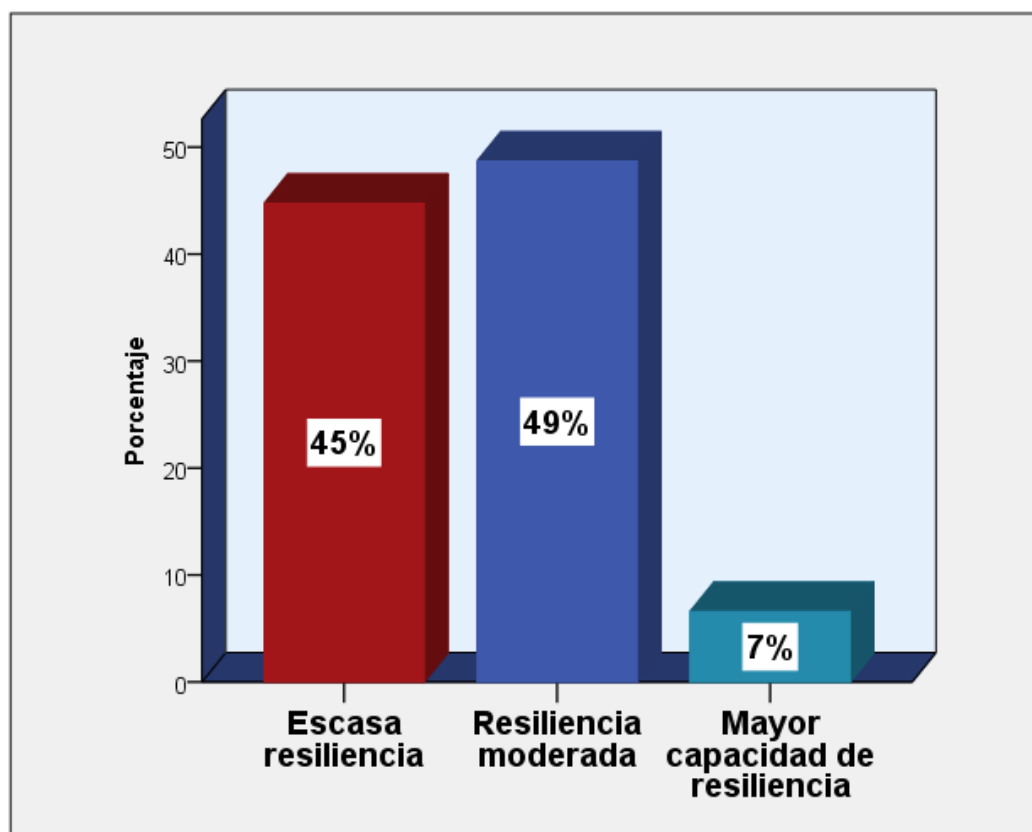
En la tabla 5 y gráfico 4, así mismo se observa que la dimensión ecuanimidad, de la variable resiliencia, muestra que, el 51% (78/152) tienen escasa resiliencia, lo cual representa un alto porcentaje, seguido por el 41% (62/152) que tienen resiliencia moderada y por último el 8% (12/152) que tienen mayor capacidad de resiliencia.

**Tabla 6** Dimensión 4 Sentirse bien solo.

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Escasa resiliencia	68	45%
Resiliencia moderada	74	49%
Mayor capacidad de resiliencia	10	7%
Total	152	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico 5** Dimensión 4 Sentirse bien solo.



Fuente: Elaboración propia.

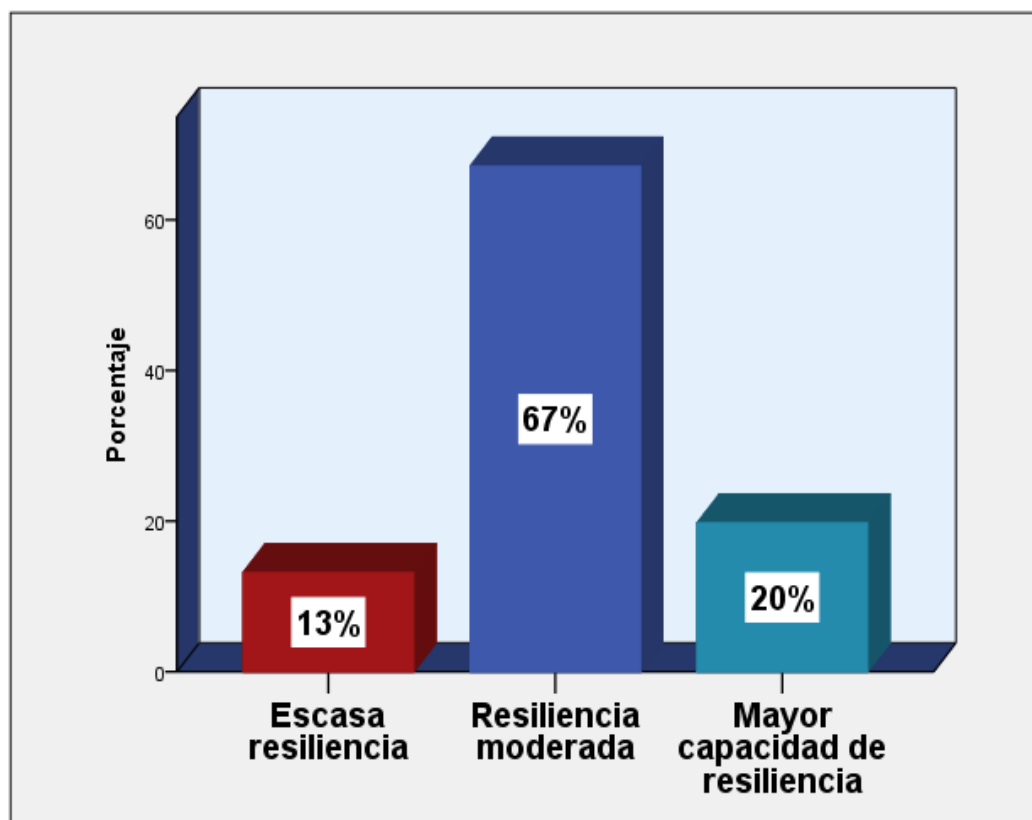
**En la tabla 6 y gráfico 5**, en cuanto a la dimensión sentirse bien solo, de la variable resiliencia se muestra que, el 49% (74/152) tienen resiliencia moderada, lo cual representa un alto porcentaje, seguido por el 45% (68/152) que tienen escasa resiliencia y por último el 7% (10/152) que tienen mayor capacidad de resiliencia.

**Tabla 7** Dimensión 5 Confianza en sí mismo.

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Escasa resiliencia	20	13%
Resiliencia moderada	102	67%
Mayor capacidad de resiliencia	30	20%
Total	152	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico 6** Dimensión 5 Confianza en sí mismo



Fuente: Elaboración propia.

**Según la tabla 7 y gráfico 6**, seguidamente para la dimensión confianza en sí mismo de la variable resiliencia, se muestra que, el 67% (102/152) tienen resiliencia moderada, lo cual representa un alto porcentaje, seguido por el 20% (30/152) que tienen mayor capacidad de resiliencia y por último el 13% (20/152) que tienen escasa resiliencia.

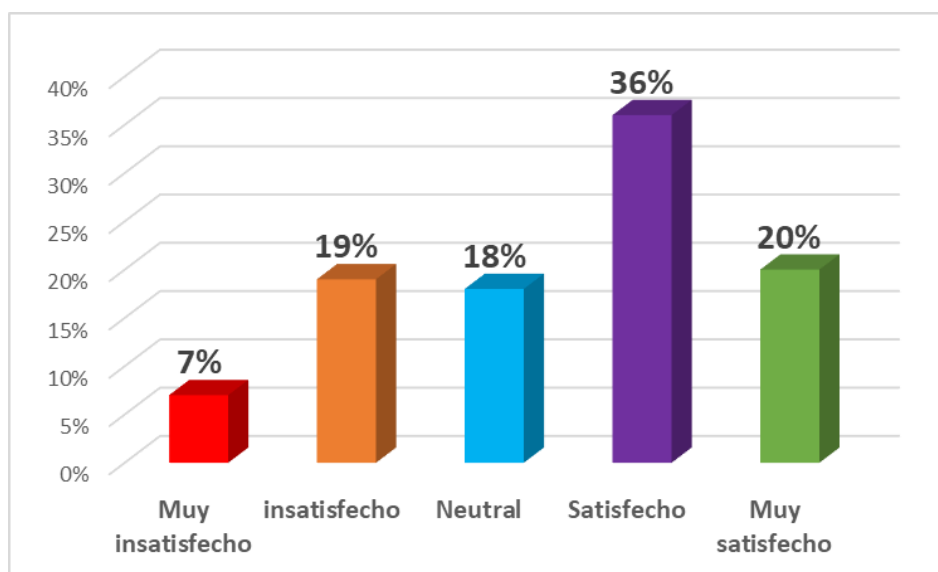
### Objetivo específico 3

**Tabla 8** Nivel de satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	11	7%
Insatisfecho	29	19%
Neutral	27	18%
Satisfecho	54	36%
Muy satisfecho	31	20%
Total	152	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico 7** Nivel de satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”.



Fuente: Elaboración propia.



**En la tabla 8 y gráfico 7,** en cuanto al nivel de satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”, se muestra que el 36% (54/152) se encuentran satisfechos, lo cual representa un alto porcentaje, seguido por el 20% (31/152) que se encuentran muy satisfechos, 19% (29/152) se encuentran insatisfechos, 18% (27/152) adoptan una postura neutral, por último, el 7% (11/152) se encuentran muy insatisfechos.

## 5.2. Presentación de resultados – Tablas cruzadas

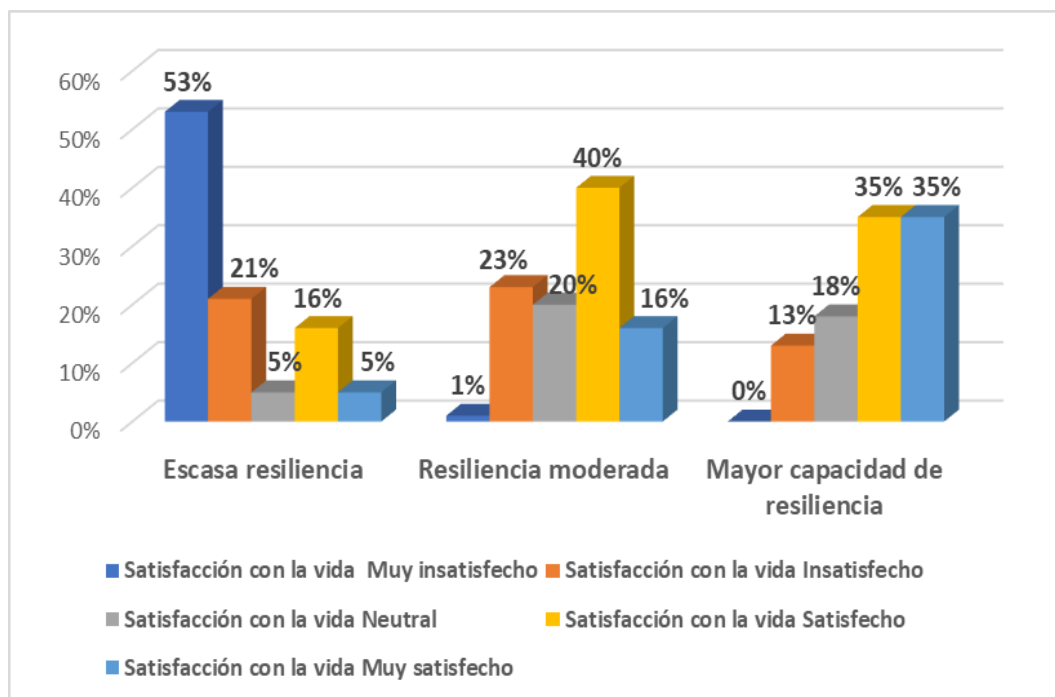
### Objetivo general

**Tabla 9** Relación de la resiliencia y la satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”.

Resiliencia	Satisfacción con la vida											
	Muy insatisfecho		Insatisfecho		Neutral		Satisfecho		Muy satisfecho		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Escasa resiliencia	10	53%	4	21%	1	5%	3	16%	1	5%	19	100%
Resiliencia moderada	1	1%	21	23%	19	20%	37	40%	15	16%	93	100%
Mayor capacidad de resiliencia	0	0%	5	13%	7	18%	14	35%	14	35%	40	100%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>7%</b>	<b>30</b>	<b>20%</b>	<b>27</b>	<b>18%</b>	<b>54</b>	<b>36%</b>	<b>30</b>	<b>20%</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico 8** Relación de la resiliencia y la satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”.



Fuente: Elaboración propia.

**En la tabla 9 y gráfico 8**, en base a la relación entre la resiliencia y la satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”. Los resultados se muestran de la siguiente manera: Respecto a la escasa resiliencia de un total de 100% (19/152); se encontró que el 53% (10) afirman que se encuentran muy insatisfechos, el 21% (4) se encuentran insatisfechos, el 5% (1) se encuentran de forma neutral, 16% (3) se encuentran satisfechos y el 5% (1) se encuentran muy satisfechos. Respecto a la resiliencia moderada de un total de 100% (93/152); se tiene que el 1% (1) de los que prestan servicio militar voluntario se encuentran muy insatisfechos, 23% (21) se encuentran insatisfechos, 20% (19) se encuentran de forma neutral, 40% (37) se encuentran satisfechos y el 16% (15) muy satisfechos. De la misma manera cabe detallar sobre la mayor capacidad de resiliencia de un total de 100% (40/152); se tiene que el 0% (0) se encuentran muy insatisfechos, 13% (5)

se encuentran insatisfechos, 18% (7) se encuentran de forma neutral, 35% (14) se encuentran satisfechos y el 35% (14) muy satisfechos.

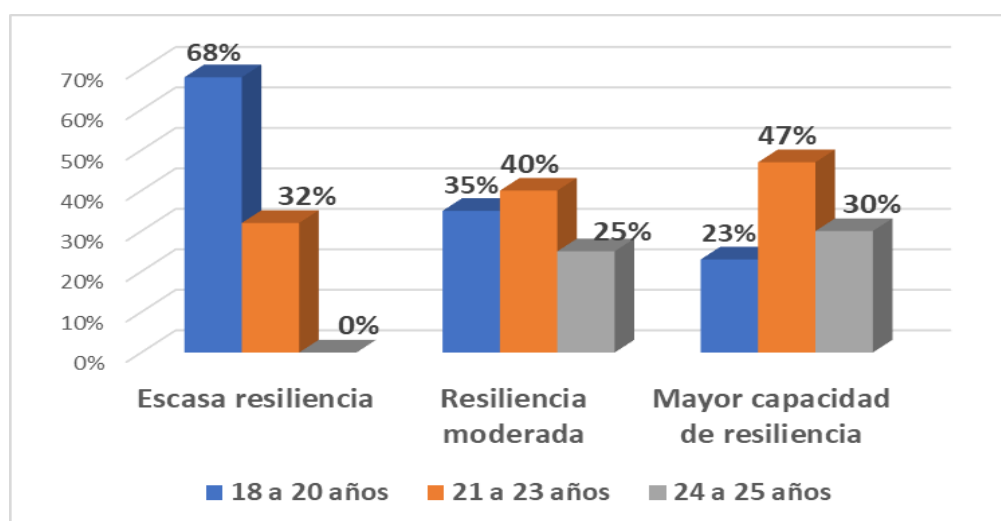
## Objetivo específico 2

**Tabla 10** Nivel de resiliencia en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”, según la edad.

Resiliencia	Según edad							
	18 a 20 años		21 a 23 años		24 a 25 años		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Escasa resiliencia	13	68%	6	32%	0	0%	19	100%
Resiliencia moderada	33	35%	37	40%	23	25%	93	100%
Mayor capacidad de resiliencia	9	23%	19	47%	12	30%	40	100%
Total	55	36%	62	41%	35	23%	152	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico 9** Nivel de resiliencia en el personal que presta servicio militar en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”, según la edad.



Fuente: Elaboración propia.

**En la tabla 10 y gráfico 9**, en cuanto al nivel de resiliencia en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”, según edad. Se encontró que respecto a la escasa resiliencia de un total de 100% (19/152); se encontró que el 68% (13) tienen de 18 a 20 años, 32% (6) tienen de 21 a 23 años, 0% (0) tienen de 24 a 25 años. Respecto a la resiliencia moderada de un total de 100% (93/152); se tiene que el 35% (33) tienen de 18 a 20 años, 40% (37) tienen de 21 a 23 años, 25% (23) tienen de 24 a 25 años de edad. De la misma manera cabe detallar sobre la mayor capacidad de resiliencia de un total de 100% (40/152); se tiene que el 23% (9) tienen de 18 a 20 años, 47% (19) tienen de 21 a 23 años, 30% (12) tienen de 24 a 25 años.

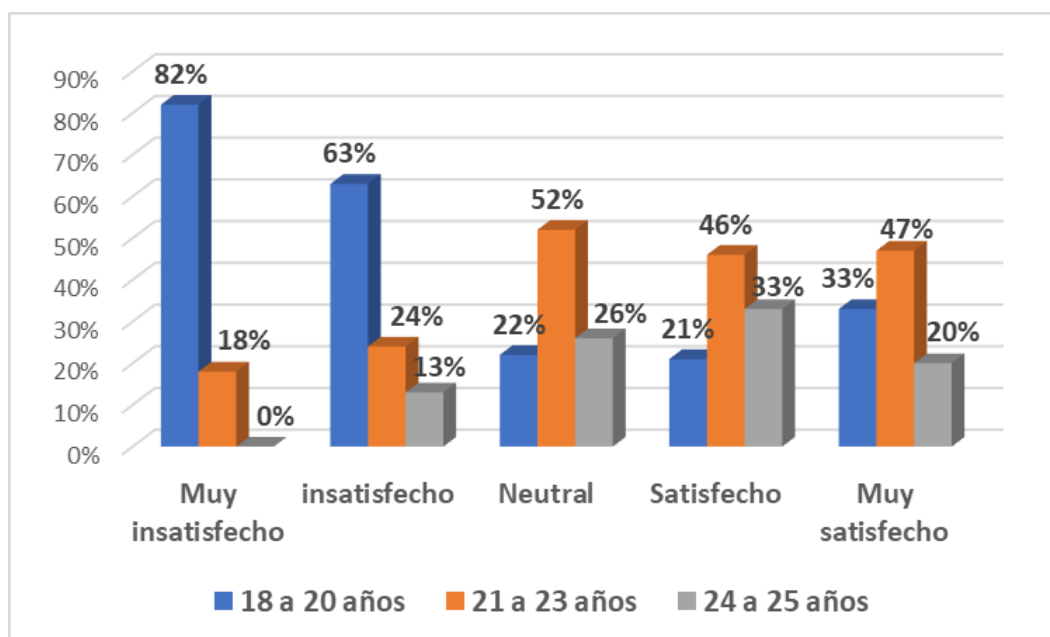
#### **Objetivo específico 4**

**Tabla 11** Nivel de satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”, según la edad.

Satisfacción con la vida	Según edad							
	18 a 20 años		21 a 23 años		24 a 25 años		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Muy insatisfecho	9	82%	2	18%	0	0%	11	100%
insatisfecho	19	63%	7	24%	4	13%	30	100%
Neutral	6	22%	14	52%	7	26%	27	100%
Satisfecho	11	21%	25	46%	18	33%	54	100%
Muy satisfecho	10	33%	14	47%	6	20%	30	100%
Total	55	36%	62	41%	35	23%	152	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico 10** Nivel de satisfacción con la vida del personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”, según la edad.



Fuente: Elaboración propia.

**En la tabla 11 y gráfico 10**, respecto al nivel de satisfacción con la vida del personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”, según edad. Se observó que en el indicador muy insatisfecho con un total de 100% (11/152) se encontró que el 82% (9) son de 18 a 20 años, el 18% (2) son de 21 a 23 años y 0% (0) son de 24 a 25 años. En el indicador insatisfecho de un total de 100% (30/152), el 63% (19) son de 18 a 20 años, el 24% (7) son de 21 a 23 años, 13% (4) son de 24 a 25 años. En el indicador neutral presentaron de un total de 100% (27/152), el 22% (6) son de 18 a 20 años, 52% (14) son de 21 a 23 años, 26% (7) son de 24 a 25 años. En el indicador satisfecho presentaron de un total de 100% (54/152), el 21% (11) son de 18 a 20 años, 46% (25) son de 21 a 23 años y el 33% (18) son de 24 a 25 años y de la misma manera en muy satisfecho presentaron de un total de 100% (30/152), el 33% (10) son de 18 a 20 años, el 47% (14) son de 21 a 23 años y el 20% (6) son de 24 a 25 años.

## VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### 6.1. Análisis de los resultados – Prueba de hipótesis

#### Contrastación de hipótesis

**Tabla 12** Pruebas de normalidad.

	Kolmogorov - Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Resiliencia	,327	152	,000	,767	152	,000
Satisfacción con la vida	,240	152	,000	,889	152	,000

En la tabla 12, sobre la prueba de normalidad, se llegó a optar por Kolmogórov-Smirnov y Shapiro-Wilk, se evidenció que el nivel de significancia es menor de 0.05 en la variable: resiliencia y satisfacción con la vida, esto indica que no presentan distribución normal, entonces se llegó a emplear la prueba estadística de Rho de Spearman.

#### Hipótesis general

**H0:** La resiliencia no se relaciona significativamente a la satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”.

**H1:** La resiliencia se relaciona significativamente a la satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”.

#### Regla de decisión:

$H_0 > .05$  (se rechaza)

$H_1 < .05$  (se acepta)

**Tabla 13** Hipótesis general

		Resiliencia	Satisfacción con la vida
Rho de Spearman	Resiliencia	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,308**
		N	152
	Satisfacción con la vida	Coeficiente de correlación	,308**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	152

En la tabla 13, sobre el análisis de correlación entre la resiliencia y satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”, donde los valores de Rho de Spearman = .308;  $p < .000$ , lo cual indica que existe correlación positiva débil entre las variables mencionadas. Esto quiere decir, que a mayor resiliencia mayor será la satisfacción con la vida.

Siendo el nivel de significancia menor que 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ) rechazamos la  $H_0$ , y aceptamos la  $H_1$ ; Existe correlación entre la resiliencia y la satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”.

## 6.2. Comparación de resultados con antecedentes

Luego de realizar los estudios correspondientes sobre resiliencia en relación a la satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”, se determinó que existe relación significativa entre resiliencia y la satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar

voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”, con el nivel de significancia Rho de Spearman ( $0,000 < 0,05$ ), se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ , esto quiere decir, que a mayor resiliencia, mayor será la satisfacción con la vida. Este resultado descrito se muestra similar con el trabajo investigativo de Pomasoncco y Quicaña (9), quienes concluyeron que si existe relación significativa entre la resiliencia y la satisfacción con la vida ( $P < 0,05$ ). De igual manera concuerda con el estudio de Casazola y Vargas (14), quienes también evidenciaron la existencia de la relación estadística entre resiliencia y satisfacción con la vida ( $p > 0,05$ ), con esto indicaron que una confianza y perseverancia mayor en sí mismo están asociadas a una mayor satisfacción con la vida. También Ivonne et al. (7) En su trabajo de investigación obtuvo correlaciones significativas y positivas entre la resiliencia, la regulación emocional y la satisfacción con la vida. Así mismo Huanay (13), evidenció que existe una correlación significativa entre los niveles de resiliencia y la otra variable en soldados que prestan servicio militar voluntario,  $0,000 < 0,050$ .

Con respecto al nivel de resiliencia en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”, se apreció que el nivel más alto fue resiliencia moderada, entonces, se confirma que se cumplió con las expectativas afirmando la hipótesis, este resultado muestra una similitud con el estudio de Pomasoncco y Quicaña (9) quienes encontraron que el 28,9% de los jóvenes pertenecientes al servicio militar voluntario, presentaban mayor porcentaje en resiliencia moderada. El estudio realizado por Hani (12), es similar al presente estudio, quien encontró que los niveles de resiliencia en los jóvenes del servicio militar voluntario son de nivel inferior al promedio con 39,2% y solo el 25,5% poseen el nivel promedio. Sin embargo, no muestra similitud con los estudios de Huanay (13), ya que evidenció que el 32,4% presentó un nivel alto de resiliencia; Capacute (16) también encontró el nivel de resiliencia alta



59,1% y Casazola y Vargas (14) evidenciaron un bajo nivel de resiliencia (45.7%).

En cuanto al nivel de resiliencia en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”, según edad, los resultados evidencian que el personal de 21 a 23 años tuvo mayor porcentaje en resiliencia moderada con 40%, se cumplió con las expectativas afirmando la hipótesis específica, al respecto el estudio de Huanay (13), se asemeja al resultado que se obtuvo, del total de la población evidencia un nivel alto de resiliencia, así mismo estaban distribuidas por edad, el 51,47% de soldados tienen edades entre 18 y 19 años, el 45,58% entre 20 y 24 y el 2,94% entre 25 y 26 años de edad. Es esto quiere decir que la resiliencia con la edad es variable.

Con respecto a analizar el nivel de satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”, se apreció que el nivel más alto fue satisfecho con 36%, este resultado concuerda con la hipótesis planteada, ya que muestra una similitud con el estudio de Morales et al. (8) Quienes realizaron el estudio en dos instituciones, pública y privada en los cuales encontraron resultados diferentes, en la privada fue muy satisfecho con la vida en la pública fueron ligeramente menos satisfechos con la vida, el segundo resultado se asemeja al presente estudio; así mismo en el estudio de Casazola y Vargas (14), se encontró que la mayoría afirmaban estar satisfechos con su vida con 69.1%. De igual manera en el estudio de Ivonne et al. (7) Se obtuvo un nivel de satisfacción adecuada con la vida al 100%. Sin embargo, no se asemeja el estudio de Barriga (11), donde se encontró que el 47,24% evidenciaban insatisfacción con la vida.

En cuanto a analizar el nivel de satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”, según la edad, resultó que en su gran mayoría el 46 %, manifiesta estar satisfecho y pertenecen a las edades de 21 a 23 años. Con estos resultados obtenidos se afirma la hipótesis planteada. Pomasoncco y Quicaña (9), realizaron un estudio con la población de 18 a 25 años, donde encontraron que en satisfacción con la vida gran parte manifestaron estar satisfechos. Así como también, Morales et al. (8) En su estudio encontraron que gran parte de la población estaba muy satisfecho con la vida con una edad promedio de 20.07 años.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **CONCLUSIONES**

#### **PRIMERA**

Existe relación entre resiliencia y satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”, con un valor de significancia Rho de Spearman =  $0,000 < 0,05$ .

#### **SEGUNDA**

El nivel más alto de resiliencia fue moderado en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”.

#### **TERCERA**

La edad que más predominó fue de 21 a 23 años con nivel de resiliencia moderada en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”.

#### **CUARTA**

El nivel más alto en el grado de satisfacción con la vida fue satisfecho en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”.

#### **QUINTA**

La edad que más predominó fue de 21 a 23 años en el indicador satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda al “Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería – Tacna”, designar un ambiente específico dentro del escuadrón para que se cuente con la presencia permanente de un profesional de psicología que se encargue netamente de la atención al personal militar, para poder tener un mejor manejo ante situaciones que puedan afectar la salud mental de dicho personal.

Desarrollar programas y estrategias de trabajo tanto a nivel individual como grupal, los cuales nos ayudaran a fortalecer e incrementar los niveles de resiliencia en el personal militar voluntario, haciendo énfasis en las edades de 18 a 20. Debido a que esto influye de manera significativa en la forma en la que dicho personal se enfrenta a la vida.

Crear talleres periódicos que refuercen temas importantes como la satisfacción con la vida, manejo de emociones, habilidades sociales, clima social - laboral, para que cuando dicho personal militar termine su servicio voluntario tengan los mecanismos suficientes para enfrentar de manera adecuada las situaciones de la vida.

Programar horarios de atención psicológica para que todo el personal tenga un tiempo designado y así poder realizar un trabajo preventivo, esto será beneficioso para el personal militar voluntario al momento de atravesar por situaciones adversas y que estas no les resulten perjudiciales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. **Gestión.** *Coronavirus en Perú: Toque de queda desde las 8:00 p.m. hasta las 5:00 a.m. a partir de hoy.* Diario Gestión. 18 Marzo 2020.
2. **Infodefensa.** *Perú establece el toque de queda nocturno para fortalecer las medidas contra el Covid-19.* Diario Infodefensa. 25 Septiembre 2021.
3. **Hernández R, Fernández C, Baptista P.** *Metodología de la investigación México D.F.: McGraw-Hill Educación; 2014.*
4. **Herrera K.** *Variabilidad de frecuencia cardíaca, estrés y resiliencia en personal militar en función a su nivel de experiencia.* Universidad de la Costa: Disponible en: <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8162/VARIABILIDAD%20DE%20FRECUENCIA%20CARD%c3%8dACA%2c%20ESTR%c3%89S%20Y%20RESILIENCIA%20EN%20PERSONAL%20MILITAR%20EN%20FUNCION%20A%20SU%20NIVEL%20DE%20EXPERIENCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>, Barranquilla – Atlántico, Colombia.
5. **Fúñez M.** *Calidad de vida relacionada con la salud y resiliencia en militares españoles.* Universitat de Lleida: Disponible en: <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/587191/Tmf%C3%B1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>, Lérida, España.
6. **Abril A, Alfonso L.** *Resiliencia en militares excombatientes del conflicto armado residentes en la ciudad de Villavicencio.* Revista Pensando Psicología. Universidad Cooperativa de Colombia: Disponible en: [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/4483/1/2017\\_resiliencia\\_militares\\_excombatientes.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/4483/1/2017_resiliencia_militares_excombatientes.pdf), Villavicencio.
7. **Bojórquez C.** *Relación entre los factores resilientes: regulación emocional, resiliencia y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios sonorenses,* Revista de Humanidades y Ciencia Sociales. 2019; 6.
8. **Morales M.** *Autoeficacia, resiliencia y satisfacción con la vida en*

*universitarios de escuelas públicas y privadas: abordaje desde el modelo de desarrollo positivo. 2017.*

9. **Pomasoncco L, Quicaña J.** *Resiliencia y satisfacción con la vida en jóvenes de 18 a 25 años de edad del servicio militar voluntario del “Cuartel Cabitos, Segunda Brigada de Infantería – Ayacucho, 2020. Universidad Autónoma de Ica: Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/872/1/Jakeline%20Lourdes%20Quica%c3%b1a%20Avenda%c3%b1o.pdf>, Chinca, Ica.*
10. **Gamio R.** *Inteligencia emocional y satisfacción con la vida en soldados en Lima. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas: Disponible en: [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/652962/Gamio\\_SR.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/652962/Gamio_SR.pdf?sequence=3&isAllowed=y), Lima.*
11. **Barriga E.** *Nivel de autoestima y su influencia en la satisfacción con la vida en el personal de tropa del servicio militar voluntario del Cuartel Santiago Salaverry Arequipa – 2018. Revista de Psicología de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa: Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10623/UPbaraw.pdf?sequence=1&isAllowed=y>, Arequipa.*
12. **Hani K.** *Capacidad resiliente e inteligencia emocional intrapersonal en el personal de tropa de la Compañía Policía Militar N° 113 Arequipa - 2018. Revista de Psicología de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa: Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8578/PShamok.pdf?sequence=1&isAllowed=y>, Arequipa.*
13. **Huanay M.** *Resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en soldados que prestan servicio militar voluntario en zona VRAEM del Ejército Peruano. Universidad Continental: Disponible en: [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/6052/2/IV\\_FHU\\_501\\_TE\\_Huanay\\_Yauli\\_2019.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/6052/2/IV_FHU_501_TE_Huanay_Yauli_2019.pdf), Huancayo.*
14. **Casazola B, Vargas L.** *Relación entre resiliencia y satisfacción con*

*la vida en adolescentes de 15 a 18 años del distrito de Sachaca. Revista de Psicología de la Universidad Nacional de San Agustín: Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6606/PScalab.pdf?sequence=1&isAllowed=y>, Arequipa.*

15. **Yalpa D.** *La resiliencia y compromiso en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna - 2019. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann: Disponible en: [http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3980/1763\\_2020\\_yalpa\\_mojica\\_d\\_facsc\\_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3980/1763_2020_yalpa_mojica_d_facsc_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y), Tacna.*
16. **Capacute T.** *Relación entre la resiliencia y el rendimiento académico en los estudiantes de la E.P. de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2018. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann: Disponible en: [http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3347/1506\\_2018\\_capacute\\_chambilla\\_tc\\_facsc\\_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3347/1506_2018_capacute_chambilla_tc_facsc_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y), Tacna.*
17. **Real Academia Española - RAE.** *Resiliencia. [Online]; 2020. Disponible en: <https://dle.rae.es/resiliencia>.*
18. **Limonero J, Tomás J, Fernández J, Gómez M, Ardilla A.** *Estrategias de afrontamiento resilientes y regulación emoción: predictores de satisfacción con la vida. Psicología Conductual. 2012;; p. 183–196.*
19. **Barlach L, Limongi A, Malvezzi S. O** *Conceito de Resiliência Aplicado ao Trabalho nas Organizações. Revista Interamericana de Psicología. Brasil: Universidad de Sao Paulo. 2008.*
20. **Walsh F.** *Resiliencia familiar Buenos Aires, Argentina: Paidós; 2004.*
21. **Wagnild G, Young H.** *Escala de Resiliencia (ER). EEUU.*
22. **Coaching on Focus.** *¿Por qué es importante desarrollar la Resiliencia? [Online]; 2018. Disponible en: <https://www.coaching-onfocus.com/importante-desarrollar-la->*

*resiliencia/.*

23. **Linares F.** *Características de la resiliencia.* [Online]; 2014. Disponible en:  
[http://www.losandes.com.ar/article/caracteristicas-de-la-resiliencia.](http://www.losandes.com.ar/article/caracteristicas-de-la-resiliencia)
24. **Rutter M.** *Psychosocial resilience and protective mechanisms.* *American Journal of Orthopsychiatry*, 57(3). 1987;: p. 316-331.
25. **Kirby L, Fraser M.** *Risk and resilience in childhood.* En M. Fraser (Ed.). *Risk and resilience in childhood.* Washington, DC: NASW Press. 1997;: p. 10-33.
26. **Grotberg E.** *The Internacional Resilience Project: Promoting Resilience in Children.* Wisconsin, EEUU.
27. **West B, Patera J, Carsten M.** *Team Level Positivity: Investigating Positive Psychological Capacities and Team Level Outcomes.* *Journal of Organizational Behavior*, 30. 2009;: p. 249-267.
28. **Suárez N.** *Resiliencia: tendencias y perspectivas: Cooperativa EDUNLA; 2004.*
29. **Wolin S, Wolin S.** *Resiliencia. Cómo sobrevivientes de problemas familiares se levantan sobre la adversidad EEUU: Villard; 2010.*
30. **Vanistendael S.** *Resiliencia y sentido de vida (Resilienza e il senso della vità)* Buenos Aires: Paidós; 2004.
31. **Wagnild G, Young H.** *Development and psychometric evaluation of the Resilience scale.* *Journal of Nursing Measurement: Disponible en:*  
[https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/7850498/.](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/7850498/)
32. **George I.** *Subjetive well-being. Conceptual and methodological issues.* En Eisdorfer C. (Ed).. *Annual review of gerontology and geriatrics. Vol 2.* Springer, New York. 1981;: p. 345-382.
33. **Inga J, Vara A.** *Factores asociados a la satisfacción de vida de adultos mayores de 60 años en Lima-Perú..* *Universitas Psychologica, Bogota (Colombia)*, 5(3). 2006;: p. 475–485.
34. **Acosta R, Hernández J.** *La autoestima en la educación.* *Límite*, 11(3). 2004;: p. 82-95.
35. **Veenhoven R.** *Happy life-expectancy: A comprehensive measure of quality-of-life in nations.* *Social Indicators Research*, 39(1). 1996;: p.



1-58.

36. **Pavot W, Diener E.** *The affective and cognitive context of self reported measures of subjective well-being.* *Social Indicators Research*, 28(1). 1993;: p. 1-20.
37. **Shin D, Johnson D.** *Avowed happiness as an overall assessment of the quality of life.* *Social Indicator Research*, 5. 1978;: p. 475-492.
38. **Buela G, Caballo V, Sierra J.** *Manual de Evaluación en psicología Clínica y de la salud* Madrid, España: Ed Siglo XXI.; 1996.
39. **Bardera M, Oscar A.** *Estrés laboral, autoconcepto y salud en una muestra de militares españoles.* *Sanid. Mil*, 65(3). 2009;: p. 152-163.
40. **Delgado E, Gallegos Y.** *Niveles de autoestima en reclutas que realizan su fase básica de adaptación al servicio militar.* *Arequipa.*
41. **Orozco F.** *Trabajo Final de Máster: Hacia una mejor comprensión de la satisfacción vital percibida: una revisión de la literatura sobre los factores asociados a la satisfacción vital de los inmigrantes..* *Castellón de la Plana, España.*
42. **Martínez A.** *Causas de la infelicidad. 8 claves fundamentales.* [Online]; 2011. Disponible en:  
[https://www.antonimartinezpsicologo.com/causas-infelicidad.](https://www.antonimartinezpsicologo.com/causas-infelicidad)
43. **Veenhoven R.** *El estudio de la satisfacción con la vida..* *Intervención Psicosocial*, 3. 1994;: p. 87-116.
44. **Diener E, Emmons R, Larsen R, Griffin S.** *The Satisfaction with Life Scale.* *Journal of Personality Assessment*, 49: Disponible en:  
[https://psycnet.apa.org/record/1985-27000-001.](https://psycnet.apa.org/record/1985-27000-001)
45. **Muntané J.** *Introducción a la Investigación básica.* Córdoba.
46. **Pomasonco L, Quicaña L.** *Resiliencia y satisfacción con la vida en jóvenes de 18 a 25 años de edad del servicio militar voluntario del cuartel Cabitos, segunda brigada de infantería-Ayacucho, 2020.* *Chincha: Universidad Autónoma de Ica.*
47. **García R, Gonzálz J, Jornet J.** *SPSS: Pruebas no paramétricas.* Valencia.
48. **Restrepo L, González J.** *De Pearson a Spearman.* *Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias.* 2007;: p. 183-192.

49. **Sánchez, Armando; Escamilla, Armando.** *Sociología y estadísticas.* [Online]; 2020. Disponible en:  
<https://sites.google.com/site/sociologiyestadisticas/repaso-de-los-conceptos-de-estadistica/correlacion-r-de-pearson>.

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

### TITULO: “Resiliencia en relación a la Satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>General</b>	<b>General</b>	<b>General</b>			
¿Existe relación entre la resiliencia y la satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N° 20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021?	Determinar la relación de la resiliencia y la satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N° 20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021,	H0: La resiliencia no se relaciona significativamente a la satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N° 20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021, H1: La resiliencia se relaciona significativamente a la satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N° 20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021,	Resiliencia	-Satisfacción personal -Perseverancia -Ecuanimidad -Sentirse bien solo -Confianza en sí mismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mayor capacidad de resiliencia (147 a 175 puntos)</li> <li>Resiliencia moderada (121 a 146 puntos)</li> <li>Menor capacidad de resiliencia (igual o menor a 120 puntos)</li> </ul>
<b>Específicas</b>	<b>Específicas</b>	<b>Específicas</b>			
Pe1: ¿Cuál es el nivel de resiliencia en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N° 20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021?	Oe1: Medir el nivel de resiliencia en personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N° 20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021.	He1: El nivel de resiliencia en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N° 20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021, es moderada.			
Pe2: ¿Cuál es el nivel de resiliencia en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N° 20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021, según la edad?	Oe2: Medir el nivel de resiliencia en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N° 20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021, según la edad	He2: El nivel de resiliencia en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N° 20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021, según la edad es variable.	Satisfacción con la vida	Unidimensional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muy satisfecho (21 a 25 puntos)</li> <li>Satisfecho (16 a 20 puntos)</li> <li>Neutral (15 puntos)</li> <li>Insatisfecho (10 a 14 puntos)</li> <li>Muy insatisfecho (5 a 9 puntos)</li> </ul>
Pe3: ¿Cuál es el nivel de satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N° 20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021, según la edad?	Oe3: Analizar el nivel de satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N° 20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021,	He3: El nivel de satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N° 20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021, es estadísticamente satisfecho.			
Pe4: ¿Cuál es el nivel de satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N° 20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021, según la edad?	Oe4: Analizar el nivel de satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N° 20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021, según la edad.	He4: El nivel de satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N° 20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021, según la edad es variable.	Edad	Años de edad	Número de años de edad

## Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

TIPO DE VARIABLE	VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	NATURALEZA	ESCALA DE MEDICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>Variable 1</b>	Resiliencia	La Resiliencia se determinará de acuerdo con la Escala de Resiliencia, creado por Wagnild & Young, (1993)	Cuantitativa	Ordinal	Satisfacción personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor capacidad de resiliencia (147 a 175 puntos)</li> <li>• Resiliencia moderada (121 a 146 puntos)</li> <li>• Menor capacidad de resiliencia (igual o menor a 120 puntos)</li> </ul>
					Perseverancia	
					Ecuanimidad	
					Sentirse bien solo	
					Confianza en sí mismo	
<b>Variable 2</b>	Satisfacción con la vida	La Satisfacción con la vida se determinará y medirá utilizando la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS)	Cuantitativa	Ordinal	Unidimensional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy satisfecho (21 a 25 puntos)</li> <li>• Satisfecho (16 a 20 puntos)</li> <li>• Neutral (15 puntos)</li> <li>• Insatisfecho (10 a 14 puntos)</li> <li>• Muy insatisfecho (5 a 9 puntos)</li> </ul>
<b>Co-variable</b>	Edad	Tiempo que ha vivido una persona u otro ser vivo con cuenta a partir del día de nacido.	Cuantitativa	Ordinal	Años de edad	Número de años de edad

### Anexo 3: Instrumento de recolección de datos



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD PROGRAMA ACADÉMICO PSICOLOGIA

Escala de Resiliencia  
(Wagnild y Young 1993; Novella 2002)

Edad.....

<b>Instrucciones:</b> A continuación, se le presentará una serie de frases a las cuales usted responderá marcando con una "X". No existen respuestas correctas ni incorrectas; estas tan solo nos permitirán conocer su opinión personal sobre sí mismo.		Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy de desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	Cuando planeo algo lo realizo							
2	Generalmente me las arreglo de una manera u otra							
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas							
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas							
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo							
6	Me siento orgullo de haber logrado cosas en mi vida							
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo							
8	Soy amigo de mí mismo							
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo							

10	Soy decidido							
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo							
12	Tomo las cosas una por una							
13	Puedo enfrentar las dificultades por que las he experimentado anteriormente							
14	Tengo auto disciplina							
15	Me mantengo interesado en las cosas							
16	Por lo general encuentro algo de que reírme							
17	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles							
18	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar							
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras							
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera							
21	Mi vida tiene significado							
22	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada							
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida							
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer							
25	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado							



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD PROGRAMA ACADÉMICO PSICOLOGIA

Escala de satisfacción con la vida (SWLS)  
(Diener et al., 1985; Aienza et al., 2000; Pons et al., 2002)

Edad.....

		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	<b>Instrucciones:</b> Por favor, indique su grado de acuerdo con cada frase rodeando con un círculo el número con el que se sienta más identificado (sólo uno por afirmación). Sea sincero con tu respuesta.					
1	En la mayoría de los aspectos, mi vida es como yo quiero que sea	1	2	3	4	5
2	Las circunstancias de mi vida son muy buenas	1	2	3	4	5
3	Estoy satisfecho con mi vida	1	2	3	4	5
4	Hasta ahora he conseguido de la vida las cosas que considero importantes	1	2	3	4	5
5	Si pudiera vivir mi vida otra vez no cambiaría casi nada	1	2	3	4	5



## Anexo 4: Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

### Resultados de la prueba piloto

VARIABLE 1: Resiliencia

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,912	25

El estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach, señala un valor de **0.912** para un total de **25 Ítems** o elementos formulados, contrastando con la escala de valoración y se obtiene que **el coeficiente alfa >0.912**, por lo cual se considera que **es excelente** el instrumento y presenta fiabilidad para ser utilizado en la investigación.

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES


Título de la Investigación: **“Resiliencia en relación a la Satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021”**

Nombre del Experto: B. Gladys Y. Ochoaesa Centeno

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

### III. OBSERVACIONES GENERALES

  
Gladys Y. Ochoaesa Centeno

Nombre:  Es Salud  
No. DNI: 

Gladys Y. Ochoaesa Centeno  
29411265

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: "Resiliencia en relación a la Satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021"

Nombre del Experto: Ps. DENIA PINAZO COTILLO

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Si cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Si cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Si cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Si cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Si cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Si cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Si cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Si cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Si cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Si cumple	

### III. OBSERVACIONES GENERALES

  
.....  
**DENIA M. PINAZO COTILLO**  
**PSICÓLOGA**  
HOSPITAL W JULIACA - ESSALUD

Nombre: Ps. DENIA PINAZO COTILLO  
No. DNI: 02064775

## VARIABLE 2: Satisfacción con la vida

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,895	5

El estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach, señala un valor de **0.895** para un total de **5 Ítems** o elementos formulados, contrastando con la escala de valoración se obtiene que **el coeficiente alfa >0.895**, por lo cual se considera que **es bueno** el instrumento y presenta fiabilidad para ser utilizado en la investigación.

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: **"Resiliencia en relación a la Satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021"**

Nombre del Experto: Ps. Gladys Y. Mollesaca Centeno

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

### III. OBSERVACIONES GENERALES

  
**Gladys Y. Mollesaca C.**  
PSICÓLOGA  
C.R.P. 5048

Nombre: **POLICLINICO JULIACA**  
No. DNI:



*Gladys Y. Mollesaca Centeno*  
29411265

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES


Título de la Investigación: "Resiliencia en relación a la Satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería - Tacna 2021"

Nombre del Experto: PS. DENIA PINAZO COTILLO

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Si cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Si cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Si cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Si cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Si cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Si cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Si cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Si cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Si cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Si cumple	

### III. OBSERVACIONES GENERALES

  
DENIA M. PINAZO COTILLO  
PSICÓLOGA  
HOSPITAL III JULIACA - ESSALUD



Nombre: DENIA PINAZO COTILLO  
No. DNI: 02064775

## Anexo 5: Base de datos

\*BASE-DE-DATOS-MISHEL-PALOMINO (1).sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	VAR00001	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
2	VAR00002	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
3	VAR00003	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
4	VAR00004	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
5	VAR00005	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
6	VAR00006	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
7	VAR00007	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
8	VAR00008	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
9	VAR00009	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
10	VAR00010	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
11	VAR00011	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
12	VAR00012	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
13	VAR00013	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
14	VAR00014	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
15	VAR00015	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
16	VAR00016	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
17	VAR00017	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
18	VAR00018	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
19	VAR00019	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
20	VAR00020	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
21	VAR00021	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
22	VAR00022	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
23	VAR00023	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
24	VAR00024	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
25	VAR00025	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
26	VAR001	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
27	VAR002	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
28	VAR003	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
29	VAR004	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
30	VAR005	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
31	VAR1	Númérico	8	0	Resiliencia	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
32	DIM1	Númérico	8	0	Satisfaccion pe...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
33	DIM2	Númérico	8	0	Perseverancia	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
34	DIM3	Númérico	8	0	Ecuanimidad	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
35	DIM4	Númérico	8	0	Sentirse bien s...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
36	DIM5	Númérico	8	0	Confianza en el...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
37	VAR2	Númérico	8	0	Satisfacción co...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
38	VARIABLE1	Númérico	8	0	Resiliencia	{1, Escasa r...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
39	DIMENSION1	Númérico	8	0	Satisfaccion pe...	{1, Escasa r...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
38	VARIABLE1	Númerico	8	0	Resiliencia	{1, Escasa r...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
39	DIMENSION1	Númerico	8	0	Satisfaccion pe...	{1, Escasa r...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
40	DIMENSION2	Númerico	8	0	Perseverancia	{1, Escasa r...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
41	DIMENSION3	Númerico	8	0	Ecuanimidad	{1, Escasa r...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
42	DIMENSION4	Númerico	8	0	Sentirse bien s...	{1, Escasa r...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
43	DIMENSION5	Númerico	8	0	Confianza en el...	{1, Escasa r...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
44	VARIABLE2	Númerico	8	0	Satisfacción co...	{1, Muy Ins...	Ninguna	5	Derecha	Nominal	Entrada
45	EDAD	Númerico	8	0	Segun edad	{1, 18 a 20 ...	Ninguna	9	Derecha	Escala	Entrada
46											
47											
48											
49											
50											
51											
52											
53											
54											
55											
56											
57											
58											
59											
60											
61											
62											
63											
64											
65											
66											
67											
68											
69											
70											
71											
72											
73											
74											
75											
76											

Vista de datos Vista de variables













## Anexo 6: Carta de autorización



PERÚ

Ministerio de  
Defensa

Ejército del Perú

3a Brigada de  
Caballería - TACNA

ECD POLICIA  
MILITAR N° 20

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Tacna, 29 de noviembre del 2021

### CARTA DE AUTORIZACIÓN

A QUIEN CORRESPONDA

Por medio de la presente, se comunica a la investigadora Palomino Benites, Mishell identificada con DNI 72538770 de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica.

Con la investigación titulada: **"Resiliencia en relación a la Satisfacción con la vida del personal que presta servicio militar voluntario en el Escuadrón Policía Militar N° 20 del Fuerte "Gregorio Albarracín" de la 3ra brigada de caballería – Tacna 2021"**. Requisito para optar el título profesional de Licenciada en Psicología.

Después de haber revisado el protocolo de investigación, se otorga la **AUTORIZACIÓN** para que pueda desarrollar la investigación en el Escuadrón Policía Militar N° 20 del fuerte "Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería Tacna.

Atentamente



O - 124726300-B+  
ALBERTO L. ZEA FLORES  
TTE CAB



BICENTENARIO  
PERÚ 2021

"¡Mayor esfuerzo hacia la misma meta...Sigamos Avanzando!"

EL PERÚ PRIMERO

## Anexo 7: Informe de Turnitin

### RESILIENCIA EN RELACIÓN A LA SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN EL PERSONAL QUE PRESTA SERVICIO MILITAR VOLUNTARIO EN EL ESCUADRON POLICIA MILITAR N°20 DEL FUERTE GREGORIO ALBARRACÍN DE LA 3RA BRIGADA DE CAB

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.autonoma.deica.edu.pe">repositorio.autonoma.deica.edu.pe</a>	6%
	Fuente de Internet	
2	<a href="http://bibliotecas.unsa.edu.pe">bibliotecas.unsa.edu.pe</a>	5%
	Fuente de Internet	
3	<a href="http://redi.unjbg.edu.pe">redi.unjbg.edu.pe</a>	1%
	Fuente de Internet	
4	<a href="http://repositorio.unsa.edu.pe">repositorio.unsa.edu.pe</a>	1%
	Fuente de Internet	
5	<a href="http://repositorio.upch.edu.pe">repositorio.upch.edu.pe</a>	1%
	Fuente de Internet	
6	<a href="http://www.grafiati.com">www.grafiati.com</a>	1%
	Fuente de Internet	
7	<a href="http://renati.sunedu.gob.pe">renati.sunedu.gob.pe</a>	1%
	Fuente de Internet	
8	Submitted to Universidad Continental	1%
	Trabajo del estudiante	