



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“BULLYING Y CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN ESTUDIANTES  
DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
PÚBLICA CASABLANCA DE JESÚS- SAN JUAN DE  
LURIGANCHO, 2021”.**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

**Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico**

Presentado por:

**John Genderson, Soria Oscco**

**Franklin, Araujo Montañez**

Tesis desarrollada para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Docente asesor:

Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada

Código ORCID N° 0000-0002-3770-1287

Chincha, Ica, 2022

**Asesor**

DR. YRENEO EUGENIO CRUZ TELADA

**Miembros del jurado**

- Dr. Edmundo González Zavala
- Dr. William Chu Estrada
- Dr. Martín Campos Martínez

## **Dedicatoria**

A nuestra familia, porque fueron nuestra gran motivación y parte fundamental para el desarrollo de nuestra investigación.

Ellos, nos dieron la fuerza y apoyo en momentos de debilidad, su amor incondicional y su confianza para lograr este sueño alcanzado.

## **Agradecimientos**

Nuestro agradecimiento inicial a Dios, por este logro, por darnos salud y paciencia para superar las dificultades, por darnos fuerza y enseñarme a conservar la calma en momentos de debilidad.

A nuestros padres, por darnos la vida, por amarnos cómo somos y por confiar en nosotros en esta larga y ardua carrera.

A nuestra familia, quienes son la razón de nuestra continua lucha y superación, muchas gracias por su comprensión y paciencia, en estos largos años de ausencia donde tuvimos que dividir nuestro tiempo entre la familia, el trabajo y los estudios.

A nuestros profesores por sus enseñanzas impartidas durante nuestra formación profesional, a nuestros compañeros de aula porque también formaron parte de nuestro desarrollo profesional.

## RESUMEN

**Objetivo:** establecer la relación entre bullying y clima social escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús - San Juan de Lurigancho, 2021.

**Material y método:** tipo de investigación cuantitativa, nivel correlacional, diseño no experimental, transversal; la población estuvo conformada por 140 estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Casablanca de Jesús, los instrumentos utilizados fueron la escala autotest Cisneros de acoso escolar, adaptado por Carmen Rosa Orosco Zumarán (2012), y la escala clima social escolar de Moos. La técnica de muestreo fue censal por lo que se trabajó con toda la población, que fueron estudiantes de secundaria. Los datos fueron procesados utilizando el programa SPSS.

**Resultados:** la variable bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús - San Juan de Lurigancho, presentó un nivel muy bajo (87.1%); asimismo, el clima social escolar presentó un nivel medio (80%); igualmente, las dimensiones de relación un nivel medio (56.4%), desarrollo personal un nivel medio (76.4%), también la estabilidad tienen un nivel medio (73.6%), la dimensión de sistema de cambio los estudiantes de la muestra presentaron un nivel medio (84.3%). Finalmente existe relación positiva baja entre el bullying y clima social escolar ( $p = .039 < 0.05$ ;  $Rho: .204$ )

**Conclusiones:** que, existe relación positiva baja entre el bullying y clima social escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús - San Juan de Lurigancho, 2021. ( $p = .039 < 0.05$ ;  $rho: .204$ )

**Palabras claves:** bullying, clima social escolar.

## ABSTRACT

**Objective:** To establish the relationship between Bullying and school social climate in secondary school students of the Casablanca de Jesús - San Juan de Lurigancho Public Educational Institution, 2021.

**Material and Method:** Quantitative research type, correlational level, non-experimental, transversal design; the population was made up of 140 high school students from the Casablanca de Jesús Educational Institution and the Instruments used were the Autotest Cisneros scale of Bullying, adapted by Carmen Rosa Orosco Zumarán (2012) and the school social climate scale of Moos and. The census sampling technique so we worked with the entire population, who were high school students. The data were processed using the SPSS program.

**Results:** The variable Bullying in secondary school students of the Public Educational Institution Casablanca de Jesús - San Juan de Lurigancho, presented a Very Low level (87.1%); Likewise, the School Social Climate presented a Medium level (80%); likewise, the dimensions of Relationship a Medium level (56.4%), Personal Development a Medium level (76.4%), also stability have a Medium level (73.6%), the dimension of Change System the students of the sample presented a Medium level (84.3%). Finally, there is a low positive relationship between Bullying and school social climate ( $p = .039 < 0.05$ ; Rho: .204)

**Conclusions :** That there is a low positive relationship between Bullying and school social climate in secondary school students of the Public Educational Institution Casablanca de Jesús - San Juan de Lurigancho, 2021. ( $p = .039 < 0.05$ ; Rho: .204)

**Keywords:** Bullying, school social climate, change system.

## ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Palabras claves	v
Abstract	vi
Índice general.	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
2.1. Descripción del Problema	13
2.2. Pregunta de Investigación General	15
2.3 Preguntas de Investigación Específicas	15
2.4 Justificación e importancia	16
2.5 Objetivo General	18
2.6 Objetivos Específicos	18
2.7 Alcances y Limitaciones	18
<b>III. MARCO TEÓRICO</b>	
3.1. Antecedentes	20
3.2. Bases teóricas	27
3.3. Marco conceptual	41
<b>IV. METODOLOGÍA</b>	
4.1 Tipo y Nivel de la Investigación	43
4.2 Diseño de la Investigación	43
4.3 Población- muestra	45
4.4 Hipótesis general y específicas	45
4.5 Identificación de las variables	46
4.6 Operacionalización de las variables	47
4.7 Recolección de datos	49

<b>V</b>	<b>RESULTADOS</b>	56
	5.1 Presentación de resultados	56
	5.2 Interpretación de resultados	65
<b>VI</b>	<b>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	71
	6.1 Análisis descriptivo de los resultados	71
	6.2 Comparación resultados con marco teórico	72
	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	79
	<b>Conclusiones</b>	79
	<b>Recomendaciones</b>	80
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	81
	<b>ANEXOS</b>	84
	Anexo 1: Instrumento y Ficha de Validación Juicio de Expertos	85
	Anexo 2: Instrumento de investigación.....	89
	Anexo 3: Ficha de Validación de Juicio de Expertos .....	93
	Confiabilidad de los Instrumentos de investigación	105
	Anexo 4: Informe de Turnitin al..... de similitud	106

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Descripción por grado de los estudiantes de secundaria.</i>	56
<i>Tabla 2. Descripción por edad de los estudiantes de secundaria.</i>	57
<i>Tabla 3. Descripción por sexo de los estudiantes de secundaria.</i>	58
<i>Tabla 4. Bullying en los estudiantes de secundaria.</i>	59
<i>Tabla 5. Clima social escolar en los estudiantes de secundaria.</i>	60
<i>Tabla 6. Relación en los estudiantes de secundaria.</i>	61
<i>Tabla 7. Desarrollo personal en los estudiantes de secundaria.</i>	62
<i>Tabla 8. Estabilidad en los estudiantes de secundaria.</i>	63
<i>Tabla 9. Sistema de cambio en los estudiantes de secundaria.</i>	64
<i>Tabla 10. Prueba de normalidad de Bullying.</i>	65
<i>Tabla 11. Prueba de normalidad de Clima Social Escolar.</i>	65
<i>Tabla 12. Bullying y Clima social escolar en estudiantes de secundaria.</i>	66
<i>Tabla 13. Bullying y dimensión relación en estudiantes de secundaria.</i>	67
<i>Tabla 14. Bullying y dimensión desarrollo personal en estudiantes.</i>	68
<i>Tabla 15. Bullying y la dimensión estabilidad en estudiantes.</i>	69
<i>Bullying y sistema de cambio en estudiantes de secundaria.</i>	70

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Estudiantes de secundaria según grado.</i>	56
<i>Figura 2. Edades de los estudiantes de secundaria.</i>	57
<i>Figura 3. Sexo de estudiantes de secundaria.</i>	58
<i>Figura 4. Bullying en estudiantes de secundaria.</i>	59
<i>Figura 5. Clima social escolar en los estudiantes.</i>	60
<i>Figura 6. Relación en los estudiantes de secundaria.</i>	61
<i>Figura 7. Desarrollo personal en los estudiantes de secundaria.</i>	62
<i>Figura 8. Estabilidad en los estudiantes de secundaria.</i>	63
<i>Figura 9. Sistema de cambio en los estudiantes de secundaria.</i>	64

## I. INTRODUCCIÓN

La adolescencia desde los últimos grados de educación primaria y los primeros de secundaria, es una etapa trascendental para el desarrollo humano, debido a la serie de cambios fisiológicos y psicológicos e interpersonales que conlleva. Dichos cambios hacen al adolescente vulnerable, ya que surge una crisis de identidad que los enfrenta a sí mismos, a las demandas familiares y de la sociedad produciéndoles gran ansiedad, rabia y confusión. Sentimientos que en ocasiones el adolescente no puede afrontar debido a diferentes factores, entre ellos sus características de personalidad, el estrés cotidiano y la ausencia de redes de apoyo sociales y familiares. Por consiguiente, esos factores favorecen la presencia de malestar emocional en el adolescente, el cual puede desembocar en conductas de riesgos como son el consumo de drogas e intento de suicidio, que comprometen su integridad física y psicológica. Ponce Malaver Moisés (2015).

La adolescencia es una etapa de la vida humana en la que "... los procesos psicológicos del individuo y las pautas de identificación evolucionan desde los del niño a las del adulto... ". En los casos de la adolescencia la integración social es relevante para el normal desarrollo y para la educación de los jóvenes entonces, es allí donde las instituciones educativas deben fomentar un clima de tolerancia, valores que normalice la percepción de las diferencias entre los adolescentes. En efecto, la intimidación es otros de los factores que afecta a los jóvenes de todas las razas y clases, y es motivo de preocupación para mucho, no solamente para quienes son víctimas de ella; pero, debido a que los padres, los maestros y otros adultos no siempre pueden presenciarse, muchas veces no entienden hasta qué extremo puede llegar a afectarlos. Para ello, las Instituciones de educación deben organizar estructuras de trabajo donde resalten la organización, proceso y evaluación permanente para revertir situaciones de bullying que denigran la integridad de las y los estudiantes, esa sería la mejor

respuesta al problema social y psicológico, que si no se remedia se convertirá en un mal generalizado.

Bajo este panorama la presente investigación titulada “Bullying y clima social escolar en estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Casablanca, San Juan de Lurigancho, 2021”. Esta investigación llevada cabo donde se determinó de acuerdo con los problemas que se observaron y se recabó información por parte de los investigadores, problema que afecta a las y los estudiantes de secundaria en la Institución Educativa en San Juan de Lurigancho, principalmente esta sería el obstáculo para que ellas o ellos puedan desenvolverse o relacionarse adecuadamente.

El estudio realizado consta de varios capítulos que se detallan en forma organizada a continuación se presentan. El capítulo I, da una introducción a la investigación donde se resume el tema central y objetivo principal. El capítulo II, se consideró la descripción del planteamiento del problema, preguntas de investigación, tanto general y específicas; objetivo general, objetivos específicos y la justificación e importancia. El capítulo III, presenta los conceptos teóricos sobre los que se fundamenta la investigación, entre ellos se encuentran los antecedentes y el marco conceptual. El capítulo IV, está referido al método de la investigación, dentro de ello el tipo y diseño, la variable de estudio, operacionalización de variables, población y muestra, técnicas e instrumentos, así como las técnicas de análisis e interpretación de datos. El capítulo V, muestra los resultados obtenidos a partir del análisis de los datos. El capítulo VI, se refiere a la discusión de la investigación.

Finalmente, se presentaron las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos respectivos.

## **II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **2.1. Descripción del problema**

El bullying es un problema latente en las escuelas, se define como un aspecto de gran consecuencia en la sociedad principalmente en edades de niños y adolescentes, de cierta manera esto alerta a los investigadores, ya que este fenómeno está presente en los países poco desarrollados, por cierto, que también los países desarrollados no son ajenos a este mal, de tal manera que estas dificultades de intimidación aumentan con el pasar del tiempo. Por ello, podemos mencionar que el bullying es una forma de agredir por parte de uno o más estudiantes contra otro, causando que la autoestima del agredido sea deteriorada por las conductas denigrantes dirigidas hacia la víctima. Sweeting & West (2009) manifiestan que, los niños(as) o adolescentes con kilos de más, con apariencia física juzgada por la sociedad como menos atractivos, además con problemas de visión, auditivos o lingüísticos, sumarle a ello las dificultades en el colegio como bajas calificaciones, estos adolescentes o niños son quienes están más inmersos a sufrir el bullying. Por lo tanto, los compañeros agresores enfocan sus burlas a las dificultades mencionadas anteriormente para hostigar y denigrar la autoestima del agredido, con apariencia física juzgada por la sociedad como menos atractivos, además con problemas de visión, auditivos o lingüísticos, sumarle a ello las dificultades en el colegio como bajas calificaciones, estos adolescentes o niños son quienes están más inmersos a sufrir el bullying. Por lo tanto, los compañeros agresores enfocan sus burlas a las dificultades mencionadas anteriormente para hostigar y denigrar la autoestima del agredido.

Este aspecto de problema de acoso escolar en nuestras instituciones educativas públicas y privadas son manifestaciones sociales que a diario se vivencia, principalmente en espacios y tiempo donde el docente no está frente a las y los estudiantes, es ahí que los agresores aprovechan para atacar a sus compañeros siendo los

agredidos quienes llevan la mayor parte recibiendo vejámenes ya sea por diferentes factores como son de procedencia, raza, atraktividad, supremacía, etc.

Así mismo, una de las preocupaciones constantes que tiene un director, los docentes y psicólogos o administrador de una institución educativa, es el alcance de las metas propuestas al inicio de cada año lectivo, por lo que constantemente se buscan estrategias que sean viables para lograr los objetivos formulados. Quienes dirigen una institución tratan de lograr que los procesos educativos tengan resultados significativos, que permitan tener estudiantes capaces de desenvolverse en cualquier ámbito que le corresponda actuar, sin embargo, en este caso, es necesaria la actualización y capacitación del cuerpo docente, porque se cree que, al estar mejor preparados, pueden ofrecer un proceso educativo de mejor calidad. Pero, tener un talento humano preparado no implica que es el único factor que se debe considerar para que una organización sea eficaz, hay un ramillete de variables que intervienen tales como el clima escolar, la infraestructura, los recursos de la escuela, trabajo en equipo, liderazgo, entre otros.

Para aclarar sobre el clima escolar, este fenómeno se define se define como un concepto que hace referencia a las condiciones organizativas y culturales de todo un centro educativo; sería, por así decirlo, la manera en que la escuela es vivida por la comunidad educativa, y por ello, incide sobre las actitudes de todos los implicados.

Herrera. K. & Rico. R. (2014). En su investigación denominada “El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela” define al clima escolar como la cualidad del ambiente escolar experimentado por los estudiantes, docentes y directivos, que al basarse en la percepción que poseen sobre el contexto escolar, determina sus conductas (Hoy y Miskel, 1996). Desde la investigación educativa, indagar acerca de los procesos de interacción escolar implica involucrarnos en una esfera subjetiva, caracterizada por la

búsqueda de elementos que le dan sentido a la realidad vivida en la cotidianidad de la escuela.

La problemática expuesta es de suma preocupación principalmente en las y los niños adolescentes, debido a que se requiere empoderar cualitativamente a los estudiantes en la organización adecuada dentro y fuera de las instituciones educativas con respecto a cómo generar un clima equilibrado, ético en los ámbitos donde se desenvuelve, respetándose entre sus pares de modo que el ser empático pueda ayudar considerablemente en ser mejores estudiantes que respeten y sean respetados en beneficio de una sociedad democrática y justa. Los estudiantes adolescentes de secundaria de educación básica regular, requieren reconocer que la disciplina, en cuanto a la realización de sus deberes, es fundamental para alcanzar una vida con propósito. Esta investigación es relevante, puesto que en la actualidad se evidencia que los estudiantes suelen postergar sus actividades académicas constantemente y no establecen objetivos claros en cuanto a su futuro producto de estas acciones que denigran a su humanidad. Finalmente, por todo lo anteriormente expresado, me formulo la siguiente interrogante: ¿Existe relación entre bullying y clima social escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Casablanca de Jesús - San Juan de Lurigancho, 2021”?

## **2.2. Pregunta de investigación general**

¿Existe relación entre bullying y clima social escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- UGEL 05, 2021?

## **2.3. Preguntas de investigación específica**

¿Existe relación entre bullying y la dimensión de relación en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021?

¿Existe relación entre bullying y la dimensión de desarrollo personal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021?

¿Existe relación entre bullying y la dimensión de estabilidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021?

¿Existe relación entre bullying y la dimensión sistema de cambio en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021?

## **2.4. Justificación e Importancia**

### **2.4.1 Justificación**

**La justificación teórica** es que con esta investigación se pueda correlacionar entre bullying y el clima social escolar. Es evidente el impacto de las responsabilidades en las conductas de los escolares. Por tanto, este trabajo ayudó a comprender el conocimiento existente sobre dicho impacto. Teniendo como base las teorías de Piñuel y Oñate de Bullying y la teoría de R.H. Moos y E. J. Tricket. Sobre clima social escolar, es decir, los resultados de este estudio se han sugerido como conocimiento de la psicología, porque revela la relación entre las dos variables mencionadas, y también comprende la autenticidad de las muestras estudiadas.

**Justificación metodológica** es importante porque proporcionó las herramientas de medición a utilizados, como son la escala Autotest Cisneros de acoso escolar, adaptado por Carmen Rosa Orosco Zumarán (2012) y la escala de clima social escolar de Moos. Se ajustó y estandarizaron sus características psicométricas para su uso en el entorno local; considerando que la verificación de contenido será realizada por dos psicólogos

expertos y junto con el análisis estadístico, se determinaron la validez y confiabilidad de las dos pruebas psicológicas a desarrolladas podrán aplicarse a problemas similares al mismo tiempo de acuerdo con estos estándares.

**Justificación práctica,** la presente investigación se justifica de esta manera porque las conclusiones y recomendaciones permitirán que se puedan tomar decisiones de tal manera, que se tenga en cuenta la vital importancia de las dimensiones del clima social escolar, tales como las relaciones, desarrollo personal, estabilidad, etc. Asimismo, permitirá elaborar propuestas para mejorar la convivencia escolar, libre de bullying en los estudiantes de secundaria.

**Justificación social:** el estudio se justifica en su importancia en este aspecto, porque contribuyó con la comunidad educativa con conocimientos sobre bullying y clima social escolar, donde se realizó la investigación, lo que va a permitir mejorar la convivencia escolar de los estudiantes, generando así un estado de aprendizaje en armonía y equilibrio.

#### **2.4.2. Importancia.**

El presente estudio fue considerado importante, porque que la problemática en estudio, se viene generando en los estudiantes, de secundaria de la Institución Educativa Casablanca de Jesús, San Juan de Lurigancho. En consecuencia, al tener niveles altos de bullying puede traer consecuencias en el clima social escolar Es por ello, que el presente trabajo de investigación presentó detalles de las diversas causas problemáticas de bullying. Aún incluso a través de las redes sociales. Con ello, se han propuesto estrategias para ser aplicadas a los estudiantes.

## 2.5. Objetivo general

Demostrar la relación entre bullying y clima social escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- UGEL 05, 2021.

## 2.6. Objetivos específicos

Determinar la relación entre bullying y la dimensión de relación en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

Determinar la relación entre bullying y la dimensión de desarrollo personal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021

Determinar la relación entre bullying y la dimensión de estabilidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

Determinar la relación entre bullying y la dimensión de sistema de cambio en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

## 2.7. Alcance y limitaciones

### 2.7.1 Alcances

- **Delimitación social:** la población de estudio abarca a estudiantes de secundaria.
- **Delimitación espacial o geográfica:** el estudio fue llevado a cabo en la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús.

San Juan de Lurigancho.

- **Delimitación temporal:** la investigación se desarrolló en el transcurso del 2021.

### **2.7.2. Limitaciones**

La limitación abarca todas aquellas restricciones a que se enfrenta el investigador durante el proceso de estudio en especial en la actual situación sanitaria a causa de las medidas de seguridad y el acceso a los estudiantes.

- La poca accesibilidad y comunicación con los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús.
- Limitación en el acceso a la tecnología y acceso al internet.

### **III. MARCO TEÓRICO**

#### **3.1. Antecedentes**

Revisando diversas bibliografías sobre los temas de bullying y clima social escolar y se encontraron los diferentes estudios, en las variables que servirán para poder realizar la presente investigación.

##### **3.1.1 Internacionales**

Cardoso, G. et. al. (2018). Realizaron la presente investigación sobre la asociación entre variables que componen el Clima Escolar y la conducta de bullying en los roles de víctima y agresor. Se administró la Escala de Bullying y el Cuestionario de clima escolar a 3500 estudiantes de ambos sexos entre 11 y 20 años escolarizados en el nivel medio de la ciudad de Córdoba. Se realizó un estudio descriptivo e inferencial de corte transversal. Los resultados arrojan que el Clima Escolar se presenta con tendencia a ser negativo. En el rol de víctima, un 17% de los alumnos han sido más de 3 veces acosado; para el rol de agresor, el 16% señala haber participado más de 3 oportunidades en situaciones de acoso. Se comprueba la existencia de asociación entre los componentes del clima escolar con el rol de víctima; a mayor percepción de los alumnos de un clima escolar negativo mayor exposición a sufrir como víctimas del acoso. Existe asociación entre el rol de agresor y los componentes del clima escolar, debido a actitudes de indiferencia, autoritarismo, desvalorización por parte del docente, que interfiere en la comunicación y relación derivando la violencia como expresión. Estos datos dan luz para elaborar proyectos de prevención frente al bullying.

Chiarino N. (2017). La presente tesis refiere a un estudio sobre la problemática bullying desde un enfoque sistémico, realizado en un liceo del departamento de Montevideo, durante el año 2016. Desde un diseño metodológico cualitativo y a través de un estudio

de caso instrumental, se buscó investigar e intervenir la red de relaciones que sostienen la problemática mencionada, integrando la participación de los estudiantes, los adultos de la institución y los adultos de la familia. El estudio permitió realizar un acercamiento a la problemática bullying desde un enfoque sistémico, constituyendo un emprendimiento novedoso e innovador en el abordaje de este problema para el contexto local. Esta aproximación al objeto de estudio permitió ampliar el campo de observación asociado a la problemática e identificar diferentes patrones de relación asociados a diversos dominios de relación que contribuyen al mantenimiento del problema. Entre los hallazgos realizados en la investigación, se identifica a la problemática bullying como una forma de reconocimiento negativo de la diferencia entre estudiantes, los cuales quedan enredados en un Inter juego triádico de posiciones, fundamentalmente asociados a la burla como forma de confirmación-descalificación. La trama de relaciones que sostiene esta problemática, trasciende la díada agresor-víctima, teniendo múltiples implicancias en diversos subsistemas del liceo, dentro y fuera del subsistema estudiantes, y en los diversos sistemas que integran los distintos sujetos involucrados. Palabras clave: Enfoque sistémico - Educación Secundaria – Bullying.

Cuenca, G. (2016) La presente investigación tuvo como objetivo investigar el clima escolar y el bullying (victimización) de los estudiantes de los octavos años de la Unidad Educativa anexa a la Universidad Nacional de Loja extensión Motupe, fue un estudio descriptivo, en una muestra de 102 estudiantes. Se utilizaron los métodos científico, analítico, sintético, inductivo, deductivo y estadístico; se aplicó la encuesta, la Escala de percepción del clima y funcionamiento del centro y la Escala de Victimización en la escuela. Resultados: el 50.98% tienen una percepción del clima escolar como poco bueno o poco favorable en la relación entre iguales y seguridad (clima), referente al bullying (victimización) el

8.82% en niveles altos revelan ser víctima de agresión verbal. Conclusión: existe un clima escolar poco bueno o poco favorable en la relación entre iguales y nivel alto en victimización verbal, por lo tanto, el clima escolar poco favorable influye en las manifestaciones de estudiantes víctimas de violencia escolar.

Times. C. (2016). Se investigó la asociación entre violencia escolar y calidad de las relaciones interpersonales, diferenciando según el clima escolar del establecimiento. Por medio de una muestra intencionada de 13 establecimientos educacionales municipales con alta vulnerabilidad social de Santiago de Chile, se aplicó un cuestionario a 4.015 estudiantes de ambos sexos entre 10 y 18 años de edad. Se construyeron escalas y subescalas de violencia para testigos, víctimas, victimarios y víctimas agresivas. Por medio del cálculo de proporciones y  $\chi^2$ ,  $t$  de Student y correlación lineal de Pearson ( $r$ ), se constató que la mayoría de los alumnos (61%) ha sido testigo de violencia entre los alumnos. A pesar de la elevada percepción de violencia escolar, la mayor parte de los alumnos percibe una buena calidad de las relaciones interpersonales, la cual se correlaciona en forma inversa, aunque débilmente, con la violencia escolar. Dicha correlación es reforzada en un clima escolar bueno cuando se trata de testigos de violencia, pero no de víctimas o victimarios. La correlación entre violencia física y calidad de las relaciones interpersonales es muy baja. Palabras clave: violencia escolar, clima escolar, jóvenes, calidad, relaciones interpersonales.

Paz. L. F. (2010). La siguiente investigación se propuso conocer la relación del clima escolar, con las conductas antisociales de adolescentes de los colegios Eva Perón y CEFI de la ciudad de El Alto, las variables de la investigación fueron: variable 1 Clima escolar y variable 2 conductas antisociales. El método utilizado fue el descriptivo correlacional y los instrumentos

utilizados fueron el Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar (CECE) y extracto de preguntas referidas a las conductas antisociales del Cuestionario Conductas de Riesgo de Adolescentes. La muestra estuvo conformada por 133 estudiantes adolescentes de ambos sexos de los cuales 90 pertenecían al colegio Eva Perón y 43 al colegio CEFI, Con relación a la variable clima escolar los datos indican que por lo general el clima escolar de los colegios “Eva Perón” y “CEFI” de la ciudad de El Alto es positivo, el cual se relaciona con “un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos, y entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente. En relación a la variable conductas antisociales los resultados indican que por lo general los adolescentes estudiantes de la muestra no presentan conductas antisociales. Estos resultados favorecen el desarrollo del adolescente ya que en su mayoría no se ve implicado en conductas agresivas, de robo, vandalismo, mentir y desobedecer”. Finalmente se concluye que la variable clima escolar y la variable conductas antisociales de adolescentes escolares de los colegios “Eva Perón” y “CEFI” de la ciudad de El Alto presentan una correlación negativa significativa a nivel 0,01 que indica un 99% de confianza de que la correlación sea verdadera.

### **3.1.2. Nacionales:**

Yupanqui. E. & Chuquihuanca. T. L. (2019). La presente tesis de investigación se centró en buscar la explicación a cerca de Clima escolar y bullying que en la actualidad se presentan muchos casos de violencia escolar, lo cual ha originado en los estudiantes una serie de trastornos que los perjudica, no solo a su salud mental o psicológica, sino que también incide directamente en su aprendizaje y en el proceso que deriva de este. En muchos casos los estudiantes presentan distintos comportamientos, que son influenciados por distintos factores, entre ellos la influencia del

ambiente escolar, es ahí donde se practican una serie de conductas y comportamientos que alteran ya sea positiva o negativamente, en el desarrollo psicosocial del estudiante. (Avilés, 2002) Las noticias actuales siempre hablan de casos de violencia sea de cualquier índole, sin diferenciar las condiciones sociales, pero son más preocupantes cuando se trata de escolares, que vienen cursando estudios en el Nivel de Educación Primaria. Donde el clima de convivencia al interior de la institución educativa directamente afecta a la calidad de la educación, y por tanto al proceso mismo de su desarrollo durante las sesiones de aprendizaje, en el cual el factor personal o individual de cada estudiante es influenciado por la forma en cómo se desarrolla el clima escolar. El trabajo de investigación que tiene un enfoque cuantitativo y cuyo objetivo general es determinar la relación entre el clima escolar y bullying en los estudiantes del V Ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 50517, Sagrado Corazón de Jesús de Huaraypata, Distrito de Quiquijana, Quispicanchi – Cusco - 2017. Este estudio se orientó en describir el nivel de clima escolar que se tiene en la Institución Educativa, y la magnitud en la cual favorece o no, a la presencia del bullying en estudiantes del V Ciclo de Educación Primaria. El trabajo de investigación es de tipo sustantivo-descriptivo ya que se encuentra direccionado a describir y relacionar aspectos de su comportamiento y la influencia del clima escolar de los estudiantes en el proceso educativo. Para cuyo efecto se ha utilizado la técnica de la encuesta.

Larico. L. N. & Zavala. R. Y. (2019). El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre clima social escolar y bullying en estudiantes del 4to grado de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca – 2018. La población de estudio fue conformada por un total de 209 estudiantes entre varones y mujeres siendo accesible y alcanzable. En un enfoque cuantitativo, la metodología de investigación es de tipo descriptivo

correlacional no experimental y de corte transversal transaccional, se utilizó la escala de clima social escolar (SES) de Kevin Marjoribanks, adaptada por Milan y Vega (2012) fue realizado por Moss y el Autotest de Cisneros de Oñate y Piñuel (2005). Para obtener los resultados se utilizó la aplicación de Rho de Spearman. Al analizar los resultados se concluye que existe una correlación de tipo inversa entre clima social escolar y bullying ( $p= 0,03$ ;  $r= -0,147$ ). Asimismo, se encontró relación entre las dimensiones interpersonal ( $p= 0,00$ ;  $r= -0,298$ ), regulativo ( $p= 0,00$ ;  $r=0,221$ ), instruccional ( $p= 0,00$ ;  $r= -0,186$ ), imaginativo ( $p= 0,09$ ;  $r= -0,117$ ) y el bullying, por lo que se considera que aquellos estudiantes que poseen un mejor clima social escolar presentan menores índices de bullying.

Pérez. E. & Reyes. O. A. (2017). El objetivo del presente trabajo de investigación fue determinar la relación que existe entre el clima social escolar y el acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco - 2020, los sujetos que formaron parte de la población de estudio fueron estudiantes de la Institución Educativa SION de la ciudad del Cusco – 2020, entre varones y mujeres. Para poder obtener los resultados se trabajó con un muestreo de 50 estudiantes elegidos por conveniencia. A todos estos estudiantes se les aplicó dos cuestionarios, uno para medir el clima social escolar y el otro para medir el acoso escolar, con la intención de determinar si ambas variables se encuentran vinculadas o relacionadas. El estudio fue de tipo básica de diseño no experimental, donde se pudo demostrar que existe una relación directa y significativa entre el clima social escolar el acoso escolar. Como una de las conclusiones más importantes que se obtuvo que a mayor clima social escolar mayor es la posibilidad de vivir acoso escolar. Palabras claves: Clima escolar, acoso, abuso, normas

López. Y. (2017). El objetivo de este estudio fue establecer la relación entre el clima social escolar y el bullying en estudiantes

de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de San Juan de Lurigancho. En la ciudad de Lima, durante el año 2017. El estudio se basa en la teoría de Kevin Marjoribansk, Kurt Lewin, teoría de clima social de Moos y la teoría de Olweus. Es un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal y de tipo correlacional. La muestra estuvo conformada por 394 estudiantes de cuarto y quinto grado de nivel secundario, 206 de sexo masculino y 188 de sexo femenino, entre 14 y 18 años. Se utilizó como instrumentos de medición la escala de clima social escolar (SES) de Kevin Marjoribanks, adaptada por Milan y Vega (2012) y el Auto- test de Cisneros de Oñate y Piñuel (2005). Al analizar los resultados se encontró una correlación de tipo inversa entre clima social escolar y bullying ( $p < 0.05$ ;  $r = - 0,180$ ) y el bullying, por lo que es de consideración, que aquellos estudiantes que poseen un mejor clima escolar presentan menores índices de bullying.

Mendoza. G. O. (2016). La presente tesis de investigación se ha realizado en estudiantes de una institución educativa del nivel secundario, ubicada en la ciudad de Chiclayo, donde se ha detectado la problemática descrita en la investigación. El objetivo de la investigación es determinar la relación entre Bullying y las subescalas del Clima Social Escolar en estudiantes del 3er grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo. Se realiza un estudio de tipo descriptivo correlacional, con un diseño transversal; donde se contó con una población de 283 estudiantes de 3° grado de nivel secundario, aplicando el muestreo aleatorio simple se obtuvo una muestra de 177 estudiantes. Los resultados demostraron relación significativa entre Bullying y la subescala de Tarea del Clima Social Escolar, así mismo, se encontró relación significativa entre Victimización y Red Social con la subescala de Tarea; relación inversa entre Constatación de Maltrato y las subescalas de Implicación y Estabilidad del Clima Social Escolar, relación altamente significativa entre Identificación Participantes

Bullying y la subescala de Autorrealización, relación inversa significativa con la subescala de Implicación del Clima Social Escolar, relación entre Vulnerabilidad Escolar durante el abuso y la subescala de Implicación.

## 3.2. Bases teóricas

### 3.2.1 Bullying.

De acuerdo con Gairín, Armengol y Silva (2013), “el fenómeno del acoso escolar ha existido siempre y se ha dado en todo tipo de centros educativos: privados o públicos, selectivos o marginales, situados en grandes ciudades o en pueblos pequeños”. El acoso escolar o *bullying*, está relacionado a maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que éstos suelen presentar. El *bullying* implica una repetición continuada de las burlas o las agresiones y puede provocar la exclusión social de la víctima.

Carozzo, (2007). Por esta razón los elementos que destacan en el bullying son:

- Propósito e intención de infligir daño u ocasionar alguna perturbación a un niño(a) porque se cuenta con los recursos suficientes para hacerlo y alcanzarlo.
- Intención de materializarla mediante una acción agresiva y dañosa para la víctima. ·
- Alguien resulta dañado y la intensidad del impacto dañoso está en función de la vulnerabilidad de la víctima y de la naturaleza aversiva o punitiva que emplee el agresor.
- El maltrato y acoso va dirigido contra alguien con menores recursos físicos o psicológicos. ·

- Los agresores pueden actuar en grupo y dan lugar a resultados dañosos más intensos, produciendo sensación de mayor indefensión.
- El acto de maltrato y acoso carece de justificación.
- Como se ha afirmado, la práctica de maltrato se da en forma reiterada, y por ello la expectativa de su reiteración ocasiona en la víctima un estado de sufrimiento y ansiedad constantes.
- Los actos de acoso tienen lugar en el salón de clases, en el patio o en los alrededores del centro escolar, en circunstancias de que no existe vigilancia alguna de profesores y auxiliares.
- Los actores más frecuentes del acoso son los varones y predominan las agresiones físicas. Las alumnas recurren más a los chismes y otras acciones denigrantes. ·
- El (la) agresor(a) disfruta de sus acciones abusivas.

### **Tipos de acoso escolar**

Serrano (2009) mencionó la existencia de los siguientes tipos de acoso escolar:

- a) Tipo de conducta:** implica la violencia de los agresores, que se manifiesta a través de los aparentemente simples insultos, hasta los golpes; además cabe señalar que se considera como violencia a la conducta de no prestar atención con cuidado de una persona que lo requiere.
- b) Tipo de daño:** el autor afirma que este tipo de daño está subdividido en cuatro modalidades de agresión escolar, las cuales son: física, psicológica, sexual y económica. Se entiende por violencia física todo tipo de acciones que traen por consecuencia las lesiones físicas en el cuerpo de la víctima, se entiende por violencia sexual, a toda acción de sometimiento de la víctima por el agresor con el objetivo de satisfacer sus necesidades sexuales, además se entiende por violencia

económica al empleo no autorizado de los recursos económicos o propiedades de una persona, tales como pueden ser, la adquisición de las pertenencias de la víctima sin su consentimiento por su agresor. Por último, se refiere a la violencia psicológica, que encierra a todo tipo de conductas o acciones en contra de la víctima las mismas que pueden ser, insultos, indiferencias, entre otras.

**c) Tipo de contexto:** es el tipo de agresión que se da según el contexto en el cual se encuentran las personas, puesto que el contexto es el que influye en la incidencia de las conductas de agresión, como, por ejemplo, está el desarrollo de un menor en contexto de una familia agresiva, esta situación hace que el menor genera agresividad y lo perciba como parte de las conductas normales, lo cual indica que posteriormente será un niño agresivo.

Por otro lado, Pindo en el 2014 mencionó los siguientes tipos de acoso escolar y/o bullying que se presentan a continuación:

**a) Bullying físico:** este tipo de bullying es el más común, que engloba a todo tipo de acción física en contra de la víctima, la incidencia de este tipo de agresión se ha ido incrementando con mayor frecuencia, dejando huellas corporales en las víctimas. Además, Rodríguez (2004) mencionó que este tipo de violencia se da mediante las acciones físicas, muchas veces, se enfrentan a la víctima un gran número de personas con el objetivo de agredir, en los ambientes escolares. Por su lado García y Cerda (2011) refieren que la violencia física es todo tipo de agresión en contra de la integridad de la víctima, es cualquier lesión corporal efectuada directamente en la víctima la misma que afecta su integridad. Principalmente lo practican los adolescentes varones, quienes emplean empujones, bofetadas, patadas, puñetazos, peleas y palizas propinadas por un grupo de

escolares. Por otro lado, este tipo de agresores participan en grupos con la finalidad de robar, sustraer dinero o propiedades de la víctima. Asimismo, Merayo (2013) aduce que el este tipo de agresión, busca generar el temor de la víctima ante el agresor, a causa de las diversas amenazas en contra de la integridad física de la víctima.

**b) Bullying verbal:** en este tipo de violencia escolar se encuentran las acciones con la finalidad de discriminar, humillar a la víctima mediante chismes, mediante burlas que suelen llamar bromas que están fuera de contexto, apodos entre otros, ocasionando la exclusión de sus pares. Este tipo de violencia escolar es más frecuente entre la población fémina de los escolares.

**c) Bullying psicológico:** este tipo de violencia escolar es el más difícil de detectar, porque, las victimas carecen de valor para comunicar lo que les acontece son formas de agresión que se dan mediante las constantes amenazas o exclusiones, sin embargo, se lleva a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda detener esta situación, y es más sencillo para el agresor mantenerse en el anonimato. Por otro lado, la victima a medida que aumente el acoso, aumenta el sentimiento de indefensión y vulnerabilidad (Rodríguez y Caño, 2012).

**d. Bullying racista:** este tipo de bullying se da por medio de maltratos mediante la burla o humillación a causa de la cultura a la cual la victima pertenece, la raza o sus orígenes.

**e. Bullying sexual:** con respecto a este tipo de bullying se da mediante un acoso, inducción o abuso sexual. Se da mediante la agresión directa a las partes íntimas del cuerpo de la víctima. Este tipo de bullying también incluye al bullying homófono que se desarrolla cuando el maltrato es por causa de la opción

sexual de la víctima o de las personas que intentan justificar los motivos de la homosexualidad. Rodríguez (2004) se refiere al acoso sexual, es todo tipo de tocamientos en el cuerpo de la víctima sin consentimiento alguno, también pueden ser aquellos gestos obscenos que generen incomodidad a la víctima y atenten su integridad.

**f. Bullying social:** este tipo acoso es el que se lleva a cabo para aislar a la víctima del entorno social, las manifestaciones se dan mediante la exclusión de la víctima, el aislamiento a la víctima, y cuando se ignora a la persona, practicando la ley del hielo, haciendo como si la persona no existiera. Frente a lo expuesto Merayo (2013) refiere que el objetivo de este tipo de violencia es bloquear socialmente al acosado o la víctima, y las conductas del agresor son para aislar y marginar a la víctima. En este tipo de violencia también se manifiesta mediante las siguientes conductas de agresión: la exclusión de grupo, la manipulación social, pretendiendo que la víctima realice acciones contra su voluntad, los niños que son intimidados con frecuencia presentan incapacidad de defenderse o de comunicar lo que les sucede.

**g. Ciberbullying:** García y Cerda (2011) refieren que este tipo de violencia escolar es uno de los más comunes en la actualidad por el avance del uso de la tecnología, los agresores buscan calumniar, hostigar o violentar a su víctima teniendo como aliado a la tecnología, mediante las publicaciones, o las imágenes conocidas como “los memes” en sentido burlesco en contra de las víctimas, o los comentarios que se emiten sobre las publicaciones de las víctimas. además, Merayo (2013) mencionó que este tipo de bullying afecta la comunicación y la integración de la red social de la víctima, distorsionando su imagen, ocasionando que los agresores lo expongan como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, etc.

**h. Mobbing:** Iñaki y Oñate (2007) mencionaron que este tipo de violencia se ejerce en el ámbito laboral, tanto hombres como mujeres de forma sistemática y por un tiempo prolongado con el único objetivo de provocar un daño deliberado, lo cual que las consecuencias también son muy lamentables, muchos de las víctimas optan por el suicidio o el mejor de los casos deciden renunciar a su trabajo para no soportar más acosos perturbantes de ese tipo, que incluyen desde los insultos, acoso verbal, acoso sexual e incluso las agresiones físicas entre otros.

## **Teorías del acoso escolar**

### **Teoría de la frustración y agresión**

Al respecto, Dollard (1939), considera que todo comportamiento agresivo es una consecuencia de una frustración previa y que cualquiera que sea la frustración, produce agresión y entre más frustrado este el sujeto, más agresivo se vuelve, por la cual existe una relación causal entre la frustración provocada por el bloqueo, por lo cual existe una relación causal entre la frustración provocada por el bloqueo de una meta y la agresión.

Se considera que la frustración provoca ira, la cual activa el organismo y lo prepara para la agresión, que se produce de acuerdo con el grado de activación emocional del individuo (Berkowitz 1992).

### **Teoría del aprendizaje social**

Esta teoría propuesta por Bandura (1976) considera que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación. La imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad: si obtiene un beneficio se incrementará la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo, pero si

el modelo es castigado por su conducta disminuirá la probabilidad de imitación.

Desde esta perspectiva cobran especial relevancia modelos tan importantes para la persona como los padres y los amigos. Volviendo al terreno de la violencia en la adolescencia, se ha constatado que los padres de adolescentes agresivos suelen fomentar y tolerar la agresividad, no castigan la conducta agresiva del hijo e incluso en ocasiones la alaban.

### **Teoría de la interacción social**

Subraya el carácter interactivo del comportamiento humano y considera que la conducta agresiva es el resultado de la interacción entre las características individuales de la persona y las circunstancias del contexto social que la rodea. De todas las perspectivas teóricas comentadas hasta el momento, esta es la que concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento y además, destaca el carácter bidireccional de la interacción: el ambiente influye en la persona, y esta a su vez, en el ambiente.

En la explicación de los problemas de conducta en la adolescencia, se considera fundamental el papel de los contextos familiar y escolar. Así, las deficiencias en la socialización familiar, las relaciones entre padres e hijos de baja calidad, los problemas de rechazo social de los iguales y la afiliación con iguales desviados, son factores de suma importancia que aumentarán la probabilidad que el adolescente se implique en comportamientos de carácter violento.

### **Componentes o dimensiones del bullying.**

Oñate y Piñuel (2005), refieren que cuando se produce el acoso escolar, se van a presentar los siguientes componentes:

- A) Desprecio - Ridiculización:** este componente está relacionado a todas las conductas que intentan deformar la imagen del niño y el vínculo de los otros con él. Quiere mostrar un perfil pernicioso, retorcido y saturado nocivamente del niño.
- B) Coacción:** son conductas de acoso escolar que van a procurar que el niño ejecute actos en oposición a lo que desea, convirtiéndose en una finalidad para los que ejercen el acoso contra el niño para someterlo completamente.
- C) Restricción- Comunicación:** viene a ser las acciones de acoso escolar con el fin de aislar al niño de sus relaciones con otros niños; con impedimento al niño para recrearse, conversar y tratar con otros niños o lograr que otros niños no conversen con el acosado, o se dirijan a él se demuestra que existen señales de pretender romper las relaciones sociales del niño.
- D) Agresiones:** son acciones que abiertamente van a buscar realizar ofensas y ataques causando daño o lesiones físicas más notoriamente que las psicológicas.
- E) Intimidación-Amenazas:** son las conductas de acoso escolar cuyo propósito es avergonzar, atemorizar, amedrentar o desgastar emocionalmente al niño a través de estas situaciones amenazadoras y generar desasosiego en él.
- F) Exclusión-Bloqueo Social:** son los intentos de aislar al niño que es víctima del acoso y se dirigen al niño con palabras (el tú “no”) que lo aparten de toda actividad con el grupo, hacerle sentir como si no estuviera, al obstaculizar su manifestación, prohibirle

jugar, se genera una ausencia social de sus pares en su medio escolar.

**G) Hostigamiento verbal:** son todas las conductas de hostilizar de manera psicológica al niño, mediante la arrogancia, la descortesía, la indiferencia hacia la autoestima del niño.

**H) Robos:** es cuando el acoso escolar se manifiesta mediante acciones de apoderarse de las cosas o bienes del niño que sufre acoso y esto puede darse mediante arrebatos o amenazas.

### **Acoso escolar cibernético o cyberbullying.**

El cyberbullying o acoso escolar cibernético: es un modo disimulado de acoso verbal y escrito. Los acosadores hostigan a sus víctimas a través de dos medios el ordenador y el celular (Masias, 2009).

Así también, Willard, (2006) distingue distintos tipos de cyberbullying por medio de la web: provocación incendiaria, discusión que se inicia, generalmente en Internet, y que aumenta de tono en los descalificativos y la agresividad con mucha velocidad, como un incendio; hostigamiento, envío repetido de mensajes desagradables; denigración, enviar o «colgar» en la red rumores sobre otra persona para dañar su reputación o sus amistades; suplantación de la personalidad, hacerse pasar por la víctima en el ciberespacio o usar su móvil para increpar a sus amigos; violación de la intimidad, compartir con terceras personas los secretos, informaciones o imágenes embarazosas de alguien en la red; juego sucio, hablar con alguien sobre secretos o información embarazosa para después compartirla en Internet con otras personas, es decir, difundir información personal sin conocer el alcance que tendrá la misma; exclusión, excluir a alguien de un grupo online de forma deliberada y cruel; cyberacoso, palabras amenazantes y/o denigrantes que buscan infundir miedo o intimidar.

**Bullying psicológico:** la Universidad Internacional de Valencia, (2015), refiere que estas son las acciones encaminadas a minar la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato. En este caso existe una persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas.

**Social:** pretenden ubicar aisladamente al individuo respecto del grupo en un mal estatus y hacer partícipes a otros individuos, en ocasiones, de ésta acción. Esto se consigue con la propia inhibición contemplativa de los miembros del grupo. Estas acciones se consideran bullying "indirecto".

### 3.2.2 Clima social escolar

Para la mejor comprensión de la variable clima social escolar se consideraron algunos conceptos básicos, dimensiones y las teorías que la sustentan.

Definición de clima social escolar.

Moos (1974), refiere que el clima social escolar "consiste en las percepciones por parte de los alumnos del ambiente socio-psicológico en el que se produce el aprendizaje. Es decir, se trata de las percepciones que tienen los actores educativos respecto a las relaciones interpersonales que establecen en la institución escolar y el marco en el cual se dan estas relaciones".

Fernández Ballesteros y Sierra (1982, citado en Mikulic y Cassullo, s.f.) refieren que el foco de interés ha sido para Moos la clase como el conjunto de profesor-alumnos reunidos en un lugar específico (el aula), para la realización de una tarea escolar (matemática, lengua, etc.).

### **Clasificación del clima escolar de la siguiente forma:**

Según Arón y Milicic (1999), refieren que el clima social escolar se puede clasificar, el cual consideramos importante para la investigación a realizar, de la siguiente forma:

- a) **Climas nutritivos:** son aquellos que generan climas en que la convivencia social es más positiva, en que las personas sienten que es más agradable participar, en que hay una buena disposición a aprender y a cooperar, en que los estudiantes sienten que sus crisis emocionales pueden ser contenidas, y que en general contribuyen a que aflore la mejor parte de las personas. Se caracteriza por la percepción de justicia, énfasis en el reconocimiento, tolerancia a los errores, sentido de pertenencia, normas flexibles, espacio para la creatividad y enfrentamiento constructivo de conflictos (Arón y cols, 1999, citado en Arón y Milicic, 1999).
  
- b) **Climas tóxicos:** un clima social tóxico, caracteriza la institución escolar como un lugar donde se percibe injusticia, priman las descalificaciones, existe una sobre - focalización en los errores, sus miembros se sienten invisibles y no pertenecientes, las normas son rígidas, se obstaculiza la creatividad y los conflictos son invisibilizados o abordados autoritariamente. Tal escenario, puede generar apatía por la escuela, miedo al castigo y la equivocación (Ascorra, Arias y Graff, 2003, citado en Arón y Milicic, 1999).

Siendo que, la presente investigación estuvo centrada en las relaciones interpersonales que se establecieron en el ámbito escolar, así como en las aulas y en el marco en el cual se dan las relaciones, se visualizan tres tipos de relaciones, las cuales definen todas las combinaciones que se producen. Tales relaciones son caracterizadas por Ortega (1996, citado en Milán y

Vega, 2012) como sigue:

- a. Profesor/a- alumna/o
- b. Profesor/a-alumna/o-currículum
- c. Alumna/o-alumna/o

Existen algunas teorías acerca del clima social escolar, que describen las interrelaciones y los procesos, que pueden explicar cómo el clima social escolar puede tener niveles bajos ante situaciones y se convierten en factores de riesgo, que podrían dificultar su desarrollo, motivo por cuales se consideraron para la investigación a desarrollar las teorías que a continuación se mencionan

### **Teoría del clima social escolar (CES) ) de R. Moos y E. Tricket**

Pinedo, (2017) sostiene que Moos y Tricket afirman que la escala del clima social escolar se desarrolló básicamente en las teorías de Murray y tiene como objetivo estudiar y describir el clima escolar basándose en la relación entre estudiantes y profesor- estudiante, así como en la organización de la clase. (pág. 21)

### **Clima social escolar y su relación con el desarrollo social y emocional según Arón y Milicic**

Pinedo, (2017) toma en cuenta la teoría de Aron y Milicic donde para estos autores el clima social escolar se crea en el contexto escolar, dependiendo del desarrollo social y emocional de los alumnos, del nivel de desarrollo personal de los profesores y de la percepción que ellos tengan; considerando

que sus necesidades emocionales e interacción social sean adecuadas. (pág. 24)

A la vez, manifiestan que existe una evidente relación en el contexto social y el desarrollo de las emociones. La capacidad de conectarse con los propios estados de ánimo, empatía y los estados de ánimos con los demás. Es así el contexto social puede reaccionar de diversas formas:

- Empáticamente: quiere decir un ajuste emocional que permite sentirse reconocido y comprendido al relacionarse, lo que facilita establecer vínculos positivos.
- Negligentemente: significa la despreocupación por las necesidades del adolescente, lo que evidencia claramente que sufren experiencias frecuentes de abandono, ya sea físico o emocional. Esto perjudica en el desarrollo cognitivo por falta de estimulación, generando dificultades de empatía con otros y consigo mismo.
- En forma abusiva: es una reacción que el ambiente genera hacia las necesidades emocionales del adolescente. El cual, trae como consecuencia perturbaciones emocionales en el adolescente. (pág. 25)

### **Clima social escolar y su relación con la teoría cognitiva**

Pinedo, (2017) toma en cuenta la teoría cognitiva de Bandura quien señala la importancia de la relación existente entre los comportamientos, el ambiente y la personalidad del individuo. El desarrollo cognitivo social para el autor es la influencia que existe entre el medio ambiente y el ser humano. Entonces el entorno puede ser cambiado por la personalidad del individuo,

así como el comportamiento depende del lugar donde se desenvuelva (pág. 26)

Según las teorías del aprendizaje social y cognición social, propuestas por Huit y Dawson, identificaron tres categorías de influencias en el desarrollo de la competencia social:

- Las conductas que los adolescentes perciben dentro de su casa.
- Los factores cognitivos tales como las expectativas de éxito.
- Factores sociales tales como el aula de clase y el clima escolar. (pág. 26)

Entonces, podemos decir que Bandura señala que el aprendizaje mediante la observación es más aceptado. Manifiesta que desde niños se aprende observando e imitando comportamientos de las personas de su entorno, como un modelo de enseñanza. (pág. 26).

En ese mismo sentido los estudiantes deben captar las enseñanzas que dan los docentes cuyo objetivo es alcanzar logros académicos; al intentar “querer ser como alguien” cercano su entorno, genera que mediante la observación imite patrones de comportamientos que construirán conocimientos nuevos.

### **Dimensiones y sub-escalas del clima escolar**

Pinedo (2017) señala las dimensiones y sub escalas de la siguiente manera:

1. **Dimensión de relaciones:** mide que tanto se implican los estudiantes en su ámbito. Sub- escalas son: implicación, afiliación y ayuda.

2. **Dimensión de desarrollo personal:** se valora la importancia que tiene la clase para los estudiantes, así como la realización de tareas. Sub- escalas: tarea y competitividad.
3. **Dimensión de estabilidad:** evalúa a aquellas actividades en relación con el cumplimiento de metas, funcionamiento y organización de la clase. Sub- escalas: organización, claridad y control.
4. **Dimensión de sistema de cambio:** evalúa la diversidad y la variación en las actividades de clase. Sub-escalas: innovación.  
(pág. 23)

### 3.3. Marco conceptual

**Bullying.** Son conductas que tienen que ver con la intimidación, la tiranización, el aislamiento, la amenaza, los insultos, de un agresor sobre una víctima o víctimas dentro o fuera de la escuela, también es la exclusión social como forma agresiva de la relación social". (Avilés, 2002, p. 18).

**Cyberbullying o acoso escolar cibernético:** es un modo disimulado de acoso verbal y escrito. Los acosadores hostigan a sus víctimas a través de dos medios el ordenador y el celular (Masias, 2009).

**Coacción.** Son conductas de acoso escolar que van a procurar que el niño ejecute actos en oposición a lo que desea, convirtiéndose en una finalidad para los que ejercen el acoso contra el niño para someterlo completamente.

**Clima social escolar:** Pingo, (2015) sostiene que Moos y Trickett lo definieron como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un lugar y entre las que

figuran distintas dimensiones relacionales. (pág. 36).

**Dimensión de relaciones:** Pinedo, (2017) es aquella que mide que tanto se implican los estudiantes en su ámbito. El nivel de apoyo y ayuda hacia sus compañeros y el grado en que participan y expresan sus opiniones. (pág. 23)

**Dimensión de desarrollo personal:** Pinedo, (2017) a través de ella se valora la importancia que tiene la clase para los estudiantes, así como la realización de las tareas. (pág. 23).

**Dimensión de estabilidad:** Pinedo, (2017) evalúa aquellas actividades en relación con el cumplimiento de metas, funcionamiento y organización de la clase. (pág. 23).

**Dimensión de sistema de cambio:** es aquella dimensión que evalúa la diversidad y la variación en las actividades de clase. (Pintero 2017, pág. 23).

**Hostigamiento verbal:** es cuando sucede una molestia constante hacia una persona para lograr un fin. (Oñate y Piñuel 2005).

**Intimidación-Amenazas:** son las conductas de acoso escolar cuyo propósito es avergonzar, atemorizar, amedrentar o desgastar emocionalmente al niño a través de estas situaciones amenazadoras y generar desasosiego en él (Oñate y Piñuel 2005).

## **IV. METODOLOGÍA**

### **4.1 Tipo y nivel de la Investigación.**

#### **4.1.1 . Tipo de investigación**

El estudio realizado fue de tipo cuantitativo, porque el problema estuvo establecido y era conocido por el investigador, y se utilizaron instrumentos de medición, para dar respuesta a preguntas específicas; así como se hizo énfasis en la resolución práctica de problemas. Asimismo, se centró específicamente en cómo se puede llevar a la práctica las teorías generales. Siendo el propósito la resolución de los problemas que se plantean en un momento dado. El propósito de este tipo de investigación es predecir comportamientos específicos en circunstancias definidas." (Hernández, Fernández y Baptista, 2014 p. 164.).

#### **4.1.2. Nivel de investigación**

El presente trabajo de investigación corresponde al nivel de investigación descriptivo - correlacional porque nos ha permitido analizar y estudiar la relación que existe entre la variable independiente y la dependiente para probar la influencia o ausencia que existe entre las mismas. Carrasco, (2017).

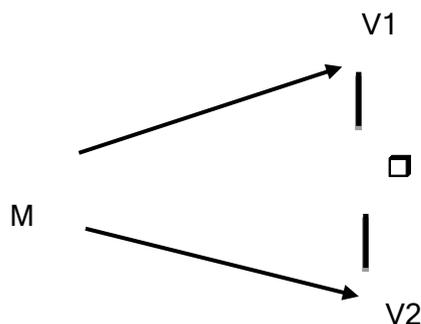
### **4.2 Diseño de Investigación**

La investigación realizada fue de diseño no experimental de corte transversal, porque no se manipularon las variables de estudio y se realizaron en un determinado tiempo. Este diseño es conocido también como investigación ex post facto, término que proviene del

latín y significa después de ocurridos los hechos. Según Hernández, et al., en la investigación ex post facto el investigador tiene que limitarse a la observación de situaciones ya existentes dada la capacidad de influir sobre las variables y sus efectos. (Hernández, et al. 2014).

Siendo el estudio de corte transversal, porque el instrumento seleccionado se aplicó a la muestra objeto de investigación en un solo momento y tiempo único. Lo que, al respecto Carrasco, (2005), sostiene que, los estudios transversales se utilizan para investigar hechos y fenómenos de la realidad, en un momento determinado de tiempo. (pág. 72).

Al esquematizar este tipo de investigación obtuvimos el siguiente diagrama.



En el esquema:

M= Muestra de Investigación

V1 = Bullying

V2 = Clima social escolar

r = Posible relación entre las variables

Se asume en este diseño una probabilidad del 90% de relación entre las variables.

## **4.3 Población – muestra**

### 4.3.1. Población

Para la investigación se trabajó con una población accesible, la que estuvo constituida por 140 estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús. Hernández, Fernández & Baptista (6ta edición, p.174) define a la población como “el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”.

### 4.3.2 Muestra.

Asimismo, se determinó una muestra de 140 estudiantes pertenecientes a una Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús, comprendidos entre las edades de 12 y 17 años de edad. Hernández, Fernandez & Baptista (6ta edición, p.175) define a la muestra como “un subgrupo de la población”.

### 4.3.3 Muestreo

Se utilizó el muestreo censal, puesto que le permitió al investigador seleccionar las unidades de estudio en aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos en la presente investigación. por no ser una población muy extensa. (Bernal, 2010, p. 164).

## **4.4 Hipótesis de la investigación.**

### 4.4.1. Hipótesis general.

Sí, existe relación entre bullying y la dimensión relación en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

#### 4.4.2. Hipótesis específicas.

Sí, existe relación entre bullying y la dimensión de relación en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

Sí, existe la relación entre bullying y la dimensión de desarrollo personal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

Sí, existe relación entre bullying y la dimensión de estabilidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

Sí, existe la relación entre bullying y la dimensión de sistema de cambio en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

#### 4.5 Identificación de las variables

Las variables de estudio de la presente investigación fueron:

**V1. Bullying:** también llamado acoso escolar, Piñuel y Oñate (2005), definen el acoso escolar como una forma de violencia, incluido el abuso verbal y formal o la agresión de uno o más compañeros de clase contra un niño, con el propósito de ceder ante él y violar sus derechos.

**V2. Clima social escolar:** Pingo, (2015) sostiene que Moos y Trickett lo definieron como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un lugar y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales.

#### 4.6 Matriz de operacionalización de variable bullying

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	RANGO
<b>Bullying</b>	Definen el acoso escolar o bullying como una forma de violencia, incluido el abuso verbal y formal o la agresión de uno o más compañeros de clase contra un niño, con el propósito de ceder ante él y violar sus derechos. Piñuel y Oñate (2005),	Para la presente investigación se tuvo en cuenta los puntajes obtenidos en Autotest Cisneros de Acoso Escolar.	Hostigamiento Verbal	• Ridiculizar, apodos	6, 19, 20, 26, 27, 30	<b>Muy bajo</b> <b>50-69</b>
				• Insultos, burlas, gritos		
				• Críticas		
				• Acusaciones falsas		
			Agresiones	• Ofensas	14, 23, 24, 29, 43, 44, 45, 50	
				• Esconder cosas		
				• Golpes		
				• Amenazas		
				• Golpes con objetos		
Coacción	• Amenazas, obligar a hacer cosas peligrosas	7, 8, 11, 12	<b>Bajo</b> <b>70-89</b>			
Restricción-Comunicación	• No me hablan, • Exclusión de grupo	1, 2, 4, 5, 10	<b>Moderado</b> <b>90-110</b>			
Intimidación-Amenazas	• Amenazas, golpear • Odio sin razón.	28, 39, 40, 41, 42, 47, 48, 49				
Robo	• Arrebatos, Amenazas	13,15,16	<b>Alto</b> <b>110-130</b>			
Exclusión –Bloqueo Social	• Marginación • Ausencia Social • Impiden interactuar.	17, 18, 21, 22, 38				
Desprecio – Ridiculización	• Ridiculizar. • Apodos • Ocultar cosas • Críticas • Odios sin razón • Robos de cosas	3, 9, 25, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37,46	<b>Muy alto</b> <b>131-150</b>			

#### 4.1 Matriz de operacionalización de la variable clima social escolar

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	RANGO
<b>Clima social escolar</b>	La percepción que tiene el estudiante acerca de las relaciones alumno – profesor, profesor – alumno, y la estructura organizativa va en las clases.	Proceso que consiste en comprender e interpretar su entorno (aula de clases) y el tipo de interacciones entre los agentes educativos (profesor y/o alumno), los cuales se medirán según las dimensiones del CES (relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio), cada una con sus respectivas áreas con el objetivo de optimizar sus resultados	<b>Relación</b> Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implicación</li> <li>• Afiliación</li> <li>• Ayuda</li> </ul>	<b>1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.</b>	Alto (81-120) Medio (41-80) Bajo (00-40).
			<b>Desarrollo Personal o autorrealización</b> : Permite conocer la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarea</li> <li>• Competitividad</li> </ul>	<b>11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 20</b>	
			<b>Estabilidad</b> Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos; funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización</li> <li>• Claridad</li> <li>• Control</li> </ul>	<b>21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, y 30</b>	
			<b>Sistema de cambio</b> Evalúa el grado en que existe diversidad, novedad y variación razonables en actividades de la clase.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Innovación</li> <li>• Cambio</li> <li>• Creatividad</li> </ul>	<b>31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 y 40.</b>	

## **4.7 Recolección de datos.**

### **4.7.1. Técnica de recolección de datos.**

Las técnicas de recolección de datos que se aplicaron fueron las siguientes:

**La encuesta**, que según Carrasco (2008) se define como “una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis” (p.314).

**La observación** según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “es el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías” (p.127).

Finalmente, se hizo uso de la técnica psicométrica, a través de la aplicación de cuestionarios psicológicos que evaluaron a las dos variables en estudio.

### **4.7.2. Instrumentos**

Los Instrumentos que se utilizaron para el recojo de la información de las variables de investigación fueron: la escala autotest de acoso escolar de Cisneros y la escala de clima social familiar de Moos.

## Escala de auto test de acoso escolar de Cisneros

Prueba original	: Auto-test Cisneros de Acoso Escolar
Autores	: Iñaki Piñuel y Araceli Oñate
Procedencia	: España
Año	: 2005
Objetivo	: Evaluar el índice global de acoso escolar
Administración	: Individual y colectiva
Dirigido a	: Adolescentes de 7 a 18 años
Duración	: 30 minutos
Adaptación peruana	: Carmen Orosco (2012) -Auto-test Cisneros de Acoso Escolar
Validez	: La autora Orosco (2012) determinó la validez a través del Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) y obtuvo un valor por encima de 0.60, la prueba de esfericidad de Barlett se mostró significativa.
La Confiabilidad.	: El análisis de confiabilidad se realizó mediante la técnica de mitad y mitad de Guttman en donde usó el Alfa de Crombach en cada una, en la 17 primera mitad de 25 ítems se obtuvo un alfa de Crombach de 0.858 y la segunda mitad se obtuvo un 0.876 así mismo, el instrumento de evaluación obtuvo un Alfa de Cronbach general de 0.922. Cuando se realizó la validez del instrumento de auto test Cisneros de acoso escolar (ver anexo 1) mediante la correlación ítems test todos los ítems pasaron la valla de 0,25. Mientras que la confiabilidad se realizó mediante el alfa de Crombach total en donde se encontró un puntaje de 0,955 muy cercano a lo que encontró la autora; es así como el instrumento cumple con la validez y confiabilidad

para ser aplicado a la población seleccionada.

Para el presente estudio se encontró una validez de funcionalidad familiar

#### **Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	146	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	146	100,0

La eliminación por lista se basó en todas las variables del procedimiento.

#### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,602	90

#### **Acoso escolar estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,934	50

## Escala del clima social escolar (CES) R.H. Moos y E. J. Tricket

### Ficha Técnica

Nombre de escala : Clima Social escolar (CES)

Autores : R.H. Moos y E. J. Tricket

Año :1984

Adaptación Argentina : Casullo, Álvarez y Pasman

Año de adaptación : 1998

Adaptación Nacional : Alenio Valqui Olivares 2012

Administración : Individual y colectiva

Tiempo : 20 minutos

**Significación** : Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la escuela.

**Dimensiones que evalúa:** Relacional, desarrollo personal, estabilidad y sistema de cambio.

**Normas de aplicación y corrección** La escala CES se presenta en un impreso que contiene 40 ítems con alternativas de respuesta nunca, a veces, casi siempre. La corrección de la prueba se realiza en forma objetiva aplicando una plantilla perforada sobre la hoja de respuestas, las dimensiones que evalúa son los siguientes: Relaciones (Implicación, afiliación y ayuda), Autorrealización (tareas, competitividad), Estabilidad (Organización, claridad y control), Sistema de cambio (innovación).

### Escala de análisis de resultados

En cuanto a los resultados generales la escala es lo siguiente:

- alto (81-120)
- medio (41-80)
- bajo (00-40).

En cuanto a los resultados específicos las escalas son:

Relación: alto (21-30), medio (11-20), bajo (00-10);

Desarrollo personal o autorrealización:

Alto (21-30), medio (11-20), bajo (00-10);

Estabilidad : Alto (21-30), medio (11-20), bajo (00-10)

Sistema de cambio : Alto (21-30), medio (11-21), bajo (00-10)

Baremación :

<b>NIVELES DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR GENERAL</b>	<b>Límite mínimo</b>	<b>Límite máximo</b>
ALTO	81	120
MEDIO	41	80
BAJO	00	40

<b>NIVEL RELACIÓN</b>	<b>Límite mínimo</b>	<b>Límite máximo</b>
ALTO	21	30
MEDIO	11	20
BAJO	00	10

<b>NIVEL DESARROLLO</b>	<b>Límite mínimo</b>	<b>Límite máximo</b>
ALTO	21	30
MEDIO	11	20
BAJO	00	10

<b>NIVEL ESTABILIDAD</b>	<b>Límite mínimo</b>	<b>Límite máximo</b>
ALTO	21	30
MEDIO	11	20
BAJO	00	10

NIVEL SISTEMA DE CAMBIO	Límite mínimo	Límite máximo
ALTO	21	30
MEDIO	11	20
BAJO	00	10

### Confiabilidad y validez:

El inventario de (CES) presenta como autor a R. H. Moos y a la vez fue adaptado en Argentina por Cassullo, Álvarez y Pasman en 1998, cuyo objetivo fue evaluar el clima social escolar en estudiantes de secundaria, los ítems de esta prueba se dividen en cuatro dimensiones: relacional, desarrollo personal, estabilidad y sistema de cambio. El instrumento original consideraba 90 preguntas, la utilizada en la presente investigación solo considera 40 preguntas pues se realizó una modificación para poder adaptarla a la realidad de la población estudiada. Se realizó una confiabilidad a través del método test retest obteniéndose un valor de correlación de 0.89, lo que indicó que la prueba presentaba valores estables en el tiempo. (Valqui, 2012)

**Confiabilidad del instrumento:** para la presente investigación se realizó una prueba piloto a 43 estudiantes obteniendo una puntuación de 0,697 según el Alfa de Cronbach.

Alfa de Cronbach	N° Elementos
,697	40

### Validez

Este instrumento presenta una validez de contenido mediante el juicio de expertos, utilizando como expertos a un (1) doctor en

psicología y una magister en psicología conforme al detalle siguiente:

Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada                      Psicología de la salud

Mg. Ysabel Virginia Pariona Navarro                      Psicología Educativa

Los aspectos de la validación de contenido por criterio de expertos se han considerado a dos profesionales psicólogos cuyas especialidades se relacionan directamente con las problemáticas estudiadas del bullying y el clima social escolar. considerándose a las variables de estudio, dimensiones e indicadores, fueron consideradas en el rango de 81-100%, quiere decir excelente (Valqui, 2012).

## V. RESULTADOS

### 5.1. Presentación de resultados

Tabla 1.

Descripción por grado de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

	Frecuencia	Porcentaje
Primero	29	20.7%
Segundo	31	22.1%
Tercero	40	28.6%
Cuarto	12	8.6%
Quinto	28	20%
Total	140	100%

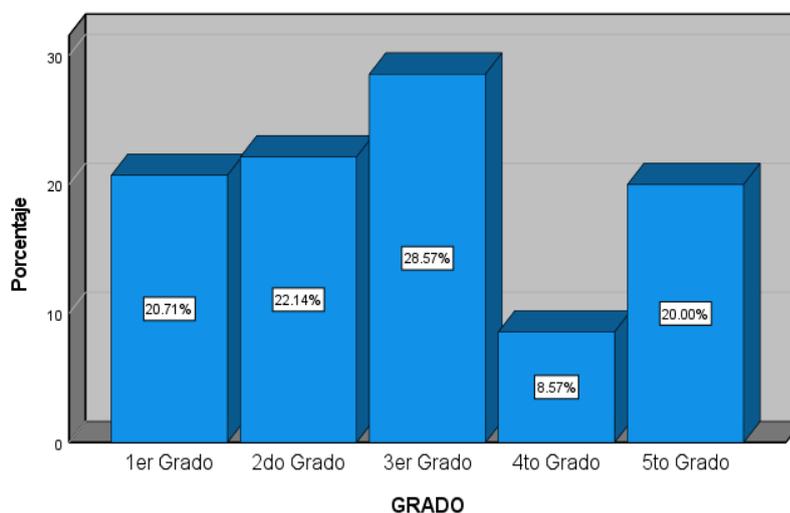


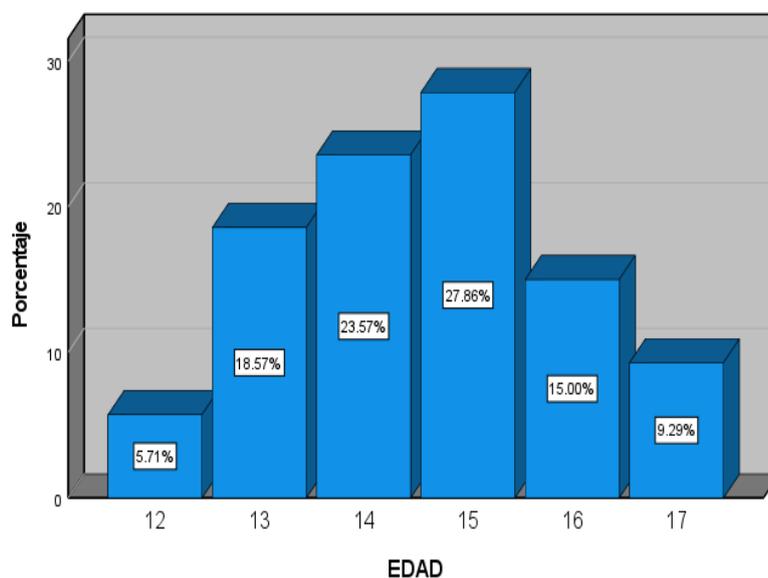
Figura 1. Estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

En la tabla 1 y figura 1, se evidenció que la mayor parte de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021, cursaban el tercer grado (28.6%), y en menor proporción se encontraban los estudiantes de cuarto grado (8.6%).

Tabla 2.

*Descripción por edad de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.*

	Frecuencia	Porcentaje
12 años	8	5.7%
13 años	26	18.6%
14 años	33	23.6%
15 años	39	27.9%
16 años	21	15%
17 años	13	9.3%
Total	140	100%



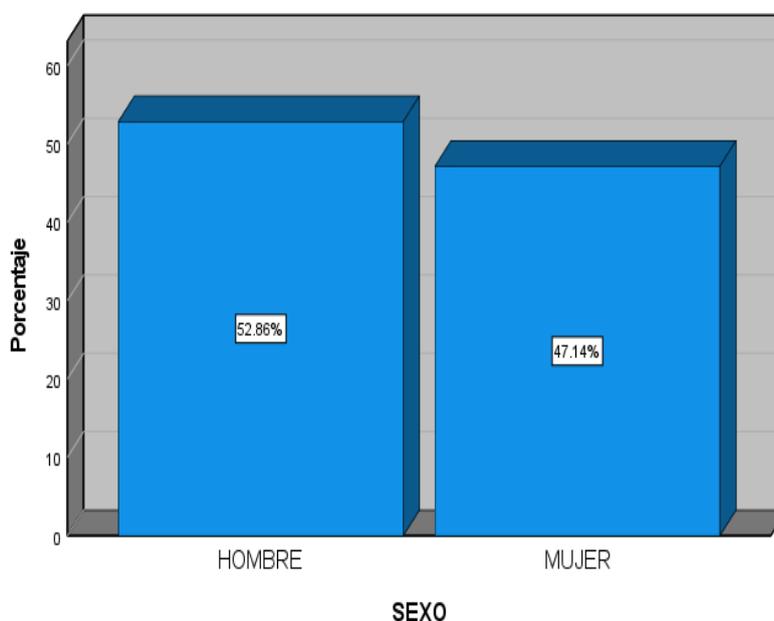
*Figura 2.* Edades de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

Como se describe en la tabla 2 y figura 2, la mayor parte de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús-San Juan de Lurigancho, 2021, que conformaron esta investigación, tenían 15 años (27.9%). Además, la minoría estuvo representada por quienes tenían 12 años (5.7%).

Tabla 3.

*Descripción por sexo de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.*

	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	74	52.9%
Mujer	66	47.1%
Total	140	100%



*Figura 3. Sexo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús - San Juan de Lurigancho, 2021.*

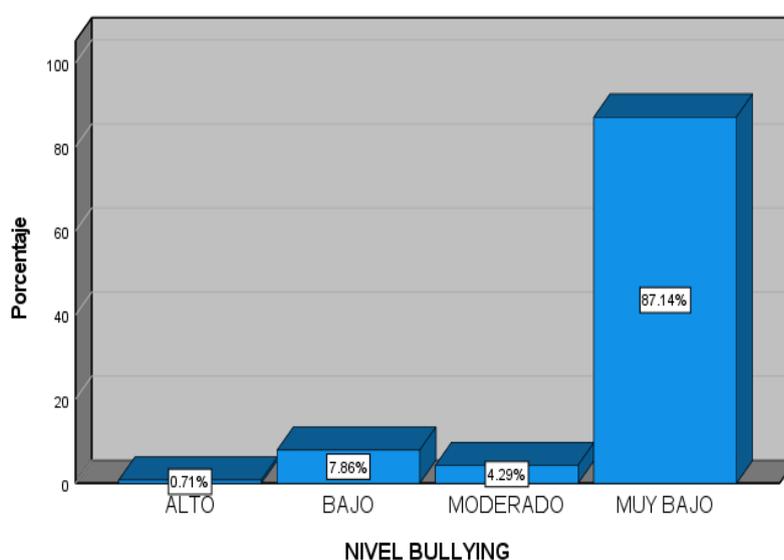
Como se observa en la tabla 3 y figura 3, la mayor parte de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús-San Juan de Lurigancho, 2021, que conformaron esta investigación, fueron hombres (52.9%), y la minoría estuvo conformada por mujeres (47.1%).

## Descripción de las variables

Tabla 4.

*Bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	11	7.9%
Muy Bajo	122	87.1%
Moderado	6	4.3%
Alto	1	0.7%
Total	140	100%



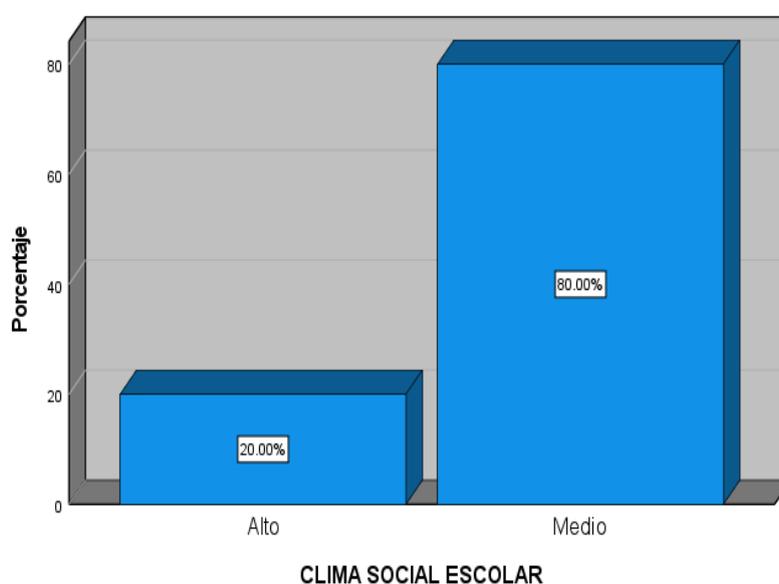
*Figura 4. Bullying en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.*

En la tabla 4 y figura 4, se presenta el nivel de bullying de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021. La mayoría estuvo ubicada en un nivel muy bajo (87.1%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel alto (0.7%).

Tabla 5.

*Clima social escolar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.*

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	112	80%
Alto	28	20%
Total	140	100%



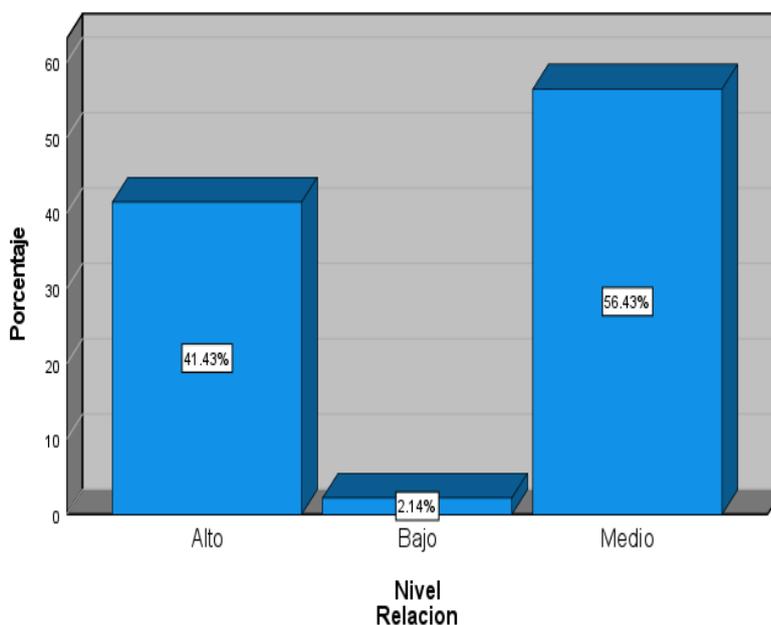
*Figura 5. Clima social escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.*

En la tabla 5 y figura 5, se muestra el nivel de clima social escolar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021. De esta manera, se evidenció que la mayoría se ubicó en un nivel medio (80%); mientras que, la minoría se encontraba en un nivel alto (20%).

Tabla 6.

*Relación en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	2.1%
Medio	79	56.4%
Alto	58	41.4%
Total	140	100%



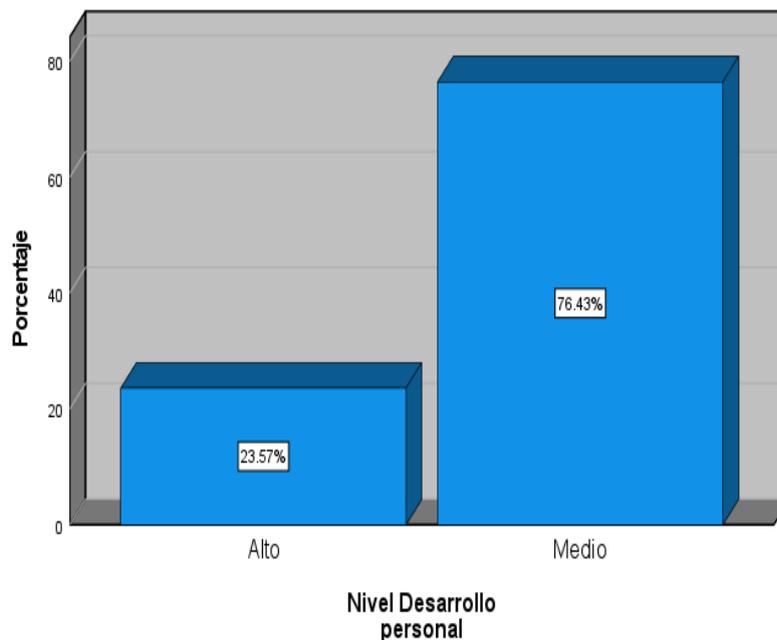
*Figura 6. Relación en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.*

En la tabla 6 y figura 6, se muestra el nivel de relación de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021. Mientras, que la mayoría se encontraba en un nivel medio (56.4%), la menor parte pertenecía a un nivel bajo (2.1%).

Tabla 7.

*Desarrollo personal en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.*

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	107	76.4%
Alto	33	23.6%
Total	140	100%



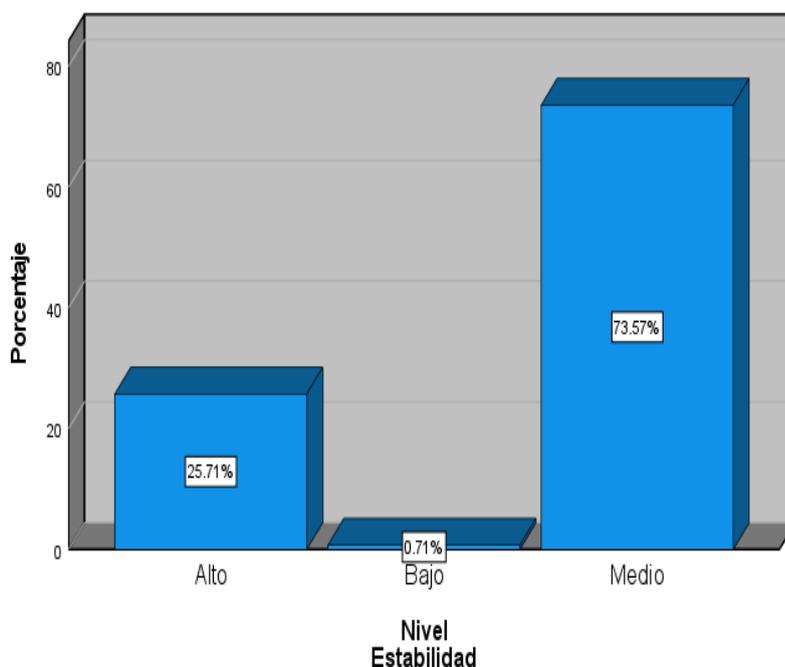
*Figura 7. Desarrollo personal en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.*

En la tabla 7 y figura 7, se muestra el nivel de desarrollo personal de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021. Mientras, que la mayoría se encontraba en un nivel medio (76.4%), la menor parte pertenecía a un nivel alto (23.6%).

Tabla 8.

*Estabilidad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	0.7%
Medio	103	73.6%
Alto	36	25.7%
Total	140	100%



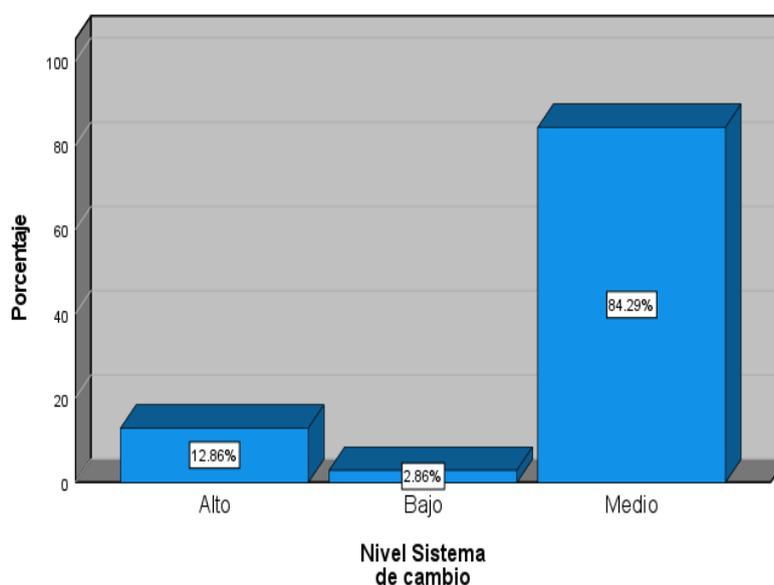
*Figura 8. Estabilidad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.*

En la tabla 8 y figura 8, se muestra el nivel de estabilidad de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021. Mientras, que la mayoría se encontraba en un nivel tendencia medio (73.6%), la menor parte pertenecía a un nivel bajo (0.7%).

Tabla 9.

*Sistema de cambio en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	2.9%
Medio	118	84.3%
Alto	18	12.9%
Total	140	100%



*Figura 9. Sistema de cambio en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.*

En la tabla 9 y figura 9, se muestra el nivel de sistema de cambio de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021. Mientras, que la mayoría se encontraba en un nivel tendencia medio (84.3%), la menor parte pertenecía a un nivel bajo (2.9%).

## 5.2. Interpretación de los resultados

### Prueba de normalidad

Tabla 10.

*Prueba de normalidad de bullying*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Bullying	.248	140	.001

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 10, se observa el análisis de normalidad del bullying, que se llevó a cabo con la prueba de Kolmogorov-Smirnov, el cual fue estadísticamente significativo ( $p = .001 > 0.05$ ). Por ende, no se acepta el cumplimiento de la normalidad.

Tabla 11.

*Prueba de normalidad de clima social escolar*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Clima Social Escolar	.059	140	.200

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 11, se observa el análisis de normalidad de clima social escolar realizado con la prueba de Kolmogorov-Smirnov, el cual fue no estadísticamente significativo ( $p = .200 > 0.05$ ). Por ende, se acepta el cumplimiento de la normalidad.

## Comprobación de la hipótesis general

H0: No existe relación entre el bullying y el clima social escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

H: Existe relación entre la bullying y el clima social escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021

Tabla 12.

*Bullying y clima social escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.*

		Bullying	Clima social escolar
Bullying	Coeficiente de correlación	1	.204
	Sig. (bilateral)		.039
	N	140	140
Clima social escolar	Coeficiente de correlación	.204	1
	Sig. (bilateral)	.039	
	N	140	140

En la tabla 12, se observa que existe una relación estadísticamente significativa entre el bullying y el clima social escolar ( $p = .039 < 0.05$ ). Asimismo, el coeficiente rho de Spearman (.204) señaló que la relación entre las variables fue positiva y a su vez es baja. De acuerdo con ello, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre el bullying y clima social escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

## Comprobación de la hipótesis específica 1

H0: No existe relación entre bullying y la dimensión de relación en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

H: Existe relación entre bullying y la dimensión de relación en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

Tabla 13.

*Bullying y la dimensión de relación en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa*

		Relación	Clima social escolar
Relación	Coeficiente de correlación	1	.827
	Sig. (bilateral)		.766
	N	140	140
Clima social escolar	Coeficiente de correlación	.827	1
	Sig. (bilateral)	.766	
	N	140	140

En la tabla 13, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre bullying y la dimensión de relación ( $p = .766 > 0.05$ ). Además, el coeficiente Rho de Spearman (.827) muestra que la relación entre bullying y la dimensión de relación es positiva y al mismo tiempo, es alta. De acuerdo con este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre el bullying y la dimensión de relación en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

## Comprobación de la hipótesis específica 2

H0: No existe relación entre bullying y la dimensión de desarrollo personal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

H: Existe relación entre bullying y la dimensión de desarrollo personal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

Tabla 14.

*Bullying y la dimensión de desarrollo personal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.*

		Desarrollo personal	Clima social escolar
Desarrollo personal	Coeficiente de correlación	1	.572
	Sig. (bilateral)		.674
	N	140	140
Clima social escolar	Coeficiente de correlación	.572	1
	Sig. (bilateral)	.674	
	N	140	140

En la tabla 14, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre bullying y la dimensión de desarrollo personal ( $p=0.674 > 0.05$ ). También, el coeficiente rho de Spearman (.572) indica que la relación entre bullying y la dimensión de desarrollo personal es positiva y al mismo tiempo es moderada. De acuerdo con este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre bullying y la dimensión de desarrollo personal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

### Comprobación de la hipótesis específica 3

H0: No existe relación entre bullying y la dimensión de estabilidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

H: Existe relación entre bullying y la dimensión de estabilidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

Tabla 15.

*Bullying y la dimensión de estabilidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.*

		Estabilidad	Clima social escolar
Estabilidad	Coeficiente de correlación	1	.534
	Sig. (bilateral)		.643
	N	140	140
Clima social escolar	Coeficiente de correlación	.534	1
	Sig. (bilateral)	.643	
	N	140	140

En la tabla 15, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre bullying y la dimensión de estabilidad ( $p=0.643 > 0.05$ ). También, el coeficiente rho de Spearman (.534) indica que la relación entre estabilidad y clima social escolar es positiva y a la vez, moderada. De acuerdo con este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre bullying y la dimensión de estabilidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

#### Comprobación de la hipótesis específica 4

H0: No existe relación entre bullying y la dimensión de sistema de cambio en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

H: Existe relación entre bullying y la dimensión de sistema de cambio en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

Tabla 16.

*Bullying y la dimensión de sistema de cambio en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.*

		Sistema de cambio	Clima social escolar
Sistema de cambio	Coeficiente de correlación	1	.684
	Sig. (bilateral)		.585
	N	140	140
Clima social escolar	Coeficiente de correlación	.684	1
	Sig. (bilateral)	.585	
	N	140	140

En la tabla 16, se observa que existe una relación estadísticamente significativa entre bullying y la dimensión de sistema de cambio ( $p=0.585 > 0.05$ ). También, el coeficiente rho de Spearman (.684) indica que la relación bullying y la dimensión de sistema de cambio es positiva y a la vez, moderada. De acuerdo con este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre bullying y la dimensión de sistema de cambio en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021.

## **VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS**

En este capítulo se prosigue con el análisis de los datos obtenidos, se presentan los resultados descriptivos e inferenciales con los que se llegó a realizar el análisis e interpretación de los resultados para dar respuesta numérica a los objetivos e hipótesis de investigación.

### **6.1. Análisis descriptivo de los resultados**

Los resultados descriptivos obtenidos de las variables clima social familiar y bienestar psicológico se pasan a detallar a continuación:

1. Con relación a la variable de bullying en la tabla 4 y figura 4, se presenta el nivel en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021. La mayoría estuvo ubicada en un nivel muy bajo (87.1%); mientras que, la menor proporción de participantes pertenecieron a un nivel alto (0.7%).
2. Asimismo, en relación a la variable clima social escolar en la tabla 5 y figura 5, se muestra el nivel de esta variable en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021. De esta manera, se evidenció que la mayoría se ubicó en un nivel medio (80%); mientras que, la minoría se encontraba en un nivel alto (20%).
3. En la tabla 6 y figura 6, se muestra el nivel de relación de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021. Mientras, que la mayoría se encontraba en un nivel medio (56.4%), la menor parte pertenecía a un nivel bajo (2.1%).
4. En la tabla 7 y figura 7, se muestra el nivel de desarrollo personal de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública

Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021. Mientras, que la mayoría se encontraba en un nivel medio (76.4%), la menor parte pertenecía a un nivel alto (23.6%).

5. En la tabla 8 y figura 8, se muestra el nivel de estabilidad de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021. Mientras, que la mayoría se encontraba en un nivel tendencia media (73.6%), la menor parte pertenecía a un nivel bajo (0.7%).
6. En la tabla 9 y figura 9, se muestra el nivel de sistema de cambio de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021. Mientras, que la mayoría se encontraba en un nivel tendencia Media (84.3%), la menor parte pertenecía a un nivel bajo (2.9%).

## **6.2 Comparación resultados con marco teórico**

La investigación realizada se planteó como objetivo general demostrar la relación entre bullying y clima social escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- UGEL 05, 2021. A continuación, se realizó la discusión de los de los resultados con los principales hallazgos encontrados para compararlos con los antecedentes nacionales e internacionales citados y fueron analizados de acuerdo con la teoría vigente que sostiene el tema de investigación.

Con relación a la hipótesis general en la tabla 12, se observa que existe una relación estadísticamente significativa entre el bullying y el clima social escolar ( $p = .039 < 0.05$ ). Asimismo, el coeficiente rho de Spearman (.204) señaló que la relación entre las variables fue positiva y a su vez es baja. De acuerdo con ello, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, *existe relación entre el bullying y clima social escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa*

*Pública Casablanca de Jesús - San Juan de Lurigancho, 2021.* Este resultado se relaciona con la investigación realizada por Larico. L. N. & Zavala. R. Y. (2019). Trabajo de investigación que, tuvo como objetivo establecer la relación entre clima social escolar y bullying en estudiantes del 4to grado de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca – 2018. La población de estudio fue conformada por un total de 209 estudiantes entre varones y mujeres siendo accesible y alcanzable. En un enfoque cuantitativo, la metodología de investigación fue de tipo descriptivo correlacional no experimental y de corte transversal transaccional, se utilizó la escala de clima social escolar (SES) de Kevin Marjoribanks, adaptada por Milán y Vega (2012) fue realizado por Moss y el Autotest de Cisneros de Oñate y Piñuel (2005). Para obtener los resultados se utilizó la aplicación de rho de Spearman. Al analizar los resultados se concluye que existe una correlación de tipo inversa entre clima social escolar y bullying ( $p=0,03$ ;  $r=-0,147$ ). Asimismo, se encontró relación entre las dimensiones interpersonal ( $p=0,00$ ;  $r=-0,298$ ), regulativo ( $p=0,00$ ;  $r=0,221$ ), instruccional ( $p=0,00$ ;  $r=-0,186$ ), imaginativo ( $p=0,09$ ;  $r=-0,117$ ) y el bullying, por lo que se considera que aquellos estudiantes que poseen un mejor clima social escolar presentan menores índices de bullying. Resultados que nos permiten afirmar que a mayores niveles de bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús - San Juan de Lurigancho, 2021, estos van no necesariamente a experimentar un mejor nivel de clima social escolar, ya que existen otros factores psicosociales que están como variables intervinientes.

A nivel específico, en relación a la hipótesis específica 1 y su contrastación con el objetivo específico, se observó en la tabla 13, que no existe una relación estadísticamente significativa entre bullying y la dimensión relación ( $p=.766 > 0.05$ ). Además, el coeficiente rho de Spearman (.827) muestra que la relación entre bullying y la dimensión relación es positiva y al mismo tiempo, es alta. De acuerdo con este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir,

*existe relación entre el bullying y la dimensión relación en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús - San Juan de Lurigancho, 2021.* Este resultado se diferencia de la investigación hecha por Mendoza. G. O. (2016). estudio realizado en estudiantes de una institución educativa del nivel secundario, ubicada en la ciudad de Chiclayo, donde se ha detectado la problemática descrita en la investigación. El objetivo de la investigación es determinar la relación entre Bullying y las sub escalas del clima social escolar en estudiantes del 3er grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo. Se realiza un estudio de tipo descriptivo correlacional, con un diseño transversal; donde se contó con una población de 283 estudiantes de 3° grado de nivel secundario, aplicando el muestreo aleatorio simple se obtuvo una muestra de 177 estudiantes. Los resultados demostraron relación significativa entre bullying y la subescala de tarea del clima social escolar, así mismo, se encontró relación significativa entre victimización y red social con la subescala de tarea; relación inversa entre constatación de maltrato y las subescalas de implicación y estabilidad del clima social escolar, relación altamente significativa entre identificación participantes bullying y la subescala de autorrealización, relación inversa significativa con la subescala de implicación del clima social escolar, relación entre vulnerabilidad escolar durante el abuso y la subescala de Implicación. Estos resultados nos permiten predecir que a mayores niveles de bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús - San Juan de Lurigancho, 2021. Estos no van a experimentar bajos niveles de la dimensión relación porque existen otros factores psicosociales como la inteligencia emocional, habilidades sociales, autoestima, resiliencia que estarán presentes como variables intervinientes en la muestra en estudio.

Con relación a la hipótesis específica 2 y al contrastarla con el objetivo específico 2, en la tabla 14, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre bullying y la dimensión de

desarrollo personal ( $p=0.674 > 0.05$ ). También, el coeficiente rho de Spearman (.572) indica que la relación entre bullying y la dimensión desarrollo personal es positiva y al mismo tiempo es moderada. De acuerdo con este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, *existe relación entre bullying y la dimensión de desarrollo personal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021*. Este resultado se relaciona con la investigación realizada por Larico. L. N. & Zavala. R. Y. (2019). Trabajo de investigación que, tuvo como objetivo establecer la relación entre clima social escolar y bullying en estudiantes del 4to grado de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca – 2018. La población de estudio fue conformada por un total de 209 estudiantes entre varones y mujeres siendo accesible y alcanzable. En un enfoque cuantitativo, la metodología de investigación es de tipo descriptivo correlacional no experimental y de corte transversal transaccional, se utilizó la escala de clima social escolar (SES) de Kevin Marjoribanks, adaptada por Milán y Vega (2012) fue realizado por Moss y el autotest de Cisneros de Oñate y Piñuel (2005). Para obtener los resultados se utilizó la aplicación de rho de Spearman. Al analizar los resultados se concluye que existe una correlación de tipo inversa entre clima social escolar y bullying ( $p= 0,03$ ;  $r= -0,147$ ). Asimismo, se encontró relación entre las dimensiones interpersonal ( $p= 0,00$ ;  $r= -0,298$ ), regulativo ( $p= 0,00$ ;  $r=0,221$ ), instruccional ( $p= 0,00$ ;  $r= -0,186$ ), imaginativo ( $p= 0,09$ ;  $r= -0,117$ ) y el bullying, por lo que se considera que aquellos estudiantes que poseen un mejor clima social escolar presentan menores índices de bullying. Resultados que nos permiten afirmar que a mayores niveles de bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús - San Juan de Lurigancho, 2021, estos van no necesariamente van a experimentar un mejor nivel de la dimensión desarrollo personal, ya que existen otros factores psicosociales que están como variables intervinientes, como es las habilidades resilientes, la autoestima, la inteligencia emocional que

sirven de soporte para una mejor percepción del desarrollo personal en los estudiantes.

En relación a la hipótesis específica 3 y al contrastarla con el objetivo específico 3, en la tabla 15, se observó que no existe una relación estadísticamente significativa entre bullying y la dimensión de estabilidad ( $p=0.643 > 0.05$ ). También, el coeficiente rho de Spearman (.534) indica que la relación entre estabilidad y clima social escolar es positiva y a la vez, moderada. De acuerdo con este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, *existe relación entre bullying y la dimensión de estabilidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús - San Juan de Lurigancho, 2021*. Resultado que se relaciona con el estudio realizado por Cuenca, G. (2016), investigación que tuvo como objetivo investigar el clima escolar y el bullying (victimización) de los estudiantes de los octavos años de la Unidad Educativa anexa a la Universidad Nacional de Loja extensión Motupe, fue un estudio descriptivo, en una muestra de 102 estudiantes. Se utilizaron los métodos científico, analítico, sintético, inductivo, deductivo y estadístico; se aplicó la encuesta, la escala de percepción del clima y funcionamiento del centro y la escala de victimización en la escuela. Resultados: el 50.98% tienen una percepción del clima escolar como poco bueno o poco favorable en la relación entre iguales y seguridad (clima), referente al bullying (victimización) el 8.82% en niveles altos revelan ser víctima de agresión verbal. Conclusión: existe un clima escolar poco bueno o poco favorable en la relación entre iguales y nivel alto en victimización verbal, por lo tanto, el clima escolar poco favorable influye en las manifestaciones de estudiantes víctimas de violencia escolar. Estos resultados permiten predecir que los elevados niveles de bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús - San Juan de Lurigancho, 2021, no van influir significativamente en la percepción del bajo nivel de la dimensión de estabilidad, porque existen otras variables intervinientes en esta relación positiva moderada, tales como el

desarrollo de las habilidades sociales, la autoestima, las conductas resilientes, las relaciones familiares en la personalidad de estos estudiantes.

Con relación a la hipótesis específica 4 y al contrastarla con el objetivo específico 4, en la tabla 16, se observó que existe una relación estadísticamente significativa entre bullying y la dimensión sistema de cambio ( $p=0.585 > 0.05$ ). También, el coeficiente rho de Spearman (.684) indica que la relación bullying y la dimensión sistema de cambio es positiva y a la vez, moderada. De acuerdo con este resultado, se procedió a rechazar la hipótesis nula; es decir, *existe relación entre el bullying y la dimensión sistema de cambio en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021. Resultados que se relaciona indirectamente con el estudio realizado por Times. C. (2016)*. Quien investigó la asociación entre violencia escolar y calidad de las relaciones interpersonales, diferenciando según el clima escolar del establecimiento. Por medio de una muestra intencionada de 13 establecimientos educacionales municipales con alta vulnerabilidad social de Santiago de Chile, se aplicó un cuestionario a 4.015 estudiantes de ambos sexos entre 10 y 18 años de edad. Se construyeron escalas y subescalas de violencia para testigos, víctimas, victimarios y víctimas agresivas. Por medio del cálculo de proporciones y  $\chi^2$ ,  $t$  de Student y correlación lineal de Pearson ( $r$ ), se constató que la mayoría de los alumnos (61%) ha sido testigo de violencia entre los alumnos. A pesar de la elevada percepción de violencia escolar, la mayor parte de los alumnos percibe una buena calidad de las relaciones interpersonales, la cual se correlaciona en forma inversa, aunque débilmente, con la violencia escolar. Dicha correlación es reforzada en un clima escolar bueno cuando se trata de testigos de violencia, pero no de víctimas o victimarios. La correlación entre violencia física y calidad de las relaciones interpersonales es muy baja. Palabras clave: violencia escolar, clima escolar, jóvenes, calidad, relaciones interpersonales. Esos resultados

nos permiten afirmar que a mayores niveles de bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús - San Juan de Lurigancho, 2021. No todos los participantes de esta forma de violencia escolar van a experimentar bajos niveles de la dimensión sistemas de cambio, porque dependerá que tipo de participante que fue, víctima, victimario y/o testigo, siendo el más afectado este último.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

Se llegaron a las siguientes conclusiones de la investigación realizada:

1. Que, existe relación positiva baja entre el bullying y clima social escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús - San Juan de Lurigancho, 2021. ( $p = .039 < 0.05$ ; Rho: .204).
2. Que, existe relación positiva alta entre bullying y la dimensión de relación en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús - San Juan de Lurigancho, 2021. ( $p = .766 > 0.05$ ; Rho: .827).
3. Que, existe relación positiva moderada entre bullying y la dimensión de desarrollo personal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021. ( $p = 0.674 > 0.05$ ; Rho: .572)
4. Que, existe relación positiva moderada entre bullying y la dimensión estabilidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús - San Juan de Lurigancho, 2021. ( $p = 0.643 > 0.05$ ; Rho: .534)
5. Que, existe relación positiva moderada entre el bullying y la dimensión sistema de cambio en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Casablanca de Jesús- San Juan de Lurigancho, 2021. ( $p = 0.585 > 0.05$ ; Rho: .684)

## **Recomendaciones**

1. Que, el departamento psicopedagógico y convivencia escolar planifiquen en el Plan Estratégico Institucional - PEI la evaluación periódica de los niveles de bullying y clima social escolar, para una intervención oportuna en este tipo de violencia con el desarrollo habilidades sociales, emocionales, de resiliencia, relaciones intra e interpersonales.
2. Proponer que el área de tutoría y psicopedagogía que los estudiantes se involucren en lectura de ayuda personal para desarrollar y reforzar control y manejo de emociones y controlar conductas en acoso escolar, para mejorar la dimensión de relaciones.
3. Que el área de psicopedagogía en coordinación con los Docentes incluya en sus prácticas y actividades académicas temas de desarrollo personal, con habilidades intra e interpersonal y automotivación para fomentar el metaanálisis de la realidad escolar y social de los estudiantes, para mejorar la dimensión de desarrollo personal.
4. Que los investigadores, continúen realizando investigaciones para fomentar identificar, controlar y extinguir conductas de bullying con temas de modificación de conducta y tolerancia a la frustración e influir en aspectos que puedan mejorar la dimensión de estabilidad en los estudiantes de la muestra de estudio.
5. Que, el director de la Institución educativa y las áreas de psicopedagogía y convivencia escolar, propicien la sensibilización a los miembros de la comunidad educativa directivos, docentes, personal administrativo, etc. a cambios en las competencias personales y sociales, para una mejor percepción del bullying y la dimensión de sistema de cambio.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- Carrasco, S. (2005). Metodología de la investigación científica (1 ed.). San Marcos.
- Bandura, A. (1986). Fundamentos sociales del pensamiento y la acción: Una teoría social cognitiva. NJ: Prentice-Hall.
- Bandura, A. (1987). Pensamiento y acción. Fundamentos sociales. Barcelona: Martínez Roca.
- Cuenca, G. (2015) Clima escolar y el bullying (victimización) en los estudiantes de octavos años de la unidad educativa anexa a la Universidad Nacional de Loja extensión Motupe, período 2013. Tesis de licenciatura. Universidad de Loja.
- Cardoso, G. et, al. (2018). X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2018.
- Cornejo, R. y Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Última Década N° 15, CIDPA Viña del Mar, octubre, 11-52.
- Chiarino. N. (2017). "Otra mirada a la problemática bullying. Aportes desde el enfoque sistémico. Estudio de caso en un liceo de Montevideo" Montevideo – Uruguay.
- Eugenia, E. (2018). Clima social escolar de estudiantes de una institución educativa en Colombia (Tesis de maestría). Universidad Metropolitano de Educación, ciencia y tecnológica, Bogotá, Colombia.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (Sexta ed.). México D.F.: Mc Graw Hill.

- Herrera, K. y Rico, R. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Revista escearios*, 12(2), 7-18.
- López. Y. (2017). "Clima social escolar y bullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima". Tesis de Licenciatura. Universidad César Vallejo. Lima –Peru.
- Mendoza. G. O. (2015). "Bullying y clima social escolar en las estudiantes del tercer grado del nivel secundario de una Institución Educativa de Chiclayo" Tesis de Licenciatura. Universidad Señor de Sipan. Pimentel Chiclayo.
- Larico.L. N. & Zavala. R. Y. (2019). "Relación entre clima social escolar y bullying en estudiantes del 4to grado de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca". Tesis de Licenciatura. Universidad Peruana Unión. Juliaca- Puno- Perú.
- Mollo. J. P. (2019). "Bullying lgtb-fóbico en adolescentes de Bolivia: prevalencia y efectos en la salud mental" Tesis de Doctor. Universidad del país Vasco. Donostia-San Sebastián – España.
- Organización Mundial De La Salud, (2018) *Violencia Juvenil*. Recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs356/es/>
- Orellana. E. M. & Segovia. J. L. (2014). "Evaluación del clima social escolar mediante semilleros de convivencia de los octavos de educación general básica" Tesis de Licenciatura. Universidad de Cuenca. Cuenca - Ecuador.
- Paz. L. F. (2010). "Relación del clima social escolar con las conductas antisociales de adolescentes escolares de los colegios Eva Peron y Cefi de la ciudad del El Alto". Tesis de Licenciatura. Universidad Mayor de San Andrés. La Paz – Bolivia.

- Pérez. E. & Reyes. O. A. (2017). "Clima social escolar y acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Sion de la ciudad del Cusco" Tesis de Licenciatura. Universidad autónoma de Ica. Chincha – Perú.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2009). Metodología y diseños en la investigación científica. Lima, Perú: Visión Universitaria.
- Sánchez, A., Rivas, M. y Trianes, M. (2006). Eficacia de un programa de intervención para la mejora del clima escolar: algunos resultados. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 4(2), 353-370.
- Tijmes. C. (2015). "Violencia y Clima Escolar en Establecimientos Educativos en Contextos de Alta Vulnerabilidad Social de Santiago de Chile" Psykhe vol.21 no.2 Santiago nov. 2012. Santiago de Chile – Chile
- Valderrama, S. (2013). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica (Segunda edición). Lima: San Marcos.
- Yupanqui. E. & Chuquihuanca. T. L. (2019). "Clima escolar y bullying en estudiantes del V ciclo de educación primaria de la Institución Educativa N° 50517, Sagrado Corazón de Jesús de Huaraypata, distrito de Quiquijana, Quispicanchi – Cusco". Tesis de Licenciatura. Universidad San Antonio Abad Cusco – Perú.

# **ANEXOS**

**ANEXO 1: INSTRUMENTO Y FICHA DE VALIDACIÓN JUICIO DE EXPERTOS  
DE LA ESCALA DE AUTOTEST DE ACOSO ESCOLAR CISNEROS**

Nº	DIMENSIONES/ ítem	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	No me hablan	x		x		x		
2	Me ignoran, hacen la ley del hielo	x		x		x		
3	Me ponen en ridículo ante los demás	x		x		x		
4	No me dejan hablar	x		x		x		
5	No me dejan jugar con ellos	x		x		x		
6	Me llaman por apodos	x		x		x		
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	x		x		x		
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	x		x		x		
9	Me tienen cólera y malicia	x		x		x		
10	No me dejan que participe, me excluyen	x		x		x		
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi	x		x		x		
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal	x		x		x		
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	x		x		x		
14	Rompen mis cosas a propósito	x		x		x		
15	Me esconden las cosas	x		x		x		
16	Roban mis cosas	x		x		x		
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	x		x		x		
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	x		x		x		
19	Me insultan	x		x		x		
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi	x		x		x		
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	x		x		x		
22	Me impiden que juegue con otros	x		x		x		
23	Me pegan puñetazos, patadas	x		x		x		
24	Me gritan	x		x		x		

25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	X		X		X		
26	Me critican por todo lo que hago	X		X		X		
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	X		X		X		
28	Me amenazan con pegarme	X		X		X		
29	Me pegan con objetos	X		X		X		
30	Cambian el significado de lo que digo	X		X		X		
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	X		X		X		
32	Me imitan para burlarse de mi	X		X		X		
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	X		X		X		
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	X		X		X		
35	Se meten conmigo por ser diferente	X		X		X		
36	Se burlan de mi apariencia física	X		X		X		
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi	X		X		X		
38	Hacen cosas para que yo les caiga mal a otros	X		X		X		
39	Me amenazan	X		X		X		
40	Me esperan a la salida para hacerme daño	X		X		X		
41	Me hacen gestos para darme miedo	X		X		X		
42	Me envían mensajes para amenazarme	X		X		X		
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	X		X		X		
44	Se portan cruelmente conmigo	X		X		X		
45	Intentan que me castiguen	X		X		X		
46	Me desprecian	X		X		X		
47	Me amenazan con armas	X		X		X		
48	Amenazan con dañar a mi familia	X		X		X		
49	Intentan perjudicarme	X		X		X		
50	Me odian sin razón	X		X		X		

**ANEXO 1: INSTRUMENTO Y FICHA DE VALIDACIÓN JUICIO DE EXPERTOS**

**ESCALA DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES)**

Ítems

<u>Dimensiones</u>		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1.	Los estudiantes pasan el tiempo de seando que acabe la clase	X		X		X		
2.	En las clases casi todos prestan realmente atención a lo que dice el profesor.	X		X		X		
3.	Muy pocos estudiantes toman parte en las discusiones o actividades de clase.	X		X		X		
4.	Muchos estudiantes se distraen en clase haciendo garabatos o pasando se papelitos	X		X		X		
5.	Aquí, fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas.	X		X		X		
6.	En las clases a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	X		X		X		
7.	Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase	X		X		X		
8.	Los profesores muestran interés personal por los alumnos	X		X		X		
9.	Cuando un estudiante no sabe las respuestas hay profesores que le hacen sentir vergüenza.	X		X		X		
10	Los profesores hablan a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños.	X		X		X		
11	Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día.	X		X		X		
12	En las clases los estudiantes no trabajan mucho.	X		X		X		
13	Si un estudiante falta a clase un par de días, tiene que recuperar lo perdido	X						
14	Los profesores dedican tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema.	X		X		X		
15	Los profesores siguen el tema de la clase y no se desvía de él.	X		X		X		
16	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	X		X		X		
17	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder.	X		X		X		
18	Aquí si uno entrega tarde los deberes te bajan la nota	X		X		X		
19	En esta aula no son muy importantes las calificaciones	X		X		X		
20	A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros	X		X		X		
21	En las clases, los estudiantes casi siempre están callados.	X		X		X		

22	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	x		x		x		
23	Los estudiantes no interrumpen al profesor cuando está hablando.	x		x		x		
24	El profesor aclara cuáles son las normas de la clase	x		x		x		
25	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase	x		x		x		
26	Los alumnos no están seguros de cuándo algo va contra las normas	x		x		x		
27	Si un estudiante no cumple una norma en el aula, seguro que será castigado	x		x		x		
28	Los estudiantes pueden tener problemas con el profesor por hablar cuando no deben	x		x		x		
29	Aquí, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas	x		x		x		
30	Cuando un profesor propone una norma, la hace cumplir	x		x		x		
31	Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas	x		x		x		
32	Aquí los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	x		x		x		
33	Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza	x		x		x		
34	Al profesor le agrada que los estudiantes hagan trabajos originales.	x		x		x		
35	Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo en la clase.	x		x		x		
36	Los profesores proponen trabajos originales para que los hagan los estudiantes.	x		x		x		
37	Los estudiantes tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas.	x		x		x		
38	Los alumnos pueden elegir su lugar en la clase.	x		x		x		
39	Todos los días los estudiantes hacen el mismo tipo de tareas.	x		x		x		
40	En las clases, se permite a los estudiantes preparar sus propios proyectos.	x		x		x		

## ANEXO 2: INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

### ESCALA DE AUTOTEST DE ACOSO ESCOLAR CISNEROS

SEXO: Masculino ( ) Femenino ( ) EDAD: \_\_\_\_\_

Institución Educativa: \_\_\_\_\_ Padres separados: SI ( ) NO ( )

A continuación, se te presenta una de preguntas, cada una de ellas está relacionada a diversos actos de violencia que se presentan a nivel educativo, es por ello que deberás responder con qué frecuencia se producen estos actos marcando con una "X" en el recuadro "Nunca", "Pocas veces", "Muchas veces". Es necesario que respondas con la mayor sinceridad posible.

N°	COMPORTAMIENTOS	NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES
01	No me hablan			
02	Me ignoran, hacen la ley del hielo			
03	Me ponen en ridículo ante los demás			
04	No me dejan hablar			
05	No me dejan jugar con ellos			
06	Me llaman por apodos			
07	Me amenazan para que haga cosas que no quiero			
08	Me obligan a hacer cosas que están mal			
09	Me tienen cólera y malicia			
10	No me dejan que participe, me excluyen			
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi			
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal			
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero			
14	Rompen mis cosas a propósito			
15	Me esconden las cosas			
16	Roban mis cosas			
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo			
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo			
19	Me insultan			
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi.			
21	No me dejan que hable o me relacione con otros			
22	Me impiden que juegue con otros			
23	Me pegan puñetazos, patadas			
24	Me gritan			
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho			
26	Me critican por todo lo que hago			
27	Se ríen de mí cuando me equivoco			
28	Me amenazan con pegarme			
29	Me pegan con objetos			
30	Cambian el significado de lo que digo			
31	Se meten conmigo para hacerme llorar			
32	Me imitan para burlarse de mi			
33	Se meten conmigo por mi forma de ser			
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar			
35	Se meten conmigo por ser diferente			
36	Se burlan de mi apariencia física			

37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi			
38	Hacen cosas para que yo les caiga mal a otros			
39	Me amenazan			
40	Me esperan a la salida para hacerme daño			
41	Me hacen gestos para darme miedo			
42	Me envían mensajes para amenazarme			
43	Me zarandean o empujan para intimidarme			
44	Se portan cruelmente conmigo			
45	Intentan que me castiguen			
46	Me desprecian			
47	Me amenazan con armas			
48	Amenazan con dañar a mi familia			
49	Intentan perjudicarme			
50	Me odian sin razón			

Recuerda que no hay **respuestas buenas o malas, sólo interesa** conocer

## ANEXO 2 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### Escala del clima social escolar (CES)

Sexo: M ( ) F ( ) Edad \_\_\_\_\_ Grado \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Institución Educativa Publica ( ) Privada ( ) \_\_\_\_\_

A continuación, encontrarás frases, referidas a su Institución Educativa sobre: los estudiantes, los profesores, las tareas de las clases, etc.

Después de leer cada frase debes decidir por cualquiera de las alternativas

Si crees que la frase se relaciona contigo anota una X en el espacio correspondiente.

Si crees que la frase no se relaciona contigo anota una X en el espacio correspondiente.

	Enunciados	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	3	2	1	0
2	En las clases casi todos prestan realmente atención a lo que dice el profesor.	0	1	2	3
3	Muy pocos alumnos toman parte en las discusiones o actividades de clase.	3	2	1	0
4	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos.	3	2	1	0
5	Aquí, fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas.	0	1	2	3
6	En las clases a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	0	1	2	3
7	Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase.	3	2	1	0
8	Los profesores muestran interés personal por los alumnos.	0	1	2	3
9	Cuando un alumno no sabe las respuestas hay profesores que le hacen sentir vergüenza.	3	2	1	0
10	Los profesores hablan a los alumnos como si se tratara de niños pequeños.	3	2	1	0
11	Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día.	0	1	2	3
12	En las clases los alumnos no trabajan mucho.	3	2	1	0
13	Si un alumno falta a clase un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	0	1	2	3
14	Los profesores dedican tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema.	0	1	2	3
15	Los profesores siguen el tema de la clase y no se desvía de él.	0	1	2	3

16	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	0	1	2	3
17	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder.	0	1	2	3
18	Aquí si uno entrega tarde los deberes, te bajan la nota.	0	1	2	3
19	En esta aula no son muy importantes las calificaciones.	3	2	1	0
20	A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	0	1	2	3
21	En las clases, los alumnos casi siempre están callados.	0	1	2	3
22	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	0	1	2	3
23	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando.	0	1	2	3
24	El profesor aclara cuáles son las normas de la clase.	0	1	2	3
25	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	0	1	2	3
26	Los alumnos no están seguros de cuándo algo va contra las normas.	3	2	1	0
27	Si un alumno no cumple una norma en el aula, seguro que será castigado.	3	2	1	0
28	Los alumnos pueden tener problemas con el profesor por hablar cuando no deben.	0	1	2	3
29	Aquí, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	3	2	1	0
30	Cuando un profesor propone una norma, la hace cumplir.	0	1	2	3
31	Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas.	0	1	2	3
32	Aquí los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	0	1	2	3
33	Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	3	2	1	0
34	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos originales.	0	1	2	3
35	Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo en la clase.	3	2	1	0
36	Los profesores proponen trabajos originales para que los hagan los alumnos.	0	1	2	3
37	Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas.	3	2	1	0
38	Los alumnos pueden elegir su lugar en la clase.	0	1	2	3
39	Todos los días los alumnos hacen el mismo tipo de tareas.	3	2	1	0
40	En las clases, se permite a los alumnos preparar sus propios proyectos.	0	1	2	3

**ANEXO 3: FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE  
EXPERTOS DE LA ESCALA DE AUTOTEST DE ACOSO ESCOLAR CISNEROS**

Nº	DIMENSIONES/ ítem	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	No me hablan	x		x		x		
2	Me ignoran, hacen la ley del hielo	x		x		x		
3	Me ponen en ridículo ante los demás	x		x		x		
4	No me dejan hablar	x		x		x		
5	No me dejan jugar con ellos	x		x		x		
6	Me llaman por apodos	x		x		x		
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	x		x		x		
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	x		x		x		
9	Me tienen cólera y malicia	x		x		x		
10	No me dejan que participe, me excluyen	x		x		x		
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi	x		x		x		
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal	x		x		x		
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	x		x		x		
14	Rompen mis cosas a propósito	x		x		x		
15	Me esconden las cosas	x		x		x		
16	Roban mis cosas	x		x		x		
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	x		x		x		
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	x		x		x		
19	Me insultan	x		x		x		
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi	x		x		x		
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	x		x		x		
22	Me impiden que juegue con otros	x		x		x		
23	Me pegan puñetazos, patadas	x		x		x		
24	Me gritan	x		x		x		

25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	X		X		X	
26	Me critican por todo lo que hago	X		X		X	
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	X		X		X	
28	Me amenazan con pegarme	X		X		X	
29	Me pegan con objetos	X		X		X	
30	Cambian el significado de lo que digo	X		X		X	
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	X		X		X	
32	Me imitan para burlarse de mí	X		X		X	
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	X		X		X	
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	X		X		X	
35	Se meten conmigo por ser diferente	X		X		X	
36	Se burlan de mi apariencia física	X		X		X	
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	X		X		X	
38	Hacen cosas para que yo les caiga mal a otros	X		X		X	
39	Me amenazan	X		X		X	
40	Me esperan a la salida para hacerme daño	X		X		X	
41	Me hacen gestos para darme miedo	X		X		X	
42	Me envían mensajes para amenazarme	X		X		X	
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	X		X		X	
44	Se portan cruelmente conmigo	X		X		X	
45	Intentan que me castiguen	X		X		X	
46	Me desprecian	X		X		X	
47	Me amenazan con armas	X		X		X	
48	Amenazan con dañar a mi familia	X		X		X	
49	Intentan perjudicarme	X		X		X	
50	Me odian sin razón	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]** Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:**

**Cruz Telada, Yreneo Eugenio**

**DNI: 09946516**

**Especialidad del validador: Psicólogo de la Salud**

**.Lima, 14 de Noviembre del 2021**

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada**

**DOCTOR EN PSICOLOGIA  
Firma del Validador**

**ANEXO 3: FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE  
EXPERTOS DE LA ESCALA DE AUTOTEST DE ACOSO ESCOLAR CISNEROS**

Nº	DIMENSIONES/ ítem	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	No me hablan	x		x		x		
2	Me ignoran, hacen la ley del hielo	x		x		x		
3	Me ponen en ridículo ante los demás	x		x		x		
4	No me dejan hablar	x		x		x		
5	No me dejan jugar con ellos	x		x		x		
6	Me llaman por apodos	x		x		x		
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	x		x		x		
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	x		x		x		
9	Me tienen cólera y malicia	x		x		x		
10	No me dejan que participe, me excluyen	x		x		x		
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi	x		x		x		
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal	x		x		x		
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	x		x		x		
14	Rompen mis cosas a propósito	x		x		x		
15	Me esconden las cosas	x		x		x		
16	Roban mis cosas	x		x		x		
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	x		x		x		
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	x		x		x		
19	Me insultan	x		x		x		
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi	x		x		x		
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	x		x		x		
22	Me impiden que juegue con otros	x		x		x		
23	Me pegan puñetazos, patadas	x		x		x		
24	Me gritan	x		x		x		

25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	x		x		x		
26	Me critican por todo lo que hago	x		x		x		
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	x		x		x		
28	Me amenazan con pegarme	x		x		x		
29	Me pegan con objetos	x		x		x		
30	Cambian el significado de lo que digo	x		x		x		
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	x		x		x		
32	Me imitan para burlarse de mí	x		x		x		
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	x		x		x		
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	x		x		x		
35	Se meten conmigo por ser diferente	x		x		x		
36	Se burlan de mi apariencia física	x		x		x		
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	x		x		x		
38	Hacen cosas para que yo les caiga mal a otros	x		x		x		
39	Me amenazan	x		x		x		
40	Me esperan a la salida para hacerme daño	x		x		x		
41	Me hacen gestos para darme miedo	x		x		x		
42	Me envían mensajes para amenazarme	x		x		x		
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	x		x		x		
44	Se portan cruelmente conmigo	x		x		x		
45	Intentan que me castiguen	x		x		x		
46	Me desprecian	x		x		x		
47	Me amenazan con armas	x		x		x		
48	Amenazan con dañar a mi familia	x		x		x		
49	Intentan perjudicarme	x		x		x		
50	Me odian sin razón	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_ SI HAY SUFICIENCIA

**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [ X]** Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:**

Ysabel Virginia Pariona Navarro

**DNI: 10219341**

**Especialidad del validador:** Psicóloga Educativa

**Lima, 14 de noviembre del 2021**



Ysabel V. Pariona Navarro  
Psicóloga  
**FIRMA DEL VALIDADOR**  
Esp. Ysabel V. Pariona Navarro  
C.P.P. N° 9421

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Anexo 3: Ficha de validación de contenido por Juicio de Expertos de la Escala de Clima Social Escolar (CES)**

Ítems

<u>Dimensiones</u>		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1.	Los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase	x		x		x		
2.	En las clases casi todos prestan realmente atención a lo que dice el profesor.	x		x		x		
3.	Muy pocos estudiantes toman parte en las discusiones o actividades de clase.	x		x		x		
4.	Muchos estudiantes se distraen en clase haciendo garabatos o pasando se papelitos	x		x		x		
5.	Aquí, fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas.	x		x		x		
6.	En las clases a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	x		x		x		
7.	Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase	x		x		x		
8.	Los profesores muestran interés personal por los estudiantes	x		x		x		
9.	Cuando un alumno no sabe las respuestas hay profesores que le hacen sentir vergüenza.	x		x		x		
10	Los profesores hablan a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	x		x		x		
11	Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día.	x		x		x		
12	En las clases los alumnos no trabajan mucho.	x		x		x		
13	Si un alumno falta a clase un par de días, tiene que recuperar lo perdido	x						
14	Los profesores dedican tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema.	x		x		x		
15	Los profesores siguen el tema de la clase y no se desvía de él.	x		x		x		
16	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	x		x		x		
17	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder.	x		x		x		
18	Aquí si uno entrega tarde los deberes, te bajan la nota	x		x		x		
19	En esta aula no son muy importantes las calificaciones	x		x		x		
20	A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros	x		x		x		
21	En las clases, los alumnos casi siempre están callados.	x		x		x		

22	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	x		x		x		
23	Los estudiantes no interrumpen al profesor cuando está hablando.	x		x		x		
24	El profesor aclara cuáles son las normas de la clase	x		x		x		
25	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase	x		x		x		
26	Los alumnos no están seguros de cuándo algo va contra las normas	x		x		x		
27	Si un alumno no cumple una norma en el aula, seguro que será castigado	x		x		x		
28	Los alumnos pueden tener problemas con el profesor por hablar cuando no deben	x		x		x		
29	Aquí, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas	x		x		x		
30	Cuando un profesor propone una norma, la hace cumplir	x		x		x		
31	Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas	x		x		x		
32	Aquí los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	x		x		x		
33	Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza	x		x		x		
34	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos originales.	x		x		x		
35	Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo en la clase.	x		x		x		
36	Los profesores proponen trabajos originales para que los hagan los estudi	x		x		x		
37	Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas.	x		x		x		
38	Los alumnos pueden elegir su lugar en la clase.	x		x		x		
39	Todos los días los alumnos hacen el mismo tipo de tareas.	x		x		x		
40	En las clases, se permite a los estudi antes antes preparar sus propios proyectos.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]** Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:**

**Cruz Telada, Yreneo Eugenio**

**DNI: 09946516**

**Especialidad del validador: Psicólogo de la Salud**

**.Lima, 14 de Noviembre del 2021**

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Dr. Yreneo Eugenio Cruz Telada**

**DOCTOR EN PSICOLOGIA**  
Firma del Validador

**Anexo 3: Ficha de validación de contenido por Juicio de Expertos de la Escala de Clima Social Escolar (CES)**

Ítems

<u>Dimensiones</u>		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
1.	Los estudiantes pasan el tiempo deseando que acabe la clase	X		X		X		
2.	En las clases casi todos prestan realmente atención a lo que dice el profesor.	X		X		X		
3.	Muy pocos estudiantes toman parte en las discusiones o actividades de clase.	X		X		X		
4.	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos	X		X		X		
5.	Aquí, fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas.	X		X		X		
6.	En las clases a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	X		X		X		
7.	Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase	X		X		X		
8.	Los profesores muestran interés personal por los alumnos	X		X		X		
9.	Cuando un alumno no sabe las respuestas hay profesores que le hacen sentir vergüenza.	X		X		X		
10	Los profesores hablan a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	X		X		X		
11	Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día.	X		X		X		
12	En las clases los alumnos no trabajan mucho.	X		X		X		
13	Si un alumno falta a clase un par de días, tiene que recuperar lo perdido	X						
14	Los profesores dedican tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema.	X		X		X		
15	Los profesores siguen el tema de la clase y no se desvía de él.	X		X		X		
16	Los estudiantes se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	X		X		X		
17	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder.	X		X		X		
18	Aquí si uno entrega tarde los deberes, te bajan la nota	X		X		X		
19	En esta aula no son muy importantes las calificaciones	X		X		X		
20	A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros	X		X		X		
21	En las clases, los alumnos casi siempre están callados.	X		X		X		

22	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	x		x		x		
23	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando.	x		x		x		
24	El profesor aclara cuáles son las normas de la clase	x		x		x		
25	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase	x		x		x		
26	Los alumnos no están seguros de cuándo algo va contra las normas	x		x		x		
27	Si un alumno no cumple una norma en el aula, seguro que será castigado	x		x		x		
28	Los alumnos pueden tener problemas con el profesor por hablar cuando no deben	x		x		x		
29	Aquí, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas	x		x		x		
30	Cuando un profesor propone una norma, la hace cumplir	x		x		x		
31	Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas	x		x		x		
32	Aquí los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	x		x		x		
33	Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza	x		x		x		
34	Al profesor le agrada que los estudiantes hagan trabajos originales.	x		x		x		
35	Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo en la clase.	x		x		x		
36	Los profesores proponen trabajos originales para que los hagan los alumnos.	x		x		x		
37	Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas.	x		x		x		
38	Los alumnos pueden elegir su lugar en la clase.	x		x		x		
39	Todos los días los alumnos hacen el mismo tipo de tareas.	x		x		x		
40	En las clases, se permite a los estudiantes preparar sus propios proyectos.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_ SI HAY SUFICIENCIA

**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [ X]** Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:**

Ysabel Virginia Pariona Navarro

**DNI: 10219341**

**Especialidad del validador:** Psicóloga Educativa

**Lima, 14 de noviembre del 2021**



-----  
*Ysabel V. Pariona Navarro*  
Psicóloga  
Esp. Terapia de Lenguaje  
C.P.F. N° 9421

**FIRMA DEL VALIDADOR**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

### Escala: BULLYING

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	140	100%
	Excluido <sup>a</sup>	0	0%
	Total	140	100%

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.965	50

### Escala: CLIMA SOCIAL ESCOLAR

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	140	100%
	Excluido <sup>a</sup>	0	0%
	Total	140	100%

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

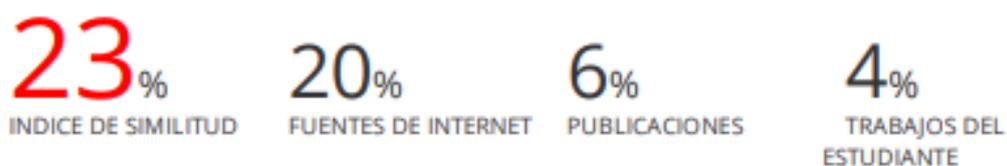
#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.692	40

## ANEXO 4: INFORME DE TURNITIN AL 23% DE SIMILITUD

BULLYING\_Y\_CLIMA\_SOCIAL\_ESCOLAR.\_SORIA\_Y\_ARAUJO.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	Ana Jiménez, Doralys Silva, Noheli Ortiz, Marinaisabel Vargas. "Depresión y Bullying en adolescente del Liceo María Teresa Angulo extensión Bojo Sanare Estado Lara", CIENCIAMATRIA, 2019 Publicación	<b>1%</b>
<b>2</b>	<a href="http://ri.uaemex.mx">ri.uaemex.mx</a> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<a href="http://revistas.ucv.edu.pe">revistas.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<a href="http://www.colibri.udelar.edu.uy">www.colibri.udelar.edu.uy</a> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<a href="http://observatorioperu.com">observatorioperu.com</a> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<a href="http://ji.psi.uba.ar">ji.psi.uba.ar</a> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<a href="http://www.repositorio.uancv.edu.pe">www.repositorio.uancv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>1%</b>