



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGIA

TESIS

**“FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES  
EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADO PARROQUIAL  
PEQUEÑA BELEN DE CHANCAY- LIMA, 2021”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

**CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR  
PSICOLÓGICO**

PRESENTADO POR:

**MERGILDA CHOCHOQUE VALDEZ  
EVELI CHARO CAPCHA FUENTES**

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

DOCENTE ASESOR:

DR. YRENEO EUGENIO CRUZ TELADA  
CÓDIGO ORCID N°0000-0002-3770-1287

CHINCHA, 2022

### **Asesor**

Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

### **Miembros del jurado**

- Dr. Edmundo González Zavala
- Dr. William Chu Estrada
- Dr. Martín Campos Martínez

## **Dedicatoria**

Dedicamos este trabajo a Dios, a nuestros padres, hermanos, amigos y familiares por ser guía y modelo de sacrificio, compromiso y fortaleza quienes han estado presente en todo momento haciendo realidad esta meta que hemos cumplido.

## **Agradecimientos**

A Dios por el soporte en todas las órdenes que nos otorgó con la finalidad de cumplir nuestros anhelos de ser profesionales, a nuestra familia por brindarnos apoyo y comprensión durante el desarrollo de la carrera.

A nuestros docentes que a diario se preocuparon por nuestra formación académica, a nuestros asesores por su valiosa aportación en el desarrollo de esta investigación.

A la Universidad Autónoma de Ica y a la Facultad de Ciencias de la Salud, a la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay- Lima, 2021 por facilitarnos la población de estudio para poder llevar a cabo esta Investigación.

De manera muy especial al Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada por sus enseñanzas y paciencia como asesor durante el desarrollo y culminación de la presente tesis de investigación.

## RESUMEN

**Objetivo:** Establecer la relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes del primero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay- Lima, 2021.

**Material y método:** Fue un estudio de tipo cuantitativo, nivel correlacional. Diseño no experimental y transversal. La población estuvo constituida por estudiantes del primero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay. La técnica de muestreo fue censal se trabajó con 150 estudiantes. La recolección de datos fue con la Escala de funcionalidad familiar FACES III y la escala de habilidades sociales de Gismeros. Los datos fueron procesados utilizando el programa SPSS; obteniendo los siguientes.

**Resultados:** Se observó que, existe relación positiva muy baja entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima. ( $p= 0.088 > 0.05$ ; Rho: .140). Asimismo, existe relación positiva muy baja entre la dimensión cohesión familiar y habilidades sociales - Lima. ( $p= 0.34 > 0.05$ ; Rho: .173): Y finalmente existe relación positiva muy baja entre la dimensión adaptabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima. ( $p=0.011 > 0.05$ ; Rho: .061).

**Conclusiones:** Que, existe relación entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay – Lima 2021.

**Palabras claves:** funcionalidad familiar, cohesión familiar, adaptabilidad, habilidades sociales

## **ABSTRACT**

**Objective:** To establish the relationship between family functionality and social skills in students from the first to the fifth of secondary school of the Small Belén Parish Integrated Educational Institution of Chancay- Lima, 2021.

**Material and method:** It was a quantitative study, correlational level. Non-experimental and cross-sectional design. The population was constituted by students from the first to the fifth of secondary school of the Small Belén de Chancay Parish Integrated Educational Institution. The sampling technique was census, we worked with 150 students. Data collection was with the FACES III Family Functioning Scale and the Gismeros Social Skills Scale. The data was processed using the SPSS program; getting the following.

**Results:** It was observed that there is a very low positive relationship between family functionality and social skills in high school students of the Small Belén Parochial Integrated Educational Institution of Chancay - Lima. ( $p= 0.088 > 0.05$ ; Rho: .140). Likewise, there is a very low positive relationship between the family cohesion dimension and social skills - Lima. ( $p= 0.34 > 0.05$ ; Rho: .173): And finally, there is a very low positive relationship between the family adaptability dimension and social skills in high school students of the Little Belén Parochial Integrated Educational Institution in Chancay - Lima. ( $p=0.011 > 0.05$ ; Rho: .061).

**Conclusions:** That there is a relationship between family functionality and social skills in high school students of the Small Belén Parochial Integrated Educational Institution of Chancay - Lima 2021.

**Keywords:** family functionality, family cohesion, adaptability, social skills

## ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Índice general	vii
índice de tablas	ix
índice de gráficos	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>12</b>
2.1 Descripción del Problema	12
2.2. Pregunta de investigación general	14
2.3 Preguntas de investigación específicas	14
2.4 Justificación e Importancia	14
2.5 Objetivo general	17
2.6 Objetivos específicos	17
2.7 Alcances y limitaciones	18
<b>III. MARCO TEÓRICO</b>	<b>18</b>
3.1 Antecedentes	18
3.2 Bases Teóricas	27
3.3 Marco conceptual	50
<b>IV. METODOLOGÍA</b>	<b>52</b>
4.1 Tipo y Nivel de la investigación	52
4.2 Diseño de la investigación	53
4.3 Población – Muestra	54
4.4 Hipótesis general y específicas	55
4.5 Identificación de las variables	55
4.6 Operacionalización de variables	57
4.7 Recolección de datos	59
<b>V. RESULTADOS</b>	<b>63</b>
5.1 Presentación de Resultados	63
5.2 Interpretación de los Resultados	71

<b>VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	74
6.1 Análisis descriptivo de los resultados	74
6.2 Comparación de resultados con marco teórico	75
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	79
<b>Conclusiones</b>	79
<b>Recomendaciones</b>	80
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	81
<b>ANEXOS</b>	86
Anexo 1: Instrumento y ficha de validación de Juicio de expertos	87
Anexo 2: Instrumentos de investigación	90
Anexo 3: Ficha de validación Juicio de Expertos	93
Anexo 4: Informe de Turnitin al % de similitud.	104



## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Descripción por grado de los estudiantes de secundaria.</i>	63
Tabla 2. <i>Descripción por edad de los estudiantes de secundaria.</i>	64
Tabla 3. <i>Descripción por sexo de los estudiantes de secundaria.</i>	65
Tabla 4. <i>Funcionalidad familiar en estudiantes de secundaria.</i>	66
Tabla 5. <i>Cohesión familiar en estudiantes de secundaria.</i>	67
Tabla 6. <i>Adaptabilidad familiar en estudiantes de secundaria.</i>	68
Tabla 7. <i>Habilidades sociales en los estudiantes de secundaria.</i>	69
Tabla 8. <i>Prueba de normalidad de funcionalidad familiar.</i>	70
Tabla 9. <i>Prueba de normalidad de habilidades sociales.</i>	70
Tabla 10. <i>Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes.</i>	71
Tabla 11. <i>Cohesión familiar y habilidades sociales en estudiantes.</i>	72
Tabla 12. <i>Adaptabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes.</i>	73

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Estudiantes de secundaria según grado de estudios.</i>	63
<i>Figura 2. Edades de los estudiantes de secundaria.</i>	64
<i>Figura 3. Estudiantes de secundaria según sexo.</i>	65
<i>Figura 4. Funcionalidad familiar en estudiantes de secundaria.</i>	66
<i>Figura 5. Cohesión familiar en los estudiantes de secundaria.</i>	67
<i>Figura 6. Cohesión familiar en los estudiantes de secundaria.</i>	68
<i>Figura 7. Habilidades sociales en los estudiantes de secundaria.</i>	69

## **I. INTRODUCCIÓN**

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017) reportó que la existencia de hogares unipersonales o disfuncionales son los que incrementaron en su mayoría (589 482=74.2%), luego, las familias sin núcleo (108 378=26.9%), los hogares nucleares aumentaron en 24.4% (874 390), con una tasa de crecimiento promedio anual de 2.2%, es decir, 87415 hogares por año. Mientras que, las familias compuestas descendieron en un 27.9% (79206 hogares).

El estudio realizado consta de varios capítulos que se detallan en forma organizada a continuación. El capítulo I, da una introducción a la investigación donde se resume el tema central y objetivo principal. El capítulo II, se consideró la descripción del planteamiento del problema, preguntas de investigación, tanto general y específicos; objetivo general, objetivos específicos y la justificación e importancia. El capítulo III, presenta los conceptos teóricos sobre los que se fundamenta la investigación, entre ellos se encuentran antecedentes y marco conceptual. El capítulo IV, está referido al método de la investigación, dentro de ello el tipo y diseño, la variable de estudio, operacionalización de variables, población y muestra, técnicas e instrumentos, así como las técnicas de análisis e interpretación de datos. El capítulo V, muestra los resultados obtenidos a partir del análisis de los datos. El capítulo VI, al análisis de los resultados.

Finalmente, se presentaron las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos respectivos.

## **II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **2.1. Descripción del Problema**

La adolescencia es un periodo crítico donde las habilidades sociales juegan un papel importante en el desempeño personal de cada individuo, para lo cual la familia cumple un rol fundamental en el desarrollo y consolidación de dichas habilidades sociales. La no gestión adecuada de éste período constituye un riesgo importante en los adolescentes. Esto motiva a que los padres desde casa y los maestros en las escuelas fomenten las buenas prácticas en los adolescentes. El estudio realizado tuvo como propósito demostrar la relación entre la funcionalidad familiar y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeña Belén de Chancay; cuyas variables que están relacionadas al proceso de socialización del desarrollo humano. Es relevante e importante el estudio por cuanto a nivel internacional la "familia", es considerada como un agente muy importante para la salud integral de los individuos siendo determinante su modo de vida familiar, y teniendo en cuenta que este grupo social como núcleo familiar determinante en el desarrollo de las primeras conductas personales y sociales, bases de la socialización y del desarrollo emocional, de donde se puede afirmar que en una familia disfuncional no se logra desarrollar la cohesión y la adaptabilidad del ambiente familiar y puede ser considerado como factor determinante en problema de la salud a nivel orgánico, así como también en la salud mental, más aun considerando que esta problemática de la salud empieza desde la niñez y en la adolescencia, y si no se conoce, pueden perdurar hasta la edad adulta. Por ello, la salud mental, en esencial la depresión, se halla entre una de las causas de la tasa de morbilidad en los adolescentes, La misma que toma efectos importantes que conllevan la salud y el desarrollo de ellos (Organización Panamericana de la Salud - OPS - 2018).

Así mismo, Olson, define el funcionamiento familiar como la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia, lo que se considera como cohesión; los cuales pueden ser capaces de cambiar la estructura familiar con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares lo que se conoce como adaptabilidad. Además, considera que un funcionamiento familiar balanceado es aquel que posibilita a la familia cumplir exitosamente con los objetivos y funciones que le están asignados. Revista electrónica De portales Médicos. Com. – 2017.

Por su parte las Habilidades sociales son definidas Gismero (2000, p.14), sostiene que las habilidades sociales son un conjunto de respuestas verbales y no verbales, particularmente independientes a situacionales específicas; a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos, sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.

Asimismo, el problema psicosocial de las carencias de habilidades sociales es notorio en las diferentes regiones de nuestro país. La misma que dificulta el proceso de enseñanza y aprendizaje e incluso genera conductas agresivas, esta problemática se agudiza o se hace crítica cuando no se interviene oportunamente.

Finalmente, la problemática de la carencia de habilidades sociales, situación que hace importante para la planificación y ejecución de la presente investigación, teniendo en consideración, que con las técnicas de observación y encuesta se ha podido detectar que en la institución educativa Integrado Parroquial de Chancay existen indicadores de falta de competencias en las habilidades sociales, autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los

propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Situación escolar que viene dificultando el clima escolar y a la vez viene afectando el proceso educativo. Siendo necesario plantearse la siguiente interrogante. ¿Cuál es la relación entre Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeña Belén de Chancay, 2021?

## **2.2. Pregunta de investigation general**

¿Cuál es la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en estudiantes en la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeña Belén de Chancay, 2021?

## **2.3. Preguntas de investigación específicas.**

¿Cuál es la relación entre la dimensión, cohesión familiar y las habilidades sociales en estudiantes en la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeña Belén de Chancay, 2021?

¿Cuál es la relación entre la dimensión Adaptabilidad familiar y las habilidades sociales en estudiantes en la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeña Belén de Chancay, 2021?

## **2.4. Justificación e importancia**

### **2.4.1. Justificación**

A continuación, se presentan las principales justificaciones que le dan mayor relevancia al estudio sobre funcionalidad familiar ya habilidades sociales.

La investigación que se realizó presenta una justificación teórica desde el marco de la Psicología educativa y Social Comunitaria, porque permitió profundizar los enfoques teóricos actualizados sobre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeña Belén de Chancay, 2021. Al estudiar las diversas teorías de estas variables de estudio, se demostró la importancia de conocer el estado de la cohesión y adaptabilidad familiar como un factor determinante de la crisis en los estudiantes de la referida Institución. La familia por ser un grupo de socialización primaria se convierte en un agente de salud en todo tratamiento, así como cuando se enfrentan a situaciones de amenaza que pueden ocasionar alteraciones tanto a nivel físico como psicológico, así como influir de forma negativa en sus rasgos de personalidad que cada individuo desarrolla.

Por otro lado, la justificación metodológica, fue importante porque se pudo disponer de los instrumentos de medición como son, la Escala de cohesión y adaptabilidad familiar FACES III, y la escala de habilidades sociales de Gismero, en estudiantes de una Institución Educativa Pública que permitió analizar su funcionamiento y comportamiento psicométrico en términos de su validez, confiabilidad y adaptación para estas poblaciones de estudio. cuyas propiedades psicométricas fueron adaptadas y estandarizadas para el uso en el medio local; con ello los futuros estudios tendrán mayor facilidad; teniendo en consideración que se realizó la validación de contenido por criterio de expertos en psicología y junto con el análisis estadístico se determinó su validez y confiabilidad de ambos instrumentos de medición a empleados para la muestra en estudio, asimismo con estos criterios a desarrollados estas dos pruebas psicológicas quedarán en condiciones de poder ser aplicada en

problemáticas parecidas.

En lo social, se justifica porque los estudios realizados demuestran la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales, teniendo un rol de importancia la familia para el proceso de recuperación de los estudiantes que tienen alteraciones en su conducta personales, siendo esto de beneficio social para los estudiantes en Chancay, ayudando a estabilizar y/o prevenir los estados críticos en los estudiantes porque se puede mejorar la cohesión y adaptabilidad familiar con programas de intervención de funcionalidad familiar, lo que permitirá integrar a los familiares directos de cada estudiante.

Desde el punto de vista práctico la presente investigación tiene relevancia porque las conclusiones y recomendaciones alcanzadas, permitieron a los estudiantes de secundaria a participar tanto a nivel planificación de la funcionalidad familiar, como también en la planificación del programa de intervención a nivel familiar, de tal manera que se tenga en cuenta la vital importancia a la familia en el proceso del tratamiento de estudiantes con rasgos de conflicto conductual, que motiven el desarrollo óptimo de comportamientos adecuados en los estudiantes de secundaria de la referida Institución Pública, trabajando la condición de sentirse bien estando solos. La confianza en sí mismo y la perseverancia en el desarrollo de mejorar el proceso cognitivo con técnicas de control y manejo de emociones, asertividad que permitirán incluir propuestas a partir de la revisión de los resultados como puente constante entre la familia y la institución educativa. Asimismo, nos permitió elaborar propuestas que potencialicen las fortalezas del ambiente familiar en estos estudiantes con problemas en su comportamiento.

#### **2.4.2. Importancia**



El presente estudio es de gran importancia, ya que permitió establecer la relación entre las variables, funcionalidad familiar y habilidades sociales, lo cual abre caminos para estudios posteriores que presenten situaciones similares a la que aquí se planteó.

En consecuencia, al tener niveles bajos de funcionalidad familiar puede traer consecuencias en las habilidades sociales influyendo de tal manera de forma negativa. Es por ello el presente trabajo de investigación es de importancia, ya que será punto de partida para la aplicación de diversas actividades que contrarresten dicha problemática.

## **2.5. Objetivo general**

Establecer la relación entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes en la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeña Belén de Chancay, 2021

## **2.6. Objetivos específicos**

Determinar la relación entre la dimensión cohesión familiar y las habilidades sociales en estudiantes en la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay, 2021

Determinar la relación entre la dimensión Adaptabilidad familiar y las habilidades sociales en estudiantes en la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay, 2021

## **2.7. Alcances y limitaciones**

### **2.7.1. Alcances**

- a. Delimitación social:** La población de estudio abarca todos los estudiantes del primero al quinto de secundaria.

**b. Delimitación espacial o geográfica:** El estudio fue llevado a cabo en la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay, 2021.

**c. Delimitación temporal:** La investigación se desarrolló en el transcurso del 2021.

### **2.7.2. Limitaciones**

La limitación abarcó todas aquellas restricciones a las que se enfrentó el investigador durante el proceso de investigación, en especial en la actual situación sanitaria a causa de las medidas de seguridad y el acceso a los estudiantes.

La poca accesibilidad y comunicación con los estudiantes de la Institución Educativa Integrado Parroquial pequeña Belén de Chancay por la pandemia sobre el COVID-19, no permitió realizar las entrevistas y observaciones con la minuciosidad que debería haberse realizado.

## **III. MARCO TEORICO**

### **3.1. Antecedentes**

#### **3.1.1. Internacionales**

Murillo Moreta, W.E. (2021). Trabajo de investigación para licenciatura presentado en Ibarra Ecuador titulado “Incidencia de la Funcionalidad Familiar en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa San Francisco, de la ciudad de Ibarra durante el año lectivo 2019-2020(Bachelor’s thesis). En el que indica que el trabajo de investigación está dividido en tres capítulos, el primer

capítulo tiene una subdivisión, la primera parte realiza el abordaje acerca de la variable familia, el contenido es esencialmente para entender desde un inicio qué es la familia, con la ayuda de la conceptualización desde la perspectiva de varios autores, junto a ello se encuentran los modelos familiares actuales, cómo ha evolucionado la familia hasta la actualidad con las respectivas ventajas o desventajas del desarrollo en estos hogares, finalmente se trata de diferenciar la funcionalidad de la disfuncionalidad familiar apoyado en las características de estas familias. Como complemento se encuentra el test APGAR familiar con el que se realizó la investigación ya que este evalúa la funcionalidad familiar. La segunda parte del primer capítulo realiza un abordaje acerca de las habilidades sociales, qué tan importantes son en nuestras vidas desde los primeros meses de crecimiento, además, se sintetiza la teoría de Erick Erickson acerca de las etapas del desarrollo psicosocial y finalmente se encuentra el test de BAS III que evalúa las habilidades sociales. En el segundo capítulo se puede encontrar la metodología de la investigación que fue usada para el desarrollo de este trabajo, el tipo de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, las preguntas que sirvieron de guía, la población que fue motivo de estudio y para finalizar el procedimiento del análisis de datos. El tercer y último capítulo, resultados y discusión, recoge toda la información que se fue indagando junto a la metodología de la investigación, para dar como resultado la fundamentación estadística cuantitativa y cualitativa de todo el proyecto.

Jaramillo A. E. (2021). Realizó una investigación para Determinar la relación entre comunicación y habilidades sociales de los estudiantes de Educación General Básica Superior de una institución educativa particular de Ambato La comunicación familiar es un componente significativo que influye en la forma

de relacionarse y en la construcción del vínculo afectivo, para el desenvolvimiento conductual, por ello las habilidades sociales son un conjunto de capacidades, que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas, que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social. Por ello, la escasa comunicación a nivel familiar genera problemas en el desarrollo de habilidades sociales. Objetivo. Determinar la relación entre comunicación y habilidades sociales de los estudiantes de Educación General Básica Superior de una institución educativa particular de Ambato. Metodología. La presente fue una investigación de tipo observacional, prospectiva, transversal y descriptivo pues permitieron comprender a profundidad la temática planteada de un grupo de estudiantes por un periodo de tiempo corto y sin incluir grupos de control. Además, el estudio fue de carácter cuantitativo correspondiendo al nivel de investigación relacional puesto que se efectuó una correlación entre la comunicación familiar la cual fue la variable de supervisión y habilidades sociales que fue la variable asociada. Resultados. Los educandos desarrollan sus habilidades sociales relacionadas con los sentimientos (8%), exterioriza agresividad (11%), no hace frente al estrés (15%), mantiene limitaciones en planificación (50%). Conclusión. Se concluyó que las habilidades sociales aumentan la expresividad y el intercambio social, aspecto que beneficia en la autoestima, el asertividad, el diálogo, la toma de decisiones adecuadas y oportunas y las conductas asertivas de esta forma favorecen la enseñanza del proceso de aprendizaje.

Valdez. M.E (2020). El presente estudio tiene como finalidad investigar la influencia que existe entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales, fundamentado con documentos bibliográficos que expliquen la relación que existe en las dos variables. El funcionamiento familiar se encuentra determinado

por características que permite establecer el nivel que se encuentra en función de la familia, mientras que las habilidades sociales son conductas observables desde los inicios de vida del individuo. Para la recolección de la información se contó con la colaboración de 63 estudiantes de los octavos años de educación básica de la Unidad Educativa “Guayaquil”, comprendidos en edades de 12- 14 años, a los cuales se les aplicó la Escala FF-SIL de funcionamiento familiar y la Escala EHS de habilidades sociales. Una vez aplicadas se realizó la elaboración de los resultados, encontrando que más de la mitad viene de una familia funcional y moderadamente funcional y una pequeña población proviene de una familia disfuncional y severamente disfuncional. En cuanto a las habilidades sociales, cinco de seis factores no predominan, encontrando que el factor de Iniciar Interacciones con el sexo opuesto sí predomina, lo que significa que el funcionamiento familiar sí influye en el factor de Iniciar Interacciones con el sexo opuesto. Descriptores: asertividad, comunicación, familia, relaciones interpersonales.

Álvarez. S.E. & Salazar. E. C. (2018) realizaron una investigación, donde refiere que, que un adecuado funcionamiento familiar promueve un mayor bienestar psicológico en los adolescentes, y actúa como factor protector ante situaciones difíciles que deben enfrentar y superar. Por lo tanto, el funcionamiento familiar puede ser uno de los aspectos que más influencia tiene al momento de enfrentar cambios al interior de los sistemas familiares, a tal punto que puedan adaptarse o no a nuevas transformaciones. Objetivos: El objetivo general de la investigación fue: Determinar si existe relación entre la valoración del adolescente sobre el funcionamiento familiar y su bienestar psicológico. Metodología: La investigación se basó en un tipo de estudio correlacional, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental. Para alcanzar el objetivo se solicitó la

aprobación de la coordinación de salud familiar de la Universidad del Magdalena, quien venía trabajando con la comunidad Ciudad Equidad desde su programa salud familiar, y el consentimiento informado de los padres o tutores de los adolescentes. Los instrumentos para la recolección de información fueron la encuesta sociodemográfica, las escalas del APGAR familiar para adolescentes y la escala de bienestar psicológico para adolescentes de María Martina Casullo el BIEPS-J. Resultados: Se observó que funcionamiento familiar en adolescentes 2 el 66% presenta disfunción familiar predominando la disfunción familiar leve. Los principales aspectos de insatisfacción de los jóvenes que tienen disfunción son: al 30% le insatisface la forma como la familia expresa afecto y responde a las emociones como rabia, tristeza y amor, un 19% le insatisface como comparten el tiempo en familia, el tiempo para estar juntos, los espacios en la casa y el dinero. De igual manera le insatisface la ayuda que reciben de la familia cuando tienen algún problema, un 17% le insatisface la participación que la familia le brinda y permite, y a un 15% le insatisface como la familia acepta y apoya sus deseos de emprender nuevas actividades. En lo concerniente al nivel de bienestar, predomina un nivel de bienestar psicológico medio con un 47%, seguido con un bienestar alto con el 33%, seguido de un bajo bienestar del 20%. No se encontró relación estadísticamente significativa entre el bienestar, el nivel de funcionamiento familiar, sexo y edad. Conclusiones: Los resultados obtenidos en la investigación permitieron conocer un poco más de cerca la realidad que viven muchas de las familias que sufren de alguna condición de vulnerabilidad, y como se estructura su dinámica en relación a los lazos que se establecen entre cada uno de sus miembros, tal como lo plantean autores tan importantes en la teoría sistémica de la familia como Salvador Minuchin y Frank Pittman.

Ojeda. S. E. (2017). La presente investigación tiene como objetivo, determinar la relación entre Funcionamiento familiar y Habilidades Sociales, la población investigada son los estudiantes de 2do y 3er año de Bachillerato del Colegio “Aida Gallegos de Moncayo” en el periodo lectivo 2016- 2017. La metodología que se utilizó en la investigación es cuantitativa en razón que implicó investigar la teoría sobre las variables de estudio y la evidencia practica que se consigue al aplicar los instrumentos, ex post facto, transversal, por qué no se modifica la realidad solo se la conoce y se aplica a los estudiantes una sola vez. Las técnicas e instrumentos aplicados son bibliográficas y psicométrica, que permitieron la obtención de los datos requeridos, al aplicar el test APGAR Familiar que evalúa Disfunción Familiar y la Batería de Socialización (Autoevaluación) BAS 3, que consintió en medir el nivel de desarrollo de las habilidades sociales, la técnica de análisis de datos es la estadística. Como resultados de la investigación tenemos un nivel alto de estudiantes que proceden de familias disfuncionales las mismas que determinan ciertas características en el desarrollo de las Habilidades Sociales. Palabras claves: Disfunción de Familia, Habilidades Sociales.

### **3.2.1. Nacionales**

Morales. D. G. (2021). Realizó el presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo general, determinar la relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Particular Tumbes, 2021. Es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal. La población muestral estuvo conformada por 123 adolescentes, estudiantes de primero a quinto año de secundaria de la Institución Educativa

“Virgen del Perpetuo Socorro”. Los instrumentos de medición fueron la Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III, de David Olson y la escala de habilidades sociales de Elena Gismero. El análisis y procedimiento de datos se realizaron en el software SPSS versión 24, elaborándose tablas y gráficos simples y porcentuales obteniéndose como resultado que, según la prueba de correlación de Rho-Spearman la significancia es  $P=0.0$  siendo menor al valor estándar de significancia  $\alpha = 0,05$  es decir, se demostró cuantitativamente que si existe relación entre las variables de estudio. Así mismo en los resultados más relevantes de Funcionalidad Familiar, en la dimensión de cohesión, los estudiantes se ubicaron en un 35.8% con nivel desligada, 31,7% en nivel separada. En cuanto a la dimensión de adaptabilidad, el 33.3% obtuvo un nivel estructurada, el 30,1% en nivel flexible. En la escala de habilidades sociales, la mayoría se ubicó en nivel alto siendo el 83,7% de estudiantes.

Pairazamán. A. L. & Pisfil. B. A. (2020). La presente investigación de tipo cuantitativo, se realizó en la Institución Educativa San José, con la finalidad de determinar la relación entre el Funcionamiento Familiar y Las Habilidades Sociales en Adolescentes. La muestra estuvo conformada por 97 adolescentes. Como instrumentos de recolección de datos se utilizaron: Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar – Faces III (Olson, 1985) y el Test de Evaluación de Habilidades Sociales (MINSAs, 2005). El estudio concluyó que en el 42.2% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es medio, en el 32% es extremo, y en el 25.8% es balanceado, en relación a las habilidades sociales, el 61.8% de adolescentes tienen un nivel de habilidades sociales de promedio a bajo, en tanto que el 38.2% tienen un nivel que va de promedio alto a muy alto. Para analizar la relación entre variables se utilizó la prueba



de independencia de criterios de Tau C. de Kendell , encontrándose que no existe relación estadística entre las variables de estudio. Sin embargo, existe relación altamente significativa entre la cohesión familiar y las habilidades sociales. Palabras claves: Funcionamiento familiar, habilidades sociales, adolescentes.

Cervantes B. A. (2019). El estudio se llevó a cabo con la finalidad de poder determinar asociación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en alumnos del colegio “El Triunfo” Tumbes 2019, en cuanto a la metodología empleada el estudio fue cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, donde la muestra representativa la conformaron 81 alumnos matriculados en el tercer grado de secundaria, en relación al instrumento para identificar el funcionamiento familiar se aplicó el test de percepción (FF-SIL), mientras que para la valoración de las habilidades sociales se utilizó una lista de evaluación de habilidades sociales propuesta por el MINSA, asimismo para la determinación de la asociación entre ambas variables, se utilizó la prueba estadística Chi- cuadrado. Entre los hallazgos más destacados del estudio se puede afirmar que no existe asociación significativa entre la variable funcionamiento familiar y habilidades sociales, puesto que el valor  $p= 0.131$ , por tanto, se aceptó la hipótesis nula y rechazó la alterna. El 64% de estudiantes pertenecen a familias moderadamente funcionales, según dimensiones la cohesión y roles con el 39% y 42% familias moderadamente funcionales respectivamente, el 41%, 46%, 40% y 44% de familias en la dimensión armonía, comunicación, adaptabilidad y permeabilidad con disfuncionalidad. Por otro lado, el 30% de estudiantes desarrollaron habilidades sociales promedio alto, según dimensiones el asertividad desarrollo promedio alto con el 32%, en cuanto a la comunicación el 26% promedio bajo, el 30% y

42% en autoestima y toma de decisiones recae en promedio.

Flores. V. N. (2018). La investigación "Relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes de la IES Carlos Rubina Burgos de Puno 2018", tuvo por objetivo determinar la relación entre el tipo de funcionamiento familiar y nivel de habilidades sociales. La metodología de investigación fue de tipo descriptivo, diseño correlacional. La muestra de estudio estuvo conformada por 197 adolescentes cuyas edades están comprendidas entre 12 y 17 años. Se utilizó la técnica de encuesta y como instrumentos ya validados: el test de funcionamiento familiar FF-SIL creado por Pérez de la Cuesta, Louro (1994), adaptado por Ramos J. (2010) y la lista de evaluación de habilidades sociales creado por el MINSA (2005) y adaptado por Choque Larruari (2006), para la presentación de resultados se utilizó la estadística analítica, para la comprobación de hipótesis se utilizó el estadístico de Ji cuadrado ( $p < 0.05$ ). Los resultados fueron: Al establecer la relación a través de la Ji cuadrada donde  $p = 0.0001$ , se acepta la hipótesis general: existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales. El 49.7% de estudiantes pertenece a una familia moderadamente funcional y el 22.3% a una familia disfuncional. Con respecto a las habilidades sociales, el 25.4% de adolescentes posee un nivel alto, y el 22.3% un nivel promedio. Se determinó la existencia de relación estadística entre funcionamiento familiar y las dimensiones de las habilidades sociales: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones donde ( $p < 0.05$ ), corroborando la relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales. Palabras claves: Funcionalidad familiar, habilidades sociales, familia, adolescente.

Cari & Zevallos (2017). Arequipa, agosto de 2017 La presente investigación se realizó con el propósito de determinar

la relación entre el Funcionamiento Familiar y su relación con las Habilidades sociales en Adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas Juliaca. El tipo de investigación planteado bajo el enfoque cuantitativo, es de alcance descriptivo correlacional, donde la muestra estuvo constituida por 314 adolescentes de ambos sexos, en edades entre 13 a 17 años, quienes fueron evaluados con los instrumentos de Escala de Evaluación de Funcionamiento Familiar (FACES III) y la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales. Los resultados obtenidos indican que el 47.4% de los adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la Institución Educativa Gran Unidad Escolar José Antonio Encinas Juliaca poseen un nivel de funcionamiento familiar Medio, predominando los tipos de familia de tipo “Desligado” y “Rígido” y el 58.9% de los adolescentes presentan habilidades sociales de un Nivel Bajo. Contrario a lo esperado se obtuvo que el funcionamiento familiar no tiene relación con las Habilidades Sociales; para la confiabilidad estadística de los resultados obtenidos en el contexto de la ciudad de Juliaca, se recurrió al coeficiente alfa de Cronbach’s, donde se obtuvo que la consistencia interna del instrumento es de 0.954, lo que indica una alta confiabilidad. Palabras claves: Funcionamiento familiar, Habilidades sociales, Adolescencia.

## **3.2. Bases Teóricas**

### **3.2.1. Funcionalidad familiar**

Para la mejor comprensión de las variables se consideró las siguientes definiciones y las teorías que sustentan la funcionalidad familiar. Pero antes se definen conceptos fundamentales como son:

## La Familia

La Organización Mundial de la Salud OMS así como la Organización Panamericana de la salud OPS (2014), definen a la familia como “los integrantes del hogar emparentados entre sí, hasta un determinado grado de parentesco por sangre, adopción y matrimonio. El grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos a los que se destinen los datos y por lo tanto, no puede definirse con precisión en escala mundial”.

Asimismo, se puede definir a la familia como la unidad básica social que es para el individuo el contexto en donde se dan las condiciones para el desarrollo, favorable y sano, de su personalidad, o bien, por el contrario, el foco principal de sus trastornos emocionales (UNICEF, 2008).

Minuchin & Fishman (1986), definen a la familia como un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que rigen el funcionamiento de los miembros de la familia, y van a definir su gama de conductas facilitando su interacción recíproca.

### Tipos de Familia

#### a. De acuerdo a su estructura

Eguiluz (2003) al respecto dicen que las familias pueden clasificarse en:

- **Familia Nuclear o elemental:** Es el modelo estereotipado de familia tradicional, que implica la presencia de un esposo (padre), esposa (madre) e hijos, todos viviendo bajo el mismo techo. Estos últimos pueden ser la

descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

- **Familia Extensa o consanguínea:** Está constituida por la troncal o múltiple (la de los padres y la de los hijos en convivencia), más la colateral; es decir, se compone de más de una unidad nuclear siempre y cuando coexistan bajo un mismo techo, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás. Las familias extensas pueden formarse también cuando las nucleares se separan o divorcian. Los hijos de estos rompimientos buscan en los abuelos, tíos y otros familiares apoyo psicológico para su estabilización familiar.
  
- **Familia Conjunta o Multigeneracional:** Para Giberti (2005), esta modalidad familiar se presenta cuando los más jóvenes de la familia incorporan a ella a sus propios cónyuges e hijos, en vez de formar un núcleo familiar independiente, conviviendo simultáneamente varias generaciones en el mismo espacio vital.

#### **b. De acuerdo con la forma de constitución**

Eguiluz (2003) existen tres tipos de familia según la forma en la que han sido constituidas.

**Familia Monoparental:** La familia monoparental es aquella que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Resulta cuando la pareja decide no seguir viviendo junta y separarse o divorciarse, y los hijos quedan al cuidado de

uno de los padres, por lo general la madre. Excepcionalmente, se encuentran casos en donde es el hombre el que cumple la función.

**Familia Reconstruida:** Con cierta frecuencia, tras la separación o el divorcio, los progenitores vuelven a formar pareja con otras personas para iniciar una nueva convivencia, con vínculo matrimonial o sin él. Estas familias, en las que al menos un miembro de la pareja proviene de una unión anterior, reciben el nombre de reconstruidas.

**Familias Adoptivas:** Está basada en la falta de vínculo biológico entre padres e hijos. Las características de este tipo de familia son diversas, por los motivos que llevan a la adopción como por las características de quienes adoptan y de quienes son adoptados, así como por la dinámica de relaciones que se establecen en su interior.

### **De acuerdo a su Desarrollo**

De la Cerda y Riquelme (2003), realizo la siguiente clasificación:

**Familia Primitiva o Tradicional:** La familia tradicional se caracteriza desde el punto de vista de las funciones de sus miembros, por la existencia de una estricta diferenciación de las funciones basadas en el sexo y la edad de sus componentes. Generalmente el que trabaja fuera de casa es el padre y la mujer compagina la crianza de los hijos y se dedica a las labores del hogar. La mujer juega el rol de esposa – madre. Hay una preeminencia de la autoridad del padre sobre los hijos y la mujer. Existe un patrón tradicional de la organización.

**Familia Moderna:** En este tipo de familia, la mujer participa en la fuerza de trabajo y en la economía de la familia. La mujer tiene el rol de esposa - compañera y de esposa - colaboradora. Ambos padres comparten derechos y obligaciones, y los hijos participan en la organización familiar y toma de decisiones.

### **De acuerdo al cumplimiento de sus funciones**

De la Cuesta, Pérez y Louro (1994) creadoras del Test de Percepción del Funcionamiento Familiar (FFSIL) distinguen 4 tipos de familias.

**1. Familia funcional:** Es aquella cuyas interrelaciones como grupo humano favorece el desarrollo sano y el crecimiento personal de cada uno de sus miembros, en la medida que existe un equilibrio en el cumplimiento de sus funciones y a su vez disponga de recursos adaptativos para enfrenar los cambios.

**2. Familia moderadamente funcional:** Se comprende como una expresión intermedia entre la familia funcional y la familia disfuncional, de las categorías de que define el funcionamiento familiar.

**3.- Familia disfuncional:** Es la expresión negativa de las categorías que definen el funcionamiento familiar.

**4.Familia severamente disfuncional:** Es una expresión negativa de extremo de las categorías que define el funcionamiento familiar

## **Funciones de la Familia**

**Función reproductiva:** Consiste en procrear o traer hijos al mundo asegurando así la continuidad de la especie humana, significa, a su vez, prestar cuidados al recién nacido para garantizar su supervivencia.

**Función de protección económica:** Está referida a la satisfacción de las necesidades básicas de alimentación, vestido, vivienda, salud, educación y recreación, permite a los miembros de la familia una vida decorosa y la materialización de sus expectativas sociales y culturales.

**Función afectiva:** En el seno de la familia experimentamos y expresamos los sentimientos de amor, seguridad, afecto y ternura más profundos, son estas emociones las que permiten establecer y mantener relaciones armoniosas y gratas con nuestros familiares y las que influyen en el afianzamiento de la autoestima, confianza y sentimiento de realización personal.

**Función socializadora:** La familia representa un papel crucial como nexo de unión entre la sociedad y la personalidad de cada uno de sus miembros, y contribuye al desarrollo global de la personalidad de los hijos, así como al desarrollo de otros aspectos concretos como el pensamiento, el lenguaje, los afectos, la adaptación y la formación del auto concepto.

**Función recreativa:** Esta función es parte de la vida familiar, siendo a menudo olvidada por la familia, muchas veces es minimizada su importancia frente a otras actividades como el trabajo; sin embargo, la recreación es



importante porque es la que brinda a la familia estabilidad emocional y posibilidades de mayor comunicación.

**Función solidaria:** Se desarrollan afectos que permiten valorar el socorro mutuo y la ayuda al prójimo.

**Función protectora:** Brinda seguridad y cuidados a los niños, adolescentes, inválidos y los ancianos.

### **Definiciones de Funcionalidad familiar**

El funcionamiento familiar se define como un proceso donde todos los elementos humanos, constituyen un sistema dinámico tendiente al crecimiento y desarrollo individual y familiar cimentado en el establecimiento de comunicaciones y vínculos afectivos (Arévalo, 1992 citado por Manzanares y Vásquez, 2012).

El contexto familiar es fuente de desarrollo y aprendizaje de habilidades, el funcionamiento familiar bueno está caracterizado por la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad entre ellos y la comunicación familiar abierta y empática, favorece el ajuste psicológico y conductual de los hijos (Ruiz y Valles, 2013).

Olson, Russell & Sprenkle (1989), definen el funcionamiento familiar como la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia (cohesión) y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el propósito de vencer las dificultades evolutivas familiares (adaptabilidad). Es decir, considera que una familia es funcional en la medida que establece vínculos afectivos entre sus miembros y promueva el desarrollo progresivo en

la autonomía (cohesión).

Ortega, Fernández y Osorio (2003). Sostiene que la funcionalidad familiar es considerada como la capacidad para enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y las crisis por las que atraviesa. Una familia funcional es aquella capaz de cumplir con las tareas encomendadas, de acuerdo con el ciclo vital en que se encuentre y en relación con las demandas que percibe del medio ambiente externo. El funcionamiento en la familia es un factor determinante en la conservación de la salud o en la aparición de la enfermedad entre sus miembros.

### **Modelos Teóricos del funcionamiento familiar**

Existen algunas teorías acerca del funcionamiento familiar, que describen las interrelaciones y los procesos del funcionamiento familiar, que pueden explicar cómo las familias disfuncionales se convierten en factores de riesgo, que podrían dificultar el aprendizaje de competencias de resiliencia, motivo por cuales se consideraran para la investigación a desarrollar las teorías que a continuación se mencionan:

### **La Teoría General de Sistemas**

Esta teoría define a la familia como una organización social primaria que se caracteriza por las relaciones interpersonales como un subsistema del sistema social; lo que permite a los miembros de la familia vincularse con otros sistemas sociales en la determinación de sus roles y valores que son entregados por la familia. Para Nichols & Everett, (1986) Considerando a la familia como un sistema

que tiene características de totalidad y equifinalidad compuesta por seres vivos, donde cada ser vivo es un sistema por sí solo, y que la familia es más que la suma de ellos como individuos, los cuales se encuentran interrelacionados por complejos procesos y organizaciones. Por lo cual cualquier hecho que afecte a uno de los miembros puede afectar a toda la familia y viceversa.

En este sentido consideramos a la familia como un sistema integrador multigeneracional, caracterizado por varios subsistemas de funcionamiento interno e influenciado por una variedad de sistemas externos, que al afectar a uno o más sistemas estos pueden alterar en este caso a la cohesión y adaptabilidad del funcionamiento familiar.

### **Modelo de interacción familiar**

Satir (1972). Al respecto este modelo es importante para la investigación a realizar porque sostiene que se basa en que, la interrelación de la salud familiar depende de la habilidad de la familia para entender los sentimientos, necesidades y comportamiento de sus miembros, situación que ayuda a sus miembros a conocerse entre sí, a través de la comunicación y de los eventos o situaciones que se dan en la vida. Asimismo, este modelo familiar saludable consiste en desarrollar cuatro conceptos: valoración propia, comunicación, reglas o normas de comportamiento, interrelación con la sociedad.

### **Teoría Estructural Del Funcionamiento Familiar Minuchin**

**Hidalgo (1999)** Este enfoque teórico es importante para el estudio a ejecutar porque considera a la familia como un sistema, con una estructura que está dada por los miembros que la componen y las partes de interacción recurrentes. Es esta estructura que le da forma a la organización, constituyendo los arreglos de los componentes internos y su regulación con el ecosistema. Minuchin (1977) define la estructura familiar como el conjunto invisible de las demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Las dimensiones centrales de la estructura familiar son las normas que guían a la familia, los roles y expectativas de rol de cada miembro, los límites, los alineamientos y la jerarquización de poder. En las familias con aglutinaciones o desligamiento, su estructura familiar se ve alterada, creando áreas de posibles disfuncionalidades o patologías de sus miembros.

### **Modelo Circumplejo**

El Modelo Circumplejo de sistemas familiares fue desarrollado por el Dr. David H. Olson y sus colegas Russell y Sprenkleen, entre los años de 1979 a 1989, como un intento de involucrar o integrar tanto la investigación teórica como la práctica, proponiendo una escala destinada a evaluar la percepción del funcionamiento familiar en dos parámetros: la Adaptabilidad y la Cohesión familiar, el "FACES III". Sin embargo, de forma implícita evalúa la variable de la comunicación, que se torna subyacente o estructural de la adaptabilidad y de la cohesión, esto quiere decir que entre más adaptada y cohesionada sea una familia mejor serán sus procesos comunicacionales y por el contrario entre menos adaptada y cohesionada sea una

familia sus estados comunicacionales serán escasos, modelo que se ha considerado relevante para el estudio a realizar debido a que se va emplear el instrumento de medición de la Escala de cohesión y adaptabilidad de FACES III, que mide estas dimensiones e indicadores de conducta familiar.

Olson, Sprenkle & Russell (1979) identificaron 4 niveles de cohesión familiar que se encuentran en un continuo balance que van desde un bajo nivel de cohesión (desligada) hasta una cohesión extrema (aglutinada), lo mismo hace con la adaptabilidad identificando 4 niveles de adaptabilidad, los niveles óptimos se denominan flexibles y estructurado mientras los extremos negativos están representados por los niveles rígidos y caóticos.

### **Dimensiones del funcionamiento familiar**

Para la Evaluación del funcionamiento familiar y tomando en cuenta el instrumento de medición de funcionalidad familiar - FACES III, a continuación, describiremos las dimensiones con las cuales se evalúa el funcionamiento familiar:

#### **Cohesión Familiar**

Para Zaldívar (2004). La cohesión familiar es una de las dimensiones centrales de la dinámica familiar y puede ser definida a partir de los vínculos emocionales que los miembros de una familia que establecen entre sí.

Así también Ramírez (2004). La considera como la unión entre los miembros familiares que proveen de un sentido de unidad y pertenencia familiar a través de la

internalización del respeto, amor, interés de uno por otro, compartir valores y creencias. Esto les permite vínculos emocionales necesarios para la sobrevivencia del sistema.

Según Cango (2013) Cuando la cohesión es estrecha favorece la identificación física y emocional y el establecimiento de sólidos vínculos y un fuerte sentimiento de pertenencia con el grupo familiar en su conjunto.

### **Adaptabilidad Familiar**

Para Zaldívar (2006) se entiende como la flexibilidad o capacidad de la familia para adoptar o cambiar sus reglas o normas de funcionamiento, roles, etc. Ante la necesidad de tener que enfrentar determinados cambios, dificultades, crisis o conflictos por los que puede atravesar la misma en un momento dado. La no presencia de esta flexibilidad impide a la familia hacer un uso adecuado de sus recursos, lo que provoca un aferramiento a esquemas, normas, roles, actitudes, que resultan poco funcionales y dificultan encontrar una solución viable a la situación familiar problemática.

**Familia funcional:** Según Paz y Aymat (2007), las familias funcionales promueven el desarrollo integral de sus miembros y permiten que se mantengan estados de salud física, emocional y social favorables en cada uno de ellos. Así como también, una familia disfuncional o con un funcionamiento inadecuado, constituye un factor de riesgo para la aparición de síntomas y enfermedades en sus miembros.

Según Olson (1983) Las familias funcionales se caracterizan por entregar y recibir apoyo incondicional, comprensión y ánimo entre sus miembros, permitiéndoles

un desarrollo y crecimiento óptimo, que con posterioridad se podrá ver reflejado en la conformación de nuevas familias y en menor grado en las escuelas o grupos sociales en donde se puedan reproducir los patrones aprendidos de funcionalidad familiar.

### **Familias Disfuncionales**

Hernández y Grau (2005). Sostienen que las familias disfuncionales son aquellas familias que no pueden resolver sus crisis y se quedan atascadas, fijan mecanismos patológicos de interacción intra y extrafamiliares y por lo general, van produciendo en uno o más miembros un estado de desajuste o enfermedad

Así mismo Linares (1994), citado por Navarro y cols., (2007) afirma que cuando la familia comienza a distorsionar su función principal ante la sociedad y antepone a ello los conflictos, se le etiqueta como familia disfuncional o multiproblemática.

### **Funcionalidad de la Familia Peruana**

Se aprecia una amplia gama, que van desde una base matrimonial hasta las familias de tipo convivencial. También se encuentran familias producto de relaciones eventuales y múltiples uniones, madres solteras, familias incompletas, debido a rupturas conyugales, viudez, etc. La estructura del hogar rural es generalmente, extensa. Familias de alta tasa de fecundidad que viven en función de recursos naturales escasos. Frente a la familia urbana, que en su mayoría es de tipo nuclear. Huarcaya (2011) refiere La estructura familiar en el Perú viene presentando cambios severos. El número decreciente de matrimonios, la popularidad de la cohabitación y el número creciente de divorcios configuran los mayores cambios en la estructura familiar peruana. Una consecuencia lógica de esto, es que

cada vez más niños nacen y/o se crían fuera del matrimonio: hogares monoparentales o en convivencia.

Otro aspecto que se puede considerar en el presente estudio es la dinámica familiar, según Serrano (2007), en la sociedad peruana predomina la familia patriarcal, la cual se caracteriza por depender económicamente del padre, quien muestra una actitud dominante en la toma de decisiones, también nos dice que se puede dar por otro fenómeno como la ausencia de uno de los padres la cual puede afectar la unión entre los miembros del hogar.

Entonces se puede afirmar que existen carencias en el cumplimiento de las funciones de los miembros de la familia, lo cual es el reflejo de la cantidad inminente de problemas sociales y psicológicos que se vienen dando en nuestra sociedad. La disfunción familiar influye en la génesis de problemas psicosociales en los estudiantes de secundaria, la delincuencia, los intentos de suicidio, los trastornos de conducta, depresión, etc.

### **3.2.2. Habilidades sociales.**

A continuación, se definen conceptos y enfoques que expliquen la variable de estudio, habilidades sociales.

Caballo (1993), define a las habilidades sociales como un “conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal que expresa deseos, actitudes y sentimientos”



Por otra parte, Monjas (2002), define a las habilidades sociales como comportamientos necesarios que permiten interactuar y relacionarse de forma positiva y placentero.

En esta misma línea, Gismero (2002), precisa las habilidades sociales como herramientas que permiten expresar sensaciones de tranquilidad de esta forma se puede precisar que existen infinidad de definiciones sobre habilidades sociales, Caballo refiere que se debe a tres puntos específicos: el gran número de investigaciones con terminología diferente sobre la variable, las habilidades sociales están en relación al contexto y reacciones personales y finalmente algunas definiciones se basan en el contenido y otras en las consecuencias o una combinación de ambas.

### **Importancia de las habilidades sociales**

Según Monjas (2002) las habilidades sociales cumplen diversas funciones las cuales contribuyen múltiples beneficios e influyen de manera directa en la relación interpersonal de las personas.

Su importancia radica en el desarrollo de aspectos de los conocimientos y conductas determinadas, por decir el conocimiento de uno mismo, apoyo emocional y fuente de disfrute, autorregulación y autocontrol de la conducta y aspectos relacionados al aprendizaje sexual, aprendizaje de valores y desarrollo moral.

En este sentido, las habilidades sociales positivas desempeñan un papel fundamental en el ámbito educativo debido a que suscita una interacción más efectiva entre los

estudiantes y los maestros la misma que se refleja en estudiantes más seguros, participativos con óptimos rendimientos académicos.

Por el contrario, el déficit de habilidades sociales dificulta alcanzar los aprendizajes esperados, ocasionando desenlaces negativos que afectan al estudiante y al maestro, tales como, bajo rendimiento escolar, escasa relación interpersonal (Valles, 1996).

Además, Valles (1996) sugiere incluir las habilidades sociales en los diseños curriculares de educación básica, porque el currículo debe proveer aprendizajes socializadas y personalizadas, compensando el déficit de habilidades de relación entre los estudiantes.

Por otro lado, Sánchez (2012) indica que la falta de habilidades sociales genera en las personas problemas para desenvolverse en su entorno influyendo en su autovaloración, dificultades para expresar opiniones o sentimientos, así como para relacionarse y buscar nuevos amigos, dificultades escolares llegando muchas veces al fracaso y malestar emocional.

### ***Clasificación de las habilidades sociales***

Caballo (1993), clasifica las habilidades sociales en 13 ejes primordiales, basándose en las carencias que impidan mostrar una conducta apropiada, sin presentar ansiedad ni cogniciones contraproducentes.

Estos ejes son: iniciar y mantener conversaciones, dialogar en público, manifestación de amor u afecto,

protección de sus derechos, realizar cumplidos, pedir favores, aceptar cumplidos rechazar peticiones, petición de cambio, aceptar y hacer cumplidos. Todas ellas relacionadas entre sí. Vale precisar que el autor toma estas clasificaciones en la construcción de su escala de habilidades sociales y las reduce a diez dimensiones. Asimismo, para Caballo las características de las habilidades sociales serían: que las habilidades son aprendidas, son características específicas de la conducta y no de la persona y se considera en el contexto cultural y tienen componentes motores y emocionales. (Caballo 1993)

Por otro lado, Goldstein (1980), utiliza el nivel de dificultad como método de clasificación y realiza una relación de 50 habilidades sociales estructuradas en seis grupos: primeras habilidades sociales, seguido de habilidades sociales avanzadas, habilidades en relación a los sentimientos, habilidades sociales alternativas a la agresión, habilidad frente al estrés y finalmente las habilidades de planificación.

### ***Componentes de las habilidades sociales***

Caballo (1993), plantea tres componentes primordiales de las habilidades sociales luego de una intensa revisión y análisis de estudios previos:

**Cognitivo:** Este componente si bien no se observa de manera directa, este compuesto por las percepciones y variables cognitivas del individuo, como competencias, estrategias y constructos personales, así como expectativas y valores subjetivos de los estímulos. Además, implica el ambiente de comunicación, formalidad y restricción.

**Fisiológico:** Este componente involucra las emociones y sentimientos que está compuesta por la tasa cardíaca, flujo y presión sanguíneo, respiración, sudoración y respuestas emocionales manifiestas a través de los signos y síntomas.

**Conductuales:** Componentes que pueden ser observables e implican la expresión, mirada, proximidad, apariencia y gestos, también implica el volumen de voz, claridad, ritmo, fluidez, así como la variedad de palabras y de formalidad.

En esta misma línea, encontramos los planteamientos de Gil y García (2002) sobre las habilidades sociales quienes hacen referencia a los elementos cognitivos, fisiológicos y conductuales como componentes que se complementan entre sí.

Por otro lado, Ballester y Gil (2002), plantea tres componentes básicos de las habilidades sociales, las cuales enfocan los no verbales, lo verbal y paralingüísticos que están incluidos dentro del componente conductual planteado por Caballo.

### **Modelos teóricos de las habilidades sociales.**

Distintos modelos teóricos han definido y enfatizado diferentes aspectos de las habilidades sociales. No es nada fácil, en la abundante literatura sobre el tema, encontrar una definición única o que no caiga en serias discrepancias o ambigüedades. Esto se debe, según Risso a Tres razones fundamentales (Risso, 1998, citado por Hidalgo y Abarca, 1999).

- a. Paradigmas y conceptualizaciones teóricas diferentes.
- b. Diversas dimensiones o rangos de conducta. Alianza Bienestar Teatro y Educación Hidalgo, C. & Abarca, N. (1992). Comunicación interpersonal. Programa de entrenamiento en habilidades sociales. Santiago, Chile.: Editorial Universitaria.
- c. La efectividad de la conducta. En general, los modelos sobre habilidades sociales presentan algunas características comunes, siendo sus diferencias en mayor o menor énfasis en determinadas variables. Se pueden distinguir dos grandes corrientes teóricas, aquellas provenientes de la Psicología Clínica y aquellas provenientes de la Psicología Social. Históricamente se desarrolló primero el tema de las habilidades sociales en el ámbito de la Psicología Social. A partir del proceso de percepción social, la interacción en grupos y la medición de las preferencias por ciertos miembros de un grupo.

Modelo derivado de la psicología social: teoría de roles  
Fernández y Carroble (1981) definen las habilidades sociales como la Capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que vienen del comportamiento de los demás.

A continuación, se consideran los siguientes modelos:

### **Modelo de aprendizaje social**

Según el modelo de Aprendizaje social, las habilidades sociales se aprenden a través de experiencias interpersonales directas o vicarias, y son mantenidas y/o modificadas por las

consecuencias sociales de un determinado comportamiento. El refuerzo social tiene un valor informativo y de incentivo en las subsecuentes conductas sociales. El comportamiento de otros constituye una retroalimentación para la persona acerca de su propia conducta. (Hidalgo, C. & Abarca, N, 1992) Estas vertientes de aprendizaje, experiencia, modelaje e instrucción van generando las expectativas de autosuficiencia en el ámbito interpersonal. Los enfoques provenientes de la Psicología Social con las teorías conductuales de aprendizaje. Vigotsky señala que el desarrollo individual de un niño y los procesos sociales están vinculados. Toda función psicológica aparece dos veces, primero a nivel social (interpersonal), y después a nivel individual (intrapersonal); primero entre personas y después en el interior del propio niño. Por lo que todas las funciones se originan como relaciones entre seres humanos. Además, los procesos y/o formas psicológicas superiores (comunicación, razonamiento, atención voluntaria, memoria, formación de conceptos, etc.) tienen origen socio-cultural.

### **Modelo cognitivo**

Ladd y Mize (1983) definen las habilidades sociales como la habilidad para organizar cogniciones y conductas en el curso integrado de acción dirigido hacia metas interpersonales o sociales que sean culturalmente aceptadas. Dichos autores plantean que para un funcionamiento social efectivo son necesarias tres componentes:

- a. Conocer la meta apropiada para la interacción social.
- b. Conocer las estrategias adecuadas para alcanzar el objetivo social.
- c. Conocer el contexto en el cual una estrategia específica puede ser apropiadamente aplicada. También sostienen que

no basta conocer las conductas, sino que es necesario poder implementarlas, por lo cual enfatizan la importancia de ciertos factores comunicacionales y su relación con valores, mitos y normas culturales que determinan también que la persona lleve a cabo o no una determinada conducta. Vigotsky, L. (1977).

Pensamiento y lenguaje. Jean Piaget sostiene que el niño tiene que ir construyendo tanto sus presentaciones de la realidad como sus propios instrumentos del conocimiento y su inteligencia. (Herrera de Amat, J., 2003.) Para ello parte de un funcionamiento que es común con otros seres vivos y actuando sobre la realidad descubre las propiedades de ésta. El conocimiento (construcción) es siempre el resultado de una interacción entre las capacidades del sujeto y las propiedades de la realidad, que el sujeto construye. También señala que el aprendizaje es un proceso social que debería suceder entre los grupos colaborativos con la interacción de los pares en unos escenarios lo más natural posibles. Definición de términos básicos.

### **Dimensiones de las habilidades sociales.**

Los conceptos que presentamos a continuación está planteado por Ruiz (2006) quien adaptó la prueba para Perú.

**1. Autoexpresión de situaciones sociales:** “Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos. Para

expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas”.

**2. Defensa de los propios derechos como consumidor:**

“Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una fija o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.”.

**3. Expresión de enfado o disconformidad:**

“Una Alta puntuación en esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y/o desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indicia la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares)”

**4. Decir no y cortar interacciones:**

“Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones - a corto o largo plazo - que no se desean mantener por más tiempo”.



**5. Hacer peticiones** :“Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo ( que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio) Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas”.

**6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:** “El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita...) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas”.

**7.-Ecuanimidad:** Facultad de pensar y juzgar con imparcialidad fue relegado del tribunal por falta de ecuanimidad. Impasividad, impavidez, paciencia injusticia, parcialidad.

### **3.3 Marco conceptual**

**Adaptabilidad Familiar:** La adaptabilidad familiar: es la flexibilidad y capacidad en que el sistema familiar tiene para

enfrentar un cambio, también se define como la habilidad de un sistema familiar para cambiar su estructura de poder, las relaciones de roles y las reglas de las relaciones, en respuesta al estrés situacional y propio del desarrollo. (Olson, Rusell y Sprenkle 1979).

**Autoexpresión de situaciones sociales:** “Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc.

**Cohesión familiar,** la cual es definida como los lazos familiares que los +miembros de la familia tienen entre sí. Se consideran 4 niveles de cohesión; desligado, separado, conectado y fusionado, los sistemas que están en los niveles balanceados de cohesión (separado y conectado) tendrán un óptimo funcionamiento familiar. Sin embargo, los extremos o niveles no balanceados tendrán en general situaciones problemáticas. (Reyes; 2017).

**Defensa de los propios derechos como consumidor:** Se define como la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una fija o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.”.

**Decir no y cortar interacciones:** “Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o

manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo.

**Expresión de enfado o disconformidad:** Es la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y/o desacuerdos con otras personas.

**Familia.** - Minuchin & Fishman (1986), definen a la familia como un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que rigen el funcionamiento de los miembros de la familia, y van a definir su gama de conductas facilitando su interacción recíproca.

**Habilidades sociales:** Las Habilidades Sociales son el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes, en situaciones específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal, sus sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva. (Gismero, 2000)

**Hacer peticiones:** Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio).

**Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:**  
“El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita...) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo.

## **IV. METODOLOGIA**

### **4.1. Tipo y nivel de investigación**

#### **4.1.1. Tipo de investigación**

El presente trabajo fue de tipo cuantitativa; por lo que, utilizó la recolección de datos y análisis de datos para contestar las preguntas de investigación; método aplicado para el presente estudio es el deductivo- inductivo, es deductivo pues se pasó de principios generales comprobados y verificados a hechos particulares, asimismo es inductivo pues se estudiaron y se observaron los hechos o experiencias inherentes a la variable, con el fin de llegar a conclusiones que puedan inducir o permitir derivar de ello los fundamentos de una teoría (Prieto, 2017).

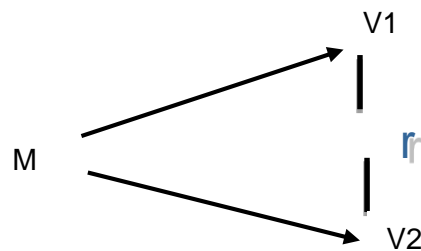
#### **4.2.2. Nivel de investigación**

El estudio corresponde al nivel de investigación descriptivo correlacional, es decir, la variable a describir y relacionar entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa Integrado Parroquial Pequeña Belén de Chancay. Siendo la investigación descriptiva porque se pretendió especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se logró analizar. Asimismo, es un estudio correlacional ya que se pretende analizar la relación existente entre dos variables, intentando predecir el valor aproximado que tuvo las variables, a partir del valor que poseen en la relación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

### **4.2. Diseño de Investigación**

La investigación tuvo un diseño No Experimental de corte transversal, porque no se manipularon las variables de estudio y se realizó en un determinado tiempo, Este diseño es conocido también como investigación Ex Post Facto, término que proviene del latín y significa después de ocurrido los hechos. Según Hernández, et al., en la investigación Ex Post Facto el investigador tiene que limitarse a la observación de situaciones ya existentes dada la capacidad de influir sobre las variables y sus efectos. (Hernández, et al. 2014)

Al esquematizar este tipo de investigación obtendremos el siguiente diagrama.



En el esquema:

M= Muestra de Investigación.

V1 =Funcionalidad familiar.

V2 =habilidades sociales.

r = Posible relación entre las variables

Se asume en este diseño una probabilidad del 90% de relación entre las variables.

#### 4.3. Población – Muestra

##### 4.3.1. Población

En el presente proceso de investigación la población de estudio estuvo constituida por todos los estudiantes del primero al quinto de secundaria de la Institución

Educativa Integrado Parroquial Pequeña Belén de Chancay- Lima, que son un total de ciento cincuenta estudiantes.

#### **4.3.2. Muestra**

Por la naturaleza, importancia y relevancia de la investigación, la muestra estuvo conformada por 150 estudiantes del primero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay- Lima.

#### **4.3.3. Muestreo**

La muestra se considera **censal** pues se seleccionó el 100% de la población al considerarla un número manejable de sujetos. En este sentido Ramírez (1997) establece la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra.

Es decir, los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay- Lima, que fueron sujeto de estudio en la investigación, seleccionados por estar disponibles y no porque hayan sido elegidos mediante un criterio estadístico.

### **4.4. Hipótesis general y específicas**

#### **4.4.1. Hipótesis general**

Si existe relación entre la funcionalidad familiar y habilidades

sociales en estudiantes del primero al quinto de secundaria en la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay, 2021.

#### **4.4.2. Hipótesis específicas**

Si existe relación entre la dimensión cohesión familiar y habilidades sociales en estudiantes del primero al quinto de secundaria en la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay, 2021.

Si existe relación entre la dimensión Adaptabilidad familiar y habilidades sociales estudiantes del primero al quinto de secundaria en la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeña Belén de Chancay, 2021.

#### **4.5. Identificación de las Variables**

##### **V1: Funcionalidad familiar**

Es la dinámica relacional interactiva y sistémica que se da entre los miembros de la familia o el grado de satisfacción que una persona tiene de la interacción que surge entre cada uno de sus integrantes. Puede ser considerado como la capacidad del grupo para asumir las distintas labores y funciones que deben realizar, teniendo en cuenta el ciclo vital en el que se ubica y las expectativas que le exigen desde ese ámbito (Olson 2006)

##### **V2: Habilidades sociales.**

Cabrera (2017 como se citó en Cobo y Romaní, 2007) refiere que las redes sociales son “todas aquellas herramientas diseñadas para la creación de espacios que promuevan o faciliten la

conformación de comunidades e instancias de intercambio social”  
(p.45)

#### **4.6. Operacionalización de las variables**



**Matriz de operacionalización variable funcionalidad familiar.**

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	NIVELES O RANGO
FUNCIONALIDAD FAMILIAR	Olson (2006) define al funcionamiento familiar como una relación dinámica e interactiva que se da entre los miembros de una familia (cohesión) la cual pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares (Flexibilidad) y de las dimensiones facilitadoras (comunicación y satisfacción) que exista entre los miembros de la familia.	La definición operacional de la variable conducta agresiva se va obtener con la aplicación de la Escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar (FACES III) en los estudiantes de la muestra de estudio.	Cohesión Familiar	Lazos emocionales	11, 19	Ordinal Desligada (10 - 31) Separada (32 - 37) Conectada (38 - 43) Amalgamada (44 - 50)
				Límites familiares	5 y 7	
				Tiempo y amigos	3,9	
				Intereses comunes y recreación	13, 15	
			Adaptabilidad Familiar	coalición	1, 17	Rígida (10 - 19) Estructurada (20 - 24) Flexible (25 - 29) Caótica (30 - 50)
				Liderazgo	6, 18	
				Control	2 y 12	
				Disciplina	4, 10	
Roles y reglas	8,14, 16, 20					

## Operacionalización de la variable habilidades sociales

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	RANGO
Habilidades sociales	Esta variable se obtuvo la definición operacional con la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales EHS - de Gismero, con la que se conoció las dimensiones de autoexpresión situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y hacer petición las habilidades sociales.	<b>Autoexpresión de Situaciones Sociales</b>	Miedo a ser estúpido. Me cuesta telefonar, guardar opiniones, evita reunir por miedo de decir alguna tontería, Cuesta expresar sentimientos. Prefiere carta de presentación al tener una entrevista. Se molesta cuando le dicen que le gusta algo. Cuesta expresar su opinión al público.	1,2, 10, 11, 19, 20, 28, 29.	75 a mas Alto nivel de H. S.
		<b>Defensa de los propios derechos como consumidor.</b>	Al comprar un objeto ve un defecto va y lo devuelve. Si lo atienden a alguien después que llegue se queda callado. Si alguien le molesta en algún sitio le pide que se calle. No regatea. Se hace que no se da cuenta de lo que	3, 4, 12, 21, 30.	
		<b>Expresión de enfado o disconformidad</b>	No insiste. Le cuesta mucho cortarle. No sé cómo negar. No sabe callar al que habla mucho. Cuesta comunicar su decisión. No sabe cómo negarse	5, 14, 15, 23, 24, 33	26-74 nivel medio.
		<b>Decir no</b>	Cuesta difícil pedir que le devuelva va algo que presto. Hace un nuevo pedido. Si no me dieron completo el dinero vuelvo a pedir. Si presto dinero lo hago recordar. Le cuesta pedir favor.	6, 7, 16, 25, 26	25 o por debajo: nivel bajo de H.S.
		<b>Hacer Peticiones</b>	Poca expresión al sexo opuesto. Cuesta decir un halago. Difícil decir cumplido. Iniciativa para entablar conversación. Es incapaz de pedir una cita.	8, 9, 17, 18, 27	
		<b>Iniciar Interacciones positivas con el sexo Opuesto.</b>	Reserva opinión. Ocultar sentimientos Expresar enfado. Expresar cólera con motivos. Se calla para evitar problemas.	13, 22, 31, 32.	

## 4.7 Recolección de datos.

### 4.7.1. Técnica de recolección de datos.

La Técnica de recolección de datos se aplicó fueron los siguientes:

**La encuesta**, que según Carrasco (2008) se define como “una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis” (p.314).

**La observación** según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “es el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías” (p.127).

Finalmente, se hace uso de la técnica psicométrica, a través de la aplicación de cuestionarios psicológicos que evalúa las dos variables en estudio.

### 4.7.2 Instrumentos

Los Instrumentos que se utilizaron para el recojo de la información de las variables de investigación fueron: La escala de funcionalidad familiar FACES III y escala de habilidades sociales de Gísmenos.

## **Escala de evaluación para medir la variable “funcionamiento familiar”**

### **Ficha técnica:**

**Nombre** :Escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar (FACES III)

**Autor** : Fue creado por David Olson, Joycen Potner y Yoav Lavee en 1985 y fue traducido y validado en Lima por Reusche (1994)

**Administración** : Colectiva

**Tiempo de adm.** : Entre 15 a 20 minutos aproximadamente

**Significación** : percepción sobre el funcionamiento familiar de los estudiantes

**Tipo de respuesta:** los ítems son respondidos mediante una escala tipo Likert del 1 al 5 siendo Nunca equivalente a uno y Siempre es cinco.

### **Objetivo:**

El presente cuestionario es parte fundamental de la investigación que tiene por finalidad obtener información de cómo es el nivel del funcionamiento familiar a través de sus dimensiones cohesión y adaptabilidad familiar en los estudiantes de la institución Parroquial integrado pequeña Belén de Chancay.

### **Descripción:**

Está compuesta por 20 ítems para lo percibido y 20 ítems para lo ideal con una escala de respuesta Likert del 1 al 5 siendo Nunca equivalente a uno y Siempre es cinco. Asimismo, el encuestado solo debe marcar una alternativa, poniendo un aspa y si marca más de una alternativa se invalida el ítem.

### **Estructura:**

Las dimensiones que evalúa la Escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar (FACES III) son las siguientes:

Cohesión familiar: 10 ítems (1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17, 19)

Adaptabilidad familiar: 10 ítems (2, 4,6, 8,10, 12, 14, 16, 18, 20)

## **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)**

### **Ficha Técnica**

Nombre : EHS Escala de Habilidades Sociales.

Autora : Elena Gimeros Gonzáles – Universidad Pontificia.

Administración : Individual o colectiva

Duración : Variable aproximadamente 10 a 15 minutos.

Aplicación : Adolescentes y Adultos

Significación : Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.

Tipificación : Baremos de la población general.

**Validez** : Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015

jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV). En lo referente a la validez de esta investigación se utilizó el análisis factorial (El KMO salió  $> 0.05$  y el Bartlett  $< 0.05$ ).

**Confiabilidad** : La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad  $\alpha = 0,88$ , el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad). En cuanto a la fiabilidad del presente estudio se utilizó el método de Alfa de Cronbach.

**Baremos:** A continuación, se describe a los baremos con una muestra con 770 adultos y 1015 jóvenes, en puntuaciones centiles. Con respecto a esta investigación se realizó la baremación en la población de estudiantes de una academia pre – universitaria de Chiclayo, lo cual fue a nivel percentilar.).

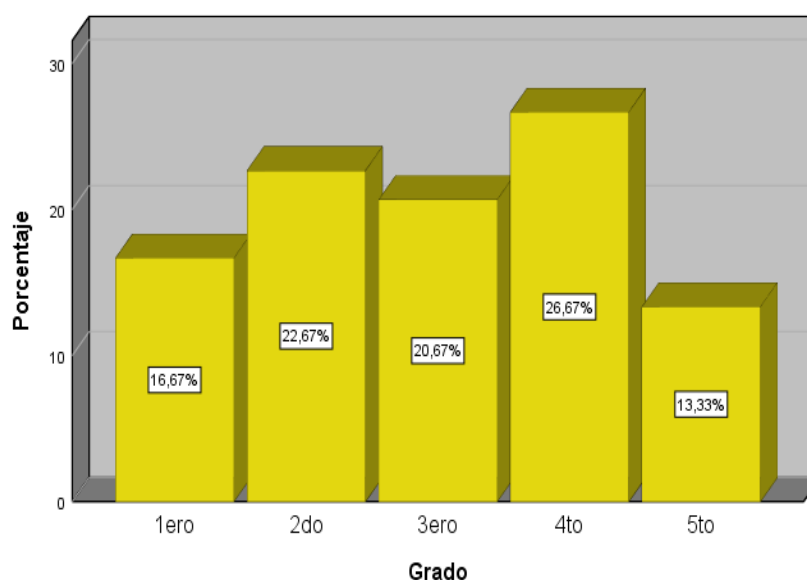
## V. RESULTADOS

### 5.1. Presentación de Resultados

*Tabla 1.*

*Descripción por grado de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay- Lima*

	Frecuencia	Porcentaje
Primero	25	16.67%
Segundo	34	22.67%
Tercero	31	20.67%
Cuarto	40	26.67%
Quinto	20	13.33%
Total	150	100%



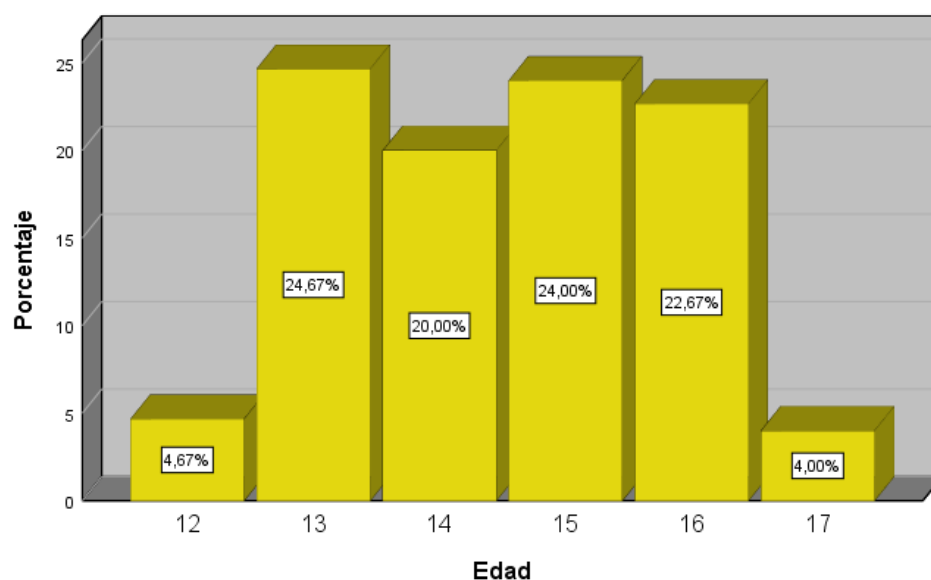
*Figura 1. Estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima, según grado de estudios*

En la tabla 1 y figura 1, se evidenció que la mayor parte de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima, cursaban el cuarto grado (26.67%), y en menor proporción se encontraban los estudiantes de quinto (13.33%).

*Tabla 2.*

*Descripción por edad de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima*

	Frecuencia	Porcentaje
12 años	7	4.67%
13 años	37	24.67%
14 años	30	20%
15 años	36	24%
16 años	34	22.67%
17 años	6	4%
Total	150	100%



*Figura 2. Edades de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima*

Como se describe en la tabla 2 y figura 2, la mayor parte de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima, que conformaron esta investigación, tenían 13 años (24.67%). Además, la minoría estuvo representada por quienes tenían 17 años (4%).



Tabla 3.

Descripción por sexo de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima

	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	58	38.67%
Mujer	92	61.33%
Total	150	100%

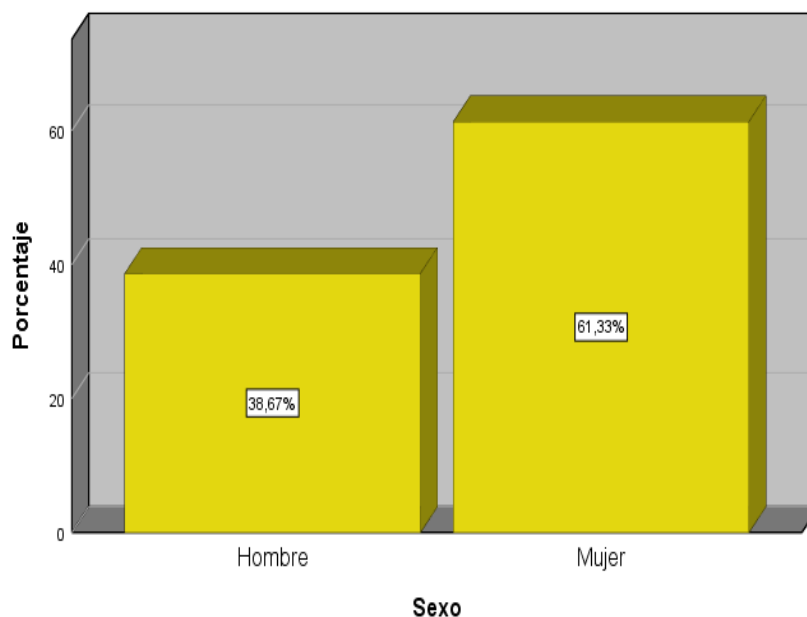


Figura 3. Estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima, según sexo

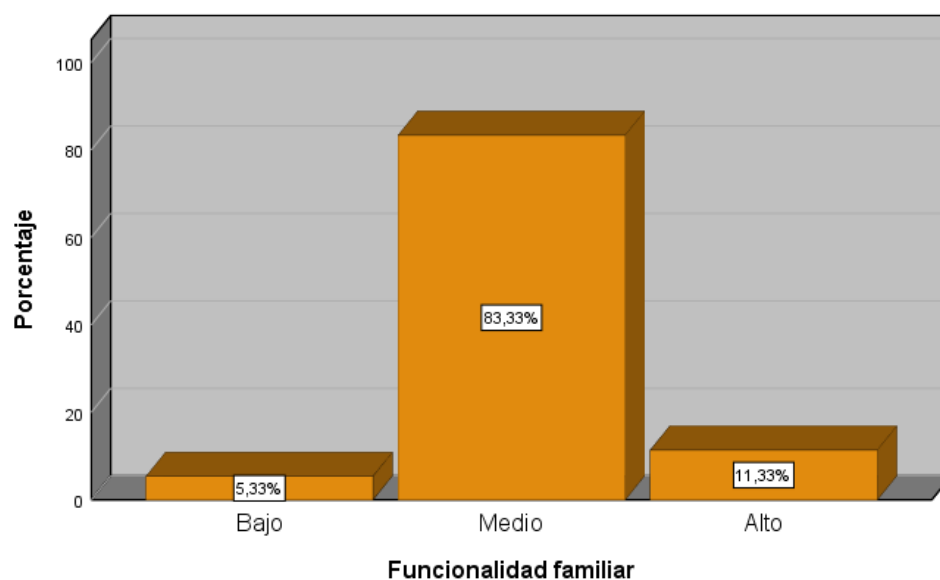
Como se observa en la tabla 3 y figura 3, la mayor parte de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima, que conformaron esta investigación, fueron mujeres (61.33%), y la minoría estuvo conformada por hombres (38.67%).

## Descripción de las variables

Tabla 4.

*Funcionalidad familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	5.33%
Medio	125	83.33%
Alto	17	11.33%
Total	150	100%



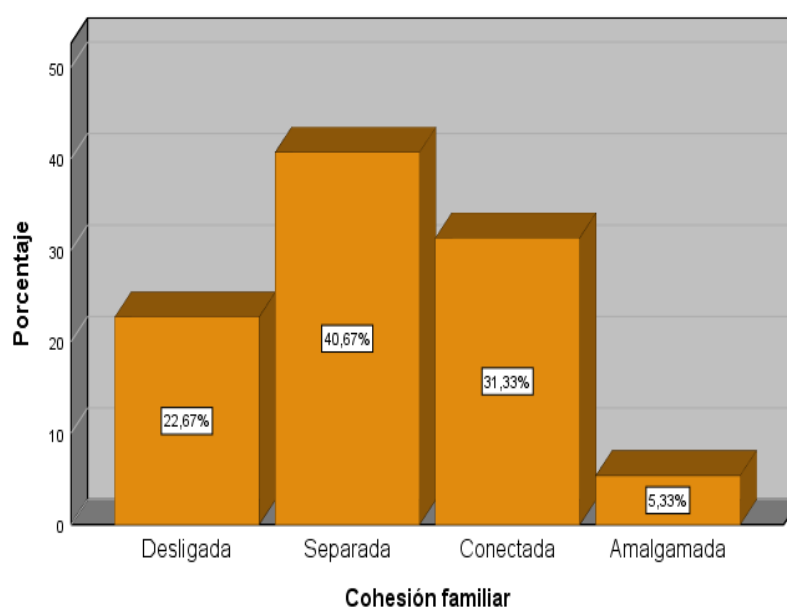
*Figura 4. Funcionalidad familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima*

En la tabla 4 y figura 4, se presenta el nivel de funcionalidad familiar de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima. La mayoría estuvo ubicada en un nivel medio (83.33%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel bajo (5.33%).

Tabla 5.

*Cohesión familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima*

	Frecuencia	Porcentaje
Desligada	34	22.67%
Separada	61	40.67%
Conectada	47	31.33%
Amalgamada	8	5.33%
Total	150	100%



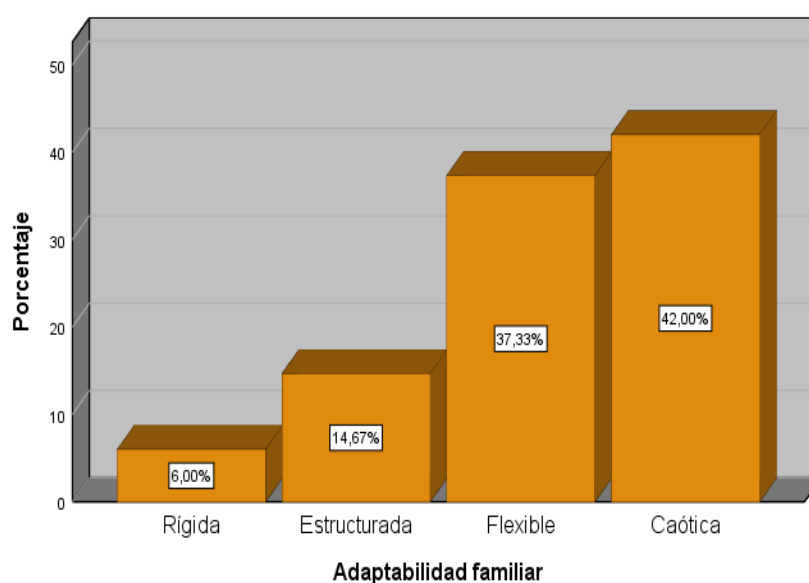
*Figura 5. Cohesión familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima*

En la tabla 5 y figura 5, se muestra el nivel de cohesión familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima. De esta manera, se evidenció que la mayoría se ubicó en una categoría separada (40.67%); mientras que, la minoría se encontraba en la categoría amalgamada (5.33%).

Tabla 6.

*Adaptabilidad familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima*

	Frecuencia	Porcentaje
Rígida	9	6%
Estructurada	22	14.67%
Flexible	56	37.33%
Caótica	63	42%
Total	150	100%



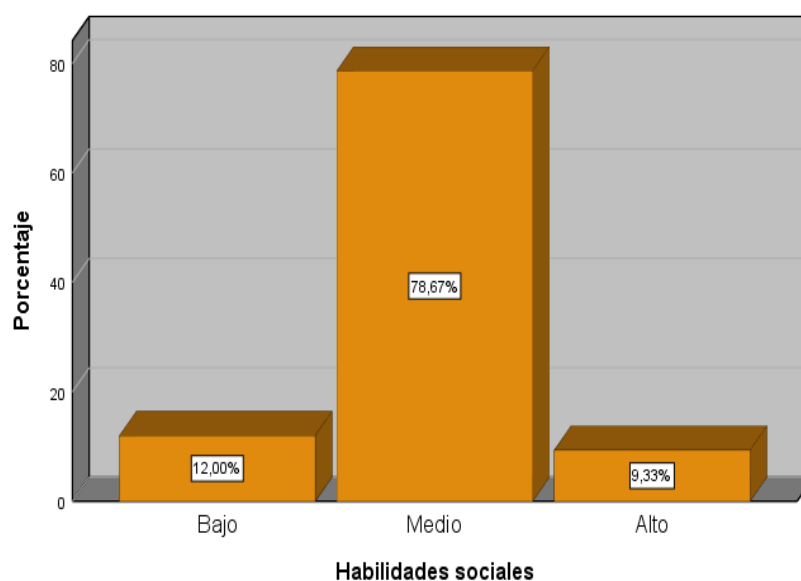
*Figura 6. Adaptabilidad familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima*

En la tabla 6 y figura 6, se muestra el nivel de adaptabilidad familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima. La mayoría se encontraba en la categoría caótica (42%); mientras que, la minoría se hallaba en la categoría rígida (6%).

Tabla 7.

*Habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	18	12%
Medio	118	78.67%
Alto	14	9.33%
Total	150	100%



*Figura 7. Habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima*

En la tabla 7 y figura 7, se muestra el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima. Mientras, que la mayoría se encontraba en un nivel medio (78.67%), la menor parte pertenecía a un nivel alto (9.33%).

## Prueba de normalidad

Tabla 8.

*Prueba de normalidad de funcionalidad familiar*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Funcionalidad familiar	.080	150	.019

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 8, se observa el análisis de normalidad de funcionalidad familiar llevado a cabo con la prueba de Kolmogorov-Smirnov, el cual fue estadísticamente significativo ( $p = .019 > 0.05$ ). Por ende, se acepta el cumplimiento de la normalidad.

Tabla 9.

*Prueba de normalidad de habilidades sociales*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales	.052	150	.030

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 9, se observa el análisis de normalidad de habilidades sociales realizado con la prueba de Kolmogorov-Smirnov, el cual no fue estadísticamente significativo ( $p = .030 > 0.05$ ). Por ende, se acepta el cumplimiento de la normalidad.

## 5.2. Interpretación de los resultados

### Comprobación de la hipótesis general

H0: No existe relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en estudiantes del primero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima, 2021.

H: Existe relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en estudiantes del primero al quinto de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima, 2021.

Tabla 10.

*Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima.*

		FUNCIONALIDAD FAMILIAR	HABILIDADES SOCIALES
FUNCIONALIDAD FAMILIAR	Coeficiente de correlación	1	.140
	Sig. (bilateral)		.088
	N	150	150
HABILIDADES SOCIALES	Coeficiente de correlación	.140	1
	Sig. (bilateral)	.088	
	N	150	150

En la tabla 10, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales ( $p=0.088 > 0.05$ ). Asimismo, el coeficiente Rho de Spearman (.140) señaló que la relación entre las variables fue muy baja. De acuerdo a ello, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, *existe relación entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima.*

## Comprobación de la hipótesis específica 1

H0: No existe relación entre la dimensión cohesión familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima, 2021.

H: Existe relación entre la dimensión cohesión familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima, 2021.

Tabla 11.

*Cohesión familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima.*

		COHESIÓN FAMILIAR	HABILIDADES SOCIALES
COHESIÓN FAMILIAR	Coefficiente de correlación	1	.173
	Sig. (bilateral)		.034
	N	150	150
HABILIDADES SOCIALES	Coefficiente de correlación	.173	1
	Sig. (bilateral)	.034	
	N	150	150

En la tabla 11, se observa que existe una relación estadísticamente significativa entre la cohesión familiar y las habilidades sociales ( $p= 0.34 > 0.05$ ). Además, el coeficiente Rho de Spearman (.173) muestra que la relación entre la cohesión familiar y habilidades sociales es muy baja. De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre cohesión familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima.



## Comprobación de la hipótesis específica 2

H0: No existe relación entre la dimensión adaptabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima, 2021.

H: Existe relación entre la dimensión adaptabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima, 2021.

Tabla 12.

*Adaptabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima*

		ADAPTABILIDAD FAMILIAR	HABILIDADES SOCIALES
ADAPTABILIDAD FAMILIAR	Coeficiente de correlación	1	.061
	Sig. (bilateral)		.011
	N	150	150
HABILIDADES SOCIALES	Coeficiente de correlación	.061	1
	Sig. (bilateral)	.011	
	N	150	150

En la tabla 12, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre adaptabilidad familiar y habilidades sociales ( $p=0.011 > 0.05$ ). También, el coeficiente Rho de Spearman (.061) indica que la relación entre adaptabilidad familiar y habilidades sociales es muy baja. De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre adaptabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima.

## **VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

A continuación, se prosigue con la discusión de los principales resultados alcanzados en la investigación realizada con los antecedentes nacionales e internacionales, citados, así como respectivos análisis descriptivo y comparativo con las teorías que le brindaron un soporte en todo el proceso de la investigación realizada.

### **6.1. Análisis descriptivo de los resultados**

El análisis y discusión de los hallazgos encontrados, se inicia con los resultados descriptivos que brindan un soporte a la contrastación realizada, dando realce los resultados que se detallan a continuación:

1. En la tabla 4 y figura 4, se presenta el nivel de funcionalidad familiar de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima. La mayoría estuvo ubicada en un nivel medio (83.33%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel bajo (5.33%).
2. En la tabla 5 y figura 5, se muestra el nivel de cohesión familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima. De esta manera, se evidenció que la mayoría se ubicó en una categoría separada (40.67%); mientras que, la minoría se encontraba en la categoría amalgamada (5.33%).
3. En la tabla 6 y figura 6, se muestra el nivel de adaptabilidad familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima. La mayoría se encontraba en la categoría caótica (42%); mientras que, la minoría se hallaba en la categoría rígida (6%).
4. En la tabla 7 y figura 7, se muestra el nivel de habilidades sociales

de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima. Mientras, que la mayoría se encontraba en un nivel medio (78.67%), la menor parte pertenecía a un nivel alto (9.33%).

## 6.2. Comparación resultados con marco teórico

El estudio realizado tuvo como objetivo Establecer la relación entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes del primero al quinto de secundaria en la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay, 2021. A continuación, se realizó la discusión de los principales hallazgos encontrados a fin de compararlos con los antecedentes nacionales e internacionales citados y fueron analizados de acuerdo a la teoría vigente que sostiene el tema de investigación.

En relación a la hipótesis general en la tabla 10, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales ( $p= 0.088 > 0.05$ ). Asimismo, el coeficiente Rho de Spearman (.140) señaló que la relación entre las variables fue muy baja. De acuerdo a ello, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, *existe relación entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima*. Resultados que tiene relación con la investigación realizada por Cervantes B. A. (2019). Estudio se llevado a cabo con la finalidad de poder determinar asociación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en alumnos del colegio “El Triunfo” Tumbes 2019, en cuanto a la metodología empleada el estudio fue cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, donde la muestra representativa la conformaron 81 alumnos matriculados en el tercer grado de secundaria, en relación al instrumento para identificar el funcionamiento familiar se aplicó el test

de percepción (FF-SIL), mientras que para la valoración de las habilidades sociales se utilizó una lista de evaluación de habilidades sociales propuesta por el MINSA, asimismo para la determinación de la asociación entre ambas variables, se utilizó la prueba estadística Chi-cuadrado. Entre los hallazgos más destacados del estudio se puede afirmar que no existe asociación significativa entre la variable funcionamiento familiar y habilidades sociales, puesto que el valor  $p=0.131$ , por tanto, se aceptó la hipótesis nula y rechazó la alterna. El 64% de estudiantes pertenecen a familias moderadamente funcionales, según dimensiones la cohesión y roles con el 39% y 42% familias moderadamente funcionales respectivamente, el 41%, 46%, 40% y 44% de familias en la dimensión armonía, comunicación, adaptabilidad y permeabilidad con disfuncionalidad. Por otro lado, el 30% de estudiantes desarrollaron habilidades sociales promedio alto, según dimensiones el asertividad desarrollo promedio alto con el 32%, en cuanto a la comunicación el 26% promedio bajo, el 30% y 42% en autoestima y toma de decisiones recae en promedio. Estudios que permiten afirmar, si los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay, presentan un mejor nivel de funcionalidad familiar tendrán un mejor nivel de habilidades sociales.

A nivel específico en relación a la hipótesis 01 se encontró en la tabla 11, se observa que existe una relación estadísticamente significativa entre la cohesión familiar y las habilidades sociales ( $p=0.34 > 0.05$ ). Además, el coeficiente Rho de Spearman (.173) muestra que la relación entre la cohesión familiar y habilidades sociales es muy baja. De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre cohesión familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima.

El resultado obtenido tiene relación con el estudio realizado por Pairazamán. A. L. & Pisfil. B. A. (2020). Investigación de tipo

cuantitativo, se realizó en la Institución Educativa San José, con la finalidad de determinar la relación entre el Funcionamiento Familiar y Las Habilidades Sociales en Adolescentes. La muestra estuvo conformada por 97 adolescentes. Como instrumentos de recolección de datos se utilizaron: Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar – Faces III (Olson, 1985) y el Test de Evaluación de Habilidades Sociales (MINSAs, 2005). El estudio concluyó que en el 42.2% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es medio, en el 32% es extremo, y en el 25.8% es balanceado, en relación a las habilidades sociales, el 61.8% de adolescentes tienen un nivel de habilidades sociales de promedio a bajo, en tanto que el 38.2% tienen un nivel que va de promedio alto a muy alto. Para analizar la relación entre variables se utilizó la prueba de independencia de criterios de Tau C. de Kendell, encontrándose que no existe relación estadística entre las variables de estudio. Sin embargo, existe relación altamente significativa entre la cohesión familiar y las habilidades sociales. Palabras claves: Funcionamiento familiar, habilidades sociales, adolescentes. Ambos resultados con relación positiva están relacionados porque nos permiten predecir que, a un mejor nivel de la dimensión de cohesión familiar, los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay, presentaran un mejor nivel de habilidades sociales.

A nivel específico, en relación a la hipótesis 02, en la tabla 12, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre adaptabilidad familiar y habilidades sociales ( $p=0.011 > 0.05$ ). También, el coeficiente Rho de Spearman (.061) indica que la relación entre adaptabilidad familiar y habilidades sociales es muy baja. De acuerdo a este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, *existe relación entre adaptabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima*. Este resultado tiene relación con la investigación realizada por Flores. V. N. (2018).

*Investigación titulada “Relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes de la IES Carlos Rubina Burgos de Puno 2018”, tuvo por objetivo determinar la relación entre el tipo de funcionamiento familiar y nivel de habilidades sociales. La metodología de investigación fue de tipo descriptivo, diseño correlacional. La muestra de estudio estuvo conformada por 197 adolescentes cuyas edades están comprendidas entre 12 y 17 años. Se utilizó la técnica de encuesta y como instrumentos ya validados: el test de funcionamiento familiar FF-SIL creado por Pérez de la Cuesta, Louro (1994), adaptado por Ramos J. (2010) y la lista de evaluación de habilidades sociales creado por el MINSA (2005) y adaptado por Choque Larruari (2006), para la presentación de resultados se utilizó la estadística analítica, para la comprobación de hipótesis se utilizó el estadístico de Ji cuadrado ( $p < 0.05$ ). Los resultados fueron: Al establecer la relación a través de la Ji cuadrada donde  $p = 0.0001$ , se acepta la hipótesis general: existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales. El 49.7% de estudiantes pertenece a una familia moderadamente funcional y el 22.3% a una familia disfuncional. Con respecto a las habilidades sociales, el 25.4% de adolescentes posee un nivel alto, y el 22.3% un nivel promedio. Se determinó la existencia de relación estadística entre funcionamiento familiar y las dimensiones de las habilidades sociales: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones donde ( $p < 0.05$ ), corroborando la relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales. Ambos estudios coinciden en la relación positiva baja de las variables, es decir que es predictivo porque los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay, con mejor nivel de la dimensión adaptabilidad familiar, presentaran mejor nivel de habilidades sociales.*

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

De acuerdo a los hallazgos de la investigación realizada, se concluye:

Primera: Que, existe relación entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima. ( $p=0.088 > 0.05$ ; Rho: .140).

Segunda: Que, existe relación entre la dimensión cohesión familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima. ( $p=0.34 > 0.05$ ; Rho: .173)

Tercera: Que, existe relación entre la dimensión adaptabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima. ( $p=0.011 > 0.05$ ; Rho: .061)

## **Recomendaciones**

### **Primera:**

Que, la dirección en coordinación con el departamento convivencia escolar, psicopedagógico y tutoría considere en el plan estratégico Institucional – PEI, fomentar en talleres educativos sobre la funcionalidad familiar, habilidades sociales y su importancia en la parte formativa educativa en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay – Lima; para incrementar la relación entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima.

### **Segunda:**

Que, el departamento de psicopedagógico y convivencia escolar en coordinación con la plana docente desarrollen actividades que contribuyan a una mejora de la dimensión cohesión familiar con temas de Lazos familiares, límites de la familia, administración del tiempo, importancia de la recreación y el manejo de las coaliciones, que ayudarán a mantener y/o mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima.

### **Tercera**

Que, el departamento de psicopedagogía, convivencia escolar y tutoría programen talleres vivenciales y actividades para desarrollar normas de convivencia familiar, escolar, que contribuya a desarrollar y cumplir reglas y roles, así como la importancia de la continuidad de autodisciplina que ayuden a mejorar la dimensión de adaptabilidad familiar de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrado Parroquial Pequeño Belén de Chancay - Lima.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez.S.E. (2018). & Salazar E. C. Tesis “Funcionalidad familiar y habilidades sociales”, para optar el grado de Magister en desarrollo Integral de los niños y niñas y adolescentes. Santa Marta – Colombia. [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/ 20.500.12494/7842/1/2018\\_funcionamiento\\_familiar\\_bienestar.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7842/1/2018_funcionamiento_familiar_bienestar.pdf)
- Bandura, A. (1986). Fundamentos sociales del pensamiento y la acción: Una teoría social cognitiva. NJ: Prentice-Hall.
- Bandura, A. (1986) *Teoría del aprendizaje social*. España: Editorial Espasa Universitaria, pp. 324.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe.
- Caballo, V. (2000). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid, España: Siglo veintiuno editores.
- Caballo, V. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid, España. Siglo XXI España Editores.
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica* (1 ed.). San Marcos.
- Cari. E. & Zevallos. N. M. (2017). Tesis en “Funcionalidad Familiar y Habilidades sociales”, para optar el grado de licenciado. Arequipa – Perú.
- Cervantes B. A. (2019). Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa “El Triunfo”. Universidad Nacional de Tumbes. Tesis de Maestría. Tumbes – Perú.

- Flores. V. N. (2018). Relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes de la IES Carlos Rubina Burgos. Universidad Nacional del Altiplano. Tesis Licenciatura. Puno – Perú.
- Gallegos. J., Rubalcaba. N. A., Castillo. J y Castillo. P. C. (2016). Funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos. Universidad de Monterrey – México.
- Gismero, E. (2000). EHS Escala de Habilidades Sociales. Madrid: TEA Ediciones
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. & Klein, P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. *Un programa de enseñanza*. España: Ediciones Madrid
- Hernández. Fernández, C. Baptista, P (2014) Metodología de la investigación. México. Mc Graw Hill/ Interamericanos S.A.
- Hernández. R, Fernández. C. y Baptista. P. (2010). Metodología de la investigación (5a ed.) México: McGraw-Hill
- Jaramillo A. E. (2021). Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una institución educativa particular de Ambato. Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato. Artículo de ciencia Digital. Ambato – Ecuador.
- MINSA (2005). Informe del componente: Modelo de atención integral del adolescente, Perú.
- Minuchin S.(2001).Familias y terapia familiar 10ma Edición. Barcelona: Gedisa.

- Minuchin, S. & Fishman, H. C. (1986). Técnicas de terapia familiar. Barcelona: Paidós.
- Minuchin, S. (1977). Familias y terapia familiar. Barcelona: Gedisa.
- Ministerio de Educación del Perú (2018). Curricula Nacional de la Educación Básica. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-dela-educacion-basica.pdf>.
- Monjas, M. (1998). Programa de Enseñanza de Habilidades de Integración Social (PEHIS) para niños y adolescentes. Madrid: CEPE.
- Monjas Casares, M. (2002). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid: CEPE.
- Morales, D. G. (2021). Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Tumbes. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Tesis Licenciatura. Piura – Perú.
- Murillo Moreta, W.E. (2021). Incidencia de la Funcionalidad Familiar en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa San Francisco, de la ciudad de Ibarra durante el año lectivo 2019-2020 (Bachelor's thesis). Recuperado desde: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/10811>
- Nichols, W. y Everett, C. (1986). "Systemic Family Therapy". New York: The Guilford Press.
- Ojeda, S.E. (2017). Tesis "Funcionalidad familiar y habilidades sociales", para optar el grado de Licenciado. – Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11276/1/T-UCE-0010-1802.pdf>

- Olson D. (2003) Inventarios sobre familia. Instrumentos para medir funcionalidad familiar FACES III y calidad de vida, formatos para adultos y para adolescentes. Bogotá: Guadecon.
- Olson, D., Russell, C. & Sprenkle, D. (1989). Circumplex Model: Systemic Assesment and Treatment of families. New York: Haworth Pres.
- Olson, D., Sprenkle, D. & Russell, C. (1979). Modelo Circumplejo de los sistemas matrimoniales y familiares: I. Cohesión y dimensiones adaptabilidad, tipos de familia y sus aplicaciones clínicas. *Family Process*, 18(1), 3-28
- Olson, D., Sprenkle, D. & Russell, C. (1979). Modelo Circumplejo de los sistemas matrimoniales y familiares: I. Cohesión y dimensiones adaptabilidad, tipos de familia y sus aplicaciones clínicas. *Family Process*, 18(1), 3-28.
- OMS. (2018) Salud Familiar y Comunitaria. Organización Mundial de la Salud.
- Organización Panamericana de la salud. Salud Mental en Adolescentes 2018 [sede Web]. Ginebra- Suiza: OPS ;2018 [actualizado el 3 de octubre de 2018; acceso el 27 de octubre de 2018]. Disponible en: [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=14152:30-de-octubre-salud-mental-en-adolescentes&Itemid=42050](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=14152:30-de-octubre-salud-mental-en-adolescentes&Itemid=42050)
- Ortega. A, Fernández, A. y Osorio, M. (2003). Funcionamiento familiar. Su percepción por diferentes grupos generacionales y signos de alarma. *Revista Cubana Médica General Integral*; 19.
- Pairazamán. A. L. & Pisfil. B. A. (2020). Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes. Universidad Nacional de Trujillo. Tesis de licenciado en enfermería. Trujillo – Perú.
- Ruiz, C. (2006). Escala de Habilidades Sociales (EHS). TEA EDICIONES,

1.12. Retrieved from <http://web.teaediciones.com/ehs-escala-de-habilidades-sociales.aspx>.

Satir, V. (1972). Modelo de interacción familiar. Recuperado de: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan048238.pdf>

Valderrama, S. (2013). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica (Segunda edición). Lima: San Marcos.

Valdez, M. E. (2020). Tesis “Funcionalidad familiar y habilidades sociales”, para optar la licenciatura en psicología General Ambato – Ecuador.

Vallés, A. & Vallés T. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela: una propuesta curricular*. Madrid: Editorial EO.

Zaldívar, D. (2006) “Funcionamiento Familiar Saludable”. Fundación Salud Vida. p. 1. Cuba.<http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/1624/1/TESIS%20MONSERRATH%20VALDEZ%20LISTO%20-%20copia.pdf>

Zaldívar, D., (2004) Familia disfuncional y adolescencia. Disponible en: <http://sinalefa1.wordpress.com/>

# **ANEXOS**

**Anexo 1:** Instrumento y Ficha de Validación de contenido por Juicio de Expertos de la Escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar (FACES III)

Nº	Ítem	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Los miembros de la familia se piden ayudan unos a otros	x		x		x		
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos	x		x		x		
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene	x		x		x		
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina	x		x		x		
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia más cercana	x		x		x		
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes	x		x		x		
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia	x		x		x		
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres	x		x		x		
9	A los miembros de la familia les gusta pasar juntos su tiempo libre	x		x		x		
10	Padre(s) e hijos discuten juntos las sanciones.	x		x		x		
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca uno del otro.	x		x		x		
12	Los hijos toman las decisiones en la familia	x		x		x		
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.	x		x		x		
14	Las reglas cambian en nuestra familia	x		x		x		
15	Fácilmente se nos ocurren las cosas que podamos hacer en familia	x		x		x		
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa	x		x		x		
17	Los miembros de la familia se consultan entre sí sus decisiones	x		x		x		
18	Es difícil identificar quién es o quiénes son los líderes en nuestra familia	x		x		x		
19	La unión familiar es muy importante.	x		x		x		
20	Es difícil decidir quien se encarga de cuáles labores del hogar	x		x		x		

**Anexo 1: Instrumento y Ficha de Validación Juicio de Expertos de la  
ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES DE GISMERO**

<u>Dimensiones</u>		Ítems						Sugerencias
		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		
		si	no	si	no	si	no	
1.	A veces evito hacer preguntas por miedo a quedar en ridículo.	X		X		X		
2.	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas etc. para preguntar algo.	X		X		X		
3.	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	X		X		X		
4.	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	X		X		X		
5.	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que “NO”	X		X		X		
6.	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	X		X		X		
7.	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	X		X		X		
8.	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	X		X		X		
9.	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	X		X		X		
10.	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	X		X		X		
11.	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	X		X		X		
12.	Si estoy en el cine u otro lugar público y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	X		X		X		
13.	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	X		X		X		
14.	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	X		X		X		
15.	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	X		X		X		



16.	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	x		x		x		
17.	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	x		x		x		
18.	Si veo en una reunión social a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con él (a).	x		x		x		
19.	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	x		x		x		
20.	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	x		x		x		
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	x		x		x		
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado	x		x		x		
23	Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	x		x		x		
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	x		x		x		
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	x		x		x		
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	x		x		x		
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	x		x		x		
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	x		x		x		
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	x		x		x		
30	Cuando alguien se me” cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	x		x		x		
31	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	x		x		x		
32	Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	x		x		x		
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me gusta pero que me llama varias veces.	x		x		x		

## Anexo 2. Instrumentos de investigación

### FACES III

Edad: ..... Sexo: V ( ) M ( ) Grado: ..... Sección: .....

A continuación, va encontrar una serie de afirmaciones acerca de cómo son las familias, ninguna de dichas frases es falsa o verdadera, pues varía de familia en familia. Por eso usted entrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta. Le pediremos a usted que se sirva a leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente marcando con un aspa ( X ) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBA MEJOR A SU FAMILIA**. Pase a las siguientes afirmaciones y responda:

	1	2	3	4	5
	Casi nunca	Una que otra vez	A veces	Con frecuencia	Casi siempre
1	Los miembros de la familia se piden ayudan unos a otros				
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos				
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene				
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina				
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia más cercana				
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.				
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia				
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres				
9	A los miembros de la familia les gusta pasar juntos su tiempo libre				
10	Padre(s) e hijos discuten juntos las sanciones.				
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca uno del otro.				
12	Los hijos toman las decisiones en la familia				
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.				
14	Las reglas cambian en nuestra familia				
15	Fácilmente se nos ocurren las cosas que podamos hacer en familia				
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa				
17	Los miembros de la familia se consultan entre sí sus decisiones				
18	Es difícil identificar quién es o quiénes son los líderes en nuestra familia				
19	La unión familiar es muy importante.				
20	Es difícil decidir quien se encarga de cuáles labores del hogar				

## ANEXO 2: Instrumentos de Investigación

### ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES DE GISMERO

**INSTRUCCIONES:** A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, por favor lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible, sin dejar ninguna en blanco. Para responder utilice la siguiente clave:

1=Nunca.

2= A veces.

3= Casi siempre.

4= Siempre.

Marca la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1	A veces evito hacer preguntas por miedo a quedar en ridículo.	1	2	3	4
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	1	2	3	4
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	1	2	3	4
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	1	2	3	4
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	1	2	3	4
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	1	2	3	4
7	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	1	2	3	4
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	1	2	3	4
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	1	2	3	4
10	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	1	2	3	4
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	1	2	3	4
12	Si estoy en el cine u otro lugar público y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	1	2	3	4

13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	1	2	3	4
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	1	2	3	4
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	1	2	3	4
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	1	2	3	4
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	1	2	3	4
18	Si veo en una reunión social a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con él (a).	1	2	3	4
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	1	2	3	4
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	1	2	3	4
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	1	2	3	4
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado	1	2	3	4
23	Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho	1	2	3	4
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	1	2	3	4
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	1	2	3	4
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	1	2	3	4
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	1	2	3	4
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	1	2	3	4
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	1	2	3	4
30	Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta. 1 2	1	2	3	4
31	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	1	2	3	4
32	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas. 1	1	2	3	4
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me gusta pero que me llama varias veces.	1	2	3	4

**Anexo 3:** Ficha de Validación de contenido por Juicio de Expertos de la Escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar (FACES III)

Nº	Ítem	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Los miembros de la familia se piden ayudan unos a otros	x		x		x		
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos	x		x		x		
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene	x		x		x		
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina	x		x		x		
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia más cercana	x		x		x		
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes	x		x		x		
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia	x		x		x		
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres	x		x		x		
9	A los miembros de la familia les gusta pasar juntos su tiempo libre	x		x		x		
10	Padre(s) e hijos discuten juntos las sanciones.	x		x		x		
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca uno del otro.	x		x		x		
12	Los hijos toman las decisiones en la familia	x		x		x		
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.	x		x		x		
14	Las reglas cambian en nuestra familia	x		x		x		
15	Fácilmente se nos ocurren las cosas que podamos hacer en familia	x		x		x		
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa	x		x		x		
17	Los miembros de la familia se consultan entre sí sus decisiones	x		x		x		
18	Es difícil identificar quién es o quiénes son los líderes en nuestra familia	x		x		x		
19	La unión familiar es muy importante.	x		x		x		
20	Es difícil decidir quien se encarga de cuáles labores del hogar	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X]    Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:

Cruz Telada, Yreneo Eugenio

DNI: 09946516

Especialidad del validador: Psicólogo de la Salud

.Lima, 14 de Noviembre del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



**Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada**

**DOCTOR EN PSICOLOGIA**  
Firma del Validador

**Anexo 3:** Ficha de Validación de contenido por Juicio de Expertos de la Escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar (FACES III)

Nº	Ítem	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Los miembros de la familia se piden ayudan unos a otros	x		x		x		
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos	x		x		x		
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene	x		x		x		
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina	x		x		x		
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia más cercana	x		x		x		
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes	x		x		x		
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia	x		x		x		
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres	x		x		x		
9	A los miembros de la familia les gusta pasar juntos su tiempo libre	x		x		x		
10	Padre(s) e hijos discuten juntos las sanciones.	x		x		x		
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca uno del otro.	x		x		x		
12	Los hijos toman las decisiones en la familia	x		x		x		
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.	x		x		x		
14	Las reglas cambian en nuestra familia	x		x		x		
15	Fácilmente se nos ocurren las cosas que podemos hacer en familia	x		x		x		
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa	x		x		x		
17	Los miembros de la familia se consultan entre sí sus decisiones	x		x		x		
18	Es difícil identificar quién es o quiénes son los líderes en nuestra familia	x		x		x		
19	La unión familiar es muy importante.	x		x		x		
20	Es difícil decidir quien se encarga de cuáles labores del hogar	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_SI HAY SUFICIENCIA

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:**

Ysabel Virginia Pariona Navarro

**DNI: 10219341**

**Especialidad del validador:** Psicóloga Educativa

**Lima, 14 de Noviembre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

FIRMA DE  
Ysabel V. Pariona Navarro  
Psicóloga  
Esp. Terapia de Lenguaje  
C.P.P. N° 9421



**Anexo 3:** Ficha de Validación de contenido por Juicio de Expertos de la Escala de habilidades sociales de Gismero

<u>Dimensiones</u>		Ítems						Sugerencias
		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		
		si	no	si	no	si	no	
1.	A veces evito hacer preguntas por miedo a quedar en ridículo.	X		X		X		
2.	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	X		X		X		
3.	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	X		X		X		
4.	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	X		X		X		
5.	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que “NO”	X		X		X		
6.	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	X		X		X		
7.	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	X		X		X		
8.	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	X		X		X		
9.	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	X		X		X		
10.	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	X		X		X		
11.	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	X		X		X		
12.	Si estoy en el cine u otro lugar público y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	X		X		X		
13.	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	X		X		X		
14.	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	X		X		X		
15.	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	X		X		X		

16.	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	x		x		x		
17.	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	x		x		x		
18.	Si veo en una reunión social a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con él (a).	x		x		x		
19.	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	x		x		x		
20.	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	x		x		x		
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	x		x		x		
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado	x		x		x		
23	Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	x		x		x		
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	x		x		x		
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	x		x		x		
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	x		x		x		
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	x		x		x		
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	x		x		x		
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	x		x		x		
30	Cuando alguien se me” cuele” en una fila hago como si no me diera cuenta.	x		x		x		
31	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	x		x		x		
32	Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	x		x		x		
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me gusta pero que me llama varias veces.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:**

**Cruz Telada, Yreneo Eugenio**

**DNI: 09946516**

**Especialidad del validador: Psicólogo de la Salud**

**.Lima, 14 de Noviembre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



**Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada**

**DOCTOR EN PSICOLOGIA**  
Firma del Validador

**Anexo 3:** Ficha de Validación de contenido por Juicio de Expertos de la Escala de habilidades sociales de Gismero

<u>Dimensiones</u>		Ítems						Sugerencias
		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		
		si	no	si	no	si	no	
1.	A veces evito hacer preguntas por miedo a quedar en ridículo.	X		X		X		
2.	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	X		X		X		
3.	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	X		X		X		
4.	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	X		X		X		
5.	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que “NO”	X		X		X		
6.	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	X		X		X		
7.	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	X		X		X		
8.	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	X		X		X		
9.	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	X		X		X		
10.	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	X		X		X		
11.	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	X		X		X		
12.	Si estoy en el cine u otro lugar público y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	X		X		X		
13.	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	X		X		X		
14.	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	X		X		X		
15.	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	X		X		X		

16.	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	x		x		x		
17.	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	x		x		x		
18.	Si veo en una reunión social a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con él (a).	x		x		x		
19.	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	x		x		x		
20.	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	x		x		x		
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	x		x		x		
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado	x		x		x		
23	Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	x		x		x		
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	x		x		x		
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	x		x		x		
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	x		x		x		
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	x		x		x		
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	x		x		x		
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	x		x		x		
30	Cuando alguien se me” cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	x		x		x		
31	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	x		x		x		
32	Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	x		x		x		
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me gusta pero que me llama varias veces.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_SI HAY SUFICIENCIA

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:**

Ysabel Virginia Pariona Navarro

**DNI: 10219341**


**Especialidad del validador:** Psicóloga Educativa

**Lima, 14 de Noviembre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



-----  
**Ysabel V. Pariona Navarro**  
**Psicóloga**  
**Esp. Terapia de Lenguaje**  
**C.P.P. N° 9421**

## Escala: FUNCIONALIDAD FAMILIAR

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	150	100%
	Excluido <sup>a</sup>	0	0%
	Total	150	100%

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.753	20

## Escala: HABILIDADES SOCIALES

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	150	100%
	Excluido <sup>a</sup>	0	0%
	Total	150	100%

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.813	33

## Anexo 4: Informe de Turnitin al 22 % de similitud.

